

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ  
6В06101 - Программная инженерия (бакалавриат),  
7М06101 - Информационные системы и IT решения по отраслям  
(магистратура),  
6В06201 - Телекоммуникационные сети и системы (бакалавриат),  
7М06204 - Мультисервисные телекоммуникационные технологии  
(магистратура)**

**АО «Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина»**

**с 26 по 28 ноября 2019 г.**

г. Астана

28 ноября 2019 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	9
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	11
6.1 СТАНДАРТ «Управление образовательной программой».....	11
6.2 СТАНДАРТ «Управление информацией и отчетность».....	13
6.3 СТАНДАРТ «Разработка и утверждение образовательной программы».....	15
6.4 СТАНДАРТ «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	18
6.5 СТАНДАРТ «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	20
6.6 СТАНДАРТ «Обучающиеся».....	23
6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	29
6.8 СТАНДАРТ «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	32
6.9 СТАНДАРТ «Информирование общественности».....	33
6.10. СТАНДАРТ «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	35
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	36
IX РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	40
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	40

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК – Республика Казахстан;  
МОН РК – Министерство образования и науки республики Казахстан;  
АС – Аккредитационный совет;  
ВА – бакалавриат;  
МА – магистратура;  
PhD – докторантура;  
ВУЗ – высшее учебное заведение;  
ВЭК – внешняя экспертная комиссия;  
ГОСО – государственные общеобязательные стандарты образования;  
ГПРО – государственная программа развития образования;  
КАТУ – Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина;  
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга;  
НПА – нормативно-правовые акты;  
НРК – национальная рамка квалификаций;  
НСК – национальная система квалификаций;  
НИР – научно-исследовательская работа;  
НИРС – научно-исследовательская работа студента;  
НИРМ – научно-исследовательская работа магистранта;  
ОП – образовательная программа;  
ППС – профессорско-преподавательский состав;  
СМК – система менеджмента качества;  
ОО – организация образования;  
ООД – общеобразовательные дисциплины;  
БД – базовые дисциплины;  
ПД – профилирующие дисциплины;  
СРО – самостоятельная работа обучающихся;  
СРОП – самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя;  
СРСМ – самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя;  
ВОУД – внешняя оценка учебных достижений;  
ИГА – итоговый государственный контроль;  
АПК – агропромышленный комплекс;  
НИИ – научно-исследовательский институт;  
КВН - клуб веселых и находчивых;  
КДМ - комитет по делам молодежи;  
ФОП – факультет общественных профессий;  
СМИ - средства массовой информации;  
АО – акционерное общество;  
ТУП – типовой учебный план;  
УВП – учебно-вспомогательный персонал;  
УМК – учебно-методический комплекс;  
УМКД - учебно-методический комплекс дисциплины;  
МСХ РК – Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан;  
РУП – рабочий учебный план;  
КЭД – каталог элективных дисциплин;  
ИУП – индивидуальный учебный план;  
УМКС – учебно-методический комплекс специальности;  
УМС – учебно-методический совет;  
МОП – модульная образовательная программа;  
УП – учебный план;

РК – рубежный контроль;  
БРС – балльно-рейтинговая система;  
ИК – итоговый контроль;  
ТК – текущий контроль;  
ИТ –информационные технологии;  
ИС - информационные системы;  
АИС – автоматизированная информационная система;  
ИТ – информационные технологии;  
SWOT –Strengths Weakness Opportunities Threats;  
ИСО, ISO - The International Organization for Standardization;  
ТОО – товарищество с ограниченной ответственностью;  
НК – национальная компания;  
ECTS – European Credit Transfer System;  
QS - Quacquarelli Symonds  
ЕврАзЭС – евразийское экономическое сообщество;  
ЕНТ – единое национальное тестирование;  
КТА – комплексное тестирование абитуриентов,  
МПиД - менеджмент персоналом и документооборотом;  
ГК РК – гражданский кодекс республики Казахстан;  
ДАВ – департамент по академическим вопросам;  
ДВР – департамент по воспитательной работе.



Naar

## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом приказ № 115-19-ОД от 04 ноября 2019 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 26 по 28 ноября 2019 года в Казахском агротехническом университете имени С.Сейфуллина Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов международной специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности университет в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** - Акыбаева Гудьвира Советбековна, к.э.н., доцент, руководитель офис-регистратор, Астана IT Университет (г. Нур-Султан),
2. **Зарубежный эксперт** - Субботина Елена Викторовна, к.э.н., профессор, Российская международная академия туризма, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования»
3. **Эксперт** - Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.пед.н., профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева (Нур-Султан),
4. **Эксперт** – Исаханов Муратбек Жанабатырович, к.т.н., профессор, Казахский национальный аграрный университет (Алматы)
5. **Эксперт** – Ахмедьянов Абдулла Угубаевич, к.т.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева (Нур-Султан)
6. **Эксперт** – Гусманова Фарида Равиловна, к.ф.-м.н., доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (Алматы),
7. **Эксперт** – Ерманов Максат Бекбусинович, старший преподаватель, Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова (Актобе),
8. **Эксперт** – Чидунчи Ирина Юрьевна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Павлодарский государственный университет им. С.Торайгырова (Павлодар), 87076081575
9. **Эксперт** – Тугамбаева Салима Манатовна, к.в.н., и.о. профессора, Государственный университет им. Шакарима г. Семей (Семей),
10. **Эксперт** – Таменова Салтанат Сарсенбаевна, к.э.н., профессор, Университет «Туран» (Алматы),
11. **Эксперт** - Шайгозова Жанерке Наурызбаевна, к.п.н., доцент, член СХ РК, эксперт ЮНЕСКО по художественному образованию, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы),
12. **Эксперт** – Бекенова Лидия Молдабаевна, к.э.н., доцент, проректор по учебно-воспитательной работе, Алматинская академия экономики и статистики (Алматы),
13. **Эксперт** – Рахметулаева Сабина Батырхановна, доктор PhD, Международный университет информационных технологий (Алматы),
14. **Эксперт** – Сауранбай Сандугаш Бабағалиқызы, доктор PhD, сертифицированный оценщик, Алматы Менеджмент Университет (Алматы),
15. **Эксперт** – Калытка Валерий Александрович, к.т.н., доцент, Карагандинский государственный технический университет,
16. **Эксперт** – Полякова Людмила Владимировна, заместитель Казахстанский инженерно-технологический университет (Алматы),
17. **Эксперт** – Байкенова Дана Хасеновна, старший преподаватель, м.э.н., Карагандинский государственный технический университет
18. **Эксперт** – Лоскутова Галина Андреевна, к.т.н., доцент, кафедра химии и биотехнологии, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова

19. **Работодатель** – Жумабеков Уалихан Эралынович, Директор ОФ «Международный фонд по продвижению технического образования в странах СНГ», г. Нур-Султан

20. **Работодатель** - Алимбаев Саид Тулегенович, заместитель директора департамента экономики и тарифообразования НПП РК «Атамекен»,

21. **Студент** - Тактанов Бекзат Турсынбекұлы, студент специальности «Теплоэнергетика», член РСД «Альянс студентов Казахстана», Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева,

22. **Студент** – Оралханов Бердибек Оралханұлы, студент специальности «Информационные системы», член РСД «Альянс студентов Казахстана», Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева,

23. **Студент** – Тағай Ұлжан Кенжеханқызы, член РСД «Альянс студентов Казахстана», студент специальности «Международные отношения», Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева,

24. **Студент** – Лесная Любовь Васильевна, студент 4 курса, Казахский университет технологии и бизнеса

25. **Студент** - Салыкова Жанар Жасталапқызы, студент 3 курса, Университет «Туран-Астана»

26. **Наблюдатель от Агентства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта НААР,

27. **Наблюдатель от Агентства** – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта НААР.



### (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Учреждение образования НАО «Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина» (далее Университет) был основан в 1957 году (Постановлением Совета Министров СССР за № 1176 от 3.10.1957 г. был организован Акмолинский сельскохозяйственный

В структуру университета входят 8 факультетов, 42 кафедры, в том числе военная кафедра и 27 научно-исследовательских институтов и центров

В настоящее время в университете ведется подготовка по 36 специальностям бакалавриата, 31 специальности магистратуры и 23 специальностям докторантуры PhD. Вводится подготовка полиязычных кадров по 8 специальностям бакалавриата, 31 специальности магистратуры и 23 специальностям докторантуры.

Контингент обучающихся по трем уровням на 1 ноября 2019 года составил **12960** человека (из них на гранте – 6027):

- по очной форме - 11137 студента (на государственном языке обучается – 6961 студентов, на русском языке – 3642 студентов, в полиязычных группах – 534);
- по заочной форме - 575 студентов (на гос языке - 277, на рус. языке – 298);

Контингент магистрантов – 1125 (из них по госзаказу – 897). Контингент докторантов – 123 человек (из них по госзаказу – 100).

В университете обучаются 155 иностранных студентов из Германии, КНР, Монголии, Афганистана, России, Украины, Грузии и Узбекистана.

Учебный процесс обслуживает профессорско-преподавательский из 809 штатных преподавателей (без учета ППС военной кафедры), из них 83 доктор наук, 348 кандидатов наук, 66 докторов PhD. Остепененность ППС составляет 61%. 4 преподавателя, имеют звание «Мәдениет қайраткері», 3 заслуженных тренера РК.

В период с 2014 года 24 преподавателя выиграла республиканский конкурс «Лучший преподаватель».

Образовательную деятельность университет осуществляет на основе государственной лицензии АБ № 0062189 от 02 июля 2008 года выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК.

Оценка эффективности миссии Университета осуществляется путем сравнения результатов работы с целями и используется в качестве механизма обратной связи для принятия управленческих решений и анализа функционирования системы менеджмента качества (далее - СМК) в рамках полученного сертификата на соответствие требованиям международных стандартов ИСО 9001 – 2015, свидетельства передовой компании по СМК с 13 апреля 2011г. (№ EMS.024.03-14 от 18.04.2014г.). Результативность СМК подтверждена независимыми аудиторами ТОО «EUROASIA MS».

Инфраструктура Университета включает 11 учебных корпусов, 12 общежитий, 15 столовых на 950 посадочных мест. Обеспечение общежитием обучающихся достигло 90%. Полностью завершена организация системы безопасности университета, созданы 12 постов, установлены 18 турникетов и 540 камер видеонаблюдения.

Аудиторный фонд университета состоит из 310 аудиторий оснащенных современным оборудованием общей площадью 25474,76 кв м, в том числе 103 специализированных аудиторий и 57 компьютерных класса. В настоящее время парк мультимедийных средств обучения составляет более трех сот единиц: мультимедийные проекторы – 237 ед., интерактивные проекторы – 49, интерактивные доски – 34. Скорость широкополосного доступа к сети Интернет в 2015-2016 учебном году увеличена до 525 Мбит/с. Библиотечные ресурсы университета составляют 1690349 экземпляров.

В рамках целевой подготовки 20 выпускников и сотрудников университета обучаются по программам послевузовского образования в международных ведущих вузах-партнерах: Калифорнийский университет Дэвис, США, АгроПарижТех, Франция, РГАУ-МСХА им. К.А. Тимирязева, РФ, Северо-Западный университет сельского и лесного хозяйства, КНР, Сынцзянский институт экологии и географии, КНР, Хэнаньский

аграрный университет, КНР. В рамках международной программы «Болашак» прошли обучение за рубежом 47 преподавателей вуза.

Университет ведет свою деятельность на основе следующих документов:

- Устав АО «Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина», решение НАНОЦ протоколом №2 от 5 февраля 2018 г. (на государственном и русском языках);

- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица регистрационный № 27738-1901-АО, зарегистрированное в Департаменте юстиции города Астаны от 10 июля 2007 года, № БИН 070740004377;

- Статистическая карточка, выданная Агентством Республики Казахстана по статистике от 18 июля 2007 года, код ОКПО 41122887;

- Государственная лицензия серии АБ № 0062189 и приложения к ней, на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 02 июля 2008 года.

В рейтинге вузов восточной Европы и Центральной Азии QS University Rankings: ЕЕСА 2018 КАТУ вошел в топ +200;

В рейтинге образовательных программ Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» среди аграрных вузов Казахский агротехнический университет имени С.Сейфуллина занял 1 место;

Занял первое место в Золотом рейтинге «Лидер года – 2018» среди предприятий Республики Казахстан по показателю «Вклад в государственный бюджет»;

В январе 2019 года подписан меморандум о взаимопонимании с AgroParisTech и Agreenium.

Начата работа по реорганизации учебного процесса в бакалавриате и разработка 3 совместных образовательных программ магистратуры с AgroParisTech по (1) защите растений, (2) животноводству и (3) управлению почвенным плодородием;

Успешно проведена институциональная аккредитация университета сроком на 7 лет и специализированная аккредитация по 24 ОП (4 ОП на 7 лет, 20 ОП на 5 лет);

Разработан и утвержден Кодекс академической честности участников образовательного процесса в АО «КАТУ им. С.Сейфуллина» и принята академическая политика;

Университет ежегодно принимает участие в национальном и международном рейтингах вузов:

В 2015 году в рейтинге Независимого агентства аккредитации и рейтинга КАТУ им. С.Сейфуллина из 40 вузов Казахстана занял 5 место, среди сельскохозяйственных вузов занимает 1 место. Призовые места: 12-1-х мест, 8-2-х мест, 10-3-х мест. 19 ученых вошли в ТОП-50 лучших преподавателей.

В 2016 году в рейтинге Независимого агентства аккредитации и рейтинга КАТУ им. С.Сейфуллина по направлению «Сельскохозяйственные науки» занял 2 место. Призовые места: 9-1-х мест, 21-2-х мест, 16-3-х мест.

В 2017 году в рейтинге Независимого агентства аккредитации и рейтинга КАТУ им. С.Сейфуллина по направлениям: Сельскохозяйственные науки - 2 место, Ветеринария - 2 место, Искусство-5 место, Технические науки - 7 место, Экономика- 6 место. Призовые места: 24-1-х мест, 18-2-х мест, 7-3-х мест.

В 2018 году в Национальном рейтинге востребованности вузов РК - 2018 КАТУ им. С.Сейфуллина топ 20 вузов Казахстана занял 4 место. По направлениям: Сельскохозяйственные науки - 2 место, Ветеринария - 2 место, Искусство - 8 место, Технические науки - 8 место, Экономика - 6 место, Услуги - 7 место. Призовые места: 17-1-х мест, 19-2-х мест, 15-3-х мест. 6 преподавателей вошли в Генеральный рейтинг ППС вузов РК, топ 50.



В 2019 году в Национальном рейтинге востребованности вузов РК КАТУ вошел в топ 20 вузов Казахстана и занял 3 место. Призовые места: 19-1-х мест, 32-2-х мест, 12-3-х мест. Всего призовых мест – 63. По сравнению с 2018 годом призовых на 12 единиц больше, что составляет 20%;

В 2017 году в Республиканском рейтинговом агентством «Генеральном рейтинге вузов — 2017» Университет занял 11 место. Призовые места: 1-х – 34 мест, 2-х - 33 мест, 3-х – 9 мес

В 2018 году в Республиканском рейтинговом агентством «Казахстан-2050 – Национальный рейтинг по инновациям и академическому превосходству» Университет занял 2 место среди сельскохозяйственных вузов. Призовые места: 1-х – 39 мест, 2-х - 17 мест, 3-х – 18 мест.

В результате рейтинга ОП проведенных НПП «Атамекен» КАТУ им. С.Сейфуллина занимает первое место по лучшим образовательным программам среди аграрных университетов. Из 25 ранжированных образовательных программ 17 программ входят в 10-ку лучших.

В мировом рейтинге Webometrics Ranking of World Universities КАТУ им. С. Сейфуллина занимает 14330 место, среди казахстанских университетов занимает 38 место.

В рейтинге вузов восточной Европы и Центральной Азии QS 2019 года Университет вошел в топ 200;

По данным сайта «Nature-Index» в 2017 году Университет занял 9 место по рейтингу казахстанских организаций по количеству статей в наиболее сильных и престижных международных журналах (из первых квартилей);

По итогам 2017 года в журналах Web of Science и Scopus изданы 120 статей, что на 16% больше, чем в 2016 году и импакт-фактор статьи, опубликованной в журнале Thomson Reuters 4,30;

В 2017 году Университет вошел в 10-ку лучших социальных проектов по республике.

Основные итоги деятельности университета за отчетный период:

В 2018 году в целях усиления научно-технологической деятельности АО «Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина» в доверительное управление переданы ТОО «Северо-Казахстанская сельскохозяйственная опытная станция» и ТОО «Северо-Казахстанский НИИ сельского хозяйства»;

Образовательные программы разработаны при участии 600 работодателей, партнеров от индустрии и бизнеса, с фокусом на практику;

Получены лицензии по 6 специальностям докторантуры PhD;

Успешно завершили обучение 14 докторантов с защитой докторских диссертаций с присвоением ученой степени доктора PhD;

На 2018-2020гг. в рамках конкурса на ГФ МОН РК - одобрено 25 проектов, в рамках ПЦФ МОН РК – 1 программа и впервые университет является координатором 2-х научно-технических программ по ПЦФ МСХ РК;

В 2018 году получено 26 охранных документов, из них: 4 евразийских патента, 7 патентов на изобретение РК, 15 патентов на полезную модель РК;

Ведется работа по внедрению новой системы 1С: универ-проф для цифровизации основных направлений деятельности университета;

Создан внутривузовский Реестр ОП по трем уровням обучения, согласно новому Классификатору направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием;

Остепененность ППС составляет 61%;

Успешно завершили обучение 22 докторанта;

Индекс Хирша в 2019 году имеют 248 ученых университета (в 2015 году Индекс Хирша имели 8 человек);

В научных исследованиях 2019 году участвуют 25 зарубежных ученых;

На 2018-2020гг. в рамках конкурса на ГФ МОН РК - одобрено 25 проектов, в рамках ПЦФ МОН РК – 1 программа и впервые университет является координатором 4-х научно-технических программ по ПЦФ МСХ РК на выполнение прикладных научных исследований в области агропромышленного комплекса;

На конкурс грантового финансирования проектов молодых ученых МОН РК на 2020-2022 годы, объявленного впервые, было подано – 57 заявок, на общую сумму 3 131 892,92 тыс.тенге;

В рамках проекта «Стимулирование продуктивных инноваций» заключен контракт с ТОО «Astana School of Business and Technology» на приобретение услуг по обучению английскому языку ученых и сотрудников ОКТ/ОТТ (150 человек);

Университет является участником 7 проектов программы ЕС Эразмус+ «Повышение потенциала высшего образования»;

КАТУ является грантхолдером проекта ЕС Эразмус+ «Новый и инновационный курс по точному земледелию» 597985-EPP-1-2018-1-KZ-EPPKA2-SBHE-JPNICoPA (2018-2021гг.);

Впервые реализована программа краткосрочных курсов повышения квалификации акимов разных уровней для Акмолинской, Карагандинской, Костанайской и Северо-Казахстанской областей. Количество слушателей, прошедших курсы повышения квалификации, составило 900 человек. Количество привлеченных средств - 2.5 млн.тг.

Внедрена новая форма повышения квалификации преподавателей – стажировка. Впервые два преподавателя (А.Жандарбекова и К.Макангали) прошли стажировку на производстве;

Создан веб-сайт [www.profi.kazatu.kz](http://www.profi.kazatu.kz) для работодателей по поиску преподавателей-стажеров, студентов-практикантов, выпускников Университета для обеспечения высокого уровня трудоустройства;

Получили аккредитацию 3 производственные платформы по производству масла, колбасных изделий, печной выпечки;

Продолжается сортоиспытание 52 сортов сельскохозяйственных культур, (13 - пшеница, 10 - картофель, 4 - маш, 4 - гречиха, 5 - просо, 6 - сурепица, 5 - соя, 4 - горох, 1 - бобы);

Обеспечение студентов общежитием достигло 95% от потребности.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 21-23 октября 2014 г. в КАТУ внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B070300 - Информационные системы, 6M070300 - Информационные системы, 5B071900 - Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 6M071900 - Радиотехника, электроника и телекоммуникации стандартам специализированной аккредитации НААР (от «26» апреля 2012 г. № 08-ОД, издание второе).

19 декабря 2014 года решением Аккредитационного Совета ОП 5B070300 - Информационные системы, 6M070300 - Информационные системы, 5B071900 - Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 6M071900 - Радиотехника, электроника и телекоммуникации аккредитованы сроком на 5 лет.

Состав предыдущей ВЭК:

1. **Председатель** - Каргин Сергали Толеубекович, доктор педагогических наук, профессор
2. **Зарубежный эксперт** - Гостин Алексей Михайлович, к.т.н., доцент
3. **Зарубежный эксперт** - Верзилина Наталья Дмитриевна, д.с/х.н., профессор
4. **Эксперт** - Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент

5. **Эксперт** - Жарлыгасов Женис Бахытбекович, к.с/х.н., доцент
6. **Эксперт**- Шапкенов Бауыржан Кайдарович, к.т.н., доцент, профессор
7. **Эксперт** - Бегембеков Кыргызбай Нургазыевич, д.с/х.н.
8. **Эксперт** - Ипалаков Тулеген Турсунович, профессор
9. **Эксперт**-Сейфуллин Жумабек Тлеулиевич, д.э.н., профессор
10. **Эксперт** - Ахметов Ергали Сейлбекулы, кандидат экономических наук, доцент
11. **Работодатель** - Баймаганбетов Батырбек Отегенович, заместитель генерального директора РГП на ПХВ «Научно-производственный центр земельного кадастра»
12. **Студент** - Адилбекова Аксаулеш Адилбеккызы, студент 4 курса ЕНУ им. Л.Н. Гумилева
13. **Наблюдатель от Агентства** - Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель международных проектов Агентства
14. **Наблюдатель от Агентства** - Шалабаева Жанзира Исмаилбековна, старший менеджер НААР

**По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации вузу по ОП:**

**По стандарту «Управление образовательной программой»**

*- продолжить работу по расширению сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы*

В целях обновления и гармонизации ОП 5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации, кафедрой РЭТ были внесены изменения в ОП «Телекоммуникационные сети и системы» и «Радиотехника» бакалавриата и магистратуры на основе образовательных программ специальности «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» Санкт-Петербургского государственного университета телекоммуникаций им. Бонч-Бруевича и Томского политехнического университета, такие как введение новых актуальных дисциплин и авторских курсов зарубежных ученых из данных университетов. Также кафедра тесно сотрудничает отечественными вузами: ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (кафедра «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»), Казахская академия транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева (кафедра «Радиотехника, электроника и телекоммуникаций»), Алматинский университет энергетики и связи (кафедры «Телекоммуникационные системы и сети» и «Радиотехника и информационная безопасность»).

Кафедра Информационных систем заключили договора на прохождения практики и стажировки магистрантов с зарубежными научными центрами - СибГУТИ (г. Новосибирск) договор №П150 от 09.01.2018г., БГУИР, договор №322 от 06.03.2017г., Университет Куала-Лумпур (Малайзия), Университет Милан (Италия) договор № 293 от 16.08.2016г. Результаты международного сотрудничества находят свое отражение в регулярных совместных публикациях в научных изданиях.

Кроме того, приглашены зарубежные ученые с гостевыми лекциями: Стефано Феррари (2014-2015уч.г.); д.т.н., профессор Университета Милан (Италия); профессор Павел Зарадник, Чешский технический университет, г. Прага (2015-2016 уч.год, 1 семестр); профессор Томского политехнического университета Стукач О.В., Россия (2015-2016 и 2016-2017 уч.г., 2 семестр).

Ведется сотрудничество с казахстанскими вузами: Каспийский государственный университет технологии и инжиниринга им. Ш. Есенова, ЧУ «Карагандинский университет «Болашак», Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им.Жангир-хана, АО Жезказганский университет им. О.А. Байконурова, Таразский государственный университет им. Дулати, КарГТУ, КазНТУ им. Сатпаева, КазЭУ, АТУ, ЮКГУ им. Ауезова, КазНУ им. Фараби и др.

*- рассмотреть возможность увеличения репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц в развитии реализуемой образовательной программы*

Учебные планы на новый учебный год на кафедре радиотехники, электроники и телекоммуникации ежегодно составляются рабочей комиссией, из числа ведущих специалистов и ученых кафедры, представителей ведущих предприятий связи и работодателей, заведующих других кафедр, дисциплины которых входят в учебный план кафедры, а затем обсуждаются на заседании кафедры. Представителями ведущих предприятий связи и работодателей являются: начальник участка АТЦ-31 ОДС ТУСУМ-10 ОА «Казахтелеком» К.Н. Арыкбаев, ведущий инженер службы СИТИК АО «Международный аэропорт» А.К. Жалмурзаев, Генеральный директор ТОО «Астанинский электротехнический завод» А.С. Сыздыков, ведущий инженер ТОО «Элитком» С.Ю. Рябцунов. С 2016г. подключены новые работодатели, которые не только являются членами рабочей группы, но и ведут занятия, как совместители и рецензенты - Темирбаев М. ТОО (главный менеджер ТОО Казахтелеком, г.Астана), Ержанов Д.О. (директор ТОО Центральная Азия Телеком, г. Астана), Жалмурзаев А. (замдиректора Международного аэропорта, Астана).

С 2014 по 2017гг. были изменены учебные программы МОП-ов, КЭД-ы 5В070300/6М070300 – Информационные системы составлены с учетом предложений работодателей. К примеру по рекомендации работодателей в МОП были включены дисциплины IT-компаний: ТОО «SmartSofKazakhstan», ТОО «Центр технической подготовки «Expert» и ТОО «Единицы измерения» и др. На базе ТОО «Центр технической подготовки «Expert» обучаются студенты 3 курса по двум дисциплинам. Специалист ТОО «SmartSofKazakhstan» Исаева Н.Т. работает на кафедре и ведет дисциплины на 3 курсе. Специалист ТОО «Единицы измерения» Каиркенов И. читает лекцию по плану кафедры.

#### **По стандарту «Специфика образовательной программы»:**

*- продолжить работу по развитию полиязычного образования по всем уровням образовательных программ*

В целях развития полиязычного образования кафедрой «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» разработан и реализуется план мероприятий на бакалавриате и магистратуре. С 2015 по 2017 годы созданы 3 группы на бакалавриате и 5 групп в магистратуре. Планируется направить ППС на зарубежные стажировки (по программе Болашак, Темпус и др.) для совершенствования профессионально-ориентированного английского языка и изучения зарубежных методик преподавания.

В течение 2015-2016 учебного года пройдены интенсивные курсы английского языка преподавателями Ногай А.С., Айнакуловым Э.Б., в 2016-2017 году – Мирмановым А.Б., Набиевым Н.К., в 2018 – Хамзиной Б.Е., Соболевой Л.А., Сейтжан А.Б. Кроме этого, ППС кафедры разрабатывают спецкурсы по специальности на английском языке для чтения лекций по академической мобильности в зарубежных вузах. Среди обучающихся проводится пропаганда возможностей академической мобильности. Например магистрант М.Оразтаева прошла 1 семестр обучения в Миланском университете, Италия, г. Милан

В первом и втором семестрах 2015-2017 учебного года проводились занятия в полиязычной группе магистратуры по специальности 6М070300 – Информационные системы. Читались такие дисциплины, как Systemanalysis, Criptography, Softwaredesign и т.д.

Кафедрой ИС в 2016-2017 уч.году выполнен набор абитуриентов по всем уровням ОП полиязычных групп.

*- совершенствовать компетентностную модель выпускника, ориентированную на формирование специальных компетенций с учетом запросов работодателей*

Ежегодно кафедрой Радиотехники, электроники и телекоммуникации проводится круглый стол с представителями ведущих организаций по профилю специальности для обсуждения вопроса повышения качества формирования профессиональных компетенций

обучающихся, одним из путей которого является практическая подготовка студентов. Поэтому было принято решение увеличить долю профессиональных практик.

На кафедре Информационные системы совместно с работодателями составлены программы производственной практики для 3 и 4 курсов с учетом целей образовательной программы (протокол № 2 от 06.09.2016г.). Работа по реализации данной рекомендации продолжается.

*- продолжить работу по оказанию содействия обучающимся в их трудоустройстве*

Ежегодно на факультете проводится Ярмарки вакансий для выпускников с приглашением работодателей, которые представляют свои вакансии, проводят мастер-классы не только со студентами выпускных курсов, но и студентами 2 и 3-х курсов в целях их дальнейшей профессиональной ориентации. В большей части студенты предварительно трудоустраиваются уже в процессе производственной практики на выпускном курсе, положительно показав себя в данный период. Создана и ежегодно обновляется электронная база выпускников КАТУ всех выпускников очного и заочного обучения, что позволяет проводить мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников.

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»:**

*- активизировать участие ППС в грантовых, госбюджетных и хоздоговорных финансируемых научных исследованиях*

Во второй половине 2015г. на кафедре «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» завершился научный проект по бюджетной программе 055 «Научная и (или) научно-техническая деятельность» под руководством ст. преподавателя Мирманова А. Б. Также с 2015г. началась работа по двум зарегистрированным инициативным темам.

В 2015-2016гг. ППС кафедры (Ускенбаев Д.Е., Айнакулов Э.Б., Ногай А.С.) подали заявки на 4 конкурса по финансируемым проектам «ЭКСНО -2017» и «НАТР». В 2017-2018гг. было подано – 8 проектов, но набрав высокие баллы, их работы не прошли.

На кафедре «Информационные системы» ведется работа по 4 грантовым научным работам МОН РК.

*- расширить географию вузов для обеспечения академической мобильности ППС с привлечением ведущих зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований*

Кафедрой Радиотехники, электроники и телекоммуникации в отчетном периоде были приглашены Стукач О.В., д.т.н, профессор Томского политехнического университета (Россия) и Захродник П., д.т.н, профессор Чешского технического университета (Чехия).

В июле 2017 года кафедрой организована и проведена международная конференция «Сибкон-2017» в рамках ЕХРО-2017, в которой приняли участие более 100 авторов из разных стран (Россия, Иран, Китай, Беларусь, Турция и т.д.), в ходе которой запланированы совместные международные исследования и сотрудничество.

На кафедре Информационные системы прочитаны лекций профессором Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники, д.т.н. Лихачевым Д.В. по дисциплине «Цифровая обработка изображений».

В 2016-2017 учебном году прошло обучение магистрантов научно-педагогического и профильного направлений по двухдипломному образованию в университете Милана.

*- активизировать работу по коммерциализации научных разработок университета*

В целях коммерциализации научных разработок ППС кафедры РЭТ запланировала сотрудничество с ТОО «Global Energy Company» (Астана), ТОО Руско (Астана) для участия в конкурсах и финансируемых проектах.

**По стандарту «Обучающиеся»:**

*- повысить информированность обучающихся об их представительстве в коллегиальных органах управления университета*

Для повышения информированности обучающихся об их представительствах в коллегиальных органах управления университета и разъяснения политики студенческого самоуправления, кураторами групп выпускающих кафедр были запланированы и проведены кураторские часы об участии студентов в коллегиальных органах управления. Согласно плана воспитательной работы университета ППС и студенты активно участвуют во всех мероприятиях факультета и университета.

*- расширить возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения*

С 2016 года на кафедре Радиотехники, электроники и телекоммуникации сертификация обучающихся и преподавателей по профилю кафедры проводится на базе научно-образовательного центра кафедры (руководитель и инструктор Мирманов А.Б.), сотрудничающий с российским центром National Instruments Russ LLC, по таким курсам как «Lab VIEW Основы 1. Вводный курс», «Разработка приложений».

Кафедра «Информационные системы» совместно с ТОО «Единица измерения», осуществляющий консалтинг, проектирование, разработку программного обеспечения и сопровождение информационных систем, имеющий высококвалифицированных сотрудников, обладающих опытом создания подобных систем, начали работу по получению дополнительной профессиональной квалификации (сертификатов) «Программист, системный программист» (протокол заседания кафедры №12 от 10.06.2015 г.).

**По стандарту «Ресурсы, доступные образовательным программам»:**

*- продолжить работу по разработке учебно-методической литературы по элективным дисциплинам*

В рамках реализации данной рекомендации по кафедре Радиотехники, электроники и телекоммуникации за 2015-2017гг. издано более 20 УМКД, 3 лабораторных практикума, 6 учебно-методических пособий, в основном на государственном и английском языках.

По кафедре Информационных систем продолжается ежегодное издание разработанной учебно-методической документации по дисциплинам вновь добавленным в рабочие учебные планы, а именно по дисциплинам «Разработка кроссплатформенных приложений», «Микропроцессорное программирование» и др. За 2015-2016 год изданы 6 УМЛ по элективным дисциплинам образовательной программы.

*- организовать работу по обновлению персональных страниц ППС на веб-сайте университета*

В 2016 году интерфейс сайта был изменен с целью увеличения информированности. На официальном сайте университета [www.kazatu.kz](http://www.kazatu.kz). обновлены персональные страницы кафедр и ППС

*Важно отметить, что большинство позиций выполнены вузом полностью, отдельные рекомендации находятся на стадии выполнения, некоторые также нашли свое отражение в предложениях внешней экспертной комиссии в период с 26 по 28 ноября 2019 г., то есть аналогичны тем, что давались в 2014 году, следовательно, они считаются выполненными частично.*

## (V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в АО «Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина» был организован в соответствии с программой в период с 26 по 28 ноября 2019 года.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

### Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
И.о. Председатель Правления	1
Заместители председателя Правления	6
Деканы, Заведующие кафедрами	17
Директора, руководители и начальники отделов	17
Преподаватели	92
Студенты, магистранты	185
Выпускники	85
Работодатели	67
<b>Всего</b>	<b>469</b>

Эксперты посетили учебный корпус энергетического факультета (лаборатории 1120, 1127, 1126, 1212, 1118), Научная библиотека, НИП с/х Биотехнологии, Учебный корпус технического факультета (Лаборатория 3D визуализации, Лаборатория механизации животноводства и процессов, Центр точного земледелия «HelmutClass», Центр точного земледелия «JohnDeere», Казахско-Белорусский центр по подготовке и переподготовке инженерных кадров, «Экспериментально-производственный цех по переработке мяса и мясных продуктов», «Экспериментально-производственный цех по переработке молока и молочных продуктов», Экспериментально-производственный цех растительного масла, Экспериментально-производственный цех по производству хлеба и хлебобулочной продукции, ГИС-центр, Студенческое общежитие, центр обслуживания обучающихся, поликлинику.

#### Посещение занятий

**ОП 6В06201/7М06204 – Телекоммуникационные сети и системы/**

#### Мультисервисные телекоммуникационные технологии:

- экзамены по дисциплине «Дестелік және гибриді коммутация желілері»

Группа: 16-10гр, язык обучения – казахский. Дата экзамена: 27.11.2019 г.

Время проведения: 14:00-14:50, 15:00-15:50. Допущены: 24 студента из 24.

Недопущены:- нет. Количество билетов 32, в каждом билете по 3 вопроса (2 теоретических вопроса и 1 практическое задание). Время предоставляемое на подготовку - 30 мин. Форма проведения экзамена – письменная. Альтернативный экзаменатор: м.т.н, старший преподаватель Касимова Гульден Давлешовна

**ОП 6В06101/7М06101– «Программная инженерия»/ «Информационные системы и IT решения по отраслям:**

- экзамены по дисциплине «Архитектура информационных систем»

Группа: ИС 2к., язык обучения – русский. Дата экзамена: 27.11.2019 г.

Время проведения: 14:00-14:50, 15:00-15:50. Допущены: 25 студента из 25.

Недопущены:- нет. Количество билетов 30, в каждом билете по 3 вопроса (2 теоретических вопроса и 1 практическое задание). Время предоставляемое на подготовку - 30 мин. Форма проведения экзамена – письменная.

На базах практик имеются кабинеты для прохождения профессиональной практики, для защиты отчетов по практике, рабочие места имеют необходимые оборудования.

За студентами закреплены специалисты, которые являются руководителями от предприятия. Базы практик в целом соответствуют профилю аккредитуемых программ.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована нормативная и рабочая документация университета.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта <http://www.kazatu.kz>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 28 ноября 2019г.

## **(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1 СТАНДАРТ «Управление образовательной программой»**

#### ***Доказательная часть***

В университете подготовка специалистов по образовательным программам (ОП) высшего образования 6В06101 Программная инженерия, 7М06101 Информационные системы и ИТ решения по отраслям, 6В06201 Телекоммуникационные сети и системы, 7М06204 Мультисервисные телекоммуникационные технологии осуществляются в соответствии с Государственной лицензией МОН РК серия АБ №0062189 от 02.07.2008 г. на занятие образовательной деятельностью и приложения к ней от 12 марта 2019 года.

Реализация и развитие аккредитуемых образовательных программ определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета (<http://kazatu.kz/ru/ob-universitete/videnie-missiya-strategiya-ao-katu-im-s-seyfullina/>), а также Планами развития образовательных программ (<http://kazatu.kz/assets/i/ked/plan2-is-ru.pdf>, <http://kazatu.kz/assets/i/ked/ret-plan1-ru.pdf>).

Также информация о нормативной документации в области политики обеспечения качества – сертификаты, план мероприятий СМК, планы внутренних и внешних аудитов размещаются в общей информационной сети университета доступны всем заинтересованным лицам. Университетом внедрена и сертифицирована система менеджмента качества на соответствие МС ИСО 9001-2015.

Программа развития университета на 2016-2020 годы, утвержденный Ученым Советом вуза (пр. №8, от 18 декабря 2015 года). Стратегическая цель и стратегические задачи ОП соответствуют миссии Университета, определенной на основе направления Государственной образовательной политики РК и Программой развития университета, и соответствуют целям и задачам деятельности университета.



В рамках группы образовательных программ 6B057-«Информационные технологии» вузом были представлены на экспертизу, утверждены и затем внесены (как действующие ОП) в республиканский реестр МОН РК 4 образовательные программы; по бакалавриату 6B06101 Программная инженерия, 6B06201 Телекоммуникационные сети и системы, и по магистратуре: 7M06101 Информационные системы и IT решения по отраслям, 7M06204 Мультисервисные телекоммуникационные технологии.

Цель ОП в рамках групп 6B057-«Информационные технологии», 7M021-«Искусство» определяет ее образовательный формат, направленный на подготовку бакалавра искусств, способного решать задачи в профессиональной области с учетом развития отечественного и мирового дизайна в соответствии с потребностями современного общества и рынка труда.

подготовка инженеров-программистов, квалифицированных разработчиков программных систем и архитекторов программного обеспечения, специалистов по качеству программного обеспечения, руководителей проектов по разработке ПО, способных к успешной самостоятельной и командной профессиональной деятельности.

Для повышения качества подготовки специалистов в сфере информационных технологий, так же создан Координационный Совет совместно с КАИТК (Казахстанская ассоциация ИТ компании).

Для управления бизнес-процессами КАТУ имени С.Сейфуллина в своей деятельности руководствуется стандартами. Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплекс внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию ОП.

Руководство ОП действует на принципах открытости и доступности для обучающихся, ППС и работодателей. На сайте университета размещена информация о кафедрах, сведения о ППС.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Для обучения по всем аккредитуемым ОП создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, учебные кабинеты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд и т.д. определение потребности в оборудовании, литературе и программных средствах проводится заведующими кафедр, на основании заявок которого производится соответствующий закуп требуемых ресурсов. Документы, регулирующие процесс управления образовательной деятельностью на кафедре сформулированы в соответствии номенклатурой дел.

По результатам анкетирования студентов уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 67,4 %, «частично удовлетворены» - 29,1% обучающихся.

### **Аналитическая часть**

Комиссия отмечает, что осуществляется анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедры, Ученого совета Университета, руководство ОП активно привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей и ППС к формированию плана развития ОП. В тоже время недостаточно представлены уникальность и преимущества образовательных программ 6B06101 – «Программная инженерия», 7M06101 – «Информационные системы и IT решения по отраслям», 6B06201 – «Телекоммуникационные сети и системы», 7M06204 – «Мультисервисные телекоммуникационные технологии».

Университет обеспечивает прозрачность системы управления образовательными программами. Так, на сайте вуза в разделах «Блог ректора», «Факультеты и кафедры» представлена информация о руководстве и структурных подразделениях университета

(ректор, проректора соответствующих направлений, деканы, заведующие выпускающих кафедр). В блоге ректора можно напрямую задавать ему вопросы. Обучающиеся, работники и заинтересованные лица могут лично обращаться к заведующим кафедрами, деканам, проректорам, ректору в специально отведенное время.

Как подтверждают эксперты, все академические предпосылки на двудипломное обучение, академическую мобильность имеются, межвузовские отношения согласованы, но отношение приверженности обеспечения качества к любой деятельности, выполняемой подрядчиком и партнерами реализована не на достаточном уровне.

По результатам анкетирования ППС:

- 21,3 % ППС оценивают «относительно плохо» и «плохо» возможность совмещения преподавания с научными исследованиями;

- 23 % ППС оценивают «относительно плохо» и «плохо» возможность совмещения преподавания с прикладной деятельностью.

#### **Сильные стороны/лучшая практика**

- вузом определены ответственные за бизнес-процессы в рамках ОП, распределены должностные обязанности персонала;

**Рекомендации ВЭК 6В06101 – «Программная инженерия», 6В06201 – «Телекоммуникационные сети и системы», 7М06204 – «Мультисервисные телекоммуникационные технологии»:**

- улучшить совместную работу с отечественными и зарубежными вузами по программам двудипломного образования (кроме 7М06101 – «Информационные системы и ИТ решения по отраслям»);

- обеспечить обучение руководств ОП по программам менеджмента образования.

Выводы ВЭК по критериям для 6В06101 – «Программная инженерия», 7М06101 – «Информационные системы и ИТ решения по отраслям», 6В06201 – «Телекоммуникационные сети и системы», 7М06204 – «Мультисервисные телекоммуникационные технологии»:

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Управление образовательной программой» по 1 критерию данного стандарта имеют сильную позицию, 15 - удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагается улучшение.

## **6.2 СТАНДАРТ «Управление информацией и отчетность»**

### **Доказательная часть**

В университет внедрены процессы управления информацией, в том числе процессы сбора и анализа информации. В университете функционирует Департамент информационных технологий, который отвечает за информационное и техническое обеспечение аккредитуемых ОП.

Распространение информации и получение обратной связи осуществляется через совещания коллегиальных органов, рабочих групп, создаваемых для решения актуальных проблем.

В управленческой деятельности университета внедрены следующие информационные технологии: информационный сайт вуза ([www.kazatu.kz](http://www.kazatu.kz)), автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus», электронная библиотека университета, информационные системы и ресурсы библиотечного комплекса, функционирует центр обслуживания студентов.

На кафедрах делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот.

Для своевременного ввода достоверных данных в АИС «Platonus и последующего формирования отчетной информации в университете определены ответственные лица. Периодичность ввода и достоверность информации в АИС «Platonus регламентируется нормативными актами университета.

Система мониторинга реализации планов по развитию образовательной программы кластера включает следующие механизмы: годовые отчеты выпускающих кафедр и факультетов; внутренние аудиты; рассмотрение вопросов развития разных направлений подготовки специалистов на коллегиальных органах.

В университете осуществляется сбор, анализ и обработка информации по контингенту обучающихся, а также имеется информации об уровне успеваемости обучающихся. Оценка динамики контингента обучающихся и их успеваемости представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета, факультета и кафедр, оформляется в виде протоколов.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами.

Студенты, магистранты кафедры имеют свободный доступ в Казахстанскую национальную электронную библиотеку, Республиканскую межвузовскую электронную библиотеку <http://rmebrk.kz/>, научную электронную библиотеку Elibrary.Ru, Thomson Reuters, Web Of Knowledge, Elsevier Polpred.Com, Web Of Science, Sci Val, Science Direct, Springer Link, Scopus.

Как показало выборочное знакомство с личными делами ППС, сотрудников и обучающихся, обучающиеся, работники и ППС Университета оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности университета в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V).

По результатам анкетирования студентов на вопрос о полезности веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности «очень хорошо» ответили 68,6%, «хорошо» - 25,6%

По результатам анкетирования ППС на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 22,1%, «хорошо» - 65,6%

### ***Аналитическая часть***

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой.

Базы данных, имеющиеся в университете, позволяют формировать разнообразные аналитические отчеты.

Проводится регулярное анкетирование обучающихся, сотрудников, ППС, работодателей, по результатам которых принимаются соответствующие меры по устранению недостатков и совершенствованию ОП.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами. ВУЗ при сборе и анализе информации учитывает ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровень

успеваемости, достижения обучающихся и отчисления. Обучающиеся, работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных.

На кафедрах разработаны программы и планы развития ОП, в которых также ожидаемые результаты имеют измеримые показатели по каждому виду реализуемых мероприятий, что позволяет оценить эффективность и результативность деятельности в разрезе ОП.

Интервью с преподавателями и обучающимися показало, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства.

В качестве источников информирования обучающихся широко используются официальный сайт и портал университета, настенные стенды деканата, на которых размещается расписание учебных занятий, графики учебного процесса, расписания экзаменов. В качестве источников информации об удовлетворенности потребителей уровнем образовательных услуг, используются отзывы потребителей, анкетирование, опросы, сообщения в средствах массовой информации.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- вуз при сборе и анализе информации учитывает ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровень успеваемости, научные исследования;

- вузом установлена периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельность коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов;

**Рекомендации ВЭК 6В06101 – «Программная инженерия», 7М06101 – «Информационные системы и IT решения по отраслям», 6В06201 – «Телекоммуникационные сети и системы», 7М06204 – «Мультисервисные телекоммуникационные технологии»:**

- нет;

**Выводы ВЭК по критериям для 6В06101 – «Программная инженерия», 7М06101 – «Информационные системы и IT решения по отраслям», 6В06201 – «Телекоммуникационные сети и системы», 7М06204 – «Мультисервисные телекоммуникационные технологии»:**

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Управление информацией и отчетность» по 2 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, 15 - удовлетворительные позиции.

### **6.3 СТАНДАРТ «Разработка и утверждение образовательной программы»**

#### ***Доказательная часть***

Реаккредитуемые ОП высшего образования 6В06101 Программная инженерия, 7М06101 Информационные системы и IT решения по отраслям, 6В06201 Телекоммуникационные сети и системы, 7М06204 Мультисервисные телекоммуникационные технологии Университета обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

В университете существуют следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах

выдерживается соотношение объема дисциплин циклов ООД, БД, профилирующих дисциплин.

Разработка и утверждение образовательных программ в Университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой Университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития.

В вузе определена и документирована процедура оценки качества ОП; установлена периодичность, формы, методы оценки и мониторинга качества ОП; разработаны документы, составляющие структуру образовательной программы. Продемонстрированы условия проведения внешних экспертиз ОП и условия организации и проведения профессиональной практики.

Определены основные задачи ОП и цели Модульной образовательной программы. План развития ОП представлен.

По всем ОП разработаны модели выпускника, который содержит описание обязательного минимума знаний, умений, навыков, обеспечивающие базовое образование и специфику каждой образовательной программы.

С учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей содержание ОП систематически пересматриваются и совершенствуются.

Однако в вузе не полностью реализованы совместные образовательные программы с зарубежными организациями образования.

Разработка модульных образовательных программ (МОП) осуществляется на основе Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования (в редакции постановления Правительства РК от 13.05.2016 № 292), профессиональных стандартов, типовых учебных планов по специальностям, требований Национальной и Европейской рамок квалификации и заинтересованных лиц, Положения Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина КАТУ о модульной технологии обучения.

В вузе документированы процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установлены периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы; установлен порядок периодического рецензирования и мониторинга качества образовательных программ; определены требования к образовательным программам в зависимости от их специфики.

Разработка и управление образовательными программами 6B06101 Программная инженерия, 7M06101 Информационные системы и IT решения по отраслям, 6B06201 Телекоммуникационные сети и системы, 7M06204 Мультисервисные телекоммуникационные технологии осуществляются на основании Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 гг., ГОСО РК (Основные положения), ТУПл-ов специальностей 2016 г. Дублинскими дескрипторами, Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Образовательные программы по аккредитуемым специальностям действуют в соответствии с миссией, целью, задачами, перспективным видением университета целям и задачам национальной системы образования и развития региона.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов.

На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин (КЭД). В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах и на образовательном портале.

В МОПе отображена логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих

формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

Выпускающей кафедрой разработаны программы всех видов практик. Университетом заключены договора с крупными компаниями для прохождения всех видов практик обучающимися аккредитуемых ОП.

Различные виды контроля знаний, включенные в УМКД, позволяют оценить эффективность овладения обучающимися профессиональными компетенциями.

Так, для проведения внешней экспертизы по ОП "Телекоммуникационные сети и системы" были привлечены работодатели и получены положительные отзывы на модули от директора ТОО «Ұлттық Телеком» Утепова К.К., директора ЖШС Центральная АзияТелеком Ержанова Д.А.

Экспертами по ОП «Программная инженерия» и «Информационные системы и IT решения по отраслям» являются Заместитель Председателя Правления АО «Астана Innovations» М. Дюсюков и Заместитель Председателя Правления АО "Центр Электронные финансы" Е.Н.Ахметтаева.

В разработке syllabusов, рабочих программ задействованы специалисты: Асылбеков У.Б., начальник отдела оборонных исследований и инноваций Управления военной науки и инноваций Министерства обороны РК, Масалин Е. специалист Департамента информационных технологий и управления данными АО «НК «Қазақстан Темір Жолы».

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ТУП. В вузе по окончании практик обучающиеся представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик.

### *Аналитическая часть*

Анализ аккредитуемых ОП на соответствие критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» показывает, что содержание образовательных программ, последовательность их реализации, глубина освоения по всем специальностям подготовки соответствуют нормативным требованиям. По каждой ОП назначен руководитель ОП и сформированы рабочие группы по специальностям для разработки ОП, определения профиля и модели выпускника, четко определена и разъяснена квалификация, получаемая по завершению ОП, трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS, обеспечено содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения.

При интервьюировании руководителей, ППС ОПи при изучении документации на кафедрах обнаружено о недостаточном уровне подготовки обучающихся к профессиональной сертификации в разрезе ОП на выпускающих кафедрах.

В целях интеграции системы образования в международное образовательное пространство, более полного удовлетворения образовательных потребностей обучающихся руководством университета проводится определенная работа в этом направлении: заключены договора о взаимном сотрудничестве с другими казахстанскими и зарубежными вузами, осуществляется академическая мобильность обучающихся в зарубежных вузах в незначительном количестве студентов и магистрантов. По реаккредитуемым ОП отсутствует фактически реализуемая с зарубежными вузами совместная ОП. Однако, Университетом ведутся переговоры с вузами европейских стран в данном направлении.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью и частично удовлетворяет – 97,7%;
- уровень исполнения данных правил и стратегий ОП: полностью и частично удовлетворяет – 93%;
- общим качеством учебных программ - полностью и частично удовлетворяет – 93,2%;

#### **Сильные стороны/лучшая практика**

-определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне;

-в ходе визита проверки документации кафедр, руководством ОП, были продемонстрированы проведения внешних экспертиз ОП.

- используется трудоемкость ОП образовательных программ в казахстанских кредитах и ECTS.

**Рекомендации ВЭК для 6B06101 Программная инженерия, 7M06101 Информационные системы и IT решения по отраслям, 6B06201 Телекоммуникационные сети и системы, 7M06204 Мультисервисные телекоммуникационные технологии:**

-провести работу по обеспечению качества к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу): в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности;

- провести работу по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации в разрезе ОП на выпускающих кафедрах: с целью разработки совместных ОП проводить анализ, определять направления, конкретизировать этапы сотрудничества с зарубежными организациями образования и предусмотреть возможности реализации совместных ОП;

**Выводы ВЭК по критериям для 6B06101 – «Программная инженерия», 7M06101 – «Информационные системы и IT решения по отраслям», 6B06201 – «Телекоммуникационные сети и системы», 7M06204 – «Мультисервисные телекоммуникационные технологии»:**

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»: по 3 критериям данного стандарта имеют сильную позицию, 7 - удовлетворительную позицию и по 2 критериям предполагается улучшение.

#### **6.4 СТАНДАРТ «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

##### **Доказательная часть**

Университет проводит постоянный мониторинг и периодическую оценку ОП, использует механизм обратной связи (опрос, интервью, анкетирование студентов, ППС, ключевых работодателей). Мониторинг и периодическая оценка ОП кластера осуществляется кафедрами, факультетом и Департаментом по академическим вопросам, Центром карьеры и бизнеса. Процедура планирования, разработки и утверждения, внесение изменений и дальнейшее совершенствование ОП соответствует нормативно-правовым документам, регламентирующим реализацию образовательных программ и доступна всем участникам учебного процесса – ППС, работодателям, обучающимся.

Для определения уровня удовлетворенности обучающихся Департамент по академическим вопросам университета каждый академический период организует и проводит анкетирование студентов. В 2017-2018 учебном году в Университете были проведены следующие виды мониторинга и анкетирования:

- анкетирование на официальном сайте для обучающихся, ППС;
- мониторинг трудоустройства выпускников;
- мониторинг структуры и содержания ОП работодателями на основе экспертизы модулей, МОПов, КЭДов;
- анкетирование удовлетворенности обучающихся организацией образования в Университете и совершенствованию образовательного процесса; по качеству работы деканата и факультета; по организации и производственной практики, по предупреждению и противодействию коррупции в университете;
- мониторинг деятельности Университета за прошедший учебный год в виде отчета;
- с помощью АИС «Platonus» проводится мониторинг: характеристик контингента; учебного процесса и др.

Проводится мониторинг нагрузки, успеваемости и результатов оценки качества подготовки студентов и выпускников, что подтверждается протоколами заседаний ГЭК, протоколами заседаний кафедр.

ОП обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору.

Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год, рассматривается Ученым советом и утверждается Председателем правления вуза.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: имеется доступ к руководству любого уровня управления по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором.

#### *Аналитическая часть*

ВЭК подтверждает, что университет осуществляет постоянный мониторинг, периодическую оценку и пересмотр образовательных программ для эффективной реализации образовательного процесса и проводит работу в целях создания благоприятной среды обучения для обучающихся. Работодатели привлекаются в процесс проектирования, разработки и реализации, а также пересмотра ОП, для проведения занятий, рецензирования дипломных проектов, являются членами государственной аттестационной комиссии.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором.

Работодатели принимают участие при разработке ОП путем внесения своих предложений относительно новых элективных дисциплин. В Университете имеются отзывы работодателей на ОП.

Университет ежегодно участвует в ВОУД, проводимых МОН РК среди обучающихся выпускных курсов. ВОУД является обязательной процедурой и включает в себя независимое тестирование обучающихся по 4 специализированным дисциплинам.

В рейтинге образовательных программ НПП «Атамекен» в 2018 году ОП «Радиотехника, электроника и телекоммуникация» заняла 10 место из 24 вузов.

Образовательные программы специальности 5В070300 «Информационные системы», 6М070300 «Информационные системы» в национальном рейтинге НААР занимают 1 место (2018 год) (приложение 8, <http://kazatu.kz/ru>).

По результатам рейтинга НААР 2016 г. специальность магистратуры 6М070300 - «Информационные системы» заняла первое место.

По итогам проверки образовательных программ НПП "Атамекен" специальность Информационные системы (бакалавриат) заняла 16 место, магистратура - 1 место среди 66 вузов Казахстана.

При изучении состояния дел об учете результатов анализа изменений рынка труда,



требований работодателей и социальных запросов общества, были предоставлены письма от работодателей о включении новых элективных дисциплин, однако мониторинг рынка труда на постоянной основе не осуществляется. Поэтому комиссией рекомендовано проводить на постоянной основе мониторинг рынка труда, влияние факторов внешней среды (конкурентов, состояние экономики страны, платежеспособность потребителей и др), работодателей для выявления и учета ожидаемых результатов обучения при разработке и актуализации содержания и структуры ОП, проводить анализ рынка труда с использованием современных методов SWOT и PESTEL анализа с целью возможности учета ожидаемых результатов обучения в содержании ОП, а также необходимо информировать о любых действиях в отношении ОП и опубликовывать все внесенные изменения.

По итогам анкетирования студентов уровнем доступности и отзывчивости руководства обучающиеся оценили на «полностью удовлетворены» 67,4 %, «частично удовлетворены» 29,1%

По итогам анкетирования ППС уровнем доступности руководства преподавателям оценили на «очень хорошо» 36,1%, «хорошо» – 60,7% .

#### **Сильные стороны/лучшая практика**

- сильная сторона не выявлена

**Рекомендации ВЭК для 6В06101 Программная инженерия, 7М06101 Информационные системы и ИТ решения по отраслям, 6В06201 Телекоммуникационные сети и системы, 7М06204 Мультисервисные телекоммуникационные технологии**

- для обеспечения достижения цели реализации ОП всю необходимую информацию размещать на сайте и портале университета.

**Выводы ВЭК по критериям для 6В06101 – «Программная инженерия», 7М06101 – «Информационные системы и ИТ решения по отраслям», 6В06201 – «Телекоммуникационные сети и системы», 7М06204 – «Мультисервисные телекоммуникационные технологии»:**

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

по критериям данного стандарта имеют 0 сильной позиции, 9 - удовлетворительную позицию и по 1 критерию предполагается улучшение.

## **6.5 СТАНДАРТ «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

### **Доказательная часть**

Студентоцентрированное обучение предусматривает такую организацию образовательного процесса, которая в максимальной степени ориентирована на индивидуальные особенности и специфику личностного понимания мира обучающихся.

Руководство Университета обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения. Обучение проходит на государственном и русском языках. На каждую ОП формируются МОП и КЭД, которые характеризуют образовательные траектории. Студенты имеют возможность выбирать элективные дисциплины и преподавателей на следующий учебный год.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории с помощью эдвайзеров. Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся.

Обучающимся предоставляются syllabus, УМКД, учебная и научная литература, СРО, СРОП, консультации и информационные ресурсы. Кафедры обеспечивают гармоничное развитие обучающихся с учетом их индивидуальных особенностей.

Можно привести примеры хорошей практики образовательных траекторий по следующим ОП:

- по ОП бакалавриата «Информационные системы» траектории: Проектирование и администрирование баз данных информационных систем;

- по ОП бакалавриата «Информационные системы» траектории: Информационные системы и программная инженерия.

- по ОП магистратуры «Информационные системы» траектория: Информационные системы и IT-решения по отраслям.

- по ОП бакалавриата «Радиотехника, электроника и телекоммуникация» траектории: Телекоммуникационные сети и системы / Радиотехника и электроника;

- по ОП магистратуры «Радиотехника, электроника и телекоммуникация» траектории: Мультисервисные телекоммуникационные технологии / Радиоэлектронные технологии и системы;

В рамках проведения международной научно-практической конференции «Сейфуллинские чтения-2018» (октябрь 2019 года), факультетом КСиПО был организован и проведен круглый стол на тему «Проблемы и перспективы информационно-коммуникационных технологий в рамках реализации программы «Цифровой Казахстан», целью которого было обсуждение компетенций современного выпускника в рамках реализации программы Цифровой Казахстан.

В мероприятии приняли участие: работодатели, профессорско-преподавательский состав и обучающиеся. В ходе встречи работодатели поделились современными направлениями своей работы в области информационных технологий.

По итогам круглого стола была принята резолюция, в которой отражены необходимые компетенции современного выпускника.

В условиях цифровизации в Университете применяются инновационные методы обучения: мультимедийные комплексы, включающие ПК, мультимедийный проектор и переносной экран. В целях внедрения инновационных технологий проводятся следующие мероприятия такие как: выпуск методических материалов, тренинги и обучающие семинары для ППС и др.

Руководство ОП проводят активную работу по поддержанию автономии обучающихся к учебным дисциплинам, через применение интерактивных методов обучения, круглые столы, дискуссии, игровые технологии, технологии коллективной и групповой деятельности, имитационные методы активного обучения, методы анализа конкретных ситуаций, метод проектов, метод дискуссии, мозговая атака, метод проектов, метод деловой игры, лекция-пресс-конференция, лекция-беседа, лекция-визуализация, лекция-диспут.

Офис регистратора университета совместно с эдвайзерами осуществляет регистрацию обучающихся по дисциплинам и формирует их индивидуальные учебные планы.

Личное развитие студентов, их творческие способности и социальная компетентность также формируются в общественной жизни университета (например, кураторские часы).

На кафедрах проводятся работы по подготовке студентов к выполнению магистерских работ: каждый год обучающиеся выбирают темы магистерской работы. Темы исследовательской работы, научные руководители и рецензенты утверждаются приказом ректора.

Процедуры оценки уровня знаний обучающихся в Университете соответствуют планируемым результатам обучения и целям ОП. Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения,

осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. Итоговая оценка по дисциплине включает оценки рейтинга допуска и итогового контроля. Вся информация по оценке обучающихся, включая текущий, промежуточный, итоговый контроль, доступна в АИС Platonus.

Руководство ОП обеспечивает наличие и эффективность механизма коллегиального обжалования (апелляция), прозрачность критериев и инструментов оценки.

В течение семестра эдвайзерами и кураторами постоянно контролируется посещаемость и успеваемость студентов. Проводятся собрания и кураторские часы, на которых обучающимся разъясняются правила сдачи академической задолженности.

В Университете налажено работа процедуры реагирования на жалобы обучающихся. Функционирует центр обслуживания студентов по принципу «одного окна», осуществляющий прием и рассмотрение жалоб студентов, куда могут обращаться все студенты вуза. Имеется обратная связь, которая реализуется в форме функционирования блога ректора (<http://kazatu.kz/blog/>).

Механизмами выявления конфликтов являются заявления обучающихся, личное обращение к руководителю, оставлять онлайн жалобу. Университет для получения информации и рассмотрения жалоб и предложений обучающихся использует специальный ящик, установленный на входе главного корпуса.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение (66,3%) и удовлетворение (29,1%) уровнем качества преподавания; полное удовлетворение (74,4%) и удовлетворение (24,4%) проводимыми тестами и аттестациями;

#### **Аналитическая часть**

Комиссия отмечает, что Университет стремится к разработке объективных средств для оценки знаний обучающихся, используя рекомендации последней версии ECTS и четкой антикоррупционной политики.

Студенты, обучающиеся по реаккредитуемым ОП участвуют в процедурах независимой оценки результатов обучения.

На базе научных центров обучающиеся по реаккредитуемым ОП приобретают практические навыки и умения.

Комиссия ВЭК во время интервьюирования ППС определили что ППС ОП выпускают различные учебные и учебные пособия по своим читаемым дисциплинам, но отсутствуют собственные исследования ППС по методике преподавания. В связи с этим, необходимо усилить собственные разработки в области методики преподавания профильных дисциплин. Эксперты также отмечают недостаточное количество электронных учебных курсов на государственном языке.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

*- разработано наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся;*

***Рекомендации ВЭК для 6В06101 – «Программная инженерия», 7М06101 – «Информационные системы и ИТ решения по отраслям», 6В06201 – «Телекоммуникационные сети и системы», 7М06204 – «Мультисервисные телекоммуникационные технологии»:***

*- ППС продолжить работу по проведению и внедрению собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в разрезе ОП (в виде учебно-методических пособий и указаний) в сфере преподавания дисциплин ОП;*

*- продолжить разработку системы обратной связи по использованию различных методов преподавания и оценки результатов обучения;*

***Выводы ВЭК по критериям для 6В06101 – «Программная инженерия», 7М06101 – «Информационные системы и ИТ решения по отраслям», 6В06201***

–«Телекоммуникационные сети и системы», 7М06204 – «Мультисервисные телекоммуникационные технологии»: ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по 1 критерию данного стандарта имеет сильную позицию, 7 - удовлетворительные позиции и по 2 критериям предполагаются улучшения.

## 6.6 СТАНДАРТ «Обучающиеся»

### Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента студентов ежегодно в университете проводится «День открытых дверей», «Экскурсии для школьников», Предметная Олимпиада и другие мероприятия для учащихся школ г. Астаны и других регионах Казахстана, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, информация о реализуемых ОП.

Для вновь поступивших обучающихся организована адаптационная неделя, реализуемая усилиями академических эдвайзеров.

Анализ контингента обучающихся по 6В06101 – «Программная инженерия», 7М06101 – «Информационные системы и ИТ решения по отраслям», 6В06201 – «Телекоммуникационные сети и системы», 7М06204 – «Мультисервисные телекоммуникационные технологии»: за последние 3 учебных года показывает постоянное увеличение контингента обучающихся.

Контингент обучающихся по ОП кластера представлены в таблицах 1, 2.

Таблица 1 - Контингент обучающихся по ОП 6В06101 - Программная инженерия, 7М06101 - Информационные системы и ИТ решения по отраслям (Информационные системы):

на 2016-2017 уч.год

№	курс	Общее количество	Каз грант	Каз дог	Всего	Рус грант	Рус дог	Всего	Пяо грант	Пяо дог	Всего
1	1	83	3	24	27	5	23	28		28	28
2	2	47		25	25	2	20	22			
3	3	45		22	22	9	14	23			
4	4	50	3	22	25	14	11	25			
5	Магистратура 1 курс 1,5 годич	12	1	11	12						
	Магистратура 1 курс 2 годич	3		3	3						
6	Магистратура 2 курс 2 годич	4	2	2	4						

на 2017-2018 уч.год

№	курс	Общее количество	Каз грант	Каз дог	Все го	Рус грант	Рус дог	Всего	Пяо грант	Пяо дог	Всего
1	1	89	11	33	44	2	27	29	1	5	16
2	2	79	3	23	26	5	21	26		27	27
3	3	47		25	25	2	20	22			
4	4	45		22	22	9	14	23			

5	Магистратура 1 курс 2 годич	5								5	5
6	Магистратура 1 курс 1,5 годич	37							30	7	37
7	Магистратура 1 курс 1 годич	4								4	4
6	Магистратура 2 курс 2 годич	10							1	9	10
7	Магистратура 1,5 годич	3								3	3

на 2018-2019 уч.год

№	курс	Общее количество	Каз грант	Каз дог	Всего	Рус грант	Рус дог	Всего	Пяо грант	Пяо дог	Всего
1	1	114	10	41	51	12	32	44	2	17	19
2	2	81	11	28	39	4	24	28	1	13	14
3	3	79	3	21	24	5	24	29		26	26
4	4	45		23	23	2	20	22			
5	Магистратура 1 курс 2 годич	29				15	14	29			
6	Магистратура 1 курс 1 годич	4								4	4
7	Магистратура 1 курс 1,5 годич	11								11	11
8	Магистратура 2 курс 2 годич	5		5	5						
9	Магистратура 2 курс 1,5 годич	30	13		13	17		17			

на 2019-2020 уч.год

№	курс	Общее количество	Каз грант	Каз дог	Всего	Рус грант	Рус дог	Всего	Пяо грант	Пяо дог	Всего
1	1	120	36	26	62	22	36	58	0	0	0
2	2	133	20	37	57	19	40	59	3	14	17
3	3	94	12	24	36	7	39	46	1	11	12
4	4	75	3	15	22	5	22	27	0	26	26
5	Магистратура 1 курс	20							14	6	20
6	Магистратура 2 курс 2 годич	26							15	11	26
7	Магистратура 1,5 годич	3							0	3	3

Таблица 2 - Контингент обучающихся по 6В06201 - Телекоммуникационные сети и системы, 7М06204 - Мультисервисные телекоммуникационные технологии:

на 2016-2017 уч.год

№	курс	Общее количество	Каз грант	Каз дог	Всего	Рус грант	Рус дог	Всего	Пяо грант	Пяо дог	Всего
1	1	153	15	82	92	12	44	56			
2	2	150	47	40	87	6	53	59	4		4
3	3	104	10	51	61	1	19	20	3	20	23
4	4	105	5	41	46		33	33	11	15	26
5	Магистратура 1 курс 1,5 годич	14								14	14
6	Магистратура 1 курс 2 годич	8							2	6	8
7	Магистратура 2 курс 2 годич	9							6	3	9

на 2017-2018 уч.год

№	курс	Общее количество	Каз грант	Каз дог	Все го	Рус грант	Рус дог	Всего	Пяо грант	Пяо дог	Всего
1	1	92	16	37	53	8	31	39			
2	2	77	11	29	40	6	22	28		9	9
3	3	45	6	15	21	7	17	24			
4	4	80	10	23	33	14	14	28		19	19
5	Магистратура 1 курс 1,5 годич	36							28	8	36
6	Магистратура 2 курс 2 годич	8							2	6	8
7	Магистратура 1,5 годич	12								12	12

на 2018-2019 уч.год

№	курс	Общее количество	Каз грант	Каз дог	Всего	Рус грант	Рус дог	Всего	Пяо грант	Пяо дог	Всего
1	1	115	33	27	60	30	13	43	2	10	12
2	2	106	22	50	72	15	10	25	2	7	9
3	3	142	15	76	91	12	30	42	-	9	9
4	4	52	6	20	26	7	19	26	-	-	-
5	Магистратура 1 курс 2 годич	30							26	4	30
6	Магистратура 1 курс 1,5 годич	6								6	6
7	Магистратура 2 курс	35							28	7	35

	1,5 годич										
--	-----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

на 2019-2020 уч.год

№	курс	Общее количество	Каз грант	Каз дог	Всего	Рус грант	Рус дог	Всего	Пяо грант	Пяо дог	Всего
1	1	84	26	36	62	5	16	22			
2	2	117	40	25	65	20	17	37	7	8	15
3	3	101	21	46	67	16	10	26	2	6	8
4	4	123	8	65	73	10	31	41		9	9
5	Магистратура 1 курс	24	7	3	10	8	6	14			
6	Магистратура 2 курс 2 годич	27	19	3	22	5		5			
7	Магистратура 1,5 годич	4							1	3	

Таблица 3 – Динамика приема на ОП кластера (прием абитуриентов на 1 курс)

ОП	2016-2017гг.	2017-2018гг.	2018-2019гг.	2019/2020 гг
6В06101 - Программная инженерия	83	89	114	120
7М06101 - Информационные системы и ИТ-решения по отраслям	15	46	44	23
6В06201 - Телекоммуникационные сети и системы	153	92	115	84
7М06204 - Мультисервисные телекоммуникационные технологии	22	36	36	24

Контингент обучающихся по ОП 6В06101 - Программная инженерия остается стабильным на протяжении 5 лет. С 2016-2017 учебного года отмечается увеличение количества студентов казахского отделения в 2-2,5 раза. Это объясняется увеличением количества грантов. Увеличение количества магистрантов 2017, 2018 гг объясняется подготовкой кадров по программе ГПИИР-2 и увеличением количества грантов.

А так же в целом наблюдается положительная динамика успеваемости за последние три учебных года по аккредитуемым ОП.

Это подтверждается достаточно большим перечнем баз практик, приведенным в отчете по самооценке, и подтверждается демонстрацией документов при посещении кафедр и в процессе экскурсии по базам практик.

По ОП ИС за отчетный период обучающиеся университета участвовали в академической мобильности:

*Внутренняя мобильность*

*Исходящий:*

2017/2018 уч.г. - 2 (Карагандинский государственный технический университет, Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата);

2018/2019 уч.г. - 2 (Алматинский технологический университет, Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата);

2019/2020 уч.г. – 2 (Алматинский технологический университет)

*Входящий* 2017/2018 уч.г. – 9 (Карагандинский государственный технический университет, Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата, Актюбинский государственный региональный университет имени К.Жубанова)

2018/2019уч.г. - 7 (Актюбинский государственный региональный университет имени К.Жубанова, Казахский национальный аграрный университет, Алматинский технологический университет,

2019/2020 уч.г. – 1 (Южно-Казахстанский государственный университет имени М.Ауэзова)

Внешняя мобильность

Исходящий внешняя

2018/2019уч.г. - 1 (Мазарык университет, Чехия).

По ОП «Телекоммуникационные сети и системы» за отчетный период обучающиеся университета участвовали в академической мобильности:

Внутренняя мобильность

*Исходящий:*

2015/2016 уч.г –1 (Карагандинский государственный технический университет)

2017/2018 уч.г –1 (Южно-Казахстанский государственный университет имени М.Ауэзова)

2017/2018 уч.г. –1 ( Павлодарский государственный университета имени С. Торайгырова)

*Входящий:*

2017/2018 уч.г. –2 ( Павлодарский государственный университета имени С. Торайгырова)

Внешняя мобильность

Исходящий внешняя

По ОП «Телекоммуникационные сети и системы»

2014/2015уч.г. - 1 (Чешский технический университет Чехия, Прага).

По специальности 6М071900 – «Радиотехника электроника и телекоммуникация»

Исходящий внешняя

2015/2016уч.г. – 1( UniversitàdegliStudidiMilano, Италия, Милан).

Для прохождения производственной и преддипломной практики Университетом заключены договора с базами практики на различные сроки с охватом всех специальностей в соответствии с формой типового договора на проведение профессиональной практики. Сведения о трудоустройстве выпускников приведены в таблице 4

Таблица 3 – Трудоустройство выпускников ОП

№	ОП	2016			2017			2018		
		Всего	Устроено	%	Всего	Устроено	%	Всего	Устроено	%
1	5В070300 Программная инженерия	71	65	91.5	50	50	100	44	40	91
2	6М070300 Информационные системы и IT решения по отраслям	7	7	100	6	6	100	12	12	100
3	6В06201 Телекоммуникационные сети и системы	143	114	80	129	103	80	101	80	79
4	7М06204	15	15	100	15	15	100	19	19	100



Мультисервисные телекоммуникационные технологии										
-------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Анализ трудоустройства выпускников как видно из таблицы 4 свидетельствует о высоком уровне их трудоустройства по реаккредитуемым ОП.

Выпускники университета обеспечиваются приложением к диплому в соответствии с требованиями государственного образца РК с указанием изученных дисциплин, объема трудоемкости изученного материала в кредитах РК и в системе ECTS на 3-х языках.

В университете студенческая молодежь принимает активное участие в масштабных мероприятиях, посвященных празднованию юбилейных дат истории государства: Дню Победы, Дню государственных символов, Дню Конституции, Дню Независимости. Также традицией стало отмечать День пожилых людей, организовывать праздничные концерты ко Дню учителя, Международному женскому дню 8 Марта. Обучающиеся имеют возможность общаться вне занятий в актовом зале, библиотеке, спортивном комплексе, столовой.

Экзаменационные сессии традиционно проводятся в сроки, установленные Академическим календарем университета. Подготовка сессиям проводилась в соответствии с комплексом мероприятий по организации и проведению сессии структурными подразделениями, отвечающими за организацию учебного процесса.

#### ***Аналитическая часть***

В Университете проводится работа по академической мобильности обучающихся. В целях интеграции система образования международное образовательное пространство нужно усилить работу и составить перспективный план входящей и исходящей академической мобильности обучающихся как внутри так и за пределами страны. Во время встреч с обучающимися было выяснено, что меры, предпринимаемые руководством вуза для содействия в получении внешних грантов для обучения незначительные. Вуз имеет четкую политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур, а также обеспечивает выпускников ОП документами по подтверждению квалификации, включая достигнутые результаты обучения.

Руководство ОП рассказало о работе клуба выпускников, но на встрече с выпускниками ОП не удалось получить полной информации о деятельности клуба выпускников и о работе выпускников по развитию данных ОП.

Комиссия ВЭК отмечает недостаточность вовлечения обучающихся в научно-исследовательскую деятельность, в частности обучающихся послевузовского образования.

Если рассматривать качественный состав контингента обучающихся следует отметить, что только по ОП Информационные системы 15 иностранных (РФ, Узбекистан, Монголия, Афганистан) обучающихся, в связи с этим необходимо активизировать деятельность по привлечению иностранных обучающихся.

В результате анкетирования доступностью академического консультирования полностью удовлетворены (74,4 %); доступностью услуг здравоохранения (62,8%); доступностью библиотечных ресурсов (87,2%); существующими учебными ресурсами (75,6%); общим качеством учебных программ (69,8%); отношением между студентом и преподавателем (79,1%);

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- вуз обеспечивает выпускников ОП документами по подтверждению квалификации, включая достигнутые результаты обучения

***Рекомендации ВЭК для 6В06101 – «Программная инженерия», 7М06101 –***

**«Информационные системы и IT решения по отраслям», 6B06201 – «Телекоммуникационные сети и системы», 7M06204 – «Мультисервисные телекоммуникационные технологии»:**

- усилить работу по внешней и внутренней (входящей и исходящей) академической мобильности обучающихся за счет различных источников в онлайн или офлайн режимах обучения;

- повысить результативность работы клуба выпускников, Центра карьеры и бизнеса по участию в разработке ОП и трудоустройству;

**Выводы ВЭК по критериям для 6B06101 – «Программная инженерия», 7M06101 – «Информационные системы и IT решения по отраслям», 6B06201 – «Телекоммуникационные сети и системы», 7M06204 – «Мультисервисные телекоммуникационные технологии»:**

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Обучающиеся» по 1 критерию данного стандарта имеют сильные позиции, 10 - удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагаются улучшения.

## 6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

### Доказательная часть

Комиссия ознакомилась с качественным и количественным составом ППС ОП, принципами управления ППС: планирование нагрузки ППС, мониторинг качества преподавания, мониторинг выполнения индивидуального плана ППС, методы оценки удовлетворенности ППС и обучающихся, политика формирования кадрового состава ППС.

Кадровый потенциал ППС соответствует стратегии развития вуза и специфике ОП.

В университете действует доступная для ППС и персонала кадровая политика, которая является одним из стратегических приоритетов развития университета, направлена на обеспечение квалификационных требований для выполнения образовательных программ, сохранение профессионального потенциала ППС, создание условий для повышения профессиональной мотивации и психологического климата в коллективе. Осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии ВУЗа.

Прием на работу и оценка профессорско-преподавательского состава осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений».

Информация о деятельности профессорско-преподавательского состава размещена на web-сайте университета в виде персональных страниц. Кроме того, в университете действует автоматизированная система «PLATONUS», через которую осуществляется доступ к информации об успеваемости обучающегося.

Профессорско-преподавательский состав кафедры соответствует квалификационным требованиям лицензирования образовательной деятельности и обладает полноценными знаниями современной методики преподавания, что позволяет организовать эффективный учебный процесс.

### Количественный и качественный состав ППС ОП

6B06101 - Программная инженерия

Учебный год	Всего	ППС с степенью	Из них доктор	Из них канд.	Из них	Преподаватели без уч. степени

			наук	наук	PhD	
2017-2018	22	(54,1%)	1	8	3	10
2018-2019	20	(50%)	1	6	3	10
2019-2020	20	50%	-	7	3	10

#### 7M06101 - Информационные системы и IT решения по отраслям

Учебный год	Всего	ППС с степенью	Из них доктор наук	Из них канд. наук	Из них PhD	Преподаватели без уч. степени
2017-2018	14	100%	2	9	3	-
2018-2019	14	100%	2	9	3	-
2019-2020	13	100%	1	9	3	-

#### 6B06201 телекоммуникационные сети и системы

Год	Всего	ППС с ученой степенью, %	Из них доктор наук	Из них кандидат наук	Из них PhD	Преподаватели без ученой степени
2017/2018	31	57%	4	11	2	14
2018/2019	32	54%	4	8	3	17
2019/2020	31	52%	5	7	2	12

#### 7M06204 Мультисервисные телекоммуникационные технологии

Год	Всего	ППС с ученой степенью, %	Из них доктор наук	Из них кандидат наук	Из них PhD	Преподаватели без ученой степени
2017/2018	17	100%	4	11	2	-
2018/2019	15	100%	4	8	3	-
2019/2020	14	100%	5	7	2	-

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Расчет трудоёмкости учебной нагрузки идёт на основе рабочих учебных планов образовательной программы специальностей, согласно правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Формирование ППС осуществляется исходя из потребностей в эффективной реализации ОП, а также учитывая общий объем учебной нагрузки.

Руководство ОП кластера демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечения для них благоприятных условий работы, способствующее профессиональному росту и творчеству работников, а также повышению производительности труда.

Старшие преподаватели кафедры «Информационные системы» Алдашева М., Касекеева А.Б., Кашкимбаева Н.М., Назагараева А.А. поступили в докторантуру по специальности "Информационные системы" в ЕНУ имени Л.Н.Гумилева; по специальности 6D071900 – «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» обучается в докторантуре ассистент кафедры Мамбетова Ж. в КазНАУ по специальности «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» по целевому гранту.

За отчетный период ППС кафедры РЭТ опубликовано в общей сложности более 100 публикаций в республиканских и международных изданиях. В том числе, 15 - в изданиях, рекомендованных ККСОН, 16 - во входящую в наукометрическую базу данных: Scopus,

Web of Science, более 70 - в материалах зарубежных конференций и изданий; ППС кафедры ИС опубликованы: 25 - в изданиях, рекомендованных ККСОН, 60 - во входящую в наукометрическую базу данных: Scopus, Thomson Reuters, РИНЦ, 44 - в материалах международных и республиканских конференций и изданий.

Мониторинг деятельности ППС, а также комплексная оценка качества преподавания и оценка компетенции ППС осуществляется путём: организации ежегодной внутривузовской аттестации; систематического анкетирования обучающихся; проведения опроса работодателей.

Можно отметить налаженную систему повышения квалификации ППС. Так за 2015-2018 годы ППС ОП прошли различные курсы повышения квалификации и переподготовки кадров по профилю преподаваемых дисциплин и имеют 40 сертификатов.

#### ***Аналитическая часть.***

В ходе визита эксперты ВЭК НААР отмечают, что Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата, активно мотивирует профессиональное и личностное развитие преподавателей ОП, поощряет как интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания, руководство ОП осознает ответственность за своих работников и обеспечивает для них благоприятные условия работы, кадровый потенциал ППС соответствует стратегии развития вуза и специфике ОП. Однако, в целом по кластеру невысокий уровень внешней и внутренней академической мобильности и привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

В этой связи руководству ОП необходимо активизировать участие преподавателей в программах академической мобильности; предусмотреть возможность международного сотрудничества и обмена опытом с зарубежными и отечественными коллегами.

ВЭК НААР провела встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

*- сильная сторона не выявлена.*

***Рекомендации ВЭК 6В06101 – «Программная инженерия», 7М06101 – «Информационные системы и IT решения по отраслям», 6В06201 – «Телекоммуникационные сети и системы», 7М06204 – «Мультисервисные телекоммуникационные технологии»:***

*- разработать и реализовать перспективный план развития академической мобильности в рамках ОП и расширить привлечения ведущих лекторов из зарубежных ВУЗов.*

***Выводы ВЭК по критериям для 6В06101 – «Программная инженерия», 7М06101 – «Информационные системы и IT решения по отраслям», 6В06201 – «Телекоммуникационные сети и системы», 7М06204 – «Мультисервисные телекоммуникационные технологии»:***

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Профессорско-преподавательский состав» имеют 11 - удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагается улучшение.

## **6.8 СТАНДАРТ «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

### ***Доказательная часть***

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что университет обладает материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета.

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития вуза является постоянное улучшение материально-технических и человеческих ресурсов. В академии созданы условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся.

Функционирует система поддержки обучающихся, работают медицинский кабинет, зоны отдыха, зоны питания, спортзал, библиотека, общежитие.

Все кабинеты, используемые в учебном процессе ОП кластера подключены к глобальной сети Интернет и локальной сети университета. Аудитории оформлены стендами учебными материалами, интерактивными досками, проекторами. Обучающиеся ОП кластера пользуются компьютерными кабинетами университета, объединенными в локальную сеть, и имеющими подключение к широкополосному доступу в интернет.

Все здания, в которых проходят занятия, соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и требованиям государственных общеобязательных стандартов реализуемых специальностей.

Также в университете функционирует беспроводной интернет Wi-Fi. Все электроприборы и оргтехника соответствуют требованиям безопасности.

Функционирует редакционно-издательский отдел с производственным участком, на котором установлено полиграфическое оборудование, оснащенное необходимым оборудованием, для издания учебно-методических пособий, книг, наглядных пособий.

В Доме студентов имеются читальный зал, оборудованный компьютерами с выходом в глобальную сеть Интернет, комната отдыха, кухня и бытовая комната, оснащенная необходимой электробытовой техникой.

Рабочие места ППС и сотрудников обеспечены всем необходимым - удобной мебелью, современной оргтехникой. В соответствии со стратегией развития университета и плановой модернизации IT-инфраструктуры университета производится модернизация всех необходимых ресурсов кафедр.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям аккредитуемых образовательных программ.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета, доступ к образовательным Интернет-ресурсам и функционирование WI-FI на территории организации образования.

Во время встреч с обучающимися и ППС было выявлено, что к сожалению, большинство не имеет финансовых возможностей для прохождения обучения, стажировок, повышения квалификации в ведущих университетах мира, поэтому целесообразно шире привлекать обучающихся и ППС к лучшим онлайн курсам.

В результате визуального осмотра объектов материальной базы члены ВЭК,

убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает необходимыми учебно-материальными активами, вместе с тем есть необходимость рассмотреть возможность расширения площадей учебных аудиторий и комнат отдыха для студентов.

По результатам анкетирования студентов доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены –87,2%, «частично удовлетворены» -12,8 % обучающихся; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп –69,8% (24,4%); кабинетов для малых групп –70,9% (24,4%); комнатами отдыха для студентов –39,5% (25,6%); имеющимися компьютерными классами –68,6% ; научными лабораториями –67,4% . Полная удовлетворенность обучающихся обеспечением общежитием составляет 72,16–%.

**Рекомендации ВЭК 6В06101 – «Программная инженерия», 7М06101 – «Информационные системы и ИТ решения по отраслям», 6В06201 – «Телекоммуникационные сети и системы», 7М06204 – «Мультисервисные телекоммуникационные технологии»:**

*-усилить деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в вузе, т.е. проведения специальных мероприятий по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогического сопровождения студентов с ограниченными возможностями;*

*-предпринять меры для реализации системы дистанционного обучения.*

**«Выводы ВЭК по критериям для 6В06101 – «Программная инженерия», 7М06101 – «Информационные системы и ИТ решения по отраслям», 6В06201 – «Телекоммуникационные сети и системы», 7М06204 – «Мультисервисные телекоммуникационные технологии»:**

*ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентами» имеют 0 сильных позиций, 9 - удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагается улучшение*

## **6.9 СТАНДАРТ «Информирование общественности»**

### **Доказательная часть**

Эффективная обратная связь с обучающимися осуществляется посредством:

- сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ППС в образовательном портале университета, где он получает доступ к академическому календарю, учебному плану своей специальности и формированию индивидуального учебного плана (информация о дисциплинах и преподавателях), к информационным ресурсам и базам данных библиотеки университета учебным материалам, предоставляемым преподавателями по изучаемым дисциплинам. С результатами текущего, промежуточного и итогового контроля, обучающийся может ознакомиться в своем личном кабинете. По окончании академических периодов обучающийся получает полную информацию об успеваемости по изученным дисциплинам (транскрипт).

- сервиса официального сайта университета - блог ректора.

Обратная связь руководства университета с общественностью осуществляется с помощью функционирующего блога ректора.

Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета. На данной страничке имеется информация об университете, факультете и кафедрах, реализующих ОП данного кластера. Также активно используются социальные сети ((Facebook, Вконтакте, Instagram, YouTube).

Определены средства массовой информации для публикации – это республиканские

и областные газеты и теле-радио средства.

Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров.

Университет принимает участие в общем рейтинге высших учебных заведений Казахстана, организованном Национальным аккредитационным центром МОН РК.

На сайте Университет представлена полная информация о реализуемых модульных образовательных программах с указанием ожидаемых результатов обучения и присвоении квалификации по окончанию ОП представлена; о присвоении квалификации по окончанию ОП; сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся. Также Вуз размещает информацию и представляет ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки; на внешние ресурсы об участии реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Для абитуриентов размещаются программы обучения, условия поступления, сроки приема документов в приемной комиссии, перечень необходимых документов, контакты приемной комиссии.

На сайте университета представлена актуальная информация о специфике образовательных программ – описание уровней ОП, цели ОП, базы практик, присваиваемых квалификациях, формируемых компетенциях, кадровом составе (кадровый справочник), процедурах СМК, достижениях обучающихся, о научной деятельности ППС кафедры, данные о международном сотрудничестве, контакты.

Для СМИ открыт специальный раздел, в котором размещаются пресс-релизы о предстоящих мероприятиях. Потенциальные и действующие партнеры могут найти сведения о профессорско-преподавательском составе университета, администрации, программах и условиях сотрудничества. Для сотрудников и потенциальных работников размещается информация о трудоустройстве, профсоюзах.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а так же через блог ректора.

Подготовку информации к размещению на Интернет-ресурсах университета, кроме информации, размещаемой учебными подразделениями и преподавателями на образовательном портале, осуществляют заинтересованные структурные подразделения. Информация представляется в трех языковых версиях: казахский, русский и английский. Ответственные за публикацию размещают на Интернет-ресурсах Университет утвержденную ректором университета информацию. Имеется порядок наполнения информацией онлайн-портала Университет.

В университете проводятся встречи обучающихся с ректором, проректорами, студенческими активами, работодателями, преподавателями и сотрудниками университета, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос каждому из руководителей и получить достоверную информацию.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ информации, представленной в СМИ показал о достаточном уровне информирования о реализуемых модульных ОП с указанием ожидаемых результатов обучения, а также о присвоении квалификации по окончанию обучения.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степеней полностью удовлетворены – 69,8%, частично удовлетворены – 23,3%,

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- руководство ОП, для информирования широкой общественности использует разнообразные способы информирования общественности и заинтересованных лиц о вузе в целом и в разрезе ОП (сайт, СМИ, социальные сети, веб-ресурсы, YouTube).

**Выводы ВЭК по критериям для 6В06101 – «Программная инженерия», 7М06101 – «Информационные системы и IT решения по отраслям», 6В06201 – «Телекоммуникационные сети и системы», 7М06204 – «Мультисервисные телекоммуникационные технологии»:**

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Информирование общественности» по 1 критерию данного стандарта имеют сильные позиции, 12 - удовлетворительные позиции.

## **6.10. СТАНДАРТ «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

### ***Доказательная часть***

Учебный процесс по аккредитуемым программам бакалавриата и магистратуры осуществляет путем ежегодного обновления учебно-методических материалов, обновлением тематики дипломных работ и магистерских диссертаций, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей. Обучающиеся имеют доступ ко всем библиотечным ресурсам, которые обновляются и пополняются ежегодно.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения практических навыков на основе теоретической подготовки программой образования предусмотрены различные виды практик: учебная, производственная, преддипломная. Все виды практик проводятся в соответствии с типовым, учебным планами, согласно академическому календарю и методически обеспечены. Кафедрой заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедры, базового предприятия и студентов. Обучающиеся проходят практику в соответствии с приказом ректора высшего учебного заведения, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и руководители практики от учебного заведения. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме. Кадровый состав преподавателей, обеспечивающих реализацию аккредитуемых ОП, сформирован из компетентных сотрудников, имеющих достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности.

Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиям.

### ***Аналитическая часть***

Содержание дисциплин аккредитуемых ОП базируется и включает взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук.

Обучающиеся и выпускники в ходе интервью в качестве пожелания высказали более активное применение интерактивных методов обучения. В ходе проведения интервью с обучающимися, выпускниками и работодателями высказано предложение по усилению практикоориентированности предлагаемых курсов. В этой связи, следует приглашать почаще практиков с предприятий, государственных служащих.

А также на встрече с экспертами НААР работодатели особо указали на необходимость усиления дуального формата обучения и введения в образовательный процесс практикоориентированных дисциплин. В целях повышения практических навыков обучающихся эксперты рекомендуют рассмотреть возможность внедрения



формата дуального обучения по отдельным профилирующим дисциплинам, увеличить сроки производственной практики.

**Рекомендации ВЭК для 6В06101 – «Программная инженерия», 7М06101 – «Информационные системы и IT решения по отраслям», 6В06201 – «Телекоммуникационные сети и системы», 7М06204 – «Мультисервисные телекоммуникационные технологии»:**

- усилить дуального формата обучения и введения в образовательный процесс практикоориентированных дисциплин

**Выводы ВЭК по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»: по профилю «Естественные науки, сельскохозяйственные науки, технические науки и технологии» по программе 6В06101 – «Программная инженерия», 7М06101 – «Информационные системы и IT решения по отраслям», 6В06201 – «Телекоммуникационные сети и системы», 7М06204 – «Мультисервисные телекоммуникационные технологии»:** по 5 критериям данного стандарта имеются удовлетворительные позиции.

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**По Стандарту «Управление образовательной программой»:**

- вузом определены ответственные за бизнес-процессы в рамках ОП, распределены должностные обязанности персонала;

**По Стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

- вуз при сборе и анализе информации учитывает ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровень успеваемости, научные исследования;

- вузом установлена периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельность коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов;

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

- определено документирование процедур разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне;

- в ходе визита проверки документации кафедр, руководством ОП, были продемонстрированы проведения внешних экспертиз ОП;

- используется трудоемкость ОП образовательных программ в казахстанских кредитах и ECTS;

**По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

- разработано наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся;

**По Стандарту «Обучающиеся»:**

- вуз обеспечивает выпускников ОП документами по подтверждению квалификации, включая достигнутые результаты обучения;

**По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

- опрос и посещение библиотеки показали достаточно высокий охват образовательных Интернет-ресурсов;

***По Стандарту «Информирование общественности»:***

руководство ОП, для информирования широкой общественности использует разнообразные способы информирования общественности и заинтересованных лиц о вузе в целом и в разрезе ОП (сайт, СМИ, социальные сети, веб-ресурсы, YouTube).



## (VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

**Рекомендации ВЭК для 6В06101 – «Программная инженерия», 7М06101 – «Информационные системы и IT решения по отраслям», 6В06201 – «Телекоммуникационные сети и системы», 7М06204 – «Мультисервисные телекоммуникационные технологии»:**

### **По Стандарту «Управление образовательной программой»:**

- Улучшить совместную работу с отечественными и зарубежными вузами по программам двудипломного образования;

### **По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

- провести работу по обеспечению качества к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу): в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности;

- провести работу по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации в разрезе ОП на выпускающих кафедрах;- с целью разработки совместных ОП проводить анализ, определять направления, конкретизировать этапы сотрудничества с зарубежными организациями образования и предусмотреть возможности реализации совместных ОП;

### **По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

- для обеспечения достижения цели реализации ОП всю необходимую информацию размещать на сайте и портале университета;

### **По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

- ППС продолжить работу по проведению и внедрению собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в разрезе ОП (в виде учебно-методических пособий и указаний) в сфере преподавания дисциплин ОП;

-Продолжить разработку системы обратной связи по использованию различных методов преподавания и оценки результатов обучения;

### **По Стандарту «Обучающиеся»:**

- усилить работу по внешней и внутренней (входящей и исходящей) академической мобильности обучающихся за счет различных источников в онлайн или офлайн режимах обучения;

- повысить результативность работы Ассоциации выпускников, Центра карьеры и бизнеса по участию в разработке ОП и трудоустройству;

### **По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

- разработать и реализовать перспективный план развития академической мобильности в рамках ОП и расширить привлечения ведущих лекторов из зарубежных ВУЗов;

### **По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

-усилить деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в вузе, т.е. проведения специальных мероприятий по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогического сопровождения студентов с ограниченными возможностями;

-предпринять меры для реализации системы дистанционного обучения.

*По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»*

-- усилить дуального формата обучения и введения в образовательный процесс практикоориентированных дисциплин



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			

10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		

24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>15</b>		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на инеититуциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения		+		

		(бакалавриат, магистратура, докторантура).				
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.			+	
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		



62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			

75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		

92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		

110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>12</b>		
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;				
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.				
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);				
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;				
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;				
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.				
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ</b>						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
120	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что				

		преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;				
121	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;				
122	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;				
123	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;				
124	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;				
125	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.				
<b>ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ</b>						
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
126	1	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.		+		
127	2	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
128	3	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с		+		

		содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.				
129	4	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.		+		
130	5	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
<b>ИСКУССТВО</b>				<b>5</b>		
		Образовательные программы по направлению «Искусство», такие как «Режиссура» должны отвечать следующим требованиям:				
131	1	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области искусств и навыков самовыражения через творчество, которые связаны с компетенциями аккредитуемой ОП, например – хореография, пение, графика, живопись, скульптура, архитектурный, промышленный, графический дизайн и др.				
132	2	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся навыки самообучения и саморазвития;				
133	3	В рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;				
134	4	ОП должна включать максимальное возможное количество дисциплин и мероприятий, в рамках которых навыки преподаются обучающимся индивидуально или в маленьких группах, например, проведение мастер-классов заслуженных деятелей области специализации;				
135	5	Руководство ОП должно организовывать для обучающихся максимальное возможное количество мероприятий, способствующих демонстрации обучающимися, приобретённых творческих навыков, например, концерты и выставки;				
136	6	Творческая работа, участие на концертах, конкурсах выступлениях и т.п. в рамках этого направления является частью научной деятельности.				
137	7	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки творческой деятельности и методов/технологий, практикуемых в мире, и знания по управлению искусством,				
138	8	ОП должна способствовать обогащению творческого опыта в разных видах деятельности, свойственных специальности;				
139	9	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (музеи, театры, конструкторские бюро и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации,				

		- проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.;				
140	10	Важным фактором в рамках ОП является наличие механизма коллегиальной оценки творческих экзаменационных работ обучающихся.				
<b>Итого по стандарту</b>						
<b>ВСЕГО</b>			<b>10</b>	<b>99</b>	<b>9</b>	

