



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ

5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка (5B011923 – Иностранный
язык: два иностранных языка (немецкий))

6D011100 – Информатика

6D012300 – Социальная педагогика и самопознание

6M010800 – Физическая культура и спорт

**Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева
с 24 по 26 мая 2018 года**

Астана 2018

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка (5B011923 – Иностранный
язык: два иностранных языка (немецкий))
6D011100 – Информатика
6D012300 – Социальная педагогика и самопознание
6M010800 – Физическая культура и спорт
Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева
с 24 по 26 мая 2018 года**

г. Астана

«26» мая 2018 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	9
<i>5.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....</i>	<i>9</i>
<i>5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....</i>	<i>13</i>
<i>5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i>	<i>16</i>
<i>5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</i>	<i>20</i>
<i>5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....</i>	<i>22</i>
<i>5.6. Стандарт «Обучающиеся».....</i>	<i>26</i>
<i>5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</i>	<i>29</i>
<i>5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....</i>	<i>33</i>
<i>5.9. Стандарт «Информирование общественности»</i>	<i>37</i>
<i>5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»</i>	<i>40</i>
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ...43	
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....46	
(VIII) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....48	
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	49
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	59
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	62
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	66

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ЕНУ им. Л.Гумилева – Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева

АУП - Административно-управленческий персонал

БД - Базовые дисциплины

ВОУД - Внешняя оценка учебных достижений

ВР - Воспитательная работа

ГАК - Государственная аттестационная комиссия

ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования

ДОТ - Дистанционные образовательные технологии

ЕНТ - Единое национальное тестирование

ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии

ИС - Информационные системы

ИУП - Индивидуальный учебный план

КВ - Компонент по выбору

КДМ - Комитет по делам молодежи

ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК

КТ - Комплексное тестирование

КЭД - Каталог элективных дисциплин

МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан

МОП - Модульные образовательные программы

НИР - Научно-исследовательская работа

НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов

НИРС - Научно-исследовательская работа студентов

ОК - Обязательный компонент

ООД - Общеобразовательные дисциплины

ОП - Образовательные программы

ПД - Профилирующие дисциплины

ППС - Профессорско-преподавательский состав

РУП - Рабочий учебный план

СДО - Система дистанционного обучения

СРМП - Самостоятельная работа магистрантов

СРС - Самостоятельная работа студентов

СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя

ТУП - Типовой учебный план

УМК - Учебно-методический комплекс

УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины

УМКП - Учебно-методический комплекс практики

УМКС - Учебно-методический комплекс специальности

УМС - Учебно-методический совет

PhD - Доктор/докторантура философии

ЭУМК - Электронный учебно-методический комплекс

ЭУМКД - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертная комиссия проводила оценку соответствия образовательных программ: «5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка (5B011923 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий))», «6D011100 – Информатика», «6D012300 – Социальная педагогика и самопознание», «6M010800 – Физическая культура и спорт» Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева стандартам специализированной аккредитации НААР в период с 24 по 26 мая 2018 года.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ и параметры профилей образовательных программ Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Пак Юрий Николаевич, д.т.н., профессор, руководитель Учебно-методического объединения вузов РК при КарГТУ. (г. Караганда);

2. **Зарубежный эксперт** – Тайиров Миталип Муратович, д.ф.-м.н., профессор, Кызыл- Кийский гуманитарно-педагогический институт Баткенского государственного университета (г. Кызыл-Кыя, Кыргызстан);

3. **Зарубежный эксперт** – Рахимбекова Лола Шаймерденовна, кандидат филологических наук, доцент, заведующий кафедрой восточных языков Переводческого факультета, Московского государственного лингвистического университета (МГЛУ);

4. **Эксперт** – Сафронова Людмила Васильевна, д.филол.н., профессор, кафедра русского языка и литературы, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г. Алматы);

5. **Эксперт** – Шевякова Татьяна Васильевна, д.филол.н., профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы);

6. **Эксперт** – Ускенбаева Раиса Кабиевна, д.т.н., профессор, проректор по академическим вопросам, Международный Университет Информационных Технологий (г. Алматы);

7. **Эксперт** – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор, директор “Ресурсного консультативного центра по инклюзивному образованию для вузов РК и психологии личности”, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г. Алматы);

8. **Эксперт** – Дуйсенбина Асем Тураровна, к.филол.н., руководитель Центра послевузовского образования, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова;

9. **Эксперт** – Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор, Университет Сулеймана Демиреля (г.Алматы);

10. **Эксперт** – Дәуен Динара Бакыткерейқызы, доктор PhD, доцент, заведующий кафедрой китаеведения, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы);

11. **Эксперт** – Бодеев Марат Турымович, к.б.н., доцент, заведующий кафедрой физического воспитания, Карагандинский государственный университет имени Е.Букетова;

12. **Эксперт** – Байгабатова Назгуль Кажимуратовна, к.и.н., ассоциированный профессор, кафедра истории Казахстана, Жетысуский государственный университет имени И. Жансугурова;

13. **Работодатель** – Байбосынов Жарас Омирбекович, начальник отдела по развитию человеческого капитала Палаты предпринимателей города Астаны (г.Астана);
14. **Студент** – Жумагулова Мадина, студент 2 курса специальности “Иностранный язык: два иностранных языка” Евразийский гуманитарный институт (г.Астана);
15. **Наблюдатель от Агенства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта по постаккредитационному мониторингу НААР (г.Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева № 2996 от 23 мая 1996 г.

Постановлением Правительства Республики Казахстан № 1879 от 8 декабря 1999 г. Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева переименован в Евразийский государственный университет им. Л.Н. Гумилева, а с 24 октября 2000 г. Постановлением Правительства № 1589 преобразован в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева.

В соответствии с Указом Президента № 648 от 5 июля 2001 г. ЕНУ предоставлен особый статус *«за значительный вклад в формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и техники»*.

Постановлением Правительства № 957 от 17 сентября 2010 г. «О некоторых вопросах учебных заведений МОН РК» ЕНУ преобразован в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

Деятельность ЕНУ осуществляется в соответствии с:

1. Уставом РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» МОН РК, утвержденного приказом Комитета по государственному имуществу и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 01 февраля 2012 г. № 121 и зарегистрированного в Министерстве юстиции РК.

2. Государственной лицензией на право оказания образовательных услуг: Серия АБ № 0137482 от 05 апреля 2011 г., выданной МОН РК.

В 2013 г. ЕНУ успешно прошел институциональную аккредитацию, что является свидетельством качества учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, социально-культурной деятельности.

Управление деятельностью ЕНУ осуществляется уполномоченным органом в области образования и Наблюдательным советом, введенным на основании Постановления Правительства Республики Казахстан № 974 от 27 августа 2011 г.

Образовательная деятельность осуществляется на 13 факультетах: факультет информационных технологий, факультет естественных наук, факультет журналистики и политологии, факультет международных отношений, факультет социальных наук, механико-математический, архитектурно-строительный, экономический, филологический, транспортно-энергетический, физико-технический и юридический факультеты, исторический факультет.

Подготовка кадров осуществляется по 178 программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры PhD, на текущий момент аккредитовано всего 164 образовательных программы зарубежных и национальных аккредитационных агентств – ACQUIN (Германия), ASIIN (Германия), НААР (Казахстан), НКАОКО (Казахстан).

Одной из приоритетных задач ЕНУ является реализация комплекса мер по социализации молодёжи, развитию гражданской ответственности, формированию нравственных принципов, чувства патриотизма, для реализации которой создан Центр молодежной политики. В целях обеспечения здорового образа жизни студенческой молодежи в университете открыт Медицинский центр, работают многочисленные спортивные секции.

Профессорско-преподавательский состав составляет – 1632 чел.; административно-управленческий персонал – 336 чел.; исследователи – 57 чел.; учебно-вспомогательный персонал – 315 чел.

Контингент студентов 14 330 чел., магистрантов – 2860 чел., докторантов – 437 чел.

Университет представлен в международных и национальных рейтингах. Так, ЕНУ единственный казахстанский вуз в рейтинге молодых вузов мира QS Top 50 Under 50, в QS World University ranking занимает 336 место, в рейтинге вузов стран Восточной Европы и Средней Азии - 24 место, в предметном рейтинге QS by Subject предмет «Физика и Астрономия» входит в топ 451-500.

В национальном рейтинге многопрофильных университетов, проводимом Независимым казахстанским агентством оценки качества образования (НКАОКО), ЕНУ неизменно занимает лидирующие позиции: 2015 г. - 1 место; 2016 г. – 1 место; 2017 г. – 2 место.

Международное сотрудничество ЕНУ осуществляется на основе более чем 300 договоров с зарубежными вузами научными центрами и НИИ Европы, Азии, Америки, а также посольствами, международными научно-образовательными фондами.

Университет имеет сертификат о государственной аккредитации как субъект научной и научно-технической деятельности.

В 2017 г. научные исследования в ЕНУ выполнялись по 115 научно-исследовательским проектам на сумму более 1,5 миллиарда тенге, в том числе 13 проектов по заказам промышленности, бизнеса и других субъектов хозяйственной деятельности.

В структуре университета функционируют 25 научных подразделения из них НИИ – 17, НИЛ – 3, НИЦ – 5 по приоритетным направлениям развития науки, а также ТОО «Институт Евразийской интеграции» (единственным учредителем является ЕНУ имени Л.Н. Гумилева).

Количество публикаций за последние 5 лет в БД Web of Science составляет - 949, в БД Scopus – 1329. В 2017 г. число публикаций ученых ЕНУ в Web of Science составило 196, в Scopus 321 публикаций. За публикации ученые получают стимулирование в соответствии с действующим «Положением о мерах поощрения ППС, сотрудников и обучающихся РГП «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» по результатам публикаций в научных изданиях».

Журнал «Eurasian Mathematical Journal» с 2016 года входит в расширенную коллекцию Web of Science Core Collection компании Clarivate Analytics. Журнал «Eurasian Mathematical Journal» с 2015 года индексируются наукометрической базой данных Scopus. Также журнал входит в специализированные базы данных Mathematical Reviews (США), Zentralblatt fur Mathematik (Германия), Referativnyi Zhurnal Matematika (Россия). С 2016 года Eurasian Journal of Mathematical and Computer Applications журнал индексируется в базе Scopus с показателем 0,39.

В университете функционируют Совет молодых ученых (в 2017 г. стал «Лучшим Советом молодых ученых» по итогам конкурса Фонда Первого Президента РК), Студенческое научное общество, основной целью которых является содействие развитию творческой научной активности молодых ученых и обучающихся.

В университете 15 диссертационных советов, в 2017 году по защищено 39 диссертаций, из них 32 соискателя ЕНУ.

Инфраструктура и материально-техническая база представлены административным, учебными и учебно-лабораторным корпусами, вспомогательными помещениями и студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников – всего 22 объекта. Достаточное развитие имеет парк компьютерной и интерактивной техники: общее число компьютеров – 2500, 33 компьютерных класса, используются Web-технологии, электронная библиотечная система КАБИС, обеспечен бесплатный доступ Wi-Fi во всех корпусах университета, реализуется проект «I-Университет».

Учебный процесс в ЕНУ осуществляется в 7 учебных корпусах, которые в целом отвечают необходимым требованиям, оснащены оборудованием и компьютерной техникой. Университет располагает библиотекой площадью 5300 м², оздоровительным комплексом в п. Зеренды, спортивным комплексом «Евразия», обучающиеся проживают в 12 «Домах студентов».

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики ВУЗа при формировании ППС для реализации всех образовательных программ. Подготовку студентов, магистрантов и докторантов осуществляет высококвалифицированный профессорско – преподавательский состав.

Шифр и наименование ОП	Доктора наук	Кандидаты наук	PhD доктора	Общее количество во ППС	Остепененность %
5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)	3	1	1	8	63%
6D011100-Информатика	3	3	1	7	100
6D012300 - Социальная педагогика и самопознание	6	1	1	8	100
6M010800 - Физическая культура и спорт	-	5	1	7	86

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева был организован в соответствии с программой.

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы аудита внешней экспертной комиссии НААР в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в рамках по специализированной аккредитации образовательных программ в период с 24 по 26 мая 2018 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов по самооценке состоялись встречи с и.о. ректора, проректорами по направлениям деятельности, деканами, руководителями структурных подразделений (департамента по развитию и академической политике, департамента по академическим вопросам, департамента науки и инноваций, департамента коммерциализации технологий, департамента международного сотрудничества, департамента по социальному и гражданскому развитию, департамента развития инфраструктуры, центра развития полиязычного образования и академических

ресурсов, офис-регистратора, научной библиотеки, департамента финансов, центра технической поддержки, отдела организации итоговой аттестации послевузовского образования, отдела карьеры и бизнес-партнерства, отдела аккредитации и рейтинга, отдела Web-представительства и др.), заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 118 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
И.о. ректора	1
Проректоры	6
Руководители структурных подразделений	18
Деканы факультетов	3
Заведующие кафедрами	4
Преподаватели	23
Студенты, магистранты, докторанты	34
Выпускники	15
Работодатели	14
Всего	118

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы по двум маршрутам. В рамках первого маршрута посетили филологический факультет, кафедру Иностранной филологии, деканат, лекционные залы, лингафонные кабинеты, кабинет синхронного перевода, читальный зал, зал периодики, аудитории «Пушкинская гостиная», польского языка, специализированный кабинет для магистрантов и докторантов, столовую, именные аудитории Абая, Р. Нургали, А. Байтурсынова, К. Насыри, А. Шарипова, Г. Алиева, М. Сергалиева. В рамках второго маршрута посетили факультет социальных наук деканат, кабинет диссертационного совета, учебную лабораторию «Здоровье человека и способы его сохранения», кабинет «Самопознание», столовую факультета, спортивный зал №1, кабинет для занятий докторантов, кабинет для занятий магистрантов, кабинет ППС кафедры социальной педагогики и самопознание, кабинет академической поддержки обучающихся, актовый зал факультета, библиотека «Отырар». Также был посещен учебный корпус № 2, в котором расположен факультет информационных технологий. На факультете информационных технологий посетили деканат, кабинет докторантов, кафедру «Информатика», учебно-исследовательская лаборатория «Программирование в среде Apple», лаборатории образовательных ресурсов, компьютерной архитектуры и системного администрирования, системного программирования, роботов в образовании, методики преподавания информатики и кабинет дидактики, параллельных и облачных вычислений.

Посещены базы практик: Национальная академическая библиотека РК, «Центр развития бокса». Проведено онлайн интервью со следующими базами практик: Аркалыкский государственный педагогический институт им. Ы. Алтынсарина.

В рамках визита ВЭК было организовано посещение экзаменов:

- ОП 5В011900 Иностранный язык два иностранного языка (немецкий) по дисциплине: «Современная история Казахстана» Ерменбаева Г., «Реферирование

публицистического текста» Исыпова Н., «Второй иностранный язык (англ/фран) (уровень В1) Есенгельдина Т., «Казахский (русский) язык» Бейсенова Ж., «Профессионально-ориентированный иностранный язык (уровень С1) Кабдушева А.;

- ОП 6M010200 Физическая культура и спорт по дисциплине: «Психология»

Рыскулова М.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК способствовали ознакомлению экспертов с инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, представителями работодателей и выпускниками университета, что позволило провести независимую оценку и выработать рекомендации по улучшению деятельности университета.

(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Реализация ОП 5B011923 – «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», 6D011100 – «Информатика», 6D012300 – «Социальная педагогика и самопознание», 6M010800 – «Физическая культура и спорт» осуществляются в соответствии с государственной лицензией и приложений к лицензии, выданных ККСОН МОН РК, а также в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего образования: Законом РК «Об образовании» от 27.07.2007 г. (с изменениями и дополнениями от 24.11.2015 г.); Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы (Постановление Правительства РК №123 от 27 февраля 2016 года).

Политика ЕНУ в области качества формулируется на основании разработанной Стратегии развития ЕНУ до 2020 года. Стратегический план охватывает все перспективные направления деятельности Университета. ЕНУ им. Л.Н.Гумилева имеет опубликованную Политику в области обеспечения качества. Политика размещена на открытом ресурсе – сайте ЕНУ:

- <http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kashestva-en.pdf>,
- <http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kashestva-ru.pdf>,
- <http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kashestva-kaz.pdf>,
- информационных стендах подразделений университета,
- в системе электронного документооборота <http://doc.enu.kz/Synergy>.

Политика является частью стратегического менеджмента университета и основана на миссии, видении и ценностях. В университете действует документированная процедура «Разработка и утверждение Политики в области обеспечения качества» (ПРО ЕНУ 502-17). В соответствии с Процедурой в разработке Политики участвуют все стейкхолдеры. Политика утверждается приказом ректора Университета.

В 2015 году с учетом национальных, внутренних контекстов: Плана нации «100 конкретных шагов» пяти институциональных реформ Главы Государства Н.А. Назарбаева, Стратегии развития «Казахстан -2050», Стратегии развития ЕНУ до 2020 года (с изменениями и дополнениями, 2-ое издание, 2014 год) и Плана реализации Стратегии ЕНУ на 2015-2020 годы, разработан План дополнительных мероприятий к Операционному плану ЕНУ на 2015 год.

В этом же году университет прошел процедуру ресертификации СМК. Получен сертификат соответствия СМК стандартам ISO9001:2008. Сертификат действует до сентября 2018 года.

Руководители всех подразделений Университета доводят Политику до сведения стейкхолдеров (через информационные инструменты, разъяснения на всех уровнях) и несут ответственность за планирование, реализацию и улучшение качества в рамках своих функциональных обязанностей. Все заинтересованные стороны участвуют в процессах обеспечения качества.

Политика определяет принципы по управлению образовательными программами и находит отражение в планах работы выпускающих кафедр и планах развития ОП 5B011923 – «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», 6D011100 – «Информатика», 6D012300 – «Социальная педагогика и самопознание», 6M010800 – «Физическая культура и спорт».

Одним из стратегических направлений ЕНУ является «формирование университета как исследовательского центра на евразийском пространстве». Связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением по ОП отражается посредством включения в тематику элективных дисциплин некоторых аспектов исследований кандидатов и докторов наук кафедр, публикаций ППС о современных достижениях методики обучения иностранным языкам и внедрении инновационных методов в учебный процесс ОП, выпускных работах студентов.

Культура качества в ЕНУ им. Л.Гумилева реализуется путем использования системы менеджмента качества, основывающейся на международных стандартах качества. Система менеджмента качества ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва содействует: удовлетворению имеющихся и ожидаемых потребностей экономики и общества РК в конкурентоспособных специалистах; созданию инновационной среды, адекватной новациям в областях науки и техники; идентификации и управлению многочисленными взаимосвязанными процессами для улучшения результативности и эффективности деятельности; оптимизации затрат посредством результативного и эффективного использования ресурсов; получению преимуществ за счёт постоянного улучшения возможностей; обеспечению уверенности заинтересованных сторон в результативности и эффективности, подтверждённых финансовыми и социальными преимуществами деятельности, качеством образовательных услуг и репутацией.

Политика обеспечения качества относится и к деятельности, выполняемой подрядчиками (аутсорсингу). В университете подрядчиками выполняются следующие виды работ: социологические исследования, внешние аудиты, работы по техническому обеспечению и ремонтам помещений. Требования, предъявляемые подрядчикам, зафиксированы в технической спецификации услуги. Университет регулярно осуществляет анкетирование и социологические исследования со стейкхолдерами. В 2014-2015 учебном году, согласно анализу данных независимого социологического исследования, качеством образования удовлетворены 85,5% обучающихся. В 2015-2016 учебном году – 89 % обучающихся. В 2016-2017 учебном году – 87%. Таким образом, степень удовлетворенности обучающихся качеством обучения остается стабильным.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедры и Совета факультета. Действующие планы развития ОП были утверждены на заседаниях ученого совета факультетов, включает стратегические направления развития ОП, мероприятия, показатели и ответственность.

План развития ОП разрабатывается ППС с участием работодателей и докторантов на основе анализа функционирования, реального позиционирования ЕНУ и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза.

Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению.

При формировании ОП их содержание согласовывается с работодателями с целью повышения эффективности профессиональной компетентности будущих специалистов.

В разработке ОП 5B011923 – «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» активное участие принимают работодатели, в частности директор Центра немецкого языка – Партнера Гете Института Фахрудинова Г.Х., заместитель директора по учебно-воспитательной работе гимназии №5 Крылова И.А., директор ТОО „Study Inn“ Дуйсенбекова Ж.А., профессор ЕАГИ Загатова С.Б., доцент кафедры педагогики и психологии Казахско-Российского университета г.Астаны Исабекова С.З. , посредством внесения своих предложений, касательно читаемых дисциплин, так и в части непосредственного приема на работу выпускников ОП, в разработке которой они принимали участие.

Разработка ОП 6D011100 – «Информатика» осуществляется участием работодателей: главного менеджера НАО «Холдинг «Кэсіпкер» - Ибышева Е.С., профессор КазНПУ им. Абая- Сагимбаева А.Е., президент АО «НЦИ»- Тажигулова А.И.

В формировании ОП 6D012300 – «Социальная педагогика и самопознание» участвовал работодатель – доктор педагогических наук Наурызбай Ж.Ж. (НАО имени И. Алтынсарина).

В ОП 6M010800 – «Физическая культура и спорт» - работодатели: методист Казахской федерации футбола Инкарбеков А., директор ДЮЦ Шығыс Акимата г.Астана Н.Таженов, начальник команды штатной национальной команды РК по боксу Е.Жунусов, зам.директора ГУ РШИ для одаренных в спорте детей им. К.Мунайтпасова С.Ж.Молдашева.

Со стороны работодателей были предложены на внедрение курсов элективных дисциплин: в ОП 5B011923 – «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» «Современная зарубежная и отечественная литература»; в ОП 6D011100 – «Информатика» «Разработка цифровых образовательных ресурсов и их применение в дистанционном обучении»; в ОП 6D012300 – «Социальная педагогика и самопознание» дисциплина «Теория и практика социальной педагогики» в объеме 3 кредита; в ОП 6M010800 – «Физическая культура и спорт» «Психолого-педагогическое сопровождение спортивной деятельности в паралимпийских видах спорта» .

ОП обладают уникальностью своего содержания и спецификой реализации. Так например, уникальностью и индивидуальностью плана развития ОП «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» является ориентированность ее содержания на интересы потребителей, историю немецкого языка в Казахстане, запросы регионального образования, в частности, особенности развития дипломатических и экономических отношений между Казахстаном и Германией и др. В ОП 6D012300 – «Социальная педагогика и самопознание» были пересмотрены дисциплины ОП, согласно модернизацией общественного сознания, выдвинутой в программной статье Елбасы Н.А. Назарбаева. Индивидуальность ОП 6D011100 – «Информатика, ориентированная на приоритеты развития информационных технологий проявляется в том, что кафедра ведет работу по реализации

проекта с Техаским университетом Рио Гранде Валлей (США) на тему: «Услуги в рамках научного проекта «Теоретическое моделирование и симуляция нового коаксиального зонда для сканирующей оптической микроскопии ближнего поля» по программе «НУ-Беркли: стратегическая программа исследований критического состояния вещества, перспективных материалов и источников энергии на 2014-2018 годы».

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с и.о. ректора, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее:

В описании стандарта определены цель, задачи, план развития образовательной программы, система мониторинга, их реализация. Содержится информация об участии представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП. Вуз имеет опубликованную политику обеспечения качества, определены функции ответственных за процессы в рамках ОП. Совершенствование плана развития ОП направлено на реализацию стратегии и политики, достижения поставленных целей и качественной реализации ОП. В отчете отражена прозрачность процессов формирования плана развития ОП и обеспечение информированности заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.

Важной составляющей эффективной реализации ОП и согласованности его действий в целом с работой вуза является:

- централизованное планирование (с правом самостоятельного определения кафедрой показателей развития, отражающих специфику реализуемых ОП и ресурсного потенциала кафедры (ППС, используемые технологии, корпоративные связи и их содержание (участие в образовательном процессе, научной деятельности, содействие трудоустройству, организации практики, стажировок и т.д.);
- единая для всех подразделений система мониторинга и отчетности;
- анкетирование ППС, обучающихся и работников вуза на предмет удовлетворенности условиями организации учебного процесса и трудовой деятельности (включая оценку работы служб сопровождения учебного процесса и инфраструктуры вуза); анкетирование работодателей по качеству подготовки специалистов.

В то же время предоставленная во время визита ВЭК информация, не позволила в полной мере определить приверженность к обеспечению качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования.

Для полноценной реализации данного стандарта, в частности при формировании системы качества вуз должен выявить возможные риски и возможности. Руководство ОП не достаточно полно раскрывает риски, которым могут быть подвержены реализуемые ОП. Знание рисков могло бы служить основанием для разработки «подхода, основанного на рисках» и принятия мер их противодействию. Следование мышлению, основанному на рисках, может помочь вузу создать корпоративную культуру Университета, имеющую

проактивный и предупреждающий характер, нацеленную на то, чтобы делать лучше, и совершенствование выполнения работ в целом..

Сильные стороны/лучшая практика

- ✓ Опубликовано политика гарантии качества.
- ✓ Прослеживается взаимосвязь научных исследований, обучения и преподавания.
- ✓ Развитие культуры гарантии качества, реализуемого ОП поддерживается на всех уровнях: при формировании содержания ОП, ее конкурентоспособности на рынке труда, учетом мнений работодателей и других заинтересованных сторон
- ✓ В образовательном учреждении на должном уровне поставлена работа по управлению инновациями, внедрение инновационных процессов в рамках аккредитуемых ОП.
- ✓ Руководство ОП продемонстрировало приверженность принципам открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов.

Рекомендации ВЭК

1. Обеспечить успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей улучшение ее управления и мониторинга.
2. Совершенствовать внутривузовскую систему по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемые ОП.
3. Предусмотреть меры по расширению индивидуальности, и уникальности аккредитуемых ОП, в том числе с учетом согласования плана развития ОП со стратегией развития Университета.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B011923 – «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», 6D011100 – «Информатика» , 6D012300 – «Социальная педагогика и самопознание», 6M010800 – «Физическая культура и спорт»: сильные - 7, удовлетворительные - 8, предполагают улучшения - 2.

5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Университет внедряет процессы управления информацией на должном уровне; в качестве инструмента для сбора и анализа информации используется автоматизированная информационная система «Platonus». Интеграция данных средствами «Platonus» обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом с целью улучшения качества предоставляемых образовательных услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся.

В настоящее время в АИС «Platonus» имеется полная база обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам.

В 2011 году запущена система электронного документооборота «ARTA Synergy» (doc.enu.kz>login).

ЕНУ внедряет процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за

информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие в работе по освещению деятельности университета и его подразделений; мониторинг СМИ, изучение тенденций изменения общественного мнения по вопросам деятельности Университета и оценка влияния на него СМИ.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах.

Процесс формирования информации в АИС «Platonus» состоит из отдельных операций, выполняемых участниками процесса, каждая из которых представляет собой автоматизированную обработку данных, связанных с тем или иным видом деятельности вуза. Получение интегрированного результата, имеющего ценность для принятия управленческих решений, зависит от эффективной работоспособности ресурсов системы, а также своевременного ввода данных всеми участниками данного процесса. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, ГРА, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям.

В целях предупреждения хакерских атак на Интернет-ресурсы университета производится периодический мониторинг состояния служб, отвечающих за работоспособность сервиса, введены ограничения для доступа пользователей к ресурсу и в сетевую ОС.

Актуальной задачей в управлении информацией является изучение потребности в кадрах по специальностям университета, соответствующим направлению деятельности организаций и предприятий. В связи с этим в университете постоянно прорабатываются вопросы разработки образовательных программ для организации учебного процесса с учетом требований работодателей, а также ведется сбор сведений от организаций и предприятий в целях осуществления мониторинга потребности в кадрах, трудоустройстве выпускников и их карьерном росте.

С целью изучения рынка труда в университете осуществляется мониторинг трудоустройства выпускников: составлена электронная база выпускников в АИС «Platonus», которая систематически обновляется. Ежегодно разрабатывается план по трудоустройству выпускников университета, который включает следующие мероприятия: организацию встреч с руководителями предприятий, организацию и проведение ярмарок вакансий, организацию совместной работы с городским отделом труда и занятости по трудоустройству выпускников на вакантные места, проведение персонального распределения выпускников с участием работодателей.

Так, одним из инструментов анализа деятельности ОП 5В011923 – «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», 6D011100 – «Информатика», 6D012300 – «Социальная педагогика и самопознание», 6M010800 – «Физическая культура и спорт» являются ежегодные социологические опросы студентов, работодателей и преподавателей. На факультете регулярно проводится интервьюирование обучающихся о качестве получаемой информации и ее полноте.

Контингент 6M010800 – «Физическая культура и спорт» в целом имеет стабильный характер: в 2016-2017 обучалось 5 человек и 2017-2018 – 4 человек..

В 2017-2018 годы на специальности 5В011923 – «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» обучается 37 человек.

В показателях приема докторантов на специальностях 6D011100 – «Информатика» , 6D012300 – «Социальная педагогика и самопознание» в разрезе последних 3-х лет наблюдается рост:

Шифр и наименование ОП	Учебный год	1 курс	2 курс	3 курс	всего
6D011100-Информатика	2015-2016	3	1	0	4
	2016-2017	4	3	1	8
	2017-2018	5	4	3	12
6D012300 - Социальная педагогика и самопознание	2015-2016	2	2	-	4
	2016-2017	2	2	2	6
	2017-2018	5	2	2	9

Анализ трудоустройства по ОП 6M010800 – «Физическая культура и спорт», 6D011100 – «Информатика» , 6D012300 – «Социальная педагогика и самопознание» за последние три года показывает, что 100% выпускников трудоустраиваются по специальности. По ОП 5B011923 – «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» наблюдается рост показателя трудоустройства выпускников за последние два года: в 2016-2017 - 87,5 %; 2017-2018 – 100%.

Согласно последним данным процент трудоустройства по бакалавриату составил –100 % . Следует отметить, 2 выпускника продолжили обучение в магистратуре Евразийского национального университета им. Л. Гумилева. Основные места трудоустройства выпускников: языковые учебные центры, школы (№ 22, 75, 36 города Астаны, региональные школы).

По ОП 5B011923 – «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» основными организациями, где устраиваются выпускники, являются образовательные учреждения г. Астаны, такие, как школы-гимназии №62, №5, №67, №46, в которых немецкий язык преподается как общеобразовательная дисциплина и как первый иностранный язык, Центр немецкого языка - партнер Гете института, Общество немцев «Возрождение» г.Астаны и Акмолинской области, Языковой центр «Royal Education», языковой центр «Гренадин», ТОО „Study Inn“ и др..

По ОП 6D011100 – «Информатика» - образовательные учреждения Республики, НАО «Холдинг «Кәсіпкер» ; КазНПУ им. Абая; АО «НЦИ».

По ОП 6D012300 – «Социальная педагогика и самопознание» - образовательные учреждения Республики, НАО имени И. Алтынсарина, Аркалыкский государственный педагогический институт им. И.Алтынсарина, Таразский государственный педагогический институт.

По ОП 6M010800 – «Физическая культура и спорт» - образовательные учреждения Республики, Казахстанская федерация футбола, ДЮЦ Шығыс Акимата г.Астана , штатная национальная команда РК по боксу, ГУ РШИ для одаренных в спорте детей им. К.Мунайтпасова.

Аналитическая часть

Анализируя ОП по содержанию и смысловой нагрузке стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что в

университете действует, система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности студентов ППС и студентов и т.п., которая представляется в регулярных отчетах на заседании кафедр, ректората и Ученого совета университета. Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

Сильные стороны/лучшая практика

✓ В университете на должном уровне поставлена работа по сбору , анализу и управлению информацией на основе применения современных информационных технологий

✓ Продемонстрирована периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов.

✓ Систематизирована работа по определению порядка и обеспечению защиты информации.

✓ Продемонстрирована доступность образовательных ресурсов для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Рекомендации ВЭК

1. На постоянной основе обновлять сайт университета актуальной информацией о развитии вуза и образовательных программ.

2. Регулярно проводить мониторинг и прогноз потенциальных рисков по аккредитуемым программам.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B011923 – «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», 6D011100 – «Информатика» , 6D012300 – «Социальная педагогика и самопознание», 6M010800 – «Физическая культура и спорт»: сильные - 8, удовлетворительные – 9.

5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Реализация ОП 5B011923 – «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», 6D011100 – «Информатика» , 6D012300 – «Социальная педагогика и самопознание», 6M010800 – «Физическая культура и спорт» направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра, магистра и доктора, удовлетворяющих потребности рынка труда.

Процедуры, оценивающие качество ОП отражены в следующих внутренних нормативных документах: Процедура «Учебно-методическая работа» ПРО ЕНУ 703-15; Процедура «Учебный процесс» ПРО ЕНУ 704-13; Процедура «Научно-исследовательская работа» ПРО ЕНУ 605-16; Процедура «Научно-исследовательская работа магистрантов и докторантов» ПРО ЕНУ 609-17; Процедура «Профессиональная практика» ПРО ЕНУ 705-16; Положение о контроле и оценке учебных достижений обучающихся П ЕНУ 48-14.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева имеет механизмы для утверждения, контроля и мониторинга программ, изложенные в Плане развития ОП установленной формы. Требования к процедурам проектирования и утверждения программ определяются Инструкцией о порядке утверждения модульных образовательных программ.

Механизм формирования ОП проходят в несколько этапов:

- ППС кафедры ИФ вносят Комитету по разработке ОП свои предложения по формированию модулей в соответствии с целями и задачами дисциплин с указанием результатов обучения модуля, объема и продолжительности.

- комитет по разработке ОП формирует рабочий вариант образовательной программы на основании ТУП и КЭД и предложений преподавателей.

- методический совет кафедры анализирует правильность технологии составления модулей с учетом соблюдения требований и установленных правил КТО по формированию образовательных программ.

- содержание образовательной программы согласуется с основными работодателями с целью повышения эффективности профессиональной компетентности будущих специалистов. При формировании модулей образовательной программы вносятся рекомендации работодателями, а также предлагается перечень элективных дисциплин, являющихся наиболее значимыми и актуальными в профессиональной подготовке будущих специалистов.

- ОП рассматривается на заседаниях кафедр.

- ОП утверждается ректором Университета на основании решения Ученого совета после одобрения НМС и Комитетов по экспертизе образовательных программ.

В подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют все заинтересованные лица, которые могут рекомендовать элективные курсы для включения в каталог элективных дисциплин, для выбора их студентами. На модульную образовательную программу 2017-18 уч.г. имеются отзывы от потенциальных работодателей, в которых указаны положительные отзывы на ОП.

Комитет по разработке ОП 5B011923 «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» формируется из числа ведущих ученых, специалистов-практиков из числа ППС кафедры, обучающихся и работодателей. Председателем комитета является заведующий кафедрой ИФ, д.ф.н., профессор Бижкенова А.Е. Члены комитета - к.ф.н., доцент Жуманбекова Н.З., старший преподаватель Исыпова Н.В., старший преподаватель Кабдушева А.Б. и представитель работодателей – учитель немецкого и английского языков лингвистической гимназии №5 – Яремчук Н.П

Комитет по разработке ОП «6D011100-Информатика» формируется из числа ведущих ученых, специалистов-практиков из числа ППС кафедры, обучающихся и работодателей. Председателем комитета является заведующий кафедрой Информатики, к.п.н. Альжанов А.К. Члены комитета - д.п.н., профессор Нурбекова Ж.К., д.п.н., профессор Серік М., д.п.н., профессор Мубараков А.М., к.п.н., доцент Давлетова А.Х., к.-ф.м.н., доцент Абдрашева Г.К., старший преподаватель Нурбекова Г.Ф. и докторанты Толғанбайұлы Т., Рахимжанова М.Б., представители работодателей - для приема 2016-2017 уч.год главного менеджера НАО «Холдинг «Кэсіпкер» - Ибышева Е.С.

ОП 6D012300 – Социальная педагогика и самопознание разрабатывается Комитетом по разработке ОП, в состав которого входят ведущие ученые, представители профессиональных сообществ и докторанты. В частности: ведущие ППС кафедры социальной педагогики и самопознания: К.К. Шалгынбаева – д.п.н., профессор, заведующая кафедрой; Менлібекова

Г.Ж. - д.п.н., профессор; Сейітказы П.Б. - д.п.н., профессор; Абибулаева А.Б. - д.п.н., профессор; Сламбекова Т.С. - к.п.н., и.о.профессора; Асылбекова М.П. – к.п.н., доцент.

В состав Комитета по разработке ОП ОП 6M010800 – Физическая культура и спорт Комитетом по разработке ОП, в состав которого входят Ведущие ППС кафедры Токтарбаев Д.Г.-С. - заведующий кафедрой; Марчибаева У.С.- к.п.н., доцент Тажигулова Б.М. -к.п.н., и.о.доцента Базарбаева К.К. -к.п.н., и.о. доцента; работодатели: Таженев Н. - директор ДЮОЦ Шыгыс Акимата г.Астана, Жунусов Е. - начальник команды штатной национальной команды РК по боксу, Молдашева С.Ж. - зам.директора ГУ РШИ для одаренных в спорте детей им. К.Мунайтпасова; магистранты: Байсалбаева Б. магистрант 2 курса, Уалиева А. магистрант 2 курса, Бектенова А. магистрант 1 курса.

ОП 5B011923 - «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» имеет свои особенности, что отражается в индивидуальных траекториях обучения:

1. выбор второго иностранного языка (английский, французский);
2. выбор элективных дисциплин, например, «Проблемы современной ономастики» (КЭД от 22.01.2016 г.), «История языка» (МОП, протокол №10 от 25.06.2014) или «Введение в германскую филологию» и т.д.

ОП 6D011100 - «Информатика» содержит 5 вариантов траектории обучения, т.е. Тема научного исследования каждого докторанта связана с содержанием элективных дисциплин, по одной траектории обучается только один обучающийся, так, например: тема исследования «Робототехника в образовании» связана с дисциплиной «проектирование и конструирование образовательных роботов». Каждый руководитель докторантов в ОП вносит дисциплины, необходимые для написания докторской диссертации.

На 2018-2019 учебные годы в ОП «Социальная педагогика и самопознание» были внесены новые учебные дисциплины: «Глобальные тренды развития социально-педагогической науки» в цикл ПД КВ в объеме - 3 кредита, «Теория и технологии социального партнерства в образовании» в цикл КП ПД в объеме – 2 кредита, «Педагогика социального взаимодействия» в цикл КП ПД в объеме 2 кредита, «коммерциализация социально-педагогического предпринимательства» в тот же цикл в объеме- 2 кредита, «Администрирование и экспертиза социально-педагогических проектов и инициатив» в объеме – 2 кредита.

Объектами профессиональной деятельности выпускников-бакалавров специальности 5B011923 «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» являются учебные организации непрерывного и преемственного иноязычного образования:

- начальная, основная и профильная школа;
- специализированная школа;
- средние технические и профессиональные образовательные организации.

Выпускник бакалавриата специальности 5B011923 «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» подготовлен для работы в следующих сферах:

- административно-управленческой;
- образования и науки;
- культуры и межкультурной коммуникации;
- международных связей;

Он может в установленном порядке осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с полученной фундаментальной и специализированной иноязычной подготовкой по специальности в должности:

- учитель немецкого и английского (или французского) языков.
- переводчик

- методист в дошкольных и средних учебных заведениях
- воспитатель в дошкольных учреждениях
- учитель ИЯ в начальной, основной и профильной школах
- преподаватель ИЯ в технических и профессиональных учебных заведениях

Выпускники образовательных программ 6D011100 «Информатика», «Социальная педагогика и самопознание» могут занимать следующие должности:

- преподаватель высших и средне-специальных учебных заведений;
- научный сотрудник в научно-исследовательских институтах, центрах, проектных и научно-производственных организациях;
- сотрудник в органах государственного и образовательного учреждений;
- сотрудник в организациях различных форм собственности, занимающиеся исследовательской деятельностью в соответствующей области, методики обучения и информатизации образования.

Объектами профессиональной деятельности выпускника являются: государственные средние учебные заведения, научно-исследовательские институты, научно-исследовательские центры, проектные организации, государственные учреждения, образовательные учреждения, исследовательские организации, представительство, министерства, информационные центры и другие организации и предприятия.

Модель выпускника ОП разработаны на основе утвержденной модели выпускника ЕНУ (от 26.04.2016 http://www.enu.kz/downloads/model_vypusknika.pdf), представляющей собой комплекс результатов обучения и личностных качеств, соответствующих второму уровню образования.

Аналитическая часть

В качестве положительного момента, можно отметить, что в подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют все заинтересованные лица, которые могут рекомендовать элективные курсы для включения в каталог элективных дисциплин. Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Для реализации образовательной программы ведется на достаточно высоком уровне работа по составлению учебно-методической документации (УМКС, УМКД, силлабусы, и т.п.), которая обсуждается и проходит экспертизу их качества на разных уровнях: выпускающая кафедра, методический совет факультета, УМС университета, внутренние аудиты, и утверждается проректором по учебной работе.

Логическим завершением обучения по образовательным программам является итоговая аттестация. Отмечается, что список тем выпускных работ ежегодно пересматривается научными руководителями в связи с появлением новых приоритетов в развитии науки и образования, совершенствованием технологий, новых методов обучения, с развитием фундаментальных исследований в науке. При реализации образовательных программ обеспечивается необходимая целостность, сочетающая требуемое соотношение между теоретической и практической составляющими образовательного процесса. Необходимо подчеркнуть, что содержание модулей, всех видов практики и выпускной работы направлены на достижение целей ОП и приобретение обучающимися, профессиональных и общекультурных компетенций.

Сильные стороны/лучшая практика:

✓ Наличие разработанных моделей выпускника, описывающих результаты обучения и личностные качества.

✓ Оценка качества ОП осуществлена на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП.

✓ ОП обеспечивает трудоустройство выпускников аккредитуемых специальностей на базовых предприятиях региона.

✓ Дисциплины ОП способствуют формированию у обучающихся профессиональной компетентности.

✓ Качество аккредитуемой ОП подтверждается анализом методик обучения и организации самостоятельной работы обучающегося, интервьюированием и анкетированием обучающихся, ППС, работодателей и заинтересованных сторон, выводами, сделанными в результате наблюдений за проведением занятий, а также на основе анализа методики и результатов наблюдений за проведением процедуры оценивания компетенций обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. Совершенствовать реализацию совместного/двудипломного образования и академической мобильности, на системной основе, предполагающей комплекс работ по гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов.

2. Способствовать профессиональной сертификации обучающихся и внедрению исследовательских элементов в содержание аккредитуемых образовательных программ.

3. Усилить практико-ориентированность образовательных программ с учетом требований рынка труда и профессиональных объединении работодателей.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 8, удовлетворительные - 2, предполагают улучшения - 2.

5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

На базе университета проводится мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 6D012300 – «Социальная педагогика и самопознание», 5B011923 «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», ОП 6D011100 «Информатика», «ОП 6M010800 – Физическая культура и спорт» для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества, в том числе работодателей.

Вся деятельность ОП аккредитуемых специальностей соответствует стратегии, миссии, и видению ЕНУ. Содержание и форма ОП, решения, принимаемые Комитетом по разработке ОП согласованы со стратегическими документами. Для достижения целей ОП Комитет разрабатывает и внедряет меры по постоянному повышению качества и улучшению деятельности.

Анкетирование обучающихся проводится в университете на постоянной основе с целью выяснения качества образовательных услуг, выявления степени удовлетворенности обучающихся качеством преподаваемых дисциплин (качество преподавания лекционных, семинарских и лабораторных занятий, качество заданий и время на их выполнение, учебно-методическое обеспечение) и получения предложений студентов в этой области. Анкетирование проводится дважды в год на ресурсе https://my.enu.kz/page_anketa. на

казахском и русском языках. Результаты анализируются кафедрами и принимаются во внимание

<https://doc.enu.kz/Synergy/Synergy.html?locale=ru&nocache=319795555#submodule=repository>.

Мониторинг успеваемости и академических достижений обучающихся проводится посредством АИС «Платонус». Данная система обеспечивает функции регистрации академических достижений обучающихся через электронный журнал (оценки по рубежному, итоговому контролю, практикам, государственным экзаменам).

Ежегодно проводятся презентации ОП специальностям ОП 6D012300 – «Социальная педагогика и самопознание», 5B011923 «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», ОП 6D011100 «Информатика», «ОП 6M010800 – Физическая культура и спорт» с участием заведующих кафедр, разработчиков ОП, представителей работодателей, обучающихся и специалистами отдела учебно-методической работы под Председательством директора Департамента по академическим вопросам вуза.

Распределение учебных часов на лекции, семинары и самостоятельную работу бакалавров, магистрантов и докторантов осуществляется в соответствии с нормативными документами, и организуется таким образом, чтобы предоставить обучающимся возможность получить прочные знания по дисциплине, с особым упором на индивидуальные исследовательские работы. Согласно потребностям обучающихся траектории (направления) ОП ежегодно обновляются.

По результатам анализа и оценки основных показателей образовательных результатов принимаются решения и разрабатываются корректирующие действия по улучшению качества реализации образовательной программы.

Университетом регулярно осуществляется обратная связь с стейкхолдерами, в том числе через социологические исследования и анкетирование. В ЕНУ проводятся как собственные опросы, так и социологические исследования сторонними организациями.

В целях реализации основных параметров Болонского процесса в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева внедрена кредитная технология обучения, в ее рамках с 2011 года в университете действует программа академической мобильности.

Основные положения прописаны в Положении о внешней академической мобильности обучающихся, профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (П ЕНУ 04-15. – Астана, 2015), утвержденном ректором от 26.02.2015 г. Протокол № 4.

Распространение информации обо всех аспектах разработки, формирования, утверждения и реализации ОП осуществляется специальными информационными ресурсами и любыми другими способами. Руководство ОП гарантирует, что обучающиеся, сотрудники, преподаватели и партнёры вуза, в т.ч. работодатели знают основное содержание ОП, оповещены о последних изменениях в ОП и планах по ее совершенствованию.

Аналитическая часть

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

В планах развития ОП кафедр не прослеживается механизм проведения анализа выявленных несоответствий и реализации корректирующих и предупреждающих действий. В протоколах кафедр отсутствует анализ эффективности изменений, вносимых в ОП по предложениям работодателей и студентов.

Работодатели и обучающиеся участвуют в разработке образовательной программы, однако не включены в состав коллегиальных органов управления. Тем самым усложняется механизм управления образовательной программы.

Сильные стороны/лучшая практика:

✓ Наличие разработанных положений и форм проведения мониторинга и периодической оценки ОП.

✓ Обновляемость содержания программ в свете последних достижений науки по дисциплинам.

✓ Постоянный мониторинг изменения потребностей общества и профессиональной среды.

Рекомендации ВЭК

1. *Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*

2. *На постоянной основе обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда и требований работодателей.*

Выводы ВЭК по критериям для 6D012300 – «Социальная педагогика и самопознание», ОП 6D011100 – «Информатика», «ОП 6M010800 – Физическая культура, и спорт», 5B011923 – «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)»: сильные - 3, удовлетворительные – 7.

5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Содержание образовательной деятельности ЕНУ им. Л.Н. Гумилева направлено на полное удовлетворение потребностей обучающихся, что продиктовано широким культурным обменом, интенсивным поиском и внедрением студентоцентрированного обучения в образовательную практику университета.

ОП 6D012300 – «Социальная педагогика и самопознание», ОП 5B011923 – «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», ОП 6D011100 – «Информатика», ОП 6M010800 – «Физическая культура и спорт» предусматривают возможности для периодического обновления содержания программы, построения индивидуальных образовательных траекторий. В КЭД отражены пре-реквизиты и пост-реквизиты каждой учебной дисциплины. КЭД обеспечивает студентам, магистрантам, докторантам возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин.

ППС ОП специальностей активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведет разработки в области методики преподавания дисциплин. Кафедра информатики ЕНУ им. Л.Н. Гумилева систематически разрабатывает собственные технологии в области методики преподавания учебных дисциплин.

Большое внимание уделяется развитию исследовательских навыков обучающихся как в рамках освоения ОП, так и во внеучебное время. К примеру ОП 6D012300 – Социальная педагогика и самопознание, на кафедре социальной педагогики и самопознания

организованы научные клубы «Зияткерлик» и «Руханият», членами которых являются докторанты ОП: (Калимжанова Р.Л., Сейдина М.З, Нурпеисов Н.Т.). Студенты ОП «5B011923 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» участвуют в республиканских конкурсах студенческих научных проектов . Так, к примеру, в 2016-2017 учебном году студенты Рагимова Кристина и Жолымбетова Аида (1 курс) выполнили научный проект под руководством проф. А.Е.Бижкеновой на тему: «Особенности вербального выражения концептов «Добро» и «Зло» в литературном жанре сказок» (на примере немецкой интерпретации западноевропейской сказки «Золушка» Братьев Гримм).

ППС кафедры физической культуры и спорта владеет современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышает квалификацию в этой области:

Повышение квалификации в международных центрах: в 2013 году Национальной Спортивной Академии им. В.Левски доценты Марчибаева У.С., Жумадилханов А.А. и ст. преподаватели Куланова К.К. и Мубараккызы Б. и в марте 2014 года образовательном центре Дюссельдорфа доценты Жумадилханов А.А. и Тажигулова Б.М., ст. преподаватель Имангаликова И.Б. Все участники получили сертификаты.

ППС ОП 6D011100 - «Информатика» (Альжанов А. К., Нурбекова Ж.К.) активно вовлекаются в аттестационную и экспертную работы по линии МОН РК, в республиканские мероприятия по запросу организаций образования и независимых агентств аккредитации вузов.

По ОП «5B011923 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» 1-2 октября 2015 г. был организован для преподавателей иностранных языков двухдневный Республиканский научно-методический семинар на тему: “Visible Teaching, Visible Learning”. В июне 2017 года доцент Жуманбекова Н.З. прошла курс повышения квалификации «Инновации в развитии высшего образования. Современные методики и технологии обучения». По результатам курсов она провела два мастер-класса среди преподавателей факультета по инновационным методам преподавания иностранных языков. Все методы уже активно внедряются и практикуются ППС кафедры. В ноябре 2017 года одноименный курс повышения квалификации прошла также старший преподаватель Жаманаева Г.Н. в г.Омск (Россия). Д.ф.н., проф. Бижкенова А.Е. , доцент Жуманбекова Н.З. ,Меджанова А. Н.В., Кабдушева А.Б. приняли участие в методическом семинаре“Das fachdidaktische Seminar: Literarisches und filmisches Erzählen und ihre Relevanz für den Deutschunterricht” .

Ежегодно проводится оценка степени удовлетворенности обучающихся качеством реализации и содержанием ОП(качество преподавания лекционных, семинарских и лабораторных занятий, качество заданий и время на их выполнение, учебно-методическое обеспечение). В конце каждого семестра после завершения теоретического курса обучения проводится анонимное анкетирование, предусматривающее возможность комментариев по каждой дисциплине (https://my.enu.kz/page_anketa). Анкета состоит из 10 вопросов.

Учет индивидуальных особенностей, потребностей и культурный опыт обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов; при выборе базы практики; при определении темы диссертации; при выборе руководителя работы; при участии обучающихся в научно-исследовательской работе.

На портале университета в системе «Платонус» студент имеет возможность отслеживать свою успеваемость и результаты промежуточного и итогового контроля. Для исключения субъективизма в оценивании учебных результатов студентов по общеобразовательным дисциплинам разработаны утвержденные вузом стандартизированные тесты, по специальным дисциплинам экзамены принимаются комиссией из преподавателей кафедры.

В университете внедрена модульная технология обучения. В соответствии с данной технологией в учебный рабочий план данной специальности включены следующие виды модулей:

- а) общие обязательные модули (циклы общеобразовательных дисциплин);
- б) обязательные модули
- в) обязательные модули по специальности (циклы базовых и профилирующих дисциплин)
- г) модули по выбору (циклы дисциплин по индивидуальному профилированию, направленные на формирование возможных компетенций в рамках специальности)
- д) Дополнительные виды образования (МОП специальности приема 2014-2017 гг.).

Для обращения обучающихся с жалобами к руководству ОП предусмотрено несколько каналов. Одним из способов рассмотрения жалоб является обращение непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, находящемся на главной странице сайта университета <http://www.enu.kz/ru/blog-rectora/voprosy/zadat-vopros/>. При рассмотрении жалоб и обращений обучающихся формируются комиссии, которые принимают решения в течение 3-х дней.

В ОП 5В011923 «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» существует система обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний. Одним из продуктивных способов отслеживать результативность и эффективность от внедрения инноваций является опрос и анкетирование студентов.

Для оценки степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, усиления обратной связи со студентами, университет регулярно проводит внутренние и внешние социологические исследования с применением разных методик (Аналитическая справка, Астана, 2016 г.).

Ежегодно Отдел оценки и качества Департамента по развитию и академической политике ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в целях корректировки действий в образовательных процессах, внесения изменений в управление организацией, образовательные программы и технологии обучения проводит онлайн-анкетирование обучающихся, ППС и сотрудников университета по следующим направлениям: - «Преподаватель глазами студентов», «Анкета первокурсника», «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин» (01.09.2015-07.07.2016), в 2016-2017 гг. добавился опрос «Анкета выпускника». Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедры.

Кафедра поддерживает связь с выпускниками ОП 6D012300 – «Социальная педагогика и самопознание» в целях определения сильных и слабых сторон и корректировки содержания образовательной программы в соответствии с отзывами выпускников: Курманаева Г. – Университет «Астана» (преподаватель кафедры гуманитарных дисциплин), Маманова А.Ш. – Евразийский гуманитарный институт (преподаватель кафедры «Педагогика»), которые были приглашены на заседание кафедры, в ходе которого были высказаны следующие пожелания: продолжить совместную деятельность по выполнению научных проектов, написанию совместных статей в высокорейтинговых научных журналах, по приглашению преподавателей ЕНУ им. Л.Н. Гумилева для чтения лекций в вузах, в которых работают наши выпускники (Протокол № 2 от 4 октября 2017 г заседания кафедры социальной педагогики и самопознания).

По окончании каждого курса проводятся анкетирования магистрантов и докторантов ОП 6M010800 – «Физическая культура и спорт», 6D011100 - «Информатика», 6D012300 – «Социальная педагогика и самопознание» на анонимной основе для определения уровня удовлетворенности обучающихся программой и получения от магистрантов и докторантов

пожеланий, отзывов по улучшению содержания ОП. Получив результаты анкетирования, ППС вносит изменения в содержание программы и учитывая к этому такие факторы, как наличие новой литературы, доля актуальности программы.

Система контроля успеваемости обучающихся включает различные формы: текущий контроль успеваемости, рубежный контроль и итоговая государственная аттестация. Данная система оценки знаний, умений и навыков представляет собой интегральную оценку результатов всех видов деятельности обучающегося.

Контроль учебных достижений студентов и оценка их знаний по учебным дисциплинам или модулям организуется Офисом Регистратора на рубежных этапах учебного процесса и должны быть ориентированы на итоговые результаты обучения. Офисом Регистратора ведется учет истории учебных достижений обучающихся, который отражается в их транскрипте установленной формы.

Аналитическая часть

В ходе посещения кафедр аккредитуемых ОП было выявлено, что предоставления гибких траекторий обучения, внимание к различным группам обучающихся и их потребностям имеется, однако не в достаточной степени учтены потребности обучающихся с ограниченными возможностями, а также обучающихся по целевому гранту.

В отчете указано, что для обращения обучающихся с жалобами к руководству ОП предусмотрено несколько каналов, однако в ходе посещения кафедр не продемонстрировано наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

В ходе ознакомления с отчетами ОП, посещение кафедр и при проведении интервью с заведующими кафедр и ППС не было выявлено ни одного случая подачи апелляции, что демонстрирует неэффективность процедуры подачи заявлений на апелляцию.

Сильные стороны/лучшая практика:

- ✓ Обеспечение процедуры уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям;
- ✓ Обеспечение использования различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.
- ✓ Наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Демонстрация поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве.
- ✓ Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.

Рекомендации ВЭК

1. Усилить работу по совершенствованию программы удовлетворения потребностей обучающихся с ограниченными возможностями, а также обучающихся по целевому гранту.
2. Совершенствовать процедуру проведения апелляции и реагирования на жалобы учащихся.
3. Предусмотреть возможность проведения семинаров по современным методам оценки результатов обучения и повышения квалификации в этой области.

4. Разработать меры по повышению эффективности творческого партнерства вуз-работодатель в направлении совершенствования образовательных программ в контексте формирования профессиональной компетентности выпускников.

Выводы ВЭК по критериям для 6D012300 – «Социальная педагогика и самопознание», ОП 6D011100 – «Информатика», «ОП 6M010800 – Физическая культура и спорт», 5B011923 – «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)»:
сильные - 5, удовлетворительные – 4, предполагают улучшения - 1.

5.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Порядок приема в ЕНУ определяется республиканскими нормативными документами и внутренними Правилами приема в университет, утвержденными на Ученом Совете. Информация о правилах и процедурах регистрации предоставляется на сайте в разделе «Поступление» (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/>).

Формирование контингента обучающихся обеспечивается активной работой преподавателей кафедры, которая осуществляется по следующим направлениям: профориентационной работой в школах города, консультированием о различиях между специальностями; о стоимости обучения в ЕНУ; о преподаваемых дисциплинах; о профессорско-преподавательском составе, о сферах деятельности будущих выпускников, проведением имиджевых мероприятий в течение учебного года, День открытых дверей.

С особенностями учебного процесса в ЕНУ обучающихся подробно знакомят эдвайзеры и преподаватели учебных дисциплин. Кредитная система обучения - способ организации учебного процесса, при котором обучающиеся в определенных границах имеют возможность индивидуально планировать последовательность образовательной траектории.

Признание документов о высшем образовании, полученных в других государствах, в международных или иностранных учебных заведениях (их филиалах), производится на основе Закона РК от 13 декабря 1997 года «О ратификации Конвенции о признании квалификаций относящихся к высшему образованию в Европейском регионе» (т.н. Лиссабонская Конвенция).

На кафедрах имеется каталог образовательных модулей, в котором описано содержание курсов, педагогических методик, применяемых в рамках образовательных программ, при этом учтено соотношение между обучающимися и преподавателями.

Обучающиеся могут принять участие в Программах академического обмена, организованных непосредственно кафедрами и факультетами на основании имеющихся соглашений с зарубежными вузами - партнерами. Развитие и постоянная поддержка программ академической мобильности обучающихся и докторантов является одним из приоритетных направлений международной деятельности университета, поскольку позволяет решать стратегические задачи повышения конкурентоспособности университета и совершенствовать качество образования.

Информирование обучающихся о программах академической мобильности осуществляется на сайте университета, через систему управления учебным процессом Платонус. При организации внутренней и внешней мобильности учитываются схожие специальности, куда подается заявка, сравнивается учебный план университета с планом вуза.

Мониторинг трудоустройства показывает, что востребованность выпускников

специальности 6D012300 – «Социальная педагогика и самопознание», 5B011923 «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», ОП 6D011100 «Информатика», «ОП 6M010800 – Физическая культура и спорт» достаточно высокая.

Контингент обучающихся по специальностям за 2015-2018 г.г.

Шифр и наименование ОП	Учебный год	Количество обучающихся	из них	
			бюджет	договор
5B011923-Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)	2015-2016	50	11	39
	2016-2017	56	19	37
	2017-2018	37	13	24
6D011100-Информатика	2015-2016	3	3	-
	2016-2017	4	4	-
	2017-2018	5	5	-
6D012300 Социальная педагогика и самопознание	2015-2016	2	2	-
	2016-2017	2	2	-
	2017-2018	5	5	-
6M010800 - Физическая культура и спорт	2015-2016	4	4	-
	2016-2017	5	2	3
	2017-2018	4	4	-

Трудоустройство выпускников 6D012300 – «Социальная педагогика и самопознание», 5B011923 «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», 6D011100 «Информатика», «6M010800 – Физическая культура и спорт».

Шифр и наименование ОП	Учебный год	кол-во выпускников	кол-во трудоустр-ных	% трудоустр-ных
5B011923-Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)	2015-2016	0	0	0
	2016-2017	16	14	87,5 %
	2017-2018	8	8	100 %
6D011100-Информатика	2015-2016	-	-	-
	2016-2017	-	-	-
	2017-2018	1	1	100
6D012300 - Социальная педагогика и самопознание	2014-2015	-	-	-
	2015-2016	-	-	-
	2016-2017	2	2	100
6M010800 - Физическая культура и спорт	2015-2016	1	1	100%
	2016-2017	4	4	100%
	2017-2018	5	5	100%

На кафедрах специальностей ОП функционируют научно-методический семинары для ознакомления с научными результатами ППС и докторантов. Ежемесячно проводятся научные семинары, где обсуждаются вопросы по темам исследований, заслушиваются отчеты обучающихся, магистрантов и докторантов по научно-исследовательской деятельности.

Ежемесячно проводятся научные семинары, где обсуждаются вопросы по темам исследований, заслушиваются отчеты обучающихся по научно-исследовательской деятельности.

В целях осуществления совместной деятельности, определяемой общностью интересов выпускников «AlmaMater» в октябре 2008 года на базе ЕНУ создано общественное объединение «Ассоциация выпускников Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева».

Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся. Ежегодно с участием студентов ЕНУ им. Л.Н. Гумилева проводится большое количество мероприятий, конкурсов в университете, городе и по стране.

Аналитическая часть

В материалах отчета ОП специальностей говорится об адаптации обучающихся и организация их учебного процесса протекает на занятиях по вводно-ознакомительному курсу, на кураторских часах, где обучающихся знакомят с особенностями кредитной технологии и балльно-рейтинговой системой, однако на аккредитуемых ОП отсутствует специально разработанные программы адаптации и поддержки иностранных студентов.

Не представилось возможным найти подтверждение содействия вуза в отношении Лиссабонской конвенции о признании и сотрудничества с национальными центрами ENIC/NARIC.

Целью ассоциации выпускников – является развитие партнерских отношений между выпускниками и сохранение единства ценностей и интересов. В отчетах указано, что функционирует общественное объединение «Ассоциация выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», однако при проведении интервью с выпускниками и при посещения кафедр было выявлено, что сайт ассоциации выпускников функционирует слабо.

Сильные стороны/лучшая практика:

- ✓ Продемонстрирована политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска.
- ✓ Наличие подтверждающих документов о достижениях обучающихся в области науки.
- ✓ Обеспечение службы мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- ✓ Наличие процедуры стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы.
- ✓ Наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. Разработать программу адаптации и поддержки иностранных студентов.
2. Принять организационно-управленческие меры по повышению результативности работы общественного объединения «Ассоциация выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева».

Выводы ВЭК по критериям для 6D012300 – «Социальная педагогика и самопознание», 6D011100 – «Информатика», «6M010800 – Физическая культура и спорт», 5B011923 – «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)»: сильные- 5, удовлетворительные - 5, предполагают улучшения- 2.

5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика ЕНУ им. Л. Н. Гумилева, включающая наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающая профессиональную компетенцию, отражена в положениях о кадровом резерве и правилах внутреннего распорядка. Она доступна для ППС на образовательном портале ЕНУ им. Л.Н. Гумилева www.enu.kz и размещена на внутренних ресурсах ARTA SYNERGY в следующих документах:

1) Положение о порядке приема на работу ППС РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» П ЕНУ 77-16 (2016 год).

2) Положение о кадровом резерве РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» П ЕНУ 61-16 (2016 год).

3) Правила внутреннего распорядка ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, П ЕНУ 01-17, 2017 года.

Подбор кадров в вузе осуществляется на основе анализа потребностей образовательных программ, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Назначение на должность и продвижение по службе осуществляется на основании приказа ректора университета с учетом профессиональной компетентности сотрудников и ППС. Кадровый потенциал ППС соответствует стратегии ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, уровню образования и специфике аккредитуемых ОП.

Количественные и качественные показатели профессорско-преподавательского состава по аккредитуемым ОП в 2017/18 уч.г.

Специальность	Общее кол-во ППС	Кол-во докторов	Кол-во PhD	Кол-во кандидатов	Кол-во магистров	Остепененность
ОП «5B011923 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)»	13	4	3	2	4	62%
ОП «6M010800 – Физическая культура и спорт»	8	-	1	7	-	100%
ОП «6D011100- Информатика»	7	3	1	3	-	100%
ОП «6D012300 – Социальная педагогика и самопознание»	9	8	-	1	-	100%

Преподаватели, участвующие в реализации аккредитуемых ОП, неоднократно становились обладателями гранта «Лучший преподаватель вуза», в том числе за 2015-17 гг: по ОП «5B011923 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» - 1 человек (Бижкенова А.Е.,2015), ОП «6M010800 – Физическая культура и спорт» - 1 человек (Марчибаева У.С.,2015); ОП «6D011100-Информатика» - Нурбекова М.К.,2015; ОП «6D012300 – Социальная педагогика и самопознание» - 3 человека(Жумабекова Ф.Н., 2016, Сламбекова Т.С., 2016 г., Ерментаева А.Р., 2017).

Руководством ОП предпринимаются меры по привлечению к чтению лекций лучших зарубежных преподавателей. Так, по ОП «6D012300 – Социальная педагогика и самопознание» в 2016/17 уч.г. для чтения лекций по учебной дисциплине «Методология научного познания» (2 кредита) был приглашен лектор из г. Москва (РФ) Мардахаев Л.В., в 2017/18 уч.г. по дисциплине «Психолого-педагогический подход к пониманию разнообразия и интеграции в организации» (1 кредит) – лектор из Испании Сильвия Абад–Мерино. По ОП

«6D011100-Информатика»: в 2016/17 уч.г. «Гравитационные волны» Малик Рахманов (Техасский университет Рио Гранде Валлей, США), «E-Government and open data in public administration» Ешреф Адали (Стамбульский технический университет), «Робототехника в обучении» Альфредо Пина (Университет Наварра, г.Памплона, Испания), в 2017/18 уч.г. по дисциплине «The use of the Moodle platform» Дасе Бриде (Колледж Альберта, Латвия), «Basic concepts. Recognition systems. Design example. Multisensor recognition systems. Application examples» Фарид Мелгани (Университет Тренто, г.Тренто, Италия). По ОП «5B011923 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)»: с 2015 по 2017 годы в качестве лекторов были приглашены 5 специалистов из Германии: Йоханнес Штикель (SES), профессор Карин Питтнер (Бохум), доктор Рената Бюрнер Котцам (SES); профессор института германистики Эрфуртского университета Чоба Фельдес, доктор Майкл Нэдер (SES). Кроме того, в отчетном периоде в качестве штатных преподавателей работали (на договорной основе) два зарубежных лектора Французского Альянса - Софи Патон (Вена, Австрия), Элиза Тоннерье (Париж, Франция).

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки

ППС аккредитуемых ОП активно участвует в выполнении научных исследований. Так, в 2015-2017 гг. преподаватели, реализующие ОП «6D012300 – Социальная педагогика и самопознание», являлись научными руководителями проектов на грант МОН РК: «Разработка методологии андрагогического образования в контексте третьей модернизации Казахстана» (науч. рук. - д.п.н., профессор Менлибекова Г.Ж.), «Экологизация вузовской системы образования как инновационный путь модернизации духовного сознания студентов» (науч. рук. - д.п.н., профессор Длимбетова Г.К.). Кроме того, преподаватели принимали участие в выполнении проектов «Научно-методические основы использования инновационных технологии в подготовке специалистов с детьми сиротами» и «Академическая поддержке студентов в условиях кредитной технологии обучения на основе зарубежного опыта (США, Англия)». Результаты НИР ППС кафедры «Социальная педагогика и самопознание» внедряются в учебный процесс по направлению подготовки докторантов, в частности при чтении курсов «Социально-педагогическое проектирование и экспертиза», «Наукометрия», «Философия и методология педагогики», «Теория и практика социальной педагогики». По ОП «6D011100-Информатика» в 2015-2017 гг., на основе заключенного с Техасским университетом Рио Гранде Валлей (США) договора по решению наукоемких задач выполнял ГЧП №168-2016 от 26 августа 2016 г. на тему: «Услуги в рамках научного проекта «Теоретическое моделирование и симуляция нового коаксиального зонда для сканирующей оптической микроскопии ближнего поля» по программе «НУ-Беркли: стратегическая программа исследований критического состояния вещества, перспективных материалов и источников энергии на 2014-2018 годы» (руководитель проекта – профессор Нурбекова Ж.К.). По ОП «5B011923 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» в 2015-2017 гг. профессор Бижкенова А.Е. являлась научным руководителем грантового проекта «Научные основы непрерывного лингводидактического образования специалистов иностранных языков в Казахстане» и руководителем творческой группы по составлению «Мультилингвального иллюстрированного словаря казахских реалий» (2017 г.).

Помимо участия в научных проектах, ППС ведет активную научно-публикационную деятельность в виде издания статей с высоким импакт-фактором, статей в журналах из списка рекомендованных ККСОН, тезисов в международных и отечественных конференций,

наличии авторских свидетельств о праве на интеллектуальную собственность. Так, в международных журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в базы данных Thomson Reuters и Scopus преподавателями, участвующими в реализации аккредитуемых программ, за период с 2015 по 2018 годы издано: по ОП «6D011100-Информатика» - 8 статей, ОП «6D012300 – Социальная педагогика и самопознание»- 20 статей, «6M010800 – Физическая культура и спорт» - 11 статей, по ОП «5B011923 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» - 3 статьи.

Преподаватели систематически подготавливают и издают монографии, учебники и учебные пособия. Так, по ОП «6D012300 – Социальная педагогика и самопознание»- 1 монография (Абдыхалыкова Ж.Е. Әлемдік білім беруде студенттерге академиялық қолдау көрсетудің теориясы мен технологиясы. - АҚШ, Ұлыбритания тәжірибесі негізінде: монография. Астана: Мастер По, 2017.-258 б.) и 5 учебников, один из которых переведен с английского на казахский язык в рамках проекта «100 новых учебников на казахском языке» (научный редактор - заведующая кафедрой социальной педагогики и самопознания, профессор, д.п.н. К.К. Шалгынбаева). Помимо этого, ППС, реализующие данную образовательную программу, имеют 2 авторских свидетельства о праве на интеллектуальную собственность.

По ОП «6D011100-Информатика» за отчетный период издано 5 учебников и учебных пособий («Сборник дидактических материалов по основам программирования» (авторы Ж.К.Нурбекова, Токжигитова Н.), «Practicum on educational robotics/Практикум по образовательной робототехнике» (авторы Ж.К.Нурбекова, К.М.Мухамедиева), «Бұлтық технологиялар негіздері» (авторы М.Серік, А.К.Садвакасова), «RAD Studio XE7 ортасында программалау мен параллель есептеулер» (авторы М.Серік, Н.Карелхан), М. Серік, Зулпыхар Ж.Е., Шындалиев Н.Т «Параллельные вычисления»).

По ОП«6M010800 – Физическая культура и спорт» издано 2 монографии (Марчибаева У.С. Развитие основных базовых способностей личности как ее ключевых компетенций. Коллективная монография. - «Избранные вопросы современной науки», часть XVI. Издание включено в РИНЦ, Издательство «Перо, Москва, 2015, Омаров Е.Б. Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық Университеті жас ғалымдарының ғылыми жұмыс жазулары бойынша әдістемелік ұсыныстары. - Ұжымдық монография. -ISBN 978-601-301-149-3№ Л.Н.Гумилева атындағы ЕҰУ, Астана, 2015.), 10 учебников и 14 учебных пособий, а также 2 авторских свидетельства о праве на интеллектуальную собственность.

По ОП «5B011923 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» - 5 монографий, 1 мультилингвальный словарь, 4 учебных пособий, 4 методических рекомендаций и программ и 5 авторских свидетельств. Начиная с 2013 года активно функционирует научно-методический семинар «Актуальные вопросы иностранной филологии и лингводидактики». Ежегодно публикуются материалы с докладами участников заседаний НМС. Всего издано 5 сборников – 2013-2017 гг.

Преподаватели всех аккредитуемых ОП постоянно повышают свою квалификацию посредством прохождения курсов повышения квалификации, стажировок в РК и за рубежом, участия в международных и республиканских научных, научно-практических, научно-методических конференциях и семинарах. Повышение квалификации ППС осуществляется за счет средств ЕНУ, по программе “Болашақ”, средств научных проектов, гранта «Лучший преподаватель вуза», собственных средств. Повышение квалификации преподавателей и использование новейших технологий в учебном процессе свидетельствует о том, что ППС кафедры постоянно находятся в поиске новых форм и методов преподавания.

Все достижения ППС подтверждаются государственными наградами, дипломами, грамотами и сертификатами, а также благодарственными письмами, в том числе за высокое качество подготовки обучающихся.

Университет проводит целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей в виде организации наставничества, проведения специальных конкурсов научных проектов, поощрением денежными премиями и др. («Положение о конкурсе инновационных проектов для обучающихся и молодых ученых ЕНУ им. Л.Н.Гумилева»).

Аналитическая часть

ВЭК отмечает высокую исследовательскую и публикационную активность профессорско-преподавательского состава, а также активную деятельность ППС по повышению собственной квалификации в Казахстане и за рубежом.

В университете применяются Ключевые показатели эффективности (КПИ), при этом, при расчете баллов ППС учитывается удельный вес по трем основным критериям: учебная и учебно-методическая работа, научная работа и коммерциализация результатов исследований, воспитательная и общественно-организационная работа. При этом, все процедуры применения Ключевых показателей эффективности (КПИ), регламентируются «Положением о мерах поощрения ППС и сотрудников РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» П ЕНУ 06-17 (2017 год).

Для поощрения научной деятельности и укрепления связи между учебным процессом и научными исследованиями разработаны и утверждены разработаны и действуют соответствующие нормативные акты, в которых регламентируются меры поощрения («Положение о мерах поощрения профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся по результатам публикаций в научных журналах, входящих в базы данных Web of Science», «Положение о порядке и условиях предоставления творческих отпусков преподавателям РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», «Правила распределения нагрузки по видам учебной работы в части сокращения/уменьшения педагогической нагрузки ППС ЕНУ им Л.Н. Гумилева находящихся в штате университета, имеющих за предыдущий календарный год публикации в журналах, индексируемых базой данных Thomson Reuters» и др.).

Преподаватели, участвующие в реализации аккредитуемых ОП, принимают активное участие в различных общественных, научно-методических и научно-исследовательских, культурно-массовых и других мероприятиях региона и Республики.

По результатам анкетирования ППС аккредитуемых специальностей вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на очень хорошем уровне оценили 38,1% и хорошем уровне - 57,1%. Поощрение инновационной деятельности ППС оценило на очень хорошем уровне - 38,1% и хорошем уровне - 57,1%.

Сильные стороны/лучшая практика

✓ Вуз осознает ответственность за своих работников и обеспечивает для них благоприятные условия работы.

✓ Руководством вуза обеспечиваются целенаправленные действия по предоставлению возможности развития молодых преподавателей.

✓ Высокая исследовательская и публикационная активность профессорско-преподавательского состава.

✓ Продемонстрирована мотивация профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе применение Ключевых показателей эффективности (КПИ) в

целях интеграции научной деятельности и образования, а также применения инновационных методов преподавания.

Рекомендации ВЭК

1. Продолжить целенаправленные действия по развитию академической мобильности профессорско-преподавательского состава.

2. Активно привлекать практиков к преподаванию учебных дисциплин соответствующих отраслей ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «5B011923 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», «6M010800 – Физическая культура и спорт», «6D011100-Информатика», «6D012300 – Социальная педагогика и самопознание»: сильные - 6, удовлетворительные – 6.

5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Успешная деятельность университета зависит от материально-технической базы и образовательных ресурсов.

ЕНУ им. Л. Н. Гумилева обладает достаточными учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Площади, принадлежащие на правах собственности ЕНУ им. Л. Н. Гумилева – аудиторные и лабораторные базы, учебные кабинеты, мастерские и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

В Университете созданы условия для обучения студентов, магистрантов и докторантов, проведения научных исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и докторантов.

При оснащении и технической поддержке образовательной деятельности университет руководствуется следующими нормативными документами, регламентирующими обязательные квалификационные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования: Государственный стандарт Республики Казахстан. «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования»; Республиканское госпредприятие на праве хозяйственного ведения «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева Министерства образования и науки РК «Учебно-материальные активы высших учебных заведений».

Обучение студентов образовательных программ(ОП) 5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка(немецкий) , 6M010800– Физическая культура и спорт, 6D012300- Социальная педагогика и самопознание, 6D011100- Информатика осуществляется в учебных корпусах:

Учебный корпус №1 (УАК) ул. Сатпаева 2 ,

Учебный корпус №2 (юр.фак.) ул.Пушкина 11, (6223,1 кв.м.)

Учебный корпус №3 (циси) ул. Кажымукана 13,

Учебный корпус №4 (фсн) ул.Янушкевича 6,(4491 м2.)

Учебный корпус №5 (улк) ул. Кажимукана 11,

Учебно-лабораторный корпус (АСФ) ул.Кажимукана 13 А

Обучающиеся указанных специальностей имеют возможность и доступ в использовании социально-культурных, спортивных объектов университета:

Студенческий дом МГУ ул. Байтурсынова 33/1

Дом молодых ученых №7 ул.Абылай хана 6/7
Малосемейное общежитие ул.Кажимукана 13/1
Спортивно-оздоровительная база "ТУМАР"
Акмолинская обл.с.Зеренда ул.Мира 122А

Обучающимся созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятия спортом.

Учебные, научные и специализированные лаборатории оснащены компьютерной техникой, оборудованием, необходимыми дидактическими материалами, техническими и аудиовизуальными средствами обучения, наглядными пособиями. Помещения оснащены компьютерной техникой, традиционными и мультимедийными досками, стендами, лабораторным оборудованием, наглядными стендами, спортивным инвентарем. Заключение СЭС и пожарной службы имеются.

В целом, учебная площадь, используемая в процессе обучения по указанным специальностям, полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК 5.03.009-2006 «Учебно-материальные активы высших учебных заведений».

Учебные лаборатории обеспечены паспортами, в которых указаны предназначение и оборудование, средства индивидуальной и противопожарной защиты.

Имеются аудитории напрямую подключённые к Интернету и оснащённые 2 коммуникационными каналами связи, обеспечивающими каждому учебному рабочему месту подключение к глобальной сети Интернет с пропускной способностью 4 Мбит/сек и 2 Мбит/сек (провайдер - КазахТелеком). Сеть защищается лицензионной программой «Антивирус Касперского», лицензий Dr.Web, лицензий Nod 32».

Для научных исследований используется суперкомпьютер Param Bilim, расположенный в Казахстанско-индийском центре в ЕНУ Л.Н. Гумилева.

В учебных корпусах осуществлено размещение информационных розеток высокоскоростного подключения к локальной сети Университета и Интернету во всех учебных аудиториях (скоростью до 100 Мбит/сек). Обновление, совершенствование и расширение материально-технической базы в рамках ОП обеспечивается за счет бюджетных средств посредством подачи заявок от кафедр.

Потребность ОП вуза в различных видах ресурсов определена с помощью сайта ЕНУ, опросов анкетирования: <http://www.enu.kz/ru/>.

Для информационной поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование на всех факультетах открыты Службы эдвайзеров. Они являются структурным подразделением каждого факультета.

Каждый эдвайзер руководствуется инструкцией эдвайзеров. Ссылка на инструкцию эдвайзеров на сайте вуза www.enu.kz/downloads/putevoditel-studenta.pdf.

В Университете функционирует отдел Офис Регистратора ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, который действует в соответствии с установленным и утвержденным графиком и осуществляет регистрацию обучающихся по дисциплинам и формирует их индивидуальные учебные планы.

Помощь обучающимся при формировании и продвижении по образовательной траектории оказывается через службу эдвайзеров, Международный отдел ЕНУ, Отдел карьеры и бизнес партнерства ЕНУ, сайт университета, Отдел академической мобильности, на сайте ЕНУ: www.enu.kz/ru/razvitie/akademicheskaya-mobilnost/.

На сайте Университета содержится доступ к мировым базам данных, таким как Thomson Reuters (США), Springer (Германия), Scopus и др. Кроме того, сайт содержит

библиометрические показатели и анализы электронных журналов и научных публикаций. Например: citeseerx.ist.psu.edu, citebase.eprints.org/cgi-bin/search, scholar.google.com и др.

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева действует процедура поддержки обучающихся. Информирование и консультирование по всем видам деятельности обучения доступны на сайте университета www.enu.kz, в разделе I-university:

- ITHelp - Мультимедийный помощник пользователя по информационным системам и ресурсам (<https://my.enu.kz/>)

- Platonus: система управления учебным процессом(<https://edu.enu.kz/>)

- WebMAIL: Система корпоративной электронной почты (<https://mail.enu.kz/mail/>)

- ITService: Портал для предоставления информационно-технических сервисов(<https://my.enu.kz/>)

- DSpace: База данных научных статей(<http://repository.enu.kz/>)

- ENULIB: Электронная библиотека(<https://my.enu.kz/index.php?category=2#library>)

- KABIS: Библиотечный онлайн-каталог(<http://catalog.enu.kz>)

- MOODLE: Образовательный портал(<https://moodle.enu.kz/>)

- Webinar: Платформа для интерактивного обучения(<http://webinar.enu.kz/>)

- ENULIFE: Социальная сеть обучающихся (<http://life.enu.kz/>)

Каждый факультет на сайте Университета имеет собственную Web-страницу.

Научная библиотека Евразийского Национального Университета им. Л.Н.Гумилева «Отырар» является структурным подразделением в научно - образовательной среде университета.

Фонд научной библиотеки составляет на текущий момент 1 644 032 единиц хранения (146310 наименований). В том числе:

- на казахском языке – 461 539 экз. (27 % от общего фонда)

- на русском языке – 1 091 290 экз. (68 % от общего фонда)

- на английском языке – 91 203 экз. (5 % от общего фонда).

В библиотеке работают 4 абонементов: учебный абонемент, абонемент научной литературы, абонемент иностранной литературы и абонемент художественной литературы, 7 читальных залов на 700 посадочных мест: зал электронных ресурсов, зал социально-экономической литературы, зал универсальной литературы, зал периодических изданий, зал диссертации и зал справочно-библиографических изданий. В читальных залах внедрена система открытого доступа.

Создана полнотекстовая база данных «Труды ППС ЕНУ им. Л.Н.Гумилева» - 8354 полнотекстовых документов: <http://lib.enu.kz/>.

Библиотека имеет доступ к электронному каталогу - 153481 библиографических записей, электронной полнотекстовой библиотеке ENULIB - 36457 документов, 13 отечественным и зарубежным реферативным и полнотекстовым базам данных.

Электронные ресурсы	Количество полных текстовых книг и журналов
«Лань»	8101 учебник и др. научные издания
«IPR books»	41160 учебников и др. научных изданий
«Oxford scholarship online»	10 052 книги (на английском языке)
Academic Search Complete	5 000 журналов (на английском языке)
eBook Academic Collection	160 000 электронных изданий, к том числе следующие издания на английском: Oxford University Press, State University of New York Press,

	Cambridge University Press, University of California Press, Taylor & Francis Ltd.
East View	Российские журналы: "Вестники МГУ", "Вестники МГТУ", "Вестники Санкт-Петербургского университета", "Вопросы истории", "Вопросы филологии", "Юридические науки" т.б.
Euromonitor International Passport	210 изданий по анализу мирового рынка, статистические данные, обзоры и т. д.
Press Reader	3632 журналов на русском, английском и др. языках, с ежедневным обновлением
Polpred Обзор СМИ	600 журналов, охватывающих 53 сферы, архив опубликованных статей за последние 15 лет на русском и других языках.
World eBook library	Электронные книги из самого большого в мире академического архива исследований на английском языке (3 млн изданий).
eLibrary USA	Книги и научные журналы по всем научным направлениям, на английском языке
Academic One File	8000 академических журналов на английском языке: техника, архитектура, физика, социальные науки и др..
JSTOR	850 научных журналов
Pro Quest Dissertations & Theses Global	1,5 млн. кандидатских диссертаций
Research In Context	1200 статей научных журналов, с аудио и видео изданиями.
Springer	180000 научных изданий и 3068 журналов
Scopus	Материалы конференций, монографии
Sciencedirect	33000 книг издательства Elsevier, 2500 научных журналов с самым высоким импакт-фактором
WebofScience	12500 журналов, 148000 сборников материалов конференций.

В ЕНУ им.Л.Н.Гумилева функционирует полный удаленный доступ ко многим образовательным Интернет-ресурсам, что способствует полноценному осуществлению научной деятельности как обучающихся, так и преподавателей, ученых университета.

Аналитическая часть

Представленная университетом информация по указанным ОП по материально-техническим и информационным ресурсам показывает тенденцию к улучшению.

В результате анализа деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту, можно заключить, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, указанных ОП. Имеется динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеется на достаточно хорошем уровне информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

Сильные стороны/лучшая практика:

✓ Наличие материально-технической базы Университета обеспечивающей возможность проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ, соответствующей современным требованиям, предъявляемым к вузу с учетом специфики реализуемых ОП - 5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка(немецкий) , 6M010800– Физическая культура и спорт, 6D012300-Социальная педагогика и самопознание, 6D011100- Информатика

✓ Библиотечные ресурсы соответствуют требованиям ОП и содержат все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания.

✓ Полный удаленный доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству мировых полнотекстовых научных баз данных.

✓ Имеется достаточная база для проведения экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

Обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности и паспорта специализированных кабинетов и лабораторий.

Рекомендации ВЭК

1. На системной основе развивать деятельность по оснащению специализированными центрами и научно-исследовательскими лабораториями в разрезе аккредитуемых специальностей.

2. Продолжать работу по поддержке и развитию библиотечных ресурсов и материально-технической базы аккредитуемых образовательных программ.

3. Активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в вузе, т.е. проведение планомерной деятельности по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов

4. Усилить программы поддержки различных групп обучающихся, через консультирование и информирование, посредством использования ИКТ-технологий.

Выводы ВЭК по критериям для 5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка(немецкий) , 6M010800– Физическая культура и спорт, 6D012300-Социальная педагогика и самопознание, 6D011100- Информатика: сильные - 1, удовлетворительные – 6, предполагают улучшения- 2.

5.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте www.enu.kz в соответствии с Положением об официальном сайте РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева». Информация, представленная на сайте вуза, достаточно в полной мере характеризует вуз в целом и в разрезе аккредитуемых образовательных программ.

В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования общественности и заинтересованных лиц. Информация доступна на следующих информационных носителях и материалах:

- официальный вебсайт ЕНУ имени Л.Н. Гумилева – www.enu.kz,
- выпуск газеты «Еуразия университеті»,
- информационные стенды,
- буклеты с информацией о специальностях, выдержками из «Правил приема в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева» на русском и казахском языках,
- использование аккаунтов в популярных социальных сетях,
- распространение информации об образовательных программах и научных проектах во время зарубежных научных стажировок в странах ближнего и дальнего зарубежья,
- ежегодное проведение «Дня открытых дверей», ярмарки вакансий на базе университета,
- проведение различных культурно-массовых, оздоровительных и научных мероприятий с учащимися школ, колледжей и вузов в целях пропаганды вуза,
- деятельность (согласно утвержденному графику) профориентационных групп из числа ППС, которые проводят информационно-разъяснительную работу с выпускниками школ, колледжей и вузов Акмолинской области и Казахстана по вопросам выбора специальностей и поступления в вуз;
- изготовление имиджевой продукции с логотипом ЕНУ им. Л.Н. Гумилева,
- регулярные выступления ППС, участвующих в реализации аккредитуемых ОП, в средствах массовой информации.

Например, на телеканале «Хабар» в телепрограмме «Ориентация в будущее: духовное возрождение», в передаче «Новое гуманитарное образование» (15.01.2018г.) приняла участие зав. кафедрой социальной педагогики и самопознания, д.п.н., проф. Шалгынбаева К.К., на телеканале «Балапан», в эфире радио «Шалқар» в передаче «Білімдіден шыққан сөз» выступили д.п.н., проф. Ерментаева А.Р., к.п.н., и.о. проф. Албытова Н.П. и Сламбекова Т.С., профессор П.Б.Сейтқазы в Республиканской газете «Астана ақшамы» опубликовала статьи на тему «Медиабілім ұрпақтың рухын шыңдайды» (29 марта, 2015 г.) и «Медиа сауаттылық интеллектуалдылықты қалыптастырады» в газете «Түркістан» (29 октября, 2015 г.). По аккредитуемой ОП «5В011923 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» ППС систематически информируют широкую общественность посредством публикации в газете «Астана ақшамы» (02.2017), «Казахстанская правда» (7.02.2017), «Білімді ел» (10.03.2015; 14.04.2015; 24.11.2015; 22.04.2016) и др. Так, можно отметить публикацию в Республиканском СМИ «Иноязыковое образование должно быть непрерывным» (22 апреля 2016 г. «Білімді ел»).

ППС кафедры физической культуры и спорта (Токтарбаев Д. Г-С., Куланова К.К.) принимали участие в передаче «История возникновения национальной игры «Тогыз кумалак» в преддверии национального праздника Наурыз на информационном телеканале 24KZ. Активно освещается в СМИ достижения магистрантов, обучающихся по ОП «6М010800 – Физическая культура и спорт». Так, спортивный телеканал «KAZSPORT» освещал телепередачу о магистранте 2 курса, параолимпийце Далиеве Сиязбеке, на телеканале «Казакстан» и на радио «Шалқар» демонстрировались передачи с участием магистрантов 2 курса данной ОП на тематику национальных игр - Тогызкумалак, в газете «Еуразия университеті» публиковались материалы об открытии научной лаборатории «Здоровье человека и способы его сохранения» при кафедре физической культуры и спорта.

В вузе проводятся встречи ректора, проректоров, директоров научных школ, начальников отделов со студенческими активами, с магистрантами и докторантами, работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос любому из руководителей и получить достоверную информацию.

Обратная связь руководство университета с общественностью осуществляет также с помощью функционирующего блога ректора.

По каждой аккредитуемой ОП на сайте университета в разделе «Профессорско-преподавательский состав» представлена информация о всех преподавателях, участвующих в реализации аккредитуемых ОП на сайте университета.

На главном сайте ЕНУ специально выделен для выпускников раздел «Карьера», где они могут ознакомиться с доступными вакансиями, советами по оформлению резюме и др. Там же представлена информация о стажировках и программах для молодых специалистов.

На официальном сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в нескольких разделах содержится информация и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки вуза и образовательных программ. Например, в разделе «Развитие» регулярно публикуются результаты внешней оценки, в подразделе «Аккредитация» представлены сертификаты о прохождении всех ОП ЕНУ в период за 2011-2018 гг., в подразделе «Рейтинги» демонстрируется участие ЕНУ в международных и республиканских рейтингах с 2009 года по настоящее время, в том числе в рейтинге образовательных программ; даны ссылки на сайты аккредитационных агентств.

Аналитическая часть

Управление информацией по аккредитуемым ОП университет осуществляет на достаточно высоком уровне. Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные и социальные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Члены комиссии отмечают наличие на сайте университета объективной и актуальной информации в рамках ОП, включающей: реализуемые ОП, с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; сведения о различных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях ППС ОП.

Особое внимание члены комиссии обратили на наличие на сайте вуза на страницах кафедр, реализующих ОП, информации о достижениях обучающихся.

В вузе хорошо организована и фактически доказана деятельность руководства ОП и ППС в социальных сетях, в университетской газете и СМИ.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится регулярно и систематически путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Сильные стороны/лучшая практика

✓ Публикация в рамках образовательных программ объективной и актуальной информации.

✓ Публикационная активность по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководством ОП используются разнообразные способы распространения

информации о реализуемых образовательных программах, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Доступность руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом и студентами, общественностью.

Рекомендации ВЭК

1. Проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в целом и в разрезе образовательных программ.

2. Дополнить на сайте вуза сведения об аудированной финансовой отчетности, в том числе в разрезе ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «5B011923 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», «6M010800 – Физическая культура и спорт», «6D011100-Информатика», «6D012300 – Социальная педагогика и самопознание»: сильные - 8, удовлетворительные – 4, предполагают улучшения – 1.

5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Для Образовательных программ 5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка(немецкий) , 6M010800– Физическая культура и спорт, 6D012300-Социальная педагогика и самопознание, 6D011100- Информатика: образовательная деятельность осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, выбора способов их проведения. Образовательные программы представляют собой систему учебно-методических документов, описывающие поставленные цели, ожидаемые результаты, содержание, условие и технологии реализации образовательного процесса, систему оценки качества подготовки обучающегося.

Общая оценка реализации образовательных программ 5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка(немецкий) , 6M010800– Физическая культура и спорт, 6D012300-Социальная педагогика и самопознание, 6D011100- Информатика показала достаточный уровень грамотности выпускников в области качественных и количественных методов научных исследований в области информатики и информационно-коммуникационных технологий, методологии и методики научных исследований в области информатизации образования, а также управления образовательным процессом.

В ходе реализации образовательных программ используются различные современные методы и технологии обучения: образовательная платформа Moodle, цифровые образовательные ресурсы, интерактивные и технические средства обучения, мобильные образовательные технологии на платформе iOS. Используются различные методы оценивания результатов: комбинированные экзамены, подготовка и сдача научных проектов, используемые для оценки прогресса обучающегося и подтверждения достижения им результатов обучения в рамках элемента курса или модуля. ОП позволяет получать знания самостоятельно для этого существуют цифровые образовательные ресурсы размещенные на образовательный портале MOODLE, WikiENU-электронная энциклопедия, DSpace-база данных научных статей.

Кредитная технология обучения предполагает значительный объем самостоятельной работы, выполняемой обучающимися, – работа по определенному перечню тем, отведенных на

самостоятельное изучение, обеспеченных учебно-методической литературой и рекомендациями, контролируемые в виде тестов, контрольных работ, коллоквиумов, рефератов и отчетов.

Успешность освоения ОП зависит от правильной организации аудиторной и самостоятельной работы обучающегося.

На базе ЕНУ им. Л.Н. Гумилева функционируют образовательный портал АИС «Platonus» (www.edu.enu.kz) и информационный сайт (www.enu.kz) на трех языках и успешно используются действующие автоматизированные информационные системы.

Научная библиотека использует Казахстанскую автоматизированную библиотечно-информационную программу (КАБИС) – база данных (БД), данный продукт служит для автоматизации основных библиотечных процессов и создания электронного каталога фонда библиотеки, а также полнотекстовой базы данных. В университете имеется возможность доступа к мировым научным базам данных как Scopus, входящей в базу Thomson Reuters - Web of Science. В научной библиотеке ЕНУ им.Л.Н.Гумилева находится Американский уголок.

Аналитическая часть

Оценка результативности и эффективности реализации образовательных программ происходит за счет предоставленных работодателями отзывов, ходатайств, расширением базы практики и т.д., которые составляют автоматизированную базу данных отзывов, ходатайств, экспертных заключений по образовательным программам о выполнении практического компонента. Показателем успешной реализации ОП является успешное прохождение различных видов практики, процент трудоустройства.

Разработчики ОП: ППС кафедры, работодатели и обучающиеся привлечены для сбора и анализа информации составления содержания ОП. Регулярно проводится мониторинг ОП и проводится экспертная оценка. Экспертами дана положительная оценка, так как ОП разработаны в соответствии с потребностями рынка труда соответствуют кадрам с высшим профессиональным образованием. Цикл профилирующих дисциплин охватывает необходимые области научных знаний для формирования профессиональных компетенций. Уникальность аккредитуемых ОП заключается в их ориентации на рынок труда. Индивидуальность планов развития ОП обусловлена возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учетом личностных предпочтений и меняющихся потребностей рынка труда.

Важным элементом совершенствования системы качества в университете в разрезе ОП является совершенствование документов планирования различных видов деятельности на всех уровнях управления, которые находятся в центре пирамиды структуры документации университета, а также на самой ее вершине и которые регламентируют ответственность должностных лиц, подразделений и отдельных сотрудников университета. Система менеджмента качества ЕНУ им. Л.Н. Гумилева задокументирована, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2008 (СТ РК ИСО 9001-2009).

Сильные стороны/лучшая практика

Результаты самооценки по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей: Образование» позволяют выявить следующие сильные стороны:

✓ Руководство ОП преподавание в рамках программы ведет на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;

✓ Руководство ОП предоставляет доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газета, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;

✓ Цели, соответственно, и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;

✓ ОП включает дисциплины и мероприятия, направленные на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.д.;

✓ Руководство ОП проводит анализ рынка труда и трудоустраивает выпускников.

✓ По результатам выполнения критериев стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей: Образование» можно сделать вывод, что при реализации ОП 5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка(немецкий), 6М010800– Физическая культура и спорт, 6D012300-Социальная педагогика и самопознание, 6D011100 - Информатика обеспечиваются основные позиции стандарта.

Рекомендации ВЭК

1. *Расширить возможности проведения дисциплин из курса теоретического обучения в практические на предприятиях специализации.*

Выводы ВЭК по критериям для ОП «5В011923 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», «6М010800 – Физическая культура и спорт», «6D011100-Информатика», «6D012300 – Социальная педагогика и самопознание»: сильные - 6.

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»:

- ✓ Опубликовано политика гарантии качества.
- ✓ Прослеживается взаимосвязь научных исследований, обучения и преподавания.
- ✓ Развитие культуры гарантии качества, реализуемого ОП поддерживается на всех уровнях: при формировании содержания ОП, ее конкурентоспособности на рынке труда, учетом мнений работодателей и других заинтересованных сторон
- ✓ В образовательном учреждении на должном уровне поставлена работа по управлению инновациями, внедрение инновационных процессов в рамках аккредитуемых ОП.
- ✓ Руководство ОП продемонстрировало приверженность принципам открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

- ✓ В университете на должном уровне поставлена работа по сбору , анализу и управлению информацией на основе применения современных информационных технологий.
- ✓ Продемонстрирована периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- ✓ Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов.
- ✓ Систематизирована работа по определению порядка и обеспечению защиты информации.
- ✓ Продемонстрирована доступность образовательных ресурсов для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- ✓ Наличие разработанных моделей выпускника, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Оценка качества ОП осуществлена на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП.
- ✓ ОП обеспечивает трудоустройство выпускников аккредитуемых специальностей на базовых предприятиях региона.
- ✓ Дисциплины ОП способствуют формированию у обучающихся профессиональной компетентности.
- ✓ Качество аккредитуемой ОП подтверждается анализом методик обучения и организации самостоятельной работы обучающегося, интервьюированием и анкетированием обучающихся, ППС, работодателей и заинтересованных сторон, выводами, сделанными в результате наблюдений за проведением занятий, а также на основе анализа методики и результатов наблюдений за проведением процедуры оценивания компетенций обучающихся.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных

программ»:

- ✓ Наличие разработанных положений и форм проведения мониторинга и периодической оценки ОП.
- ✓ Обновляемость содержания программ в свете последних достижений науки по дисциплинам.
- ✓ Постоянный мониторинг изменения потребностей общества и профессиональной среды.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- ✓ Обеспечение процедуры уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям;
- ✓ Обеспечение использования различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.
- ✓ Наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Демонстрация поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве.
- ✓ Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.

Стандарт «Обучающиеся»:

- ✓ Продемонстрирована политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска.
- ✓ Наличие подтверждающих документов о достижениях обучающихся в области науки.
- ✓ Обеспечение службы мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- ✓ Наличие процедуры стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы.
- ✓ Наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

- ✓ Вуз осознает ответственность за своих работников и обеспечивает для них благоприятные условия работы.
- ✓ Руководством вуза обеспечиваются целенаправленные действия по предоставлению возможности развития молодых преподавателей.
- ✓ Высокая исследовательская и публикационная активность профессорско-преподавательского состава.
- ✓ Продемонстрирована мотивация профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе применение Ключевых показателей эффективности (КПИ) в целях интеграции научной деятельности и образования, а также применения инновационных методов преподавания.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- ✓ Наличие материально-технической базы Университета обеспечивающей

возможность проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ, соответствующей современным требованиям, предъявляемым к вузу с учетом специфики реализуемых ОП - 5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка(немецкий) , 6M010800– Физическая культура и спорт, 6D012300-Социальная педагогика и самопознание, 6D011100- Информатика

✓ Библиотечные ресурсы соответствуют требованиям ОП и содержат все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания.

✓ Полный удаленный доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству мировых полнотрических научных баз данных.

✓ Имеется достаточная база для проведения экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

✓ Обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности и паспорта специализированных кабинетов и лабораторий.

Стандарт «Информирование общественности»:

✓ Публикация в рамках образовательных программ объективной и актуальной информации.

✓ Публикационная активность по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководством ОП используются разнообразные способы распространения информации о реализуемых образовательных программах, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Доступность руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом и студентами, общественностью.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

✓ Руководство ОП преподавание в рамках программы ведет на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;

✓ Руководство ОП предоставляет доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газета, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;

✓ Цели, соответственно, и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;

✓ ОП включает дисциплины и мероприятия, направленные на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.д.;

✓ Руководство ОП проводит анализ рынка труда и трудоустраивает выпускников.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

1. Обеспечить успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей улучшение ее управления и мониторинга.
2. Совершенствовать внутривузовскую систему по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемые ОП.
3. Предусмотреть меры по расширению индивидуальности, и уникальности аккредитуемых ОП, в том числе с учетом согласования плана развития ОП со стратегией развития Университета.
4. На постоянной основе обновлять сайт университета актуальной информацией о развитии вуза и образовательных программ.
5. Регулярно проводить мониторинг и прогноз потенциальных рисков по аккредитуемым программам.
6. Совершенствовать реализацию совместного/двудипломного образования и академической мобильности, на системной основе, предполагающей комплекс работ по гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов.
7. Способствовать профессиональной сертификации обучающихся и внедрению исследовательских элементов в содержание аккредитуемых образовательных программ.
8. Усилить практико-ориентированность образовательных программ с учетом требований рынка труда и профессиональных объединении работодателей.
9. Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.
10. На постоянной основе обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда и требований работодателей.
11. Усилить работу по совершенствованию программы удовлетворения потребностей обучающихся с ограниченными возможностями, а также обучающихся по целевому гранту.
12. Совершенствовать процедуру проведения апелляции и реагирования на жалобы учащихся.
13. Предусмотреть возможность проведения семинаров по современным методам оценки результатов обучения и повышения квалификации в этой области.
14. Разработать меры по повышению эффективности творческого партнерства вуз-работодатель в направлении совершенствования образовательных программ в контексте формирования профессиональной компетентности выпускников.
15. Разработать программу адаптации и поддержки иностранных студентов.
16. Принять организационно-управленческие меры по повышению результативности работы общественного объединения «Ассоциация выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева».
17. Продолжить целенаправленные действия по развитию академической мобильности профессорско-преподавательского состава.
18. Активно привлекать практиков к преподаванию учебных дисциплин соответствующих отраслей ОП.
19. На системной основе развивать деятельность по оснащению специализированными центрами и научно-исследовательскими лабораториями в разрезе аккредитуемых специальностей.

20. Продолжать работу по поддержке и развитию библиотечных ресурсов и материально-технической базы аккредитуемых образовательных программ.

21. Активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в вузе, т.е. проведение планомерной деятельности по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов

22. Усилить программы поддержки различных групп обучающихся, через консультирование и информирование, посредством использования ИКТ-технологий.

23. Проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в целом и в разрезе образовательных программ.

24. Дополнить на сайте вуза сведения об аудированной финансовой отчетности, в том числе в разрезе ОП.

25. Расширить возможности проведения дисциплин из курса теоретического обучения в практические на предприятиях специализации.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**



**Параметры специализированного профиля
Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева**
**5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка (5B011923 –
Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий))**
6D011100 – Информатика
6D012300 – Социальная педагогика и самопознание
6M010800 – Физическая культура и спорт

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения			+	

		качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.	+			
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			7	8	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		

24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;	+			
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.	+			
Итого по стандарту			8	9		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	

42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			8	2	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			3	7		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.			+	

58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.	+			
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.	+			
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.	+			
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			5	4	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.			+	
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71.	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и		+		

		неформального обучения.				
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			5	5	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.	+			

88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).	+			
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			6	6		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.			+	
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
96	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
97	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
98	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
99	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).			+	
Итого по стандарту			1	6	2	
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть				

		точной, объективной, актуальной и должна включать:				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+			
110	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			8	4	1	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
113	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;	+			
114	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.	+			

115	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);	+			
116	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;	+			
117	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;	+			
118	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.	+			
Итого по стандарту			6			
ВСЕГО			57	51	10	

