

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА



ОТЧЕТ  
ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ  
В ЕВРАЗИЙСКОМ НАЦИОНАЛЬНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. Л.Н. ГУМИЛЕВА  
СО 2 ПО 4 ДЕКАБРЯ 2015 Г.

г. Астана

## СОДЕРЖАНИЕ

### 1. Образовательные программы Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева:

#### **Кластер 1:**

5B012300 -Социальная педагогика и самопознание

6M012300 -Социальная педагогика и самопознание

#### **Кластер 2:**

5B051400-Связь с общественностью,

5B090500/6M090500-Социальная работа,

5B050300-Психология,

5B020100/6D020100-Философия

#### **Кластер 3:**

5B021200 -Тюркология

6D021200 -Тюркология

6D021400 -Литературоведение

**ОТЧЕТ**  
**внешней экспертной комиссии по оценке**  
**на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации**  
**образовательных программ**  
**5В012300 -Социальная педагогика и самопознание**  
**6М012300 -Социальная педагогика и самопознание**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга Приказ № 33-15-од от 30 ноября 2015 г. в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева внешней экспертной комиссией со 2 по 4 декабря 2015 г. проводилась оценка соответствия образовательных программ наименованию стандартам специализированной аккредитации НААР. Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева.

#### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии** – Исакова Гульнар Кожажуловна, д. полит. н., профессор, Государственный Университет им. Шакарима г. Семей (г. Семей);
2. **Зарубежный эксперт** – Володин Александр Анатольевич д. пед. н., профессор, Московский гуманитарный институт, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (г. Москва);
3. **Эксперт** – Шкутина Лариса Арнольдовна, д. пед. н, профессор, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);
4. **Эксперт** – Масалимова Алия Рмгазиновна, д. филос. н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
5. **Эксперт** – Жумабеков Мейрам Кенесович, к. филол. н., доцент, заведующий кафедрой журналистики КарГУ им. Е.А. Букетова (г. Караганда);
6. **Эксперт** – Авакова Раушангул Амирдиновна, д. филол. н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Адилова Алмагуль Советовна, д. филол. н., доцент, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);
8. **Наблюдатель от Агентства** – Мухтарова Инара Алкеновна, руководитель проекта институциональной и специализированной аккредитации НААР (г. Астана);
9. **Работодатель** – Дюсенбаев Айкын Шамшиденович, Директор ТОО «Центр психологии Қасиет» (г. Астана);
10. **Студент** – Молдиярова-Қадырбаева Айгерім Мұратбекқызы, студент 4 курса специальности «Социальная работа», Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (г. Астана).

#### **1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. Л.Н. ГУМИЛЕВА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева № 2996 от 23 мая 1996 г. Указом Президента № 648 от 5 июля 2001 г. вузу предоставлен особый статус «за значительный вклад в формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и техники». Постановлением Правительства № 957 от 17 сентября 2010 г. «О некоторых вопросах учебных заведений МОН РК» ЕНУ преобразован в РГП на ПХВ.

Деятельность университета признана на международном и национальном уровне. В 2004 г. Международный фонд при поддержке правительства Швейцарии вручил вузу золотые медали «За безупречную деловую репутацию» и «За высокое качество в деловой практике». В 2005 г. университет удостоен престижной международной медали «Объединенная Европа», а 2006 г. отмечен премией Сократа за вклад в интеллектуальное

развитие современного общества (Оксфорд). В 2012 г. университет стал лауреатом премии Президента «Алтын Сапа» в номинации «Лучшее предприятие, оказывающее услуги». В 2014 г. – лауреатом премии стран СНГ в области качества продукции и услуг.

Результатами успешной работы коллектива университета являются лидирующие позиции в национальных и в международных рейтингах. В 2015 г. вуз занял 1 место в рейтингах НКАОКО и НААР, 371 место в QS WORLD UNIVERSITY RANKINGS. В 2003, 2008 и 2013 гг. вуз успешно прошел Государственную аттестацию, 1 января 2014 г. получил свидетельство об институциональной аккредитации (НКАОКО).

В настоящее время в вузе аккредитовано 132 образовательные программы в международных и национальных агентствах (АИОР, ACQUIN, НКАОКО, НААР, ASIIN).

Университет является членом Евразийской ассоциации университетов, Ассоциации азиатских университетов, Международной обсерватории по академическому ранжированию и превосходству, членом Консорциума университетов Европейских стран, СУ СНГ, УШОС, успешно сотрудничает с 239 вузами, 19 научными центрами и научными организациями стран Евросоюза и СНГ, Америки и Океании, Азии и Африки.

Деятельность университета осуществляется в соответствии с:

1. Уставом РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» МОН РК (утвержден приказом Комитета по государственному имуществу и приватизации Министерства финансов РК от 01 февраля 2012 г. № 121 и зарегистрирован в Министерстве юстиции РК – свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица 010140003594, РН 9286-1901-ГП от 27 января 2011 г.).

2. Государственной лицензией на право оказания образовательных услуг (Серия АБ № 0137482 от 05 апреля 2011 г.), выданной МОН РК.

Управление деятельностью вуза осуществляется Наблюдательным советом, введенным на основании Постановления Правительства РК № 974 от 27 августа 2011 г. Наблюдательным советом утверждена «Стратегия развития Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева до 2020 года». Коллегиальный орган управления – Ученый совет – в своей деятельности руководствуется «Типовыми правилами деятельности Ученого совета высшего учебного заведения и порядком его избрания» от 22 ноября 2007 года (№ 574), «Положением об Ученом совете ЕНУ имени Л.Н. Гумилева». Деятельность Ученого совета основывается на принципах гласности и коллегиальности.

Миссия университета – научный и образовательный центр евразийского региона, обеспечивающий проведение исследований и получение передовых знаний, подготовку кадров для развития приоритетных отраслей экономики, несущий ответственность перед государством и обществом за результаты своей деятельности.

Стратегия ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ориентирована на устойчивое развитие с учетом сильных и слабых сторон организации, угроз и возможностей и связана с ростом конкурентоспособности образовательных услуг.

Образовательная деятельность в вузе ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура – PhD. Прием осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе. Университет занимает лидирующие позиции среди вузов республики по количеству обладателей государственного гранта, нагрудного знака «Алтын белгі», победителей международных и республиканских олимпиад, обладателей стипендии «Болашак».

Подготовка обучающихся осуществляется на 13 факультетах, успешно функционирует 33 научных подразделения (из них научно-исследовательских институтов – 18, научно-исследовательских лабораторий – 6, научно-исследовательских центров – 8, Инновационный парк, Конструкторское бюро).

Учебный процесс обеспечивают 65 кафедр, военная кафедра по двум учебно-военным направлениям, 2 научно-исследовательские кафедры – кафедра ЮНЕСКО и кафедра ассамблеи народов Казахстана. Подготовка кадров с высшим и послевузовским образованием ведется по 65 специальностям бакалавриата, 65 специальностям магистратуры и 31 специальности докторантуры.

Контингент студентов составляет 16 155 человек: студентов – 13 762, магистрантов – 2149 чел., докторантов – 244 чел. Образовательный процесс обеспечивается высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, численность которого составляет 1781 чел. (1506 чел. являются штатными). В вузе работает 361 доктор наук, 608 кандидатов наук, 148 магистров, 10 мастеров спорта.

При университете имеется 7 студенческих общежитий, служебные дома для ППС. На территории университета функционируют медицинский центр, спортивные сооружения, имеется дом отдыха «Зеренды».

Материально-техническая база университета обеспечивает учебный процесс, бытовые условия, поддерживает необходимое состояние территории и корпусов, обеспечивает коммуникации. Функционирует служба охраны труда и техники безопасности, отдел по чрезвычайным ситуациям.

Книжный фонд библиотеки представлен по различным отраслям знаний, соответствующим профилю деятельности университета. Имеется литература по фундаментальным отраслям знаний, гуманитарному и общественно-политическому циклу наук, экономическая и юридическая литература, а также богатейший фонд всемирной художественной литературы на казахском, русском и иностранных языках. Общий фонд библиотеки составляет – 1 млн. 446 тыс. 498 экземпляров, в том числе на казахском языке – 302 452. Фонд учебной литературы составляет – 882 370 экземпляров, в том числе на казахском языке – 167 716.

В университете обеспечен доступ к каталогам Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Казахской Национальной электронной библиотеки, БД «Адилет» и к мировым базам данных: «SpringerLink», «Thomson Reuters», «ELSEVIER», «ПОЛПРЕДcom», «РГБ» и др.

Университет стремится к использованию информационных технологий: АИС «Platonus», система электронного документооборота ARTA SYNERGY, сайт и др. Официальный сайт вуза [www.enp.kz](http://www.enp.kz) функционирует на 6 языках: казахский, русский, английский, турецкий, китайский, арабский. На сайте размещены Стратегия, миссия, информация об образовательном процессе, международных программах, результаты аккредитации и рейтинга образовательных программ и иная важная информация.

## **2. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева осуществляет деятельность на основании Государственной лицензией на право оказания образовательных услуг: серия АБ № 0137482 от 05 апреля 2011 г., выданной МОН РК. Образовательные программы 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание» (государственная лицензия серия АБ №0137482 (приложение №0111567), выданной 12.05.2011 г. ККСОН МОН РК), 6M012300 «Социальная педагогика и самопознание» (государственная лицензия серия № 0137482, (приложение №0111804 от 28.07.2011 г.), выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 05.04.2011г.), реализуются в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 годы, Государственными общеобязательными стандартами образования РК,

Стратегией развития Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева до 2020 года» (6 декабря 2011 г.).

Содержание образовательных программ разработано с учетом современных достижений науки и техники и требований производства. Ежегодно обновляется каталог элективных дисциплин (КЭД) и рабочие учебные программы.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов и магистрантов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы. Обеспечение требуемого качества подготовки специалистов осуществляется с применением современных образовательных технологий. Исполнителем основных образовательных процессов являются высококвалифицированный ППС. Планирование, управление и реализация образовательных программ осуществляется в соответствии с перспективными планами развития университета и факультета социальных наук.

Подготовка специалистов по образовательным программам 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание» осуществляется с 2011 г.; 6M012300 «Социальная педагогика и самопознание» – с 2012 г.

Формы обучения – очная, язык обучения – казахский и русский.

Содержание образовательных программ формируется в соответствии с требованиями научного, теоретического и практического направления профессиональной и социальной компетентности, предусматривает изучение цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин, прохождение профессиональной практики по соответствующей специальности.

Образовательные программы 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание», 6M012300 «Социальная педагогика и самопознание» имеют следующие положительные стороны:

- план развития образовательных программ проходит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, обеспечена индивидуальность и уникальность плана развития образовательных, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организация образования;
- обеспечение соответствия профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы;
- создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят: персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза и др.;
- организация учебного процесса на основе кредитной технологий обучения;
- направленность содержания на формирование практико-ориентированной подготовки обучающихся;
- сотрудничество с типичными работодателями в ходе учебного процесса, анкетирование работодателей на выявление их мнения о качестве образовательных услуг;
- автоматизация контроля знаний и учета учебных достижений обучающихся;
- функционирование электронной библиотеки с неограниченным доступом к библиотечным ресурсам;
- наличие бесплатного WI-FI;
- наличие и укомплектованность УМКД по всем дисциплинам образовательных программ;
- высокий уровень информатизации учебного процесса.

### 3. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК (приложение) и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 02.12.2015 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами, магистрантами и преподавателями вуза, выпускниками и работодателями.

#### Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	4
Деканы	4
Заведующие кафедрами	7
Директора департаментов и руководители отделов	17
Преподаватели	102
Студенты	101
Магистранты, докторанты	29
Выпускники	34
Работодатели	29
<b>Всего</b>	<b>328</b>

Члены ВЭК посетили учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам:

1. По образовательной программе 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание»: 1) Возрастная физиология и школьная гигиена (1 курс, ст. преподаватель Васильева Л. Н.) (ауд. 321, корпус №4); 2) Педагогикалық валеология (2 курс, ст. преподаватель Бурдиспекова У.И.) (ауд. 102, корпус № 4).

2. По образовательной программе 6M012300 «Социальная педагогика и самопознание»: 1) лекционное занятие по дисциплине «Медиа білім беру» (2 курс, д.п.н., профессор Сейтказы П.Б.) (ауд. № 101а, корпус № 4); 2) лекционное занятие по дисциплине «Білім берудегі менеджмент жүйесі» (2 курс, д.п.н., профессор Толеубекова Р.К.) (ауд. 110, корпус № 4).

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили музей, библиотеку, учебные аудитории, специализированные кабинеты, компьютерные классы, учебный медиацентр, Дом студентов, кафедры, отделы, столовую, спортивный комплекс.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом,

представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 4 декабря 2015 г.

#### **4. СООТВЕТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

##### **4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

Стратегическое планирование развития образовательных программ 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание», 6M012300 «Социальная педагогика и самопознание» осуществляется на основе опубликованных на официальном сайте вуза Стратегии развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилева до 2020 года и Политики в области качества.

ЕНУ согласно результатам национальных рейтингов, проводимых Независимым Агентством аккредитации и рейтинга, Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании в 2015 году занял 1 место.

ОП 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание» в Независимом рейтинге вузов РК по направлениям и уровням подготовки специалистов, проводимым Независимым Агентством аккредитации и рейтинга заняла в 2015 году 2 место, а ОП 6M012300 «Социальная педагогика и самопознание» в 2014, 2015 годах занимала 2 место.

Кафедра Социальной педагогика и самопознания осуществляет планирование, реализацию, контроль и оценку (мониторинг), анализ с целью совершенствования качества своей деятельности по реализации образовательных программ 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание» и 6M012300 «Социальная педагогика и самопознание» на основе разработанных и документированных процедур.

Кафедра Социальной педагогика и самопознания осуществляет: анализ данных, полученных в ходе систематического анкетирования, выявления потребности рынка труда в педагогических кадрах с учетом положений Государственной программы развития образования РК на 2011–2020 гг.; реального позиционирования образовательных программ с привлечением и в соответствии с запросами ключевых стейхолдеров – студенты, родители, работодатели, партнеры и общественность. Планы развития образовательных программ систематически пересматриваются в рамках обсуждения отчетов о деятельности кафедры Социальной педагогика и самопознания по управлению образовательными программами, что отражено в документах кафедры. Обсуждение планов развития ОП носит публичный характер, так как встречи с участием различных заинтересованных лиц проходили в соответствии с графиком. При утверждении планов развития образовательных программ стейхолдерам предоставлено право проголосовать за утверждение плана либо отклонить его, о чем имеются подтверждающие документы.

Кафедра Социальной педагогика и самопознания, в ходе реализации образовательных программ 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание» и 6M012300 «Социальная педагогика и самопознание» анализирует потребности образовательных программ в обеспечении необходимых ресурсов (в том числе финансовые, информационные, кадрового состава, материально-технической базы). Образовательный процесс подготовки студентов осуществляется в учебных аудиториях, специализированных аудиториях (№ 101а), читальных и спортивных залах, компьютерных классах с выходом в Интернет и объединенных в локальную сеть. Учебные помещения оснащены специальной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и

мультимедийно-интерактивными досками, наглядными стендами. Учебная площадь, используемая в процессе обучения, полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК, и обеспечивает проведение всех видов теоретической и практической подготовки обучающихся. Образовательный процесс обеспечен на 100% УМКД, представленными в электронном виде и размещены в системе Platonus. В целом обеспеченность образовательных программ информационными и библиотечными ресурсами соответствует лицензионным требованиям, развитие ресурсной базы и обновляемость библиотечного фонда осуществляется в соответствии с требованиями ГОСО РК, утвержденным Постановлением Правительства РК № 1080 от 23 августа 2012 года.

Кафедра Социальной педагогики и самопознания систематически осуществляет мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования, в рамках внутренней гарантии качества. Мониторинг включает в себя отслеживание: посещения студентами занятий; выполнение студентами заданий и СРС; сдачи студентами заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю; выполнением студентами индивидуального плана обучающегося. Результаты мониторинга доводятся до руководства и заинтересованных лиц, в том числе путем размещения информации на официальном сайте вуза, в соответствии с разработанной, внедренной и поддерживаемой в актуальном состоянии документированной процедурой системы менеджмента качества вуза.

Прозрачность системы управления образовательными программами обеспечивается за счет: доступности информации по всем направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон на сайте университета; функционированием системы обратной связи; участием ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза; формированием базы нормативной документации и ее доступностью ППС и обучающимся; внедрением информационных систем, поддерживающих реализацию образовательных программ; функционированием системы менеджмента качества, обеспечивающей прозрачность процессов планирования и отчетности. Руководство образовательных программ доступно для взаимодействия с обучающимися, ППС, работодателями посредством личного приема, e-mail и др.)

Оценка эффективности реализации стратегии, политики и целей осуществляется вузом с привлечением работодателей и потребителей, по каждой образовательной программе проводится SWOT-анализ, результаты которого служат основанием для совершенствования деятельности.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – очень хорошая – 84%, в то же время, 16% ППС не вовлечены в этот процесс.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- направленность образовательных программ на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся;

- согласованность развития образовательных программ с направлениями национальной политики в области образования, науки и инновационного развития;
- прозрачность и доказательность процессов управления реализацией и развитием образовательных программ через деятельность;
- адекватность плана развития образовательных программ имеющимся ресурсам;
- наличие информационных систем сопровождающих образовательный процесс по аккредитуемым образовательным программам.

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- репрезентативность представителей групп заинтересованных лиц при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- уточнить состав представителей групп заинтересованных лиц при принятии решений по вопросам управления образовательной программой;
- активизировать работу документирование отдельных бизнес-процессов, регламентирующих реализацию образовательных программ;
- провести работу по разграничению функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации образовательных программ.

**По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы имеют 27 сильных, 5 удовлетворительных и 1 предполагающих улучшение позиций.**

**4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»**

В университете разработан порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.

Утверждение образовательной программы включает следующие этапы: разработка и обсуждение образовательной программы, осуществление рецензирования образовательной программы, пересмотр образовательной программы для учета предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами, обсуждение образовательной программы, рекомендация к утверждению, процедура утверждения.

Исходными документами для разработки модульной образовательной программы являются ГОСО, ТУПы специальности и ТУПр обязательных дисциплин, а также национальные рамки квалификаций и профессиональные стандарты (при наличии).

Модульная образовательная программа, обеспечивающая реализацию индивидуальной образовательной траектории обучающихся, разрабатывается кафедрой «Социальной педагогики и самопознания». В основе модульной образовательной программы положена разработанная в университете модель выпускника для каждой образовательной программы. Верификация и валидация модели выпускника проходит посредством экспертной оценки, осуществляемой работодателями и потребителями.

На подготовительном этапе ППС и заведующий кафедрой выявляют основные требования к содержанию дисциплин модуля и формируемым компетенциям, с учетом Дублинских дескрипторов, определяют междисциплинарные связи для формирования модуля и компетенций, согласуют с профессиональными и/или отраслевыми стандартами, требованиями рынка труда и работодателей к будущим специалистам. ППС кафедры вносят заведующему кафедрой свои предложения по формированию модулей в

соответствии с целями и задачами дисциплин с указанием результатов обучения модуля, объема и продолжительности.

Содержание модульных образовательных программ согласуется заведующим кафедрой с работодателем, с обеспечением возможности корректировки образовательной программы с учетом их предложений. Кафедрой определены и реализуются различные формы взаимодействия (в том числе, с использованием анкетирования и непосредственного участия представителей работодателей в заседании кафедры, с типичными представителями работодателей) обеспечивающие репрезентативность привлеченных работодателей. Согласованное с работодателем содержание образовательной программы рассматривается и утверждается на заседаниях кафедры и факультета.

Образовательные программы утверждаются ректором университета на основании решения ученого совета после одобрения НМС.

Для обеспечения образовательных программ актуальным содержанием образования систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечней разработанных в университете профильных, элективных и практико-ориентированных дисциплин и модулей, практик. Основу внедряемых курсов составляют результаты научных исследований ППС кафедры.

Образовательные программы ежегодно пересматриваются и проходят процедуру утверждения, в соответствии с Инструкцией «О порядке разработки и утверждения модульных образовательных программ» (И ЕНУ 22-15).

Для обеспечения реализации индивидуальной образовательной траектории обучающихся для них разрабатывается индивидуальный учебный план, в основу которого положены нормативные требования («Типовые учебные планы специальностей», «ГОСО РК» и др.), локальные нормативные акты университета (документированная процедура СМК), базовый учебный план, каталогом элективных курсов, кредитная технология РК и ECTS.

В вузе определены и документированы процедуры оценки качества образовательных программ в рамках СМК. Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

В вузе установлены периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы. Ответственными за исполнение указанных процедур являются владельцы процессов.

Образовательные программы проходят процедуру ежегодного мониторинга качества реализации на заседании кафедры с участием обучающихся и работодателей.

ППС кафедры, с целью гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов, осуществляют выявление и анализ таких вузов и образовательных программ. По результатам такой деятельности университет заключает договоры о сотрудничестве с вузами дальнего и ближнего зарубежья.

#### **Договоры о сотрудничестве по кафедре Социальная педагогика и самопознания**

№	Специальность	Всего	Дальнее зарубежье	Ближнее зарубежье	РК
1	5В012300	15		1	14
2	6М012300	11	4	3	4

К реализации образовательных программ кафедра привлекает представителей казахстанских научно-исследовательских организаций, о чем имеется соответствующее подтверждение. Однако, количество привлекаемых представителей казахстанских научно-исследовательских организаций не значительно.

Совместные образовательные программы с зарубежными вузами на сегодня находятся в стадии разработки.

В ходе встречи со студентами образовательной программы 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание» установлено, что не все студенты имеют четкое представление о способах и формах включения в работу по разработке образовательных программ.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается как высокий – 97%;
- доступность для академического консультирования оценивается как высокая – 95%;
- уровень удовлетворенности общим качеством учебных программ – 95%.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста, результатов актуальных научных исследований, достижений современной науки в преподаваемой области;
- периодическая обновляемость образовательных программ;
- доступность содержания образовательных программ обучающимся;
- наличие системы мониторинга за продвижением студента/магистранта по образовательной траектории и их достижениями.

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- не достаточная гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;
- отсутствие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- активизировать работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;
- провести работу по формированию совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования;
- активизировать участие обучающихся в разработке образовательных программ;
- расширить круг привлекаемых в реализации образовательной программы представителей казахстанских научно-исследовательских организаций.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы имеют 22 сильных, 6 удовлетворительных и 2 предполагающих улучшение позиций.

#### **4.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

Руководство образовательными программами обеспечивает возможности студентам, вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории. Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно и фиксируются в АИС «Platonus».

Учет индивидуальных особенностей, потребности и культурный опыт обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов; при выборе базы практики; при определении темы дипломной работы; при выборе руководителя дипломной работы; при участии обучающихся в научно-исследовательской работе (научные проекты и научные проекты кафедры).

При определении тем магистерских диссертаций также учитывается социальный опыт, место предыдущей работы, научные интересы обучающегося и научного руководителя, которые могут послужить основным критерием при выборе темы работы.

Руководство учебно-методической работы кафедры осуществляет учебно-методический совет, на заседаниях которого, согласно годового плана, проводится обсуждение по проблемам повышения качества преподавания с применением активных методов обучения и инновационных технологий. В учебном процессе используются следующие активные методы как деловая игра, интегративные методы, кейс-стади, исследовательские методы, проектные методы, информационно-коммуникационные технологий, психологические тренинги, арт-технологий и др. Ключевым походом в реализации компетентностно-ориентированной образовательной программы выступает сочетание учебной и научно-исследовательской деятельности обучающихся.

ППС кафедры активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведут разработки в области методики преподавания дисциплин.

Для оценки степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, развития обратной связи со студентами, университет регулярно проводит внутренние и внешние социологические исследования. На постоянной основе на сайте университета ведется онлайн-опрос ППС, персонала и обучающихся о качестве образовательного процесса. Кафедра проводит опросы ППС, персонала и обучающихся, обобщает полученные данные и использует их для совершенствования реализации образовательных программ. Также формами обратной связи являются: ящики жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпусе; виртуальная приемная, которая включает блог ректора, блоги деканов факультета; страницы в социальных сетях («В Контакте», «Facebook»).

Мониторинг подготовки и самостоятельной работы обучающихся осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. Текущий контроль знаний обучающихся проводится в рамках балльно-рейтинговой системы оценки, текущий

контроль проводится по всем видам аудиторных (лекции, семинары, практические занятия) и внеаудиторных занятий. Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется преподавателем на занятиях согласно расписанию в соответствии с силлабусом. Результаты текущего, рубежного и итогового контроля в обязательном порядке доводятся до сведения обучающихся и всех заинтересованных лиц, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Оценка удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики проводится как в ходе практики, так и на установочной и отчетной конференции по итогам практики.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Полученные результаты мониторинга фиксируются в АИС «Platonus» в соответствующих разделах. Адекватность оценки знания обучающихся регламентируется Критериями выставления оценки, которые разрабатываются преподавателем до начала аттестации, согласовываются с заведующим кафедрой и доводятся до сведения обучающихся.

Механизм оценки знаний отражен в документах университета: ГОСО РК 5.03.006 – 2006 «Контроль и оценка знаний в высших учебных заведениях», «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения от 20.04.2011 г. № 152», «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», «Положение о контроле и оценке учебных достижений обучающихся».

Оценка подготовки студентов осуществляется в соответствии с разработанными для дисциплин фондами оценочных средств.

#### Показатели успеваемости обучающихся

Курс	Абсолютная средняя успеваемость					
	2012-2013 уч. г.		2013-2014 уч. г.		2014-2015 уч. г.	
	Ср.балл	Показатель качества, %	Ср.балл	Показатель качества, %	Ср.балл	Показатель качества, %
5В012300 «Социальная педагогика и самопознание»						
1 курс	3,67	94	3,67	93	3,33	89
2 курс	3,33	89	3,67	95	3,67	95
3 курс	4,0	100	3,67	94	4,0	95
4 курс	4,0	100	3,67	95	4,0	100
6М012300 «Социальная педагогика и самопознание»						
1 курс						
2 курс	4,0	100	4,0	100	4,0	100

Оценка удовлетворенности работодателей уровнем подготовки обучающихся осуществляется путем проведения их опроса и анкетирования, а также в характеристике практиканта, проходившего практику на базе организации.

На основе результатов мониторинга приняты решения о дальнейшем развитии образовательных программ, расширении деятельности кафедры по формированию контингента, о развитии единого образовательного пространства.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив

анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории;
- проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП;
- наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся;
- объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность критериев, инструментов и механизмов их оценки.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- повысить прозрачность процедуры обратной связи с обучающимися на основе оценки их удовлетворенности, в части демонстрации руководством образовательной программы принятых решений.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 11 сильных и 1 удовлетворительная позиция.

**4.4. Стандарт «Обучающиеся»**

В вузе сформировалась ясная и прозрачная политика формирования контингента студентов и магистрантов. При формировании контингента обучающихся университет руководствуется действующей нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы высшего образования (утверждены Постановлением Правительства Республики Казахстан от 19.01.2012 года №111, с изменениями от 19.04.2012 года №487). Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

**Контингент обучающихся**

Учебный год	Форма Обучения	Всего Обучающихся	Обучающиеся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Обучающиеся на гос. языке
<b>5В012300 Социальная педагогика и самопознание</b>					
2012/2013	Очное	25	24	1	18
	Заочное				
2013/2014	Очное	27	27		19
	Заочное				
2014/2015	Очное	33	33		12
	Заочное				
<b>6М012300 Социальная педагогика и самопознание</b>					
2012/2013	Очное	15	15		8

2013/2014	Очное	17	17		14
2014/2015	Очное	15	15		10

На сегодняшний день обучается 85 студентов, из них – 85 по очной форме обучения, 0 – на заочной форме обучения; 47 магистранта, из них 15 магистранта на 2 курсе и 15 – на 1 курсе.

На сайте университета <http://www.enu.kz/ru/uchebnyi-process/> представлены все требования по движению контингента обучающихся.

В вузе действует система внутреннего мониторинга качества знаний, систематически проводится анкетирование студентов.

В состав ректората и различных комиссий университета входят представители студенчества. Так, председатель Научного студенческого совета ФСН (Гладченко Валерия - студентка 3 курса специальности Социальной педагогики и самопознания) и председатель Студенческого профсоюза «Сенім» (Туркенова Лаура студентка 2 курса специальности Социальной педагогики и самопознания), Руководитель благотворительного фонда «От сердца к сердцу» (г. Астаны) (Мельдеш Мадина студентка 3 курса специальности Социальной педагогики и самопознания), уполномочены рассматривать жалобы и предложения студентов, проживающих в Доме студентов № 2 и № 6.

Обучающиеся по образовательным программам 5B012300/6M012300 «Социальная педагогика и самопознание» систематически привлекаются в НИР. Результаты научно-исследовательской работы студентов и магистрантов представлены в дипломных и курсовых работах, магистерских диссертациях, а также опубликованы в материалах научных конференций, научных изданиях.

#### Количество научных публикаций обучающихся (за учебный год)

Образовательная программа	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
5B012300	9	3	12	5
6M012300	10	15	15	8

Кафедра имеет программу развития академической мобильности с вузами России – РУДН, БГПУ им. Акмуллы. Статистические данные об академической мобильности студентов: 2013-2014 г. – входящая академическая мобильность – 3 (Мишина А., Самойлова Т., Адиева Р. из БГПУ имени М. Акмуллы); 2013-2014 г.- исходящая академическая мобильность – 2 (Шакиртова А., Айсанова М. из ЕНУ в БГПУ на специальность «Социальная педагогика и психология»); 2014-2015 гг. – входящая академическая мобильность – 2 (Гумерова Г., Латыпова Л., из БГПУ имени М.Акмуллы); 2014-2015 гг. – исходящая академическая мобильность – 4 (Сергазина Л., Воскобойник Т., Капизова А., Турабаева А. из ЕНУ в БГПУ). Решение о признании результатов освоенных в другом университете дисциплин принимается на заседании кафедры, коллегиально с эдвайзерами. Основой для признания результатов освоенных кредитов является транскрипт с освоенными курсами с результатами обучения в другом университете.

На кафедре социальная педагогика и самопознание действует научный кружок «Зияткерлік», где обсуждаются научные доклады студентов по инновационным педагогическим технологиям (рук. научно-исследовательского центра – к.п.н., и.о.доцент Байсарина С.С.).

Трудоустройство выпускников осуществляется на основании ходатайств от работодателей. Трудоустройству обучающихся способствует отдел карьеры и бизнеса ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (<http://www.enu.kz/ru/karera/>).

В 2015 году кафедра осуществила первый выпуск обучающихся ОП (бакалавриат: всего 36 выпускников, из них 12 продолжают обучение в магистратуре ЕНУ имени Л.Н.Гумилева, университет Туран-Астана, РУДН (РФ), БГПУ имени М.Акмуллы (РФ), КазНУ имени Аль-Фараби, ЮКГУ имени М. Ауезова и др.), остальные выпускники все трудоустроены по ходатайствам работодателей. За 2014-2015 гг. кафедра осуществила выпуск магистрантов специальности ОП (2014 г. – 15 человек, 2015 г. – 17 человек), которые все трудоустроены по ходатайствам работодателей.

#### Показатели трудоустройства выпускников

ОП	2012-2013				2013-2014				2014-2015 (первый выпуск)			
	Кол-во	Трудоустроенные, %			Кол-во	Трудоустроенные, %			Кол-во	Трудоустроенные, %		
		д/о	з/о	всего		д/о	з/о	всего		д/о	з/о	всего
5В012300									36	100		100
6М012300					15	100		100	17	100		100

В ходе встречи со студентами и магистрантами образовательной программы 5В012300/6М012300 «Социальная педагогика и самопознание» установлено, что:

- процент обучающихся, привлекаемых к научно-исследовательской работе и консалтингу, не достаточно высок;
- низкий процент внешней и внутренней мобильности для студентов 5В012300 «Социальная педагогика и самопознание»;
- низкая осведомленность студентов о механизме поддержки одаренных обучающихся.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- 97% удовлетворены программой, методами и формами обучения, а также уровнем преподавания ППС;
- 11% не полностью удовлетворены обеспечением общежитием.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

#### Сильными сторонами ОП являются:

- регламентирован, утвержден и опубликован жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения;
- наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся;
- стимулирование обучающихся к самообразованию развитию вне основной программы;

- функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- не достаточный уровень сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций;

- отсутствует профессиональная сертификация обучающихся по аккредитуемым образовательным программам.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- повысить уровень сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций;

- при наличии в вузе возможности проведения профессиональной сертификации обеспечить ее проведение по аккредитуемым образовательным программам.

- активнее привлекать обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.

- расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся.

- совершенствовать механизм поддержки одаренных обучающихся.

**По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 12 сильных, 4 удовлетворительных и 2 предполагающих улучшение позиций.**

**4.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»**

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Кадровая политика отражена в следующих нормативных документах: ПР ЕНУ 07-13 Правила распределения учебной нагрузки по видам учебной работы, П ЕНУ 15-13 Положение об аттестации ППС ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, П ЕНУ 47-15 Положение о порядке конкурсного замещения должностей ППС и научных работников ЕНУ, Типовые квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338 с изменениями и дополнениями от 09.06.2011 г.), Типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования (Постановление Правительства Республики Казахстан от 20.05.2013 №499), Правилах лицензирования образовательной деятельности № 452 от 02.06.2007 г., Правилах аттестации педагогических работников № 16 от 22.01. 2010 г., Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников вузов № 635 от 14.12. 2007 г. Кадровая политика регламентируется Постановлениями Правительства РК и соответствует миссии и политике вуза.

В настоящее время на выпускающей кафедре Социальной педагогики и самопознания общее количество преподавателей составляет – 51, в том числе 1 совместитель. Штатных преподавателей – 49, из них 10 профессоров, 25 доцентов, 8 ст. преподавателей (в том числе 3 магистра по направлениям педагогика и психология). С

учеными степенями 10 докторов наук, 25 кандидатов наук. Численность штатного ППС с учеными степенями и званиями составляет 75,5 %, средний возраст 41 год.

Информация о квалификации ППС, преподающего на образовательных программах размещена на образовательном портале вуза. Действует Положение о мерах поощрения профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся РГП «Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева» по результатам публикаций в научных изданиях.

Поддержка научно-исследовательской деятельности и консалтинга осуществляется руководством вуза, через обучающие семинары, через возможности прохождения стажировок за рубежом, на основе соглашений и меморандумов о сотрудничестве между ЕНУ им. Гумилева и зарубежными вузами.

ППС кафедры выполняют научные проекты, финансируемые по линии МОН РК.

#### Научные проекты финансируемые по линии МОН РК

№	Название проекта	Годы реализации	Объем финансирования	Руководитель проекта
1	«Развитие педагогической мысли в Казахстане»	2012-2014 гг.	9 млн. тенге	Калкеева К.Р.
2	«Медиаобразование в подготовке социальных педагогов и учителей самопознания»	2012-2014 гг.	6 млн. тенге	Сейтказы П.Б.
3	«Научно-методические основы использования инновационных технологий в подготовке специалистов к социально-педагогической работе с детьми-сиротами»	2015-2017 гг.	7 млн. 200 тыс. тенге	Асылбекова М.П.
4	«Научно-методологические основы формирования экологической культуры учащихся в условиях модернизации системы среднего образования»	2012-2014 гг.	21 млн. тенге	Длиббетова Г.К.
5	«Академическая поддержка студентов в условиях кредитной технологии обучения на основе зарубежного опыта» (США-Англия)	2015-2017 гг.	10 млн. тенге	Абдыхалькова Ж.Е.

Результаты научных исследований внедряются в учебный процесс в форме элективных курсов, научно-методических и учебных пособий.

Подготовка и повышения квалификации ППС осуществляется через магистратуру, краткосрочные курсы, семинары, стажировки в ведущих университетах Казахстана дальнего и ближнего зарубежья.

#### Повышение квалификации ППС (количество сертификатов в учебном году)

Уровень ФПК	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
РК		6	12	3
Ближнее зарубежье	1	4		
Дальнее зарубежье	13	3	9	4

Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня.

#### Количество научных публикаций ППС (за учебный год)

	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
В международных научных изданиях Tomson Reuters, Scopus	2	6	11	15
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)	1	4	15	2
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	7	7	14	12
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	6	24		7
Международные конференции	70	95	40	8
Монографии	1	4	2	1
Учебные пособия	1	17	7	8
Электронные учебники	1	1	1	1
<b>Итого</b>	<b>89</b>	<b>158</b>	<b>89</b>	<b>54</b>

Состояние морально-психологического климата на кафедрах характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Трудовая и исполнительская дисциплина на должном уровне.

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Рабочая нагрузка отражена в индивидуальных планах преподавателя, где представлена учебная, учебно-методическая, научная работа. Расчет трудоёмкости учебной нагрузки идёт на основе рабочих учебных планов образовательной программе специальностей согласно Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК №152 от 20.04.2011 г.).

Академическая мобильность ППС обеспечивается вузом по различным международным программам (Темпус, Эрасмус Мундус, Болашак и др.).

Обмен ППС и исследователями происходит в рамках соглашения между ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и БГПУ им. Акмуллы в рамках реализации университета Шанхайской организации сотрудничества по направлению « Педагогика». В декабре 2013 года заведующая кафедрой Шалгынбаева К.К. выступила с лекцией на 7 Неделе Форума Университетов ШОС, в мае 2014 года профессор кафедры Калкеева К.Р. прочитала курс лекций на тему: «История развития педагогической мысли на евразийском пространстве» на конференции государств – членов УШОС «Образование без границ».

В январе 2015 года в Казахском государственном женском педагогическом университете профессор Сейтказы П.Б. прочитала курс лекций для магистрантов «Медиаобразование – как новое направление педагогической науки». В 2015 году доцент кафедры Жумабекова Ф.Н. прочитала курс лекций в Малайзии на следующие темы: «Дошкольное образование в Казахстане» «Инклюзивное образование в Казахстане».

К преподаванию в рамках образовательных программ были привлечены зарубежные преподаватели из ведущих университетов: Д. Джейсон (США); Л. Уилсон (Великобритания); А. Жумагельдинов (Франция); Ш. Ерчитин (Турция); Абрахам Алтонян (Словакия); М. Галагузова (Россия), Б.Г. Ганчевский (Болгария).

Руководство образовательными программами поддерживает молодых преподавателей с привлечением их к участию в различных конкурсах. Например, Абдыкалыкова Ж.Е. является обладателем стипендии для молодых ученых 2014 г. Поддержка молодых преподавателей нацелена на реализацию Закона «О науке», Общенационального плана ФИИР и проекта «Интеллектуальная нация». Учрежден конкурс «Лучшая научная работа» среди молодых ученых ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, приуроченный ко Дню научного работника.

ППС образовательных программ активно участвуют в жизни общества, выступают на страницах периодической печати, по радио и телевидению (Шалгынбаева К.К. выступали в Медиацентре «Хабар», интервью радио «Казахстан», интервью телеканала г. Уфа, Менлибекова Г.Ж. «1 канал, Евразия», Кертаева Г.М. на телевидении «Хабар» и т.д.), принимают активное участие в международных форумах.

За период (2012, 2013, 2014 гг.) победителями республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза» стали Шалгынбаева К.К. (2012 г.), Сейітқазы П.Б. (2013 г.), Кожаева С.К. (2014 г.).

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении – очень хорошо и хорошо – 98%;
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы – очень хорошо и хорошо – 98%;
- 94% ППС высоко оценивают поддержку вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельности;
- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на 88%;
- 9% ППС не удовлетворено организацией академической мобильности;
- 13% ППС затрудняются совмещать преподавание с научными исследованиями.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- активное участие ППС в жизни общества;
- адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов;
- проводится систематическая оценка компетентности преподавателей;
- ППС проводится научно-исследовательская работа как на основе республиканских грантовых программ, так и инициативных исследований.

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- привлечение практиков к реализации образовательных программ носит не систематический характер;
- отсутствие механизма мотивации ППС постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе;
- снижение темпов привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- активизировать привлечение практиков к реализации образовательных программ;
- разработать и внедрить механизм мотивации ППС постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе;
- повысить темпы привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.

**По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» аккредитуемые образовательные программы имеют 17 сильных, 2 удовлетворительных и 3 предполагающих улучшение позиций.**

#### **4.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

В университете и на факультете имеются материально-технические и информационные ресурсы обеспечивающие высокий уровень организации учебного процесса. Обучающиеся аккредитуемых образовательных программ занимаются в учебном корпусе №6, где имеется необходимый аудиторный фонд, оборудованный мультимедийными средствами обучения. В процессе обучения задействованы аудитории № 326 (32 кв. м.), № 207 (60 кв. м.), № 324 (38,8 кв. м.), № 225 (100 кв. м.), 1 специализированный кабинет «Самопознание» (№ 101а), спортивный зал общей площадью 152 кв. м.

Используемая общая учебная площадь полностью соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы. Имеются заключения СЭС и противопожарной службы.

В целом, обеспеченность специальности 5В012300/6М012300 «Социальная педагогика и самопознание» информационными ресурсами соответствует лицензионным требованиям, развитие ресурсной базы и обновляемость библиотечного фонда осуществляется в соответствии с ГОСО РК 5.03.010-2006 «Информационные ресурсы и библиотечный фонд».

#### **Фонд учебной и научной литературы**

Шифр	Кол-во обучающихся	На каз. яз. (ед.)	На рус. яз. (ед.)
5В012300	85	9885	5665
6М012300	47	4768	1920

Обучающиеся имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персонафицированные ИР (доступные также во внеучебное время). Обеспечена возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к сайту вуза. С помощью АИС «Platonus» осуществляется технологическая поддержка студентов и ППС.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- доступностью библиотечных ресурсов – 99%;
- наличием и доступностью учебными материалами в процессе обучения – 96%;
- наличием и доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 94%.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных

подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- современная научно-образовательная инфраструктура;
- актуальная информационно-образовательная среда для ППС и обучающихся;
- доступность ресурсов библиотеки, специализированных кабинетов, объектов социальной сферы университета;
- персонализированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;
- свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- не достаточный уровень обеспечения учебной, методической и научной литературы по дисциплинам образовательных программ на государственном языке;
- отсутствует регламент экспертизы результатов НИР на плагиат.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- увеличить, в условиях растущего количества обучающихся на государственном и английском языках, количество соответствующей учебной, методической и научной литературы по дисциплинам образовательных программ;
- усовершенствовать систему экспертизы результатов НИР на плагиат.

**По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 16 сильных, 7 удовлетворительных и 2 предполагающих улучшение позиций.**

#### ***4.7. Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам «Анализ со стороны высшего руководства». Согласно этим процедурам в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

В управлении основными процессами (учебным, методическим, научным, воспитательным) применяются следующие распорядительные документы: решения коллегиальных органов управления (Научно-методический совет, Ученый совет, Научно-технический совет, ректорат), приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, студентам, магистрантам, докторантам), плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот. Оперативное

ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

ВЭК отмечает наличие внутреннего информационно-образовательного портала, разветвленной корпоративной сети, позволяющей с любого компьютера осуществлять доступ ко всем информационным ресурсам, создает необходимые условия для качественной подготовки специалистов и развития ППС.

Информационным ресурсом является система базы данных «Platonus», которая представляет собой программу, созданную для поддержания процессов оценки знаний студентов в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний студентов и заполнения электронного журнала преподавателями.

В 2011 году запущена система электронного документооборота «ARTA Synergy», главными целями которой являются: решение различных задач по автоматизации управления проектами, включая работу с документами (приказы, стратегии, планы, служебные письма, распоряжения, различные виды заявлений), контроль исполнительской дисциплины, архивация всей документации. Так же немаловажным признаком системы является организация рабочего времени и повышение эффективности его использования.

В Научной библиотеке используется Казахстанская автоматизированная библиотечно-информационная программа (КАБИС), данный продукт служит для автоматизации основных библиотечных процессов и создать электронный каталог фонда библиотеки, а также вести полнотекстовую базу данных. В 2012 году Отделом информационных технологий при информационной поддержке Научной библиотеки разработаны и запущены 2 Web проекта: новый сайт Научной библиотеки (<http://lib.enu.kz>); портал электронной библиотеки ENULIB (<http://enulib.enu.kz>).

В целях обеспечения цифровыми, интерактивными методическими материалами образовательного процесса, в 2013 году был инициализирован проект «Цифровые образовательные ресурсы Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева». Все материалы проекта были размещены в модульной объектно-ориентированной динамической учебной среде MOODLE, ориентированной на организацию взаимодействия между преподавателем и обучающимися в онлайн-обучении (<https://moodle.enu.kz/>).

Для обеспечения безопасности при процессе взаимодействия с информационными системами, обмен данных между пользователями и системами были переведены режим доступа по безопасному протоколу HTTPS.

Оценка результативности и эффективности реализации образовательных программ происходит за счет предоставленных работодателями отзывов, ходатайств, приглашения ученых за рубеж, расширением базы практики и т.д. Критерием эффективности реализации образовательных программ является успешное прохождение обучающимися производственной практики и их дальнейшее развитие карьеры. Показателем результативности реализации образовательных программ является качественный выпуск обучающихся, процент трудоустройства.

Согласно плану работы кафедры «Социальной педагогики и самопознания» в течение учебного года все преподаватели посещают занятия друг друга с целью взаимообмена опытом. Все взаимопосещения проводятся в соответствии с графиком и фиксируются в журнале взаимопосещения.

В целом, вся работа кафедры «Социальная педагогика и самопознание» отражена в полугодовом и годовом отчетах по УМР, в которых анализируется индивидуальная работа каждого преподавателя по учебно-методической, воспитательной работе, по

международному сотрудничеству, академической мобильности, о выполнении плана издания.

Для повышения качества подготовки обучающихся, а также для совершенствования и развития образовательных программ проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся реализацией образовательных программ.

Порядок оформления согласия на обработку персональных данных согласуется в соответствии с документированными процедурами СМК ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа;
- вовлеченность обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации.

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- не полнота организации процесса трудоустройства и карьерного роста выпускников образовательных программ;
- не достаточно систематизирована работа по анализу информации с целью выявления и прогнозирования рисков реализации и развития образовательных программ.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- систематизировать процесс трудоустройства и карьерного роста выпускников образовательных программ;
- систематизировать работу по анализу информации с целью выявления и прогнозирования рисков реализации и развития образовательных программ.

**По Стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы имеют 15 сильных, 3 удовлетворительных и 2 предполагающих улучшение позиций.**

#### ***4.8. Стандарт «Информирование общественности»***

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте [www.enu.kz](http://www.enu.kz) в соответствии с Положением об официальном сайте РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» (П-ЕНУ 09-12). Определение основных направлений информационного сопровождения, поддержки и освещения жизни и деятельности университета на веб-сайте осуществляется коллегией по веб-сайту.

Информация о деятельности кафедры «Социальной педагогики и самопознания» и об управлении образовательными программами представлена на внешнем информационном ресурсе: сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на странице факультета социальных наук: [www.fsn.enu.kz](http://www.fsn.enu.kz).

Например, были опубликованы следующие работы, способствующих разъяснению образовательной политики и современных тенденций: Е.Б. Сыдыков «Мы переходим к подготовке специалистов новой формации» Казахстанская правда № 166-167 от 16.05.2013 г.; Е.Б. Сыдыков «Наследие Л.Н. Гумилева и современная евразийская интеграция» выступление на 9 евразийском научном форуме. Астана, 2012; К.К. Шалгынбаева «Акция «Счастливое детство» газета Евразийский университет, № 16 (173) сентябрь 2014 г.; Е. Муратбек «Клуб «Руханият» Газета «Астана айнасы», от 06.03.2015 г.; «Студенческий конкурс» Газета Инфо-цесс № 18 (1483).

Объективная информация о деятельности и специфике образовательных программ включает в себя систему поддержки обучающихся и ППС (информационно-коммуникационная, ресурсная, поддержка, связанная с изданием и публикациями учебной, учебно-методической и научной литературы, социальная поддержка и т.д.), по результатам обучения в адрес родителей направляются благодарственные письма, особенно отличившихся студентов рекомендуют для участия в различных мероприятиях республиканского масштаба и т.д.

Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, находящегося на главной странице сайта университета. Кроме того, на сайте кафедры в разделе «Руководство» указаны данные заведующего кафедрой с указанием его электронного адреса, посредством которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет для обучающихся и ППС.

Анализ содержания сайта вуза позволил установить, что:

- информация, размещенная на сайте, обновляется не регулярно и не имеет полного дублирования на различных языках, заявленных на нем;
- не обеспечена прозрачность информации рассмотрения жалоб, через размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на сайте вуза;
- не представлена информация о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц;
- участие образовательных программ в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании образовательных программ.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- регулярно обновлять на сайте информацию, в том числе дублируя на языках, заявленных на нем;

- обеспечить прозрачность информации рассмотрения жалоб, через размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на сайте вуза;
- отражать информацию о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.

**По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 8 сильных, 3 удовлетворительных позиций.**

#### ***4.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»***

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан», утвержденным Приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 20 марта 2009 г. №131-од, ОП 5B012300/6M012300 «Социальная педагогика и самопознание» относятся к группе «Образование».

В процессе освоения образовательных программ 5B012300/6M012300 «Социальная педагогика и самопознание» обучающимся предоставляются актуальные знания в области педагогики, психологии, формируются навыки коммуникаций, анализа личности и поведения, предотвращения и разрешения конфликтов и др. в соответствии с ключевыми компетенциями, представленными в МОПах.

Преподавание ведется на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием передовых методов и технологий преподавания – метод контекстного обучения, проблемного обучения, развития критического мышления, широко практикуется использование обучающих тренингов, деловых игр и т.п. Широко применяются в преподавании информационно-коммуникационные технологии и другие современные образовательные технологии.

В образовательных программах делается упор на различные виды практик. Педагогическая практика на специальности 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание» ведется на 1-3 курсах в форме непрерывной практики и на 4 курсе в форме профессиональной. Виды практик по специальности 6M012300 «Социальная педагогика и самопознание»: педагогическая и исследовательская.

Для проведения практик университетом были заключены договоры: Комитет по охране прав детей МОН РК, АО «Республиканский детский реабилитационный центр», школа-гимназия № 67, школа-лицей № 63, школа-лицей № 53, школа-лицей №48, сш им.С.Мауленова №37, школа-лицей №38, SOS-Детская деревня, школа для одаренных детей «Зерде» № 9, школа-гимназия № 22, школа-гимназия № 5, школа-лицей №54, РККП Национальная академия образования имени И.Алтынсарина МОН РК, школа-лицей №62, детский сад № 18, ОО «Союз медиаторов», Корпоративный благотворительный фонд «Үміт сыйла», ТОО «Психологический центр «Альтаир», ГККП спортивный клуб водного поло «Астана», Психологический центр «Қасиет», ГККП Медицинский центр проблем психического здоровья, Департамент уголовно-исполнительной системы.

В отзывах работодателей указываются следующие виды компетенций, имеющихся у выпускников образовательной программы: наличие сформированных профессиональных компетенций (знание базовых курсов социальной педагогики и самопознания, методика их преподавания, стремление организовать учебный процесс с использованием современных образовательных методик и технологий, владение умениями и навыками профессиональной и межличностной коммуникации); яркое проявление социально-личностных компетенций (стремление выпускников образовательных программ максимально использовать возможности предмета «Самопознание» в учебной и

воспитательной работе, их стремление к профессиональному и личностному росту, коммуникабельность, умение находить контакты с окружающими) и др.

Результатами обучения по образовательным программам являются: формирование у обучающихся компетенций, востребованных на рынке труда; профессиональная деятельность, направленная на психолого-педагогическое обеспечение образовательного процесса; личностно-профессиональное и социальное развитие обучающихся, способствующее социализации, формированию общей культуры личности.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- наличие у обучающихся умения обучать навыкам самообучения;
- наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- способствовать регулярному проведению специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения.

**По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных и 2 удовлетворительные позиции.**

### **РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ**

Рекомендации по специализированной аккредитации образовательных программ 5B012300/6M012300 «Социальная педагогика и самопознание»:

- активизировать работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования и формированию совместных образовательных программ;
- активизировать работу по развитию полиязычных образовательных программ;
- при наличии в вузе возможности проведения профессиональной сертификации обеспечить ее проведение по аккредитуемым образовательным программам;
- расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся и ППС;
- увеличить, в условиях растущего количества обучающихся на государственном и английском языках, количество соответствующей учебной, методической и научной литературы по дисциплинам образовательных программ;
- регулярно обновлять на сайте информацию, в том числе дублируя на языках, заявленных на нем.

### Параметры специализированного профиля

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>1. Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1		Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.	+			
2		Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3		Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.	+			
4		Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу).	+			
5		Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6		Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.	+			
7		Мониторинг реализации ОП и их периодическая оценка должны гарантировать достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества. На основе результатов мониторинга и оценки должны приниматься решения, направленные на постоянное улучшение ОП.	+			
8		Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.	+			
9		Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей,	+			

		обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.				
10		План развития ОП проходит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которых уполномоченный коллегиальный орган организации образования имеет право вносить изменения в проект/действующий план и утверждать его.	+			
11		Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организация образования.	+			
12		Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе).	+			
13		В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
14		Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
15		Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самообследование по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность».	+			
16		Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
17		Вуз демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.	+			
18		Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			
		<i>Управление ОП должно включать:</i>				
19		управление деятельностью через процессы;	+			

20	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;	+			
21	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
22	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;	+			
23	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
24	анализа эффективности изменений;	+			
25	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;	+			
26	взаимодействие с работодателями.	+			
27	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.			+	
28	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.	+			
29	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.		+		
30	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования при реализации образовательной программы.	+			
31	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.	+			
32	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
33	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.	+			
<b>Итого по стандарту</b>		<b>27</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	

2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»					
34	Вуз должен определить и документировать процедуры оценки качества ОП.	+			
35	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.	+			
36	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.	+			
37	Вуз должен определить собственные требования к ОП в зависимости от их специфики, формам обучения и уровням, а также к используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).	+			
38	Квалификация, получаемая по завершению образовательной программы, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
39	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.	+			
40	Вуз должен продемонстрировать участие ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
41	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.			+	
42	Руководство ОП должно продемонстрировать участие обучающихся в разработке ОП.			+	
43	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.			+	
44	Руководство ОП должно продемонстрировать результаты внешней экспертизы ОП.	+			
45	ОП должна быть утверждена официальными лицами или коллегиальными органами, не имеющими отношения к разработке программы.	+			
46	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.	+			

47	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям экономического развития страны.	+			
48	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.	+			
49	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.	+			
50	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.	+			
51	Руководство ОП должно продемонстрировать постоянное продвижение обучающихся, личностный рост и развитие обучающегося в процессе освоения программы.	+			
52	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.	+			
53	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
54	Дисциплины должны содержать результаты актуальных научно-исследовательских работ и другую актуальную информацию в преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все актуальные вопросы преподаваемой области.		+		
55	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами с учетом ориентации на решение актуальных проблем экономики.	+			
56	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся с учетом их личных особенностей.	+			
57	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			

58	Руководство ОП должно продемонстрировать предоставление мест профессиональной практики, там, где это необходимо.	+			
59	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения уровню обучения.	+			
60	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.	+			
61	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.			+	
62	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	
63	Важным фактором является привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.		+		
<b>Итого по стандарту</b>		<b>22</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	
<b>3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>					
64	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.	+			
65	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.	+			
66	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.	+			
67	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
68	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и обучения и ее результаты.	+			
69	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.	+			

70		Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			
71		Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.		+		
72		Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.	+			
73		Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.	+			
74		Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность критериев, инструментов и механизмов их оценки.	+			
75		Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>11</b>	<b>1</b>		
<b>4. Стандарт «Обучающиеся»</b>						
76		Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур.	+			
77		Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения, должны быть определены, утверждены и опубликованы.	+			
78		Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.	+			
79		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
80		Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC			+	

		с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.				
81		Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся.	+			
82		Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.	+			
83		Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся.			+	
84		Важным фактором является привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.			+	
85		Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.			+	
86		Руководство ОП должно продемонстрировать признание предшествующих результатов обучения, результатов обучения освоенных в ходе академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения.	+			
87		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.			+	
88		Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
89		Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством, поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.	+			
90		Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.	+			
91		Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
92		Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.	+			
93		Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи	+			

		поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.				
<b>Итого по стандарту</b>			<b>12</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	
<b>5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»</b>						
94		Руководство ОП должно продемонстрировать применение кадровой политики вуза для ППС, задействованных в реализации ОП.	+			
95		Вуз должен разработать и применять критерии приема на работу, назначения на должность, продвижения по службе, увольнения.	+			
96		Руководство ОП должно определить и обеспечить надлежащий уровень компетентности ППС.	+			
97		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС, стратегии развития ОО и плану развития образовательных программ.	+			
98		Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.	+			
99		Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить целесообразность их привлечения и долю читаемых ими дисциплин.			+	
100		Руководство ОП должно мотивировать ППС постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.			+	
101		Вуз должен продемонстрировать прозрачность и объективность кадровых процедур.	+			
102		Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте организации образования.	+			
103		Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей.	+			
104		Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности коллег и обучающихся.	+			
105		Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех	+			

		видов запланированной нагрузки. Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).				
106		Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.	+			
107		Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации.		+		
108		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.	+			
109		Важным фактором является академическая мобильность профессорско-преподавательского состава.	+			
110		В рамках академической мобильности руководство ОП должно продемонстрировать привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.			+	
111		Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
112		Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и работников.		+		
113		Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.	+			
114		Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.	+			
115		Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>17</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	

6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
116		Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.	+			
117		Вуз должен продемонстрировать осознание роли служб поддержки обучающихся, определение их функций и процедур.	+			
118		Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.		+		
119		Процедуры поддержки обучающихся, включая контактные лица, должны быть известны обучающимся и доступны для них.	+			
120		Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			
121		Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.	+			
		<i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику ОП, в которую входят:</i>				
122		технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
123		персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;	+			
124		интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонифицированных интерактивных ресурсов;	+			
125		профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;	+			
126		необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		

127	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
128	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;			+	
129	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.	+			
130	наличие научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
131	наличие электронных версий издаваемых журналов;	+			
132	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
133	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.	+			
134	Вуз должен уделять особое внимание поддержке внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и признанию ее результатов.		+		
135	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.	+			
136	Важным фактором является использование открытых образовательных ресурсов, в том числе массовых онлайн открытых курсов в процессе обучения.	+			
137	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.			+	
138	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности, обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах.	+			
139	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике, включая аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения.	+			

140	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ.	+			
<b>Итого по стандарту</b>		<b>16</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	
<b>7. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>					
141	Вуз должен внедрить процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа.	+			
142	Вуз должен определить объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал и ответственных лиц за достоверность и своевременность.	+			
143	Вуз должен использовать современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.		+		
144	Вуз должен обеспечить измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту информации.	+			
145	Вуз должен продемонстрировать применение разнообразных форм обработки, оценки и анализа информации.	+			
146	Вуз должен обеспечить защиту информации и ее сохранность.	+			
147	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе анализа фактов.	+			
148	Полученные сведения должны использоваться для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
149	Руководство ОП должно продемонстрировать возможность проверки данных и использование информации из альтернативных источников.		+		
150	Руководство ОП должно оценивать результативность и эффективность реализации ОП, а также определять возможности для улучшения качества ОП на основе анализа информации.		+		
151	Вуз определяет объем, вид и структуру собираемой информации в соответствии с миссией и стратегией.	+			
	<i>Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:</i>	+			
152	ключевые показатели эффективности;	+			
153	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
154	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;	+			
155	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП;	+			

156		доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
157		трудоустройство и карьерный рост выпускников ОП.			+	
158		Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.			+	
159		Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
160		Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>15</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	
<b>8. Стандарт «Информирование общественности»</b>						
161		Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности и о реализации ОП. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.	+			
162		Вуз должен обеспечить представление адекватной информации об управлении образовательной программой на внешних информационных ресурсах (портале и/или Интернет сайта), содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.	+			
163		Вуз должен представлять информацию о специфике ОП, в том числе о ее целях, результатах обучения, присваиваемых квалификациях, образовательном процессе, преподавании, оценивании, переводных баллах, учебных возможностях и возможностях трудоустройства.	+			
164		Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
165		Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:</i>				
166		размещение полной объективной информации о деятельности и специфике ОП, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;	+			

167		наличие адекватной и объективной информации о ППС в том числе персональных страниц ППС;		+		
168		прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;		+		
169		размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные ОП, в том числе и с зарубежными организациями;		+		
170		размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
171		Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании ОП.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>8</b>	<b>3</b>		
<b>9. Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>						
<b><i>Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:</i></b>						
172		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
173		Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий, в т.ч. навыки владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера, как редактирование и создание текстов, таблиц, баз данных, использование мультимедийных ресурсов, навыки использования интернет браузеров;		+		
174		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
175		Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
176		В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практики:		+		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- посещение лекций и классов, проводимых действующими преподавателями;</li> <li>- проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения;</li> <li>- в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;</li> </ul>				
177		В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>2</b>		
<b>ИТОГО:</b>			<b>132</b>	<b>33</b>	<b>12</b>	