

ОТЧЕТ

**внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
5B051400-СВЯЗЬ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ,
5B090500/6M090500-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА,
5B050300-ПСИХОЛОГИЯ,
5B020100/6D020100-ФИЛОСОФИЯ**

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева осуществляет деятельность на основании Государственной лицензией на право оказания образовательных услуг: серия АБ № 0137482 от 05 апреля 2011 г., выданной МОН РК. Образовательные программы 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание» (государственная лицензия серия АБ №0137482 (приложение №0111567), выданной 12.05.2011 г. ККСОН МОН РК), 6M012300 «Социальная педагогика и самопознание» (государственная лицензия серия № 0137482, (приложение №0111804 от 28.07.2011 г.), выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 05.04.2011г.), реализуются в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 годы, Государственными общеобязательными стандартами образования РК, Стратегией развития Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева до 2020 года» (6 декабря 2011 г.).

Содержание образовательных программ разработано с учетом современных достижений науки и техники и требований производства. Ежегодно обновляется каталог элективных дисциплин (КЭД) и рабочие учебные программы.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов и магистрантов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы. Обеспечение требуемого качества подготовки специалистов осуществляется с применением современных образовательных технологий. Исполнителем основных образовательных процессов являются высококвалифицированный ППС. Планирование, управление и реализация образовательных программ осуществляется в соответствии с перспективными планами развития университета и факультета социальных наук.

Подготовка специалистов по образовательным программам 5B051400-Связь с общественностью начинается с 2011 года, 5B090500/6M090500-Социальная работа - с 2012 года, 5B050300-Психология - с 2002 года, 5B020100 Философия – с 2002 года, 6D020100-Философия с 2012 года.

Формы обучения – очная, язык обучения – казахский и русский.

Содержание образовательных программ формируется в соответствии с требованиями научного, теоретического и практического направления профессиональной и социальной компетентности, предусматривает изучение цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин, прохождение профессиональной практики по соответствующей специальности.

Образовательные программы 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия имеют следующие положительные стороны:

- план развития образовательных программ проходит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, обеспечена индивидуальность и уникальность плана развития образовательных, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организация образования;

- обеспечение соответствия профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы;
- создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят: персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза и др.;
- организация учебного процесса на основе кредитной технологий обучения;
- направленность содержания на формирование практико-ориентированной подготовки обучающихся;
- сотрудничество с типичными работодателями в ходе учебного процесса, анкетирование работодателей на выявление их мнения о качестве образовательных услуг;
- автоматизация контроля знаний и учета учебных достижений обучающихся;
- функционирование электронной библиотеки с неограниченным доступом к библиотечным ресурсам;
- наличие бесплатного WI-FI;
- наличие и укомплектованность УМКД по всем дисциплинам образовательных программ;
- высокий уровень информатизации учебного процесса.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК (приложение) и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 02.12.2015 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами, магистрантами и преподавателями вуза, выпускниками и работодателями.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	4
Деканы	4
Заведующие кафедрами	7
Директора департаментов и руководители отделов	17
Преподаватели	102
Студенты	101

Магистранты, докторанты	29
Выпускники	34
Работодатели	29
Всего	328

Члены ВЭК выборочно посетили учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам:

1. По образовательным программам 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия»:

- Ст.преподаватель Мурат А. – «Кризисный PR». Лекция.
- Ст.преподаватель Уашева А.К. – «Социальная работа в образовании». Лекция.
- Ст.преподаватель Мукуш А. – «Философия кино». Лекция.
- Ст.преподаватель Гитихмаева Л.М. – «Коррекционная психология и техника коучинга». Практическое наука.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили музей, библиотеку, Национальный Медиацентр, Международную Тюркскую академию, SOS Детская деревня г. Астана, учебные аудитории, специализированные кабинеты, компьютерные классы, учебный медиацентр, Дом студентов, кафедры, отделы, столовую, спортивный комплекс.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 4 декабря 2015 г.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1) Стандарт «Управление образовательной программой»

Управление и развитие ОП специальностей высшего образования 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия осуществляются в соответствии с нормативно-правовыми документами Республики Казахстан и МОН РК, Планом стратегического развития Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева» на 2013-2020 гг.

ОП проектируется в соответствии с ГОСО аккредитуемых специальностей, согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей. Комиссия отмечает расширение спектра образовательных траекторий в рамках аккредитуемых ОП за последние пять лет с целью удовлетворения спроса потребителей; достаточный уровень предоставляемых качественных образовательных услуг в вузе, адекватность ОП

современным требованиям общества и задачам индустриально-инновационного развития страны.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, базовые рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы специальностей) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательной программы ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты. КЭД доступен для студентов на бумажных и электронных носителях. Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО специальностей и для приема 2013-2014, 2014-2015 гг. новым ТУПам. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне.

Процесс и процедура утверждения образовательных программ поддерживаются за счет разработки нормативно-распорядительной документации и обеспечения ее доступности для коллектива.

Реализация ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия, соответствие видению, миссии и стратегии обеспечивается, в первую очередь, через систему планирования. Имеются планы развития на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективы. В планах учитываются учебно-методические, практико-ориентированные, материально-технические вопросы развития ОП и предусматривают поступательный рост показателей.

Для формирования плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: руководство вуза, ППС, сотрудники, которые проводят маркетинговые исследования рынка научных, образовательных услуг и рынка труда, обучающиеся и работодатели. На основе публичного обсуждения в академических группах, на заседаниях кафедр, учебно-методических советах факультетов вносятся изменения, предложения и поправки. Например, при разработке ОП 5B051400-Связь с общественностью были привлечены работодатели: заместитель редактора журнала «Тумар» Жадыра Шамуратова, главный специалист департамента ЧС Кенжегуль Тергембаева. При разработке ОП 5B090500/6M090500-Социальная работа были привлечены работодатели: координатор по социальной работе центра медицины «Демеу» Гульнара Хасенова, директор центра адаптации для несовершеннолетних детей Аманжол Белгибаев. В рамках ОП 5B020100/6D020100-Философия были внесены предложения о внедрении элективных курсов руководителями научно-исследовательских проектов, руководителем которого была доцент кафедры философии Адаева Г.А. Выпускникам аккредитуемой ОП 5B050300-Психология оказывается помощь в выборе и достижении карьерных путей во время прохождения всех видов практик и участия в общегородских мероприятиях, в которых участвуют потенциальные работодатели ННОУ «Институт психологии», ТОО «Психологический центр Альтаир», г.Астана школа – гимназия №4 имени Ж.Жабаева, ИП «Школа реабилитационных практик «Родники», Евразийский гуманитарный институт г.Астана, ЕЦ – 166/1 г.Астана, ОФ «Право», ОО Центр «САД», Научно-

практический центр социально-психологической службы, ИП «Центр АРТ-терапии Океан-АРТ», КТЖ.

Цели ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия доступны потребителям и размещены на сайте университета, отражены в Уставе университета и Концепции развития Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, представлены на информационных стендах, рекламных роликах на телевидении и радио, в университетской газете. Информация о факультетах и образовательных программах помещена в рекламных буклетах университета.

В университете для поддержки образовательных программ успешно функционируют информационные системы: официальный сайт вуза www.enp.kz как результат интеграции информационных систем вуза; автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus»; информационно-аналитический комплекс и др.

Уникальность ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия определяется рядом положений: выверенные цели, задачи и образовательные результаты программы – определяется соответствием поставленных целей и миссии образовательной программы ожидаемым результатам и обеспечивается учебно-методической документацией, имеющейся на кафедрах; логичная и сбалансированная структура программы обеспечивается модульной образовательной программой, которая подразумевает поступательную и логическую взаимосвязь изучаемых предметов. МОПы проходят процедуру обсуждения, утверждения и имеются в наличии на кафедре.

Для повышения уровня удовлетворенности потребителей в получении качественного образования выпускающими кафедрами ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия обновляется содержание образовательных программы с учетом мнений работодателей. Качество ОП гарантируется совместным участием представителей работодателей, баз практик, ППС в разработке и дальнейшей их корректировке, а также с учетом имеющегося производственного опыта ППС. Так, по предложению ППС в МОП приема 2015 года внедрены в составе модуля «Система связи с общественностью» элективная дисциплина «Основы публичности»; в составе модуля «Конфликтология и связи с общественностью» элективная дисциплина «PR и информационная война». Например, дисциплина «Қазақ қызы: образ и повседневность» в ОП «5B020100-Философия» внедрена по итогам проекта «Символические образы казахской женщины», руководителем которого была доцент кафедры философии Адаева Г.А. Авторский курс «Антропология нравственности» в ОП «5D020100-Философия» внедрен профессором кафедры Медеуовой К.А.

В составе коллегиальных органов управления ОП «5B090500/6M090500 - Социальная работа» принимают участие представители студенчества, преподавателей, сотрудников. В состав Совета факультета входят доктор PhD, доцент Байгабылов Н.О., кандидат философских наук, доцент Абетова З.Т. Так, например студент Нурлыбаев Б. 2014 году после приезда по программе академической мобильности из Варшавского университета рекомендовал организовать процесс выбора дисциплин элективного курса

на основе презентаций дисциплины в начале учебного года, которая называется «Ориентационная неделя в зарубежных вузах».

Контрольные показатели развития ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6D020100-Философия структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, научную, воспитательную, хозяйственную, маркетинговую и профориентационную виды работ, которые являются базой при организации планирования, развития и постоянного качества предоставляемых услуг.

На основе существующей системы менеджмента качества на уровне университета и кафедр осуществляется регулярный мониторинг исполнения и корректировки планов развития ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6D020100-Философия и их реализации. В ходе реализации ОП осуществляется сбор и анализ статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям и отслеживается степень достижения запланированных результатов в соответствии с процедурами СМК.

В эффективных формах представлена система обратной связи, ориентированная на обучающихся, работников и заинтересованных лиц. Это систематические встречи ректора с коллективом, проведение Совета факультета с участием высшего руководства, функционирование института кураторства, прямая почта ректора в виде ящика жалоб и предложений, блога ректора и деканов на сайте университета.

На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия, эффективность и результативность которых рассматривается на заседаниях кафедры, УМС и совета факультета.

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающей кафедры с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников.

Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие сайта, содержащего информацию отражающую деятельность университета.

Сильными сторонами ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6D020100-Философия:

- направленность ОП на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся;
- согласованность развития ОП с направлениями национальной политики в области образования, науки и инновационного развития;
- прозрачность и доказательность процессов управления реализацией и развитием ОП через деятельность;
- адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам;
- наличие информационных систем сопровождающих образовательный процесс по аккредитуемому ОП.

Слабыми сторонами ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6D020100-Философия:

- недостаточно активно проводится работа с вузами, реализующими аккредитуемые ОП.

Комиссия рекомендует:

- активизировать работу с вузами, реализующими аккредитуемые ОП.

ВЭК отмечает, что ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия: по 31 критерию данного стандарта имеет сильные позиции, по 1 – удовлетворительные позиции, по 1 критерию предполагает улучшение.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Содержание аккредитуемых ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия разработано в соответствии с требованиями научного, теоретического и практического направления профессиональной и социальной компетентности. Рабочими учебными планами предусмотрены все установленные стандартом образования и ТУПами практики, а объемы времени на их проведение соответствуют нормативам.

Модульная образовательная программа, обеспечивающая реализацию образовательных траекторий обучающихся, разрабатывается выпускающими кафедрами. На подготовительном этапе ППС и заведующий кафедры должны изучают все вышеуказанные нормативные документы для выявления основных требований к содержанию дисциплин модуля и формируемых компетенций с учетом Дублинских дескрипторов, выявляют междисциплинарные соответствия для формирования модуля и компетенций, изучают профессиональные и/или отраслевые стандарты, рынок труда и требования работодателей к будущим специалистам.

Для получения профессиональных знаний, профессиональных навыков, а также приобретения профессиональных ценностей, этики и отношения, без которых нельзя быть профессиональным пиар-специалистом при осуществлении ОП 5B051400-Связь с общественностью приглашаются для чтения лекций действующие практики, среди которых: профессор, д.филол.н. Омаров Б.Ж. – зам.руководителя пресс-службы Администрации Президента РК, доцент, к.филол.н. Ауесбай К. – медиадиректор общественного движения «Казахстан-2050», к.филол.н. Төлепберген Б. – зам.директора радиостанции «Шалқар» и другие.

Руководство ОП 5B090500/6M090500-Социальная работа в рамках академической мобильности для чтения лекций, семинаров привлекает известных отечественных и зарубежных ученых. За отчетный период (2012-2015 гг.) на кафедре социологии читали лекции зарубежные специалисты по социальной работе и социологии (Россия, Германия, Турция, Венгрия, США).

Разработка собственных инноваций, методик и способов обучения осуществляется ППС в рамках проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей. Так в процессе обучения по ОП 5B050300-Психология, реализуются новые разработки учебных курсов «Психологическая оценка персонала» (к.псих.н., доцент Нурадинов А.С.имеется патент и авторское право).

Например, экспертизу МОПов 5B020100/6D020100-Философия провели заведующий кафедрой "Политические стратегии государства" Академии государственного

управления пр Президенте РК, д.ф.н., профессор Абуов А.П., заведующая кафедрой философии Каз АТУ им. С. Сейфулина, к.ф.н. Абдильдина Х.С., директор Научно-исследовательского института «Түрік Академиясы» д.ф.н., профессор Амантай Шарип, генеральный директор ТОО «Казахский научно-исследовательский институт культуры» Хазбулатов А.Р.

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, работодателями, выпускниками разных лет и студентами разных курсов. От работодателей на встрече присутствовали социальные работники, специалисты в области связей с общественностью, психологи, работники музеев и научно-исследовательских институтов. Они дали высокую оценку уровню подготовки студентов-практикантов, выпускников, работающих у них в качестве воспитателей, методистов дошкольных организаций, педагогов, специалистов по связям с общественностью, социальных работников. Удовлетворённость работодателей качеством подготовки выпускников аккредитуемых ОП подтверждается благодарственными письмами ректору вуза.

При встрече с выпускниками аккредитуемых ОП были отмечены высокий уровень полученной теоретической подготовки. Они рассказали о том, что смогли реализовать себя в профессии благодаря знаниям, полученным в вузе, выразили удовлетворенность своей должностью, карьерным ростом. Они поддерживают связь с вузом, с преподавателями выпускающих кафедр. В тоже время они отметили необходимость увеличения количества часов по практике, большее привлечение к проведению занятий практиков.

Интервьюирование ППС показало, что они свободно ориентируются в содержании и структуре ОП, на вопросы экспертной комиссии отвечали содержательно.

Оценка качества образовательных программ была проведена на основе анализа рабочих учебных планов, каталога элективных дисциплин, УМКД, анкетирования студентов, ППС, посещения библиотеки, спортзала, общежития, занятий, экзаменов, защиты дипломных работ.

Например, по ОП «5B051400-Связь с общественностью» посетили лекционное занятие дисциплины «Кризисный PR», которое проводилось ст.преподавателем Мурат А. Тема: «Посткризисные мероприятия PR». По ОП «5B090500/6M090500-Социальная работа» посетили лекционное занятие дисциплины «Социальная работа в образовании», которое проводилось ст.преподавателем Уашевой А.К. По ОП 5B020100/6D020100-Философия» - Ст.преподаватель Мукуш А. – «Философия кино». Лекция. Ст.преподаватель Гитихмаева Л.М. – «Коррекционная психология и техника коучинга». Комиссия отмечает, что преподаватели в вводной части занятия озвучили цель и задачи по изучению данной темы; провели межпредметную связь с другими специальными дисциплинами. При изложении учебного материала лекторы использовали современные технические средства обучения (интерактивную доску), видеоматериал. Преподаватели хорошо владеют программным материалом, методами и формами преподавания. Занятия достигло поставленной цели.

Анкетирование студентов, анализ посещенных занятий показывает, что в учебном процессе регулярно используются активные формы и методы проведения занятий, а также инновационные технологии. Среди наиболее успешных примеров внедрения инновационных подходов в профессиональной подготовке обучающихся и будущих специалистов по:

-«5B051400-Связь с общественностью» - Омашев Н.О., Сак К.О., Тахан С.Ш., Шалахметов Г.М.; Нуртазина Р.А., Калиева М.Ш., Аскеева Г.Б., Калиев Н.К., Жанатаева У.К.,

Мейрманов С.Т., которые на своих занятиях используют разнообразные методы интерактивного обучения, тренинги, обучающие семинары, групповую работу, технологию развития критического мышления через чтение и письмо, мультимедийные технологии.

- ОП «5B090500/6M090500 - Социальная работа» - Г.Т. Урузбаева, к.п.н., ассоциированный профессор психологии; Р.С. Салыкжанов, к.с.н., и.о. доцента; С.Б. Тагаева, к.с.н., и.о. доцента; Д.Б. Даненова к.псх.н., и.о. доцента; Н.О. Байгабылов, доктор PhD социологии; Д.Г. Есимова, доктор PhD социальной работы, и.о. доцента, О.В. Калдыбаева доктор PhD социологии; и.о. доцента, Д.Э. Аширханова, доктор PhD социологии А.А. Исаханова, доктор PhD педагогики и психологии, которые используют современные педагогические технологии: интерактивные методы обучения, инновационные методы обучения: игровые технологии, фокус-группа, модульные технологии обучения, проблемные технологии обучения, интерактивные методы обучения: дискуссия, мозговой штурм, круглый стол, деловая игра, модульные технологии обучения, технология развития критического мышления через чтение и письмо, игровые технологии, развивающие технологии обучения, проблемные технологии обучения, элементы игровых технологий, развивающих технологий обучения, проблемные технологии обучения.

Так, по ОП «5B050300-Психология» работают профессор, доктор психологических наук Ерментаева А.Р.; доценты, Карибаева Г.М., и.о. доценты, кандидаты наук Байжуманова Б.Ш., Айтышева А.М., Нурадинов А.С., Айкинбаева Г.К., Рыскулова М.М., Мандыкаева А.Р., Бекова Ж.К., Мамбеталина А.С.; PhD Шалхарбекова Н.А., Байтукбаева Б.О.

По ОП 5B020100/6D020100-Философия работают академики Абдильдин Ж.М., Фарифолла Есім, Нурманбетова Ж.Н., профессора Медеуова К.А., Альпеисова Г.Т.

Сильными сторонами ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия:

- удовлетворение широкого спектра региональных потребностей в образовательных услугах;
- обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории;
- наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста, результатов актуальных научных исследований, достижений современной науки в преподаваемой области;
- периодическая обновляемость образовательных программ;
- доступность содержания образовательных программ обучающимся;
- наличие системы мониторинга за продвижением студента/магистранта по образовательной траектории и их достижениями;
- развитие и внедрение современных технологий и инновационных методов обучения.

Слабыми сторонами ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия:

- не прослеживается непрерывность содержания ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B050300-Психология на различных уровнях образования (бакалавриат – магистратура-докторантура);
- недостаточный уровень гармонизации содержания ОП с ведущими вузами РК и зарубежья;

- недостаточное количество совместных ОП с зарубежными вузами и научными учреждениями РК.

Комиссия рекомендует:

- провести организационную работу по открытию магистратуры по ОП Связь с общественностью и докторантуры по ОП Психология.

- активизировать работу по гармонизации содержания ОП с ведущими вузами РК и зарубежья;

- начать разработку совместных ОП с зарубежными вузами и научными учреждениями РК.

ВЭК отмечает, что ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия по 23 критериям данного стандарта имеет сильные позиции; по 5 критериям – удовлетворительные, по 2 критериям – предполагает улучшение.

3) Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Формирование конкурентоспособного специалиста предъявляют новые требования к системе образовательных услуг. Современные исследования в педагогике высшей школы свидетельствуют о необходимости лично-ориентированной организации учебного процесса.

Эта стратегия находит отражение и в практике подготовки обучающихся выпускающих кафедр по ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия.

С целью планомерного освоения ОП обучающиеся совместно с эдвайзерами, научными руководителями формируют ИУП, который помогает определить индивидуальную образовательную траекторию. ИУП составляется на протяжении всего периода обучения и включает несколько разделов.

При формировании ИУПа в начале учебного года происходит процедура выбора элективных дисциплин, соответствующих интересам обучающегося и формирующих его общую образовательную траекторию.

Содержание элективных курсов отражается в УМКД. Структура и содержание УМКД идентичны на государственном и русском языках, что создает равные возможности для обучающихся вне зависимости от языка обучения.

На выпускающих кафедрах созданы институты теоретических семинаров под руководством ведущих профессоров кафедры и информационно-аналитические группы. Их деятельность позволяет группировать контингент в зависимости от круга научных интересов на всех ступенях обучения. В ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия» предусмотрены компоненты, способствующие личностному развитию обучающихся, и формирующие профессиональные компетенции, развивающие творческие способности. Например, элективные курсы: «Гендерная антропология», «Дискурс власти и власть дискурса», «Философия суфизма», «Ораторское искусство», «Профессиональная этика PR-специалиста» и др. Этим целям также служат подготовка статей по темам исследования, посещение лекций и мастер-классов зарубежных ученых, участие в научных семинарах, выступления с докладами на конференциях.

Формирование у обучаемых компетенций, необходимых для успешного выполнения задач профессиональной деятельности осуществляется в ходе изучения профилирующих дисциплин, в частности «Дискурсивный анализ: техника чтения историко-культурных текстов», «Философия современной герменевтики» и др.

В ОП представлены компоненты, способствующие развитию творческих способностей: «Проблема индивидуальности в философии», «Предприимчивость и философия неопрагматизма», «Философия кино» и др.

Такая практика способствует учету индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта обучающихся.

В целях усиления мотивации обучающихся и повышения эффективности освоения материала ППС использует инновационные и интерактивные методы преподавания, кроме традиционных лекций и семинаров. Например, д.ф.н., профессор Ғарифолла Есім систематически читает проблемные лекции по актуальным вопросам казахской философии и этнического мировоззрения, которые вызывают живой интерес у обучающихся и ППС, поскольку всегда отличаются новаторской интерпретацией социогуманитарной проблематики.

Семинары проводятся в форме традиционного устного опроса учебного материала, а также, например, в форме дебатов. Так, магистр философии Жахина Т.С. в подобной форме провела семинарское занятие на тему «Философские аспекты суфизма».

Основная задача инновационных видов лекций и семинаров – повышение профессионального потенциала обучающихся, обучение культуре ведения диалога и дискуссий, корректному использованию научной терминологии. При проведении таких занятий часто используются современные технические средства (интерактивная доска, проектор и т.п.).

Мониторинг эффективности использования интерактивных и инновационных методов преподавания осуществляется посредством взаимопосещения занятий ППС и обсуждения результатов на заседаниях методической секции и кафедры, что отражается в протоколах.

Решение о внедрении в учебный процесс инновационных методов обучения принимается коллегиально и утверждается решением методических секций кафедры и факультета.

Общую координацию работы по внедрению и апробации инновационных и интерактивных форм преподавания, направленных на развитие творческих, креативных способностей студентов, осуществляют заведующий кафедрой и председатель учебно-методической секции кафедры.

Кроме того, ППС кафедры проводят систематическую работу по подготовке учебно-методических пособий и рекомендаций для обучающихся. Особое внимание уделено подготовке и изданию учебной литературы на государственном языке.

В ежегодно издаваемых УМКД предусмотрено совершенствование и содержательное дополнение их структуры с учетом новых изданий по социогуманитарной проблематике. Это предусматривает и сама процедура утверждения УМКД, что отражается в Листе исправлений и дополнений.

Результаты текущего, рубежного и итогового контроля в обязательном порядке доводятся до сведения обучающихся и всех заинтересованных лиц.

При кредитной технологии обучения самостоятельная работа обучаемых (СРО) составляет две трети части от общей трудоемкости изучаемого курса. На кафедре СРО осуществляется в форме: текущих консультаций, приема и разбора практических заданий, защиты рефератов и/или аналитических докладов, с использованием интерактивных форм (деловые игры, кейсы и др.) приема и защиты практик и выпускных квалификационных работ.

Задания для самостоятельной работы обучающихся определены в курсах, УМКД каждого преподавателя. Тематика СРО определяется спецификой читаемого курса.

Выпускающие кафедры активно сотрудничают с такими работодателями, как Национальный музей истории РК, Международный центр культур и религий при комитете по делам религий РК, Комитет по делам религий Министерства культуры и спорта РК, департаменты и отделы внутренней политики, по делам молодежи акиматов всех уровней, организации образования г. Астана, ННОУ Институт психологии, Тюркская академия, региональные вузы РК, Медиацентр, пресс-службы, пресс-центры государственных и частных организаций. С некоторыми из них заключены долгосрочные договоры и меморандумы о сотрудничестве, которые систематически пролонгируются.

Работодатели имеют возможность оценки профессиональных компетенций обучающихся ОП во время прохождения ими учебной, педагогической, исследовательской видов практики, что отражается в их отзывах, которые влияют на выставление итоговой оценки за практику.

Для оценки степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, усиления обратной связи со студентами, университет регулярно проводит внутренние и внешние социологические исследования с применением разных методик.

На постоянной основе на сайте ЕНУ ведется онлайн-опрос ППС, персонала и обучающихся о качестве образовательного процесса (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/oprosnyy-list/>). Кафедра проводит опросы ППС, персонала и обучающихся, обобщает полученные данные и использует их для улучшения в направлениях деятельности ОП.

Сильные стороны:

- при выработке образовательной траектории обучающихся всесторонне учитываются их индивидуальные потребности и запросы;
- наличие достаточно развитой системы «обратной связи», что позволяет корректировать образовательную стратегию в соответствии с интересами стейкхолдеров;
- наличие авторских и инновационных разработок в области методики преподавания ОП;
- наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательным траекториям.

Слабые стороны:

- не на должном уровне продемонстрировано принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.

ВЭК отмечает, что ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия по 11 критериям данного стандарта имеет сильные позиции; по 1 критерию – удовлетворительные.

Стандарт «Обучающиеся»

Условиями, обеспечивающими стабильность набора студентов на обучение по образовательной программе, являются наличие государственного заказа на подготовку специалистов по программе, проведение планомерной профориентационной работы, наличие выпускающей кафедры со стабильным высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, высокие рейтинговые позиции в национальном рейтинге, хорошо развитая материально-техническая база и др.

Политика формирования контингента обучающихся ЕНУ имени Л.Н.Гумилева по ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия» прежде всего, определяется количеством грантов на обучение по бакалавриату, магистратуре, докторантуре, выделяемым МОН РК на специальность и востребованностью ОП среди потребителей образовательных услуг.

Формирование контингента обучающихся осуществляется на основе процедуры приема ЕНУ ПРО ЕНУ 702-13 Формирование контингента, ПР ЕНУ 08-15 Правила приема в бакалавриат ЕНУ на 2015-2016 уч.год, ПР ЕНУ 09-15 Правила приема в магистратуру, докторантуру (PhD) ЕНУ на 2015-2016 уч.год.

На ОП «5B020100-Философия» обучаются на данный момент – 27 студентов, на ОП «6D020100-Философия» - 5 докторантов. Из них: 16 человек обучаются на государственном языке, 11 человек на русском языке, 26 студентов обучаются за счет государственного образовательного гранта, 1 студент обучается на договорной основе.

На ОП «5B050300-Психология» обучаются на данный момент – 91 студентов. Из них: 68 студентов обучаются за счет государственного образовательного гранта, 23 студента обучаются на договорной основе.

На ОП «5B090500-Социальная работа» обучаются на данный момент – 88 студентов. Из них: 86 студентов обучаются за счет государственного образовательного гранта, 2 студента обучаются на договорной основе.

На ОП «6M090500-Социальная работа» обучаются на данный момент – 7 магистрантов за счет государственного гранта.

На ОП «5B051400-Связь с общественностью» обучаются на данный момент – 19 студентов. Из них: 12 человек обучаются на государственном языке, 7 человек на русском языке.

Информирование абитуриентов о требованиях образовательных программ ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия» и спецификах их реализации до обучения осуществляется приёмной комиссией ЕНУ, а также преподавателями при проведении профориентационной работы в средних учебных заведениях, ВУЗах, информацией на сайте университета (<http://www.enu.kz/ru/>), факультета и кафедры (<http://fsn.enu.kz/>) и распространением информационных буклетов об университете в целом.

Руководство ОП оценивает соответствие между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся ОП, исходя из баллов при поступлении и академической успеваемости студентов и магистрантов.

Показатели академической успеваемости студентов за отчетный период по аккредитуемому кластеру в среднем составляет:

- показатель успеваемости по результатам семестровых сессий составил в 2011-2012 уч.г. – 100%; в 2012-2013 уч.г. - 100 %; в 2013-2014 уч.г. - 85 %; в 2014-2015 уч.г. - 83 %.

- показатель успеваемости по результатам итоговой государственной аттестации составил в 2010-2011 уч.г. - 80 %; в 2011-2012 уч.г. - 80 %.

Показатели академической успеваемости докторантов за отчетный период составил: в 2012-2013 уч.г. – 100%; в 2013-2014 уч.г. - 100 %; в 2014-2015 уч.г. - 100 %. Анализ академических показателей обучающихся обсуждается на заседании коллегиальных органов факультета, о чем свидетельствуют протоколы заседаний кафедры, деканата, учебно-методического совета.

В целом, процесс оценки знаний студентов соответствует требованиям ГОСО РК 5.03.006-2006 «Контроль и оценка знаний в вузах».

Обучающиеся и абитуриенты ОП узнают о порядке осуществления процедур формирования контингента (правил приема, переводе с курса на курс, с других вузов, порядке перезачета кредитов освоенных в других вузах, отчисления и т.д.) в приемной комиссии, деканате, офисе-регистраторе, а также на сайте университета (<http://www.enu.kz/ru/>).

Обучающиеся, имеющие проблемы с успеваемостью, находятся на контроле кураторов, эдвайзеров, заведующего кафедрой, а также декана факультета. В целях предотвращения возможных проблем кураторы, эдвайзеры и ППС кафедры ведут беседы.

Касательно перевода с курса на курс согласно решения заседания Учёного совета ЕНУ от 29.06.2009 г., протокол №10, на основании «Правил перевода и восстановления обучающихся по типам организации образования» установлены следующие уровни проходного балла GPA по кредитной системе обучения:

Бакалавриат: с 1 на 2 курс – не менее 2,0 балла, со 2 на 3 курс – не менее 2,2 балла, с 3 на 4 курс – не менее 2,3 балла;

Докторантура: с 1 на 2 курс – не менее 2,5 балла.

Готовность обучающихся к профессиональным и социальным ролям определяется сформированными компетенциями, накоплением ими к окончанию соответствующей степени образования установленных типовыми учебными планами суммарного числа кредитов, прохождением итоговой государственной аттестации, результатами внешней оценки достижений обучающихся, проводимой МОН РК.

Важным фактором реализации ОП является привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе. Студенты ОП привлекаются к НИР в процессе обучения за счет повышения уровня учебно-исследовательских работ на занятиях и в самостоятельных работах с элементами научно-исследовательской работы ПРО ЕНУ 605-13 Научно-исследовательская работа и ПРО ЕНУ 609-14 Научно-исследовательская работа магистрантов и докторантов. В процессе обучения обучающиеся осваивают методы, приемы исследования, развивают навыки выполнения НИР (анализ текста, написание эссе, реферата и т.п.). Создание креативной среды обучения способствует развитию их творческих способностей, самостоятельного и критического мышления. В процессе обучения студенты получают опыт исследовательской работы, позволяющий им вести НИР, что предполагает выход за рамки учебных планов, индивидуализацию процесса обучения, участие студентов в научных мероприятиях. Данная форма НИРС дополняет учебный процесс. Поэтому на старших курсах проявляется стремление обучающихся участвовать в предметной олимпиаде, республиканском конкурсе студенческих работ, конференциях,

успешно работать над дипломными темами. Обучающиеся активно участвуют в работе научных семинаров и информационно-инновационных групп.

Республиканский ежегодный конкурс научно-исследовательских работ студентов по естественным, техническим, социально-гуманитарным и экономическим наукам в вузах Республики Казахстан, проводимый МОН РК, предметные олимпиады на базе КазНУ им. Аль-Фараби являются хорошей возможностью участия студентов ОП в НИР.

За отчетный период пятеро студентов специальности «5В200100-Философия» участвовали в научных конференциях на уровне республики, двое – за рубежом: на XXI Международной научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Ломоносов-14» (г. Москва, апрель 2014 г.) и XXIII студенческая международная заочная научно-практическая конференция «Молодежный научный форум: общественные и экономические науки» (г. Москва, апрель 2015 г.). По итогам XXIII студенческой международной заочной научно-практической конференции «Молодежный научный форум: общественные и экономические науки» студентка 3-го курса Рыстан Ж. была награждена Дипломом за лучшую научную работу.

На первом этапе Республиканской предметной олимпиады среди студентов специальностей «5В020100 - Философия» участвовало 5 человек. Студентка гр.Фс-31 Рыстан Жанерке была награждена Дипломом I степени; студент гр. Фс-32 Шаймерденов Данияр - Дипломом II степени; студентка гр. Фс-21 Аманбайқызы Мақпал - Дипломом III степени.

Обучающиеся ОП участвовали в семинарах кафедры: в рамках дней науки 6 апреля 2015г. был проведен семинар информационно-инновационной группы «Культурная политика Республики Казахстан: проблемы и перспективы» и 8 апреля «Хаким Абай. Абай шашқан бір сәуле» академика Ғарифоллы Есім «Абай и казахская философия» при активном участии философско-культурологического клуба «АДАМ-ЗАТ». 27 февраля состоялся семинар «Восточная философия», руководитель - магистр философии Шамахай С. Тема семинара «Философия и культура Японии». 17 апреля состоялся семинар ИИГ «Дискурсы и современные практики культуры» на тему «Практики современного искусства» с приглашением современного художника Бейбита Асемкул. 21 мая - научный семинар «Философия культуры. Философская антропология» (руководитель Медеуова К.А.). На семинаре состоялось обсуждение раздела монографии «Переоткрытие времени как стратегия философского мышления» участника проекта «Актуальные практики памяти: концептуализация прошлого и конструирование идентичности в современной культуре Казахстана» Мельникова Дмитрия. 22 июня состоялся семинар ИИГ ««Современная западная философия (вторая половина XX-нач. XXI вв.)» - руководитель к.ф.н., доцент Толгамбаева Д.Т., тема «Концепции «философской иронии» и «атлантической солидарности» Р.Рорти».

Культурная жизнь нашего университета очень насыщена благодаря множеству различных студенческих организации, дебатных клубов, театральных кружков и др. Заметно оживилась повседневная культурная жизнь университета, импульс которой придает деятельность театральных коллективов «Шанырақ» и «Аттракцион». Театральные постановки «Мұңмен алысқан адам», мюзиклы «Чикаго» и др. получили популярность и нашли своего зрителя в Астане.

Заключённый с Казахфильмом меморандум позволяет студентам быть в курсе всех киноновинок. В кинозале студенческого дома №5 продемонстрировано более 70 фильмов. Всего посетили студенческий театр более 3 000 человек.

Реализовать свои творческие возможности молодёжь университета может через продюсерский центр «E-Studio», в котором сосредоточились следующие направления: вокал, хореография, народный оркестр, КВН, театр, художественное слово, черлидинг.

В текущем году все мероприятия в университете прошли под эгидой 70-летия Победы в Великой Отечественной войне, 20-летия Конституции Республики Казахстан, 20-летия Ассамблеи Республики Казахстан, 550-летия Казахского ханства. Более 10 000 студентов приняло в них участие.

Традиционные мероприятия - «Венский бал», «Посвящение в студенты», «Кыз Жибек», «Ер жігіт», «Астана көктемi», «Еуразия дауысы», «ЕНУvizion», «ЕНУ-шоу», «День Күлтегина» - далеко не весь перечень мероприятий, которые делают студенческую жизнь интересной и незабываемой. В целом, в отчётном году в университете было проведено более 300 мероприятий различного уровня.

Одной из эффективных форм взаимодействия с молодёжью и молодежными организациями в плане реализации молодёжной политики является включение их в органы управления вузом.

Творческие объединения достигли значительных результатов в своей деятельности: Школа танца «Самрук» на международном фестивале в Испании (Коста-Брава) получила Гран-При за исполнение народного танца и 1-ое место по смешанным танцам.

Театр «Атракцион» получил лицензию на постановку мюзикла «Чикаго» Бродвейского театра.

Театр «Шанырак» стал первым классическим студенческим театром, который ставит спектакли на трёх языках: казахском, русском и английском

Чирлидинг-команда стала неоднократным чемпионом в Республике.

Команда КВН «Күлтегин» заняла 3 место в играх КВН высшей лиги РК 2014г. и вошла полуфинал игр высшей лиги КВН 2015 года.

Дебатные клубы «Парасат» и «Оратор» занимают лидирующее место в Республике и являются неоднократными призёрами международных турниров.

На базе вуза функционируют дебатные клубы, такие как «Парасат» и «Оратор», театр «Атракцион», школа танца «Самрук» и многие другие культурные и спортивные организации, где студенты могут проводить свое свободное время и общаться друг с другом. Обучающиеся ОП «Философия» активно участвуют в данных мероприятиях.

Кураторы академических групп организуют экскурсии по культурным местам, благодаря чему студенты разных курсов имеют возможность общаться между собой. Кроме того, большую роль в общении студентов, обмене мнениями посредством интернета, безусловно играет Центр молодёжной политики ЕНУ им. Л.Н. Гумилева <http://zhastar.enu.kz/>, социальная сеть «ENULife» <http://life.enu.kz/>.

Также для выявления степени удовлетворенности периодически проводятся встречи с руководством кафедры, деканата, дежурства в студенческих домах, систематически проводятся опросы обучающихся по вопросам, касающимся развития социально-бытовой сферы, учебной деятельности, организации досуга во внеучебное время, финансовой поддержки студенчества.

Таким образом, проанализировав основные критерии стандарта «Обучающиеся» можно сделать следующие выводы:

Сильные стороны:

- реализуемая политика формирования контингента обучающихся по аккредитуемым ОП;
- мониторинг трудоустройства выпускников;
- стимулирование обучающихся самообразованию и развитию внеосновной программы;
- привлечение студентов к научно-исследовательской работе;
- благоприятная учебная и социальная обстановка для поддержки и развития одаренных обучающихся.

Слабые стороны:

- создание условий для профессиональной сертификации обучающихся.

Комиссия рекомендует:

- разработать критерии профессиональной сертификации обучающихся аккредитуемых ОП.

ВЭК отмечает, что ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия по 13 критериям данного стандарта имеет сильные позиции; по 4 критериям – удовлетворительные, 1 критерий требует улучшения.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. В основе системы отбора ППС при приеме на работу лежат «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений» от 17 февраля 2012 года № 230 и Типовые квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики «13» июля 2009 года № 338 (с изменениями и дополнениями от 09.06.2011 г.)

На кафедре «Телерадио и связи с общественностью» работает 44 преподавателя: 20 штатных, 8 внутренних и 16 внешних совместителей. Из них 3 доктора филологических наук, 1 профессор ЕНУ, 9 кандидатов наук, 1 PhD доктор, 16 магистров. Доля штатных преподавателей кафедры – 57%. Остепененность ППС кафедры составляет 70% (2012-2013 уч.г. – 64,0%; 2013-2014 уч.г. – 58,3%, 2014-2015 уч.г. – 62,5%).

На кафедре Социологии в настоящий момент ведущих занятия по ОП «5В090500/6М090500 - Социальная работа» работают 16 преподавателей: 15 штатных, 1 совместитель. Из них 1 кандидат педагогических наук, 2 кандидатов социологических наук, 1 кандидат психологических наук, 5 доктора PhD, 7 магистра. Остепененность кафедры составляет 56,25%.

На кафедре «Социальная педагогика и самопознание» в настоящий момент по ОП «5В050300-Психология» работает 16 преподавателей: 16 штатных, совместителей нет. Из них 1 доктор наук, 9 кандидатов наук, доцентов – 1, и.о.доцентов – 8, Ph.D – 2, ст. преподавателей – 2, преподавателей – 1. ППС кафедры соответствует квалификационным требованиям по базовому образованию (87,5%) и наличие ученой степени и звания (75% ППС, участвующие в реализации ОП бакалавриата, имеют ученые степени и звания, в магистратуре преподают только доценты и профессора кафедры).

На ОП «5В020100-Философия», 6D020100-Философия» учебный процесс обеспечивают - 33 преподавателей, из них: 4 доктора наук, 15 кандидатов наук, 14 магистров. Из них штатными являются 22 преподавателя. За отчетные годы ОП подготовку кадров осуществляют. На кафедре работают 50 преподавателей, из них: 2 академика НАН РК, 1 член корреспондент НАН РК, 6 докторов наук, 21 кандидат наук, 20 магистров.

Подбор и расстановка кадров в вузе проводится на основании Правил проведения конкурса на вакантные места научных работников и профессорско-преподавательского состава высших учебных заведений №635 от 14.12.2007г., Правил аттестации педагогических работников №16 от 22.01.2010г.

Все преподаватели имеют профильное базовое образование. К чтению лекций по ОП 5В051400-Связь с общественностью допускаются ведущие преподаватели, имеющие достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности. Для реализации образовательных программ привлекаются преподаватели, имеющие практический опыт работы. На кафедре «Телерадио и связи с общественностью» привлекаются в образовательный процесс опытных специалистов-практиков, т.к. специалистам-журналистам, помимо приобретения специальных теоретических знаний и навыков, необходимы навыки, которые позволят им, в случае необходимости, выступать в роли деловых советников, информационных аналитиков, специалистов по ведению переговоров и общению, менеджеров. Для получения профессиональных знаний, профессиональных навыков, а также приобретения профессиональных ценностей, этики и отношения, без которых нельзя быть профессиональным журналистом кафедра приглашает для чтения лекций действующих практиков, среди которых: профессор, д.филол.н. Омаров Б.Ж. – зам.руководителя пресс-службы Администрации Президента РК, доцент, к.филол.н. Ауесбай К. – медиадиректор общественного движения «Казахстан-2050», к.филол.н. Төлепберген Б. – зам.директора радиостанции «Шалқар» и другие.

Проанализировав потребности ОП по части подбора кадров, выработан механизм подбора персонала ОП «5В090500/6М090500 - Социальная работа» – привлечение действующих специалистов-практиков к образовательному процессу. Например, заключение договора на 2012-2013 уч. год о сотрудничестве с психологическим центром «Аль Таир», руководитель Асанова Г.Е., с негосударственным научно-образовательным учреждением «Институт психологии», директор к.псих.н., Жантекеев С.К., а также корпоративным фондом “SOS Детские деревни Казахстана”, руководитель Садуакасова С.Б. В рамках данного договора при подготовке кадров по ОП «5В090500 -

Социальная работа» в перспективе сотрудники той организации будут принимать участие в качестве преподавателей-практиков.

В вузе регулярно проводится мониторинг деятельности ППС. Компетентность преподавателей проверяется комплексной оценкой учебно-методической, научно-исследовательской и общественной работы по рейтинговой системе в форме индивидуальных отчетов за каждый учебный год. Результаты рейтинговой оценки деятельности ППС являются основанием для материального и морального поощрения преподавателей.

Подготовка и повышения квалификации ППС осуществляется через магистратуру, краткосрочные курсы, семинары, стажировки в ведущих университетах Казахстана дальнего и ближнего зарубежья.

Состояние морально-психологического климата на кафедрах характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Трудовая и исполнительская дисциплина на должном уровне.

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Рабочая нагрузка отражена в индивидуальных планах преподавателя, где представлена учебная, учебно-методическая, научная работа. Расчет трудоёмкости учебной нагрузки идёт на основе рабочих учебных планов ОП специальностей согласно Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК №152 от 20.04.2011г.).

В вузе реализуется программа «Привлечение зарубежных специалистов в вузы Казахстана для подготовки специалистов с высшим профессиональным и послевузовским образованием» Сотрудничество и обмен опытом является важным фактором эффективности ОП. Для чтения лекции по ОП 5B051400-Связь с общественностью обучающимся всех уровней приглашаются профессора ведущих зарубежных университетов. Зарубежными профессорами – консультантами факультета являются Әбдіуақап Қара (Университет им. Мимар Синан (Турция)), Хон Вон Сон (Университет Русистика, Южная Корея), Айдемир Окай (Стамбульский университет, Турция), (Университет Мюнхен, Германия). За отчетный период (2012-2015 гг.) на кафедре социологии читали лекции зарубежные специалисты по социальной работе и социологии (Россия, Германия, Турция, Венгрия, США).

В тоже время комиссия отмечает, что наблюдается односторонняя академическая мобильность, содержащая, в основном, приглашение в вуз зарубежных ученых и специалистов для чтения лекций и проведения научных исследований; недостаточное количество электронных учебников, публикаций в международных научных изданиях Tomson Reuters, Scopus, импакт-фактор которых не равен нулю.

Сильными сторонами ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия:

- количественный и качественный состав ППС соответствуют требованиям подготовки реализуемой ОП;
- многоуровневая система повышения квалификации ППС;
- активное участие ППС кафедры в научной деятельности;
- привлечение к учебному процессу по ОП известных в регионе специалистов;

- применение ППС кафедры инновационных методов обучения в образовательной программе;
- известность ППС в научной и общественной среде страны;
- ИТ-компетентность, применение инновационных методов и форм обучения.

Слабыми сторонами ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6D020100-Философия:

- низкий уровень академической мобильности и публикаций ППС;
- недостаточная представленность известных зарубежных ученых-исследователей при реализации аккредитуемых ОП.

Комиссия рекомендует:

- разработать и реализовать комплекс мер по опубликованию научных статей в журналах, индексируемых в международных базах данных;
- активизировать работу по развитию академической мобильности ППС и приглашению ведущих зарубежных и отечественных ученых;
- повысить уровень владения иностранными языками ППС;
- расширить географию привлечения иностранных специалистов для реализации аккредитуемых ОП.

ВЭК отмечает, что ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6D020100-Философия: по 19 критериям данного стандарта имеет сильные позиции, по 3 критериям – удовлетворительные позиции.

Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

При реализации ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6D020100-Философия наличие материально-технической базы и информационных ресурсов является одним из основных факторов. Руководство ОП, ППС кафедры, обслуживающий персонал проводят планомерную работу по анализу потребностей ОП в материально-технических и информационных ресурсах. Процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения материально-технической базы и информационных ресурсов осуществляются на основе документированных процедур сертифицированной системы менеджмента качества (СМК).

Анализ текущего состояния и перспективная потребность в учебном оборудовании и программных средствах, используемых для освоения ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6D020100-Философия, проводится преподавателями выпускающих кафедр, а при необходимости – с привлечением преподавателей обслуживающих кафедр. При этом

учитывается специализация образовательных программ и уровень подготовки обучающихся.

При разработке модульных ОП, рабочих учебных планов, учебно-методических комплексов и каталогов элективных дисциплин определяется потребностью каждой отдельной дисциплины в материальных и информационных ресурсах. После подготовки соответствующих предложений от каждого из направлений составляется сводная заявка на приобретение материально-технических и информационных ресурсов. В заявках указывается не только перечень необходимого оборудования, приборов и материалов, но и дается обоснование необходимости его приобретения со ссылкой на нормативные документы - ГОСО специальности, типовые учебные программы и др.

Потребность в программном обеспечении также определяется целями и задачами как дисциплин специальности, так и отдельных специализаций.

В процессе обучения ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия используются учебные и научные средства обучения, специальные аудитории, кабинеты, компьютерные и мультимедийные классы.

При кафедре открыта именная аудитория академика НАН РК Ж.М. Абдильдина (215 ауд.), оснащенная всеми техническими средствами обучения (проекторами, мультимедийной техникой), стендами с научной и учебной литературой. Наряду с аудиторными занятиями здесь проводятся заседания научных объединений обучающихся, лекции профессоров-философов, приглашенных из зарубежных стран, а также встречи, конференции, круглые столы с участием известных общественных деятелей.

В Студенческом молодежном центре «Дауа» проводятся консультации психотерапевта, беседы, лекции по профилактике наркомании и табакокурения, стресса и депрессивных состояний, репродуктивного и сексуального здоровья, соцопрос на выявление проблем в прохождении адаптационного периода среди студентов 1 курса. Психологи центра применяют методы анонимного обследования и автоматизированную систему для определения психологического состояния человека. Посредством психопрофилактики, психодиагностики, психокоррекции оказывается помощь обучающимся в решении личных проблем.

В Студенческом доме №5 функционирует студенческий кинотеатр на 200 посадочных мест. Между ЕНУ и АО «Казахфильм» подписан меморандум о сотрудничестве. В кинотеатре проводятся Дни и Недели кино, творческие встречи, демонстрируются отечественные и зарубежные фильмы.

Для организации питания студентов в учебных корпусах университета функционируют 3 столовые и 7 буфетов на 700 посадочных мест, буфеты в Студенческих домах № 4 и 5 – на 25 посадочных мест в каждом. В вузе создана комиссия из представителей Департамента, Центра молодежной политики, преподавателей кафедры Стандартизации и сертификации по проверке санитарных условий, качества питания и ценовой политики.

В университете функционируют 6 студенческих домов, в которых проживает 5100 обучающихся, 250 дополнительных мест предоставлены в общежитии Казахстанского филиала МГУ им. М. Ломоносова, строится комфортабельное студенческое общежитие на 500 мест. В каждом общежитии имеется доступ к сети Интернет, читальный зал, буфеты, в СД № 1 имеется тренажерный зал.

В университете созданы условия для поддержания здорового образа жизни обучающихся. Функционируют следующие спортивные сооружения:

Спортивный комплекс «Евразия» общей площадью 2160 кв.м. (баскетбольная, волейбольная площадки, зал борьбы, тренажерный зал);

в «Доме магистрантов» - тренажерный зал, спортзал, гимнастический зал;

на факультете социальных наук - игровой зал (288 кв.м.);

в главном административном корпусе - бассейн;

летние спортивные площадки (два футбольных поля, гимнастическая площадка, лыжная база).

Для поддержания и развития индивидуальных способностей обучающихся создано творческое объединение «E-studio», которое включает в себя: хореографический коллектив «Самұрық», оркестр народных инструментов «Дала сазы», студенческие театры «Шаңырақ», «Аттракцион», ВИА «Еуразия», «Кәусар», команда КВН «Күлтегін», вокальная студия «Еуразия әуендері», «Имидж-группа» и др. «E-studio» принимает активное участие в мероприятиях университета: «День Знаний», «Посвящение в студенты», «Венский бал», «Еуразия дауысы», «ENU vision». «Астана көктемi», День рождения университета – Күлтегін күні и др.

Индивидуальная помощь и консультации обучающихся по вопросам образовательного процесса на всех уровнях обучения проводятся эдвайзерами, ППС, ведущими занятия по дисциплинам, при необходимости заведующими кафедрами и деканом, к которым обучающийся может обратиться, в зависимости от ситуации, либо непосредственно, либо в соответствии с графиком приема по личным вопросам (как правило, для заведующих кафедрами и декана факультета). Обращения могут подаваться как в письменном виде, так и устно.

Для реализации ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6Д020100-Философия используется единая система библиотечного и информационного обеспечения. Библиотека университета, оснащенная традиционными и электронными каталогами, новостными бюллетенями, Интернет-ресурсами, обеспечивает необходимые условия для осуществления самостоятельной учебной и исследовательской работы обучающихся. Научный читальный зал библиотеки «Отырар» рассчитан на 350 посадочных мест. Кроме того, обучающиеся имеют свободный доступ к библиотечным фондам, в том числе – к общей и специальной литературе, периодическим изданиям гуманитарной и культурологической направленности.

В библиотеке университета имеется электронный каталог, предназначенный для быстрого поиска электронного варианта необходимой литературы и отдельных учебных пособий, учебно-методических пособий (<http://lib.enu.kz/kz/>, <http://catalog.enu.kz/>, <http://enulib.enu.kz/>, <http://repository.enu.kz/>).

На кафедре имеется электронная библиотека для использования электронной литературы. На портале университета имеется 100% электронных версий УМК и УМКД и каждый обучающийся имеет возможность использовать их, осуществив вход через свой личный кабинет (АИС «PLATONUS»).

Имеется доступ к отечественным, российским и мировым базам данных:

Республиканский межвузовский электронной библиотеки (РМЭБ) www.rmeb.kz

Казахской национальной электронной библиотеки (КазНЕБ) www.kazneb.kz

«Адилет» www.adilet.zan.kz
«Кітап» www.ikitap.kz
«ПОЛПРЕДcom» www.polpred.com
«РГБ» www.rsl.ru
«Thomson Reuters» www.wokinfo.com
«Книгафонд» www.knigafund.ru
«SpringerLink» www.rd.springer.com
«ELSEVIER» www.sciencedirect.com

Все электронные издания соответствуют современным требованиям, выложены на портал университета в веб-соответствии (www.eun.kz), что дает возможность работать в Интернете и в корпоративной сети.

Содержание и периодичность предоставления необходимых информационных и методических материалов для освоения ОП определяется в соответствии с нормативными документами МОН РК («Инструктивное письмо об организации учебного процесса в высших учебных заведениях республики по кредитной технологии обучения» от 14 марта 2008 г. № И-01).

Для осуществления обратной связи используются ресурсы веб-сайта ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Предусмотрена оценочная система работы ППС путем анонимного анкетирования, расположенного в системе PLATONUS. Обучающийся в личном кабинете имеет возможность оставить отзыв, написать жалобу, пройти анкетирование. При поступлении корректирующих замечаний от обучающихся и других заинтересованных лиц руководство ОП оперативно реагирует и принимает соответствующие меры. За отчетный период жалоб по образовательным программам не поступало.

К основным достижениям деятельности библиотеки можно отнести следующие: создан портал ENULIB, обучающимся предоставлен доступ к мировым авторитетным полнотекстовым базам данных – Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки РГБ, East View, ЭБС «Книгафонд», Polpred.com Обзор СМИ, EBSCO; база данных научного цитирования компании Thomson Reuters, Elsevier, «Science» – международный научный электронный журнал, БД «e-library.ru», БД «Киберленинка», DOAJ (Directory of Open Access Journals), а так же имеется доступ к каталогам Казахской Национальной электронной библиотеки КазНЭБ, БД «Адилет», библиотеки Назарбаев Университета.

Общий фонд библиотеки составляет 1 579 376 экземпляров, в том числе на казахском языке – 394 139 экз. (25% от общего фонда). Из них:

Учебная и учебно-методическая литература – 982 228 экз. (62 % от общего фонда), в том числе на казахском языке - 242 463 (15,3 % от общего фонда);

Научная литература – 407 939 экз. (26 % от общего фонда), в том числе на казахском языке - 96253 (6 % от общего фонда)

Дополнительная литература - 189 209 (12 % от общего фонда), в том числе на казахском языке - 55 423 (3,5 % от общего фонда)

Фонд периодических изданий составляет 26 113 экземпляров (695 наименов.), в том числе на казахском языке – 7183 экз. (238 наименов.), на русском – 18 862 экз. (443 наименов.), на иностранных языках – 68 экз. (14 наименов.). Количество ежегодных подписных периодических изданий в среднем 370 наименований. Фонд периодических

изданий – казахстанские и российские газеты и журналы – предоставлен для читателей в открытом доступе для всех специальностей.

Обучающимся предоставляется возможность участия во внутренней и внешней академической мобильности. Поддержка академической мобильности осуществляется через работу следующих структурных подразделений: Департамент по международному сотрудничеству (<http://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/>), Департамент по академическим вопросам (<http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-po-akademicheskim-voprosam/>), отдел офис-регистратора (<http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-po-akademicheskim-voprosam/>), деканат факультета социальных наук, кафедры (<http://fsn.enu.kz/>). Данными структурными подразделениями также ведётся контроль документации и перезачёт кредитов по академической мобильности.

Сильными сторонами ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия:

- современная научно-образовательная инфраструктура;
- актуальная информационно-образовательная среда для ППС и обучающихся;
- доступность ресурсов библиотеки, специализированных кабинетов, объектов социальной сферы университета.

Слабыми сторонами ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия:

- недостаточное количество мультимедийных пособий, электронных учебников, а также специальной литературы на государственном и иностранном языках;
- недостаточное использование онлайн массовых открытых курсов в процессе обучения.

Комиссия рекомендует:

- активизировать разработку учебно-методических материалов для обучающихся на государственном и иностранном языках на бумажных и электронных носителях;
- обеспечить аккредитуемые ОП библиотечными ресурсами на государственном и иностранном языках;
- внедрить открытые образовательные ресурсы, в том числе массовых онлайн открытых курсов в процессе обучения.

ВЭК отмечает, что ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия: по 18 критериям данного стандарта имеет сильные позиции, по 7 критериям – удовлетворительные.

Управление информацией и отчетность

В ЕНУ внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа.

Миссия, цели и задачи ЕНУ соотносятся с целями, задачами национальной системы образования и тенденциями индустриально-инновационного развития Республики Казахстан, которые состоят в реализации следующих ключевых процессов: образовательный, научный, инновационный, воспитательный. В целом задачи по

реализации миссии и Стратегии развития конкретизируются высшим руководством университета на заседаниях Ученого совета. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим процедурам «Анализ со стороны высшего руководства». Согласно данным процедурам в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

В управлении основными процессами (учебным, методическим, научным, воспитательным) применяются следующие распорядительные документы: решения коллегиальных органов управления (Научно-методический совет, Ученый совет, Научно-технический совет, ректорат), приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, студентам, магистрантам, докторантам), плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

Во всех подразделениях ЕНУ делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

Таким образом, действующая система управления вуза в целом соответствует декларируемой миссии, все подразделения имеют действующие положения, исполнители – должностные инструкции, определены и документально закреплены организационные процедуры основных процессов.

Вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией

Одним из факторов повышения результативности обучения студентов является уровень внедрения информационных технологий в процесс обучения. Центром информационных технологий ведется работа по информатизации всех участков организационной, учебной, методической и других видов деятельности.

Все процессы реализации кредитной технологии обучения автоматизированы с использованием возможностей корпоративной компьютерной сети университета. Разработана и внедрена компьютеризированная система организации и обеспечения учебного процесса, включающая блоки планирования учебной деятельности, проведения внутрисеместровых аттестаций, экзаменационного контроля. Корпоративная телекоммуникационная сеть вуза связывает практически все структуры управления: ректорат, деканаты, кафедры, службы и отделы, а также учебные компьютерные классы и информационные терминалы. Наличие внутреннего информационно-образовательного портала, разветвленной корпоративной сети, позволяющей с любого компьютера осуществлять доступ ко всем информационным ресурсам, создает необходимые условия для качественной подготовки специалистов и развития ППС.

Информационным ресурсом является система базы данных «PLATONUS», которая представляет собой программу, созданную для поддержания процессов оценки знаний студентов в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного

тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний студентов и заполнения электронного журнала преподавателями.

В целях обеспечения цифровыми, интерактивными методическими материалами образовательного процесса, в 2013 году был инициализирован проект «Цифровые образовательные ресурсы, Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева» (Далее ЦОР). Все материалы проекта были размещены в модульной объектно-ориентированной динамической учебной среде - MOODLE (англ. Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment), ориентированной на организацию взаимодействия между преподавателем и обучающимися в онлайн-обучении (<https://moodle.enu.kz/>).

В 2013 году общее количество ЦОР-ов составляло – 200 шт., из них на казахском языке -75, на русском языке – 125. В 2014 году количество ЦОР-ов увеличилось на 200 шт., из них на казахском языке -170, на русском языке – 15, на английском языке – 15. В 2015 году общее количество ЦОР-ов увеличилось еще на 200 шт., из них на казахском языке – 140, на русском языке – 45, на английском языке –15. В настоящее время, разработано ЦОР-ов в количестве 600 шт. Наиболее важным фактором использования MOODLE, как и других разделов сайта, является доступ во внеучебное время с любой точки мира.

Принцип работы в системе: на каждого студента, родителя, преподавателя и сотрудника заведен индивидуальный аккаунт, на страницах которого отображается вся нужная для контроля, обучения и работы информация. Таким образом, доступ к базе данных ограничен, распределяется строго по ролям учетных записей. Использование системы «PLATONUS» благотворно повлияло на управление качеством образования, рациональность работы службы офис-регистратора и ППС, а так же обеспечило прозрачность всего процесса обучения, что является важным фактором в системе образования.

«ARTA Synergy» - система электронного документооборота, главными целями которой являются: решение различных задач по автоматизации управления проектами, включая работу с документами (приказы, стратегии, планы, служебные письма, распоряжения, различные виды заявлений), контроль исполнительской дисциплины, архивация всей документации. Так же немаловажным признаком системы является организация рабочего времени и повышение эффективности его использования.

С 2008 года в Научной библиотеке используется Казахстанская автоматизированная библиотечно-информационная программа (КАБИС), данный продукт служит для автоматизаций основных библиотечных процессов и создать электронный каталог фонда библиотеки, а также вести полнотекстовую базу данных.

В учебном процессе Университета используются различные инструменты в осуществлении информирования и обратной связи с обучающимися, работниками и заинтересованными лицами:

-Блог ректора, вопросы куда могут отправлять все респонденты, в том числе и внешние (<http://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>);

-Анкетирование на официальном сайте для обучающихся, ППС и сотрудников (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/oprosnyy-list/>);

-Электронная система анкетирования, предназначенная для развернутого анализа ответов внутренних пользователей (<https://anketa2.enu.kz/>).

Для повышения качества образования в модульные образовательные программы специальности 5В020100-Философия были внесены изменения и дополнения на основе анализа фактов.

Сильными сторонами ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6D020100-Философия:

-управление информацией и отчетность корректируются под современные запросы общества, а также соответствуют актуальным мировоззренческим и интеллектуальным изменениям в казахстанском обществе;

-наличие достаточно развитой системы по своевременному информированию ППС и студентов.

Слабыми сторонами ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6D020100-Философия:

- слабое вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

ВЭК отмечает, что ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6D020100-Философия: по 14 критериям данного стандарта имеет сильные позиции, по 6 критериям – удовлетворительные.

Информирование общественности

ЕНУ публикует информацию о деятельности университета и реализации ОП на официальном сайте www.enp.kz, который функционирует на 6 языках (казахском, русском, английском, турецком, китайском, арабском). На сайте размещаются миссия, цели и задачи вуза, информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения университета, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах. Одним из отличий официального сайта ЕНУ от других казахстанских вузовских сайтов является новостная направленность. Еженедельно на главной странице сайта www.enp.kz размещается 10-12 новостей о событиях в университете.

Для абитуриентов размещаются программы обучения, условия поступления, сроки приема документов в приемной комиссии, перечень необходимых документов, контакты приемной комиссии. Обучающиеся и профессорско-преподавательский состав получают информацию о событиях, происходящих в университете, общежитиях, доступ к репозиторию, учебному portalу PLATONUS, электронному документообороту университета ARTASYNERGY. Для СМИ открыт специальный раздел, в котором размещаются пресс-релизы о предстоящих мероприятиях. Потенциальные и действующие партнеры могут найти сведения о профессорско-преподавательском составе университета, администрации, программах и условиях сотрудничества. Для сотрудников и потенциальных работников размещается информация о трудоустройстве, профсоюзах и т.д.

Цели сайта: информационная (распространение информации о вузе и его услугах), коммуникационная (налаживание обратной связи с целевыми аудиториями, обеспечение

эффективного взаимодействия сотрудников), имиджевая (обеспечение определенного образа в глазах целевых аудиторий).

Приоритетными направлениями сайта ЕНУ являются – продвижение в поисковых системах; повышение активности в социальных сетях; развитие отдельных сайтов (репозитория, сайтов факультетов).

Скорость загрузки страницы – 0,77 с. Ежемесячно на сайт заходит 27-32 тыс. посетителей. В период приемной кампании посещаемость сайта увеличивается до 60 тыс. посетителей в месяц. Посещение сайта ЕНУ по странам за период с мая по октябрь 2015 г. (6 мес.) показано на рисунке 3.

ЕНУ обеспечивает предоставление информации в соответствии с Положением об официальном сайте РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» (П-ЕНУ 09-12), которое распространено по факультетам, НИИ и структурным подразделениям университета, а также содержится в системе электронного документооборота ARTASYNERGY.

Согласно данному положению информацию для публикации могут предоставлять все структурные подразделения, преподаватели и сотрудники университета по согласованию с ректором и курирующими проректорами.

Определение основных направлений информационного сопровождения, поддержки и освещения жизни и деятельности университета на веб-сайте осуществляется коллегией по веб-сайту. В состав коллегии входят первый проректор или проректор, курирующий направление деятельности, освещаемое в материале, сотрудники отдела веб-представительства и должностные лица, отвечающие за сбор, актуальность и передачу информации для размещения на веб-сайте. Обеспечением обработки потока информации и наполнением контента сайта занимается отдел веб-представительства.

Аккредитуемые ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. В частности на главной странице веб-сайта университета имеется раздел факультеты, где можно найти полную информацию о факультете журналистики: конкурсы, встречи, конференции, мероприятия из студенческой жизни университета.

На главной странице сайта имеется раздел - блог ректора, где любой получатель образовательных услуг, в том числе и потенциальный студент, может разместить интересующий его вопрос или высказать свою точку зрения о процессе обучения. Освещением деятельности вуза на внешних информационных ресурсах занимается пресс-служба, которую курирует руководитель аппарата ректора. На сайте www.enu.kz имеется раздел «Пресс-центр» (<http://www.enu.kz/ru/press-center/>), где можно найти справочную информацию о деятельности университета, опубликованную в казахстанских и зарубежных СМИ. По состоянию на 31.10.2015 г. на государственном языке вышло 1 000 материалов, русском языке – 1 560.

Регулярно осуществляется работа по продвижению ЕНУ в социальных сетях в официальных аккаунтах Facebook, Twitter, ВКонтакте, что не только привлекает посетителей на сайт вуза, но и позволяет отслеживать удовлетворенность аудитории сайтом за счет комментариев. С этой целью также проводятся опросы среди целевых аудиторий сайта.

Информация о прохождении внешней оценки вузом используется при подготовке информационных буклетов о вузе, при взаимодействии с партнерами и работодателями.

Сильные стороны:

- аккредитуемые ОП публикует ясную, точную, объективную, актуальную и доступную информацию о своей деятельности и о реализации ОП;

- представляет информацию о специфике ОП, в том числе о ее целях, результатах обучения, присваиваемых квалификациях, образовательном процессе, преподавании, оценивании, переводных баллах, учебных возможностях и возможностях трудоустройства;

- руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования;

- руководство ОП доказывает отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики.

Слабые стороны:

- не размещает информацию о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные ОП, в том числе и с зарубежными организациями;

- на сайте ЕНУ им. Л.Гумилева указана информация, что сведения даются на 6 языках (казахском, русском, английском, турецком, китайском, арабском). При открытии сведений самооценке образовательных программ бакалавриата и магистратуры по специальности «5B090500/6M090500 – Социальная работа» информация преподносится только на двух языках – государственном и русском языках.

Комиссия рекомендует:

- улучшить контент сайта факультетов, реализующих аккредитуемые ОП в разрезе языков.

ВЭК отмечает, ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия: по 6 критериям данного стандарта имеет сильные позиции, по 6 критериям – удовлетворительные.

9) Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Требования

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан», утвержденным Приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 20 марта 2009г. № 131-од, ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия: относятся к группе «Социальные науки, гуманитарные науки, бизнес, услуги».

Результатами обучения по ОП являются формирование у обучающихся компетенций, востребованных на рынке труда; профессиональная деятельность, направленная на психолого-педагогическое обеспечение образовательного процесса; личностно-профессиональное и социальное развитие обучающихся, способствующее социализации, формированию общей культуры личности.

Организация и прохождение производственных практик в различных образовательных учреждениях, участие в лекциях, семинарах, проводимых практикующими специалистами, способствуют получению обучающимися практического опыта. Особенностью практики является подготовка к будущей профессиональной деятельности в сельских детских садах, мини-центрах, классах дошкольной подготовки.

Результатами обучения по ОП являются формирование у обучающихся компетенций, востребованных на рынке труда; профессиональная деятельность, направленная на психолого-педагогическое обеспечение образовательного процесса; личностно-профессиональное и социальное развитие обучающихся, способствующее социализации, формированию общей культуры личности. Организация и прохождение производственных практик в различных образовательных учреждениях, участие в лекциях, семинарах, проводимых практикующими специалистами, способствуют получению обучающимися практического опыта.

По результатам обучения студенты выполняют самостоятельные, творческие работы, участвуют в студенческих научно-практических конференциях разного уровня, а также пишут дипломные, демонстрируя функциональную грамотность по применению приобретенных компетенций.

Вместе с тем комиссия отмечает, что при реализации ОП имеются нерешенные проблемы: недостаточный уровень академической мобильности студентов для прохождения обучения и стажировки в казахстанских и зарубежных вузах.

Образовательные программы ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия полностью соответствуют требованиям стандартов в разрезе отдельных специальностей.

Сильные стороны:

организация прохождения учебных, производственных и научно-исследовательских практик;

в рамках ОП обучающимся предоставляются актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах и применяемые за рубежом;

цели и результаты ОП направлены на получение обучающимися профессиональных навыков, востребованных на рынке труда.

Слабые стороны:

Недостаточный уровень участия работодателей в формировании модели выпускника по аккредитуемому ОП;

Комиссия рекомендует:

- расширять привлечение работодателей к участию в учебном процессе, что позволит формировать необходимые профессиональные компетенции выпускников, производить их корректировку и помогать получению практических навыков и умений студентами.

- Рассмотреть возможность открытия отдельной специализированной кафедры по направлению Психология;

- по мере возможности включить элективный курс «Психология управления» в аккредитуемые ОП.

ВЭК отмечает, ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия: по 6 критериям данного стандарта имеет сильные позиции, по 1 критериям – удовлетворительные.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

Рекомендации по специализированной аккредитации образовательных программ ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия:

Активизировать работу с вузами, реализующими аналогичные аккредитуемые ОП;

Провести организационную работу по открытию магистратуры по ОП Связь с общественностью и и докторантуры ОП Психология.

Активизировать работу по гармонизации содержания ОП с ведущими вузами РК и зарубежья;

Начать разработку совместных ОП с зарубежными вузами и научными учреждениями РК.

Разработать критерий профессиональной сертификации обучающихся аккредитуемых ОП.

Разработать и реализовать комплекс мер по опубликованию научных статей в журналах, индексируемых в международных базах данных.

Активизировать работу по развитию академической мобильности ППС и приглашению ведущих зарубежных и отечественных ученых.

Повышать уровень владения иностранными языками ППС.

Расширить географию привлечения иностранных специалистов для реализации аккредитуемых ОП.

Активизировать разработку учебно-методических материалов для обучающихся на государственном и иностранном языке на бумажных и электронных носителях;

Обеспечить аккредитуемые ОП библиотечными ресурсами на государственном и иностранном языках;

Внедрить открытые образовательные ресурсы, в том числе массовые онлайн курсы в процессе обучения.

Улучшить контент сайта факультетов, реализующих аккредитуемые ОП в разрезе языков.

Расширять привлечение работодателей к участию в учебном процессе, что позволит сформировать необходимые профессиональные компетенции выпускников, производить их корректировку и помогать получению практических навыков и умений студентами.

Рассмотреть возможность открытия отдельной специализированной кафедры по направлению Психология.

По мере необходимости включить элективный курс «Психология управления» в аккредитуемые ОП.

Параметры специализированного профиля

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.	+			
2	2.	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.	+			
4	4.	Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу).	+			
5	5.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.	+			

7	7.	Мониторинг реализации ОП и их периодическая оценка должны гарантировать достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества. На основе результатов мониторинга и оценки должны приниматься решения, направленные на постоянное улучшение ОП.	+			
8	8.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.	+			
9	9.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
10	10.	План развития ОП проходит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которых уполномоченный коллегиальный орган организации образования имеет право вносить изменения в проект/действующий план и утверждать его.	+			
11	11.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.	+			
12	12.	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе).	+			
13	13.	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			
15	15.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самообследование по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП	+			

		через такие показатели как «результативность» и «эффективность».				
16	16.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
17	17.	Вуз демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.	+			
18	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			
		Управление ОП должно включать:				
19	19.	управление деятельностью через процессы;	+			
20	20.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;	+			
21	21.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;	+			
22	22.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;	+			
23	23.	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;	+			
24	24.	анализа эффективности изменений;	+			
25	25.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;	+			
26	26.	взаимодействие с работодателями.	+			
27	27.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
28	28.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.	+			
29	29.	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.			+	

30	30.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования при реализации образовательной программы.	+			
31	31.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
32	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
33	33.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.	+			
Итого по стандарту			31	1	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
34	31.	Вуз должен определить и документировать процедуры оценки качества ОП.	+			
35	32.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.	+			
36	33.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.	+			
37	34.	Вуз должен определить собственные требования к ОП в зависимости от их специфики, формам обучения и уровням, а также к используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		
38	35.	Квалификация, получаемая по завершению образовательной программы, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
39	36.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.		+		

40	37.	Вуз должен продемонстрировать участие ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.	+			
41	38.	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.	+			
42	39.	Руководство ОП должно продемонстрировать участие обучающихся в разработке ОП.		+		
43	40.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
44	41.	Руководство ОП должно продемонстрировать результаты внешней экспертизы ОП.	+			
45	42.	ОП должна быть утверждена официальными лицами или коллегиальными органами, не имеющими отношения к разработке программы.	+			
46	43.	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.	+			
47	44.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост-или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям экономического развития страны.	+			
48	45.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.	+			
49	46.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
50	47.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.	+			
51	48.	Руководство ОП должно продемонстрировать постоянное продвижение обучающихся, личностный рост и развитие обучающегося в процессе освоения программы.	+			

52	49.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.	+			
53	50.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
54	51.	Дисциплины должны содержать результаты актуальных научно-исследовательских работ и другую актуальную информацию в преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все актуальные вопросы преподаваемой области.	+			
55	52.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами с учетом ориентации на решение актуальных проблем экономики.	+			
56	53.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся с учетом их личных особенностей.	+			
57	54.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			
58	55.	Руководство ОП должно продемонстрировать предоставление мест профессиональной практики, там, где это необходимо.	+			
59	56.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения уровню обучения.	+			
60	57.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.	+			
61	58.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.			+	
62	59.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	
63	60.	Важным фактором является привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу	+			
Итого по стандарту			23	5	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						

64	13.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.	+			
65	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.	+			
66	15.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.	+			
67	16.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
68	17.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и обучения и ее результаты.	+			
69	18.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.	+			
70	19.	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			
71	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.	+			
72	21.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.	+			
73	22.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретенных обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.	+			
74	23.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной	+			

		компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность критериев, инструментов и механизмов их оценки.				
75	24.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.	+			
Итого по стандарту			11	1		
Стандарт «Обучающиеся»						
76	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур.	+			
77	20.	Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения, должны быть определены, утверждены и опубликованы.	+			
78	21.	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.	+			
79	22.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
80	23.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
81	24.	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся.	+			
82	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.	+			
83	26.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся.			+	
84	27.	Важным фактором является привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.			+	
85	28.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.			+	

86	29.	Руководство ОП должно продемонстрировать признание предшествующих результатов обучения, результатов обучения освоенных в ходе академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения.	+			
87	30.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
88	31.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
89	32.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством, поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.	+			
90	33.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.	+			
91	34.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
92	35.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций	+			
93	36.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.	+			
Итого по стандарту			13	4	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»						
94	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать применение кадровой политики вуза для ППС, задействованных в реализации ОП.	+			
95	24.	Вуз должен разработать и применять критерии приема на работу, назначения на должность, продвижения по службе, увольнения.	+			
96	25.	Руководство ОП должно определить и обеспечить надлежащий уровень компетентности ППС.		+		
97	26.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС, стратегии развития ОО и плану развития образовательных программ.	+			

98	27.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.	+			
99	28.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить целесообразность их привлечения и долю читаемых ими дисциплин.	+			
100	29.	Руководство ОП должно мотивировать ППС постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.	+			
101	30.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность и объективность кадровых процедур.	+			
102	31.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте организации образования.	+			
103	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей.	+			
104	33.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности коллег и обучающихся.	+			
105	34.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки. Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).	+			
106	35.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.	+			

107	36.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации.	+			
108	37.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.	+			
109	38.	Важным фактором является академическая мобильность профессорско-преподавательского состава.		+		
110	39.	В рамках академической мобильности руководство ОП должно продемонстрировать привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.		+		
111	40.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
112	41.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и работников.	+			
113	42.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.	+			
114	43.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.	+			
115	44.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			19	3		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
116	26.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.	+			
117	27.	Вуз должен продемонстрировать осознание роли служб поддержки обучающихся, определение их функций и процедур.	+			
118	28.	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.		+		
119	29.	Процедуры поддержки обучающихся, включая контактные лица, должны быть известны обучающимся и доступны для них.	+			

120	30.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			
121	31.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.	+			
		В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику ОП, в которую входят:				
122	32.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);	+			
123	33.	персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;	+			
124	34.	интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонифицированных интерактивных ресурсов;	+			
125	35.	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;	+			
126	36.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;	+			
127	37.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
128	38.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		

129	39.	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.	+				
130	40.	наличие научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+			
131	41.	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+			
132	42.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+				
133	43.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.	+				
134	44.	Вуз должен уделять особое внимание поддержке внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и признанию ее результатов.		+			
135	45.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.	+				
136	46.	Важным фактором является использование открытых образовательных ресурсов, в том числе массовых он-лайн открытых курсов в процессе обучения.		+			
137	47.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.	+				
138	48.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности, обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах.	+				
139	49.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике, включая аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения.		+			
140	50.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг	+				

		использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ.				
Итого по стандарту			18	7		
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
141	21.	Вуз должен внедрить процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа.	+			
142	22.	Вуз должен определить объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал и ответственных лиц за достоверность и своевременность.	+			
143	23.	Вуз должен использовать современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.	+			
144	24.	Вуз должен обеспечить измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту информации.		+		
145	25.	Вуз должен продемонстрировать применение разнообразных форм обработки, оценки и анализа информации.	+			
146	26.	Вуз должен обеспечить защиту информации и ее сохранность.	+			
147	27.	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе анализа фактов.	+			
148	28.	Полученные сведения должны использоваться для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
149	29.	Руководство ОП должно продемонстрировать возможность проверки данных и использование информации из альтернативных источников.	+			
150	30.	Руководство ОП должно оценивать результативность и эффективность реализации ОП, а также определять возможности для улучшения качества ОП на основе анализа информации.	+			
151	31.	Вуз определяет объем, вид и структуру собираемой информации в соответствии с миссией и стратегией.	+			
		Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:				
152	32.	ключевые показатели эффективности;		+		
153	33.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
154	34.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;	+			
155	35.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП;	+			

156	36.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
157	37.	трудоустройство и карьерный рост выпускников ОП.		+		
158	38.	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.		+		
159	39.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
160	40.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
Итого по стандарту			14	6		
Стандарт «Информирование общественности»						
161	12.	Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности и о реализации ОП. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.	+			
162	13.	Вуз должен обеспечить представление адекватной информации об управлении образовательной программой на внешних информационных ресурсах (портале и/или Интернет сайта), содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.	+			
163	14.	Вуз должен представлять информацию о специфике ОП, в том числе о ее целях, результатах обучения, присваиваемых квалификациях, образовательном процессе, преподавании, оценивании, переводных баллах, учебных возможностях и возможностях трудоустройства.	+			
164	15.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
165	16.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
		Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				

166	17.	размещение полной объективной информации о деятельности и специфике ОП, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;		+		
167	18.	наличие адекватной и объективной информации о ППС в том числе персональных страниц ППС;		+		
168	19.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;		+		
169	20.	размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные ОП, в том числе и с зарубежными организациями;		+		
170	21.	размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
171	22.	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании ОП.	+			
Итого по стандарту			6	5		
СОЦИАЛЬНЫЕ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО						
Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:						
172	1.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;	+			
173	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;	+			
174	3.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;	+			

175	4.	Цели, соответственно, и результаты ОП должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;	+			
176	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
177	6.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;	+			
178	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности и привести примеры успешного трудоустройства большей части выпускников по специальности в первые пол года после завершения обучения.	+			
Итого по стандарту			6	1		
ВСЕГО			141	33	4	