



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
«6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение»,
«6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение»,
«6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»
Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева

с «02» по «04» мая 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
«6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900-
Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение»,
«6D050500- Регионоведение»
Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева**

с «02» по «04» мая 2019 г.

г. Нур-Султан, 2019 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	10
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	11
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	13
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	13
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	17
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	20
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	23
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ..	25
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	27
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	31
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	35
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	38
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	41
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	44
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	49
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» («6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»)	51

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	Автоматизированная информационная система
БД	Базовые дисциплины
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ГЭ	Государственный экзамен
ЕНУ имени Л.Гумилева	Евразийский национальный университет имени Л.Гумилева
ECTS	Европейская система оценки достижений студента
ИУП	Индивидуальный учебный план
КВ	Компонент по выбору
ККСОН	Комитет по контролю в сфере образования и науки
КМ	Каталог модулей
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МООС	Massive Open Online Course
МОП	Модульная образовательная программа
КТО	Кредитная технология обучения
ОД	Обязательные дисциплины
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ОУМР	Отдел Учебно-методической работы
ОК	Обязательный компонент
НИИ	Научно-исследовательский институт
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРД	Научно-исследовательская работа докторанта
НСК	Национальная система квалификаций
НМС	Научно-методический совет
НПН	Научно-педагогическое направление
СМК	Система менеджмента качества
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
УМКС	Учебно-методический комплекс специальности
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УС	Ученый Совет
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РУП	Рабочий учебный план

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 41-19-ОД от 20.04.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее НААР) с 02 мая по 04 мая 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «6D020200-Международные отношения», «5B020900-Востоковедение», «6M020900-Востоковедение», «5B050500-Регионоведение», «6M050500-Регионоведение», «6D050500-Регионоведение» Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева (далее - ЕНУ) стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

2. Зарубежный эксперт – Актамов Иннокентий Галималаевич, кандидат педагогических наук, доктор философии (PhD), доцент кафедры общей педагогики Бурятского государственного университета имени Д. Банзарова, заведующий лабораторией «Центр переводов с восточных языков» Института монголоведения, буддологии и тибетологии Сибирского отделения Российской Академии наук, эксперт Росаккредагентства (г. Улан-Удэ, Республика Бурятия, РФ);

3. Эксперт – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор, Актюбинский университет имени С.Баишева (г. Актобе)

4. Эксперт – Ермекова Тыныштык Нурдаулетовна, д.филол.н., Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);

5. Эксперт – Ивашов Арслан Аманбаевич, к.филол.н., доцент, Университет UIB (г. Алматы);

6. Эксперт – Бурбекова Сауле Жорабековна, к.филол.н., профессор, Университет имени Сулеймана Демиреля (г. Алматы);

7. Эксперт – Авакова Раушангул Амирдиновна, д.филол.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

8. Эксперт – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н., ассоциированный профессор (доцент), Павлодарский государственный педагогический университет (г. Павлодар);

9. Эксперт – Сейтова Меруерт Ергешхожаевна, доктор PhD, Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави (г. Туркестан);

10. Работодатель – Жумабеков Уалихан Эралынович, Директор ОФ «Международный фонд по продвижению технического образования в странах СНГ» (г. Нур-Султан);

11. Студент – Булатова Мадина Кобеевна, магистрант 1 курса ОП «6M011700-Казахский язык и литература», Университет «Туран-Астана», (г. Нур-Султан);

12. Студент – Сәрсенбаева Әйгерім Асылбекқызы, студент 4 курса ОП «Международные отношения», Университет «Астана» (г. Нур-Султан);

13. Студент – Жұмағұлова Мәдина Асылбекқызы, студент 3 курса ОП «5B021000-Иностранная филология: английский язык», Евразийский гуманитарный институт (г. Нур-Султан);

14. Наблюдатель от Агентства – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации организаций дополнительного образования НААР (г. Нур-Султан);

15. Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD,

руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Нур-Султан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева № 2996 от 23 мая 1996 г. Постановлением Правительства Республики Казахстан № 1879 от 8 декабря 1999г. Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева переименован в Евразийский государственный университет им. Л.Н. Гумилева, а с 24 октября 2000 г. постановлением Правительства № 1589 преобразован в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева. В соответствии с Указом Президента № 648 от 5 июля 2001 г. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева предоставлен особый статус «За значительный вклад в формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и техники». Постановлением Правительства № 957 от 17 сентября 2010 г. «О некоторых вопросах учебных заведений МОН РК» ЕНУ им. Л.Н. Гумилева преобразован в Республиканское государственное предприятие на правах хозяйственного ведения. В 2012 г. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева стал лауреатом в номинации «Лучшее предприятие, оказывающее услуги» и стипендиатом премии Президента Республики Казахстан «Алтын Сапа», в 2014 г. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева – лауреат премии стран СНГ в области качества продукции и услуг.

Деятельность ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществляется в соответствии с:

1. Уставом РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» МОН РК, утвержденного приказом Комитета по государственному имуществу и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 01 февраля 2012 г. № 121 и зарегистрированного в Министерстве юстиции РК (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица 010140003594, РН 9286-1901-ГП от 27 января 2011 г.).

2. Государственной лицензией на право оказания образовательных услуг: Серия АБ № 0137482 от 05 апреля 2011 г., выданной МОН РК (Приложение к лицензии для занятия образовательной деятельностью KZ44LAA00014444, от 4 марта 2019 г.).

Миссия ЕНУ как научного и образовательного центра Евразийского региона заключается в проведении исследований и получении передовых знаний, подготовке кадров для развития приоритетных отраслей экономики, несущего ответственность перед государством и обществом за результаты своей деятельности.

Стратегия ЕНУ ориентирована на устойчивое развитие с учетом сильных и слабых сторон организации, угроз и возможностей и связана с ростом конкурентоспособности образовательных услуг.

Образовательная деятельность в ЕНУ ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура – докторантура PhD на русском и казахском языках только по очной форме, что позволяет обеспечить высокое качество образования. Прием в ЕНУ осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе. ЕНУ занимает лидирующие позиции среди университетов республики по количеству обладателей государственного гранта, нагрудного знака «Алтын белгі», победителей международных и республиканских олимпиад, обладателей стипендии «Болашак».

Подготовку специалистов университет осуществляет согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК по следующим направлениям – Образование, Гуманитарные науки, Социальные науки, Технические науки, Экономика, Право, Услуги. В составе 13 факультетов действуют 66 кафедр, осуществляющих подготовку специалистов по 78 программам бакалавриата, 83 магистратуры, 40

программам PhD докторантуры.

Материально-техническая база университета включает в себя 6 учебных корпусов, 9 общежитий, 4 студенческих столовых, 8 буфетов, 1 спортивно-оздоровительный комплекс, 1 спортивный комплекс «Евразия», 1 учебный военный полигон (арендуемый), 1 типовая библиотека, 4 абонементов с 7 читальными залами.

Контингент обучающихся ЕНУ на январь 2019 года составил:

- по очной форме – 14960 студентов, в том числе на основе государственного образовательного гранта – 11924, на договорной основе – 3036 студентов. На государственном языке обучается – 10980 студентов. Магистратура – 2991 человек, в том числе на основе государственного образовательного гранта – 2945, на договорной основе – 46 магистрантов. Докторантура – 708 человек, в том числе 695 – по государственному образовательному заказу.

В ЕНУ обучаются иностранные обучающиеся, в том числе 589 студентов бакалавриата, 63 магистранта, 7 докторантов.

Учебный процесс обеспечивает профессорско-преподавательский состав в количестве 1735 человек, из них штатных – 1524 человека:

- Докторов наук – 215 человек;
- Докторов PhD – 156 человек;
- Кандидатов наук – 604 человек;
- Магистров – 628 человек.

Таким образом, острепенность по вузу составляет – 56,1%.

Университет обладает необходимым библиотечным фондом для реализации образовательной деятельности, который составляет 1626430 экземпляров, в том числе фонд учебной литературы – 391517 экземпляров, из них на государственном языке – 168870, фонд учебно-методической литературы – 619425 экземпляров, из них на государственном языке – 154977, Фонд научной литературы – 425237 экземпляров, из них на государственном языке – 110005.

В университете издаются 16 научных журналов.

В 2018 году ЕНУ вошел в ТОП-600 предметного рейтинга QS по направлению «Физика и Астрономия» и топ 251-300 «Лингвистика».

Вуз демонстрирует устойчивую позицию в международном рейтинге QS World University Rankings (топ-400) и является единственным вузом в Центральной Азии в рейтинге молодых университетов мира «QS Top Universities Under 50». В рейтинге QS EESA стран Восточной Европы и Центральной Азии занимает 40 место среди 300 вузов региона; также является лучшим казахстанским вузом в рейтинге сайтов мировых университетов «Webometrics». В 2018 году ЕНУ в рейтинге британского рейтингового агентства «Times Higher Education» вошел в топ-1001+. Самым лучшим показателем для ЕНУ стал показатель интернационализации. Кроме того, ЕНУ вошел в топ 301-350 регионального рейтинга «Times Higher Education Emerging Economies University Ranking».

Кадровый состав преподавателей ОП «6D020200 – Международные отношения» состоит из 31 ППС, из них 23 штатных, 7 совместителей, 1 долгосрочный приглашенный профессор. В 2018-2019 учебном году острепенность по кафедре составила 76,66 %. За отчетный период реализацию ОП обеспечивали штатные ППС, состоящие из 6 докторов наук, 4 кандидатов наук и 1 доктора PhD (1.Елмурзаева Р.С., доктор политических наук; 2.Какенова Г.М., доктор исторических наук; 3.Есдаулетова А.М., доктор исторических наук; 4. Батыршаулы С., доктор экономических наук; 5.Ковальская С.И., доктор исторических наук; 6.Кожирова С.Б., доктор политических наук; 7.Ахмедьянова Д.К., кандидат политических наук; 8.Альпеисов А.К., кандидат исторических наук; 9.Алиева С.К., кандидат исторических наук; 10.Ибрагимова Г.Е., кандидат исторических наук; 11.Ногаева А.М., доктор PhD («6D020200-Международные отношения»)).

Кадровый состав преподавателей, обеспечивающих реализацию ОП «5B050500/6M050500/6D050500- Регионоведение» состоит из 24 штатных

преподавателей и 5 совместителей. Из числа штатных ППС имеют ученую степень доктора наук – 5 человек или – 19,79%, кандидатов наук - 9 или - 34,38%, докторов Ph.D – 6 или – 25%, магистров - 5 человек, что составляет 20,83%. Удельный вес ППС, имеющих ученую степень составляет 19 человек или 79,16%.

Кадровый состав ППС ОП «5B020900/6M020900- Востоковедение» состоит из 3 докторов наук, 7 кандидатов наук, 4 докторов Ph.D, 10 магистров. На кафедре работают 3 зарубежных профессора. В настоящее время все преподаватели кафедры востоковедения имеют базовое образование. Средний возраст 38,5 лет, количество ППС с учеными степенями – 53,8 %. Среди ППС кафедры в разные годы работали приглашенные зарубежные профессора Ашраф Аттия (Египет); Фуруя Каору, Китаока Дайхо (Япония); Ан Сан Хун, Ким Иль Гён, Ким Хе Ёнг (Корея). Также работают выпускники зарубежных университетов: Университета им. Сиди Мухаммада бен Абдилляха (Марокко) д.филол.н., профессор С.А. Тулеубаева; выпускник Цзилиньского университета (КНР), доктор Ph.D Нуридденова А.К.; выпускник Восточно-китайского педагогического университета (КНР), доктор Ph.D Исаев А.У.

Трудоустройство по докторантуре ОП «6D020200- Международные отношения» за 2015-2018 гг. составляет почти 100%. Ниже приводится таблица трудоустройства выпускников аккредитуемой ОП.

Таблица. Трудоустройство по докторантуре ОП «6D020200- Международные отношения» за 2015-2018 гг.

Год выпуска	ФИО выпускника	Место работы
2015	Какенова З.А.	Назарбаев Университет
	Оспанова Б.А.	Назарбаев Университет
	Байгондин Р.Т.	КазгюиУ г.Семей
2016	Кенжалина Г.Ж.	ЕНУ им. Л.Н. Гумилева
	Кенжегали Ж.М.	КарГУ им. Е.А. Букетова
2017	Оралов А.Р.	Комитет по делам молодежи и семье Министерство Общественного Развития Республики Казахстан
2018	Ачканова А.	Не завершила обучение по семейным обстоятельствам

Сведения по трудоустройству выпускников ОП «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение».

За 2015-2018 годы выпускники кафедры Востоковедение были трудоустроены по специальности в государственных учреждениях – 25; в национальных компаниях – 20; в бизнес структурах – 62; в организациях в рамках государственной программы форсированного индустриально-инновационного развития (ФИИР) – 5; в дипломатических представительствах – 20.

Сведения по трудоустройству выпускников ОП «5B050500/6M050500/6D050500- Регионоведение» в 2017- 2018 учебном составило 36 человек по направлению бакалавриата и 11 человек по направлению магистратуры. В рамках докторантуры – 3 человека. Всего по специальности бакалавриата распределились 25 чел. 11 выпускников изъявили желание поступать в магистратуру - итого 97%. Всего по специальности магистратуры распределились 11 чел., 5 выпускников изъявили желание поступать в докторантуру. Все выпускники докторантуры - 3 человека на 100% были распределены по специальности.

Академическая мобильность по аккредитуемым ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900-

Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»

Академическая мобильность по ОП «6D020200- Международные отношения» реализовывалась в рамках стажировки докторантов:

- 2016 г. – Кенжегали Ж.М., Центр по исследованию вопросов безопасности им. Джорджа Маршалла (Германия), Кыргызский государственный университет им. И. Арабаева; 2017 г. – Оралов А.Р., Ближневосточный технический университет (Анкара, Турция); 2018 г. – Болысбекова М.К. и Алькеев А.К., Университет города Нийде им. Омера Халисдемира (Турция); Курмашев А.К., Университет Центральной Флориды (США). Болысбекова М.К. с 14 ноября по 16 декабря 2018 г. приняла участие в академическом обмене в НИУ «Высшая школа экономики» (г. Москва). Также можно отметить и входящую академическую мобильность зарубежных докторантов:

- Патриция Операч – 2014-2015 уч.г., из Варшавского Университета (Польша);
- Чжэн Нань – 2015-2016 уч.г., из Университета Цинхуа (Китай);
- Мину Лодха, 2015-2016 уч.г., из Университета им. Джавархалала Неру (Индия).

Академическая мобильность по ОП «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение»

Ежегодно обучающиеся ОП «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение» выезжают на кратко- и долгосрочные курсы и поездки в Китай. В летний период 2017 года в рамках тренинга арабского языка и марокканской культуры 8 студентов кафедры востоковедения выезжали в Марокко на двух- и трехмесячные курсы, а при поддержке Иранского культурного центра на двухнедельные курсы персидского языка и культуры в Тегеран были отправлены 2 студента, окончившие первый курс персидского отделения. В 2017-2018 учебном году студенты прошли обучение в университете Осака и Йокогамском университете по правительственной программе Японии «Никкенсей». С сентября 2017 г. по сентябрь 2018 г. студенты проходили обучение в Сианьском университете иностранных языков (Китай). 1 студент 2 курса прошел стажировку с 1 августа по 1 сентября 2018 г. в Тегеране (Иран). Также в феврале 2019 г. студенты 2 курса выехали в Корейский университет иностранных языков (HUFS) по программе академической мобильности. По программе академической мобильности для магистрантов ОП «6M020900– Востоковедение» заключены двухсторонние договора с университетами КНР (Университет Минзу), Японии (Университет Цукуба), Южной Кореи (Университет HUFS) и Италии (Болонья). На регулярной основе приглашаются иностранные преподаватели на чтение лекций для обучающихся ОП «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение».

Академическая мобильность «5B050500/6M050500/6D050500- Регионоведение»

С 2016 года по настоящее время на кафедре Регионоведения на долгосрочной основе работают три зарубежных профессора. А.С. Шенин из Саратовского государственного университета им. Чернышевского, П. Гор из Индии, С. Авджу из Турции. За отчетный период на краткосрочной основе (один месяц) университет посетили ученые регионоведы из Индии, Болгарии, России, Башкирии, в частности такие профессора, как: Дронзина Т.А., Иванов П.Д., Р.Прадхан, Дипти Дешпанде, Санжай Пандей, Фул Бадан. За отчетный период входящая мобильность ППС – 20 человек, 3 профессора отработали 1 учебный год (П.Гор. с 2016 года, А.С. Шенин с 2016 года, С. Авджу 2018-2019 год). Исходящая мобильность ППС внутри страны от 2 недель и более (4 человека); за рубежом 4 человека (Мармонтова Т.В., Хажмуратова А.М., Ибраева А.Е., Оспанова А.Н.). Старший преподаватель кафедры регионоведения Хажмуратова А.М. с 4 по 23 марта 2019 года посетила университет им. Джавахарлала Неру в рамках программы приглашения иностранных специалистов. Ею были прочитаны лекции о социо-экономическом и политическом развитии современного Казахстана для студентов M.Phil/Ph.D программ факультета международных отношений. Также на кафедре регионоведения активно развивается и академическая мобильность обучающихся: исходящая по всем уровням

образования (бакалавриат-магистратура-докторантура) - 50 человек, входящая 30 человек, также по 3 уровням образования.

Научно-исследовательские проекты по аккредитуемым ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»

По научно-исследовательским проектам ОП «6D020200- Международные отношения» были реализованы и реализуются 4 проекта:

1. «Исследование проблем формирования внешнеполитической доктрины Республики

Казахстан в условиях новейших угроз национальной безопасности» (2012-2015 год)
Руководитель: Сомжурек Б.Ж. Объем финансирования: 6 000 000 тг.

2. «Исследование взаимодействия Республики Казахстан с мировым сообществом в борьбе с международным терроризмом» (2015-2017 год). Руководитель Какенова Г.М. В состав рабочей группы проекта входили докторант Болысбекова М.К. и магистранты Шупанова Ж., Еркин С. Объем финансирования: 8 692 000 тг.

3. «Анализ состояния экспертной оценки внешней политики Республики Казахстан европейским академическим сообществом» (2015-2017 год). Руководитель: Есдаулетова А.М. Объем финансирования: 13 986 222 тг.

4. «Кафедра Жан Моне - Европейская дипломатия». Софинансирование: Программа Европейского Союза Эразмус+ (50 тысяч евро). Продолжительность проекта: 01.09.2018 г.–31.08.2020 года. Координатор проекта: Медеубаева Ж.М.

Научно-исследовательские проекты по ОП «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение»

Под руководством профессора кафедры Востоковедение Т.З. Кайыркена был получен грант МОН РК на реализацию проекта МОН РК (АР 05133970) по теме: «Собирание, систематизация и исследование рукописей на китайском языке по истории Казахстана: Су Бэйхай «Общая история казахского народа» (4-томная рукопись)». Общая сумма проекта составила 17633381 тенге на 2018-2020 гг. Помимо этого, в рамках этого проекта в период с 2018-2019 гг. преподавателями кафедры подготовлены 1 монография и 1 учебное пособие: из них 1 монография вышла в Российской Федерации на английском языке, 1 учебное пособие вышло в Южной Корее, опубликованы 4 статьи с импакт-фактором.

Научно-исследовательские проекты по «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»

На кафедре регионоведения в рамках государственного заказа по бюджетной программе 102 «Грантовое финансирование научных исследований» МОН РК были реализованы следующие проекты:

1. В 2015-2017 г. кафедра реализовала два проекта на тему: «Этнополитическая история Золотой Орды (Улуса Джучи) XII-XV вв. Политическая система, социальное развитие, этнокультурный состав». Руководитель проекта профессор кафедры регионоведения, д.и.н. Кушкумбаев А.К., исполнители доцент Сабитов Ж.М., докторант ОП «6D050500- Регионоведение» Жексекеева Данара.

2. Проект на тему: «Анализ состояния экспертной оценки внешней политики Республики Казахстан Европейским академическим сообществом». Исполнители проекта: профессор кафедры д.и.н., профессор Таштемханова Р.М., доцент Серикбаева А.Т., магистры ОП «6M050500- Регионоведение» Батишева Б.М., Жанбулатова Р.М.

Темы и исполнители научно-исследовательских работ в рамках международных проектов:

1. Доцент кафедры регионоведения Мармонтова Т.В. была включена в состав российского проекта «Социальное измерение перспектив евразийской интеграции в контексте приграничного сотрудничества России со странами ЦА по гранту Президента РФ от 17.01.2014 № 11 РП (проект был рассчитан на 3 года).

2. Докторант 3 курса Ибраева А.Е. участвовала в 2016-2017 гг, в международном проекте, университета Инсумбрии, г. Варесе, Италия.

3. Оспанова А.Н. участвует в проекте Эрасмус+ Этап 2 СВНЕ (номер темы 573555-EPP-1-2016-1-ES-EPPKA2-SVNE-JP) «Усиление интеграции высшего образования и корпоративного сектора в соответствии с условиями новой социальной среды (ENINEDU)». Проект ЕНУ и КазНУ имени аль-Фараби.

4. Профессор Таштемханова Р.М. участвует в проекте Erasmus+ Европейского Союза под названием: Кафедра Жан Моне «Европейская дипломатия».

Коммерциализация по аккредитуемым ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»

Коммерциализация по ОП «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»

Профессор Кушкумбаев А.К., Сабитов Ж.М., Оспанова А.Н., в рамках международного проекта осуществляют научно-технические работы по теме: «Тюркский героический эпос». Профессор Кушкумбаев А.К., Сабитов Ж.М., Оспанова А.Н., Килыбаева П.К. в рамках международного проекта осуществляют научно-технические работы по теме: «Перевод и ввод в научный оборот средневекового сочинения Маджму ат Таварих».

Список свидетельств по интеллектуальной собственности зарегистрированных за отчетный период на кафедре регионоведения:

№	Номер свидетельства, дата выдачи	Правообладатели	Название объекта авторского права
1	№2507 от 30 октября 2017 года	Оспанова А.Н.	Новая стратегия Европейского Союза в центральной Азии в области образования и науки: перспективы и проблемы реализации
2	№2508 от 30 октября 2017 года	Килыбаева П.К., Оспанова А.Н.	Халықаралық қатынастар тарихи

Коммерциализация по ОП «5B020900/6M020900- Востоковедение» реализуется только в рамках привлечения ППС и обучающихся на мероприятия международного и государственного масштаба в лице синхронных и последовательных переводчиков по вопросам политики, интеграции и безопасности стран Востока, проходящих в г.Нур-Султан.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы «6D020200-Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900-Востоковедение», «5B050500-Регионоведение», «6M050500-Регионоведение», «6D050500-Регионоведение» проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева по специализированной аккредитации в период с 02 по 04 мая 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 01.05.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, обучающихся.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 240 человек (таблица 1).

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	-
Проректор	5
Руководители структурных подразделений	30
Деканы факультетов	2
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	30
Обучающиеся	47
Выпускники	67
Работодатели	49
Всего	240

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультеты и кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы ОП «5B020900/6M020900-Востоковедение», «5B050500/6M050500/6D050500-Регионоведение», «6D020200-Международные отношения». Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик ОП «5B020900/6M020900-Востоковедение», «5B050500/6M050500/6D050500-Регионоведение», «6D020200-Международные отношения». Комиссия ВЭК 2 кластера посетила РГКП «Национальный музей РК» Министерства культуры и спорта РК, Ассамблею народа Казахстана «Кыргызстан-Астана», Международную тюркскую академию, находящуюся на базе Дворца Мира и Согласия, Национальную академическую библиотеку РК. В целом, все представители баз практики удовлетворены компетенциями студентов и магистрантов аккредитуемых ОП, отмечая такие качества обучающихся, как: коммуникабельность, знание истории и культуры, современной политической ситуации, хороший уровень иностранных языков.

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

3 мая 2019 года эксперты 2 кластера в лице Мовкебаевой Г.А., Ивашова А.А. и Булатовой М.К. посетили лекционное занятие по дисциплине «Социокультурный континуум в современных США». Вела занятие зарубежный преподаватель Шенин А.С. Лекция проходила с 15.10 до 16.00 в 310 аудитории в гр. М1-50500-02 (ОП-«Регионоведение»). На занятии присутствовало 6 магистрантов. Тема лекции: «Демография, религия и экономика в США в 1970-1990 гг.». Лекция проходила в интерактивном режиме, где обучающиеся принимали активное участие. Лектор затронул вопросы изменения в демографии США с 1970 по 1990-ые годы в разрезе регионов и религиозных течений. Второе занятие посетили эксперты Ивашов А.А. и Булатова М.К. по дисциплине «Актуальные проблемы международных отношений в Центрально-Азиатском регионе». Вела практическое занятие преподаватель, к.и.н., доцент Букешова Г.К. Занятие проходило с 16:10-17:00 в 222 аудитории. На этом занятии в группе М1-50500-03 также присутствовало 6 магистрантов. Тема занятия «Шанхайская организация сотрудничества». Были рассмотрены вопросы создания, структуры и функций ШОС, а также роли государств Центральной Азии в регионе ШОС, сотрудничества ШОС с другими международными организациями. Зарубежный эксперт 2 кластера Актамов И.Г. с 14.10 по 17.00 посетил 4 занятия. 1 занятие по корейскому языку, который вела магистр социальных наук Кайрат Жадыра. Занятие проходило в 338 аудитории в группе Ш-31. На занятии присутствовало 4 студента. Тема занятия страноведение Кореи в рамках его культурного наследия. Преподаватель использовала интерактивные методы при объяснении материала, все студенты активно принимали участие в анализе и обсуждении нового материала. Мультимедийная презентация, которую использовала преподаватель Кайрат Жадыра, была составлена в доступной и интересной форме, обучающиеся с интересом воспринимали новый материал на корейском языке, весь процесс передачи информации и обсуждения происходил на корейском, что свидетельствует о высоком уровне подготовки как самого преподавателя, так и обучающихся. Следующее лекционное занятие по дисциплине «Интеграционные процессы стран Востока». Это занятие вела д.филол.н., профессор Тулеубаева С.А., которое проходило в 238 аудитории в группах ШМ-11, ВМ-12. Присутствовало 4 студента. Тема лекции: «Интеграционные процессы в рамках инициативы КНР «Один пояс – один путь». Лекционный материал профессора Тулеубаевой С.А. был содержательным, приводились данные статистики, лекция носила проблемный характер. Магистранты принимали активное участие, демонстрировали умение работать с информацией по теме. Лектор делала опору на предыдущие разделы дисциплины, выстраивала системный подход к объяснению темы. В качестве наглядных материалов использовались политическая карта мира, карта КНР. Профессор Тулеубаева излагала материал с использованием практических примеров, ориентировала на события, которые происходят в рамках международных организаций, таких как АСЕАН, ШОС, ЕАЭС и др. Лекционный материал был грамотно структурирован, задачи, которые были поставлены лектором перед занятием, были реализованы. Доктор Тулеубаева продемонстрировала в том числе и использование инновационных методов. Например, студенты перед занятием должны были ознакомиться с источниками по указанной теме, статистическими данными в совместном чате в одном из мессенджеров. Это позволило студентам иметь четкое представление о противоречиях и тенденциях в интеграционных процессах стран Востока на примере инициативы КНР «Один пояс — один путь» не только в странах Азии, но и в политической и экономической политике КНР в Африке. Третье занятие персидского языка. Вела занятие к.и.н., и.о. доцента Абишева М.М. Занятие проводилось в 315 аудитории в группе В-32, присутствовало 3 студента. Тема занятия: «Лексико-грамматический материал с послелогом “ra”, множественное число, образованное путем внутренней флексии». Была работа с текстом на персидском языке «Вечер перед праздником». Студенты под руководством преподавателя осуществляли устный перевод текста с персидского языка на русский, работой были охвачены все обучающиеся. Преподаватель при возникновении вопросов или затруднений использовала

устные и наглядные методы объяснения материала: использовала учебник, писала на доске примеры и проводила сравнительный анализ грамматических форм на русском и персидском языках. Объяснение происходило в доступной форме, после разъяснения возникших затруднений обучающиеся усваивали материал. Последнее занятие китайского языка, которое посетил зарубежный эксперт вел магистр социологических наук Дуйсенкожа Ермек. Занятие проводилось в 231 аудитории в группах МО-2, ХК-2, где присутствовало 22 студента. Тема занятия: «Семья». Практическое занятие носило практикоориентированный характер и направлено на формирование навыков монологической речи на китайском языке. Студенты рассказывали на китайском языке о своей семье, ее количественном составе, роде деятельности своих родителей. Старший преподаватель Дуйсенкожа Ермек исправлял неправильное произношение у обучающихся, просил произнести слоги в соответствии с тональностью для правильного понимания речи. В целом, эксперты позитивно оценили занятия. Виден высокий уровень педагогического мастерства ППС.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 32 преподавателей, 52 обучающихся бакалавриата и магистратуры. С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <http://www.enu.kz>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива ЕНУ были обеспечены все мероприятия, указанные в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка. В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ЕНУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 04.05.2019 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

В ходе визита ВЭК эксперты НААР убедились в том, что в университете действует документированная процедура «Разработка и утверждение Политики в области обеспечения качества» (ПРО ЕНУ 502-17). Также подтвердилась информация о том, что в соответствии с вышеуказанной процедурой в разработке Политики участвуют стейкхолдеры. К примеру, работодатели выступают с инициативами по внедрению новых курсов, увеличению количества часов на отдельные аспекты языка, а также на практическую составляющую образовательных программ, необходимых для выполнения профессиональных обязанностей выпускников. Политика утверждается приказом ректора университета. Руководители всех подразделений университета доводят Политику до сведения стейкхолдеров (разъяснение на всех уровнях через информационные инструменты) и несут ответственность за планирование, реализацию и улучшение качества в рамках своих функциональных обязанностей.

Структурные подразделения университета могут конкретизировать Политику и цели в области качества с учетом своих компетенций. Университет постоянно стремится к повышению уровня использования информационных технологий в организации учебного процесса. Функционируют следующие информационные ресурсы: система управления учебным процессом АИС «Platonus», Электронная библиотека, сайт предоставления

информационно-технических сервисов, многофункциональные кобрендинговые карты. ЕНУ имеет опубликованную Политику в области обеспечения качества. Политика размещена на открытом ресурсе – сайте ЕНУ: <http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kachestva-en.pdf> <http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kachestva-ru.pdf>; <http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kachestva-kaz.pdf>, а также на информационных стендах подразделений университета, в системе электронного документооборота <http://doc.enu.kz/Synergy>.

В 2015 году университет прошел процедуру ресертификации системы менеджмента качества (СМК). Получен сертификат соответствия СМК стандартам ISO 9001:2008. В целях совершенствования системы обеспечения качества в 2017 году в университете разработаны собственные стандарты внутреннего обеспечения качества, основанные на рекомендациях ESG. В процессах обеспечения качества важную роль играет создание условий, направленных на мотивацию и повышение ответственности работников за обеспечение качества результатов деятельности.

С целью фокусирования на научно-исследовательскую деятельность в ОП «6D020200- Международные отношения» включались модули «Глобальные проблемы международных отношений», «Прикладные аспекты анализа международных отношений», «Исследовательский модуль» (дисциплины «Количественные методы исследования международных отношений» и «Кейс-стади как метод исследования международных отношений»). При этом содержание обучения по данным модулям имеет прикладной характер по отношению к теме PhD диссертации и формулированию гипотезы собственного исследования. Также Университет ввел в качестве дополнительного вида обучения дисциплину «Наукометрия», освоение которой должно содействовать докторантам в написании статьи и ее публикации в журналах с ненулевым импакт-фактором.

Во втором полугодии 2018-2019 учебного года преподаватели ОП «5B020900/6M020900- Востоковедение» д.и.н., профессор Б.Ж. Абжаппарова и доктор PhD, старший преподаватель А.К. Нуридденова осуществляют дистанционное обучение для обучающихся, находящихся в Южной Корее, по программе академической мобильности. При реализации аккредитуемой ОП кафедра Востоковедения пытается внедрять интеллектуальные решения в разработку и получение нового знания с опорой на национальные приоритеты (среди которых – экономизация внешней политики), и в том числе внедрение новых востребованных дисциплин. Так, в 2018-2019 г. в рамках ОП «6M020900 – Востоковедение» была введена дисциплина «Интеграционные процессы стран Востока».

По образовательной программе ОП «5B050500- Регионоведение» дисциплины выборного компонента разработаны в рамках изучения основных регионов мира: Западная и Восточная Европа; Северная и Латинская Америка; Южная и Восточная Азия; Центральная Азия и Ближний Восток. Результатом этого было улучшение качества содержания ОП. По рекомендации работодателей в ОП были включены такие дисциплины, как: «Этикет деловой переписки»; «Международный деловой этикет».

При подготовке обучающихся по «5B050500-Регионоведение», «6M050500-Регионоведение», «6D050500-Регионоведение» предусматривается применение инновационных технологий обучения, развивающих навыки работы в команде, межличностной коммуникации, лидерские качества (чтение интерактивных лекций, проведение групповых дискуссий, анализ деловых ситуаций на основе имитационных моделей, проведение ролевых игр, тренингов, мастер классов и интенсив-лекций приглашенных зарубежных профессоров и экспертов. Например, с 16 по 18 апреля 2019 г. кафедрой регионоведения и центром геополитических исследований «Берлек-Единство» (г. Уфа, Россия) был проведен трехдневный форум: «Молодёжь против экстремизма: Астанинский диалог». В рамках форума студенты и магистранты получили возможность

прослушать интенсив-лекции, увидеть мастер классы-зарубежных экспертов из Кыргызстана, Узбекистана и России. Принять участие в дебатах на тему: «Экстремизм в XXI веке: вызовы и угрозы для молодежи» и сыграть в игру «Брейн-ринг» на тему: «Что мы знаем про экстремизм и радикализм?» (<http://fmo.enu.kz/post/kafedra-regionovedeniya-forum-molodezh-protiv-terrorizma> -<https://www.youtube.com/watch?v=-PySIDZfM-U>).

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что по аккредитуемым специальностям кластера проводится определенная работа по усилению документирования всех основных бизнес-процессов, регламентирующих реализацию ОП; осуществляется анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедр, академических советах вуза и Ученого совета ЕНУ. ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, и она размещена на официальном сайте университета. Приверженность к обеспечению качества в ЕНУ относится к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами, в том числе при реализации программ двойного диплома и академической мобильности. Руководство аккредитуемых ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП. К примеру, сотрудники Посольства Ирана, Индонезии, а также государственных органов Республики Казахстан (институт стратегических исследований, Министерство иностранных дел, Министерство культуры и спорта и др.). Руководство ОП в достаточной мере обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой и ее развития, что выявлено в результате интервью с преподавателями и работодателями. В частности, работодатели участвуют. Руководство ОП демонстрирует доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС и работодателей. ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедилась, что назначены ответственные за бизнес-процессы в рамках ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов, а руководство университета прошло обучение по программам менеджмента образования. Заведующие кафедрами прошли обучение по элементам управления учебным процессом. Например, заведующий кафедрой Востоковедения Акжигит Алибекулы, профессор кафедры Востоковедения Тулеубаева С.А. в 2017 году прошли стажировку в Арабской Республике Египет. Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества в разрезе ОП. Анализ сайта вуза показал, что данные об образовательных программах размещены на сайте в открытом доступе, доступны для всех заинтересованных лиц. Содержание образовательных программ отражает национальные приоритеты развития, и соответствуют стратегии развития организации образования. Наблюдается положительная тенденция по участию преподавателей в научных исследовательских проектах МОН РК: по ОП «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение» в рамках государственного заказа по бюджетной программе 102 «Грантовое финансирование научных исследований» МОН РК; по ОП «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение» под руководством профессора кафедры Востоковедение Т.З. Кайыркена был получен грант МОН РК на реализацию проекта МОН РК АР 05133970 «Собирание, систематизация и исследование рукописей на китайском языке по истории Казахстана: Су Бэйхай «Общая история казахского народа».

Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что по аккредитуемым ОП в ходе интервью с руководством университета и ОП и визита на кафедру руководство ОП не смогло четко определить, каким образом реализуется управление инновациями в рамках аккредитуемых ОП. Также руководству аккредитуемых ОП необходимо обратить внимание на нижеследующие показатели анкетирования ППС: по их оценке адекватности признания потенциала и способностей преподавателей; по возможности непрерывного

развития потенциала ППС; вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений; об использовании собственных стратегий ППС и как было отмечено выше – о поощрении инновационной деятельности ППС.

По результатам анкетирования ППС:

«Очень хорошо» - 26 человек (31,7%); «хорошо» - 47 (56,1%); «Относительно плохо» оценили адекватность признания потенциала и способностей преподавателей - 10 человек, что составляет 12,2%; «плохо» - 0 (0%); «очень плохо» - 0 (0%).

На вопрос о предоставлении вузом возможности для непрерывного развития потенциала ППС «очень хорошо» - 26 человек (31,7%); «хорошо» - 41 (51,2%); «относительно плохо» оценили - 11 человек (13,4%); «плохо» - 3 человека (3,7%); и «очень плохо» - 1 (1,2%).

На вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений ответили, что «очень хорошо» - 21 (25,6%); «хорошо» 43 (52,4%); «относительно плохо» - 13 человек (15,9%); «плохо» - 4 (4,9%); «очень плохо» - 1 (1,2%).

«Очень хорошо» - 23 (28%); «Хорошо» - 47 (57,3%); «Относительно плохо» о поощрении инновационной деятельности ППС оценили - 10 человек (12,2%); «плохо» - 2 человека (2,4%).

На вопрос об использовании собственных стратегий ответили «очень хорошо» 34 человека (41,5%); «хорошо» - 42 (51,2%); «относительно плохо» ответили 6 человек (7,3%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

1. ЕНУ имеет опубликованную политику обеспечения качества, которая размещена на официальном сайте университета.

2. Политика обеспечения качества четко отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

3. Приверженность к обеспечению качества относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

4. Руководство аккредитуемых ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП. Вопрос об изменении содержания и структуры ОП выносится на заседание кафедры, обсуждается на заседании Ученого совета. Кроме того, обучающиеся могут выйти с инициативой к руководству кафедры или преподавателям для того, чтобы включить подобные вопросы в повестку заседания кафедры. Такие механизмы используются на кафедрах, что подтверждается результатами интервью.

5. Руководство ОП обеспечивает участие работодателей, ППС и обучающихся в составе коллегиальных органов управления ОП, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП. К примеру, руководители баз практик одновременно выступают как работодатели. При проведении интервью они подтвердили, что выходят с инициативой по ключевым вопросам, связанным с формированием компетенций будущего сотрудника. Кроме того, выпускники кафедры Регионоведения принимают активное участие в рекрутинге через Ассоциацию выпускников. Ассоциация является постоянно действующим органом, который принимает непосредственное участие в управлении и реализации ОП, что было подтверждено по результатам интервью.

6. Руководство ОП демонстрирует доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика по ОП «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение»; «5B050500- Регионоведение»,

«6M050500- Регионоведение»:

Наблюдается положительная тенденция по участию преподавателей в научных исследовательских проектах МОН РК:

1. По ОП «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение» в рамках государственного заказа по бюджетной программе 102 «Грантовое финансирование научных исследований» МОН РК было реализовано 2 проекта.

2. По ОП «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение» под руководством профессора кафедры Востоковедение Т.З. Кайыркена был получен грант МОН РК на реализацию проекта МОН РК АР 05133970 «Собирание, систематизация и исследование рукописей на китайском языке по истории Казахстана: Су Бэйхай «Общая история казахского народа».

Рекомендации для ОП «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

- Управление инновациями в рамках аккредитуемых ОП должно реализовываться, в том числе и через анализ и внедрение инновационных предложений ППС.

Дополнительные рекомендации для ОП «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение»:

- Руководству ОП «Востоковедение» необходимо обеспечить гибкость реализации образовательной траектории обучающихся при участии в программах академической мобильности. По результатам проведения интервью с обучающимися было выявлено, что существует необходимость согласования перечня изучаемых дисциплин с зарубежными вузами-партнерами для перезачета по результатам обучения. Если руководство ОП «Востоковедение» считает, что перезачет всех дисциплин в рамках академической мобильности невозможен, тогда для обучающихся ЕНУ во время прохождения внешней академической мобильности следует создать возможности использования дистанционных технологий для освоения кредитов по дисциплинам своих ОП.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы имеют 6 сильных, 11 удовлетворительных позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Миссия ЕНУ – быть ведущим научным и образовательным центром евразийского региона, обеспечивающим проведение исследований и получение передовых знаний, подготовку кадров для развития приоритетных отраслей экономики, несущим ответственность перед государством и обществом за результаты своей деятельности. Видение: национальный исследовательский университет, базирующийся на тесной интеграции образования, науки и производства. Деятельность ЕНУ регламентирована Уставом организации, Политикой в области обеспечения качества, Стратегией развития университета до 2020 года. Стратегия развития ЕНУ опирается на положения Законов «Об образовании», «О науке», «О коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности». Миссия, видение, стратегические цели и задачи университета согласуются с национальными приоритетами и программами развития в сфере образования и науки Республики Казахстан. Комиссия отмечает, что миссия, стратегические цели и задачи вуза сформулированы на основе кадрового и интеллектуального потенциала, материально-технических ресурсов, оценки возможностей их реализации с учетом внешнего рынка труда. Мониторинг реализации стратегии

осуществляется на постоянной основе в ходе отчетов структурных подразделений и всего вуза в целом. Стратегическое планирование строится с учетом краткосрочных и среднесрочных задач, которые отражены в деятельности кафедр, факультетов. Перспективные и стратегические основы развития ОП формируются с учетом мнения обучающихся, ППС, работодателей, выпускников. Оценка эффективности миссии, целей и задач вуза, а также хода реализации аккредитуемых ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение» осуществляется на основе мониторинга основных показателей деятельности и сроков выполнения плана мероприятий, результаты которого обсуждаются на заседаниях кафедр, различных рабочих групп, Ученого совета. В разработке ОП принимают участие студенты, ППС, работодатели, вузы-партнеры.

Официальный сайт университета предназначен для повышения информированности студентов, преподавателей, сотрудников, работодателей, партнеров университета, научных и общественных организаций об актуальном положении дел и направлениях развития университета в учебном процессе, научно-технической, культурной, социальной и воспитательной работе. Сайт ведется на государственном, русском и английском языках. Контент поддерживается в актуальном состоянии. Официальный сайт имеет развернутую структуру информационных страниц, является точкой входа на внутренний портал и в следующие системы: АИС КРП, ITHelp – мультимедийный помощник по информационным системам и ресурсам, Platonus – система управления учебным процессом, Synergy – система электронного документооборота, WebMAIL – система корпоративной электронной почты, ITService – портал для предоставления информационно-технических сервисов, Dspace – база данных научных статей, ENULIB – электронная библиотека, KABIS – библиотечный он-лайн каталог, ServiceDesk – система управления заявками, MOODLE – образовательный портал, Webinar – платформа для интерактивного обучения, ENULIFE – социальная сеть студентов.

Автоматизированная информационная система КРП позволяет вести учет индивидуальных показателей ППС в различных направлениях деятельности, оценивать индивидуальную траекторию сотрудников, а также формировать рейтинг кафедр и структурных подразделений. Показатели по НИР вводятся за календарный год (к примеру, с 1.01.2018 по 31.12.2018 г.), а остальные показатели с 1.06.2018 г. по 31.05.2019 г. включительно. Система открыта для работы, налажена обратная связь, в случае возникновения технических затруднений пользователи могут связаться со службами поддержки, адреса которых указаны на странице <https://kpi.enu.kz/>. Кроме того, дается руководство для пользователей с пошаговой инструкцией для каждой категории сотрудников университета: <https://kpi.enu.kz/docs/2018/rukov.pdf>. Система Platonus выступает как личный кабинет студента, который обеспечивает информационную и консультативную поддержку в области учебного процесса, в том числе – академический календарь, ссылки на каталог дисциплин, перечень баз практик по направлениям подготовки, сведения о текущей успеваемости обучающегося, результаты сдачи экзаменов, а также информация об оплате студента за обучение. Система электронного документооборота Synergy позволяет ускорить процесс подписания приказов, упрощает логику согласования, а также позволяет хранить информацию по движению контингента студентов. Информационная система управления библиотекой включает в себя сайт библиотеки ENULIB, библиотечный он-лайн каталог KABIS. Структура управления наукой ЕНУ представлена достаточно развернуто. Основные задачи Департамента науки заключаются в организации работы по текущему и перспективному планированию научной деятельности, осуществлении координации и сопровождении документации НИР по фундаментальным, прикладным и инновационным исследованиям, международным программам и проектам, содействию их реализации. Кроме того, Департамент анализирует, обобщает практику применения НИР и участвует в

определении приоритетных направлений развития фундаментальной и прикладной науки, пропагандирует достижения науки университета, принимает участие в организации и проведении международных и республиканских конференций, симпозиумов, семинаров, совещаний, выставок, проводит организационные и практические мероприятия по привлечению студентов к выполнению НИР. Одной из функций данного департамента является контроль и анализ деятельности подразделений университета по выполнению планов НИР, подготовка статистических отчетных данных и различной информации по научно-исследовательской деятельности университета. Приемная комиссия ЕНУ предоставляет информацию для поступающих по уровням обучения – бакалавриат, магистратура и докторантура, а также есть специализированная вкладка на сайте университета для иностранных абитуриентов, что весьма упрощает получение необходимой информации со стороны иностранных граждан, вкладка доступна по адресу: <http://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/inostrannym-studentam/>.

Вместе с тем, у университета до сих пор не разработана система обработки персональных данных обучающихся, ППС, сотрудников, которая соответствовала бы требованиям нормативных документов с индивидуальными данными, в том числе и официальной формы согласия на передачу, хранение и обработку данных каждого лица.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились в том, что существующие в университете каналы обратной связи предоставляют возможность всем заинтересованным лицам обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности.

Система сбора, анализа и управления информацией ЕНУ сформирована для обеспечения качества реализации ОП. Это подтверждается локальными нормативно-правовыми актами, а также электронной образовательной средой, которая имеет понятную структуру, функциональные характеристики, систему обратной связи. Эксперты отмечают, что процесс сбора информации, мониторинга показателей эффективности ОП соответствуют целям университета в области повышения качества образования. По результатам проведенного анкетирования ППС в области вовлеченности в процесс принятия управленческих и стратегических решений были получены следующие данные: 25,6% (21 человек) опрошенных сотрудников оценили вовлеченность как «очень хорошую», 52,4% (43 человека) оценили, как «хорошую». 15,9% (13 человек) считают, что процесс принятия управленческих и стратегических решений развит «относительно плохо», 4,9% определили качество данного процесса как «плохое», а 1,2% как «очень плохое». В целом, преподаватели хорошо оценивают процесс вовлеченности в управление реализацией образовательной программой. На основании полученных данных можно сделать вывод, что большинство преподавателей довольны тем, как вуз выстроил процесс принятия решений в области участия преподавателей в стратегическом планировании. Анкетирование студентов позволило получить данные в области понимания ими стратегии развития ОП, а также удовлетворенностью ее реализации. На вопрос «Удовлетворены ли вы характером разъяснения правил и стратегии образовательной программы перед поступлением?» были получены следующие ответы: полностью удовлетворен – 77,6% (97 человек); частично удовлетворен – 14,4% (18 человек); частично не удовлетворен – 4% (5 человек); не удовлетворен – 4% (5 человек); затруднились ответить — 0% (0 человек).

Следующий вопрос касался уровня исполнения данных правил и стратегий ОП. На него были получены следующие ответы: полностью удовлетворен — 80,8% (101 человек); частично удовлетворен — 16% (20 человек); частично не удовлетворен — 0% (0 человек); не удовлетворен — 1,6% (2 человека); затруднились ответить — 1,6% (2 человека).

Таким образом, можно сделать вывод, что обучающиеся в подавляющем большинстве удовлетворены как процессом их информирования перед поступлением на конкретную ОП, так и качеством реализации правил и стратегии их реализации.

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

1. Университет разработал развитую систему коммуникации в области принятия стратегических решений как в области развития вуза, так и в разрезе отдельных образовательных программ, что подтверждается данными анкетирования и интервью.

2. Электронная образовательная среда выполняет функции сопровождения реализации ОП в части учебного процесса, а также в области научно-исследовательской работы преподавателей, позволяет стимулировать и систематизировать достижения сотрудников ЕНУ.

Рекомендации для ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

- ЕНУ должен более четко определить механизмы определения порядка и обеспечения защиты информации, достоверности и своевременности анализа информации и предоставления данных.

- Документировать согласие на обработку персональных данных обучающихся, работников и ППС.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы имеют 8 сильных позиций, 7 удовлетворительных позиций и по 2 позициям требуется улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

В ходе визита эксперты ВЭК убедились в том, что в ЕНУ образовательный процесс реализуется по кредитной технологии обучения, требования которой лежат в основе процесса составления и утверждения ОП, который регламентируется Процедурой по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ от 01.02.2019г. Построение ОП нормируется документами международного, республиканского и университетского уровней. ОП разрабатывается Комитетом по разработке ОП (формируется в разрезе факультетов из числа ведущих ученых, специалистов-практиков по направлениям их подготовки, обучающихся и работодателей) отдельно для каждого уровня на трех языках (казахский, русский, английский) сроком на весь период обучения. Комитет по разработке ОП рассматривает предложения ППС по формированию модулей в соответствии с целями и задачами дисциплин с указанием результатов обучения модуля, объема и продолжительности. Содержание ОП согласовывается с основными работодателями с целью повышения эффективности профессиональной компетентности будущих специалистов. Все подтверждающие документы были предоставлены экспертам в ходе визита на кафедры аккредитуемых ОП. Активное содействие работодателей совершенствованию ОП осуществляется через рекомендации наиболее актуальных дисциплин, таких как "Дипломатический этикет", "Иностранный язык в сфере туризма" и др. ОП рассматриваются и одобряются на заседаниях кафедры и факультета. В семинар-совещаниях по обсуждению ОП участвуют специалисты Департамента по академическим вопросам, представители работодателей, кафедр и факультета, контингента обучающихся. По итогам обсуждения оформляется протокол, в котором указываются все рассмотренные предложения и замечания, рекомендации работодателей, уровень соответствия содержания ОП требованиям внешних и внутренних нормативных документов. Далее Совет факультета рассматривает содержание ОП на ее соответствие требованиям, соблюдение принципа непрерывности и преемственности при формировании траектории ОП. При решении Комитета по экспертизе ОП «рекомендовать НМС об одобрении ОП»

ОП передается в ОУМР, который проводит внутреннюю техническую проверку ОП и программа выносятся директором Департамента по академическим вопросам на рассмотрение НМС университета, после одобрения которого, ОП выносятся на рассмотрение на Ученый Совет университета. ОП утверждается ректором университета на основании решения Ученого совета. Ежегодно, до конца марта месяца, возможны внесения дополнений и изменений в содержание ОП, с рассмотрением их на НМС и переутверждением на Ученом совете университета.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились в том, что в ЕНУ четко определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне. Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения. Руководство аккредитуемых ОП обеспечило наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества. Квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствует определенному уровню НСК. Руководство аккредитуемых ОП четко определило влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения. Руководство аккредитуемых ОП представило доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества. К примеру, руководство ОП «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение» проводит внешние экспертизы ОП, привлекая КИСИ, ЦАИ «Евразийский мониторинг, Всемирный нефтяной консалтинг».

Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS, что можно проследить в РУПах, которые эксперты подробно изучили на кафедрах. Руководство аккредитуемых ОП обеспечило содержание учебных дисциплин и результатов обучения согласно уровням обучения (бакалавриат-магистратура-докторантура). В структуре аккредитуемых ОП предусмотрены различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения. Руководство ОП предоставила факты наличия совместных ОП с зарубежными организациями образования. К примеру, по ОП «6M050500- Регионоведение» в рамках дублированного образования сетевого университета УШОС проводится обучение магистрантов совместно с Московским государственным лингвистическим университетом (МГЛУ) и Российским университетом дружбы народов (РУДН). С 2016 года стартовала программа «Евразийские исследования», данная программа реализуется совместно с Томским государственным университетом, и она направлена на подготовку компетентных специалистов по региону Евразийского Экономического Союза, что особенно актуально, в связи активным ростом и развитием данного интеграционного объединения, и высокими потребностями органов и структур Казахстана и России в специалистах подобного уровня.

Хотелось бы отдельно отметить то, что руководство ОП «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение» обеспечивает высокое качество усвоения студентами восточных языков, которое подтверждается сертификатами специализированных экзаменов – HSK, TOPIK, Норёку сикэн. В связи с этим эксперты ВЭК отметили то, что по ОП «5B050500/6M050500/6D050500- Регионоведение» необходимо продумать программы сертификации для своих обучающихся, также можно рекомендовать сертифицировать их, к примеру, через иностранные языки, учитывая опыт их коллег по ОП «5B020900- Востоковедение».

Также руководству аккредитуемых ОП необходимо обратить внимание на нижеследующие показатели анкетирования ППС: по уровню стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу; по оценке равных возможностей, предоставляемой всем ППС; по уровню обратной связи ППС.

По итогам анкетирования были выявлены следующие результаты:

На вопрос об уровне стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу ответили «очень хорошо» 34 человека (41,5%); «хорошо» - 38 (46,3%); «относительно плохо» - 4 (4,9%); «плохо» - 5 (6,1%); «очень плохо» -1 (1,2%).

Об оценке равных возможностей, предоставляемой всем ППС ответили «очень хорошо» 26 человек (31,7 %); «хорошо» - 35 (42,7 %); «относительно плохо» - 15 (8,3%); «плохо» - 6 (7,3%).

Оцените уровень обратной связи ППС – «очень хорошо» - 20 (24,4%); «хорошо» -49 (59,8%); «относительно плохо» -11 (13,4%); «плохо» -1 (1,2%); «очень плохо» - (1-1,2%).

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

1. В ЕНУ четко определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

2. Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

3. Руководство аккредитуемых ОП обеспечило наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

4. Квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствует определенному уровню НСК.

5. Руководство аккредитуемых ОП четко определило влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

6. Руководство аккредитуемых ОП представило доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

7. Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

8. Руководство аккредитуемых ОП обеспечило содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат-магистратура-докторантура).

9. Структура аккредитуемых ОП предусматривает различные виды деятельности, которые соответствуют результатам обучения.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

- Руководство аккредитуемой ОП проводит внешние экспертизы ОП, привлекая КИСИ, ЦАИ «Евразийский мониторинг, Всемирный нефтяной консалтинг».

- Руководство ОП предоставила факты наличия совместных ОП с зарубежными организациями образования. ОП «6M050500- Регионоведение» в рамках дублированного образования сетевого университета УШОС проводится обучение магистрантов совместно с Московским государственным лингвистическим университетом (МГЛУ) и Российским университетом дружбы народов (РУДН). С 2016 года стартовала программа «Евразийские исследования», данная программа реализуется совместно с Томским государственным университетом.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика ОП «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение»

- Аккредитуемая ОП обеспечивает высокое качество усвоения студентами восточных языков, которое подтверждается сертификатами специализированных экзаменов – HSK, TOPIK, Норёку сикэн.

Рекомендации для ОП «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

- Стимулировать студентов к участию в сертификации по уровню владения иностранным языком в специализированных центрах.

Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» аккредитуемые образовательные программы имеют

11 сильных позиций и 1 удовлетворительную позицию.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

ЕНУ проводит системный мониторинг качества образования с целью выявления соответствия принципам реализации образовательных стандартов, а также стратегии развития вуза, его повседневной деятельности с учетом изменяющихся объективных условий. Основными инструментами мониторинга и периодической оценки образовательных программ ЕНУ определил аттестацию обучающихся (текущую, промежуточную и итоговую), анализ методического обеспечения реализации ОП, повышение квалификации ППС реализующим программы, в том числе и в зарубежных вузах, сбор информации об удовлетворенности стейкхолдерами качеством реализации ОП.

Система мониторинга реализации планов по развитию аккредитуемых ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение» включает:

- годовые отчеты кафедр и факультета;
- годовые отчеты преподавателей кафедр как в системе КРІ, так и индивидуальные рейтинги, отчеты по общественной нагрузке;
- рассмотрение вопросов развития разных направлений подготовки специалистов на заседаниях коллегиальных органов ЕНУ.

Важное значение имеет удовлетворенность реализацией программы со стороны обучающихся и преподавателей. Для этого вуз проводит системную работу по выявлению своих слабых сторон, как в части модернизации содержания образовательных программ, так и в области улучшения условий реализации ОП. К примеру, в 2018 году были внесены изменения в ОП согласно пожеланиям работодателей, результатов трудоустройства и профессиональной практики обучающихся. Для своевременного реагирования на запросы стейкхолдеров, а также динамичные изменения внешней среды руководство ОП взаимодействует с органами государственной власти, посольствами иностранных государств, учреждениями науки, культуры, образования. Все это способствует гармонизации ОП с реальным рынком труда.

Выбор элективных дисциплин определяется актуальностью курса, соответствием содержания современным запросам науки и техники, опытом и квалификацией преподавателя, его практической деятельностью, связью с производством, наличием экспериментальной и методической базы. При рассмотрении предлагаемых курсов на заседаниях УМС факультета утверждается курс, наиболее соответствующий указанным требованиям. В качестве примера можно назвать "Дипломатический этикет". Также предложения по изменениям в содержание ОП могут вносить руководители баз практик, рецензенты дипломных работ, председатель и члены ГАК.

Преподаватели кафедр, отвечающих за реализацию аккредитуемых программ, используют традиционные формы заданий для текущего контроля – устный опрос (фронтальный опрос, коллоквиум, семинар), контрольную работу, упражнения, решение задач, выступление, бумажное и компьютерное тестирование, защиту СРО, защиту индивидуальных заданий и курсовых работ. Перечисленные формы оценки знаний отражены в УМКД и методических материалах для подготовки к СРО.

Кроме того, хорошо развита работа студентов в области внеучебной деятельности, в ходе которой они развивают навыки ораторского искусства, опыт ведения дебатов и дискуссий, функционируют клубы любителей восточных и западных языков, в рамках деятельности которых обучающиеся формируют навыки практической речи, разговорного

общения, в том числе и с привлечением иностранных студентов.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК получили подтверждение, что объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональных компетенций обучающихся достигается за счёт: ознакомления обучающихся с применяемыми критериями оценки знаний и требованиями к изучению дисциплины в соответствии с силлабусом (рабочей учебной программой) дисциплины на первом занятии; доступности критериев оценки студентам (в силлабусах и УМКД в электронной библиотеке); функционирования апелляционных комиссий. В случае затруднений в достижении планируемых результатов обучения и целей программы, по заявлению обучающегося организуются посещение дополнительных занятий, либо дополнительный семестр. Обучающиеся, набравшие установленный уровень среднего балла успеваемости, переводятся на следующий курс приказом ректора. Вузом обеспечивается прозрачность оценки знаний. В программе обучения по дисциплине (силлабусе) для студентов обозначены виды деятельности, которые будут оцениваться преподавателем. О текущей успеваемости преподаватель информирует обучающихся на занятиях. О результатах промежуточной аттестации в форме экзамена, текущего контроля студент может узнать в системе Platonus. Результаты экзаменов становятся также доступны обучающимся в день их проведения. Внутренняя оценка качества и экспертизы образовательных программ осуществляется по результатам экзаменационной сессии студентов – проводится анализ успеваемости и качества обучения. Выявляются академические группы с низкой успеваемостью и определяются причины сложившейся ситуации. По результатам проведённой работы разрабатываются предложения по совершенствованию качественных параметров образовательной программы. Удовлетворённость образовательными услугами, ожидания и потребности стейкхолдеров выявляются посредством анкетирования. В качестве респондентов выступают студенты, выпускники, профессорско-преподавательский состав, задействованный в образовательной программе и работодатели, что также позволяет оценить эффективность работы по другим направлениям реализации ОП.

Результаты анкетирования показали, что студенты положительно относятся к мониторингу и оценке образовательных программ, качеству преподавания, материально-техническим ресурсам, обеспечивающим образовательный процесс. На вопрос, «насколько вы удовлетворены деятельностью преподавателя в области личностного развития и профессионального формирования?» были получены следующие ответы: полностью удовлетворен – 72,8% (91 человек); удовлетворен – 19,2% (24 человека); частично удовлетворен – 7,2% (9 человек); не удовлетворен – 0,8% (1 человек).

Еще одним показателем являются данные, которые были получены на вопрос «Насколько вы удовлетворены ясностью процедуры принимаемых дисциплинарных мер?»: полностью удовлетворены – 71,2% (89 человек); частично удовлетворены – 19,2% (24 человека); частично не удовлетворены – 4% (5 человек); не удовлетворены – 0% (0 человек); затруднились ответить – 5,6% (7 человек).

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

1. Регулярный мониторинг и периодическая оценка реализации образовательной программы позволяет выявлять потребности учащихся, запросы работодателей, а также систематизирует деятельность преподавателей.

2. Осуществляется пересмотр содержания ОП с учетом изменений рынка труда, социального запроса со стороны государства, а также в соответствии с рекомендациями выпускников, руководителей баз практик, председателей ГАК. Предложения по пересмотру содержания ОП выносятся на обсуждение на заседание кафедры, после чего, при положительном решении, выносятся на обсуждение Ученого Совета университета.

3. Аккредитуемые ОП демонстрируют ориентацию на рынок труда, привлечение работодателей в лице Посольств Ирана, Индонезии, Китая, Республики Корея, Египта, а также государственных органов РК, таких как МИД, Институт стратегических исследований, Министерство культуры и спорта.

4. Учет учебной нагрузки, успеваемость и выпуск обучающихся являются сбалансированными и отражены в показателях учебной и научной деятельности, а также в высоком проценте трудоустройства выпускников.

5. Результаты анкетирования и интервью показали, что обучающиеся удовлетворены качеством получаемого образования, а также внеучебной деятельностью, которая позволяет формировать необходимые профессиональные качества.

6. Дисциплины ОП 2 кластера реализуются с учетом достижений мировой науки, применяются учебные материалы, изданные в ведущих образовательных центрах Р. Корея, КНР, Арабской Республики Египет, РФ.

Рекомендации для ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

- Руководству ОП следует разработать сквозную (непрерывную) систему вовлечения обучающихся в научно-исследовательскую работу студентов по уровням бакалавриат - магистратура - докторантура.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы имеют 6 сильных позиций, 4 удовлетворительные позиции.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

В ходе визита экспертами ВЭК была подтверждена информация о том, что в ЕНУ со всеми обучающимися проводится профессиональная и академическая ориентация, разрабатываются ИУП с учетом последовательности изучения дисциплин. Потребности обучающихся учитываются при формировании элективных курсов образовательных программ. Обучающиеся имеют академическую свободу при выборе дисциплин. Запись на элективные дисциплины производится с учетом консультаций: эдвайзер знакомит обучающихся с содержанием дисциплин, ведущие преподаватели проводят презентации для более детального ознакомления с дисциплиной. Ориентирование на интересы обучающихся и обеспечение им равных возможностей осуществляется во всех сферах деятельности вуза. Студентоцентрированное обучение обеспечивается за счет индивидуализации траекторий обучения и за счет предоставления академической свободы в выборе дисциплин; обратной связи посредством анкетных опросов, дальнейшего применения данных при принятии управленческих решений. В ходе посещения кафедр эксперты убедились в наличии образовательных траекторий по аккредитуемым ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение». Внедрение инновационных предложений ежегодно рассматривается на заседаниях кафедры и заседаниях методического семинара кафедр, где совместно с обучающимися обсуждается внедрение инновационных методов в учебный процесс. К примеру, это такие методы как case-study, контент-анализ прессы на основном и втором восточном языках и другие. Также вопрос внедрения инновационных методов в обучении выносится на обсуждение заседания Учебно-методической комиссии факультета ежегодно в начале учебного года. В рамках данных заседаний обсуждались

вопросы внедрения таких инновационных методов, как: проблемная и игровая технологии, технологии коллективной и групповой деятельности, имитационные методы активного обучения, методы анализа конкретных ситуаций, метод проектов, обучение в сотрудничестве, креативное обучение, инновационная образовательная проектная деятельность, лекция-пресс-конференция, лекция-беседа, лекция-визуализация, лекция-диспут, case-study, контент-анализ прессы на основном и втором восточном языках. Кроме того, вопросы внедрения инновационных предложений в учебный процесс ежегодно рассматривается и на заседаниях Научно-методического совета ЕНУ. Кроме того, учитываются интересы студентов в области учета индивидуальных учебных достижений. Разработаны портфолио, введена система подачи апелляции в случаях, если обучающиеся не согласны с результатами оценивания со стороны преподавателей.

Аналитическая часть

Эксперты получили доказательство того, что руководство ОП обеспечивает использование различных форм и методов преподавания и обучения, включая такие методы, как: кейс-стади, дебаты, контент-анализ, круглые столы, ролевые игры. Руководство ОП продемонстрировало поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя. ЕНУ обеспечивает соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП опубликованы заранее. В ЕНУ четко определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

Однако в ходе визита на кафедры руководство аккредитуемых ОП не в достаточной мере представило доказательства разработки ППС собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в разрезе аккредитуемых ОП. Также есть некоторые проблемы и по результатам анкетирования обучающихся: руководству аккредитуемых ОП необходимо акцентировать внимание ППС на более эффективных методах преподавания, стимулировании активности и творческого мышления обучающихся. Удовлетворенность обучающихся по другим критериям достаточно высока и не вызывает вопросов у экспертов НААР.

Анкетирование обучающихся дало следующие результаты:

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение

	Полное согласие	Согла-сен	Частично согласен	Не согла-сен	Полное несогласие
1. Программа курса была четко представлена	92 (73,6%)	25 (20%)	7 (5,6%)	1 (0,8%)	0 (0%)
2. Преподаватель удовлетворяет мои требования личного развития и профессионального формирования	91 (72,8%)	24 (19,2%)	9 (7,2%)	1 (0,8%)	0 (0%)
3. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	95 (76%)	25 (20%)	4 (3,2%)	1 (0,8%)	0 (0%)

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

1. Руководство ОП обеспечивает использование различных форм и методов преподавания и обучения, включая такие методы, как: кейс-стади, дебаты, контент-анализ, круглые столы, ролевые игры.

2. Руководство ОП демонстрирует поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

3. ЕНУ обеспечивает соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП опубликованы заранее.

4. В ЕНУ четко определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

Рекомендация для ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

- Разработать собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин в разрезе аккредитуемых ОП.

Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных, 5 удовлетворительных позиций, 1 позиция требует улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся на протяжении всего периода обучения от поступления до выпуска обеспечивается системой стандартов организации, положений, должностных инструкций, положений структурных подразделений университета, ответственных за все этапы жизненного цикла обучающихся, находящихся в открытом доступе на внутреннем информационном портале университета по адресу <http://www.enu.kz/ru/ucheba/>.

Особое внимание университет, руководство ОП уделяет политике привлечения абитуриентов. На сайте ЕНУ созданы специальные страницы для поступающих, в том числе и вкладка для иностранных студентов с детальной информацией по перечню направлений подготовки, структурных подразделений, ОП, финансированию.

Активно действует Ассоциация выпускников. Обучающиеся проходят практику в РГКП «Национальный музей РК» Министерства культуры и спорта РК, посольствах Ирана, Индонезии, в Ассамблее народа Казахстана, в Национальной библиотеке РК. Кроме того, руководство ОП сотрудничает с Государственной библиотекой, Международной Тюркской академией и другими организациями, которые выступают в качестве баз практик.

Ниже приводятся таблицы контингент обучающихся аккредитуемых ОП:

Таблица. Контингент ОП «6D020200- Международные отношения»

2015	2016	2017	2018	2019					
Грант	Догов	Грант	Догов	Грант	Догов	Грант	Догов	Грант	Догов
4	.	4	.	8	1	10	1	10	1

Таблица. Контингент ОП «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение»

2015	2016	2017	2018	2019					
Грант	Догов	Грант	Догов	Грант	Догов	Грант	Догов	Грант	Догов
48	98	36	86	30	107	34	116	67	122

Таблица. Контингент 5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение»

2015	2016	2017	2018	2019					
Грант	Догов	Грант	Догов	Грант	Догов	Грант	Догов	Грант	Догов
79	88	78	80	100	97	114	80	10	1

Комиссия ВЭК по аккредитуемым ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение» подтверждает, что политика формирования контингента обучающихся является прозрачной и гибкой, а процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучения утверждены и размещены на сайте университета.

Реализация ОП по 2 кластеру обеспечена базами практик, которые способствуют приобретению практических навыков в области своей профессиональной деятельности.

Производственные практики проходят на предприятиях, в учреждениях и организациях соответствующего профиля на основании заключенных договоров. Целью практик является приобретение практических навыков и опыта профессиональной деятельности по обучаемой специальности. В начале учебного года университет направляет на предприятия, с которыми заключены долгосрочные договоры на проведение практики, календарные планы – графики прохождения практик на учебный год для согласования по срокам, специальностям и количеству обучающихся-практикантов.

Специфика подготовки специалистов по аккредитуемым ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение» предполагает систему академической мобильности студентов и преподавателей. В университете действует «Положение об академической мобильности обучающихся, профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала, научных сотрудников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» № П ЕНУ 04-19 от 12.04.2019 г., которое было введено взамен Положения от 23.11.2018 г.

Академическая мобильность реализуется в рамках глобальных международных программ Erasmus+, требования и механизм участия в программе отражены на официальном сайте университета по адресу <http://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/mejdunarodnye-granty/erasmus-mundus/index.php>; программы академического обмена MEVLANA, отражена на официальном сайте по адресу <http://www.yok.gov.tr/web/mevlana>; различных международных стипендиальных программ (ORHUN, UGRAD, DAAD), отражены на сайте ЕНУ по ссылке <http://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/obuchenie-po-obmenu/mezhdunarodnye-stipendialnye-programmy/>. Кроме того, отдельным направлением являются программы академической мобильности в рамках двусторонних договоров и соглашений между ЕНУ и вузами-партнерами, доступно на сайте университета по адресу <http://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/obuchenie-po-obmenu/programma-akademicheskoy-mobilnosti/>.

Важным направлением деятельности университета в области реализации ОП является программы двойного диплома, которые реализуются совместно с вузами-партнерами на основании подписанных соглашений. Данное направление расширяет

возможности обучающихся как в плане формирования профессионально значимых навыков, так и в области трудоустройства в иностранных компаниях государственного и частного сектора. Кроме того, двудипломное образование позволяет использовать ресурсы вузов-партнеров для максимального удовлетворения потребностей обучающихся. Ниже представлены данные по реализации двудипломного образования по ОП «6М050500-Регионоведение».

Двудипломные программы ОП 6М050500 «Регионоведение»

В рамках двудипломного образования сетевого университета УШОС проводится обучение магистрантов совместно с Московским государственным лингвистическим университетом (МГЛУ) и Российским университетом дружбы народов (РУДН).

Магистранты ОП, обучавшиеся по программе УШОС 2015-2016 учебный год

№	ФИО	Описание
1	Уралова Мейрамгуль Алимбетовна	2015 учебный год, 2 семестр, МГЛУ, Москва
2	Сейдахметова Айгерим Ерланқызы	2015 учебный год, 2 семестр, РУДН, Москва
3	Каримова Асем Бекболатовна	2015 учебный год, 2 семестр, РУДН, Москва
4	Ракулова Айдана Жанабаевна	2015 учебный год, 2 семестр, МГЛУ, Москва
5	Нурмахан Алия Шамидинқызы	2015 учебный год, 2 семестр, РУДН, Москва

Магистранты ОП, обучавшиеся по программе УШОС 2016-2017 учебный год

№	ФИО	Описание
1	Козуева Айжан Джанышевна	2015-2016 учебный год, 1-2 семестр, МГЛУ, Москва
2	Булгакова Елена Александровна	2015-2016 учебный год, 1-2 семестр, МГЛУ, Москва
3	Бахтиярова Айгерим Жорақызы	2015-2016 учебный год, 1-2 семестр, МГЛУ, Москва

С 2016 года стартовала программа «Евразийская интеграция», данная программа будет реализовываться совместно с Томским государственным университетом, и направлена на подготовку компетентных специалистов по региону ЕАЭС, что особенно актуально, в связи активным ростом и развитием данного интеграционного объединения, и высокими потребностями органов и структур Казахстана и России в специалистах в данной сфере.

Магистранты ОП, обучавшиеся по программе «Евразийская интеграция» 2017-2018 учебный год

№	ФИО	Описание
1	Пилипенко Ринат Валерьевич	2017-2018 учебный год, 1-2 семестр, ТГУ, Томск

Магистранты ОП, обучавшиеся по программе «Евразийская интеграция» 2018-

2019 учебный год

№	ФИО	Описание
1	Айткешов Нурзат Маратулы	2017-2018 учебный год, 1-2 семестр, ТГУ, Томск
2	Куанбай Еркебулан Жансултанұлы	2017-2018 учебный год, 1-2 семестр, ТГУ, Томск

Аналитическая часть

Комиссия в ходе анализа контингента обучающихся отметила тенденцию к увеличению количества поступающих. При формировании индивидуальной образовательной траектории учитываются особенности уровня подготовки студентов, их склонности и способности к изучению иностранных / восточных языков. Однако, ВЭК отмечает, что при формировании образовательной траектории ЕНУ не всегда имеет возможность учитывать в образовательном процессе особенности обучающегося, в том числе и в отношении групп лиц с ограничениями здоровья.

В ходе проведенных интервью с обучающимися было выявлено, что университет создает условия поддержки одаренных и успевающих студентов через предоставление скидок по оплате за обучение, предоставление образовательных грантов, стимулирования творческой активности. Вместе с тем, обучающиеся по ОП «5В020900- Востоковедение» выразили озабоченность тем, что студенты данного направления весьма редко получают поддержку со стороны вуза при рассмотрении комиссии о переводе на грант. Данное утверждение не совсем коррелируется с результатами анкетирования студентов. Например, на вопрос о том, предоставлены ли равные возможности всем обучающимся, были получены следующие данные: полностью согласен — 76% (95 человек); согласен — 20% (25 человек); частично согласен — 3,2% (4 человека); не согласен — 0,8% (1 человек); полностью не согласен — 0% (0 человек).

Важное значение имеет вопрос удовлетворенности студентами теми ресурсами, который имеет вуз. На вопрос удовлетворены ли вы существующими учебными ресурсами вуза были получены следующие данные: полностью удовлетворен — 75,2% (94 человека); частично удовлетворен — 20% (25 человек); частично не удовлетворен — 2,4% (3 человека); не удовлетворен — 0% (0 человек); затруднились ответить — 2,4% (3 человека).

Несмотря на уникальность ОП, вузу необходимо создать условия для получения образования лицам с ограничениями здоровья. К примеру, оформление версии сайта для слабовидящих, маркировка лестниц и т.д.

Результаты интервью с преподавателями и студентами показали, что вуз не развивает внутреннюю академическую мобильность. Вместе с тем, получение образования обучающимися на базе другого вуза может расширить образовательный потенциал аккредитуемых ОП.

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6D020200- Международные отношения», «5В020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5В050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

1. Руководство аккредитуемых ОП «6D020200- Международные отношения», «5В020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5В050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение» прилагает максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практик, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

2. Руководство ОП обеспечивает доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных

носителях.

3. Вуз имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся, которая отражена на официальном сайте университета. Специальные разделы для иностранных абитуриентов, а также абитуриентов с ОВЗ.

4. ЕНУ развивается с учетом глобальных тенденций в области образования, старается соответствовать мировым стандартам, в том числе и в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании.

5. Мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников демонстрирует, что выпускники ОП 2 кластера успешно реализуют себя по своему направлению.

6. Внеучебная деятельность обучающихся по ОП реализуется в форме кружков по интересам (языковые клубы), участие в дебатах, привлечение учащихся к организации и проведению различных мероприятий в качестве волонтеров.

7. По результатам проведенного интервью эксперты убедились в том, что активно функционирует Ассоциация выпускников, которая принимает участие не только в организационно-культурных мероприятиях, но и занимается рекрутингом будущих специалистов.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение»:

8. Руководство ОП «Востоковедение» обеспечивает высокое качество усвоения студентами восточных языков, которое подтверждается сертификатами специализированных экзаменов – HSK, TOPIK, Норёку сикэн и т.д.

Рекомендации для ОП «6D020200-Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900-Востоковедение», «5B050500-Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

1. Вузу необходимо обратить внимание на обеспечение условий для получения образования группами лиц с ограничениями здоровья (оформление версии сайта для слабовидящих, маркировка лестниц и т.д).

2. Вузу необходимо развивать внутреннюю академическую мобильность.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 8 сильных позиций, 4 удовлетворительные позиции.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

При изучении документации членами ВЭК была подтверждена информация о том, что в университете аттестация профессорско-преподавательского состава проводится по результатам работы преподавателей за учебный год на уровне кафедр с участием деканов факультетов с целью определения квалификации преподавателей. В вузе введена система КРІ. В ходе встречи с ППС аккредитуемых ОП эксперты получили подтверждение от части ППС, что по итогам высокого КРІ им были выданы разовые денежные премии. Большое значение уделяется вопросам трудовой и исполнительской дисциплины, которые являются одними из ключевых в деятельности университета. Для усиления трудовой и исполнительской дисциплины и ведения СМК разработаны должностные инструкции. На кафедрах заведены журналы учета рабочего времени. Проводятся постоянные проверки выхода на работу сотрудников университета. В университете особое внимание уделяется увеличению численности преподавателей, ведущих занятия на английском языке. Ежегодно проводятся курсы по изучению и совершенствованию владения языком для

профессорско-преподавательского состава и сотрудников. Большое внимание уделяется повышению квалификации ППС. Ежегодно составляется план повышения квалификации ППС, который обсуждается на заседании кафедры и утверждается с учетом возможностей самого преподавателя и вуза. Планы были представлены при посещении кафедр аккредитуемых ОП.

Кадровый состав ППС ОП «6D020200- Международные отношения» составляет 31 человек (23 штатных, 7 совместителей, 1 долгосрочный приглашенный профессор). В 2014-2015 учебном году острепененность составила 63,4 %; в 2015-2016 учебном году 63,1 %; в 2016-2017уч.г. - 76,4 %; в 2017- 2018 уч.г. - 85, 29 %; в 2018- 2019 уч.г. - 76,66 %. Также кафедра международных отношений активно привлекала приглашённых зарубежных профессоров для проведения занятий докторантам: 2014-2015 у.г. – Токарь Петр Васильевич, Ужгородский государственный университет (Украина); Пауло Ботта, Университет Ла Плата (Аргентина); Хендрик Булленс, Аугсбургский Университет (Нидерланды); Итир Токсоз Университет Догус (Турция); Пьер Люка Университет Париж-Сорбонна (Франция); 2016-2017 у.г. – на краткосрочной основе Пауло Ботта, Виктор Шебек, Хендрик Булленс, Сейт али Авджу. Среди преподавателей на долгосрочный период Величков Камен (Болгария); Сари Яссар (Турция), Кулбухшан Варико (Индия), Калесар Масуд Имани (Франция).

Кадровый состав ППС ОП «5B020900/6M020900- Востоковедение» формируется на основании наличия базового образования, педагогического стажа, либо стажа работы по специальности, также учитывается ученая степень или звание, а также наличие сертификатов повышения квалификации по соответствующему направлению. Ниже приводится таблица по качественному составу ППС за 2014-2019 гг.

Таблица. Качественный состав ППС за 2014-2019 гг. ОП «5B020900/6M020900- Востоковедение»

Учебный год	Общий состав ППС (всего)	Из основного (штатного профессорско-преподавательского) персонала имеют:	Доктора PhD	Магистры	Зарубежные профессора	% острепенности			
		Ученую степень	Ученое звание						
		доктора наук	кандидата наук	Профессора	Доцента				
2014-2015	27	2	6	3	6	5	9	4	51,8
2015-2016	26	3	4	3	4	5	10	4	46,1
2016-	31	3	10	3	3	6	12	4	61,2

2017									
2017-2018	29	3	8	3	5	5	13	4	55,1
2018-2019	26	3	7	3	4	4	10	3	53,8

Кадровый состав преподавателей, обеспечивающих реализацию ОП «5В050500/6М050500/6D050500- Регионоведение» за период 2014-2019 годы приведен в нижеследующей таблице «Сведения о качественном составе профессорско-преподавательского состава кафедры регионоведения»

Таблица. Сведения о качественном составе профессорско-преподавательского состава кафедры регионоведения 2014-2019 гг.

Специальность	Ученая степень	Количество	%
2014-2015			
<i>5В050500- Регионоведение</i>	Доктора наук	5	18,18
	Кандидаты наук	11	40
	PhD	4,5	16,36
	Магистры	7	25,45
	Остепененность	20,5	74,5
2015-2016			
<i>5В050500- Регионоведение</i>	Доктора наук	5,25	19,62
	Кандидаты наук	9,75	36,44
	PhD	5	18,69
	Магистры	6,75	25,23
	Остепененность	20	74,75
2016-2017			
<i>5В050500- Регионоведение</i>	Доктора наук	5	19,6
	Кандидаты наук	8	31,37
	PhD докторанты	7,5	29,41
	Магистры	5	19,6
	Остепененность	20,5	80,39
2017-2018			
<i>5В050500- Регионоведение</i>	Доктора наук	4,25	17,52
	Кандидаты наук	8	32,98
	PhD	8	32,98
	Магистры	4	16,49
	Остепененность	20,25	83,51
2018-2019			
<i>5В050500- Регионоведение</i>	Доктора наук	4,75	19,79
	Кандидаты наук	8,25	34,38
	PhD	6	25
	Магистры	5	20,83
	Остепененность	19	79,16

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты НААР получили подтверждение того, что ЕНУ имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. ЕНУ продемонстрировал соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП. ЕНУ предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. Руководство ОП привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей. Хорошим опытом является чтение лекций

сотрудниками Посольств, расположенных в столице Республики Казахстан, а также руководителями государственных органов, научных учреждений (Международная тюркская академия). Руководство ОП обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей. Например, на кафедре Востоковедения функционирует институт кураторства, который предполагает методическую, организационную, научно-консультационную помощь молодым сотрудникам со стороны профессоров и доцентов. ЕНУ демонстрирует мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП. ППС ОП активно вовлечена в жизнь общества. Особо следует отметить организацию ежегодной Молодежной евразийской школы, которая проводится на базе ЕНУ, и в которой участвуют ППС и обучающиеся аккредитуемых ОП. Руководство аккредитуемых ОП активно привлекают для ведения дисциплин зарубежных ученых на долгосрочной основе (Шенин Андрей Сергеевич, доктор PhD, профессор Саратовского Государственного Университета им. Чернышевского (Россия); Пунит Гаур, доктор PhD, профессор Университета Джавахарлал Неру (Индия), Аттия Ашраф Мохамед, доктор PhD, профессор Айн-шамского университета (Каир, Египет), а также китайских преподавателей-волонтеров Института Конфуция ЕНУ.

Руководству вуза и библиотеки необходимо обратить внимание на наличие необходимой научной и учебной литературы для преподавателей, так как в сумме оценки от «относительно плохо» до «очень плохо» в сумме составляет 12 %, что, учитывая большой финансовый и материально-технический потенциал вуза, считаем достаточно высокими. Также руководству ОП необходимо усилить применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, используя on-line обучение, e-портфолио, MOOC, что было слабо представлено руководством ОП в ходе визита на кафедрах.

Анкетирование ППС дало следующие результаты:

Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности – ответили «очень хорошо» 39 человек (47,6%); «хорошо» - 36 (43,9%); «относительно плохо» – (3-3,7%).

Насколько преподаватели могут использовать собственные методы – «очень хорошо» - 54 (65,9%); хорошо – 27 (32,9%); «относительно плохо» - 1 (1,2%).

Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения – «очень хорошо» (53- 64,6%); хорошо (28-34,1%); «относительно плохо» -1 (1,2%).

Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей – ответили «очень хорошо» 32 респондента (39%); «хорошо» - 39 (47,6%); «относительно плохо» - 9 (11%); «плохо» -1 (1,2%); «очень плохо» -1 (1,2%).

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

1. ЕНУ имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

2. ЕНУ продемонстрировал соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

3. ЕНУ предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

4. Руководство ОП привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

5. Руководство ОП обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых

преподавателей.

6. ЕНУ демонстрирует мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП.

7. ППС активно вовлекается в жизнь общества, участвуя в организации различных международных и государственных мероприятий научного, культурного, спортивного характера.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика ОП «5В020900- Востоковедение», «6М020900- Востоковедение», «5В050500- Регионоведение», «6М050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

- Руководство аккредитуемых ОП активно привлекают для ведения дисциплин зарубежных ученых на долгосрочной основе.

Рекомендация для ОП «6D020200- Международные отношения», «5В020900- Востоковедение», «6М020900- Востоковедение», «5В050500- Регионоведение», «6М050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

- ППС необходимо активнее использовать информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе, используя on-line обучение, e-портфолио, MOOC. Например, каждый преподаватель должен иметь как минимум один электронный курс из числа дисциплин своего цикла.

Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемые образовательные программы имеют 8 сильных и 4 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Показатели материально-технической достаточности образовательного процесса являются характеристикой потенциала университета и гарантией его устойчивости. Университет для реализации целей и задач, стоящих перед ним, обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами, развитой инфраструктурой и материально-технической базой для образовательной и научной деятельности. Основными задачами университета являются: создание современной учебно-лабораторной базы и социальной инфраструктуры; наращивание компьютерного парка и телекоммуникационного оборудования; информатизация обучения и научных исследований, развитие Интернет-ресурсов.

Особые требования к оснащенности предъявляются к реализации ОП «Востоковедение», поскольку это сопряжено с фундаментальной подготовкой в области восточных языков, истории, культуры, литературы, социально-экономического развития.

На данный момент на кафедре востоковедения функционирует 7 специализированных кабинетов: кабинет арабского языка (227 аудитория), кабинет японского языка (237 аудитория), кабинет китайского языка (238 аудитория), кабинет культуры Пакистана и языка (306 аудитория), кабинет арабистики (314 аудитория), кабинет персидского языка (315 аудитория), кабинет корейского языка (338 аудитория).

№	Кабинеты	Площадь аудитории (кв.м)
1	227	42,8м ²
2	237	49,4м ²
3	238	49,6м ²
4	306	49,4м ²
5	314	49,4м ²
6	315	48,9м ²

7	338	52,0м ²
---	-----	--------------------

Обучающиеся занимаются в хорошо оборудованных кабинетах, оснащенных современной техникой (интерактивные доски, проекторы, компьютеры, сканеры, принтеры, DVD проигрыватели, CD проигрыватели), наглядными и иллюстрационными материалами, офисной мебелью и имеющих богатую библиотеку, пополняемую благодаря различным зарубежным фондам и дипломатическим миссиям стран Востока. Все компьютеры на кафедре и в специализированных кабинетах имеют свободный доступ к интернету, в университете действует система Wi-Fi.

Кабинет арабского языка (227 аудитория) оснащен мультимедийной доской, компьютером и проекторным оборудованием и имеет около 300 экземпляров книг.

Кабинет японского языка (237 аудитория) хорошо оборудован, оснащен современной техникой, наглядными материалами. Все учебники были получены в дар от Посольства Японии в РК, компании «Тошиба», Фонда имени Акие Абэ и приглашенных преподавателей. На данный момент в кабинете имеется более 500 экземпляров книг.

Кабинет китайского языка (238 аудитория) был обновлен и оснащен при материальной поддержке Посольства Китайской Народной Республики в РК. В 2016 году Посольство КНР обеспечило кабинет книгами, иллюстративными материалами, также CD и DVD материалами в количестве более 200 экземпляров, которые ныне активно используются в учебном процессе.

Кабинет арабистики (314 аудитория) получает поддержку от Посольств арабских стран аккредитованных в г. Нур-Султан. В последние годы Посольство Саудовской Аравии помогает с приобретением необходимой литературы. В кабинете имеется более 150 книг.

Кабинет персидского языка (315 аудитория) функционирует с 2013 года. Все оснащения, мебель и техника предоставлены в дар от Посольства Исламской Республики Иран в г. Нур-Султан. В кабинете имеются около 1000 книг, учебников и учебных пособий, а также проектор, компьютер, копировальный аппарат, карта Ирана и иные необходимые принадлежности для учебного процесса.

Кабинет корейского языка (338 аудитория) получает финансовую помощь от Правительства Республики Корея, Культурного центра и Образовательного центра при Посольстве Республики Корея, которые обеспечивают кабинет учебными материалами и книгами. В кабинете корейского языка имеется более 150 экземпляров книг.

Кабинет культуры Пакистана и языка (306 аудитория) был обеспечен всем необходимым при поддержке Посольства Пакистан в РК.

113 аудитория имеет 140 посадочных мест и оснащен мультимедийной доской и проекторным оборудованием.

Таким образом, ресурсы и инфраструктура, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы, образовательная среда (материально-технические ресурсы, учебно-лабораторная база, библиотечный фонд, информационное обеспечение) направлены на успешную реализацию ОП «5B020900 – Востоковедение», 6M020900 – Востоковедение».

Во всех кампусах университета функционирует беспроводное интернет-соединение (Wi-Fi), которое позволяет иметь неограниченный доступ к образовательным ресурсам, личному кабинету студента и преподавателя, ресурсам библиотеки.

В учебном процессе используются аудитории различного назначения: лекционные залы, лаборатории, компьютерные и мультимедийные классы.

Для повышения эффективности образовательного процесса, качества подготовки специалистов на кафедрах формируются базы данных по конкретным дисциплинам, а также формируется фонд учебной и методической литературы в специализированных аудиториях по китайскому, корейскому, японскому, арабскому, персидскому и другим языкам. В университете функционирует ряд различных центров, которые позволяют обучающимся расширять свои знания в области истории, культуры, географии страны изучаемого языка. Например, функционируют такие центры, как Корейский клуб

института King Sejong, Американский уголок, Японский клуб, Казахстанско-белорусский центр научного и технического сотрудничества, Центр польского языка и культуры, Центр арабского языка и культуры, Центр испанского языка имени Рэя Гонсалеса Клавио, Институт Конфуция.

Отличительной чертой ресурсного потенциала ЕНУ является Центр академического письма, который предлагает студентам помощь в написании эссе, докладов, диссертаций, дипломных работ, статей, и других видов письменных работ. В течение года центр организует цикл семинаров на актуальные темы научных исследований магистрантов таким образом оказывает поддержку в написании научных публикаций.

Кампус ЕНУ включает в себя Дома студентов (общежития), где каждый становится частью большой семьи университета. Среда в домах студентов отвечает санитарно-гигиеническим нормам, руководство и административно-управленческие службы стремятся создать домашний уют. Здесь проводятся концерты, конференции, встречи с известными людьми.

Центр здоровья ЕНУ был создан для обеспечения доступности качественного медицинского обслуживания для студентов, ранней диагностики заболеваний и эффективного лечения.

Отдел карьеры и бизнес партнерства служит для выпускников ЕНУ, помогая различными ресурсами воплотить свои знания в реальной профессиональной деятельности. Предоставляемые услуги включают трудоустройство, стажировку, помощь в презентациях, интервью для получения рабочих мест.

Спортивный клуб ЕНУ основан в 1992 году, здесь есть возможность посещать занятия, повышать свое спортивное мастерство более чем по 43 видам игр, включая волейбол, баскетбол, борьбу, дзюдо, самбо, шахматы, лыжи, национальные виды спорта, такие как: казакша курес и другие. Студенты под руководством опытных тренеров могут продемонстрировать свои спортивную форму и достижения на университетских, городских, республиканских соревнованиях.

Аналитическая часть

Посещение кафедр, аудиторий, языковых и культурных центров показал, что университет обладает ресурсами, необходимыми для реализации образовательного процесса по направлениям подготовки аккредитуемых ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение». Здание университета соответствует действующим требованиям пожарной безопасности.

В университете создана система проверки выпускных работ на плагиат, которая дает детальное объяснение процедуры и логики для обучающихся, которая размещена на официальном сайте и доступна по адресу <http://www.enu.kz/downloads/mart-2019/proverka-vypusknyh-rabot-na-plagiat.pdf>, <http://www.enu.kz/downloads/mart-2019/shema-antiplagiat.pdf>. В модуле «Контроль за выполнением выпускных работ (сотрудник)» системой предусмотрен просмотр выпускных работ обучающихся, закрепленных за преподавателями. Данная функциональность доступна в пункте основного меню «Выпускные работы/проекты», в подпункте «Выпускные работы обучающихся», учитывая значения, установленные в расширенной настройке прав доступа по факультету, кафедре, академической степени, форме обучения. Кроме общих методических указаний на странице http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/56497/?sphrase_id=1913636 есть специализированные рекомендации для научного руководителя и обучающегося. Однако эксперты ВЭК для укрепления академической честности рекомендуют руководству ОП ввести проверку на плагиат не только выпускных работ, но и других письменных работ, начиная с начала процесса обучения.

Анкетирование обучающихся и преподавателей выявило степень удовлетворенности ресурсами, которыми обладает университет. К примеру, на вопрос «Как часто вы

сталкиваетесь с проблемами недостатка учебных аудиторий?» преподаватели ответили следующим образом: часто – 15,9% (13 человек); иногда – 45,1% (37 человек); никогда – 39% (32 человека).

Следующий вопрос касался того, насколько часто ППС сталкивается с плохими условиями при реализации образовательного процесса в аудиториях. Были получены следующие данные: часто – 18,3% (15 человек); иногда – 43,9% (36 человек); никогда – 37,8% (31 человек).

Следует отметить, что преподаватели в целом удовлетворены теми ресурсами, которые предоставляет университет для реализации их профессиональной деятельности. Вместе с тем, в интервью преподаватели выражали желание улучшить материальную базу, оснастить все аудитории мультимедийным оборудованием и рассмотреть возможность предоставления рабочего места каждому сотруднику кафедры.

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

1. ЕНУ обладает достаточными ресурсами в области реализации аккредитуемых ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение», особенно это касается языковой подготовки: функционирование культурно-образовательных центров различных государств на базе университета, наличие клубов по интересам.

2. Материально-техническая база вполне соответствует ожиданиям обучающихся как основных участников образовательного процесса.

3. Требования к безопасности в университете соответствуют нормам.

4. На всей территории университета функционирует беспроводное Интернет-соединение, которое обеспечивает непрерывный доступ ко всем образовательным ресурсам.

Рекомендации для ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

- Для укрепления академической честности университету необходимо ввести проверку на плагиат не только выпускных работ, но и других письменных работ, начиная с начала процесса обучения.

Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных и 6 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

В ходе подготовки к визиту и во время визита ЕНУ эксперты ВЭК подробно изучили официальный сайт ЕНУ. ВЭК убедилась в том, что на страницах факультетских сайтов и сайте ЕНУ систематизированы краткие сведения об организационных нормах образовательного процесса: общие сведения о правах и обязанностях обучающихся; особенности обучения, обучающегося по кредитной технологии, где отражена информация об объеме учебной нагрузки обучающегося, системе оценки учебных достижений обучающихся, методике расчета GPA; памятки-инструкции: как работать с учебной и научной литературой, правила конспектирования; сведения об организации экзаменационной сессии обучающихся; правила пользования материальными и

информационными ресурсами вуза; общая процедура реализаций внешней академической мобильности обучающихся в ЕНУ. В разделе «Обучение» (<http://www.enu.kz/ru/ucheba/>) можно найти все нормативно-методические документы, регламентирующие деятельность ЕНУ. На данный момент здесь размещены основные правила организации учебного процесса и типовые правила образовательной и научной деятельности вуза: [Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения](#); [Правила перевода и восстановления обучающихся](#); [Нормы расчета стоимости обучения одного обучающегося в высших учебных заведениях Республики Казахстан по государственному образовательному заказу](#); [Государственный общеобязательный стандарт послевузовского образования](#); [Правила присуждения ученых степеней](#); [Типовое положение о диссертационном совете](#); [Правила предоставления академических отпусков обучающимся в организациях образования](#); [Квалификационные требования, предъявляемые к образовательной деятельности, и перечень документов, подтверждающих соответствие им](#); [Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости](#); [Типовые правила приема на обучение в организации образования](#); [Положение о научной стажировке](#). Раздел «Поступление» (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/>) представляет посетителям официального сайта ЕНУ информацию об общих условиях поступления в вуз – проходного балла для поступления, необходимые документы, условия поступления, информация для иностранных абитуриентов, прейскуранты платной стоимости обучения (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/stoimost-obucheniya/>) и возможностях получения образовательных кредитов и депозитов. Студенты могут найти действующие положения о присуждении внутренних грантов, а также о льготах и социальной помощи обучающимся в университете. В целях улучшения взаимодействия со стейкхолдерами и их вовлечения в реализацию учебного процесса был создан Совет работодателей ЕНУ, первое заседание которого состоялось 29 марта 2016 г. В состав совета работодателей вошли такие предприятия и организации, как Комитет науки Министерства образования и науки РК, КГУ «Центр занятости» акимата г. Астана, РОО «Казахстанский союз юристов», АО «Астана-Теплотранзит» и другие (http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/42510/?sphrase_id=866048).

Ежемесячно в рубрике новостей публикуются материалы касательно заседаний коллективных органов управления в ЕНУ – ректоратах, Ученом совете, научно-техническом совете (<http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/49910/>, <http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/49703/>). Ежегодно в университете проходит отчетная встреча ректора ЕНУ с общественностью, на которой он рассказывает о деятельности ЕНУ за прошедший год (<http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/45398/>). Во время выступления ректора сайт ЕНУ ведет прямую трансляцию (через YouTube-канал), а позже на официальном канале ЕНУ в YouTube размещается видео (<https://www.youtube.com/watch?v=7kp7IfvRpHo>).

Информация о планируемых мероприятиях кафедр размещается в разделе «Объявления» для информирования обучающихся, преподавателей http://www.enu.kz/ru/info/conf/46748/?sphrase_id=1126186, а также распространяется через страницы обучающихся и преподавателей в социальных сетях. На веб-страницах кафедр размещены общие сведения о кафедре, руководстве и профессорско-преподавательском составе <http://fmo.enu.kz/subpage/pps-kaf-mo>. В разделе «Профессорско-преподавательский состав» на сайте факультета дана подробная информация (ученая степень и звание, научная школа, научные интересы, читаемые курсы, авторские курсы, публикации, профессиональный опыт, награды и т.д.) о ППС на трех языках в pdf-формате.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК подтверждают то, что публикуемая в рамках аккредитуемых ОП информация точная, объективная, актуальная и включает: реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения

квалификации по окончании ОП; сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о возможностях трудоустройства выпускников. Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. ЕНУ отражает на веб-ресурсе информацию, характеризующую вуз в целом и в разрезе ОП. Университет участвует в различных процедурах внешней оценки. Например, на официальном сайте вуза размещена информация о прохождении институциональной аккредитации Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО).

Руководство ОП продемонстрировало наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий. ЕНУ и реализуемые ОП участвуют в разнообразных процедурах внешней оценки. По рекомендации вузу по данному Стандарту НААР эксперты пришли к общему заключению о том, что надо активнее публиковать на веб-ресурсе вуза аудированную финансовую отчетность, в том числе и в разрезе аккредитуемых ОП. В анкетировании по информированию общественности были заданы только 2 ключевых вопроса: о несвоевременном получении информации и полезности веб-сайта вуза. В принципе руководству вуза необходимо обратить внимание только на вопрос о несвоевременном получении информации ППС, так как по критериям «часто» и «иногда» в сумме получается 46,8 %, что практически приближается к 50 %. Можно сделать вывод о том, что, если ППС, как основное заинтересованное лицо образовательного процесса, в принципе не удовлетворено своевременным получением информации, тогда доведение ее до широкой общественности тоже будет вызывать сомнения. Удовлетворенность полезностью веб-сайта студентами оценивается достаточно высоко.

ЕНУ включен в процесс государственной политики в области образования через разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Например, через миссию университета, цели и задачи реализуются идеи евразийства, которые отражены в программных документах на официальном сайте: "От Евразийского национального университета до Евразийского сообщества", "К экономике знаний через инновации и образование", "На пути высшего элитарного образования" и др.

Анкетирование показало следующие результаты:

Несвоевременное получение информации о мероприятиях – часто 5 чел. (6,1%), иногда - 35 чел. (42,7%), никогда - 42 чел. (51,2%).

Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности – «полностью удовлетворены» - 98 (78.4%), «частично удовлетворены» - 22 (17.6%), «частично не удовлетворены» -3 (2.4%), «не удовлетворены» - 1 (0.8%), «затруднились ответить» - 1 (0.8%).

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

1. Публикуемая в рамках аккредитуемых ОП информация точная, объективная, актуальная и включает: сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;

2. Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

3. ЕНУ отражает на веб-ресурсе информацию, характеризующую вуз в целом и в разрезе ОП.

4. Руководство ОП продемонстрировало наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.

5. ЕНУ и реализуемые ОП участвуют в разнообразных процедурах внешней оценки.

6. Информация о возможностях трудоустройства транслируется как через Ассоциацию выпускников, так и через проведение специализированных мероприятий (ярмарок), социальные сети, круглые столы.

7. Сайт университета отражает информацию о реализуемых программах, с указанием ожидаемых результатов обучения;

8. На веб-ресурсе ЕНУ отражена информация о возможности присвоения квалификации по окончании ОП.

Рекомендации для ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

- ЕНУ должен опубликовать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе и в разрезе аккредитуемых ОП.

Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 8 сильных, 5 удовлетворительных позиций.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

По результатам проведения аккредитации комиссия пришла к выводу, что современное состояние подготовки в рамках аккредитуемых ОП «6D020200-Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение» достигается за счет использования ИКТ, наличия квалифицированного кадрового состава, существующих контактов с зарубежными вузами-партнерами, обеспеченности базами практик и их ресурсов. Для получения практических навыков в своей сфере деятельности обучающиеся проходят практики (учебная, производственная, преддипломная), кроме того, они принимают участие в различных научных, культурно-образовательных мероприятиях на базе государственных учреждений, посольств иностранных государств в качестве волонтеров. Например, ежегодно проводятся такие мероприятия как экономический форум Астаны, Всемирный и традиционный религиозный конгресс лидеров. В 2019 году на базе Международной Тюркской академии будет проходить IV Форум гуманитарных наук «Великая степь» на тему: «Тюркская цивилизация: от истоков к современности», куда в качестве волонтеров привлекаются обучающиеся аккредитуемых ОП «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение».

Студенты полностью обеспечены поддержкой с точки зрения образовательной среды вуза, что подтвердили данные, полученные в ходе интервью с обучающимися и преподавателями.

Для информирования обучающихся о возможностях трудоустройства периодически проводятся встречи с работодателями, функционирует Ассоциация выпускников, которая очень активно поддерживает выпускающие кафедры, оказывает помощь молодым поколениям международных, востоковедов, регионоведов.

Аналитическая часть

В ходе проведения аккредитации эксперты получили подтверждение достаточности интеллектуальных, материально-технических и иных ресурсов, имеющихся в университете для качественной реализации аккредитуемых ОП. Организация учебного

процесса по реализуемым ОП на кафедрах ведется на основе сочетания образования, науки и практики. Члены комиссии пришли к выводу, что деятельность кафедр направлена на получение обучающимися теоретических и практических навыков и компетенций профессиональной направленности. Практическая направленность отражается в привлечении к образовательному процессу, разнообразной внеучебной деятельности практиков, которые делятся опытом, позволяют усвоить нюансы дипломатической службы, межкультурного взаимодействия, профессиональной деятельности.

Результаты анкетирования студентов показали, что работа, которая касается степени информированности требованиями для успешного окончания обучения со стороны ППС и вуза выстроен достаточно неплохо. Статистические данные представлены ниже: полностью удовлетворен – 81,6% (102 человека); частично удовлетворен – 13,6% (17 человек); частично не удовлетворен – 4% (5 человек); не удовлетворен – 0,8% (1 человек); затруднились ответить – 0%.

Еще одним принципиально важным показателем является эффективность работы официального сайта университета и всех его функциональных составляющих. Ответы на данный вопрос отражены в статистике. Таким образом, полезностью сайта полностью удовлетворен – 78,4% (98 человек); частично удовлетворен – 17,6% (22 человека); частично не удовлетворен – 2,4% (3 человека); не удовлетворен – 0,8% (1 человек); затруднились ответить – 0,8% (1 человек).

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

1. Руководство ОП гарантирует доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;

2. Цели, соответственно, и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;

3. Руководство ОП демонстрирует, что выпускники программы обладают навыками, которые востребованы на рынке;

4. ОП включает существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

5. Руководство ОП проводит анализ рынка труда, находится в постоянном контакте с представителями государственных органов республики Казахстан, посольств различных государств в г. Нур-Султан. Выпускники ОП «Востоковедение» работают в Посольстве Ирана, Индонезии, ряд выпускников ОП «Регионоведение» трудоустроены в государственных структурах, частных компаниях иностранных государств.

Рекомендации ВЭК для ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

- Руководство ОП должно шире использовать методические достижения современной мировой науки в области различных дисциплин специализации.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «В разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые образовательные программы имеют 5 сильных

позиций, 1 удовлетворительную позицию.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По Стандарту «Управление образовательной программой»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

1. ЕНУ имеет опубликованную политику обеспечения качества, которая размещена на официальном сайте университета.

2. Политика обеспечения качества четко отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

3. Приверженность к обеспечению качества относится к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

4. Руководство аккредитуемых ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

5. Руководство ОП обеспечивает участие работодателей, ППС и обучающихся в составе коллегиальных органов управления ОП, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП.

6. Руководство ОП демонстрирует доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика ОП «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение»; «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение»:

- Наблюдается положительная тенденция по участию преподавателей в научных исследовательских проектах МОН РК:

1. По ОП «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение» в рамках государственного заказа по бюджетной программе 102 «Грантовое финансирование научных исследований» МОН РК было реализовано 2 проекта.

2. По ОП «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение» под руководством профессора кафедры Востоковедение Т.З. Кайыркена был получен грант МОН РК на реализацию проекта МОН РК АР 05133970 «Собирание, систематизация и исследование рукописей на китайском языке по истории Казахстана: Су Бэйхай «Общая история казахского народа».

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

1. Университет разработал развитую систему коммуникации в области принятия стратегических решений как в области развития вуза, так и в разрезе отдельных образовательных программ, что подтверждается данными анкетирования и интервью.

2. Электронная образовательная среда выполняет функции сопровождения реализации ОП в части учебного процесса, а также в области научно-исследовательской работы преподавателей, позволяет стимулировать и систематизировать достижения сотрудников ЕНУ.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6D020200- Международные

отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

1. В ЕНУ четко определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
2. Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
3. Руководство аккредитуемых ОП обеспечило наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
4. Квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствует определенному уровню НСК.
5. Руководство аккредитуемых ОП четко определило влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
6. Руководство аккредитуемых ОП представило доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
7. Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
8. Руководство аккредитуемых ОП обеспечило содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат-магистратура-докторантура).
9. В структуре аккредитуемых ОП предусмотрены различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

- Руководство аккредитуемой ОП проводит внешние экспертизы ОП, привлекая КИСИ, ЦАИ «Евразийский мониторинг, Всемирный нефтяной консалтинг».
- Руководство ОП предоставила факты наличия совместных ОП с зарубежными организациями образования. ОП «6M050500- Регионоведение» в рамках дублированного образования сетевого университета УШОС проводится обучение магистрантов совместно с Московским государственным лингвистическим университетом (МГЛУ) и Российским университетом дружбы народов (РУДН). С 2016 года стартовала программа «Евразийские исследования», данная программа реализуется совместно с Томским государственным университетом.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика ОП «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение»

- Аккредитуемая ОП обеспечивает высокое качество усвоения студентами восточных языков, которое подтверждается сертификатами специализированных экзаменов – HSK, TOPIK, Норёку сикэн.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

1. Регулярный мониторинг и периодическая оценка реализации образовательной программы позволяет выявлять потребности учащихся, запросы работодателей, а также систематизирует деятельность преподавателей.
2. Осуществляется пересмотр содержания ОП с учетом изменений рынка труда, социального запроса со стороны государства, а также в соответствии с рекомендациями выпускников, руководителей баз практик, председателей ГАК.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500-

Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

1. Руководство ОП обеспечивает использование различных форм и методов преподавания и обучения, включая такие методы, как: кейс-стади, дебаты, контент-анализ, круглые столы, ролевые игры.
2. Руководство ОП демонстрирует поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
3. ЕНУ обеспечивает соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП опубликованы заранее.
4. В ЕНУ четко определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

По Стандарту «Обучающиеся»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

1. Руководство аккредитуемых ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение» прилагает максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практик, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи. Активно действует Ассоциация выпускников. Обучающиеся проходят практику в РГКП «Национальный музей РК» Министерства культуры и спорта РК, посольствах Ирана, Индонезии, в Ассамблее народа Казахстана, в Национальной библиотеке РК.

2. Руководство ОП обеспечивает доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях. Это достигается путем сотрудничества с РГКП «Национальный музей РК» Государственной библиотекой, Международной Тюркской академией и другими организациями, которые выступают в качестве баз практик.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение»:

3. Руководство ОП «Востоковедение» обеспечивает высокое качество усвоения студентами восточных языков, которое подтверждается сертификатами специализированных экзаменов – HSK, TOPIK, Норёку сикэн и т.д.

По Стандарту профессорско-преподавательский состав:

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

1. ЕНУ имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
2. ЕНУ продемонстрировал соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
3. ЕНУ предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
4. Руководство ОП привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
5. Руководство ОП обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
6. ЕНУ демонстрирует мотивацию профессионального и личностного развития

преподавателей ОП.

7. ППС активно вовлекается в жизнь общества, участвуя в организации ежегодной Молодежной евразийской школы, которая проводится на базе ЕНУ.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика ОП «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

- Руководство аккредитуемых ОП активно привлекают для ведения дисциплин зарубежных ученых на долгосрочной основе.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

1. ЕНУ обладает достаточными ресурсами в области реализации аккредитуемых ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение», особенно это касается языковой подготовки: функционирование культурно-образовательных центров различных государств на базе университета, наличие клубов по интересам.

2. Материально-техническая база вполне соответствует ожиданиям обучающихся как основных участников образовательного процесса.

По Стандарту «Информирование общественности»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

1. Публикуемая в рамках аккредитуемых ОП информация точная, объективная, актуальная и включает: реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

2. Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

3. ЕНУ отражает на веб-ресурсе информацию, характеризующую вуз в целом и в разрезе ОП.

4. Руководство ОП продемонстрировало наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.

5. ЕНУ и реализуемые ОП участвуют в разнообразных процедурах внешней оценки.

По Стандарту «В разрезе отдельных специальностей»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

1. Руководство ОП гарантирует доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;

2. Цели, соответственно, и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;

3. Руководство ОП демонстрирует, что выпускники программы обладают навыками, которые востребованы на рынке;

4. ОП включает существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

5. Руководство ОП проводит анализ рынка труда, находится в постоянном контакте с представителями государственных органов республики Казахстан, посольств различных государств в г. Нур-Султан. Выпускники ОП «Востоковедение» работают в Посольстве Ирана, Индонезии, ряд выпускников ОП «Регионоведение» трудоустроены в государственных структурах, частных компаниях иностранных государств.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации для ОП «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

- Управление инновациями в рамках аккредитуемых ОП должно реализовываться, в том числе и через анализ и внедрение инновационных предложений ППС.

Дополнительные рекомендации для ОП «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение»:

- Руководству ОП «Востоковедение» необходимо обеспечить гибкость реализации образовательной траектории обучающихся при участии в программах академической мобильности. По результатам проведения интервью с обучающимися было выявлено, что существует необходимость согласования перечня изучаемых дисциплин с зарубежными вузами-партнерами для перезачета по результатам обучения. Если руководство ОП «Востоковедение» считает, что перезачет всех дисциплин в рамках академической мобильности невозможен, тогда для обучающихся ЕНУ во время прохождения внешней академической мобильности следует создать возможности использования дистанционных технологий для освоения кредитов по дисциплинам своих ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации для ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

- ЕНУ должен более четко определить механизмы определения порядка и обеспечения защиты информации, достоверности и своевременности анализа информации и предоставления данных.

- Документировать согласие на обработку персональных данных обучающихся, работников и ППС.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Рекомендации для ОП «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

- Стимулировать студентов к участию в сертификации по уровню владения иностранным языком в специализированных центрах.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации для ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

- Руководству ОП следует разработать сквозную (непрерывную) систему вовлечения обучающихся в научно-исследовательскую работу студентов по уровням бакалавриат - магистратура - докторантура.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации для ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

- Разработать собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин в разрезе аккредитуемых ОП.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации для ОП «6D020200-Международные отношения», «5B020900-Востоковедение», «6M020900-Востоковедение», «5B050500-Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

- Вузу необходимо обратить внимание на обеспечение условий для получения образования группами лиц с ограничениями здоровья.

- Вузу необходимо развивать внутреннюю академическую мобильность.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации для ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900-Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

- Усилить применение ИПС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, используя on-line обучение, e-портфолио, MOOC.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации для ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900-Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

- Для укрепления академической честности университету необходимо ввести проверку на плагиат не только выпускных работ, но и других письменных работ, начиная с начала процесса обучения.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации для ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900-Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

- ЕНУ должен опубликовать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе и в разрезе аккредитуемых ОП.

Стандарт «В разрезе отдельных специальностей»

Рекомендации для ОП «6D020200- Международные отношения», «5B020900-Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»:

- Руководство ОП должно шире использовать методические достижения современной мировой науки в области различных дисциплин специализации.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» («6D020200- Международные отношения», «5B020900- Востоковедение», «6M020900- Востоковедение», «5B050500- Регионоведение», «6M050500- Регионоведение», «6D050500- Регионоведение»)

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.	+			
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП,		+		

		его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			6	11	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных	+			

		исследований.				
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.			+	
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП. <i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности;	+			
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+	
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			8	7	2	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						

35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.	+			
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.	+			
Итого по стандарту			11	1	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной	+			

		среды;				
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+			
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
Итого по стандарту			6	4	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым	+			

		результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.				
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.	+			
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			4	5	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			

75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.	+			
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			8	4	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.	+			
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.	+			

90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			8	4	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;	+			
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			4	6	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						

		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+			
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			8	5	0	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ГУМАНИТАРНЫЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ						

		<i>Образовательные программы по направлениям «ГУМАНИТАРНЫЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ», например такие как «Международные отношения», «Регионоведение», «Востоковедение» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;	+			
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;	+			
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;	+			
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;	+			
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.	+			
Итого по стандарту			5	1	0	0
ВСЕГО			68	48	3	0