



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

ОТЧЕТ

**Внешней экспертной комиссии о результатах
специализированной аккредитации образовательных программ
по оценке на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации образовательных программ**

«5B011800 – Русский язык и литература»

**«5B012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским
языком обучения»**

«5B020524 – Филология: русский язык»

«6M020524 – Филология: русский язык»

«6M011800 – Русский язык и литература»

**ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМ. М. УТЕМИСОВА**

С 20 по 22 апреля 2017 г.

Уральск 2017

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

Внешней экспертной комиссии о результатах специализированной аккредитации образовательных программ по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ «5В011800 – Русский язык и литература», «5В012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «5В020524 – Филология: русский язык», «6М020524 – Филология: русский язык», «6М011800 – Русский язык и литература»
ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМ. М. УТЕМИСОВА

С 20 по 22 апреля 2017 г.

В соответствии с приказом № 19-18-ОД от 04.04.2017 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 20 по 22 апреля 2017 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «5В011800 – Русский язык и литература», «5В012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «5В020524 – Филология: русский язык», «6М020524 – Филология: русский язык», «6М011800 – Русский язык и литература» Западно-Казахстанского государственного университета им. М.Утемисова стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Бижкенова Айгуль Ермековна, д.фил.н., профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);

2. **Зарубежный эксперт** – Майкл Генри (Эрик) Мартиженс (Hendrik Michael (Erik) Martijnse) – Директор высшего образования Инспектората по образованию Нидерландов, эксперт ENQA, INQAANE, APQN (г. Утрехт, Нидерланды);

3. **Зарубежный эксперт** – Гончаров Сергей Александрович, доктор филологических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена», эксперт Росаккредитации (РФ);

4. **Эксперт** – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна, кандидат филологических наук, Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);

5. **Эксперт** – Гауриева Гульжан Мухаметкалиевна, к.филол.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л. Н.Гумилева (г. Астана);

6. **Эксперт** – Масалимова Алия Рмгазиновна, д.филос.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

7. **Эксперт** – Ивашов Арслан Аманбаевич, к.филос.н., Университет международного бизнеса UIB (г. Алматы);

8. **Эксперт** – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент, Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан (г. Астана);

9. **Эксперт** – Абеннова Елена Анатольевна, к.п.н., доцент, Университет НАРХОЗ (г. Алматы);

10. **Работодатель** – Абулкаирова Айгуль Куспановна, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей ЗКО «Атамекен» (г.Уральск);

11. **Студент** – Тлекқабылова Гүлназ Нурболатқызы, студент 3 курса ОП 5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка, Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (г. Уральск);

12. **Студент** – Бакишев Баубек Ерланұлы, студент 3 курса ОП 5В011700-Казахский язык и литература, Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (г. Уральск);

13. **Студент** – Шахгулари Раиса Рафиковна, студент 3 курса ОП 5В030100-Юриспруденция, Казахский университет инновационных и телекоммуникационных систем (г. Уральск);

14. **Студент** – Оразбай Әлібек Муратұлы, студент 3 курса ОП 5В050600-Экономика, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана (г.Уральск);

15. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (Астана).

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. М. УТЕМИСОВА	4
2 ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	5
3 ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....	6
4 СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	7
4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	9
4.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .	12
4.4. Стандарт «Обучающиеся».....	13
4.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	18
4.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	25
4.7. Стандарт «Управление информацией».....	27
4.8. Стандарт «Информирование общественности».....	28
4.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	29
5. РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ	31
Параметры специализированного профиля (5В020524-Филология: русский язык, 6М020524-Филология: русский язык).....	33
Параметры специализированного профиля (5В011800-Русский язык и литература, 6М011800-Русский язык и литература, 5В012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения)	45

1 ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. М. УТЕМИСОВА

Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова был открыт как педагогический институт в 1932 году. В 1996 г. Уральский педагогический институт был преобразован в Западно-Казахстанский гуманитарный университет. 30 мая 2003 года Постановлением правительства РК № 497 ЗКГУ присваивается имя Махамбета Утемисова.

Юридический адрес: 090000 г. Уральск, проспект Достык, 162, тел. (711) 51-26-32, 51-42-66, e-mail: zapkazgu@rambler.ru.

Образовательную деятельность ЗКГУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № 0026241 серия АБ (в 2012 г. в связи с заменой лицензий ЗКГУ получил лицензию № 12019665, выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан 11.12.2012).

В структуру университета входят факультеты физико-математический, педагогический, филологический, истории, экономики и права, культуры и искусства, научная библиотека, издательский центр и СМИ, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии и другие подразделения научного, учебного и производственного направлений.

В составе факультетов 23 кафедры, ведущие подготовку кадров по 51 специальности бакалавриата, 24 – магистратуры. На 23 кафедрах работают более 400 преподавателей. Среди них – 24 доктора наук, 144 кандидата наук, четыре PhD и 15 обладателей гранта «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан», что свидетельствует о достаточно высоком профессионализме преподавательского состава.

Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова на своем балансе имеет 7 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 2 типовых спортивных зала, 3 приспособленных спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, агробиостанцию.

Система управления вузом построена по принципу вертикали и предполагает структурные разграничения по направлениям деятельности: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа и т.д.

Внутренняя нормативная и организационно-распорядительная документация позволяет осуществлять оперативное управление и распределять полномочия.

В целях развития корпоративного управления приняты Положения и сформированы составы Совета работодателей, Ассоциации выпускников. 7 июля 2016 г. Приказом МОН РК был утвержден состав Наблюдательного совета ЗКГУ.

По результатам национальной институциональной аккредитации в 2014 г. (№ АА0022 от 21.05.2014 г.) университет аккредитован сроком на пять лет. По результатам специализированной аккредитации 26 образовательных программ (15 – бакалавриата и 11 – магистратуры) аккредитованы сроком на пять лет. В 2013 г. 3 образовательные программы бакалавриата аккредитованы международным институтом аккредитации, сертификации и обеспечения качеством ACQUIN.

В рейтинге, проводимом Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР), три специальности заняли 2 место (5В012100 – Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 5В040300 – Вокальное искусство, 6М011700 – Казахский язык и литература) и шесть заняли 3 место (5В060900 – География, 5В011300 – Биология, 5В040200 – Инструментальное исполнительство, 5В041700 – Декоративное искусство, 5В050500 – Регионоведение, 5В091000 – Библиотечное дело).

Сегодня Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова, лидирует на региональном рынке образовательных услуг. В 2013 г. успешно прошел

государственную аттестацию, подтверждающую достаточно высокий уровень учебного, воспитательного, кадрового, финансового и других процессов вуза.

В университете обеспечен доступ к каталогам Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Казахской национальной электронной библиотеки и мировым базам данных: «SpringerLink», «Thomson Reuters», «ELSEVIER», «ПОЛПРЕДcom», «РГБ» и др. Ежегодно пополняется библиотечный фонд, насчитывающий свыше пяти тысяч экземпляров книг на сумму 15 843 650 тенге.

2 ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК (приложение) и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 19.04.2017 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами, магистрантами и преподавателями вуза, выпускниками и работодателями.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Деканы	2
Заведующие кафедрами	5
Руководители структурных подразделений	19
Преподаватели	16
Студенты, магистранты	27
Выпускники	12
Работодатели	13
Всего	98

Члены ВЭК посетили занятия по аккредитуемым образовательным программам:

Преподаватель	Название дисциплины	Шифр, группа	Тема
К.и.н., доцент Гурьева Г.Г.	Зарубежная литература	5B012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	Французский экзистенциализм
К.ф.н., доцент Жигалин Н.С.	Синтаксис современного русского языка	5B012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	БСП. Типизированные структуры
К.п.н., доцент Утегенова К.Т.	Методика преподавания	5B012200 – Русский язык и литература в	Методика развития речи

	русского языка	школах с нерусским языком обучения	
--	----------------	------------------------------------	--

В процессе работы ВЭК эксперты ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили IT центр, лабораторию прикладного программного обеспечения, лабораторию учебного телевидения и графического проектирования, лабораторию робототехники, музей ЗКГУ, институт полиязычия, электронный читальный зал, зал редких книг, читальный зал.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками, что позволило провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 23 апреля 2017 г.

3 ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Образовательную деятельность ЗКГУ им. М. Утемисова осуществляет в соответствии с государственной лицензией № 0026241 серия АБ (в 2012 г. в связи с заменой лицензий ЗКГУ получил лицензию № 12019665, выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан 11.12.2012).

Содержание образовательных программ разработано с учетом современных достижений науки и техники и требований производства. Ежегодно обновляют каталог элективных дисциплин (КЭД) и рабочие учебные программы.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов, магистрантов, обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы. Обеспечение требуемого качества подготовки специалистов осуществляется с применением современных образовательных технологий, исполнителем основных образовательных процессов являются высококвалифицированные преподаватели. Планирование, управление и реализация образовательных программ осуществляется в соответствии с перспективными планами развития университета. Подготовка специалистов по ОП «5В011800 – Русский язык и литература», «5В012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» осуществляется по очной и заочной формам обучения, «5В020524 – Филология: русский язык» – по очной форме.

Содержание образовательных программ формируется в соответствии с требованиями Государственного общеобразовательного стандарта высшего и послевузовского образования, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан №1080 от 23 августа 2012 года, предусматривает изучение цикла образовательных, базовых и профилирующих дисциплин, прохождение практик по соответствующим специальностям.

Образовательные программы «5В011800 – Русский язык и литература», «5В012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «5В020524 – Филология: русский язык», «6М020524 – Филология: русский язык», «6М011800 – Русский язык и литература» имеют следующие положительные стороны:

- планы развития образовательных программ, согласованные с представителями всех заинтересованных сторон, утвержденные на Учебно-методическом совете;
- обеспечение соответствия ППС квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ;
- создание среды обучения, отражающей специфику образовательных программ, в

которую входят персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающей учебные материалы и задания, обеспечение возможностей пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза и др.;

- направленность содержания на формирование практико-ориентированной подготовки обучающихся;

- сотрудничество с работодателями в ходе учебного процесса, анкетирование работодателей на выявление их мнения о качестве образовательных услуг;

- автоматизация контроля знаний и учета учебных достижений обучающихся.

4 СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Политика в области качества ЗКГУ им. М. Утемисова определяется миссией университета: "Сохранение и приумножение традиций одного из старейших вузов Казахстана, на основе евразийских идей межкультурного диалога и национального согласия, позволяющих ЗКГУ им. М. Утемисова быть центром модернизации региона. Подготовка высококвалифицированных специалистов с использованием передовых технологий обучения и современной образовательной инфраструктуры, накопление и распространение гуманитарных, естественнонаучных и технических знаний".

Согласно миссии университета миссия аккредитуемых ОП предполагает "подготовку высококвалифицированных специалистов (бакалавров русского языка и литературы; русского языка и литературы в школах с нерусским языком обучения; филологии; магистров педагогических наук и магистров гуманитарных наук), компетентных и конкурентоспособных учителей русского языка и литературы, специалистов в области русской филологии, готовых к профессиональной деятельности в поликультурном и полиэтничном образовательном пространстве, способных проектировать свое дальнейшее профессиональное развитие".

Цели, стоящие перед кафедрой русской филологии, реализующей образовательные программы «5В011800 – Русский язык и литература», «5В012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «5В020524 – Филология: русский язык», «6М020524 – Филология: русский язык», «6М011800 – Русский язык и литература», в целом соответствуют целям университета и определяются обеспечением качества подготовки учителей русского языка и литературы, филологов; развитием научных и творческих способностей обучающихся через личностно-ориентированный подход; формированием личности с активной гражданской позицией; внедрением новых информационных и образовательных технологий.

В соответствии со Стратегией и Политикой в области качества университета созданы IT центр, центр Болонского процесса, кафедра Ассамблеи народа Казахстана, научно-исследовательские институты.

В результате интервью с сотрудниками вуза можно выявить, что при внесении изменений в Стратегию развития университета, а также в Политику гарантии качества проводится обсуждение среди ППС и пропаганда внедряемых изменений посредством семинаров, тренингов, что способствует пониманию инноваций в управлении ОП и формированию позитивного отношения к ним.

Работодатели, обучающиеся и другие заинтересованные лица вовлечены в разработку ОП и осуществляют контроль результатов обучения, принимают активное участие в обсуждении и принятии решений по вопросам внедрения изменений, оценивая Доказательством служат представленные результаты анкетирования работодателей. Например, при рассмотрении оценки компетенций выпускников, данной работодателями по пятибалльной шкале, замечено следующее: готовность и способность к дальнейшему

обучению - 4,7; профессиональный интерес – 4,6; уровень работоспособности - 4,6; ответственность - 4,5; обучаемость - 4,5; организованность - 4,4; личное обаяние, доброжелательность - 4,4; готовность к коллективной работе - 4,4 и др.

Учебно-методическая документация ОП разработана в соответствии с ГОСО, типовыми программами, рабочими учебными планами.

Управление ОП прозрачно: обучающимся доступна информация о правилах внутреннего распорядка, правилах организации учебного процесса, порядке оплаты за обучение, договоре оказания образовательных услуг, КЭД, УМКД, методических материалах по организации СРС и СРМ. На сайте факультета размещена информация о преподавателях.

Индивидуальность и уникальность образовательных программ 5В011800 - Русский язык и литература, 5В012200 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6М011800 - Русский язык и литература заключается в наличии регионального историко-культурного компонента, отраженного в содержании дисциплин ОП, а также представленного элективными дисциплинами по заказу работодателей. Например, дисциплина «Литературное краеведение» предложена методистами русского языка и литературы СОШ № 6 (директор - А.М. Мозжухин).

С целью повышения конкурентоспособности разрабатываются и реализуются такие виды деятельности, как анализ востребованности и конкурентоспособности выпускников; развитие внешней академической мобильности; расширение академической среды вокруг университета. В целом прослеживается системность в управлении реализуемых образовательных программ, которая выражается в создании необходимых коллегиальных органов по мониторингу качества содержания.

ОП снабжены РУПами, силлабусами, УМКД, разработанными в соответствии с нормативными документами. Однако в содержании указанных документов не наблюдается логическая последовательность и взаимосвязь дисциплин.

В ОП согласно ГОСО предусматривается педагогическая, учебная, производственная, преддипломная и другие виды практики. Содержание практик описывается с учетом требований Закона «Об образовании» Республики Казахстан и определяется требованиями ГОСО РК.

Результаты анкетирования ППС, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали следующие позиции по отражению миссии и стратегии вуза в различных аспектах деятельности вуза и организационным вопросам: очень хорошо – 81 %, хорошо – 17,9 %; среди проблем были отмечены: несбалансированность учебной нагрузки по семестрам – 4,3 %, иногда - 34,8 %, никогда - 60,9 %, а также отсутствие доступа к Интернету - 4,3 %.ю иногда - 34,8 %, никогда - 60,9 %. Удовлетворены отношением руководства вуза к ним и деятельностью администрации вуза в целом - 87 %, не удовлетворены предоставлением льгот (отдых, санаторное лечение и др.) - 11,6 %.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- систематизация нормативных документов в соответствии со стратегией развития вуза и политикой гарантии качества;
- постоянный анализ результатов обучения, способствующий улучшению качества образовательных услуг согласно потребностям региона, социальных партнеров и заинтересованных лиц;

- активное вовлечение работодателей и заинтересованных лиц в процесс управления образовательными программами и их разработку;
- региональный аспект ОП 5В011800 - Русский язык и литература, 5В012200 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6М011800 - Русский язык и литература, отраженный в специфике элективных дисциплин, в частности "Литературное краеведение".

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемым ОП ВЭК НААР **рекомендует:**

- в содержании и описании всех аккредитуемых ОП более четко представить их отличительные особенности и уникальность, делая при этом упор на специфику региона и национальный компонент;
- регулярно проводить анализ рынка труда и потребности региона, отслеживать трудоустроенность выпускников по специальностям и корректировать в этой связи планы приема и содержание ОП;
- определить приоритеты НИР в контексте реализуемых ОП, активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС, планомерно внедрять результаты НИР в учебный процесс, расширить спектр выпускаемой научно-методической продукции в соответствии с практикоориентированными аспектами ОП;
- предусмотреть в соответствии со стратегическим планом университета разработку стратегических планов развития образовательных программ на выпускающей кафедре с определением конкретных индикаторов и параметров ожидаемого результата по годам, с учетом рисков и путей снижения их негативного проявления;
- разработать междисциплинарный фонд оценочных средств, позволяющих осуществлять мониторинг уровня сформированности компетенций и эффективности результатов обучения;
- обеспечить прозрачность процедур принятия решений на уровне центральных структур университета о развитии и реализации образовательных программ с целью формирования целостной культуры качества.

По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые ОП 5В011800 - Русский язык и литература, 5В012200 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6М011800 - Русский язык и литература имеют 6 сильных, 16 удовлетворительных позиций и 5 позиций предполагают улучшения,

ОП 5В020524 - Филология: русский язык, 6М020524 - Филология: русский язык - 6 сильных, 15 удовлетворительных позиций и 6 позиций предполагают улучшения.

4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

В университете разработан порядок утверждения, рецензирования, мониторинга ОП и регламентирующих этот процесс документов. Существуют этапы утверждения ОП: разработка и обсуждение, рецензирование, пересмотр ОП для внесения корректировок, сформулированных работодателями и другими заинтересованными лицами, обсуждение ОП, рекомендация к утверждению и процедура утверждения.

Разработка ОП основывается на ГОСО, ТУПах специальности и ТУПах обязательных дисциплин, а также на национальных рамках квалификаций и профессиональных стандартах (при наличии).

Образовательная программа разрабатывается кафедрой. Согласованное с работодателем содержание ОП рассматривается и утверждается на заседаниях кафедры и УМС факультета. После одобрения УМС университета ОП утверждается ректором на

основании решения Ученого совета. При факультете организован комитет по РУП и КЭД, в состав которого входят: декан, заведующие кафедрами, ППС, работодатели, обучающиеся.

Компетентностная модель выпускника для каждой ОП разработана кафедрой русской филологии на основании ГОСО РК 2010 г., «Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты населения РК от 25.11.2010 г. №385-е; «Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», утвержденных приказом МОН РК от 13.07.2009 г. № 338; должностных инструкций работников, экспертная оценка которой осуществляется работодателями и заинтересованными лицами. ОП «5В011800 – Русский язык и литература», «5В012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «5В020524 – Филология: русский язык», «6М020524 – Филология: русский язык», «6М011800 – Русский язык и литература» направлены на формирование компетенций, представленных в ГОСО и квалификационных характеристиках специальностей. Однако следует отметить, что нет четко определенной уникальности аккредитуемых ОП.

Согласно СМК проводятся мониторинг, периодическое рецензирование и анализ ОП (внутренний и внешний аудит, анкетирование различных групп потребителей (работодателей, студентов, выпускников, педагогов, родителей), выполнение целей по качеству, учебно-методическая работа, НИР, отчет комиссии итоговой государственной аттестации, в работе которой принимают участие работодатели, анализ трудоустройства выпускников, воспитательная работа, заключения внешних экспертов, результаты которых представлены в ежегодном отчете.

РУПы бакалавриата и магистратуры составлены по модульной технологии на 3-х языках (казахский, русский, английский). По каждой дисциплине ОП определены общие и специальные компетенции. РУПы содержат графы «№ компетенций», «Форма экзамена»; предусмотрены разные формы проведения экзаменов по дисциплинам: устный, комбинированный, письменный экзамен, творческий экзамен, компьютерное тестирование.

В процессе интервью работодатели, в числе которых директора школ, гимназий, завучи, отмечали свое активное участие в разработке ОП. Одним из таких работодателей является директор школы № 6 г. Уральска А.М. Мозжухин.

Порядок утверждения ОП реализуется при участии ППС и работодателей, что отмечено в плане развития ОП. Проводится анкетирование работодателей и ППС, происходит обсуждение на семинарах и круглых столах, составленная программа согласуется с работодателями, ППС и другими заинтересованными в развитии ОП. Так, по предложению работодателей для совершенствования ОП 5В012200 - РЯЛ в школах с нерусским языком обучения в качестве дополнительной ОП определяется «Делопроизводство на русском языке». Но подобные дополнительные ОП в рамках аккредитуемых программ не вполне соответствуют основному профессиональному направлению подготовки на уровне бакалавриата и нуждаются в пересмотре.

Каталог элективных дисциплин (КЭД) состоит из трех основных циклов: ООД, БД, ПД. КЭД разрабатывается ППС выпускающей кафедры, рассматривается на заседании кафедры, учебно-методического совета факультета и комитета по РУП и КЭД, утверждается решением учебно-методического совета университета и согласовывается с работодателем. КЭД хранится в учебном отделе и на сайте университета. В КЭД не всегда прослеживается четкая систематизация и логическая последовательность пререквизитов и постреквизитов.

Обучающиеся самостоятельно формируют индивидуальную образовательную траекторию посредством регистрации на элективные дисциплины специальности и

принимают участие в разработке индивидуального учебного плана. При этом обучающиеся руководствуются каталогом элективных дисциплин.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются практика и элективные курсы, направленные на обеспечение профессиональных компетенций.

Консультации при выборе и реализации индивидуальной образовательной траектории обучающегося, составлении ИУП, а также других академических вопросов осуществляются при помощи эдвайзеров, функции которых регламентируются "Положением об организации работы эдвайзеров".

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- доступность академического консультирования полностью удовлетворяет 82,1 %;
- общее качество учебных программ - 82,1 %;
- разъяснение обучающимся перед поступлением правил и стратегии ОП – 87,5 %.

Сильными сторонами ОП являются:

- участие в разработке ОП ППС, работодателей и обучающихся, рассмотрение ОП на уровне коллегиальных органов и независимого рецензирования для обеспечения качества;

- согласование и рецензирование рабочих учебных планов, рекомендаций и внедрения элективных курсов работодателями;

- эффективность организации и проведения профессиональной практики (СОШ № 1, СОШ № 6, СОШ № 43 г. Уральска, "Назарбаев интеллектуальная школа").

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемым ОП ВЭК НААР **рекомендует:**

- в целях развития академической мобильности обеспечить гармонизацию содержания аккредитуемых программ со смежными программами, реализуемыми в ведущих отечественных и зарубежных вузах на основе договоров и межвузовской интегративной деятельности;

- систематизировать и повысить эффективность деятельности, направленную на реализацию полиязычного образования;

- продолжить работу над совершенствованием содержания ОП, опираясь на логику формирования модулей, связь между модулями и блоками дисциплин, обоснованность перечня пост- и пререквизитов;

- уделить особое внимание развитию магистерских программ, их специфике в контексте уровневой преемственности, компетентностно-деятельностной ориентированности, специфики профессиональной деятельности;

- рекомендовать учебно-методическому совету университета утвердить концепцию академической политики, направленную на качественную и последовательную разработку, а также контроль реализации образовательных программ.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» аккредитуемые

ОП 5В011800 - Русский язык и литература, 5В012200 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6М011800 - Русский язык и литература имеют 5 сильных, 13 удовлетворительных позиций и 3 позиции предполагают улучшения,

ОП 5В020524 - Филология: русский язык, 6М020524 - Филология: русский язык - 5 сильных, 11 удовлетворительных позиций и 5 позиций предполагают улучшения.

4.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

ОП предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Студентоцентрированное обучение обеспечивается через выбор дисциплин студентами на основе КЭД, который обеспечивает студентам возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин.

Согласно требованиям кредитной технологии перед началом обучения на каждого обучающегося на основании его личного заявления составляется ИУП. На основе ТУП и КЭД с помощью эдвайзера обучающийся, имея логин и пароль, составляет ИУП в программе Des. Соответственно, обучающимся предоставляется свобода в выборе дисциплин и преподавателей с целью формирования индивидуальной траектории обучения.

Студенты обеспечены справочниками-путеводителями, содержащими необходимую информацию: история университета, сведения о факультетах и отделах, кредитной технологии обучения, порядке выбора образовательной траектории, профессиональных практиках, правах и обязанностях студента.

Существует система мониторинга продвижения обучающихся по образовательной траектории и их достижений, контролируемая кураторами и эдвайзерами.

Текущий контроль знаний обучающихся проводится в рамках балльно-рейтинговой системы оценки по всем видам аудиторных (лекции, практические занятия) и внеаудиторных занятий. Контроль успеваемости обучающихся осуществляется тьютором на занятиях согласно расписанию в соответствии с syllabusом.

Результаты всех видов контроля в обязательном порядке доводятся до сведения обучающихся, в том числе посредством информационно-коммуникационных технологий.

Достижения студентов находят отражение в транскрипте. Обучающиеся, выполнившие требования учебного плана и учебных программ в полной мере, допускаются к итоговой государственной аттестации.

При выборе элективных дисциплин, определении тем дипломных работ и магистерских диссертаций, выборе научного руководителя, при участии в научно-исследовательской работе учитываются индивидуальные особенности, потребности и культурный опыт обучающихся.

Реализация образовательной программы также обеспечивается свободным доступом к международным информационным сетям, электронным базам данных, к библиотечным фондам, компьютерным технологиям, учебно-методической и научной литературе.

ППС кафедры русской филологии, реализующей аккредитуемые ОП, постоянно осуществляет работу по внедрению в учебный процесс инноваций и методик обучения.

Так, доценты кафедры Г.А. Донскова, К.Т. Утегенова, Н.А. Выдрина активно внедряют новые методики преподавания учебных дисциплин. С 2016 г. доцент К.Т. Утегенова внедряет в учебный процесс технологию CLIL «Content and Language Integrated Learning» - «Предметно-языковое интегрированное обучение», при котором посредством английского языка может преподаваться, например, классическая литература. Данная технология внесена в курс лекций по дисциплине «Интегрированные технологии обучения» для магистрантов ОП 6М011800 – Русский язык и литература.

Немаловажным способом обратной связи для обучающихся являются опросы, осуществляемые централизованно на уровне вуза «Мнение студентов и преподавателей об эффективности образовательного процесса в ЗКГУ им. М. Утемисова», «Мониторинг социального самочувствия студентов ЗКГУ им. М. Утемисова», «Состояние межэтнических отношений, языковая практика и религия в восприятии студентов ЗКГУ им. М. Утемисова» и др., проводимые 1 раз в год (ноябрь-декабрь 2016 г.). Результаты анкетирования анализируются отделом социологических исследований.

Обратная связь с обучающимися осуществляется через студенческое самоуправление, ящики жалоб и предложений, установленные в фойе корпусов вуза, вскрываемые еженедельно комиссией для рассмотрения поступивших жалоб и предложений, а также через блог ректора на сайте и социальные сети.

В университете функционирует студенческое самоуправление, имеющее четкую структуру, в работу которого вовлечены студенты из числа активистов, способствующих поиску более эффективных способов решения управленческих задач.

Соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы обеспечено функционированием разносторонней системы оценки, включающей в себя различные виды контролей, осуществляемых как в ходе освоения дисциплины, так и во время экзаменационных сессий, прохождения всех видов профессиональных практик, итоговой государственной аттестации. Все необходимые сведения о процедуре оценки, в том числе по проведению промежуточной аттестации в форме экзамена, текущего контроля, балла GPA, до студентов доведены размещением информации на сайте, информационных стендах факультета, во время эдвайзерских часов, посредством выдачи справочников-путеводителей. Результаты текущего, рубежного и итогового контроля доступны обучающимся на образовательном портале университета.

Среди обучающихся по аккредитуемым ОП присутствует контингент, нуждающийся в инклюзивном образовании. В образовательном процессе используются методы и технологии, ориентированные на инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья. Так, на ОП 5B011800 - РЯЛ обучался студент с диагнозом ДЦП Ахметов Улугбек.

Сильными сторонами ОП являются:

- обеспечение равных возможностей обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности;
- наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин;
- система обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемой образовательной программы ВЭК НААР **рекомендует:**

- предпринимать корректирующие действия по улучшению реализации ОП на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности;
- улучшить условия по обеспечению инклюзивного образования (наличие пандусов, и т.п.).

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 5 сильных и 7 удовлетворительных позиций.

4.4. Стандарт «Обучающиеся»

Политика формирования контингента обучающихся включает в себя профориентационную работу в течение года, непосредственную работу приемной комиссии университета в летний период, управление движением контингента в процессе обучения и выпуска. Политика формирования контингента регламентируется «Положением о формировании контингента обучающихся», утвержденного Ученым советом университета в сентябре 2016 г. и включает в себя: порядок планирования контингента; зачисления студентов; движения контингента; отчисления обучающихся; предоставление академических отпусков; мониторинг и анализ.

Данные по контингенту студентов кафедры русской филологии

5В011800 Русский язык и литература

	Очное отделение			Заочное отделение			Итого		
	всего	грант	платное	всего	грант	платное	всего	грант	платное
2016-2017	15	2	13	14	6	8	29	8	21
2015-2016	10	2	8	11	6	5	21	8	13
2014-2015	9	2	7	11	5	6	20	7	13

5В012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения

	Очное отделение			Заочное отделение			Итого		
	всего	грант	платное	всего	грант	платное	всего	грант	платное
2016-2017	83	21	62	25	0	25	108	21	87
2015-2016	68	23	45	22	0	22	90	23	67
2014-2014	42	18	24	20	0	20	62	18	44

5В020524 Филология: русский язык

	Очное отделение			Заочное отделение			Итого		
	всего	грант	платное	всего	грант	платное	всего	грант	платное
2016-2017	19	6	13	0	0	0	19	6	13
2015-2016	17	9	8	0	0	0	17	9	8
2014-2015	11	5	6	0	0	0	11	5	6

6М011800 Русский язык и литература

	Очное отделение			Заочное отделение			Итого		
	всего	грант	платное	всего	грант	платное	всего	грант	платное
2016-2017	4	2	2	0	0	0	4	2	2
2015-2016	6	4	2	0	0	0	6	4	2
2014-2015	8	6	2	0	0	0	8	6	2

6М020524 Филология: русский язык

	Очное отделение			Заочное отделение			Итого		
	всего	грант	платное	всего	грант	платное	всего	грант	платное
2016-2017	1	1	0	0	0	0	1	1	0
2015-2016	1	1	0	0	0	0	1	1	0
2014-2015	2	1	1	0	0	0	2	1	1

В текущем учебном году контингент ОП 5В011800 - Русский язык и литература, 5В012200 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 5В020524 - Филология: русский язык составляют 156 студентов, очное отделение - 117 обучающихся, заочное - 39; контингент ОП 6М011800 - Русский язык и литература, 6М020524 - Филология: русский язык - 5 магистрантов.

В ЗКГУ им. М. Утемисова созданы необходимые условия для творческого развития и участия студентов в научно-исследовательской работе. Формами организации НИРС являются: участие студентов в работе конференций, семинаров, круглых столов, конкурсах; студенческих научных обществах, научных кружков; публикации в научных журналах и сборниках докладов, материалов и тезисов конференций и т.д. Например, студент А. Кемешева награждена сертификатом за участие в VI Международной научно-практической конференции «Язык в контексте межкультурных и национальных

взаимосвязей», проведенной в Казани. Студент Е. Сырица награждена дипломом 3-ей степени Международной научной конференции "XVI Сатпаевские чтения" (2016 г.)

Студенты публикуют свои статьи, занимаются корректорской работой, сбором информации, интервьюированием (Н. Ербуляков, А. Кемешова) в университетской газете «Оркен».

В рамках поддержки одаренных студентов обучающиеся аккредитуемых ОП получают именную стипендию: в 2014 г. - А. Криуля, 2016 г. - К. Сукпусунова.

Обучающиеся принимают участие в ежегодной «Неделе науки», научных мероприятиях регионального и республиканского уровней, занимая призовые места. Например, в 2016 г. в республиканской конференции участвовали В. Тарахтей (1 место), Я. Гумарова (2 место), А. Тлеулиева, К. Боранбаева, Н. Джалмуханова, М. Амангельдиева (3 место).

В 2016 г. на Республиканской студенческой предметной олимпиаде в Павлодарском государственном университете им. С. Торайгырова студенты ОП 5B020524 - Филология: русский язык А. Криуля, А. Давлетова, К. Сукпусунова заняли 3-е место в творческом конкурсе, о чем свидетельствует диплом 3-ей степени.

На Республиканской олимпиаде по специальности 5B011800 – Русский язык и литература, проводимой 13-14 апреля 2017 года на базе Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, студенты второго курса специальности 5B012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения Когабай Айгерим, Аймухамбетова Алина и Клименко Светлана заняли третье место в творческом конкурсе.

Студенты ОП 5B020524 - Филология: русский язык Кемешова Айша, Ротнова Вероника, Жантемирова Алмагул принимали участие в Республиканской студенческой предметной олимпиаде по специальности 5B020500 - Филология в казахстанском филиале МГУ в г. Астане (19-20 апреля 2017 года) и заняли 3-ое место в командном зачете.

Научные исследования обучающихся по аккредитуемым ОП были рекомендованы на Республиканский конкурс научных работ и удостоены дипломов 1-ой и 3-ей степени: студент Е. Сырица (5B011800 - РЯЛ, научный руководитель - к.п.н., доцент Утегенова К.Т) – диплом 1-ой степени, Н. Бокенкызы (5B012200 - РЯЛ ШНЯО, научный руководитель - к.ф.н., доцент Умарова Г.С.) и Р. Ыбраева (5B011800 - РЯЛ научный руководитель - к.ф.н., доцент Умарова Г.С.) – дипломами 3-ей степени.

При кафедре функционируют научные студенческие кружки:

1) «Актуальные проблемы развития ономастического пространства» (31 студент). Научный руководитель – к.ф.н., доцент Г.А.Донскова.

2) «Русское слово» (20 студентов). Руководитель – магистр, преподаватель Седова Е.А.

Обучающиеся ОП принимали участие в 2016 году в выполнении финансируемого акиматом г. Уральск социального проекта (на сумму 212 000 тг.) «Ономастические нормы и имена собственные» под руководством к.ф.н., А.А. Абдульманова, доцента Г.А. Донсковой, результаты обсуждались на научно-практическом семинаре с участием работников ЗАГС. В числе исполнителей магистрант Н.Т. Утарова.

На данном этапе кафедра русской филологии разрабатывает программу развития академической мобильности. В рассматриваемый период были осуществлены научные стажировки. Координацию программ академической мобильности в университете осуществляют сотрудники центра международного сотрудничества и офис регистратора.

С 01.03-15.04 2017 г. студенты ОП 5B012200 - РЯЛ в школах с нерусским языком обучения» М. Кабиева и А. Жусупова обучались в Калмыцком государственном университете им Б.Б. Городовникова. В период с 1.03-10.04 студенты ОП 5B012200 - РЯЛ в школах с нерусским языком обучения А.Сламқұл, Н. Джалмуханова, М. Кабиева, К. Боранбаева, И. Канат прошли обучение в Астраханском государственном университете. В период с 03.03 по 21.04 2017 г. студент ОП 5B012200 - РЯЛ в школах с нерусским языком обучения А. Алиева обучается в Тольяттинском государственном университете.

18-28 мая 2015 г. магистранты 1 курса ОП 6М011800 - РЯЛ (Т. Литвинова, А. Ерболат), 6М020524 - Филология (Е. Седова) были направлены на научную стажировку в Саратовский государственный университет им. Чернышевского (РФ) по программе «Актуальные проблемы теоретической и прикладной лингвистики» в количестве 72 академических часов.

Магистранты 1 курса ОП 6М011800 - РЯЛ Н. Утарова и А. Ирतिकеева проходили стажировку в Казанском федеральном университете с 23 мая по 2 июня 2016 г.

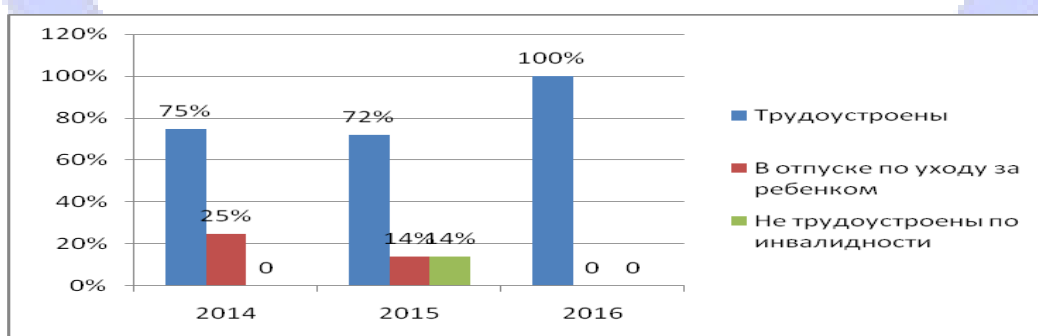
С 24 ноября по 09 декабря 2016 г. на кафедре русской филологии обучались студентки Ульяновского государственного университета М. Харчистова и О. Чижикова. В период с 21 ноября по 05 декабря 2016 г. проходили научную стажировку магистранты ОП «Филология» Калмыцкого государственного университета им. Б.Б. Городовникова Амуланг Дорджиева и Баина Иванова. В целом представлены программы краткосрочных курсов обучения.

Трудоустройство выпускников в университете курирует центр карьеры, целью которого является формирование системы взаимодействия между вузом и работодателями, посредством чего определяются необходимые профессиональные и социально-личностные компетенции выпускников. На кафедре ежегодно назначаются ответственные за трудоустройство.

Регулярно проводится анализ отчёта кафедры по трудоустройству, рекомендаций по его улучшению, затем составляется общий годовой отчет о трудоустройстве выпускников. Ректорат анализирует данную информацию и принимает решения по улучшению процесса трудоустройства

Трудоустройство выпускников ОП 5В011800-Русский язык и литература

	2014	2015	2016
Кол-во студентов	8	7	2
Поступили в магистратуру	3	1	-
Трудоустроены по заявкам работодателей	2	3	2
Трудоустроены самостоятельно	1	1	-
В отпуске по уходу за ребенком	2	1	-
Не трудоустроены	-	По инвалидности	-



Трудоустройство выпускников ОП 5В020524 - Филология: русский язык

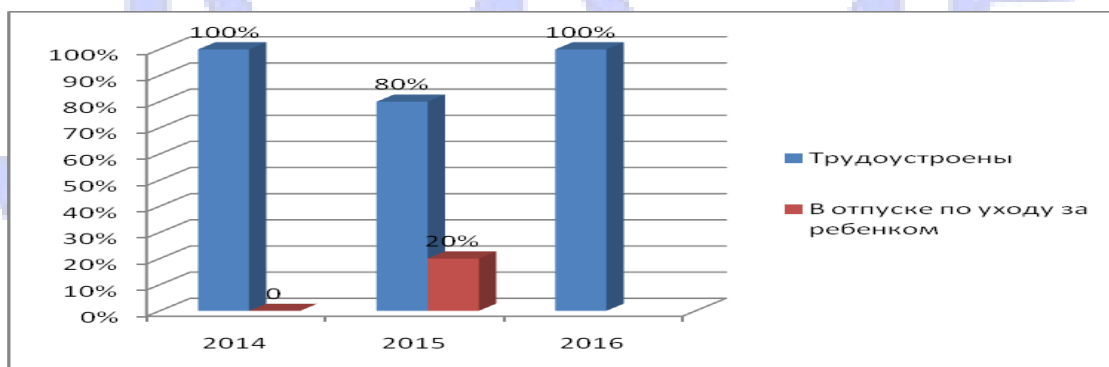
	2014	2015	2016
Кол-во студентов	2	-	5
Поступили в магистратуру	-	-	1
Трудоустроены по заявкам работодателей	2	-	4
Трудоустроены самостоятельно	-	-	-
В отпуске по уходу за ребенком	-	-	-

Не трудоустроены	-	-	-
------------------	---	---	---



Трудоустройство выпускников ОП 5В012200 - РЯЛ в школах с нерусским языком обучения

	2014	2015	2016
Кол-во студентов	7	10	21
Поступили в магистратуру	-	-	-
Трудоустроены по заявкам работодателей	-	7	9
Трудоустроены самостоятельно	7	1	12
В отпуске по уходу за ребенком	-	2	-
Не трудоустроены	-	-	-



На уровне магистратуры ОП трудоустройство составляет 100 % в 2015 и 2016 годах (с учетом небольшого контингента обучающихся).

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- активное участие студентов в республиканских олимпиадах и конференциях;
- наличие механизма поддержки одаренных перспективных студентов и магистрантов.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемой образовательной программы ВЭК НААР **рекомендует**:

- активизировать работу по организации внешней и внутренней академической мобильности для обучающихся и ППС в разрезе образовательных программ;
- содействовать студентам и ППС в участии в конкурсах на получение международных грантов (Русский мир, РФНФ, DAAD, Эразмус-Мундус, Темпус, Болашак и др.), участия в социально-значимых республиканских, областных, городских проектах, а также в международных проектах, конференциях и международных стажировках;
- шире вовлекать обучающихся в научные исследования и практиковать апробацию результатов в учебном процессе;
- предусмотреть возможности профессиональной сертификации обучающихся аккредитуемых программ в процессе обучения в университете.

По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые

ОП 5B011800 - Русский язык и литература, 5B012200 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6M011800 - Русский язык и литература имеют 3 сильных, 12 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение,

ОП 5B020524 - Филология: русский язык, 6M020524 - Филология: русский язык - 3 сильных, 11 удовлетворительных позиций и 2 позиции предполагают улучшения.

4.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

В целом состав ППС аккредитуемых ОП подтверждает наличие необходимого кадрового потенциала для реализации ОП. Роль профессорско-преподавательского состава является основной в обеспечении качества образовательных программ. При этом компетентность преподавателей возможно обеспечить только при создании объективных и прозрачных процессах формирования штата, его развития и карьерного роста.

Кадровый состав формируется на основании Приказа МОН РК от 23 апреля 2015 года № 230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений». Университетом размещаются объявления о проведении конкурса в печатных изданиях «Егемен Қазақстан» и «Казахстанская правда» (№141 от 26 июля 2016 г.) и университетской газете «Өркен» (от 26 июля 2016 г.), а также на сайте университета. Конкурсное замещение должностей ППС кафедры проводится в соответствии со стандартом государственной услуги «Прием документов для участия в конкурсе на замещение должностей ППС и научных работников высших учебных заведений». Приказом ректора была сформирована конкурсная комиссия.

При приеме на работу проводится инструктаж, сотрудников знакомят с Правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, должностными инструкциями. Сведения о ППС размещаются на сайте факультета, где студенты могут получить информацию о преподавателях.

Кадровая политика вуза заключается в планировании развития ППС, стимулировании и поощрении за достижения в работе. Виды поощрений ППС и порядок их применения определяются законодательством РК, приказами ректора, коллективным договором. По результатам рейтинга устанавливается дополнительная плата ППС из числа штатных преподавателей. В университете действует Положение о порядке премирования и оказания единовременной материальной помощи сотрудникам ЗКГУ им. М. Утемисова. Премияльный фонд образуется за счет экономии средств фонда оплаты труда.

ППС кафедры русской филологии осуществляет проведение тематических региональных, республиканских и международных конференций, прежде всего

традиционных малечевских чтений. Тематика проводимых научных форумов отражает краеведческое (литературное, лингвистическое и методическое) направление научной работы ППС кафедры, которые тесно сотрудничают с учителями ЗКО и работниками других учреждений образования и культуры (колледжей, библиотек, музеев). Так, 18 апреля 2014 года была проведена региональная научно-практическая конференция «Дискурс художественного текста: русский Эзоп», посвященная 245-летию со дня рождения И.А.Крылова; 16 апреля 2015 г. - региональная научно-практическая конференция «Дискурс творчества М.А.Шолохова: время, человек, язык»; 25 января 2017 года - республиканская научно-практическая конференция «Актуальные проблемы фольклористики и литературного краеведения», посвященная 75-летию со дня рождения ученого-краеведа, кандидата филологических наук, доцента Н.М. Щербанова.

В настоящее время на кафедре русской филологии общее количество преподавателей составляет 21, в том числе 3 совместителя. Штатных преподавателей – 18, из них 1 профессор, 9 доцентов, 2 старших преподавателя. С учеными степенями и званиями: 1 доктор наук, 9 кандидатов наук. Численность штатных ППС с учеными степенями и званиями составляет 10 человек, (55,5%), средний возраст 53 года.

Учебные годы	Общее количество ППС	Штатные преподаватели с учеными степенями и званиями		Совместители
		Профессор	Доцент	
2014-2015	20	1	6	5
2015-2016	21	1	7	5
2016-2017	21	1	9	3

Повышение квалификации ППС осуществляется посредством краткосрочных курсов, семинаров, стажировок в университетах Казахстана и ближнего зарубежья.

№	ФИО	Название курса, место повышения квалификации	Годы
1	Турегалиева С.Г., Базарбаева В.К.	«Программа повышения квалификации преподавателей педагогических специальностей вузов РК (240 час.), Алматы	2013-2014
2	Утегенова К.Т.	«ҚР педагог қызметкерлерінің біліктілігін арттырудың деңгейлі бағдарламасы негізінде дайындалған педагог кадрларды дайындайтын жоғары оқу орындарының профессорлық-оқытушылық құрамы қатарынан тренерлерді оқыту бағдарламасы» (232 час.), Астана	2014-2015
3	Жаныбекова Б.Н., Абузярова Э.Р., Бозбаева А.Г., Альмурзина С.С., Умарова Г.С., Базарбаева В.К., Утегенова К.Т.	«Когнитивная лингвистика и концептуальные исследования» (72 час.), Санкт-Петербург	2014-2015
4	Жаныбекова Б.Н.	Современные педагогические технологии» (240 час.), Алматы	2015-2016
5	Утегенова К.Т.	Курсы повышения квалификации	2015-2016

		по когнитивной лингвистике (72 часа), проведенные в рамках XX Международной зимней научной школы «Когнитивная лингвистика и концептуальные исследования», Караганда	
6	Абдульманов А.А.	«Ілеспе аударма жүргізуді үйретудің шеберлік кластары» (36 час.), Астана	2016-2017
7	Жаныбекова Б.Н.	«М.Әуезов шығармаларын оқытудың өзекті мәселері» (72 час.), Алматы	2016-2017
8	Жаныбекова Б.Н.	«Тәуелсіздік кезеңіндегі ғылымтану: қазақ тілі және әдеби мұраларды оқытудың тарихи сабақтастығы» (36 час.), Алматы	2016-2017
9	Жаныбекова Б.Н., Абузярова Э.Р., Ахметова Г.Н., Утегенова К.Т.	«Қазіргі педагогика және пәндерді ағылшын тілінде оқыту» (240 час.), Алматы	2016-2017
10	Утегенова К.Т.	«Образовательные технологии дистанционного обучения» (ДГПУ, Украина)	2016-2017
11	Утегенова К.Т.	«Концепт и концептосфера: инновации в обучении языку» в Назарбаев Интеллектуальной школе г.Уральск (24 час.), организованные Институтом иностранных языков (Санкт-Петербург, РФ)	2016-2017
12	Утегенова К.Т.	Курсы повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Теория и практика обучения русскому языку (как родному и иностранному)» при ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (72 часа), Санкт-Петербург, РФ)	2016-2017

Научно-методическая деятельность ППС представлена монографиями, учебно-методическими пособиями, публикациями в журналах, материалами республиканских и международных конференций. ППС кафедры русской филологии ведет научные исследования, результаты которых публикуются как в отечественных, так и в зарубежных изданиях. Однако публикаций с импакт-фактором в международных базах Thomson Reuters, Scopus мало (1 статья за три года).

Общее количество научных статей за 3 года

№	Наименования публикаций	2013-2014	2014-2015	2015-2016	Всего
1	В журналах, рекомендованных Комитетом по контролю в	28	14	37	79

	сфере образования и науки МОН РК				
2	В зарубежных научных журналах и сборниках конференций	1	4	8	13
3	В журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в казахстанскую базу цитирования, базу РИНЦ	1	1	9	11
4	В журналах с высоким импакт-фактором, входящих в международные базы ThomsonReuters, Scopus		1		1
Итого		30	20	54	104

На кафедре ведется работа над научными проектами, финансируемыми за счет средств университета, в которых принимают участие преподаватели и студенты. Среди них: «Концептуальный подход к изучению лингвистики» (ответственные исполнители - к.п.н., доцент Утегенова К.Т., к.ф.н., доцент Донскова Г.А., доцент Умарова Г.С. (2013-2014, 450 000 тенге), «Изучение творческого наследия В.И. Даля, А.С. Пушкина и Г. Тукая (лингвокраеведческий аспект)» (ответственные исполнители – к.п.н., доцент Утегенова К.Т., к.ф.н., доцент Умарова Г.С. (2015-2016, 450 000 тенге).

Результатами данных исследований служат дипломные работы и магистерские диссертации, а также публикации ППС. Например:

№	ОП	ФИО студента	Тема дипломной работы	Научный руководитель
1	5В011800 «Русский язык и литература»	Ульченкова Ольга Васильевна	Диалектизмы в художественном тексте (на материале произведений А.П.Ялфимова).	К.ф.н., доцент Донскова Г.А.
2	5В012200 «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения»	Балмагамбетова Айгуль Онгаргановна	Прецедентные тексты в современной публицистике (на материале газет РК).	К.ф.н., доцент Донскова Г.А.
3		Габсаттар Хұсни Қазыбекқызы	Тюркизмы в текстах современной публицистики (на материале газет РК).	к.ф.н., доцент Донскова Г.А.
4		Узбекова Акжаркын	Функционирование концепта "труд" в русских и казахских паремиях.	к.п.н., доцент Утегенова К.Т.
5		Султанова Кунсулу Макуновна	Картина мира казахского этноса в прозе Д.Снегина.	к.ф.н., доцент Умарова Г.С.
6		Нургалиева Жанна Кайржановна	Экспрессивные синтаксические средства в рекламном тексте (на материале теле и радио рекламы)	к.ф.н., ст.преп. Бозбаева А.Г.
7		Бисембаева Жанаргуль Шуренбаевна	Лингвокультурологические основы формирования концепта "свадьба" в русском и казахском языках.	К.п.н., доцент Утегенова К.Т.

8		Аймагамбетова Асель Сарсеновна	Изучение прозы А.С.Пушкина в казахской школе.	Педагогика ғылымдарының кандидаты, доцент Выдрина Н.А.
9		Кадрханова Бакшолпан Каиржанова	Паремии с компонентом- зоонимом в русском и казахском языках.	К.п.н., доцент Утегенова К.Т.
10		Калиева Мариям Казиевна	Проблемы информативности и воздействия как признаков современной публицистики начала 21 века (по материалам прессы РК и РФ).	к.ф.н., доцент Донскова Г.А.
11		Кисикова Ажан Сарсенбаевна	Сопоставительное исследование русского и казахского антропонимикона во взаимодействии субъектов виртуальной реальности.	К.п.н., доцент Утегенова К.Т.
12		Тулеева Жаннат Сарсенгалиевна	Лингвокультурологический аспект обучения русскому языку в школьной практике Казахстана.	Ст.преп. Абузярова Э.Р., к.ф.н., доцент Донскова Г.А.

№	ОП	ФИО магистранта	Тема магистерской диссертации	Научный руководитель
1	6М011800 «Русский язык и литература»	Ерболат А.	Концепт «счастье» в женской картине мира в русской, казахской и английской прозе.	к.п.н., доц.Утегенова К.Т.
2	6М011800 «Русский язык и литература»	Джиреншиева Г.У.	Концептосфера жанра фэнтези современной прозы.	к.п.н., доц.Утегенова К.Т.
3	6М011800 «Русский язык и литература»	Ыбраева Р.К.	Концепция женского образа в поэзии С.Есенина и Магжана Жумабаева.	к.ф.н., доц.Умарова Г.С.
4	6М011800 «Русский язык и литература»	Утарова Н.Т.	Социально-территориальная вариативность эргономического пространства (на материале названий торговых домов и кафе Алматы и Уральска)	к.ф.н., доц.Донскова Г.А.
5	6М011800 «Русский язык и литература»	Бахтыгалиева Ж. А.	«Арест как ситуация абсурда в литературе XX века (сопоставительный анализ произведений русских и	к.ф.н., доц.Умарова Г.С.

			казахских писателей и поэтов)».	
6	6M011800 «Русский язык и литература»	Серикова-Кужбанова Н. Е.	«Эффективность интерактивных технологий обучения на уроках русского языка в школах с казахским языком обучения (в рамках обновления содержания среднего образования Республики Казахстан)»	к.п.н., доц. Утегенова К.Т.
7	6M020500 Филология	Криуля А.С.	"Семиотические коды религиозных и фантастических образов художественного текста (Данте - Булгаков - Бакеев)".	к.ф.н., доц. Донскова Г.А.

ППС кафедры русской филологии неактивно участвует в конкурсах на грантовое финансирование НИР. Однако в 2016 г. доцент Утегенова К.Т. стала обладателем гранта федеральной целевой программы «Русский язык» на 2016-2020 годы по конкурсу «Проведение международных форумов и конференций, в том числе форума выпускников российских (советских) вузов» совместно с Институтом иностранных языков г. Санкт-Петербург, который позволил провести 26-28 октября 2016 года в Уральске международную научно-практическую конференцию «Русский язык как фактор культурно-образовательной интеграции общества» с приглашением ученых-филологов из ближнего зарубежья.

С целью оценки профессионального уровня профессорско-преподавательского состава, выявления проблем, связанных с осуществлением учебного процесса и определения направлений подготовки ППС, совершенствования методического обеспечения учебного процесса в университете создана экспертная комиссия, деятельность которой осуществляется по трём направлениям: оценка профессионального уровня ППС экспертами; оценка деятельности преподавателя студентами, анкетирование «Преподаватель глазами студентов», что позволяет реализовать принцип обратной связи (разработана электронная версия анкеты «Преподаватель глазами студентов»); оценка профессионального уровня ППС коллегами по кафедре, с этой целью была разработана и принята анкета «Преподаватель глазами коллег», что позволяет осуществлять тесную взаимосвязь работы экспертной комиссии и результатов взаимопосещений.

В рамках академической мобильности доцент Утегенова К.Т. в 2016 г. была приглашена для чтения лекций в КазУМОиМЯ им. Абылай хана на XXIII Международной Зимней научной школе «Когнитивная лингвистика и концептуальные исследования». Также в 2016 г. д.филол.н., профессор Донбасского национального университета А.Р. Габидуллина выступила организатором круглого стола, посвященного актуальным направлениям современной лингвистики и обсуждению процесса написания студенческих и магистерских работ, консультантом для магистрантов аккредитуемых ОП по теоретическим и практическим аспектам их научных исследований.

Кафедра активно привлекает для чтения лекций, проведения мастер-классов практиков. Например, к.ф.н., доцента, учителя русского языка и литературы Назарбаев интеллектуальной школы Опря О.В.; преподавателя русского языка и литературы политехнического колледжа Заварзина С.А.; журналистов Самойлову Г. (газета "Приуралье"), Троценко П. ("Уральская неделя").

За заслуги и достижения перед обществом преподаватели кафедры имеют правительственные награды и почетные звания.

Абузьяров Р.А., д.п.н., профессор	«Отличник народного просвещения Казахской ССР» Минпроса КазССР. 1982 г. (удостоверение № 38405); медаль «За трудовую доблесть» от имени Президиума Верховного Совета СССР. 1986 г.; нагрудный знак «За заслуги в развитии науки РК» (удостоверение № 00109). 2002 г.; медаль «Адал еңбегі үшін» (удостоверение №5). 2007 г.; знак «За достижения в культуре». (г.Казань, РФ). 2009 г.; победитель в номинации «Человек года» за толерантность. (Всемирный Форум духовной культуры. Астана). 2010 г.
Жигалин Н.С., к.ф.н., доцент	нагрудный знак МОН РК «Отличник просвещения РК». 1992 г.; медаль «Ветеран труда». 1987 г.; Почетная грамота горакимата. 2011 г.
Утегенова К.Т., к.п.н., доцент	Почетная грамота Минпроса КазССР №8126 от 22.04.1988; нагрудный знак МОН РК «Почетный работник образования РК» № 00508 от 29.08.2007; Почетная грамота акима ЗКО. 2015 г.
Даришева Т.М., к.п.н., доцент	Почетная грамота МОН РК. 2002 г.; нагрудный знак МОН РК «Почетный работник образования». 2007; нагрудный знак «Ибрай Алтынсарин». 2012 г.

Молодые преподаватели имеют возможность повышать свой научный потенциал. Кафедра оказывает им в этом поддержку, организуя научно-методические семинары, мастер-классы, открытые занятия. На кафедре ведется наставническая работа: молодые специалисты закрепляются за опытными преподавателями.

Сильными сторонами ОП являются:

- соответствие уровня острепенённости профессорско-преподавательского состава лицензионным требованиям;

- наличие практики привлечения работодателей к ведению занятий.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемой образовательной программы ВЭК НААР **рекомендует:**

- практиковать приглашение ведущих отечественных и ученых из ближнего зарубежья для чтения лекций на аккредитуемые программы;

- активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС путем публикаций в рейтинговых журналах, участия в конкурсах на грантовое финансирование МОН РК и выполнения хоздоговорных работ, а также стимулировать НИР;

- систематизировать формы и этапы прохождения курсов повышения квалификации ППС, способствующих совершенствованию профессиональной компетентности, языковых навыков, знаний IT-технологий и т.д.

- обеспечить прозрачность кадровой политики, формирование кадрового резерва и карьерного роста для молодых специалистов;

- с целью повышения научной квалификации ППС выпускающих кафедр по аккредитуемым программам способствовать получению целевых мест в докторантурах ведущих вузов страны и зарубежья.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемые образовательные программы имеют 3 сильных, 14 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.

4.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

При осуществлении образовательной деятельности ЗКГУ им.М.Утемисова руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования.

В университете для поддержки ОП успешно функционируют информационные системы, обслуживающие 7 учебных корпусов и 2 общежития. Скорость передачи - 100 Мбит/сек. Подключение к сети Internet осуществляется посредством беспроводного соединения WiMax, на скорости 85 Мбит/с с безлимитным трафиком.

Студенты имеют доступ к электронной библиотеке, через которую есть возможность изучить презентационные материалы, конспекты лекций, обязательную и дополнительную литературу.

С целью создания Единой электронной библиотеки подписан лицензионный договор между АО «НЦНТИ» и с Thomson Reuters (Web of Knowledge), Springer, Elsevier, который дает возможность электронного доступа к данным ресурсам. Соглашение о сотрудничестве в проекте «Электронный государственный библиотечный фонд «Казахстанская национальная электронная библиотека» позволяет использовать совокупный фонд ЭГБФ в обслуживании читателей. Магистранты и преподаватели имеют возможность пользования периодическими изданиями электронной базы PQOT, РФФИ (Российский фонд фундаментальных исследований) www.rfbr.ru, НАБ РК (Национальная Академическая Библиотека РК) www.kazneb.kz, Единой электронной библиотеки elibrary.kz и др.

Фонд литературы на электронных и магнитных носителях составляет 5757 экземпляров. Для пользователей ЗКГУ открыт on-line доступ к зарубежным полнотекстовым мультидисциплинарным базам данных: «Web of knowledge», «Journal Citation Reports», «EndNote Web», «Web of Science и Researcher ID», «Elsevier», а с 2015 года к базам Academic Search Complete и Business Source Complete, EBSCO, Taylor & Francis, IPR books и Willey online Library, on-line издания mirknig.com, takebooks.com, universebook.ru, aldebaran.ru, kazneb.kz, elibrary.kz, kazrena.kz, kazneb.kz.

Научная библиотека ЗКГУ им. М. Утемисова участвует в формировании национального библиотечного фонда электронных документов РК, как части Электронного Правительства РК. Подписанное Соглашение о сотрудничестве в проекте «Электронный государственный библиотечный фонд «Казахстанская национальная электронная библиотека» (ЭГБФ - КАЗНЭБ) дает возможность использовать совокупный фонд ЭГБФ в обслуживании читателей. Для оперативного получения и обмена информацией с отечественными и зарубежными вузами, библиотеками подписаны договора с Республиканской межвузовской электронной библиотекой, Электронной библиотекой АО НЦНТИ и Казахской национальной электронной библиотекой (КазНЭБ), ГУ «Библиотека Первого Президента Республики Казахстан - Лидера Нации».

На кафедре русской филологии действует два кабинета: диалектологии и фольклористики им. Н.М. Малечи и научно-методический кабинет.

В научно-методическом кабинете имеется в наличии учебно-методическая литература по трём направлениям: русистика, русское и зарубежное литературоведение и

лингводидактика. Фонд кабинета периодически обновляется и насчитывает 3 980 экземпляров книг на русском, казахском, английском, французском языках. Фонд дополняет возможность работы в Интернете (5 компьютеров). Кабинет курирует ст. лаборант кафедры Валитова Н.С., которая выполняет не только функции библиотекаря, но и консультанта по организации учебной и научной работы коллектива. В кабинете экспонируются книжные новинки, в том числе труды ППС кафедры, образцы оформления научных текстов основных жанров, представлен стендовый материал, посвященный научным достижениям ученых - ветеранов кафедры: доцентов Е.И. Коротина, Н.И.Фокина, Щербанова Н.М., Н.Г. и А.Н. Евстратовых, З.И.Туаевой.

Фонд кабинета диалектологии и фольклористики им. Н.М. Малечи составляет архив по фольклору (собиратели - доценты Коротин Е.И., Коротин О.Е., Щербанов Н.М.) и диалекту уральских казаков (собиратель Н.М. Малеча). Кабинет служит основным местом исследования и обобщения материала в рамках диалектологической и фольклорной практик, когда студенты работают с архивными материалами (текстами и картотекой).

В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм ежегодно проводится текущий ремонт аудиторий, лабораторий, общежития. Так в 2015 году затраты на ремонт составили - 23120,2 тыс.тенге.

Динамика развития материально-технических ресурсов является положительной. По результатам оценки степени износа строений, результатов инвентаризации, морального старения техники и т.п., принимаются меры для поддержания ресурсов университета, на уровне требований предъявляемых к организациям образования. Ежегодно на заседаниях кафедры, учебно-методического совета факультета, ученого совета, ректората заслушиваются вопросы по обеспечению образовательной деятельности необходимыми ресурсами.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- уровнем доступности библиотечных ресурсов составляет 81,3 %;
- существующими учебными ресурсами вуза – 78,6 %;
- наличием и доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 69,6 %.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- эффективная система поддержки различных групп и категорий обучающихся;
- соответствие системы управления информацией вуза миссии, целям и задачам;
- наличие элементов автоматизации управления информацией.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемой образовательной программы ВЭК НААР **рекомендует:**

- увеличить объем книгообеспеченности современной учебно-методической и научной литературой на русском языке по аккредитуемым ОП в области современной лингвистики, методики преподавания русского языка и литературы, истории и теории литературы, поэтики, анализа художественных текстов;
- развивать систему электронного обучения (особенно в заочной форме обучения) и вести мониторинг ее эффективности;

- улучшить качество и возможности свободного доступа к научно-образовательным интернет-ресурсам по направлениям ОП, обеспечить качественное функционирование WI-FI на всей территории университета.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных, 13 удовлетворительных позиций и 2 - предполагает улучшение.

4.7. Стандарт «Управление информацией»

В ЗКГУ им. М. Утемисова введена система сбора, анализа и управления информацией, что является важной составляющей системы планирования, системы качества, финансовой деятельности, процессного подхода в управлении образовательными программами.

Действующие планы вуза приведены в матрице планирования: план работы университета; план работы Ученого Совета; план учебной работы университета; план научно-исследовательской работы университета; план работы центра по академическим вопросам и Болонскому процессу и т.д. Отчеты подразделений служат основанием определения эффективности запланированных мероприятий руководством университета. Вся номенклатура отчетов находит отражение в плане отчетности университета.

Исследование информации и ее изменений во внутренней и внешней среде производится посредством анализа рынка образовательных услуг, анкетирования работодателей, выпускников, анализа статистических данных и т.п., а также посредством ежегодных социологических опросов: «Мнение студентов и преподавателей об эффективности образовательного процесса в ЗКГУ им. М. Утемисова», «Мониторинг социального самочувствия студентов ЗКГУ им. М. Утемисова», «Мониторинг социального самочувствия преподавателей и сотрудников ЗКГУ им. М. Утемисова», «Состояние межэтнических отношений, языковая практика и религия в восприятии студентов ЗКГУ им. М. Утемисова», «Образовательные намерения и предпочтения выпускников средних общеобразовательных школ г. Уральска» и др. Широко используются результаты сбора и анализа информации вуза по результатам набора, успеваемости, движению контингента, количеству выпускников, финансовым ресурсам, кадровому составу, количеству публикаций, командировок, договоров с зарубежными вузами и т.п., которые представлены в регулярных отчетах соответствующих служб на ректорат и Ученый совет, по запросам МОН РК и т.п. Вуз обеспечивает ежегодный пересмотр содержания ОП с учетом интересов работодателей, с опорой на опыт ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

В университете широко используется система электронного документооборота на базе различных программных продуктов, того или иного функционального назначения. Университет имеет в сети Интернет WEB-портал (<http://wksu.kz/>), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы. В ЗКГУ используются современные информационные системы, ИКТ и программные средства в целях адекватного управления информацией:

- программный комплекс «Составление расписания учебных занятий ЗКГУ»;
- программный комплекс «Система тестового контроля»;
- программа анкетирования «Преподаватель глазами студента»;
- автоматизированная система «Антиплагиат»;
- автоматизированная информационная система «Makhambet».

Бухгалтерия использует программный продукт «1-С бухгалтерия». Внедрена новая технология представления налоговой отчетности - система обработки налоговой

отчетности (СОНО). Университет осуществляет электронные государственные закупки на веб-портале государственных закупок Республики Казахстан.

В процессы сбора, обработки и анализ информации вовлечены обучающиеся, сотрудники и ППС, а также работодатели и другие заинтересованные лица участвуют в принятии управленческих решений на основе управления информацией, осуществляемого через представителей в коллегиальных органах управления ЗКГУ. Например, в состав Ученого совета входят студенты (студенческое самоуправление). В составе УМС и НТС университета имеются представители от всех факультетов с учетом направлений подготовки специалистов.

Сильных сторон нет.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемой образовательной программы ВЭК НААР **рекомендует**:

- усилить уровень аналитической деятельности и регулярно проводить мониторинг и прогноз потенциальных рисков по аккредитуемым программам, основных трендов ОП в национальном и международном контексте;

- более последовательно и шире вовлекать обучающихся и ППС в процессы сбора и анализа информации для принятия управленческих решений.

По Стандарту «Управление информацией» аккредитуемые ОП имеют 13 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.

4.8. Стандарт «Информирование общественности»

ЗКГУ предоставляет информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников. Данный систематизированный процесс позитивно влияет на формирование положительного имиджа университета.

Информация представлена на сайте университета в разделе новостей, тематических разделах, издается университетская газета «Өркен», выпускаются видеонОВОСТИ, статьи, ППС активно публикуют статьи в СМИ области и республики. Так пресс-служба университета и IT центр обеспечили в 2015 году подготовку и размещение в СМИ большого количества информационно-аналитических, имиджевых и других материалов. Было выпущено 52 новостных видеоблоков (на казахском языке - 32, на русском языке - 20). Все они размещаются на сайте ЗКГУ (wksu.kz) и на канале ютуб (<http://www.youtube.com/user/wksutv/>).

Информация о проведенных кафедрой русской филологии мероприятиях различных направлений размещается на сайте университета и в СМИ. В газетах «Өркен», «Приуралье», «Жайық үні» функционируют постоянные рубрики преподавателей кафедры: по ономастике, по развитию языков, по молодежным проблемам, по воспитанию детей и образованию, повышению культуры в обществе, по вопросам краеведения. Например, кандидат филологических наук, доцент Абдульманов А.А. в газете «Жайық үні» опубликовал статьи «Общественная поддержка государственного языка», «Ұлттық қатынас және таным көкжиегі» и т.д.

Ежегодно в университете проводится День открытых дверей, включающий: экскурсии по учебному корпусу; знакомство с ППС факультета и кафедры; концерт художественной самодеятельности студенческого самоуправления. Это один из немаловажных способов для выпускников школ получить необходимую информацию об ОП кафедры, ответы на интересующие их вопросы, познакомиться с ППС.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности ВУЗа и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи и через блог ректора.

Подготовку информации к размещению на Интернет-ресурсах университета, кроме информации, размещаемой учебными подразделениями и преподавателями на образовательном портале, осуществляют заинтересованные структурные подразделения ЗКГУ им. М. Утемисова.

Сильными сторонами ОП являются:

- эффективная система создания, сбора, анализа и распространения информации образовательного процесса;
- функционирование образовательного портала;
- электронная система контроля текущей, рубежной и итоговой аттестации.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемой образовательной программы ВЭК НААР **рекомендует:**

- наладить взаимодействие с национальными и зарубежными научными/консалтинговыми, образовательными организациями, реализующими подобные ОП;
- размещать информацию на внешних ресурсах о процедурах внешней оценки, в том числе, о рейтингах и ранжировании;
- определить целевые аудитории информирования и ключевые аспекты внутренних и внешних связей университета в реализации ОП и деятельности структур, обеспечивающих подготовку кадров.

По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые ОП имеют 3 сильных, 4 удовлетворительных позиций и 1 - предполагает улучшение.

4.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

В целом ОП специальностей «5В011800 – Русский язык и литература», «5В012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «5В020524 – Филология: русский язык», «6М020524 – Филология: русский язык», «6М011800 – Русский язык и литература», их структура и содержание реализуются в соответствии с ГОСО РК.

Кафедра русской филологии разрабатывает ОП согласно Дублинским дескрипторам, представляющим собой описание уровня объема знаний, умений, навыков и компетенций, приобретенных обучающимися по завершении образовательной программы высшего и послевузовского образования, базируются на результатах обучения, сформированных компетенциях, а также общем количестве кредитных единиц ECTS.

Содержание дисциплин аккредитуемых ОП, методы и приемы, используемые в процессе обучения, способствуют формированию компетенций, необходимых для будущей педагогической деятельности студентов. Так, обучающиеся по специальностям 5В011800 «Русский язык и литература», 5В012200 «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» по завершении элективных курсов «Лингвистический анализ художественного текста», «История русского литературного языка», приобретают навыки анализа развития коммуникации с исторической точки зрения, в разрезе формирования и бытования текстов различных жанров.

Важное место в содержании аккредитуемых ОП занимает изучение художественного текста в процессе освоения таких дисциплин, как «Теория и практика интертекстуальности, «Филологический анализ художественного текста»; «Особенности текста рекламы и СМИ»; «Научные проблемы лингвистического анализа художественного текста», «Теория текста и курс».

В рамках реализации ОП 5В011800-РЯЛ, 5В012200-РЯЛ в школах с нерусским языком обучения, 5В020524 - Филология: русский язык делается упор на различные виды практик. Студенты также в учебное время посещают открытые и нетрадиционные виды уроков, проводимых учителями школ. Следует отметить, что для ОП 5В020524/6М020524

- Филология: русский язык необходимы базы практик научно-исследовательского направления, но не педагогического.

Обучающиеся изучают актуальные вопросы классической и современной науки, методики преподавания в школе, в процессе обучения осваивают современные образовательные технологии с учетом достижений педагогической науки. Используемые технологии (групповые методы работы, коллективное обсуждение различных вопросов с вниманием к альтернативным позициям выступающих, выполнение проектов, кейс-стади и др.) способствуют развитию навыков самообучения, самообразования.

В процессе освоения ОП обучающимися большое внимание уделяется практическому аспекту, в частности проведению специальных семинаров, мастер-классов с привлечением учителей школ, в рамках которых происходит обсуждение современных методик и технологий обучения. С целью совершенствования полученных знаний с практической точки зрения проводится различного рода обмен опытом через сопоставление знаний. Направленность на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний определяется включением проблемных вопросов и заданий в лекционный материал, системой практических и семинарских занятий по основным направлениям подготовки.

Выпускники на выходе владеют навыками научно-исследовательской работы, теоретическими знаниями в области педагогики и психологии, а также навыками анализа личности и поведения; осваивают информационные технологии в достаточной мере, для того чтобы реализовать их в своей профессиональной деятельности.

Сильная сторона ОП 5В011800 – Русский язык и литература», «5В012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6М011800 – Русский язык и литература»:

- привлечение учителей-практиков для проведения различных форм работы со студентами.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- регулярно проводить обсуждение и внедрение новейших инновационных технологий и передовых методик обучения по аккредитуемым ОП;

- усилить междисциплинарное взаимодействие в формировании профессиональных компетенций обучающихся по специальности «Филология: русский язык» с целью повышения конкурентноспособности выпускников на рынке труда;

- привлекать к учебному процессу опытных производственников и видных ученых.

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по специальности «Образование» аккредитуемые

ОП 5В011800 - Русский язык и литература, 5В012200 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6М011800 - Русский язык и литература имеют 1 сильную и 5 удовлетворительных позиций;

ОП 5В020524 - Филология: русский язык, 6М020524 - Филология: русский язык имеют 4 удовлетворительных позиции и 2 позиции предполагают улучшения.

5. РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ ПО 1 КЛАСТЕРУ: ОП «5В011800 – РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА», «5В012200 – РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА В ШКОЛАХ С НЕРУССКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ», «5В020524 – ФИЛОЛОГИЯ: РУССКИЙ ЯЗЫК», «6М020524 – ФИЛОЛОГИЯ: РУССКИЙ ЯЗЫК», «6М011800 – РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА»:

- в содержании и описании всех аккредитуемых ОП более четко представить их отличительные особенности и уникальность, делая при этом упор на специфику региона и национальный компонент;
- регулярно проводить анализ рынка труда и потребности региона, отслеживать трудоустроенность выпускников по специальностям и корректировать в этой связи планы приема и содержание ОП;
- определить приоритеты НИР в контексте реализуемых ОП, активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС, планомерно внедрять результаты НИР в учебный процесс, расширить спектр выпускаемой научно-методической продукции в соответствии с практикоориентированными аспектами ОП;
- предусмотреть в соответствии со стратегическим планом университета разработку стратегических планов развития образовательных программ на выпускающей кафедре с определением конкретных индикаторов и параметров ожидаемого результата по годам, с учетом рисков и путей снижения их негативного проявления;
- разработать междисциплинарный фонд оценочных средств, позволяющих осуществлять мониторинг уровня сформированности компетенций и эффективности результатов обучения;
- обеспечить прозрачность процедур принятия решений на уровне центральных структур университета о развитии и реализации образовательных программ с целью формирования целостной культуры качества.
- в целях развития академической мобильности обеспечить гармонизацию содержания аккредитуемых программ со смежными программами, реализуемыми в ведущих отечественных и зарубежных вузах на основе договоров и межвузовской интегративной деятельности;
- систематизировать и повысить эффективность деятельности, направленную на реализацию полиязычного образования;
- продолжить работу над совершенствованием содержания ОП, опираясь на логику формирования модулей, связь между модулями и блоками дисциплин, обоснованность перечня пост- и пререквизитов;
- уделить особое внимание развитию магистерских программ, их специфике в контексте уровневой преемственности, компетентностно-деятельностной ориентированности, специфики профессиональной деятельности;
- рекомендовать учебно-методическому совету университета утвердить концепцию академической политики, направленную на качественную и последовательную разработку, а также контроль реализации образовательных программ.
- предпринимать корректирующие действия по улучшению реализации ОП на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности;
- улучшить условия по обеспечению инклюзивного образования (наличие пандусов, и т.п.).
- активизировать работу по организации внешней и внутренней академической мобильности для обучающихся и ППС в разрезе образовательных программ;
- содействовать студентам и ППС в участии в конкурсах на получение международных грантов (Русский мир, РГНФ, DAAD, Эразмус-Мундус, Темпус, Болашак и др.), участия в социально-значимых республиканских, областных, городских проектах, а также в международных проектах, конференциях и международных стажировках;
- шире вовлекать обучающихся в научные исследования и практиковать апробацию результатов в учебном процессе;

- предусмотреть возможности профессиональной сертификации обучающихся аккредитуемых программ в процессе обучения в университете.
- практиковать приглашение ведущих отечественных и ученых из ближнего зарубежья для чтения лекций на аккредитуемые программы;
- активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС путем публикаций в рейтинговых журналах, участия в конкурсах на грантовое финансирование МОН РК и выполнения хоздоговорных работ, а также стимулировать НИР;
- систематизировать формы и этапы прохождения курсов повышения квалификации ППС, способствующих совершенствованию профессиональной компетентности, языковых навыков, знаний IT-технологий и т.д.
- обеспечить прозрачность кадровой политики, формирование кадрового резерва и карьерного роста для молодых специалистов;
- с целью повышения научной квалификации ППС выпускающих кафедр по аккредитуемым программам способствовать получению целевых мест в докторантурах ведущих вузов страны и зарубежья.
- увеличить объем книгообеспеченности современной учебно-методической и научной литературой на русском языке по аккредитуемым ОП в области современной лингвистики, методики преподавания русского языка и литературы, истории и теории литературы, поэтики, анализа художественных текстов;
- развивать систему электронного обучения (особенно в заочной форме обучения) и вести мониторинг ее эффективности;
- улучшить качество и возможности свободного доступа к научно-образовательным интернет-ресурсам по направлениям ОП, обеспечить качественное функционирование WI-FI на всей территории университета.
- усилить уровень аналитической деятельности и регулярно проводить мониторинг и прогноз потенциальных рисков по аккредитуемым программам, основных трендов ОП в национальном и международном контексте;
- более последовательно и шире вовлекать обучающихся и ППС в процессы сбора и анализа информации для принятия управленческих решений.
- наладить взаимодействие с национальными и зарубежными научными/консалтинговыми, образовательными организациями, реализующими подобные ОП;
- размещать информацию на внешних ресурсах о процедурах внешней оценки, в том числе, о рейтингах и ранжировании;
- определить целевые аудитории информирования и ключевые аспекты внутренних и внешних связей университета в реализации ОП и деятельности структур, обеспечивающих подготовку кадров.
- регулярно проводить обсуждение и внедрение новейших инновационных технологий и передовых методик обучения по аккредитуемым ОП;
- усилить междисциплинарное взаимодействие в формировании профессиональных компетенций обучающихся по специальности «Филология: русский язык» с целью повышения конкурентоспособности выпускников на рынке труда;
- привлекать к учебному процессу опытных производственников и видных ученых.

Параметры специализированного профиля (5В020524-Филология: русский язык, 6М020524-Филология: русский язык)

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшения	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.	+			
2	2	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.		+		
4	4	Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу).		+		
5	5	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6	Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение образовательной программы		+		
7	7	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
8	8	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			

9	9	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
10	10	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовых, информационных, кадрового состава, материально-технической базы).		+		
11	11	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
13	13	Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самообследование по всем направлениям для оценки успешности реализации стратегии развития образовательной программы через такие показатели как «результативность» и «эффективность».			+	
14	14	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
Управление ОП должно включать:						
16	16	управление деятельностью через процессы;		+		
17	17	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
18	18	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
19	19	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
20	20	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;			+	
21	21	анализа эффективности изменений;			+	
22	22	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;			+	
23	23	взаимодействие с работодателями.	+			

24	24	Вуз должен обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
25	25	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
26	26	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
27	27	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.	+			
Итого по стандарту			6	15	6	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
28	1	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.		+		
29	2	Вуз должен установить порядок периодического рецензирования и мониторинга образовательных программ.		+		
30	3	Вуз должен определить требования к образовательным программам в зависимости от их специфики, уровня образования, а также используемых технологий, в т.ч. дистанционных.	+			
31	4	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.		+		
32	5	Вуз должен продемонстрировать участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке образовательных программ, обеспечении их качества, представить доказательства того, что работодатели являются типичными представителями работодателей.	+			
33	6	Вуз должен обеспечить внешнюю экспертизу образовательной программы и ее утверждение коллегиальными органами.		+		

34	7	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.		+		
35	8	Руководство ОП должно продемонстрировать логику составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита.			+	
36	9	Руководство ОП должно обеспечить соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
37	10	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.		+		
38	11	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.			+	
39	12	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.	+			
40	13	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.		+		
41	14	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
42	15	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся.		+		
43	16	Вуз должен продемонстрировать эффективность организации и проведения профессиональной практики.	+			
44	17	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения. Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.		+		
45	18	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.			+	
46	19	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	
47	20	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.			+	

48	21	Руководство ОП должно обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП.		+		
Итого по стандарту			5	11	5	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
49	1	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.	+			
50	2	Руководство ОП должно обеспечить гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.		+		
51	3	Руководство ОП должно обеспечить внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения.		+		
52	4	Руководство ОП должно обеспечить наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.	+			
53	5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний.	+			
54	6	При реализации образовательной программы руководство ОП должно проводить мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.		+		
55	7	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик.	+			
56	8	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.		+		
57	9	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
58	10	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.	+			
59	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы по установленным критериям и методам оценки.		+		
60	12	Руководство ОП должно обеспечить условия для инклюзивного образования.		+		

Итого по стандарту			5	7	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
61	1	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся должны быть утверждены и опубликованы.		+		
62	2	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.		+		
63	3	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.		+		
64	4	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
65	5	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
66	6	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
67	7	Руководство ОП должно продемонстрировать эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.		+		
68	8	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
69	9	Руководство ОП должно способствовать профессиональной сертификации обучающихся.			+	
70	10	Руководство ОП должно обеспечить привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.		+		
71	11	Вуз и руководство ОП должны обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	

72	12	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
73	13	Руководство ОП должно обеспечить меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников.		+		
74	14	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
75	15	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.	+			
76	16	Руководство ОП должны продемонстрировать наличие и эффективность механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			3	11	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
78	2	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.		+		
79	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
80	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.	+			
81	5	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
82	6	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.		+		

83	7	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
84	8	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.		+		
85	9	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала, а также соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС стратегии развития.		+		
86	10	Руководство ОП должно привлекать специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей.		+		
87	11	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей.		+		
88	12	Руководство ОП должно обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
89	13	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
90	14	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.		+		
91	15	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.		+		
92	16	Важным фактором является развитие академической мобильности преподавателей, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.			+	
93	17	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
94	18	Руководство ОП демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития		+		

		государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.				
Итого по стандарту			3	14	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
95	1	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.		+		
96	2	Вуз должен продемонстрировать эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.		+		
97	3	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.	+			
98	4	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			
99	5	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.	+			
		<i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:</i>				
100	6	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
101	7	персонализированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;		+		
102	8	интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонализированных интерактивных ресурсов;		+		
103	9	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;		+		
104	10	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
105	11	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных		+		

		мест в них;				
106	12	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;			+	
107	13	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательная и дополнительная литература, практические задания и т.д.;	+			
108	14	наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;		+		
109	15	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
110	16	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
111	17	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.			+	
112	18	Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.		+		
113	19	Учебное оборудование и программные средства должны соответствовать современным требованиям.		+		
Итого по стандарту			4	13	2	
Стандарт «Управление информацией»						
114	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
115	2	Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза.		+		
116	3	Вуз обеспечивает своевременность, достоверность, полноту информации и ее сохранность.		+		
117	4	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие управленческих решений на основе анализа фактов.		+		
118	5	Система сбора, анализа и управления информацией должна использоваться для обеспечения качества реализации ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:				
119	6	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		

120	7	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
121	8	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
122	9	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
123	10	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
124	11	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.			+	
125	12	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц.		+		
126	13	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
127	14	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
Итого по стандарту			0	13	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
128	1	Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.	+			
129	2	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
		Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, эффективность его использования для улучшения образовательного процесса, имеющего следующие характеристики:				
130	3	размещение полной объективной информации о специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;		+		
131	4	наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;		+		
132	5	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;	+			

133	6	размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;			+	
134	7	размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
135	8	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.		+		
Итого по стандарту			3	4	1	
«Стандарты в разрезе отдельных специальностей»						
ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ						
<i>Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право» должны отвечать следующим требованиям</i>						
136	1	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;			+	
137	2	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
138	3	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
139	4	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками, и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
140	5	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
141	6	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.			+	
Итого по стандарту			0	4	2	
ВСЕГО			29	92	20	

Параметры специализированного профиля (5В011800-Русский язык и литература, 6М011800-Русский язык и литература, 5В012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения)

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшения	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.	+			
2	2	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.		+		
4	4	Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу).		+		
5	5	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6	Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение образовательной программы		+		
7	7	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
8	8	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана	+			

		развития ОП.				
9	9	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
10	10	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовых, информационных, кадрового состава, материально-технической базы).		+		
11	11	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
13	13	Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самообследование по всем направлениям для оценки успешности реализации стратегии развития образовательной программы через такие показатели как «результативность» и «эффективность».			+	
14	14	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
Управление ОП должно включать:						
16	16	управление деятельностью через процессы;		+		
17	17	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
18	18	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
19	19	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
20	20	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;			+	
21	21	анализа эффективности изменений;			+	
22	22	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;			+	
23	23	взаимодействие с работодателями.	+			

24	24	Вуз должен обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
25	25	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
26	26	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
27	27	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.	+			
Итого по стандарту			6	16	5	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
28	1	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.		+		
29	2	Вуз должен установить порядок периодического рецензирования и мониторинга образовательных программ.		+		
30	3	Вуз должен определить требования к образовательным программам в зависимости от их специфики, уровня образования, а также используемых технологий, в т.ч. дистанционных.	+			
31	4	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.		+		
32	5	Вуз должен продемонстрировать участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке образовательных программ, обеспечении их качества, представить доказательства того, что работодатели являются типичными представителями работодателей.	+			
33	6	Вуз должен обеспечить внешнюю экспертизу образовательной программы и ее утверждение коллегиальными органами.		+		

34	7	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.		+		
35	8	Руководство ОП должно продемонстрировать логику составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита.			+	
36	9	Руководство ОП должно обеспечить соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
37	10	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.		+		
38	11	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.			+	
39	12	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.	+			
40	13	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.		+		
41	14	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
42	15	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся.		+		
43	16	Вуз должен продемонстрировать эффективность организации и проведения профессиональной практики.	+			
44	17	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения. Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.		+		
45	18	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.		+		
46	19	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	
47	20	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.		+		

48	21	Руководство ОП должно обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП.		+		
Итого по стандарту			5	13	3	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
49	1	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.	+			
50	2	Руководство ОП должно обеспечить гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.		+		
51	3	Руководство ОП должно обеспечить внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения.		+		
52	4	Руководство ОП должно обеспечить наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.	+			
53	5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний.	+			
54	6	При реализации образовательной программы руководство ОП должно проводить мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.		+		
55	7	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик.	+			
56	8	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.		+		
57	9	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
58	10	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.	+			
59	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы по установленным критериям и методам оценки.		+		
60	12	Руководство ОП должно обеспечить условия для инклюзивного образования.		+		

Итого по стандарту			5	7	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
61	1	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся должны быть утверждены и опубликованы.		+		
62	2	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.		+		
63	3	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.		+		
64	4	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
65	5	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
66	6	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
67	7	Руководство ОП должно продемонстрировать эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.		+		
68	8	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
69	9	Руководство ОП должно способствовать профессиональной сертификации обучающихся.			+	
70	10	Руководство ОП должно обеспечить привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.		+		
71	11	Вуз и руководство ОП должны обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		

72	12	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
73	13	Руководство ОП должно обеспечить меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников.		+		
74	14	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
75	15	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.	+			
76	16	Руководство ОП должны продемонстрировать наличие и эффективность механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			3	12	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
78	2	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.		+		
79	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
80	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.	+			
81	5	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
82	6	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.		+		

83	7	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
84	8	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.		+		
85	9	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала, а также соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС стратегии развития.		+		
86	10	Руководство ОП должно привлекать специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей.		+		
87	11	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей.		+		
88	12	Руководство ОП должно обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
89	13	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
90	14	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.		+		
91	15	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.		+		
92	16	Важным фактором является развитие академической мобильности преподавателей, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.			+	
93	17	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
94	18	Руководство ОП демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития		+		

		государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.				
Итого по стандарту			3	14	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
95	1	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.		+		
96	2	Вуз должен продемонстрировать эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.		+		
97	3	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.	+			
98	4	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			
99	5	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.	+			
		<i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:</i>				
100	6	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
101	7	персонализированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;		+		
102	8	интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонализированных интерактивных ресурсов;		+		
103	9	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;		+		
104	10	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
105	11	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных		+		

		мест в них;				
106	12	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;			+	
107	13	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательная и дополнительная литература, практические задания и т.д.;	+			
108	14	наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;		+		
109	15	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
110	16	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
111	17	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.			+	
112	18	Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.		+		
113	19	Учебное оборудование и программные средства должны соответствовать современным требованиям.		+		
Итого по стандарту			4	13	2	
Стандарт «Управление информацией»						
114	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
115	2	Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза.		+		
116	3	Вуз обеспечивает своевременность, достоверность, полноту информации и ее сохранность.		+		
117	4	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие управленческих решений на основе анализа фактов.		+		
118	5	Система сбора, анализа и управления информацией должна использоваться для обеспечения качества реализации ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:				
119	6	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		

120	7	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
121	8	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
122	9	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
123	10	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
124	11	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.			+	
125	12	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц.		+		
126	13	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
127	14	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
Итого по стандарту			0	13	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
128	1	Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.	+			
129	2	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
		Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, эффективность его использования для улучшения образовательного процесса, имеющего следующие характеристики:				
130	3	размещение полной объективной информации о специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;		+		
131	4	наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;		+		
132	5	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;	+			

133	6	размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;			+	
134	7	размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
135	8	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.		+		
Итого по стандарту			3	4	1	
«Стандарты в разрезе отдельных специальностей»						
ОБРАЗОВАНИЕ						
Образовательные программы по направлению «Образование», должны отвечать следующим требованиям:						
136	1	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
137	2	Руководство ОП должно продемонстрировать грамотность выпускников программы в области информационных технологий;		+		
138	3	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
139	4	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
140	5	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом	+			
141	6	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			1	5	0	
ВСЕГО			30	97	14	