



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

# ОТЧЕТ

**Внешней экспертной комиссии о результатах  
специализированной аккредитации образовательных  
программ по оценке на соответствие требованиям  
стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка»

6M011900-«Иностранный язык: два иностранных языка»

**ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМ. М. УТЕМИСОВА**

**С 20 по 22 апреля 2017 г.**

Уральск 2017

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**Внешней экспертной комиссии о результатах специализированной аккредитации  
образовательных программ по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка»,  
6М011900-«Иностранный язык: два иностранных языка»  
ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМ. М. УТЕМИСОВА**

**С 20 по 22 апреля 2017 г.**

В соответствии с приказом № 19-18-ОД от 04.04.2017 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 20 по 22 апреля 2017 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B011900/6M011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» Западно-Казахстанского государственного университета им. М.Утемисова стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии** – Бижкенова Айгуль Ермаковна, д.фил.н., профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);
2. **Зарубежный эксперт** – Майкл Генри (Эрик) Мартиженс (Hendrik Michael (Erik) Martijnse) – Директор высшего образования Инспектората по образованию Нидерландов, эксперт ENQA, INQAANE, APQN (г. Утрехт, Нидерланды);
3. **Зарубежный эксперт** – Гончаров Сергей Александрович, доктор филологических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена», эксперт Росаккредагентства (РФ);
4. **Эксперт** – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна, кандидат филологических наук, Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);
5. **Эксперт** – Гауриева Гульжан Мухаметкалиевна, к.филол.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л. Н.Гумилева (г. Астана);
6. **Эксперт** – Масалимова Алия Рмгазиновна, д.филос.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Ивашов Арслан Аманбаевич, к.филос.н., Университет международного бизнеса UIB (г. Алматы);
8. **Эксперт** – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент, Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан (г. Астана);
9. **Эксперт** – Абенова Елена Анатольевна, к.п.н., доцент, Университет НАРХОЗ (г. Алматы);
10. **Работодатель** – Абулкаирова Айгуль Куспановна, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей ЗКО «Атамекен» (г.Уральск);
11. **Студент** – Тлекқабылова Гүлназ Нурболатқызы, студент 3 курса ОП 5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка, Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (г. Уральск);
12. **Студент** – Бакишев Баубек Ерланұлы, студент 3 курса ОП 5B011700-Казахский язык и литература, Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (г. Уральск);
13. **Студент** – Шахгулари Раиса Рафиковна, студент 3 курса ОП 5B030100-Юриспруденция, Казахский университет инновационных и телекоммуникационных систем (г. Уральск);
14. **Студент** – Оразбай Әлібек Муратұлы, студент 3 курса ОП 5B050600-Экономика, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана (г.Уральск);
15. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (Астана).

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА им. М. УТЕМИСОВА .....	4
(II) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	5
(III) Общая оценка образовательных программ 5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» (очная и заочная формы обучения), 6M011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» (научно-педагогическое направление) .....	6
(IV) Соответствие стандартам специализированной аккредитации.....	7
4.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	7
4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	10
4.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»...12	
4.4. Стандарт «Обучающиеся».....	16
4.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	19
4.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	21
4.7. Стандарт «Управление информацией».....	24
4.8. Стандарт «Информирование общественности» .....	26
4.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	27
(V) РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ .....	29
ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ.....	31

## **(I) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА им. М. УТЕМИСОВА**

Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова был открыт как педагогический институт в 1932 году. В 1996 г. Уральский педагогический институт был преобразован в Западно-Казахстанский гуманитарный университет. 30 мая 2003 года Постановлением правительства РК № 497 ЗКГУ присваивается имя Махамбета Утемисова.

Юридический адрес: 090000 г. Уральск, проспект Достык, 162, тел. (711) 51-26-32, 51-42-66, e-mail: zapkazgu@rambler.ru.

Образовательную деятельность ЗКГУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № 0026241 серия АБ (в 2012 г. в связи с заменой лицензий ЗКГУ получил лицензию № 12019665 выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан 11.12.2012).

В структуру университета входят факультеты физико-математический, педагогический, филологический, истории, экономики и права, культуры и искусства, научная библиотека, издательский центр и СМИ, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии, и другие подразделения научного, учебного и производственного направлений.

В составе факультетов 23 кафедры, готовящих кадры по 51 специальности бакалавриата, 24 магистратуры. На 23 кафедрах работают более 400 преподавателей. Среди них – 24 доктора наук, 144 кандидатов наук, четыре Phd и 15 обладателей гранта «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан», что свидетельствует о достаточно высоком профессионализме преподавательского состава.

Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова на своем балансе имеет 7 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 2 типовых спортивных зала, 3 приспособленных спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, агробиостанцию.

Система управления вузом построена по принципу вертикали и предполагает структурные разграничения по направлениям деятельности: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа и т.д.

Внутренняя нормативная и организационно-распорядительная документация позволяет осуществлять оперативное управление и распределять полномочия.

В целях развития корпоративного управления приняты Положения и сформированы составы Совета работодателей, Ассоциации выпускников. 7 июля 2016 г. Приказом МОН РК был утвержден состав Наблюдательного совета ЗКГУ.

По результатам национальной институциональной аккредитации в 2014 г. ( № АА0022 от 21.05.2014 г) университет аккредитован сроком на пять лет. По результатам специализированной аккредитации 26 образовательных программ (15 бакалавриата и 11 магистратуры) аккредитованы сроком на пять лет. В 2013 г. 3 образовательные программы бакалавриата аккредитованы международным институтом аккредитации, сертификации и обеспечения качеством ACQUIN.

В рейтинге, проведенным Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР) в 2015 г., специальность 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» заняла 11 место среди 23 аналогичных специальностей вузов Казахстана. Специальность 6М011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» - 8 место среди 9 аналогичных специальностей вузов РК.

Сегодня ЗКГУ им. М. Утемисова является лидирующим на региональном рынке образовательных услуг. В 2013 г. вуз успешно прошел государственную аттестацию, подтверждающую достаточно высокий уровень учебного, воспитательного, кадрового, финансового и других процессов вуза.

В университете обеспечен доступ к каталогам Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Казахской Национальной электронной библиотеки и к мировым базам данных: «SpringerLink», «Thomson Reuters», «ELSEVIER», «ПОЛПРЕДcom», «РГБ» и др. Ежегодно пополняется библиотечный фонд, насчитывающий свыше пяти тысяч экземпляров книг на сумму 15843650тенге.

## **(II) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК (приложение) и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 19.04.2017 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами, магистрантами и преподавателями вуза, выпускниками и работодателями.

### **Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР**

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректоры	3
Деканы	2
Заведующие кафедрами	5
Руководители структурных подразделений	23
Преподаватели	65
Студенты, магистранты	107
Выпускники	33
Работодатели	23
<b>Всего</b>	<b>262</b>

Члены ВЭК посетили занятия по аккредитуемым образовательным программам:

Преподаватель	Название дисциплины	Шифр Группы	Тема	Аудитория	Время
Кадыргалиева Сауле Ислямовна	Business English	5B011900 Гр. 03301 (3 курс к\о)	“On a business trip”	420 ауд.	09 <sup>00</sup> -09 <sup>50</sup>
Лысенко Нина Константиновна	Базовый иностранный язык (C1)	5B011900 Гр. 03304 (1 курс к\о)	“Cold comfort”	421 ауд.	09 <sup>00</sup> -09 <sup>50</sup>
Бекмухамбетова Салтанат Болатовна	2 иностранный язык (французский)	5B011900 Гр. 03301 (3 курс к\о)	“Les voyages”	425 ауд.	10 <sup>00</sup> -10 <sup>50</sup>

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили IT центр: Лаборатория прикладного программного обеспечения, Лаборатория учебного телевидения и графического проектирования, Лаборатория робототехники; Музей ЗКГУ, Институт полиязычия, Электронный читальный зал, Зал редких книг, читальный зал.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 22 апреля 2017 г.

### **(III) Общая оценка образовательных программ 5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» (очная и заочная формы обучения), 6M011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» (научно-педагогическое направление)**

Образовательную деятельность ЗКГУ им. М.Утемисова осуществляет в соответствии с государственной лицензией № 0026241 серия АБ (в 2012 г. в связи с заменой лицензий ЗКГУ получил лицензию № 12019665 выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан 11.12.2012).

Содержание образовательных программ разработано с учетом современных достижений науки и техники и требований производства. Ежегодно обновляются каталог элективных дисциплин (КЭД) и рабочие учебные программы (РУП).

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов, магистрантов, обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы. Обеспечение требуемого качества подготовки специалистов осуществляется с применением современных образовательных технологий, исполнителем основных образовательных процессов является высококвалифицированный ППС. Планирование, управление и реализация образовательных программ осуществляется в соответствии с перспективными планами развития университета.

Подготовка по ОП 5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» (очная и заочная формы обучения), 6M011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» (научно-педагогическое направление) осуществляется на казахском и русском языках.

Содержание образовательных программ формируется в соответствии с требованиями ГОС высшего и послевузовского образования, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан №1080 от 23 августа 2012 года и предусматривает изучение цикла образовательных, базовых и профилирующих дисциплин, прохождение практик.

Реализация ОП 5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка», 6M011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» построены на следующих принципах:

- сформированы планы развития образовательных программ, согласованные с представителями всех заинтересованных сторон, утверждаются на Учебно-методическом совете;
- обеспечено соответствие ППС квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы;
- направленность содержания на формирование практико-ориентированной подготовки обучающихся;

- сотрудничество с работодателями в ходе учебного процесса, анкетирование работодателей на выявление их мнения о качестве образовательных услуг;
- автоматизация контроля знаний и учета учебных достижений обучающихся;
- наличие бесплатного WI-FI.

#### **(IV) Соответствие стандартам специализированной аккредитации**

##### **4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

Деятельность ОП 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляется в соответствии с государственной лицензией № 12019665 (Приложение 004 от 24.06.2013 г.), ОП 6М011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» - в соответствии с государственной лицензией № 12019665 (Приложение 002 от 11.12.2012г.), выданными ККСОН РК 11.12.2012 г.

Цель образовательной программы 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» - подготовка педагога, способного осуществлять образовательный процесс с учетом индивидуальных интересов и способностей обучающихся, с применением современных педагогических технологий и достижений лингвистической науки.

Цель образовательной программы 6М011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» - подготовка высококвалифицированных преподавателей вуза, методистов-исследователей согласно требованию обновленной парадигмы иноязычного образования и Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011 - 2020 г.

Разработка стратегических документов аккредитуемых ОП осуществляется на основе анализа внешней и внутренней среды, имеющих рисков, соответствия ресурсам, с учетом потребностей рынка труда и особенностей рынка образовательных услуг в регионе. Обсуждение стратегических документов проходит на заседаниях коллегиальных органов – Совета работодателей, Студенческого самоуправления, Советов факультетов, Ученого совета.

Руководство ОП осуществляет функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов. Для поддержания эффективности образовательных программ осуществляется перманентная деятельность по дальнейшему совершенствованию содержания ОП 5В011900/6М011900- «Иностранный язык: два иностранных языка»: развитие модульного принципа формирования ОП; разработка элективных дисциплин и пересмотр практической составляющей с учетом потребностей рынка; совершенствование УМКС и УМКД на основе Национальной рамки квалификаций с учётом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций; разработка и совершенствование индивидуальных планов обучающихся; введение различных форм и методов СРСП, СРС, СРМП и СРМ и т.п., что находит свое отражение в Планах развития ОП.

Объектами профессиональной деятельности выпускников 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» являются начальная, основная и профильная школа, специализированная школа; средние технические и профессиональные образовательные организации. Объектами профессиональной деятельности выпускников ОП 6М011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» являются высшие учебные заведения, средние школы (в том числе гимназии, лицеи), средние специальные учебные заведения (колледжи, училища), научно-исследовательские институты.

Признанием качества образовательной программы в обществе является востребованность выпускников. Процент трудоустройства выпускников ОП 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» очного отделения в 2014 г. составляет 83,7%, 2015 г. - 80,7%, 2016 г.- 94,4%. Выпускники работают в г. Уральск (СОШ №12, 19,23, 27, 37, НИШ, учебные центры «Step by step», «Болашак», «Destination», ЗКО

специализированная школа-интернат №8 для одаренных детей), г.Аксай (сш № 2), г. Атырау (медицинский колледж , Кулагинская национальная гимназия).

Процент трудоустройства магистрантов ОП 6М011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» в 2014-2016 г. составляет 100%. Выпускники работают в г. Уральск (ЗКГУ, ЗКИГУ, сш №5, 8, 30, 42, учебные центры «Болашак», «Нур Болашак», ЗКО специализированная школа-интернат №8 для одаренных детей), г .Атырау (Атырауский гос.университет им. Ж.Досмухамедова, г. Алматы (КазННТУ им. К.И. Сатпаева).

Показатели трудоустройства выпускников ОП О5В011900/6М011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» представлены на рис. 1.

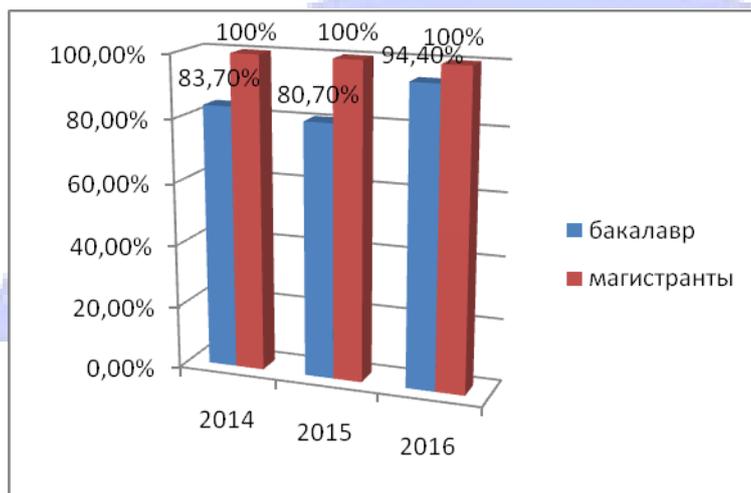


Рис.1. Трудоустройство выпускников ОП О5В011900/6М011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» за 2014-2016гг.

Рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин ежегодно пересматриваются и обновляются. На кафедре проводится анкетирование работодателей, руководителей баз практик, студентов, выпускников. По запросам работодателей в РУП ОП 5В011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» включены следующие элективные дисциплины: «Язык для специальных целей», «Обучение критическому мышлению», «Практикум по культуре речевого общения», «Психология обучения иностранным языкам», «Новые подходы в обучении и образовании»; в ОП 6М011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» - «Методика анализа педагогических ситуаций», «Проблемы трехязычия: языковые универсалии и межъязыковая ассиметрия», «Игровое моделирование в обучении межкультурному общению», «Педагогический процесс в школах инновационного типа» и т.д. Информация о КЭДах и РУПах размещена на веб-странице кафедры иностранных языков.

В ОП 5В011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» согласно ГОСО предусматривается педагогическая, учебная, преддипломная практика, в ОП 6М011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» - педагогическая и исследовательская практика.

В содержании ОП выдерживается логическая последовательность курсов дисциплин. Индивидуальность плана развития ОП определяются тем, что коллектив кафедры разрабатывает авторские спецкурсы, призванные выработать профессиональные навыки, необходимые для научной и педагогической деятельности.

Кафедра прилагает усилия для привлечения магистрантов к выполнению НИР по приоритетным направлениям исследований ППС. Так, доцент Кисметова Г.Н. совместно со студенткой 3 курса Баярстановой А.Г., магистранткой 1 курса Тукешовой Н.М. и доцентом кафедры английского языка и межкультурной коммуникации Саратовского

государственного университета им. Н.Г.Чернышевского Иголкиной Н.И. руководит научно-исследовательским проектом на тему: «Внедрение профессионально-ориентированного английского языка для студентов неязыковых факультетов ВУЗов», финансируемым за счет средств университета в 2016-2017г.г.

В январе 2017 г. под руководством доцента Кисметовой Г.Н. совместно с магистранткой 2 курса Карабай А.А. было издано учебно-методическое пособие «English Grammar (A1, A2 Levels)», которое было внедрено в учебный процесс СОИШ № 6 г. Аксай ЗКО. Ежегодно магистранты ОП 6M011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» проходят научно-исследовательскую стажировку в Казанском Федеральном университете (Татарстан, РФ), после завершения чего получают сертификат, совместно с научным руководителем выпускают статью, участвуя в международных конференциях.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что отражение миссии и стратегии вуза в различных аспектах деятельности вуза и организационным вопросам по оценкам ППС - очень хорошая и хорошая – 82,6%; 15,9%; «Неудовлетворенность» ППС высказывает по предоставлению льгот на санаторное лечение и отдых – 11,6%, «частично удовлетворены» 39,1%, «полностью удовлетворены» – 44,9%. Участие специалистов-практиков в проведении мастер-классов отмечено как «очень часто» – 34,8%, «часто» - 56,5%, «иногда» - 7,2%. Среди других проблем ППС указало на факт лишней работы, не связанной с профессиональной деятельностью.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, а также ознакомившись с инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает следующее.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- наличие опубликованной гарантии качества;
- разработка и актуализация документов, определяющих стратегию развития и политику гарантии качества;
- обеспечение присутствия заинтересованных лиц в разработке образовательных программ;
- регулярный пересмотр планов развития ОП и мониторинга его реализации.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- более четко представить в содержании и описании аккредитуемых ОП их отличительные особенности и уникальность, делая при этом упор на специфику региона и национальный компонент;
- активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС аккредитуемых программ, планомерно внедрять результаты НИР в учебный процесс, повысить качество выпускаемой научно-методической продукции;
- предусмотреть в соответствии со стратегическим планом университета разработку долгосрочного плана развития ОП 5B011900/6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» с определением конкретных индикаторов и параметров ожидаемых результатов по годам.

**По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемая образовательная программа имеет 9 сильных, 15 удовлетворительных позиций и 3 позиции предполагают улучшения.**

#### **4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

Процесс разработки и процедура утверждения аккредитуемых ОП проводится в соответствии с требованиями ГОСО, Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской системой квалификаций. При этом задействованы все имеющие к этому отношению субъекты университета, ППС, кафедры, факультеты, отделы и т.п. Механизмы реализации открытые и гласные, принятие решений коллегиальное. Научный уровень и цели образовательных программ университета соответствуют требованиям компетентностного и личностно-ориентированного подхода, согласуются с миссией вуза и отвечают запросам потенциальных потребителей.

В разработке и утверждении образовательных программ и дисциплин по выбору принимают участие работодатели, которые являются членами комитета по РУП и КЭД факультетов. При подборе кандидатур учитывается их базовое образование, занимаемая должность, мультипликативный эффект. Так, например, в состав комитета филологического факультета входят директор учебного центра «Болашак» Аманбаева З.Ж.; директор лицея № 38 им. А.Молдагуловой Сагингалиева Ш.О., директор учебного центра «Step by Step» Королев Н.В. Все они имеют базовое образование «Иностранный язык: два иностранных языка». Комитет по РУП и КЭД утвержден на УМС факультета (прот. от 27.01.2016, 05.09.2016 гг.).

КЭД по ОП 5В011900/6М011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» на 2016-2017 уч. год был утвержден на заседании кафедры 15 января 2016 года (Протокол №5), на 2017-2018 уч. г. – 6 января 2017 г. (Протокол №5). Отбор дисциплин для КЭД проходит процедуру конкурса заявок на элективные дисциплины, определения актуальности по матрице отбора ЭД, учета мнения работодателей. Предпочтение отдается практико-ориентированным дисциплинам, например, по ОП 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» введен предмет «Язык для специальных целей», «Обучение критическому мышлению», «Практикум по культуре речевого общения», «Психология обучения иностранным языкам», по всем педагогическим специальностям включен интегрированный курс «Новые подходы в обучении и образовании», позволяющий готовить специалистов, владеющих новейшими педагогическими технологиями. Для ОП 6М011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» предлагаются курсы «Основы профессионально- педагогического общения», «Методика анализа педагогических ситуаций», «Преподавательская деятельность в вузе». Обучающиеся формируют ИУПы на основе записи на элективные дисциплины. При этом обучающиеся руководствуются каталогом элективных дисциплин. Ежегодно кафедрами совместно с ЦОиКУП проводится процедура согласования и утверждения образовательных программ с учетом требований работодателей и потребностей области, а также пожеланий студентов.

Процесс формирования образовательных программ включает разработку структуры и содержания ОП 5В011900/6М011900- «Иностранный язык: два иностранных языка», анализ информации по реализации, подготовку отчета, согласование проектов решения по результатам реализации ОП, обобщение замечаний и предложений, представление результатов руководству. Дальнейшее рассмотрение и утверждение ОП происходит на Совете факультета и УМС университета (протокол Совета филологического факультета №1 от 18.09.2016 г., протокол УМС университета №1 от 22.09.2016 г.). Качество образовательных программ ежегодно проходят процедуры оценки. Оценка ОП 5В011900/ 6М011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляется как в ходе внутреннего аудита (зав.кафедрой, эдвайзеры, комиссия), так и внешнем опросе с участием работодателей, студентов и ППС ОП. Результаты подвергаются тщательному анализу.

Существующая в университете система ориентирована на привлечение к оценке качества ОП внешних экспертов в лице председателей ГАК, рецензентов дипломных работ, руководителей практик, работодателей (протокол №1 от 01.09.2016 г., №4 от

09.12.2016 г.). К учебному процессу привлекаются практики и работодатели. Так, председателем ГАК по ОП 5В011900/6М011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» в 2013-2014 уч. г. была к.ф.н., доцент Даулеткереева Н.Ж. (приказ №7-118 от 12.05.2014г.), в 2014-2015, 2015-2016 уч. г. - к.ф.н., доцент ЗКИГУ Г.Ж.Матжанова (приказы №7-74 от 10.01.2015г., №7-70-А от 23.12.2015г) МОН РК).

С целью формирования поликультурной, гармонично развитой личности кафедра, согласно Республиканской программе «Дорожная карта развития трехязычного образования» на 2015-2020 годы, внедряет программу полиязычного образования. Особенностью ОП 5В011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» является наличие в ней с 2015-2016 уч.г. учебной (летней языковой) практики студентов 3 курса на базе пришкольных лагерей города и области.

На кафедре разработана и утверждена модель выпускника, включающая все виды профессиональных и общих педагогических компетенций, которыми должен обладать бакалавр и магистр по направлению подготовки в соответствии с ГОСО. К разработке модели также привлекаются все заинтересованные стороны.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса удовлетворяет 89,3%;
- удовлетворены уровнем качества преподавания – 84,8%;
- удовлетворены уровнем разъяснения перед поступлением правил и стратегии ОП – 87,5%.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- согласование и рецензирование рабочих учебных планов, рекомендаций и внедрения элективных курсов с работодателями, а также их участие в формировании перечня тем выпускных научно-педагогических работ и в ИГА;
- развитие социального партнерства Университет-работодатель с целью совершенствования реализуемых образовательных программ;
- наличие широкой сети баз практик, позволяющих совершенствовать профессиональные знания, навыки и умения будущих педагогов.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- обеспечить гармонизацию содержания аккредитуемых программ 5В011900/6М011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» со смежными программами, реализуемыми в ведущих отечественных и зарубежных вузах на основе договоров и межвузовской интегративной деятельности;
- такие специализации, как «переводческое дело», «гид-переводчик» внутри аккредитуемых программ выходят за рамки основного профессионального направления подготовки на уровне бакалавриата и требуют корректировки;
- продолжить работу над совершенствованием структуры ОП с сохранением принципов прозрачности и логической взаимосвязи между отдельными модулями и блоками дисциплин.

**По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» аккредитуемые образовательные программы имеют 8 сильных, 10 удовлетворительных позиций и предполагает улучшения 3 позиции.**

#### *4.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»*

Активная деятельность студентов включает в себя участие в формировании содержания образовательных программ, самостоятельное формирование индивидуальной образовательной траектории, академическую свободу в выборе преподавателя, прозрачность и доступность к результатам оценки уровня эффективности обучения и методик преподавания, возможность оценивания профессиональных качеств ППС, а также уровня материально-технического обеспечения учебного процесса.

С целью адаптации обучающихся первого курса ежегодно составляется Справочник–путеводитель, доступный как на бумажном носителе, так и в электронном виде на официальном сайте университета. В нем содержится вся необходимая информация для обучения, включая нормативную документацию, инструкции и положения.

Студенты имеют свободный доступ к электронным базам библиотеки университета, учебно-методической и научной литературе.

Образовательные программы 5В011900/6М011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» имеют свои особенности, что отражается в индивидуальных траекториях обучения:

1. выбор второго иностранного языка (немецкий, французский);
2. выбор элективных дисциплин, например, «Педагогическая риторика» или «Психология обучения иностранным языкам», «История языка» или «Введение в германскую филологию» и другие; по магистратуре: «Преподавательская деятельность в ВУЗе» или «Основы профессионально-педагогического общения» и т.д.

Студенты обеспечиваются учебно-методическим комплексом по изучаемой дисциплине (УМКД), который включает в себя рабочую программу (Syllabus), раздаточные материалы, тезисы лекций, планы практических (семинарских) занятий, планы СРС и СРСП, тестовые задания, задания промежуточного контроля, экзаменационные вопросы и критерии оценивания.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций обучающихся по кредитной технологии осуществляется по бально-рейтинговой шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Результаты успеваемости студентов заслушиваются на заседаниях кафедры два раза в год (по итогам летней экзаменационной сессии протокол заседания кафедры №10 от 14.06.2016 г., по итогам зимней экзаменационной сессии протокол заседания кафедры №6 от 03.02.2017 г.).

На занятиях по иностранному языку используются инновационные методы обучения, непрерывно совершенствуется методика проведения лекционных занятий, используются современные педагогические технологии и методы обучения, способствующие активизации познавательной деятельности студентов. Практикуются проблемные лекции, ориентированные на постановку исследовательских задач; тезисное изложение материала, сопровождаемое составлением опорных конспектов и схем, являющихся основой для организации самостоятельной работы; изучение материала блоками; опережающее обучение; широкое применение раздаточного материала с заданиями для СРО и т.п. Отработана методика интерактивных методов – «Большой круг», «Мозаика», «Сосуд», «Ассоциация», «РАФТ», таблицы «ЗУХ», синквейн, кластер с категоризацией, диаграмма Вена, «Инвентаризация». При интерактивном обучении апробированы стратегии чтения и письма: «Эссе», «Вопросительные слова», «Работа в парах», «Дневник двойной и тройной записи», «Ромашка вопросов», «Ансамбль», «Тонкие и толстые вопросы», таксономия Блума и др. Например, старший преподаватель Кадыргалиева С.И. с 02.02.2015-21.03.2015 года прошла курсы при Центре

педагогического мастерства «Назарбаев Интеллектуальные школы» совместно с Факультетом образования Кембриджского университета в г. Астана. По приезде провела мастер-класс для преподавателей кафедры, а в 2015-2016 уч. г. элективная дисциплина «Новые подходы в обучении и образовании» была внедрена в РУП.

ППС выпускающей кафедры ведет активную работу по разработке авторской методики преподавания дисциплин. Так, преподавателями кафедры выпущены следующие учебно-методические пособия:

- Deutsch fuer Anfaenger, 2014, г. Уральск (К. Кайнер, Шунайбекова К.М.)
- Английский язык, 2014, г. Алматы (Кисметова Г.Н.)
- Конспект лекции по «Когнитивной лингвистике на казахском и русском языках», 2016, г. Уральск (Кисметова Г.Н.)
- Методические рекомендации по педагогической практике для студентов специальности: 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 2016, г. Уральск (Кисметова Г.Н.)
- Сборник упражнений по грамматике французского языка.,2016, (Бекмухамбетова С.Б.)
- Книга для чтения по страноведению Англии и США (для 7-11 кл.), 2016, г. Уральск, (Лысенко Н.К.)
- Developmental pedagogical technologies, – монография, 2016, г. Уральск (Кулмагамбетова С.С.).

Полученные знания с использованием инновационных методов обучения применяются студентами при самостоятельной работе, прохождении практик, выступлениях на конференциях и семинарах, а также при написании научно-исследовательских проектов. Можно отметить следующие выступления студентов на конференциях:

1. Карагушева Ж. (группа 03403, научн. руков. доцент Кисметова Г.Н.) в международной научно-практической конференции: «Межэтнические интеграционные процессы в Казахстане в свете развития ЕАЭС» в г. Павлодаре на тему: «Прагматические функции интердискурсивности в немецком рекламном тексте»
2. Құрманбайқызы Ұ. (группа 03401, научн. рук. магистр Насимуллина А.Б.) в республиканской научно-практической конференции «Ыбыраевские чтения-2016: Ы.Алтынсарин-основоположник светского образования Казахстана» г. Арқалық, 20 октября 2016г. на тему: «Мектепке дейінгі мекемелерде ағылшын тілін оқытудың маңызы».
3. Бабатай Гүлжұма-Венера (группа 03401 научн. рук. ст. преп. Шунайбекова К.М.) участвовала в международной научной конференции «Фольклор и национальная идея» г. Ақтөбе, октябрь 2016 г. на тему: «Особенности обучения учащихся средней ступени устной коммуникативной компетенции на материале немецкого языка».

Всего за последние 3 года студентами и магистрантами аккредитуемых ОП опубликовано в сборниках международных конференций и в журналах ВАК 154 научные статьи.

Самостоятельная работа студента с преподавателем (СРСП) предусматривает проведение устного, письменного или комбинированного опроса, проверку и защиту индивидуальных заданий и проверочных работ. Работа организуется с применением интерактивных методов в виде дискуссий и диспутов, круглых столов, деловых игр, моделирования ситуаций, коллоквиумов, уроков-конференций, презентаций, обсуждений, групповых отчетов и т.п. Например, преподаватель, магистр Есбергенова Г.И. проводила занятие в группе ИЯ-23 в виде дебат на тему: “Do school uniforms make a school effective place to learn?”. По дисциплинам методического цикла на СРСП отрабатываются навыки преподавания. Так, например, доцент Абуханова А.Г. использует на занятиях СРСП проектную методику, разработку и представление электронных презентаций. Преподаватели кафедры широко применяют современные образовательные технологии (анализ проблемных ситуаций, тренинги практических навыков, деловые, ролевые игры, коллективно-групповая, проектная деятельность, составление словаря терминов, галереи

образов), систематически используют компьютерную технику, интерактивное и мультимедийное оборудование, что позволяет наиболее полно включать иллюстративный материал, интерактивные модели в учебное занятие.

Одной из форм мониторинга самостоятельной работы обучающихся являются социологические опросы: «Мнение студентов и преподавателей об эффективности образовательного процесса в ЗКГУ им. М. Утемисова». Опрос студентов проводился в период с 18.01.16-26.03.16. В опросе приняло участие 90 студентов ОП 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка». На основании полученной информации составлены рекомендации по решению наиболее волнующих проблем студентов и корректировка образовательных программ. Так, к примеру, 25% респондентов указали на дисциплину «Основы межкультурной коммуникации», которую необходимо включить в КЭД. В связи с этим в 2016-2017 учебном году эта дисциплина была включена в КЭД.

С целью повышения профессиональных навыков студенты и магистранты проходят предусмотренные ОП виды практик. Места прохождения практики соответствуют профилю специальности и профилю выпускника. Практиканты обеспечиваются необходимыми инструктивными материалами, дневниками. По итогам практики составляется отчет и проводится конференция.

Представители баз практик принимают участие в опросах на предмет соответствия знаний, умений и навыков практикантов, а также удовлетворенности их деятельностью. Анкетирование руководителей баз практик проходит ежегодно, в них участвуют не менее 10 директоров, завучей и методистов школ города и области. Так, анкетирование 2016 г. показало, что студенты ОП 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» имеют достаточно высокую подготовку, обладают теоретическими и аналитическими знаниями, владеют компьютерной техникой. В то же время, работодатели высказали пожелания максимально приблизить теоретические знания к практике, дополнить список элективных дисциплин, дать знания в области использования предметных методик и улучшить изучение студентами иностранных языков.

Согласно содержанию ОП, студенты и магистранты пишут выпускные научные работы. Темы дипломных работ и магистерских диссертаций ежегодно обновляются (протокол № 1 от 01.09.2016 г.); перечень тем исследований утверждается приказом ректора университета (приказ № 7 – 44 от 14.11.2016 г.). Среди актуальных тем, например, такие: «Архетипические черты образа матери в казахском и английском фольклоре», «Когнитивный потенциал метафоры в детском мультипликационном фильме на английском языке», «Прагматические функции интердискурсивности в немецком рекламном тексте», «Применение современных МООК в условиях полиязычного образования», «Значимость и способы обучения английскому языку в рамках программы "Полиязычие" в школе». Выпускными работами руководят ведущие ученые и опытные преподаватели кафедры. В ходе выполнения дипломных работ и магистерских диссертаций используются материалы производственной и преддипломной практик, научных стажировок и исследовательских практик. К итоговой аттестации допускаются студенты и магистранты, выполнившие весь объем, предусмотренный ОП. Результаты ИГА выпускников по ОП5В011900/6М011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» представлены в таблице 1.

Таблица 1.

Наименование ОП	2013-2014		2014-2015		2015-2016	
	ГЭ и защита дип. работ (%)	Качество знаний (%)	ГЭ и защита дип. работ (%)	Качество знаний (%)	ГЭ и защита дип.работ (%)	Качество знаний (%)
5В011900 «Иностранный язык: два	100	82,2	100	95	100	98,7

иностранного языка»						
6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»	100	100	100	100	100	100

Ежегодно экспертная комиссия во главе с заведующей кафедрой проводит анкетирование студентов на предмет определения эффективности проведения экзаменов ППС. Результатом анкетирования студентов ОП 5В011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» за три года: как эффективные экзамены оценили в общей сложности 94% опрошенных студентов (в 2014 -2015 уч.г. – 91 %, в 2015-2016 уч. г. – 95 %, в 2016-2017 уч. г., 1 семестр – 97%), как неэффективные – 6% (2014 -2015 уч.г. –9 %, в 2015-2016 уч. г. – 5 %, в 2016-2017 уч. г., 1 семестр – 3%).

Результатом анкетирования магистрантов ОП 6М011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» за три года: как эффективные экзамены оценили в общей сложности 99% опрошенных магистрантов (в 2014 -2015 уч.г. – 98 %, в 2015-2016 уч. г. – 98 %, в 2016-2017 уч. г., 1 семестр – 100%), как неэффективные – 1% (2014 -2015 уч.г. –2 %, в 2015-2016 уч. г. – 2 %, в 2016-2017 уч. г., 1 семестр – 0%).

Внедрена новая форма взаимодействия профессорско-преподавательского состава университета с индивидуальным подходом к студентам I курса – наставничество, кураторство. Имеется график индивидуальных консультаций ППС. Наряду с этим, с целью повышения квалификации молодые специалисты кафедры закреплены за опытными преподавателями. Старший преподаватель Нурушева Т.И. является наставником преподавателя, магистра Хохлачевой Е.С., старший преподаватель Кадыргалиева С.И. – преподавателя, магистра Есбергеновой Г.И. и старший преподаватель, магистр Насимуллина А.Б. - преподавателя, магистра Курмангали Ф.Т. (протокол №1 от 01.09.2016 г.).

#### **Сильными сторонами ОП являются:**

- внедрение студентоцентрированного обучения в ОП специальности, обеспечение равных возможностей обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности;
- освоение студентами образовательных программ в соответствии с нормативными требованиями;
- возможность участия студентов в научно-исследовательских работах кафедры;
- наличие мониторинга удовлетворенности обучающихся прохождением разного вида практик.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- принимать действенные меры по улучшению качества ОП на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности;
- более четко представить механизмы формирования индивидуальных траекторий обучения на основе принципов академической свободы и компетентностного подхода в обучении;
- шире привлекать к выполнению исследовательских проектов обучаемых с внедрением их результатов в учебный процесс.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемая образовательная программа имеет 8 сильных, 4 удовлетворительных позиций.

#### 4.4. Стандарт «Обучающиеся»

Политика формирования контингента обучающихся включает в себя профориентационную работу в течение года, непосредственную работу приемной комиссии университета в летний период, управление движением контингента в процессе обучения и выпуска. Политика формирования контингента регламентируется «Положением о формировании контингента обучающихся» утвержденного Ученым советом ЗКГУ в сентябре 2016 г. и включает в себя порядок планирования контингента; зачисления студентов; движения контингента; отчисления обучающихся; предоставление академических отпусков; мониторинг и анализ.

Контингент обучающихся на ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» распределяется по следующим формам обучения: очный полный бакалавриат, очный сокращенный бакалавриат (3 года), 5-летнее заочное, 3-хлетнее заочное, 2-хлетнее заочное обучение. На данную ОП поступают абитуриенты не только из Западно-Казахстанской обл., но и из Атырауской, Актюбинской, Мангыстауской обл. За последние три года поступили из соседних регионов Казахстана на ОП 5В011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» 125 абитуриентов.

Динамика контингента аккредитуемого ОП разных форм обучения в разрезе трех последних лет представлена в таблице 2.

Таблица 2.

№	2014-2015		2015-2016		2016-2017	
	Грант	платн	грант	платн	грант	платн
4 года очное	63	218	73	257	50	282
3 года очное	13	3	10	8	3	13
3 года заочное	19	64	10	42	6	34
2 года заочное	-	15	-	16	-	19
5 лет заочное	3	2	-	-	-	-
Всего:	98	302	93	323	59	348

Число обучающихся по государственному заказу имеет тенденцию к уменьшению.

Контингент обучающихся в магистратуре ОП 6М011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» на грантовой основе в 2016 -2017 уч.г. уменьшился по сравнению с прошлыми двумя годами на 100%. См. Таблицу 3.

Таблица 3.

№	2014-2015		2015-2016		2016-2017	
	грант	платн	грант	платн	грант	платн
2 года научно-педагогическая магистратура	3	8	3	9	-	9

Студенты и магистранты выполняют научную работу. Так, под руководством к.п.н., доцента Кисметовой Г.Н. в 2016-2017 уч.г. студентка 3 курса Баярстанова А.Г. и магистрантка 1 курса Тукешова Н.М. работают над проектом: «Внедрение профессионально-ориентированного английского языка для студентов неязыковых факультетов ВУЗов», финансируемым ЗКГУ им. М. Утемисова (прот. № 3 от 4.11.2016г.) Результаты НИРМ и НИРС опубликованы в журналах и в сборниках международных конференций.

С целью формирования мировоззрения будущего учителя, углубления мотивов и личностного осознания выбора профессии через формирование целостных представлений о гуманистическом и творческом характере педагогической деятельности ОП предусмотрен вводный курс «Введение в педагогическую профессию».

Руководство ОП развивает международное сотрудничество, а также заключает договоры с национальными вузами для прохождения программ академической мобильности студентов и магистрантов. В 2014-2015 уч.г. 11 студентов и 2 магистранта ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» прошли семестровое обучение в университете им. И.Гуттенберга (г. Майнц, Германия), Лондонской академии менеджмента (г. Лондон, Великобритания), Университете Каземира Великого (г. Быдгощ, Польша), Калмыцком государственном университете (г. Элиста, РФ).

В 2015-2016 уч.г. 46 студентов и 11 магистрантов аккредитуемых ОП находились 1 семестр в университете им. И.Гуттенберга (г. Майнц, Германия), университете Каземира Великого (г. Быдгощ, Польша), университете Санконгхое (Южная Корея), Казанском Федеральном университете (РФ), БГПУ им. Акмуллы (РФ, Уфа), Калмыцком ГУ (РФ, Элиста), Тольяттинском ГУ (РФ), Ульяновском ГПУ (РФ, Ульяновск).

Исходящая мобильность в 2016-2017 уч.г. составляет 37 человек: университет Долины Миссисипи (США), университет им. И.Гуттенберга (г.Майнц, Германия), университете Каземира Великого (г. Быдгощ, Польша), Ульяновский ГПУ им. И.Н. Ульянова (РФ), Актыбинский ГУ им. К. Жубанова, университет Туран (г. Алматы), КазГосЖенПУ, КазНПУ им. Абая (г. Алматы), ЮКГУ им. М. Ауэзова, ЮКГПИ.

Вместе с тем, по входящей мобильности обучались и проходили научно-исследовательскую стажировку в ЗКГУ: 2014-2015 уч. г. - 2 магистранта из БГПУ им. М.Акмуллы; 2015-2016 уч. г. – 6 студентов из университета Долины Миссисипи (США), Ульяновского ГПУ им.И.Н. Ульянова (РФ); 2016-2017 уч. г. – 3 студента из Ульяновского ГПУ им.И.Н. Ульянова (РФ) и Актыбинского ГУ им. К. Жубанова.

Академическая мобильность студентов кластера «Иностранный язык: два иностранных языка» в таблице 4.

Таблица 4.

№	2014-2015		2015-2016		2016-2017	
	входящий	исходящий	входящий	исходящий	входящий	исходящий
дальнее зарубежье	-	5 студ, 2 маг.	2 ст.	8	-	5
ближнее зарубежье	2 маг.	6 студ	4 ст.	38студ, 11 маг.	2 студ	5 студ, 9 маг.
Казахстан	-	-	-	-	1 студ	15 студ, 3 маг.

Обучающиеся аккредитуемых ОП активно участвуют в различных языковых конкурсах, предметных олимпиадах, в том числе on-line. Так, в 2014-2015 учебном году Есенова А., Насипова М. участвовали в олимпиаде по английскому языку в КазУМОиМЯ им.Абылай хана (г.Алматы) и были отмечены благодарственными письмами. В 2015-2016 уч.г. студенты ОП 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» в общем

приняли участие в 180 международных и 3х республиканских конкурсах, конференциях, семинарах и олимпиадах. Среди призеров в 2016 г.: Баярстанова А. – Диплом I степени в Международном конкурсе «Эрудит» по немецкому языку «Kannst du Deutsch?» и по английскому языку «Spotlight English»; Мугина Т. – Диплом II степени в студенческом конкурсе научно-исследовательских работ (г.Уральск) за доклад «Лексические особенности англоязычной социальной рекламы»; Утепова Э. – Диплом I степени, Всероссийская олимпиада «Английский язык» (Краснодар); Иргалиева Г. - Диплом I степени в Международной олимпиаде по английскому языку «История англоговорящих стран» и др. Т.о., если в 2014-2015 уч.г. в олимпиадах приняли участие около 1% студентов, то в 2015-2016 уч.г. число участников достигло 37,6% (123 чел.). В первой половине 2016-2017 уч.г. в международных конкурсах и олимпиадах приняли участие 17,3% (60 чел.).

В целом на ОП 5B0111900- «Иностранный язык: два иностранных языка» количество студентов, вовлеченных в НИРС составило в 2014-2015 уч. году – 10% , 2015-2016 – 58%, 2016-2017 первый семестр – 30%. Результаты НИРС и НИРМ публикуются в научных сборниках: 2014 г. – 21 статья, 2015 г. – 39, 2016 г.- 95 статей.

Более 30% обучающихся занимаются общественной работой, в научных кружках, клубах, волонтерской деятельностью, в специализированном педагогическом отряде, в молодежных объединениях и т.д. Работают 6 студенческих кружков: «Традиции, обычаи немецкого народа», «Культура Франции», «Шаг в науку», «English in moving», «Совершенствуй свой английский», «Вы говорите по-немецки?».

Студенты университета активно сотрудничают с молодежными организациями города, области, участвуют в концертной деятельности, конкурсах, фестивалях, встречах, литературных чтениях. Например, в 2015-2016 уч.г. Капезова Дина в дебатах получила номинацию «Лучший спикер» и диплом 1 степени (г.Уральск), а также благодарственное письмо за активное участие в республиканской молодежной организации «Жарасым» (г.Астана). Нуркашева Фариза 27.08-2.09.2015 приняла участие в языковом лагере совета молодежи в городе Самсун (Турция). 11.09.2015 Кенжегалиева Рената участвовала в танцевальном конкурсе, посвященной 550-летию годовщины Казахского ханства (г.Астана).

Для студентов действует форум на сайте ЗКГУ, блоги ректора, ученых, раздел Вопросы-Ответы, жалобная книга и т.п. Сайт создает условия для обратной связи, предлагает информацию для учебы (видеотрансляция учебных занятий, новости и объявления о жизни вуза, ежемесячная газета «Өркен», ежеквартальный «Вестник ЗКГУ», расписание занятий, дистанционное обучение и т.п.), а также программы для досуга - конкурс красоты «MISS on-line WKSU» <http://miss.wksu.kz/> и т.п. Для студентов кафедры действует страница в социальной сети.

В университете действует система мотивации одаренных студентов - отличившихся в учебе и НИРС рекомендуют для именных стипендий (им. Н.Назарбаева, М.Толебаева, Г.Мусрепова, Аль-Фараби, М.Тлеужанова, А.Тайманова, В.В.Иванова, М.Утемисова, А.Пушкина). Лучшие студенты награждаются Почетными грамотами, благодарственными письмами, памятными подарками, поощряются премией. Так, в 2014-2015 уч.г. и 2015-2016 уч.г. Капезова Дина была стипендиатом им. Н.Назарбаева; в 2016-2017 уч.г. Мухтар Жулдуз также была присуждена стипендия им. Н.Назарбаева.

Выпускники ОП 5B0111900-«Иностранный язык: два иностранных языка» Есбергенова Гульнар и Курмангали Фариза стали обладателями Президентской стипендии «Болашак» для обучения в магистратуре в Университете Суррей, Гилфорд и Университете Ридинг, Беркшир (Англия) и после окончания в 2016 г. Вернулись в ЗКГУ в качестве преподавателей английского языка. Другая выпускница ОП Шарабасова Гульниса обучалась в магистратуре в Университете Экстер (Англия) по программе «Болашак» и в данное время работает в институте полиязычия при ЗКГУ имени М.Утемисова.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- политика формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечение прозрачности ее процедур;
- активное участие студентов в республиканских и международных олимпиадах, конкурсах и конференциях;
- наличие механизма поддержки одаренных перспективных студентов и магистрантов;
- относительно хорошая внешняя и внутренняя академическая мобильность обучающихся.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует**:

- необходимо предусмотреть возможности профессиональной сертификации обучающихся аккредитуемых программ в процессе обучения в университете;
- содействовать студентам в участии в конкурсах на получение отечественных и международных грантов, участия в международных проектах, конференциях и международных стажировках.

**По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемая образовательная программа имеет 3 сильных, 12 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.**

#### **4.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

В настоящее время ППС кафедры иностранных языков насчитывает 17 чел., в том числе 5 внештатных сотрудника. В штате кафедры 5 кандидатов наук, 2 магистра, старших преподавателя и 3 старших преподавателя без степени магистра, 2 магистра, ассистента. Научная острепененность ППС кафедры составляет свыше 40%, средний возраст - 52 года. Информация о ППС - на сайте [www.wksu.kz](http://www.wksu.kz).

В вузе разработано Положение о компетентностной модели преподавателя. Эта модель описывает личностные качества, коммуникативные и профессиональные компетенции, деятельностные характеристики, необходимые для работы в ЗКГУ имени М. Утемисова в качестве преподавателя. В университете в январе 2017 г. были пересмотрены и утверждены должностные инструкции ППС, которые легли в основу процедуры приема на работу. Подбор преподавателей практиков основан на их высокой квалификации и компетенции, соответствии ученой степени направлению ОП (кандидат наук или доктор PhD).

Также в ЗКГУ им. М. Утемисова одной из форм определения компетентности ППС является система рейтинга на основе результативности работы по трем направлениям: учебно-методическая, научно-исследовательская, воспитательная и общественная работы. Такая работа проводится ежегодно с 2002 года. В соответствии с Положением по рейтингу, рабочая группа разрабатывает индикаторы по направлениям деятельности ППС и утверждает индикаторы на Ученом Совете вуза. Годовые отчеты ППС обрабатываются по индикаторам рейтинговой оценки, осуществляется ранжирование и подводятся итоги.

Индивидуальная учебная нагрузка преподавателя осуществляется на основании расчета часов по дисциплинам кафедры. Средняя учебная нагрузка ППС по университету составляет 707 часов (16 кредитов). К аудиторной работе относятся чтение лекций, проведение практических, семинарских и лабораторных работ, к внеаудиторной - руководство курсовыми и дипломными работами, СРСП, проведение экзаменов, рейтингов и др.

Штатные преподаватели кафедры иностранных языков практикуют деятельность в средних общеобразовательных школах, что помогает им осуществлять методически грамотное планирование и более детально представлять студентам особенности деятельности учителя иностранных языков. Среди таких преподавателей к.ф.н., доц.

Абуханова А.Г., доцент Чечетко М.В., доцент Кисметова Г.Н., доцент Осипьян Н.Д., доцент Кулмагамбетова С.С., ст.преподаватель Кадыргалиева С.И., Шунайбекова К.М., Бекмухамбетова С.Б., ст. преп., магистр педагогических наук Насимуллина А.Б., и др., работающие учителями английского, немецкого и французского языков в школе. Особо положительным является тот факт, что на кафедре составлены и утверждены планы работ педагога - наставника с молодыми специалистами Есбергеновой Г.И., Курмангали Ф.Т., Хохлачевой Е.С.

Согласно утвержденному плану ППС кафедры проходит повышение квалификации, в т.ч. on-line. В целях повышения ИТ-компетентности ППС организуются курсы по развитию ИТ-компетенций педагогов. Так, например, на курсах «Использование ИТ – технологии в учебном процессе ВУЗа» в Центре непрерывного образования ЗКГУ им. М. Утемисова прошли 72-х-часовое обучение в марте-апреле 2015 г. Кисметова Г.Н., Щербакова И.К., Насимуллина А.Б., Лысенко Н.К., Бекмухамбетова С.Б., Кадыргалиева С.И., Кулмагамбетова С.С., Шунайбекова К.М. В период с 9 января по 31 марта 2017 г. преподаватель Лысенко Н.К. прошла обучение по международной программе ИТЭС «Progress Proficiency-Advanced» в университете Английского и иностранных языков в г.Хайдерабад.

ППС, реализующий ОП, стремится к овладению и использованию инновационных методов ведения занятий. Так, в феврале 2015 г. доцент Аманбаева З.Ж. провела мастер-класс с магистрантами 1-го курса на тему: «Виды педагогических задач-ситуаций: особенности конструирования и использования».

Преподаватели кафедры принимают активное участие в республиканских, международных научно-практических конференциях. ППС кафедры было издано за 2014 – 4 пособия и 1 монография, за 2015 - 2 пособия, за 2016 - 7 пособий и 4 монографии. 17 преподавателей участвовали в международном конкурсе и 16 - во Всероссийском конкурсе и 3 - в Республиканском конкурсе. Так, доцент Кисметова Г.Н. за работу «Всероссийское тестирование. Квалификация педагога иностранного языка» получила Диплом II степени во Всероссийском специализированном курсе «Квалификация педагога основного общего образования». В феврале 2016 г. доцент Кисметова Г.Н. участвовала в международном конкурсе «Лучший научно-исследовательский проект-2016» в г. Москве и получила сертификат Международного научного центра «Олимп». Магистры Есбергенова Г.И., Утарова А.Г. в феврале 2016 г. участвовали в международном конкурсе «Лучший научно-исследовательский проект-2016» в г. Москве и также получили сертификат.

Преподаватели участвуют в проектах, финансируемых за счет средств вуза: доцент Чечетко М.В. по теме: «Межкультурные связи народов Западного Казахстана с представителями этнических групп, работающих на месторождениях «Карачаганак», «Чинарево», «Карабатан», доцент Кисметова Г.Н. по теме: «Внедрение профессионально-ориентированного английского языка для студентов неязыковых факультетов ВУЗов».

В рамках научно-исследовательского консорциума с Атырауским ГУ им. Х.Досмухамедова и с Калмыцким ГУ проведены «Махамбетовские чтения» и конференция, посвященная Н. Щербанову. Доцент Кисметова Г.Н. на хоздоговорной основе с издательством «Бастау» в 2015 г. выпустила учебник «Ағылшын тілі» тиражом в 1000 экземпляров. На базе кафедры проводятся областные и региональные конференции. Так, например, в 2014 г. областная научно-практическая конференция на тему: «Интерактивные методы в обучении иностранным языкам: современное состояние и перспективы», в 2016 г. - областная научно-практическая конференция: «Инновационные технологии в обучении иностранным языкам». Участники конференции - ППС вуза и учителя школ.

ППС реализующие ОП 5В011900/6М011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» ведут научные исследования результаты которых публикуют как в отечественных, так и в зарубежных изданиях, в том числе с импакт фактором и международных базах

Tomson Reuters, Scopus, материалах республиканских и международных конференций (см Таблицу 5):

Таблица 5. Публикации ППС

№	Наименования	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
1	В журналах ККСОН МОН РК	2	9	3	7
2	В зарубежных научных журналах и сборниках конференций	29	42	45	100
3	В журналах базы Thomson Reuters, Scopus	-	-		2
Всего по кафедре		31	51	48	109

Периодически университет приглашает зарубежных специалистов. Для студентов и магистрантов аккредитуемых ОП в 2013-2014 уч.г. были приглашены 3 гостевых профессора из Германии, Турции и Южной Кореи. В 2014-2015 уч.г. приглашены 3 профессора из Германии и Хорватии. Они проводили семинары, мастер классы, круглые столы.

Для чтения лекций и проведения практических занятий приглашаются работодатели и руководители баз практик. Среди них: З.Ж.Аманбаева - директор учебного центра "Болашак", Утебаева А.К. - преподаватель педагогического колледжа им. Ж. Досмухамбетова, Амандыкова Г.Н. - заведующая кафедрой иностранных языков педагогического колледжа им. Ж. Досмухамбетова, Королев Н.В. - директор учебного центра "Step by Step".

#### **Сильными сторонами ОП являются:**

- наличие практики привлечения работодателей к ведению занятий;
- наличие экспертной комиссии с целью совершенствования методического обеспечения учебного процесса в университете;

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- предусмотреть возможности для укрепления штата выпускающей кафедры молодыми специалистами с научными степенями и званиями;
- шире практиковать приглашение наряду с зарубежными учеными ведущих отечественных специалистов для чтения лекций на аккредитуемые программы;
- активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС путем участия в конкурсах на грантовое финансирование МОН РК и выполнения хоздоговорных работ;
- систематизировать формы и этапы прохождения курсов повышения квалификации ППС, программ академической мобильности, способствующих совершенствованию профессиональной компетентности, языковых навыков, знаний IT-технологий и т.д.
- содействовать профессиональному и научному росту молодых специалистов, например, через целевую докторантуру.

**По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных, 12 удовлетворительных позиций и 2 позиции предполагают улучшения.**

#### **4.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

При осуществлении образовательной деятельности ЗКГУ им.М.Утемисова руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе

организаций образования. Университет и филологический факультет обладает достаточными материально-техническими и информационными ресурсами для организации учебного процесса. Ежегодно на заседаниях кафедры, учебно-методического совета факультета, ученого совета, ректората заслушиваются вопросы по образовательным ресурсам и поддержки студентов.

В распоряжении обучающихся на ОП 5B011900/6M011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» в главном учебном корпусе № 1 (общая площадь – 8190, кв.м.) находятся следующие аудитории: №425 – компьютерный класс; №424 – мультимедийный кабинет; №422 – кабинет по методике преподавания иностранных языков; №4176 – научно-методический кабинет; №№417а, 418, 419, 420, 421 – учебные аудитории; №412 – кабинет инновационных технологий им. проф. А. Кошимбаева; №№423, 320 – залы магистрантов. Занятия проходят и в корпусах № 6,7,8. Для оснащения учебно-воспитательного процесса, специализированных лабораторий и кабинетов вузом приобретено материалов на сумму 50472,8 тыс.тенге.

По результатам оценки степени износа строений, результатов инвентаризации, морального старения техники и т.п., принимаются меры для поддержания ресурсов университета, на уровне требований предъявляемых к организациям образования. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм ежегодно проводится текущий ремонт аудиторий, лабораторий, общежития. Так, в 2015 г. затраты на ремонт по вузу составили – 23120,2 тыс.тенге.

Расширению материально-технических ресурсов уделяется пристальное внимание. За последние 10 лет введены в строй Дворец спорта, здание химической лаборатории, девятиэтажное студенческое общежитие, малосемейный дом для ППС и сотрудников, один из корпусов переоборудован в общежитие, открыт Центр информационных технологий.

Из социально-бытовых сооружений имеются 2 крытых, 3 приспособленных спортивных сооружений и 2 открытые спортивные площадки, 3 столовых на 280 посадочных мест, 4 буфета на 70 посадочных мест, 3 студенческих общежития более чем на 1000 мест и 1 медицинский пункт из 3 комнат, расположенный на I-этаже студенческого общежития №1. Общая площадь спортивных залов и спортивных площадок составляет 4254,3 кв.м., т.е. на 1 студента приходится 1,86 кв.м. Общая площадь медпункта -71,1кв.м, полезная-42,8 кв.м. В штате - 1 врач и 2 медработника, которые оказывают первую медицинскую помощь, делают профилактические прививки, профосмотры студентов.

Питание студентов организовано в 3-х столовых на 280 посадочных мест, и в 4-х буфетах на 80 посадочных мест. В столовых ежемесячно выдаются бесплатные талоны на обед для студентов-сирот и малообеспеченным студентам. Столовые полностью оборудованы, помещения соответствуют требованиям санитарных правил. Все это доступно для обучающихся аккредитуемых ОП.

Университет имеет локальную сеть, Intranet и WEB-сайт, электронную почту, образовательный портал. В учебных корпусах и общежитиях университета созданы Wi-Fi зоны, обеспечивающие доступ к корпоративной сети и сети Интернет. Зона беспроводного сегмента сети Интернет охватывает 75% от всей территории университета. В стратегическом плане развития ЗКГУ им. Утемисова предусмотрены мероприятия по 100% охвату все территорий университета в 2017 г.

Фонд научной библиотеки составляет – 1 063 916 ед.хр., объем учебной, учебно-методической и научной литературы насчитывает - 990 580 ед.хр., в т. ч., на казахском языке – 399 630 ед.хр., и др., языках – 10699 ед.хр. На одного студента приходится - более 140 экз., книг на весь период обучения.

Аккредитуемые ОП обеспечены литературой на государственном, русском и английском языках.

Таблица 6. Таблица книгообеспеченности на 3х языках

Наименование специальностей		Количество учебников, учебно-методической и научной литературы		
		2016-2017гг.		
Шифр специальности	Образовательная программа	На казахском языке	На русском языке	На английском языке
5В011900	Иностранный язык: два иностранных языка	34410	15460	3540
6М011900	Иностранный язык: два иностранных языка	8115	11812	1220

Таблица 7. Обеспеченность учебно-методической литературой на бумажных и электронных носителях в разрезе специальностей

Шифр	Наименование специальности	Всего Дисципл по РУП	Всего лит-ры	Из них: электр. лит-ра	Дисцип лин обесп. эл.изд.	%
5В011900	Иностранный язык: два иностранных языка	102	245	210	102	41
6М011900	Иностранный язык: два иностранных языка	37	88	60	37	42

Для пользователей ЗКГУ на открыт on-line доступ к зарубежным полнотекстовым мультидисциплинарным базам данных: «Web of knowledge», «Journal Citation Reports», «EndNote Web», «Web of Science и Researcher ID», «Elsevier», а с 2015 года к базам Academic Search Complete и Business Source Complete, EBSCO, Taylor & Francis, IPR books и Willey online Library, on-line издания mirkniq.com, takebooks.com, universebook.ru, aldebaran.ru, kazneq.kz, elibrary.kz, kazrena.kz, kazneq.kz.

Научная библиотека ЗКГУ им. М. Утемисова участвует в формировании национального библиотечного фонда электронных документов РК, как части Электронного Правительства РК. Подписанное Соглашение о сотрудничестве в проекте «Электронный государственный библиотечный фонд «Казахстанская национальная электронная библиотека» (ЭГБФ - КАЗНЭБ) дает возможность использовать совокупный фонд ЭГБФ в обслуживании читателей. Для оперативного получения и обмена информацией с отечественными и зарубежными вузами, библиотеками подписаны договора с Республиканской межвузовской электронной библиотекой, Электронной библиотекой АО НЦНТИ и Казахской национальной электронной библиотекой (КазНЭБ), ГУ «Библиотека Первого Президента Республики Казахстан - Лидера Нации».

Образовательные ресурсы ЗКГУ включают в себя наряду с библиотечным фондом учебно-методическую литературу, изданную ППС ЗКГУ, также УМКД и тестовые задания, разрабатываемые ППС, видео-лекции и видео-уроки ППС и др.

Университетом принимаются меры по социальной защите студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Так, в 2016 г. университетом оказана социальная поддержка для студентов аккредитуемой ОП, см. Табл.8.

Таблица 8. Социальная поддержка студентов

№	Наименование помощи	Кол-во студентов
1.	Питание из гос. бюджета, ежемесячно	2
2.	Помощь из бюджета вуза, 1 раз в полгода	2

3.	Помощь по окончании вуза	2
----	--------------------------	---

Для организации учебной деятельности студенты обеспечиваются справочником – путеводителем. Из справочника студент имеет возможность получить разъяснения по общим академическим процедурам.

Важнейшими элементами обратной связи выступают общеуниверситетский социологический мониторинг; опросы кафедрами студентов, работодателей и т.д.; «почтовый ящик»; телефон доверия; блог ректора; жалобная книга на сайте; встречи ректора с коллективом и открытость руководства университета – установлены часы приема. Любое заинтересованное лицо может внести предложения по улучшению деятельности вуза. В университете разработаны методические указания СМК.07.01 «Порядок работы с претензиями и жалобами потребителей».

Ежегодно проводится экспертиза научно-исследовательских, выпускных и диссертационных работ на плагиат. С этой целью в вузе создана программа автоматизированная система «Антиплагиат», которая предназначена для проверки дипломных работ бакалавров. Магистерские работы допускаются к защите при наличии справки НЦТИ об отсутствии плагиата. Подтверждение об отсутствии плагиата выпускных работ находит отражение в протоколе кафедры (протокол № 8 от 12.04.2016г., протокол № 8 от 10.04.2017г.)

Размещение учебно – методического комплекса дисциплин ППС ЗКГУ на сайте университета проводится согласно авторскому договору. Информация о защите авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в свободном доступе на сайтах портала <http://wksu.kz> указывается в нижней части каждой веб-страницы портала.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- доступностью библиотечных ресурсов – 81,3%;
- наличием и доступностью учебными материалами в процессе обучения – 85,7%;
- наличием и доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 69,6%.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- наличие актуальной информационно-образовательной среды для ППС и обучающихся;
- доступность ресурсов библиотеки, спортивных и специализированных кабинетов, объектов социальной сферы университета.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- увеличить объем современной учебно-методической литературы на английском языке в разрезе содержания аккредитуемых ОП;
- способствовать открытию специальных языковых лабораторий, медиатек, современных лингафонных кабинетов.

**По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемая образовательная программа имеет 4 сильных, 12 удовлетворительных позиций и 3 позиции предполагают улучшения.**

**4.7. Стандарт «Управление информацией»**

В ЗКГУ им. М. Утемисова внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Собираемая и обрабатываемая информация направлена на поиск наиболее эффективных и результативных методов улучшения качества предоставляемых образовательных услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся.

Широко используются результаты обработки информации вуза по результатам набора, успеваемости, движению контингента, количеству выпускников, финансовым

ресурсах, кадровому составу, количеству публикаций, командировок, договоров с зарубежными вузами и т.п., которые представляются в регулярных отчетах соответствующих служб на ректорат и Ученый совет, по запросам МОН РК и т.п.

Так, одним из инструментов анализа деятельности по ОП 5В011900/6М011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», оценки их эффективности являются ежегодные социологические опросы студентов и преподавателей. Результаты анкетирования свидетельствуют о том, что подавляющее большинство студентов (в 2014 г. – 87%, в 2015 г. – 90%, 2016 г. – 95%) и преподавателей (в 2014 г. – 81%, в 2015 г. – 90%, в 2016 г. – 98%) высказывают высокую степень удовлетворённости работой выпускающей кафедры и ее руководства.

ЗКГУ обеспечивает прозрачность информации о процессах аудита качества образования и их результатах, а также идентифицирует статус результатов измерения и анализа процессов. Информация из отчетных документов размещается на сайте университета. На основе обработки и анализа информации принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению показателей, отчеты заслушиваются на ученом совете университета.

В университете внедрена система электронного документооборота, создана единая информационно-образовательная среда, аккумулирующая внутренние и внешние электронные ресурсы.

Студенты, сотрудники и ППС вовлечены в процессы сбора, обработки и анализа информации. Обеспечивается участие всех заинтересованных сторон в принятии управленческих решений на основе управления информацией, которое осуществляется через представителей в коллегиальных органах управления. В университете создано студенческое самоуправление, работают студенческие деканаты, молодежные объединения. Для целенаправленной работы создан центр развития молодежи, в состав которого входят студенческий ректор, студенческий президент, студенческий омбудсмен. Представители студенческого актива являются членами Ученого совета университета. Работодатели и социальные партнеры участвуют в работе Наблюдательного совета и Совета работодателей вуза, включены в составы Советов факультетов, комитеты факультетов по рабочим учебным планам и каталогам элективных дисциплин и т.п.

ППС и сотрудники университета разрабатывают документацию вуза и образовательных программ, организуют деятельность коллегиальных органов, привлекают к управлению вузом заинтересованных лиц, изучают внешнюю и внутреннюю среду и многое другое.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» оформляются соглашения на обработку персональных данных со всеми сотрудниками, ППС и обучающимися ЗКГУ.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- соответствие системы управления информацией вуза миссии, целям и задачам;
- наличие элементов автоматизации управления информацией.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- шире вовлекать обучающихся и ППС в процессы сбора и анализа информации для принятия управленческих решений;
- регулярно проводить мониторинг и прогноз потенциальных рисков по аккредитуемым программам.

**По Стандарту «Управление информацией» аккредитуемые ОП имеет 2 сильные, 10 удовлетворительных и 2 позиции требуют улучшения.**

#### 4.8. Стандарт «Информирование общественности»

Основным механизмом поддержания связей с общественностью является портал университета <http://www.wksu.kz>, где представлена информация о деятельности вуза, включая реализуемые программы, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, а также информация о возможностях трудоустройства выпускников. Также в вузе выходит университетская газета «Оркен», систематически выпускаются видео-новости.

Анализ внешней среды показывает, что университет обладает давним и устойчивым положительным имиджем, чему способствует регулярная информация о деятельности вуза в СМИ и что становится позитивным стереотипом в сознании жителей города и близлежащих регионов. Так, ППС кафедры иностранных языков регулярно размещает информацию об ОП 5B011900/6M011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» в СМИ в виде информационно-аналитических, имиджевых и других материалов:

Таблица 9. Публикации ППС

№	Наименование печатного издания	Название статьи	№, дата публикации	Ф.И.О. автора
1	«Жайық Пресс»	Престижная специальность	№56 (23855) 16.05.2015	Назым Куангалиева, преподаватель ЗКГУ
2	«Оркен»	Визит гостевого профессора в ЗКГУ	№3 (918) 31.03.2016	Лысенко Н.К., преподаватель ЗКГУ
3	«Жайық үні»	Шет тілін білсең, шет қалмайсың	№49 8.12.2016	А.Б.Насимуллина старший преподаватель кафедры иностранных языков ЗКГУ
4	«Оркен»	Реализации программы трехязычного образования и совместных образовательных программ в университете	№2 (928) 28.02.2017	Зубков В.С., старший преподаватель кафедры иностранных языков ЗКГУ, PhD
5	Пульс города	Не останавливаясь на достигнутом	№8(1277) 01.03.2017	Г.Кисметова И.Щербакова

С 2003 г. университетом ежегодно проводятся социологические опросы учеников 11-х классов школ области с целью выяснения их образовательных намерений, предпочтений, мотиваций и выявления среди них потенциальных студентов ЗКГУ. По результатам опросов на соответствие имиджа ЗКГУ ключевым характеристикам «идеального вуза» видно, что соответствие университета по параметрам «престижность и популярность», «наличие высококвалифицированного преподавательского состава», «обеспечение качественной подготовки по специальности» является высоким для большинства респондентов.

На сайте представлена подробная справочная информация не только об университете, но и об образовательных программах. Заинтересованные лица могут прочитать сведения по образовательным ресурсам, специфике образовательных программ, действующие системы поддержки студентов, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности ВУЗа, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Подготовку информации к размещению на Интернет-ресурсах университета, кроме информации, размещаемой учебными подразделениями и преподавателями на образовательном портале, осуществляют структурные подразделения ЗКГУ им.М.Утемисова.

**Сильной стороной ОП является:**

- достаточно функциональный и информативный канал связи с общественностью.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует**:

- наладить взаимодействие с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные ОП, в том числе и с зарубежными организациями с целью организации академических обменов;
- размещать информацию на внешних ресурсах о процедурах внешней оценки, в том числе, о рейтингах и ранжировании.

**По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые ОП имеют 3 сильные, 4 удовлетворительные и 1 позиция требует улучшения.**

#### *4.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»*

ОП 5B011900/6M011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» разрабатываются выпускающей кафедрой в соответствии с Дублинскими дескрипторами и Национальной рамкой квалификаций.

Содержание ОП 5B011900/6M011900 –«Иностранный язык: два иностранных языка» и его структура ориентированы на требования ГОСО, запросы обучающихся и охватывают необходимый объем учебной нагрузки, продолжительность академических периодов, актуальные виды академических занятий и профессиональных практик и др. КЭД аккредитуемых ОП содержит дисциплины, направленные на поддержание образовательного мотива у обучающихся. Содержание ОП предполагает активное использование информационных и телекоммуникационных технологий. На основе результатов проведенного анализа, руководство ОП выявило грамотность выпускников в области информационных технологий, в т.ч. навыки владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера: редактирование и создание текстов, таблиц, баз данных, использование мультимедийных ресурсов, навыки использования интернет браузеров.

В рамках подготовки по аккредитуемым ОП действуют филиалы кафедры в СОШ № 21, школе-лицей № 28, № 38, лингвистической гимназии «Уміт», учебном центре «Step by Step». Целью создания филиалов кафедры является повышение уровня профессиональной подготовки обучающихся с учетом потребностей рынка труда. Филиалы кафедры иностранных языков являются одновременно базами практик по реализуемым ОП.

На основе плана работы филиала кафедры проведены следующие работы:

1. В течение 2016-2017 учебного года преподаватель кафедры иностранных языков Курмангали Ф. Т. проводит элективный курс “Keep up your English” для учащихся старших классов в Теректинской лингвистической гимназии «Уміт».

2. Преподаватель кафедры, магистр, выпускница программы «Болашак» Есбергенова Г. И. в течение года ведет занятия по английскому языку в школе-лицей №38, где внедряет учебное пособие по страноведению Англии и США для школьников 7-11 классов, выпущенное преподавателями кафедры иностранных языков.

Инновационной формой работы стала организация воскресных школ. Так, например, с 2014 г. открыта воскресная лингвистическая школа «Уникум» для учащихся школ города и области. ППС кафедры проводит занятия на бесплатной основе для учащихся 9-11 классов (в часы, свободные от основных учебных занятий, включая субботние или воскресные дни) в аудиториях университета.

Педагогические навыки у обучающихся отрабатываются на практических занятиях. Преподаватели используют имитационные (игра, проектирование, тренинг, деловые игры, хозяйственные ситуации, разбор документов и др.) и неимитационные (дискуссия с

мозговым штурмом и без него, проблемные ситуации и др.) инновационные методы обучения.

Навыки самообучения у студентов формируются в процессе организации и проведения СРСП и СРС. Студенты 1-2 курса учатся самостоятельному поиску информации, ее обработке, систематизации, преобразованию, сохранению, передаче и т.д. На 3-4 курсе студенты в процессе самостоятельной работы учатся применять полученные навыки для самосовершенствования и повышения собственной профессиональной компетентности. В рамках ОП «5В011900/6М011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» студенты с 1 по 4 курсы посещают презентации, мастер-классы, круглые столы, семинары по обсуждению новейших психолого-педагогических технологий и методик обучения иностранному языку, проводимые приглашенными специалистами-практиками. В рамках ОП обучающимся предоставляются знания, умения и навыки в области педагогики, а также знания в сфере управления образованием.

Выпускники ОП 5В011900/6М011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» занимаются профессиональной деятельностью в различных учебных заведениях г.Уральска, ЗКО и других областях и получают положительные отзывы. Так, например, выпускницы 2015 г. Маркеевич К.Н. и Мусина И.К. работают в учебном центре «Step by Step» учителями английского языка. Директор центра отмечает такие качества выпускниц, как профессиональная компетентность, ответственность, исполнительность, коммуникабельность и др. Выпускник 2016 г. Бисенов Б.Б. работает в областной казахской школе-интернате для одаренных детей №11 им. С. Сейфуллина учителем английского языка, а руководство дает положительный отзыв о его работе. Выпускница магистратуры 2014 г. Бабашева А.К. работает в КАЗИИТУ преподавателем английского языка.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- регулярно проводить обсуждение и внедрение новейших инновационных технологий обучения по аккредитуемым ОП.

**По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые ОП имеют 4 сильных и 2 удовлетворительные позиции.**

**(V) РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ по кластеру ОП 5В011900- «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900-«Иностранный язык: два иностранных языка»**

- в содержании и описании аккредитуемых ОП более четко представить их отличительные особенности и уникальность, делая при этом упор на специфику региона и национальный компонент;
- активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС аккредитуемых программ, планомерно внедрять результаты НИР в учебный процесс, повысить качество выпускаемой научно-методической продукции;
- предусмотреть в соответствии со стратегическим планом университета разработку стратегического плана развития ОП 5В011900/6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» на курирующей кафедре с определением конкретных индикаторов и параметров ожидаемых результатов по годам;
- обеспечить гармонизацию содержания аккредитуемых программ 5В011900/6М011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» с аналогичными программами, реализуемыми в ведущих отечественных и зарубежных вузах на основе договоров и межвузовской интегративной деятельности;
- такие специализации, как «переводческое дело», «гид-переводчик» внутри аккредитуемых программ выходят за рамки основного профессионального направления подготовки на уровне бакалавриата и требуют корректировки;
- продолжить работу над совершенствованием структуры ОП, опираясь на принципы прозрачности и логической взаимосвязи между отдельными модулями и блоками дисциплин
- принимать действенные меры по улучшению качества ОП на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности;
- более четко представить механизмы формирования индивидуальных траекторий обучения на основе принципов академической свободы и компетентностного подхода в обучении;
- активнее привлекать к выполнению исследовательских проектов обучаемых с внедрением их результатов в учебный процесс.
- предусмотреть возможности профессиональной сертификации обучающихся аккредитуемых программ в процессе обучения в университете;
- содействовать студентам в участии в конкурсах на получение отечественных и международных грантов, участия в международных проектах, конференциях и международных стажировках.
- предусмотреть возможности для укрепления штата выпускающей кафедры молодыми специалистами с научными степенями и званиями;
- практиковать приглашение наряду с зарубежными учеными ведущих отечественных специалистов для чтения лекций на аккредитуемые программы;
- активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС путем участия в конкурсах на грантовое финансирование МОН РК и выполнения хоздоговорных работ;
- систематизировать формы и этапы прохождения курсов повышения квалификации ППС, программ академической мобильности, способствующих совершенствованию профессиональной компетентности, языковых навыков, знаний IT-технологий и т.д.
- содействовать профессиональному и научному росту молодых специалистов, например, через целевую докторантуру;
- увеличить объем современной учебно-методической литературы на английском языке в разрезе содержания аккредитуемых ОП;
- способствовать открытию специальных языковых лабораторий, медиатек, современных лингафонных кабинетов
- шире вовлекать обучающихся и ППС в процессы сбора и анализа информации для принятия управленческих решений;

- регулярно проводить мониторинг и прогноз потенциальных рисков по аккредитуемым программам
- наладить взаимодействие с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими аналогичные ОП, в том числе и с зарубежными организациями с целью организации академических обменов;
- размещать информацию на внешних ресурсах о процедурах внешней оценки, в том числе, о рейтингах и ранжировании
- регулярно проводить обсуждение и внедрение новейших инновационных технологий обучения по аккредитуемым ОП.



## ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшения	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.	+			
2	2	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.		+		
4	4	Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу).		+		
5	5	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6	Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение образовательной программы	+			
7	7	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.	+			
8	8	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
9	9	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его			+	

		согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.				
10	10	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовых, информационных, кадрового состава, материально-технической базы).		+		
11	11	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.	+			
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
13	13	Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самообследование по всем направлениям для оценки успешности реализации стратегии развития образовательной программы через такие показатели как «результативность» и «эффективность».		+		
14	14	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
<b>Управление ОП должно включать:</b>						
16	16	управление деятельностью через процессы;		+		
17	17	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
18	18	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
19	19	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;	+			
20	20	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;			+	
21	21	анализа эффективности изменений;		+		
22	22	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;		+		
23	23	взаимодействие с работодателями.	+			
24	24	Вуз должен обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов	+			

		управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.				
25	25	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
26	26	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
27	27	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>9</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
28	1	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.		+		
29	2	Вуз должен установить порядок периодического рецензирования и мониторинга образовательных программ.		+		
30	3	Вуз должен определить требования к образовательным программам в зависимости от их специфики, уровня образования, а также используемых технологий, в т.ч. дистанционных.		+		
31	4	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.	+			
32	5	Вуз должен продемонстрировать участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке образовательных программ, обеспечении их качества, представить доказательства того, что работодатели являются типичными представителями работодателей.	+			
33	6	Вуз должен обеспечить внешнюю экспертизу образовательной программы и ее утверждение коллегиальными органами.	+			
34	7	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.		+		
35	8	Руководство ОП должно продемонстрировать логику составления учебных планов и программ обучения, в		+		

		частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита.				
36	9	Руководство ОП должно обеспечить соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
37	10	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.			+	
38	11	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
39	12	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.	+			
40	13	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.	+			
41	14	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
42	15	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся.	+			
43	16	Вуз должен продемонстрировать эффективность организации и проведения профессиональной практики.	+			
44	17	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения. Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.		+		
45	18	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.			+	
46	19	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	
47	20	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.		+		
48	21	Руководство ОП должно обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>8</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	

<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
49	1	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.	+			
50	2	Руководство ОП должно обеспечить гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.	+			
51	3	Руководство ОП должно обеспечить внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения.	+			
52	4	Руководство ОП должно обеспечить наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.		+		
53	5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний.		+		
54	6	При реализации образовательной программы руководство ОП должно проводить мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.		+		
55	7	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик.	+			
56	8	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.	+			
57	9	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.	+			
58	10	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.	+			
59	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемыми результатам обучения и целям программы по установленным критериям и методам оценки.		+		
60	12	Руководство ОП должно обеспечить условия для инклюзивного образования.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>8</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						

61	1	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся должны быть утверждены и опубликованы.	+			
62	2	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.	+			
63	3	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.		+		
64	4	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
65	5	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
66	6	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
67	7	Руководство ОП должно продемонстрировать эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.		+		
68	8	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
69	9	Руководство ОП должно способствовать профессиональной сертификации обучающихся.			+	
70	10	Руководство ОП должно обеспечить привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.		+		
71	11	Вуз и руководство ОП должны обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
72	12	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного		+		

		образования и свидетельства его завершения.				
73	13	Руководство ОП должно обеспечить меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников.		+		
74	14	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
75	15	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
76	16	Руководство ОП должны продемонстрировать наличие и эффективность механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
77	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
78	2	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.		+		
79	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
80	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
81	5	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
82	6	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.		+		
83	7	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства		+		

		выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.				
84	8	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.		+		
85	9	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала, а также соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС стратегии развития.		+		
86	10	Руководство ОП должно привлекать специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей.			+	
87	11	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей.		+		
88	12	Руководство ОП должно обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.	+			
89	13	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
90	14	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.	+			
91	15	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.		+		
92	16	Важным фактором является развитие академической мобильности преподавателей, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.			+	
93	17	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
94	18	Руководство ОП демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
95	1	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.		+		
96	2	Вуз должен продемонстрировать эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.		+		
97	3	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.	+			
98	4	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			
99	5	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.		+		
		<i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:</i>				
100	6	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
101	7	персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;		+		
102	8	интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонифицированных интерактивных ресурсов;		+		
103	9	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;		+		
104	10	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
105	11	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;			+	
106	12	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим			+	

		дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;				
107	13	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательная и дополнительная литература, практические задания и т.д.;		+		
108	14	наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;		+		
109	15	наличие электронных версий издаваемых журналов;	+			
110	16	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
111	17	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.		+		
112	18	Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.	+			
113	19	Учебное оборудование и программные средства должны соответствовать современным требованиям.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией»</b>						
114	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
115	2	Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза.		+		
116	3	Вуз обеспечивает своевременность, достоверность, полноту информации и ее сохранность.	+			
117	4	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие управленческих решений на основе анализа фактов.		+		
118	5	Система сбора, анализа и управления информацией должна использоваться для обеспечения качества реализации ОП.			+	
		Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:				
119	6	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
120	7	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
121	8	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		

122	9	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
123	10	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
124	11	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.			+	
125	12	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц.		+		
126	13	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
127	14	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
128	1	Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.	+			
129	2	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
		Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, эффективность его использования для улучшения образовательного процесса, имеющего следующие характеристики:				
130	3	размещение полной объективной информации о специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;		+		
131	4	наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;	+			
132	5	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;		+		
133	6	размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;			+	

134	7	размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
135	8	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	
<b>«Стандарты в разрезе отдельных специальностей»</b>						
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>						
<i>Образовательные программы по направлению «Образование», должны отвечать следующим требованиям:</i>						
136	1	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
137	2	Руководство ОП должно продемонстрировать грамотность выпускников программы в области информационных технологий;	+			
138	3	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);	+			
139	4	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;	+			
140	5	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;	+			
141	6	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>45</b>	<b>81</b>	<b>15</b>	