



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

# ОТЧЕТ

**Внешней экспертной комиссии о результатах  
специализированной аккредитации образовательных  
программ по оценена соответствие требованиям стандартов  
специализированной аккредитации образовательных  
программ кластера:**

5B020200 – Международные отношения

5B050500 – Регионоведение

5B050100 - Социология

**ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМ. М. УТЕМИСОВА**

**С 20 по 22 апреля 2017 г.**

Уральск 2017

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**Внешней экспертной комиссии о результатах специализированной аккредитации образовательных программ по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ кластера:  
5B020200 –Международные отношения;  
5B050500 –Регионоведение;  
5B050100 - Социология  
ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМ. М. УТЕМИСОВА**

**С 20 по 22 апреля 2017 г.**

В соответствии с приказом № 20-17-ОД от 04.04.2017 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 20 по 22 апреля 2017 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B020200 –Международные отношения; 5B050500 –Регионоведение; 5B050100 - Социология Западно-Казахстанского государственного университета им. М.Утемисова стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии** – Бижкенова Айгуль Ермековна, д.фил.н., профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);

2. **Зарубежный эксперт** – Майкл Генри (Эрик) Мартиженс (Hendrik Michael (Erik) Martijnse) – Директор высшего образования Инспектората по образованию Нидерландов, эксперт ENQA, INQAAHE, APQN (г. Утрехт, Нидерланды);

3. **Зарубежный эксперт** – Гончаров Сергей Александрович, доктор филологических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена», эксперт Росаккредагентства (РФ);

4. **Эксперт** – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна, кандидат филологических наук, Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);

5. **Эксперт** – Гауриева Гульжан Мухаметкалиевна, к.филол.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л. Н.Гумилева (г. Астана);

6. **Эксперт** – Масалимова Алия Рмгазиновна, д.филос.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

7. **Эксперт** – Ивашов Арслан Аманбаевич, к.филос.н., Университет международного бизнеса UIB (г. Алматы);

8. **Эксперт** – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент, Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан (г. Астана);

9. **Эксперт** – Абенова Елена Анатольевна, к.п.н., доцент, Университет НАРХОЗ (г. Алматы);

10. **Работодатель** – Абулкаирова Айгуль Куспановна, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей ЗКО «Атамекен» (г.Уральск);

11. **Студент** – Тлеккабылова Гүлназ Нурболатқызы, студент 3 курса ОП 5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка, Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (г. Уральск);

12. **Студент** – Бакишев Баубек Ерланұлы, студент 3 курса ОП 5B011700-Казахский язык и литература, Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (г. Уральск);

13. **Студент** – Шахгулари Раиса Рафиковна, студент 3 курса ОП 5B030100-Юриспруденция, Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем (г. Уральск);

14. **Студент** – Оразбай Әлібек Муратұлы, студент 3 курса ОП 5B050600-Экономика, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана (г.Уральск);

15. **Наблюдатель от Агентства** – Канашьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (Астана).

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА им. М. УТЕМИСОВА .....	4
(II) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	5
(III) ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....	6
(IV) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .7	
4.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	7
4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	11
4.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ..	14
4.4. Стандарт «Обучающиеся».....	17
4.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	20
4.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	24
4.7. Стандарт «Управление информацией».....	25
4.8. Стандарт «Информирование общественности» .....	27
4.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	28
РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ по кластеру ОП.....	32
Параметры специализированного профиля (5В050100-Социология, 5В050500- Регионоведение, 5В020200-Международные отношения).....	34

## **(I) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА им. М. УТЕМИСОВА**

Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова был открыт как педагогический институт в 1932 году. В 1996 г. Уральский педагогический институт был преобразован в Западно-Казахстанский гуманитарный университет. 30 мая 2003 года Постановлением правительства РК № 497 ЗКГУ присваивается имя Махамбета Утемисова.

Юридический адрес: 090000 г. Уральск, проспект Достык, 162, тел. (711) 51-26-32, 51-42-66, e-mail: zapkazgu@rambler.ru.

Образовательную деятельность ЗКГУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № 0026241 серия АБ (в 2012 г. в связи с заменой лицензий ЗКГУ получил лицензию № 1201966 5Выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан 11.12.2012).

В структуру университета входят факультеты физико-математический, педагогический, филологический, истории, экономики и права, культуры и искусства, научная библиотека, издательский центр и СМИ, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии, и другие подразделения научного, учебного и производственного направлений.

В составе факультетов 23 кафедры, готовящих кадры по 51 специальности бакалавриата, 24 магистратуры. На 23 кафедрах работают более 400 преподавателей. Среди них – 24 доктора наук, 144 кандидатов наук, четыре Phd и 15 обладателей гранта «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан», что свидетельствует о достаточно квалифицированном уровне преподавательского состава.

Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова на своем балансе имеет 7 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 2 типовых спортивных зала, 3 приспособленных спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, агробиостанцию.

Система управления вузом построена по принципу вертикали и предполагает структурные разграничения по направлениям деятельности: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа и т.д.

Внутренняя нормативная и организационно-распорядительная документация позволяет осуществлять оперативное управление и распределять полномочия.

В целях развития корпоративного управления приняты Положения и сформированы составы Совета работодателей, Ассоциации выпускников. 7 июля 2016 г. Приказом МОН РК был утвержден состав Наблюдательного совета ЗКГУ.

По результатам национальной институциональной аккредитации в 2014г. ( № АА0022 от 21.05.2014 г) университет аккредитован сроком на пять лет. По результатам специализированной аккредитации 26 образовательных программ (15 бакалавриата и 11 магистратуры) аккредитованы сроком на пять лет. В 2013 г 3 образовательные программы бакалавриата аккредитованы международным институтом аккредитации, сертификации и обеспечения качеством ACQUIN.

В рейтинге, проводимом Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР) три специальности заняли 2 место (5B012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 5B040300 Вокальное искусство, 6M011700 Казахский язык и литература) и шесть заняли 3 место (5B060900 География, 5B011300 Биология, 5B040200 Инструментальное исполнительство, 5B041700 Декоративное искусство, 5B050500 Регионоведение, 5B091000 Библиотечное дело).

В 2013г. успешно прошел государственную аттестацию, что свидетельствует о достаточно высоком уровне учебного, воспитательного, кадрового, финансового потенциала вуза.

В университете обеспечен доступ к каталогам Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Казахской Национальной электронной библиотеки и к мировым базам данных: «SpringerLink», «Thomson Reuters», «ELSEVIER», «ПОЛПРЕДcom», «РГБ» и др. Ежегодно пополняется библиотечный фонд, насчитывающий свыше пяти тысяч экземпляров книг на сумму 15 843 650 тенге.

## (II) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова был организован в соответствии с программой, согласованной с председателем ВЭК (приложение) и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 19.04.2017 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с утвержденной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами, преподавателями вуза, выпускниками и работодателями.

### Сведения о сотрудниках и обучающихся 3 кластера, принявших участие во встречах с экспертами ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Деканы	2
Заведующие кафедрами	5
Руководители структурных подразделений	23
Преподаватели	65
Студенты, магистранты	107
Выпускники	33
Работодатели	23
<b>Всего</b>	<b>262</b>

**Члены ВЭК посетили занятия по аккредитуемым образовательным программам:**

Ф.И.О Преподавателя	Название дисциплины	Шифр, группа	Тема занятия	Аудитория	Время
Мухлисова З. к. ист.н., доцент кафедры ВИиСПД	Геополитика	5В020200- Междуна- родные отноше- ния, 2 курс, рус. отд.	Лекция: «Экологическа я безопасность в Каспийском регионе»	307	9.30 - 10.20
Аменов А.Ж., ст. преподаватель кафедры ВИиСПД	Социальные структуры и стратификаци и общества	5В050100 – Социо- логия 2 курс, каз. Отд.	«Формировани е богатого и бедного слоя населения стран СНГ на основе	Лаборато рия социологи- ческих исследова- ний	10.30 - 11.20

			социологический исследовательский, практическое занятие	106	
Науанова К., к.филос.н., доцент	Религия как фактор международных отношений	5B020200 - Международные отношения, 3 курс (07306 гр) русс.отд.	«Ислам и его историческая динамика», семинар	307	10.30 - 11.20

Во время осмотра университета члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы. Посетили IT центр, включающий: Лабораторию прикладного программного обеспечения, Лабораторию учебного телевидения и графического проектирования, Лабораторию робототехники. Эксперты посетили Музей ЗКГУ, Институт полиязычия, библиотеку: электронный читальный зал, зал редких книг, читальный зал. Были осмотрены спортивный комплекс, общежитие, студенческая столовая, лаборатория социологических исследований, учебный корпус факультета Истории, экономики и права, кафедры «Всемирной истории и СПД».

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями от организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 22 апреля 2017 г.

### **(III) ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

Образовательную деятельность ЗКГУ им. М.Утемисова осуществляет в соответствии с государственной лицензией № 0026241 серия АБ (в 2012 г. в связи с заменой лицензий ЗКГУ получил лицензию № 12019665, выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан 11.12.2012).

Факультет истории, экономики и права образовался в августе 2014 года путем слияния двух факультетов: экономики и управления; истории и права.

Представляемые образовательные программы бакалавриата: 5B050100 – «Социология» открыта в 2003 году; 5B020200 – «Международные отношения», 5B050500 – «Регионоведение» действуют с 2004 года.

Нормативная продолжительность освоения образовательной программы - 4 года. Студенты бакалавриата информированы о существующей в настоящее время системе образования, о магистратуре и докторантуре как ступенях послевузовской подготовки.

Содержание образовательных программ формируется в соответствии с требованиями Государственного общеобразовательного стандарта высшего и послевузовского образования, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан №1080 от 23 августа 2012 года, предусматривает изучение цикла образовательных, базовых и профилирующих дисциплин, прохождение практик по соответствующим специальностям.

Содержание образовательных программ разрабатывается с учетом требований современных достижений науки и техники, требований рынка труда. Ежегодно в

соответствии с нормативными положениями обновляются каталоги элективных дисциплин (КЭД) и рабочие учебные программы.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы. Обеспечение требуемого качества подготовки выпускников осуществляется с применением современных образовательных технологий, исполнителем основных образовательных процессов является достаточно квалифицированный профессорско-преподавательский состав. Планирование, управление и реализация образовательных программ осуществляется в соответствии со Стратегическим планом развития университета на 2017-2021гг., утвержденного Ученым советом университета 30.01.2017г. Подготовка специалистов по ОП 5В020200–Международные отношения; 5В050500–Регионоведение; 5В050100 - Социология ведется на казахском и русском языках.

Стратегия и миссия вуза также корреспондируют с целями и задачами государственных программ, образовательной политики и национальных стратегий развития. В качестве лучшего опыта вуза необходимо отметить разработку компетентностной модели преподавателя, тесное взаимодействие с работодателями. Активно проводимую профориентационную работу с потенциальными абитуриентами, школьниками выпускных классов и учащимися колледжей, организацию воскресной школы, проведение социологических замеров и прикладных социологических исследований, участие ППС в качестве экспертов в общественно-политических организациях и государственных структурах города и в целом региона.

В качестве положительного опыта отметим сайт университета, который информативен и содержит сведения об образовательных программах, качественном составе ППС, социально-культурной работе, новостную ленту и др.

Образовательные программы 5В020200–Международные отношения; 5В050500 – Регионоведение; 5В050100 - Социология имеют следующие положительные стороны:

- планы развития образовательных программ, согласованные с представителями заинтересованных сторон, и утвержденные на Учебно-методическом совете;
- создана среда обучения, направленная на качественную реализацию образовательных программ;
- направленность содержания на формирование практико-ориентированной подготовки студентов;
- установлено тесное взаимодействие с работодателями в процессе реализации ОП, проведение систематического анкетирования работодателей с целью выявления их мнения о качестве образовательных услуг;
- автоматизация контроля знаний и учета учебных достижений обучающихся.

#### **(IV) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

##### ***4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»***

Общая цель образовательных программ кластера 5В020200-Международные отношения; 5В050500-Регионоведение; 5В050100-Социология - это подготовка бакалавров, обладающих необходимыми компетенциями и способных реализовать их в профессиональной деятельности.

Основой организации учебного процесса являются положения и требования Болонской декларации. Достижение поставленных целей ОП, обусловлено потребностями и запросами регионального рынка труда, о чем свидетельствуют данные по трудоустройству выпускников, а также отзывы работодателей:

- о наличии сформированных базовых компетенций у бакалавров, а также навыки профессиональной и межличностной коммуникации;



- проявление личностных и социальных компетенций (умение применять знания теоретических основ и практические навыки в процессе обучения, стремление к профессиональному и личностному развитию, коммуникабельность и др.).

Процент трудоустройства выпускников по трем аккредитуемым образовательным программам, в целом, имеет положительную динамику. Объектами профессиональной деятельности выпускников ОП являются отраслевые научно-исследовательские учреждения, средние и специальные учебные заведения (школы, лицеи, гимназии), государственные структуры, международные компании и организации, бизнес-структуры. Так, например, выпускники работают на должностях переводчиков, специалистов международных отделов таких крупных предприятий как «Karachaganak Petroleum Operating B.V.», Холдинг «Vi-Group LLP Kazraso». Выпускники работают в качестве менеджеров и помощников руководителей в частных иностранных компаниях. Специалистами в акиматах районного, городского, областного масштаба; в социальных службах.

Наиболее высокие показатели трудоустройства по ОП «Международные отношения», согласно данным процент трудоустройства вырос с 61% в 2014 г. до 91,6% в 2016г. В области имеется множество иностранных компаний, международных организаций, в которых выпускники ОП «Международные отношения» работают. К примеру, выпускник 2015 года Жарылгасов Ж. работает в КСОИ (ТОО «Kazakhstan Caspian Offshore Industries») - совместном предприятии итальянской компании Rosetti Marino S.p.a. и казахстанского ТОО «Машиностроительный завод МАРТ»; Касиева А. работает в отделе международных связей в инвестиционно-строительном Холдинге «Vi-Group LLP Kazraso», Шайхиев А. работает менеджером по международным закупкам в ТОО «BRANDO» г. Атырау.

Выпускники 2016 года ОП «Международные отношения»: Турсынов Д. работает специалистом в компании «Тенгизшевройл» (г.Атырау); Темешева К. работает в компании «Karachaganak Petroleum Operating B.V.»; Джалелова Т. работает помощником руководителя крупнейшего инвестиционно-строительного холдинга ТОО «VI-Holding» (г.Астана); Даулеткалиева Б. является специалистом отдела международных связей Института нефти и газа г. Атырау.

Выпускники специальности «международные отношения» работают также в сфере дипломатической и консульской службы. К примеру, выпускник 2013 года Сарсенгалиев О. работает в Управлении по обслуживанию дипломатического корпуса Министерства иностранных дел РК в г.Астана, выпускник Мутиева А. работает в Генеральном консульстве РФ в Казахстане, которое находится в городе Уральске, в должности секретаря-референта.

В то же время отметим, что процент трудоустройства выпускников по ОП 5B05050-Регионоведение; 5B050100-Социология имеет тенденцию к снижению.

Показатели процента трудоустройства выпускников по социологии: в 2014 – 67%, в 2015 – 90%, в 2016 – 77%.

Образовательная программа 5B050500-Регионоведение: в 2014 году выпуска нет, в 2015 – 92%, в 2016 – 83% трудоустроенных выпускников.

Наиболее распространенная причина снижения процента трудоустройства, согласно самоотчету и ответов выпускников на встрече в ходе визита ВЭК - это социальный фактор, в частности, семейные обстоятельства, вызванные изменением социального статуса (замужество), рождение детей, а также отсутствие вакансий и т.п. Необходимо отметить, потребность, к примеру, в социологах имеет место быть. Специфика Западно-Казахстанского региона обусловлена высокой динамикой экономического и социального развития, запросами социально-политического характера, религиозной ситуацией, государственными задачами, поставленными перед широкой общественностью и учеными социально-гуманитарного профиля. Выпускники специальности «социология» работают в общественных организациях, государственных структурах, социальных службах, в сфере

образования. К примеру, выпускники 2016 года работают в следующих организациях и учреждениях: Кукшиева Б.- Департамент социальной защиты. г. Аксай; Кужаева Л.- Уральский колледж нефти газа и отраслевых технологий; Сағидолла Р. - социальный работник областной школы-интерната для слабовидящих детей г. Уральска; Тумаков Ж.- специалист аппарата сельского акимата Курмангазинского района Атырауской области.

Выпускники 2015 года: Ерсариева У. работает главным специалистом в аппарате акима Илийского района Алматинской области; Ажмуратова М. в ТОО «Хозяйственное управление аппарата акимата ЗКО»; Теженова П. работает специалистом в коммунальном предприятии «Мангыстау жылу»; Толенгиткызы Г.- специалистом акимата г. Казалинска Кзылординской области.

Выпускники 2016 года: Кумарова У. работает в отделе легализации акимата г. Уральска; Ұзақбай Р. работает переводчиком в ТОО «ХОЗУ Аппарата Акимата ЗКО», г.Уральска; Катаева Д. работает главным специалистом акимата Акжайыкского района ЗКО; Муратова А. работает специалистом в акимате г.Атырау; Тудакова В. является менеджером – переводчиком ТОО «Международные агентство переводов К&К»; Қалуова З. работает специалистом в аппарате акима Шалкарского района Актюбинской области.

*Следует отметить, что, несмотря на достаточно высокие показатели трудоустройства выпускников аккредитуемых ОП, многие из них работают в смежных областях своей специальности. Круг предъявляемых компетенций включает не только узкоспециализированную направленность, но и навыки, смежные для бакалавров - социологов, международных, регионоведов. Критерии работодателей, предъявляемые к выпускникам этих специальностей, включают знания в области маркетинга, мерчендайзинга, логистики, PR, психологии, политологии, религиоведения, социальной службы, рекламы, стратегического менеджмента. Также эксперты ВЭК отмечают, что прогнозы потребности региона в выпускниках по всем трем аккредитуемым программам на ближайшие 5 лет требуют более системного подхода, четкого анализа и мониторинга.*

Для повышения уровня качества образовательной деятельности ежегодно обновляются учебно-методические комплексы, методическое сопровождение учебно-образовательного процесса, корректируются критерии оценки знаний с учетом новых тенденций в системе образования РК и совершенствования образовательных технологий, ведется работа по модернизации материально-технической и информационной базы.

Учебно-методическая документация ОП разработана на основе ГОСО, типовых программ. Рабочие учебные планы составлены на казахском, русском и английском языках.

Аккредитуемые ОП обеспечены РУПами, силлабусами, УМКД, разработанными на основе нормативных документов на казахском и русском языках. Содержание РУПов, силлабусов и УМКД корректируется в свете требований рынка труда по подготовке специалистов по всем образовательным программам кластера. На факультете функционируют специально сформированные Комитеты по КЭД и РУП, возглавляемые деканом. В состав Комитета входят заведующий выпускающей кафедрой, ППС, студенты, работодатели. По дисциплинам всех ОП имеются методические указания для выполнения заданий СРС, СРСП, практических занятий.

В ОП согласно ГОСО предусматриваются учебная, производственная, преддипломная практики. Содержание практик описывается с учетом требований Закона «Об образовании» Республики Казахстан и определяется требованиями ГОСО РК.

Направленность ОП на развитие профессиональных навыков реализуется посредством постоянного мониторинга качества преподавания обновленных дисциплин и соответствия результатов обучения требованиям, заявленным в РУПах. Начиная со 2-курса, студенты проходят специальные дисциплины и различные виды практик, которые формируют профессиональные компетенции. Вместе со специальными дисциплинами изучаются дисциплины психолого-педагогического блока (адаптационный модуль),

социально-коммуникативный блок, элективный блок дисциплин, формируемый вузом по запросам работодателей и обучающихся студентов.

Аккредитуемые образовательные программы в целом имеют ориентированность на рынок труда региона, разработчики программ путем введения элективных курсов, стремятся совместить основные дисциплины с дисциплинами, востребованными работодателями (См. паспорт ОП, РУПы).

Планы развития образовательных программ акцентированы на возможности построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учетом личностных предпочтений и меняющихся потребностей рынка труда. Вместе с тем в образовательных программах слабым местом является соблюдение логической последовательности курсов дисциплин. Специфичность плана развития ОП проявляется в том, что коллектив кафедры, разрабатывая индивидуальные элективные курсы, призванные выработать профессиональные навыки, необходимые для практической деятельности в сфере, выходят за рамки образовательных программ в ущерб дисциплин, которые необходимы для формирования целостной модели компетентностного выпускника, обладающего всеми необходимыми навыками для осуществления профессиональной деятельности. Например, предлагаются дисциплины политологического, религиоведческого характера; дисциплины, связанные с переводческой деятельностью, связи с общественностью, менеджмента и маркетинга; социальной работы. К примеру, в качестве индивидуальной траектории предлагаются названия: «переводческое дело», «политология», «социальная работа», «международная экономика». Эти названия соответствуют обозначениям целых специальностей и не укладываются в границы понятия «специализация» в рамках той или иной специальности. (см., РУПы 2016г. Разделы - образовательные траектории). К тому же по тексту представленного самоотчета встречается использование ошибочной терминологии, формулировок, смысловые и стилистические погрешности, которые в ходе визита ВЭК не нашли своего пояснения и обоснования.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- отражение миссии и стратегии вуза в различных аспектах деятельности вуза и организационным вопросам по оценкам ППС – «очень хорошая» – 85,5%; и «хорошая» 14,5%;

- по проблемам основное акцентирование ППС сделало на отсутствие технических средств в аудиториях 4,3% (часто), отсутствие доступа к Интернету - 4,3% часто и иногда 34,8%; несбалансированность учебной нагрузки по семестрам – часто 4,3% и иногда 34,8%;

- «частично удовлетворены» отношением руководства вуза к ним и деятельностью администрации вуза 11,6%, а также участием в принятии управленческих решений – 17,4%, управлениями изменениями в вузе – 15,9%.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- практика привлечения для составления плана развития ОП заинтересованных лиц: ППС, сотрудники, обучающиеся, работодатели, коллегиальные органы;

- открытость и доступность руководства вуза и руководителей ОП для обучающихся, ППС, работодателей и т.п.

ВЭК НААР, отмечая наличие системности в управлении реализуемых образовательных программ, которая выражается в создании необходимых коллегиальных

органов по мониторингу качества содержания, в целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемой образовательной программы **рекомендует:**

- последовательно реализовывать политику развития культуры гарантии качества, путем усовершенствования механизма планирования и улучшения, обеспечить прозрачность процедур принятия решений на уровне центральных структур университета о развитии и реализации образовательных программ;

- в содержании и описании всех аккредитуемых ОП более четко представить их отличительные особенности и уникальность и на системной основе реализовывать механизм внедрения результатов научно-исследовательской работы в учебный процесс;

- предусмотреть в соответствии со стратегическим планом университета разработку стратегических планов развития образовательных программ на выпускающих кафедрах с определением конкретных индикаторов и параметров ожидаемого результата по годам, а также мониторинг и анализ выявленных несоответствий;

- разработать систему корректирующих действий и определения качества изменений на основе индикаторов «эффективность» и «результативность»;

- проводить на системной основе оценку рисков и путей их снижения;

- внедрить принципы процессного менеджмента для реализации и контроля всех структурных подразделений в деятельности университета.

**По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы имеют 6 сильных, 15 удовлетворительных позиций и 6 позиций предполагают улучшения.**

#### ***4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

Образовательные программы разрабатываются на основе ГОСО РК и согласуются с миссией вуза и запросами рынка труда. Специализированной кафедрой реализуется ОП бакалавриата 5B020200–Международные отношения; 5B050500–Регионоведение; 5B050100–Социология в соответствии с Дублинскими дескрипторами, корреспондирующиеся с Европейской системой квалификаций. В вузе реализуется компетентностный, личностно-ориентированный и практико-ориентированный подходы.

Все три ОП регламентируют цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации учебного процесса, оценку качества подготовки выпускника по профилю направления и включают в себя комплекс учебно-нормативной документации. В этот комплекс входят: рабочие учебные планы, график учебного процесса, рабочие программы курсов, каталог элективных дисциплин, программы учебной, производственной и преддипломной практик и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной программы.

Основная работа по формированию содержания ОП ведется комитетами по РУП и КЭД, которые созданы на всех факультетах. К задачам комитетов относятся: анкетирование и опросы работодателей; анкетирование и опросы студентов; определение и разработка индивидуальных траекторий в рамках специальности; экспертиза рабочих учебных программ элективных дисциплин и т.д.

В определении траектории образовательных программ и дисциплин по выбору принимают участие работодатели, которые входят в Комитет по РУП и КЭД факультетов. При выборе работодателей для участия в составе Комитета учитывается базовое образование, занимаемая должность, репрезентативность. Так в число членов Комитета по разработке ОП кластера входят: Ныгметов Т.Р. (руководитель Департамента по делам религии ЗКО), Есекенова А.У. (руководитель Департамента внутренней политики ЗКО),

Сатыбалдиев М.К. (зам. акима г.Уральска), Сатканов М. (руководитель Управления предпринимательства и индустриального развития ЗКО).

На всех кафедрах проводится ежегодное анкетирование работодателей, руководителей баз практик, студентов, работающих выпускников с целью оценки качества содержания образовательных программ. Рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин, рабочие учебные программы пересматриваются ежегодно.

Утверждение образовательной программы включает следующие этапы: разработка и обсуждение образовательной программы, осуществление рецензирования образовательной программы, пересмотр образовательной программы для учета предложений и замечаний, сформулированных работодателями и заинтересованными лицами, обсуждение образовательной программы, рекомендация к утверждению, процедура утверждения (см. к примеру, Протокол №5 от 12.01.2017 г.).

Наиболее значимыми этапами с позиции формирования профессиональных компетенций являются:

- анализ требований и маркетинговые исследования (определение профессиональных компетенций) в соответствии с ГОСО РК и требованиями работодателей, которые в дальнейшем отражаются в МОП, Модели выпускника и Паспорте компетенций;

- формирование учебного плана, отражающего компетентностную модель образовательной программы;

- разработки УМКС (методическое сопровождение формируемых компетенций).

В ходе визита ВЭК НААР не было предоставлено доказательной информации по формированию профессиональных компетенций по всем трем ОП кластера – Международные отношения, Социология, Регионоведение.

При разработке образовательных программ не всегда соблюдается принцип непрерывности содержания, академической взаимосвязи дисциплин, их последовательности и преемственности. Всю необходимую информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории обучающиеся получают от эдвайзера и в офис-регистраторе. Консультативная помощь при выборе и реализации индивидуальной образовательной траектории обучающегося, составлении ИУП, а также других академических вопросов осуществляется через Службу эдвайзеров, функции которых регламентируются Положением об организации работы эдвайзеров.

Обучающихся информируют о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории, но при этом не ясен механизм выбора индивидуальных траекторий при малом количестве контингента и условиями Положения о формировании академических групп, которое предусматривает открытие академической группы при 10 человек (на основе ответов офис-регистратора в ходе встрече с экспертами ВЭК).

На кафедре разработан каталог элективных дисциплин (КЭД), который состоит из трех основных циклов: ООД, БД, ПД. Компоненты, формирующие личностное развитие студентов, их творческие способности и социальные компетенции, содержатся в основном в образовательных программах цикла ООД. В компоненты по выбору цикла БД (2,3 курсы) кроме дисциплин, направленных на развитие творческой личности, включаются дисциплины, формирующие профессиональные навыки обучающихся. Элективные дисциплины профилирующего цикла учитывают все виды практик, актуальные изменения на рынке труда, интересы работодателей. КЭД разрабатывается выпускающей кафедрой, рассматривается на заседании кафедры, Совета специальности с участием работодателей, утверждается решением Учебно-методического совета университета. КЭД хранится в учебном отделе и на сайте университета.

Каталоги элективных дисциплин обновляются ежегодно, разрабатываются новые элективные курсы, корректируется содержание существующих дисциплин по специальности по запросам работодателей, обучающихся. Предпочтение отдается практико-ориентированным дисциплинам (см. Протокол № 5 заседания кафедры от 12.01.2017г.)

Ежегодно кафедрой совместно с ЦОиКУП проводится процедура согласования и утверждения образовательных траекторий по выбору студента (специализаций) с учетом потребностей области, пожеланий студентов, а также требований работодателей, которые входят в состав Комитета по РУП и КЭД.

Существующая в университете система ориентирована на привлечение к оценке качества образовательных программ внешних экспертов в лице председателей ГАК, рецензентов дипломных работ, руководителей практик, заинтересованных работодателей.

Потребности заинтересованных лиц и работодателей изучаются путем участия в ГАК по выпуску специалистов. Например, руководитель управления по делам религии ЗКО Т.Р.Ныгмет и руководитель внутренней политики акимата А.У.Есикенова, участвовали на 3-м заседании кафедры (13.11.2015) и дали свои предложения для составления КЭД и перечень компетенции выпускника. По итогам анкетирования работодателей и студентов выпускных курсов на 2016-2017 учебный год было запланировано введение новых дисциплин по 5В050100 «Социология»: «Прикладная и отраслевая социология», «Преподавание общественно-политических дисциплин в колледжах», «Демография». Данные дисциплины нацелены на изучение особенностей системы управления взаимодействием государства и бизнеса, эффективных форм управления государственных и частных институтов в Казахстане, основных моделей управления институтов государства и межрегиональных и транснациональных корпораций в экономической и социальной системе региона, политики развития региона в рамках «Дорожной карты 2020».

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита, показало, что:

- удовлетворенность содержанием ОП в соответствии с их потребностями составляет 66,7% как «очень хорошо», 31,9% как «хорошо» и 1,4% - «относительно плохо»;
- «насколько уделяется руководством вуза внимание содержанию ОП» отметили как «очень хорошо» и «хорошо» - 97,1% респондентов и 2,9% как «относительно плохо»;
- «вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений» оценено как «очень хорошо» - 55,1%, «хорошо» - 40,6%, «относительно плохо» - 4,3%;
- «готовность оказать поддержку вузу в разработке новых образовательных программ» оценили на «очень хорошо» и «хорошо» - 98,6%, и только 1,4% «относительно плохо».

Данные позволяют высказать мнение о том, что треть ППС удовлетворены содержанием ОП, но необходимо проводить мониторинг на соответствие содержания ОП запросам и научным интересам ППС. Почти 100% утверждение о внимании руководства к содержанию ОП, можно свидетельствовать и об обратном эффекте такого положения дел, т.е. об отсутствии делегирования полномочий и принятия коллегиальных решений на всех уровнях при составлении ОП кластера.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- согласование и рецензирование рабочих учебных планов, рекомендаций и внедрения элективных курсов работодателями;
- участие работодателей в выборе тем дипломных проектов и в работе ИГА.
- наличие состава элективных курсов ОП дисциплин отражающих специфику и потребность региона;
- наличие баз практик, в контексте формирования профессиональных компетенций в соответствии с требованиями работодателей.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- рекомендовать учебно-методическому Совету университета утвердить концепцию академической политики, направленную на качественную и последовательную разработку, а также контроль реализации образовательных программ;

- более четко представлять цели и задачи каждой из аккредитуемых ОП, при составлении программ обучения сохранять логическую последовательность, объективную обоснованность включения новых дисциплин с учетом содержания пре – и постреквизитов;

- проводить работу по совершенствованию содержания образовательных программ с целью обеспечения альтернативности выбора в процедурах формирования индивидуальных траекторий обучающихся;

- обеспечить гармонизацию содержания ОП с образовательными программами вузов-партнеров и с аналогичными ОП ведущих зарубежных и отечественных организаций образования;

- активизировать работу в области научно-исследовательского обмена опытом с вузами, реализующими подобные образовательные программы;

- систематизировать работу по внедрению новейших инновационных технологий обучения аккредитуемых ОП в рамках полиязычного образования;

- принять комплексные меры по поэтапному переходу обучению на английском языке (в частности, для ОП «Международные отношения»);

- разработать программу по увеличению привлечения иностранных зарубежных специалистов, преподавателей-практиков в процессе реализации всех ОП.

**По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» аккредитуемые образовательные программы имеют 6 сильных, 7 удовлетворительных позиций и предполагают улучшения 8 позиций.**

#### **4.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

Студентоцентрированное обучение, реализуемое в вузе, базируется на принципах и технологии кредитной системы обучения, способствует повышению мотивации и вовлеченности студентов в учебный процесс. В университете все обучающиеся обеспечены равными возможностями вне зависимости от языка обучения. Вся учебно-методическая документация составлена на двух языках: УМКД, КЭД, рабочие программы и силлабусы, при этом ИУП, тесты, экзаменационные билеты составляются только на языке обучения.

Использование индивидуальных особенностей студентов заключается в том, что при поступлении в университет во время ориентационной недели проводится тестирование, в ходе которого определяется уровень знаний студентами иностранного языка, казахского (русского) языка. По результатам тестирования формируются подгруппы по изучению иностранного и казахского (русского языков).

По ОП бакалавриата 5B020200–Международные отношения; 5B050500– Регионоведение; 5B050100 - Социология с целью адаптации обучающихся к образовательной среде университета разработан Справочник–путеводитель для первокурсника, который доступен как на бумажном носителе, так и в электронном виде на официальном сайте университета. Справочник содержит систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка, организационных и процедурных нормах образовательного процесса в ЗКГУ.

Реализация образовательной программы обеспечивается доступом к международным информационным сетям, электронным базам данных, к библиотечным фондам, компьютерным технологиям, учебно-методической и научной литературе.

После каждой экзаменационной сессии результаты обучения рассматриваются на заседаниях кафедры и в отчетах эдвайзера. Критерии и методы оценки знаний по конкретным предметам излагаются ведущими преподавателями в учебных программах

дисциплины и доводятся до сведения обучающихся размещением в учебных кейсах дисциплины автоматизированной информационной системы университета.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций обучающихся по кредитной технологии обучения осуществляется по балльно-рейтинговой шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. Соотнесение количественных и качественных показателей оценки, т.е. реализация принципа объективности, осуществляется путем введения 100-балльной шкалы оценки качества усвоения каждого раздела и темы изучаемой дисциплины в рамках текущего контроля и результатов экзамена с последующим переводом в отведенную долю итоговой оценки. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Результаты успеваемости студентов докладываются эдвайзерами на заседаниях кафедры два раза в год (по итогам осеннего семестра, Протокол заседания кафедры №5 от 15.01.2016 г., а также по итогам зимней экзаменационной сессии протокол заседания кафедры №5 от 12.01.2017 г.) и обсуждаются на эдвайзерских часах. При переводе с курса на курс учитывается уровень успеваемости и показатели переводного GPA.

Все достижения студентов находят отражение в транскрипте. Обучающиеся, полностью выполнившие все требования учебного плана и учебных программ, допускаются к итоговой государственной аттестации.

Учет индивидуальных особенностей, потребности и культурный опыт обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе базы практики; при определении темы дипломной работы; при выборе руководителя дипломной работы. Кафедра проводит необходимую работу по подготовке студентов к выполнению дипломных работ: утверждается тематика дипломных работ, по которой студенты могут выбрать тему в соответствии со своими интересами и профилем работы.

Темы дипломных работ отличаются актуальностью, соответствуют актуальным проблемам современной социально-политической, социально-культурной ситуации, национальной стратегии развития и государственных программ, ежегодно пересматриваются и обновляются. По учебному плану перед защитой дипломных работ студенты проходят преддипломную практику, где производят сбор фактологического, информационного материала для написания дипломных работ. К руководству дипломных работ привлекается наиболее квалифицированная часть ППС.

Одним из элементов обратной связи со студентами является централизованное на уровне вуза проведение социологических опросов/анкетирования: «Мнение студентов и преподавателей об эффективности образовательного процесса в ЗКГУ им. М. Утемисова», «Мониторинг социального самочувствия студентов ЗКГУ им. М. Утемисова», «Состояние межэтнических отношений, языковая практика и религия в восприятии студентов ЗКГУ им. М. Утемисова» и др.

Периодичность проведения социологических замеров составляет 1 раз в год. Последний социологический опрос среди студентов и магистрантов был в ноябре-декабре 2016 г., среди ППС – в декабре-январе 2016-2017 г.г. Все результаты анкетирования предоставляются и обрабатываются отделом социологических исследований, но без отражения рекомендаций корректирующего характера и рекомендаций для принятия управленческих решений.

Процедуры оценки уровня знаний обучающихся планируемыми результатами обучения и целям программы обеспечено функционированием разносторонней системы оценки. Эта система включает в себя различные виды контролей, осуществляемых как в ходе освоения дисциплины, так и во время экзаменационных сессий, прохождения всех видов профессиональных практик, итоговой государственной аттестации. Все необходимые сведения о процедуре оценки, в том числе по проведению промежуточной аттестации в форме экзамена, текущего контроля, балла GPA до студентов доведены



размещением информации на сайте, посредством выдачи справочников-путеводителей, информацией на стендах факультета, эдвайзерских часах. Результаты текущей успеваемости, рейтингового контроля, результаты экзаменов обучающихся продемонстрированы на образовательном портале университета.

В университете распространен опыт взаимодействия профессорско-преподавательского состава с личностно-ориентированным подходом к студентам, в особенности к студентам 1-курса, с ними проводится работа по быстрой адаптации к новой среде. Особое внимание со стороны эдвайзеров и ППС кафедры уделено проведению воспитательных мероприятий со студентами. Планирование воспитательной работы на кафедре вытекает из программы развития университета. В плане воспитательной работы в достаточной степени отражены проблемы социализирующей деятельности со студентами, решение которых, реализуются на кафедре. Преподаватели и сотрудники успешно сочетают педагогическую и научно-исследовательскую деятельность с культурным отдыхом. ППС кафедры формируют у студенческой молодежи гражданскую позицию, укрепляют чувство патриотизма.

Ведется целенаправленная работа по росту числа студентов, участвующих в общественно-политических, культурно-массовых и спортивных мероприятиях университета. Эдвайзеры проводят встречи студентов с ведущими преподавателями с целью ознакомления с перспективами и новыми направлениями социально-гуманитарной науки. А также проводят индивидуальные консультации с отстающими студентами, обсуждают результаты текущей успеваемости и посещаемости занятий во время кураторских часов.

#### **Результаты проведенного анкетирования студентов в ходе визита ВЭК.**

- Удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза высказали 76,6% как «полностью удовлетворен». «Частично удовлетворен» - 18,8% и «частично не удовлетворен» - 2,7% опрошенных.

- Общее качество учебных программ оценили как «полностью удовлетворен» - 82,1% респондентов, «частично удовлетворен» - 17% и «частично не удовлетворен» - 0,9%.

- Качество преподавания как «полностью удовлетворяющее» высказали 84,8%, «частично удовлетворен» - 14,3% и «частично не удовлетворен» - 0,9%.

- Уровень информированности студентов о правилах, стратегий ОП, о курсах, академических степенях составляет в среднем порядка 85% как удовлетворительное, как частично удовлетворительное составляет примерно 14% и около 1% высказали мнение о частичной неудовлетворенности.

- Справедливость процедур оценивания как «удовлетворительное» отметили порядка 85 % опрошенных и «частично удовлетворительно» отметили -15%.

#### **Сильными сторонами ОП являются:**

- внедрение студентоцентрированного обучения в ОП всех трех специальностей, обеспечение равных возможностей, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, выбор дисциплин в рамках образовательных программ, направленных на формирование профессиональной компетентности.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- более эффективно использовать результаты обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности;

- четко представить механизм формирования индивидуальных траекторий обучения на основе принципов академической свободы и компетентностного подхода в обучении.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеет 7 сильных, 4 удовлетворительных позиций и 1 - позиция предполагает улучшение.

#### 4.4. Стандарт «Обучающиеся»

Политика формирования контингента обучающихся включает: проведение профориентационной работы, работу приемной комиссии университета, управление движением контингента в процессе обучения и выпуска. Политика формирования контингента регламентируется «Положением о формировании контингента обучающихся», утвержденного Ученым советом ЗКГУ в сентябре 2016 г. Включает в себя порядок планирования контингента; зачисления студентов; движения контингента; отчисления обучающихся; предоставление академических отпусков; мониторинг и анализ. Абитуриенты в соответствии с результатами ЕНТ и КТ на конкурсной основе имеют возможность стать обладателями государственного гранта, а также зачисляются на коммерческой основе.

Все образовательные программы осуществляется на основе составления индивидуальных планов на каждого обучающегося по установленной форме под руководством эдвайзера. При составлении ИУПов студент знакомится с правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. ИУПы утверждаются деканом факультета.

Анализ результатов профориентационной работы можно проследить на основе показателей набора абитуриентов за последние три года, которые приводятся в таблице

Период	Международные отношения	Регионоведение	Социология	Итого
2014год	15	-	6	21
2015 год	13	8	3	24
2016 год	16	5	3	24

Показатели набора студентов по специальностям кластера имеют в целом стабильный характер. Набор на программу «Международные отношения» отличается динамикой роста, вместе с тем, число абитуриентов по ОП «Социология» и «Регионоведение» имеет тенденцию к снижению. Выпускающая кафедра располагает планом профориентационной работы на новый учебный год, где отражен комплекс мероприятий по информированию и привлечению выпускников средних школ и колледжей о специальностях кластера.

Инновационной формой работы можно назвать организацию воскресных школ. Работа воскресной школы предполагает проведение творческой работы, интеллектуальные игры, олимпиады для школьников, бесплатные курсы по предмету «Всемирная история» для желающих поступать на ОП «Социология». ППС кафедры проводят лекции и презентации дисциплин специальностей. Активная профориентационная работа кафедры позволила сформировать базу данных выпускников средних школ области и города. География проведения профориентационной работы университета расширяется, специальные группы выезжают по районам Западно-Казахстанской области и в соседние регионы: Атыраускую, Актюбинскую, Мангыстаускую области.

В университете предусмотрена специальная программа адаптации и поддержки для иностранных обучающихся. В настоящее время по специальностям кафедры обучаются 2 иностранных студента – Искендинова Д. (Туркменистан), Кутлумуратова А. (Узбекистан).

Программа нацелена на преодоление разного рода социальных, психологических, языковых барьеров, адаптацию к новым видам деятельности и поведения в условиях новой социально-культурной среды.

Обучающиеся всех ОП участвуют в различных общественных мероприятиях, научных конференциях и предметных олимпиадах, взаимодействуют с молодежными организациями, участвуют в различных культурных и спортивных мероприятиях.

### **Информация об участии в Республиканской предметной олимпиаде по «Социологии» и «Регионоведение»**

Город, ВУЗ	Итоги олимпиады	Период	Наименование и шифр специальности	Состав команды
г. Алматы, КазНУ им. Аль-Фараби	3 место	2015г.	5В 050100 - Социология	3 человека (3 курс)
г. Алматы, КазНУ им. Аль-Фараби	3 место	2017г.	5В 050500 - Регионоведение	5 человек (2 курс)

Данные участников позволяют говорить о 100% участии студентов одного курса в предметных олимпиадах.

В ЗКГУ созданы условия для творческого развития и участия студентов в научных исследованиях. Формами организации НИРС являются: участие студентов в работе конференций, семинаров, круглых столов, конкурсах; студенческих научных обществах, научных кружков; публикации в научных журналах и сборниках докладов, материалов и тезисов конференций и т.д.

При кафедре функционируют два студенческих научных кружка «Консенсус», «Панорама». Работа студенческих научных кружков направлена на развитие, поддержку, стимулирование и расширение научного потенциала, формирование навыков научно-исследовательской деятельности обучающихся в свободное от учебы время. Положительным опытом в организации научно-исследовательской деятельности университета является привлечение студентов для выполнения НИР совместно с профессорско-преподавательским составом. К примеру, старшим преподавателем Есеевой Г.Н. осуществлялась подготовка студента специальности «Международные отношения» Лукманова И. на тему: «Дипломатическая борьба по вопросу об открытии второго фронта в годы второй мировой войны», а также студентов этой же специальности Садровой Р., Ибрашева Е. на тему: «Дети в годы Великой Отечественной войны 1941–1945 гг.».

Доклады Садровой Р. И Ибрашева Е. был удостоен диплома 1 степени на II Межвузовском форуме молодежи и студентов: «Мы – наследники великой Победы», проводившегося 19.11 2015 г. в Гжельском государственном университете Российской Федерации.

Имеются совместные публикации преподавателей и студентов. В журнале №3 «Вестник ЗКГУ» опубликована совместная статья к. ист. н., доцента Сулейменовой Г.Б. и студентки Кумаровой У. под названием: «Африка елдерінін жаһанды мәселелері».

Студенты образовательной программы «Социология» принимают участие в проведении социологических исследований, первичной обработке и анализе статистического материала под руководством ст. преподавателя А. Аменова.

Студенты специальностей кластера Орынбаева Г., Бекетова Ф. Аиднали Г. принимали участие в Первом международном конкурсе студенческих научных работ в области маркетинговых и социологических исследований «Жас зерде» в 2014 году в г.Алматы, по итогам которого Аиднали Г. получила диплом 1 степени, Бекетова Ф. награждена в номинации «Самый оригинальный проект».

Студенты Узакбай Р., Темирбулатов А., Сырым Ж., Ибрашев Е. принимали участие в работе VI Международной деловой игры, а также в конкурсе инновационных бизнес-проектов «Business Holiday» со Школой инновационного предпринимателя, который проходил 21-23 апреля 2015 года в г. Тольятти (Россия).

Студенты, имеющие достижения по НИР, материально стимулируются, получают единовременную надбавку к стипендии. В вузе предусмотрены специальные социальные льготы для малоимущих, социально незащищенных студентов.

Академическая мобильность студентов кластера. За последние 3 года в течении одного семестра обучались по программе финансирования МОН РК:

- Узакбай Р., Акимова А., Мурзабулатова Д. (Польша, город Быдгощ Университет Казимира Великого);
- Онгарбай Л. (Ульяновский государственный университет, РФ);
- Туяхбаева Г. (Башкирский государственный университет, г. Уфа, РФ);
- Кенжегали Л. (Университет «Долина Миссисипи» США).

В целом академическая мобильность осуществляется только лишь за счет бюджетного финансирования МОН РК, как правило, это исходящая мобильность. Для более широкого использования потенциала академического обмена и повышения качества образовательных услуг необходимо развивать внутреннюю мобильность и входящую мобильность.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР показало, что

- уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса удовлетворяет 89% студентов;

- удовлетворены уровнем качества преподавания – 84,8% студентов;
- удовлетворены «объективностью и справедливостью преподавателей» – 84,4% опрошенных;
- «обеспеченностью общежитием» удовлетворены – 71,4% студентов;
- финансовыми и административными службами вуза – 67% опрошенных;
- качеством студенческой службы здравоохранения – 77%;
- доступностью библиотечных ресурсов – 81,3%;
- наличием и доступностью учебными материалами в процессе обучения – 78,6%;
- наличием и доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 69,6%.

#### **Сильными сторонами ОП являются:**

- политика формирования контингента обучающихся ОП и обеспечение прозрачности ее процедур, активная профориентационная работа со школьниками;
- участие студентов в республиканских олимпиадах и конференциях, наличие механизма поддержки одаренных перспективных студентов.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ кластера ВЭК НААР **рекомендует:**

- регулярно проводить анализ потребности региона в выпускниках в области международных отношений, регионоведения, социологии; отслеживать трудоустройство в соответствии с полученной квалификацией специальности и корректировать в этой связи планы приема;
- активизировать работу внешней и внутренней академической мобильности для обучающихся и ППС по образовательным программам, планомерно проводить работу по привлечению студентов к участию в программах DAAD, Эрасмус-Мундус, Темпус, участие в международных конкурсах и проектах, прохождение международных стажировок по линии программы «Болашак» и т.д.

**По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных, 9 удовлетворительных позиций и 3 позиции предполагают улучшение.**

#### *4.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»*

Сильный профессорско-преподавательский состав - основа в обеспечении качества образовательных программ. Управление и развитие ППС, обеспечение его профессиональной компетентности, соответствие уровню требований ОП - важнейшая задача в управлении любой образовательной программы. Компетентность преподавателей обеспечивается при создании объективных и транспарентных процессов формирования штата, его развития и карьерного роста. Особое внимание уделяется развитию академической среды, в которой проявляется высокий профессионализм и конкурентоспособность.

Важным фактором является доступность информации о существующих и действующих в вузе процедурах, положениях, внутренних нормативных актах и принципах/ценностях, регулирующих управление персоналом (ППС).

Кадровая политика ЗКГУ направлена на привлечение, стимулирование профессионального роста и развитие персонала, обеспечивающего профессиональную компетентность всего штата.

Прием на работу и оценка профессорско-преподавательского состава осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 апреля 2015 года № 230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений». В 2015г. по конкурсному отбору был принят на работу после окончания магистратуры МГУ им. М. Ломоносова преподаватель Алдияров Ж.К. в соответствии с требованиями, предъявляемыми к кандидатам. В конкурсе в июне 2016г. на замещение вакантных должностей кафедры Всемирной истории и социально-политических дисциплин приняли участие на должность доцента - Сулейменова Г.Б., Абулкасова Д.Б., Мулдашева Г.Б. На должность старшего преподавателя - Аменов А.Ж., Есеева Г.Н. На должность преподавателя - Кенжегулова А.А., Гайсина М.Б.

При приеме на работу проводится инструктаж, работников знакомят под роспись с Правилами внутреннего трудового распорядка, Коллективным договором, должностными инструкциями. Сведения о ППС размещаются на сайте университета, студенты знакомятся с будущими преподавателями на презентациях дисциплин. В вузе разработано Положение о компетентностной модели преподавателя. Структура компетентностной модели преподавателя включает - компетенции, характеризующие личностные качества человека (личность); компетенции, характеризующие его коммуникативные качества (взаимодействие); компетенции, характеризующие деятельность человека (действие).

Важным фактором в обеспечении качества образовательной программы с точки зрения персонала (ППС) является привлечение к преподаванию и смежным видам деятельности: научно-исследовательской и преподавательской деятельности, специалистов и практиков, общественных и заслуженных деятелей, известных учёных, а также казахстанских и зарубежных преподавателей и специалистов, в том числе в рамках академической мобильности. Руководство программы активно поддерживает собственные молодые кадры из числа преподавателей кафедры. В университете внедрена практика наставничества: ППС, обладающий богатым преподавательским опытом оказывает консультативную помощь молодым преподавателям. На кафедре имеется график индивидуальных консультаций ППС, оказывается медоческая помощь в плане составления УМКД, обучения методики преподавания путем взаимопосещений занятий, заполнения журнала взаимопосещений ППС с оценками и рекомендациями коллег, проводятся обсуждения на заседаниях кафедры и методических семинарах.

В настоящее время на кафедре Всемирной истории и социально-политических дисциплин общее количество преподавателей составляет 20 человек, в том числе 1 совместитель.

Штатных преподавателей - 19, из них 1 профессор, 10 доцентов, 1 магистр -старший преподаватель, 3 старших преподавателя, 2 магистра- преподавателя, 2 преподавателя, 1 совместитель в должности преподавателя.

С учеными степенями 1 доктор наук, 10 кандидатов наук. Из них 1 доктор исторических наук, 4 кандидата исторических наук, 4 кандидата философских наук, 1 кандидат социологических наук, 1 кандидат политических наук, 5 магистров. Таким образом, острепененность штата кафедры составляет – 57,9% и находится в пределах требований. Имеют базовое образование по специальности «история», «история и педагогика», «история и обществоведение», «история и спд», «история и основы права», «история и география» - 10 человек, по специальности «политология» - 2 человека, по специальности «социология и демография», «социальная работа» - 3 человека, по специальности «философия» - 2 человека. Таким образом, численность штатных ППС с учеными степенями и званиями составляет 11 человек, средний возраст преподавателей – 50 лет.

#### Количественный показатель ППС кластера в табличном виде

Учебный год	Общее количество преподавателей	Штатные преподаватели			Совместитель
		Профессор	Доцент	Старший преподаватель	
2016-2017	20	1	10	4	1

Качественный состав ППС требует привлечения специалистов с базовым образованием по специальностям «Международные отношения», «Регионоведение», со знанием иностранных языков (в частности, английского языка) и умением работать в полиязычных группах. Немаловажный фактор – средний возраст ППС, требующий омоложения кадрового потенциала.

Обучение и развитие профессиональных компетенций ППС осуществляется путем прохождения курсов повышения квалификации, обучающих семинаров, тренингов.

В 2014г. 2 преподавателя прошли курсы повышения квалификации по специальности «Религиоведение» (72часа) на базе КНУ им. Аль-Фараби.

В период с 16.03.2015 по 10.04.2015 года 9 преподавателей прошли курсы повышения квалификации «Использование IT – технологий в учебном процессе ВУЗа» (72 часа).

В период с 4.01.2016 по 22.01.2016 года 3 преподаватели прошли курсы повышения квалификации по программе «Педагогика высшей школы – современные технологии преподавания» (72 часа).

В период с 13.09.2016 по 28.09.2016 года 3 преподаватели кафедры прошли обучение по методике преподавания профессионального казахского, русского, иностранного языков (72 часа).

Преподаватель кафедры Алдияров Ж.К. в период с 6.11.2016 по 30.11. 2016 года проходил обучающие курсы в КазНПУ им. Абая в городе Алматы по иностранному языку по программе Швейцарско-Американской Академии.

Одним из важных параметров качественной оценки ППС являются результаты научных исследований преподавателей, участие в научно-исследовательских проектах и их публикация в научных статьях, монографиях, материалах конференций и т.п.

Преподавателями кафедры за 2015-2016 гг. было издано 4 монографии:

- Нургалиева А.М. Конфессиональная политика России в Казахстане XVIII – начала XX веков: противоречие ожиданий и реальности. – Saarbrücken: LAP LAMBERT Academic Publishing, 2015.

- Мұсағалиев Ш.С. Призыв человеческого призвания. 2015.

- Юров О.В. Будущее Евразии: этнополитические процессы и перспективы интеграции. Издательство Lambert Academic Publishing RU. Bahnhofstra Be 28, 66111 Saarbrucken, ISBN 978-3-330-01961-4. Deutschland/Германия. 2016.

- Абулкасова Д.Б., Аменов А.Ж., Науанова К.М., Шайхиев Т.Т., Юров О.В. Религиозный радикализм и экстремизм: идеология, практика и опыт противодействия. Атырау, 2016.

ППС кафедры ведут научные исследования результаты которых, публикуют как в отечественных, так и в зарубежных изданиях. За последние три года в журналах, рекомендованных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК было опубликовано 16 научных статей ППС кафедры, а в зарубежных научных журналах и сборниках конференций 14 научных статей.

### Финансируемые научно-исследовательские работы ППС кафедры

Грантовые и хоздоговорные проекты	Проекты, финансируемые за счет средств университета
<p>Хоздоговорные проекты, осуществляемые по заказам хозяйствующих субъектов:</p> <p>1. Проект «Информационно-разяснительная работа среди населения по основным вопросам религии» - 320 тыс тенге. Научный рук – к.ф.н. Науанова К.М. в составе рабочей группы НИИ «Қоғам-Общество-Society».</p> <p>2. Проект «С заботой о старших поколениях» ОО «Союз обществоведов». Сумма финансов – 540 тыс тенге. Научный рук. – ст.преп. Есеева Г.Н.</p> <p>3. Постинтернатное воспитание детей сирот воспитанников детских домов. ОО «Союз обществоведов». Сумма финансов – 500 тыс тенге. Научный рук – преподав. А.А.Кенжегулова</p> <p>4. «Евразийский экономический союз в восприятии молодёжи приграничных территорий России и Казахстана (Оренбургской области РФ и Западно-Казахстанской области РК)». Сумма финансируема – 1 млн. 215тыс тенге. Науч. рук.- к.п.н. Юров О.В.</p>	<p>При финансовой поддержке вуза осуществляются научно-исследовательские проекты:</p> <p>1. «Мониторинг межэтнических и межконфессиональных отношений в Западном регионе (на примере Атырауской и Западно-Казахстанской областей)». Сумма финансирования: 2014г.- 300 тыс. тенге; 2015г.- 300 тыс. тенге. Науч. рук. – к.ф.н. Науанова К.М.</p> <p>2. «Этноязыковые и интеграционные процессы в ЗКО». Сумма финансирования: 2016г. - 200 тыс тенге; 2016г. - 300 тыс.тенге. Науч. рук. – ст. препод. Есеева Г.Н.</p>

На уровне кафедры действует система внутреннего кафедрального контроля. Для определения уровня компетентности преподавания дисциплин на кафедрах осуществляются взаимные посещения занятий, проводятся открытые занятия. Посещение занятий осуществляется согласно установленному графику и фиксируется в журнале. Результаты посещений занятий обсуждаются на заседаниях кафедры.

### Количество взаимопосещений ППС кафедры Всемирной истории и СПД

2014-2015	2015-2016	2016-2017
37	37	33

Также в ЗКГУ им. М. Утемисова одной из форм оценки компетентности ППС является определение кандидатур для участия в республиканском конкурсе на звание «Лучшего преподавателя». В 2015-2016 учебном году победителем республиканского конкурса на лучшего преподавателя стала доцент кафедры, кандидат исторических наук Журасова А.Ш.

Преподаватели кафедры принимают активное участие в общественных организациях, выступают в роли экспертов и организаторов различных международных мероприятий. Для сведения: д.и.н. профессор Нургалиева А.М., к.ф.н., доцент Науанова К.М. являются экспертами Департамента по делам религии ЗКО.

Журасова А.Ш., Мухлисова З.К., Юров О.В. – члены экспертной группы Ассамблеи народа Казахстана ЗКО.

Преподаватели д.и.н. профессор Нургалиева А.М., к.ф.н., доцент Науанова К.М., к.и.н., доцент Мухлисова З.К., ст. преподаватель Шайхиев Т.Т. принимают активное участие в мероприятиях, организуемых Департамента по делам религии, Департаментом Внутренней политики ЗКО, Ассамблеи народа Казахстана ЗКО.

В 2015 г. преподаватели кафедры Журасова А.Ш., Есеева Г.Н., Арыстангалиева Ж.М. совместно с Генеральным консульством Германии в Казахстане организовали передвижную выставку-галерею «Диктатура и демократия в эпоху крайностей. Взгляд на историю Европы XX века».

Результаты анкетирования ППС в ходе визита ВЭК НААР показали:

- наличие благоприятного морально-психологического климата в коллективе, «полностью удовлетворены» отношениями с коллегами на кафедре – 94,2%, отношениями со студентами 100%, деятельностью администрации вуза – 91,3%;

- оценкой «очень хорошо» отмечен уровень обратной связи ППС с руководством – 71% опрошенных, а также уровень стимулирования молодых специалистов к образовательному процессу - 66,7% респондентов,

- адекватность признания потенциала и способностей преподавателей оценило только лишь 55,1%;

- «частично удовлетворены» условиями оплаты труда 36,2% и системой предоставления льгот (путевки и пр.) – 39,1 %, системой питания, медицинским и другим обслуживанием 26,1%.

Соответственно, ответили «не удовлетворены» – 11,6% системой предоставления льгот (путевки и пр.), условиями оплаты труда – 5,8%.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- с целью обеспечения эффективного рекрутинга научно-педагогических кадров вуз предлагает служебное жилье, дифференцированную оплату труда;

- наличие экспертной комиссии с целью совершенствования методического обеспечения учебного процесса в университете и практику привлечения работодателей к ведению занятий.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- улучшить работу по внешней и внутренней академической мобильности ППС по образовательным программам;

- активизировать работу по внедрению результатов научно-исследовательской работы ППС в учебный процесс, способствовать публикации результатов НИР в цитируемых рейтинговых научных изданиях, активизировать работу ППС кафедры по изданию учебно-методической литературы на казахском и английском языках, под гриффом РУМС и МОН РК;

- предусмотреть возможности финансирования для прохождения курсов повышения квалификации в зарубежных вузах, систематизировать формы и этапы прохождения курсов повышения квалификации ППС, способствующих совершенствованию профессиональной компетентности, языковых навыков, знаний IT-технологий и т.д.;



- обеспечить формирование кадрового резерва и карьерного роста для молодых специалистов, с целью повышения научной квалификации ППС выпускающих кафедр по аккредитуемым программам, способствовать молодым преподавателям получению целевых мест в докторантурах ведущих вузов страны и зарубежья.

**По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемые образовательные программы имеют 6 сильных, 11 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.**

#### *4.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»*

При осуществлении образовательной деятельности ЗКГУ им.М.Утемисова руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования.

По результатам оценки степени износа строений, результатов инвентаризации, морального старения техники и т.п., принимаются меры для поддержания ресурсов университета на уровне требований, предъявляемых к организациям образования.

Факультет истории, экономики и права располагает необходимым аудиторным фондом (26 аудиторий). Аудитории 102, 104, 106 оборудованы компьютерной техникой. Выделена специальная аудитория под лабораторию социологических исследований (12 посадочных мест, ноутбуков 10). Создана специализированная тематическая аудитория - научно-методический кабинет кафедры Ассамблеи народа Казахстана (20 посадочных мест, ноутбуков 16). 7 аудиторий являются кабинетами специальности «Международные отношения» и «Регионоведения», включая 3 лекционные аудитории.

С целью создания Единой электронной библиотеки и возможностью электронного доступа к информационным ресурсам подписаны лицензионные договора между АО «НЦНТИ», с базой Thomson Reuters (Web of Knowledge), издательствами Springer, Elsevier. Соглашение о сотрудничестве в проекте «Электронный государственный библиотечный фонд «Казахстанская национальная электронная библиотека» позволяет использовать совокупный фонд ЭГБФ в обслуживании читателей. Студенты и преподаватели имеют возможность пользования периодическими изданиями электронной базы RQOT, РФФИ (Российский фонд фундаментальных исследований) [www.rfbr.ru](http://www.rfbr.ru), НАБ РК (Национальная Академическая Библиотека РК) [www.kazneb.kz](http://www.kazneb.kz), Единой электронной библиотеки [elibrary.kz](http://elibrary.kz) и др.

Фонд литературы на электронных и магнитных носителях составляет 5757 экземпляров. Для пользователей ЗКГУ открыт on-line доступ к зарубежным полнотекстовым мультидисциплинарным базам данных: «Web of knowledge», «Journal Citation Reports», «EndNote Web», «Web of Science и Researcher ID», «Elsevier», а с 2015 года к базам Academic Search Complete и Business Source Complete, EBSCO, Taylor & Francis.

Научная библиотека ЗКГУ им. М. Утемисова участвует в формировании национального библиотечного фонда электронных документов РК, как части Электронного Правительства РК. Подписанное Соглашение о сотрудничестве в проекте «Электронный государственный библиотечный фонд «Казахстанская национальная электронная библиотека» (ЭГБФ - КАЗНЭБ) дает возможность использовать совокупный фонд ЭГБФ в обслуживании читателей. Для оперативного получения и обмена информацией с отечественными и зарубежными вузами, библиотекой подписаны договора с Республиканской межвузовской электронной библиотекой, Электронной библиотекой АО НЦНТИ и Казахской национальной электронной библиотекой (КазНЭБ), ГУ «Библиотека Первого Президента Республики Казахстан - Лидера Нации».

В учебных корпусах и общежитиях университета созданы Wi-Fi зоны, обеспечивающие доступ к корпоративной сети и сети Интернет. Зона беспроводного сегмента сети Интернет охватывает 75% от всей территории университета.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- разработка и внедрение системы сбора, анализа и управления информацией в ЗКГУ как части системы планирования, системы качества, финансовой деятельности, процессного подхода, управления образовательными программами;

- руководство ЗКГУ и коллегиальные органы управления – Ученый совет, ректорат, советы факультетов и др. принимают решения на основе фактов, анализа сведений структурных подразделений, данных полученных по результатам анкетирования, мониторинга учебного процесса и других источников;

- действует система информирования и обратной связи, ориентированная на студентов, работников и заинтересованных лиц, которые вовлечены в процессы сбора и анализа информации и принятия решений на их основе.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- увеличить объем книгообеспеченности и современной учебно-методической литературы на казахском и английском языках по аккредитуемым ОП;

- способствовать открытию специальных языковых лабораторий, современных лингвфонных кабинетов;

- активизировать работу по привлечению спонсоров от производства для усиления материально-технической базы аккредитуемых ОП, повысить эффективность взаимодействия Ассоциации выпускников с вузом.

**По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 11 сильных, 6 удовлетворительных позиций, требуют улучшения - 2.**

#### **4.7. Стандарт «Управление информацией»**

В вузе внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Системы сбора, анализа и управления информацией в ЗКГУ являются неотъемлемой частью системы планирования, системы качества, финансовой деятельности, процессного подхода, управления отдельными образовательными программами.

Миссия, цели и задачи ЗКГУ соотносятся с целями, задачами национальной системы образования и тенденциями индустриально-инновационного развития Республики Казахстан, которые состоят в реализации следующих ключевых процессов: образовательных, научных, инновационных, воспитательных. Реализация миссии, стратегии, целей и задач университета находят свое отражение в планировании деятельности вуза и его подразделений, что является залогом их реализации.

Действующая система управления вуза в целом соответствует декларируемой миссии, все подразделения имеют действующие положения, исполнители – должностные инструкции, определены и документально закреплены организационные процедуры основных процессов.

Вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Все процессы реализации кредитной технологии обучения автоматизированы с использованием возможностей корпоративной компьютерной сети университета. Информационным ресурсом является система базы данных «PLATONUS», которая представляет собой программу, созданную для поддержания процессов оценки знаний

студентов в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний студентов и заполнения электронного журнала преподавателями.

Действующие планы ЗКГУ приведены в Матрице планирования: план работы университета; план работы Ученого Совета; план учебной работы университета; план научно-исследовательской работы университета; план работы центра по академическим вопросам и Болонскому процессу и т.д. Всего Матрица содержит до семидесяти наименований видов планирования, она также содержит указания на основания, которые лежат в основе планирования, сроках подготовки и действиях, формы завершения и утверждения. Результативность запланированных мероприятий оценивается руководством университета на основании отчетов подразделений. Вся номенклатура отчетов содержится в общеуниверситетском Плана Отчетности.

Важнейшим условием эффективности процессов планирования и управления вузом выступает информация и ее анализ и, в частности, исследования изменений во внутренней и внешней среде, которые производятся путем анализа рынка образовательных услуг, анкетирования работодателей, выпускников, анализа статистических данных и посредством ежегодных социологических опросов: «Мониторинг социального самочувствия преподавателей и сотрудников ЗКГУ им. М. Утемисова», «Состояние межэтнических отношений, языковая практика и религия в восприятии студентов ЗКГУ им. М. Утемисова», «Образовательные намерения и предпочтения выпускников средних общеобразовательных школ г. Уральска» и др.

Широко используются результаты сбора и анализа информации вуза по результатам набора, успеваемости, движению контингента, количеству выпускников, финансовым ресурсам, кадровому составу, количеству публикаций, командировок, договоров с зарубежными вузами и т.п., которые представлены в регулярных отчетах соответствующих служб на ректорат и Ученый совет.

В университете широко используется система электронного документооборота на базе различных программных продуктов, того или иного функционального назначения. Университет имеет в сети Интернет WEB-портал (<http://wksu.kz/>), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы. В университете разработаны и функционируют следующие программные продукты, на которые имеются авторские свидетельства:

- программный комплекс «Составление расписания учебных занятий ЗКГУ»;
- программный комплекс «Система тестового контроля»;
- программа анкетирования «Преподаватель глазами студента»;
- автоматизированная система «Антиплагиат»;
- автоматизированная информационная система «Makhambet».

Бухгалтерией используется программный продукт «1-С бухгалтерия». Внедрена новая технология представления налоговой отчетности - система обработки налоговой отчетности (СОНО). На Веб-портале государственных закупок Республики Казахстан университет осуществляет электронные государственные закупки.

**Управление деятельностью через процессы** осуществляется через матрицу планирования, карты процессов «СМК 07.03 Планирование учебного процесса», «СМК.07.05 Планирование и проведение научно-исследовательской работы». Результативность деятельности программы оценивается по результатам индикатора для оценки деятельности научно-исследовательской, учебно-методической, а также воспитательной и общественной работах ППС за учебный год. Вышеуказанный индикатор рассматривается на Ученом Совете и утверждается председателем. На учебный год составляется матрица планирования деятельности ЗКГУ СМК.05.01.01. Планы содержат информацию о сроках исполнения; ответственных за исполнение; планируемом результате; должности лица, утверждающего документ. Согласно СМК.05.01.01 Матрица

планирования деятельности ЗКГУ включает все виды деятельности университета, которые запланированы на учебный год для эффективного планирования учебного процесса.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует**:

- активизировать вовлечение обучающихся и ППС в процессы сбора и анализа информации для принятия решений на их основе;
- продолжить работу по обновлению материально-технической базы по всем аккредитуемым программам.

**По Стандарту «Управление информацией» аккредитуемые ОП имеет 13 удовлетворительных позиций и 1 позиция требует улучшения.**

#### *4.8. Стандарт «Информирование общественности»*

ЗКГУ им. М. Утемисова публикует информацию о деятельности университета и реализации ОП на официальном сайте, который функционирует на 3 языках (казахском, русском, английском). На сайте размещаются миссия, цели и задачи вуза, информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения университета, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах.

Для абитуриентов размещаются программы обучения, условия поступления, сроки приема документов Приемной комиссией, перечень необходимых документов, контакты Приемной комиссии. Обучающиеся и профессорско-преподавательский состав получают информацию о событиях, происходящих в университете, общежитиях. Для СМИ открыт специальный раздел «Новости», в котором размещаются пресс-релизы о предстоящих мероприятиях. Потенциальные и действующие партнеры могут найти сведения о профессорско-преподавательском составе университета, администрации, программах и условиях сотрудничества.

Аккредитуемые ОП кластера использует разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и всех заинтересованных лиц. В частности, на главной странице веб-сайта университета имеется раздел факультета, где можно найти информацию о факультете.

На главной странице сайта имеется раздел «Блог ректора», где любой получатель образовательных услуг, в том числе и потенциальный студент, может разместить интересующий его вопрос или высказать свою точку зрения о процессе обучения.

ЗКГУ предоставляет информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

В значительной степени на формирование положительного имиджа ЗКГУ оказывает влияние широкое распространение информации о деятельности университета. Информация размещается на сайте университета как в разделе новостей, так и в тематических разделах. Издается университетская газета «Оркен», систематически выпускаются видео-новости, статьи, выступления ученых публикуются в СМИ области и республики.

Представители кафедры являются членами Совета республиканской программы «Тарих толқынында». В рамках этой программы в областных, республиканских изданиях (газетах «Орал өңірі», «Егеменді Қазақстан», «Казахстанская правда», республиканских телеканалах «Хабар», «Қазақстан» были опубликованы статьи и интервью к.и.н., доцента Мухлисовой З.К. и ст. преподавателя Шайхиевым Т.Т.).

Ежемесячно на областном телевидении «Казахстан - Орал» выходит передача с участием ученых и студентов университета, посвященная различным юбилейным и знаменательным датам, событиям государственного масштаба. Два раза в месяц в новостной сводке областного и городского телевидения проходят сюжеты о мероприятиях, проводимых в университете.

В областных газетах «Приуралье», «Орал өңірі» функционируют постоянные рубрики авторов – ученых ЗКГУ: по ономастике, по развитию языков, по молодежным проблемам, по воспитанию детей и образованию, повышению культуры в обществе, по вопросам краеведения.

Преподаватели кафедры принимают участие в телепередачах «Қайырлы тан», «Замансоз», «Сөз толғау», «Руханият», «Атамекен», «Жан дауа», «Топ жарған», «Бәрекелді» по вопросам культуры, языка, науки, здоровья и т.д.

**Сильной стороны ОП является:**

Использование разнообразных способов распространения информации образовательного процесса.

**Рекомендуется:**

- размещать информацию на внешних ресурсах о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные ОП, в том числе и с зарубежными организациями.

**По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые ОП имеет 3 сильные и 4 удовлетворительные позиции, 1 позиция, требующая улучшения.**

#### **4.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

Подготовка обучающихся по аккредитуемым программам осуществляется в соответствии с государственной лицензией Комитета по контролю в сфере образования МОН РК № 12019665 от 11.12. 2012 года. Специальность бакалавриата 5В050100 - Социология действует с 2003 года, специальность 5В050200 - Международные отношения с 2003 года; 5В050500 – Регионоведение с 2004 года.

По всем специальностям 3 кластера 5В050100 – Социология; 5В050200 - Международные отношения; 5В050500 - Регионоведение обучение ведется на государственном и русском языках.

Цели и задачи образовательной программы корреспондируются со Стратегией, Миссией и ценностям ЗКГУ им. М. Утемисова. Содержание и форма образовательных программ соответствует требованиям ГОСО по специальностям, отражает актуальные проблемы социально-гуманитарной науки и запросы регионального рынка труда.

Одним из принципов организации ОП специальностей кластера является баланс между теорией и практикой в рамках программы. Нормативная продолжительность освоения образовательной программы - 4 года. Выпускники, освоившие образовательные программы бакалавриата могут продолжить обучение в магистратуре. Студенты бакалавриата информированы о существующей современной системе образования в республике Казахстан, о магистратуре как ступени послевузовской подготовки, о возможностях поступления в магистратуру и требованиях, предъявляемых для поступающих.

Требования к обязательному минимуму содержания образовательных программ специальностей кластера, к условиям ее реализации и сроков освоения определяются ГОСО. Подготовка бакалавров специальностей кластера формируется из дисциплин обязательного компонента и элективных дисциплин, изучаемых по выбору студентов. Структура и содержание образовательной программы, оценка уровня подготовленности

обучающихся регламентируется положениями ГОСО РК и Типовыми программами по каждой специальности.

ОП аккредитуемых специальностей кластера разрабатываются кафедрой самостоятельно в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций. Дублинские дескрипторы, представляющие собой описание уровня объема знаний, умений, навыков и компетенций, приобретенных обучающимися по завершении образовательной программы каждого уровня высшего образования, базируются на результатах обучения, сформированных компетенциях, а также общем количестве кредитных (зачетных) единиц ECTS.

В рамках ОП аккредитуемых специальностей 5B050100 - Социология, 5B050200 - Международные отношения, 5B050500 – Регионоведение обучающиеся знакомят с профессиональными особенностями будущей профессии, с актуальными направлениями для выбора области специализации. В рамках образовательных программ специальностей 5B050100 - Социология, 5B050200 - Международные отношения, 5B050500 – Регионоведение обучающиеся осваивают компетенции, прописанных в ГОСО каждой специальности.

В процессе обучения большое внимание уделено практическому компоненту, а именно внедрению в содержание ОП практикоориентированных дисциплин, и программам прохождения различных видов практики.

Преподавание ОП ведется с учетом современных достижений мировой науки и практики в области профессиональной деятельности обучающихся, с применением новых методов и информационных технологий. Специфика специальностей кластера обуславливает в процессе реализации ОП применение научной и специальной литературы, информационных материалов на государственном, русском и английском языках. Общее требование по использованию в процессе обучения основной и дополнительной литературы – не старше 5 лет.

В процессе реализации ОП обеспечивается доступ к современным и актуальным информационным, статистическим данным на бумажных и электронных носителях.

В процессе освоения образовательной программы по специальности «5B050200-Международные отношения» в соответствии с ГОСО студенты могут получить знания в области международных отношений, мировой политики, внешнеполитической деятельности государства, функционирования международных организаций и транснациональных корпораций.

По специальности «5B050100 – Социология» реализация образовательной программы нацелена на подготовку высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов в области социальных отношений, в области социальной защиты и социального обеспечения, преподавателей средних и специальных учебных заведений. Что в определенной степени выходит за квалификационные рамки и профессиональные компетенции бакалавра-социолога. В образовательной программе специальности «Социология» преобладают дисциплины, формирующие компетенции в рамках специальности «Социальная работа».

Образовательная программа по специальности «5B050500 – Регионоведение» предусматривает подготовку квалифицированных и конкурентоспособных специалистов в области международных отношений, международных и региональных организаций, социально-культурные и социально-экономические особенности развития регионов Казахстана, региональной политики и экономики государства. Соответствует содержанию ГОСО по специальности.

Обучающиеся по специальностям кластера 3, получают теоретические знания в области международных отношений, развития регионов, политических, социально-гуманитарных наук. Студенты-бакалавры овладевают категориальным/понятийным аппаратом науки, навыками анализа и прогнозирования, ведения научной дискуссии,

использования различных форм коммуникаций, организации научно-исследовательской работы.

Цели и результаты обучения в рамках реализации ОП направлены на получение обучающимися студентами теоретических знаний и практических навыков, востребованных на рынке труда.

В рамках реализации ОП значительное внимание уделено блоку элективных дисциплин практикоориентированного характера, нацеленные на получение навыков применения теоретических знаний в практической профессиональной деятельности. Студенты проходят обучающие курсы, тренинги, семинары, которые проводятся практикующими специалистами. Организация и прохождение практик в различных образовательных, государственных учреждениях, участие в лекциях, семинарах, проводимых практикующими специалистами, способствуют получению обучающимися практического опыта. Особенностью практики является подготовка к будущей профессиональной деятельности в международных организациях, аналитических структурах и государственных органах. Базами практик специальностей 5В050100 - Социология, 5В050200 - Международные отношения, 5В050500 – Регионоведение выступают государственные учреждения (Департамент социальной защиты, Департамент по делам религии, местные исполнительные органы), образовательные учреждения (школы, колледжи), международные компании.

Выпускники аккредитуемых ОП востребованы на региональном рынке труда. В 2016 году выпускники специальности «Социология» русское отделение были 100% трудоустроены. У выпускников специальности «Международные отношения» показатель трудоустройства составляет - 91,6%, выпускники специальности «Регионоведения» трудоустроены на 90%.

Результатом обучения по образовательным программам в разрезе специальностей является формирование у обучающихся общих и профессиональных компетенций, востребованных на рынке труда; социально-коммуникативные компетенции, предполагающие личностно-профессиональное и общекультурное развитие студентов, способствующее быстрой социализации и формированию гармонично развитой личности.

В процессе обучения студенты выполняют самостоятельные, творческие работы, участвуют в студенческих научно-практических конференциях разного уровня, пишут дипломные работы; демонстрируют грамотность и полученные компетенции. В рамках реализации ОП проводится целенаправленная работа по формированию ключевых компетенций, исходя из полученных результатов обучения и практического опыта. К ним относятся: общие (инструментальные); общие (межличностные); общие (системные). На основе данных компетенций формируются специальные компетенции: общепрофессиональные; организационно-управленческие; социально-коммуникативные.

Важный компонент в организации обучения по аккредитуемым программам кластера 3 является набор, контингент обучающихся студентов по специальности. В этом аспекте большое внимание уделяется, безусловно, профориентационной работе. План профориентационной работы кафедры Всемирной истории и СПД предусматривает:

- сотрудничество на основе договора с городскими и районными общеобразовательными школами;
- график проведения профориентационной работы ответственных преподавателей на текущий учебный год;
- работу «Воскресной школы», согласно которой составлен график занятий по дисциплинам «Всемирная История»;
- разработка рекламных материалов.

В рамках сотрудничества преподаватели кафедры консультируют учителей и учеников школ города при выполнении научных проектов, подготовке к олимпиадам и международным конкурсам. В качестве рецензентов дипломных работ привлекаются

руководители и сотрудники предприятий, специалисты-госслужащие, работники образования.

В целом, ВЭК НААР, отмечая положительные и сильные стороны образовательных программ, вместе считает, что при реализации ОП имеются проблемы: недостаточный уровень академической мобильности студентов для прохождения обучения и стажировки в казахстанских и зарубежных вузах, а также и ППС. Сильная ориентация на запросы работодателей по специальности «Социология» приводит к отклонению от основного содержания и формирования профессиональных компетенций бакалавра-социолога. Отсутствие преподавания на английском языке на специальностях «Международные отношения», «Регионоведение», возможности изучения дополнительных иностранных языков по этим специальностям. Размытость формулировок в определении целей и задач ОП, специфики содержания ОП, получаемой квалификации выпускниками по специальности.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует**:

- регулярно проводить обсуждения на предмет качества предоставляемых услуг и качества содержания ОП, рассмотреть возможности и механизмы привлечения зарубежных специалистов в штат кафедры, усилить языковые компетенции ППС и выпускников ОП.

**По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Социальные и гуманитарные науки» аккредитуемые образовательные программы имеют 2 сильные, 4 удовлетворительные позиции.**



**РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ по кластеру ОП**  
**5B020200 –Международные отношения;**  
**5B050500 –Регионоведение;**  
**5B050100 – Социология**

- Последовательно реализовывать политику развития культуры гарантии качества, путем усовершенствования механизма планирования и улучшения, обеспечить прозрачность процедур принятия решений на уровне центральных структур университета о развитии и реализации образовательных программ;

- в содержании и описании аккредитуемых ОП более четко представить их отличительные особенности и уникальность и на системной основе реализовывать механизм внедрения результатов научно-исследовательской работы в учебный процесс;

- предусмотреть в соответствии со стратегическим планом университета разработку стратегических планов развития образовательных программ на выпускающих кафедрах с определением конкретных индикаторов и параметров ожидаемого результата по годам, а также мониторинг и анализ выявленных несоответствий;

-разработать систему корректирующих действий и определения качества изменений на основе индикаторов «эффективность» и «результативность»;

- проводить на системной основе оценку рисков и путей их снижения;

- внедрить принципы процессного менеджмента для реализации и контроля всех структурных подразделений в деятельности университета;

- рекомендовать учебно-методическому Совету университета утвердить концепцию академической политики, направленную на качественную и последовательную разработку, а также контроль реализации образовательных программ;

- более четко представлять цели и задачи каждой из аккредитуемых ОП, при составлении программ обучения сохранять логическую последовательность, объективную обоснованность включения новых дисциплин с учетом содержания пре – и постреквизитов;

- проводить работу по совершенствованию содержания образовательных программ с целью обеспечения альтернативности выбора в процедурах формирования индивидуальных траекторий обучающихся;

- обеспечить гармонизацию содержания ОП с образовательными программами вузов-партнеров и с аналогичными ОП ведущих зарубежных и отечественных организаций образования;

- принять комплексные меры по поэтапному переходу обучению на английском языке (в частности, для ОП «Международные отношения», «Регионоведение»);

- четко представить механизм формирования индивидуальных траекторий обучения на основе принципов академической свободы и компетентностного подхода в обучении;

- разработать программу по увеличению привлечения иностранных зарубежных специалистов, преподавателей-практиков в процессе реализации всех ОП;

- регулярно проводить анализ потребности региона в выпускниках в области международных отношений, регионоведения, социологии; отслеживать трудоустройство в соответствии с полученной квалификацией специальности и корректировать в этой связи планы приема;

- активизировать работу внешней и внутренней академической мобильности для обучающихся и ППС по образовательным программам, планомерно проводить работу по привлечению студентов к участию в программах DAAD, Эрасмус-Мундус, Темпус, участие в международных конкурсах и проектах, прохождение международных стажировок по линии программы «Болашак» и т.д.;

- активизировать работу по внедрению результатов научно-исследовательской работы ППС в учебный процесс, способствовать публикации результатов НИР в цитируемых рейтинговых научных изданиях, активизировать работу ППС кафедры по изданию учебно-

методической литературы на казахском и английском языках, под гриффом РУМС и МОН РК;

- предусмотреть возможности финансирования для прохождения курсов повышения квалификации в зарубежных вузах, систематизировать формы и этапы прохождения курсов повышения квалификации ППС, способствующих совершенствованию профессиональной компетентности, языковых навыков, знаний IT-технологий и т.д.;

- обеспечить формирование кадрового резерва и карьерного роста для молодых специалистов, с целью повышения научной квалификации ППС выпускающих кафедр по аккредитуемым программам, способствовать молодым преподавателям получению целевых мест в докторантурах ведущих вузов страны и зарубежья;

- увеличить объем книгообеспеченности и современной учебно-методической литературы на казахском и английском языках по аккредитуемым ОП;

- способствовать открытию специальных языковых лабораторий, современных лингафонных кабинетов;

- активизировать вовлечение обучающихся и ППС в процессы сбора и анализа информации для принятия решений на их основе;

- активизировать работу по привлечению спонсоров от производства для усиления материально-технической базы аккредитуемых ОП, повысить эффективность взаимодействия Ассоциации выпускников с вузом.

НА ААР

**Параметры специализированного профиля (5В050100-Социология, 5В050500-  
Регионоведение, 5В020200-Международные отношения)**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшения	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.	+			
2	2	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.			+	
4	4	Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу).		+		
5	5	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6	Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение образовательной программы		+		
7	7	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
8	8	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			

9	9	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
10	10	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовых, информационных, кадрового состава, материально-технической базы).		+		
11	11	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
13	13	Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самообследование по всем направлениям для оценки успешности реализации стратегии развития образовательной программы через такие показатели как «результативность» и «эффективность».			+	
14	14	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
<b>Управление ОП должно включать:</b>						
16	16	управление деятельностью через процессы;		+		
17	17	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
18	18	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
19	19	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
20	20	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;			+	
21	21	анализа эффективности изменений;			+	
22	22	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;			+	
23	23	взаимодействие с работодателями.	+			

24	24	Вуз должен обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
25	25	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
26	26	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
27	27	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
28	1	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.		+		
29	2	Вуз должен установить порядок периодического рецензирования и мониторинга образовательных программ.		+		
30	3	Вуз должен определить требования к образовательным программам в зависимости от их специфики, уровня образования, а также используемых технологий, в т.ч. дистанционных.	+			
31	4	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.		+		
32	5	Вуз должен продемонстрировать участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке образовательных программ, обеспечении их качества, представить доказательства того, что работодатели являются типичными представителями работодателей.	+			
33	6	Вуз должен обеспечить внешнюю экспертизу образовательной программы и ее утверждение коллегиальными органами.	+			

34	7	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.			+	
35	8	Руководство ОП должно продемонстрировать логику составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита.			+	
36	9	Руководство ОП должно обеспечить соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
37	10	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.			+	
38	11	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.			+	
39	12	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.	+			
40	13	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.		+		
41	14	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
42	15	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся.	+			
43	16	Вуз должен продемонстрировать эффективность организации и проведения профессиональной практики.		+		
44	17	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения. Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.		+		
45	18	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.			+	
46	19	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	
47	20	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.			+	

48	21	Руководство ОП должно обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
49	1	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.	+			
50	2	Руководство ОП должно обеспечить гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.	+			
51	3	Руководство ОП должно обеспечить внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения.		+		
52	4	Руководство ОП должно обеспечить наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.	+			
53	5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний.	+			
54	6	При реализации образовательной программы руководство ОП должно проводить мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.		+		
55	7	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик.	+			
56	8	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.			+	
57	9	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
58	10	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.	+			
59	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы по установленным критериям и методам оценки.	+			
60	12	Руководство ОП должно обеспечить условия для инклюзивного образования.		+		

Итого по стандарту			7	4	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
61	1	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся должны быть утверждены и опубликованы.		+		
62	2	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.	+			
63	3	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.		+		
64	4	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
65	5	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
66	6	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
67	7	Руководство ОП должно продемонстрировать эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.		+		
68	8	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
69	9	Руководство ОП должно способствовать профессиональной сертификации обучающихся.			+	
70	10	Руководство ОП должно обеспечить привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.		+		
71	11	Вуз и руководство ОП должны обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	



72	12	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
73	13	Руководство ОП должно обеспечить меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников.		+		
74	14	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
75	15	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.	+			
76	16	Руководство ОП должны продемонстрировать наличие и эффективность механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
77	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
78	2	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.		+		
79	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
80	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
81	5	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
82	6	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.	+			

83	7	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
84	8	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.		+		
85	9	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала, а также соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС стратегии развития.		+		
86	10	Руководство ОП должно привлекать специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей.		+		
87	11	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей.		+		
88	12	Руководство ОП должно обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
89	13	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.	+			
90	14	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.	+			
91	15	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.		+		
92	16	Важным фактором является развитие академической мобильности преподавателей, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.			+	
93	17	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
94	18	Руководство ОП демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития	+			

		государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.				
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
95	1	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.		+		
96	2	Вуз должен продемонстрировать эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.		+		
97	3	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.	+			
98	4	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			
99	5	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.	+			
		<i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:</i>				
100	6	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);	+			
101	7	персонализированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;	+			
102	8	интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонализированных интерактивных ресурсов;	+			
103	9	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;		+		
104	10	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
105	11	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных		+		

		мест в них;				
106	12	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;			+	
107	13	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательная и дополнительная литература, практические задания и т.д.;	+			
108	14	наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;	+			
109	15	наличие электронных версий издаваемых журналов;	+			
110	16	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
111	17	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.			+	
112	18	Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.		+		
113	19	Учебное оборудование и программные средства должны соответствовать современным требованиям.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>11</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией»</b>						
114	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
115	2	Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза.		+		
116	3	Вуз обеспечивает своевременность, достоверность, полноту информации и ее сохранность.		+		
117	4	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие управленческих решений на основе анализа фактов.		+		
118	5	Система сбора, анализа и управления информацией должна использоваться для обеспечения качества реализации ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:				
119	6	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		

120	7	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
121	8	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
122	9	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
123	10	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
124	11	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.			+	
125	12	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц.		+		
126	13	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
127	14	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
128	1	Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.	+			
129	2	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
		Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, эффективность его использования для улучшения образовательного процесса, имеющего следующие характеристики:				
130	3	размещение полной объективной информации о специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;		+		
131	4	наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;		+		
132	5	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;	+			

133	6	размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;			+	
134	7	размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
135	8	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	
<b>«Стандарты в разрезе отдельных специальностей»</b>						
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ И ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ</b>						
<i>Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям</i>						
136	1	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
137	2	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
138	3	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
139	4	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками, и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
140	5	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;	+			
141	6	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>45</b>	<b>73</b>	<b>23</b>	