



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

ОТЧЕТ

**внешней экспертной комиссии (ВЭК)
о результатах специализированной аккредитации
образовательным программам**

5B050700 «Менеджмент»

5B090200 «Туризм»

5B051100 «Маркетинг»

6M050700 «Менеджмент»

**ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМ. М. УТЕМИСОВА**

с 20 по 22 апреля 2017 г.

Уральск 2017

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ
внешней экспертной комиссии (ВЭК)
о результатах специализированной аккредитации
образовательным программам
5B050700 «Менеджмент»
5B090200 «Туризм»
5B051100 «Маркетинг»
6M050700 «Менеджмент»

**Западно-Казахстанского государственного
университета им. М. Утемисова**

с 20 по 22 апреля 2017 г.

В соответствии с приказом № 19-18-ОД от 04.04.2017 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 20 по 22 апреля 2017 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B050700 «Менеджмент», 5B090200 «Туризм», 5B051100 «Маркетинг», 6M050700 «Менеджмент» Западно-Казахстанского государственного университета им. М.Утемисова стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Бижкенова Айгуль Ермаковна, д.фил.н., профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);
2. **Зарубежный эксперт** – Майкл Генри (Эрик) Мартиженс (Hendrik Michael (Erik) Martijnse) – Директор высшего образования Инспектората по образованию Нидерландов, эксперт ENQA, INQAANE, APQN (г. Утрехт, Нидерланды);
3. **Зарубежный эксперт** – Гончаров Сергей Александрович, доктор филологических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена», эксперт Росаккредагентства (РФ);
4. **Эксперт** – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна, кандидат филологических наук, Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);
5. **Эксперт** – Гауриева Гульжан Мухаметкалиевна, к.филол.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л. Н.Гумилева (г. Астана);
6. **Эксперт** – Масалимова Алия Рмгазиновна, д.филос.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Ивашов Арслан Аманбаевич, к.филос.н., Университет международного бизнеса UIB (г. Алматы);
8. **Эксперт** – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент, Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан (г. Астана);
9. **Эксперт** – Абеннова Елена Анатольевна, к.п.н., доцент, Университет НАРХОЗ (г. Алматы);
10. **Работодатель** – Абулкаирова Айгуль Куспановна, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей ЗКО «Атамекен» (г.Уральск);
11. **Студент** – Тлекқабылова Гүлназ Нурболатқызы, студент 3 курса ОП 5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка, Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (г. Уральск);
12. **Студент** – Бакишев Баубек Ерланұлы, студент 3 курса ОП 5B011700-Казахский язык и литература, Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (г. Уральск);
13. **Студент** – Шахгулари Раиса Рафиковна, студент 3 курса ОП 5B030100-Юриспруденция, Казахский университет инновационных и телекоммуникационных систем (г. Уральск);
14. **Студент** – Оразбай Әлібек Муратұлы, студент 3 курса ОП 5B050600-Экономика, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана (г.Уральск);
15. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (Астана).

СОДЕРЖАНИЕ

(I) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА им. М. УТЕМИСОВА	4
(II) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	5
(III) ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....	6
(IV) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .7	
4.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	7
4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	10
4.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ..	13
4.4. Стандарт «Обучающиеся».....	17
4.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	21
4.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	26
4.7. Стандарт «Управление информацией».....	28
4.8. Стандарт «Информирование общественности»	29
4.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	31
(V) РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ	34
ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ.....	36

(I) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА им. М. УТЕМИСОВА

Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова был открыт как педагогический институт в 1932 году. В 1996 г. Уральский педагогический институт был преобразован в Западно-Казахстанский гуманитарный университет. 30 мая 2003 года Постановлением правительства РК № 497 ЗКГУ присваивается имя Махамбета Утемисова.

Юридический адрес: 090000 г. Уральск, проспект Достык, 162, тел. (711) 51-26-32, 51-42-66, e-mail: zapkazgu@rambler.ru.

Образовательную деятельность ЗКГУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № 0026241 серия АБ (в 2012 г. в связи с заменой лицензий ЗКГУ получил лицензию № 12019665 выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан 11.12.2012).

В структуру университета входят факультеты физико-математический, педагогический, филологический, истории, экономики и права, культуры и искусства, научная библиотека, издательский центр и СМИ, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии, и другие подразделения научного, учебного и производственного направлений.

В составе факультетов 23 кафедры, готовящих кадры по 51 специальности бакалавриата, 24 магистратуры. На 23 кафедрах работают более 400 преподавателей. Среди них – 24 доктора наук, 144 кандидатов наук, четыре Phd и 15 обладателей гранта «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан», что свидетельствует о достаточно высоком профессионализме преподавательского состава.

Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова на своем балансе имеет 7 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 2 типовых спортивных зала, 3 приспособленных спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, агробиостанцию.

Система управления вузом построена по принципу вертикали и предполагает структурные разграничения по направлениям деятельности: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа и т.д.

Внутренняя нормативная и организационно-распорядительная документация позволяет осуществлять оперативное управление и распределять полномочия.

В целях развития корпоративного управления приняты Положения и сформированы составы Совета работодателей, Ассоциации выпускников. 7 июля 2016 г. Приказом МОН РК был утвержден состав Наблюдательного совета ЗКГУ.

По результатам национальной институциональной аккредитации в 2014г. (№ АА0022 от 21.05.2014 г) университет аккредитован сроком на пять лет. По результатам специализированной аккредитации 26 образовательных программ (15 бакалавриата и 11 магистратуры) аккредитованы сроком на пять лет. В 2013 г 3 образовательные программы бакалавриата аккредитованы международным институтом аккредитации, сертификации и обеспечения качеством ACQUIN.

В рейтинге, проводимом Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР) три специальности заняли 2 место (5В012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 5В040300 Вокальное искусство, 6М011700 Казахский язык и литература) и шесть заняли 3 место (5В060900 География, 5В011300 Биология, 5В040200 Инструментальное исполнительство, 5В041700 Декоративное искусство, 5В050500 Регионоведение, 5В091000 Библиотечное дело).

Сегодня Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова, лидирует на региональном рынке образовательных услуг. В 2013г. успешно прошел государственную аттестацию, подтверждающую достаточно высокий уровень учебного, воспитательного, кадрового, финансового и других процессов вуза.

В университете обеспечен доступ к каталогам Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Казахской Национальной электронной библиотеки и к мировым базам данных: «SpringerLink», «Thomson Reuters», «ELSEVIER», «ПОЛПРЕДcom», «РГБ» и др. Ежегодно пополняется библиотечный фонд, насчитывающий свыше пяти тысяч экземпляров книг на сумму 15843650тенгн..

(II) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК (приложение) и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 16.04.2017 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами, магистрантами и преподавателями вуза, выпускниками и работодателями.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Деканы	3
Заведующие кафедрами	5
Руководители структурных подразделений	19
Преподаватели	19
Студенты, магистранты	20
Выпускники	6
Работодатели	5
Всего	81

Члены ВЭК посетили занятия по аккредитуемым образовательным программам:

Преподаватель	Название дисциплины, тема	Шифр, Группа	Применяемые методы	Аудитория	Время
Чудрова В.У. старший преподаватель кафедры экономика и менеджмент	Дисциплина «Ценообразование» «Ценообразование в сфере услуг»	Туризм, 3 курс, р/о	компьютерные системы, оптимизация документооборота	Семинарское занятие, 104 ауд	10 ⁰⁰ -10 ⁵⁰
Садькова Г.А. старший преподаватель кафедры экономика и менеджмент	Дисциплина «Эконометрика» Динамикалық қатарлар. Уақытша қатарлардың тенденцияларын модельдеу	Менеджмент-11, 1 курс, к/о	методы компьютерных технологий и программ : MS Excel; Проблемный метод; метод	Лабораторное занятие, 209 ауд.	11.00-11.50

			прогнозирования по уравнению регрессии;		
Черемухина О.В. преподаватель кафедры экономики и менеджмента	Дисциплина «Эконометрика» Тема: Динамические ряды	Маркетинг-22	программа MS Excel для построения моделей динамических рядов и регрессионных моделей с включением фактора времени; анализ статистических данных и прогнозирования	Практическое занятие, 208 ауд	11.00-11.50
Егзадиева А.Б. Ст.преподаватель кафедры экономики и менеджмента	Дисциплина «Ценообразование в сфере услуг»	Туризм	деловая игра	Практическое занятие, 408	10.00-10.50
Таласпаева А.Е. ст. преподаватель кафедры экономики и менеджмента	Дисциплина «Рекламно-информационная деятельность в туризме»	Туризм-21	Лекция была презентована на интерактивной доске.	Лекционные занятия, 403	12.00-12.50
Мухамбеткалиева Ф.К. Магистр менеджмента, ст.преподаватель, кафедры экономики и менеджмента	Дисциплина «Менеджмент»	Менеджмент - 21	На занятии были использованы кейс-задания по теме семинарского занятия	Семинарские занятия, 401	12.00-12.50

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили IT центр: Лаборатория прикладного программного обеспечения, Лаборатория учебного телевидения и графического проектирования, Лаборатория робототехники, Музей ЗКГУ, Институт полиязычия, Электронный читальный зал, Зал редких книг, читальный зал.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 22 апреля 2017 г.

(III) ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Образовательную деятельность ЗКГУ им. М. Утемисова осуществляет в соответствии с государственной лицензией № 0026241 серия АБ (в 2012 г. в связи с заменой лицензий ЗКГУ получил лицензию № 12019665 выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан 11.12.2012).

Содержание образовательных программ разработано с учетом современных

достижений науки и техники и требований производства. Ежегодно обновляют каталог элективных дисциплин (КЭД) и рабочие учебные программы.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов, магистрантов, обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы. Обеспечение требуемого качества подготовки специалистов осуществляется с применением современных образовательных технологий исполнителем основных образовательных процессов являются высококвалифицированные ППС. Планирование, управление и реализация образовательных программ осуществляется в соответствии с перспективными планами развития университета. Подготовка специалистов по ОП 5В050700-«Менеджмент» и 5В090200-«Туризм» осуществляется по очной и заочной формам обучения, 5В051100-«Маркетинг», 6М050700-«Менеджмент» (научно-педагогическое и профильное направление) на казахском и русском языках.

Содержание образовательных программ формируется в соответствии с требованиями Государственного общеобразовательного стандарта высшего и послевузовского образования, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан №1080 от 23 августа 2012 года предусматривает изучение цикла образовательных, базовых и профилирующих дисциплин, прохождение практик по соответствующим специальностям

Образовательные программы 5В050700-«Менеджмент», 5В051100-«Маркетинг», 5В090200-«Туризм», 6М050700-«Менеджмент» имеют следующие положительные стороны:

- планы развития образовательных программ согласованные с представителями всех заинтересованных сторон и утверждаются на Учебно-методическом совете;
- обеспечено соответствие ППС квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы;
- создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, к которую входят: персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающая учебные материалы и задания, обеспечения возможностей пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза и др;
- направленность содержания на формирование практико-ориентированной подготовки обучающихся;
- сотрудничество с работодателями в ходе учебного процесса, анкетирование работодателей на выявление их мнения о качестве образовательных услуг;
- автоматизация контроля знаний и учета учебных достижений обучающихся;
- наличие бесплатного WI-FI.

(IV) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Общая цель образовательных программ 5В050700-«Менеджмент», 5В051100-«Маркетинг», 5В090200-«Туризм», 6М050700-«Менеджмент» - подготовка бакалавров и магистров, обладающих необходимыми компетенциями и способных реализовать их в профессиональной деятельности.

Основой организации учебного процесса являются положения и требования Болонской декларации. Достижение поставленных в ОП целей, соответствуют потребностям и запросам рынка труда, о чем свидетельствует высокий процент трудоустройства выпускников и положительные отзывы работодателей:

- наличие сформированных базовых компетенций у бакалавров и магистрантов, методики преподавания дисциплин, навыков профессиональной и межличностной коммуникации;

- проявление личностных и социальных компетенций (применять знания теоретических основ и практические навыки в процессе преподавания дисциплин, стремление к профессиональному и личностному развитию, коммуникабельность и др.).

Для повышения уровня качества образовательной деятельности ежегодно обновляется методическое обеспечение учебного процесса, корректируются критерии оценки знаний с учетом тенденций в образовании РК, внедряются современные образовательные технологии, совершенствуется материально-техническая и информационная база (оборудование учебных и научных лабораторий).

Учебно-методическая документация ОП разработана в соответствии с ГОСО, типовыми программами, рабочими учебными планами на казахском и русском языках.

Следует отметить, что прогнозы потребности региона по аккредитуемым ОП в области на ближайшие 5 лет высоки, этим объясняется высокое трудоустройство выпускников. Процент трудоустройства выпускников аккредитуемых ОП составляет около 86%, за последние три года он возрос с 79 до 85,6%. В 2016 году, показатель трудоустройства составил по ОП 5B051100-«Маркетинг» - 100%, 5B050700-«Менеджмент» – 82%, 5B090200 «Туризм» - 75%. Эти показатели того, что данное направление деятельности вуз должен и в дальнейшем развивать и укреплять.

Обучающиеся имеют возможность участвовать в научных конференциях, программах академической мобильности, работает студенческий деканат, студенты участвуют в различных общественных и спортивных мероприятиях. Для обучающихся имеющих научные интересы работают научные студенческие общества и кружки.

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых образовательных программ заключается в их ориентации на рынок труда региона, посредством наличия элективных курсов дополняющих основные дисциплины по заказу работодателей данного региона.

Индивидуальность планов развития образовательных программ обусловлена возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учетом личностных предпочтений и меняющихся потребностей рынка труда. Направленность ОП на развитие профессиональных навыков реализуется посредством постоянного мониторинга качества преподавания обновленных дисциплин и соответствия результатов обучения требованиям, заявленным в РУПах. Начиная со 2-курса, студенты проходят специальные дисциплины и различные виды практик, которые формируют профессиональные компетенции. Наряду со специальными профильными дисциплинами изучаются дисциплины по экономике, психологии, политологии, информатике и социальным наукам. Данный подход позволяет сформировать модель выпускника, конкурентоспособного на рынке труда, нацеленного на постоянное развитие и самосовершенствование.

Объектами профессиональной деятельности выпускников данных ОП являются государственные органы, предприятия, организации малого и среднего бизнеса, туризма, отраслевые научно-исследовательские институты, высшие учебные заведения. Так, например, выпускники ОП Менеджмент и ОП Маркетинг работают в ПСП «Серик», ТОО «Диана плюс», ОП «Туризм» – в туристских фирмах, Центре детско-юношеского туризма, и др.

С целью повышения конкурентоспособности разрабатываются и реализуются такие виды деятельности, как привлечение ППС из ближнего зарубежья; анализ востребованности и конкурентоспособности выпускников; развитие внешней академической мобильности; расширение академической среды вокруг университета. В целом прослеживается системность в управлении реализуемых образовательных программ, которая выражается в создании необходимых коллегиальных органов по мониторингу качества содержания.

ОП снабжены РУПами, силлабусами, УМКД, КЭДаами, программами развития, разработанными в соответствии с нормативными документами на казахском и русском языках. Содержание РУПов, силлабусов и УМКД отвечает современным требованиям подготовки специалистов и специфике ОП, по всем дисциплинам разработаны методические указания для выполнения заданий СРС.

В магистратуре подготовка кадров по специальности 6М050700-«Менеджмент» в рассматриваемый период проводится по профильному направлению (1 г.). В ОП, согласно ГОСО предусматривается, производственная и преддипломная практики. Содержание практик описывается с учетом требований Закона «Об образовании» Республики Казахстан и определяется требованиями ГОСО РК.

В образовательной программе выдерживается логическая последовательность курсов дисциплин. Индивидуальность плана развития ОП определяются тем, что коллектив кафедры разрабатывает индивидуальные элективные курсы, с учетом особенностей развития региональных рынков, Прикаспийского региона, возможностей приграничного сотрудничества.

На ОП предусмотрена производственная и преддипломная практика. Если в 2015 году имелось 374 договоров с базами практик, то в 2016 году их количество достигло 452.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что отражение миссии и стратегии вуза в различных аспектах деятельности вуза и организационным вопросам по оценкам ППС – в среднем, очень хорошая и хорошая – 80% и 18% соответственно; по проблемам основное акцентирование ППС отразило – отсутствие доступа к интернету и несбалансированность учебной нагрузки по семестрам 4,3%, иногда-34,8%, никогда -60,9%. Ответили, что частично удовлетворены отношением руководства вуза к ним и деятельностью администрации вуза 87%, не удовлетворены системой питания, медицинским и другим обслуживанием ответили-1,4%.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- университет имеет опубликованную политику гарантии качества;
- направленность образовательных программ на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся;
- обеспечено участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой;
- ведется мониторинг, включая процесс отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;
- университет демонстрирует открытость и доступность для всех стейкхолдеров, а также наличие каналов связи для внесения инновационных предложений по совершенствованию деятельности ОП.

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаточно хорошо развита культура гарантии качества;
- недостаточно четко обозначена индивидуальность и уникальность планов развития ОП;
- недостаточно организована работа по самооценке успешности реализации ОП в условиях изменений, результативности, эффективности, анализу рисков, определения путей снижения этих рисков.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует**:

- обеспечить прозрачность процедур принятия решений на уровне центральных структур университета о развитии и реализации образовательных программ с целью формирования целостной культуры качества.

- в содержании и описании всех аккредитуемых ОП более четко представить их отличительные особенности и уникальность, специализацию, отражая это в паспортах и планах развития ОП, делая при этом упор на специфику региона и национальный компонент;

- совершенствовать работу по самооценке успешности реализации ОП в условиях изменений, результативности, эффективности, проводить оценку рисков, разработать процедуру управления рисками, определить пути снижения этих рисков;

- регулярно проводить анализ потребности региона в выпускниках, отслеживать трудоустроенность по специальностям (к примеру, усилить трудоустройство выпускников через КГУ Ресурсный центр по работе с молодежью Управления по вопросам молодежной политики ЗКО) и корректировать в этой связи планы приема.

По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы имеют 7 сильных, 13 удовлетворительных и 7 предполагающих улучшение позиций.

4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

В университете разработан порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.

Утверждение образовательной программы включает следующие этапы: разработка и обсуждение образовательной программы, осуществление рецензирования образовательной программы, пересмотр образовательной программы для учета предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами, обсуждение образовательной программы, рекомендация к утверждению, процедура утверждения.

Исходными документами для разработки модульной образовательной программы являются ГОСО, ТУПы специальности и ТУПр обязательных дисциплин.

Модульные образовательные программы разрабатываются кафедрой «Экономика и менеджмент» факультета истории, экономики и права. На факультете создан Совет работодателей, Учебно – методический совет факультета. К примеру, в число членов Совета работодателей входят руководители организаций, департаментов области: Чудров Я.К.-председатель Совета директоров АО «ЗапКазРЭК», Картмамбетова Ж.Н. – Заместитель директора по экономическим вопросам АО «ЗапКазРЭК», Мортасова С.В. – директор турфирмы ТОО «Мир путешествий», Королев Н.В. – специалист по маркетингу ТРЦ «Дина», Мергалиев С.Р. – руководитель ПСП «Серик», Фомин В.П. – директор центра детского и юношеского туризма и экологии. В основе модульной образовательной программы положена разработанная в университете модель выпускника для каждой образовательной программы. Верификация и валидация модели выпускника проходит посредством внешней экспертной оценки, осуществляемой работодателями и потребителями.

На подготовительном этапе ППС и заведующий кафедрой выявляют основные требования к содержанию дисциплин модуля и формируемым компетенциям, с учетом Дублинских дескрипторов, определяют междисциплинарные связи для формирования модуля и компетенций, согласуют с профессиональными и/или отраслевыми стандартами, требованиями рынка труда и работодателей к будущим специалистам. ППС кафедры

вносят заведующему кафедрой свои предложения по формированию модулей в соответствии с целями и задачами дисциплин с указанием результатов обучения модуля, объема и продолжительности.

Содержание модульных образовательных программ согласуется заведующим кафедрой с работодателем, с обеспечением возможности корректировки образовательной программы с учетом их предложений. Кафедрой определены и реализуются различные формы взаимодействия (в том числе, с использованием анкетирования и непосредственного участия представителей работодателей в заседании кафедры, с типичными представителями работодателей) обеспечивающие репрезентативность привлеченных работодателей. Согласованное с работодателем содержание образовательной программы рассматривается и утверждается на заседаниях кафедры и факультета.

Образовательные программы утверждаются ректором университета на основании решения Ученого совета после одобрения УМС.

Для обеспечения образовательных программ актуальным содержанием образования систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечней разработанных в университете профильных, элективных и практико-ориентированных дисциплин и модулей, практик. Несмотря на постоянную обновляемость курсов, комиссия отметила нечеткое определение целей ОП, недостаточное включение результатов научных исследований ППС кафедры в содержание ОП, не всегда прослеживается логика включения той или иной дисциплины в учебный план, определение пре- и постреквизитов. К примеру, дисциплина «Экологический менеджмент» пререквизитом являются следующие дисциплины: «Теория организации», «Менеджмент», «Управленческие решения», «Инновационный менеджмент», «Маркетинг», а постреквизитом «владеть культурой общения, этикета, и культурой питания народов мира».

Также комиссия отмечает необходимость корректировки аккредитуемых программ, так как указанные в них дополнительные образовательные программы выходят за рамки основного профессионального направления подготовки на уровне бакалавриата.

Для обеспечения реализации индивидуальной образовательной траектории обучающихся для них разрабатывается индивидуальный учебный план, в основу которого положены нормативные требования («Типовые учебные планы специальностей», «ГОСО РК» и др.), локальные нормативные акты университета (документированная процедура СМК), базовый учебный план, каталог элективных курсов, кредитная технология РК и ECTS.

В вузе определены и документированы процедуры оценки качества образовательных программ в рамках СМК. Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей. В вузе установлены периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы. Ответственными за исполнение указанных процедур являются владельцы процессов.

Образовательные программы проходят процедуру ежегодного мониторинга качества реализации на заседании кафедры с участием обучающихся и работодателей.

ППС кафедры, с целью гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов, осуществляют выявление и анализ таких вузов и образовательных программ. По результатам такой деятельности университет заключает договоры о сотрудничестве с вузами дальнего и ближнего зарубежья. По 6M050700 «Менеджмент» разработана совместная образовательная программа с получением диплома Российского университета дружбы народов (РУДН).

На кафедре «Экономика и менеджмент» сложилось тесное сотрудничество с Международным институтом туризма и культуры (г.Быдгощ, Польша), Высшей школой экономики университета экономики (г.Быдгощ, Польша), Поволжским государственным университетом сервиса (г.Тольятти, РФ), Самарской государственной экономической академией (г.Самара, РФ), Саратовским социально-экономическим университетом (г.Саратов, РФ), Александрийским технологическим институтом Салоники (г.Салоники, Греция) и др. посредством участия в различных научных и творческих мероприятиях международного уровня – симпозиумах, конкурсах, выставках. Несмотря на развитие международных связей, отмечаем, университету следует продолжить сотрудничество и в направлении гармонизации содержания образовательных программ с вышеуказанными и другими зарубежными и казахстанскими вузами.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается как высокий – 88%;
- доступность для академического консультирования оценивается как высокая – 925%;
- уровень удовлетворенности общим качеством учебных программ – 92%.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- участие ППС и работодателей в разработке ОП, согласование и внешнее рецензирование рабочих учебных планов, рекомендаций и внедрения элективных курсов работодателями, дифференциация по уровням образования и специфике;
- периодическая обновляемость образовательных программ, трудоемкость четко определена в казахстанских кредитах и ECTS;
- работа по развитию социального партнерства Университет-работодатель в направлении совершенствования образовательных программ, наличие баз практик, в контексте формирования профессиональных компетенций в соответствии с требованиями работодателей.

Слабыми сторонами ОП являются:

- нечетко определены цели образовательных программ;
- отсутствие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования по ОП «Туризм», «Маркетинг».
- недостаточно четко продемонстрирована логика включения той или иной дисциплины в учебный план ОП, определение пре- и постреквизитов;
- недостаточное включение исследовательских элементов в содержании ОП.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- обеспечить гармонизацию содержания аккредитуемых программ со смежными программами, реализуемыми в ведущих отечественных и зарубежных вузах на основе договоров и межвузовской интегративной деятельности;
- скорректировать аккредитуемые программы, так как в них указаны дополнительные образовательные программы, выходящие за рамки основного профессионального направления подготовки на уровне бакалавриата;

- конкретизировать цели образовательных программ и совершенствовать работу по улучшению структуры ОП с сохранением принципов логической взаимосвязи между отдельными модулями и блоками дисциплин, политики пре- и постреквизитов;

- обеспечить прозрачность форм модульных ОП с целью адекватности восприятия студентами и составления дизайна индивидуальных образовательных траекторий обучающихся.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы имеют 7 сильных, 11 удовлетворительных и 3 предполагающих улучшение позиций.

4.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Студентоцентрированное обучение реализуемое в вузе базируется на принципах и технологии кредитной системы обучения и способствует повышению мотивации, саморефлексии и вовлеченности студентов в учебный процесс. В университете все обучающиеся обеспечены равными возможностями вне зависимости от языка обучения. При этом студент является активным участником образовательного процесса, а роль преподавателя трансформируется от лектора, источника информации к организатору учебной и научной деятельности студента, консультанта, партнера и т.п. Основной задачей преподавателя является организация самостоятельной работы обучающегося. Вся учебно-методическая документация составлена на двух языках: УМКД, КЭД, рабочие программы и силлабусы, а ИУП, тесты, экзаменационные билеты составляются на языке обучения. В настоящее время университетом внедряется проект программы развития полиязычия, который предполагает ведение занятий на трех языках: государственном, русском и английском.

Работа по адаптации иностранных студентов и магистрантов к образовательному процессу осуществляется руководством принимающих кафедр и факультетов (деканы, заведующие, координаторы по академической мобильности) в соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 9 декабря 2008 года N 638года (с изменениями и дополнениями от 20 января 2015 № 19, от 5 октября 2015 года № 591) и «Положением об академической мобильности ЗКГУ», заключается в адаптации студента-иностранца к новой языковой среде, новым требованиям и системе контроля знаний; организации учебного процесса, привития навыков самостоятельной работы по изучаемым дисциплинам. Контроль социально-культурной адаптации иностранных учащихся осуществляется непосредственно проректором по воспитательной работе ЗКГУ им. Утемисова и студенческим самоуправлением факультета (организация бесед о традициях РК, культурных ценностях, посещение музеев города, освоение новых видов деятельности и форм поведения и т.п., способствующие приспособлению обучающегося к условиям новой социокультурной среды). Адаптация к образовательному процессу обеспечивает адекватное взаимодействие обучающегося с социальной и интеллектуальной средой вуза, формирование новых качеств личности, профессиональную идентификацию, предполагает формирование нового социального статуса, освоение новых социальных ролей, приобретение новых ценностей, осмысление значимости традиций будущей профессии. В данный момент обучается 2 иностранных студента: Аккуанова Гаухар Серикжановна из Российской Федерации по ОП «Менеджмент», Джангабаева Гаухар Максотовна из Узбекистана по ОП «Туризм».

Использование индивидуальных особенностей студентов заключалась в том, что при поступлении в университет во время ориентационной недели проведено тестирование, исходя из которого определены уровень знаний студентами иностранного

языка, казахского (русского) языка. По результатам тестирования студенты разделены на подгруппы по изучению иностранного и казахского (русского языков).

Для обеспечения гармоничного развития обучающихся по ОП 5B050700/6M050700-«Менеджмент», 5B051100-«Маркетинг», 5B090200-«Туризм» с учетом их интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей при реализации студентоцентрированных образовательных программ учитываются потребности обучающихся, что отражается на требованиях, как к преподаванию, так и в целом к преподавательской деятельности.

С целью адаптации обучающихся к образовательной среде университета постоянно актуализируется Справочник–путеводитель для первокурсника, который доступен как на бумажном носителе, так и в электронном виде на официальном сайте университета и содержит систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка, организационных и процедурных нормах образовательного процесса.

Реализация образовательной программы также обеспечивается свободным доступом к международным информационным сетям, электронным базам данных, к библиотечным фондам, компьютерным технологиям, учебно-методической и научной литературе.

После каждой экзаменационной сессии результаты обучения рассматриваются на заседаниях кафедры и в отчетах эдвайзера. По результатам принимаются корректирующие действия и решения. Критерии и методы оценки знаний по конкретным предметам излагаются ведущими преподавателями в учебных программах дисциплины и доводятся до сведения обучающихся размещением в учебных кейсах дисциплины автоматизированной информационной системы университета. Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций обучающихся по кредитной технологии обучения осуществляется по рейтингово-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Результаты успеваемости студентов докладываются эдвайзерами на заседаниях кафедры два раза в год (по итогам летней экзаменационной сессии протокол заседания кафедры №10 16.06.2017г., по итогам зимней экзаменационной сессии протокол заседания кафедры №5 13.01.2017 г.) и обсуждаются на эдвайзерских часах. Все достижения студентов находят отражение в транскрипте. Обучающиеся, полностью выполнившие все требования учебного плана и учебных программ, допускаются к итоговой государственной аттестации.

Учет индивидуальных особенностей, потребности и культурный опыт обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов; при выборе базы практики; при определении темы дипломной работы; при выборе руководителя дипломной работы; при участии обучающихся в научно-исследовательской работе (научные проекты и научные проекты кафедры). Кафедра проводит необходимую работу по подготовке студентов (магистрантов) к выполнению дипломных проектов (работ), магистерских диссертаций: утверждается тематика дипломных работ (магистерских диссертаций), по которой студенты (магистранты) могут выбрать тему в соответствии со своими интересами и профилем работы. Темы дипломных проектов (работ), магистерских диссертаций отличаются своей актуальностью, соответствуют курсу проводимых реформ, ежегодно пересматриваются. По учебному плану перед защитой дипломных проектов (работ) студенты проходят преддипломную практику, где производят сбор материалов для написания дипломных проектов (работ).

Итоговая аттестация студентов и магистрантов ОП проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем и учебными планами специальностей в форме сдачи комплексного экзамена и защиты дипломных работ (магистерской

диссертации). Тема магистерской диссертации и научный руководитель закреплены приказом ректора университета в течение двух месяцев после зачисления магистранта.

Важнейшим элементом обратной связи для обучающихся являются опросы, осуществляемые централизованно на уровне вуза: «Мнение студентов и преподавателей об эффективности образовательного процесса в ЗКГУ им. М. Утемисова», «Мониторинг социального самочувствия студентов ЗКГУ им. М. Утемисова», «Состояние межэтнических отношений, языковая практика и религия в восприятии студентов ЗКГУ им. М. Утемисова» и др. Периодичность проведения социологических опросов составляет 1 раз в год. Последний социологический опрос среди студентов и магистрантов был в ноябре-декабре 2016 г., среди ППС – в декабре-январе 2016-2017 г.г. Все результаты анкетирования анализируются отделом социологических исследований.

Соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы обеспечено функционированием разносторонней системы оценки, включающей в себя различные виды контролей осуществляемых как в ходе освоения дисциплины, так и во время экзаменационных сессий, прохождения всех видов профессиональных практик, итоговой государственной аттестации. Все необходимые сведения о процедуре оценки, в том числе по проведению промежуточной аттестации в форме экзамена, текущего контроля, балла GPA до студентов доведены размещением информации на сайте, посредством выдачи справочников-путеводителей, информационных стендах факультетов, эдвайзерских часах. Результаты текущей успеваемости, рейтингового контроля, результаты экзаменов, обучающиеся (при необходимости и его родители) продемонстрированы на образовательном портале университета.

Внедрена новая форма взаимодействия профессорско-преподавательского состава университета с индивидуальным подходом к студентам 1-курса – наставничество, кураторство. Имеется график индивидуальных консультаций ППС. Наряду с этим, с целью повышения квалификации молодых специалистов кафедры закреплены опытные остепененные преподаватели.

Особое внимание со стороны эдвайзеров и ППС кафедры уделены проведению воспитательных мероприятий со студентами. Планирование воспитательной работы на кафедре вытекает из программы развития университета. В плане воспитательной работы в достаточной степени отражены проблемы воспитательной работы со студентами, решение которых, реализуются на кафедре. Преподаватели и сотрудники кафедры «Экономика и менеджмент» успешно сочетают педагогическую и научно-исследовательскую деятельность с культурным отдыхом. ППС кафедры формируют и укрепляют у студенческой молодежи гражданскую позицию, чувство патриотизма.

В университете созданы ряд молодежных организаций - Профсоюз студентов; филиал МО Альянса студентов Казахстана ЗКО; Молодежное крыло «Жас Отан»; студенческие отряды, специализированные отряды «Жасыл ел»; студенческое самоуправление.

Студенческая молодежь университета имеет возможности управлять развитием вуза. Ежегодно на общем собрании студентов избираются студенческие деканы, студенческий президент. Студенты являются членами Ученого совета университета, факультетов, комиссий по борьбе с коррупцией, по распределению мест в общежитии и т.п.

Для обучающихся также организованы и действуют научные студенческие общества и кружки. При кафедре «Экономика и менеджмент» организовано два студенческих кружка. Под руководством ст. преподавателя Чудровой В.У организовывается кружок «Бизнес и предпринимательство», участниками которых являются студенты 1,2,3 курсов специальностей 5В050700 «Менеджмент», 5В050600 Экономика и кружок «Круиз» (руководитель ст. преподаватель Таласпаева А.Е.), участниками которых являются студенты 1,2,3 курсов специальности «Туризм».

Для обучающихся, выразивших желание получить дополнительные компетенции и изучить дополнительные кредиты сверх обязательных, организуются занятия на базе Центра непрерывного образования ЗКГУ. К примеру, на базе Центра непрерывного образования ЗКГУ организуется и проводится курс «Государственное и местное управление» для студентов.

Среди обучающихся по специальностям кластера отсутствует контингент, нуждающийся в инклюзивном образовании.

Ведется целенаправленная работа по росту числа студентов, участвующих в общественно-политических, культурно-массовых и спортивных мероприятиях университета. Эдвайзеры организывают встречи студентов первого курса с ведущими преподавателями кафедры с целью ознакомления с перспективами и новыми направлениями специальностей «Менеджмент», «Маркетинг», «Туризм». А также проводят индивидуальные работы с отстающими студентами, обсуждают текущей успеваемости и посещаемости занятий во время кураторских часов.

Анкетирование проведенное в ходе визита ВЭК НААР показало, что доступность академического консультирования – 82,1%; доступность консультирования по личным проблемам – 69,6%; преподаватели удовлетворяет требования личностного развития и профессионального формирования очень хорошо и хорошо – 91,4%; преподаватель стимулирует творческое мышление – 91,9%.

Сильными сторонами ОП являются:

- внедрение студентоцентрированного обучения в ОП специальности, обеспечение равных возможностей обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности;

- наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП;

- наличие мониторинга удовлетворенности обучающихся прохождением разного вида практик.

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаточно показано фактов по улучшению реализации ОП на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности;

- нечетко представлен механизм формирования индивидуальных траекторий обучения на основе принципов академической свободы и компетентностного подхода в обучении.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- корректировать действия по улучшению реализации ОП на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности;

- четко представить механизм формирования индивидуальных траекторий обучения на основе принципов академической свободы и компетентностного подхода в обучении.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемая образовательная программа имеет 7 сильных, 5 удовлетворительных позиций.

4.4. Стандарт «Обучающиеся»

Политика формирования контингента обучающихся включает в себя профориентационную работу в течение года, непосредственную работу приемной комиссии университета в летний период, управление движением контингента в процессе обучения и выпуска. Политика формирования контингента регламентируется «Положением о формировании контингента обучающихся» утвержденного Ученым советом ЗКГУ в сентябре 2016 г. и включает в себя порядок планирования контингента; зачисления студентов; движения контингента; отчисления обучающихся; предоставление академических отпусков; мониторинг и анализ. Абитуриенты в соответствии с результатами ЕНТ и КТ на конкурсной основе имеют возможность стать обладателями государственного гранта. На факультете истории, экономики и права организована воскресная школа «Школа бизнеса», в которой обучаются школьники старших классов школ города Уральска. На занятиях школы они получают знания по основам предпринимательства, консультации по юридическим аспектам организации и ведения бизнеса, составлению бизнес-планов. Таким образом, реализуется программа повышения финансовой грамотности школьников, что поможет им в выборе профессии. Опыт работы «Школы бизнеса» показал, что большинство слушателей выбирают специальности факультета. Так, выпускники «Школы бизнеса» 2015 года Беграмян А., Расулов А., поступили на специальность 5В051100 – Маркетинг.

Данные по контингенту ОП кафедры в разрезе трех лет обучения

Специальность	2014-2015		2015-2016		2016-2017	
	очное	заочное	очное	заочное	очное	заочное
5В050700- Менеджмент	27	3	26	-	29	-
5В051100- Маркетинг	5	-	6	-	7	-
5В090200-Туризм	40	3	40	1	32	1
6М050700- Менеджмент	1		2		1	

В ЗКГУ созданы необходимые условия для творческого развития и участия студентов в научных исследованиях. Формами организации НИРС являются: участие студентов в работе конференций, семинаров, круглых столов, конкурсах; студенческих научных обществах, научных кружков; публикации в научных журналах и сборниках докладов, материалов и тезисов конференций и т.д.

Обучающиеся по ОП активно вовлекаются в научные исследования, проводимые в рамках проектов, финансируемых МОН РК: 1) Участие Казахстана в интеграционных процессах в рамках ЕАЭС: риски, возможности, сценарии (объем финансирования - 1 388 922 тг), 2) Евразийский экономический союз в восприятии молодежи приграничных территорий России и Казахстана (Оренбургской области РФ и Западно-Казахстанской области РК) (объем финансирования - 1 200,0 тыс. тг). В 2014-2015 учебном году финансировался в размере 420,0 тыс. тенге научный проект, выполненный под руководством д.э.н., профессора Мергалиевой Л.И на тему «Участие Казахстана в интеграционных процессах в рамках ЕАЭС». В процессе реализации проекта приняли участие студенты специальности «Менеджмент» Жазыкбаева М. К. и Михеева А.А., студенты специальности «Туризм» Каримова М. Т. и Маратова Д. М.

Результаты исследований находят отражение в дипломных проектах, а также лучшие дипломные работы рекомендуются к внедрению в производство, что отражается в отчете председателя государственной аттестационной комиссии. К примеру, в 2014 году комиссией ГАК была рекомендована к внедрению практиориентированная дипломная работа, выполненная студентом специальности «Маркетинг» Ажмуратовым Б. по теме «Банктің маркетингтік қызметін ұйымдастыру» на примере ДБ АО «Сбербанк». В 2015 году были рекомендованы к внедрению в деятельность турагентства «Мир путешествий» результаты дипломной работы Китовой И., выполненной на тему «Организация управления турагентской фирмой».

Результаты научно-исследовательских работ были опубликованы в различных журналах и в материалах международных конференций. Среди них: Вестник КазНУ, Вестник ЗКГУ, Известия Национальной академии наук РК и многие другие. за период исследования студенты и магистранты кластера 14 опубликовали более 80 статей. Например:

1. Тресо́ва А.Ж., Саматова А. Маркетинговые исследования в туризме. Уральск, 2014 г.
2. Исмагамбетова А.К. Вопросы ограничения иностранных инвестиций в стратегической отрасли, 2014 г.,
3. Кунаров А. Планирование сбыта продукции и сотрудничество в сфере производства и торговли в условиях ЕАЭС, 2015 г. Уральск,
4. Кадыргалиев Б. Туризм және адами құндылықтар, 2016 г. Алматы. ,
5. Тетенов А. Легкая промышленность Казахстана остро нуждается в инновациях, 2014г. Уральск
6. Ко́нарбаева А.Н. Денсаулық сақтаудағы қауіптеді басқару мәселелері. Уральск, 2015 г. и другие.

Состояние НИРС ОП кластера 5 можно оценить, анализируя наличие студентов - победителей олимпиад, конкурсов, имеющих публикации и т.п. Ежегодно студенты ОП участвуя на Республиканских предметных олимпиадах по маркетингу и туризму среди студентов высших учебных заведений Республики Казахстан подтверждали свои лидирующие позиции и занимали призовые места, как в командном, так и в личном зачете.

Информация об участии в Республиканской предметной олимпиаде по ОП Туризм и ОП Маркетинг в 2017г.

Город, ВУЗ	Итоги олимпиады	Срок	Наименование и шифр специальности	Состав команды
Алматы, КазНУ им.Аль-Фараби	3 место	28.03.2014	5В051100-Маркетинг	1. Тресо́ва А. 2. Пащенко Н. 3. Сембаев А. 4. Михеева А.
Алматы, КазНУ им.Аль-Фараби	3 место	03.04.2017	5В051100-Маркетинг	1. Бегракян А. 2. Расулов А. 3. Гордуз Н. 4. Мукаева К.
Алматы, КазНУ им.Аль-Фараби Предметная олимпиада «Жас Тур»	3 место	14-15.04.2017	5В090200-Туризм	1. Кадыргалиев Б. 2. Бекешев.А. 3. Бекмуратова М. 4. Аймагамбетова Г.

Обучающиеся данного кластера активно участвуют в конференциях, международных и республиканских конкурсах, получая Дипломы и сертификаты. Так в 2013 году студентка Тресова А. обучающиеся по специальности «Маркетинг» приняла участие в конкурсе Фонда Первого Президента РК, по результатам которого получила стипендию. В ноябре 2014 года студенты Кадыргалиев Базаргали и Мулдаханова Жемис специальность «Туризм» и Тресова Асемгуль специальность «Маркетинг», приняли участие в республиканском конкурсе Бизнес-идей, организованного на базе Atameken startup в результате участия получены сертификаты. В 2014 году в олимпиаде КазНУ им. Альфараби по дисциплине «Маркетинг» студенты Тресова А., Пашенко А., Рясная И., Калиева И.- получили Диплом за 3 место. В марте 2015 г. студенты обучающиеся по специальности «Туризм» Кадыргалиев Базаргали, Белгиев Канат, Тулеубаева Арайлым, Насыпкалиев Медет, Бекешев Асхат приняли участие в конференции «Экономика и управление отраслями, комплексами на основе инновационного подхода» в Калмыцком государственном университете г. Элиста РФ, студентам были выданы сертификаты. В апреле 2015 года студентка специальности «Маркетинг» Тресова Асемгуль приняла участия в международном конкурсе «Эффективный бизнес» VI Международная деловая игра и конкурс инновационных бизнес-проектов «BusinessHoliday» в Поволжском государственном университете сервиса г. Тольятти РФ в результате участия награждена Дипломом II степени. В 2015 году студент 2 курса специальности «Туризм» Кадыргалиев Базаргали участвовал в конкурсе «Жыл үздігі» был награжден номинацией «Жас ғалым».

С целью организация и проведения научно-исследовательских работ студентов и выполнения научных проектов созданы и активно работают студенческие научные кружки: кружок «Бизнес и предпринимательство» (руководитель ст. преподаватель Чудровой В.У), участники- студенты 1,2,3 курсов специальности 5В050700 «Менеджмент»; кружок «Круиз» (руководитель ст. преподаватель Таласпаева А.Е.), участники- студенты 1,2,3 курсов специальности «Туризм».

Университетом принимаются меры по социальной защите студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Так, в 2015 г. университетом оказана социальная поддержка:

№	Наименование	2016 год количество студентов по ОП
1.	Студентам из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выплачены компенсации на приобретение одежды и обуви	1.Бегракян Артур-ОП 5В051100-Маркетинг 2.Оразгельдиев Дамир-ОП 5В051100-Маркетинг 3.Байдиева Асем-ОП 5В090200-Туризм 4.Автономова Елена-ОП 5В090200-Туризм 5.Батыргалиева Ольга-ОП 5В050700-Менеджмент
2.	Студентам из малообеспеченных, многодетных семей, из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и студентам-инвалидам, выплачены премии и материальная помощь	1.Бегракян Артур-ОП 5В051100-Маркетинг 2.Оразгельдиев Дамир-ОП 5В051100-Маркетинг 3. Хасенова Салтанат -ОП 5В090200-Туризм 4.Байдиева Асем-ОП 5В090200-Туризм 5.Автономова Елена-ОП 5В090200-Туризм 6.Батыргалиева Ольга-ОП 5В050700-Менеджмент
3.	Студентам из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей выплачено на питание	1.Бегракян Артур-ОП 5В051100-Маркетинг 2.Оразгельдиев Дамир-ОП 5В051100-Маркетинг 3.Байдиева Асем-ОП 5В090200-Туризм 4.Автономова Елена-ОП 5В090200-Туризм 5.Батыргалиева Ольга-ОП 5В050700-Менеджмент

Академическая мобильность студентов кластера

№	Ф.И.О студента	Специальность	Курс	Страна и ВУЗ, в котором студент обучался
2014 – 2015				
1	Иманбаева Лейля Муратовна	5В050700 Менеджмент	3	Греция город Салоники Александрийский технологический институт Салоноки
2	Бекешев Асхат Серикалиевич	5В090200 Туризм	1	Калмыцкий государственный университет (г.Элиста РФ)
3	Белгтев Қанағат Қапетұлы	5В090200 Туризм	1	Калмыцкий государственный университет (г.Элиста РФ)
4	Кәдірғалиев Базарғали Әбугалиұлы	5В090200 Туризм	1	Калмыцкий государственный университет (г.Элиста РФ)
5	Нәсіпқалиев Медет Ахметқалиұлы	5В090200 Туризм	1	Калмыцкий государственный университет (г.Элиста РФ)
6	Тулеубаева Арацлым Мулдабаевна	5В090200 Туризм	1	Калмыцкий государственный университет (г.Элиста РФ)
2015 – 2016				
1	Бирлесов Ернур Нурланович	5В050700 Менеджмент	3	Калмыцкий государственный университет (г.Элиста РФ)
2	Ергалиев Тлек Нурдаулетович	5В090200 Туризм	3	Калмыцкий государственный университет (г.Элиста РФ)
3	Беграмян Артур Вазгенович	5В051100-Маркетинг	1	Поволжский государственный университет сервиса (г.Тольятти РФ)

Приехали в ЗКГУ им. Утемисова из Калмыцкого государственного университета (г.Элиста РФ)

№	Ф.И.О студента	Специальность	Курс	Страна и ВУЗ, в котором студент обучался
2015 – 2016				
1	Болдырева Данара	5В050700 Менеджмент	3	Калмыцкий государственный университет (г.Элиста РФ)
2	Товаева Саглар	5В050700 Менеджмент	1	Калмыцкий государственный университет (г.Элиста РФ)

Проводится мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников, для этих целей в структуре университета есть специально созданный Центр карьеры. Значительную помощь в трудоустройстве выпускников оказывает Ассоциация выпускников ЗКГУ и Совет работодателей, которые в течение года совместно с Центром карьеры организуют и проводят презентации и встречи студентов с представителями организаций и предприятий с целью прохождения стажировок и дальнейшего трудоустройства.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- 82,1% полностью удовлетворены качеством программ;
- 83 % полностью удовлетворены методами обучения;
- 71,4 % обучающихся удовлетворены обеспечением общежитием.

Сильными сторонами ОП являются:

- политика формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечение прозрачности ее процедур;
- функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

- наличие механизма поддержки одаренных перспективных студентов и магистрантов;

Слабыми сторонами ОП являются:

- отсутствует профессиональная сертификация обучающихся по аккредитуемым образовательным программам;

- недостаточно широко представлены возможности для внутренней и внешней академической мобильности обучающихся.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- необходимо предусмотреть возможности профессиональной сертификации обучающихся аккредитуемых программ в процессе обучения в университете.

- активизировать работу по организации внешней и внутренней академической мобильности для обучающихся и ППС в разрезе образовательных программ.

По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных, 10 удовлетворительных и 2 предполагающих улучшение позиций.

4.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Роль профессорско-преподавательского состава является основной в обеспечении качества образовательных программ. Управление и развитие ППС, обеспечение его профессиональной компетентности, соответствия уровню требований ОП - одна из важнейших задач любой образовательной программы. Компетентность преподавателей возможно обеспечить только при создании объективных и прозрачных процессах формирования штата, его развития и карьерного роста. Особое внимание уделяется профессиональному развитию преподавателей в университетской среде, так как академическая среда является высоко профессиональной и высоко конкурентной.

Важным фактором является доступность информации о существующих и действующих на программе/в вузе процедурах, положениях, внутренних нормативных актах и принципах/ценностях, регулирующих управление персоналом (ППС) - не имея информации о своих обязанностях, ППС вряд ли сможет обеспечить качественное образование.

Кадровая политика вуза имеет определенную кадровую политику, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Молодые преподаватели ежегодно обучаются в *школе молодого преподавателя*, для них сформирована видео-база мастер классов, ежегодно издается сборник «Школа передового педагогического опыта», действует система наставничества.

В настоящее время на кафедре Экономика и менеджмент работает 23 преподавателя, в том числе 3 совместителя (13 %). Штатных преподавателей – 20, из них 2д.э.н., 8к.э.н., 7 магистров экономики. Процент острепенности кафедры составляет 50 %. Все преподаватели ОП кластера 5 имеют соответствующее базовое образование. Средний возраст ППС 48 лет. Уровень острепенности составил: 6М050700- Менеджмент – 100 %; 5В050700 – Менеджмент – 73 %; 5В051100 – Маркетинг – 80 %; 5В090200 – Туризм – 76%.

Руководство программы активно поддерживает собственные молодые кадры из числа преподавателей и магистрантов. Ежегодно они обучаются в школе молодого преподавателя, которая постоянно функционирует при университете. Особенностью кафедры Экономики и менеджмента в формировании ППС является наличие перспективы и возможности профессионального роста молодых преподавателей под руководством зав. кафедрой, д.э.н., профессора Мергалиевой Л.И. Так, Шарафутдинова А.Н., Таласпаева А.Е. прошли обучение в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации по программе стажировки «Управление инновационным развитием территории» с 05-08.05.2015 г. Примбетова С.Ч., Тлесова А.Б.,

Егзалиева А.Б., О.В. Черемухина, М.Ю.Жумагалиева, А.Е.Таласпаева участвовали в семинар-тренинге «Социально-психологические особенности формирования и развития лидерства женщин в Республике Казахстан», Уральск, 2015 г. Мухамбеткалиева Ф.К. участвовала в тренинге «Springer Link User Training» 23.03.2015г.

Показатели повышения квалификации ППС в разрезе трех учебных лет

	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Кол-во ППС, прошедших повышение квалификации, в т.ч.:	44	46	47
За счет внебюджетных средств ВУЗа:	44	46	45
За счет других источников	-	-	2

В январе 2015 года все преподаватели специальностей 5В050700 Менеджмент; 5В090200 –Туризм; 5В051100 –Маркетинг, 6М050700 –Менеджмент прошли обучающий семинар «Обучение ориентированное на практику».

Повышение квалификации ППС в разрезе каждой ОП за 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 учебные годы

№	Наименования	2013-2014 уч.г.	2014-2015 уч.г.	2015-2016 уч.г.
1	Менеджмент	33	35	36
2	Маркетинг	21	24	27
3	Туризм	36	37	39

С целью изучения международного передового опыта обучения преподаватели факультета выезжали в ведущие вузы Европы и России. Так, например д.э.н., профессор Мергалиева Л.И. прошла:

–обучение в IESE Business School по программе «International Faculty Development» в г.Барселона, Испания «International Faculty program – IFP». По итогам стажировки в Испании г.Барселона д.э.н., профессор Л.И.Мергалиева организовала и провела серию научно-методических семинаров для профессорско-преподавательского состава экономического факультета на тему «Современные методы преподавания экономических дисциплин»;

–курс World Bank Institute, США, г.Вашингтон, по программе «Street addressing system»;

–European Union structure на базе European Institute of Public Administration, г.Маастрих, Нидерланды.

В 2016 году д.э.н., профессор Мергалиева Л.И прошла стажировку в Brunel university, london, mbaacademy 2016 г.

Совместно с кафедрой «Педагогика и психологии» для молодых преподавателей были организованы курсы, в программе обучения – «Дидактика высшей школы», «Методология и методика научного творчества», «Основы коммуникативной культуры преподавателя», «Технология интерактивного обучения по кредитной системе». Для обеспечения профессиональной подготовки молодых кадров в вузе сформирована видео-база мастер классов опытных преподавателей, по результатам конкурса инновационных технологий ежегодно издается сборник «Школа передового педагогического опыта», действует система наставничества.

Важным фактором в обеспечении качества образовательной программы с точки зрения персонала (ППС) является привлечение к преподаванию и смежным видам деятельности, как то научно-исследовательская деятельность, специалистов и практиков, работающих на действующих предприятиях вне педагогической среды, политических, общественных, заслуженных деятелей, известных учёных, а также казахстанских и

зарубежных преподавателей и специалистов, в том числе в рамках академической мобильности. В частности, кафедра тесно сотрудничает с Центром детско-юношеского туризма, с которыми совместно проводят летние сборы на базе турбаз, совместные конференции по туризму, участвуют в соревнованиях по спортивному ориентированию и олимпиадах. С турфирмой «Мир путешествий» совместно организовали виртуальную лабораторию туризма, привлекают практиков к проведению практических занятий. С ПСП «Серик», на базе этого торгово-развлекательного комплекса студенты ОП Менеджмент и Маркетинг участвуют в различных акциях, соцопросах. Директором туристской компании «Мир путешествий» – Мортасовой С.В. были проведены лекции «Оформление визовых документов» и «Экскурсоведение» для студентов специальности 5В090200 - Туризм, менеджер компаний ЗК РЭК – Картмамбетова Ж.Н. проводила лекцию на тему: «Стратегическое управление предприятием» для студентов специальности 5В050700 - Менеджмент.

На кафедре ведется активная научная работа по приоритетной научной теме «Приграничное экономическое сотрудничество Казахстана с Россией, развитие и функционирование Евразийского экономического союза Казахстана, Кыргызстана, Беларуси, Армении и России». В научной работе задействован весь коллектив кафедры. ППС кафедры ежегодно публикуют результаты научных исследований в научных журналах. Организуют и проводят научно-практические конференции, посвященные актуальным проблемам по своему направлению. Сулейменова Г.Н. участвовала в Международной научной конференции «Крым-2015», который проходил в РФ, г. Судак, Республика Крым с 08-14.06.2015г. с докладом «Менеджмент в библиотечном деле». Мергалиева Л.И. в 2014 г. со своей статьей «Отдельные вопросы приватизации государственных предприятий в Казахстане» участвовала в научно-практической конференции «Перспективы инновационного развития Казахстана, посвященной международной выставке ЭКСПО-2017». В 2015 году доценты кафедры Примбетова С.Ч., Тлесова А.Б. приняли участие в работе IX Международной научно-практической конференции «Проблемы экономики, организации и управления в России и мире» проходившей в Праге, Чешская республика, тема статьи: «Казахстан в системе глобальной интеграции на примере таможенного союза»

Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня.

Общее количество научных статей за 3 года

№	Наименования	2014-2015 уч.г.	2015-2016 уч.г.	2016-2017 уч.г.
1	В журналах, рекомед. Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК	7	10	9
2	В зарубежных научных журналах и сборниках конференций	16	18	10
3	В журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в казахстанскую базу цитирования, базу РИНЦ	7	6	9
4	В журналах с высоким импакт-фактором, входящих в международные базы ThomsonReuters, Scopus	3		1
Всего по кафедре		33	34	29

Преподаватели имеют публикации в журналах с ненулевым импакт-фактором:

1. Saule Primbetova, Aigul Tlessova, научный журнал Journal of internet banking and commerce (включен в бд скопус. показатель sjr равен 0,164). Streamlining human resource management at enterprises operating within kazakhstan's ~~capital~~-industrial complex, 2017 e., Makhambet Utemisov west kazakhstan state University, Lostyk street, Uralsk,
2. Aimesheva Zhanat International conference «Science:integrating theory and practice» Bozeman, Montana, USA, 2014-37-39, тема: Methods of management electric-power industry Makhambet Utemisov West Kazakhstan state university, Dostyk street, Uralsk, Republic of Kazakhstan
3. Aimesheva Zhanat, Life science jornal, №11(12s) 2014, 315-318 с.
Control structure and functions of the unified electrity system of the republic of Kazakhstan Makhambet Utemisov West Kazakhstan state university, Dostyk street, Uralsk, republic of Kazakhstan
4. Liliya Mergaliyeva, Problems of and prospects for the development of the Russia, Kazakhstan and Belarus single economic space: a macroeconomic estimation. T Ryskulov kazakh economic univ, 55, Zhandosov st, Almaty, 050035, Kazakhstan

Финансируемые научно-исследовательские работы по аккредитуемым ОП

Темы НИР	Объем финансирования	Источники финансирования	Участники
Участие Казахстана в интеграционных процессах в рамках ЕАЭС: риски, возможности, сценарии	1 388 922тг.	МОН РК	Мергалиева Л.И.
Евразийский экономический союз в восприятии молодёжи приграничных территорий России и Казахстана (Оренбургской области РФ и Западно-Казахстанской области РК)	1 200,0 тыс. тг.	Оренбургский государственный университет	Юров О.В. Нестеренко Г.И.
Участие Казахстана в интеграционных процессах в рамках ЕАЭС	900 тыс.тг.	ЗКГУ им.М.Утемисова	Мергалиева Л.И., Нестеренко Г.И., Антонова Н.М., Жумагалиева М.Ю.

С целью оценки профессионального уровня профессорско-преподавательского состава, выявления проблем, связанных с осуществлением учебного процесса и определения направлений подготовки ППС, совершенствования методического обеспечения учебного процесса в университете создана экспертная комиссия во главе с к.х.н., профессора ЗКГУ Череватовой Н.К. Деятельность комиссии осуществляется по трём направлениям: во-первых, оценка профессионального уровня ППС экспертами; во-вторых, оценка деятельности преподавателя студентами, анкетирование «Преподаватель глазами студентов», что позволяет реализовать принцип обратной связи (разработана электронная версия анкеты «Преподаватель глазами студентов»); в-третьих, оценка профессионального уровня ППС коллегами по кафедре, с этой целью была разработана и принята анкета «Преподаватель глазами коллег», что позволяет осуществлять тесную взаимосвязь работы экспертной комиссии и результатов взаимопосещений.

На уровне кафедры действует система внутрикафедрального контроля. Для определения уровня компетентности преподавания дисциплин на кафедрах осуществляются взаимные и контрольные посещения занятий, проводятся открытые занятия. Посещение занятий осуществляется согласно установленному графику и фиксируется в журнале. Результаты взаимопосещений обсуждаются на заседаниях кафедр (Протоколы заседаний кафедры №10 от 16.06. 16г., №5 от 13.01.17г.).

Для обеспечения эффективного рекрутинга научно-педагогических кадров вуз предлагает служебное жилье, дифференцированную оплату труда.

Для улучшения преподавания и обучения по специальностям бакалавриата и магистратуры университет привлекает иностранных преподавателей. Например, В 2014 году из Университета Пассау (Германия) PhD доктор, профессор кафедры Томас Вюнш проводил мастер-классы для преподавателей и студентов 5B050700 - Менеджмент; 5B090200 –Туризм; 5B051100 –Маркетинг, 6M050700 –Менеджмент. Для магистрантов специальности 6M050700 Менеджмент были проведены лекции профессором РУДН (г. Москва) Шевелевой С.В. В 2016 году профессор РУДН (Москва, РФ) Елбаев Ю.А. проводил лекции для магистрантов специальности 6M050700 Менеджмент. Старший преподаватель, к.э.н. Оренбургского государственного педагогического университета Москвин И. Ю. и д.э.н., профессор Цатхланова Т.Т., д.э.н., профессор Эрендженова Д.Б., к.э.н., доцент Буркутбаева Н.А. из Калмыцкого государственного университета им. Б.Б. Городовикова (г. Элиста, РФ) проводили лекции для студентов специальностей 5B050700 - Менеджмент; 5B090200 –Туризм; 5B051100 –Маркетинг.

В рамках взаимодействия с вузами ближнего и дальнего зарубежья кафедра имеет договора о сотрудничестве: менеджмент – 44 договора, из которых – 5 меморандумов, 6 соглашений, 33 договор; туризм – 32 договора :- 5 меморандумов, 3 соглашения, 24 договора; маркетинг – 4 договора. В магистратуре по специальности Менеджмент 24 договора, 4 соглашения, 1 рабочая программа.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении – очень хорошо и хорошо – 98,5%;
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы – очень хорошо и хорошо – 98,6 %;
- 98,6% ППС удовлетворены поддержкой вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельностью;
- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на «очень хорошо» - 71%; «хорошо» - 20%.

Сильными сторонами ОП являются:

- соответствие уровня острепенности профессорско-преподавательского состава лицензионным требованиям и созданы благоприятные условия работы ППС;
- активное участие ППС в практической сфере и жизни общества.

Слабыми сторонами ОП являются:

- низкий уровень академической мобильности преподавателей и привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- шире практиковать приглашение ведущих отечественных и зарубежных ученых для чтения лекций на аккредитуемые программы;
- стимулировать публикационную активность ППС, способствовать публикациям в рейтинговых журналах;
- обеспечить прозрачность кадровой политики, формирование кадрового резерва и карьерного роста для молодых специалистов, систематизировать формы и этапы прохождения курсов повышения квалификации ППС, способствующих

совершенствованию профессиональной компетентности, языковых навыков, IT-технологий и т.д.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных, 13 удовлетворительных и 1 предполагающих улучшение позиций.

4.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

При осуществлении образовательной деятельности ЗКГУ им.М.Утемисова руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования.

Для обучения студентов по специальностям кластера имеются следующие учебные лаборатории: «Виртуальный банк для финансистов», «Виртуальная турфирма», «Лаборатория по применению математических методов для изучения экономических дисциплин». В ходе обучения используются программные комплексы «Audit Expert», «Project Expert», интерактивные доски, мультимедийные видеопроекторы, телевизоры, видеомagneтофоны, DVD диски, телевизор, карта мира, наглядные пособия по оформлению визовых документов и др.

Функционируют также специализированные кабинеты, являющиеся научно-методической базой для специальностей. Научно-методические кабинеты обеспечены компьютерной техникой и литературой, представлены учебные и электронные издания, документы по практике, дипломные и курсовые работы, раздаточные материалы, экспонаты и т.п.

В ВУЗе развит парк компьютерной и интерактивной техники - более тысячи компьютеров объединены в локальную сеть, из них по данному кластеру - 1 компьютерный класс (10 компьютеров), доступ к интернет со скоростью 85 Мбит/с., 2 интерактивные доски, 1 видеопроектор и другая компьютерная техника, обеспечен бесплатный доступ Wi-Fi во всех учебных корпусах университета в отведенных зонах.

Динамика развития материально-технических ресурсов является положительной. По результатам оценки степени износа строений, результатов инвентаризации, морального старения техники и т.п., принимаются меры для поддержания ресурсов университета, на уровне требований предъявляемых к организациям образования. Ежегодно на заседаниях кафедры, учебно-методического совета факультета, ученого совета, ректората заслушиваются вопросы по обеспечению образовательной деятельности необходимыми ресурсами.

С целью создания Единой электронной библиотеки подписан лицензионный договор между АО «НЦНТИ» и с Thomson Reuters (Web of Knowledge), Springer, Elsevier, который дает возможность электронного доступа к данным ресурсам. Соглашение о сотрудничестве в проекте «Электронный государственный библиотечный фонд «Казахстанская национальная электронная библиотека» позволяет использовать совокупный фонд ЭГБФ в обслуживании читателей. Магистранты и преподаватели имеют возможность пользования периодическими изданиями электронной базы RQOT, РФФИ (Российский фонд фундаментальных исследований) www.rfbr.ru, НАБ РК (Национальная Академическая Библиотека РК) www.kazneb.kz, Единой электронной библиотеки elibrary.kz и др.

Фонд литературы имеется на электронных и магнитных носителях. Для пользователей ЗКГУ на открыт on-line доступ к зарубежным полнотекстовым мультидисциплинарным базам данных: «Web of knowledge», «Journal Citation Reports», «EndNote Web», «Web of Science и Researcher ID», «Elsevier», а с 2015 года к базам Academic Search Complete и Business Source Complete, EBSCO, Taylor & Francis, IPR

books и Willey online Library, on-line издания mirknig.com, takebooks.com, universebook.ru, aldebaran.ru, kazneb.kz, elibrary.kz, kazrena.kz, kazneb.kz.

Научная библиотека ЗКГУ им. М. Утемисова участвует в формировании национального библиотечного фонда электронных документов РК, как части Электронного Правительства РК. Подписанное Соглашение о сотрудничестве в проекте «Электронный государственный библиотечный фонд «Казахстанская национальная электронная библиотека» (ЭГБФ - КАЗНЭБ) дает возможность использовать совокупный фонд ЭГБФ в обслуживании читателей. Для оперативного получения и обмена информацией с отечественными и зарубежными вузами, библиотеками подписаны договора с Республиканской межвузовской электронной библиотекой, Электронной библиотекой АО НЦНТИ и Казахской национальной электронной библиотекой (КазНЭБ), ГУ «Библиотека Первого Президента Республики Казахстан - Лидера Нации». Специальности кафедры обеспечены литературой на государственном, русском и английском языках.

Книгообеспеченность ОП «Менеджмент», «Туризм», «Маркетинг» в 2016-2017 гг, ед

№	Наименование специальностей		Количество учебников, учебно-методической и научной литературы		
			2016-2017гг.	Казахском языке	Русском языке
1	Кафедра экономики и менеджмента		2016-2017гг.		
2	Шифры специальности	ОП	Казахском языке	Русском языке	Англиском языке
3	5В050700	Менеджмент	3720	1320	105
4	5В051100	Маркетинг	525	1009	80
5	5В090200	Туризм	4210	1975	110
6	6М050700	Менеджмент	6988	4257	87

В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм ежегодно проводится текущий ремонт аудиторий, лабораторий, общежития.

Скорость передачи информации внутри корпоративной сети составляет 100 Мбит/сек (7 учебных корпусов и 3 общежития), в серверном сегменте и на кампусных магистралях 1000 мбит/сек. Подключение к сети Internet осуществляется посредством беспроводного соединения WiMax, на скорости 52 mbit/s с безлимитным трафиком.

В учебных корпусах и общежитиях университета созданы Wi-Fi зоны, обеспечивающие доступ к корпоративной сети и сети Интернет. Зона беспроводного сегмента сети Интернет охватывает 75% от всей территории университета. В плане развития предусмотрены мероприятия по 100 % охвату все территории университета в 2017 г.

В ходе интервью обучающиеся высказали пожелание о расширении направлений языковых курсов, организуемых в университете, в частности предложено открыть языковые курсы по изучению китайского языка, английского языка по уровням и др.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- доступностью библиотечных ресурсов – 81,3%;
- наличием и доступностью учебными материалами в процессе обучения – 85,7%;
- наличием и доступностью компьютерных классов и научными лабораториями – 75% и 71,4%.

Сильными сторонами ОП являются:

- актуальная информационно-образовательная среда, система информирования и обратной связи для ППС и обучающихся;
- персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;
- наличие системы сбора, анализа и управления информацией, научных баз данных электронных научных журналов.

Слабыми сторонами ОП являются:

- ограничен доступ к образовательным интернет-ресурсам посредством бесплатного WI-FI.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- увеличить объем книгообеспеченности и современной учебно-методической литературы на казахском и английском языках по аккредитуемым ОП, расширить доступ к образовательным интернет-ресурсам посредством бесплатного WI-FI;
- рассмотреть возможность организации различных форм занятий для совершенствования языковых навыков.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 8 сильных, 10 удовлетворительных и 1 предполагающих улучшение позиций.

4.7. Стандарт «Управление информацией»

Системы сбора, анализа и управления информацией в ЗКГУ являются неотъемлемой частью системы планирования, системы качества, финансовой деятельности, процессного подхода, управления отдельными образовательными программами.

Реализация миссии, стратегии, целей и задач университета находят свое отражение в планировании деятельности вуза и его подразделений, что является залогом их реализации. Действующие планы ЗКГУ приведены в Матрице планирования, например: план работы университета; план работы Ученого Совета; план учебной работы университета; план научно-исследовательской работы университета; план работы центра по академическим вопросам и Болонскому процессу и т.д. Всего Матрица содержит до семидесяти наименований видов планирования, она также содержит указания на основания, которые лежат в основе планирования, сроках подготовки и действиях, формы завершения и утверждения. Результативность запланированных мероприятий оценивается руководством университета на основании отчетов подразделений. Вся номенклатура отчетов содержится в общеуниверситетском Плате Отчетности.

Важнейшим условием эффективности процессов планирования и управления вузом выступает информация и ее анализ и в частности исследования изменений во внутренней и внешней среде, которые производятся путем анализа рынка образовательных услуг, анкетирования работодателей, выпускников, анализа статистических данных и т.п., и как указывалось выше, посредством ежегодных социологических опросов: «Мнение студентов и преподавателей об эффективности образовательного процесса в ЗКГУ им. М. Утемисова», «Мониторинг социального самочувствия студентов ЗКГУ им. М. Утемисова», «Мониторинг социального самочувствия преподавателей и сотрудников ЗКГУ им. М. Утемисова», «Состояние межэтнических отношений, языковая практика и религия в восприятии студентов ЗКГУ им. М. Утемисова», «Образовательные намерения и предпочтения выпускников средних общеобразовательных школ г. Уральска» и др. Широко используются результаты сбора и анализа информации вуза по результатам набора, успеваемости, движению контингента, количеству выпускников, финансовых ресурсах, кадровому составу, количеству публикаций, командировок, договоров с зарубежными вузами и т.п., которые представлены в регулярных отчетах соответствующих служб на ректорат и Ученый совет, по запросам МОН РК и т.п.. Вуз обеспечивает ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ с учетом интересов работодателей, при этом учитывается опыт ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

В университете широко используется система электронного документооборота на базе различных программных продуктов, того или иного функционального назначения. Университет имеет в сети Интернет WEB-портал (<http://wksu.kz/>), в котором открыт

доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы. В университете разработаны и функционируют следующие программные продукты, на которые имеются авторские свидетельства:

- программный комплекс «Составление расписания учебных занятий ЗКГУ»;
- программный комплекс «Система тестового контроля»;
- программа анкетирования «Преподаватель глазами студента»;
- автоматизированная система «Антиплагиат»;
- автоматизированная информационная система «Makhambet».

Бухгалтерией используется программный продукт «1-С бухгалтерия». Внедрена новая технология представления налоговой отчетности - система обработки налоговой отчетности (СОНО). На Веб-портале государственных закупок Республики Казахстан университет осуществляет электронные государственные закупки.

Управление деятельностью через процессы осуществляется через матрицу планирования, карты процессов «СМК 07.03 Планирование учебного процесса», «СМК.07.05 Планирование и проведение научно-исследовательской работы». Результативность деятельности программы оценивается по результатам индикатора для оценки деятельности научно-исследовательской, учебно-методической, а также воспитательной и общественной работ ППС за учебный год. Вышеуказанный индикатор рассматривается на Ученом Совете и утверждается председателем. На учебный год составляется матрица планирования деятельности ЗКГУ СМК.05.01.01. Планы, в свою очередь, содержат информацию о сроках исполнения; ответственных за исполнение; планируемом результате; должности лица, утверждающего документ. Согласно СМК.05.01.01 Матрица планирования деятельности ЗКГУ включает все виды деятельности университета, которые запланированы на учебный год для эффективного планирования учебного процесса.

Сильными сторонами ОП являются:

- имеется процедура документального согласия на обработку персональных данных ППС и обучающихся.

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаточно систематизирована работа по анализу информации с целью выявления и прогнозирования рисков реализации и развития образовательных программ.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- шире вовлекать обучающихся и ППС в процессы сбора и анализа информации для принятия управленческих решений;

- регулярно проводить мониторинг и прогноз потенциальных рисков по аккредитуемым программам.

По Стандарту «Управление информацией» аккредитуемые ОП имеет 1 сильных, 12 удовлетворительных позиций и 1 позиция требует улучшения.

4.8. Стандарт «Информирование общественности»

ЗКГУ предоставляет информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников. В значительной степени на формирование положительного имиджа ЗКГУ оказывает влияние активное распространение информации о своей деятельности. Информация размещается на сайте университета как в разделе

новостей, так и в тематических разделах, издается выходит университетская газета «Оркен», систематически выпускаются видео-новости, статьи и выступления ученых публикуются в СМИ области и республики. Так пресс-служба университета и IT центр обеспечили в 2015 году подготовку и размещение в СМИ большого количества информационно-аналитических, имиджевых и других материалов. Было выпущено 52 новостных видео блоков (на казахском языке - 32, на русском языке - 20). Все они размещаются на сайте ЗКГУ (wksu.kz) и на канале ю-туб видеонОВОСТЕЙ ЗКГУ <http://www.youtube.com/user/wksutv/>.

Преподаватели кафедры Экономики и менеджмента приглашаются на ведущие телеканалы Западно-Казахстанской области в качестве экспертов по вопросам экономики и финансов. Декан факультета истории, экономики и права –Нестеренко Г.И. и д.э.н. заведующая кафедрой Экономика и менеджмент –Мергалиева Л.И. принимают участие в передачах «Дайджест экономической прессы», в ток-шоу «Давайте обсудим» по таким актуальным темам как социальное обеспечение, местный бюджет, экономика города. популярного в Казахстане телеканала ТДК-42. Тлесова А.Б. доцент кафедры выступала по телеканалам Орал-Казахстан, ТДК-42 по вопросам инфляции. В местной популярной газете «Надежда» опубликована статья д.э.н. Мергалиевой Л.И., посвященная государственной программе IPO, в областной газете «Приуралье» опубликована статья «Экономический суверенитет Казахстан», в Костанайской региональной общественно-познавательной газете «Арна» опубликована статья «Казахстан нацелен на развитие национального производства» и в издании «Ассоциация Налогоплательщиков Казахстана» вышла статья на тему о валютном регулировании в РК. На республиканском телеканале «Хабар» зав. кафедрой Мергалиева Л.И. выступила с интервью по посланию Президента РК Н.А. Назарбаева: «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность».

Сайт факультета содержит информацию по всем кафедрам, образовательным программам, ППС, включая персональные страницы, научные проекты, о социальном партнерстве, международном сотрудничестве: <https://hel.wksu.kz/>

На сайте университета представлена подробная справочная информация об университете, здесь могут найти ответы абитуриенты, студенты, магистранты и все заинтересованные лица на все интересующие вопросы по образовательным ресурсам и другим видам деятельности ВУЗа, специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности ВУЗа и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а так же через блог ректора.

Подготовку информации к размещению на Интернет-ресурсах университета, кроме информации, размещаемой учебными подразделениями и преподавателями на образовательном портале, осуществляют заинтересованные структурные подразделения ЗКГУ им.М.Утемисова.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- информированием обучающихся о курсах, образовательных программах и академических степеней – 83%.
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность – 83%.

Сильной стороны ОП является:

- разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц;
- прозрачность и доступность механизма рассмотрения жалоб для потребителей.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует**:

- наладить взаимодействие с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные ОП, в том числе и с зарубежными организациями.

По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые ОП имеет 4 сильных и 4 удовлетворительную позицию.

4.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Требования к содержанию ОП 5В050700-«Менеджмент», 5В051100-«Маркетинг», 5В090200-«Туризм», 6М050700-«Менеджмент», образовательной траектории обучающихся, структуре и содержанию образования, оценке уровня подготовленности обучающихся и академической степени определяется ГОСО РК. ОП аккредитуемых специальностей кластера разрабатываются кафедрой самостоятельно в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций. Дублинские дескрипторы, представляющие собой описание уровня объема знаний, умений, навыков и компетенций, приобретенных обучающимися по завершении образовательной программы каждого уровня высшего и послевузовского образования, базируются на результатах обучения, сформированных компетенциях, а также общем количестве кредитных (зачетных) единиц ECTS.

При формировании ОП кластера 5 основное внимание уделяется следующим положениям: оптимальное сочетание содержания и технологий обучения, способствующих формированию ключевых, предметных и специальных компетенций, включение в ОП дисциплин, отвечающих современным требованиям и способствующих углубленному изучению специальностей, определение тем дипломных работ с учетом актуальности, компетентностного подхода. Для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования содержит дисциплины, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим специальностям.

В этом плане ведется активное сотрудничество с работодателями и базами практики. Работодатели, принимающие участие в формировании и реализации ОП кластера 5 являются представителями ведущих компаний и организаций ЗКО и входят в состав Комитета по РУП и КЭД, Совет факультета на общественных началах. Так, например, Чудров Я.К. – председатель совета директоров АО «РЭК», Мергалиев С.Р. – директор ПСП «Серик», Королев Н.В.- специалист по маркетингу ТРК «Дина», Мартасова А.М- директор туристской фирмы «Мир путешествий». Они участвуют в составлении каталога элективных дисциплин и рабочих учебных программ по ОП.

Прохождение студентами практики является важным направлением в учебно-воспитательном процессе. Университетом заключены 44 договора с организациями г. Уральска и ЗКО, качество базовых объектов для осуществления практики соответствует предъявляемым требованиям к ОП 5В050700-«Менеджмент», 5В051100-«Маркетинг», 5В090200-«Туризм», 6М050700-«Менеджмент» и базам практики. Типичными работодателями являются директора туристских фирм, например «Мир путешествий», турагентство «West-Travel», турагентство «Fantazy Travel», турагентство «Онур Travel», а также ПСП «Серик», АО ЗК РЭК, ТОО «Батыс продукт» и др., заключены договора с предприятиями города и области, среди которых такие предприятия как: АО ЗКФ «Казпочта», ЖК «Енсепова М.Б.» KAZKON (кондитерская фабрика), ТОО «Айдана», ТОО "Құмбез", ТОО Архитектурно-дизайнерская мастерская "МАЭСТРО" (г.Уральск), ТОО "Кульман", Министерство Национальной экономики РК комитет по Статистике

Департамент статистики, ЗКФ АО «Нұрбанк» ЗКФ АО "ЦеснаБанк", ЗКФ АО «Deltabank», ТОО «АТРИУМ RESTAURANT URALSK» и т.д.

Местом прохождения научно-педагогической практики для магистрантов являются высшие учебные заведения. Научно-педагогическая практика проводится с целью формирования практических навыков преподавания в высшей школе.

Кафедра «Экономики и менеджмента» активно работает в рамках программы академического обмена. В сфере этого направления лучшие студенты в течении семестра проходят обучение в вузах-партнерах: Международный институт туризма и культуры (г.Быдгощ, Польша); Высшая школа экономики Университета экономики (г. Быдгощ Польша); Поволжский государственный университет сервиса (г.Тольятти, РФ); Самарская государственная экономическая академия (г.Самара, РФ); Саратовский социально-экономический университет (г. Саратов, РФ); Александрийский технологический институт Салоники (г. Салоники, Греция); Калмыцкий государственный университет (г.Элиста, РФ).

В 2014-2015 учебном году студенты специальности «Туризм» Төлеуова Г., Бекешев А., Белгиев К., Кәдірғалиев Б., Нәсіпқалиев М., Тулеубаева А., Ақар А., Жұлдызова Д., Оразов Е., Кубайдоллина А. проходили обучение в Калмыцком государственном университете расположенном в РФ г. Элиста. В 2014 г. в Греции в Александрийском технологическом институте, в г. Салоники прошла обучение студентка Иманбаева Л., специальность «Менеджмент». В 2015 г. студентка Дусубалиева А. прошла обучение в Миссисипи в государственном университете США г. Итта- Бена.

Работа филиалов кафедры «Экономики и менеджмента» в рамках аккредитуемых ОП проводится соответственно Положению о филиалах кафедры и плану, составленному на 2016-2017 учебный год. Так, в настоящее время открыты филиалы кафедры в Управлении по делам государственных служащих РК по ЗКО, Департаменте НК по ЗКО, ИП «Жолдасов», АО «Народный Банк», ДБ АО «Сбербанк», ТОО «Постмен», ТОО "Жайык мульти сервис", Западно - Казахстанский областной филиал, ТОО «Плит-Сервис», ПСП «Серик», Центре детско-юношеского туризма и экологии. Успешно прошедшие производственную преддипломную практику и отлично зарекомендовавшие себя студенты, приглашаются после окончания учебы на постоянную работу на эти предприятия.

Образовательные программы 5В050700-«Менеджмент», 5В051100-«Маркетинг», 5В090200-«Туризм», 6М050700-«Менеджмент» содержат дисциплины, направленные на получение не только теоретических, но и практических компетенций и навыков по специальности в целом, и по профилирующим дисциплинам. Созданы условия для ознакомления обучающихся с их будущей профессиональной средой, актуальными вопросами в области своей специализации, формируют компетенции, которые позволят выпускникам быть конкурентоспособными на рынке труда.

Сильными сторонами ОП являются:

- имеется доступ обучающихся к современным и актуальным данным на бумажных и электронных носителях.

Слабые стороны ОП:

- недостаточно представлена уникальность ОП кластера.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- совершенствовать компетентностную модель выпускника с учетом современных потребностей рынка и стейкхолдеров в разрезе аккредитуемых ОП;

- рассмотреть возможности и направления междисциплинарного сотрудничества ОП «Маркетинг» и «Туризм». К примеру, по вопросам маркетингового продвижения туристского продукта.

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по специальностям «Менеджмент», «Маркетинг», «Туризм» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильных, 5 удовлетворительных позиций.



(V) РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ

по кластеру ОП 5В050700 «Менеджмент», 5В090200 «Туризм», 5В051100 «Маркетинг», 6М050700 «Менеджмент»

- обеспечить прозрачность процедур принятия решений на уровне центральных структур университета о развитии и реализации образовательных программ с целью формирования целостной культуры качества.
- в содержании и описании аккредитуемых ОП более четко представить их отличительные особенности и уникальность, специализацию, отражая это в паспортах и планах развития ОП, делая при этом упор на специфику региона и национальный компонент;
- совершенствовать работу по самооценке успешности реализации ОП в условиях изменений, результативности, эффективности, проводить оценку рисков, разработать процедуру управления рисками, определить пути снижения этих рисков;
- регулярно проводить анализ потребности региона в выпускниках, отслеживать трудоустроенность по специальностям (к примеру, усилить трудоустройство выпускников через КГУ Ресурсный центр по работе с молодежью Управления по вопросам молодежной политики ЗКО) и корректировать в этой связи планы приема.
- обеспечить гармонизацию содержания аккредитуемых программ со смежными программами, реализуемыми в ведущих отечественных и зарубежных вузах на основе договоров и межвузовской интегративной деятельности;
- внести в аккредитуемые программы необходимые поправки, так как в них указаны дополнительные образовательные программы, выходящие за рамки основного профессионального направления подготовки на уровне бакалавриата;
- более четко сформулировать цели образовательных программ и совершенствовать работу по улучшению структуры ОП с сохранением принципов логической взаимосвязи между отдельными модулями и блоками дисциплин, политики пре- и постреквизитов;
- обеспечить прозрачность форм модульных ОП с целью адекватности восприятия студентами и составления дизайна индивидуальных образовательных траекторий обучающихся;
- корректировать действия по улучшению реализации ОП на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности;
- разработать четкий механизм формирования индивидуальных траекторий обучения на основе принципов академической свободы и компетентностного подхода в обучении.
- предусмотреть возможности профессиональной сертификации обучающихся аккредитуемых программ в процессе обучения в университете.
- активизировать работу по организации внешней и внутренней академической мобильности для обучающихся и ППС в разрезе образовательных программ.
- шире практиковать приглашение ведущих отечественных и зарубежных ученых для чтения лекций на аккредитуемые программы;
- стимулировать публикационную активность ППС, способствовать публикациям в рейтинговых журналах;
- обеспечить прозрачность кадровой политики, формирование кадрового резерва и карьерного роста для молодых специалистов, систематизировать формы и этапы прохождения курсов повышения квалификации ППС, способствующих совершенствованию профессиональной компетентности, языковых навыков, знаний IT-технологий и т.д.
- увеличить объем книгообеспеченности и современной учебно-методической литературы на казахском и английском языках по аккредитуемым ОП, расширить доступ

к образовательным интернет-ресурсам посредством бесплатного WI-FI;

- рассмотреть возможность организации различных форм занятий для совершенствования языковых навыков;

- шире вовлекать обучающихся и ППС в процессы сбора и анализа информации для принятия управленческих решений;

- регулярно проводить мониторинг и прогноз потенциальных рисков по аккредитуемым программам.\

- наладить взаимодействие с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные ОП, в том числе и с зарубежными организациями.

- совершенствовать компетентностную модель выпускника с учетом современных потребностей рынка и стейкхолдеров в разрезе аккредитуемых ОП;

- рассмотреть возможности и направления междисциплинарного сотрудничества ОП «Маркетинг» и «Туризм». К примеру, по вопросам маркетингового продвижения туристского продукта.



наар

ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшения	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.	+			
2	2	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.			+	
4	4	Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу).		+		
5	5	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6	Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение образовательной программы		+		
7	7	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
8	8	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
9	9	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
10	10	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовых, информационных, кадрового состава, материально-		+		

		технической базы).				
11	11	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
13	13	Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самообследование по всем направлениям для оценки успешности реализации стратегии развития образовательной программы через такие показатели как «результативность» и «эффективность».			+	
14	14	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
Управление ОП должно включать:						
16	16	управление деятельностью через процессы;		+		
17	17	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
18	18	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
19	19	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;	+			
20	20	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;			+	
21	21	анализа эффективности изменений;			+	
22	22	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;			+	
23	23	взаимодействие с работодателями.	+			
24	24	Вуз должен обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
25	25	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
26	26	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы	+			

		приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).				
27	27	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.	+			
Итого по стандарту			7	13	7	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
28	1	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.		+		
29	2	Вуз должен установить порядок периодического рецензирования и мониторинга образовательных программ.		+		
30	3	Вуз должен определить требования к образовательным программам в зависимости от их специфики, уровня образования, а также используемых технологий, в т.ч. дистанционных.	+			
31	4	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.		+		
32	5	Вуз должен продемонстрировать участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке образовательных программ, обеспечении их качества, представить доказательства того, что работодатели являются типичными представителями работодателей.	+			
33	6	Вуз должен обеспечить внешнюю экспертизу образовательной программы и ее утверждение коллегиальными органами.	+			
34	7	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.				+
35	8	Руководство ОП должно продемонстрировать логику составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита.				+
36	9	Руководство ОП должно обеспечить соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
37	10	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.		+		
38	11	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
39	12	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий	+			

		работодателей, обучающихся и преподавателей.				
40	13	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.		+		
41	14	Трудоёмкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
42	15	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся.	+			
43	16	Вуз должен продемонстрировать эффективность организации и проведения профессиональной практики.	+			
44	17	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения. Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.		+		
45	18	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.		+		
46	19	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.		+		
47	20	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.		+		
48	21	Руководство ОП должно обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП.			+	
Итого по стандарту			7	11	3	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
49	1	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.	+			
50	2	Руководство ОП должно обеспечить гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.	+			
51	3	Руководство ОП должно обеспечить внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения.	+			
52	4	Руководство ОП должно обеспечить наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.	+			
53	5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний.		+		
54	6	При реализации образовательной программы руководство ОП должно проводить мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.		+		
55	7	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик.	+			

56	8	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.		+		
57	9	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
58	10	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.	+			
59	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы по установленным критериям и методам оценки.	+			
60	12	Руководство ОП должно обеспечить условия для инклюзивного образования.		+		
Итого по стандарту			7	5	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
61	1	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся должны быть утверждены и опубликованы.		+		
62	2	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.	+			
63	3	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.		+		
64	4	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
65	5	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
66	6	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
67	7	Руководство ОП должно продемонстрировать эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.		+		
68	8	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		

69	9	Руководство ОП должно способствовать профессиональной сертификации обучающихся.			+	
70	10	Руководство ОП должно обеспечить привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.		+		
71	11	Вуз и руководство ОП должны обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
72	12	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
73	13	Руководство ОП должно обеспечить меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников.		+		
74	14	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
75	15	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.	+			
76	16	Руководство ОП должны продемонстрировать наличие и эффективность механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			4	10	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
78	2	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.		+		
79	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
80	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.	+			
81	5	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
82	6	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку		+		

		качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.				
83	7	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
84	8	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.		+		
85	9	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала, а также соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС стратегии развития.		+		
86	10	Руководство ОП должно привлекать специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей.		+		
87	11	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей.		+		
88	12	Руководство ОП должно обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
89	13	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
90	14	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.	+			
91	15	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.		+		
92	16	Важным фактором является развитие академической мобильности преподавателей, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.			+	
93	17	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
94	18	Руководство ОП демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
Итого по стандарту			4	13	1	

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
95	1	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.		+		
96	2	Вуз должен продемонстрировать эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.		+		
97	3	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.	+			
98	4	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			
99	5	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.	+			
		<i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:</i>				
100	6	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
101	7	персонализированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;	+			
102	8	интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонализированных интерактивных ресурсов;		+		
103	9	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;		+		
104	10	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
105	11	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
106	12	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
107	13	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательная и дополнительная литература, практические задания и т.д.;	+			

108	14	наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;	+			
109	15	наличие электронных версий издаваемых журналов;	+			
110	16	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
111	17	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.			+	
112	18	Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.		+		
113	19	Учебное оборудование и программные средства должны соответствовать современным требованиям.		+		
Итого по стандарту			8	10	1	
Стандарт «Управление информацией»						
114	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
115	2	Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза.		+		
116	3	Вуз обеспечивает своевременность, достоверность, полноту информации и ее сохранность.		+		
117	4	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие управленческих решений на основе анализа фактов.		+		
118	5	Система сбора, анализа и управления информацией должна использоваться для обеспечения качества реализации ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:				
119	6	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
120	7	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
121	8	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
122	9	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
123	10	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
124	11	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.			+	
125	12	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц.		+		
126	13	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			

127	14	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
Итого по стандарту			1	12	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
128	1	Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.	+			
129	2	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
		Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, эффективность его использования для улучшения образовательного процесса, имеющего следующие характеристики:				
130	3	размещение полной объективной информации о специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;		+		
131	4	наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;		+		
132	5	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;	+			
133	6	размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;		+		
134	7	размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
135	8	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.		+		
Итого по стандарту			4	4	0	
«Стандарты в разрезе отдельных специальностей»						
ЭКОНОМИКА И УСЛУГИ						
<i>Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Услуги» должны отвечать следующим требованиям:</i>						
136	1	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
137	2	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;	+			

138	3	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
139	4	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками, и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
140	5	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
141	6	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			1	5	0	
ВСЕГО			43	83	15	

