



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

ОТЧЕТ

ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК) О РЕЗУЛЬТАТАХ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

«5В010100 – ДОШКОЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ И ВОСПИТАНИЕ»
«5В012300 – СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА И САМОПОЗНАНИЕ»
«6М050300 – ПСИХОЛОГИЯ»

**ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М. УТЕМИСОВА**
с 3 мая по 5 мая 2017 г.

Уральск 2017

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК)
О РЕЗУЛЬТАТАХ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
«5В010100 – ДОШКОЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ И ВОСПИТАНИЕ», «5В012300 –
СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА И САМОПОЗНАНИЕ», «6М050300 – ПСИХОЛОГИЯ»
ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М.
УТЕМИСОВА**

с 3 мая по 5 мая 2017 г.

г. Уральск 2017 г.

В соответствии с приказом № 27-17-ОД от 20 апреля 2017 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 3 по 5 мая 2017г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ:

1 кластер:

5B010100-Дошкольное обучение и воспитание
5B012300-Социальная педагогика и самопознание
6M050300-Психология

2 кластер:

5B010600-Музыкальное образование
6M010600-Музыкальное образование
5B040300-Вокальное искусство

3 кластер:

5B010700-Изобразительное искусство и черчение
5B042100-Дизайн
6M042100-Дизайн
5B041700-Декоративное искусство

4 кластер:

5B040900-Хореография
5B040200-Инструментальное исполнительство
5B040400-Традиционное музыкальное искусство

5 кластер:

5B090600-Культурно-досуговая работа
5B091000-Библиотечное дело

Западно-Казахстанского государственного университета им. М.Утемисова стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ ЗКГУ им. М. Утемисова.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Курмангалиева Айгуль Шарапиевна, к.э.н., доцент, проректор по учебным вопросам, Казахская национальная консерватория им. Курмангазы;

2. **Зарубежный эксперт** – Иоланта Силка, заместитель директора Агентство по качеству высшего образования (Quality Agency for Higher Education), Рига, Латвия;

3. **Эксперт** – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор, директор Ресурсного консультативного центра по инклюзивному образованию для вузов РК и превентивной суицидологии, Казахский национальный педагогический университет им. Абая;

4. **Эксперт** – Гизатова Гульнара Бисенгалиевна, профессор академии, руководитель Учебно-методической службы, Казахская национальная академия искусств им.Т.Жургенова;

5. **Эксперт** – Ибрайшина Гульнар Кенжегазиевна, к. филос. н., доцент искусствоведения, ассоц. профессор факультета Дизайна Международная образовательная корпорация (КазГАСА), Председатель УМК по специальности «Дизайн» УМО РУМС МОН РК, член Правления Казахстанского Союза дизайнеров;

6. **Эксперт** – Бодиков Сейфолла Жамауович, член Союза дизайнеров РК, старший преподаватель кафедры изобразительного искусства и дизайна, член Евразийского Союза дизайнеров, Карагандинский государственный университет им. академика Е.А.Букетова;

7. **Эксперт** – Джумасейтова Гульнара Тазабековна, к.иск., доцент, главный научный сотрудник Института литературы и искусства им.М.Ауэзова (г. Алматы);

8. **Эксперт** – Жанпейсов Нуржан Кабимолдаевич, доцент кафедры традиционного музыкального искусства Казахской национальной академии искусств им. Т.К.Жургенова, Қазақстан Республикасының «Мәдениет қайраткері», лауреат республиканских и международных конкурсов;

9. **Эксперт** – Абдрашева Бану Жолдыбековна, к.соц.н, доцент, заведующая кафедрой социальной работы и социальной педагогики Карагандинский государственный университет им. академика Е.А.Букетова;

10. **Работодатель** – Бегалиева Антонина Александровна, методист библиотечного дела городского отдела образования г. Уральск;

11. **Студент** – Тілембаева Данагүл Бағдатқызы, студентка 3 курса специальности «5В042100 Дизайн», Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем;

12. **Студент** – Орынбасар Айкүміс Бақытжанқызы, студентка 2 курса специальности «5В091000 – Библиотечное дело», Западно-Казахстанский инженерно-технологический университет (Актобе);

13. **Наблюдатель от Агентства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта по постаккредитационному мониторингу НААР (Астана).



СОДЕРЖАНИЕ

1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ М. УТЕМИСОВА	5
2. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	8
3. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	9
4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	11
4.1 Стандарт «Управление образовательной программой»	11
4.2 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	13
4.3 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	17
4.4 Стандарт «Обучающиеся»	22
4.5 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	26
4.6 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	32
4.7 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	36
4.8 Стандарт «Информирование общественности»	38
4.9 Стандарты в разрезе отдельных специальностей	41
РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ	44
РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	45

1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ М. УТЕМИСОВА

В 1932 году в городе Уральске был открыт второй в Казахстане педагогический институт. В 1937 году он был переименован в Уральский Казахский педагогический институт (УралКазПИ) и ему было присвоено имя А.С.Пушкина. Указом Президиума Верховного Совета СССР от 18 октября 1982 года Уральский Педагогический институт имени А.С.Пушкина был награжден орденом «Знак почета».

На основании постановления Правительства Республики Казахстан от 7 мая 1996 года №573 и приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан от 23 мая 1996 года №143 Уральский педагогический институт им. А.С.Пушкина был преобразован в Западно-Казахстанский гуманитарный университет им. А.С. Пушкина.

Западно-Казахстанский государственный университет (ЗКГУ) был организован на основании постановления Правительства Республики Казахстан от 14 февраля 2000 года № 236 путем слияния Республиканских государственных казенных предприятий: «Западно-Казахстанский гуманитарный университет им. А.С.Пушкина», «Западно-Казахстанский институт искусств им. Даулеткерей», «Западно-Казахстанский аграрный университет».

5 ноября 2002 года на основе постановления Правительства Республики Казахстан №1172 была проведена реорганизация Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова путем выделения из него Западно-Казахстанского аграрно-технического университета.

30 мая 2003 года постановлением Правительства РК № 497 Западно-Казахстанскому государственному университету присваивается имя Махамбета Утемисова.

В связи с реорганизацией РК КП «Западно-Казахстанский государственный университет им. Махамбета Утемисова» МОН РК на основании постановления Правительства РК от 28 апреля 2012 года №544 преобразовано в республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Западно-Казахстанский государственный университет имени Махамбета Утемисова» Министерства образования и науки Республики Казахстан.

В структуру университета входят 6 факультетов (естественно-математический, педагогический, филологический, истории, экономики и права, культуры и искусства), научная библиотека, издательский центр и СМИ, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии. В составе факультетов функционируют 23 кафедры, готовящие кадры по 51 специальностям бакалавриата, 24 магистратуры. Образовательную деятельность ЗКГУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № 0026241 серия АБ (в 2012 году в связи с заменой лицензии ЗКГУ получил лицензию № 12019665, выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан 11 декабря 2012 года).

На своем балансе ЗКГУ имеет 7 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 2 спортивных зала, 3 приспособленных зала, агробиостанцию, 2 открытые спортивные площадки, мастерские по пошиву одежды, изготовлению народных инструментов, ювелирных изделий. При университете созданы и функционируют шесть научных центров, научная библиотека университета располагает десятью читальными залами, отделом редких книг, электронным читальным залом. Вуз имеет собственное научно-образовательное издание «Вестник ЗКГУ», регулярно выходит многотиражная вузовская газета «Өркен», работает учебное телевидение. В социально-бытовом плане функционируют 3 студенческих столовых, 4 буфета, медицинский пункт. Для проведения культурно-массовых и воспитательных мероприятий функционируют 4 актовые зала, музей университета с тремя филиалами (военно-исторический, археологии и этнографии).

Вуз располагает учебной и научной лабораторной базой, обеспечивающей учебный процесс в соответствии с ГОСО специальности (направлений подготовки). Имеются 4 научных, 18 учебных и 7 виртуальных лабораторий. Функции учебных лабораторий для

языковых специальностей выполняют 4 лингафонных и мультимедийных кабинета. В университете функционируют 18 научно-методических кабинетов, являющихся научно-методической базой для гуманитарных специальностей.

Внедрена и сертифицирована система менеджмента качества. В целях развития корпоративного управления приняты Положения и сформированы составы Совета работодателей, Ассоциации выпускников, Попечительского совета. Создан Наблюдательный совет.

В апреле 2013 года ЗКГУ успешно прошел государственную аттестацию.

В 2013 году в германском агентстве ACQUIN прошли аккредитацию следующие образовательные программы университета: 5B010900-Математика, 5B011000-Физика, 5B011200-Химия.

В 2014 году агентством НААР (Независимое агентство аккредитации и рейтинга) была проведена институциональная аккредитация ЗКГУ и аккредитация ряда образовательных программ вуза: 5B011600 - География, 5B011300 - Биология, 6M011200 - Химия, 6M011000 - Физика.

В 2015 году вуз прошел специализированную аккредитацию 22 образовательных программ.

В 2015 году вуз участвовал в рейтинге Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР). По образовательным программам/специальностям в соответствии с уровнями и направлениями подготовки Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова занял 19 призовых мест.

В 2015 году по результатам рейтинга 55 высших учебных заведений Республики Казахстан, Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова занял 9-ое место.

В 2016 г. 9 специальностей ЗКГУ заняли призовые места в рейтинге НААР, в том числе

Год	Специальность	Место
2016	Декоративное искусство	3
2016	Вокальное искусство	3
2016	Инструментальное исполнительство	3
2016	Библиотечное дело	3

Год	По направлению подготовки	Место
2016	Музыкальное искусство	3
2016	Искусство	9
2016	Гуманитарные науки	9

По итогам январского рейтинга 2016 года Webometrix, сайт вуза занимает 18-ое место среди 111 вузов Казахстана. По итогам рейтинга сайтов вузов РК Независимого казахстанского агенства оценки качества образования (НКАОКО) 2016 года ЗКГУ занял 8-ое место среди шестидесяти казахстанских вузов.

2. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова осуществляет деятельность по «5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание», «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание», «6М050300 – Психология» на основании государственной лицензии № 0137484, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 06.04.2011 г.

По специальностям бакалавриата «5В012300 - Социальная педагогика и самопознание» подготовка ведется с 2011 года, «5В010100 - Дошкольное обучение и воспитание» - с 2014 года, магистратуры «6М050300 - Психология» - с 2004 года на государственном и русском языках. Подготовка обучающихся осуществляется в соответствии с государственной лицензией 2012 г. №12019665 - без ограничения срока действия.

Выпускающей кафедрой по данным специальностям является кафедра педагогики и психологии. Формы обучения – очная, заочная, язык обучения – казахский и русский.

Содержание аккредитуемых образовательных программ включает изучение цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин, прохождение профессиональной практики по соответствующим специальностям.

Аккредитуемые ОП «5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание», «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание», «6М050300 – Психология» имеют следующие положительные стороны:

- цели, соответствующие миссии вуза и отвечающие запросам ее потребителей;
- содержание образовательных программ соответствует основным положениям национальных приоритетов развития, стратегической цели развития и миссии университета;
- наличие рабочих учебных планов и соответствующего методического обеспечения;
- управляющие и обеспечивающие процессы, а также соответствующие материально-технические и финансовые ресурсы;
- механизмы оценивания, необходимые для проверки и оценки достижения результатов обучения;
- сотрудничество с типичными работодателями в ходе учебного процесса;
- наличие и укомплектованность УМКД по всем дисциплинам образовательных программ.

3. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Западно-Казахстанский государственный университет имени М.Утемисова был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК и согласованный ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 02.05.2017 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива ЗКГУ им. М.Утемисова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

**Сведения о сотрудниках и обучающихся,
принявших участие во встречах с ВЭК НААР**

Категория участников	Количество
Ректор	-
Проректора по направлениям деятельности	3
Руководители структурных подразделений	23
Деканы, зав. кафедрами	6
Преподаватели	48
Студенты	61
Магистранты и докторанты	7
Выпускники	32
Работодатели	14
Всего	194

Эксперты посетили психолого-педагогический комплекс (акмеологический центр «Байтерек», тренинговый кабинет «Тезаурус», кабинет психолого-педагогической диагностики, кабинет педагогического мастерства, центр инклюзивного образования), кабинет теории и методики дошкольной педагогики, социальной педагогики и самопознания, психологии, мультимедийные кабинеты, библиотеку, актовый зал, спортивный тренажерный зал, деканат, кабинет студенческого актива, буфет и др.

Члены ВЭК посетили базы практики по аккредитуемым программам:

- Областная специальная школа-интернат для детей с нарушением интеллекта,
- Дошкольная организация №9 г. Уральска «Еркемай»

Члены ВЭК посетили учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам:

По ОП «5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание»:

- практическое занятие по дисциплине «Детская литература» (преп. Хабиева Д.Г., группа 06301),
- практикум по развитию речи (СРСП) – ДОВ-12,
- СРСП по дисциплине «Математикалық түсініктердің теориялық негізі» (преп. Ерняязова С.Н.) – ДОВ-21.

По ОП «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание»:

- СРСП по дисциплине «Профессиональное самоопределение педагога» (преп. Золотых И.Н.)

По ОП «6М050300 – Психология»:

- Консультацию по магистерской диссертации (преп. Молдагалиев Б.А.)
- СРСП по дисциплине «Психокоррекция негіздері» (преп. Кулдашева Н.У.)

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 59 преподавателей, 89 обучающихся, в том числе студентов, магистрантов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, планы работ кафедр и факультетов, планы развития ОП, РУПы, ИУПы, каталоги элективных дисциплин и др. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза www.wkzu.kz.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 5 мая 2017 г.

4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Реализация образовательных программ Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова осуществляется в соответствии с миссией, видением и приоритетами Университета.

Разработанная внутривузовская система качества образования Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова, обеспечена необходимыми нормативно-правовыми материалами (размещены на портале университета – www.wkzu.kz и находятся в свободном доступе). Выпускающая кафедра педагогики и психологии осуществляет планирование, реализацию и контроль по реализации образовательных программ «5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание», «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание», «6М050300 – Психология».

На кафедре определены основные цели и содержание аккредитуемых образовательных программ, разработана компетентностная модель выпускника и паспорт образовательной программы по каждой специальности. *Вместе с тем, проведенный экспертами анализ паспортов трех образовательных программ показал, что в них недостаточно учитывается специфика конкретной специальности и преимущественно содержится обобщенное описание.*

В ходе реализации образовательных программ осуществляется необходимая деятельность по сбору и анализу статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсов, кадрового состава, научной и международной деятельности и др. В учебном процессе используются электронные учебники, учебная литература и УМЛ на электронных и магнитных носителях (CD-ROM, аудиокассеты, видеокассеты), разработаны кейсы и другие современные психолого-педагогические технологии. Кафедрой используется общая лабораторно-техническая база университета: компьютерные классы, лекционные залы с интерактивным и мультимедийным оборудованием, библиотека.

Управление образовательными программами в соответствии с планами развития осуществляется через систему планирования, включающую планы по направлениям, планы кафедр, индивидуальные планы ППС. Координация выполнения и актуализации планов, обеспечение контроля их выполнения и достижения целей в университете проводится в форме отчетных совещаний, внутренних проверок.

Прозрачность системы управления образовательными программами обеспечивается за счет доступности информации по основным направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон на сайте университета, функционированием системы обратной связи; участием ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза, формированием базы нормативной документации и ее доступностью для ППС и обучающихся, внедрением информационных систем, поддерживающих реализацию образовательных программ, участием в разработке ОП заинтересованных лиц, работодателей и др. Руководство образовательных программ доступно для взаимодействия с обучающимися, ППС, работодателями посредством личного приема, e-mail и др.

Для оценки эффективности развития ОП используются внутренние и внешние проверки, в рамках которых выявляются несоответствия, которые затем устраняются за счет реализации корректирующих действий. Так, руководство аккредитуемых ОП периодически проводит измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся.

Для эффективного использования преимуществ процессного подхода в вузе определены ответственные по различным видам деятельности работ: департамент международного сотрудничества, центр довузовской подготовки, центр карьеры, отдел послевузовской подготовки, центр непрерывного образования, центр информационных технологий, центр Болонского процесса, отдел мониторинга и социологических

исследований, офис коммерциализации и др. Наряду с этим, эксперты отмечают дублирование функций некоторых структурных подразделений. Так, вопросы международного сотрудничества, включая и академическую мобильность, курируют одновременно департамент международного сотрудничества, центр Болонского процесса и отдел послевузовской подготовки. К тому же, эксперты отмечают, что структура управления довольно фрагментарна при существующем количестве студентов.

Вуз обеспечивает соответствие ОП имеющимся ресурсам (финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе). Университет проводит систематический мониторинг, оценку «результативности» и «эффективности» реализации плана развития образовательных программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией. Вместе с тем, в отчетных документах недостаточно представлены результаты анализа данных и устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – очень хорошая – 43,9% и хорошая – 52,6%, и только 3,5% ППС не вовлечены в этот процесс.

Сильными сторонами ОП являются:

- Вуз определяет миссию, видение и стратегию университета на основе реального позиционирования на рынке образовательных услуг;
- Вуз систематически собирает и анализирует информацию с указанием возможных рисков и угроз, механизмов их предупреждения, анализа доступных ресурсов и их достаточности для реализации;
- Вуз имеет опубликованную политику гарантии качества.
- Вуз обеспечивает в необходимой мере информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития аккредитуемых ОП и ходе их реализации.
- Открытость и доступность руководства вуза для всех заинтересованных сторон.
- В процессе управления ОП привлечение работодателей и активное взаимодействие с ними.

Комиссия рекомендует:

- в паспорте образовательных программ по специальностям «5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание», «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание», «6М050300 – Психология» четче отразить специфику каждой специальности,
- предусмотреть устранение дублирования функций нескольких структурных подразделений, курирующих вопросы международного сотрудничества,
- пересмотреть структуру и функции некоторых структурных подразделений для повышения результативности, и создания эффективной системы,
- активизировать деятельность по внедрению на данных специальностях процесса преподавания части учебных дисциплин на английском языке в целях обеспечения соответствия образовательных программ ведущим тенденциям национальной политики в области образования (полиязычность и поликультурность образования).

По Стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы по специальностям «5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание», «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание», «6М050300 – Психология» имеют 8 сильных, 13 удовлетворительных, 6 - предполагающих улучшение позиции.

4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Разработка и управление образовательными программами «5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание», «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание», «6М050300 – Психология» осуществляется на основании ТУП-ов специальностей, утвержденных приказом МОН РК №343 от 16 августа 2013 г. и Приложения 237 к приказу Министра

образования и науки РК от 2016 г., Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152, с изменениями от 02.06.2014 № 198).

Общая цель образовательных программ заключается в подготовке специалистов, обладающих необходимыми компетенциями и способных реализовать их в профессиональной деятельности. Аккредитуемые ОП проектируются в соответствии с ГОСО и типовыми учебными планами базовых для них специальностей и согласуются с миссией вуза.

Модульные учебные планы, модульные образовательные программы содержат полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в модули, включающие дисциплины циклов общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин как по обязательным, так и по элективным компонентам, с указанием трудоемкости каждой учебной дисциплины в кредитах и академических часах. Трудоемкость учебных дисциплин определяется в казахстанских кредитах и ECTS на основе «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденным приказом МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152, и закреплена в модульных учебных планах специальностей.

Разработанные МОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится путем привлечения ведущих педагогов и руководителей структурных подразделений ЗКГУ им. М.Утемисова, внешняя экспертиза – представителей работодателей.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, каталоги элективных дисциплин (КЭД), базовые рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы специальностей) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Утвержденные УМКД хранятся в печатной и электронной версии на кафедрах и в библиотеке.

Для реализации ОП разработаны каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов. КЭДы доступны для обучающихся на бумажных и электронных носителях. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Структура и содержание рабочих учебных планов в части общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин соответствуют ГОСО и ТУПам специальностей. При создании ОП учитывается мнение и потребности работодателей, представителей общественных организаций, ППС и студентов. Формирование профессиональной компетенции студентов осуществляется благодаря содержанию, объему и логике построения индивидуальной траектории обучающихся. *Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что в ОП «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание», «5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание» набора 2016/17 уч.года планируется на 3-4 курсах недостаточное количество элективных дисциплин по специализациям «Дефектология», «Логопедия» и «Инклюзивное образование в дошкольных учреждениях», а также несоответствие их тематики для формирования у обучающихся необходимых профессиональных компетенций. В ОП «6М050300 - Психология» так же прослеживается несоответствие предлагаемых результатов обучения уровню магистратуры согласно квалификационной рамке и ДУБЛИНСКИМ дескрипторам, например, содержание ОП недостаточно обеспечивает возможность для оригинальности в разработке и/или применении идей в контексте исследования, для формирования у обучающихся таких компетенций, как способность решения проблем в новых или незнакомых средах в более широких (или междисциплинарных) контекстах, связанных их сферой исследований.*

Рабочие учебные планы бакалавриата и магистратуры составлены по модульной технологии на 3-х языках (казахский, русский, английский). Однако отмечается

некорректный перевод или несоответствие названий некоторых элективных дисциплин на русском, казахском или английском языках.

В вузе разработаны компетентностные модели выпускника по каждой образовательной программе, представляющие собой в общем виде описание задач, требований к личностным и профессиональным компетенциям, которыми должен обладать выпускник. *Вместе с тем, данные модели недостаточно четко отражают специфику специальности и содержат теоретизированные обобщения. Так, в представленной комиссии компетентностной модели выпускника по специальности «6М050300-Психология» в качестве предмета профессиональной деятельности указаны «цели, задачи, содержание, формы организации обучения и воспитания; пути реализации требований концепций развития образования РК и др.».*

Комиссия подтверждает, что содержание, форма и сроки учебных, производственных и профессиональных практик по аккредитуемым ОП разработаны в соответствии с требованиями ГОСО. Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей. Задания по самостоятельной работе обучающихся включены в УМКД, их виды, трудоемкость в часах, форма и сроки контроля регламентируются в соответствующих разделах силлабуса (рабочей учебной программы) по каждой дисциплине.

Преподаватели кафедр знакомятся с инновационными методами преподавания на курсах повышения квалификации, методических семинарах, мастер-классах и при посещении открытых занятий своих коллег, полученный опыт анализируется и применяется в собственной деятельности. Преподаватели аккредитуемых ОП используют различные формы активного обучения.

Кафедра педагогики и психологии, реализующая данные ОП, тесно сотрудничает, с такими вузами-партнерами, как Казахский государственный женский педагогический университет, Атырауский государственный университет им. Ж.Досмухамедова, Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова, Калмыцкий государственный университет, Оренбургский государственный педагогический университет, Российский университет Дружбы Народов (г. Москва) и др. В результате сотрудничества с Ивановским государственным университетом совместно с А.С.Турчиным был разработан элективный курс «Профессиональная акмеология», совместно с профессором Калмыцкого государственного университета Кекеевой З.О. разработан элективный курс «Проектирование инновационной образовательной среды» для ОП 6М050300 «Психология». *Вместе с тем, эксперты отмечают, что данное сотрудничество преимущественно ограничивается казахстанскими и российскими вузами. Стоит отметить, что по аккредитуемым ОП в вузе отсутствует опыт реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.*

Кафедра педагогики и психологии сотрудничает с такими работодателями, как Назарбаев интеллектуальная школа, педагогический колледж им. Ж.Досмухамедова, центры адаптации несовершеннолетних ДУ №9 «Еркемай», специальная школа-интернат для детей с нарушением интеллекта и др.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- *уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается как высокий в 85,4% случаев;*

- *доступность для академического консультирования оценивается как высокая в 84,3% случаев;*

- *высокий уровень удовлетворенности общим качеством учебных программ – 94,4%.*

Сильными сторонами ОП являются:

1. Открытость и доступность руководства вуза для всех заинтересованных сторон.

2. Наличие связей с казахстанскими и российскими вузами, реализующими аналогичные ОП, а также с образовательными организациями г. Уральска и Западно-Казахстанской области.
3. Наличие значительного количества договоров о прохождении практики с организациями образования и различными учреждениями;
4. Наличие разнообразных форм сотрудничества с различными организациями образования г. Уральска;
5. Наличие разработанных моделей выпускника по всем аккредитуемым образовательным программам, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.
6. Обеспечение систематического пересмотра содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.

Комиссия рекомендует:

1. Обеспечить соответствие переводов названий элективных дисциплин на трех языках.
2. Пересмотреть тематику элективных дисциплин, представленных в ОП «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание», «5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание» и увеличить их количество по специализациям «Дефектология» и «Логопедия» в целях формирования у обучающихся необходимых профессиональных компетенций.
3. Пересмотреть содержание ОП «6М050300 - Психология» с целью достижения результатов обучения уровню магистратуры согласно квалификационной рамке и Дублинским дескрипторам, и для обеспечения оригинальности в разработке и/или применении идей в контексте исследования, для формирования у обучающейся такой компетенции, как способность решения проблем в новых или незнакомых средах в более широких (или междисциплинарных) контекстах, связанных их сферой исследований.
4. Развивать сотрудничество с ведущими зарубежными вузами, проводить работу по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования, организовать деятельность по реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.
5. Активизировать деятельность по изысканию возможности различных источников финансирования научно-исследовательской деятельности.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» образовательные программы по специальностям «5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание», «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание», имеют 6 сильных позиций, 12 - удовлетворительных, 3 - предполагающих улучшение позиций.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» образовательная программа по специальности «6М050300 – Психология» имеет 3 - сильных позиции, 13- удовлетворительных, 5 - предполагающих улучшение позиций.

4.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Руководство образовательными программами обеспечивает возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории:

- образовательные программы реализуются на казахском и русском языках,
- все внутривузовские нормативно-правовые документы, Рабочие программы, КЭД, Справочник-путеводитель, Силлабусы, УМКДО, разработаны для групп студентов как с казахским языком обучения, так и с русским языком обучения.

При реализации ОП в университете учитываются индивидуальные особенности обучающихся через формирование модулей, определяющих индивидуальную траекторию развития с учетом потребностей и культурного опыта обучающихся. Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах, рабочих учебных и индивидуальных учебных планах, в которых кроме общеобразовательных, базовых дисциплин обязательного компонента включены элективные курсы и различные виды практик, направленные на обеспечение профессиональных компетенций.

В процессе интервьюирования ВЭК НААР студенты отмечали, что они принимают участие в формировании собственной (индивидуальной) образовательной траектории, имеют возможность самостоятельно выбирать те элективные курсы, которые соответствуют их профессиональным интересам.

Студенты имеют возможность участвовать в мероприятиях воспитательного характера. Они имеют доступ в Комитет по делам молодежи, дебатный клуб, КВН, спортивные секции. Для обучающихся, имеющих научные интересы, работают научные студенческие общества и кружки. Для обучающихся, выразивших желание получить дополнительные компетенции и изучить дополнительные кредиты, сверх обязательных, организуются занятия на базе Центра непрерывного образования ЗКГУ. Для студентов организуются курсы по изучению иностранного языка, по дефектологии и логопедии.

В университете ежегодно на заседаниях Ученого совета университета, Совета Факультета (протоколы №4 от 27.12.14; №4 от 28.12.15; №4 от 09.12.16), кафедры педагогики и психологии (протоколы №5 от 22.01.15; №5 от 06.01.16; №4 от 12.12.16) рассматриваются вопросы по внедрению инновационных технологий в учебный процесс с целью повышения эффективности обучения.

Преподавателями кафедры педагогики и психологии, реализующей аккредитуемые ОП, практикуются проблемные лекции, ориентированные на постановку исследовательских задач; тезисное изложение материала, сопровождаемое составлением опорных конспектов и схем, являющихся основой для организации самостоятельной работы; изучение материала блоками; опережающее обучение; широкое применение раздаточного материала, с заданиями для СРО и т.п. Применяются такие инновационные технологии и интерактивные методы обучения, как: метод проектов, кейс-стади, портфолио, тренинги, деловые игры, стратегии критического мышления и др.

В целях внедрения инновационных технологий проводится целый ряд мероприятий: конкурс инновационных технологий, выпуск методических материалов, запись на видео мастер-классов, обучающие семинары для ППС и многое другое. В ЗКГУ им. М.Утемисова реализуется образовательный проект «Внедрение инновационных технологий в учебный процесс», в рамках которого ежегодно проводится конкурс научно-методических работ ППС университета. Результатом инновационно-проектной деятельности является реальный инновационный продукт (электронный учебник, учебный тренажер, инновационный тренинг и др). Работы - участников конкурса печатаются в ежегодном сборнике «Школа передового педагогического опыта».

Организацию и учебно-методическое руководство практикой студентов осуществляет кафедра, которая назначает руководителей и подводит итоги прохождения практик в рамках заключенных договоров. Места прохождения практики соответствуют профилю специальности: СОШ №1, 7, 8, 10, 19, 25, 43, 45, №38 школа-лицей им. А.Молдагуловой, НИШ, ДУ г.Уральск № 7 "Айналайын", №9 "Еркемай", №24 "Солнышко", №27 "Жігер", №29 "Балауса", № 33 "Орленок", №34 "Балбұлақ".

Эксперты подтверждают, что качество базовых объектов для осуществления практики соответствует предъявляемым требованиям.

Все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами, прохождение практики оформляется в виде дневников и отчетов, которые регистрируются и оформляются в соответствии с требованиями. Мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – баз практик и работодателей осуществляется посредством

регулярного проведения опросов и анкетирования самих обучающихся, руководителей баз практик и работодателей. Оценка удовлетворенности обучающихся организацией прохождения практики проводится как в ходе практики, так и на установочной и отчетной конференции по итогам практики.

Мониторинг подготовки и самостоятельной работы обучающихся осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. Текущий контроль знаний обучающихся проводится в рамках балльно-рейтинговой системы оценки, он проводится по всем видам аудиторных (лекции, семинары, практические занятия) и внеаудиторных занятий. Текущий контроль осуществляется с помощью различных форм контроля: устный опрос, контрольные работы, коллоквиумы, индивидуальные домашние задания, дискуссии, дебаты, рефераты и т.д. Результаты текущего контроля фиксируются в журналах преподавателей («Журнал учета и сведений посещаемости занятий студентами») и доводятся до сведения обучающихся. Результаты рубежного и итогового контроля фиксируются в АИС «Platonus».

Результаты анкетирования студентов свидетельствуют о соответствии, по мнению 97,8% респондентов, образовательной среды коллегиальности и взаимоуважению.

Результаты ГАК и защиты дипломных работ

Учебный год	Количество студентов	Средний балл	Показатели качества %
«5В012300 - Социальная педагогика и самопознание»			
2013-2014	2 (з/о)	78,8	75%
2014-2015	30 студентов (18 о/о, 12 з/о)	90,6	100%
2015-2016	40	95,5	100%
«5В010100 –Дошкольное обучение и воспитание»			
2015-2016	8 (з/о)	71.75	87,5%
«6М050300 –Психология»			
2015-2016	5	95,4	100%

Вместе с тем, эксперты, ознакомившись с диссертационными работами магистрантов по ОП «6М050300 –Психология», отметили что в основном они используют литературу и научные труды российских и казахстанских авторов, что не является минусом, однако недостаточно для уровня магистратуры и достижения миссий кафедры перспективе – «подготовка конкурентноспособных специалистов..., управляющих глобальными трендами в национальной и мировой экономике».

Результаты анкетирования студентов свидетельствуют о том, что студентоцентрированное обучение и преподавание требует дальнейшего развития: 71,9% респондентов отметили, что преподаватель представляет материал в интересной форме и 69,7% респондентов отметили, что преподаватель стимулирует активность студентов, что недостаточно, так как эти аспекты являются основными студентоцентрированном обучением.

В целях гармоничного развития студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей, в вузе созданы и действуют различного рода кружки. Так, на кафедре педагогики и психологии для студентов, обучающихся по специальностям «5В012300 - Социальная педагогика и самопознание», «5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание» и «6М050300-Психология» действуют 4 студенческих научных кружка:

1. Научный кружок «Будущий педагог». Научный руководитель: преподаватель, магистр Н.Е.Муканова.
2. Психологический кружок «Инсайт». Научный руководитель: преподаватель, магистр О.Н. Ерниязов.

3. Психологический кружок «Будущий психолог». Научные руководители: старшие преподаватели, магистры Абдираимова Э.К., Кулдашева Н.У.
4. Психологический кружок «Рефлексия». Научный руководитель: преподаватель, магистр И.Н. Золотых.

При этом, количество студентов, вовлеченных в НИР составляет 104, ими опубликовано более 27 статей, из них 18 статей опубликовано магистрантами.

В вузе на педагогическом факультете при кафедре педагогики и психологии создан центр психолого-педагогической поддержки "Жан жылуы" (руководитель - ст. преподаватель, магистр Кулдашева Н.У.), одним из направлений деятельности которого является психолого-педагогическая поддержка студентов с особыми образовательными потребностями.

Вместе с тем, комиссия отмечает, что в вузе не созданы необходимые материально-технические условия для обеспечения особых образовательных потребностей студентов, имеющих инвалидность (безбарьерная физическая среда, информационно-адаптивное обеспечение, специальное вспомогательное оборудование и др.). Отсутствует также план развития инклюзивного образования в вузе.

Сильными сторонами ОП являются:

1. Обеспечение возможности руководством образовательными программами всем обучающимся, вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории,
2. Эффективная система мониторинга удовлетворённости обучающихся, руководителей предприятий – баз практик и работодателей прохождением профессиональных практик.
3. Наличие кружковой деятельности с целью привлечения обучающихся к научно-исследовательской работе.

Комиссия рекомендует:

- совершенствовать систему обратной связи по использованию различных методик преподавания и контроля знаний,
- совершенствовать систему мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся;
- усилить студентоцентрированный характер обучения и преподавания, уделяя особое внимание стимулированию активности студентов,
- мотивировать магистрантов изучать и работать с научной литературой зарубежных авторов,
- активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в вузе, т.е проведение специальных мероприятий по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы по специальностям «5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание», «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание», «6М050300 – Психология» имеют 2 сильных позиций, 8 - удовлетворительных, 2 - предполагающих улучшение позиций.

4.4. Стандарт «Обучающиеся»

Политика формирования контингента обучающихся аккредитуемых специальностей включает в себя профориентационную работу в течение года, непосредственную работу приемной комиссии университета в летний период, управление движением контингента в процессе обучения и выпуска. Политика формирования контингента регламентируется «Положением о формировании контингента обучающихся» утвержденного Ученым советом ЗКГУ в сентябре 2016 г. и включает в себя порядок планирования контингента; зачисления

студентов; движения контингента; отчисления обучающихся; предоставление академических отпусков; мониторинг и анализ.

Профориентационная работа ведется согласно Программе профориентационной работы ЗКГУ на 2013-2018 гг., утвержденной планом кафедр университета. Централизованное руководство данной работой возложено на Центр довузовской подготовки. Все сведения по формированию студенческого контингента размещены на сайте вуза –talapker.wksu.kz.

Кафедра педагогики и психологии с целью набора абитуриентов на аккредитуемые специальности проводит посещение школ, беседы с родителями и выпускниками, анкетирование, презентацию видеороликов о специальностях университета, организует конкурсы и соревнования, предметные олимпиады и Дни открытых дверей. За кафедрой педагогики и психологии закреплена СОШ №1 г. Уральска, и СОШ №1 п. Чапаево, Акжайкского района, ЗКО, в которых созданы филиалы кафедры.

Эксперты отмечают наличие на аккредитуемых ОП инновационных профориентационных форм работы в виде организации воскресных школ. Профориентация в воскресной школе – это комплекс психолого-педагогических мер, направленный на профессиональное самоопределение школьника. Цель профориентационной работы в воскресной школе: оказание профориентационной поддержки учащимся в процессе выбора профиля обучения и сферы будущей профессиональной деятельности, в соответствии со своими возможностями, способностями и с учетом требований рынка труда.

Для организации учебной деятельности студенты обеспечиваются справочником – путеводителем, в котором отражается структура учебного плана, наполняемость кредита, процедура прохождения практик, требования к организации самостоятельной работы, оценка результатов обучения, обязанности и права обучающихся, порядок отчисления, восстановления и перевода. *Комиссия в ходе беседы со студентами установила, что в рамках аккредитуемых ОП в начале учебного года проводятся консультации для студентов I курса, на которых студентам разъясняются вопросы организации текущего, рубежного и итогового контроля знаний, летнего семестра, подсчета GPA и др.*

Как положительный факт, эксперты ВЭК отмечают наличие на аккредитуемых специальностях специального вводного курса «Введение в педагогическую профессию». Цель данного курса: углубление ориентации студентов на педагогическую профессию, мотивов и личностного осознания ими выбора профессии через формирование целостных представлений о гуманистическом и творческом характере педагогической деятельности, ее специфике и роли в жизни реформирующего себя общества; обеспечение установки на профессионально-личностное развитие, саморазвитие, самоопределение и самовоспитание студентов с учетом их индивидуальных особенностей; адаптация к условиям учебной деятельности в вузе через переориентацию студентов со школьной на вузовскую систему занятий.

Контингент обучающихся

Специальности	2014/ 2015		2015/2016		2016/ 2017	
	Днев.о тд	Заоч отд	Днев.о тд	Заоч отд	Днев.о тд	Заоч отд
5В010100-Дошкольное обучение и воспитание	15	17	40	15	54	12
5В012300 – Социальная педагогика и самопознание	94	31	90	23	72	15
6М050300- Психология	6	-	7	-	3	-

Вместе с тем, на основании анализа контингента обучающихся, экспертная комиссия ВЭК отмечает снижение контингента обучающихся, особенно на специальности «6М050300- Психология».

Организация учебной работы (определение периодов теоретического обучения,

текущего, рубежного и итогового контролей, периодов учебной и производственной практик, итоговой государственной аттестации) проводится в соответствии с нормативными материалами МОН РК, на основе академического календаря и графика учебного процесса.

По академической мобильности студенты аккредитуемых ОП проходят обучение в Калмыцком государственном университете (г.Элиста), КазГосЖенПУ (г.Алматы), Атырауском государственном университете им Х.Досмухамедова (г.Атырау). Так, в 2014/15 уч.году студентка 3 курса специальности «5В012300-Социальная педагогика и самопознание» Аманшина Айнура обучалась по академической мобильности в КазГосЖенПУ. В 2016/17 уч.г. 2 студентов 3 курса специальности «5В012300-Социальная педагогика и самопознание» и 1 студентка специальности «5В010100-Дошкольное обучение и воспитание» проходили обучение в г. Элиста в Калмыцком государственном университете (РФ), 3 студентов специальности «5В012300-Социальная педагогика и самопознание» обучались в Российском гуманитарном государственном университете (г.Москва, РФ) и 1 магистрантка специальности «6М050300- Психология» обучалась в Актюбинском региональном университете им. К.Жубанова (РК). В свою очередь, 3 студентки специальности «5В010100-Дошкольное обучение и воспитание» из Ульяновского государственного педагогического университета (РФ) по программе академической мобильности обучались в 2016/17 уч.г. в ЗКГУ по программам аккредитуемых специальностей.

В 2014-2015 учебном году 5 магистрантов специальности «6М050300-Психология» прошли научную стажировку в Российском Университете Дружбы Народов. В 2016-2017 учебном году 3 магистрантов данной специальности прошли научную стажировку в КазНПУ им. Абая в г.Алматы.

Организация академической мобильности регламентируется положением об академической мобильности обучающихся и преподавателей Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова от 20.09.2012 г., Концепцией академической мобильности обучающихся высших учебных заведений Республики Казахстан, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Однако эксперты отмечают, что, в условиях внедрения полиязычного образования необходимо развивать академическую мобильность и в другие зарубежные вузы и не только в России.

В университете организована научно-исследовательская и проектная деятельность со студентами, что позволяет им выступать с докладами на научно-практических конференциях и предметных олимпиадах. Так, по специальности «5В012300 - Социальная педагогика и самопознание» студенты 3-4 курсов Рыскалиева Эльвира, Султанова Аида, Чернышева Дарья, Мельниченко Анжела принимали участие в Международной студенческой олимпиаде на базе Казанского федерального университета г. Казань РФ 21-24 апреля 2016 года. По итогам олимпиады команда заняла III призовое место и награждена благодарственным письмом.

Научно-исследовательская работа студентки по этой же специальности Азовской Е. на тему «Социализация детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях образовательного учреждения» заняла призовое место в Международном конкурсе студенческих научно-исследовательских работ по коррекционной педагогике «Актуальные проблемы теории и практики инклюзивного образования» г.Оренбург.

По специальности «5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание» студенты 2-3 курсов Кожабергенова А., Тореахметова Ж., Джакасова А. участвовали в республиканской студенческой предметной олимпиаде на базе КарГУ им.Е.Букедова 02 – 10 апреля 2017 года и заняли III призовое место.

Как положительный факт, комиссия ВЭК отмечает, что в вузе сформирована система мотивации по привлечению студентов к НИР. Так, студенты, имеющие достижения в НИР, приказом ректора получают единовременную надбавку к стипендии. Кроме того, студенты, победившие во внутривузовских конкурсах научно-исследовательских работ,

студенческих конференциях, олимпиадах, круглых столах и т.д. награждаются дипломами, сертификатами, благодарственными письмами и ценными подарками. Ректорат университета постоянно оказывает материальную поддержку одаренным студентам в поездках на конференции, фестивали, олимпиады, дебаты, спортивные мероприятия, по академической мобильности. Студент 3 курса специальности «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание» Айтжан Б. является обладателем именной стипендии им. Н.А.Назарбаева.

В качестве положительного момента эксперты отмечают наличие продуманной системы трудоустройства выпускников. Так, в университете действует служба содействия трудоустройству выпускников - Центр карьеры, который организует встречи с руководителями предприятий, проводит предварительный конкурсный отбор по заявкам организаций, организует ярмарку вакансий («День карьеры»), персональное распределение выпускников, участвует в городской ярмарке вакансий. Важным фактором содействию трудоустройства выпускников и дальнейшей поддержке связи с ними является веб-сайт Центра карьеры – tylek.wksu.kz. Сайт включает в себя разделы: вакансии, представленные областным управлением образования и городским центром занятости; информацию о выпуске групп; сведения о практиках и всей необходимой документации; информация по обратной связи; информация по трудоустройству выпускников.

Значительную помощь в трудоустройстве выпускников оказывает Ассоциация выпускников ЗКГУ и Совет работодателей. В течение года эти сообщества совместно с Центром карьеры организуют и проводят презентации и встречи студентов с представителями организаций и предприятий с целью прохождения стажировок и дальнейшего трудоустройства.

Массовым студенческим сообществом является студенческое самоуправление университета, которое объединяет всех студентов вуза. На всех факультетах работают студенческие деканы, которые совместно со студентами проводят государственные праздники, тематические вечера, встречи с известными людьми, спортивные соревнования. Студенты организуют свой отдых на оздоровительной базе университета, которая расположена за пределами города. Студенты университета активно сотрудничают с молодежными организациями города, области, участвуют в объявленных и проводимых вузом грантовых проектах, концертной деятельности, конкурсах, фестивалях, встречах, литературных чтениях, конференциях.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- 94,4% полностью удовлетворены общим качеством учебных программ;

- 100% полностью или частично согласны с тем, что организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом.

Сильными сторонами ОП являются:

1. Наличие на аккредитуемых специальностях специального вводного курса «Введение в педагогическую профессию».
2. Активная профориентационная деятельность по привлечению абитуриентов на аккредитуемые специальности, а также использование инновационных ее форм в виде организации воскресных школ.
3. Формирование системы мотивации по привлечению студентов к научно-исследовательской работе в виде единовременной надбавки к стипендии, награждения ценными подарками, оказания материальной поддержки одаренным студентам в поездках на конференции, фестивали, олимпиады, дебаты, спортивные мероприятия и др.
4. Наличие специальной службы содействия трудоустройству выпускников - Центра карьеры, а также веб-сайта с представлением имеющихся вакансий и Совета работодателей.
5. Действующая Ассоциация выпускников, принимающая участие в совместной организации и проведении научно-практических конференций, семинаров, круглых столов и др.

Комиссия рекомендует:

- Активизировать деятельность по развитию академической мобильности обучающихся в зарубежных вузах;
- Совершенствовать работу по внедрению полиязычного образования, провести работу по развитию языковых навыков английского языка.
- Внедрить систему кружков и клубов по развитию языковой компетенции иностранных языков студентов.

По Стандарту «Обучающиеся» образовательные программы по специальностям «5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание», «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание», «6М050300 – Психология» имеют 4 сильных позиций, 10 - удовлетворительных, 2 - предполагающих улучшение позиций.

4.5 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Экспертами НААР установлено, что ЗКГУ им. М.Утемисова имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Стратегия поиска и приёма сотрудников на штатные вакансии соответствует принципам гласности и равенства, что обеспечивается конкурсной основой замещения вакантных должностей профессорско-преподавательского состава, процедурой рассмотрения кандидатур и утверждения в должности, наличием трудовых договоров, оценкой качества исполнения трудовых обязанностей в течение испытательного срока на основании утверждённых Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц (Приказ МОН РК №338 от 13.07.2009 г.).

В вузе разработано Положение о компетентностной модели преподавателя. Структура компетентностной модели преподавателя включает - компетенции, характеризующие личностные качества человека (личность); компетенции, характеризующие его коммуникативные качества (взаимодействие); компетенции, характеризующие деятельность человека (действие)

Кафедра педагогики и психологии, реализующая аккредитуемые ОП, осуществляет кадровую политику в соответствии с основными приоритетами стратегии университета.

В 2016-2017 учебном году основной штат ППС кафедры составляет 24 основных сотрудника и 5 совместителей. Из них: 4 доктора наук, 8 кандидатов наук, доцентов, 7 старших преподавателей, магистров и 5 преподавателей, магистров. Остепененность на бакалавриате составляет - 50%, магистратуре – 100%. Средний возраст преподавателей составляет 47 лет.

Комиссия отмечает, что квалификация преподавателей, их количественный и качественный состав в основном соответствуют направлениям подготовки бакалавров и магистров, отвечают лицензионным требованиям.

Профилактике конфликтов интересов и отношений способствуют действующие в университете «Кодекс чести сотрудников» и «Кодекс чести студентов», которые отражают требования корпоративной культуры, связанные с должностной субординацией, трудовым распорядком, толерантностью, академической честностью.

Кафедра педагогики и психологии, которая реализует аккредитуемые ОП, предоставляет доступную информацию о ППС, в том числе о квалификации ППС на сайте педагогического факультета, списком основных трудов, перечнем читаемых дисциплин и др.

В вузе созданы благоприятные условия работы и продемонстрировано осознание ответственности за своих сотрудников.

Вузом проводится работа по изменению роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

Вместе с тем, необходимо продолжать работу по переходу к студентоцентрированному обучению, так как результаты анкетирования студентов

свидетельствуют о том, что студентоцентрированное обучение и преподавание требует дальнейшего развития.

Руководство ОП проводит мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворённости обучающихся. Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает оценка эффективности и качества преподавания, оцениваемые в университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведением анкетирования «Преподаватель глазами студента». Проведение открытых занятий, осуществление взаимопосещений преподавателями, а также анкетирование «Удовлетворенность ППС вузом» «Преподаватель глазами студента» позволяет руководству ОП систематически оценивать качество преподавания вузовских дисциплин.

В вузе систематически проводится рейтинг научно-педагогической деятельности всех преподавателей. *Вместе с тем, комиссия установила отсутствие со стороны руководства вуза каких-либо последующих действий на основании рейтинговой системы оценки профессиональных компетенций преподавателей вуза: материального или морального поощрения и др.*

Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других видов работ в пределах рабочего дня составляет 700-720 часов (16 кредитов) в учебный год.

Выполнение учебной работы (чтение лекций, проведение практических и лабораторных работ, СРСР) по формам обучения (очная и заочная) фиксируется преподавателем в индивидуальном журнале по месяцам и семестрам. Занятия, проводимые по группам, тематика занятия, отметки об отсутствующих на занятии студентов, баллы полученные студентами за выполнение заданий, рейтинг фиксируются ежедневно в журнале тьютора.

В тоже время, эксперты НААР установили, что отдельные направления деятельности, например, организация научных кружков и т.д., не включены в учебную нагрузку преподавателей и выполняются в свободное от учебной деятельности время.

Профессорско-преподавательский состав кафедры ежегодно активно участвует в конкурсе МОН РК на грантовое финансирование. В 2015 г. был выигран научный проект на грантовое финансирование МОН РК по теме: «Акмеологические детерминанты развития личности будущего педагога в образовательном пространстве вуза» (НТИ РК № 0115РК01888 от 30.04.2015г.), руководитель: ст.преп. Мунайдарова Б.Б. Объем финансирования: 1 067 885 тенге. Проект был направлен на разработку педагогической технологии образовательной работы со студентами, базирующейся на акмеологическом и компетентностном подходе к профессиональной подготовке будущих специалистов в области педагогической и практической психологии образования (школьных психологов).

В качестве положительного момента комиссия отмечает действующую в вузе практику финансирования научно-исследовательских проектов за счет средств вуза, что несомненно стимулирует научно-исследовательскую активность ППС. Так, по аккредитуемым специальностям за отчетный период было реализовано 2 проекта за счет внутривузовского финансирования:

1. «Научно-методические основы подготовки специалистов в условиях информатизации начального образования». Руководитель Сардарова Ж.И.
2. «Подготовка профессионально компетентных специалистов в условиях обновления программ высшего и среднего образования». Руководитель Хасанова И.У.

Помимо этого, в вузе практикуются инициативные проекты, осуществляемые за собственный счет ППС:

1. «Оқушылардың мінез-құлқындағы ауытқушылықты алдын алудың жолдары» (руководитель Молдағалиев Б.А.);

2. «Социально психологическая помощь по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних в работе с трудными учащимися» (руководитель Ергалиева Г.А.).

Результаты научных работ преподавателей публикуются в виде монографий, сборников научных трудов и материалов конференций, статей, тезисов в различных научных изданиях. *Комиссия отмечает динамику роста количества публикаций ППС аккредитуемых специальностей.* Так, публикация статей в журналах, рекомендованных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК составляла за 2013/2014 уч.год – 11, а за 2015/2016 уч.год – 18. За 2014-2016 годы ППС выпускающих кафедр опубликовано 4 статьи в журналах с ненулевым импакт-фактором. За четыре года ППС издано 3 монографии, 3 учебно-методических пособия и 2 электронных учебника:

1. Габдрахманова Ш.Т. «Мұғалімнің өзіндік дамуы: педагогикалық рефлексия», 2014 г.
2. Ерниязов О.Н. «Педагогика», 2015 г.

Общее количество научных статей ППС

№	Наименования	2013-2014 уч.г.	2014-2015 уч.г.	2015-2016 уч.г.
1	В журналах, рекомендованных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК	11	7	18
2	В зарубежных научных журналах и сборниках конференций	7	8	12
3	В журналах с высоким импакт-фактором, входящих в международные базы Thomson Reuters, Scopus	-	2	2
Всего по кафедре		18	17	32

В целях улучшения эффективности и совершенствования процесса обучения в соответствии со спецификой образовательной программы ППС регулярно проходят курсы повышения квалификации. Повышение квалификации осуществляется в национальных вузах, в республиканском центре «Өрлеу», по линии «Болашақ», в рамках гранта «Лучший преподаватель» и др.

Вместе с тем, комиссия отмечает, что в вузе недостаточно практикуется проведение деятельности по повышению квалификации в ведущих зарубежных и отечественных вузах за счет собственных внебюджетных средств вуза.

Наряду с этим, как положительный факт комиссия отмечает наличие в вузе специального Центра непрерывного образования, который осуществляет внутри самого вуза курсы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС, а также административно-управленческого персонала ЗКГУ.

На кафедре, реализующей аккредитуемые ОП, для молодых преподавателей организована школа молодого преподавателя, которая постоянно функционирует при университете. Совместно с кафедрой «Педагогики и психологии» для молодых преподавателей были организованы курсы, в программе обучения – «Дидактика высшей школы», «Методология и методика научного творчества», «Основы коммуникативной культуры преподавателя», «Технология интерактивного обучения по кредитной системе». Для обеспечения профессиональной подготовки молодых кадров в вузе сформирована видео-база мастер классов опытных преподавателей, по результатам конкурса инновационных технологий ежегодно издается сборник «Школа передового педагогического опыта», действует система наставничества.

Работа по привлечению отечественных и зарубежных ученых является одной из форм стимулирования научно-исследовательской деятельности. Эта работа в университете проводится постоянно в процессе сотрудничества с университетами-партнерами. В соответствии с предварительной договоренностью и потребностью университета формируется план-проект приглашения зарубежных ученых. К проведению учебных занятий для магистрантов привлекаются ученые из стран ближнего зарубежья: д.п.н., профессор А.С. Турчин Ивановский государственный университет, З.О. Кекеева д.п.н., профессор Калмыцкого государственного университета (РФ, г. Элиста), О.И. Акимова к.п.н., доцент кафедры специальной педагогики и методик обучения Оренбургского государственного педагогического университета, Н.М. Сулова ст.преподаватель кафедры специальной психологии Оренбургского государственного педагогического университета, Л.А. Ремезова (доцент кафедры «Специальная педагогика и психология») и Н.И. Буковцова (декан факультета специального образования) кандидаты педагогических наук, доценты Поволжской государственной социально-гуманитарной академии (г. Самара) и др.

Комиссия отмечает, что кафедрой педагогики и психологии преимущественно приглашаются для чтения лекций зарубежные ученые (О.И. Акимова, Н.М. Сулова, Л.А. Ремезова и Н.И. Буковцова), специализацией которых является «010500 – Дефектология» (специальная педагогика и психология). Вместе с тем, по учебным дисциплинам, относящимся к аккредитуемым специальностям, было приглашено всего два зарубежных ученых (А.С. Турчин и З.О. Кекеева). Кроме того, эксперты высказали сомнение относительно целесообразности приглашения в качестве зарубежного лектора преподавателей без ученой степени (Н.М. Сулова).

Члены ВЭК отмечают незначительную академическую мобильность ППС и отсутствие совместных исследований с зарубежными партнерами при реализации ОП, слабое привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей.

Анкетирование профессорско-преподавательского состава, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- 96,5% преподавателей вовлечены в процесс принятия управленческих и стратегических решений,
- 100% преподавателей считают, что содержание образовательной программы хорошо (40,4%) и очень хорошо (59,6%) удовлетворяет их потребности.

Вместе с тем, анкетирование профессорско-преподавательского состава, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- 7,1% преподавателей отмечают недостаточную в вузе деятельность по поощрению инновационной деятельности ППС,
- 5,3% преподавателей оценивают, как недостаточную поддержку со стороны вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС,
- 3,6% считают недостаточным уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу.

Сильными сторонами ОП являются:

1. Наличие объективной и прозрачной кадровой политики.
2. Доступность сведений о ППС для общественности.
3. Наличие механизмов по развитию и поддержке молодых преподавателей.
4. Наличие практики финансирования научно-исследовательских проектов ППС за счет средств вуза.
5. Наличие положительной динамики роста количества публикаций ППС по аккредитуемым специальностям.

Комиссия рекомендует:

1. Разработать мероприятия по привлечению остепенённых профессорско-преподавательских кадров.

2. Организовать работу по созданию эффективной системы стимулирования профессионального и личностного развития ППС вуза, на основании рейтинговой системы оценки профессиональных компетенций ППС, с учётом таких составляющих, как: поддержка научно-исследовательской деятельности ППС и внедрение результатов научных исследований в учебный процесс; определение параметров рейтинговой системы оценки ППС, а также созданий условий для поддержки публикаций результатов НИР ППС в высокорейтинговых научных журналах.
3. Расширить возможности академической мобильности ППС и разработать мероприятия по привлечению зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.
4. Активизировать работу по изменению роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» образовательные программы по специальностям «5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание», «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание», имеют 3 сильных позиций, 11 - удовлетворительных, 4 - предполагающих улучшение позиций.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» образовательная программа по специальности «6М050300 – Психология» имеет 1 - сильную позицию, 12 - удовлетворительных, 5 - предполагающую улучшение позицию.

4.6 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

По аккредитуемым специальностям в вузе создана среда обучения, которая наряду с аудиториями, учебными и научными лабораториями, компьютерной техникой и оборудованием, научно-методическими кабинетами, включает:

- образовательные ресурсы, в том числе электронные;
- способы доставки учебных материалов;
- средства регистрации учебных достижений и контроля результатов учебного процесса.

Изучение материально-технической базы университета, педагогического факультета и используемых для проведения занятий аудиторного фонда ВУЗа показывает высокую оснащенность информационно-аналитическим и мультимедийным оборудованием. Инфраструктура факультета включает 26 учебных аудиторий, 2 специализированных кабинетов, в том числе компьютерный класс, 2 мультимедийных поточных зала.

Функционируют специализированные кабинеты, являющиеся научно-методической базой для специальностей:

- Тренинговый кабинет «Тезаурус» для практических занятий (ауд. 213)
- Инклюзивный кабинет (ауд.216)
- Кабинет социальной педагогики и самопознания для семинара (ауд.221)
- Кабинет педагогического мастерства (ауд.216)
- Акмеологический центр «Байтерек» (ауд.223)
- Кабинет дошкольного обучения и воспитания (ауд.511)
- Кабинет научно-исследовательской работы (ауд.222)
- Кабинет практической психологии (ауд.515)
- Интерактивный кабинет (ауд. 512)

Научно-методические кабинеты обеспечены компьютерной техникой и литературой, представлены учебные и электронные издания, документы по практике, дипломные и курсовые работы, раздаточные материалы, экспонаты и т.п. Для проведения экспертизы результатов НИР, выпускных работ студентов имеется специально создаваемые комиссии по плагиату.

Помещения специализированных кабинетов имеют естественное и искусственное освещение. В каждом специализированном кабинете имеются паспорт кабинета, необходимое оснащение и учебно-методическая литература.

Образовательные ресурсы ЗКГУ им. М. Утемисова включают в себя:

- библиотечный фонд, в том числе литературу, изданную ППС ЗКГУ;
- электронные учебно-методические комплексы дисциплин и тестовых заданий, разрабатываемые ППС ЗКГУ;
- разработанные в ЗКГУ и приобретенные электронные учебники, мультимедийные и интерактивные - более 200 наименований;
- видео-лекции и видео-уроки ППС ЗКГУ;
- электронные версии учебной и научной литературы, оцифрованные фонды библиотеки ЗКГУ;
- электронные базы данных научной периодики, учебной литературы и т.п., пользование которыми доступно через научную библиотеку ЗКГУ.

Преподавателями кафедры педагогики и психологии изданы и разработаны монографии: «Студенттердің рухани-адамгершілік құндылықтарын өзін-өзі тану арқылы қалыптастырудың педагогикалық шарттары» (2016), «Бастауыш мектепте зат есімді когнитивті оқыту әдістемесі» (2016), «Білім беруді жаңарту жағдайында бастауыш мектепті ақпараттандырудың тұжырымдамалық негізі» (2014), учебники, электронные учебники: «Практикалық психология»(2016), «ЖОО-да «педагогика» пәні бойынша студенттерді блокты-модульді оқыту ерекшеліктерін зерттеу» (2016), «Методика изучения семьи» (2016), «Магистранттардың жоғарғы оқу орнындағы» (2015), «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар арқылы бастауыш сынып оқушыларының шығармашылығын қалыптастыру» (2014), «Инновациялық білім беру ортасы арқылы педагогтердің кәсіби құзыреттіліктерін дамыту» (2014), «Педагогическая практика студентов специальности «Социальная педагогика и самопознание» (2014), «Психологияны оқыту әдістемесі» (2014).

По специальностям кластера разработано УМКД по специальности «Дошкольное обучение и воспитание» – 24, «Социальная педагогика и самопознание» - 45, «Психология» (магистратура) – 15 и 80 тестовых заданий. Выпущены 3 видео-лекции и 8 мастер-классы.

В университете разработаны и функционируют программные продукты, на которые имеются авторские свидетельства: программный комплекс «Составление расписания учебных занятий ЗКГУ»; программный комплекс «Система тестового контроля»; программа анкетирования «Преподаватель глазами студента»; автоматизированная система «Антиплагиат»; автоматизированная информационная система «Makhambet»; программа «Создание электронных оболочек несложных по функциям учебных пособий» и др. Специальности кафедры обеспечены литературой на государственном, русском и английском языках.

Фонд учебной и научной литературы в разрезе аккредитуемых специальностей

№	Наименование специальностей		Количество учебников, учебно-методической и научной литературы		
			2016-2017гг.		
	Шифр специальности	Образовательные программы	каз	рус	англ
	5B010100	Дошкольное обучение и воспитание	6920	2790	105
	5B012300	Социальная педагогика и самопознание	7840	3290	225
	6M050300	Психология	9428	8505	180

В свою очередь члены ВЭК отмечают недостаточность и невысокую степень актуальности литературы на английском языке.

Ежегодно по аккредитуемому профилю подготовки (специальности) в вуз поступает более 180 наименований отечественных, зарубежных газет и журналов: *Образование -143, Социальные науки и бизнес – 38.*

Для пользователей сайта ЗКГУ открыт on-line доступ к зарубежным полнотекстовым мультидисциплинарным базам данных: «Web of knowledge», «Journal Citation Reports», «EndNote Web», «Web of Science и Researcher ID», «Elsevier», а с 2015 года к базам Academic Search Complete и Business Source Complete, EBSCO, Taylor & Francis, IPRbooks и Willey online Library, on-line издания mirknig.com, takebooks.com, universebook.ru, aldebaran.ru, elibrary.kz, kazrena.kz, kazneb.kz.

Научная библиотека ЗКГУ им. М. Утемисова участвует в формировании национального библиотечного фонда электронных документов РК, как части Электронного Правительства РК. Подписанное Соглашение о сотрудничестве в проекте «Электронный государственный библиотечный фонд «Казахстанская национальная электронная библиотека» (ЭГБФ - КАЗНЭБ) дает возможность использовать совокупный фонд ЭГБФ в обслуживании читателей.

Для оперативного получения и обмена информацией с отечественными и зарубежными вузами, библиотеками подписаны договора с Республиканской межвузовской электронной библиотекой, Электронной библиотекой АО НЦНТИ и Казахской национальной электронной библиотекой (КазНЭБ), ГУ «Библиотека Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации».

Преподавателям, студентам и магистрантам доступны ресурсы университета, в том числе, научная библиотека с залами электронных ресурсов. Доступ к электронным ресурсам обеспечивается во всех электронных читальных залах библиотеки вуза.

В качестве положительного факта члены ВЭК отмечают наличие в вузе собственного научного журнала «Вестник ЗКГУ», включенного в список ККСОН по педагогическим наукам.

Анкетирование студентов и профессорско-преподавательского состава, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- 100% преподавателей и 93,3% студентов отмечает наличие и достаточность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке,
- 97,8% студентов полностью (84,3%) или частично (13,5%) удовлетворены доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов в вузе,
- 97,8% студентов полностью (92,1%) или частично (5,6%) удовлетворены существующими учебными кабинетами и аудиториями для больших групп.

Наряду с этим, в анкетах 5,6% студентов отметили, что они частично или полностью не удовлетворены существующими в вузе комнатами отдыха, а в процессе интервьюирования экспертами отметили целесообразность открытия в вузе Дворца студентов.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой вуза, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

1. Наличие в вузе собственного научного журнала «Вестник ЗКГУ», включенного в список ККСОН РК по педагогическим наукам.
2. Наличие электронной версии издаваемых журналов.

3. Проведение экспертизы результатов НИР, выпускных работ студентов специально создаваемыми комиссиями по плагиату.

Комиссия рекомендует:

- проводить работу по дальнейшему совершенствованию материально-технической базы;
- обеспечить свободный доступ wi-fi во всех зданиях вуза;
- увеличивать книжный фонд библиотеки по направлениям подготовки обучающихся, особенно на английском языке.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы по специальностям «5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание», «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание», «6М050300 – Психология» имеют 3 сильных позиций, 14 - удовлетворительных, 2 - предполагающих улучшение позиций.

4.7 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

В университете внедрены следующие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств:

- Управление информацией в рамках официального сайта вуза.
- Управление учебно-методической информацией в рамках АИС Platonus. Система

предоставляет следующие возможности: управление академическим календарем, формирование индивидуальных планов, размещение УМКД, формирование экзаменационных ведомостей, текущее тестирование студентов на учебных занятиях.

Сайт и Platonus обеспечивает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

Управление ОП осуществляется на основе информации, полученной путем анкетирования и интервьюирования студентов, выпускников прошлых лет, ППС, работодателей региона. Сбор информации и обработка осуществляется совместно с Центром карьеры. Помимо этого, кафедра изучает и анализирует опыт ВУЗов Казахстана, а также ВУЗов ближнего и дальнего зарубежья. Ежегодно зав. кафедрами, эдвайзерами и методистами практик проводится мониторинг образовательных программ различных ВУЗов с целью выявления дисциплин, отвечающих потребностям рынка.

В университете реализуется развитая система сбора и анализа информации по всем реализуемым процессам посредством информационной системы «Платонус», на бумажных носителях и посредством иных каналов. Статистические данные по аккредитуемым программам периодически анализируются и на основе этого анализа производятся соответствующие корректирующие действия. Анкетирование студентов проводится на сайте ЗКГУ им М. Утемисова, посредством информационной системы «Платонус», а также на бумажных носителях 2 раза в учебный год.

Эффективность процессов планирования и управления ОП обеспечивается анализом информации относительно изменений во внутренней и внешней среде, который производится путем анализа рынка образовательных услуг, анкетирования работодателей, выпускников, анализа статистических данных и т.п., и посредством ежегодных социологических опросов:

- «Мнение студентов и преподавателей об эффективности образовательного процесса в ЗКГУ им. М. Утемисова»,
- «Мониторинг социального самочувствия студентов ЗКГУ им. М. Утемисова»,
- «Мониторинг социального самочувствия преподавателей и сотрудников ЗКГУ им. М. Утемисова»,
- «Состояние межэтнических отношений, языковая практика и религия в восприятии студентов ЗКГУ им. М. Утемисова»,

- «Образовательные намерения и предпочтения выпускников средних общеобразовательных школ г. Уральска» и др.

Результаты сбора и анализа информации вуза по результатам набора, успеваемости, движению контингента, количеству выпускников, финансовым ресурсам, кадровому составу, количеству публикаций, командировок, договоров с зарубежными вузами и т.п., представлены в регулярных отчетах соответствующих служб на ректорат и Ученый совет, по запросам МОН РК и т.п. Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определяются во внутренней нормативной документации.

Студенты и ППС, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр, УМС кафедр, Ученого совета университета.

Комиссия подтверждает, что по аккредитуемым ОП вуз обеспечивает ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ.

Руководство ОП оценивает результативность и эффективность реализации ОП на основе анализа таких показателей, как динамика контингента обучающихся, уровень успеваемости студентов, достижения студентов, трудоустройство выпускников, что определяет возможности для улучшения качества ОП.

Выполнение принятых решений рассматривается на заседании кафедры в конце учебного года. *Эксперты подтверждают, что планы и отчеты имеются в наличии, протоколы ведутся в соответствии с установленными требованиями делопроизводства.*

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» в ЗКГУ им. М. Утемисова оформляются соглашения на обработку персональных данных со всеми сотрудниками, ППС и обучающимися.

Анкетирование студентов и профессорско-преподавательского состава, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- 88,8% студентов полностью удовлетворены и 7,9% частично удовлетворены уровнем информирования о курсах, образовательных программах и академических степеней,
- 98,3% преподавателей оценили на очень хорошем и хорошем уровне обратную связь ППС с руководством.

Сильными сторонами ОП являются:

1. Наличие системы сбора и анализа информации о динамике контингента обучающихся,
2. Наличие системы сбора и регулярное отслеживание руководителями ОП и руководством вуза динамики трудоустройства и карьерного роста выпускников.
3. Наличие тесной связи с работодателями, получение от них оперативной информации об эффективности реализуемых образовательных программ и возможность их корректировок и пересмотра.

Комиссия рекомендует:

1. Обеспечить более активное применение современных информационно-коммуникационных технологий для управления информацией.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы по специальностям «5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание», «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание», «6М050300 – Психология» имеют 2 сильные позиции, 12 - удовлетворительных позиций.

4.8 Стандарт «Информирование общественности»

Университет предоставляет информацию о своей деятельности как для абитуриентов и студентов, так и для выпускников, других стейкхолдеров и широкой общественности. Указанная информация включает: реализуемые программы, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемые квалификации, о ходе преподавания, обучения, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных

возможностях, предоставляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

Университет имеет официальный сайт, систему корпоративного управления «Платонус», неофициальные страницы в популярных социальных сетях, посредством которых информация о деятельности ЗКГУ им. М. Утемисова доступна общественности.

Информация размещается на сайте университета как в разделе новостей, так и в тематических разделах. В вузе выходит университетская газета «Оркен», систематически выпускаются видео-новости, статьи и выступления ученых публикуются в СМИ области и республики. Так пресс-служба университета и IT центр обеспечили в 2015 году подготовку и размещение в СМИ большого количества информационно-аналитических, имиджевых и других материалов. Было выпущено 52 новостных видео блоков (на казахском языке – 32, на русском языке – 20). Все они размещаются на сайте ЗКГУ (wksu.kz) и на канале ю-туб видеонюостей ЗКГУ <http://www.youtube.com/user/wksutv/>.

Эксперты ВЭК отмечают в качестве положительного факта -активное участие преподавателей, реализующих аккредитуемые ОП, в средствах массовой информации:

1. Преподаватель кафедры доцент Ергалиева Г.А. рассказала о ходе реализации и достижениях ОП «Социальная педагогика и самопознание» на областном телеканале «Казахстан – Орал» в программе «Қайырлы таң» (2014 г.) на тему «Адам болам десеңіз».
2. Преподаватель кафедры доцент Ергалиева Г.А. дала интервью в программе «Замансөз» (2016 г.) по проблемам суицидального поведения детей и подростков, где рассказала также о том, какие элективные дисциплины по данной проблематике преподаются на ОП «Социальная педагогика и самопознание», «Дошкольное обучение и воспитание», магистратура «Психология» с целью подготовки будущих специалистов к работе с данной возрастной категорией.
3. Доцент кафедры Молдагалиев Б.А. и старший преподаватель Баюканская С. Ф. в областной газете «Уральская газета» в статьях «Наурыз- праздник весеннего обновления» (№ 3 от 13 апреля 2017 года) и «День благодарности-важный праздник для всех казахстанцев» (№ 1 от 23 февраля 2017 года) осветили достижения воспитательной работы со студентами специальностей «Социальная педагогика и самопознание», «Дошкольное обучение и воспитание», магистратуры «Психология» ЗКГУ им. М. Утемисова в целях профориентационной работы и привлечения потенциальных студентов.
4. К.п.н. Габдрахманова Ш.Т. опубликовала статью «Социальный опрос для педагогов» на русском и английском языках, в которой осветила деятельность кафедры по проведению социологического опроса кафедрой педагогики и психологии по поручению МОН РК с 19 по 24 января 2017 года в газете «Оркен» № 1 от 31 января 2017 года.
5. Студентка 3 курса З. Мусрепова представила материал статьи в газете «Оркен» № 3 от 31 марта 2017 года, где описано посещение магистрантами и ППС Международной научно-практической конференции в городе Самаре.
6. Старший преподаватель кафедры педагогики и психологии, магистр Исмагулова Ж.С. опубликовала статью о результатах проведения 18 марта олимпиады магистрантов на базе ЗКГУ им. М. Утемисова в газете «Оркен» № 3 от 31 марта 2017 года.

На канале ю-туб размещен рекламный видеоролик «Социальный педагог и ребенок с нарушением слуха» https://youtu.be/0_kLDhwJcYA, снятый лабораторией телевидения ЗКГУ под руководством преподавателей кафедры педагогики и психологии Золотых И.Н. и Баюканской С. Ф. по сценарию и с участием студентов ОП «Социальная педагогика и самопознание» с целью профориентации и поднятия имиджа профессии социального педагога.

В течение текущего учебного года деятельность вуза систематически освещалась в

средствах массовой информации:

- в республиканских печатных изданиях (газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Ана тілі», журнал «Ұстаз», «Ақ Жайық. kz», «Современное образование» и др.), на республиканском телевидении (КАЗТРК «Казахстан», «Хабар», «24 KZ») - 17 публикаций/программ;

- областных СМИ (общественно-политическая газета «Орал өңірі», «Приуралье», «Жайық үні», «Пульс города», областное телевидение «Қазақстан Орал», городское телевидение «ТДК – 42») – 48 публикаций/программ;

- выходила вузовская студенческая газета «Оркен» - 10 выпусков.

На сайте ЗКГУ им. М. Утемисова отражена общая информация о вузе, целях и задачах, об истории создания вуза, лицензиях на образовательную деятельность, перечень специальностей, сведения о ППС университета.

В правой части сайта располагается блок полезных ссылок: Дистанционное обучение, Научная библиотека, Почта ЗКГУ, Интернет-сайт, Центр карьеры, Форум ЗКГУ, Жалобная книга, Акция "Чистая сессия", Объединенный профком, СЕРПН-2050, Проект «Люби свое дело», Акция «Делай добро», Конкурс постеров, Почему я люблю Казахстан, Информация о посещаемости, распределении грантов и общежития, Виртуальный методический кабинет, Институт полиязычного образования, базы данных и др.

В нижней части сайта расположен новостной блок: события, объявления, видеотека. Динамичная информация, размещаемая на сайте, ежедневно пополняется по мере поступления. Статистическая информация обновляется в случае необходимости.

Информация о ППС размещена на сайте вуза в разделе «Кадровый состав». Персональные страницы преподавателей содержат информацию о должности, стаже, педагогической биографии, наградах и премиях, а также общую информацию о публикациях и электронный адрес. Наряду с этим, эксперты отмечают, что в разделе кафедры педагогики и психологии «Личные странички ученых» представлены данные только одного преподавателя - Адельбаевой Нури Адельжановны - доктора исторических наук, доцента кафедры педагогики и психологии. Так же эксперты отмечают, что информация о ППС имеется в основном на казахском и частично на русском языке.

Основным механизмом поддержания связей с общественностью является портал университета wksu.kz. Формирование положительного отношения общественности к вузу осуществляется по следующим направлениям: регулярное обновление сайта университета; действует Музей Университета; существует система традиционных мероприятий, позиционирующая деятельность как внутри университета, так и во внешней среде (Дни открытых дверей, Дни первокурсника, Ярмарка вакансий и др.);

Экспертная комиссия подтверждает, что на сайте вуза имеется информация о целях образования по аккредитуемым ОП, перечне дополнительных образовательных программ по выбору в рамках специализации, квалификационных характеристиках и др.

По итогам анкетирования студентов, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, полезностью веб-сайта университета в целом и кафедры в частности полностью удовлетворены 93,3% обучающихся и частично – 5,6% студентов.

Сильными сторонами ОП являются:

1. Активная деятельность преподавателей, реализующих аккредитуемые ОП по повышению имиджа университета, факультета и кафедры в г. Уральске и Западно-Казахстанском регионе путем публикации ими статей в республиканских и областных журналах и газетах, а также выступлений в телевизионных программах.
2. Участие преподавателей кафедры педагогики и психологии в городских, областных и республиканских мероприятиях.

Комиссия рекомендует:

- обеспечить на сайте вуза информацию на русском и английском языках;

По Стандарту «Информирование общественности» образовательные программы по специальностям «5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание», «5В012300 – Социальная

педагогика и самопознание», «6М050300 – Психология» имеют 1 сильную позицию, 7 - удовлетворительных.

4.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан», утвержденным Приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 20 марта 2009 г. №131-од, ОП «5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание», «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание», относятся к группе «Образование», а ОП 6М050300 – Психология к группе «Социальные, гуманитарные науки, экономика, бизнес и право, услуги».

В процессе освоения образовательных программ «5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание», «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание» обучающимся предоставляются необходимые знания в области психологии, педагогики, формируются навыки коммуникаций, анализа личности и поведения, предотвращения и разрешения конфликтов и др. в соответствии с ключевыми компетенциями, представленными в модульных образовательных программах.

Профессиональные компетенции формируются у обучающихся при изучении элективных дисциплин по специальности «5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание»: «Методика познания окружающего мира» / «Наука для маленьких детей», «Теория и методика физического воспитания детей дошкольного возраста» / «Основы валеологии и физической культуры», «Работа методиста дошкольной организаций» / «Методическая лаборатория воспитателя дошкольного учреждения», «Теоретические основы изобразительной деятельности детей дошкольного возраста» / «Арт образование ребенка», «Развитие элементарных математических представлений ребенка» / «Социальное и нравственное развитие детей», «Теоретические основы музыкального и хорового воспитания детей дошкольного возраста» / «Музыкальный инструмент», «Ритмика и хореография» / «Музыка и движение в детском саду», «Развитие психомоторных навыков и мелкой моторики» / «Сказкотерапия». Изучаемые элективные дисциплины охватывают весь перечень профилирующих видов деятельности воспитателя ДО. Освоенные в ходе изучения данных дисциплин компетенции позволят будущим выпускникам-воспитателям дошкольных организациях подбирать и систематизировать дидактический, наглядно-иллюстративный материал по всем видам и направлениям детской деятельности, внедрять в образовательный процесс ДО инновационные формы, методы и приемы обучения и воспитания.

По специальности «5В012300 - Социальная педагогика и самопознание» у студентов формируются знания в области общей психологии, психологии и развития человека, акмеологии, детской психологии, менеджмента, девиантологии, социальной психологии, специальной педагогики. Перечень данных знаний выпускников охватывает все необходимые вопросы теории и практики социальной педагогики и психологии, необходимых для профессионального роста социальных педагогов.

Навыки в области коммуникации, анализа личности и поведения личности, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся формируются при изучении следующих элективных дисциплин «Педагогическое мастерство» / «Педагогическая этика», «Основы социальной работы» / «Социально-педагогическая деятельность в образовательных учреждениях», «Инклюзивное образование» / «Организация работы патронажного воспитания», «Методика работы социального педагога» / «Социальная работа с безработными», «Работа социального педагога с детьми-сиротами» / «Социально-педагогическая работа с молодежью», «Социально-педагогическая работа с семьей» / «Социальная работа общественной организации», «Работа с одаренными детьми» / «Социально-педагогическая работа с престарелыми и инвалидами». *Эксперты отмечают, что изучаемые элективные дисциплины охватывают необходимый перечень профилирующих видов деятельности социального педагога.* Освоенные в ходе изучения

данных дисциплин компетенции позволят будущим социальным педагогам работать успешно в профессиональной сфере.

Грамотность выпускников в области информационных технологий по специальностям «5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание», «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание» обеспечивается изучением таких дисциплин как «Информатика» (3 кредита), наличием современных компьютерных классов и компьютерных программ, доступных для студентов. Студенты и магистранты могут использовать ресурсы Интернет для поиска необходимой информации, проводят ее обработку, текстовую, табличную и графическую.

В КЭД специальностей включены элективные дисциплины «Новые подходы в преподавании и обучении», «ИКТ в преподавании дисциплин дошкольного обучения», «Креативная педагогика». При изучении этих дисциплин выпускники осваивают методы обучения, ориентированные на высокую вовлеченность и мотивирование обучающихся.

В процессе реализации аккредитуемых ОП из группы «Образование» на кафедре организовываются круглые столы, научно-методические семинары, на которых обсуждаются актуальные вопросы образования, положение дел как в Республике, так и в мире целом по вопросам психологии и педагогики. В целях повышения качества преподавания дисциплин практикуется приглашение преподавателей других вузов для проведения занятий, зарубежных и отечественных исследователей для участия в работе конференций, дебатов, круглых столов и т.д.

Комиссия отмечает, что в ОП представлены дисциплины, направленные на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, а также дисциплины, обучающие современным методикам преподавания и планирования обучения.

Образовательная программа 6М050300 – Психология ориентирована на подготовку высококвалифицированных специалистов-психологов, обладающих знаниями и компетенциями, востребованными в сфере оказания психологических услуг и направлена на удовлетворение потребностей казахстанского общества в профессиональных специалистах. Соответствие запросам потребителей обеспечивается привлечением к разработке и реализации каталогов элективных дисциплин практических работников соответствующих областей знаний.

ОП по специальности 6М050300 – Психология включает существенное количество учебных дисциплин, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний. Наряду с этим, студенты совершенствуют свои знания в процессе прохождения ими производственной практики, участия в лекциях и семинарах практикующих специалистов и др.

В КЭД всех аккредитуемых ОП включены элективные дисциплины, содержание которых предоставляет обучающимся знания о передовых зарубежных психолого-педагогических системах, технологиях, методах. Так на ОП «Социальная педагогика и самопознание» это дисциплины: «Мировой опыт по социально-педагогической работе», «Новые подходы в преподавании и обучении», «Методология и методы психолого-педагогических исследований», «Педагогические технологии в образовании»; на ОП «Дошкольное обучение и воспитание» дисциплины: «Новые подходы в преподавании и обучении», «Инновации в дошкольном образовании», «Обучение талантливых и одаренных детей», на ОП «Психология» - «Организация и планирование научно-педагогического исследования», «Исследовательская культура психолога-исследователя».

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» образовательные программы по специальностям «5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание», «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание» имеют 1 сильную позицию, 5 – удовлетворительных позиций.

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» образовательная программа по специальности «6М050300 – Психология» имеет 4- удовлетворительных, 2 - предполагающую улучшение позицию.

РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ

Рекомендации по специализированной аккредитации образовательных программ по ОП «5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание», «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание», «6М050300 – Психология»:

1. Предусмотреть устранение дублирования функций нескольких структурных подразделений, курирующих вопросы международного сотрудничества,

2. Развивать сотрудничество с ведущими зарубежными вузами, проводить работу по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования, организовать деятельность по реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

3. Активизировать деятельность по внедрению на данных специальностях процесса преподавания части учебных дисциплин на английском языке в целях обеспечения соответствия образовательных программ ведущим тенденциям национальной политики в области образования (полиязычность и поликультурность образования).

4. Обеспечить соответствие в РУП и КЭД переводов названий элективных дисциплин на трех языках.

5. Пересмотреть тематику элективных дисциплин, представленных в ОП «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание», «5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание» и увеличить их количество по специализациям «Дефектология» и «Логопедия» в целях формирования у обучающихся необходимых профессиональных компетенций.

6. Активизировать деятельность по обеспечению возможности для внешней и внутренней мобильности обучающихся.

7. Активизировать деятельность по изысканию возможности различных источников финансирования научно-исследовательской деятельности.

8. Совершенствовать систему обратной связи по использованию различных методик преподавания и контроля знаний.

9. Активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в вузе, т.е. проведение специальных мероприятий по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов.

10. Внедрить систему кружков и клубов по развитию языковой компетенции иностранных языков студентов.

11. Разработать мероприятия по привлечению остепенённых профессорско-преподавательских кадров.

12. Организовать работу по созданию эффективной системы стимулирования профессионального и личностного развития ППС вуза, на основании рейтинговой системы оценки профессиональных компетенций ППС, с учётом таких составляющих, как: поддержка научно-исследовательской деятельности ППС и внедрение результатов научных исследований в учебный процесс; определение параметров рейтинговой системы оценки ППС, а также созданий условий для поддержки публикаций результатов НИР ППС в высокорейтинговых научных журналах.

13. Расширить возможности академической мобильности ППС и разработать мероприятия по привлечению ведущих зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.

14. Проводить работу по дальнейшему совершенствованию материально-технической базы.

15. Увеличивать книжный фонд библиотеки по направлениям подготовки обучающихся, особенно на английском языке.

16. Обеспечить более активное применение современных информационно-коммуникационных технологий для управления информацией.

**ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

5B010100 – Дошкольное обучение и воспитание,

5B012300 – Социальная педагогика и самопознание

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшения	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.	+			
2	2	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.		+		
4	4	Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой и подрядчиками и партнерам (аутсорсингу).		+		
5	5	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6	Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение образовательной программы		+		
7	7	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.	+			
8	8	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			

9	9	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
10	10	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовых, информационных, кадрового состава, материально-технической базы).		+		
11	11	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП			+	
13	13	Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самообследование по всем направлениям для оценки успешности реализации стратегии развития образовательной программы через такие показатели как «результативность» и «эффективность».			+	
14	14	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
		<i>Управление ОП должно включать:</i>				
16	16	управление деятельностью через процессы;		+		
17	17	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
18	18	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
19	19	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
20	20	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;			+	
21	21	анализа эффективности изменений;			+	
22	22	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия			+	
23	23	взаимодействие с работодателями.	+			

24	24	Вуз должен обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
25	25	Руководство ОП должно обеспечить измерение степень удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
26	26	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
27	27	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.	+			
Итого по стандарту			8	13	6	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
28	1	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.		+		
29	2	Вуз должен установить порядок периодического рецензирования и мониторинга образовательных программ.		+		
30	3	Вуз должен определить требования к образовательным программам в зависимости от их специфики, уровня образования, а также используемых технологий, в т.ч. дистанционных.		+		
31	4	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.	+			
32	5	Вуз должен продемонстрировать участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке образовательных программ, обеспечении их качества, представить доказательства того, что работодатели являются типичными представителями работодателей.	+			
33	6	Вуз должен обеспечить внешнюю экспертизу образовательной программы и ее утверждение коллегиальными органами.		+		
34	7	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.		+		

35	8	Руководство ОП должно продемонстрировать логику составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита.		+		
36	9	Руководство ОП должно обеспечить соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.			+	
37	10	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.		+		
38	11	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность		+		
39	12	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.	+			
40	13	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.	+			
41	14	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
42	15	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся.		+		
43	16	Вуз должен продемонстрировать эффективность организации и проведения профессиональной практики.	+			
44	17	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения. Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.		+		
45	18	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.			+	
46	19	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	
47	20	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.		+		

48	21	Руководство ОП должно обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП.		+		
Итого по стандарту			6	12	3	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
49	1	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч.вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.	+			
50	2	Руководство ОП должно обеспечить гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.		+		
51	3	Руководство ОП должно обеспечить внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения		+		
52	4	Руководство ОП должно обеспечить наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин		+		
53	5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний.		+		
54	6	При реализации образовательной программы руководство ОП должно проводить мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.		+		
55	7	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик.	+			
56	8	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.		+		
57	9	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
58	10	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.		+		
59	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы по установленным критериям и методам оценки.		+		
60	12	Руководство ОП должно обеспечить условия для инклюзивного образования.			+	
Итого по стандарту			2	9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						

61	1	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивать прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся должны быть утверждены и опубликованы.		+		
62	2	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфик образовательной программы	+			
63	3	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.		+		
64	4	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
65	5	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
66	6	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
67	7	Руководство ОП должно продемонстрировать эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.		+		
68	8	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
69	9	Руководство ОП должно способствовать профессиональной сертификации обучающихся.		+		
70	10	Руководство ОП должно обеспечить привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.		+		
71	11	Вуз и руководство ОП должны обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
72	12	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			

73	13	Руководство ОП должно обеспечить меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников.	+			
74	14	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.	+			
75	15	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
76	16	Руководство ОП должны продемонстрировать наличие и эффективность механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			4	10	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
78	2	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.		+		
79	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
80	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.			+	
81	5	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.			+	
82	6	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.		+		
83	7	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		

84	8	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно- исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между исследовательской деятельностью ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.		+		
85	9	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала, а также соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС стратегии развития.		+		
86	10	Руководство ОП должно привлекать специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей.		+		
87	11	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей.		+		
88	12	Руководство ОП должно обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.			+	
89	13	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.	+			
90	14	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.	+			
91	15	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.		+		
92	16	Важным фактором является развитие академической мобильности преподавателей, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований			+	
93	17	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
94	18	Руководство ОП демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
Итого по стандарту			3	11	4	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
95	1	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.		+		

96	2	Вуз должен продемонстрировать эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.		+		
97	3	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.		+		
98	4	Вуз должен обеспечить функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
99	5	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.		+		
		<i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:</i>				
100	6	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
101	7	персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;		+		
102	8	интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонифицированных интерактивных ресурсов;		+		
103	9	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;	+			
104	10	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным		+		
105	11	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них; программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
106	12	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;				+

107	13	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательная и дополнительная литература, практические задания и т.д.;		+		
108	14	наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;		+		
109	15	наличие электронных версий издаваемых журналов;	+			
110	16	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
111	17	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.			+	
112	18	Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе		+		
113	19	Учебное оборудование и программные средства должны соответствовать современным требованиям		+		
Итого по стандарту			3	14	2	
Стандарт «Управление информацией»						
114	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
115	2	Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза.		+		
116	3	Вуз обеспечивает своевременность, достоверность, полноту информации и ее сохранность.		+		
117	4	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие управленческих решений на основе анализа фактов.		+		
118	5	Система сбора, анализа и управления информацией должна использоваться для обеспечения качества реализации ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:				
119	6	Динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
120	7	Уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
121	8	Удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
122	9	Доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
123	10	Трудоустройство и карьерный рост выпускников	+			

124	11	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков		+		
125	12	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц		+		
126	13	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
127	14	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессе сбора и анализа информации, а также принятие решений на их основе.		+		
Итого по стандарту:			2	12		
Стандарт «Информирование общественности»						
128	1	Вуз должен опубликовать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной		+		
129	2	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, эффективность его использования для улучшения образовательного процесса, имеющего следующие характеристики:				
130	3	Размещение полной объективной информации о специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;		+		
131	4	Наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;		+		
132	5	Прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;		+		
133	6	Размещение информации о взаимодействии научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;		+		
134	7	Размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
135	8	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.	+			
Итого по стандарту			1	7		
«Стандарты в разрезе отдельных специальностей»						

ОБРАЗОВАНИЕ						
<i>Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям</i>						
136	1	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
137	2	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
138	3	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
139	4	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
140	5	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик; - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обслуживаний новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;	+			
141	6	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			1	5		
ВСЕГО			30	93	18	

**ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
6М050300 – Психология**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	удовлетворительная	Предполагает улучшения	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.	+			
2	2	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.		+		
4	4	Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой и подрядчиками и партнерам (аутсорсингу).		+		
5	5	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6	Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение образовательной программы		+		
7	7	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.	+			
8	8	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			

9	9	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
10	10	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовых, информационных, кадрового состава, материально-технической базы).		+		
11	11	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП			+	
13	13	Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самообследование по всем направлениям для оценки успешности реализации стратегии развития образовательной программы через такие показатели как «результативность» и «эффективность».			+	
14	14	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
		<i>Управление ОП должно включать:</i>				
16	16	управление деятельностью через процессы;		+		
17	17	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
18	18	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
19	19	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
20	20	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;			+	
21	21	анализа эффективности изменений;			+	
22	22	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия			+	
23	23	взаимодействие с работодателями.	+			

24	24	Вуз должен обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
25	25	Руководство ОП должно обеспечить измерение степень удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
26	26	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
27	27	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.	+			
Итого по стандарту			8	13	6	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
28	1	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.		+		
29	2	Вуз должен установить порядок периодического рецензирования и мониторинга образовательных программ.		+		
30	3	Вуз должен определить требования к образовательным программам в зависимости от их специфики, уровня образования, а также используемых технологий, в т.ч. дистанционных.			+	
31	4	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.		+		
32	5	Вуз должен продемонстрировать участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке образовательных программ, обеспечении их качества, представить доказательства того, что работодатели являются типичными представителями работодателей.	+			
33	6	Вуз должен обеспечить внешнюю экспертизу образовательной программы и ее утверждение коллегиальными органами.		+		
34	7	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.			+	

35	8	Руководство ОП должно продемонстрировать логику составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита.		+		
36	9	Руководство ОП должно обеспечить соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.			+	
37	10	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.		+		
38	11	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность		+		
39	12	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.		+		
40	13	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.		+		
41	14	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
42	15	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся.		+		
43	16	Вуз должен продемонстрировать эффективность организации и проведения профессиональной практики.	+			
44	17	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения. Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.			+	
45	18	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.			+	
46	19	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	
47	20	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.		+		

48	21	Руководство ОП должно обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП.		+		
Итого по стандарту			3	12	6	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
49	1	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч.вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.	+			
50	2	Руководство ОП должно обеспечить гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.		+		
51	3	Руководство ОП должно обеспечить внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения			+	
52	4	Руководство ОП должно обеспечить наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин		+		
53	5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний.		+		
54	6	При реализации образовательной программы руководство ОП должно проводить мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.		+		
55	7	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик.	+			
56	8	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.		+		
57	9	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
58	10	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.		+		
59	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы по установленным критериям и методам оценки.		+		
60	12	Руководство ОП должно обеспечить условия для инклюзивного образования.			+	
Итого по стандарту			2	8	2	
Стандарт «Обучающиеся»						

61	1	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивать прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся должны быть утверждены и опубликованы.		+		
62	2	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфик образовательной программы	+			
63	3	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.		+		
64	4	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
65	5	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
66	6	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
67	7	Руководство ОП должно продемонстрировать эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.		+		
68	8	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
69	9	Руководство ОП должно способствовать профессиональной сертификации обучающихся.		+		
70	10	Руководство ОП должно обеспечить привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.		+		
71	11	Вуз и руководство ОП должны обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
72	12	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.			+	

73	13	Руководство ОП должно обеспечить меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников.	+			
74	14	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.	+			
75	15	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
76	16	Руководство ОП должны продемонстрировать наличие и эффективность механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			3	11	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
78	2	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.		+		
79	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
80	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.			+	
81	5	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.			+	
82	6	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.		+		
83	7	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		

84	8	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно- исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между исследовательской деятельностью ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.		+		
85	9	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала, а также соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС стратегии развития.			+	
86	10	Руководство ОП должно привлекать специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей.		+		
87	11	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей.		+		
88	12	Руководство ОП должно обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.			+	
89	13	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.	+			
90	14	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.		+		
91	15	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.		+		
92	16	Важным фактором является развитие академической мобильности преподавателей, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований			+	
93	17	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
94	18	Руководство ОП демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
Итого по стандарту			1	12	5	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
95	1	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.		+		

96	2	Вуз должен продемонстрировать эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.		+		
97	3	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.		+		
98	4	Вуз должен обеспечить функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
99	5	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.		+		
		<i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:</i>				
100	6	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
101	7	персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;		+		
102	8	интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонифицированных интерактивных ресурсов;		+		
103	9	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;	+			
104	10	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным		+		
105	11	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них; программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
106	12	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;				+

107	13	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательная и дополнительная литература, практические задания и т.д.;		+		
108	14	наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;		+		
109	15	наличие электронных версий издаваемых журналов;	+			
110	16	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
111	17	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.			+	
112	18	Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе		+		
113	19	Учебное оборудование и программные средства должны соответствовать современным требованиям		+		
Итого по стандарту			3	14	2	
Стандарт «Управление информацией»						
114	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
115	2	Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза.		+		
116	3	Вуз обеспечивает своевременность, достоверность, полноту информации и ее сохранность.		+		
117	4	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие управленческих решений на основе анализа фактов.		+		
118	5	Система сбора, анализа и управления информацией должна использоваться для обеспечения качества реализации ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:				
119	6	Динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
120	7	Уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
121	8	Удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
122	9	Доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
123	10	Трудоустройство и карьерный рост выпускников	+			

124	11	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков		+		
125	12	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц		+		
126	13	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
127	14	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессе сбора и анализа информации, а также принятие решений на их основе.		+		
Итого по стандарту:			2	12		
Стандарт «Информирование общественности»						
128	1	Вуз должен опубликовать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной		+		
129	2	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, эффективность его использования для улучшения образовательного процесса, имеющего следующие характеристики:				
130	3	Размещение полной объективной информации о специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;		+		
131	4	Наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;		+		
132	5	Прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;		+		
133	6	Размещение информации о взаимодействии научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;		+		
134	7	Размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
135	8	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.	+			
Итого по стандарту			1	7		
«Стандарты в разрезе отдельных специальностей»						

СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						
<i>Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например, такие как «Психология», должны отвечать следующим требованиям:</i>						
142	1	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;			+	
143	2	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
144	3	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;			+	
145	4	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
146	5	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
147	6	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту				4	2	
ВСЕГО			23	93	25	