



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

# ОТЧЕТ

## ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК) О РЕЗУЛЬТАТАХ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

5В040300 –ВОКАЛЬНОЕ ИСКУССТВО  
5В010600-МУЗЫКАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
6М010600-МУЗЫКАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

**РГП на ПВХ «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ.М.УТЕМИСОВА»**

**с 3 мая по 5 мая 2017 г.**

Алматы 2017

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК)  
О РЕЗУЛЬТАТАХ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ  
5В040300 –ВОКАЛЬНОЕ ИСКУССТВО,  
5В010600-МУЗЫКАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
6М010600-МУЗЫКАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**РГП на ПВХ «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ.М.УТЕМИСОВА»**

**с 3 мая по 5 мая 2017 г.**

**г. Алматы 2017 г.**

В соответствии с приказом № 27-17-ОД от 20 апреля 2017 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 3 по 5 мая 2017г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ:

**Кластер 1:**

5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание,  
5В012300 – Социальная педагогика и самопознание,  
6М050300 – Психология;

**Кластер 2:**

5В010600- Музыкальное образование  
5В040300-Вокальное искусство  
6М010600- Музыкальное образование

**Кластер 3:**

5В042100 / 6М042100 – Дизайн,  
5В041700 – Декоративное искусство,  
5В010700 – Изобразительное искусство и черчение;

**Кластер 4:**

5В040900 – Хореография,  
5В040200 - Инструментальное исполнительство,  
5В040400 - Традиционное музыкальное искусство;

**Кластер 5:**

5В090600 - Культурно-досуговая работа  
5В091000- Библиотечное дело

Западно-Казахстанского государственного университета им. М.Утемисова стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ ЗКГУ им. М. Утемисова.

**Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии** – Курмангалиева Айгуль Шарапиевна, к.э.н., доцент, проректор по учебным вопросам, Казахская национальная консерватория им. Курмангазы;

2. **Зарубежный эксперт** – Иоланта Силка, заместитель директора Агентство по качеству высшего образования (Quality Agency for Higher Education), Рига, Латвия;

3. **Эксперт** – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор, директор Ресурсного консультативного центра по инклюзивному образованию для вузов РК и превентивной суицидологии, Казахский национальный педагогический университет им. Абая;

4. **Эксперт** – Гизатова Гульнара Бисенгалиевна, профессор академии, руководитель Учебно-методической службы, Казахская национальная академия искусств им.Т.Жургенова;

5. **Эксперт** – Ибрайшина Гульнар Кенжегазиевна, к. филос. н., доцент искусствоведения, ассоц. профессор факультета Дизайна Международная образовательная корпорация (КазГАСА), Председатель УМК по специальности «Дизайн» УМО РУМС МОН РК, член Правления Казахстанского Союза дизайнеров;

6. **Эксперт** – Бодиков Сейфолла Жамауович, член Союза дизайнеров РК, старший преподаватель кафедры изобразительного искусства и дизайна, член Евразийского Союза дизайнеров, Карагандинский государственный университет им. академика Е.А.Букетова;

7. **Эксперт** – Джумасеитова Гульнара Тазабековна, к.иск., доцент, главный научный сотрудник Института литературы и искусства им.М.Ауэзова (г. Алматы);

8. **Эксперт** – Жанпейсов Нуржан Кабимолдаевич, доцент кафедры традиционного музыкального искусства Казахской национальной академии искусств им. Т.К.Жургенова, Қазақстан Республикасының «Мәдениет қайраткері», лауреат республиканских и международных конкурсов;

9. **Эксперт** – Абдрашева Бану Жолдыбековна, к.соц.н, доцент, заведующая кафедрой социальной работы и социальной педагогики Карагандинский государственный университет им. академика Е.А.Букетова;

10. **Работодатель** – Бегалиева Антонина Александровна, методист библиотечного дела городского отдела образования г. Уральск;

11. **Студент** – Тілембаевой Данагүл Бағдатқызы, студентки 3 курса специальности «5В042100 Дизайн», Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем;

12. **Студент** – Орынбасар Айкүміс Бакытжанқызы, студентка 2 курса специальности «5В091000 – Библиотечное дело», Западно-Казахстанский инженерно-технологический университет (Актобе);

13. **Наблюдатель от Агентства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта по поставкредитационному мониторингу НААР (Астана).



## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА им. М.УТЕМИСОВА	5
2. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	7
3. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	9
4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
4.1 Стандарт «Управление образовательной программой»	10
4.2 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	15
4.3 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	18
4.4 Стандарт «Обучающиеся»	22
4.5 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	27
4.6 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	32
4.7 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	36
4.8 Стандарт «Информирование общественности»	37
4.9 Стандарты в разрезе отдельных специальностей	39
РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ	42
РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	44

Н О А Р

## **1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ М.УТЕМИСОВА**

В 1932 году в городе Уральске был открыт второй в Казахстане педагогический институт. В 1937 году он был переименован в Уральский Казахский педагогический институт (УралКазПИ) и ему было присвоено имя А.С.Пушкина. Указом Президиума Верховного Совета СССР от 18 октября 1982 года Уральский Педагогический институт имени А.С.Пушкина был награжден орденом «Знак почета».

На основании постановления Правительства Республики Казахстан от 7 мая 1996 года №573 и приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан от 23 мая 1996 года №143 Уральский педагогический институт им.А.С.Пушкина был преобразован в Западно-Казахстанский гуманитарный университет им. А.С. Пушкина.

Западно-Казахстанский государственный университет (ЗКГУ) был организован на основании постановления Правительства Республики Казахстан от 14 февраля 2000 года № 236 путем слияния Республиканских государственных казенных предприятий: «Западно-Казахстанский гуманитарный университет им. А.С.Пушкина», «Западно-Казахстанский институт искусств им. Даулеткереев», «Западно-Казахстанский аграрный университет».

5 ноября 2002 года на основе постановления Правительства Республики Казахстан №1172 была проведена реорганизация Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова путем выделения из него Западно-Казахстанского аграрно-технического университета.

30 мая 2003 года постановлением Правительства РК № 497 Западно-Казахстанскому государственному университету присваивается имя Махамбета Утемисова.

В связи с реорганизацией РГКП «Западно-Казахстанский государственный университет им. Махамбета Утемисова» МОН РК на основании постановления Правительства РК от 28 апреля 2012 года №544 преобразовано в республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Западно-Казахстанский государственный университет имени Махамбета Утемисова» Министерства образования и науки Республики Казахстан.

В структуру университета входят 6 факультетов (естественно-математический, педагогический, филологический, истории, экономики и права, культуры и искусства), научная библиотека, издательский центр и СМИ, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии. В составе факультетов функционируют 23 кафедры, готовящие кадры по 51 специальностям бакалавриата, 24 магистратуры. Образовательную деятельность ЗКГУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № 0026241 серия АБ (в 2012 году в связи с заменой лицензии ЗКГУ получил лицензию № 12019665, выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан 11 декабря 2012 года).

На своем балансе ЗКГУ имеет 7 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 2 спортивных зала, 3 приспособленных зала, агробиостанцию, 2 открытые спортивные площадки, мастерские по пошиву одежды, изготовлению народных инструментов, ювелирных изделий. При университете созданы и функционируют шесть научных центров, научная библиотека университета располагает десятью читальными залами, отделом редких книг, электронным читальным залом. Вуз имеет собственное научно-образовательное издание «Вестник ЗКГУ», регулярно выходит многотиражная вузовская газета «Өркен», работает учебное телевидение. В социально-бытовом плане функционируют 3 студенческих столовых, 4 буфета, медицинский пункт. Для проведения культурно-массовых и воспитательных мероприятий функционируют 4 актовые залы, музей университета с тремя филиалами (военно-исторический, археологии и этнографии).

Вуз располагает учебной и научной лабораторной базой, обеспечивающей учебный процесс в соответствии с ГОСО специальности (направлений подготовки). Имеются 4 научных, 18 учебных и 7 виртуальных лабораторий. Функции учебных лабораторий для языковых специальностей выполняют 4 лингафонных и мультимедийных кабинета. В

университете функционируют 18 научно-методических кабинетов, являющихся научно-методической базой для гуманитарных специальностей.

Внедрена и сертифицирована система менеджмента качества. В целях развития корпоративного управления приняты Положения и сформированы составы Совета работодателей, Ассоциации выпускников, Попечительского совета. Создан Наблюдательный совет.

В апреле 2013 года ЗКГУ успешно прошел государственную аттестацию.

В 2013 году в германском агентстве ACQUIN прошли аккредитацию следующие образовательные программы университета: 5B010900-Математика, 5B011000-Физика, 5B011200-Химия.

В 2014 году агентством НААР (Независимое агентство аккредитации и рейтинга) была проведена институциональная аккредитация ЗКГУ и аккредитация ряда образовательных программ вуза: 5B011600 - География, 5B011300 - Биология, 6M011200 - Химия, 6M011000 - Физика.

В 2015 году вуз прошел специализированную аккредитацию 22 образовательных программ.

В 2015 году вуз участвовал в рейтинге Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР). По образовательным программам/специальностям в соответствии с уровнями и направлениями подготовки Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова занял 19 призовых мест.

В 2015 году по результатам рейтинга 55 высших учебных заведений Республики Казахстан, Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова занял 9-ое место.

В 2016 г. 9 специальностей ЗКГУ заняли призовые места в рейтинге НААР, в том числе

Год	Специальность	Место
2016	Декоративное искусство	3
2016	Вокальное искусство	3
2016	Инструментальное исполнительство	3
2016	Библиотечное дело	3

Год	По направлению подготовки	Место
2016	Музыкальное искусство	3
2016	Искусство	9
2016	Гуманитарные науки	9

По итогам январского рейтинга 2016 года Webometrix, сайт вуза занимает 18-ое место среди 111 вузов Казахстана. По итогам рейтинга сайтов вузов РК Независимого казахстанского агенства оценки качества образования (НКАОКО) 2016 года ЗКГУ занял 8-ое место среди шестидесяти казахстанских вузов.

## 2. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Западно-Казахстанский государственный университет имени М.Утемисова был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК и согласованный ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 02.05.2017 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.



В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива ЗКГУ им. М.Утемисова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

**Сведения о сотрудниках и обучающихся,  
принявших участие во встречах с ВЭК НААР**

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	-
Проректора по направлениям деятельности	3
Руководители структурных подразделений	23
Деканы, зав. кафедрами	6
Преподаватели	48
Студенты	61
Магистранты	7
Выпускники	32
Работодатели	14
<b>Всего</b>	<b>194</b>

Эксперты посетили IT центр, институт полиязычия, электронный зал научной библиотеки, фонд редких изданий, музей ЗКГУ им.М.Утемисова.

Члены ВЭК ознакомились с базами практик по аккредитуемым программам:

- Детскую музыкальную школу им.Д.Нурпеисовой;
- Областной культурный центр им. Кадыр Мырза Али;
- Областную филармонию им. Г.Курмангалиева;
- Областной казахский драматический театр.

Члены ВЭК посетили учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам.

По образовательной программе «Вокальное искусство»:

- мастер-класс по дисциплине «Сольное пение» заслуженной артистки РК, доцента Рахимовой Ж.А.;
- практическое занятие по дисциплине «Специальность» заслуженного артиста РК, доцента Кужакова К.К.;
- практическое занятие по дисциплине «Специальность» доцента Попова М.М.

По ОП «Музыкальное образование»:

- лекционное занятие по дисциплине «Исполнительская культура педагога музыканта» (магистратура) кандидата искусствоведения, доцента Погодина С.М
- практическое занятие по дисциплине «Теория музыки» доцента Бабенко О.А.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 48 преподавателей, 61 студента, 7 магистрантов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, планы работ кафедр и факультетов, планы развития ОП, РУПы, ИУПы, каталоги элективных дисциплин и др. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [www.wksu.kz](http://www.wksu.kz).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 5 мая 2017 г.



### **3. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

Образовательная деятельность ОП 5В010600- Музыкальное образование, 5В040300- Вокальное искусство, 6М010600- Музыкальное образование осуществляется на основании государственной лицензии от 28 апреля 2012 года № 544 о реорганизации путем преобразования: Серия №12019665, срок действия – бессрочный, приказ ККСОН МОН РК № 1641 от 11.12.2012 года.

Подготовка по специальности 5В010600 Музыкальное образование ведется с 1990 года, 5В040300 Вокальное искусство с 2002 года, 6М010600 Музыкальное с 2006 года на государственном и русском языках

Квалификация выпускников ОП 5В010600 Музыкальное образование направлена на овладение специальной подготовкой для проведения музыкальных занятий, организации внеклассной музыкально-художественной работы в учебных заведениях общеобразовательного типа с присвоением квалификации бакалавра музыкального образования.

Выпускники ОП 5В040300- Вокальное искусство подготовлены для осуществления сольной камерно-сценической деятельности, преподавания вокальных дисциплин в ДМШ, школах искусств, средних специальных учебных заведениях (музыкальные колледжи, колледжи искусства и культуры), для работы в культурно-просветительских организациях и объединениях, на радио и телевидении, в концертных организациях.

Подготовка по ОП 6М010600 - Музыкальное образование началась в 2009-2010 учебном году. Выпускнику магистратуры по специальности 6М010600 - Музыкальное образование присуждается академическая степень "магистр музыкального образования".

Выпускники магистратуры по специальности 6М010600 - Музыкальное образование при профильной подготовке могут выполнять следующие виды профессиональной деятельности: производственно-управленческая; педагогическая.

Выпускники магистратуры по специальности 6М010600 - Музыкальное образование при научно-педагогической подготовке могут выполнять следующие виды профессиональной деятельности: научно-исследовательская; делового администрирования; просветительская; педагогическая; производственно-управленческая; творческая.

Кафедра «Музыкальное образование и вокал» является выпускающей по указанным ОП.

Выпускники указанных специальностей востребованы: хорошо зарекомендовали себя в социально-культурных и образовательных учреждениях области (школах), а также в профессионально-творческих коллективах города, области, странах ближнего зарубежья (творческие объединения).

### **4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

#### ***4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»***

Образовательная деятельность Университета осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего образования и на основании Стратегии развития Западно-Казахстанского государственного университета им.М.Утемисова до 2010 года. Реализация аккредитуемых ОП соответствует законодательству РК в сфере образования, ГОСО РК. По образовательным программам 5В010600 - Музыкальное образование, 5В040300-Вокальное искусство, 6М010600 - Музыкальное образование имеются комплексы документов по данному направлению, разработанные и утвержденные ЗКГУ им.М.Утемисова.

Планы развития ОП кластера основываются на миссии университета в соответствии с принципами, целями, задачами развития аккредитуемых программ и формируются с учетом наличия финансовых, информационных, кадрового состава, материально-технических ресурсов вуза.

Политика гарантии качества отражена в нормативных документах ЗКГУ им.М.Утемисова, в Уставе университета, в Положениях внутреннего распорядка, Стратегическом плане и других документах. Документы, обеспечивающие политику и гарантию качества, размещены на сайте университета ([http:// www.wksu.kz](http://www.wksu.kz)), что является гарантией доступности, открытости, прозрачности не только для сотрудников, ППС и обучающихся, но и работодателей, а также всех заинтересованных лиц.

Претворение политики качества в университете отразилось на имидже учебного заведения, что в первую очередь сказалось на повышении доверия вузу среди абитуриентов региона.

В качестве приоритетной политики ОП кластера рассматривается создание комплекса условий для проведения творческих, научных исследований и методических разработок, которые проводятся на кафедрах, проходят там апробацию и непосредственно внедряются в учебный процесс. Кафедры активно участвуют в формировании культурной инфраструктуры региона, интеграции теории и практики, развитию социального партнерства со всеми заинтересованными сторонами.

Реальное позиционирование ОП кластера осуществляется на основании изучения рынка труда, потребностей работодателей и выпускников, результатов трудоустройства, системы обратной связи с заинтересованными лицами.

Приоритетное место аккредитуемых ОП определяется тем, что на протяжении длительного времени факультет культуры и искусства ЗКГУ им.М.Утемисова является единственным учебным заведением, выпускающим творческие кадры с высшим образованием для региона. Профессорско-преподавательский состав представлен известными учеными и деятелями искусства – кандидат искусствоведения, доцент С.М.Погодин, кандидат педагогических наук Н.А.Бабенко, заслуженные артисты РК Рахимова Ж.А., Кужаков К.К. и др. успешно сочетающими в своей образовательной деятельности исполнительскую практику и теорию, имеющими многолетний педагогический стаж. Они активно участвуют в культурной жизни города Уральска, своей деятельностью повышают культурный уровень жителей региона, вносят существенный вклад в развитие музыкального образования, культуры и искусства Приуралья. Это демонстрирует единство теории и практики в ходе реализации образовательных программ 5В010600 - Музыкальное образование, 5В040300-Вокальное искусство, 6М010600 - Музыкальное образование.

Сведения о профессорско-преподавательском составе аккредитуемых образовательных программ размещены на сайте ЗКГУ им.М.Утемисова. Имеются персональные портфолио, в которых отражены личные профессиональные достижения преподавателей. В целях повышения качества образовательного процесса и квалификации преподавательского состава образовательной программы регулярно проводятся мастер-классы и научно-практические семинары с приглашением ведущих зарубежных и отечественных специалистов.

Вуз соотносит свой план развития с планами развития аккредитуемых ОП с образовательной политикой РК через цели и задачи ОП, которые согласованы по многим ключевым аспектам.

Уникальность аккредитуемых образовательных программ заключается в развитии культуры и искусства региона. Индивидуальность планов развития образовательных программ обусловлена возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учетом личностных предпочтений и меняющихся потребностей рынка труда региона. Направленность ОП на развитие профессиональных навыков реализуется посредством постоянного мониторинга качества преподавания обновленных дисциплин и соответствия результатов обучения требованиям, заявленным в РУПах.

Западно-Казахстанский государственный университет им.М.Утемисова в 2004 году внедрил и сертифицировал систему управления качеством в соответствии со стандартом СТ РК ИСО 9001-2009.

В вузе документированы следующие бизнес-процессы - Руководство по качеству, Руководство по экологическому менеджменту, Политика в области качества, Экологическая политика, методические указания СМК, положения о подразделениях, инструкции, планы по качеству, должностные инструкции, карты процессов, формуляры. Распределение функций между подразделениями и разработанные должностные обязанности сотрудников обеспечивают выполнение принятой миссии.

Должностные инструкции сотрудников вуза разработаны с учетом требований Трудового кодекса Республики Казахстан, Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, Квалификационного справочника должностей служащих и в соответствии с другими нормативными документами в области образования.

В картах процессов распределены обязанности, ответственность, указаны входные и выходные данные, ресурсы, методы мониторинга процесса необходимые для обеспечения максимальной степени результативности и эффективности процессов. Кроме того, для каждого процесса определены операции и выявлены связанные с ними идентифицированные риски. Установлены взаимодействия всех процессов, которые по отношению друг к другу являются "входными" или "выходными" процессами, что позволяет весь комплекс процессов рассматривать как единую систему управления.

Внутренняя нормативная и организационно-распорядительная документация позволяет осуществлять оперативное управление и распределять полномочия. В ЗКГУ разработано более десяти внутренних нормативных документов, направленных на совершенствование качества образования. Номенклатура дел кафедр включает в себя 20 документов.

Руководство аккредитуемых программ представило членам внешней экспертной комиссии доказательство, которые свидетельствуют о прозрачности системы управления:

- доступность информации по всем направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон на сайте университета;
- функционирование системы обратной связи;
- участие ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза;
- формирование базы нормативной документации и ее доступность ППС и обучающимся;
- внедрение информационных систем, поддерживающих реализацию образовательных программ.

Руководство образовательных программ доступно для взаимодействия с обучающимися, ППС, работодателями посредством личного приема, e-mail и др.

Занятия по подготовке студентов и магистрантов осуществляются в учебных и специализированных аудиториях. Визуальный осмотр членами ВЭК состояния материально-технических, информационных ресурсов, анализ кадрового состава показал, что университет в настоящее время имеет возможность удовлетворять потребности аккредитуемых образовательных программ в учебных, специализированных и вспомогательных площадях, учебной мебели, музыкальных инструментов, оргтехнике, специальном оборудовании, научной и учебно-методической литературе и т.п. Занятия профилирующего цикла студентов и магистрантов кластера в основном проходят в корпусе №4, который располагает 38 учебными аудиториями для групповых и индивидуальных занятий, компьютерным классом № 310 на 8 компьютеров, научно-методическими кабинетами №209 и №210, Кабинетом Вокально-инструментального ансамбля (408), студией звукозаписи (206), кабинетом музыкальных инструментов (304), библиотечным фондом, включающим в себя сборники музыкальных произведений и нотных изданий. Учебная площадь, используемая в процессе обучения, соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК, и обеспечивает проведение всех видов теоретической и практической подготовки обучающихся.

В ходе работы ВЭК были выявлены некоторые проблемы, требующие решения руководством ОП. Так, например, успешность реализации стратегии развития аккредитуемых образовательных программ не осуществляется посредством систематического

самообследования по всем направлениям деятельности с применением SWOT-анализа. Представленный в Приложении к отчету по самооценке план развития ОП 5В040300-Вокальное искусство не отражает характеристику проблем, на решение которых направлен план развития, нет обоснования необходимости их решения. Не определены риски и мероприятия по снижению их влияния для развития ОП. Для разработки стратегии развития ОП допустимо применение системного анализа сильных и слабых сторон. В учебном плане ОП 5В040300-Вокальное искусство (см. Приложение к самоотчету стр. 42) и представленных членам ВЭК Рабочих учебных планов выявлены некоторые несоответствия и некорректные названия дисциплин в модулях, в частности – одна из дисциплин имеет название «Педагогические основы (чего?)». В отчете по самооценке отражены механизмы анализа выявленных несоответствий, но конкретных примеров реализации, разработанных корректирующих и предупреждающих действий в отчете и в ходе интервью, представлено не было.

Руководству ОП 6М010600 - Музыкальное образование пересмотреть план развития образовательной программы с целью принятию решений, направленных на постоянное улучшение образовательного процесса в магистратуре.

План развития ОП 6М010600 - Музыкальное образование не согласован с национальными приоритетами развития послевузовского образования РК.

Члены ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками; осуществив анкетирование обучающихся, профессорско-преподавательского состава и подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

**Сильными сторонами ОП 5В010600 - Музыкальное образование, 5В040300-Вокальное искусство, 6М010600 - Музыкальное образование являются:**

- наличие в вузе опубликованной политики гарантии качества и проведение различных мероприятий, направленных на развитие культуры гарантии качества;
- прозрачность и доступность процессов формирования плана развития и систем управления ОП;
- участие заинтересованных лиц в формировании и разработке образовательных программ;
- активное взаимодействие с работодателями в процессах управления аккредитуемых ОП;
- деятельное участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов вуза и разработке образовательных программ;
- открытость и доступность руководства образовательных программ для взаимодействия с обучающимися, ППС, работодателями посредством личного приема, e-mail и других форм общения;
- реализация на практике инновационных предложений от заинтересованных лиц по улучшению деятельности аккредитуемых ОП.

**Слабыми сторонами аккредитуемых программ являются:**

- отсутствие систематической самооценки и анализа успешности реализации образовательных программ;
- слабо развита система управления рисками, что ведет к неадекватной оценке рисков при подготовке выпускников бакалавриата и магистратуры аккредитуемых ОП;
- не выявляются существующие или потенциальные несоответствия в развитии образовательных программ с дальнейшей разработкой корректирующих или предупреждающих действий;



- не осуществляется анализ показателей эффективности качественных результатов деятельности образовательных программ;
- недостаточная оценка результативности и эффективности взаимодействия подразделений университета с управлением аккредитуемых образовательных программ.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности ОП 5В040300 – Вокальное искусство, 5В010600-Музыкальное образование, 6М010600-Музыкальное образование ВЭК НААР **рекомендует:**

- в конце каждого учебного года проводить самообследование и оценку успешности реализации образовательных программ, в частности ОП 6М010600 - Музыкальное образование;

- руководству ОП определить основные внутренние и внешние риски, влияющие на качество подготовки выпускников;

- руководству ОП вести планомерную работу по сбору и анализу информации на всех этапах реализации образовательных программ с целью выявления потенциальных несоответствий и причин их возникновения;

- ежегодно проводить анализ показателей качественных результатов деятельности аккредитуемых ОП;

- руководству аккредитуемых ОП активизировать работу по взаимодействию с подразделениями университета.

- пересмотреть план развития ОП **6М010600 - Музыкальное образование** с целью принятию решений, направленных на постоянное улучшение образовательного процесса в магистратуре и согласования с национальными приоритетами развития послевузовского образования РК.

**По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы 5В040300 – Вокальное искусство, 5В010600-Музыкальное образование имеют 8 - сильных, 14 - удовлетворительных, 5 - предполагающих улучшение позиций.**

**По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемая образовательная программа 6М010600-Музыкальное образование имеют 8 - сильных, 12 - удовлетворительных, 7 - предполагающих улучшение позиций.**

#### ***4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»***

Разработки и утверждения ОП аккредитуемых специальностей 5В040300 – Вокальное искусство, 5В010600-Музыкальное образование, 6М010600-Музыкальное образование проводится в соответствии с требованиями ГОСО. В процессе разработки и утверждения принимают участие ППС, кафедры, факультеты, отделы вуза. Университетом разработаны механизмы реализации, решения принимаются коллегиально. Цели аккредитуемых ОП согласуются с миссией университета и отвечают запросам потенциальных потребителей.

Учебные планы, предусматривают модульное изучение дисциплин с соблюдением логической последовательности. В университете определены процессы разработки и утверждения, рецензирования и мониторинга образовательных программ.

Образовательные программы 5В040300 – Вокальное искусство, 5В010600-Музыкальное образование, 6М010600-Музыкальное образование разработаны с учетом социально-культурных потребностей развития страны и региона и направлены на формирование гармонично развитой, социально активной, творческой индивидуальности. При обновлении и создании новых программ, в частности элективных, учитываются актуальность содержания и практическая целесообразность.

Образовательные программы пересматриваются ежегодно в связи с новыми требованиями МОН РК.

Каталоги элективных дисциплин специальностей составляются с учетом образовательных траекторий. Отбор дисциплин для КЭД проходит процедуру конкурса заявок на элективные дисциплины, определения актуальности по матрице отбора элективных

дисциплин, учета мнения работодателей. Предпочтение отдается практико-ориентированным дисциплинам, например, по специальности 5В040300-Вокальное искусство введен предмет «Методика работы с детским голосом», «Работа с микрофоном», «Чтение вокальных партитур», «Музыкальная терминология», «Основы научных исследований». По всем педагогическим специальностям включен интегрированный курс «Основы научных исследований», «Дипломная работа», позволяющий готовить специалистов, владеющих новейшими музыкально-педагогическими технологиями. В содержании учебных дисциплин, аккредитуемых ОП, присутствует профессиональный контекст, подтверждающий компетенции дипломированных бакалавров и магистрантов.

Образовательные программы предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Формирование индивидуальных образовательных траекторий происходит на основе ГОСО, ТУПов, ИУПов – определяют индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно и формируются на каждый учебный год лично обучающимся с помощью эдвайзера.

Профессиональная компетентность у обучающихся формируется систематически и последовательно посредством:

- сочетания теории и практики на примере лекционно-практических дисциплин (теория музыки, сольфеджио, гармония, полифония, история исполнительского искусства и др.);
- раскрытия индивидуальных творческих способностей через дисциплины индивидуального цикла (специальность, фортепиано, основной инструмент, дополнительный инструмент);
- малокомплектных групп по практическим дисциплинам (сольфеджио, теория музыки, гармония);
- высокого уровня индивидуальной педагогической поддержки;
- непрерывной творческой апробации приобретаемых знаний и навыков в сценической, концертной и конкурсной деятельности студента.

Дисциплины ОП формируют у обучающихся ожидаемые запланированные образовательные результаты благодаря соответствию утверждаемых документов целям и задачам подготовки студентов и магистрантов, кадровому потенциалу, квалификации и профессионализму ППС.

Учебно-методические комплексы по дисциплинам составляются на основании методических указаний разработанный инновационно-методическим отделом и состоят из 13 разделов, где изложена типовая или рабочая учебная программа, программа курса, график сдачи заданий, карта обеспеченности учебно-методическим материалами, лекционный комплекс. Рабочая учебная программа определяет логическую последовательность изучения дисциплины посредством пре- и пост- репрезентаций, отражает основные требования к результатам обучения. УМКД содержит также задания для практических заданий, методические указания по дисциплине, методические указания для самостоятельной работы, материалы для контроля.

Офис Регистратора ЗКГУ осуществляет регистрацию обучающихся на дисциплины и оформляет их индивидуальные учебные планы. ИУП формируется обучающимися самостоятельно с помощью эдвайзера на основании типового учебного плана и каталога элективных дисциплин.

В соответствии с кредитной технологией обучения каждый обучающийся аккредитуемых ОП имеет индивидуальную образовательную траекторию, которая представлена в ИУП- индивидуальном учебном плане (студента, магистранта), утверждаемый руководством кафедры и факультета, а также обучающимся.

В ходе работы ВЭК в ЗКГУ экспертами были отмечены некоторые недостатки, требующие устранения - в учебно-методическом комплексе дисциплины «Гармония» экзаменационные вопросы представляли собой материал дисциплины «Теория музыки».

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками; осуществив анкетирование обучающихся и подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- наличие разработанных моделей выпускника ОП, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции;
- участие представителей от работодателей в формировании плана развития ОП;
- изучаемые дисциплины формируют профессиональные компетенции у обучающихся;
- определение в казахстанских кредитах и ECTS трудоемкости аккредитуемых ОП;
- эффективно налаженная система по организации профессиональных практик;
- работодатели являются типичными представителями работодателей;
- наличие утвержденного порядка рецензирования и мониторинга образовательных программ.

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- ОП 5В010600-Музыкальное образование, 6М010600-Музыкальное образование не располагают четко определенными требованиями к уровням образования;
- содержание образовательных программ недостаточно гармонизовано с аналогичными образовательными программами зарубежных организаций образования;
- отсутствие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования;
- не осуществляется ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения ОП 6М010600-Музыкальное образование;
- недостаточно осуществляется сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования на уровне магистратуры.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- определить требования к образовательным программам специальности «Музыкальное образование» в зависимости от уровня образования;
- совершенствовать работу в области совместных образовательных программ с зарубежными вузами;
- провести работу по гармонизации содержания ОП 5В040300 – Вокальное искусство, 5В010600-Музыкальное образование, 6М010600-Музыкальное образование с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных вузов;
- ежегодно осуществлять пересмотр содержания учебных планов и программ ОП 6М010600-Музыкальное образование;
- руководству ОП 6М010600-Музыкальное образование активизировать работу по сотрудничеству и обмену опытом с другими организациями образования.

**По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» ОП 5В040300 – Вокальное искусство, 5В010600-Музыкальное образование имеют 5- сильных, 13 -удовлетворительных, 3 - предполагающие улучшения позиции.**

**По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» ОП 6М010600-Музыкальное образование имеет 5 - сильных, 11 -удовлетворительных, 5 - предполагающие улучшения позиций.**

**4.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

Реализация образовательных программ 5В040300 – Вокальное искусство, 5В010600-Музыкальное образование, 6М010600-Музыкальное образование осуществляется в



соответствии с принципом студентоцентрированного обучения и направлена на комплексное развитие обучающихся с учетом их творческого потенциала и индивидуальности.

Обучающиеся аккредитуемых ОП посредством студенческого самоуправления принимают участие в распределении мест в общежитии, именных стипендий, организации и контроле экзаменационных сессий, участвуют в заседаниях коллегиальных органов вуза – советов факультетов, Ученого совета и т.п.

Реализуя принцип студентоцентрированного обучения, руководство университета обеспечивает: уважение и внимание к различным группам студентов и их потребностям; предоставление гибких траекторий обучения; использование различных форм преподавания; гибкое использование разнообразных педагогических методов; регулярную обратную связь о приемах и способах, используемых для оценки и корректировки педагогических методов; поддержку автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя; укрепление взаимного уважения преподавателя и студента; наличие необходимых процедур реагирования на жалобы студентов.

Учет индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта обучающихся осуществляется и в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе базы практики; определении темы дипломной и магистерской работы; выборе руководителя дипломной или магистерской работы; участии обучающихся в научно-исследовательской работе.

Эксперты отмечают, что при реализации студентоцентрированных образовательных программ, учитываются интеллектуальная развитость, индивидуальные особенности, потребности обучающихся, что нашло отражение во взаимосвязи дисциплин. В содержании ОП5В040300 – Вокальное искусство внедрены дисциплины, осуществляющие подготовку к профессиональной деятельности, развивающих ключевые компетенции – гармония, сольфеджио, история зарубежной музыки, сольное пение, фортепиано.

Создание условий специальной профильной подготовки обучающихся в рамках образовательных программ 5В010600-Музыкальное образование, 6М010600-Музыкальное образование реализуется через введение профессионально ориентированных элективных дисциплин – методика музыкального образования в дошкольных учреждениях, хоровая литература, основной музыкальный инструмент, теория и методика воспитательной работы.

Для готовности к социальной роли в обществе обучающимся предлагаются элективные курсы – религиоведение, основы антикоррупционной культуры и др.

Эффективное применение инновационных методов обучения в ЗКГУ им.М.Утемисова является одной из приоритетных задач. Аккредитуемые ОП совершенствуют методику проведения занятий, используются современные педагогические технологии и методы обучения, способствующие активизации познавательной деятельности студентов. Так, ППС аккредитуемых ОП практикуют проблемные лекции, ориентированные на постановку исследовательских задач; тезисное изложение материала, сопровождаемое составлением опорных конспектов и схем, являющихся основой для организации самостоятельной работы; изучение материала блоками; опережающее обучение. Старший преподаватель Ворфоломеева О.В. подготовила «Электронный каталог музыкальных материалов лекционно-практических курсов специальностей искусств», который применяется на практических занятиях у вокалистов. Доцентом Байтлеуовым Д.М. и преподавателем Кисметовым К.Л. в учебный процесс внедрены инновационные программы, разработанные ими для студентов специальности 5В010600 Музыкальное образование «Навыки написания музыки с применением компьютерных технологий» и «Уроки музыки с применением компьютерной программы MuseScore».

На занятиях студентов и магистрантов кластера внедрены современные компьютерные технологии, электронные учебники, обучающие программы, мультимедиа-технологии. Доцентом Байтлеуовым Д.М. разработаны 4 электронных пособия: Балаларға арналған әндер, 2015; Баян аспабына арналған шығармалар 1 бөлім, 2015; Баян аспабына арналған шығармалар 2 бөлім, 2015; Баян аспабына арналған этюдтар, 2015.

В ЗКГУ им. М.Утемисова реализуется образовательный проект «Внедрение инновационных технологий в учебный процесс», в рамках которого ежегодно проводится конкурс научно-методических работ ППС университета. Результатом инновационно-проектной деятельности является реальный инновационный продукт (электронный учебник, учебный тренажер, инновационный тренинг и др). Работы участников конкурса: Ворфоломеевой О.В., Кисметова К.Л., Байтлеуова Д.М., Ляпиной Л.Б., Рахимовой Ж.А. опубликованы в ежегодном сборнике «Школа передового опыта».

За отчетный период ППС аккредитуемых ОП выпустили электронные учебные пособия: доцент Самаркин А.В. - электронный этнословарь, доцент Бабенко О.А. - электронное учебное пособие «Становление и развитие музыкально-эстетического образования в Западно-Казахстанской области».

Для оценки степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, развития обратной связи со студентами, университет регулярно проводит внутренние и внешние социологические исследования. На сайте вуза функционирует «Блог ректора».

Комиссия отмечает, что при реализации ОП проводится мониторинг самостоятельной работы обучающихся, создан механизм адекватной оценки ее результатов. Оценка удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики проводится как в ходе практики, так и на установочной и отчетной конференции по итогам практики. Имеются благодарственные письма и положительные отзывы руководителей баз практик.

Члены ВЭК отмечают, что при реализации ОП 6М010600-Музыкальное образование руководством ОП мониторинг самостоятельной работы магистрантов проводится не на должном уровне.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Полученные результаты мониторинга фиксируются в АИС «Platon» в соответствующих разделах. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся, как результат обратной связи, обеспечивает интенсификацию учебного процесса, контроль освоения студентами и магистрантами учебных дисциплин, повышение академической мотивации обучающихся и преподавателей.

В ходе визита ВЭК было проведено анкетирование, в результате которого обучающиеся выразили полное удовлетворение общим качеством учебных программ (94,4%), методами обучения в целом (92,1%), быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса (92,1%); справедливостью экзаменов и аттестации (93,3%), своевременностью оценивания студентов (94,4%).

**Сильными сторонами ОП являются:**

- обеспечение университетом равных возможностей для обучающихся, учет их индивидуальных особенностей, потребностей и пожеланий при реализации ОП;
- использование современных активных и инновационных методов обучения на основе собственных разработок в области методики преподавания;
- функционирование системы обратной связи по использованию различных методик и оценки их результатов.
- систематический мониторинг результатов самостоятельной работы обучающегося и ее оценки.

**Слабой стороной ОП является:**

- недостаточно активная деятельность по обеспечению в университете условий для инклюзивного образования студентов с особыми образовательными потребностями;

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в университете;

- руководству ОП 6М010600-Музыкальное образование активизировать мониторинг самостоятельной работы магистрантов.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 5В040300 – Вокальное искусство, 5В010600-Музыкальное образование имеют 2 - сильных, 9- удовлетворительных позиций и 1 - предполагающую улучшения позицию.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6М010600-Музыкальное образование имеет 2 - сильных, 8 - удовлетворительных, 2 - предполагающие улучшения позиций.

#### 4.4. Стандарт «Обучающиеся»

В ЗКГУ им.М.Утемисова сформировалась ясная и прозрачная политика формирования контингента студентов и магистрантов. При формировании контингента обучающихся университет руководствуется действующей нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования. Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

##### Контингент обучающихся

##### Студенты специальности 5В010600 Музыкальное образование

Контингент по формам обучения:

2014		2015		2016	
Дневное	Заочное	Дневное	Заочное	Дневное	Заочное
62	92	63	58	59	40

Контингент по источникам финансирования:

2014		2015		2016	
Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Договор
17	45	12	51	5	54

Контингент по языкам обучения:

2014		2015		2016	
казахское	русское	казахское	русское	казахское	русское
147	7	120	1	99	

##### Студенты специальности 5В040300 Вокальное искусство

Контингент по формам обучения:

2014		2015		2016	
Дневное	Заочное	Дневное	Заочное	Дневное	Заочное
41	10	45	16	45	13

Контингент по источникам финансирования:

2014		2015		2016	
Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Договор
20	21	25	20	22	23

Контингент по языкам обучения:

2014		2015		2016	
казахское	русское	казахское	русское	казахское	русское
34	17	40	21	44	14

##### Магистранты специальности 6М010600 Музыкальное образование

Контингент по формам обучения:

2012		2013		2014		2015		2016	
Дневн ое	Заочн ое	Дневн ое	Заочн ое	Дневн ое	Заочн ое	Дневн ое	Заочн ое	Дневн ое	Заочн ое

7	Не преду см.	8	Не преду см.	6	Не преду см.	7	Не преду см.	3	Не преду см.
---	--------------------	---	--------------------	---	--------------------	---	--------------------	---	--------------------

Контингент по источникам финансирования:

2012		2013		2014		2015		2016	
Гран т	Догово р	Гран т	Догово р	Гран т	Догово р	Гран т	Догово р	Гран т	Догово р
4	3	6	2	4	2	5	2	3	0

Для вновь поступивших обучающихся проводится ориентационная неделя с целью ознакомления с учебно-методической документацией, правилами кредитной технологии, системой оценки знаний, правилах перевода и расчета GPA, знакомят с кафедрами, правилами распорядка и уставом университета, правилами проживания в общежитии, кодексом корпоративной культуры и действующими в университете студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации. Обучающимся предоставляются индивидуальные логины и коды в образовательном портале АИС «Platon».

В соответствии с требованиями Лиссабонской конвенции приемной комиссией проводится работа по сдаче документов поступающих в университет лиц, имеющих документы об образовании международных и иностранных учебных заведений, для проведения процедуры признания и нострификации в центр Болонского процесса и академической мобильности МОН РК.

В вузе действует система внутреннего мониторинга качества знаний, систематически проводится анкетирование студентов. Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую политику в организации учебного процесса и доступность информационных материалов для обучающихся. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты активно используют АИС «Platon».

В рамках сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами осуществляется внешняя и внутренняя академическая мобильность и проводятся научные стажировки.

За отчетный период на основании заключенных договоров о совместном сотрудничестве с вузами-партнерами, обучающиеся по ОП Вокальное искусство, ОП Музыкальное образование выезжали на обучение в Самарский государственный институт культуры (Самара, РФ). Студент специальности музыкальное образование Габдрешев Адилет в 2015-2016 учебном году выезжал по программе академической мобильности на обучение в Башкирский государственный университет им. Акмуллы, где в настоящее время он проходит обучение по программе магистратуры.

Магистранты выезжают на стажировку в Саратовский государственный университет им. Н.Г.Чернышевского.

Входящая мобильность по кластеру представлена прохождением в ноябре 2016 года курса обучения магистранта Казахской национальной академии искусств им. Жургенова, Факультета музыкального искусств специальности эстрадный вокал Башаева Руслана. Руководство научной стажировкой, работа над педагогической и исследовательской частью магистерской диссертации было поручено старшему преподавателю Ворфоломеевой О.В. В ходе их совместной работы было проведено интервьюирование известных музыкантов области, работа в Ассамблее народа Казахстана, работа с архивными материалами в библиотеках ЗКГУ и областного уровня (Ж. Молдагалиева), работа с научными материалами, публикациями по теме диссертации, помощь в публикации статьи в журнале ЗКГУ «Махамбет», оформление обменной документации по результатам прохождения научной стажировки.



НИРС и НИРМ ведется в соответствии с ежегодно утверждаемым планом кафедр. Результаты научно-исследовательской работы студентов и магистрантов представлены в дипломных и курсовых работах, магистерских диссертациях, а также опубликованы в материалах научных конференций, научных изданиях.

Студенты аккредитуемых ОП ежегодно принимают активное участие в республиканских олимпиадах. Лучшие студенты направляются для участия в региональных, республиканских и международных конкурсах, олимпиадах и конференциях. Ежегодно студенты, имеющие достижения в НИР приказом ректора получают единовременную надбавку к стипендии. Также одним из главных критериев присуждения студентам именных стипендий является достижения в НИР. Так, например, на VII Республиканской предметной олимпиаде МОН РК, прошедшей 13-15 апреля 2015 г. Ажгалиева Айдана и Абдрахманова Аязоз стали дипломантами.

Количество студентов, вовлеченных в НИР составляет 89 %, степень активности 95 %. По результатам научно-исследовательской деятельности 3 студента стали призерами международных, республиканских, региональных, областных научно-практических конференций, конкурсов и предметных олимпиад. Также результаты научно-исследовательской деятельности публикуются в научных сборниках, студенты и магистранты опубликовали более 20 статей.

В ЗКГУ созданы необходимые условия для творческого развития студентов.

Большое количество студентов стали участниками и победителями областных, международных научных и творческих олимпиадах, конкурсах: Трио «Каусар» диплом I степени Республиканского конкурса военно-патриотической песни «Ерлікке тағзым» посвященного 70-летию ВОВ, Квинтет БКМУ –дипломант областного фестиваля «Мәңгілік ел» Уральск-2015; Танатар Перизат –лауреат III степени Республиканского конкурса военно-патриотической песни «Ерлікке тағзым» посвященного 70-летию ВОВ; Вокальный квинтет-дипломант Республиканского конкурса военно-патриотической песни «Ерлікке тағзым» посвящен 70-летию ВОВ; Канаткалиев Алтынбек – дипломант III место эстрадный вокал XI Национальные дельфийские игры посвященные 550-летию Казахского ханства; Азамат Амангелды-дипломант I степени I республиканского конкурса «Лучший эстрадный исполнитель» Астана-2015г.; Абилов Нагим-лауреат I степени II Всероссийский конкурс 2015г; Канаткалиев Алтынбек –лауреат III степени XXVII Евразийский фестиваль студенческого творчества «На Николаевской»-2016; Казбаева Гульмира- лауреат I степени Международного конкурса «Планета талантов», Самара-2016; Орынгалиева Айдана -лауреат III степени Международного конкурса «Планета талантов», Самара-2016; Елеусин Аскар-дипломант I степени Международного конкурса, Самара-2016; Ажгалиева Айдана – дипломант Международный фестиваля детского и юношеского творчества «Радуга талантов» Самара 2015; Ажгалиева Айдана-лауреат I степени XXIV Межрегиональный фестиваль студенческого творчества «На Николаевской» - Оренбург, 2015 и др.

Студенты активно участвуют в работе коллегиальных органов управления. На факультетах созданы студенческие деканаты, студенческие советы.

Студенты аккредитуемых специальностей принимают активное участие в общественной жизни университета, в различных общественно-культурных мероприятиях города, области, являются призерами разных конкурсов и спартакиад городского, областного, республиканского масштабов.

Особое внимание отводится работе, связанной с организацией трудоустройства и распределением выпускников, обучавшихся по сельской квоте.

Создана Ассоциация выпускников ЗКГУ им. М.Утемисова, которая в своей деятельности руководствуется законодательством Республики Казахстан, Уставом и Положением об Ассоциации выпускников.

Финансовая поддержка оказывается студентам-сиротам, студентам из многодетных семей, а также студентам из неполной семьи, предоставляются им гранты, стипендии и льготы.

Студенты аккредитуемых ОП обеспечены общежитиями, в которых созданы комфортные условия для проживания.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:  
-87,6% удовлетворены доступностью консультирования по личным проблемам;  
-93,3% удовлетворены полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности.

В тоже время эксперты отмечают, что по ОП 6M010600- Музыкальное образование наблюдается низкий уровень знания иностранных языков магистрантами, что является объективной причиной того, что обучающиеся в магистратуре не обеспечены внешней мобильностью в странах дальнего зарубежья. Магистранты не владеют в достаточной степени навыками теоретического мышления, научной эрудицией, не смогли обосновать теоретическую и практическую значимость своих научных стажировок.

**Сильными сторонами ОП 5B010600- Музыкальное образование, 5B040300- Вокальное искусство являются:**

- регламентирование, утверждение и опубликование жизненного цикла обучающихся от поступления до завершения;
- наличие эффективных механизмов по признанию результатов академической мобильности обучающихся и поддержке одаренных обучающихся
- ведется работа по налаживанию контактов с работодателями, меры по трудоустройству выпускников;
- у обучающихся есть возможность для обмена и выражения мнений посредством интернета форума, блога ректора и доступ к руководству учебного заведения

**Слабыми сторонами ОП 5B010600- Музыкальное образование, 5B040300- Вокальное искусство являются:**

- недостаточный уровень внешней мобильности обучающихся, содействия в получении внешних грантов для обучения;
- слабое привлечение магистрантов к научно-исследовательской работе и консалтингу;
- недостаточное содействие со стороны руководства ОП 6M010600- Музыкальное образование в получении внешних грантов для обучения.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся, активно содействовать в получении внешних грантов для обучения;
- активизировать работу ОП 6M010600- Музыкальное образование по привлечению магистрантов к научно-исследовательской работе и консалтингу;
- совершенствовать работу по получению внешних грантов для обучения в магистратуре.

**Сильными сторонами ОП 6M010600- Музыкальное образование являются:**

- регламентирование, утверждение и опубликование жизненного цикла обучающихся от поступления до завершения;
- наличие эффективных механизмов по признанию результатов академической мобильности обучающихся и поддержке одаренных обучающихся
- ведется работа по налаживанию контактов с работодателями, меры по трудоустройству выпускников;
- у обучающихся есть возможность для обмена и выражения мнений посредством интернет-форума, блога ректора и доступ к руководству учебного заведения

**Слабыми сторонами ОП 6M010600- Музыкальное образование являются:**

- недостаточный уровень внешней мобильности магистрантов, содействия в получении внешних грантов для обучения;
- недостаточно активное привлечение магистрантов к научно-исследовательской работе;
- низкий уровень владения иностранным языком магистрантами;
- недостаточный уровень сформированности навыков теоретического мышления, способности формировать научные гипотезы.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности руководства **6M010600- Музыкальное образование** по реализации аккредитуемой образовательной программы ВЭК НААР **рекомендует:**

- расширить возможности внешней и внутренней мобильности для магистрантов, активно содействовать в получении внешних грантов для обучения,

- руководству ОП усилить работу по организации образовательного процесса в магистратуре

- внедрить комплекс мер по усилению работы по повышению критериев исследовательской работы магистрантов: научной эрудиции, теоретической и прикладной значимости исследований магистрантов.

**По Стандарту «Обучающиеся» ОП 5B010600- Музыкальное образование, 5B040300- Вокальное искусство имеют 4 – сильных, 11- удовлетворительных, 1 – требующих улучшения позиций.**

**По Стандарту «Обучающиеся» ОП 6M010600- Музыкальное образование, имеют 4 – сильных, 9 - удовлетворительных, 3 – требующих улучшения позиций.**

#### ***4.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»***

Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Основные положения кадровой политики отражены в Уставе ЗКГУ им.М.Утемисова. Порядок проведения конкурса на замещение вакантных должностей регламентируется нормативными документами МОН РК и внутренними документами. Проведенный экспертами анализ документов свидетельствует о наличии устойчивой тенденции отдавать конкурсное предпочтение кандидатам наук, магистрам, способным содействовать повышению кадрового потенциала университета.

Для реализации ОП **5B010600- Музыкальное образование, 5B040300- Вокальное искусство** привлечены известные специалисты, имеющие практический опыт в данной области – доктор Педагогических наук, профессор Кдыршаев А.С., кандидат искусствоведения, доцент Погодин С.М., кандидат педагогических наук Бабенко О.А., заслуженные артисты РК Рахимбаева Ж.А., Кужаков К.К.

ЗКГУ им. М.Утемисова обеспечивает ППС благоприятные условия для работы. Деятельность университета в этом направлении отражена в Уставе университета, Правилах внутреннего распорядка ЗКГУ им. М.Утемисова, системе оплаты труда.

Информация о квалификации ППС, преподающего на образовательных программах размещена на сайте вуза ([www.wksu.kz](http://www.wksu.kz)), имеются сведения на стендах (история кафедр), библиотеке (анкета ученого).

С переходом к студентоцентрированному обучению, роль преподавателя в ЗКГУ им.М.Утемисова меняется, учебный процесс переориентировали на субъект - субъектные отношения между преподавателями и студентами. Система преподавания направлена на выработку у обучающихся умений применять свои знания на практике, стремлений самостоятельно получать знания, искать ответы.

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает мониторинг деятельности ППС. Мониторинг выполнения ППС всех видов рабочей нагрузки осуществляется путем анализа заведующим кафедрой соответствующих записей преподавателя о выполнении учебной нагрузки в индивидуальном плане ежемесячно, за полугодие и за учебный год в форме статистических сведений.

Руководство ОП осуществляет поддержку научно-исследовательской деятельности ППС. Общее направление НИР кафедры связано с темой «Музыкальная культура и искусство Западного Казахстана», наряду с ней активно разрабатывались такие инициативные темы, как



«Психолого-педагогические и методологические аспекты совершенствования подготовки специалистов искусства», «Вопросы истории и теории традиционного и современного музыкального искусства Казахстана».ППС кафедры опубликованы монографии «Музыкальная педагогика высшей школы: теория, методика, практика» старшего преподавателя Ворфоломеевой О.В., «Оркестровка как стилиевой фактор в симфонической музыке Казахстана 2-ой половины XX века» кандидата искусствоведения А.Самаркина, под редакцией Бабенко О.А., проведены совместные конференции по проблемам искусства и культуры в межрегиональном пространстве с Самарским государственным институтом культуры и Институтом культуры Саратовского государственного университета им. Н.Чернышевского.

Кафедрой «Музыкальное образование и вокал» подписано соглашение о создании научно-исследовательского консорциума по проведению фундаментальных и прикладных исследований по теме «Взаимодействие культур приграничных государств: образование, искусство, культура, этнопедагогика» между факультетом культуры и искусства ЗКГУ им. М.Утемисова (Казахстан, г.Уральск) и Институтом искусств Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского» (Российская Федерация, г. Саратов). В рамках указанного консорциума проводятся конференции: II Международная научно-практическая конференция «Учитель-ученик: проблемы методики музыкального образования» - Саратов, 2016; Международная дистанционная научно-практическая конференция «Современные технологии и методики профессионального музыкального образования» Самара, 2014; Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы музыкальной педагогики» 2017 Саратов СГУ им. Чернышевского

Результаты научных исследований внедряются в учебный процесс в форме элективных курсов, научно-методических и учебных пособий; находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня.

Общее количество научных статей за 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017 учебные годы:

№	Наименования	2014-2015 уч.г.	2015-2016 уч.г.	2016-2017 уч.г.
1	В журналах, рекоменд. Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК	4	7	7
22	В зарубежных научных журналах и сборниках конференций	15	17	15
33	В журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в казахстанскую базу цитирования, базу РИНЦ	-	-	-
44	В журналах с высоким импакт-фактором, входящих в международные базы Thomson Reuters, Scopus	-	-	-
Всего по кафедре		19	24	22

ППС аккредитуемых ОП активно участвует в программах повышения квалификации, профессиональной переподготовки, качественно и продуктивно осваивая различные направления педагогической науки, знакомится с современными образовательными технологиями.

Кол-во ППС, прошедших повышение квалификации, в т.ч.:

	2014 г.	2015 г.	2016 г.

За счет внебюджетных средств вуза:			4
За счет международной стипендии "Болашак"	-	-	-
В рамках государственного гранта "Лучший преподаватель года"	-	-	-
На базе ФАО "НЦПК "Өрлеу" РИПКСО	3	5	6
Повышение квалификации в зарубежных и отечественных ВУЗах и организациях за счет собственных средств преподавателей	2	4	5
На базе ЦНО ЗКГУ им. М. Утемисова (бесплатно для ППС ЗКГУ)	9	11	12

По результатам прохождения курсов повышения квалификации, стажировки и обучающих семинаров преподаватели внедряют полученные знания в учебный процесс, что способствует улучшению качества преподавания, использованию инновационных технологий в проведении занятий с учетом потребностей производства в подготовке квалифицированных кадров, а также среди преподавателей и обучающихся делятся своим новым опытом.

Руководство ОП 5В040300 – Вокальное искусство, 5В010600-Музыкальное образование, 6М010600-Музыкальное образование осуществляет целенаправленную работу по профессиональному развитию молодых преподавателей. На кафедре музыкальное образование и вокал работают семь магистров, закончивших магистратуру 5М010600 Музыкальное образование. В данное время двое преподавателей являются аспирантами вузов России, два концертмейстера поступили в магистратуру РФ.

Для обеспечения профессиональной подготовки молодых кадров в вузе сформирована видео-база мастер классов опытных преподавателей, по результатам конкурса инновационных технологий ежегодно издается сборник «Школа передового педагогического опыта», действует система наставничества.

В университете действует Положение о порядке премирования и оказания единовременной материальной помощи работникам ЗКГУ им. М. Утемисова.

Центром социологических исследований ЗКГУ проводится мониторинг мнений преподавателей университета о состоянии их социального самочувствия и ходе образовательного процесса в университете. Участвуя в данных опросах, отобранные по репрезентативным выборкам представители ППС университета, дают свою оценку *материально-техническим и санитарно-гигиеническим условиям образовательного процесса в вузе, его учебно-методическому и информационно-технологическому обеспечению, состоянию социальной инфраструктуры университета (качеству работы кафе, буфетов, столовых и пр.), эффективности проводимой в нём учебно-воспитательной и научно-исследовательской работы* (основным формам учебного процесса, процедурам контроля и оценки знаний студентов и др.).

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС -40,4 % хорошо, 56,1% - очень хорошо,
- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении – хорошо - 36,8%;63, 2%- очень хорошо;
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы 59,4%– очень хорошо; 40,4% - хорошо.

Эксперты отмечают, что по ОП 6М010600- Музыкальное образование не прослеживается связь между исследовательской деятельностью ППС и обучением. В магистратуре не ведутся занятия на иностранном языке, ИКТ технологии в образовательном процессе не применяются. Не развита исходящая и входящая академическая мобильность ППС, не представлены примеры совместных научных исследований. Темы магистерских исследований не отражают приоритетов развития государства, национальной политики в сфере образования.

**Сильными сторонами ОП 5В010600- Музыкальное образование, 5В040300- Вокальное искусство являются:**

- планомерная работа университета по мониторингу удовлетворенности ППС;
- вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации;
- активное участие ППС в культурной и политической жизни региона, создании культурной среды.

**Слабыми сторонами ОП 5В010600- Музыкальное образование, 5В040300- Вокальное искусство являются:**

- непрозрачная система стимулирования ППС;
- недостаточный уровень исходящей академической мобильности ППС, совместных научных исследований с научными центрами дальнего зарубежья;
- исследовательская работа не ориентирована на актуальные приоритеты развития государства, национальной политике в сфере образования.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации ОП 5В010600- Музыкальное образование, 5В040300- Вокальное искусство, ВЭК НААР рекомендует:

- разработать и внедрить систему анализа эффективности деятельности ППС, учитывающую специфику специальностей культуры и искусства;
- активизировать работу по организации академической мобильности ППС и проведения совместных исследований с зарубежными партнерами при реализации ОП;
- провести работу по совершенствованию исследовательской работы и планирования тематики с ориентацией на актуальные приоритеты развития государства.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации ОП 6М010600- Музыкальное образование ВЭК НААР рекомендует:

- осуществлять комплексную оценку качества преподавания в магистратуре;
- осуществлять мониторинг результативности и эффективности выполнения преподавателями руководства магистерскими диссертациями;
- усилить работу по обеспечению связи между научными исследованиями и обучением в магистратуре;
- провести работу по внедрению дисциплин на иностранном языке в магистратуре;
- усилить работу по внедрению ИТК технологий в образовательный процесс магистратуры;
- активизировать работу по организации академической мобильности ППС и проведения совместных исследований с зарубежными партнерами при реализации ОП 6М010600- Музыкальное образование;
- провести работу по совершенствованию исследовательской работы и планирования тематики с ориентацией на актуальные приоритеты развития государства

**По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» ОП 5В010600- Музыкальное образование, 5В040300- Вокальное искусство имеют 3 - сильных, 12 - удовлетворительных и 3- предполагающих улучшение позиции.**

**По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» ОП 6М010600- Музыкальное образование имеет 3 - сильных, 9 - удовлетворительных и 7 - предполагающих улучшение позиции**

#### ***4.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

В ходе проверки ВЭК удостоверилась, что университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач, аккредитуемых ОП.

В настоящее время Западно-Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова на своем балансе имеет 7 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 2

спортивных зала, 3 приспособленных зала, испытательную лабораторию, агробиостанцию, 2 гостиницы, 3 автогаража, 2 открытые спортивные площадки. Общая площадь учебных корпусов, мастерских, лабораторий, спортзалов, спортивных площадок и общежитий 42534,1 кв.м, учебная площадь 21461,6 кв.м. - на 1 студента приведенного контингента 6,5 кв.м.

Количество учебных аудиторий по учебному корпусу №4 составляет 38, из них: по аккредитуемому ОП имеется студия звукозаписи, методический кабинет №210, Кабинет музыкальных инструментов, интерактивный кабинет, кабинет ВИА.

На территории учебных корпусов развёрнута беспроводная сеть WiFi и установлены информационные терминалы, посредством которой студенты и преподаватели получают свободный доступ к сети интернет и информационно-образовательной среде университета. Компьютерные классы работают во внеурочное время до 20.00 и в выходные дни.

Фонд научной библиотеки составляет – **1 063 916** ед.хр., объем учебной, учебно-методической и научной литературы насчитывает - **990 580** ед.хр., в т. ч., на казахском языке – **399 630** ед.хр., и др., языках – **10699** ед.хр. На одного студента приходится - более 140 экз., книг на весь период обучения. Регулярно пополняется фонд дополнительной литературы: официальные и справочно - библиографические издания, универсальные энциклопедии, справочники на казахском и русском языках, толковые и языковые словари, а также периодические издания составляет – **275 945** ед.хранения.

Специальности кафедры обеспечены литературой на государственном, русском и английском языках

Наименование специальностей			Количество учебников, учебно-методической и научной литературы		
			2016-2017гг.		
Факультет культуры и искусства			Казахский язык	Русский язык	Англ. язык
Кластер 2	5B010600	Музыкальное образование	8355	2118	125
	5B040300	Вокальное искусство	4810	2005	117
	6M010600	Музыкальное образование	7523	7400	114

Важным фактором профессиональной ориентации, оказании помощи в выборе и достижении карьерных путей, трудоустройства выпускников и дальнейшей поддержке связи с ними является веб-сайт центра карьеры – [tylek.wksu.kz](http://tylek.wksu.kz). Сайт включает в себя разделы: вакансии, представленные областным управлением образования и городским центром занятости; информацию о выпуске групп; сведения о практиках и всей необходимой документации; информация по обратной связи; информация по трудоустройству выпускников. Интерактивность сайта позволяет проводить анкетирование работодателей, принимать их заявки. Ежегодно в феврале месяце создается банк данных по вакансиям на основании заявок ведомств, компаний и организаций

Университет имеет в сети Интернет свой WEB-портал (<http://wksu.kz/>), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы: intranet-сайт <http://inside.wksu.kz/>; электронные ресурсы библиотеки <http://library.wksu.kz/>; европейская система передачи и накопления кредитов <http://ects.wksu.kz/>; центр карьеры <http://tylek.wksu.kz/>; абитуриент <http://talapker.wksu.kz/>; система дистанционного обучения Moodle (<http://moodle.wksu.kz/>); конкурс красоты «MISS on-line WKSU» <http://miss.wksu.kz/>; почтовый сервер <http://mail.wksu.kz/>; канал видеонюостей ЗКТУ <http://www.youtube.com/user/wksutv/>; новостной портал <http://news.wksu.kz/>; АИС «Махамбет» <http://e-portal.wksu.kz/>; АИС «Платон» <http://platon.wksu.kz/>; сайты факультетов: физико-математический <http://phim.wksu.kz/>, естественно-географический <http://natgeo.wksu.kz/>, педагогический <http://ped.wksu.kz/>, филологический <http://phil.wksu.kz/>, истории, экономики и права <http://hel.wksu.kz/>, культуры и искусств <http://culart.wksu.kz/>.



В вузе создана программа автоматизированная система «Антиплагиат», которая предназначена для проверки дипломных работ бакалавров. Магистерские работы допускаются к защите при наличии справки НЦТИ об отсутствии плагиата.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- уровнем доступности библиотечных ресурсов -92,1%;
- качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах -96,6%;
- удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза-88,8%
- доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов -84,3%

**Сильными сторонами ОП 5В010600- Музыкальное образование, 5В040300- Вокальное искусство являются:**

- в вузе создана среда обучения, отражающая специфику ОП с профессиональной ориентацией, оказанием помощи в выборе и достижении карьерных путей;
- наличие научных баз данных, электронных научных журналов;
- наличие электронных версий издаваемых журналов;
- функционирование автоматизированной системы «Антиплагиат».

**Слабыми сторонами ОП 5В010600- Музыкальное образование, 5В040300- Вокальное искусство являются:**

- недостаточная обеспеченность специализированной научной литературой на иностранном языке и электронных изданий;
- WI- FI действует не на всей территории университета.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации ОП 5В010600- Музыкальное образование, 5В040300- Вокальное искусство ВЭК НААР рекомендует:

- совершенствовать работу по комплектации книжного фонда аккредитуемых образовательных программ;
- провести работу по функционированию бесплатного WI- FI на всей территории университета.

**Сильными сторонами ОП 6М010600- Музыкальное образование являются:**

- в вузе создана среда обучения, отражающая специфику ОП с профессиональной ориентацией, оказанием помощи в выборе и достижении карьерных путей;
- наличие научных баз данных, электронных научных журналов;
- наличие электронных версий издаваемых журналов;
- функционирование автоматизированной системы «Антиплагиат».

**Слабыми сторонами ОП 6М010600- Музыкальное образование являются:**

- отсутствие онлайн обучения;
- отсутствие интерактивных академических консультаций;
- недостаточная обеспеченность специализированной научной литературой на иностранном языке и электронных изданий;
- WI- FI действует не на всей территории университета.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации ОП 6М 010600- Музыкальное образование ВЭК НААР рекомендует:

- внедрить онлайн обучение в магистратуре;
- внедрить в учебный процесс магистратуры интерактивные академические консультации;
- совершенствовать работу по комплектации книжного фонда аккредитуемых образовательных программ;
- провести работу по функционированию бесплатного WI- FI на всей территории университета.

**По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 5В010600- Музыкальное образование, 5В040300- Вокальное искусство имеют 4- сильных, 13 – удовлетворительных, 2 – требующих улучшения позиции.**

**По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6М010600- Музыкальное образование имеет 3 - сильных, 11 – удовлетворительных, 5 – требующих улучшения позиций.**

#### ***4.7. Стандарт «Управление информацией»***

В ЗКГУ им. М.Утемисова внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач, и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги. В качестве инструмента для сбора и анализа информации используются автоматизированные информационные системы. Интеграция данных средствами АИС обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом.

Для своевременного ввода достоверных данных в АИС и последующего формирования отчетной информации на кафедрах определены ответственные лица. Периодичность ввода и достоверность информации в автоматизированные информационные системы регламентируется нормативными актами университета.

ЗКГУ обеспечивает прозрачность значимой информации о процессах аудита качества образования и их результатах, а также идентифицирует статус результатов измерения и анализа процессов. Записи, установленные для предоставления доказательств соответствия установленным требованиям к результативности работы системы обеспечения качества, являются доступными (публикуются в отчетных документах университета, размещаются на сайте университета) и обеспечиваются идентификационными признаками. Установлена процедура управления записями (идентификация, хранение, защита, доступ, сроки использования, местонахождение). Руководство ЗКГУ и коллегиальные органы управления – Ученый совет, ректорат, советы факультетов и др. принимают решения на основе фактов, анализа сведений структурных подразделений, данных полученных по результатам анкетирования, мониторинга учебного процесса и других источников.

В университете используется система электронного документооборота на базе различных программных продуктов, того или иного функционального назначения. Университет имеет в сети Интернет WEB-портал (<http://wksu.kz/>), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы. В ЗКГУ им. М.Утемисова разработаны и функционируют авторские программные продукты.

В университете действует система информирования всех сотрудников, ППС, обучающихся посредством как бумажной, так и электронной рассылки внутренних и внешних документов по структурным подразделениям. Открытость, информирование и обратная связь являются частью системы обеспечения качества образования в вузе. Важнейшими элементами обратной связи выступают опросы; «почтовый ящик»; телефон доверия; блог ректора; встречи ректора с коллективом и открытость руководства, включение в состав коллегиальных органов заинтересованных лиц и т.п.

На основе обработки и анализа информации принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению показателей, результаты оформляются в виде отчетов и рассматриваются на Ученом совете университета. Результативность и эффективность принятых на основе проведенных анализов и обработки имеющихся данных оцениваются методами сравнения показателей, а критерии оценки изложены в положениях внутренних нормативных документов и положениях.

Мониторинг удовлетворенности преподавательского состава и обучающихся проводится через опросы, беседы, интервью. Мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов проводится регулярно в течение учебного года.

ВЭК НААР проводя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, директорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив

анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими, информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- информация, собираемая университетом, отражает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

- трудоустройство и карьерный рост выпускников

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- проведение аналитики и мониторинга по информации с целью выявления и прогнозирования рисков.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- более активно вовлекать обучающихся, сотрудников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

**По Стандарту «Управление информацией» аккредитуемые образовательные программы имеют 2 - сильных, 12 - удовлетворительных позиций.**

#### **4.8. Стандарт «Информирование общественности»**

Информация о деятельности ЗКГУ им. М.Утемисова и о реализации аккредитуемых ОП публикуется:

- в республиканских печатных изданиях (газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Ана тілі», журнал «Ұстаз», «Ақ Жайық. kz», «Современное образование» и др.), на республиканском телевидении (КАЗТРК «Казахстан», «Хабар», «24 KZ») - 17 публикаций/программ;

- областных СМИ (общественно-политическая газета «Орал өңірі», «Приуралье», «Жайық үні», «Пульс города», областное телевидение «Қазақстан Орал», городское телевидение «ТДК – 42») – 48 публикаций/программ;

- выходила вузовская студенческая газета «Оркен» - 10 выпусков.

В течение учебного года пресс-служба размещала рекламный материал для абитуриентов на страницах областных и республиканских СМИ. Рекламные материалы по госпрограмме «Мәңгілік ел» - «Серпін-2050» публикуются в СМИ регионов Казахстана.

У коллектива ЗКГУ им.М.Утемисова сложились устойчивые социально-партнерские отношения с общественными организациями региона. Так ректор университета Имангалиев А.С. является депутатом областного маслихата и руководителем экспертной группы АНК ЗКО, заведующий кафедрой, советник ректора Рысбеков Т.З. - депутатом областного маслихата, преподаватели университета членами экспертной группы АНК ЗКО, проректор по ВР и СВ Даришева Т.Т. членом политсовета филиала Нур Отан ЗКО и т.д.

Преподаватели ЗКГУ приняли участие во встрече с Президентом Республики Казахстан Наузарбаевым Н.А. в марте 2016 г., систематически принимают участие в мероприятиях АНК и Департамента внутренней политики ЗКО. Коллектив университета принимал активное участие в мероприятиях, посвященных Дню города: соревнованиях, акциях, флеш-мобах, заключительном концерте, во встрече гостей города и т.д.

На портале университета «<http://wksu.kz/>» представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Информация на порталах постоянно обновляется и синхронизируется. Портал полностью интегрирован в учебный процесс и позволяет преподавателям в удобной форме предоставлять студентам учебный материал, проводить контроль знаний, отмечать посещаемость. «<http://wksu.kz/>» доступен не только в стенах университета, но и через интернет.

Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к ректору вуза через его блог на сайте университета (<http://wksu.kz/>), посредством которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос и



получить квалифицированный ответ. Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся и ППС.

Аккредитуемые ОП постоянно участвуют в рейтингах и ранжировании. ОП 5В010600 - Музыкальное образование, 5В040300-Вокальное искусство, постоянно занимает лидирующие места в рейтинге специальностей, проводимым НААР.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими, информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- активное и результативное участие аккредитуемых ОП в процедурах внешней оценки, в рейтингах и ранжировании;

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- недостаточная информация о взаимодействии с научными организациями и вузами, реализующими подобные образовательные программы.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- дополнить информацию о взаимодействии с научными организациями и вузами, реализующими образовательные программы «Музыкальное образование, «Вокальное искусство».

**По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 7 – удовлетворительных, 1 – требующих улучшения позицию.**

**4.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

Для подготовки кадров к профессиональной деятельности образовательные программы 5В010600 -Музыкальное образование, 5В040300-Вокальное искусство, 6М010600 - Музыкальное образование предусматривают компоненты, развивающие ключевые компетенции. В рамках профессиональной деятельности студенты должны: знать и понимать основы профессиональной деятельности; применять знаний и понимания во время прохождения практики и способность решать проблемы в новых или незнакомых ситуациях; уметь интегрировать знания, справляться со сложными вопросами и выносить суждения с учетом этической и социальной ответственности за применение этих суждений и знаний; грамотно владеть основными функциями и программным обеспечением современного компьютера; иметь представление и уметь использовать на уроках инновационные методы и технологии обучения, таких как интерактивные методы обучения, проблемное обучение, развивающиеся обучения, уровневое обучения, компьютерное обучение, технология развития критического мышления и т.д.

Вместе с тем выпускники ОП грамотны в области информационных технологий, имеют навыки самообучения и саморазвития, владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера, как редактирование и создание текста, таблиц баз данных, использование мультимедийных ресурсов, навыки использования интернет браузеров.

В рамках аккредитуемых ОП имеются дисциплины, которые преподаются практикующими специалистами. В связи со спецификой ОП в рабочих учебных планах имеются индивидуальные занятия (специальность, сольное пение, камерное пение), занятия в малочисленных группах.

В преподавании дисциплин, аккредитуемых ОП ППС специальности, используются инновационные методики преподавания. Навыки творческой деятельности наиболее эффективно формируются при выполнении индивидуальных заданий, проектов, которые широко используются при изучении различных дисциплин ОП 5В040300-Вокальное искусство, 5В010600 -Музыкальное образование.

С целью ознакомления с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, обучающиеся проходят практику в театре, областной филармонии, ДМШ №1 им.Д.Нурпеисовой, школах и дошкольных учреждениях города Уральска. В ходе практики проводятся практические занятия и семинары для решения реальных творческих и педагогических задач.

В рамках ОП обучающимся предоставляется возможность получения знаний и навыков творческой деятельности по ОП 5В040300-Вокальное искусство, методов и технологий по организации и проведению различных форм педагогической деятельности по 5В010600 - Музыкальное образование. Творческая работа, участие на концертах, конкурсах выступлениях и т.п. в рамках аккредитуемых ОП является частью научно-творческой деятельности обучающихся и ППС кафедры. Экзамены по базовым и профилирующим предметам принимаются членами кафедры, т.е. коллегиально.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками; осуществив анкетирование обучающихся, профессорско-преподавательского состава и подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

**Сильными сторонами ОП 5В040300-Вокальное искусство, 5В010600 -Музыкальное образование являются:**

- наличие в ОП дисциплин, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний в области искусств и навыков самовыражения через искусство;
- наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения;
- активное участие обучающихся на концертах, выставках и др.мероприятиях, способствующих демонстрации ими приобретенных творческих навыков;
- наличие механизма коллегиальной оценки творческих экзаменационных работ обучающихся.

**Слабой стороной ОП 6М010600 -Музыкальное образование является:**

- недостаточные знания и навыки методов, практикуемых в мире по управлению искусством.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации ОП 6М 010600 -Музыкальное образование ВЭК НААР рекомендует:

- совершенствовать учебный процесс в магистратуре с целью внедрения знаний по управлению искусством.

**Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» ОП 5В040300-Вокальное искусство, 5В010600 -Музыкальное образование по всем 10 позициям оценены как удовлетворительные.**

**Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» ОП 6М010600 -Музыкальное образование имеет 9-удовлетворительных, 1- требующую улучшения позицию.**

## РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ

Рекомендации специализированной аккредитации образовательных программ ОП 5В010600 - Музыкальное образование, 5В040300-Вокальное искусство, 6М010600 - Музыкальное образование:

- в конце каждого учебного года проводить самообследование и оценку успешности реализации образовательных программ, в частности ОП 6М010600 - Музыкальное образование;

- руководству ОП определить основные внутренние и внешние риски, влияющие на качество подготовки выпускников;

- руководству ОП вести планомерную работу по сбору и анализу информации на всех этапах реализации образовательных программ с целью выявления потенциальных несоответствий и причин их возникновения;

- ежегодно проводить анализ показателей качественных результатов деятельности аккредитуемых ОП;

- руководству аккредитуемых ОП активизировать работу по взаимодействию с подразделениями университета;

- определить требования к образовательным программам специальности «Музыкальное образование» в зависимости от уровня образования;

- совершенствовать работу в области совместных образовательных программ с зарубежными вузами;

- провести работу по гармонизации содержания ОП 5В040300 – Вокальное искусство, 5В010600-Музыкальное образование, 6М010600-Музыкальное образование с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных вузов

- активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в университете.

- расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся, активно содействовать в получении внешних грантов для обучения.

- расширить возможности внешней и внутренней мобильности для магистрантов, активно содействовать в получении внешних грантов для обучения,

- руководству ОП усилить работу по организации образовательного процесса в магистратуре

- внедрить комплекс мер по усилению работы по повышению критериев исследовательской работы магистрантов: научной эрудиции, теоретической и прикладной значимости исследований магистрантов.

- разработать и внедрить систему анализа эффективности деятельности ППС, учитывающую специфику специальностей культуры и искусства;

- активизировать работу по организации академической мобильности ППС и проведения совместных исследований с зарубежными партнерами при реализации ОП;

- провести работу по совершенствованию исследовательской работы и планирования тематики с ориентацией на актуальные приоритеты развития государства.

- осуществлять мониторинг результативности и эффективности выполнения преподавателями руководства магистерскими диссертациями;

- усилить работу по обеспечению связи между научными исследованиями и обучением в магистратуре;

- провести работу по внедрению дисциплин на иностранном языке в магистратуре;

- усилить работу по внедрению ИТК технологий в образовательный процесс магистратуры;

- активизировать работу по организации академической мобильности ППС и проведения совместных исследований с зарубежными партнерами при реализации ОП 6М010600-Музыкальное образование;

- внедрить онлайн обучение в магистратуре

- внедрить в учебный процесс магистратуры интерактивные академические консультации;
- провести работу по совершенствованию исследовательской работы и планирования тематики с ориентацией на актуальные приоритеты развития государства
- совершенствовать работу по комплектации книжного и нотного фонда аккредитуемых образовательных программ;
- проводить работу по функционированию бесплатного WI- FI на всей территории университета.
- более активно вовлекать обучающихся, сотрудников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- дополнить информацию о взаимодействии с научными организациями и вузами, реализующими образовательные программы «Музыкальное образование, «Вокальное искусство».
- совершенствовать учебный процесс в магистратуре с целью внедрения знаний по управлению искусством

на ар

**ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ  
5В040300 - Вокальное искусство, 5В010600 - Музыкальное образование,  
ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. М. УТЕМИСОВА**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	удовлетворительная	Предполагает улучшения	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.	+			
2	2	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.		+		
4	4	Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой и подрядчиками и партнерам (аутсорсингу).		+		
5	5	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6	Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение образовательной программы		+		
7	7	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.	+			



8	8	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
9	9	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
10	10	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовых, информационных, кадрового состава, материально-технической базы).		+		
11	11	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП		+		
13	13	Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самообследование по всем направлениям для оценки успешности реализации стратегии развития образовательной программы через такие показатели как «результативность» и «эффективность».			+	
14	14	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
		<i>Управление ОП должно включать:</i>				
16	16	управление деятельностью через процессы;		+		
17	17	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
18	18	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
19	19	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
20	20	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;			+	
21	21	анализа эффективности изменений;			+	
22	22	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия			+	

23	23	взаимодействие с работодателями.	+			
24	24	Вуз должен обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
25	25	Руководство ОП должно обеспечить измерение степень удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
26	26	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
27	27	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>8</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
28	1	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.		+		
29	2	Вуз должен установить порядок периодического рецензирования и мониторинга образовательных программ.		+		
30	3	Вуз должен определить требования к образовательным программам в зависимости от их специфики, уровня образования, а также используемых технологий, в т.ч. дистанционных.			+	
31	4	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.	+			
32	5	Вуз должен продемонстрировать участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке образовательных программ, обеспечении их качества, представить доказательства того, что работодатели являются типичными представителями работодателей.	+			
33	6	Вуз должен обеспечить внешнюю экспертизу образовательной программы и ее утверждение коллегиальными органами.		+		



34	7	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.		+		
35	8	Руководство ОП должно продемонстрировать логику составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита.		+		
36	9	Руководство ОП должно обеспечить соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
37	10	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.		+		
38	11	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность		+		
39	12	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.		+		
40	13	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.	+			
41	14	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
42	15	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся.		+		
43	16	Вуз должен продемонстрировать эффективность организации и проведения профессиональной практики.	+			
44	17	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения. Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.		+		
45	18	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.			+	
46	19	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	

47	20	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.		+		
48	21	Руководство ОП должно обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			5	13	3	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
49	1	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч.вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.	+			
50	2	Руководство ОП должно обеспечить гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.		+		
51	3	Руководство ОП должно обеспечить внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения		+		
52	4	Руководство ОП должно обеспечить наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин		+		
53	5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний.		+		
54	6	При реализации образовательной программы руководство ОП должно проводить мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.		+		
55	7	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик.	+			
56	8	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.		+		
57	9	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
58	10	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.		+		
59	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы по установленным критериям и методам оценки.		+		

60	12	Руководство ОП должно обеспечить условия для инклюзивного образования.			+	
		<b>Итого по стандарту</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
61	1	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивать прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся должны быть утверждены и опубликованы.			+	
62	2	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфик образовательной программы	+			
63	3	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.			+	
64	4	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.			+	
65	5	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.			+	
66	6	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.				+
67	7	Руководство ОП должно продемонстрировать эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.			+	
68	8	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.			+	
69	9	Руководство ОП должно способствовать профессиональной сертификации обучающихся.			+	
70	10	Руководство ОП должно обеспечить привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.			+	

71	11	Вуз и руководство ОП должны обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
72	12	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
73	13	Руководство ОП должно обеспечить меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников.	+			
74	14	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.	+			
75	15	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
76	16	Руководство ОП должны продемонстрировать наличие и эффективность механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
77	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
78	2	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.		+		
79	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
80	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
81	5	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		

82	6	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.		+		
83	7	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
84	8	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно- исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между исследовательской деятельностью ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.		+		
85	9	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала, а также соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС стратегии развития.		+		
86	10	Руководство ОП должно привлекать специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей.		+		
87	11	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей.		+		
88	12	Руководство ОП должно обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.			+	
89	13	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.	+			
90	14	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.	+			
91	15	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.		+		
92	16	Важным фактором является развитие академической мобильности преподавателей, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований			+	



93	17	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
94	18	Руководство ОП демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
95	1	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.		+		
96	2	Вуз должен продемонстрировать эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.		+		
97	3	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.		+		
98	4	Вуз должен обеспечить функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
99	5	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.		+		
		<i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:</i>		+		
100	6	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
101	7	персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;		+		
102	8	интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонифицированных интерактивных ресурсов;		+		
103	9	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;	+			

104	10	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным		+		
105	11	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них; программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
106	12	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;			+	
107	13	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательная и дополнительная литература, практические задания и т.д.;		+		
108	14	наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;	+			
109	15	наличие электронных версий издаваемых журналов;	+			
110	16	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
111	17	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.			+	
112	18	Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе		+		
113	19	Учебное оборудование и программные средства должны соответствовать современным требованиям		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией»</b>						
114	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
115	2	Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза.		+		
116	3	Вуз обеспечивает своевременность, достоверность, полноту информации и ее сохранность.		+		

117	4	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие управленческих решений на основе анализа фактов.		+		
118	5	Система сбора, анализа и управления информацией должна использоваться для обеспечения качества реализации ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:				
119	6	Динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
120	7	Уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
121	8	Удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
122	9	Доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
123	10	Трудоустройство и карьерный рост выпускников	+			
124	11	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков		+		
125	12	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц		+		
126	13	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
127	14	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессе сбора и анализа информации, а также принятие решений на их основе.		+		
<b>Итого по стандарту:</b>			<b>2</b>	<b>12</b>		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
128	1	Вуз должен опубликовать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной		+		
129	2	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, эффективность его использования для улучшения образовательного процесса, имеющего следующие характеристики:				

130	3	Размещение полной объективной информации о специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;		+		
131	4	Наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;			+	
132	5	Прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;		+		
133	6	Размещение информации о взаимодействии научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;		+		
134	7	Размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
135	8	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	
<b>«Стандарты в разрезе отдельных специальностей»</b>						
<b>ИСКУССТВО</b>						
Образовательные программы по направлению «Искусство», такие как «Дизайн», «Хореография», «Инструментальное исполнительство», «Традиционное музыкальное искусство» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:						
136	1	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области искусств и навыков самовыражения через творчество, которые связаны с компетенциями аккредитуемой ОП, например – хореография, пение, графика, живопись, скульптура, архитектурный, промышленный, графический дизайн и др.;		+		
137	2	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся навыки самообучения и саморазвития;		+		
138	3	В рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
139	4	ОП должна включать максимальное возможное количество дисциплин и мероприятий, в рамках которых навыки преподаются обучающимся индивидуально или в маленьких группах, например, проведение мастер-классов заслуженных деятелей области специализации;		+		

140	5	Руководство ОП должно организовывать для обучающихся максимально возможное количество мероприятий, способствующих демонстрации обучающимися, приобретённых творческих навыков, например, концерты и выставки;		+		
141	6	Творческая работа, участие на концертах, конкурсах выступлениях и т.п. в рамках этого направления является частью научной деятельности.		+		
142	7	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки творческой деятельности и методов/технологий, практикуемых в мире, и знания по управлению искусством;		+		
143	8	ОП должна способствовать обогащению творческого опыта в разных видах деятельности, свойственных специальности;		+		
144	9	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (музеи, театры, конструкторские бюро и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.;		+		
145	10	Важным фактором в рамках ОП является наличие механизма коллегиальной оценки творческих экзаменационных работ обучающихся.		+		
		<b>Итого по стандарту</b>		<b>10</b>		
		<b>ВСЕГО</b>	<b>29</b>	<b>100</b>	<b>16</b>	



**ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
6M010600 - Музыкальное образование**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	удовлетворительная	Предлагает улучшения	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.	+			
2	2	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.		+		
4	4	Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой и подрядчиками и партнерам (аутсорсингу).		+		
5	5	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6	Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение образовательной программы			+	
7	7	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.	+			
8	8	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			

9	9	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
10	10	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовых, информационных, кадрового состава, материально-технической базы).			+	
11	11	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.			+	
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП			+	
13	13	Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самообследование по всем направлениям для оценки успешности реализации стратегии развития образовательной программы через такие показатели как «результативность» и «эффективность».				+
14	14	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.			+	
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
		<i>Управление ОП должно включать:</i>				
16	16	управление деятельностью через процессы;			+	
17	17	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;			+	
18	18	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;				+
19	19	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;			+	
20	20	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;				+
21	21	анализа эффективности изменений;				+
22	22	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия				+
23	23	взаимодействие с работодателями.	+			

24	24	Вуз должен обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
25	25	Руководство ОП должно обеспечить измерение степень удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
26	26	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
27	27	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>8</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
28	1	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.		+		
29	2	Вуз должен установить порядок периодического рецензирования и мониторинга образовательных программ.		+		
30	3	Вуз должен определить требования к образовательным программам в зависимости от их специфики, уровня образования, а также используемых технологий, в т.ч. дистанционных.			+	
31	4	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.	+			
32	5	Вуз должен продемонстрировать участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке образовательных программ, обеспечении их качества, представить доказательства того, что работодатели являются типичными представителями работодателей.	+			
33	6	Вуз должен обеспечить внешнюю экспертизу образовательной программы и ее утверждение коллегиальными органами.		+		
34	7	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.		+		

35	8	Руководство ОП должно продемонстрировать логику составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита.		+		
36	9	Руководство ОП должно обеспечить соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
37	10	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.		+		
38	11	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность		+		
39	12	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.			+	
40	13	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.	+			
41	14	Трудоёмкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
42	15	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся.		+		
43	16	Вуз должен продемонстрировать эффективность организации и проведения профессиональной практики.	+			
44	17	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения. Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.		+		
45	18	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.			+	
46	19	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	
47	20	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.			+	

48	21	Руководство ОП должно обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
49	1	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч.вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.	+			
50	2	Руководство ОП должно обеспечить гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.		+		
51	3	Руководство ОП должно обеспечить внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения		+		
52	4	Руководство ОП должно обеспечить наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин		+		
53	5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний.		+		
54	6	При реализации образовательной программы руководство ОП должно проводить мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.			+	
55	7	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик.	+			
56	8	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.		+		
57	9	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
58	10	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.		+		
59	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы по установленным критериям и методам оценки.		+		
60	12	Руководство ОП должно обеспечить условия для инклюзивного образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	



61	1	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивать прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся должны быть утверждены и опубликованы.		+		
62	2	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфик образовательной программы	+			
63	3	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.		+		
64	4	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
65	5	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
66	6	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
67	7	Руководство ОП должно продемонстрировать эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.		+		
68	8	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
69	9	Руководство ОП должно способствовать профессиональной сертификации обучающихся.		+		
70	10	Руководство ОП должно обеспечить привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.			+	
71	11	Вуз и руководство ОП должны обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	

72	12	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
73	13	Руководство ОП должно обеспечить меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников.	+			
74	14	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.	+			
75	15	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
76	16	Руководство ОП должны продемонстрировать наличие и эффективность механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
77	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
78	2	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.		+		
79	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
80	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
81	5	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
82	6	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.			+	

83	7	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.			+	
84	8	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно- исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между исследовательской деятельностью ППС, обеспечению связи между научными исследованиями и обучением.			+	
85	9	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала, а также соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС стратегии развития.			+	
86	10	Руководство ОП должно привлекать специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей.			+	
87	11	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей.			+	
88	12	Руководство ОП должно обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.			+	
89	13	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.	+			
90	14	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.	+			
91	15	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.			+	
92	16	Важным фактором является развитие академической мобильности преподавателей, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований			+	
93	17	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			

94	18	Руководство ОП демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.			+	
Итого по стандарту			3	8	7	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
95	1	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.			+	
96	2	Вуз должен продемонстрировать эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.			+	
97	3	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.			+	
98	4	Вуз должен обеспечить функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.			+	
99	5	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.			+	
		<i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:</i>				
100	6	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);				+
101	7	персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;			+	
102	8	интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонифицированных интерактивных ресурсов;				+
103	9	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;	+			
104	10	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным			+	

105	11	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них; программ, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
106	12	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;			+	
107	13	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательная и дополнительная литература, практические задания и т.д.;		+		
108	14	наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;			+	
109	15	наличие электронных версий издаваемых журналов;	+			
110	16	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
111	17	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.			+	
112	18	Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе		+		
113	19	Учебное оборудование и программные средства должны соответствовать современным требованиям		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией»</b>						
114	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
115	2	Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза.		+		
116	3	Вуз обеспечивает своевременность, достоверность, полноту информации и ее сохранность.		+		
117	4	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие управленческих решений на основе анализа фактов.		+		
118	5	Система сбора, анализа и управления информацией должна использоваться для обеспечения качества реализации ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:				



119	6	Динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
120	7	Уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
121	8	Удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
122	9	Доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
123	10	Трудоустройство и карьерный рост выпускников	+			
124	11	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков		+		
125	12	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц		+		
126	13	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
127	14	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессе сбора и анализа информации, а также принятие решений на их основе.		+		
<b>Итого по стандарту:</b>			<b>2</b>	<b>12</b>		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
128	1	Вуз должен опубликовать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной		+		
129	2	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, эффективность его использования для улучшения образовательного процесса, имеющего следующие характеристики:				
130	3	Размещение полной объективной информации о специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;		+		
131	4	Наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;			+	
132	5	Прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;		+		

133	6	Размещение информации о взаимодействии научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;		+		
134	7	Размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
135	8	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			1	6	1	
<b>«Стандарты в разрезе отдельных специальностей»</b>						
<b>ИСКУССТВО</b>						
Образовательные программы по направлению «Искусство», такие как «Дизайн», «Хореография», «Инструментальное исполнительство», «Традиционное музыкальное искусство» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:						
136	1	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области искусств и навыков самовыражения через творчество, которые связаны с компетенциями аккредитуемой ОП, например – хореография, пение, графика, живопись, скульптура, архитектурный, промышленный, графический дизайн и др.;		+		
137	2	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся навыки самообучения и саморазвития;		+		
138	3	В рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
139	4	ОП должна включать максимальное возможное количество дисциплин и мероприятий, в рамках которых навыки преподаются обучающимся индивидуально или в маленьких группах, например, проведение мастер-классов заслуженных деятелей области специализации;		+		
140	5	Руководство ОП должно организовывать для обучающихся максимально возможное количество мероприятий, способствующих демонстрации обучающимися, приобретённых творческих навыков, например, концерты и выставки;		+		
141	6	Творческая работа, участие на концертах, конкурсах выступлениях и т.п. в рамках этого направления является частью научной деятельности.		+		
142	7	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки творческой деятельности и методов/технологий, практикуемых в мире, и знания по управлению искусством;			+	

143	8	ОП должна способствовать обогащению творческого опыта в разных видах деятельности, свойственных специальности;		+		
144	9	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (музеи, театры, конструкторские бюро и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.;		+		
145	10	Важным фактором в рамках ОП является наличие механизма коллегиальной оценки творческих экзаменационных работ обучающихся.		+		
		<b>Итого по стандарту</b>		<b>9</b>	<b>1</b>	
		<b>ВСЕГО</b>	<b>28</b>	<b>86</b>	<b>31</b>	