«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
(5В050900 – Финансы, 6М050900 – Финансы,
5В051000 – Государственное и местное управление,
6М051000 – Государственное и местное управление,
5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит)

Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету НААР

Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ (5В050900 – Финансы, 6М050900 – Финансы, 5В051000 – Государственное и местное управление, 6М051000 – Государственное и местное управление, 5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит)

Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова

г. Кокшетау **4-5 марта 2019 года**

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

КУ им. А.Мырзахметова – Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия
АУП – Административно-управленческий персонал
БД – Базовые дисциплины
ВОУД – Внешняя оценка учебных достижений
ВР – Воспитательная работа
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КДМ – Комитет по делам молодежи
ККСОН – Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРМ – Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
НТС – Научно-технический совет
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РУП – Рабочий учебный план
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УМК – Учебно-методический комплекс
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС – Учебно-методический совет
PhD – Доктор/докторантура философии

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 21-19-ОД от 01.03.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 4 по 5 марта 2019 г. Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ Кокшетауского университета им. Абая Мырзахметова стандартам специализированной аккредитации (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое) и первичной специализированной аккредитации НААР (от «25» мая 2018 г. № 68-18/1-ОД, издание первое):

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ Кокшетауского университета им. А.Мырзахметова критериям в рамках специализированной аккредитации НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии -** Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доцент
2. **Зарубежный эксперт –** Володин Александр Анатольевич, профессор, доктор педагогических наук, проректор по учебной работе, Российская государственная специализированная академия искусств (Москва, РФ), почетный профессор Российской академии образования
3. **Эксперт –** Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.пед.н., профессор, Евразийский национальный унвиерситет им. Л.Гумилева
4. **Эксперт –** Лебедева Лариса Анатольевна, к.пед.н., доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая
5. **Эксперт –** Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н., ассоциированный профессор, Павлодарский государственный педагогический университет
6. **Эксперт –** Лыгина Ольга Ивановна, доктор PhD, Актюбинский университет им. С.Баишева
7. **Эксперт –** Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, доцент, Университет «Туран» (Алматы)
8. **Эксперт –** Бодиков Сейфолла Жамауович, член Союза дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров, Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова
9. **Эксперт –** Абыласимов Мурагер Настайулы, доктор PhD, Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова
10. **Эксперт –** Толеубаева Акнур Мухитовна, доктор PhD, Евразийский национальный унвиерситет им. Л.Гумилева
11. **Эксперт –** Байтілеу Дархан Айтжанұлы, к.и.н., Институт археологии имени А.Х. Маргулана (Астана)
12. **Работодатель** – Тажмиева Айжан Алимкуловна, Палата предпринимателей Акмолинской области
13. **Студент** – Камербай Камилла Құралбайқызы, магистрант 1 курса специальности «Туризм», Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова
14. **Студент** – Амангелді Бекнұр Айбекұлы, студент 4 курса специальности «Юриспруденция», Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова
15. **Студент –** Альберти Эмма Владимировна, магистрант 2 курса специальности «Педагогика и методика начального обучения», Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова
16. **Студент –** Алимова Юлия Александровна, студентка 2 курса специальности «Экономика», Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова
17. **Студент –** Газизов Алишер Жанатович, студент 3 курса специальности «Переводческое дело», Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова
18. **Наблюдатель от Агентства -** Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта по постаккредитационному мониторингу НААР (Астана).

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Учреждение «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» (далее КУ им. А. Мырзахметова) образовано в 2000 году на основании Закона РК «О некоммерческих организациях», «Гражданского кодекса РК», форма собственности – частная, некоммерческая, филиалы, колледжи и лицеи отсутствуют (в соответствии с документом о регистрации юридического лица - свидетельством).

Основная цель Учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» заключается в удовлетворении социально-экономических потребностей республики в специалистах с высшим и послевузовским образованием и потребности в получении высшего образования, соответствующего государственным стандартам, утвержденным уполномоченным органом.

Университет осуществляет свою деятельность на основании следующих документов: государственной лицензии на право ведения высшего и послевузовского образования серии АБ №0137407 от 03.02.2010 года; свидетельства о государственной перерегистрации юридического лица №1868-1902-У-е (БИН 000840003121) от 23 июня 2006 года; статистической карточки №39196611 от 26 июня 2006 года; свидетельства налогоплательщика Республики Казахстан серии 03 №0003606 (РНН 032600004314) от 30 июня 2006 года; свидетельства о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, заключений санитарно-эпидемиологической и противопожарной служб.

Образовательная деятельность университета ведется по 39 программам высшего и послевузовского образования, в том числе:

- 24 специальности бакалавриата;
- 13 специальностей магистратуры;
- 2 специальности докторантуры.

Контингент по состоянию на 01.03.2019 года составляет 4249 человек (студентов, магистрантов, докторантов).

Численность профессорско-преподавательского состава в 2018/2019 учебном году составляла 360 человек, из них штатных 291, из которых 23 доктора наук и профессоров, 128 кандидатов наук, доцентов, из них 4 докторов PhD. Остепененность по университету 51,9%.

В инфраструктуру вуза входят 5 учебных корпусов, 1 студенческое общежитие, 1 учебно-тренировочный комплекс, 2 спортивных зала, 6 арендованных спортивных залов, 3 здравоохранительных пункта, 5 пунктов питания на 400 посадочных мест. Вуз располагает 30 лекционными залами общей площадью 16578,2 кв.м., 30 специализированными кабинетами, 42 компьютерными классами, 4 лингафонными кабинетами, 92 учебными лабораториями, 5 мастерскими.

Университет прошел плановые государственные аттестации (2003, 2008, 2014 гг.), плановые проверки на соблюдение законодательства РК об образовании и правил лицензирования образовательной деятельности (2005, 2007, 2012 гг.). В 2013 году университет успешно прошел мониторинг послевузовского образования. В 2018 году - проверку на соответствие лицензионным требованиям Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

В 2005 году университетом получен сертификат качества германской компании «TUV CERT TUVThuringen e. V», в 2008 году - сертификат АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Западно-Казахстанского филиала ОПС.

В 2010 году университет успешно прошел Национальную институциональную аккредитацию по международным стандартам в НАЦ МОН Республики Казахстан.

В 2010 г. университетом была подписана в числе 20 казахстанских вузов Великая Хартия университетов – совместная Болонская декларация в Италии.

В 2011 году университетом подписана Шымкентская декларация «Обеспечение качества высшего образования в Казахстане».

В 2015 году университет успешно прошел Институциональную аккредитацию по стандартам организаций высшего образования Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР).

Университет имеет членство:

- в Агентстве США по международному сотрудничеству (USAID);
- в Клубе ректоров Европы (Оксфорд, Великобритания);
- в Magna Charta Universitatum (Bologna, 2010);
- в Международной академии наук высшей школы (IHEAS, МАН ВШ);
- в немецкой службе академических обменов (DAAD);
- в Ассоциации ректоров «Перспектива» Польской Республики;
- в немецком обществе технического сотрудничества (GTZ);
- в Российской академии сельскохозяйственных наук (РАСХН г. Москва);
- в Содружестве ученых агрохимиков и агроэкологов «Агрохимэкосодружество» (г. Москва);
- в Международной ассоциации исследователей детского движения (г. Москва);
- в глобальном партнерстве «Взаимодействие с академическими кругами Организации Объединенных Наций (ООН)».

Достижения КУ им. А. Мырзахметова на международном уровне:

- В 2005 г. университет получил сертификат качества германской компании «TUV CERT TUV Thurinden e. V";
- В 2005 г. удостоен «Золотой медали качества образования» (Швейцария, г. Женева);
- В 2011 г. - медаль Socrate International Award (Великобритания, г. Оксфорд);
- В 2011 г. награжден Международной Сократовской премией за достижения в области образования (Великобритания, Оксфорд);
- В 2017 году награждение в номинации «Лучший вуз по итогам Международной работы» (Великобритания, Оксфорд).

На республиканском уровне:

- В 2010 году «Совет молодых ученых вуза» стал лучшим в Республике Казахстан и получил грант Фонда Первого Президента РК.
- В 2011 г согласно Генеральному рейтингу Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании КУ им А. Мырзахметова занял 19 место среди ведущих многопрофильных вузов;
- В 2013 г. в результате ранжирования субъектов хозяйственной деятельности Казахстана вуз получил национальный сертификат и медаль «Сала қошбасшысы», был удостоен почетного звания «Лидер отрасли 2013», ТОП-701 по ОКЭД 85 среди крупных предприятий;
- В 2016 году сайт вуза занял 15 место в Топ-20 лучших сайтов казахстанских университетов по исследованиям испанской независимой исследовательской группы Cybermetrics Lab.
- В 2017 году по результатам Генерального рейтинга Независимого агентства аккредитации и рейтинга по 8 направлениям подготовки (право, услуги, естественные науки, гуманитарные науки, образование, искусство, технические науки, социальные науки, экономика и бизнес) 22 образовательным программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры университет также показал высокие результаты. По специальности «Юриспруденция» университет входит в 10-ку лучших вузов Казахстана, наряду с ведущими национальными и государственными университетами. В целом, по результатам рейтинга университет занял 20 место из 59 вузов, принимавших участие в рейтинге.
- Вуз занимает 25 место в рейтинге Webometrics по Центральноазиатскому региону.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Кокшетауском университете им. Абая Мырзахметова в период с 4 по 5 марта 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 04.03.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого обсуждена и уточнена программа визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы и распределены полномочия между экспертами.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами по направлениям деятельности, деканами факультетов, руководителями подразделений, освобожденными кураторами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками и работодателями, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняло участие 193 человек (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	-
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	27
Деканы факультетов, зам.деканов	7
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	35
Студенты, магистранты	61
Выпускники	23
Работодатели	28
Всего	**193**

На встрече ВЭК НААР с руководителями и ППС вуза осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В процессе работы ВЭК проведен визуальный осмотр инфраструктуры вуза: лекционных залов, учебных лабораторий, лингафонных кабинетов, компьютерных классов, библиотеки, общежития, баз практик и филиалов кафедр, с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, состоянии материально-технической базы, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

Была изучена документация кафедр, реализующих аккредитуемые образовательные программы.

На момент приезда Внешней экспертной комиссии согласно академическому календарю учебного процесса КУ им. А.Мырзахметова, студенты аккредитуемых образовательных программ находились на занятиях, магистранты на учебной, производственной и педагогической практике.

Члены ВЭК 5 марта 2019 года посетили занятия по следующим ОП: 5В050900 – Финансы - дисциплина «Налоговый контроль» для студентов 3 курса группы Ф-31, занятие проходило в 314 аудитории. Всего студентов на курсе - 18 чел, присутствовали - 8 чел. Преподаватель: Казыбаев Б.О.; 5В050800 «Учет и аудит» - дисциплина «Банковский надзор» для студентов 3 курса группы УА-32, занятие проходило в 301 аудитории. Всего студентов на курсе - 28 чел,

присутствовали 10 чел. Преподаватель: Камерова А.А.; 5В051000 «Государственное и местное управление» - дисциплина «Стратегический менеджмент» для студентов 3 курса группы ГМУ-32, занятие проходило в 411 аудитории. Всего студентов на курсе - 18 чел, присутствовали 14 чел. Преподаватель: Сатанбеков Н.А.

5 марта 2019 года эксперты ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: Акмолинский филиал АО ДБ «Сбербанк», Акмолинский филиал АО «Фонд финансовой поддержки сельского хозяйства», Акмолинский филиал АО «KASSANOVA». На данных предприятиях обучающиеся проходят производственную практику, проводят выездные занятия.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой вуза, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, обучающимися, представителями работодателей, выпускниками, что позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.

(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Подготовка специалистов в Кокшетауском университете им. А.Мырзахметова по образовательным программам (ОП) высшего образования по специальностям кластера реализуется:

- по трем уровням подготовки: по специальности «Финансы» - бакалавриат (5В050900 – Финансы), магистратура (6М050900 – Финансы), докторантура (6D050900 – Финансы);

- по двум уровням подготовки: по специальностям «Государственное и местное управление», «Учет и аудит» - бакалавриат (5В051000 – Государственное и местное управление, 5В050800 – Учет и аудит), магистратура (6М051000 – Государственное и местное управление, 6М050800 – Учет и аудит).

Подготовка специалистов по ОП бакалавриата осуществляется на основании государственной лицензии МОН РК серия АБ №0137407 от 3 февраля 2010 года, со сроком действия - без ограничения.

Кокшетауский университет им. А. Мырзахметова самостоятельно определяет политику гарантии качества на основе действующих НПА, аккредитационных стандартов и на основе стратегического плана развития вуза. Стратегический план развития вуза отражает основные направления развития внутренней системы обеспечения качества образования в вузе, утвержден Ученым советом (протокол № 9 от 27.04.2015 г.).

Разработка и управление образовательными программами 5В050900/6М050900– Финансы, 5В051000/6М051000 – Государственное и местное управление, 5В050800/6М050800 – Учет и аудит осуществляется на основании государственной лицензии (серия АБ №0137407 от 3 февраля 2010г.) и приложений к ней, выданных ККСОН МОН РК в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг., Национальной рамкой квалификаций.

Политика в области качества отражена в комплексе следующих документов: Стратегический план развития университета на 2016-2020, Кодекс чести преподавателя, Кодекс чести студента, Правила внутреннего распорядка, Положение об управлении качеством учебного процесса и серии внутренних нормативных документов вуза. В Кокшетауском университете сформирована корпоративная культура, определяющая специфику деятельности. Разработаны документированные процедуры по основным процессам жизнеобеспечения образовательного процесса.

Реализация образовательных программ и программ их развития осуществляется в соответствии с миссией, Стратегическим планом развития, Академической политикой вуза, включающей академические правила и положения. Бумажные и электронные версии документов имеются на кафедрах, доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и других заинтересованных лиц. Указанные документы опубликованы на портале Университета.

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития образовательных программ, являются управленческий состав в лице зав. кафедрами «Учет и управление» к.э.н. Баимбетова М.К., «Финансы» к.э.н. Жумагуловой А.К. и председателя учебно-методического совета экономического факультета м.э.н. Сатанбекова Н.А. Планы развития ОП выносятся на одобрение в ходе заседаний Совета экономического факультета, затем рассматриваются на Ученом совете университета (Протокол №2 от 25.08.2017г.), утверждаются ректором на основе решения Ученого совета. Также планы развития ОП согласовываются с работодателями по направлениям подготовки обучающихся: в рамках ОП 5В050900 «Финансы» - и.о. директора ОФ АО «Евразийский банк» г.Кокшетау Жапабаевым

А.А.; ОП 6М050900 «Финансы» - заместителем по розничному бизнесу АО «Альянсбанк» Торгаутовым А.Т.; ОП 5В051000 «Государственное и местное управление» - главным специалистом отдела организационно - правовой работы налогового управления по г. Кокшетау Ешимтаевой Д.А.; в рамках ОП 5В050800 «Учет и аудит» – главным бухгалтером АО «Кокше – Полиграфия» Шатохиной А.И.; в рамках ОП 6М050800 «Учет и аудит» – главным бухгалтером ТОО «Стиль-Строй 2007» Беловой О.П.; ОП 6М051000 «Государственное и местное управление» – заместителем руководителя Департамента Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции по Акмолинской области Братаевой Р.Г.

Представители бизнес-среды и государственных органов – практики участвуют в процессе рассмотрения содержания ОП на заседаниях кафедры, составляют рецензии и предлагают темы актуальных элективных курсов, которые в результате общего обсуждения вносятся в МОП. Например, в рамках ОП 5В050900 «Финансы» – и.о. директора Кокшетауского филиала АО ДБ «Сбербанк» Раева Ш.Х.; в рамках ОП 6М050900 «Финансы» - заместитель директора Кокшетауского филиала АО «Казкоммерцбанк» Топин Д.С.; ОП 5В051000 «Государственное и местное управление» - главный специалист отдела организационно-правовой работы налогового управления по г. Кокшетау Ешимтаева Д.А.; в рамках ОП 5В050800 «Учет и аудит» – главный бухгалтер АО «Кокше –Полиграфия» Шатохина А.И.; в рамках ОП 6М050800 «Учет и аудит» – главный бухгалтер ТОО «Стиль-Строй 2007» Белова О.П.; в рамках 6М051000 «Государственное и местное управление» – директор филиала РГП «ЦОН» по Акмолинской области МТ и СЗН РК Еслямбеков Ж.Ж.

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых образовательных программ заключается в их ориентации на рынок труда региона, наличии элективных курсов, дополняющих основные дисциплины, введенных по заказу работодателей данного региона. В конце каждого учебного года кафедры, учитывая потребности, делают заявку на необходимые информационные и другие материальные ресурсы, обновляют программы развития лабораторий. Ректорат закрепляет за ОП необходимое количество аудиторий, лабораторий.

Индивидуальность планов развития образовательных программ обусловлена возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учетом личностных предпочтений и потребностей рынка труда в регионе.

Уникальность и индивидуальность планов развития образовательных программ 5В050900/6М050900– Финансы, 5В051000/6М051000 – Государственное и местное управление, 5В050800/6М050800 – Учет и аудит характеризуется тем, что в них заложена возможность получения фундаментального образования, которая обеспечивает функционирование многоуровневой системы непрерывного образования (бакалавриат – магистратура – докторантура); учитываются особенности развития региона и области (предметы, связанные с внедрением инклюзивного образования); проводится регулярное пополнение и обновление материально-технических ресурсов, возможность учёта индивидуальных потребностей и способностей обучающихся.

Направленность ОП на развитие профессиональных навыков реализуется посредством постоянного мониторинга качества преподавания обновленных дисциплин и соответствия результатов обучения требованиям, заявленным в моделях выпускника.

Начиная с 1 курса, студенты изучают специальные дисциплины и проходят различные виды практик, которые формируют профессиональные компетенции. Данный подход позволяет сформировать модель выпускника, конкурентоспособного на рынке труда, нацеленного на постоянное развитие и самосовершенствование. Студенты аккредитуемых ОП принимают участие в управлении образовательными программами, обсуждают на заседаниях коллегиальных органов.

В КУ им. Мырзахметова систематически проводится анализ ОП с целью корректировки их содержания и проверки соответствия подготавливаемых специалистов требованиям рынка труда. Отчёты о реализации планов развития ОП включаются в годовые отчеты кафедр с

критическим анализом, рассматриваются на заседаниях 2 раза в год, а также результаты мониторинга планов развития ОП рассматриваются на заседаниях Ученого совета университета. Результаты оценки эффективности реализации этапов развития ОП используются для корректировки и дальнейшего развития данных ОП.

Мониторинг реализации плана развития ОП проводит инновационно-методический отдел и проректор по учебно-методической работе. Результаты анализа мониторинга и предложений работодателей и студентов используются для выработки предложений по планированию развития ОП. Руководство ОП в планах развития учитывает потребности региона в количестве подготавливаемых специалистов по каждой аккредитуемой ОП, содержанию ОП с учетом мнения работодателей. Управление процессом учебной деятельности осуществляется проректором по учебно-методической работе и инновационно-методическим отделом во взаимодействии с проректорами по видам деятельности, которые обеспечивают учебный процесс необходимыми кадровыми, материальными и прочими ресурсами. Проректор по учебно-методической работе осуществляет планирование и контроль выполнения работ по управлению процессами учебной деятельности в рамках ОП. Ответственными за реализацию ОП являются заведующие кафедрами и деканы. Руководство ОП прошло курсы повышения квалификации, проводимые МОН РК, семинары в рамках реализации проектов программы Эразмус+, Омского регионального института.

В соответствии с развитием культуры обеспечения качества систематически и последовательно в университете и на кафедре осуществляется мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования в рамках внутривузовской системы качества образования. Мониторинг включает в себя: проведение оценки всех видов деятельности кафедры и ППС, отчеты предоставляются 2 раза по результатам 1 и 2 полугодия; организацию и проведение текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации; оценку качества проведения занятий и методического сопровождения; обеспеченность учебно-методической литературой; анкетирование обучающихся, сотрудников и преподавателей для определения уровня удовлетворенности внутренних потребителей и качества предоставляемых образовательных услуг.

Аналитическая часть

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает следующее:

Прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в нем всего коллектива. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, обеспечивающих управление основными процессами университета. Планы развития аккредитуемых ОП бакалавриата разработаны на 2018-2022 гг., магистратуры – 2018-2020 гг.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Изменение подходов к управлению образовательными программами отразилось в переходе от системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9001 к построению внутривузовской системы обеспечения качества в соответствии с аккредитационными стандартами.

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедилась, что назначены ответственные за бизнес-процессы в рамках ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов, ректор университета прошел обучение по программе менеджмента образования. Вуз демонстрирует развитие культуры

обеспечения качества в разрезе ОП. Произошел плавный переход от созданной ранее системы менеджмента качества в рамках ИСО 9001 к созданию внутривузовской системы обеспечения качества в контексте аккредитационных стандартов. Однако в ряде внутренних нормативно-правовых документах сохранились ссылки на стандарт ИСО 9001 и устаревший стандарт ИСО 9004. Руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой и ее развития, что выявлено в результате проведения интервью с преподавателями и работодателями.

Анализ сайта вуза показал, что данные об образовательных программах размещены на сайте в открытом доступе, доступны для всех заинтересованных лиц. Содержание образовательных программ отражает национальные приоритеты развития и соответствует стратегии развития организации образования. ВЭК подчеркивает необходимость обновления индивидуальности и уникальности образовательных программ с целью реализации поручения Президента РК о расширении доступности и обеспечении качества высшего образования в связи с увеличением грантов.

Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что отсутствует практика создания совместных программ, либо их гармонизации, что содействовало бы развитию академической мобильности.

Также недостаточно подтверждена уникальность и преимущество ОП 5В050900/6М050900– Финансы, 5В051000/6М051000 – Государственное и местное управление, 5В050800/6М050800 – Учет и аудит перед аналогичными образовательными программами других вузов, что нашло подтверждение во время интервьюирования руководителей ОП и при анализе представленной документации.

Руководство ОП не продемонстрировало индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования. Не представлена конкретная программа по внедрению инноваций в ОП, в особенности с учетом опыта ориентирования реализуемых в вузе ОП на конкретные отрасли экономики, соответственно не систематизирован процесс мониторинга за реализацией внедряемых инноваций в ОП.

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ не всегда учитывает изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества. Руководство ОП не смогло продемонстрировать, каким образом осуществляется внедрение инноваций. Во время встречи с преподавателями не были приведены примеры внедрения конкретных инноваций.

По результатам анкетирования ППС:

- 6,1 % ППС оценивают «относительно плохо», 3% - «плохо» возможность совмещения преподавания с научными исследованиями;

- 6,1 % ППС оценивают «плохо» возможность совмещения преподавания с прикладной деятельностью.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 88,3%, «частично удовлетворены» - 11,7% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП:

Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

Руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц – работодателей, ППС и студентов к формированию плана развития ОП.

Вуз демонстрирует четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределены должностные обязанности персонала.

Руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.

Продемонстрированы доказательства открытости и доступности руководства для обучающихся, ППС и работодателей.

Ректор на постоянной основе проходит обучение по программам менеджмента образования.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы имеют 2 сильных, 9 удовлетворительных позиций и по 6 позициям требуются улучшения.

Рекомендации ВЭК для ОП:

- уточнить уникальность и индивидуальность аккредитуемых образовательных программ;
- регулярно оценивать риски и корректировать планы развития ОП, отслеживать эффективность происходящих изменений по количественным и качественным показателям;
- предусмотреть повышение квалификации по программам менеджмента образования руководителям аккредитуемых образовательных программ;
- систематизировать процесс мониторинга за реализацией внедряемых инноваций в ОП. Руководству ОП способствовать созданию больших возможностей совмещения преподавания с научно-инновационной деятельностью;
- разработать процедуру по оценке результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействие.

5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В Университете налажены классические процессы управления и передачи информации, кроме этого в академической сфере применяются современные информационные и мобильные технологии. Управление информацией предполагает следующие направления деятельности: организация информационных потоков в вузе, как от руководства до исполнителей и заинтересованных лиц, так и от заинтересованных лиц, в том числе студентов и преподавателей, до руководства; сбор, анализ и предоставление отчетной информации о деятельности вуза стейкхолдерам.

В Университете принята политика открытых дверей – президент, вице-президенты, ректор, проректоры и деканы готовы к интерактивному диалогу со студентами. Руководство университета регулярно проводит устные беседы для выяснения мнений обучающихся.

Особое значение в распространении информации играет институт освобожденных кураторов, который является связующим звеном между руководством университета и студентами.

В Университете сформированы и эффективно действуют традиционные информационные каналы обратной связи персонала и студентов с руководством вуза (собрания, совещания и заседания коллегиальных органов) и основанные на современных технологиях – электронные рассылки, вацап-мессенжер, группы в подписки в социальных сетях. В вузе действует многоканальная система обратной связи, ориентированная на студентов, работников и заинтересованных лиц. Основными формами обратной связи являются: почта доверия в виде ящика для предложений и жалоб, которые размещены в каждом учебном корпусе; виртуальная приемная, включающая блог ректора; форум на основе АИС; система потребительского мониторинга; система рассмотрения жалоб и предложений. Функционируют Клуб по делам молодёжи и старостат, существуют многочисленные «Ящики для жалоб и предложений», а также по вопросам наркомании, коррупции. Кроме этого, в университете определен порядок организации университетских мероприятий, конференций, семинаров, связанных со значимыми датами и событиями в жизнедеятельности. Следует отметить, что исключительным правом официальных заявлений, сообщений от имени университета обладают референтные лица, к которым относятся ректор и проректоры.

Распространение информации и получение обратной связи осуществляются через совещания Ученого совета, Попечительского совета, Учебно-методического совета, советов факультетов, заседания кафедр, рабочих групп, создаваемых для рассмотрения актуальных

вопросов. С целью распространения внутренней информации для ППС и студентов Университета используется сайт.

Для управления информацией в академической сфере Университет, как и многие вузы Казахстана, использует информационную систему «Платонус». Указанная программа представляет собой IT-систему по управлению вузом, включающую в себя подсистемы администрирования студентов, поддержки учебного процесса, объединенных систем. Кроме этого, информационная система вуза связана с единой системой управления высшим образованием МОН РК - ЕСУВО. В настоящее время достигнута договоренность о закупе дополнительной интеграционной системы, разработанной программистами КазНУ им. Аль-Фараби.

Информационный аналитический ресурс (ИАР) «Электронный ректорат» оснащен системой логирования и защищен паролем. Информационные библиотечные ресурсы также размещены в свободном доступе на сайте, студенты имеют возможность войти в систему Республиканской международной электронной библиотеки, Казахстанской национальной электронной библиотеки, национальной библиотеки Республики Казахстан, Elsevier, Tomson Reuters.

1С Бухгалтерия версии 8 применяется для автоматизации бухгалтерского и налогового учёта университета. (Бухгалтерия)

В Университете используется библиотечная система КАБИС, и создана электронная библиотека - упорядоченная коллекция разнородных электронных документов (в первую очередь, учебной и методической литературы, в том числе изданной ППС университета, видеофильмы, книги, журналы, НПА, методические документы и разработки).

Опрос проводится в форме анкетирования, опроса и интервьюирования, а также работы с работодателями и региональными партнерами Университета на предмет определения удовлетворенности ими качеством образования, компетенциями и навыками студентов и выпускников.

В рамках ОП существует система регулярной отчетности, которая включает в себя результативность и эффективность деятельности кафедры и ее оценку на уровне вуза. Кафедра готовит полугодовые, годовые отчеты, носящие аналитический характер и охватывающие все направления работы кафедры. Структура отчетов определяется формами, утвержденными соответствующими документированными процедурами. Отчетные формы кафедр заполняются на основе отчетов ППС по индикативным планам.

Аналитическая часть

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП кластера, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью. Особое внимание уделяется планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях Ученого совета.

Базы данных, собираемых в рамках деятельности Университета, позволяют формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов.

ВЭК отмечает, что в вузе на системной основе проводится внутренняя оценка качества управления ОП. Осуществляется анализ готовности кафедры к учебному году: наличие методического обеспечения ОП (УМКС, МОП, РУП, КЭД, УМКД), материального обеспечения учебного процесса по ОП, готовности кафедры к проведению оценке результатов обучения. Ежемесячно оценивается выполнение индикативных планов преподавателями. Данные интегрируются и обобщаются на уровне университета.

В то же время следует отметить отсутствие единой корпоративной почты, что затрудняет эффективное профессиональное общение и идентификацию персонала и ППС вуза как его работников.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- полезностью веб-сайта организации составляет 81,7% (полностью удовлетворены), 16,7% (частично), затруднились ответить – 1,7%;

- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность –91,7 % (полностью удовлетворены), 8,3% (частично);

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степенях – 86,7 % (полностью удовлетворены), 13,3% (частично).

Сильные стороны/лучшая практика

В университете реализована политика открытых дверей, действует механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами;

Создан институт освобожденных кураторов, который позволяет наладить эффективный объем управленческой информации;

Внедрена система ключевых показателей эффективности на основе индикативных планов ППС для повышения эффективности личностного и профессионального развития ППС.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную, 11 удовлетворительных позиций и 5 предполагают улучшения.

Рекомендации ВЭК:

- рассмотреть возможность создания единой корпоративной почты с персональными адресами для всех работников и студентов Университета;
- обеспечить прозрачность системы мотивации ППС;
- усилить систему измерения степени удовлетворенности потребностей заинтересованных лиц и на системной основе устранять обнаруженные недостатки;
- рассмотреть вопрос о расширении электронного документооборота;
- определить ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

Аккредитуемые образовательные программы разработаны в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям. Реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих НРК, удовлетворяющих потребностям рынка труда.

Образовательные программы разрабатываются на основе законодательных и нормативно-правовых документов МОН РК, а также внутреннего документа – Положение по модульному построению образовательных программ (утвержденное председателем ученого совета, протокол №10 от 27.05.2013г.), которое определяет методику разработки модульных образовательных программы, а также регламентируют организацию и порядок проведения всех, связанных с этим, процедур утверждения.

Структура модульных образовательных программ включает в себя следующие компоненты: название ОП; уровень ОП (бакалавриат/магистратура/PhD докторантура); паспорт ОП; результаты обучения и ключевые компетенции, которыми должны овладеть выпускники ОП; содержание ОП; справочник модулей; сводную таблицу модулей, формы контроля, образовательные ресурсы. Образовательные программы направлены на формирование ключевых компетенций бакалавра/магистра/доктора, которые определяются Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций, способствующие личностному развитию студентов и развитию творческих способностей.

Компетентностные модели выпускника аккредитуемых ОП представляют собой совокупность ожидаемых результатов образования, достижение которых сможет продемонстрировать обучающийся на том или ином этапе освоения основной программы или в

виде набора компетенций, которые обязан освоить каждый выпускник образовательных программ. В соответствии с основными направлениями Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы и требованиями Болонской конвенции, университет в 2014-2015 учебном году перешел на модульное построение образовательных программ, направленное на совершенствование и реализацию компетентностно-ориентированного образования. В МОПах определена квалификация, получаемая по завершению ОП в соответствии с уровнем НСК. МОПы рассматриваются на заседаниях выпускающих кафедр (Учет и управление, Финансы) и утверждаются на заседании УМС (протокол №1 от 29.08.2017г.). Трудоемкость ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS, а также в часах с выделением лекции, лабораторных, практических (семинарских) занятии, самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя и самостоятельной работы обучающихся, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

Содержание образовательных программ 5В050900/6М050900 – Финансы, 5В051000/6М051000 – Государственное и местное управление, 5В050800/6М050800 – Учет и аудит разработано с учетом современных достижений науки, в соответствии с Дублинскими дескрипторами и согласовано с потенциальными работодателями.

Учебный план утверждается на каждый год приема. На основе учебных планов ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы. Каталоги элективных дисциплин (КЭД) разрабатываются выпускающей кафедрой, ежегодно обновляются до 15%, утверждаются на Ученом совете университета. В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пре- и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах, в библиотеке и представлены на сайте вуза в открытом доступе.

Личностное развитие студентов, их творческие способности и общекультурные компетенции формируются на протяжении всего периода обучения. На младших курсах (1-2 курсы) развитию личностных качеств обучающихся способствует изучение ряда общеобразовательных и базовых дисциплин, таких как «Современная история Казахстана», «Основы религиозной и этнической толерантности», «Основы политологии и социологии». Базовые и профилирующие дисциплины, помимо развития у студентов общекультурных компетенций, формируют профессиональные компетенции, которые являются необходимой базой для работы с конкретными объектами и предметами труда.

Образовательные программы формируют у выпускника теоретические знания в области психологии, педагогики, навыки в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методику предотвращения и разрешения конфликтов, мотивируют обучающихся. Дисциплины в рамках образовательных программ формируют у обучающихся навыки применения инновационных методов преподавания, планирования обучения, в том числе интерактивные методы обучения, методы преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся.

Аккредитуемые образовательные программы подвергаются внешней и внутренней экспертизе. Внутренняя оценка качества и экспертиза ОП обеспечиваются учебно-методическим советом вуза, инновационно-методическим отделом, учебно-методическими комиссиями факультетов и учебно-методическими комиссиями кафедр. Для повышения качества подготовки специалистов в университете практикуется направление ОП для внешней экспертизы и рецензирования вузам-партнерам и предприятиям – партнерам, работодателям.

Эксперты отмечают, что важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей, выполняют различные виды практик, предусмотренные ГОСО РК 2012 от 23.08.2012г. № 1080. На заседании выпускающих кафедр согласно плану рассматриваются итоги педагогических практик, где особое внимание уделяется обсуждению и анализу тех проблем и затруднений, которые возникли в период практики.

Аналитическая часть

Анализ ОП 5В050900/6М050900– Финансы, 5В051000/6М051000 – Государственное и местное управление, 5В050800/6М050800 – Учет и аудит на соответствие требованиям

стандарта «Разработка и утверждение образовательных программ» показал их соответствие установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, наличие разработанных и представленных в открытом доступе моделей выпускников аккредитуемых ОП, внешних экспертиз ОП. Верификация и коррекция модели выпускника осуществляется на основе коррекции целей ОП, проводимой по результатам системного анализа информации при их реализации. Сформированы рабочие группы, включающие обучающихся, ППС и других стейкхолдеров для разработки плана развития ОП, МОП, КЭД.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены уровнем доступности деканата – 90%, доступности и отзывчивости руководства вуза – 88,3%; частично удовлетворены – 10% и 11,7% соответственно;

- полностью удовлетворены доступностью консультирования по личным проблемам – 83,3%; частично удовлетворены – 13,3%, затрудняются ответить – 3,3%;

- полностью удовлетворены общим качеством учебных программ – 86,7%; частично удовлетворены – 11,7%, не удовлетворены – 1,7%.

Комиссия отмечает недостаточную деятельность по разработке и внедрению совместных образовательных программ с отечественными и зарубежными организациями образования. Результат интервьюирования с руководителем ОП 5В050900/6М050900– Финансы показал несостоятельность представленной информации руководителем Центра Болонского процесса и академической мобильности Кокшетауского университета им. А. Мырзахметова Кожахметовой А.А. на сайте университета http://kuam.kz/ru/dvudiplomnoe-obrazovanie, а именно, наличие двудипломного образования совместно с Университетом имени Г. Маркони, Италия (активная ссылка на сайт http://www.gmuonline.org/ не подтверждает данный факт).

Сильные стороны/лучшая практика

Участие представителей работодателей в формировании плана развития ОП и МОП.

Непрерывность образовательных программ для специальности «Финансы» – бакалавриат-магистратура-докторантура.

Наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста, результатов актуальных научных исследований, достижений современной науки в преподаваемой области.

Ежегодное обновление образовательных программ с учетом интересов работодателей и потребностей обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных, 5 удовлетворительных позиций и 3 позиция предполагает улучшение.

Рекомендации ВЭК:

- конкретизировать цели образовательных программ с учетом профессиональной направленности подготовки обучающихся;

- разрабатывать модули, направленные на развитие вертикальных междисциплинарных связей и смежных дисциплин, способствующих более углубленной подготовке обучающихся по уровням;

- предусмотреть возможность при разработке РУПов увеличения количества кредитов на практику для закрепления у обучающихся теоретических знаний, усиления профессиональных компетенций;

- рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;

- расширить сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы, и активизировать процесс создания и реализации совместных образовательных программ;

- регулярно подтверждать репрезентативность заинтересованных лиц: работодателей, обучающихся, преподавателей и др. стейкхолдеров с целью привлечения их к обсуждению, согласованию и разработке ОП.

5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

Доказательная часть

Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова проходит мониторинг образовательной деятельности посредством плановых государственных аттестаций (2003, 2008, 2014 гг.), плановых проверок на соблюдение законодательства РК об образовании и правил лицензирования образовательной деятельности (2005, 2007, 2012 гг.), мониторинг послевузовского образования (2013 г.), проверки на соответствие лицензионных требований Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан (2018 г.).

На базе университета, факультетов и кафедр проводится мониторинг и периодическая оценка ОП для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов способствуют постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица информируются о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ.

Мониторинг и оценка ОП функционируют в соответствии с разработанной академической политикой вуза, представленной следующими положениями: «Положение по организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в КУ имени Абая Мырзахметова», «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в КУ имени Абая Мырзахметова», «Положение об организации самостоятельной работы обучающихся (СРО) и самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя (СРОП)» и др.

Организация системы контроля учебных достижений обучающихся осуществляется офис-регистратором, Центром планирования и управления учебным процессом и деканатом, которые подчиняются проректору по учебной и методической работе университета. Ежегодно все кафедры предоставляют в Центр планирования и управления учебным процессом формы проведения итогового контроля, которые обсуждаются на заседаниях кафедр и утверждаются Ученым советом.

Для мониторинга и периодической оценки образовательных программ используются автоматизированные информационные системы «Platonus», «Tamos», которые способствуют эффективному планированию траектории студента, формированию индивидуальных учебных планов студентов, регистрации студентов, расчету рентабельности элективных дисциплин, выбору преподавателя со стороны студента, определению GPA студентов, проведению различных форм контроля, тренингов методом тестирования, формированию электронного журнала преподавателя, накоплению результатов учебных достижений студента по изученным курсам, составлению транскрипта. Автоматизированная программа «Tamos» используется в условиях дистанционного обучения, способствует организации виртуальных занятий в режиме on-line.

Внедрение в образовательные программы новейших исследований реализуется через включение в ОП конкретных дисциплин, их актуализацию и содержание, а также через издание учебной, учебно-методической литературы и публикацию научных статей. Ежегодно корректируется содержание существующих дисциплин, менее актуальные дисциплины упраздняются, охватывающие узкую тематику - объединяются с родственными дисциплинами и укрупняются. В пересмотре ОП особая роль отводится заинтересованным лицам: работодателям, ППС, обучающимся, которые влияют на определение и содержание дисциплин по выбору. Т*ак, например,* в рамках ОП 5В050900 «Финансы» в КЭД ОП включены дисциплины «Финансовые риски», «Регулирование и надзор финансовых организаций» (2017-2018 уч.год) и «Страхование» (2018-2019 уч.год), ОП 6М050900 «Финансы» - «Государственное регулирование финансовым риском» (2017-2018 уч.год) и «Налоговое администрирование» (2018-2019 уч. год), ОП 5В050800 «Учет и аудит» - «Коммерческий

маркетинг», «Бухгалтерский учет в строительстве» (2018-2019 уч. год), ОП 6М050800 «Учет и аудит» - «Налоговый учет», ОП 5В051000 «Государственное и местное управление» - «Государство и бизнес», «Государственное управление внешнеэкономической деятельности», ОП 6М051000 «Государственное и местное управление» - «Кадровая политика в системе государственной службы», «Углубленный стратегический менеджмент» (2018-2019уч.год).

Для обеспечения качества образования университет регулярно проводит опросы обучающихся и ППС об удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также анкетирование и опросы работодателей по содержанию ОП и требованиям к выпускникам. Например, привлечение представителей партнеров к контролю качества образования путем анкетирования, экспертизы образовательных программ, участия в процедурах аттестации выпускников (гл.бухгалтер ТОО «Кокше – Нан» Оразбаева Б.А., зам.рук. отдела № 1 по обслуживанию населения г. Кокшетау Мусин Б.С., зам.рук. департамента Агентства по делам гос.службы и противодействию коррупции по Акмолинской обл. Братаева Р.Г.).

Аналитическая часть

Модульная структурированная ОП регулярно обновляется не только структурно, но и содержательно, при этом требования рынка труда и работодателей учитываются при разработке элективных курсов и разработке содержания программы профессиональной практики.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. Также на сайте университета имеется блог ректора, посредством которого студенты и преподаватели могут обращаться со своими мнениями, пожеланиями и претензиями по образовательным программам и другим проблемам. Вся поступающая информация тщательно анализируется и руководством университета принимается соответствующие меры.

По статистическим данным мониторинга периодически, на уровне университета анализируется и формируется отчет по результатам сессий, который выносится на рассмотрение Ученого совета для принятия необходимых мер для достижения желаемых результатов. Мониторинг академических достижений обучающихся осуществляется посредством АИС «Тамос», «Платонус».

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены качеством преподавания – 91,7%,; частично удовлетворены – 8,3%;

- полностью удовлетворены объективностью и справедливостью преподавателей – 83,7%; частично удовлетворены – 10%, не удовлетворены – 1,7%.

Сильные стороны/лучшая практика

Мониторинг объективности оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность критериев, инструментов и механизмов их оценки.

Мониторинг изменения потребностей общества, профессиональной и образовательной среды.

Участие представителей работодателей в пересмотре содержания ОП.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» аккредитуемые образовательные программы имеют 2 сильных, 7 удовлетворительных позиций и 1 предполагают улучшения.

Рекомендации ВЭК:

- содействовать совершенствованию корректировки и анализа результатов обучения ОП на основе мониторинга потребностей региона в компетенциях выпускников.
- своевременно информировать заинтересованные стороны и опубликовывать любые запланированные или предпринятые действия в отношении аккредитуемых ОП;

- продолжить работу по пересмотру содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Обучающийся является основным участником реализации образовательных программ, при обеспечении качества учебного процесса руководством ОП учитываются его интересы, деятельность ППС и руководства направлена на удовлетворение учебных запросов студентов, что способствует повышению мотивации и вовлеченности в учебный процесс.

В ходе посещения занятий ППС, бесед с обучающимися и выпускниками, ознакомления с предоставленной документацией по ОП эксперты отмечают уважение и внимание со стороны руководства ОП и ППС по отношению к различным группам студентов и их потребностям; предоставление гибких траекторий обучения (в рамках ОП 5В050900 и 6М050900 - «Финансы» - «Банковское дело» и «Финансы предприятий»; ОП 5В050800 - «Учет и аудит» - «Учет и отчетность в государственных и финансовых организациях» и «Бухгалтерский учет в отраслях»; ОП 5В051000 - «Государственное и местное управление» - «Государственный сектор по отраслям экономики» и «Государственно-частное партнерство»; 6М050800 - «Учет и аудит» - «Учет и аудит в отраслях экономики РК» и «Учет и аудит в корпорациях»; ОП 6М051000 - «Государственное и местное управление» - «Государственные органы и государственная служба» и «Развитие государственных и целевых программ»); использование различных инновационных педагогических методов и форм обучения (проблемная лекция, лекция-конференция, презентационные технологии, деловая игра, интерактивные методы, исследовательские методы, проектные методы, коммуникативно-информационные технологии и др.); регулярное оценивание и корректировка форм обучения и педагогических методов. Всем обучающимся по ОП обеспечиваются равные возможности вне зависимости от языка обучения.

Вся учебно-методическая документация – МОП, КЭД, УМКД составляется на двух языках, ИУПО, материалы по формам текущего, рубежного, промежуточного и итогового контролей составляются на языке обучения.

С целью адаптации обучающихся к образовательной среде университета постоянно актуализируется «Справочник–путеводитель», который доступен для всех обучающихся как на бумажном носителе, так и в электронном формате на официальном сайте вуза и содержит систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка, организационных и процедурных нормах образовательного процесса.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся как результат обратной связи обеспечивает интенсификацию учебного процесса, контроль освоения студентами учебных дисциплин, повышение академической мотивации обучающихся и преподавателей. При реализации образовательной программы руководство ОП проводит мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов. Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование студентов.

Показатели успеваемости обучающихся

Образовательная программа	Абсолютная средняя успеваемость					
	2015-2016 уч. г.		2016-2017 уч. г.		2017-2018 уч. г.	
	Ср.балл	Показатель качества, %	Ср.балл	Показатель качества, %	Ср.балл	Показатель качества, %

Очное отделение						
5В051000 «Государственное и местное управление».	3,23	85,3	3,26	86,3	3,37	88,4
5В050800 «Учет и аудит»	3,36	90,6	3,47	91,5	3,69	93,5
5В050900 «Финансы»	3,09	86,8	2,89	77,4	2,89	77,4
Заочное отделение						
5В051000 «Государственное и местное управление».	3,02	76,9	3,05	82,3	3,08	85,7
5В050800 «Учет и аудит»	3,31	89,5	3,28	88,7	3,4	91,6
5В050900 «Финансы»	3	80,4	3,18	87,7	3,18	87,7

Результаты ВОУД за 2016-2018 гг. по специальностям 5В050800 - Учет и аудит, 5В051000 - Государственное и местное управление, 5В050900 - Финансы

№ п/п	Образовательная программа	Средний балл		
		2016	2017	2018
1.	5В051000-Государственное и местное управление	78,87	74,9	85,2
2.	5В050600 - Учет и аудит	81,29	75,78	86,2
3	5В050900 - Финансы	80,23	76,52	75,59

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций обучающихся по кредитной технологии обучения проводится по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Все учебные достижения обучающихся находят отражение в транскрипте.

Регулярное оценивание и корректировка форм обучения и используемых педагогических методов осуществляется в процессе обсуждения взаимопосещений преподавателями на методических секциях кафедр при анализе оценочного листа посещаемого занятия; результатов использования инновационных методик ППС при проведении открытых занятий.

Формой обратной связи также является виртуальная приемная, которая включает блог ректора и страницы в социальных сетях.

Контроль и оценка результатов обучения, в целом, обеспечиваются следующими процедурами:

- независимое компьютерное тестирование по дисциплинам ОП: обеспечивает объективность оценки знаний и показывает тренд динамики их уровня;
- анкетирование работодателей по качеству подготовки выпускников ОП;
- привлечение работодателей к работе в ГАК и ГЭК;
- привлечение к образовательному процессу преподавателей, имеющих производственный опыт работы (Кусаинов К.К. - 28 лет стажа, Дюсенбаев Н.М.- 23 г., Ким Г.С. – 3 г. и др.);
- использование в образовательном процессе методов обучения, приближенных к содержанию сферы трудовой деятельности выпускников ОП (кейсы, игровые ситуации, практикоориентированные задания по темам курса) и т.д.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется

через работу апелляционной комиссии.

Институт освобожденных кураторов – единственный в северном регионе – является основным отделом, контролирующим процесс обучения студентов, успеваемость, посещаемость, финансовую и академическую задолженность, вовлеченность в общественные мероприятия университета, степень заинтересованности и удовлетворенности обучающегося учебным процессом.

Уделяется большое внимание развитию навыков самостоятельной работы у обучающихся. В 2016-2017 учебном году решением Ученого совета было внедрено изменение нагрузки обучающихся между самостоятельной работой и самостоятельной работой, выполняемой под руководством преподавателя. Так, если до 2016-2017 учебного года практиковалось разделение СРО и СРОП как 45/45, то с 2016-2017 учебного года изменилось на 75/15 часов, тем самым увеличив долю СРО.

Аналитическая часть

В вузе действует система организации образовательного процесса, направленная на обеспечение качества представляемых услуг, создание одинаковых комфортных, выгодных условий для всех обучающихся. ППС кафедр активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей.

Методы реализации студентоцентрированного обучения по ОП внедряются в образовательный процесс в форме активных и интерактивных методов обучения, которые позволяют активизировать учебный процесс, поскольку они построены на диалоге, кооперации и сотрудничестве всех субъектов обучения, традиционно включают использование ППС ОП инновационных методов обучения и проведение занятий в мультимедийных аудиториях с применением технических средств обучения (DVD, проектор, телевизор, компьютер, интерактивные доски).

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены методами обучения – 88,3%,; частично удовлетворены – 10%; не удовлетворены – 1,7%.

- полностью удовлетворены проводимыми тестами и экзаменами – 86,7%; частично удовлетворены – 11,7%; не удовлетворены – 1,7%.

Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточную активную деятельность по обеспечению в вузе условий для инклюзивного образования обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Сильные стороны/лучшая практика

Обеспечены равные возможности для обучающихся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.

Введены и функционируют автоматизированные инновационно-информационные программы «Platonus», «Tamos university suite».

Созданы специальные академические службы: отдел регистрации учебных достижений в учебном отделе и центр инновационных образовательных технологий (ЦИОТ); установлены камеры видеонаблюдения во всех компьютерных аудиториях, поставлены устройства подавления сотовой связи.

Открыт Центр изучения языков (казахский, русский, английский, арабский языки).

В случаях выявления жалоб со стороны студентов проводится работа институтом кураторов, деканатом факультета. Общий вопрос курирует проректор по организационной и воспитательной работе.

Рекомендации ВЭК:

- организовать деятельность по распространению опыта внедрения собственных разработок в области методик преподавания учебных дисциплин ОП;

- с целью повышения качества обучения и формирования профессиональных компетенций предоставить обучающимся возможность выбора индивидуальной траектории обучения не только с правом выбора дисциплин, но и конкретного преподавателя;
- усилить деятельность в сфере мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся;
- рассмотреть возможность по обеспечению соответствия процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Своевременно опубликовывать критерии и методы оценки в рамках ОП.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 2 сильных, 7 удовлетворительных позиций, 1 предполагает улучшение.

5.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Руководство аккредитуемых ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены и опубликованы.

В университете организована системная работа в области профориентации и последующей поддержки заинтересованности обучающихся в совершенствовании и расширении своих компетенций. Политика формирования контингента студентов КУ им. А. Мырзахметова реализуется на основе ежегодного Плана профориентационной работы, который осуществляет Центр по профориентационной работе. Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, совета факультета, ректората.

Контингент обучающихся

Учебный год	Государственное и местное управление			Учет и аудит			Финансы		
	5В051000		6М 051000	5В050800		6М 050800	5В050900		6М 050900
	очная ф.о.	заочная ф.о.		очная ф.о.	заочная ф.о.		очная ф.о.	заочная ф.о.	
2015-2016	95	14	23	106	11	31	165	12	48
2016-2017	91	17	39	117	20	27	205	23	31
2017-2018	94	18	37	159	23	17	189	27	27
2018-2019	77	16	57	112	52	24	187	79	52

Количественный и качественный анализ выпускников

Образовательная программа	2016 г.	2017 г.	2018 г.	Итого
5В051000-Государственное и местное управление	44	32	36	112
5В050800 - Учет и аудит	73	86	75	234
5В050900 - Финансы	104	108	118	330
6М051000-Государственное и местное управление	23	39	37	99
6М050800 - Учет и аудит	31	27	17	75
6М050900 - Финансы	46	66	36	148

Для увеличения набора абитуриентов в вузе работают программы «Патриот» «5+» (для сотрудников) и программа «20+» (для студентов университета), основной целью которых является обеспечение поступления большего количества абитуриентов. При выполнении названных программ руководство вуза гарантирует надбавки к заработной плате и льготный грант на обучение.

Разработана программа адаптации и поддержки первокурсника аккредитуемых специальностей. В первую неделю для студентов первого курса проводится вводный курс, содержащий информацию об организации образования и специфике образовательной программы и позволяющий гармонично включиться в образовательный процесс. Поддержка студентов аккредитуемых ОП включает в себя: социальную поддержку различных категорий студентов, программу личностного роста, финансируемую из средств КУ имени А.Мырзахметова.

В соответствии с требованиями Лиссабонской конвенции приемной комиссией проводится работа по сдаче документов поступающих в университет лиц, имеющих документы о получении образования в международных и иностранных учебных заведениях, для прохождения процедуры признания и нострификации в Центре Болонского процесса и академической мобильности МОН РК. Документы, подтверждающие прохождение процедуры нострификации, находятся в личных делах обучающихся.

В Кокшетауском университете им. А. Мырзахметова ведется работа по реализации обязательных, рекомендательных и факультативных параметров Болонского процесса, в частности, организация академической мобильности осуществляется на основании Положения об академической мобильности обучающихся и сотрудников Кокшетауского университета им. Абая Мырзахметова, утвержденного протоколом №2 от 25.08.2017г. (обновленный и переутвержденный варианты). Имеется механизм по признанию результатов академической мобильности обучающихся – «Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS и взаимном признании академических периодов обучения» (протокол №10 от 29.04.2016г.), заключены договоры о сотрудничестве с отечественными вузами. Координацию и мониторинг внутренней академической мобильности осуществляет Центр БП и АМ на базе межвузовских соглашений, гармонизации образовательных программ и согласования учебных планов.

Сведения по академической мобильности студентов с 2015-2018 г.г.

Образовательная программа	Учебный год	Внутренняя	
		входящая	исходящая
5В050900 - Финансы	2015-2016	-	6
	2016-2017	2	-
	2017-2018	2	5
5В051000 - Государственное и местное управление	2015-2016	1	-

Иностранные студенты обучаются по ОП 5В050900-«Финансы»: Имбергенов Темирхан Маратович (группа Ф-42) и Москаиди Антон (группа Ф-32) (РФ).

Научно-исследовательская работа обучающихся, дополняющая учебный процесс, организуется в форме работы в научных студенческих кружках, участия в научно-практических конференциях студентов, республиканских конкурсах научных работ, научных семинарах кафедры. Научные результаты, полученные студентами, публикуются в сборниках научных докладов и статей, издаваемых университетом. По результатам проведения научных мероприятий обучающиеся награждаются дипломами, грамотами, памятными медалями, поощряются материальными призами.

Количество научных публикаций обучающихся (за учебный год)

Образовательная программа	2015/2016	2016/2017	2017/2018	итого публикац

				ий за 3 года
Государственное и местное управление	51	40	21	112
Учет и аудит	56	45	22	123
Финансы	68	71	88	227

В основном, студенты и магистранты публикуются в университетском научно-образовательном журнале «Вестник Кокшетауского университета имени А. Мырзахметова» или материалах ежегодной международной научно-практической конференции «Наука и МЫ».

Студенты активно участвуют в республиканских и международных предметных олимпиадах. Так, например, в 2014 году стали обладателями 3 места в 6 республиканской студенческой олимпиаде по специальности «Финансы» (г. Алматы, Казахский экономический университет имени Т. Рыскулова) (рук-ль команды: Казыбаев Б.О., ст. преподаватель, м.э.н.); в 2015 году обучающиеся заняли 2-е командное место в 13-ой региональной олимпиаде по «Экономике» - «Нурлыжол - Казахстанский путь в будущее» (г.Караганда, Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза) (рук-ль команды: Казыбаев Б.О., ст.преподаватель, м.э.н.); в 2018 году стали обладателями 2 места во 2-ой республиканской предметной олимпиаде по микроэкономике (г.Алматы, Университет Нархоз) (рук-ли команды: Кудайбергенова К.С., доцент, к.э.н.; Казыбаев Б.О., ст. преподаватель, м.э.н.); заняли 3 место по экономической теории (г.Алматы, Университет Нархоз) (Кудайбергенова К.С., доцент, к.э.н.).

Также студенты участвуют в ежегодных международных предметных олимпиадах, проводимых в вузах–партнерах Кокшетауского университета им А. Мырзахметова: в 2018 году 1 место во Всероссийской олимпиаде для студентов по теме «Деньги и кредит», образовательный портал «Академия Интеллектуального Развития» (руководитель команды: Казыбаев Б.О., ст. преподаватель, м.э.н.); в 2018 году 1 место во Всероссийской олимпиаде для студентов по дисциплине «Финансы, денежное обращение и кредит», образовательный портал «Академия Интеллектуального Развития» (руководитель команды: Абилдаханова С.Р., ст. преподаватель, м.э.н.). Отбор участников на республиканские олимпиады по специальностям направления «Социальные науки, экономика и бизнес» осуществляется по итогам внутриуниверситетской олимпиады среди обучающихся соответствующих образовательных программ.

Ежеквартально проводится мониторинг трудоустройства выпускников с учетом данных ГЦВП по г. Кокшетау и Акмолинской области, полученных на основе заявок на подтверждение данных по трудоустройству выпускников. Ежегодно в ноябре организовывается встреча выпускников вуза с Центром занятости г. Кокшетау и ГУ «Молодежный ресурсный центр Акмолинской области» по вопросам трудоустройства.

Показатели трудоустройства выпускников

Образовательная программа	2015-2016				2016-2017				2017-2018			
	Кол-во	Трудоустроенные,%			Кол-во	Трудоустроенные,%			Кол-во	Трудоустроенные, %		
	всего	по спец	не по спец	*всего*	всего	по спец	не по спец	*всего*	всего	по спец	не по спец	*всего*
5В051000-Государственное и местное управление	44	38,6	36,4	*75,0*	32	46,9	31,3	*78,1*	36	61,1	22,2	*83,3*
5В050800 - Учет и аудит	73	72,6	11,0	*83,6*	86	67,4	22,1	*89,5*	75	60,0	25,3	*85,3*
5В050900 - Финансы	104	58,7	20,2	*78,8*	108	65,7	22,2	*88,0*	118	43,2	35,6	*78,8*
6М051000-Государственное и	23	100	-	*100*	39	100	-	*100*	37	32,4	-	*32,4*

местное управление												
6М050800 - Учет и аудит	31	100	-	*100*	27	100	-	*100*	17	17,6	-	*17,6*
6М050900 - Финансы	46	97,8	2,2	*100*	66	100	-	*100*	36	13,9	-	*13,9*

Наиболее активная часть студентов принимает участие в деятельности общественных объединений, органов студенческого самоуправления, инициирует общественно-политические, культурно-массовые мероприятия на факультетах. В целях личностного развития студентов созданы и функционируют кружки и спортивные секции. На кафедре «Учет и управление» функционируют научные кружки: «Аким XXI века» для студентов специальности «Государственное и местное управление» под руководством магистра финансов, ст. преподавателя Кабдулиева У.Б. и «Бухгалтер - почетная профессия» для студентов специальности «Учет и аудит» под руководством магистра экономических наук, ст. преподавателя Мукановой А.А.

В вузе созданы материально-технические условия для функционирования 11 творческих студий (эстрадная, хореографическая, домбровая, хоровая и т.д.), 12 спортивных секций (волейбол, баскетбол, шахматы, тогыз кумалак, силовое троеборье и т.д.), интеллектуальных клубов по 4 направлениям (дебаты, КВН, компьютерный клуб, научные секции). Вуз имеет собственный канал коммуникации - печатный орган для студентов - университетскую газету «Шұғыла», выходящую на государственном и русском языках с периодичностью издания 1 раз в месяц.

Одной из форм активизации творческой работы, выявления и поддержки наиболее талантливых представителей творческой молодежи являются конкурсы и фестивали, которые организуются и проводятся с участием студентов всех специальностей. Традиционными стали: конкурс на лучшее «Посвящение в студенты»; конкурс художественного чтения, посвященный Дню языков народов РК; конкурс на «Лучшее сочинение», посвященный Всемирному дню борьбы со СПИДом; конкурс «На лучшую стенгазету» по здоровому образу жизни в учебных корпусах и общежитии; конкурс «Лучший студент»; конкурс «Мисс Кокшетауского университета им. А. Мырзахметова».

На данный момент в вузе функционируют спортивные секции: по волейболу, баскетболу, настольному теннису, шахматам, шашкам, тогыз-кумалаку, футболу, легкой атлетике, зимнему Президентскому многоборью, лыжным гонкам, летнему Президентскому многоборью, қазақша курес. Участие в спортивных секциях позволяет преподавателям / тренерам сформировать сборную команду КУ имени Абая Мырзахметова и иметь определенные результаты, например, ежегодная городская студенческая спартакиада «Сункар».

Уникальным явлением в практике высшей школы является институт освобожденных кураторов, которые набираются из числа опытных педагогов для проведения воспитательной работы в студенческих группах. Опыт показывает, что деятельность кураторов – очень действенный фактор формирования необходимых качеств личности, профессиональных компетенций, а также улучшения учебных достижений студента. В целом, работой с молодежью занимаются: совет кураторов, комитет по делам молодежи, Молодежный досуговый центр, Центр по профилактике правонарушений, юридическая клиника, информационно-пропагандистская группа (ИПГ), интеллектуальные клубы, студенческая научная академия, пресс-клуб университета.

В университете создана и функционирует Ассоциация выпускников КУ им. А.Мырзахметова, которая является добровольным объединением выпускников. Основная задача деятельности Ассоциации - содействие повышению престижа вуза путем организации и развития взаимодействия между выпускниками, поддержания культурных, творческих и деловых связей с университетом. Ассоциация в своей деятельности руководствуется решениями Ученого совета КУ им. А.Мырзахметова, приказами и распоряжениями ректора, а также Положением об ассоциации выпускников (протокол №2 от 25.08.2017г.).

В университете осуществляется личностный подход к каждому обучающемуся. С целью повышения мотивации к учебе, получения хороших знаний введена система льгот, премий, скидок, которая включает материальную поддержку студентов из малообеспеченных семей, детей-сирот, стипендии Президента Республики Казахстан, государственные стипендии, премии летчика-космонавта Талгата Мусабаева, стипендии ректора университета им. Абая Мырзахметова, Айткожи Казбекова, акима Акмолинской области, именные гранты от работодателей по целевой программе подготовки, скидки по оплате за обучение отличникам учебы, активистам.

Аналитическая часть

Информация, представленная в отчете по самооценке в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение в ходе визита ВЭК. Политика формирования контингента студентов КУ им. А. Мырзахметова носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, совета факультета, ректората.

Анализ показал, что по аккредитуемым образовательным программам за отличную и хорошую учёбу, а также за активное участие в общественной жизни назначаются стипендии студентам, а также у студентов есть возможность получить государственный образовательный грант, премии и стипендии.

В Университете уделяется внимание формированию навыков социальной ответственности обучающихся посредством изучения блока дисциплин «Религиоведение», «Основы антикоррупционной культуры». Формирование практических навыков социальной ответственности у обучающихся осуществляется через участие в различных видах волонтерской деятельности: работа с иностранными гостями на ЭКСПО, спортивных мероприятиях, в детских домах и т.д. Обучающиеся принимают активное участие в организации и проведении благотворительных акций (концерты, поздравления ветеранов, аукционы, сбор вещей и игрушек).

НИРС и НИРМ ведется в соответствии с ежегодно утверждаемым планом кафедр. Результаты научно-исследовательской работы студентов представлены в дипломных и курсовых работах, а также опубликованы в материалах научных конференций, в научных изданиях.

Реализация образовательной программы предполагает только внутреннюю мобильность обучающихся, при этом по всем аккредитуемым ОП магистратуры и ОП 5В050800 «Учет и аудит» академическая мобильность не реализовывалась. В вузе программа адаптации и поддержки для вновь поступивших и иностранных обучающихся начинается с закрепления за ними эдвайзеров групп из числа наиболее опытных ППС кафедр, которые формируют данные о студентах, имеющих проблемы с учебой, жильем. Студентам, нуждающимся в жилье, предоставляется общежитие.

С целью получения обратной связи от обучающихся в Университете применяются следующие инструменты: сайт университета, блог ректора, страницы в социальных сетях (Facebook, Vkontakte, Instagram).

Кафедры несут ответственность за организацию и учебно-методическое обеспечение практик. Ответственные за практику на кафедре и заведующий кафедрой организуют работу по методическому руководству, согласованию программ практик с базами практики, назначению руководителей практики из числа профессорско-преподавательского состава, подготовке приказа о распределении студентов на практику, обеспечению предприятий и самих студентов программами практики.

Для успешного проведения практики кафедра разрабатывает рабочие программы по видам практик, готовятся методические рекомендации и дневники практик, где прописываются содержание практик и условия подготовки отчетных документов по результатам практик.

Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Анализируя данные трудоустройства, можно константировать, что

в основном выпускники востребованы, при этом необходимо отметить положительную динамику роста количества выпускников, работающих по специальности.

Сильные стороны/лучшая практика

Регламентирование, утверждение и опубликование жизненного цикла обучающихся от поступления до завершения.

Возможность непрерывного образования по ОП 5В050900 / 6М050900 / 6D050900 - Финансы.

Проведение специальных программ адаптации и поддержки обучающихся.

Создание условий по стимулированию обучающихся к самообразованию.

Наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных, 5 удовлетворительных позиций и 3 предполагают улучшения.

Рекомендации ВЭК:

- на постоянной основе осуществлять мониторинг академических достижений обучающихся ОП;
- в тесном сотрудничестве с Ассоциацией выпускников осуществлять систематический мониторинг трудоустройства выпускников и содействие в трудоустройстве и развитии карьеры;
- активизировать работу Ассоциации выпускников в направлении повышения уровня практико-ориентированной подготовки специалистов;
- обеспечить увеличение количества обучающихся, имеющих опыт внутренней и внешней академической мобильности.
-поддерживать учебно-методическое обеспечение ОП в актуальном состоянии в соответствии с современными требованиями.

5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Доказательная часть

Кадровая политика университета находит отражение в Уставе, миссии университета, коллективном договоре, правилах внутреннего трудового распорядка, контракте сотрудника, положении об оплате труда. Основная цель кадровой политики - реализация стратегии вуза путем формирования понимания ценностей, традиций и этических норм вуза, обусловлена спецификой вуза, историей, стилем руководства и другими факторами внешней и внутренней среды. Прием на работу и распределение обязанностей осуществляется в соответствии с квалификационными требованиями, выдвигаемыми к ППС законодательными актами РК. Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в университет приглашаются в качестве совместителей преподаватели, доктора и кандидаты наук, специалисты соответствующих отраслей. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей.

Квалификационные требования к ППС определены в должностных инструкциях, положениях о подразделениях.

Количественный и качественный состав ППС (2018-2019 уч.г.)

Образовательная программа	Средний	Всего	Кол-во	ППС с учеными степенями

	возраст	ППС	штатных ППС	К-во штатных ППС с уч. степенями	доктора наук	заслуженные тренера	кандидаты наук/ доктор PhD	% остепенен-ности
5В051000-Государственное и местное управление	47	20	16	8	-	-	8	50,0
5В050800 - Учет и аудит	53	18	15	8	2	-	6	53,3
5В050900 - Финансы	47	33	27	27	2	-	12	51,8
6М051000-Государственное и местное управление	60	11	11	10	1	-	9	91,0
6М050800 - Учет и аудит	59	6	6	6	2	-	4	100
6М050900 - Финансы	56	15	15	14	2	-	12	93,0

Следует обратить внимание руководителей ОП на качественный состав ППС ОП магистратуры «Финансы» и «Государственное и местное управление». Согласно представленным сведениям об укомплектованности штатного ППС КУ им. А. Мырзахметова на 2018-2019 уч.год по специальности 6М050900 – Финансы по базовым и профилирующим дисциплинам кандидат химических наук, доцент Сабиева К.У. (базовое образование: химия и биология, финансы и кредит) преподает дисциплину «Теория финансов», кандидат геолого-минералогических наук, доцент Каримов С.Г. (базовое образование: геофизика, финансы и кредит) преподает дисциплину «Анализ банковской деятельности на финансовых рынках»; по специальности 6М051000 – Государственное и местное управление кандидат сельскохозяйственных наук, доцент Дусаев Х.Б. (базовое образование: агрономия, экономика и управление на предприятии) преподает дисциплину «Оценка бизнеса» (продвинутый курс) и «Коммерческий маркетинг» (продвинутый курс).

Увеличение количества преподавателей с ученой степенью проводится согласно программам подготовки кандидатов и докторов наук через аспирантуру, докторантуру. Для написания и завершения научной работы создаются все условия, в том числе и материальные.

Обучение и развитие профессиональных и общих компетенций ППС осуществляется через систему повышения квалификации. Основными центрами повышения квалификации ППС являются: АО НЦПК «Өрлеу», ТОО «Научно-образовательная компания Карат» г.Астана, Омская гуманитарная академия, Омский региональный институт и др.

Повышение квалификации ППС (количество сертификатов в учебном году)

Наименование кафедры	2015/2016 уч. г., ед.		2016/2017 уч. г., ед.		2017/2018 уч. г., ед.	
	всего	в том числе без отрыва от основной деятельности	всего	в том числе без отрыва от основной деятельности	всего	в том числе без отрыва от основной деятельности
Учет и управление	8	7	10	8	14	12
Финансы	6	5	9	8	12	10

Руководство вуза эффективно практикует проведение внутренней аттестации (тестирование) преподавателей, ведущих дисциплины ВОУД, молодых преподавателей со стажем до 3 лет и вновь принятых ППС на знание читаемых дисциплин.

Для реализации основных стратегических направлений деятельности вуза профессорско-преподавательский состав ежегодно разрабатывает индивидуальный план, который содержит основные индикаторы по учебной, методической, научной, воспитательной работе, повышение квалификации. Индивидуальный план преподавателя рассматривается и утверждается на

заседании кафедры.

Важной характеристикой деятельности КУ им. Абая Мырзахметова является научно-исследовательская работа. Планирование НИР осуществляется в соответствии со стратегическим планом развития, намерением занять лидирующие позиции на рынке образовательных услуг северного региона.

16 мая 2017 года КУ им. А. Мырзахметова получил свидетельство об аккредитации в соответствии со ст. 23 Закона РК «О науке» в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности (серия МК №004968 от 16.05.2017).

Состав и руководители НИИ регионального развития КУ им. А.Мырзахметова

НИИ	НКЦ	Кафедры	Руководитель НКЦ
НИИ регионального развития (директор – к.х.н., доцент Саликова Н.С.	Экономических и правовых исследований	УиУ, Финансы, Туризм, ФКС, Юриспруденция	Директор НКЦ – доктор PhD Абишева Г.О.

НИР в рамках аккредитуемых специальностей осуществляется по прикладным наукам, поисковым и хоздоговорным темам.

Научно-исследовательские работы по хоздоговорным темам НИР

№	Наименование научно-исследовательской работы	Руководитель проекта и НИЦ	Номер, дата договора и предприятие, заключившее договор	Сумма за 2018 г., тыс. тенге
по кафедре «Финансы» – 2 НИР на общую сумму 150,0 тыс. тенге и 400,0 тыс.руб.				
1	Роль маркетинговых исследований в реализации банковских продуктов Акмолинской области	Тузубекова М.К.	№ 17/1-ХР от 12.07.2018. КФ АО ДБ «Сбербанк»	150,0
2	Инновационно-инвестиционный анализ	Тузубекова М.К.	№1МНИР от 10.01.2018. ЧУОО ВО «ОмГА»	400,0тыс .руб.

Инициативные темы за 2016-2018 гг.

№	ФИО преподавателя	Тема	Сумма, тыс. тг	Договор	Акт
1	Кулубеков М.Т.	Финансовые риски в банковском секторе северного региона Казахстана	97,0	№ 30И от 02.06.2016	-
2	Тобылов К.Т.	Формирование и распределение доходов домашних хозяйств в Северном регионе	1500,0	№ 34И от 06.06.2016	-
НИЦ экономических и правовых исследований НИР на общую сумму 1597,0 тыс. тенге					

Инициативные темы за 2018-2020 гг.

№	ФИО преподавателя	Тема	Сумма, тыс. тг	Договор	Акт
1	Кудайбергенова К.С.	Финансовые стимулы межфермерской кооперации в аграрном секторе Республики Казахстан	900,0	№ 41И от 25.12.2017	-
2	Казыбаев Б.О.	Методы расчета и анализ банковской маржи: казахстанский и зарубежный опыт	900,0	№ 45И от 26.12.2017	-
НИЦ экономических и правовых исследований НИР на общую сумму 1800,0 тыс. тенге					

Инициативные темы за 2019-2021 гг.

№	ФИО преподавателя	Тема	Сумма, тыс. тг	Договор	Акт
1	Жумагулова А.К.	Оптимизация структуры финансовой системы РК: современное состояние и перспективы развития	900,0	№53И от 15.01.2019	-
НИЦ экономических и правовых исследований НИР на общую сумму 900,0 тыс. тенге					

Удельный вес собственных финансовых средств на научные исследования ППС вуза составляет от 10 до 65%. Научные исследования имеют практическую значимость, что подтверждается актами о внедрении в производственную и учебную деятельность.

ППС аккредитуемых ОП осуществляет НИР на базе НИЦ Экономических и правовых исследований. В целях мотивации научно-исследовательской работы ППС университета администрацией университета утверждено «Положение о премировании ППС КУ им. А. Мырзахметова» по итогам научно-исследовательской работы. Созданный в вузе премиальный фонд предназначен для поощрения студентов и преподавателей, принимающих активное участие в научной, культурной и спортивной жизни университета. Объем данного фонда составил:

- в 2016 финансовом году – 18 900,0 тыс. тенге,
- в 2017 финансовом году - 22 000,0 тыс. тенге.
- в 2018 финансовом году- 25 000,0 тыс.тенге

Профессорско-преподавательский состав вуза активно участвует в научных конкурсах, международных, республиканских, региональных научно-практических конференциях, выставках, грантах. Итогом сбора научной информации на основе исследовательских работ в области специализации являются публикации научно-практических статей, учебно-методических пособий, монографий.

Количество научных публикаций ППС (за учебный год)

Научные публикации ППС	2015/2016	2016/2017	2017/2018
кафедра «Учет и управление»			
В международных научных изданиях Scopus, WoS	-	-	1
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	1	-	1
в базе РИНЦ (РФ)	1	2	16
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	8	6	2
Международные конференции	55	32	16
На коммуникативной платформе G-Global	2	3	-
Монографии	1	-	-
Учебные пособия	2	4	2
Итого	**70**	**47**	**38**
кафедра «Финансы»			
В международных научных изданиях Scopus, WoS	-	-	-
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	2	1	1
в базе РИНЦ (РФ)	1	-	7
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	6	5	3
Международные конференции	28	16	24
На коммуникативной платформе G-Global	2	3	-
Монографии	1	-	-
Учебные пособия	4	3	4
Итого	**44**	**28**	**39**
Всего	**114**	**75**	**77**

Для осуществления сотрудничества с базами практик города и Акмолинской области приглашаются специалисты-практики для проведения занятий: заместитель руководителя Департамента Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции по Акмолинской области Братаева Р.Г., и.о. директора Кокшетауского филиала АО ДБ «Сбербанк» Раеваой Ш.Х.

Предъявляя четкие требования к формату реализации образовательных программ, руководство университета осуществляет постоянный мониторинг деятельности преподавателей, оценку компетентности и качества преподавания, что является гарантом обеспечения стратегического развития университета в целом. В университете на основе «Положения об оплате труда, премированию, оказания материальной помощи работникам и взысканий в КУ им. А. Мырзахаметова» определяются размеры постоянной и переменной части к должностным окладам ППС.

В университете действует Кодекс чести КУ им. А. Мырзахаметова, который отражает требования корпоративной культуры, связанные с должностной субординацией, трудовым распорядком, толерантностью, академической честностью. Благодаря установленным корпоративным нормам на кафедрах создан благоприятный морально-психологический климат, содействующий предотвращению конфликтных ситуаций.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Вуз осуществляет мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания: разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания (Методика оценки занятий преподавателя КУ им. А.Мырзахметова, планы открытых занятий и взаимопосещений, стандартные листы посещений занятий, журналы консультации, отработок и регистрации посещенных занятий и др.). Качество проведения занятий по дисциплинам контролируется заведующим кафедрой, председателем методической комиссии кафедры и факультета, методистами вуза, высшим руководством.

Эксперты отмечают, что научно-исследовательская работа КУ им. А. Мырзахметова ведется на основе самофинансирования, хоздоговоров, которые заключаются кафедрами с отечественными и зарубежными организациями.

Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом. В университете приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как награждение похвальными, почетными грамотами, ценными подарками, денежными премиями, выдвижение на получение государственных наград.

Вместе с тем, эксперты отмечают отсутствие академической мобильности ППС, привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведения совместных научных исследований.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС: очень хорошо – 69,7%; хорошо – 24,2%; относительно плохо – 3%; плохо – 3%;
- работа по академической мобильности: очень хорошо – 42,4%; хорошо – 45,5%; относительно плохо – 9,1%; плохо – 3%;

работа по повышению квалификации: очень хорошо – 57,6%; хорошо – 24,2%; относительно плохо – 9,1%; плохо – 9,1%;

- 60,6% ППС высоко оценивают поддержку вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельности.

Сильные стороны/лучшая практика

Прозрачность, объективность и доказательность реализации в вузе кадровой политики.

Адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.

Применение ППС информационно-коммуникационых технологий в образовательном процессе вуза.

Наличие финансируемых НИР по аккредитируемым ОП.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную, 7 удовлетворительных позиций и 4 предполагают улучшения.

Рекомендации ВЭК:

- организовать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ;

- осуществлять анализ соответствия квалификаций ППС ОП квалификационным требованиям, утвержденным университетом;

- конкретизировать деятельность ППС ОП в реализации стратегии развития вуза и других стратегических документов через каскадирование стратегических целей и индикаторов;

- разработать план по обеспечению целенаправленных действий по развитию молодых преподавателей;

- содействовать проведению совместных исследований с зарубежными и казахстанскими партнерами при реализации ОП;

- способствовать публикации результатов НИР в международных цитируемых научных изданиях;

- разработать план мероприятий по активизации внешней и внутренней академической мобильности ППС, приглашению зарубежных ученых.

5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В ходе проверки ВЭК удостоверилась, что КУ им. А. Мырзахаметова обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета. Материально-техническое обеспечение образовательных программ учитывает развитие научно-технического прогресса, возможность опережающей подготовки кадров.

В 2015г. университет ввел в эксплуатацию Дом студентов, который обеспечивает проживанием более 200 студентов университета. Дом студентов дополнительно оснащен залом хореографии, студией звукозаписи, спортивным инвентарем, залами для вокалистов, шахматистов, дзюдоистов, библиотечным залом.

Инфраструктура университета включает в себя 170 учебно-лабораторных кабинетов, в том числе 42 специализированные лаборатории, оснащенные в соответствии с современными требованиями к организации учебного процесса. Для работы в сети Интернет в университете имеются 26 компьютерных классов. Все компьютерные классы подключены к сети Интернет и объединены локальной сетью, 22 мультимедийных класса (имеются 2 переносных проектора, 29 стационарных проектора), 4 электронных читальных зала, широко используются лицензионные компьютерные программы вуза (более 40 наименований), электронный учебный материал из электронной библиотеки университета, которая насчитывает более 100 тысяч наименований.

Оборудованы специализированные кабинеты и лаборатории: спец.кабинет «1С бухгалтерия (с установкой 8 версии)», налоговая лаборатория, кабинет банковского дела, кабинет финансового учета и аудита.

Расходы на материально-техническое обеспечение аккредитуемых ОП, тыс.тг.

№№ пп	Наименование	2016	2017	2018	всего
1	Компьютеры (в т.ч. интерактивная доска),комплектующие для компьютера и другая оргтехника	800,0	850,0	1500,0	3150,0
2	Лаборатории и оборудование	60,0	82,0	215,0	357,0
3	Программное обеспечение	149,6	256,5	290,8	696,9

	Всего:	1009,6	1188,5	2005,8	4203,9

Компьютеризация вуза достигла высоких показателей обеспеченности: 1 компьютер на 3 студента. Студентам предоставляется возможность бесплатного выхода в Интернет, пользование Республиканской межвузовской электронной библиотекой, WEB-сайт университета.

Вуз имеет собственный канал коммуникации – печатный орган для студентов – университетскую газету «Шұғыла – КУАМ», выходящую на государственном и русском языках с периодичностью издания 1 раз в 2 месяца, научный журнал «Вестник КУАМ» с периодичностью издания 1 раз в 3 месяца.

Студентам и ППС предоставлен доступ к отечественным и международным электронным базам данных для поддержки образовательного и научно-исследовательского процесса: Thomson Reuters, Elsiver, КазНЭБ, РМЭБ, доступ к фондам Библиотеки Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации, Национальной библиотеки Республики Казахстан г.Алматы, Частной образовательной автономной некоммерческой организации высшего образования «Омский региональный институт», также заключены договоры о доступе к информационно-библиотечным ресурсам других библиотек, в том числе города Кокшетау.

Общий книжный фонд составляет 475741 экз., из них учебная литература – 323504 экз., учебно-методическая литература – 109440 экз., научная литература - 42797 экз.

Обучающиеся ОП имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персонифицированные информационные ресурсы, доступные даже во внеучебное время. С помощью АИС «Platonus» осуществляется технологическая поддержка студентов и ППС. Для обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий на сайте вуза создана специализированная страничка, с выходом в АИС «Tamos».

Книгообеспеченность по учебной и научной литературе аккредитуемых ОП

Учебный год	Образовательная программа	Общий фонд	Фонд на казахском языке	Книгообеспеченность
2015-2016	5В050800 «Учет и аудит»	19434	7421	141,7
	5В050900 «Финансы»	30249	9658	140
	5В051000 «Государственное и местное управление»	15775	5879	140
2016-2017	5В050800 «Учет и аудит»	18434	3721	100,5
	5В050900 «Финансы»	28049	10958	137,0
	5В051000 «Государственное и местное управление»	12175	5679	157,7
2017-2018	5В050800 «Учет и аудит»	18434	3721	143,1
	5В050900 «Финансы»	28049	10958	150,1
	5В051000 «Государственное и местное управление»	12175	5679	141,9
2018-2019	5В050800 «Учет и аудит»	18577	3744	145,1
	5В050900 «Финансы»	28330	10972	186,3
	5В051000 «Государственное и местное управление»	12296	5686	148,9

Так, на развитие книжного фонда университета было выделено:

- в 2016 финансовом году – 26 862,5 тыс. тенге
- в 2017 финансовом году – 28 590 тыс.тенге.
- в 2018 финансовом году - 30 170,8 тыс.тенге.

С 2018 года в вузе проводится экспертиза на предмет выявления плагиата результатов НИР, дипломных работ и магистерских диссертаций, учебно-методических изданий отделом по научной работе и международным связям.

Для студентов, обучающихся на условиях возмещения затрат, действует гибкая система скидок и льгот по оплате за обучение.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в университете действует своя инфраструктура, обеспечивающая оптимальное функционирование вуза по многим направлениям. Имеются ответственные лица за развитие образовательных ресурсов и действует система поддержки обучающихся. Визуальный осмотр подтвердил достаточность материально-технических ресурсов и соответствующей инфраструктуры реализуемым образовательным программам. Имеются данные о доступности библиотечных и информационных ресурсов. Ученые университета имеют свободный выход в Интернет. Проводится материально-техническое обеспечение научных исследований.

Анкетирование показало, что обучающиеся достаточно хорошо оценивают доступность библиотечных ресурсов (85%), качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах (85%), удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза (88,3%).

Сильные стороны/лучшая практика

Доступность ресурсов библиотеки, специализированных кабинетов, объектов социальной сферы университета.

Системы реализации видеоконференций для проведения вебинарных занятий.

Автоматизированная инновационная информационная система «Platonus», «Tamos».

Персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза.

Создание благоприятных условий финансирования и материально-технического оснащения научных исследований.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 2 сильных и 7 удовлетворительных позиций и 1 предполагает улучшение.

Рекомендации ВЭК:

- руководству университета рассмотреть возможность предоставления адресной технологической поддержки обучающимся и ППС в соответствии с реализуемой ОП (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- руководству вуза, по результатам интервью с выпускниками, рассмотреть возможность предоставления скидок, льгот обучающимся – призерам предметных олимпиад, научно-исследовательских, творческих конкурсов;
- совершенствовать программы развития учебных лабораторий и НИЦ, реализующих ОП, опираясь на результаты мониторинга лабораторий ведущих профильных вузов и предприятий\учреждений.

5.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Эффективная обратная связь с обучающимися осуществляется посредством:

- сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ППС в образовательном портале университета, где обучающийся получает доступ к академическому календарю, учебному плану по своей специальности и формированию индивидуального учебного плана (информация о дисциплинах и преподавателях), к информационным ресурсам и базам данных библиотеки университета, учебным материалам, предоставляемым преподавателями по

изучаемым дисциплинам. С результатами текущего, промежуточного и итогового контроля обучающийся может ознакомиться в своем личном кабинете. По окончании академических периодов обучающийся получает полную информацию об успеваемости по изученным дисциплинам (транскрипт).

- сервиса официального сайта университета - блог ректора. Его эффективность подчеркивалась в ходе встреч со студентами.

Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета. Также активно используются социальные сети (Инстаграмм, Вконтакте, Facebook). На страницах вышеуказанных социальных сетей имеется информация об образовательных программах.

На основе изучения отчета по самооценке, сайта КУ им. А. Мырзахметова, публикаций в СМИ и в социальных сетях эксперты ВЭК отмечают, что университет имеет определенную стратегию по продвижению университета на рынке образовательных услуг. Согласно Стратегическому плану развития вуза на 2016-2020 годы одной из приоритетных задач является укрепление конкурентных позиций вуза на региональном и международном уровнях, а также рост привлекательности КУ им. А. Мырзахметова и повышение его роли в жизни региона.

Университет имеет в сети Интернет свой WEB-портал (www.kuam.kz.), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде ВУЗа, включающий следующие электронные ресурсы: АИС Platonus, Tamos. На веб-ресурсах предоставлена информация о стратегии развития вуза, миссии, целях и задачах вуза, достижениях университета и др.

Университет сотрудничает и располагает материалами: университетская газета «Шугыла КУ им А. Мырзахметова», городские газеты «Курс», «Букпа»,«Любимый город», «Акмолинская правда», областная газета «Арка ажары», «Степной маяк», республиканская газета «Казахстанская правда», республиканский журнал «Современное образование». Особенно яркие события жизни университета транслируются Акмолинским филиалом АО «ОРТ Казахстан». Также имеется научно-образовательный журнал «Вестник КУ им. А. Мырзахметова (периодичность издания 4 раза в год, на сайте университета, в НЦГНТЭ) и собственные страницы в социальных сетях «В контакте» (более 10 тысяч подписчиков); «Инстаграмм», канал youtube.com.

Одной из важных и традиционных форм по информированию общественности о деятельности вуза являются участие в конференциях, круглых столах, форумах, выпуск научных журналов.

Ежегодно проводится Ярмарка вакансий с широким освещением данного мероприятия в СМИ. Для организации ярмарки вакансий составляется список работодателей, разрабатываются и рассылаются приглашения, готовятся буклеты и рекламная продукция, информация о ярмарке размещается на вэб-сайте (http://kuam.kz/ru/glavnoe-eto-professionalnaya-podgotovka).

Информирование общественности предусматривает также поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Планирование доходов на перспективу университет осуществляет с учетом миссии и стратегии вуза. Стратегический план развития финансирования за период с 2016 по 2020 годы направлен на расширение источников финансирования и оказываемых услуг.

Обеспечен выход через сайт вуза на внешние ресурсы: Министерство образования РК, сайт Акима Акмолинской области, официальный сайт Президента, электронное правительство, Международная стипендия Болашак. Обучающиеся имеют возможность доступа через сайт вуза на внешние информационные порталы: Республиканскую межвузовскую библиотеку (РМЭБ), Казахстанскую национальную электронную библиотеку, национальную библиотеку РК, электронную базу Elsevier («Эльзевир»), Tomson Reutes.

19 образовательных программ вуза ежегодно участвуют в ранжировании образовательных программ в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР) и НПП «Атамекен». Среди аккредитуемых программ участвовали в рейтинге НААР в 2015 году ОП 5В050900 Финансы, заняв 13 место, в 2018 году по рейтингу НПП «Атамекен» ОП 5В050800 «Учет и

аудит» заняла 68 место из 78 вузов РК, ОП 5В050900 Финансы - 22 место из 81 вуза РК.

Из приведенных данных видно, что не все аккредитуемые образовательные программы принимают участие в рейтингах, в связи с этим комиссия рекомендует на постоянной основе проходить независимую рейтинговую оценку реализации аккредитуемых программ.

Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к ректору вуза через его блог на сайте университета, посредством которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации вуз демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся, ППС, работодателей.

Вместе с тем, эксперты отмечают неполное представление на сайте объективной информации о ППС, читаемых курсах, публикациях, их научных интересах.

Сильные стороны/лучшая практика

Наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и о реализации образовательных программ.

Разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 11 удовлетворительных позиций и 2 позиции требуют улучшения.

Рекомендации ВЭК:

- систематизировать представление информации о ППС на сайте вуза;
- разработать в контексте стратегических документов план взаимодействия с общественностью в контексте реализации государственных программ;
- обеспечить полномерное информирование выпускников о возможностях трудоустройства.

5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Развитие образовательных программ 5В050900/6М050900– Финансы, 5В051000/6М051000 – Государственное и местное управление, 5В050800/6М050800 – Учет и аудит направлено на получение выпускниками необходимой теоретической и практической подготовки. Обучающимся предоставляются актуальные, современные знания в области социальных наук, экономики, бизнеса, навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик организации и проведения научных исследований, самосовершенствования.

Выпускники аккредитуемых специальностей имеют достаточные теоретические знания в области предпринимательства, навыки в практическом применении экономического и финансового анализа, управления процессами, овладение инструментами предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации и стимулирования обучающихся. Данная информация подтверждается дисциплинами учебного плана по аккредитуемым ОП: «Организация и планирование бизнеса», «Финансовый менеджмент», «Налоговое администрирование», «Управление финансами», «Организация и планирование научных исследований», «Кадровая политика», «Оценка бизнеса», «Управление человеческими ресурсами», «Анализ финансово-

хозяйственной деятельности», «Психология», «Педагогика», «Менеджмент, в т.ч. административный, муниципальный, стратегический и др.», «Мировой финансовый рынок и международные экономические отношения», «Социальная политика и социальная защита населения», «Государственное регулирование экономики», «Антимонопольное регулирование в отраслях экономики», «Управленческий, бухгалтерский, финансовый, налоговый учет», «Контроллинг», «Маркетинг», «Бюджетирование и принятие управленческих решений» и другие.

Грамотность выпускников, аккредитуемых ОП в области информационных технологий обеспечивается дисциплинами рабочих учебных планов ОП: «Информационно-коммуникационные технологии», «1С бухгалтерия», «Экономико-статистический анализ в MSExcel».

Корректируются рабочие программы с учетом результатов НИР по инициативным темам 2015-2017 гг. д.э.н., профессора Тлеубергена М.А. «Совершенствование систему управления в региональном и муниципальном разрезах» для специальности «Государственное и местное управление» по дисциплине «Государственное регулирование экономики», 2017-2018 г.г к.э.н., заведующим кафедры «Учет и управление» Баимбетовым М.К. «Теоретические и методологические основы формирования и исполнения целевых программ» для специальности «Государственное и местное управление» по дисциплине «Региональная экономика и управление». На кафедре «Финансы» рабочие программы корректируются с учетом результатов НИР по инициативной теме м.э.н., ст. преподавателя Казыбаева Б.О. «Методы расчета и анализа банковской маржи: казахстанский и зарубежный опыт» по дисциплине «Анализ банковской деятельности», к.э.н., профессора Кудайбергеновой К.С. «Финансовые стимулы межфермерской кооперации в аграрном секторе Республике Казахстан» по дисциплине «Финансовый менеджмент» для специальности «Финансы».

Применяемые преподавателями кафедр «Учет и управление», «Финансы» инновационные методы обучения ориентированы в большей степени на практическое применение знаний обучающимся, что соответствует основным положениям компетентностного подхода. Широко применяются современные технологии обучения, где роль обучаемых в освоении действий и операций профессиональной деятельности зависит от цели и задач, содержания учебной дисциплины. Успешно используются неимитационные и имитационные технологии активного обучения. Неимитационные технологии активного обучения: проблемные лекции, семинар-дискуссия, тематические дикуссии, «круглые столы». Имитационные технологии: имитационные упражнения, тренинги, деловые игры, решение производственных ситуаций, защита проектов и т.п.

Учебная, производственная, преддипломная, исследовательская практики РУПа аккредитуемых ОП позволяют сформировать навыки практической деятельности, укрепить интерес к выбранной профессии, расширить комплекс профессиональных компетенций.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа эксперты пришли к выводу, что содержание аккредитуемых ОП сопряжено с формированием качественных и устойчивых компетенций в соответствующих областях образования и науки. В этой связи важным представляется активное освоение студентами основных способов познавательной деятельности, ориентация образовательного процесса на развитие личности обучающегося, обеспечение возможности самораскрытия и самореализации, создание условий для самостоятельной образовательной деятельности. Преподавание ведется на основе современных образовательных технологий.

Представлена подтвержденная фактами информация о видах практик: учебная, педагогическая, производственная практики, которые направлены на формирование ключевых компетенций как условие будущей успешной профессиональной деятельности.

Сильные стороны/лучшая практика

Наличие в аккредитуемых ОП практико-ориентированных дисциплин.

Наличие в МОП дисциплин, обучающих современным методикам преподавания и планирования обучения.

Направленность результатов обучения на формирование профессиональных навыков, востребованных на рынке труда.

Рекомендации ВЭК:

- руководству ОП рассмотреть возможность доступа обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;
-совершенствовать веб-сайт университета в плане расширения его функциональных возможностей по аккредитуемым ОП;
- активизировать организацию и прохождение обучения на предприятиях соответствующих отраслей и привлечение к учебным занятиям (лекции, семинары) практикующих специалистов.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 удовлетворительных позиций и 2 предполагает улучшение.

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
2. Руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц – работодателей, ППС и студентов к формированию плана развития ОП.
3. Вуз демонстрирует четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределены должностные обязанности персонала.
4. Руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.
5. Продемонстрированы доказательства открытости и доступности руководства для обучающихся, ППС и работодателей.
6. Ректор на постоянной основе проходит обучение по программам менеджмента образования.
7. Участие представителей работодателей в формировании плана развития ОП и МОП.
8. Непрерывность образовательных программ для специальности «Финансы» – бакалавриат-магистратура-докторантура.
9. Наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста, результатов актуальных научных исследований, достижений современной науки в преподаваемой области.
10. Ежегодное обновление образовательных программ с учетом интересов работодателей и потребностей обучающихся.
11. В университете реализована политика открытых дверей, действует механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами.
12. Создан институт освобожденных кураторов, который позволяет наладить эффективный объем управленческой информации.
13. Внедрена система ключевых показателей эффективности на основе индикативных планов ППС для повышения эффективности личностного и профессионального развития ППС;
14. Мониторинг объективности оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность критериев, инструментов и механизмов их оценки.

15. Мониторинг изменения потребностей общества, профессиональной и образовательной среды.

16. Участие представителей работодателей в пересмотре содержания ОП.

17. Обеспечены равные возможности для обучающихся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.

18. Введены и функционируют автоматизированные инновационно-информационные программы «Platonus», «Tamos university suite».

19. Созданы специальные академические службы: отдел регистрации учебных достижений в учебном отделе и центр инновационных образовательных технологий (ЦИОТ); установлены камеры видеонаблюдения во всех компьютерных аудиториях, поставлены устройства подавления сотовой связи.

20. Открыт Центр изучения языков (казахский, русский, английский, арабский языки).

21. В случаях выявления жалоб со стороны студентов проводится работа институтом кураторов, деканатом факультета. Общий вопрос курирует проректор по организационной и воспитательной работе.

22. Регламентирование, утверждение и опубликование жизненного цикла обучающихся от поступления до завершения.

23. Возможность непрерывного образования по ОП 5В050900 / 6М050900 / 6D050900 - Финансы.

24. Проведение специальных программ адаптации и поддержки обучающихся.

25. Создание условия по стимулированию обучающихся к самообразованию.

26. Наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

27. Прозрачность, объективность и доказательность реализации в вузе кадровой политики.

28. Адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.

29. Применение ППС информационно-коммуникационых технологий в образовательном процессе вуза.

30. Наличие финансируемых НИР по аккрудитируемым ОП.

31. Доступность ресурсов библиотеки, специализированных кабинетов, объектов социальной сферы университета.

32. Системы реализации видеоконференций для проведения вебинарных занятий.

33. Автоматизированная инновационная информационная система «Platonus», «Tamos».

34. Персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза.

35. Создание благоприятных условий финансирования и материально-технического оснащения научных исследований.

36. Наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и о реализации образовательных программ.

37. Разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

38. Наличие в аккредитуемых ОП практико-ориентированных дисциплин.

39. Наличие в МОП дисциплин, обучающих современным методикам преподавания и планирования обучения.

40. Направленность результатов обучения на формирование профессиональных навыков, востребованных на рынке труда.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

1. уточнить уникальность и индивидуальность аккредитуемых образовательных программ;

2. регулярно оценивать риски и корректировать планы развития ОП, отслеживать эффективность происходящих изменений по количественным и качественным показателям;
3. предусмотреть повышение квалификации по программам менеджмента образования руководителям аккредитуемых образовательных программ;
4. систематизировать процесс мониторинга за реализацией внедряемых инноваций в ОП. Руководству ОП способствовать созданию больших возможностей совмещения преподавания с научно-инновационной деятельностью;
5. разработать процедуру по оценке результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействие.
6. рассмотреть возможность создания единой корпоративной почты с персональными адресами для всех работников и студентов Университета;
7. обеспечить прозрачность системы мотивации ППС;
8. усилить систему измерения степени удовлетворенности потребностей заинтересованных лиц и на системной основе устранять обнаруженные недостатки;
9. рассмотреть вопрос о расширении электронного документооборота;
10. определить ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
11. конкретизировать цели образовательных программ с учетом профессиональной направленности подготовки обучающихся;
12. разрабатывать модули, направленные на развитие вертикальных междисциплинарных связей и смежных дисциплин, способствующих более углубленной подготовке обучающихся по уровням;
13. предусмотреть возможность при разработке РУПов увеличения количества кредитов на практику для закрепления у обучающихся теоретических знаний, усиления профессиональных компетенций;
14. рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;
15. расширить сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы, и активизировать процесс создания и реализации совместных образовательных программ;
16. регулярно подтверждать репрезентативность заинтересованных лиц: работодателей, обучающихся, преподавателей и др. стейкхолдеров с целью привлечения их к обсуждению, согласованию и разработке ОП.
17. содействовать совершенствованию корректировки и анализа результатов обучения ОП на основе мониторинга потребностей региона в компетенциях выпускников.
18. своевременно информировать заинтересованные стороны и опубликовывать любые запланированные или предпринятые действия в отношении аккредитуемых ОП;
19. продолжить работу по пересмотру содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
20. организовать деятельность по распространению опыта внедрения собственных разработок в области методик преподавания учебных дисциплин ОП;
21. с целью повышения качества обучения и формирования профессиональных компетенций предоставить обучающимся возможность выбора индивидуальной траектории обучения не только с правом выбора дисциплин, но и конкретного преподавателя;
22. усилить деятельность в сфере мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся;
23. рассмотреть возможность по обеспечению соответствия процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Своевременно опубликовывать критерии и методы оценки в рамках ОП.
24. на постоянной основе осуществлять мониторинг академических достижений обучающихся ОП;

25. в тесном сотрудничестве с Ассоциацией выпускников осуществлять систематический мониторинг трудоустройства выпускников и содействие в трудоустройстве и развитии карьеры;
26. активизировать работу Ассоциации выпускников в направлении повышения уровня практико-ориентированной подготовки специалистов;
27. обеспечить увеличение количества обучающихся, имеющих опыт внутренней и внешней академической мобильности.
28. поддерживать учебно-методическое обеспечение ОП в актуальном состоянии в соответствии с современными требованиями.
29. организовать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ;
30. осуществлять анализ соответствия квалификаций ППС ОП квалификационным требованиям, утвержденным университетом;
31. конкретизировать деятельность ППС ОП в реализации стратегии развития вуза и других стратегических документов через каскадирование стратегических целей и индикаторов;
32. разработать план по обеспечению целенаправленных действий по развитию молодых преподавателей;
33. содействовать проведению совместных исследований с зарубежными и казахстанскими партнерами при реализации ОП;
34. способствовать публикации результатов НИР в международных цитируемых научных изданиях;
35. разработать план мероприятий по активизации внешней и внутренней академической мобильности ППС, приглашению зарубежных ученых.
36. руководству университета рассмотреть возможность предоставления адресной технологической поддержки обучающимся и ППС в соответствии с реализуемой ОП (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
37. руководству вуза, по результатам интервью с выпускниками, рассмотреть возможность предоставления скидок, льгот обучающимся – призерам предметных олимпиад, научно-исследовательских, творческих конкурсов;
38. совершенствовать программы развития учебных лабораторий и НИЦ, реализующих ОП, опираясь на результаты мониторинга лабораторий ведущих профильных вузов и предприятий\учреждений.
39. систематизировать представление информации о ППС на сайте вуза;
40. разработать в контексте стратегических документов план взаимодействия с общественностью в контексте реализации государственных программ;
41. обеспечить полномерное информирование выпускников о возможностях трудоустройства.
42. руководству ОП рассмотреть возможность доступа обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;
43. совершенствовать веб-сайт университета в плане расширения его функциональных возможностей по аккредитуемым ОП;
44. активизировать организацию и прохождение обучения на предприятиях соответствующих отраслей и привлечение к учебным занятиям (лекции, семинары) практикующих специалистов.

45. (VIII) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы: 5В050900 – Финансы, 6М050900 – Финансы, 5В051000 – Государственное и местное управление, 6М051000 – Государственное и местное управление, 5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит, реализуемые Кокшетауским университетом имени Абая Мырзахметова, могут быть аккредитованы сроком на 3 года.

Параметры специализированного профиля

5В050900 – Финансы, 6М050900 – Финансы,
5В051000 – Государственное и местное управление,
6М051000 – Государственное и местное управление,
5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори-тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори-тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление			+	

		рисками.				
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.			+	
		Итого по стандарту	**2**	**9**	**6**	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+	
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.			+	
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.			+	
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна				

		учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;			+	
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.			+	
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
		Итого по стандарту	**1**	**11**	**5**	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.			+	
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
		Итого по стандарту	**4**	**5**	**3**	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и		+		

		отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.				
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;	+			
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
		Итого по стандарту	**2**	**7**	**1**	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.			+	
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и		+		

		обеспечена полнота их формирования.				
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
		Итого по стандарту	**2**	**7**	**1**	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.			+	
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
		Итого по стандарту	**4**	**5**	**3**	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную		+		

		компетентность всего штата.				
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.			+	
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.	+			
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, МООС и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
		Итого по стандарту	**1**	**7**	**4**	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);			+	
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях,		+		

		периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96		доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.	+			
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
		Итого по стандарту	**2**	**7**	**1**	
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.			+	
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		

		Итого по стандарту		**11**	**2**	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						
		Образовательные программы по направлениям, «Социальные науки», «Экономика, Бизнес, Право», «Услуги», например, такие как ««Маркетинг», «Туризм» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;			+	
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;			+	
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
		Итого по стандарту		**4**	**2**	
		ВСЕГО	**18**	**73**	**28**	