



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
5B072900 – «СТРОИТЕЛЬСТВО», 6M072900 – «СТРОИТЕЛЬСТВО»,
6D072900 - «СТРОИТЕЛЬСТВО»
Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева
с 22 по 24 апреля 2019 года**

г. Астана

«24» апреля 2019 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) ВВЕДЕНИЕ	4
(II) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .	13
5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	13
5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	16
5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	18
5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	20
5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	22
5.6. Стандарт «Обучающиеся»	24
5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	27
5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	30
5.9. Стандарт «Информирование общественности».....	33
5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	35
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ..	38
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	41
Оценочная таблица «Параметры специализированного профиля	42



СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ЕНУ им. Л.Гумилева – Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева

АУП - Административно-управленческий персонал

БД - Базовые дисциплины

ВОУД - Внешняя оценка учебных достижений

ВР - Воспитательная работа

ГАК - Государственная аттестационная комиссия

ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования

ДОТ - Дистанционные образовательные технологии

ЕНТ - Единое национальное тестирование

ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии

ИС - Информационные системы

ИУП - Индивидуальный учебный план

КВ - Компонент по выбору

КДМ - Комитет по делам молодежи

ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК

КТ - Комплексное тестирование

КЭД - Каталог элективных дисциплин

МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан

МОП - Модульные образовательные программы

НИР - Научно-исследовательская работа

НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов

НИРС - Научно-исследовательская работа студентов

ОК - Обязательный компонент

ООД - Общеобразовательные дисциплины

ОП - Образовательные программы

ПД - Профилирующие дисциплины

ППС - Профессорско-преподавательский состав

РУП - Рабочий учебный план

СДО - Система дистанционного обучения

СРМП - Самостоятельная работа магистрантов

СРС - Самостоятельная работа студентов

СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя

ТУП - Типовой учебный план

УМК - Учебно-методический комплекс

УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины

УМКП - Учебно-методический комплекс практики

УМКС - Учебно-методический комплекс специальности

УМС - Учебно-методический совет

PhD - Доктор/докторантура философии

ЭУМК - Электронный учебно-методический комплекс

ЭУМКД - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

(I) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) № 41/1-09-ОД от 17.04.2019г. Внешняя экспертная комиссия проводила оценку соответствия образовательных программ: 5B072900 – «СТРОИТЕЛЬСТВО», 6M072900 – «СТРОИТЕЛЬСТВО», 6D072900 - «СТРОИТЕЛЬСТВО» Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева стандартам специализированной аккредитации НААР в период с 22 по 24 апреля 2019 года.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ и параметры профилей образовательных программ Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Гита Ревалде, Доктор Ph.D., Президент Алматинского университета энергетики и связи, член-корреспондент Академии наук Латвии, член Совета стратегических исследований и инноваций у премьер-министра Латвии, эксперт Латвийского научного совета (Лазерная физика и спектроскопия), член Латвийской ассоциации науки;

2. **Зарубежный эксперт** – Минаев Владимир Александрович, доктор технических наук, профессор, академик РАЕН (Российская академия естественных наук), Заслуженный работник высшей школы Российской Федерации, Московский государственный технический университет им. Н. Э. Баумана;

3. **Эксперт** – Мурзалина Гульшат Бухарбаевна, кандидат технических наук, ассоциированный профессор, Международная образовательная корпорация (КазГАСА);

4. **Эксперт** - Рахметулаева Сабина Батырхановна, доктор PhD, Международный университет информационных технологий (МУИТ);

5. **Эксперт** - Мухамеджанова Руфина Ринатовна, директор Департамента по академическим вопросам, Алматинский университет энергетики и связи;

6. **Эксперт** - Калиева Назгуль Болатовна, доктор PhD, кафедра механики, Казахский национальный университет им. аль-Фараби;

7. **Эксперт** – Тойбаев Кенжехан Дуйсебаевич, доктор технических наук, академический профессор, Международная образовательная корпорация (КазГАСА);

8. **Работодатель** – Омарова Алтынай Иманкалиевна, главный специалист управления технологического сопровождения, АО «Национальные информационные технологии»;

9. **Студент** – Мауина Гулалем Мырзалиевна, докторант 1 курса специальности Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина;

10. **Студент** – Абилов Даурен Турсынханулы, студент специальности «Архитектура», Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина;

11. **Наблюдатель** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта НААР;

12. **Наблюдатель** - Сайдулаева Малика Ахьядовна, руководитель проекта НААР.

(II) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева № 2996 от 23 мая 1996 г.

Постановлением Правительства Республики Казахстан № 1879 от 8 декабря 1999 г. Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева переименован в Евразийский государственный университет им. Л.Н. Гумилева, а с 24 октября 2000 г. Постановлением Правительства № 1589 преобразован в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева.

В соответствии с Указом Президента № 648 от 5 июля 2001 г. ЕНУ предоставлен особый статус *«за значительный вклад в формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и техники»*.

Постановлением Правительства № 957 от 17 сентября 2010 г. «О некоторых вопросах учебных заведений МОН РК» ЕНУ преобразован в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

Деятельность ЕНУ осуществляется в соответствии с:

1. Уставом РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» МОН РК, утвержденного приказом Комитета по государственному имуществу и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 01 февраля 2012 г. № 121 и зарегистрированного в Министерстве юстиции РК.

2. Государственной лицензией на право оказания образовательных услуг: Серия АБ № 0137482 от 05 апреля 2011 г., выданной МОН РК.

В 2013 г. ЕНУ успешно прошел институциональную аккредитацию, что является свидетельством качества учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, социально-культурной деятельности.

Управление деятельностью ЕНУ осуществляется уполномоченным органом в области образования и Наблюдательным советом, введенным на основании Постановления Правительства Республики Казахстан № 974 от 27 августа 2011 г.

Образовательная деятельность осуществляется на 13 факультетах: факультет информационных технологий, факультет естественных наук, факультет журналистики и политологии, факультет международных отношений, факультет социальных наук, механико-математический, архитектурно-строительный, экономический, филологический, транспортно-энергетический, физико-технический и юридический факультеты, исторический факультет.

Подготовка кадров осуществляется по 178 программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры PhD, на текущий момент аккредитовано всего 164 образовательных программы зарубежных и национальных аккредитационных агентствах – ACQUIN (Германия), ASIIN (Германия), НААР (Казахстан), НКАОКО (Казахстан).

Одной из приоритетных задач ЕНУ является реализация комплекса мер по социализации молодёжи, развитию гражданственности, формированию нравственных принципов, чувства патриотизма, для реализации которой создан Центр молодежной политики. В целях обеспечения здорового образа жизни студенческой молодежи в университете открыт Медицинский центр, работают многочисленные спортивные секции.

Профессорско-преподавательский состав составляет – 1632 чел.; административно-управленческий персонал – 336 чел.; исследователи – 57 чел.; учебно-вспомогательный персонал – 315 чел.

Контингент студентов 14 330 чел., магистрантов – 2860 чел., докторантов – 437 чел.

Университет представлен в международных и национальных рейтингах. Так, ЕНУ единственный казахстанский вуз в рейтинге молодых вузов мира QS Top 50 Under 50, в QS World University ranking занимает 336 место, в рейтинге вузов стран Восточной Европы и Средней Азии - 24 место, в предметном рейтинге QS by Subject предмет «Физика и Астрономия» входит в топ 451-500.

В национальном рейтинге многопрофильных университетов, проводимом Независимым казахстанским агентством оценки качества образования (НКАОКО), ЕНУ неизменно занимает лидирующие позиции: 2015 г. - 1 место; 2016 г. – 1 место; 2017 г. – 2 место.

Международное сотрудничество ЕНУ осуществляется на основе более чем 300 договоров с зарубежными вузами научными центрами и НИИ Европы, Азии, Америки, а также посольствами, международными научно-образовательными фондами.

Университет имеет сертификат о государственной аккредитации как субъект научной и научно-технической деятельности.

В 2017 г. научные исследования в ЕНУ выполнялись по 115 научно-исследовательским проектам на сумму более 1,5 миллиарда тенге, в том числе 13 проектов по заказам промышленности, бизнеса и других субъектов хозяйственной деятельности.

В структуре университета функционируют 25 научных подразделения из них НИИ – 17, НИЛ – 3, НИЦ – 5 по приоритетным направлениям развития науки, а также ТОО «Институт Евразийской интеграции» (единственным учредителем является ЕНУ имени Л.Н. Гумилева).

Количество публикаций за последние 5 лет в БД Web of Science составляет - 949, в БД Scopus – 1329. В 2017 г. число публикаций ученых ЕНУ в Web of Science составило 196, в Scopus 321 публикаций. За публикации ученые получают стимулирование в соответствии с действующим «Положением о мерах поощрения ППС, сотрудников и обучающихся РГП «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» по результатам публикаций в научных изданиях».

Журнал «Eurasian Mathematical Journal» с 2016 года входит в расширенную коллекцию Web of Science Core Collection компании Clarivate Analytics. Журнал «Eurasian Mathematical Journal» с 2015 года индексируется наукометрической базой данных Scopus. Также журнал входит в специализированные базы данных Mathematical Reviews (США), Zentralblatt fur Mathematik (Германия), Referativnyi Zhurnal Matematika (Россия). С 2016 года Eurasian Journal of Mathematical and Computer Applications журнал индексируется в базе Scopus с показателем 0,39.

В университете функционируют Совет молодых ученых (в 2017 г. стал «Лучшим Советом молодых ученых» по итогам конкурса Фонда Первого Президента РК), Студенческое научное общество, основной целью которых является содействие развитию творческой научной активности молодых ученых и обучающихся.

В университете 15 диссертационных советов, в 2017 году по защищено 39 диссертаций, из них 32 соискателя ЕНУ.

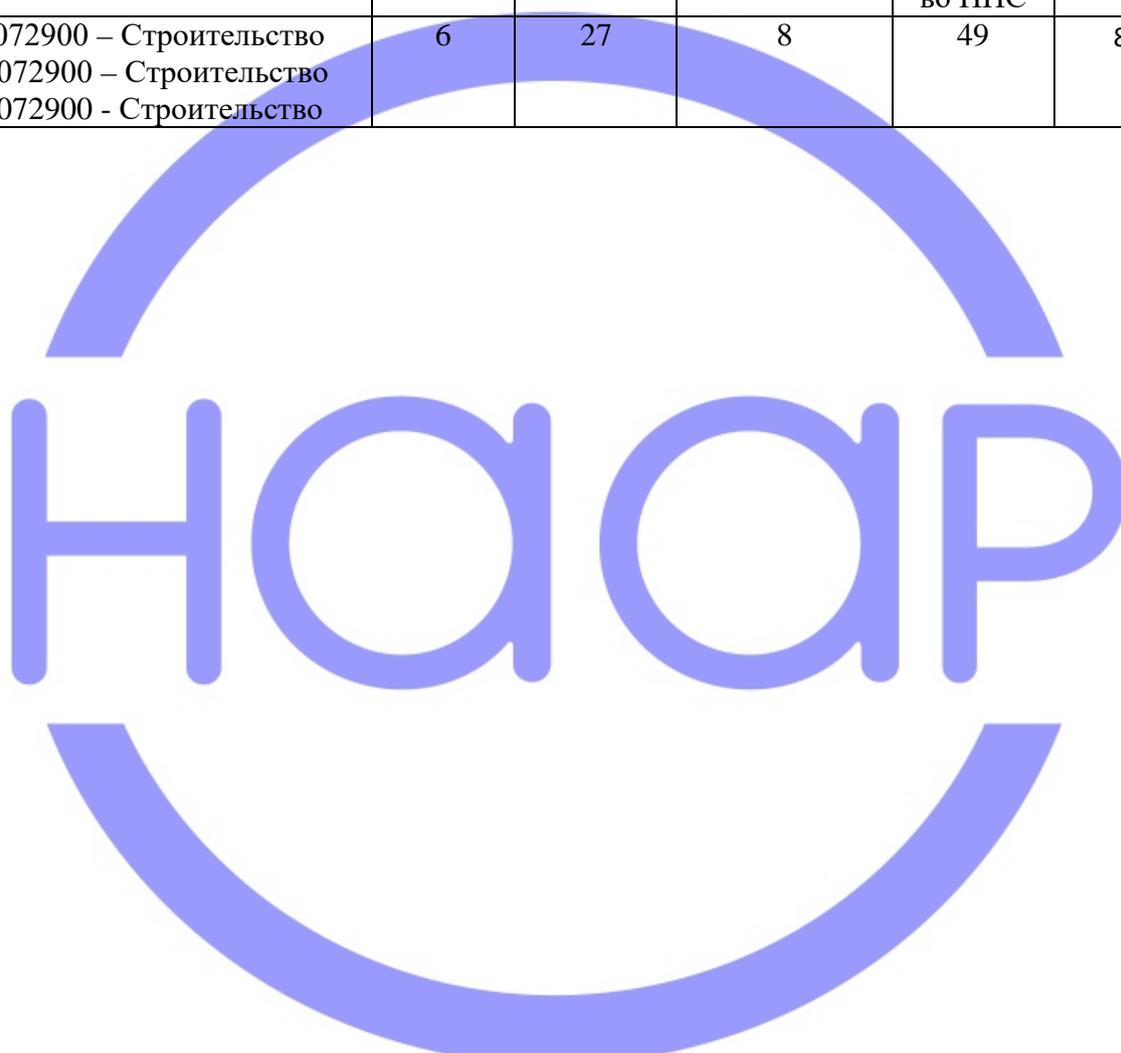
Инфраструктура и материально-техническая база представлены административным, учебными и учебно-лабораторным корпусами, вспомогательными помещениями и студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников – всего 22 объекта. Достаточное развитие имеет парк компьютерной и интерактивной техники: общее число компьютеров – 2500, 33 компьютерных класса, используются Web-технологии, электронная библиотечная система КАБИС, обеспечен бесплатный доступ Wi-Fi во всех корпусах университета, реализуется проект «I-Университет».

Учебный процесс в ЕНУ осуществляется в 7 учебных корпусах, которые в целом отвечают необходимым требованиям, оснащены оборудованием и компьютерной техникой.

Университет располагает библиотекой площадью 5300 м², оздоровительным комплексом в п. Зеренды, спортивным комплексом «Евразия», обучающиеся проживают в 12 «Домах студентов».

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики ВУЗа при формировании ППС для реализации всех образовательных программ. Подготовку студентов, магистрантов и докторантов осуществляет высококвалифицированный профессорско – преподавательский состав.

Шифр и наименование ОП	Доктора наук	Кандидаты наук	PhD доктора	Общее количество во ППС	Остепененность %
5B072900 – Строительство 6M072900 – Строительство 6D072900 - Строительство	6	27	8	49	83%



наар

(III) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева был организован в соответствии с программой.

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы аудита внешней экспертной комиссии НААР в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в рамках специализированной аккредитации образовательных программ в период с 22 по 24 апреля 2019 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов по самооценке состоялись встречи с и.о. ректора, проректорами по направлениям деятельности, деканами, руководителями структурных подразделений (департамента по развитию и академической политике, департамента по академическим вопросам, департамента науки и инноваций, департамента коммерциализации технологий, департамента международного сотрудничества, департамента по социальному и гражданскому развитию, департамента развития инфраструктуры, центра развития полиязычного образования и академических ресурсов, офис-регистратора, научной библиотеки, департамента финансов, центра технической поддержки, отдела организации итоговой аттестации послевузовского образования, отдела карьеры и бизнес-партнерства, отдела аккредитации и рейтинга, отдела Web-представительства и др.), заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 218 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	6
Руководители структурных подразделений	28
Декан факультета, Заведующие кафедрами	11
Преподаватели	54
Студенты, магистранты, докторанты	67
Выпускники	26
Работодатели	25
Всего	218

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы по двум маршрутам. В рамках первого маршрута посетили архитектурно-строительный факультет, кафедры «Проектирование зданий и сооружений», «Технология промышленно-гражданского строительства», деканат, лекционные залы, специализированный кабинет для магистрантов и докторантов.

На Архитектурно-строительном факультете посетили деканат, кафедры «Проектирование зданий и сооружений», «Технология промышленно-гражданского строительства», учебно-исследовательские лаборатории: «Лаборатория строительных материалов», «Лаборатория строительных конструкций», «Лаборатория геотехники и геосинтетики», «Лаборатория тепло-,газоснабжения и вентиляции», «Лаборатория водоснабжения и канализации», лаборатории образовательных ресурсов, кабинет докторантов, магистрантов, Геотехнический институт, компьютерные кабинеты.

Во втором маршруте посетили базы практик Посещены базы практик: VI-University, Базис-А.

В рамках визита ВЭК было организовано посещение занятий: ОП 5В072900 – «СТРОИТЕЛЬСТВО», 6М072900 – «СТРОИТЕЛЬСТВО», 6D072900 - «СТРОИТЕЛЬСТВО».

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК способствовали ознакомлению экспертов с инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, представителями работодателей и выпускниками университета, что позволило провести независимую оценку и выработать рекомендации по улучшению деятельности университета.



(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 21-23 ноября 2013 г. в ЕНУ им. Л.Гумилева внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ ОП 5В072900 – «СТРОИТЕЛЬСТВО», 6М072900 – «СТРОИТЕЛЬСТВО», 6D072900 - «СТРОИТЕЛЬСТВО» (от «26» апреля 2012 г. № 08-ОД, издание второе).

21 февраля 2014 года решением Аккредитационного Совета образовательные программы:

5В072900 Строительство

6М072900 Строительство

6D072900 Строительство

были аккредитованы сроком на 5 лет.

Состав предыдущей ВЭК (21-23 ноября 2014г.):

1. **Председатель комиссии** – Косов Владимир Николаевич, д.ф.м.н., профессор, Проректор по научной работе Казахского национального педагогического университета имени Абая (Алматы);

2. **Зарубежный эксперт** – Педро Алонсо Йорда (Pedro Alonso Jordá), ассоциированный профессор, Политехнический университет Валенсии/ Universitat Politècnica de València (Валенсия, Испания);

3. **Зарубежный эксперт** – Яна Франковска (Jana Frankovska), ассоциированный профессор, Строительный Факультет Словацкого технического университета в Братиславе, (Братислава, Словакия);

4. **Эксперт** – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доц., начальник Управления стратегии развития и контроля качества КазЭУ им. Т. Рыскулова (Алматы);

5. **Эксперт** – Видищева Галина Геннадьевна, к.т.н., начальник офиса регистратора, Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева (Усть-Каменогорск);

6. **Эксперт** – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., доцент, профессор кафедры теоретической и экспериментальной физики, заместитель директора института математики, физики и информатики по учебной работе КазНПУ имени Абая (Алматы);

7. **Работодатель** - Ковалева Юлия Юрьевна, заместитель председателя правления холдинг «Vi-Group»;

8. **Студент** – Байжанова Айнур Амировна, магистрант "Менеджмент в образовании", программа M.Sc. in Educational Leadership Назарбаев Университета;

По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации вузу по ОП Строительство:

По Стандарту «Управление образовательной программой»:

- провести анализ и пересмотр планов развития образовательных программ на соответствие действующим Стратегиям развития вуза и факультетов;
- провести оценку рисков развития образовательных программ;
- формализовать процессы мониторинга ОП, в том числе посредством создания внутреннего нормативного документа по управлению ОП;
- усилить роль ППС (в том числе сервисных кафедр) в разработке и экспертизе МОП;
- продолжить проведение внешней, в том числе международной экспертизы ОП.

По Стандарту «Специфика образовательной программы»:

1. *В целях структуризации содержания образовательных программ:*

- дополнить разработанную модель выпускника ОП «Строительство» для трех уровней образования (BA-MA-PhD) с учетом национальных квалификационных рамок и потребностей ключевых работодателей;

- провести логико-структурный анализ взаимосвязи модулей, прописать взаимосвязь элективных модулей,

- конкретизировать модульные образовательные программы и каталоги модулей, указав в них наименования и пререквизиты курсов зарубежных консультантов, а также определить влияние указанных курсов на формирование профессиональных компетенций.

2. В целях индивидуализации ОП:

- в модульных образовательных программах предусмотреть альтернативные пути формирования профессиональных компетенций;

- усилить работу по развитию полиязычного образования на уровне бакалавриата, в том числе создать условия для выбора обучающимися языка изучения отдельных модулей вне зависимости от языка обучения;

- рассмотреть возможность увеличения количества дуальных образовательных программ.

3. В целях совершенствования применяемых методик обучения:

- организовать проведение методических семинаров для ППС, задействованных в обслуживании представленных ОП;

- распространить опыт интерактивного проведения аудиторных занятий.

4. Для совершенствования инструментов и методов оценки результатов обучающихся:

- обеспечить доступность целей и задач МОП всем заинтересованным лицам (работодателям, ППС и обучающимся);

- организовать проведение диагностики знаний обучающихся в начале изучения модулей ОП, а также разработать систему измерителей (например, тестов, контрольных работ и т.п.);

- обновить описание механизмов, гарантирующих достижение всеми выпускниками планируемых результатов обучения - профессиональных компетенций;

- усилить контроль процесса и результатов трудоустройства выпускников, включая оценку удовлетворенности работодателей.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»:

- продолжить работу по привлечению практиков в учебный процесс, особенно по дисциплинам бакалавриата;

- для уровня бакалавриата усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей в рамках академической мобильности.

По Стандарту «Обучающиеся»:

- обеспечить возможность профессиональной сертификации обучающихся;

- расширить возможность академической мобильности обучающихся на уровне бакалавриата;

- ввести учебные курсы, формирующие у обучающихся компетенции, направленные на быстрое трудоустройство и развитие карьеры;

- привлекать работодателей и выпускников для проведения мастер-классов по развитию карьеры;

- обеспечить в зимнее время трансфер от удаленных общежитий (в первую очередь № 8) до корпусов университета;
- обеспечить достаточную продолжительность перемен для осуществления питания обучающихся.

По Стандарту «Ресурсы, доступные образовательным программам»:

- организовать работу по дополнению экспозиции музея университета с освещением развития традиций вуза, истории базовых институтов и т.д.;
- улучшить обеспеченность учебного процесса современной учебно-методической, научной и нормативной литературой, в первую очередь на английском языке;
- обеспечить разработку критериев аутсорсинга для обеспечения качественного питания.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

В соответствии с Указом Президента № 648 от 5 июля 2001 г. ЕНУ предоставлен особый статус *«за значительный вклад в формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и техники»*.

Постановлением Правительства № 957 от 17 сентября 2010 г. «О некоторых вопросах учебных заведений МОН РК» ЕНУ преобразован в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

Таким образом, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева 22 года на рынке образовательных услуг, позиционирует себя как один из ведущих классических университетов Казахстана. Вуз нацелен на продолжение динамичного развития интернационализации, обретение статуса международного вуза, а также передового научно-исследовательского центра.

В рамках академической мобильности обучающиеся проходят обучение в зарубежных вузах. Успешно реализуются программы двойного диплома: в 2017-2018 учебном году было 30 совместных образовательных программ с 13 вузами-партнерами (из них 9 программ в рамках СУ СНГ, 5 – в рамках УШОС и 8 – в рамках межвузовских соглашений).

Вуз демонстрирует устойчивую позицию в международном рейтинге QS World University Rankings (топ-400) и входит в TOP-50 молодых университетов мира в рейтинге «QS Top Universities Under 50», в рейтинге QS EESA стран Восточной Европы и Центральной Азии в 2018 г. занял 24 место; является лучшим казахстанским вузом в рейтинге сайтов мировых университетов «Webometrics».

Мировой опыт показывает, что наличие аккредитации для вуза — сегодня обязательное условие его существования и легитимности. ЕНУ принимает активное участие в институциональной и специализированной аккредитации образовательных программ высшего и послевузовского образования на международном и национальном уровнях.

В настоящее время 169 образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры прошли специализированную аккредитацию в международных и национальных агентствах (ACQUIN, HАОКО, HААР, ASIIN).

Образовательная деятельность осуществляется на 13 факультетах.

В 2018 году в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева открылись коворкинг-центр, Welcome centre, международный информационный ресепшн для студентов.

Научная деятельность осуществляется 28 научно-исследовательскими институтами, центрами и лабораториями.

Инфраструктура и материально-техническая база представлена административными, учебными и учебно-лабораторными корпусами, вспомогательными помещениями и студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников – всего 21 объект.

Достаточное развитие имеет парк компьютерной техники: общее число компьютеров – 2500, из них 1800 объединены в локальную сеть, электронная библиотечная система КАБИС, обеспечен бесплатный доступ Wi-Fi во всех корпусах университета, реализуется проект «I-Университет».

Учебный процесс в ЕНУ осуществляется в 6 учебных корпусах, которые в целом отвечают необходимым требованиям, оснащены оборудованием и компьютерной техникой. Располагает библиотекой площадью 5300 м², оздоровительным комплексом в п. Зеренды, спортивным комплексом «Евразия», обучающиеся проживают в 7 «Домах студентов» и общежитиях.

Официальный сайт ЕНУ www.enu.kz функционирует на 3 языках: казахский, русский, английский. На сайте размещена Стратегия, миссия, информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения университета, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах, результаты аккредитации и рейтинга образовательных программ и др.

Образовательные программы 5B/6M/6D-Строительство включают в себя цели, результаты и содержание обучения, организацию образовательного процесса, способы и методы их реализации, критерий оценки результатов студентоцентрированного обучения и представляют собой единый комплекс главных характеристик высшего и послевузовского образования. ОП разработаны на основе реализации принципов смещения акцентов в образовательном процессе с преподавания на учение и соблюдение принципа соответствия уровни компетенции обучающихся и выпускников требованиям стандартов и работодателей.

Обновление образовательной программы осуществляется в соответствии с приказами МОН РК, распоряжений по университету, введением новых элективных курсов, запросами производственных предприятий, связанных с направлениями отрасли строительства. Периодичность пересмотра образовательной программы, учебно-методических комплексов дисциплин – один раз в год, после обсуждения вносимых изменений, рецензий экспертов на заседаниях кафедр «Проектирование зданий и сооружений», «Технология промышленно-гражданского строительства», УМС, учёного совета Архитектурно-строительного факультета, НМС и учёного совета университета.

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее:

В описании стандарта определены цель, задачи, план развития образовательной программы, система мониторинга, их реализация. Содержится информация об участии представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП. Вуз имеет опубликованную политику обеспечения качества, определены функции ответственных за процессы в рамках ОП. Совершенствование плана развития ОП направлено на реализацию стратегии и политики, достижения поставленных целей и качественной реализации ОП. В отчете отражена прозрачность процессов формирования плана развития ОП и обеспечение информированности заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.

Важной составляющей эффективной реализации ОП и согласованности его действий в целом с работой вуза является:

– централизованное планирование (с правом самостоятельного определения кафедрой показателей развития, отражающих специфику реализуемых ОП и ресурсного потенциала кафедры (ППС, используемые технологии, корпоративные связи и их содержание (участие в образовательном процессе, научной деятельности, содействие трудоустройству, организации практики, стажировок и т.д.);

– единая для всех подразделений система мониторинга и отчетности;

– анкетирование ППС, обучающихся и работников вуза на предмет удовлетворенности условиями организации учебного процесса и трудовой деятельности (включая оценку работы служб сопровождения учебного процесса и инфраструктуры вуза); анкетирование работодателей по качеству подготовки специалистов.

В то же время предоставленная во время визита ВЭК информация, не позволила в полной мере определить приверженность к обеспечению качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования.

Для полноценной реализации данного стандарта, в частности при формировании системы качества вуз должен выявить возможные риски и возможности. Руководство ОП не достаточно полно раскрывает риски, которым могут быть подвержены реализуемые ОП. Знание рисков могло бы служить основанием для разработки «подхода, основанного на рисках» и принятия мер их противодействию. Следование мышлению, основанному на рисках, может помочь вузу создать корпоративную культуру Университета, имеющую проактивный и предупреждающий характер, нацеленную на то, чтобы делать лучше, и совершенствование выполнения работ в целом..

Сильные стороны/лучшая практика

✓ Соответствие ОП по привлечению представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП;

✓ Продемонстрировано индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования;

✓ В образовательном учреждении на должном уровне поставлена работа по управлению инновациями, внедрение инновационных процессов в рамках аккредитуемых ОП;

✓ Руководство ОП продемонстрировало приверженность принципам открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц;

✓ Соответствие ОП по прохождению обучения по программам менеджмента образования.

Рекомендации ВЭК

1. Улучшить взаимосвязь научных исследований, обучения и преподавания;

2. При формировании содержания ОП, ее конкурентоспособности на рынке труда, учетом мнений работодателей и других заинтересованных сторон развивать культуру гарантия качества, реализуемых ОП;

3. Реализовать совместное/двухдипломное образование в рамках аккредитуемых ОП;

4. Предлагается четко определить ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов;

5. Обеспечить совершенствование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей улучшение ее управления и мониторинга.

Выводы ВЭК: сильные - 5, удовлетворительные - 7, предполагают улучшения - 5.

5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В управлении основными процессами (учебным, методическим, научным, воспитательным) осуществления целей ОП применяются следующие документы: решения коллегиальных органов управления (НМС, УС, Научно-технический совет, ректорат), приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, студентам, магистрантам, докторантам), плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

Процедуры обмена информацией разработаны во внутренних нормативных документах. Для обмена информации в Университете имеются следующие средства: средства связи (телефоны, электронная почта, интернет, локальная сеть, факсы и пр.); информационные и нормативные документы (нормы, журналы, книги, справочники и так далее); архив; компьютерная и копировально-множительная техника, SP. Основные информационные потоки: корпоративная электронная почта, сайт университета (<http://enu.kz/>), образовательный портал (<http://moodle.enu.kz/>).

Для проведения анализа соответствия Системе качества используется информация по результатам аудита (проверок). Сбор, анализ, использование информации для управления ОП в части базовых процессов, результатов аудита автоматизировано. Сформированы базы данных специальностей всех уровней.

Анализ со стороны высшего руководства осуществляется по направлениям системы менеджмента, на которых принимаются решения по изменению политики, целей в области качества; повышению результативности процессов; улучшению продукции по отношению к требованиям потребителей; потребности и обеспечению ресурсами.

ЕНУ имени Л. Н. Гумилева проводит постоянную системную работу по улучшению функционирования системы сбора, анализа и управления информацией. Основными информационными потоками университета являются: порталы (<http://enu.kz/>; <http://edu.enu.kz/>); «система Антиплагиат» <http://antiplagiat.enu.kz/>, в которой выпускные дипломные работы в обязательном порядке проходят проверку на уникальность; размещение научных статей ППС и ученых ЕНУ и др.

В университете разработана и действует Документированная процедура «Анкетный опрос. Оценка удовлетворенности потребителей» (http://my.enu.kz/page_anketa.php), в которой отражены правила, формы и сроки проведения мероприятий по мониторингу удовлетворенности потребителя (обратная связь).

Студенты регулярно участвуют в анкетировании удовлетворенности качеством преподавания дисциплин (http://my.enu.kz/page_anketa.php).

Для оценки результативности и эффективности также привлекаются внешние эксперты: отечественные и зарубежные агентства по аккредитации, ведущие специалисты профильных отраслей, эксперты АТАМЕКЕН и т.д.

С целью изучения рынка труда в университете осуществляется мониторинг трудоустройства выпускников: составлена электронная база выпускников в АИС «Platonus», которая систематически обновляется. Ежегодно разрабатывается план по трудоустройству выпускников университета, который включает следующие мероприятия: организацию встреч с руководителями предприятий, организацию и проведение ярмарок вакансий, организацию совместной работы с городским отделом труда и занятости по трудоустройству выпускников на вакантные места, проведение персонального распределения выпускников с участием работодателей.

Так, одним из инструментов анализа деятельности ОП 5В072900-Строительство являются ежегодные социологические опросы студентов, работодателей и преподавателей. На факультете регулярно проводится интервьюирование обучающихся о качестве получаемой информации и ее полноте.

В показателях приема бакалавров, магистрантов, докторантов на ОП 6М072900-Строительство, 6Д072900-Строительство, в разрезе последних 3-х лет наблюдается рост:

Шифр и наименование ОП	Учебный год	Количество обучающихся	из них	
			бюджет	договор
5В072900-Строительство	2015-2016	998	939	59
	2016-2017	996	923	73
	2017-2018	965	898	67
	2018-2019	879	842	37
6М072900-Строительство	2015-2016	71	71	-
	2016-2017	48	43	5
	2017-2018	39	35	4
	2018-2019	72	72	-
6Д072900-Строительство	2015-2016	3	3	-
	2016-2017	5	5	-
	2017-2018	5	5	-
	2018-2019	6	6	-

Аналитическая часть

Анализируя ОП по содержанию и смысловой нагрузке стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что в университете действует, система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности студентов ППС и студентов и т.п., которая представляется в регулярных отчетах на заседании кафедр, ректората и Ученого совета университета. Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

Сильные стороны/лучшая практика

✓ В университете на должном уровне поставлена работа по сбору, анализу и управлению информацией на основе применения современных информационных технологий;

✓ Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация, учитывает:

- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ В университете обеспечена необходимая информация в соответствующих областях наук.

Рекомендации ВЭК

1. По удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе необходимо улучшить качество обучения по бакалавриату.

Выводы ВЭК: сильные - 5, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения - 1.

5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Реализация ОП 5B072900-Строительство, 6M072900-Строительство, 6D072900-Строительство направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра, магистра и доктора, удовлетворяющих потребности рынка труда.

Процедуры, оценивающие качество ОП отражены в следующих внутренних нормативных документах: ПРО ЕНУ 701-18 Профориентационная работа; ПРО ЕНУ 702-18 Формирование контингента; ПРО ЕНУ 704-18 Учебный процесс; ПРО ЕНУ 705-16 Профессиональная практика; ПРО ЕНУ 703-18 Учебно-методическая работа; ПРО ЕНУ 605-18 Научно-исследовательская работа, ПРО ЕНУ 609-17 Научно-исследовательская работа магистрантов и докторантов, ПРО ЕНУ 706-17 Трудоустройство выпускников, ПРО ЕНУ 602-18 Повышение квалификации работников и др.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева имеет механизмы для утверждения, контроля и мониторинга программ, изложенные в Плане развития ОП установленной формы. Требования к процедурам проектирования и утверждения программ определяются Инструкцией о порядке утверждения модульных образовательных программ.

Механизм формирования ОП проходит несколько этапов:

- ППС кафедры ИФ вносят Комитету по разработке ОП свои предложения по формированию модулей в соответствии с целями и задачами дисциплин с указанием результатов обучения модуля, объема и продолжительности.

- комитет по разработке ОП формирует рабочий вариант образовательной программы на основании ТУП и КЭД и предложений преподавателей.

- методический совет кафедры анализирует правильность технологии составления модулей с учетом соблюдения требований и установленных правил КТО по формированию образовательных программ.

- содержание образовательной программы согласуется с основными работодателями с целью повышения эффективности профессиональной компетентности будущих специалистов. При формировании модулей образовательной программы вносятся рекомендации работодателями, а также предлагается перечень элективных дисциплин, являющихся наиболее значимыми и актуальными в профессиональной подготовке будущих специалистов.

- ОП рассматривается на заседаниях кафедр.

- ОП утверждается ректором Университета на основании решения Ученого совета после одобрения НМС и Комитетов по экспертизе образовательных программ .

Внешними экспертами являются руководители различных компаний, выпускники, имеющие большой опыт работы по специальности и внесшие значительный вклад в развитие оценочной деятельности и логистических услуг в республике. Экспертизы поступают от строительных компании VI-Group, KGS, KGS-Astana.

Договора заключаются в основном в результате взаимного посещения представителей вузов или личных контактов ППС вузов. Оформлением договоров и составлением базы данных занимается Департамент международного сотрудничества.

Сравнительный анализ содержания программы с ОП других вузов проводится кафедрами с целью определения качества разрабатываемых модульных образовательных программ по специальностям.

В настоящее время выпускающими кафедрами по направлению 5B072900, 6M072900, 6D072900 «Строительство» ведется работа по изучению опыта подготовки бакалавров,

магистров, PhD - докторов в ведущих технических вузах Японии, Южной Кореи, России, Белоруссии и др.

В наибольшей степени связь с зарубежными вузами имеет докторантура PhD ОП 6D072900 «Строительство». Преподаватели, ведущие занятия в докторантуре PhD ежегодно участвуют в международных конференциях, в том числе проводимых высшими учебными заведениями. Так, например, профессор А.Ж. Жусупбеков, PhD С.Б. Енкебаев, PhD Шахмов Ж.А., PhD Тулебекова А.С. и др. выступили с научными докладами на международных геотехнических конференциях, проходивших в таких странах как: Голландия, Норвегия, Финляндия, Япония, Таиланд, КНР, Южная Корея, Сингапур, Малайзия, Германия, Англия, Италия, Египет, Австралия, Индия и в других странах дальнего зарубежья.

Преподаватели кафедры прошли повышение квалификации в вузах ближнего и дальнего зарубежья, результатом которых являлся обмен опытом и изучение системы организации технического образования <https://edu.enu.kz/template.html#/welcome/> - Турашев А. С., Брюссель (Бельгия), Роттердам (Голландия), 19.11.2017-2.12.2017, научная стажировка «Сравнительный анализ путей модернизации системы образования в разных странах. Развитие новых компетенций среди ППС»; Алибекова Н.Т., Омский государственный университет им. Ф.И. Достоевского, Россия, 26.11.2017-7.12.2017 г., курсы повышения квалификации «Инновации в развитии высшего образования. Современные методы и технологии обучения. По результатам изучения мирового опыта в университетах в образовательные программы вносятся соответствующие корректировки, связанные с локальными проблемами в области строительства в Казахстане: адаптация нормативных документов к Еврокодам, методики испытаний строительных конструкций и оснований и фундаментов.

На сегодняшний день на кафедрах имеется 12 договоров с зарубежными вузами-партнерами: – Московский Архитектурный институт, Национальный исследовательский московский государственный строительный университет, Томский государственный архитектурно-строительный университет, Уральский федеральный университет, Cracow University of Technology, Middle-East Technical University, Incheon National University, Сибирская государственная автомобильно-дорожная академия, Московский государственный университет геодезии и картографии, Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, Белорусский национальный технический университет, Czech Technical University /<http://asf.enu.kz/subpage/nashi-partnery-asf/>.

Большое значение имеет приглашение зарубежных ученых для чтения лекций на факультете из таких университетов как Университет Дэлавер (США), Университет Токушима (Япония), Гео-исследовательский институт (Япония), Токийский университет (Япония), Инчонский университет (Южная Корея), Варшавский университет естественных наук.

Модель выпускника ОП разработаны на основе утвержденной модели выпускника ЕНУ (от 26.04.2016 http://www.enu.kz/downloads/model_vypusknika.pdf), представляющей собой комплекс результатов обучения и личностных качеств, соответствующих второму уровню образования.

Аналитическая часть

В качестве положительного момента, можно отметить, что в подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют все заинтересованные лица, которые могут рекомендовать элективные курсы для включения в каталог элективных дисциплин.

Для реализации образовательной программы ведется на достаточно высоком уровне работа по составлению учебно-методической документации (УМКС, УМКД, силлабусы, и т.п.), которая обсуждается и проходит экспертизу их качества на разных уровнях: выпускающая кафедра, методический совет факультета, УМС университета, внутренние аудиты, и утверждается проректором по учебной работе.

Логическим завершением обучения по образовательным программам является итоговая аттестация. Отмечается, что список тем выпускных работ ежегодно пересматривается научными руководителями в связи с появлением новых приоритетов в развитии науки и образования, совершенствованием технологий, новых методов обучения, с развитием фундаментальных исследований в науке. При реализации образовательных программ обеспечивается необходимая целостность, сочетающая требуемое соотношение между теоретической и практической составляющими образовательного процесса. Необходимо подчеркнуть, что содержание модулей, всех видов практики и выпускной работы направлены на достижение целей ОП и приобретение обучающимися, профессиональных и общекультурных компетенций.

Сильные стороны/лучшая практика:

- ✓ В Вузе определены и документированы процедуры разработки ОП и утверждены на институциональном уровне;
- ✓ Обеспечена соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения;
- ✓ Наличие разработанных моделей выпускника, описывающих результаты обучения и личностные качества;
- ✓ Продемонстрирована проведение внешних экспертиз ОП;
- ✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствует определенному уровню НСК;
- ✓ Представлены доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества;
- ✓ Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS;
- ✓ Соответствует содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура);
- ✓ В структуре ОП предусмотрены различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.

Рекомендации ВЭК

1. Требуется дальнейшая практическая реализация совместных ОП с зарубежными организациями.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 9, удовлетворительные – 2, предполагают улучшения - 1.

5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Политика гарантии качества отражает связь между научными исследованиями и обучением, что предусматривает проведение научно-исследовательских работ и внедрение их результатов в образование. Важнейшими элементами культуры гарантии качества выступают процессы формирования и регулярного пересмотра Стратегии и Политики в

области качества, мониторинга их реализации. Основой гарантии качества является выполнение требований нормативных документов МОН РК; внедрение международных требований и процедур совершенствования качества образования; анализ эффективности планирования и отчетов; социологический мониторинг реализации миссии и стратегии; привлечение заинтересованных лиц - социальных партнеров, работодателей, ППС, студенчества, открытость руководства университета для предложений.

Разработка стратегических документов также осуществляется по результатам анализа внешней и внутренней среды, имеющихся рисков, соответствия ресурсам, с учетом потребностей рынка труда и особенностей рынка образовательных услуг. Обсуждение образовательных программ проходит на заседаниях кафедры, на Совете факультета и на Ученом совете университета с учетом мнений и предложений работодателей и обучающихся.

Обновляемость образовательных программ производится в соответствии с изменением ГОСО, введением новых направлений и курсов по выбору, в соответствии с требованиями работодателей. По требованиям организации-работодателей ТОО «KGS», ТОО «MG-Build», корпорации VI-Group, Базис-А и др. была произведена корректировка ОП путем включения в содержание ОП и КЭД новых дисциплин 5B072900, 6M072900, 6D072900 - «Строительство». С 2016 года были включены следующие дисциплины Проблемы гармонизации стандартов Республики Казахстан и Евросоюза, BIM, Autodesk- Revit, Энергоэффективные технологии в строительстве ОП 5B072900-«Строительство»; Бизнес-планирование в строительстве, Цифровизация ценообразования в строительстве, Инновационные технологии в преподавании строительных дисциплин для ОП 6M072900-«Строительство»; Наукометрия, Численные методы и геоинформационные технологии в геотехнике для ОП 6D072900 - «Строительство» для повышения качества предоставляемых образовательных услуг. Во всех процессах, связанных с потребителями, регулярно собирается информация по требованиям потребителей.

Анкетирование обучающихся проводится в университете на постоянной основе с целью выяснения качества образовательных услуг, выявления степени удовлетворенности обучающихся качеством преподаваемых дисциплин (качество преподавания лекционных, семинарских и лабораторных занятий, качество заданий и время на их выполнение, учебно-методическое обеспечение) и получения предложений студентов в этой области. Анкетирование проводится дважды в год на ресурсе https://my.enu.kz/page_anketa. на казахском и русском языках. Результаты анализируются кафедрами и принимаются во внимание для улучшения условий обучения.

Аналитическая часть

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующее вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

В планах развития ОП кафедр не прослеживается механизм проведения анализа выявленных несоответствий и реализации корректирующих и предупреждающих действий. В протоколах кафедр отсутствует анализ эффективности изменений, вносимых в ОП по предложениям работодателей и студентов.

Работодатели и обучающиеся участвуют в разработке образовательной программы, однако не включены в состав коллегиальных органов управления. Тем самым усложняется механизм управления образовательной программы.

Сильные стороны/лучшая практика:

✓ Наличие разработанных положений и форм проведения мониторинга и периодической оценки ОП рассматривается:

- обновляемость содержания программ в свете последних достижений науки по дисциплинам;
 - постоянный мониторинг изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - мониторинг и периодическая оценка нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся;
 - оценка образовательной среды и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.
- ✓ Участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

Рекомендации ВЭК

1. Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 5, удовлетворительные – 4, предполагают улучшения - 1.

5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Студентоцентрированное обучение предусматривает такую организацию образовательного процесса, которая в максимальной степени ориентирована на индивидуальные особенности и специфику личностного понимания мира обучающихся.

Компетенции, которые развиваются у обучающихся при реализации студентоцентрированного обучения:

- компетентность в сфере самостоятельной познавательной деятельности, основанная на усвоении способов приобретения знаний из различных источников информации, в том числе внеаудиторных;
- компетентность в сфере гражданско-общественной деятельности (выполнение ролей гражданина, избирателя, потребителя);
- компетентность в сфере социально-трудовой деятельности (в том числе умение анализировать ситуацию на рынке труда, оценивать собственные профессиональные возможности, ориентироваться в нормах и этике трудовых взаимоотношений, навыки самоорганизации);
- компетентность в бытовой сфере (включая аспекты собственного здоровья, семейного быта и прочее) и т.д.

Обучающиеся имеют академическую свободу при выборе дисциплин и преподавателя, а также научного руководителя. Запись на элективные дисциплины производится с учетом консультаций - эдвайзеры знакомят обучающихся с содержанием дисциплин, ведущие преподаватели проводят презентации для более детального ознакомления с дисциплиной. Для удовлетворения потребностей обучающихся кафедра предлагает актуальные элективные курсы, направленные на совершенствование и развитие педагогических и исследовательских компетенций. Обучающиеся самостоятельно выбирают элективные дисциплины в любом академическом периоде, а также имеют возможность:

- в режиме онлайн выбрать дисциплины и преподавателей на учебный год;

- просматривать и загружать свой индивидуальный учебный план; приказы по движению; УМКД дисциплин; транскрипт;
- отслеживать текущие, рейтинговые и итоговые оценки в своем электронном журнале;
- сдавать онлайн тесты методом компьютерного тестирования по дисциплинам в период проведения промежуточной аттестации;
- иметь возможность подачи апелляции на дисциплины, сдаваемые методом компьютерного тестирования.

Студент может ознакомиться с имеющимися в вузе критериями оценивания знаний обучающихся, методикой расчета GPA, правилами проведения экзаменов, проведением апелляций и т.д. в электронной библиотеке (<https://lib.enu.kz/>).

ППС кафедры в своей деятельности применяют систему методов, обеспечивающих активность и разнообразие мыслительной и практической деятельности обучающихся в процессе освоения учебного материала. В учебном процессе используются интерактивные методы обучения – кейс-стади, презентации, дискуссии, групповые работы, метод критического мышления, деловые и ролевые игры, мозговой штурм и т.д.

ППС кафедры также в результате собственных научных исследований и/или в рамках грантового финансирования задействованы в следующих научных проектах как в качестве руководителей (со-руководителей), так и исполнителей:

Темы и исполнители научно-исследовательских работ в рамках государственного заказа по бюджетной программе 102 «Грантовое финансирование научных исследований» МОН РК.

- «Новые композитные газобетонные изделия на основе комплексных модификаторов и отходов промышленности» научный руководитель зав кафедрой ТППС к.т.н. Сабитов Е.Е., исполнители и.о. доцента каф. ТППС Дюсембин Д.С.; профессор д.т.н. каф. ТППС Аруова Л.Б.; исполнители и.о. доцента каф. ТППС Базарбаев Д.О. и магистрант специальности ПСМИК Исмагулов А.Е

- Исследование работы свайных фундаментов устраиваемых по различным геотехнологиям в однородных грунтовых условиях, Формирования Глобальной энергоэкологической стратегии, Исследования армированных грунтовых сооружений (руководитель профессор, д.т.н. А.Ж. Жусупбеков);

- Разработка математической эквивалентной модели взаимодействия неоднородных горных массивов при нелинейной ползучести материалов, Разработка нелинейной теории расчета заглубленных сооружений при ползучести материалов, Нанотехнология очистки и опреснения воды на базе ускорителя тяжелых ионов DC-60 Междисциплинарного научно-исследовательского комплекса ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Генеральной схемы Республики Казахстан и создание Государственного градостроительного кадастра Республики Казахстан, Создание Автоматизированной информационной системы Государственного градостроительного кадастра Республики Казахстан (руководитель профессор, д.т.н. Т.Т. Мусабаев);

- Исследование свойств модифицированных вяжущих и разработка рекомендации по их применению в производстве строительных изделий и конструкций (руководитель профессор, д.т.н. Байтасов Т.М.);

- Разработка технологии прессования высокоточных пазогребневых пустотелых тонкостенных бетонных блоков с заполнителями на основе промышленных отходов (руководитель доцент, к.т.н. Е.Е. Сабитов);

- Разработка теоретических основ безшламовой технологии изготовления газосиликатных блоков автоклавным способом (руководитель доцент, к.т.н. Ф.Б. Абдушкуров).

Аналитическая часть

В ходе посещения кафедр аккредитуемых ОП было выявлено, что предоставления гибких траекторий обучения, внимание к различным группам обучающихся и их потребностям имеется, однако не в достаточной степени учтены потребности обучающихся с ограниченными возможностями, а также обучающихся по целевому гранту.

В отчете указано, что для обращения обучающихся с жалобами к руководству ОП предусмотрено несколько каналов, однако в ходе посещения кафедр не продемонстрировано наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

В ходе ознакомления с отчетами ОП, посещение кафедр и при проведении интервью с заведующими кафедр и ППС не было выявлено ни одного случая подачи апелляции, что демонстрирует неэффективность процедуры подачи заявлений на апелляцию.

Сильные стороны/лучшая практика:

✓ Наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

✓ Демонстрация поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Вузом обеспечена последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

✓ Соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы.

✓ Определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

✓ Владение оценивающих лиц современными методами оценки результатов обучения и регулярное повышение квалификации в области строительства.

Рекомендации ВЭК

1. Требуется совершенствования система обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 6, удовлетворительные – 3, предполагают улучшения - 1.

5.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Порядок приема в ЕНУ определяется республиканскими нормативными документами и внутренними Правилами приема в университет, утвержденными на Ученом Совете. Информация о правилах и процедурах регистрации предоставляется на сайте в разделе «Поступление» (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/>). Для иностранных абитуриентов информация доступна по ссылке на сайте ЕНУ <http://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/inostrannym-studentam/>

Формирование контингента студентов в Университете осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа, целевого заказа, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Процесс формирования контингента обучающихся осуществляется по процедуре ПРО ЕНУ 702-18 – «Формирование контингента обучающихся», разработанной с целью управлением процессом формирования контингента обучающихся в РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (<http://doc.enu.kz/>).

Анализ численности контингента студентов поступающих ежегодно по ОП 5В072900, 6М072900, 6D072900 Строительство за период 2014-2018 гг. показывает положительную динамику, что может указывать на результативность профориентационной работы.

В университете ведется активное взаимодействие с основными работодателями в вопросах организации баз практик, разработки учебных планов, оценки результатов учебы и трудоустройства. Информация о действующих требованиях к профессиональным и другим видам практик обучающихся, а также о действующих договорах с работодателями доступна на сайте ЕНУ <http://www.enu.kz/ru/karera/studentam/glavnaya/> и <http://www.enu.kz/ru/karera/baza-dogovorov-asf/napravlenie-stroitelstvo/>.

Кафедра составляет списки выпускников для трудоустройства, где отмечают:

- выпускников, имеющих гарантированное трудоустройство;
- выпускников, не нуждающихся в содействии в трудоустройстве.

Мониторинг трудоустройства выпускников университета является основой для анализа их востребованности, определения тенденций в структуре распределения выпускников по каналам занятости, поэтому особое внимание в системе содействия трудоустройству ЕНУ уделено формированию механизмов проведения мониторинга трудоустройства выпускников. Мониторинг осуществляется в университете и выпускающих кафедрах.

Мониторинг проводится в три этапа. Первый этап мониторинга трудоустройства выпускников проходит в форме анкетирования студентов выпускных курсов в начале учебного года. Второй этап мониторинга реализуется в июне для получения сведений о предварительном трудоустройстве выпускников на момент получения диплома. С целью оказания помощи в трудоустройстве ежегодно проводятся Ярмарки вакансий для выпускников, где обучающиеся имеют возможность побеседовать с работодателями, получить консультацию специалистов различных отраслей о действующих программах трудоустройства молодежи, воспользоваться представленной электронной базой вакансий по области и республике.

Трудоустройство выпускников

Учебный год	Образовательная программа											
	5В072900 Строительство				6М072900 Строительство				6D072900 Строительство			
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Общее количество выпускников	228	207	222	278	23	38	29	15	2	3	2	-
Количество трудоустроенных выпускников	163	150	201	161	21	35	29	15	2	3	2	-
в процентном отношении	71	72	90	58	91	92	100	100	100	100	100	

На кафедрах специальностей ОП функционируют научно-методический семинары для ознакомления с научными результатами ППС и докторантов. Ежемесячно проводятся научные семинары, где обсуждаются вопросы по темам исследований, заслушиваются

отчеты обучающихся, магистрантов и докторантов по научно-исследовательской деятельности.

Ежемесячно проводятся научные семинары, где обсуждаются вопросы по темам исследований, заслушиваются отчеты обучающихся по научно-исследовательской деятельности.

В целях осуществления совместной деятельности, определяемой общностью интересов выпускников «AlmaMater» в октябре 2008 года на базе ЕНУ создано общественное объединение «Ассоциация выпускников Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева».

Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся. Ежегодно с участием студентов ЕНУ им. Л.Н. Гумилева проводится большое количество мероприятий, конкурсов в университете, городе и по стране.

Аналитическая часть

В материалах отчета ОП специальностей говорится об адаптации обучающихся и организация их учебного процесса протекает на занятиях по вводно-ознакомительному курсу, на кураторских часах, где обучающихся знакомят с особенностями кредитной технологии и балльно-рейтинговой системой, однако на аккредитуемых ОП отсутствует специально разработанные программы адаптации и поддержки иностранных студентов.

Не представилось возможным найти подтверждение содействия вуза в отношении Лиссабонской конвенции о признании и сотрудничества с национальными центрами ENIC/NARIC.

Целью ассоциации выпускников – является развитие партнерских отношений между выпускниками и сохранение единства ценностей и интересов. В отчетах указано, что функционирует общественное объединение «Ассоциация выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», однако при проведении интервью с выпускниками и при посещения кафедр было выявлено, что сайт ассоциации выпускников функционирует слабо.

Сильные стороны/лучшая практика:

- ✓ Продемонстрирована политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска.
- ✓ Проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Обеспечена возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывание им содействия в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- ✓ Наличие процедуры стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы.
- ✓ Обеспечение службы мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- ✓ Наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. Рекомендуется содействие вуза в отношении Лиссабонской конвенции о признании и сотрудничестве с национальными центрами ENIC/NARIC.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 7, удовлетворительные – 4, предполагают

улучшения - 1.

5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Неотъемлемым элементом кадровой работы на кафедры является создание кадрового резерва. Кадровый резерв играет большую роль в укреплении и совершенствовании кадрового потенциала. В настоящее время пересмотрено и утверждено Положение о кадровом резерве Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, на всех 13 факультетах ЕНУ создан кадровый резерв ППС и АУП. Подготовлен и издан Приказ о комиссии по кадровому резерву работников ЕНУ. Проведена работа по сбору, формированию и корректировке списков кандидатур и их характеристик в кадровый резерв по всем структурным подразделениям университета.

Прием профессорско-преподавательского организуется университетом на конкурсной основе, что свидетельствует об объективности приема. Конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников, а также информация о вакантных должностях объявляется через средства массовой информации, а также средства информации Университета (сайт, газета). ППС ОП 5В072900, 6М072900, 6Д072900 – Строительство прошли конкурсный отбор, и полностью отвечают показателям кадровой политики.

По результатам работы Комиссии все вакантные должности по выпускающим кафедрам заняты в соответствии со штатным расписанием. Количество ППС, реализующих ОП 5В072900, 6М072900, 6Д072900 – «Строительство» по годам представлены в таблицах.

Количественные и качественные показатели ППС
ОП 5В072900 – Строительство

Учебный год	Общее количество ППС	Из них доктора наук		Из них кандидаты наук		Из них доктор PhD		Из них магистры		Из них без степени	
		кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %
2014-2015	41	4	9,8	22	53,7	7	17	2	4,9	6	14,6
2015-2016	50	4	8	23	46	11	22	5	10	7	14
2016-2017	68	6	8,9	30	44,1	13	19,1	9	13,2	10	14,7
2017-2018	60	6	10	32	53,4	8	13,3	8	13,3	6	10

Количественные и качественные показатели ППС ОП
6М072900, 6Д072900 – Строительство

Учебный год	Общее количество ППС	Из них доктора наук		Из них кандидаты наук		Из них доктор PhD		Из них магистры		Из них без степени	
		кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %
2014-2015	33	4	12	22	66,8	7	21,2	-	-	-	-
2015-2016	38	4	10,5	23	60,5	11	29	-	-	-	-
2016-2017	49	6	12,2	30	61,2	13	26,6	-	-	-	-
2017-2018	46	6	13	32	69,6	8	17,4	-	-	-	-

За отчетный период учебный процесс по подготовке научных кадров – магистров и докторов PhD осуществляют доктора технических наук, PhD, профессора, академики НИИ РК, член-корреспонденты НИИ РК и др. Все привлеченные к учебному процессу профессора и доценты являются штатными работниками: д.т.н., профессор Жусупбеков А.Ж., д.т.н., профессор Мусабаев Т.Т., д.т.н, профессор Багитова С.Ж., д.т.н, профессор Байтасов Т.М., к.т.н., доцент Оспанова Ж.Н., к.т.н, доцент Ахметов Н.С., к.т.н., доцент Сабитов Е.Е., к.т.н., доцент Жунисов Т.О., к.т.н, доцент Абдушкуров Ф.Б., к.т.н., доцент Фендт Б.Е., PhD Алибекова Н.Т, PhD Базарбаев Д.О., PhD Назарова Ж.А., PhD Лукпанов Р.Е., PhD Шахмов Ж.А., PhD Тулебекова А.С., PhD Утепов Е.Б., PhD Сарсембаева А.С. и др.

На сегодняшний день доля ППС с учеными степенями и званиями, задействованных в реализации образовательных программ составляет 84,4 %. Одна из задач в решении кадрового вопроса – омолаживание потенциал докторами PhD. Данные отчетного периода свидетельствуют об обеспеченности ОП преподавательскими кадрами, ведущими занятия на казахском языке, на русском языке, на английском языке (7 человек - PhD Базарбаев Д.О., PhD Назарова Ж.А., PhD Лукпанов Р.Е., PhD Шахмов Ж.А., PhD Утепов Е.Б., PhD Сарсембаева А.С.)

Монографии ППС

№	ФИО авторов	Вид УМЛ	Количество	Гриф
<i>на русском языке</i>				
1	Пчельникова Ю.Н., Курохтина И.А., Кожас А.К., Толеубаева Ш.Б. Современные расчетные программные комплексы, Астана: Мастер по ЖШС, 2018. – 93с.	Учебное пособие	10	НМС ЕНУ
2	Оспанова Ж.Н., Алибекова Н.Т. Использование отходов промышленности Казахстана в производстве строительных материалов (каз., русс яз., ГПИИР-2), Астана: ЕНУ, 2018. - 132 с.	Учебное пособие	40	НМС ЕНУ
3	Кожас А.К., Толеубаева Ш.Б. Технология возведения зданий из монолитного железобетона, Астана: Мастер По ЖШС, 2018. – 97с.	Учебное пособие	10	НМС ЕНУ
4	Кожас А.К., Толеубаева Ш.Б. Проектирование производства земляных работ при вертикальной планировке строительной площадки, Астана: Мастер По ЖШС, 2018. – 98с.	Учебное пособие	10	НМС ЕНУ
5	Кусаинов М.К. Технология возведения зданий и сооружений из кирпича и камня, Астана: 2018	Учебник	10	НМС ЕНУ
6	Аруова Л.Б. Гелиотермообработка полистиролбетона, Астана: Мастер По ЖШС, 2018. – 98 с.	Монография	10	НМС ЕНУ
<i>на государственном языке</i>				

7	Толеубаева Ш.Б., Кожас А.К. Монолиттік темірбетоннан ғимаратты тұрғызу технологиясы, Астана: ЕНУ, 2018. - 97б	Оқу құралы	40	НМС ЕНУ
8	Кусаинов М.К., Толеубаева Ш.Б. Кірпіштен және тастан ғимараттар мен имараттарды тұрғызу технологиясы, Астана: ЕНУ, 2018.- 298б	Оқулық	40	НМС ЕНУ
9	Оспанова Ж.Н., Алибекова Н.Т. Қазақстанның өнеркәсіптік қалдықтарын құрылыс материалдары өндірісінде пайдалану, Астана: ЕНУ, 2018. - 126 б	Оқу құралы	40	НМС ЕНУ
10	Фендт Ю.Б., Жунисов Т.О., Фендт Б.Е. Ғимараттар мен үймереттерді тексеру және құрылымның физикалық тозуын бағалау. Алматы: Издательский дом «Альманах», 2018г.	Оқу құралы	100	РУМС, ISBN 978-601-7945-23-7
<i>на иностранном языке</i>				
11	Shakhmou Zh. A. Frost susceptibility of soil ground in Construction.	Monograph.	500	ISBN 978-601-337-039-2

Аналитическая часть

ВЭК отмечает высокую исследовательскую и публикационную активность профессорско-преподавательского состава, а также активную деятельность ППС по повышению собственной квалификации в Казахстане и за рубежом.

В университете применяются Ключевые показатели эффективности (КПИ), при этом, при расчете баллов ППС учитывается удельный вес по трем основным критериям: учебная и учебно-методическая работа, научная работа и коммерциализация результатов исследований, воспитательная и общественно-организационная работа. При этом, все процедуры применения Ключевых показателей эффективности (КПИ), регламентируются «Положением о мерах поощрения ППС и сотрудников РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» П ЕНУ 06-17 (2017 год).

Для поощрения научной деятельности и укрепления связи между учебным процессом и научными исследованиями разработаны и утверждены разработаны и действуют соответствующие нормативные акты, в которых регламентируются меры поощрения («Положение о мерах поощрения профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся по результатам публикаций в научных журналах, входящих в базы данных Web of Science», «Положение о порядке и условиях предоставления творческих отпусков преподавателям РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», «Правила распределения нагрузки по видам учебной работы в части сокращения/уменьшения педагогической нагрузки ППС ЕНУ им Л.Н. Гумилева находящихся в штате университета, имеющих за предыдущий календарный год публикации в журналах, индексируемых базой данных Thomson Reuters» и др.).

Преподаватели, участвующие в реализации аккредитуемых ОП, принимают активное участие в различных общественных, научно-методических и научно-исследовательских,

культурно-массовых и других мероприятиях региона и Республики.

По результатам анкетирования ППС аккредитуемых специальностей вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на очень хорошем уровне оценили 38,1% и хорошем уровне -57,1%. Поощрение инновационной деятельности ППС оценило на очень хорошем уровне - 38,1% и хорошем уровне - 57,1%.

Сильные стороны/лучшая практика

- ✓ Соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- ✓ Развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Выводы ВЭЖ по критериям: сильные - 3, удовлетворительные – 9.

5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Одним из факторов, важных для обеспечения качественной подготовки обучающихся по образовательным программам 5B072900, 6M072900, 6D072900 Строительство является развитая материально-техническая база. В ЕНУ созданы все условия для проведения учебных занятий и научных исследований, публикации результатов НИРС, НИРМ и НИРД.

На базе ЕНУ действуют 25 научно-исследовательских центров и лабораторий (<http://www.enu.kz/ru/kontakti/nauchno-issledovatel'skie-instituty-i-tsentry/>), кроме того, с 2017 года открыт Научно-производственный центр «ENU-Lab» Департамента коммерциализации технологий на базе архитектурно-строительного факультета (<http://www.enu.kz/ru/kontakti/departament-kommercializacii/nauchno-proizvodstvennyy-tsentr-enu-lab/>), где ППС и обучающиеся ОП 5B072900, 6M072900, 6D072900 Строительство имеют возможность проводить полноценно учебные и исследовательские работы по направлениям строительства и производства строительных материалов.

Руководство ОП, ППС кафедр, вспомогательный персонал проводят планомерную работу по анализу потребностей образовательных программ в материально-технических и информационных ресурсах. Процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения материально-технической базы и информационных ресурсов осуществляются на основе документированных процедур сертифицированной системы менеджмента качества (СМК) (<http://asf.enu.kz/> <http://asf.enu.kz/subpage/proektirovanie-zdaniy-i-sooruzhenij-asf>). Информация по требуемому количеству и наименованию оборудования, ТСО, книжных и электронных изданий, а также по программному обеспечению ОП 5B072900, 6M072900, 6D072900 Строительство представлена в учебно-методических комплексах соответствующих дисциплин, разрабатываемых ППС.

ЕНУ им. Л. Н. Гумилева обладает достаточными учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Площади, принадлежащие на правах собственности ЕНУ им. Л. Н. Гумилева – аудиторные и лабораторные базы, учебные кабинеты, мастерские и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

В Университете созданы условия для обучения студентов, магистрантов и докторантов, проведения научных исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и докторантов.

При оснащении и технической поддержке образовательной деятельности университет руководствуется следующими нормативными документами, регламентирующими обязательные квалификационные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования: Государственный стандарт Республики Казахстан. «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования»; Республиканское госпредприятие на праве хозяйственного ведения «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева Министерства образования и науки РК «Учебно-материальные активы высших учебных заведений».

Обучение студентов образовательных программ осуществляется в учебных корпусах:

- Учебный корпус №1 (УАК) ул. Сатпаева 2 ,
- Учебный корпус №2 (юр.фак.) ул.Пушкина 11, (6223,1 кв.м.)
- Учебный корпус №3 (циси) ул. Кажымукана 13,
- Учебный корпус №4 (фсн) ул.Янушкевича 6,(4491 м2.)
- Учебный корпус №5 (улк) ул. Кажымукана 11,
- Учебно-лабораторный корпус (АСФ) ул. Кажымукана 13 А

Обучающимся созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятия спортом.

Учебные, научные и специализированные лаборатории оснащены компьютерной техникой, оборудованием, необходимыми дидактическими материалами, техническими и аудиовизуальными средствами обучения, наглядными пособиями. Помещения оснащены компьютерной техникой, традиционными и мультимедийными досками, стендами, лабораторным оборудованием, наглядными стендами, спортивным инвентарем. Заключение СЭС и пожарной службы имеются.

В целом, учебная площадь, используемая в процессе обучения по указанным специальностям, полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК 5.03.009-2006 «Учебно-материальные активы высших учебных заведений».

Учебные лаборатории обеспечены паспортами, в которых указаны предназначение и оборудование, средства индивидуальной и противопожарной защиты.

Имеются аудитории напрямую подключённые к Интернету и оснащённые 2 коммуникационными каналами связи, обеспечивающими каждому учебному рабочему месту подключение к глобальной сети Интернет с пропускной способностью 4 Мбит/сек и 2 Мбит/сек (провайдер - КазахТелеком). Сеть защищается лицензионной программой «Антивирус Касперского», лицензий Dr.Web, лицензий Nod 32».

Для научных исследований используется суперкомпьютер Param Bilim, расположенный в Казахстанско-индийском центре в ЕНУ Л.Н. Гумилева.

В учебных корпусах осуществлено размещение информационных розеток высокоскоростного подключения к локальной сети Университета и Интернету во всех учебных аудиториях (скоростью до 100 Мбит/сек). Обновление, совершенствование и расширение материально-технической базы в рамках ОП обеспечивается за счет бюджетных средств посредством подачи заявок от кафедр.

Потребность ОП вуза в различных видах ресурсов определена с помощью сайта ЕНУ, опросов анкетирования: <http://www.enu.kz/ru/>.

Для информационной поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование на всех факультетах открыты Службы эдвайзеров. Они являются структурным подразделением каждого факультета.

Каждый эдвайзер руководствуется инструкцией эдвайзеров. Ссылка на инструкцию эдвайзеров на сайте вуза www.enu.kz/downloads/putevoditel-studenta.pdf.

В Университете функционирует отдел Офис Регистратора ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, который действует в соответствии с установленным и утвержденным графиком и осуществляет регистрацию обучающихся по дисциплинам и формирует их индивидуальные учебные планы.

Помощь обучающимся при формировании и продвижении по образовательной траектории оказывается через службу эдвайзеров, Международный отдел ЕНУ, Отдел карьеры и бизнес партнерства ЕНУ, сайт университета, Отдел академической мобильности, на сайте ЕНУ: www.enu.kz/ru/razvitie/akademicheskaya-mobilnost/.

На сайте Университета содержится доступ к мировым базам данных, таким как Thomson Reuters (США), Springer (Германия), Scopus и др. Кроме того, сайт содержит библиометрические показатели и анализы электронных журналов и научных публикаций. Например: citeseerx.ist.psu.edu, citebase.eprints.org/cgi-bin/search, scholar.google.com и др.

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева действует процедура поддержки обучающихся. Информирование и консультирование по всем видам деятельности обучения доступны на сайте университета www.enu.kz, в разделе I-university:

- ITHelp - Мультимедийный помощник пользователя по информационным системам и ресурсам (<https://my.enu.kz/>)

- Platonus: система управления учебным процессом(<https://edu.enu.kz/>)

- WebMAIL: Система корпоративной электронной почты (<https://mail.enu.kz/mail/>)

- ITService: Портал для предоставления информационно-технических сервисов(<https://my.enu.kz/>)

- DSpace: База данных научных статей(<http://repository.enu.kz/>)

- ENULIB: Электронная библиотека(<https://my.enu.kz/index.php?category=2#library>)

- KABIS: Библиотечный онлайн-каталог(<http://catalog.enu.kz>)

- MOODLE: Образовательный портал(<https://moodle.enu.kz/>)

- Webinar: Платформа для интерактивного обучения(<http://webinar.enu.kz/>)

- ENULIFE: Социальная сеть обучающихся (<http://life.enu.kz/>)

Каждый факультет на сайте Университета имеет собственную Web-страницу.

Научная библиотека Евразийского Национального Университета им. Л.Н.Гумилева «Отырар» является структурным подразделением в научно - образовательной среде университета.

Фонд научной библиотеки составляет на текущий момент 1 644 032 единиц хранения (146310 наименований). В том числе:

- на казахском языке – 461 539 экз. (27 % от общего фонда)

- на русском языке – 1 091 290 экз. (68 % от общего фонда)

- на английском языке – 91 203 экз. (5 % от общего фонда).

В библиотеке работают 4 абонементов: учебный абонемент, абонемент научной литературы, абонемент иностранной литературы и абонемент художественной литературы, 7 читальных залов на 700 посадочных мест: зал электронных ресурсов, зал социально-экономической литературы, зал универсальной литературы, зал периодических изданий, зал диссертации и зал справочно-библиографических изданий. В читальных залах внедрена система открытого доступа.

Создана полнотекстовая база данных «Труды ППС ЕНУ им. Л.Н.Гумилева» - 8354 полнотекстовых документов: <http://lib.enu.kz/>.

Библиотека имеет доступ к электронному каталогу - 153481 библиографических записей, электронной полнотекстовой библиотеке ENULIB - 36457 документов, 13 отечественным и зарубежным реферативным и полнотекстовым базам данных.

В ЕНУ им.Л.Н.Гумилева функционирует полный удаленный доступ ко многим образовательным Интернет-ресурсам, что способствует полноценному осуществлению научной деятельности как обучающихся, так и преподавателей, ученых университета.

Аналитическая часть

Представленная университетом информация по указанным ОП по материально-техническим и информационным ресурсам показывает тенденцию к улучшению.

В результате анализа деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту, можно заключить, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, указанных ОП. Имеется динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеется на достаточно хорошем уровне информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

Сильные стороны/лучшая практика:

- ✓ Наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование;
- ✓ Библиотечные ресурсы соответствуют требованиям ОП и содержат все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания;
- ✓ Полный удаленный доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству мировых полнотекстовых научных баз данных;
- ✓ Имеется достаточная база для проведения экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- ✓ Обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности и паспорта специализированных кабинетов и лабораторий.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 5, удовлетворительные – 5.

5.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте www.enu.kz в соответствии с Положением об официальном сайте РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева». Информация, представленная на сайте вуза, достаточно в полной мере характеризует вуз в целом и в разрезе аккредитуемых образовательных программ.

В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования общественности и заинтересованных лиц. Информация доступна на следующих информационных носителях и материалах:

- официальный вебсайт ЕНУ имени Л.Н. Гумилева – www.enu.kz,
- выпуск газеты «Еуразия университеті»,
- информационные стенды,
- буклеты с информацией о специальностях, выдержками из «Правил приема в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева» на русском и казахском языках,
- использование аккаунтов в популярных социальных сетях,
- распространение информации об образовательных программах и научных проектах во время зарубежных научных стажировок в странах ближнего и дальнего зарубежья,
- ежегодное проведение «Дня открытых дверей», ярмарки вакансий на базе университета,
- проведение различных культурно-массовых, оздоровительных и научных мероприятий с учащимися школ, колледжей и вузов в целях пропаганды вуза,
- деятельность (согласно утвержденному графику) профориентационных групп из числа ППС, которые проводят информационно-разъяснительную работу с выпускниками школ, колледжей и вузов Акмолинской области и Казахстана по вопросам выбора специальностей и поступления в вуз;
- изготовление имиджевой продукции с логотипом ЕНУ им. Л.Н. Гумилева,
- регулярные выступления ППС, участвующих в реализации аккредитуемых ОП, в средствах массовой информации.

В вузе проводятся встречи ректора, проректоров, директоров научных школ, начальников отделов со студенческими активами, с магистрантами и докторантами, работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос любому из руководителей и получить достоверную информацию.

Обратная связь руководство университета с общественностью осуществляет также с помощью функционирующего блога ректора.

По каждой аккредитуемой ОП на сайте университета в разделе «Профессорско-преподавательский состав» представлена информация о всех преподавателях, участвующих в реализации аккредитуемых ОП на сайте университета.

На главном сайте ЕНУ специально выделен для выпускников раздел «Карьера», где они могут ознакомиться с доступными вакансиями, советами по оформлению резюме и др. Там же представлена информация о стажировках и программах для молодых специалистов.

На официальном сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в нескольких разделах содержится информация и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки вуза и образовательных программ. Например, в разделе «Развитие» регулярно публикуются результаты внешней оценки, в подразделе «Аккредитация» представлены сертификаты о прохождении всех ОП ЕНУ в период за 2011-2018 гг., в подразделе «Рейтинги» демонстрируется участие ЕНУ в международных и республиканских рейтингах с 2009 года по настоящее время, в том числе в рейтинге образовательных программ; даны ссылки на сайты аккредитационных агентств.

Аналитическая часть

Управление информацией по аккредитуемым ОП университет осуществляет на достаточно высоком уровне. Руководство ОП использует разнообразные способы

распространения информации, в том числе СМИ, информационные и социальные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Члены комиссии отмечают наличие на сайте университета объективной и актуальной информации в рамках ОП, включающей: реализуемые ОП, с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; сведения о различных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях ППС ОП.

Особое внимание члены комиссии обратили на наличие на сайте вуза на страницах кафедр, реализующих ОП, информации о достижениях обучающихся.

В вузе хорошо организована и фактически доказана деятельность руководства ОП и ППС в социальных сетях, в университетской газете и СМИ.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится регулярно и систематически путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Сильные стороны/лучшая практика

✓ Публикация в рамках образовательных программ объективной и актуальной информации:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информация о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информация о возможностях трудоустройства выпускников.

✓ Руководством ОП используются разнообразные способы распространения информации о реализуемых образовательных программах, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Публикационная активность по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Размещение информации и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Рекомендации ВЭК

1. Публикация на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 9, удовлетворительные – 3, предполагают улучшения - 1.

5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

На кафедрах «Проектирование зданий и сооружений», «Технология промышленного и гражданского строительства» работают преподаватели, имеющие опыт работы на производстве: профессор Жусупбеков А.Ж. директор геотехнического института; доцент Шахмов Ж.А. работал мастером в ТОО «Астанасвязьстрой 1» в 2008-2009 гг.; старший преподаватель Конарбаева Ж.Б. работала инженером-проектировщиком в АО «Джанбулгражданпроект» в 1988-1998 гг., инженером производственно-технического отдела

ТОО «Мамеи» в 1998-2010 гг.; доцент Муздыбаева Т.К. в период 2005-2017 гг. прошла путь от инженера конструктора ТОО «МИСИ», г.Астана до исполнительный директор, ТОО «MG-Build», г.Астана.

Штатные преподаватели Чекаев М.Г., Исаков К.А., Тогабаев Е.Т., Смагулова Э.М., Утепбергенова Л.М., Рывкина Н.В., Абдукаликова Г.М., Енкебаев С.Б., Берикбаев М.К., Матин И.Т., Матин А.Т., Имамбаева Р.С., Алибекова Н.Т., Оспанова Ж.Н., Отарбаев Ч.Т., Сабитов Е.Е., Базарбаев Д.О., Калиева Ж.Е. и другие вовлечены в программу образования в качестве преподающих лиц, а также разработчиков и консультантов по разработке ОП.

Ряд дисциплин ОП по 5B072900, 6M072900, 6D072900 в своем составе имеют лабораторные занятия, что сильно повышает практическую составляющую специализации. По этим дисциплинам обучающиеся проходят лабораторные занятия в специализированных лабораториях: «Лаборатория строительных материалов», «Лаборатория строительных конструкций», «Лаборатория геотехники и геосинтетики», «Лаборатория строительных материалов». По естественным наукам обучающиеся проходят лабораторные занятия на базе лабораторного отдела ENU-Lab.

В целях получения практического опыта и навыков по ОП, кафедра «Проектирование зданий и сооружений», «Технологии промышленного и гражданского строительства» проводит ряд мероприятий, таких как: экскурсии на строительные площадки строительных компании VI-Group, Базис А; заводы АБК курылыс, выставочные залы ЭКСПО-2017 и др. Экскурсии организуются для студентов 1 и 2-го курсов в свободное от учебы время.

Успешность освоения ОП зависит от правильной организации аудиторной и самостоятельной работы обучающегося.

На базе ЕНУ им. Л.Н. Гумилева функционируют образовательный портал АИС «Platonus» (www.edu.enu.kz) и информационный сайт (www.enu.kz) на трех языках и успешно используются действующие автоматизированные информационные системы.

Научная библиотека использует Казахстанскую автоматизированную библиотечно-информационную программу (КАБИС) – база данных (БД), данный продукт служит для автоматизации основных библиотечных процессов и создания электронного каталога фонда библиотеки, а также полнотекстовой базы данных. В университете имеется возможность доступа к мировым научным базам данных как Scopus, входящей в базу Thomson Reuters - Web of Science. В научной библиотеке ЕНУ им.Л.Н.Гумилева находится Американский уголок.

Аналитическая часть

Оценка результативности и эффективности реализации образовательных программ происходит за счет предоставленных работодателями отзывов, ходатайств, расширением базы практики и т.д., которые составляют автоматизированную базу данных отзывов, ходатайств, экспертных заключений по образовательным программам о выполнении практического компонента. Показателем успешной реализации ОП является успешное прохождение различных видов практики, процент трудоустройства.

Разработчики ОП: ППС кафедры, работодатели и обучающиеся привлечены для сбора и анализа информации составления содержания ОП. Регулярно проводится мониторинг ОП и проводится экспертная оценка. Экспертами дана положительная оценка, так как ОП разработаны в соответствии с потребностями рынка труда соответствуют кадрам с высшим профессиональным образованием. Цикл профилирующих дисциплин охватывает необходимые области научных знаний для формирования профессиональных компетенций. Уникальность аккредитуемых ОП заключается в их ориентации на рынок труда.

Индивидуальность планов развития ОП обусловлена возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учетом личностных предпочтений и меняющихся потребностей рынка труда.

Важным элементом совершенствования системы качества в университете в разрезе ОП является совершенствование документов планирования различных видов деятельности на всех уровнях управления, которые находятся в центре пирамиды структуры документации университета, а также на самой ее вершине и которые регламентируют ответственность должностных лиц, подразделений и отдельных сотрудников университета. Система менеджмента качества ЕНУ им. Л.Н. Гумилева задокументирована, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2008 (СТ РК ИСО 9001-2009).

Сильные стороны/лучшая практика

Результаты самооценки по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей: Образование» позволяют выявить следующие сильные стороны:

✓ Содержание всех дисциплин ОП базируются и включают четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.

Рекомендации ВЭК

1. Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1, удовлетворительные – 3, предполагают улучшения - 1.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»:

- ✓ Соответствие ОП по привлечению представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП;
- ✓ Продемонстрировано индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования;
- ✓ В образовательном учреждении на должном уровне поставлена работа по управлению инновациями, внедрение инновационных процессов в рамках аккредитуемых ОП;
- ✓ Руководство ОП продемонстрировало приверженность принципам открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц;
- ✓ Соответствие ОП по прохождению обучения по программам менеджмента образования.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

- ✓ В университете на должном уровне поставлена работа по сбору, анализу и управлению информацией на основе применения современных информационных технологий;
- ✓ Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация, учитывает:
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ В университете обеспечена необходимая информация в соответствующих областях наук.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- ✓ В Вузе определены и документированы процедуры разработки ОП и утверждены на институциональном уровне;
- ✓ Обеспечена соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения;
- ✓ Наличие разработанных моделей выпускника, описывающих результаты обучения и личностные качества;
- ✓ Продемонстрирована проведение внешних экспертиз ОП;
- ✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствует определенному уровню НСК;
- ✓ Представлены доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества;
- ✓ Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS;
- ✓ Соответствует содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура);
- ✓ В структуре ОП предусмотрены различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных

программ»:

✓ Наличие разработанных положений и форм проведения мониторинга и периодической оценки ОП рассматривается:

- обновляемость содержания программ в свете последних достижений науки по дисциплинам;
 - постоянный мониторинг изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - мониторинг и периодическая оценка нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся;
 - оценка образовательной среды и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.
- ✓ Участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

✓ Наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

✓ Демонстрация поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Вузом обеспечена последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

✓ Соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы.

✓ Определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

✓ Владение оценивающих лиц современными методами оценки результатов обучения и регулярное повышение квалификации в области строительства.

Стандарт «Обучающиеся»:

✓ Продемонстрирована политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска.

✓ Проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Обеспечена возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывание им содействия в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

✓ Наличие процедуры стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы.

✓ Обеспечение службы мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

✓ Наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

✓ Соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

✓ Развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах и т.д.).

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

✓ Наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование;

✓ Библиотечные ресурсы соответствуют требованиям ОП и содержат все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания;

✓ Полный удаленный доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству мировых полнотекстовых научных баз данных;

✓ Имеется достаточная база для проведения экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

✓ Обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности и паспорта специализированных кабинетов и лабораторий.

Стандарт «Информирование общественности»:

✓ Публикация в рамках образовательных программ объективной и актуальной информации:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информация о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информация о возможностях трудоустройства выпускников.

✓ Руководством ОП используются разнообразные способы распространения информации о реализуемых образовательных программах, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Публикационная активность по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Размещение информации и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

✓ Содержание всех дисциплин ОП базируются и включают четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

1. Улучшить взаимосвязь научных исследований, обучения и преподавания;
2. При формировании содержания ОП, ее конкурентоспособности на рынке труда, учетом мнений работодателей и других заинтересованных сторон развивать культуру гарантии качества, реализуемых ОП;
3. Реализовать совместное/двудипломное образование в рамках аккредитуемых ОП;
4. Предлагается четко определить ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов;
5. Обеспечить совершенствование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей улучшение ее управления и мониторинга;
6. По удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе необходимо улучшить качество обучения по бакалавриату;
7. Требуется дальнейшая практическая реализация совместных ОП с зарубежными организациями.
8. Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.
9. Требуется совершенствования система обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения;
10. Рекомендуются содействие вуза в отношении Лиссабонской конвенции о признании и сотрудничестве с национальными центрами ENIC/NARIC.;
11. Публикация на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность;
12. Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.

Оценочная таблица «Параметры специализированного профиля»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.			+	
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.			+	
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.	+			
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.			+	
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной		+		

		программой.				
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.	+			
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			5	7	5	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		

23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;				
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;			+	
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.				
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.	+			
Итого по стандарту			5	9	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		

41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.	+			
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			9	2	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.			+	
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;			+	
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;			+	
53	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.	+			
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+	
Итого по стандарту			5	4	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						

57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.			+	
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.	+			
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.	+			
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.	+			
Итого по стандарту			6	3	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.			+	
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.	+			
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и		+		

		применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.				
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.	+			
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			7	4	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		

87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.	+			
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			3	9		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;	+			
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			

100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			5	5		
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			9	3	1	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ						
		Образовательные программы по направлениям				

		«Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
126	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.		+		
127	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
128	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.	+			
129	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.			+	
130	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
Итого по стандарту			1	3	1	
ВСЕГО			55	49	12	