



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации

образовательных программ

5B070300 «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»,

6M070300 «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»,

6D070300 «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»

Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева

с 22 по 24 апреля 2019 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
5B070300 «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»,
6M070300 «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»,
6D070300 «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»
Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева
с 22 по 24 апреля 2019 года**

dan462

г. Астана

«24» апреля 2019 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .	13
5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	13
5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	17
5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	20
5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	22
5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	25
5.6. Стандарт «Обучающиеся»	28
5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	30
5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	32
5.9. Стандарт «Информирование общественности»	36
5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	38
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	40
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	43
Оценочная таблица «Параметры специализированного профиля»	46

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ЕНУ им. Л.Гумилева – Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева

АУП - Административно-управленческий персонал

БД - Базовые дисциплины

ВОУД - Внешняя оценка учебных достижений

ВР - Воспитательная работа

ГАК - Государственная аттестационная комиссия

ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования

ДОТ - Дистанционные образовательные технологии

ЕНТ - Единое национальное тестирование

ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии

ИС - Информационные системы

ИУП - Индивидуальный учебный план

КВ - Компонент по выбору

КДМ - Комитет по делам молодежи

ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК

КТ - Комплексное тестирование

КЭД - Каталог элективных дисциплин

МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан

МОП - Модульные образовательные программы

НИР - Научно-исследовательская работа

НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов

НИРС - Научно-исследовательская работа студентов

ОК - Обязательный компонент

ООД - Общеобразовательные дисциплины

ОП - Образовательные программы

ПД - Профилирующие дисциплины

ППС - Профессорско-преподавательский состав

РУП - Рабочий учебный план

СДО - Система дистанционного обучения

СРМП - Самостоятельная работа магистрантов

СРС - Самостоятельная работа студентов

СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя

ТУП - Типовой учебный план

УМК - Учебно-методический комплекс

УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины

УМКП - Учебно-методический комплекс практики

УМКС - Учебно-методический комплекс специальности

УМС - Учебно-методический совет

PhD - Доктор/докторантура философии

ЭУМК - Электронный учебно-методический комплекс

ЭУМКД - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) № 41/1-09-ОД от 17.04.2019г. Внешняя экспертная комиссия проводила оценку соответствия образовательных программ: 5B070300 «Информационные системы», 6M070300 «Информационные системы», 6D070300 «Информационные системы» Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева стандартам специализированной аккредитации НААР в период с 22 по 24 апреля 2019 года.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ и параметры профилей образовательных программ Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Гита Ревалде, Доктор Ph.D., Президент Алматинского университета энергетики и связи, член-корреспондент Академии наук Латвии, член Совета стратегических исследований и инноваций у премьер-министра Латвии, эксперт Латвийского научного совета (Лазерная физика и спектроскопия), член Латвийской ассоциации науки;

2. **Зарубежный эксперт** – Минаев Владимир Александрович, доктор технических наук, профессор, академик РАЕН (Российская академия естественных наук), Заслуженный работник высшей школы Российской Федерации, Московский государственный технический университет им. Н. Э. Баумана;

3. **Эксперт** – Мурзалина Гульшат Бухарбаевна, кандидат технических наук, ассоциированный профессор, Международная образовательная корпорация (КазГАСА);

4. **Эксперт** - Рахметулаева Сабина Батырхановна, ассистент профессор, доктор PhD, Международный университет информационных технологий (МУИТ);

5. **Эксперт** - Мухамеджанова Руфина Ринатовна, директор Департамента по академическим вопросам, Алматинский университет энергетики и связи;

6. **Эксперт** - Калиева Назгуль Болатовна, доктор PhD, кафедра механики, Казахский национальный университет им. аль-Фараби;

7. **Эксперт** – Тойбаев Кенжехан Дуйсебаевич, доктор технических наук, академический профессор, Международная образовательная корпорация (КазГАСА);

8. **Работодатель** – Омарова Алтынай Иманкалиевна, главный специалист управления технологического сопровождения, АО «Национальные информационные технологии»;

9. **Студент** – Мауина Гулалем Мырзалиевна, докторант 1 курса специальности Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина;

10. **Студент** – Абилов Даурен Турсынханулы, студент специальности «Архитектура», Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина;

11. **Наблюдатель** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта НААР;

12. **Наблюдатель** - Сайдулаева Малика Ахьядовна, руководитель проекта НААР.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева № 2996 от 23 мая 1996 г.

Постановлением Правительства Республики Казахстан № 1879 от 8 декабря 1999 г. Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева переименован в Евразийский государственный университет им. Л.Н. Гумилева, а с 24 октября 2000 г. Постановлением Правительства № 1589 преобразован в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева.

В соответствии с Указом Президента № 648 от 5 июля 2001 г. ЕНУ предоставлен особый статус *«за значительный вклад в формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и техники»*.

Постановлением Правительства № 957 от 17 сентября 2010 г. «О некоторых вопросах учебных заведений МОН РК» ЕНУ преобразован в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

Деятельность ЕНУ осуществляется в соответствии с:

1. Уставом РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» МОН РК, утвержденного приказом Комитета по государственному имуществу и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 01 февраля 2012 г. № 121 и зарегистрированного в Министерстве юстиции РК.

2. Государственной лицензией на право оказания образовательных услуг: Серия АБ № 0137482 от 05 апреля 2011 г., выданной МОН РК.

В 2013 г. ЕНУ успешно прошел институциональную аккредитацию, что является свидетельством качества учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, социально-культурной деятельности.

Управление деятельностью ЕНУ осуществляется уполномоченным органом в области образования и Наблюдательным советом, введенным на основании Постановления Правительства Республики Казахстан № 974 от 27 августа 2011 г.

Образовательная деятельность осуществляется на 13 факультетах: факультет информационных технологий, факультет естественных наук, факультет журналистики и политологии, факультет международных отношений, факультет социальных наук, механико-математический, архитектурно-строительный, экономический, филологический, транспортно-энергетический, физико-технический и юридический факультеты, исторический факультет.

Подготовка кадров осуществляется по 178 программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры PhD, на текущий момент аккредитовано всего 164 образовательных программы зарубежных и национальных аккредитационных агентств – ACQUIN (Германия), ASIIN (Германия), НААР (Казахстан), НКАОКО (Казахстан).

Одной из приоритетных задач ЕНУ является реализация комплекса мер по социализации молодежи, развитию гражданственности, формированию нравственных принципов, чувства патриотизма, для реализации которой создан Центр молодежной политики. В целях обеспечения здорового образа жизни студенческой молодежи в университете открыт Медицинский центр, работают многочисленные спортивные секции.

Профессорско-преподавательский состав составляет – 1632 чел.; административно-управленческий персонал – 336 чел.; исследователи – 57 чел.; учебно-вспомогательный персонал – 315 чел.

Контингент студентов 14 330 чел., магистрантов – 2860 чел., докторантов – 437 чел.

Университет представлен в международных и национальных рейтингах. Так, ЕНУ единственный казахстанский вуз в рейтинге молодых вузов мира QS Top 50 Under 50, в QS World University ranking занимает 336 место, в рейтинге вузов стран Восточной Европы и

Средней Азии - 24 место, в предметном рейтинге QS by Subject предмет «Физика и Астрономия» входит в топ 451-500.

В национальном рейтинге многопрофильных университетов, проводимом Независимым казахстанским агентством оценки качества образования (НКАОКО), ЕНУ неизменно занимает лидирующие позиции: 2015 г. - 1 место; 2016 г. – 1 место; 2017 г. – 2 место.

Международное сотрудничество ЕНУ осуществляется на основе более чем 300 договоров с зарубежными вузами научными центрами и НИИ Европы, Азии, Америки, а также посольствами, международными научно-образовательными фондами.

Университет имеет сертификат о государственной аккредитации как субъект научной и научно-технической деятельности.

В 2017 г. научные исследования в ЕНУ выполнялись по 115 научно-исследовательским проектам на сумму более 1,5 миллиарда тенге, в том числе 13 проектов по заказам промышленности, бизнеса и других субъектов хозяйственной деятельности.

В структуре университета функционируют 25 научных подразделения из них НИИ – 17, НИЛ – 3, НИЦ – 5 по приоритетным направлениям развития науки, а также ТОО «Институт Евразийской интеграции» (единственным учредителем является ЕНУ имени Л.Н. Гумилева).

Количество публикаций за последние 5 лет в БД Web of Science составляет - 949, в БД Scopus – 1329. В 2017 г. число публикаций ученых ЕНУ в Web of Science составило 196, в Scopus 321 публикаций. За публикации ученые получают стимулирование в соответствии с действующим «Положением о мерах поощрения ППС, сотрудников и обучающихся РГП «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» по результатам публикаций в научных изданиях».

Журнал «Eurasian Mathematical Journal» с 2016 года входит в расширенную коллекцию Web of Science Core Collection компании Clarivate Analytics. Журнал «Eurasian Mathematical Journal» с 2015 года индексируются наукометрической базой данных Scopus. Также журнал входит в специализированные базы данных Mathematical Reviews (США), Zentralblatt fur Mathematik (Германия), Referativnyi Zhurnal Matematika (Россия). С 2016 года Eurasian Journal of Mathematical and Computer Applications журнал индексируется в базе Scopus с показателем 0,39.

В университете функционируют Совет молодых ученых (в 2017 г. стал «Лучшим Советом молодых ученых» по итогам конкурса Фонда Первого Президента РК), Студенческое научное общество, основной целью которых является содействие развитию творческой научной активности молодых ученых и обучающихся.

В университете 15 диссертационных советов, в 2017 году по защищено 39 диссертаций, из них 32 соискателя ЕНУ.

Инфраструктура и материально-техническая база представлены административным, учебными и учебно-лабораторным корпусами, вспомогательными помещениями и студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников – всего 22 объекта. Достаточное развитие имеет парк компьютерной и интерактивной техники: общее число компьютеров – 2500, 33 компьютерных класса, используются Web-технологии, электронная библиотечная система КАБИС, обеспечен бесплатный доступ Wi-Fi во всех корпусах университета, реализуется проект «I-Университет».

Учебный процесс в ЕНУ осуществляется в 7 учебных корпусах, которые в целом отвечают необходимым требованиям, оснащены оборудованием и компьютерной техникой. Университет располагает библиотекой площадью 5300 м², оздоровительным комплексом в п. Зеренды, спортивным комплексом «Евразия», обучающиеся проживают в 12 «Домах студентов».

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики ВУЗа при формировании ППС для реализации всех образовательных программ. Подготовку студентов, магистрантов и докторантов осуществляет высококвалифицированный профессорско – преподавательский состав.

Шифр и наименование ОП	Доктора наук	Кандидаты наук	PhD доктора	Общее количество о ППС	Остепененность %
5B070300 «Информационные системы» 6M070300 «Информационные системы» 6D070300 «Информационные системы»	4	8	2	28	57%



(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева был организован в соответствии с программой.

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы аудита внешней экспертной комиссии НААР в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в рамках специализированной аккредитации образовательных программ в период с 22 по 24 апреля 2019 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов по самооценке состоялись встречи с и.о. ректора, проректорами по направлениям деятельности, деканами, руководителями структурных подразделений (департамента по развитию и академической политике, департамента по академическим вопросам, департамента науки и инноваций, департамента коммерциализации технологий, департамента международного сотрудничества, департамента по социальному и гражданскому развитию, департамента развития инфраструктуры, центра развития полиязычного образования и академических ресурсов, офис-регистратора, научной библиотеки, департамента финансов, центра технической поддержки, отдела организации итоговой аттестации послевузовского образования, отдела карьеры и бизнес-партнерства, отдела аккредитации и рейтинга, отдела Web-представительства и др.), заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 218 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	6
Руководители структурных подразделений	28
Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	11
Преподаватели	54
Студенты, магистранты, докторанты	67
Выпускники	26
Работодатели	25
Всего	218

Подготовку кадров по аккредитуемым ОП 5B070300, 6M070300, 6D070300-«Информационные системы» осуществляет кафедра «Информационные системы», являющаяся структурным подразделением факультета «Информационных технологий».

Обучение проводится по очной и дистанционной формам, на казахском, русском и английском языках. Контингент обучающихся по всем трем уровням образования - число докторантов кафедры 40 человек, 73 магистранта, 483 человека в бакалавриате.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы по трем маршрутам. В рамках первого маршрута посетили факультет информационных технологий, естественных наук, архитектурно-строительный факультет, физико-технический факультет, кафедра «Информационные системы», деканат, лекционные залы, специализированный кабинет для магистрантов и докторантов. В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила специализированные кабинеты факультета Информационных технологий, проходящие по профилю подготовки рассматриваемой ОП, которые обеспечены на достаточном уровне.

В университете имеется в наличии современная учебно-лабораторная база, аудиторий, компьютерное оборудование и программное обеспечение. ППС и студенты имеют доступ к международным базам данных.

Посещены базы практик: РГП на ПВХ «Инженерный центр Управления материально-технического обеспечения» при Управлению Делами РК, ТОО «Центр информационных технологий «ДАМУ».

В рамках визита ВЭК было организовано посещение занятий:

- лабораторное занятие в аудитории 616 по дисциплине «Информационная безопасность и защита информации», в рамках программы 5B070300 – Информационные системы, группы В3-070300-02.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК способствовали ознакомлению экспертов с инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, представителями работодателей и выпускниками университета, что позволило провести независимую оценку и выработать рекомендации по улучшению деятельности университета.



НААР

(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 21-23 ноября 2013 г. в ЕНУ им. Л.Гумилева внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B070300 «Информационные системы», 6M070300 «Информационные системы», 6D070300 «Информационные системы» (от «26» апреля 2012 г. № 08-ОД, издание второе).

21 февраля 2014 года решением Аккредитационного Совета образовательные программы:

5B070300 Информационные системы

6M070300 Информационные системы

6D070300 Информационные системы

были аккредитованы сроком на 5 лет.

Состав предыдущей ВЭК (21-23 ноября 2014г.):

1. **Председатель комиссии** – Косов Владимир Николаевич, д.ф.м.н., профессор, Проректор по научной работе Казахского национального педагогического университета имени Абая (Алматы);

2. **Зарубежный эксперт** – Педро Алонсо Йорда (Pedro Alonso Jordá), ассоциированный профессор, Политехнический университет Валенсии/ Universitat Politècnica de València (Валенсия, Испания);

3. **Зарубежный эксперт** – Яна Франковска (Jana Frankovska), ассоциированный профессор, Строительный Факультет Словацкого технического университета в Братиславе, (Братислава, Словакия);

4. **Эксперт** – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доц., начальник Управления стратегии развития и контроля качества КазЭУ им. Т. Рыскулова (Алматы);

5. **Эксперт** – Видищева Галина Геннадьевна, к.т.н., начальник офиса регистратора, Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева (Усть-Каменогорск);

6. **Эксперт** – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., доцент, профессор кафедры теоретической и экспериментальной физики, заместитель директора института математики, физики и информатики по учебной работе КазНПУ имени Абая (Алматы);

7. **Работодатель** - Ковалева Юлия Юрьевна, заместитель председателя правления холдинг «Vi-Group»;

8. **Студент** – Байжанова Айнура Амировна, магистрант "Менеджмент в образовании", программа M.Sc. in Educational Leadership Назарбаев Университета;

По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации вузу по ОП:

Стандарт «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- провести анализ и пересмотр планов развития образовательных программ на соответствие действующим Стратегиям развития вуза и факультетов;
- провести оценку рисков развития образовательных программ;
- формализовать процессы мониторинга ОП, в том числе посредством создания внутреннего нормативного документа по управлению ОП;
- усилить роль ППС (в том числе сервисных кафедр) в разработке и экспертизе МОП;
- продолжить проведение внешней, в том числе международной экспертизы ОП.

Стандарт «СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

В целях структуризации содержания образовательных программ:

- дополнить разработанную модель выпускника ОП «Строительство», «Информационные системы», «Вычислительная техника и программное обеспечение» для трех уровней образования (BA-MA-PhD) с учетом национальных квалификационных рамок и потребностей ключевых работодателей;

- провести логико-структурный анализ взаимосвязи модулей, прописать взаимосвязь элективных модулей,

- конкретизировать модульные образовательные программы и каталоги модулей, указав в них наименования и пре-реквизиты курсов зарубежных консультантов, а также определить влияние указанных курсов на формирование профессиональных компетенций.

В целях индивидуализации ОП:

- в модульных образовательных программах предусмотреть альтернативные пути формирования профессиональных компетенций;

- усилить работу по развитию полиязычного образования на уровне бакалавриата, в том числе создать условия для выбора обучающимися языка изучения отдельных модулей вне зависимости от языка обучения;

- рассмотреть возможность увеличения количества дуальных образовательных программ.

В целях совершенствования применяемых методик обучения:

- организовать проведение методических семинаров для ППС, задействованных в обслуживании представленных ОП;

- распространить опыт интерактивного проведения аудиторных занятий по специальности «Строительство».

Для совершенствования инструментов и методов оценки результатов обучающихся:

- обеспечить доступность целей и задач МОП всем заинтересованным лицам (работодателям, ППС и обучающимся);

- организовать проведение диагностики знаний обучающихся в начале изучения модулей ОП, а также разработать систему измерителей (например, тестов, контрольных работ и т.п.);

- обновить описание механизмов, гарантирующих достижение всеми выпускниками планируемых результатов обучения - профессиональных компетенций;

- усилить контроль процесса и результатов трудоустройства выпускников, включая оценку удовлетворенности работодателей.

Стандарт «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ»

В целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания ВЭК рекомендует:

- продолжить работу по привлечению практиков в учебный процесс, особенно по дисциплинам бакалавриата;

- для уровня бакалавриата усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей в рамках академической мобильности.

Стандарт «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

ВЭК рекомендует в целях удовлетворения потребностей обучающихся:

- обеспечить возможность профессиональной сертификации обучающихся;

- расширить возможность академической мобильности обучающихся на уровне бакалавриата;

- ввести учебные курсы, формирующие у обучающихся компетенции, направленные на быстрое трудоустройство и развитие карьеры;

- привлекать работодателей и выпускников для проведения мастер-классов по развитию карьеры;

- обеспечить в зимнее время трансфер от удаленных общежитий (в первую очередь № 8) до корпусов университета;
- обеспечить достаточную продолжительность перемен для осуществления питания обучающихся.

Стандарт «РЕСУРСЫ, ДОСТУПНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ»

В целях развития ресурсов, доступных образовательным программам:

- организовать работу по дополнению экспозиции музея университета с освещением развития традиций вуза, истории базовых институтов и т.д.;
- улучшить обеспеченность учебного процесса современной учебно-методической, научной и нормативной литературой, в первую очередь на английском языке;
- обеспечить разработку критериев аутсорсинга для обеспечения качественного питания.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Реализация ОП 5B070300, 6M070300, 6D070300 «Информационные системы» осуществляются в соответствии с государственной лицензией и приложений к лицензии, выданных ККСОН МОН РК, а также в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего образования: Законом РК «Об образовании» от 27.07.2007 г. (с изменениями и дополнениями от 24.11.2015 г.); Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы (Постановление Правительства РК №123 от 27 февраля 2016 года).

Политика ЕНУ в области качества формулируется на основании разработанной Стратегии развития ЕНУ до 2020 года. Стратегический план охватывает все перспективные направления деятельности Университета. ЕНУ им. Л.Н.Гумилева имеет опубликованную Политику в области обеспечения качества. Политика размещена на открытом ресурсе – сайте ЕНУ:

- <http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kashestva-en.pdf>,
- <http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kashestva-ru.pdf>,
- <http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kashestva-kaz.pdf>,
- информационных стендах подразделений университета,
- в системе электронного документооборота <http://doc.enu.kz/Synergy>.

Политика является частью стратегического менеджмента университета и основана на миссии, видении и ценностях. В университете действует документированная процедура «Разработка и утверждение Политики в области обеспечения качества» (ПРО ЕНУ 502-17). В соответствии с Процедурой в разработке Политики участвуют все стейкхолдеры. Политика утверждается приказом ректора Университета.

В 2015 году с учетом национальных, внутренних контекстов: Плана нации «100 конкретных шагов» пяти институциональных реформ Главы Государства Н.А. Назарбаева, Стратегии развития «Казахстан -2050», Стратегии развития ЕНУ до 2020 года (с изменениями и дополнениями, 2-ое издание, 2014 год) и Плана реализации Стратегии ЕНУ на 2015-2020 годы, разработан План дополнительных мероприятий к Операционному плану ЕНУ на 2015 год.

В этом же году университет прошел процедуру ресертификации СМК. Получен сертификат соответствия СМК стандартам ISO9001:2008.

Руководители всех подразделений Университета доводят Политику до сведения стейкхолдеров (через информационные инструменты, разъяснения на всех уровнях) и несут ответственность за планирование, реализацию и улучшение качества в рамках своих функциональных обязанностей. Все заинтересованные стороны участвуют в процессах обеспечения качества.

Политика определяет принципы по управлению образовательными программами и находит отражение в планах работы выпускающих кафедр и планах развития ОП 5B070300, 6M070300, 6D070300 «Информационные системы». В Политике отражена взаимосвязь научных исследований, обучения и преподавания, стратегическое партнерство с работодателями. Работодатели, бизнес-сообщества активно привлекаются к разработке ОП. Политика поддерживает такие ценности как соблюдения академической честности и свободы, недопущение протекционизма, коррупции, дискриминации. Данные ценности отражены в документах: Кодекс корпоративной культуры преподавателей и работников ЕНУ, Академическая политика, Кодекс чести и проведения студента, Правила трудового распорядка, Процедура проверки выпускных работ обучающихся на предмет плагиата.

Одним из стратегических направлений ЕНУ является «формирование университета как исследовательского центра на евразийском пространстве». Связь между научными

исследованиями, преподаванием и обучением по ОП отражается посредством включения в тематику элективных дисциплин некоторых аспектов исследований кандидатов и докторов наук кафедр, публикаций ППС о современных достижениях методики обучения иностранным языкам и внедрении инновационных методов в учебный процесс ОП, выпускных работах студентов.

Содержание ОП 5B070300, 6M070300, 6D070300 - Информационные системы предполагает широкую базовую профессиональную подготовку, направленную на достижение фундаментальности предметных знаний будущих специалистов, для обеспечения выпускника-бакалавра общей интегральной методологией профессиональной деятельности, на развитие у них профессионального творчества, формирование потребности в самообразовании. В КЭД 2017-2018 уч. г. и 2018-2019 уч. г. включен ряд дисциплин, отражающих научные исследования преподавателей кафедры. Например, дисциплины «Вычислительные кластеры», «Системы поддержки принятия решений», «Основы управления IT проектами», «Анализ, тестирование и отладка приложений», «Оптимизация программного кода», «Сетевые технологии», «IT-консалтинг». В КЭД 6M070300 – Информационные системы в 2018-2019 уч.г. включены дисциплины: «Методы исследования и моделирования информационных процессов в цифровой экономике», «Математические методы моделирования информационных процессов и систем», «Математические и инструментальные средства поддержки принятия решений», «Цифровая экономика», «Управление данными», «Методы и средства разработки информационных систем документооборота», «Оценка качества и управление проектами информационных систем». Образовательная программа 6D070300 – Информационные системы предполагает обеспечение оптимального баланса между обучением и исследовательской деятельностью; получение широкой научной, образовательной и методологической подготовки; обеспечение академической мобильности преподавателей и научных работников страны. В КЭД 6D070300 – Информационные системы в 2018-2019 уч. г. включена дисциплина «Системы обработки слабоструктурированных данных».

Культура качества в ЕНУ им. Л.Гумилева реализуется путем использования системы менеджмента качества, основывающейся на международных стандартах качества. Система менеджмента качества ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва содействует: удовлетворению имеющихся и ожидаемых потребностей экономики и общества РК в конкурентоспособных специалистах; созданию инновационной среды, адекватной новациям в областях науки и техники; идентификации и управлению многочисленными взаимосвязанными процессами для улучшения результативности и эффективности деятельности; оптимизации затрат посредством результативного и эффективного использования ресурсов; получению преимуществ за счёт постоянного улучшения возможностей; обеспечению уверенности заинтересованных сторон в результативности и эффективности, подтверждённых финансовыми и социальными преимуществами деятельности, качеством образовательных услуг и репутацией.

Политика обеспечения качества относится и к деятельности, выполняемой подрядчиками (аутсорсингу). В университете подрядчиками выполняются следующие виды работ: социологические исследования, внешние аудиты, работы по техническому обеспечению и ремонтам помещений. Требования, предъявляемые подрядчикам, зафиксированы в технической спецификации услуги. Университет регулярно осуществляет анкетирование и социологические исследования со стейкхолдерами.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедры и Совета факультета. Действующие планы развития ОП были утверждены на заседаниях ученого совета факультетов, включает стратегические направления развития ОП, мероприятия, показатели и ответственность.

План развития ОП разрабатывается ППС с участием работодателей и докторантов на основе анализа функционирования, реального позиционирования ЕНУ и направленности его

деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза.

Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению.

При формировании ОП их содержание согласовывается с работодателями с целью повышения эффективности профессиональной компетентности будущих специалистов.

Качество ОП Информационные системы по трем уровням и направлениям подготовки гарантируется совместным участием представителей работодателей в разработке и дальнейшей корректировке (ТОО КСИ Фактор, ТОО Documentolog, ИИВТ).

Со стороны работодателей за 2018 год были предложены на внедрение курсов элективных дисциплин: в ОП 5В070300 Информационные системы объеме 10 дисциплин; в ОП 6М070300 - Информационные системы 2 дисциплины, 6D070300 - Информационные системы - 1.

ОП обладают уникальностью своего содержания и спецификой реализации. Так например, уникальностью ОП «Информационные системы» по уровням бакалавриата и магистратуры отличает изучение ERP-систем с точки зрения SAP-технологий. Данная технология используется во всех национальных компаниях РК.

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее:

В описании стандарта определены цель, задачи, план развития образовательной программы, система мониторинга, их реализация. Содержится информация об участии представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП. Вуз имеет опубликованную политику обеспечения качества, определены функции ответственных за процессы в рамках ОП. Совершенствование плана развития ОП направлено на реализацию стратегии и политики, достижения поставленных целей и качественной реализации ОП. В отчете отражена прозрачность процессов формирования плана развития ОП и обеспечение информированности заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.

На основании интервью с целевыми группами можно сделать вывод, что не всегда обеспечивается прозрачность разработки плана развития аккредитуемых ОП. Не определена уникальность, особенность, преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими программами, реализуемыми в регионе и республике.

Интервью проведенное с преподавателями, студентами кафедры показало, что не все преподаватели, сотрудники и обучающиеся осведомлены о содержании Стратегического плана развития университета, не достаточно осознают свой вклад в реализацию Стратегии.

На кафедре не реализуется совместное/двудипломное образование. Также кафедрой не продемонстрировано наличие процесса управления инновациями, анализа и внедрения инновационных предложений.

Реализация ОП соответствует законодательству РК в сфере образования, в том числе ГОСО РК. ОП реализуется в соответствии с миссией, видением и Стратегическим планом

развития университета. Политика гарантии качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Определены механизмы формирования, пересмотра, мониторинга и реализации плана развития ОП. Вместе с тем, экспертами выявлено, что не всегда обеспечена прозрачность и информированность процессов формирования ОП работодателей. Прежде всего нужно помнить, что работодатель работодателю рознь. У каждого работодателя могут свои специфические требования к выпускнику вуза, поэтому в данном вопросе наиболее правильным будет работа с ассоциациями работодателей. Именно ассоциации могут сформировать правильные обобщающие требования к каждой из специальностей.

В вузе не разработаны корректирующие и предупреждающие меры по управлению данным риском.

В рамках аккредитуемых ОП не определен механизм (или процедура) отбора заинтересованных лиц для участия в формировании плана развития образовательной программы.

Важной составляющей эффективной реализации ОП и согласованности его действий в целом с работой вуза является:

- централизованное планирование (с правом самостоятельного определения кафедрой показателей развития, отражающих специфику реализуемых ОП и ресурсного потенциала кафедры (ППС, используемые технологии, корпоративные связи и их содержание (участие в образовательном процессе, научной деятельности, содействие трудоустройству, организации практики, стажировок и т.д.);

- единая для всех подразделений система мониторинга и отчетности;

- анкетирование ППС, обучающихся и работников вуза на предмет удовлетворенности условиями организации учебного процесса и трудовой деятельности (включая оценку работы служб сопровождения учебного процесса и инфраструктуры вуза); анкетирование работодателей по качеству подготовки специалистов.

В то же время предоставленная во время визита ВЭК информация, не позволила в полной мере определить приверженность к обеспечению качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования.

Для полноценной реализации данного стандарта, в частности при формировании системы качества вуз должен выявить возможные риски и возможности. Руководство ОП не достаточно полно раскрывает риски, которым могут быть подвержены реализуемые ОП. Знание рисков могло бы служить основанием для разработки «подхода, основанного на рисках» и принятия мер их противодействию. Следование мышлению, основанному на рисках, может помочь вузу создать корпоративную культуру Университета, имеющую проактивный и предупреждающий характер, нацеленную на то, чтобы делать лучше, и совершенствование выполнения работ в целом..

Сильные стороны/лучшая практика

- ✓ Опубликована политика гарантии качества.
- ✓ Прослеживается взаимосвязь научных исследований, обучения и преподавания.
- ✓ Развитие культуры гарантии качества, реализуемого ОП поддерживается на всех уровнях: при формировании содержания ОП, ее конкурентоспособности на рынке труда, учетом мнений работодателей и других заинтересованных сторон
- ✓ В образовательном учреждении на должном уровне поставлена работа по управлению инновациями, внедрение инновационных процессов в рамках аккредитуемых ОП.
- ✓ Руководство ОП продемонстрировало приверженность принципам открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов.

Рекомендации ВЭК

1. Обеспечить успешное функционирование действующей внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей улучшение ее управления и мониторинга.

2. Необходимо обеспечить участие в соответствующих коллегиальных органах управления ОП не просто работодателей, а работодателей являющихся членами ассоциаций в сфере ИКТ;

3. Необходимо наличие управления инновациями в рамках ОП, в том числе проведение анализа и внедрения инноваций в ОП;

4. Определить уникальность и преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в республике;

5. Предусмотреть возможность более широкого внедрения на данных специальностях процесса преподавания учебных дисциплин на английском языке в целях обеспечения соответствия образовательных программ ведущим тенденциям национальной политики в области образования (поляязычность образования);

6. Провести идентификацию и анализ ресурсов (кадровых, материальных, финансовых, организационных и т.д.), необходимых для реализации ОП. Использовать результаты анализа ресурсов при актуализации плана развития ОП;

7. Совершенствовать внутривузовскую систему по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемые ОП.

8. Предусмотреть меры по расширению индивидуальности, и уникальности аккредитуемых ОП, в том числе с учетом согласования плана развития ОП со стратегией развития Университета.

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы 5B070300, 6M070300, 6D070300 - Информационные системы: сильные - 2, удовлетворительные - 10, предполагают улучшения - 5.

5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Университет внедряет процессы управления информацией на должном уровне; в качестве инструмента для сбора и анализа информации используется автоматизированная информационная система «Platonus». Интеграция данных средствами «Platonus» обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом с целью улучшения качества предоставляемых образовательных услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся.

В настоящее время в АИС «Platonus» имеется полная база обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам.

Оптимальных управленческих решений в вузе принимаются на основе созданной системы сбора, анализа и оценки информации о деятельности, включающей следующие данные: ключевые показатели эффективности (KPI); структура студенческого контингента в разрезе специальностей и курсов обучения; успеваемость студентов, их успех и доля отчисленных; методы и периодическая оценка удовлетворенности студентов программами и дисциплинами; периодическая оценка удовлетворенности ППС, сотрудников условиями работы, системой управления, имеющимися ресурсами и др.; оценка доступности ресурсов для обучения и поддержки студентов; трудоустроенность выпускников, связь с работодателями, мониторинг карьеры выпускников.

В 2011 году запущена система электронного документооборота «ARTA Synergy» (doc.enu.kz>login).

ЕНУ внедряет процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие в работе по освещению деятельности университета и его подразделений; мониторинг СМИ, изучение тенденций изменения общественного мнения по вопросам деятельности Университета и оценка влияния на него СМИ.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах.

Процесс формирования информации в АИС «Platonus» состоит из отдельных операций, выполняемых участниками процесса, каждая из которых представляет собой автоматизированную обработку данных, связанных с тем или иным видом деятельности вуза. Получение интегрированного результата, имеющего ценность для принятия управленческих решений, зависит от эффективной работоспособности ресурсов системы, а также своевременного ввода данных всеми участниками данного процесса. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям.

В целях предупреждения хакерских атак на Интернет-ресурсы университета производится периодический мониторинг состояния служб, отвечающих за работоспособность сервиса, введены ограничения для доступа пользователей к ресурсу и в сетевую ОС.

Актуальной задачей в управлении информацией является изучение потребности в кадрах по специальностям университета, соответствующим направлению деятельности организаций и предприятий. В связи с этим в университете постоянно прорабатываются вопросы разработки образовательных программ для организации учебного процесса с учетом требований работодателей, а также ведется сбор сведений от организаций и предприятий в целях осуществления мониторинга потребности в кадрах, трудоустройстве выпускников и их карьерном росте.

С целью изучения рынка труда в университете осуществляется мониторинг трудоустройства выпускников: составлена электронная база выпускников в АИС «Platonus», которая систематически обновляется. Ежегодно разрабатывается план по трудоустройству выпускников университета, который включает следующие мероприятия: организацию встреч с руководителями предприятий, организацию и проведение ярмарок вакансий, организацию совместной работы с городским отделом труда и занятости по трудоустройству выпускников на вакантные места, проведение персонального распределения выпускников с участием работодателей.

Контингент в целом имеет стабильный характер роста.

Контингент обучающихся по специальностям за 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 уч.гг.





Основные места трудоустройства выпускников по ОП : АО Национальные информационные технологии, РГП на ПХВ Инженерный центр Управления материально-технического обеспечения, РГП на ПХВ КазНУ им. АльФараби, ТОО AG TECH, ТОО Bimash, ТОО Seven Hills of Kazakhstan, ТОО Кью Лоджик и т.д.

Аналитическая часть

Анализируя ОП по содержанию и смысловой нагрузке стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что в университете действует, система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности студентов ППС и студентов и т.п., которая представляется в регулярных отчетах на заседании кафедр, ректората и Ученого совета университета.

Личные дела ППС, сотрудников, обучающихся не подтвердили документальное согласие на обработку персональных данных.

На момент визита использования АИС Platonus, на недостаточном уровне представлено управление учебно-методической информацией, не продемонстрировано использование программы обучающимися ОП.

По аккредитуемым ОП недостаточно информации для привлечения абитуриентов.

В вузе не разработан план содействия по трудоустройству выпускников, на сайте вуза не представлена информация о взаимодействии с работодателями.

Сильные стороны/лучшая практика

✓ В университете на должном уровне поставлена работа по сбору, анализу и управлению информацией на основе применения современных информационных технологий.

✓ Продемонстрирована периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ Систематизирована работа по определению порядка и обеспечению защиты информации.

✓ Продемонстрирована доступность образовательных ресурсов для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Рекомендации ВЭК

1. Регулярно проводить мониторинг и прогноз потенциальных рисков по аккредитуемым программам.

2. Для организации эффективных обратных связей управления вуза необходимо наладить репрезентативную систему анкетирования всех заинтересованных групп (обучающихся, работников и ППС, работодателей, выпускников), с целью изучения мнений студентов относительно качества учебных и административных услуг ВУЗа

(полный охват всего контингента и мониторинг данных).

3. Дополнить сайт кафедры необходимой информацией об образовательной программе и обеспечить их доступность для обучающихся;

4. ВУЗ должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений;

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы: 5B070300, 6M070300, 6D070300 – «Информационные системы», имеют 3 сильные позиции, 9 удовлетворительных позиций и 5 - предполагают улучшение.

5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

В вузе установлен порядок разработки и утверждения ОП. В вузе документированы процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установлены периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы; установлен порядок периодического рецензирования и мониторинга качества образовательных программ; определены требования к образовательным программам в зависимости от их специфики. Продемонстрированы условия проведения внешних экспертиз ОП и условия организации и проведения профессиональной практики.

Процедуры, оценивающие качество ОП отражены в следующих внутренних нормативных документах: Процедура «Учебно-методическая работа» ПРО ЕНУ 703-15; Процедура «Учебный процесс» ПРО ЕНУ 704-13; Процедура «Научно-исследовательская работа» ПРО ЕНУ 605-16; Процедура «Научно-исследовательская работа магистрантов и докторантов» ПРО ЕНУ 609-17; Процедура «Профессиональная практика» ПРО ЕНУ 705-16; Положение о контроле и оценке учебных достижений обучающихся П ЕНУ 48-14.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева имеет механизмы для утверждения, контроля и мониторинга программ, изложенные в Плане развития ОП установленной формы. Требования к процедурам проектирования и утверждения программ определяются Инструкцией о порядке утверждения модульных образовательных программ.

Механизм формирования ОП проходят в несколько этапов:

- ППС кафедры ИФ вносят Комитету по разработке ОП свои предложения по формированию модулей в соответствии с целями и задачами дисциплин с указанием результатов обучения модуля, объема и продолжительности.

- комитет по разработке ОП формирует рабочий вариант образовательной программы на основании ТУП и КЭД и предложений преподавателей.

- методический совет кафедры анализирует правильность технологии составления модулей с учетом соблюдения требований и установленных правил КТО по формированию образовательных программ.

- содержание образовательной программы согласуется с основными работодателями с целью повышения эффективности профессиональной компетентности будущих специалистов. При формировании модулей образовательной программы вносятся рекомендации работодателями, а также предлагается перечень элективных дисциплин, являющихся наиболее значимыми и актуальными в профессиональной подготовке будущих специалистов.

- ОП рассматривается на заседаниях кафедр.

- ОП утверждается ректором Университета на основании решения Ученого совета после одобрения НМС и Комитетов по экспертизе образовательных программ.

В подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют все заинтересованные лица, которые могут рекомендовать элективные курсы для включения в каталог элективных дисциплин, для выбора их студентами. На модульную

образовательную программу 2017-18 уч.г. имеются рецензии от потенциальных работодателей, в которых указаны положительные отзывы на ОП.

Объектами профессиональной деятельности выпускника являются: государственные средние учебные заведения, научно-исследовательские институты, научно-исследовательские центры, проектные организации, государственные учреждения, образовательные учреждения, исследовательские организации, представительство, министерства, информационные центры и другие организации и предприятия.

Модель выпускника ОП разработаны на основе утвержденной модели выпускника ЕНУ (от 26.04.2016 http://www.enu.kz/downloads/model_vypusknika.pdf), представляющей собой комплекс результатов обучения и личностных качеств, соответствующих второму уровню образования.

Аналитическая часть

В качестве положительного момента, можно отметить, что в подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют все заинтересованные лица, которые могут рекомендовать элективные курсы для включения в каталог элективных дисциплин. Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Для реализации образовательной программы ведется на достаточно высоком уровне работа по составлению учебно-методической документации (УМКС, УМКД, силлабусы, и т.п.), которая обсуждается и проходит экспертизу их качества на разных уровнях: выпускающая кафедра, методический совет факультета, УМС университета, внутренние аудиты, и утверждается проректором по учебной работе.

В техническом и профессиональном образовании необходимо укреплять тесные партнерские отношения с бизнесом. Вузы должны быть ориентированы на потребности работодателей. Программы обучения должны быть направлены на формирование определенных компетенций через передачу студенту интегрированных знаний, умений и навыков. Кафедра формально утверждает, что при разработке ОП учитывались требования Национальной рамки квалификаций (НРК), профессиональных стандартов (ПС), но нет конкретики. Ведь на прямую использовать требования НРК и ПС сложно и даже не возможно. Требуется разработка целого цикла мероприятий, но об этом не говорится ничего в отчете кафедры. Динамика развития сферы ИКТ требует от ППС всегда быть в курсе всего нового как в теории, так и в практических навыках, поэтому ППС должен проходить практическую стажировку на ведущих предприятиях. К сожалению, на кафедре большая часть ППС не имеет производственного опыта и это сказывается на качестве подготовке специалистов.

Квалификационная сертификация – это подтверждение независимой стороной того, что все полученные результаты обучения, которые человек приобрел каким-либо способом, прошли оценку и соответствуют требованиям профессиональных стандартов:

- идея внедрения обязательной сертификации встречает сильное сопротивление в академической среде ;
- сертификация студентов учебного заведения – серьезный шаг в сторону укрепления имиджа учебного заведения и увеличения стоимости специалиста на рынке труда ;
- самый важный момент, требующий особого пристального внимания со стороны руководителей учебного заведения – разъяснительные работы среди сотрудников и студентов.

Наличие квалификационного сертификата 6 уровня согласно ПС после окончания бакалавриата повысит шансы выпускника устроиться по избранной специальности. Это направление только зарождается, но об этом уже сейчас нужно думать и работать в данном направлении.

Необходимо пересмотреть тематики дипломных проектов и магистерских

диссертаций, они должны формироваться на основании «узких мест» производства, новых направлений научно-исследовательских работ и согласовываться с работодателями. Хорошей практикой было бы защита дипломных проектов и магистерских диссертаций на производствах, где выполнялась работа.

Сильные стороны/лучшая практика:

✓ Наличие разработанных моделей выпускника, описывающих результаты обучения и личностные качества.

✓ Оценка качества ОП осуществлена на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП.

✓ ОП обеспечивает трудоустройство выпускников аккредитуемых специальностей на базовых предприятиях региона.

✓ Дисциплины ОП способствуют формированию у обучающихся профессиональной компетентности.

✓ Качество аккредитуемой ОП подтверждается анализом методик обучения и организации самостоятельной работы обучающегося, интервьюированием и анкетированием обучающихся, ППС, работодателей и заинтересованных сторон, выводами, сделанными в результате наблюдений за проведением занятий, а также на основе анализа методики и результатов наблюдений за проведением процедуры оценивания компетенций обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. Совершенствовать реализацию совместного/двудипломного образования и академической мобильности, на системной основе, предполагающей комплекс работ по гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов.

2. Способствовать профессиональной сертификации обучающихся и внедрению исследовательских элементов в содержание аккредитуемых образовательных программ.

3. Усилить практико-ориентированность образовательных программ с учетом требований рынка труда и профессиональных объединений работодателей.

4. Согласование рабочих программ с работодателями имеется только с отдельными производствами, правильнее согласовывать с ассоциациями работодателей, являющихся членами Национальной палаты предпринимателей «Атамекен»;

5. Строго учитывать связь между деятельностью базы практик и индивидуальной образовательной траекторией студента при заключении договоров на проведение профессиональных практик;

6. Рассмотреть возможность прохождения стажировок ППС и руководителей в других организациях образования, реализующих подобные ОП;

7. Ввести в РУП ОП дисциплины теоретической, исследовательской и научно-практической направленности. Уделить больше внимания содержанию дисциплин, отражающих инновации и требования работодателей;

8. Создать условия для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 8, удовлетворительные - 2, предполагают улучшения - 2.

5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Руководство образовательной программы для обеспечения качества не только разрабатывает образовательную программу, но и осуществляет ее мониторинг. Мониторинг

и периодическая оценка образовательной программы аккредитуемой специальности направлены на достижение целей ОП, полное формирование запланированных результатов обучения. Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в Университете осуществляется на основе внутренних нормативных документов.

Вся деятельность ОП аккредитуемых специальностей соответствует стратегии, миссии, и видению ЕНУ. Содержание и форма ОП, решения, принимаемые Комитетом по разработке ОП согласованы со стратегическими документами. Для достижения целей ОП Комитет разрабатывает и внедряет меры по постоянному повышению качества и улучшению деятельности.

Мониторинг успеваемости и академических достижений обучающихся проводится посредством АИС «Платонус». Данная система обеспечивает функции регистрации академических достижений обучающихся через электронный журнал (оценки по рубежному, итоговому контролю, практикам, государственным экзаменам).

Ежегодно проводятся презентации ОП специальностям с участием заведующих кафедр, разработчиков ОП, представителей работодателей, обучающихся и специалистами отдела учебно-методической работы под Председательством директора Департамента по академическим вопросам вуза.

Распределение учебных часов на лекции, семинары и самостоятельную работу бакалавров, магистрантов и докторантов осуществляется в соответствии с нормативными документами, и организуется таким образом, чтобы предоставить обучающимся возможность получить прочные знания по дисциплине, с особым упором на индивидуальные исследовательские работы. Согласно потребностям обучающихся траектории (направления) ОП ежегодно обновляются.

По результатам анализа и оценки основных показателей образовательных результатов принимаются решения и разрабатываются корректирующие действия по улучшению качества реализации образовательной программы.

Университетом регулярно осуществляется обратная связь с стейкхолдерами, в том числе через социологические исследования и анкетирование. В ЕНУ проводятся как собственные опросы, так и социологические исследования сторонними организациями.

Формы, виды мониторинга и оценки ОП:

1. Эффективность реализации образовательной программы в ЕНУ оценивается посредством внутренней и внешней оценки и контроля. Внутренний контроль проводится ЕНУ кафедр и Академический совет университета. Внешний контроль эффективности реализации образовательных услуг осуществляется в процессе работы ГАК по всем специальностям, по результатам внешней оценки учебных достижений(ВОУД).

2. ППС кафедры «Информационные системы» проводит систематический анализ качества усвоения обучающимся знаний по дисциплинам и общего уровня подготовки, который позволяет оценить степень освоения обучающимся учебного материала и осуществлять постоянный контроль качества обучения. Контроль учебных достижений обучающихся по изучаемым дисциплинам проводится на основе балльно-рейтинговой системы, суть которой заключается в том, что проводится непрерывный контроль знаний на всех стадиях обучения: текущий и рубежный контроль, промежуточная аттестация, итоговая аттестация.

3. Взаимопосещения занятий преподавателями и посещения открытых занятий по утвержденным графикам на учебный год; посещение занятий заведующим кафедрой, представителями учебной части с последующим обсуждением посещенных занятий. Отдельно в качестве оценки образовательных программ и методики преподавания курса проводится анонимное анкетирование обучающихся: «Преподаватель глазами обучающегося». Результаты анкетирования позволяют оценить удовлетворенность обучающихся в отношении программы обучения и полноту реализуемости ожиданий обучающихся. По результатам анкетирования преподаватели вуза и администрация делают

определенные выводы и принимают определенные меры, направленные на повышения качества обучения

Аналитическая часть

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

В планах развития ОП кафедр не прослеживается механизм проведения анализа выявленных несоответствий и реализации корректирующих и предупреждающих действий. В протоколах кафедр отсутствует анализ эффективности изменений, вносимых в ОП по предложениям работодателей и студентов.

Материально-технические ресурсы в отличие от информационных ресурсов, используемые в образовании, науки не достаточны и не в полной мере соответствуют требованиям образовательного процесса в рамках ОП. При проведении занятий не продемонстрированы современные мультимедийные средства информации для подачи материала, с целью формирования высокопрофессионального специалиста.

Работодатели и обучающиеся участвуют в разработке образовательной программы, однако не включены в состав коллегиальных органов управления. Тем самым усложняется механизм управления образовательной программы.

Кроме того, экспертами установлено, что:

- содержание программ по конкретным дисциплинам не актуальны, не отражают современные достижения науки в области ИКТ;

- не раскрыты научно-исследовательские возможности ОП. На основании рассмотренных документов (темы магистерских диссертаций, отчеты по научно-исследовательским практикам, тематика публикаций магистрантов), можно сделать вывод, что направления научных исследований кафедры недостаточно четко сформулированы и находятся на стадии развития;

- содержание программ по отдельным дисциплинам не актуальны, отсутствуют протоколы согласования с ассоциациями работодателей;

- руководством не представлены меры для обеспечения пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Кафедре необходимо поставить на особый контроль трудоустройство своих выпускников и их работу по избранной специальности, а также прослеживать их карьерный рост как минимум в течение 3 лет.

Сильные стороны/лучшая практика:

- ✓ Наличие разработанных положений и форм проведения мониторинга и периодической оценки ОП.

- ✓ Обновляемость содержания программ в свете последних достижений науки по дисциплинам.

- ✓ Постоянный мониторинг изменения потребностей общества и профессиональной среды.

Рекомендации ВЭК

1. *Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*

2. *На постоянной основе обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда и требований работодателей.*

3. *Рассмотреть возможность введения в практику коллективное выполнение дипломных проектов, магистерских диссертаций с четким распределением функциональных обязанностей каждого члена творческой группы;*

4. *Обеспечить прозрачность и доступность материалов по создаваемым ОП, как*

для студентов, так и для работодателей;

5. Пересмотреть наименование и содержание элективных дисциплин в соответствии с требованиями ПС;

6. Учитывая, что востребованными навыками будущих специалистов будут профессионально-технические навыки, навыки творческого потенциала и навыки критического мышления, необходимо разработать критерии оценки таких навыков;

7. Пересмотреть систему организации научно-исследовательской практики и контроль за исполнением ее магистрантами;

8. Планировать работу по собственным исследованиям в области методики преподавания специальных дисциплин ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП: сильные - 3, удовлетворительные – 7.

5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Содержание образовательной деятельности ЕНУ им. Л.Н. Гумилева направлено на полное удовлетворение потребностей обучающихся, что продиктовано широким культурным обменом, интенсивным поиском и внедрением студентоцентрированного обучения в образовательную практику университета.

ОП Информационные системы предусматривают возможности для периодического обновления содержания программы, построения индивидуальных образовательных траекторий. В КЭД отражены пре-реквизиты и пост-реквизиты каждой учебной дисциплины. КЭД обеспечивает студентам, магистрантам, докторантам возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин.

ППС ОП специальностей активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведет разработки в области методики преподавания дисциплин. Кафедра «Информационные системы» ЕНУ им. Л.Н. Гумилева систематически разрабатывает собственные технологии в области методики преподавания учебных дисциплин.

Продемонстрированы механизмы оценки результатов обучения, апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки. Присутствует принцип объективной коллегиальной оценки и апелляции, что особенно важно для специальностей искусства.

Вузом осуществляется материальная поддержка успешных студентов и студентов из малообеспеченных, многодетных семей и сирот, социально уязвимой категории обучающихся предоставляется гибкая система оплаты за обучение. Университетом отмечается успешность и активность студентов, выделяются премии, дипломы, грамоты.

В учебном процессе преподавателями применяются различные формы проведения занятий (деловые игры; круглые столы; обзор литературы; составление индивидуальных и групповых проектов), способствующие развитию у обучающихся навыков анализа, принятия профессиональных решений.

В процессе интервьюирования ВЭК НААР студенты отмечали, что они принимают участие в формировании собственной (индивидуальной) образовательной траектории, самостоятельно выбирают те элективные курсы, которые им нужны. В реальности, при более подробном опросе, ни один студент из опрошенных так толком и не смог нам разъяснить на основании чего и как они выбирают элективные курсы.

Ведь при выборе элективных курсов производится учет индивидуальных потребностей студента в овладении профессиональными навыками и культурного опыта. Так же на выбор элективных курсов влияет место прохождения практики, выбор п научного руководителя и темы дипломной работы, участие студентов в научных и проектных работах и т.д..

ППС кафедры “Информационные системы” владеет современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышает квалификацию в этой области: в 2017 году 3 преподавателя кафедры прошли повышение квалификации в Омском государственном университете им.М.Ф.Достоевского по курсу «Инновации в развитии высшего образования. Современные методики и технологии обучения», программа которого включала новые методы оценки знаний обучающихся.

Ежегодно проводится оценка степени удовлетворенности обучающихся качеством реализации и содержанием ОП(качество преподавания лекционных, семинарских и лабораторных занятий, качество заданий и время на их выполнение, учебно-методическое обеспечение). В конце каждого семестра после завершения теоретического курса обучения проводится анонимное анкетирование, предусматривающее возможность комментариев по каждой дисциплине (https://my.enu.kz/page_anketa). Анкета состоит из 10 вопросов.

На портале университета в системе «Платонус» студент имеет возможность отслеживать свою успеваемость и результаты промежуточного и итогового контроля. Для исключения субъективизма в оценивании учебных результатов студентов по общеобразовательным дисциплинам разработаны утвержденные вузом стандартизированные тесты, по специальным дисциплинам экзамены принимаются комиссией из преподавателей кафедры.

В университете внедрена модульная технология обучения. В соответствии с данной технологией в учебный рабочий план данной специальности включены следующие виды модулей:

- а) общие обязательные модули (циклы общеобразовательных дисциплин);
- б) обязательные модули
- в) обязательные модули по специальности (циклы базовых и профилирующих дисциплин)
- г) модули по выбору (циклы дисциплин по индивидуальному профилированию, направленные на формирование возможных компетенций в рамках специальности)
- д) Дополнительные виды образования (МОП специальности приема 2014-2017 гг.).

Для обращения обучающихся с жалобами к руководству ОП предусмотрено несколько каналов. Одним из способов рассмотрения жалоб является обращение непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, находящемся на главной странице сайта университета <http://www.enu.kz/ru/blog-rectora/voprosy/zadat-vopros/>. При рассмотрении жалоб и обращений обучающихся формируются комиссии, которые принимают решения в течение 3-х дней.

Для оценки степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, усиления обратной связи со студентами, университет регулярно проводит внутренние и внешние социологические исследования с применением разных методик (Аналитическая справка, Астана, 2016 г).

В университете действует система внутреннего мониторинга качества знаний. За образовательный мониторинг отвечает офис регистратора учебного процесса, который осуществляет организацию текущих экзаменов и контроль за их проведением, учет движения контингента обучающихся, проводит промежуточный и итоговый контроль по всем специальностям, составляет сводные семестровые ведомости, анализирует академические показатели сессий, итоговых аттестаций, контрольных срезов знаний студентов, определяет средний проходной балл (GPA).

На период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом руководителя вуза создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин.

Обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля, подает апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена. Контроль знаний, умений, навыков и компетенций выпускников осуществляется в период итоговой аттестации. Итоговая аттестация выпускников проводится в период, установленный академическим

календарем и учебным планом специальности. Обучающиеся, полностью выполнившие требования учебного плана и программ допускаются до итоговой аттестации. Итоговая аттестация по аккредитуемым ОП 5B070300/6M070300/6D070300 - Информационные системы является завершающим этапом образовательной программы обучающихся и проводится в соответствии с Правилами, установленными центральным исполнительным органом РК в области образования. К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, полностью завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями рабочего и индивидуального учебного плана, и рабочих учебных программ.

Аналитическая часть

В ходе посещения кафедр аккредитуемых ОП было выявлено, что предоставления гибких траекторий обучения, внимание к различным группам обучающихся и их потребностям имеется, однако не в достаточной степени учтены потребности обучающихся с ограниченными возможностями, а также обучающихся по целевому гранту.

В отчете указано, что для обращения обучающихся с жалобами к руководству ОП предусмотрено несколько каналов, однако в ходе посещения кафедр не продемонстрировано наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

В ходе ознакомления с отчетами ОП, посещение кафедр и при проведении интервью с заведующими кафедр и ППС не было выявлено ни одного случая подачи апелляции, что демонстрирует неэффективность процедуры подачи заявлений на апелляцию.

Сильные стороны/лучшая практика:

- ✓ Обеспечение использования различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.
- ✓ Наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Демонстрация поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве.
- ✓ Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.

Рекомендации ВЭК

1. Усилить работу по совершенствованию программы удовлетворения потребностей обучающихся с ограниченными возможностями, а также обучающихся по целевому гранту.
2. Совершенствовать процедуру проведения апелляции и реагирования на жалобы учащихся.
3. Предусмотреть возможность проведения семинаров по современным методам оценки результатов обучения и повышения квалификации в этой области.
4. Разработать меры по повышению эффективности творческого партнерства вуз-работодатель в направлении совершенствования образовательных программ в контексте формирования профессиональной компетентности выпускников.
5. Разработать программу поддержки выпускников для их последующего профессионального развития;
6. Пересмотреть необходимость преподавания следующих элективных дисциплин для специальности 5B070300-«Вычислительная техника и программное обеспечение»: «Рухани жаңғыруу», «Электротехника», «Схемотехника», «Теория электрических цепей».
7. Желательно введение для специальностей 5B070300-«Информационные системы», эксклюзивных курсов таких, как: Управление IT проектами, Управление инновационными проектами, Взаимодействие человека с компьютером (HCI), Архитектура систем параллельных вычислений, Разработка мобильных приложений разделив на Android, IOS, кроссплатформенные приложения, Разработка веб-приложений также желательно сделать двух семестровой (на первом семестре Frontend, на втором семестре Backend).

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 4, удовлетворительные – 5, предполагают улучшения - 1.

5.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Порядок приема в ЕНУ определяется республиканскими нормативными документами и внутренними Правилами приема в университет, утвержденными на Ученом Совете. Информация о правилах и процедурах регистрации предоставляется на сайте в разделе «Поступление» (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/>).

Формирование контингента обучающихся обеспечивается активной работой преподавателей кафедры, которая осуществляется по следующим направлениям: профориентационной работой в школах города, консультированием о различиях между специальностями; о стоимости обучения в ЕНУ; о преподаваемых дисциплинах; о профессорско-преподавательском составе, о сферах деятельности будущих выпускников, проведением имиджевых мероприятий в течение учебного года, День открытых дверей.

С особенностями учебного процесса в ЕНУ обучающихся подробно знакомят эдвайзеры и преподаватели учебных дисциплин. Кредитная система обучения - способ организации учебного процесса, при котором обучающиеся в определенных границах имеют возможность индивидуально планировать последовательность образовательной траектории.

Признание документов о высшем образовании, полученных в других государствах, в международных или иностранных учебных заведениях (их филиалах), производится на основе Закона РК от 13 декабря 1997 года «О ратификации Конвенции о признании квалификаций относящихся к высшему образованию в Европейском регионе» (т.н. Лиссабонская Конвенция).

На кафедрах имеется каталог образовательных модулей, в котором описано содержание курсов, педагогических методик, применяемых в рамках образовательных программ, при этом учтено соотношение между обучающимися и преподавателями.

Обучающиеся могут принять участие в Программах академического обмена, организованных непосредственно кафедрами и факультетами на основании имеющихся соглашений с зарубежными вузами - партнерами. Развитие и постоянная поддержка программ академической мобильности обучающихся и докторантов является одним из приоритетных направлений международной деятельности университета, поскольку позволяет решать стратегические задачи повышения конкурентоспособности университета и совершенствовать качество образования.

Информирование обучающихся о программах академической мобильности осуществляется на сайте университета, через систему управления учебным процессом Платонус. При организации внутренней и внешней мобильности учитываются схожие специальности, куда подается заявка, сравнивается учебный план университета с планом вуза.

Данные по программам академической мобильности обучающихся, ППС и программы

ДД

№	Образовательная программа	Исходящая мобильность студентов	Входящая мобильность студентов	Двойной диплом	Мобильность ППС (Эразмус+)	
					входящая	исходящая
Реаккредитация						
1.	5В070300 – Информационные системы	32	1	-	1	1

2.	6M070300 – Информационные системы	10	-	ОмГПУ с 2014 по 2016 год, 8 выпускников		
3.	6D070300 – Информационные системы	-	-	-		

В университете действует служба содействия трудоустройству выпускников. Вуз уделяет внимание мониторингу ежегодного трудоустройства и прямой и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу на рынке образовательных услуг.

Вместе с тем, мониторинг трудоустройства показывает, что востребованность выпускников специальности 5B070300 – «Информационные системы» достаточно мала. По сравнению с прошлыми годами трудоустройство выпускников бакалавриата очень низкая.

Трудоустройство выпускников за 2015-2018 г.г.

Шифр и наименование ОП	Учебный год	кол-во выпускников	кол-во трудоустр-ных	% трудоустр-ных
5B070300 Информационные системы	2015	109	94	86%
	2016	111	75	68
	2017	115	89	77%
	2018	137	53	39%
6M070300 Информационные системы	2015	18	17	94%
	2016	22	17	77%
	2017	17	16	94%
	2018	12	10	83%
6D070300 Информационные системы	2015	5	5	100%
	2016	2	2	100%
	2017	2	2	100%
	2018	4	4	100%

На кафедрах ОП функционируют научно-методический семинары для ознакомления с научными результатами ППС и докторантов. Ежемесячно проводятся научные семинары, где обсуждаются вопросы по темам исследований, заслушиваются отчеты обучающихся, магистрантов и докторантов по научно-исследовательской деятельности.

Ежемесячно проводятся научные семинары, где обсуждаются вопросы по темам исследований, заслушиваются отчеты обучающихся по научно-исследовательской деятельности.

В целях осуществления совместной деятельности, определяемой общностью интересов выпускников «AlmaMater» в октябре 2008 года на базе ЕНУ создано общественное объединение «Ассоциация выпускников Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева».

Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся. Ежегодно с участием студентов ЕНУ им. Л.Н. Гумилева проводится большое количество мероприятий, конкурсов в университете, городе и по стране.

Аналитическая часть

В материалах отчета ОП специальностей говорится об адаптации обучающихся и организация их учебного процесса протекает на занятиях по вводно-ознакомительному курсу, на кураторских часах, где обучающихся знакомят с особенностями кредитной технологии и балльно-рейтинговой системой, однако на аккредитуемых ОП отсутствует специально разработанные программы адаптации и поддержки иностранных студентов.

Целью ассоциации выпускников – является развитие партнерских отношений между выпускниками и сохранение единства ценностей и интересов. В отчетах указано, что функционирует общественное объединение «Ассоциация выпускников ЕНУ им. Л.Н.

Гумилева», однако при проведении интервью с выпускниками и при посещения кафедр было выявлено, что сайт ассоциации выпускников функционирует слабо. В рамках аккредитуемых ОП вуз пока не реализует в полной мере программу внешней и внутренней мобильности, хотя договоры уже заключены.

Интервьюирование выпускников выявило, что они не знают о существовании действующей Ассоциации выпускников. Отсутствуют записи о деятельности Ассоциации.

В образовательном процессе сделан слабый акцент на развитии коммуникативных способностей студентов, навыков работы в команде, презентаций учебных и научных материалов в устной и письменной форме. Сами студенты заявили на встрече в рамках визита ВЭК, что они хотят быть более занятыми в университете в рамках реализации образовательного и научного процессов.

Учебное внимание должно быть сосредоточено на фактах и методах и решении проблем и разработке решений, а не на программировании и использовании программных приложений как таковых.

Студенты должны изучать английский язык как минимум на среднем уровне.

Особое внимание необходимо обратить на студентов с ограниченными физическими возможностями. Большинство зданий, аудиторий, лабораторий не подходят для студентов с ограниченными физическими возможностями. Для них должна быть разработана концепция их признания. Это может быть идеей для студенческой работы в аудитории.

Сильные стороны/лучшая практика:

✓ Продемонстрирована политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска.

✓ Наличие подтверждающих документов о достижениях обучающихся в области науки.

✓ Обеспечение службы мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

✓ Наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. Совершенствовать программу адаптации и поддержки иностранных студентов.

2. Принять организационно-управленческие меры по повышению результативности работы общественного объединения «Ассоциация выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева».

3. Предпринять меры по активизации деятельности Ассоциации выпускников (план, протокол, отчет и т.д.);

4. Обеспечить создание диалоговых площадок для обмена мнениями посредством современных технологий;

5. Разработать план мероприятий для осуществления неформального обучения (лекции с представителями профильных компаний на актуальные отраслевые темы, обучение программным продуктам (Chem Office);

6. Составить план по формированию контингента студентов, усилить работу со школами, проводить популяризацию программы;

Выводы ВЭК по критериям: сильные- 5, удовлетворительные - 5, предполагают улучшения- 2.

5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика ЕНУ им. Л. Н. Гумилева, включающая наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающая профессиональную компетенцию, отражена в

положениях о кадровом резерве и правилах внутреннего распорядка. Она доступна для ППС на образовательном портале ЕНУ им. Л.Н. Гумилева www.enu.kz и размещена на внутренних ресурсах ARTA SYNERGY в следующих документах:

1) Положение о порядке приема на работу ППС РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» П ЕНУ 77-16 (2016 год).

2) Положение о кадровом резерве РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» П ЕНУ 61-16 (2016 год).

3) Правила внутреннего распорядка ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, П ЕНУ 01-17, 2017 года.

Подбор кадров в вузе осуществляется на основе анализа потребностей образовательных программ, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Назначение на должность и продвижение по службе осуществляется на основании приказа ректора университета с учетом профессиональной компетентности сотрудников и ППС. Кадровый потенциал ППС соответствует стратегии ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, уровню образования и специфике аккредитуемых ОП. Количественный и качественный состав кафедр на 2018-2019 учебный год.

Наименование кафедры	Количество штатных ППС	Доктора наук	Кандидаты наук	Доктор PhD	Магистры
Информационные системы	28	4	8	2	13

На кафедре Информационных систем общее количество преподавателей составляет – 28 (из них совместителей – 3). Штатных преподавателей – 28, из них 4 профессоров, 8 доцентов, 7 старших преподавателей, 8 преподавателя. 14 преподавателей имеют ученые степени доктора и кандидатов наук, докторов PhD. 8 преподавателей имеют ученые звания профессора и доцента. Остепенность штатного ППС составляет 57%.

Преподаватели всех аккредитуемых ОП постоянно повышают свою квалификацию посредством прохождения курсов повышения квалификации, стажировок в РК и за рубежом, участия в международных и республиканских научных, научно-практических, научно-методических конференциях и семинарах. Повышение квалификации ППС осуществляется за счет средств ЕНУ, по программе “Болашак”, средств научных проектов, гранта «Лучший преподаватель вуза», собственных средств. Повышение квалификации преподавателей и использование новейших технологий в учебном процессе свидетельствует о том, что ППС кафедры постоянно находятся в поиске новых форм и методов преподавания.

Все достижения ППС подтверждаются государственными наградами, дипломами, грамотами и сертификатами, а также благодарственными письмами, в том числе за высокое качество подготовки обучающихся.

Университет проводит целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей в виде организации наставничества, проведения специальных конкурсов научных проектов, поощрением денежными премиями и др. («Положение о конкурсе инновационных проектов для обучающихся и молодых ученых ЕНУ им. Л.Н.Гумилева»).

Аналитическая часть

ВЭК отмечает высокую исследовательскую и публикационную активность профессорско-преподавательского состава, а также активную деятельность ППС по повышению собственной квалификации в Казахстане и за рубежом.

В университете применяются Ключевые показатели эффективности (КПИ), при этом, при расчете баллов ППС учитывается удельный вес по трем основным критериям: учебная и учебно-методическая работа, научная работа и коммерциализация результатов исследований, воспитательная и общественно-организационная работа. При этом, все процедуры

применения Ключевых показателей эффективности (КПИ), регламентируются «Положением о мерах поощрения ППС и сотрудников РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» П ЕНУ 06-17 (2017 год).

Для поощрения научной деятельности и укрепления связи между учебным процессом и научными исследованиями разработаны и утверждены разработаны и действуют соответствующие нормативные акты, в которых регламентируются меры поощрения («Положение о мерах поощрения профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся по результатам публикаций в научных журналах, входящих в базы данных Web of Science», «Положение о порядке и условиях предоставления творческих отпусков преподавателям РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», «Правила распределения нагрузки по видам учебной работы в части сокращения/уменьшения педагогической нагрузки ППС ЕНУ им Л.Н. Гумилева находящихся в штате университета, имеющих за предыдущий календарный год публикации в журналах, индексируемых базой данных Thomson Reuters» и др.).

Преподаватели, участвующие в реализации аккредитуемых ОП, принимают активное участие в различных общественных, научно-методических и научно-исследовательских, культурно-массовых и других мероприятиях региона и Республики.

По результатам анкетирования ППС аккредитуемых специальностей вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на очень хорошем уровне оценили 38,1% и хорошем уровне -57,1%. Поощрение инновационной деятельности ППС оценило на очень хорошем уровне - 38,1% и хорошем уровне - 57,1%.

Сильные стороны/лучшая практика

✓ Вуз осознает ответственность за своих работников и обеспечивает для них благоприятные условия работы.

✓ Руководством вуза обеспечиваются целенаправленные действия по предоставлению возможности развития молодых преподавателей.

✓ Высокая исследовательская и публикационная активность профессорско-преподавательского состава.

✓ Продемонстрирована мотивация профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе применение Ключевых показателей эффективности (КПИ) в целях интеграции научной деятельности и образования, а также применения инновационных методов преподавания.

Рекомендации ВЭК

1. *Продолжить целенаправленные действия по развитию академической мобильности профессорско-преподавательского состава.*

2. *Активно привлекать практиков к преподаванию учебных дисциплин соответствующих отраслей ОП.*

Выводы ВЭК по критериям для ОП: сильные - 5, удовлетворительные – 7.

5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Успешная деятельность университета зависит от материально-технической базы и образовательных ресурсов.

ЕНУ им. Л. Н. Гумилева обладает достаточными учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Площади, принадлежащие на правах собственности ЕНУ им. Л. Н. Гумилева – аудиторные и лабораторные базы, учебные кабинеты, мастерские и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

В Университете созданы условия для обучения студентов, магистрантов и докторантов, проведения научных исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и докторантов.

При оснащении и технической поддержке образовательной деятельности университет руководствуется следующими нормативными документами, регламентирующими обязательные квалификационные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования: Государственный стандарт Республики Казахстан. «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования»; Республиканское госпредприятие на праве хозяйственного ведения «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева Министерства образования и науки РК «Учебно-материальные активы высших учебных заведений».

Обучение студентов образовательных программ ----- осуществляется в учебных корпусах:

- Учебный корпус №1 (УАК) ул. Сагпаева 2 ,
- Учебный корпус №2 (юр.фак.) ул.Пушкина 11, (6223,1 кв.м.)
- Учебный корпус №3 (циси) ул. Кажымукана 13,
- Учебный корпус №4 (фсн) ул. Янушкевича 6,(4491 м2.)
- Учебный корпус №5 (улк) ул. Кажимукана 11,
- Учебно-лабораторный корпус (АСФ) ул.Кажимукана 13 А

Обучающимся созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятия спортом.

Учебные, научные и специализированные лаборатории оснащены компьютерной техникой, оборудованием, необходимыми дидактическими материалами, техническими и аудиовизуальными средствами обучения, наглядными пособиями. Помещения оснащены компьютерной техникой, традиционными и мультимедийными досками, стендами, лабораторным оборудованием, наглядными стендами, спортивным инвентарем. Заключение СЭС и пожарной службы имеются.

В целом, учебная площадь, используемая в процессе обучения по указанным специальностям, полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК 5.03.009-2006 «Учебно-материальные активы высших учебных заведений».

Учебные лаборатории обеспечены паспортами, в которых указаны предназначение и оборудование, средства индивидуальной и противопожарной защиты.

Имеются аудитории напрямую подключённые к Интернету и оснащённые 2 коммуникационными каналами связи, обеспечивающими каждому учебному рабочему месту подключение к глобальной сети Интернет с пропускной способностью 4 Мбит/сек и 2 Мбит/сек (провайдер - КазахТелеком). Сеть защищается лицензионной программой «Антивирус Касперского», лицензий Dr.Web, лицензий Nod 32».

Для научных исследований используется суперкомпьютер Param Bilim, расположенный в Казахстанско-индийском центре в ЕНУ Л.Н. Гумилева.

В учебных корпусах осуществлено размещение информационных розеток высокоскоростного подключения к локальной сети Университета и Интернету во всех учебных аудиториях (скоростью до 100 Мбит/сек). Обновление, совершенствование и расширение материально-технической базы в рамках ОП обеспечивается за счет бюджетных средств посредством подачи заявок от кафедр.

Потребность ОП вуза в различных видах ресурсов определена с помощью сайта ЕНУ, опросов анкетирования: <http://www.enu.kz/ru/>.

Для информационной поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование на всех факультетах открыты Службы эдвайзеров. Они являются структурным подразделением каждого факультета.

Каждый эдвайзер руководствуется инструкцией эдвайзеров. Ссылка на инструкцию эдвайзеров на сайте вуза www.enu.kz/downloads/putevoditel-studenta.pdf.

В Университете функционирует отдел Офис Регистратора ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, который действует в соответствии с установленным и утвержденным графиком и осуществляет регистрацию обучающихся по дисциплинам и формирует их индивидуальные учебные планы.

Помощь обучающимся при формировании и продвижении по образовательной траектории оказывается через службу эдвайзеров, Международный отдел ЕНУ, Отдел карьеры и бизнес партнерства ЕНУ, сайт университета, Отдел академической мобильности, на сайте ЕНУ: www.enu.kz/ru/razvitie/akademicheskaya-mobilnost/.

На сайте Университета содержится доступ к мировым базам данных, таким как Thomson Reuters (США), Springer (Германия), Scopus и др. Кроме того, сайт содержит библиометрические показатели и анализы электронных журналов и научных публикаций. Например: citeseerx.ist.psu.edu, citebase.eprints.org/cgi-bin/search, scholar.google.com и др.

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева действует процедура поддержки обучающихся. Информирование и консультирование по всем видам деятельности обучения доступны на сайте университета www.enu.kz, в разделе I-university:

- ITHelp - Мультимедийный помощник пользователя по информационным системам и ресурсам (<https://my.enu.kz/>)

- Platonus: система управления учебным процессом(<https://edu.enu.kz/>)

- WebMAIL: Система корпоративной электронной почты (<https://mail.enu.kz/mail/>)

- ITService: Портал для предоставления информационно-технических сервисов(<https://my.enu.kz/>)

- DSpace: База данных научных статей(<http://repository.enu.kz/>)

- ENULIB: Электронная библиотека(<https://my.enu.kz/index.php?category=2#library>)

- KABIS: Библиотечный онлайн-каталог(<http://catalog.enu.kz>)

- MOODLE: Образовательный портал(<https://moodle.enu.kz/>)

- Webinar: Платформа для интерактивного обучения(<http://webinar.enu.kz/>)

- ENULIFE: Социальная сеть обучающихся (<http://life.enu.kz/>)

Каждый факультет на сайте Университета имеет собственную Web-страницу.

Научная библиотека Евразийского Национального Университета им. Л.Н.Гумилева «Отырар» является структурным подразделением в научно - образовательной среде университета.

Фонд научной библиотеки составляет на текущий момент 1 644 032 единиц хранения (146310 наименований). В том числе:

- на казахском языке – 461 539 экз. (27 % от общего фонда)

- на русском языке – 1 091 290 экз. (68 % от общего фонда)

- на английском языке – 91 203 экз. (5 % от общего фонда).

В библиотеке работают 4 абонементов: учебный абонемент, абонемент научной литературы, абонемент иностранной литературы и абонемент художественной литературы, 7 читальных залов на 700 посадочных мест: зал электронных ресурсов, зал социально-экономической литературы, зал универсальной литературы, зал периодических изданий, зал диссертации и зал справочно-библиографических изданий. В читальных залах внедрена система открытого доступа.

Создана полнотекстовая база данных «Труды ППС ЕНУ им. Л.Н.Гумилева» - 8354 полнотекстовых документов: <http://lib.enu.kz/>.

Библиотека имеет доступ к электронному каталогу - 153481 библиографических записей, электронной полнотекстовой библиотеке ENULIB - 36457 документов, 13 отечественным и зарубежным реферативным и полнотекстовым базам данных.

В ЕНУ им.Л.Н.Гумилева функционирует полный удаленный доступ ко многим образовательным Интернет-ресурсам, что способствует полноценному осуществлению научной деятельности как обучающихся, так и преподавателей, ученых университета.

Аналитическая часть

Представленная университетом информация по указанным ОП по материально-техническим и информационным ресурсам показывает тенденцию к улучшению.

В результате анализа деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту, можно заключить, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, указанных ОП. Имеется динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеется на достаточно хорошем уровне информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

Надо отметить, что некоторые занятия в ЕНУ уже проводятся на английском языке, но в тоже время надо помнить, что преподаватель должен говорить по-английски почти все время, и что студентам рекомендуется также это делать постоянно. Следует поощрять студентов быть более открытыми и общительными на своем родном языке, а затем и на английском.

Сильные стороны/лучшая практика:

✓ Наличие материально-технической базы Университета обеспечивающей возможность проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ, соответствующей современным требованиям, предъявляемым к вузу с учетом специфики реализуемых ОП

✓ Библиотечные ресурсы соответствуют требованиям ОП и содержат все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания.

✓ Полный удаленный доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству мировых полнотекстовых научных баз данных.

✓ Имеется достаточная база для проведения экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

✓ Обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности и паспорта специализированных кабинетов и лабораторий.

Рекомендации ВЭК

1. На системной основе развивать деятельность по оснащению специализированными центрами и научно-исследовательскими лабораториями в разрезе аккредитуемых специальностей.

2. Продолжать работу по поддержке и развитию библиотечных ресурсов и материально-технической базы аккредитуемых образовательных программ.

3. Активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в вузе, т.е. проведение планомерной деятельности по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов

4. Усилить программы поддержки различных групп обучающихся, через консультирование и информирование, посредством использования ИКТ-технологий.

5. В рамках реализации государственной программы полиязычия по аккредитуемым ОП разработать план работы, направленный на повышение уровня владения ППС иностранными языками и предусматривающий разработку, издание и приобретение специализированной литературы;

6. Продолжить работу по широкому привлечению к образовательной деятельности высококвалифицированных специалистов производств, для чтения лекций по профильным предметам;

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 1, удовлетворительные – 7, предполагают улучшения- 2.

5.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте www.enu.kz в соответствии с Положением об официальном сайте РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева». Информация, представленная на сайте вуза, достаточно в полной мере характеризует вуз в целом и в разрезе аккредитуемых образовательных программ.

В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования общественности и заинтересованных лиц. Информация доступна на следующих информационных носителях и материалах:

- официальный вебсайт ЕНУ имени Л.Н. Гумилева – www.enu.kz,
- выпуск газеты «Еуразия университеті»,
- информационные стенды,
- буклеты с информацией о специальностях, выдержками из «Правил приема в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева» на русском и казахском языках,
- использование аккаунтов в популярных социальных сетях,
- распространение информации об образовательных программах и научных проектах во время зарубежных научных стажировок в странах ближнего и дальнего зарубежья,
- ежегодное проведение «Дня открытых дверей», ярмарки вакансий на базе университета,
- проведение различных культурно-массовых, оздоровительных и научных мероприятий с учащимися школ, колледжей и вузов в целях пропаганды вуза,
- деятельность (согласно утвержденному графику) профориентационных групп из числа ППС, которые проводят информационно-разъяснительную работу с выпускниками школ, колледжей и вузов Акмолинской области и Казахстана по вопросам выбора специальностей и поступления в вуз;
- изготовление имиджевой продукции с логотипом ЕНУ им. Л.Н. Гумилева,
- регулярные выступления ППС, участвующих в реализации аккредитуемых ОП, в средствах массовой информации.

В вузе проводятся встречи ректора, проректоров, директоров научных школ, начальников отделов со студенческими активами, с магистрантами и докторантами, работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос любому из руководителей и получить достоверную информацию.

Обратная связь руководство университета с общественностью осуществляет также с помощью функционирующего блога ректора.

По каждой аккредитуемой ОП на сайте университета в разделе «Профессорско-преподавательский состав» представлена информация о всех преподавателях, участвующих в реализации аккредитуемых ОП на сайте университета.

На главном сайте ЕНУ специально выделен для выпускников раздел «Карьера», где они могут ознакомиться с доступными вакансиями, советами по оформлению резюме и др. Там же представлена информация о стажировках и программах для молодых специалистов.

На официальном сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в нескольких разделах содержится информация и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки вуза и

образовательных программ. Например, в разделе «Развитие» регулярно публикуются результаты внешней оценки, в подразделе «Аккредитация» представлены сертификаты о прохождении всех ОП ЕНУ в период за 2011-2018 гг., в подразделе «Рейтинги» демонстрируется участие ЕНУ в международных и республиканских рейтингах с 2009 года по настоящее время, в том числе в рейтинге образовательных программ; даны ссылки на сайты аккредитационных агентств.

Аналитическая часть

Управление информацией по аккредитуемым ОП университет осуществляет на достаточно высоком уровне. Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные и социальные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Члены комиссии отмечают наличие на сайте университета объективной и актуальной информации в рамках ОП, включающей: реализуемые ОП, с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; сведения о различных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях ППС ОП.

Особое внимание члены комиссии обратили на наличие на сайте вуза на страницах кафедр, реализующих ОП, информации о достижениях обучающихся.

В вузе хорошо организована и фактически доказана деятельность руководства ОП и ППС в социальных сетях, в университетской газете и СМИ.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится регулярно и систематически путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Анализ содержания сайта вуза позволил установить, что не обеспечена достаточная прозрачность информации рассмотрения жалоб для потребителей на сайте вуза; не представлена информация о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.

Сильные стороны/лучшая практика

✓ Публикация в рамках образовательных программ объективной и актуальной информации.

✓ Публикационная активность по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководством ОП используются разнообразные способы распространения информации о реализуемых образовательных программах, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Доступность руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом и студентами, общественностью.

Рекомендации ВЭК

1. Проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в целом и в разрезе образовательных программ.

2. Дополнить на сайте вуза сведения об аудированной финансовой отчетности, в том числе в разрезе ОП.

3. Обеспечить информирование общественности о ходе реализации ОП на сайте университета на государственном, русском и английском языках;

4. Постоянно обновлять информацию на внешнем сайте университета о предстоящих курсах повышения квалификации для преподавателей и работодателей.

Выводы ВЭК по критериям для ОП: сильные - 8 , удовлетворительные – 4 , предполагают улучшения – 1.

5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Для Образовательных программ -----: образовательная деятельность осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, выбора способов их проведения. Образовательные программы представляют собой систему учебно-методических документов, описывающие поставленные цели, ожидаемые результаты, содержание, условие и технологии реализации образовательного процесса, систему оценки качества подготовки обучающегося.

Общая оценка реализации образовательных программ ----- показала достаточный уровень грамотности выпускников в области качественных и количественных методов научных исследований в области информатики и информационно-коммуникационных технологий, методологии и методики научных исследований в области информатизации образования, а также управления образовательным процессом.

В ходе реализации образовательных программ используются различные современные методы и технологии обучения: образовательная платформа Moodle, цифровые образовательные ресурсы, интерактивные и технические средства обучения, мобильные образовательные технологии на платформе iOS. Используются различные методы оценивания результатов: комбинированные экзамены, подготовка и сдача научных проектов, используемые для оценки прогресса обучающегося и подтверждения достижения им результатов обучения в рамках элемента курса или модуля. ОП позволяет получать знания самостоятельно для этого существуют цифровые образовательные ресурсы размещенные на образовательный портале MOODLE, WikiENU-электронная энциклопедия, DSpace-база данных научных статей.

Кредитная технология обучения предполагает значительный объем самостоятельной работы, выполняемой обучающимися, – работа по определенному перечню тем, отведенных на самостоятельное изучение, обеспеченных учебно-методической литературой и рекомендациями, контролируемые в виде тестов, контрольных работ, коллоквиумов, рефератов и отчетов.

Успешность освоения ОП зависит от правильной организации аудиторной и самостоятельной работы обучающегося.

На базе ЕНУ им. Л.Н. Гумилева функционируют образовательный портал АИС «Platonus» (www.edu.enu.kz) и информационный сайт (www.enu.kz) на трех языках и успешно используются действующие автоматизированные информационные системы.

Научная библиотека использует Казахстанскую автоматизированную библиотечно-информационную программу (КАБИС) – база данных (БД), данный продукт служит для автоматизации основных библиотечных процессов и создания электронного каталога фонда библиотеки, а также полнотекстовой базы данных. В университете имеется возможность доступа к мировым научным базам данных как Scopus, входящей в базу Thomson Reuters - Web of Science. В научной библиотеке ЕНУ им.Л.Н.Гумилева находится Американский уголок.

Аналитическая часть

Оценка результативности и эффективности реализации образовательных программ происходит за счет предоставленных работодателями отзывов, ходатайств, расширением базы практики и т.д., которые составляют автоматизированную базу данных отзывов, ходатайств, экспертных заключений по образовательным программам о выполнении практического компонента. Показателем успешной реализации ОП является успешное прохождение различных видов практики, процент трудоустройства.

Разработчики ОП: ППС кафедры, работодатели и обучающиеся привлечены для сбора и анализа информации составления содержания ОП. Регулярно проводится мониторинг ОП и проводится экспертная оценка. Экспертами дана положительная оценка, так как ОП разработаны в соответствии с потребностями рынка труда соответствуют кадрам с высшим профессиональным образованием. Цикл профилирующих дисциплин охватывает необходимые области научных знаний для формирования профессиональных компетенций. Уникальность аккредитуемых ОП заключается в их ориентации на рынок труда. Индивидуальность планов развития ОП обусловлена возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учетом личностных предпочтений и меняющихся потребностей рынка труда.

Важным элементом совершенствования системы качества в университете в разрезе ОП является совершенствование документов планирования различных видов деятельности на всех уровнях управления, которые находятся в центре пирамиды структуры документации университета, а также на самой ее вершине и которые регламентируют ответственность должностных лиц, подразделений и отдельных сотрудников университета. Система менеджмента качества ЕНУ им. Л.Н. Гумилева задокументирована, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2008 (СТ РК ИСО 9001-2009).

Сильные стороны/лучшая практика

Результаты самооценки по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей: Образование» позволяют выявить следующие сильные стороны:

- ✓ Руководство ОП преподавание в рамках программы ведет на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;
- ✓ Руководство ОП предоставляет доступ обучающимся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газета, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;
- ✓ Цели, соответственно, и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;
- ✓ ОП включает дисциплины и мероприятия, направленные на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.д.;
- ✓ Руководство ОП проводит анализ рынка труда и трудоустраивает выпускников.

Рекомендации ВЭК

1. *Расширить возможности проведения дисциплин из курса теоретического обучения в практические на предприятиях специализации.*

Выводы ВЭК по критериям: 1- сильная, 3 – удовлетворительные, 1 – требует улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»:

- ✓ Опубликована политика гарантии качества.
- ✓ Прослеживается взаимосвязь научных исследований, обучения и преподавания.
- ✓ Развитие культуры гарантии качества, реализуемого ОП поддерживается на всех уровнях: при формировании содержания ОП, ее конкурентоспособности на рынке труда, учетом мнений работодателей и других заинтересованных сторон
- ✓ В образовательном учреждении на должном уровне поставлена работа по управлению инновациями, внедрение инновационных процессов в рамках аккредитуемых ОП.
- ✓ Руководство ОП продемонстрировало приверженность принципам открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

- ✓ В университете на должном уровне поставлена работа по сбору, анализу и управлению информацией на основе применения современных информационных технологий.
- ✓ Продемонстрирована периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- ✓ Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов.
- ✓ Систематизирована работа по определению порядка и обеспечению защиты информации.
- ✓ Продемонстрирована доступность образовательных ресурсов для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- ✓ Наличие разработанных моделей выпускника, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Оценка качества ОП осуществлена на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП.
- ✓ ОП обеспечивает трудоустройство выпускников аккредитуемых специальностей на базовых предприятиях региона.
- ✓ Дисциплины ОП способствуют формированию у обучающихся профессиональной компетентности.
- ✓ Качество аккредитуемой ОП подтверждается анализом методик обучения и организации самостоятельной работы обучающегося, интервьюированием и анкетированием обучающихся, ППС, работодателей и заинтересованных сторон, выводами, сделанными в результате наблюдений за проведением занятий, а также на основе анализа методики и результатов наблюдений за проведением процедуры оценивания компетенций обучающихся.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- ✓ Наличие разработанных положений и форм проведения мониторинга и периодической оценки ОП.
- ✓ Обновляемость содержания программ в свете последних достижений науки по дисциплинам.

✓ Постоянный мониторинг изменения потребностей общества и профессиональной среды.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

✓ Обеспечение процедуры уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям;

✓ Обеспечение использования различных форм и методов преподавания и обучения.

✓ Наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.

✓ Наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Демонстрация поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве.

✓ Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.

Стандарт «Обучающиеся»:

✓ Продемонстрирована политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска.

✓ Наличие подтверждающих документов о достижениях обучающихся в области науки.

✓ Обеспечение службы мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

✓ Наличие процедуры стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы.

✓ Наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

✓ Вуз осознает ответственность за своих работников и обеспечивает для них благоприятные условия работы.

✓ Руководством вуза обеспечиваются целенаправленные действия по предоставлению возможности развития молодых преподавателей.

✓ Высокая исследовательская и публикационная активность профессорско-преподавательского состава.

✓ Продемонстрирована мотивация профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе применение Ключевых показателей эффективности (KPI) в целях интеграции научной деятельности и образования, а также применения инновационных методов преподавания.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

✓ Библиотечные ресурсы соответствуют требованиям ОП и содержат все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания.

✓ Полный удаленный доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству мировых полнотекстовых научных баз данных.

✓ Имеется достаточная база для проведения экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

✓ Обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности и паспорта специализированных кабинетов и лабораторий.

Стандарт «Информирование общественности»:

✓ Публикация в рамках образовательных программ объективной и актуальной информации.

✓ Публикационная активность по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководством ОП используются разнообразные способы распространения информации о реализуемых образовательных программах, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Доступность руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом и студентами, общественностью.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

✓ Руководство ОП преподавание в рамках программы ведет на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;

✓ Руководство ОП предоставляет доступ обучающимся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газета, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;

✓ Цели, соответственно, и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;

✓ ОП включает дисциплины и мероприятия, направленные на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.д.;

✓ Руководство ОП проводит анализ рынка труда и трудоустраивает выпускников.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

1. Обеспечить успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей улучшение ее управления и мониторинга.
2. Необходимо обеспечить участие в соответствующих коллегиальных органах управления ОП не просто работодателей, а работодателей являющихся членами ассоциаций в сфере ИКТ;
3. Необходимо наличие управления инновациями в рамках ОП, в том числе проведение анализа и внедрения инноваций в ОП;
4. Определить уникальность и преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в республике;
5. Предусмотреть возможность более широкого внедрения на данных специальностях процесса преподавания учебных дисциплин на английском языке в целях обеспечения соответствия образовательных программ ведущим тенденциям национальной политики в области образования (полиязычность образования);
6. Провести идентификацию и анализ ресурсов (кадровых, материальных, финансовых, организационных и т.д.), необходимых для реализации ОП. Использовать результаты анализа ресурсов при актуализации плана развития ОП;
7. Совершенствовать внутривузовскую систему по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемые ОП.
8. Предусмотреть меры по расширению индивидуальности, и уникальности аккредитуемых ОП, в том числе с учетом согласования плана развития ОП со стратегией развития Университета.
9. На постоянной основе обновлять сайт университета актуальной информацией о развитии вуза и образовательных программ.
10. Регулярно проводить мониторинг и прогноз потенциальных рисков по аккредитуемым программам.
11. Для организации эффективных обратных связей управления вуза необходимо наладить репрезентативную систему анкетирования всех заинтересованных групп (обучающихся, работников и ППС, работодателей, выпускников), с целью изучения мнений студентов относительно качества учебных и административных услуг ВУЗа (полный охват всего контингента и мониторинг данных).
12. Дополнить сайт кафедры необходимой информацией об образовательной программе и обеспечить их доступность для обучающихся;
13. ВУЗ должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений;
14. Совершенствовать реализацию совместного/двудипломного образования и академической мобильности, на системной основе, предполагающей комплекс работ по гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов.
15. Способствовать профессиональной сертификации обучающихся и внедрению исследовательских элементов в содержание аккредитуемых образовательных программ.
16. Усилить практико-ориентированность образовательных программ с учетом требований рынка труда и профессиональных объединении работодателей.
17. Согласование рабочих программ с работодателями имеется только с отдельными производствами, правильнее согласовывать с ассоциациями работодателей, являющихся членами Национальной палаты предпринимателей «Атамекен»;
18. Строго учитывать связь между деятельностью базы практик и индивидуальной образовательной траекторией студента при заключении договоров на проведение профессиональных практик;
19. Рассмотреть возможность прохождения стажировок ППС и руководителей в

других организациях образования, реализующих подобные ОП;

20. Ввести в РУП ОП дисциплины теоретической, исследовательской и научно-практической направленности. Уделить больше внимания содержанию дисциплин, отражающих инновации и требования работодателей;

21. Создать условия для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;

22. Рассмотреть вопрос о реализации совместных образовательных программ с ведущими ВУЗами РК и зарубежными организациями образования.

23. Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

24. На постоянной основе обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда и требований работодателей.

25. Рекомендуется ввести в практику коллективное выполнение дипломных проектов, магистерских диссертаций с четким распределением функциональных обязанностей каждого члена творческой группы;

26. Обеспечить прозрачность и доступность материалов по создаваемым ОП, как для студентов, так и для работодателей;

27. Пересмотреть наименование и содержание элективных дисциплин в соответствии с требованиями ПС;

28. Учитывая, что востребованными навыками будущих специалистов будут профессионально-технические навыки, навыки творческого потенциала и навыки критического мышления, необходимо разработать критерии оценки таких навыков;

29. Пересмотреть систему организации научно-исследовательской практики и контроль за исполнением ее магистрантами;

30. Планировать работу по собственным исследованиям в области методики преподавания специальных дисциплин ОП.

31. Усилить работу по совершенствованию программы удовлетворения потребностей обучающихся с ограниченными возможностями, а также обучающихся по целевому гранту.

32. Совершенствовать процедуру проведения апелляции и реагирования на жалобы учащихся.

33. Предусмотреть возможность проведения семинаров по современным методам оценки результатов обучения и повышения квалификации в этой области.

34. Разработать меры по повышению эффективности творческого партнерства вуз-работодатель в направлении совершенствования образовательных программ в контексте формирования профессиональной компетентности выпускников.

35. Разработать программу адаптации и поддержки иностранных студентов.

36. Принять организационно-управленческие меры по повышению результативности работы общественного объединения «Ассоциация выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева».

37. Продолжить целенаправленные действия по развитию академической мобильности профессорско-преподавательского состава.

38. Активно привлекать практиков к преподаванию учебных дисциплин соответствующих отраслей ОП.

39. На системной основе развивать деятельность по оснащению специализированными центрами и научно-исследовательскими лабораториями в разрезе аккредитуемых специальностей.

40. Продолжать работу по поддержке и развитию библиотечных ресурсов и материально-технической базы аккредитуемых образовательных программ.

41. Активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в вузе, т.е. проведение планомерной деятельности по обеспечению

«безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов

42. Усилить программы поддержки различных групп обучающихся, через консультирование и информирование, посредством использования ИКТ-технологий.

43. Проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в целом и в разрезе образовательных программ.

44. Дополнить на сайте вуза сведения об аудированной финансовой отчетности, в том числе в разрезе ОП.

45. Расширить возможности проведения дисциплин из курса теоретического обучения в практические на предприятиях специализации.

46. Рекомендуется ввести в практику коллективное выполнение дипломных проектов, магистерских диссертаций с четким распределением функциональных обязанностей каждого члена творческой группы;

47. Обеспечить прозрачность и доступность материалов по создаваемым ОП, как для студентов, так и для работодателей;

48. Пересмотреть наименование и содержание элективных дисциплин в соответствии с требованиями ПС;

49. Учитывая, что востребованными навыками будущих специалистов будут профессионально-технические навыки, навыки творческого потенциала и навыки критического мышления, необходимо разработать критерии оценки таких навыков;

50. Пересмотреть систему организации научно-исследовательской практики и контроль за исполнением ее магистрантами;

51. Планировать работу по собственным исследованиям в области методики преподавания специальных дисциплин ОП.

Оценочная таблица «Параметры специализированного профиля»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ИПС к формированию плана развития ОП.			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление			+	

		и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			2	10	5	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.			+	
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.			+	
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать			+	

		доказательства устранения обнаруженных недостатков.				
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;			+	
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.			+	
Итого по стандарту			3	9	5	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.	+			
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			8	2	2	

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			3	7		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.			+	
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и	+			

		методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.				
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.	+			
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			4	5	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.	+			
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			5	5	2	

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.	+			
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			5	7		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.			+	
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		

94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			1	7	2	
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес		+		

		партнерами, социальными партнерами и организациями образования.				
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			8	4	1	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ						
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.		+		
115	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
116	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.	+			
117	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.				+
118	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
Итого по стандарту			1	3	1	
ВСЕГО			40	59	19	