

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия



*Адресовано
Аккредитационному
Совету НААР*

Независимое агентство
аккредитаций и рейтинга

ОТЧЕТ

**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК) О РЕЗУЛЬТАТАХ
ПОСЕЩЕНИЯ
КАЗАХСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖЕНСКОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА**

**АККРЕДИТАЦИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ (Кластер 3):**

5В011700 – КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА,
6М011700 – КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА,
6D011700 - КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА,
5В012100 – КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА В ШКОЛАХ С НЕКАЗАХСКИМ ЯЗЫКОМ
ОБУЧЕНИЯ,
6М012100– КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА В ШКОЛАХ С НЕКАЗАХСКИМ ЯЗЫКОМ
ОБУЧЕНИЯ,
5В020500-ФИЛОЛОГИЯ,
6М020500-ФИЛОЛОГИЯ,
6D020500-ФИЛОЛОГИЯ

г. Алматы, апрель 2014 г.

Состав ВЭК по специализированной аккредитации Казахского государственного женского педагогического университета

1. **Председатель комиссии** – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор, первый проректор Актюбинского государственного регионального университета им. К. Жубанова;

2. **Зарубежный эксперт** – Ибатуллин Ринат Ривкатович, к.ф.-м.н., доцент, начальник учебной части Елабужского института (филиал) ФГАОУ ВПО Казанского федерального университета;

3. **Зарубежный эксперт** – Дубась Галина Ивановна, к.б.н., доцент, декан естественнонаучного факультета Пермского государственного педагогического университета;

4. **Эксперт** – Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, Руководитель Центра аккредитации и менеджмента качества Кокшетауского государственного университета имени Ш. Уалиханова;

5. **Эксперт** – Дуйсембиев Марат Жолдасбекович, к.х.н., доцент кафедры химии Евразийского национального университета им. Л. Гумилева;

6. **Эксперт** – Бижкенова Айгуль Ермаковна, доктор филологических наук, профессор, заведующий кафедрой иностранной филологии Евразийского национального университета имени Л. Гумилева;

7. **Эксперт** – Носиева Назым Кажимуратовна, кандидат филологических наук, доцент кафедры казахского языка Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина;

8. **Эксперт** – Шапауов Алиби Кабыкенович, кандидат филологических наук, профессор кафедры казахской филологии Кокшетауского государственного университета им. Ш.Уалиханова;

9. **Эксперт** – Абишева Сауле Джунусовна, доктор филологических наук, профессор, заведующий кафедрой русского языка и литературы Казахского национального педагогического университета имени Абая;

10. **Наблюдатель от Агентства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, Руководитель информационно-аналитического проекта Агенства (Астана);

11. **Работодатель** – Арын Ержан Омарулы, директор Республиканской средней школы-интерната для одаренных детей имени Абая (Алматы);

12. **Студент** – Нурсанова Айнур, магистрант 1-го года обучения специальности «Информатика» Казахского национального педагогического университета имени Абая.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Казахский государственный женский педагогический университет» Министерства образования и науки Республики Казахстан было основано Постановлением Совета Народных Комиссаров Казахской ССР от 15 августа 1944 года № 457 в статусе государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования с наименованием «Казахский государственный женский педагогический институт».

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 сентября 2008 года №847 Республиканское государственное казенное предприятие «Казахский государственный женский педагогический институт» Министерства образования и науки Республики Казахстан было переименовано в Республиканское государственное казенное предприятие «Казахский государственный женский педагогический университет» Министерства образования и науки Республики Казахстан. Учредителем Университета является Правительство Республики Казахстан.

Университет осуществляет подготовку педагогических кадров согласно выданной государственной лицензии – номер **12018901** и приложений к лицензии по 43 специальностям бакалавриата, 22 специальностям магистратуры, 4 специальностям PhD докторантуры, утвержденных приказом № 480 от 17 апреля 2009 года Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства Образования и науки Республики Казахстан.

Действующая организационная структура и система управления университетом ориентирована на соблюдение принципов коллегиальности, путем обсуждения основных вопросов на заседаниях Ученого совета, Учебно-методического совета, ректората, Ученых советов факультетов и принятия соответствующих решений, обеспечивающих управление основными процессами.

В настоящее время по специальностям: 5B011700 – Казахский язык и литература, 6M011700 – Казахский язык и литература, 6D011700 – Казахский язык и литература, 5B012100 – Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 6M012100 – Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 5B020500 – Филология, 6M020500 – Филология, 6D020500 – Филология обучается 1046

студентов (из них обучается по очной форме обучения – 490, по заочной форме обучения – 556), 44 магистрантов, 5 докторантов PhD.

Обучение по вышеуказанным специальностям осуществляется на факультете казахской филологии и мировых языков. Факультет осуществляет подготовку специалистов по следующим специальностям:

- Бакалавриат: 5B011700 – Казахский язык и литература, 5B012100 – Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 5B020500 – Филология;
- Магистратура: 6M011700 – Казахский язык и литература, 6M012100 – Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 6M020500 – Филология;
- Докторантура: 6D011700 – Казахский язык и литература, 6D020500 – Филология.

На факультете казахской филологии и мировых языков работает – 98 преподавателей, из них: 15 докторов наук, 39 кандидатов наук.

На базе КазГосЖенПУ функционируют Научно-исследовательский университет социальных и гендерных исследований, Центр повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров и Центр информационно-коммуникационных технологий.

Подготовка специалистов ведется на 32 кафедрах. Доля студентов, обучающихся на казахском языке по очной форме обучения, составляет 90 %.

Выпускающими кафедрами специальностей специализированной аккредитации являются: кафедра казахской литературы, кафедра казахского языкознания, кафедра теории языка и методики преподавания.

Университет обеспечивает студентов, обучающихся на основе государственных образовательных грантов трехразовым горячим питанием (для студентов, обучающихся на основе государственных образовательных грантов очной формы обучения) и проживанием в общежитии.

На протяжении ряда лет университет занимает стабильно высокие места в рейтинге вузов Республики Казахстан. По результатам генерального рейтинга лучших педагогических вузов Республики Казахстан 2011 и 2012 года по данным Независимого Казахстанского агентства по обеспечению качества образования (НКАОКО) Казахский государственный женский педагогический университет занимает 1 и 2 места среди педагогических вузов соответственно. Кроме того, университет ежегодно принимает участие в рейтинге образовательных программ, проводимом Национальным аккредитационным центром Министерства образования и науки Республики Казахстан. В 2011 году впервые в истории КазГосЖенПУ принял участие в мировом рейтинге

университетов Webometrics Ranking of World Universities и занял 100 место из 110 возможных среди вузов Казахстана; в 2012 году – 74 из 114 . По результатам рейтинга 2013 года, проводимого этой же организацией, университет занял 30 место среди 114 вузов Казахстана. На сегодняшний день университет поднялся на 14 место с 30 среди 114 вузов Казахстана.

Рейтинг ЦБПиАМ 2013 год

	<i>Код</i>	Наименование специальности	<i>Позиция</i>
100	5B012	Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	1/3

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Деятельность ВЭК Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее – НААР) осуществлялась на основании Программы визита внешних экспертов специализированной аккредитации в Казахском государственном женском педагогическом университете в период с 16 по 19 апреля 2014 года. Необходимые для работы материалы были представлены членам ВЭК НААР.

С целью оценки, уточнения и дополнения содержания представленных самоотчетов состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами, руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных структурных подразделений.

В целях получения объективной информации по оценке образовательных программ члены ВЭК НААР использовали такие методы, как: встречи, посещения, беседы и интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, обучающихся, анкетирование профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

В целом, мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов со структурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися (студентами, магистрантами), выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ ЖенПУ.

Согласованная и утвержденная программа визита была максимально прозрачна для всех участников и включала следующие виды работ:

- 1) визуальный осмотр объектов инфраструктуры вуза: посещение аудиторий в учебном корпусе, административных структурных подразделений, музея, научной библиотеки, общежития «Дом студентов» и других структурных подразделений;
- 2) посещение учебных занятий в соответствии с расписанием;
- 3) знакомство с документацией университета на предмет соответствия её нормативным правовым документам, регулирующим образовательную деятельность вуза;
- 4) встречи-интервью со всеми субъектами образовательной и научно-исследовательской деятельности (обучающимися – студентами, магистрантами, докторантами – разных курсов и специальностей, профессорско-преподавательским составом, руководителями структурных подразделений – заведующими кафедрами и деканами, директорами департаментов и начальниками отделов, проректорами, выпускниками и работодателями).

В рамках запланированной программы на встрече с руководством 16 апреля 2014 года были предоставлены рекомендации по улучшению и развитию аккредитуемых образовательных программ, разработанные ВЭК НААР по итогам экспертизы.

Общая оценка ОП

ОП специальностей высшего образования 5В011700 – «Казахский язык и литература», 6М011700 – Казахский язык и литература, 6Д011700 - Казахский язык и литература, 5В020500 – Филология, 6М020500 – Филология, 6Д020500 – Филология, 5В012100 – Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 6М012100 – Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения реализуется в соответствии с ГОСО МОН РК, Стратегическим планом развития ЖЕНПУ на 2011-2020 гг

Соответствие стандартам специализированной аккредитации

1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Образовательные программы разрабатываются на основе ГОСО специальностей и согласуются с миссией вуза и запросами рынка. Прослеживается регулярное изменение элективных дисциплин образовательных программ в последние пять лет с учетом требований потребителей. Предоставление качественных образовательных услуг в университете, адекватность имеющихся образовательных программ современным требованиям находятся на достаточном уровне.

Уникальность и индивидуальность плана развития образовательных программ специальностей заключаются в возможности:

- завоевать лидирующие позиции в подготовке специалистов путем совершенствования системы профессионального образования за счет широкого внедрения в образование новых технологий;

- усиления интеграции учебного процесса, научных исследований и инновационной деятельности;

- вследствие развития системы многоуровневого непрерывного профессионального образования специалистов с использованием современных инфокоммуникационных технологий, в том числе дистанционного образования;

- за счет расширения взаимодействия с крупными университетами ближнего и дальнего зарубежья (заключение договоров, предусматривающих обмен студентами, преподавателями);

- путем совершенствования образовательных программ высшего профессионального и послевузовского образования, их международной аккредитации;

- интенсивного развития информационного обеспечения образовательного процесса;

- достижения полной обеспеченности современной учебной, научной литературой и электронными ресурсами;

- за счет интеграции научно-исследовательской и инновационной деятельности с образовательным процессом;

В то же время важнейшей составляющей образовательных программ являются учебные дисциплины, которые обеспечивают фундаментальность подготовки специалистов.

Вуз обеспечивает адекватность плана развития образовательных программ имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.

Процедура утверждения образовательных программ осуществляется в соответствии с внутренней нормативно-распорядительной документацией, доступной для коллектива.

Реализация каждой образовательной программы определяется ее целями и планом развития. Планы развития предусматривают постепенный рост показателей. Для формирования плана развития образовательных программ привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели. Планы развития образовательных программ разрабатываются на основе анализа функционирования образовательных программ, предварительного обсуждения в академических группах, на

заседаниях кафедр и учебно-методических советов факультетов, по результатам которых вносятся предложения, поправки и изменения.

Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана образовательных программ, обеспечивает информирование заинтересованных лиц о содержании и процессах его формирования.

В вузе имеется специальный информационный ресурс (веб-сайт, стенд и т.д), посредством которого распространяется информация касательно формирования и реализации плана развития образовательных программ. Официальный сайт университета размещен в сети Интернет по адресу <http://www.kazmkpu.kz/> и представлен на трех языках: казахском, русском, английском. На сайте действует раздел «Объявления», где публикуются последние материалы. А также в системе «Универ» своевременно размещаются самые актуальные объявления для студентов, преподавателей, работников вуза, родителей и партнеров вуза, а также объявления от самих преподавателей для обучающихся. Обратная связь в вузе реализована в системе «Универ». Обучающиеся постоянно получают объявления и уведомления о касающихся их событиях.

На портале университета действует Блог Ректора (также блоги Проректоров, начальников структурных подразделений), где любой желающий может задать вопрос, выразить благодарность или оставить замечания.

С целью обеспечения ключевых требований заинтересованных сторон (работодателей и вуза, осуществляющего подготовку обучающихся), дальнейшего совершенствования образовательного процесса осуществляется планирование развития образовательной программы и распределения ресурсов для ее реализации в соответствии со стратегическим планом развития факультета и университета.

Планирование реализации образовательных программ обеспечивает: определение целей образовательной программы, основанных на необходимости обеспечения подготовки специалистов данного профиля и качества в нужном количестве; оценку необходимого количественного и качественного ресурсного обеспечения для реализации каждой из целей; анализ имеющихся ресурсов, возможностей их наращивания; оценку значимости каждой из целей, исходя из реализуемости, сравнительной перспективности; комплекс требований к подготовке специалистов в сфере инноваций на этапах научно-исследовательской деятельности.

Реализация образовательных программ и стратегия их развития осуществляется в соответствии с миссией и целями университета.

Руководство образовательных программ осуществляют руководители

образовательных программ по согласованию с заведующими кафедрами. Руководители ОП утверждаются приказом ректора на 2 учебных года из числа высококвалифицированных преподавателей университета по представлению деканов факультетов.

Цель ОП соответствует интересам потребителей образовательных услуг и в достаточной мере обеспечивают ожидаемый уровень профессиональной подготовки выпускников. Программы предусматривает возможности для периодического обновления содержания программ, построения индивидуальных образовательных траектории.

Существует система мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории. Эдвайзеры отслеживают рейтинги студентов, которые обсуждаются на заседаниях кафедр. Разработанная система мониторинга образовательной среды в университете обеспечивается уровневый подходом к планированию различных видов контроля, системным подходом к организации мониторинга, разнообразными формами контроля на всех управленческих уровнях. Преподавателями кафедр разрабатываются и обсуждаются на методических семинарах уровневые критерии оценок отдельных дисциплин и разделов в них. В течение года проводятся мониторинги основных процессов деятельности вуза. Составляется план проведения мониторинга, собираются данные, проводится анализ полученной информации и выработываются рекомендации по улучшению процессов для принятия управленческих решений.

Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования образовательных программ и распределения ресурсов в соответствии с планом развития образовательных программ. С целью дальнейшего развития кафедры осуществляют стратегическое планирование на основе анализа и прогноза изменения внутренних и внешних факторов. Оно нацелено на перспективу и охватывает среднесрочный и долгосрочный период.

Стратегическое планирование осуществляется на базе принятой стратегии университета. Ежегодно в стратегический план образовательных программ вносятся определенные изменения. Так, например в 2011-2012 учебном году разработан новый Академический календарь (унифицированы академические периоды, форма академического календаря стала более привлекательной и читаемой), форма приложения рабочего учебного плана, что в свою очередь повысило продуктивность и удобство работы с РУП-ом.

На основе стратегического плана вуза определены стратегические цели образовательных программ.

Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон на основе предложений и поправок, которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.

Научно-исследовательская работа, реализуемая ППС образовательных программ, соответствует национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития. Кафедры создают и развивают прикладные и научно-исследовательские подразделения, совершенствуют свои учебные программы, усиливая востребованные и перспективные направления, изменяя направленность учебных планов высшего образования, программы по обучению практическим навыкам и получению практической квалификации, а также активно развивают свою научно-исследовательскую деятельность, так например, кафедрой казахской литературы были проведены следующие научно-исследовательские работы: «Социальные проблемы и образ персонажа в казахских рассказах», «Исследования литературы эпохи страдания», «Применение на уроках казахской литературы «Проект критическое мышление через чтение и письмо РВСТ», «Исполнители и исполнителя и распространители казахского фольклора», «Освещение темы патриотизма в современной казахской поэзии», «Художественные особенности в казахской поэзии».

Темой научно-исследовательских работ кафедры казахского языкознания на 2012-2014 г.г. является: «Тюркология в аспекте современных научных парадигм и актуальные проблемы казахской грамматики», где охватываются такие актуальные проблемы, как развитие и укрепление международного сотрудничества в области культурно-гуманитарных, научно-образовательных отраслей, переход на латинскую графику, которые были указаны в послании Президента Республики Казахстан Н.А.Назарбаева «Стратегия «Казахстан – 2050» - новый политический курс состоявшегося государства». Так же на кафедре имеется проект по теме «Коммуникативная грамматика: теория и практика». Руководитель проекта – д.ф.н., профессор Т.Н.Ермекова. Финансирование проекта составляет 6 000000 тенге. В 2012 году исполнителями проекта было опубликовано 26 статей на международных, республиканских научно-практических конференциях, 10 статей в научных журналах (списка ВАК). Был выпущен библиографический показатель трудов, связанные с коммуникативной грамматикой.

Кафедрой теории языка и методики преподавания были проведены следующие научно-исследовательские работы: «Мировая лингвистика», «Актуальные проблемы гендерной лингвистики», «Инновационные технологии в обучении казахского языка».

ППС по специальностям 5B011700 – Казахский язык и литература, 6M011700 – Казахский язык и литература, 6D011700 – Казахский язык и литература, 5B012100 – Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 6M012100 – Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 5B020500 – Филология, 6M020500 – Филология, 6D020500 – Филология разработаны и внедрены в учебный процесс монографий -14; учебников - 3; учебных и учебно-методических пособий - 42. ППС кафедры с 2011 по 2014 год опубликовано 235 научных статей, тезисов работ в научных журналах и сборниках докладов конференций (из них с ненулевым импакт-фактором по международным базам Thomson Reuters Scopus: 5).

Большое значение ППС кафедр придается результативности научных исследований, эффективности работы с магистрантами, докторантами приобщению к научно-исследовательской работе студентов и школьников, развитию и укреплению связей между кафедрами вуза, республиканскими и зарубежными университетами и научно-исследовательскими институтами, а также количеству и качеству публикаций, индексу цитирования работ в национальных и зарубежных научных изданиях. За отчетный период ППС кластера в журналах с ненулевым импакт-фактором опубликовано 5 статей (Т.Н. Yermekova, S.A. Odanova, G.B. Shoibekova, G.K. Abdirassilova. Economy in the Kazakh language: law or phenomenon? Thomson Reuters: Life Science Journal, 2014 y. p. 370-372. Ind. – 0165; Т.Н. Yermekova, S.A. Odanova, G.K. Abdirassilova, U.K. Issabekova. The role of historic-linguistic factor in development of Turkic civilization in middle ages. Thomson Reuters: Life Science Journal, 2014 y. p. 320-330. Ind. – 0165; Ержанова С.Б. World academy of science, Engineering and technology 77 2013; Жанузакова К.Т., Сарбасов Б.С, Кошекowa А.А Life Science Journal, 2014; Impact Factor 2012: 0.165)

Обучающиеся принимают активное участие в общественной и научно-исследовательской деятельности университета. Участвуют в республиканских и международных научных конференциях, республиканских олимпиадах, конкурсах научных проектов. Например, на кафедре казахского языкознания сформировались 4 основных научных направления, в рамках которых ведутся научные исследования студентов. Студенты Нурмагамбетова Гульнар, Нуржан Акбота стали обладателями почетной грамоты и ценного подарка в организованном Президентским Фондом развития государственного языка конкурсе на лучшую рекламу казахского языка. В 2010 году студенты 4 курса специальности «5B020500 – Филология» Наханова Кулпынай, Абдибаева Айгерим, Муслимова Мерей заняли 3 место в Республиканской предметной олимпиаде, который проходил в Евразийском национальном университете имени

Л.Н.Гумилева.

Результаты обучения для уровней бакалавриат-магистратура-докторантура определяются различием профессиональных компетенций, что предопределяется различным объемом и уровнем подачи учебного материала. Соответствие содержания учебных дисциплин уровню обучения зависит от целей и задач образовательной программы, уровня бакалавриата, магистратуры и докторантуры. Для дисциплин магистратуры характерно более углубленное изучение курса, а также преобладание академической мобильности, увеличенный объем времени на научно-исследовательскую деятельность. Особенностью подготовки магистра является возможность преподавательской деятельности в вузе. Индивидуальные учебные планы определяют образовательную траекторию каждого обучающегося и формируются в соответствии с учебным планом специальности и каталогом элективных дисциплин на каждый учебный год.

В университете разработаны и применяются следующие виды внутренних документов: организационно-правовые, нормативно-справочные, распорядительные, планово-отчетные, справочно-информационные документы. Разработка управляющих документов в университете осуществляется на основании решений руководства университета: приказы ректора, решения Ученого совета, ректората.

Вуз определяет собственные требования к различным формам обучения: очная, заочная, вечерняя; уровням (BA-MA-D) и используемым технологиям. Подготовка студентов осуществляется в очной и заочной (дистанционной) форме обучения.

Руководство образовательных программ обеспечивает наличие и эффективность функционирования системы информирования обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц. Так, обучающиеся получают обратную связь от преподавателей относительно успехов в обучении непосредственно на занятиях, а также посредством электронного портала, где еженедельно выставляются баллы за успеваемость.

Университет собирает и использует в своей работе данные, характеризующие ожидания и требования потребителей, выявляет их соответствия ГОСО РК, с помощью которых осуществляется образовательные услуги.

Важным фактором в вузе является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом, например специальность 5B011700 – Казахский язык и литература, 6M011700 – Казахский язык и литература, 6D011700 - Казахский язык и литература сотрудничает со следующими вузами:

Университет Нигде (Турция), Научно-исследовательский центр «Перспектива Евразии» (Нидерланды, г.Амстердам).

Специальность 5В020500 – Филология, 6М020500 – Филология, 6Д020500 – Филология осуществляет сотрудничество с учеными РК, ближнего и дальнего зарубежья. Кафедрой установлена тесная связь с учеными университетов Стамбул, Гази, Чукурова (Турция), Центрального университета национальностей и университета Цинь-зян Китая, также Российской академии естественных наук, Института языкознания Республики Узбекистан, Киргизского национального университета имени Баласагуни и университета имени К.Тыныстанова Республики Кыргызстан.

Кафедра теории языка и методики преподавания осуществляет тесное сотрудничество с ведущими вузами Казахстана, такие как КазНПУ им. Абая, КазНТУ им. К.Сатбаева, так же с государственным университетом Анкары им.Иылдырым Баязита (Турция).

Работа Ученого совета проводится в соответствии со стратегическими планами и планом, утверждаемым на каждый учебный год. Круг вопросов, выносимых на заседания совета, охватывает весь спектр основных направлений деятельности вуза. Анализ планов работы и протоколов заседаний Ученого совета и кафедр показывает, что рассматриваемые вопросы соответствуют актуальным задачам университета и кафедры, а принимаемые решения способствуют совершенствованию подготовки бакалавров, магистрантов и устойчивому развитию вуза.

Для обеспечения безопасности и конфиденциальности информации в университете используются компьютерные сети на основе выделенных серверов, доступ к электронным источникам информации осуществляется на основе мандатных прав, администрирование серверов выполняют квалифицированные специалисты. Для проверки входящей почты используется антиспамовое программное обеспечение, для борьбы с вредоносными программами используется антивирусное программное обеспечение, как на сервере, так и на рабочих станциях сервера установлены источники бесперебойного питания.

Для получения объективной информации о реализации ОП по различным аспектам функционируют так называемые «почтовые ящики», форумы и блог ректора на веб-сайте КазГосЖенПУ, график приема ректора по личным вопросам, и другие инструменты мониторинга процесса управления в Университете.

Одним из важнейших показателей эффективности реализации образовательных программ является уровень удовлетворенности НПС и обучающихся системой управления. Для выявления степени удовлетворенности НПС и обучающихся системой

управления образовательных программ периодически проводятся встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений. Систематически проводятся опросы по вопросам, касающимся развития образовательных программ, социально-бытовой сферы, учебной деятельности, организации досуга во внеучебное время, заработной платы работников и финансовой поддержки студенчества.

В КазГосЖенПУ сформирована система рассмотрения жалоб обучающихся руководством Университета. Рассмотрение жалоб осуществляется в соответствии с «Инструкцией о порядке рассмотрения обращения физических и юридических лиц», утвержденной ректором 14.12.2012 года.

В целом работа по управлению аккредитуемых образовательных программ отвечает критериальным оценкам стандарта «Управление образовательной программой».

Стандарт 1 «Управление образовательных программ» ВЭК отмечает, что по 30 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 7 критериям удовлетворительные.

Комиссия рекомендует:

- активизировать работу с работодателями по совместной разработке образовательных программ;

- усилить работу по участию ППС в финансируемых республиканских и международных грантовых проектах;

2. Стандарт «Специфика образовательной программы».

Цели аккредитуемых образовательных программ, по которым ведется подготовка специалистов, полностью отвечают миссии университета, и ориентированы на подготовку востребованных в настоящее время специалистов в области образования и науки. Планирование и реализация образовательных программ осуществляется согласно утвержденным планам развития ОП.

Процедура утверждения образовательных программ осуществляется в соответствии с внутренней нормативно-распорядительной документацией, доступной для коллектива. Реализация каждой образовательной программы определяется ее целями и планом развития. Разрабатываемые на основании стандартов учебные планы специальностей упорядочивают образовательный процесс, позволяя студентам спроектировать индивидуальную образовательную траекторию в соответствии со своими способностями и образовательными интересами. Учебные дисциплины занимают отведенное им место в том или ином блоке учебного плана, выстраивая тем самым логически определенную

систему подачи содержания образования. При разработке образовательных программ учитываются мнения преподавателей, студентов, магистрантов, работодателей. Обсуждение образовательных программ происходит один раз в год на заседании кафедры с приглашением названных выше заинтересованных лиц.

С 2011-2012 учебного года внедрена модульная структура образовательных программ, которая разработана на основе результатов проекта «TUNING». Таким образом, структура образовательных программ состоит из следующих видов модулей:

1. Основной обязательный модуль;
2. Профессиональный обязательный модуль;
3. Специализированный обязательный модуль;
4. Переносимый модуль;
5. Элективные модули (основной, профессиональный, специализированный).

Последовательность изучения дисциплин учтена в структуре и в содержании рабочих учебных планов, и построена с использованием системы пре – и постреквизитов.

Обновление образовательных программ, по которым ведется подготовка специалистов, проводится с обязательным учетом изменения требований рынка труда РК.

В ходе изучения дисциплин и оценки его результативности результаты обучения описываются на уровне программы, модуля и дисциплин. К примеру, на основе результатов обучения по специальности 5В011700 - Казахский язык и литература на кафедре описаны компетенции на уровне программы, модуля, дисциплины. Также результаты обучения ясно выражены в знаниях, умениях, навыках обучающегося.

Для развития профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей в структуре образовательных программ предусмотрены различные виды деятельности: – в бакалавриате: учебная работа (лекции, семинары, лабораторные, СРО, эссе, курсовые работы (проекты), устные презентации, видеоконференции и т.д.), – проведение профессиональных практик, – итоговая аттестация (сдача комплексного экзамена по специальности, защита дипломной работы). В магистратуре структура ОП формируется из учебной работы, научно-исследовательской, производственной практики, итоговой аттестации (сдачи государственного экзамена по специальности, защиты магистерской диссертации). В докторантуре структура образовательных программ представлена фундаментальной образовательной, методологической, научной и исследовательской компонентами.

При разработке РУП-ов, СОП всех уровней образования производится анализ преемственности уровней образования (бакалавриат – магистратура – докторантура PhD) по содержанию, компетенциям и дисциплинам (модулям).

При формировании индивидуальных планов обучающемуся предлагается перечень обязательных дисциплин и дисциплин по выбору согласно рабочему плану специальностей и Каталогу дисциплин. Выбор дисциплин осуществляется с обязательным учетом последовательности изучения дисциплин. Обучающийся не может быть зарегистрирован на дисциплину, если в предыдущем семестре он не освоил пререквизиты к данной дисциплине.

В системе «Универ» создается рабочий учебный план специальности, в котором отображается список обязательных и элективных дисциплин по модулям на основании ТУП-а и каталога элективных дисциплин. Во время регистрации (ориентационного периода – для первого курса) обучающиеся выбирают элективные дисциплины и тьюторов по обязательным и элективным дисциплинам соответственно.

ИУП обучающегося регистрируется под его персональным идентификационным номером ID в системе корпоративного управления учебным процессом «Универ», регистрация на элективные дисциплины производится в он-лайн режиме. Обучающийся имеет право изменять ИУП в рамках рабочего учебного плана специальности до начала семестра теоретического обучения в период проведения регистрации, указанного в Академическом календаре.

При составлении ИУП вновь поступившие обучающиеся знакомятся с правилами организации учебного процесса, соблюдают установленные сроки регистрации на учебные дисциплины, регистрируются на установленное количество кредитов в учебном году для освоения образовательной программы соответствующего уровня.

Выпускающие кафедры аккредитуемых ОП предоставляют обучающимся полную информацию о количестве элективных дисциплин и краткое их описание через эдвайзеров, Каталог дисциплин, а также представляют презентации дисциплин в автоматизированной системе управления учебным процессом «Универ» до начала периода регистрации.

Консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса осуществляется эдвайзером, преподавателями и руководством кафедры как во время аудиторных, так и во вне аудиторное время.

В Университете внедрена система организации контроля знаний студентов на основе «Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и

итоговой аттестации обучающихся» № 125 от 18 марта 2008 г. С этой целью разработаны и изданы ряд нормативных положений: «Правила организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в Казахском государственном женском педагогическом университете», «Правила организации и проведения итоговой аттестации по кредитной технологии обучения обучающихся в Казахском государственном женском педагогическом университете», «Правила организации итоговой государственной аттестации в магистратуре и докторантуре PhD в Казахском государственном женском педагогическом университете», целью которых является мониторинг качества усвоения студентом знаний по изучаемым дисциплинам, характеризующий уровень подготовки будущего специалиста. Используется балльно-рейтинговая система оценивания знаний, проводятся три вида контроля – текущий, рубежный и итоговый.

Текущий контроль осуществляется в виде проверки знаний, умений и навыков обучающихся с помощью различных форм контроля: устный опрос, контрольные работы, коллоквиумы, индивидуальные домашние задания, дискуссии, тренинги, круглые столы т.д. При общей оценке знаний обучающихся на текущий контроль отводится 60%, поэтому преподаватель в силлабусе четко прописывает все формы текущего контроля (посещаемость, индивидуальные задания, тесты для самопроверки и т.д.) и определяет долю каждого вида в общей оценке знаний. Для количественной оценки знаний студентов в академическом периоде предусмотрен рубежный контроль в виде 2 рейтингов – РК1 и РК2.

Прозрачность и объективность контроля достигается информированностью студента о критериях оценки его знаний и умений посредством электронного журнала системы «Универ». Прозрачность и объективность формы контроля знаний в университете обеспечивается также проведением промежуточной аттестации. Итоговый контроль осуществляется в форме сдачи письменного экзамена для очного отделения и компьютерного тестирования для заочного отделения в соответствии с учебным планом, академическим календарем и образовательными программами, разработанными в соответствии с ГОСО РК. Решением Ученого совета университета определяются формы сдачи итоговой аттестации по каждой дисциплине: устный опрос, компьютерное тестирование, письменный опрос. Экзаменационные сессии проводятся согласно утвержденному графику учебного процесса и академического календаря. Прием промежуточного, текущего и итогового контроля знаний студентов осуществляется по заранее составленному и доведённому до студента и членам комиссий расписанию.

Студенты допускаются к сдаче экзаменов после выполнения ими всех предусмотренных учебным планом заданий. Экзаменационные билеты, тестовые задания рассматриваются на кафедрах, утверждаются заведующим кафедрой и полностью охватывают содержание рабочих учебных программ дисциплин. Экспертиза тестовых заданий и экзаменационных билетов проводится методическим отделом Казахского государственного женского педагогического университета.

Университет в реализации образовательных программ проводит работы по внедрению эффективных инновационных методов обучения. Основными инновационными методами в образовательном процессе являются: методы проблемного и проектного обучения, моделирования, исследовательские методы, модульное обучение, игровые технологии, метод мозгового штурма, метод кейс-стади, метод творческих заданий, методы активного обучения, контекстного обучения и обучения на основе опыта.

Инновационные методы могут реализовываться как в традиционной форме, так и в дистанционной технологии обучения с применением электронных мультимедийных учебников и учебных пособий; проблемно-ориентированного междисциплинарного подхода к изучению учебных дисциплин; проектно-организационных технологий обучения работе в команде над комплексным решением практических задач; предпринимательских идей в содержании курсов.

Организация СРС осуществляется в соответствии с рабочими программами, материалами для самостоятельного изучения разделов дисциплины. Разработаны Правила организации самостоятельной работы обучающихся по кредитной технологии обучения в Казахском государственном женском педагогическом университете.

Общее содержание СРС с указанием тем, заданий, форм проведения, объема часов содержится в силлабусе по дисциплине и направлена на изучение теоретического материала, чтение дополнительной литературы, первоисточников и т.д.

С 2013-2014 учебного года в КазГосЖенПУ по аккредитуемым специальностям внедряются следующие дополнительные образовательные программы: «Филолог-переводчик», «Делопроизводитель», «Критик-литературовед», «Текстолог-литературовед».

Вуз предоставляет для обучающихся рабочие учебные программы по дополнительным образовательным программам, где отражены сроки обучения, количество кредитов, отведенных на обязательные и элективные компоненты.

Базами производственных и исследовательских практик обучающихся служат школы, лицеи, научно-исследовательские институты, банки, коммерческие структуры,

госструктуры, промышленные предприятия, НПО и др. Одним из основных баз практик являются следующие учреждения образования – №123 школа-гимназия им. К.А.Яссауи, №15 школа-гимназия, №158 средняя школа, №167 средняя школа, №140 средняя школа им. М.Макаатаева, №79 школа-гимназия, №1 Алматинский казахский государственный гуманитарно-педагогический колледж, Алматинский экономический колледж, №124 средняя школа, №176 школа-гимназия, №86 школа-гимназия, Алматинский казахско-турецкий гуманитарно-технологический колледж. Представители этих организаций привлекаются в качестве рецензентов выпускных работ и членов аттестационных комиссий. Педагогическая практика магистрантов проходят на базе кафедр КазГосЖенПУ под руководством профессоров кафедр, в соответствии с планом и дневника практики, разрабатываются темы открытых занятий, с последующим обсуждением на заседании методического бюро. Общие итоги практики подводятся на Ученых советах факультетов с участием, где это возможно, представителей баз практик.

Результаты НИР, выполняемые выпускающими кафедрами университета, внедряются, как правило, в учебный процесс в виде учебных пособий, рекомендаций, спецкурсов, специальных семинаров, включаются в содержание лекционных, семинарских, практических и лабораторных занятий, используются при подготовке рефератов, курсовых проектов и дипломных работ. На кафедре казахского языкознания результаты научно-исследовательских работ проекта «Коммуникативная грамматика: теория и практическое значение» были внедрены специальные курсы для студентов и магистрантов такие как: «Коммуникативно-когнитивные основы языковых единиц», «Коммуникативная грамматика». Так же имеются авторские свидетельства и патенты в количестве 8 штук.

ППС аккредитуемых специальностей реализуют новые разработки в области методики обучения ОП. Например, старший преподаватель кафедры к.ф.н. Ж.Абитжанова, используя инновационной технологии по предмету «Основы языковой коммуникации», провела открытые уроки на темы «Языковая коммуникация и государственный язык», «Мировые языковые отношения». К.ф.н, и.о. профессора М.Жунисова по предмету «История мировой лингвистики» провела открытый урок на тему «История арабского языка», старший преподаватель П.Жаманкулова по предмету «Методика преподавания казахского языка» провела открытый урок на тему «Обучения словосочетания». Вклад преподавателей можно увидеть через высокие знания студентов. Например, студенты специальности 5В012100 – «казахский язык и литература с

неказахским языком обучения» среди высших учебных заведений РК заняли 1-ое место и получили сертификат «Национальный рейтинг - 2013».

На основании заключения ВЭК образовательные программы аккредитуемых специальностей соответствуют критериям стандарта «Специфика образовательной программы» НААР.

Стандарт 2 «Специфика образовательной программы» ВЭК отмечает, что по 25 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 7 критериям удовлетворительные.

Комиссия рекомендует:

- активизировать работу по расширению специальностей для обучения по программе *двудипломного образования;*
- улучшить работу по внедрению результатов научных исследований в образовательный процесс;
- расширить возможности по совместным образовательным программам с зарубежными вузами.

3. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания».

Представленные данные по кадровому потенциалу специальностей 5B011700 – «Казахский язык и литература», 6M011700 – Казахский язык и литература, 6D011700 – Казахский язык и литература, 5B020500 – Филология, 6M020500 – Филология, 6D020500 – Филология, 5B012100 – Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 6M012100 – Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения показывают возможности университета по обеспечению стратегического развития образовательных программ рассматриваемых специальностей.

Остепененность ППС образовательных программ специальностей соответствует квалификационным требованиям: на кафедре «Казахской литературы» работает 21 преподавателей, из них: 4 доктора филологических наук, 11 кандидатов филологических наук, 6 магистров филологии, что составляет 72% остепененности, на кафедре «Казахского языкознания» работает 16 преподавателей, из них 4 доктора филологических наук, 6 кандидатов филологических наук, 3 магистра наук и 3 преподавателя без ученой степени, остепененность составляет 57%, на кафедре «Теории языка и методики преподавания» работает 19 преподавателей, из них 4 доктора наук, 5 кандидатов

наук, 7 преподавателя магистра, 3 старших преподавателя, остепененность составляет 47%.

Научно-преподавательский состав формируется в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей научно-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений» (Постановление Правительства Республики Казахстан от 17 февраля 2012 г. №230). Объявления о конкурсе на вакантные должности научно-преподавательского состава публикуются в средствах массовой информации, в частности, газетах «Егемен Казахстан» и «Қыздар университеті». На конкурс по замещению должностей доцентов, профессоров в высших учебных заведениях в области искусства и культуры допускаются специалисты, не имеющие соответствующего ученого звания и ученой степени, но обладающие большим опытом практической работы по данной специальности.

Руководство КазГосЖенПУ проводит транспарентную, демократичную политику по отношению к НПС, направленную на создание благоприятной атмосферы для плодотворной трудовой деятельности. НПС имеет полный доступ к руководству вуза, факультетов и кафедр, а также к документам, регламентирующим нормативно-правовую деятельность преподавателя во всех сферах учебного процесса и науки, а также устанавливающим социальные и материальные условия трудовой деятельности.

В конце каждого учебного года в зависимости от контингента студентов по каждой образовательной программе определяется потребность в кадрах. Механизм подбора кадров осуществляется посредством проведения собеседований, презентаций по дисциплинам, а также по выбору студентов.

Результативность и эффективность применения вышеназванного механизма подбора кадров отражается в положительных отзывах студентов, в рейтинге преподавателей, а также по результатам олимпиад и др. В вузе действует система рекрутинга в структуре Отдела кадров университета.

Участвуя в реализации программы «Болонский процесс», кафедры ведут работу по качественной подготовке специалистов, отвечающей адекватным требованиям рынка труда. Большое внимание уделяется практическому аспекту обучения.

Привлечение к учебному процессу преподавателей с практическим опытом работы, партнерство с работодателями позволяет кафедрам совершенствовать содержание образовательных программ, улучшать практическую подготовку выпускников, вести адресную подготовку кадров.

В целях повышения качества подготовки специалистов по безотрывной форме обучения в университете внедрен ряд комплексных мер, включающих информационное сопровождение студентов через сеть Интернет; создание электронных изданий, дистанционного образовательного портала.

Комплексная оценка качества преподавания дается при анализе всей информации, полученной из разных источников: анализа качества подготовки УМКД, анализа посещенных и открытых занятий, анализа имеющихся поощрений и наказаний: благодарностей, отзывов, наград, замечаний и др., собеседования с преподавателем; результатов самооценки педагога и данных диагностики его компетенций, опроса удовлетворенности обучающихся деятельностью педагога, учебной деятельности обучающихся (и их динамики); участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, проектах и др.

Прикладной и профильный характер образовательных программ проявляется в систематическом формировании практических профессиональных навыков и умений в профессиональной сфере деятельности), а также в использовании авторских курсов (курсов по выбору, разработанных преподавателями кафедры в рамках принятой образовательной концепции). Поэтому при приеме на работу особое внимание уделяется практическому опыту работы заявителя, а также квалификационным требованиям профессиональной компетентности.

Рабочая нагрузка ППС специальностей включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно – методическую работы, повышение профессиональной компетентности. Индивидуальная учебная нагрузка планируется в плане учебно-методической работы, повышение профессиональной компетентности и составляет (для штатного преподавателя) от 525 (минимум) до 600 (максимум) в год.

Заложенные в Стратегии требования к кадровому потенциалу НПС заключаются в подготовке магистрантов, докторантов PhD, в зарубежных стажировках, а также постоянном повышении квалификации НПС. По университету число НПС, прошедших курсы повышения квалификации по специальности «Казахский язык и литература» за отчетный период, составил 25 человек, в том числе за последний 2013-2014 учебный год – 12 человек.

Сведения о НПС доступны с интернета на сайте НПС <http://opk.kazmkpu>. В нем есть автобиография, фотография, сведения о списке лекций, наградах, научных трудах, сведения об образовании преподавателя. Профайл каждого преподавателя и возможность написания писем доступны в системе Универ.

На кафедрах удается не только сохранить стабильный и высококвалифицированный состав преподавателей и ученых, но и воспитывать молодые кадры. Ведется работа по созданию резерва кадров из преподавателей, магистрантов и студентов.

Стратегическое развитие программы обеспечивается за счет стимулирования притока молодежи в сферу науки и образования. На кафедрах ведется подготовка специалистов в системе магистерской и докторской подготовки. Студенты, активно занимающиеся научными исследованиями, показывающие успехи в учебе, проявляющие себя как творческую личность с активной жизненной позицией, после бакалавриата направляются в магистратуру, далее в докторантуру.

Вуз осуществляет работу по академической мобильности ППС и привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей по проведению совместных исследований при реализации образовательных программ. Заключены договора о сотрудничестве с зарубежными вузами; проводится работа по привлечению к образовательным программам известных ученых, общественных, политических и заслуженных деятелей; преподаватели кафедр частично принимают участие в научных проектах по линии МОН РК. Например, в рамках академической мобильности по аккредитуемым специальностям были приглашены зарубежные ученые, такие как, PhD доктор, профессор Познанского университета им.А.Мицкеевича Х.Янковский (Польша), PhD доктор, профессор университета им. Иылдырыма Бейазыта Фонда Топрак (Туркия), ученый тюрколог, PhD доктор, профессор Вашингтонского университета Т. Мауканулы (США), PhD доктор, профессор Цинь-зянского университета А.Миркамарулы (КНР). Прочитаны спецкурсы и проведены практические занятия по дисциплинам бакалавриата, магистратуры и докторантуры.

В целях усиления практикоориентированной составляющей учебного процесса университетом ежегодно привлекается к преподаванию отдельных дисциплин (лидерских лекций или мастер-классов) практики. Как правило, это – директора, заместители директоров школ, колледжей; успешные выпускники университета; представители Ассоциации деловых женщин Казахстана, политические деятели и др.

К примеру, для интеграции теоретических и практических знаний магистрантов и студентов к проведению занятий привлекаются практики, ведущие специалисты, профессора, такие как д.ф.н., профессор А.Жунисбек, д.ф.н., профессор О.С.Жубаева, д.ф.н., профессор А.С. Исмакова, д.ф.н., профессор Д.Ыскакулы, д.ф.н., профессор Б.Б.Ибраим, д.ф.н., профессор К.Мадибай, к.ф.н., старший научный сотрудник Д.Мухамадиев, к.ф.н., доцент С.Дәрібай, д.п.н., доцент Ш.Б.Байнеш, д.ф.н, профессор

К.Т.Рысалды. Специалисты из других организаций привлекаются в качестве рецензентов дипломных работ, а также для отзывов и рецензий, такие как д.ф.н., профессор М.Мырзахметұлы, д.ф.н., профессор Манкеева Ж.А., д.п.н., профессор Балтабаева Ж.Ж.

На кафедрах разработаны также механизмы и критерии систематической оценки эффективности качества преподавания. Это открытые занятия, взаимопосещение занятий, анкетирование студентов и т.д.

Университет является одним из культурно-научных и образовательных центров в республике. Преподаватели аккредитуемых специальностей принимают активное участие в культурной жизни страны, например ППС кафедры казахского языкознания 17-18 мая 2011 года совместно с Институтом языкознания имени А.Байтурсынова проводила международную научно-практическую конференцию «Современная тюркология: направления в развитии и главные задачи», где приняли участие ученые из Турции, Китая, Кыргызстана и Узбекистана.

29 марта 2013 года в честь 75-летия члена корреспондента НАН РК, д.ф.н., проф. С.М.Исаев была проведена международная научно-практическая конференция «Государственный язык в сфере образования в Республике Казахстан: текущее положение и задачи межкультурной интеграции». Конференция прошла в онлайн режиме, между иностранными и отечественными вузами был установлен прямой контакт. Вышли в онлайн режиме профессор университета Вашингтона в США Т.Мауканулы и студенты изучающие казахский язык, а также ученый А.Курмышжанова Корейского университета Ханкгук со своими студентами

Ежегодно кафедра казахского языкознания традиционно проводит фестиваль тюркских народов «Все мы – тюрки едины». Этот ежегодно отмечаемый традиционный фестиваль проводится в целях укрепления этнокультурных ценностей и единых корней тюркоязычных народов, а так же расширить этнокультурное познание молодого поколения. Показать обществу богатые традиции, обычаи, культуру народов через творчество и знаний студентов университета, ознакомить студентов с обычаями, традициями тюркских народов и привить уважение к нравственным, духовным ценностям тюркских народов.

В марте месяце 2014 года в Турции был организован международный тюркологический симпозиум. Организаторами симпозиума были: Центр Кашкари университета Нийде (Турция), кафедра казахского языкознания КазГосЖенПУ, кафедра башкирского языка государственного педагогического университета им. М.Акмуллы.

Кафедра казахской литературы является инициатором разных литературно-культурных мероприятий. В 2013 г. был открыт авторский сайт д.ф.н., профессора С.Ержановой, посвященный наследию З.Шашкина, с помощью этого сайта впервые была проведена конференция на темы «Независимость и теоретические проблемы литературоведения» (2011) и международная конференция «З.Ахметов и актуальные проблемы современного казахского литературоведения» (2013) в системе Online с университетами Польши, Нидерланды и Турции.

Кафедра теории казахского языка и методики преподавания организовал круглый стол на тему «Развитие взаимосвязи между вузами и общеобразовательными школами в подготовке учителя казахского языка», где обсуждались проблемы прохождения практики в школе, общие компетенции студента.

В целом университет обеспечивает соответствие ППС квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ.

Стандарт 3 «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» ВЭК отмечает, что по 18 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 3 критериям удовлетворительные.

Комиссия рекомендует:

- активизировать работу по внешней академической мобильности ППС;
- усилить работу по применению инновационных методов и форм обучения;
- улучшить работу по опубликованию статей с индексом цитируемости в журналах с ненулевым импакт-фактором.

4. Стандарт «Обучающиеся».

Обучение в КазГосЖенПУ по аккредитуемым ОП осуществляется в рамках непрерывной трехступенчатой системы высшего образования «бакалавриат – магистратура – докторантура PhD», направленной на профессиональное становление и развитие личности на основе достижений науки, практики, национальных и общечеловеческих ценностей.

Действующая в университете модель формирования контингента обучающихся соответствует законодательству Республики Казахстан и основана на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы. Правила приема на обучение в КазГосЖенПУ составлены в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы высшего образования (утверждены

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 19.01.2012 года №111, с изменениями от 19.04.2012 года №487).

Университет осуществляет постоянный мониторинг уровня удовлетворенности потребителей посредством сбора статистических данных и проведения социологических опросов

Контингент студентов на специальности 5B011700-Казахский язык и литература в 2011-2012 году – 82 студента, из них 30-по госзаказу, 52 – по договору; в 2012-2013 году 94 студента, из них 39 по госзаказу; 2013-2014 учебном году – 100 студентов, из них 62 по госзаказу; 6M011700 – Казахский язык и литература в 2011-2012 учебном году – 8 магистрантов; в 2012-2013 году – 20 магистрантов; в 2013-2014 году – магистрантов; 6D011700 – Казахский язык и литература в 2012-2013 учебном году – 3 докторанта; в 2013-2014 учебном году – 2 докторанта; 5B012100- Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения 2011-2012 году – 7 студента, из них 5 - по госзаказу, 2 – по договору; в 2012-2013 году 16 студентов, из них 7 по госзаказу; 2013-2014 учебном году – 18 студентов, из них 14 по госзаказу; 6M012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения 2011-2012 году – 5 магистрантов; в 2012-2013 году 11 магистрантов; 2013-2014 учебном году – 10 магистрантов; 5B020500 – Филология 2011-2012 году – 24 студента, из них 24 – по договору; в 2012-2013 году 43 студента, из них 2 - по госзаказу, 41 – по договору; 2013-2014 учебном году – 40 студентов, из них 1 по госзаказу, 39 – по договору; 6M020500 - Филология 2011-2012 году – 6 студентов; в 2012-2013 году 6 студентов; 2013-2014 учебном году – 4 студента;

Университет оказывает посильную помощь социально уязвимым категориям студентов, в том числе сиротам и детям из многодетных семей. Студентам, поступившим по государственным образовательным грантам, предоставляется трехразовое питание в столовой «Улпан» при вузе, качество еды в которой проверяется ежедневно. По мере возможности студентам, обучающимся на платной основе, предоставляется общежитие.

С целью удовлетворения образовательных и личных потребностей обучающихся в университете действуют службы сервиса обучающихся: студенческое общежитие – Дом студентов, который соответствует современным требованиям.

Студенты, магистранты и докторанты аккредитуемых специальностей принимают активное участие в конкурсах разных направлений, организуемых на уровне кафедры, факультета, университета и города. Кроме того, принимают участие в республиканских и международных конференциях, семинарах и форумах, олимпиадах.

В КазГосЖенПУ действует система студенческого самоуправления, которая имеет свои особенности и традиции. Студенты специальностей участвуют в работе коллегиальных органов, таких как комитет по делам молодежи, студенческая профсоюзная организация, главный студенческий совет, студенческий отряд содействия полиции «Серт», являются представителями Республиканской молодежной организации «Жас Отан», Казахстанского студенческого альянса, членами штаба студенческого строительного отряда, клуба дебатов «Союз настоящих интеллектуальных лидеров», клуба «Кыз Жибек», клуба «Жан жылуы.

Одним из ключевых направлений развития университета является всестороннее поощрение и поддержка академической мобильности студентов. В этой связи КазГосЖенПУ уделяет большое внимание расширению академических связей с вузами как Казахстана, так и стран-участниц Болонского процесса, а также США.

В 2011-2012 учебном году по программе академической мобильности в вузах-партнерах внутри Казахстана по специальности 5В011700 - Казахский язык и литература учились 3 студента бакалавриата. В 2012-2013 учебном году 3 студента обучались в Южно-Казахстанском государственном университете им. М.Ауэзова, 2 студента учились в Жетысуском государственном университете им. И.Жансугурова. 2 студента специальности 5В012100 – «Казахский язык и литература в школах не с казахским языком обучения» в 2012-2013 учебном году обучались в ВКГУ им. С.Аманжолова, 1 студент в Таразском государственном педагогическом институте. В 2013-2014 уч.году 3 студента этой же специальности обучались в Павлодарском государственном педагогическом институте. 2 студента специальности 5В020500 – Филология в 2011-2012 учебном году обучались КазНПУ им. Абая, в 2012-2013 учебном году 1 студентка обучалась в МКТУ им. Иассауй, по специальности 6М020500 – Филология в 2013-2014 учебном году магистрантка 1 курса обучалась в университете Нигде (Турция).

В 2011-2012 учебном году в университете по специальности 5В011700 – «Казахский язык и литература» обучалась студентка Жетысуского государственного университета им. И.Жансугурова, 2012-2013 учебном году 2 студента из Южно-Казахстанского государственного университета им. М.Ауэзова.

В университете созданы возможности для развития студентов во внеучебной деятельности: спортивные секции, студенческая филармония, клубы по интересам, студия эстрадной песни, студенческий театр, фольклорный ансамбль, способствующие физическому, нравственному, эстетическому, профессиональному развитию личности студента. Например, на базе кафедры «Казахской литературы» функционируют

молодежно-студенческие и научно-творческие кружки «Ізденіс», «Назконыр» и «Інжу-маржан».

Обучающимся предоставляется возможность реального и виртуального общения посредством Интернет форума на портале вуза, а так же через участие в работе студенческих организаций, которые организуют различные виды неформального общения.

Удовлетворенность обучающихся качеством и условиями образования отслеживается посредством анкетирования студентов эдвайзерами групп, опроса, тестов.

Профессиональная практика обучающихся, которая проводится в соответствующих организациях различных форм собственности, являющихся базами практики, является важной частью подготовки высококвалифицированных специалистов. В КазГосЖенПУ практика обучающихся по всем специальностям направлена на закрепление, расширение, углубление и систематизацию знаний, полученных в процессе обучения в вузе, на основе изучения деятельности конкретного предприятия.

Выделяются такие виды практики, как учебная, педагогическая и производственная. В качестве баз для проведения различных видов практики выбираются организации и образовательные учреждения, деятельность которых соответствует профилю подготовки специалистов университета. Учебная практика проводится в основном в структурных подразделениях университета, но в отдельных случаях такой вид практики может проводиться в профильных организациях, являющихся базами практики. Педагогическая практика проводится на базе образовательных учреждений города Алматы, способных обеспечить высокий организационно-образовательный уровень ее реализации. Основными базами педагогической практики являются учебно-воспитательные учреждения Алматы – средние общеобразовательные школы, инновационные школы, гимназии, лицеи, школы художественного искусства, школы-интернаты, детские дома, колледжи, психологические центры, дошкольные образовательные учреждения, отдельные типы внешкольных учреждений, негосударственные учебные заведения, центры досуга и творчества. Производственная практика, в том числе преддипломная, проводится, как правило, на предприятиях, в учреждениях и организациях.

Развитие научно-исследовательской работы студента (НИРС) как неотъемлемой части становления будущего специалиста является одним из приоритетных направлений развития КазГосЖенПУ.

В университете НИРС осуществляется в виде учебно-исследовательской работы, включаемой в учебный процесс, и исследовательской деятельности, выполняемой во

внеучебное время. Основной формой НИРС, включаемой в учебный процесс, является проведение научных исследований при выполнении курсовых и дипломных работ. Основной формой НИРС, выполняемой во внеурочное время, являются студенческие научные кружки, действующие на кафедрах.

Лучшие научные работы студентов аккредитуемых специальностей рекомендуются для участия в научно-практических конференциях университета и других вузов. Научные работы студентов публикуются в сборниках тезисов докладов и материалах конференций или в виде статей в научных журналах, издаваемых университетом и другими организациями. К примеру, В 2013 году студент 3-курса специальности «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» Даниярова Балакыз заняла 2-место на республиканской конференции, посвященной на 75-летие С.М. Исаева. Студент 4-курса Турдалиева Айгерим заняла 1-место на интеллектуальной олимпиаде под названием «Исаев окулыктары», организованной в Казахском государственном женском педагогическом университете, также заняла 3-место в 65-ой научно-студенческой конференции.

За отличные доклады на конференции были награждены Дипломом I степени студенты 4-курса специальности «5В011700-Казахский язык и литература» Д.Абиыр, почетными грамотами С.Самарқан, А.Болатбекова. На межвузовской научно-практической конференции студентов и магистрантов на тему «Заки Ахметов и направления развития современного казахского литературоведения», были награждены Почетной грамотой студенты Т.Тохтаганова, Г.Бейбитова, М.Жумахан.

Участие в НИРС является одним из критериев отбора кандидатур студентов для присуждения стипендий всех уровней, перевода на грантовое обучение, получения ректорского гранта, поступления в магистратуру или обучения в зарубежных вузах по программам академической мобильности.

Университет обеспечивает выпускников трудоустройством (свободное и по заявкам предприятий), поддерживает связь с выпускниками (создано сообщество выпускников). Статистика по трудоустройству выпускников имеется на официальном сайте университета.

Ежегодно в университете организуются ярмарки вакансий с целью содействия трудоустройству выпускников. Проводятся бесплатные консультации по вопросам занятости, норм трудового кодекса и социальной защиты населения, а также бесплатные мастер-классы, способствующие развитию карьеры, на темы «Пути удачного

трудоустройства», «Как составить резюме», «Самопрезентация», «Как вести себя на собеседовании» и т.д.

Трудоустройство выпускников проводится по государственному заказу, по заявкам заказчиков, в соответствии с договорами. КазГосЖенПУ проводит ежегодный мониторинг трудоустройства, средний процент которого составляет 76-85 %, что говорит о конкурентоспособности выпускников университета.

Поддержание обратной связи с выпускниками осуществляется в разнообразных формах: по электронной почте, в социальных сетях, по телефону.

Стандарт 4 «Обучающиеся» ВЭК отмечает, что по 14 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 1 критерию удовлетворительные.

Комиссия рекомендует:

- усилить работу по внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

5. Стандарт «Ресурсы доступные ОП».

Университетом осуществляется постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов, которые являются фактором обеспечения качества образования образовательных программ рассматриваемых специальностей.

Для реализации образовательных программ специальностей созданы комфортные условия, включающие обучение, внеучебные занятия и преподавательскую деятельность на территории вуза. Соответствующее развитие инфраструктуры, используемой для реализации образовательных программ специальностей проводится исходя из результатов мониторинга удовлетворенности (анкетирование) инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами.

Оценка качества материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации образовательных программ осуществляется систематически Центром информатизации образования.

Учебные аудитории и их оборудование адекватны целям программы, создаются благоприятные для обучения условия.

Специальности имеют необходимый аудиторный фонд, компьютерные классы, спортивный зал. Кафедры располагают необходимым количеством аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения. Учебные аудитории и их оборудование университета соответствуют нормативам. Для освоения образовательных программ специальностей имеется необходимое количество компьютерных классов (33

посадочных мест), читальных залов (6-570 п.м.), мультимедийных (2 – 28 п.м.), лингафонных (3-30 п.м.) и научно-методических кабинетов.

Доступ к информации по изучаемым дисциплинам обучающимися осуществляется через личный кабинет, расположенный на портале университета, а также посредством ознакомления обучающихся с материалами УМКД преподавателями кафедры.

Фонд учебной, методической и научной литературы по аккредитуемым по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения, составляет в целом – 19054. Всего учебно-научной литературы на электронных носителях для обучающихся специальности составляет 5 Гб.

Изучение дисциплин общеобразовательного цикла учебного плана оснащено следующим аудиторным фондом: 5 поточных лекционных аудиторий, 9 - мультимедийных классов, 4 – лингафонных кабинета, 11 – специализированных кабинета.

С целью использования информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе в вузе внедрена система «Универ», которая позволила вузу полномасштабно реализовать возможности кредитной технологии обучения. НПС и обучающиеся получают доступ к системе через персональные логины и пароли. Система автоматизировала процесс управления учебным процессом по кредитной технологии и все этапы работы университета с обучающимися, начиная от зачисления до выдачи дипломов. В частности, система «Универ» позволяет обучающимся регистрироваться на обязательные и элективные дисциплины, НПС вести журнал посещаемости и успеваемости и заполнять электронные ведомости, а университету отслеживать движение контингента и поддерживать базу данных по обучающимся. Университет также использует систему для проведения анкетирования обучающихся, НПС и сотрудников структурных подразделений по различным вопросам жизнедеятельности вуза.

Кроме того, запущена система «Электронный документооборот», которая позволила оптимизировать многие бизнес-процессы университета, привести в соответствие бумажный документооборот, улучшить качество обслуживания пользователей, повысить производительность многих структурных подразделений университета. Система обеспечивает эффективную организацию и контроль всех деловых процессов: регистрацию и согласование документов, обработку запросов, подготовку мероприятий, проведение совещаний и других процессов взаимодействия. С целью использования информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе в вузе внедрена система «Универ», которая позволила вузу полномасштабно реализовать

возможности кредитной технологии обучения. НПС и обучающиеся получают доступ к системе через персональные логины и пароли. Система автоматизировала процесс управления учебным процессом по кредитной технологии и все этапы работы университета с обучающимися, начиная от зачисления до выдачи дипломов. В частности, система «Универ» позволяет обучающимся регистрироваться на обязательные и элективные дисциплины, НПС вести журнал посещаемости и успеваемости и заполнять электронные ведомости, а университету отслеживать движение контингента и поддерживать базу данных по обучающимся. Университет также использует систему для проведения анкетирования обучающихся, НПС и сотрудников структурных подразделений по различным вопросам жизнедеятельности вуза.

В мировом информационном пространстве КазГосЖенПУ представлен официальным интернет-сайтом <http://www.kazmkpu.kz>, который доступен на трех языках – казахском, русском и английском, где представлена всесторонняя информация об их деятельности, а также актуальные сведения обо всех аспектах работы вуза. Для прямого обращения студентов и сотрудников университета к ректору запущен блог ректора, который является неотъемлемой частью сайта. На блоге каждый посетитель может задать свой вопрос и получить прямой ответ непосредственно от ректора вуза.

В целом, представленный материал по материально-техническому, библиотечному и информационному ресурсам соответствует нормативным требованиям.

Стандарт 5 «Ресурсы доступные ОП» ВЭК отмечает, что по 27 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 5 критериям удовлетворительные.

Комиссия рекомендует:

- по образовательным программам активнее внедрять электронные учебники в учебный процесс;

6. Стандарты в разрезе отдельных специальностей

Общая оценка реализации образовательных программ 5B011700 – Казахский язык и литература, 6M011700 – Казахский язык и литература, 6D011700 - Казахский язык и литература, 5B012100 – Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 6M012100 – Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 5B020500 – Филология, 6M020500 – Филология, 6D020500 - Филология показала достаточный уровень грамотности выпускников в области филологического образования.

В программе дисциплин содержатся элементы обучающих инновационных методик преподавания и планирования обучения (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств).

Образовательные программы включают дисциплины, направленные на получение практического опыта и навыка по специальности.

В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.

На 2-м году обучения магистранты и докторанты проходят педагогическую и исследовательскую практики в Казахстане и зарубежом. Преподавателями разработан учебно-методический комплекс по педагогической практике, где отражены цели и задачи практики, содержание, проведение учебно-воспитательной работы, перечень и образцы отчетной документации.

Образовательные программы предусматривают важные компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции. По ОП предусмотрена непрерывная, учебная (фольклорная, диалектологическая, языковая), профессиональная практика. С базовыми предприятиями заключены договоры о прохождении соответствующих практик.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 1 критерию удовлетворительные.