



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ 5B050600 – «Экономика»,  
6M050600 – «Экономика»,  
6D050600 – «Экономика», 5B050900 – «Финансы»,  
6M050900 – «Финансы»,  
6D050900 – «Финансы»  
Учреждения «Университет «Туран»

в период с 20 по 22 февраля 2019 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ 5B050600 – «Экономика», 6M050600 – «Экономика»,  
6D050600 – «Экономика», 5B050900 – «Финансы», 6M050900 – «Финансы»,  
6D050900 – «Финансы» Учреждения «Университет «Туран»**

**в период с 20 по 22 февраля 2019 года**

**г. Алматы**

**«22» февраля 2019 года**

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

<b>АБИСУТ</b>	автоматизированная библиотечно-информационная система
<b>АКиТ</b>	Академия кино и телевидения
<b>АУП</b>	Административно-управленческий персонал
<b>Вуз</b>	высшее учебное заведение
<b>ГАК</b>	Государственная аттестационная комиссия
<b>ГОСО</b>	Государственный общеобразовательный стандарт образования
<b>ИУП</b>	индивидуальный учебный план
<b>ИГА</b>	итоговая государственная аттестация
<b>КЭД</b>	Каталог элективных дисциплин
<b>КМОП</b>	Каталог модульной образовательной программы
<b>МОН РК</b>	Министерство образования и науки Республики Казахстан
<b>МОП</b>	модульная образовательная программа
<b>ООД</b>	общеобразовательные дисциплины
<b>ОД</b>	обязательные дисциплины
<b>ОП</b>	образовательная программа
<b>ТУП</b>	Типовой учебный план
<b>УМР</b>	учебно-методическая работа
<b>УМП</b>	учебно-методическое пособие
<b>РУП</b>	рабочая учебная программа
<b>УМКС</b>	учебно-методический комплекс специальности
<b>ПД</b>	профильные дисциплины
<b>БД</b>	базовые дисциплины
<b>СМК</b>	Система менеджмента качества
<b>КТО</b>	кредитная технология обучения
<b>ППС</b>	профессорско-преподавательский состав
<b>НИРМ/Д</b>	научно-исследовательская работа магистранта/докторанта
<b>НИР</b>	научно-исследовательская работа
<b>СРО (СРМ)</b>	самостоятельная работа обучающегося (самостоятельная работа магистранта)
<b>GPA (Grante Point Average)</b>	средний балл
<b>SWOT (strength weakness opportunity treat)</b>	сильные стороны, слабые стороны, благоприятные возможности и угрозы
<b>ECTS</b>	Европейская система перевода и накопления кредитов
<b>ДОТ</b>	дистанционная технология обучения
<b>НСО</b>	нормативный срок обучения

## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 6-19-ОД от 24.01.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 20 февраля по 22 февраля (включительно) 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Университета «Туран» стандартам институциональной аккредитации НААР по программам 5B050900 – «Финансы», 6M050900 – «Финансы», 6D050900 – «Финансы»; 5B050600 – «Экономика», 6M050600 – «Экономика», 6D050600 – «Экономика».

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Университета «Туран» в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

*Председатель* – Пак Юрий Николаевич, руководитель Учебно-методического объединения вузов РК при Карагандинском государственном техническом университете, д.т.н., профессор Карагандинского государственного технического университета (г. Караганда).

*Зарубежный эксперт* – Софио Хундадзе, PhD, DBA, ассоциированный профессор Европейского университета (г.Тбилиси, Республика Грузия).

*Зарубежный эксперт* – Зернов Владимир Алексеевич, д.т.н., профессор, ректор Российского нового университета, председатель Совета Ассоциации частных образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций России (г.Москва).

*Национальный эксперт* – Арзаева Майя Жеткергеновна, к.э.н., доцент Казахского национального университета им. аль-Фараби (г.Алматы).

*Национальный эксперт* – Аяпова Жамал Мадахметовна, к.э.н., профессор Университета КазГЮУ (г.Астана).

*Национальный эксперт* – Гусманова Фарида Равильевна, к.ф.-м.н., доцент Казахского Национального университета им. аль-Фараби (г.Алматы).

*Национальный эксперт* – Кунакова Клара Умирзаковна, д.п.н., профессор Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы).

*Национальный эксперт* – Миржакыпова Седеп Токтамуратовна, д.э.н., профессор Университета Нархоз (г.Алматы).

*Национальный эксперт* – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент, член Клуба проектных менеджеров Астаны (г.Астана).

*Работодатель* – Айтуов Аскар, руководитель инновационной лаборатории DAR Lab (г.Алматы).

*Студент* – Нұрмұхан Зарина Бақытжанқызы, студент 4 курса специальности «5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка» Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г.Алматы).

*Студент* – Қасымхан Айзада Айдынкызы, обучающаяся 3 курса специальности 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» Казахского национального университета им. аль-Фараби (г.Алматы).

*Студент* – Сулейменова Аида Ержанқызы, обучающаяся 3 курса специальности 6M051100 – «Маркетинг» Казахского инженерно-технологического университета (г.Алматы).

*Студент* – Төлеубай Дарын Ермекбайұлы, обучающийся 4 курса специальности 5B050900 – «Финансы» Казахстанского инженерно-технологического университета (г.Алматы).

*Наблюдатель НААР* – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР.

### (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Университет «Туран» создан в 1992 г. (свидетельство № 676 от 24.07.1992 г.).

Лицензия на право ведения образовательной деятельности (серия БМ № 0000012) была выдана по итогам проверки экспертной комиссии Министерства образования РК приказом № 253 от 27.06.1994г. Повторно государственная лицензия на право ведения образовательной деятельности в сфере среднего, высшего и послевузовского профессионального образования была выдана в 2001 г. и 2010 г. (серия АА № 0000070 от 12.12.2001 г., серия АБ № 0137363 от 23.04.2010 г.).

В августе 2006 г. университет прошел перерегистрацию в Управлении юстиции г. Алматы в качестве учреждения «Университет «Туран» (свидетельство о государственной перерегистрации 427-1910-У-е от 29 августа 2006 г.).

В настоящее время образовательная деятельность университета осуществляется на основании лицензии № 14001575 от 05.02.2014 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК.

Университет «Туран» является образующей составляющей корпорации, которая представляет собой добровольное объединение высших, средних профессиональных и средних учебных заведений, научно-исследовательских центров и общественных организаций.

Образовательная корпорация «Туран» представляет собой целостный комплекс, обеспечивающий принцип непрерывности и многоступенчатости образования. В ее составе школа-лицей «Туран», 2 колледжа, 2 университета – университет «Туран» и университет «Туран-Астана» в городах Алматы и Астане, а также образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран» в ущелье Бельбулак Алматинской области.

Университет «Туран» является одним из первых и самых крупных негосударственных вузов Казахстана и позиционирует себя как университет инновационно-предпринимательского типа, конкурентоспособный вуз в мировом образовательном пространстве, обладающий эффективной системой корпоративного менеджмента, создающий и успешно реализующий инновации в образовании и науке и обеспечивающий высокое качество образования и личностного развития.

По итогам ежегодных рейтингов последние 5 лет университет «Туран» входит в пятерку лучших гуманитарно-экономических вузов РК.

Таблица 1 – Генеральный рейтинг лучших гуманитарно-экономических вузов

Год	Место	Кол-во вузов, участвующих в рейтинге	Результативность деятельности вуза, вес. % (анкета 1)	Оценка экспертов, вес.% (анкета 2)	Оценка работодателя, вес.% (анкета 3)	Итоговые результаты, вес. %
2014	4	52 (8)	42,48	14,9	6,8	64,18
2015	4	59 (12)	45,81	10,43	8,91	65,15
2016	5	52 (12)	52,69	9,45	7,59	69,73
2017	4	60 (10)	58,46	8,46	14,68	81,70
2018	4	60 (10)	57,17	8,41	9,39	74,97

Анкета № 1 отражает академические ресурсы, такие как организация учебного процесса, исследовательской работы; профессиональная компетентность ППС; международное сотрудничество, представительство в Интернет. Данная анкета заполняется вузом.

Анкета № 2 представляет оценку вузов экспертами. Экспертный пул определяется Агентством.

Анкета № 3 представляет оценку вузов работодателями.

Национальный рейтинг НААР востребованности вузов РК 2018 года:

1) по образовательным программам бакалавриата:

- «Финансы» 4 место,
- «Экономика» 5 место.

2) по образовательным программам магистратуры:

- «Финансы» 2 место,
- «Экономика» 3 место.

2) по образовательным программам докторантуры:

- «Экономика» 4 место.

Университет «Туран» охватывает полный образовательный цикл (бакалавриат, магистратуру и докторантуру PhD). В составе университета 4 факультета: экономический, гуманитарно-юридический, факультет «Академия кино и телевидения», образованный вследствие присоединения в 2010 г. к университету «Туран» одноименного вуза, и подготовительный факультет (создан в августе 2014 г.). В состав университета входит четыре исследовательских института: НИИ туризма, Международный институт лидерства, Институт мировой экономики и международных отношений (создан в августе 2014 г. на базе Института мирового рынка), НИИ права (создан в марте 2017 г. на базе Института системных исследований Казахстанского общества).

На пятнадцати кафедрах ведется обучение по 24 специальностям бакалавриата, 15 – магистратуры, 5 – докторантуры. Работают 318 преподавателей, из них 39 докторов наук, 122 кандидата наук, 20 PhD. Контингент студентов составляет 4080 человек: студентов – 3665, магистрантов – 349, докторантов – 66.

Университет «Туран» имеет современную материально-техническую базу общей площадью 57 364 м<sup>2</sup> с учетом сменности проведения занятий, соответствующую требованиям санитарных норм и правил, требованиям ГОСО. Материально-техническая база университета включает в себя: 4 учебных корпуса (в т. ч. 4 спортивных зала, 1 медико-оздоровительный центр, 3 медицинских пункта, 3 столовых и 2 буфета) – 25342,4 м<sup>2</sup>; 3 общежития – 3299,7 м<sup>2</sup>; 4 открытые спортивные площадки – 6559 м<sup>2</sup>; образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран» – 4 283 м<sup>2</sup>; студенческие столовые на 2552 мест и буфеты – 6766 м<sup>2</sup>. В целом университет «Туран» занимает территорию общей площадью 10,5 га.

Образовательная деятельность по образовательным программам: бакалавриата, магистратуры 5B050900 – «Финансы», 5B050600 – «Экономика», 6M050900 – «Финансы», 6M050600 – «Экономика» ведется согласно приложению 001 от 05.02.2014 г. к лицензии для занятия образовательной деятельностью № 14001575 от 05.02.2014 г.

Докторантура 6D050600 – «Экономика» – ведется согласно приложению 004 от 05.02.2014 г. к лицензии для занятия образовательной деятельностью № 14001575 от 05.02.2014 г., по специальности 6D050900 – «Финансы» ведется согласно приложению 008 от 24.07.15г. к лицензии для занятия образовательной деятельностью № 14001575 от 05.02.2014 г.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Аккредитационным советом НААР в июне 2014 года принято решение: аккредитовать в рамках специализированной аккредитации сроком на 5 лет образовательные программы университета «Туран»: 5B050600 Экономика – № АВ0297 от 19.06.2014 г., 6M050600 Экономика – № АВ0311 от 19.06.2014 г., 6D050600 Экономика № АВ0319 от 19.06.2014 г., 5B050900 «Финансы» – № АВ0295 от 19.06.2014 г., 6M050900 «Финансы» – № АВ0309 от 19.06.2014 г.

Рекомендации ВЭК:

По образовательной программе «5B050600 Экономика» – было дано 12 рекомендаций. На текущий момент 10 рекомендаций выполнено, 2 рекомендации находятся на исполнении. По образовательной программе «6M050600 Экономика» – было дано 12 рекомендаций. На текущий момент 10 рекомендаций выполнено, 2 рекомендации находятся на исполнении. По образовательной программе «6D050600 Экономика» – было дано 12 рекомендаций. На текущий момент 10 рекомендаций выполнено, 2 рекомендации находятся на исполнении. По образовательной программе «5B050900 Финансы» – было дано 12 рекомендаций. На текущий момент 10 рекомендаций выполнено, 2 рекомендации находятся на исполнении. По образовательной программе «6M050900 Финансы» – было дано 12 рекомендаций. На текущий момент 10 рекомендаций выполнено, 2 рекомендации находятся на исполнении.

## (V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации Университета «Туран» и специализированной аккредитации образовательных программ в период с 20 по 22 (включительно) февраля 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 20.02.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, центр тестирования, центр обслуживания студентов, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, кафедры, бизнес-инкубатор, столовую, медицинский центр, спортивный комплекс, образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран».

Мероприятия запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, в разрезе образовательных программ 5B050600 - «Экономика», 6M050600 - «Экономика», 6D050600 - «Экономика», 5B050900 - «Финансы», 6M050900 - «Финансы», 6D050900 - «Финансы»; профессорско-преподавательским составом; представителями организаций работодателей; обучающимися и выпускниками. Всего во встречах приняли участие 204 человек (таблица).

1). Это позволило членам ВЭК провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	4
Руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами	34
Преподаватели	49
Студенты, магистранты, докторант	62
Выпускники	31
Работодатели	23
<b>Всего</b>	<b>204</b>

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 49 преподавателей, 62 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [www.http://turandedu.kz](http://turandedu.kz).

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Университета «Туран» было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета «Туран», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 22.02.2019 г.

Члены ВЭК посетили следующие занятия:

- лекция на русском языке по дисциплине «Налоги и налогообложение» (ауд. 512), старший преподаватель Мусаханова Н.А., тема: «Корпоративный подоходный налог», гр. Финансы, 3-курс, присутствовало 18 студентов);

- лекция на русском языке по дисциплине «Международная экономика» (ауд. 521), к.э.н., профессор Хаджиева Г.У., тема: «Внешнеторговая политика и ее виды. Тарифные инструменты торговой политики», гр. специальностей «Экономика», «Мировая экономика» казахского и русского отделения, 2 курс, присутствовало 20 студентов;

В ходе проведения занятия преподаватель использовала прием «наращивания» понятия, углубления его содержательного компонента, метод «отталкивания» от известных понятий и пройденного материала к новой ситуации. В процессе изложения материала лектором на протяжении всего занятия с целью установления обратной связи с аудиторией и закрепления полученных знаний применялась интерактивная форма обучения, приемы активизации внимания студентов, их вовлечения в обсуждении рассматриваемых вопросов, а также приемы активизации внимания студентов.

- лекция на русском языке по дисциплине «Макроэкономика» (ауд. 206), старший преподаватель Альтаев Т.Т., тема: «Производство и распределение национального дохода», гр. специальности «Финансы» русского отделения, 2 курс, присутствовало 14 студентов.

В ходе проведения занятия преподавателем использованы активизация работы студентов посредством обсуждения и дискуссии, решения задач и разбор их алгоритма. Выступление студента сопровождалось изложением формул и иллюстративного графика на доске. По завершении выступления аудитория начала задавать выступающему вопросы. Преподаватель периодически задавал уточняющие вопросы и привносил дискуссионность в ход обсуждения.

В 14.00 было проведено семинарское занятие старшего преподавателя Альтаева Т.Т. по дисциплине «Макроэкономика» на тему «Производство и распределение национального дохода» для студентов 2 курса специальности «Финансы» русского отделения (аудитория 206). В ходе семинарского занятия пять студентов принявшие наиболее активное участие в обсуждении вопросов и решении задачи получили соответствующие оценки, которые в конце занятия были оглашены и проставлены в систему Platonus.

В ходе визита ВЭК экспертами посещены базы практик по аккредитуемым программам:

Палата аудиторов Республики Казахстан (Жибек жолы 135/10а);

АО Страховая компания «Евразия» (ул.Желтоксан 59);

Комплекс «Тау-Дастархан» (Ущелье Алма-Арасан).

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с образовательной инфраструктурой университета,

материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, студентами, магистрантами, представителями работодателей, выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.



## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### *6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»*

#### *Доказательная часть*

В Университете «Туран» определены и документированы процедуры оценки качества ОП. Конструирование аккредитуемых ОП происходит на основании научно-обоснованных подходов к планированию, методической обеспеченности и технологиям обучения. Реализация ОП соответствует законодательству РК в сфере образования, а также определяется миссией, видением, стратегией развития Университета «Туран».

В вузе определены механизмы формирования, пересмотра, мониторинга и реализации плана развития ОП, также обеспечено измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся.

Коллегиальность и прозрачность формирования планов развития образовательных программ подтверждается участием профессорско-преподавательского состава, обучающихся, заинтересованных лиц и работодателей. Результаты оценки образовательных программ систематически обсуждаются на заседаниях кафедры, Советов факультетов и университета. Деятельность Университета «Туран» регламентирована Уставом вуза, Политика обеспечения качества (Протокол заседания УС № 4 от 28.01.2016 г.), Стратегическим планом развития на 2016-2020 годы (протокол заседания УС № 2 от 25.10.2018 г.), Планами развития аккредитуемых ОП и серией документов, определяющих академическую политику вуза.

Миссия Университета «Туран»: культура, образование и наука во благо общества.

Эксперты отмечают, что в Стратегическом плане развития отражены как исторические сведения о вузе, сегодняшнее состояние и перспективы – стратегические направления развития Университета «Туран». Среди них важнейшими являются:

- a. расширить идею универсальности: образовательные практики; множественность языков образования; переучиваться, повышать и менять свою квалификацию;
- b. формировать культуру деятельности, ориентированную на изменения, внедрять инновации;
- c. выращивать проектно-ориентированную науку нового типа.

По всем стратегическим направлениям обозначены сроки и конкретные меры по их достижению. В целом, миссия, стратегические цели и задачи вуза соответствуют государственной политике в области образования, согласуются с национальными приоритетами и программами развития в сфере образования и науки РК.

Члены ВЭК убедились, что в Университете «Туран» разработана политика в области обеспечения качества, направленная на постоянное улучшение всех аспектов деятельности. В вузе проводится внутренний аудит через мониторинг выполнения планов работы структурных подразделений, опросы, исследования качества знаний студентов. При этом, Университете «Туран» недостаточно полно обеспечивает информированность заинтересованных лиц об изменениях происходящих в аккредитуемых ОП (к примеру, <https://turana-edu.kz>).

Для формирования плана развития аккредитуемых ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели: ДБ АО Сбербанк, АО Халыкбанк, АО Qazaq banki, АО Банк Центр Кредит, ТОО КазГерСтрой и другие.

Аккредитуемые ОП проектируются в соответствии с ГОСО РК, согласуются с миссией вуза и соответствующими предложениями заинтересованных лиц (обучающиеся, работодатели).

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (ТУП, РУП, КЭД, ИУП и др.) и комплексом из различных видов учебно-методической документации.

#### *Аналитическая часть*

В вузе по аккредитуемым ОП ведутся переговоры на совместное/двудипломное

образование. К примеру по «5B050600 Экономика», «6M050600 Экономика», «6D050600 Экономика» –с Кыргызским Экономическим университетом им. Рыскулбекова (г. Бишкек, Республика Кыргызстан); по «5B050900 Финансы», «6M050900 Финансы», «6D050900 Финансы» –с Санкт-Петербургским университетом технологий управления и экономики (г. Санкт-Петербург, Россия).

В процессе бесед с ППС и обучающимися аккредитуемых ОП выяснилось, что основной состав владеет информацией и содержанием Стратегического плана вуза на 2016 - 2020 годы.

Члены ВЭК подтверждают наличие Планов развития аккредитуемых ОП вуза, а также их согласованность с миссией, видением, имеющимся ресурсам вуза: финансовым, информационным, кадровому составу и материально-технической базе. Это регламентируется соответствующей процедурой ПРО УТ 703-14 «Учебно-методическая» от № 62 от 28.08.2014.

Политика вуза в области качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Члены ВЭК убедились в стремлении руководства ОП к обеспечению связи научных исследований и содержания ОП.

По ОП «5B050600 Экономика», «6M050600 Экономика», «6D050600 Экономика» выполняются 2 темы фундаментальная НИР, зарегистрированные в АО «НацЦентр НТИ».

1. «Интеграционные эффекты сотрудничества в Евразийском экономическом союзе», №011PK02714. Научный руководитель д.э.н. Арупов А.А., срок выполнения: 2015-2017 годы. В результате исследования имеются акты внедрения результатов научных исследований.

2. «Интеграционные эффекты экономического взаимодействия в рамках Евразийского экономического союза», №011PK1191. Научный руководитель д.э.н. Алшанов Р.А., срок выполнения: 2015-2017 годы. В результате исследования имеются акты внедрения результатов научных исследований (№ 333 от 25 марта 2016 года), 2 свидетельства МЮ РК о государственной регистрации прав на объект авторского права (произведение науки) (№ 2383 от 15 ноября 2016 года, ИС 006543); опубликованы 2 монографии, 13 статей (3 публикации – в изданиях с ненулевым импакт-фактором РИНЦ; 9 публикаций – в международных изданиях; 1 публикация – в издании, рекомендованном ККСОН МОН РК).

Одним из инструментов мониторинга качества реализации ОП являются социологические опросы в виде анкет «Преподаватель глазами студентов», «Анкета для работодателей», «Анкета для выпускников», «Анкета для руководителей баз практик», «Анкета для студентов-практикантов» и др. Анкетирование проводится раз в год. Сравнительный анализ показывает, что средний балл оценки профессионального уровня ППС достаточно высокий. Анализ данных анкет выпускников показывает, что все трудоустроенные работают по специальности, уровень общей профессиональной подготовки большинство из них оценивают как достаточно высокий.

Университет «Туран» в 2015 году получен двойной Сертификат СМК № 12.0290.026 от Ассоциации по сертификации «Русский регистр» и Международной сети органов по сертификации «IQNet». Кроме этого, вся учебно-методическая документация кафедр рассматривается на Научно-методическом совете вуза, который является коллегиальным органом, формирующим основные требования по качеству ОП, внедрения инновационных форм и методик обучения, выработки методического обеспечения учебного процесса.

Обучение руководителей структурных подразделений вуза и руководства ОП Университета «Туран» по программам менеджмента образования ведется (комиссии было предоставлено сертификаты заведующих по аккредитуемым ОП Селезневой И.В., Закировой Д.И. по настоящему контенту).

Анализ документации кафедры и вуза, интервьюирования с работодателями и выпускниками продемонстрировали: - слабое двудипломное образование; - слабая академическая мобильность обучающихся.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – очень хорошая и хорошая – 95,7%, в то же время, 4,3% ППС относительно плохо вовлечены в этот процесс. Удовлетворение потребностей ППС содержанием ОП составляет 100%.

ВЭК НААР на основании встреч, бесед и интервьюирования проректоров по направлениям деятельности, деканов и заведующих кафедрами, руководителей и сотрудников структурных подразделений, профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников и работодателей отмечает адекватное распределение должностных обязанностей персонала и разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.

Таким образом, ВЭК НААР по данному Стандарту отмечает, что в университете «Туран» выявлена как лучшая, так и практика, требующая улучшения:

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

- функционирование механизмов формирования и пересмотра плана развития ОП; прозрачность системы управления ОП; доказательство открытости, доступности для обучающихся, ППС и работодателей.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

Шире привлекать обучающихся к формированию плана развития ОП, знакомить их с возможностью выбора индивидуальных траекторий в ОП и обеспечить реализацию выбранных индивидуальных траекторий.

Актуализировать управление рисками.

Активизировать академическую мобильность ППС и студентов.

***Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые ОП «5B050600 Экономика», «6M050600 Экономика», «6D050600 Экономика», «5B050900 Финансы», «6M050900 Финансы», «6D050900 Финансы» имеют 4 сильных, 12 - удовлетворительных, 1- предполагающих улучшения.***

## ***6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

### ***Доказательная часть***

Университет «Туран» проводит системную работу по функционированию системы сбора, анализа и управления информацией. В университете создана и развивается система контроля и обеспечения качества образования, соответствующая нормативным требованиям, которая представляет собой непрерывный процесс.

В университете широко используется система электронного документооборота на базе системы «Platonus». Вуз имеет в сети Интернет WEB-портал (<https://turand.edu.kz>), который предлагает разнообразную информацию и открытый доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы.

На официальном сайте Университета «Туран» (<https://turand.edu.kz>) в свободном доступе находятся нормативные документы вуза (Стратегический план, процедуры СМК и другое). Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот. Структурные отделы, залы электронных ресурсов университета подключены к сети Интернет. Вуз обеспечивает

бесплатный доступ преподавателей и студентов к Интернету и Wi-Fi на территории всего вуза. Членами ВЭК профессиональный уровень IT-специалистов, обслуживающих электронные ресурсы вуза оценивается как высокий.

Возможности для сбора информации представляет научная библиотека Университета «Туран». Внешние ресурсы библиотеки: РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека, ЭБС Лань, SpringerLink, Web of Science и другие). Ежегодно в вузе проводится анкетирование ППС, сотрудников и обучающихся. Данные анкет обрабатываются и используются как аналитический документ в области совершенствования руководства вуза и ОП.

Результаты проведенного ВЭК НААР анкетирования обучающихся и ППС по данному вопросу свидетельствуют о том, что:

- обучающиеся уровень доступности деканата оценили на: «Полностью удовлетворен» - 86,9 %, «Частично удовлетворен» - 11,5%, «Частично не удовлетворен» - 1,6 %, «Не удовлетворен» и «Затрудняюсь ответить» - 0%;

- обучающиеся уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценили на: «Полностью удовлетворен» - 85,2 %, «Частично удовлетворен» - 11,5%, «Частично не удовлетворен» - 3,3 %, «Не удовлетворен» и «Затрудняюсь ответить» - 0%;

- ППС удовлетворен уровнем обратной связи с руководством: «Очень хорошо» - 63,8 %, «Хорошо» - 34 %, «Плохо» - 2,1 %;

- преподаватели высоко оценили уровень вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений: «Очень хорошо» - 46,8 %, «Хорошо» - 48,9 %, «Относительно плохо» - 4,3 %.

В целом студенты положительно оценивают общее качество учебных программ, что подтвердило анкетирование обучающихся во время визита ВЭК, где средний балл удовлетворенности колеблется от 18 % до 80,3%.

### *Аналитическая часть*

Для управления информацией используется система «Platonus», а также корпоративный домен. При использовании системы «Platonus» на высоком уровне представлено управление учебно-методической информацией, продемонстрировано использование программы обучающимися ОП.

Анкетирование ППС и сотрудников проводится ежегодно и включает исследование уровня удовлетворенности ППС и сотрудников условиями работы, перспективами профессионального развития и административным руководством ВУЗа.

Анкетирование обучающихся об удовлетворенности условиями учебы проводится ежегодно с целью изучения мнений студентов относительно качества учебных и административных услуг ВУЗа. Личные дела ППС, сотрудников, обучающихся подтверждают документально согласие на обработку персональных данных.

Вместе с тем, члены ВЭК отмечают: по аккредитуемым ОП недостаточно информации о работодателях по ОП и трудоустройству выпускников, а также вузу необходимо продолжить дальнейшую работу по вовлечению обучающихся, работников и ППС в процесс сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

### *Сильные стороны/лучшая практика*

- Руководство ОП продемонстрировало наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками; обеспечивает измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП;

-применение современных автоматизированных информационных систем, в качестве инструмента для сбора и анализа информации;

-использование в качестве источника информации и для обратной связи внутренних средств коммуникации, интернет- ресурсов, печатных изданий, конференций и конкурсов.

#### **Рекомендации ВЭК:**

Актуализировать систему регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедр, научных исследований.

Произвести внутренний и внешний аудит, позволяющий ОП достичь динамичности и адаптировать их к изменениям рынка труда.

**Выводы ВЭК по критериям Стандарта «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы «5В050600 Экономика», «6М050600 Экономика», «6D050600 Экономика», «5В050900 Финансы», «6М050900 Финансы», «6D050900 Финансы» имеют 5 - сильных, 11- удовлетворительных, 1 - предполагающих улучшения.**

### **6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

#### **Доказательная часть**

Разработка аккредитуемых ОП осуществляется в соответствии с ГОСО специальностей. Вузом документирована процедура разработки и оценки качества ОП, периодичность, формы и методы оценки качества ОП установлены в планах развития ОП.

Оценка качества реализуемых ОП систематически обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов Университета «Туран». К примеру, в разрезе аккредитуемых ОП в 2016-2017 учебном году были заслушаны отчеты по проверке организации профессиональной практики и по трудоустройству выпускников (УМС, №2 от 22.09.2016г., №2 от 14.09.2017г., №3 от 27.09.2018 г.) и др.

Вуз имеет разработанные модели выпускников аккредитуемых ОП, включающие знания, умения, навыки и профессиональные компетенции. Модели выпускников по аккредитуемых ОП разрабатываются ППС совместно с работодателями и связаны с формированием у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков, развитием способности мыслить креативно, развитием личностных качеств, (патриотизма, гражданственности, психологической устойчивости, целеустремленности, организованности, коммуникативности, толерантности, общей культуры), позволяющих реализовать сформированные компетенции в профессиональной деятельности.

В разработке ОП «5В050600 Экономика», «6М050600 Экономика», «6D050600 Экономика», «5В050900 Финансы», «6М050900 Финансы», «6D050900 Финансы» участвуют ППС кафедры, обучающиеся, представители работодателей. ОП утверждаются на заседании Ученого совета университета.

Каталоги элективных дисциплин всех ОП составляются с учетом образовательных траекторий по выбору студентов. Отбор дисциплин для КЭД проходит процедуру конкурса заявок на элективные дисциплины, определения актуальности по матрице отбора ЭД, а также с учетом мнений работодателей, участвующих в составлении КЭД ОП: ДБ АО Сбербанк, АО Халыкбанк, АО Qazaq banki, АО Банк Центр Кредит, ТОО КазГерСтрой и другие. Таким образом, в ОП «5В050900 Финансы», «6М050900 Финансы», «6D050900 Финансы» были включены такие дисциплины, как «Бизнес этика», «1-С бухгалтерия» (протокол №7 от 18 января 2018 года).

В ОП «5В050600 Экономика», «6М050600 Экономика», «6D050600 Экономика» были включены такие дисциплины, как «Международный бизнес», «Мировые интеграционные процессы» (протокол №1 от 16.04.2018 года).

Внесенные элективные дисциплины учитывают последние изменения на рынке труда и отражают интересы обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц.

Каталоги элективных дисциплин обновляются ежегодно, а также корректируется их содержание. При реализации руководство аккредитуемые ОП планирует осуществлять сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования. К примеру, Кыргызский Экономический университет им. Рыскулбекова (г. Бишкек, Республика Кыргызстан), Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики (г. Санкт-Петербург, Россия) и другими вузами, реализующими подобные ОП.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы на «очень хорошо» - 66 %, на «хорошо» – 34 %;

- ППС считает, что руководство вуза уделяет внимание содержанию образовательной программы на «очень хорошо» - 72,3 %, на «хорошо» – 27,7 %, на «относительно плохо» - 0 %.

Результаты анкетирования студентов по вопросу поддержки учебными материалами в процессе обучения: «полностью удовлетворены» - 85,2 %, «частично удовлетворены» – 13,1 %, «частично не удовлетворены» – 1,6 %, «Не удовлетворен» и «Затрудняюсь ответить» - 0%.

#### ***Аналитическая часть***

В вузе определена и документирована процедура оценки качества ОП; установлена периодичность, формы, методы оценки и мониторинга качества ОП; разработаны документы, составляющие структуру образовательной программы. Обеспечена внешняя экспертиза ОП. Продемонстрированы условия организации и проведения профессиональной практики. Заключены и действуют договора о прохождении профессиональных практик с более 20 предприятиями, такие как Палата аудиторов Республики Казахстан; АО Страховая компания «Евразия» и другие.

Так как совместная образовательная программа по всем аккредитуемым ОП только на начальной стадии, члены ВЭК по «5B050600 Экономика», «6M050600 Экономика», «6D050600 Экономика», «5B050900 Финансы», «6M050900 Финансы», «6D050900 Финансы» рекомендуют данную работу следует активизировать.

С учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей содержание ОП систематически пересматриваются и совершенствуются. При этом, по аккредитуемым ОП не предусмотрена возможность профессиональной сертификации обучающихся.

ВЭК НААР на основании встреч, бесед, интервьюирования, анкетирования сотрудников, ППС, обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой университета и различными документами, отмечает следующее:

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- университетом документирована процедура разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне; квалификация, получаемая по завершению по всем аккредитуемым ОП соответствует уровню НСК; содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствует уровню обучения;

- наличие постоянного сотрудничества со стейк-холдерами, потенциальными работодателями-представителями государственных фискальных органов, реального сектора экономики и финансовых институтов.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

Продолжить работу по гармонизации содержания аккредитуемых ОП с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования с целью создания совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, продолжать сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные ОП.

Способствовать профессиональной сертификации (ACCA, CFA, и т.д.) обучающихся и внедрению исследовательских элементов в содержание аккредитуемых образовательных программ.

**Выводы ВЭК по критериям Стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» аккредитуемые образовательные программы «5B050900 Финансы», «6M050900 Финансы», «6D050900 Финансы» имеют 5 - сильных, 6 - удовлетворительных, 1 - предполагающих улучшения.**

#### **6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

##### **Доказательная часть**

В вузе проводится мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП. Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в Университете осуществляется на основе внутренних нормативных документов СМК (все документы доступны на официальном сайте Университета «Туран» только для сотрудникам, ППС и обучающимся по адресу: [http://e-lib.turan-edu.kz/view?category\\_id=8&view\\_id=&subject\\_id](http://e-lib.turan-edu.kz/view?category_id=8&view_id=&subject_id)).

По рассматриваемому аспекту в вузе действуют следующие процедуры СМК: ПРО УТ 401-14 «Внутренняя и внешняя нормативная документация», ПРО УТ 402-14 «Организационная документация», ПРО УТ 801-14 «Внутренние проверки», ПРО УТ 707-14 «Контроль качества учебного процесса» и многое другое.

В рамках развития ОП в Университете «Туран» постоянно усиливаются материально-техническая и информационные базы.

Члены ВЭК убедились, что материально-технические и информационные ресурсы Университета «Туран» соответствуют профилю и требованиям реализации аккредитуемых ОП.

##### **Аналитическая часть**

Протоколы заседаний кафедры подтверждают участие обучающихся и работодателей в разработке ОП. Рецензии от работодателей на ОП актуализированы, введены в содержание ОП рекомендуемые дисциплины. К сожалению не все студенты владеют информацией, по какой образовательной траектории проходят обучение, ее достоинства и преимущества по сравнению с другими вузами, реализующими подобные ОП.

Члены ВЭК убедились в том, что в системе «Platonus» проходит мониторинг успеваемости обучающихся, размещение преподавателями Учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД), тестовых заданий, экзаменационных вопросов, заданий для студентов.

Другим не маловажным аспектом аккредитуемых ОП является деятельность по внутренней и внешней экспертизе МОП (модульных образовательных программ). Внешняя оценка ОП Университета «Туран» представлена процедурами: аттестацией и аккредитацией вуза; внешней оценкой учебных достижений (ВОУД) обучающихся четвертого курса, государственной аттестацией обучающихся; рейтингом специальностей; анкетированием работодателей; внешним рецензированием выпускных работ и учебно-методических материалов. Средний балл внешней оценки учебных достижений (ВОУД) по ОП «5B050600-Экономика» в течении последних 3 лет варьируются от 68,5 % до 91 %, по «5B050900-Финансы» 51 % и 82 %.

В ходе проверки обнаружилось, что отсутствует Положение - требование к разработке и проверке тестов. Экзаменационные тесты состоят только из вопросов и однозначных ответов, ограничиваются только требованием перечислить или дать определение. Вопросы не достаточно сложные, требующие от студентов высокого уровня интеллекта.

В целях мониторинга удовлетворенности обучающихся в Университете «Туран» на систематической основе проводится компьютерное анкетирование: «Университет глазами учащихся» (<https://goo.gl/forms/CDWLi0HdEZj2k4Q11>), «Преподаватель глазами студента» (<https://survey.turan-edu.kz/index.php/933127?lang=ru>).

В качестве инновационных методов преподавания в Университете «Туран» заявлено об использовании дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Форма

контроля и сроки сдачи СРО должны быть регламентированы графиком выполнения и сдачи заданий по СРО, который содержится в рабочей учебной программе, силлабусе, УМКД.

#### ***Сильная сторона/лучшая практика***

- университетом проводится мониторинг и периодическая оценка нагрузки, успеваемость и выпуск обучающихся; руководство ОП представили доказательства участия работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

#### ***Рекомендация ВЭК:***

Продолжать работу по внутренней и внешней экспертизе модульных образовательных программ.

***Выводы ВЭК по критериям Стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы «5В050600 Экономика», «6М050600 Экономика» «6D050600 Экономика», «5В050900 Финансы», «6М050900 Финансы», «6D050900 Финансы» имеют 2 - сильных, 8 - удовлетворительных, 0 - предполагающих улучшения.***

### ***6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

#### ***Доказательная часть***

Принцип студентоцентрированного обучения в Университете «Туран» основан на уважении и внимании к личности обучающихся и их потребностям, выражающемся в предоставлении гибких траекторий обучения; использования различных форм преподавания и разнообразных педагогических методов и технологий; регулярной обратной связи по всем вопросам; поддержке автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя; укреплении взаимного уважения преподавателя и студента; наличие необходимых процедур реагирования на жалобы студентов.

В Университете «Туран» созданы некоторые условия для инклюзивного образования (включая материально-техническую базу: пандусы, цветные полосы и т.д.). Вузом осуществляется материальная поддержка успешных студентов и студентов из социально уязвимой категории обучающихся предоставляется гибкая система оплаты за обучение. В вузе разработана Положение об оплате за обучение студентами учреждения «Университет «Туран» согласно, которой выдаются скидки и поощрения для обучающихся.

В процессе интервьюирования ВЭК НААР студентов было отмечено, что не все студенты владеют информацией, по какой образовательной траектории проходят обучение, ее достоинства и преимущества по сравнению с другими вузами, реализующими подобные ОП.

В вузе постоянно актуализируется Справочник-путеводитель студента университета «Туран», который доступен как на бумажном носителе, так и в электронном виде на официальном сайте университета и содержит систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка, организационных и процедурных нормах образовательного процесса.

Одним из условий реализации образовательных программ является свободный доступ к международным информационным сетям, электронным базам данных, к библиотечным фондам, компьютерным технологиям, учебно-методической и научной литературе. Ежегодно издается каталог элективных дисциплин, модульные справочники образовательных программ.

Кафедры проводят работу по подготовке студентов к выполнению дипломных работ: утверждается тематика дипломных работ, по которой студенты могут выбрать тему в соответствии со своим профилем работы. По аккредитуемым ОП кафедрами разрабатывается примерная тематика магистерских диссертаций и утверждается Ученым советом вуза. Тема магистерской диссертации и научный руководитель закрепляются приказом ректора университета в течении двух месяцев после зачисления магистранта.

Но, члены ВЭК отмечают, что руководству ОП и ППС необходимо обратить внимание на формирование тематики дипломных работ и магистерских диссертации по заявкам работодателей и раскрыть научно-исследовательские возможности ОП.

Так как время визита экспертной группы частично удалось ознакомиться с учебным процессом и насколько в учебном процессе преподавателями применяются различные формы проведения занятий (деловые игры; круглые столы; обзор литературы; составление индивидуальных и групповых проектов), способствующие развитию у обучающихся навыков анализа, принятия решений и творческого мышления.

По результатам проведенного в рамках работы ВЭК НААР анкетирования студентов, определено, что в целом, равные возможности обеспечены всем обучающимся: «Полное согласие» - 77 %, «Согласен» - 18 %, «Частично согласен» - 4,9 %, «Полное несогласие» - 0 %.

Также анкетирование ВЭК обучающихся показало, что:

- программа курса была четко представлена «Полное согласие» - 73,8 %, «Согласен» - 18 %, «Частично согласен» - 8,2 %, «Полное несогласие» - 0 %;

- Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность «Полностью удовлетворен» - 82%, «Частично удовлетворен» - 16,4%, «Частично не удовлетворен» - 1,6 %, «Не удовлетворен» - 0%, «Затрудняюсь ответить» - 0%.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым ОП рубежные и итоговый контроль оценки качества знаний студентов по освоению дисциплин осуществляются на основе тестового контроля.

Вуз осуществляет мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории. Объективность оценки знаний обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.

Базы практик университета «Туран» полностью соответствуют профилю той или иной специальности, все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами, прохождение практики оформляется в виде дневников и отчетов. К примеру, по аккредитуемым ОП действуют договора о прохождении профессиональных практик с более 20 предприятиями, такие как Палата аудиторов Республики Казахстан; АО Страховая компания «Евразия» и другие.

#### *Аналитическая часть*

В вузе практикуется процесс формирования индивидуальной образовательной траектории обучающихся по ОП. Руководством вуза предоставляются возможности в удовлетворении студентоцентрированного обучения.

Одним из примеров результатов академической мобильности обучающегося является завершение запланированных курсов обучающихся по ОП 6M050600-Экономика Авакбакиева Гульназ (Szechenyi Istvan University Венгрия); Шевченко И. (2016-2017 уч.г. осенний семестр; University of Pecs университет, Венгрия); «5B050600 Экономика» Бейсембай Әлібек (2018-2019 уч.г. осенний семестр; Высшая школа экономики, Польша); 6M050900-Финансы Грачев Владислав (Балтийская международная академия; Латвия).

Руководство ОП предоставляет академическую свободу в выборе преподавателя, прозрачность и доступность обучающихся к результатам оценки, возможность оценивания профессиональных качеств ППС (компьютерное анкетирование). В университета «Туран» на достаточно хорошем уровне представлена материально-техническое обеспечение учебного процесса. К примеру, по ОП «5B050900 Финансы», «6M050900 Финансы» учебный процесс снабжен лицензированным программным обеспечением («Bloomberg Terminal», «1-С Бухгалтерия»).

Членам ВЭК продемонстрированы механизмы оценки результатов обучения, апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки учебных достижений обучающихся. В вузе предоставлены все возможности для реализации студентоцентрированного обучения. Но, при преобладании удовлетворительных позиций согласно критериям НААР по данному Стандарту ВЭК отмечает слабую представленность

собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП (малое количество учебных и учебно-методических пособий, рекомендованных УМО РУМС) по всем аккредитуемым ОП.

По результатам опросов руководителей баз практики и проведенному вузом анкетированию, выявлено, что студенты показывают достаточный уровень теоретической и практической подготовки.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также, осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

***Сильная сторона/лучшая практика***

- руководство ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям; продемонстрировали наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

***Рекомендация ВЭК:***

Принять меры по усилению учебно-методической обеспеченности аккредитуемых ОП.

***Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы «5B050600 Экономика», «6M050600 Экономика» «6D050600 Экономика», «5B050900 Финансы», «6M050900 Финансы», «6D050900 Финансы» имеют 2 - сильных, 8 - удовлетворительных, 0 - предполагающих улучшения.***

***6.6 Стандарт «Обучающиеся»***

***Доказательная часть***

При формировании контингента обучающихся в университете «Туран» руководствуется действующей нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы высшего образования от 19 января 2012 года № 109 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 26.07.2017 г.). Данный процесс регламентируется ПРО УТ 702-14 «Формирование контингента» от № 62 от 28.08.2014г. (с изменениями, внесенными 12.06.2018 г.).

Формирование контингента обучающихся осуществляется преимущественно на платной основе (за счет оплаты обучения собственных средств граждан), скидок на оплату обучения и иных источников.

В университете «Туран» налажена активная профориентационная работа для, которой создаются рабочие группы для выезда по школам и колледжам города и Алматинской области. Кроме того, организовываются выезды в образовательные учреждения г. Тараз, Кызыл-Орда, Талды-Курган, Шымкент и другие.

Контингент обучающихся формируется из групп, обучение в которых проводится на государственном, русском, английском языках по очной и дистанционной форме. Университет ведет систематическую работу над сбором и анализом статистических данных по контингенту обучающихся и выпускников. В таблице 1-4 представлен контингент по аккредитуемым ОП в разрезе последних 3 лет, включая текущий.

Таблица 2. Контингент обучающихся образовательной программы

Форма обучения	2016-2017 уч.г.			2017-2018 уч.г.			2018-2019 уч.г.		
	бак	маг	док	бак	маг	док	бак	маг	док
Очная	75	17	5	65	16	8	80	15	13
Дистанционная	18	-	-	16	-	-	12	-	-
<i>в том числе</i>									
- гос.грант	-	7	4	1	8	4	-	11	10
- платное	93	10	1	80	8	4	92	4	3
<b>Всего</b>	<b>93</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>81</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>92</b>	<b>15</b>	<b>13</b>

**Таблица 3.** Набор обучающихся образовательной программы  
ОП «5В050600 Экономика», «6М050600 Экономика», «6D050600 Экономика»

Форма обучения	2016-2017 уч.г.			2017-2018 уч.г.			2018-2019 уч.г.		
	бак	маг	док	бак	маг	док	бак	маг	док
Очная	29	8	2	12	6	4	23	7	5
Дистанционная	6	-	-	6	-	-	4	-	-
<i>в том числе</i>									
- гос.грант	-	3	1	1	5	2	-	2	5
- платное	35	5	1	17	1	2	27	5	-
<b>Всего</b>	<b>35</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>5</b>

**Таблица 4.** Контингент обучающихся образовательной программы  
ОП «5В050900 Финансы», «6М050900 Финансы», «6D050900 Финансы»

Форма обучения	2016-2017 уч.г.			2017-2018 уч.г.			2018-2019 уч.г.		
	бак	маг	док	бак	маг	док	бак	маг	док
Очная	273	26	2	250	33	6	228	36	9
Дистанционная	65	-	-	61	-	-	77	-	-
<i>в том числе</i>									
- гос.грант	-	8	-	-	7	2	1	12	6
- платное	338	18	2	311	26	4	304	24	3
<b>Всего</b>	<b>338</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>311</b>	<b>33</b>	<b>6</b>	<b>305</b>	<b>36</b>	<b>9</b>

**Таблица 5.** Набор обучающихся образовательной программы  
ОП «5В050900 Финансы», «6М050900 Финансы», «6D050900 Финансы»

Форма обучения	2016-2017 уч.г.			2017-2018 уч.г.			2018-2019 уч.г.		
	бак	маг	док	бак	маг	док	бак	маг	док
Очная	77	22	2	60	27	4	56	26	2
Дистанционная	17	-	-	24	-	-	32	-	-
<i>в том числе</i>									
- гос.грант	-	4	-	-	3	2	1	2	2
- платное	94	18	2	84	24	2	87	24	-
<b>Всего</b>	<b>94</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>84</b>	<b>27</b>	<b>4</b>	<b>88</b>	<b>26</b>	<b>2</b>

По аккредитуемым ОП «5В050600 Экономика», «6М050600 Экономика», «6D050600 Экономика» и ОП «5В050900 Финансы», «6М050900 Финансы», «6D050900 Финансы» наблюдается равномерный контингент за последние три года.

Организация учебной работы проводится в соответствии с нормативными документами как по линии МОН РК, так по линии СМК вуза. В целях обеспечения роста качества предоставляемых образовательных услуг систематически проводится анкетирование студентов.



Выпускники аккредитуемых ОП востребованы на рынке труда, и по данным последних трех лет трудоустройство в первый год после окончания университета в среднем составляет: по ОП «5B050600/6M050600/6D050600 - Экономика» - 93,4%, «5B050900/6M050900/6D050900 - Финансы» - 80,1 %.

В процессе интервьюирования студентов члены ВЭК выяснили, что в вузе организованы кружки по современным танцам, в которых могут принимать участие все обучающиеся вуза. Также при вузе функционируют спортивные секции.

В вузе функционирует Ассоциация выпускников, организованная по инициативе выпускников университета «Туран» в 1998 году. В 2002 году Ассоциация получила свидетельство Управления юстиции города Алматы о государственной регистрации юридического лица. Членами «Туран-Зерде» являются все выпускники колледжа, бакалавриата, магистратуры, докторантуры, которые ежегодно получают удостоверение члена Ассоциации. Деятельность «Туран-Зерде» направлена на взаимное сотрудничество выпускников университета «Туран» в области реализации и защиты профессиональных интересов, культурных, творческих, социальных прав и свобод его членов.

Выпускники выражали свою благодарность за хорошие знания, которые они получили в стенах ВУЗа, отмечали, что вуз много времени уделяет организации работы с обучающимися.

Но при этом отмечали, что при прохождении производственной практики им приходилось сталкиваться с такими проблемами, как неохотное представление внутренней документации и цифровых материалов, запрещение их использования при написании дипломных проектов, ссылаясь на конфиденциальность информации, либо вообще не предоставление рабочих мест практикантам

Кроме того, выпускники считают, что в содержании дисциплин, особенно профильных, должен быть более широко представлен практический контент, основанный на реальных данных из отечественной экономики.

ВЭК НААР на основании интервьюирования и анкетирования обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой университета и различными документами, отмечает следующее:

***Сильная сторона/лучшая практика:***

- стимулирование обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности); наличие механизма поддержки активных обучающихся.

***Рекомендации ВЭК:***

На системной основе продолжить работу осуществления неформального обучения (лекции с представителями профильных компаний на актуальные отраслевые темы).

Принять меры для повышения результативности Ассоциации выпускников.

Расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся.

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы «5B050600 Экономика», «6M050600 Экономика» «6D050600 Экономика», «5B050900 Финансы», «6M050900 Финансы», «6D050900 Финансы» имеют 5 - сильных, 7 - удовлетворительных, 0 - предполагающих улучшения.***

## ***6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

### ***Доказательная часть***

Кадровая политика вуза – составная часть стратегической политики университета. Потребность по ОП в профессионально-квалификационном уровне профессорско-преподавательский состав (ППС) определяется направлением подготовки бакалавров и магистров, а также лицензионными требованиями. Для реализации аккредитуемых ОП привлекаются лица, имеющие базовое образование соответствующего профиля, уровень квалификации которых соответствует специфике ОП. Прием на работу и оценка

профессорско-преподавательского состава осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений».

Члены ВЭК в разрезе аккредитуемых ОП ознакомились с качественным и количественным составом ППС ОП, планированием нагрузки ППС, результатами мониторинга качества преподавания, мониторинга выполнения индивидуального плана ППС, методы оценки удовлетворенности ППС и обучающихся, политика формирования кадрового состава ППС. Контроль за выполнением запланированной нагрузки ППС по разным секторам работы (учебная, методическая, научная, воспитательная) возложена на руководство ОП.

От уровня выполнения запланированной работы зависит надбавка к заработной плате ППС.

На 2018-2019 уч.год штат кафедры «Мировая и национальная экономика» составляет 13 ППС. Из штатных преподавателей имеют ученую степень – 7 человек, что составляет 53 % оспепененности ППС.

На 2018-2019 уч.год штат кафедры «Финансы» составляет 20 ППС. Из штатных преподавателей имеют ученую степень – 12 человек, что составляет 60% оспепененности ППС. Данные в разрезе аккредитуемых ОП представлены в Таблице 7-8.

Таблица 7. Качественный состав ППС в разрезе аккредитуемых ОП Экономика

Уч.год	Докт.наук, проф.		Кандидат наук		Доктор PhD	
	штатн.	совм.	штатн.	совм.	штатн.	совм.
<b>5B050600 – «Экономика»</b>						
2016-2017	4	-	4	2	3	-
2017-2018	4	-	4	1	4	-
2018-2019	4	-	4	2	5	1
<b>6MB050600 – «Экономика»</b>						
2016-2017	5	1	6	-	-	-
2017-2018	4	-	7	-	-	-
2018-2019	4	-	5	-	3	-
<b>6D050600- «Экономика»</b>						
2016-2017	2	2	1	-	-	-
2017-2018	1	3	1	-	-	-
2018-2019	1	3	1	-	-	-

Таблица 8. Качественный состав ППС в разрезе аккредитуемых ОП Финансы

Уч.год	Докт.наук, проф.		Кандидат наук		Доктор PhD	
	штатн.	совм.	штатн.	совм.	штатн.	совм.
<b>5B050900 – «Финансы»</b>						
2016-2017	2	2	2	2	-	-
2017-2018	2	1	2	1	1	-
2018-2019	1	1	1	1	2	1
<b>6M050900 – «Финансы»</b>						
2016-2017	4	1	7	-	-	-
2017-2018	4	-	7	-	-	-
2018-2019	4	-	7	-	-	-
<b>6D050900- «Финансы»</b>						
2016-2017	1	3	-	1	-	-
2017-2018	1	2	1	-	-	-
2018-2019	1	2	1	-	-	1

Преподавательский состав кафедры работает по конкурсу и индивидуально-трудовому договору.

Объем среднегодовой учебной нагрузки в расчете на одного преподавателя составляет 650 часов.

Анализ выполнения деятельности преподавателей осуществляется ежемесячно заведующим кафедрой, согласно утвержденному плану, а также в конце каждого семестра и учебного года ППС отчитываются, о чём свидетельствуют протоколы заседаний кафедр, заключения заведующего кафедрой в индивидуальных планах.

Для мотивации и стимулирования преподавателей к активной исследовательской деятельности введены внутренние нормативные документы, среди которых наиболее эффективными являются: Положение о рейтинговой системе оценки деятельности ППС, Положение о конкурсе «Лучший ученый «Турана» (П УТ 605-03-14), Положение о конкурсе «Лучший эдвайзер-куратор года» (П УТ 604-05-17) и пр. Одной из задач рейтинговой оценки качества деятельности ППС является совершенствование системы материального и морального поощрения преподавателя. Конкурс «Лучший ученый «Турана» проводится с целью поддержки ученых университета «Туран», активно ведущих научно-исследовательскую работу, популяризации их научных достижений. Конкурс проводится по результатам научно-исследовательской и инновационной деятельности преподавателя за последние три года. Участники, победившие в Конкурсе, награждаются дипломом, денежной премией (за 1 место –100% оклада, 2 место –50%, 3 место –30%).

ППС кафедры по ОП Экономика выполнялись 2 темы НИР, зарегистрированные в АО «НацЦентр НТИ».

1. «Интеграционные эффекты сотрудничества в Евразийском экономическом союзе», №011РК02714. Научный руководитель д.э.н. Арупов А.А., срок выполнения: 2015-2017 годы. В результате исследования имеются акты внедрения результатов научных исследований.

2. «Интеграционные эффекты экономического взаимодействия в рамках Евразийского экономического союза», №011РК1191. Научный руководитель д.э.н. Алшанов Р.А., срок выполнения: 2015-2017 годы. В результате исследования имеются акты внедрения результатов научных исследований; 2 свидетельство МЮ РК о государственной регистрации прав на объект авторского права (произведение науки) (№ 2383 от 15 ноября 2016 года, ИС 006543); 2 монографии, 13 статей (3 публикации – в изданиях с ненулевым импакт-фактором РИНЦ; 9 публикаций – в международных изданиях; 1 публикация – в издании, рекомендованном ККСОН МОН РК).

Общий объем изданных учебных пособий, монографий, сборников трудов, научных статей и других публикаций ППС в разрезе аккредитуемых ОП приведен в таблице 9

Таблица 9. Сведения о публикациях ППС за 2016-2018 гг.

Название	2016	2017	2018
<b>ОП 5В050600 (6М050900/6D050900)-Экономика</b>			
Научные статьи, всего	23	22	-
в т.ч. в изданиях, рекомендованных ККСОН РК	3	4	-
Зарубежные публикации	5	6	-
в т.ч. в изданиях, с импакт-фактором	2	2	-
Учебные пособия и монографии	2	5	-
<b>ОП 5В050900 (6М050900/6D050900) -Финансы</b>			
Научные статьи, всего	35	34	34
в т.ч. в изданиях, рекомендованных ККСОН РК	4	11	5
Зарубежные публикации	9	6	7
в т.ч. в изданиях, с импакт-фактором	5	1	-
Учебные пособия и монографии	2	15	1

По результатам анкетирования ППС, организованного ВЭК НААР, преподаватели оценивают поддержку вуза и его руководства в научно-исследовательских начинаниях ППС на «очень хорошо» - 70,2 %, «хорошо» – 27,7 %, «относительно плохо» - 2,1 %.

Результаты научных исследований ППС аккредитуемых ОП находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня. НИР ППС проводится в соответствии с комплексной программой и планом НИР. ППС кафедры ежегодно внедряются в учебный процесс и производство результаты научных исследований

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Расчет трудоёмкости учебной нагрузки происходит на основе рабочих учебных планов образовательной программе специальностей, согласно Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Согласно результатам анкетирования ППС, проведенного в рамках деятельности ВЭК НААР, Вуз предоставляет возможность преподавателям для непрерывного развития потенциала на «Очень хорошо» (66%) и «Хорошо» (34%), «Относительно плохо» - 0%.

Вуз создает определенные условия для повышения квалификации ППС ОП. Проводятся открытые занятия, конференции и другие мероприятия. Вуз на условиях финансирования или софинансирования дает возможность ППС повышать квалификацию на платных семинарах-тренингах, проходить зарубежные стажировки (ПРО УТ 602-14 «Повышение квалификации ППС»)

В 2015 г ППС кафедры «Финансы» Заболотникова В.Д., Пралиева С.Ж., Фурсова Т.В., Мусаханова Н.А., Иманбай И., Жумурова Д., Мусаханова А. – онлайн обучение «Инновационные методы обучения в вузах Германии» от Учебного центра компании Lucas-Nuelle GmbH (Германия, Керпен); Омарбакиев Л.А., Жумурова Д.С – курс на тему: «Финансовые механизмы инновационного развития экономики» (Alem KZ Центр Инновационного менеджмента г. Алматы), Маргацкая Г.С. - программа «Инновации в образовании», Индия, г. Дели. В 2016 г. Маргацкий Р.В. – курсы на тему: «Финансовый анализ международных финансов и инвестиционный менеджмент» в Graduate School of Management (Испания, Барселона); «Business Data Collected and Analyzed for Developing Countries of 2017» (КНР, Харбин); Пралиева С.Ж. – курс на тему: «Международные аспекты финансового менеджмента» (Институт мировой экономики и информатизации, РФ, Москва. В 2017 г. одиннадцать преподавателей прошли онлайн обучение «Технология дистанционного обучения в вузах Германии», Учебный центр компании Lucas-Nuelle GmbH (Германия, Керпен).

В 2016 г. ППС кафедры «Мировая и национальная экономика» прошли курсы повышения квалификации в объеме 72 часа, в т.ч. в ведущих зарубежных образовательных центрах: Абайдуллаева М.М. – семинар мастер-класс на тему: «Ressourcenorientiertes Selbstmanagement» в Международном Центре образования и научной информации (Германия, Дюссельдорф) ; Хаджиева Г.У., Жарылкасын Ж.К., Оразалинов М.Н. – курс на тему: «Эффективная работа преподавателя» в Национальном Открытом Университете «ИНТУИТ», РФ, г. Москва.

В целом, можно констатировать, что ОП полностью укомплектованы квалифицированным ППС на всех уровнях. Для повышения качества преподавания, обеспечения взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются практикующие специалисты. Подбор преподавателей-практиков осуществляется на основании квалификационных требований, должностных инструкций и утвержденного штатного расписания, с учетом большого опыта работы в соответствующей области деятельности. Состояние морально-психологического климата на кафедрах характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Трудовая и исполнительская дисциплина на должном уровне.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы на «очень хорошо» -

- 66 %, «хорошо» – 34 %, «относительно плохо» - 0%;
- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на «очень хорошо» - 63,8 %, «хорошо» – 34 %, «плохо» - 2,1 %;
  - Преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения на «очень хорошо» - 83 %, «хорошо» – 17%;
  - Каким образом поставлена работа по академической мобильности на «очень хорошо» - 34 %, «хорошо» – 59,6 %; «относительно плохо» - 4,3 %, «плохо» - 2,1 %;
  - Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС - «очень хорошо» - 78,7 %, «хорошо» - 21,3%, «относительно плохо» - 0 %, «плохо» - 0%;
  - Вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на «очень хорошо» - 46,8 %, «хорошо» – 48,9 %, «относительно плохо» - 4,3 %.

#### ***Аналитическая часть***

В целом профессорско-преподавательский состав вуза по аккредитуемым ОП по острепенности специальных и профилирующих дисциплин соответствует требованиям.

Члены ВЭК отмечают удовлетворительный уровень публикационной активности ППС аккредитуемых ОП в рецензируемых журналах. Вместе с тем, требует активизации сектор учебно-методической составляющей, т.е. разработку, издание литературы с получением грифа МОН РК и УМО РУМС для учебников, учебных и учебно-методических пособий по аккредитуемым ОП.

ППС университета активно участвует в развитии региона: организация круглых столов, семинаров, мастер-классов по тематике социально-экономического, духовно-нравственного развития, в формировании культурной среды. Руководство ОП целенаправленно поддерживает, внедряет и активно участвует в реализации принципов социальной ответственности как института в целом, так и каждого отдельного сотрудника и ППС перед обществом.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами по данному Стандарту отмечает следующее:

#### ***Сильная сторона/лучшая практика***

- руководство ОП привлекает к преподаванию практиков соответствующей отраслей; а также ППС активно вовлечен в общественную жизнь.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

Организовать на постоянной основе стажировки ППС по направлению специальностей в ведущих научных центрах и вузах РК и зарубежья.

Принять меры по разработке ППС учебно-методической литературы с грифом МОН РК и УМО.

На системной основе анализировать публикационную активность ППС.

***Выводы ВЭК по критериям Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемые образовательные программы «5В050600 Экономика», «6М050600 Экономика» «6D050600 Экономика», «5В050900 Финансы», «6М050900 Финансы», «6D050900 Финансы» имеют 4 - сильных, 8 - удовлетворительных, 0 - предполагающих улучшения.***

### ***6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» Доказательная часть***

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической базе организаций образования. По аккредитуемым ОП согласно траекториям обучения имеются специализированные научно-методические кабинеты, лекционные аудитории и учебные лаборатории, оснащенные компьютерной техникой, интерактивными досками, аудио-видеооборудованием, мультимедийными проекторами, копировально-множительной техникой, программными продуктами.

В целом, учебные кабинеты отвечают санитарным и гигиеническим нормам, предъявляемым к учебным аудиториям вузов РК. Имеющийся аудиторный фонд ОП в целом обеспечивает потребность в учебных помещениях обучающихся, что обеспечивает организацию учебных занятий. Используемая общая учебная площадь соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы. Имеются заключения СЭС и противопожарной службы.

Ежегодно на заседаниях кафедр, учебно-методического совета университета, ученого совета, ректората заслушиваются вопросы по обеспечению образовательной деятельности необходимыми материальными ресурсами.

Университет «Туран» имеет современную материально-техническую базу общей площадью 57 364 м<sup>2</sup> с учетом сменности проведения занятий, соответствующую требованиям санитарных норм и правил, требованиям ГОСО. Материально-техническая база университета включает в себя: 4 учебных корпуса (в т. ч. 4 спортивных зала, 1 медико-оздоровительный центр, 3 медицинских пункта, 3 столовых и 2 буфета) – 25342,4 м<sup>2</sup>; 3 общежития – 3299,7 м<sup>2</sup>; 4 открытые спортивные площадки – 6559 м<sup>2</sup>; образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран» – 4 283 м<sup>2</sup>; студенческие столовые на 2552 мест и буфеты – 6766 м<sup>2</sup>. В целом университет «Туран» занимает территорию общей площадью 10,5 га.

Информационные ресурсы университета доступны студентам и преподавателям как во внутренней сети Университета «Туран», так и в сети Интернет, в частности предоставляется доступ пользователям к следующим информационным ресурсам университета.

Скорость передачи информации внутри корпоративной сети составляет 100 Мбит/сек. В вузе представлено программное обеспечение, используемое для организации учебного процесса, создания и демонстрации информационного контента.

Аккредитуемые ОП обеспечены достаточным фондом учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях в разрезе языков обучения.

Научная библиотека Университета «Туран» обеспечена литературой по всем специальностям университета. Фонд библиотеки представлен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной и художественной литературой, периодическими изданиями (газеты и журналы) на бумажных, электронных и магнитных носителях: видеокассетами с учебными фильмами, аудиокассетами, дисками, электронными ресурсами. Основной книжный фонд на начало 2018-2019 учебного года составляет 589875 экземпляров, из них 61% (358157) – учебная литература, 33% (195 703) – учебно-методическая литература, 6% (34335) – научная литература. Как видно из выше указанных данных основную часть библиотечного фонда составляет учебная и учебно-методическая литература по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам общеобязательного цикла и по профессиональным программам – 94%, удельный вес научной литературы – 6%, что соответствует предъявляемым нормам. На государственном языке 165388 экз., доля основного библиотечного фонда на государственном языке составляет 28%, что соответствует доле контингента студентов, обучающихся на казахском языке (приведенный контингент с казахским языком обучения составляет 1022 человек). Кроме приобретения печатных изданий, производится подписка на бесплатные электронные ресурсы. Данные в разрезе ОП представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.** Сведения об обеспеченности дисциплин бумажными и электронными носителями научной библиотеки Университета «Туран»

№	Шифр специальности	Наименование специальностей	кол-во книг на бумажном носителе на государственном, русском и английском языках	%, обеспеченность дисциплин изданием на бумажном носителе	% обеспеченность изданием на электронных носителях
1	5B050600	Экономика	17704	100	100
2	6M050600	Экономика	2275	100	100
3	6D050900	Экономика	1972	100	100
4	5B050900	Финансы	46574	100	100
5	6M050900	Финансы	6080	100	100
6	6D050900	Финансы	1520	100	100

Учебный процесс обеспечен профессиональными компьютерными программами: Операционная система, Пакет офисных программ, Графические редакторы, Антивирусные программы.

Университет имеет в сети Интернет свой WEB-портал ([www.turan-edu.kz](http://www.turan-edu.kz)), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета. С 2014 года в Университете «Туран» действует автоматизированная информационная система «Platonus» (<http://www.turan-edu.kz/>), которая позволяет комплексно автоматизировать процессы кредитной системы обучения.

Результаты анкетирования студентов, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали:

- доступность компьютерных классов и интернет ресурсов: «Полностью удовлетворен» - 85,2 %, «Частично удовлетворен» - 11,5 %, «Частично не удовлетворен» - 1,6 %, «Не удовлетворен» - 1,6 %;
- качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах: «Полностью удовлетворен» - 83,6%, «Частично удовлетворен» - 13,1 %, «Частично не удовлетворен» - 3,3 %, «Не удовлетворен» - 0 %;
- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп: «Полностью удовлетворен» - 73,8 %, «Частично удовлетворен» - 24,6 %, «Частично не удовлетворен» - 1,6 %, «Не удовлетворен» - 0 %.

#### *Аналитическая часть*

В Университете «Туран» образовательные ресурсы и системы поддержки, обучающихся соответствуют квалификационным требованиям: имеются необходимые компьютерные классы, лаборатории, оснащенные учебным оборудованием.

В ходе визита ВЭК продемонстрирована возможность использования системы «Platonus» для освоения ОП. Все дипломные работы и магистерские диссертации проходят проверку в системе «Антиплагиат» с 2018-2019 учебного года.

ВЭК НААР на основании интервьюирования и анкетирования ППС и обучающихся, ознакомления с материальной базой, учебной инфраструктурой университета и различными документами, отмечает следующее:

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

-наличие повсеместного доступа к образовательным Интернет-ресурсам и функционирования Wi-Fi на территории всего университета.

#### ***Рекомендация ВЭК:***

Продолжить работу по системному обновлению материально-технической базы по аккредитуемому ОП.

**Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы «5B050600 Экономика», «6M050600 Экономика» «6D050600 Экономика», «5B050900 Финансы», «6M050900 Финансы», «6D050900 Финансы» имеют 3 - сильных, 7 - удовлетворительных, 0 - предполагающих улучшения.**

### **6.9 Стандарт «Информирование общественности»**

#### **Доказательная часть**

В значительной степени на формирование положительного имиджа Университета «Туран» оказывает влияние активное распространение информации о нем. Основным инструментом информирования общественности о деятельности вуза является web-сайт ([www.turan-edu.kz](http://www.turan-edu.kz)), который функционирует на принципах открытости и доступности информации в соответствии с Положением об управлении web-сайтом университета «Туран» (П УТ 606-01-16). В целом, в вузе представлены относительно разнообразные способы распространения информации: официальный веб-сайт вуза, социальные сети (Facebook, Instagram), (<https://www.facebook.com/turan.university>), V Kontakte ([https://vk.com/univer\\_turan](https://vk.com/univer_turan)), Instagram ([https://www.instagram.com/univer\\_turan/](https://www.instagram.com/univer_turan/)), YouTube (<https://www.youtube.com/channel/UCy1jf5ar4qveq7B0twV-o0A>) и др., где анонсируется информация о предстоящих в вузе событиях и освещается их проведение.

Медиа деятельность вуза закреплена за Департаментом маркетинга и приемной кампании университета «Туран».

На сайте вуза в разделе «СМИ» размещены ссылки на различные внешние источники о деятельности университета «Туран». Так, к примеру Forbes опубликовал статью об университете «Туран» «Корпорация знаний» ([https://forbes.kz/process/education/korporatsiya\\_znaniy/](https://forbes.kz/process/education/korporatsiya_znaniy/)).

Информационный продукт, ориентированный на укрепление корпоративных связей и повышение конкурентоспособности вуза включает в себя различные формы сотрудничества и взаимодействия с бизнес-средой, органами местной власти, инфраструктурой рынка образовательных услуг, вузами-партнерами и т.д. Это информационная деятельность Попечительского Совета (<https://turan-edu.kz/руководство>), Ассоциации выпускников (<https://turan-edu.kz/ассоциация-выпускников>), круглые столы, форумы, конференции и т.д. (<https://turan-edu.kz/наука>); анкетирование работодателей и выпускников по интересующим вуз проблемам; подготовка и размещение резюме выпускников (по предприятиям и на ярмарках вакансий (<https://turan-edu.kz/карьера>), привлечение работодателей к управлению качеством ОП (проведение занятий и гостевых лекций и т.д.); участие вуза и его ОП в процедурах ранжирования, различных рейтингов (<https://turan-edu.kz/рейтинги-и-аккредитации>); проведение семинаров-тренингов для корпоративного сообщества региона; хозрасчетная, экспертная и консалтинговая деятельность вуза и ППС кафедр и т.д.

В Университете установлен порядок работы с обращениями и жалобами, аналогом виртуальной жалобной книги в вузе является блог ректора; «Почетный ужин с ректором» - ежегодная встреча ректора со студентами-активистами по обсуждению проблем и перспектив студенческой жизни и т.д. (<https://turan-edu.kz/ужин-с-ректором-университета-туран>) и т.д.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что ППС в основном довольно работой Интернета. Отсутствие доступа к Интернету: «никогда» - 93,6 %, «иногда» - 6,4 %, «часто» - 0 %.

#### **Аналитическая часть**

На сайте университета размещена аудированная финансовая отчетность.

На сайте вуза не опубликована модель выпускника в разрезе аккредитуемых ОП.

На сайте вуза достаточно информации о реализуемых ОП, размещены модульные образовательные программы, каталоги элективных дисциплин.

***Сильная сторона/лучшая практика:***

- информация о реализуемых программах, возможности присвоения квалификации; об учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; участие в разнообразных процедурах внешней оценки.

***Рекомендация ВЭК:***

Систематически актуализировать на сайте Университета информацию об образовательных программах и на личных страницах преподавателей.

***Выводы ВЭК по критериям Стандарта «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы «5B050600 Экономика», «6M050600 Экономика» «6D050600 Экономика», «5B050900 Финансы», «6M050900 Финансы», «6D050900 Финансы» 7 - сильных, 6 - удовлетворительных, 0 - предполагающих улучшения.***

***6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»***

Организация образовательной деятельности по аккредитуемым ОП осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, выбора способов их проведения. Баланс теоретических и практико-ориентированных дисциплин при реализации ОП обеспечиваются тем, что изучение теоретических дисциплин обязательно предполагает их практическую ориентацию на учебный процесс в соответствии с общими дидактическими принципами, а изучение практико-ориентированных дисциплин, в том числе методических, опирается на фундаментальные теории. Большое внимание уделяется технологии проектной деятельности.

***По направлению «Социальные науки, гуманитарные науки, экономика, бизнес и право, услуги»***

***Доказательная часть***

Руководство «5B050600 Экономика», «6M050600 Экономика» «6D050600 Экономика», «5B050900 Финансы», «6M050900 Финансы», «6D050900 Финансы» гарантирует доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным, в области государственного управления и туристического бизнеса на бумажных и электронных носителях.

Цели и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда, что подтверждается высоким уровнем трудоустройства выпускников.

«5B050600 Экономика», «6M050600 Экономика» «6D050600 Экономика», «5B050900 Финансы», «6M050900 Финансы», «6D050900 Финансы» включает достаточное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях.

***Аналитическая часть***

По ОП 5«5B050600 Экономика», «6M050600 Экономика» «6D050600 Экономика», «5B050900 Финансы», «6M050900 Финансы», «6D050900 Финансы» имеются отзывы работодателей, а также руководителей учебной и производственной практик.

Вместе с тем руководство ОП должно уделить внимание повышению уровня преподавания в рамках программ на основе современных достижений мировой науки и практики с использованием современных и передовых методик преподавания. Также руководству ОП необходимо на постоянной основе осуществлять мониторинг и анализ рынка труда для успешного трудоустройства выпускников.

ВЭК НААР на основании посещения занятий баз практики, анализа отчетов по практике, дипломных работ и магистерских диссертаций обучающихся, интервьюирования и анкетирования ППС и обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой университета и представленными документами по ОП «5B050600

Экономика», «6M050600 Экономика» «6D050600 Экономика», «5B050900 Финансы», «6M050900 Финансы», «6D050900 Финансы», отмечает следующее:

***Сильная сторона/лучшая практика***

- не выявлено.

***Рекомендации ВЭК:***

Развивать новые образовательные технологии для перехода к международным стандартам обучения.

Осуществлять систематический мониторинг и анализ рынка труда для трудоустройства выпускников.

***Выводы ВЭК по критериям стандартов в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые образовательные программы 0 - сильных, 6 - удовлетворительных, 0 - предполагающих улучшения.***



## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### *Стандарт «Управление образовательной программой»*

- ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.. Функционирование механизмов формирования и пересмотра плана развития ОП; прозрачность системы управления ОП; доказательство открытости, доступности для обучающихся, ППС и работодателей.

### *Стандарт «Управление информацией и отчетность»*

- руководство ОП продемонстрировало наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками; обеспечивает измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП;

- применение современных автоматизированных информационных систем, в качестве инструмента для сбора и анализа информации;

- использование в качестве источника информации и для обратной связи внутренних средств коммуникации, интернет- ресурсов, печатных изданий, конференций и конкурсов.

### *Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»*

- университетом документирована процедура разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне; квалификация, получаемая по завершению по всем аккредитуемым ОП соответствует уровню НСК; содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствует уровню обучения;

- наличие постоянного сотрудничества со стейк-холдерами, потенциальными работодателями-представителями государственных фискальных органов, реального сектора экономики и финансовых институтов.

### *Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»*

- университетом проводится мониторинг и периодическая оценка нагрузки, успеваемость и выпуск обучающихся; руководство ОП представило доказательства участия работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

### *Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»*

- руководство ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям; продемонстрировали наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

### *Стандарт «Обучающиеся»*

- стимулирование обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности); наличие механизма поддержки активных обучающихся.

### *Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»*

- руководство ОП привлекает к преподаванию практиков соответствующей отрасли; а также ППС активно вовлечен в общественную жизнь.

### *Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»*

-наличие повсеместного доступа к образовательным Интернет-ресурсам и функционирования Wi-Fi на территории всего университета.

### *Стандарт «Информирование общественности»*

- информация о реализуемых программах, возможности присвоения квалификации; об учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; участие в разнообразных процедурах внешней оценки.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

## ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Шире привлекать обучающихся к формированию плана развития ОП, знакомить их с возможностью выбора индивидуальных траекторий в ОП и обеспечить реализацию выбранных индивидуальных траекторий.

Актуализировать управление рисками.

Активизировать академическую мобильность ППС и студентов.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Актуализировать систему регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедр, научных исследований.

Произвести внутренний и внешний аудит, позволяющий ОП достичь динамичности и адаптировать их к изменениям рынка труда.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Продолжить работу по гармонизации содержания аккредитуемых ОП с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования с целью создания совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, продолжать сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные ОП.

Способствовать профессиональной сертификации (АССА, СФА, и т.д.) обучающихся и внедрению исследовательских элементов в содержание аккредитуемых образовательных программ.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Продолжать работу по внутренней и внешней экспертизе модульных образовательных программ».

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Принять меры по усилению учебно-методической обеспеченности аккредитуемых ОП.

Стандарт «Обучающиеся»

На системной основе продолжить работу осуществления неформального обучения (лекции с представителями профильных компаний на актуальные отраслевые темы).

Принять меры для повышения результативности Ассоциации выпускников.

Расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Организовать на постоянной основе стажировки ППС по направлению специальностей в ведущих научных центрах и вузах РК и зарубежья.

Принять меры по разработке ППС учебно-методической литературы с грифом МОН РК и УМО.

На системной основе анализировать публикационную активность ППС.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Продолжить работу по системному обновлению материально-технической базы по аккредитуемым ОП.

Стандарт «Информирование общественности»

Систематически актуализировать на сайте Университета информацию об образовательных программах и на личных страницах преподавателей.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Развивать новые образовательные технологии для перехода к международным стандартам обучения.

Осуществлять систематический мониторинг и анализ рынка труда для трудоустройства выпускников.

Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Параметры оценки образовательных программ**

**5B050600 – «Экономика», 6M050600 – «Экономика», 6D050600 – «Экономика»,**

**5B050900 – «Финансы», 6M050900 – «Финансы», 6D050900 – «Финансы»**

**Учреждения «Университет «Туран»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1		Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3		Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.	+			
5		Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6		Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9		Вуз должен продемонстрировать четкое определение		+		

		ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.				
10		Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11		Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15		Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16		Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17		Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			4	12	1	0
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19		Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20		В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.			+	

21		Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22		Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23		Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.	+			
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27		ключевые показатели эффективности;		+		
28		динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29		уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30		удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31		доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32		трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33		Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34		Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.	+			
Итого по стандарту			5	11	1	0
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						

35		Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36		Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37		Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
38		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39		Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41		Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42		Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43		Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44		Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45		В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46		Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			5	6	1	0
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47		Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48		содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49		изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			

51		эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52		ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53		образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54		Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55		Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56		Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			2	8	0	0
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57		Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			
58		Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61		Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		

65		В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			2	8	0	0
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70		Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73		Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74		Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его	+			

		завершения.				
75		Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76		Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			5	7	0	0
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79		Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80		Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81		Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82		Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83		Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84		Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85		Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86		Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87		Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88		Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		

89		Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90		Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			4	8	0	0
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;	+			
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			3	7	0	0
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						

		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			7	6	0	0
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>Итого по стандарту</b>						
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ</b>						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология»,				

		«Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			0	6	0	0
<b>ВСЕГО</b>			<b>36</b>	<b>80</b>	<b>3</b>	<b>0</b>