

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия



Независимое агентство
аккредитаций и рейтинга

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*

ОТЧЕТ

**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК) О РЕЗУЛЬТАТАХ
ПОСЕЩЕНИЯ**

Казахского государственного женского педагогического университета

**АККРЕДИТАЦИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

5B011800 – Русский язык и литература

5B012200 – Русский язык в школах с нерусским языком обучения

6M012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения

5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка

6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка

г.Алматы, апрель 2014 г.

Независимое агентство

Состав ВЭК по специализированной аккредитации Казахского Государственного женского педагогического университета:

- **Председатель комиссии** - Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор, первый проректор Актюбинского государственного регионального университета им. К. Жубанова (г. Актобе);
- **Зарубежный эксперт** - Ибатуллин Ринат Ривкатович, к.ф.-м.н., доцент, начальник учебной части Елабужского института (филиал) ФГАОУ ВПО Казанского федерального университета, (г. Елабуга, Россия);
- **Зарубежный эксперт** - Дубась Галина Ивановна, к.б.н., доцент, декан естественнонаучного факультета Пермского государственного педагогического университета (г. Пермь, Россия);
- **Эксперт** - Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, Руководитель Центра аккредитации и менеджмента качества Кокшетауского государственного университета имени Ш. Уалиханова (г. Кокшетау);
- **Эксперт** - Дуйсембиев Мараг Жолдасбекович, к.х.н., доцент кафедры химии Евразийского национального университета им. Л.Гумилева (г. Астана);
- **Эксперт** - Бижкенова Айгуль Ермековна, доктор филологических наук, профессор, заведующий кафедрой иностранной филологии Евразийского национального университета имени Л.Гумилева (г. Астана);
- **Эксперт** - Носиева Назым Кажимуратовна, кандидат филологических наук, доцент кафедры казахского языка Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Астана);
- **Эксперт** - Шапауов Алиби Кабыкенович, кандидат филологических наук, профессор кафедры казахской филологии Кокшетауского государственного университета им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау);
- **Эксперт** - Абишева Сауле Джунусовна, доктор филологических наук, профессор, заведующий кафедрой русского языка и литературы Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы);
- **Работодатель** – Арын Ержан Омарович, и.о. директора Республиканской специализированной с углубленным изучением казахского языка и литературы средней школы-интерната для одаренных детей имени Абая (г. Алматы);

- **Студент** - Нұрсанова Айнұр Сәбитқызы, магистрант 1 курса, специальности «Информатика» Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы);
- **Наблюдатель от Агентства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель информационно-аналитического проекта Агентства (г. Астана).

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Казахский государственный женский педагогический университет» г. Алматы готовит специалистов на базе среднего, среднего профессионального и высшего образования по специальностям бакалавриата и магистратуры на основании государственной лицензии № 12018901 от 17 апреля 2009 года №480.

Образовательные программы университета реализуются в соответствии с ГОСО РК 3.08.269-2006 (приказ № 018 от 17.01.2007 г.) и ГОСО РК 6.08.075-2010 (приказ №514, от 03.11.2010 г.), Стратегическим планом развития КазГосЖенПУ на 2011-2020 годы.

Работа по реализации образовательных программ направлена на удовлетворение потребностей РК, на повышение качества образовательных услуг, на формирование позитивного социально-психологического климата в коллективе. Освоение образовательных программ обеспечивает формирование ключевых, предметных и специальных компетенций.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Деятельность ВЭК Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее – НААР) осуществлялась на основании Программы визита внешних экспертов специализированной аккредитации в КазГосЖенПУ в период с 15 по 19 апреля 2014 года. Необходимые для работы материалы были представлены членам ВЭК НААР.

С целью оценки, уточнения и дополнения содержания представленных самоотчетов состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами казахской филологии и мировых языков, физико-математического факультета, факультета естествознания факультета, заведующими кафедрами «Биологии», «Географии», «Химии», «Теории языка и методики преподавания», «Казахской литературы», «Русского языка и литературы», «Основного базового и второго иностранного языка», «Методики преподавания иностранного языка», «Физики», «Математики», «Информатики и прикладной математики», руководителями структурных подразделений, преподавателями,

обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных структурных подразделений. Всего во встречах приняло участие 506 человек (см. табл. 1).

Таблица 1 Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора по направлениям деятельности, советник ректора, ученый секретарь	6
Деканы	3
Заведующие кафедрами	12
Руководители и сотрудники структурных подразделений	32
Преподаватели	120
Студенты	160
Магистранты	83
Докторанты	9
Выпускники	50
Работодатели	70
Всего	506

В целях получения объективной информации по оценке образовательных программ члены ВЭК НААР использовали такие методы, как: встречи, посещения, беседы и интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, обучающихся, анкетирование профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

В целом, мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися (студентами, магистрантами), выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

В процессе работы ВЭК проведены следующие виды работ:

1) визуальный осмотр объектов инфраструктуры вуза: посещение аудиторий в учебном корпусе №1 и главном учебном корпусе, кафедр, лаборатории, кабинеты

изучения иностранных языков, биологии, химии, физики, информатики, дистанционного обучения, центра информационных и коммуникационных технологий, сервер-центра, библиотеки, электронного зала библиотеки, читального зала, музея «Ақ тұмар», отдела полиязычного образования, общежития «Дом студентов», спортивного и тренажерного залов и других структурных и учебных подразделений;

1) посещение учебных занятий:

- преподавателя кафедры базового и второго иностранного языка Ертаевой П.К. в группе 213 (р/о) по турецкому языку. Тема занятия: «Здоровый образ жизни».

- преподавателя кафедры методики преподавания ИЯ Снабековой М.М. по теории и практике перевода в группе 312 (р/о). Тема: «Перевод официальных документов»

- доцента кафедры РЯЛ к.ф.н. Кажигалиевой Г.А. практическое занятие «Методика преподавания русского языка», в гр.307 (ауд.318)

- ст.преп. кафедры РЯЛ, к.ф.н. Орынхановой Г.А. семинар по русской литературе «Повесть В.Распутина «Живи и помни. Нравственные уроки», ауд.317.

2) знакомство с профессорско-преподавательским составом кафедр «Русского языка и литературы», «Основного базового и второго иностранного языка», «Методики преподавания иностранного языка» на рабочих местах и в процессе плановых встреч и интервью;

3) встречи-интервью со студентами, работодателями и выпускниками;

4) Посещение кабинета турецкого языка как второго иностранного, русского языка (317), именного кабинета Р.Б.Нуртазиной.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Подготовку аккредитуемых образовательных программ (далее – ОП): 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5В011800 – Русский язык и литература, 5В012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», 6М012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» ведут кафедра базового и иностранного иностранного языка, методики преподавания иностранного языка и кафедра русского языка и литературы. Все три кафедры являются структурными подразделениями факультета казахской филологии и мировых языков КазГосЖенПУ.

Учебная деятельность ведется на основе лицензий специальностей в соответствии с новым классификатором ГК РК 08-2009: Серия АБ №0137359 (приказ ККСОН МОН РК №168 от 03 февраля 2010 г.). Подготовка бакалавров по аккредитуемым программам

осуществляется на государственном и русском языках по очной, заочной и дистанционной технологии обучения на базе среднего общего, среднего профессионального и высшего профессионального образования.

Содержание образовательных программ основано на нормативно-законодательных актах РК, требованиях ГОСО и нормативно-регулирующих документах МОН РК.

Кафедры критически подходят к анализу своей деятельности: проводят оценку сильных и слабых сторон, определяют концепцию политики образования.

Планирование, прогнозирование, управление и реализацию образовательных программ кафедры осуществляют в соответствии с перспективными планами развития и планом работы, утверждаемым на каждый учебный год. Круг вопросов, выносимых на заседания кафедр, охватывает основные направления их деятельности. Анализ планов работы и протоколов заседаний показывает, что рассматриваемые вопросы соответствуют актуальным задачам ОП, а принимаемые решения способствуют совершенствованию подготовки бакалавров и магистров.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Общая цель рассматриваемых программ – подготовка бакалавров и магистров со знанием русского и иностранных языков, обладающих необходимыми компетенциями и способных реализовать их в профессиональной деятельности. В разрезе миссии университета кафедры работают над развитием знаний (наук) и предоставление педагогического образования для девушек; подготовкой специалистов с активной гражданской позицией, созданием благоприятных условий для интеграции образования, науки и внедрением инноваций с опорой на сохранение национальных традиций и обычаев казахского народа.

Деятельность выпускающих кафедр направлена на реализацию поставленных целей и задач. Организация образовательного процесса не противоречит требованиям Болонского соглашения: внедрен переход на кредитную технологию обучения, подписаны договоры о сотрудничестве с казахстанскими и зарубежными вузами на предмет осуществления программ академической мобильности обучающихся. При таком подходе в научно-педагогический поиск вовлечены не только преподаватели, но и большинство студентов и магистрантов искомых образовательных программ.

Языковые кафедры проводят регулярно мониторинг рынка труда. В университете ежегодно организуются ярмарки выпускников, ведутся переговоры с руководителями организаций о трудоустройстве выпускников. Востребованность выпускников является индикатором соответствия подготовки выпускников социальному заказу и ожиданиям работодателей. Об этом свидетельствуют и результаты интервью как с бывшими выпускниками аккредитуемых ОП, так и работодателями, среди которых немало было директоров школ и других средних учебных заведений. Они отмечали, в частности, наличие у выпускников достаточно сформированных базовых компетенций: владение русским и иностранным языками, методикой преподавания, навыками профессиональной и межличностной коммуникации; а также проявление личностных и социальных компетенций. Особенностью выпускников рассматриваемых ОП являются глубокие знания национальной культуры, приверженность особенностям женского воспитания в казахском обществе, подготовленность к культурной толерантности, выдержке и самообладанию. Данные черты бакалавров наряду с их профессиональной подготовленностью придают им значимость при конкурсном отборе и трудоустройстве. Необходимо ко всему прочему подчеркнуть их прекрасное и тонкое владение родным литературным языком.

Для повышения уровня качества образовательной деятельности кафедры стремятся

- обновлять ежегодно методическое обеспечение учебного процесса и оценки уровня знаний с учетом тенденций в образовании РК;
- внедрять современные образовательные технологии;
- внедрять дистанционное образование;
- развивать материально-техническую базу (оборудование кабинетов).

Учебно-методическая документация ОП разработана в соответствии с ГОСО, типовыми программами, рабочими учебными планами на казахском и русском языках.

В учебном процессе используются интерактивные методы ведения занятий с внедрением интернет-ресурсов, разработаны кейсы и другие современные технологии обучения русскому и иностранным языкам. Кафедрами используется как общая лабораторно-техническая база университета: компьютерные классы, лекционные залы с интерактивным и мультимедийным оборудованием, библиотека, так и специальные кабинеты для обучения языкам, оснащенные интерактивной доской, компьютерами, в которых обучаются только студенты и магистранты рассматриваемых ОП.

Специфика и научная концепция развития ОП видится кафедрами, реализующими данный кластер образовательных программ во внедрении системы менеджмента качества

на основе изучения методологических основ обучения, мониторинга качества обучения, внедрения новых технологий лингводидактики и профессионально-ориентированных методик для таких специальных дисциплин, как «Деловой иностранный язык», «Иностранный язык для специальных целей», «Методика обучения иностранному языку», «Синтаксис современного русского языка», «История русской литературы», «Методика преподавания русского языка и литературы» и др. Изучение обязательных и выборных предметов РУПов строится на задачах обеспечить студентов и магистрантов базовыми компетенциями и профессиональными навыками в области лингвокультурологической науки, зарубежного и отечественного языкознания, методических основ преподавания иностранных языков. Весь учебный процесс пронизан мероприятиями воспитательного характера, призванными сформировать современную полилингвальную личность, способную нести в общество наравне со своей культурой культуру страны изучаемого языка и готовой к выполнению функций образованной женщины-педагога.

Одним из важнейших показателей эффективности реализации образовательных программ является уровень удовлетворенности НПС и обучающихся системой управления. Для выявления степени удовлетворенности НПС и обучающихся системой управления ОП проводятся встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений. Систематически проводятся опросы по вопросам, касающимся развития образовательных программ, социально-бытовой сферы, учебной деятельности, организации досуга во внеучебное время, заработной платы работников и финансовой поддержки студенчества.

По результатам полученной информации анализируются причины несоответствий и степени удовлетворенности системой управления, принимаются решения по корректировке планов согласно направлениям деятельности. Кроме этого, эффективным способом определения степени удовлетворенности обучающихся системой управления являются:

- проведение анкетирования, опросы, интервью, тестирование, организация форума на сайте Университета, наличие ящиков доверия на территории университета, проведение анкетирования «Преподаватель глазами студента», и др. Студенты и магистранты всех форм обучения участвуют в анкетировании по оценке деятельности преподавателей, удовлетворенности материальной базой и социальной сферой. Результаты анкетирования представляются членам ректората и лицам, ответственным за реализацию определенных направлений деятельности.

В КазГосЖенПУ сформирована система рассмотрения жалоб обучающихся

руководством Университета. Рассмотрение жалоб осуществляется в соответствии с «Инструкцией о порядке рассмотрения обращения физических и юридических лиц», утвержденной ректором 14.12.2012 года. В большинстве случаев все конфликты разрешаются на уровне деканов факультетов и заведующих кафедрами. В университете уделяется значительное место воспитательной работе. Поэтому имеется комплекс «Правил внутреннего распорядка КазГосЖенПУ » и «Кодекс корпоративной культуры работников и обучающихся КазГосЖенПУ».

Стратегический план развития университета на 2011-2020 годы позволяет эффективно и рационально использовать имеющиеся ресурсы: кадровый потенциал, материально-техническую базу, информационные ресурсы, налаженные партнерские отношения с предприятиями и организациями, анализировать уровень конкурентоспособности в образовательном пространстве региона и Казахстана в целом (по результатам генерального рейтинга лучших педагогических вузов Республики Казахстан 2011 и 2012 года по данным Независимого Казахстанского агентства по обеспечению качества образования (НКАОКО) Казахский государственный женский педагогический университет занимает 1 и 2 места среди педагогических вузов).

С целью повышения конкурентоспособности разрабатываются и реализуются такие виды деятельности, как стремление к внедрению программы «Двойной диплом»; расширение внешней среды для академической мобильности.

В обязанности руководителей образовательных программ входят следующее: координация работы по обеспечению качества учебно-методического обеспечения; сбор информации и аналитика данных об актуальности образовательных программ, востребованности выпускников на рынке труда и степени значимости компетенций, являющихся предполагаемым результатом обучения по программе; ежегодное обновление, корректировка материалов образовательной программы и представление на рассмотрение Методического совета университета.

ОП снабжены РУПами, силлабусами, УМКД, разработанными в соответствии с нормативными документами на казахском и русском языках.

Содержание РУПов, силлабусов и УМКД отвечает современным требованиям подготовки специалистов и специфике ОП. УМКД проходит предварительную экспертизу на заседаниях кафедр. После предварительной экспертизы учебно-методическая документация обсуждается на методическом совете факультета.

ППС, реализующим ОП, уделяется внимание организации, оценке и контролю СРС. Утвержден график консультаций СРС, по всем дисциплинам разработаны методические указания для выполнения заданий СРС.

Результативность и эффективность развития ОП подтверждается тем, что преподаватели, осуществляющие подготовку студентов по данным ОП, регулярно повышают квалификацию совместно с магистрами данных ОП как на региональном и республиканском, так и на международном уровне (Академия Менеджмента и Наук Лондона, Англия; Педагогической Академии имени Марии Гжеговской, Польша). Студенты участвуют в научных конференциях, имеют дипломы 1 и 2 степени, благодарственные письма.

Исследования, проводимые ППС кафедр, носят прикладной научно-поисковый характер в области изучения проблем разработки, обоснования и реализации целостной системы языкового образования с целью улучшения результативности обучения студентов русскому и иностранному языку. Преподаватели кафедр издают свои научно-исследовательские работы в таких журналах как «Вестник», «Білім», «Русский язык в школе», «Қазақ тілі мен әдебиеті», «Қоғам және дәуір», «Жалын», «Вестник» КазННА, «Тілтану», «Шетел тілін оқыту әдістемесі», «Қазақстан мектептеріндегі шетел тілдері», «Мектептегі шетел тілі».

Стандарт 1 «Управление образовательных программ» ВЭК отмечает, что по 27 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 10 критериям удовлетворительные.

Комиссия рекомендует:

- Разрабатывать стратегию развития ОП в соответствии с основной миссией развития вуза в целом;
- Формировать перспективные планы развития ОП;
- Привести в соответствие с содержанием реализуемых ОП распределение видов деятельности по обслуживающим ОП кафедрам с расстановкой акцентов учебной нагрузки и ведением специальных предметов, а также соответствующим переименованием выпускающей кафедры по направлению «Иностранный язык: два иностранных языка».

2. Стандарт «Специфика образовательной программы»

Образовательные программы разрабатываются на основе ГОСО специальностей и согласуются с миссией вуза и запросами рынка труда. Специализированными кафедрами Русского языка и литературы, Методики преподавания иностранного языка, Базового и второго иностранного языка реализуются ОП по специальностям: 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» 5В011800 «Русский язык и литература», 5В012200 «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», 6М012200 «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения».

Образовательные программы бакалавриата состоят из трех циклов, каждый из которых включает обязательный компонент – ОК и компонент по выбору (то есть вузовский и элективный компонент) – ВК. Среднее соотношение между ОК и ВК составляет 60(50):40(50). Это позволяет формировать университету совместные образовательные программы, студентам – индивидуальную образовательную траекторию.

Образовательные программы в магистратуре по научно-педагогическому направлению рассчитаны на обучение на модульной основе. 1 модуль состоит, как правило, из 3-7 кредитов. В течение одного семестра учебная нагрузка магистранта не может превышать 3-х модулей. РУПы, составленные на основе результатов проекта «TUNING», состоят следующих модулей: основного обязательного; профессионального обязательного; специализированного обязательного; переносимого; элективного (основного, профессионального, специализированного).

Образовательные программы обновляются ежегодно на 20-30% с учетом интересов рынка труда. При разработке РУПов учитываются интересы работодателей и других заинтересованных сторон и лиц. В комплекс учебно-нормативной документации, входят: рабочий учебный план, график учебного процесса, рабочие программы курсов и предметов (силлабусы, УМКД), программы учебной, производственной и педагогической практик и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной кредитной технологии.

Благодаря внедрению в 2011-2012 учебном году принципов образования, ориентированного на результат, кафедрами разработаны системы компетенций обучающихся, среди которых: предметные – специфические компетенции для конкретных направлений обучения; инструментальные, включающие когнитивные, методологические способности, технологические и лингвистические умения, коммуникативные компетенции и т.д.; межличностные, подразумевающие умение выразить чувства и отношения,

способность к самокритике, навыки социального взаимодействия и сотрудничества, умение работать в группах и т.д.; системные, выражающиеся в способности применять знания на практике, исследовательских способностях, способность к генерации новых идей (творчеству), к разработке проектов и их управлению и т.д.

В университете функционирует информационно-регистрационная система «Универ», в которой размещается рабочий учебный план ОП с указанием обязательных и элективных дисциплин по модулям.

ИУПы обучающихся регистрируются под их персональным идентификационным номером ID в системе корпоративного управления учебным процессом «Универ», регистрация на элективные дисциплины производится в он-лайн режиме

Выпускающие кафедры аккредитуемых ОП предоставляют обучающимся полную информацию о количестве элективных дисциплин и их содержании через эдвайзеров, а также представляют презентации дисциплин в автоматизированной системе управления учебным процессом «Универ» до начала периода регистрации.

За 10 рабочих дней до начала теоретического периода обучения в системе «Универ» преподавателями размещается syllabus и остальные требуемые методические материалы: задания на СРО/СРОП, лабораторные занятия; методические рекомендации по выполнению самостоятельных заданий; презентации по лекционным и практическим занятиям; экзаменационные вопросы и т.д.

Темы курсовых, дипломных работ и диссертаций профессионально ориентированы и носят выраженный методико-педагогический характер. Базами педагогических и исследовательских практик обучающихся служат школы, лицеи и др.

Образовательные программы бакалавриата и магистратуры данного кластера ориентированы на подготовку специалистов гуманитарного направления, обладающих знаниями и компетенциями для работы в сфере образования и воспитания.

Формирование профессиональной компетенции студентов и магистрантов осуществляется благодаря содержанию, объему и логике построения индивидуальной траектории обучающихся.

Для повышения качества реализуемых ОП университет и его кафедры ориентируются на мировой образовательный опыт. В 2012-2013 уч.году университет подписал международные договора о сотрудничестве с Государственным университетом долины Миссисипи (штат Миссисипи, США), Лондонской академией управления и наук (Великобритания), Университетом Нигде (Турция). Меморандумами предусматривается разработка совместных образовательных программ для двудипломного образования. Так,

предлагается обучение по схеме 3+1. Студент бакалавриата обучается 3 курса в КазГосЖенПУ и один курс (4 курс) в LAMS (Лондонской Академии Менеджмента и Наук), либо MVSU (Государственном Университете долины Миссисипи) по окончании получает диплом КазГосЖенПУ и LAMS/MVSU. Для магистратуры функционирует схема 1+1. В результате договоренностей с международными партнерами в текущем учебном году по дудипломным образовательным программам обучаются 2 студента ОП 5B011900 – Иностраннй язык: два иностраннх языка.

Кафедрой РЯЛ подписаны договоры о сотрудничестве с РУДН и Высшей школой иностраннх языков в Свече (Польша).

Во время работы ВЭК 14 апреля 2014 г. КазГосЖенПУ было получено официальное оповещение от имени директора Центра коммуникаций и маркетинга Государственного Университета долины Миссисипи (штат Миссисипи, США) г-на М.Гринлифа о признании программ дудипломного образования между MVSU и КазГосЖенПУ (KSWTTU) Государственным Советом институтов высшего образования Миссисипи (IHL) Южной ассоциацией колледжей и школ (SACS) и решении полного развития программы (news@mvsu.edu).

Академическая мобильность: в 2011-2012 уч.г. 3 студента ОП 5B011900-Иностраннй язык: два иностраннх языка учились в университетах Казахстана, 5 студентов – в университете Нигде (Турция); в 2012-2013 уч.г. - 5 студентов обучались в Великобритании в Лондонской академии менеджмента и наук; в 2013-2014 уч.г. – 1 студент был направлен в Лондонскую академию менеджмента и наук. В КазГосЖенПУ в 2011-2012 уч.г. обучались на ОП 5B011900-Иностраннй язык: два иностраннх языка 2 студента Павлодарского государственного педагогического института им. Торайгырова; в 2013-2014 уч.г. - 2 студента Южно-Казахстанского государственного университета им. М.Ауэзова, 1 студент Костанайского государственного педагогического института.

В аккредитуемый период для студентов и магистрантов ОП 5B011800-Русский язык и литература, 5B012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения и 6M012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения были приглашены д.ф.н., профессор Варминско-Мазурского университета, директор Центра по исследованию Восточной Европы А.Киклевич (Польша) и профессор университета г. Нигде (Турция) Хикмет Кораш, доктор филологических наук, доцент Невского института языка и культуры (г. Санкт-Петербург) Семенов П.А.

В Университете внедрена система организации контроля знаний студентов на основе «Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и

итоговой аттестации обучающихся» № 125 от 18 марта 2008 г. С этой целью разработаны и изданы ряд внутренних нормативных положений: «Правила организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в Казахском государственном женском педагогическом университете», «Правила организации и проведения итоговой аттестации по кредитной технологии обучения обучающихся в Казахском государственном женском педагогическом университете», «Правила организации итоговой государственной аттестации в магистратуре и докторантуре PhD в Казахском государственном женском педагогическом университете». Используется балльно-рейтинговая система оценивания знаний, проводятся три вида контроля – текущий, рубежный и итоговый. Прозрачность и объективность контроля достигается информированностью студента о критериях оценки его знаний и умений посредством электронного журнала системы «Универ».

Самостоятельная работа является обязательным компонентом учебной деятельности на всех уровнях образования. Организация и содержание самостоятельной работы определены в УМКД, силлабусе дисциплины с указанием объема в кредитах и часах, продолжительности изучения в неделях, сроков сдачи заданий по СРС, методических указаниях по изучению дисциплины и выполнению заданий по СРС и т.д.

Инновационные методы в образовательном процессе: проблемное и проектное обучение, моделирование, исследовательские методы, модульное обучение, игровые технологии, «мозговой штурм», кейс-стади, творческих заданий, активного обучения, контекстного обучения и обучения на основе опыта.

С 2011-2012 учебного года в КазГосЖенПУ внедряется дистанционное обучение (ДО), создан отдел, функционирует кабинет. На сегодняшний день дистанционно обучаются 16 направлений заочной формы обучения.

Стандарт 2 «Специфика образовательной программы» ВЭК отмечает, что по 28 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 4 критериям удовлетворительные.

Комиссия рекомендует:

- **Активизировать академическое сотрудничество, приглашать для чтения лекций и ведения семинаров ведущих ученых-лингвистов из отечественных и зарубежных вузов;**
- **Актуализировать тематику элективных дисциплин в магистратуре с акцентом на специфику миссии вуза в региональном и республиканском масштабах**

3. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

В КазГосЖенПУ по аккредитуемым образовательным программам сосредоточен достаточный интеллектуальный потенциал научно-педагогических кадров. Научно-преподавательский состав формируется в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей научно-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений» (Постановление Правительства Республики Казахстан от 17 февраля 2012 г. №230). Кадровая политика вуза направлена на омоложение НПС и повышение его научной квалификации путем направления в целевую докторантуру PhD, в частности, в КазУМОиМЯ им. Абылай хана. Избрание на вакантные должности научно-преподавательского состава осуществляется на основании заключения кафедр, а также по результатам тайного голосования конкурсной комиссии. Мониторинг соответствия НПС в ходе их работы в вузе осуществляется посредством проведения опроса среди студентов, отсутствием замечаний со стороны кафедры, факультета и администрации, своевременности и качественного выполнения функциональных обязанностей.

За продолжительную безупречную работу, новаторство в труде и за другие достижения работники поощряются: объявлением благодарности; выдачей премии; оказанием материальной помощи; награждением почетной грамотой; награждением ценным подарком.

На ОП 5B011900, 6M011900 - Иностранный язык: два иностранных языка штат ППС по годам выглядит следующим образом: 2011-2012 – всего 35 человек, из них докторов наук – 1, кандидатов наук, PhD – 18; 2012-2013 – всего 38, из них докторов наук – 1, кандидатов наук, PhD – 20; 2013-2014 – всего 35, из них докторов наук – 0, кандидатов наук, PhD – 15. Средний возраст ППС – 42 года.

НПС кафедры русского языка и литературы, обслуживающих специальности 5B011800, 5B012200, 6M012200, составляет 12 человек, из них 1 д.ф.н., 8 к.ф.н., 3 преподавателя. Остепененность - 75 %. Средний возраст штатного ППС с учеными степенями и званиями – 50 лет.

Сведения о НПС доступны с интернета на сайте НПС <http://orp.kazmkpu>. В нем есть автобиография, фотография, сведения о списке лекций, наградах, научных трудах, сведения об образовании преподавателя. Профайл каждого преподавателя и возможность написания писем доступны в системе Универ.

В КазГосЖенПУ успешно работает Центр повышения квалификации преподавателей, который создан приказом ректора № 114 от 02.09.2002, который регулирует процесс повышения квалификации ППС кафедр, реализующих ОП.

Сведения о повышении квалификации: 2011-2012 - Иностранный язык: два иностранных языка (ИЯ) – 36 человек, Русский язык и литература (РЯЛ) – 19 человек; 2012-2013 - ИЯ – 28 человек, РЯЛ – 23 человек; 2013-2014 – ИЯ – 12 человек, РЯЛ – 7 человека.

В том числе, Сабырданкызы Г. в 2010 году прошла курсы «Орта Азия қытай тілі оқытушыларының білімін жетілдіру курсы» по дисциплине «Китайский язык» в Циньзяньском педагогическом университете в КНР, в октябре 2011 года прошла курсы «Шетелдегі қытай тілі оқытушыларының оқу құралдары және оқу – әдістемесін біліктілігін жетілдіру» в г. Пекин. Кансеитова У.Р. обучалась на курсах «The eastern Conservatory for advanced Language studies» в 2013 году в штате Нью Джерси (США). Нурланбекова Е.К. в 2009 году прошла курсы «Learner-centered principles of teaching» в университете Нитоцубаши в г. Токио, «The eastern Conservatory for advanced Language studies» в 2013 году в штате Нью Джерси, в ноябре 2013 г. обучалась на курсах в Политехническом университете Валенсии в Испании. Калиева Н.Ш. в 2012 г. принимала участие в семинаре «Түрік тілін оқыту әдістемесі» в Турции, проходила курсы по теме «Филология ғылымдары Еуропалық жоғары білім жүйесі» в Варминско-Мазурском университете в г. Ольштын (Польша), также прошла курсы в г. Стамбуле на тему «Білім жүйесіндегі соңғы жетістіктер» (Турция). Канаева А.Ж. в 2013 г. прошла стажировку в центре повышения квалификации «CAVILAM» в г. Виши (Франция).

Преподаватель Жүнисбекова А.Б. с 2013 года обучается в педагогическом университете СУАР в городе Урумчи, КНР.

Руководство КазГосЖенПУ проводит транспарентную кадровую политику, направленную на создание благоприятной атмосферы для плодотворной трудовой деятельности. НПС имеет доступ в органы управления вузом, факультетов и кафедр, а также к документам, регламентирующим нормативно-правовую деятельность преподавателя во всех сферах учебного процесса и науки. В университете практикуется политика ранжирования как кафедр, факультетов, так и ППС с целью стимулирования роста квалификации, профессионализма, продуктивности научно-педагогической деятельности и развития творческой инициативы. Рейтинг проводится в конце каждого учебного года. В результате ранжирования принимается решение о повышении заработной платы ППС от 20 до 50%.

Повышению качества учебных занятий способствуют взаимопосещения и открытые занятия ППС на кафедрах, которые проводятся в соответствии с утвержденными графиками.

НПС выпускающих кафедр ведут научную и общественную деятельность в рамках

научных институтов, центров городского и республиканского уровней.

Университет создает необходимые условия для реализации НИР и, в частности, уменьшил количество часов нагрузки научно-педагогического состава, занимающегося наукой. Результаты НИР внедряются в учебный процесс в виде учебных пособий, рекомендаций, спецкурсов, специальных семинаров. На кафедре РЯЛ апробированы спецкурсы и одноименные учебные пособия: «Методика анализа билингвокультурных художественных текстов» (Кажигалиева Г.А., 2012), «Русская автобиографическая литература 18 века: жанрово-видовое многообразие, поэтика» (Базылова Б.К., 2011), «Когнитивная лингвистика» (Сейдахметова Р.Г., 2010), «Словарь лингвистических терминов казахского языка» (Жумагулова В.И., Сейдахметова Р.Г. и др., 2011), «Обобщающий курс русского языка. Практика» (Тажимуратова А.Е., 2011), «Методические указания по морфологии современного русского языка» (Тажимуратова А.Е., 2011), «Методические указания по синтаксису» (Тажимуратова А.Е., 2011), «Практический курс русского языка. Контрольно-тренировочные задания по СРСП» (Жумагулова В.И., Базылова Б.К., Тажимуратова А.Е., Задаева А.А., Сабирова Д.А., 2011), «Современный русский язык. Сборник упражнений» (Тажимуратова А.Е., 2012), «История русской литературы до XIX века» (Базылова Б.К., 2012), «Лексикология и фразеология современного русского языка. Сборник упражнений» (Кажигалиева Г.А., 2013).

При подготовке научных работ, курсовых проектов и дипломных работ студентами используются материалы учебных пособий «Лингвопраксеология городской коммуникации и национально-культурные концепты казахского и русского языков» (Тажимуратова А.Е., 2011), «Русско-тюркская фразеография» (Тажимуратова А.Е., 2012), Прикладная лингвистика (Тажимуратова А.Е., 2012), «Общественно-политический словарь русского языка (конец 20 – начало 21 вв.)» (Сейдахметова Р.Г., Жумагулова В.И., Каримова Б.С.) и монографии «Общественно-политическая лексика современного русского языка: когнитивно-дискурсивный аспект» (Сейдахметова Р.Г., 2010).

В зарубежных изданиях публикуются Рысбаева Г.К. (Түркі халықтарының этнографиясында кездесетін Ұмай ана бейнесінің тілдік-танымдық көрінісі.-Витебск, 2013; Авеста – өлең-гимнмен жазылған дүние жүзіндегі ең көне кітаптардың бірі.- Прага, 2013; Ibadetle İlgili Deyimler Etnolengüistik Tanımı.- Türk Dünyası Kültür Dergisi, 2013; Methods of modular technology in Teaching Foreign Languages.-Прага, 2013; Beliefs and customs associated with the totem animals.-Прага, 2013); Омарбекова Г.А. (Cultural background knowledge about national character of the Kazakh and English people.-Тамбов,

2012).

Всего показатели НИР по кафедре РЯЛ: 2011-203 г. опубликовано 137 научно-методических работ из них монографий 3, учебных пособий -16, научные доклады, тезисы - 108, публикации в журналах с ненулевым импакт-фактором (РИНЦ) – 10. Всего: 274 п.л.

За истекший периода преподавателями кафедры РЯЛ трижды был выигран грант МОН РК на общую сумму 18 039 800 тенге. Осуществлено 14 научных командировок и стажировок НПС кафедры.

Студенты КазГосЖенПУ также активно и успешно участвуют в научных конференциях.

Всего опубликовано: 5В011800-Русский язык и литература 2011 – 6; 2012 – 4; 2013 – 2; 5В011900-иностраннй язык: два иностранных языка и 6М011900-Иностраннй язык: два иностранных языка 2011 – 20; 2012 – 17; 2013 – 6.

На аккредитуемых ОП 5 преподавателей имеют звание «Лучший преподаватель вуза», 5 званий «Почетный работник образования РК».

Стандарт 3 Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» ВЭК отмечает, что по 14 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 5 критериям удовлетворительные, по 1 критерию предполагает улучшение.

Комиссия рекомендует:

- **Работать над увеличением количества финансируемых НИР.**
- **Шире приглашать зарубежных ученых для проведения краткосрочных курсов повышения квалификации на базе КазГосЖенПУ для аккредитуемых ОП.**
- **Работать над приглашением иностранных лекторов на кафедру для работы на контрактной основе.**

4. Стандарт «Обучающиеся»

Общий контингент обучающихся на ОП составляют студенты магистранты, обучающиеся по государственному заказу и на платной основе дневной и заочной форм обучения.

Контингент студентов ОП 5В011900 «Иностраннй язык: два иностранных языка» за последние 3 учебных года увеличился на 29% (309 – 398); в магистратуре по тому же направлению наблюдается увеличение более, чем на 50% (21 – 45). Данный факт является свидетельством возрастающего социального авторитета и привлекательности содержания реализуемых ОП.

На ОП 5В011800 – Русский язык и литература, 012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, обучаются по бакалавриату - 227 студентов (из них: на гранте - 169, на платной основе - 55, грант ректора -1, грант акиматов - 2) и 24 магистрантов по специальности 6М012200 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения (все на государственном гранте). Процент успеваемости на бакалавриате – 87,8 %.

Для повышения эффективности освоения обучающимися образовательных программ в университете проведены автоматизация и информационное обеспечение учебного процесса, обеспечивающие прозрачность организации учебного процесса. При содействии эдвайзера каждый обучающийся формирует собственную траекторию обучения на каждый семестр.

Средняя успеваемость обучающихся аккредитуемого кластера следующая: 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка – 92 б.; 6М011900 - Иностранный язык: два иностранных языка – 100 б.; 5В011800 - Русский язык и литература - 87,8 б. Формирование и движение контингента обучающихся в КазГосЖенПУ происходит в соответствии с ГОСО РК 5.03.008-2009 на основании приказов (прием, переводы с курса на курс, отчисление, восстановление, переводы в другой вуз, переводы из другого вуза, академический отпуск и др.). Сопровождение контингента обучающихся в течение всего периода обучения осуществляется с помощью подсистемы «Контингент».

Набирает темпы академическая мобильность студентов ОП при финансовой поддержке МОН РК. Так, в 2010-2011 уч.году 2 студента ОП «Иностранный язык: два иностранных языка (китайский язык)» обучались в Китайском государственном педагогическом университете Циньзянь; во семестре 2011-2012 уч.г. 5 студентов учились в университете Нигде (Турция); в 2012-2013 уч.г. 5 студентов (китайский язык) учились в университетах Илийский, Хайкоу (Китай); в 2013-2014 уч.г. обучалась 1 студент в Лондонской академии менеджмента и науки (Великобритания). Кроме этого, в 2013 г. 4 выпускника ОП поступили в магистратуру в университет Мармара, университет Эгей, Бурса в Турции. За истекший период студенты РЯЛ приняли участие в 10 конференциях, опубликовано 12 статей. Являются они и активными участниками предметной олимпиады. Обучающимися было осуществлено 7 научных командировок и стажировок.

Прохождение практики дает возможность будущим специалистам не только приобрести дополнительные теоретические знания и практические навыки работы по специальности, но и способствует их продвижению на рынке труда и приобретению репутации перед потенциальными работодателями, помогает раскрыть личные и деловые

качества. В качестве баз практик на кафедрах, реализующих ОП, значатся: ООШ №167, Гимназия №15, Научная библиотека КазГосЖенПУ, ООШ № 124, № 176 школа – гимназия, № 86 школа – гимназия, Алматинский казахско-турецкий гуманитарно-технологический колледж, № 123 школа- гимназия, школа-гимназия №144, КГУ ОШ 12.

Вся документация по практике (положения о практике, договоры, учебные программы, график прохождения практики, места прохождения практики, протоколы и отчеты конференции, портфолио студентов, дневник педагогической практики, отчеты по прохождению практики и ведомости) находятся на хранении кафедр.

Студенты привлекаются к НИРС. Для содействия НИРС в университете созданы такие органы, как Совет молодых учёных (СМУ) и Малая академия наук (МАН). Студенты принимают участие в научных чтениях, смотрах-конкурсах научных работ, научно-технических выставках, семинарах, круглых столах, республиканских предметных олимпиадах. Научные работы студентов публикуются в сборниках тезисов докладов и материалах конференций или в виде статей в научных журналах, издаваемых университетом и другими организациями. Участие в НИРС является одним из критериев перевода на грантовое обучение, поступления в магистратуру или обучения в зарубежных вузах по программам академической мобильности.

На кафедре методики обучения иностранному языку действует кружок для студентов под названием «English club», основной целью которого является углубление уровня знания студентов, развитие ораторского искусства, поднятие уровня владения казахским, русским и иностранным языками. Работа кружка направлена на подготовку студентов участию в международных, республиканских конференциях, к написанию докладов, переводов. План кружка рассматривается на собраниях кафедры каждый год и утверждается деканом факультета. Руководит кружком преподаватель Зиябеков.Б.

При кафедре РЯЛ функционирует научный кружок «Мастерская филолога». Основной целью кружка является повышение качества подготовки будущих учителей русского языка и литературы. Для раскрытия творческого потенциала студентов функционирует литературный кружок «Лира». Среднестатистический показатель студенческих клубов РЯЛ составляет 9, кружков по интересам – 32

К органам студенческого самоуправления относятся: Комитет по делам молодежи; студенческая профсоюзная организация; главный студенческий совет; студенческий отряд содействия полиции «Серт»; молодежная организация «Жас Отан», Казахстанский студенческий альянс; штаб студенческого строительного отряда; клуб дебатов «Союз настоящих интеллектуальных лидеров»; клуб «Кыз Жибек»; клуб «Жан жылуы»;

студенческие организации и клубы при факультетах.

В университете действуют инструментально-вокальный ансамбль «Айгүл», фольклорно-этнографический ансамбль «Ұлар», танцевальный ансамбль «Томирис», вокальный ансамбль «Шаттық жыры», «Хор студентов», народный инструментальный оркестр театра оперы «Өнер жастан», драматический театр студентов «Жан сарайы».

Стандарт 4 «Обучающиеся» ВЭК отмечает, что по 10 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 3 критериям удовлетворительные, по 1 критерию предполагает улучшения.

Комиссия рекомендует:

- В целях упрочения практических навыков по второму иностранному языку целесообразно внесение в учебные планы ОП «5В011900 -Иностранный язык: два иностранных языка» практики по второму иностранному языку.

- Активнее привлекать обучающихся ОП к выполнению исследовательских работ под руководством кафедр.

5. Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

В университете по аккредитуемым образовательным программам имеется достаточный уровень материально-технических и информационных ресурсов для удовлетворения спроса обучающихся и предоставления качественных образовательных услуг и осуществления эффективной научной деятельности.

В учебном процессе задействовано достаточное количество компьютерного, мультимедийного и обучающего оборудования. Аудитории и кафедры снабжены учебной мебелью, интерактивными досками, проекторами, переносными досками. Имеется спортивный зал, спортивный инвентарь, тренажерный зал с общежитии.

Аккредитуемые ОП реализуются на базе учебного корпуса (УК) №1. Общая площадь - 5529,1 кв.м., полезная площадь составляет 3297,5 кв.м. В УК №1 всего 40 ауд. При кафедрах, реализующих ОП, имеются специальные кабинеты, оснащенные нужным оборудованием и научно-методической литературой - лингафонные и мультимедийные кабинеты, а также кабинеты английского, китайского, персидского и турецкого языков.

В настоящее время в университете функционируют 5 интерактивных лекционных залов, 37 специализированных мультимедийных кабинетов. множество учебных лабораторий и лингафонных кабинетов.

В КазГосЖенПУ функционирует единая информационно-образовательная компьютерная сеть. Все компьютеры имеют круглосуточный доступ к Интернет,

пропускная способность составляет 75 Мб/с. За последние три года на приобретение компьютерной техники было затрачено 115 368 702 тенге. Общее количество компьютеров в вузе – 1000 ед., из них в 12 компьютерных классах – 163 ед., в библиотеке – 70 ед., а установленное на них лицензионное программное обеспечение соответствует последним требованиям. В университете имеются 12 компьютерных классов.

КазГосЖенПУ имеет официальный сайт <http://www.kazmkpu.kz>, который доступен на трех языках – казахском, русском и английском.

Запущена система «Электронный документооборот», которая позволила оптимизировать многие бизнес-процессы университета, привести в соответствие бумажный документооборот, улучшить качество обслуживания пользователей, повысить производительность многих структурных подразделений университета.

Научная библиотека КазГосЖенПУ является ведущим подразделением университета, которая вносит значительный вклад в подготовку квалифицированных специалистов, обеспечивая информационными ресурсами учебный и научный процессы.

Ежегодно обновляется заказ на новые опубликованные научно-методические издания, определяется библиотечный фонд и своевременно распределяются научно-методические пособия, отвечающие современным технологиям и эффективному использованию в учебной деятельности. Все студенты и магистранты ОП полностью обеспечены учебными пособиями.

В 2010-2011 учебном году куплены учебники по иностранным языкам на сумму 50000 тенге. В 2011-2012 учебном году куплены учебники на сумму 207300 тенге. В 2012-2013 учебном году будут приобретены учебники на сумму 150700 тенге.

Обеспеченность специальности учебной, учебно-методической и художественной литературой составляет 37700 штук. Количество изданных учебников и учебных пособий в расчете на 1 штатного ППС и 1 студента составляет 141 штуку.

КазГосЖенПУ издает собственный журнал «Хабаршы», электронная версия которого размещена на сайте университета по адресу <http://vestnik.kazmkpu.kz/>. В библиотеке функционирует Центр электронных ресурсов, где пользователям предоставляется возможность осуществлять поиск по электронному каталогу библиотеки и работать с электронной информацией. Читателям обеспечен доступ к электронным базам данных Thomson Reuters, Elsevier и Springerlink.

В университете планируется дальнейшее внедрение и развитие дифференцированной системы оплаты труда. На кафедре русского языка и литературы в процентном соотношении рост заработной платы и материального стимулирования в 2012

году по отношению к 2011 году составил 10,2%, в 2013 году по отношению к 2012 году составил 16,6%.

На кафедре методики обучения иностранного языка в процентном соотношении рост заработной платы и материального стимулирования в 2012 году по отношению к 2011 году составил 5,9%, в 2013 году по отношению к 2012 году 17,0%.

Стандарт 5 «Ресурсы, доступные образовательных программ» ВЭК отмечает, что по 27 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 4 критериям удовлетворительные.

Комиссия рекомендует:

- расширение материально-технической базы специализированных языковых кафедр по русскому и иностранным языкам.

6. Стандарты в разрезе отдельных специальностей

Содержание аккредитуемых ОП сопряжено с формированием качественных и устойчивых компетенций в области педагогики и методики преподавания русского и иностранных языков.

В этой связи важным представляется активное освоение студентами основных способов познавательной деятельности, ориентация образовательного процесса на развитие личности обучающегося, обеспечение возможности его самораскрытия и самореализации, создание условий для самостоятельной образовательной деятельности, формирование субъекта межкультурной коммуникации, способной воспринимать инофонную картину мира через призму осваиваемых языка и культуры.

Учебная, производственная (педагогическая), преддипломная и исследовательская практики ОП призваны дать обучающимся представление и привить навыки научной организации педагогической деятельности, укрепить интерес к педагогическому процессу, формировать и расширять комплекс профессиональных педагогических умений и навыков.

Для этой цели необходима тесная связь между кафедрами, обслуживающими аккредитуемые ОП.

Стандарт 6 «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 1 критерию удовлетворительные.

Комиссия рекомендует:

- включать в РУПы аккредитуемых образовательных программ междисциплинарные курсы в качестве элективных, которые будут реализовываться педагогами сервисных общеобразовательных кафедр.

ИСИМОЕ АГЕНТСТВО