



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
5B050300 – Психология, 6M050300 – Психология, 6D050300 – Психология,
5B050400 – Журналистика, 6M050400 – Журналистика
учреждения «Университет «Туран»

с 27 февраля по 1 марта 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
5B050300 – Психология, 6M050300 – Психология, 6D050300 – Психология,
5B050400 – Журналистика, 6M050400 – Журналистика
учреждения «Университет «Туран»**

с 27 февраля по 1 марта 2019 г.

г. Алматы

1 марта 2019 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ 13	
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	13
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	19
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	23
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	29
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	32
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	38
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»	49
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	59
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	65
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	68
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ ...	72
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	75
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	77
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	78
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	93
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	105

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АБИСУТ – автоматизированная библиотечно-информационная система
БД – базовые дисциплины
Вуз – высшее учебное заведение
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобразовательный стандарт образования
ДОТ – дистанционная технология обучения
ИУП – индивидуальный учебный план
ИГА – итоговая государственная аттестация
КМОП – Каталог модульной образовательной программы
КТО – кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – модульная образовательная программа
НИРМ/Д – научно-исследовательская работа магистранта/докторанта
НИР – научно-исследовательская работа
ООД – общеобразовательные дисциплины
ОД – обязательные дисциплины
ОП – образовательная программа
ПД – профильные дисциплины
ППС – профессорско-преподавательский состав
РУП – рабочая учебная программа
СМК – Система менеджмента качества
СРО (СРМ) – самостоятельная работа обучающегося (самостоятельная работа магистранта)
ТУП – Типовой учебный план
УМР – учебно-методическая работа
УМП – учебно-методическое пособие
УМКС – учебно-методический комплекс специальности
GPA (Grante Point Average) – средний балл
ECTS – европейская система перевода и накопления кредитов

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 15-19-ОД от 22 февраля 2019 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 27 февраля по 1 марта 2019 года в Университете «Туран» (г. Алматы) внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Университета «Туран» в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. *Председатель* – Турткараева Гульнара Баяновна, к.п.н., доцент, директор департамента стратегического планирования, аккредитации и менеджмента качества Кокшетауского государственного университета им. Ш.Уалиханова,

2. *Зарубежный эксперт* – Ли Чон Ку, доцент, заведующий кафедрой международного бизнеса и маркетинга Гродненского государственного университета им. Я.Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь),

3. *Национальный эксперт* – Карбаева Шолпан Шайкеновна, к.п.н., доцент кафедры страноведения и туризма Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы),

4. *Национальный эксперт* – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.п.н., профессор кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки Карагандинского государственного университета им. Е.А.Букетова (г. Караганда)

5. *Национальный эксперт* – Жаркенова Светлана Бахытовна, к.ю.н., ас.профессор, профессор кафедры гражданского, трудового, экологического права Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Астана)

6. *Национальный эксперт* – Чукубаев Ермек Самарович, PhD, заведующий кафедрой международных отношений Казахского национального университета имени аль-Фараби (г. Алматы)

7. *Национальный эксперт* – Лаврик Нина Алексеевна, заведующая кафедрой «Арт-менеджмент и продюсирование» Казахской национальной академии искусств им. Т.К. Жургенова, доцент АК,

8. *Национальный эксперт* – Каримова Гульмира Серсемхановна, PhD, старший преподаватель кафедры казахского языка и литературы им. С.С.Кирабаева Казахского национального университета им. Абая (г. Алматы),

9. *Работодатель* – Пилипенко Юрий Александрович, председатель совета директоров Ассоциации по содействию развития и инвестированию бизнеса (г. Алматы)

10. *Работодатель* – Биржанова Жанат Амантаевна, к.п.н., руководитель учреждения «Жанұям» (г. Алматы),

11. *Студент* – Куандык Жасулан обучающийся 1 курса специальности «6М052000 Деловое администрирование» Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы),

12. *Студент* – Мұратбекова Жадыра Санатқызы, обучающаяся 3 курса специальности 5В042100 – «Дизайн» Казахской национальной академии искусств имени Т.Жургенова (г. Алматы),

13. *Студент* – Айсаева Карина, обучающаяся 2 курса специальности «5В030100 Юриспруденция» Академии Кайнар (г. Алматы),

14. *Студент* – Турғалы Салтанат Нариманқызы, обучающаяся 4 курса специальности «5В020725 Переводчик-синхронист» Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В настоящее время образовательная деятельность университета «Туран» осуществляется на основании переоформленной лицензии № 14001575 от 05.02.2014 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК. Университет создан в 1992 году (свидетельство № 676 от 24.07.1992г.). Университет «Туран - составляющая Образовательной корпорации и представляет собой целостный комплекс, обеспечивающий принцип непрерывности и многоступенчатости образования. В ее составе школа-лицей «Туран», 2 колледжа, 2 университета – университет «Туран» и университет «Туран-Астана» в городах Алматы и Астане, а также образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран» в ущелье Бельбулак Алматинской области.

Университет «Туран» является одним из первых и самых крупных негосударственных вузов Казахстана и позиционирует себя как вуз инновационно-предпринимательского типа. Университет охватывает полный образовательный цикл (бакалавриат, магистратура и докторантура PhD). В составе вуза четыре факультета: экономический, гуманитарно-юридический, факультет «Академия кино и подготовительный факультет и четыре исследовательских института: НИИ туризма, Международный институт лидерства, Институт мировой экономики и международных отношений, НИИ права.

На пятнадцати кафедрах ведется обучение по двадцати четырем специальностям бакалавриата, пятнадцать – магистратуры и 5 – докторантуры. Общий контингент обучающихся составляет 4080 человек.

По итогам ежегодных рейтингов последние пять лет университет «Туран» входит в пятерку лучших гуманитарно-экономических вузов РК. Так, в 2018г. университет занимает 4 место. Вуз является победителем конкурса по отбору офисов трансфера/коммерциализации технологий в университетах Республики Казахстан за 2018 год.

Высокое качество ОП 5B050300/6M050300/6D050300 – Психология подтверждается 2-м местом по республике по уровням бакалавриата и докторантуры и 4 местом по уровню магистратуры, занимаемыми в рейтинге НААР-2018; ОП 5B050400/6M050400 – Журналистика – 3 место по республике, занятое в ежегодном рейтинге НААР, 11 место ОП 5B050400 – Журналистика (из 24 участвовавших) в рейтинге НПП РК «Атамекен». ([http://atameken.kz/uploads/content/files/Журналистика\(2\).pdf](http://atameken.kz/uploads/content/files/Журналистика(2).pdf)).

Общая площадь материально-технической базы университета составляет 42823,7 м.² и соответствует нормативным требованиям. Материально-техническая база университета включает: 4 учебных корпуса, 3 общежития, 4 открытых спортивных площадки и образовательно-оздоровительный комплекс «Тау - Туран». В целом университет занимает территорию общей площадью 10,5 га.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 11-13 мая 2014 г. в Университете «Туран» внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B050300 – Психология, 6M050300 – Психология, 6D050300 – Психология, 5B050400 – Журналистика, 6M050400 – Журналистика, 5B051100 – Маркетинг, 6B051100 – Маркетинг, 5B090200 – Туризм, 6M090200 – Туризм, 5B030100 – Юриспруденция, 6M030100 – Юриспруденция, 5B020200 – Международные отношения, 6M020200 – Международные отношения, 5B041200 – Операторское искусство, 6M041200 – Операторское искусство стандартам специализированной аккредитации НААР (от «26» апреля 2012 г. № 08-ОД, издание второе).

Образовательная программа 6D030100 – Юриспруденция проходит специализированную аккредитацию впервые.

18 июня 2014 года решением Аккредитационного Совета образовательные программы были аккредитованы сроком на 5 лет.

Состав предыдущей ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Саханова Ардак Наурызбаевна, доктор экономических наук, проректор по стратегическому развитию Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (Алматы);

2. **Зарубежный эксперт** – Георгий Маргвелашвили, профессор, ректор Грузинского Государственного университета театра и кино им. Ш. Руставели (Тбилиси, Грузия);

3. **Зарубежный эксперт** – Николай Петков Буюклиев (Nikolay Petkov Buyukliev), ассоциированный профессор кафедры «Социальных и юридических наук» Технического университета - Варна (Technical University - Varna) (Болгария);

4. **Эксперт** – Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, руководитель Управления стратегического планирования и контроля качества Кокшетауского государственного университета имени Ш. Уалиханова (Кокшетау);

5. **Эксперт** – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., доцент, руководитель офис регистратора Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова (Караганда);

6. **Эксперт** – Сулейменов Женисбек Жумагалиевич, д.э.н., профессор, член-корреспондент НАН РК, заведующий кафедрой экономики и менеджмента Казахского национального аграрного университета (Алматы);

7. **Эксперт** – Кириллова Галия Ришатовна, к.филос.н., доцент, начальник отдела мониторинга научно-исследовательских проектов и нормоконтроля Казахского национального педагогического университета имени Абая (Алматы);

8. **Эксперт** – Ивашов Арслан Аманбаевич, заведующий кафедрой «Международные отношения» Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (Алматы);

9. **Эксперт** – Соловьева Маргарита Владимировна, доцент ВАК, профессор кафедры режиссура кино Казахской национальной академии искусств имени Т. Жургенева (Алматы);

10. **Эксперт** – Жумабеков Мейрам Кенесович, к.филол.н., доцент, заведующий кафедрой журналистики КарГУ им. Е.А. Букетова (Караганда);

11. **Работодатель** - Букина Елена Леонидовна, заместитель директора по УВР КГУ «Гимназия № 25 им. И. Есенберлина» (Алматы);

12. **Работодатель** – Кляхин Павел Александрович, директор ТОО «Дастархан-консалтинг»;

13. **Студент** – Тленчиева Шырын Муратқызы, магистрант 2 курса специальности «Социология» Казахского национального университета им. аль-Фараби (Алматы);

14. **Наблюдатель от Агентства** – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна, директор НААР.

По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации вузу по ОП 5B050300 – Психология, 6M050300 – Психология, 6D050300 – Психология, 5B050400 – Журналистика, 6M050400 – Журналистика

По Стандарту «Управление образовательной программой»:

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- расширять сотрудничество с казахстанскими и зарубежными вузами, реализующими такую же ОП в целях обмена опытом по проектированию ОП по модульной системе;
- при планировании и управлении образовательными программами учитывать изменения внешней среды.
- обеспечить более эффективное функционирование системы информирования и обратной связи;
- в целях совершенствования ОП усилить процедуру анализа эффективности изменений;
- способствовать более продуктивному развитию механизма коммуникации с заинтересованными в деятельности вуза лицами.

По Стандарту «Специфика образовательной программы»:

В целях совершенствования специфики образовательных программ комиссия рекомендует:

- усилить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин;
- стимулировать деятельность по разработке и внедрению совместных образовательных программ с зарубежными вузами;
- продолжить проведение исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.
- рассмотреть возможность более глубокого анализа содержания образовательных программ ведущих зарубежных и казахстанских вузов;
- активизировать работу по изучению индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта обучающихся и на основе полученных данных, при необходимости, внести коррективы в содержание ОП;
- усилить процедуру диагностики знаний обучающихся при начале изучения новой дисциплины новыми мероприятиями.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»:

В целях совершенствования развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания комиссия рекомендует:

- более целенаправленно работать с молодыми преподавателями для их профессионального развития;
- продолжить работу по привлечению практиков в учебный процесс и созданию филиалов кафедр на базе предприятий;
- усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей с вузов-партнеров;
- усилить систему конкурсной поддержки и стимулирования научных исследований ППС, оказывать поддержку мастерам – практикам в научном направлении в значимых научных конференциях, публикация статей в журналах, проведение исследований и т.д.);
- рассмотреть возможность финансирования за счет средств университета совместных прикладных исследований ППС с вузами-партнерами;
- регулярно информировать общественность по освещению научных и методических достижений ППС;
- повысить академическую мобильность ППС и привлечение зарубежных профессоров в образовательный процесс.

По Стандарту «Обучающиеся»:

В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:

- активнее привлекать обучающихся к научно-исследовательской работе;
- стимулировать к опубликованию научных результатов студентов в научных журналах;
- привести в систему программу поддержки одаренных обучающихся;
- улучшить академическую мобильность обучающихся.

По Стандарту «Ресурсы, доступные образовательным программам»:

В целях совершенствования ресурсной базы специальности комиссия рекомендует:

- продолжить работу по расширению базы учебного оборудования в соответствии с условиями современных СМИ;
- стимулировать развитие научного потенциала обучающихся;
- полнее использовать персонифицированные интерактивные ресурсы для построения карьеры выпускников;

- активнее использовать научные базы данных, электронных научных журналов;
- обеспечить функционирование персональных страниц ППС на сайте вуза;
- обеспечить на сайте вуза внешние публикации (цитаты, ссылки) при реализации образовательной программы;
- продолжить работу по совершенствованию сайта университета и формированию контента на государственном языке;
- обеспечить на сайте вуза информацию на английском языке.

Выводы: в ходе визита экспертами был проведен анализ выполненных рекомендаций вузом. Был изучен также отчет экспертной группы по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, вынесенных по результатам специализированной аккредитации вуза

С целью выполнения указанных рекомендаций был разработан план мероприятий по их реализации, утвержденный на заседании Ученого Совета.

Итоги реализации рекомендаций нашли отражение в Отчете выполнения рекомендаций ВЭК, представленном в НААР в установленные сроки. В ходе визита экспертная группа удостоверилась в том, что в целом полностью выполнили запланированные мероприятия в соответствии с планом работы по реализации рекомендаций. Пересмотрены и расширены формы сотрудничества с казахстанскими и зарубежными вузами, проведен ряд круглых столов проведению исследований в области методики преподавания учебных дисциплин, усовершенствован сайт университета, сформирован контент на государственном языке и обеспечена информация на английском языке.

Важно отметить, что большинство позиций выполнены вузом полностью, отдельные рекомендации находятся на стадии выполнения.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Университета «Туран» в период с 27 февраля по 1 марта 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 27.02.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из структурных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 277 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Проректорский корпус	4
Руководители структурных подразделений	15
Деканы	3
Заведующие кафедрами	7
Преподаватели	73
Студенты, магистранты, докторанты	101
Выпускники	31
Работодатели	42
Всего	277

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, факультетов, НИИ, структурных, библиотеки, спортивных сооружений, медицинский пункт с процедурным кабинетом, бизнес – инкубаторов и др.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 71 преподавателей, 101 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегический план развития университета на 2016-2020 годы, План научной работы, планы работы кафедр, каталог элективных дисциплин, Положение о кафедре, РУП докторантуры, магистратуры и бакалавриата, должностные инструкции, планы и протоколы Ученого совета, УМКД и др.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза www.turan-edu.kz.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: ТОО «Центр Балапан», газета «Алматы Акшамы».

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

по ОП 5В050400 – Журналистика:

- семинарское занятие по дисциплине «Продюсирование на ТВ», доцент Тастулекова С.И., на тему « Роль стэндапов при подготовке сюжета», 3 курс (302 ауд.кол.);

- семинарское занятие по дисциплине «Журналистиканың құқық негіздері», ст. преподаватель Мухаметкалиева С.Ж. на тему «Жарнама және БАҚ бостандығы», 3 курс (ауд.314);

по ОП 6М050400 – Журналистика:

- семинарское занятие по дисциплине «Речевая агрессия и вербальное манипулирование», к.филол.н., доцент Карымсакова Р.Д. на тему «Оскорбление и инвектива: проблема соотношения», 1 курс, группа 62-54-18 (504 ауд.).

по ОП 6D050300 – Психология:

- лекционное занятие по дисциплине «Современные проблемы аналитической психологии», к.психол.н., доцент Хананян А.А. на тему «Архетип Анимы», 1 курс, группа 63-53-18 (413 ауд.).

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Образовательная деятельность университета осуществляется в соответствии с законодательными документами и нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего и послевузовского образования.

Образовательная деятельность по направлению подготовки бакалавров 5В050400 – Журналистика, 5В050300 – Психология; магистров 6М050400 – Журналистика, 6М050300 – Психология (направления подготовки – научно-педагогическое (2 года) и профильное (1 год); докторантов 6D050300 – Психология осуществляется в соответствии с государственной лицензией № 14001575 от 05.02.2014 года и приложения к государственной лицензии (№ 14001575 от 05.02.2014 года).

Университет «Туран» определяет Политику обеспечения качества (<https://turanaedu.kz/политика-университета/>) на основе Стратегии развития Университета «Туран» на 2016-2020гг. (утверждена Ученым советом, протокол №4 от 28.01.2016г.). Комплексная программа

развития на 2016-2020гг. построена на принципах сбалансированных показателей и состоит из пяти блоков задач стратегического развития, охватывающих все области деятельности вуза.

Политика в области качества также отражена в комплексе следующих документов: Стратегия развития Университета «Туран» на 2016-2020гг.; Академическая политика, Корпоративная этика Университета «Туран», Кодекс чести студента (протокол №11 от 28 августа 2018г.). В электронной библиотеке в свободном доступе представлены разработанные документированные процедуры по основным процессам жизнеобеспечения образовательного процесса, например, «Управление образовательной программой», «Повышение квалификации ППС», «Оценка знаний», «Контроль качества учебного процесса» и др.

В университете прослеживается четкое определение ответственных за бизнес-процессы, распределение должностных обязанностей персонала, разграничением функций коллегиальных органов. В этой связи в системе внутренних нормативных документов происходят необходимые изменения. Например, в 2016г. были разработаны процедуры «Библиотека», «Академическая мобильность», «Международное сотрудничество», «Управление образовательной программой», «Положение о диссертационном совете», «Положение о школе педагогического мастерства». В 2017г. разработано «Положение о магистерском проекте», переработано «Положение о проведении творческих экзаменов для поступающих на специальность «Журналистика» в связи с изменениями внешних нормативных документов. «Академическая политика университета «Туран» (пересматривается ежегодно). В 2018г. – «Кодекс корпоративной этики», процедура «Стратегическое планирование», процедура «Реализация совместных образовательных программ и программ дудипломного образования». Все документы находятся в открытом доступе в электронной библиотеке (<https://lib.turan-edu.kz/tu>) и на сайте университета.

В соответствии с индикаторами Стратегии развития университета каждое структурное подразделение, руководствуясь Политикой обеспечения качества, ежегодно определяет Цели в области качества.

Членам внешней экспертной комиссии были представлены планы развития модульных образовательных программ (ОП 5B050400/6M050400 – Журналистика (протокол заседания кафедры №2 от 27.09.2016г. ОП 5B050300/6M050300/6D050300 – Психология (протокол заседания кафедры №3 от 13.09.2016г.), утвержденные проректором по учебно-методической работе (03.10.2016г.) (<https://turan-edu.kz/wp-content/uploads/2019/01/План-развития-ОП-ЖУР.pdf>). Планы по аккредитуемым образовательным программам разработаны в соответствии с национальными приоритетами развития, определенными в стратегии «Казахстан – 2050», новой экономической политике «Нұрлы Жол – путь в будущее» и образовательной политике государства.

В разработке планов развития аккредитуемых ОП принимали участие обучающиеся, ППС, работодатели, заинтересованные лица, представители бизнес-сообществ, что отражено в разделе Основные разработчики плана: по ОП 5B050300/6M050300/6D050300 – Психология: Тихомирова С.В. – директор ТЦ «Прима Дистрибьюшн», Свиридова Н. – директор ТОО «Содействие+», Гриценко Е. – студент 3 курса; по ОП 5B050400/6M050400 – Журналистика: Хасенова К.Б. – главный редактор Алматинского филиала АО «Агенство «Хабар», Осипова А. – директор по маркетингу и продажам инвестиционной компании «The Farm», Пьяных Е. – магистрант 1 курса, Клейнбок А. – студент 2 курса.

Планы ОП отражают следующие направления деятельности: мониторинг внешней и внутренней среды, учебно-методическая работа, повышение квалификации ППС, НИР ППС и обучающихся, материально-техническая обеспеченность. Мероприятия по реализации планов развития аккредитуемых ОП включены в планы работы выпускающих кафедр по перечисленным направлениям.

Посещение университета показало, что анализ реализации планов развития аккредитуемых ОП осуществляется ежегодно рабочими группами ведущих специалистов в рамках действующих учебно-методических секций кафедр, учебно-методического бюро факультета и УМС университета. Внешний анализ осуществляется на круглых столах, конференциях, на рабочих встречах с работодателями и руководителями баз практик. Анализ результатов

внешней оценки ОП проводится регулярно и отражен в рецензиях и экспертных оценках работодателей и партнеров.

Уникальность и индивидуальность планов развития аккредитуемых ОП состоит в согласованности с национальными приоритетами развития общества и образования, Стратегией развития Университета «Туран» на 2016-2020гг., а также ориентации на международные тренды в соответствующих отраслях, что является основой для обновления содержания планов. Например, использование материалов международных программ по журналистике (Модель образовательной программы по журналистике), разработанной ЮНЕСКО и рекомендуемой для использования в процессе подготовки специалистов, которые отражают актуальные направления в современной журналистике. Изменения в международном классификаторе болезней (МКБ) служат основой для внедрения новых дисциплин по ОП «Психология», содержание которых согласовано с практическими центрами (ТОО «Центр Балама») и общественными фондами (ОФ «Ашық Әлем»), ведущими деятельность в этом направлении.

Уникальность ОП обеспечивается разработкой новых актуальных и инновационных специализаций (например, цифровая журналистика, бизнес-журналистика, психология права, психология права и силовых структур), наличием специализированных лабораторий, привлечением практиков и зарубежных специалистов, хорошей возможностью практики в стенах вуза.

Прозрачность разработки плана развития ОП, его функционирование и дальнейшая корректировка, а также системы управления ОП обеспечиваются ежегодным проведением открытых учебно-методических заседаний кафедр с участием всех заинтересованных сторон – обучающихся, ППС, работодателей и партнеров. Например, Архарова А.С. (директор ТОО «Центр Балама», президент ОФ «Ашық Әлем»), Стеблянко В.А. (президент Ассоциации психологов Казахстана, директор центра медицинских и психологических проблем г. Алматы), Ботагоз Алдонгарова (гл. редактор радио «Ретро FM-Казахстан», PR-директор Международного проекта «Kazakhstan Fashion Week»), Хасенова К.Б. (редактор Алматинского филиала агентства «Хабар»). Помимо этого, образовательные программы и планы их развития размещены на официальном сайте университета, АИС «Platonus», «Tamos», АСУ «Turan», что позволяет всем заинтересованным лицам иметь к ним доступ.

Организационная структура и система управления ОП ориентирована на соблюдение принципов коллегиальности путем обсуждения основных вопросов на заседаниях Ученого совета, Учебно-методического совета, ректората, Совета факультета, методических советов факультетов, заседания кафедр и принятия соответствующих решений, обеспечивающих управление основными вопросами.

Направленность ОП на развитие профессиональных навыков реализуется посредством постоянного мониторинга качества преподавания обновленных дисциплин и соответствия результатов обучения требованиям, заявленным в моделях выпускника.

С целью управления рисками, повышения эффективности функционирования внутривузовской системы обеспечения качества разработано используются возможности Ученого Совета и других коллегиальных органов.

Руководство ОП прошло курсы повышения квалификации по «Менеджмент в образовании: современные подходы» в объеме 72 часа.

Вся информация об ОП, ППС, модель выпускника, планы развития ОП размещены в открытом доступе на сайте института, доступно для обучающихся, их родителей, абитуриентов и других заинтересованных лиц.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Изменение подходов к управлению образовательными программами отразилось в переходе от системы менеджмента качества в соответствие со стандартами ИСО 9001 к построению

внутривузовской системы обеспечения качества в соответствие с аккредитационными стандартами.

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедилась, что назначены ответственные за бизнес-процессы в рамках ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов, а руководство Университета «Туран» прошло обучение по программам менеджмента образования. Заведующие кафедрами прошли обучение по элементам управления учебным процессом. Руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой и ее развития, что выявлено в результате интервью с преподавателями и работодателями.

Анализ сайта вуза показал, что данные об образовательных программах размещены на сайте в открытом доступе, доступны для всех заинтересованных лиц. Содержание образовательных программ отражает национальные приоритеты развития, соответствуют стратегии развития университета и имеет практико-ориентированный характер.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены доступностью с деканата – 90,1%; доступностью и отзывчивостью руководства вуза – 88,1%; частично удовлетворены – 8,9% и 11,9% соответственно;

- полностью удовлетворены доступностью консультирования по личным проблемам – 76,9%; частично удовлетворены – 83,2%, частично неудовлетворены – 12,9%, неудовлетворены и затрудняются ответить по 3,9%;

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- на очень хорошо оценивают доступность руководства – 80,8%; хорошо – 17,8%; относительно плохо – 1,4%;

- на очень хорошо оценивают вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – 61,6%; хорошо – 37%; относительно плохо – 1,4%;

- на очень хорошо оценивают уровень обратной связи ППС с руководством – 65,8%; хорошо – 32,9%; относительно плохо – 1,4%.

Сильные стороны/лучшая практика:

• В Университете «Туран» имеется разработанная и опубликованная в открытом доступе политика обеспечения качества, которая носит интегрированный характер, что подтверждается наличием хороших связей между обучением, преподаванием и научными исследованиями.

• Обеспечена прозрачность разработки планов развития ОП, активное участие в их разработке всех заинтересованных лиц, особенно работодателей, регулярный пересмотр и мониторинг их реализации.

• Проводится регулярное измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.

• Встречи обучающимися, ППС и другими заинтересованными лицами подтвердили открытость и доступность руководства Университета «Туран».

• Все уровни руководителей прошли обучение по программам менеджмента образования.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы имеют 8 сильных, 9 удовлетворительных позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

➤ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

➤ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр,

научных исследований.

➤ *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

➤ *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

➤ *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

➤ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными*

лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

➤ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*

➤ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

➤ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*

- ключевые показатели эффективности;

- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

- уровень успеваемости, достижения обучающиеся и отчисление;

- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

➤ *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*

➤ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

Для сбора и анализа информации в Университете «Туран» используются автоматизированные информационные системы «Platonus», «Tamos», АСУ «Туран». Интеграция данных средствами АИС обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом, аккредитуемых образовательных программ.

Систематизированы все направления академического процесса университета, например, личные дела обучающихся, учебные ведомости, ИУПы обучающихся, транскрипты, база данных ППС, публикации, сведения о повышении квалификации ППС и т.п.

Процесс формирования информации в АИС «Platonus», «Tamos», АСУ «Turan» состоит из отдельных операций, выполняемых участниками процесса, каждая из которых представляет собой автоматизированную обработку данных, связанных с тем или иным видом деятельности вуза. Получение интегрированного результата, имеющего ценность для принятия управленческих решений, зависит от эффективной работоспособности ресурсов системы, а также своевременного ввода данных всеми участниками данного процесса.

В Департаменте по академическим вопросам определены ответственные лица для своевременного ввода достоверных данных в АИС «Platonus», которые используются для последующего формирования отчетной информации и принятия соответствующих управленческих решений. Периодичность ввода и достоверность информации в АИС «Platonus» регламентируется внутренними нормативными документами. Обучающиеся, ППС и работники подтверждают свое согласие на обработку персональных данных: студенты при поступлении в университет, преподаватели при трудоустройстве заполняют лист согласия.

Члены ВЭК подтверждают, что в университете определены периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов. Все ключевые вопросы, связанные с реализацией и управлением, ОП рассматриваются на заседаниях учебно-методической секции кафедры, Учебно-методического бюро факультета, Учебно-методического совета университета. Для обсуждения изменений в плане развития ОП приглашаются все заинтересованные лица, которое происходит на УМС кафедры, УМБ факультета либо во время официальных мероприятий (круглых столов, конференций, мастер-классов).

Оценка эффективности ОП систематически определяется путем обсуждения и анализа результатов формирования контингента и результаты приема, успеваемости, прохождения всех видов практик, качества выпускных работ и государственных экзаменов и др. на заседаниях коллегиальных органов университета. Например, на заседаниях Учебно-методического бюро гуманитарно-юридического факультета Университета «Туран», на базе которого реализуются аккредитуемые ОП, за отчетный период были рассмотрены следующие вопросы: проведение экспертизы рабочих учебных планов по специальностям факультета 2015-2016 учебного года для рассмотрения и утверждения на УМС университета (протокол №1 от 28.08.2015г.); анализ Каталога образовательных модулей на 2016-2017 учебный год по аккредитуемым ОП; о состоянии использовании активных методов в процессе обучения (протокол № 4 от 06.02.2016г.); обсуждение развития МОП (протокол №5 от 20.04.2016 г., протокол №10 от 30.05.2018 г.) и др.

В рамках изучения рынка ежегодно осуществляется мониторинг трудоустройства, составлены электронные базы этой категории в АИС «Platonus», «Tamos», АСУ «Turan», которые систематически обновляются. Функционирует Центр карьеры и лидерства, который является общественным объединением (<https://turand-edu.kz/карьера/>). Ежегодно разрабатывается план по трудоустройству выпускников университета, который включает следующие мероприятия: организация встреч с руководителями организаций; проведение карьерной ярмарки «Workshop»; совместная работа с КГУ «Центр занятости населения» г. Алматы; размещение информации о вакантных рабочих местах на веб-сайте университета, в социальных сетях; организация и проведение тренингов по специальностям «Журналистика», «Психология»; (<https://turand-edu.kz/казахстан-и-россия-стратегическое-па;> [https://turand-edu.kz/предупрежден-значит-вооружен;](https://turand-edu.kz/предупрежден-значит-вооружен) <https://turand-edu.kz/мастер-класс-проведенный-кафедрой-п;> <https://turand-edu.kz/воспитательной-работы-на-кафедре-пси>); анкетирование выпускников и работодателей с целью определения уровня и качества подготовки выпускников, подготовка сводных данных по результатам анкетирования; проведение для студентов вузов конкурса «Триединство языков – проект успешного развития Казахстана», целью которого является пропаганда идей программы «Рухани жаңғыру» и культурного проекта полиязычия как одного из обязательных критериев будущего трудоустройства и построения успешной карьеры и др.

Эксперты подтверждают, что в университете используются различные источники и методы получения информации об удовлетворенности потребителей уровнем образовательных услуг – отзывы работодателей, результаты анкетирования, опросов, сообщений в средствах массовой информации, в том числе в соцсетях. Сведения, полученные из указанных источников, используются при анализе реализации ОП и проведении корректирующих действий. На основе обработки и анализа информации принимаются конкретные решения, разрабатываются планы корректирующих действий, результаты оформляются в виде отчетов и рассматриваются на Ученом совете университета.

В целях предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в университете разработаны и действуют Кодекс корпоративной этики, Правила внутреннего распорядка университета. На основании этих документов происходит работа над разрешением конфликтных ситуаций во время обучения и сессий на уровне кафедр и деканатов, при необходимости и на более высоком уровне. Кроме того, осуществляют свою деятельность Согласительная комиссия, Дисциплинарный совет, Дисциплинарно-антикоррупционный совет университета, утвержденный ректором от 04.07.201 г.

В Университете принята политика открытых дверей – ректор, проректора, деканы, заведующие кафедрами доступны для обучающихся в любое время. Регулярно проводятся опросы для проверки мнения студентов, ППС, работодателей на предмет определения удовлетворенности ими качеством образования, компетенциями и навыками студентов и выпускников.

Аналитическая часть

Члены ВЭК, проведя анализ материалов по аккредитуемым ОП на соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность», отмечают, что в

Университете «Туран» действует система управления информацией и отчетностью. Используемые системы технической поддержки учебного процесса позволяют автоматизировать все участки учебного процесса, значительно упрощая сбор, анализ и хранение необходимой информации по всем процессам, которые проходит обучающийся в течение профессиональной подготовки. Уделяется внимание планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях Ученого Совета.

Базы данных, собираемых в рамках деятельности Университета, позволяют формировать разнообразные аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Проводится регулярное анкетирование обучающихся, работодателей, по результатам которых принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

На системной основе проводится внутренняя оценка качества управления аккредитуемыми ОП. Осуществляется анализ готовности кафедр к учебному году: наличие методического, материально-технического обеспечения учебного процесса по ОП, готовности кафедры к проведению оценке результатов обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

- Обеспечено функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения и современных ИКТ.
- В Университете «Туран» применяется современная и надежная система защиты информации.
- Хорошо функционирует механизм коммуникации с обучающимися, ППС и другими работниками, в том числе и для предупреждения и разрешения возможных конфликтов.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы имеют 8 сильных и 9 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Разработка и стратегическое планирование развития ОП в Университете «Туран» проводится руководителями аккредитуемых ОП на основе законодательных и нормативно-правовых документов МОН РК, а также в соответствии с процедурой «Управление образовательной программой», которая предусматривает исходные принципы проектирования ОП, очередность мероприятий, позволяющих производить конкурентоспособный продукт и реализовывать его на рынке. Реализация названных программ предполагает повышение

качества образовательных услуг в рамках ОП, а также достижение обучающимися ожидаемых результатов в обязательном соответствии с требованиями рынка труда, профессиональных стандартов и стандартов образования.

Разработанные МОПы аккредитуемых ОП для всех уровней подготовки (бакалавриат, магистратуры, докторантуры PhD, протокол №10 от 28.06.2018г.) РУП на 2018-2019 учебный год, протокол №11 от 28 августа 2018г.) имеются на выпускающих кафедрах и в открытом доступе ([https://turan-edu.kz/wp-content/uploads/2019/01/МОП-Жур-2018-бак](https://turan-edu.kz/wp-content/uploads/2019/01/МОП-Жур-2018-бак;); https://turan-edu.kz/wp-content/uploads/2019/01/Модульная-образов.программа_бакалавриат_Психология_2018-19_изд._2; <https://turan-edu.kz/бакалавриат-обучающимся/моп-учебный-процесс-бакалавриат>).

Трудоемкость ОП в ECTS определяется согласно нормативных документов МОН РК и внутреннего документа «Положения о перерасчете кредитов по системе ECTS в университете «Туран».

ОП по 5B050300/6M050300/6D050300 – Психология разработаны с учетом имеющегося уникального опыта и традиций университета по подготовке специалистов в сфере психологии; основных направлений научных исследований и действующих современных научных психологических школ; специфики социально-экономического развития и потребностей региона; потребностей работодателей; образовательных потребностей обучающихся.

Особенностью ОП выступают траектории обучения, а именно «Практическая психология» и «Психология права». Специализация «Практическая психология» направлена на формирование знаний и навыков в области профессионального консультирования, диагностики, обучения и развития личности и ее потенциалов. Траектория «Психология права» разработана с учетом запроса работодателей на специалистов-психологов, подготовленных к работе в силовых и государственных структурах. Выпускники осуществляют свою профессиональную деятельность в правоохранительных органах, опираясь на комплексные знания, включающие в себя знания психологии, правовых наук и судебной психиатрии.

Особенности ОП 5B050300/6M050300/6D050300 – Психология на всех трех уровнях заключаются в том, что они имеют практико-ориентированный подход, в процессе их реализации участвуют психологи-практики и зарубежные лекторы из различных сфер: нейропсихологическая диагностика и коррекция детей с различными расстройствами психики, HR-менеджмент, Транзактный анализ, Коучинг, Экзистенциальный анализ, Юнгианский анализ, Нейролингвистическое программирование, Эриксоновский гипноз, Системная семейная психотерапия. Подготовка специалистов в данном направлении осуществляется на базе лаборатории по исследованию и коррекции психоэмоциональных состояний с использованием аппарата Биологической обратной связи.

ОП 5B050400/6M050400 – Журналистика разработаны в соответствии с запросом Республики Казахстан в высококвалифицированных специалистах в сфере медиа, вызванными необходимостью формировать общественное мнение, влиять на сознание граждан страны, а также растущим авторитетом и ролью Казахстана как в регионе, так и на мировой арене.

Таким образом, в рамках реализации ОП 5B050400 – Журналистика обучающимся предлагался выбор образовательных траекторий (2015-2016, 2017-2018 уч. год): траектория 1 – Печатные СМИ; траектория 2 – Электронные СМИ. В 2018-2019 уч. году по ОП 5B050400/6M050400 – Журналистика разработаны и предложены траектории в бакалавриате Цифровая журналистика и Бизнес-журналистика, в магистратуре – Политическая журналистика и Экономическая журналистика, которые реализуются по принципу Major-Minor.

Содержание ОП ориентируется на принципы и контент разработанной и рекомендованной ЮНЕСКО «Модели образовательной программы по журналистике» для бакалавриата и магистратуры и включает в себя приоритетные направления в развитии отрасли (Data журнализм, журналистика межкультурного диалога, глобальная журналистика, гуманитарная журналистика, гендер и журналистика, фактчекинг и др., реализованные в модулях, дисциплинах или отдельных темах). Также обучающимся предоставляется возможность выбора в изучении предпринимательского компонента и языковых курсов.

Подготовка специалистов предусматривает также большой объем самостоятельной и практической профессиональной деятельности. При кафедре осуществляет свою деятельность телеканал «Turan Channel», учебная телестудия, студенческая газета «СТУДиЯ». В рамках инновационно-предпринимательского направления вуза при кафедре функционирует лаборатория проблем медиалингвистики «Turan Lingua», которая является резидентом бизнес-инкубатора. Студенты вовлечены в работу научного прикладного направления, что позволяет формировать специальные компетенции, иметь каждодневную разнообразную практику в стенах вуза, связанную со спорными текстами и речевой агрессией.

Знакомство с документами во время визита ВЭК подтвердило, что разработанные ОП обсуждаются на расширенном заседании УМС кафедры с участием стейкхолдеров – ППС, работодателей, обучающихся; затем проходит повторное обсуждение на УМБ факультета. Окончательное рассмотрение и утверждение ОП происходит на Ученом совете университета. В таком же порядке обсуждаются результаты мониторинга и утверждение поправок плана действующих ОП.

В университете практикуют разнообразные формы участия работодателей в разработке ОП. Например, в 2018г. создан клуб зав.кафедрами журналистики университетов Казахстана «Альма-матер журналистики» по предложению советника министра образования РК Тайкеновой М.Г., что позволяет обсуждать актуальные вопросы взаимодействия отрасли с руководителями ОП, занимающимися их проектированием и реализацией, и шире – академической общественностью. В этой связи в течение 2017-2018 гг. учебного года были проведены: три межведомственных совещания с участием министров МОН РК Сагадиевым Е.К. и МИК РК (информации и коммуникации) Абаевым Д.А. (10 октября 2017, 12 декабря 2017, 10 июня 2018); встреча в рамках Международного PR-форума (31 мая - 1июня 2018); «Astana Media Week 2018» (26-28 сентября 2018) на площадке «Қазмедиа орталығы» («Astana Media Week 2018» - это серия широкомасштабных отраслевых мероприятий, крупнейшее медиа событие на территории Центральной Азии) (https://www.qazmedia.kz/amw/amw_2018_program.ru.pdf); II Международный форум «Модели образовательных программ по журналистике: интеграция профессиональных стандартов» на базе Международного казахско-турецкого университета им. Х.А. Ясави. (<https://www.kazpravda.kz/fresh/view/masterstvo-poznaetsya-v-redaktsii?>; https://bnews.kz/ru/news/v_turkestane_obsudili_novie_podhodi). Во всех мероприятиях принимали участие представители ведущих СМИ страны, Клуба главных редакторов, Института стратегических исследований при Президенте РК, известные журналисты (Дорофеев М.В., Бекхожин Е., Кириничьянов Ю.И. и др.).

В этой связи в ОП 5В050400/6М050400 – Журналистика вошли дисциплины: креативное мышление, фактчекинг, логика и критическое мышление, медиа-этика, СМИ и общество, художественная продукция как средство пропаганды, инфографика и визуализация, Data-журнализм: модели и технологии.

При разработке дисциплин преподаватели используют свой практический опыт. Например, доцент Карымсакова Р.Д. читает авторские курсы «Лингвобезопасность медиатекста», «Лингвоконфликтология в СМИ», «Вербальная агрессия и речевое манипулирование», разработанные по результатам научно-исследовательской деятельности на протяжении 20 лет. Доцент Жумабаева А.С. ведет авторский курс «Форсайт карьеры», ориентированный на создание карты карьеры, отражающей индивидуальную траекторию личностного роста, реализации своего потенциала и достижения спрогнозированных показателей (индикаторов) в сфере медиа.

22 февраля 2019г. подписан меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве университета «Туран» с Международным центром журналистики MediaNet, в рамках которого предполагается взаимодействие по проблемам развития медиаграмотности населения, информационной грамотности и критического мышления, а также проведение мастер-классов, тренингов, сертифицированных курсов. Центр также является базой профессиональной практики студентов.

По ОП 5B050300/6M050300/6D050300 – Психология совместно с работодателями были разработаны syllabus по следующим дисциплинам: «Детская нейропсихология», «Диагностика и коррекция расстройств аутистического спектра», «Индивидуальная психотерапия».

Разработанная МОП по ОП 5B050400/6M050400 – Журналистика прошли процедуру экспертизы и получили положительные рецензии главного редактора авторитетного в РК общественно-политического журнала «Ақиқат» Аманханом Әлімұлы.

Образовательные программы и syllabus по отдельным дисциплинам кафедры «Психология» проходят экспертизу в Ассоциации психологов Казахстана, которая объединяет в своих рядах наиболее успешных и востребованных психологов-практиков, а также в одном из известных на международном уровне центров г. Алматы ТОО «Центр Балама», который оказывает реальную помощь родителям и детям с диагнозом аутизм и занимается не только коррекционной деятельностью, обучением, но и изучает данную проблему с научной точки зрения и имеет зарубежных партнеров.

По ОП 5B050300/6M050300/6D050300 – Психология увеличение количества штатных преподавателей- практиков повлекло за собой разработку сертифицированных курсов для обучающихся по таким направлениям, как: тренинг для тренеров, техники НЛП в консультировании, нейропсихологическая диагностика, оценка и подбор персонала, семейная психотерапия и др. Названные курсы планируется запустить с марта 2019г.

По результатам проведенной работы на ОП были получены экспертные заключения от следующих специалистов-психологов внешние экспертизы получены от д.п.н., профессора Лейпцигского университета Гарбер А.И. и д.п.н., профессора Академии последиplomного образования г. Минск Янчука В.А. Внутренняя рецензия получена от директора ТОО «Центр Балама» Архарова А.С. Также заключены соглашения о совместной разработке ОП с Президентом Ассоциации психологов Казахстана и директором центра медицинских и психологических проблем г. Алматы Стеблянко В.А.

Эксперты отмечают, что проводится работа по созданию программ двойного диплома: подписан договор с Нижегородским государственным университетом им. Лобачевского. В настоящее время проводится согласование процедур оплаты, взаимного признания дисциплин, зачета практик и сдачи ИГА.

Аналитическая часть

Анализ ОП 5B050300/6M050300/6D050300 – Психология, 5B050400/6M050400 – Журналистика на соответствие требованиям стандарта «Разработка и утверждение образовательных программ» показал их соответствие установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, наличие разработанных и представленных в открытом доступе моделей выпускников аккредитуемых ОП, внешних экспертиз ОП.

Аккредитуемые образовательные программы разработаны в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям. Реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих НРК, удовлетворяющих потребностям рынка труда.

Содержание ОП разработано на основе принципов непрерывности и преемственности с учетом современных достижений науки и техники, а также требований производства, сформировано в соответствии с типовыми учебными планами, исходя из перечня квалификаций и должностей, квалификационных характеристик по специальностям, содержания дисциплин обязательного компонента на основе Национальной рамки квалификаций, с учётом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций. Содержание ОП носит актуальный характер, соответствует квалификационным характеристикам, требованиям, предъявляемым к выпускнику на рынке труда

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены общим качеством учебных программ – 82,2%; частично удовлетворены – 14,9%; неудовлетворенны и затрудняются ответить по 2,9%.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- на очень хорошо оценивают удовлетворение содержания образовательной программы потребностям преподавателя – 78,1%; хорошо – 21,9%;

- очень хорошо уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы – 87,7%; хорошо – 11%; относительно плохо – 1,3%.

Комиссия отмечает необходимость продолжения работы по разработке и внедрению совместных образовательных программ, программ двудипломного образования с отечественными и зарубежными организациями образования.

Сильные стороны/лучшая практика

• Содержание разработанных ОП соответствует установленным целям и предполагаемым результатам обучения.

• По всем аккредитуемым ОП на все уровни разработаны модели выпускников с описанием результатов обучения.

• Аккредитуемые ОП регулярно участвуют в проведении внешних экспертиз.

• Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

• Содержание и структура ОП регулярно пересматриваются с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

• Содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствуют уровню обучения (бакалавриат – магистратура – докторантура).

• Созданы хорошие условия формирования профессиональных компетенций выпускников аккредитуемых ОП через работу филиалов выпускающих кафедр и бизнес-партнеров.

Рекомендации ВЭК:

Продолжить работу по дальнейшему развитию сотрудничества с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами с целью разработки программ двудипломного образования.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы имеют 6 сильных, 5 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

➤ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

➤ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

➤ Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

➤ Изменения потребностей общества и профессиональной среды;

➤ Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

➤ Эффективность процедур оценивания обучающихся;

➤ Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;

➤ Образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.

➤ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

➤ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

➤ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

Эксперты отмечают, что в Университете «Туран» определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП (процедура «Управление модульной образовательной программой»). УМС утверждены методические рекомендации по разработке МОП. Реализация МОП

осуществляется в соответствии с внутренними процедурами «Учебно-методическая работа», «Планирование и организация учебного процесса», «Учебный процесс», «Оценка знаний», «Контроль качества учебного процесса», «Внутренние проверки», «Несоответствующая продукция», «Корректирующие и предупреждающие действия»). (<https://lib.turan-edu.kz/ru/>).

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе анализа учебных планов; каталога элективных дисциплин; индивидуальных планов обучающихся; внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП, их мониторинг и оценку; протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр.

По результатам проведенных мониторинга и периодической оценки образовательных программ докладываются на заседании ректората, кафедр, принимаются конкретные меры по каждой кафедре, разрабатываются мероприятия по улучшению процессов, которые отражены во внутренней документации системы обеспечения качества.

Выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся осуществляют следующие службы поддержки: очная, заочная (традиционная технология) обучение – Департамент по академическим вопросам, эдвайзеры-кураторы; заочная (дистанционная технология) обучение – Центр Болонского процесса и дистанционного обучения, эдвайзеры-кураторы; поствузовское образование (магистратура, докторантура) – Департамент магистратуры и докторантуры, эдвайзеры-кураторы.

Открыт Центр обслуживания студентов (единая точка контакта между поставщиком услуг (Университет «Туран») и пользователями (обучающимися)).

Для мониторинга и периодической оценки образовательных программ используются автоматизированные информационные системы «Platonus», «Tamos», АСУ «Туран».», которые способствуют эффективному планированию траектории студента, формированию индивидуальных учебных планов студентов, регистрации студентов, расчету рентабельности элективных дисциплин, выбору преподавателя со стороны студента, определению GPA студентов, проведению различных форм контроля, тренингов методом тестирования, формированию электронного журнала преподавателя, накоплению результатов учебных достижений студента по изученным курсам, составлению транскрипта.

Учет успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация и итоговая аттестация, которые проводятся в соответствии с нормативными документами. Результаты текущей успеваемости обучающихся, как и отметка посещений учебных занятий, отражаются в электронных журналах. Руководство аккредитуемых ОП регулярно проводит мониторинг и периодическую оценку ОП. Успеваемость и качество знаний студентов за последние 3 года стабильно сохраняются на уровне показателей, указанных в таблице.

Таблица 2 – Средний балл успеваемости студентов в динамике

ОП	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Журналистика	2,76	3,03	3,17
Психология	3,2	3,65	3,34

Результаты мониторинга позволяют выявлять, какие именно дисциплины, задания илиобретение конкретных навыков вызывают трудности у студентов, какие преподаватели успешно справляются с задачей обучения, у кого есть проблемные места. Все это влияет на постоянное совершенствование ОП.

Ежегодно образовательные программы пересматриваются с учетом мнений работодателей и учетом всех компетенций и навыков, с отраженными конечными результатами обучения в виде Дублинских дискрипторов, которыми должен овладеть выпускник всех уровней образования.

Например, по результатам мониторинга и пожеланиям студентов в КОМ ОП 5B050400 – Журналистика введена дисциплина «Креативное мышление»; «Мифы в информационном пространстве» (ст. преп. Короткова В.В.). По рекомендации стейкхолдеров был введен курс

«Медиа-этика». С 2017-2018 учебного года на ОП 5В050300/6М050300 – Психология введены дисциплины «Лидерство» для бакалавриата и «Коучинг» для магистратуры по пожеланиям студентов, которые хотели бы расширить свои знания в области бизнес-психологии

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей деятельностью профильных структурных подразделений (отдел УМР, КДМ, управление по работе с персоналом и др.) каждый академический период организуется и проводится анкетирование обучающихся, преподавателей и сотрудников университета. Анкеты, используемые для опроса: «Преподаватель глазами студента», «Эдвайзер-куратор глазами студента», «Удовлетворенность социальными условиями» и др. Также на сайте университета имеется блог ректора, через который обучающиеся и преподаватели могут обращаться со своими пожеланиями и претензиями, выражать свое мнение по реализации образовательных программ и другим проблемам. Вся поступающая информация тщательно анализируется руководством университета, затем принимаются соответствующие меры.

Аналитическая часть

Проведенный анализ отчета по самооценке и посещение ВЭК Университета «Тупвн» показал, что в вузе используется системный подход к мониторингу и периодической оценке аккредитуемых образовательных программ; регулярный пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, мнения работодателей и социального запроса общества.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены качеством преподавания – 87,2 %, частично удовлетворены – 12,8%;
- полностью удовлетворены объективностью оценки достижений студентов – 86,1%; частично удовлетворены – 10,9%, частично неудовлетворены – 3%;
- полностью удовлетворены справедливостью экзаменов и аттестации – 91,1%; частично удовлетворены – 8,9%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Проводится мониторинг аккредитуемых ОП в части анализа образовательной среды, соответствия целей, пересмотра их структуры с учетом изменений запросов общества и социальных партнеров.
- Участие представителей работодателей в пересмотре содержания ОП.
- Периодическая обновляемость образовательных программ с учетом изменения рынка труда и социального запроса.

Рекомендации ВЭК:

Проводить постоянный мониторинг образовательных программ на соответствие нормативным требованиям МОН РК.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» аккредитуемые образовательные программы имеют 5 сильных, 5 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки*

результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

➤ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.

➤ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

➤ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Переход на студентоцентрированную модель обучения в Университете «Туран» был предусмотрен «Стратегией развития на 2016-2020 гг.», а именно: внедрение стандарта для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования 1.3 «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости»; практическое применение справочного руководства для студентов, сотрудников и высших учебных заведений «Студентоцентрированное обучение», Европейский союз студентов. Брюссель, октябрь, 2010.

Эксперты подтверждают, что в центре внимания университетских служб находятся все потребности обучающихся, начиная от адаптации их к учебе в университете и заканчивая трудоустройством и построением карьеры. Для внедрения студентоцентрированного подхода в январе 2016г. в рамках Школы педагогического мастерства прошло обучение ППС и АУП по теме: «Новая парадигма высшей школы: принципы студентоцентрированного обучения».

В настоящее время в Университете «Туран» внедрены следующие аспекты студентоцентрированного обучения: опора на активное, а не на пассивное обучение; акцент на глубокое изучение и понимание; повышение ответственности и подотчетности со стороны студентов; развитие чувства самостоятельности у учащегося; взаимозависимость между преподавателем и учащимся; взаимное уважение в отношениях между учащимся и преподавателем; рефлексивный подход к учебному процессу со стороны и преподавателя, и учащегося.

Обучающимся предоставляются равные возможности по формированию индивидуальной образовательной программы вне зависимости от языка обучения, направленной на формирование профессиональной компетенции и в соответствии с их жизненными установками, способностями и возможностями. Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно под руководством эдвайзеров.

Обучающимся предоставляется возможность выполнения дипломных работ и магистерских, докторских диссертаций в рамках научно-исследовательских проектов кафедры, а также сферы деятельности работодателей. Результаты исследований, полученные в процессе написания дипломной работы и магистерской, докторских диссертаций, внедряются в учебный процесс и производство. Например, результаты дипломной работы Любовой Т.А. «Особенности внимания младших школьников в зависимости от проявления тревожности» (КГУ ОШ №49), результаты исследований магистерской диссертации Валлури А. «Гендерный анализ влияния личностных особенностей на переживание чувства одиночества» внедрены в компании «Globex Asia KZ». В рамках исследовательского направления научной лаборатории «Turan Lingua», занимающейся проблемами лингвоконфликтологии, речевой агрессии, студентами и магистрантами разрабатываются дипломные работы и магистерские диссертации, например, «Технологии освещения межэтнической тематики в СМИ» Опарина Е. (выпуск магистратуры 2018), «Современные способы манипулятивного воздействия в журналистском медиатексте» (Смагулова А., 2 курс маг.), «Видеообращение как актуальный жанр масс-медиа» (Алжунисова Т., 2 курс маг.).

Для обучающихся с ограниченными возможностями и имеющих детей составляется

индивидуальный график обучения. Студенты заочной и дистанционной форм обучения, работающие по специальности, при желании проходят профессиональную практику по месту работы.

Преподавание дисциплин осуществляется с применением современных образовательных технологий, всестороннего методического обеспечения всех его составляющих. При изучении дисциплин используются разнообразные типы лекций, таких как, проблемная, мультимедийная, лекции с заранее запланированными ошибками, лекция-дискуссия; применяются различные подходы, методики, технологии, приемы и типы практических занятий: творческие задания, работа в малых группах, обучение в сотрудничестве, метод проектов, ролевые и деловые игры, кейс-стади, ситуационный анализ, дискуссии и др.

Преподаватели аккредитуемых ОП не только используют в учебном процессе различные интерактивные методы, но и делятся опытом в Школе педагогического мастерства и проводимых мастер-классах, тренингах, открытых занятиях и методических семинарах. Так, с 2016 по 2018гг. ведущие преподавателями кафедры «Журналистика и переводческое дело» проведены 4 открытых занятия для молодых преподавателей университета (д.филол.н., доц. Алтаева А.К., д.филол.н., доц. Алимжанова Г.М., к.пед.н., доц. Бекмамбетова З.Ж., д.полит.н., проф. Абуева Н.А.). Ст.преподаватель Короткова В.В. провела учебно-методический семинар для молодых преподавателей университета «Развитие креативного мышления студентов».

Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. Это такие проекты, как «Инновационные технологии в преподавании иностранных языков», руководитель работы – Усалинова М.М. (2017-2020гг.); «Насихаттау құралы ретіндегі шығармашылық өнер өнімдері», руководитель работы – Тулекова Г.Х. (2017-2020); «Полиязычие в современном образовательном пространстве: теория, практика, методика», руководитель работы – Бекмамбетова З.Ж. (2017-2020).

По результатам исследований в рамках научно-исследовательской лаборатории проблем медиалингвистики «Turan Lingua» доц. Карымсаковой Р.Д. разработаны и ведутся дисциплины на бакалавриате и магистратуре «Лингвистическая безопасность медиатекста» и др. Доцент Алтаева А.К. ведет занятия по данной тематике на казахском отделении в бакалавриате.

Система оценивания уровня достижения запланированного результата обучения, уровень овладения обучающимися компетенциями представлен в силлабусах. Например, по дисциплинам, имеющим творческий экзамен в качестве итоговой аттестации (например, «Журналистское мастерство») оценивание предполагает определенные требования (хронометраж, жанр, использование определенных компьютерных программ) и критерии: оригинальность идеи, аргументированность и глубина раскрытия темы, ясность представления, качество видеосъемки, качество звука, техника монтажа, визуальные эффекты, соблюдение авторского права, возможность дальнейшего практического использования материалов.

Выбор формы и вида самостоятельной работы обучающегося по каждой дисциплине проводится в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины, ее целями и задачами, степенью сложности и актуальности, уровнем подготовки обучающегося, трудоемкостью дисциплины.

Согласно Положения об организации и проведении промежуточной аттестации обучающихся университета «Туран» (утвержденного ректором 04.07.2017г.), студент, не согласный с результатом итогового контроля, подает на апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена. На период экзаменационной сессии приказом руководителя вуза создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин.

Поскольку студентоцентрированный подход предполагает высокую долю ответственности обучающихся за собственное образование, Академическая политика вуза предусматривает определенные барьеры для обучающихся, не освоивших запланированные результаты обучения. Обучающиеся, набравшие менее 50 баллов по рубежному контролю, не допускаются к итоговому контролю. В случае если обучающийся по уважительным причинам, подтвержденным документально, не набрал баллы по рубежным контролям, он получает

соответствующее разрешение на сдачу рубежного контроля в сроки, указанные в распоряжении декана. Обучающиеся, не сдавшие курсовые работы (проекты), не допускаются к экзамену по соответствующей дисциплине.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся, как результат обратной связи, обеспечивает интенсификацию учебного процесса, контроль освоения студентами учебных дисциплин, повышение академической мотивации обучающихся и преподавателей.

Таблица 3 – Показатели успеваемости обучающихся

Курс	Абсолютная средняя успеваемость					
	2015-2016 уч. г.		2016-2017 уч. г.		2017-2018 уч.г.	
	Ср.балл	Показатель качества, %	Ср.балл	Показатель качества, %	Ср.балл	Показатель качества, %
5В050300 – Психология						
1 курс	2,9	73%	3,6	89%	3,5	88%
2 курс	3	75%	2,1	53%	3,3	83%
3 курс	3,9	98%	2,9	73%	2,9	73%
4 курс	3,1	78%	3,9	98%	3,5	88%
Заочная отделение						
1 г.о	3,5	88%	3,1	78%	3,0	75%
2 г.о	3,0	75%	3,5	88%	3,0	75%
3 г.о	3,2	80%	3,1	78%	3,2	80%
5В050400 – Журналистика						
1 курс	3,3	83%	3,0	75%	3,6	90%
2 курс	2,9	73%	3,5	88%	2,8	70%
3 курс	2,9	73%	3	75%	3,5	88%
4 курс	3	75%	2,9	73%	2,9	73%
6М050300 – Психология						
1 курс	3,2	80%	3,5	88%	3,7	93%
2 курс	3,5	88%	3,5	88%	3,5	88%
ОП 6М050400 – Журналистика						
1 курс	3,6	90%	3,5	88%	3,7	93%
2 курс	3,8	95%	3,56	89%	3,63	90%
6М010300 – Педагогика и психология						
1 курс						
6Д050300 – Психология						
1 курс	3,7	93%	3,7	93%	3,83	96%
2 курс	3,7	93%	3,8	95%	3,78	95%
3 курс	3,95	99%	3,88	97%	3,9	98%

Таблица 4 – Показатели ВОУД

Специальность	Средний балл, 2016	Средний балл, 2017	Средний балл, 2018
Психология	76,81	81,81	86,82
Журналистика	90,62	80,2	79,8

По результатам ВОУД, представленным в таблице, можно видеть, что по ОП 5В050300 – Психология наблюдается планомерное повышение показателей. На ОП 5В050400 – Журналистика несмотря на снижение показателей, в целом можно отметить хороший уровень знаний.

Регулярное оценивание и корректировка форм обучения и используемых инновационных методов осуществляются в процессе обсуждения взаимопосещений, при проведении открытых занятий.

Аналитическая часть

В процессе посещения Университета «Туран» ВЭК убедилась, что организация образовательного процесса направлена на обеспечение качества предоставляемых услуг, создания комфортных условий для всех обучающихся. ППС кафедр активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных исследований, проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей.

Реализация студентоцентрированного обучения по аккредитуемым ОП провидится через активные формы обучения, инновационные технологии преподавания, выездные занятия в филиалах кафедр, что позволяет активизировать учебный процесс, поскольку он выстроен на диалоге, кооперации и сотрудничестве всех субъектов обучения, а также проведение занятий в мультимедийных аудиториях с применением технических средств обучения (DVD, проектор, телевизор, компьютер, интерактивные доски).

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены эффективностью методов обучения – 75,2 %, частично удовлетворены – 16,8%; частично неудовлетворены – 7,9%;
- преподаватель представляет материал в интересной форме: полностью согласен – 74,3%; согласен – 30,8%; частично согласен – 5%;
- преподаватель стимулирует творческое мышление студентов: полностью согласен – 78,2%; согласен – 16,8%; частично согласен – 5%;
- оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны: полностью согласен – 81,2%; согласен – 17,8%; частично согласен – 1%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Созданы необходимые условия по обеспечению равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории и использования различных форм и методов преподавания, и обучения.
- Системный характер работы по обеспечению последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки учета учебных достижений, а также процесса апелляции.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных и 6 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*
- *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус*

полученного образования и свидетельства его завершения.

- Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ и КТА (выпускников общеобразовательных средних школ, ТиПО) на основе государственного заказа (гранта) и платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования. При приеме и зачислении в университет обеспечивается соблюдение прав граждан, предусмотренных Конституцией РК, действующими нормативно-законодательными документами МОН РК, внутренними процедурами и положениями («Правил приема на обучение в университет «Туран»).

Процедуры и положения, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены и размещены в электронной библиотеке университета: процедура «Формирование контингента» разработана с целью управления процессом формирования и движения контингента обучающихся в учреждении «Университет «Туран», Процедура «Планирование и организация учебного процесса» определяет порядок организации образовательной деятельности, который осуществляется на основе учебных планов и учебных программ, а также на основе количественного состава контингента обучающихся, Процедура «Учебный процесс» разработана для эффективного управления учебным процессом, Процедура «Оценка знаний» внедрена с целью повышения качества реализации ОП и обеспечения объективности оценки учебных достижений обучающихся, Процедура «Контроль качества учебного процесса» разработана для постоянного повышения качества и методического обеспечения учебного процесса, также разработаны и приняты к руководству «Академическая политика Университета «Туран» и «Кодекс студента».

Академическая политика университета «Туран» составлена в соответствии с международными документами в области качества образования, в том числе: «Зона европейского высшего образования»; Совместное заявление европейских министров образования, г. Болонья, 19 июня 1999 г.; «Болонский процесс 2020 – Пространство европейского высшего образования в новом десятилетии»; Коммюнике Конференции европейских министров, ответственных за высшее образование, Левен / Лувен-ла-Нев, 28-29 апреля 2009 г.; Стандарты и рекомендации для обеспечения гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG), 2015г.

С учетом изменений Типовых правил приема на обучение в организации образования РК и Правил приема на обучение в университет «Туран» Департамент маркетинга и приемной кампании университета «Туран» совместно с кафедрами гибко реагируют и организуют свою работу по информированию абитуриентов, школ и колледжей о новых ОП, изменениях правил поступления и возможностях получения государственных и внутренних грантов университета, скидках за обучение. Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, совета факультета, ректората.

Таблица 5 – Контингент обучающихся

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Обучающиеся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Обучающиеся на гос. языке
5B050300 – Психология					
2015/2016	Очная	151	6	145	79
	Заочная	6	0	6	0
	с применением	20	0	20	3

	ДОТ				
2016/2017	Очная	173	13	160	82
	Заочная	6	0	6	2
	с применением ДОТ	28	0	28	2
2017/2018	Очная	154	10	144	61
	Заочная	7	0	7	0
	с применением ДОТ	29	0	29	12
2018/2019	Очная	127	7	120	49
	Заочная	9	0	9	2
	с применением ДОТ	36	0	36	2
5B050400 – Журналистика					
2015/2016	Очная	258	0	258	65
	с применением ДОТ	3	0	3	0
2016/2017	Очная	210	1	209	61
	с применением ДОТ	6	0	6	4
2017/2018	Очная	206	2	204	92
	с применением ДОТ	9	0	9	4
2018/2019	Очная	240	2	238	134
	с применением ДОТ	6	0	6	0
6M050300 – Психология					
2015/2016	Очная	20	2	18	-
2016/2017	Очная	13	3	10	-
2017/2018	Очная	15	6	9	-
2018/2019	Очная	23	15	8	-
6M050400 – Журналистика					
2015/2016	Очная	240	2	238	134
2016/2017	Очная	0	0	0	0
2017/2018	Очная	6	0	6	0
2018/2019	Очная	25	22	3	7
6D050300 – Психология					
2015/2016	Очная	7	7	0	-
2016/2017	Очная	8	7	1	-
2017/2018	Очная	11	8	3	-
2018/2019	Очная	25	23	2	-

Ежегодно в период с ноября по май проводятся Дни открытых дверей с использованием психологических тренингов и профориентационных тестов, мастер-классов с участием фаундеров кафедр «Психология» и «Журналистика». Ежегодно проводятся Городской конкурс научных работ студентов колледжей «ТУРАН YMITI», Городской конкурс на лучшую научную работу среди школьников «TURAN-JUNIOR». Победители названных конкурсов награждаются сертификатами на Ректорские гранты на обучение от 1 года до 4 лет. При присуждении внутренних грантов университет руководствуется Положением «Правила присуждения гранта ректора и применения системы скидок в университете «Туран».

Для адаптации студентов первого курса и вновь поступивших иностранных студентов к

образовательному процессу и к новой социальной среде организуются и проводятся специальные мероприятия. В начале учебного года для студентов первого курса университета организуются специальные выезды в комплекс «Тау-Туран». Программа мероприятия предусматривает проведение мастер-классов, квестов, игр на свежем воздухе, в процессе которых студенты имеют возможность познакомиться друг с другом, пройти социально-психологическую адаптацию, стать частью большой образовательной корпорации и профессионального сообщества. Например, кафедра «Психологии» 14 октября 2018г. в рамках деятельности психологических кружков «Психея» и «Сезім» провела тимбилдинг среди студентов-психологов 1-4 курсов. Мероприятие проходило в одном из живописных мест близ Алматы – Тау-Жанашар. Тренерами на тимбилдинге были преподаватели и докторанты кафедры, которые являются практикующими психологами, профессиональными бизнес-тренерами: Алдабергенов Н.А., Попов В.О., Сарина Г.Е., Фербер Д., Аскарғалиева Н.Б. Целью мероприятия было создание дружественной атмосферы взаимопомощи среди студентов.

В рамках реализации внешней и внутренней академической мобильности обучающихся кафедрой психологии заключены договоры с КазНПУ им. Абая, Алматинским филиалом НОУ ВПО «Санкт-Петербургский гуманитарный университет профсоюзов», университетом «Eötvös Loránd University» (Венгрия)..

Студенты и магистранты по направлению журналистики обучались в КазУМОиМЯ им. Абылайхана, Высшей школе экономики (г.Быдгоще, Польша), Università degli Studi di Teramo (UNITE) (г.Терамо, Италия).

Таблица 6 – Информация по исходящей академической мобильности обучающихся по ОП 5В0503000/6М050300/6D050300 – Психология

	2015-2016уч. г.	2016-2017 уч. г.	2017-2018 уч. г.	2018-2019 уч. г.
Студенты				
Внешняя	-	-	-	-
Внутренняя	-	-	-	-
Магистранты				
Внешняя	-	14	6	2
Внутренняя	-	-	-	-
Докторанты				
Внешняя	-	3	1	3
Внутренняя	-	-	-	-

Таблица 7 – Информация по исходящей академической мобильности обучающихся по ОП 5В0504000/6М050400 – Журналистика

	2015-2016уч. г.	2016-2017 уч. г.	2017-2018 уч. г.	2018-2019 уч. г.
Студенты				
Внешняя	-	2	1	1
Внутренняя	-	-	-	-
Магистранты				
Внешняя	5	4	-	1
Внутренняя	-	-	6	8

ППС кафедр активно реализует руководство НИРС и вовлекают обучающихся к участию в научно-исследовательских проектах, конкурсах НИРС, обучающиеся докладывают результаты исследований на конференциях, методологических семинарах. Количество вовлеченных в НИРС студентов увеличивается. Обучающиеся специальности «Психология» в 2017 году сделали 44 публикации и в 2018 году было опубликовано 67 статей. В 2017-18 учебном году студентка 3 курса Асанова Зухра заняла 2 место на республиканском конкурсе НИРС МОН РК, магистрант 1 курса Куандыкова Б. специальности «Психология» заняла 2 место на

республиканском конкурсе НИРС им. С.Джакупова в КазНУ им. аль-Фараби. На республиканской предметной олимпиаде студент 2 курса Шаблиев С. занял 2 место, также команда психологов в командном зачете заняла второе место в Республиканской предметной олимпиаде, продемонстрировав высокий уровень знаний.

Таблица 8 – Сведения о публикациях обучающихся в разрезе ОП

Учебные годы	Количество опубликованных работ		Всего публикаций
	В сборниках университета	В других изданиях	
5В0503000 – Психология			
2014-2015	14	5	19
2015-2016	21	-	21
2016-2017	34	1	35
2017-2018	32	-	32
6М050300 – Психология			
2014-2015	10	4	14
2015-2016	12	4	16
2016-2017	3	14	17
2017-2018	-	3	3
2018-2019	-	-	-
5В0504000 – Журналистика			
2014-2015	3	13	16
2015-2016	12	17	29
2016-2017	16	34	50
2017-2018	18	37	55
6М050400 – Журналистика			
2014-2015	1	2	3
2015-2016	4	5	9
2016-2017	3	4	7
2017-2018	6	7	13
2018-2019	5	2	7

Таблица 9 – Сведения о публикациях докторантов 6D050300 – Психология

Учебные годы	Количество опубликованных работ			Всего публикации
	ККСОН	Импакт-фактор	Международные конф.	
2014-2015	1	-	2	3
2015-2016	1	-	7	8
2016-2017	10	9	6	25
2017-2018	5	-	4	9
2018-2019	-	-	25	25

С января 2019 года при кафедре «Психология» открыт специализированный диссертационный совет по защите докторских диссертаций PhD. На май-июнь 2019г. запланированы первые защиты докторантов кафедры «Психология».

На кафедре с февраля 2017г. на регулярной основе проводятся научно-методологические семинары в помощь молодым ученым и докторантам кафедры. Каждый докторант согласно графику методологических семинаров, выносит на обсуждение результаты диссертационных исследований, и получают ценные рекомендации и направления для дальнейшей работы.

Для обеспечения студентов местами для прохождения различных видов практик на кафедрах «Журналистики» и «Психологии» ежегодно обновляются базы практик. В 2016-2017 учебном году кафедра психологии пролонгировала договоры со следующими организациями: Тренинговый центр «Прима Дистрибьюшн», ТОО «Содействие+», которые также являются

работодателями выпускников кафедры «Психология». Например, студентка 2016г. выпуска Гриценко Е. прошла производственную и преддипломную практики в ТЦ «Прима Дистрибьюшн» с последующим трудоустройством.

В 2017-2018 учебном году кафедра психология заключила дополнительно договоры с Алматинским филиалом СПб гуманитарного университета, Детским центром развития «Пчелка», ТОО «Инвитро», где студенты прошли практику, а магистранты-психологи 2 курса научно-педагогического направления Саринова Г., Ковтун О., Асылва Г., Сафарова И. имели возможность пройти научно-исследовательскую стажировку.

В 2018-2019 учебном году заключены новые договоры и распределены по этим базам практик студенты 4 курса специальности «Психология» ТОО «Центр «Балама», лицей «Туран», гимназия №21, лингвистическая гимназия №68, школа-гимназия №44, ОФ «Ашық Элем», общеобразовательная школа №10, школа-лицей им. Суюнбая, ТОО «ZauSam Commerce». По результатам прохождения практик данные работодатели составляют характеристики на студентов, что дает им возможность составлять базу претендентов на вакантные должности в их организации. Так, студентка 4 курса Асанова Зухра в 2017-2018 учебном году прошла производственную практику в ТОО «Центр Балама», и в 2018-2019 учебном году преддипломную практику планирует пройти в данной организации с последующим трудоустройством на должность тьютора в работе с детьми с особыми потребностями. Такой целенаправленный подход к подбору баз практик и заключению договоров дает возможность решать вопрос не только трудоустройства, но и определения сферы профессиональной деятельности будущих специалистов.

По специальности «Журналистика» в этом учебном году продлены действующие договоры с ведущими телеканалами, известными печатными и интернет-изданиями, а также подписан договор с издательским домом «Partners Media Group» – крупнейшим игроком на медиарынке по производству журналов.

Для развития личностного потенциала будущих предпринимателей, а также для повышения личной эффективности в профессиональной сфере, кафедра Психологии читает 2 предпринимательских модуля для специальностей Гуманитарно-юридического факультета: 1 – модуль: Психология управления, 5 кредитов, состоящий из следующих дисциплин: Основы управленческой деятельности (3 кредита) и Психология управления человеческими ресурсами (2 кредита). Предлагается для студентов 3 курса в 6 семестре. 2 – модуль: Self-эффективность предпринимателя, состоящий из следующих дисциплин: Эмоциональный и социальный интеллект (3 кредита) и Психология переговорного процесса (2 кредита). Предлагается для студентов 4 курса в 7 семестре.

Регулярно проводится мониторинг трудоустройства выпускников с учетом данных ГЦВП по г. Алматы и Алматинской области, полученных на основе заявок на подтверждение данных по трудоустройству выпускников.

Таблица 10 – Показатели трудоустройства выпускников

ОП	2015-2016				2016-2017				2017-2018			
	Кол-во	Трудоустроенные, %			Кол-во	Трудоустроенные, %			Кол-во	Трудоустроенные, %		
		д/о	з/о	все		д/о	з/о	все		д/о	з/о	все
5В050300 – Психология	41	95	100	98	37	75	67	68	68	73	50	65
5В050400 – Журналистика	31	100	100	100	19	65	100	68	33	65	100	70
6М050300 – Психология	14	79	-	79	5	80		80	8	100	-	100
ОП 6М050400	5			100	4			75	6	6		100

– Журналистика												
6D050300 – Психология	2	50	-	50	3	100	-	100	2	10 0	-	100

В Университете «Туран» действует удобный и полезный электронный портал «Jobs Turan» (<https://turand-edu.kz/jobs-turan-обучающимся>), в котором работодатели могут размещать актуальные вакансии и просматривать резюме выпускников и студентов университета «Туран».

В университете в целях поощрения активных и одаренных студентов проводятся конкурсы на лучшего студента, лучшую группу. Победители конкурса на лучшего студента получают стипендию от университета в размере 20 000 тенге в течение семестра. Вместе с тем победители данных конкурсов приглашаются на «Ужин с Ректором».

В поддержку одаренных студентов для выпускников предлагается гибкая система скидок для продолжения обучения в магистратуре и докторантуре. Выпускники университета «Туран» получают скидку на дальнейшее обучение в размере 15%, студенты, окончившие с отличием, могут воспользоваться скидкой в размере 25%. Существует также система скидок по результатам обучения в университете: отличникам учебы по итогам года, студентам из малоимущих семей, сиротам, инвалидам и детям инвалидов скидки на обучение. Разработан документ «Положение о скидках и грантах», где указаны все условия предоставления скидок, размер скидок, а также порядок оформления данных скидок.

Для эффективной организации внеучебного времени студентов в университете функционируют различные студенческие организации и клубы, которые объединяют в своих рядах молодых людей по интересам и предлагают в свободное от учебы время полезные для личностного роста занятия.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК информация, представленная в отчете по самооценке в разрезе данного стандарта, получила подтверждение. Политика формирования контингента студентов Университета «Туран» носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, совета факультета, ректората.

Анализ показал, что студентам за отличную учёбу, активное участие в общественной жизни назначаются стипендии, а также у студентов есть возможность получить государственный образовательный грант, премии и стипендии. Существует система скидок на дальнейшее обучение различным слоям населения.

Одним из направлений в развитии интеллектуального потенциала обучающихся, проявивших склонность к научным исследованиям, является привлечение их к НИРС, которая осуществляется в вузе в различных формах, а также в университете реализуется продуманная молодежная политика.

В тоже время члены ВЭК отмечают недостаточную активность в рамках проведения внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика

- Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, определены, утверждены и опубликованы.

- Разработан, утвержден и реализуется механизм по признанию результатов академической мобильности.

- Выпускники ОП обеспечиваются документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

- Обучающиеся полностью обеспечены местами практики, выпускникам оказывается содействие по трудоустройству.

- Возможность непрерывного образования обучающихся – ОП 5B050300/6M050300/6D050300 – Психология.

- Проводятся целенаправленные действия по поддержке одаренных обучающихся.

- Наблюдается всесторонняя поддержка обучающихся к самообразованию и личностному росту.

Рекомендации ВЭК:

Продолжить работу по организации и проведению внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 7 сильных, 4 удовлетворительных и 1 позицию предполагающую улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

- *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

- *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*

- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

- *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*

- *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*

- *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*

- *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).*

- *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

- *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Доказательная часть

Политика университета по найму, формированию и развитию персонала, основывается на принципе сотрудничества, соответствует миссии и стратегии развития университета и направлена на сохранение и развитие профессионального потенциала профессорско-преподавательского состава, создание условий для повышения научно-педагогического, квалификационного и карьерного роста преподавателей и сотрудников, создание механизмов по обеспечению дифференцированной оплаты труда, формированию благоприятного морально-психологического климата в коллективе университета. Разработана процедура «Управление персоналом» в соответствии с Трудовым кодексом РК и другими нормативно-правовыми документами МОН РК.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Для этого разработана и утверждена система приёма на работу преподавателей и работы с персоналом в соответствии с утвержденными МОН РК «Правилами конкурсного замещения вакантных должностей». Согласно Правилам конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений, в университете создана конкурсная комиссия. Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников.

Таблица 11 – Качественный состав ППС (2018-2019 уч.г.)

Выпускающая кафедра	Средний возраст	Всего ППС	Кол-во штатных ППС	ППС с учеными степенями			
				К-во штатных ППС с учеными степенями	доктора наук	кандидаты наук/ доктор PhD	% остепененности
Психологии	52	21	17	12	3	9	70,5
Журналистики	46,2	32	26	18	4	14/0	69

Для оценки качества преподавания дисциплин в университете создается Координационный совет по качеству. Немаловажным аспектом повышения качества образования является постоянный обмен опытом преподавания (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения). С целью организации самооценки преподавателей на кафедре действует механизм взаимопосещения занятий. Система проведения открытых занятий, контрольных посещений и взаимопосещений проводится в соответствии с утвержденными планами в начале учебного года.

Обучение и развитие профессиональных и общих компетенций ППС осуществляется через систему повышения квалификации.

Таблица 12 – Повышение квалификации ППС (количество сертификатов в учебном году)

Уровень ФПК	2015/2016 уч. г.	2016/2017 уч. г.	2017/2018 уч. г.	2018/2019 уч. г.
Кафедра психологии				
РК	15	5	15	2
Ближнее зарубежье	-	-	-	-
Дальнее зарубежье	-	5	-	8
Итого	15	10	15	10
Кафедра журналистики				
РК	6	6	5	5
Ближнее зарубежье	4	2	4	2
Дальнее зарубежье	3	2	2	
Итого	13	10	11	3

Для реализации основных стратегических направлений деятельности вуза профессорско-преподавательский состав ежегодно разрабатывает индивидуальный план, который содержит основные индикаторы по учебной, методической, научной, воспитательной работе, повышение квалификации. Индивидуальный план преподавателя рассматривается и утверждается на заседании кафедр. Годовой объем учебной работы ППС по кафедре устанавливается в университете в соответствии с утвержденными в университете «Нормами времени» по видам педагогической деятельности.

Важной характеристикой деятельности ППС является научно-исследовательская работа. ППС кафедры Психологии являются исполнителями НИОКР, выполняемые по международным грантам:

1. Кросс-культурное исследование религиозных предпочтений и ориентаций казахстанской молодежи в контексте нарастания угрозы религиозного терроризма и экстремизма. Руководитель проекта - Аймаганбетова О.Х. Сотрудник от кафедры – Саммерс Д.Г. Код ОКО,

№ регистрации - 0115РК00747. Проект МОН РК. Срок исполнения – 01.01.2015-31.12.2017гг. Сумма финансирования – 3,4 млн.

2. Креативные IT- технологии развития эмоционального интеллекта преподавателя высшей школы. Руководитель проекта – Ким А.М. Сотрудник от кафедры – Хон Н.Н. Код ОКО, № регистрации - 0112РК00023. Проект МОН РК. Срок исполнения – 01.01.2015-31.12.2017гг. умма финансирования – 3,4 млн.

НИОКР, финансируемые МОН, иными организациями РК:

1. Научно-методические основы проектирования систем заданий как инструментария оценки качества знаний школьников. Руководитель проекта – Примбетова Г.С. Сотрудник от кафедры – Примбетова Г.С. Код ОКПО 39192085, № госрегистрации 0115РК02885. Комитет науки МОН РК. Срок исполнения - 01.01.2015-31.12.2018гг. Сумма финансирования – средства госбюджета

НИОКР, реализуемые совместно с зарубежными организациями и вузами по договору с университетом «Туран»:

1. Проектирование образовательной системы становления профессиональной компетентности директора школы. Руководитель проекта – Исламгулова С.К. Сотрудник от кафедры – Исламгулова С.К., Хайрулин Г.Т. Код ОКО, № регистрации – 0113РК00040. Источник – университет Туран. Срок исполнения - 01.01.2015-31.12.2018гг. Сумма финансирования – 4 млн.

НИОКР, зарегистрированные в НЦ НТИ, где университет «Туран» является головной организацией (без дополнительного финансирования):

1. Управление человеческими ресурсами в условиях современных организаций. Руководитель проекта – Тихомирова С.В. Сотрудник от кафедры – Тихомирова С.В. Код ОКО 0112РК00023. Источник – университет «Туран». Срок исполнения – 11.12.2020г. Сумма финансирования – 7 млн.

НИОКР, зарегистрированные в НЦ НТИ, где университет «Туран» является головной организацией (инициативные проекты)

1. Формирование корпоративной культуры ВУЗа в условиях трансформации в университет предпринимательского типа. Руководитель проекта – Примбетова Г.С. Сотрудник от кафедры – Примбетова Г.С. Код ОКО 0118РК40257. Источник – университет Туран. Срок исполнения - 05.2018-12.2021гг.

Научно-исследовательская работа на кафедре Журналистики осуществляется по темам, разрабатываемым ППС в рамках грантовых проектов и проектов, зарегистрированных в НЦ НТИ РК.

Таблица 13 – Тематика НИР по кафедре Журналистики

№	Тема проекта	Ф.И.О. сотрудника	Его роль в проекте	Ф.И.О. руководителя проекта	Код ОКО, № регистрации
НИОКР, финансируемые МОН, иными организациями РК					
1.1	«Контент-анализ этностереотипов в масс-медиа на казахском и	Карымсакова Р.Д.	Исполнитель	Таусогарова А.К. КазНУ им. Аль-	№38883189
1.2	«Научно- методические основы подготовки современных ЭУ пособий по произведениям Ж. Баласагуни, М.Кашгари, М. Фраги, Ш. Айтматова	Алимжанова Г. М.	Исполнитель	профессор КазНПУ Жумажанова Т.К.	5401/ГФ4
НИОКР, зарегистрированные в НЦ НТИ, где университет «Туран» является головной					

организацией (без дополнительного финансирования) Прикладные исследования, направленные на совершенствование образовательного процесса и преподавательской деятельности					
2.1	Освещение проблем современности в новых масс-медиа Казахстана	Кенжегулова Н.С.	руководитель	Кенжегулова Н.С.	0117РКИ0082
2.2	Лингвистическая безопасность медиатекста	Карымсакова Р.Д.	руководитель	Карымсакова Р.Д.	0117РКИ0086
2.3	Мифы в информационном пространстве	Короткова В.В.	руководитель	Короткова В.В.	0117РКИ0089
2.4	Ақпараттық кеңістікті қалыптастырудың прагмалингвистикалық қырлары	Алтаева А.К.	руководитель	Алтаева А.К.	0117РКИ0090
2.5	Насихаттау құралы ретіндегі шығармашылық өнер өнімдері	Тулекова Г.Х.	руководитель	Тулекова Г.Х.	0117РКИ0085
2.6	Герменевтические проблемы перевода: междисциплинарный подход	Головчун А.А.	руководитель	Головчун А.А.	0117РКИ0087
2.7	Полиязычие в современном образовательном пространстве: теория, практика, методика	Бекмамбетова З.Ж.	руководитель	Бекмамбетова З.Ж.	0117РКИ0083
2.8	Инновационные технологии в преподавании иностранных языков	Усалинова М.М.	руководитель	Усалинова М.М.	0117РКИ0084
2.9	Слова категории состояния в мемуарах военачальников II мировой войны	Паташкова Е.С.	руководитель	Паташкова Е.С.	0117РКИ0088

Научно-исследовательская лаборатория проблем медиалингвистики (НИЛМП) занимается прикладными научными исследованиями в указанной области. Лаборатория занимается тренинговой деятельностью (проводит обучающие семинары, консультации, мастер-классы). Специалисты НИЛМП также выполняют такие платные услуги, как проведение судебных и досудебных лингвистических экспертиз. За 2017-2018 годы было проведено 25 экспертиз (заключений специалистов) на сумму 1 250 000 тенге, что демонстрирует актуальность, востребованность проводимой работы и коммерциализацию научных изысканий. Так НИЛМП реализует свой потенциал в рамках инновационно-предпринимательского направления.

На базе кафедры Психологи открыта Лаборатория по исследованию и коррекции психоэмоциональных состояний, где выполняют исследования магистранты и докторанты: Сарина Г.Э. (докторантура 1 курс) – тема исследования «Управление когнитивными функциями в условиях стресса при помощи здоровьесберегающих технологий» (научный руководитель к.психол.н. Касымжанова А.А.); Абдраимова М. (магистратура 1 курс) – тема

исследования «Исследования и коррекция эмоционального выгорания педагогов вузов с различным стажем работы» (научный руководитель Тихомирова С.В.).

Результаты исследований внедряются в учебный процесс, итоги проводимых научно-исследовательских работ публикуются в виде монографий, статей в различных научных журналах и сборниках конференций. Важное значение имеют учебники и учебные пособия, изданные с грифом РУМС. Например, преподаватели кафедры «Психологии» разработали в 2016-17 учебном году 3 учебных пособия, рекомендованных к изданию с грифом РУМС, это учебное пособие «Основы психологического консультирования» (6 п.л.) к.психол.н., доцента Хананян А.А., «Жалпы психология» к.психол.н., доцента Амановой И.К., также переиздано учебное д.п.н., профессора Хайруллина Г.Т. «Основы педагогики межэтнического общения» (20,8 п.л.), издана монография к.психол.н., доцента Мырзатаевой Б.П. «Этностық өзіндік сананы қалыптастыру: теория және практика» (9 п.л.).

ППС кафедры «Журналистики и ПД» в течение 2016-2017 учебного года опубликовано 3 учебных пособия: Салагаев В.Г. «Составление деловых документов» (20 п.л.), Кенжегулова Н.С. «Жанровые формы и функции современной журналистики» (12 п.л.) и Попова С.В. «Естественно-научный английский язык» (10 п.л.). В 2017-2018 уч.г. изданы 3 пособия: М. Фраги өмірі мен шығармашылығын оқыту / Электронный учебник (33,5 п.л.), Ж.Баласағұн өмірі мен шығармашылығын оқыту / Электронный учебник (32 п.л.) Алимжановой Г.М.; Основы политической элитологии / учебное пособие для студентов-политологов и журналистов (11,5 п.л.); Мәдениетаралық коммуникацияның теориясы мен практикасы / Учебное пособие Алтаевой А.К., Усалиновой М.М. (9 п.л.)

Профессорско-преподавательский состав вуза активно участвует в научных конкурсах, международных, республиканских, региональных научно-практических конференциях, выставках, грантах. Итогом сбора научной информации на основе исследовательских работ в области специализации являются публикации научно-практических статей, учебно-методических пособий, монографий.

Таблица 14 – Количество научных публикаций ППС (за учебный год)

	2014/2015 уч. год	2015/2016 уч. год	2016/2017 уч. год	2017/2018 уч. год
Кафедра Психологии				
В международных научных изданиях Scopus	-	-	-	17
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	4	-	14	14
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	2	-	17	-
Международные конференции	25	-	21	7
Монографии	-	1	-	-
Учебные пособия	3	1	2	2
Электронные учебники	-	-	-	-
Итого	34	2	54	40
Кафедра Журналистики				
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)	5	8	5	13
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	1	5	3	13
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	4	3	4	8
Международные конференции	7	10	9	16
Монографии	-	-	2	-
Учебные пособия	2	2	4	3
Электронные учебники	-	-	-	-

Итого	19	28	27	53
Всего	53	30	81	93

Успешно кафедры взаимодействуют с работодателями, приглашая их к сотрудничеству в качестве председателей ГАК – Айдарбеков К.А., к.п.н., профессиональный бизнес-тренер, коуч, психолог-практик ТОО «Ambishion IBQ»; гл. редактор радио «Петро FM-Казахстан», PR-директор Международного проекта «Kazakhstan Fashion Week», известный журналист с большим опытом работы Алдонгарова Б.

За отчетный период кафедра «Психологии» заключила и активно сотрудничает со следующими организациями: ФГБОУ ВПО «Волгоградский государственно-педагогический университет» (Россия, Волгоград), Уральский федеральный университет им. Первого президента России им. Б.Н. Ельцина (Россия, Екатеринбург), Академия послевузовского образования (Беларусь, Минск), Европейская Ассоциация транзактного анализа (Германия), Лейпцигский университет (Германия), Институт гуманистической и экзистенциальной психотерапии (Литва).

Кафедра «Журналистики и ПД» также ведет активную международную деятельность для улучшения качества ОП и обмена опытом. Так, налажено сотрудничество с такими университетами, как: ВолГУ (Россия) (совместные мероприятия – конференции, конкурсы, научно-исследовательский проект), ННГУ им. Лобачевского (Россия) (создание дудипломных программ по журналистике для бакалавриата и магистратуры, участие в конференциях), Чжецзянским университетом ЕЮСЮ (совместный международный научно-исследовательский проект), Кастамону университет (Турция) (АМ студентов и ППС), Поморской Академией в Слупске (Польша) (АМ студентов), Высшая школа экономики в Быдгоще (Польша) (АМ студентов), Университет международных исследований в Риме (Италия) (АМ магистрантов).

Таблица 15 – Информация по академической мобильности ППС

	2015-2016уч. г.	2016-2017 уч. г.	2017-2018 уч. г.	2018-2019 уч. г.
Кафедра Психологии (исходящая)				
Внешняя	1	1	1	-
Кафедра Психологии (входящая)				
Внешняя	1	1	1	1
Кафедра Журналистики (исходящая)				
Внешняя	-	-	1	1
Кафедра Журналистики (входящая)				
Внешняя	2	-	-	-

Для поддержки и развития молодых преподавателей в университете действует Совет молодых ученых, который является одной из организаций университета и формируется из представителей различных подразделений университета. Молодым преподавателям оказывается всесторонняя поддержка в учебном процессе, в научной деятельности, в повышении квалификации. Поддержка оказывается через Школу педагогического мастерства, где они могут научиться инновационным методам обучения.

Университет «Туран» несет ответственность за своих работников, обеспечивает им благоприятные условия для работы (индивидуальный подход в оплате труда, система материального и морального стимулирования, социальное обеспечение, распределение отпусков, режим работы, информационное обеспечение, перспективы карьерного роста, возможность повышения уровня своего профессионализма, уровень компетентности коллег, характер деловых и личных отношений в коллективе по вертикали и горизонтали и т.д.). В подтверждение деятельности университета в этом направлении можно привести в пример социальный пакет для сотрудников, систему оплаты труда. Также университет два раза в год

перед началом учебного семестра организует выезд преподавателей в зону отдыха Тау-Туран, где каждый сотрудник имеет возможность отдохнуть на природе.

За достигнутые успехи в учебной, научной и воспитательной работе руководством в вузе применяются различные меры морального и материального стимулирования: почетные грамоты, благодарственные письма, премии, представление к наградам. В качестве стимулирования методической работы ППС лучшие методические разработки, учебные пособия, учебники преподавателей издаются в издательском центре университета за счет бюджетных средств университета. Для качественного проведения и воспитания учебного процесса ежегодно в университете проводятся конкурсы (Лучший преподаватель, Лучший куратор), семинары (внедрение инновационных технологий на занятиях). Например, в 2018г. звание «Лучший куратор» получила доцент кафедры «Журналистика и переводческое дело» Тулекова Г.Х.

ППС кафедр активно участвуют в общественной и культурной жизни города Алматы, посещая и проводя различные благотворительные и культурные акции. Например, ППС гуманитарно-юридического факультета организует встречи с ветеранами ВОВ и труда, собирает для них продуктовые корзины.

В университете действует Корпоративная этика Университета «Туран» (Протокол №10 от 28.06.2018г.), которая отражает требования корпоративной культуры, связанные с должностной субординацией, трудовым распорядком, толерантностью, академической честностью. Благодаря установленным корпоративным нормам на кафедрах создан благоприятный морально-психологический климат, содействующий предотвращению конфликтных ситуаций.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что показатели по качественному и количественному составу ППС кафедр подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания: разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания. Качество проведения занятий по дисциплинам контролируется заведующим кафедрой, председателем методической комиссии кафедры и факультета, высшим руководством.

Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом. В университете приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как награждение похвальными, почетными грамотами, ценными подарками, денежными премиями, выдвижение на получение государственных наград.

Вместе с тем, эксперты отмечают недостаточный уровень академической мобильности ППС, привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей, совместных научных исследований.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС: очень хорошо – 64,4%; хорошо – 32,9%; относительно плохо – 1%;
- уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу: очень хорошо – 72,6%; хорошо – 26%; относительно плохо – 1,4%;
- 65,8% ППС высоко оценивают поддержку вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельности;

- работу по академической мобильности оценивают: очень хорошо – 56,2%; хорошо – 43,8%..

Сильные стороны/лучшая практика

- Соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития и специфике ОП.
- Привлечение к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Проводятся целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

Рекомендации ВЭК:

Продолжить работу по развитию академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых к реализации образовательного процесса.

Обеспечить организационно-методические меры по участию ППС в финансируемых республиканских и международных грантовых проектах, совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» аккредитуемые образовательные программы имеют 6 сильных, 5 удовлетворительных позиций и 1 предполагает улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.
- Вуз должен продемонстрировать эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.
- Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.
- Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на обучающихся, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.
- Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.
- В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:
 - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - персонализированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;
 - интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонализированных интерактивных ресурсов;
 - профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;
 - необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;
 - необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;
 - книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;
 - структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательная и дополнительная литература, практические задания и т.д.;
 - наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;
 - наличие электронных версий издаваемых журналов;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.
- Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.
- Учебное оборудование и программные средства должны соответствовать современным требованиям.

Доказательная часть

В ходе проверки ВЭЖ удостоверилась, что Университет «Туран» обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета. Материально-техническое обеспечение образовательных программ учитывает развитие научно-технического прогресса, возможность опережающей подготовки кадров.

Материально-техническая база университета включает в себя: 4 учебных корпуса (в том числе 4 спортивных зала, 1 медицинский центр, 3 медицинских пункта, 3 столовые и 2 буфета) - 57364 м²; 4 открытых спортивных площадок - 6559 м²; 3 общежития общей площадью 3 299,70 м²; образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран» общей площадью 4283 м². В целом университет занимает территорию общей площадью 10,5 га.

Образовательный процесс по аккредитуемым ОП осуществляется в корпусе «Литер Д» университета (пр. Сатпаева, 16-18-18а). Наличие отдельного учебного корпуса обеспечивает материально-техническую базу с поточными аудиториями, оборудованными кабинетами и лабораториями, компьютерными классами для проведения занятий по ОП. Общая площадь здания – 8 987 м².

IT-инфраструктура университета насчитывает более 600 персональных компьютеров. Внутренняя система поддерживается мощным сервером. Университет «Туран» стал первым вузом в Республике Казахстан, который присоединился к проекту Eduroam, что позволяет студентам и сотрудникам университета пользоваться бесплатным Wi-Fi практически в любом вузе 54 стран мира под своим корпоративным логином.

Аккредитуемые ОП «Психология» и «Журналистика» имеют специализированные кабинеты, которые оснащены с учетом специфики специальностей. Специализированные кабинеты оборудованы компьютером, проектором, доской маркерной, стендами. Имеет специальное оборудование телестудия (каб. 602) для проведения практических занятий (камеры, приборы для освещения, хромокей, компьютеры с программами монтажа) и лаборатория проблем медиалингвистики «Turan Lingua», располагающаяся в бизнес-инкубаторе.

Функционирует Лаборатория по исследованию и коррекции психоэмоциональных состояний и Кабинет релаксации, в которые приобретено специальное оборудование на сумму 2 339 660 тенге. Материально-техническое оснащение лаборатории по исследованию и коррекции психоэмоциональных состояний включает Программно-тренажерный комплекс «ПБС БОС» пятиканальный, который регистрирует и обрабатывает одновременно несколько сигналов электрической активности мозга (ЭЭГ), электрической активности мышц (ЭМГ), частоты дыхания (ЧД) и частоты сердечных сокращений (ЧСС). Для работы с данным оборудованием имеется персональный компьютер, системный блок и 2 монитора (один из которых предназначен для исследователя и второй монитор предназначен для испытуемого).

Для статистической обработки и математического анализа эмпирических данных по ОП «Психология» приобретена и установлена в двух компьютерных классах учебная версия программы SPSS.

В специализированной аудитории и лаборатории проводятся следующие практико-ориентированные дисциплины: Психофизиология – магистр психологии, ст.преп. Ганиева Ш.Ш. (рус. отд.), магистр психологии, ст.преп. Ахметжанова М.Б. (каз. отд.); Психология здоровья – магистр психологии, ст.преп. Ганиева Ш.Ш. (рус. отд.), магистр психологии, ст.преп. Ахметжанова М.Б. (каз. отд.); Основы психологического консультирования – к.психол.н., доцент Ханаян А.А.; Психологиялық кенес беру негіздері – к.психол.н., доцент Мырзатаева Б.П.; Современная аналитическая психотерапия – к.психол.н., доцент Ханаян А.А.

Для проведения online-лекций, online-конференций имеется техническое оборудование и программное обеспечение, в котором можно проводить и посещать учебные курсы, совещания, презентации, тренинги для групп от одного до нескольких десятков пользователей одновременно.

Библиотека университета располагает богатым универсальным фондом, в котором свыше 600 тысяч единиц носителей информации, в том числе свыше 200 тысяч наименований на электронных носителях.

Таблица 16 – Фонд учебной и научной литературы

Учебный год	Привед. контингент		Учебная литература		Научная литература		Всего литературы		В т.ч. на электронных носителях		Книгообеспеченность на 1 студ.
	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	
5В050300 – Психология											
2015/16	79,75	77,75	10660	14941	927	1299	11587	16240	4635	6496	177
2016/17	83	98,5	10723	15396	932	1339	11655	16735	4662	6694	156
2017/18	64	99	10751	16099	935	1400	11686	17499	4674	7000	179
2018/19	50	88,25	10769	18135	936	1577	11705	19712	4682	7885	227
5В050400 – Журналистика											
2015/16	65	193,75	9216	29306	801	1911	10017	31854	4107	12742	162
2016/17	62	149,5	9256	29376	805	1916	10061	31930	4125	12772	199
2017/18	93	115,25	12015	29920	1045	1951	13060	32522	5355	13009	219
2018/19	134	07,5	17139	29920	1490	2602	18629	32522	7638	13009	212
6М050400 – Журналистика											
2015/16	0	9	595	2372	58	230	959	3826	384	1569	532
2016/17	0	9	609	2444	59	237	982	3942	393	1616	547
2017/18	0	12	729	2851	71	276	1176	4598	470	1885	481
2018/19	9	16	1160	4412	101	384	1261	4796	507	1930	242
6М050300/6D050300 – Психология											
2015/16	0	27	228	2354	29	304	367	3796	147	1518	154
2016/17	0	16	309	2372	40	306	498	3825	199	1530	270
2017/18	0	22	328	2411	42	311	529	3889	212	1556	201
2018/19	0	48	549	6195	48	539	597	6734	239	2694	153

Для улучшения качества обслуживания студентов и преподавателей университета Директором департамента ИТ и ИБР разработана электронная библиотека АБИСУТ «Автоматизированная библиотечно-информационная система университета Туран» Данная система стала инновационным инструментом работы современной библиотеки университета «Туран».

На сегодняшний день библиотека университета имеет подписку и доступ к более 25 электронным ресурсам, среди них для специальностей «Психология» и «Журналистика» наиболее актуальными являются следующие ресурсы: РМЭБ, Springer, Polpred Обзор, Web of science, Elsevier, ScienceDirect, Национальная библиотека РК, Oxford Handbook, Библиотека диссертаций РГБ.

Помимо электронных ресурсов студенты и преподаватели университета в целом имеют доступ и к периодическим изданиям, перечень которых составляет более 100 изданий. Среди них следующие периодические издания предназначены для специальностей «Психология» и «Журналистика»: «Высшее образование сегодня», «С применением ДОТи виртуальное обучение», «Журналист», «Журналистика и культура русской речи», «Инновации в образовании», «Консультативная психология и психотерапия», «Личность. Культура. Общество», «Педагогические технологии», «Психология в вузе», «Психология. Журнал высшей школы экономики Psychology. Journal of the higher school», Серия Журналистики, «Серия Психологии и социологии» и др.

Количество электронных изданий по специальности «Психология» составляет 1137 наименований, по специальности «Журналистика» - 286 наименований

В университете внедрена система антиплагиата для осуществления экспертизы письменных работ обучающихся, квалификационных работ: выпускных, магистерских и докторских диссертаций, результатов НИР. Все результаты НИР проходят проверку на наличие

плагиата посредством централизованной системы проверки на плагиат в интернет-системе StrakePlagiarism.com. Разработано Положение об организации деятельности по выявлению научного плагиата в университете «Туран».

Университет «Туран» создает комфортные и благоприятные социальные условия для студентов и предоставляет места в общежитии, которые обеспечены всем необходимым для комфортного проживания.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что все учебно-лабораторные помещения и учебно-производственные кабинеты оснащены необходимым современным оборудованием и инвентарем. Все инженерные сети соответствуют необходимым требованиям, предъявляемым к образовательным учреждениям.

Инфраструктура, ресурсы научной библиотеки и информационно-коммуникационные технологии, применяемые в университете, создают необходимые условия для подготовки к академическим занятиям, самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов и ППС. Таким образом, создается среда, способствующая формированию профессиональной компетентности, учитывающая индивидуальные потребности и возможности обучающихся.

Анкетирование показало, что обучающихся высоко оценивают доступность библиотечных ресурсов (91,1%), качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах (89,1%), удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза (86,1%).

Сильные стороны/лучшая практика

Функционирует эффективная политика развития образовательных ресурсов и системы поддержки обучающихся. Имеется доступ к Национальной библиотеке, а также к ряду профессиональных баз данных.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 7 сильных и 3 удовлетворительные позиции.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

➤ Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.

➤ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

➤ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, эффективность его использования для улучшения образовательного процесса, имеющего следующие характеристики:

- размещение полной объективной информации о специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;
- наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;
- прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;

- размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;

- размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

➤ Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.

Доказательная часть

На основе изучения отчет по самооценке, сайта Университета «Туран», публикаций в СМИ и социальных сетях эксперты ВЭК отмечают, что вуз имеет определенную стратегию по продвижению университета на рынке образовательных услуг. Следуя принципам открытости и доступности для общественности, университет размещает полную и достоверную информацию о деятельности вуза на своем сайте (www.turan-edu.kz), социальные сети Инстаграмм, Facebook.

Университет имеет в сети Интернет свой WEB-портал, в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде ВУЗа, включающий следующие электронные ресурсы: , АИС «Platonus», «Tamos», АСУ «Turan». На веб-ресурсах предоставлена информация о

стратегии развития вуза, политике качества, миссии, целях и задачах вуза, достижениях университета о руководстве университета, факультетах, структурных подразделениях и кафедрах, институтах, которые созданы и функционируют при университете, реализуемых образовательных программах, международном сотрудничестве и др.

Помимо этого информация доступна общественности на следующих информационных носителях и материалах: кафедра «Журналистики и переводческого дела» издает газету-журнал «СТУДиЯ», наполняет контентом телеканал «Turan Channel»; типография университета издает печатные материалы, презентации, видеоролики, которые размещаются на страницах сайта, социальных сетях и каналах; департаментом маркетинга и приемной кампании разработаны журналы, брошюры, флаера и буклет, которые содержат общую информацию о факультетах и ОП, преимуществах обучения на данной ОП, программах обмена студентов, ППС, партнерах, выпускниках, о поступлении, сроках и форме обучения; в фойе университета установлены информационные доски, плакаты, стенды, баннеры, таблички с названиями факультетов, специальностей, кафедр, осуществляющих ОП; также для профориентационных мероприятий в школах разработаны презентации, видеоролики, содержащие вышеописанную информацию и используемые на Днях открытых дверей в течение года, при встречах со школьниками и студентами колледжей и других мероприятия, которые организуются факультетами и кафедрами.

Информация, представленная на сайте университета, а также информация о достижениях ППС и деятельности членов кафедр и обучающихся, публикуемая в социальных сетях, представлена на трех языках: казахском, русском и английском языках.

На базе университета регулярно проводятся брифинги, Дни открытых дверей, профориентационные недели, ярмарки вакансий, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрирующие внедрение новых технологий и оборудования.

Университет «Туран» традиционно проводит конкурсы среди абитуриентов, обучающихся, реализует различные проекты. Например, конкурсы Turan mun (<http://mun.turan-edu.kz/ru/turan-model-united-nations-2>), Grant Project (<http://grant.turan-edu.kz/>), Битва за Туран (<http://bitva.turan-edu.kz/>), Turan junior, Turan College Science Project (<https://turan-edu.kz/проекты/turan-college-science-project>), Туран YMITI (<https://turan-edu.kz/проекты/туран-умити>), TURAN SCHOOL SCIENCE PROJECT (<https://turan-edu.kz/проекты/turan-school-science-project>), Sirius Cup (<https://turan-edu.kz/проекты/sirius-cup>), Бизнес-инкубатор «Туран» (<https://turan-edu.kz/проекты/бизнес-инкубатор-туран>).

Одной из важных и традиционных форм по информированию общественности о деятельности вуза являются участие в конференциях, круглых столах, форумах, выпуск научных журналов.

Информирование общественности предусматривает также поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

По итогам ежегодных рейтингов последние 5 лет университет «Туран» входит в пятерку лучших гуманитарно-экономических вузов РК, в 2018 – 4 место.

Программы университета «Туран» ежегодно участвуют в специализированных рейтингах. По версии НААР ОП «Журналистика» бакалавриата и магистратуры занимают 3 место в республике, в рейтинге НПП РК «Атамекен» – 11 место среди 24 вузов-участников. ОП по специальности «Психология» в рейтинге НААР занимают 2 место по уровням бакалавриата и докторантуры, уровень магистратуры – 4 место.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что Университет «Туран» демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся, ППС, работодателей.

Сильные стороны/лучшая практика

Наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и о реализации образовательных программ.

Разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 7 сильных, 6 удовлетворительных позиций.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

➤ Образовательные программы по направлению «Социальные науки, экономика и бизнес» должны отвечать следующим требованиям:

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;

➤ В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик:

- посещение лекций и классов, проводимых преподавателями;

- проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения;

- в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;

➤ В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире.

Доказательная часть

Развитие образовательных программ ОП 5B050300/6M050300/6D050300 – Психология, 5B050400/6M050400 – Журналистика направлено на получение выпускниками необходимой теоретической и практической подготовки. ОП 5B050300/6M050300/6D050300 – Психология нацелена на подготовку психологов, специализирующихся в области когнитивной, социальной и организационной и практической психологии. Данные ОП разработаны с учётом опыта ведущих европейских факультетов психологии и нейронаук. Обучающимся предоставляются актуальные, современные знания новейших междисциплинарных направлений на стыке психологии с нейробиологией, психофизиологией, математикой, социологией и медициной.

С целью ориентирования студентов на научно-практическую направленность, что позволит обучающимся быть конкурентоспособными и востребованными на рынке труда, с 2018г. начала свою деятельность Лаборатория по исследованию и коррекции психоэмоциональных состояний с использованием аппарата Биологической обратной связи. Лаборатория оснащена техникой, позволяющей диагностировать и корректировать показатели частоты деятельности сердца, частоты дыхания, нервно-мышечного напряжения и ритмов головного мозга. Деятельность лаборатории тесно связана с содержанием таких дисциплин, как Психофизиология, Психология здоровья, Психология стресса и эмоционального выгорания. Использование аппарата биологической обратной связи (БОС) позволяет выполнять научно-исследовательские проекты, дипломные работы и диссертационные исследования, которые будут иметь не только научную основу, но и прикладное значение. Также продолжает свою деятельность кабинет сенсорно-психологической разгрузки, где студенты университета могут получить консультации, а ППС кафедры проводит практико-ориентированные виды занятий, семинары, тренинги по формированию навыков саморегуляции и повышения умственной и физической работоспособности, повышения стрессоустойчивости.

ОП 5В050400/6М050400 – Журналистика дает возможность получить знания, умения и навыки, необходимые для осуществления профессиональной деятельности в журналистике. Содержание базовых и профильных дисциплин обеспечивает овладение основными компетенциями и практическими навыками для успешной реализации своего творческого потенциала в сфере медиа как специалиста данной области

В рамках образовательной программы разработаны две актуальные специализации «Цифровая журналистика» и «Бизнес-журналистика». Первая учит создавать острые, яркие, востребованные материалы в цифровом формате. Использование всевозможных способов и инструментов представления информации в едином материале, разнообразие вариаций текстового наполнения, продвинутое графические технологии, анимации, фото, инфографика, видеоматериалы, внедрение в ресурс интерактивных элементов для ощущения собственного присутствия, большей экспрессии, воздействия, зрелищности. Бизнес-журналистика – одно из престижных направлений в масс-медиа. Оно обеспечивает информационные потребности предпринимательства, создает информационное поле, которое способствует развитию бизнеса через поиск контакта с потребителем, работу над позитивным имиджем компаний, привлечение внимания к конкретной сфере промышленности. ОП по специализации «Бизнес-журналистика» развивает критическое мышление, учит делать анализ главных событий в стране и их влияния на деловую жизнь, качественную аналитику в бизнес-медиа, представлять статистическую, финансовую, рекламно-информационную, законодательную и другую информацию.

Чтение лекций зарубежными учеными для обучающихся специальности «Психологии» осуществляется на регулярной основе. В 2016-2017 учебном в качестве приглашенного зарубежного лектора вела занятия у докторантов 1 курса доктор психологических наук, профессор Черникова Т.В. (ФГБОУ ВПО Волгоградский государственный социально-педагогический университет, Россия), в 2017-2018 учебном году дисциплину «Проблемы общей психологии: сравнительный анализ зарубежных и отечественных исследований» в объеме 5 кредитов ESTS читал Янчук В.А., д.психол.н., профессор Академии последиplomного образования, Минск, Беларусь, в 2018-2019 учебном году была приглашена кандидат психологических наук Короткова-Рикварт Н., которая читала дисциплину «Нейропсихология взрослого возраста» в объеме 4 кредитов ESTS (Ассоциация Казан-Перрошод, Франция).

На специальности «Журналистика» студенты также имеют возможность получать самые актуальные знания и навыки в рамках мировых трендов в сфере медиа посредством лекций зарубежных специалистов. В ноябре 2015 г. визитор-лектор из Университета Абдул Вали Хан (Пакистан, Мардан) г-н Мухаммад Шираз провел занятия в объеме 2-х кредитов по дисциплине «Введение в международную журналистику». В рамках Зимней школы журналистики профессор Высшей Школы Экономики (г. Санкт-Петербург, РФ) Шилина М.В. прочитала курс лекций и провела семинары-тренинги на тему «Data-журнализм: технологии и перспективы» в январе 2016г.

ППС используют методы преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся. Учебная, производственная (педагогическая), преддипломная, исследовательская практики РУПа аккредитуемых ОП позволяют сформировать навыки научной организации практической деятельности, укрепить интерес к педагогическому процессу, расширить комплекс профессиональных компетенций.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа эксперты пришли к выводу, что содержание аккредитуемых ОП сопряжено с формированием качественных и устойчивых компетенций в соответствующих областях образования и науки. В этой связи важным представляется активное освоение обучающимися основных способов познавательной деятельности, ориентация образовательного процесса на развитие личности обучающегося, обеспечение возможности самораскрытия и самореализации, создание условий для самостоятельной образовательной деятельности. Преподавание ведется на основе современных инновационных технологий.

Представлена подтвержденная фактами информация о видах практик: учебная, педагогическая, производственная практики, которые направлены на формирование ключевых

компетенций как условие будущей успешной профессиональной деятельности. ОП обеспечены доступом обучающихся к самым современным и актуальным данным в области специализации на бумажных и электронных носителях.

Сильные стороны/лучшая практика

Аккредитуемые ОП содержат достаточное количество дисциплин и предусматривают необходимые мероприятия, направленные на получение современного практического опыта.

Направленность результатов обучения на получение профессиональных навыков, востребованных на рынке труда.

Рекомендации ВЭК:

По ОП 5B050300/6M050300/6D050300 – Психология рассмотреть возможность включения дополнительных часов по личной и групповой терапии, что позволит сформировать личностную и профессиональную готовность выпускника к проведению психологической консультации и групповой терапии.

Для проведения практических занятий по психологическому консультированию и проведению супервизий рассмотреть возможность приобретения зеркала Гизела – одностороннее зеркало.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые образовательные программы имеют 5 сильную и удовлетворительных позиций.



наар

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

• В Университете «Туран» имеется разработанная и опубликованная в открытом доступе политика обеспечения качества, которая носит интегрированный характер, что подтверждается наличием хороших связей между обучением, преподаванием и научными исследованиями.

• Обеспечена прозрачность разработки планов развития ОП, активное участие в их разработке всех заинтересованных лиц, особенно работодателей, регулярный пересмотр и мониторинг их реализации.

• Проводится регулярное измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.

• Встречи обучающимися, ППС и другими заинтересованными лицами подтвердили открытость и доступность руководства Университета «Туран».

• Все уровни руководителей прошли обучение по программам менеджмента образования.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

• Обеспечено функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения и современных ИКТ.

• В Университете «Туран» применяется современная и надежная система защиты информации.

• Хорошо функционирует механизм коммуникации с обучающимися, ППС и другими работниками, в том числе и для предупреждения и разрешения возможных конфликтов.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

• Содержание разработанных ОП соответствует установленным целям и предполагаемым результатам обучения.

• По всем аккредитуемым ОП на все уровни разработаны модели выпускников с описанием результатов обучения.

• Аккредитуемые ОП регулярно участвуют в проведении внешних экспертиз.

• Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

• Содержание и структура ОП регулярно пересматриваются с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

• Содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствуют уровню обучения (бакалавриат – магистратура – докторантура).

• Созданы хорошие условия формирования профессиональных компетенций выпускников аккредитуемых ОП через работу филиалов выпускающих кафедр и бизнес-партнеров.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• Проводится мониторинг аккредитуемых ОП в части анализа образовательной среды, соответствия целей, пересмотра их структуры с учетом изменений запросов общества и социальных партнеров.

• Участие представителей работодателей в пересмотре содержания ОП.

• Периодическая обновляемость образовательных программ с учетом изменения рынка труда и социального запроса.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

• Созданы необходимые условия по обеспечению равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории и использования различных форм и методов преподавания, и обучения.

- Системный характер работы по обеспечению последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки учета учебных достижений, а также процесса апелляции.

Стандарт «Обучающиеся»

- Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, определены, утверждены и опубликованы.

- Разработан, утвержден и реализуется механизм по признанию результатов академической мобильности.

- Выпускники ОП обеспечиваются документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

- Обучающиеся полностью обеспечены местами практики, выпускникам оказывается содействие по трудоустройству.

- Возможность непрерывного образования обучающихся – ОП 5B050300/6M050300/6D050300 – Психология.

- Проводятся целенаправленные действия по поддержке одаренных обучающихся.

- Наблюдается всесторонняя поддержка обучающихся к самообразованию и личностному росту.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития и специфике ОП.

- Привлечение к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

- Проводятся целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Функционирует эффективная политика развития образовательных ресурсов и системы поддержки обучающихся. Имеется доступ к Национальной библиотеке, а также к ряду профессиональных баз данных.

Стандарт «Информирование общественности»

- Наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и о реализации образовательных программ.

- Разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц

Стандарты в разрезе отдельных специальностей

- Аккредитуемые ОП содержат достаточное количество дисциплин и предусматривают необходимые мероприятия, направленные на получение современного практического опыта.

- Направленность результатов обучения на получение профессиональных навыков, востребованных на рынке труда.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

Отсутствуют.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Отсутствуют.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Продолжить работу по дальнейшему развитию сотрудничества с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами с целью разработки программа двудипломного образования.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Проводить постоянный мониторинг образовательных программ на соответствие нормативным требованиям МОН РК.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Отсутствуют.

Стандарт «Обучающиеся»

Продолжить работу по организации и проведению внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Продолжить работу по развитию академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых к реализации образовательного процесса.

Обеспечить организационно-методические меры по участию ППС в финансируемых республиканских и международных грантовых проектах, совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Отсутствуют.

Стандарт «Информирование общественности»

Отсутствуют.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей

По ОП 5В050300/6М050300/6D050300 – Психология рассмотреть возможность включения дополнительных часов по личной и групповой терапии, что позволит сформировать личностную и профессиональную готовность выпускника к проведению психологической консультации и групповой терапии.

Для проведения практических занятий по психологическому консультированию и проведению супервизий рассмотреть возможность приобретения зеркала Гизела – одностороннее зеркало.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ



**Параметры специализированного профиля
5В050300 Психология, 6М050300 Психология, 6Д050300 Психология
5В050400 Журналистика, 6М050400 Журналистика**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.	+			
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения		+		

		качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			8	9	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать		+		

		доказательства устранения обнаруженных недостатков.				
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			8	9	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоёмкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			6	5	1	0

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			5	5	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми		+		

		результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.				
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			4	6	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.	+			
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			

			Итого по стандарту	7	4	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»							
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+				
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+				
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+			
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+			
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+				
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+				
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+			
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).	+				
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.				+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+				
Итого по стандарту			6	5	1		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»							
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+				
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+				
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:					
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);	+				

94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
96		доступ к образовательным Интернет-ресурсам	+			
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.	+			
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			7	3	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.	+			

112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+				
Итого по стандарту			7	6	0	0	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей							
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ							
		Образовательные программы по направлениям, «Гуманитарные науки», например, такие как «Психология», «Журналистика» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:					
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+			
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;	+				
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;	+				
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;	+				
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;	+				
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.	+				
Итого по стандарту			5	1	0	0	
ВСЕГО			63	53	3	0	