



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ

5B030100 – «Юриспруденция», 6M030100 – «Юриспруденция»,

6D030100 – «Юриспруденция»,

5B020200 – «Международные отношения», 6M020200 – «Международные  
отношения»

УЧРЕЖДЕНИЕ «УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН»

с «27» февраля по «01» марта 2019 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
5B030100 – «Юриспруденция», 6M030100 – «Юриспруденция»,  
6D030100 – «Юриспруденция»,  
5B020200 – «Международные отношения», 6M020200 – «Международные  
отношения»**

**УЧРЕЖДЕНИЕ «УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН»**

**с «27» февраля по «01» марта 2019 г.**

**г. Алматы**

**«01» марта 2019 года**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ (1-2 стр.) .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ (1-3 стр.) .....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ (1-2 стр).....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК (1-2 стр) .....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ (20-40 стр).....	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	18
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	22
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	24
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	27
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	30
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	32
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	54
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» .....	37
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ (1 стр).....	40
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА (1-2 стр) .....	41
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	66
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	75
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	88

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

АБИСУТ – автоматизированная библиотечно-информационная система  
БД – базовые дисциплины  
Вуз – высшее учебное заведение  
ГАК – Государственная аттестационная комиссия  
ГОСО – Государственный общеобразовательный стандарт образования  
ДОТ – дистанционная технология обучения  
ИУП – индивидуальный учебный план  
ИГА – итоговая государственная аттестация  
КМОП – Каталог модульной образовательной программы  
КТО – кредитная технология обучения  
КЭД – Каталог элективных дисциплин  
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
МОП – модульная образовательная программа  
НИРМ/Д – научно-исследовательская работа магистранта/докторанта  
НИР – научно-исследовательская работа  
ООД – общеобразовательные дисциплины  
ОД – обязательные дисциплины  
ОП – образовательная программа  
ПД – профильные дисциплины  
ППС – профессорско-преподавательский состав  
РУП – рабочая учебная программа  
СМК – Система менеджмента качества  
СРО (СРМ) – самостоятельная работа обучающегося (самостоятельная работа магистранта)  
ТУП – Типовой учебный план  
УМР – учебно-методическая работа  
УМП – учебно-методическое пособие  
УМКС – учебно-методический комплекс специальности  
GPA (Grante Point Average) – средний балл  
ECTS – европейская система перевода и накопления кредитов

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 15-19-ОД от 22 февраля 2019 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 27 февраля по 1 марта 2019 года в Университете «Туран» (г. Алматы) внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Университета «Туран» в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

1. *Председатель* – Турткараева Гульнара Баяновна, к.п.н., доцент, директор департамента стратегического планирования, аккредитации и менеджмента качества Кокшетауского государственного университета им. Ш.Уалиханова,

2. *Зарубежный эксперт* – Ли Чон Ку, доцент, заведующий кафедрой международного бизнеса и маркетинга Гродненского государственного университета им. Я.Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь),

3. *Национальный эксперт* – Карбаева Шолпан Шайкеновна, к.п.н., доцент кафедры страноведения и туризма Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы),

4. *Национальный эксперт* – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.п.н., профессор кафедры теории и методики дошкольной и психолого-педагогической подготовки Карагандинского государственного университета им. Е.А.Букетова (г. Караганда)

5. *Национальный эксперт* – Жаркенова Светлана Бахытовна, к.ю.н., ассоциированный профессор, профессор кафедры гражданского, трудового, экологического права Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Астана)

6. *Национальный эксперт* – Чукубаев Ермек Самарович, PhD, заведующий кафедрой международных отношений Казахского национального университета имени аль-Фараби (г. Алматы)

7. *Национальный эксперт* – Лаврик Нина Алексеевна, заведующая кафедрой «Арт-менеджмент и продюсирование» Казахской национальной академии искусств им. Т.К. Жургенова, доцент АК,

8. *Национальный эксперт* – Каримова Гульмира Серсемхановна, PhD, старший преподаватель кафедры казахского языка и литературы им. С.С.Кирабаева Казахского национального университета им. Абая (г. Алматы),

9. *Работодатель* – Пилипенко Юрий Александрович, председатель совета директоров Ассоциации по содействию развитию и инвестированию бизнеса (г. Алматы)

10. *Работодатель* – Биржанова Жанат Амантаевна, к.п.с.н., руководитель учреждения «Жанұям» (г. Алматы),

11. *Студент* – Куандык Жасулан обучающийся 1 курса специальности «6М052000 Деловое администрирование» Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы),

12. *Студент* – Мұратбекова Жадыра Санатқызы, обучающаяся 3 курса специальности 5В042100 – «Дизайн» Казахской национальной академии искусств имени Т.Жургенова (г. Алматы),

13. *Студент* – Айсаева Карина, обучающаяся 2 курса специальности «5В030100 Юриспруденция» Академии Кайнар (г. Алматы),

14. *Студент* – Турғалы Салтанат Нариманқызы, обучающаяся 4 курса специальности «5В020725 Переводчик-синхронист» Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

В настоящее время образовательная деятельность университета «Туран» осуществляется на основании переоформленной лицензии № 14001575 от 05.02.2014 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК. Университет создан в 1992 году (свидетельство № 676 от 24.07.1992г.). Университет «Туран - составляющая Образовательной корпорации и представляет собой целостный комплекс, обеспечивающий принцип непрерывности и многоступенчатости образования. В ее составе школа-лицей «Туран», 2 колледжа, 2 университета – университет «Туран» и университет «Туран-Астана» в городах Алматы и Астане, а также образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран» в ущелье Бельбулак Алматинской области.

Университет «Туран» является одним из первых и самых крупных негосударственных вузов Казахстана и позиционирует себя как вуз инновационно-предпринимательского типа. Университет охватывает полный образовательный цикл (бакалавриат, магистратура и докторантура PhD). В составе вуза четыре факультета: экономический, гуманитарно-юридический, факультет «Академия кино и подготовительный факультет и четыре исследовательских института: НИИ туризма, Международный институт лидерства, Институт мировой экономики и международных отношений, НИИ права.

На пятнадцати кафедрах ведется обучение по двадцати четырем специальностям бакалавриата, пятнадцать – магистратуры и 5 – докторантуры. Общий контингент обучающихся составляет 4080 человек.

По итогам ежегодных рейтингов последние пять лет университет «Туран» входит в пятерку лучших гуманитарно-экономических вузов РК. Так, в 2018г. университет занимает 4 место. Вуз является победителем конкурса по отбору офисов трансфера/коммерциализации технологий в университетах Республики Казахстан за 2018 год.

В рейтинге Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» в ТОП- 10 входят 6 образовательных программ, среди них две занимают лидирующие позиции: «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» и «Логистика».

Общая площадь материально-технической базы университета составляет 42823,7 м.<sup>2</sup> и соответствует нормативным требованиям. Материально-техническая база университета включает: 4 учебных корпуса, 3 общежития, 4 открытых спортивных площадки и образовательно-оздоровительный комплекс «Тау - Туран». В целом университет занимает территорию общей площадью 10,5 га.

### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 11-13 мая 2014 г. в Университете «Туран» внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B050300 Психология, 6M050300 Психология, 6D050300 Психология, 5B050400 Журналистика, 6M050400 Журналистика, 5B051100 Маркетинг, 6B051100 Маркетинг, 5B090200 Туризм, 6M090200 Туризм, 5B030100 Юриспруденция, 6M030100 Юриспруденция, 5B020200 Международные отношения, 6M020200 Международные отношения, 5B041200 Операторское искусство, 6M041200 Операторское искусство стандартам специализированной аккредитации НААР (от «26» апреля 2012 г. № 08-ОД, издание второе).

Образовательная программа 6D030100 - «Юриспруденция» проходит специализированную аккредитацию впервые.

18 июня 2014 года решением Аккредитационного Совета образовательные программы были аккредитованы сроком на 5 лет.

Состав предыдущей ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Саханова Ардак Наурызбаевна, доктор экономических наук, проректор по стратегическому развитию Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (Алматы);

2. **Зарубежный эксперт** – Георгий Маргвелашвили, профессор, ректор Грузинского Государственного университета театра и кино им. Ш. Руставели (Тбилиси, Грузия);

3. **Зарубежный эксперт** – Николай Петков Буюклиев (Nikolay Petkov Buyukliev), ассоциированный профессор кафедры «Социальных и юридических наук» Технического университета - Варна (Technical University - Varna) (Болгария);

4. **Эксперт** – Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, руководитель Управления стратегического планирования и контроля качества Кокшетауского государственного университета имени Ш. Уалиханова (Кокшетау);

5. **Эксперт** – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., доцент, руководитель офис регистратора Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова (Караганда);

6. **Эксперт** – Сулейменов Женисбек Жумагалиевич, д.э.н., профессор, член-корреспондент НАН РК, заведующий кафедрой экономики и менеджмента Казахского национального аграрного университета (Алматы);

7. **Эксперт** – Кириллова Галия Ришатовна, к.филос.н., доцент, начальник отдела мониторинга научно-исследовательских проектов и нормоконтроля Казахского национального педагогического университета имени Абая (Алматы);

8. **Эксперт** – Ивашов Арслан Аманбаевич, заведующий кафедрой «Международные отношения» Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (Алматы);

9. **Эксперт** – Соловьева Маргарита Владимировна, доцент ВАК, профессор кафедры режиссура кино Казахской национальной академии искусств имени Т. Жургенева (Алматы);

10. **Эксперт** – Жумабеков Мейрам Кенесович, к.филол.н., доцент, заведующий кафедрой журналистики КарГУ им. Е.А. Букетова (Караганда);

11. **Работодатель** - Букина Елена Леонидовна, заместитель директора по УВР КГУ «Гимназия № 25 им. И. Есенберлина» (Алматы);

12. **Работодатель** – Кляхин Павел Александрович, директор ТОО «Дастархан-консалтинг»;

13. **Студент** – Тленчиева Шырын Муратқызы, магистрант 2 курса специальности «Социология» Казахского национального университета им. аль-Фараби (Алматы);

14. **Наблюдатель от Агентства** – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна, директор НААР.

**По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации вузу по ОП:**  
5В030100 - «Юриспруденция», 6М030100 - «Юриспруденция», 5В020200 - «Международные отношения», 6М020200 - «Международные отношения»:

**По Стандарту «Управление образовательной программой»:**

*В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:*

- расширять сотрудничество с казахстанскими и зарубежными вузами, реализующими такую же ОП в целях обмена опытом по проектированию ОП по модульной системе;

- при планировании и управлении образовательными программами учитывать изменения внешней среды.
- обеспечить более эффективное функционирование системы информирования и обратной связи;
- в целях усовершенствования ОП усилить процедуру анализа эффективности изменений;
- способствовать более продуктивному развитию механизма коммуникации с заинтересованными в деятельности вуза лицами.

**По Стандарту «Специфика образовательной программы»:**

*В целях совершенствования специфики образовательных программ комиссия рекомендует:*

- усилить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин;
- стимулировать деятельность по разработке и внедрению совместных образовательных программ с зарубежными вузами;
- продолжить проведение исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.
- рассмотреть возможность более глубокого анализа содержания образовательных программ ведущих зарубежных и казахстанских вузов;
- активизировать работу по изучению индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта обучающихся и на основе полученных данных, при необходимости, внести коррективы в содержание ОП;
- усилить процедуру диагностики знаний обучающихся при начале изучения новой дисциплины новыми мероприятиями.

**По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»:**

*В целях совершенствования развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания комиссия рекомендует:*

- более целенаправленно работать с молодыми преподавателями для их профессионального развития;
- продолжить работу по привлечению практиков в учебный процесс и созданию филиалов кафедр на базе предприятий;
- усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей с вузов-партнеров;
- усилить систему конкурсной поддержки и стимулирования научных исследований ППС, оказывать поддержку мастерам – практикам в научном направлении в значимых научных конференциях, публикация статей в журналах, проведение исследований и т.д.);
- рассмотреть возможность финансирования за счет средств университета совместных прикладных исследований ППС с вузами-партнерами;
- регулярно информировать общественность по освещению научных и методических достижений ППС;
- повысить академическую мобильность ППС и привлечение зарубежных профессоров в образовательный процесс.

**По Стандарту «Обучающиеся»:**

*В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:*

- активнее привлекать обучающихся к научно-исследовательской работе;



- стимулировать к опубликованию научных результатов студентов в научных журналах;
- привести в систему программу поддержки одаренных обучающихся;
- улучшить академическую мобильность обучающихся.

**По Стандарту «Ресурсы, доступные образовательным программам»:**

*В целях совершенствования ресурсной базы специальности комиссия рекомендует:*

- продолжить работу по расширению базы учебного оборудования в соответствии с условиями современных СМИ;
- стимулировать развитие научного потенциала обучающихся;
- полнее использовать персонафицированные интерактивные ресурсы для построения карьеры выпускников;
- активнее использовать научные базы данных, электронных научных журналов;
- обеспечить функционирование персональных страниц ППС на сайте вуза;
- обеспечить на сайте вуза внешние публикации (цитаты, ссылки) при реализации образовательной программы;
- продолжить работу по совершенствованию сайта университета и формированию контента на государственном языке;
- обеспечить на сайте вуза информацию на английском языке.

**Выводы:** В ходе визита экспертами был проведен анализ выполненных рекомендаций вузом. Был изучен также отчет экспертной группы по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, вынесенных по результатам специализированной аккредитации вуза.

С целью выполнения указанных рекомендаций был разработан план мероприятий по их реализации, утвержденный на заседании Ученого Совета.

Итоги реализации рекомендаций нашли отражение в Отчете выполнения рекомендаций ВЭК, представленном в НААР в установленные сроки. В ходе визита экспертная группа удостоверилась в том, что в целом указанные кластеры полностью выполнили запланированные мероприятия в соответствии с планом работы по реализации рекомендаций. Пересмотрены и расширены формы сотрудничества с казахстанскими и зарубежными вузами, проведен ряд круглых столов по проведению исследований в области методики преподавания учебных дисциплин, совершенствован сайт университета, сформирован контент на государственном языке и обеспечена информация на английском языке. Важно отметить, что большинство позиций выполнены вузом полностью, отдельные рекомендации находятся на стадии выполнения.

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Университета «Туран» в период с 27 февраля по 1 марта 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 27.02.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из структурных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 277 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Проректорский корпус	4
Руководители структурных подразделений	15
Деканы	3
Заведующие кафедрами	7
Преподаватели	73
Студенты, магистранты, докторанты	101
Выпускники	31
Работодатели	42
<b>Всего</b>	<b>277</b>

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, факультетов, НИИ, структурных, библиотеки, спортивных сооружений, медицинский пункт с процедурным кабинетом, бизнес – инкубаторов и др.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 71 преподавателей, 101 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегический план развития университета на 2016-2020 годы, План научной работы, планы работы кафедр, каталоги элективных дисциплин, Положение о кафедре, РУП докторантуры, магистратуры и бакалавриата, должностные инструкции, планы и протоколы Ученого совета, УМКД и др.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [www.turan-edu.kz](http://www.turan-edu.kz)

Члены ВЭК посетили базы практики по аккредитуемым образовательным программам: Алматинская академия МВД РК, прокуратура г. Алматы, Институт востоковедения им. Р.Б. Сулейменова КН МОН РК.

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по дисциплине «Научные основы развития уголовного права», тема «Научные основы изучения обстоятельств, исключающих преступность деяния», 1 курс, докторантура, специальность 6D030100 - «Юриспруденция», лекционное занятие д.ю.н., профессора кафедры «Юриспруденция и международное право» Акимжанова Т.К., учебно-административный корпус, ауд. 408, время: 10.10 -13.00 ч.;

- по дисциплине «Төрешілердің құқық мәртебесі», тема «Судьяға өкілеттіктер беру тәртібі», 3 курс, группы Кұқ-1, Кұқ-2 (к/о); специальность 5B030100 - «Юриспруденция», лекционное занятие к.ю.н., доцента Жуманбаевой Н.А., учебно-административный корпус, ауд. 516, время 10.40 -11.30 ч.;

- по дисциплине «Вопросы религиозного экстремизма в международных отношениях», тема «Религиозные конфликты на Ближнем Востоке», 3 курс, (р/о); специальность 5B020200 – «Международные отношения», лекционное занятие старшего преподавателя Медекановой Ж.С., учебно-административный корпус, ауд. 603, время 10.40 -11.30 ч.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива университета было

обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы визита рекомендации по улучшению аккредитуемых ОП, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 01.03.2019 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### ***6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»***

- ✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

### ***Доказательная часть***

Процедуры оценки качества ОП в университете в целом определены и документированы. Основные направления развития ОП соответствуют национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития, миссии университета, которые определены в Уставе вуза и Стратегии развития Учреждения «Университет «Туран» на 2016-2020 годы (<https://turan-edu.kz/wp-content/uploads/2017/11/>).

Изучение представленных документов (Стратегия развития вуза, протоколы заседаний кафедр «Юриспруденция и международное право», «Регионоведение и

международные отношения», протоколы заседаний учебно-методического совета гуманитарно-юридического факультета, номенклатуры документов кафедр по обеспечению аккредитуемых ОП), интервью с обучающимися, преподавателями и работодателями убедило экспертов, что перспективные и стратегические вопросы развития ОП решаются с учетом мнения обучающихся, преподавателей, работников вуза и работодателей. По вопросам разработки ОП вуз применяет практику привлечения к преподаванию практикующих юристов и международников, которые выражают также интересы работодателей.

Университет пересматривает стратегические задачи вуза с учетом изменений внешних факторов, новых ключевых направлений государственной политики.

Члены ВЭК убедились, что в университете разработана политика в области обеспечения качества, направленная на постоянное совершенствование образовательного процесса, научно-исследовательской деятельности, реализацию инновационных проектов. Данная политика основана на миссии, видении и ценностях университета. Политика в области качества отражена в локальных актах и регламентах - внутренних документах университета.

Документ «Академическая политика» (утвержден на заседании Ученого совета, протокол №11 от 28 августа 2018 года), отражающий стратегию развития, и другие нормативные документы доступны для изучения во всех структурных подразделениях университета, размещены на сайте университета, что является гарантией прозрачности, открытости, доступности не только для работников и обучающихся, но и для работодателей и других заинтересованных лиц (<https://turan-edu.kz/>).

Планы развития аккредитуемых ОП, утвержденные руководством вуза 30 июня 2016 года, политика гарантии качества ОП отражают связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, что подтверждает наличие и функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП (<https://turan-edu.kz/политика-университета/>).

ВЭК подтверждает соответствие Планов развития аккредитуемых ОП Стратегии развития университета, программным документам, принятым на республиканском и региональном уровнях.

На кафедрах имеется система мониторинга реализации планов развития аккредитуемых ОП, анализ результатов внешней периодической оценки ОП. Результаты обсуждения хода реализации планов развития ОП затем рассматриваются на заседании Учебно-методического совета университета (протоколы: №4 от 11.10.2018 г., №5 от 25.10.2018 г.).

Вуз проводит мониторинг удовлетворенности работодателей выпускниками университета.

На кафедрах имеются рецензии работодателей, содержащие внешние оценки ОП по каждому уровню и рекомендации по совершенствованию их содержания, в частности, о включении актуальных элективных курсов. В ОП «5B030100 - Юриспруденция» были рекомендованы дисциплины от работодателей «Основы медиации» (Центр медиации); «Актуальные проблемы экологического права» (ТОО «GS Medical Group»), «Судебная экспертиология» (ТОО Юридическая фирма «Srailov & Partners»); от студентов «Правовое регулирование информационной безопасности». ОП «5B020200 - Международные отношения» по рекомендации стейкхолдеров был усилен языковым компонентом, на языках региона специализации и английском языке внесены следующие дисциплины: «Теория международных отношений», «Политическая лексика английского языка»; «Политическая лексика турецкого языка»; «Политическая лексика китайского языка».

Во время визита определен уровень обеспеченности дисциплин кафедры учебно-методическими материалами. С целью определения актуальности содержания учебных материалов ОП просмотрены учебно-методические комплексы кафедр, в частности, преподавателей: Алаевой Г.Т. - по дисциплинам «Защита права интеллектуальной

собственности в РК и ЗС», «Миграционное право»; Рехсон С.Н. - по дисциплинам «Криминалистика», «Судебная экспертология»; Исламгуловой С.К. - по дисциплине «Психология управления человеческими ресурсами»; Мухаметалина С.Н. - по дисциплине «Прокурорский надзор»; Чокиной М.В. - по дисциплине «Судебная система» и др.

В ходе ознакомления установлено, что дисциплины аккредитуемых ОП обеспечены учебно-методическими комплексами. Однако анализ содержания УМКД показал, что форма УМКД, внедренная в университете, имеет недостатки, отражающиеся на качестве обеспеченности аккредитуемых ОП учебно-методическими материалами. В частности, нет общего требования к структуре содержания УМКД, в связи с чем большинство УМКД кафедр не содержат общего перечня рекомендуемой для обучающихся литературы по изучаемой дисциплине и перечень вопросов на текущий, промежуточный контроль знаний обучающихся. Отсутствие данных структурных элементов УМКД препятствует объективной оценке знаний обучающихся.

Политика обеспечения качества преподавания по аккредитуемым ОП в определенной мере поддерживается научной деятельностью преподавателей:

- по гранту МОН РК: доц. Торланбаева К.У., проф. Камалов А.К. - научный проект «Локальные религиозные верования и практики у казахов», 2015-2017 г.г.; проф. Каримова Р.У. – научные проекты «Тюркоязычные этносы суверенного Казахстана в процессе формирования государственной идентичности», «Восточно-туркестанские источники по истории и культуре Казахстана и Центральной Азии XVIII – нач. XX вв.»;

- по гранту Британской Академии: проф. Камалов А.К. - научный проект по изучению культурного наследия в Алматинской области; научный проект «Развитие китаеведения в Чехии» и др.

В русле преподаваемых дисциплин, аккредитуемых ОП ППС кафедр, имеют публикации в различных научных журналах и сборниках материалов международных конференций, в частности: на кафедре «Регионоведение и международные отношения» - к.ф.н., доц. Калпетходжаева С.К., д.и.н. Арыстанбекова А.Х., д.и.н., доц. Камалов А.К. и др.; на кафедре «Юриспруденция и международное право» - д.ю.н., проф. Сулейменова С.Ж., докт. PhD Алтынбеккызы А., д.ю.н., проф. Жанузакова Л.Т. и др. (<https://elibrary.ru/defaultx.asp>; <http://elibrary.kz/en/>).

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (учебные планы, модульные образовательные программы, каталоги образовательных модулей, индивидуальные учебные планы обучающихся) и комплексом различных видов учебно-методической документации. Для реализации ОП разрабатываются КОМ, содержащие описания дисциплин компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов.

По ОП 6M030100 – «Юриспруденция» реализуется программа двудипломного образования по договору с Нижегородским государственным университетом им. И.И. Лобачевского (РФ, г. Нижний Новгород) по программе «Международное право для делового человека».

Университет проявляет объективность и самокритичность при выявлении своих слабых сторон при оценке аккредитуемых ОП в части управления рисками в процессе руководства ОП. Тем не менее, аккредитуемые ОП согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей.

### ***Аналитическая часть***

Стратегия развития Учреждения «Университет «Туран» на 2016-2020 годы соответствует действующему законодательству РК в сфере образования и науки, стратегическим и программным документам, принятым на республиканском уровне. Формирование и управление аккредитуемыми ОП проводится на основании научно-обоснованных подходов к планированию, методической обеспеченности, технологиям обучения. Реализация ОП соответствует законодательству РК в сфере образования, в том

числе ГОСО РК.

ВЭК подтверждает наличие Планов развития ОП, что позволяет обеспечить синхронное развитие различных ОП в контексте стратегии вуза. Эксперты убедились в согласованности стратегических целей университета, адекватности миссии, видения, стратегии имеющимся ресурсам: финансовым, информационным, материально-технической базе.

По мнению экспертов ВЭК, слабо выражена уникальность и преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими программами, реализуемыми в регионе и республике. На основании интервью с целевыми группами можно сделать вывод, что не всегда обеспечивается прозрачность разработки Планов развития аккредитуемых ОП.

Результаты изучения документации, встреч, бесед и интервьюирования показали, что слабо ведется реализация совместного/двудипломного образования. Пока она первый год реализуется только на уровне магистратуры по специальности 5B030100 – «Юриспруденция», однако по ОП 5B030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», 5B020200 – «Международные отношения», 6M020200 – «Международные отношения» такая работа не представлена.

Кафедра не представила План развития ОП 6D030100 – «Юриспруденция», документ также отсутствует на официальном сайте университета.

По результатам встреч, ознакомления с документацией вуза, материально-технической базой и информационно-методическими ресурсами университета и кафедр, анкетирования обучающихся и ППС, ВЭК НААР отмечает следующее:

- слабо выражена индивидуальность и уникальность плана развития ОП, ППС и обучающиеся весьма расплывчато представляют себе уникальность, особенности и преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими программами, реализуемыми в области и республике, что ограничивает возможности профориентационной работы среди школьников и привлечения абитуриентов;

- не представлен План развития ОП 6D030100 – «Юриспруденция»;

- Планы развития аккредитуемых ОП не содержат планируемый результат, что свидетельствует о необходимости доработки формы плана развития ОП по университету;

- отсутствует обучение на английском языке в русле ведущих тенденций национальной образовательной политики в области образования (полиязычность образования), что ограничивает возможности международной мобильности студентов;

- в рамках ОП не определен механизм отбора заинтересованных лиц для участия в формировании Планов развития ОП и самих образовательных программ;

- не всегда обеспечивается открытость и прозрачность разработки плана развития ОП, так как круг работодателей, привлекаемых к управлению и формированию ОП, достаточно узок, часть перспективных потенциальных работодателей области не осведомлена о возможности участия в разработке стратегии развития ОП;

- выпускники по аккредитуемым ОП не вовлечены в деятельность Ассоциации выпускников университета и не участвуют в популяризации ОП;

- в учебно-методических комплексах, обеспечивающих реализацию аккредитуемых ОП, отсутствуют списки рекомендованной для обучающихся литературы по изучаемым дисциплинам, а также перечни вопросов для текущего и промежуточного контроля.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что преподаватели высоко оценили внимание руководства учебного заведения содержанию образовательных программ: «очень хорошо» - 87,7%, «хорошо» - 11%, «относительно плохо» - 1,4%.

ВЭК НААР на основании встреч, бесед и интервьюирования проректоров по направлениям деятельности, деканов и заведующих кафедрами, руководителей и сотрудников структурных подразделений, профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников и работодателей, отмечает, что при управлении

образовательными программами университет имеет политику обеспечения качества, отвечающую аккредитационным требованиям.

***Сильные стороны/лучшая практика***

Университет имеет развитую систему информационных ресурсов и процессов распространения информации о развитии ОП.

***Рекомендации ВЭК***

*По ОП 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция»:*

- разработать, утвердить и разместить на официальном сайте университета план развития ОП 6D030100 – «Юриспруденция»;

- рассмотреть вопрос о внесении изменений в форму плана развития ОП с целью включения критерия «планируемый результат»;

- рассмотреть вопрос о возможности внедрения преподавания учебных дисциплин на английском языке в целях обеспечения соответствия ОП ведущим тенденциям национальной политики в области образования (полиязычность образования);

- рассмотреть вопрос о возможности внедрения дуального обучения;

- развивать систему двухдипломного образования, поскольку это направление работы запланировано в стратегии вуза и планах развития ОП;

- рассмотреть вопрос о возможности совершенствования формы УМКД, в том числе обновления и актуализации в учебно-методической документации списков литературы, а также формы текущего и промежуточного контроля успеваемости обучающихся (обязательное введение требования о включении в структуру УМКД перечня выносимых на текущий и промежуточный контроль вопросов по изучаемой дисциплине).

*По ОП «5В020200 – «Международные отношения», 6М020200 – «Международные отношения»:*

- привлекать обучающихся к формированию плана развития ОП, знакомить их с возможностью выбора индивидуальных траекторий в ОП и обеспечить реализацию выбранных индивидуальных траекторий;

- при управлении ОП проводить анализ выявленных несоответствий, реализацию разработанных корректирующих и предупреждающих действий в соответствии с требованиями СМК; проводить анализ эффективности изменений;

- улучшить функционирование канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству, а также демонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.

***Выводы ВЭК по критериям:***

*По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:*

- 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», «5В020200 – «Международные отношения», 6М020200 – «Международные отношения» имеют: 1 – сильную, 16 – удовлетворительных позиций.

***6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

Система сбора, анализа и управления информацией Учреждения «Университет «Туран» основана на применении информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Для управления информацией используется официальный сайт вуза (<https://turand.edu.kz/>); управление учебно-методической информацией осуществляется в рамках АИС «Platonus» (<http://platonus.turand.edu.kz/>), параллельно по усмотрению университета апробацию и внедрение проходит еще одна АИС «Tamos» (<http://tamos.turand.edu.kz/>). АИС «Tamos» также предусматривает функцию автоматизированных рабочих мест в целях совершенствования сбора, обработки, хранения и эффективного использования всего потока документов и базы данных в университете.

На сайте университета имеется блог ректора (<https://turand.edu.kz/блог-ректора>) мониторинг которого проводится периодически. Осуществляется обратная связь руководства вуза с обучающимися, их родителями, сотрудниками и ППС вуза, работодателями, представителями общественности.

Руководство аккредитуемых ОП систематически проводит мониторинг успеваемости и достижений обучающихся, в частности, на заседаниях кафедр обсуждаются результаты сдачи экзаменационных сессий (напр., протоколы заседаний кафедры «Юриспруденция и международное право» №6 от 25.12.2018).

С целью поддержания и развития достигнутого уровня качества образования успешно функционирует СМК стандарта ISO 9000, об этом свидетельствует проведение внутренних аудитов согласно утвержденному графику университета.

В свободном доступе находятся нормативные документы вуза и осуществляется доступ к информации по управлению, планированию и реализации ОП.

Наблюдается процесс вовлечения обучающихся, работников и ППС, работодателей в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе. Свойства и характеристики собираемой и обрабатываемой информации определяются миссией университета и направлены на поиск наиболее эффективных и результативных методов и путей улучшения качества, предоставляемых образовательных и сопутствующих услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся. В университете имеются ответственные лица, отвечающие за достоверность информации, своевременное информирование структурных подразделений



университета и ППС.

Одним из инструментов анализа деятельности подразделений вуза, оценки их эффективности являются ежегодные опросы-анкетирования студентов, преподавателей и сотрудников университета посредством электронных ресурсов. Например, после завершения изучения дисциплин ОП среди обучающихся посредством применения компьютерных технологий проводится анонимное анкетирование с целью выявления степени удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, затем проводится мониторинг данных.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот. Структурные отделы, залы электронных ресурсов университета подключены к сети интернет. Университет обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к интернету и Wi-Fi на территории университета.

Для оценки организационной структуры университета и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование, аудит, опросы. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса.

Университет ведет определенную работу над сбором и анализом статистических данных по контингенту обучающихся и выпускников, информации по уровню удовлетворенности работодателями качеством освоения ОП.

Руководство обеспечивает общение и обмен информацией в университете путем: распределения организационно-распорядительной документации, информирования о решениях Ученого Совета, ректората и других видах документации, в том числе результатов обращений по личным и служебным вопросам; ведения деловой переписки (докладные и служебные записки, объяснительные записки, заявления); демонстрации наглядных информационных материалов, публикации научно-методических изданий и статей в центральной и местной печати; размещения сведений на информационных стендах и сайте вуза. Обучающиеся, работники и заинтересованные лица могут обращаться лично к заведующим кафедрами, проректорам, ректору в специально отведенное время. Предложения и рекомендации могут быть выражены в ходе заседаний коллегиальных органов, в состав которых входят обучающиеся и преподаватели.

Результаты проведенного ВЭК НААР анкетирования обучающихся и ППС по данному вопросу свидетельствуют о том, что:

- обучающиеся показали высокую удовлетворенность полезностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности: «полностью удовлетворен» - 89,1%, «частично удовлетворен» - 9,9 %, «частично не удовлетворен» - 1,0 %;
- ППС удовлетворен уровнем обратной связи с руководством: «очень хорошо» - 65,8%, «хорошо» - 32,9%, «плохо» - 1,4%;
- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений коллектив университета оценивает как: «очень хорошая» - 61,6%, «хорошая» – 37,0%, «относительно плохо» – 1,4%.

### ***Аналитическая часть***

Система сбора, анализа и управления информацией в университете основана на применении информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Для управления информацией используется образовательный портал университета, где размещены документы, содержащие политику качества и академическую политику университета. Через образовательный портал университета осуществляется доступ к информации по управлению, планированию и реализации образовательных программ. Налажен процесс вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и

анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Анкетирование ППС и сотрудников проводится ежегодно и включает изучение уровня удовлетворенности ППС и сотрудников условиями работы, перспективами профессионального развития и административным руководством университета.

Анкетирование обучающихся об удовлетворенности качеством и условиями реализации ОП проводится ежегодно с целью изучения мнений обучающихся относительно качества учебных и административных услуг университета.

Руководство ОП предоставило доказательства о наличии документального согласия обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных.

Члены ВЭК убедились, что АИС «Platonus» v 5.1 функционирует, но в ограниченной версии, так как некоторые функции не информативны. Заведующие кафедрами «Юриспруденция и международное право» (докт. PhD Алтынбеккызы А.) и «Регионоведение и международные отношения» (к.ф.н., доц. Калпетходжаева С.К.) не имеют личных кабинетов в АИС «Platonus», что свидетельствует об ограниченных функциях применяемой в университете автоматизированной информационной системы.

С целью определения качества обеспечения учебного процесса информационными источниками был сделан вход в АИС «Platonus» с личных кабинетов ППС кафедры: к.ю.н., доц. Алаевой Г.Т., к.ю.н., доц. Ордалиева Т.С. с их разрешения. Содержание учебного контента включает: журнал учета успеваемости и посещаемости обучающихся, учебные потоки, тестирование, учебно-методические комплексы дисциплин ОП. Знакомство с наполнением контента ППС показало, что по всем дисциплинам аккредитуемых ОП имеются УМКД.

Также с разрешения студентки 3 курса гуманитарно-юридического факультета Таран Е.С. (спец. 5В030100 – «Юриспруденция», гр.172(3) Юр-2) был выполнен вход в АИС «Platonus» с её личного кабинета с целью определения доступа обучающимся учебной и иной необходимой информации. Установлено, что студентам ОП доступны журнал учета успеваемости и посещаемости, результаты оценки учебных достижений, индивидуальный учебный план и другая информация. ОП и КОМ доступны на официальном сайте университета, АИС «Platonus» их не содержит.

Получить справку о том, что студент учится в университете, при необходимости подать заявку на проживание в общежитии, зарегистрироваться на элективные дисциплины, подать заявку на участие в академической мобильности и обратиться с другими обращениями к руководству ОП обучающиеся имеют возможность через Центр обслуживания студентов, расположенный на сайте университета (<https://turand.edu.kz/obsluzhivaniya-studentov-obuchay/>).

Однако члены ВЭК отмечают, что: в силлабусах как составных частях УМКД не прописаны критерии оценки знаний студентов с учетом особенностей конкретных дисциплин (нет описаний конкретных компетенций).

Обратная связь и коммуникация руководства с обучающимися и сотрудниками осуществляется посредством свободной дистанционной (блог) и личной (прием, участие в коллегиальных органах) коммуникации.

Университет имеет единый корпоративный почтовый домен.

По аккредитуемым ОП для привлечения абитуриентов информации достаточно.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что информированием студентов о курсах, образовательных программах «полностью удовлетворены» - 88,1%, «частично удовлетворены» - 7,8%, «частично не удовлетворены» - 2,0%, «не удовлетворены» - 2,0%.

Анкетирование ППС, проведенное экспертами НААР, показало, что деятельностью администрации вуза «полностью удовлетворены» - 90,4%, «частично удовлетворены» - 9,6%. Уровень обратной связи ППС с руководством оценили на «очень хорошо» - 65,8%, «хорошо» - 32,9%, «плохо» - 1,4%.

### **Рекомендации ВЭК**

По ОП 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», «5В020200 – «Международные отношения», 6М020200 – «Международные отношения»:

- усовершенствовать систему сбора, анализа и управления информацией на базе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, в частности, улучшить работу АИС «Platonus» 5.1 путем обновления версии либо подбора иной эффективной АИС;

- включить в содержание syllabusов дисциплин критерии оценки знаний студентов с учетом особенностей конкретных дисциплин (описания конкретных компетенций, например, какая компетенция соответствует буквенной оценке «А», «А-», «В» и т.д.);

- шире и нагляднее представить на сайте возможность участия работодателей в разработке, пересмотре содержания и рецензировании аккредитуемых ОП.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», «5В020200 – «Международные отношения», 6М020200 – «Международные отношения» имеют: 7 – сильных, 10 – удовлетворительных позиций.

### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

✓ Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

✓ Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

✓ Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

✓ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

### **Доказательная часть**

В университете установлен порядок разработки и утверждения ОП. Процедуры разработки и оценки качества ОП документированы, установлены периодичность, формы и методы оценки качества ОП; установлен мониторинг качества ОП, определены требования к ОП в зависимости от их специфики.

ОП разработаны в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям.

Разработка и управление аккредитуемых ОП 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», «5В020200 – «Международные отношения», 6М020200 – «Международные отношения» осуществляются на основании ГОСО РК (Основные положения), Дублинских

дескрипторов, Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

К разработке ОП задействованы все имеющие к этому отношению субъекты университета: ППС, кафедры, факультеты, отделы, работодатели и др. Механизмы реализации открытые и гласные, принятие решений носит коллегиальный характер. Научный уровень и цели ОП соответствуют установленным требованиям, согласуются с миссией вуза и отвечают запросам потенциальных потребителей.

В университете разработан порядок утверждения, периодического обновления, актуализации, анализа ОП и документов, регламентирующих этот процесс. Для обеспечения ОП актуальным содержанием систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечня элективных практико-ориентированных дисциплин.

Потребность в изменении содержания ОП определяется кафедрами на основе анализа: изменений государственных стандартов, предъявляемых к ОП; результатов опроса/анкетирования работодателей; результатов анкетирования обучающихся в области удовлетворенности приобретенными компетенциями; результатов обучения по итогам ГАК; востребованных компетенций на рынке труда.

ВЭК получила доказательства, что работодатели участвуют в формировании ОП: вносятся предложения по введению новых практико-ориентированных элективных дисциплин; дополняется содержание учебных курсов; факты участия работодателей-практиков в преподавании отдельных курсов и дисциплин.

Перечень новых элективных дисциплин, введенных в содержание ОП, приведен в стандарте «Управление образовательной программой».

Процессы разработки, утверждения, внедрения и реализации ОП регламентируются следующими внутренними нормативными документами: Стратегический план развития университета на 2016-2020 годы, ПРО УТ 703-14 Учебно-методическая работа, ПРО УТ 704-14 Планирование и организация учебного процесса, ПРО УТ 705-14 Учебный процесс, ПРО УТ 706-14 Оценка знаний, ПРО УТ 707-14 Контроль качества учебного процесса, ПРО УТ 801-14 Внутренние проверки, ПРО УТ 802-14 Несоответствующая продукция, ПРО УТ 803-14 Корректирующие и предупреждающие действия (<https://lib.turan-edu.kz/ru/>).

Аккредитуемые ОП регламентируют цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускников по конкретным направлениям подготовки. Цели ОП согласуются с миссией университета, Национальной системой квалификации, в основном отвечают запросам потенциальных потребителей, предоставляют возможности международного обмена обучающимися и соответствуют современному состоянию науки.

Кафедры ежегодно совместно с работодателями проводят процедуры согласования и утверждения образовательных траекторий по выбору обучающихся с учетом требований работодателей и потребностей региона, а также пожеланий обучающихся.

Членам ВЭК представлена модель выпускников аккредитуемых ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества (<https://turan-edu.kz/учебный-процесс-обучающимся/>).

Процесс планирования, организации и мониторинга прохождения обучающимися практики регламентирован Положением о прохождении профессиональной практики и графиками прохождения видов практик для разных уровней и форм подготовки (<https://turan-edu.kz/бакалавриат-обучающимся/практика/>; <https://turan-edu.kz/магистратура-обучающимся-учебный-пр/практика/>; <https://turan-edu.kz/докторантура-phd-обучающимся-учебный-п/практика/>).

Планирование практики осуществляется на основе: рабочих учебных планов специальностей; методических указаний; программ практик; учета результатов предыдущих практик. Для каждого курса разработаны программы практик, в которых представлены цели и задачи, содержание каждого вида практики, общие положения по

планированию практики, требования к практикантам, обязанности руководителя практики от кафедры, обязанности руководителя практики студентов от организации, виды и продолжительность практики, требования к оформлению отчета.

В качестве баз профессиональной практики ОП - 5B030100 – «Юриспруденция», 6M030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция» выступают районные управления внутренних дел, суды, коммерческие и некоммерческие организации («Raymbek&partners», ТОО «Центр Медиации и миротворчества «Альтернатива», «Bado Legal Advisers», ТОО «DEV EXPO GROUP», ТОО «Жаңаөзен Жібек Жолы», АО «Аисаган Петролиум», ТОО «Henkel Central Asia & Causasus», ТОО «Ада Ойл», ТОО «Global cars», ТОО «НефтеХимЭкспорт», ТОО «Азия Инвест плюс») и др.

В качестве баз профессиональной практики ОП «5B020200 – «Международные отношения», 6M020200 – «Международные отношения» выступают Институт Востоковедения КН МОН РК им. Р. Сулейменова, ТОО «OTRAR Education», УВД Талгарского ОМС (отдел миграционной службы), Мажилис Парламента Республики Казахстан и др.

Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS. Информационное обеспечение и контроль над составлением ИУП обучающихся осуществляется эдвайзерами кафедр.

Преподаватели ОП принимают участие в сотрудничестве с зарубежными образовательными организациями, что подтверждается документами о зарубежных стажировках (в 2017-18 уч. г. проф. Камалов А.К. принял участие в международных конференциях: международной ассоциации исследователей Центральной Азии Central Eurasian Studies Society (CESS) в Питтсбургском университете (штат Пенсильвания), 24-29 октября 2018 г. - в международной конференции по тюркологии в Геттингенском университете, Германия, 20-28 ноября 2018 г. работал в Организационном комитете по подготовке очередной конференции международной организации Европейское общество по центрально-азиатским исследованиям European society of Central Asian studies (ESCAS), которая планируется на октябрь 2019 г. в Университете Экзетер (Великобритания). Ст. преп. Коменкова М.О. прошла курсы повышения квалификации «Tarihî ipekyolu Kadınları Türkiye Kazakistan Bulusması» 20-31 августа 2018 г. в университете Uludag, г. Бурса, Турция) и др.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- поддержку вуза и его руководства в разработке новых образовательных программ оценивают на: «очень хорошо» -79,5 %, на «хорошо» - 20,5 %;
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы на: «очень хорошо» - 78,1%, на «хорошо» – 21,9%;

Результаты анкетирования студентов по вопросу поддержки учебными материалами в процессе обучения: «полностью удовлетворены» - 87,1%, «частично удовлетворены» – 11,9 %, «частично не удовлетворены» – 1,0 %.

#### ***Аналитическая часть***

В вузе определена и документирована процедура оценки качества ОП, разработана структура ОП. Продемонстрированы условия организации и проведения профессиональной практики.

С учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей содержание ОП пересматривается, однако в университете не установлен порядок периодического рецензирования ОП.

Условия организации и проведения профессиональной практики продемонстрированы, однако программы профессиональных практик не содержат разработанных критериев оценки компетенций обучающихся.

Анализ перечня баз практик по аккредитуемым ОП и договоров, заключенных с ними, показал, что не все организации подходят для использования в качестве баз практик

по аккредитуемым ОП, поскольку имеют свою специфику.

ВЭК получила доказательства того, что структура и логика рабочих учебных планов соответствует установленным ГОСО нормам, работодатели участвуют в формировании ОП. Организация СРО раскрыта в УМКД (силлабусах дисциплин, методических указаниях по изучению дисциплин и выполнению заданий по СРО), доступных для обучающихся и ППС в АИС «Platonus». В то же время заявленный компетентностный подход к обучению по аккредитуемым ОП реализован не в полной мере, так как оценка учебных достижений обучающихся по дисциплинам производится без определения критериев оценки.

В программах практик также не установлена связь содержания (задания на практику) профессиональных практик с компетенциями как результатами обучения и критериями оценки их сформированности, в том числе с работодателями. Программы практик содержат задание в самом общем виде, не достаточно предусматривают различные виды деятельности с целью формирования компетенций.

Механизм привлечения работодателей к формированию, пересмотру, экспертизе учебных планов и программ, а также финансовые взаимоотношения с руководителями практик на базах практик не регламентированы локальными актами/нормативными документами вуза.

Экспертами отмечено, что в процессе реализации ОП имеются следующие несоответствия:

- для внешнего рецензирования аккредитуемых ОП привлекается узкий круг работодателей, причем одни и те же работодатели рецензируют ОП разных уровней;
- перечень баз практик, с которыми заключены договоры на прохождение обучающимися вуза производственных и иных практик, требует расширения с учетом профилей ОП;
- программы профессиональных практик не содержат разработанных критериев оценки компетенций обучающихся;
- не удалось обнаружить конкретные сведения о возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;
- по аккредитуемым ОП слабо выражена работа по разработке совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

#### **Рекомендации ВЭК**

*По ОП 5B030100 – «Юриспруденция», 6M030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», «5B020200 – «Международные отношения», 6M020200 – «Международные отношения»:*

- расширить перечень баз практик и заключить договоры на прохождение обучающимися вуза производственных и иных практик с учетом профилей ОП;
- разработать критерии оценки компетенций обучающихся в содержании программ профессиональных практик;
- ввести в планы развития аккредитуемых ОП возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;
- активизировать сотрудничество с зарубежными организациями образования для разработки и реализации совместных образовательных программ по аккредитуемым ОП, гармонизировать содержание аккредитуемых ОП с аналогичными ОП ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;
- разработать Положение о механизме привлечения работодателей к формированию, пересмотру, экспертизе учебных планов и программ;
- обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП, привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

*По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:*

- 5B030100 – «Юриспруденция», 6M030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», «5B020200 – «Международные отношения», 6M020200 – «Международные отношения» имеют: 2 – сильные, 10 – удовлетворительных позиций.

#### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

✓ *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*

- *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*
- *Образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.*

✓ *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*

✓ *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

#### **Доказательная часть**

Изучение нормативных документов в разделе «Академическая политика» на сайте вуза (<https://turana-edu.kz/политика-университета/>), протоколов заседаний кафедр за 2016-2018 гг., отчета по самооценке, результатов анкетирования преподавателей и обучающихся, итоги интервью подтвердили, что в вузе проводится мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП.

Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в университете осуществляется на основе внутренних нормативных документов (Стратегический план развития университета на 2016-2020 годы, ПРО УТ 703-14 Учебно-методическая работа, ПРО УТ 704-14 Планирование и организация учебного процесса, ПРО УТ 705-14 Учебный процесс, ПРО УТ 706-14 Оценка знаний, ПРО УТ 707-14 Контроль качества учебного процесса, ПРО УТ 801-14 Внутренние проверки, ПРО УТ 802-14 Несоответствующая продукция, ПРО УТ 803-14 Корректирующие и предупреждающие действия и др.).

Утвержден график мероприятий по проведению мониторинга качества образования, в соответствии с которым университет проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для достижения целей и соответствия потребностям обучающихся и общества. Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей университет каждый академический период организует и проводит анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. Анкеты, используемые для опроса: «Преподаватель глазами студента», «Качество учебного процесса», «Удовлетворенность организацией производственной практики», «Чистая сессия». По результатам анкетирования по вопросу качества учебного процесса, проведенного 26.10.2018 г. 80% респондентов из числа опрошенных студентов аккредитуемых ОП отмечают, что результаты обучения в университете соответствуют их ожиданиям; более 80% опрошенных полностью удовлетворены организацией учебного процесса (87,2% - считают получаемые знания основательными и достаточно основательными; 90% - удовлетворены материально-технической базой; 80,9% - удовлетворены наличием специализированных кабинетов и др.).

Такое анкетирование проводится в целях установления уровня удовлетворенности образовательных потребностей студентов, их отношения к учебному процессу, социально-культурной среде и пр.

По результатам анкетирования работодателей 25% респондентов оценивают качество подготовки кадров в университете «хорошим», 75% - «очень хорошим».

Результаты анкетирования статистически обрабатываются, обсуждаются на заседаниях ректората и учитываются при дальнейшем планировании образовательной деятельности. По статистическим данным мониторинга периодически на уровне руководства ОП анализируется и формируется отчет по результатам сессий, который выносится на рассмотрение Ученого Совета вуза для принятия необходимых мер с целью достижения желаемых результатов.

### ***Аналитическая часть***

Протоколы заседаний кафедр и коллегиальных органов подтверждают участие обучающихся и работодателей в разработке ОП. Однако нет подтверждения того, что все изменения, внесенные в аккредитуемые ОП, своевременно опубликованы на сайте или доступны студентам и другим заинтересованным лицам в другой открытой форме. Не проведена оценка эффективности валидности самих процедур оценивания обучающихся.

При проведении занятий продемонстрированы современные мультимедийные средства информации для подачи материала, в чем члены ВЭК убедились в ходе посещения занятий.

Материально-технические и информационные ресурсы, используемые в образовании, науке достаточны и соответствуют требованиям образовательного процесса в рамках аккредитуемых ОП.

В качестве инновационных методов преподавания заявлено об использовании ДОТ. Форма контроля и сроки сдачи СРО регламентированы графиком выполнения и сдачи заданий по СРО, содержащимся в структуре УМКД. За время визита ВЭК были представлены материалы выполнения СРО по дисциплинам, размещенным в АИС «Platonus». Во время встречи со студентами подтвердилась востребованность в учебном процессе АИС «Platonus». Экспертами установлено, что по аккредитуемым ОП необходимые учебно-методические материалы имеются, однако они требуют частичного обновления и актуализации, поскольку не раскрыты учебные и научно-исследовательские возможности ОП (форма УМКД в университете требует совершенствования).

На основании рассмотренных документов ОП 6M030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», 6M020200 – «Международные отношения» (темы магистерских диссертаций, отчеты по научно-исследовательским практикам, тематика публикаций магистрантов и докторантов) установлено, что направления научных исследований кафедр достаточно четко сформулированы и находятся на стадии развития.

Интервью с магистрантами и преподавателями, а также изучение представленной документации показали наличие методических указаний и требований к выполнению и оформлению магистерских диссертаций (содержание, график выполнения, объем научной работы и др.). В целях выявления степени заимствования информации в магистерских диссертациях без ссылок на источник в университете используется система «Антиплагиат».

Руководством ОП представлены меры для обеспечения пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Однако процедура информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, выражена слабо. Не регламентирован механизм опубликования изменений, внесенных в ОП.

### ***Рекомендации ВЭК***

*По ОП 5B030100 – «Юриспруденция», 6M030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», «5B020200 – «Международные отношения», 6M020200 – «Международные отношения»:*

- усовершенствовать информирование заинтересованных лиц о любых



запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, оперативно публиковать на сайте университета все изменения, внесенные в ОП;

- регламентировать в соответствии с требованиями СМК механизм опубликования изменений, внесенных в ОП;

- произвести внешнюю оценку валидности и эффективности процедур и методов оценки обучающихся, сформировать фонд оценочных средств по аккредитуемым ОП.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- 5B030100 – «Юриспруденция», 6M030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», «5B020200 – «Международные отношения», 6M020200 – «Международные отношения» имеют: 2 – сильные, 8 – удовлетворительных позиций.

### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.

✓ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

#### **Доказательная часть**

Университет «Туран» в соответствии с Болонской декларацией проводит свою деятельность в рамках принципов смещения акцентов в образовательном процессе с «трансляции» знаний ППС на развитие познавательной активности студента.

Мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональной практики осуществляется путем анкетирования, по результатам которого вносятся изменения и дополнения в Положение об организации и проведении профессиональной практики. Организацией и проведением профессиональных практик занимаются кафедры и Центр развития карьеры и лидерства (<https://turan-edu.kz/карьера/>). Удовлетворенность работодателей уровнем подготовки обучающихся оценивается через анкетирование, собеседование, встречи, отзывы работодателей по результатам практик (протокол заседания Учебно-методического совета гуманитарно-юридического факультета № 15 от 3 мая 2018 г.).

Организации - работодатели привлекают студентов 2-3 курсов на стажировки, участие в конкурсах и проектах, что способствует приобретению студентами не только практических и профессиональных навыков, а также умений работать в команде, принимать решения. Полученная в результате опроса работодателей информация дает возможность сформировать более полную картину о трудоустройстве и кадровой ситуации организаций на рынке труда. Результаты анкетирования анализируются и

доводятся до сведения руководства вуза с целью проведения работы по устранению недостатков и улучшению качества образования (напр., протокол заседания кафедры «Регионоведение и международные отношения» № 1 от 25.08.2017 г.).

Ежегодно проводятся собрания с руководством ОП, где обсуждаются вопросы удовлетворенности обучающихся учебным процессом и принимаются соответствующие решения. На сайте вуза открыт блог ректора (<https://turan-edu.kz/блог-ректора/>), через который любой обучающийся может обратиться с интересующим его вопросом и получить на него ответ.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории начинается с контроля результатов обучения. Университет руководствуется «Правилами кредитной технологии обучения», согласно которым в процессе обучения имеются следующие обязательные виды контроля: текущий контроль, рубежный контроль 1 и 2, промежуточная аттестация (итоговый контроль), итоговая аттестация (сдача комплексного экзамена, написание и защита дипломной работы). Регулярно на заседаниях кафедр обсуждаются достижения обучающихся на основе информации, предоставляемой эдвайзерами, затем результаты выносятся на заседания Учебно-методического совета университета (протокол № 14 от 19 апреля 2018 г.).

Мониторинг продвижения по ОП ведется через выполнение обучающимися ИУП. Офис регистратора ведет учет результатов учебных достижений обучающихся в разрезе всех видов контроля (рубежный контроль, промежуточная аттестация, итоговая аттестация (государственный экзамен и защита дипломной работы/проекта)).

Университет использует АИС «Platonus», которая обеспечивает учет и регистрацию учебных достижений обучающихся. Полученные студентом баллы по итогам каждого вида контроля (текущего, рубежного, промежуточной и итоговой аттестации) отражаются, накапливаются и аккумулируются в базе данных АИС «Platonus», что позволяет получить информацию за любой период обучения студента в разрезе периодов обучения, изученных дисциплин и количества кредитов по ним, результаты обучения (оценки) и уровень GPA.

Обучающиеся, не согласные с полученной оценкой по результатам экзамена, имеют право обратиться в апелляционную комиссию, которая приказом ректора вуза формируется из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин (Академическая политика университета - [https://turan-edu.kz/wp-content/uploads/2017/12/acad\\_pol\\_turan-1.pdf](https://turan-edu.kz/wp-content/uploads/2017/12/acad_pol_turan-1.pdf)).

Система оценки знаний обучающихся по кредитной технологии базируется на балльно-рейтинговой системе и предусматривает отделение процесса обучения от процесса оценки знаний. Рейтинговая система знаний позволяет реализовывать механизмы обеспечения качества и оценки результатов обучения, активизировать учебную работу обучающихся, у которых появляются стимулы для управления своей успеваемостью.

### ***Аналитическая часть***

В университете ориентирование на интересы студентов и обеспечение равных возможностей для обучающихся осуществляется во всех сферах их жизнедеятельности и продолжается на протяжении всего периода обучения, начиная с процесса поступления на обучение.

Равные возможности обучающимся обеспечиваются вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы (траектории), направленной на формирование профессиональной компетентности.

Каталог элективных дисциплин, независимо от языка обучения, идентичный и создается с учетом интересов и потребностей обучающихся, экспертных заключений работодателей и других заинтересованных сторон. Формирование индивидуальной

трактерии образования осуществляется обучающимися самостоятельно и на основе рекомендаций эдвайзеров.

На выбор предлагаются три дисциплины и два-три преподавателя, из которых обучающийся выбирает одну дисциплину и одного преподавателя согласно утвержденной модели компетенции. Для выбора дисциплины и преподавателя обучающиеся во время презентационной недели знакомятся с силлабусом дисциплины, в котором определены цели, задачи курса, методы, технологии интерактивного обучения и формы контроля.

Обучающиеся, набравшие установленный уровень итогового балла, переводятся на следующий курс приказом ректора. Итоговый балл для перевода с курса на курс устанавливается решением Ученого Совета вуза. Обучающийся, не набравший установленного переводного балла, остается на повторный курс обучения. Для перевода с курса на курс определен средний совокупный академический проходной балл (GPA).

Университет придерживается соответствия процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы по определенным критериям и методам оценки. Данный процесс урегулирован внутренними документами вуза.

Для организации текущего контроля знаний студентов по ОП используются следующие формы: устное слушание-коллоквиум - контроль, проводимый после изучения материала по одному или нескольким темам (разделам) дисциплины в виде ответов на вопросы, обсуждения ситуаций и др.; письменный контроль (контрольные или лабораторные работы) - контроль, предполагающий работу с поставленными вопросами, решением задач, анализом ситуаций, выполнением практических заданий по отдельным темам (разделам) курса; комбинированный опрос - контроль, предусматривающий одновременное использование устной и письменной форм оценки знаний по одной или нескольким темам; защита и презентация домашних заданий, самостоятельная работа обучающегося - контроль знаний по индивидуальным или групповым домашним заданиям с целью проверки правильности их выполнения, умения обобщать пройденный материал и публично его представлять, проследить логическую связь между темами курса; дискуссия, тренинги, «круглые столы» - групповое обслуживание вопросов проблемного характера, позволяющих продемонстрировать навыки самостоятельного мышления и умение принимать решения; защита проектов; тесты – совокупность заданий определенной формы (открытые, закрытые, комбинированные), позволяющие объективно и качественно оценить учебные достижения обучающихся.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (86,1%); справедливостью экзаменов и аттестации (91,1%); проводимыми тестами и экзаменами (90,1%).

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Руководством ОП созданы равные возможности обучающимся, в том числе вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории, направленной на формирование профессиональной компетентности.

Для обучающихся созданы оптимальные условия по материально-технической базе. Руководством ОП созданы благоприятные условия для социального развития обучающихся.

#### ***Рекомендации ВЭК***

По ОП 5B030100 – «Юриспруденция», 6M030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», «5B020200 – «Международные отношения», 6M020200 – «Международные отношения»:

- регулярно публиковать на сайте вуза критерии и методы оценки планируемых результатов обучения по аккредитуемым ОП;

- усилить обеспеченность АИС «Platonus» учебно-методическими материалами для информированности и обеспечения обучающихся информационными источниками.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», «5В020200 – «Международные отношения», 6М020200 – «Международные отношения» имеют: 3 – сильных, 7 – удовлетворительных позиций.

### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

✓ Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

✓ Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

### **Доказательная часть**

Университет «Туран» имеет лицензии на подготовку специалистов по государственному заказу (гранты) и платной основе по следующим аккредитуемым ОП:

Бакалавриат: 5В030100 – «Юриспруденция», 5В020200 – «Международные отношения» (гос. лицензия: серия АА № 14001575 от 05 февраля 2014 года №211 и приложение к гос. лицензии №15001575 от 05.02.2014).

В 2018-2019 учебном году контингент обучающихся ОП 5В030100 – «Юриспруденция» составляет 610 человек, в том числе по образовательному гранту обучается 4 студента, на дневной форме обучения - 457 студентов.

По ОП 5В020200 – «Международные отношения» контингент обучающихся составляет 168 человек, в том числе по образовательному гранту обучается 2 студента.

Магистратура: 6М030100 – «Юриспруденция», 6М020200 – «Международные отношения» (гос. лицензия: серия АА № 14001575 от 05 февраля 2014 года №211 и приложение к гос. лицензии №15001575 от 05.02.2014).

Контингент магистрантов ОП 6М030100 – «Юриспруденция» - 48 человек, из них – 13 человек по гранту МОН РК, 35 - на платной основе.

В 2018-2019 учебном году на ОП 6М020200 – «Международные отношения» обучается 11 магистрантов по научно-педагогическому направлению и 4 магистранта по профильному направлению.

Докторантура: 6D030100 - «Юриспруденция» (гос. лицензия: серия АА № 14001575 от 05 февраля 2014 года №211 и приложение к гос. лицензии от 24 июля 2015 года № 1047).

Контингент докторантов PhD ОП 6D030100 - «Юриспруденция» - 12 человек, из них – 4 человека по гранту МОН РК, 8 – на платной основе.

По перечисленным специальностям в университете ведется подготовка специалистов с высшим базовым образованием - на базе среднего общего образования (4 года); в магистратуре – научно-педагогическое – 2 года и профильное направление – 1 (1,5) год; докторантура – 3 года.

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, при условии набора необходимого количества баллов по результатам ЕНТ и КТ, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования.

В университете процесс управления движением контингента обучающихся включает: зачисление обучающихся на основании утвержденных Правил приема в университет; формирование групп обучающихся на основании распоряжений и деканами факультетов, объединение групп в потоки; формирование групп обучающихся АИС «Platonus»; издание приказа о зачислении обучающихся; передача личных дел обучающихся в студенческий отдел университета.

Руководство аккредитуемых ОП ориентируется на определенные стандарты и принципы в политике формирования контингента обучающихся (Правила приема на обучение в Университет «Туран» от 22.05.2018 г.).

Действует гибкая система скидок и грантов (за активное участие в общественной жизни университета; за отличную учебу; за обучение в университете одновременно нескольких детей из одной семьи; для инвалидов и студентов из малообеспеченных семей). Размер скидок за обучение и условия их предоставления утверждаются на Ученом Совете вуза. При возникновении финансовых трудностей у студентов руководство ОП предоставляет возможность отсрочки платежа по заявлению. Например, в 2018-2019 учебном году предоставлены скидки в размере от 20% до 100% по оплате за обучение 56 студентам образовательных программ 5B030100 – «Юриспруденция» и 5B020200 – «Международные отношения» (приказ ректора № 302 от 17 сентября 2018 года).

### ***Аналитическая часть***

Студенты, магистранты и докторанты являются главными потребителями образовательных программ, поэтому во главе реализации данных программ стоят их интересы. Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

Действующая в университете модель формирования контингента обучающихся соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан и основана на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы. Для увеличения числа заявок на поступление от абитуриентов факультет ведет активную профессиональную ориентационную работу с выпускниками средних школ и колледжей, организует работу с родителями и учителями по разъяснению сроков. Встречи с потенциальными абитуриентами проводят члены приемной комиссии и преподаватели университета, ответственные за профориентационную работу на кафедрах. Для популяризации аккредитуемых программ факультет активно привлекает выпускников (день открытых дверей, встречи, круглые столы и др.).

Отмечается динамика увеличения контингента аккредитуемых программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры за последние три года.

На постоянной основе проводится работа по мониторингу трудоустройства выпускников.

Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, в целях ознакомления студентов: с правилами кредитной технологии обучения; системой оценки знаний; правилами перевода и расчета GPA; правилами распорядка и уставом университета; правилами проживания в общежитии; с действующими в университете и факультете кружками и студенческими организациями самоуправления; с режимом работы библиотеки, инструкциями для пользователей читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации.

Мониторинг академических достижений обучающихся осуществляется в течение академического периода на уровне кафедр, а также управлением по академическим вопросам. По результатам рубежных контролей и промежуточной аттестации формируются отчеты, выявляются количество обучающихся, присутствовавших на экзаменационной сессии, процент успеваемости, качества знаний в разрезе форм и языков обучения, доля отличников. Отчеты обсуждаются на заседаниях кафедр и Совета факультета, выносятся на рассмотрение ректората (результаты рубежных контролей) и Ученого Совета (результаты сессий) университета для принятия необходимых решений по проблемным вопросам. По результатам мониторинга назначаются скидки и льготы обучающимся.

Университет создает условия для одаренных и социально уязвимых обучающихся, которым предоставляются скидки по оплате за обучение.

Формы проведения экзаменов рассматриваются на заседаниях кафедр, решения фиксируются протоколом и утверждаются Ученым Советом вуза. Расписание экзаменов и консультаций утверждается проректором по учебной и учебно-методической работе, затем доводится до сведения преподавателей и обучающихся не позднее чем за две недели до начала экзаменационной сессии.

Результаты текущей аттестации доводятся до сведения обучающихся, обсуждаются на заседаниях кафедр, по их результатам принимаются меры по совершенствованию качества ведения занятий и СРС, методического и информационного их обеспечения. В случае наличия задолженностей процедура ликвидации академических задолженностей осуществляется на платной основе в период летнего семестра, согласно утвержденному академическому календарю. Обучающимся, не сдавшим экзаменационную сессию в установленные сроки по болезни или другим уважительным причинам, документально подтвержденным, предоставляется возможность продления сессии и установления сроков их сдачи.

Студенты специальностей обеспечены общежитием. В общежитии работают компьютерные классы, учебные и читальные залы, имеются комнаты отдыха, душевые, прачечные и буфеты. В общежитии действует студенческий совет, в составе которого работают жилищно-бытовой, санитарный, культурно-массовый, спортивный секторы, редколлегия. В первую очередь заселению подлежат студенты из малоимущих семей и студенты-сироты.

#### ***Сильные стороны аккредитуемых ОП:***

Жизненный цикл обучающихся в университете от поступления до завершения полностью регламентирован, утвержден и опубликован.

Университет имеет эффективную систему поддержки одаренных обучающихся.

#### ***Слабые стороны аккредитуемых ОП:***

Недостаточный уровень внешней и внутренней мобильности обучающихся, содействия руководства ОП в получении внешних грантов для обучения.

Отсутствие полноценной работы ассоциации выпускников.

### **Рекомендации ВЭК**

По ОП 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция», 6Д030100 – «Юриспруденция», «5В020200 – «Международные отношения», 6М020200 – «Международные отношения»:

- расширить возможности поддержки академической мобильности обучающихся, содействовать в получении внешних грантов для обучения;
- предпринять меры по активизации деятельности ассоциации выпускников, привлекать ассоциацию выпускников к действенному участию в учебной и внеучебной деятельности обучающихся;
- создать план и программу научных исследований магистрантов.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция», 6Д030100 – «Юриспруденция», «5В020200 – «Международные отношения», 6М020200 – «Международные отношения» имеют: 6 – сильных, 6 – удовлетворительных позиций.

### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

✓ Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

✓ Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.

✓ Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, online обучения, e-портфолио, MOOC и др.).

✓ Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

### **Доказательная часть**

В 2018-2019 учебном году численность ППС, обеспечивающего образовательные программы по специальности: 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция» и 6Д030100 – «Юриспруденция» составляет 28 человек. Штатных преподавателей, работающих по трудовому договору и принятых на конкурсной основе 28 человек или 100% от общего числа преподавателей, обеспечивающих аккредитуемые ОП по специальности: 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция» и 6Д030100 – «Юриспруденция». Доля преподавателей, ведущих занятия на государственном языке составляет 50%. Количество преподавателей с учеными степенями - 19 человек, что составляет 67% от общего числа ППС, из них докторов наук - 4 (21%), докторов PhD - 1 (5%), кандидатов наук – 14 (73%). Средний возраст ППС аккредитуемых

ОП – 44, при этом отмечается омоложение состава ППС с учеными степенями и званиями за счет ППС, имеющих степень PhD.

В 2018-2019 учебном году ППС кафедры «Регионоведение и международные отношения» обеспечивающий подготовку образовательных программ по специальности: 5В020200- Международные отношения, 6М020200 – «Международные отношения» составляет 20 штатных единиц, в том числе с учеными степенями и званиями 14 человек, из них: профессоров, докторов наук – 2 чел., доцентов, докторов наук – 2, доцентов, кандидатов наук – 6, ст. преподавателей, докторов PhD - 1, ст. преподавателей, кандидатов наук – 3 человека, старших преподавателей – 4, преподавателей – 2. Остепененность штатного ППС составляет 75%.

Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников, а также путем размещения объявлений в республиканской газете: «Казахстанская правда» и на официальном веб-сайте Университета «Туран» в разделе «Вакансии»: [www.turan-edu.kz/en/vacancies/](http://www.turan-edu.kz/en/vacancies/).

### ***Аналитическая часть***

Кадровая политика университета осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии вуза. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Процессы управления персоналом регулируются внутренними документами организации.

В университете действует эффективная и прозрачная кадровая политика, главной целью которой является создание условий для профессионального и личностного роста ППС и сотрудников.

В университете действует специализированное подразделение университета – «Отдел по работе с персоналом» в составе «Управления по работе с персоналом», которое осуществляет четкие и прозрачные процессы приема на работу, условия занятости, ознакомление с правами и обязанностями, поощрения в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан и внутренними нормативными документами.

В соответствии с данной политикой разработаны и введены в действие в рамках Устава и Миссии университета Правила внутреннего трудового распорядка, Положение об оплате труда.

Анализ выполнения деятельности преподавателей осуществляется ежемесячно заведующими кафедрами согласно утвержденному плану. В конце каждого семестра и учебного года ППС отчитывается, о чём свидетельствуют протоколы заседаний кафедр, заключения заведующих кафедрами в индивидуальных планах ППС. В журналах учета педагогической нагрузки предусмотрено собственноручное ведение записей о дате, времени, тематике, объеме часов, виде занятий, заверенное самим преподавателем и заведующим кафедрой.

В университете действует система мотивации преподавателей и сотрудников, стимулирующая эффективную деятельность по достижению поставленных целей, что предполагает денежное вознаграждение ППС за написание и публикацию учебных пособий, монографий, подготовку обучающихся к участию в олимпиадах, конкурсах и т.д.

В составе ППС представлены лидирующие практики и эксперты из различных отраслей экономики, обладающие опытом реализации различных инновационных проектов. Особое значение придается вопросу привлечения зарубежных экспертов и профессоров, развитию обмена опытом с другими международными организациями и вузами. Преподаватели на постоянной основе проходят стажировку за рубежом, благодаря финансированию университета.



В рамках подготовки образовательных программ активно привлекаются в учебный процесс специалисты-практики ведущих государственных организаций, международных компаний, являющихся партнерами университета (в форме проведения мастер-классов, семинаров, тренингов, презентаций).

Совершенствование кредитной технологии предполагает развитие академической мобильности преподавателей вузов в рамках реализации Болонского процесса. Академическая мобильность в университете осуществляется посредством реализации таких механизмов, как организация стажировок ППС в другие вузы РК и за рубеж с целью расширения академического обмена, привлечение преподавателей крупных образовательных организаций. Академическая мобильность ППС способствует обмену опытом преподавания между преподавателями, повышению качества преподавания через внедрение интерактивных инновационных методик, реализацию совместных проектов и исследований, обогащению культур.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении – очень хорошо и хорошо – 86,3%;
- вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС – очень хорошо и хорошо – 79,5%;
- ППС высоко оценивают поддержку вуза и его руководства в научно-исследовательских начинаниях ППС – 65,8%;
- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на 65,8 %;
- удовлетворено организацией академической мобильности, и планом работ по повышению квалификации ППС: очень хорошо- 56,2% и хорошо – 43,8% ППС;
- уровень совмещения преподавания с научными исследованиями: очень хорошо - 53,4 % и хорошо – 46,6 % ППС;
- уровень совмещения преподавания с прикладной деятельностью: очень хорошо - 65,8 % и хорошо – 34,2 % ППС.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Вуз предоставляет возможности для карьерного роста и профессионального развития ППС аккредитуемых образовательных программ 5B030100 – «Юриспруденция», 6M030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», 5B020200 – «Международные отношения», 6M020200 – «Международные отношения».

#### ***Рекомендации ВЭК***

По ОП 5B030100 – «Юриспруденция», 6M030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», «5B020200 – «Международные отношения», 6M020200 – «Международные отношения»:

- активизировать работу по развитию академической мобильности ППС и приглашению ведущих зарубежных и отечественных ученых;
- повысить ответственность ППС за качество разработанных учебно-методических комплексов дисциплин в соответствии с персональной нагрузкой.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- 5B030100 – «Юриспруденция», 6M030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», «5B020200 – «Международные отношения», 6M020200 – «Международные отношения» имеют: 4 – сильные, 7 – удовлетворительных, 1 – предполагающую улучшения позиций.

#### ***6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

- ✓ Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.

- ✓ Вуз должен продемонстрировать эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.
- ✓ Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.
- ✓ Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на обучающихся, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.
- ✓ В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:
  - ✓ - технологическая поддержка обучающиеся и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
  - ✓ - персонализированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;
  - ✓ - интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонализированных интерактивных ресурсов;
  - ✓ - профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;
  - ✓ - необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;
  - ✓ - необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;
  - ✓ - книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;
  - ✓ - структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательная и дополнительная литература, практические задания и т.д.;
  - ✓ - наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;
  - ✓ - наличие электронных версий издаваемых журналов;
  - ✓ - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
  - ✓ - свободный доступ к образовательным Интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.
- ✓ Учебное оборудование и программные средства должны соответствовать современным требованиям.

### **Доказательная часть**

Материально-техническое обеспечение учебного процесса в целом соответствует задачам и специфике ОП, а так же способствует проведению всех видов лабораторных, практических занятий, научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных рабочим учебным планом.

В университете обучающийся может пользоваться библиотечными ресурсами электронной библиотеки, доступ к которым осуществляется удаленно по логину и паролю (<https://lib.turan-edu.kz/>).

Фонд библиотеки укомплектован учебной, учебно-методической, научной, справочной литературой и периодическими изданиями. Основной книжный фонд на начало 2018–2019 учебного года составляет 589 875 экземпляров, в том числе 61% – учебная литература, 33% – учебно-методическая литература, 6% – научная литература, на государственном языке - 28% (Табл.1).

Табл.1. Учебно-методическая обеспеченность в разрезе специальностей  
(<https://lib.turan-edu.kz/>)

Специальность	Контингент	Учебники и учебные пособия		Электронные учебники и учебные пособия	
		к/о	р/о	к/о	р/о
5В030100-Юриспруденция	610	14252	15825	16254	17854
5В020200-Международные отношения	168	6226	8911	4333	6203
6М030100-Юриспруденция	48	3251	3452	2551	2385
6М020200-Международные отношения	15	2882	3504	2651	4320
6D030100-Юриспруденция	12	6521	5874	2964	3085

Доступ к международным базам данных научно-исследовательских результатов, учебных пособий и материалов обеспечивается в процессе доступа к электронным мировым ресурсам.

В университете все результаты НИР проходят проверку на наличие плагиата посредством централизованной системы по проверке на плагиат «StrikePlagiarism.com», позволяющая обеспечивать качество выполнения индивидуальных работ обучающихся (Политика обеспечения качества Университета «Туран»; протокол УС № 2 от 25.10.2018 и приказ №101/1 от 25.10.2018; Положение об организации деятельности по выявлению и предотвращению научного плагиата в Университете «Туран» от 25.10.2018).

В вузе действует централизованная система трудоустройства, профессиональной практики (Приказ № 62 от 28.08.2014г.).

#### ***Аналитическая часть***

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития кафедры аккредитуемых ОП является постоянное улучшение материально-технических, информационных ресурсов и систем поддержки студентов. На факультете созданы все условия для обучения студентов, магистрантов и докторантов, для проведения научных исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся.

Ежегодно к новому учебному году проводится ремонт и подготовка аудиторного фонда. Перед наступлением отопительного сезона осуществляется подготовка системы отопления к бесперебойной работе в зимнее время. Все виды работ завершаются получением акта 100% готовности и разрешением на пользование теплом и водой. Наличие спортивного, тренажерного залов, медицинского пункта, столовой, актового зала и др. залов, общежития позволяют обеспечивать эффективную социальную политику. Вуз располагает учебной и научной лабораторной базой, обеспечивающей учебный процесс в соответствии с подготовкой по аккредитуемым ОП.

Государственные общеобязательные стандарты образования, типовые учебные планы и программы, рабочие учебные планы на 2-х языках имеются в полном объеме. Учебно-методические комплексы дисциплин, аккредитуемых ОП, силлабусы на государственном и русском языках имеются и доступны обучающимся.

Учебно-методические комплексы разработаны в соответствии с требованиями университета, однако утвержденная вузом форма требует дальнейшего совершенствования.

Библиотека университета имеет интернет зал, оснащенный 16 компьютерами и дополнительным оборудованием - сканер, ксерокс, 3 принтера. Формирование библиотечного фонда осуществляется по заявкам кафедр, в которых отражается профиль учебных дисциплин и учитываются требования картотеки книгообеспеченности

образовательного процесса. Организован и обеспечивается полный доступ студентов к электронным научным и образовательным ресурсам библиотечного фонда университета,

Для проведения online-лекций, online-конференций используется техническое оборудование и программное обеспечение «Adobe® Connect™ 9». Посредством указанного ПО можно проводить и посещать учебные курсы, совещания, презентации, тренинги для групп от одного до нескольких десятков пользователей одновременно.

#### **Сильные стороны/лучшая практика**

Университет имеет развитую материально-техническую базу, которая позволяет максимально развивать образовательную и научно-исследовательскую деятельность в регионе.

#### **Рекомендации ВЭК**

По ОП 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», «5В020200 – «Международные отношения», 6М020200 – «Международные отношения»:

- обновить содержание учебно-методической литературы на образовательном портале университета, включая карты обеспеченности учебно-методической и научной литературой в разрезе дисциплин;

- разработать в АИС «Platonus» (либо иной АИС по выбору вуза) дополнительные функции для управления учебным процессом, в частности, для заведующих кафедрами университета;

По ОП «6М020200 – Международные отношения»:

- рассмотреть возможность заключения договоров с исследовательскими центрами (напр., КИСИ, ИМЭП) для соответствия информационных ресурсов специфике аккредитуемой ОП;

- рассмотреть возможность заключения соглашений с зарубежными и национальными центрами обучения для проведения сертифицированных курсов в рамках онлайн-обучения на английском языке;

- рассмотреть возможность заключения соглашений для использования в библиотеке университета базы статистических данных международных организаций (ООН, ЕС) и ведущих мозговых центров мира.

#### **Выводы ВЭК по критериям**

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», «5В020200 – «Международные отношения», 6М020200 – «Международные отношения» имеют: 4 – сильные, 6 – удовлетворительных позиций.

#### **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.

✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в

разрезе персонала.

✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

### ***Доказательная часть***

В университете имеются различные способы распространения информации: официальный веб-сайт ([www.turan-edu.kz/](http://www.turan-edu.kz/)), социальные сети, периодические печатные издания, справочники, СМИ, информационные баннеры и брошюры, где размещается соответствующая информация для информирования общественности и заинтересованных лиц.

Университет публикует информацию о своей деятельности и реализации ОП на официальном сайте <https://turan-edu.kz/>, который функционирует на 2 языках (казахском, русском). На сайте размещены миссия, цели и задачи вуза, информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения университета, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах.

Еженедельно на главной странице сайта размещаются новости о событиях в университете (<https://turan-edu.kz/новости/>).

На официальном сайте университета работает АИС «Platonus» (<http://platonus.turan-edu.kz/>).

На сайте университета имеются адреса электронной почты и номера телефонов руководства вуза, кафедр, отделов и служб университета. Установлен ящик доверия, на котором любой желающий может оставить свои жалобы или предложения.

Информация о специфике аккредитуемых образовательных программ отражена на сайте университета в разделе для поступающих, она включает сведения, характеризующие особенности ОП (цели, содержание, план развития, компетенции, результаты обучения и др.).

Информация об образовательном процессе и преподавании также отражена на сайте университета в разделе «Кафедры».

Университет проводит профориентационную работу среди потенциальных абитуриентов о направлениях подготовки в вузе, информирует общественность о своей деятельности, в том числе по аккредитуемым ОП.

### ***Аналитическая часть***

Университет осуществляет свою деятельность на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности всех заинтересованных лиц в образовательной деятельности: обучающихся, ППС, работодателей. Одной из основных возможностей информирования является использование информационных технологий и средств массовой информации. Помимо информации на сайте университета, информация о специфике аккредитуемых образовательных программ доводится до общественности и абитуриентов посредством таких мероприятий как «День открытых дверей».

Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что информация на официальном сайте в разрезе кафедр представлена не в полном объеме (в виде отдельных презентаций), персональные страницы преподавателей отсутствуют, не достаточно полно представлена информация о научных направлениях деятельности кафедр, информация приемной комиссии содержит только перечень направлений подготовки без какой-либо дополнительной информации.

Инновационные предложения от заинтересованных лиц поступают руководству посредством устных и письменных заявлений, официальным обращением на блог ректора через веб-сайт вуза или с помощью личного обращения в приемные часы. Поступившие

предложения рассматриваются на заседаниях кафедр и принимаются решения о возможности реализации предложений. В случае положительного решения о внедрении инновационных предложений вопрос выносится на коллегиальное обсуждение на уровне Совета факультета.

Тем не менее, в ходе визита ВЭК эксперты отметили, что форма обратной связи фронт-офиса на сайте университета не отображается в большинстве современных браузеров, не работает ссылка на почтовый сервер, ответы на вопросы в блоге ректора публикуются со значительной временной задержкой, не все страницы сайта переведены на государственный и русский языки, отсутствует англоязычная версия сайта.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что представители профессорско-преподавательского состава в основном довольны работой сети интернет, на вопрос «Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе с отсутствием доступа к интернету» ответили: никогда - 93,2% , иногда - 6,8%.

#### **Рекомендации ВЭК**

По ОП 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция», 6Д030100 – «Юриспруденция», «5В020200 – «Международные отношения», 6М020200 – «Международные отношения»:

- обеспечить информирование общественности о ходе реализации аккредитуемых ОП на сайте университета на государственном, русском и английском языках;
- улучшить информированность обучающихся и стейкхолдеров по базам и видам практик, а также по организациям, имеющим возможность оказать содействие в трудоустройстве выпускников;
- улучшить навигацию на официальном сайте, усовершенствовать в целом интерфейс сайта университета, разработать положение о сайте, в котором будут определены лица, ответственные за содержание разделов и регламент обновления информации на сайте на трех языках;
- обеспечить оперативное взаимодействие обучающихся с руководством университета посредством официального сайта, установить регламент процедуры ответов на вопросы обучающихся в блоге ректора;
- обеспечить на официальном сайте университета систематическую публикацию результатов мониторинга удовлетворенности обучающихся, ППС, работодателей.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция», 6Д030100 – «Юриспруденция», «5В020200 – «Международные отношения», 6М020200 – «Международные отношения» имеют: 5 – сильных, 8 – удовлетворительных позиций.

#### **6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

✓ Образовательные программы по направлению «Социальные науки, экономика и бизнес» должны отвечать следующим требованиям:

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать грамотность выпускников программы в области информационных технологий.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;

✓ В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик:

- посещение лекций и классов, проводимых преподавателями;
- проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения;
- в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;
  - ✓ В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире.

### **Доказательная часть**

Организация образовательной деятельности по аккредитуемым ОП осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, выбора способов их проведения. Баланс теоретических и практико-ориентированных дисциплин при реализации ОП обеспечиваются тем, что изучение теоретических дисциплин обязательно предполагает их практическую ориентацию на учебный процесс в соответствии с общими дидактическими принципами, а изучение практико-ориентированных дисциплин, в том числе методических, опирается на фундаментальные теории.

### **Аналитическая часть**

Образовательная деятельность по ОП 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», «5В020200 – «Международные отношения», 6М020200 – «Международные отношения» осуществляется на основе следующих принципов: системный подход к построению структуры и содержания ОП; структурирование знаний и сотрудничество обучающихся и обучающихся; компетентностный подход к обучению студентов и магистрантов; междисциплинарный подход к обучению; модульный принцип построения ОП; гибкость построения модульного курса и самих ОП.

В университете реализуется тесная связь между преподаванием, обучающимися и работодателями. В реализации ОП задействованы как преподаватели и обучающиеся аккредитуемых ОП, так и эксперты, представители научного и бизнес-сообщества/работодатели.

Процесс формирования индивидуальной траектории обучения базируется на содержании и логике построения индивидуальных образовательных траекторий, основанных на модульно-образовательной системе ОП с учетом индивидуальных потребностей обучающихся и моделей компетенций выпускника.

Университет систематически анализирует реализацию аккредитуемых ОП через Ученый Совет вуза, принимает меры по дальнейшему развитию ОП, выделяя приоритетной задачу по удовлетворению потребностей работодателей и других заинтересованных лиц в процессе формирования ОП и привития практических навыков обучающимся.

Для улучшения общественного диалога по ключевым вопросам политики, экономики, образования, науки и культуры, проблемам развития гражданского общества проводятся мероприятия с участием опытных специалистов-практиков и общественных деятелей региона и г. Алматы.

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых программ направлена на практическое применение знаний, инновационных методик и технологий в практической деятельности будущих специалистов, на самосовершенствование и получение образования в течение всей жизни по выбранной специальности. Планирование и внедрение образовательных программ Университета «Туран» отличается от других вузов направленностью на комплексное усвоение обучающимися дополнительных элективных модулей в области инновационного предпринимательства на основе использования интернет и других современных информационных технологий. Например, в учебном

процессе широко используется чтение лекций с использованием программы Adobe® Connect™ 9.

На аккредитуемых ОП ведутся бинарные занятия с участием приглашенных практикующих юристов и государственных служащих, а также преподавателей из других вузов. Особое внимание уделяется преподавателям - практикам, которые обеспечивают практикоориентированность процесса обучения по аккредитуемым ОП, что способствует формированию практических навыков обучающихся. Это повлияло на оценку результативности и эффективности ОП.

Миссия, цели, задачи аккредитуемых ОП размещены на сайте университета (<https://turan-edu.kz/учебный-процесс-обучающимся/>). Политика гарантии качества отражена в нормативных документах вуза и опубликована на официальном сайте вуза (<https://turan-edu.kz/политика-университета/>).

Университет в рамках аккредитуемых ОП активно сотрудничает с организациями - работодателями, занимающими ключевые позиции в регионе и г. Алматы. В ходе визита экспертов НААР на базы практики представители работодателей смогли подтвердить сотрудничество с вузом на основе заключенных договоров, что повлияло на рост показателей трудоустройства выпускников университета.

#### **Рекомендации ВЭК**

*В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых ОП ВЭК НААР рекомендует:*

- продолжать развивать в аккредитуемых ОП преподавание дисциплин на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;
- продолжать улучшать результаты обучения, направленные на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

*По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 6 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:*

- 5B030100 – «Юриспруденция», 6M030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция»,
- «5B020200 – «Международные отношения», 6M020200 – «Международные отношения» имеют: 6 – удовлетворительных позиций.



## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### ***6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»***

Университет имеет развитую систему информационных ресурсов и процессов распространения информации о развитии ОП.

### ***6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

-

### ***6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

-

***6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

-

***6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

Руководством ОП созданы равные возможности обучающимся, в том числе вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории, направленной на формирование профессиональной компетентности.

Для обучающихся созданы оптимальные условия по материально-технической базе. Руководством ОП созданы благоприятные условия для социального развития обучающихся.

### ***6.6. Стандарт «Обучающиеся»***

Жизненный цикл обучающихся в университете от поступления до завершения полностью регламентирован, утвержден и опубликован.

Университет имеет эффективную систему поддержки одаренных обучающихся.

### ***6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

Вуз предоставляет возможности для карьерного роста и профессионального развития ППС аккредитуемых образовательных программ 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», 5В020200 – «Международные отношения», 6М020200 – «Международные отношения».

### ***6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

Университет имеет развитую материально-техническую базу, которая позволяет максимально развивать образовательную и научно-исследовательскую деятельность в регионе.

### ***6.9. Стандарт «Информирование общественности»***

-

### ***6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»***

-

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### ***6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»***

*По ОП 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция»:*

- разработать, утвердить и разместить на официальном сайте университета план развития ОП 6D030100 – «Юриспруденция»;
- рассмотреть вопрос о внесении изменений в форму плана развития ОП с целью включения критерия «планируемый результат»;
- рассмотреть вопрос о возможности внедрения преподавания учебных дисциплин на английском языке в целях обеспечения соответствия ОП ведущим тенденциям национальной политики в области образования (полиязычность образования);
- рассмотреть вопрос о возможности внедрения дуального обучения;
- развивать систему двудипломного образования, поскольку это направление работы запланировано в стратегии вуза и планах развития ОП;
- рассмотреть вопрос о возможности совершенствования формы УМКД, в том числе обновления и актуализации в учебно-методической документации списков литературы, а также формы текущего и промежуточного контроля успеваемости обучающихся (обязательное введение требования о включении в структуру УМКД перечня выносимых на текущий и промежуточный контроль вопросов по изучаемой дисциплине).

*По ОП «5В020200 – «Международные отношения», 6М020200 – «Международные отношения»:*

- привлекать обучающихся к формированию плана развития ОП, знакомить их с возможностью выбора индивидуальных траекторий в ОП и обеспечить реализацию выбранных индивидуальных траекторий;
- при управлении ОП проводить анализ выявленных несоответствий, реализацию разработанных корректирующих и предупреждающих действий в соответствии с требованиями СМК; проводить анализ эффективности изменений;
- улучшить функционирование канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству, а также демонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.

### ***6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

*По ОП 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», «5В020200 – «Международные отношения», 6М020200 – «Международные отношения»:*

- усовершенствовать систему сбора, анализа и управления информацией на базе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, в частности, улучшить работу АИС «Platonus» 5.1 путем обновления версии либо подбора иной эффективной АИС;
- включить в содержание syllabusов дисциплин критерии оценки знаний студентов с учетом особенностей конкретных дисциплин (описания конкретных компетенций, например, какая компетенция соответствует буквенной оценке «А», «А-», «В» и т.д.);
- шире и нагляднее представить на сайте возможность участия работодателей в разработке, пересмотре содержания и рецензировании аккредитуемых ОП.

### ***6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

*По ОП 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», «5В020200 – «Международные отношения», 6М020200 – «Международные отношения»:*

- расширить перечень баз практик и заключить договоры на прохождение обучающимися вуза производственных и иных практик с учетом профилей ОП;
- разработать критерии оценки компетенций обучающихся в содержании программ профессиональных практик;
- ввести в планы развития аккредитуемых ОП возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;
- активизировать сотрудничество с зарубежными организациями образования для разработки и реализации совместных образовательных программ по аккредитуемым ОП, гармонизировать содержание аккредитуемых ОП с аналогичными ОП ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;
- разработать Положение о механизме привлечения работодателей к формированию, пересмотру, экспертизе учебных планов и программ;
- обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП, привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.

#### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

По ОП 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», «5В020200 – «Международные отношения», 6М020200 – «Международные отношения»:

- усовершенствовать информирование заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, оперативно публиковать на сайте университета все изменения, внесенные в ОП;
- регламентировать в соответствии с требованиями СМК механизм опубликования изменений, внесенных в ОП;
- произвести внешнюю оценку валидности и эффективности процедур и методов оценки обучающихся, сформировать фонд оценочных средств по аккредитуемым ОП.

#### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

По ОП 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», «5В020200 – «Международные отношения», 6М020200 – «Международные отношения»:

- регулярно публиковать на сайте вуза критерии и методы оценки планируемых результатов обучения по аккредитуемым ОП;
- усилить обеспеченность АИС «Platonus» учебно-методическими материалами для информированности и обеспечения обучающихся информационными источниками.

#### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

По ОП 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», «5В020200 – «Международные отношения», 6М020200 – «Международные отношения»:

- расширить возможности поддержки академической мобильности обучающихся, содействовать в получении внешних грантов для обучения;
- предпринять меры по активизации деятельности ассоциации выпускников, привлекать ассоциацию выпускников к действенному участию в учебной и внеучебной деятельности обучающихся;
- создать план и программу научных исследований магистрантов.

#### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

По ОП 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», «5В020200 – «Международные отношения», 6М020200 – «Международные отношения»:

- активизировать работу по развитию академической мобильности ППС и приглашению ведущих зарубежных и отечественных ученых;
- повысить ответственность ППС за качество разработанных учебно-методических комплексов дисциплин в соответствии с персональной нагрузкой.

#### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

По ОП 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», «5В020200 – «Международные отношения», 6М020200 – «Международные отношения»:

- обновить содержание учебно-методической литературы на образовательном портале университета, включая карты обеспеченности учебно-методической и научной литературой в разрезе дисциплин;
- разработать в АИС «Platonus» (либо иной АИС по выбору вуза) дополнительные функции для управления учебным процессом, в частности, для заведующих кафедрами университета;

По ОП «6М020200 – Международные отношения»:

- рассмотреть возможность заключения договоров с исследовательскими центрами (напр., КИСИ, ИМЭП) для соответствия информационных ресурсов специфике аккредитуемой ОП;
- рассмотреть возможность заключения соглашений с зарубежными и национальными центрами обучения для проведения сертифицированных курсов в рамках онлайн-обучения на английском языке;
- рассмотреть возможность заключения соглашений для использования в библиотеке университета базы статистических данных международных организаций (ООН, ЕС) и ведущих мозговых центров мира.

#### **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

По ОП 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция», 6D030100 – «Юриспруденция», «5В020200 – «Международные отношения», 6М020200 – «Международные отношения»:

- обеспечить информирование общественности о ходе реализации аккредитуемых ОП на сайте университета на государственном, русском и английском языках;
- улучшить информированность обучающихся и стейкхолдеров по базам и видам практик, а также по организациям, имеющим возможность оказать содействие в трудоустройстве выпускников;
- улучшить навигацию на официальном сайте, усовершенствовать в целом интерфейс сайта университета, разработать положение о сайте, в котором будут определены лица, ответственные за содержание разделов и регламент обновления информации на сайте на трех языках;
- обеспечить оперативное взаимодействие обучающихся с руководством университета посредством официального сайта, установить регламент процедуры ответов на вопросы обучающихся в блоге ректора;
- обеспечить на официальном сайте университета систематическую публикацию результатов мониторинга удовлетворенности обучающихся, ППС, работодателей.

#### **6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых ОП ВЭК НААР рекомендует:

- продолжать развивать в аккредитуемых ОП преподавание дисциплин на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;
- продолжать улучшать результаты обучения, направленные на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.

**Параметры специализированного профиля  
5В030100 Юриспруденция, 6М030100 Юриспруденция, 6D030100  
Юриспруденция, 5В020200 Международные отношения, 6М020200 Международные  
отношения**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		

10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			

23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>7</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		

42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоёмкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			



59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.	+			

72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения,		+		

		е-портфолио, МООС и др.).				
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
96		доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных		+		

		процедурах;				
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ</b>						
		Образовательные программы по направлениям, «Социальные науки, Экономика, Бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например, такие как «Юриспруденция», «Международные отношения» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися		+		

		конкретных навыков, востребованных на рынке труда;				
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>34</b>	<b>84</b>	<b>1</b>	



наар