



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ**

5B070300-«Информационные системы»

5B070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение»

5B070500-«Математическое и компьютерное моделирование»

6M070300-«Информационные системы»

**Актюбинского регионального государственного
университета имени К. Жубанова
с 4 по 6 октября 2017 г.**

Актобе 2017

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
5В070300-«Информационные системы»,
5В070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение»,
5В070500-«Математическое и компьютерное моделирование»,
6М070300-«Информационные системы»
Актюбинского регионального государственного университета имени К. Жубанова
с 4 по 6 октября 2017 г.**

г. Актюбе

«6» октября 2017 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ...	8
<i>5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	<i>8</i>
<i>5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	<i>10</i>
<i>5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i>	<i>12</i>
<i>5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</i>	<i>16</i>
<i>5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	<i>18</i>
<i>5.6. Стандарт «Обучающиеся»</i>	<i>20</i>
<i>5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....</i>	<i>26</i>
<i>5.9. Стандарт «Информирование общественности».....</i>	<i>29</i>
<i>5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»</i>	<i>31</i>
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	34
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	35
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	37

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АРГУ - Актюбинский региональный государственный университет
АУП - Административно-управленческий персонал
БД - Базовые дисциплины
ВОУД - Внешняя оценка учебных достижений
ВР - Воспитательная работа
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ - Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ - Единое национальное тестирование
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии
ИС - Информационные системы
ИУП - Индивидуальный учебный план
КВ - Компонент по выбору
КДМ - Комитет по делам молодежи
ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КТ - Комплексное тестирование
КТО - Кредитная технология обучения
КЭД - Каталог элективных дисциплин
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП - Модульные образовательные программы
НАН РК - Национальная Академия наук Республики Казахстан
НИР - Научно-исследовательская работа
НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС - Научно-исследовательская работа студентов
НТС - Научно-технический совет
ОК - Обязательный компонент
ООД - Общеобразовательные дисциплины
ОП - Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ППС - Профессорско-преподавательский состав
РИО - Редакционно-издательский отдел
РУП - Рабочий учебный план
СДО - Система дистанционного обучения
СРМП - Самостоятельная работа магистрантов
СРС - Самостоятельная работа студентов
СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП - Типовой учебный план
УВП - Учебно-вспомогательный персонал
УиА - Учет и аудит
УМК - Учебно-методический комплекс
УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКП - Учебно-методический комплекс практики
УМКС - Учебно-методический комплекс специальности
УМС - Учебно-методический совет
PhD - Доктор/докторантура философии
ЭУМК - Электронный учебно-методический комплекс
ЭУМКД - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №46-17-ОД от 25.09.2017 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 4 по 6 октября 2017 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B070300-«Информационные системы», 5B070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 5B070500-«Математическое и компьютерное моделирование», 6M070300-«Информационные системы» Актюбинского регионального государственного университета имени К. Жубанова стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Актюбинского регионального государственного университета имени К. Жубанова.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Енсебаева Маржан Заитовна, кандидат физико-математических наук, доцент, Казахский национальный исследовательский технический университет имени К. Сатпаева (г. Алматы);
2. **Зарубежный эксперт** – Граковский Александр Владимирович (Grakovski Alexander), Dr.sc.ing., профессор факультета компьютерных наук и электроники, Институт транспорта и связи (г. Рига, Латвия);
3. **Зарубежный эксперт** – Козуев Дурус Исакбаевич, кандидат филологических наук, доцент, проректор по учебной работе, Бишкекский гуманитарный университет им.К.Карасаева (г. Бишкек, Кыргызстан);
4. **Эксперт** – Гауриева Гульжан Мухаметкалиевна, к.филол.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л. Н.Гумилева (г. Астана);
5. **Эксперт** – Бодиков Сейфолла Жамауович, член Союза дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);
6. **Эксперт** – Карсыбаев Ержан Ертаевич, д.тех.н., профессор, Университет «Туран» (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, Университет «Туран» (г. Алматы);
8. **Эксперт** – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.тех.н, доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
9. **Работодатель** – Кунанова Дамиля Бахиткереевна, руководитель отдела развития человеческого капитала, Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (г. Актобе);
10. **Студент** – Тыныштық Ақдана Бөлтекқызы, студент 4 курса специальности «5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка», Актюбинский университет имени С. Баишева (г. Актобе);
11. **Студент** – Лупарев Руслан Юрьевич, студент 4 курса специальности «5B042100-Дизайн», Казахско-Русский Международный университет (г. Актобе);
12. **Студент** – Баймағанбетова Айдана Саматқызы, студент 3 курса специальности «5B070300-Информационные системы», Казахско-Русский Международный университет (г. Актобе);
13. **Наблюдатель** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Астана);
14. **Наблюдатель** – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации НААР (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Актюбинский региональный государственный университет имени Кудайбергена Жубанова (АРГУ им. К. Жубанова) является одним из ведущих региональных вузов Западного Казахстана. Становление вуза как крупного образовательного, научного и культурного центра региона имеет свою историю. Университет является правопреемником Актюбинского педагогического института, основанного в 1966 году. В 1990 году институту было присвоено имя первого казахского профессора-лингвиста Кудайбергена Жубанова. 7 мая 1996 года институт реорганизован в Актюбинский университет имени К. Жубанова. 31 января 2001 года университет получил статус «государственный».

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 03.02.2004 № 128 университет был реорганизован с выделением из его состава Актюбинского педагогического института. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29.05.2013 года № 529 произошла реорганизация Актюбинского государственного университета имени К. Жубанова и Актюбинского государственного педагогического института, путем слияния в Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова.

Университет имеет развитую материально-техническую базу, отвечающую современным требованиям: 7 учебных корпусов, научные лаборатории, «Дворец студентов» с актовым залом на 826 посадочных мест, «Дворец молодежи», учебно-производственные помещения, спорткомплекс, спортивные сооружения, плавательный бассейн, 2 студенческих общежития, студенческая поликлиника, агробиостанция, здание для центра инновационных технологий и телекоммуникаций, библиотека.

АРГУ имени К. Жубанова осуществляет подготовку специалистов согласно государственной лицензии №13014680, выданной МОН РК 17 сентября 2013 года по 8 направлениям высшего образования «Образование» (22 специальности), «Гуманитарные науки» (4 специальности), «Право» (1 специальность), «Искусство» (2 специальности), «Социальные науки и бизнес» (7 специальностей), «Естественные науки» (6 специальностей), «Технические науки и технологии» (10 специальностей), «Услуги» (2 специальности) и по 20 специальностям послевузовского образования (19 ОП магистратуры и 1 ОП докторантуры).

В университете функционируют 10 факультетов (физико-математический, иностранных языков, естествознания, филологический, технический, исторический, экономики и права, педагогики, профессионально-творческий и заочный факультеты). В данных факультетах функционирует 31 кафедра.

Студенческий контингент на 1 октября 2017 года составляет 10473 человек. Из них: на дневном отделении обучаются 7808, на заочном 2665 человек. 2712 студентов обучаются по государственному гранту. 4570 обучающихся – приезжие из районов, других областей и стран.

Количество трудоустроенных выпускников в 2017 году составило 1682 человек (74,7%).

В университете функционирует научно-исследовательский институт «Институт гуманитарных исследований»; научно-исследовательские центры: «Прикладной математики и информатики», «Радиационная физика материалов», «Истории, этнографии и археологии»; Учебно-производственный центр; научные лаборатории «Нанотехнология», «Жубановедение». А также в сентябре 2017 года создан Парк инновационных технологий, где сосредоточены 16 научных лабораторий, проектный офис, Офис коммерциализации, научно-исследовательский центр «Прикладная математика и информатика», научно-исследовательский центр «Китаеведение», технические кабинеты, типография.

Общая численность профессорско-преподавательского состава составляет 670 человек. Численность преподавателей с учеными степенями составляет 292 человека (45,8%), в том числе: докторов наук – 27 чел., кандидатов наук – 252 чел., PhD – 13 чел., обладателей заслуженных званий РК в области искусства, физкультуры и спорта – 6,

магистров – 194 человека.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Актыбинском региональном государственном университете им. К. Жубанова в период с 4 по 6 октября 2017 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами, руководителями подразделений (департамента по академическим вопросам и оценки качества образования, финансово-хозяйственного департамента, департамента научно-инновационных программ, института непрерывного образования, центра международного сотрудничества, цифровых технологий, маркетинга, отдела управления персоналом и юридической службы, послевузовского образования, организации делопроизводства, научной библиотеки, учебно-методического отдела, офиса-регистратора и др.), заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 204 человека (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	17
Деканы факультетов	5
Заведующие кафедрами	6
Преподаватели	20
Студенты, магистранты	20
Выпускники	20
Работодатели	20
Всего	112

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили деканат физико-математического факультета, кафедру «Информационных систем и программного обеспечения», лекционные залы, парк инновационных технологий, центр обслуживания студентов, институт Конфуция, дворец студентов, спортивные комплексы, студенческую поликлинику, студенческие общежития и музей университета.

В рамках визита ВЭК было организовано посещение занятий:

– ОП «5В070300-Информационные системы»: лабораторное занятие по курсу «Публикация баз данных в Интернет» для студентов бакалавриата. Содержание и организация работы хорошо подготовлены, преподаватель использовал современные методы обучения (ситуативное образование рабочих групп для решения проблемы, коллективный поиск решения).

– ОП «5В070500-Математическое и компьютерное моделирование: практическое занятие (старший преподаватель Тамуова Г.С.) по дисциплине «Аналитическая геометрия» 1 курс бакалавриата. На занятии присутствовали все 5 студентов курса р\о. Тема занятия соответствует силлабусу. Занятие проведено на должном методическом уровне с использованием приемов закрепления материала с разъяснениями, последовательным переводом от заданий под контролем преподавателя к самостоятельному выполнению.

Организовано посещение баз практик образовательных программ 3-го кластера:

✓ Филиал РГП на ПХВ «Информационно-вычислительный центр Комитета по

статистике МНЭ РК» по Актыобинской области (директор Киясов Нуржан Идиатуллаевич).

✓ Компания «StroyTechno» (коммерческий директор Юлуев Владислав).

✓ Городской центр технического творчества (директор Паскевия Александр Александрович).

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 6 октября 2017г.



(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Реализация ОП 5В070300 – «Информационные системы», 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», 5В070500 – «Математическое и компьютерное моделирование», 6М070300 – «Информационные системы» (научное и педагогическое направление, профильное направление) осуществляется в соответствии с государственной лицензией и приложений к лицензии, выданных ККСОН МОН РК.

Обучение осуществляется на государственном и русском языках по дневной и заочной формам на базе среднего образования, средне-профессионального образования и высшего образования.

Документы, регламентирующие академическую деятельность АРГУ, представлены сборником положений и инструкций «Академическая политика АРГУ имени К. Жубанова», утвержденным на заседании Ученого совета университета (протокол №6 от 13 января 2016г.).

В 2017 году Актюбинским региональным государственным университетом имени К.Жубанова принята «Политика в области качества» (утверждена решением Ученого совета, протокол №11 от 10 мая 2017 г.), которая определяет принципы по управлению образовательными программами и находит отражение в планах работы выпускающей кафедры «Информационных систем и программного обеспечения» и планах развития ОП 5В070300 – «Информационные системы», 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», 5В070500 – «Математическое и компьютерное моделирование», 6М070300-«Информационные системы» (научное и педагогическое направление, профильное направление).

Миссия Университета – подготовка востребованных на рынке труда западного региона, и страны в целом, конкурентоспособных специалистов, воспитанных в духе казахстанского духа.

Видение Университета: развитие конкурентоспособного в рамках страны университета, ориентированного на статус духовного центра западного региона и национального вуза.

Реализация и развитие рассматриваемых программ определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета, а также Планами развития образовательных программ.

Управление образовательными программами осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми документами МОН РК, с учетом положений Государственной программы развития образования РК на 2016-2019 годы, миссии и Стратегического плана АРГУ на 2017-2021 гг., планов работы кафедр и планов развития ОП.

Мониторинг индикаторов развития образовательных программ является основой их совершенствования и реализуется через следующие общепринятые процедуры по направлениям деятельности АРГУ.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедры и Совета факультета. Их эффективность и результативность рассматривается на заседаниях кафедры информатики и информационных технологий и Совета физико-математического факультета.

Действующие планы развития ОП были утверждены на заседании ученого совета физико-математического факультета, протокол №10 от 12.05.2017, включает стратегические направления развития ОП, мероприятия, показатели и ответственность.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза.

Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Управление образовательными программами включает в себя: управление образовательными программами; управление учебным контентом через информационную систему «Универс»; управление содержанием личных кабинетов ППС и обучающихся; управление расписанием, с учетом рабочего учебного плана и индивидуальных учебных планов обучающихся.

Важной составляющей эффективной реализации ОП и согласованности его действий в целом с работой вуза является:

- централизованное планирование (с правом самостоятельного определения кафедрой показателей развития, отражающих специфику реализуемых ОП и ресурсного потенциала кафедры (ППС, используемые технологии, корпоративные связи и их содержание (участие в образовательном процессе, научной деятельности, содействие трудоустройству, организации практики, стажировок и т.д.);

- единая для всех подразделений система мониторинга и отчетности;

- анкетирование ППС, обучающихся и работников вуза на предмет удовлетворенности условиями организации учебного процесса и трудовой деятельности (включая оценку работы служб сопровождения учебного процесса и инфраструктуры вуза); анкетирование работодателей по качеству подготовки специалистов.

Аналитическая часть

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

В отчете по самооценке упоминается о ряде изменений в университете, «связанных с изменением стратегии развития, что нашло отражение в изменении политики качества». Действительно, организационно-управленческая структура АРГУ имени К. Жубанова была оптимизирована в начале 2014-2015 учебного года в целях исключения дублирования функций (решение Ученого совета от 30.09.2014 г. протокол №2). В начале 2015-2016 и 2016-2017 учебных годов в организационную структуру были внесены некоторые изменения (Протокол №2 от 30.09.2015 г.; 31.08.2016 г.). Последние изменения были внесены в конце 2016-2017 учебного года (протокол УС №11 от 10.05.2017 г.), однако предоставленная во время визита ВЭК информация, не позволила оценить развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

Не представлены материалы по приверженности к обеспечению качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности.

Понятно и точно сформулированные Цели, и результаты обучения являются исходным пунктом и центральной рекомендацией для развития образовательной программы. Однако Цели, обозначенные в Планах развития ОП, носят общий характер и различаются лишь в цифровых показателях. Не подтверждено документами на запросах каких заинтересованных лиц (пользователей ОП) основано формирование и содержание Плана развития.

Определенные в МОП «Математическое и компьютерное моделирование» цели ОП носят общий характер, не конкретизированы применительно к образовательной программы 5В070500 – «Математическое и компьютерное моделирование» и не согласованы с планируемыми результатами обучения.

Частично в цифровых показателях прослеживается индивидуальность плана развития ОП, вместе с тем формулировка уникальности и индивидуальности плана развития ОП и его

согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития АРГУ не детализирована. В чем конкретно состоит уникальность и преимущество каждой представленной на аккредитацию ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов не было отражено в отчетах по самооценке и не нашло подтверждения во время интервьюирования руководителей ОП.

Наполнение оценочных критериев Стандарта «Управление образовательной программой» подтверждает шаги АРГУ к улучшению качества в различных видах деятельности. Но тем не менее Университет не имеет общевузовскую концепцию качества (систему обеспечения качества) для каждой деятельности (не описаны основные бизнес-процессы и ответственные за них) на основе которой и должны осуществляться проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов. При разработке и функционировании системы качества вуз определяет цели и желаемые результаты, включая выявление связанных рисков и возможностей.

Руководство ОП не определяет риски, которым могут быть подвержены реализуемые ОП. Знание рисков могло бы служить основанием для разработки «подхода, основанного на рисках» и принятия мер их противодействию. Следование мышлению, основанному на рисках, может помочь вузу создать корпоративную культуру Университета, имеющую проактивный и предупреждающий характер, нацеленную на то, чтобы делать лучше, и совершенствование выполнения работ в целом.

Не представлена информация о прохождении руководством ОП обучения по программам менеджмента образования.

Сильные стороны/лучшая практика

✓ В университете на должном уровне поставлена работа по управлению инновациями, внедрение инновационных процессов в рамках ОП.

✓ Соблюдены принцип открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Рекомендации ВЭК

1. Усилить развитие культуры качества в вузе, что включает постоянный мониторинг деятельности с целью улучшения и принятия мер, когда цели и задачи не достигаются. Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

2. Разработать внутривузовскую систему обеспечения качества, включающую проектирование ОП, управление рисками, мониторинг, улучшение, принятие решений на основе фактов.

3. Руководству ОП провести системную работу по определению и формулировке индивидуальности, и уникальности ОП, согласованности плана развития ОП с национальными приоритетами развития и стратегией развития Университета.

4. Организовать курсы по менеджменту образования и студентоцентрированному обучению для руководителей ОП.

Выводы ВЭК по критериям для 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», ОП 5B070300 – «Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы»: сильные - 2, удовлетворительные - 11, предполагают улучшения - 4.

Выводы ВЭК по критериям для 5B070500 – «Математическое и компьютерное моделирование» по критериям: сильные - 2, удовлетворительные - 10, предполагают улучшения - 5.

5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

АРГУ внедряет процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие журналистам в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений; мониторинг СМИ, изучение тенденций изменения общественного мнения по вопросам деятельности Университета и оценка влияния на него СМИ.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах.

В университете действует единая автоматизированная информационная система «Универ», где представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям. Не только сотрудники и студенты, но также и родители обучающихся имеют доступ к АИС «Универ» и всей информации, размещенной на портале. Положительным моментом в организации деятельности вуза является открытие Центра обслуживания студентов, который работает по принципу «одного окна».

В целях предупреждения хакерских атак на Интернет-ресурсы университета производится периодический мониторинг состояния служб, отвечающих за работоспособность сервиса, введены ограничения для доступа пользователей к ресурсу и в сетевую ОС.

Обучающиеся, работники и ППС университета оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности АРГУ в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V).

В университете функционирует Ассоциация выпускников АРГУ имени К. Жубанова с 2014 года, которая является общественным объединением, созываемым в целях осуществления деятельности, определенной общностью интересов, направленной на объединение интересов выпускников университета.

По результатам анкетирования анализируется ряд показателей, таких, как удовлетворенность: результатами деятельности ОП, кафедры и отдельных преподавателей, взаимоотношениями с администрацией вуза, руководителями факультетов. На основе полученной информации, кафедра, факультет, университет вносят в свою деятельность коррективы, добиваются совершенствования образовательных процессов. Результаты опроса рассматриваются и обсуждаются на учебно-методическом совете, на ученом совете университета, на заседаниях кафедр.

Так, одним из инструментов анализа деятельности ОП 5B070300- «Информационные системы», 5B070400- «Вычислительная техника и программное обеспечение», 5B070500- «Математическое и компьютерное моделирование», 6M070300-«Информационные системы» являются ежегодные социологические опросы студентов, работодателей и преподавателей. На факультете регулярно проводится интервьюирование обучающихся о качестве получаемой информации и в ее полноте.

Аналитическая часть

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что в университете действует, система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности студентов ППС и студентов и

т.п., которая представляется в регулярных отчетах на заседании кафедр, ректората и Ученого совета университета. Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

Однако следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Информационно-аналитическая система университета не в полной мере обеспечивает постоянный мониторинг деятельности ОП, направленный на удовлетворенность потребителей ОП.

Комиссия отмечает, что вопросы, касающиеся данного стандарта, такие как критерии оценки результативности и эффективности деятельности вуза, в том числе в разрезе ОП, а также определение ключевых показателей эффективности не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Не нашли подтверждения вопросы о наличии документированных процессов управления информацией, определении порядка и обеспечения защиты информации, ответственности за их функционирование, достоверность и системное использование адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Кроме того, связь и привлечение Ассоциации выпускников АРГУ имени К. Жубанова, которая функционирует с 2014 года, проводятся не на должном уровне. Во время интервью с выпускниками было предложено активизировать работу с выпускниками АРГУ в целях получения обратной связи.

Сильные стороны/лучшая практика

✓ Установлена периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ Информация, собираемая и анализируемая в рамках ОП, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов.

✓ В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности, обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

✓ Налажена процедура сбора и обработки, установленной Законом, информации для последующей систематизации и использования в уставных целях персональных данных обучающихся, работников и ППС документально подтвердивших свое согласие.

Рекомендации ВЭК

1. *Применение стратегических KPI (ключевых показателей эффективности) с целью каскадирования сначала до уровня структурных подразделений, а затем до уровня работников.*

2. *Документировать процессы управления информацией, определить порядок и обеспечение защиты информации, ответственность за их функционирование, достоверность и системное использование адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

Выводы ВЭК по критериям для 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», ОП 5B070300 – «Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы», 5B070500 – «Математическое и компьютерное моделирование»: сильные - 6, удовлетворительные - 10, предполагают улучшения - 1.

5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

В АРГУ имени Жубанова процесс формирования образовательных программ

включает разработку структуры и содержания аккредитуемых образовательных программ, анализ информации по реализации, подготовку отчета, согласование проектов решения по результатам реализации ОП, обобщение замечаний и предложений, представление результатов руководству. Дальнейшее рассмотрение и утверждение ОП происходит на Совете факультета, УМС и Ученом совете университета.

В подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют заинтересованные лица, которые могут рекомендовать элективные курсы для включения в каталог элективных дисциплин, для выбора их студентами. Обновляемость ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза. В ОП 5B070300-Информационные системы, 5B070400-Вычислительная техника и программное обеспечение, 5B070500-Математическое и компьютерное моделирование, 6M070300-Информационные системы по рекомендациям предприятий и организаций, являющихся базами практик обучающихся, были введены новые дисциплины: в 2014-2015 году - «Публикация баз данных в Интернет» (АО «ТНК «КазХром»»), «1С-Бухгалтерия» (ТОО «АктивСофт»), «Web-технологии для проектирования ИС» (АО «Новые информационные технологии») расширяющие знания разделов «Инструментальные средства разработки программ» и имеющие профессиональную направленность. В разработке ОП участвуют студенты. Так по аккредитуемым программам бакалавриата после прохождения производственной практики студентами рекомендованы к изучению элективный курс «IT-менеджмент» на 3-курсе (протоколы заседания кафедры Информационных систем и программного обеспечения № 6 от 06.01.2017 г.).

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

В вузе сформированы модели выпускников по ОП, в разработке модели выпускника принимали участие ППС кафедры, выпускники и студенты ВУЗа. Модели по аккредитуемым программам включают в себя общие и профессиональные компетенции и входят в структуру соответствующих модульных образовательных программ. Методология разработки образовательных программ отчасти основывается на внедрении европейской системы обучения и следующих принципах:

1. Понимание содержания многоуровневого образования с учетом Дублинских дескрипторов и требованиями рынка труда.
2. Компетентностный подход как основа проектирования образовательных программ.
3. Модульный принцип формирования образовательных программ на основе Дублинских дескрипторов.

В университете существуют следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин циклов ООД, БД, профилирующих дисциплин.

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 г., Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 г с соответствующими изменениями к ним.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося

проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов.

Структура и содержание модульных образовательных программ на весь срок обучения разрабатываются выпускающими кафедрами на основе типовых учебных планов специальности, моделей выпускников. По результатам анкетирования 94,3% ППС считают, что хорошо поставлена работа по обновлению образовательных программ. По результатам анкетирования обучающихся 90,5% опрошенных отмечают чёткость и структурированность курсов учебных курсов.

Образовательная программа утверждается на 3 года. На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы. Каталоги элективных дисциплин (КЭД) разрабатываются выпускающей кафедрой и утверждаются на учебно-методическом совете АРГУ. В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах, в научной библиотеке.

В МОПе отображается логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, лабораторных, практических (семинарских) занятия, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ТУП. В вузе по окончании практик студенты представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик

В АРГУ с целью выявления потребностей в подготовке специалистов, а также требований заинтересованных сторон, выпускающей кафедрой налажены постоянные партнерские связи с работодателями, на основе заключения договоров, меморандумов проводятся круглые столы и открытые заседания кафедр с участием заинтересованных лиц по вопросам формирования образовательных программ.

Аналитическая часть

В соответствии с основными направлениями Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы и требованиями Болонской конвенции, университет в 2014-2015 учебном году перешел на модульное построение образовательных программ, направленное на совершенствование и реализацию компетентностно-ориентированного образования. Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Не обоснована репрезентативность привлечения работодателей, участвующих в проектировании и реализации программы. Каким образом выбираются основные партнеры вуза, типичные в качестве работодателей для выпускников каждой отдельной ОП.

Модель выпускника носит общий характер, отдельные разделы документа один в один повторяют утративший силу и отмененный приказом МОН РК ГОСО РК РК 3.08.331-2006 по специальностям, а также первую редакцию ГОСО РК от 23.08.2012 г. № 1080, «Государственный общеобязательный стандарт высшего образования».

Вместе с тем комиссия отмечает, что ни в Отчете по самооценке ни в процессе визита ВЭК не нашли подтверждения вопросы по анализу моделей выпускника, рассматриваемых ОП, на соответствие широко распространенным международным профессиональным рекомендациям. IEEE и ASM (<http://www.acm.org/education/curricula-recommendations> и <https://www.computer.org/web/peb/curricula>) Computer Curricula (CS-2013, CE-2016, IS-2010_Bachelor, IS-2013_Master) на этапе разработки и утверждения ОП.

Все рецензируемые ОП являются одними из самых популярных и востребованных в

мире программ, относящихся к направлению информационных и коммуникационных технологий (ИКТ), для которых давно уже сложилась определенная унификация набора результатов обучения, предметов и их содержания, рекомендуемых профессиональными ассоциациями. Поэтому наряду с ГОСО, НРК и ТУП МОН РК (с.12) желательно использовать отраслевые профессиональные стандарты и рекомендации IEEE и ACM, известные как Computer Curricula (CS-2013, CE-2016, IS-2010_Bachelor, IS-2013_Master и др.). Ни в Отчете по самооценке, ни во время визита ВЭК упоминания о них не было обнаружено.

Нет информации о проведении внешней экспертизы ОП. Какие совместные программы реализуются в рамках и на основе представляемой ОП?

Не указывается возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации, не используются для целей ОП возможности открытых дистанционных программ Microsoft Academy и Cisco Networking Academy.

В отношении образовательной программы 5B070500- «Математическое и компьютерное моделирование», комиссия отмечает следующее. По декларируемым целям и входным требованиям - это востребованная программа, выпускники которой пользуются спросом. Однако существующая малокомплектность групп видимо вызвала необходимость объединения при прохождении дисциплин блоков БД и ПД в общие потоки со студентами программ 5B070300 - «Информационные системы», 5B070400 - «Вычислительная техника и программное обеспечение». Так дисциплина обязательного компонента «Алгоритмы, структуры данных и программ» программы 5B070300-Информационные системы изучается студентами 5B070500- «Математическое и компьютерное моделирование» на первом курсе в первом семестре.

Аккредитуемые программы не согласованы с ОП ведущих вузов РК, на базе которых находятся секции РУМС и коллегиально определяется политика развития специальностей. Следует отметить, что в Отчете по самооценке приводится заявление о том, что «...ОП гармонизирована по содержанию с образовательными программами Казахского агротехнического университета имени С.Сейфуллина».

Определенные в МОП «Математическое и компьютерное моделирование» цели ОП носят общий характер, не конкретизированы применительно к образовательной программы 5B070500 - «Математическое и компьютерное моделирование» и не согласованы с планируемыми результатами обучения.

Дисбаланс между блоками БД и ПД учебных дисциплин ОП 5B070500 не соответствует требованиям математической подготовки выпускника специальности «Математическое и компьютерное моделирование».

Описанная в Приложении 4 Модель выпускника носит общий характер, отдельные разделы документа повторяют утративший силу и отмененный приказом МОН РК ГОСО РК РК 3.08.331-2006 по специальностям, а также первую редакцию ГОСО РК от 23.08.2012 г. № 1080, «Государственный общеобязательный стандарт высшего образования». Требования к общей образованности, профессиональной компетенции, к экономическим и организационно-управленческим компетенциям не конкретизированы и не имеют предметного отношения к данной специальности.

Не описано в Отчете по самооценке и не подтверждено в процессе визита каким образом к составлению модели выпускника привлекались заинтересованные лица? В первую очередь, предприятия и организации научно-исследовательского и научно-производственного профиля, типичные в качестве работодателей для выпускников данной программы.

Профиль части предприятий-партнеров, где студенты ОП проходят производственную практику, не предполагает приобретение в полной мере компетенций, заявленных в результатах обучения ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

- ✓ наличие разработанных моделей выпускника, описывающих результаты обучения и личностные качества;
- ✓ проведение внешних экспертиз ОП;
- ✓ трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Рекомендации ВЭК

1. Провести на системной основе комплекс работ по гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов, а также рекомендациями международных профессиональных ассоциаций IEEE и ASM (Computer Curricula).

2. Проанализировать возможность организации дуального образования на старших курсах и реализации совместных ОП с другими высшими учебными заведениями.

3. Рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

4. Содержание ОП 5B070500 привести в соответствие требованиям квалификационной характеристики выпускника специальности «Математическое и компьютерное моделирование». С этой целью:

- пересмотреть содержание программы с целью восстановления баланса между блоками БД и ПД учебных дисциплин в области математической и информационных технологий;

- привести в соответствие цели и результаты обучения в модели выпускника ОП.

Выводы ВЭК по критериям для 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», ОП 5B070300 – «Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы»: сильные - 3, удовлетворительные - 7, предполагают улучшения - 2.

Выводы ВЭК по критериям для 5B070500 – «Математическое и компьютерное моделирование» по критериям: сильные - 3, удовлетворительные - 6, предполагают улучшения - 3.

5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

В Университете определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП.

Проверка ОП проводится в соответствии методикой мониторинга ОП, включающей в себя:

- опрос абитуриентов, студентов, выпускников, преподавателей, организаций-работодателей;

- успеваемость студентов;

- информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП;

- анализ системы оценивания студентов;

- оценку уровня компетентности НПР;

- степень соответствия ОП установленным требованиям.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений организаций и учреждений Актюбинской области и Западного Казахстана, заинтересованных лиц, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК. Также учитывается востребованность выпускников в различных сферах с применением информационных

технологий, признанием работодателями региона качества подготовки специалистов.

ОП обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических комиссиях, на совете факультета, научно-методическом совете университета, Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора. По итогам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены 100% обучающихся и 94,9% ППС.

Аналитическая часть

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Как проводится мониторинг содержания ОП в свете последних достижений науки для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин. Некоторые дисциплины элективного блока, связанные с языками программирования, Object Pascal и средами разработки Borland C++, Borland Delphi, утратили свою актуальность в связи с их неиспользованием большинством компаний – разработчиков программного обеспечения. При сравнении структуры, рассматриваемых ОП с мировыми тенденциями и требованиями профессиональной среды (Computer Curricula).

Не обнаружено как заинтересованные лица информируются при изменении содержания ОП, и где публикуются изменения, внесенные в ОП.

В аннотациях дисциплин «Основы схемотехники» и «Цифровая и импульсная техника» имеет место дублирование результатов обучения, в других краткое содержание дисциплины подменяется задачами курса, в курсе «Коммуникационные системы» среди систем телекоммуникаций почему-то отсутствует самая быстрая и надежная волоконно-оптическая связь.

Какие инструменты применяются руководством ОП для выявления внешних изменений? Каким образом проводится анализ изменений на рынке труда и как это влияет на изменение содержания ОП?

Рекомендации ВЭК

- 1. Руководству ОП обеспечить пересмотр содержания ОП с учётом последних достижений науки, изменений рынка труда и требований работодателей.*
- 2. Совершенствовать работу по оптимизации содержания ОП, в части формирования практико-ориентированной подготовки обучающихся.*

Выводы ВЭК по критериям для 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», ОП 5В070300 – «Информационные системы», 6М070300 – «Информационные системы»: удовлетворительные - 10.

Выводы ВЭК по критериям для 5В070500 – «Математическое и компьютерное моделирование» по критериям: удовлетворительные - 10.

5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Выпускающая кафедра обеспечивает гармоничное развитие обучающихся с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения. На кафедре ведутся собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

В целях студентоцентрированного обучения на кафедре «Информационные системы и программное обеспечение» используются различные методики и технологии обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации:

– лекция-дискуссия, лекция-консультация по дисциплинам «Системное программирование», «Проектирование ИС», (Кереев А.К., Бекешева Л.Р.), работа в группах (Ташимова А.К., Буранбаева Б.С.), метод кейс-стади (Бекешева Л.Р., Урдабаева Г.), метод проектов (Байбакина А.Т., Капарова Л.Е., Дуйсегалиева А.Д) метод критического мышления (Сартабанова Ж.Е., Талипова М.Ж, Байбакина А.Т., Бекешева Л.Р.), деловые и ролевые игры (Жахина Р.У., Абильмажинова Б.С.), метод открытых программ (Толеуов Т.Ж. и Буранбаева Б.С) и фокусирующие вопросы, развернутая лекция (Жаумитов Б.Ж., Абилмажинова Б.С., Бигалиева М.Ж), а также используют другие инновационные методы обучения;

– мультимедийные занятия по дисциплинам «web технология», «3D моделирование», «Публикация базы данных в Интернет» (Бекешева Л.Р., Капарова Л.Е., Сартабанова Ж.Е., Жахина Р.У.), «Технологии программирования» (Байбакина А.Т., Буранбаева Б.С.), «Системы баз данных» (Шамишева Б.С.)

– технология, построенная по системе «Таксономия Блума», на занятиях по дисциплине Web-технологии (Бекешева Л.Р);

– метод Case-Study, метод проектов на занятиях (Сартабанова Ж.Е и Капарова Л.Е.).

Для осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования различных методик преподавания проводится анкетирование среди обучающихся «Преподаватель глазами студентов».

34,4% обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания 6,2% оценили, как хорошо и 1,6% удовлетворительно.

Действуя в рамках кредитной системы обучения, кафедрой Информационных систем и программного обеспечения создаются максимально благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин специальности. С этой целью разрабатываются:

1) рабочие программы (Syllabus) по каждой дисциплине для студентов и магистрантов;

2) контрольно-измерительные материалы для аудиторной работы по каждой дисциплине;

3) контрольно-измерительные материалы для СРО;

4) материалы для контроля знаний;

5) материалы для работы на практиках.

Весь объем СРО подтверждается заданиями, требующими от студентов и магистрантов ежедневной самостоятельной работы. Руководство ОП проводит мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.

Дипломная работа завершает подготовку специалиста и показывает его готовность

решать теоретические и практические задачи по своей специальности. Цель дипломной работы: систематизация и углубление теоретических и практических знаний по избранной специальности; приобретение навыков самостоятельной работы; овладение методикой исследования, обобщения и логического изложения материала.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории, а также помощь при ее реализации через систему обучения «Универ», а также при помощи эдвайзера.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся. Мониторинг проводится на основании отчетов ППС кафедры.

Контроль и оценка их реализации и результатов обучения, в целом, обеспечивается следующими процедурами:

- независимое компьютерное тестирование по дисциплинам ОП: обеспечивает объективность оценки знаний и показывает тренд динамики их уровня;
- анкетирование работодателей по качеству подготовки выпускников ОП;
- привлечение работодателей к работе в ГАК и ГЭК;
- использование в образовательном процессе методов обучения, приближенных к содержанию сферы трудовой деятельности выпускников ОП (кейсы, игровые ситуации, практикоориентированные задания по темам курса) и т.д.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии.

Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование студентов (анкеты: «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность студентов качеством подготовки по специальности», «Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса», «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Удовлетворенность ППС вузом», анкетирование выпускников и работодателей). Мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением производственной практики осуществляется путем анкетирования. Проблемы и предложения, указываемые обучающимися в анкетах служат основанием для совершенствования ее организации и содержания.

Формами обратной связи также является виртуальная приемная, которая включает блог ректора и страницы в социальных сетях.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (80,2%); справедливостью экзаменов и аттестации (81,7%); проводимыми тестами и экзаменами (83,3%).

Аналитическая часть

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Механизмы адекватной оценки результатов самостоятельной работы приведены в силлабусах, которые раздаются и разъясняются обучающимся, однако не показано как для этого используется АИС АРГУ и сайт www.arsu.kz.

Не доказана возможность выбора образовательных траекторий обучения по аккредитируемым ОП, поскольку не представлено наличие таковых. Возможны, к примеру:

индивидуальные образовательные траектории: ИОТ 1. «Математическое моделирование» или ИОТ 2. «Вычислительная математика и высокопроизводительные вычисления» или ИОТ 3. «Компьютерное моделирование».

Представленные дополнительные модули в МУП носит формальный характер и не действует на практике. Мало внимания уделяется к внедрению в учебный процесс студентоцентрированного обучения. Во время визита ВЭК отмечено, что большинство занятий проводятся в традиционной форме, т.е. ППС использует, как правило, метод «трансляции» знаний.

Удивляют (или настораживают) 100% успешные результаты успеваемости студентами ОП 5В070500 «Математическое и компьютерное моделирование» и 6М070300 «Информационные системы».

Сильные стороны/лучшая практика:

- ✓ наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения;
- ✓ поддержка автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

Рекомендации ВЭК

1. Провести обучающий семинар для руководителей ОП и ППС по студентоцентрированному обучению, предполагающий смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания на учение как активную образовательную деятельность студента.

2. Обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы.

3. Предусмотреть возможность выбора дополнительных траекторий обучения по аккредитуемым ОП.

Выводы ВЭК по критериям для 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», ОП 5В070300 – «Информационные системы», 6М070300 – «Информационные системы»: сильные - 2, удовлетворительные - 8.

Выводы ВЭК по критериям для 5В070500 – «Математическое и компьютерное моделирование» по критериям: сильные - 2, удовлетворительные - 7, предполагают улучшения - 1.

5.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента обучающихся, ППС кафедры проводит большую профориентационную работу в городских средних школах города Актобе и в других регионах Казахстана. Для формирования контингента ежегодно в университете и на факультете проводится «День открытых дверей» для учащихся школ города и области, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, факультете и специальности. Регулярно ППС кафедры согласно установленному графику проводят встречи с учениками выпускных классов г. Актобе, а также других городов и сел РК. Во время этих встреч со старшеклассниками и выпускниками, преподавателями кафедры проводятся беседы, представляются презентации и раздаются буклеты, которые содержат информацию об образовательных программах.

Студенты и магистранты являются главными потребителями образовательных услуг, поэтому во главе реализации образовательных программ стоят их интересы.

Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

По ОП 5В070300-«Информационные системы» обучаются 117 студентов, из них по государственному образовательному гранту - 25 студентов, на договорной основе – 92 человека. Трудоустройство в текущем году составляет 81,8% (18 человек).

По ОП 5В070400 - «Вычислительная техника и программное обеспечение» обучаются 113 студентов, в том числе на дневной форме - 98 студентов, из них 35 человек обучаются по гранту. По заочной форме на платной основе проходят обучение 15 человек. В 2017 году трудоустроено 12 выпускников (70,5%).

Контингент студентов ОП 5В070500 - «Математическое и компьютерное моделирование» составляет 86 студентов, из них по государственному гранту обучаются 53 студента. В этом году трудоустроено 6 выпускников, что составляет 54,5%.

В настоящее время по ОП 6М070300 - «Информационные системы» проходят обучение 3 магистранта. В 2017 году трудоустроены 6 из 7 выпускников (86%).

Таблица 1 – Динамика контингента обучающихся ОП

ОП	2014-2015 у.г.		2015-2016 у.г.		2016-2017 у.г.	
	Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Договор
5В070300	16	90	11	85	14	98
5В070400	38	69	32	60	37	50
5В070500	13	41	11	40	34	33
6М070300		12		17	1	6

Формирование контингента обучающихся соответствует законодательству РК и основано на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы.

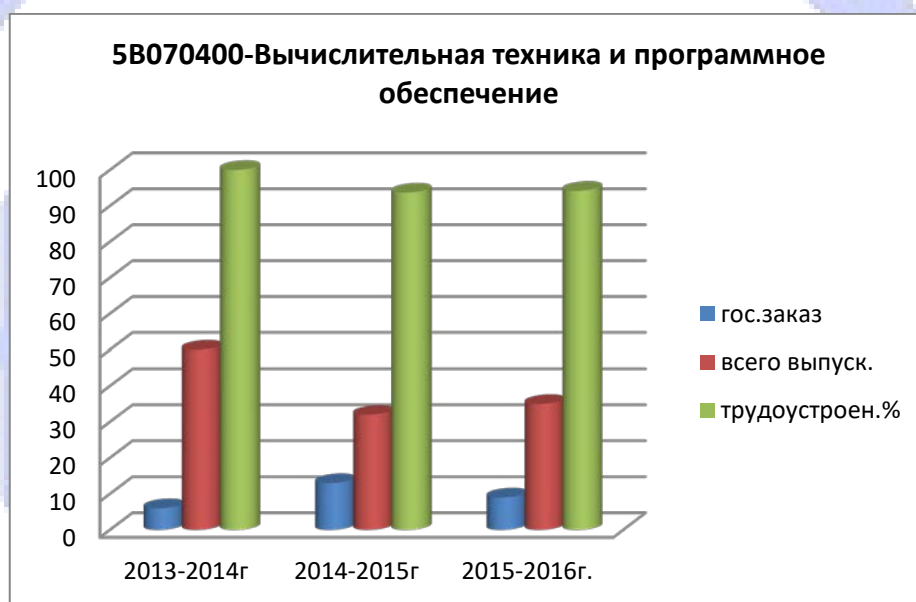
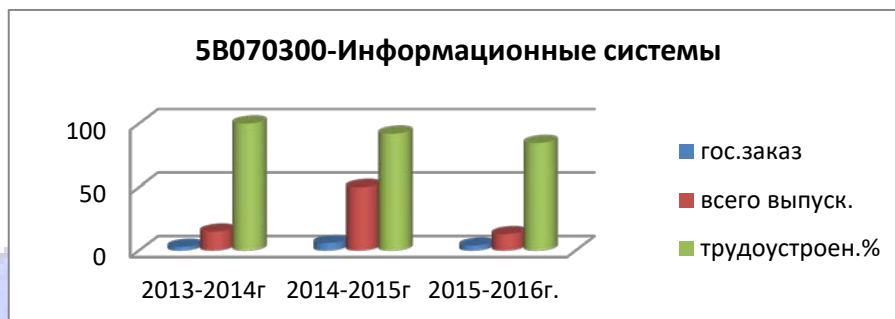
Руководство образовательных программ демонстрирует наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся. Академическая успеваемость студентов находится под постоянным контролем со стороны преподавателей кафедры, со стороны университета и родителей в системе Универ. Мониторинг осуществляется систематически. Тем самым достигается принцип прозрачности и доступа информации о результатах контроля.

Основные профессиональные и социальные роли обучающегося определяются следующими видами деятельности как – производственно-управленческая, научно-исследовательская и преподавательская. Во время обучения студенты, магистранты могут активно участвовать в работе кафедры, факультета и университета, входя в состав различных управленческих органов. Активно участвуя в жизни кафедры, факультета, университета, обучающиеся приобретают опыт лидеров, который в дальнейшем может отразиться на их социальном статусе и профессиональном росте. Повысить в будущем свой социальный статус обучающиеся, помимо изучения предусмотренной программой курсов, могут посещать различные семинары и тренинги, летние и зимние школы с целью повышения профессиональной квалификации.

Руководством университета прикладываются максимальные усилия для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними. Благодаря тесному взаимодействию с предприятиями области и региона молодым специалистам предоставляется уникальная возможность прохождения производственной практики на

предполагаемом месте работы. Особое внимание отводится работе, связанной с организацией трудоустройства и распределением выпускников, обучавшихся по сельской квоте, по гранту «Серпин».

Мониторинг осуществляется через прямую деятельность: студент – кафедра – отдел практики и трудоустройства – организации и предприятия, где работает выпускник. Анализ трудоустройства выпускников, аккредитуемых ОП показан на рисунках.



По ОП 5В070400 - «Вычислительная техника и программное обеспечение» обучаются 113 студентов, в том числе на дневной форме - 98 студентов, из них 35 человек обучаются по гранту. По заочной форме на платной основе проходят обучение 15 человек. В 2017 году трудоустроено 12 выпускников (70,5%).

Контингент студентов ОП 5В070500 - «Математическое и компьютерное моделирование» составляет 86 студентов, из них по государственному гранту обучаются 53 студента. В 2016-2017 учебном году трудоустроено 6 выпускников, что составляет 54,5%.

В настоящее время по ОП 6М070300 - «Информационные системы» проходят обучение 3 магистранта. В 2017 году трудоустроены 6 из 7 выпускников (86%).

Анализируя данные диаграмм трудоустройства можно констатировать, что в основном выпускники востребованы, при этом мы видим положительную динамику роста количества выпускников, которые находят работу и в городе, и на селе.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (72,2%); доступностью услуг здравоохранения (81%); доступностью библиотечных ресурсов (88,1%); существующими учебными ресурсами (75,4%); общим качеством учебных программ (80,2%); отношением между студентом и преподавателем (85,7%).

Аналитическая часть

В АРГУ организована работа в области профориентации и последующей поддержки обучающихся, приведена политика и принципы формирования контингента обучающихся, принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся.

В материалах Отчета по самооценке говорится в общем о политике формирования контингента обучающихся, однако ни в материалах данного раздела Отчета и Приложений ни во время визита ВЭК не представлены процедуры системы обеспечения качества, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), в том числе адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

Следует отметить проблему малокомплектных групп ОП, например, для 1 магистранта профильного направления ОП 6М070300 «Информационные системы», или 5 студентов бакалавриата ОП 5В070500 «Математическое и компьютерное моделирование» р/о. А также в отношении трудоустройства ОП 5В070500 по выпуску 2017 года трудоустроено 6 выпускников, что составляет 54,5%.

Не представилось возможным найти подтверждение содействия вуза в отношении Лиссабонской конвенции о признании и сотрудничестве с национальными центрами ENIC/NARIC. Не предоставлены внутренние документы, на основании которых осуществляется признание предшествующих результатов обучения и квалификаций, в том числе и в рамках академической мобильности обучающихся.

Комиссия отмечает недостаточную академическую, в том числе внешнюю мобильность обучающихся рассматриваемых ОП.

Не в полной мере раскрыт механизм поддержки одаренных обучающихся, в том числе характеризующий научно-исследовательскую работу студентов (темы работ, проекты, публикации).

В университете сложилась практика поддержки связи с выпускниками, руководством созданы условия для функционирования сообщества выпускников, однако в процессе визита и во время беседы с выпускниками аккредитуемых ОП обнаружилось, что не все знают о существовании Ассоциации, никто из присутствовавших не является ее членом. Таким образом не доказано функционирование действующей Ассоциации выпускников, кроме того не приведена информация о карьерном росте выпускников ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

- ✓ наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. Обеспечивать выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

2. *Организовать работу по адаптации и поддержке для иностранных студентов.*

Выводы ВЭК по критериям для 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», ОП 5В070300 – «Информационные системы», 6М070300 – «Информационные системы»: сильные - 1, удовлетворительные - 10, предполагают улучшения - 1.

Выводы ВЭК по критериям для 5В070500 – «Математическое и компьютерное моделирование» по критериям: сильные - 1, удовлетворительные - 9, предполагают улучшения - 2.

5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

ОП 5В070300-«Информационные системы», 5В070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 5В070500-«Математическое и компьютерное моделирование», 6М070300-«Информационные системы» (научное и педагогическое направление, профильное направление) обеспечивает выпускающая кафедра «Информационных систем и программного обеспечения». В настоящее время штат кафедры «Информационных систем и программного обеспечения» составляет 32 преподавателя. Из штатных преподавателей имеют ученую степень 9 человек, что составляет 41% оспепененности.

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики вуза для ППС, задействованных в реализации ОП. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников в АРГУ проводится в соответствии с действующим законодательством.

Основными положениями кадровой политики университета являются соответствие с типовыми квалификационными характеристиками для работников образовательных учреждений, утвержденными приказом Министерства образования и науки; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. На кафедре «Информационных систем и программного обеспечения» в настоящий момент работает 19 преподавателей, в том числе с учеными степенями - 9.

Руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы и изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

Руководство ОП обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся. Систематически проводится анкетирование ППС на вопрос удовлетворенности.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедре для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у студентов знаний, умений и компетенций, необходимых для достижения результатов обучения, предусмотренных целями программы, реализуется посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения зав. кафедрой, выступлениям на научно-теоретическом и научно-методическом семинарах).

Наблюдается значительная степень владения методами обучения, которые приняты ОП для группы учебных курсов, реализуемых ими (журнал взаимопосещений, анализы проведенных открытых занятий и т.д.).

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки

Рабочая нагрузка ППС специальностей включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работы, повышение профессиональной компетентности. Максимальная учебная нагрузка ППС не превышает 600 часов за учебный год по основной ставке.

По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы, где представлены силлабусы учебных дисциплин, лекции, планы семинаров, задания по СРО, виды контрольных, вопросы и задания, рейтинговые задания, материалы экзаменов.

Руководство ОП продемонстрировало поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.

Руководство ОП демонстрирует механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и работников. Одним из ключевых направлений деятельности руководства ОП является создание благоприятных условий для профессионального и личного развития ППС, в том числе и повышение квалификации. Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава осуществляется в целях: постоянного обновления теоретических и практических знаний научно-педагогических работников в связи с изменениями требований к уровню квалификации; совершенствования методических умений и навыков; овладения новыми педагогическими технологиями; приобретения и совершенствования умений и навыков ведения воспитательной работы со студентами; совершенствования педагогического мастерства и компетенций; получения преподавателями дополнительных компетенций, позволяющих им решать поставленные масштабные задачи в системе высшей школы. Профессорско-преподавательский состав выражают полное удовлетворение уровнем доступности руководства вуза (94,9%); поощрение инновационной деятельности (88,1%).

Аналитическая часть

Университет несет ответственность за своих работников, обеспечивает им благоприятные условия для работы. Деятельность университета в этом направлении отражена в Уставе АРГУ имени К. Жубанова, в социальном пакете для работников АРГУ, в системе оплаты труда. Не приведены пояснения, что включает в себя понятие благоприятные условия работы в целом по вузу и с учетом специфики ОП, происходит ли аттестация рабочих мест в рамках ОП, как осуществляется социальная поддержка работников, на что не получена полная информация при интервьюировании ППС.

Приведена некорректная информация о составе кафедры: так в отчете 19 человек, в Таблице 6 - 12 человек, на сайте www.arsu.kz в разделе «Профайл ППС» указаны совсем другие данные.

Поскольку информация о возможности карьерного роста и профессионального развития ППС приведена в общем по кафедре «Информационные системы и программное обеспечение», реализующей все ОП данного кластера оказывается невыполнимым оценить в каких направлениях и почему происходит повышение квалификации ППС ОП 5В070500 - «Математическое и компьютерное моделирование». Возможно в силу научно-профессиональной подготовки и области интересов ППС выпускающей кафедры в реализации программы явно прослеживается смещение в сторону подготовки специалистов по эксплуатации информационных систем. Недостаточно проводится работа по привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей, академической мобильности в рамках ОП.

Следует отметить, что публикация ППС в цитируемых изданиях принадлежит 1 сотруднику из 19. В списке публикаций кафедры присутствуют труды даже 1985 г., а не за последние 3 года, как обычно принято. Тематика указанных публикаций не связана с

направлениями аккредитуемых ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

✓ Наличие объективной и прозрачной кадровой политики, включающей наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающей профессиональную компетентность всего штата.

✓ Обеспечение руководством вуза целенаправленных действий по предоставлению возможности развития молодых преподавателей.

Рекомендации ВЭК

1. Рассмотреть возможности приглашения ППС, имеющих практический опыт работы в соответствующей области.

2. Организовать повышение квалификации ППС в контексте специфики ОП.

3. Провести мониторинг и анализ потребностей ОП в ППС.

Выводы ВЭК по критериям для 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», ОП 5B070300 – «Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы», 5B070500 – «Математическое и компьютерное моделирование»: сильные - 4, удовлетворительные - 8.

5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии.

Обучающимся созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятия спортом. Возможность и доступ в использовании социально-культурных, спортивных объектов университета: Дворец Студентов на 800 мест, Жастарсарайы (1750,2 м²), Дом студентов общей площадью 7157 м², столовую (493 м²), спортивный зал (1190 м²), спорткомплекс (1761,4 м²), Бассейн «Дельфин» (1491,7 м²), спортсооружения (1272 м²), спортзал при учебном корпусе №5 (1134 м²), спортзал при учебном корпусе (576 м²), спорткомплекс при учебном корпусе №3, (3519 м²), спорткомплекс при главном корпусе (1732,4 м²), Дома студентов (6516,2 м²), поликлиника (1304,8 м²).

Руководством образовательных программ 5B070300-«Информационные системы», 5B070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 5B070500-«Математическое и компьютерное моделирование», 6M070300-«Информационные системы» продемонстрирована достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

В частности, при визуальном осмотре имеющийся аудиторный фонд физико-математического факультета (учебный корпус № 7) учебные лаборатории, компьютерные классы, методический кабинет, в том числе: поточные аудитории – 3; аудитории для лекций - 4; специализированные кабинеты – 15 обеспечивает потребность обучающихся в учебных помещениях. В компьютерных классах приобретено лицензионное программное обеспечение. Например, для изучения основ алгоритмизации и программирования используются языки программирования Pascal и C++. Также имеются учебные версии программных сред DelphiXE, VisualStudio, RationalRose, AutoCAD, 1С: Предприятие. ПО IBM RationalRose используется при изучении дисциплины «Инструментальные средства разработки программ», DelphiXE – Программирование в среде RadStudio для разработки ПО для мобильных устройств, VisualProlog – Системы искусственного интеллекта, MatLab,

CorelDraw – Компьютерная графика. При изучении дисциплины «Разработка клиент-серверных приложений баз данных» используется среда разработки VisualStudio и СУБД MS SQL Server. При изучении дисциплины Языки разработки мобильных приложений рассматриваются современные библиотеки для разработки динамических web-приложений такие как HTML 5, Bootstrap, LESS, JQuery. При изучении языка программирования C# используется среда разработки VisualStudio.

В каждой лаборатории, специализированной аудитории, кабинетах во время занятий соблюдаются требования техники безопасности обучающихся, имеются информационные стенды, регламентирующие правила поведения обучающихся, имеются паспорта кабинетов и соответствующего оборудования.

Студентам, поступившим на 1 курс обучения, эдвайзером предоставляется справочник-путеводитель, академический календарь, Кодекс чести студента.

Информирование обучающихся ОП осуществляется также с помощью стендовых материалов, которыми оформлено здание физико-математического факультета учебного корпуса №7 университета. На стенде под названием «Физико-математический факультет» размещены: расписание занятий, графики проведения СРСП, рубежного контроля и экзаменов; стенд «Профессиональная ориентация будущих специалистов» содержит материалы по проблемам образования, учебного процесса; стенд «Формирование общей профессионально-педагогической культуры студентов - основное условие становления современного учителя» состоит из подтем: «методика обучения дисциплин», «современные технологии обучения» и др. Стенды имеются и в специализированных аудиториях, например, в специализированной компьютерной лаборатории по компьютерной графике имеется стенд «Компьютерная графика» с видами компьютерной графики. В специализированной компьютерной лаборатории «Компьютерное моделирование и численные методы» имеется стенд «Физикалық процестерді математикалық және компьютерлік модельдеу». Также преподавателями кафедры проводятся дополнительные консультации по читаемым дисциплинам, которые отражены в журнале консультаций.

Библиотека расположена во всех учебных корпусах, в Доме студентов и в институте «Конфуция». Библиотека университета работает по компьютерной программе «ИРБИС-64», общий объем библиографических баз данных электронного каталога содержит более 60 000 записей. Работает 2 электронных читальных зала площадью– 1 728,8 кв. м. и общим числом мест – 940 мест. С учетом книжного фонда научно-технической библиотеки количество основных и вспомогательных учебников по специальным дисциплинам составляет 145 экз. на одного приведенного студента.

Наличие фонда учебной и учебно-методической литературы аккредитуемых ОП

Уч/ год	Привед. контингент		Учебная литература		Научная литература		Всего литературы		В т.ч. на электр. нос-лях		Книго обесп. на 1 студ.
	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	
2014/15	144	39	24087	11981	2941	4353	27028	16334	16	28	160.6
2015/16	196	60	24110	11983	2949	4354	27059	16337	23	39	216.9
2016/17	236	51	24225	11983	2964	4354	27189	16337	28	51	329.7

Ежегодный показатель обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой дисциплин ОП имеет положительную динамику. Следует отметить возрастание доли изданных учебных пособий казахстанских авторов, в частности, учебно-методической продукции ППС КазНУ имени аль-Фараби, КазНПУ имени Абая.

Также имеется центр IT-технологии и робототехники, где было приобретено оборудование по технологии LEGO. На факультете также функционирует Виртуальная академия, в которой проводятся занятия совместно с зарубежными учеными. Например,

профессор Н. Попиванов (София, Болгария) читал лекцию для студентов аккредитуемых программ. В 2017 году при университете открылся парк инновационных технологий. В настоящее время информационная сеть университета имеет скорость доступа к интернет 200 Mb\с, с условием подключения – «Unlimited». Подключение к Интернету осуществляется по выделенной линии («Казактелеком»), Интернет-трафик предоставляется ассоциацией пользователей научно-образовательной компьютерной сети Казахстана «КазРЕНА».

В библиотеке университета создана своя электронная библиотека (http://arsu.kz/library_agu) и в ней представлены 6440 наименований образовательных ресурсов (учебники, учебные пособия, силлабусы, научные статьи преподавателей вуза, базовые и редкие книги). Имеется доступ к следующим базам данных:

- КАЗНЕВ (Казахстанская национальная электронная библиотека электронный государственный национальный фонд). Язык – казахский, русский, английский;
- РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека Казахстана) – единая база данных, объединяющая электронные ресурсы Вузов Республики Казахстан;
- Polpred.com Обзор СМИ, где представлен обзор средств массовой информации: статьи, публикации, аналитика;

Для внедрения новых информационных технологий библиотека АРГУ вступила в члены Информационного Консорциума библиотек Казахстана, где пользователи имеют бесплатный доступ через Интернет к базам данных «РУБРИКОН», «ИНИОН», «EBSKO». Обучающиеся имеют доступ к Республиканской межвузовской электронной библиотеке (www.rmeb.kz) и др.

По результатам анкетирования доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов полностью удовлетворены 77,8% обучаемых; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 73%; комнатами отдыха для студентов – 52,4%; имеющимися компьютерными классами – 81,7%; научными лабораториями – 80,2%. Полная удовлетворенность обучающихся общежитием составляет 73% (не удовлетворены - 7,1%).

Аналитическая часть

Сведения по материально-техническим и информационным ресурсам имеют о целом бщий характер и не в полной мере отражают состояние ресурсного обеспечения реализации аккредитуемых ОП.

Список используемого лицензионного программного обеспечения представляется неполным, т.к. в нем не представлены такие распространенные в мире системы имитационного моделирования и проектирования как AnyLogic и VISSIM, а также информационные системы (Navision, Oracle). Часть используемого программного обеспечения (Borland Delphi, Turbo Pascal, Borland C++, Microsoft Windows XP Professional) морально устарела в силу неиспользования компаниями-производителями программного обеспечения и завершением технической поддержки продуктов.

Не указаны технические возможности лабораторий для обеспечения научных исследований и выполнения выпускных работ ОП, а также взрослых, работающих, иностранных обучающихся, обучающихся с ограниченными возможностями.

Не систематизирована экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

Не учтены потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (иностраных обучающихся и обучающихся с ограниченными возможностями).

Не определена потребность ОП вуза в различных видах ресурсов, в том числе соответствие информационных ресурсов специфике ОП. Не показана динамика состояния среды обучения на протяжении как минимум 3 лет.

Рекомендации ВЭК

1. Для качественной реализации экспертизы результатов НИР, выпускных работ, организовать функционирование системы антиплагиат.
2. Создать большие возможности для поддержки и социальной защиты различных

групп обучающихся по аккредитуемым ОП, а также для доступа к образованию социально-уязвимых слоев населения.

3. Усовершенствовать среду обучения через обеспечение технологической поддержки студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн - обучение, моделирование, программы анализа данных).

Выводы ВЭК по критериям для 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», ОП 5B070300 – «Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы»: сильные - 0, удовлетворительные - 7, предполагают улучшения - 2.

Выводы ВЭК по критериям для 5B070500 – «Математическое и компьютерное моделирование» по критериям: удовлетворительные - 6, предполагают улучшения - 3.

5.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте www.arsu.kz в соответствии с Положением об официальном сайте РГП ПХВ «Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова».

В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования общественности и заинтересованных лиц. Информация доступна на следующих информационных носителях и материалах:

1. Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный вебсайт АРГУ имени К. Жубанова – www.arsu.kz и информация в разделе факультетов.

2. Ежемесячно выходит университетская газета «Актөбе университеті».

3. С периодичностью 1 раз в квартал выпускается журнал «Университет хабаршысы».

Университетом ежегодно переиздается рекламно-информационный буклет, снят видеоролик об университете, о кафедре, изготовлена имиджевая продукция с логотипом АРГУ, подготовлена и размещена на сайте информация об университете, факультете, кафедре, специальности.

Для факультетов разработаны брошюры, флайера или буклеты, содержащие общую информацию о специальностях, преимуществах обучения на данном факультете, программах обмена студентов, преподавателях, партнерах, выпускниках, информацию о поступлении, сроках и форме обучения, и ценах. Для информирования абитуриентов, в фойе здания университета развешены информационные доски, плакаты, стенды, баннеры, а также таблички с названиями институтов, факультетов и специальностей. Также для рекрутинговых мероприятий в школах разработаны презентации и видеоролики, содержащие вышеописанную информацию.

Для обеспечения информирования общественности о деятельности АРГУ имени К. Жубанова, физико-математического факультета, кафедры информационных систем и программного обеспечения разработаны информационные ресурсы, которые позволяют получить информацию, начиная с организации учебного процесс, до всех основных мероприятий, проводимые вузом.

Обратная связь руководства университета общественностью с помощью функционирующего блога ректора является оперативной. После того, как в блоге опубликовано очередное обращение или вопрос, в течение рабочего дня публикуется ответ.

В вузе проводятся встречи ректора, проректоров, директоров научных школ, начальников отделов со студенческими активами, работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос

любому из руководителей и получить достоверную информацию.

Одной из самых оптимальных форм пропаганды вуза является проведение различных культурно-массовых мероприятий. Это воспитание у молодежи духа патриотизма, укрепление и пропаганда национальных и семейных ценностей.

Сайт университета является визитной карточкой в АРГУ имени К.Жубанова в глобальном виртуальном пространстве и обеспечивает имидж вуза, ориентированного на обучающегося и требования производства.

Действует система внутривузовского контроля информации о деятельности университета, которая позволяет планомерно осуществлять организационные мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке деятельности всех структурных подразделений университета, получать полную информацию о деятельности и его результатах на всех уровнях управления информацией в вузе, корректировать учебный, учебно-методический, научный и воспитательный процессы с целью повышения качества профессиональной подготовки специалистов.

Определены средства массовой информации для публикации – это республиканские и областные газеты и телерадио. Все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характеры.

ППС и студенты вуза систематически информируют широкую общественность о деятельности АРГУ имени К.Жубанова посредством следующих форм: публикации на сайте университета, в газете «Ақтөбе университеті».

ППС кафедры ежегодно обновляют информационные стенды кафедры «Информационные системы и программное обеспечение», издают баннеры и переносные ролапы (стенды), снимаются видеоролики, создается база презентаций аккредитуемых ОП. В рамках профориентационной работы обновляются буклеты по аккредитуемым ОП, которые распространяются по всей территории Актюбинской области в общеобразовательные школы, центра дополнительного образования при МОН РК.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности ВУЗа, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора (<http://arsu.kz/ru/content/blog-rektora-0>). Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степеней – 76,2%.

ОП ежегодно принимают участие в Национальном рейтинге ОП среди ВУЗов Казахстана. Это процедура проводится добровольно, результаты публикуются в открытых источниках. Планируется активизировать публикационную активность по образовательной политике и современных тенденциях.

Аналитическая часть

Информация о деятельности АРГУ и о реализации ОП публикуется на сайте университета, внутривузовской газете «Ақтөбе университеті», журнал «Университет хабаршысы», местных и республиканских СМИ, социальных сетях. Официальная страница университета присутствует в социальной сети «В Контакте».

Информация на сайте представлена не системно, в основном по структурным подразделениям, соответственно, не в полной мере отражает результаты деятельности вуза. Большая часть сайта www.arsu.kz оказалась недоступна (есть только макет с заголовками разделов), а оставшаяся часть содержит устаревшую и неполную информацию (<http://95.57.215.13/old.arsu.kz>).

В Отчете по самооценке публикация на собственном веб-ресурсе аудированной финансовой отчетности, в том числе в разрезе ОП, упоминается только в части мероприятий по улучшению в будущем и не нашла подтверждения во время визита ВЭК.

Отсутствуют аналитические данные и результаты участия вуза и реализуемых ОП в процедурах внешней оценки и размещении информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки, а также информация в разрезе аккредитуемых образовательных программ. Не действуют ссылки на наличие адекватной и объективной

информации о ППС ОП в разрезе персоналий. Таким образом, эффективность использования сайта в улучшениях образовательного процесса не достаточно высокая.

Члены комиссии отмечают необходимость размещения точной, объективной и актуальной информации в рамках ОП включающей:

- реализуемые ОП, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора (<http://arsu.kz/ru/content/blog-rektora-0>). Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степеней – 76,2%.

ОП ежегодно принимают участие в Национальном рейтинге ОП среди ВУЗов Казахстана. Это процедура проводится добровольно, результаты публикуются в открытых источниках.

Сильные стороны/лучшая практика:

▼ Проведение конференций и форумов, публикационная активность по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Рекомендации ВЭК

1. *Проводить периодический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в целом и в разрезе образовательных программ. При этом учитывать технические требования к стандартным ресурсам: к дизайну сайта, юзабилити, техническим характеристикам, к системе управления контентом (CMS).*

2. *Разместить информацию о реализуемых программах с указанием ожидаемых результатов обучения, о возможности присвоения квалификации по окончании ОП, о преподавании, обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.*

3. *Разместить на сайте университета аудированную финансовую отчетность.*

Выводы ВЭК по критериям для 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», ОП 5В070300 – «Информационные системы», 6М070300 – «Информационные системы»: сильные - 1, удовлетворительные - 7, предполагают улучшения - 5.

Выводы ВЭК по критериям для 5В070500 – «Математическое и компьютерное моделирование» по критериям: сильные - 1, удовлетворительные - 6, предполагают улучшения - 6.

5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатором специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан», утвержденным Приказом №31 Министра образования и науки Республики Казахстан от 21 июня 2010 года образовательные программы 5В070300-«Информационные системы», 5В070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 5В070500-«Математическое и компьютерное моделирование», 6М070300-«Информационные системы» относятся к группе специальностей «Технические науки и технологии».

Доказательная часть

Развитие образовательных программ 5В070300/6М070300–«Информационные системы», 5В070400–«Вычислительная техника и программное обеспечение», 5В070500–«Математическое и компьютерное моделирование» направлено на получение выпускниками необходимой теоретической и практической подготовки.

Современное состояние подготовки в рамках ОП поддерживается активным использованием ИКТ, ежегодным обновлением тематики курсовых и дипломных работ, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей.

Одним из приоритетных направлений в университете является развитие интерактивных и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Для проведения занятий, выполнения заданий на СРС, в том числе курсовых проектов, дипломных работ имеется специально оборудованные аудитории. В учебном процессе используются лицензионные программные продукты.

На выпускающей кафедре организованы и проведены семинары по внедрению в учебный процесс современных педагогических технологий и новых методов обучения. На базе Инновационного центра педагогического образования АРГУ имени К.Жубанова 17 января и 28 мая 2017 года состоялся семинар в формате открытая сессия «Инновации в учебном процессе вуза: опыт внедрения». Преподаватели кафедры Талипова М.Ж., Капарова Л.Е., Сартабанова Ж.Е. и Буранбаева Б.С. поделились своими результатами использования инновационных методов, технологий в процессе обучения студентов.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования включает дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности.

Практическая подготовка обучающихся осуществляется через проведение экскурсий на предприятия, организацию профессиональных практик, проведение отдельных дисциплин на филиале кафедры и на базах практик АЗФ ТНК КазХром, Филиал АО «НК «КТЖ» — «Актюбинский региональный информационно-вычислительный центр» в г. Актобе, ТОО «ИК СтройТехно», Департамент Государственных доходов по Актюбинской области, КарачаганакПетролиумОперейтинг Б. В. (KarachaganakPetroleumOperating B.V.), Актюбинский филиал РГП на ПХВ «Информационно-вычислительный центр Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК» и др., ориентированные на углубление, систематизацию, обобщение и конкретизацию теоретических знаний, полученных в университете, на совершенствование профессионально значимых умений и навыков.

Аналитическая часть

Преподавание по образовательным программам ведется на основе достижений науки и практики в области специализации, а также с использованием современных педагогических технологий. На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Представлена и подтверждена фактами информация о видах практик и связанных с ней аспектах, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате обучения. Рассматриваемые ОП включают различные виды практики: учебную, производственную и преддипломную, для магистрантов – исследовательскую, педагогическую и производственную практики. Обучающиеся ОП 6М070300-Информационные системы имеют возможность пройти зарубежную научную стажировку.

Вместе с тем, профессиональная сертификация обучающихся рассматриваемых ОП не осуществляется. Гармонизация образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов представлена лишь в виде процесса академической

мобильности, и не затрагивает совместную разработку преподаваемых курсов.

Не приводится информация о проведении отдельных занятий или дисциплин на предприятии специализации и не нашла подтверждения во время визита ВЭК.

Отсутствуют упоминания о штатных преподавателях ОП, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации ОП.

Имеется статистика, позволяющая анализировать трудоустройство выпускников ОП. Так, имеются следующие сведения о выпускниках ОП 5B070500 – Математическое и компьютерное моделирование: Актаев Н. – **программист**, ЖД управление (г. Актобе); Алиева А. – специалист по **программному обеспечению**, ГККП «Городской дворец школьников» (г. Актобе); Мажит А. – **учитель математики и физики**, Актюбинский технический колледж (г. Актобе); Айтжанова М. – **программист**, АО «АльфаБанк» (г. Актобе); Бибитова А. – **учитель математики и физики**, Актюбинский технический колледж (г. Актобе); Карагойшина М. – **учитель информатики**, средняя школа №6 имени Г.Актаева (г. Актобе). Следует отметить, что речь идет не о выпускниках специальностей «Математика и информатика» или «Вычислительная техника и программное обеспечение». Вполне очевидно, что результаты трудоустройства подтверждают несоответствие модели выпускника данной программы требованиям квалификационной характеристики специальности «Математическое и компьютерное моделирование». Не соблюдается требование согласованности ОП специальности с Национальной рамкой квалификаций Республики Казахстан и в обязательном порядке с потенциальными работодателями.

Рекомендации ВЭК

1. Усилить практико-ориентированность образовательных программ путём увеличения доли практических занятий на предприятиях специализации; увеличения количества семинаров по решению практических задач, актуальных для предприятий в области специализации.

2. Руководству ОП на системной основе провести гармонизацию образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов и предусмотреть возможности реализации совместных ОП.

3. Привести в соответствие цели и результаты обучения в модели выпускника ОП 5B070500 – «Математическое и компьютерное моделирование». Пересмотреть содержание программы с целью восстановления баланса между блоками БД и ПД учебных дисциплин в области математической, прикладной и информационных технологий с учетом инновационных стратегий развития математических и компьютерных методов моделирования в решении вопросов управления сложными системами.

4. Используя методологию конкурентного бенчмаркинга провести спецификацию образовательной программы 5B070500 – «Математическое и компьютерное моделирование».

Выводы ВЭК по критериям для 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», ОП 5B070300 – «Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы»: сильные - 0, удовлетворительные - 5, предполагают улучшения - 0.

Выводы ВЭК по критериям для 5B070500 – «Математическое и компьютерное моделирование» по критериям: удовлетворительные – 4, предполагают улучшения – 1.

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»:

✓ В университете на должном уровне поставлена работа по управлению инновациями, внедрение инновационных процессов в рамках ОП.

✓ Соблюдены принцип открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

✓ Установлена периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ Информация, собираемая и анализируемая в рамках ОП, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов.

✓ В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности, обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

✓ Налажена процедура сбора и обработки, установленной Законом, информации для последующей систематизации и использования в уставных целях персональных данных обучающихся, работников и ППС документально подтвердивших свое согласие.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:

✓ наличие разработанных моделей выпускника, описывающих результаты обучения и личностные качества;

✓ проведение внешних экспертиз ОП;

✓ трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

✓ наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения;

✓ поддержка автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

Стандарт «Обучающиеся»:

✓ Наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

✓ Наличие объективной и прозрачной кадровой политики, включающей наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающей профессиональную компетентность всего штата.

✓ Обеспечение руководством вуза целенаправленных действий по предоставлению возможности развития молодых преподавателей.

Стандарт «Информирование общественности»:

✓ Проведение конференций и форумов, публикационная активность по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

1. Усилить развитие культуры качества в вузе, что включает постоянный мониторинг деятельности с целью улучшения и принятия мер, когда цели и задачи не достигаются. Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

2. Разработать внутривузовскую систему обеспечения качества, включающую проектирование ОП, управление рисками, мониторинг, улучшение, принятие решений на основе фактов.

3. Руководству ОП провести системную работу по определению и формулировке индивидуальности, и уникальности ОП, согласованности плана развития ОП с национальными приоритетами развития и стратегией развития Университета.

4. Организовать курсы по менеджменту образования и студентоцентрированному обучению для руководителей ОП.

5. Применение стратегических KPI (ключевых показателей эффективности) с целью каскадирования сначала до уровня структурных подразделений, а затем до уровня работников.

6. Документировать процессы управления информацией, определить порядок и обеспечение защиты информации, ответственность за их функционирование, достоверность и системное использование адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

7. Провести на системной основе комплекс работ по гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов, а также рекомендациями международных профессиональных ассоциаций IEEE и ASM (Computer Curricula).

8. Рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

9. Содержание ОП 5B070500 привести в соответствие требованиям квалификационной характеристики выпускника специальности «Математическое и компьютерное моделирование». С этой целью:

– пересмотреть содержание программы с целью восстановления баланса между блоками БД и ПД учебных дисциплин в области математической и информационных технологий;

– привести в соответствие цели и результаты обучения в модели выпускника ОП.

10. Руководству ОП обеспечить пересмотр содержания ОП с учётом последних достижений науки, изменений рынка труда и требований работодателей.

11. Предусмотреть возможность выбора дополнительных траекторий обучения по аккредитуемым ОП.

12. Обеспечивать выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

13. Рассмотреть возможности приглашения ППС, имеющих практический опыт работы в соответствующей области.

14. Организовать повышение квалификации ППС в контексте специфики ОП.

15. Провести мониторинг и анализ потребностей ОП в ППС.

16. Для качественной реализации экспертизы результатов НИР, выпускных работ, организовать функционирование системы антиплагиат.

17. Создать большие возможности для поддержки и социальной защиты различных групп обучающихся по аккредитуемым ОП, а также для доступа к образованию социально-уязвимых слоев населения.

18. Усовершенствовать среду обучения через обеспечение технологической

поддержки студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн - обучение, моделирование, программы анализа данных).

19. Проводить периодический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в целом и в разрезе образовательных программ. При этом учитывать технические требования к стандартным ресурсам: к дизайну сайта, юзабилити, техническим характеристикам, к системе управления контентом (CMS).

20. Разместить информацию о реализуемых программах с указанием ожидаемых результатов обучения, о возможности присвоения квалификации по окончании ОП, о преподавании, обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

21. Разместить на сайте университета аудированную финансовую отчетность.

22. Усилить практико-ориентированность образовательных программ путём увеличения доли практических занятий на предприятиях специализации; увеличения количества семинаров по решению практических задач, актуальных для предприятий в области специализации.

23. Привести в соответствие цели и результаты обучения в модели выпускника ОП 5B070500 – «Математическое и компьютерное моделирование». Пересмотреть содержание программы с целью восстановления баланса между блоками БД и ПД учебных дисциплин в области математической, прикладной и информационных технологий с учетом инновационных стратегий развития математических и компьютерных методов моделирования в решении вопросов управления сложными системами.

24. Используя методологию конкурентного бенчмаркинга провести спецификацию образовательной программы 5B070500 – «Математическое и компьютерное моделирование».



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Параметры специализированного профиля

**Актюбинский региональный государственный университет им.
К. Жубанова**

5B070300-Информационные системы

6M070300-Информационные системы

5B070400-Вычислительная техника и программное обеспечение

Актобе 2017

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.			+	
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной		+		

		программой.				
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.	+			
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			2	11	4	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		

23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.	+			
Итого по стандарту			6	10	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		

40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			3	7	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		

56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.	+			
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			2	8	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и		+		

		поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.				
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.			+	
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			1	10	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			

81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			4	8	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по		+		

		общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
96	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
97	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
98	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
99	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).			+	
Итого по стандарту			0	7	2	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;			+	
101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;			+	
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;			+	
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;			+	
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.			+	
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
110	11.	Важным фактором является информирование		+		

		общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.				
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			1	7	5	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИИ						
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
113	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: <ul style="list-style-type: none"> - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п. 		+		
114	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
115	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
116	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.		+		
117	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
Итого по стандарту			0	5	0	0

	ВСЕГО	19	83	15	0
--	--------------	-----------	-----------	-----------	----------



Параметры специализированного профиля

**Актюбинский региональный государственный университет им.
К. Жубанова**

5B070500-Математическое и компьютерное моделирование

Актобе 2017

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	18.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	20.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.			+	
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	27.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной			+	

		программой.				
11	28.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.	+			
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	33.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			2	10	5	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	18.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	20.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	21.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
22	22.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		

23	23.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	24.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	25.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	26.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	27.	ключевые показатели эффективности;			+	
28	28.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	29.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	30.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	31.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	32.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	33.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	34.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.	+			
Итого по стандарту			6	10	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	13.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	14.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.			+	
37	15.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
38	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	17.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		

40	18.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	19.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	20.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	21.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	22.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	23.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	24.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			3	6	3	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	11.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	12.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	13.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	14.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	15.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	16.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	17.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	18.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	19.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		

56	20.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	13.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.	+			
61	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
62	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	17.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	18.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.			+	
65	19.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	20.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			2	7	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и			+	

		поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.				
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	16.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	17.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	18.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	19.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	20.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.			+	
75	21.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	22.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	23.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	24.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			1	9	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	13.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ИПС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			

81	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	17.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	18.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	19.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	20.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87	21.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	22.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).		+		
89	23.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	24.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			4	8	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по		+		

		общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
96	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.			+	
97	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
98	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
99	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).			+	
Итого по стандарту			0	6	3	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;			+	
101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;			+	
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;			+	
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;			+	
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.			+	
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.			+	
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
110	11.	Важным фактором является информирование		+		

		общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.				
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			1	6	6	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИИ						
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
113	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.		+		
114	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
115	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.			+	
116	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.		+		
117	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
Итого по стандарту			0	4	1	0

	ВСЕГО	19	76	22	0
--	--------------	-----------	-----------	-----------	----------

