



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6B06101-«Компьютерные науки», 6B06102-«Программная инженерия»,
6B06103-«Анализ больших данных», 6B06104-«Промышленная
автоматизация», 6B06105-«Медиа технологии»
ТОО «Astana IT University»

с «21» по «23» мая 2020 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6B06101-«Компьютерные науки», 6B06102-«Программная инженерия»,
6B06103-«Анализ больших данных», 6B06104-«Промышленная автоматизация»,
6B06105-«Медиа технологии»
ТОО «Astana IT University»**

с «21» по «23» мая 2020 г.

г. Нур-Султан

«23» мая 2020 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	19
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	21
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	24
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	28
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	31
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	33
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	35
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	38
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	40
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии»)	42

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК	- Академический календарь
АИС	- Автоматическая информационная система
БД	- Базовые дисциплины
ВАК	- Высшая аттестационная комиссия
ВР	- Воспитательная работа
ВУЗ	- Высшее учебное заведение
ГОСО	- Государственный общеобразовательный стандарт образования
ДАД	- Департамент академической деятельности
ДОТ	- Дистанционная образовательная технология
ДП/ДР	- Дипломный проект/дипломная работа
ИК	- Итоговый контроль
ИКТ	- Информационно-коммуникационная технология
ИТ	- Информационные технологии
ИУП	- Индивидуальный учебный план
КТО	- Кредитная технология обучения
КЭД	- Каталог элективных дисциплин
МОН	- Министерство образования и науки
НИР	- Научно-исследовательская работа
НИРС	- Научно-исследовательская работа студента
ДМС	- Департамент международного сотрудничества
ДОК	- Департамент обеспечения качества
ООД	- Общеобразовательные дисциплины
ОП	- Образовательная программа
ПД	- Профильные дисциплины
ППС	- Профессорско-преподавательский состав
РНТБ	- Республиканская научно-техническая библиотека
РК	- Республика Казахстан
Рк	- Рубежный контроль
РУП	- Рабочий учебный план
СМК	- Система менеджмента качества
СНО	- Студенческое научное общество
СРО	- Самостоятельная работа обучающихся
СРОП	- Самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
ТУП	- Типовой учебный план
АС	- Академический совет
ECTS	- European Credit Transfer System
ГПРОН	- Государственная программа развития образования и науки

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом от 21.04.2020 года №31-20-ОД Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 21 по 23 мая 2020 г. Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B06101–«Компьютерные науки», 6B06102–«Программная инженерия», 6B06103–«Анализ больших данных», 6B06104–«Промышленная автоматизация», 6B06105–«Медиа технологий» ТОО «Astana IT University» стандартам первичной специализированной аккредитации НААР (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
2. Эксперт IAAR – Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау);
3. Эксперт IAAR – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, PhD информационных систем, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан);
4. Эксперт IAAR – Байтенова Лаура Маратовна, доктор экономических наук, профессор, Университет Нархоз (г. Алматы);
5. Эксперт IAAR – Бакланов Александр Евгеньевич, к.ф.-м.н., профессор, Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск);
6. Эксперт IAAR – Картбаев Тимур Саатдинович, доктор PhD, академик МАИН, Алматинский университет энергетики и связи (г. Алматы);
7. Эксперт IAAR – Бейсенкулов Аязби Ахбергенович, кандидат филологических наук, Международный университет информационных технологий (МУИТ, г Алматы);
8. Эксперт IAAR – Мехтиев Али Джаванширович, кандидат технических наук, профессор, Карагандинский государственный технический университет (г. Караганда);
9. Работодатель – Резов Михаил Григорьевич, главный специалист отдела по сопровождению системы электронного документооборота, АО «Национальные информационные технологии» (г. Нур-Султан);
10. Студент – Мауина Гулалем Мырзалиевна, докторант 2 курса ОП "Информационные системы", Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан);
11. Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Нур-Султан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Учебное заведение образовано в 2019 году в рамках реализации государственной программы «Цифровой Казахстан» по развитию человеческого капитала в сфере высшего и послевузовского образования.

Образовательная деятельность осуществляется на основании генеральной лицензии № KZ26LAA00015835 от 12.04.2019 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан (<http://astanait.edu.kz>).

Университет предоставляет образовательные услуги высшего и послевузовского образования в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, утвержденным приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 г. №569 и государственными общеобязательными стандартами высшего и послевузовского образования Республики Казахстан, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 г. №604.

Развитие университета определяется Стратегией развития ТОО «Astana IT University» на 2020-2025 <https://astanait.edu.kz/wp-content/uploads/2020/05/AITU-Strategy.pdf>. Обсуждение первой редакции Стратегии развития было проведено на заседании Ученого совета (протокол УС № 4 от 28. 11. 2019 года) и рекомендована к утверждению Общим собранием участников Товарищества с решением «одобрить» (протокол УС № 7 от 26. 03. 2020 года).

Высший орган управления - Общее собрание участников Товарищества. Общее собрание, к исключительной компетенции которой входит изменение Устава Товарищества, образование Правления Товарищества, избрание председателя Правления, а также избрание Ректора Товарищества и др.

Наблюдательный совет осуществляет контроль за деятельностью Товарищества и вправе принимать решения по любым вопросам деятельности Товарищества, за исключением решения вопросов, отнесенных Законодательством, учредительными документами и Уставом, вопросы, которые входят к исключительной компетенции Общего собрания участников. Деятельность Наблюдательного совета регулируется Законодательством, Уставом и Положением о Наблюдательном совете. Наблюдательный совет состоит из 5 (пяти) человек: двух представителей Общественного фонда «Фонд образования Нурсултана Назарбаева», одного представителя Акционерного общества «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде» и двух независимых членов.

Коллегиальный исполнительный орган Товарищества – Правление осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением, утвержденным Общим собранием Участников. К компетенции Правления относятся: внесение предложений в формирование общей организационной структуры Товарищества; создание коллегиального оперативно-совещательного органа при ректоре – Ректорат; утверждение внутренних нормативных документов, Перечень которых определен Общим собранием Участников; утверждение прейскурантов на оказание платных образовательных и консалтинговых услуг; стоимости краткосрочных курсов подготовки, переподготовки и повышения квалификации, почасовой оплаты труда, аренды служебных квартир, проживания в общежитии и возмещения иных затрат, а также утверждение штатного расписания Товарищества и др.

Коллегиальным органом управления образовательной деятельности Товарищества является Ученый совет. Положение об Ученом совете утверждается Общим собранием Участников Товарищества.

Контролирующий орган Товарищества - Ревизионная комиссия Товарищества, формируется из числа Участников Товарищества или их представителей для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Товарищества.

Формируется Технологический совет под председательством руководителя Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности, с целью обеспечения практикоориентированного обучения, оказания экспертной и технической помощи в реализации дуального обучения и научных проектов. Технологический совет является консультативно-совещательным органом.

В состав Технологического совета входят представители Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК, Министерства индустрии и инфраструктурного развития РК, Министерства образования и науки РК, работодателей (Microsoft, CISCO, HP, Казахстанская интернет-ассоциация), ректора вузов (AITU, UIB, КБТУ, АУЭС, МУИТ).

Разграничение функций органов корпоративного и коллегиального управления вуза нашло отражение в соответствующих ВНД: Положение о Наблюдательном совете ТОО «Astana IT University»; Положение об Ученом совете ТОО «Astana IT University»; Положение об Академическом сенате ТОО «Astana IT University»; Положение о научно-техническом совете ТОО «Astana IT University»; Положение о студенческом самоуправлении и др. (<https://drive.google.com/drive/folders/1JnCVMIktriUrk3ZdfoEcc-7YXIaUeFGI>)

На данный момент в организационную структуру вуза входят 22 структурных подразделений и военная кафедра (<http://astanait.edu.kz/about/>). Функции и полномочия структурных подразделений университета определяются Положениями соответствующих подразделений.

В настоящее время Университет осуществляет подготовку кадров по 8-ми образовательным программам бакалавриата в разрезе 4-х направлений подготовки, внесенных в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования. На 2020-2021 учебный год будет осуществляться набор студентов по новой образовательной программе «Цифровая журналистика».

Общий контингент составляет 605 студента, в том числе по образовательному гранту – 558, по гранту МНО – 11, на платной основе – 36. Контингент студентов в разрезе образовательных программ: ИТ Менеджмент – 69; Кибербезопасность – 97; Телекоммуникационные системы – 41; Медиа технологии – 37; Промышленная автоматизация – 19; Компьютерные науки – 70; Анализ больших данных – 92; Программная инженерия – 180.

Общий штат профессорско-преподавательского состава на 2019-2020 учебный год составляет 44 единицы, в том числе фактически работают 36 человек, в том числе 2 – доктора наук; 8 – кандидатов наук; 8 - докторов PhD; 18 – магистров. Остепененность ППС составляет 50%.

В университете работают выпускники ведущих зарубежных вузов мира, к числу которых можно отнести: University of Southern California (США), Boston University (США), The University of Chicago (США), University College London (Великобритания), Imperial College London (Великобритания), Robert Gordon University (Великобритания), Университет Гумбольта (Берлин, Германия), University of Bristol (Великобритания), The University of Sheffield (Великобритания).

Формой организации академического периода (теоретическое обучение) является триместр продолжительностью 10 недель (в рамках каждого учебного года запланировано по три триместра, общая продолжительность обучения в рамках бакалавриата составляет 3 года).

За весь период обучения студенты осваивают 240 академических кредитов. Язык обучения – английский язык.

Разработаны и утверждены модульные образовательные программы, академический календарь, учебные планы по направлениям подготовки, расписание академических занятий на текущий учебный год.

Для организации учебного процесса разработаны силлабусы по всем учебным

дисциплинам на английском языке; расширены электронные формы организации учебного процесса, в частности, сетевое общение в рамках индивидуального и группового взаимодействия; методические материалы и задания также высылаются в сетевом режиме, используются платформы Moodle, Platonus. В рамках проводимых занятий активно используются ИКТ, по всем читаемым дисциплинам имеются мультимедийные разработки преподавателей, наблюдается эффективная практика использования электронных ресурсов в учебном процессе.

В университете функционируют современные учебные лаборатории Cisco, Huawei, Kaspersky, 6 лекционных аудитории, 27 учебных аудиторий, 12 компьютерных классов, 17 лабораторий, современный актовый зал 450 посадочных мест, электронный читальный зал на 50 посадочных мест, спортивный и тренажерный залы.

Все аудитории оснащены интерактивными проекторами, компьютерной техникой и аудио-видеосистемами.

Открыт современный Медиа центр с инновационной телевизионной и радиовещательной студией.

Одним из критериев эффективности научной деятельности ученых и сотрудников является публикационная активность, особенно в высокорейтинговых журналах, входящих в базы данных (БД) Web of Science и Scopus: число публикаций за последние 5 лет в БД Web of Science – 27, в БД Scopus – 41.

В настоящее время в АИТУ планируется издание 1 научного журнала по IT-технологиям, с последующим включением в международную базу Web of Science Core Collection, Scopus, а также - ежегодно проводить международную IEEE конференцию по трендам в области IT.

Одна из целей – это привлечение в науку молодежи. В университете на 2020-2022 года планируется функционирование Совета молодых ученых, Студенческого научного общества, основной целью которых является содействие развитию творческой научной активности молодых ученых и обучающихся.

Особое место в показателях НИР занимает деятельность научно-технических лабораторий. На 2020-2022 годы планируется открытие 3 научно-исследовательских лаборатории: научно-исследовательская лаборатория FabLab, отраслевая лаборатория ИКТ технологий и мультимедиа лаборатория с элементами VR/AR.

За отчетный период были определены партнеры как с академической сферы, так и с бизнес-среды на международном уровне и внутри страны. Университетом заключены шесть Меморандумов о взаимопонимании и сотрудничестве с зарубежными академическими партнерами: Green River College, Auburn, USA; IGlobal University, Vienna, USA; University of Latvia, Riga; Dortmund University of Applied Sciences and Arts, Germany; Weihai Professional College, China; Eurasian Voyage Beijing International Centre for Economic and Culture Exchange.

На сегодняшний день Университетом заключены Меморандумы о взаимопонимании и сотрудничестве с международными IT-вендорами и компаниями: HP, ASBIS, 1С, Лаборатория Касперского, Huawei, Lenovo, KPMG, EnterpriseDB Corporation, Cisco, EPAM и Seedstars. В настоящее время прорабатываются вопросы и ведутся переговорные процессы по заключению Меморандумов и соглашений о сотрудничестве с международными IT-вендорами и компаниями: Microsoft, Hewlett-Packard Enterprise, CyberBit Ltd, Certiport. На базе университета партнерами Cisco, Huawei, Kaspersky открыты современные учебные лаборатории.

В Astana IT University разработана система внутреннего обеспечения качества, одобренная решением Ученого совета от 26 декабря 2019 года и утвержденная учредителем 30 декабря 2019 года. Данная система включает Политику и стандарты внутреннего обеспечения качества. Она отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в АИТУ по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества. Политика реализуется посредством

процессов и стандартов внутреннего обеспечения качества, которые предполагают участие всех подразделений университета. Политика и стандарты имеют официальный статус и доступны широкой общественности на сайте университета <https://astanait.edu.kz/wp-content/uploads/2020/05/sistema-vnutrennego-obespecheniya-kachestva.pdf>

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B06101–«Компьютерные науки», 6B06102–«Программная инженерия», 6B06103–«Анализ больших данных», 6B06104–«Промышленная автоматизация», 6B06105–«Медиа технологии» проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ТОО «Astana IT University» был организован в соответствии с программой, заранее согласованной и утвержденной Генеральным директором НААР и И.о. ректора Astana IT University в период с 21.05.2020 по 23.05.2020 года.

С целью координации работы ВЭК 20.05.2020 состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с и.о. ректора, проректорами, деканом, координаторами программ, руководителями структурных подразделений. Интервьюирование и анкетирование с отдельными целевыми группами (преподавателями, обучающимися) проведены в онлайн режиме. Всего во встречах и интервьюирование приняли участие 109 человек (таблица 1).

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
И.о. ректора	1
Проректора по направлению	3
Декан	1
Координаторы ОП	3
Руководители структурных подразделений	12
Преподаватели (онлайн)	29
Обучающиеся (онлайн)	60
Всего	109

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, и

обучающимися. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов первичной специализированной аккредитации НААР.

21.05.2020 г. члены ВЭК провели визуальный осмотр университета, а также состоялась встреча с координаторами образовательных программ. Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили кабинеты Apple, 1С, SAP, Oracle; Лаборатории CISCO Networking Academy, Huawei ICT Academy; Академии Касперского спортивный зал, тренажерный зал, актовый зал, медиациентр, коворкинг центры, медцентр, библиотеку.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 26 преподавателей и 56 обучающихся,

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта <https://astanait.edu.kz/>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива университета, было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

Посещение учебных мероприятий, запланированные на 22.05.2020 не состоялись в связи с переносом на другое время.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности ТОО «Astana IT University», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 23.05.2020 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Анализ представленного информационного и аналитического материала, реального позиционирования вуза, а также результатов ознакомления с технической базой и проведенных встреч с заинтересованными лицами позволяют сделать следующие выводы.

Одной из главных задач развития АИТУ является развитие внутривузовской системы обеспечения качества образования. В основу Системы внутреннего обеспечения качества АИТУ положены рекомендации ENQA, критерии внешней оценки вузов в Национальной системе оценки качества образования. К основным принципам построения системы относятся использование системы менеджмента качества на основе принципов стандартов ИСО; внедрение информационно-аналитических систем; использование системы потребительского мониторинга; обеспечение целостности элементов системы и планомерности ее развития; учет показателей внешних оценочных процедур; переход к управлению образовательными программами как отдельными объектами.

Университет несет ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение. Обеспечение качества поддерживает развитие культуры качества. Обеспечение качества принимает во внимание потребности и ожидания обучающихся, других стейкхолдеров и общества. Обеспечение и повышение качества применяются ко всем образовательным программам, реализуемым университетом.

Реализация ОП 6B06101-«Компьютерные науки», 6B06102-«Программная инженерия», 6B06103-«Анализ больших данных», 6B06104-«Промышленная

автоматизация», 6B06105-«Медиа технологии» осуществляется в соответствии с государственной лицензией, выданной ККСОН МОН РК (<http://new.astanait.edu.kz/about/>).

Управление аккредитуемыми образовательными программами осуществляется в соответствии со Стратегией развития ТОО «Astana IT University» на 2020-2025 (<https://astanait.edu.kz/wp-content/uploads/2020/05/AITU-Strategy.pdf>), утвержденной Общим собранием участников Товарищества от 26. 03. 2020 года.

Модель стратегического управления основана на использовании управления, ориентированного на достижение целей. Стратегические цели вуза сформулированы и каскадом распространены во все структурные единицы и доведены до каждого преподавателя. Стратегическое управление университета также предусматривает ежегодную оценку персонала, когда определяется степень выполнения ключевых показателей эффективности, происходит повышение заработной платы и принимается решения по продвижению и карьерному росту. Таким образом, результативность развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий.

Политика в области качества является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с другими документами: миссией, стратегическим планом, академической политикой, стандартами внутреннего обеспечения качества университета.

Политика в области качества отражена в комплексе следующих документов:

- Стратегия развития, где декларированы ценности и основные принципы обеспечения качества.

- Академическая политика, где описаны академические процессы, построенные с учетом ценностей, и реализуется принцип студентоориентированного обучения. Особый акцент направлен на взаимодействие с работодателями при проектировании и аудите образовательных программ.

- Кодекс чести и Институциональный кодекс этики, где описаны процессы повышения потенциала преподавателей и работников, нулевая терпимость к плагиату и коррупции.

- Политика управления рисками, на основании которого осуществляется оценка рисков, связанных с нормативно-правовыми актами.

- Регламенты процесса управления проблемами и управления инцидентами.

- Положение по проведению исследований, регламентирующее научную деятельность.

- Кодекс корпоративного управления.

Все указанные документы опубликованы на сайте Университета.

Astana IT University обеспечивает управление образовательными программами через организацию процессов и представлена как сеть взаимосвязанных процессов, необходимых для реализации стратегии развития ОП. Менеджмент процессов осуществляется за счет: четкого распределения ответственности за процессы; наличия ВНД, содержащего способы осуществления деятельности. Все внешние и внутренние нормативные документы, в том числе решения коллегиальных органов (Академический совет и Ученый совет) размещены на сайте университета и доступны всем пользователям корпоративной сети.

В соответствии со стратегией развития Astana IT University до 2025 года ключевыми параметрами развития ОП 6B06101-«Компьютерные науки», 6B06102-«Программная инженерия», 6B06103-«Анализ больших данных», 6B06104-«Промышленная автоматизация», 6B06105-«Медиа технологии» на период 2020-2025 гг. определены:

- создание системы непрерывного IT-образования и сертификации цифровых компетенций;

- внедрение программы профессиональной сертификации.

Академическая деятельность Astana IT University регламентирована Академической политикой, утвержденной решением Ученого совета ТОО «Astana IT University»,

(протокол №4 от 28 ноября 2019 г. Изменения и дополнения внесены решением Ученого совета ТОО «Astana IT University», протокол № 9 от «26» марта 2020 г. В основу Системы внутреннего обеспечения качества АИТУ положены рекомендации ENQA, критерии внешней оценки вузов в Национальной системе оценки качества образования. Данные принципы составили основу внутренней системы обеспечения качества обучения, для реализации принципов в Astana IT University действует департамент по обеспечению качества.

Университет проводит мониторинг и систематизирует данные по следующим направлениям: составление профиля Университета; сбор данных, оформление информационных карт по рейтингу специальностей для участия в конкурсе на получение государственного заказа; анализ результатов экзаменационных сессий в разрезе ОП, годовых и полугодовых отчетов по Университету и др.; разработка методического сопровождения кредитной технологии и анализ наличия внутривузовской документации, силлабусов; анкетирование различных категорий студентов, работодателей по вопросам качества предоставляемых образовательных услуг и подготовка предложений; анализ уровня информатизации учебного процесса, внедрения новых образовательных технологий; оценка и анализ результатов научно-исследовательской работы ППС и обучающихся. Проводимый мониторинг способствует эффективному планированию и распределению ресурсов путем корректировки и оценки эффективности протекающих процессов.

Для максимально возможного сближения с рынком, Astana IT University взял на вооружение принцип, в соответствии с которым каждая программа обучения должна иметь бизнес партнеров, которые предоставляют своевременную и релевантную обратную связь от рынка относительно программы обучения и востребованных компетенциях, которыми должны обладать выпускники в своей области знаний (ТОО «ABY Applied Systems», ТОО «Inventive», ТОО «IT SPACE» и др.).

Студенты аккредитуемых ОП принимают участие в управлении университетом и образовательными программами. Они являются членами с правом голоса всех важных коллегиальных органов. С целью управления рисками, повышения эффективности функционирования внутривузовской системы обеспечения качества в Astana IT University разработана Политика управления рисками (Ученым советом, протокол № 10 от «30» апреля 2020 г.), проведена оценка рисков, разработаны меры по их минимизации.

В процессе управления ОП систематически анализируется информация по различным направлениям деятельности (по контингенту обучающихся, имеющимся ресурсам, кадровому составу, научной и международной деятельности). По результатам итогов учебных триместров ППС ОП составляются отчеты по учебной, учебно-методической, научной и воспитательной деятельности (индивидуальные отчеты преподавателей), отчеты по всем видам практик и т.д.

Аналитическая часть

Сформулированные в Стратегии Университета ключевые показатели эффективности являются исходным пунктом и центральной рекомендацией для тактического и оперативного развития образовательной программы. Данные цели регламентированы в Индивидуальных планах постановки и исполнения задач декана, координаторов ОП, что отражает стратегические ориентиры развития ОП. ВЭК подтверждает, что уникальность и преимущество каждой представленной на аккредитацию ОП нашло подтверждение во время интервьюирования координаторов ОП и при анализе представленной документации.

Комиссия отмечает, что осуществляется анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях коллегиальных органов, Академического сената университета, руководство ОП разрабатывает план развития ОП.

Университет обеспечивает прозрачность системы управления образовательной

программой. Так, на сайте вуза в разделах «Руководство», «Ректорат», «Деканат», «Департамент» представлена информация о руководстве и структурных подразделениях университета (ректор, проректоры, начальники департаментов соответствующих направлений, декан, замдекан). На странице ректора <https://astanait.edu.kz/rector-university/> можно напрямую задавать ему вопросы.

В результате интервьюирования выяснилось, что практикуются учет мнения студентов по поводу профессиональной деятельности ППС. По всем интересующим вопросам, включая претензии, запросы и жалобы, обучающиеся, работники и другие заинтересованные лица могут обращаться к координатору ОП, к декану, к руководству АПУ в письменной и устной форме.

Миссия, основные цели, стратегические направления развития, политика обеспечения качества Университета и задачи ОП разработаны полностью, прописаны в документах и реализуются во всех сферах деятельности.

Представленные документы в качестве доказательной базы соответствуют стандартам НААР.

Представлены документы, что руководство ОП организует участие работодателей, ППС и обучающихся в составе коллегиальных органов управления ОП.

Организационная структура университета опубликована <https://astanait.edu.kz/wp-content/uploads/2020/05/organizational-structure.pdf>.

При разработке ОП и при анализе его функционирования происходит анализ и внедрение инновационных предложений для повышения качества ОП, это отражено в модульных учебных планов, включение в учебный процесс новых дисциплин, связанных с подготовкой обучающихся по IT-индустрии, и это служит основой для создания уникальных ОП и их согласованности с национальными приоритетами развития страны и стратегией развития университета.

Результаты внешнего и внутреннего аудита ОП учитываются при работе действующих ОП путем внесения изменений в учебный процесс: МУП, РУП, паспорт ОП и КЭД, а также при разработке будущих ОП.

Руководство ОП периодически проходят повышение квалификации в сфере менеджмента образования, что свидетельствует сертификаты С.М. Омирбаева, А.С. Акыбаевой, Л.Н. Сальковой, Г. Махмудовой о прохождении повышения квалификации по менеджменту образования за рубежом в период 2012-2018 годы. Это способствует обеспечения современного стиля управления и внедрения новых методов.

По результатам анкетирования ППС:

- 73,1% ППС оценивают «Очень хорошо», 26,9% оценивают «Хорошо» доступность руководства студентам;

- 76,9% ППС оценивают «Очень хорошо», 23,1% оценивают «Хорошо» доступность руководства преподавателям;

- 96,2% ППС оценивают «Очень хорошо», 3,8 % оценивают «Хорошо» насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения.

- по результатам анкетирования на вопрос как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы - 80,8% ППС оценивают «Очень хорошо», 19,2 % оценивают «Хорошо».

- 57,7 % ППС оценивают «Очень хорошо», 38,5 % оценивают «Хорошо», 3,8% оценивают «Относительно плохо» уровень обратной связи ППС с руководством.

- по результатам анкетирования на вопрос как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес - 38,5% ППС оценивают «Очень хорошо», 61,5 % оценивают «Хорошо».

По результатам анкетирования студентов:

- 96,6 % студентов оценивают «Полностью удовлетворен», 5,4% оценивают «Частично удовлетворен» удовлетворенность отношениями с деканатом;

- 98,2 % студентов оценивают «Полностью удовлетворен», 1,8% оценивают «Частично удовлетворен» удовлетворенность уровнем доступности деканата;
- 91,1 % студентов оценивают «Полностью удовлетворен», 8,9% оценивают «Частично удовлетворен» удовлетворенность уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза;

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологий»:

- Вуз имеет опубликованную политику обеспечения качества, доступны для всех заинтересованных лиц на страницах сайта университета.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки ОП и содержат сроки начала реализации, а также доступны для всех заинтересованных лиц на страницах сайта университета.
- Планы развития аккредитуемых ОП имеет свою индивидуальность и разработан с учетом национальных приоритетов и стратегией развития университета, а также размещены на сайте университета.
- Руководство ОП открыты и доступны для обучающихся и ППС, о чем свидетельствовало интервьюирование с ними.

Рекомендации ВЭК

- по данному стандарту не имеются

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологий»:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Управление образовательной программой» по 4 критерию имеют сильную позицию, 11 - удовлетворительных позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В Университете функционируют как классические процессы управления и передачи информации face-to-face, так и процессы, реализующиеся с помощью ИТ. Распространение информации и получение обратной связи осуществляется через совещания коллегиальных органов, рабочих групп, создаваемых для решения актуальных проблем. В Университете внедрены системы сбора и анализа данных для принятия решений: это системы отчетности структурных подразделений о результатах работы; рассмотрение вопросов на коллегиальных органах; анализ внешней и внутренней среды университета; проведение внутренних аудитов и проверок для получения информации о процессах; системы оценки удовлетворенности стейкхолдеров.

Университет обеспечивает управление информацией в рамках следующих информационных систем:

- Официальный сайт вуза: <https://astanait.edu.kz>.
- Автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus» <https://platonus.astanait.edu.kz>, «Moodle» <http://moodle.astanait.edu.kz>.

В рамках систем LMS (Learning Management System) университета управление обучением реализуется через данные платформы Platonus, Moodle.

«Platonus» включает в себя подсистемы администрирования студентов, поддержки учебного процесса и дистанционного обучения, объединенных системой электронного документооборота.

Вместе с перечисленными информационными системами в вузе функционируют следующие базы данных, которые аккумулируют и хранят всю информацию о вузе, обучающихся, персонале и т.д.:

- «НОБД» - национальная образовательная база данных (в рамках внедрения проекта электронного обучения «E-learning»);

- «ЕСУВО» – единая система управления высшим образованием;

Данные системы помогают поддерживать на одном уровне осведомленность всех сотрудников и обучающихся дистанционно.

За 2019-2020 учебный год в базу НОБД занесены сведения об обучающихся аккредитуемых ОП Astana IT University, ИИН, ФИО, дата рождения, пол, гражданство, национальность, форма обучения, сведения об академической мобильности и т.д. Общий отчет по контингенту можно выгрузить в формат Excel

Электронная библиотека университета, контент которой содержит методические разработки преподавателей университета, литературу повышенного спроса. Удаленный доступ к ресурсам Электронной библиотеки обеспечивается круглосуточно и может осуществляться через локальные и глобальные сети, в частности через локальную сеть университета.

Электронная библиотека включает:

- электронный каталог библиотеки;

- электронные ресурсы библиотеки (сайт научной библиотеки, ресурс авторефератов магистерских диссертаций, доступ к республиканской межвузовской электронной библиотеке, Scopus, ScienceDirect, Web of Science Core Collection);

- электронные ресурсы медиатеки;

- электронные ресурсы информационно-поисковых систем;

- электронные ресурсы образовательных программ сети Интернет.

Так, например, для обеспечения доступа к научным источникам на сайте вуза размещены ссылки на научные базы <http://new.astanait.edu.kz/science-and-innovation/> В разделе «Объявления» на сайте вуза постоянно размещаются объявления о международных и республиканских научных мероприятиях. Вся информация о результатах научной деятельности доступна в разделе «Наука и инновации» на главной странице сайта <http://new.astanait.edu.kz/science-and-innovation/>

В Astana IT University принята политика открытых дверей. Университет регулярно проводит опросы для проверки мнений студентов; имеется блок ректора для того, чтобы напрямую отправлять свое мнение и вопросы (<https://astanait.edu.kz/rector-university/>). На факультетах регулярно проводятся встречи студентов с ректором и проректорами. На постоянной основе проводится мониторинг степени удовлетворенности студентами программами, услугами и мероприятиями вуза.

В университете осуществляется сбор, анализ и обработка информации по контингенту обучающихся, а также имеется информации об уровне успеваемости обучающихся. Оценка динамики контингента обучающихся и их успеваемости представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета, факультета и кафедр, оформляется в виде протоколов.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами.

Аналитическая часть

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что в университете действует, система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой.

Комиссия отмечает, что в вузе производится анализ информации для улучшения системы обеспечения качеством аккредитуемых ОП.

В ходе беседы с обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами. ВУЗ при сборе и анализе информации учитывает ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисления.

Университет должен оформлять соглашения с обучающимся, работниками и ППС на обработку своих персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V). В ходе интервьюирования ППС, руководителями подразделений и декана выявлено, что соглашение с ППС не оформляются персонально, а со студентами оговариваются при заключении договора. ВЭК НААР рекомендует руководству ОО разработать процедуру по обеспечению подтверждения документального согласия на обработку персональных данных сотрудников и ППС.

В ходе посещения ОП руководство ОП продемонстрировали разработанные планы развития ОП по каждому аккредитуемому ОП, что позволило оценить эффективность и результативность деятельности. Руководителям ОП рекомендуется обновлять и совершенствовать план развития по каждой ОП, а также привлечь в разработке все заинтересованных лиц.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует совершенствовать веб-сайт университета в плане расширения его функциональных возможностей.

Интервью с преподавателями и обучающимися показало, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства.

По результатам анкетирования ППС:

- 34,6 % ППС оценивают «Очень хорошо», 57,7 % оценивают «Хорошо», 7,7% оценивают «Относительно плохо» вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии»:

- Университет используют различные методы для сбора и анализа информации в рамках ОП, а также применяют современные ИКТ и программные средства, такие как Vjudge, Moodle, Contester, Github, Turnitin Microsoft Teams и т.д.

- В рамках ОП собранная и анализируемая информация учитывает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии»:

- разработать механизм принятия решений на основе анализа информации, полученной в ходе коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами в разрезе ОП;

- разработать процедуру по обеспечению подтверждения документального согласия на обработку персональных данных сотрудников и ППС.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии»:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Управление информацией и отчетность» по 2 критерию имеют сильную позицию, 13 - удовлетворительных позиций, 1 -

предполагающих улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Университет оказывает образовательные услуги по группе ОП 6В061 Информационно-коммуникационные технологии бакалавриата - «Компьютерные науки», «Программная инженерия», «Анализ больших данных», «Промышленная автоматизация», «Медиа технологии». Данные образовательные программы являются широко востребованными. Планирование содержания образовательных программ проектируются вузом самостоятельно в соответствии с национальной и отраслевыми рамками квалификации, а также учитываются требования профессиональных стандартов. Образовательные программы всех уровней ориентированы на результаты обучения. При составлении образовательной программы организуется рабочая группа во главе с Провостом, деканом и координатором соответствующей образовательной программы. В состав рабочей группы помимо декана и координатора образовательной программы входят наиболее опытный профессорско-преподавательский состав университета, где находятся преподаватели с большим практическим опытом, или большим опытом ведения научных проектов. Также, реализуя принципы студентоцентрированного обучения, при составлении образовательной программы в состав рабочей группы могут войти обучающиеся (студенты), которые собирают всю информацию от своих сокурсников по тем или иным предпочтениям.

Трудоемкость учебных дисциплин определяется в казахстанских кредитах и ECTS на основе «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденным приказом МОН РК от 20.04.2011 г. № 152, закреплена в положении ВУЗа, Академической политикой; Политикой и стандартами внутреннего обеспечения качества; а также внутренними нормативными документами университета.

Уникальной особенностью образовательных программ 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии» в университете является то, что все программы рассчитаны на 3 года обучения. Объем всей образовательной программы бакалавриата составляет 240 академических кредитов, приравненных к 240 ECTS, где в среднем за каждый учебный год покрывается 80 кредитов. Количество кредитов между тремя циклами, общеобразовательные дисциплины (ООД), базовые дисциплины (БД) и профилирующие дисциплины (ПД), распределено согласно государственному общеобязательному стандарту образования (ГОСО) от 31 октября 2018 года, что обеспечивает эффективное развитие в студентах всех требуемых навыков и компетенций, включая не только профессиональные, но также и так называемые гибкие (мягкие) навыки.

Таким образом, цикл общеобразовательных дисциплин включает 56 академических кредитов, цикл базовых дисциплин включает 112 академических кредитов, и цикл профилирующих дисциплин включает 60 академических кредитов. Достаточный выбор дисциплин по выбору (компонент по выбору) даёт возможность студентам формировать выборность по тем дисциплинам, которые они считают правильными для их формирования как высококвалифицированных специалистов в области информационно-коммуникационных технологий.

По каждой ОП сформирована Спецификация образовательной программы, которая включает карту компетенций, минимальные требования к освоению образовательной программы, перечень обязательных и элективных дисциплин, рекомендуемую модель освоения дисциплин образовательной программы для достижения максимальных результатов.

При интервьюировании руководителей, ППС ОП и при изучении документации, а также визуальном осмотре вуза обнаружено о достаточном уровне подготовки обучающихся и ППС к профессиональной сертификации в разрезе ОП, а также использование в учебном процессе курсов вендеров (CISCO, Microsoft, Apple, Oracle) и прохождение курсов сертификации. Например, по ОП 6B06101-«Компьютерные науки», 6B06102-«Программная инженерия», 6B06103-«Анализ больших данных» 6B06105-«Медиа технологии» «Введение в веб-разработку» (сертификат Yandex (Front-end development), «Проектный менеджер» (сертификат КРМА), «Android 1 // iOS 1 // PL/SQL 1 // Python 1» (сертификат Oracle PL/Sql), «Информационные и коммуникационные технологии» (сертификат Cisco).

Трудоемкость программ определена в казахстанских кредитах и кредитах ECTS. Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления развития изучаемой области. Например, для формирования профессиональных компетенций у обучающихся по образовательной программе 6B06101-«Компьютерные науки», 6B06102-«Программная инженерия», 06103 - Анализ больших данных были включены дисциплины по программированию с использованием языка Python – «Программирование для науки о данных на Python 1», «Программирование для науки о данных на Python 2», «Проект Capstone». С целью совершенствования образовательных программ образовательной программы 6B06105 - Медиа технологии были введены дисциплины: «Мобильная разработка 1, 2 (Android)», «Мобильная разработка 1, 2 (iOS)», «Цифровая журналистика 1, 2», «Совершенствование дизайн-мышления» «UX/UI дизайн», «Цифровое искусство».

Также включены дисциплины в ОП 6B06101-«Компьютерные науки», 6B06102-«Программная инженерия», формирующие компетенции для реализации ИТ решений и способствующие сближению к реальным условиям рынка труда, такие как «Фабрика программного обеспечения» (проект), «Управление проектами».

В соответствии с потребностями рынка труда, запросами работодателей, на основании национальной рамки квалификации, отраслевых рамок квалификаций, профессиональных стандартов, государственного общеобязательного стандарта высшего образования и государственного общеобязательного стандарта послевузовского образования определяются набор требуемых профессиональных компетенций, и формируется модель выпускника образовательной программы. Разработчиком документа «Модель выпускника по образовательной программе» является координатор образовательной программы, декан университета и проректор университета. Дополнительно привлекались все заинтересованные лица, в том числе потенциальные работодатели, обучающиеся и ППС образовательной программы, результаты работ отображены в протоколах встреч.

Внешняя экспертиза образовательных программ проводится экспертной группой, в состав которой входят представители работодателей и обучающихся.

Образовательная программа рассматривается и рекомендуется к утверждению на заседании академического совета и утверждается Ученым советом. После прохождения всех этапов согласования и утверждения образовательная программа внедряется в учебный процесс. Методическое содержание образовательной программы включает каталог элективных дисциплин, силлабусы по дисциплинам, учебно-методические разработки по практикам, а также справочно-информационные ресурсы. (Протокол Ученого Совета №1 от 29.08.2019, №7 от 30.01.2020г.)

Работодатели в обязательном порядке участвуют в разработке и оценке образовательных программ. Проводятся встречи, где в протоколах фиксируются вопросы вынесенные на обсуждение. По результатам анализа образовательной программы работодатели формируют список рекомендации и предложения к образовательной программе, выдают рецензию на образовательную программу (Заседание Экспертного Совета по управлению образовательных программ Протокол № 1 от 14 октября 2019 г., Протокол № 2 от 21 октября 2019 г.).

При формировании МОП и плана развития аккредитуемых ОП осуществляется внутреннее и внешнее рецензирование от компаний ТОО “iBec Systems”, ТОО “Давай сходим”, ТОО «ABY Applied Systems», ТОО «Inventive» ТОО «IT SPACE» и др.

В соответствии с Планом работы Ученого совета на 2019-2020 учебный год рассматривались вопросы по разработке образовательных программ. В отчетах были представлены результаты работы рабочих групп по созданию образовательных программ во главе с координатором образовательной программы и декана университета за учебный год, где также были отмечены основные достижения рабочей группы.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП на соответствие критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» показывает, что содержание образовательных программ, последовательность их реализации, глубина освоения по всем специальностям подготовки соответствуют не только нормативным требованиям, но и запросам рынка труда.

При изучении УМКД, учебных планов и ОП 6B06104-«Промышленная автоматизация» было установлено, что основные базовые и элективные дисциплины не содержат материал по теории автоматического управления. Это обстоятельство позволяет дать рекомендации по включению в имеющиеся дисциплины основы автоматического управления или дополнительно ввести элективные дисциплины, дающие базовые знания по автоматизации.

По образовательным программам определен профиль и модель выпускника. Комиссия отмечает возможность расширения спектра совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

На онлайн встрече обучающиеся подтвердили участие в разработке ОП. Рекомендуется руководству аккредитуемых ОП совершенствовать работу по привлечению стейкхолдеров к разработке и обеспечению качества ОП.

По результатам анкетирования ППС:

- 69,2 % ППС оценивают «Очень хорошо», 30,8 % оценивают «Хорошо», поддержку вуза и его руководства разработки новых образовательных программ;

- по результатам анкетирования на вопрос как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы - 80,8% ППС оценивают «Очень хорошо», 19,2 % оценивают «Хорошо»;

- по результатам анкетирования на вопрос насколько удовлетворяет содержание образовательной программы ваши потребности - 88,5% ППС оценивают «Очень хорошо», 11,5 % оценивают «Хорошо»;

- по результатам анкетирования на вопрос как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы - 57,7% ППС оценивают «Очень хорошо», 42,3 % оценивают «Хорошо».

По результатам анкетирования студентов:

- 94,6 % студентов оценивают «Полностью удовлетворен», 3,6% оценивают «Частично удовлетворен», 3,6% оценивают «Частично не удовлетворен» удовлетворенность общим качеством учебных программ.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B06101-«Компьютерные науки», 6B06102-«Программная инженерия», 6B06103-«Анализ больших данных», 6B06104-«Промышленная автоматизация», 6B06105-«Медиа технологии»:

- определена и разъяснена квалификация, получаемая по завершению аккредитуемых ОП, а также продемонстрирована готовность обучающихся к профессиональной сертификации вендоров;

- трудоемкость аккредитуемых ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06105-«Медиа технологии»:

- аккредитуемые ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06105-«Медиа технологии» соответствуют образовательным целям и результатам обучения;

Рекомендации ВЭК 6В06104-«Промышленная автоматизация»:

- По ОП 6В06104-«Промышленная автоматизация» рассмотреть возможность внесения элективной дисциплины, рассматривающие теоретические основы по промышленной автоматизации.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии»:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Разработка и утверждение ОП» по 3 критериям имеют сильные позиции, 9 - удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Процесс мониторинга и периодическая оценка реализуемых программ осуществляется как на академическом, так и на административном уровне.

Цель аудита ОП заключается в обновлении (актуализации) существующих программ или в создании новых программ, так чтобы компоненты образовательной программы и их содержание способствовали подготовке специалистов высокого уровня, владеющих необходимым для работодателя набором компетенций. Несмотря на то, что вуз начал подготовку в текущем учебном году, в университете осуществляется пересмотр образовательных программ. В результате пересмотрены ожидаемые результаты обучения на основе Дублинских дескрипторов – описание знаний умений и навыков, необходимых для достижения определенного уровня в процессе обучения.

Разрабатываемые учебные программы (силлабусы) актуализируются в связи с достижениями науки и практики. Так по группе образовательных программ ИКТ, разрабатываемые учебные программы (силлабусы) дисциплин актуализируются ежегодно согласно последним достижениям и открытиям в области информационно-коммуникационных технологий. Например, в ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103 - Анализ больших данных имеется дисциплина «Алгоритмы и структуры Данных», которая включает в себя как изучение традиционных классических алгоритмов и структур данных так, как и изучение наиболее последних открытий в данной области. Более того, на каждой лекции данной дисциплины изучаются применение изученных алгоритмов и структур данных в реальном мире. Одной из тем данной дисциплины является изучение ассоциативных массивов (часто встречается как термин словарь) и хэш функции, и соответственно на занятиях рассматривается применение данной логической структуры данных и функции в криптографии в целом, и в применении блокчейн (Blockchain) технологии в частности. Другими словами, сама структура данных в данном случае не является новой, однако она было использовано как основная структура данных при работе с технологией Blockchain, которая на текущий

момент является одной из наиболее актуальных и перспективных направлений в информационно-коммуникационных технологиях. Следует отметить, что при разработке учебных программ анализируется опыт внедрения подобных программ другими топовыми университетами и провайдерами онлайн курс с таких учебных платформ как Coursera, Udacity, Udemy и другие. Высокий уровень оценки студентами топовых университетов и онлайн курсов говорит о хорошем качестве данной дисциплины, соответственно необходимо рассматривалась возможность внести данную дисциплину в учебный план образовательной программы после процедур адаптации данной дисциплины согласно требованиям университета. Другим примером необходимости постоянной актуализации является дисциплина «Объектно-ориентированное Java», где за основу берутся классические принципы объектно-ориентированного программирования, такие как класс, объект, инкапсуляция, наследование и полиморфизм, однако при решении задач с использованием данных принципов рассматриваются наиболее актуальные проблемы текущего времени.

Контроль образовательных программ предусматривает оценку учебных планов, а также рабочих программ и методических разработок в разрезе дисциплин. Система контроля качества успешно функционирует в соответствии с разработанными внутренними нормативными документами университета, такими как: Академическая политика ТОО «Astana IT University», Правила академической честности ТОО «Astana IT University», Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения ТОО «Astana IT University», Правила об организации учебно-методической деятельности ТОО «Astana IT University», Положение о проведении проверки письменных работ на предмет наличия плагиата ТОО «Astana IT University», Правила организации и проведения промежуточной аттестации обучающихся ТОО «Astana IT University», Правила о системе оценивания обучающихся ТОО «Astana IT University» (<http://new.astanait.edu.kz/about/management/>).

ОП обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору.

В целях получения информации об удовлетворении потребностей студентов проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов».

Для мониторинга и периодической оценки своих образовательных программ в качестве внутривузовского контроля Университетом применяются следующие методы: текущий контроль успеваемости обучающихся, промежуточная аттестация, итоговая аттестация, оценка всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности заинтересованных лиц, внутренние аудиты.

Очень важной частью системы обеспечения качества образования являются отзывы студентов. Комиссия по проведению экспертизы издаваемых учебников, учебных пособий и приобретению печатных и электронных ресурсов для фонда Научной библиотеки.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что университет осуществляет постоянный мониторинг, периодическую оценку и пересмотр образовательных программ для реализации образовательного процесса и проводит работу в целях создания благоприятной среды обучения для обучающихся.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с руководством вуза. По результатам мониторинга и анкетирования планируются изменения в действующие ОП, и разрабатываются новые. Все документы по ОП доступны на сайте университета.

Для усиления мониторинга качества ОП используется система антиплагиата Turnitin, американская интернет-служба обнаружения плагиата, используемая во всём мире

топовыми университетами и образовательными учреждениями. Система Turnitin интегрирована с системой управления обучением Moodle (moodle.astanait.edu.kz) и выдаёт результат в течение 2-3 минут сразу после отправления работ. Преимуществом данной интеграции является то, что студентам не нужно использовать 2 разные системы, а можно проводить все работы в одной системе.

«Astana IT University» по результатам мониторинга и оценки образовательных программ обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательной программы с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Так в текущем году с учетом пожеланий работодателей было обновление ОП 6B06101-«Компьютерные науки», 6B06102-«Программная инженерия», 6B06103-«Анализ больших данных», 6B06104-«Промышленная автоматизация», 6B06105-«Медиа технологии» (протокол заседания Ученого совета №7 от 30.01.2020 г.). Представлены экспертные оценки и рецензии от ТОО «ABY Applied Systems», ТОО «Inventive» ТОО «IT SPACE», в которых рекомендуется обеспечить участие работодателей и представителей, крупных ИКТ компаний, обучающихся и других стейкхолдеров для корректировки ОП.

Эксперты ВЭК НААР отмечают наличие системного подхода к мониторингу и периодической оценке образовательных программ.

Вместе с тем, в процессе анкетирования обучающихся 89,3% респондентов указали на «полную» удовлетворенность качеством преподавания, а «частично удовлетворены» - 10,7%. На 87,5% полностью удовлетворены своевременностью оценивания студентов. 89,3% - полностью удовлетворены уровнем исполнения правил и стратегий образовательной программы (специальности) и лишь 8,9% - частично удовлетворены.

Академической нагрузкой/требованиям к студенту полностью удовлетворены – 85,7%, только 1,8% – частично не удовлетворены.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B06101-«Компьютерные науки», 6B06102-«Программная инженерия», 6B06103-«Анализ больших данных», 6B06104-«Промышленная автоматизация», 6B06105-«Медиа технологий:

- по данному стандарту не имеются

Рекомендации ВЭК для 6B06101-«Компьютерные науки», 6B06102-«Программная инженерия», 6B06103-«Анализ больших данных», 6B06104-«Промышленная автоматизация», 6B06105-«Медиа технологии»:

- обеспечить участие работодателей и представителей, крупных ИКТ компаний, обучающихся и других стейкхолдеров для корректировки ОП;

- постоянно совершенствовать содержание и структуру ОП с учетом требований работодателей и представителей крупных ИКТ компаний и с учетом изменения рынка труда.

Выводы ВЭК по критериям для ВЭК 6B06101-«Компьютерные науки», 6B06102-«Программная инженерия», 6B06103-«Анализ больших данных», 6B06104-«Промышленная автоматизация», 6B06105-«Медиа технологий:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по 9 критериям – удовлетворительные.

[6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»](#)

Доказательная часть

Руководство Astana IT University обеспечивает равные возможности обучающимся по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на

формирование профессиональных компетенций. В структуре университета функционирует Департамент по работе со студентами, который координирует все процессы, связанные с организацией студенческой жизни.

Обучение в Astana IT University осуществляется на английском языке. Наблюдается увеличение приема количества обучающихся на английском языке, в связи с этим университет проводит целенаправленную работу по повышению качества преподавания и учебно-методического обеспечения образовательных программ на английском. Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Каталог элективных дисциплин находится в свободном доступе и предоставляется для ознакомления всем студентам.

Формирование образовательных траекторий обучающихся организуется в соответствии с процедурой «Планирование учебного процесса». Для удобства выбора индивидуальной траектории, для обучающихся в системе управления обучением Moodle (<http://moodle.astanait.edu.kz/>) создаётся опция выбора дисциплин из компонента по выбору после которого у каждого студента автоматически формируется индивидуальный учебный план в системе Platonus (<http://platonus.astanait.edu.kz/>), который в дальнейшем подписывается обучающимся, его эдвайзером (советником по академическим вопросам), офис-регистратором и утверждается деканом факультета и директором академического департамента.

По результатам выбора дисциплин в системе <http://moodle.astanait.edu.kz/> формируется индивидуальный учебный план, подписывается обучающимся, эдвайзером, координатором программ и утверждается деканом.

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения. В случае если дисциплина признана не рентабельной, обучающиеся имеют право выбрать другую альтернативную дисциплину. При формировании индивидуального учебного плана соблюдается логическая последовательность изучения дисциплин и учитывается наличие пререквизитов.

Подходы, используемые преподавателями иностранного (английского) языка предполагают формирование компетенций, академического и профессионального английского языка, которые заложены в учебные программы трех триместров формируются на основе ключевых и специальных компетенций.

Информация об учебном процессе представлена обучающимся в виде академического календаря, расписания занятий, графиков office-hours (самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя (СРОП)). Это позволяет обучающимся получить представление о продолжительности и структуре учебного года, их ежедневной занятости, видах учебных занятий и дополнительных консультациях.

Принцип студентоцентрированного обучения определяет дифференциацию разных видов занятий, которые проводятся в формате лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий, СРОП. В рамках данных видов занятий обучающиеся получают учебную информацию, формируют практические навыки, содействуют снижению трудностей в освоении учебной дисциплины. Большое внимание в академической политике университета уделяется дополнительной помощи обучающимся, которые имеют возможность получать регулярные консультации по дисциплине в рамках занятий СРОП и летнего семестра.

Эффективно используют на занятиях такие активные методы обучения, решение задач по программированию в платформах leetcode, hackerrank по дисциплине «Алгоритмы и структуры данных», позволяющих обучающимся подготовиться к

производственной практике, к интервью при трудоустройстве в компаниях.

Кроме того, при проведении занятий применяют активные и интерактивные методы обучения, как: брейн-штормы, экспресс-опрос, решение ситуационных задач, прием «Фишбон» (самостоятельная работа студента с текстом): заполнение схемы, составление кластера терминов, ассоциативные практические уроки, метод проектов, эксперимент; решение ситуационных задач, метод пазлов, ромашка Блума. Данные методы направлены как усвоение профессиональных знаний, так и на развитие нестандартных подходов, креативного мышления.

Для осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования различных методик преподавания проводится студенческая оценка качества преподавания, обучающимся предлагается оценить качество преподавания, степень подготовки презентаций и раздаточных материалов, а также уровень организации занятий по курсу. На основании итогов анкетирования о степени удовлетворенности обучающихся проводится работа по устранению обнаруженных недостатков. Так итоги анкетирования студентов показали, что удовлетворенность Отношением между студентом и преподавателем составило – 94,6%, Методами обучения в целом – 78,6%, Объективностью и справедливостью преподавателей – 91,1% .

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. Достижение заданных результатов обучения определяется через разнообразные формы оценки знаний обучающихся: тесты, обоснование и защита принятия решений по ситуации, эссе, кейсы, решение сквозных задач, построение моделей вариантов решения ситуаций, защита проектов. 94,6% обучающихся выражают полное удовлетворение общим качеством учебных программ; справедливостью экзаменов и аттестации полностью удовлетворены 92,9% обучающихся, проводимыми тестами и экзаменами – 92,9%.

Аналитическая часть

Обучающимся предоставляется возможность ознакомиться с: итогами еженедельного промежуточного контроля, рубежного контроля, итоговыми оценками (допуск к экзаменационной сессии), результатами экзаменов. Также обучающиеся имеют доступ к всевозможной информации, разработанной ППС: МУП, КЭД, силлабусам, методическим указаниям, учебным пособиям, конспектам лекций и т.д.

Вуз ведет планомерную работу по повышению квалификации ППС. Комиссия ВЭК во время интервьюирования ППС определили, что ППС ОП выпускают различные учебные и учебные пособия по своим читаемым дисциплинам. В образовательный процесс вуза активно внедряются инновационные методы обучения, носящие практико-ориентированный характер, такие как выполнение практических проектов, проблемно-ориентированное обучение, научно-ориентированное обучение, командно-ориентированное обучение, деловые и ролевые игры, методы «мозгового штурма», методы групповой дискуссии, комбинированные опросы, методы обучения в малых группах и другие. Однако ВЭК выявил, ППС не имеет проведенных собственных исследований в области методики преподавания профессиональных дисциплин в разрезе аккредитуемых ОП.

Процесс оценки уровня достижения результатов обучения и система оценивания компетенций обучающихся представлены в Правилах о системе оценивания обучающихся ТОО «Astana IT University». Однако, студенты не смогли подтвердить наличия данного документа, что подвергло сомнению о его опубликованности, а также анализируя силлабусы дисциплин ВЭК выявил, что в силлабусах дисциплин не отражены критерии и методы оценки знаний обучающихся. Комиссией было рекомендовано о необходимости опубликования внесенных изменений по критериям и методам оценки, а также критерии и методы оценки знаний обучающихся отразить в силлабусах.

ВЭК удостоверился после интервьюирования студентов и ППС, что в университете созданы все условия для свободного обращения обучающихся к руководству университета. Все обращения принимаются в письменной форме декану/ректору университета. В условиях ДОТ все обращения принимаются по корпоративной почте студентов. Помимо этого в университете созданы каналы в Telegram, Instagram в котором студенты могут обратиться в любое время

Вместе с тем комиссия отмечает, привлечение обучающихся и работодателей к процедурам аудита образовательных программ. ВЭК удостоверился в формировании образовательных траекторий студентами через программу Platonus (<http://platonus.astanait.edu.kz/>).

Комиссия отмечает, что Университет стремится к разработке объективных средств для оценки знаний обучающихся, используя рекомендации последней версии ECTS и проведение четкой антикоррупционной политики.

По результатам анкетирования студентов:

- 92,9 % студентов оценивают «Полностью удовлетворен», 7,1% оценивают «Частично удовлетворен», удовлетворенность справедливостью экзаменов и аттестации;
- 87,5 % студентов оценивают «Полностью удовлетворен», 12,5% оценивают «Частично удовлетворен», удовлетворенность своевременностью оценивания студентов;
- 92,9 % студентов оценивают «Полностью удовлетворен», 7,1% оценивают «Частично удовлетворен», удовлетворенность проводимыми тестами и экзаменами

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B06101-«Компьютерные науки», 6B06102-«Программная инженерия», 6B06103-«Анализ больших данных», 6B06104-«Промышленная автоматизация», 6B06105-«Медиа технологий»:

- по данному стандарту не имеются

Рекомендации ВЭК для ОП 6B06101-«Компьютерные науки», 6B06102-«Программная инженерия», 6B06103-«Анализ больших данных», 6B06104-«Промышленная автоматизация», 6B06105-«Медиа технологий»:

- провести собственные исследования в области методики преподавания профессиональных дисциплин в разрезе ОП;
- необходимо информировать о любых действиях в отношении ОП и опубликовывать все внесенные изменения по критериям и методам оценки, а также критерии и методы оценки знаний обучающихся отразить в курсах.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6B06101-«Компьютерные науки», 6B06102-«Программная инженерия», 6B06103-«Анализ больших данных», 6B06104-«Промышленная автоматизация», 6B06105-«Медиа технологий»:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по 8 критериям имеют удовлетворительные позиции и по 2 критериям предполагающие улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

В университете действует модель формирования контингента обучающихся, основанная на принципе выборности абитуриентами и обучающимися специальности и образовательной программы.

Прием и допуск к обучению происходит в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденные приказом Министра

образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600.

Поступающие в университет на образовательные программы бакалавриата должны обладать знаниями в объеме средней школы (гимназия, лицей, колледж), подтвержденными на едином национальном тестировании (ЕНТ) или комплексном тестировании (КТ). Также абитуриенты сдают специальный экзамен по английскому языку в университете.

Основной контингент ОП 6B06101-«Компьютерные науки», 6B06102-«Программная инженерия», 6B06103-«Анализ больших данных», 6B06104-«Промышленная автоматизация», 6B06105-«Медиа технологии» составляют обучающиеся на бакалаврских программах. Прием абитуриентов за 2019-2020 учебный год представлена в таблице 1.

Таблица 1. Прием абитуриентов по очной форме обучения на 2019-2020 учебный год

Прием студентов	2019-2020 учебный год, на 1 сентября
По образовательному гранту	560
Гранты МИО	11
На платной основе	43
Итого	614

В настоящий момент общий контингент составляет 605 студентов, в том числе по образовательному гранту – 558, по гранту МИО – 11, на платной основе – 36.

В Таблице 2 представлен контингент студентов в разрезе ОП 6B06101-«Компьютерные науки», 6B06102-«Программная инженерия», 6B06103-«Анализ больших данных», 6B06104-«Промышленная автоматизация», 6B06105-«Медиа технологии» по состоянию на 21 мая 2020 года.

Таблица 2 - Контингент студентов в разрезе ОП Astana IT University на 2019-2020 учебный год (на 21.05.20 г.)

№	Наименование ОП	Всего студентов	В том числе		
			Гос.заказ	Гранты МИО	На платной основе
1	6B06101- Computer Science (Компьютерные науки)	70	68	1	1
2	6B06102- Software Engineering (Программная инженерия)	180	166	5	9
3	6B06103 - Big Data Analysis (Анализ больших данных)	92	81	5	6
4	6B06104 - Industrial Automation (Промышленная автоматизация)	19	19	-	-
5	6B06105 - Media technologies (Медиа технологии)	37	35	-	2
6	6B06301-Cyber Security (Кибербезопасность)	97	87	-	10
7	6B06201-Telecommunication Systems (Телекоммуникационные системы)	41	41	-	-
8	6B04101- IT Management (IT Менеджмент)	69	61	-	8
ИТОГО:		605	558	11	36

Движение контингента отражается в ежемесячных отчетах внутри вуза и в статистической форме 3-НК, утвержденной Агентством РК по статистике, а также в ежедневном отчете ЕСУВО (Единая система управления высшим образованием) МОН РК.

Для иностранных студентов подготовлена программа по адаптации, включающая комплекс мероприятий по социально-психологической и академической поддержке, работает кабинет психологического консультирования.

По адаптации первокурсников университета проводились тренинги, разъяснялись правила поведения в университете, вне университета, знакомство со студенческой атмосферой. Более 5-ти интенсивных встреч проводились с первокурсниками в течение I триместра на темы: профилактика правонарушений и заболеваний; поиск талантливых студентов для посещения спортивных, студенческих секций, театров, объединений; презентация молодежных объединений по развитию лидерских качеств; проведение бесед на нравственные темы: привитие уважения к старшим, к сверстникам. Проводятся индивидуальные беседы, тренингов, семинары, культурно-познавательные, спортивные мероприятия, организуется работа творческих объединений и кружков по интересам. Согласно плану работы, также большое внимание уделяется адаптации к условиям обучения, проживания в общежитиях, по темам личной гигиены, о здоровом питании и здоровом образе жизни, организовано посещение комнат, проверка санитарного состояния, наличия и исполнения графика дежурства.

Обеспечение академической мобильности студентов и преподавателей, интернационализация образования, совершенствование образовательных и исследовательских программ осуществляется путем интеграции Astana IT University в международное образовательное пространство. ДМС регулярно проводит индивидуальные и групповые консультации по вопросам академической мобильности. В соответствии с пунктом 32 Правил направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности, утвержденных приказом МОН РК от 19.11.2008 №613 внешняя исходящая академическая мобильность на 2020-2021 гг. составляет 5 студентов в вузы Европы и 5 студентов в вузы Китая. Департаментом международного сотрудничества было размещено в средствах массовой информации (телеграмм канале, инстаграм и на веб сайте вуза информация о конкурсе для обучения за рубежом в рамках академической мобильности (бакалавриат). Для обеспечения 100% информирования всех студентов сотрудниками Департамента международного сотрудничества были организованы инфо-сессии для студентов 1 года обучения. В результате были поданы 52 заявок, соответствующие требованиям академической мобильности (высокий GPA, уровень IELTS не ниже 6,0, либо не ниже сертификата уровня B2- английский язык), в настоящее время все документы претендентов переданы в Центр Болонского процесса для участия в конкурсе.

С целью интернационализации образовательного процесса и создания условий для двудипломного образования было проведено ряд мероприятий по укреплению международных связей. 24 сентября 2019 года Астана IT University со специальным визитом посетили представители Посольства Италии в Республике Казахстан. В рамках мероприятия иностранная делегация встретилась с руководством учебного заведения и обсудила ряд актуальных вопросов. Сторонами были обсуждены вопросы будущего партнерства, направления взаимодействия и расширение возможностей в области образования, научных исследований и международных связей между Астана IT University и вузами Италии, а также развитие цифровых технологий в образовательном процессе.

21 ноября 2019 года состоялась встреча президента АО «Центр международных программ» Айнур Карбозовой с проректором университета информационных технологий «Astana IT University» Карстеном Вольфом.

ДМС АИТУ ведет планомерную работу по сотрудничеству с центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/национальных академических Информационных Центров Признания» ERIC/

NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций по результату завершения программ.

Для гарантии объективного признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования университет обеспечивает соответствие действий Лиссабонской конвенции о признании и сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, являющимся исполнительным органом по процедуре признания и нострификации в Республике Казахстан.

Признание квалификаций, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с Документированными процедурами деятельности Департамента международного сотрудничества и разработанным Положением по академической мобильности.

В 2019-2020 учебном году были заключены договора о взаимном сотрудничестве с Green River College, Auburn (USA), University of Latvia, Riga, IGlobal University, Vienna (USA), Dortmund University of Applied Sciences and Arts (Germany), Weihai Professional College (China), Eurasian Voyage Beijing International Centre for Economic and Culture Exchange, the University of Applied Sciences Schmalkalden

Практика проводится в тесном сотрудничестве с работодателями. К основным базам практики следует отнести: АО «QazTech Ventures», «ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви», ТОО «Колеса», «Хуавей Текнолоджих Казахстан», ТОО «Редпрайс», ТОО «Senim Group of Companies», ТОО «Astel», АО Холдинг «Зерде», Astana Hub, ТОО «Business & Technology Services», ТОО "Research & Development Центр «Казахстан инжиниринг».

Заключены Меморандумы с компаниями Huawei, EDB Postgres, Cisco в рамках которых рассматривается открытие специализированных лабораторий. Меморандумы с компанией Lenovo Kazakhstan, Chocofamily, KPMG, Senim, в рамках которых рассматривается проведение совместных хакатонов, поддержка стартап проектов студентов, возможность спонсорства крупных мероприятий, и возможность посещения студентами университета лаборатории Lenovo, которая находится в Astana HUB, прохождения платных стажировок и дальнейшее трудоустройство студентов университета, и проведение совместных хакатонов, гостевых лекций, мастер-классов.

Экзаменационная сессия проведена в срок, установленный Академическим календарем университета. Подготовка сессиям проводилась в соответствии с комплексом мероприятий по организации и проведению сессии структурными подразделениями, отвечающими за организацию учебного процесса. По результатам анализа экзаменационных сессий академическая успеваемость обучающихся носит положительный характер.

Аналитическая часть

Вместе с тем комиссия отмечает, что в вузе разработана Академическая политика, содержащая основные вопросы учебной, организационной деятельности обучающихся, описаны программы адаптации и поддержки обучающихся в том числе иностранных. Однако нет комплексной программы по привлечению, адаптации иностранных обучающихся и поддержки одаренных обучающихся. Тем временем ВЭК НААР рекомендуется разработать данную программу.

Комиссия отмечает влияние пандемии коронавируса на готовность к академической мобильности обучающихся, которое было отмечено в ходе встреч со студентами. Вуз имеет все предпосылки по организации внутренней и внешней мобильности обучающихся.

По результатам анкетирования ППС:

- 65,4 % ППС оценивают «Очень хорошо», 34,6 % оценивают «Хорошо» уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями;

- 73,1 % ППС оценивают «Очень хорошо», 26,9 % оценивают «Хорошо» насколько

соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда.

По результатам анкетирования студентов:

- 85,7 % студентов оценивают «Полностью удовлетворен», 14,3% оценивают «Частично удовлетворен», удовлетворенность доступностью академического консультирования.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологий»:

- вуз имеет четкую политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур, в том числе прогнозирование количества государственных грантов;
- наличие современной материально-технической базы;
- наличие специализированных учебных лабораторий и программных средств для использования в учебном процессе;
- созданы благоприятные социальные условия для студентов, в том числе обеспеченность студентов местами в общежитии.
- предусмотрена возможность обеспечения выпускников ОП дополнительными сертификатами вендорных компании, подтверждающих полученную квалификацию, достигнутые результаты обучения, а также статус полученного образования.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологий»:

- разработать и внедрить комплексную программу по привлечению, адаптации иностранных обучающихся и поддержки одаренных обучающихся;
- предусмотреть возможность содействия в получении внешних грантов для обучения.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологий»:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Обучающиеся» по 4 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, 9 - удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагается улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика «Astana IT University» опубликована на сайте университета <https://astanait.edu.kz/wp-content/uploads/2020/05/kadrovaya-politika.pdf> и ориентирована на эффективное кадровое сопровождение реализации стратегии университета с сильной корпоративной культурой, предусматривающая обеспечение единых подходов в работе с персоналом в рамках лучшей корпоративной практики по всему университету.

Основной целью Кадровой политики Университета является повышение эффективности управления персоналом путем создания системы управления человеческими ресурсами, направленной на обеспечение лидерства в конкурентной среде, базирующейся на качественном и количественном показателе персонала.

В университете установлены следующие должности профессорско-преподавательского состава (далее – ППС): Координатор ОП, профессор, доцент, старший

преподаватель (Сеньор лектор), преподаватель (ассистент).

ППС выполняет трудовые функции согласно должностным инструкциям, утвержденным ректором вуза и индивидуальными планом работы преподавателя.

В соответствии с Профессиональным стандартом «Педагога» (приказ № 133 Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 8 июня 2017 года) и Отраслевыми рамками квалификаций сферы «Образования» (Протокол заседания отраслевой комиссии МОН РК № 3 от 27 ноября 2019 г.) профессорско-преподавательский состав университета обеспечивает реализацию учебных планов и образовательных программ бакалавриата.

Соответствие ППС квалификационным требованиям подтверждает наличие дипломов о базовом образовании, ученой или академической степени, ученого звания, копии сертификатов, подтверждающих повышение квалификации, списка научных трудов и изобретений, дипломов о базовом образовании, ученой или академической степени.

Общий штат профессорско-преподавательского состава на 2019-2020 учебный год составляет 44 единицы, в том числе фактически работают 36 человек. Остепененность ППС составляет 50%.

Прием на работу ППС осуществляется в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава «Astana IT University», утвержденными ОФ «Фонд Образования Нурсултана Назарбаева» (от 30. 12. 2019г.)

На официальном сайте университета в разделе «Вакансии» публикуются вакантные должности <http://new.astanait.edu.kz/university-life/>.

Преподавателями, участвующими в конкурсе, готовятся презентации о своей деятельности в вузе по учебному, научному и воспитательному направлениям, а также личных достижениях. Условия найма соответствует Кодексу Республики Казахстан «О труде».

Квалификационные требования к ППС ОП регламентируются Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава ТОО «Astana IT University».

Важно отметить, что руководство вуза ориентирует ППС как к реализации принципов как студентоцентрированного обучения, так и к принципам студентоцентрированного преподавания. Выработанная в этой связи академическая политика включает различные элементы, связанные с обеспечением образовательных программ высококвалифицированными кадрами и ресурсами. В этой связи разработан механизм конкурсного отбора, аттестации, повышения квалификации преподавателей. Университет создает условия для эффективного освоения обучающимися теоретических знаний и практических навыков. С этой целью практикуются аудиторные и внеаудиторные виды занятий, которые подразделяются на лекционные, семинарские/практические, лабораторные, консультационные. Знания и навыки, полученные в ходе обучения, закрепляются обучающимися на практике в условиях реального производства. Для этого университет организывает учебную, педагогическую, профессиональную, исследовательскую практику. К проведению практик привлекаются партнерские организации, работодатели, опытные специалисты различных сфер деятельности. Формированию у обучающихся необходимых компетенций способствуют различные методы обучения, которые преподаватель определяет самостоятельно с учетом задач учебного курса. Широкое распространение в университете получили активные методы обучения, в числе которых работа в группах, деловые игры, коллоквиумы, дискуссии, круглые столы, тренинги и др. Проверка качества освоения учебного материала осуществляется через такие формы контроля как тестирование, устной и письменные опросы, курсовые и творческие работы.

ППС АІТУ и обучающиеся университета принимают участие в научных отечественных и зарубежных конференциях, встречах, форумах. Например, ассоциированный профессор образовательной программы «Телекоммуникации»

Амиргалиев Б.Е. принимал участие в IV международной научно-практической конференции «Информатика и прикладная математика», посвященная 70-летию юбилею профессоров Биярова Т.Н., Вальдемара Вуйцика и 60-летию профессора Амиргалиева Е.Н., которая проходила 25-29 сентября 2019 в г. Алматы, Казахстан с докладом на тему «О разработке базы изображений рукописных символов казахского языка». Также, ассоциированный профессор образовательной программы «Математика» Исмаилов Н.А. участвовал в Plenary talk at the II International workshop on Non-associative algebras, проходивший с 30 апреля по 3 мая 2019 г. в г. Порто, Португалия с докладом на тему «Embeddable algebras into Zinbiel algebras via commutators».

Преподаватели вуза, в рамках программы «Академическая мобильность» планируют выезжать в вузы ближнего и дальнего зарубежья, так же участвуют на различных международных конференциях. Так, профессор Салыкова Л.Н., Др. Вульф Карстен, и Сыздыков Рауан, Кожахмет К.Т., выступили на международной конференции «Research and Education in Project management 2020», в г. Бильбао, Испания с докладом «Digitalized and Projectized Education at Astana IT University». Комиссией ВЭК рекомендовано было продолжить работу в этом направлении.

Кроме того, в университете успешно реализуется программа МОН РК «Привлечение зарубежных специалистов в вузы Казахстана». В 2019-2020 учебном году университет планируется посещение зарубежных ученых из США, Германии, Австрии, Португалии, Украины, России, Китая, Венгрии, Великобритании для преподавания в рамках аккредитуемых ОП.

Количественный и качественный состав ППС удовлетворяют всем требованиям, предъявляемым при лицензировании. Ежегодно ППС принимают участие в различных культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятиях региона.

Аналитическая часть

ВЭК констатирует наличие целостной программы повышения квалификации ППС и целенаправленное выделение финансовых средств на повышение квалификации. Комиссия отмечает возможность активизации участия ППС в программах академической мобильности.

Члены ВЭК отмечают достаточную работу вуза по привлечению и профессиональному развитию молодых преподавателей.

Комиссия установила средний уровень ИТ – компетентности ППС, применения инновационных методов и форм обучения. Также отмечается активность применения информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, MOOC и др.). Во время изучения лекционных занятий в записи была отмечена высокая профессиональная подготовка ППС. Важным фактором является привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей из разных стран.

Можно отметить налаженную систему повышения квалификации ППС. ППС ОП прошли различные курсы повышения квалификации и переподготовки кадров по профилю преподаваемых дисциплин и имеют сертификаты.

По результатам анкетирования преподаватели вуза отмечают положительную работу руководства в рамках создания условий повышения квалификации, так 57,7% оценили на «очень хорошо», 38,5% на «хорошо», 3,8% как «относительно плохо» и 1,4% «плохо».

Вместе с этим, по вопросам поощрения инновационной деятельности 38,6% оценили на «очень хорошо», 50% на «хорошо», 7,1% как «относительно плохо», в рамках оценки деятельности программ академической мобильности 34,6% оценили на «очень хорошо», 46,2% на «хорошо», 19,2% как «относительно плохо».

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологий»:

- по данному стандарту не имеются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии»:

- повысить уровень академической мобильности ППС и степень привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.

- продолжить работу по созданию электронных материалов, а также массовых открытых он-лайн курсов (МООСs)

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологий»:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по 9 критериям имеют удовлетворительную позицию.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами.

Инфраструктура университета Astana IT University представляет собой единый учебно-научный комплекс. Инфраструктура университета включает в себя 1 учебный корпус, 2 общежития для студентов и 2 дома для ППС и сотрудников. Общая площадь учебного корпуса составляет 37,6 тыс.кв.м., в том числе полезная – 21,2 тыс.кв.м., из них учебная – 18 тыс. кв.м. Общежития университета рассчитаны на 350 койко-мест: в общежитии №1 – 150 койко-мест и общежитии №2 – 200 койко-мест.

В университете функционируют современные учебные лаборатории Cisco, Huawei, Kaspersky, 6 лекционных аудиторий, 27 учебных аудиторий, 12 компьютерных классов, 17 лабораторий, современный актовый зал 450 посадочных мест, электронный читальный зал на 50 посадочных мест, спортивный и тренажерный залы. Все аудитории оснащены интерактивными проекторами, компьютерной техникой и аудио-видеосистемами. Открыт современный Медиа центр с инновационной телевизионной и радиовещательной студией.

В университете действует здравпункт, оснащенный современным оборудованием и укомплектованный ведущими специалистами-медиками, имеется студенческая столовая на 250 посадочных мест.

В университете функционируют корпоративная компьютерная сеть. На территории университета расположены 250 Wi-Fi точек с бесплатным доступом в интернет. Общее количество компьютеров в университете составляет 529 единиц. Количество студентов на один компьютер составляет 1:1. В рамках развития цифровизации в университете установлена IP телефония с виртуальной АТС. На сегодняшний день 120 IP телефонных аппаратов состоят на балансе университета.

В Astana IT University на современном уровне внедрены: читальный зал на 250 мест и 68 компьютеров; медиа-студия центр для монтажа, обработки и записи видео занятий, разработки электронных материалов; спортивный зал; коворкинг площадка для досуга обучающихся; малых офисных помещений 70 единиц, оснащенных компьютерами для профессорское преподавательского состава и административного персонала.

В целом материально-технические, используемые для организации процесса обучения и поддержки студентов, являются достаточными и соответствуют требованиям

реализуемой образовательной программы.

Студенты имеют возможность вести поиск литературы по электронному каталогу в автоматизированной библиотечной программе «Parakozm LTD», имеют доступ к РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека Казахстана), а также «НАРБК» (Национальная академическая библиотека Республики Казахстан).

Фонд научной библиотеки Astana IT University составляет 7856 единиц изданий на государственном, русском и иностранном языках и CD-носителях.

ВЭК отмечает недостаточность библиотечных ресурсов на английском языке. Пользователи научной библиотеки имеют доступ так же и к полнотекстовым ресурсам, размещенным на удаленных серверах и доступным по IP адресам университета: БДThomsonReuters, SpringerLink, EBSCO, Euromonitor International, Коллекция Znanium.com.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие ответственных и систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета.

Комиссия подчеркивает, что внедрение системы антиплагиат позволит минимизировать плагиат в Astana IT University. Все работы преподавателей и обучающихся проходят через проверку. Также целостная система мер обеспечила нулевой уровень терпимости к коррупции.

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедилось, что библиотечный фонд укомплектован новыми изданиями учебной литературы согласно профилю университета на основе учебных планов и программ всех специальностей, но имеется недостаточность библиотечных ресурсов на английском языке. Так как язык обучения выбран в вузе английский, рекомендуется восполнить недостаточность библиотечных ресурсов на языке обучения студентам

Имеются данные о доступности библиотечных и информационных ресурсов и услуг. В ходе этих интервью было отмечено значительное увеличение использования электронных ресурсов, таких, как электронные книги и онлайн-журналы. Интервью и открытые беседы с преподавателями и студентами показали, что они удовлетворены ресурсами и услугами, предлагаемыми через Библиотеку. Таким образом, можно сделать вывод, о том, что в Университете в целом и в рамках кластера проводятся системные меры по развитию ресурсов, направленных на обеспечение качества образовательного процесса и самих процессов поддержки студентов.

По результатам анкетирования ППС:

- по результатам анкетирования на вопрос как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты - 43,3% ППС оценивают «Очень хорошо», 57, 7 % оценивают «Хорошо»;

- по результатам анкетирования на вопрос как вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей - 11,5% ППС оценивают «Очень хорошо», 61,5 % оценивают «Хорошо»; 26, 9% оценивают «относительно плохо»;

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологий:

- наличие развитой инфраструктуры, обеспечивающей основные процессы деятельности университета;

- наличие современной материально-технической базы;

- наличие специализированных учебных лабораторий и программных средств для использования в учебном процессе;

- достаточная зона покрытия Wi-Fi (Свободная зона WiFi);

- наличие современной компьютерной базы, подключенной к сети Интернет;
- высокий уровень информатизации учебного процесса.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии»:

- восполнить недостаточность библиотечных ресурсов, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам по языкам обучения.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии»:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по 3 критериям имеют сильные позиции, 4 - удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагается улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Официальная информация АІТУ распространяется на сайте университета <https://astanait.edu.kz/>. Информация сайта нацелена на широкую аудиторию: обучающиеся, сотрудники, преподаватели, абитуриенты и их родители, работодатели, партнеры университета, научные и общественные организации.

Информационная политика университета направлена на: обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях в средствах массовой информации; привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и инновационным разработкам ученых университета; поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, а также возможности обратной связи (включая анонимную).

Реализацию информационной политики обеспечивает Департамент маркетинга и связи с общественностью университета, в функции которого входит определение приоритетных направлений информационной политики, формирование планов по ее осуществлению с использованием всех доступных информационных источников, обеспечение полноты и оперативности информации, развитие имеющихся и поиск новых средств информации, а также мониторинг СМИ с целью корректировки информационной деятельности.

Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт <https://astanait.edu.kz/>, официальные страницы в социальных сетях Facebook и Instagram, республиканские и региональные СМИ и информационные ресурсы партнерских организаций. Основными партнерами университета по реализации информационной политики являются: ОФ «Фонд образования Нурсултана Назарбаева», QAZEXPOCONGRESS, АО "Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде», а также социальные сети партнеров, с которыми заключены меморандумы о сотрудничестве.

Продуманный веб-сайт на трех языках (английский, русский, государственный), размещенный на отдельном сервере. Сайт университета включает три основные составляющие – систему управления контентом (CMS), контент и информационные системы, функционирующие в рамках сайта. Необходимо отметить, что система управления позволяет проектировать и развивать сайт с учетом особенностей структуры и деятельности университета. Университет активно использует различные социальные сети

в рамках маркетинговой компании, ориентированной на привлечение обучающихся и формирования имиджа вуза. Равномерное позиционирование бренда через интернет СМИ и оффлайн медиа.

Для повышения информационно-имиджевой работы Департамент маркетинга и связи с общественностью ежегодно в начале года утверждает медиаплан по освещению мероприятий Университета на учебный год.

Главный принцип структурирования информации на сайте – это ориентация на определенные группы пользователей. В рамках сайта созданы кластеры для обучающихся, персонала, родителей, партнеров. Представлен перечень важных документов со ссылкой на pdf файл и полезные ссылки с различных основных разделов сайта. Например, ссылки на образовательные ПО Platonus и Moodle, контакты горячих линий для подачи жалобы или экстренной связи, различные формы заявлений, информационные брошюры (о трудоустройстве, кампусе, курсах и т.д.).

В АІТУ для поддержки образовательных программ успешно функционируют информационные системы:

- официальный сайт вуза <https://astanait.edu.kz> как результат интеграции информационных систем вуза;
- автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus»;
- дополнительные платформы для образовательной деятельности (Edmodo, Moodle);
- электронная библиотека университета, контент которой содержит учебно-методические материалы по всем дисциплинам и образовательным программам <https://astanait.edu.kz/library/>;
- информационные системы и ресурсы библиотечного комплекса (сайт научной библиотеки, ресурс авторефератов магистерских диссертаций, доступ к республиканской межвузовской электронной библиотеке).

В рамках профориентационной работы проводить освещение общественности о планируемых работах и результатах на веб сайте и социальных сетях университета. На уровне республиканских или региональных СМИ (помимо размещения информации на сайте и социальных сетях университета) выпускается материал с участием сотрудников и/или ППС и/или студентов по направлениям (экспертное мнение): Рухани жангыру, Цифровой Казахстан, высшего и послевузовского образования

Аналитическая часть

В рамках анализа информационной открытости был отработан официальный сайт университета (<https://astanait.edu.kz>). Интернет-сайт основная точка получения информации об университете, посещение сайта - первое, что делают абитуриенты и их родители при возникновении интереса к вузу. Он помогает влиять на целевые аудитории с целью их информирования и побуждения к приобретению услуг.

По аккредитуемым ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии» все информации об ОП опубликованы на сайте университета, четко прописаны ожидаемые результаты и получаемые квалификации, а также модель выпускника по отдельности.

Вуз должен регулярно обновлять информацию на сайте, вести новостную ленту и т.д. для формирования позитивного имиджа, однако эксперты выявили некоторые замечания по полноте и обновлении информации.

Вместе с тем комиссия отмечает, что информация в разрезе персоналий ППС на сайте университета представлена не полная информация. В связи с этим можно дополнить резюме преподавателей ОП кластера информацией о читаемых курсах, программах повышения квалификации, опубликованных публикациях, научных интересах и т.д.

Университет имеет достаточное количество источников для информирования

общественности о своей деятельности. При этом экспертами отмечается, что информация, размещаемая на сайте, не пополняется регулярно. Это выявлено в ходе интервьюирования ППС и руководителей структурных подразделений.

А также аудированная финансовая отчетность не публикуется на сайте университета. Комиссией ВЭК рекомендовано обеспечить доступ заинтересованным лицам на данный документ и опубликовать на сайте университета.

Обратная связь на сайте реализована в форме функционирования блога ректора на странице ректора (<https://astanait.edu.kz/rector-university/>).

По результатам анкетирования студентов:

- 91,1 % студентов оценивают «Полностью удовлетворен», 7,1% оценивают «Частично удовлетворен», полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности;

- 94,6 % студентов оценивают «Полностью удовлетворен», 5,4% оценивают «Частично удовлетворен», информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии»:

- На сайте университета четко прописаны ожидаемые результаты и получаемые квалификации по ОП.

- На сайте университета в рамках аккредитуемых ОП ясно и понятно отражена модель выпускника.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии»:

- обеспечить доступность аудированной финансовой отчетности на веб-ресурсе вуза;

- на постоянной основе обновлять информацию о сотрудничестве с научными организациями, бизнес партнерами и организациями образования Казахстана, а также дальнего и ближнего зарубежья в разрезе ОП и информацию о ППС ОП: образование, научные интересы, достижения, публикации и т.д. на сайте вуза;

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии»:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Информирование общественности» по 2 критериям имеют сильные позиции, 8 - удовлетворительные позиции.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

С целью получения актуальных, современных знаний в сфере IT и учетом задач развития национальной системы образования, индустриального развития региона, уровня конкурентоспособности вуза и существующих отличительных особенностей АІТУ отводится особая роль образовательным программ 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии» в рамках реализации государственной программы Цифровой Казахстан.

Цели и результаты аккредитуемых ОП направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда. Основной целью образовательной программы является умение подбирать и критически использовать научную информацию, владеть универсальными общенаучными методами познания, владение приемами и методами исследований, знание основ теории, планирование и постановки эксперимента, анализа и обсуждения результатов, владение методологией планирования и составления схем и т.д.

Быстрые изменения в технологиях и стремительное появление новых подходов, алгоритмов и методов для разработки программного обеспечения, работы с данными, индустриальной автоматизации, работы с медиа технологиями предполагают необходимость в быстром обучении основных фундаментальных и специализированных навыков по данным отраслям информационно-коммуникационных технологий и практико-ориентированность программы, что обуславливает выбор 3-х лет обучения по образовательным программам 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии».

Преподавание в рамках ОП ведется на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых технологий преподавания.

Университет обеспечивает доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам - презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу и практические задания.

Большое внимание уделяется повышению уровня профессиональной компетенции за счет закрепления практических навыков с целью формирования дополнительных компетенции. Это позволяет обеспечить высокое качество профессиональной подготовки будущего специалиста.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению: преподавание по образовательным программам ведется на основе достижений науки и практики в области специализации, а также с использованием современных педагогических технологий. Представлена и подтверждена фактами информация о наличии в ОП существенного количества дисциплин, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний (профессиональная практика), однако эксперты отмечают недостаточность организованных мероприятий в этом направлении в виде экскурсии, семинаров, мастер классов и т.д. ВЭК рекомендует разработать программу мероприятий по взаимосвязи и организации с ведущими ИТ предприятиями Республики Казахстан.

В ходе онлайн встречи с НПС аккредитуемых ОП выяснилось, что количество преподавателей имеющий длительный опыт работы на предприятии не имеется. Это может быть из-за того, что университет функционирует только 1 год. Однако ВЭК рекомендует привлечь к преподавательской деятельности практиков, иностранных и отечественных специалистов в области специализации ОП.

В ходе встречи с руководителями подразделений и проректоров эксперты узнали о намерении вуза внедрение элементов дуального обучения на конец второго и третьего годов обучения студентов за счёт введения специальных практикоориентированных дисциплин, например «Фабрика программного обеспечения (проект)» для образовательной программы 6В06102-«Программная инженерия».

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-

«Промышленная автоматизация», 6B06105-«Медиа технологий:

- по данному стандарту не имеются

Рекомендации ВЭК для ОП 6B06101-«Компьютерные науки», 6B06102-«Программная инженерия», 6B06103-«Анализ больших данных», 6B06104-«Промышленная автоматизация», 6B06105-«Медиа технологий»:

- разработать программу мероприятий по взаимосвязи и организации для усиления практической подготовки ППС и обучающихся в профессиональной сфере: стажировки и экскурсии на ведущие предприятия Казахстана и дистанционные/очные спецкурсы, мастер классы, семинары ведущих специалистов ИКТ отрасли;

- привлечь к преподавательской деятельности практиков, иностранных и отечественных специалистов в рамках ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6B06101-«Компьютерные науки», 6B06102-«Программная инженерия», 6B06103-«Анализ больших данных», 6B06104-«Промышленная автоматизация», 6B06105-«Медиа технологий»:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по 3 критериям имеют удовлетворительную позицию, 2 – предполагают улучшения.



НҚАА

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B06101-«Компьютерные науки», 6B06102-«Программная инженерия», 6B06103-«Анализ больших данных», 6B06104-«Промышленная автоматизация», 6B06105-«Медиа технологий»:

- Вуз имеет опубликованную политику обеспечения качества, доступны для всех заинтересованных лиц на страницах сайта университета.

- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки ОП и содержат сроки начала реализации, а также доступны для всех заинтересованных лиц на страницах сайта университета.

- Планы развития аккредитуемых ОП имеет свою индивидуальность и разработан с учетом национальных приоритетов и стратегией развития университета, а также размещены на сайте университета.

- Руководство ОП открыты и доступны для обучающихся и ППС, о чем свидетельствовало интервьюирование с ними.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B06101-«Компьютерные науки», 6B06102-«Программная инженерия», 6B06103-«Анализ больших данных», 6B06104-«Промышленная автоматизация», 6B06105-«Медиа технологий»:

- Университет используют различные методы для сбора и анализа информации в рамках ОП, а также применяют современные ИКТ и программные средства, такие как Vjudge, Moodle, Contester, Github, Turnitin Microsoft Teams и т.д.

- В рамках ОП собранная и анализируемая информация учитывает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B06101-«Компьютерные науки», 6B06102-«Программная инженерия», 6B06103-«Анализ больших данных», 6B06104-«Промышленная автоматизация», 6B06105-«Медиа технологий»:

- определена и разъяснена квалификация, получаемая по завершению аккредитуемых ОП, а также продемонстрирована готовность обучающихся к профессиональной сертификации вендоров;

- трудоемкость аккредитуемых ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B06101-«Компьютерные науки», 6B06102-«Программная инженерия», 6B06103-«Анализ больших данных», 6B06105-«Медиа технологий»:

- аккредитуемые ОП 6B06101-«Компьютерные науки», 6B06102-«Программная инженерия», 6B06103-«Анализ больших данных», 6B06105-«Медиа технологий» соответствуют образовательным целям и результатам обучения;

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- по данному стандарту не имеются

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- по данному стандарту не имеются

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии»:

- вуз имеет четкую политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур, в том числе прогнозирование количество государственных грантов;

- наличие современной материально-технической базы;

- наличие специализированных учебных лабораторий и программных средств для использования в учебном процессе;

- созданы благоприятные социальные условия для студентов, в том числе обеспеченность студентов местами в общежитии.

- предусмотрена возможность обеспечения выпускников ОП дополнительными сертификатами вендорных компании, подтверждающих полученную квалификацию, достигнутые результаты обучения, а также статус полученного образования.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- по данному стандарту не имеются

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии»:

- наличие развитой инфраструктуры, обеспечивающей основные процессы деятельности университета;

- наличие современной материально-технической базы;

- наличие специализированных учебных лабораторий и программных средств для использования в учебном процессе;

- достаточная зона покрытия Wi-Fi (Свободная зона WiFi);

- наличие современной компьютерной базы, подключенной к сети Интернет;

- высокий уровень информатизации учебного процесса.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии»:

- На сайте университета четко прописаны ожидаемые результаты и получаемые квалификации по ОП.

- На сайте университета в рамках аккредитуемых ОП ясно и понятно отражены модель выпускника.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- по данному стандарту не имеются

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

6.1 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

- по данному стандарту не имеются

6.2 СТАНДАРТ УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ

Рекомендации ВЭК 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии»:

- разработать механизм принятия решений на основе анализа информации, полученной в ходе коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами в разрезе ОП;

- разработать процедуру по обеспечению подтверждения документального согласия на обработку персональных данных сотрудников и ППС.

6.3 СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Рекомендации ВЭК 6В06104-«Промышленная автоматизация»:

- по ОП 6В06104-«Промышленная автоматизация» рассмотреть возможность внесение элективной дисциплины, рассматривающие теоретические основы по промышленной автоматизации.

6.4 СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

Рекомендации ВЭК для ВЭК 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии»:

- обеспечить участие работодателей и представителей, крупных ИКТ компаний, обучающихся и других стейкхолдеров для корректировки ОП;

- постоянно совершенствовать содержание и структуру ОП с учетом требований работодателей и представителей крупных ИКТ компании и с учетом изменения рынка труда.

6.5 СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

Рекомендации ВЭК для 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии»:

- провести собственные исследования в области методики преподавания профессиональных дисциплин в разрезе ОП;

- необходимо информировать о любых действиях в отношении ОП и опубликовывать все внесенные изменения по критериям и методам оценки, а также критерии и методы оценки знаний обучающихся отразить в курсах.

6.6 СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Рекомендации ВЭК 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии»:

- разработать и внедрить комплексную программу по привлечению, адаптации иностранных обучающихся и поддержки одаренных обучающихся;

- предусмотреть возможность содействия в получении внешних грантов для обучения.

6.7 СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

Рекомендации ВЭК для 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии»:

- повысить уровень академической мобильности ППС и степень привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.

- продолжить работу по созданию электронных материалов, а также массовых открытых онлайн курсов (MOOCs)

6.8 СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

Рекомендации ВЭК для ВЭК 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии»:

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- восполнить недостаточность библиотечных ресурсов, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам по языкам обучения.

6.9 СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

Рекомендации ВЭК 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии»:

- обеспечить доступность аудированной финансовой отчетности на веб-ресурсе вуза;
- на постоянной основе обновлять информацию о сотрудничестве с научными организациями, бизнес партнерами и организациями образования Казахстана, а также дальнего и ближнего зарубежья в разрезе ОП и информацию о ППС ОП: образование, научные интересы, достижения, публикации и т.д. на сайте вуза;

6.10. СТАНДАРТ «СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ»

Рекомендации ВЭК для 6В06101-«Компьютерные науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа технологии»:

- разработать программу мероприятий по взаимосвязи и организации для усиления практической подготовки ППС и обучающихся в профессиональной сфере: стажировки и экскурсии на ведущие предприятия Казахстана и дистанционные/очные спецкурсы, мастер классы, семинары ведущих специалистов ИКТ отрасли;

- привлечь к преподавательской деятельности практиков, иностранных и отечественных специалистов в рамках ОП;

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (6В06101-«Компьютерные
науки», 6В06102-«Программная инженерия», 6В06103-«Анализ больших
данных», 6В06104-«Промышленная автоматизация», 6В06105-«Медиа
технологии»)**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.	+			
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.	+			
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной		+		

		программой.				
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.		+		
Итого по стандарту			4	11	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.	+			
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.			+	
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.		+		

25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности;		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.	+			
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.		+		
Итого по стандарту			2	13	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
34	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
35	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.		+		
36	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
37	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	7.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.	+			
39	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
40	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровня обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.		+		

43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.		+		
Итого по стандарту			3	9	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
51	8.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.		+		
52	9.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			0	9	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
53	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.		+		
54	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
55	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
56	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
57	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
58	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
59	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для		+		

		каждой ОП, включая апелляцию.				
60	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.			+	
61	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.			+	
62	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.			+	
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
63	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.			+	
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
64	2.	минимальных требований к абитуриентам;			+	
65	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;			+	
66	4.	прогнозирования количества государственных грантов;	+			
67	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;	+			
68	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.	+			
69	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.			+	
70	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.			+	
71	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.			+	
72	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
73	11.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.				+
74	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.			+	
75	13.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
76	14.	Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной			+	

		деятельности выпускников ОП.				
Итого по стандарту			4	9	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
78	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.		+		
79	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
80	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
81	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.		+		
82	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
83	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
84	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.		+		
85	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
Итого по стандарту			0	9	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
86	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.		+		
87	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	3.	технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
89	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;			+	
90	5.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		

91	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+			
92	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+				
93	8.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.	+				
Итого по стандарту			3	4	1		
Стандарт «Информирование общественности»							
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>					
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;	+				
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;	+				
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;		+			
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+			
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.		+			
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+			
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+			
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.		+			
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.		+			
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.		+			
Итого по стандарту			2	8	0	0	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей							
ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИИ							
		Образовательная программа направлений «Естественные науки», «Технические науки и технологии» должна отвечать следующим требованиям:					
104	1.	ОП должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия для специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации; - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.				+	
105	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлеченный в программу образования, должен включать в качестве штатных преподавателей, практиков, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области				+	

		специализации программы образования.				
106	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук.		+		
107	4.	Руководство ОП должно предусмотреть меры для усиления практической подготовки в области специализации.		+		
108	5.	Руководство ОП должно предусмотреть подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
Итого по стандарту			0	3	2	0
ВСЕГО			18	83	7	0

