



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

# ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ**

5B030100-«Юриспруденция»

5B030400-«Таможенное дело»

6M030400-«Таможенное дело»

5B051000, 6M051000, 6D051000 - «Государственное и местное  
управление»

**Университета Нархоз  
с 11 по 13 декабря 2017 г.**

Алматы 2017

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
5B030100-«Юриспруденция»,  
5B030400-«Таможенное дело»,  
6M030400-«Таможенное дело»,  
5B051000, 6M051000, 6D051000 - «Государственное и местное управление»  
Университета Нархоз  
с 11 по 13 декабря 2017 г.**

г. Алматы

«13» декабря 2017 года

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	11
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	12
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	12
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	16
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	19
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	23
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ..25	
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	28
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	35
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	36
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» .....	39
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	42
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА .....	44
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	44
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» .....	45

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

- АСОП** – Академический совет образовательных программ  
**АС** – Аккредитационный совет  
**ВА** – бакалавриат  
**ВУЗ** – высшее учебное заведение  
**ВЭК** – внешняя экспертная комиссия  
**ВОУД** – внешняя оценка учебных достижений  
**ГОСО** – Государственные общеобязательные стандарты образования  
**ГПРО** – Государственная программа развития образования  
**ДГД** - Департамент по Государственным Доходам  
**ДОТ** - Дистанционные образовательных технологий  
**ИУП** - Индивидуальный учебный план  
**КЭД** – Каталог элективных дисциплин  
**МА** – магистратура  
**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**PhD** – докторантура  
**НААР** – Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
**НИР** – научно-исследовательская работа  
**НПА** - нормативно-правовые акты  
**НРК** – Национальная рамка квалификаций  
**НСК** – Национальная система квалификаций  
**ОП** – образовательная программа  
**ППС** – профессорско-преподавательский состав  
**РК** – Республика Казахстан  
**СРС** – Самостоятельная работа студента  
**ECTS** – европейская система переноса и накопления кредитов  
**ESG** – стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования  
**УМБ** – Учебно-методическое бюро  
**УМО РУМС** – Учебно-методическое объединение Республиканского учебно-методического Совета  
**ЦК** – Центр карьеры

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 84-17-ОД от 15.11.2017 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 декабря по 13 декабря 2017 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Университета Нархоз стандартам институциональной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Университета Нархоз в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии** – Саханова Ардак Наурызбаевна, д.э.н., профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы);

2. **Зарубежный эксперт** – Майкл Генри (Эрик) Мартиженс (Hendrik Michael (Erik) Martijnse), директор высшего образования Инспектората по образованию Нидерландов, эксперт ENQA, INQAAHE, APQN (г. Утрехт, Нидерланды);

3. **Зарубежный эксперт** – Sousana Michailidou, проректор по академическим вопросам, профессор Университета Вебстер в Афинах, вице-президент Европейско-средиземноморской академии Искусства и науки (Греция);

4. **Эксперт** – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.пед.н., профессор, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);

5. **Эксперт** – Дюзельбаева Гульнара Маликовна, к.э.н., Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова (г. Костанай);

6. **Эксперт** – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);

7. **Эксперт** – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., член-корреспондент международной Академии науки и практики организации производства, член Экспертного проектного клуба "Astana ExProClub - 2025", член Клуба проектных менеджеров Астаны (г. Астана);

8. **Эксперт** – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

9. **Эксперт** – Ивашов Арслан Аманбаевич, к.филос.н., Университета UIB (г. Алматы);

10. **Эксперт** – Омарова Айман Бекмуратовна, к.ю.н., и.о. профессора, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

11. **Эксперт** – Кадырова Акмарал Сатбековна, к.э.н, и.о. профессора, Инновационный Евразийский Университет (г. Павлодар);

12. **Эксперт** – Ивлева Надежда Владимировна, к.пед.н., доцент, Казахский национальный университет им. Абая (г. Алматы);

13. **Работодатель** – Пилипенко Юрий Александрович, Председатель Международной ассоциации производителей товаров и услуг «Exrobest» (г. Алматы);

14. **Студент** – Надирова Бэлла Камаловна, студент 4 курса специальности «Финансы» Казахской автомобильно-дорожной академии им. Л.Б. Гончарова (г. Алматы);

15. **Студент** – Курманова Катерина Кайратовна, магистрант 2 года обучения специальности «6M020200 - Международные отношения», Университет «Туран» (г. Алматы);

16. **Студент** – Тиллябаева Инабат Саурджановна, студент 6 курса Казахстанско-Российского Медицинского Университета (г. Алматы);

17. **Студент** – Кабылкайраткызы Рысжан, магистрант 2 года обучения, специальность «Основы права и экономики», Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

18. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (Астана).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

20 августа 1963 года в соответствии с постановлением Правительства СССР от 9 мая 1963 года в Казахстане был создан Алма-Атинский институт народного хозяйства (АИНХ), сыгравший огромную роль в решении проблемы подготовки экономистов высшей квалификации для Республики Казахстан. В 1991 года решением Правительства Республики Казахстан Алма-Атинский институт народного хозяйства был преобразован в Казахский государственный экономический университет. В 2002 года университет был приватизирован и преобразован в Казахский экономический университет и ему присвоено имя Турара Рыскулова. В апреле 2016 года университет прошел ребрендинг и вернулся к историческим корням – стал называться Университет Нархоз.

Университет Нархоз является ведущим экономическим вузом в Республике Казахстан, реализующим образовательные программы социально-экономического направления. Завоевав уважение и признание на самом раннем этапе своего существования, университет по истечении полувека придерживается высоких стандартов работы и стремится к новым выдающимся достижениям.

В 2008 года на базе университета основана Международная Бизнес Школа (IBS), занимающаяся инновационными бизнес-проектами, деловыми исследованиями и подготовкой кадров по программам МВА. В этом же году в университете появилось направление электронного дистанционного обучения.

17 сентября 2010 года вуз подписал Великую хартию университетов, что дало начало реализации программ академической мобильности.

В декабре 2012 года 4 образовательные программы бакалавриата и магистратуры специальностей «Финансы» и «Экономика» прошли международную специализированную аккредитацию ЕСВЕ.

Первыми среди частных вузов в декабре 2012 года университет прошел институциональную аккредитацию Независимого агентства аккредитации и рейтинга (сертификат №АА0003 от 12 марта 2013 года).

По результатам аттестационной комиссии приказом Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК №368 от 27 февраля 2014 года университет был аттестован сроком на 5 (пять) лет по 19 специальностям бакалавриата, 17 специальностям магистратуры, 7 специальностям докторантуры.

В мае 2014 года НААР были аккредитованы сроком на 5 лет 12 образовательных программ бакалавриата, 12 магистратуры, 6 докторантуры.

Университет Нархоз регулярно принимает участие в независимом рейтинге вузов Республики Казахстан по направлениям и уровням подготовки специалистов (НААР), занимая первые места:

- в 2015 г. – первое место по образовательным программам «Таможенное дело» и «Оценка», второе место по программе «Финансы» и третье место по программам «Менеджмент», «Учет и аудит» и «Государственное и местное управление»;

- в 2016 г. – второе место по направлению Экономика и бизнес; первое место по образовательным программам «Финансы», «Таможенное дело» и «Оценка»; второе место – «Учет и аудит», третье место – «Экономика», «Менеджмент», «Мировая экономика», «Социальная работа»;

- в 2017 г. первое место по образовательным программам «Оценка», «Финансы», «Статистика», «Таможенное дело», второе место – «Учет и аудит», «Менеджмент», третье место – «Экономика», «Мировая экономика», «ГМУ».

В рейтинге НКАОКО среди вузов социально-гуманитарного направления Нархоз занял в 2016 году – 4 место, в 2017 году – 3 место.



В настоящее время Университет осуществляет образовательную деятельность по 21 специальности бакалавриата, 17 специальностям магистратуры и 7 специальностям докторантуры. Обучение осуществляется на государственном, русском и английском языках.

В 2017 году набор контингента на образовательные программы университета по всем формам и уровням обучения составил 2219 человек, (из них на бакалаврских программах – 1897 человека, на магистерских – 281 человек, на докторских – 41).

Контингент обучающихся на 01.10.2017г. в бакалавриате составил 6128 человек, в том числе по дистанционной технологии обучения – 1493, по вечерней форме обучения – 382; в магистратуре – 471 человек, докторантуре – 86 человек.

Образовательный процесс обеспечивается профессорско-преподавательским составом: 595 человек, из которых 445 – штатные преподаватели. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по вузу составляет 52,1%.

В состав университета входят: Факультет базовой подготовки, Школа финансов и учета, Школа Экономики и управления, Школа прикладных наук, Факультет международных образовательных программ, Международная Бизнес-школа.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом № 18-14-ОД от 4 мая 2014 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга 17-19 мая 2014 г. в КазЭУ им. Т. Рыскулова внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ по кластерам: 1 кластер (5B050700, 6M050700, 6D050700 - «Менеджмент»; 5B051000, 6M051000, 6D051000 - «Государственное и местное управление», 5B051100, 6M051100, 6D051100 - «Маркетинг»), 2 кластер (5B050900, 6M050900, 6D050900 - «Финансы»; 5B050800, 6M050800, 6D050800 - «Учет и аудит»; 5B050600, 6M050600, 6D050600 - «Экономика»), 3 кластер (5B020200, 6M020200 - «Международные отношения»; 5B030400, 6M030400 - «Таможенное дело»; 5B090200, 6M090200 - «Туризм»), 4 кластер (5B090400, 6M090400 - «Социально-культурный сервис»; 5B090500, 6M090500 - «Социальная работа»; 5B090800, 6M090800 - «Оценка») стандартам специализированной аккредитации НААР (от «26» апреля 2012 г. № 08-ОД, издание второе).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ КазЭУ им. Т. Рыскулова.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Косов Владимир Николаевич, д.ф.м.н., профессор, проректор по научной работе Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы);

2. Зарубежный эксперт – Милен Балтов (Milen Baltov), ассоциированный профессор, доктор, проректор по учебной работе, Бургасский Свободный Университет (г. Бургас, Болгария);

3. Зарубежный эксперт – Андрис Страздис, преподаватель Стокгольмской школы экономики в Риге, советник Банка Латвии (г. Рига, Латвия);

4. Зарубежный эксперт – Сидоркин Александр Михайлович, PhD, декан Института образования Национального Исследовательского Университета «Высшая школа экономики» (РФ, г. Москва);

5. Эксперт – Саханова Ардак Наурызбаевна, доктор экономических наук, проректор по стратегическому развитию Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);

6. Эксперт – Аубакирова Жанар Яхьяевна, доктор экономических наук, профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы)

7. Эксперт – Иманбердиев Бурхан Джакипбаевич, доктор экономических наук, профессор, директор Института права и экономики КазНПУ им. Абая (г. Алматы);

8. Эксперт – Мухамеджанов Эдуард Болатович, доктор юридических наук, профессор Алматинского гуманитарно-технического университета (г. Алматы)

9. Эксперт – Ивлева Надежда Владимировна, к.п.н., доцент, заведующая кафедрой «Туризма и сервиса» Казахской академии спорта и туризма (г. Алматы);

10. Эксперт – Туркебаева Назира Мухамедрахимовна - к.э.н., доцент кафедры "Финансы" КазАТК, (г. Алматы);

11. Эксперт – Ивашов Арслан Аманбаевич, заведующий кафедрой «Международные отношения» Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);

12. Работодатель - Толысбаев Ерлан, представитель Палаты предпринимателей (г. Алматы);

13. Работодатель - Мусабеков Абылай Ондасынович, Директор Алматинского филиала Форте банка(г. Алматы); ;

14. Наблюдатель от Агентства – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, руководитель проекта Агентства (г. Астана);

15. Студент – Бейсембаев Руслан Русланович, магистрант 1 курса НПМ «Финансы» Международной академии бизнеса (г. Алматы).

**По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации вузу по ОП 5В030400 - «Таможенное дело», 6М030400 - «Таможенное дело»:**

***В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:***

- уточнить маркетинговую стратегию университета, определив социальную миссию и рыночную нишу;

- отразить в маркетинговой стратегии представление студентов и выпускников оценки вуза как «лучшего соотношения цены и качества»;

- - провести исследование потребностей рынка труда в разрезе специальностей с целью оценки перспектив их развития;

- конкретизировать (провести) анализ влияния внешних факторов (PESTEL) на развитие отдельных образовательных программ

- оценить эффективность изменения в университете организационной структуры;

- провести анализ эффективности изменений системы планирования нагрузки ППС.

***Комиссия рекомендует в целях выявления специфики ОП:***

- продолжить работу по построению содержания образовательных программ с учетом структуры образовательных программ ведущих зарубежных университетов и потребностей работодателей на основе методологии проекта Тюнинг;

- расширить для обучающихся возможность обучения по программам двухдипломного образования в признанных университетах;

- продолжить опыт по привлечению работодателей в учебный процесс, в том числе по разработке учебных пособий и практико-ориентированных казахстанских кейсов;

- по мере разработки профессиональных стандартов обеспечить разработку новых компетентностных моделей выпускников вуза с привлечением работодателей;

- создать возможность для изучения отдельных дисциплин вне учебного плана по выбору студентов вуза и вольнослушателей;

- разработать в рамках дополнительного образования уникальные корпоративные образовательные программы «Utility management» (доставка воды, электроэнергии, телефонной связи);

- рассмотреть возможность создания дуальных образовательных программ, в том числе дуальной программы по «Финансы», «Туризм»;

- рассмотреть возможность создания учебного студенческого банка;



- разработать возможность создания при университете call-центров крупных фирм;
- рассмотреть возможность расширения выбора элективных дисциплин вне базового рабочего учебного плана с учетом мнения работодателей, обучающихся и интересов отраслей. Например, таких как: Документоведение, Основы законодательства для предпринимателей, Тайм-менеджмент (для специальностей кроме Менеджмента), Медиация, Искусство переговоров, Психология общения, Психологические тренинги, Межкультурная коммуникация, Лидерство.

***В целях дальнейшего развития научно-исследовательской деятельности:***

- инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами-партнерами;
- создать каталог перспективных тем научных исследований (фундаментальных, прикладных, хозяйственных);
- расширить сферы научных исследований на стыке различных научных областей с привлечением студентов, в том числе создав проблемные группы при преподавателях-исследователях;

***В целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания:***

- усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых и преподавателей в разрезе образовательных программ;
- обновить программу развития персонала, сконцентрировав ее на академической мобильности ППС;
- в целях создания универсальных инструментов стимулирования профессионального и личностного развития профессорско-преподавательского состава пересмотреть действующую систему мотивации;
- инициировать совместно с общественными объединениями внесение предложений об изменении требований, предъявляемым к вузам, реализующим экономические программы.

***В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:***

- усилить работу по развитию полиязычия (диверсифицировав спектр изучаемых иностранных языков), на протяжении всего периода обучения в вузе, предусмотреть сертифицированную внешнюю оценку уровня знаний (Казтест, IELTS, TOEFL, TEST DAF и др.);
- создать и разместить в открытом доступе для студентов университета библиотеку видеолекций, семинаров и др. видов занятий;
- предусмотреть в бюджете университета расходы по программам поддержки одаренных обучающихся, привлекать грантовые средства от работодателей и других организаций для поддержки обучающихся;
- расширить направления внутренней и внешней академической мобильности;
- организовать изучение уникальных дополнительных дисциплин на модульной основе, в том числе через проведение Летних и Зимних школ;
- усилить роль студенческого самоуправления, активизации деятельности коллегиальных органов самоуправления на уровне университета;
- создать студенческий клуб для обсуждения изменений в сфере законодательства;
- разработать систему скидок для бассейна.

***Для совершенствования инструментов и методов оценки результатов обучающихся:***

- расширить спектр механизмов и форм проведения текущего и промежуточного контроля знаний обучающихся;
- создать возможность прохождения дополнительной практики.

***В целях создания корпоративной культуры и дальнейшего развития коммуникативно-образовательной среды:***

- практиковать проведение профориентационной работы с привлечением выпускников и обучающихся;
- активизировать студенческое самоуправление;
- обеспечить сетевое взаимодействие выпускников и работодателей с целью трудоустройства.

***Комиссия в целях развития ресурсов рекомендует:***

- отразить на внешнем сайте университета изменения организационной структуры;
- распространить на сайте подробную информацию о содержании образовательных программ и возможности построения образовательных траекторий;
- в контексте перспективного развития ОП факультета международное образование предусмотреть закуп учебной литературы на английском языке.

**По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации вузу по ОП 5B051000, 6M051000, 6D051000 - «Государственное и местное управление»:**

***В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:***

- создать диалоговую площадку по вопросам стратегического планирования деятельности университета и образовательных программ, в том числе на базе УМС РУМС МОН РК;
- при управлении образовательными программами кластера необходимо особое внимание уделять анализу эффективности вносимых в него изменений. Необходимо оценить эффективность изменения в университете организационной структуры;
- необходимо обеспечить эффективное функционирование системы информирования и обратной связи студентов, работодателей и заинтересованных лиц. В целях оценки эффективности изменений в ОП привлекать выпускающие кафедры и деканат школы к процессу анализа результатов анкетирования и разработки корректирующих и предупреждающих мероприятий.

***В целях совершенствования специфики образовательных программ комиссия рекомендует:***

- в целях гармонизации образовательных программ продолжить сотрудничество с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами, казахстанскими научно-исследовательскими и проектными организациями по разработке и реализации ОП для формирования совместных образовательных программ;
- продолжить работу по построению содержания образовательных программ с учетом структуры образовательных программ ведущих зарубежных университетов и потребностей работодателей на основе методологии проекта Тюнинг;
- расширить для обучающихся возможность обучения по программам двудипломного образования в признанных университетах;
- продолжить опыт по привлечению работодателей в учебный процесс, в том числе по разработке учебных пособий и практико-ориентированных казахстанских кейсов;
- продолжить практику привлечения работодателей к оценке позиционирования ОП и процессам их планирования;
- рассмотреть возможность расширения выбора элективных дисциплин вне базового рабочего учебного плана с учетом мнения работодателей, таких как генерального директора инновационно-производственной фармацевтической «Фирмы Аквитол»; Лашина И.В., генерального директора ТОО «ЭнергоСтройПроект»; Чубисовой А.М., генерального директора ТОО «Технологии управления проектами», Сейдахматова А.Ж., зам.начальника управления производства и промышленности Акимата г. Алматы и др. по таким дисциплинам как: «Государственное регулирование земельных ресурсов», «Развитие сельских территорий», «Управление торговыми марками», «Инновационный маркетинг», «Лидерство в организациях»;

– усилить работу по развитию полиязычия (диверсифицировав спектр изучаемых иностранных языков), на протяжении всего периода обучения в университете, предусмотреть сертифицированную внешнюю оценку уровня знаний (Казтест, IELTS, TOEFL, TEST DAF и др.);

– расширить базу видеолекций, семинаров и других видов занятий в открытом доступе в библиотеке университета для обучающихся.

***В целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания необходимо:***

– стимулировать участие молодых преподавателей в программах академической мобильности, «Болашак», конференциях всех уровней, конкурсах, научных проектах и т.д, развитие наставничества;

– в целях укрепления существующих связей с вузами-партнерами расширить формы академической мобильности сотрудничества, а также их реализацию на постоянной основе.

***В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:***

– развивать программы поддержки одаренных детей с привлечением спонсоров из числа бизнес-структур;

– продолжить развитие академической мобильности обучающихся и ППС образовательных программ первого кластера на основе дальнейшего взаимного сотрудничества с зарубежными вузами-партнерами;

– для активизации академической мобильности обучающихся и ППС рекомендуется организация работы по совершенствованию языковой подготовки;

– проводить тренинги, с привлечением работодателей и успешных выпускников, направленные на ускоренное трудоустройство и профессиональное развитие.

***В целях развития ресурсов, доступных образовательным программам:***

– для профессиональной ориентации обучающихся ОП первого кластера необходимо предусмотреть возможность доступа к персонифицированным интерактивным ресурсам, которые помогут им в планировании и выполнении образовательных программ;

– расширить сеть аудиторий современными мультимедийными средствами оснащенных пультами управления, интерактивными досками;

– расширить платформы для проверки на наличие некорректных заимствований в системе «Антиплагиат» университета;

– проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;

– обеспечить размещение на портале внешних публикаций (цитат, ссылок) ППС аккредитуемых ОП;

– в целях соблюдения авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе целесообразно приобретение на них авторских свидетельств.

С целью выполнения указанных рекомендаций Университетом был разработан план мероприятий по их реализации. 5-6 декабря 2016 г. экспертной группой был проведен постмониторинг по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, вынесенных по результатам специализированной аккредитации. В ходе которого было отмечено, что по аккредитуемым ОП полностью выполнены запланированные мероприятия в соответствии с планом.

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации Университета Нархоз и специализированной аккредитации образовательных программ в период с 11 по 13 декабря 2017 года.

С целью координации работы ВЭК 10.12.2017 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 447 человек (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	2
Советник ректора	1
Руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами	52
Преподаватели	135
Студенты, магистранты, докторанты	156
Выпускники	53
Работодатели	47
Всего	447

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, кафедры, столовую, спортивный комплекс.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 70 преподавателей, 74 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [www.http://narhoz.kz](http://narhoz.kz).

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Университета Нархоз было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета Нархоз, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 13.12.2017 г.



## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

#### ***Доказательная часть***

В отчете по самооценке вуза представлена достаточно полная информация по вопросам управления ОП аккредитуемых кластеров. Эксперты убедились в достоверности, представленной в самоотчете информации в разрезе аккредитуемых специальностей по данному стандарту.

В рамках единой политики вуза управление и реализация ОП по специальностям 5B030100-«Юриспруденция», 5B030400-«Таможенное дело», 6M030400-«Таможенное дело» (научное и педагогическое направление), 5B051000, 6M051000 (научное и педагогическое направление), 6D051000 - «ГиМУ» осуществляется в соответствии с государственной лицензией и приложений к лицензии, выданных МОН РК, с нормативно-правовыми документами МОН РК, Стратегией и миссией Университета. Политика обеспечения качества отражена в стратегии вуза и размещена на открытых ресурсах по ссылке: <http://narhoz.kz/ru/strategiya-universiteta/page/s/our-strategy>. Принципы изложены по ссылке: <http://narhoz.kz/ru/pochemu-narhoz/page/s/o-vuze>. Ценности вуза: «Я – лидер, Мы – команда, Всё – для студента».

Обучение по специальностям осуществляется на государственном и русском языках по дневной и дистанционным формам на базе среднего образования, средне-профессионального образования и высшего образования. Отмечается развитие ОП в соответствии и в рамках принятой стратегии развития вуза, его ценностями и принципами.

В политике обеспечения качества вуза отражена связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и прослеживается в финансировании вузом научных исследований ППС. ППС аккредитуемых специальностей реализуют 2 научных проекта, финансируемых МОН РК «Разработка социально-экономического механизма устойчивого развития сферы хранения и переработки АПК Казахстана» (№ гос. регистрации КазГосИНТИ - 0115РК00809 от 17.04.2015 г.) (под руководством д.э.н., профессора Смагуловой Ш.А.) и «Государственное регулирование социально-экономического развития регионов Казахстана: теория и практика» (№ гос. регистрации КазГосИНТИ - 0115РК00605 от 14.04.2015 г.) (под руководством д.э.н., профессора Текенова У.А.) и 1 научный проект по гранту ректора АО Университета Нархоз «Государственное регулирование миграционных процессов в условиях реализации форсированного индустриально-инновационного развития РК: структура, основные противоречия и проблемы совершенствования» (Джунусов А.М., Есетова С.Т., Казымбетова Д.К.). В рамках проектов опубликованы учебные пособия, монографии, научные статьи, в том числе с импакт-фактором, опубликованных в журналах, индексируемых в базе Scopus. Имеются 2 фундаментальных исследования, заявленные на грант МОН РК на 2018-2020 годы, прошедшие на момент аккредитации второй этап с высокими баллами.

Связь образовательного процесса с научными исследованиями обеспечивается, в том числе и путем публикации в научных журналах SCOPUS. Публикации в журналах, имеющих ненулевой импакт-фактор по базе данных SCOPUS: ППС специальности «ГиМУ» За 2015-2016 учебный год - 5 статей; за 2016-2017 учебный год - 8 статей; ППС специальности «Юриспруденция», «Таможенное дело» за 2015-2016 учебный год - 5 статей; за 2016-2017 учебный год - 6 статей; за 2017-2018 год-1 статья (по состоянию на декабрь 2017 года).

Комиссия убедилась в том, что в вузе постоянно ведется работа по улучшению системы обеспечения качества. Вузом продемонстрировано наличие и функционирование

механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, аудита ОП, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП, привлечение представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП. По специальностям аккредитуемого кластера руководители ОП принимают непосредственное участие в процедурах разработки и утверждения ОП.

Формирование и корректировка ОП обсуждаются на заседании кафедры и заседаниях деканата, и проходят экспертную оценку. Одобренные большинством участников образовательного процесса предложения продвигаются далее в офис проректора по академической деятельности и обсуждаются на заседаниях Ученого Совета вуза. Примером может служить проект новой образовательной программы «Бизнес право», планируемой к внедрению в начале 2018 года. Разработка и осуществление планов по ее реализации стали возможны в результате действия эффективной системы управления информацией и отчетности по образовательным программам аккредитуемого кластера.

Прозрачность, анализ функционирования ОП, удовлетворение потребностей заинтересованных лиц обеспечивается ежегодным аудитом ОП посредством проведения фокус-групп, анкетирования студентов, работодателей, сравнения с ОП зарубежных вузов, на основе полученного опыта ППС в рамках зарубежных стажировок, посредством анализа syllabusов, имеющихся ресурсов, гугл-анкетирования, опроса студентов и работодателей, по результатам которых с учетом пожеланий и замечаний составляются учебные планы на будущие периоды. К примеру, по ОП «Юриспруденция» и «Таможенное дело» в 2017 году в опросе участвовали: представители малого и среднего бизнеса-23, юристы-12, судьи-6, юридические фирмы-19.

В вузе эффективно работает система рецензирования работодателями учебных планов по аккредитуемым специальностям. В 2017 году в рассмотрении учебных планов бакалавриата и магистратуры участвовали начальник отдела социальной сферы Акимата Ауэзовского района г. Алматы Адамбаева А.А., начальник отдела культуры и развития языков Акимата Ауэзовского района г. Алматы Куанышев Б.О., руководитель аппарата акима Наурызбайского района г. Алматы М.Н. Нысаналиев, советник-координатор акима Алатауского района Жадыраев Ф.А. В 1 семестре текущего 2017-2018 учебного года по ОП специальностей аккредитуемого кластера руководителями получены более десяти различных отзывов и предложений. В результате совместной работы с работодателями по разработке ОП были получены рецензии от председателя Медеуского районного суда г. Алматы Боранбаева А.К., судьи Алматинского городского суда Карибжанова Б.О., Председателя СМС по делам несовершеннолетних г. Алматы Ешеева А.Б. и др. Результаты опроса показали необходимость включения в учебный план ОП «Юриспруденция» дисциплин: «Контрактное право», «Налоги и налогообложение», «Право интеллектуальной собственности», «Государственные закупки».

Работодатели активно участвуют при составлении учебных планов ОП посредством приглашения на заседания УМБ, где рассматриваются вопросы учебно-методического обеспечения специальности, проблемы улучшения качества преподавания в рамках ОП специальностей, содержание преподаваемых дисциплин. В 2016-2017 учебном году заседание УМБ посетили заместитель начальника Управления сельского хозяйства Акимата г. Алматы Султанбеков Ш.С., руководитель Департамента Комитета труда, социальной защиты и миграции МЗСР РК по г. Алматы Шамиева А.М. и др., рекомендации которых по развитию практических навыков обучающихся в области юриспруденции, государственного управления, таможенного дела были учтены при разработке и внедрения дисциплин «Приоритеты социальной модернизации регионов», «Стратегия государственного управления АПК в Казахстане», «Модернизация промышленности и экономический рост государства», «Государственные закупки»,



«Право интеллектуальной собственности, «Налоги и налогообложение», «Финансовое право-1,2».

Руководством ОП проведен сравнительный анализ аккредитуемых ОП с ОП зарубежных вузов (НИУ ВШЭ (Россия) по специальности «Юриспруденция», по специальности «Таможенное дело» с ОП соответствующей специальности РТУ (Латвия), по результатам которого руководством ОП установлено сотрудничество со Всемирной таможенной организацией (ВТО) по программам единого требования ВТО международных профессиональных стандартов, принятых 177 странами-членами ВТО на уровне стратегических менеджеров/лидеров.

В результате аудита 2016 года в учебных планах магистратуры были обнаружены дублирующие темы в 5 дисциплинах («Социально-экономическое развитие регионов», «Оптимизация размещения производительных сил Казахстана», «Децентрализация государственного управления», «Методология развития местного самоуправления», «Региональное государственное управление»), которые были укрупнены в 2 дисциплины («Управление и развитие регионов Казахстана», «Децентрализация и развитие местного самоуправления»). ОП специальности «ГиМУ» был пересмотрен по результатам анкетирования и дисциплины «Приоритеты социальной модернизации регионов», «Государственное управление инвестиционными проектами», «Антикоррупционная политика государства» были включены в действующие учебные планы. На 2017-2018 учебный год по предложенным для обсуждения фокус-группам студентов специальности «5В030100 – Таможенное дело» (всего – 26 студентов о/о, 2, 3 курса (к/о, р/о) из них было опрошено 25 студентов) увеличено число кредитов по дисциплинам: «Академическое письмо», «Электронное правительство и электронные услуги», «Таможенная статистика» и «Государственный бюджет».

Для развития специализации внутри ОП аккредитуемых специальностей после проведения аудита ОП все дисциплины сгруппированы по 3 направлениям: 1) дисциплины, формирующие профессиональные компетенции государственных служащих центральных государственных органов власти; 2) дисциплины, формирующие профессиональные компетенции специалистов местных органов власти; 3) дисциплины, направленные на формирование компетенции специалистов-управленцев, в области юриспруденции и таможенного дела.

В рамках политики академической мобильности, проводимой университетом, обучающиеся и преподаватели аккредитуемых специальностей имеют возможность участия в конкурсах, проводимых университетом для определения лиц, соответствующих требованиям и критериям для продолжения обучения в зарубежных вузах. За период с 2014 года по 2017 год 5 студентов по специальности «ГиМУ» обучались в российских университетах, 3 студента были отправлены на учебу в Польшу. По специальности «Юриспруденция» количество студентов и магистрантов, обучавшиеся по программам академической мобильности: 10 - в российских университетах, 4 - в Университете Лодзь, Польша.

Эксперты убедились в наличии четкого определения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов, прозрачности системы управления образовательной программой.

Управление рисками было продемонстрировано комиссии в рамках политики вуза на примере риска не прохождения обучающимся итогового контроля. Показано, что обучающиеся специальностей аккредитуемого кластера обеспечиваются всеми учебными, лекционными материалами, озвученными презентациями. Все учебные материалы высылаются на корпоративную почту студентов за неделю до начала лекционных и практических занятий. В рамках политики вуза, выпускающие кафедры придерживаются принципа «нулевой терпимости» к плагиату и списыванию. Все научные работы студентов, включая доклады, рефераты и дипломные проекты, проходят обязательную

проверку специализированной системой StrikePlagiarism.com для выявления и предотвращения плагиата. Коэффициент 3:5, пороговый показатель для бакалавров-50%, для магистрантов -65%. Материал, не прошедший проверку на плагиат, не допускается до защиты и подлежит обязательной переработке / <http://narxoz.kz/ru/plagiarism-and-cheating/page/s/plagiarism-and-cheating>.

Также эксперты подтверждают что по реаккредитуемой специальности кластера «5B030400/6M030400 – Таможенное дело» полностью выполнены запланированные мероприятия в соответствии с планом работы (утвержден на заседании кафедры «Право» протоколом № 1 от 27 августа 2014 г.) по реализации рекомендаций, внесенных ВЭК НААР по итогам процедуры аккредитации 2014 года и постмониторинга 2016 года.

### ***Аналитическая часть***

Вузом продемонстрирована эффективная система управления и реализации ОП аккредитуемых специальностей и согласованности его действий в целом с работой вуза, выраженная, главным образом в централизованном планировании (с правом самостоятельного определения кафедрой показателей развития, отражающих уникальность реализуемых ОП аккредитуемых специальностей и ресурсного потенциала кафедры), единой для всех подразделений системы мониторинга и отчетности, единых принципов формирования трудовых ресурсов вуза (внедрение системы КРІ), постоянный мониторинг удовлетворенности ППС и работников вуза условиями организации учебного процесса и трудовой деятельности (включая оценку работы служб сопровождения учебного процесса и инфраструктуры вуза); обучающихся посредством фокус-групп, анкетирование работодателей по качеству подготовки специалистов.

Комиссия отмечает, что планы развития специальностей разрабатываются через каскадирование КРІ.

Вуз продемонстрировал наличие политики обеспечения качества, общевузовскую концепцию качества (систему обеспечения качества), но в разрезе аккредитуемых специальностей она отражена в различных документах.

В отчете по самооценке упоминается о ряде изменений в университете, касательно изменения стратегии развития, что нашло отражение в изменении ряда нормативных документов вуза, в том числе в направлении развития совместного/двудипломного образования. Однако при этом в разрезе аккредитуемых специальностей возможно развитие в перспективе совместного/двудипломного образования.

В разрезе данного стандарта достаточно полная информация представлена вузом в самоотчете и нашла подтверждение во время визита ВЭК, во время интервьюирования руководителей ОП. ВЭК отмечает, что ориентация на подготовку специалистов в рамках специальности «Юриспруденция» по направлению бизнес-право, т.е. углубленная подготовка и формирование компетенций юриста в сфере гражданско-правовых отношений, предпринимательской деятельности, финансово-налоговой сфере и хозяйственной деятельности нацелена на подготовку узких специалистов в сферах, связанных только с правовым обеспечением хозяйственного оборота. Выпускники смогут претендовать только на ведущие позиции корпоративных юристов, юристов в юридическом консалтинге, в органах государственной власти и НПО.

Вместе с тем, эксперты полагают, что при разработке ОП по данной специальности необходимо учитывать, что она предполагает подготовку специалистов более широкого профиля (гражданско-правовой, уголовно-правовой направленности). Кроме того, в перспективе следует уделить внимание возможности включения такого компонента как юридическая клиника, направленного на расширение возможностей студента по приобретению практических навыков в стенах вуза.

В ходе визита ВЭК, на основе предоставленной вузом информации, получила подтверждение информация о прохождении руководством ОП неоднократного обучения

по программам менеджмента образования, в том числе через обучение в рамках программы Эразмус+ и национального офиса Эразмус+.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ В вузе последовательно проводится развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Процесс разработки плана развития ОП прозрачный и направлен на удовлетворение потребностей обучающихся, работодателей, государства.
- ✓ Внедрено эффективное корпоративное управление ОП, четко разграничены функций коллегиальных органов, определены ответственные лица в рамках ОП, распределены их должностные обязанности.
- ✓ В вузе функционирует прозрачная система управления образовательной программой.
- ✓ В рамках реализуемых ОП активно осуществляется внедрение инновационных предложений.
- ✓ Открытость и доступность руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и любых других заинтересованных лиц.
- ✓ Прослеживается прогресс, достигнутый со времени последней процедуры аккредитации НААР.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Рассмотреть возможность разработки единого документа, отражающего политику обеспечения качества (проектирование ОП, управление рисками, мониторинг, улучшение, принятие решений на основе фактов и т.д.) с опубликованием его на доступных интернет-ресурсах университета.

2. Рассмотреть возможности открытия программ совместного/двудипломного образования.

3. Продолжить практику организации курсов по менеджменту образования и студентоцентрированному обучению для руководителей ОП.

**Выводы ВЭК по критериям для специальностей 5В030100 – «Юриспруденция»; 5В030400 - «Таможенное дело», 6М030400 - «Таможенное дело»; 5В051000, 6М051000, 6Д051000 - «Государственное и местное управление»: сильные – 7, удовлетворительные – 10.**

#### ***6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

##### ***Доказательная часть***

В отчете по самооценке вуза представлена полноценная информация по вопросам данного стандарта образовательных программ аккредитуемого кластера. В дополнение к представленной информации следует отметить, что руководители образовательных программ по специальностям 5В030100 – «Юриспруденция»; 5В030400, 6М030400 - «Таможенное дело»; 5В051000, 6М051000, 6Д051000 - «Государственное и местное управление» используют информационные системы для сбора и анализа информации. Это касается процессов формирования и реализации плана развития образовательных программ, количественных и качественных характеристиках обучающихся.

Характерной особенностью Университета является не только наличие четкой классической системы управления и передачи информации, так называемой «face-to-face», но и системы, где процессы реализуются с помощью современных информационных технологий и социальных сетей. Наличие процессов отчетности и управления информационными потоками с помощью признанной в мире ИС в сфере образования «Banner Student» привело к агрегированию «больших данных» и создало возможности для применения «R языка программирования» для аналитики и принятия решений.

Университет совместно с компанией «Инсар Консалтинг» внедрил информационную систему Banner Student от компании Ellucian в качестве новой системы ERP. Banner Student предусматривает возможность создания личных кабинетов студентов и

преподавателей. Все функции доступны в приложении мобильного телефона (АИС-отчетность, электронный журнал, вплоть до меню буфетов и столовых). В университете активно проводится информатизация управленческой деятельности. Внедрена система электронного документооборота «Docvision», ее внедрение было одним из результатов проекта «PEOPLE» программы «Эразмус+». В университете разработана и внедрена информационная система «Отчетность ППС», отвечающая потребностям университета и позволяющая получать необходимые систематизированные данные по исследованиям ППС. Эксперты ВЭК отмечают уникальность изменений и реализованных IT решений, а также успешную интеграцию информационных систем.

Интеграция Информационных систем позволила упростить систему - одна и та же ИД-карта используется и для входа в университет и в качестве читательского билета. Целью реализации проекта «KazEU-Card» было создание центральной базы данных для интеграции отдельных разрозненных информационных систем университета, с использованием карточной системы.

Заседания Ученого Совета, Комитетов по различным сторонам деятельности служат площадками для принятий решений. Примером этого подхода могут служить процессы формирования Стратегии развития и ее регулярного мониторинга и внесения изменений на основе проведенных анализов и принятия решений.

Создание единого аккаунта корпоративной почты для студентов и преподавателей на основе сервисов «Google» привело к созданию единой сети распространения информации, возможности реализации массовых рассылок и позволило предоставить всем студентам и преподавателям корпоративные индивидуальные электронные адреса, создать Календари в целях сокращения времени на информирование о проводимых мероприятиях и получения обратной связи, о возможности присутствия и отслеживания занятости ППС и работников в ходе рабочего дня. Для осуществления обратной связи по различным сторонам деятельности Университета широко используются «Гугл-формы».

На портале Университета размещены все стратегические и отчетные документы с целью обеспечения прозрачности, в разделе «Нархоз.он-лайн» размещена информация о всех процессах и обучающие видео, распространяющие подходы университета по основным процессам обеспечения качества (разработки ОП, основным принципам обеспечения качества, функциям подразделений).

Вся новостная информация размещается на внешнем портале и внутреннем порталах. Кроме этого создан новостной канал в Youtube. На нем размещены видеовизитки всех структурных подразделений. История университета, виртуальный тур, гостевые лекции, прямые трансляции, видеообращения членов студенческого совета, прямые трансляции и многие другие материалы.

Информация также распространяется через массовые корпоративные рассылки. С 2016 года Нархоз использует опыт ведущих американских Университетов по распространению корпоративной рассылки «Информационный шпион».

У Университета имеются официальные аккаунты во всех основных социальных сетях. Например, в FB, ВКонтакте, Инстаграм, Линкдин. Студенческая организация «ТЭО» подключена к работе, и производит казахоязычный контент для социальных сетей университета.

В Университете Нархоз принята политика открытых дверей. Университет регулярно проводит опросы для проверки мнений студентов; ректор регулярно проводит со студентами встречи, а также завтраки и обеды для того, чтобы напрямую услышать их мнение. В конце каждого семестра осуществляется качественная оценка – результат, полученный по анкетированию студентов. Анкетирование студентов проводится в конце семестра по всем дисциплинам, с помощью анкетирования определяется рейтинг преподавателей.

Конфликтные ситуации решаются посредством участия профессионального органа в лице профсоюзного комитета института (Коллективный договор) и рассматриваются на



заседаниях Дисциплинарного совета и Комитета по HR. Конфликтные ситуации, связанные со студентами рассматривает Студенческий совет.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает наличие практики проведения анализа процессов. Для определения целей по совершенствованию процессов проводится анализ динамики основных показателей деятельности, выявление отклонений и несоответствий в показателях, проводится сопоставление динамики показателей по различным подразделениям и факультетам, основные показатели деятельности вуза сравниваются с результатами деятельности других вузов региона. На основе анализа и экспертной оценки принимаются решения по планированию и выполнению корректирующих действий.

Отчетность подразделений и работников проводится на основе оценки заполнения карт KPI. Эти карты заменили собой также индивидуальные планы ППС.

В 2017 году в Нархозе внедрены также европейские подходы по обеспечению прозрачности и формата подачи информации. Отчеты университета располагаются в открытом доступе на сайте университета и доступны для скачивания.

При принятии решений особое внимание в университете уделяется технологиям «Big Data». Исследовательские группы под руководством ректора университета проводят анализ принятия решений в кадровой политике, оценке знаний студентов и оценке удовлетворенности обучающихся.

В проведении исследований также принимают участие партнеры университета. Так, например «HR-practise» провело анализ корпоративной культуры Нархоза методом «270 градусов», ориентируясь на такие характеристики как лояльность, ответственность, инициативность и коммуникабельность. С помощью цифровых технологий создана информационная площадка в социальных сетях для коммуникаций со студентами, выпускниками и школьниками.

Подключена платформа «Brand Analytics» с помощью, которой заранее выявляются потенциальные угрозы для бренда и их предотвращение.

ВЭК подтверждает, что базы данных, собираемых в рамках деятельности Университета, позволяют ему формировать разнообразные аналитические отчеты и применять методы экономико-математического моделирования для анализа и обработки информации. Руководители ОП демонстрируют свою доступность и открытость, путем информирования о времени приема, ответами через корпоративную почту и обращения через сервисную службу «Banner».

Вместе с тем, руководству ОП по данному стандарту необходимо усилить работу по информированию обучающихся о требованиях вуза для успешного окончания ОП в разрезе специальностей (квалификационные требования, компетентностная модель выпускника, ЗУН и т.д.).

Анкетирование обучающихся показало, что информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность – полностью удовлетворены – 63,5%; частично не удовлетворены – 4,1 %; частично удовлетворены – 28,4 %; не удовлетворены – 4,1%. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней – полностью удовлетворены – 74,3%; частично не удовлетворены – 1,4 %; частично удовлетворены – 20,3%; не удовлетворены – 2,7%; затруднились ответить – 1,4 %.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

✓ Функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Наличие действенного механизма коммуникации с обучающимися, работниками, работодателями, механизмов разрешения конфликтов.

✓ Регулярное измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и наличие системы устранения обнаруженных недостатков.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, трудоустройства и карьерного роста выпускников.

#### **Рекомендация ВЭК**

*Продолжить практику обеспечения оценки результативности и эффективности своей деятельности в разрезе реализуемых ОП.*

**Выводы ВЭК по критериям специальностей 5В030100 – «Юриспруденция»; 5В030400 - «Таможенное дело», 6М030400 - «Таможенное дело»; 5В051000, 6М051000, 6D051000 - «Государственное и местное управление»: сильные – 6, удовлетворительные – 11.**

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

#### **Доказательная часть**

В отчете по самооценке вуза представлена достаточно полная информация по данному стандарту, которая получила подтверждение во время визита ВЭК. В вузе документирована процедура разработки ОП и их утверждение, которая включает разработку структуры и содержания аккредитуемых образовательных программ с учетом мнения работодателей, обучающихся, аудит и анализ реализации ОП, отчет о реализации ОП, согласование решения по результатам реализации ОП, представление результатов руководству университета, рассмотрение и утверждение ОП в школах, УМБ, на Ученом совете университета. Согласно «Положению о проведении аудита образовательных программ» университета Нархоз по специальностям аккредитуемого кластера ежегодно проводится аудит на всех уровнях обучения, который состоит из этапов: 1) анализ силлабусов дисциплин, включенных в действующие образовательные программы; 2) привлечение работодателей для рассмотрения и обсуждения учебных планов бакалавриата и магистратуры (внешняя экспертиза ОП); 3) изучение зарубежного опыта формирования образовательных программ и его возможное применение в учебном процессе специальности.

ОП разрабатывается и утверждается на 3 года. При разработке ОП вуз руководствуется требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 г., Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 г с соответствующими изменениями к ним.

На основе ОП, типовых учебных планов (ТУП) по специальностям на весь период обучения, требований ГОСО, Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы (РУП). В учебных планах аккредитуемых специальностей соотношение объема дисциплин циклов ООД, БД, профилирующих дисциплин определено в соответствии с ГОСО РК. Учебные планы и другие учебно-методические документации обсуждаются на заседаниях кафедры, учебно-методическом бюро кафедры и утверждаются на заседаниях Ученого совета университета.

Перечень дисциплин специальности, входящих в учебные планы распределены по группам модулей: на уровне бакалавриата и на уровне магистратуры. Согласно этим подгруппам составляется перечень дисциплин, входящих в каталог элективных дисциплин



специальности (протокол №2 от 30 октября 2014 г.). КЭД разрабатываются выпускающими кафедрами и утверждаются на учебно-методическом бюро вуза. В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах, в научной библиотеке.

Внешнюю экспертизу ОП обеспечивает процедура получения отзывов на действующие ОП работодателей, студентов, рецензирования ОП работодателями. Только в 1 семестре текущего 2017-2018 учебного года по образовательным программам аккредитуемого кластера в опросе участвовали: представители малого и среднего бизнеса-23, юристы-12, судьи-6, юридические фирмы-19, руководители аппаратов акимов разных районов г. Алматы. Запросы работодателей отражаются в КЭД на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза. В ОП по специальностям 5B030100-«Юриспруденция», 5B030400-«Таможенное дело», 6M030400-«Таможенное дело» (научное и педагогическое направление), 5B051000, 6M051000 (научное и педагогическое направление), 6D051000 - «ГиМУ» по запросам работодателей были введены в учебные планы новые дисциплины для всех специальностей: «Государственно-правовое регулирование экономики» (3 кредита) и «Частно-правовое регулирование экономики» (3 кредита) с целью преподавания основ законодательства для предпринимателей. В учебные планы ОП «ГиМУ» введены дисциплины: по бакалавриату с применением ДОТ: «Государственное регулирование развития сельского хозяйства»; по научно-педагогической магистратуре: «Стратегия государственного управления АПК в Казахстане». В 2015-2016 учебном году по результатам аудита ОП выявлены дисциплины, дублирующие друг друга: «Антимонопольная политика государства» и «Антимонопольное регулирование»; «Государственное финансовое регулирование в зарубежных странах» и «Государственное регулирование в зарубежных странах» в результате чего для набора 2016 г. были внесены новые дисциплины.

Оценка качества ОП осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей. Опрос студентов проводится посредством проведения фокус-групп. Результаты аудита представлены в виде анкет, отзывов и рецензий работодателей, дисков с аудиозаписью фокус-группы, протоколов заседаний УМБ и отчетов руководства ОП, которые хранятся на кафедрах в папках «Аудит образовательной программы».

ВЭК подтверждает, что в вузе сформированы модели выпускников по аккредитуемым ОП. Выпускники аккредитуемых специальностей должны обладать не только профессиональными навыками в области государственного управления, правоохранительных органов, но также должны иметь общие, организационно-управленческие, языковые и другие компетенции.

Разработка ОП основывается на принципах многоуровневого образования с учетом НРК и Дублинских дескрипторов и требованиями рынка труда, компетентностного подхода (основа проектирования образовательных программ). В целом в вузе каждая ОП формирует компетенции 6-ти групп, модули образовательной программы могут включать компетенции как одной, так и разных групп: общая образованность, наличие широкого кругозора, эмоциональный интеллект, социально-этические компетенции, экономические и организационно-управленческие компетенции, готовность к смене социальных, экономических, профессиональных ролей, мобильности в условиях перемен и неопределенностей организационного характера в условиях неопределенности и риска, умение принимать нестандартные обоснованные решения, профессиональные компетенции.

Специальность «Государственное и местное управление» нацелена на подготовку экономистов в области государственного и местного управления. В силу специфики ОП «Таможенное дело» используется междисциплинарный подход к подготовке специалистов

с определением доли общеобразовательных дисциплин -20%, доли экономических дисциплин-20%, доля профессиональных дисциплин - 60%. Выпускники этой специальности обладают компетенциями по следующим специализациям: таможенник-юрист, таможенник-экономист, таможенник-логист. ОП «Юриспруденция» нацелена на подготовку специалистов в сферах, связанных с правовым обеспечением хозяйственного оборота. При этом 24,8 % всех дисциплин, которые изучаются студентами бакалавриата по аккредитуемым специальностям, профессиональная практика в течение 10 недель направлены на формирование профессиональных компетенций специалистов. По завершении теоретического обучения обучающиеся специальности проходят профессиональную практику в течение 10 недель в органах государственного и местного управления для приобретения практических навыков. Различные виды практик играют важную роль в формировании профессиональных компетенций выпускника. В вузе по окончании прохождения практик студенты представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик.

ОП отображает логическую последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций, содержит трудоемкость дисциплин циклов ОП «Государственное и местное управление», «Юриспруденция» (бакалавриат) и «Таможенное дело» (бакалавриат), «Таможенное дело» (магистратура) в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, лабораторных, практических (семинарских) занятий, виды и формы СРС, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации. Учебная нагрузка студента, состоящая из посещения лекций, семинарских занятий, выполнения самостоятельной работы строго регламентирована. Пятница является днем консультаций ППС по СРС, СРМ и научным проектам. В рамках дисциплин MOODLE на экране имеется информация о времени консультаций для дистанционного формата обучения; в отдел докторантуры предоставляются сведения о еженедельных встречах научного руководителя и докторанта. В структуре ОП предусмотрены различные виды деятельности соответствующие результатам обучения (СРС, СРМ, ВСК, СРС), основные формы организации научно-исследовательской работы студентов, магистрантов.

На каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов обучающиеся самостоятельно формируют индивидуальные образовательных траектории с помощью эдвайзера.

Эксперты убедились, что структура и содержание ОП на весь срок обучения разрабатываются выпускающими кафедрами на основе типовых учебных планов специальности, моделей выпускников, а дисциплины, имеющиеся в действующих учебных планах специальностей аккредитуемого кластера, полностью соответствуют уровням обучения. По результатам анкетирования 42 чел. (60%) ППС считают, что очень хорошо поставлена работа по обновлению образовательных программ. По результатам анкетирования обучающихся 36 (48,6%) опрошенных отмечают чёткость и структурированность учебных курсов.

ВЭК убедились, что в Нархозе с целью выявления потребностей в подготовке специалистов, требований работодателей, выпускающими кафедрами налажены постоянные партнерские связи с работодателями. Данная работа проводится на основе соглашений с ними, меморандумов, проведения различных мероприятий, открытых заседаний кафедр, УМБР с участием работодателей по вопросам формирования ОП. Это работа ведет к активному привлечению работодателей в процесс разработки и утверждения ОП специальностей аккредитуемого кластера.

Для повышения качества ОП и применения передового зарубежного опыта во время аудита ОП изучаются учебный процесс и структура учебных планов ведущих зарубежных вузов. В ходе аудита образовательной программы «ГиМУ» изучены учебные планы программы подготовки специалистов специальности «Bachelor of Public Management»

Гаагского университета прикладных наук (Нидерланды), «Bachelor Public Administration» Международного университета Флориды (США), Российской Академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (РАНХиГС) и Singapore Management University (SMU), которые готовят специалистов в области государственного управления.

ОП специальности «Таможенное дело» приводится в соответствие с требованиями ВТамО (Всемирная таможенная организация) с целью получения международной аккредитации ВТаО, по которой координатором является Рижский технический университет (Латвия). По специальности «Юриспруденция» кафедра «Право» поддерживает связи с Российской таможенной академией (г. Москва), Рижским техническим университетом (г. Рига).

Вузом активно практикуется проведение гостевых лекций успешных работодателей из разных сфер рынка труда. Можно выделить гостевые лекции по дисциплине «Таможенное дело и таможенные платежи» с участием главного специалиста транспортно-экспедиторского обслуживания Группы компаний «Атасу» Балмашовой Д.С. лекция по теме: «Исчисление таможенных пошлин, налогов; лекции доктора PhD Станислоаса Томаса по международному финансовому праву. Также запланирован курс «Порядок рассмотрения международных споров», «Международное право» лектора Аббазова Рафиза, национального эксперта ETF (США).

Экспертная группа убедилась, что в соответствии с рекомендациями ВЭК НААР по итогам процедуры аккредитации 2014 года ОП специальности «Таможенное дело» приводится в соответствие с требованиями ВТО, и в учебный план специальности, в компонент элективные дисциплины с учетом мнения рекомендаций введены дисциплины: «Аналитическая деятельность таможенных органов РК», «Информационные системы в сфере таможенного дела», «Таможенные процедуры», «Бизнес планирование».

В целом вузом и руководителями ОП реаккредитуемых специальностей 5B030401-«Таможенное дело», 6M030401-«Таможенное дело»; 5B051000, 6M051000, 6D051000 - «ГиМУ» по предыдущим рекомендациям ВЭК НААР от 2014 года, по итогам аккредитации вуза, с учетом прежних и новых национальных стандартов аккредитации и рейтинга реализованы все рекомендации по данному стандарту.

### ***Аналитическая часть***

С целью налаживания тесных партнерских связей с ведущими высшими учебными заведениями других стран и сотрудничества с новыми университетами для разработки обменных программ в университете ведется политика академической мобильности. Нархоз взаимодействует с университетами ближнего и дальнего зарубежья. Также для повышения качества образовательных программ и применения передового зарубежного опыта во время аудита образовательных программ изучаются учебный процесс и структура учебных планов ведущих зарубежных вузов.

Вместе с тем комиссия отмечает отсутствие совместных с вузами ближнего и дальнего зарубежья образовательных программ. Анализ ОП зарубежных вузов проводился на предмет сравнения ОП Нархоза с реализуемыми вузами ОП.

В рамках политики университета при формировании ОП аккредитуемого кластера большое значение уделяется компетентностному подходу к подготовке специалистов. Согласно основным целям университета в части подготовки специалистов, учебные планы ОП аккредитуемого кластера включают дисциплины, которые направлены на формирование у обучающихся четко сформулированных компетенций в рамках общих требований.

В целях формирования у студентов практических навыков, необходимых в их будущей профессиональной деятельности, ОП предоставляет возможность прохождения практики в организациях, государственных, правоохранительных органах, судах.

Вместе с тем комиссия отмечает, что организация юридической клиники поможет

студентам заниматься самостоятельным исследованием и решать профессиональные юридические задачи самостоятельно, взаимодействовать самостоятельно с органами государственного управления, с правоохранительными, судебными и иными органами государственной власти. Такую возможность можно было бы предоставить посредством создания юридической клиники, тем самым содействовать формированию необходимых компетенций, в частности, у будущих юристов, выработки у них уже в вузе гражданских качеств необходимых для работы в современном социуме.

Также ВЭК отмечает, что при формировании ОП аккредитуемого кластера запланировано прохождение дисциплины по физической культуре студентами специальности «Юриспруденция», «Таможенное дело» с 1 по 4 курс, специальности «ГиМУ» с 1 по 3 курс. Также ВЭК отмечает отсутствие профессиональной сертификации студентов, в связи с отсутствием в стране профессиональных стандартов и органов сертификации.

В ходе визита комиссия удостоверилась в активном привлечении успешно практикующих специалистов той или иной сферы для проведения гостевых лекций, мастер-классов для обучающихся.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

- ✓ Соответствие разработанных образовательных программ установленным целям ОП, предполагаемым результатам обучения.
- ✓ Функционирование эффективной процедуры проведения внешних экспертиз ОП.
- ✓ Четкое определение трудоемкости образовательных программ в казахстанских кредитах и ECTS.

***Рекомендации ВЭК***

1. Проанализировать возможность реализации совместных ОП с другими высшими учебными заведениями ближнего и дальнего зарубежья.

2. Рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по мере утверждения профессиональных стандартов и открытия центров сертификации.

3. Рассмотреть возможность создания юридической клиники в рамках реализуемого ОП по специальности «Юриспруденция» со второго курса.

4. Разработать комплекс гостевых лекций и мастер-классов в рамках целей и задач реализуемых ОП.

***Выводы ВЭК по критериям специальностей 5B030100 – «Юриспруденция»; 5B030400 - «Таможенное дело», 6M030400 - «Таможенное дело»; 5B051000, 6M051000, 6D051000 - «Государственное и местное управление»: сильные – 3, удовлетворительные – 9.***

**6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

***Доказательная часть***

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера. В университете широко представлен аудит ОП.

В дополнение к представленной информации следует отметить, что руководители образовательных программ аккредитуемых специальностей принимают непосредственное участие в процедурах мониторинга и оценки образовательных программ:

- Ежегодно проводится анализ ОП в виде опросов по форме «Гугл-анкетирования» среди работодателей;
- Проводится опрос среди студентов аккредитуемых специальностей;
- Проводится анализ силлабусов и учебных материалов.



Руководители образовательных программ также осуществляют сбор и анализ предложений от студентов, преподавателей, работодателей и партнеров по корректировке действующих и разработке новых программ. Работодатели и бизнес партнеры вуза вправе представить собственные отзывы на действующие образовательные программы и предлагать их корректировку.

К примеру, результаты опросов показали необходимость включения в учебный план ОП «Юриспруденция» следующих дисциплин: «Контрактное право», «Налоги и налогообложение», «Право интеллектуальной собственности», «Государственные закупки». Была организована фокус группа по анкетированию студентов по ОП «Юриспруденция» и «Таможенное дело». По специальности 5В030100-«Юриспруденция» в 2017-2018 учебном году было опрошено 258 студентов. По результатам фокус группы в ОП «Юриспруденция» были включены следующие дисциплины: «Электронное правительство и электронные услуги», «Финансовое право», «Государственный бюджет», «Государственные закупки», «Альтернативные разрешения споров», а также было увеличено количество кредитов по вышеперечисленным дисциплинам.

По опросу фокус-группы в количестве 25 студентов по специальности «Таможенное дело» в 2017-2018 учебном году в учебные планы были внесены следующие дисциплины: «Академическое письмо», «Электронное правительство и электронные услуги», «Таможенная статистика» и «Государственный бюджет», а также увеличены кредиты по данным дисциплинам.

По ОП специальности «Юриспруденция» руководством ОП активно продвигается проект новой образовательной программы «Бизнес право», планируемой к внедрению в 2018-2019 учебном году. Разработка и осуществление планов по ее реализации стали возможны в результате действия системы мониторинга и оценки образовательных программ.

По специальности «Государственное и местное управление» руководством ОП активно проводится мониторинг и оценка ОП. На основе рекомендаций обучающихся и местных органов управления Наурызбайского, Алатауского, Ауэзовского районов г. Алматы и Жамбылской области, а также предложений председателей ГАК и руководителей баз практики бакалавриата, магистратуры и докторантуры в учебные планы были внесены следующие изменения: В УП бакалавриата были введены новые дисциплины: «Электронное правительство и электронные услуги», «Официальное делопроизводство на государственном языке», «Регулирование общественного сектора», «Государственно-частное партнерство», «Антикоррупционная политика государства», которые формируют систематизированные знания по экономике, праву и этике государственного управления. В УП магистратуры были внедрены такие дисциплины, как: «Оценка эффективности в государственном управлении», «Приоритеты социальной модернизации регионов», «Модернизация промышленности и экономический рост государства», «Государственные услуги и коррупционные риски», «Административная этика», «Государственная политика за рубежом». В УП докторантуры были внесены дисциплины «Методы исследования в бизнесе и государственном управлении», «Эконометрические методы анализа и прогнозирования экономики».

Комиссия отмечает, что руководством ОП «5В030401-Таможенное дело» и «6М030401-Таможенное дело»; 5В051000, 6М051000 (научное и педагогическое направление), 6Д051000 - «ГиМУ» предыдущие рекомендации ВЭК НААР 2014 года по данному стандарту проанализированы и выполнены.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита экспертами ВЭК подтвердили информацию о том, что заинтересованные лица проинформированы о запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, и что изменения, внесенные в ОП опубликованы. Анкетирование ППС показало, что вовлеченностью их в процесс принятия

управленческих и стратегических решений полностью удовлетворены – 24,3%; частично не удовлетворены – 58,6 %; частично удовлетворены -14,3%; не удовлетворены – 1,4%; затруднились ответить – 1,4%. Оценкой ППС по формированию учебных программ организаций образования у обучающихся умением анализировать ситуации и строить прогнозы полностью удовлетворены – 30%; частично не удовлетворены – 61,4%; частично удовлетворены – 8,6%.

***Сильные стороны/практика***

✓ Проведение мониторинга и периодической оценки ОП с целью обеспечения соответствия потребностям обучающихся.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривается по эффективности процедур оценивания обучающихся.

***Рекомендация ВЭК***

*Продолжить участие работодателей на всех стадиях формирования и реализации ОП: аудит дисциплин, качество преподавания, анализ актуальности и практикоориентированности дисциплин ОП.*

***Выводы ВЭК по критериям специальностей 5В030100 – «Юриспруденция»; 5В030400 - «Таможенное дело», 6М030400 - «Таможенное дело»; 5В051000, 6М051000, 6Д051000 - «Государственное и местное управление»: сильные – 3, удовлетворительные – 7.***

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

**Доказательная часть**

В отчете по самооценке вуза представлена полноценная информация по вопросам студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки успеваемости по ОП аккредитуемого кластера.

По аккредитуемым программам с целью обеспечения равных возможностей обучения различным группам студентов, независимо от языка обучения, действует дневная, вечерняя и дистанционная форма. Развитие и обучение студентов в вузе строится на возможности реализации индивидуальных особенностей, предоставляются гибкие траектории обучения и используются различные формы и методы преподавания и обучения. Траектории обучения представлены в учебном плане: 3 уровня (бакалавриат, магистратура, докторантура. Предоставление студентам гибкой траектории обучения обеспечивается путем выбора элективных дисциплин по направлениям специализаций (к примеру, по специальности «Юриспруденция» уголовно-правовой и гражданско-правовой специализации).

На кафедре ведутся собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП, имеются авторские методики преподавания, результаты которых получили выражения в учебных и учебно-методических изданиях: 1) Учебное пособие «Уголовное право» / Гаитов А.А., Медеубеков Т.Ш.; 2) Мультимедийный учебный комплекс / «Уголовное право» / Гаитов А.А.; 3) Учебное пособие / «Теория государства и права» / Дулатов Г.С. и Ищанова Г.Т.; 4) Учебное пособие «Основы таможенного права РК» / Токтыбеков Т.А. и др; 5) Учебное пособие / «Практикум по трудовому праву РК» / Токтыбеков Т.А. 6) «Государственное регулирование экономики АПК. (Смагулова Ш.А., Доскеева Г.Ж., Кантарбаева Ш.М., Примжарова К.К.); 7) Социально-экономический механизм устойчивого развития сферы хранения и переработки АПК РК (Смагулова Ш.А., Керимова У.К., Джолдасбаева Г.К.).

ППС используются различные методики и технологии обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации. В преподавании учебных дисциплин взят курс на применение активных методов обучения: «контекстного обучения», «обучения на основе опыта» (технология «мозгового штурма», тренинговые технологии, методы проектов, метод



интенсивного обучения, сопоставительный метод и т.д.). Проверка качества проведения всех видов занятий показывает, что ППС кафедры постоянно повышают свое педагогическое мастерство, совершенствуют методики преподавания.

В ходе анкетирования студентов методами преподавания полностью удовлетворены 41 (55,4 %) опрошенных.

Центром методической работы на кафедры выступает Учебно-методическое бюро, которое координирует стройную систему мероприятий, применяемых преподавателями для повышения качества учебного процесса, начиная от разработки качественных силлабусов до экзаменационных вопросов. В период с июня 2016г. по сентябрь 2016 г., январь 2017 года по февраль 2017 года ППС специальностей аккредитуемого кластера освоена методика видеоуроков и другие форматы, методика «перевернутый класс», программное обеспечение необходимое для подготовки учебных материалов Camtasia Studio, работа с Гугл-диск. На новой платформе MOODLE подготовлены все методические материалы, видео и аудио презентации занятий (преподаватели Рыскулова М.М., профессора д.э.н.: Текенов У.А., Кантарбаева Ш.М., Доскеева Г.Ж.; доценты/ и.о. доцента, Жанбырбаева А.Н.; ст. преподаватели: Орманбеков А.О., Калдина С.С., Конырбеков М.Ж.; преподаватели: Садыков А.А., Мусабекова К.С.), использование приёмов геймификации «Классное видео» (Рыскулова М.М, Орманбеков А.О., Садыков А.А.).

В рамках академической политики вуза осуществляется поддержка самостоятельности обучающихся в соответствии с ценностями вуза: «Я – лидер, Мы - команда, Всё - для студента»(изложены по ссылке: <http://narxoz.kz/ru/pochemu-narhoz/page/s/o-vuze>). Сбор данных о студентах и их оценка вузом осуществляется в рамках управления качеством. Как следует из отчета о самооценке вуза и результаты интервьюирования показывают, что вузом проводятся необходимые мероприятия по оценке качества преподавания. Вопросами устройства студентов для прохождения практики (при помощи ответственных лиц) и вопросами анкетирования занимается Деканат по работе со студентами (состоящими из самих студентов). В соответствии с «Положением об организации и проведении итоговых экзаменов дисциплин бакалавриата и магистратуры на платформе Moodle» (<http://portal.narxoz.kz/index.php/site/StudyProcess/vnd/220>) и руководством по оценке знаний обучающихся (<http://portal.narxoz.kz/index.php/site/students/vnd/219>), обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки и предусмотрена процедура апелляции для обучающихся неудовлетворенных результатами экзаменов.

В Нархозе также эффективно работает процедура реагирования на жалобы обучающихся. В Университете функционирует служба приема и рассмотрения жалоб студентов, куда могут обращаться студенты вуза. Один раз в месяц практикуется приглашение студентов на «Завтрак с Ректором», во время которого студенты также имеют возможность информировать о текущем процессе обучения и высказать жалобы, свои пожелания.

В университете работает дисциплинарный комитет, на сайте которого имеется внутренне положение «Поддержка сотрудников, попавших в конфликтную ситуацию». (<http://portal.narxoz.kz/index.php/site/personal#>).

В вузе работает система обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование студентов и ППС. Критерии и методы оценки практических занятий, СРС, СРСП, лекций отражены в силлабусах. Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. Дипломные проекты завершают подготовку специалиста и показывают его готовность решать теоретические и практические задачи по своей специальности. В Университете действует документ: «Руководство по оценке знаний обучающихся» (<http://portal.narxoz.kz/index.php/site/students/vnd/219>).

В вузе действуют механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения, созданы условия для обеспечения полноты их формирования во время выбора элективных дисциплин, составления ИУП. Обеспечена доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов. Студенты также могут лично обратиться в службы офиса регистрации, на кафедру и деканат.

Руководство ОП по специальностям 5В030100 – «Юриспруденция» (бакалавриат); 5В030400 - «Таможенное дело» (бакалавриат), 6М030400 - «Таможенное дело» (магистратура); 5В051000, 6М051000 (научное и педагогическое направление), 6D051000 - «ГиМУ» участвуют в обеспечении качества преподавания, осуществляют анализ и управление академической успеваемостью студентов. Деканат школы права и государственного управления также работает с базой информации и документов, в которых анализируются результаты учебных достижений и прохождения профессиональных практик, успеваемость студента по GPA и все иная необходимая информация. В деканате студенты получают консультацию и услуги по академическим вопросам (прием документов, зачисление, перевод, отчисление, академического отпуска, заселения в общежитие, порядок перезачета кредитов, освоенных в других вузах и т.д.). Действует служба офиса регистрации, выполняющая функции анализа и управления академической успеваемостью студентов.

В ходе анкетирования во время визита ВЭК 55 (74,3%) студентов полностью удовлетворены информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней, 56 (75,7 %) студентов полностью удовлетворены доступностью академического консультирования.

В рамках политики вуза выпускающие кафедры придерживаются принципа «нулевой терпимости» к плагиату и списыванию. Все научные работы студентов, включая доклады, рефераты и дипломные проекты, проходят обязательную проверку специализированной системой StrikePlagiarism.com для выявления и предотвращения плагиата. Коэффициент 3:5, пороговый показатель для бакалавров-50%, для магистрантов -65%. Материал, не прошедший проверку на плагиат, не допускается до защиты и подлежит обязательной переработке (<http://narxoz.kz/ru/plagiarism-and-cheating/page/s/plagiarism-and-cheating>)

Вузом и руководителями ОП реаккредитуемых специальностей «5В030401-Таможенное дело», «6М030401-Таможенное дело»; 5В051000, 6М051000 (научное и педагогическое направление), 6D051000 - «ГиМУ» по предыдущим рекомендациям ВЭК НААР от 2014 года, по итогам аккредитации вуза, с учетом прежних и новых национальных стандартов аккредитации и рейтинга была проведена вся необходимая работа по данному стандарту.

#### ***Аналитическая часть***

Информация представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта преимущественно получила подтверждение во время визита ВЭК в Нархоз.

В ходе встреч с ППС специальностей аккредитуемого кластера комиссия убедилась, что в рамках своих преподаваемых дисциплин преподаватели ежегодно проходят повышение квалификации по современным методикам преподавания. ППС освоены и активно используются новые методики преподавания.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- ✓ Использование различных инновационных форм и методов обучения.
- ✓ Внедрение эффективной процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

#### ***Рекомендация ВЭК***

*Провести серию обучающихся семинаров для ППС по студентоцентрированному обучению с акцентом на освоение и понимание методик оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программ.*

**Выводы ВЭК по критериям специальностей 5В030100 – «Юриспруденция»; 5В030400 - «Таможенное дело», 6М030400 - «Таможенное дело»; 5В051000, 6М051000, 6Д051000 - «Государственное и местное управление»: сильные – 2, удовлетворительные – 8.**

#### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

##### **Доказательная часть**

В отчете по самооценке вуза представлена полноценная информация по обучающимся образовательных программ аккредитуемого кластера.

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента обучающихся ППС кафедры проводит большую профориентационную работу в городских средних школах города Алматы и в других регионах Казахстана. Обучающиеся являются главными потребителями образовательных услуг, поэтому во главе реализации образовательных программ стоят их интересы. Деканат Школы права и государственного управления, где реализуются аккредитуемые ОП, работает с базой информации и документов, в которых анализируются результаты учебных достижений и прохождения профессиональных практик, успеваемость студентов по GPA и все иная необходимая информация. Студенты могут получить консультацию и услуги, связанные с приемом документов, вопросами зачисления, перевода, отчисления, предоставления академического отпуска, заселения в общежитие. В деканате студенты могут узнать о правилах приема; перевода с курса на курс, с других вузов; порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах; отчисления. Служба офиса регистрации выполняет функции анализа и управления академической успеваемостью студентов.

Доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов обеспечивается возможностью входа через компьютерные сети или телефон (при наличии логина и пароля) в информационную систему «Banner ППС» и ознакомления с необходимой академической информацией. Студенты также могут лично обратиться в службы офиса регистрации, на кафедру и деканат.

Обучающиеся могут просматривать и выгружать свой индивидуальный учебный план; просматривать и выгружать учебно-методический комплекс дисциплин; отслеживать текущие, рейтинговые и итоговые оценки в своем электронном журнале; просматривать и выгружать транскрипт; просматривать приказы по движению контингента.

Деканатом и кафедрой проводится мониторинг учебной деятельности в течение всего процесса подготовки специалиста, где предусмотрены система текущей, промежуточной (ВСК-1 и ВСК-2), итоговой оценки обучающихся, их аттестация на этапе выпуска.

По завершению курса студенты пишут дипломные проекты в группе в количестве 3-5 студентов. При разработке тематики дипломных проектов участвуют работодатели. К примеру, по заказу работодателей, в 2016-2017 учебном году были защищены 2 дипломных проекта по специальности «Юриспруденция» и «Таможенное дело». По темам: «Прокурорский надзор за исполнением экологического законодательства в Казахстане: сравнительный анализ г. Алматы и Алматинской области» (Алимсейт А.Т., Метербай А.Т., Таурбеков А.Т.) и «Таможенная процедура таможенного транзита: практика применения и совершенствование правового регулирования» (Бурлибаев Е., Бейсегул Е., Токтасынова Г.). В 2017-2018 учебном году по заказу работодателей были предложены следующие темы: «Правовое обеспечение предпринимательской деятельности Республики Казахстан (на примере коммерческих организаций), «Несудебные формы защиты права: правовое регулирование и внедрение в правоохранительную деятельность».

По ОП «ГиМУ» по заказу АО «Центр развития г. Алматы» в 2016-2017 были выполнены дипломные проекты на тему «Эффективность общественного транспорта г. Алматы» (Акказынова А., Жунисали У., Науканбай Л.); «Алматы қ. қоғамдық көлік қызметін көрсету сапасы» (Акимбекова Д., Оразалим О., Сарсенова М.). АО «Центр развития г. Алматы», положительно оценив результаты дипломных проектов, предложил на 2017-2018 учебный год следующие темы: «Регистрация показателей проявления общественных пространств (на примере Ауезовского района г. Алматы)» и «Обследование проявления общественных пространств центрального района г. Алматы».

В основном за организацию задач управления качеством ответственные сотрудники деканата и офис регистратора. В ходе визита ВЭК получила подтверждение информация о том, что вузом проводятся необходимые мероприятия по оценке успеваемости обучающихся.

Уровень успеваемости обучающихся аккредитуемых ОП за отчетный период. В 2014-2015 учебном году уровень успеваемости обучающихся по специальности «5В030401-Таможенное дело» (бакалавриат) составила 94%, по специальности «6М030401-Таможенное дело» (магистратура) составила 94%, по специальности «5В300400 -Юриспруденция» (бакалавриат) составила 91,2%, по специальности «5В051000 – Государственное и местное управление» (бакалавриат) составила 73,2%, по специальности «6М051000 – Государственное и местное управление» (магистратура) составила 75%, по специальности «6D051000 – Государственное и местное управление» (докторантура) составила 100%.

В 2015-2016 учебном году уровень успеваемости обучающихся по специальности «5В030401-Таможенное дело» (бакалавриат) составила 97%, «6М030401-Таможенное дело» составила (магистратура) - 97%; «5В300400 -Юриспруденция» (бакалавриат) составила 85,8%; по специальности «5В051000 – Государственное и местное управление» (бакалавриат) составила 75%, «6М051000 – Государственное и местное управление» (магистратура) составила 86%, «6D051000 – Государственное и местное управление» составила (докторантура) 100%.

В 2016-2017 учебном году уровень успеваемости обучающихся по специальности «5В030401-Таможенное дело» (бакалавриат) составила 98%, по специальности «6М030401-Таможенное дело» (магистратура) составила 96%; по специальности «5В300400 -Юриспруденция» (бакалавриат) составила 81,8%; по специальности «5В051000 – Государственное и местное управление» (бакалавриат) составила 85,5%, по специальности «6М051000 – Государственное и местное управление» (магистратура) составила 100%, по специальности «6D051000 – Государственное и местное управление» (докторантура) составила 100%.

В 2016-2017 учебном году выпустились 80 бакалавров права и 10 магистров права по специальности «5В030400-Таможенное право». Из них трудоустроены: 83%.

По специальности «5В030100-Юриспруденция» выпустились 15 бакалавров права (очное отделение), 86 бакалавров права (ДОТ), из них трудоустроены: 93%. Многие из них работают в Департаменте Юстиции по г. Алматы, Алматинской области, Региональных управлениям внутренних дел по г. Алматы, в районных судах г.Алматы и Алматинской области.

По ОП «ГиМУ» трудоустройство обучающихся составило в 2015 году – 88,3%, в 2016 году – 90,3% и в 2017 году – 84,7%. После завершения обучения в докторантуре по ОП «ГиМУ» некоторые выпускники остаются работать на кафедре: Жанбырбаева А.Н., Кузембекова Р.А., Закиров Р.Т., Конырбеков М.Ж.

Имеет место сертификация студентов. К примеру, студенты получили сертификат об успешном завершении тренинга на платформе – <http://e.neu.kz/> . Студенты, которые прошли онлайн тренинги: Ерболат Құрмаш (341-Юр), Ақжолтайқызы Ақжан (342-Юр), Мейрханов Ернур (341-Юр), Қалмұрат Гүлден (241-Юр), Тұрсын Аида (341-ТД). Тем не менее, уровень сертификации обучающихся носит не столь значительный характер, тем



более учитывая достаточные для этого материально-технические ресурсы университета Нархоз.

Вузом и руководителями ОП реаккредитемой специальности «5В030401-Таможенное дело» и «6М030401-Таможенное дело» по предыдущим рекомендациям ВЭК НААР от 2014 года, по итогам аккредитации вуза, с учетом прежних и новых национальных стандартов аккредитации и рейтинга предыдущие рекомендации ВЭК по данному стандарту выполнены.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

По ОП «5В030400-Таможенное дело», «6М030400-Таможенное дело» и «5В030100-Юриспруденция» необходимо усилить профилирующие таможенно-правовые дисциплины для того, чтобы придерживаться последовательности в овладении базовыми дисциплинами. Например дисциплину «Международное право» студент должен изучать не на первом курсе, а на втором или третьем курсах. Дисциплину «Международное экономическое право» студенты должны изучать на втором, а на третьем курсе. Необходимо повышать у студентов и магистрантов мотивацию для участия в научных исследованиях; активизировать работу по внедрению результатов НИР в учебный процесс. Необходимо также продолжить усилия по созданию социально-культурной среды, направленной на самообразование, творческое самовыражение и самореализацию обучающихся.

Анкетирование обучающихся показало, что отношениями с деканатом – полностью удовлетворены – 68,9 %; частично не удовлетворены – 1,4 %; частично удовлетворены – 23 %; не удовлетворены – 5,4%; затруднились ответить – 1,4 %. Уровнем доступности деканата – полностью удовлетворены – 78,4 %; частично не удовлетворены – 5,4 %; частично удовлетворены – 14,9%; не удовлетворены – 1,4%.

#### ***Сильная сторона/лучшая практика:***

✓ Обеспечение обучающихся местами практики, содействие трудоустройству выпускников и поддержка с ними постоянной связи.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. *Предусмотреть в Академической политике вуза специальные программы социально-культурной адаптации и поддержки обучающихся.*

2. *Рассмотреть возможности повышения мотивации обучающихся во внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП.*

***Выводы ВЭК по критериям для специальностей 5В030100 – «Юриспруденция»; 5В030400 - «Таможенное дело», 6М030400 - «Таможенное дело»; 5В051000, 6М051000, 6Д051000 - «Государственное и местное управление»: удовлетворительные-12.***

#### ***6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

#### ***Доказательная часть***

В соответствии со Стратегией вуза в Нархозе выстроена достаточно объективная и прозрачная кадровая политика, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Полноценная информация в разрезе данного стандарта представлена в отчете по самооценке вуза, доступна по ссылке [http://www.narhoz.kz/storage/app/media/uploaded-files/narhoz\\_strategy\\_rus.pdf](http://www.narhoz.kz/storage/app/media/uploaded-files/narhoz_strategy_rus.pdf) и получила подтверждение в ходе визита ВЭК во время встреч с руководством вуза, структурных подразделений, ППС.

Соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП обеспечивается путем выполнения стандартов и требований МОН РК. Формирование кадрового состава осуществляется в соответствии с законодательством Республики



Казахстан, нормативными документами, приказами, распоряжениями и иными актами, в частности, в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденными приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 14 декабря 2007 года.

Проводится конкурсный отбор ППС в соответствии с квалификационными требованиями, установленными к каждой должности ППС. Критериями качественного отбора преподавателей являются требования соответствия базового образования профилю специальности, которой осуществляется подготовка и выпуск специалистов кафедр по аккредитуемым специальностям, квалификационный и возрастной состав, вовлеченность в научную работу, в международную научную коммуникацию, прежде всего в виде публикаций в международных научных журналах, участие в международных конференциях, взаимодействие с международными научными фондами, оценки, полученные кандидатом при проведении презентации лекции, результаты анкетирования студентов, знание казахского, английского языков, компьютерная грамотность и другие критерии. При этом учитываются профессиональное мастерство, знания, умения и навыки в предметной области, интеллектуальный потенциал, педагогическая компетентность, коммуникабельность, креативность, инновационные способности и научная значимость претендента.

Классическим показателем по определению соответствия квалификационным требованиям и профессиональной компетенции при аттестации ППС и прохождении конкурсно-контрактной комиссии является результат анкетирования студентов, которое проводится ежегодно 2 раза по результатам семестров.

Нормативные требования по количественному показателю наличия ППС с учеными степенями и званиями соблюдены. Штат профессорско-преподавательского состава ОП «Юриспруденция» и «Таможенное дело» за 2017-2018 учебный год составил 31 человек.: из них: д.ю.н., профессор – 2; к.ю.н., профессор – 2; к.ю.н., доцент – 15; PhD –1; ст. преподавателей – 7; преподавателей – 1 человек. Совместители - практические работники (адвокаты) – 2 человека. По кафедре средний возраст преподавателей составляет – 40 лет. В течение последних трех лет существует устойчивая тенденция к улучшению качественного состава преподавателей. Так, число штатных преподавателей возросло с 106 чел. до 132 чел, а удельный вес остепененных штатных преподавателей возрос с 59,4% до 59,65%, защищены 2 диссертации на соискание ученой степени доктора PhD. Диссертацию на соискание ученой степени доктора PhD за отчетный период защитили: Жанбырбаева А.Н., (2015 г.), Абдрахманова А. (2016 г.)

Педагогическая нагрузка ППС: для профессора- 480 часов (актив-200, пассив-280), для кандидата наук-600 часов (актив-300, пассив-300), для старшего преподавателя-600 часов (актив-400, пассив-200).

Руководители ОП создают благоприятные условия работы путем обеспечения соответствия трудовым нормативам, материально-технического обеспечения рабочего места, а также путем поддержания морально-психологического климата в коллективе.

В преподавании учебных дисциплин взят курс на применение активных методов обучения: «контекстного обучения», «обучения на основе опыта» (технология «мозгового штурма», тренинговые технологии, методы проектов, метод интенсивного обучения, сопоставительный метод и т.д.). По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы. Центром методической работы на кафедрах выступает Учебно-методическое бюро, которое координирует стройную систему мероприятий, применяемых преподавателями для повышения качества учебного процесса, начиная от разработки syllabusов до экзаменационных вопросов.

Вузом проводится систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедре посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения зав. кафедрой,

выступлениям на научно-теоретическом и научно-методическом семинарах).

Вуз обеспечивает поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, связь между научными исследованиями и обучением, которая прослеживается в ходе выполнения ППС фундаментальных исследований, публикаций научных работ. ППС специальностей аккредитуемого кластера выполняются 2 научных проекта по грантам МОН РК на фундаментальные исследования и 1 научный проект в рамках гранта ректора университета Нархоз. ППС специальности «Юриспруденция», «Таможенное дело» (Сулеймановой А.Ф., Дулатовым Г.С., Нурановой Р.К., Құсайынқызы А., Бородиной А.), «ГиМУ» (Доскеевой Г.Ж., Рыскуловой М.М., Садыковым А.А.).

Вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов оценивается вузом путем анализа учебной, научной, методической, организационной, воспитательной и иной деятельности каждого преподавателя, в зависимости от занимаемой должности (старший преподаватель, доцент, профессор) с помощью действующей в вузе системы КРІ, системы АИС отчетности.

Согласно процедур и внутренних правил утвержденных ректором вуза и разработанных на основе стандартов и требований МОН РК вузом представляются возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП, в том числе молодых преподавателей, через регулярно организуемые мастер-классы, тренинги для ППС, способствующих освоению преподавателями новых методик преподавания (например, обучающие курсы по программе MOODLE, применения инновационных методов преподавания, аудио и видео презентации лекции, зарубежные стажировки. Качество преподавания обеспечивается также привлечением в учебный процесс практиков соответствующих отраслей. На кафедре права преподают и осуществляют наставничество над молодыми преподавателями адвокаты Алматинской коллегии адвокатов Сейдаиметова Ш.Г., Мейрбекова Г.Б, практики-таможенники: главный специалист транспортно-экспедиторского обслуживания группы компаний «Атасу» Кюне К., директор ДМиИТ в АО ЦАЭК Қайрамбаев Т.Б. По ОП «Государственное и местное управление» преподает д.э.н., профессор Смагулова Ш.А. с опытом работы в реальном секторе экономики. Профессора Смагулова Ш.А., Текенов У.А. осуществляют наставничество также и в рамках фундаментальных исследований, инициативных тем над научной деятельностью молодых преподавателей (Конырбеков М.Ж., Жанбырбаева А.Н. Череева Б.Т.).

Из числа опрошенных в ходе анкетирования ППС 37 чел. (52,9 %) удовлетворены уровнем стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу.

В Университете созданы условия также и для профессионального и личного развития ППС через систему повышения квалификации (обучение на семинарах, тренингах, зарубежные стажировки и т.д.), поддержки молодых преподавателей, систему мотиваций сотрудников. Предусмотрена система мотиваций материального характера в форме ежемесячных и разовых надбавок к заработной плате в размере 10%, 20%, 50% в зависимости от результатов КРІ и нематериального характера в виде публичного признания результатов работы и профессиональных успехов (грамота, благодарность, сертификат и др). Имеется номинация «Лучший преподаватель семестра», «Лучший исследователь месяца и года» с материальным поощрением. Например, Құсайынқызы А. получила сертификат «Лучшего преподавателя осеннего семестра 2016-2017 учебного года» и была премирована в 200 000 тенге. По ОП «ГиМУ» д.э.н., профессор Кантарбаева Ш. (в 2017г.), Смауглова Ш.А. (в 2016г.) получили гранты «Лучший исследователь года в Университете Нархоз». Профессорам кафедр (Смагулова Ш.А., Текенов У.А., Кантарбаева Ш.М., Доскеева Г.Ж., Ускеленова А.Т.) предоставлены отдельные кабинеты (каб. 334, 417 а, б) для обеспечения творческого, научно-педагогического процесса. С учетом пожеланий ППС кафедры ежегодно формируется заявки на приобретение необходимых технических, канцелярских средств.

Частью системы коллективных и личных КРІ (ключевых показателей эффективности), является повышение квалификации и владение государственным и английским языком (<http://www.narxoz.kz/storage/app/media/strategies/Strategy%202017-2020%20Russian%20version.pdf>). Профессора, д.э.н.: Кантарбаева Ш.М., Доскеева Г.Ж. и доцент, к.э.н. Примжарова К.К. прошли курс обучения в осенней школе по кейс-методу для преподавателей (Школа ИМИСП, Санкт-Петербург, 11-13 октября 2017 г.). ППС активно вовлечены в обучение передачи знаний на платформе MOODLE (зав. кафедрой, к.э.н., Рыскулова М.М., профессора д.э.н.: Текенов У.А., Кантарбаева Ш.М., Доскеева Г.Ж.; доценты/ и.о. доцента, Жанбырбаева А.Н. В рамках программы академической мобильности ППС прошли стажировки в зарубежных вузах: профессором Джунусовым А.М., к.ю.н., доцентом Айдархановой К.Н., ст. преп. Нурановой Р.К. по разработке образовательных программ (паспорта программ) специальности «Таможенное дело» в РГУ (г. Рига), другими ППС в ряде зарубежных вузов (Польша, г. Хелм; Университет Марии Складовской-Кюри в г. Люблин. и др.).

В 2014-2015 учебном году число преподавателей прошедших повышение квалификации составило 88 %, в 2015-2016 - 94% от общего числа штатных ППС, в 2016-2017 учебном году - 90%. Эффективность обучающих семинаров определяется внедрением результатов повышения квалификации в учебный процесс, в виде разработки продвинутых спецкурсов, разработки кейсов, ситуационных задач, деловых игр для проведения практических занятий, методических пособий и указаний, учебно-методических комплексов дисциплин, а также издания учебных пособий и учебников.

Вузом поддерживается инициативная деятельность ППС по обмену знаниями, в целях которого ППС командированы на различные внешние научно-методические, практические мероприятия.

Мониторинг качества преподавания дисциплин осуществляется вузом посредством проведения и обсуждения открытых занятий на заседаниях кафедр, Учебно-методических бюро. Мониторинг результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения осуществляется путем анкетирования студентов независимой службой по работе со студентами.

В целях профессионального роста ППС ОП специальностей аккредитуемого кластера практикуется проведение гостевых лекций, мастер-классов, приглашенных зарубежных ППС. ВЭК были представлены данные за 2016-2017 учебный год: проведено 12 гостевых лекций специалистами в сфере транспортно- экспедиторского обслуживания (представители группы компаний «Атасу»), работниками правоохранительных органов (представители ОВД), судьями (судьи Ауезовского, Бостандыкского районов г. Алматы), и другими. За отчетный период руководством ОП были приглашены 2 зарубежных преподавателя: PhD Станиславас Томас (Институт Сарбонна Франция), PhD Рафиз Абазов (European Training Foundation).

По результатам анкетирования ППС, в котором приняло участие 70 респондентов, на вопрос о том насколько вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС ответили очень хорошо - 36 чел. (51,4 %), хорошо - 30 чел. (42,9 %), относительно хорошо - 4 чел. (5,7 %). Профессорско-преподавательский состав выражает полное удовлетворение уровнем доступности руководства вуза 49 чел. (70 % респондентов); повышением квалификации полностью удовлетворены 41 чел. (58,6%).

Вузом и руководителями ОП «5В030401-Таможенное дело», «6М030401-Таможенное дело»; 5В051000, 6М051000 (научное и педагогическое направление), 6Д051000 - «ГиМУ» по предыдущим рекомендациям ВЭК НААР от 2014 года, по итогам аккредитации вуза, с учетом прежних и новых национальных стандартов аккредитации и рейтинга проведена вся необходимая работа в разрезе данного стандарта, рекомендации выполнены полностью.

Комиссия отмечает, что Стратегия развития вуза, включающая в себя кадровую политику, выстроена с учетом вызовов быстро меняющейся образовательной среды. Внедрение стратегии рассчитано на три года, что связано со значительными изменениями и новыми тенденциями, возникающими как в сфере образования, так и в сфере оказания услуг. Стратегия развития научно-исследовательской деятельности Нархоза направлена на позиционирование университета как центра науки, усиление научного потенциала университета, занятие достойных мест в мировых рейтингах, получение международных аккредитаций, повышение исследовательской компетенции ППС и обучающихся, влияние на решение социально-экономических проблем в нашей стране и странах ЦА через научные исследования и разработки. Поэтому в свете реализации Стратегии вузом заявлено об обеспечении, развитии академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей как одного из важных факторов профессионального роста ППС и развития вуза в целом.

Информация, представленная в отчете по самооценке вуза в аспекте реализации программы академической мобильности ППС в целом получила подтверждение по специальностям ОП аккредитуемого кластера. Повышение квалификации ППС по ОП специальностей аккредитуемого кластера осуществляется по 2 направлениям: внешнее и внутреннее.

Вместе с тем эксперты отмечают, что за отчетный период основной акцент руководством ОП сделан на обучение ППС в рамках внутреннего направления на обучающих тренингах и курсах, организованных в самом вузе, в том числе проводимых зарубежными экспертами. В рамках внешнего направления программа повышения квалификации ППС реализуется в основном посредством участия ППС в международных конференциях, на семинарах при базовых ВУЗах или в ИПК, стажировки в вузы ближнего зарубежья. Результаты анкетирования показали, что 25 чел. (35,7 %) полностью удовлетворены политикой академической мобильности.

Кроме того, несмотря на, в общем, положительную динамику привлечения вузом зарубежных ППС, по ОП специальностей аккредитуемого кластера за отчетный период было организовано приглашение всего 2-х зарубежных лекторов.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- ✓ Внедрение объективной и прозрачной кадровой политики, с четкими критериями найма, условиями для профессионального роста и развития персонала.
- ✓ Кадровый потенциал ППС соответствует стратегии развития вуза, специфике ОП.
- ✓ Руководством ОП осознается ответственность за своих работников и обеспечиваются для них благоприятные условия работы.
- ✓ Действует эффективная система мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП, применения инновационных методов преподавания.
- ✓ ППС ОП активно применяют информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Продолжить работу и активизировать реализацию программы академической мобильности ППС специальностей аккредитуемого кластера с акцентом на стажировку в вузах дальнего зарубежья.

2. Рассмотреть возможность организации повышения квалификации ППС в контексте профессиональной сферы.

3. Активизировать работу по дальнейшему расширению академических связей ППС специальностей аккредитуемого кластера за счет увеличения числа привлекаемых в процесс реализации ОП лучших зарубежных ППС, имеющих теоретико-практический опыт работы в соответствующей области.

***Выводы ВЭК по критериям специальностей 5В030100 – «Юриспруденция»; 5В030400 - «Таможенное дело», 6М030400 - «Таможенное дело»; 5В051000, 6М051000, 6Д051000 - «Государственное и местное управление»: сильные – 5,***



*удовлетворительные – 7.*

*б.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»*

***Доказательная часть***

В отчете по самооценке вуза представлена полноценная информация по вопросам образовательных ресурсов и системы поддержки студентов по образовательным программам аккредитуемого кластера.

ВЭК убедилась, что руководители ОП по аккредитуемым специальностям обеспечивают достаточные, доступные и соответствующие образовательным целям материальные и методико-педагогические ресурсы. Материальные ресурсы включают в себя учебную базу, библиотеку, компьютерные классы, спортивные сооружения. Преподаватели, кураторы, сотрудники деканата и офис регистратора обеспечивают постоянную поддержку обучающимся в освоении программы обучения.

В целях обеспечения образовательного процесса в 2016 году преподавателями аккредитуемых ОП были изданы следующие учебные и учебно-методические издания: 1) Учебное пособие «Уголовное право» / Гаитов А.А., Медеубеков Т.Ш.; 2) Мультимедийный учебный комплекс / «Уголовное право» / Гаитов А.А.; 3) Учебное пособие / «Теория государства и права» / Дулатов Г.С. и Ищанова Г.Т.; 4) Учебное пособие «Основы таможенного права РК» / Токтыбеков Т.А. и др; 5) Учебное пособие / «Практикум по трудовому праву РК» / Токтыбеков Т.А. и др. В 2017 году преподавателями были изданы следующие учебные и учебно-методические издания: 1) Учебное пособие / «Конституционное право РК» / Сулейманов А.Ф.; 2) Альбом схем / «Уголовное право Общая часть» / Гаитов А.А., Медеубеков Т.Ш.; 3) Учебное пособие / «Уголовное право Общая часть» / Гаитов А.А.

Для специальности «Юриспруденция» имеется зал судебных заседаний, где проводятся выездные судебные процессы городских и районных судов по уголовным и гражданским делам; криминалистический полигон.

По специальности «Государственное и местное управление» были изданы следующие учебные и учебно-методические пособия: Смагулова Ш.А., Доскеева Г.Ж., Кантарбаева Ш.М., Примжарова К.К. «Государственное регулирование экономики АПК. – Алматы, 2015; Смагулова Ш.А., Доскеева Г.Ж., Кантарбаева Ш.М. «Тұрақты даму жағдайындағы агроөнеркәсіптік кешенді мемлекеттік реттеу». – Алматы, 2016; Смагулова Ш.А., Керимова У.К., Джолдасбаева Г.К. и др. Социально-экономический механизм устойчивого развития сферы хранения и переработки АПК РК.– Алматы, 2017.

По специальностям кафедры в целях обеспечения связи между теорией и практикой, на постоянной основе организуются гостевые лекции практикующих юристов, адвокатов, судей, таможенных представителей, государственных служащих. К примеру, были организованы гостевые лекции судьи Городского суда Ештай А.Ж., члена Конституционного Совета Республики Казахстан Малиновского В.А., главного специалиста транспортно-экспедиторского обслуживания Балмашовой Д.С, судьи Алмалинского районного суда Оспанова Г. и Айтжанова Г., главного специалиста НПП «Атамекен» Сералы М., начальника Управления Департамента Государственных доходов по Ауезовскому району Кабышева А.Ж, директора юридической компаний ТОО «Law corporation» Долда Ж.Ж. По специальности «Государственное и местное управление» также было проведено множество гостевых лекций. Сфера деятельности лекторов весьма разнообразна: акиматы районного уровня, ЦОНЫ, ГНПФ РК, национальный и коммерческий банки, Управление государственной инспекции труда и миграции г. Алматы, НПО и объединения (Союза Проектных Менеджеров РК, «Страховое агентство и консалтинг ММА CENTRAL ASIA»), иностранные гости. К примеру, за 2017 год по кафедре «Государственное управление» были проведены гостевые лекции следующих лекторов: управляющего комитета Регионального хаба в сфере госслужбы Байменова А.М.; Акима сельского округа Тасашы



Райымбекского района Алматинской области Беделбекова М.Н.; советника председателя Национального Банка РК Кусаиова А.М.; начальника отдела миграции Управления государственной инспекции труда и миграции г.Алматы. Искаковой К.М.; государственного инспектора Управления государственной инспекции труда и миграции г.Алматы Дильдабекова К.А.; руководителя отдела оказания государственных услуг ЦОН по г. Алматы Айганбековой А.К.; Президента Союза Проектных Менеджеров Республики Казахстан, д.т.н., профессора Цехового А.Ф.; председателя совета директоров Ассоциации по содействию развития и инвестирования бизнеса г.Алматы Пилипенко Ю.А.; директора филиала ТОО «Региональный центр развития Алматинской области» в г. Алматы Ниязова Р.; бизнес-тренера Национальной палаты предпринимателей по г.Алматы Мусабекова М.М.; профессора AlmaU, доктора PhD Gonzalo Riveira. В вузе имеется специальный информационный блок о проведенных гостевых лекциях (<http://portal.narxoz.kz/index.php/site/index?view=about>).

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита ВЭК эксперты по данному стандарту пришли к заключению о том, что по новым элективным дисциплинам необходимо продолжить работу по созданию учебно-методических материалов на государственном языке для уникальных дисциплин. Анкетирование обучающихся показало, что поддержкой учебными материалами в процессе обучения полностью удовлетворены - 64,9%; частично не удовлетворены - 6,8%; частично удовлетворены - 24,3%; не удовлетворены - 2,7%; затруднились ответить - 1,4%. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза – полностью удовлетворены - 74,3%; частично не удовлетворены -1,4%; частично удовлетворены - 18,9%; не удовлетворены -5,4%. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности – полностью удовлетворены -75,7%; частично не удовлетворены - 4,1%; частично удовлетворены -16,2%; не удовлетворены - 4,1%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- ✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация точная, объективная, актуальная и включает информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- ✓ Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Активное участие вуза в разнообразных процедурах внешней оценки ОП.

#### ***Рекомендации ВЭК***

*Усилить работу по созданию индивидуальных страниц ППС и их доступности на интернет-ресурсах.*

***Выводы ВЭК по критериям для специальностей 5В030100 – «Юриспруденция»; 5В030400 - «Таможенное дело», 6М030400 - «Таможенное дело»; 5В051000, 6М051000, 6Д051000 - «Государственное и местное управление»: сильные – 4, удовлетворительные – 7, предполагают улучшения – 2.***

#### ***6.9. Стандарт «Информирование общественности»***

##### ***Доказательная часть***

ВЭК изучил материалы представленные в самоотчете, портал университета и представленные на нем публикации, публикации аккаунтов в социальных сетях и СМИ, аналитические отчеты об упоминаемости Университета Нархоз в СМИ.

Университет Нархоз имеет продуманную маркетинговую стратегию продвижения университета на рынке образовательных услуг. Нархоз входит в группу компаний Верный капитал и применяет подходы, разработанные в этой группе. Руководство группы в своих выступлениях подчеркивает социальную ответственность и также является для общественности источником информации об университете Нархоз. Университет Нархоз использует новую концепцию портала, отражающую всю полезную для студентов и

потенциальных клиентов информацию. Кроме того в Университете есть внутренний портал, который используется для информирования студентов и работников Университета. Отличительной чертой является полный переход всех студентов и работников Университета на корпоративную почту, что значительно облегчает подтверждение принадлежности авторов и информационных источников, их отношение к Университету Нархоз.

Университетом созданы официальные группы в основных социальных сетях Facebook, ВКонтакте, Instagram. Общее количество подписчиков превышает 35 тысяч человек. По данным аналитического исследования сайт ежемесячно посещают более 30 тыс. раз.

Результатом целенаправленной деятельности Университета является 2 место по упоминаемости в социальных сетях среди всех университетов Казахстана (по данным агентства Media Systems).

ВЭК подтверждает использование Нархозом разнообразных способов информирования общественности. Публикуемая Университетом информация является точной и адекватной, соответствует требованиям критериев. Однако существует возможность более полной конкретизации информации о ППС.

ВЭК подчеркивает, что Нархоз принимает активное участие в поддержке и разъяснении национальных программ страны и системы высшего и послевузовского образования. Топ-менеджмент Нархоза принимает активное участие в мероприятиях проводимых на государственном уровне. Университет вошел в число 5 вузов без коррупции и является одним из образов, используемых Антикоррупционной службой. Председатель Совета директоров проф. С.А. Святков и советник ректора доц. Скиба М.А. являются членами Национальной команды экспертов по реформированию высшего образования в рамках программы Эразмус+ и широко представляют информацию о современных трендах в различных регионах Казахстана. Скиба М.А. также представляет позицию Нархоза в рамках участия рабочей группы Парламента РК по обсуждению проекта изменения Закона об образовании.

С целью информирования общественности о результатах исследований был проведен ребрендинг журнала «Вестник КазЭУ» - в «Central Asia Economic Review».

Один из новых подходов Нархоза отражен в издании информационно-аналитического журнала - Narхоз Business Review. Этот журнал публикует исследования в области бизнеса, общества, культуры и образования. На портале университета размещена специальная страница «СМИ о нас», содержащая ссылки на все публикации о Нархозе в СМИ (<http://narhoz.kz/ru/press#>). Кроме этого публикации о Нархозе на постоянной основе размещаются в журнале НААР – Education/Образование, журнале ЦБПиАМ - Высшее образование в Казахстане, ежегодном сборнике трудов членов Национальной команды экспертов по реформированию высшего образования программы Эразмус+ и многих других журналах.

Нархоз открыл свой канал в Youtube, где размещает видео мероприятий, проведенных на базе Университета, гостевые лекции, информационные ролики, которые позволяют пользователю не только получить объективную информацию об образовании в Нархозе, но и узнать современные тренды исследований, а также проблем модернизации высшего и послевузовского образования.

На базе университета Нархоз совместно с офисом программы Эразмус+ были проведены 7 ТАМ-семинаров, спонсируемых Еврокомиссией, и направленных на разъяснение принципов Болонского процесса и европейских ноу-хау в образовании. В апреле 2017 года Еврокомиссия в рамках программы Эразмус+ провела на базе Университета Нархоз конференцию, посвященную студентоориентированному образованию, в которой приняли участие эксперты из стран Болонского процесса и стран-партнеров программы Эразмус+.

Университет обеспечивает прозрачность финансовой деятельности. Аудированная

отчетность размещается на сайте депозитария финансовой отчетности Министерства финансов Республики Казахстан - <https://www.dfo.kz/>.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК подчеркивает значимость влияния Нархоза в процессе распространения информации о современных трендах и подходах в сфере высшего образования и обеспечения качества. Декабрь 2017 года ознаменовался проведением совместно с НААР 1 Центрально-азиатского форума в работе которого приняли участие более 400 представителей 11 стран, среди них представители министерств и вузов стран Центральной Азии, зарубежные эксперты, депутаты Парламента РК.

В декабре 2015 состоялась встреча с вице-премьером Д.Н.Назарбаевой, депутатами Парламента РК, экспертами с руководством и преподавателями Нархоза, посвященная вопросам высшего образования.

Кроме этого ВЭК подтверждает активное взаимодействие с работодателями, профессиональными ассоциациями (в том числе финансистов, оценщиков, аудиторов, бухгалтеров, туристов и др.).

ВЭК подтверждает, что Нархоз размещает адекватную информацию по результатам оценки на своем сайте и публикует ссылки на внешние ресурсы.

Особо ВЭК отмечает прозрачность применяемых в Нархозе процедур и готовность к демонстрации отчетности - начиная с 2015 учебного года все годовые отчеты публикуются на портале Нархоза. Также эксперты отмечают, что Стратегия развития, стратегии по направлениям, процедуры, политики так же опубликованы на портале и доступны широкой общественности.

ВЭК подтверждает своевременное размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами Нархоза, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, банками, группой компаний «Верный капитал», бизнес партнерами, зарубежными вузами, социальными партнерами и организациями образования как на портале Университета, так и в СМИ.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ Наличие маркетинговой стратегии.
- ✓ Успешное проведение изменений с целью обеспечения прозрачности и открытости.
- ✓ Ребрендинг.
- ✓ Использование аналитики при информировании общественности, в том числе Big Data.
- ✓ Готовность Нархоза к взаимодействию при информировании общественности.
- ✓ Проведение мероприятий на международном уровне совместно с НААР, ЦБПиАМ, Национальным офисом программы Эразмус+.
- ✓ Издание собственных аналитических журналов.
- ✓ Активное взаимодействие с работодателями, в том числе в рамках вхождения в группу компаний «Верный капитал».
- ✓ Широкое использование социальных сетей при продвижении контента.

### ***Рекомендации ВЭК***

1. Усилить работу по созданию индивидуальных страниц ППС и обеспечению их доступности для любых заинтересованных лиц на интернет-ресурсах в разрезе персоналий.

2. Создать на интернет-ресурсах вуза отдельную страницу о партнерах вуза, отвечающей критериям точности, объективности и актуальности посредством вовлечения в процесс информирования самих партнеров (включения активных взаимных ссылок на сайтах вуза и сайтах партнеров и других подтверждающих партнерство элементов интернет-ресурса).

***Выводы ВЭК по критериям специальностей 5В030100 – «Юриспруденция»;***

**5В030400 - «Таможенное дело», 6М030400 - «Таможенное дело»; 5В051000, 6М051000, 6D051000 - «Государственное и местное управление»: сильные – 4, удовлетворительные – 7, предполагают улучшения – 2.**

#### 6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

##### **Доказательная часть**

Развитие образовательных программ 5В030100 – «Юриспруденция» (бакалавриат), 5В030400 - «Таможенное дело» (бакалавриат), 6М030400 - «Таможенное дело» (магистратура профильного и научно-педагогического направления), 5В051000, 6М051000 (научное и педагогическое направление), 6D051000 - «ГиМУ» направлено на получение выпускниками необходимой теоретической и практической подготовки.

Современное состояние подготовки в рамках ОП поддерживается активным использованием ИКТ, ежегодным обновлением тематики дипломных проектов, магистерских и докторских диссертаций, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей.

Одним из приоритетных направлений в университете является развитие интерактивных и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Для проведения занятий, выполнения заданий на СРС, в том числе дипломных проектов имеется специально оборудованные аудитории. В учебном процессе используются лицензионные программные продукты.

На выпускающих кафедрах организованы и проведены семинары по внедрению в учебный процесс современных педагогических технологий и новых методов обучения.

ППС активно вовлечены в обучение передачи знаний на платформе MOODLE (зав. кафедрой, к.э.н., Рыскулова М.М., профессора д.э.н.: Текенов У.А., Кантарбаева Ш.М., Доскеева Г.Ж.; и.о. доцента, Жанбырбаева А.Н.; ст. преподаватели: Орманбеков А.О., Калдина С.С., Конырбеков М.Ж.; преподаватели: Садыков А.А., Мусабекова К.С.), а также обучились приемам геймификации «Классное видео» (Рыскулова М.М, Орманбеков А.О., Садыков А.А.).

В преподавании учебных дисциплин взят курс на применение активных методов обучения: «контекстного обучения», «обучения на основе опыта», кейсов: профессора, д.э.н. Кантарбаева Ш.М., Доскеева Г.Ж. и доцент, к.э.н. Примжарова К.К. прошли курс обучения в осенней школе по кейс-методу для преподавателей (Школа ИМИСП, Санкт-Петербург, 11-13 октября 2017 г.).

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования включает дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности.

На основе заключенных соглашений с районными органами местного управления и другими государственными организациями практическая подготовка обучающихся осуществляется через проведение выездных занятий: ЦОН, Отдел благоустройства, Совет ветеранов Ауэзовского района г.Алматы, Управление государственной инспекций труда и миграции г. Алматы, АО «Центр развития г. Алматы», Отдел молодежной политики г. Алматы, суды г.Алматы, правоохранительных органов, таможенных постов. Эти встречи ориентированы на углубление, систематизацию, обобщение и конкретизацию теоретических знаний, полученных в университете, на совершенствование профессионально значимых умений и навыков.

##### **Аналитическая часть**



Преподавание по образовательным программам ведется на основе современных педагогических технологий. На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Представлена и подтверждена фактами информация о видах практик и связанных с ней аспектах, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате обучения. Рассматриваемые ОП включают различные виды практики: учебную, производственную и преддипломную, для магистрантов – исследовательскую, педагогическую и производственную практики, для докторантов – научно-исследовательскую. Обучающиеся ОП по магистратуре и докторантуре имеют возможность пройти зарубежную научную стажировку.

Имеются следующие сведения о выпускниках, позволяющие анализировать трудоустройство выпускников аккредитуемых ОП.

Баясыл С. – главный специалист Турксибского районного акимата; Ергеш А. – главный специалист отдела коммунального хозяйства Медеуского района г. Алматы; Кайрат А. – главный специалист отдела земельных отношений Карасайского района Алматинской области; Айдагараев Б. – помощник председателя маслихата Южно-Казахстанской области; Анарбек А. – главный специалист Алатауского районного акимата; Ким Р. – инспектор отдела камерального контроля Налоговой инспекции Медеуского района г. Алматы; Искаков Ж. – специалист городского акимата г. Кызылорда; Саяхмет А. – главный специалист отдела благоустройства Ауэзовского района г. Алматы; Еркебек Д. – главный специалист антимонопольного комитета Министерства национальной экономики; Кожамберды Нурберген – главный специалист акимата Енбекшиказахского района; Бердияр М. – главный специалист городского акимата г. Актау; Алдаберген А. – специалист в Управлении юстиции по г. Алматы; Кожабек Қуаныш – главный специалист отдела взимания налогов управления по гоударственным доходам г. Алматы; Касенов Рустем – главный специалист специализированного центра обслуживания населения для автомобилистов по г. Алматы; Кожаметова Дина – юрист в компании «Муратов компани»; Амантаева Акжан – сотрудник специализированного Экономического суда по г. Алматы, Ақжолтайқызы Бағжан – сотрудник Городского суда по уголовным делам; Сейтбек Берик – ведущий специалист в Департаменте Юстиции по г. Алматы; Амангелді Әлімжан – ведущий специалист в Департаменте Внутренних дел по г. Алматы; Лигай Владимир Юрьевич – старший юрист Юридического департамента АО «Петро Казахстан Кумколь Ресорсес» г. Кызылорда; Ахметова Зауре Канатовна – Директор ТОО «Алматинское юридическое агентство» г. Алматы.

Анкетирование ППС показало, что использованием собственных инноваций в процессе обучения – полностью удовлетворены – 48,6% преподавателей; частично не удовлетворены - 30%; частично удовлетворены -1,4%; не удовлетворенных этим процессом не имеется. На вопрос к ППС об оценке соответствия знаний студентов, получаемых в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда полностью удовлетворены – 37,1 % преподавателей; частично не удовлетворены – 52,9%; частично удовлетворены – 8,6%; не удовлетворенных этим процессом также не имеется.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

✓ ОП включает существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов;

✓ Регулярный анализ вузом рынка труда и успешное трудоустройство выпускников.

***Рекомендации ВЭК***

*Продолжить работу по доступу обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области*



специализации на бумажных носителях (газеты, сборники статистических данных, учебники).

**Выводы ВЭК по критериям для специальностей 5В030100 – «Юриспруденция»; 5В030400 - «Таможенное дело», 6М030400 - «Таможенное дело»; 5В051000, 6М051000, 6D051000 - «Государственное и местное управление»: сильные – 2, удовлетворительные – 4.**



## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

1. В вузе последовательно проводится развитие культуры обеспечения качества.
2. Процесс разработки плана развития ОП прозрачный и направлен на удовлетворение потребностей обучающихся, работодателей, государства.
3. Внедрено эффективное корпоративное управление ОП, четко разграничены функций коллегиальных органов, определены ответственные лица в рамках ОП, распределены их должностные обязанности.
4. В вузе функционирует прозрачная система управления образовательной программой.
5. В рамках реализуемых ОП активно осуществляется внедрение инновационных предложений.
6. Открытость и доступность руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и любых других заинтересованных лиц.
7. Прослеживается прогресс, достигнутый со времени последней процедуры аккредитации НААР.
8. Функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
9. Периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
10. Наличие действенного механизма коммуникации с обучающимися, работниками, работодателями, механизмов разрешения конфликтов.
11. Регулярное измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и наличие системы устранения обнаруженных недостатков.
12. Информация, собираемая и анализируемая вузом учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, трудоустройства и карьерного роста выпускников.
13. Соответствие разработанных образовательных программ установленным целям ОП, предполагаемым результатам обучения.
14. Функционирование эффективной процедуры проведения внешних экспертиз ОП.
15. Четкое определение трудоемкости образовательных программ в казахстанских кредитах и ECTS.
16. Проведение мониторинга и периодической оценки ОП с целью обеспечения соответствия потребностям обучающихся.
17. Мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривается по эффективности процедур оценивания обучающихся.
18. Использование различных инновационных форм и методов обучения.
19. Внедрение эффективной процедуры реагирования на жалобы обучающихся
20. Обеспечение обучающихся местами практики, содействие трудоустройству выпускников и поддержка с ними постоянной связи.
21. Внедрение объективной и прозрачной кадровой политики, с четкими критериями найма, условиями для профессионального роста и развития персонала.
22. Кадровый потенциал ППС соответствует стратегии развития вуза, специфике ОП.
23. Руководством ОП осознается ответственность за своих работников и обеспечиваются для них благоприятные условия работы.
24. Действует эффективная система мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП, применения инновационных методов преподавания.
25. ППС ОП активно применяют информационно-коммуникационные технологии в

образовательном процессе.

26. Публикуемая вузом в рамках ОП информация точная, объективная, актуальная и включает информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

27. Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

28. Активное участие вуза в разнообразных процедурах внешней оценки ОП.

29. Наличие маркетинговой стратегии.

30. Успешное проведение изменений с целью обеспечения прозрачности и открытости.

31. Ребрендинг.

32. Использование аналитики при информировании общественности, в том числе Big Data.

33. Готовность Нархоза к взаимодействию при информировании общественности.

34. Проведение мероприятий на международном уровне совместно с НААР, ЦБПиАМ, Национальным офисом программы Эразмус+.

35. Издание собственных аналитических журналов.

36. Активное взаимодействие с работодателями, в том числе в рамках вхождения в группу компаний «Верный капитал».

37. Широкое использование социальных сетей при продвижении контента.

38. ОП включает существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов;

39. Регулярный анализ вузом рынка труда и успешное трудоустройство выпускников.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

1. Рассмотреть возможность разработки единого документа, отражающего политику обеспечения качества (проектирование ОП, управление рисками, мониторинг, улучшение, принятие решений на основе фактов и т.д.) с опубликованием его на доступных интернет-ресурсах университета.

2. Продолжить практику организации курсов по менеджменту образования и студентоцентрированному обучению для руководителей ОП.

3. Продолжить практику обеспечения оценки результативности и эффективности своей деятельности в разрезе реализуемых ОП.

4. Разработать комплекс гостевых лекций и мастер-классов в рамках целей и задач реализуемых ОП.

5. Рассмотреть возможности открытия программ совместного/двудипломного образования.

6. Проанализировать возможность реализации совместных ОП с другими высшими учебными заведениями ближнего и дальнего зарубежья.

7. Рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по мере утверждения профессиональных стандартов и открытия центров сертификации.

8. Рассмотреть возможность создания юридической клиники в рамках реализуемого ОП по специальности «Юриспруденция» со второго курса.

9. Продолжить участие работодателей на всех стадиях формирования и реализации ОП: аудит дисциплин, качество преподавания, анализ актуальности и практикоориентированности дисциплин ОП.

10. Провести серию обучающихся семинаров для ППС по студентоцентрированному обучению с акцентом на освоение и понимание методик оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программ;.

11. Предусмотреть в Академической политике вуза специальные программы социально-культурной адаптации и поддержки обучающихся.

12. Рассмотреть возможности повышения мотивации обучающихся во внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП.

13. Рассмотреть возможность организации повышения квалификации ППС в контексте профессиональной сферы.

14. Усилить работу по созданию индивидуальных страниц ППС и обеспечению их доступности для любых заинтересованных лиц на интернет-ресурсах в разрезе персоналий.

15. Создать на интернет-ресурсах вуза отдельную страницу о партнерах вуза, отвечающей критериям точности, объективности и актуальности посредством вовлечения в процесс информирования самих партнеров (включения активных взаимных ссылок на сайтах вуза и сайтах партнеров и других подтверждающих партнерство элементов интернет-ресурса).

16. Продолжить работу по доступу обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных носителях (газеты, сборники статистических данных, учебники).

## **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

1. Продолжить работу и активизировать реализацию программы академической мобильности ППС специальностей аккредитуемого кластера с акцентом на стажировку в вузах дальнего зарубежья.

2. Активизировать работу по дальнейшему расширению академических связей ППС специальностей аккредитуемого кластера за счет увеличения числа привлекаемых в процесс реализации ОП лучших зарубежных ППС, имеющих теоретико-практический опыт работы в соответствующей области.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

5В030100 – «Юриспруденция» (бакалавриат) и 5В030400 - «Таможенное дело» (бакалавриат), 6М030400 - «Таможенное дело» (магистратура профильного и научно-педагогического направления), 5В051000, 6М051000 (научное и педагогическое направление), 6D051000 - «Государственное и местное управление»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	16.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	17.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	18.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
4	19.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	20.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	21.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	22.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию		+		



		плана развития ОП.				
8	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	24.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
10	25.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
11	26.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	27.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	28.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	29.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.	+			
15	30.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	31.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	32.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.	+			

<b>Итого по стандарту</b>			<b>7</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.	+			
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и	+			

		видов;				
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			

44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			3	9	0	0
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;	+			
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		



<b>Итого по стандарту</b>			3	7	0	0
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57		Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58		Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61		Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65		В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			2	8	0	0
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		

69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	12	0	0
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			

81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.	+			
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).	+			
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				

93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);	+			
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
96	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
97	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
98	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
99	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			



105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	
110	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.			+	
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ</b>						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
113	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
114	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в		+		

		области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;				
115	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
116	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
117	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;	+			
118	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>37</b>	<b>79</b>	<b>2</b>	<b>0</b>