



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

Отчет

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательной программы

7M04119– «Экономика»

НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати»

в период с 02 по 04 марта 2026 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

**Адресовано Аккредитационному
совету НААР**



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательной программы
7М04119– «Экономика»
НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати»
в период с 02 по 04 марта 2026 г.

г. Тараз, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	12
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ 14	
6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»	14
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	23
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	29
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	37
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	42
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	46
6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	49
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	53
6.9 Стандарт «Информирование общественности»	57
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	60
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	61
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	64
(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	64
Приложение 1.1 Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	65
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	73
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	79
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	85

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS – European Credit Transfer and Accumulation System (Европейская система перевода и накопления баллов)

АИС – Автоматизированная информационная система

АК – Академический календарь

АО – Акционерное общество

ОО – Образовательная организация

БД – Базовые дисциплины

ВУЗ – Высшее учебное заведение

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия

АК – Аттестационная комиссия

ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования

ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии

ИУП – Индивидуальный учебный план

КТО – Кредитная технология обучения

КЭД - Каталог элективных дисциплин

НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

НИР – Научно-исследовательская работа

НИРС – Научно-исследовательская работа студентов

НРК – Национальная рамка квалификаций

НТС – Научно-технический совет

ОП – Образовательная программа

ОР – Офис регистратора

ППС – Профессорско-преподавательский состав

РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека

РП – Рабочая программа

РУП – Рабочий учебный план

СМИ – Средства массовой информации

СМК – Система менеджмента качества

СРО – Самостоятельная работа обучающегося

СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя

УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины

УП – Учебный план

УС – Ученый совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 23-26-ОД от 23.01.2026 г. генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга со 2 по 4 марта 2026 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 7M04119– «Экономика» в НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати» (г. Тараз) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№ 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Косов Владимир Николаевич доктор физико-математических наук, профессор Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республика Казахстан);

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, кандидат экономических наук, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов;

Эксперт IAAR – Сабирова Дина Алтаевна, доктор PhD, профессор, Казахский национальный педагогический университет им.Абая (Алматы, Казахстан)

Эксперт IAAR – Оринина Лариса Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент, Таджикский национальный университет (Душанбе, Республика Таджикистан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Тушинский Денис Николаевич, магистрант 1 курс ОП «Управление финансами и инвестициями» Университет Esil (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Сафаров Руслан Заирович, кандидат химических наук, доцент Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Maris Klavins, Dr.Nabil.chem., Prof. Латвийский университет (Рига, Латвия)

Эксперт IAAR, Работодатель – Тайганбекова Шынар Малимбаевна, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор, сертифицированный тренер, мастер тренер по функциональной грамотности, психолог, областной специализированный IT лицей для одарённых детей (Тараз, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Shadiyar Tauyekel, студент 3 курса Eötvös Loránd University (Будапешт, Венгрия)

Эксперт IAAR, обучающийся – Алмажаев Диас магистрант 2 курс ОП Физика-7M01502 Актюбинского регионального университета им.Жубанова (Актобе, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Маханова Ляйла Замудиновна кандидат филологических наук, психолог-консультант (МИП г.Москва), руководитель отдела психологической работы, КГУ «Центр психологической поддержки» г.Алматы (Алматы, Казахстан)

Эксперт IAAR – Туребаева Клара Жаманбаевна, доктор педагогических наук, профессор, Академик АПН РК Актюбинский университет им. Жубанова (Актобе, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Ли Максим Сергеевич обучающийся ОП «Педагогика и психология» Павлодарского педагогического университета им.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Молдахметова Алима Талгатовна, доктор PhD, заведующая кафедрой балетмейстерского искусства, Казахский национальный академии искусств им. Т.К.Жургенова (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Тормозова Регина Валерьевна 2 курс ОП

«Логопедия» Карагандинский национальный исследовательский университет имени академика Е.А. Букетова (Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Сисенова Асель Турсынғалиевна, кандидат экономических наук, профессор, Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Акбердиева Эльмира студент 4 курса Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История. НАО «Таразский университет им. М.Х. Дулати» (далее – Университет Дулати) активно выполняет социальную функцию в сфере непрерывного образования и выступает инициатором реализации социально-общественных проектов, направленных на улучшение качества жизни населения. В 1998 году был образован Таразский государственный университет имени М.Х. Дулати на базе трех высших учебных заведений: Жамбылского педагогического университета (создан в 1996 г.), Жамбылского гидромелиоративно-строительного института (создан в 1962 г.) и Жамбылского технологического института легкой и пищевой промышленности (создан в 1958 г.).

16 июня 2020 года был образован НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» путем реорганизации (слияния) Таразского государственного педагогического университета и Таразского государственного университета имени М.Х. Дулати. Во исполнение поручения Главы государства по восстановлению Таразского гидромелиоративно-строительного института с соответствующим материально-техническим обеспечением 20 сентября 2024 года на базе НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» путем реорганизации (разделения) были образованы НАО «Таразский университет им. М.Х. Дулати» и НАО «Казахский национальный университет водного хозяйства и ирригации».

Образование. В ВУЗе предоставляется по трехуровневой системе (бакалавриат, магистратура, докторантура) на государственном, русском и английском языках. Лицензия на занятие образовательной деятельностью - № KZ47LAA00036894 от 21 января 2025 года.

Структура. В составе Университета Дулати действуют: колледж, 6 факультетов и 38 кафедр, научная библиотека, 2 музея, 2 научно-исследовательских института, 8 научно-исследовательских центров, научно-учебный производственный центр «Фитохимия», НИЛ инженерного профиля «Наноинженерные методы исследований им. А.С. Ахметова».

Аккредитация. В мае 2022 года НАО «Университет Дулати» успешно прошел институциональную аккредитацию. Институциональная аккредитация проводилась агентством, включенным в Реестр 1 МНиВО РК и был получен сертификат с регистрационным номером IA-A № 0134 от 27.05.2022г. (<https://dulaty.kz/ru/institutional-accreditation-rus>)

Штатный ППС университета составляет 825 ППС, из них: 28 докторов наук, 201 кандидатов наук и 82 доктора PhD.

Контингент обучающихся составляет 10672 обучающихся. В ВУЗе реализуется 103 программы бакалавриата, программ магистратуры– 44 и 7 программ докторантуры.

Рейтинги. С 2023 года Университет Дулати впервые вошел в глобальный рейтинг QS World University Rankings и занял 1200–1401 место среди 1500 отобранных вузов. В целом оценка проводится среди 18 тыс. вузов мира, которые подлежат оценке по методологии QS. Результаты основаны на анализе 17,5 млн научных работ и экспертных заключениях более 240 000 преподавателей и работодателей.

В рейтинге QS Asia University Rankings 2025 Дулати университет с позицией 700; в рейтинге QS Asia University Rankings 2024: Central Asia, занял 30 место. Также, был включен в генеральный рейтинг Times Higher Education (THE) World University Rankings 2024 со статусом «репортер».

Университет Дулати в общем рейтинге QS Sustainability Rankings 2025 - в рейтинге устойчивого развития входит в топ 1501+ университетов мира, а в рейтинге Азии занял 545-е место среди 661 университетов. А также, 15 место из 17 вузов, вошедших в рейтинг

Казахстана. Университет Дулати в общей социальной устойчивости также занял 3 место в Казахстане, а в общем экологическом воздействии - 4 место среди вузов Казахстана.

Впервые в истории Таразский университет имени М. Х. Дулати вошёл в один из самых влиятельных мировых рейтингов — Times Higher Education (THE) Impact Rankings 2025, который оценивает вклад университетов в достижение Целей устойчивого развития ООН (Sustainable Development Goals, SDGs).

В мировом рейтинге UI Green Metric в 2025 университет Дулати занял 1281 место из представленных 1500 учебных заведений из 95 стран. А среди высших учебных заведений Казахстана занял 19 место.

Наука. В университете реализуется 73 научных проекта, из них 2 международных, 47 – хоздоговорных НИОКР, 1 мега грант. Общий объем финансирования НИР по итогам 2025 года на одного преподавателя вырос с 261,4 тысяч тенге до 2 977,3 тысяч тенге.

Краткое описание аккредитуемых ОП:

ОП 7М04119– «Экономика»:

ОП реализуется на кафедре «Экономика и менеджмент» факультета «Экономика и право».

Реализация ОП осуществляется на основании лицензии KZ35LAM00001509.

Область образования - 7М04 Бизнес, управление и право.

Направление подготовки - 7М041 Бизнес и управление.

Группа образовательных программ - М070 Экономика.

Профессиональный стандарт: для педагогов (профессорско-преподавательского состава) организаций высшего и (или) послевузовского образования, 2023 год. Преподаватель, ассистент в области образования, ОВПО

Атлас новых профессий - не предусмотрен.

Дата регистрации в Реестре ОП ЕПВО - 26.08.2019 г.

Дата обновления паспорта ОП - 09.07.2025 г.

Цель ОП (реестр ОП ЕПВО) – подготовка специалистов научно-экономического профиля, конкурентоспособных на рынке труда, востребованных современными предприятиями и рыночными структурами, способных эффективно адаптироваться к динамично изменяющимся социальным и профессиональным условиям деятельности, обладающих высоким уровнем готовности к реализации основных профессиональных функций, способных конструктивно влиять на характер и направление развития профессиональных сфер своей деятельности, владеющих навыками организаторской работы и управленческой деятельности.

Срок обучения по ОП - 2 года. Язык обучения - русский, казахский, английский.

Уровень по НРК - 7, ОРК - 7.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Ранее программа ОП 7М04119– «Экономика» не проходила аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» в период со 02 по 4 марта 2026 года.

С целью координации работы ВЭК, 01 марта 2026 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве ОП и всей инфраструктуры ВУЗа, уточнения содержания отчета о самооценки состоялись встречи с Председателем правления - Ректором, Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками и работодателями. Всего во встречах приняли участие 270 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель правления - Ректор	1
Члены Правления - Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	28
Деканы, заведующие кафедрами	18
Преподаватели	67
Обучающиеся	65
Выпускники	54
Работодатели, представители от баз практик	34
Всего	270

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики ВУЗа и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке ВУЗа.

В период аккредитации были посещены занятия по дисциплинам: « 1С бухгалтерия».

Экспертами ВЭК проанализированы условия баз практик обучающихся, а также заданы вопросы руководителям организаций: ТОО «ТаразКожОбувь», КГУ «Центр проектного управления и цифровизации Жамбылской области»

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 60 преподавателей, 55 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://dulaty.kz/ru/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 04.03.2026 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт 1. «Управление образовательной программой»

Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и Внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.

Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместно/двудипломного образования и академической мобильности.

Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.

Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала,

разграничения функций коллегиальных органов.

Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.

Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.

Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Аккредитуемая ОП 7М04119– «Экономика» 5-го кластера разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификаций РК и Европейской рамкой квалификаций, что обеспечивает их соответствие международным образовательным стандартам и требованиям Болонского процесса. В основу проектирования ОП положен анализ актуальных потребностей рынка труда, а также стратегических приоритетов развития университета, включая интеграцию науки и образования, повышение конкурентоспособности выпускников и устойчивое развитие образовательной среды.

Формирование и пересмотр планов развития образовательной программы 5 кластера осуществляется в соответствии с установленными регламентами и проходит процедуру обсуждения и утверждения на заседаниях кафедр. Так, план развития ОП «Экономика» на 2025-2028 годы был утвержден на заседании кафедры (протокол №8 от 18.03.2025 г.)

Стратегическое планирование реализации ОП 5-го кластера в ВУЗе осуществляется с опорой на принципы инклюзивного управления и активного вовлечения всех ключевых стейкхолдеров. В разработке и обновлении планов развития ОП принимают участие не только профессорско-преподавательский состав, но также обучающиеся и представители профессионального сообщества, включая работодателей. Одним из примеров эффективного взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами является сотрудничество с такими организациями как ТОО «Айвенго», ТОО «Akama Trade Company», ТОО «Talas investment company», ТОО «Жамбылский завод металлоконструкций «Имсталькон»», ТОО «Актив-Сервис-2006», ГКП «Жамбыл - Су», КГУ «Центр проектного управления и цифровизации Жамбылской области», Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития Акимата Жамбылской области. В разработке и обсуждении

аккредитуемой ОП принимали участие – начальник отдела Управления предпринимательства и индустриально-инновационного развития Акимата Жамбылской области, директор ТОО «Akama Trade Company», директор ТОО «Айвенго», директор ТОО «Актив-Сервис-2006», директор ТОО «Teon Konsalt», ТОО «ТаразКожОбувь».

Представители компаний регулярно участвуют в заседаниях кафедры, обсуждают содержание ОП, вносят предложения по актуализации дисциплин с учётом отраслевых тенденций и потребностей рынка труда. Такое партнерство обеспечивает практикоориентированность программ и актуализацию компетенций обучающихся в соответствии с профессиональными стандартами в сфере экономики и управления. Кроме того, обучающиеся активно включаются в процессы планирования через анкетирование, фокус-группы и участие в открытых заседаниях кафедры, где обсуждаются изменения в учебных планах, а также результаты мониторинга и обратной связи.

Политика обеспечения качества НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» системно ориентирована на интеграцию научных исследований, преподавания и обучения как ключевого принципа устойчивого академического развития. В рамках данной политики университет активно формирует условия для сближения образовательного и научного процессов, создавая благоприятную среду для трансляции исследовательских результатов в учебный контент.

Так, на кафедре «Экономика и менеджмент» были заключены договора с организациями региона на выполнение научно-исследовательской работы по следующим темам: «Пути совершенствования маркетинговой деятельности организации» с ИП «Данебай Абылай» (сроки выполнения с 15.12.2023-28.12.2026г.); «Мясо-молочный продуктовый комплекс, как основа обеспечения продовольственной безопасности», сроки выполнения с 22.08.2024-28.12.2026г с ИП «Төле».

НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати» последовательно развивает культуру качества образования, интегрируя современные инструменты оценки и стимулирования академической результативности. Одним из ключевых механизмов является внедрение системы ключевых показателей эффективности (КПИ), позволяющей обеспечить прозрачность, мотивацию и объективную оценку деятельности профессорско-преподавательского состава.

Высокий уровень академической культуры подтверждается активным участием университета в международных рейтингах, что свидетельствует о признании качества образовательных и исследовательских процессов на глобальном уровне.

Качество предоставляемых услуг подрядчиков и партнёров в рамках реализации ОП обеспечивается на основе чётко регламентированных договорных обязательств, закреплённых в соглашениях о сотрудничестве, меморандумах и иных официальных документах. Университетом установлены определённые критерии отбора внешних партнёров, которые служат индикаторами при принятии решений о привлечении лучших организаций к реализации образовательного процесса. В частности, при выборе зарубежных партнёрских вузов для реализации совместных образовательных программ и академической мобильности, ВУЗ придерживается высоких стандартов качества, заключая договоры исключительно с университетами, входящими в международные рейтинги, не ниже ТОП-1200 по версии QS. Процедура заключения соглашений осуществляется на конкурсной основе с обязательной экспертной оценкой соответствия потенциальных партнёров академическим и инфраструктурным требованиям университета. Кроме того, реализуется системный мониторинг качества предоставляемых партнёрами услуг, включающий анализ отчётной документации, степень выполнения обязательств, а также отслеживание показателей успешности и академической результативности студентов, участвующих в совместных программах.

Вопрос прозрачности разработки и утверждения планов развития ОП 5 кластера является приоритетным в системе управления качеством Университета. В НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати» последовательно реализует принципы открытости и коллегиальности, обеспечивая доступность процедур планирования для всех

заинтересованных сторон. Процедура обсуждения планов развития образовательных программ осуществляется с обязательным учетом предложений от преподавателей, студентов и работодателей. В подтверждение - обсуждение и утверждение актуальных версий планов состоялось на основании протокола № 8 от 26.02.2025 года.

Функционирование механизмов регулярного пересмотра и мониторинга реализации образовательных программ осуществляется на системной основе, с опорой на внутренние и внешние источники данных. Ключевыми инструментами мониторинга выступают результаты анкетирования обучающихся, отчеты по результатам институциональной и программной аккредитации, данные о трудоустройстве выпускников, академической мобильности студентов и преподавателей, а также экспертные заключения профессионального сообщества. Мониторинг координируется кафедрой «Экономика и менеджмент» в тесном взаимодействии с Академическим советом факультета, что позволяет обеспечить регулярную актуализацию ОП в соответствии с современными вызовами, профессиональными стандартами и приоритетами развития университета.

Разработка и совершенствование планов развития ОП 5 кластера осуществляется с активным участием представителей всех целевых групп, включая работодателей, студентов, профессорско-преподавательского состава и руководство факультета. Такой подход обеспечивает соответствие содержания программ современным требованиям профессиональной среды, академическим стандартам и ожиданиям обучающихся. Вовлечение стейкхолдеров осуществляется посредством системной работы на уровне кафедры и факультета.

Несмотря на наличие определённых элементов, отражающих индивидуальность образовательных программ 5 кластера, данный критерий требует дальнейшего развития и конкретизации для усиления уникального позиционирования ОП на рынке образовательных услуг. Для полноценного раскрытия критерия индивидуальности и уникальности необходимо усилить концептуальное обоснование отличительных черт образовательной программы, отразив не только их прикладную направленность, но и оригинальные методологические, содержательные и партнерские решения. Это может включать, например, разработку авторских модулей с международным участием, проведение собственных международных летних школ, а также интеграцию результатов научных исследований кафедры в формат междисциплинарных образовательных траекторий.

В университете сформирована регламентирующая база, обеспечивающая структурированное управление образовательными программами на всех этапах их жизненного цикла. Документально закреплены должностные обязанности профессорско-преподавательского состава и административного персонала:

- в частности, действуют должностные инструкции и положения, регулирующие распределение функциональных ролей и ответственности;

- процесс в рамках реализации ОП, включая разработку учебных планов, организацию учебного процесса, мониторинг качества и взаимодействие с внешними партнерами, имеет четкое процедурное и должностное сопровождение. Это способствует обеспечению прозрачности, эффективности и управляемости всех компонентов образовательной деятельности и отвечает требованиям внутренней системы обеспечения качества.

В ВУЗе действует нормативно обеспеченная система управления образовательными программами, охватывающая все стадии их жизненного цикла - от проектирования до мониторинга результатов. Регламентация бизнес-процессов обеспечивается системой внутренних документов, включая должностные инструкции и положения, закрепляющие функциональные обязанности профессорско-преподавательского состава, административного и вспомогательного персонала. Четкость распределения ответственности подтверждена соответствующими протоколами, в том числе Протоколом заседания кафедры №1 от 05.09.2025 года.

На практике каждый ключевой бизнес-процесс - разработка и пересмотр учебных планов, реализация образовательного процесса, контроль качества, организация практик,

взаимодействие с работодателями и научными учреждениями - сопровождается процедурными документами, обеспечивающими прозрачность и координированность деятельности.

Университет располагает утвержденной в 2023 году Политикой управления рисками, в рамках которой разработан и реализуется план мероприятий по предупреждению и минимизации ключевых рисков, таких как низкая адаптивность выпускников к требованиям рынка труда, недостаточная обеспеченность образовательных программ материально-технической базой и снижение уровня трудоустройства. Реестр рисков ежегодно актуализируется и утверждается Правлением и Советом директоров, что подтверждает наличие институционального контроля за реализацией риск-менеджмента на уровне университета. Вместе с тем, на уровне ОП 5 кластера требуется усиление процедурного сопровождения управления рисками. В частности, необходимо обеспечить формализацию процессов выявления, документирования и анализа рисков в контексте конкретных образовательных программ, а также интеграцию механизмов оценки и мониторинга рисков в ежегодные планы развития ОП. Это позволит более эффективно учитывать специфику программ, обеспечивать проактивную реакцию на потенциальные угрозы и повышать устойчивость реализации образовательного процесса.

Участие заинтересованных сторон в коллегиальных органах университета реализуется на системной и институциональной основе. Представители работодателей входят в состав Совета факультета, функционирующего в Университете как ключевая платформа взаимодействия вуза с профессиональным сообществом. Данные стейкхолдеры принимают активное участие в разработке и экспертизе ОП, формировании и расширении базы практик, а также в научном руководстве выпускными квалификационными работами обучающихся.

Начиная с 2025 года, в НАО «Гаразский университет имени М.Х.Дулати» осуществляется последовательное внедрение инновационных компонентов в реализацию ОП, что подтверждает приверженность университета к управлению инновациями и постоянному обновлению содержания обучения. В учебный процесс интегрированы новые модули, в том числе модуль «Экономико -математическое моделирование» дисциплины «Цифровые технологии в экономике и управлении» и «Искусственный интеллект в экономике» направленные на формирование цифровых компетенций обучающихся.

Внедрение инноваций в рамках аккредитуемой ОП осуществляется через использование современных информационно-коммуникационных технологий, включая интернет-технологии, компьютерные обучающие программы и доступ к электронным библиотечным ресурсам (внутренние ресурсы университета, а также внешние базы данных). Обучающиеся и ППС имеют доступ к электронным каталогам и полнотекстовым базам данных, что способствует расширению академических знаний и развитию профессиональных компетенций. Кроме того, в образовательном процессе применяются профессионально-ориентированные программные продукты, такие как «1С Бухгалтерия», «Альт Инвест», «Microsoft Project», а также обеспечивается участие студентов в научно-исследовательской работе (НИРС). Вместе с тем, в представленных материалах не отражены: механизмы управления инновациями (планирование, отбор, внедрение, оценка); отсутствуют документы или процедуры, регламентирующие инновационную деятельность в рамках ОП; не представлены данные об анализе эффективности внедрённых инноваций; не приведены примеры внедрения инновационных образовательных решений, выходящих за рамки использования ИКТ; отсутствует информация о системном взаимодействии с внешней инновационной средой (бизнес, стартапы, международные проекты).

Руководство ОП демонстрирует открытую и доступную коммуникацию со всеми заинтересованными сторонами, включая обучающихся, профессорско-преподавательского состава и работодателей. В соответствии с утвержденным графиком приёма, декан факультета «Экономики и право», кандидат юридических наук, доцент Ернишев Қайрат Асылбекұлы, а также заведующий кафедрой экономики и менеджмент PhD Шалдарбеков Қайрат Базарбаевич, осуществляют личный прием студентов и сотрудников. В дополнение к очным

форматам взаимодействия, руководство активно использует дистанционные каналы связи: функционируют рабочие адреса электронной почты кафедры (ka.ernishev@dulaty.kz), поддерживается оперативная обратная связь через мессенджеры, включая чаты в WhatsApp.

Таким образом, обеспечивается постоянный и многоканальный доступ к руководству, что способствует оперативному реагированию на запросы и повышению доверия обучающихся и других целевых групп.

Вопрос повышения квалификации руководства ОП находится в фокусе системной политики Университета по развитию управленческих компетенций.

Вовлечённость ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений оценивается положительно: 100% респондентов (48,8 - «очень хорошо», 48,8- «хорошо» 3,33- "относительно плохо")

Доступность руководства для преподавателей оценивается следующим образом: 63,33 - «очень хорошо», 33,33- «хорошо» 3,33- "относительно плохо".

Поощрение инновационной деятельности ППС характеризуется на высоком уровне: 100% опрошенных (60 - «очень хорошо», 40 - «хорошо») отметили достаточно сильную поддержку инноваций.

Аналитическая часть

ОП 5 кластера разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификаций РК и Европейской рамкой квалификаций, что обеспечивает их соответствие международным образовательным стандартам и требованиям Болонского процесса. Проектирование и стратегическое развитие программ базируются на комплексном анализе потребностей рынка труда, приоритетных направлений государственной политики в сфере охраны окружающей среды и водных ресурсов, а также внутренней стратегии университета. Формирование и утверждение планов развития ОП осуществляется на заседаниях кафедр с обязательным привлечением профессорско- преподавательского состава, обучающихся и представителей профессионального сообщества.

Политика обеспечения качества университета ориентирована на интеграцию научных исследований, преподавания и обучения как единого процесса, направленного на устойчивое развитие академической среды. В НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати» последовательно формируется культура качества, основанная на системе ключевых показателей эффективности (KPI), интегрированной в цифровую платформу университета (<https://kpi.enu.kz>), участия в международных рейтингах (в том числе QS Top 50 Under 50), регулярной оценке удовлетворенности обучающихся и поддержке научной продуктивности. Высокий уровень академической культуры подтверждается результатами анкетирования обучающихся, активностью преподавателей в международных научных базах и наличием авторских монографий.

Качество предоставляемых образовательных услуг, в том числе услуг подрядчиков и партнёров, обеспечивается на основе формализованных договорных обязательств и конкурсного отбора. В соответствии с внутренними критериями, университет реализует совместные программы и академическую мобильность исключительно с вузами, входящими в рейтинг QS не ниже ТОП-1200. Эффективность взаимодействия оценивается через систему мониторинга, охватывающую как анализ отчетной документации, так и академическую успеваемость обучающихся, задействованных в совместных проектах.

Прозрачность процессов разработки и пересмотра планов развития образовательных программ обеспечивается через открытые обсуждения на заседаниях кафедры и Совета факультета с последующей публикацией утверждённых документов на официальном сайте. Предложения и замечания всех заинтересованных сторон учитываются в процессе принятия решений, а координация мониторинга реализации ОП осуществляется кафедрой совместно с Академическим советом на основе анализа анкетирования, аккредитационных отчётов, данных о трудоустройстве выпускников и показателей академической мобильности. Вовлечение целевых групп в разработку программ институционализировано через участие

работодателей, преподавателей и студентов в рабочих органах, в том числе в Академическом комитете.

Вопрос об уникальности и индивидуальности образовательных программ остаётся направлением, требующим дополнительной проработки. Разработка оригинальных образовательных модулей, внедрение международных компонент, реализация двойных дипломов и проведение летних школ могли бы способствовать усилению индивидуальности программ и их конкурентоспособности на национальном и международном уровнях.

Университет располагает формализованной системой регламентации должностных обязанностей и распределения ответственности между всеми участниками образовательного процесса. Внутренние положения и инструкции определяют процедуры реализации бизнес-процессов на всех этапах жизненного цикла программ - от разработки и реализации до контроля и оценки качества, что обеспечивает управляемость, прозрачность и подотчётность академической деятельности.

Внедрение системы управления рисками подтверждено утвержденной в 2025 году Политикой управления рисками и наличием плана мероприятий, направленного на предупреждение таких угроз, как снижение адаптивности выпускников, недостаточность материально-технической базы и снижение трудоустройства. Однако на уровне конкретной ОП требуется усиление институционализации процедур управления рисками, включая их идентификацию, документирование и регулярную интеграцию в планы развития ОП.

Принципы инклюзивности и партнерства реализуются через активное участие стейкхолдеров в коллегиальных органах управления образовательными программами. Работодатели входят в состав Совета факультета, принимают участие в экспертизе программ, руководят итоговыми квалификационными работами и содействуют расширению базы практик.

Начиная с 2024 года, в ОП внедряются модули по искусственному интеллекту и научным исследованиям, а также развёртывается цифровая инфраструктура на базе Центра проектного управления и цифровизации Жамбылской области. Это способствует усилению научно-исследовательской и цифровой составляющей обучения и расширяет возможности для формирования прикладных и аналитических компетенций обучающихся.

Представленные данные свидетельствуют о том, что в ОП реализуется преимущественно инструментальный подход к инновациям, при котором использование ИКТ и программного обеспечения трактуется как основная форма инновационной деятельности. Однако данные элементы являются базовым стандартом современного образовательного процесса и не могут рассматриваться как полноценное управление инновациями. Отсутствие системного подхода выражается в: неразвитости управленческого цикла инноваций (иницирование → отбор → внедрение → оценка → масштабирование); слабой аналитической составляющей (отсутствие КРІ, мониторинга эффективности, оценки влияния на образовательные результаты); ограниченной вовлечённости ППС и обучающихся, как субъектов инновационной деятельности; недостаточной интеграции ОП в внешнюю инновационную экосистему. Эксперты ВЭК отмечают, что, инновационная деятельность в рамках ОП носит фрагментарный и несистемный характер, что не в полной мере соответствует требованиям управляемой и результативной инновационной среды.

Открытость и доступность руководства ОП обеспечиваются через установленные часы приема, использование официальных каналов связи (электронная почта, телефон, мессенджеры) и регулярное взаимодействие с целевыми аудиториями. Руководство факультета и кафедры демонстрирует устойчивую приверженность принципам обратной связи и персонализированной поддержки обучающихся.

Система повышения квалификации руководства ОП реализуется в соответствии с внутренней политикой университета. Так, заведующий кафедрой «Экономика и менеджмент» Шалдарбеков К.Б. и доцент кафедры Кенжебаева М.Т. прошли повышение квалификации по курсу «Менеджмент в образовании» в количестве 72 часов.

Образовательная программа 7М04119– «Экономика» проходит в НААР процедуру

внешней оценки впервые, однако ориентируется на накопленный положительный опыт, что свидетельствует о преемственности и устойчивости системы обеспечения качества.

Сильные стороны / лучшая практика:

нет

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04119– «Экономика»:

1.Руководству ОП 7М04119– «Экономика» в структуре планов развития ОП предусмотреть раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения их уникальности и индивидуальности, их согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и Стратегическим планом развития университета. Срок – 25 августа 2026 года.

2.Руководству ОП 7М04119– «Экономика» предусмотреть в структуре плана развития ОП раздел, связанный с прогнозированием рисков при реализации ОП, с разработкой плана мероприятий по их минимизации. Срок – 25 августа 2026 года.

3. Руководству ОП 7М04119– «Экономика» разработать и утвердить регламент управления инновациями в рамках ОП, включающий процедуры сбора, отбора, внедрения и оценки инновационных предложений, а также определить ответственных лиц (координатор ОП/рабочая группа). Внедрить ежегодный цикл управления инновациями, предусматривающий проведение проектных сессий, кейс-чемпионатов или хакатонов с участием магистрантов, ППС и работодателей, с последующей интеграцией лучших решений в образовательный процесс. Срок – 25 августа 2026 года.

4. Руководству ОП 7М04119– «Экономика» ввести систему оценки эффективности инновационной деятельности (KPI), включающую показатели доли дисциплин с инновационными методами, количества внедрённых решений, уровня вовлечённости магистрантов и ППС, а также влияния на образовательные результаты и трудоустройство выпускников. Срок – 25 августа 2026 года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 14 критериев имеют удовлетворительную позицию, 3 критерия - требуют улучшения

Стандарт 2. Управление информацией и отчетность

Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельность коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

ключевые показатели эффективности;

динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

Уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

Доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Функционирование системы сбора, анализа и управления информацией в НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» осуществляется в рамках единой цифровой и организационно-управленческой среды, обеспечивающей сопровождение образовательной программы на всех этапах ее реализации — от планирования и организации учебного процесса до мониторинга результатов и формирования отчетности.

Ключевым элементом данной системы является автоматизированная информационная система «Platonus», обеспечивающая сопровождение академической деятельности. Система используется для ведения контингента обучающихся с детализацией по курсам и дисциплинам, регистрации обучающихся на дисциплины, формирования индивидуальных учебных планов, учета учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава, ведения электронных журналов и ведомостей, расчета текущей, рубежной и итоговой успеваемости, а также формирования GPA и контроля академической задолженности. Доступ к системе осуществляется через личные кабинеты всех участников образовательного процесса, что обеспечивает прозрачность, оперативность и доступность информации.

Наряду с этим, в университете функционируют система электронного документооборота Documentolog, корпоративная электронная почта, внутренняя сеть обмена данными, а также программные продукты «1С Предприятие» и «1С Кадровый учет», обеспечивающие обработку кадровой, административной и управленческой информации. Использование указанных инструментов обеспечивает интеграцию информационных потоков между структурными подразделениями и формирует основу для централизованного управления данными.

Сбор информации в рамках образовательной программы осуществляется на систематической основе и включает формирование как количественных, так и качественных показателей. Количественные данные формируются преимущественно на основе АИС «Platonus» и включают показатели текущей и итоговой успеваемости, уровень академической задолженности, результаты промежуточной и итоговой аттестации, а также показатели GPA. Согласно представленным данным, уровень успеваемости обучающихся по образовательной программе стабильно составляет от 90% до 100%.

Особое значение имеет анализ контингента обучающихся, который характеризуется крайне низкими и нестабильными значениями: в 2021–2022 учебном году обучался 1 магистрант, в 2022–2023 – 2 магистранта, в 2023–2024 году набор отсутствовал, в 2024–2025 – 2 магистранта, в 2025–2026 году набор также отсутствует. Данные показатели фиксируются и учитываются в отчетных материалах кафедры.

Качественная оценка образовательного процесса обеспечивается посредством проведения взаимопосещений занятий и открытых лекций с оформлением аналитических заключений, анкетирования обучающихся по вопросам качества образовательного процесса, а также проведения опросов профессорско-преподавательского состава. Дополнительно осуществляется анализ обратной связи, поступающей от обучающихся и сотрудников в устной и письменной формах.

В рамках образовательной программы реализуется механизм индивидуального сопровождения обучающихся. Эдвайзеры осуществляют мониторинг академических результатов магистрантов, выявляют причины академических затруднений, проводят консультации и информируют кафедру о выявленных проблемах, что позволяет формировать дополнительный массив аналитической информации.

Собранная информация систематизируется и рассматривается на заседаниях кафедры, где анализируются результаты экзаменационных сессий, обсуждаются данные анкетирования, результаты взаимопосещений занятий и иные показатели реализации образовательной программы. Итоги обсуждений фиксируются в протоколах заседаний кафедры, что обеспечивает документальное закрепление информации и ее использование в отчетности.

В университете сформирована многоуровневая система отчетности, включающая индивидуальные отчеты профессорско-преподавательского состава по учебной, научной, методической и воспитательной деятельности, полугодовые отчеты кафедры, отражающие текущие результаты, а также годовые аналитические отчеты, содержащие обобщенную информацию о реализации образовательной программы. Протоколы заседаний кафедры также являются частью отчетной документации и фиксируют результаты анализа и обсуждений.

Оценка эффективности управления образовательной программой осуществляется в рамках внутренних аудитов системы менеджмента качества, проводимых на регулярной основе в соответствии с утвержденным планом-графиком. В аудите участвуют сертифицированные специалисты, а его результаты оформляются в виде аналитических отчетов и рассматриваются на уровне кафедры и факультета.

В ВУЗе реализован механизм обеспечения достоверности и защиты информации. Все обучающиеся и сотрудники предоставляют согласие на обработку персональных данных. Доступ к информационным системам осуществляется на основе разграничения прав доступа с использованием индивидуальных логинов и паролей. Дополнительно обеспечивается резервное копирование и архивирование данных. Ответственность за достоверность и своевременность предоставления информации закреплена за соответствующими структурными подразделениями.

Обучающиеся, профессорско-преподавательский состав и сотрудники вовлечены в процессы сбора и анализа информации посредством анкетирования, предоставления обратной связи, участия в обсуждениях на заседаниях кафедры, а также использования цифровых инструментов, включая личные кабинеты в АИС «Platonus».

В университете функционируют устойчивые механизмы коммуникации, включающие корпоративную электронную почту, официальный сайт, обращения к руководству, деятельность апелляционных комиссий и Совета по этике, а также регулярные консультации и встречи с обучающимися и ППС.

Измерение удовлетворенности обучающихся и профессорско-преподавательского состава осуществляется на регулярной основе посредством анкетирования и социологических опросов.

Система управления информацией охватывает ключевые показатели эффективности образовательной программы, включая уровень успеваемости, динамику контингента обучающихся, удовлетворенность обучающихся, доступность образовательных ресурсов и показатели трудоустройства выпускников, которые составляют 100%.

Образовательная программа обеспечена доступом к электронным библиотечным системам и научным базам данных, включая РМЭБ и IPRbooks, что обеспечивает информационную поддержку учебного и научного процесса.

Аналитическая часть

Проведенный анализ показывает, что в университете сформирована целостная система сбора и обработки информации, обеспеченная современной цифровой инфраструктурой и формализованными процедурами. Вместе с тем, ее функционирование в рамках образовательной программы «7М04119 – Экономика» характеризуется недостаточной управленческой результативностью, что проявляется в ряде ключевых аспектов.

Несмотря на наличие развитой информационной среды и регулярного сбора значительного объема данных, система управления информацией ориентирована преимущественно на фиксацию и накопление информации. Использование аналитических данных для принятия управленческих решений, направленных на развитие образовательной программы, носит ограниченный и несистемный характер. В представленных материалах отсутствуют доказательства того, что результаты анализа трансформируются в конкретные управленческие решения, сопровождаемые реализацией и оценкой их эффективности.

Использование информации для совершенствования образовательного процесса является недостаточно эффективными. Несмотря на проведение анализа успеваемости,

анкетирования обучающихся и взаимопосещений занятий, не представлены конкретные корректирующие мероприятия, направленные на устранение выявленных недостатков. Так же, отсутствуют доказательства их внедрения и последующего мониторинга. Это свидетельствует о разрыве между этапами сбора информации и ее практического использования, а также об отсутствии замкнутого цикла управления качеством.

Система оценки удовлетворенности обучающихся и профессорско-преподавательского состава носит формальный характер. Регулярное проведение анкетирования не сопровождается разработкой и реализацией мер по устранению выявленных проблем. В материалах отсутствуют подтверждения того, что результаты опросов приводят к изменениям в образовательном процессе, а также не представлена динамика показателей удовлетворенности, что не позволяет оценить эффективность принимаемых решений.

Оценка результативности и эффективности образовательной программы реализуется фрагментарно. Несмотря на наличие отдельных позитивных показателей, таких как высокий уровень успеваемости и 100% трудоустройство выпускников, отсутствует комплексный анализ эффективности образовательной программы. В частности, не оценивается устойчивость программы, не проводится системный анализ факторов, влияющих на ее развитие, и не формируются управленческие решения на основе совокупности показателей.

Наиболее критическим является отсутствие управленческой реакции на данные о контингенте обучающихся. Крайне низкий и нестабильный набор магистрантов, включая периоды полного отсутствия набора, свидетельствует о рисках функционирования образовательной программы. При этом в отчете отсутствует анализ причин сложившейся ситуации и не представлены меры по ее исправлению. Это указывает на неэффективное использование аналитической информации и недостаточную зрелость системы управления образовательной программой.

В целом ВЭК отмечает, что система управления информацией и отчетности функционирует на операционном уровне и обеспечивает сбор и хранение данных, однако не в полной мере реализует аналитическую и управленческую функции, необходимые для обеспечения устойчивого развития образовательной программы.

Сильные стороны / лучшая практика:

нет

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04119– «Экономика»:

1. Руководству ОП разработать и утвердить на уровне кафедры и факультета регламент управления образовательной программой на основе данных, предусматривающих, обязательное определение ключевых показателей (контингент, успеваемость, удовлетворенность), регулярный (не реже 1 раза в семестр) их анализ на заседаниях кафедры, фиксацию в протоколах конкретных управленческих решений (проблема – мера – срок – ответственный), а также подготовку отчетов о выполнении корректирующих мероприятий с оценкой их результативности. Срок – 25.08.2026 г.

2. Руководству ВУЗа внедрить регламент работы с результатами анкетирования обучающихся и ППС, предусматривающий, подготовку аналитического отчета по итогам каждого опроса, выделение проблемных зон, разработку и утверждение плана корректирующих мероприятий (Action Plan), назначение ответственных лиц и сроков исполнения, проведение повторной оценки удовлетворенности с обязательным документальным подтверждением устранения выявленных недостатков. Срок – 25.08.2026 г.

3. Руководству ОП разработать и приступить к реализации дорожной карты по увеличению контингента обучающихся образовательной программы, включающую проведение анализа причин низкого набора (в том числе на основе опросов абитуриентов и benchmarking аналогичных программ), пересмотр содержания и практикоориентированности ОП, установление целевых показателей по набору (не менее установленного минимального

контингента), реализацию комплекса профориентационных и маркетинговых мероприятий, а также ежегодный мониторинг выполнения плана с последующей корректировкой. Срок – 25.08.2026 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых: 11 критериев имеют удовлетворительную позицию, 6 критериев - требуют улучшения.

Стандарт 3. «Разработка и утверждение образовательной программы»

Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF- ENEA.

Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям и ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.

Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном /международном), ее уникальность.

Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

В НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» разработка образовательной программы 7М04119 – «Экономика» осуществляется на институциональном уровне в соответствии с действующими нормативными документами, включая Академическую политику университета, ГОСО РК и внутренние регламенты обеспечения качества. Процесс разработки ОП носит формализованный характер и реализуется через деятельность выпускающей кафедры с последующим рассмотрением на уровне факультета и утверждением Ученым советом университета. (Протокол №11 от 03.04.2025 г.), что подтверждает наличие институционально закрепленной процедуры разработки и утверждения ОП.

Цель образовательной программы сформулирована как подготовка специалистов научно-экономического профиля, конкурентоспособных на рынке труда, востребованных современными предприятиями и рыночными структурами, способных адаптироваться к динамично изменяющимся социальным и профессиональным условиям, обладающих готовностью к реализации основных профессиональных функций и навыками организаторской и управленческой деятельности. Данная цель соотносена с присваиваемой квалификацией «магистр экономических наук» по образовательной программе 7М04119 – «Экономика».

Содержание образовательной программы выстраивается по модульному принципу и реализуется в логике Европейской системы перевода и накопления кредитов. При обновлении рабочих учебных планов и каталогов элективных дисциплин на 2025–2026 учебный год с учетом предложений работодателей были включены новые дисциплины «Размещение производительных сил», «Планирование и прогнозирование развития экономики», «Искусственный интеллект в экономике», а также альтернативная дисциплина «Искусственный интеллект и международная безопасность». Это свидетельствует о корректировке содержания ОП с учетом меняющихся требований внешней среды и рынка труда.

Влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения прослеживается через взаимосвязь между содержанием программы, научно-исследовательской работой магистрантов и их профессиональной подготовкой. Магистранты участвуют в исследовательских проектах по актуальным экономическим проблемам, результаты которых

используются при подготовке магистерских диссертаций и внедряются в образовательный процесс.

Вуз демонстрирует наличие модели выпускника по ОП 7М04119 – «Экономика». В модели определены объект профессиональной деятельности, ниши занятости в экономике Республики Казахстан, перечень возможных должностей, а также общие и профессиональные компетенции выпускника. Среди общих компетенций отражены социально-коммуникативные, психолого-педагогические и экономические компоненты; среди профессиональных — компетенции в области отраслевой экономики, анализа и оценки, экономико-математического моделирования.

Вместе с тем представленная модель выпускника преимущественно описывает профессиональные функции, сферы занятости и компетентностный профиль выпускника, тогда как личностные качества выпускника в явном и системном виде не раскрыты. В документе отсутствует самостоятельный блок, описывающий ценностные ориентиры, лидерские качества, профессиональную этику, ответственность и иные личностные характеристики.

Квалификация выпускника по завершении ОП определена четко: выпускнику присваивается степень магистра экономических наук, соответствующая требованиям НРК и QF-ЕНЕА.

Обеспечено участие обучающихся, ППС и работодателей в разработке образовательной программы. В состав рабочей группы включены преподаватели, представители бизнеса и магистранты. Разработанная программа проходит рассмотрение на уровне факультета, утверждается Ученым советом и включается в реестр образовательных программ. Работодатели участвуют в формировании содержания дисциплин и компетенций выпускника.

Позиционирование образовательной программы связано с подготовкой специалистов для реального сектора экономики, государственного управления, финансово-кредитной сферы, консалтинга и научной деятельности. Уникальность программы определяется внедрением современных дисциплин, участием магистрантов в научных и прикладных проектах, а также применением элементов дуального обучения.

Возможность подготовки к профессиональной сертификации обозначена как перспективное направление развития, однако не представлена как системно встроенный элемент образовательной программы.

Международное сотрудничество университета развивается через академическую мобильность, проведение гостевых лекций и заключение соглашений с зарубежными вузами. Вместе с тем по образовательной программе 7М04119 – «Экономика» не продемонстрировано наличие реализуемых дублированных или совместных образовательных программ. В SWOT-анализе среди слабых сторон также отмечено отсутствие дублированного образования.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что по образовательной программе 7М04119 – «Экономика» наличие утвержденных процедур, рассмотрение на уровне коллегиальных органов и соответствие нормативным требованиям свидетельствуют о формальной зрелости процессов проектирования ОП. Соответствие образовательной программы установленным целям и планируемым результатам обучения в целом обеспечено, однако их взаимосвязь раскрыта преимущественно на декларативном уровне. Цели сформулированы корректно, но механизм их достижения через конкретные дисциплины и модули представлен недостаточно детализировано, что снижает степень прозрачности и управляемости образовательного процесса. Связь дисциплин и профессиональных практик с результатами обучения прослеживается, однако не представлена в виде системной матрицы соответствия. Отсутствие четкой инструментальной увязки «результат обучения – дисциплина – компетенция» ограничивает возможности оценки эффективности формирования заявленных компетенций.

Наиболее значимым недостатком является неполнота модели выпускника. Несмотря на наличие профессиональных и общих компетенций, модель не включает описание личностных качеств выпускника. Это свидетельствует о недостаточной ориентации программы на формирование целостного профиля специалиста, включающего не только профессиональные, но

и личностные характеристики, востребованные современным рынком труда.

Квалификация выпускника определена корректно и соответствует установленным рамкам квалификаций, что подтверждает соответствие данного аспекта требованиям стандарта. Модульная структура программы и применение принципов ECTS заявлены, однако недостаточно раскрыта логика формирования модулей и их вклад в достижение результатов обучения. Это указывает на необходимость углубления методической проработки структуры ОП. Содержание дисциплин в целом соответствует уровню магистратуры, однако недостаточно продемонстрированы механизмы обеспечения исследовательской глубины и отличия от бакалаврского уровня, что требует дополнительной конкретизации.

Взаимодействие с работодателями и участие стейкхолдеров в разработке программы является сильной стороной, однако степень их влияния на содержание ОП документально раскрыта недостаточно. Не прослеживается полный цикл учета и внедрения предложений заинтересованных сторон. Позиционирование образовательной программы носит преимущественно региональный характер. Уникальность программы выражена ограниченно и не формирует устойчивого конкурентного преимущества на национальном и международном уровне.

ВЭК отмечает, что подготовка к профессиональной сертификации не интегрирована в структуру образовательной программы и остается на уровне потенциальной возможности, что снижает практическую ориентированность подготовки.

Отсутствие реализуемых двудипломных или совместных образовательных программ свидетельствует о недостаточной степени интернационализации ОП, несмотря на наличие общего международного сотрудничества университета.

В целом, эксперты отмечают, что образовательная программа соответствует базовым требованиям стандарта, однако ряд критериев реализован частично и требует дальнейшего развития. Ключевыми направлениями совершенствования являются развитие модели выпускника, усиление результат-ориентированного подхода, повышение уникальности программы и ее международной интеграции.

Сильные стороны / лучшая практика:

нет

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04119– «Экономика»:

1. Руководству ОП разработать и утвердить расширенную модель выпускника образовательной программы с четко структурированным блоком личностных качеств (лидерство, ответственность, критическое мышление, академическая добросовестность, коммуникабельность и др.) и обеспечить их обязательную интеграцию в результаты обучения. Срок - 25.08.2026 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых: 11 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий - требует улучшения.

Стандарт 4. «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

Содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине; изменения потребностей общества и профессиональной среды; нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся; эффективность процедур оценивания обучающихся; Потребности и степень удовлетворенности обучающихся; соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных

или предпринятых действиях в рамках ОП.

Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

В НАО «Тараский университет имени М.Х. Дулати» обеспечено функционирование системы постоянного мониторинга и периодической оценки образовательной программы 7М04119 – «Экономика», направленной на ее актуализацию в соответствии с требованиями рынка труда, запросами работодателей и изменениями внешней среды. Пересмотр содержания образовательной программы осуществляется на регулярной основе с учетом предложений стейкхолдеров, результатов заседаний кафедры, а также изменений в нормативно-правовой базе системы высшего образования.

В частности, в рамках взаимодействия с работодателями и анализа потребностей рынка труда в 2025 году в состав элективных дисциплин были включены новые курсы, отражающие современные экономические и технологические тенденции, такие как «Размещение производительных сил», «Планирование и прогнозирование развития экономики», «Искусственный интеллект в экономике», а также альтернативная дисциплина «Искусственный интеллект и международная безопасность», что свидетельствует о попытке адаптации содержания ОП к текущим вызовам глобальной экономики.

Мониторинг образовательной программы реализуется через комплекс процедур, включающих анализ выполнения плана развития ОП, годовых и полугодовых отчетов кафедры, мониторинг готовности кафедр к учебному году, а также проведение регулярных анкетирований обучающихся, выпускников и работодателей. Данные мероприятия направлены на оценку степени достижения целей образовательной программы и выявление направлений для ее совершенствования.

Анализ содержания образовательной программы осуществляется с учетом достижений науки и технологий, что подтверждается включением дисциплин, ориентированных на цифровизацию экономики и современные методы управления. Результаты научно-исследовательской деятельности ППС и магистрантов интегрируются в образовательный процесс, в том числе через выполнение научных проектов и участие обучающихся в НИР, что способствует актуализации содержания дисциплин.

Учет изменений потребностей общества и профессиональной среды обеспечивается через системное взаимодействие кафедры с работодателями и представителями государственных органов. В частности, проводятся круглые столы, встречи с представителями бизнеса и государственных структур, в рамках которых обсуждаются вопросы трудоустройства выпускников, требования к компетенциям и направления совершенствования образовательной программы.

Мониторинг академических показателей обучающихся осуществляется на основе данных автоматизированной информационной системы «Platonus», которая позволяет отслеживать успеваемость, результаты экзаменационных сессий, индивидуальные достижения обучающихся, а также динамику контингента. Итоги зимней и летней экзаменационных сессий рассматриваются на заседаниях кафедры, где проводится анализ уровня успеваемости и принимаются решения по повышению качества подготовки обучающихся.

Дополнительно реализуется индивидуальная работа с обучающимися, имеющими академические задолженности, включая выявление причин неуспеваемости и разработку мер по их устранению, что свидетельствует о наличии механизмов сопровождения обучающихся в образовательном процессе.

Оценка эффективности процедур оценивания обучающихся осуществляется посредством анализа результатов текущего и итогового контроля, а также обсуждения данных на заседаниях кафедры. Используются различные формы оценивания, включая экзамены, текущий контроль и иные формы проверки знаний, соответствующие требованиям кредитной технологии обучения.

Важным элементом мониторинга является анализ удовлетворенности обучающихся. В

университете проводится регулярное анкетирование обучающихся через АИС «Platonus», в том числе по вопросам качества преподавания, организации образовательного процесса и содержания дисциплин. Результаты анкетирования позволяют получать обратную связь от обучающихся и используются при корректировке учебного процесса.

Функционирование образовательной среды и деятельность служб поддержки обучающихся обеспечиваются через работу деканата, офиса регистратора, эдвайзеров, а также использование информационных систем университета. Обучающиеся имеют доступ к образовательным ресурсам, включая электронную библиотеку, корпоративные информационные системы и личные кабинеты в АИС «Platonus», что способствует реализации образовательной программы и достижению ее целей.

Вместе с тем, несмотря на наличие отдельных практик информирования заинтересованных сторон (размещение информации на сайте университета, проведение заседаний кафедры, взаимодействие с работодателями), в ходе анализа не выявлено системного и документально подтвержденного механизма публикации изменений образовательной программы. Отсутствуют доказательства регулярного размещения информации о внесенных изменениях, их обосновании и результатах внедрения в открытых источниках, а также системного информирования широкого круга заинтересованных лиц о планируемых и реализованных изменениях в рамках образовательной программы.

Аналитическая часть

Проведенный анализ показывает, что в университете сформирована базовая система мониторинга и периодической оценки образовательной программы, включающая ключевые элементы сбора и анализа информации, а также участие заинтересованных сторон в процессе ее совершенствования. Обеспечена определенная адаптация содержания образовательной программы к требованиям рынка труда, что подтверждается обновлением дисциплин и привлечением работодателей к обсуждению содержания ОП. Вместе с тем существующая система мониторинга характеризуется недостаточной степенью системности и завершенности. Несмотря на регулярный сбор данных и проведение анализа, отсутствует четко прослеживаемая логическая связь между результатами мониторинга и последующими управленческими решениями, направленными на совершенствование образовательной программы.

Особо следует отметить, что механизм доведения информации об изменениях образовательной программы до заинтересованных сторон реализован на недостаточном уровне. Отсутствие системной публикации изменений ОП, их структурированного описания, обоснования и результатов внедрения свидетельствует о недостаточной прозрачности управления образовательной программой.

Действующие практики информирования ограничиваются преимущественно внутренними коммуникационными каналами и не обеспечивают доступности информации для внешних стейкхолдеров, включая работодателей, выпускников и потенциальных обучающихся. Это снижает уровень открытости образовательной программы и ограничивает возможности внешней оценки ее развития и конкурентоспособности.

ВЭК считает, что при наличии формально выстроенной системы мониторинга образовательной программы, ее практическая реализация требует дальнейшего совершенствования в части обеспечения замкнутого цикла управления качеством, повышения результативности принимаемых решений и обеспечения прозрачности изменений образовательной программы.

Сильные стороны / лучшая практика:

нет

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04119– «Экономика»:

1. Руководству ОП на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную

информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений. Срок - в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий - требует улучшения.

Стандарт 5. «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником

Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП

Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее

Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области

Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения

Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя

Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся

Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки. Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

В НАО «Гаразский университет имени М.Х. Дулати» образовательная программа 7М04119 – «Экономика» реализуется с применением принципов студентоцентрированного обучения, направленных на учет индивидуальных образовательных потребностей обучающихся, обеспечение гибкости образовательных траекторий и развитие их академической самостоятельности. Формирование индивидуальной образовательной траектории осуществляется посредством разработки индивидуального учебного плана (ИУП) с участием эдвайзеров. Обучающиеся имеют возможность выбора дисциплин из каталога элективных дисциплин (КЭД), а также получают консультационную поддержку по вопросам академического планирования, профессиональной ориентации и адаптации к образовательному процессу. Реализация образовательного процесса обеспечивается развитой цифровой образовательной средой. Обучающиеся имеют доступ к АИС «Platonus», где размещаются syllabus дисциплин, учебно-методические комплексы, задания СРМ и СРМП, а также результаты текущего и итогового контроля. Дополнительно обеспечен доступ к электронной библиотеке университета, Республиканской межвузовской электронной библиотеке и внешним информационным ресурсам, что способствует развитию самостоятельной и исследовательской деятельности обучающихся.

Преподавание дисциплин осуществляется с учетом современных достижений науки и практики и интегрировано с научно-исследовательской деятельностью кафедры. Магистранты активно вовлекаются в научные проекты, в частности Кулмурзаев Н. и Мағауия Н.Н. участвуют в исследованиях по актуальным вопросам развития экономики региона, результаты

которых используются при подготовке магистерских диссертаций и внедряются в образовательный процесс.

В образовательном процессе применяются современные методы обучения, включая кейс-методы, проектное и проблемно-ориентированное обучение, а также профессиональные программные продукты («1С Бухгалтерия», «Microsoft Project», «Альт Инвест»), что обеспечивает формирование практико-ориентированных компетенций обучающихся.

Практико-ориентированность образовательной программы усиливается за счет взаимодействия с работодателями. Так, 12 марта 2025 года проведено заседание кафедры «Экономика и менеджмент» с участием представителей бизнеса и государственных органов (Искакова М., Досалянов Д.Б., Шокаманов А.Т.), по итогам которого в образовательную программу были включены новые дисциплины, отражающие современные экономические тенденции.

Распределение учебной нагрузки между теоретической и практической подготовкой реализуется через структуру учебного плана, включающего базовые и профильные дисциплины, научно-исследовательскую работу магистрантов, производственные практики и подготовку магистерской диссертации, что обеспечивает достижение целей образовательной программы и формирование профессиональных компетенций выпускников.

Система оценки результатов обучения реализуется в рамках кредитной технологии обучения и регламентируется внутренними нормативными документами университета. Оценивание осуществляется по 100-балльной шкале с переводом в буквенный эквивалент, результаты фиксируются в АИС «Platonus» и отражаются в транскриптах обучающихся. В период экзаменационных сессий формируются апелляционные комиссии, обеспечивающие прозрачность и объективность оценивания.

Критерии и методы оценивания доводятся до обучающихся через силлабусы дисциплин, размещенные в информационной системе университета, что обеспечивает предсказуемость и прозрачность оценочных процедур. В университете функционирует система обратной связи, включающая анкетирование обучающихся в АИС «Platonus», а также обращения через блог ректора, деканаты и кафедры. Дополнительно предусмотрена процедура рассмотрения жалоб обучающихся (СТУ 06-2023 «Анализ со стороны руководства»), а также личные приемы руководства университета.

В части развития компетенций профессорско-преподавательского состава установлено, что отдельные преподаватели, в частности заведующий кафедрой Шалдарбеков К.Б. и доцент Кенжебаева М.Т., прошли повышение квалификации по программе «Менеджмент в образовании» (72 часа). Джакишева Л.К., ассоциированный профессор, прошла курс «Инновационные методы преподавания» (72 часа), что подтверждается соответствующим сертификатом. В то же время представленные материалы отражают преимущественно отдельные случаи повышения квалификации и не содержат подтверждений системного и охватывающего характера прохождения подобных курсов всеми преподавателями, участвующими в реализации образовательной программы. Вместе с тем в представленных материалах отсутствуют подтвержденные данные о проведении системных исследований в области методики преподавания дисциплин образовательной программы, их институциональной поддержке, документировании результатов и внедрении в образовательный процесс. Также не выявлено доказательств системного повышения квалификации ППС именно в области современных методов оценивания результатов обучения, реализуемого на основе утвержденного графика.

На основе результатов анкетирования обучающихся НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» зафиксирован высокий уровень удовлетворённости ключевыми аспектами образовательного процесса. В частности:

- 90,91% обучающихся (50 из 55) полностью удовлетворены обеспеченностью учебными материалами, а также качеством учебных программ, что свидетельствует о достаточном уровне учебно-методического сопровождения образовательного процесса;
- 90,91% (50 из 55) положительно оценивают характер взаимоотношений между

обучающимися и преподавателями, что подтверждает наличие благоприятной академической среды;

- 80,0% (44 из 55) полностью удовлетворены доступностью библиотечных ресурсов, при этом совокупный уровень удовлетворённости (с учетом частичной) превышает 94%, что указывает на достаточную обеспеченность информационными ресурсами;

- 89,09% (49 из 55) полностью удовлетворены качеством преподавания в целом, что отражает высокий уровень преподавательской деятельности;

- 87,27% (48 из 55) положительно оценивают качество образовательной программы в целом;

- 89,09% (49 из 55) удовлетворены применяемыми методами обучения, что свидетельствует о восприятии обучающимися используемых педагогических подходов как эффективных.

Аналитическая часть

Проведенный анализ показывает, что образовательная программа 7М04119 – «Экономика» в целом демонстрирует наличие базовых элементов студентоцентрированного обучения и соответствует ключевым требованиям стандарта. Сформированы механизмы индивидуализации обучения, функционирует цифровая образовательная среда, обеспечена интеграция обучающихся в научно-исследовательскую деятельность, реализуется взаимодействие с работодателями, а также обеспечена прозрачность процедур оценивания и доступность каналов обратной связи. В то же время выявленные факты свидетельствуют о том, что данные элементы функционируют преимущественно разрозненно и не в полной мере интегрированы в единую систему управления качеством образовательного процесса.

Ключевым системным ограничением является отсутствие институционализированной научно-методической базы преподавания. Несмотря на активную научную деятельность, она не направлена на развитие методик преподавания дисциплин, что ограничивает внедрение инновационных педагогических подходов и снижает уровень обоснованности применяемых методов обучения.

Вторым значимым аспектом является недостаточная зрелость системы оценивания результатов обучения. При наличии прозрачных процедур оценивания наблюдается их преимущественная ориентация на контроль знаний, а не на оценку сформированности компетенций. Ограниченное применение современных методов оценивания и отсутствие системной подготовки ППС в данной области снижают эффективность и валидность оценочных процедур.

Экспертами ВЭЖ установлено, что система обратной связи, несмотря на наличие инструментов, не полностью интегрирована в управленческий цикл. Отсутствие формализованного механизма анализа результатов и их использования при принятии решений свидетельствует о незавершенности цикла непрерывного улучшения (PDCA).

Так же, академическая автономия обучающихся реализуется преимущественно через выбор дисциплин и участие в научной деятельности, при этом недостаточно развиты механизмы глубокой персонализации образовательного процесса.

В совокупности это позволяет охарактеризовать образовательную программу как находящуюся на уровне развивающейся модели студентоцентрированного обучения, при которой основные элементы системы сформированы, однако их интеграция, научно-методическое обеспечение и управленческая зрелость требуют дальнейшего развития.

Анализ показал, что дальнейшее развитие образовательной программы требует усиления научно-методической составляющей преподавания, в частности формирования и институционализации собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин. Отсутствие системной научно-методической базы ограничивает возможность внедрения обоснованных образовательных технологий и снижает уровень интеграции научной и образовательной деятельности. В данном контексте актуальным является формирование устойчивой практики проведения таких исследований с последующим использованием их результатов в образовательном процессе.

Одновременно экспертами ВЭК установлена необходимость системного развития компетенций профессорско-преподавательского состава в области современных методов оценивания результатов обучения. Отсутствие планомерного и структурированного повышения квалификации в данной области сдерживает переход к компетентностно-ориентированной модели оценивания и ограничивает использование современных инструментов оценки (формирующее оценивание, проектные методы, цифровые инструменты контроля).

В целом реализация указанных направлений развития позволит обеспечить переход образовательной программы от уровня формального соответствия требованиям стандарта к более зрелой, интегрированной модели студентоцентрированного обучения.

Сильные стороны / лучшая практика:

нет

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04119– «Экономика»:

1. Руководству университета инициировать и поддержать проведение собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин, обеспечив их институциональную интеграцию, документирование результатов и использование в образовательном процессе, начиная с 01.09.2026.

2. Руководству образовательной программы 7М04119– «Экономика» организовать повышение квалификации профессорско-преподавательского состава в области современных методов оценки результатов обучения, согласно заранее утверждённому графику, начиная с 01.09.2026.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых: 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий - требует улучшения.

Стандарт 6. «Обучающиеся»

Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся

Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

Руководство ОП должно продемонстрировать наличие Механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся в НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» реализуется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, включая Государственный общеобязательный стандарт высшего и

послевузовского образования, Академическую политику университета, а также Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования (магистратура). Прием на образовательную программу 7M04119 – «Экономика» осуществляется на конкурсной основе и включает поступление по государственным образовательным грантам и на платной основе, с обязательным прохождением комплексного тестирования и соблюдением минимальных пороговых требований. Данные процедуры регламентированы и обеспечивают прозрачность и объективность отбора обучающихся.

Информация о правилах приема, образовательных программах, сроках и этапах вступительной кампании размещена на официальном сайте университета, что обеспечивает доступность и открытость процедур формирования контингента для всех заинтересованных сторон. Контингент обучающихся по образовательной программе формируется ежегодно, однако характеризуется низкой численностью, что указывает на недостаточную привлекательность программы на образовательном рынке и ограниченный уровень набора. При этом сохраняется определенная стабильность контингента, что свидетельствует о наличии устойчивого, но ограниченного спроса на образовательную программу в региональном контексте.

Жизненный цикл обучающихся (поступление, обучение, оценивание, академическая мобильность, практическая подготовка, выпуск и трудоустройство) регламентирован внутренними нормативными документами университета, включая Академическую политику, правила кредитной технологии обучения, положения о текущем и итоговом контроле, а также документы системы внутреннего обеспечения качества.

В целях адаптации обучающихся кафедрой и факультетом систематически проводятся мероприятия, направленные на интеграцию обучающихся в образовательную среду, включая ознакомительные встречи с руководством факультета и кафедры, консультации эдвайзеров, сопровождение при формировании индивидуальных учебных планов, а также вовлечение обучающихся в научную, культурную и общественную жизнь университета.

Формирование индивидуальной образовательной траектории осуществляется через механизм выбора дисциплин из каталога элективных дисциплин (КЭД) с участием эдвайзеров. Использование АИС «Platonus» обеспечивает сопровождение образовательного процесса, прозрачность академических результатов, а также доступ обучающихся к учебно-методическим материалам и образовательным ресурсам.

Обучающиеся образовательной программы активно вовлекаются в научно-исследовательскую деятельность кафедры. Магистранты участвуют в научных проектах, научно-практических конференциях различного уровня, публикуют результаты исследований, что способствует формированию исследовательских, аналитических и профессиональных компетенций.

Кафедрой организуются и проводятся научные и практико-ориентированные мероприятия, включая круглые столы, научные семинары, встречи с работодателями и экспертами отрасли. В частности, проведен круглый стол «Моя специальность – мое будущее» (22 декабря 2022 года), направленный на обсуждение вопросов профессиональной подготовки и трудоустройства обучающихся.

Дополнительно проводятся консультационные и дискуссионные мероприятия с участием представителей бизнеса и государственных органов, что способствует формированию у обучающихся понимания требований рынка труда и профессиональных компетенций.

Практическая подготовка обучающихся обеспечивается через систему договоров о сотрудничестве с организациями региона. В числе ключевых партнеров: ТОО «Актив-Сервис-2006», ТОО «Talas investment company», Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития акимата Жамбылской области и другие предприятия, организации и государственные структуры, выступающие базами практик.

Данные организации участвуют не только в предоставлении мест для прохождения

профессиональных практик, но и в процессе актуализации образовательной программы, формировании профессиональных компетенций обучающихся и оценке качества подготовки выпускников.

В университете заключены соглашения о сотрудничестве с зарубежными образовательными и научными организациями, что обеспечивает развитие международной академической мобильности. Сотрудничество осуществляется с вузами Германии, Польши, Венгрии, Турции и других стран, включая участие в программах Erasmus+.

Обучающиеся имеют возможность участия во внешней академической мобильности, международных стажировках, научных проектах с зарубежными партнерами, а также взаимодействуют с иностранными учеными, что способствует развитию их межкультурных и профессиональных компетенций. Содействие трудоустройству выпускников осуществляется через взаимодействие с работодателями, проведение круглых столов, встреч и консультаций, а также получение обратной связи о качестве подготовки выпускников.

Обучающиеся активно вовлечены во внеучебную деятельность, включая участие в научных, культурных, общественных, волонтерских и спортивных мероприятиях, что способствует формированию их личностных, лидерских и коммуникативных компетенций.

Вместе с тем в представленных материалах отсутствуют подтвержденные данные о функционировании системного механизма поддержки одаренных обучающихся, включая выявление, сопровождение и развитие их потенциала. Также не продемонстрирована деятельность ассоциации выпускников как инструмента поддержания связи с выпускниками и получения обратной связи о профессиональной траектории.

Результаты анкетирования обучающихся НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» демонстрируют высокий уровень удовлетворенности ключевыми аспектами образовательного процесса.

В частности:

- 81,82% обучающихся (45 из 55) полностью удовлетворены доступностью академического консультирования, при этом совокупный уровень удовлетворенности превышает 98%, что свидетельствует о высокой эффективности системы академической поддержки;

- 89,09% (49 из 55) положительно оценивают информационную поддержку и разъяснение условий поступления, что подтверждает прозрачность и доступность профориентационной работы университета;

- 80,0% (44 из 55) полностью удовлетворены доступностью библиотечных ресурсов, при этом общий уровень удовлетворенности (с учетом частичной) составляет более 94%;

- 90,91% (50 из 55) полностью удовлетворены качеством учебных программ, что указывает на высокий уровень содержания образовательных программ;

- 87,27% (48 из 55) подтверждают объективность и справедливость преподавателей, что свидетельствует о доверии обучающихся к системе оценивания.

Аналитическая часть

Проведенный анализ показывает, что образовательная программа 7М04119 – «Экономика» в целом демонстрирует соответствие основным требованиям стандарта «Обучающиеся» и характеризуется наличием базовых механизмов управления жизненным циклом обучающихся.

Экспертами ВЭК установлено, что в университете обеспечена прозрачность процедур приема, регламентированность образовательного процесса, функционирование механизмов академического сопровождения и доступ к образовательным ресурсам. Высокий уровень удовлетворенности обучающихся, зафиксированный по результатам анкетирования (в частности, более 80% по ключевым параметрам, включая академическое консультирование, качество учебных программ, доступность ресурсов и объективность оценивания), подтверждает эффективность реализуемых практик и наличие благоприятной образовательной среды.

Вместе с тем ВЭК отмечает, что, несмотря на высокий уровень удовлетворенности обучающихся, выявленные показатели отражают преимущественно восприятие текущего состояния образовательного процесса и не в полной мере коррелируют с его стратегической эффективностью и устойчивостью.

Ключевым ограничивающим фактором является малочисленный контингент обучающихся, что свидетельствует о недостаточной конкурентоспособности образовательной программы на образовательном рынке и ограниченном уровне ее привлекательности для абитуриентов. Данный фактор оказывает системное влияние на развитие образовательной программы, включая снижение интенсивности академической среды, ограничение возможностей формирования научных школ и снижение эффективности использования ресурсов. Несмотря на наличие положительных практик, таких как участие обучающихся в научно-исследовательской деятельности, проведение кафедрой круглых столов и взаимодействие с работодателями, данные мероприятия носят преимущественно эпизодический характер и не формируют устойчивой системы развития обучающихся и их профессиональных компетенций.

ВЭК также отмечает, что несмотря на наличие соглашений о международном сотрудничестве и возможностей академической мобильности, уровень вовлеченности обучающихся в данные процессы остается ограниченным, что сдерживает развитие их международной конкурентоспособности.

В совокупности это позволяет охарактеризовать образовательную программу как находящуюся на уровне развивающейся системы управления обучающимися, при которой базовые элементы функционируют эффективно, что подтверждается высоким уровнем удовлетворенности обучающихся, однако их интеграция в единую систему стратегического управления и устойчивого развития требует дальнейшего совершенствования.

Таким образом, выявленные дисбалансы между высоким уровнем удовлетворенности обучающихся и наличием системных ограничений (прежде всего, низким контингентом, недостаточной институционализацией отдельных механизмов и ограниченной интернационализацией) указывают на необходимость перехода образовательной программы на более зрелый уровень управления, ориентированный на устойчивое развитие и повышение конкурентоспособности.

Сильные стороны / лучшая практика:

нет

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04119– «Экономика»:

нет

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых: все 12 критериев имеют удовлетворительную позицию.

Стандарт 7. «Профессорско-преподавательский состав»

Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших

Доказательная часть

В НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» формирование и развитие профессорско-преподавательского состава образовательной программы 7М04119 – «Экономика» осуществляется в соответствии с действующими нормативными документами, квалификационными требованиями и стратегическими приоритетами университета. Кадровая политика реализуется на основе конкурсного отбора, распределения функциональных обязанностей и ежегодного планирования учебной нагрузки, зависящей от контингента обучающихся.

Образовательная программа обеспечена профессорско-преподавательским составом со **100% остепенённостью**, включая преподавателей, имеющих ученые степени кандидатов экономических наук и докторов PhD. В реализации образовательной программы участвуют: Кенжебаева М.Т. – кандидат экономических наук, профессор; Джакишева Л.К. – кандидат экономических наук, ассоциированный профессор; Чимгентбаева Г.К. – кандидат экономических наук, профессор; Кудабаетова Л.А. – PhD; Амалбекова Г.Е. – кандидат экономических наук; Исакова Г.К. – PhD; а также старшие преподаватели, обеспечивающие реализацию дисциплин ОП.

Базовое образование ППС соответствует профилю образовательной программы (экономика, менеджмент, финансы), что обеспечивает реализацию дисциплин на должном уровне и руководство научно-исследовательской деятельностью магистрантов.

Научное руководство магистрантами осуществляется преподавателями, имеющими ученые степени кандидатов экономических наук и PhD, обладающими опытом научной и публикационной деятельности. Магистранты вовлечены в выполнение научных исследований, включая проекты по темам развития реального сектора экономики и малого и среднего бизнеса региона, результаты которых используются при подготовке магистерских диссертаций.

Профессиональное развитие профессорско-преподавательского состава обеспечивается через систему повышения квалификации. В частности:

- Шалдарбеков К.Б., заведующий кафедрой, прошел курс «Менеджмент в образовании» (72 часа);
- Кенжебаева М.Т., профессор кафедры, прошла повышение квалификации по программе «Менеджмент в образовании» (72 часа);
- Джакишева Л.К., ассоциированный профессор, прошла курс «Инновационные методы преподавания» (10.06.2025 – 23.06.2025, 72 часа), что подтверждается сертификатом Центра повышения квалификации.

В образовательном процессе ППС использует информационно-коммуникационные технологии и программные средства, включая АИС «Platonus», электронные образовательные ресурсы и специализированные программные продукты («1С Бухгалтерия», «Microsoft Project», «Альт Инвест»), применяемые при проведении занятий.

Вместе с тем, по результатам анализа представленных материалов не выявлены подтверждающие данные, свидетельствующие о широком применении ППС современных цифровых образовательных технологий, включая:

- системное использование онлайн-обучения и смешанных форматов;
- применение массовых открытых онлайн-курсов (MOOCs);
- внедрение e-портфолио обучающихся;
- использование цифровых платформ для формирующего оценивания и персонализации обучения.

Представленные материалы содержат сведения преимущественно о применении базовых информационных систем и программных средств, используемых для сопровождения образовательного процесса.

Профессорско-преподавательский состав активно участвует в научно-

исследовательской деятельности, включая выполнение хоздоговорных проектов (2023–2026 гг.), а также вовлечение магистрантов в научные исследования, подготовку публикаций и участие в конференциях.

Взаимодействие с работодателями реализуется через сотрудничество с организациями региона (ТОО «Айвенго», ТОО «Akama Trade Company», ТОО «Talas investment company», ТОО «Имсталькон», ГКП «Жамбыл-Су» и др.), участие представителей бизнеса в разработке образовательной программы и проведении занятий.

Развитие академической мобильности ППС подтверждается участием преподавателей в международных программах и образовательных мероприятиях: проведением лекций зарубежными профессорами (Турция), участием преподавателей кафедры в академической мобильности (Узбекистан, Турция), а также реализацией совместных образовательных инициатив.

Контроль качества преподавания осуществляется посредством взаимопосещения занятий, проведения открытых лекций, обсуждения результатов на заседаниях кафедры и анализа итогов экзаменационных сессий.

Результаты анкетирования профессорско-преподавательского состава НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати», проведенного в рамках процедуры внешней оценки, демонстрируют высокий уровень удовлетворенности ключевыми аспектами кадровой политики, профессионального развития и организации образовательного процесса. В частности:

- возможности, предоставляемые вузом для профессионального развития ППС, оценены как «очень хорошо» 75,0% респондентов (45 человек) и как «хорошо» – 23,33% (14 человек);
- возможности карьерного роста получили оценку «очень хорошо» у 61,67% преподавателей (37 человек) и «хорошо» – у 36,67% (22 человека);
- степень академической свободы ППС оценена как «очень высокая» 61,67% (37 человек) и «высокая» – 36,67% (22 человека);
- уровень обратной связи ППС с руководством оценен как «очень высокий» 63,33% (38 человек) и «высокий» – 33,33% (20 человек);
- поддержка научно-исследовательской деятельности ППС получила оценку «очень хорошо» у 71,67% (43 человека) и «хорошо» – у 28,33% (17 человек);

Вместе с тем в ходе анкетирования зафиксированы отдельные факторы, влияющие на условия реализации образовательного процесса:

- 61,67% ППС отмечают наличие проблем с доступом к интернету (часто или иногда);
- 61,67% указывают на периодическую недостаточность технического оснащения аудиторий;
- 50,0% отмечают эпизодические сложности с доступом к необходимым информационным ресурсам.

Полученные результаты в совокупности свидетельствуют о сформированной системе управления персоналом, наличии условий для профессионального и карьерного роста, развитию академической свободы и эффективном взаимодействии ППС с руководством университета.

Аналитическая часть

Проведенный анализ показывает, что образовательная программа 7M04119 – «Экономика» обеспечена квалифицированным профессорско-преподавательским составом, обладающим соответствующим уровнем образования, научной подготовки и профессионального опыта. Наличие 100% остепенённости ППС, участие преподавателей в научно-исследовательской деятельности, а также положительные результаты анкетирования свидетельствуют о сформированной кадровой политике и благоприятной профессиональной среде.

Вместе с тем экспертами ВЭК установлено, что, несмотря на наличие базовых условий для реализации образовательного процесса, ряд ключевых направлений развития ППС реализуется на недостаточно системном уровне. Прежде всего, выявлена ограниченность в

части широкого применения информационно-коммуникационных технологий и современных цифровых образовательных решений. Использование ППС ИКТ носит преимущественно вспомогательный характер и ограничивается применением отдельных информационных систем (Platonus), электронных ресурсов и специализированных программных продуктов. При этом не выявлены подтверждения системного внедрения онлайн-обучения, смешанных форматов, массовых открытых онлайн-курсов (МООСs), е-портфолио обучающихся, а также цифровых инструментов формирующего оценивания и персонализации обучения.

Дополнительно установлено, что уровень цифровой инфраструктуры и условий реализации образовательного процесса (включая доступ к интернету и техническое оснащение аудиторий) также оказывает сдерживающее влияние на расширение использования современных образовательных технологий, что подтверждается результатами анкетирования ППС. ВЭК также отмечает, что система повышения квалификации ППС не в полной мере ориентирована на современные вызовы развития образования. Представленные данные свидетельствуют о прохождении отдельных курсов повышения квалификации, однако отсутствует подтверждение системного обучения преподавателей в таких ключевых направлениях, как:

- применение искусственного интеллекта в образовательном процессе;
- цифровая педагогика и разработка онлайн-курсов;
- инклюзивное образование и адаптация образовательного процесса для различных категорий обучающихся.

Отсутствие системного повышения квалификации в указанных областях ограничивает возможности трансформации образовательного процесса, внедрения инновационных педагогических подходов и повышения качества обучения в условиях цифровизации и инклюзивности образования.

Кроме того, при наличии академической свободы ППС и возможности применения собственных методов преподавания, данные практики не подкреплены достаточной методической и технологической базой, что снижает их эффективность и устойчивость.

В совокупности это свидетельствует о том, что образовательная программа находится на этапе перехода к современной модели преподавания, при котором базовые элементы функционируют, однако их интеграция в единую цифровую и методическую систему требует дальнейшего развития.

Эксперты ВЭК считают, что дальнейшее развитие образовательной программы требует системного расширения применения информационно-коммуникационных технологий, внедрения цифровых образовательных решений, а также формирования устойчивой практики повышения квалификации ППС в области искусственного интеллекта, цифровой педагогики и инклюзивного образования.

Сильные стороны / лучшая практика:

нет

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04119– «Экономика»:

1.Руководству образовательной программы обеспечить обязательное и системное повышение квалификации ППС по приоритетным направлениям (ИИ, цифровая педагогика, инклюзивное образование) путем разработки и утверждения Годового плана повышения квалификации ППС до 01.09.2026.

2. Руководству ОП разработать и внедрить Дорожную карту цифровой трансформации образовательного процесса ОП 7М04119 – «Экономика», предусматривающую поэтапное внедрение современных информационно-коммуникационных технологий (МООСs, е-портфолио, цифровые инструменты оценивания) до 01.09.2026. В рамках реализации предусмотреть:

- внедрение не менее 3 дисциплин в формате blended learning;
- создание е-портфолио для 100% магистрантов;
- использование цифровых инструментов формирующего оценивания не менее чем в 70%

дисциплин ОП.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых: 10 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия - требуют улучшения.

Стандарт 8. «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.

Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

Экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на своей территории.

Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Университет располагает 16 учебными корпусами в г. Тараз, соответствующими санитарно-эпидемиологическим требованиям, нормам СНиП и действующим стандартам. Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов лабораторных и практических занятий, а также научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебными планами. Кафедры обеспечены аудиториями, кабинетами и учебными помещениями, оснащёнными интерактивными досками, проекторами, компьютерами, стендами и наглядными пособиями. По аккредитуемой образовательной программе представлены специализированные аудитории кафедры «Экономика и менеджмент», что подтверждает наличие условий для качественной организации образовательного процесса.

Достаточный уровень библиотечно-информационного обеспечения подтверждается как общими показателями фонда, так и данными по аккредитуемой образовательной программе. По образовательной программе «7M04119 – Экономика» обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературой составляет 2283 экземпляра, в том числе 1016 экземпляров на государственном языке и 1267 экземпляров на русском языке. Общий библиотечный фонд университета на 20.01.2026 г. составляет 900 096 экземпляров, из них 202 808 экземпляров на государственном языке. В структуре фонда представлены учебная и учебно-методическая литература, научные издания, художественная литература, периодические издания, электронные носители, а также диссертации и авторефераты. В 2025 году фонд пополнен 850 наименованиями и 3978 экземплярами новой литературы, что свидетельствует о его систематическом обновлении.

Библиотечно-информационный центр функционирует в 7 учебных кампусах, занимает площадь 3565,3 м², из которых 1381,5 м² приходится на читальные залы, и включает 12 пунктов выдачи. Библиотечные пространства модернизированы в формат OPEN SPACE;

действуют Creative zone, Coworking zone, открытая библиотека и другие зоны для самостоятельной и групповой работы. Все читальные залы оснащены современной мебелью и техникой, имеется доступ к Wi-Fi. В декабре 2025 года внедрена RFID-технология, что позволило автоматизировать процессы книговыдачи и повысить эффективность библиотечного обслуживания.

Развитие электронной и цифровой инфраструктуры университета также находится на достаточном уровне. Фонд электронной библиотеки собственной генерации составляет 24 899 документов, в репозитории университета размещено 2893 труда ППС, а общий объём электронных ресурсов из отечественных и зарубежных баз данных достигает 209 458 653 библиографических и полнотекстовых записей. В университете функционируют электронный каталог, цифровая библиотека, система ИРБИС-64+, электронный читательский билет и онлайн-сервисы, включая электронную доставку документов, продление и заказ книг.

Пользователям открыт доступ к 10 лицензионным базам данных, в том числе РМЭБ, «Параграф», IPR SMART, «Университетская библиотека онлайн», CAB Abstracts, PROФобразование, E-UniKZ, а также по национальной лицензии к Web of Science, Scopus и Wiley Online Library. Дополнительно обеспечен доступ к открытым отечественным образовательным и научным ресурсам. Это подтверждает достаточность информационной поддержки учебного и научного процессов.

В университете созданы условия для поддержки различных категорий обучающихся. Для лиц с особыми образовательными потребностями обеспечен доступ к адаптивным версиям электронных ресурсов, специализированным технологиям для слабовидящих, аудиоизданиям и иным доступным форматам. Количество адаптированных изданий составляет 47 211 наименований. Заключены 6 договоров о взаимном использовании фондов и электронных ресурсов с отечественными и зарубежными библиотеками и вузами. Для социально уязвимых категорий обучающихся предусмотрены меры поддержки, включая льготы по оплате обучения.

В университете действует Центр обслуживания обучающихся по принципу «одного окна», обеспечивающий оперативное получение академических справок, транскриптов, копий дипломов, выписок из приказов и иных документов в бумажном и электронном формате. Для магистрантов проводятся эдвайзерские и офисные часы, кураторы и деканат оказывают консультативную помощь при выборе элективных дисциплин и формировании индивидуальной образовательной траектории.

Функционирует система обеспечения академической честности. Экспертиза результатов научно-исследовательской работы, выпускных работ и диссертаций осуществляется через систему «Антиплагиат», что подтверждает наличие в университете процедур контроля качества письменных работ.

Особого внимания заслуживает направление, связанное с созданием условий для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, а также публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся. Данный аспект является одной из наиболее выраженных сильных сторон университета.

В ходе анализа установлено, что в вузе сформирована исследовательская инфраструктура, обеспечивающая поддержку научной деятельности на институциональном уровне. Для этого организован зал научной литературы, где обеспечен доступ к фонду докторских и кандидатских диссертаций, авторефератам, базам данных, научным изданиям и трудам ведущих вузов и научно-исследовательских институтов Казахстана. Университет использует механизмы оценки результативности НИР, включая ежегодный анализ, внутреннюю и внешнюю экспертизу, обсуждение итогов научной деятельности на заседаниях кафедр, факультетов, Ученого и Научно-технического советов, а также практику дифференцированной оплаты за результативную научную деятельность.

Публикационная активность профессорско-преподавательского состава также находится на хорошем уровне. Преподаватели кафедры «Экономика и менеджмент»

публикуют статьи в изданиях, индексируемых в Scopus, а также в журналах, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования МНВО РК. Проводятся семинары-тренинги по подготовке публикаций в международных рецензируемых журналах, действует бюро переводов для сопровождения научных публикаций, международный отдел содействует участию преподавателей в программах академического и научного обмена. Это свидетельствует о системной интеграции науки и образования и создании условий для развития исследовательской культуры.

Результаты анкетирования ППС подтверждают данный вывод. 71,67% преподавателей оценили поддержку научно-исследовательских начинаний как «очень хорошую», ещё 28,33% — как «хорошую». 100% опрошенных ППС положительно оценивают деятельность вуза по поддержке научных исследований. Кроме того, 70% преподавателей высоко оценили возможности повышения квалификации, 75% — условия профессионального развития, 60% — уровень поощрения инновационной деятельности.

Результаты анкетирования обучающихся также свидетельствуют о достаточности образовательных ресурсов и системы поддержки студентов. 90,91% студентов полностью удовлетворены обеспеченностью учебными материалами, 80% — доступностью библиотечных ресурсов, 80% — качеством услуг библиотек и читальных залов, 83,64% — существующими учебными ресурсами вуза, 81,82% — наличием научных лабораторий. Большинство обучающихся положительно оценивают библиотечно-информационную среду и условия для обучения.

Аналитическая часть

ВУЗ располагает разветвлённой материально-технической и цифровой инфраструктурой, включающей аудиторный и лабораторный фонд, спортивные объекты, общежития и специализированные лаборатории, обеспечивающие учебный процесс и научную деятельность. Регулярно обновляется лабораторное оборудование за счёт бюджетных и грантовых средств.

Эксперты ВЭК отмечают, что научная инфраструктура вуза характеризуется высокой проектной и публикационной активностью ППС и обучающихся, в том числе в рамках проектов Комитета науки МНВО РК, что подтверждает зрелость исследовательской среды и устойчивую интеграцию науки и образования. Эффективно реализуется система мотивации и стимулирования научной активности, закреплённая локальными нормативными актами. Созданы условия инклюзивной поддержки, функционируют психологические и социальные службы, обеспечен доступ к безбарьерной среде и механизмам трудоустройства. В вузе развита система электронного документооборота, обеспечен доступ к ключевым ресурсам (базы данных, библиотека, онлайн-заявки).

Результаты анкетирования обучающихся показывают высокий уровень удовлетворенности образовательными ресурсами, библиотечным обслуживанием, доступностью ППС и ИТ-инфраструктуры. Вместе с тем выявлен аспект, требующий дальнейшего улучшения, — функционирование Wi-Fi и стабильность интернет-доступа. Несмотря на то, что в университете внедрены единая система оповещения, корпоративная электронная почта, а основные аудитории и места скопления студентов оснащены точками Wi-Fi, результаты анкетирования ППС показывают наличие затруднений с интернет-соединением. Так, 11,67% преподавателей указали, что часто сталкиваются с отсутствием доступа к интернету или слабым интернетом, ещё 50% отметили, что сталкиваются с данной проблемой иногда.

В целом, университет демонстрирует соответствие критериям по обеспечению образовательной среды, научной инфраструктуры и поддержки студентов, представляя лучшую практику устойчивого развития в рамках аккредитуемых образовательных программ.

Сильные стороны / лучшая практика:

1. Устойчивая интеграция науки и образования через активное участие ППС и обучающихся ВУЗа в национальных и международных научно-исследовательских проектах с высокой публикационной активностью, а также действенная система внутренней мотивации научной деятельности.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04119– «Экономика»:

1. Руководству ВУЗа продолжить работу по модернизации цифровой инфраструктуры университета с целью обеспечения стабильного и равномерного Wi-Fi-покрытия и устойчивого интернет-доступа во всех учебных корпусах. Срок – до конца 2026 года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых: 1 критерий оценивается как сильный, 11 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий - требует улучшения.

Стандарт 9. «Информирование общественности»

Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;

сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);

Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Таразский университет имени М.Х. Дулати в целом демонстрирует реализацию требований стандарта, связанных с информированием общественности, подтверждая наличие действующей системы информационной открытости. Основным информационным ресурсом выступает официальный сайт университета, а информирование заинтересованных сторон осуществляется также через образовательные платформы, социальные сети, электронные и печатные средства массовой информации. В качестве подтверждения представлены сведения о структурированных страницах кафедр, наличии информации о дисциплинах, преподавателях, учебно-методическом обеспечении, формах контроля, а также ссылки на официальный сайт, страницы кафедры, социальные сети и электронные научные издания университета.

Вместе с тем доказательная база по отдельным позициям представлена не в полном объеме. В материалах указано, что публикуемая информация включает миссию, цели и планируемые результаты образовательных программ, присваиваемую квалификацию и области профессиональной деятельности выпускников, а также сведения о возможностях развития личностных, профессиональных и предпринимательских компетенций, информацию о трудоустройстве выпускников и карьерных перспективах. Однако данные положения носят преимущественно декларативный характер и не сопровождаются конкретными фактическими подтверждениями по аккредитуемой образовательной

программе. В частности, не раскрыты сведения о цели и планируемых результатах ОП, а также о присваиваемой квалификации, и не конкретизирована информация о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройстве выпускников.

Результаты анкетирования обучающихся в определённой степени подтверждают общую удовлетворённость информационной средой и системой сопровождения. Согласно данным анкетирования студентов, 85,45% полностью удовлетворены содержанием и информационной наполненностью веб-сайта университета и факультетов, а 14,55% — частично удовлетворены. 89,09% обучающихся полностью удовлетворены информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы, 85,45% — информированием о требованиях для успешного завершения образовательной программы. Кроме того, 92,73% студентов полностью удовлетворены информированием о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени. Эти данные свидетельствуют о положительном восприятии обучающимися информационного сопровождения образовательного процесса.

Наряду с этим анкетирование показывает достаточно высокий уровень удовлетворённости ресурсным и организационным сопровождением: 90,91% студентов полностью удовлетворены поддержкой учебными материалами, 80% — уровнем доступности библиотечных ресурсов, 83,64% — существующими учебными ресурсами вуза, 81,82% — доступностью и качеством интернет-ресурсов, 81,82% — доступностью академического консультирования. Это подтверждает, что в университете сформирована в целом благоприятная информационно-образовательная среда.

Аналитическая часть

НАО «Гаразский университет им. М.Х. Дулати», в целом, демонстрирует выполнение требований по Стандарту «Информирование общественности» через системную реализацию принципов открытости, актуальности и доступности информации.

Однако, анализ представленных материалов показывает, что по отдельным позициям стандарта информация раскрыта не в полной мере. Несмотря на декларируемое наличие сведений об образовательных программах и возможностях сопровождения обучающихся, их представление носит преимущественно общий характер и не обеспечивает необходимой конкретизации применительно к аккредитуемой образовательной программе. В частности, не в полной мере раскрыты цель образовательной программы, планируемые результаты обучения и присваиваемая квалификация. Наряду с этим недостаточно отражены сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся, а также о трудоустройстве выпускников и карьерных перспективах.

Для информирования общественности используются множественные каналы: сайт, социальные сети, Telegram, Platonus, YouTube и др.

Публикуются данные о партнёрстве, международных стажировках, научных достижениях и внешней аккредитации.

Профили ППС представлены в открытом доступе в разрезе персоналий, что укрепляет доверие со стороны заинтересованных сторон.

Сильные стороны / лучшая практика:

нет

Рекомендации ВЭЖ для ОП 7М04119– «Экономика»:

1. Руководству аккредитуемой ОП разместить на официальном сайте университета в отдельном разделе, посвящённом образовательной программе, полную информацию о цели ОП, планируемых результатах обучения и присваиваемой квалификации, а также обеспечить размещение конкретных сведений о возможностях развития личностных и профессиональных

компетенций обучающихся, формах карьерного сопровождения, механизмах содействия трудоустройству и результатах трудоустройства выпускников. Срок - 25.08.2026 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 11 критериев, из которых: 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия - требует улучшения.

**(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарт «Управление образовательной программой»

нет

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

нет

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

нет

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

нет

Стандарт «Обучающиеся»

Нет

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

нет

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Устойчивая интеграция науки и образования через активное участие ППС и обучающихся ОП 1 кластера в национальных и международных научно-исследовательских проектах с высокой публикационной активностью, а также действенная система внутренней мотивации научной деятельности.

Стандарт «Информирование общественности»

нет

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

1. Руководству ОП 7М04119– «Экономика» в структуре планов развития ОП предусмотреть раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения их уникальности и индивидуальности, их согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и Стратегическим планом развития университета. Срок – 25 августа 2026 года.

2. Руководству ОП 7М04119– «Экономика» предусмотреть в структуре плана развития ОП раздел, связанный с прогнозированием рисков при реализации ОП, с разработкой плана мероприятий по их минимизации. Срок – 25 августа 2026 года.

3. Руководству ОП 7М04119– «Экономика» разработать и утвердить регламент управления инновациями в рамках ОП, включающий процедуры сбора, отбора, внедрения и оценки инновационных предложений, а также определить ответственных лиц (координатор ОП/рабочая группа). Внедрить ежегодный цикл управления инновациями, предусматривающий проведение проектных сессий, кейс-чемпионатов или хакатонов с участием студентов, ППС и работодателей, с последующей интеграцией лучших решений в образовательный процесс. Срок – 25 августа 2026 года.

4. Руководству ОП 7М04119– «Экономика» ввести систему оценки эффективности инновационной деятельности (KPI), включающую показатели доли дисциплин с инновационными методами, количества внедрённых решений, уровня вовлечённости студентов и ППС, а также влияния на образовательные результаты и трудоустройство выпускников. Срок – 25 августа 2026 года.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

1. Руководству ОП разработать и утвердить на уровне кафедры и факультета регламент управления образовательной программой на основе данных, предусматривающий, обязательное определение ключевых показателей (контингент, успеваемость, удовлетворенность), регулярный (не реже 1 раза в семестр) их анализ на заседаниях кафедры, фиксацию в протоколах конкретных управленческих решений (проблема – мера – срок – ответственный), а также подготовку отчетов о выполнении корректирующих мероприятий с оценкой их результативности. Срок – 25.08.2026 г.

2. Руководству ОП разработать и приступить к реализации дорожной карты по увеличению контингента обучающихся образовательной программы, включающую проведение анализа причин низкого набора (в том числе на основе опросов абитуриентов и benchmarking аналогичных программ), пересмотр содержания и практикоориентированности ОП, установление целевых показателей по набору (не менее установленного минимального контингента), реализацию комплекса профориентационных и маркетинговых мероприятий, а также ежегодный мониторинг выполнения плана с последующей корректировкой. Срок – 25.08.2026 г.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

1. Руководству ОП разработать и утвердить расширенную модель выпускника образовательной программы с четко структурированным блоком личностных качеств (лидерство, ответственность, критическое мышление, академическая добросовестность, коммуникабельность и др.) и обеспечить их обязательную интеграцию в результаты обучения. Срок - 25.08.2026 г.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

1. Руководству ОП на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную

информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений. Срок - в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

1. Руководству университета инициировать и поддержать проведение собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин, обеспечив их институциональную интеграцию, документирование результатов и использование в образовательном процессе, начиная с 01.09.2026.

2. Руководству образовательной программы 7М04119– «Экономика» организовать повышение квалификации профессорско-преподавательского состава в области современных методов оценки результатов обучения, согласно заранее утверждённому графику, начиная с 01.09.2026.

По стандарту «Обучающиеся»:

нет

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

1. Руководству образовательной программы обеспечить обязательное и системное повышение квалификации ППС по приоритетным направлениям (ИИ, цифровая педагогика, инклюзивное образование) путем разработки и утверждения Годового плана повышения квалификации ППС до 01.09.2026.

2. Руководству ОП разработать и внедрить Дорожную карту цифровой трансформации образовательного процесса ОП 7М04119 – «Экономика», предусматривающую поэтапное внедрение современных информационно-коммуникационных технологий (МООСs, e-портфолио, цифровые инструменты оценивания) до 01.09.2026. В рамках реализации предусмотреть:

-внедрение не менее 3 дисциплин в формате blended learning;

-создание e-портфолио для 100% магистрантов;

-использование цифровых инструментов формирующего оценивания не менее чем в 70% дисциплин ОП.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

1. Руководству ВУЗа продолжить работу по модернизации цифровой инфраструктуры университета с целью обеспечения стабильного и равномерного Wi-Fi-покрытия и устойчивого интернет-доступа во всех учебных корпусах. Срок – до конца 2026 года.

По стандарту «Информирование общественности»:

1. Руководству аккредитуемой ОП разместить на официальном сайте университета в отдельном разделе, посвящённом образовательной программе, полную информацию о цели ОП, планируемых результатах обучения и присваиваемой квалификации, а также обеспечить размещение конкретных сведений о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся, формах карьерного сопровождения, механизмах содействия трудоустройству и результатах трудоустройства выпускников. Срок - 25.08.2026 г.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Руководству ВУЗа внедрить регламент работы с результатами анкетирования обучающихся и ППС, предусматривающий, подготовку аналитического отчета по итогам каждого опроса, выделение проблемных зон, разработку и утверждение плана корректирующих мероприятий (Action Plan), назначение ответственных лиц и сроков исполнения, проведение повторной оценки удовлетворенности с обязательным документальным подтверждением устранения выявленных недостатков. Срок – 25.08.2026 г.

(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати» 7М04119– «Экономика» сроком **на 3 (три) года**.

Приложение 1.1 Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

п/п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и Внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	14	3	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.				
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.				
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.				

21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.				
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.				
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.				
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.				
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.				
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;				
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;				
29	12.	Уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;				
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;				
31	14.	Доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;				
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.				
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.				
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.				
Итого по стандарту			0	11	6	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		

36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.			+	
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF- ENEA.		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном /международном), ее уникальность.		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				

49	3.	Содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
53	7.	Потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		

63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними		+		

		связи.				
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие Механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.			+	
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		

87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
93	5.	Экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся,		+		

		включая информирование и консультирование.				
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
Итого по стандарту			1	11	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;			+	
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
108	7.	Сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;			+	
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на		+		
		внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.				

112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту			0	9	2	0
ВСЕГО			1	94	17	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления - Ректор
НАО «Таразский университет
им. М.Х.Дулати»

_____ Л.Еркинбаева
«__» _____ 2026 г.



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

_____ А.Жумагулова.
«__» _____ 2026 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати»
Дата проведения визита: 2 марта - 4 марта 2026 г.**

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>27 февраля 2026 года</i>			
14.00-15.00	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>01 марта 2026 года</i>			
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		

18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<i>День 1-й: 02 марта 2026 года</i>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 1.1.404 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления - Ректор НАО «Таразский университет им. М.Х.Дулати» - Еркинбаева Ляззат Калымбековна	Корпус 1. 1. Зал Ученого совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-09.55	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
09.55-10.35	Встреча с Членами Правления-Проректорами	1. Член Правления - Проректор по академическим вопросам Кудреталлаева Рысгуль Орынбасаровна; 2. Член Правления - Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна; 3. Член Правления - Проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович; 5. И.о. проректора по развитию инфраструктуры Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович	Корпус 1. 1. Зал Ученого совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.35-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. Начальник учебно-методического отдела Нурспеисов Мухамеджан Кенжетевич; 2. Начальник Центра карьеры и бизнес партнерства Ержанова Мира Едыгеевна; 3. Начальник отдела онлайн обучения Беглерова Светлана Темирхановна; 4. Заместитель директора офиса- регистратора Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович; 5. Руководитель сектора отдела учета и движения студентов Кожаметова Толкын Газизовна;	Корпус 1. 1. Зал Ученого совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

	<p>6. Руководитель Управления маркетинга и профессиональной ориентации Райкулов Канат Ешенкулович;</p> <p>7. Ответственный секретарь приемной комиссии Садибаев Абильхан Кильбаевич;</p> <p>8. Директор Департамента науки и коммерциализации Кабдушев Арман Арыстангалиевич;</p> <p>9. Начальник отдела научно-исследовательской деятельности Шонгараева Жанат Турлыбаевна;</p> <p>10. Начальник отдела коммерциализации Танаев Жайдарбек Толепбергеноулы;</p> <p>11. Руководитель проектного управления и цифровизации Төлегенова Дина Мұратқызы;</p> <p>12. Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки Жаукашканов Адильбек Кудайбергенович;</p> <p>13. Руководитель управления социальной работы Ұлтанбаев Арнат Бегдальұлы;</p> <p>14. Руководитель Центра информации и медиа-коммуникации, редактор газеты «Университет Тынысы» Абдуллаева Загипа Рустамовна ;</p> <p>15. Руководитель Управления стратегического развития Дарибаев Жанали Еркимбекович;</p> <p>16. Руководитель отдела стратегического планирования и координации Жаңқуанышев Мәртебе Құттықияұлы;</p> <p>18. И.о. руководителя Управления международного сотрудничества Рахымбекова Венера Халкыбековна;</p> <p>19. И.о. руководителя Центра повышения квалификации и переподготовки кадров Бегаулова Айгерим Айткуловна;</p> <p>20. Руководитель Библиотечно-информационного центра Иржанова Гулжан Дженисбекқызы;</p> <p>21. Главный бухгалтер Амиртаева Нурбике Шайжановна;</p> <p>22. Руководитель планово-экономического управления Мусаева Айганым Алтаевна;</p> <p>23. Руководитель административно-хозяйственного управления Афлатунов Ахмад Мурсал-оглу;</p> <p>24. Заместитель руководителя службы управления персоналом Жылкыбаева Дина Серикбаевна;</p> <p>25. Заведующий цифровым архивом Барлыбаева Лаура Ермухановна;</p> <p>26. Начальник канцелярии Орумбаева Маржан Абдусаматовна;</p> <p>27. Руководитель юридической службы Кайназарова Макпал Бахытжанқызы;</p>	
--	--	--

		28. Директор издательства «Dulaty university» Қадырбай Сабыржан Бейсенұлы.	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 1.1.404 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.45-12.30	Встреча с деканами и заведующими кафедр аккредитуемых ОП	<ol style="list-style-type: none"> 1. Декан факультета педагогики и социальных наук Турарова Айсулу Нурдыновна 2. Декан факультета естественных наук Тасуов Болат 3. Декан факультета филологии и гуманитарных наук Исабекова Гулнур Болатбековна 4. Декан технологического факультета Садибаев Абильхан Килыбаевич 5. Декан факультета «Экономика и право» Ернишев Кайрат Асылбекович 6. И.о.декана факультета физической и начальной военной подготовки Сейткасым Айбек Максимович 7. Заведующий кафедрой «Биология» Зияева Гулнар Керимбековна 8. Заведующий кафедрой «История и география в образовании» Серубаева Аурика Темирхановна 9. Заведующий кафедрой «Физика и информатика» Надырбекова Айнур Шохановна 10. Заведующий кафедрой «Математика» Игисинов Сабит Жандарбекович 11. Заведующий кафедрой «Химия» Мажобаев Асылжан Кенжекереевич 12. Заведующий кафедрой «Педагогическая психология» Айтенова Эльмира Абдикалиевна 13. Заведующий кафедрой «Специальная и социальная педагогика» Санай Гаухар Ералықызы 14. Заведующая кафедрой «Русский язык и литература» Алтаева Гүлнар Абдуллақызы 15. Заведующая кафедрой «Мировые языки» Кудабаева Перизат Асанбайқызы 16. Заведующий кафедрой «Экономика и Менеджмент» Шалдарбеков Кайрат Базарбаевич 17. Заведующий кафедрой «Начальная военная подготовка» Сейтжанов Досым Сейткасымович 	Корпус 1. 1. Зал Ученого совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		18. Заведующая кафедры «Культура и искусство» Кабиева Айгуль Кабиевна	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 1.1.404 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Встреча с ППС ОП	<i>Приложение 1 (1 этап)</i>	Корпус 1. 1. Зал Ученого совета Корпус 1.1. Актовый зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 3 (1 этап)</i>	Корпус 1.1.302 Корпус 1.1. Актовый зал Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
15.00-15.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
15.10-16.00	Встреча с обучающимися (параллельно)	<i>Приложение 5 (1 этап)</i>	Корпус 1. 1. Зал Ученого совета Корпус 1.1. Актовый зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 7 (1 этап)</i>	Корпус 1.1.302 Корпус 1.1. Актовый зал Ссылка направляется на e-mail ППС персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 1.1.404 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.10-	Встреча с выпускниками ОП	<i>Приложение 9 (1 этап)</i>	Корпус 1. 1. Зал Ученого совета

17.00	(гибридный)		Корпус 1.1. Актовый зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-17.10	Технический перерыв		
17.10-18.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 10 (1 этап)</i>	Корпус 1. 1. Зал Ученого совета Корпус 1.1. Актовый зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-18.10	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 1.1.404 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00	Ужин		
<i>День 2-й: 3 марта 2026 г.</i>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 1.1.404 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.30-11:00	Визуальный осмотр ОП материально- технической и учебно- лабораторной базы (только объекты по аккредитуемым ОП)	<i>Приложение 12 (1 этап)</i>	(Местонахождения уч. баз в приложениях 12, 13)
11.00-12.30	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom	Этап №1 ссылка: Этап №2 ссылка: Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК. Обмен мнениями	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 1.1.404 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.00-15.20	Выборочное посещение баз практик ОП	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в <i>Приложение 14 (1 этап)</i>	(Местонахождения баз практик в приложениях 14,15)
15.20-15.30	Технический перерыв		
15.30-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 1.1.404 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 (ведется запись)
День 3-й: 4 марта 2026 г.			
09.00-12.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 1.1.404 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30–13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Председатель Правления – Ректор Еркинбаева Ляззат Калымбековна; Член Правления - Проректор по академическим вопросам Кудреталлаева Рысгуль Орынбасаровна; Член Правления – Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна; Член Правления – Проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович ; И.о. проректора по развитию инфраструктуры Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович.	Корпус 1. 1. Зал Ученого совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

1. Общее кол-во анкет: 60

2. Должность

Профессор	4 чел	6,7 %
Доцент	23 чел	38,3 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	30 чел	50,0 %
Оқытушы (Преподаватель)	1 чел	1,7 %
Иное	2 чел	3,3%

3. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	1 чел	1,7%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	14 чел	23,3 %
Магистр	28 чел	46,7%
PhD	14 чел	23,3 %
Профессор	0 чел	0 %
Доцент	3 чел	5%
Нет (Жок)	2 чел	3,3%
Иное	2 чел	3,3%

4. Стаж работы

Менее 1 года	0 чел	0%
1 год – 5 лет	3 чел	5%
Свыше 5 лет	57 чел.	95%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
5	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	52 чел (86,67%)	8 чел (13,33%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
6	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	45 чел (75,00%)	14 чел (23,33%)	0 чел (0,00%)	1 чел (1,67%)	0 чел (0,00%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	37 чел (61,67%)	22 чел (36,67%)	1 чел (1,67%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
8	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	37 чел (61,67%)	22 чел (36,67%)	1 чел (1,67%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
9	• Стратегии	47 чел (78,33%)	13 чел (21,67%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
10	• Методы	51 чел (85,00%)	9 чел (15,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
11	• Инновации в процессе обучения	47 чел (78,33%)	12 чел (20,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
12	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	27 чел (45,00%)	29 чел (48,33%)	4 чел (6,67%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
13	Как уделяется внимание руководством учебного	42 чел (70,00%)	18 чел (30,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-

	заведения содержанию образовательной программы?						
14	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	42 чел (70,00%)	18 чел (30,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
15	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	33 чел (55,00%)	27 чел (45,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
	Оцените доступность руководства						
16	• Студентам	39 чел (65,00%)	21 чел (35,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
17	• Преподавателям	38 чел (63,33%)	20 чел (33,33%)	2 чел (3,33%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
18	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	29 чел (48,33%)	29 чел (48,33%)	2 чел (3,33%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
19	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	36 чел (60,00%)	24 чел (40,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
20	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	38 чел (63,33%)	20 чел (33,33%)	2 чел (3,33%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
21	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	35 чел (58,33%)	23 чел (38,33%)	2 чел (3,33%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
22	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	34 чел (56,67%)	26 чел (43,33%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
23	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	39 чел (65,00%)	21 чел (35,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
	Каким образом поставлена работа						
24	• По академической мобильности	35 чел (58,33%)	21 чел (35,00%)	4 чел (6,67%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
25	• По повышению квалификации ППС	42 чел (70,00%)	17 чел (28,33%)	1 чел (1,67%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
26	• Научно-исследовательских начинаний ППС	43 чел (71,67%)	17 чел (28,33%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
27	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	37 чел (61,67%)	23 чел (38,33%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
28	• С научными исследованиями	26 чел (43,33%)	28 чел (46,67%)	6 чел (10,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
29	• С практической деятельностью	33 чел (55,00%)	25 чел (41,67%)	2 чел (3,33%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
30	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований	39 чел (65,00%)	19 чел (31,67%)	2 чел (3,33%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-

	современного рынка труда						
31	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	25 чел (41,67%)	30 чел (50,00%)	5 чел (8,33%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
32	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	34 чел (56,67%)	22 чел (36,67%)	4 чел (6,67%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
33	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	37 чел (61,67%)	23 чел (38,33%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
34	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	40 чел (66,67%)	19 чел (31,67%)	1 чел (1,67%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-

35. Почему Вы работаете именно в этом вузе? 47 ответов

- ✓ *Аталған оқу орны өңір бойынша білікті мамандарды даярлайды және оқытушылар құрамына өте жақсы қолайлы жағдай жасалған.*
- ✓ *Осы университеттің түлегі ретінде жұмысқа қабылдандым*
- ✓ *Осы қала тұрғынымын, өңірдегі ауқымды ЖОО*
- ✓ *Ғылым мен білім беруде бәсекеге қабілетті орта*
- ✓ *Мне нравится*
- ✓ *Нравится*
- ✓ *Вуз соответствует всем параметрам высшей школы*
- ✓ *Стратегия нашего ВУЗа вполне соответствует всем требованиям высшей школы*
- ✓ *Беделді ЖОО*
- ✓ *Мамандығыма сәйкес*
- ✓ *Осы оқу орнын аяқтадым, өзіме ұнайды.*
- ✓ *Аймақтағы ірі оқу ордасы*
- ✓ *Осы вуз да жұмыс жасаған ұнайды*
- ✓ *Выпускница этого вуза и патриотка*
- ✓ *Я патриот, люблю свой город, свой вуз.*
- ✓ *Потому что мне нравится работать в этом вузе и хочу внести свой вклад в воспитаний и образований студентов*
- ✓ *Хочу внести свой вклад в развитие научной деятельности ВУЗа*
- ✓ *Жақсы маман дайындау*
- ✓ *Осы оқу орнының түлегімін, өңірдегі білім беру ахуалы жоғары*
- ✓ *Есть возможность для профессионального роста*
- ✓ *Осы өңірдегі ең университет*
- ✓ *Ұнайды*
- ✓ *Нравится мой ВУЗ*
- ✓ *Я работаю в этом вузе более 40 лет и он полностью соответствует моим ожиданиям, академическим требованиям. Профессиональная честность, высокий профессиональный уровень ППС позволяет достигать хороших результатов в совместной работе по подготовке будущих учителей и педагогов иностранных языков.*
- ✓ *Я окончила этот университет*
- ✓ *Я выпускница*
- ✓ *Нравится коллектив и руководство*
- ✓ *Это ведущий региональный вуз, которому я отдала свыше 30 лет*
- ✓ *В городе только два вуза, выбор небольшой*
- ✓ *Осы оқу орнын университетты бытыргенде тандадым, 47 жыл қызмет етемын, мені барлық бағытта жұмыс процесін ұйымдастырылуы өте жақсы қанағаттандырады.*
- ✓ *"Бұл оқу орнын универді бітірген кезде таңдадым*
- ✓ *Осы оқу орнындағы жұмыс өтілім 48 жыл*
- ✓ *Оқу орнының оқу үдерісін ұйымдастыруы барлық бағытта ұнайды"*
- ✓ *Мне нравится этот вуз*
- ✓ *Мен осы оқу орнының түлегі болғандықтан*
- ✓ *Маған ұнайды*
- ✓ *Осы университет түлегімін және мақтан тұтамын*
- ✓ *Осы университет ұнайды*
- ✓ *Работаю в этом вузе с 1997 года, привыкла коллективу*
- ✓ *Ғылым және жоғары білім саласында аянбай еңбек етіп, нарықта бәсекеге қабілетті шәкірттер дайындау*
- ✓ *меня все устраивает*
- ✓ *Барлық жағдай жасалғандықтан*

- ✓ Дулати один из крупнейших вузов нашего региона.
- ✓ Это моя Alma mater, на кафедре работают мои учителя и мои ученики. Я готова развивать свой вуз и повышать его престиж
- ✓ Очень нравится коллектив и руководство
- ✓ Ценю вуз
- ✓ Мен осы жоғары оқу орнын бітіргенмін. Москвада аспирантура оқып кандидаттық содан кейін докторлық диссертация қорғап келіп, бар білімім мен тәжірибемді беруге тырысамын.
- ✓ Я патриот
- ✓ Педуниверситет - судьба!

36. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	19 чел	31,67%
Жиі (часто)	30 чел	50,00%
Кейде (иногда)	10 чел	16,67%
Өте сирек (очень редко)	1 чел	1,67%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел	0,00%

37. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	13 чел	21,67%
Жиі (часто)	29 чел	48,33%
Кейде (иногда)	16 чел	26,67%
Өте сирек (очень редко)	2 чел	3,33%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел	0,00%

38. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	3 чел (5,00%)	27 чел (45,00%)	30 чел (50,00%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 чел (0,00%)	29 чел (48,33%)	31 чел (51,67%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 чел (1,67%)	30 чел (50,00%)	29 чел (48,33%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 чел (1,67%)	23 чел (38,33%)	36 чел (60,00%)	-
Неудобное расписание	3 чел (5,00%)	30 чел (50,00%)	27 чел (45,00%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 чел (0,00%)	29 чел (48,33%)	31 чел (51,67%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	7 чел (11,67%)	30 чел (50,00%)	23 чел (38,33%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 чел (0,00%)	16 чел (26,67%)	44 чел (73,33%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел (0,00%)	18 чел (30,00%)	42 чел (70,00%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	3 чел (5,00%)	34 чел (56,67%)	23 чел (38,33%)	-
Другие проблемы	4.2- корпуста интернет нашар жұмыс жасайды Жоқ Нет Нет Мәселе жоқ Жоқ			

	<p>Жоқ</p> <p>Интерактивті доска барлық аудиторияларда болса, интернет белсенділігі жоғары болса.</p> <p>нет</p> <p>Жоқ</p> <p>Нет</p> <p>Хочется больше преподавать, давать знания.</p> <p>Зарплата низкая</p> <p>не имеются</p> <p>Жоқ</p> <p>басқа мәселелер жоқ</p> <p>Все охвачено</p> <p>Корпус 4.2 требует частичного ремонта</p> <p>Нет проблем</p> <p>Нет</p> <p>Особых проблем не наблюдается</p> <p>Частые проверки с деканата, с офиса отвлекают от учебного процесса как преподавателя, так и студентов, почти ежедневные проверки</p> <p>Менде баска маселе жоқ</p> <p>Мәселе жоқ</p> <p>Проблем нет</p> <p>Жоқ</p> <p>Мәселе жоқ</p> <p>Жоқ</p> <p>Мәселе жоқ</p> <p>Не замечала</p> <p>Еңбекақы төмен, көтермейді</p> <p>нет</p> <p>Нет</p> <p>Нет</p> <p>Жаңадан шығарылған приборларға тапсырыс берсек, өте қымбат қаражат жеткіліксіз бөлінеді</p>
--	---

39. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	47 чел (78,33%)	12 чел (20,00%)	1 чел (1,67%)	0 чел (0,00%)
Отношениями с непосредственным руководством	49 чел (81,67%)	10 чел (16,67%)	1 чел (1,67%)	0 чел (0,00%)
Отношениями с коллегами на кафедре	53 чел (88,33%)	7 чел (11,67%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
Участием в принятии управленческих решений	44 чел (73,33%)	16 чел (26,67%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
Отношениями со студентами	55 чел (91,67%)	5 чел (8,33%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	43 чел (71,67%)	14 чел (23,33%)	3 чел (5,00%)	0 чел (0,00%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	41 чел (68,33%)	19 чел (31,67%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
Деятельностью администрации вуза	40 чел (66,67%)	20 чел (33,33%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
Условиями оплаты труда	25 чел (41,67%)	25 чел (41,67%)	9 чел (15,00%)	1 чел (1,67%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	39 чел (65,00%)	21 чел (35,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
Охраной труда и его безопасностью	45 чел (75,00%)	15 чел (25,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	41 чел (68,33%)	18 чел (30,00%)	0 чел (0,00%)	1 чел (1,67%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	36 чел (60,00%)	16 чел (26,67%)	7 чел (11,67%)	1 чел (1,67%)
Организацией и качеством питания в вузе	30 чел (50,00%)	26 чел (43,33%)	4 чел (6,67%)	0 чел (0,00%)

Организацией и качеством медицинского обслуживания	34 чел (56,67%)	23 чел (38,33%)	1 чел (1,67%)	2 чел (3,33%)
---	-----------------	-----------------	---------------	---------------

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 55

Ер (мужской)	14 чел.	25,5%
Әйел (женский)	41 чел.	74,5%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағаланыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	48 чел (87,27%)	5 чел (9,09%)	1 чел (1,82%)	1 чел (1,82%)	0 чел (0,00%)
2. Уровнем доступности деканата	49 чел (89,09%)	5 чел (9,09%)	0 чел (0,00%)	1 чел (1,82%)	0 чел (0,00%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	45 чел (81,82%)	10 чел (18,18%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	45 чел (81,82%)	9 чел (16,36%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	1 чел (1,82%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	50 чел (90,91%)	5 чел (9,09%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	45 чел (81,82%)	9 чел (16,36%)	0 чел (0,00%)	1 чел (1,82%)	0 чел (0,00%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	50 чел (90,91%)	4 чел (7,27%)	1 чел (1,82%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	46 чел (83,64%)	8 чел (14,55%)	1 чел (1,82%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	48 чел (87,27%)	7 чел (12,73%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	47 чел (85,45%)	7 чел (12,73%)	1 чел (1,82%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	44 чел (80,00%)	8 чел (14,55%)	1 чел (1,82%)	1 чел (1,82%)	1 чел (1,82%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	44 чел (80,00%)	8 чел (14,55%)	2 чел (3,64%)	1 чел (1,82%)	0 чел (0,00%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	46 чел (83,64%)	8 чел (14,55%)	0 чел (0,00%)	1 чел (1,82%)	0 чел (0,00%)
14. Доступностью компьютерных классов	43 чел (78,18%)	7 чел (12,73%)	4 чел (7,27%)	0 чел (0,00%)	1 чел (1,82%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	45 чел (81,82%)	6 чел (10,91%)	3 чел (5,45%)	1 чел (1,82%)	0 чел (0,00%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	47 чел (85,45%)	8 чел (14,55%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	44 чел (80,00%)	9 чел (16,36%)	1 чел (1,82%)	1 чел (1,82%)	0 чел (0,00%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	41 чел (74,55%)	10 чел (18,18%)	3 чел (5,45%)	1 чел (1,82%)	0 чел (0,00%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	49 чел (89,09%)	5 чел (9,09%)	1 чел (1,82%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
20. Качеством образовательной программы в целом	48 чел (87,27%)	7 чел (12,73%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
21. Качеством учебных программ в ОП	50 чел (90,91%)	5 чел (9,09%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
22. Методами обучения в целом	49 чел (89,09%)	5 чел (9,09%)	1 чел (1,82%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	48 чел (87,27%)	7 чел (12,73%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
24. Качеством преподавания в целом	49 чел (89,09%)	6 чел (10,91%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	48 чел (87,27%)	6 чел (10,91%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	1 чел (1,82%)
26. Требованиями ППС к студенту	50 чел (90,91%)	4 чел (7,27%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	1 чел (1,82%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	49 чел (89,09%)	5 чел (9,09%)	1 чел (1,82%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	47 чел (85,45%)	8 чел (14,55%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	47 чел (85,45%)	8 чел (14,55%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	48 чел (87,27%)	7 чел (12,73%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
31. Имеющимися компьютерными классами	45 чел (81,82%)	8 чел (14,55%)	1 чел (1,82%)	0 чел (0,00%)	1 чел (1,82%)
32. Имеющимися научными лабораториями	45 чел (81,82%)	5 чел (9,09%)	2 чел (3,64%)	0 чел (0,00%)	3 чел (5,45%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	48 чел (87,27%)	7 чел (12,73%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	51 чел (92,73%)	4 чел (7,27%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
35. Обеспечением студентов общежитием	48 чел (87,27%)	4 чел (7,27%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	3 чел (5,45%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	46 чел (83,64%)	9 чел (16,36%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	41 чел (74,55%)	12 чел (21,82%)	2 чел (3,64%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	41 чел	14 чел	0 чел	0 чел	0 чел	-

	(74,55%)	(25,45%)	(0,00%)	(0,00%)	(0,00%)	
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	45 чел (81,82%)	8 чел (14,55%)	2 чел (3,64%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	46 чел (83,64%)	9 чел (16,36%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	49 чел (89,09%)	6 чел (10,91%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	46 чел (83,64%)	9 чел (16,36%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	46 чел (83,64%)	8 чел (14,55%)	1 чел (1,82%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	47 чел (85,45%)	7 чел (12,73%)	1 чел (1,82%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	47 чел (85,45%)	6 чел (10,91%)	2 чел (3,64%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	44 чел (80,00%)	10 чел (18,18%)	1 чел (1,82%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	42 чел (76,36%)	12 чел (21,82%)	1 чел (1,82%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	45 чел (81,82%)	10 чел (18,18%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	45 чел (81,82%)	9 чел (16,36%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	1 чел (1,82%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	48 чел (87,27%)	7 чел (12,73%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	46 чел (83,64%)	9 чел (16,36%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	47 чел (85,45%)	8 чел (14,55%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	46 чел (83,64%)	9 чел (16,36%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	43 чел (78,18%)	11 чел (20,00%)	1 чел (1,82%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	42 чел (76,36%)	12 чел (21,82%)	1 чел (1,82%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	42 чел (76,36%)	11 чел (20,00%)	2 чел (3,64%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	43 чел (78,18%)	10 чел (18,18%)	0 чел (0,00%)	1 чел (1,82%)	1 чел (1,82%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	44 чел (80,00%)	9 чел (16,36%)	1 чел (1,82%)	0 чел (0,00%)	1 чел (1,82%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 30 ответов

- ✓ Оқыту сапасына қатысты ешқандай мәселелер туындамады
- ✓ Бәрі көңілімнен шығады
- ✓ Басқа мәселе жоқ
- ✓ Жоқ
- ✓ проблем нет
- ✓ Мәселе жоқ.
- ✓ жоқ
- ✓ Ондай жоқ
- ✓ Шағым жоқ
- ✓ Барлығы күшті
- ✓ Көңілім толады деуге болады

- ✓ Неимеюся
- ✓ Нету
- ✓ Жок
- ✓ Нету
- ✓ Оқыту сапасына қатысты мәселелер мен сұрақтар жоқ, университеттің білім беру, ақпаратпен қамтамасыз ету, медициналық көмек беру сапасына көңілім толады!
- ✓ Ұсыныс жоқ
- ✓ Жоқ
- ✓ Жоқ
- ✓ Проблем нет - есть восхищение и благодарность. Проблем касательно методики обучения, способов проведения занятий - нет. Кафедра "Биология" при факультете Естественных наук - добросовестно выполняет свои задачи и цели по обучению студентов и магистрантов. Кафедра однозначно заслуживает высших отметок и баллов!
- ✓ Бәріне көңілім толады
- ✓ Нет проблем
- ✓ В библиотеке книги очень старые. Можно и по новое.
- ✓ Жоқ
- ✓ Качество преподавания меня полностью удовлетворяет, проблем не наблюдаю
- ✓ Обновить корпусы
- ✓ Предлагаю улучшить лаборатории, а также проведение полевых практик для студентов естественно научных дисциплин.
- ✓ 6В04149
- ✓ Жоқ ешқандай
 - ✓ Жоқ