



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

Отчет

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации
образовательных программ (Ex-ante)

6B01510 Химия (IP), 6B01513 Математика (IP), 6B01514 Физика (IP),
6B01515 Информатика (IP), 6B01518 География (IP)

НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати»

Дата визита ВЭК: с «5» по «7» марта 2026 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации
образовательных программ (Ex-ante)
6B01510 Химия (IP), 6B01513 Математика (IP), 6B01514 Физика (IP),
6B01515 Информатика (IP), 6B01518 География (IP)**

НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати»

Дата визита ВЭК: с «5» по «7» марта 2026 года

Тараз, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	4
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	10
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....</i>	<i>10</i>
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....</i>	<i>12</i>
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....</i>	<i>15</i>
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</i>	<i>17</i>
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....</i>	<i>19</i>
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся».....</i>	<i>23</i>
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</i>	<i>26</i>
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....</i>	<i>28</i>
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности».....</i>	<i>32</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	35
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	36
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	38
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	39
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (ЕХ-АНТЕ).....	40
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	47
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	95
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	100

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

НАО - некоммерческое акционерное общество
IP – инновационная программа
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
БД – базовая дисциплина
ВК – вузовский компонент
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – компонент по выбору
КЭД – каталог элективных дисциплин
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МООК – массовые открытые онлайн курсы
МОП – модульная образовательная программа
МТБ – материально-техническая база
НААР – НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
НИР – научно-исследовательская работа
НИРС – научно-исследовательская работа студента
НИО – научно-инновационный отдел
ОВПО – организация высшего и послевузовского образования
ООД – общеобразовательные дисциплины
ОП – образовательная программа
ПВО – послевузовское образование
ПД – профильная дисциплина
ПК – повышение квалификации
ППС – профессорско-преподавательский состав
РУП – рабочий учебный план
ЕПВО – единая платформа высшего образования
НПП – национальная палата предпринимателей
АРМ - автоматизированное место
УММ – учебно-методический материал
ЕСЭДО – единая система электронного документооборота
НИШ – Назарбаев интеллектуальные школы
АИС – автоматизированная информационная система

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 24-26-ОД от 23.01.2026 года генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 5 по 7 марта 2026 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 6В01510 Химия (IP), 6В01513 Математика (IP), 6В01514 Физика (IP), 6В01515 Информатика (IP), 6В01518 География (IP), реализуемой НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» на соответствие Стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «25» мая 2018 года, № 68-18/1-ОД).

Отчёт внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит итог оценки образовательных 6В01510 Химия (IP), 6В01513 Математика (IP), 6В01514 Физика (IP), 6В01515 Информатика (IP), 6В01518 География (IP), реализуемой НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати», согласно критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и заключение ВЭК (Приложение 1. Параметры специализированного профиля).

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Косов Владимир Николаевич, доктор физико-математических наук, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республика Казахстан)

Зарубежный эксперт IAAR – Fartunova Maria Atanasova, доктор PhD, доцент, Софийский университет им. Св. Климента Охридского (София, Болгария)

Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, доктор педагогических наук, профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Астана, Республики Казахстан)

Эксперт IAAR – Пономаренко Елена Валерьевна, доктор педагогических наук, профессор, Южно-Казахстанский университет им. Ауэзова (Шымкент, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Мусабалина Гульнара Толеугазиевна, доктор исторических наук, профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Габбасова Жанна Дюйсембаевна, кандидат технических наук, профессор, руководитель Офиса институциональной эффективности, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Аплашова Арна Жартаевна кандидат психологических наук, ассоциированный профессор, Международный университет Астана (Астана, Республики Казахстан)

Эксперт IAAR – Мухамеджанова Айгуль Айтмагамбетовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Esil University (Астана, Республики Казахстан)

Эксперт IAAR, работодатель – Алимбаев Саид Толегенович, Общественное объединение «Международная академия информатизации» (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Тормозова Регина Валерьевна, 2 курс, ОП «Логопедия», Карагандинский национальный исследовательский университет им. академика Е.А. Букетова (Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Землянушкина Алена Алексеевна, 2 курс, ОП «Логопедия», Карагандинский национальный исследовательский университет им. академика Е.А. Букетова (Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Акбердиева Эльмира, студентка 4 курса, Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Берденова Альмира Байхуатовна, докторант 2 курса,

ОП «Социальная педагогика», Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Рахматова Софья Рустамовна, магистрант 1 курса, ОП «Менеджмент», Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Тоқтасын Олжас Тоқтарбекұлы, докторант 1 курса, Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И.Сатпаева (КазНИТУ), КГКП «Жамбылский инновационный высший колледж» (Тараз, Республика Казахстан)

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, кандидат экономических наук, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» образован 20 сентября 2024 года на базе НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати», который, в свою очередь, был образован 16 июня 2020 года путем реорганизации (слияния) Таразского государственного педагогического университета и Таразского государственного университета имени М.Х. Дулати. Таразский государственный университет имени М.Х. Дулати был образован в 1998 году на базе трех высших учебных заведений: Жамбылского университета (создан в 1996 г.), Жамбылского гидромелиоративно-строительного института (создан в 1962 г.) и Жамбылского технологического института легкой и пищевой промышленности (создан в 1958 г.).

НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» (далее – Университет Дулати) имеет: государственную лицензию на право ведения образовательной деятельности № KZ47LAA00036894 от 21 января 2025 года; свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности МК № 000716 от 23 декабря 2024 года (срок действия: до 23 декабря 2029г.); свидетельство о международной институциональной аккредитации Независимого агентства по обеспечению качества в образовании по всем уровням образования (сроки действия: 28 мая 2022 года – 27 мая 2027 года).

Университет Дулати занимает 1201-1400 позицию в рейтинге QS World University Rankings 2024; входит в ТОП 301-350 регионального ранжирования QSEESA 2020 и ТОП-10 лучших вузов Казахстана по Национальному рейтингу НАОКО (8 место); в рейтинге «WebometricsRankingof Word Universities» среди 31 000 университетов мира занимает 11 296 место, среди 15 028 университетов Азии - 4 486 место, среди 128 казахстанских вузов - 31 место (2020 год). 111 образовательных программ аккредитовано.

Перспективное развитие университета направлено на удовлетворение потребности общества и государства в кадровых и научных ресурсах новой формации, непрерывную поддержку устойчивого развития Казахстана специалистами, способными мыслить самостоятельно, обладающих стратегическим мышлением, знающих глобальные тренды национальной и мировой экономики. В будущем Университет Дулати представляется как лидирующий предпринимательский университет – устойчивый интегратор исследований, инноваций и лучших практик.

В Университете Дулати подготовка кадров осуществляется по 153 образовательным программам, из них: 100 ОП бакалавриата, 44 ОП магистратуры и 9 ОП докторантуры. Контингент обучающихся – 11552 человек. В штате университета - 817 преподавателей.

В составе Университета Дулати функционируют: колледж, 6 факультетов и 38 кафедр, научная библиотека, 2 музея, 2 научно-исследовательских института, 8 научно-исследовательских центров, научно-учебный производственный центр «Фитохимия», НИЛ инженерного профиля «Наноинженерные методы исследований им. А.С. Ахметова».

Аккредитуемые образовательные программы 6B01510 Химия (IP), 6B01513 Математика (IP), 6B01514 Физика (IP), 6B01515 Информатика (IP), 6B01518 География (IP) разработаны и реализуются при совместной работе финских и казахстанских университетов по модернизации и совершенствованию педагогического образования в Казахстане (проект «Внедрение модели педагогического образования и усиление ее содержания» как часть программы сотрудничества Республики Казахстан и Всемирного банка по модернизации образования).

(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B01510 Химия (IP), 6B01513 Математика (IP), 6B01514 Физика (IP), 6B01515 Информатика (IP), 6B01518 География (IP), реализуемые НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати», проходят первичную специализированную аккредитацию (Ex-ante).

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК по оценке соответствия образовательных программ проводилась согласно утвержденной Программе визита ВЭК по специализированной аккредитации в НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати», в период с 5 по 7 марта 2026 г.

Для координации работы ВЭК «4» марта 2026 года состоялась предварительная встреча с членами ВЭК, по итогам которой были уточнены отдельные моменты организации работы ВЭК, распределена ответственность экспертов, решены организационные вопросы.

Для получения объективной и достоверной информации о качестве аккредитуемых образовательных программ, эффективности функционирования инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке образовательных программ, состоялись встречи с ректором университета, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами и руководителями ОП, ППС, обучающимися, выпускниками образовательных программ, представителями баз практик и работодателями.

Всего во встречах приняли участие 628 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о представителях, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	28
Деканы факультетов	6
Заведующие кафедрами	12
ППС	225
Обучающиеся	235
Выпускники	53
Работодатели	64
Всего	628

Члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» и посетили учебные аудитории, лаборатории. Также были посещены базы практик аккредитуемых образовательных программ, а именно:

1. школа-гимназия имени Ш.Муртазы (г.Тараз, мк-н Салтанат, 26/1);
2. средняя школа № 66 (г.Тараз, мк-н Байтерек, 44);
3. лицей-интернат для одаренных детей «Дарын» (г.Тараз, мк-н Ұлы дала, 77).

Члены ВЭК посетили ряд учебных занятий по аккредитуемым образовательным программам:

1. дисциплина: Информационно-коммуникационные технологии, образовательные программы 6В01514 Физика (IP), 6В01513 Математика (IP), 6В01515 Информатика (IP). Тип занятия: практическое занятие, курс: 1, дата: 3 марта 2026 года, преподаватель: Курдюков В.В., тема: Создание простой сетевой конфигурации. IP-адресация. Мониторинг сети. Использование снифферов.

2. дисциплина: Географияны оқытуда жоспарлау және оқытуда даралау, образовательная программа 6В01518 География (IP). Тип занятия: лекция, курс: 1, дата: 3 марта 2026 года, преподаватель: Жорабеков Е.У., тема: Географиялық цифрлық құралдар арқылы оқыту.

3. дисциплина: Математикалық талдау, образовательная программа 6В01514 Физика (IP). Тип занятия: практическое занятие, курс: 1, дата: 3 марта 2026 года, преподаватель: Жексенхан А., тема: Кейбір иррационал функцияларды интегралдау.

4. дисциплина: Молекулярная физика и термодинамика, образовательная программа 6В01514 Физика (IP). Тип занятия: практическое занятие, курс: 1, дата: 3 марта 2026 года, преподаватель: Кушкимбаева Б.Ж., тема: Второе начало термодинамики. Решение задач.

5. дисциплина: Физика, образовательная программа 6В01515 Информатика (IP). Тип занятия: лабораторное занятие, курс: 1, дата: 3 марта 2026 года, преподаватель: Кушербаева М.Р., тема: Определение коэффициента линейного расширения твёрдых тел.

6. дисциплина: Жүйелік программалау, образовательная программа 6В01515 Информатика (IP). Тип занятия: практическое занятие, курс: 1, дата: 3 марта 2026 года, преподаватель: Тасуов Б., тема: Циклдер және қайталану. Цикл ұғымы. LOOP командасы. Циклдің түрлері. Өнімді циклдер құру.

7. дисциплина: Физическая химия, образовательная программа 6В01510 Химия (IP). Тип занятия: лабораторное занятие, курс: 1, дата: 3 марта 2026 года, преподаватель: Рахманбек Ш.Е., тема: Определение давления насыщенного пара и теплоты испарения.

Во время встречи членов ВЭК с целевыми группами НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных по аккредитуемым образовательным программам, представленных в соответствующих отчетах по самооценке. Во время встреч с заведующими кафедрами запрашивалась дополнительная информация по интересующим документам.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование, в котором приняли участие 93 преподавателей и 103 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в отчете по самооценке образовательных программ информации, экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати». Аналогичная работа проведена по изучению информации, размещённой на официальном сайте университета.

В рамках программы визита ВЭК, по итогам экспертизы образовательных программ в НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати», на встрече с руководством 4 марта 2026 года были представлены рекомендации по улучшению деятельности в рамках аккредитуемых образовательных программ.

(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

➤ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением

➤ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП

➤ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности

➤ Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц

➤ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП

➤ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования

➤ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов

➤ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов

➤ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.

➤ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой

➤ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц

➤ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования

Доказательная часть

Управление образовательными программами 6В01510 Химия (IP), 6В01513 Математика (IP), 6В01514 Физика (IP), 6В01515 Информатика (IP), 6В01518 География (IP) осуществляется на основе государственной лицензии ККСОН МНВО РК, с опорой на Дублинские дескрипторы, Национальную рамку квалификаций, профессиональный стандарт «Педагог» и иные нормативные документы. Программы разработаны в рамках национального проекта по модернизации педагогического образования (KZEMP), реализованного совместно с финскими университетами Наага-Хелиа, ЯМК и др.

Политика обеспечения качества университетом утверждена Ученым советом, включает корпоративную этику, академическую добропорядочность, устойчивое развитие и менеджмент качества. Миссия университета ориентирована на подготовку конкурентоспособных педагогов нового типа, интеграцию образования, науки и инноваций.

Планы развития всех ОП разработаны на кафедрах с участием ППС, студентов и

работодателей, утверждены деканами факультетов. В них отражены цели, стратегические ориентиры, показатели развития, механизмы мониторинга, а также риски ОП (уменьшение контингента, кадровые риски, обновление инфраструктуры и др.).

Стейкхолдеры участвуют в формировании и пересмотре ОП через заседания кафедры, факультетских комиссий, УМС, экспертные заключения работодателей, обновление КЭД, организацию практик, участие в ГАК.

В университете функционирует централизованная система менеджмента качества: управление осуществляют департамент академической работы, офис регистратора, отдел аккредитации и менеджмента качества, отдел по практике, карьерный центр. Документы (политики, регламенты, положения, инструкции) размещены на внутреннем портале и сайте вуза.

ППС и руководители ОП проходят обучение по менеджменту образования, стратегическому управлению университетом, цифровым компетенциям.

Все аккредитуемые ОП функционируют в соответствии с миссией университета, стратегическими целями развития на 2023-2029 гг. и принципами ISO 9001:2020.

Аналитическая часть

Анализ отчета по самооценке, документации и интервью с целевыми группами позволяет сделать следующие выводы.

В университете сформирована культура обеспечения качества, однако часть политик дублируют друг друга (качество-устойчивое развитие-безопасность). Требуется синхронизация стратегических документов.

Цели ОП определены, но имеют различия между паспортами ОП и самоотчетом. Это снижает прозрачность и единую логику развития ОП.

Планы развития ОП имеют единую структурную матрицу, но не раскрывают уникальности каждой ОП (отличительных особенностей, нишевых преимуществ).

Механизмы управления рисками существуют, однако понимание рисков членами ОП фрагментарное: формальные риски не всегда совпадают с озвученными руководителями.

Привлечение работодателей и студентов продемонстрировано, однако их роль в принятии решений носит консультативный, а не стратегический характер.

Несмотря на высокий уровень внутриуниверситетской аккредитационной деятельности, рейтинги по данным направлениям невысоки, что свидетельствует о недоработках в части позиционирования программ и практико-ориентированности.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Разработать и внедрить в планы развития аккредитуемых образовательных программ долгосрочную Дорожную карту по развитию академической мобильности преподавателей и обучающихся, предусмотрев организацию сотрудничества с зарубежными и казахстанскими вузами для приглашения ведущих специалистов по профилю образовательных программ (срок: до 01.10.2026г.).

Унифицировать цели образовательных программ во всех документах (самоотчет, план развития ОП) (срок: до 01.09.2026г.).

Провести обучающий семинар для руководителей образовательных программ по управлению рисками и методологии их корректного отражения в планах развития ОП (срок: до 01.10.2026г.).

Разработать и разместить на сайте университета элементы уникальности образовательных программ (профильные модули, отраслевые партнерства, тематические практики) (срок: до 01.10.2026г.).

Документально зафиксировать связь между научными исследованиями, преподаванием

и обучением в политике обеспечения качества (срок: до 01.10.2026г.).

Анализ и внедрение инновационных предложений при управлении образовательной программой проводить на системной основе, и в обязательном порядке отражать результаты работы в протоколах заседания соответствующих кафедр (срок: постоянно).

Выводы ВЭК по критериям:

- для ОП 6В01510 Химия (IP), ОП 6В01513 Математика (IP), ОП 6В01514 Физика (IP), ОП 6В01515 Информатика (IP): **сильные - 0, удовлетворительные - 14, предполагают улучшения - 1.**

- для ОП 6В01518 География (IP): **сильные - 0, удовлетворительные - 13, предполагают улучшения - 2.**

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

➤ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП*

➤ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества*

➤ *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов*

➤ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований*

➤ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов*

➤ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных*

➤ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе*

➤ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов*

➤ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП*

➤ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП*

➤ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*

➤ *ключевые показатели эффективности*

➤ *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов*

➤ *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление*

➤ *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе*

➤ *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся*

➤ *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия*

Доказательная часть

Образовательная организация демонстрирует наличие развитой системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных цифровых технологий и программных средств. Университет Дулати использует комплексную цифровую инфраструктуру:

1. Официальный сайт университета (<https://dulaty.kz>), включающий разделы о структурных подразделениях, образовательных программах, нормативной базе, новостях и отчетности. На сайте размещены внутренние нормативные документы, что обеспечивает прозрачность процессов управления и регламентации деятельности.

2. Общая локальная папка “Public”, используемая для обсуждения проектов документов, обмена информацией между подразделениями. Доступность папки позволяет вовлекать кафедры и службы в коллективное обсуждение проектов документов, вносить предложения в проектном режиме, после чего документы рассматриваются коллегиальными органами на утверждение.

3. АИС «Platonus» — ключевая система управления академической информацией. В системе размещены рабочие учебные планы, модульные образовательные программы, каталоги дисциплин, силлабусы, учебно-методические комплексы, а также данные о текущей и итоговой успеваемости обучающихся. Каждый обучающийся и преподаватель имеет персональный доступ, позволяющий получать актуальную информацию в режиме реального времени. Также студенты могут просматривать транскрипты, результаты текущего контроля, графики обучения, получать уведомления по курсам.

4. Интегрированная библиотечная система, обеспечивающая доступ к мировым научным ресурсам (Web of Science, Scopus, SpringerLink, ScienceDirect, Elsevier, EBSCO, CNKI, Polpred, Лань, КазНЭБ и др.). Благодаря национальной подписке студенты и ППС имеют бесплатный доступ к лицензионным базам данных, что обеспечивает качественную научную и учебную деятельность.

5. Программы «1С:Предприятие» и «1С:Кадровый учет», используемые для обработки данных о персонале, кадровых процессах и оперативного управления документами.

6. Библиотека университета, включающая электронные каталоги, базу УМКД и доступ к цифровым ресурсам.

7. Официальные социальные сети университета (@dulaty_university, Facebook), используемые для информирования стейкхолдеров, публикации новостей, объявлений и общения с обучающимися

В рамках образовательных программ осуществляется регулярная отчетность на всех уровнях – кафедры, факультета, ректората. Согласно Положению об оценке и мониторинге образовательных программ (Ученый совет от 27.12.2023, протокол №7), ежегодно проводятся:

- оценка реализации ОП;
- анализ выполнения планов развития ОП;
- мониторинг успеваемости;
- анализ производственных практик;
- рецензирование ОП внешними и внутренними экспертами.

Мониторинг включает оценку ключевых показателей: контингент обучающихся, динамика успеваемости, достижения студентов, уровень отчислений, ресурсы обучения, трудоустройство выпускников, удовлетворенность обучающихся и персонала реализацией ОП.

Защита информации регулируется Положением об информационной безопасности. Доступ к закрытым данным возможен только по логину и паролю. Личные кабинеты ППС и обучающихся, а также авторизация через корпоративные ресурсы обеспечивают безопасность данных. Положение предусматривает угрозы, риски, порядок хранения и обработки данных. Процедуры сбора и обработки персональных данных обучающихся и работников выполняются в соответствии с Законом РК «О персональных данных» — согласие оформляется при поступлении на работу или обучение и хранится в деканатах и отделе кадров.

Университет активно вовлекает ППС, обучающихся и работодателей в процессы сбора и анализа информации: через анкетирование, интервью, опросы, заседания кафедр и комиссий. Выполняются регулярные исследования удовлетворенности студентов качеством преподавания, организации учебного процесса, кадровых и социальных условий.

Результаты опросов используются для корректировки учебного процесса, принятия управленческих решений, формирования планов развития ОП. В 2024 году удовлетворенность информированием о программах составила 100%, информированием о требованиях - 98,2%.

Дополнительно функционирует система КРІ ППС, применяемая для оценки эффективности деятельности преподавателей и материального стимулирования (приказы №716-нк, №372-нк).

Аналитическая часть

Анализ деятельности по аккредитуемым программам в соответствии с критериями стандарта «Управление информацией и отчетность» показывает, что в университете создана

многоуровневая система управления информацией, обеспечивающая прозрачность и доступность данных по ОП. Используемые цифровые технологии формируют устойчивый контур для сбора, хранения, анализа и представления информации, что соответствует требованиям стандарта.

Однако экспертами отмечены важные области для улучшения:

1. Ограниченная публичность отдельных процессов. На официальном сайте отсутствует удобный механизм просмотра отдельных документов, многие из них доступны только через скачивание целых архивов. Это снижает прозрачность для внешних стейкхолдеров.

2. Недостаточный перечень ключевых показателей эффективности. В Положении по мониторингу недостаточно показателей результативности, отсутствует детализация критериев для оценки ОП, кафедр, научной деятельности, кадровой политики.

3. Отсутствие публикации результатов измерения удовлетворенности. Хотя замеры удовлетворенности стейкхолдеров проводятся, их результаты не размещаются публично, что снижает открытость процессов качества.

4. Нарушения в доступности цифровых сервисов на мобильных устройствах. Соцсети Instagram, YouTube и TikTok не открываются с сайта университета на мобильных устройствах, что ухудшает доступ к информации.

5. Необходимость систематизации мониторинга ОП. Необходимость приведения мониторинга в единый формат и закрепления процедур на уровне университета, включая сроки, ответственных лиц и способы фиксации результатов.

Несмотря на перечисленные недочеты, система управления информацией в университете является зрелой и соответствует требованиям стандарта, но требует регламентного и технического усиления.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Дополнить перечень показателей эффективности и результативности ОП, внести изменения в Положение по мониторингу и оценке ОП, установить периодичность и уровни рассмотрения показателей (срок: до 01.09.2026г.).

Определить показатели эффективности для каждой ОП в новых Планах развития, в соответствии с обновленным Положением (срок: до 01.12.2026г.).

Решить проблемы отображения социальных сетей на мобильных устройствах, улучшить мобильную адаптацию сайта (срок: до 01.12.2026г.).

Ввести публичную публикацию всех результатов анкетирования и мониторинга удовлетворенности стейкхолдеров на сайте университета (срок: до 01.12.2026г.).

Определить единый формат регулярной отчетности на уровне кафедр и факультетов, с обязательным отражением: ключевых показателей эффективности; динамики контингента; успеваемости; достижений студентов; результатов практик и трудоустройства; эффективности работы кафедры.

Выводы ВЭК по критериям:

- для ОП 6В01510 Химия (IP), ОП 6В01513 Математика (IP), ОП 6В01514 Физика (IP), ОП 6В01515 Информатика (IP): сильные - 0, удовлетворительные - 13, предполагают улучшения - 3.

- для ОП 6В01518 География (IP): сильные - 0, удовлетворительные - 12, предполагают улучшения - 4.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-ЕНЕА*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения*
- *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения*
- *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО*

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в Университете Дулати осуществляется в соответствии с Положением о проектировании и обновлении ОП, утвержденным приказом ректора №339 от 9 июня 2022 года. Аккредитуемые программы 6В01510 Химия (IP), 6В01513 Математика (IP), 6В01514 Физика (IP), 6В01515 Информатика (IP), 6В01518 География (IP) разработаны на основе данного Положения и утверждены Председателем Правления–Ректором в 2024 году.

При разработке ОП применяется модульно-компетентностный подход, основанный на Национальной и отраслевой рамках квалификаций, ГОСО РК и профессиональном стандарте «Педагог». Модульные ОП формируются рабочими группами, обсуждаются на заседаниях кафедр, а затем согласовываются и утверждаются на институциональном уровне университета.

Модели выпускников по всем аккредитуемым ОП разработаны и утверждены на уровне деканов факультетов; вместе с тем, эксперты отмечают, что модели выпускника ОП бакалавриата, размещенные на сайте, не содержат полной информации, к примеру, о дате и уровне утверждения.

В разработке и согласовании образовательных программ активно участвуют: преподаватели кафедр; работодатели (городское и областное управление образования, школы-партнеры, педагоги-исследователи и педагоги-мастера); студенты старших курсов; представители организаций - баз практик.

Состав участников разработки по каждой ОП подробно представлен в самоотчете (например, для ОП «Физика» участвовали Мусабеков Е.С., Кушкимбаева Б.Ж., Егембердиева С.Ш., работодатели и докторанты; аналогично - по химии, биологии, математике и истории).

Внешняя экспертиза программ подтверждается заключениями работодателей и педагогов-исследователей, представленными ВЭК (например, по ОП «Физика» - экспертное заключение Шильтаевой Н.Д., по «Химии» - Аюбековой Н.Б. и др.).

Содержание программ регулярно обновляется с учетом современных тенденций школьного образования, запросов рынка труда и рекомендаций работодателей. В элективный компонент внесено от 10% до 30% обновленных дисциплин, в том числе инновационные и практико-ориентированные курсы (например, «Инновационные методы обучения физике»,

«Экспериментальные задачи по химии», «Современные технологии в преподавании биологии», «Профессиональные ориентиры учителя»).

В структуру всех ОП включены учебные практики, педагогические и производственные практики, что обеспечивает формирование профессиональных компетенций и закрепление результатов обучения. Порядок организации практик регламентирован ПД №6 - «Правила организации и проведения практики обучающихся».

Результаты обучения взаимно согласованы с модульной структурой и подтверждены привязкой к методам преподавания и оценивания. Квалификация выпускников соответствует уровню НРК-6 и QF-ЕНЕА-1, что отражено в паспортах ОП.

В отдельных ОП уже внедрены современные цифровые дисциплины (например, в математике - курс с применением искусственного интеллекта «Уравнение математической физики»), однако использование технологий ИИ преподавателями в реальном процессе еще не отражено в курсах.

Востребованность программ подтверждается контингентом обучающихся: всего 639 студентов, из которых 73% обучаются на государственном гранте.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту показывает: в университете действуют документированные процедуры разработки и утверждения ОП, что подтверждает формализованный подход и соответствие стандарту.

Цели программ и результаты обучения определены, но уникальность ОП в ряде случаев не отражена в документах (План развития, МОП), что ограничивает позиционирование программ и их конкурентоспособность.

Студенты и работодатели активно участвуют в актуализации программ, что подтверждает гибкость ОП и их связь с практикой.

Работодатели системно участвуют в пересмотре КЭД, что обеспечивает отраслевую актуальность содержания.

В отчете подтверждены внешние экспертизы образовательных программ, что свидетельствует о прозрачности и качестве механизма пересмотра содержания.

Имеются элементы внедрения цифровых технологий (ИИ), однако в документах программы это недостаточно отражено, и не показано, как ИИ интегрирован в оценивание и деятельность ППС.

Результаты анкетирования обучающихся демонстрируют высокий уровень удовлетворенности качеством ОП - 98,2%, а 97,5% считают структуру курса логичной и понятной.

Несмотря на наличие моделей выпускников по каждой ОП, отсутствует официальная информация об утверждении общей модели выпускника университета. Это считается недочетом, так как модель должна быть институционально закреплена.

В целом, процессы разработки, экспертизы, согласования и утверждения программ соответствуют требованиям стандарта, но нуждаются в усилении уникальных характеристик, цифровизации и документальной фиксации некоторых процедур.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Определить и документально отразить уникальность каждой ОП, опираясь на потребности региона, кадровый потенциал, содержательные особенности и инновации в педагогическом образовании, и включить эти элементы в Планы развития ОП (срок: до 01.09.2026г).

Включить в курсы дисциплин вопросы и задания, направленные на применение технологий искусственного интеллекта, учитывая подготовленность студентов и запрос

современной школы (срок: до 01.09.2026г).

Обеспечить официальное утверждение общей Модели выпускника бакалавриата по инновационным образовательным программам с указанием даты и уровня принятия; опубликовать документ на сайте университета (срок: до 01.10.2026г).

Отразить тенденции цифровизации образования (ИИ, EdTech) в Планах развития ОП и методах оценивания (срок: до 01.12.2026г).

Дополнить КЭД, расширив перечень элективных дисциплин, отражающих современные тренды (STEAM, критериальное оценивание, проектное обучение, педагогическая аналитика данных) (срок: до 01.12.2026г).

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные - 12, предполагают улучшения - 0.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
- *содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины*
- *изменения потребностей общества и профессиональной среды*
- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся*
- *эффективность процедур оценивания обучающихся*
- *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП*
- *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП*
- *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП*
- *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы*

Доказательная часть

Мониторинг и оценка аккредитуемых образовательных программ Университета Дулати осуществляются в соответствии с действующей нормативной базой, регулирующей систему внутреннего обеспечения качества, а именно:

- Положение «Внутренняя система обеспечения качества», утвержденное членом Правления по академическим вопросам от 22.09.2022 г.;
- Правила разработки Планов развития ОП, утвержденные Академическим советом 15.01.2024 г., протокол № 6;
- Положение о проектировании и обновлении ОП, утвержденное приказом ректора №339 от 09.06.2022 г.;
- Положение о комплексной оценке профессиональной деятельности (КРП) заведующих кафедрами, преподавателей, деканов и руководителей научных подразделений (29.12.2023 г.);
- Положение о порядке аттестации ППС, утвержденное ректором 25.05.2023 г.;
- Положение об академическом комитете, утвержденное 22.09.2022 г.;
- Положение о трудоустройстве и Комиссии по распределению молодых специалистов, утвержденное 24.11.2023 г.;
- Положение об Академическом совете, утвержденное 22.02.2022 г.;
- Положение о расчете ключевых показателей эффективности административного персонала, протокол №11 от 09.04.2024 г.

Механизмы мониторинга реализации ОП. В ходе внешней оценки установлено, что мониторинг и оценка качества образовательных программ реализуются на системной основе. Представленная экспертам схема внутренней оценки охватывает:

- обсуждение ОП на заседаниях кафедр;

- рецензирование и внешние экспертные оценки работодателей;
- внесение изменений, основанных на замечаниях и предложениях стейкхолдеров;
- повторное обсуждение обновленных материалов;
- подготовку рекомендаций и утверждение на уровне факультетов и университета.

В университете существует практика регулярной валидации модели выпускника, которая проходит пересмотр на основе отзывов работодателей и потребителей образовательных услуг. Содержание образовательных программ постоянно актуализируется, корректируется перечень профильных, элективных, практико-ориентированных дисциплин, а также организационные формы учебных и производственных практик.

Оценка качества и актуальности ОП. Качество ОП анализируется на основе:

- учебной документации (учебные планы, КЭД, ИУП, силлабусы, регламенты);
- данных анкетирования студентов и работодателей;
- мониторинга практик и карьерных траекторий выпускников;
- сравнительного анализа с программами казахстанских и зарубежных вузов.

Проводится ежегодный мониторинг качества ОП на уровне кафедр с участием работодателей и студентов. В университете используется механизм перекрестного мониторинга ОП между кафедрами, что усиливает объективность и широту анализа.

Мониторинг удовлетворенности стейкхолдеров. В целях оценки качества процессов обучения и образовательной среды проводится широкий спектр анкетирований:

- анкетирование ППС;
- анкетирование обучающихся;
- опросы по качеству образовательного процесса;
- оценка эмоционального состояния и уровня стресса;
- анализ организации практик;
- мониторинг социального положения студентов.

Работодатели системно оценивают уровень подготовки практикантов и выпускников. Положительные отзывы подтверждают востребованность выпускников и эффективность реализуемых программ.

Мониторинг академических достижений. Мониторинг успеваемости включает:

- анализ промежуточной и итоговой аттестаций;
- мониторинг текущих показателей успеваемости;
- анализ GPA и кредитного накопления;
- отслеживание индивидуальных учебных траекторий через АИС «Platonus»;
- контроль допуска к сессии и ликвидации академической задолженности.

Мониторинг деятельности ППС. Проводится контроль:

- выполнения учебной нагрузки;
- замещений и невыполнений;
- своевременности методической работы;
- участия в НИР;
- публикационной активности;
- результативности в педагогической деятельности.

Аналитическая часть

Система постоянного мониторинга и оценки качества образовательных программ Университета Дулати соответствует требованиям стандарта и является удовлетворительной.

Положительные аспекты:

- мониторинг проводится регулярно, охватывает все ключевые элементы ОП;
- активно привлекаются работодатели и внешние эксперты;
- программа гибко реагирует на изменения рынка труда;
- в содержание ОП интегрируются современные научные и технологические достижения («Искусственный интеллект», «Предпринимательство», «Критическое

мышление» и др.);

– 98,8% ППС отметили, что содержание ОП отвечает ожиданиям рынка труда; удовлетворенность студентов качеством ОП достигает 98,2%.

Вместе с тем выявлены следующие направления для улучшения: недостаточный перечень ключевых показателей эффективности в Положении по мониторингу ОП; результаты мониторинга не представлены на сайте ОП, что снижает информационную открытость; описание ОП на сайте представлено только ссылкой на Реестр, без отражения актуальных изменений и обновлений программы; отсутствуют опубликованные данные о динамике корректировок ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Определить расширенный перечень показателей эффективности и результативности образовательных программ; обеспечить пересмотр Положения по мониторингу ОП и реализацию обновленных процедур (срок: до 01.09.2026г.).

Обеспечить создание отдельных страниц на сайте университета для каждой ОП с полным описанием программы, структурой, учебными планами, обновлениями содержания, информацией о внешних экспертизах и изменениях (срок: до 01.12.2026г.).

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные - 7, предполагают улучшения - 3.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения*
- *Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся*
- *ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию*
- *ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее*
- *В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области*

Доказательная часть

Университет Дулати проводит работу по созданию условий для обучения, оказывает содействие личностному развитию и самореализации студентов и преподавателей.

Формирование индивидуальной траектории и реализация ОП учитывает индивидуальные особенности обучающихся. Студенты рассматриваются как личности, учитывается их опыт, особенности, способности восприятия, интересы и потребности, он вовлечен в процесс того, что изучает.

Обучающиеся обеспечиваются равными возможностями вне зависимости от языка обучения, так как обучающиеся для формирования индивидуальной образовательной

программы (ИУП) используют, к примеру, КЭД на трех языках. Имеется кабинет инклюзивного образования, где обучающиеся с особыми образовательными потребностями могут заниматься индивидуально и получать консультации.

Повышению качества преподавания уделяется внимание. Одним из показателей является внедрение инновационных технологий обучения, что зафиксировано в годовом отчете работы кафедр. Качество оценивается, в том числе, и по результатам проведения открытых занятий. Вопросы внедрения инновационных технологий в учебный процесс рассматриваются на заседаниях ученого совета. Опыт внедрения наиболее эффективных методик становится объектом обмена опытом между преподавателями также и в результате взаимопосещения занятий.

По всем аккредитуемым образовательным программам преподаватели регулярно проходят курсы повышения квалификации, что подтверждается наличием сертификатов:

- по 6B01510 Химия (IP) - Менлибекова А.Т., курс «Роботизация и применение элементов искусственного интеллекта», НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати», 2025г., 72 часа (сертификат №005449 от 05.05.2025г.);

- по 6B01513 Математика (IP) - Игисинов С.Ж., курс «Цифрлық технологиялар мен жасанды интеллект құралдарын ЖОО оқытушыларының сабағында және ғылыми қызметінде қолдану», «Ustaz tilegi» республикалық ғылыми – әдістемелік орталығы, 2025г., 80 часов (сертификат №K002203 от 30.12.2025г.);

- по 6B01514 Физика (IP) - Надырбекова А.Ш., курс «Академиялық процесте жасанды интеллект», НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати», 2025г., 80 часов (сертификат №005987 от 09.10.2025г.);

- по 6B01515 Информатика (IP) - Тасуов Б.Т., курс «Усиление потенциала педагогического образования KZEMP», Назарбаев Университет, Университет прикладных наук (Финляндия), 2023г., 72 часа;

- по 6B01518 География (IP) - Аманкосов А.Ж., курс «7-9 сыныптарда география мұғалімдерінің пәндік құзыреттілігін дамыту», «Өрлеу» біліктілікті арттыру ұлттық орталығы, 2023г., 80 часов (сертификат №0674790 от 02.06.2023г.), и т.д.

Преподавателями кафедр частично проводится работа по организации собственных исследований в области методик преподавания учебных дисциплин, в том числе через публикацию научных статей, получение авторских свидетельств, издание учебников, учебных и учебно-методических пособий.

Например, разработаны следующие учебные пособия:

- по 6B01514 Физика (IP) – Бижигитов Б.Т., Мадалиева Э.Б. Конденсацияланған ортаның физикасы, 2024; Бижігітов Т. Сембиева А.С., Жумадилов Е.Е. Жоғары параметрлер физикасы, 2024;

- по 6B01518 География (IP) - Конысбекова К.К., Джармуханбетова Д.Б. «Жалпы жертану». - Тараз, Dulaty university, 2023; Джармуханбетова Д.Б., Байкеева Л.Т «Топонимика». - Тараз, Dulaty university, 2025, и др.

Из бесед с преподавателями выяснилось, что на занятиях в основном применяются комплексный подход: традиционные методы обучения используются совместно с инновационными. Например, фронтальная и групповая работа используется с методом проектов, а методы развития критического мышления включают работу с разными источниками информации.

В преподавании используются цифровые ресурсы. К примеру, по 6B01514 Физика (IP) используются специальные платформы (LabXchange, Interactive Physics, Virtual Physics Lab), с помощью которых выполняются виртуальные лабораторные работы, изучаются интерактивные модели физических явлений и процессов.

Разработаны и утверждены в установленном порядке тесты и комплекты билетов, сопровождаемые специальными листами ответов.

Согласно результатам анкетирования преподавателей, проведенного во время визита ВЭК, получены следующие данные:

- уровень созданных в университете условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся, высоко оценили чуть больше половины участников (51,52%);
- направленность образовательных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы – 57,58% участников;
- поощрение инновационной деятельности преподавателей положительно оценили 48,48% участников.

По результатам анкетирования студентов аккредитуемых образовательных программ во время визита ВЭК получены следующие данные:

- 83,33% участников согласны с тем, что преподаватели используют эффективные методы преподавания;
- 87,50% участников согласны с тем, что преподаватели удовлетворяют требования студентов по их личностному развитию и профессиональному формированию;
- 89,58% участников удовлетворены быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса.

В Университете Дулати разработаны Критерии оценки результатов самостоятельной работы обучающихся: уровень освоения учебного материала, умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач, умение активно использовать электронные образовательные ресурсы, находить требующуюся информацию, изучать ее и применять на практике, обоснованность и четкость изложения ответа и др. Положение «Критерии и методы оценки знаний обучающихся» в разрезе ОП доступно на сайте.

В документации факультета фиксируются результаты рубежного и итогового контроля, которые также обсуждаются на заседаниях. Контроль учебных достижений обучающихся осуществляется с помощью тестовых заданий, контрольных работ, коллоквиумов, защит лабораторных работ, участия в круглых столах, решении ситуационных задач и т.п. Данные методы оценки приведены в курсах.

Создан механизм для работы с жалобами и обращениями студентов, для получения обратной связи с органами управления (блог ректора на сайте, возможность обращения обучающихся через деканат). Студент, написавший заявление и подписавший его, отправляет свое заявление на почту appelyaciya@dulaty.kz. После рассмотрения заявления, курирующий член апелляционной комиссии рассматривает обоснованность заявления обучающегося и выносит решение в течении 3 рабочих дней.

Сложилась практика проведения социологических опросов студентов на предмет их удовлетворенности качеством обучения в целом. Результаты опросов являются одним из инструментов сбора информации и анализа деятельности, рассматриваются на заседаниях.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает уважение и внимание со стороны руководства ОП к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения с использованием различных форм и методов преподавания и обучения. Тем не менее, членами ВЭК выявлены системные проблемы, препятствующие внедрению студентоцентрированного подхода и масштабированию инновационных практик.

Преподаватели проходят курсы повышения квалификации, но новые методики обучения внедряются не по всем аккредитуемым образовательным программам. Продемонстрировано наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения, однако эффективность этой системы низкая.

Поддержка автономии обучающихся наблюдается при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателей, однако этот процесс отражен не во всех элементах УМКД. Процедуры реагирования на жалобы обучающихся разработаны, но примеры их успешного применения в отчете не представлены. Механизм для работы с жалобами и обращениями студентов создан, но системной его работу называть преждевременно.

Имеют место последовательность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию, но подтверждение предоставили не все кафедры, реализующие

аккредитуемые образовательные программы. Процедуры оценки результатов обучения обучающихся не в полной мере соответствуют планируемым результатам обучения и целям образовательных программ. На сайте Университета Дулати информация о процедуре фрагментарна. Следовательно, процедура как система требует доработки.

Как показали результаты посещения занятий, анкетирования ППС и обучающихся, оценивающие лица не в полной мере владеют современными методами оценки результатов обучения, хотя регулярно повышают квалификацию в этой области. Поэтому оценить высоко процедуры оценивания и работу системы методической поддержки не представляется возможным.

Система четких, отвечающих запросам времени и понятных всем участникам образовательного процесса критериев и индикаторов оценки результативности студентоцентрированных методов на кафедрах, реализующих аккредитуемые образовательные программы, отсутствует. Примеры, доказывающие возможность выбора студентом формы и вида самостоятельной работы в соответствии собственному уровню подготовки (согласно анализу имеющихся на кафедрах «Методических указаний по выполнению самостоятельной работы обучающихся»), по всем аккредитуемым образовательным программам не предоставлены. Анализ силлабусов и диагностических средств показал фрагментарное применение современных методов оценки, отсутствие прозрачных показателей и электронных портфолио, ориентацию оценивания преимущественно на воспроизведение знаний.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Переработать на системной основе и опубликовать процедуру получения обратной связи по использованию различных методов преподавания и оценке результатов обучения (срок: до 01.09.2026г.).

Разработать, утвердить и опубликовать на сайте университета критерии оценки эффективности внедрения студентоцентрированных методов преподавания (срок: до 01.09.2026г.).

Привлечь ведущих зарубежных и/или отечественных экспертов для организации обучающих семинаров, курсов и/или тренингов по актуализации содержания и масштабированию инновационных ОП (срок: до 01.03.2027 г.).

Организовать научные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых образовательных программ, в том числе по итогам повышения квалификации, и опубликовать их содержание и результаты на сайте университета (срок: до 01.03.2027 г.).

Выводы ВЭК по критериям:

сильные - 0, удовлетворительные - 9, предполагают улучшения - 1.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

➤ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)*

Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:

- *минимальных требований к абитуриентам*
- *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий*
- *прогнозирования количества государственных грантов*
- *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала*
- *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии*

- Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся
- ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения
- ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций
- ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения
- Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи
- ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения

Доказательная часть

Политика и процедуры приема абитуриентов в Университете Дулати согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте университета. Для приема документов, проведения комплексного тестирования и формирования контингента студентов всех форм обучения работает Приемная комиссия. По ссылке <https://dulaty.kz/2020-03-12-04-54-49.html> можно ознакомиться с перечнем документов для участия в конкурсе на присуждение государственных образовательных грантов. Технические секретари и ответственный секретарь Приемной комиссии ежегодно, начиная с марта месяца, оказывают консультации и дают разъяснения поступающим посредством горячей линии «Абитуриент». На сайте доступны «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования» и другие нормативно-правовые акты по приему абитуриентов. Имеются и информационные стенды Приемной комиссии.

Также Приемной комиссией осуществляется привлечение средств массовой информации для уточнения проведения ЕНТ, комплексного тестирования, конкурса по присуждению образовательных грантов. В областных газетах публикуется перечень образовательных программ, оформляются стенды на двух языках. Кроме того, ведутся страницы в социальных сетях Instagram и Facebook, где размещается актуальная информация.

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно выбравших направление подготовки. Для привлечения таких абитуриентов в течение года проводится определенная профориентационная работа. Представители кафедр знакомят выпускников курируемых школ и колледжей со специальностями и требованиями для поступления, с условиями обучения и проживания, перспективами трудоустройства.

В Университете Дулати созданы условия по проведению пробного тестирования для выпускников Жамбылской области, организовываются выезды в районы для встречи с выпускниками и их родителями. Выпускники школ и колледжей приглашаются на «Дни открытых дверей».

Информирование студентов об образовательных программах и их специфике частично проводится через сайт Университета Дулати. Частично размещены данные о траекториях и направлениях подготовки, целях и задачах, результатах обучения, дисциплинах, а также приведена информация о руководстве образовательной программы и участвовавших в ее разработке работодателях.

Руководители образовательных программ предоставили данные о контингенте обучающихся. Имеет место следующая ситуация с контингентом по аккредитуемым ОП в сравнении 2024-2025 и 2025-2026 учебных годов: ОП 6В01510 Химия (IP) – 13 (грант-11) / 15 (грант-10); ОП 6В01513 Математика (IP) – 55 (грант-37) / 61 (грант-27); ОП 6В01514 Физика (IP) – 26 (грант-25) / 24 (грант-24); ОП 6В01515 Информатика (IP)-28 (грант-23) / 53 (грант-11); ОП 6В01518 География (IP) – 11 (грант-8) / 35 (грант-18). Эта информация используется

руководителями ОП с целью совершенствования профориентационной работы.

Для поступивших обучающихся проводится организационная неделя, на которой проводятся вводные лекции, знакомство с учебно-методической документацией. Для первокурсников аккредитуемых ОП этот процесс осуществляется согласно академическому календарю. Кураторы и эвайзеры знакомят студентов с материально-технической базой ОП, информационно-библиотечным комплексом.

Согласно предоставленным руководством Университета Дулати данным, по аккредитуемым ОП обучаются иностранные студенты. Предоставлены данные об общем количестве иностранных студентов 1 и 2 курсов: ОП 6В01510 Химия (IP) – 5, ОП 6В01513 Математика (IP) – 26, ОП 6В01514 Физика (IP) – 18, ОП 6В01515 Информатика (IP) – 45, ОП 6В01518 География (IP) – 9. Разработано и утверждено соответствующим образом «Положение о работе с иностранными студентами» (приказ Академического совета № 6 от 17.12.2024 г.).

Университет Дулати создает возможности для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также готов оказывать содействия в получении внешних грантов для обучения. Разработано и утверждено заседанием Ученого совета «Положение об организации академической мобильности» (протокол УС №6 от 17.12.2024г.). На кафедрах частично проводится работа по привлечению студентов к работе по программам внешней и внутренней академической мобильности. Однако по аккредитуемым образовательным программам в данное время возможность академической мобильности не реализована. Частично это обстоятельство руководство ОП связывает, к примеру, с особенностями рабочей учебной программы и кредитной нагрузки, которые не совпадают с программами партнерских вузов.

Несмотря на то, что аккредитуемые образовательные программы реализуются в Университете Дулати только второй год, руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению обучающихся местами практики и содействию трудоустройству выпускников в будущем. В Университете Дулати разработаны и утверждены Академическим советом «Правила организации и проведения практики обучающихся» (протокол АС №6 от 17.12.2024г.).

Базами педагогических практик являются средние школы и лицеи города Тараз. Эксперты посетили следующие базы практик аккредитуемых образовательных программ: школа-гимназия имени Ш.Муртазы (г.Тараз, мк-н Салтанат, 26/1); средняя школа № 66 (г.Тараз, мк-н Байтерек, 44); лицей-интернат для одаренных детей «Дарын» (г.Тараз, мк-н Ұлы дала, 77). Все виды практики реализуются на основе утвержденных программ и методических материалов. Результаты защиты отчетов по практике оцениваются как дифференцированный зачет по установленной балльно-рейтинговой системе оценок.

Аналитическая часть

Университет Дулати демонстрирует наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечивает прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих весь период обучения. По результатам анализа данных контингента обучающихся по аккредитуемым ОП можно констатировать следующее. Наблюдается рост по ОП 6В01515 Информатика (IP), что является следствием общей тенденции смещения профессиональных интересов и предпочтений абитуриентов в сторону IT-направлений. С другой стороны, рост произошел не за счет получения грантов, а за счет поступления на коммерческой основе. По ОП 6В01518 География (IP) наблюдается увеличение количества студентов, обучающихся как на основе образовательных грантов, так и на платной основе. Однако данные анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала в формировании данных показателей контингента не учитываются. По ОП 6В01510 Химия (IP), 6В01514 Физика (IP), 6В01513 Математика (IP) общее количество обучающихся практически не меняется. Тем не менее, по ОП 6В01513 Математика (IP) наблюдается снижение на 27% числа студентов, обучающихся на гранте. Следовательно, контингент, формируемый согласно политике формирования контингента обучающихся в

разреze ОП, пока еще недостаточен, и работу по коррекции и внедрению политики формирования контингента следует продолжить.

Конкретные данные, подтверждающие создание условий для непрерывного самообразования студентов аккредитуемых образовательных программ, не приведены для каждой ОП. Нет четкого механизма и/или процедуры системного характера, поясняющей, как именно происходит отбор абитуриентов, имеющих четкую мотивацию и выраженные склонности к педагогической деятельности.

Несмотря на значительное число иностранных студентов, обучающихся на аккредитуемых ОП, подтвержденных документально примеров поддержки и адаптации иностранных студентов не приведено для всех программ. Тем не менее, ВЭК считает удовлетворительной работу по внедрению программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся, соответствие Лиссабонской конвенции о признании.

Кафедрами в будущем планируется проводить работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности студентов аккредитуемых ОП. Рекомендуется расширить перечень действующих программ мобильности и обеспечить участие студентов по всем аккредитуемым ОП.

Механизм поддержки одаренных обучающихся по каждой аккредитуемой ОП раскрыт не полностью. Наличие договорных баз практики и регулярное взаимодействие с образовательными организациями подтверждают устойчивость системы практической подготовки.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Выполнить системный анализ рисков, переработать и внедрить политику формирования контингента аккредитуемых образовательных программ, в том числе на основе применения инструментов искусственного интеллекта (срок: до 01.09.2027 г.).

Разработать и опубликовать на сайте университета систему критериев отбора абитуриентов, имеющих четкую мотивацию и выраженные склонности к педагогической деятельности (срок: до 01.09.2026 г.).

Документально зафиксировать процедуру выявления и поддержки одаренных обучающихся, и создать базу данных одаренных студентов (срок: до 01.09.2026 г.).

Выводы ВЭК по критериям:

- для ОП 6B01510 Химия (IP), ОП 6B01513 Математика (IP), ОП 6B01514 Физика (IP), ОП 6B01515 Информатика (IP): **сильные - 0, удовлетворительные - 12, предполагают улучшения - 0.**

- для ОП 6B01518 География (IP): **сильные - 0, удовлетворительные - 11, предполагают улучшения - 1.**

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата*
- *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению*
- *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других*

стратегических документов

- *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики*
- *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания*
- *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей*

Доказательная часть

Кадровая политика университета осуществляется в соответствии с «Программой развития Тараского университета им.М.Х.Дулати на 2023-2029 годы», Кодекса чести преподавателя, Коллективного договора и документа «Правила внутреннего трудового распорядка Университета Дулати от 27.09.2024г. (СТУ 04-2024 «Управление персоналом»). Кадровая политика объективна и прозрачна, включая наем, профессиональный рост и развитие персонала. Прием преподавателей осуществляется через конкурсные процедуры. Конкурсный отбор проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников. Объявление о конкурсе размещается в СМИ и социальных сетях. Обязательная публикация вакансий обеспечивает открытость и прозрачность отбора. Деятельность ППС и персонала осуществляется в соответствии с должностными инструкциями, с соблюдением всех прав и обязанностей.

От руководителей ОП получены следующие данные о кадровом потенциале аккредитуемых образовательных программ/кафедр в сравнении 2024-2025 и 2025-2026 учебного года (в процентах): ОП 6В01510 Химия (IP) – 50/47; ОП 6В01513 Математика (IP) – 56/53,3; ОП 6В01514 Физика (IP) – 60/66; ОП 6В01515 Информатика (IP) – 41,6/38,5; ОП 6В01518 География (IP) – 35/35. Очевидно, что не все кафедры аккредитуемых ОП отличаются требуемым показателем острепенности.

Руководство ОП осознает ответственность за своих работников и стремится создать для них благоприятные условия работы, по возможности. Это подтверждают беседы во время встреч с преподавателями ОП, а также результаты их анкетирования. Получены следующие данные (процент принявших участие в анкетировании, выставивших самую высокую оценку): возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС - 72,73%; достаточность и доступность научной и учебной литературы в библиотеке - 69,70%. Однако работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе высоко оценили только 33,33% преподавателей.

Изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению документально подтверждено, но в практике (по итогам посещения учебных занятий) продемонстрировано недостаточно. Информация о деятельности ППС размещена на сайте университета.

Университет Дулати стремится определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития и других стратегических документов. Это подтверждают и результатам анкетирования преподавателей аккредитуемых программ. Вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений 48,48% участников оценили как «очень хорошо». Кроме того,

Университет Дулати стремится предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. Это доказывают результатам анкетирования преподавателей аккредитуемых ОП. Получены следующие данные (процент принявших участие в анкетировании, выставивших самую высокую оценку): возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС - 54,55%; возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника - 36,36%; адекватность признания потенциала и способностей преподавателей - 51,52%. Следует отметить, что оценку «относительно плохо» по всем вопросам анкетирования в целом выставили менее 7% участников.

Университет Дулати демонстрирует готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики, но не по всем аккредитуемым ОП. Это доказывают результаты анкетирования преподавателей. 21,21% участников анкетирования выбрали позицию «иногда» при ответе на вопрос о том, как часто проводятся в рамках преподаваемого курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков.

Университет Дулати демонстрирует мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания. Эффективно используются меры морального и материального стимулирования ППС и сотрудников: стимулирование персонала и ППС (надбавки, премии); решение социальных вопросов (оказание материальной помощи работникам, санаторно-курортные путевки). Поощрение получают работники подразделений с высокими показателями. Это доказывают следующие результаты анкетирования преподавателей: 1) адекватность признания потенциала и способностей преподавателей оценена преподавателями исключительно как «очень хорошо» и «хорошо»; 2) аналогичные результаты получены при ответах на вопрос о поощрении инновационной деятельности ППС; 3) признанием личных успехов и достижений со стороны администрации удовлетворены 100% участников анкетирования. Также проводится ежегодный конкурс ППС на разработку лучшего мультимедийного продукта. Например, в 2022 году в номинации «Инновационное наполнение дисциплины» старший преподаватель кафедры «История и география в образовании» А.Абилова заняла 1 место.

В Университете Дулати имеет место академическая мобильность в рамках аккредитуемых ОП, привлекаются лучшие зарубежные и отечественные преподаватели. По ОП 6В01515 Информатика (IP) доцент Б.Тасуов в рамках реализации программы внешней академической мобильности проводил занятия в Южно-Казахстанском педагогическом университете имени Жанибекова по дисциплине «Разработка и использование образовательных электронных изданий и интернет ресурсов». В 2025-2026 учебном году доцент Б.Тасуов выступил с лекцией по дисциплине «Подготовка цифровых образовательных ресурсов» в Чехии, в университете Томаса Бата, г.Злин. Однако академическая мобильность недостаточна. Это подтверждают результаты анкетирования преподавателей аккредитуемых программ. На вопрос «Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?» 36,36% участвующих в анкетировании выбрали оценку «иногда», а по 6,06% участников в целом выбрали оценку «очень редко» и «никогда».

Аналитическая часть

ВЭК считает удовлетворительным состояние объективности и прозрачности кадровой политики в разрезе аккредитуемых образовательных программ. Требование к нормативно обоснованному и прозрачному формированию кадрового состава выполняется и подтверждается документально.

Квалификация ППС соответствует требованиям Национальной системы квалификаций и профессиональных стандартов. Преподаватели аккредитуемых ОП стремятся систематически повышать квалификацию, в том числе на международном уровне, что обеспечивает актуальность педагогических и профессиональных компетенций. Процесс изменения роли преподавателей в связи с переходом к студентоцентрированному обучению документально зафиксирован, поэтому ВЭК оценивает эту позицию удовлетворительно.

В рамках аккредитуемых ОП ВЭК констатирует слабую степень академической мобильности преподавателей. Также комиссия считает, что работа в этом направлении должна быть продолжена.

На некоторых кафедрах есть штатные ППС с опытом работы в соответствующих отраслях или организациях в рамках ОП. Однако данные о вовлечении таких специалистов в практическую деятельность путем оказания экспертных и консалтинговых услуг слабо

конкретизированы в рамках каждой аккредитуемой ОП.

Сведения о повышении квалификации ППС приведены. Однако информация о том, как преподаватели интегрируют в свою повседневную практику новые технологии и методики оценивания, которые позволяют измерять прикладные и междисциплинарные компетенции, неполная. Информация об актах внедрения результатов повышения квалификации в учебный процесс в рамках аккредитуемых ОП не предоставлена. Примеры привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей приведены не для всех аккредитуемых ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

Университет Дулати демонстрирует мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания

Рекомендации ВЭК:

Конкретизировать и опубликовать данные о вовлечении учителей, педагогов-практиков в реализацию аккредитуемых образовательных программ (срок: до 01.09.2026 г.).

Внедрить в учебный процесс результаты повышения квалификации руководителей и преподавателей образовательных программ, в том числе новые технологии и методики оценивания, и оформить соответствующие акты внедрения (срок: до 01.01.2027 г.).

Разместить на сайте университета информацию для преподавателей образовательных программ о направлениях и возможностях внешней и внутренней академической мобильности, и регулярно обновлять данную информацию (срок: постоянно).

Разместить на сайте университета полную, достоверную и объективную информацию на трех языках о руководстве и преподавателях образовательных программ (срок: до 01.09.2026 г.).

Выводы ВЭК по критериям:

- для ОП 6B01510 Химия (IP), ОП 6B01513 Математика (IP), ОП 6B01514 Физика (IP), ОП 6B01515 Информатика (IP): сильные - 1, удовлетворительные - 8, предполагают улучшения - 0.

- для ОП 6B01518 География (IP): сильные - 1, удовлетворительные - 7, предполагают улучшения - 1.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и систем поддержки студентов»

➤ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП*

➤ *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)*

➤ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*

➤ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*

➤ *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)*

➤ *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных*

➤ *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат*

➤ *доступ к образовательным Интернет-ресурсам*

➤ *функционирование WI-FI на территории организации образования*

➤ *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики*

Доказательная часть

Университет Дулати стремится гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение целей ОП. Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов лабораторных и практических занятий, научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебными планами, и соответствует действующим санитарно-техническим нормам и требованиям ГОСО РК на удовлетворительном уровне. Условия производственной среды соответствуют требованиям СНиП II-68-78 «Высшие учебные заведения» и требованиям СТ РК 1158-2002 «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования».

Материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении университета Дулати, включает 23 корпуса общей площадью 160351,9 кв.м., в том числе 5 закрытых спортивных залов и 7 открытых, а также 4 общежития на 1724 койко-мест. Сформированная инфраструктура обеспечивает комфортные условия для обучения, внеаудиторных занятий, научно-исследовательской и преподавательской деятельности.

Члены ВЭК убедились: Университет Дулати демонстрирует на удовлетворительном уровне достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Созданы условия и безбарьерный доступ к образовательным услугам для особенных обучающихся, предусмотрены пандус с поручнями, кнопка вызова, тактильная дорожка, тактильные таблички, указатели направления движения. Лестницы продублированы поручнями, двери и лестничный пролет окрашены контрастной краской. Имеется специальная площадка для парковки автотранспортных средств лиц с инвалидностью.

Результаты также свидетельствуют о том, что руководство ОП констатирует частично наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

Это подтверждают и результаты анкетирования студентов аккредитуемых ОП.

Полностью удовлетворены (в процентном отношении, от общего числа принявших участие в анкетировании студентов):

- поддержкой учебными материалами в процессе обучения - 83,33%
- качеством медицинского обслуживания в вузе - 79,17%
- уровнем доступности библиотечных ресурсов - 83,33%
- качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах - 83,33%
- удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза - 87,50%
- доступностью компьютерных классов - 70,83%
- доступностью и качеством интернет- ресурсов - 85,42%
- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультета в частности - 85,42%
- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп - 83,33%
- имеющимися научными лабораториями - 79,17%
- обеспечением студентов общежитием - 85,42%

Руководство ОП демонстрирует частичное соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих технологическую поддержку обучающихся и ППС (базы данных, программы анализа данных и др.). Особенно низкая степень обеспечения наблюдается по ОП 6В01518 География (IP), поэтому данный показатель требует улучшения.

Библиотечные ресурсы описаны в целом по Университету, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных. Открыт доступ к 9 лицензионным базам данных отечественных и зарубежных платформ. Сведения обо всех ресурсах, предлагаемых пользователям, находятся в открытом доступе на сайте библиотеки (<http://lib.dulaty.kz>), личных кабинетах обучающихся и сотрудников, в социальных сетях.

Единый библиотечный фонд на момент визита ВЭК составляет 896 029 экз., в том числе

на государственном языке – 200 122 экз. Из них: учебная и учебно-методическая литература – 711 266 (79,3%) экз., научная литература – 106 246 (11,9%) экз., художественная литература – 78 517 (8,8%) экз.

Фонд периодических изданий составляет - 20 462 комплектов, фонд на электронных носителях (электронные учебники) составляет – 9378 экз.

Большое внимание уделяется экспертизе результатов НИР на плагиат. Контроль академической честности для предотвращения плагиата курсовых работ выполняется с помощью программы <https://strikeplagiarism.com/ru/>

Имеется доступ к образовательным Интернет-ресурсам:

Clarivate Analytics в платформе Web of Science (<http://webofknowledge.com>)

SpringerLink (www.link.springer.com)

Scopus (<https://www.scopus.com>)

ScienceDirect (<https://www.sciencedirect.com>)

Elsevier (<http://www.elsevier.com>).

ВЭК констатирует практическое отсутствие функционирования WI-FI на территории организации образования. Данный показатель стандарта однозначно требует улучшения.

Во время визита ВЭК посещены следующие учебные занятия:

1. ОП 6В01514 Физика (IP), ОП 6В01513 Математика (IP), ОП 6В01515 Информатика (IP). Дисциплина: Информационно-коммуникационные технологии, Тип занятия: практическое занятие, курс: 1, дата: 3 марта 2026 года, преподаватель: Курдюков В.В., тема: Создание простой сетевой конфигурации. IP-адресация. Мониторинг сети. Использование sniffеров.
2. ОП 6В01518 География (IP). Дисциплина: Географияны оқытуда жоспарлау және оқытуды даралау, образовательная программа Тип занятия: лекция, курс: 1, дата: 3 марта 2026 года, преподаватель: Жорабеков Е.У., тема: Географиялық цифрлық құралдар арқылы оқыту.
3. ОП 6В01514 Физика (IP). Дисциплина: Математикалық талдау, Тип занятия: практическое занятие, курс: 1, дата: 3 марта 2026 года, преподаватель: Жексенхан А., тема: Кейбір иррационал функцияларды интегралдау.
4. ОП 6В01514 Физика (IP). Дисциплина: Молекулярная физика и термодинамика, Тип занятия: практическое занятие, курс: 1, дата: 3 марта 2026 года, преподаватель: Кушкимбаева Б.Ж., тема: Второе начало термодинамики. Решение задач.
5. ОП 6В01515 Информатика (IP). Дисциплина: Физика. Тип занятия: лабораторное занятие, курс: 1, дата: 3 марта 2026 года, преподаватель: Кушербаева М.Р., тема: Определение коэффициента линейного расширения твёрдых тел.
6. ОП 6В01515 Информатика (IP). Дисциплина: Жүйелік программалау. Тип занятия: практическое занятие, курс: 1, дата: 3 марта 2026 года, преподаватель: Тасуов Б., тема: Циклдер және қайталану. Цикл ұғымы. LOOP командасы. Циклдің түрлері. Өнімді циклдер құру.
7. ОП 6В01510 Химия (IP). Дисциплина: Физическая химия. Тип занятия: лабораторное занятие, курс: 1, дата: 3 марта 2026 года, преподаватель: Рахманбек Ш.Е., тема: Определение давления насыщенного пара и теплоты испарения.

Во время посещения занятий получено подтверждение, что преподаватели используют комбинацию традиционных и инновационных методов обучения.

Также проводился осмотр имеющейся материально-технической базы.

Студенты ОП 6В01513 Математика (IP), ОП 6В01515 Информатика (IP) (учебные корпуса по адресу: пр. Джамбула, 16А) занимаются в 7 компьютерных классах. Здесь же находится абонемент и читальный зал с доступом к Интернет. Учебные аудитории оборудованы мультимедийным оборудованием (компьютеры, интерактивные доски, проекторы).

По ОП 6В01514 Физика (IP) обучение ведется в 14 учебных аудиториях и 5 лабораторных аудиториях, оснащённых современной мебелью, компьютерной техникой,

мультимедийным оборудованием (компьютеры, интерактивные доски, проекторы). Имеется кабинет робототехники.

Для ОП 6В01510 Химия (IP) в рамках проекта «Модернизация среднего образования» при финансовой поддержке Всемирного банка закуплена лаборатория школьного типа для подготовки будущих учителей химии. Таким образом, Университетом Дулати ведется закуп оборудования для выполнения лабораторных, практических, научно-исследовательских работ обучающихся.

Аналитическая часть

Университет Дулати уделяет большое внимание материально-технической базе, программному обеспечению и иным ресурсам, предназначенным для успешной реализации аккредитуемых ОП. В ходе осмотра и анализа материально-технического обеспечения образовательных программ установлено, что часть учебных лабораторий оснащена устаревшим оборудованием, не в полной мере соответствующим современным требованиям профессиональных стандартов и ожиданиям работодателей.

Также члены ВЭК не получили четкого и однозначного ответа со стороны руководства ОП и преподавателей на вопрос о том, как именно отразилось использование приобретенного оборудования на качество обучения студентов в рамках конкретной ОП, как и ответа на вопрос о том, с помощью каких оценочных средств это определялось и в каких документах это зафиксировано.

Библиотечные ресурсы в целом описаны. Однако отсутствуют сведения по количеству подписных периодических изданий для аккредитуемых ОП, как и количество изданий по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам для каждой из аккредитуемых ОП. Имеются процедуры поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование, но не во всех аккредитуемых ОП эти процедуры работают эффективно.

В связи с преподаванием в условиях быстро меняющихся реалий имеющееся учебно-лабораторное оборудование и программные средства нуждаются в совершенствовании, полной замене и/или обновлении. Эта работа должна быть продумана, а ее этапы - отражены в соответствующем Плане развития лабораторий. На кафедрах, реализующих аккредитуемые образовательные программы, носящие статус инновационных, такие планы не предоставлены. Соответственно, показатель стандарта по планированию обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики, требует улучшения.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Провести системный анализ учебного оборудования и программных средств на предмет соответствия используемым в соответствующих отраслях экономики, на основе результатов которого разработать, утвердить и опубликовать долгосрочный План развития лабораторий по каждой аккредитуемой образовательной программе (срок: до 01.09.2026г.).

Ежегодно, до начала нового учебного года, публиковать на сайте университета данные фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам, для каждой образовательной программы (срок: до начала каждого учебного года).

Обеспечить функционирование WI-FI на всей территории университета (срок: до 01.09.2026г.).

Выводы ВЭК по критериям:

- для ОП 6В01510 Химия (IP), ОП 6В01513 Математика (IP), ОП 6В01514 Физика (IP), ОП 6В01515 Информатика (IP): сильные - 0, удовлетворительные - 7, предполагают улучшения - 2.

- для ОП 6В01518 География (IP): сильные - 0, удовлетворительные - 6, предполагают улучшения - 3.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:

- ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы
- квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы
- подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся
- сведения о возможностях трудоустройства выпускников
- Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования
- ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП

Доказательная часть

Следуя принципам открытости и доступности для общественности, Университет Дулати публикует достоверную и объективную информацию об образовательных программах и их специфике, сроках и форме обучения, партнерах, преимуществах университета и факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы, контактную и другую полезную для заинтересованных лиц информацию на различных информационных носителях. Процесс информирования общественности руководство университета рассматривает как важный ресурс для реализации миссии, целей, политики в области качества и задач, поставленных в Стратегическом плане развития университета на 2023-2029гг.

На официальном сайте Университета Дулати <https://dulaty.edu.kz/index.php/kk/> имеется информация (на трех языках) о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, частично о методах преподавания и критериях оценки. Работа сайта регламентируется Положением «Об официальном информационном сайте университета Дулати». Однако во время визита ВЭК на сайте Университета Дулати не все ссылки на аккредитуемые ОП открывались. Соответственно, информация об ожидаемых результатах обучения, как и все остальные моменты, важные для получения сведений по образовательным программам, были недоступны пользователям.

Руководство ОП предусмотрело и иные способы распространения информации, в том числе СМИ, социальные сети Instagram, Facebook, Twitter, Youtube, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе вуза, встречи выпускников, брифинги, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, недели, для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

За релизы новостей, мероприятий, проводимых в университете, несут ответственность специалисты Медиа-службы Университета. Кафедры, реализующие аккредитуемые ОП («Математика», «Физика и информатика», «Химия», «История и география в образовании»), составляют медиа-планы, в соответствии с которым преподаватели сотрудничают с местными телеканалами, выступают, дают интервью, публикуют статьи о своей деятельности.

Например, по ОП 6В01514 Физика (IP) и ОП 6В01515 Информатика (IP) опубликована статья об исследованиях и достижениях кафедры «Физика и информатика» для газеты «Магнолия» (17.05.2023 г.) на тему: «Качественные образовательные услуги» старшего преподавателя Курдюкова В.В. Далее, 1 мая 2024 года опубликована статья об исследованиях и достижениях кафедры для газеты «Магнолия» на тему: «Качественные образовательные услуги» старшего преподавателя Курдюкова В.В. Преподаватель кафедры Н.Ниетбаева получила степень доктора философии (PhD) по информатике, что нашло отражение в газете «Университет тынысы» от 20 февраля 2025 года.

В университете информация распространяется с помощью журналов, информация о которых размещена по ссылке <http://journals.dulaty.kz>. Это журналы «Вестник Dulaty University», «Механика и технологии», «Механика и моделирование процессов и технологий». Газета «Университет тынысы» дает студентам и ППС получить информацию о достижениях учебного процесса, общественно-культурной жизни университета и с экономическими обозрениями. <https://dulaty.kz/release-of-newspaper-kaz>.

Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП <https://dulaty.edu.kz/index.php/ru/unyversytet/zharatylystanu-gylymdary-fakulteti>

Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП. Отзывы, замечания, претензии, заявки потребителей, получаемые по электронной почте вуза, результаты анкетирования, публикации в СМИ анализируются один раз в квартал. Результаты анализа обсуждаются на заседаниях Ученого совета. Процесс выявления уровня удовлетворенности потребителя может происходить посредством периодического (не реже одного раза в полгода) контакта с ним любым возможным способом (электронное письмо, факс, телефонный разговор и др.), контакт с потребителем налаживается подразделениями университета в зависимости от вида потребителя. Критериями удовлетворенности потребителей являются требования потребителей и данные по контрактам, поступление потенциальных потребителей в Университете Дулати, заключение договоров с работодателями, заинтересованными в трудоустройстве и принятии на работу выпускников.

Аналитическая часть

ВЭК считает удовлетворительной работу Университета Дулати и руководства аккредитуемых образовательных программ по информированию общественности. Предусмотрен широкий спектр направлений для информирования (сайт, публикации в СМИ и социальных сетях, выставки и т.д.). Однако мониторинг официального сайта показал отсутствие отдельного структурированного раздела, посвященного инновационным ОП, что снижает прозрачность и потенциальную узнаваемость результатов работы университета среди внешних стейкхолдеров (работодателей, абитуриентов, международных партнеров и других педагогических вузов). Информация об участии экспертов, кейсах, отзывах студентов и преподавателей фрагментарна и не обновляется на регулярной основе.

Имеет место противоречивость и местами недостаточность информации, в частности, на сайте отсутствуют модели выпускника по каждой ОП, отвечающие требованиям настоящих стандартов, что снижает прозрачность сведений об ОП в целом. Информация о подходах преподавания, обучения, а также система (процедуры, методы и формы) оценивания по каждой аккредитуемой образовательной программе, не опубликована. Также отсутствует документально установленная периодичность проверки актуальности опубликованных сведений.

ВЭК отмечает необходимость систематизации подходов к публичному представлению инновационных образовательных программ 6В01510 Химия (IP), ОП 6В01513 Математика (IP), ОП 6В01514 Физика (IP), ОП 6В01515 Информатика (IP), ОП 6В01518 География (IP), большей прозрачности, постоянного обновления данных, активного вовлечения партнеров. Несмотря на констатацию факта разработки медиа-планов кафедр, такие планы продемонстрированы не по каждой образовательной программе. Отсутствуют примеры

публикации о динамике и перспективах развития каждой аккредитуемой ОП. Также ВЭК отмечает, что некоторые ссылки на наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП в разрезе персоналий не открываются. Полезно дополнить резюме преподавателей ОП информацией о читаемых курсах, программах повышения квалификации и внедрении их результатов, публикациях, научных интересах.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Предусмотреть отдельный структурированный раздел, посвященный инновационным образовательным программам, на сайте университета (срок: до 01.09.2026г.).

Разместить на сайте университета актуальную информацию о модели современного выпускника бакалавриата инновационных образовательных программ (срок: до 01.10.2026г.).

Разработать, утвердить и опубликовать на сайт университета регламент мониторинга и обновления информации об инновационных образовательных программах, включая механизм получения обратной связи от всех заинтересованных сторон (срок: до 01.10.2026г.).

Оперативно информировать работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП (срок: постоянно).

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные - 9, предполагают улучшения - 1.

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

По данному стандарту не выявлены

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

По данному стандарту не выявлены

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

По данному стандарту не выявлены

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

По данному стандарту не выявлены

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

По данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Обучающиеся»

По данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Университет Дулати демонстрирует мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

По данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Информирование общественности»

По данному стандарту не выявлены.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

По стандарту «Управление образовательной программой»

Разработать и внедрить в планы развития аккредитуемых образовательных программ долгосрочную Дорожную карту по развитию академической мобильности преподавателей и обучающихся, предусмотрев организацию сотрудничества с зарубежными и казахстанскими вузами для приглашения ведущих специалистов по профилю образовательных программ (срок: до 01.10.2026г.).

Унифицировать цели образовательных программ во всех документах (самоотчет, план развития ОП) (срок: до 01.09.2026г.).

Провести обучающий семинар для руководителей образовательных программ по управлению рисками и методологии их корректного отражения в планах развития ОП (срок: до 01.10.2026г.).

Разработать и разместить на сайте университета элементы уникальности образовательных программ (профильные модули, отраслевые партнерства, тематические практики) (срок: до 01.10.2026г.).

Документально зафиксировать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением в политике обеспечения качества (срок: до 01.10.2026г.).

Анализ и внедрение инновационных предложений при управлении образовательной программой проводить на системной основе, и в обязательном порядке отражать результаты работы в протоколах заседания соответствующих кафедр (срок: постоянно).

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Дополнить перечень показателей эффективности и результативности ОП, внести изменения в Положение по мониторингу и оценке ОП, установить периодичность и уровни рассмотрения показателей (срок: до 01.09.2026г.).

Определить показатели эффективности для каждой ОП в новых Планах развития, в соответствии с обновленным Положением (срок: до 01.12.2026г.).

Решить проблемы отображения социальных сетей на мобильных устройствах, улучшить мобильную адаптацию сайта (срок: до 01.12.2026г.).

Ввести публичную публикацию всех результатов анкетирования и мониторинга удовлетворенности стейкхолдеров на сайте университета (срок: до 01.12.2026г.).

Определить единый формат регулярной отчетности на уровне кафедр и факультетов, с обязательным отражением: ключевых показателей эффективности; динамики контингента; успеваемости; достижений студентов; результатов практик и трудоустройства; эффективности работы кафедры.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Определить и документально отразить уникальность каждой ОП, опираясь на потребности региона, кадровый потенциал, содержательные особенности и инновации в педагогическом образовании, и включить эти элементы в Планы развития ОП (срок: до 01.09.2026г.).

Включить в syllabus дисциплин вопросы и задания, направленные на применение технологий искусственного интеллекта, учитывая подготовленность студентов и запрос современной школы (срок: до 01.09.2026г.).

Обеспечить официальное утверждение общей Модели выпускника бакалавриата по инновационным образовательным программам с указанием даты и уровня принятия; опубликовать документ на сайте университета (срок: до 01.10.2026г.).

Отразить тенденции цифровизации образования (ИИ, EdTech) в Планах развития ОП и методах оценивания (срок: до 01.12.2026г.).

Дополнить КЭД, расширив перечень элективных дисциплин, отражающих современные тренды (STEAM, критериальное оценивание, проектное обучение, педагогическая аналитика данных) (срок: до 01.12.2026г).

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Определить расширенный перечень показателей эффективности и результативности образовательных программ; обеспечить пересмотр Положения по мониторингу ОП и реализацию обновленных процедур (срок: до 01.09.2026г.).

Обеспечить создание отдельных страниц на сайте университета для каждой ОП с полным описанием программы, структурой, учебными планами, обновлениями содержания, информацией о внешних экспертизах и изменениях (срок: до 01.12.2026г).

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Переработать на системной основе и опубликовать процедуру получения обратной связи по использованию различных методов преподавания и оценке результатов обучения (срок: до 01.09.2026г.).

Разработать, утвердить и опубликовать на сайте университета критерии оценки эффективности внедрения студентоцентрированных методов преподавания (срок: до 01.09.2026г.)

Привлечь ведущих зарубежных и/или отечественных экспертов для организации обучающих семинаров, курсов и/или тренингов по актуализации содержания и масштабированию инновационных ОП (срок: до 01.03.2027 г.).

Организовать научные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых образовательных программ, в том числе по итогам повышения квалификации, и опубликовать их содержание и результаты на сайте университета (срок: до 01.03.2027 г.).

По стандарту «Обучающиеся»

Выполнить системный анализ рисков, переработать и внедрить политику формирования контингента аккредитуемых образовательных программ, в том числе на основе применения инструментов искусственного интеллекта (срок: до 01.09.2027 г.).

Разработать и опубликовать на сайте университета систему критериев отбора абитуриентов, имеющих четкую мотивацию и выраженные склонности к педагогической деятельности (срок: до 01.09.2026 г.).

Документально зафиксировать процедуру выявления и поддержки одаренных обучающихся, и создать базу данных одаренных студентов (срок: до 01.09.2026 г.).

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Конкретизировать и опубликовать данные о вовлечении учителей, педагогов-практиков в реализацию аккредитуемых образовательных программ (срок: до 01.09.2026 г.).

Внедрить в учебный процесс результаты повышения квалификации руководителей и преподавателей образовательных программ, в том числе новые технологии и методики оценивания, и оформить соответствующие акты внедрения (срок: до 01.01.2027 г.).

Разместить на сайте университета информацию для преподавателей образовательных программ о направлениях и возможностях внешней и внутренней академической мобильности, и регулярно обновлять данную информацию (срок: постоянно).

Разместить на сайте университета полную, достоверную и объективную информацию на трех языках о руководстве и преподавателях образовательных программ (срок: до 01.09.2026

г.).

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Провести системный анализ учебного оборудования и программных средств на предмет соответствия используемым в соответствующих отраслях экономики, на основе результатов которого разработать, утвердить и опубликовать долгосрочный План развития лабораторий по каждой аккредитуемой образовательной программе (срок: до 01.09.2026г.).

Ежегодно, до начала нового учебного года, публиковать на сайте университета данные фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам, для каждой образовательной программы (срок: до начала каждого учебного года).

Обеспечить функционирование WI-FI на всей территории университета (срок: до 01.09.2026г.).

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендации отсутствуют.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету:

- образовательные программы 6В01510 Химия (IP), 6В01513 Математика (IP), 6В01514 Физика (IP), 6В01515 Информатика (IP), реализуемые НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати», аккредитовать сроком на 5 лет;

- образовательную программу 6В01518 География (IP), реализуемую НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати», аккредитовать сроком на 3 года.

**Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (EX-ANTE)»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества
образовательных программ (Ex-ante)
6В01510 Химия (IP), 6В01513 Математика (IP), 6В01514 Физика (IP),
6В01515 Информатика (IP), 6В01518 География (IP),
реализуемых НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+	+	ОП 6В01518 География (IP)
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		

10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска				
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений				
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту						
6B01510 Химия (IP), 6B01513 Математика (IP), 6B01514 Физика (IP), 6B01515 Информатика (IP)			-	14	1	
ОП 6B01518 География (IP)			-	13	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП			+	
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		

28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+	+	ОП 6В015 18 География (IP)
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту						
6В01510 Химия (IP), 6В01513 Математика (IP), 6В01514 Физика (IP), 6В01515 Информатика (IP)			-	13	3	-
ОП 6В01518 География (IP)			-	12	4	-
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			-	12	-	-
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП <i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>		+		
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		

46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП			+	
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП			+	
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
Итого по стандарту			-	7	3	-
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию			+	
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			-	9	1	-
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>		+		
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		

68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+	+	ОП 6В015 18 География (IP)	
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+			
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+			
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+			
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+			
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+			
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+			
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+			
Итого по стандарту							
6В01510 Химия (IP), 6В01513 Математика (IP), 6В01514 Физика (IP), 6В01515 Информатика (IP)				-	12	-	-
ОП 6В01518 География (IP)				-	11	1	-
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»							
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+			
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+	+	ОП 6В015 18 География (IP)	
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+			
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+			
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+			
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+			

82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания	+			
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту						
6В01510 Химия (IP), 6В01513 Математика (IP), 6В01514 Физика (IP), 6В01515 Информатика (IP)			1	8	-	-
ОП 6В01518 География (IP)			1	7	1	-
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>						
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+	+	ОП 6В015 18 Геогр афия (IP)
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования			+	
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики			+	
Итого по стандарту						
6В01510 Химия (IP), 6В01513 Математика (IP), 6В01514 Физика (IP), 6В01515 Информатика (IP)			-	7	2	-
ОП 6В01518 География (IP)			-	6	3	-
Стандарт 9 «Информирование общественности»						
<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>						
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания			+	
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		

98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			-	9	1	-
ВСЕГО						-
6В01510 Химия (IP), 6В01513 Математика (IP), 6В01514 Физика (IP), 6В01515 Информатика (IP)			1	91	11	-
ОП 6В01518 География (IP)			1	86	16	-

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления - Ректор
 НАО «Таразский университет
 им. М.Х.Дулати»
 _____ Л.Еркинбаева
 «__» _____ 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
 агентство аккредитации и рейтинга»
 _____ А.Жумагулова.
 «__» _____ 2026 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати» Дата проведения визита: 5 марта - 7 марта 2026 г.

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>04 марта 2026 года</i>			
14.00-15.00	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>04 марта 2026 года</i>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

День 1-й: 05 марта 2026 года

08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 1.1.404 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления - Ректор НАО «Таразский университет им. М.Х.Дулати» - Еркинбаева Ляззат Калымбековна	Корпус 1. 1. Зал Ученого совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-09.55	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
09.55-10.35	Встреча с Членами Правления-Проректорами	1. Член Правления - Проректор по академическим вопросам Кудреталлаева Рысгуль Орынбасаровна; 2. Член Правления - Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна; 3. Член Правления - Проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович ; 5. И.о. проректора по развитию инфраструктуры Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович	Корпус 1. 1. Зал Ученого совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.35-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. Начальник учебно-методического отдела Нурспеисов Мухамеджан Кенжетаевич; 2. Начальник Центра карьеры и бизнес партнерства Ержанова Мира Едыгеевна; 3. Начальник отдела онлайн обучения Беглерова Светлана Темирхановна; 4. Заместитель директора офиса- регистратора Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович; 5. Руководитель сектора отдела учета и движения студентов	Корпус 1. 1. Зал Ученого совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

	<p>Кожаметова Толкын Газизовна;</p> <p>6. Руководитель Управления маркетинга и профессиональной ориентации Райкулов Канат Ешенкулович;</p> <p>7. Ответственный секретарь приемной комиссии Садибаев Абильхан Килыбаевич;</p> <p>8. Директор Департамента науки и коммерциализации Кабдушев Арман Арыстангалиевич;</p> <p>9. Начальник отдела научно-исследовательской деятельности Шонгараева Жанат Турлыбаевна;</p> <p>10. Начальник отдела коммерциализации Танаев Жайдарбек Толепбергеноулы;</p> <p>11. Руководитель проектного управления и цифровизации Телегенова Дина Мураткызы;</p> <p>12. Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки Жаукашканов Адильбек Кудайбергенович;</p> <p>13. Руководитель управления социальной работы Ұлтанбаев Арнат Бегдалыұлы;</p> <p>14. Руководитель Центра информации и медиа-коммуникации, редактор газеты «Университет Тынысы» Абдуллаева Загипа Рустамовна ;</p> <p>15. Руководитель Управления стратегического развития Дарибаев Жанали Еркимбекович;</p> <p>16. Руководитель отдела стратегического планирования и координации Жаңқуанышев Мәртебе Құттықияұлы;</p> <p>18. И.о. руководителя Управления международного сотрудничества Рахымбекова Венера Халкыбековна;</p> <p>19. И.о. руководителя Центра повышения квалификации и переподготовки кадров Бегаулова Айгерим Айткуловна;</p> <p>20. Руководитель Библиотечно-информационного центра Иржанова Гулжан Дженисбекқызы;</p> <p>21. Главный бухгалтер Амиртаева Нурбике Шайжановна;</p> <p>22. Руководитель планово-экономического управления Мусаева Айганым Алтаевна;</p> <p>23. Руководитель административно-хозяйственного</p>	
--	---	--

		<p>управления Афлатунов Ахмад Мурсал-оглу; 24. Заместитель руководителя службы управления персоналом Жылкыбаева Дина Серикбаевна; 25. Заведующий цифровым архивом Барлыбаева Лаура Ермухановна; 26. Начальник канцелярии Орумбаева Маржан Абдусаматовна; 27. Руководитель юридической службы Кайназарова Макпал Бахытжанқызы; 28. Директор издательства «Dulaty university» Қадырбай Сабыржан Бейсенұлы.</p>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Корпус 1.1.404 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.45-12.30	Встреча с деканами и заведующими кафедр аккредитуемых ОП	<ol style="list-style-type: none"> 1. Декан факультета педагогики и социальных наук Турарова Айсулу Нурдыновна 2. Декан факультета естественных наук Тасуов Болат 3. Декан факультета филологии и гуманитарных наук Исабекова Гулнур Болатбековна 4. Декан технологического факультета Садибаев Абильхан Килыбаевич 5. Декан факультета «Экономика и право» Ернишев Кайрат Асылбекович 6. И.о.декана факультета физической и начальной военной подготовки Сейткасым Айбек Максимович 7. Заведующий кафедрой «Биология» Зияева Гулнар Керимбековна 8. Заведующий кафедрой «История и география в образовании» Серубаева Аурика Темирхановна 9. Заведующий кафедрой «Физика и информатика» Надырбекова Айнур Шохановна 10. Заведующий кафедрой «Математика» Игисинов Сабит Жандарбекович 	<p>Корпус 1. 1. Зал Ученого совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		<p>11. Заведующий кафедрой «Химия» Мажидбаев Асылжан Кенжекереевич</p> <p>12. Заведующий кафедрой «Педагогическая психология» Айтенова Эльмира Абдикалиевна</p> <p>13. Заведующий кафедрой «Специальная и социальная педагогика» Санай Гаухар Ералықызы</p> <p>14. Заведующая кафедрой «Русский язык и литература» Алтаева Гүлнар Абдуллақызы</p> <p>15. Заведующая кафедрой «Мировые языки» Кудабоева Перизат Асанбайқызы</p> <p>16. Заведующий кафедрой «Экономика и Менеджмент» Шалдарбеков Кайрат Базарбаевич</p> <p>17. Заведующий кафедрой «Начальная военная подготовка» Сейтжанов Досым Сейткасымович</p> <p>18. Заведующая кафедрой «Культура и искусство» Кабиева Айгуль Кабиевна</p>	
12.30-13.00	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Корпус 1.1.404</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
14.15-15.00	Встреча с ППС ОП	<i>Приложение 2 (2 этап)</i>	<p>Корпус 1. 1. Зал Ученого совета</p> <p>Корпус 1.1. Актный зал</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 4 (2 этап)</i>	<p>Корпус 1.1.302</p> <p>Корпус 1.1. Актный зал</p> <p>Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально</p>
15.00-	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

15.10			
15.10-16.00	Встреча с обучающимися (параллельно)	<i>Приложение 6 (2 этап)</i>	Корпус 1. 1. Зал Ученого совета Корпус 1.1. Актовый зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 8 (2 этап)</i>	Корпус 1.1.302 Корпус 1.1. Актовый зал Ссылка направляется на e-mail ППС персонально
16.00-17.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 1.1.404 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-17.10	Технический перерыв		
17.10-18.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 10 (1 этап) Приложение 11 (2 этап)</i>	Корпус 1. 1. Зал Ученого совета Корпус 1.1. Актовый зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-18.10	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 1.1.404 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00	Ужин		
День 2-й: 6 марта 2026 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 1.1.404 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.30-11:00	Визуальный осмотр ОП материально- технической и учебно- лабораторной базы (только объекты по	<i>Приложение 13 (2 этап)</i>	(Местонахождения уч. баз в приложениях 12, 13)

	<i>аккредитуемым ОП)</i>		
11.00-12.30	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom	Этап №1 ссылка: Этап №2 ссылка: Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК. Обмен мнениями	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 1.1.404 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.00-15.20	Выборочное посещение баз практик ОП	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в Приложение 15 (2 этап)	<i>(Местонахождения баз практик в приложениях 14,15)</i>
15.20-15.30	Технический перерыв		
15.30-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 1.1.404 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 <i>(ведется запись)</i>
День 3-й: 7 марта 2026 г.			
09.00-12.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 1.1.404 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30–13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Председатель Правления – Ректор Еркинбаева Ляззат Калымбековна; Член Правления - Проректор по академическим вопросам Кудреталлаева Рысгуль Орынбасаровна; Член Правления – Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна; Член Правления – Проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович; И.о. проректора по развитию инфраструктуры Есмаханов	Корпус 1. 1. Зал Ученого совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		Бауыржан Мейрамбекович.	
13.00- 14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

1. Общее кол-во анкет: 33

2. Должность

Профессор	1 чел	3%
Доцент	5 чел	15,2%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	27 чел	81,8%
Оқытушы (Преподаватель)	0 чел	0%
Иное	0 чел	0%

3. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	0 чел	0%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	3 чел	9,1%
Магистр	23 чел	69,7%
PhD	3 чел	9,1%
Профессор	0 чел	0%
Доцент	0 чел	0%
Нет (Жоқ)	2 чел	6,1%
Иное	3 чел	9%

4. Стаж работы

Менее 1 года	2 чел	6,1%
1 год – 5 лет	2 чел	6,1%
Свыше 5 лет	29 чел.	87,9%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
5	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	25 чел (75,76%)	8 чел (24,24%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
6	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	24 чел (72,73%)	9 чел (27,27%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	18 чел (54,55%)	14 чел (42,42%)	1 чел (3,03%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
8	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	20 чел (60,61%)	12 чел (36,36%)	1 чел (3,03%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные:						
9	-стратегии	23 чел (69,70%)	10 чел (30,30%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
10	-методы	23 чел (69,70%)	10 чел (30,30%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
11	-инновации в процессе обучения	21 чел (63,64%)	11 чел (33,33%)	1 чел (3,03%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
12	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	11 чел (33,33%)	21 чел (63,64%)	1 чел (3,03%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
13	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию ОП?	24 чел (72,73%)	9 чел (27,27%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-

14	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	23 чел (69,70%)	8 чел (24,24%)	2 чел (6,06%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
15	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	17 чел (51,52%)	14 чел (42,42%)	2 чел (6,06%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
	Оцените доступность руководства:						
16	-студентам	21 чел (63,64%)	9 чел (27,27%)	3 чел (9,09%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
17	-преподавателям	19 чел (57,58%)	11 чел (33,33%)	3 чел (9,09%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
18	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	16 чел (48,48%)	17 чел (51,52%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
19	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	16 чел (48,48%)	17 чел (51,52%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
20	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	19 чел (57,58%)	14 чел (42,42%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
21	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	20 чел (60,61%)	12 чел (36,36%)	1 чел (3,03%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
22	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	12 чел (36,36%)	21 чел (63,64%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
23	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	17 чел (51,52%)	16 чел (48,48%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
	Каким образом поставлена работа:						
24	-по академической мобильности	17 чел (51,52%)	14 чел (42,42%)	2 чел (6,06%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
25	-по повышению квалификации ППС	25 чел (75,76%)	7 чел (21,21%)	1 чел (3,03%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства:						
26	-научно-исследовательских начинаний ППС	19 чел (57,58%)	14 чел (42,42%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
27	-разработки новых ОП/учебных дисциплин/методик	21 чел (63,64%)	12 чел (36,36%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание:						
28	-с научными исследованиями	15 чел (45,45%)	17 чел (51,52%)	1 чел (3,03%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
29	-с практической деятельностью	18 чел (54,55%)	14 чел (42,42%)	1 чел (3,03%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
30	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	18 чел (54,55%)	15 чел (45,45%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-

31	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	11 чел (33,33%)	20 чел (60,61%)	2 чел (6,06%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
32	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	15 чел (45,45%)	18 чел (54,55%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
33	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	19 чел (57,58%)	14 чел (42,42%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
34	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	21 чел (63,64%)	12 чел (36,36%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-

35. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ *Өңірдегі педагогикалық мамандықтарға арналған ең жақсы оқу орны*
- ✓ *Нравится*
- ✓ *Өз мамандығыма деген қызығушылық*
- ✓ *Я здесь живу*
- ✓ *Хороший коллектив*
- ✓ *Ұнайды*
- ✓ *Оқу сапасы*
- ✓ *Из за будущего молодежи*
- ✓ *Мәртебелі жұмыс болғандықтан*
- ✓ *Қоғамда беделді болғаны үшін*
- ✓ *Осы оқу орнының түлегімін*
- ✓ *Мне нравится наш вуз*
- ✓ *Рейтинг уетверситета высокий*
- ✓ *Престижно*
- ✓ *Өзім оқыған қара шаңырақ.*
- ✓ *Жақсы университет дамуға өсуге мүмкіндік мол*
- ✓ *нравиться свобода действия и самосовершенствования*
- ✓ *Я работаю в этом вузе, потому что он предоставляет возможность сочетать научную деятельность и педагогическую*

- практику, реализовывать исследовательские проекты и участвовать в подготовке профессиональных кадров.*
- ✓ *Отбасылық жағдайыма байлынысты*
- ✓ *Оқытушыларға деген қолдау мен сенім, сапалы білім*
- ✓ *Вы университете мне нравится - мир знаний и науки, студенческая жизнь и учебный процесс.*
- ✓ *Өңірдегі ең база және рейтинг жағынан сұранысқа ие*
- ✓ *Зерттеу жұмысымен айналысу*
- ✓ *После выхода на пенсию, преподаю на кафедре НВП*
- ✓ *Престижно*
- ✓ *Беделді, абройлы*
- ✓ *По призванию*
- ✓ *Себебі осы ЖОО ұнайды*
- ✓ *Отбасылық жағдайға байланысты*
- ✓ *Осы оқу орнының ұсынысымен PhD докторантура ға түсіп, қорғап ары қарай ғылыми зерттеу жұмыстарын жүргізумен айналысуға қолайлы*

36. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	8 чел	24,24%
Жиі (часто)	18 чел	54,55%
Кейде (иногда)	7 чел	21,21%
Өте сирек (очень редко)	0 чел	0,00%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел	0,00%

37. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	3 чел	9,09%
Жиі (часто)	16 чел	48,48%
Кейде (иногда)	12 чел	36,36%
Өте сирек (очень редко)	1 чел	3,03%

Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел	3,03%
------------------------------	-------	-------

38. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	4 чел (12,12%)	19 чел (57,58%)	10 чел (30,30%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3 чел (9,09%)	15 чел (45,45%)	15 чел (45,45%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 чел (3,03%)	16 чел (48,48%)	16 чел (48,48%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	2 чел (6,06%)	12 чел (36,36%)	19 чел (57,58%)	-
Неудобное расписание	2 чел (6,06%)	18 чел (54,55%)	13 чел (39,39%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 чел (0,00%)	17 чел (51,52%)	16 чел (48,48%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	8 чел (24,24%)	14 чел (42,42%)	11 чел (33,33%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 чел (0,00%)	10 чел (30,30%)	23 чел (69,70%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел (0,00%)	12 чел (36,36%)	21 чел (63,64%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	0 чел (0,00%)	22 чел (66,67%)	11 чел (33,33%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Жоқ ✓ Нет ✓ Басқа мәселелер орын алған жоқ ✓ Все решаемо ✓ Бәрі ескі ✓ Ешқандай ✓ Желая своим коллегам профессионально развиваться, т.е. повышения конкурентоспособности и эффективности работы карьерного роста. ✓ Жалақы мен ақшалай сыйақы ✓ Мәселе жоқ ✓ Решаются в ходе учебного процесса ✓ Интернетте қосылған интерактивті тақталарды көбейту керек. 			

39. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	23 чел (69,70%)	8 чел (24,24%)	0 чел (0,00%)	2 чел (6,06%)
Отношениями с непосредственным руководством	27 чел (81,82%)	6 чел (18,18%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
Отношениями с коллегами на кафедре	32 чел (96,97%)	1 чел (3,03%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
Участием в принятии управленческих решений	24 чел (72,73%)	8 чел (24,24%)	0 чел (0,00%)	1 чел (3,03%)
Отношениями со студентами	32 чел (96,97%)	1 чел (3,03%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	25 чел (75,76%)	8 чел (24,24%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	25 чел (75,76%)	8 чел (24,24%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
Деятельностью администрации вуза	23 чел (69,70%)	10 чел (30,30%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
Условиями оплаты труда	13 чел (39,39%)	14 чел (42,42%)	5 чел (15,15%)	1 чел (3,03%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	24 чел (72,73%)	7 чел (21,21%)	1 чел (3,03%)	1 чел (3,03%)

Охраной труда и его безопасностью	29 чел (87,88%)	4 чел (12,12%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	24 чел (72,73%)	9 чел (27,27%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	20 чел (60,61%)	10 чел (30,30%)	1 чел (3,03%)	2 чел (6,06%)
Организацией и качеством питания в вузе	15 чел (45,45%)	12 чел (36,36%)	4 чел (12,12%)	2 чел (6,06%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	20 чел (60,61%)	11 чел (33,33%)	0 чел (0,00%)	2 чел (6,06%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 48

Ер (мужской)	11 чел.	22,9%
Әйел (женский)	37 чел.	77,1%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	40 чел (83,33%)	8 чел (16,67%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
2. Уровнем доступности деканата	41 чел (85,42%)	6 чел (12,50%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	41 чел (85,42%)	6 чел (12,50%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	37 чел (77,08%)	10 чел (20,83%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	1 чел (2,08%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	40 чел (83,33%)	8 чел (16,67%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	40 чел (83,33%)	7 чел (14,58%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	43 чел (89,58%)	5 чел (10,42%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	39 чел (81,25%)	8 чел (16,67%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	1 чел (2,08%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	39 чел (81,25%)	7 чел (14,58%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	2 чел (4,17%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	38 чел (79,17%)	8 чел (16,67%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	1 чел (2,08%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	40 чел (83,33%)	7 чел (14,58%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	40 чел (83,33%)	6 чел (12,50%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	1 чел (2,08%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	42 чел (87,50%)	5 чел (10,42%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
14. Доступностью компьютерных классов	34 чел (70,83%)	12 чел (25,00%)	0 чел (0,00%)	2 чел (4,17%)	0 чел (0,00%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	41 чел (85,42%)	6 чел (12,50%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	41 чел (85,42%)	4 чел (8,33%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	2 чел (4,17%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	40 чел (83,33%)	7 чел (14,58%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	35 чел (72,92%)	6 чел (12,50%)	3 чел (6,25%)	0 чел (0,00%)	4 чел (8,33%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	40 чел (83,33%)	7 чел (14,58%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	1 чел (2,08%)
20. Качеством образовательной программы в целом	41 чел (85,42%)	6 чел (12,50%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
21. Качеством учебных программ в ОП	42 чел (87,50%)	5 чел (10,42%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
22. Методами обучения в целом	40 чел	8 чел	0 чел	0 чел	0 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
	(83,33%)	(16,67%)	(0,00%)	(0,00%)	(0,00%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	43 чел (89,58%)	5 чел (10,42%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
24. Качеством преподавания в целом	43 чел (89,58%)	4 чел (8,33%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	41 чел (85,42%)	5 чел (10,42%)	0 чел (0,00%)	1 чел (2,08%)	1 чел (2,08%)
26. Требованиями ППС к студенту	38 чел (79,17%)	6 чел (12,50%)	3 чел (6,25%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	43 чел (89,58%)	4 чел (8,33%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	43 чел (89,58%)	5 чел (10,42%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	40 чел (83,33%)	8 чел (16,67%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	42 чел (87,50%)	6 чел (12,50%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
31. Имеющимися компьютерными классами	44 чел (91,67%)	3 чел (6,25%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	1 чел (2,08%)
32. Имеющимися научными лабораториями	38 чел (79,17%)	9 чел (18,75%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	1 чел (2,08%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	40 чел (83,33%)	7 чел (14,58%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	43 чел (89,58%)	5 чел (10,42%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)
35. Обеспечением студентов общежитием	41 чел (85,42%)	5 чел (10,42%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	1 чел (2,08%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	40 чел (83,33%)	8 чел (16,67%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	42 чел (87,50%)	6 чел (12,50%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	42 чел (87,50%)	5 чел (10,42%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	43 чел (89,58%)	5 чел (10,42%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	40 чел (83,33%)	7 чел (14,58%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	41 чел (85,42%)	6 чел (12,50%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	41 чел (85,42%)	7 чел (14,58%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
8. Преподаватель представляет материал в	40 чел	6 чел	1 чел	1 чел	0 чел	-

интересной форме	(83,33%)	(12,50%)	(2,08%)	(2,08%)	(0,00%)	
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	41 чел (85,42%)	6 чел (12,50%)	0 чел (0,00%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	39 чел (81,25%)	8 чел (16,67%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	42 чел (87,50%)	4 чел (8,33%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	1 чел (2,08%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	41 чел (85,42%)	4 чел (8,33%)	2 чел (4,17%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	41 чел (85,42%)	6 чел (12,50%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	41 чел (85,42%)	6 чел (12,50%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	43 чел (89,58%)	5 чел (10,42%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	42 чел (87,50%)	6 чел (12,50%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	44 чел (91,67%)	3 чел (6,25%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	44 чел (91,67%)	3 чел (6,25%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	43 чел (89,58%)	4 чел (8,33%)	0 чел (0,00%)	1 чел (2,08%)	0 чел (0,00%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	38 чел (79,17%)	7 чел (14,58%)	3 чел (6,25%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	42 чел (87,50%)	6 чел (12,50%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	41 чел (85,42%)	7 чел (14,58%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	42 чел (87,50%)	6 чел (12,50%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	0 чел (0,00%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер):

- ✓ мәселе жоқ
- ✓ Нет
- ✓ Мәселе жоқ, қанағаттанарлық барлығы
- ✓ ешқандай мәселелер жоқ, бәріне көңілім толады
- ✓ Оқу сапасына қатысты мәселелер жоқ
- ✓ Ешқандай проблем жоқ, 10\10
- ✓ Нет проблем
- ✓ Басқа жоқ
- ✓ Басқа мәселе жоқ
- ✓ Басқа мәселе жоқ, барлығы қолжетімді
- ✓ Ешқанда мәселе жоқ
- ✓ Басқа мәселелер жоқ, көңілім толықтай толады
- ✓ Қатты мәселе жоқ көңілім толады

- ✓ Интернетті жақсартса
- ✓ Низкое качество вайфайя
- ✓ Басқа ешқандай мәселе жоқ
- ✓ Тарғуда оқитыныма қуанып , шүкір етемін
- ✓ Мәселе туындамады. Жиі-жиі осылай сауалнама, анкета толтыру арқылы біз әрқашан керібайланыста отырамыз.
- ✓ Басқа мәселе жоқ
- ✓ мәселе жоқ
- ✓ Ешқандай мәселе жоқ
- ✓ Все хорошо
- ✓ Мәселе жоқ