



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ 5В011400/6В01601 – «История»,  
6М020300/7М02202 – «История», 6М020100/7М02201 – «Философия»

**РГП на ПХВ «Восточно-Казахстанский государственный  
университет имени С. Аманжолова» МОН РК  
с «01» по «03» июня 2020 года**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ 5B011400/6B01601 – «История», 6M020300/7M02202 –  
«История», 6M020100/7M02201 – «Философия» РГП на ПХВ «Восточно-  
Казахстанский государственный университет  
имени С. Аманжолова» МОН РК**

**с «01» по «03» июня 2020 года**

**г. Усть-Каменогорск**

**«03» июня 2020 года**

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

НААР/IAAR	Некоммерческое учреждение «Независимого агентства аккредитации и рейтинга»
ВКГУ им. С.Аманжолова	Республиканское государственное казенное предприятие на праве ведения хозяйства «Восточно-Казахстанский государственный университет имени С. Амажолова»
АС	Аккредитационный Совет НААР/IAAR
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия НААР/IAAR
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК	Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан
ЕНТ	единое национальное тестирование
ИС	информационные системы
ИУП	индивидуальный учебный план
КДМ	Комитет по делам молодёжи
КЭД	каталог элективных дисциплин
КТ	комплексное тестирование
МКС РК	Министерство культуры и спорта Республики Казахстан
МОП	модульные образовательные программы
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
НРК	Национальные рамки квалификаций
НИР	научно-исследовательская работа
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистрант
НИРС	научно-исследовательская работа студента
ООД	общеобразовательные дисциплины
ОП	образовательная программа
ОР	офис регистратора
ППС	профессорско-преподавательский состав
РК	рубежный контроль
РУП	рабочий учебный план
СГД	социально-гуманитарные дисциплины
СМИ	средства массовой информации
СМК	система менеджмента качества
СРСП	самостоятельная работа студента с преподавателем
ТК	текущий контроль
ТУП	типовой учебный план
УМКД	учебно-методический комплекс дисциплины

## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 01 по 03 июня 2020 г. Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B0160/5B011400 – «История», 7M02202/6M020300 – «История», 7M02201/6M020100 – «Философия», Восточно-Казахстанского государственного университета имени С.Аманжолова стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Восточно-Казахстанского государственного университета имени Сарсена Аманжолова в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

### **Состав ВЭК:**

1. Председатель комиссии НААР/IAAR – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор Актюбинского регионального государственного университета им. К.Жубанова (г. Актобе).

2. Эксперт НААР/IAAR – Берденов Жарас Галимжанович, PhD, и.о. доцента Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан), (ОП 5B060800/6B05202 – «Экология», 5B011600/6B01506 – «География»).

3. Эксперт НААР/IAAR – Габдулина Айнура Жумагазыевна, к.и.н., доцент Казахского Агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан), (ОП – «5B011400/6B01601 История», 6M020300/7M02202 – «История»).

4. Эксперт НААР/IAAR – Каримова Гульмира Сарсемхановна, PhD, старший преподаватель Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы), (ОП 5B011700/6B01701 – «Казахский язык и литература», 6M011700/7M01701 – «Казахский язык и литература»).

5. Эксперт НААР/IAAR – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н., ассоциированный профессор Павлодарского государственного педагогического университета (г. Павлодар), (ОП 5B011900/6B01703 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700/6B02301 – «Переводческое дело»).

6. Эксперт НААР/IAAR – Кунакова Клара Умирзаковна, д.п.н., профессор Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы), (ОП 5B010200/6B01301 – «Педагогика и методика начального обучения», 5B010300/6B01101 – «Педагогика и психология»).

7. Эксперт НААР/IAAR – Мухаметкаримов Ержан Советбекович, и.о. доцента Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы), (ОП 6B071000/6B07101 – «Материаловедение и технология новых материалов», 6M071000/7M07101 – «Материаловедение и технология новых материалов»).

8. Эксперт НААР/IAAR – Муханбеткалиев Есбол Есенбайулы, к.филол.н., доцент Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан), (ОП 6M020100/7M02201 – «Философия»).

9. Эксперт НААР/IAAR – Мучкин Дмитрий Павлович, ассоциированный профессор Павлодарского государственного педагогического университета (г. Павлодар), (ОП 5B012000/6B01402 – «Профессиональное обучение, художественный труд и графика»/«Профессиональное обучение», 6M012000/7M01402 – «Профессиональное обучение, художественный труд и графика»/«Профессиональное обучение»).

10. Эксперт НААР/IAAR – Омарбекова Айкумис Ильясовна, к.п.н., доцент Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан), (ОП 5B010500/6B01901 – «Дефектология», 5B010100/6B01201 – «Дошкольное обучение и воспитание»).

11. Эксперт НААР/IAAR – Рахимов Мурат Аманжолович, к.т.н., доцент Карагандинского государственного технического университета (г. Караганда), (ОП 5B072800/6B07201 – «Технология перерабатывающих производств»).

12. Эксперт НААР/IAAR – Толысбаева Жанна Женисовна, д.филол.н., профессор Казахской национальной академии хореографии (г. Нур-Султан), (ОП 5B011800/6B01702 – «Русский язык и литература», 5B050400/6B03201 – «Журналистика»).

13. Эксперт НААР/IAAR – Хан Наталья Николаевна, д.п.н., профессор Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы), (ОП 5B050300/6B03101 – «Психология», 5B012300/6B01801 – «Социальная педагогика и самопознание»).

14. Эксперт НААР/IAAR – Чидунчи Ирина Юрьевна, PhD, ассоциированный профессор Павлодарского государственного университета им. С. Торайгырова (г. Павлодар), (ОП 6M060800/7M05202 – «Экология», 5B073100/6B11201 – «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»).

15. Эксперт НААР/IAAR, представитель работодателей – Садькова Нуржамал Ануарбековна, и.о. директора лицея № 44 им. Оралхана Бокея (г. Усть-Каменогорск), (ОП 5B011800/6B01702 – «Русский язык и литература», 5B010300/6B01101 – «Педагогика и психология»).

16. Эксперт НААР/IAAR, представитель студенческого сообщества – Даниярова Мадина Даниярқызы, обучающаяся ОП 5B073100 – «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» Восточно-Казахстанского государственного университета им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск), (ОП 5B073100/6B11201 – «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»).

17. Наблюдатель от НААР/IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР/IAAR (г. Нур-Султан).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Восточно-Казахстанский государственный университет имени С.Аманжолова, являясь субъектом национальной системы высшего профессионального образования Казахстана, позиционирует себя как один из ведущих учебных, научных, методических и культурных центров Восточного региона страны. Университет обеспечивает широкий спектр и высокое качество образовательных услуг, используя новые технологии обучения и расширяя базу научных исследований профессорско-преподавательского состава кафедр.

Становление и развитие Университета насчитывает более 67 лет, с 1952 года. За годы своего существования в стенах Университета подготовлено более 61 тысячи специалистов, которые успешно работают в Администрации Президента, Правительстве РК, Акиматах, возглавляют крупные предприятия, суды, школы и колледжи, являются известными учеными, общественными, культурными и политическими деятелями, как в Казахстане, так и за рубежом.

Миссией Университета является обеспечение ведущей роли университета в международном научно-образовательном пространстве по формированию конкурентоспособных специалистов для инновационного развития Казахстана.

Университет прошел международную сертификацию системы менеджмента качества (сертификат от 29.10.05 DIN EN ISO 9001:2000, регистрационный №04115225 выдан Мюнхенским центром по сертификации). В 2005, 2010, 2015 г.г. Университет успешно прошел государственные аттестации. В 2010, 2014 годах Мюнхенским центром по сертификации проведена ресертификация СМК.

Периодически проводимые международными экспертами аудиты подтвердили, что предоставляемые Университетом образовательные услуги соответствуют требованиям законодательных и нормативных документов МОН РК, государственного общеобязательного стандарта образования, запросам обучающихся и работодателей. В Университете внедрена и постоянно совершенствуется кредитная технология обучения на всех образовательных программах и формах обучения.

Обучение ведется, согласно Болонскому процессу, по трехступенчатой модели: бакалавриат – магистратура - докторантура. В структуре Университета с 2016 года работает Высший колледж ВКГУ им. С.Аманжолова. Набор обучающихся в Высший колледж осуществляется по 9 специальностям и 13 квалификациям, 2 из которых прикладного бакалавриата. Контингент обучающихся по Университету – 7034 человек. Для работающей молодежи, обучающейся по сокращенной форме на базе ТиПО и высшего образования, с 2010г. образовательный процесс организован с применением ДОТ. Обучение в вузе ведется на государственном, русском и английском языках.

Кадровая политика университета направлена на осуществление качественной профессиональной, образовательно-научной деятельности ППС.

Образовательная деятельность ОП 6В01601 (5В011400) История, 7М02201 (6М020100) Философия, 7М02202 (6М020300) История осуществляется на основе государственной бессрочной лицензии (№ 12020617), выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 11 декабря 2012 года.

Университет владеет всеми необходимыми академическими ресурсами для осуществления образовательной деятельности по аккредитуемым ОП. Обучение по ОП ведется на государственном и русском языках по очной форме обучения. Реализация ОП 6В01601 (5В011400) История и 7М02202 (6М020300) История осуществляется кафедрой истории Казахстана, которая является выпускающей по ОП 6В01601 (5В011400) История, 6В02202- История, 6В03103 - Международные отношения, 7М02202 (6М020300) История, 7М01601 - История а также 6В01602 - Цифровая гуманитаристика.

В профессорско-преподавательском составе кафедры – штатных 3 доктора исторических наук – Игибаев С.К., Алексеев А.Н., Жанбосинова А.С., 9 к.и.н., Качество ППС ОП составляет 100%.

На кафедре реализуется два крупных научных проекта: «Память о жертвах политических репрессий (1920-1950-е гг.) и ее фиксация в сакральном ландшафте Казахстана (на примере Восточного Казахстана)» ИРН проекта AP05130870 (научный руководитель – Жанбосинова А.С.) и «Цивилизационный феномен Восточного Казахстана», занесенный в региональный реестр проектов ВКО программы «Руханижаңғыру» (научный руководитель – Аубакирова Ж.С.).

Кафедра исторически сотрудничает с организациями и предприятиями независимо от вида деятельности, формы собственности, государственными органами республиканского, местного уровней.

Реализация ОП 7М02201 (6М020100) Философия осуществляется кафедрой Руханижаңғыру и социально-гуманитарных дисциплин, являющейся структурным подразделением факультета истории, филологии и международных отношений.

Реализация ОП 7М02201 (6М020100) Философия осуществляется кафедрой Руханижаңғыру и социально-гуманитарных дисциплин, являющейся структурным подразделением факультета истории, филологии и международных отношений.

В профессорско-преподавательском составе кафедры «Руханижаңғыру и социально-гуманитарных дисциплин» 9 штатных преподавателя и 2 совместителя, из них 2 д.филос. н., 6 к.филос.н., 1 магистр.

#### (IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ВКГУ им. С. Аманжолова осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита в период с 1 июня по 3 июня 2020 года. С целью координации работы ВЭК 31 мая 2020 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, онлайн-интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи (в т.ч., онлайн) с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК  
НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректоры	2
Руководители структурных подразделений	22
Деканы факультетов	3
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	10
Студенты, магистранты	10
Выпускники	10
Работодатели	10
<b>Всего</b>	<b>77</b>

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультет естественных наук и технологий, факультет истории, филологии и международных отношений, факультет педагогики и психологии, также кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, национальную лабораторию коллективного пользования, именные аудитории, библиотеки, музей редких книг, ресурсные центры и др.

Преподаватели и обучающиеся принимают участие в акциях «Академическая честность и чистая сессия – главные факторы формирования атмосферы нетерпимости к коррупции в системе высшего образования», на сайте вуза действует онлайн-портал «Противодействие коррупции».

С 2016-2017 учебного года начал работу Академический Совет Университета, куда входят проректоры, деканы, ведущие преподаватели кафедр, представители работодателей. Новый состав Академического Совета утвержден приказом ректора от 29 августа 2019 года, №309-п. и включает 27 человек.

В соответствии с приказом ВКГУ им. С. Аманжолова (№310 от 29.08.2019, размещен на сайте) создан Проектный офис и проектные комитеты по разработке и развитию образовательных программ, в состав проектных комитетов включены обучающиеся, работодатели, руководитель практики и менеджер ОП.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик ОП 6В01601 (5В011400) История - КГКП Областной историко-краеведческий музей; 6М020100-Философия:

Внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

## **(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 6В0160/5В011400 – «История, 7М02202/6М020300 – «История», 7М02201/6М020100 – «Философия» ранее не были аккредитованы НААР/IAAR.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### ***6.1 Стандарт «Управление образовательной программой» Доказательная часть***

Образовательная деятельность Восточно-Казахстанского государственного университета имени С.Аманжолова регламентирована Уставом вуза, Академической политикой ВКГУ, Программой развития ВКГУ им.С.Аманжолова на 2018 -2022 годы на сайте <https://www.vkgu.kz/ru> раздел «О нас», подраздел «Основополагающие документы».

ВКГУ им.С.Аманжолова в соответствии с Политикой в области качества, Стратегией и программой развития на 2018-2022 годы ставит перед собой стратегическую цель в области качества – отражающую институциональное видение и стратегию, связанную со стратегическим менеджментом вуза. Политика в области качества ВКГУ им.С.Аманжолова основывается на государственных требованиях к качеству образования и миссии университета и направлена на обеспечение связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Данный документ опубликован типографским способом и находится во всех структурных подразделениях, а также размещен на сайте университета в разделе Образование».

Программа развития ВКГУ им.С.Аманжолова ориентирована на достижение ведущего положения Университета в деле подготовки конкурентоспособных специалистов, востребованных на рынке труда региона и Республики, способных активно участвовать в реализации стратегии индустриально-инновационного развития страны.

Ожидаемые результаты реализации Стратегии и Политики в области качества – это подготовка конкурентоспособных специалистов новой формации, обладающих фундаментальными знаниями, инновационными подходами, исследовательскими навыками для осуществления практической профессиональной деятельности, поддержание конкурентоспособной системы высшего и послевузовского образования; повышение качества образования; интеграция образования, науки и производства в

регионе; создание инфраструктуры по обеспечению научной и инновационной образовательной деятельности.

Программы развития ВКГУ имени С. Аманжолова на 2018-2022 годы, как и учитываются возможные изменения запросов потенциальных работодателей в содержании и качестве подготовки специалистов, а также ростом конкурентоспособности в сфере образовательных услуг на рынке Восточного Казахстана.

На основании программы развития ВКГУ имени С.Аманжолова на кафедрах разработаны и утверждены программы развития ОП, в том числе и аккредитуемых ОП 6В01601/5В011400 – «История» и 7М02202/6М020300 – «История», 6М020100-«Философия».

Одним из важных доказательств удовлетворения потребностей третьих заинтересованных лиц в повышении качества образования служит организация Академического совета университета, который состоит из фокус-групп - академических комитетов по специальностям, в состав которых включаются: представители администрации, ППС, работодатели, выпускники вуза прошлых лет, обучающиеся.

Задачами Академического Совета является: содействие проектированию сбалансированного учебного плана с оптимальным перечнем базовых и профилирующих дисциплин и соответствующих учебных программ через планирование и разработку образовательных программ; развитие социального партнерства (вуз-бизнес-производство). Имеется положение и приказ о составе Академического Совета, размещенный на сайте университета.

На 2018-2019 учебный год в КЭД ОП 6В01601 (5В011400)-История внесены новые элективные курсы в зависимости от траектории (по траектории «История и демография»: «Методы демографического анализа и прогноза», «Демографическая политика и демографическое прогнозирование», «Политическая демография», «Миграционная политика в странах ближнего зарубежья» и др.; по траектории «История и региональное развитие»: «Техника работы с архивными документами и историческими текстами», «История казахских диаспор», «Историческая демография» и др).

В КЭД ОП 7М02202 (6М020300) История включены элективные курсы по представленным 6 траекториям – например (по траектории «Исторические исследования в современном научном познании»), «Политическая система современного Казахстана», «История Казахстана и Центральной Азии в зарубежной ориенталистике», «Актуальные проблемы современных демографических исследований» и др. (По траектории «Миграционные исследования»): «Миграционные процессы мировой истории», «Евросоюз и Казахстан: практики адаптации мигрантов в новой социокультурной среде», «Миграционные процессы: современные тенденции и их исследования», «Миграционная мобильность населения Казахстана».

В ОП 6В01601/5В011400 – «История» введены следующие образовательные траектории:

1. «История и демография» (изучаются новые дисциплины: «Методика преподавания социально-гуманитарных дисциплин», «Миграционная мобильность населения» и др.);

2. «История и региональное развитие» (изучаются новые дисциплины «История казахских диаспор», «Социально-экономическая история Казахстана» и др.);

В 2019 году ОП 7М02202/6М020300 – «История» введены образовательные траектории:

1. «Актуальные проблемы международных отношений», в рамках которой изучаются дисциплины – «Актуальные проблемы международных отношений государств СНГ», «Современные проблемы исследований международных отношений», «Национальная безопасность Казахстана в условиях глобализации» и др.;

2. «Актуальные проблемы политического и социально-экономического развития Центральной Азии», в рамках которой магистранты изучат дисциплины «Теоретическое

источниковедение и источники Центральной Азии», «Проблемы безопасности и конфликты в Центральной Азии», «Политическая система и культура государств Центральной Азии» и др.

3. «Миграционные исследования: Евросоюз и Казахстан», в рамках данной траектории обучающиеся изучат курсы «Практики адаптации мигрантов в новой социокультурной среде», «Миграционные процессы мировой истории», «Демография в системе общественных наук» и др.

На кафедре «РуханиЖаңғыру и социально-гуманитарных дисциплин» имеется необходимая нормативно-учебная документация (УМКД, УП, РУП, КЭД), План развития ОП 6М020100 - Философия на 2018-2020 года, документы докторантов (ИУП, отчеты, публикации). ОП разрабатывается с участием обучающихся, ППС и работодателем. Один раз в год коллегиально вносятся изменения.

Так, на 2019-2020 учебный год в ОП 7М02201/6М020100 – «Философия» были включены следующие дисциплины по новой траектории обучения:

1. «Историко-философский анализ проблемы социального идеала»;
2. «Проблема гуманизма в исторической перспективе»;
3. «Эпистемологический анализ социального прогнозирования»;
4. «Философский анализ социальных кризисов»;
5. «Социальный прогноз как философская проблема».

#### **Аналитическая часть**

Данные комплексного анализа экспертами ВЭК НААР позволяют сделать вывод о конкурентных преимуществах ВКГУ имени С.Аманжолова в регионе и приоритетных направлениях развития. Важной составляющей эффективной реализации аккредитуемых ОП и согласованности ее действий в целом с работой вуза является: удовлетворение потребностей работодателей и обучающихся; повышение качества образовательных услуг; формирование позитивного социально-психологического климата в коллективе.

Периодически проводится корректировка документации для усовершенствования действующих нормативных документов, регламентирующих использование кадровых, финансовых, информационных и материально-технических ресурсов, в целях обеспечения эффективного управления Университетом с целью реализации его миссии.

Оценка эффективности предпринимаемых мер осуществляется через постоянный анализ принятых целей и планов, итогов аттестаций, сессии, как на уровне каждого преподавателя, кафедры, деканата, так и отдела или службы.

Членами внешней экспертной комиссии выявлено, что профессорско-преподавательский состав, работодатели, выпускники, студенческий актив участвуют в реализации политики обеспечения качества образования, в процессе формирования, поддержки, анализа и оценки. На внутреннем уровне осуществляется мониторинг оценивания политики обеспечения качества образования студентами на основе их систематического анкетирования. Кроме того, в наблюдательном совете ежеквартально рассматриваются вопросы по реализации политики обеспечения качества в вузе, что подтверждено документально.

В вузе приняты Правила академической честности, где основными принципами академической честности являются: добросовестность, осуществление охраны авторских прав, открытый обмен информацией и идеями между обучающимися и ППС, уважение прав и свобод обучающихся.

Научно-исследовательская деятельность ППС вуза является основой качества образовательного процесса, находит применение в разработке элективных дисциплин и НИР. Примером может быть внедрение собственных методических пособий и монографий в образовательный процесс.

Управление аккредитуемых ОП осуществляется в вузе в соответствии с развитием образовательных услуг в регионе, согласно заявленной миссии, целям и задачам ВКГУ имени С.Аманжолова.

В целом, функционирование механизма регулярного пересмотра плана развития ОП, мониторинга его реализации, управления рисками и принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП, а также анализ и внедрение инновационных предложений отражены в протоколах заседания Академических советов, что нашло подтверждение при визите ВЭК НААР.

Также во время визита ВЭК нашло подтверждение проведение периодического анкетирования отделом «менеджмента качества» университета работодателей, студентов, преподавателей и сотрудников структурных подразделений. Были представлены образцы анкет, используемые для опроса: «Преподаватель глазами студента», «Удовлетворенность студентов и выпускников качеством образовательных услуг» и «Удовлетворенность работодателей качеством выпускников».

Во время интервьюирования обучающихся и сотрудников вуза была подтверждена доступность и обратная связь руководства (ректор, проректор, декан). Подтверждена возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и начальникам подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. Кроме того, подтверждено, что любой желающий может обратиться лично к ректору через его блог на сайте Университета и в приемные дни по графику.

По результатам визита в ВКГУ имени С.Аманжолова, ВЭК отмечает, что структурные подразделения, обслуживающие аккредитуемые программы кластера №1 располагает достаточным аудиторным фондом: имеются методические кабинеты, лаборатории, библиотеки в каждом учебном корпусе с достаточностью изданий литературой.

Одним из приоритетной деятельности является организация филиалов кафедр на базах практик:

1 ТОО «Центр исследования проблем религий Восточно-Казахстанской области», 01.06.2017-31.12.2023

2 ТОО «Казахстанско-Американский свободный университет» 01.06.2018-31.12.2024

3 РГКП «Институт философии, политологии и религиоведения» КН МОН РК 26.06.2017-31.06.2022

4 ТОО «Институт анализа и прогнозирования ВКО» производственная 01.06.2018-31.12.2024

5 Центр гуманитарных и политических исследований «Руханижаңғыру» при ВКГУ

Кафедры активно сотрудничает с теми работодателями, которые являются руководителями учреждений, являющихся базами практик для обучающихся.

ОП 7М02202 (6М020300) История (Восточно-Казахстанский областной историкокраеведческий музей; КГУ «Государственный архив» управления культуры, архивов и документации Восточно-Казахстанской области).

По предложению работодателей в ОП 7М02202 (6М020300) История на 2020-2021 учебный год планируется включение следующих дисциплин: «Методология научного исследования историко-культурного наследия и проблемы его сохранения», «Основные направления музеологии: традиции и инновации».

Руководство аккредитуемых ОП выявляет, анализирует и оценивает потенциальные риски для организации и для её отдельных видов деятельности на основе фактов, результатов анкетирования, мониторинга учебного процесса и других источников.

Анкетирование ППС приведенное в ходе визита ВЭК НААР показало, вовлеченность в процесс принятия управленческих и стратегических решений хорошая - 66%, очень хорошая – 34% %.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Управление образовательной программой» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

**Сильные стороны/лучшая практика**

- доказательства отражения в политике обеспечения качества связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением;

- организация Академического совета вуза, для привлечения представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

#### **Рекомендации ВЭК**

- с целью обеспечения прозрачности и доступности ОП на внешних электронных ресурсах, руководству вуза рассмотреть возможность систематического обновления изменений в ОП (в т.ч., учебно-методической литературы, работы ППС и др.).

**Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1, удовлетворительные – 1б.**

## **6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

### **Доказательная часть**

Системы сбора, анализа и управления информацией в ВКГУ им. С.Аманжолова являются неотъемлемой частью системы планирования, системы качества, финансовой деятельности, процессного подхода, управления отдельными ОП. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам, согласно которым в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач, и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

Визит ВЭК показал, что во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот.

В процессе сбора и обработки информации университет использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства. В состав информационного обеспечения входят следующие программные средства: eUniver, 1С:Документооборот, АИС, Научная библиотека, Портал дистанционного обучения, Online-тестирование, Почта VKGU, Электронное портфолио, Online-Анкетирование, robosite, YouTube.

При университете работает (ЦОС) «Центр обслуживания студентов – Parasat», который работает по принципу «одного окна» и оказывает студентам соответствующие услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам, что облегчает электронный документооборот. Руководитель отдела кадров и правовой поддержки университета показал факты, что ППС и работники вуза подтверждают свое согласие на обработку персональных данных.

Кафедры располагают всеми необходимыми средствами для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности: учебной документацией (журналами взаимопосещения занятий, проведения открытых занятий и др.); анкетами; ежегодным мониторингом по основным направлениям деятельности образования; информационно-аналитическими материалами; отчетами кафедры по научной, учебно-методической и воспитательной работах.

Сведения, полученные из указанных источников информации, ежегодно используются при анализе руководством Университета и проведении корректирующих действий, что сказывается на пересмотре Планов развития ОП.

Научная библиотека имеет доступ к зарубежным базам данных ClarivateAnalytics, SpringerLink, Science, ближнее зарубежье polpred.com (бесплатно), к отечественным базам данных с Республиканской межвузовской электронной библиотекой. Ресурсы библиотеки: Веб-Ирбис, РМЭБЭпиграф. Официальный сайт функционирует на трех языках: казахский, английский, русский. Доступ в сети интернет, на территории обеспечено с WI-FI.

### **Аналитическая часть**

По результатам визита ВЭК отмечает, что реализация стратегических целей выпускающих кафедр обслуживающих аккредитуемые ОП осуществляется постепенно

через систему планирования. На кафедрах имеются ежегодные и перспективные планы развития на три года. В рамках реализации плана улучшения учебной, научно-методической деятельности обучающихся и ППС руководство вуза проводит регулярные встречи для обмена мнениями. Выполнение принятых решений рассматривается на заседаниях кафедр в конце учебного года. Имеются планы и отчеты за 5 лет, протоколы ведутся в соответствии с установленными требованиями делопроизводства.

Комиссия отмечает, что в ВКГУ им. С.Аманжолова действует система информирования всех сотрудников, профессорско-преподавательский состав, студентов и магистрантов посредством как бумажной, так и электронной рассылки внутренних и внешних документов по структурным подразделениям. Публикация необходимой информации наблюдается на сайте университета и факультета, также в корпусах поставлены электронные путеводители информационные стенды. Информирование заинтересованных лиц проводится через прямую рассылку электронной почтой.

В качестве источников информирования студентов широко используются официальный сайт университета и факультета, справочные терминалы в учебных корпусах, настенные стенды деканатов, на которых размещается расписание учебных занятий, графики учебного процесса, расписание экзаменов. В качестве источников информации об удовлетворенности потребителей уровнем образовательных услуг, используются отзывы потребителей, анкетирование, опросы, сообщения в средствах массовой информации.

Информационно-коммуникативное образовательное пространство выпускающих кафедр представлено интегрированной совокупностью информационных ресурсов и телекоммуникационных технологий, аппаратных устройств (компьютерного, коммуникационного, копировально-множительного и проекционного оборудования), локальных сетей, программных продуктов, систем хранения и обработки информации, предназначенных для информационного обеспечения учебно-методического процесса, формирования корпоративной культуры и управления персоналом кафедры.

Анализируя аккредитуемые ОП по наполнению стандарта «Управление информацией и отчетность», комиссия отмечает:

***Сильные стороны/лучшая практика***

- руководство вуза продемонстрировало наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся путем ежеквартального анкетирования, и принятия решения по его результатам (обновление инфраструктуры вуза, в 2019 году повышение заработной платы на 30%, в 2020 году повышение заработной платы на 20 %, выплата ежеквартальной премии, функционирование прозрачной системы КРІ (балльная система поощрения достижений ППС).

***Рекомендации ВЭК***

- создание условий вовлечения обучающихся и ППС в процесс сбора актуальной информации (создать подразделы для внесения информации научных достижений, ссылок на электронные ресурсы, видео-лекций для загрузки ППС, обучающихся самостоятельно).

***Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1, удовлетворительные– 16.***

***6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

***Доказательная часть***

Реализация представленных на первичную аккредитацию образовательных программ согласно руководства по качеству образования ВКГУ им.С.Аманжолова является основной миссией университета.

ОП 6В01601/5В011400 – «История», 7М02201/6М020100 – «Философия», 7М02202/6М020300 – «История» ориентированы на получение студентами академических знаний и навыков, которые направлены на их личностное развитие и находят применение в будущей карьере.

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования. При этом задействованы все имеющие к этому отношению субъекты Университета, ППС, кафедры, факультеты, отделы и т.п.

Механизмы реализации открытые и гласные, принятие решений коллегиальное. Научный уровень и цели образовательных программ соответствуют требованиям, согласуются с миссией вуза и отвечают запросам потенциальных потребителей.

Содержание аккредитуемых ОП разработано в соответствии с требованием научного, теоретического и практического направления профессиональной и социальной компетентности. Руководство аккредитуемых ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью ППС в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

В целях повышения качества разработки ОП с учетом профессиональных стандартов создан Академический совет, в котором принимают участие заинтересованные лица (работодатели, руководители практик, обучающиеся). Кроме того, для поддержания актуальности и своевременности содержания КЭД, аккредитуемые ОП проходят обязательное рецензирование потенциальными работодателями, что нашло подтверждение при интервьюировании. К примеру, ОП 6В01601/5В011400 – «История», 7М02202/6М020300 – «История» рецензенты научные сотрудники НИЦ «Алтайтану».

Процедуры оценки качества образовательных программ проводятся ежегодно, что связано с постоянным обновлением компонента по выбору на основе требований потребителей. Ежегодно в Университете пересматриваются документы, составляющие структуру образовательной программы.

Для оценки качества образовательных программ и процесса обучения используются: анкетирование «Преподаватель глазами студентов», встречи с работодателями, открытые занятия, взаимопосещения преподавателей, текущий контроль знаний, внешняя оценка учебных достижений студентов.

Содержания ОП анализируются в работе Проектных офисов, заседаниях кафедр; методических и методологических семинарах, учитывается мнение студентов и магистрантов и работодателей.

В целом, функционирование механизма регулярного пересмотра плана развития ОП, мониторинга его реализации, управления рисками и принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП, а также анализ и внедрение инновационных предложений отражены в протоколах заседания комитетов Проектных офисов и комитетов Академических Советов ОП (протокол №6 от 06.02.2019 г.), заседания Совета факультета (протокол №1 от 12.09.2019 г.) и методического совета факультета (протокол №6 от 12.02.2019 г.).

В Совет факультета истории, филологии и международных отношений включены декан, зам. декана, зав. кафедрами, ведущие преподаватели, научные сотрудники, 1 магистрант и 1 студент. Заседания Совета факультета проходят ежемесячно и оформляются протоколом. Имеются планы работы Совета, которые составляются на каждый учебный год и утверждаются ректором. На заседаниях Совета регулярно рассматриваются вопросы развития образовательных программ, совершенствования работы кафедр по подготовке высококачественных специалистов.

#### *Аналитическая часть*

Аккредитуемые ОП обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

Оценка качества образовательных программ по специальностям была проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, рабочего учебного

плана на учебный год, анкетирования ППС и обучающихся. По каждой дисциплине ОП определены ключевые компетенции.

При реализации образовательных программ обеспечивается необходимая целостность, сочетающая требуемое соотношение между теоретической и практической составляющими образовательного процесса. Содержание модулей, всех видов практики и выпускной работы направлены на достижение целей ОП и приобретение обучающимися профессиональных и общекультурных компетенций.

В Университете определен порядок разработки и утверждения образовательной программы, включающий процедуры рецензирования и мониторинга качества образовательных программ заинтересованными лицами (рецензии и протоколы обсуждения были представлены комиссии ВЭК при визите). По аккредитуемым ОП обеспечена внешняя экспертиза.

При реализации ОП важной составляющей и согласованности действий в целом является эффективность работы по организации и проведения профессиональной практики; регулярное проведение работ по привлечению заинтересованных лиц в разработку ОП.

Комиссии ВЭК во время визита продемонстрированы условия прохождения и проведения практики. Прослеживается связь дисциплин и разных видов профессиональных практик на формирование компетенций результатов обучения, что обеспечивается программами, созданными с учетом специфики ОП и практической базы, широким спектром баз практики.

С учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей содержание ОП систематически совершенствуются.

По аккредитуемым ОП 6В01601/5В011400 – «История», 7М02201/6М020100 – «Философия», 7М02202/6М020300 – «История» разработаны модели выпускника по каждой ОП. Кафедрами были предоставлены внешние экспертизы по содержанию ОП.

Совместная образовательная программа «Исторические исследования в современном научном познании» по ОП 6М020300-История ВКГУ им. С.Аманжолова (ВКГУ), и ОП 46.04.01-История Алтайского государственного университета (Алтайский государственный университет(г. Барнаул, Российская Федерация) согласно договору о совместной образовательной программе от 02.06.2016 г.

Уровень обучения: магистратура продолжительность обучения: 2 года начало обучения: 2016 год документы, получаемые выпускниками программы: дипломы магистра.

Совместная образовательная программа «Миграционные исследования» Вызучающие участники: Восточно-Казахстанский государственный университет им. С.Аманжолова (ВКГУ), г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан и Национальный исследовательский Томский государственный университет, г. Томск, Российская Федерация, согласно договору о совместной образовательной программе: №157 от 09.01.2018 г. Уровень обучения: магистратура Продолжительность обучения: 2 года Начало обучения: 2018 год Документы, получаемые выпускниками программы: дипломы магистра (ВКГУ, ТГУ) Кафедра истории Казахстана и социально-гуманитарных наук.

ВЭК на основании встреч, бесед, интервьюирования, анкетирования сотрудников, ППС, обучающихся, ознакомления с документацией отмечают следующее:

***Сильные стороны/лучшая практика***

-своевременно определяются и документируются процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне (создан Академический совет в вузе);

- представлено доказательство участия в разработке ОП заинтересованных лиц, их рекомендаций во влиянии профессиональных практик и дисциплин, для улучшения результатов обучения.

***Рекомендации ВЭК***

- обеспечить целостность работы аккредитуемых ОП с отечественными и зарубежными вузами, реализации программ академической мобильности обучающихся, а также разработки совместной образовательной программы с зарубежными вузами.

**Выводы ВЭК по критериям: сильные –2, удовлетворительные- 10.**

#### **6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

##### **Доказательная часть**

В вузе определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП. Комиссией по итогам визита и проведенных встреч отмечается, что при проведении мониторинга используется механизм обратной связи (опрос, интервью, анкетирование ППС, студентов).

Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ направлены на достижение ее целей, полное формирование запланированных результатов обучения.

Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд, фонд учебных цифровых материалов и т.п. В университете созданы необходимые условия для самообразования обучающихся: библиотека с фондом учебной, учебно-методической, научной литературы, периодическими изданиями; электронная библиотека и подписные отечественные и зарубежные базы данных; наличие бесплатного интернета; условия для участия в конкурсах, соревнованиях и предметных олимпиадах; в органах студенческого самоуправления; для занятия научно-исследовательской работой.

Информация о планируемых и предпринятых действиях доступна всем заинтересованным лицам и представлена на официальном сайте вуза. Информация, собранная по итогам мониторинга, анализируется и приводится в соответствие с современными требованиями, последними достижениями науки по конкретной дисциплине, изменяющимися потребностями общества. Заинтересованные лица активно участвуют в процессах обновления ОП за счет высокой степени информированности.

Представленные на первичную аккредитацию образовательные программы обновляются в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования и профессиональных стандартов, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновляемость образовательных программ производится в соответствии с запросами работодателей.

Мониторинг и периодическая оценка ОП нашли подтверждение в протоколах заседаний кафедр, и протоколах заседаний Академического совета.

Интервьюирование показало, что в вузе периодически проводится мониторинг по определению удовлетворенности ППС и обучающихся процессом обучения в целом; а также системой мотивирования за научные достижения, перевыполнения учебной нагрузки, что подтверждается анкетированием, проведенным ВЭК.

##### **Аналитическая часть**

Кафедры, факультеты, Академический совет проводят регулярно мониторинг успеваемости и достижений обучающихся, периодически оценивают содержание и актуальность образовательных программ (включая внешнюю экспертизу), взаимодействуют с работодателями, представителями рынка труда и другими организациями, привлекают обучающихся к процедурам гарантии качества, рассматривают возможные риски и их решения.

Визит ВЭК подтвердил, что нагрузка обучающихся, уровень успеваемости и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям. Вуз, работодатели, обучающиеся проинформированы о запланированных и предпринятых действиях в отношении ОП.

По результатам интервьюирования комиссия убедилась, что работодатели принимают участие при разработке аккредитуемых ОП. Протоколы заседаний подтверждают участие ППС, обучающихся и работодателей в разработке ОП.

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки образовательных программ осуществляется на основе анализа: учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных учебных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку, протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр.

Интервьюирование обучающихся показало, что их участие в пересмотре ОП ограничивается мониторингом их удовлетворенности качеством образовательного процесса, поэтому комиссия рекомендует шире учитывать мнения, обучающихся на этапе проектирования и обсуждения ОП путем включения их в состав рабочих групп, Академического совета или в другие коллегиальные органы.

Члены ВЭК убедились в том, что в системе «АИС Вуз» проходит мониторинг успеваемости обучающихся.

По итогам анкетирования обучающихся уровнем доступности деканата полностью удовлетворены 90,5%, частично удовлетворены 7,9% студентов. Уровень обратной связи руководства Вуза с ППС оценили на «очень хорошо» 84,9%, «хорошо» - 15,1%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- предоставляются необходимые условия и возможности для удовлетворения потребностей обучающихся в разрезе образовательных программ.

#### ***Рекомендация ВЭК***

- руководству ОП систематизировать обновление содержания и структуры образовательных программ с участием ППС, обучающихся и работодателей; совершенствовать формы сотрудничества со стейхолдерами.

***Выводы ВЭК по критериям: по всем аккредитуемым ОП кластера удовлетворительные – 10.***

### ***6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

#### ***Доказательная часть***

По визиту ВЭК убедилось, что ВКГУ им.С.Аманжолова обеспечивает академические свободы обучающимся, уделяет важное значение студентоцентрированному обучению, которое соответствует миссии, целям, политике в области качества образования.

В ВКГУ обучающийся является активным «субъектом», образовательного процесса, что выражается в возможности оказывать влияние на определение содержания образовательных программ, самостоятельное формирование образовательной траектории, выбор преподавателя, оценку уровня эффективности обучения и методик преподавания, оценку профессиональных качеств ППС.

В вузе функционирует система студенческого самоуправления, посредством которой студенты принимают участие в решении социально-бытовых вопросов. В университете сложилась практика проведения социологических опросов студентов на предмет их удовлетворенности качеством обучения. Помимо этого, в отчетный период проводилось анкетирование, позволяющее обучающимся оценить профессиональный уровень конкретного преподавателя («Преподаватель глазами обучающихся»).

Руководство Университета обеспечивает равные возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы.

Так, ППС кафедры «История», «РуханиЖангыру» используют интегрированные, и творческие подходы в своей профессиональной деятельности. ППС, преподающие дисциплины ОП 6В01601/5В011400 – «История», 7М02202/6М020300 – «История», ОП 6М020100 – «Философия» активно используют интерактивные методы обучения, опираясь на новейшие достижения науки в области философского знания и акцентируя внимание на рассуждения, логическую аргументацию докторантов.

Для развития студентоцентрированного обучения в сентябре 2018 года был открыт Центр обслуживания студентов «Парасат». Офис регистрации ВКГУ имени С.Аманжолова, как отдел Центра обслуживания студентов «Парасат» осуществляет регистрацию обучающихся по дисциплинам и формирует их индивидуальные учебные планы. Обучающиеся первого года обучения начинают процедуру регистрации после проведения с ними профессиональной и академической ориентации, с целью разъяснения принципов кредитной системы обучения и перспектив будущей профессиональной деятельности.

Студент/магистрант закрепляется за эдвайзером в соответствии с ОП, посещает презентации элективных дисциплин, проводимых преподавателями под руководством заведующих кафедрами, консультируется с эдвайзером (обсуждение дисциплин по выбору). Индивидуальный учебный план составляется вместе с эдвайзером, на основании работы с Каталогом элективных дисциплин и рабочими учебными планами специальности. На основании ИУПов обучающихся формируются академические группы и потоки.

В Университете действует служба эдвайзеров, которая призвана оказывать помощь в освоении образовательной программы. Обучающиеся на основании индивидуальных учебных планов обеспечиваются учебно-методическим комплексом (УМКД), который включает в себя программу обучения (Syllabus), активные раздаточные материалы, тезисы лекций, планы практических (семинарских) занятий, тестовые задания, семестровые задания, экзаменационные вопросы, содержит политику выставления оценок и критерии оценивания. УМКД размещены на двух языках, находятся в свободном доступе на кафедрах.

Для академической поддержки студентов имеется возможность получения дополнительных консультаций с преподавателями в специально отведенное время. На кафедрах, обслуживающих аккредитуемые образовательные программы, комиссия ВЭК убедилась о наличии графика дополнительных занятий. Погашение академической разницы и задолженности осуществляется через летний семестр.

Учебный процесс в полном объеме обеспечен всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, доступом к сетевым образовательным ресурсам. На электронных ресурсах имеются электронные издания, лекции-презентации и др.

В разных учебных годах в рамках подготовки бакалавров образовательной программы обучающимся было предложено обучение по двум актуальным траекториям. Например, в 2015-2016 и 2016 – 2017 учебных годах предложены следующие траектории: «История и иностранный язык» и «История и право», в 2017-2018, 2018-2019 учебных годах: «История и иностранный язык» и «История и демография», в 2019-2020 учебном году по ОП 6В01601 (5В011400) История: «История и демография» и «История и региональное развитие» содержание которых построено, исходя из принципов программы "Руханижаңгыру" и направлено на возрождение духовных ценностей казахстанцев с учетом всех современных рисков и вызовов глобализации.

Обучение по обновленной программе на курсах повышения квалификации через АОО "НИИШ" прошли 6 преподавателей кафедры истории Казахстана, двое из которых - Аубакирова Ж.С., Оскембай А.А. - обучены как тренеры. Чекетаева Р. является

сертифицированным тренером. Они, в свою очередь, через открытые занятия, методические семинары кафедры, заседания методических секций, постоянно действующий методический семинар университета обучают других преподавателей, организуют курсы по обновленному содержанию образования для обучающихся.

Результаты этого обучения ППС кафедры внедряют в учебный процесс. Содержание таких дисциплин, как "Методика преподавания истории", "Современная история Казахстана", "Демографические процессы в Казахстане" и т.д. полностью соответствует новым нормативно-правовым документам, в целом, обновленному содержанию образования. Особое внимание уделяется дисциплине "Методика преподавания истории", где учитывается обновленная форма обучения в школах. Студенты, основываясь на теоретические основы дисциплины, на 8 семестре проходят производственную практику в школах города.

В 2019-2020 учебном году в рамках ОП 7М02202- «История» обучающимся было предложено обучение по трем актуальным траекториям: «Актуальные проблемы международных отношений», «Актуальные проблемы политического и социально-экономического развития Центральной Азии» и «Миграционные исследования», которые актуальны для изучения проблем современности. Студентам предлагается пройти обучение по совместным образовательным программам с Алтайским государственным университетом, Томским государственным университетом (РФ).

На 2019-20 учебный год разработана новая траектория обучения ОП 7М02201 (6М020100)-Философия «Философия и методология социокультурного прогнозирования». Авторский спецкурс к.ф.н., профессора Шелепова В.М.

Внимание уделяется научно-исследовательской работе магистрантов, в том числе, их участию в научных конференциях, публикации научных статей в ведущих рецензируемых научных журналах и иных периодических научных изданиях по теме научных исследований, участию в научных проектах и конкурсах.

Содержание ОП 7М02202-История реализуется с учетом новейших достижений науки по конкретным дисциплинам для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин. Так, д.и.н., профессор Жанбосинова А.С. работает по направлению «Актуальные проблемы Отечественной истории» и «Междисциплинарные подходы в современной исторической науке», д.и.н., профессор Игибаев С.К. – «Актуальные проблемы историографии и истории Казахстана», д.и.н., профессор Алексеенко А.Н. – «Актуальные проблемы современных демографических исследований», к.и.н, доцент Аубакирова Ж.С. – «Методика преподавания истории в высшей школе».

Комиссия отмечает, что на основании результатов участия обучающихся аккредитуемых ОП в процедурах независимой оценки результатов обучения, в частности кафедр, подтверждается удовлетворительным качеством преподавания.

Мониторинг успешности обучения студентов, магистрантов, докторантов можно отследить по журналу системы АИС ВКГУ. Поскольку вуз реализует кодекс чести, то согласно ему представлена прозрачность механизмов контроля результатов экзаменов, апелляций, реагирования на жалобы обучающихся.

Работа по реализации инклюзивного образования в университете осуществляется на основе Плана организации психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования в ВКГУ имени С.Аманжолова на 2016-2020 гг. Создана рабочая группа по реализации инклюзивного образования (приказ №201-п от 18 мая 2018 г.).

#### *Аналитическая часть*

Интервьюирование обучающихся показало, что они имеют академическую свободу в выборе образовательной траектории и преподавателя, им обеспечена возможность оценивания профессиональных качеств ППС через анкетирование. На достаточном уровне предоставлена материально-техническое обеспечение учебного процесса.

Кафедры, реализующие ОП, имеют утвержденные планы прохождения академической мобильности, научных стажировок магистрантов и докторантов и

подтверждены документально. Документированы в бумажной и электронных версиях Договора о прохождении стажировок и мест академической мобильности.

Членам ВЭК продемонстрирована редкая коллекция книг, заново переоборудованный с внедрением смарт-технологий НИЦ «Алтайтану», музей, археологическая лаборатория. В вузе представлены все возможности для реализации студентоцентрированного обучения. ППС кафедры имеет значительный потенциал в реализации собственных методических разработок, что подтверждается проведением методических круглых столов и семинаров, отраженных в протоколах кафедры.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ППС по всем аккредитуемым ОП владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярного повышения квалификации.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ, комиссия дает следующие.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- развивать ресурсный (материально-технический, информационный и др.) потенциал археологической лаборатории, в том числе количество мест и обучающихся

***Выводы ВЭК по критериям: сильная – 1, удовлетворительные – 9.***

#### ***6.6 Стандарт «Обучающиеся»***

##### ***Доказательная часть***

В университете функционирует система адаптационной поддержки студентов, офиса регистратора, службы эдвайзеров и первой адаптационной недели для первокурсников и иностранных обучающихся. Во время адаптационной недели организуются встречи с деканами, заведующими кафедрами и эдвайзерами, знакомство с Уставом, миссией и стратегией университета, правилами поведения в вузе, с перспективами будущей профессиональной деятельности, формирования индивидуальной образовательной траектории и т.д. Также кураторами проводятся ознакомительные экскурсии по вузу.

Все процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, включая переводные баллы GPA утверждены на ученом совете и опубликованы на сайте университета.

Приказы по движению студентов создаются и регистрируются офис регистратором, permanently введена фиксация и анализ причин движения контингента, обучающихся по уровням образования и формам обучения.

Проориентационная работа ведется согласно утвержденным планам кафедр университета по подготовке абитуриентов к поступлению в ВУЗ. Централизованное руководство данной работой возложено на центр довузовской подготовки. Вся информация размещена на сайте, в том числе сведения по формированию студенческого контингента и др.

Каждая кафедра университета с целью набора абитуриентов проводит посещение школ, беседы с родителями и выпускниками, анкетирование, презентацию видеороликов о специальностях университета, организует конкурсы и соревнования, предметные олимпиады и Дни открытых дверей. За каждой кафедрой университета закреплены городские и районные школы области, в которых создаются филиалы кафедр.

Зачисление в университет происходит на основании результатов единого национального тестирования (ЕНТ) и комплексного тестирования (КТ). При зачислении в университет каждый студент получает договор оказания образовательных услуг, в котором содержится информация о правах и обязанностях сторон, размере и порядке оплаты образовательных услуг, ответственности сторон и порядке разрешения споров, сроке действия, порядке изменений условий договора и его расторжения.

В настоящее время на ОП 6В01601 (5В011400)-История обучаются 35 студентов, из них 7 студентов переведены на грант Акима ВКО.

ОП 7М02202 (6М020300)-История обучается 6 человек из них обучающиеся по гос.заказу – 5 обучающихся, на платной основе -1, ОП 6М020100 – Философия обучаются 8 магистрантов, все на государственном образовательном гранте.

В разрезе всех аккредитуемых образовательных программ обучающихся иностранцев нет.

На кафедрах имеется план профориентационной работы, включающий посещение школ, беседы с родителями и выпускниками, анкетирование, презентации видеороликов о специальностях и ОП университета, организацию конкурсов и соревнований, предметных олимпиад, дней открытых дверей, организацию воскресных школ, оформление информационных стендов. Профориентационная работа проводится в всех районах Восточно-Казахстанской области.

Зачисление в университет происходит на основании результатов единого национального тестирования (ЕНТ) и комплексного тестирования (КТ).

Работа по обеспечению академической мобильности осуществляется на основании «Положения об академической мобильности». ВКГУ обеспечивает соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. Программы академической мобильности студентов ВКГУ финансируются за счет средств МОН РК и за счет средств вуза.

В период с 3 по 13 октября 2018 года для обучающихся и ППС факультета истории, «Руханижангныру» по ОП 6В01601 (5В011400)-История, 7М02202 (6М020300)-История, ОП 6М020100 – Философия прочитал курс лекций по культурной социологии (в объеме 3 кредита) на английском языке PhD доктор Йорн Аренс, профессор Университета Юстус-Либиг (г. Гиссен, Германия).

В вузе практикуется организация практики в школах с первого курса, что позволяет обучающимся быстрее ориентироваться с выбранной профессией и определиться с образовательной траекторией. Активное участие в разработке программы практик принимают работодатели и администрация баз практик.

Обустройство выпускников по вузу обеспечивается тесной связью с базами практик, проведением ярмарки вакансий и «дней открытых дверей» с участием компаний – потенциальных работодателей.

В университете действует система поддержки одаренных и социально уязвимых студентов в виде именных стипендий, скидок на обучение, талонов на питание и проезд в общественном транспорте.

Учебно-познавательная, научно-исследовательская и социальная активность студентов отмечена следующими достижениями: в университете созданы необходимые условия для творческого развития и участия студентов/магистрантов/докторантов в научных исследованиях. Формами организации научно-исследовательской деятельности является участие обучающихся в работе конференций, семинаров, конкурсах; научных кружков; публикации в научных журналах и сборниках докладов, материалов и тезисов конференций.

В 2015-2020 гг., магистранты ОП 7М02202 (6М020300)-История прошли научную стажировку в следующих научных организациях: КГУ «Государственный архив ВКО» КГКП «Областной историко-краеведческий музей» РФ г.Барнаул Алт ГУ ГУ «Управление по делам религий ВКО» РКП «Государственный историко-культурный заповедник-музей «Берел» Министерство культуры и спорта РК с.Жамбыл Катон-карагайского района ВКО» ТОО «Институт анализа и прогнозирование ВКО».

Сотрудники центра и студенты специальности «История» задействованы в финансируемом проекте археологических изысканий областного акимата, разработан проект «Мультидисциплинарные исследования историко-культурного достояния Восточного Казахстана: создание многопрофильной археологической лаборатории на базе

ВКГУ имени С. Аманжолова» (Кариев Е.М., внс, Медельбек Ш., МуканА., Жунисханов Е. – студенты 4 курса).

Кафедры аккредитуемых ОП ведут планомерную работу по укреплению связей с государственными учреждениями в сфере образования с целью организации деятельности в различных направлениях (с филиалами кафедр и базами практик).

Онлайн-встреча членов экспертной группы с обучающимися и выпускниками вуза показала, что в университете успешно функционирует студенческое самоуправление.

#### ***Аналитическая часть***

В ВКГУ процедура формирования контингента вуза регламентируется и отражается в академической политике. ППС кафедры на регулярной основе проводят профориентационные и информационные встречи с потенциальными абитуриентами. Для адаптации обучающихся проводится ориентационная ознакомительная неделя. Обучающиеся принимают активное участие в научной, академической и социокультурной жизни вуза, согласно специфике ОП: кружки «Агора», «Намыс». Комиссия рекомендует реализовать условия для обучающихся в рамках академической мобильности аккредитуемых всех ОП для выезда в вузы Казахстана, дальнего и ближнего зарубежья.

Встреча членов экспертной комиссии с работодателями и посещение баз практики подтвердили отличные возможности вуза по обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

Комиссия отмечает, что при встрече с представителями выпускников и детальной беседы с ними, у экспертов сложились выводы об активном функционировании общественной организации выпускников, так как они ведут регулярную деятельность, претворяют в жизнь совместные проекты с выпускниками вуза на разных площадках.

Анализируя ОП стандарта «Обучающиеся» по аккредитуемым специальностям, комиссия отмечает:

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- в разрезе аккредитуемых ОП, вуз продемонстрировал активную работу по обеспечению обучающихся местами практик, содействию в трудоустройстве выпускников.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- вовлечение обучающихся в научную жизнь региона и республики в целом (активное участие в конференциях, олимпиадах, проектах);

- руководству вуза создать необходимые условия для реализации программ внутренней и внешней академической мобильности обучающихся по всем ОП;

- руководству вуза и ОП 1 кластера привлекать обучающихся к участию в программе «Erasmus+», других международных образовательных и стипендиальных программах.

#### ***Выводы ВЭК по критериям***

*ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Обучающиеся» в разрезе всех ОП по 2 критериям вуз имеет сильные позиции, по 10 критериям - удовлетворительные позиции.*

### ***6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

#### ***Доказательная часть***

В ВКГУ прием на работу осуществляется на основе проведения конкурса по замещению вакантных должностей. В соответствии с Положением университета проводится аттестация - это комплексное аналитическое обобщение итогов деятельности преподавателя, т.е., системное, последовательное и объективное изучение профессиональной компетентности педагога на основе следующих показателей: качество знаний, умений и навыков, достижения обучающихся, качество преподавания, воспитательная работа и профессиональные научные достижения за аттестационный период.

Для привлечения молодых сотрудников вуз предлагает им служебное жилье, возможность заниматься научной работой и повышать квалификацию, дифференцированную оплату труда. При вузе функционирует школа молодого преподавателя и практикуется закрепление молодых преподавателей за опытными наставниками.

С 2018-2019 учебного года учебная нагрузка ППС осуществляется в рамках подсчета в показателях не академических часов, а кредитов (1 кредит - 15 часов), коррелируется с занимаемой должностью: для декана факультета – 20 кредитов, зам. декана факультета – 30 кредитов, заведующего кафедрой – 25 кредитов, профессора – 38 кредитов, доцента – 40 кредитов, старшего преподавателя с ученой степенью – 43 кредита, старшего преподавателя без ученой степени – 45 кредитов, преподавателя – 48 кредитов.

Профессорско-преподавательским составом кафедры истории Казахстана осуществляющим подготовку ОП 6В01601 (5В011400)-История и ОП 7М02202 (6М020300)-История опубликованы монографии, научные статьи и методические разработки по актуальным проблемам всемирной истории и истории Республики Казахстан. Преподаватели, магистранты и студенты принимают активное участие в конференциях, проводимых на территории Казахстана и стран ближнего зарубежья. Опубликовано ППС кафедрой истории всего с 2015 по 2020 года 18 учебников и учебно-методических пособий, 10 монографий.

В 2017 году в сборнике «Этнодемографические процессы в Казахстане и сопредельных территориях», вышедшем по итогам XVI международной научно-практической конференции, посвященной 25-летию «Дома дружбы – центра общественного согласия» (г. Усть-Каменогорск, 28-29 сентября 2017 г.) преподавателями кафедры истории Казахстана было опубликовано 8 статей.

В сборнике «Краеведческие чтения», вышедшем по итогам международной научно-практической конференции, посвященной 85-летию Восточно-Казахстанской области (г. Усть-Каменогорск, 12 декабря 2017 года), студентами, магистрантами и преподавателями было опубликовано около 40 статей.

Приоритетной формой повышения квалификации является направление ППС на повышение квалификации в родственные вузы, где педагогический и творческий потенциал значительно высок. В первую очередь, в вузы гг. Нур-Султан, Алматы, Назарбаев Университет, Центры педагогического мастерства при Назарбаев интеллектуальных школах, РИПКСО «Өрлеу», где осуществляется подготовка педагогических кадров республики.

Кроме того, ППС кафедры проходят повышение квалификации через открытые онлайн платформы: доцент Аубакирова Ж.С. (Пенсинвальский университет, США, сертификат, 2019).

Имеется перспективный план повышения квалификации ППС и сотрудников согласно приоритетным направлениям развития вуза.

В сотрудничестве с Управлением образования ВКО по заказу МОН РК авторским коллективом подготовлен учебник «Краеведение. Восточно-Казахстанская область» для 5-7 классов средних школ (МОН РК). В сотрудничестве с Региональным центром новых технологий Управления образования ВКО доцентами кафедры истории Казахстана разработано учебное пособие с дополненной реальностью 3D книга "Народы Восточного Казахстана".

Преподавателями кафедры истории опубликовано более 50-ти статей в сборниках научно-практических конференций совместно с обучающимися, публикуются в ведущих научных отечественных и зарубежных изданиях. На кафедре имеются 3 статьи с импакт-фактором. Члены кафедры истории Жанбосинова А.С., имеют индекс Хирша на портале Web of Science (соответственно 3.0). Достижения ППС кафедр отмечены наградами, что подтверждается наличием сертификатов, дипломов и грамот.

*Аналитическая часть*

По результатам анализа в разрезе стандарта «Профессорско-преподавательский состав» комиссия пришла к выводу о том, что ВКГУ им. С.Аманжолова имеет объективную и прозрачную кадровую политику. Кадровый потенциал аккредитуемых ОП соответствует стратегии вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ. Руководство вуза уделяет большое внимание развитию кадрового потенциала и подготовке собственных оstepененных кадров из числа своих выпускников и молодых преподавателей.

По 1 кластеру ОП, ППС кафедр принимают участие в жизни региона, а также занимается научно-исследовательской деятельностью, финансирование которой осуществляется за счет республиканского бюджета (1 проект), а также проект, занесенный в региональный реестр проектов программы «Руханижаңғыру (1 проект закончился в 2018 г.).

Результаты анкетирования ППС показали, что 74,5% респондента считают, что вуз очень хорошо предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС, частично удовлетворены 24,5%, не удовлетворены 1,1%. По всем вопросам анкеты ППС дали положительную оценку вуза и выразили общую удовлетворенность производственными процессами.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Профессорско-преподавательский состав» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

***Сильные стороны/лучшая практика***

- привлечение преподавателей из ближнего зарубежья и работы ППС в этом направлении;

***Рекомендации ВЭК***

- учитывая высококвалифицированный потенциал ППС, комиссия рекомендует сформировать научную школу по ОП 7M02202/6M020300 – «История», ОП 6M020100 – Философия.

***Выводы ВЭК по критериям***

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Профессорско-преподавательский состав» в разрезе всех ОП по 1 критерию данного стандарта имеются сильные позиции, по 11 – удовлетворительные.

***6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

***Доказательная часть***

Инфраструктура и материально-техническая база в ВКГУ им.С.Аманжолова представлены административным, учебными и учебно-лабораторным корпусами, вспомогательными помещениями и студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников, располагает современными ресурсами, обеспечивает условия, необходимые для предоставления качественных образовательных услуг.

Ресурсное обеспечение Университета нацелено на достижение ведущей роли в международном научно-образовательном пространстве по формированию конкурентоспособных специалистов для инновационного развития Казахстана. Финансовая стратегия вуза соответствует Программе развития ВКГУ им. С.Аманжолова на 2018- 2022 гг.

Доходная часть бюджета формируется из бюджетных и внебюджетных средств. Бюджетные средства поступают из республиканского бюджета. Внебюджетные средства: финансирование обучения физическими и юридическими лицами, выполнение хоздоговорных НИР. Распределение финансовых ресурсов осуществляется исходя из функционального назначения структурных подразделений, а также контингента студентов, форм обучения и нормативов, определяющих расходы.

При составлении Плана финансового развития используются современные методы стратегического управления и планирования, на основе которых периодически производится анализ сильных и слабых сторон финансово-экономической деятельности.

Ежегодная финансовая и налоговая отчетность предоставляется в Министерство образования и науки РК, Управление государственных доходов, Управление статистики. Финансовые электронные отчеты размещаются на интернет-ресурсах Депозитария финансовой отчетности и в реестре Государственного имущества. Годовая финансовая отчетность рассматривается на Ученом Совете и заседаниях Наблюдательного Совета.

Инфраструктура и материально-техническая база представлены административным, учебными и учебно-лабораторным корпусами, вспомогательными помещениями и студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников, располагает современными ресурсами, обеспечивает условия, необходимые для предоставления качественных образовательных услуг.

Иногородним студентам предоставляется проживание в четырех домах студентов на 1753 мест с общей площадью – 16687,1 кв. м. В домах студентов имеются бытовые, душевые помещения, комнаты отдыха с бытовой техникой, телевизорами и компьютерами с возможностью доступа к сети Интернет. В целом по вузу имеется 74 точки доступа WIFI, из них, 26 – в учебных корпусах, 48 в домах студентов. Скорость доступа варьируется в диапазоне 5-30 Мбит/сек. Вуз располагает крупной научной библиотекой, общая площадь которой составляет 2108 кв. м., фонд библиотеки насчитывает более 1 млн. экземпляров. Всего в вузе имеется 205 аудиторий, из них: лекционные – 58, учебных и научных лабораторий – 29, оборудованных средствами обучения специализированных кабинетов – 102, компьютерных классов – 16, спортивных залов – 7 и читальных залов по всем корпусам – 4. В вузе систематически проводится анкетирование обучающихся и ППС: «Удовлетворенность ППС ВУЗом», «Удовлетворенность студентов оказанием им поддержки», «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Удовлетворенность студентов качеством реализации образовательной программы». Для обучающихся в 7 учебных корпусах работают столовые и буфеты. Во всех столовых предлагается меню с разнообразным ассортиментом. В учебных корпусах работают библиотеки с читальными залами, которые оснащены мебелью и компьютерами с выходом в сеть Интернет. В учебном корпусе №3 работает здравпункт, медицинские кабинеты дополнительно открыты в 3-х учебных корпусах.

Центр обслуживания студентов "PARASAT" оказывает более 30 видов услуг, в том числе, государственных, для студентов, магистрантов, докторантов и родителей обучающихся. В целях реализации инклюзивного образования для студентов с ограниченными возможностями установлены пандусы в учебных корпусах №1 и №5, 7.

Научная библиотека развивается как информационный центр вуза, аккумулируя и сохраняя результаты педагогической и научно-исследовательской деятельности ППС кафедр вуза. Книжный фонд библиотеки на 01.01.2020 г. с учетом проведенных списаний составляет 1 052 964 экз. и 124 711 наименований, в том числе фонд учебной, учебно-методической и научной литературы – 583 342 экземпляров, из них на государственном языке – 342 196 экземпляров. В составе фонда имеются издания более, чем на 30 языках, в т.ч. казахском, русском, английском, немецком, китайском, турецком и других.

Фонд редких изданий включает мемориальные книжные собрания XVIII - начала XX веков. В структуре книжного фонда наибольший удельный вес занимает учебная литература – 61%, на долю научной и литературы для саморазвития приходится 37 %. Учебный фонд находится в удовлетворительном состоянии и за последние 5 лет вырос более чем на 13%. Объем книжного фонда учебной и научной литературы в расчете на одного студента приведенного контингента, в том числе, на казахском языке, соответствует нормативам. Осуществляется подписка на периодические издания. В 2020 г. выписано 267 названий газет и журналов, в т.ч. на казахском языке - 96 названий. Библиотека Университета расположена во всех учебных корпусах. Общая площадь библиотеки - 2690 кв.м. Количество посадочных мест в читальных залах 480. Обслуживание читателей библиотеки осуществляется в 14 пунктах обслуживания, в т.ч. на 4-х абонементных, в 4-х читальных залах и 6 специализированных филиалах в разных

учебных корпусах. В библиотеке имеются 150 компьютеров для работы читателей с электронными каталогами и полнотекстовыми базами данных научной библиотеки, и удаленными зарубежными базами данных в Интернет. Весь процесс обработки фонда библиотеки автоматизирован с помощью АС «Ирбис-64», создаются библиографические записи для поиска информации в электронных и карточных каталогах библиотеки. Все документы индексируются и систематизируются по УДК. В состав электронного каталога библиотеки включены базы данных «Книги», «Труды ученых ВКГУ», «Статьи», «Редкий фонд», «Библиотека электронных полнотекстовых документов - Руханият», БД «Социальная история», «Архив изданий ВКГУ» и др.

Каталог доступен в корпоративной сети университета и сети интернет на сайте библиотеки. Библиотечный сайт является посредником в оформлении заявок на электронную доставку документов из фонда библиотеки РК. Объем полнотекстовых ресурсов собственной электронной библиотеки - 4493 названий. Научной библиотекой подписаны договоры с другими библиотечными и научными фондами, в том числе с Республиканской Межвузовской Электронной Библиотекой (РМЭБ). В состав электронного каталога библиотеки включены базы данных «Книги», «Труды ученых ВКГУ», «Статьи», «Редкий фонд», «Библиотека электронных полнотекстовых документов - Руханият», БД «Социальная история», «Архив изданий ВКГУ» и др. Каталог доступен в корпоративной сети университета и сети интернет на сайте библиотеки <http://library.vkgu.kz>.

Библиотечный сайт является посредником в оформлении заявок на электронную доставку документов из фонда библиотеки РК. Объем полнотекстовых ресурсов собственной электронной библиотеки - 4493 названий. Научной библиотекой подписаны договоры с другими библиотечными и научными фондами, в том числе с Республиканской Межвузовской Электронной Библиотекой (РМЭБ).

В вузе насчитывается 24 компьютерных класса, компьютерный зал ЦПК, 137 компьютеров по факультетам; более 400 компьютеров, установленных в читальных залах библиотек. В настоящее время используется в учебном процессе 55 комплектов мультимедиа проекционной техники. В 2015-2018 годах парк компьютерной техники обновлен на 60%, 50 лекционных аудиторий, оснащенных электронными досками и интеллектуальным мультимедиа-оборудованием.

Обучение студентов и докторантов кафедры Руханижаңғыру и социально-гуманитарных дисциплин осуществляется в учебном корпусе №1 ВКГУ имени С.Аманжолова.

Кабинет истории (учебный корпус № 01, ауд. № 311);  
кабинет философии (учебный корпус № 01, ауд. № 331);  
Смарт- кабинет НИЦ «Алтайтану»

Научная археологическая лаборатория

Для реализации всех ОП 1 кластера привлекаются 2 учебных компьютерных класса, оснащенных современными процессорами, 2 мультимедийных лекционных комплекса, оснащенных интерактивными панелями, интерактивными досками, проекторами, смарт-кабинет НИЦ «Алтайтану».

Выпускные работы бакалавров проходят проверку на антиплагиат в университетской автоматизированной системе «Антиплагиат». Магистерские работы проходят проверку на антиплагиат на платной основе в НЦТИ.

#### *Аналитическая часть*

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета, во время визуального осмотра объектов материальной базы члены экспертной комиссии убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемые ОП обеспечены всеми необходимыми условиями учебно-материальными активами.

Все дипломные работы, учебно-методические работы ППС, подлежащие к изданию или публикации проходит проверку по предотвращению плагиата «Антиплагиат».

Здания и сооружения вуза соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

По результатам анкетирования студентов поддержкой учебными материалами в процессе обучения 85,7% полностью удовлетворены, 14,3% частично удовлетворены; 85,7% полностью удовлетворены, 12,7% частично удовлетворены доступности библиотечных ресурсов; 79,4% полностью удовлетворены и 15,9% частично удовлетворены учебными кабинетами, аудиториями для больших групп; 73% полностью удовлетворены и 9,5% частично удовлетворены обеспечением общежитием, частично не удовлетворены – 1,6, не удовлетворены – 1,6.

В целом, существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены 82,5% и частично удовлетворены 15,9% опрошенных студентов.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- вуз имеет информационные ресурсы по всем аккредитуемым ОП, в частности, технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии со всеми аккредитуемыми ОП, экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на антиплагиат.

#### ***Рекомендации ВЭК***

-принять меры по широкому применению информационно-коммуникативных технологий для профессионального и личностного развития ППС (сотрудничество с учеными зарубежных университетов для создания совместных онлайн-курсов, мастер-классов, также видео-лекций для обучающихся на внешних электронных ресурсах)

#### ***Выводы ВЭК по критериям***

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» в разрезе всех ОП по 10 критериям данного стандарта удовлетворительные позиции.

### ***6.9 Стандарт «Информирование общественности»***

#### ***Доказательная часть***

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте. Официальный сайт университета университета ([www.vkgu.kz](http://www.vkgu.kz)) представлен на 3-х языках и предоставляет доступ к внутренним и к внешним электронным ресурсам. Структура сайта удобна для пользования и ориентирована на все категории стейкхолдеров: абитуриентов, обучающихся, родителей, ППС, работодателей, выпускников и других категорий посетителей.

На сайте ВКГУ им. С.Аманжолова в разделе «Образование», в подразделе «Образовательные программы» есть следующая информация: цели и задачи специальностей, квалификационная характеристика, образовательные траектории, результаты обучения по траектории, требования к уровню образованности выпускников данной специальности (на основании дублинских дескрипторов).

В разделе «Поступающему» в подразделах «Бакалавриат» и «Магистратура» есть информация по данным специальностям, а также есть презентация факультета, где также имеется информация по аккредитуемым ОП.

В разделе факультеты-ФИФИМО в подразделе кафедр имеется информация: ОП 6В01601 (5В011400)-История, 7М02202 (6М020300)-История, ОП 6М020100 – Философия.

Деятельность вуза регулярно освещается в СМИ: в республиканских печатных изданиях (газеты «Казахстанская правда», «ЕгеменҚазақстан», «Ана тілі», «Современное образование» и др.), на республиканском телевидении (КАЗТРК «Казахстан», «Хабар», «24KZ».

Для обеспечения информирования общественности вуз использует аккаунты в социальных сетях: инстаграмм-страница, Facebook, Твиттер, в Контакте, которые можно найти на сайте вуза.

На сайте центра карьеры актуализируется информация об имеющихся трудовых вакансиях, о трудоустройстве выпускников вуза в разрезе каждой программы, возможностях их трудоустройства, выдающихся выпускниках, мероприятиях, способствующих трудоустройству, обновляется банк данных по вакансиям на основании заявок ведомств, компаний и организаций.

#### **Аналитическая часть**

ВЭК подтверждает о наличии информационных ресурсов: буклеты, газеты, а также социальные сети. Информация о результатах деятельности университета отражена на трех языках на официальном сайте вуза.

ППС регулярно выступают на телевидении и радио, участвуют в жизни региона. Анализ информации, предоставленной в СМИ показал о достаточном уровне информирования общественности реализуемых ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что сайтом вуза полностью удовлетворены 88,9% опрошенных; частично удовлетворены 6,3%, 3,2% - не удовлетворены, 1,6% - затрудняются ответить. Кроме того, информированностью студентов о курсах, ОП академических степеней полностью удовлетворены 87,3% опрошенных обучающихся, 7,9% - частично удовлетворены, 1,6% частично не удовлетворены, столько же не удовлетворены, такое же количество обучающихся затрудняются ответить.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Информирование общественности» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

#### **Сильные стороны/лучшая практика**

- руководство вуза обеспечивает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.  
- в ВКГУ используются разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных стейкхолдеров

#### **Рекомендации ВЭК**

Реализуя миссию и стратегию вуза по программе развития полиязычного образования, комиссия рекомендует руководству вуза обеспечить функционирование сайта на трех языках в полном объеме.

**Выводы ВЭК по критериям: сильные – 12, требует улучшения – 1.**

### **6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» Образование**

#### **Доказательная часть**

В ходе работы комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса образовательных программ и реализации миссии, целей и задач. Университет располагает необходимым аудиторным фондом, собственными общежитиями, компьютерными классами, гербарным фондом и музеем, спортивными залами, по оснащенности, которые соответствуют целям образовательных программ университета. В университете есть специализированные аудитории. Учебные материалы, программные средства, учебная литература доступны для всех обучающихся.

Для поддержки учебного процесса и по подготовке высококвалифицированных кадров университет имеет библиотечный фонд, имеется автоматизированная библиотечно-информационная система.

Содержание образовательных программ ориентировано на кредитную технологию обучения. ОП междисциплинарная ориентация, ориентированность на практику. Основные модули ОП разработаны на основе анализа потребностей рынка, тенденций развития мировой науки.

#### ***Аналитическая часть***

Анализируя по наполнению стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает доступность современных и актуальных данных по образовательным программам для ППС и обучающихся; наличие сайта университета; свободный доступ к образовательным Интернет-ресурсам, бесплатному Wi-Fi; обеспечение студентов учебными и методическими изданиями посредством использования электронной библиотеки. Результаты научных исследований ППС оперативно внедряются в учебный процесс.

ОП аккредитуемых специальностей включает базовые и практико-ориентированные дисциплины, для получения студентами практического опыта и навыков по специальности в условиях обновления образования в Казахстане.

При реализации ОП большое внимание уделяется организации и проведению педагогической практики, которая начинается с первого курса. Во время педагогической практики, студенты посещают занятия опытных преподавателей, ученых-практиков, проводят свои занятия под наблюдением наставников с использованием новых методик и технологий обучения. Также принимают участие в проводимых методических мероприятиях, семинарах, совещаниях и пр.

Анкетирование студентов показало, что общим качеством учебных программ и качеством преподавания в вузе полностью удовлетворены 85,7% опрошенных студентов, частично удовлетворены 11,1% студентов, частично не удовлетворены 3,2. Таким образом, общая удовлетворённость образовательным процессом составляет менее 90 %.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» Образование по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- в рамках ОП ставится акцент на различные виды практик, обучающиеся имеют возможность прослушать курс в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- анализ анкетирования студентов свидетельствует, что руководству всех ОП следовало бы проводить и участвовать в целом ряде специальных семинаров, мастер-классов, курсов новейших методологий и технологий обучения для удовлетворения потребностей обучающихся.

#### ***Выводы ВЭК по критериям***

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» Образование в разрезе всех ОП вуз имеет 6 удовлетворительных позиций.

### ***6.11 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»***

#### ***Социальные науки, экономика и бизнес, услуги, гуманитарные науки и право***

#### ***Доказательная часть***

В разрезе аккредитуемых ОП предусмотрена подготовка бакалавров, магистрантов научно-педагогического и профильного направлений. В ходе работы комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса образовательных программ и реализации миссии, целей и задач.

Учебные материалы, программные средства, учебная литература доступны для всех обучающихся.

Основной целью образовательной программы является подготовка высококвалифицированных кадров, востребованных на рынке труда, перейти от дисциплинарного принципа, к интеграции специальности, т.е. подготовку универсальных специалистов, обладающих широкой базовой подготовкой и ключевыми компетенциями, характерными для высшего послевузовского образования.

#### ***Аналитическая часть***

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает доступность современных и актуальных данных по образовательным программам для ППС и обучающихся; созданы условия для выполнения образовательных стандартов высшего образования; высокую компетентность преподавателей – практиков, обслуживающих ОП данного кластера.

Содержание дисциплин всех ОП базируется и включает отчетливая взаимосвязь с содержанием гуманитарных наук.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- рассмотреть возможность научно-исследовательской работы ППС обслуживающих ОП и обучающихся в области применения современных информационных технологий согласно специфике ОП.

***Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные – 6.***

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

#### ***Стандарт «Управление образовательной программой»***

- доказательства отражение в политике обеспечения качества связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением;

- организация Академического совета вуза, для привлечения представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

#### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

- руководство вуза продемонстрировало наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся путем ежеквартального анкетирования, и принятия решения по его результатам (обновление инфраструктуры вуза, в 2019 году повышение заработной платы на 30%, в 2020 году повышение заработной платы на 20 %, выплата ежеквартальной премии, функционирование прозрачной системы KPI (рейтинговая система поощрения достижений ППС).

#### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

- своевременно определяются и документируются процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне (создан Академический совет в вузе);

- представлено доказательство участия в разработке ОП заинтересованных лиц, их рекомендаций во влиянии профессиональных практик и дисциплин, для улучшения результатов обучения.

#### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

- предоставляются необходимые возможности удовлетворения потребностей обучающихся в разрезе образовательных программ.

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- руководство ОП подтвердило владение современными методами оценки результатов обучения и регулярного повышения квалификации в этой области.

**Стандарт «Обучающиеся»**

- в разрезе аккредитуемых ОП, вуз продемонстрировал активную работу по обеспечению обучающихся местами практик, содействию в трудоустройстве выпускников.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- важным фактором является развитие академической мобильности в рамках всех ОП, в т.ч., привлечение преподавателей зарубежья и работы ППС в этом направлении;

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- вуз имеет информационные ресурсы по всем аккредитуемым ОП, в частности, технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии со всеми аккредитуемыми ОП, экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на антиплагиат.

**Стандарт «Информирование общественности»**

- руководство вуза обеспечивает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.  
- в ВКГУ используются разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных стейхолдеров.

**Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

- в рамках ОП кластера ставится акцент на различные виды практик, обучающиеся имеют возможность прослушать курс в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

**Стандарт «Управление образовательной программой»**

- с целью обеспечения прозрачности и доступности ОП на внешних электронных ресурсах, руководству вуза рассмотреть возможность систематического обновления изменений в ОП (в т.ч., работы ППС);

**Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- создание условий вовлечения обучающихся и ППС в процесс сбора актуальной информации (создать подразделы для внесения информации научных достижений, ссылок на электронные ресурсы, видео-лекций для загрузки ППС, обучающихся самостоятельно);

**Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- создать целостность работы аккредитуемых ОП с отечественными и зарубежными вузами, реализации программ академической мобильности обучающихся и ППС, а также разработки совместной образовательной программы с зарубежными вузами.

**Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- руководству ОП систематизировать обновление содержания и структуры образовательных программ с участием ППС, обучающихся и работодателей; совершенствовать формы сотрудничества со стейхолдерами.

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- развивать ресурсный (материально-технический, информационный и др.) потенциал археологической лаборатории, в том числе количество мест и обучающихся.

#### **Стандарт «Обучающиеся»**

- вовлечение обучающихся в научную жизнь региона и республик в целом (активное участие в конференциях, олимпиадах, проектах);

- руководству вуза создать необходимые условия для реализации программ внутренней и внешней академической мобильности обучающихся по всем ОП I кластера;

- руководству вуза и ОП I кластера привлекать обучающихся к участию в программе «Erasmus+», других международных образовательных и стипендиальных программах.

#### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- в полной мере использовать потенциал ППС (молодых ученых) по академической мобильности, для поисков внешних и внутренних программ обучения, включить активное содействие и поддержку ученым отдела по научным связям.

- учитывая высококвалифицированный потенциал ППС, комиссия рекомендует сформировать научную школу по ОП 7М02202 (6М020300) История, ОП 6М020100 – Философия.

#### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- принять меры по широкому применению информационно-коммуникативных технологий для профессионального и личностного развития ППС (сотрудничество с учеными зарубежных университетов для создания совместных онлайн-курсов, мастер-классов, также видео-лекций для обучающихся на внешних электронных ресурсах)

#### **Стандарт «Информирование общественности»**

Реализуя миссию и стратегию вуза по программе развития полиязычного образования, комиссия рекомендует руководству вуза обеспечить функционирование сайта на трех языках в полном объеме.

#### **Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

- анализ анкетирования студентов свидетельствует, что руководству всех ОП следовало бы проводить и участвовать в целом ряде специальных семинаров, мастер-классов, курсов новейших методологий и технологий обучения для удовлетворения потребностей обучающихся.

#### **Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

##### **Социальные науки, экономика и бизнес, услуги, гуманитарные науки и право**

- рассмотреть возможность научно-исследовательской работы ППС обслуживающих ОП и обучающихся в области применения современных информационных технологий согласно специфике ОП.

**Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**  
**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки образовательных программ 6В01601/5В011400 – «История», 7М02202/6М020300 – «История», 7М02201/6М020100 – «Философия»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки планаразвития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра планаразвитияОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию планаразвития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность планаразвития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>16</b>		
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		

23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>16</b>		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		

39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>10</b>		
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		

54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>		
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>				+		
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>		
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		

68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>10</b>		
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		

83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.	+			
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:		+		
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		

95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		

109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>12</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: <ul style="list-style-type: none"> <li>- посещение лекций и классов, проводимых преподавателями;</li> <li>- проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения;</li> <li>- в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;</li> </ul>		+		
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		

<b>Итого по стандарту</b>				<b>6</b>		
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ</b>						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
120	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
121	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
122	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
123	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
124	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
125	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>6</b>		
<b>ВСЕГО</b>			<b>8</b>	<b>116</b>	<b>1</b>	