



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 5B011700/6B01701 «Казахский язык и литература», 6M011700/7M01701 «Казахский язык и литература», 5B011800/6B01702 «Русский язык и литература», 5B011900/6B01703 «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700/6B02301 «Переводческое дело», 5B050400/6B03201 «Журналистика» РГП на ПХВ

**«Восточно-Казахстанский государственный
университет имени С. Аманжолова» МОН РК
с «01» по «03» июня 2020 года**

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 5B011700/6B01701 «Казахский язык и литература», 6M011700/7M01701 «Казахский язык и литература», 5B011800/6B01702 «Русский язык и литература», 5B011900/6B01703 «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700/6B02301 «Переводческое дело», 5B050400/6B03201 «Журналистика» РГП на ПХВ «Восточно-Казахстанский государственный университет имени С. Аманжолова» МОН РК

с «01» по «03» июня 2020 года

г. Усть-Каменогорск

«03» июня 2020 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ...	8
<i>5.1 Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	<i>8</i>
<i>5.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	<i>13</i>
<i>5.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....</i>	<i>16</i>
<i>5.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</i>	<i>20</i>
<i>5.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	<i>25</i>
<i>5.6 Стандарт «Обучающиеся»</i>	<i>30</i>
<i>6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i>	<i>33</i>
<i>6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....</i>	<i>40</i>
<i>6.9 Стандарт «Информирование общественности».....</i>	<i>48</i>
<i>6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....</i>	<i>52</i>
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	55
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	
<i>Приложение 1</i> Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	60

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ВЭК	Внешняя экспертная комиссия Независимого агентства аккредитации и рейтинга
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК	Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан
ЕНТ	единое национальное тестирование
ИС	информационные системы
ИУП	индивидуальный учебный план
КДМ	Комитет по делам молодёжи
КЭД	каталог элективных дисциплин
МКС РК	Министерство культуры и спорта Республики Казахстан
МОП	модульные образовательные программы
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
НРК	Национальные рамки квалификаций
НИР	научно-исследовательская работа
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистрант
НИРС	научно-исследовательская работа студента
ООД	общеобразовательные дисциплины
ОП	образовательная программа
ОР	офис регистратора
ППС	профессорско-преподавательский состав
РК	рубежный контроль
РУП	рабочий учебный план
СГД	социально-гуманитарные дисциплины
СМИ	средства массовой информации
СМК	система менеджмента качества
СРСП	самостоятельная работа студента с преподавателем
ТК	текущий контроль
ТУП	типовой учебный план
УМКД	учебно-методический комплекс дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 22 по 24 мая 2019 г. внешней экспертной комиссией, в соответствии с Приказом директора НААР № 30/1-20- ОД от 13.04.2020, проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01701 (5B011700) «Казахский язык и литература», 7M01701 (6M011700) «Казахский язык и литература», 6B01702 (5B011800) «Русский язык и литература», 6B01703 (5B011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6B02301 (5B020700) «Переводческое дело», 6B03201 (5B050400) «Журналистика».

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии НААР/IAAR – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор Актюбинского регионального государственного университета им. К.Жубанова (г. Актобе).

2. Эксперт НААР/IAAR – Берденов Жарас Галимжанович, PhD, и.о. доцента Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г.Нур-Султан, Республика Казахстан), (ОП 5B060800/6B05202 – «Экология», 5B011600/6B01506 – «География»).

3. Эксперт НААР/IAAR – Габдулина Айнур Жумагазыевна, к.и.н., доцент Казахского Агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан), (ОП – «5B011400/6B01601 История», 6M020300/7M02202 – «История»).

4. Эксперт НААР/IAAR – Каримова Гульмира Сарсемхановна, PhD, старший преподаватель Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы), (ОП 5B011700/6B01701 – «Казахский язык и литература», 6M011700/7M01701 – «Казахский язык и литература»).

5. Эксперт НААР/IAAR – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н., ассоциированный профессор Павлодарского государственного педагогического университета (г. Павлодар), (ОП 5B011900/6B01703 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700/6B02301 – «Переводческое дело»).

6. Эксперт НААР/IAAR – Кунакова Клара Умирзаковна, д.п.н., профессор Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы), (ОП 5B010200/6B01301 – «Педагогика и методика начального обучения», 5B010300/6B01101 – «Педагогика и психология»).

7. Эксперт НААР/IAAR – Мухаметкаримов Ержан Советбекович, и.о. доцента Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы), (ОП 6B071000/6B07101 – «Материаловедение и технология новых материалов», 6M071000/7M07101 – «Материаловедение и технология новых материалов»).

8. Эксперт НААР/IAAR – Муханбеткалиев Есбол Есенбайулы, к.филол.н, доцент Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан), (ОП 6M020100/7M02201 – «Философия»).

9. Эксперт НААР/IAAR – Мучкин Дмитрий Павлович, ассоциированный профессор Павлодарского государственного педагогического университета (г. Павлодар), (ОП 5B012000/6B01402 – «Профессиональное обучение, художественный труд и графика»/«Профессиональное обучение», 6M012000/7M01402 – «Профессиональное обучение, художественный труд и графика»/«Профессиональное обучение»).

10. Эксперт НААР/IAAR – Омарбекова Айкумис Ильясовна, к.п.н., доцент Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан), (ОП 5B010500/6B01901 – «Дефектология», 5B010100/6B01201 – «Дошкольное обучение и воспитание»).

11. Эксперт НААР/IAAR – Рахимов Мурат Аманжолович, к.т.н., доцент Карагандинского государственного технического университета (г. Караганда), (ОП 5B072800/6B07201 – «Технология перерабатывающих производств»).

12. Эксперт НААР/IAAR – Толысбаева Жанна Женисовна, д.филол.н., профессор Казахской национальной академии хореографии (г. Нур-Султан), (ОП 5В011800/6В01702 – «Русский язык и литература», 5В050400/6В03201 – «Журналистика»).

13. Эксперт НААР/IAAR – Хан Наталья Николаевна, д.п.н., профессор Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы), (ОП 5В050300/6В03101 – «Психология», 5В012300/6В01801 – «Социальная педагогика и самопознание»).

14. Эксперт НААР/IAAR – Чидунчи Ирина Юрьевна, PhD, ассоциированный профессор Павлодарского государственного университета им. С. Торайгырова (г. Павлодар), (ОП 6М060800/7М05202 – «Экология», 5В073100/6В11201 – «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»).

15. Эксперт НААР/IAAR, представитель работодателей – Садыкова Нуржамал Ануарбековна, и.о. директора лицея № 44 им. Оралхана Бокея (г. Усть-Каменогорск), (ОП 5В011800/6В01702 – «Русский язык и литература», 5В010300/6В01101 – «Педагогика и психология»).

16. Эксперт НААР/IAAR, представитель студенческого сообщества – Даниярова Мадина Даниярқызы, обучающаяся ОП 5В073100 – «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» Восточно-Казахстанского государственного университета им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск), (ОП 5В073100/6В11201 – «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»).

17. Наблюдатель от НААР/IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР/IAAR (г. Нур-Султан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Университет образован в июле 1952 года как Усть-Каменогорский педагогический институт. В 1996 году преобразован в Восточно-Казахстанский государственный университет. В октябре 2003 года Постановлением Правительства Республики Казахстан было присвоено имя Сарсена Аманжолова – ученого, лингвиста-тюрколога.

Деятельность университета осуществляется на основании действующей Государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности (№ 12020617 от 11.12.2012 года).

В структуру ВКГУ имени С.Аманжолова входят 4 факультета, 20 кафедр, библиотека, лаборатории, научно-исследовательские центры, а также другие структурные подразделения.

Университет реализует трехуровневую модель подготовки специалистов: бакалавр-магистр- доктор PhD и осуществляет подготовку кадров с высшим и послевузовским образованием по -- направлениям подготовки, включающим -- программ высшего и 6 программ послевузовского образования.

Контингент обучающихся в 2019-2020 учебном году составляет – 7034 обучающихся из них по аккредитуемым ОП. Контингент обучающихся в разрезе аккредитуемых ОП 6В01701 (5В011700) «Казахский язык и литература», 6В01702 (5В011800) «Русский язык и литература», 6В01703 (5В011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 7М01701 (6М011700) «Казахский язык и литература», 6В03201 (5В050400) «Журналистика»:

№	ОП	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	6В01701 (5В011700) «Казахский язык и	160	170	172	175	122=52/70	

	литература»						
	7M01701 (6M011700) «Казахский язык и литература»	----	---	---	-----	52=24/28	
	6B01702 (5B011800) «Русский язык и литература»	27	12	21	40	25=12/13	
	6B03201 (5B050400) «Журналистика»	113	106	95	89	25,36,4,12= 2/23,4/32, 3/1,6/6	
	6B01703 (5B011900) «Иностранный язык: два иностранных языка»	203	234	291	359	63,217,38,116 (434)	
	6B02301 (5B020700) «Переводческое дело»	45	48	54	44	46	

Подготовка обучающихся по ОП 6B01701 (5B011700) «Казахский язык и литература», 6B01702 (5B011800) «Русский язык и литература», 6B01703 (5B011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6B02301 (5B020700) «Переводческое дело», 7M01701 (6M011700) «Казахский язык и литература», 6B03201 (5B050400) «Журналистика» осуществляется на основании действующей Государственной лицензии (№ 12020617 от 11.12.2012 года) и Приложений к лицензии (№ 042 от 5 апреля 2019 г. и №054 от 18 июля 2019 г. (приложение 1) в соответствии с действующими законодательно-правовыми РК, нормативно-правовыми актами МОН РК, Программой развития ВКГУ на 2018-2022 годы, со Стратегическим планом развития науки университета на 2013-2020 годы, с миссией, видением и стратегией вуза.

Выпускающей кафедрой по ОП 6B01703 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6B02301 «Переводческое дело» является кафедра иностранных языков и переводческого дела, соответственно по ОП 6B01701 (5B011700) «Казахский язык и литература», 6B01702 (5B011800) «Русский язык и литература», 7M01701 (6M011700) «Казахский язык и литература», 6B03201 (5B050400) «Журналистика» - кафедра казахской, русской филологии и журналистики, входящие в состав факультета истории, филологии и международных отношений.

Университет прошел институциональную аккредитацию; аккредитован сроком на 5 лет НАОКО (сертификат IA-A №0104 от 27 мая 2019г.). Срок действия свидетельства: 27 мая 2019 г.- 24 мая 2024 г.

Направление подготовки 6B017 - Подготовка учителей по языкам и литературе обслуживает 88 преподавателей, острепенность составляет 61,36%, направление подготовки 6B032 - Журналистика и информация обслуживает 34 преподавателя, острепенность - 70,59%, направление 6B023 – Языки и литература обслуживает 46 преподавателей, острепенность - 60,87%. Острепенность по направлению 7M01701 (6M011700) Казахский язык и литература составляет – 100%.

В Национальном рейтинге лучших многопрофильных вузов Казахстана – 2020, проводимым Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО, IQAA), ВКГУ имени С.Аманжолова занимает 6 место.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии НААР/IAAR в рамках специализированной аккредитации образовательных программ в период с 01 по 03 июня 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 31.05.2020 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов и магистрантов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов и магистрантов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива ВКГУ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В соответствии с требованиями стандартов были проведены встречи с ректором университета, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 123 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР/IAAR

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	2
Деканы	3
Заведующие кафедрами	7
Руководители и начальники управлений, департаментов, отделов	20
Преподаватели	16
Студенты, магистранты	34
Выпускники	20
Работодатели	20
Всего	123

Согласно программе визита ВЭК также была проведена ознакомительная экскурсия по вузу, во время которой эксперты посетили учебные аудитории аккредитуемых ОП, помещения кафедр, учебные лаборатории, библиотеки, читальные залы, библиотека редких изданий, Центр «Зияткер», корпус 1, корпус 5, корпус 9.

В процессе работы ВЭК посещены базы практик и филиалы кафедр. Членам ВЭК были представлены видеозаписи дистанционных занятий по аккредитуемым образовательным программам в период карантина пандемии Covid-19.

№	ФИО ППС	Дисциплина	Тема занятия	Шифр группы	Аудитория	Время
1	Федосова С.А.	Язык для академических целей	Listening for the main and supporting ideas in the lecture	5B011900	109	16:45
2	Бахтыбаева А.С.	Базовый ОИЯ Уровень В1	London's changing skyline	5B011900	210	17:40
3	Кенесбеков Е.Е.	Базовый ОИЯ Уровень В1	Speaking and writing	5B020700	213	16:45
4	Ларионова И.Ю.	Литература СИЯ и проблемы перевода	Video: Vocs pops	5B020700	201	10:40

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты дополнительно изучили официальный сайт вуза <http://www.vkgu.kz/>.

(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

5.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Процесс управления ВКГУ осуществляется на основе системы внутреннего обеспечения качества, основанной на стандартах по обеспечению качества ЕВПО (ESG). Политика в области качества размещена на официальном сайте университета, в корпоративных изданиях, отчетах, буклетах, справочнике – путеводителе для студентов, на информационных стендах в фойе университета и структурных подразделений. Установлено, что политика в области качества, управление и реализация ОП 6B01701 (5B011700) «Казахский язык и литература», 6B01702 (5B011800) «Русский язык и литература», 6B01703 (5B011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6B02301 (5B020700) «Переводческое дело», 7M01701 (6M011700) «Казахский язык и литература», 6B03201 (5B050400) «Журналистика» осуществляются в соответствии с Государственной лицензией, выданных МОН РК, нормативно – правовыми документами МОН РК, стратегией и миссией Университета. Установлено, что активное участие в обсуждении и принятии миссии приняли ППС, сотрудники и обучающиеся Университета, а также работодатели. Политика в области качества ВКГУ имени Сарсена Аманжолова вытекает из программы развития университета на 2018-2022 годы и направлена на обеспечение качества непрерывного образования в соответствии с мировыми тенденциями и принципами Болонского процесса, посредством непрерывного улучшения и совершенствования всех процессов, осуществляемых в Университете и их взаимосвязи. На основании Программы развития ВКГУ имени С.Аманжолова на 2018-2022 гг. на кафедрах разработаны и утверждены Программы развития на 2018-2021 гг. аккредитуемых ОП 6B01701 (5B011700) Казахский язык и литература, ОП 6B01702 (5B011800) Русский язык и литература, ОП 6B01703 (5B011900) Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6B02301 (5B020700) Переводческое дело, ОП 6B03201 (5B050400) Журналистика, ОП 7M01701 (6M011700) Казахский язык и литература (приложение 3).

Внутренняя система обеспечения качества согласована с Программой развития ВКГУ на 2018-2022 годы, утвержденная протоколом УС от 03.10. 2018 года. Комиссия отмечает, что для достижения эффективности политики обеспечения качества в университете учитываются как национальные приоритеты, так и внутривузовский контекст.

Образовательная деятельность ОП 6B01701 (5B011700) Казахский язык и литература, 6B01702 (5B011800) Русский язык и литература, 6B01703 (5B011900) Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02301 (5B020700) Переводческое дело, 6B03201 (5B050400) Журналистика, 7M01701 (6M011700) Казахский язык и литература осуществляется на основе государственной бессрочной лицензии (№12020617), выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 11 декабря 2012 года, а также приложений к лицензии №042 от 5 апреля 2019 г. и №054 от 18 июля 2019 г. (приложение 1).

Процесс разработки, обсуждения, экспертизы, корректировки, утверждения образовательных программ осуществляется последовательно от кафедры к определенным

отделам как Проектный комитет, Совет факультета, Академический совет факультета (до 2019 г. – Методический совет университета) и утверждается Ученым советом университета. Ведущая роль в разработке и актуализации аккредитуемых ОП 6В01701 (5В011700) «Казахский язык и литература», 6В01702 (5В011800) «Русский язык и литература», 6В01703 (5В011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 7М01701 (6М011700) «Казахский язык и литература», 6В03201 (5В050400) «Журналистика» отводится Проектному офису по разработке и развитию образовательных программ (далее – Проектный офис). Деятельность Проектного офиса регламентируется П ВКГУ 050-19 «Положение о Проектном офисе». Основными задачами Проектного офиса являются: обсуждение и консультативное сопровождение вопросов разработки стратегий и программ развития аккредитуемых ОП; подготовка предложений по реализации новых подходов к организационному построению образовательного процесса в ВКГУ; проектирование, разработка и обеспечение качества ОП, реализуемых ВКГУ; повышение конкурентоспособности ОП, оперативное реагирование на изменения внешней среды; мониторинг содержания ОП, учебных курсов, перечня и последовательности изучения дисциплин; развитие сотрудничества ВКГУ с работодателями с целью актуализации содержания образовательных программ, их экспертизы, учета региональных потребностей, реализации принципа практико-ориентированного обучения; с вузами-партнерами Казахстана и зарубежья с целью согласования образовательных программ.

Разработанная структура аккредитуемых ОП включает в себя следующие компоненты: 1) название ОП; 2) уровень ОП (бакалавриат/магистратура/PhD докторантура); 3) паспорт ОП, перечень формируемых компетенций; 4) содержание ОП в рамках видов модулей с указанием в разрезе каждого модуля формируемых компетенций и результатов обучения, определяемых на основе Дублинских дескрипторов соответствующего уровня образования; объема в казахстанских кредитах и в кредитах ECTS; периода изучения; компонентов модуля (код и название составляющих модуля (дисциплин, практик и т.п.); циклов дисциплин; принадлежность к обязательному компоненту или компоненту по выбору; количества кредитов и форм контроля относительно каждой составляющей модуля. Определение содержания модулей и их объемов конкретизируется при составлении силлабусов; 5) модульный справочник.

Для содействия обучающимся в формировании индивидуальной траектории обучения, предоставления им возможности альтернативного выбора элективных учебных дисциплин, составления индивидуального учебного плана разрабатывается Каталог элективных дисциплин. КЭД представляет собой систематизированный аннотированный перечень всех дисциплин компонента по выбору и содержит их краткое описание с указанием цели изучения, содержания (основных разделов) и ожидаемых результатов обучения.

Ежегодно в КЭДы аккредитуемых ОП по предложениям работодателей, выпускников и обучающихся вносятся новые дисциплины в соответствии с изменяющимся рынком труда и потребностями общества.

В качестве примера по ОП 6В01703 (5В011900) Иностранный язык: два иностранных языка можно назвать следующие элективные дисциплины, внесенные в КЭД: «Методика иноязычного образования», «Письменная академическая речь», которые разработаны на основе новых подходов в преподавании, по ОП 6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература – «История казахской письменности и латинская графика», по ОП 7М01701 (6М011700) Казахский язык и литература - «Методы интерактивного обучения в высшей школе», «Модернизм и посмодернизм в казахской литературе», по ОП 6В03201 (5В050400) Журналистика - «Конвергентная журналистика», «Дата журналистика», по ОП 6В01702 (5В011800) Русский язык и литература - «Актуальные тенденции изучения филологической науки».

Образовательные программы 6В01701 (5В011700) «Казахский язык и литература», 6В01702 (5В011800) «Русский язык и литература», 6В01703 (5В011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 7М01701 (6М011700) «Казахский язык и литература», 6В03201 (5В050400) «Журналистика» представляют собой систему документов, разработанную с учетом требований рынка труда, на основе ГОСО по указанному направлению подготовки высшего и послевузовского образования, СМК ПП 206.06 – 2019 Положения о разработке и реализации образовательных программ высшего/послевузовского образования.

Ответственность за определение целей ОП, содержание и обеспечение качества её реализации несут выпускающие кафедры «Иностранные языки и переводческое дело», «Казахской, русской филологии и журналистики».

ВЭК удалось убедиться в возможности участия ППС, работодателей, стэйкхолдеров, обучающихся принятия активного участия в разработке и пересмотре содержания аккредитуемых ОП.

Руководство аккредитуемых ОП проводит систематическую работу по сохранению контингента обучающихся. В настоящее время контингент обучающихся по аккредитуемым ОП сохраняет положительную динамику. Так,

№	ОП	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	6В01701 (5В011700) «Казахский язык и литература»	160	170	172	175	122	
	7М01701 (6М011700) «Казахский язык и литература»	----	---	---	-----	52	
	6В01702 (5В011800) «Русский язык и литература»	27	12	21	40	25	
	6В03201 (5В050400) «Журналистика»	113	106	95	89	77	
	6В01703 (5В011900) «Иностранный язык: два иностранных языка»	203	234	291	359	434	
	6В02301 (5В020700) «Переводческое дело»	45	48	54	44	46	

Тем не менее руководство аккредитуемых ОП отмечает и возможность появления рисков, к примеру, создавшейся ситуацией с пандемией ковид-19.

Руководство ОП продемонстрировало ВЭК функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение аккредитуемых ОП.

Ежегодно выпускающими кафедрами совместно с работодателями обновляется содержание КЭД, дающее возможность выбора обучающимися дисциплин по траекториям.

На заседаниях кафедр ежегодно рассматриваются отчеты о выполнении планов реализации ОП, где также обсуждаются вопросы возникновения возможных рисков при реализации ОП. Ежегодные отчеты о выполнении плана развития ОП рассматриваются и утверждаются на Ученом совете. Например, в качестве риска отмечается средний возраст ППС докторов и кандидатов наук по всех аккредитуемым ОП от 49 до 52 лет, а также с изменениями состава ППС и особенностями принятого контингента обучающихся.

Центральным компонентом аккредитуемых образовательных программ является система целей, знаний, умений, навыков, компетенций, личностных качеств, которую характеризует Модель выпускника. Модель выпускника аккредитуемых ОП

разрабатывалась на выпускающих кафедрах, в её разработке принимали участие ППС кафедр, работодатели, обучающиеся (имеются протоколы заседаний кафедр, заседаний факультета ФИФиМО). Поступающие от работодателей предложения обсуждаются на заседаниях кафедр (протокол №1 от 02.02.2018 г., протокол №1 от 14.01.2019 г., протокол №3 от 15.01.2020 г.).

Уникальность аккредитуемых ОП заключается в региональном характере специализации, в привлечении преподавателей-практиков, возможности обучающихся проводить исследовательские работы в стенах вуза, возможность выбора траекторий, трудоустройства, качественная опытная лаборатория-имитация с оборудованием телецентра для 6В03201 (5В050400) «Журналистика», возможность углубленного изучения казахской, русской, иностранной лингвистики и т.д.

Для повышения качества ОП заключены долгосрочные меморандумы, соответствующие договоры и соглашения с организациями.

Выездной комиссии были показаны конкретные примеры результатов сотрудничества с внешними стейкхолдерами по аккредитуемым ОП.

№	Сотрудничество с внешними стейкхолдерами	Результаты
	Межрегиональный институт экономики и права при МПА ЕврАзЭС	1.Участие в реализации ОП. 2.Внедрение в учебный план для специальности 6В03201 (5В050400) «Журналистика» 4.Организация прохождения практики 5.Проведение практических занятий
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования «Алтайский государственный университет» (АлтГУ, г.Барнаул)	1.Разработка МОП. 2.Внедрение дисциплин для специальности 6В03201 (5В050400) «Журналистика» 3 Рецензирование ОП
	КГУ «Школа-гимназия №34»	1.Организация семинара 2. Участие в ГАК 3.Внедрение в учебный план элективной дисциплины для специальности 6В03201 (5В050400) «Журналистика» 4.Организация прохождения практики
	ТОО Шыгыс-Акпарат, «Рудный Алтай», «Дидар»	Организация практики по 6В03201 (5В050400) «Журналистика»

Руководство аккредитуемых ОП создает возможности расширения сети филиалов и лабораторий, обеспечивает обучающихся базами практик, расширяя сотрудничество с работодателями и возможности дальнейшего трудоустройства.

Проводятся мониторинги удовлетворенности обучающихся, выпускников (в том числе иностранных обучающихся) реализацией ОП и качеством обучения в Университете, результаты которого рассматриваются на заседании Ученого совета и передаются выпускающим кафедрам и структурным подразделениям университета.

С целью помощи в разработке и продвижении ОП в университете был создан отдел Проектирования ОП. Данный отдел также осуществляет и контроль качества содержания ОП. Протоколы заседаний кафедр свидетельствуют об участии в разработке ОП ППС, ведущих отраслевых специалистов, работодателей и обучающихся.

Аналитическая часть

Следует отметить, что существует взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и практическим обучением по аккредитуемым ОП 6В01701 (5В011700)

«Казахский язык и литература», 6B01702 (5B011800) «Русский язык и литература», 6B01703 (5B011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6B02301 (5B020700) «Переводческое дело», 7M01701 (6M011700) «Казахский язык и литература», 6B03201 (5B050400) «Журналистика». Это подтверждается опросом преподавателей, 45,3% которых заявили, что им хорошо удается совмещать преподавание с прикладной деятельностью, 45,3% - с научной деятельностью. В учебные планы действительно внедряются результаты научных исследований ППС так и предложения работодателей. Работодатели не просто оказывают непосредственное влияние на содержание учебных планов в процессе разработки данной ОП, но и принимают непосредственное участие в ее реализации. Однако процент вовлеченности высококвалифицированных специалистов в процесс преподавания слабо представлен в самоотчете по ОП 6B02301 (5B020700) «Переводческое дело», 6B03201 (5B050400) «Журналистика». Взаимодействие с экспертами в области методик преподавания положительно влияет на качество рассматриваемых программ. Руководство вуза уделяет достаточное внимание содержанию ОП, что подтверждается опросом преподавателей (15,1% и соответственно 84,9 % заявили, что внимание руководства к содержанию данной ОП хорошее и очень хорошее).

Члены комиссии также могут отметить, что для эффективной реализации, аккредитуемой ОП является важным в большей степени использование опыта ведущих казахстанских и зарубежных университетов, необходимость повышения уровня внешней мобильности, как студентов, так и преподавателей. Разработка и внедрение новых учебных дисциплин в рамках аккредитуемых ОП может быть более эффективной при участии преподавателей в международных мероприятиях в области науки и образования. Можно констатировать, что только повышение уровня международного сотрудничества с ведущими казахстанскими и зарубежными вузами позволит создать возможности для разработки и реализации международных совместных образовательных программ.

Члены комиссии хотели бы обратить внимание, что важно не только выявлять риски при реализации ОП 6B02301 (5B020700) «Переводческое дело», 6B03201 (5B050400) «Журналистика», 6B01702 (5B011800) «Русский язык и литература» но и находить возможные способы их преодоления. Нахождение оптимальных способов преодоления рисков – является обязательным условием реализации ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- В университете установлено тесное взаимодействие и имеется обратная связь с работодателями.

- Значительная часть дисциплин, аккредитуемых ОП 6B01701 (5B011700) «Казахский язык и литература», 6B01702 (5B011800) «Русский язык и литература», 6B01703 (5B011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6B02301 (5B020700) «Переводческое дело», 7M01701 (6M011700) «Казахский язык и литература», 6B03201 (5B050400) «Журналистика» были разработаны и включены в учебные планы по запросам работодателей. Часть дисциплин учебного плана реализуется непосредственно при участии работодателей.

- Руководителями аккредитуемых ОП распределены функциональные обязанности между ППС в разрезе специальностей.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОП 6B01701 (5B011700) «Казахский язык и литература», 6B01702 (5B011800) «Русский язык и литература», 6B01703 (5B011900) «Иностранный язык: два иностранных языка» рекомендуется использовать возможности международного сотрудничества с другими университетами, а также участия в международных программах, финансируемых Европейским Союзом и образовательными фондами (British Council, DAAD, Small Grants of Embassy of the USA и др.).

2. При определении во внутренних документах руководством вуза механизма реализации ОП 6B02301 (5B020700) «Переводческое дело», 6B03201 (5B050400) «Журналистика» рекомендуется не просто указывать риски, связанные с реализацией ОП,

а определять оптимальные способы их преодоления.

3. Руководству ОП 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 6В03201 (5В050400) «Журналистика» рекомендуется поднять процент участия высококвалифицированных специалистов-практиков в процессе преподавания как элективных, так и профилирующих дисциплин с целью повышения мотивация и конкурентоспособности обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям

по стандарту «Управление образовательной программой» по ОП 6В01701 (5В011700) «Казахский язык и литература», 6В01702 (5В011800) «Русский язык и литература», 6В01703 (5В011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 7М01701 (6М011700) «Казахский язык и литература», 6В03201 (5В050400) «Журналистика» раскрыты 17 критериев, **из них сильные - 4, удовлетворительные – 13, предполагает улучшение 0.**

5.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

ВКГУ внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора, анализа и мониторинга: функционирует отдел национальной научной лаборатории коллективного пользования, который несет ответственность за информационное обеспечение деятельности университета и его подразделений и формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности вуза.

Информационная часть сайта содержит сведения об университете в целом, как и о структурных подразделениях в отдельности, событиях, происходящих в ее стенах. Для выполнения своей общественной миссии ППС аккредитуемых кафедр предоставляет и регулярно публикует на сайте количественно-качественную информацию о реализуемых ОП 6В01701 (5В011700) «Казахский язык и литература», 6В01702 (5В011800) «Русский язык и литература», 6В01703 (5В011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 7М01701 (6М011700) «Казахский язык и литература», 6В03201 (5В050400) «Журналистика» результатах учебной, учебно-методической, научной, воспитательной деятельности кафедры, достижениях ППС и студентов: www.vkgu.kz.

В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг деятельность Университета поддерживается 9 серверами: сервер Прокси, сервер 1С, почтовый сервер, сервер Moodle, DNS-сервер, социальная сеть и т.д. В Университете имеется доступ к Wi-Fi.

Обучающиеся, ППС и работники подтверждают свое согласие на обработку персональных данных, что осуществляется в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите». Согласно программе «Цифровой Казахстан», утвержденной Постановлением Правительства Республики Казахстан №827 от 12 декабря 2017 года, главным направлением деятельности Университета является переход на «Цифровой Университет». По Университету составлен проект «Смарт Университет» на 2017-2019 годы с указанием конкретных этапов перехода ВКГУ в цифровой вуз, так как цифровизация повысит конкурентоспособность Университета в области высшего образования и науки.

В ВКГУ учебный документооборот осуществляется программным комплексом «АИС ВКГУ», который организован по доменному принципу, что включает процесс регистрации до получения результатов (справок, приложений и т.д.). По такому осуществляется документооборот по бухгалтерии с помощью программы 1С:Предприятие, по отделу кадров – 1С-Битрекс, по научной библиотеке – library.vkgu.kz, по дистанционному образованию – edu.vkgu.kz и т.д.

В ВКГУ имени С.Аманжолова функционирует Центр обслуживания студентов «Parasat», который работает по принципу «одного окна» и оказывает обучающимся

соответствующие услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам.

Результаты анализа достижений целей аккредитуемых программ и пути улучшения эффективности образовательных программ отражаются в протоколах заседаний и годовых отчетах кафедр. Результаты контроля учебных занятий обсуждаются на заседаниях кафедр. В целом, вся работа выпускающих кафедр Университета отражена в годовых отчетах по УМР, в которых анализируется индивидуальная работа каждого преподавателя по учебно-методической, воспитательной работе, по международному сотрудничеству, академической мобильности.

Процесс управления движением контингента обучающихся включает:

1) зачисление обучающихся на основании «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №600;

2) формирование групп обучающихся на основании распоряжений деканов факультетов, объединение групп в потоки;

3) формирование групп обучающихся в АИС;

4) издание приказа о зачислении обучающихся;

5) передача личных дел студентов в отдел студенческого делопроизводства Университета.

Ответственность за организацию движения контингента обучающихся несет декан факультета. Ответственность за документальное сопровождение движения контингента обучающихся, за формирование и ведение личного дела обучающихся несет начальник отдела студенческого делопроизводства. Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Так, руководство продемонстрировало положительную динамику движения контингента по всем аккредитуемым ОП:

Сбором информации по вопросам трудоустройства и дальнейшего карьерного роста выпускников вуза занимается Центр маркетинга, карьеры и трудоустройства. Данный Центр совместно с Ассоциацией выпускников организует ярмарки вакансий, встречи с работодателями, круглые столы и другие мероприятия, результаты которых публикуются в местных СМИ.

Динамика трудоустройства отслеживается в университете на систематической основе, с целью изучения рисков на рынке труда. Руководство аккредитуемых ОП продемонстрировало ВЭК положительную динамику успешного трудоустройства выпускников ОП 6B01701 (5B011700) Казахский язык и литература, ОП 6B01702 (5B011800) Русский язык и литература, ОП 6B03201 (5B050400) Журналистика, ОП 7M01701 (6M011700) Казахский язык и литература, ОП 6B01703 (5B011900) Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6B02301 (5B020700) Переводческое дело.

Образовательные программы	Уч. Годы				
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
6B01701 (5B011700) Казахский язык и литература	100%	93,1%	97,2%	100%	100%
6B01702 (5B011800) Русский язык и литература	100%	100%	100%	100%	100%
6B03201 (5B040500) Журналистика	100%	93,1%	92,5%	100%	95%
7M01701 (6M011700) Казахский язык и литература	100%	100%	100%	100%	100%
6B01703 (5B011900) Иностранный язык: два иностранных языка	100%	93,5%	100%	100%	100%
6B02301 (5B020700) Переводческое дело	100%	100%	100%	100%	100%

Также, на систематической основе Департаментом академической политики и Отделом организации и контроля учебного процесса проводится анализ успеваемости обучающихся, результаты которых анализируются, передаются на кафедры, деканаты и публикуются на портале университета. Оценка результативности, эффективности обучения осуществляется на основе анализа успеваемости обучающихся.

На выпускающих кафедрах аккредитуемых ОП регулярно проводятся on-line анкетирования «Удовлетворенность студентов результатами обучения», «Удовлетворенность студентов НИР в вузе», «Преподаватель глазами студента», «Удовлетворенность студентов созданием условий для личностного развития и воспитания», «Удовлетворенность персонала», «Удовлетворенность ППС вузом» анализ которых дает возможность дать объективную картину внутренних процессов и принимать меры по их устранению.

Академическая честность является одной из ключевых ценностей в образовательном процессе университета и требует соблюдения политики академической честности от ППС и студентов. В вузе приняты Правила академической честности (сайт вуза- <https://www.vkgu.kz> раздел «Образование»), где основными принципами академической честности являются: добросовестность, осуществление охраны авторских прав, открытый обмен информацией и идеями между обучающимися и ППС, уважение прав и свобод обучающихся.

Руководство университета уделяет серьезное внимание решению спорных и возможных конфликтных ситуаций и вопросов путем их поэтапного решения на кафедрах, деканатах, структурных подразделениях. Имеется также блок ректора для обратной связи с общественностью, заинтересованными лицами, обучающимися, ППС, сотрудниками.

Аналитическая часть

Комиссия может констатировать, что в ВКГУ функционирует эффективная система сбора и анализа информации, основанная на использовании современных информационных технологий, которая способствует эффективной реализации аккредитуемых ОП 6В01701 (5В011700) «Казахский язык и литература», 6В01702 (5В011800) «Русский язык и литература», 6В01703 (5В011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 7М01701 (6М011700) «Казахский язык и литература», 6В03201 (5В050400) «Журналистика».

В ходе посещения кафедры были продемонстрированы УПы, каталоги элективных дисциплин аккредитуемых ОП, индивидуальные планы ППС, Протоколы заседаний кафедр и другие номенклатурные документы. Анализ и отчеты о реализации планов развития ОП рассматривается на заседаниях кафедры, которые ежегодно заслушиваются на заседаниях Ученого совета университета. Отчеты кафедры носят аналитический характер и охватывают все направления ее работы. Структура отчетов определяется формами, утвержденными соответствующими документированными процедурами.

Комиссия может подтвердить, что результаты опросов студентов, преподавателей и работодателей используются для совершенствования рассматриваемой ОП. Согласно результатам опроса, преподаватели оценивают уровень обратной связи с руководством вуза: 28,3% - как хорошее и 71,7% - как очень хорошее.

Комиссии были продемонстрированы записи дистанционных занятий со студентами и магистрантами аккредитуемых ОП использованием мультимедийных презентаций, видеозаписей, анимации в слайдах.

Комиссия отмечает, что управление информацией и отчетность в вузе соответствуют установленным в университете требованиям.

В тоже время следует отметить, что существующие информационные ресурсы должны в большей степени показывать возможности трудоустройства выпускников ОП и их карьерного роста.

Сильные стороны/лучшая практика

- Наличие в вузе информационной системы АИС ВКГУ на базе современных коммуникативных технологий.

- В университете действует электронный документооборот, а также Центр обслуживания студентов «PARASAT», позволяющий студентам в электронном виде получать все необходимые документы (**справки, дубликаты дипломов, транскрипты и т.п.**).

- Существующая в университете материально-техническая база позволяет эффективно использовать интерактивные методы обучения по всем аккредитуемым ОП.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству вуза рекомендуется совершенствовать механизм обратной связи между отделами вуза и ППС, обучающимися и персоналом.

2. Рекомендуется преподавателям всех ОП второго кластера 6B01701 (5B011700) «Казахский язык и литература», 6B01702 (5B011800) «Русский язык и литература», 6B01703 (5B011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6B02301 (5B020700) «Переводческое дело», 7M01701 (6M011700) «Казахский язык и литература», 6B03201 (5B050400) «Журналистика» разрабатывать on-line курсы для размещения их в открытом доступе на обучающей платформе университета для их регулярного использования в учебном процессе в рамках дистанционного обучения.

Выводы ВЭК по критериям:

по стандарту «Управление информацией и отчетность» **по** ОП 6B01701 (5B011700) «Казахский язык и литература», 6B01702 (5B011800) «Русский язык и литература», 6B01703 (5B011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6B02301 (5B020700) «Переводческое дело», 7M01701 (6M011700) «Казахский язык и литература», 6B03201 (5B050400) «Журналистика» **раскрыты 17 критериев, из них 4 сильных, удовлетворительных позиций – 13. Требующих улучшения - 0.**

5.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования.

Аккредитуемые специальности ОП 6B01701 (5B011700) «Казахский язык и литература», 6B01702 (5B011800) «Русский язык и литература», 6B01703 (5B011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6B02301 (5B020700) «Переводческое дело», 7M01701 (6M011700) «Казахский язык и литература», 6B03201 (5B050400) «Журналистика» обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

При разработке ОП учитываются степень востребованности в кадрах, индикаторы развития подготовки кадров, предусмотренных в Государственной программе развития образования РК на 2011-2020 гг. Исходными документами для разработки модульной образовательной программы являются ГОСО, ТУПы специальности и ТУПы обязательных дисциплин, а также национальные рамки квалификаций.

На этапе разработки ОП выпускающей кафедрой определяется модель выпускника. К ее разработке привлекаются работодатели, ППС и обучающиеся, большое влияние имеют социологические исследования (опросы) работодателей, преподавателей и выпускников для определения значимости компетенций и определения состава компетенций. Итоговый перечень компетенций обобщается и презентуется заведующими кафедр, согласовывается проректором по УМР, представителями работодателей и утверждается ректором на Ученом совете. Компетентностные модели выпускника

аккредитуемых ОП представляют собой совокупность ожидаемых результатов образования, достижение которых сможет продемонстрировать обучающийся на том или ином этапе освоения основной программы или в виде набора компетенций, которые обязан освоить каждый выпускник образовательных программ.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, модульных образовательных программ, учебно-методических комплексов специальностей, учебно-методических комплексов дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся.

В университете существуют следующие виды учебных планов: учебный план (УП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин циклов ОД, БД, профилирующих дисциплин.

Комиссии были представлены документы (П ВКГУ 010-18 «О разработке модульных образовательных программ»; П ВКГУ 001-19 «О разработке каталога элективных дисциплин», «Академической политикой ВКГУ имени С. Аманжолова»), где отражено, что по каждой из аккредитуемых ОП разработаны траектории с выбором дисциплин, а также каталоги элективных дисциплин с целью индивидуализации процесса обучения.

В вузе полностью внедрена и функционирует кредитная система обучения. В разработке программ используется система кредитов ECTS. В процессе освоения модулей обучающиеся приобретают профессиональные компетенции, которые связаны с формированием методологических принципов мышления приобретением теоретических знаний (дисциплины базового модуля), освоением практических навыков по профилю подготовки (дисциплины профилирующего модуля и профессиональная практика).

Большое значение для реализации ОП имеет ее внешняя экспертиза – рецензирование. Анализом, экспертизой и организацией рецензирования ОП занимаются комитеты Академического совета (с 2019 года - Проектные комитеты по ОП), Совета факультета и утверждаются на основании решения Ученого совета Университета. Важную роль при рассмотрении и рецензировании ОП отдают мнению работодателей. Так, кафедрами реализующими аккредитуемые ОП проводится анкетирование работодателей, по результатам которого принимается решение об утверждении или переработке ОП и разработке новых элективных дисциплин.

Для реализации ОП ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты.

Все формы взаимодействия осуществляются на основании заключенных меморандумов, договоров о сотрудничестве, где согласованы вышеуказанные формы взаимодействия, кроме того, заключается дополнительное соглашение на проведение того или иного мероприятия.

В целях повышения эффективности учебно-методической и научно-исследовательской работы были заключены договора о сотрудничестве в сфере образования и науки с рядом ведущих зарубежных учебных заведений, таких как: Лингвистико-Технический университет г. Свече (Польша), Шяуляйский университет г. Шяуляй Литовская Республика по ОП 6B01703 (5B011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6B02301 (5B020700) «Переводческое дело», «Илийский педагогический университет» КНР, ФГБОУ ВО «Алтайский государственный технический университет» РФ, г. Барнаул, «Университет Анкара», Турция, «Университет Сегед», Венгрия по ОП 6B01701 (5B011700) «Казахский язык и литература», 7M01701

(6M011700) «Казахский язык и литература», 6B03201 (5B050400) «Журналистика» 6B01702 (5B011800) «Русский язык и литература».

За аккредитуемый период кафедрами были приглашены зарубежные лекторы, способствовавшие совершенствованию методической работы ППС, повышению языкового уровня обучающихся, а также развитию межкультурной коммуникации.

Список зарубежных ученых, приглашенных в ВКГУ аккредитуемыми ОП (2015-2020 гг.)

Ф.И.О.	Должность, страна	Тема лекции	Сроки пребывания
Жань Мейлань	Д.ф.н., профессор университета Цинхуа, КНР	The educational system of China	16.09.2015-26.09.2015
Джо Уильсон	Магистр МА обладатель международной стипендии Фулбрайт	1. An introduction to Academic writing 2. Theory and practice of translation	03.09.2018 – 30.06.2019гг.
Йорн Аренс	Профессор, PhD доктор Университета Юстус-Либиг (г. Гиссен, Германия)	Культурная социология «Общество как эмоция: фильм Мелодрама»	С 3 по 13 октября 2018 года
Эрик Фридман	Профессор университета Мичиган (США)	«Global challenges in international communication» (на английском языке)	21.10.19-31.10.2019 гг.
Миа Хянг Ким	Профессор Пуссанского университета	Using CLP technologies by learning Foreign languages	03.09.2019-30.06.2020
Спирина Марина Юрьевна	К.и.н., проректор Межрегионального института экономики и права при МПА ЕврАзЭС (г. Санкт-Петербург, Россия)	Традиционная культура и современное общество	3.04.2017-14.04.2017.
Мысаева Карлыга Накысбековна	Зам. декана факультета журналистики КазНУ им. аль-Фараби	Ғаламдық журналистика және жаңа медианың жаңа мүмкіндіктері	5.02.2018-10.02.2018

Аналитическая часть

Комиссии была представлена информация, свидетельствующая, что внутренняя экспертиза ОП осуществляется с привлечением ведущих педагогов и руководителей структурных подразделений вуза, внешняя экспертиза – с участием представителей работодателей, вузов-партнеров университета.

Отмечая положительную практику рецензирования ОП вузами-партнерами, Комиссия, тем не менее, может отметить, что рецензирование ОП ведущими вузами Республики Казахстан способствовало бы повышению качества ОП 6B01701 (5B011700) «Казахский язык и литература», 6B01702 (5B011800) «Русский язык и литература», 6B01703 (5B011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6B02301 (5B020700) «Переводческое дело», 7M01701 (6M011700) «Казахский язык и литература», 6B03201 (5B050400) «Журналистика».

В ходе интервью с работодателями члены ВЭК получили подтверждение не только об участии работодателей в разработке аккредитуемой ОП, но и в ее реализации. Ведущие стейкхолдеры г. Оскемен, ВКО подтвердили важность реализации данной ОП для нужд региона.

Комиссия изучила полный комплекс документов по практикам обучающихся аккредитуемых ОП, посетила учреждения практики (Восточно-Казахстанский гуманитарный колледж им. Абая, КГУ лицей №44 им. Оралхана Бокея по ОП 6B01701 (5B011700) Казахский язык и литература, ОП 7M01701 (6M011700) Казахский язык и литература функционируют 2 филиала: ВК областная школа-гимназия-интернат имени

Жамбыла для одаренных детей и Самарская школа-лицей имени Ж.Болганбаева Кокпектинского района ВКО, по ОП 6В03201 (5В050400) «Журналистика» - ТОО Шыгыс-Акпарат, «Рудный Алтай», «Дидар» и другие) и пришла к выводу, практики проходят в соответствии с учебными планами ОП.

Комиссии были продемонстрированы учебные аудитории, лаборатории корпусов 1, 5, 9, в которых осуществляется образовательная деятельность по рассматриваемым ОП, а также соответствующее оборудование, и пришла к выводу, что оснащенность учебных лабораторий по ОП 6В01701 (5В011700) «Казахский язык и литература», 6В01702 (5В011800) «Русский язык и литература», 6В01703 (5В011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 7М01701 (6М011700) «Казахский язык и литература», 6В03201 (5В050400) «Журналистика» соответствует установленным требованиям и способствует высокому качеству обучения. Это подтверждается результатами опроса преподавателей: 87 % преподавателей заявили, что никогда не сталкиваются с плохими условиями в аудиториях и 66% преподавателей отметили, что никогда не сталкивались с отсутствием технических средств в аудиториях.

На встрече с выпускниками и работодателями аккредитуемых ОП была отмечена необходимость увеличения кредитов на обучение методикам преподавания и практическим занятиям по методике преподавания образовательных ОП, а также приглашение практиков.

Сильные стороны/лучшая практика

По аккредитуемым ОП 6В01701 (5В011700) «Казахский язык и литература», 6В01702 (5В011800) «Русский язык и литература», 6В01703 (5В011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 7М01701 (6М011700) «Казахский язык и литература», 6В03201 (5В050400) «Журналистика»:

1. Руководство ОП обеспечивает содержание учебных дисциплин и результатов обучения по трем уровням обучения: бакалавриату, магистратуре.

2. Руководство ОП привлекает к разработке ОП ППС, работодателей, обучающихся.

Дополнительные сильные стороны по ОП 6В01701 (5В011700) «Казахский язык и литература», 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 6В03201 (5В050400) «Журналистика»:

1. Обеспеченность обучающихся широким спектром баз практик.

Рекомендации ВЭК

1. Увеличить репрезентативность внешних экспертиз содержания по ОП 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 6В03201 (5В050400) «Журналистика».

2. Руководству ОП 6В01701 (5В011700) «Казахский язык и литература», 6В01703 (5В011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 7М01701 (6М011700) «Казахский язык и литература» рассмотреть возможность увеличения дисциплин методической направленности.

3. Руководству ОП 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 6В03201 (5В050400) «Журналистика» привлекать к преподаванию отдельных дисциплин опытных специалистов.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» по ОП 6В01701 (5В011700) «Казахский язык и литература», 6В01702 (5В011800) «Русский язык и литература», 6В01703 (5В011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 7М01701 (6М011700) «Казахский язык и литература», 6В03201 (5В050400) «Журналистика» раскрыты 12 критериев из них (***сильные- 3; удовлетворительные - 9; предполагают улучшения - 0; неудовлетворительные - 0***)

5.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Оценка содержания и реализации ОП 6B01701 (5B011700) Казахский язык и литература, 6B01702 (5B011800) Русский язык и литература, 6B03201 (5B050400) Журналистика, 7M01701 (6M011700) Казахский язык и литература, 6B01703 (5B011900) Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02301 (5B020700) Переводческое дело проходит ежегодно на заседании Советов факультетов с участием работодателей и выпускников. Оценка образовательных программ студентами, магистрантами проводится Департаментом академической политики и управления образовательными программами методом анонимного анкетирования. Результаты анкетирования обрабатываются и предоставляются руководству, деканам, заведующим кафедрам, учебно-вспомогательным подразделениями, работодателям для дальнейшего развития.

Проверка аккредитуемых ОП включает опрос абитуриентов, обучающихся, выпускников, преподавателей, организаций-работодателей; анализ успеваемости обучающихся; информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП; анализ системы оценивания обучающихся; оценку уровня компетентности НИР (НИРС, НИРМ); степень соответствия ОП установленным требованиям.

Планирование улучшений реализуется с применением инструментов менеджмента качества. Разрабатываются мероприятия по улучшению процессов, которые отражаются в документации системы обеспечения качества.

Результаты внутреннего мониторинга и оценки качества ОП используются для повышения эффективности и качества образовательной программы, совершенствования управления ОП, повышения квалификации преподавателей. Результаты внутреннего мониторинга и оценки качества ОП используются для повышения эффективности и качества образовательной программы, совершенствования управления ОП, повышения квалификации преподавателей. При этом учитываются: сведения о контингенте обучающихся (студентов, магистрантов); уровень успеваемости и качества знаний, достижения обучающихся и статистика по движению обучающихся; удовлетворенность потребителей (обучающихся, работодателей и др.) реализацией аккредитуемых программ; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся; трудоустройство выпускников.

Для обеспечения требуемого качества подготовки специалистов осуществляется применение современных образовательных технологий. Исполнителем образовательного процесса является высококвалифицированный ППС ОП кафедр.

Содержание ОП согласовывается с основными работодателями с целью повышения эффективности профессиональной компетентности будущих специалистов и их трудоустройства. Работодатели вносят свои рекомендации при формировании модулей образовательной программы (протокол заседания кафедры казахской, русской филологии и журналистики от 15.01.2020, 03.05.2020). Аккредитуемые ОП обновляются в связи с предложениями работодателей на заседаниях Проектных комитетов, введением новых направлений и курсов по выбору. В целях удовлетворения потребностей различных групп обучающихся, в соответствии с запросами работодателей в ОП включаются новые элективные дисциплины, необходимые в ходе будущей профессиональной деятельности (к примеру, с 2019-2020 г. включена дисциплина «Конвергентная журналистика»). Обновление аккредитуемых ОП утверждается Ученым Советом вуза.

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки аккредитуемых образовательных программ осуществляется на основе анализа: учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных учебных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку, протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр.

Одной из действенных форм мониторинга является ежедневный мониторинг качества знаний студентов, организуемый в ходе учебного процесса посредством следующих учебных и контрольных мероприятий:

1) аудиторные занятия: лекции, семинары, практические занятия проводятся с использованием фронтального мониторинга знаний в интерактивной форме.

2) внеаудиторные занятия: самостоятельная работа обучающегося, в том числе под руководством преподавателя, индивидуальные консультации;

3) проведение учебных и профессиональных практик, организация научно-исследовательских работ, подготовка дипломных работ, магистерской диссертации;

4) контроль учебных достижений, обучающихся: текущий и рубежный контроль (контрольные работы, проверка выполнения домашних заданий, рефератов, эссе, проверка выполнения разделов курсового проекта (работы), отчета по научно-исследовательской работе магистранта, проверка выполнения заданий по практике, дискуссии, тренинги, круглые столы, промежуточная аттестация/итоговый контроль (экзамен, эссе, защита отчетов по практикам), итоговая государственная аттестация (защита дипломной работы, магистерской диссертации, государственный экзамен).

Вуз регулярно проводит on-line анкетирования «Удовлетворенность студентов результатами обучения», «Удовлетворенность студентов НИР в вузе», «Преподаватель глазами студента», «Удовлетворенность студентов созданием условий для личностного развития и воспитания», «Удовлетворенность персонала», «Удовлетворенность ППС вузом». Средний показатель за 2019 г. равен 84%.

Анкетирование обучающихся во время визита ВЭК дает следующие результаты: удовлетворенность общим качеством образовательных программ составляет 80%; вместе с тем, в процессе мониторинга следует обратить внимание на показатель «не согласен», «полностью несогласен» (0,6 %), касающийся формулировок «Равные возможности обеспечены всем обучающимся», «Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг», «Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными», «Преподаватель владеет профессиональным языком», «Преподаваемый материал актуален», «Преподаватель представляет материал в интересной форме». Значительно высок коэффициент оценки доступности деканата и руководства ОП оценивается значительно выше (90,5%), тогда как по параметру «Доступность и отзывчивость руководства вуза» процент составляет 81%.

Высок процент положительных оценок по параметрам «Удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза» (82,5%), «Доступность компьютерных классов и интернет ресурсов» (76,2%), «Уровень доступности деканата» (90,5%), «Уровень доступности и отзывчивости руководства вуза» (81%), «Поддержка учебными материалами в процессе обучения» (85,7%) «Уровень доступности библиотечных ресурсов» (85,7%), «Удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза» (82,5%), «Доступность компьютерных классов и интернет ресурсов» (76,2%). В то же время, имеются негативные оценки по параметрам, которые соотносятся с доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов, доступностью и качеством услуг здравоохранения для учащихся, обеспечением студентов общежитием.

В среднем коэффициент удовлетворенности по аккредитуемым ОП составил 7,9% из максимальных 9.

Шифр, наименование ОП	Кол-во респ.	%
5B011900/6B01703 – Иностранный язык: два иностранных языка	5	7,9%
5B020700/6B02301 – Переводческое дело	5	7,9%
5B011700/6B01701 – Казахский язык и литература	5	7,9%

6M011700/7M01701 - Казахский язык и литература	5	7,9%
5B011800/6B01702 – Русский язык и литература	5	7,9%
5B050400/6B03201 - Журналистика	5	7,9%

Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование аккредитуемых ОП. Руководство ОП обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Указанный процесс осуществляется путем введения в учебный процесс элективных дисциплин, отражающих последние достижения науки, требований рынка и рекомендации работодателей. В качестве примера по ОП 6B01703 (5B011900) Иностранный язык: два иностранных языка можно назвать следующие элективные дисциплины, внесенные в КЭД: «Методика иноязычного образования», «Письменная академическая речь», которые разработаны на основе новых подходов в преподавании, по ОП 6B01701 (5B011700) Казахский язык и литература – «История казахской письменности и латинская графика», по ОП 7M01701 (6M011700) Казахский язык и литература - «Методы интерактивного обучения в высшей школе», «Модернизм и постмодернизм в казахской литературе», по ОП 6B03201 (5B050400) Журналистика - «Конвергентная журналистика», «Дата журналистика», по ОП 6B01702 (5B011800) Русский язык и литература - «Актуальные тенденции изучения филологической науки».

Обучающиеся составляют индивидуальный учебный план с помощью эдвайзера на основании образовательной программы и каталога элективных дисциплин. В ИУП включаются дисциплины обязательного компонента и дисциплины компонента по выбору из КЭД.

Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд, фонд учебных цифровых материалов и т.п.

При разработке аккредитуемых образовательных программ учитывается трудоемкость учебной нагрузки обучающихся, всех видов его учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе, аудиторная и самостоятельная работа, практики и др. Положительно характеризует качество ОП проведение внутренних аудитов кафедр и отделов на предмет соответствия, выполняемых ими процессов согласно международным стандартам качества и в соответствии с порядком, утвержденным годовым графиком внутренних аудитов. По результатам проверок, проводятся корректирующие и профилактические мероприятия.

Посещение кафедр подтвердило процедуру проведения мониторинга востребованных тематик дипломных/магистерских работ, направленных на освещение актуальных вопросов состояния и перспектив развития области и города. В качестве рецензентов выступают работники предприятий и ведущие преподаватели учебных заведений Восточно-Казахстанской области.

В вузе имеются нормативные документы «О разработке модульных образовательных программ», «Положение о разработке каталога элективных дисциплин», «О Проектном комитете Восточно-Казахстанского государственного университета имени С.Аманжолова», регламентирующие реализацию ОП, конкретизирующие формат мониторингов. В 2019 году в состав Проектного комитета по ОП 6B01702 (5B011800) Русский язык и литература вошли старший преподаватель кафедры казахской, русской филологии и журналистики, магистр Будникова Н.Н., от лица работодателей - методист отдела образования г. Усть-Каменогорска Жондыбаева М.С., выпускница вуза прошлых лет, работающая по ОП - учитель русского языка и литературы КГУ №37 Чепуштанова И.М., студентка 2 курса, обучающаяся по данной ОП - Ержанова Е.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится на основании системы оценивания планируемых результатов обучения

обучающихся и целям ОП. Оценка знаний, навыков, умений и профессиональных компетенций студентов, магистрантов, докторантов осуществляется в соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В путеводителе на сайте ВКГУ имени С.Аманжолова представлены критерии и методы оценивания знаний обучающихся, предусматривающие порядок проведения текущего, промежуточного и итогового контроля знаний, итоговой аттестации, действующую методику оценки успеваемости студентов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам.

Уровень удовлетворенности студентов образовательными услугами представлен в анкете «Преподаватель глазами студентов».

Учебные дисциплины аккредитуемых ОП в достаточной степени оснащены учебно-дидактическими материалами с современным уровнем содержания и исполнения. Учебно-дидактический материал разрабатывается квалифицированными преподавателями на достаточном высоком научно-методическом уровне и направлен на развитие компетенций в соответствии с образовательной программой. В ОП 5B011700/6B01701 – Казахский язык и литература, ОП 6M011700/7M01701 – Казахский язык и литература внедрены учебные пособия к.ф.н., доцента ВКГУ Сейпутановой А.К. по методике преподавания казахской литературы, д.п.н. Курманбаевой Ш.К. по методике казахского языка.

Для обеспечения высокого качества проводимых занятий используются аудитории, оснащенные современными компьютерами и аудитория с интерактивной доской. Все дисциплины обеспечены методическими указаниями для самостоятельного выполнения практических работ, конспектами лекций для повышения доступности учебного материала дисциплин.

Все аккредитуемые ОП имеют договора с базами производственных практик.

Таблица. Сведения о базах производственной педагогической практики по аккредитуемым ОП

Образовательная программа	2019-2020 уч.год
ОП 6B01701 (5B011700) Казахский язык и литература	КГУ «Средняя школа №20 им.А.Байтурсынова», КГУ «Средняя школа №1 им. Шакарима», КГУ «№44 лицей им.О.Бокея», КГУ «Областная специализированная школа-гимназия-интернат им. Жамбыла», КГУ «Школа-лицей №3 им.Ч. Валиханова», КГУ «Средняя школа №16 имени Заки Ахметова», КГУ «Средняя школа №45», КГУ «Средняя школа №46», КГУ «Средняя школа №47», КГУ «Средняя школа №15», КГУ «Ахмеровская средняя школа» акимата города Усть-Каменогорска, Филиал АОО «Назарбаев интеллектуальная школа химико-биологического направления» города Усть-Каменогорска и КГУ «Средняя школа имени Р.Марсекова» ГУ «Отдел образования Уланского района» и др.
ОП 6B01702 (5B011800) Русский язык и литература	КГУ «Общеобразовательная школа-гимназия № 12», КГУ «Средняя школа имени М.Бекетова» с.Парыгино района Алтай, КГУ «Гимназия №38 с углубленным изучением английского языка», КГУ «Средняя школа №39» акимата г.Усть-Каменогорска и др.
ОП 6B01703 (5B01900) Иностранный язык:два иностранных языка	КГУ «Средняя школа №20 им.А.Байтурсынова», КГУ «Средняя школа №1 им. Шакарима», КГУ «№44 лицей им.О.Бокея», КГУ «Школа-лицей №3 им. Ч. Валиханова», КГУ «Средняя школа №16 имени Заки Ахметова», КГУ «Средняя школа №45», КГУ «Средняя школа №46», КГУ «Средняя школа №15», КГУ «Гимназия №38 с углубленным изучением английского языка», КГУ «Средняя школа №39» акимата города Усть-Каменогорска, Филиал АОО «Назарбаев интеллектуальная школа химико-биологического направления» города Усть-Каменогорска и др.

<p>ОП 7М01701 (6М011700) Казахский язык и литература</p>	<p>ГУ «Управление по развитию языков Восточно-Казахстанской области» г. Усть-Каменогорска, ТОО «Казахстанско-Американский свободный университет» г. Усть-Каменогорска, «Университет Шакарима» г. Семей, ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет» (Российская Федерация, г. Новосибирск), «Илийский педагогический университет» КНР и др.</p>
<p>6В02301 (5В020700) Переводческое дело</p>	<p>ГУ Управление по развитию языков ВКО, ГУ Управление по делам религии ВКО, АО «БипекАвто», ВК РНПЦ «Дарын», КГУ «Региональный центр «Шығыс» УО ВКО» и др.</p>

В Университете созданы необходимые условия для самообразования обучающихся: библиотека с фондом учебной, учебно-методической, научной литературы, периодическими изданиями; электронная библиотека и подписные отечественные и зарубежные базы данных; наличие бесплатного Интернета; доступ к спортивным залам; условия для участия в конкурсах, соревнованиях и предметных олимпиадах; в органах студенческого самоуправления; для занятия научно-исследовательской работой.

Все мероприятия по анализу мониторинга качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических комиссиях, научно-методическом совете университета, Ученом совете университета (протокол Ученого совета №11 от 30 апреля 2020 г.). На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации аккредитуемых ОП.

Аналитическая часть

В ходе визита в ВКГУ имени С. Аманжолова комиссия убедилась, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей. Комиссия отмечает, что университет на системной основе обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ с участием работодателей. На основании интервьюирования комиссия убедилась, что работодатели принимают участие при разработке аккредитуемых ОП путем внесения своих предложений относительно новых элективных дисциплин. Во время интервью и выезда на места проведения практик получены положительные отзывы работодателей о выпускниках, но не отслеживается обратная связь с работодателями по результатам мониторинга удовлетворенности работодателей выпускниками, что позволило бы улучшить процесс взаимовыгодного сотрудничества. Информирование заинтересованных лиц об изменении содержания ОП носит периодический характер, однако следует отметить необходимость публикации изменений, внесенных в ОП, для более широкого доступа всех заинтересованных лиц. По итогам анализа соответствия доказательной части критериям Стандарта можно увидеть, что мониторинг и оценка ОП 6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература, 6В01702 (5В011800) Русский язык и литература, 6В03201 (5В050400) Журналистика, 7М01701 (6М011700) Казахский язык и литература, 6В01703 (5В011900) Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02301 (5В020700) Переводческое дело проводится на постоянной основе, результаты обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов, доводятся до педагогов, стейкхолдеров, студентов и магистрантов (протокол заседания кафедры казахской, русской филологии и журналистики от 10.12.2019, 15.01.2020 г., 03.05.2020 гг). Представлены документы, подтверждающие обратную связь с респондентами.

Несмотря на активное участие работодателей в обсуждении и корректировке ОП, анализ образовательных программ 6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература, 6В01702 (5В011800) – Русский язык и литература показал, что наблюдается тенденция к снижению количества специальных дисциплин, что может негативно сказаться на профессиональных компетенциях будущих учителей-предметников. Например, в РУП ОП «Русский язык и литература» 2020 года количество дисциплин по языку и литературе

– 18, в РУПе набора 2019 года – 20. Аналогично уменьшается количество спецдисциплин на ОП «Казахский язык и литература».

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП подтверждают улучшения образовательного процесса.

Сильные стороны/лучшая практика

- Сильной стороной данного стандарта является системность проводимых мониторингов, активное заинтересованное участие стейкхолдеров в формировании ОП, влияние результатов на качество обновления ОП.

- Содержание образовательных программ пересматривается с учетом изменений рынка труда и социального запроса общества.

- Предоставляются возможности удовлетворения ожиданий, потребностей обучающихся в разрезе образовательных программ.

- Четко определена нагрузка и осуществляется мониторинг успеваемости обучающихся.

- Имеет место ежегодная обновляемость ОП с учетом рекомендации работодателей, самих ППС, обучающихся и потенциальных работодателей.

- Отмечается положительная динамика успеваемости обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. Рекомендуется пересмотреть политику распределения кредитов на важные историко-теоретические дисциплины по литературе, предполагающие прочтение ,анализ и интерпретацию большого количества объемного художественного материала – фундамента профессиональных компетенций студентов (например: «История русской литературы 19 века» - 6 кредитов, 5 семестр (РУП набора 2018 года), «История русской литературы 20-21 вв» - 7 кредитов, 6 семестр). Возможно, поделить на 2 семестра для облегчения усвоения дисциплин студентами, или активизировать модульный подход.

2. Привлекать студентов к научной работе кафедры с ранних курсов через определение самостоятельной научной темы или работу в составе научной группы кафедры.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по ОП 6В01701 (5В011700) «Казахский язык и литература», 6В01702 (5В011800) «Русский язык и литература», 6В01703 (5В011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 7М01701 (6М011700) «Казахский язык и литература», 6В03201 (5В050400) «Журналистика» раскрыты 10 критериев, **из них сильные - 2, удовлетворительные – 8, предполагает улучшение 0.**

5.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

В соответствии с академической политикой руководство ВКГУ им.С.Аманжолова обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляет им гибкие траектории обучения. Всем обучающимся предоставляются равные возможности для получения качественного образования. Руководство аккредитуемых ОП не допускает дискриминации по расовым, национальным, этническим, религиозным, половым признакам, а также по социальному положению, сексуальной ориентации, семейному положению, проживанию в отдаленных районах, возрасту или другим субъективных критериев.

Уважение и внимание по отношению к различным группам студентов, и их потребностям, предоставление гибких траекторий обучения, использование различных педагогических методов и форм обучения, корректировка форм обучения и педагогических методов, поощрение автономии студента с параллельным обеспечением необходимого руководства и поддержки со стороны преподавателя наблюдается в

отношении Болат Айтолқын, студентки 1-курса ОП 6B01701 (5B011700) «Казахский язык и литература», инвалида 1-группы (нарушен опорно-двигательный аппарат, передвигается на коляске). В адаптационный период начала учебного года расписание занятий всего 1-курса составлено с учетом потребностей Болат А., занятия для этого курса проходят на первом этаже учебного корпуса №9, библиотека и читальный зал которого находятся на первом этаже и оборудованы местами для студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата.

Процесс оценки результатов обучения отражает эффективность организации студентоцентрированного обучения. Аккредитуемые ОП имеют четко сформулированные и документированные результаты обучения, согласующиеся с целями ОП. Результаты обучения по аккредитуемым ОП достигаются в результате полного освоения модулей (дисциплин) модульных образовательных программ специальностей. При реализации ОП для каждого модуля (дисциплины) предусматриваются соответствующие образовательные технологии, которые позволят наиболее эффективным образом обеспечить достижение планируемых результатов обучения. Кредиты и временные ресурсы, отведенные на каждый модуль (дисциплину), оптимальным образом распределяются по всем видам учебных занятий в зависимости от планируемых результатов и технологий обучения, соответственно.

Соответствие уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы обеспечивается через содержание оценочных материалов, адекватность форм и методов оценки знаний. Планируемые результаты обучения аккредитуемых ОП опубликованы в МОПах. Результаты обучения по каждой дисциплине и критерии оценки опубликованы в курсах соответствующих дисциплин. Обучающихся аккредитуемых образовательных программ имеют возможность ознакомиться с МОП на сайте вуза.

Критерием достижения обучающимся необходимых результатов и усвоения учебной программы на нормативном уровне является средний балл успеваемости для перевода с курса на курс. Средний балл GPA в бакалавриате определен следующим образом: для первого курса - 1,8; для второго курса - 1,8; для третьего курса - 2,0; для четвертого курса - 2,0. Средний балл успеваемости для перевода с курса на курс в магистратуре - 2,2.

Организация академической мобильности, выдача Приложений к диплому с указанием достигнутых формальных результатов обучения ведется в соответствии с индивидуальными планами. Студентоцентрированный подход реализуется руководством ОП при формировании индивидуальной образовательной программы. В Университете действует служба эдвайзеров, которая призвана оказывать помощь в освоении образовательной программы. В задачи эдвайзера входит знакомство обучающихся с организацией учебного процесса, Уставом вуза, Правилами внутреннего распорядка вуза; оказание помощи обучающимся в определении траектории обучения; проведение консультаций для обучающихся при выборе дисциплин; содействие обучающимся в составлении индивидуальных учебных планов; контроль текущей, промежуточной, итоговой успеваемости, посещаемости занятий, анализ итогов аттестации, экзаменов; контроль за выполнением учебного плана и т.п.

Обучающиеся обеспечиваются учебно-методическим комплексом (УМКД), который включает в себя программу обучения (Syllabus), активные раздаточные материалы, тезисы лекций, планы практических (семинарских) занятий, тестовые задания, семестровые задания, экзаменационные вопросы, содержит политику выставления оценок и критерии оценивания. УМКД составлены на двух языках, находятся в свободном доступе на кафедрах.

Для академической поддержки обучающихся, не успевающих по дисциплинам, набирающих низкие рейтинги, а также по просьбам студентов, имеющих пропуски по причине болезни, по семейным обстоятельствам, преподавателями кафедр организуются дополнительные занятия, консультации. Занятия проводятся в удобное для преподавателей и обучающихся время, на кафедрах составлены графики консультаций.

На ОП 6B01701 (5B011700) Казахский язык и литература, 6B01702 (5B011800) Русский язык и литература, 6B03201 (5B050400) Журналистика, 7M01701 (6M011700) Казахский язык и литература, 6B01703 (5B011900) Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02301 (5B020700) Переводческое дело используются такие инновационные методы обучения, как кейс-технологии, видеолекции, брейнсторминг, дискуссии, тренинги, творческие отчеты и презентации, коллаборативное обучение, деловые игры, используется метод критического мышления, интерпретации произведения. Сильным местом методологической базы преподавания на данных ОП является использование дистанционных технологий, образовательных платформ (Zoom, Webex, Scype, АИС ВКГУ). Непрерывно совершенствуется методика проведения лекционных занятий, используются современные педагогические технологии и методы обучения, способствующие активизации познавательной деятельности обучающихся. Практикуются проблемные лекции, ориентированные на постановку исследовательских задач; тезисное изложение материала, сопровождаемое составлением опорных конспектов и схем, являющихся основой для организации самостоятельной работы; изучение материала блоками; опережающее обучение; широкое применение раздаточного материала, с заданиями для СРО и т.п.

Руководством ОП 6B01701 (5B011700) Казахский язык и литература, 6B01702 (5B011800) Русский язык и литература, ОП 6B02301 (5B020700) Переводческое дело, 6B01703 (5B011900) Иностранный язык: два иностранных языка студентоцентрированный подход осуществляется уже на стадии профориентационной работы: учитывается не только уровень знаний по профилирующим предметам, грамотности по грамматике, стилистике языка, но уровень психологической подготовленности будущего студента.

Содержание ОП реализуется с учетом современных достижений науки. Сильным местом представленных ОП является не только наличие авторских элективных дисциплин, но интересные интеграции научных исследований. Так, к.ф.н., ассоц.профессор Абдуллина Л.И. совместно с педагогами Будниковой Н.Н., Полторжицкой Г.И. пишет учебное пособие «Современные технологии эссе в образовательной парадигме XXI века» как основание для авторского курса ОП «Журналистика». К.ф.н., ассоциированный профессор Федосова С.А. создает курс «Сравнительно-сопоставительное изучение газетных текстов в аспекте межкультурной коммуникации» на стыке журналистики, филологии и культурологии; к.ф.н. ассоциированный профессор Капышева Г.К. углубляет сопоставительно-типологическое изучение языков в дисциплине «Interlingual equivalents in English, German, Russian and Kasakh languages»; к.ф.н. доцент Абдрахманова Т.М. объединяет филологический и этнографический аспекты анализа текстов в дисциплине «Локальная топонимика: структурно-семантический и мотивационный анализ». При этом следует отметить, что образовательный процесс обеспечен учебными пособиями, методическими пособиями по авторским курсам.

Уникальность ОП 7M01701 (6M011700) Казахский язык и литература формируется за счет интеграции индивидуальных авторских исследований в концепцию программы. Так, авторские дисциплины д.ф.н., асс. профессора Картаевой А.М. «Актуальные проблемы казахской литературы: абаеведение и ауэзоведение», к.ф.н., доцента Алимхан А.А. «Актуальные проблемы ономастики, топонимики Восточного-Казахстана», к.ф.н., доцента Биярова Б.Н. «Историческо-сравнительная грамматика алтайских языков», к.ф.н., доцент А.К.Сейпутановой «Стиль современной казахской поэзии», к.ф.н., доцента Б.Б.Келгембаевой «Фольклористика», к.ф.н., доцента А.А.Айтмукашовой «Орфография и пунктуация современного казахского языка» позволяют сформировать уникальную траекторию ОП, что, в свою очередь, влияет на тематику магистерских диссертаций.

Руководством ОП 7M01701 (6M011700) Казахский язык и литература ведется постоянная работа по преемственности уровней образования: непрерывность содержания образовательных программ на уровне бакалавриат-магистратура-докторантура. Например,

дисциплины, изучаемые в бакалавриате, продолжают свое функционирование на более глубоком уровне в магистратуре и докторантуре: «Қазақ тілінің тарихи грамматикасы» (бакалавриат) – «Алтай тілдерінің тарихи-салыстырмалы грамматикасы» (магистратура).

Руководство ОП доказало наличие коллегиальности обсуждения вопросов студентоцентрированного обучения (протокол заседания кафедры казахской, русской филологии и журналистики от 15.01.2020 г). Продуктивность имеющихся инноваций, методик и способов обучения обсуждается на учебно-методических семинарах кафедр, заседаниях кафедр, советах факультетов. Существующий и ставший традиционным обмен методическим опытом (методические недели по факультетам, методические семинары «Инновационные приемы обучения ИЯ в условиях полиязычного образования», «Жаңартылған білім мазмұны бойынша инновациялық технологиялардың тиімділігі», Круглый стол «Применение методики предметно-языкового интегрированного обучения в вузе», видеозапись мастер-классов, презентаций, проведение открытых занятий) также является одной из форм открытой демонстрации и заимствования позитивного опыта работы с разными студенческими группами.

Действующее в ВКГУ положение «О порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в ВКГУ имени С.Аманжолова» регулирует порядок проведения текущего и рубежного контроля знаний. Руководство ОП подтвердило наличие различных объективных форм промежуточной аттестации (в форме сдачи тестов, аудиторных и дистанционных экзаменов). Контрольно-измерительные средства изложены в соответствии с содержанием дисциплины в силлабусах. Важно отметить заинтересованность руководства ОП в развитии практических навыков студентов. В этих целях практические занятия 6В03201 (5В050400) Журналистика вынесены в студенческий телерадиоцентр «Алтай жастары», оснащенный новым современным оборудованием, где проводятся аудиторные занятия по дисциплинам «Телерадиожурналистика» «Введение в журналистику», выпускаются учебные программы, ведутся записи видеолекций, новостных выпусков для Youtube-канала, радиопрограмм и др. На базе медиацентра проводится занятия кружка «Жас журналист».

Результат такого практикоориентированного обучения – выпускники, работающие на ведущих телерадиоканалах ВКО.

Многолетняя работа педагогов областной школы-гимназии-интерната имени Жамбыла для одаренных детей со студентами ВКГУ им. С.Аманжолова создала исключительные условия для непрерывного образования и воспитания поколения педагогов-филологов, среди которых плеяда ученых-филологов, работающих в настоящее время в ВКГУ им. С.Аманжолова (профессор кафедры, д.ф.н., абаевед Картаева Айжан Маратбековна, к.фн. Касенов Сакен Токанович, д.п.н. Курманбаева Шынар Капантаевна (в настоящее время работает в ЕНУ им. Л.Гумилева)).

Руководство ОП продемонстрировало поддержку автономии обучающихся. При записи на учебные дисциплины постоянную консультацию обучающимся оказывают академические эдвайзеры. В процессе обучения преподаватели содействуют развитию критического мышления и осмысления, помогают в выборе темы научного исследования: при этом инициатива выполнения той или иной темы может исходить и от преподавателя, и от студента/магистранта. Окончательный выбор остается за студентом. Но уникальность аккредитуемым программам придают созданные условия для развития автономии, а именно: продемонстрированные руководством ОП Центры и Лаборатории (научно-образовательный центр «Зияткер», «Назарбаевтану», «Рухани Жаңғыру», «Алтайтану», «Тіл әлемі», «Латын графикасы») дают возможность студенту аккредитуемых ОП принять участие в научном проекте совместно с педагогом и определить собственный исследовательский интерес. Расположенность всех этих организаций в едином комплексе (5-м корпусе), доступность, современная оснащенность (наличие редкого специального оборудования, цифровой техники), постоянное присутствие научного руководителя

проекта создает научно-мотивирующую инфраструктуру.

Образовательные ресурсы и другие механизмы системы поддержки студентов находятся в свободном доступе и отвечают потребностям обучающихся. В вузе предусмотрена процедура реагирования на жалобы обучающихся, которая осуществляется через блог ректора, «ящики доверия», которые установлены в каждом учебном корпусе, а также через индивидуальные беседы с руководством аккредитуемых ОП. В университете применяется практика апелляции результатов промежуточной и итоговой аттестации. Вместе с тем комиссия ВЭК отмечает наличие демократической системы отношений студентов, магистрантов с педагогами и руководством вуза.

Руководство Университета осуществляет меры по социальной защите обучающихся: созданы условия и ведется работа по реализации инклюзивного образования (продумывается расписание, создается индивидуальный учебный график для студентов с повышенными потребностями). Так, по ходатайству руководства вуза студентке А.Болат оказывается социальная поддержка: акиматом ВКО ей выделен образовательный грант, а также ей присвоена стипендия имени Абая в рамках 175-летия Великого поэта.

Следует отметить, что все необходимые документы, регулирующие академический процесс, представлены, находятся в открытом доступе на сайте университета. Руководство аккредитуемых ОП продемонстрировало работу Центра обслуживания студентов «PARASAT» в процессе оказания государственной услуги восстановления обучающихся. Все процедуры осуществляются согласно Правил академической честности.

В целях обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения создается итоговая аттестационная комиссия (далее – ИАК) по каждой образовательной программе. Председателями ИАК назначаются опытные специалисты и руководители производств соответствующего профиля. К рецензированию дипломных работ и проектов привлекаются высококвалифицированные специалисты соответствующей отрасли. Анализ итогов ИАК показывает, что большинство выполняемых дипломных/диссертационных работ имеют актуальную тематику и носят научно-исследовательский характер.

Аналитическая часть

Руководство ОП придерживается принципов студентоцентрированного обучения путем предоставления индивидуализированных траекторий обучения, обеспечивая уважение и внимание к потребностям обучающихся.

Дуальное обучение по ОП 6B01701(5B011700) Казахский язык и литература; ОП 6B03201 (5B050400) Журналистика предоставляет широкие возможности для практического обучения и будущего трудоустройства студентов, а также для развития дальнейших уровней обучения (например, магистратуры по журналистике).

Интегрированные междисциплинарные исследования позволят объединить усилия ученых университета и представить оригинальные проекты, интересные как в масштабе республики, так и в зарубежном пространстве.

В университете применяются различные формы социальной поддержки обучающихся за достигнутые результаты обучения, имеются скидки и льготы по оплате за обучение различным категориям лиц и за достижения.

Существует риск отсутствия набора 6B01702 (5B011800) «Русский язык и литература». Введение новых баз практик, предприятий дуального обучения также позволит вывести академический процесс за пределы аудитории, найти новых стейкхолдеров, увидеть иные траектории обучения.

По аккредитуемым ОП ППС применяют различные формы и методы преподавания и обучения, в том числе, интерактивные методы обучения, методы обучения по обновленному содержанию, проектное обучение.

Наличие на текущий момент 70% остепененных кадров, хорошей базы практик, действенность дуального обучения, хорошая мотивация к дальнейшему обучению

выпускников ОП 6B03201 (5B050400) Журналистика обосновывают необходимость и возможность дальнейшего развития магистерской программы «Журналистика».

Сильные стороны/лучшая практика

- Наличие баз лабораторий, центров, баз практик, указанных в доказательной части, хорошая обратная связь руководства ОП с выпускниками, работодателями.
- Университет реализует принцип постоянного мониторинга настроений и пожеланий обучаемых по вопросам качества, организации и реализации ОП.
- Поддержка студенческих образовательных и социальных инициатив, поддержка автономии обучающихся руководством университета и профессорско-преподавательским составом.
- Организация взаимодействия руководства ОП с базами прохождения практик.
- Соответствие процедур оценки результатов обучения результатам обучения и целям ОП.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству рассмотреть возможность создания и реализации по ОП «Журналистика» уровня магистратуры.
2. Руководству ОП следует изучить возможности расширения научно-творческого сотрудничества кафедры с существующими в университете центрами и лабораториями (секция «Ораторское искусство» научно-образовательного центра «Зияткер», «Алтайтану»), иными кафедрами.
3. Руководителю ОП 6B01702 (5B011800) Русский язык и литература следует проработать риски и активизировать профориентационную работу.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП 6B01701 (5B011700) «Казахский язык и литература», 6B01702 (5B011800) «Русский язык и литература», 6B01703 (5B011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6B02301 (5B020700) «Переводческое дело», 7M01701 (6M011700) «Казахский язык и литература», 6B03201 (5B050400) «Журналистика» раскрыты 10 критериев, **из них сильные - 3, удовлетворительные – 7, предполагает улучшение 0.**

5.6 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

В ВКГУ организована системная работа в области профориентации и последующей поддержки заинтересованности обучающихся в совершенствовании и расширении своих компетенций. Комиссия удостоверилась, что все элементы непрерывного образования реализованы в университете. В политике формирования контингента активно участвуют члены Ассоциации выпускников, выпускники специальностей кафедры разных лет. Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших ОП, набравших необходимое количество баллов по результатам тестирования. В целях набора контингента и привлечения абитуриентов вузом организована профориентационная работа, разъяснительная работа в среде выпускников школ г. Усть-Каменогорска и Восточно-Казахстанской области. Готовится печатная продукция, буклеты. Выпускники школ участвуют в Днях открытых дверей. В университете существует программа адаптации поступивших и иностранных студентов, для чего предусмотрена адаптационная неделя. Процесс набора контингента по аккредитуемым ОП, в целом, имеет позитивную динамику.

Руководством ОП ежегодно проводится приемная кампания по набору студентов. Заметно улучшение по набору студентов на ОП «Русский язык и литература» в 2018,2019 гг., что связано с выездной работой в районах, с информированием общественности через

средства массовой информации, в том числе и посредством социальных сетей Instagram, Facebook.

Политика внутреннего обеспечения качества в ВКГУ отражает связь науки, преподавания и обучения. В разрезе аккредитуемых образовательных программ наблюдается активная научно-исследовательская деятельность согласно миссии и стратегии вуза, так и по общим кафедральным темам исследования. В университете реализуются программы внешней и внутренней зарубежной академической мобильности на основе заключенных договоров между ВКГУ имени С. Аманжолова с университетами дальнего и ближнего зарубежья (механизм взаимного признания и перезачета дисциплин в рамках академической мобильности реализуется согласно Положению перезачета кредитов по типу ECTS). Но при этом обращает на себя внимание факт неравномерности входящей и исходящей мобильности: на 5 студентов, выехавших в 2016-2017 уч.г. в Илийский педагогический университет г.Кульджа (КНР) приходится 146 студентов, прибывших из КНИР, Польши, Южной Кореи, США, Малазии, Литвы с 2015 по 2020 гг.

Университет осуществляет многоуровневую подготовку специалистов, конечным результатом которого является трудоустройство выпускников. Эффективность полного трудоустройства выпускников ВКГУ им.С Аманжолова является показателем высокого качества образования.

Кафедры предоставили материал о индивидуализации обучения и поддержке развития обучающихся аккредитуемых ОП, о чем свидетельствуют результаты олимпиад, конференций и других мероприятий:

№	ФИО студента	Наименование конкурса	Достижения
2019-2020			
1	Кауанова А.	Районная олимпиада «Тіл дарын»	1 место
2	Кауанова А.	Областная олимпиада «Тіл дарын»	1 место
3	Адал Т.	Международная студенческая олимпиада по иностранным языкам в КарГУ, г.Караганда	2 место
4	Скуратова Д.	Международная студенческая олимпиада по иностранным языкам КарГУ, г.Караганда	«Лучший в понимании аутентичного текста»
5	Тайшыман А.	Международная студенческая олимпиада по иностранным языкам в КарГУ, г.Караганда	«Лучший в понимании аутентичного текста»
6	Жаумытбаева А	Республиканская олимпиада по корейскому языку	1 место

Убедительна высокая востребованность выпускников образовательной программы «Журналистика» на региональном и республиканском медиарынке, о чем свидетельствует положительная динамика ОП в рейтинге НПП «Атамекен»: 2018 г. - 13 место; 2019 г. - 5 место (из 24-х).

Руководство ОП прослеживает профессиональный путь каждого выпускника, осуществляет мониторинг их профессиональной деятельности и карьерного роста. Выпускники трудоустроились в таких учреждениях

С 2016 года до 2019 г. выпускникам ОП 6B01701 (5B011700) Казахский язык и литература, 6B01702 (5B011800) Русский язык и литература, 6B03201 (5B050400) Журналистика, 7M01701 (6M011700) Казахский язык и литература, 6B01703 (5B011900) Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02301 (5B020700) Переводческое дело выдано 151 диплом по бакалавриату, 13 дипломов по магистратуре вместе с приложением в соответствии с требованиями государственного образца РК с указанием изученных

дисциплин, объема трудоемкости изученного материала в кредитах РК и в системе ECTS на государственном и русском языках.

В вузе постоянно проводится мониторинг трудоустройства выпускников, их карьерного роста и профессиональной деятельности. С выпускниками поддерживается связь через Ассоциацию выпускников. Ассоциация выпускников проводит и/или принимает участие в ряде мероприятий. К таким мероприятиям относятся: ярмарка вакансий; организация встреч с руководителями предприятий и организаций; организация круглых столов с представителями предприятий области. Организуются встречи студентов выпускного курса с представителями руководящих центров области.

Комиссия ВЭК подтверждает, что руководство вуза всесторонне поддерживает своих одаренных студентов и магистрантов, действует ректорский грант, обучаются студенты по грантам акимата, оказывается моральная и материальная помощь. Обучающимся предоставляется общежитие с минимальной оплатой, спортивный зал (по секциям), новый тренажерный зал. На аккредитуемых программах создана благоприятная социокультурная среда и условия для развития личности, регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданственных, общекультурных качеств обучающихся.

Аналитическая часть

Информация, представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение во время визита ВЭК. В целом руководство ОП демонстрирует полную прозрачность процедур формирования контингента от поступления до выпуска. Процедуры, связанные с регламентацией жизненного цикла обучающихся, имеют документальное и процессуальное оформление, доступны для всех заинтересованных лиц. Руководством ОП организуется проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся; перед приемом и зачислением на образовательную программу стоит вводный курс, который информирует об организации образования и специфике ОП. Вуз сотрудничает с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. Руководство ОП демонстрирует наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. Каждый выпускник обеспечен документами установленного образца, которые включают подтверждение приобретенной квалификации. Руководством ОП применяются механизмы по признанию результатов академической мобильности обучающихся. Активно стимулируется стремление обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности), оказывается поддержка одаренным обучающимся.

Руководством ОП обучающиеся обеспечены местами практики, осуществляется содействие трудоустройству выпускников, поддержание с ними связи, ведется мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП. В вузе имеется возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.

По результатам интервью с магистрантами, обучающимися, комиссия убедилась в наличии плана прохождения академической мобильности и стажировок, их документировании, перезачете кредитов.

Сильные стороны/лучшая практика

- Налажена политика формирования контингента обучающихся ОП, обеспечена ее прозрачность.

- Налажена система запроса и анализа имеющихся материально-технических ресурсов в разрезе ОП.

- Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

- Руководство ОП демонстрирует проведение специальных программ адаптации и поддержки только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Активная работа по обеспечению обучающихся местами практик, содействию в трудоустройстве выпускников.
- Созданы условия для обеспечения обучающимся качественного прохождения практики.

Рекомендации ВЭК

1. В целях улучшения качества ОП 6В01702 (5В011800) «Русский язык и литература» рекомендуется активизировать сотрудничество с ведущими учебными заведениями ближнего и дальнего зарубежья с целью активизации внешней академической мобильности обучающихся.

2. В целях улучшения качества ОП рекомендуется активизировать обучение молодых перспективных педагогов за рубежом (в странах Европейского региона) в целях получения ими квалификации высшего или послевузовского образования.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Обучающиеся» по ОП 6В01701 (5В011700) «Казахский язык и литература», 6В01702 (5В011800) «Русский язык и литература», 6В01703 (5В011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 7М01701 (6М011700) «Казахский язык и литература», 6В03201 (5В050400) «Журналистика» раскрыты 12 критериев, **из них сильные - 3, удовлетворительные - 9, предполагает улучшение 0.**

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровый состав ППС аккредитуемых образовательных программ укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Прием на работу и распределение обязанностей осуществляется в соответствии с квалификационными требованиями, выдвигаемыми к ППС законодательными актами РК. Формирование и реализация кадровой политики основывается на следующих принципах: демократический подход к управлению ППС и сотрудниками университета; сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; доступность руководства; соблюдение паритета; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; стимулирование деятельности ППС; личностное совершенствование персонала.

Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. Квалификация ППС, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров и магистрантов, отвечают лицензионным требованиям. Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в университет приглашаются в качестве совместителей доктора и кандидаты наук, специалисты, соответствующих отраслей.

Руководство ОП 6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература, ОП 6В01703 (5В011900) Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01702 (5В011800) Русский язык и литература», ОП 6В02301 (5В020700) Переводческое дело и 6В03201 (5В040500) Журналистика, 7М01701 (6М011700) Казахский язык и литература демонстрирует применение кадровой политики вуза для ППС, задействованных в реализации ОП. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников в ВКГУ имени С. Аманжолова проводится в соответствии с действующим законодательством.

Базовое образование всех преподавателей соответствует профилю кафедр. Так, например, кадровый потенциал кафедры, обслуживающий специальность ОП 6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература, ОП 6В01703 (5В011900) Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01702 (5В011800) Русский язык и литература», ОП 6В02301

(5В020700) Переводческое дело и 6В03201 (5В040500) Журналистика, 7М01701 (6М011700) Казахский язык и литература, состоят из специалистов направлений, имеющих следующие шифры докторских и кандидатских диссертаций: ассоциированный профессор кафедры казахской, русской филологии и журналистики доктор филологических наук Картаева А.М. (специальность: 10.01.02 – казахская литература); ассоциированный профессор, кандидат филологических наук Оразалин С.К. (специальность: 10.02.02 – казахский язык); доцент кафедры казахской, русской филологии и журналистики, кандидат филологических наук Касенов С.Т. (10.01.02- казахская литература); доцент кафедры казахской, русской филологии и журналистики, кандидат филологических наук Бияров Б.Н. (10.02.02 – казахский язык); доцент кафедры казахской, русской филологии и журналистики, кандидат филологических наук Енсебаева К.К. (10.02.02 – казахский язык); кандидат филологических наук, доцент кафедры казахской, русской филологии и журналистики Алимхан А.А. (10.02.02 – казахский язык); кандидат филологических наук, доцент кафедры казахской, русской филологии и журналистики Айтмукашова А.А. (10.02.02 – казахский язык); кандидат филологических наук, доцент кафедры казахской, русской филологии и журналистики Сейпутанова А.К. (10.01.02 – казахская литература); кандидат филологических наук, доцент кафедры казахской, русской филологии и журналистики Келгембаева Б.Б. (10.01.09 – фольклор); Остепененность по ОП 5В011700/6В01701 – Казахский язык и литература, ОП 6М011700/7М01701 – Казахский язык и литература составляет – 70%.

Остепененность ППС по аккредитуемым образовательным программам:

ОП	2015-2016		2016-2017		2017-2018		2018-2019		2019-2020	
	Всего ППС	Остепененность	Всего ППС	Остепененность	Всего ППС	Остепененность	Всего ППС	Остепененность	Всего ППС	Остепененность
6В01703 (5В011900) Иностранный язык: два иностранных языка	41/40	45%	43	42,8	44	41,8%	46	44%	88	61%
6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература	22/21	61,9%	22	60%	22	52%	21	55%		
6В01702 (5В011800) Русский язык и литература	26/24	45,8%	27	40%	26	45,8%	27	48%		
6В03201 (5В050400) Журналистика	40/38	52,6%	40	52%	37	56%	38	56%	34	70%
6В02301 (5В020700) Переводческое дело	35/35	51,4%	36	51%	38	48,6%	38	48%	46	60%
7М01701(6М011700) Казахский язык и литература	10	100%	11	100%	11	100%	13	100%	9	100%

Основными положениями кадровой политики университета являются соответствие типовым квалификационным характеристикам для работников образовательных учреждений, утвержденным приказом Министерства образования и науки; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедрах для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у студентов и магистрантов знаний, умений и компетенций, необходимых для достижения результатов обучения, предусмотренных целями программы, реализуется посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения зав. кафедрами, выступлениям на научно-теоретическом и научно-методическом семинарах).

Наблюдается значительная степень владения методами обучения, которые приняты аккредитуемыми образовательными программами для группы учебных курсов, реализуемых ими (журнал взаимопосещений, анализы проведенных открытых занятий и т.д.).

Для реализации представленных образовательных программ ОП 6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература, 7М01701 (6М011700) Казахский язык и литература руководство использует метод привлечения зарубежных специалистов. Кафедры приглашают зарубежных профессоров из Азербайджан, США, КНР, Турция и др. Для повышения своей квалификации ППС кафедры проходит международные стажировки в ведущих вузах мира (Польша, Россия, Венгрия, Испания, Португалия и др.) для чтения лекций и научного консультирования студентов и магистрантов. С целью гармонизации образовательных программ и реализации программы академической мобильности ученые профессора университета Мичиган (США) Эрика Фридмана с 21.10.2019 по 31.10.2019; профессора научно-исследовательского института «Түркі әлемі» «Эгейского университета», Турция Метин Экижи с 12.09.2016г.-24.09.2016 г.; профессора «Китайскогро центрального национального университета» г. Пекин, КНР Нұрбақан Кәлелханұлы с 12-11.2016 г. -18.11.2016 г.; профессора Бакинского Государственного Универстета, Азербайджан Агаевой Фирузой Абуллакызы, проводят консультации с преподавателями и обучающимися. 2017-2018 учебном году в рамках внутренней академической мобильности для проведения занятий была приглашена к.филол.н., доцент КазНУ имени аль-Фараби Мысаева К.Н. (Казахстан, Астана). В 2018-2019 учебном году в рамках внутренней академической мобильности для проведения занятий была приглашена к.филол.н., доцент университета «Туран-Астана» г. Нур-Султан Рахимбаева Г.К.

По ОП 6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература, 7М01701 (6М011700) Казахский язык и литература открыт Центр Абая в университете г. Свече (Польша), что позволяет эффективно организовать международное сотрудничество (возможность широкого академического и научного обмена обучающимися и преподавателями; чтение лекций зарубежными преподавателями; участие в международных научно-практических конференциях, семинарах, круглых столах).

Сведения об участии обучающихся и ППС в программах академической мобильности 2018-2019 учебный год ОП 6В01703 (5В01900) Иностранный язык: два иностранных языка

№	ФИО	Должность	Страна посещения, вуз	Цель командировки	сроки	результаты
1	Капышев а Г.К.	к.ф.н., зав.кафедрой	Германия, университет им.Иоганна Гутенберга	Научная стажировка	Июль 2019-август 2020	монография
2	Ларионов а И.Ю.	к.ф.н., профессор ВКГУ	Южная Корея университет Дэгу	Научная стажировка	4.01.2020-17.01.2020	монография
3	Абдрахманова Т.М.	к.ф.н., доцент ВКГУ	Великобритания, г.Лондон, языковая школа	языковые курсы	Июль 2019-август 2020	сертификат

Сведения об участии обучающихся и ППС в программах академической мобильности 2018-2019 учебный год ОП 6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература, 7М01701 (6М011700) Казахский язык и литература

№	ФИО	Должность	Страна посещения, вуз	Цель командировки	сроки	результаты
1	Келгембаева Б.Б.	к.ф.н., доцент ВКГУ	в университете Муш Алпараслан, Турция, г. Муш	Научная стажировка	Июль 2017	сертификат
2	Картаева А.М.	д.ф.н., ассоциированный профессор	в университет г. Свече (Польша)	Научная стажировка	12.03.2018-24.03.2018	сертификат
3	Оразалин С.К.	к.ф.н., ассоциированный профессор	в университет г. Свече (Польша)	Научная стажировка	12.03.2018-24.03.2018	сертификат

Руководство ОП мотивирует ППС разрабатывать и применять различные инновационные методы в образовательном процессе. Наиболее эффективными видами учебных занятий с применением современных технологий являются видео-лекции, слайд-лекции, презентации, аудио-лекции, работа с интерактивной доской и др.

Участие преподавателей в зарубежных стажировках позволяет следить за теми инновациями, которые происходят в научной и методической области. А.М.Картаева и А.К.Сейпуганова прошли курсы повышения квалификации в политехническом университете Валенсии, Испания с 25.05. 2015 по 02.06.2015, с 26.10.2015 по 04.11.2015 г.

Способом мотивации ППС в применении инновации и ИТ в образовательном процессе является участие в конкурсе «Лучший преподаватель вуза». На представленных кафедрах в составе ППС д.ф.н., ассоциированный профессор Картаева А.М., д.п.н., ассоциированный профессор Курманбаева Ш.К., к.ф.н., ассоциированный профессор Капышева Г.К. являются обладателями звания «Лучший преподаватель вуза». Обладатель медали Ы.Алтынсарина Сейпуганова А.К к.ф.н., доцент ВКГУ.

Преподаватели выпускающих кафедр, аккредитуемых ОП, ежегодно участвуют в научно-методических и научно-практических семинарах, тренингах. Каждый преподаватель в течение года участвовал в работе методических семинаров, посвященных вопросам применения интерактивных методик обучения.

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.

Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, в соответствии с Правилами распределения нагрузки по видам учебной работы с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и общественной работы в отчетном периоде составил в среднем 38 кредитов. При этом основную часть нагрузки профессоров кафедры составляет руководство научной работой студентов, магистрантов и докторантов основную часть нагрузки доцентов и старших преподавателей кафедры составляет аудиторная нагрузка.

Руководство ОП демонстрирует поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.

Научно-исследовательская деятельность ППС кафедры поддерживается руководством ОП. За отчетный период ППС кафедры казахской, русской филологии и журналистики, обслуживающий ОП 5В011700/6В01701 – Казахский язык и литература, ОП 6М011700/7М01701 – Казахский язык и литература принимали участие в научных проектах: под руководством к.ф.н., доцента ВКГУ А.А. Алимхан «Рухани жаңғырудағы Қазақстан ономастикасы: Шығыс Қазақстан облысының латын графикасына негізделген антропонимдер және топонимдер жүйесі», под руководством к.ф.н., доцента ВКГУ Б.Б. Биярова «Латыннегізді жаңа ұлттық әліпби негізіндегі Шығыс Қазақстан топонимиясы», под руководством д.ф.н. А.М. Картаевой «Абайтану пәнін орта мектеп пен жоғары оқу орындарында кешенді оқытудың ғылыми-әдістемелік негіздері», под руководством старшего преподавателя, магистра филологии Кайырбаевой Ж.К. «Разработка комплекса «Лингвострановедческое путешествие в туристические места Восточно-Казахстанской области»».

Результаты проектов внедряются в процесс обучения.

Список госбюджетных проектов ОП 6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература и ОП 7М01701 (6М011700) Казахский язык и литература на 2015-2017 учебный год.

№ п/п	Наименование на русском	Научный руководитель	Срок реализации	Сумма финансирования	Исполнители проектов аккредитируемых ОП
	Разработка комплекса «Лингвострановедческое путешествие в туристические места Восточно-Казахстанской области»	Кайырбаева Жазира Куатбековна	2015-2017 гг.	На 2015г.: 2745,99 тг., на 2016г. – 2745,99 тг., на 2017г. – 2512,129 тг.	5-ППС 6-студентов, 7 магистрантов

ППС ОП принимает участие в различных семинарах и курсах повышения квалификации. Так, повышение квалификации ППС кафедры казахской, русской филологии и журналистики за 2015 – 2019 гг. включает 31 курсов повышения квалификации, посещение 8 семинаров по образовательным и специальным профессиональным аспектам обучения.

Важным направлением деятельности ППС, реализующего образовательную программу, является проведение научных исследований. Для укрепления связи между образованием и научными исследованиями университет поощряет научную деятельность академического состава путем создания и функционирования научных школ и коллективов. На факультете филологии и педагогики функционируют следующие научные лингвистические школы: научная лингвистическая школа, созданная к.ф.н., доцентом ВКГУ Алимхан А.А. «Актуальные проблемы казахской ономастики», научная школа «Актуальные проблемы казахской литературы: абаеведение и ауэзоведение» д.ф.н., профессора Картаевой А.М.

Выпускающие кафедры проводят международные, республиканские, региональные научно-практические конференции, научные семинары. Кафедра казахской, русской филологии и журналистики ежегодно проводят круглые столы, научные семинары, конференции. Силами ППС кафедры казахской, русской филологии и журналистики традиционно организуется Международная научно-практическая конференция «Аманжоловские чтения» и «Уалиевские чтения» посвященная памяти доктора филологических наук, профессора, ведущего тюрколога С.Аманжолова и первого ректора УКПИ, Почетного профессора ВКГУ Ю.К. Увалиева (в период 2015-2019 гг. проведено 9 конференций на международном уровне).

ППС ОП 6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература, ОП 6В01703 (5В011900) Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01702 (5В011800) Русский язык и литература», ОП 6В02301 (5В020700) Переводческое дело и 6В03201 (5В040500) Журналистика, 7М01701 (6М011700) Казахский язык и литература активно участвуют в культурной жизни общества. ППС кафедры казахской, русской филологии и журналистики» являются волонтерами всеказахстанского открытого диктанта «Жалпыхалықтық диктант» и активно сотрудничают с музеями города г.Усть-Каменогорска: этнографическим музеем, краеведческим музеем, а также Ономастическим центром, с управлением по развитию языков Восточно-Казахстанской области, областной библиотекой им. А.С.Пушкина, городской библиотекой им. О.Бокея, Восточно-Казахстанской областной детско-юношеской библиотекой. Преподаватели аккредитуемых ОП Чжан Е.Е., Маткаричлыенова Д.А., Козлова А.Л., Будникова Н.Н., Бияров Б.Н., Кайырбаева Ж.К., Барбосынова К.Т., Сейпутанова А.К., Картаева А.М. являются членами жюри областного этапа предметных олимпиад, конкурсов международных организации, а также проводимых библиотеками литературных и творческих конкурсов.

Статьи, опубликованные в журналах с ненулевым импакт-фактором профессорско-преподавательским составом реализующих ОП 6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература, ОП 6В01702 (5В011800) Русский язык и литература, ОП ОП 6В03201 (5В050400) Журналистика,

ППС аккредитуемых ОП активно работают над повышением языковой подготовки. В университете функционирует центр полиязычного образования «Тіл әлемі», на базе которого проводятся курсы для обучающихся и для ППС, поступающих в докторантуру (прошли курсы Кайырбаева Ж.К., Сейпутанова А.К., Сапанова А.М.). Кроме того, волонтерами образовательных программ Джо Уилсоном (США, университет «Теннесси»), Ким Мия Хянг (Пусанский университет, Южная Корея) организованы и проведены языковые курсы для ППС и обучающихся аккредитуемых ОП.

Преподаватели один раз в 3 года проходят аттестацию на соответствие требованиям должности по кафедре. В соответствии с Законом РК «Об образовании» преподаватели не реже одного раза в пять лет проходят повышение квалификации, в том числе по специальности на республиканском и международном уровне. Многовариантность формы повышения квалификации ППС позволяет каждому преподавателю быть вовлеченным в этот процесс.

Студентоцентрированная парадигма кафедр ВКГУ имени С. Аманжолова создает условия для полноценного творческого развития. Цель ОП 6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература, ОП 7М01701 (6М011700) Казахский язык и литература – кафедра казахской, русской филологии и журналистики заключается в качественной подготовке бакалавров, магистрантов соответствующего требованиям отечественного и международного стандарта высшего образования и обладающего навыками профессиональной деятельности. Формирование контингента относится к важным вопросам профориентационной деятельности кафедры. Достаточно прочный интерес к обучению обеспечивается усилиями профессорско-преподавательского состава ведущей кафедры и качеством учебного процесса.

ППС аккредитуемых ОП каждый семестр проводят открытые занятия и посещают занятия своих коллег. Открытые занятия и взаимные посещения ППС в рамках кафедр проводятся с целью совершенствования учебного процесса, повышения педагогического мастерства ППС, своевременного оказания методической помощи, обмена передовым педагогическим опытом. Открытые занятия и взаимные посещения занятий являются формой совершенствования педагогического мастерства, а также одной из форм внутрикафедрального и внутривузовского контроля организации методической работы ППС, обязательной составляющей учебно-методической работы преподавателя и кафедры. Открытые занятия ориентированы на апробацию новых методических приемов и форм учебной работы и проводятся для получения квалифицированных рекомендаций

коллег и более опытных педагогов. Они призваны отразить накопленный положительный опыт применения педагогических инноваций, эффективных методов использования на занятиях современных информационных технологий и др. Взаимные посещения занятий проводятся с целью обмена опытом преподавания ППС кафедры и оказания взаимной помощи в планировании, организации и методике проведения занятий. Непосредственное руководство организацией проведения открытых занятий и взаимных посещений занятий осуществляет заведующий кафедрой. В университете разработано положение о планировании и проведении открытых занятий и взаимопосещений ППС кафедр ВКГУ имени С.Аманжолова (П ВКГУ 011-19 «Положение о планировании и проведении открытых занятий и взаимопосещений ППС кафедр ВКГУ имени С.Аманжолова»). В таблицах 14 - 16 отражены результаты открытых занятий и взаимопосещения ППС аккредитуемых ОП.

Для молодых преподавателей организованы следующие мероприятия для повышения профессионального мастерства: Школа молодого педагога; обучающие семинары для руководителей и менеджеров ОП.

Аналитическая часть

В целом можно сделать вывод, что деятельность кафедр соответствует критериям стандарта. Преподавателями осознается изменение их роли в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. ППС, обслуживающий ОП, вносит значительный вклад в реализацию стратегии развития вуза. Создана возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. Заведующими кафедрами предпринимаются активные целенаправленные действия по привлечению и профессиональному развитию молодых преподавателей. Университет поощряет интеграцию научной деятельности и образования и применение ППС инновационных методов преподавания, что находит отражение в совершенствовании механизмов рейтинг преподавателей. Важными факторами являются: активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе; привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей; вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки региона, создании культурной среды и т.д.); создание условий для профессионального развития ППС.

Удовлетворительная позиция отмечается по критерию осознания ответственности руководства ОП за своих работников: руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и прилагает усилия для обеспечения их благоприятными условиями работы, однако по результатам анкетирования можно отметить недостаточную удовлетворенность ППС расписанием занятий, условиями оплаты труда, услугами, имеющимися в вузе, в том числе системой питания, медицинским и другим обслуживанием, предоставлением льгот (санаторным лечением и др.).

Удовлетворительные позиции - «Привлечение практиков для чтения специальных дисциплин» и «Соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП».

Сильные стороны/лучшая практика:

- Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

- Руководство ОП 6B01701 (5B011700) «Казахский язык и литература», 6B01702 (5B011800) «Русский язык и литература», 7M01701 (6M011700) «Казахский язык и литература» обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

- ППС аккредитуемых ОП проводит научно-поисковую работу с применением информационно-коммуникационных технологий.

- ППС аккредитуемых ОП оказывает непосредственное влияние на формирование высокой культуры в жизни города и области.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству аккредитуемых ОП рассмотреть возможность поддержки на системном уровне академической мобильности ППС.
2. Руководству вуза обеспечить возможность профессионального и карьерного роста молодых специалистов в разрезе ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

по Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 6В01701 (5В011700) «Казахский язык и литература», 6В01702 (5В011800) «Русский язык и литература», 6В01703 (5В011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 7М01701 (6М011700) «Казахский язык и литература», 6В03201 (5В050400) «Журналистика»: **рассмотрено 12 критериев из них: сильные - 2, удовлетворительные - 10, предполагают улучшения - 0.**

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

При реализации образовательных программ наличие материально-технической базы и информационных ресурсов является одним из основных факторов профессиональной подготовки специалистов. ВКГУ им.С.Аманжолова демонстрирует достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов. Для реализации образовательных программ имеется достаточная материально-техническая база. Университет для реализации целей и задач, стоящих перед ним, обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения ВКГУ им.С.Аманжолова соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Площади, принадлежащие на правах собственности РГП ПХВ ВКГУ им.С.Аманжолова – аудиторные и учебные кабинеты, лекционные залы и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Иногородним студентам предоставляется проживание в четырех домах студентов на 1753 мест с общей площадью 16687,1 кв. м., в домах студентов имеются бытовые, душевые помещения, комнаты отдыха с бытовой техникой, телевизорами и компьютерами с возможностью доступа к сети Интернет. В целом, по вузу имеется 74 точек доступа WI-FI, из них, 26 – в учебных корпусах, 48 в домах студентов. Скорость доступа варьирует в диапазоне 5-30 Мбит/сек. располагает крупной научной библиотекой, общая площадь которой составляет 2108 кв. м., фонд библиотеки насчитывает более 1 млн. экземпляров. Всего в вузе имеется 205 аудиторий, из них: лекционные – 58, учебных и научных лабораторий – 29, оборудованных средствами обучения специализированных кабинетов – 102, компьютерных классов – 16, спортивных залов – 7 и читальных залов по всем корпусам – 4.

В вузе систематически проводится анкетирование обучающихся и ППС: «Удовлетворенность ППС ВУЗом», «Удовлетворенность студентов вуза оказанием им поддержки», «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Удовлетворенность студентов и магистрантов качеством реализации образовательной программы», "Удовлетворенность проживанием в домах студентов" и др. Так, по итогам анкетирования студентов, проживающих в домах студентов, 87% удовлетворены санитарным состоянием комнат, 88% графиком работы душа. 98% положительно оценивают свой быт и условия проживания в домах студентов.

Для обучающихся в 7 учебных корпусах работают столовые и буфеты. Во всех столовых предлагается меню с разнообразным ассортиментом. В учебных корпусах работают библиотеки с читальными залами, которые оснащены мебелью и компьютерами с выходом в сеть Интернет. В учебном корпусе №3 работает здравпункт, медицинские кабинеты дополнительно открыты в 3-х учебных корпусах.

Центр обслуживания студентов "PARASAT" оказывает более 30 видов услуг, в том числе, государственных, для студентов, магистрантов, докторантов и родителей обучающихся.

Процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения материально-технической базы и информационных ресурсов осуществляются на основе документированных процедур сертифицированной системы менеджмента качества (СМК).

В учебном процессе ОП и для проведения научно-исследовательских работ используются учебные и научные лаборатории, специализированные аудитории и кабинеты, студии, компьютерные и мультимедийные классы, оснащенные техническими средствами обучения.

По самооценке вуза и результатам осмотра учебных корпусов, наблюдается положительная динамика развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения. Данные вопросы рассматриваются на ученом совете, вносятся предложения и корректировки в планирование и распределение бюджета. Подтверждается эффективность использования ресурсов вуза, аудитории, специализированные кабинеты, коммуникационное и компьютерное оборудование университета соответствуют современным требованиям. Структура, состав и количество технических ресурсов определяются необходимостью полного обеспечения качественного осуществления учебного процесса и всех других процессов в соответствии с государственными общеобязательными стандартами специальностей, рабочими учебными планами, учебными рабочими программами дисциплин, планами учебно-методических и научно-исследовательских работ и другой документацией.

Все технические ресурсы задействованы в учебном процессе. Самооценка организации показывает соответствие материальных ресурсов целям и задачам, заявленной миссии университета. Технологическая поддержка обучающихся, ППС соответствует образовательным программам (онлайн-обучение, моделирование и т.д.) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных). За отчетный период отмечается укрепление материальных ресурсов вуза посредством модернизации материально-технической базы. Уровень обеспечения материально-технической базы университета и ресурсы служб обеспечения инфраструктуры достаточны для дальнейшего успешного развития вуза по всем направлениям деятельности.

Материально-техническая база Университета отвечает современным требованиям, предъявляемым к вузу, и обеспечивает возможность проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ с учетом специфики реализуемых ОП. Виды и объемы материально-технических ресурсов, привлекаемых для реализации образовательной программы, определены внутренними нормативными документами Университета.

Материально-техническая база и информационные ресурсы университета в целом позволяют обеспечить качественное обучение и выпуск специалистов по ОП 6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература, ОП 6В01703 (5В011900) Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01702 (5В011800) Русский язык и литература», ОП 6В02301 (5В020700) Переводческое дело и 6В03201 (5В040500) Журналистика, 7М01701 (6М011700) Казахский язык и литература. Оснащение материально-технической базы современным оборудованием создает удобства для обучающихся и ППС. На кафедрах имеются персональные компьютеры для ППС кафедры с возможностью выхода в Интернет. Также имеются аудитории для магистрантов, докторантов и приглашенных профессоров. Студенты имеют возможность моментально получать доступ к кейсам и контролю знаний, непосредственно в реальном времени общаться с преподавателем посредством глобальной сети Интернет или внутренней сети университета.

В частности, непосредственной реализацией ОП 6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература, ОП 6В01703 (5В011900) Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01702 (5В011800) Русский язык и литература», ОП 6В02301 (5В020700) Переводческое дело и 6В03201 (5В040500) Журналистика, 7М01701 (6М011700) Казахский язык и литература занимаются кафедры казахской, русской филологии и журналистики,

иностранный язык и переводческое дело. Учебные помещения кафедры оснащены современной компьютерной техникой, традиционными и мультимедийными досками, стендами, наглядными стендами (107, 109, 211, 304, 307, 308, 309, 310, 319 ауд). Кафедры оснащены копировально-множительной техникой, наглядными и иллюстрационными материалами, необходимыми для учебного процесса: стационарные компьютеры – 5 шт., 1 ноутбук.

Все аудитории используются как учебные, в то же время в них проводятся мероприятия (олимпиады, научные конференции, семинары для преподавателей и учителей школ с приглашением зарубежных и отечественных ученых), выполняются научные исследования с привлечением обучающихся. Все учебные специализированные аудитории располагают специальным оборудованием, способствующим формированию необходимых исследовательских и практических навыков (компьютеры со специализированным программным обеспечением, принтеры, научная литература и др.).

Научная библиотека Восточно-Казахстанского университета им. С.Аманжолова является важным структурным подразделением в научно-образовательной среде университета. Главная задача библиотеки в настоящее время - создание условий для удовлетворения информационных потребностей своих пользователей на основе информационных ресурсов с использованием возможностей информационных технологий; техническое оснащение и автоматизация библиотечных процессов; организация обучения пользователей информационной культуре с целью повышения их ориентирования в мировом информационном пространстве. Для поддержки научных исследований и учебно-методического обеспечения учебного процесса имеется доступ к электронным ресурсам возможен через Веб-сайт библиотеки ВКГУ им. С.Аманжолова Адрес сайта: <http://library.vkgu.kz>. В библиотеке ВКГУ им. С.Аманжолова ведется планомерная работа по созданию и приобретению современных информационных ресурсов (БД, электронных библиотек, документов на электронных носителях).

Фонд научной библиотеки укомплектован учебной, учебно-методической, научной, дополнительной литературой: официальными, справочно-библиографическими и периодическими изданиями в соответствии с профилем факультетов. Осуществляется подписка на периодические издания. В библиотеке имеются 164 компьютера для работы читателей с электронными каталогами и полнотекстовыми базами данных научной библиотеки и удаленными зарубежными базами данных в Интернет. Весь процесс обработки фонда библиотеки автоматизирован с помощью АС «Ирбис-64», создаются библиографические записи для поиска информации в электронных и карточных каталогах библиотеки. все документы индексируются и систематизируются по УДК. В состав электронного каталога библиотеки включены базы данных «книги» (85075 зап.), «Труды ученых ВКГУ» (11981), «статьи» (38374), «редкий фонд» (9690), «библиотека электронных полнотекстовых документов - руханият» (1636), БД «социальная история», «архив изданий ВКГУ» и др. каталог доступен в корпоративной сети университета и сети интернет на сайте библиотеки <http://library.vkgu.kz>. Библиотечный сайт - <http://library.vkgu.kz>. является посредником в оформлении заявок на электронную доставку документов из фонда библиотеки РК. Объем полнотекстовых ресурсов собственной электронной библиотеки - 2120 названий. Научной библиотекой подписаны договоры с другими библиотечными и научными фондами, в том числе с Республиканской Межвузовской Электронной Библиотекой (РМЭБ).

Библиотека Университета расположена во всех учебных корпусах. Общая площадь библиотеки - 2690 кв.м. Количество посадочных мест в читальных залах 480. Обслуживание читателей библиотеки осуществляется в 14 пунктах обслуживания, в т.ч. на 4-х абонементных, в 4-х читальных залах и 6 специализированных филиалах в разных учебных корпусах.

Книжный фонд библиотеки на 01.01.2020 г. с учетом проведенных списаний составляет 1 052 964 экз. и 124 711 наименований, в том числе фонд учебной, учебно-

методической и научной литературы – 583 342 экземпляров, из них на государственном языке – 342 196 экземпляров.

Учебный и учебно-методический книжный фонд по аккредитуемых ОП 6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература, ОП 6В01703 (5В011900) Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01702 (5В011800) Русский язык и литература», ОП 6В02301 (5В020700) Переводческое дело и 6В03201 (5В040500) Журналистика, 7М01701 (6М011700) Казахский язык и литература

Образовательные программы	всего учебников и учебных пособий (экз)	в т. ч. на каз. языке	на ин. яз.
6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература	10 103	10 103	126
6В01702 (5В011800) Русский язык и литература	5223	-	35
6В02301 (5В020700) Переводческое дело	15 824	6125	2000
6В03201 (5В040500) Журналистика	10 980	5554	56
7М01701 (6М011700) Казахский язык и литература	2 655	2655	112

Динамика приобретения научных и учебных изданий ОП 6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература, ОП 6В01702 (5В011800) Русский язык и литература, ОП 6В01703 (5В011900) Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В02301 (5В020700) Переводческое дело, ОП 6В03201 (5В040500) Журналистика, ОП 7М01701 (6М011700) Казахский язык и литература

Образовательные программы	Кол-во экземпляров					
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
6В01703 (5В011900) Иностранный язык: два иностранных языка	1002	1160	2989	3170	2806	1547
6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература	1073	795	533	563	537	653
6В01702 (5В011800) Русский язык и литература	48	238	346	253	344	110
6В02301 (5В020700) Переводческое дело	85	278	566	246	197	130
6В03201 (5В040500) Журналистика	135	165	285	159	135	224
7М01701 (6М011700) Казахский язык и литература	28	22	40	53	27	49

Таблица 24 - Количество изданий на электронных носителях на 01.01.2020 г. аккредитуемых ОП

Образовательные программы	по языкам		
	каз.	рус.	англ.
6В01703 (5В011900) Иностранный язык: два иностранных языка	110	201	15
6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература	81	32	-
6В01702 (5В011800) Русский язык и литература	-	182	-
6В02301 (5В020700) Переводческое дело	110	201	29
6В03201 (5В040500) Журналистика	59	50	2
7М01701 (6М011700) Казахский язык и литература	60	32	-

Наличие источников на электронных и магнитных носителях соответствует нормативным требованиям.

Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературы в разрезе специальностей в расчете на одного студента приведенного контингента аккредитуемых ОП считается удовлетворительной.

Студенты располагают возможностью осуществлять дистанционное общение с преподавателями с помощью АИС «ВКГУ». Система сообщений и назначений заданий позволяет вести внутреннюю переписку и осуществлять контроль за выполнением заданий, участвовать в общевузовском чате, форуме, телеконференции. Она же служит инструментом связи между обучающимся и администрацией.

Наличие электронного каталога в библиотеке, бесплатный доступ к электронным версиям учебного фонда и глобальным информационным сетям обеспечивает высокий уровень образовательного процесса. Информационные ресурсы, локальная информационная сеть гарантирует оперативность взаимодействия ППС и обучающихся. Высокий информационный сервис предоставляет возможности для самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов.

Важно отметить, что в ВКГУ им. С.Аманжолова с 2012 года для внешней оценки соответствия качества выпускных работ студентов и магистрантов была введена форма контроля на плагиат. Результаты соответствия дипломных и магистерских работ требованиям и оригинальность работ стали основными критериями для допуска выпускников к защите.

На предупреждение возникновения проблем по образовательному процессу кафедрой предпринимаются ряд действий – проведение презентации элективных дисциплин, информирование обучающихся посредством стандартных информационных каналов.

Университет выявляет потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся. С каждым годом совершенствуется работа по поддержке социально незащищенных студентов, усилению их адресной социальной поддержки, оказанию социально-психологической помощи (проведение индивидуальных бесед, встреч, семинаров-тренингов) и содействию трудоустройства студентов из малообеспеченных, многодетных семей, из числа детей-сирот и инвалидов по различным социальным программам.

На постоянной основе ведется совместная работа с акиматом Восточно-Казахстанской области по обеспечению студентов грантами и стипендией Акима области, количество которых с каждым годом растет.

Обучающиеся и абитуриенты могут получить любую их интересующую информацию на сайте Восточно-Казахстанского государственного университета им. С. Аманжолова во вкладке для «Абитуриента», «Студента» и «Магистранта».

Обучающиеся, имеющие проблемы с успеваемостью, проживанием и т.д. находятся на контроле в деканате факультета. Студентам из детдома выдаются талоны на питание. В случае возможных проблем со студентами - оповещаются родители, с обучающимися проводятся личные беседы эдвайзера, заведующего кафедрой, декана.

Для поддержки всех обучающихся, включая студентов, магистрантов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей в Университете функционирует Офис-регистратор, который осуществляет планирование и контроль проведения процесса обучения, организует запись обучающихся в докторантуре на изучение учебных дисциплин с привлечением прочих структурных подразделений и эдвайзеров, формирует академические группы и потоки.

Каждый факультет и кафедра имеют на сайте университета собственную веб-страницу, на которой отображается информация об отдельных структурных подразделениях факультета. Каждая кафедра предоставляет исчерпывающую информацию о профессорско-преподавательском составе, об учебно-методическом оснащении учебного процесса, об особенностях образовательной и научной деятельности,

внешних связях с общественностью, анонсы предстоящих научных и методических мероприятиях, новости, объявления и др.

ППС кафедры казахской, русской филологии и журналистики, иностранного языка и переводческого дела имеют возможность поддержки студентов информационно-справочными и методическими материалами образовательной программы на портале www.vkgu.kz.

Консультации с использованием ИКТ проводятся преподавателями ОП 6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература, ОП 6В01703 (5В011900) Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01702 (5В011800) Русский язык и литература», ОП 6В02301 (5В020700) Переводческое дело и 6В03201 (5В040500) Журналистика, 7М01701 (6М011700) Казахский язык и литература посредством дополнительных программных средств связи (skype, почты mail.ru). Использование ПК и инновационного программного обеспечения доступно для преподавания дисциплин ОП.

В университете создаются благоприятные условия для реализации НИРС/НИРМ. Информирование о проведении научно-практических конференций – внутривузовских, республиканских, международных, научно-практических и научно – исследовательских, конкурсов на сайте ВКГУ им. С.Аманжолова. Увеличивается количество зарубежных партнеров по совместному проведению научных исследований по договорам о творческом сотрудничестве.

Информация о кафедрах и специфике образовательных программ размещена на сайте ВКГУ им. С.Аманжолова по адресу: www.vkgu.kz основной целью которого является повышение информированности обучающихся, преподавателей, сотрудников и общественности об актуальном положении дел и направлениях развития университета в учебном процессе, управлении, социальной и воспитательной работе. Общая информационная часть портала содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах. Информация этого раздела нацелена на широкую аудиторию: обучающиеся, сотрудники, преподаватели, абитуриенты и их родителей, работодатели, партнеры Вуза, научные и общественные организации. На страницах общей части образовательного портала, университет представляет целевой аудитории региона и РК результаты своей деятельности и дальнейшие планы в образовательном, научно-техническом и культурном направлениях. Обновление происходит постоянно. Доступ к информации свободный.

Экспертиза результатов НИР, выпускных работ на плагиат производится сформированной на кафедре комиссией. ВКГУ им. С.Аманжолова создает условия для реализации научных проектов, функционирования научно-исследовательских лабораторий, научных школ, привлекая обучающихся к научно-исследовательской деятельности, обеспечивая участие ППС и обучающихся в научных конференциях и конкурсах.

Для реализации НИР в вузе обеспечивается возможность доступа к локальным нормативным актам, приказам и распоряжениям по научной работе, нормативным документам МОН РК через архив, электронную базу данных, локальную корпоративную информационную сеть, глобальную сеть Интернет.

Информационная поддержка научно-исследовательской деятельности вуза реализуется через: научные мероприятия сторонних организаций, научных конкурсов и олимпиад; результаты научной работы, процедуры планирования и отчетности, формализуемые через планы, отчеты и другие формы планирования и отчетности; конкурсы научных работ преподавателей и студентов и др.

Руководство ОП определяет степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводит мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ.

Университет постоянно стремится к повышению уровня использования информационных технологий в организации учебного процесса.

Все УМКД на 100% в электронном виде размещены на портале университета, к которому имеет доступ каждый студент через свой личный кабинет (АИС ВКГУ).

Все электронные учебные издания отвечают современным требованиям и размещены на образовательном портале университета www.vkgu.kz, тем самым обеспечивается возможность работать в корпоративной сети и сети Интернет. Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, аналогичны используемым в области IT и соответствуют требованиям безопасности при эксплуатации.

Аналитическая часть

По итогам анализа результатов деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов доступных ОП. Показана динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП. Сведения по материально-техническим и информационным ресурсам имеют тенденцию к улучшению.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеет место информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

ВКГУ им.С.Аманжолова обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и усовершенствования. Обучающиеся ОП 6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература, ОП 6В01703 (5В011900) Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01702 (5В011800) Русский язык и литература», ОП 6В02301 (5В020700) Переводческое дело и 6В03201 (5В040500) Журналистика, 7М01701 (6М011700) Казахский язык и литература имеют возможность и доступ в использовании социально-культурных, спортивных объектов университета: Студенческие общежития, профилакторий, библиотека, спорткомплексы. Обучающимся созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятия спортом.

В университете функционируют кабинеты необходимые для вышеуказанных ОП, оснащенные аудио-видео и мультимедийной аппаратурой. Руководством образовательных программ ОП бакалавриата ОП 6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература, ОП 6В01703 (5В011900) Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01702 (5В011800) Русский язык и литература», ОП 6В02301 (5В020700) Переводческое дело и 6В03201 (5В040500) Журналистика, 7М01701 (6М011700) Казахский язык и литература, продемонстрирована достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры. В каждой аудитории, специализированных кабинетах во время занятий соблюдаются требования техники безопасности обучающихся.

Студентам, поступившим на 1 курс обучения, эдвайзером предоставляется справочник-путеводитель, академический календарь. Информирование обучающихся ОП осуществляется также с помощью системы «АИС ВКГУ», которая выступает связующим инструментом между студентом и университетом. Индивидуальная помощь и консультации обучающимся по вопросам образовательного процесса на всех уровнях обучения проводятся эдвайзерами. Студенты располагают возможностью осуществлять дистанционное общение с преподавателями с помощью АИС «ВКГУ». Важно отметить, что в ВКГУ им. С. Аманжолова с 2015 года для внешней оценки соответствия качества выпускных работ студентов и магистрантов была введена форма контроля на плагиат. Для бакалавриата пороговый – больше 50%, для магистратуры – больше 60% оригинальности. Результаты соответствия

дипломных и магистерских работ требованиям и оригинальность работ стали основными критериями для допуска выпускников к защите.

Отличительной чертой ВКГУ им. С.Аманжолова от других университетов является наличие *современно оснащенной* библиотеки, которая является важным структурным подразделением в научно-образовательной среде университета с огромной базой материалов.

Помимо консультативно-информационной поддержки, для полноценной жизни студентов, как и было выше указано, в университете функционируют, клубы, молодежный театр «Шабьт», работают спортивные секции.

Таким образом, в ВКГУ им. С.Аманжолова созданы современные материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, позволяющие использовать имеющиеся активы в полном объеме для организации образовательного, научного, воспитательного процессов. Все учебные материалы ОП, программные средства, учебная, научная, методическая, художественная литература, дополнительные ресурсы и оборудование доступны для всех обучающихся и персонала.

По описанию в самоотчетах и в ходе визуального посещения было выявлено, что в ВКГУ им. С.Аманжолова ведутся работы для поддержки различных групп обучающихся. Университет обладает фондом учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

В целом в университете созданы условия для технологической поддержки студентов и ППС. Об этом свидетельствуют результаты анкетирования студентов. Результаты анкетирования студентов следующие:

1. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза - 82,5 %
2. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов - 76,2 %
3. Доступностью Вам академического консультирования - 76,2 %
4. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения - 85,7 %
5. Доступностью консультирования по личным проблемам – 82,5 %
6. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся – 65,1 %
7. Качеством студенческой службы здравоохранения - 73 %
8. Уровнем доступности библиотечных ресурсов – 85,7%
9. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 90,5 %
10. Имеющимися компьютерными классами – 76,2 %
11. Имеющимися научными лабораториями - 76,2 %

Однако университету следует улучшить технические возможности для людей с ограниченными возможностями, пополнить количество специальной литературы по направлениям подготовки, особенно в электронном формате.

Сильные стороны/лучшая практика

- Наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

- Наличие фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажный и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

- Доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству информационных ресурсов.

- Обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности и паспорта специализированных кабинетов и лабораторий.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству вуза обеспечить возможность материально-технического оснащения ОП 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело» с учетом потребностей обучающихся.

2. ППС аккредитуемых ОП активнее применять информационно-коммуникационные технологии в процессе преподавания (онлайн курсы, Е-портфолио, и другие).

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» по ОП 6В01701 (5В011700) «Казахский язык и литература», 6В01702 (5В011800) «Русский язык и литература», 6В01703 (5В011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 7М01701 (6М011700) «Казахский язык и литература», 6В03201 (5В050400) «Журналистика» раскрыты 10 критериев из них (*сильные- 3; удовлетворительные - 7; предполагают улучшения - 0; неудовлетворительные - 0*)

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

В ВКГУ им. С.Аманжолова функционирует Пресс-служба, в зону ответственности которой входит непосредственно информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие службе в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений; мониторинг и изучение тенденций изменения общественного мнения по вопросам деятельности Университета и оценка.

Пресс-служба создана в соответствии с законами РК «Об образовании и науке», «О СМИ», Уставом Университета, подчиняется непосредственно ректору или по его поручению одному из проректоров университета и взаимодействует с внутренними университетскими СМИ: редакцией газеты «Дидар», Интернет-сайтом Университета (www.vkgu.kz).

Наибольший интерес к сайту ВКГУ им. С.Аманжолова проявляют потенциальные абитуриенты и обучающиеся бакалавриата, магистратуры, докторантуры.

Размещенная на сайтах официальная информация касается основных сфер деятельности вуза и предназначена как для внешнего, так и для внутреннего (университетского) пользования.

Информация о деятельности Университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте Университета (www.vkgu.kz).

На сайте ВКГУ им. С.Аманжолова по ОП 6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература, ОП 6В01702 (5В011800) Русский язык и литература, ОП 6В01703 (5В011900) Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В02301 (5В020700) Переводческое дело, ОП 6В03201 (5В050400) Журналистика, ОП 7М01701 (6М011700) Казахский язык и литература, есть оперативная информация о деятельности, система объявлений и новостей (www.portal.vkgu.kz), перечень материалов электронной библиотеки.

На сайте ВКГУ им. С.Аманжолова в разделе «Образование», в подразделе «Образовательные программы» есть следующая информация: Цели и задачи специальностей, квалификационная характеристика, образовательные траектории, уникальность каждой траектории, результаты обучения по каждой траектории, требования к уровню образованности выпускников данной специальности (на основании дублинских дескрипторов).

В разделе «Поступающему» в подразделах «Бакалавриат» и «Магистратура» есть информация по данным специальностям, а также есть презентация факультета, где представлена информация по аккредитуемым ОП.

В разделе факультеты - ФИФМО в подразделе кафедры имеется информация по ОП 6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература, ОП 6В01702 (5В011800) Русский язык и литература, ОП 6В01703 (5В011900) Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В02301 (5В020700) Переводческое дело, ОП 6В03201 (5В050400) Журналистика, ОП 7М01701 (6М011700) Казахский язык и литература.

Дисциплины образовательной программы обеспечены учебно-методическими и дидактическими материалами. Студентам доступна полная база электронных учебных изданий, обновляемая работниками библиотеки Университета, а также республиканские

и международные электронные базы учебной и научной литературы, в том числе, базы Web of Science.

Информация об ОП, результатах и достижениях, информации для абитуриентов и рекламные буклеты, материалы о деятельности Университета представлены в СМИ республиканского, областного и местного значения, в сети Интернет, в социальных сетях на страничках факультета и кафедры. Все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характеры.

Университетом ежегодно переиздается рекламно-информационный буклет, снят видеоролик об университете, о кафедре, изготовлена имиджевая продукция с логотипом ВКГУ имени С. Аманжолова, подготовлена и размещена на сайте информации об университете, факультете, кафедре, специальности.

Для факультетов разработаны брошюры, флайера или буклеты, содержащие общую информацию о специальностях, преимуществах обучения на данном факультете, программах обмена студентов, преподавателях, партнерах, выпускниках, информацию о поступлении, сроках и форме обучения, и ценах. Для информирования абитуриентов, в фойе здания университета развешаны информационные доски, плакаты, стенды, баннеры, а также таблички с названием факультетов и специальностей. Также для рекрутинговых мероприятий в школах разработаны презентации и видеоролики, содержащие вышеописанную информацию.

Трудоустройству выпускников способствует проведение в университете ежегодной Ярмарки вакансий с участием компаний, учреждений – потенциальных работодателей. В течение года по запросом образовательных учреждений, компаний проводятся презентации, гостевые лекции, собеседования для ознакомления обучающихся об имеющихся программах стажировок и вакансиях работодателей, а также для трудоустройства.

Университетские интернет-ресурсы созданы на различных уровнях иерархии: от персональных сайтов и страниц кафедр до общеуниверситетских информационных хранилищ и доступны обучающимся и преподавателям как во внутренней сети ВКГУ, так и в международной глобальной сети Интернет.

Учитывая популярность и роль, занимаемую социальными сетями в жизни современных людей, ВКГУ имени С. Аманжолова определяет аккаунты в социальных сетях как важные инструменты информирования общественности и построения диалога с ней. Среди них основными являются:

1. Официальный сайт университета (<https://www.vkgu.kz/ru>) – является универсальным инструментом информирования, содержащим все основные сведения по организации учебного процесса, составу и структуре университета, основным событиям, выпускникам и т.д.

2. Аккаунты в социальных сетях:

- в Твиттере (<https://twitter.com/3744022489972>),

- Youtube (<https://www.youtube.com/channel/UCo6yF4QIDvusrEH9f8nYw>),

- ВКонтakte (https://vk.com/vkgu_imidzh),

- facebook (<https://web.facebook.com/Восточно-Казахстанский-государственный-университет-имени-Сарсена-Аманжолова-687004481431232>)

- инстаграмм ВКГУ имени С. Аманжолова (https://www.instagram.com/vkgu_vko/).

Обратная связь руководства университета общественностью с помощью функционирующего блога ректора является оперативной. После того, как в блоге опубликовано очередное обращение или вопрос, в течение рабочего дня публикуется ответ.

В вузе проводятся встречи ректора, проректоров, начальников отделов со студенческими активами, работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос любому из руководителей и получить достоверную информацию.

Одной из самых оптимальных форм пропаганды вуза является проведение различных культурно-массовых мероприятий. Это воспитание у молодежи духа патриотизма, укрепление и пропаганда национальных и семейных ценностей.

Действует система внутривузовского контроля информации о деятельности университета, которая позволяет планомерно осуществлять организационные мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке деятельности всех структурных подразделений университета, получать полную информацию о деятельности и его результатах на всех уровнях управления информацией в вузе, корректировать учебный, учебно-методический, научный и воспитательный процессы с целью повышения качества профессиональной подготовки специалистов.

Раздел «Абитуриента» предоставляет посетителям официального сайта ВКГУ им. С.Аманжолова информацию об общих условиях поступления в вуз – проходного балла для поступления, необходимых документах, информацию для иностранных абитуриентов, прейскуранты платной стоимости обучения на текущий учебный год, возможностях получения образовательных кредитов и депозитов. Также размещается информация о льготах, социальной помощи обучающимся в университете, других возможностях, предоставляемых обучающимся.

В разделе «Факультеты» можно ознакомиться с перечнем ОП по факультетам: бакалавриат, магистратура, докторантура. Более подробное описание образовательных программ размещено на страницах кафедр факультетских сайтов: указываются ожидаемые результаты обучения, сведения о присваиваемых квалификациях. На веб-страницах кафедр размещены общие сведения о профессорско-преподавательском составе кафедры (научные интересы, наличие ученой степени, преподаваемые дисциплины и др.), международном сотрудничестве, научных проектах и базах практик.

В разделе «Студент», «Магистрант» (<http://www.kgu.kz>) приводится общая информация о процессе обучения, о правилах проведения различных видов экзаменов, зачетов, других оценочных процедурах. Приводится информация о движении обучающихся (перевод с курса на курс, на другую специальность / другой язык обучения, перевод в другой вуз, отчисление), политике перезачета учебных курсов и кредитов по типу ECTS, академической мобильности, прохождении практики (базы практик и пр.).

В разделе «Центр маркетинга, карьеры и трудоустройства» сайта университета размещена информация о трудоустройстве выпускников.

Вся новая информация о мероприятиях, происходящих в вузе, представляется на сайте вуза в рубрике «Объявления».

Результаты внешней оценки вуза публикуются на официальном сайте в разделе «Аккредитация. Сертификаты». В данном разделе представлены сертификаты о прохождении аккредитуемых ОП ВКГУ им. С.Аманжолова.

Прямая связь с абитуриентами и обучающимися университета осуществляется также через аккаунты в социальных сетях ВКонтакте, Facebook, Instagram, тем самым регулярно осуществляется работа по продвижению имиджа вуза и реализуемых в вузе образовательных программ.

Функционирует «Блог ректора» (<http://www.vkgu.kz>), в котором все желающие могут задать вопрос первому руководителю вуза и получить ответ.

Информация, размещаемая на официальном сайте КГУ им. Ш. Уалиханова, а также факультетских веб-сайтах, используется при подготовке информационных буклетов о вузе на период приемной кампании, а также при взаимодействии с партнерами и работодателями.

Аналитическая часть

Информация о деятельности ВКГУ им. С.Аманжолова и о реализации образовательных программ освещается на сайте университета (<http://www.vkgu.kz>), во внутривузовской газете «Имидж ВКГУ», а также в местных и республиканских СМИ, социальных сетях ВКонтакте, Facebook, Instagram.

ВЭЖ продемонстрировали, что управление информацией университета, информирование общественности о всех аспектах деятельности ВКГУ им. Ш.Уалиханова и по всем структурным подразделениям в целом осуществляется на должном уровне.

Официальный сайт университета хорошо и понятно структурирован по разделам, искомая информация легко находится, обновление размещаемой информации осуществляется ежедневно. Члены комиссии отмечают размещение на сайте университета объективной и актуальной информации, включающей: подробное описание реализуемых ОП, с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся. Этому способствует назначение на всех кафедрах университета ответственных за информационное наполнение сайта, предоставляющих информацию о ППС и обучающихся на сайт ВКГУ им. С.Аманжолова.

Однако, следует отметить слабую информативность портфолио ППС аккредитуемых ОП на сайте университета и кафедр.

Руководство вуза использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др. для информирования широкой общественности как о вузе в целом, так и в разрезе ОП. Например, ректор ВКГУ им. С.Аманжолова проводит ежегодные встречи с обучающимися, ППС, сотрудниками университета.

При подготовке информации о представленных образовательных программах к публикации осуществляется её проверка на достоверность. ППС состав активно принимает участие в реализации и популяризации государственных программ (Рухани жаңғыру), а также делится информацией о вузе через городские и областные СМИ.

Трудоустройство выпускников находится под контролем руководства ОП. Руководство ОП непрерывно поддерживает обратную связь с выпускниками, отслеживает сведения о трудоустройстве, привлекает для участия в научных мероприятиях. Собранная информация с подтверждающими документами (справка с места работы) высылается в Центр маркетинга, карьеры и трудоустройства ВКГУ им. С.Аманжолова, МОН РК. Трудоустройство выпускников реаккредитуемых специальностей на высоком уровне.

В вузе организована обратная связь со стейкхолдерами при проведении мониторинга и оценки ОП. Вуз своевременно информирует стейкхолдеров об изменениях, внесенных в ОП; изменения рассматриваются на учебно-методических заседаниях, методических семинарах, учебно-методическом совете университета.

Проводится мониторинг ОП между выпускниками и потенциальными работодателями на рынке труда в форме собеседования, анкетирования, круглого стола. Вуз принимает меры по профессиональной ориентации и конкурентноспособности выпускников на рынке труда. Выпускники представленных ОП в настоящее время востребованы на современном рынке труда. Подготовка обучающихся находится на должном уровне, профессионализм и качество подготовки ППС кафедр отвечает всем необходимым требованиям. Университет обеспечивает необходимой материально-технической базой всех участников ОП и работает над развитием и совершенствованием образовательного процесса.

Сильные стороны/лучшая практика

- Проведение конференций и форумов, публикационная активность по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

- Подтверждено использование разнообразных способов распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

- Доступность руководства и его заинтересованность в развитии обратной связи с коллективом и студентами, общественностью.

Рекомендации ВЭК

1.Руководству вуза и ОП обеспечить на системной основе информирование об изменениях и пересмотре ОП обучающихся, партнеров, стейкхолдеров и всех заинтересованных лиц.

2.Руководству вуза обеспечить информативность и своевременное обновление электронных портфолио ППС всех аккредитуемых ОП.

Выводы по критериям:

по стандарту «Информирование общественности» по ОП 6В01701 (5В011700) «Казахский язык и литература», 6В01702 (5В011800) «Русский язык и литература», 6В01703 (5В011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 7М01701 (6М011700) «Казахский язык и литература», 6В03201 (5В050400) «Журналистика» раскрыты 13 критериев, **из них сильные – 1, удовлетворительные – 12, предполагает улучшение 0.**

6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Критерии оценки в зависимости от направления ОП

ОБРАЗОВАНИЕ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ

Доказательная часть

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан» ОП 6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература, ОП 7М01701 (6М011700) Казахский язык и литература относятся к группе «Образование».

Анализ деятельности кафедр, реализующих аккредитуемые ОП, свидетельствует о том, что по всем направлениям осуществляется подготовка специалистов, обладающих актуальными знаниями и профессиональными компетенциями. Учебный процесс ОП основывается на самых передовых достижениях мировой науки в области преподавания, а именно на кредитной системе обучения, направленной на полный учет интересов обучающихся, обеспечение их образовательных потребностей, создание конкуренции между преподавателями, совершенствование и применение различных методов обучения и форм контроля качества образования.

Структура и содержание образовательных программ направлены на формирование профессиональной компетентности обучающихся, получение теоретических знаний в области психологии, педагогики и навыков в области коммуникаций и информационных технологий. Так, обучающиеся аккредитуемых ОП обладают следующими компетенциями:

- социально-личностными – умение работать в различных общественно-социальных средах, имеют навыки применения знаний на практике, владеют культурой мышления;
- экономическими и организационно-управленческими – знание основ рыночной экономики, теории менеджмента, умение ориентироваться в условиях глобализации;
- профессиональными: имеют представления о методах научных исследований, взаимосвязях между наукой и философией; о современных проблемах в различных областях физики;
- умение планировать, осуществлять научный эксперимент, обобщать полученные результаты, пользоваться компьютерной техникой, инновационными технологиями;
- специальными компетенциями: умение ориентироваться в образовательном пространстве; умение использовать достижения науки и техники в практической деятельности.

Аккредитуемые ОП 6В01701 (5В011700) Казахский язык и литература, ОП 7М01701 (6М011700) Казахский язык и литература нацелены на приобретение обучающимися фундаментальных знаний в области филологии, педагогики и образовательной деятельности, теории и методики преподавания языков, а также других сфер гуманитарных наук.

Современное состояние подготовки специалистов в рамках ОП поддерживается активным использованием передовых приемов и методов обучения, ежегодным обновлением тематики выпускных работ бакалавриата и магистерских диссертаций, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей. В аккредитуемых ОП достаточно широко применяются современные методики обучения и формы организации учебного процесса. Работа по внедрению новых технологий ведется: путем повышения квалификации преподавателей; проведения открытых занятий; взаимопосещения занятий с целью знакомства с новыми технологиями обучения; проведения учебно-методических семинаров; создания банка инноваций, методик, педагогических технологий; разработки учебно-методических пособий и рекомендаций по использованию инноваций в практической деятельности.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования кафедры включает в содержание ОП дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам, в частности.

Наблюдается соответствие целей аккредитуемых ОП результатам обучения на закрепление навыков, в том числе и навыков педагогической и исследовательской деятельности, востребованных на рынке труда.

Так, цель ОП 5B011700/6B01707 – Казахский язык и литература – подготовка бакалавров образования с высокоинтеллектуальным и научным потенциалом, конкурентноспособных, сформированных национальным менталитетом, обладающих развитыми и практическими навыками, владеющих основами казахского языка и литературы, глубокими и теоретическими знаниями изучаемых предметов по специальности, понимающих практическую значимость деятельности педагога.

ОП 7M01701 (6M011700) Казахский язык и литература ставит своей целью подготовку специалистов, обладающих развитыми и практическими навыками, владеющих основами казахского языка и литературы; умеющих практически применять систему научных знаний по лингвистике, теории и практике преподавания казахского языка и литературы и межкультурной коммуникации, владеющих навыками научно-исследовательского поиска, готовых к научной и педагогической деятельности на всех уровнях и этапах лингвистического образования, включая высшее, послевузовское и дополнительное профессиональное образование.

Практическая подготовка обучающихся осуществляется через учебные, исследовательские и профессиональные практики, что способствует получению обучающимися практического опыта применения теоретических знаний. Педагогическая практика выполняет функцию общепрофессиональной подготовки в части подготовки магистранта к преподавательской деятельности в вузе. В ходе визита ВЭК были посещены базы учебных, производственных и исследовательских практик всех аккредитуемых ОП. Специализация выбранных баз практик соответствует профилю специальности и способствует формированию навыков, востребованных на рынке труда.

Тесное взаимодействие преподавателей и обучающихся в процессе практики позволяет проводить мониторинг их профессиональных компетенций. Практикоориентированное обучение, дисциплины направленные на поддержание образовательных мотивов и тесное взаимодействие преподавателей, обучающихся и работодателей являются основой успешного освоения результатов обучения аккредитуемых образовательных программ.

В современном казахстанском социуме, открытом для международных контактов и внедрения инноваций, в условиях возрастающей межкультурной коммуникации остро ощущается нехватка квалифицированных кадров по казахскому языку и литературе. С учетом актуализации гуманитарного знания в рамках программы «Рухани жаңғыру» возросла потребность в специалистах казахского языка и литературы. Определение

необходимости в специалистах-филологах выявляется посредством мониторинга рынка труда и взаимовыгодных контактов с работодателями. В данном контексте подготовка высококвалифицированных специалистов по ОП 5В011700/6В01701 - Казахский язык и литература, ОП 6М011700/7М0170 - Казахский язык и литература в полной мере соответствует национальным приоритетам Республики Казахстан. Вышеуказанное обеспечивает качество подготовки обучающихся и востребованность специальностей, что подтверждается высоким уровнем трудоустройства выпускников аккредитуемых ОП.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования включает дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности. Практическая подготовка обучающихся осуществляется через проведение экскурсий на предприятия, организацию профессиональных практик, проведение отдельных дисциплин на филиале кафедры и на базах практик КГУ «Областная специализированная школа-гимназия-интернат им. Жамбыла» акимата г.Усть-Каменогорска и др., ориентированные на углубление, систематизацию, обобщение и конкретизацию теоретических знаний, полученных в университете, на совершенствование профессионально значимых умений и навыков.

Анализ отчета по самооценке и посещение вуза ВЭК подтвердили, что ОП 5В011700/6В01701 - Казахский язык и литература, ОП 6М011700/7М01701 - Казахский язык и литература - развивают ключевые компетенции в области образования и социальных наук, отвечают потребностям современного рынка труда.

Аналитическая часть

Приведенные в стандартах специальные требования отражают основополагающие принципы организации ОП, а также особенности, необходимые для интерпретации основных критериев применительно к аккредитуемым ОП.

Преподавание по образовательным программам ведется на основе достижений науки и практики в области специализации, а также с использованием современных педагогических технологий. На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Представлена и подтверждена фактами информация о видах практик и связанных с ней аспектах, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате обучения.

Прохождение производственных и исследовательских практик в различных учреждениях, участие в лекциях, семинарах практикующих специалистов способствует получению студентами и магистрантами практического опыта применения теоретических знаний, в том числе при реализации научных и научно-прикладных проектов.

Сильные стороны/лучшая практика

- Продемонстрировано преподавание в рамках программы, которое ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.

- Подтверждено, что цели и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.

- Продемонстрировано осуществление анализа рынка труда, приведены примеры успешного трудоустройства выпускников.

Рекомендация ВЭК

1. Руководству вуза изыскать возможность эффективного межкафедрального сотрудничества с целью удовлетворения дополнительных образовательных запросов обучающихся разных ОП.

Выводы ВЭК по критериям: по «Стандарту в разрезе отдельных специальностей. Образование» по ОП 6В01701 (5В011700) «Казахский язык и литература», 6В01702 (5В011800) «Русский язык и литература», 6В01703 (5В011900) «Иностранный язык: два

иностранного языка», 7М01701 (6М011700) «Казахский язык и литература» раскрыты 6 критериев из них (*сильные- 0; удовлетворительные - 6; предполагают улучшения - 0; неудовлетворительные - 0*);

по «Стандарту в разрезе отдельных специальностей. Гуманитарные науки» по ОП 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 6В03201 (5В050400) «Журналистика» раскрыты 6 критериев из них (*сильные- 0; удовлетворительные - 6; предполагают улучшения - 0; неудовлетворительные - 0*);

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- В университете установлено тесное взаимодействие и имеется обратная связь с работодателями.

- Значительная часть дисциплин, аккредитуемых ОП 6В01701 (5В011700) «Казахский язык и литература», 6В01702 (5В011800) «Русский язык и литература», 6В01703 (5В011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 7М01701 (6М011700) «Казахский язык и литература», 6В03201 (5В050400) «Журналистика» были разработаны и включены в учебные планы по запросам работодателей. Часть дисциплин учебного плана реализуется непосредственно при участии работодателей.

- Руководителями аккредитуемых ОП распределены функциональные обязанности между ППС в разрезе специальностей.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Наличие в вузе информационной системы АИС ВКГУ на базе современных коммуникативных технологий.

- В университете действует электронный документооборот, а также Центр обслуживания студентов «PARASAT», позволяющий студентам в электронном виде получать все необходимые документы (**справки, дубликаты дипломов, транскрипты и т.п.**).

- Существующая в университете материально-техническая база позволяет эффективно использовать интерактивные методы обучения по всем аккредитуемым ОП.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

По аккредитуемым ОП 6В01701 (5В011700) «Казахский язык и литература», 6В01702 (5В011800) «Русский язык и литература», 6В01703 (5В011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 7М01701 (6М011700) «Казахский язык и литература», 6В03201 (5В050400) «Журналистика»:

1. Руководство ОП обеспечивает содержание учебных дисциплин и результатов обучения по трем уровням обучения: бакалавриату, магистратуре.

2. Руководство ОП привлекает к разработке ОП ППС, работодателей, обучающихся.

Дополнительные сильные стороны по ОП 6В01701 (5В011700) «Казахский язык и литература», 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 6В03201 (5В050400) «Журналистика»:

1. Обеспеченность обучающихся широким спектром баз практик.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Сильной стороной данного стандарта является системность проводимых мониторингов, активное заинтересованное участие стейкхолдеров в формировании ОП, влияние результатов на качество обновления ОП.

- Содержание образовательных программ пересматривается с учетом изменений рынка труда и социального запроса общества.

- Предоставляются возможности удовлетворения ожиданий, потребностей обучающихся в разрезе образовательных программ.
- Четко определена нагрузка и осуществляется мониторинг успеваемости обучающихся.
- Имеет место ежегодная обновляемость ОП с учетом рекомендации работодателей, самих ППС, обучающихся и потенциальных работодателей.
- Отмечается положительная динамика успеваемости обучающихся.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- К сильным сторонам развития аккредитуемых ОП в рамках данного стандарта относится наличие баз лабораторий, центров, баз практик, указанных в доказательной части, хорошая обратная связь руководства ОП с выпускниками, работодателями.
- Университет реализует принцип постоянного мониторинга настроений и пожеланий обучаемых по вопросам качества, организации и реализации ОП.
- Поддержка студенческих образовательных и социальных инициатив, поддержка автономии обучающихся руководством университета и профессорско-преподавательским составом.
- Организация взаимодействия руководства ОП с базами прохождения практик.
- Соответствие процедур оценки результатов обучения результатам обучения и целям ОП.

Стандарт «Обучающиеся»

- Налажена политика формирования контингента обучающихся ОП, обеспечена ее прозрачность.
- Налажена система запроса и анализа имеющихся материально-технических ресурсов в разрезе ОП.
- Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Руководство ОП демонстрирует проведение специальных программ адаптации и поддержки только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Активная работа по обеспечению обучающихся местами практик, содействию в трудоустройстве выпускников.
- Созданы условия для обеспечения обучающимся качественного прохождения практики

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Руководство ОП 6В01701 (5В011700) «Казахский язык и литература», 6В01702 (5В011800) «Русский язык и литература», 7М01701 (6М011700) «Казахский язык и литература» обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- ППС аккредитуемых ОП проводит научно-поисковую работу с применением информационно-коммуникационных технологий.
- ППС аккредитуемых ОП оказывает непосредственное влияние на формирование высокой культуры в жизни города и области.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Наличие фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажный и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

- Доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству информационных ресурсов.
- Обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности и паспорта специализированных кабинетов и лабораторий.

Стандарт «Информирование общественности»

- Проведение конференций и форумов, публикационная активность по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Подтверждено использование разнообразных способов распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Доступность руководства и его заинтересованность в развитии обратной связи с коллективом и студентами, общественностью.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- Продемонстрировано преподавание в рамках программы, которое ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.
- Подтверждено, что цели и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.
- Продемонстрировано осуществление анализа рынка труда, приведены примеры успешного трудоустройства выпускников.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

Руководству ОП 6В01701 (5В011700) «Казахский язык и литература», 6В01702 (5В011800) «Русский язык и литература», 6В01703 (5В011900) «Иностранный язык: два иностранных языка» рекомендуется использовать возможности международного сотрудничества с другими университетами, а также участия в международных программах, финансируемых Европейским Союзом и образовательными фондами (British Council, DAAD, Small Grants of Embassy of the USA и др.).

При определении во внутренних документах руководством вуза механизма реализации ОП 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 6В03201 (5В050400) «Журналистика» рекомендуется не просто указывать риски, связанные с реализацией ОП, а определять оптимальные способы их преодоления.

Руководству ОП 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 6В03201 (5В050400) «Журналистика» рекомендуется поднять процент участия высококвалифицированных специалистов-практиков в процессе преподавания как элективных, так и профилирующих дисциплин с целью повышения мотивация и конкурентоспособности обучающихся.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Руководству вуза рекомендуется совершенствовать механизм обратной связи между отделами вуза и ППС, обучающимися и персоналом.

Преподавателям всех ОП 6В01701 (5В011700) «Казахский язык и литература», 6В01702 (5В011800) «Русский язык и литература», 6В01703 (5В011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 7М01701 (6М011700) «Казахский язык и литература», 6В03201 (5В050400) «Журналистика». разрабатывать on-line курсы для размещения их в открытом доступе на обучающей

платформе университета для их регулярного использования в учебном процессе в рамках дистанционного обучения.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Увеличить репрезентативность внешних экспертиз содержания по ОП 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 6В03201 (5В050400) «Журналистика».

Руководству ОП 6В01701 (5В011700) «Казахский язык и литература», 6В01703 (5В011900) «Иностранный язык: два иностранных языка», 7М01701 (6М011700) «Казахский язык и литература» рассмотреть возможность увеличения дисциплин методической направленности.

Руководству ОП 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело», 6В03201 (5В050400) «Журналистика» привлекать к преподаванию отдельных дисциплин опытных специалистов.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендуется пересмотреть политику распределения кредитов на важные историко-теоретические дисциплины по литературе, предполагающие прочтение анализ и интерпретацию большого количества объемного художественного материала – фундамента профессиональных компетенций студентов (например: «История русской литературы 19 века» - 6 кредитов, 5 семестр (РУП набора 2018 года), «История русской литературы 20-21 вв» - 7 кредитов, 6 семестр). Возможно, поделить на 2 семестра для облегчения усвоения дисциплин студентами, или активизировать модульный подход.

Привлекать студентов к научной работе кафедры с ранних курсов через определение самостоятельной научной темы или работу в составе научной группы кафедры.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Руководству предусмотреть возможность открытия магистерской программы по «Журналистика».

Руководству ОП следует изучить возможности расширения научно-творческого сотрудничества кафедры с существующими в университете центрами и лабораториями (секция «Ораторское искусство» научно-образовательного центра «Зияткер», «Алтайтану»), иными кафедрами.

Руководителю ОП 6В01702 (5В011800) Русский язык и литература следует проработать риски и активизировать профориентационную работу.

Стандарт «Обучающиеся»

В целях улучшения качества ОП 6В01702 (5В011800) «Русский язык и литература» рекомендуется активизировать сотрудничество с ведущими учебными заведениями ближнего и дальнего зарубежья с целью активизации внешней академической мобильности обучающихся.

В целях улучшения качества ОП рекомендуется активизировать обучение молодых перспективных педагогов за рубежом (в странах Европейского региона) в целях получения ими квалификации высшего или послевузовского образования.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Руководству аккредитуемых ОП рассмотреть возможность поддержки на системном уровне академической мобильности ППС.

Руководству вуза обеспечить возможность профессионального и карьерного роста молодых специалистов в разрезе ОП.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Руководству вуза обеспечить возможность материально-технического оснащения ОП 6В02301 (5В020700) «Переводческое дело» с учетом потребностей обучающихся.

ППС аккредитуемых ОП активнее применять информационно-коммуникационные технологии в процессе преподавания (онлайн курсы, Е-портфолио, и другие).

Стандарт «Информирование общественности»

Руководству вуза и ОП обеспечить на системной основе информирование об изменениях и пересмотре ОП обучающихся, партнеров, стейкхолдеров и всех заинтересованных лиц.

Руководству вуза обеспечить информативность и своевременное обновление электронных портфолио ППС всех аккредитуемых ОП.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Руководству вуза изыскать возможность эффективного межкафедрального сотрудничества с целью удовлетворения дополнительных образовательных запросов обучающихся разных ОП.



Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»
Заключение Внешней экспертной комиссии по итогам оценки образовательных программ 5B011700/6B01701 «Казахский язык и литература», 6M011700/7M01701 «Казахский язык и литература», 5B011800/6B01702 «Русский язык и литература», 5B011900/6B01703 «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700/6B02301 «Переводческое дело», 5B050400/6B03201 «Журналистика»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+				
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+			
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+			
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+			
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+			
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+			
Итого по стандарту			4	13	0	0	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»							
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+			
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+			
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности	+				

		деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.				
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			4	13	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном		+		

		уровне.				
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
Итого по стандарту			3	9	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		

49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			2	8	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и		+		

		обеспечена полнота их формирования.				
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.	+			
Итого по стандарту			3	7	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.	+			
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			3	9	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						

79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.	+			
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			2	10	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		

		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			3	7	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства		+		

		выпускников.				
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			1	12	0	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающихся инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды		+		

		<p>практик:</p> <ul style="list-style-type: none"> - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом; 				
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			0	6	0	0
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
120	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
121	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
122	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
123	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
124	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
125	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			0	6	0	0
ВСЕГО			25	100	0	0