



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 5В010300/6В01101 – «Педагогика и психология», 5В012300/6В01801 – «Социальная педагогика и самопознание», 5В050300/6В03101 – «Психология», 5В010200/6В01301 – «Педагогика и методика начального обучения», 5В010500/6В01901 – «Дефектология», 5В010100/6В01201 – «Дошкольное обучение и воспитание»

**РГП на ПХВ «Восточно-Казахстанский государственный университет
им. С. Аманжолова» МОН РК
с «01» по «03» июня 2020 года**

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 5B010300/6B01101 – «Педагогика и психология», 5B012300/6B01801 – «Социальная педагогика и самопознание», 5B050300/6B03101 – «Психология», 5B010200/6B01301 – «Педагогика и методика начального обучения», 5B010500/6B01901 – «Дефектология», 5B010100/6B01201 – «Дошкольное обучение и воспитание» РГП на ПХВ «Восточно-Казахстанский государственный университет им. С. Аманжолова» МОН РК

с «01» по «03» июня 2020 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.9	
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	11
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	13
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	15
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	17
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	18
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	20
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	22
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	25
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	26
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	27
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	28
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	32

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

НААР/IAAR	Некоммерческое учреждение «Независимого агентства аккредитации и рейтинга»
ВКГУ им. С.Аманжолова	Республиканское государственное казенное предприятие на праве ведения хозяйства «Восточно-Казахстанский государственный университет имени С. Амажолова»
АС	Аккредитационный Совет НААР/IAAR
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия НААР/IAAR
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК	Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан
ЕНТ	единое национальное тестирование
ИС	информационные системы
ИУП	индивидуальный учебный план
КДМ	Комитет по делам молодёжи
КЭД	каталог элективных дисциплин
МКС РК	Министерство культуры и спорта Республики Казахстан
МОП	модульные образовательные программы
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
НРК	Национальные рамки квалификаций
НИР	научно-исследовательская работа
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистрант
НИРС	научно-исследовательская работа студента
ООД	общеобразовательные дисциплины
ОП	образовательная программа
ОР	офис регистратора
ППС	профессорско-преподавательский состав
РК	рубежный контроль
РУП	рабочий учебный план
СГД	социально-гуманитарные дисциплины
СМИ	средства массовой информации
СМК	система менеджмента качества
СРСП	самостоятельная работа студента с преподавателем
ТК	текущий контроль
ТУП	типовой учебный план
УМКД	учебно-методический комплекс дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с Приказом № -30/1-ОД от 13.04.2020 Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 1 по 3 июня 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 5B010300/6B01101 Педагогика и психология, 5B012300/6B01801 Социальная педагогика и самопознание, 5B050300/6B03101 Психология, 5B010200/6B01301 Педагогика и методика начального обучения, 5B010500/6B01901 Дефектология, 5B010100/6B01201 Дошкольное обучение и воспитание РГП на ПХВ «Восточно-Казахстанский государственный университет им. С. Аманжолова» МОН РК Стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и послевузовского образования НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое). Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности аккредитуемых ОП критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии НААР/IAAR – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор Актюбинского регионального государственного университета им. К.Жубанова (г. Актобе).

2. Эксперт НААР/IAAR – Берденов Жарас Галимжанович, PhD, и.о. доцента Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г.Нур-Султан, Республика Казахстан), (ОП 5B060800/6B05202 – «Экология», 5B011600/6B01506 – «География»).

3. Эксперт НААР/IAAR – Габдулина Айнур Жумагазыевна, к.и.н., доцент Казахского Агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан), (ОП – «5B011400/6B01601 История», 6M020300/7M02202 – «История»).

4. Эксперт НААР/IAAR – Каримова Гульмира Сарсемхановна, PhD, старший преподаватель Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы), (ОП 5B011700/6B01701 – «Казахский язык и литература», 6M011700/7M01701 – «Казахский язык и литература»).

5. Эксперт НААР/IAAR – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н., ассоциированный профессор Павлодарского государственного педагогического университета (г. Павлодар), (ОП 5B011900/6B01703 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700/6B02301 – «Переводческое дело»).

6. Эксперт НААР/IAAR – Кунакова Клара Умирзаковна, д.п.н., профессор Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы), (ОП 5B010200/6B01301 – «Педагогика и методика начального обучения», 5B010300/6B01101 – «Педагогика и психология»).

7. Эксперт НААР/IAAR – Мухаметкаримов Ержан Советбекович, и.о. доцента Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы), (ОП 6B071000/6B07101 – «Материаловедение и технология новых материалов», 6M071000/7M07101 – «Материаловедение и технология новых материалов»).

8. Эксперт НААР/IAAR – Муханбеткалиев Есбол Есенбайулы, к.филол.н, доцент Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан), (ОП 6M020100/7M02201 – «Философия»).

9. Эксперт НААР/IAAR – Мучкин Дмитрий Павлович, ассоциированный профессор Павлодарского государственного педагогического университета (г. Павлодар), (ОП 5B012000/6B01402 – «Профессиональное обучение, художественный труд и графика»/«Профессиональное обучение», 6M012000/7M01402 – «Профессиональное обучение, художественный труд и графика»/«Профессиональное обучение»).

10. Эксперт НААР/IAAR – Омарбекова Айкумис Ильясовна, к.п.н., доцент Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан), (ОП 5B010500/6B01901 – «Дефектология», 5B010100/6B01201 – «Дошкольное обучение и воспитание»).

11. Эксперт НААР/IAAR – Рахимов Мурат Аманжолович, к.т.н., доцент Карагандинского государственного технического университета (г. Караганда), (ОП 5B072800/6B07201 – «Технология перерабатывающих производств»).

12. Эксперт НААР/IAAR – Толысбаева Жанна Женисовна, д.филол.н., профессор Казахской национальной академии хореографии (г. Нур-Султан), (ОП 5B011800/6B01702 – «Русский язык и литература», 5B050400/6B03201 – «Журналистика»).

13. Эксперт НААР/IAAR – Хан Наталья Николаевна, д.п.н., профессор Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы), (ОП 5B050300/6B03101 – «Психология», 5B012300/6B01801 – «Социальная педагогика и самопознание»).

14. Эксперт НААР/IAAR – Чидунчи Ирина Юрьевна, PhD, ассоциированный профессор Павлодарского государственного университета им. С. Торайгырова (г. Павлодар), (ОП 6M060800/7M05202 – «Экология», 5B073100/6B11201 – «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»).

15. Эксперт НААР/IAAR, представитель работодателей – Садыкова Нуржамал Ануарбековна, и.о. директора лицея № 44 им. Оралхана Бокея (г. Усть-Каменогорск), (ОП 5B011800/6B01702 – «Русский язык и литература», 5B010300/6B01101 – «Педагогика и психология»).

16. Эксперт НААР/IAAR, представитель студенческого сообщества – Даниярова Мадина Даниярқызы, обучающаяся ОП 5B073100 – «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» Восточно-Казахстанского государственного университета им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск), (ОП 5B073100/6B11201 – «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»).

17. Наблюдатель от НААР/IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР/IAAR (г. Нур-Султан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Образовательная деятельность Восточно-Казахстанского государственного университета имени С. Аманжолова (далее - Университет) по программам бакалавриата и магистратуры осуществляется на основании Закона «Об образовании» Республики Казахстан от 27 июля 2007 года, бессрочной лицензии (№ 12020617), выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 11 декабря 2012 года.

Университет позиционирует себя как один из ведущих учебных, научных, методических и культурных центров Восточного региона страны. История Университета насчитывает более 67 лет, с 1952 года. За годы своего существования в стенах Университета подготовлено более 61 тысячи специалистов, которые успешно работают в различных отраслях как в Казахстане, так и за рубежом.

Университет прошел международную сертификацию СМК (сертификат от 29.10.05 DIN EN ISO 9001:2000 №04115225 выдан Мюнхенским центром по сертификации) В 2010, 2014 годах данным центром проведена ресертификация СМК.

В 2005, 2010, 2015 гг. Университет успешно прошел государственные аттестации. В Университете обучение ведется по трехступенчатой модели: бакалавриат, магистратура, докторантура. В структуре Университета с 2016 года работает Высший колледж ВКГУ им. С.Аманжолова.

Контингент обучающихся по Университету на 05.10.2019 г. - 7034 человек. Обучение в вузе ведется на государственном, русском и английском языках.

Университет является членом 7 международных Ассоциаций.

В международном рейтинге высших учебных заведений (ARES-2019) Университет вошел в категорию «А+»: Высокое качество преподавания, научной деятельности и востребованности выпускников работодателями (High quality performance) (среди 95 вузов Казахстана занимает 6 место); Webometrics - 11287 позиция (среди 121 вуза Казахстана занимает 29 место), по оценке International Colleges&Universities занимает 5898 позицию среди 13600 вузов мира (среди 108 вузов Казахстана занимает 16 место).

В Национальном рейтинге лучших вузов Казахстана – 2019, проводимом Независимым агентством по обеспечению качества в образовании, ВКГУ им. С.Аманжолова занимает 6 место среди 20 многопрофильных вузов Казахстана.

В Национальном рейтинге НААР вузов РК-2019 Университет занимает 7 место среди 58 вузов Казахстана. В рейтинге ОП в соответствии с уровнями и направлениями подготовки специалистов 31 образовательная программа (11 бакалавриата, 18 ОП магистратуры и 2 ОП докторантуры) вошли в тройку лидеров.

По итогам рейтинга Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» - 2018 образовательные программы ВКГУ имени С. Аманжолова вошли в тройку лидеров по своим направлениям: 5B010100 «Дошкольное обучение и воспитание» - 1 место; 5B011200 «Химия» - 3 место; 5B010200 «Педагогика и методика начального обучения» - 3 место; 5B060600 «Химия» - 3 место; 5B071000 «Материаловедение и технология новых материалов» - 3 место.

Университет успешно прошел институциональную аккредитацию, аккредитован сроком на 5 лет НАОКО (сертификат IA-A №0104 от 27 мая 2019 г.). Срок действия свидетельства: 27 мая 2019 г.- 24 мая 2024 г.

На сайте <https://www.vkgu.kz/ru> размещена Миссия университета - обеспечение ведущей роли Университета в международном научно-образовательном пространстве по формированию конкурентоспособных специалистов для инновационного развития Казахстана. Видение: Университет в инновационном развитии Казахстана позиционирует себя как научно-исследовательский и образовательный центр, входящий в рейтинг лучших вузов страны и мира. Приоритетные направления деятельности Университета реализуются в соответствии с государственной политикой в сфере образования РК.

Университет располагает различными научно-исследовательскими лабораториями и центрами. Национальная научная лаборатория коллективного пользования (ННЛКП) является одной из 5 в РК и единственной в Восточном регионе. Общий объем финансирования научной деятельности в 2019 г. составил – 370 557тенге, из них: по грантовому финансированию – 133966,69 тыс. тг.; по хоздоговорным проектам – 10 000,00 тыс. тг.; по международным проектам – 12403,86 тыс. тг.

В университете издаются научные журналы «Региональный вестник Востока» и «Мир большого Алтая», в которых ученые ближнего и дальнего зарубежья публикуют свои результаты научных работ. Журнал «Мир большого Алтая» входит в базу данных РИНЦ.

Образовательная деятельность ОП 6B01101 (5B010300) - Педагогика и психология, 6B01201 (5B010100) - Дошкольное обучение и воспитание, 6B01301 (5B010200) -

Педагогика и методика начального обучения, 6B01801 (5B012300) - Социальная педагогика и самопознание, 6B01901 (5B010500) - Дефектология, 6B03101 (5B030500)- Психология (далее по тексту - новый шифр ОП) осуществляется на основе государственной бессрочной лицензии (№ 12020617), выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 11 декабря 2012 года, а также приложения к лицензии №042 от 5 апреля 2019 г.

Таблица 1. История открытия ОП

Год открытия ОП	Код и наименование ОП
1991 г.	6B03101 (5B030500) - Психология
2004 г.	6B01201 (5B010100) - Дошкольное обучение и воспитание
2004 г.	6B01901 (5B010500) - Дефектология
2005 г.	6B01301 (5B010200) - Педагогика и методика начального обучения
2008 г.	6B01101 (5B010300) - Педагогика и психология
2011 г.	6B01801 (5B012300) - Социальная педагогика и самопознание

Подготовку кадров по аккредитуемым ОП осуществляют кафедра педагогического образования и менеджмента и кафедра психологии и коррекционной педагогики, являющиеся структурными подразделениями факультета психологии, педагогики и культуры. Профессорско-преподавательский состав кафедр представлен квалифицированными кадрами. Данные об острепенности по ОП представлены ниже.

Таблица 2. Острепенность ППС в разрезе образовательной программы

ОП	2019-2020 учебный год	
	Всего ППС	Острепенность
6B011 Педагогика и психология	55	56,36%
6B012 Педагогика дошкольного воспитания и обучения	70	54,29%
6B013 Подготовка учителей без предметной специализации	76	55,26%
6B018 Подготовка специалистов по социальной педагогике и самопознанию	63	57,14%
6B019 Подготовка специалистов по специальной педагогике	58	56,9%
6B031 Социальные науки	65	53,85%

Таким образом, политика Университета направлена на формирование конкурентоспособной личности, а также на создание узнаваемого бренда в отечественной и зарубежной высшей школе.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 5B010300/6B01101 – «Педагогика и психология», 5B012300/6B01801 – «Социальная педагогика и самопознание», 5B050300/6B03101 – «Психология», 5B010200/6B01301 – «Педагогика и методика начального обучения», 5B010500/6B01901 – «Дефектология», 5B010100/6B01201 – «Дошкольное обучение и воспитание» ранее не были аккредитованы НААР/IAAR.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Восточно-Казахстанский государственный университет имени С. Аманжолова осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации ОП в период с 1 по 3 июня 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 31.05.2020 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с различными категориями участников, что показано ниже.

Таблица 3 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	2
Руководители структурных подразделений	22
Деканы факультетов	3
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	7
Студенты	10
Выпускники	5
Работодатели	62
Всего	121

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультеты и кафедры, реализующие аккредитуемые ОП, лаборатории, библиотека, музей, актовый зал, спорт зал, столовая, учебные мастерские, Дом студентов №4, 5 и др.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик по аккредитуемому ОП. Экспертная группа посетила областной историко-краеведческий музей, ЖШС «Шыгыс акпарат», КГУ «Школа-интернат «Ак ниет» для детей с ограниченными возможностями, учебно-исследовательский «Экобиоцентр» акимата г.Усть-Каменогорска, ТОО «Защитинский элеватор».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 53 преподавателей, 63 обучающихся младших и старших курсов бакалавриата.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.vkgu.kz>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива вуза было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы, рекомендации по улучшению аккредитуемых ОП, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 3 июня 2020 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Политика в области качества ВКГУ имени С.Аманжолова определяется миссией университета, которая реализуется через его видение. На основании этого Цели, стоящие перед кафедрами, реализующими аккредитуемые ОП 5B010300/6B01101 – «Педагогика и психология», 5B012300/6B01801 – «Социальная педагогика и самопознание», 5B050300/6B03101 – «Психология», 5B010200/6B01301 – «Педагогика и методика начального обучения», 5B010500/6B01901 – «Дефектология», 5B010100/6B01201 – «Дошкольное обучение и воспитание», в целом, соответствуют видению университета и направлены на повышение социальной ответственности за результаты своей деятельности, качество подготовки специалистов, формирование современного мировоззрения подрастающего поколения.

В соответствии со Стратегией и Политикой в области качества университета созданы соответствующие структурные подразделения.

В результате интервью с сотрудниками вуза можно было выявить, что при внесении изменений в Стратегию развития университета, а также в Политику гарантии качества проводится обсуждение среди ППС и пропаганда внедряемых изменений посредством семинаров, тренингов, что способствует пониманию инноваций в управлении ОП и формированию позитивного отношения к ним.

Работодатели, обучающиеся и другие заинтересованные лица вовлечены в разработку ОП и осуществляют контроль результатов обучения, принимают активное участие в обсуждении и принятии решений по вопросам внедрения изменений, оцениванию деятельности университета. Доказательством служат представленные документы в виде протоколов заседаний кафедр, отзывы на МОП специальностей, анкеты, опросы и собеседования.

Учебно-методическая документация ОП разработана в соответствии с ГОСО, типовыми программами, рабочими учебными планами.

Управление ОП прозрачно: обучающимся доступна информация о правилах внутреннего распорядка, правилах организации учебного процесса, порядке оплаты за обучение, договоре оказания образовательных услуг, КЭД, УМКД, методических материалах по организации СРО. На сайте университета размещена информация о преподавателях кафедр.

С целью повышения конкурентоспособности разрабатываются и реализуются такие виды деятельности, как анализ востребованности и конкурентоспособности выпускников; развитие внешней академической мобильности; расширение академической среды вокруг университета. В целом прослеживается системность в управлении реализуемых ОП,

которая выражается в создании необходимых коллегиальных органов по мониторингу качества содержания.

ОП снабжены РУПами, силлабусами, УМКД, разработанными в соответствии с нормативными документами. Однако в содержании указанных документов не наблюдается логическая последовательность и взаимосвязь дисциплин.

В ОП предусматривается педагогическая, учебная, производственная, преддипломная и другие виды практики. Содержание практик описывается с учетом требований Закона «Об образовании» Республики Казахстан и определяется требованиями ГОСО РК.

Аналитическая часть

Анализ основополагающих документов университета показал, что Программа развития вуза на 2018 – 2022 годы соответствует действующему законодательству РК в области образования и науки. Эксперты отмечают, что заинтересованные лица (обучающиеся, преподаватели и работодатели) осведомлены о наличии стратегического плана, Политики и целей в области качества, внутренних нормативных документов.

Руководство ОП продемонстрировало работоспособность внутренней системы менеджмента качества.

Результаты анкетирования ППС, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали следующие позиции по отражению миссии и стратегии вуза в различных аспектах деятельности вуза и организационным вопросам: очень хорошо – 84,9 %, хорошо – 15,7 %; среди проблем были отмечены: несбалансированность учебной нагрузки по семестрам – часто – 0 %, иногда – 43,4 %, никогда – 56,6 %, а также отсутствие доступа к Интернету – часто – 0 %, иногда – 34 %, никогда – 66 %. Удовлетворены отношением руководства вуза к ним и деятельностью администрации вуза в целом – 89 %, затруднились дать ответ в предоставлении льгот (отдых, санаторное лечение и др.) – 1,9 %.

Вместе с тем, члены комиссии обращают внимание на то, что для отражения уникальности и индивидуальности вуза в восточном регионе, необходимо активизировать работу по различным направлениям. Также члены ВЭК отмечают недостаточное сотрудничество вуза с партнерами в рамках реализации двудипломного образования и академической мобильности ППС.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны/лучшая практика

- систематизация нормативных документов в соответствии со стратегией развития вуза и политикой гарантии качества;
- формирование аккредитуемых ОП осуществляется на основе анализа и изучения потребностей регионального рынка труда;
- организация Академического совета вуза для привлечения представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП;

Рекомендации ВЭК

- управлению ОП при стратегическом планировании основываться на результатах мониторинга рынка труда и социального запроса на специалистов в регионе;
- усилить анализ управления рисками в системе управления ОП;

- широко внедрять полиязычное образование с формированием полиязычных групп с изучением дисциплин на трех языках;
- руководству ОП усилить обратную связь со стейкхолдерами, в том числе с работодателями, активно привлекать их к разработке ОП;
- в содержании и описании аккредитуемых ОП более четко представить их отличительные особенности и уникальность, делая при этом упор на специфику региона и национальный компонент;
- определить приоритеты НИР в контексте реализуемых ОП, активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС, планомерно внедрять результаты НИР в учебный процесс, расширить спектр выпускаемой научно-методической продукции в соответствии с практикоориентированными аспектами ОП;
- предусмотреть в соответствии со стратегическим планом университета разработку стратегических планов развития ОП с определением конкретных индикаторов и параметров ожидаемого результата по годам, с учетом рисков и путей снижения их негативного проявления;
- разработать оценочный инструментарий, позволяющий осуществлять мониторинг уровня сформированности компетенций и эффективности результатов обучения.

Выводы ВЭК по стандарту: сильные – 3, удовлетворительные – 14.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В РГП на ПХВ «Восточно-Казахстанский государственный университет имени С.Аманжолова» внедрены процессы управления информацией, которые соответствуют тенденциям индустриально-инновационного развития Республики Казахстан. Вуз, в том числе кафедры, используют современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях управления ОП. Реализация Программы Развития, достижение целей, задач и оценка эффективности принятых решений проводится согласно действующим внутренним нормативным документам. Согласно этим процедурам в вузе проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения целей и задач и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

На основе обработки и анализа информации принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению показателей, результаты оформляются в виде отчетов и рассматриваются на Ученом совете университета.

В соответствии с программой «Цифровой Казахстан», утвержденной Постановлением Правительства Республики Казахстан № 827 от 12 декабря 2017 года, главным направлением деятельности Университета является переход на «Цифровой Университет». Составлен проект «SMART - Университет» на 2017-2019 годы с указанием конкретных этапов перехода ВКГУ в цифровой вуз (<https://www.vkgu.kz/ru/newsitem/v-vkgu-sostoyalos-zasedanie-uchenogo-soveta.html>), так как цифровизация повысит конкурентоспособность Университета в области высшего образования и науки.

Университет имеет свой информационный сайт и образовательный портал. Информационный сайт имеет адрес: <https://www.vkgu.kz/ru>, расположенный на внешнем ресурсе. Данный сайт содержит в себе полную информацию о деятельности ВУЗа, такие как: история ВУЗа, учебный процесс, научная деятельность, международное сотрудничество и т.д. Имеется информация как для обучающихся, так и для абитуриентов, всегда доступен блог ректора. В новостной ленте содержится информация о предстоящих и пройденных мероприятиях.

Наряду с этим содержится анимационная лента со ссылками на Республиканские

web-ресурсы: официальный сайт МОН РК <http://egov.kz>, официальный интернет-ресурс Комитета науки МОН РК, Республиканская электронная межвузовская библиотека, Центр Болонского процесса. В целях всестороннего распространения информации новости активно публикуются в газетах «Имидж ВКГУ», «Дидар», «Рудный Алтай», на местных телеканалах, в социальных сетях платформы facebook, twitter, vk, youtube, ссылки на которые размещены на сайте университета.

Деятельность Университета поддерживается 9 серверами: сервер Платон, сервер Прокси, сервер 1С, почтовый сервер, сервер Moodle, DNS-сервер, социальная сеть и т.д. Доступ к информационным ресурсам разграничен в соответствии с индивидуальными правами. В Университете имеется доступ к Wi-Fi.

Действует информационно-программный комплекс «АИС ВКГУ», осуществляющий академическое сопровождение обучающихся за весь период обучения вплоть до получения диплома и приложения к диплому, обучающиеся имеют доступ ко всем необходимым ресурсам, применяемые при обучении: электронный журнал, итоговые оценки, обмен сообщениями, онлайн-тестирование, транскрипт, ИУПС.

По доменному принципу работает программа документооборота по бухгалтерии с помощью программы 1С:Предприятие, по отделу кадров – 1С-Битрекс, по научной библиотеке – library.vkgu.kz, по дистанционному образованию – edu.vkgu.kz.

В ВКГУ имени С.Аманжолова функционирует по принципу «одного окна» Центр обслуживания студентов «Parasat» (ЦОС) (<https://www.vkgu.kz/ru/page/portal-centr-obsluzhivaniya-studentov-parasat.html>), работает и оказывает обучающимся соответствующие услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам.

В процесс сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе вовлечены студенты, магистранты, ППС, работодатели. Основным способом сбора информации является результаты внешней коммуникации и интервьюирования, анкетирование всех вышеперечисленных заинтересованных сторон. Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов.

Определен процесс управления движением контингента обучающихся, где непосредственно принимают участие, как руководство университета, так и профессорско-преподавательский состав. В целях обеспечения контингента проведена работа по выделению грантов акима области, а также образовательных грантов.

Обучающиеся, работники и ППС университета оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности университета в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года № 94-V, заявления о согласии имеются в Отделе кадров и правовой поддержке.

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. База данных хранится частично в электронном и полностью в бумажном формате в соответствии с номенклатурой. Хранение информации в бумажном формате представляет значительные риски. В этой связи следует активнее использовать автоматизированный документооборот для реализации внутренних процессов.

В вузе имеется система сбора и распространения информации по удовлетворенности студентов качеством обучения: проведение опросов; обработка результатов;

информирование деканов, заведующих кафедр по результатам опросов.

Комиссия ВЭК отмечает, что структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определены внутренней нормативной документацией вуза, должностными инструкциями руководителей структурных подразделений.

Сильные стороны/лучшая практика:

- функционирует система коммуникации с обучающимися, преподавателями и работниками - сайт института, блоги, открытые форумы, анкетирование, отзывы студентов и работодателей и др.;

- существует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных ИКТ;

- создана система регулярной отчетности, которая отражает все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности всех структурных подразделений;

- регулярный мониторинг удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся.

Рекомендации ВЭК

- шире внедрять принципы корпоративного управления качеством с широкой доступностью и прозрачностью деятельности всех структур вуза, а также их внутренней взаимосвязанности и отчетности;

- разработать меры по обеспечению защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных;

- активизировать работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;

- регулярно подтверждать репрезентативность привлечения работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц;

- принять меры по усилению профориентационной работы с молодежью, совершенствовать политику отбора обучающихся направленную на повышение качества набора по специальностям.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 5, удовлетворительные – 12.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

В университете разработан порядок утверждения, рецензирования, мониторинга ОП и регламентирующих этот процесс документов. Существуют этапы утверждения ОП: разработка и обсуждение, рецензирование, пересмотр ОП для внесения корректировок, сформулированных работодателями и другими заинтересованными лицами, обсуждение ОП, рекомендация к утверждению и процедура утверждения.

Разработка ОП основывается на ГОСО, ТУПах специальности и ТУПах обязательных дисциплин, а также на национальных рамках квалификаций и профессиональных стандартах (при наличии).

На этапе проектирования ОП выпускающие кафедры разрабатывают модель выпускника, отражающую результаты обучения и приобретенные компетенции, которыми должны обладать выпускники после завершения обучения по ОП.

Учебные планы предусматривают модульное изучение дисциплин с соблюдением логической последовательности изучения дисциплин и содержат полный перечень учебных дисциплин как по обязательным, так и по элективным компонентам. Указаны

трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации. Во всех формах учебных планов используется единая система кодировки дисциплин, предусматривающая присвоение каждой дисциплине учебного плана соответствующего кода в символах буквенного и цифрового выражения.

Разработка вариативного компонента ОП включает в себя тщательное изучение необходимости определенных дисциплин, на основе чего затем были рекомендованы, например, дисциплины «Педагогика профессионального образования», «Технология развития критического мышления», «Теория и практика целостного педагогического процесса», «Оценочная деятельность в условиях дистанционного обучения», «Цифровая образовательная среда: новые компетенции педагога в условиях дистанционного обучения», «Информационно-измерительные технологии в квалиметрии» Исходя из принятого Проектным офисом решения, рекомендованные дисциплины были внесены в учебные планы ОП направления подготовки «Педагогические науки».

Актуализация КЭД осуществляется ежегодно. Например, в 2018-2019 учебном году по рекомендациям работодателей в ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание» добавлены дисциплины «Педагогика семейного воспитания», «Основы профессиональнопедагогического общения». В ОП 6В01301 «Педагогика и методика начального обучения» - дисциплины «Технология ведения школьной документации», «Технология обучения исследовательской деятельности младших школьников», «Методика организации учебного сотрудничества в начальной школе». В ОП 6В01101 «Педагогика и психология» добавлена траектория «Психология дошкольного обучения и воспитания» и, соответственно, новые дисциплины «Психология здоровья», «Практикум по детской психологии». «Организация психологической службы в дошкольном образовании», «Игровая психокоррекция», «Индивидуальная и групповая психотерапия», «Психокоррекция эмоционально-поведенческой сферы детей ДОУ». В ОП 6В01801 «Социальная педагогика и самопознание» добавлены новые дисциплины «Игровая деятельность как фактор обучения, воспитания и развития», «Действенные технологии работы с девиантной формой поведения детей», «Основные формы и методы социально-педагогической деятельности по предупреждению девиантного поведения детей».

В целях закрепления практической деятельности студентов в рамках РУП, ИУП на базе университетского научно-образовательного центра «Зияткер», который обслуживает образовательные программы всего педагогического блока, в рамках волонтерской практики знакомятся и овладевают навыками работы с высокотехнологичным оборудованием центра (тренажер БОС, ЭЭГ, сенсорная комната, аппарат электронное ухо по методу Томатис, аудиометр и др.). Студенты-волонтеры имеют возможность получить сертификаты по итогам своей деятельности, в которых отражены количество часов практической работы и вид профессиональной деятельности, которую они выполняли.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ», члены ВЭК пришли к мнению, что рассмотрение и утверждение ОП происходит на кафедрах, рекомендуются решением Академического Совета университета и утверждаются на заседании Ученого совета университета.

По каждой дисциплине ОП определены общие и специальные компетенции. В РУПах предусмотрены разные формы проведения экзаменов по дисциплинам: устный, комбинированный, письменный экзамен, творческий экзамен, компьютерное тестирование.

Обучающиеся при поддержке Офиса регистрации самостоятельно формируют

индивидуальную образовательную траекторию посредством записи на элективные дисциплины специальности и принимают участие в разработке индивидуального учебного плана. При этом обучающиеся руководствуются каталогом элективных дисциплин. Индивидуальная образовательная траектория отражается в индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются практика и элективные курсы, направленные на обеспечение профессиональных компетенций.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- доступность академического консультирования полностью удовлетворяет 76,2%;
- общее качество учебных программ - 81 %;
- разъяснение обучающимся перед поступлением правил и стратегии ОП полностью удовлетворяет – 84,1 %, не удовлетворяет – 3,2%.

Однако, анализ документации по данному стандарту показал, что по аккредитуемым ОП не выстроена стратегическая работа по реализации дудипломного образования через расширение сотрудничества с зарубежными образовательными организациями в целях повышения конкурентоспособности будущих специалистов. Эпизодичные факты сотрудничества с российскими вузами в настоящее время ограничиваются приглашением высококвалифицированных специалистов в рамках академической мобильности.

Сильные стороны/лучшая практика:

- разработана и документирована процедура разработки и оценки качества ОП, утвержденная протоколом Ученого совета университета;
- проводится внешняя экспертиза ОП;
- в вузе отработан механизм вовлечения педагогической и производственной общественности региона в процесс разработки и реализации аккредитуемых ОП: активно привлекаются работодатели, ППС и обучающиеся к разработке ОП, проводится внешняя экспертиза на каждую аккредитуемую ОП, учитывается мнение работодателей и обучающихся по включению в МОП и КЭД определенных дисциплин и др.
- имеется перечень баз практик обучающихся, с которыми осуществляется плодотворная работа по совершенствованию ОП, разработки учебно-методических пособий.

Вместе с тем ВЭК предлагает рекомендации:

- руководству ОП провести работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования, с указанием конкретных дисциплин;
- увеличить удельный вес практических занятий на производстве для ОП «5В010300/ 6В01101 - Педагогика и психология»;
- предусмотреть возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;
- продолжить работу над совершенствованием содержания ОП, опираясь на логику формирования модулей, связь между модулями и блоками дисциплин, обоснованность перечня пост- и пререквизитов;
- предусмотреть возможность организации дудипломного образования через расширение сотрудничества с зарубежными образовательными организациями.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 3, удовлетворительные – 9.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

На базе университета, факультетов и кафедр проводится мониторинг и периодическая оценка ОП для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов приводят к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица информируются о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ. Важным элементом системы обеспечения высокого уровня подготовки студентов является регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП, который осуществляется посредством анкетирования.

При проведении внутривузовского контроля оценивается соответствие содержания ОП последним достижениям науки по конкретным дисциплинам, с учетом изменения потребностей общества и профессиональной среды. Университетом в течение всего периода обучения осуществляется контроль знаний обучающихся в виде текущей и промежуточной аттестации, итогового контроля, защиты отчетов по практике, проводится сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей ОП.

Результаты мониторинга качества реализации ОП оформляются в виде аналитических справок, отчетов и рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов университета. Организация мониторинговых процедур в рамках оценки ОП носит плановый характер. Результаты мониторинга качества рассматриваются в контексте принятия предупреждающих и корректирующих мер.

Аналитическая часть

Анализируя данный стандарт, ВЭК отмечает, что университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ с участием работодателей. Это было подтверждено и во время посещения выпускающих кафедр и анализа представленных документов.

В ходе проведения регулярного мониторинга и периодической оценки ОП руководством ОП учитываются изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества, что является сильной стороной ОП.

Содержание ОП разработано в свете последних достижений науки, что обеспечивает ожидание и потребности обучающихся.

Вместе с тем ВЭК отмечает, что необходимо быть в курсе лучших практик оценки ОП как внутри вуза, так и вне его. Постоянный мониторинг эффективности содержания ОП должен дать возможность оценки эффективности разработанных программ элективной части, что приводит, в свою очередь, к пересмотру каталога дополнительного образования Minor применительно к аккредитуемым ОП.

Для координации работы кафедр психолого-педагогического профиля необходимо создать собственную структуру, возможно, уровня Института педагогики и психологии, что позволит улучшить качество аккредитуемых ОП.

Сильная сторона/лучшая практика

- наличие системы мониторинга ожиданий, потребностей и удовлетворенности обучающихся реализацией ОП.

Рекомендации ВЭК

- своевременно информировать заинтересованные лица и публиковать любые запланированные или предпринятые действия в отношении ОП;
- продолжить работу по пересмотру содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества;
- регулярно проводить анализ эффективности процедур оценивания обучающихся;
- включить в аккредитуемые ОП последние достижения в области методики

преподавания;

- информировать всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП 1 раз в семестр;

- рекомендовать изменить структуру Факультета педагогики, психологии и культуры с последующей реорганизацией в Институт педагогики и психологии, включив все кафедры педагогического образования;

- осуществлять разработку совместных образовательных программ с ведущими вузами Казахстана, зарубежными университетами;

- обновить УМКД с усилением ориентации на деятельность обучающихся;

- расширить спектр баз практики с учетом специфики профессиональной деятельности педагога-психолога (ОП 6В01101-Педагогика и психология);

- продолжить разработку каталога дополнительного образования Minor применительно к аккредитуемым ОП, в частности «Социальная педагогика и самопознание».

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 4, удовлетворительные – 6.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает обучающихся возможностью выбора конкретной образовательной траектории вне зависимости от языка обучения и в соответствии с их жизненными установками, способностями и возможностями. Для организации учебной деятельности студенты обеспечиваются справочником-путеводителем на двух языках.

В Университете действует служба эдвайзеров, которая призвана оказывать помощь в освоении образовательной программы. В ВКГУ имени С.Аманжолова проводится деятельность по предоставлению обучающимся гибких траекторий обучения путем обеспечения выборности элективных дисциплин. Возможность выбора предоставляется студентам в период ориентационной недели, на которой студентам представляются презентации дисциплин, предлагаемых для выбора. Каталог элективных дисциплин находится в свободном доступе и предоставляется для ознакомления всем обучающимся.

Индивидуальная траектория обучения является обязательным условием кредитной технологии обучения. Составление индивидуальных учебных планов (ИУП/ИУПМ) осуществляется обучающимися на основании рабочего учебного плана и Каталога элективных дисциплин с помощью эдвайзеров. Перед каждым академическим семестром производится корректировка ИУПа путем дополнения или какого-либо необходимого изменения. На основании ИУПов офис регистрации формирует академические группы и потоки, а в случае недостаточности записавшихся на ту или иную дисциплину сообщает обучающимся о необходимости корректировки индивидуального учебного плана.

Результативность и эффективность внедрения инноваций отражается на результатах обучения, самостоятельной работы студентов и итогового контроля выпускников. Задания для самостоятельной работы студентов, механизм оценки результатов СРС определены в рабочих учебных программах и курсах учебных дисциплин. Основными формами организации СРС являются: изучение пройденного лекционного материала по конспектам, учебникам и пособиям; самостоятельное освоение материала; изучение дополнительной литературы и понятийного аппарата; работа с источниками; работа с обучающимися программами, электронными версиями УМКД; подготовка к практическим, лабораторным и семинарским занятиям; решение задач;

составление схем, диаграмм; проведение исследований в рамках НИРС; выполнение курсовых проектов и т.д.

Аналитическая часть

Организация учебного процесса на кафедрах осуществляется на основании утвержденных РУП, где особым видом учебной деятельности является СРС и СРСП, направленный на самостоятельное выполнение заданий.

Для обеспечения объективности оценки знаний и степени форсированности профессиональной компетентности обучающегося существует механизм объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств через выстроенную систему оценки текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, помимо этого, предусмотрены и другие механизмы оценки текущей успеваемости, такие как применение входных срезов знаний и т.д. При организации учебной работы были созданы все необходимые условия для обеспечения соответствия уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.

Информацию о действующей системе оценок обучающийся получает на первом курсе при проведении встреч с деканом, заведующими кафедрами, куратором (эдвайзером) во время проведения ориентационной недели. С целью выявления состояния уровня профессиональной готовности студента-практиканта на кафедрах собраны отзывы базовых организаций, предприятий с предложениями и замечаниями.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (85,7%); справедливостью экзаменов и аттестации (90,5%); проводимыми тестами и экзаменами (88,9%).

Сильные стороны/лучшая практика

- руководством ОП обеспечиваются равные возможности для обучающихся вне зависимости от языка обучения;
- руководство ОП стремится к использованию различных форм и методов преподавания и обучения.

Рекомендации ВЭК

- рекомендуется разработать видеолекции, демонстрирующие проведение практических работ по направлениям ОП «Педагогика и психология», «Дефектология», «Социальная педагогика и самопознание»;
- рекомендуется разработать учебные пособия по профильным дисциплинам ОП 5В010100/6В01201 Дошкольное обучение и воспитание;
- разработать собственные методики преподавания профильных дисциплин по ОП «Педагогика и психология», «Педагогика и методика начального обучения»;
- систематически публиковать в открытой печати изменения по мере их внесения (в том числе и по электронным формам).

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 2, удовлетворительные - 8.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

В университете сформирована ясная и прозрачная политика формирования контингента студентов всех ОП данного кластера. Политика и процедуры приема в ВКГУ имени С.Аманжолова согласуются с миссией, видением и стратегическими целями вуза, официально опубликованы на сайте и доступны всем будущим студентам.

Порядок приема на программы бакалавриата регулируется типовыми правилами

приема, утверждаемыми Министерством образования и науки, размещены на веб-сайте.

Руководство вуза планирует набор абитуриентов путем подачи заявок на выделение грантов как МОН РК, так и акимов областей, районов, руководителей хозяйств.

Преподавателями ОП разработана и реализуется программа по основным направлениям профориентационной деятельности. В решении вопроса формирования контингента активно участвуют представители производственных отраслей, учителя школ. Также информацию о поступлении можно получить у консультантов, работающих в приемной комиссии и у ответственных за профориентационную работу во время запланированных мероприятий (встречи с абитуриентами, День открытых дверей и т.д.).

Прием и зачисление на ОП (таблица 4) сопровождается вводным курсом, который содержит информацию об организации образования и специфике образовательной программы.

Таблица 4. Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП

Аккредитуемые ОП	Контингент, чел. 2018-2019 уч.год	Контингент, чел. 2019-2020уч.год
5B010300/6B01101 Педагогика и психология	125	103
5B012300/6B01801 Социальная педагогика и самопознание	72	85
5B050300/6B03101 Психология	125	114
5B010200/6B01301 Педагогика и методика начального обучения	303	365
5B010500/6B01901 Дефектология	414	419
5B010100/6B01201 Дошкольное обучение и воспитание	307	310

Для адаптации студентов, поступивших на 1 курс, проводится ряд мероприятий, в соответствии с Положением № 54 «О проведении мероприятий по адаптации студентов-первокурсников к системе обучения в ВКГУ им.С.Аманжолова» от 25.08.2017 г., которые организуют декан факультета, заведующий кафедрой и эдвайзеры-кураторы. Также ежегодно разрабатывается и утверждается проректором программа адаптации иностранных студентов, имеется документ на 2018-2019 уч.год, утвержденный в сентябре 2018 г. Функционируют информационные системы электронного портала «eUniver» и АИС, в которые входит технологическая поддержка студентов и ППС. Для контроля знаний студентов функционирует модуль «Журнал». Данный модуль предназначен для контроля за успеваемостью студентов ОП. Модуль содержит журнал оценок текущего, рубежного и итогового контроля.

Студенты ОП принимают участие в предметных олимпиадах. Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, включающая: ознакомление с учебно-методической документацией, в том числе Справочником-путеводителем и правилами распорядка и уставом университета. Организация учебной работы (определение периодов теоретического обучения, текущего, рубежного и итогового контролей, периодов учебной

и производственной практик, итоговой государственной аттестации) проводится в соответствии с нормативами МОН РК, на основе академического календаря и графика учебного процесса. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты используют АИС «Platonus».

По завершению пребывания, в вузе-партнере обучающиеся представляют координатору академической мобильности транскрипт с перечнем изученных дисциплин, включая результаты экзамены по индивидуальному учебному плану, академическую справку, сведения о прохождении практики. На основе транскрипта в соответствии с типовым учебным планом и каталогом элективных дисциплин осуществляется обязательный перезачёт кредитов.

Научно-исследовательская работа студентов ведется согласно утвержденному плану. Результаты научных исследований обучающиеся докладывают на международных, республиканских и вузовских конференциях, посвященных актуальным проблемам педагогики. НИРС организуется в форме работы в научных кружках и участия в научно-практических конференциях. Научные результаты публикуются в сборниках научных докладов и статей. По результатам проведенных мероприятий студенты поощряются дипломами, грамотами, благодарственными письмами.

Аналитическая часть

Для создания благоприятных условий студентам в сентябре 2018 года в ВКГУ был открыт Центр обслуживания студентов (ЦОС) «PARASAT», цель которого предоставление обучающимся услуг административного, консультативного характера по принципу «одного окна» на основе высоких стандартов обслуживания. ЦОС оказывает более 30 видов услуг, в том числе государственных, для студентов, магистрантов, докторантов и родителей обучающихся, а также для выпускников вуза для получения различных справок об обучении.

Услуги предоставляют сотрудники офиса регистрации, отдела студенческого делопроизводства, отдела по воспитательной работе и социальным вопросам, отдела международного сотрудничества и привлечения иностранных студентов, паспортного стола. Обслуживание осуществляется в порядке электронной очереди. Все услуги оптимизированы, экономя время и бумажный объем документов для потребителя (<https://www.vkgu.kz/ru/newsitem/v-vkgu-otkryt-centr-obsluzhivaniya-studentov-parasat.html>).

Анкетирование обучающихся показало их удовлетворенность по показателям: отношением между студентом и преподавателем – 88,9%; программа курса была четко представлена – 82,5%; преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования – 79,4%.

Сильные стороны/лучшая практика

- проводится информирование обучающихся о возможности участия в конкурсах исследовательских, социальных и др. грантов, проводимых казахстанскими и международными организациями;

- активно ведется работа в привлечении образовательных грантов, системе льготных скидок на обучение;

- создана социокультурная среда вуза (КДМ, общества студентов, студенческий театр, научные кружки, дебатный центр, спортклубы и др.) и благоприятные условия для развития личности, проводятся мероприятия воспитательного характера, разработан план мероприятий по реализации программы «Рухани жаңғыру».

Рекомендации ВЭК

- Составить План расширения внешней и внутренней академической мобильности студентов и оказывать им содействие в реализации;
- рассмотреть возможность сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций;
- рассмотреть возможность участия обучающихся в научных проектах кафедр.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 2, удовлетворительные - 10.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. Кадровый состав ППС образовательных программ укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Назначение на должность и продвижение по службе осуществляется на основании приказа ректора института с учетом профессиональной компетентности сотрудников и ППС. Кадровый потенциал ППС, в целом, соответствует стратегии ВКГУ им.С.Аманжолова и специфике аккредитуемых ОП.

Кафедра педагогического образования и менеджмента включает 2 доктора наук – Завалко Н.А., Игибаева А.К., 12 кандидатов наук – Бенеш Н.И., Губайдуллина Г.Н., Какиева Л.Х., Касентаева К.У., Нурғалиева С.А., Панышина Т.В., Перминов А.В., Радченко Н.Н., Ровнякова И.В., Сахариева С.Г., Стеблецова И.С., Чукотаев М.Н., 12 магистров. 1 преподаватель обучается в магистратуре г. Омска, один преподаватель кафедры - Есполова Г.К. - обучается в целевой докторантуре PhD в ЖГУ имени Ильяса Жансугурова.

Профессорско-преподавательский состав выпускающей кафедры психологии и коррекционной педагогики включает 1 доктора наук – Ладзина Н.А., 9 кандидатов наук - М.Д. Ауренова, Е.И. Барабанова, Ю.И.Данилевич, Е.В. Дергачева, И.К. Мацкевич, Л.С.Назырова, С.А. Стельмах, Р.Ж.Тюлюпергенева, Е.А. Северинова; 9 магистров. Один преподаватель кафедры - Камзина Э.М.- обучается в целевой докторантуре PhD в КазНПУ имени Абая.

В соответствии с СМК разработано и утверждено Положение №26 «О привлечении зарубежных специалистов в ВКГУ им.С.Аманжолова» от 01.04.2019 г., руководством ОП предпринимаются определенные меры по привлечению к чтению лекций лучших зарубежных преподавателей. В рамках академической мобильности планируется приглашение иностранных преподавателей для работы в вузе (не менее трех месяцев) для чтения лекций.

Результаты научно-исследовательской работы ППС представлены в значительном количестве публикаций. Так, за отчетный период 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 год ППС аккредитуемых ОП опубликованы 7 статей в журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в базу данных Scopus или Thomson Reuters, в том числе 4 публикаций преподавателей кафедры педагогического образования и менеджмента, кафедра психологии и коррекционной педагогики - 3:

В вузе имеется Процедура внедрения результатов научного исследования в ВКГУ

им. С. Аманжолова, в том числе внедрение результатов НИР в образовательный процесс. Процесс реализуется в соответствии с утвержденным Порядком внедрения результатов научно-исследовательских работ в ВКГУ им. С. Аманжолова.

Индивидуальные учебные планы ППС были представлены, персональная нагрузка распределена на основе утвержденных норм (нормативное распределение часов педнагрузки). Ежемесячно, согласно утвержденного графика, на заседаниях кафедры преподаватели отчитываются по выполнению индивидуального учебного плана (объем часов, публикации, воспитательная работа, эдвайзерство, программ-лидерство, участие в факультетских и университетских мероприятиях).

Аналитическая часть

В университете применяются показатели эффективности деятельности ППС, где при расчете баллов учитывается удельный вес по трем основным критериям: учебная и учебно-методическая работа, научная работа, воспитательная и общественно-организационная работа.

Для поощрения научной деятельности и укрепления связи между учебным процессом и научными исследованиями разработаны и действуют соответствующие нормативные акты, в которых регламентируются меры поощрения.

Преподаватели, участвующие в реализации аккредитуемых ОП, принимают активное участие в различных общественных, научно-методических и научно-исследовательских, культурно-массовых и других мероприятиях региона и Республики.

По результатам анкетирования ППС аккредитуемых специальностей вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на очень хорошем уровне оценили 66% и хорошем уровне – 34%. Поощрение инновационной деятельности ППС оценило на очень хорошем уровне – 67,9% и хорошем уровне – 34%.

Вместе с тем члены ВЭК отмечают необходимость усиления активных контактов в области научных направлений ОП, что позволит расширить осведомленность о научных школах по приоритетам. Данные связи позволят расширить географию и активизировать исходящую академическую мобильность ППС.

Вхождение Казахстана в мировое образовательное пространство востребует от вузов активного обмена научными разработками, в связи с чем отмечается низкая активность ППС аккредитуемых ОП в публикациях наукометрических баз, которая может отражаться через индекс Хирша. Представленный вузом реестр публикаций ППС в наукометрических базах отражает участие технических специальностей.

Отмечая обеспеченность кадрами аккредитуемых ОП, комиссия рекомендует озадачиться омоложением состава преподавателей, в связи с чем предлагает начать работу по организации трехуровневой подготовки молодых специалистов через открытие докторантуры.

Сильные стороны/лучшая практика:

- руководство ОП осуществляет целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей;

- активное участие ППС, участвующего в реализации аккредитуемых ОП, в различных общественных, научно-методических и научно-исследовательских, культурно-массовых и других мероприятиях региона и республики;

- высокая исследовательская и публикационная активность профессорско-преподавательского состава.

Рекомендации ВЭК по аккредитуемым ОП:

- увеличить долю участия ППС и обучающихся в международных и отечественных конкурсах научно-исследовательских проектов, а также при реализации проектов на

хоздоговорной основе;

- систематизировать процесс обмена ППС в рамках академической мобильности внутри страны и за рубежом с включением в Программу Развития;
- по ОП «5В010500/6В01901 Дефектология, 5В010100/6В01201 Дошкольное обучение и воспитание» организовать повышение квалификации ППС;
- стремиться к увеличению числа ППС, имеющих индекс Хирша от 1 и более;
- организовать трехуровневую подготовку молодых специалистов через открытие докторантуры по ОП «Педагогика и психология».

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1, удовлетворительные – 11.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

ВКГУ им.С.Аманжолова располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами вуза.

Проводится планомерная работа по обновлению и совершенствованию материально-технической базы ОП. Общая площадь аудиторной и учебных кабинетов (более 657 кв.м) и других помещений (более 1 173,27 кв.м) - составляет более 1 830,27 кв.м, что соответствует действующим санитарным нормам и правилам, общая площадь в расчете на одного студента – 3 кв.м. В том числе, в образовательном процессе рассматриваемых ОП используются: музей истории образования Восточно-Казахстанской области; лаборатория инноваций в образовании; лаборатория сенсорного развития; лаборатория коррекции речи; кабинет психологического консультирования; лаборатория психофизиологии и психокоррекции. В данных лабораториях используются современные диагностические приборы: логопедический тренажер «Дэльфа», аудиометр, «Темная сенсорная комната», контактный полиграф, Графический редактор «МастерГраф», аппарат для проведения аудиотренировок по методу Томатис, программу статистики SPSS, ЭЭГ (электроэнцефалограф), БОС-аппарат «Система биологически обратной связи», набор компьютерных психодиагностических методик. Данные лаборатории и их оборудование активно используются в научно-педагогических исследованиях. На базе данных лабораторий проведено более 50 дипломных исследований и 20 магистерских исследований обучающихся.

Университет располагает крупной Научной библиотекой общей площадью 2690 кв. м., из которых площадь книгохранения – 1247 кв.м, количество посадочных мест - 480. Библиотечный фонд обеспечивает учебный процесс ОП достаточно полноценно.

Таблица 5. Книгообеспеченность дисциплин ОП

ОП	Общий фонд, в ед.							Электронные ресурсы	Ин.яз
	всего	учебная		научная		Профильная/художественная			
		каз.яз	рус.яз	каз.яз	рус.яз	каз.яз	рус.яз		
5В010300/6В01101 Педагогика и психология	14072	5673	4004	1745	987	1162	293	116	207
5В012300/6В01801 Социальная	12676	4728	3986	1191	993	1407	280	97	94

педагогика и самопознание									
5В050300/6В031 01 Психология	10672	3448	3731	1284	1120	742	268	108	124
5В010200/6В013 01 Педагогика и методика начального обучения	11995	3388	4423	1991	607	1120	346	91	120
5В010500/6В019 01 Дефектология	12673	4643	4172	1139	1104	1150	438	101	111
5В010100/6В012 01 Дошкольное обучение и воспитание	1147	3140	4532	1843	530	823	174	93	105

Иногородним студентам университет предоставляет четыре общежития на 1780 мест с общей площадью – 16687,1 кв.м., в том числе полезная площадь - 9530 кв.м. Заселенность общежитий 100%. В общежитиях имеются бытовые, душевые помещения, комнаты отдыха с бытовой техникой, телевизорами и компьютерами с возможностью доступа к сети Интернет.

Аналитическая часть

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедилась, что библиотечный фонд укомплектован изданиями учебной литературы согласно направлению «Образование» и «Дефектология», «Дошкольное обучение и воспитание» на основе учебных планов и ОП, рекомендуемых преподавателями кафедр, а также с учетом читательских запросов и соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым МОН РК.

В ходе проверки отмечено общее увеличение использования Библиотеки и значительное увеличение использования электронных ресурсов, такие как электронные книги и онлайн-журналы. Интервью и открытые беседы с преподавателями и студентами показали, что они удовлетворены ресурсами и услугами, предлагаемыми через информационно-библиотечный комплекс.

В вузе обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через доступ к portalу (сайту) вуза, имеется возможность академических консультаций, прохождение онлайн семинаров, однако технологическая поддержка обучающихся и ППС требует улучшения в части структурированной информации в разрезе дисциплин. Например, в содержании УМКД мало презентационных материалов и видеоматериалов, также не продемонстрирована возможность проведения конференций, вебинаров и других мероприятия в разрезе ОП с использованием современных технологий, дистанционного обучения по ОП, проведения мониторинга разработки и использования ППС IT технологий обучения и наличие сертификатов.

Комиссия отмечает, что созданы условия для обучающихся с ограниченными возможностями по ОП по направлению «Образование» (создание пандусов, специальных программ обучения и др.).

По результатам анкетирования обучающихся полностью удовлетворены доступностью услуг здравоохранения – 65,1%; полная удовлетворенность обучающихся общежитием составляет 73%.

Сильные стороны/лучшая практика

- осуществляется регулярная модернизация и укрепление материально-технической базы вуза;
- наличие в вузе по аккредитуемым ОП специально оборудованных центров для проведения НИР и практических работ.
- имеется большая возможность повышения языкового уровня (для иностранных студентов – русского и казахского языков, для граждан РК - английского).
- аккредитуемые ОП укомплектованы на хорошем уровне специализированными кабинетами, лабораторными стендами, учебно-методической литературой.

Рекомендации ВЭК

- шире привлекать обучающихся к инновационной и предпринимательской деятельности в молодежных Start-Up клубах, бизнес-инкубаторах с возможностью профессиональной сертификации;
- систематизировать работы по экспертизе результатов НИР на плагиат;
- продолжить работу по информированию выпускников о возможностях трудоустройства;
- обеспечить доступ к сети интернет, а также качественное функционирование WI-FI на территории организации образования.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1, удовлетворительные - 9.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте www.vkgu.kz в соответствии с Положением об официальном сайте ВКГУ им.С.Аманжолова.

В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования общественности и заинтересованных лиц. Информация доступна на следующих информационных носителях и материалах:

- Официальный сайт ВКГУ им. С. Аманжолова (www.vkgu.kz) создан в 2005 году, с 2016 года сайт обновлен по дизайну и по содержанию. Сегодня мега-меню сайта состоит из основных разделов «Блог ректора»/ «Задать вопрос», «Абитуриент-2019», «Серпін-2050», «О нас», «Наука и международные связи», «Образование», «ВКГУ Life», «Контакты», «Государственные символы», «Рухани Жаңғыру. Модернизация 3.0», «Новости», «Объявления», «Электронная приемная», «Точка зрения», «Календарь». В разделе «Пресс-служба» («Медиацентр «Altai jastary») имеются рубрики: «Имидж ВКГУ (электронная версия газеты)», «Фоторепортажи», «Дайджест», «Контакты».

- Корпоративные социальные сети: Twitter, Facebook, Instagram, ВКГУ I M I D Z H, канал You Tube.

- Газета «Имидж ВКГУ» (imagevkgu@mail.ru) является одним из средств в создании единого информационного пространства в вузе. Не одно поколение известных сегодня в республике и за ее пределами журналистов связано с созданием студенческой газеты. Рядом с официальной хроникой из жизни вуза находятся материалы на различные темы. Обязательными темами для освещения являются образование, наука, студенческая жизнь, международные связи. В создании газеты наряду со штатными сотрудниками участвуют студенты факультетов вуза и колледжа, а также авторский актив из числа преподавателей и сотрудников университета.

- Телерадиостудия «Altai jastary». В 2018 году в ВКГУ открылась студенческая телерадиостудия «Altai jastary», вошедшая в единый медиацентр «Altai jastary». На базе

телестудии снимаются видеоролики о деятельности вуза, видеоинтервью с известными людьми республики, проводится монтаж видеопродукции.

В перспективных планах медиацентра – создание университетского онлайн-радио.

ППС и студенты вуза систематически информируют широкую общественность о деятельности ВКГУ им.С.Аманжолова посредством публикации в СМИ. Информация об ОП, результатах и достижениях, информации для абитуриентов и рекламные буклеты, материалы о деятельности Университета представлены в СМИ республиканского, областного и местного значения, в сети Интернет, в социальных сетях на страничках университета.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает планомерную работу по размещению информации на сайте, что позволяет обеспечить прозрачность деятельности. Однако, эксперты ВЭК отмечают, что на сайте университета недостаточно отражена информация в разрезе аккредитуемых ОП, там представлена лишь вкладка кафедр ОП.

Университет выполняет в полном объеме в рамках аккредитуемых программ процедуры внешней оценки и принимает активное участие в Национальном рейтинге ОП среди вузов Казахстана, неизменно входя в первую двадцатку республиканских вузов, участвующих в рейтинге. Информационно-аналитическая система университета не в полной мере обеспечивает постоянный мониторинг деятельности ОП, направленный на удовлетворенность потребителей ОП. Вместе с тем, эксперты отмечают, что не определены регламенты обновления информации электронных страниц кафедр и личных страниц ППС, в т.ч. перечень научных публикаций ППС.

Сильные стороны/лучшая практика

- активное медиаприсутствие в регионе.

Рекомендации ВЭК

- представить на сайте вуза персональную информацию о каждом преподавателе, реализующем ОП данного кластера.

- актуализировать на сайте информацию о специфике ОП, включая действующие системы поддержки.

Выводы ВЭК по критериям: сильные стороны – 2, удовлетворительные – 10, предполагает улучшение - 1.

6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

ОП разрабатываются согласно Дублинским дескрипторам, представляющим собой описание уровня объема знаний, умений, навыков и компетенций, приобретенных обучающимися по завершении образовательной программы высшего и послевузовского образования, базируются на результатах обучения, сформированных компетенциях, а также общем количестве кредитных единиц ECTS.

Содержание дисциплин аккредитуемых ОП, методы и приемы, используемые в процессе обучения, способствуют формированию компетенций, необходимых для будущей педагогической деятельности студентов. В рамках реализации ОП делается упор на различные виды практик. Студенты также в учебное время посещают открытые и нетрадиционные виды уроков, проводимых учителями школ.

Сильные стороны/лучшая практика:

- наличие у ППС практического опыта, работы в дошкольных и школьных учреждениях;

- руководством ОП проводятся круглые столы с приглашением работодателей,

организуются практики обучающихся на базах практик и филиалах кафедр.

Рекомендации ВЭК по аккредитуемым ОП:

- руководству ОП на системной основе провести гармонизацию образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов и предусмотреть возможности реализации совместных ОП.

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные – 6.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- систематизация нормативных документов в соответствии со стратегией развития вуза и политикой гарантии качества;
- формирование аккредитуемых ОП осуществляется на основе анализа и изучения потребностей регионального рынка труда;
- организация Академического совета вуза для привлечения представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП;

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- функционирует система коммуникации с обучающимися, преподавателями и работниками - сайт института, блоги, открытые форумы, анкетирование, отзывы студентов и работодателей и др.;
- существует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных ИКТ;
- создана система регулярной отчетности, которая отражает все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности всех структурных подразделений;
- регулярный мониторинг удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- разработана и документирована процедура разработки и оценки качества ОП, утвержденная протоколом Ученого совета университета;
- проводится внешняя экспертиза ОП;
- в вузе отработан механизм вовлечения педагогической и производственной общественности региона в процесс разработки и реализации аккредитуемых ОП: активно привлекаются работодатели, ППС и обучающиеся к разработке ОП, проводится внешняя экспертиза на каждую аккредитуемую ОП, учитывается мнение работодателей и обучающихся по включению в МОП и КЭД определенных дисциплин и др.
- имеется перечень баз практик обучающихся, с которыми осуществляется плодотворная работа по совершенствованию ОП, разработки учебно-методических пособий.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- наличие системы мониторинга ожиданий, потребностей и удовлетворенности обучающихся реализацией ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- руководством ОП обеспечиваются равные возможности для обучающихся вне зависимости от языка обучения;
- руководство ОП стремится к использованию различных форм и методов преподавания и обучения.

Стандарт «Обучающиеся»

- проводится информирование обучающихся о возможности участия в конкурсах исследовательских, социальных и др. грантов, проводимых казахстанскими и международными организациями;
- активно ведется работа в привлечении образовательных грантов, системе льготных

скидок на обучение;

- создана социокультурная среда вуза (КДМ, общества студентов, студенческий театр, научные кружки, дебатный центр, спортклубы и др.) и благоприятные условия для развития личности, проводятся мероприятия воспитательного характера, разработан план мероприятий по реализации программы «Рухани жаңғыру».

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- руководство ОП осуществляет целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей;

- активное участие ППС, участвующего в реализации аккредитуемых ОП, в различных общественных, научно-методических и научно-исследовательских, культурно-массовых и других мероприятиях региона и республики;

- высокая исследовательская и публикационная активность профессорско-преподавательского состава.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- осуществляется регулярная модернизация и укрепление материально-технической базы вуза;

- наличие в вузе по аккредитуемым ОП специально оборудованных центров для проведения НИР и практических работ;

- имеется большая возможность повышения языкового уровня (для иностранных студентов – русского и казахского языков, для граждан РК - английского);

- аккредитуемые ОП укомплектованы на хорошем уровне специализированными кабинетами, лабораторными стендами, учебно-методической литературой.

Стандарт «Информирование общественности»

- активное медиаприсутствие в регионе.

Стандарты «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- наличие у ППС практического опыта, работы в дошкольных и школьных учреждениях;

- руководством ОП проводятся круглые столы с приглашением работодателей, организуются практики обучающихся на базах практик и филиалах кафедр.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

- управлению ОП при стратегическом планировании основываться на результатах мониторинга рынка труда и социального запроса на специалистов в регионе;

- усилить анализ управления рисками в системе управления ОП;

- широко внедрять полиязычное образование с формированием полиязычных групп с изучением дисциплин на трех языках;

- руководству ОП усилить обратную связь со стейкхолдерами, в том числе с работодателями, активно привлекать их к разработке ОП;

- в содержании и описании аккредитуемых ОП более четко представить их отличительные особенности и уникальность, делая при этом упор на специфику региона и национальный компонент;

- определить приоритеты НИР в контексте реализуемых ОП, активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС, планомерно внедрять результаты НИР в учебный процесс, расширить спектр выпускаемой научно-методической продукции в соответствии с практикоориентированными аспектами ОП;

- предусмотреть в соответствии со стратегическим планом университета разработку

стратегических планов развития ОП с определением конкретных индикаторов и параметров ожидаемого результата по годам, с учетом рисков и путей снижения их негативного проявления;

- разработать оценочный инструментарий, позволяющий осуществлять мониторинг уровня сформированности компетенций и эффективности результатов обучения.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- шире внедрять принципы корпоративного управления качеством с широкой доступностью и прозрачностью деятельности всех структур вуза, а также их внутренней взаимосвязанности и отчетности;

- разработать меры по обеспечению защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных;

- активизировать работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;

- регулярно подтверждать репрезентативность привлечения работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц;

- расширить инновационный формат профориентационной работы с молодежью, совершенствовать политику отбора обучающихся, направленную на повышение качества набора по специальностям.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- руководству ОП провести работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования, с указанием конкретных дисциплин;

- увеличить удельный вес практических занятий на производстве для ОП 5В010300/6В01101 – «Педагогика и психология»;

- предусмотреть возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;

- продолжить работу над совершенствованием содержания ОП, опираясь на логику формирования модулей, связь между модулями и блоками дисциплин, обоснованность перечня пост- и пререквизитов;

- предусмотреть возможность организации двудипломного образования через расширение сотрудничества с зарубежными образовательными организациями.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- своевременно информировать заинтересованные лица и публиковать любые запланированные или предпринятые действия в отношении ОП;

- продолжить работу по пересмотру содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества;

- регулярно проводить анализ эффективности процедур оценивания обучающихся;

- включить в аккредитуемые ОП последние достижения в области методики преподавания;

- информировать всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП 1 раз в семестр;

- рекомендовать изменить структуру Факультета педагогики, психологии и культуры с последующей реорганизацией в Институт педагогики и психологии, включив все кафедры педагогического образования;

- осуществлять разработку совместных образовательных программ с ведущими вузами Казахстана, зарубежными университетами;

- обновить УМКД с усилением ориентации на деятельность обучающихся;
- расширить спектр баз практики с учетом специфики профессиональной деятельности педагога-психолога (ОП «Педагогика и психология»);
- продолжить разработку каталога дополнительного образования Minor применительно к аккредитуемым ОП, в частности «Социальная педагогика и самопознание».

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- рекомендуется разработать видеолекции, демонстрирующие проведение практических работ по направлениям ОП «Педагогика и психология», «Дефектология», «Социальная педагогика и самопознание»;
- рекомендуется разработать учебные пособия по профильным дисциплинам ОП 5В010100/6В01201 – «Дошкольное обучение и воспитание»;
- разработать собственные методики преподавания профильных дисциплин по ОП «Педагогика и психология», «Педагогика и методика начального обучения»;
- систематически публиковать в открытой печати изменения по мере их внесения (в том числе и по электронным формам).

Стандарт «Обучающиеся»

- Составить План расширения внешней и внутренней академической мобильности студентов и оказывать им содействие в реализации;
- рассмотреть возможность сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций;
- рассмотреть возможность участия обучающихся в научных проектах кафедр.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- увеличить долю участия ППС и обучающихся в международных и отечественных конкурсах научно-исследовательских проектов, а также при реализации проектов на хоздоговорной основе;
- систематизировать процесс обмена ППС в рамках академической мобильности внутри страны и за рубежом с включением в Программу Развития;
- стремиться к увеличению числа ППС, имеющих индекс Хирша от 1 и более;
- организовать трехуровневую подготовку молодых специалистов через открытие докторантуры по ОП «Педагогика и психология»;
- по ОП 5В010500/6В01901 – «Дефектология, 5В010100/6В01201 – «Дошкольное обучение и воспитание» организовать повышение квалификации ППС.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- шире привлекать обучающихся к инновационной и предпринимательской деятельности в молодежных Start-Up клубах, бизнес-инкубаторах с возможностью профессиональной сертификации;
- систематизировать работы по экспертизе результатов НИР на плагиат;
- продолжить работу по информированию выпускников о возможностях трудоустройства;
- обеспечить доступ к сети интернет, а также качественное функционирование WI-FI на территории организации образования.

Стандарт «Информирование общественности»

- представить на сайте вуза персональную информацию о каждом преподавателе, реализующем ОП данного кластера;

- актуализировать на сайте информацию о специфике ОП, включая действующие системы поддержки.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- руководству ОП на системной основе провести гармонизацию образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов и предусмотреть возможности реализации совместных ОП.



Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» Заключение комиссии по самооценке образовательных программ 5В010100/6В01201 – «Дошкольное обучение и воспитание», 5В010200/6В01301 – «Педагогика и методика начального обучения», 5В010300/6В01101 – «Педагогика и психология», 5В012300/6В01801 – «Социальная педагогика и самопознание», 5В050300/6В03101- «Психология», 5В010500/6В01901 – «Дефектология»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1		Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3		Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5		Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6		Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		

9		Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10		Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11		Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15		Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16		Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17		Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			3	14	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19		Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			

20		В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21		Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22		Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23		Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+	+		
25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27		ключевые показатели эффективности;		+		
28		динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29		уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30		удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31		доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32		трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33		Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34		Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			5	12	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						

35		Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36		Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37		Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39		Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41		Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42		Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43		Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44		Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45		В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46		Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
Итого по стандарту			3	9	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47		Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48		содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
49		изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51		эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52		ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		

53		образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+			
54		Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+				
55		Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+			
56		Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+			
Итого по стандарту			4	6	0	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»			+				
57		Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+			
58		Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+			
59		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+			
60		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+			
61		Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+			
62		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+			
63		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+			
64		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+			
65		В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+			
66		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.	+				
Итого по стандарту			2	8	0	0	
Стандарт «Обучающиеся»							
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены,	+				

		утверждены, опубликованы.				
68		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70		Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73		Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+	+		
74		Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75		Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76		Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			2	10	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79		Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80		Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81		Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		

82		Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83		Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84		Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85		Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86		Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87		Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.	+			
88		Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89		Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90		Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			1	11	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		

96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		

113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			2	10	1	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			0	6	0	0
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
120	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		

121	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
122	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
123	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
124	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
125	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			0	6	0	0
ВСЕГО			23	101	1	0

