



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 5В011200/6В01504 – «Химия», 6М011200/7М01504 – «Химия», 5В060600/6В05302 – «Химия», 6М060600/7М05302 – «Химия»

**Республиканского государственного предприятия на праве ведения хозяйства «Восточно-Казахстанский государственный университет имени Сарсена Аманжолова»
с «04» по «06» июня 2020 г.**

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР/ААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ 5В011200/6В01504 – «Химия», 6М011200/7М01504 –
«Химия», 5В060600/6В05302 – «Химия», 6М060600/7М05302 – «Химия»
Республиканского государственного предприятия на праве ведения хозяйства
«Восточно-Казахстанский государственный университет
имени Сарсена Аманжолова»**

с «04» по «06» июня 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ	
(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	19
6.6. Стандарт «Обучающиеся».	21
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».	23
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».	24
6.9. Стандарт «Информирование общественности».	26
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».	30
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	32
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	35
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	37

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

НААР/IAAR	НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
ВКГУ	РГП на ПХВ «Восточно-Казахстанский государственный университет имени С. Аманжолова»
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия НААР/IAAR
БД	Базовые дисциплины
ВКР	Выпускная квалификационная работа
ВНД	Внутренние нормативные документы
ВО	Высшее образование
ВОУД	Внешняя оценка учебных достижений
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК	Государственный общеобязательный стандарт образования РК
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИПП	Индивидуальный план работы преподавателя
ИСО	Международная организация по стандартизации
ИУП	Индивидуальный учебный план
к.б.н.	Кандидат биологических наук
КОЭД	Каталог обязательных и элективных дисциплин
КТО	Кредитная технология обучения
к.п.н.	Кандидат педагогических наук
к.т.н	Кандидат технических наук
к.ф.-м.н.	Кандидат физико-математических наук
к.филос.н.	Кандидат философских наук
к.ю.н.	Кандидат юридических наук
МС	Международный стандарт
МОП	Модульная образовательная программа
НИЛ	Научно-исследовательская лаборатория
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистранта
НИРД	Научно-исследовательская работа докторанта
НРК	Национальная рамка квалификаций
НСК	Национальная система квалификаций
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ОР	Офис регистрации
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РПО	Республиканская предметная олимпиада
РУП	Рабочий учебный план
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СРС	Самостоятельная работа студента
СРСП	Самостоятельная работа студента с преподавателем
СРО	Самостоятельная работа обучающихся
СРОП	Самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	Учебно-методический комплекс специальностей

УМР
УП
ЦОС
PhD

Учебно-методическая работа
Учебный план
Центр обслуживания студентов
Доктор философии



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 35-20-ОД от 24.04.2020 Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 04 по 06 июня 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия РГП на ПХВ «Восточно-Казахстанский государственный Университет имени Сарсена Аманжолова» (далее - ВКГУ) стандартам специализированной аккредитации образовательных программ НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности ВКГУ в рамках специализированной аккредитации образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии НААР/IAAR – Камкин Виктор Александрович, к.б.н., ассоциированный профессор Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова (г. Павлодар), (ОП 5B060700/6B05101 – «Биология», 6M060700/7M05101 – «Биология»).

2. Наблюдатель от НААР/IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР/IAAR (г. Нур-Султан).

3. Эксперт НААР/IAAR – Айбульдинов Еламан Канатович, PhD (г. Нур-Султан), (ОП 5B060600/6B05302 – «Химия», 6M060600/7M05302 – «Химия»).

4. Эксперт НААР/IAAR – Муздыбаева Шарбану Акказиевна, к.х.н., доцент Казахского инженерно-технологического университета (г. Алматы), (ОП 5B011200/6B01504 – «Химия», 6M011200/7M01504 – «Химия»).

5. Эксперт НААР/IAAR – Мясникова Людмила Николаевна, к.ф.-м.н., ассоциированный профессор Актюбинского государственного регионального университета им. К.Жубанова (г. Актобе), (ОП 5B060200/6B01501 – «Информатика», 6M060200/7M06101 – «Информатика»).

6. Эксперт НААР/IAAR – Сафаров Руслан Заирович, к.х.н., доцент Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан), (5B011300/6B01505 – «Биология», 6M011300/7M01505 – «Биология»).

7. Эксперт НААР/IAAR – Ташев Бекболат Аханович, PhD, доцент Казахского национального женского педагогического университета (г. Алматы), (ОП 6D060400/8D05301 – «Физика»).

8. Эксперт НААР/IAAR – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., ассоциированный профессор Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы), (ОП 5B070300/6B06102 – «Информационные системы», 5B011100/6B01501 – «Информатика»).

9. Эксперт НААР/IAAR, представитель работодателей – Адылхан Асет Бердыгалиулы, начальник отдела развития человеческого капитала ПП «Атамекен» Восточно-Казахстанской области (г. Усть-Каменогорск), (ОП 6D060400/8D05301 – «Физика»).

10. Эксперт НААР/IAAR, представитель студенческого сообщества – Даниярова Мадина Даниярқызы, обучающаяся ОП 5B073100 – «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» Восточно-Казахстанского государственного технического университета им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Восточно-Казахстанский государственный университет имени Сарсена Аманжолова (далее – ВКГУ) основан в 1952 году как Усть-Каменогорский педагогический институт. В

1991 году вуз был преобразован в Восточно-Казахстанский государственный университет. В октябре 2003 года Постановлением Правительства Республики Казахстан присвоено имя Сарсена Аманжолова.

ВКГУ позиционирует себя как один из ведущих учебных, научных, методических и культурных центров Восточного региона страны.

Университет обеспечивает широкий спектр и высокое качество образовательных услуг. Контингент обучающихся по Университету составляет 7034 человек. Для работающей молодежи, обучающейся по сокращенной форме на базе ТиПО и высшего образования, с 2010г. образовательный процесс организован с применением ДОТ. Обучение ведется на государственном, русском и английском языках. В структуру университета входят 4 факультета, высший колледж и 8 научно-исследовательских лабораторий и центров. Вуз осуществляет подготовку по 54 ОП бакалавриата, 33 ОП магистратуры и 8 ОП докторантуры PhD по направлениям: "Образование", "Естественные науки", "Бизнес", "Технические науки", "Услуги", "Право".

В структуре Университета с 2016 года работает Высший колледж ВКГУ им. С.Аманжолова. Набор обучающихся в Высший колледж осуществляется по 9 специальностям и 13 квалификациям, 2 из которых прикладного бакалавриата.

Реализация аккредитуемых ОП 5B011200/6B01504 – «Химия», 6M011200/7M01504 – «Химия», 5B060600/6B05302 – «Химия», 6M060600/7M05302 – «Химия» осуществляется на кафедре Химия факультета естественных наук и технологий.

Университет прошел международную сертификацию системы менеджмента качества (сертификат от 29.10.05 DIN EN ISO 9001:2000, регистрационный №04115225 выдан Мюнхенским центром по сертификации). В 2005, 2010, 2015 гг. Университет успешно прошел государственные аттестации. В 2010, 2014 годах Мюнхенским центром по сертификации проведена ресертификация СМК.

Обучение в вузе ведется на государственном, русском и английском языках.

Университет является членом 7 международных Ассоциаций, активно участвует в 8 международных и национальных рейтингах вузов и образовательных программ. Университет успешно прошел институциональную аккредитацию, аккредитован сроком на 5 лет НАОКО (сертификат IA-A №0104 от 27 мая 2019 г.). Срок действия свидетельства: 27 мая 2019 г.-24 мая 2024 г.

ОП бакалавриата и магистратуры Университета прошли международную специализированную аккредитацию ASIIN в 2015 году и были аккредитованы на 5 лет.

Образовательная деятельность вуза осуществляется на основе Закона «Об образовании» Республики Казахстан от 27 июля 2007 года, бессрочной лицензии (№12020617), выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 11 декабря 2012 года и регламентирована Уставом вуза, Академической политикой ВКГУ, Программой развития ВКГУ имени Сарсена Аманжолова на 2018 - 2022 годы.

Академическая политика вуза представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоориентированного обучения и повышение качества образования.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Восточно-Казахстанский государственный Университет имени Сарсена Аманжолова в период с 04 по 06 июня 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 03.06.2020 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график

визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканом, заведующими кафедрами университета, ППС, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из структурных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся в связи с карантинными мероприятиями проводилось в режиме онлайн посредством видеоконференции. Всего во встречах приняли участие 90 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
РЕКТОР	1
Проректорский корпус	2
Руководители структурных подразделений	22
Деканы	1
Заведующие кафедрами	4
Преподаватели	24
Студенты, магистранты	63
Выпускники	10
Работодатели	10
Всего	137

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для получения представления о рабочих местах ППС, сотрудников и обучающихся.

Экспертами были проведены осмотр факультета Естественных наук и технологий и его четырех кафедр: компьютерного моделирования и информационных технологий; химии; биологии; физики, а также структурных подразделений, посещены Учебный корпус №1 (Научная библиотека, научный зал для ППС и магистрантов, Фонд редких книг, Электронный читальный зал, Музей археологии и культурного наследия Алтая, IT-кабинет химии имени профессора Ахметова А.С., Учебная лаборатория общей химии имени инициатора создания и первого ректора ВКГУ, д.х.н., Академика НАН РК Е. Мамбетказиева, Лаборатория фитохимии, Лаборатория химического анализа, Лаборатория физическо-химических исследований, фармацевтической и токсикологической химии, Лаборатория аналитической химии, спортивный зал, Дом студентов № 4,5, ЦОС «Parasat», Фитнес центр имени Трунова), Учебный корпус №8 (Национальная лаборатория коллективного пользования), учебный корпус №7 (НИЦ «Инженерия поверхности и трибология», компьютерные классы (ауд. 214,214А, 211А), Учебная лаборатория «Robolab». и др.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено дистанционное анкетирование 24 преподавателя, 63 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Программой развития ВКГУ им. С. Аманжолова на 2018 - 2022 годы, План работы университета, планы работы кафедр, каталог элективных дисциплин, Положение о кафедре, РУП-ы магистратуры и бакалавриата, силлабусы, УМКД, должностные инструкции, планы и протоколы заседания кафедры, факультета и др.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.vkgu.kz/ru>

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых ОП программ: ВКГУ имени С.Аманжолова «Учебно-производственный комбинат» акимата г.Усть-Каменогорска; Филиал РГП на ПХВ «Казгидромет по ВКО»; ТОО «Опытное хозяйство масличных культур»; ТОО «ТехноАналит».

Члены ВЭК посетили экзамены:

по ОП 5В011200 – «Химия»:

- Комплексный экзамен, 09.00 ч., (414 ауд.), присутствовало 11 студентов (каз и рус. группы).

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Образовательная деятельность Университета осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан и нормативными документами МОН РК в сфере высшего образования

Документы, регламентирующие академическую деятельность вуза, Академическая политика (переутверждена на заседании Ученого совета ВКГУ имени С.Аманжолова от 27 декабря 2018 г., протокол №6), размещены на сайте Университета в разделе «Образование» <https://www.vkgu.kz/ru>.

Политика в области качества ВКГУ имени С.Аманжолова является неотъемлемым элементом управления Университетом и основой планирования его образовательной деятельности.

Политика в области качества отражена в нормативных документах ВКГУ имени С.Аманжолова в программе развития Восточно-Казахстанского государственного университета имени С. Аманжолова на 2018-2022 годы, Уставе, в Положениях и Правилах внутреннего распорядка и других нормативных документах. Документы, обеспечивающие политику и гарантию качества обучающихся размещены в открытом информационном доступе на сайте Университета. Основными приоритетными направлениями являются развитие системы управления вузом; академическая стратегия вуза; развитие научно-исследовательской и инновационной деятельности; развитие материальной базы и инфраструктуры и др. Образовательные программы базируются на финансовых, информационных и материально-технических ресурсах, направленных на улучшение качества образования. Создание дистанционного и образовательных порталов, Центра электронных ресурсов, системы электронного документооборота отражает динамику развития обеспечения качества образования.

По утвержденной процедуре управление ОП осуществляется в вузе в соответствии с развитием образовательных услуг в регионе, согласно заявленной миссии, целям и задачам Университета. Расширение академической самостоятельности вузов направлено на повышение социальной ответственности за результаты своей деятельности, качество подготовки специалистов, формирование современного мировоззрения подрастающего поколения.

В соответствии с Программой развития Университета разработаны Программы развития аккредитуемых ОП. Разработка, формирование, утверждение и реализация программы развития ОП проходят в условиях прозрачности. ППС Университета знакомятся с заявленными целями и программой развития ОП на заседаниях кафедры и Совета факультета.

Уникальность ОП 5В011200/6В01504 – Химия, 6В060600/7М01504 – Химия, 5В011200/6В01504 – Химия заключается в подготовке конкурентоспособных кадров для системы образования региона с учетом современных национальных и современных трендов, отвечающих следующим требованиям:

1. Удовлетворение потребностей в педагогических кадрах высокой квалификации, обладающих знаниями обновленной программы образования, владеющих инновационными методами и приемами осуществления образовательного процесса по химии.

2. Возможность развития профессиональных и исследовательских компетенций обучающихся на базах учебных лабораторий вуза, Национальной научной лаборатории коллективного пользования, оснащенных современным оборудованием, не имеющим аналогов в Республике Казахстан.

3. Возможность углубленного изучения химии с учетом региональных особенностей и применением информационно-инновационных технологий.

4. Высокопрофессиональный профессорско-преподавательский состав.

5. Высокая востребованность выпускников на рынке труда.

Уникальность ОП 5В060600/6В05302, 6М060600/7М05302 – Химия, заключается в подготовке специалистов – химиков широкого профиля для промышленных металлургических предприятий, предприятий в сфере экологии, «Казгидромет». Специфика региона, являющегося центром цветной металлургии Республики, диктует спрос на выпускников ОП. Обучающиеся по данной ОП углубленно изучают дисциплины химического цикла с использованием ЯМР – спектрометра Avance III 500, ИК – фурье спектрофотометра ФТ-801, атомно – абсорбционного спектрометра с электротермической атомизацией МГА-915, атомно – абсорбционный спектрометра с пламенной атомизацией SensAA, хроматограф жидкостной «Люмахром» со спектрофотометрическим и флуориметрическим детекторами, анализатора жидкости флюорат 02-2 М с криоприставкой в комплекте, оптического микроскопа Neophot-21 в национальной научной лаборатории коллективного пользования не имеющего аналогов в Казахстане.

Сотрудничество с базами практик позволяет обучающимся ОП проходить профессиональную практику на базе закрепленных школ и промышленных предприятий города и области, способствует максимальному трудоустройству выпускников ОП и созданию условий для удовлетворения потребностей и интересов работодателей региона.

Налажена связь между научными исследованиями кафедры, преподаванием и обучением, необходимая для реализации ОП. Тематика научных направлений кафедры находит отражение в дипломных работах, магистерских диссертациях, научной продукции ППС, разработанных элективных дисциплинах, содержащих научно-методические разработки. Социальный партнер кафедры - крупные предприятия города и области - группа компаний «Казминералз» безвозмездно передала на баланс университета оборудование на 23 миллиона тенге. Свои исследовательские работы обучающиеся могут выполнять на базе национальной научной лаборатории коллективного пользования.

Преподаватели кафедры химии прошли курсы повышения квалификации педагогических кадров по программе «Современные образовательные технологии» по линии РЦ «Орлеу» в объеме 240 часов; курс «Менеджмент в образовании» в объеме 72 часа (сертификат №8860 от 12.05.18). В 2018-19 учебном году был пройден курс по образовательной программе повышения квалификации руководителей общеобразовательных организаций в рамках обновления содержания среднего образования РК на базе ЦПМ АОО «Назарбаев Интеллектуальная школы» с получением сертификата в объеме 40 часов.

План развития ОП формируется с учетом наличия финансовых, информационных, трудовых, материально-технических ресурсов. Материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемых ОП

В университете действует внутренняя академическая мобильность. В 2017-2018 учебном году, на базе ОП 6В01504 (5В011200)-Химия, прошла обучение студентка 2 курса КазНПУ им.Абая Канаткызы Айнура; в текущем 2019-20 учебном году прошли

обучение три студента 3 курса ОП 6В01504 (5В011200)-Химия очного отделения из Государственного университета им. Шакарима (г.Семей): Слямова Акерке Мұратқызы, Базылханова Балауса Берікқызы, Жақанова Ақмарал Болатжанқызы, согласно подписанным 2-х и 3-х сторонним договорам.

Нормативные документы размещены на сайте университета – <https://www.vkgu.kz/ru>, все преподаватели имеют доступ к ним. Все основные управленческие, организационные, образовательные, воспитательные, научно-исследовательские процессы, регламентирующие реализацию ОП, документированы, соответствующие документы имеются в номенклатурных делах. На кафедрах имеется база данных внутренних и внешних нормативно-правовых актов, регулирующих все основные бизнес-процессы (в т.ч. управление образовательной деятельностью).

Для каждого учебного курса подготовлен пакет документов – учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД). В УМКД входят учебно-методические документы, определяющие планирование, организацию и проведение учебного процесса по дисциплине:

- типовая программа, рабочая учебная программа, программа обучения по дисциплине (Syllabus) для студентов и магистрантов;
- карта учебно-методической обеспеченности дисциплины;
- лекционный комплекс, планы семинарских занятий;
- методические рекомендации по изучению дисциплины, методические рекомендации и указания по выполнению практических работ, по подготовке к лекциям, материалы для СРС;
- методические рекомендации по выполнению курсовых работ;
- материалы для контроля остаточных знаний, текущей успеваемости, рубежного контроля и итогового контроля.

Содержание дисциплин, виды занятий, СРСП, СРС, методическое сопровождение разрабатываются в соответствии с целями и задачами дисциплины, т.е. в соответствии с требованиями к знаниям, умениям, навыкам и компетенциям, которые должен приобрести обучаемый при изучении дисциплины.

Сформирована электронная база УМКД и обеспечен свободный доступ обучающихся к учебным материалам, к материалам по контролю и оценке знаний образовательного портала ВКГУ через личный кабинет студента и магистранта к библиотечным ресурсам Интернет.

Учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД) проходит предварительную экспертизу на заседании кафедры. После предварительной экспертизы, учебно-методическая документация обсуждается на учебно-методическом совете факультета и утверждается проректором по учебно-методической работе.

Содержание модулей ОП разрабатывает группа преподавателей кафедры, ведущие занятия по данной специальности. Преподаватели кафедры, работодатели, студенты старших курсов и выпускники, работающие по специальности, вносят заведующему кафедрой свои предложения по формированию модулей, объема и продолжительности. Заведующий кафедрой формирует первоначальный вариант образовательной программы на основании ТУПа и КЭДа, и предложений преподавателей. На методическом совете кафедры анализируется правильность составления модулей, его эффективность в подготовке будущих специалистов, соблюдение требований по формированию модульных образовательных программ, установленных правилами ГОСО и КТО.

Материальные и финансовые ресурсы планируются в зависимости от потребности образовательной программы и финансовых возможностей университета.

Реализации образовательной программы способствует научно-исследовательская работа ППС, студентов и магистрантов. Планирование НИР осуществляется в соответствии с долгосрочными направлениями развития, намерениями занять

определенные позиции на рынке образовательных услуг согласно заявленной миссии, целям и задачам.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются «Средняя школа № 15», ВКГУ «ОСШГИ им. Жамбыла для одаренных детей», ВКГУ «Средняя школа № 16 им. Заки Ахметова», ВКГУ «Средняя школа № 1 имени Шакарима», ВКГУ «Средняя школа № 35», ВКГУ «Школа-лицей № 11», ВКГУ «Школа-гимназия № 3», РГП на ПХВ «Казгидромет по ВКО», Департамент экологии по ВКО, ТОО «Казцинк», ВК научнопроизводственная лаборатория судебной экспертизы, ВНИИцветмет, Департамент внутренних дел г.Усть-Каменогорска, Центр экспертизы лекарственных препаратов, КазНУ им.аль-Фараби (г.Алматы).

Разработаны планы развития ОП, где детализированы механизмы оценки рисков при реализации ОП со сроками и ответственными за каждое мероприятия по снижению влияния рисков для данной образовательной программе.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК НААР экспертами были проведены детальный анализ на соответствие аккредитуемых ОП требованиям современного рынка образования, эффективного функционирования образовательных программ, ориентированных на обучающихся и всех заинтересованных лиц в образовательном сервисе, а также принципов и методов организации учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов. Содержание и форма ОП, решения, принимаемые руководством ОП, согласованы со стратегическими документами.

Лаконично и точно сформулированные Цели, и результаты обучения являются исходным пунктом и центральной рекомендацией для развития образовательных программ.

Содержание и смысловая нагрузка оценочных критериев Стандарта «Управление образовательной программой» свидетельствует о наличии предпринимаемых мер ВКГУ имени С.Аманжолова по улучшению качества в различных видах деятельности. Университет продемонстрировал общевузовскую концепцию качества для каждой деятельности. Описаны основные бизнес-процессы и ответственные за них, на основе которых должно осуществляться проектирование, управление и мониторинг улучшений, принятие решений на основе фактов.

В цифровых показателях прослеживается индивидуальность плана развития ОП; формулировка уникальности и индивидуальности плана развития ОП и его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития ВКГУ достаточно детализирована .

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК. Содержание и смысловая нагрузка оценочных критериев Стандарта «Управление образовательной программой» свидетельствует о наличии предпринимаемых мер ВКГУ по улучшению качества в различных видах деятельности. Университет продемонстрировал общевузовскую концепцию качества для каждой деятельности. Однако для полноценной реализации данного стандарта, в частности при формировании системы качества, вуз должен выявить возможные риски и предусмотреть комплекс мер по максимальной реализации материально-технического потенциала.

Владение информацией, касающейся возможных рисков, которым подвержены реализуемые ОП, способствует выработке мер противодействия подобным рискам. Это, в свою очередь, создает основу для повышения и укрепления корпоративной культуры Университета, обладающей предупреждающим характером.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – «очень хорошая» и «хорошая» – 45,8 % и 54,1 % соответственно.

По результатам интервьюирования, ознакомления с различной документацией, материально-технической базой и информационно-методическими ресурсами университета и кафедр, анкетирования обучающихся и ППС, ВЭК НААР отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

- Определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Конкретизация признаков индивидуальности и уникальности аккредитуемых ОП, в том числе с учетом согласования плана развития ОП со стратегией развития Университета.
- Обеспечение участия работодателей и заинтересованных лиц в обсуждении, планировании и реализации образовательной программы в составе кафедры и академического совета факультета.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП продемонстрировало успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП обеспечило участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

Рекомендация ВЭК

Разработать комплекс мероприятий по реализации материально-технического потенциала вуза в области международного сотрудничества при планировании системы по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемые ОП, критериями мониторинга и способами предупреждения подобных рисков.

Выводы ВЭК по стандарту «Управление образовательной программой»:
аккредитуемые образовательные программы 5B011200/6B01504 – «Химия», 6M011200/7M01504 – «Химия», 5B060600/6B05302 – «Химия», 6M060600/7M05302 – «Химия» имеют 13 - сильную, 4 – удовлетворительных позиций.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В ВКГУ имени С.Аманжолова система управления информацией и отчетностью обеспечена внутренними нормативными документами, среди которых Устав и документы СМК университета.

В вузе постоянно собираются и анализируются сведения о приеме обучающихся, результаты ИА выпускников ОП за последние годы, сведения о трудоустройстве выпускников ОП.

Отчетность по результатам деятельности вуза открыта для общественности. Отчеты располагаются в открытом доступе на портале <https://www.vkgu.kz/ru> и доступны для сохранения на устройство пользователя.

Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица достоверность и своевременность определяются согласно внутренним нормативным документам СМК. Имеется возможность оценки удовлетворенности информацией о деятельности вуза путем прямого обращения к руководству посредством блога ректора на сайте ВКГУ.

Обмен сообщениями, файлами, аудио- и видео-общение ППС и сотрудников разных корпусов осуществляется через внутренний портал коммуникаций lync. Данный вид электронных услуг интранет сети без особых усилий помогает структурным подразделениям обмениваться в режиме реального времени служебными документами.

Для сотрудников университета внедрена Система электронного документооборота (СЭД) на базе «1С: Предприятие 8.3».

Разработана мобильная версия системы "eUniver".

В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг деятельность Университета поддерживается 11 серверами, среди которых активно используются сервер Прокси, сервер 1С, почтовый сервер, сервер Moodle, DNS-сервер и т.д. В учебных корпусах, домах студентов имеется доступ к Wi-Fi. Скорость доступа к Интернет в учебном корпусе №1,5 составляет 150 Мб/с, №7 учебном корпусе составляет 120 Мб/с, №2 учебном корпусе 32 Мб/с, №8 учебном корпусе 28 Мб/с, домах студентов 20-40Мб/с, а №7, №1, №5 учебных корпусах имеется WI-FI точки со скоростью 15-20 Мб/с. Также в университете функционирует Центр обслуживания студентов «Parasat» (ЦОС).

На базе информационно-программного комплекса «АИС ВКГУ» осуществляется академическое сопровождение обучающихся за весь период обучения вплоть до получения диплома и приложения к диплому на трех языках

В протоколах заседаний кафедр, годовых отчетах отражаются результаты анализа достижений цели ОП, результаты обсуждения по ОП с работодателями, а также пути улучшения эффективности образовательной программы (№ 10 от 05.06.2019 г.).

На заседании комитета по естественно-научным специальностям Академического Совета рассмотрены каталоги элективных дисциплин по аккредитуемым образовательным программам, протокол №1 от 11.01.2019 г.

Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Выпускники бакалавриата ОП 5В011200/6В01504 – Химия, 5В060600/6В05302 – Химия и магистратуры ОП 6М011200/7М01504 – Химия, 6М060600/7М05302 – Химия трудоустроены в организациях образования, предприятиях города Усть-Каменогорска и области.

Аналитическая часть

Анализируя ОП по содержанию и смысловой нагрузке стандарт «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности студентов ППС и студентов и т.п., которая представлена в регулярных отчетах на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета университета.

Представленные материалы подтверждают наличие системы регулярной отчетности, которая включает в себя результативность и эффективность деятельности кафедр и основана на использовании разнообразных методов сбора и анализа информации в контексте ОП. Приводятся данные, свидетельствующие о вовлечении в процесс ППС, обучающихся и персонала вуза.

Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Информационно-коммуникационные технологии используются с достаточно высокой степенью эффективности.

В то же время имеется ряд вопросов, касающихся данного стандарта, не в полной мере подтвержденных в процессе работы ВЭК.

Не в полной мере продемонстрированы документы, подтверждающие наличие документированных процессов управления информацией, определении порядка и обеспечения защиты информации, ответственности за их функционирование, достоверность и системное использование адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. Дополнить информацию на сайте кафедры про ОП на английском языке.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что 76,2 % респондентов полностью удовлетворены и 22,2 % частично удовлетворены информированием о курсах, образовательных программах и академических степеней.

По результатам интервьюирования, ознакомления с различной документацией, материально-технической базой и информационно-методическими ресурсами университета и кафедр, анкетирования обучающихся и ППС, ВЭК НААР отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

- Продемонстрирована доступность информационных и образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения, ключевые показатели эффективности ОП, уровень успеваемости и достижений обучающихся
- Совершенствование процедуры сбора и обработки информации для последующей систематизации и использования в уставных целях персональных данных обучающихся, работников и ППС, документально подтвердивших свое согласие.
- Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Вуз оценивает результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

Рекомендации ВЭК

На постоянной основе обновлять сайт университета актуальной информацией о развитии вуза и образовательных программ, доступности образовательных ресурсов и систем поддержки на сайте университета.

Обратить внимание на необходимость равнозначности предоставления информации на трех языках для удовлетворения потребностей ППС и обучающихся вовлеченных во входящую внешнюю академическую мобильность.

Выводы ВЭК по стандарту «Управление образовательной программой»:
аккредитуемые образовательные программы 5B011200/6B01504 Химия, 6M011200/7M01504 Химия, 5B060600/6B05302 Химия, 6M060600/7M05302 Химия имеют 7 - сильную, 9 – удовлетворительных, 1 – предполагающих улучшения позиций.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

Все образовательные программы университета имеют четко сформулированные цели, которые согласуются с миссией Восточно-Казахстанского государственного университета имени С.Аманжолова. Цели образовательных программ сформулированы с учетом требований и запросов потенциальных потребителей, исходя из оценки востребованности образовательных программ, которая определяется интересами

потенциальных работодателей, потенциала вуза, требованиям государства и общества в целом.

Процедуры оценки качества образовательной программы определены внутренними нормативными документами ВУЗа.

Процедура разработки ОП регламентируется в вузе следующими нормативно-правовыми актами и внутренней нормативной документацией: приказом Министра образования и науки Республики Казахстан №604 от 31 октября 2018 года «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования»; приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (с изм. от 12 октября 2018 года №563); П ВКГУ 011-15 (с изм. от 18.01.2016 г. №03-16) «О модульной образовательной программе»; П ВКГУ 002-19 «Требования к разработке каталога элективных дисциплин».

При разработке ОП учитываются интересы работодателей, которые приглашаются на заседания кафедр и выражают свое мнение о соответствии ОП профилю специальности и требованиям рынка труда, включении новых дисциплин или исключении дисциплин, потерявших актуальность.

Разработка и актуализация ОП в Университете осуществляется по следующему алгоритму:

1. Разработка проекта ОП.
2. Обсуждение проекта ОП на заседании кафедры.
3. Экспертиза ОП, ее востребованности, формируемых компетенций и ожидаемых результатов обучения на заседании комитета Проектного офиса.
4. Корректировка ОП с учетом рекомендаций, данных Проектным
5. Утверждение ОП на методическом совете факультета и методическом совете университета.
6. Утверждение Каталога элективных дисциплин, модульной образовательной программы на Ученом Совете вуза. ,

Модель выпускника аккредитуемых ОП разрабатывалась на кафедре, в её разработке принимали участие ППС кафедр, работодатели, студенты.

Образовательные программы до процедуры защиты проходят обязательную экспертизу. Например, ОП 5B060600/6B05302 – Химия была привлечена главный специалист химико-аналитической лаборатории Департамента Экологии по ВКО Токанова А.А., из зарубежных партнеров в экспертизе ОП принимал участие профессор Стамбульского медицинского университета доктор PhD Ахмет Биатли.

Для формирования профессиональных компетенций выпускника в содержание учебного плана в обязательном порядке наряду с общеобразовательными и базовыми дисциплинами включается цикл профилирующих дисциплин.

Оценка качества ОП осуществляется на основе анализа реализации учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписания, индивидуальных учебных планов обучающихся, рейтинга обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП, анкетирования обучающихся и работодателей.

Индивидуальные траектории обучения являются обязательным условием кредитной технологии обучения. При реализации ОП осуществляется принцип индивидуального подхода к каждому обучающемуся. Обучающимися с помощью эдвайзеров формируются ИУП, в соответствии с ОП и КЭД, на основании которых ежегодно составляются РУПы на один учебный год.

Для формирования профессиональных компетенций выпускника в содержание учебного плана в обязательном порядке наряду с общеобразовательными и базовыми дисциплинами включается цикл профилирующих дисциплин. Логика академической взаимосвязи дисциплин определяется системой пре- и постреквизитов.

Кафедрой химии проведена подготовительная работа по подготовке к двудипломному образованию с Алтайским государственным университетом (г.Барнаул, РФ), в частности прохождения научных стажировок магистрантами кафедры в данном университете, учитывающая академическую мобильность, совместное проведение научных исследований, выпуск научной продукции в виде научных статей, учебных пособий и др..

В рамках академической мобильности для чтения лекций в 2018-2019 учебном году были приглашены зарубежные ученые, признанные на международном уровне: ассоциированный профессор, PhD Ахмет Бейатли (Ahmet Beyatli) (Турция, г.Стамбул); ассоциированный профессор PhD Масахико Бешо (Masahico Bessho), (University of Akita, Япония); профессор кафедры химической инженерии Техасского университета (США) Нуршат Нурадже; ассистент профессора, доктор PhD Айчют Адхикари (Dr. Achyut Adhikari); ассоциированный профессор PhD (University of Maroua, Department of Chemistry (Камерун, Африка) Amadou Dawe.

Научный аспект в содержании ОП, включающий проведение самостоятельных научных исследований на протяжении всего периода обучения обучающийся демонстрирует нестандартное решение профессиональных задач, логического и критического мышления, убеждения и аргументации решений, быстрого освоения прогрессивных образовательных технологий по химическим и смежным специальностям, приобретения новых знаний на основе современных информационных и образовательных технологий, поиска информации и креативных решений, методов компьютерного сбора, хранения и обработки информации.

Аналитическая часть

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, продемонстрировало очень хорошую оценку (79,2%) внимания руководства университета содержанию ОП. При этом содержание ОП «очень хорошо» удовлетворяет потребности 66,7 % ППС, «хорошо» - 33,3 %. Анкетирование обучающихся показало, что уровнем быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены – 78,1 %; частично – 15,6 %. По результатам интервьюирования, ознакомления с различной документацией, материально-технической базой и информационно-методическими ресурсами университета и кафедр.

Университет обладает современной материально-технической базой, в том числе лабораторией коллективного пользования, мощность которого позволяет обучить студентов к навыкам работы с комплексным оборудованием. Руководством ОП проведена работа по сотрудничеству с Алтайским государственным университетом, но меморандум о взаимопонимании не реализуется в полной мере. Научный потенциал ППС ОП позволяет интегрировать содержание ОП на международном уровне.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Соответствие моделей выпускника аккредитуемых ОП как на региональном уровне, так и по республике.
- Обеспечение содержания учебных дисциплин и результатов всех ступеней образования соответствию развития научных направлений.
- Вуз проводит определение и документирование процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Руководство ОП обеспечивает соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Руководство ОП определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Руководство ОП предоставил доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

Рекомендации ВЭК:

Разработать механизм подготовки обучающихся, в том числе обучающихся других вузов к профессиональной сертификации для развития научного и производственного потенциала региона.

Рассмотреть возможность реализации двухдипломного образования в рамках аккредитуемых ОП с ведущими казахстанскими и зарубежными вузами.

Выводы ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»: аккредитуемые образовательные программы 5B011200/6B01504 Химия, 6M011200/7M01504 Химия, 5B060600/6B05302 Химия, 6M060600/7M05302 Химия имеют 8 - сильную, 1 – удовлетворительных, 2 – предполагающих улучшение позиций.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Восточно-Казахстанский государственный университет имени С.Аманжолова проводит постоянный мониторинг качества образования на соответствие стратегическим целям ВУЗа.

На базе ВКГУ, факультета и кафедр проводится мониторинг и периодическая оценка образовательных программ. Важным элементом системы обеспечения высокого уровня подготовки обучающихся является регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП. Результаты этих процессов приводят к постоянному совершенствованию программ.

Разработка образовательной программы осуществляется с учетом предложений организаций и учреждений Восточно-Казахстанской области, заинтересованных лиц, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных и магистерских работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК.

Мониторинг и оценка ОП осуществляется на уровне кафедры, деканата и ректората с обязательным анализом и рассмотрением отчетности по динамике деятельности программы на заседаниях и принятием соответствующих решений для их реализации. Предварительно каждая ОП проходит экспертизу и эксперт (обычно со стороны работодателей) проверяет: последовательность и логику построения ОП, цели и задачи ОП, оценивает ожидаемые результаты ОП, рациональность использования учебного времени (оценка достаточности выделенного объема кредитов по дисциплинам), достаточность учебно-методического и лабораторного обеспечения ОП; инновационные характеристики программы. При согласии эксперта ОП рекомендуется на рассмотрение УМС университета к введению в действие с начала учебного года. Эксперт имеет право отклонить и потребовать устранить свои замечания, имеет право участвовать на УМС при рассмотрении ОП.

Необходимость корректировки существующих дисциплин, упразднение утративших актуальность или внедрение новых элективных дисциплин обсуждаются на заседании кафедры и методического семинара по конкретной ОП.

Руководство ОП обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Указанный процесс осуществляется путем введения в учебный процесс элективных дисциплин, отражающих последние достижения науки, требований рынка и рекомендации работодателей.

Обратная связь для совершенствования элективных курсов осуществляется на основе систематического сбора, анализа и управления достоверной информацией с

участием студентов/магистрантов, сотрудников и работодателей, по результатам которых проводится пересмотр элективных курсов/курсы по выбору для обеспечения актуальности и востребованности направлений на рынке труда.

В путеводителе на сайте ВКГУ имени С.Аманжолова представлены критерии и методы оценивания знаний, обучающихся предусматривающие порядок проведения текущего, промежуточного и итогового контроля знаний, итоговой аттестации, действующую методику оценки успеваемости студентов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам. Внутривузовский контроль (взаимопосещение занятий и открытых занятий и др.) осуществляется отделом методической работы, практики и трудоустройства и фиксируется в журнале взаимопосещений и открытых занятий, хранящихся на кафедрах.

Руководство ОП постоянно проводит мониторинг и обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального заказа общества. По ОП 6B01504 (5B011200) -Химия введены новые дисциплины как «Методика организации школьных исследовательских проектов с использованием физико-химических методов анализа», «Методика решения усложнённых задач», «Методика изучения химии в малокомплектной школе», «Методика преподавания естествознания в соответствии с обновленным содержанием среднего образования. Дисциплины «Теоретические основы неорганической химии», «Химия элементов периодической системы», «Аналитическая химия», «Органическая химия» ведутся на английском языке.

Заинтересованные лица получают информацию о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП через сайт Университета раздел <http://95.58.164.115/survey/file://www.vkgu.kz.file://www.vkgu.kz/www/sites/robosite/index.html> и посредством письменной переписки.

Аналитическая часть

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе:

- анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов программ обучающихся;
- внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку;
- протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр;
- интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон;
- результатов наблюдений за деятельностью службы поддержки.

В ходе интервьюирования фокус-групп, посещения кафедр и анализа предоставленной документации, представители ВЭК отмечают, что на практике механизмы управления, планирования и мониторинг ОП реализуются в полной мере. Однако, слабо отражены результаты функционирования механизма информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Информирование заинтересованных лиц об изменении содержания ОП носит периодический характер.Следует отметить необходимость публикации сведений об изменениях, вносимых в ОП для более широкого доступа всем категориям заинтересованных лиц.

По результатам интервьюирования, ознакомления с различной документацией, материально-технической базой и информационно-методическими ресурсами университета и кафедр, анкетирования обучающихся и ППС, ВЭК НААР отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика:

- Проведение мониторинга и периодической оценки образовательных сред и служб поддержки на их соответствие целям ОП.
- Постоянный мониторинг по корректировке нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся с обновлением аккредитуемых ОП.
- Продемонстрированы подтверждающие документы об участии работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП (экспертные заключения, рецензии на ОП в целом, и на определенные дисциплины со стороны работодателей).
- Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Рекомендация ВЭК

Обратить внимание на своевременность информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП через сайт вуза, социальные сети и СМИ.

Выводы ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: аккредитуемые образовательные программы 5В011200/6В01504 Химия, 6М011200/7М01504 Химия, 5В060600/6В05302 Химия, 6М060600/7М05302 Химия имеют 6 - сильных, 4- удовлетворительных позиций.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Академическая политика ВКГУ основывается на понимании того, что студентоориентированный подход к управлению образовательным процессом предполагает формирование партнерских отношений с обучающимися.

Преподаватели кафедры на своих занятиях регулярно используют современные технологии «Проектное обучение», «Работа в малых группах», технологии с использованием «Опережающих заданий», «Выполнение творческих заданий». Студентоцентрированное обучение позволяет создавать для каждого обучающегося уникальные условия, способствующие эффективному продвижению по выбранной образовательной траектории.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы. Для организации учебной деятельности студенты обеспечиваются справочником – путеводителем на двух языках. Эдвайзеры оказывают помощь при ознакомлении с образовательными программами, при выборе элективных дисциплин, подготавливают ознакомительные материалы и презентации вместе с преподавателями, которые ведут эти дисциплины.

Обучающиеся первого года обучения начинают процедуру регистрации после проведения с ними профессиональной и академической ориентации, с целью разъяснения принципов кредитной системы обучения и перспектив будущей профессиональной деятельности.

Дисциплины образовательной программы распределены по семестрам и по курсу, в соответствии с логикой их изучения и преемственности содержания. Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя планируется в основном на преподавателя, который ведет практические и лабораторные занятия.

На основании рабочих учебных планов диспетчерский отдел составляет расписание учебных занятий и график проведения самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя на текущий семестр, который утверждается проректором по

учебной работе, график проведения самостоятельной работы утверждается заведующими кафедрами не позднее, чем за две недели до начала учебных занятий.

В Университете ведется работа по созданию условий работы по инклюзивному образованию. В вузе работа по реализации инклюзивного образования осуществляется на основе Плана организации психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования в ВКГУ имени С. Аманжолова на 2016-2020 гг. Созданы следующие условия: на входе в корпуса вуза имеются пандусы, наклеены специальные двусторонние знаки на самоклеющейся плёнке. В библиотеке учебного корпуса №1 установлены столы для инвалидов-колясочников. На официальном сайте вуза имеется версия для слабовидящих.

Аналитическая часть

Обучающиеся выражают удовлетворение уровнем качества преподавания, что показывает результаты анкетирования. Результаты анкетирования: удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза полностью – 76,2 %, частично – 22,2 %, частично не удовлетворены – 1,6 %.

Обучающиеся выразили высокую удовлетворённость справедливостью экзаменов и аттестации: удовлетворены – 77,8 %, частично удовлетворены – 19 %, частично не удовлетворены – 1 %, не удовлетворены – 1 %. ВЭК отмечает, что за последние 5 лет не все преподаватели прошли курсы повышения квалификации, в том числе по современным методам оценивания учебных достижений обучающихся.

В целом, как обучающиеся, так и ППС, высказывали положительные мнения о ходе реализации аккредитуемых ОП, что в последствии подтвердили результаты анкетирования. Однако, необходимо отметить, что в университете в рамках аккредитуемых программ есть потребность в разработке и реализации новых собственных исследований в рамках методики преподавания с целью развития студентоцентрированного обучения.

По результатам интервьюирования, ознакомления с различной документацией, материально-технической базой и информационно-методическими ресурсами университета и кафедр, анкетирования обучающихся и ППС, ВЭК НААР отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика:

- Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.
- Наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Распространить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов по аккредитуемым ОП, раскрывающие уникальность.
- Руководство ОП обеспечивает использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Имеется наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство продемонстрировало наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП продемонстрировало поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Вуз обеспечивает последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

Рекомендации ВЭК

Увеличить количество ППС, прошедших повышение квалификации по современным методам оценки учебных дисциплин, аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения.

Усилить работы по информированию общественности и стейкхолдеров о достижениях аккредитуемых ОП и результатах собственных исследований для повышения привлекательности ОП.

Увеличить долю участия обучающихся во внутренней и внешней академической мобильности.

Обратить внимание на важность ознакомления обучающихся с механизмом признания результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

Рассмотреть возможные механизмы активации деятельности ассоциации выпускников.

Выводы ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: аккредитуемые образовательные программы 5В011200/6В01504 Химия, 6М011200/7М01504 Химия, 5В060600/6В05302 Химия, 6М060600/7М05302 Химия имеют 5 - сильных, 5 - удовлетворительных позиций.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ и КТА.

В текущем 2019-20 учебном году набор по бакалавриату составил: - ОП 6В01504 (5В011200) – Химия -14 (к/о) и 6 чел. (анг.) - ОП 6В05302 (5В060600) -Химия- 8 чел. (р/о). Контингент обучающихся по ОП 6В01504 (5В011200) – Химия – 76 чел.; ОП 6В05302 (5В060600) -Химия – 13 чел.

В текущем 2019-20 учебном году набор по магистратуре составил: - ОП 7М01504 (6М011200) – Химия - 3 чел. - ОП 7М05302 (6М060600) -Химия- 4 чел. Контингент обучающихся по ОП 7М01504 (6М011200) – Химия – 52 чел.; ОП 7М05302 (6М060600) - Химия – 32 чел.

Внедрение достижений НИР в образовательный процесс проводится ежегодно по итогам защиты магистерских диссертаций и дипломных работ имеются более 20 актов внедрения в год и обеспечивает современный и актуальный характер обучения, его высокий научно-методический уровень.

Преподаватели кафедр проводят активную работу по привлечению студентов/магистрантов к научной деятельности. Преподаватели кафедры и обучающиеся активно участвуют в «Неделе науки». Лучшие студенты выдвигаются на различные номинации «Лучший по ОП», «Гранит науки», «Жас талап».

В 2018-19 учебном году по результатам участия во внутривузовском конкурсе «Гранит науки» в магистрант кафедры Сағдоллина Назерке была награждена грамотой за занятое 1 место. В 2018 году был проведен конкурса «Startup» совместно с «Болашак» среди студентов вузов РК на тему «Менім арманым». От кафедры принимали участие студентка 4 курса спец. 5В060600-Химия Кабиева Айгерим и магистрант Сағдоллина Назерке, которые были награждены сертификатами.

Трудоустройство выпускников 2017-2018 года по ОП 6В01504 (5В011200) – Химия составляет 100 %, магистратуры (6М060600 - Химия, 6М011200 - Химия) – 100%. Трудоустройство выпускников магистратуры (6М060600 - Химия, 6М011200 - Химия), из приведенным данных видно, что выпускники аккредитуемых ОП практически все трудоустроены, что свидетельствует о востребованности выпускников ОП.

Кафедра имеет филиалы в РГП на ПХВ «Казгидромет по ВКО», АО «УМЗ», НИШ ХБН, Сердняя школа № 16 имени З.Ахметова, Средняя школа имени Ломоносова Зайсанского района ВКО, КТЛ, Білім-инновация.

Обучающиеся ОП 7М01504 (6М011200) -Химия, ОП 7М05302 (6М060600) -Химия научно-педагогического направления проходят следующие виды практик: педагогическую, исследовательскую практику. Помимо этого, все магистранты проходят научную стажировку в отечественных и зарубежных вузах, например, научную стажировку в зарубежных научных центрах длительностью 2 недели (Алтайский государственный Университет, г. Барнаул, РФ).

Процедуры приема студентов из других вузов, признания и зачета кредитов, основаны на принципах Лиссабонской конвенции о признании результатов обучения. Прием студентов из других вузов осуществляется согласно Правил перевода и восстановления. При переводе студентов с других вузов определяется академическая разница в дисциплинах рабочих учебных панов, изученными ими за предыдущие академические периоды.

Создана Ассоциация выпускников ВКГУ имени С.Аманжолова, которая является общественным объединением, созываемым в целях осуществления деятельности, определяемой общностью интересов, направленной на объединение интересов выпускников Университета. Ассоциация выпускников в своей деятельности руководствуется законодательством Республики Казахстан, Уставом ВКГУ имени С.Аманжолова и Положением. На сайте Университета разработана электронная страница Ассоциации выпускников. <https://www.vkgu.kz/ru/page/nashi-vypuskniki.html>.

В целом для организации воспитательной работы со студентами применяются эффективные формы и методы, необходимые для формирования конкурентоспособного специалиста. Для полного раскрытия творческого потенциала личности студентов организуются неформальные конкурсы и фестивали, концерты, вечера, КВНЫ, диспуты, посещение концертов, музеев, выставок, спектаклей, спортивные соревнования среди студентов, ППС и сотрудников в рамках традиционных спартакиад. Кураторы, эдвайзеры вместе со студентами ежегодно участвуют в месячниках по профилактике СПИДа, субботниках «Чистый четверг», «Посади свое дерево», «Я патриот», «Поэзия кеші» и т.д.

В рамках образовательного портала Университета для широкого доступа предоставляются веб-страницы всех отделов и центров, сайты кафедр, веб-страницы преподавателей, содержащие методические разработки. Для предоставления оперативной информации по учебному процессу вуза с целью всеобщего доступа в образовательном портале размещены следующие информационные ресурсы: расписание учебных занятий, электронная библиотека, результаты компьютерного тестирования, информация о занятости учебных аудиторий, журнал учета самостоятельной работы студентов, система \WEB- анкетирования и многое другое. С помощью образовательного портала студент может также получить информацию об истории Университета, факультета, кафедры, информацию об учебной, научной, воспитательной работе вуза.

Аналитическая часть

В результате анкетирования доступностью академического консультирования полностью удовлетворены (76,2%); доступностью услуг здравоохранения (71,4%); доступностью библиотечных ресурсов (79,4%); существующими учебными ресурсами (76,2%); общим качеством учебных программ (73%); отношением между студентом и преподавателем (82,5%).

ВЭК отмечает, что низкое количество студентов, участвующих в программах академической мобильности. За последний год участвовали в программе всего 2 студента.

Сильные стороны/лучшая практика

- Наличие механизма адаптации и поддержки поступивших, включая иностранных студентов в течение первой недели обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз продемонстрировало соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- Руководство ОП приложило максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- Проводится мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- Руководство ОП стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

Рекомендации ВЭК:

Расширить возможности для участия обучающихся во внутренней и внешней академической мобильности.

Рассмотреть возможные механизмы активации деятельности ассоциации выпускников.

Выводы ВЭК по стандарту «Обучающиеся»: аккредитуемые образовательные программы 5B011200/6B01504 Химия, 6M011200/7M01504 Химия, 5B060600/6B05302 Химия, 6M060600/7M05302 Химия имеют 6 - сильных, 6 - удовлетворительных позиций.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета и отражена в положении «Кадровая политика». Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Назначение на должность и продвижение по службе осуществляется на основании приказа ректора ВКГУ имени С.Аманжолова с учетом профессиональной компетентности сотрудников и ППС. Кадровый потенциал ППС, в целом, соответствует стратегии ВКГУ имени С.Аманжолова и специфике аккредитуемых ОП.

Кафедра химии является выпускающей по аккредитуемым образовательным программам. В текущем 2019-20 учебном году работают 20 преподавателей, из них 16 – штатных и 4 совместителей. Из них штатные ППС: один профессор, к.х.н., доцент ВАК Аубакирова Р.А.; к.х.н., доцент Абылкасова Г.Е., доценты кафедры, кандидаты педагогических наук (Шаихова Б.К., Тантыбаева Б.С., Афанасенкова И.В., Даутова З.С.), 2 доктора PhD (Абилев М.М. и Ныкмуканова М.М.). Также в составе штатных ППС работают старший преподаватель Мукажанова Ж.Б., преподаватели кафедры, магистр химии Қабдысалым К., магистр техники и технологии Маратқызы А., магистр естественных наук Мубарак Е. Остепененность по кафедре химии составляет 56 %.

Преподаватели ОП прошли курсы повышения квалификации по программе «Повышение квалификации преподавателей педагогических вузов» в объеме 240 часов в АО «НЦПК «Өрлеу».

Преподаватель кафедры химии Оразова С.С. прошла программу повышения квалификации за рубежом в Валенсийском политехническом Университете (Испания),

доктор PhD Ныкмуканова М.М. прошла программу повышения квалификации преподавателей педагогических специальностей ВУзов РК (240 ч.) в ISEP (Португалия).

ППС ОП 6B01504/7M01504 Химия и 6B05302/7M05302 Химия, соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности обладает полноценными знаниями с современной методикой преподавания

Информация о преподавателях, участвующих в реализации ОП размещена на сайте ВКГУ имени С.Аманжолова, в которой указаны контактные данные, область научных интересов, основные заслуги, наличие разработок, сведения о повышении квалификации. Эта информация доступна для всех.

Курсы английского языка, организованные Центром полиязычия, прошли профессор Аубакирова Р.А., доценты Афанасенкова И.В., Абылкасова Г.Е., Тантыбаева Б.С., Шаихова Б.К., преподаватели Оразова С.С., Мукажанова Ж.Б. УВП кафедры химии: мастер ПО Буря Н.Ф., Саньязова Ш.К., Темиржанова Ж.А. также прошли курсы по изучению английского языка.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК установили, что необходимо усилить работу на кафедре Химии по увеличению количества внешней академической мобильности, что может привести к развитию научно-исследовательской работы с ведущими высшими учебными заведениями.

В этой связи руководству аккредитуемых ОП необходимо повысить уровень академической мобильности ППС и научно-исследовательской работы. Необходимо участвовать в конкурсах на финансирование научных проектов по специфике ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- Демонстрация объективной и прозрачной кадровой политики, обеспечивающая профессиональный рост, развитие персонала и профессиональную компетентность ППС кафедры аккредитуемых ОП.

- Предоставление профессионального развития и возможности карьерного роста ППС по аккредитуемым ОП во всех структурных подразделениях ВУЗа, включая кафедры.

- Привлечение практиков – работодателей горнорудной промышленности к преподавательской деятельности по аккредитуемым ОП.

- Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

- Вуз продемонстрировало соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

- Демонстрация лучших практик по трудоустройству выпускников, прохождения всех видов практик, а также наличия обратной связи.

- Вуз определяет вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. Стратегических документов.

- ППС университета активно применяет информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

Рекомендация ВЭК:

Создать условия для участия молодых преподавателей в программах академической мобильности.

Выводы ВЭК по стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:
аккредитуемые образовательные программы 5B011200/6B01504 Химия,

6M011200/7M01504 Химия, 5B060600/6B05302 Химия, 6M060600/7M05302 Химия имеют 8 - сильных, 4 - удовлетворительных позиций.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов Доказательная часть

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Учебный процесс Университета поддерживается 11 серверами: сервер Платонус, сервер Прокси, сервер 1С, почтовый сервер, сервер Moodle, DNS-сервер, социальная сеть и т.д. В Университете имеется 11 точек доступа Wi-Fi.

За кафедрой химии закреплены 6 лекционные аудитории (№№ 418А, 423А, 430, 433, 416,414), 11 химических лабораторий (№№ 407, 413, 417, 418, 421, 423, 424, 425, 426, 429, 429А, 434) и две научно-исследовательские лаборатории магистрантов и студентов (№ 436, 437). имеется лицензированный склад для хранения прекурсоров, 4 лекционные аудитории № 429А, 430,414,416 оснащены интерактивной доской, которая используется преподавателями кафедры химии при проведении мастер-классов, открытых занятий для магистрантов и студентов с использованием ИКТ. По каждой лаборатории имеются в наличии паспорта с перечнем приборов и оборудования, находящимися в утвержденные ректором.

В университете открыты именные лаборатории: профессора Увалиева Ю.К. и Академика НАН РК Мамбетказиева Е.А. Также открыта лаборатория химического анализа. Социальный партнер университета группы компании ТОО «Казминералс Актогай» принял решение о подготовке специалистов на базе кафедры химии.

Компанией ТОО «Казминералс Актогай» поставила новое оборудование, приборы в соответствии с актами приема-передачи на общую сумму 23 млн. тенге. Также было подписано 2-х стороннее соглашение на передачу всего оборудования и приборов кафедре химии на безвозмездной основе. Ими была оборудована лаборатория химического анализа и кабинет химии на сумму 23 миллиона тенге. Вышеназванная компания в 2019-2020 учебном году выделила 15 грантов для подготовки специалистов химического анализа, которые по окончании будут трудиться в этой компании.

В 2019-20 учебном году была открыт новый IT-кабинет химии, посвященный Академику Академии высшей школы, профессору Ахметову А.С.

Библиотека Университета расположена во всех учебных корпусах. Общая площадь библиотеки - 2690 кв.м. Количество посадочных мест в читальных залах 480. Обслуживание читателей библиотеки осуществляется в 14 пунктах обслуживания, в т.ч. на 4-х абонементных, в 4-х читальных залах и 6 специализированных филиалах в разных учебных корпусах.

Информационные возможности библиотеки расширяются за счет доступа к международным и республиканским ресурсам, доступным через Интернет: Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ); проект Казахской национальной электронной библиотеки (ЭГБФ-КазНЭБ), инициированный НАБ РК; проект Национальной подписки Консорциума Национального Центра Научно-Технической Информации по использованию ресурсов Международных баз данных; Региональный проект библиотек г.Усть-Каменогорска по корпоративной библиографической обработке периодических изданий РК, а также с корпорацией «Ирбис» по организации корпоративного обмена библиографическими записями с крупнейшими библиотеками мира. В Университете работает интернет с общей пропускной способностью 236 МегаБит в секунду (Мб/с), провайдер АО «Билайн», вид подключения оптоволоконный кабель, функционирует беспроводная сеть «WiFi».

Электронный доступ к библиотечным ресурсам осуществляется посредством страницы сайта Университета <http://portal.vkgu.kz>.

Аналитическая часть

Во время встреч с обучающимися и ППС было выявлено, что, к сожалению, большинство не имеет финансовых возможностей для прохождения обучения, стажировок, повышения квалификации в ведущих университетах мира, поэтому целесообразно шире привлекать обучающихся и ППС к лучшим онлайн курсам.

В результате визуального осмотра объектов материальной базы члены ВЭК, убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Имеется яркий пример сотрудничества с производством.

По результатам анкетирования доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 70,8 %, «частично удовлетворены» - 29,2 % обучающихся; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 79,2 % (20,8 %); кабинетов для малых групп – 75 % (25 %); комнатами отдыха для студентов – 54,2 % (37,5 %); компьютерных классов и интернет ресурсов – 74,6 % (20,6 %) обучаемых; имеющимися компьютерными классами – 68,3 % (25,4 %); научными лабораториями – 76, 2% (15,9%). Полная удовлетворенность обучающихся обеспечением общежитием составляет – 69,8 % (19 %).

Сильные стороны / лучшая практика:

Руководство продемонстрировало соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие технологической поддержки обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных), доступа к образовательным Интернет-ресурсам, экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

Рекомендация ВЭК

Обратить внимание на увеличение производственной мощности информационно-коммуникационного оснащения ОП для реализации дистанционного обучения на должном уровне.

Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: аккредитуемые образовательные программы 5B011200/6B01504 Химия, 6M011200/7M01504 Химия, 5B060600/6B05302 Химия, 6M060600/7M05302 Химия имеют 3 - сильных, 7- удовлетворительных позиций.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Руководство ОП использует различные способы распространения информации – это буклеты и рекламные материалы, сайт университета, дни открытых дверей, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, профориентационные мероприятия. Информация о содержании образовательных программ на регулярной основе обсуждается на встречах с представителями работодателей. Кроме того, работодатели включены в состав комиссий (ГАК, защита дипломных работ).

Информация о деятельности Университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте Университета (www.vkgu.kz).

На сайте ВКГУ в разделе факультеты-ФЕНиТ в подразделе кафедры имеется информация по ОП 6В01504(5В011200) -Химия, 7М01504 (6М011200) -Химия, 6В05302(5В060600) -Химия, 7М05302(6М060600) -Химия. Имеется информация о ППС кафедры в разделе электронное портфолио, где отражены читаемые дисциплины, публикации, достижения и награды ППС. Существует и активно используется система электронного портала ВКГУ им. С.Аманжолова.

С целью пропаганды и рекламы работы вуза руководством налажена связь со СМИ.

Информирование о деятельности университета осуществляется силами пресс-службы ВКГУ через публикации, телевизионные передачи, интервью, рекламную имиджевую продукцию.

Обучающиеся имеют возможность ознакомиться с образовательными программами, каталогом элективных дисциплин, модулями, формируемыми компетенциями и результатами обучения, получить консультативные услуги на базе кафедр, деканатов и других подразделений университета в части их полномочий.

ВУЗ имеет достаточное количество источников для информирования общественности о своей деятельности.

Информация о деятельности ВУЗа по реализации образовательных программ публикуется на сайте университета, социальных сетях.

Универсальным инструментом информирования является сайт университета (<https://www.vkgu.kz/ru>). Просмотр его возможен на трех языках (казахский, русский, английский), он содержит информационный контент по всем структурам и процессам университета. Сайт предназначен для размещения оперативной информации, касающейся основных сфер деятельности университета. Современная навигация позволяет внешним и внутренним пользователям свободно ориентироваться в разделах сайта.

Во всех учебных корпусах и общежитиях обучающиеся имеют возможность ознакомиться с государственными символами, размещенными на специальных информационных стендах. В общежитиях установлены информационные стенды, на которых вывешиваются материалы по противодействию злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту, алкоголизму, профилактике СПИДа и других опасных заболеваний. В специализированных аудиториях, кабинетах соблюдается техника безопасности обучающихся во время занятий, имеются информационные стенды, регламентирующие правила поведения обучающихся, имеются паспорта кабинетов и соответствующее оборудование.

Через Интернет-ресурсы можно постоянно следить за успехами студента. Родители могут отслеживать успехи студентов в любое время, имея идентичный код студента.

В университете для консультации студентов по академическим вопросам функционирует Центр обслуживания обучающихся Парасат в ВКГУ им.С.Аманжолова.

Информационная система ВКГУ представляет собой информационные ресурсы, обеспеченные средствами и технологиями доступа, хранения, обработки, накопления и обновления информации. Электронная информационная система представлена в виде баз данных учебного и научного назначения, электронных библиотек, учебных средств на электронных носителях, компьютерного оборудования и программного обеспечения, корпоративной сети телекоммуникаций.

В университете создан безлимитный высокоскоростной канал передачи данных между подразделениями университета для оперативного и эффективного доступа к внутренним и внешним информационным ресурсам.

Для увеличения числа пользователей локальной сети и интернета среди сотрудников и обучающихся, проведены мероприятия по внедрению беспроводных технологий доступа (WiFi) к сети университета.

ВКГУ имеет высокую степень внедрения информационных технологий в учебный процесс. Для обеспечения различных категорий, обучающихся функционируют следующие информационно-образовательные комплексы и системы: сайт вуза

«biblioteka.kgu.kz, библиотечный сайт с доступом к электронной библиотеке biblioteka.kgu.kz, информационная система дистанционного обучения biblioteka.kgu.kz.

В качестве платформы для обеспечения единой точки доступа к электронным информационным ресурсам разработан библиотечный сайт (biblioteka.kgu.kz) с реализацией доступа к электронной библиотеке университета, распределенному электронному каталогу, ресурсам удаленного доступа, организацией работы виртуальной справочной службы, новостной лентой и другими сервисами. Структура сайта обеспечивает удобную и доступную навигацию по онлайн-информационным ресурсам библиотеки. Поиск информации в электронном каталоге библиотеки может осуществляться с удалённых компьютеров, подключенных к сети Интернет.

Одним из механизмов реализации обратной связи является анкетирование (соответственно требованиям) студентов и преподавателей.

Регулярное анкетирование, форум ректора на сайте университета, личный прием ректора, телефон доверия и ящики доверия являются механизмами изучения потребностей и ожиданий студенчества и диалога с высшим руководством.

Функционируют порталы с авторизованным доступом: дистанционное образование, ВЕБ-сайт автоматизированной системы eUniver, электронная библиотека (okmpi.kz), расписание занятий (<http://timetable.kgu.kz/raspis2018/>), функционируют модули «Онлайн-регистрация абитуриентов», «Нагрузка ППС», «Расписание», «Электронный ИПП». Учет посещаемости студентов (как со стороны университета, так и родителей) обеспечивается электронной системой контроля и управления доступом (СКУД), на которую имеется авторское свидетельство.

Университет зарегистрирован на площадке массовых открытых онлайн курсов (МООК) КазНУ им. аль-Фараби. Учебный процесс обеспечен 40 цифровыми обучающими ресурсами (ЦОР).

В 2018 году в университете создан отдел программного обеспечения «Цифровой вуз». Для вуза цифровизация всех процессов станет шагом вперед к конкурентоспособности и качеству.

В распоряжении студентов 19 компьютерных классов, 2 терминала для свободного доступа к информационным ресурсам университета.

Лекционные залы вуза оборудованы презентационным оборудованием (акустическое и проекционное оборудование, звукоусиление и микрофоны с установкой, проекторы и экраны с установкой); мультимедийными проекторами (100%).

Создание единого ВЕБ-сайта автоматизированной системы позволяет решать важнейшую задачу, поставленную перед университетом – обеспечение необходимыми информационными ресурсами обучающихся, преподавателей и управленческого персонала с целью подготовки высококвалифицированных кадров. Система создается с целью повышения уровня и качества образовательных услуг ВУЗа на базе современных образовательных методик с использованием информационных технологий.

eUniver позволяет комплексно автоматизировать процессы кредитной системы и дистанционной технологии обучения. Система имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные события и процессы ВУЗа. Для каждого студента и сотрудника предусмотрен, так называемый, личный кабинет (web – страница), позволяющий автоматизировать сотрудникам университета свои основные задачи, студентам - видеть необходимую информацию, а дистанционно обучающимся студентам моментально получать доступ к кейсам и контролю знаний, непосредственно в реальном времени общаться с преподавателем посредством глобальной сети Интернет или внутренней сети ВУЗа.

Построение единого информационного пространства университета реализуется на основе современных информационных и телекоммуникационных технологий и обеспечивается двумя важнейшими составляющими: технологической базой парка рабочих станций, объединенных единой телекоммуникационной сетью университета, и

соответствующими электронными образовательными ресурсами, созданными как внутри университета, так и среды Интернет.

В университете сформированы базы образовательных информационных ресурсов, к которым имеется доступ из внутренней сети университета.

Выход в Интернет всех компьютеров осуществляется через локальную сеть (организованную посредством высокоскоростного DSL-канала от АО «КазахТелеком») на скорости 50 Мбит/сек по безлимитному трафику, что позволило увеличить время доступа пользователей к сети Интернет. В университете проложена опτικο-волоконная линия связи. В связи с чем, скорость передачи данных от 32 Мбит/с выросло до 50 Мбит/с.

Для студентов, обучающихся по дистанционной технологии обучения созданы кейсы на ВЕБ-сайте автоматизированной системы eUniver, в которых отражены все учебные материалы.

Благодаря оснащённости каждой кафедры компьютерами, ноутбуками, оргтехникой и другими техническими средствами обучения каждый преподаватель Университета имеет возможность для самостоятельного доступа к информации.

Постоянное использование электронной почты сотрудниками кафедр, регулярное поступление сообщений и ответов на них в электронный адрес отделов позволяет существенно экономить время на формирование отчетности. За последние 3 года наблюдается рост удовлетворенности студентов и ППС наличием и использованием компьютерной техники в обучении, которое связано с открытием специализированных кабинетов, доступом к сети Интернет.

Аналитическая часть

Информация по аккредитуемой образовательной программе, о деятельности кафедры расположена на образовательном сайте <https://www.kgu.kz>, разработанном на трех языках (казахском, русском, английском). Включает в себя как информацию, полезную для образовательной деятельности студентов, так и общую, в том числе справочную информацию по данной ОП.

На веб-сайте имеется описание всех его структурных подразделений, представлена информация о руководителях, декане и заведующих кафедрами. Для связи с ректором студенты, их родители, а также работодатели и любой другой пользователь могут использовать представленную на сайте контактную информацию. Также информация содержится в «Справочнике-Путеводителе». Обратная связь может осуществляться через блог ректора.

ВКГУ регулярно проводит опрос, собирает, анализирует и использует полученные данные от заинтересованных сторон об ОП. Студенты вовлечены в процесс оценки образовательных программ путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения или освоения конкретной дисциплины или путем анонимного анкетирования для выявления мнений и учета замечаний, предложений непосредственных потребителей. Участие студентов в оценке образовательной программы способствует также усовершенствованию студенческого самоуправления в ВКГУ.

В университете функционируют различные службы информирования, поддержки студентов и получения обратной связи, каждая из которых, выполняет отдельные функции. По принципу открытости и доступности для общественности ВКГУ открыто размещает информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, о мероприятиях и успехах обучающихся, контактную и другую полезную для абитуриентов информацию на различных информационных носителях.

Тем не менее, анализ содержания сайта вуза позволил установить, что информация, размещенная на сайте, обновляется не регулярно; недостаточно представлена информация

о взаимодействии с организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.

Сильные стороны/лучшая практика

- Публикуемая вузом в рамках ОП информация включает информацию о возможностях трудоустройства и присвоения квалификации по окончании ОП.

- Отражение на веб-ресурсе информации, характеризующий вуз в целом и в разрезе аттестуемых ОП.

- Публикуемая вузом в рамках ОП информация является точной, объективной, актуальной и включает реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения, информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП, информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

- ВУЗ участвует в процедурах внешней оценки.

Рекомендации ВЭК

Обратить внимание на важность равноценности отражения контента сайта на государственном, русском и английском языках.

Отражать на сайте университета информацию о взаимодействии в рамках реализации ОП с партнерами, базами практик, ведущими научными организациями, предприятиями, вовлеченных в реализацию ОП.

Выводы ВЭК по стандарту «Информирование общественности»: аккредитуемые образовательные программы 5В011200/6В01504 Химия, 6М011200/7М01504 Химия, 5В060600/6В05302 Химия, 6М060600/7М05302 Химия имеют 5 - сильных, 8 - удовлетворительных позиций.

6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Образовательная программа высшего профессионального образования обеспечивает реализацию государственного образовательного стандарта с учетом вида высшего учебного заведения, образовательных потребностей и запросов обучающихся и включает в себя учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

Профессиональная практика обучающихся является важнейшей частью подготовки высококвалифицированных специалистов. Она направлена на закрепление знаний, полученных в процессе обучения, на приобретение практических навыков и выработку умений в профессиональной области. В процессе производственной практики обучающиеся приобретают опыт профессиональной и организаторской работы. На младших курсах организуется учебная практика. Производственная практика студентов проходят на базах предприятия, с кем были составлены договора о прохождении практик.

Деятельность кафедр в полной мере соответствует законодательству РК в сфере образования, организуется в соответствии с целями и задачами, а также стратегическим планом развития университета и направлена на их реализацию.

Руководство ОП демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП путем размещения их содержания на университетском портале, в силлабусе, в справочнике-путеводителе студента, буклете для абитуриентов, профориентационных материалах и т.д.

Целью образовательных программ являются обеспечение условий для получения качественного профессионального образования, профессиональной компетенции в образовательной сфере. В связи с этим образовательные программы разработаны на основе компетентностной модели подготовки специалистов, которая обеспечивает потребности рынка труда и требования работодателей. Данная модель представляет собой описание ключевых компетенций выпускников, уровня их подготовленности и готовности к выполнению конкретных профессиональных функций.

Аналитическая часть

Организация образовательной деятельности в разрезе аккредитуемых ОП осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, выбора способов проведения. Преподавание ведется на основе современных достижений науки и практики в области специализации, а также с использованием передовых методов и технологий преподавания. Для формирования профессиональных компетенций широко практикуется использование обучающих тренингов, также применяются в преподавании информационно-коммуникационные технологии. Все дисциплины ОП направлены на формирование определенных компетенции, которые позволяют достичь целей программы, планируемых результатов обучения.

Две образовательные программы направлены на подготовку к выполнению производственной, научно-исследовательской, организационно-технологической, производственно-управленческой, воспитательной работы.

Сильные стороны/лучшая практика

- Руководство ОП демонстрирует наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;

- Руководство ОП должно демонстрирует грамотность выпускников программы в области информационных технологий.

- Руководство ОП демонстрирует наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);

- В рамках ОП делается упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся имеют возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;

- В рамках ОП обучающимся предоставлены знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.

Рекомендации ВЭК

В рамках данного Стандарта рекомендаций нет.

Выводы ВЭК по стандарту «Образование»: аккредитуемые образовательные программы 5В011200/6В01504 Химия, 6М011200/7М01504 Химия, 5В060600/6В05302 Химия, 6М060600/7М05302 Химия имеют 6 – сильных позиций.

Сильные стороны/лучшая практика

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе

теоретической подготовки программа образования включает дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.:

- экскурсии на предприятия в по направлению ОП (предприятия, лаборатории и т.п.),
- проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации,
- Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, включает штатных преподавателей, имеющих опыт работы в области специализации программы образования.
- Содержание всех дисциплин ОП базируется и включает четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук.
- Руководство ОП обеспечивает меры для усиления практической подготовки в области специализации.
- Руководство ОП обеспечивает подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.

Рекомендации ВЭК

В рамках данного Стандарта рекомендаций нет.

Выводы вэк по стандарту «Естественные науки, сельскохозяйственные науки, технические науки, и технологии»: аккредитуемые образовательные программы 5В011200/6В01504 Химия, 6М011200/7М01504 Химия, 5В060600/6В05302 Химия, 6М060600/7М05302 Химия имеют 5 – сильных позиций.

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов;
- Конкретизация признаков индивидуальности и уникальности аккредитуемых ОП, в том числе с учетом согласования плана развития ОП со стратегией развития Университета;
- Обеспечение участия работодателей и заинтересованных лиц в обсуждении, планировании и реализации образовательной программы в составе кафедры и академического совета факультета;
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся;
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП;
- Руководство ОП продемонстрировало успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов;
- Руководство ОП обеспечило участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по

вопросам управления образовательной программой.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Продемонстрирована доступность информационных и образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

- Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения, ключевые показатели эффективности ОП, уровень успеваемости и достижений обучающихся;

- Совершенствование процедуры сбора и обработки информации для последующей систематизации и использования в уставных целях персональных данных обучающихся, работников и ППС, документально подтвердивших свое согласие;

- Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств;

- Вуз оценивает результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Проведение мониторинга и периодической оценки образовательных сред и служб поддержки на их соответствие целям ОП;

- Постоянный мониторинг по корректировке нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся с обновлением аккредитуемых ОП;

- Продемонстрированы подтверждающие документы об участии работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП (экспертные заключения, рецензии на ОП в целом, и на определенные дисциплины со стороны работодателей);

- Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории;

- Наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения;

- Распространить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов по аккредитуемым ОП, раскрывающие уникальность;

- Руководство ОП обеспечивает использование различных форм и методов преподавания и обучения;

- Имеется наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП;

- Руководство продемонстрировало наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения;

- Руководство ОП продемонстрировало поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя;

- Вуз обеспечивает последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

Стандарт «Обучающиеся»

- Наличие механизма адаптации и поддержки поступивших, включая иностранных студентов в течение первой недели обучения;

- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся;

- Вуз продемонстрировало соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании;

- Руководство ОП приложило максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи;

- Проводится мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП;

- Руководство ОП стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Демонстрация объективной и прозрачной кадровой политики, обеспечивающая профессиональный рост, развитие персонала и профессиональную компетентность ППС кафедры аккредитуемых ОП;

- Предоставление профессионального развития и возможности карьерного роста ППС по аккредитуемым ОП во всех структурных подразделениях ВУЗа, включая кафедры;

- Привлечение практиков – работодателей горнорудной промышленности к преподавательской деятельности по аккредитуемым ОП;

- Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;

- Вуз продемонстрировал соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП;

- Демонстрация лучших практик по трудоустройству выпускников, прохождения всех видов практик, а также наличия обратной связи;

- Вуз определяет вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. Стратегических документов;

- ППС университета активно применяет информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководство продемонстрировало соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие технической поддержки обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных), доступа к образовательным Интернет-ресурсам, экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом в рамках ОП информация включает информацию о возможностях трудоустройства и присвоения квалификации по окончании ОП;

- Отражение на веб-ресурсе информации, характеризующий вуз в целом и в разрезе ОП;

- Публикуемая вузом в рамках ОП информация является точной, объективной, актуальной и включает реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения, информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП, информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;

- ВУЗ участвует в процедурах внешней оценки.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей Образование»

- Руководство ОП демонстрирует наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;

- Руководство ОП должно демонстрирует грамотность выпускников программы в области информационных технологий;
- Руководство ОП демонстрирует наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);
- Руководство ОП демонстрирует у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;
- В рамках ОП делается упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся имеют возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;
- В рамках ОП обучающимся предоставлены знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей: «Естественные науки, сельскохозяйственные науки, технические науки, и технологии»

- С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования включает дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.:
 - экскурсии на предприятия в области специализации (предприятия, лаборатории и т.п.),
 - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации,
- Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, включает штатных преподавателей, имеющих опыт работы в области специализации программы образования.
- Содержание всех дисциплин ОП базируется и включает четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук.
- Руководство ОП обеспечивает меры для усиления практической подготовки в области специализации.
- Руководство ОП обеспечивает подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Разработать комплекс мероприятий по реализации материально-технического потенциала вуза в области международного сотрудничества при планировании системы по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемые ОП, критериями мониторинга и способами предупреждения подобных рисков.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

На постоянной основе обновлять сайт университета актуальной информацией о развитии вуза и образовательных программ, доступности образовательных ресурсов и систем поддержки на сайте университета;

Обратить внимание на необходимость равнозначности предоставления информации на трех языках для удовлетворения потребностей ППС и обучающихся вовлеченных во входящую внешнюю академическую мобильность.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Разработать механизм подготовки обучающихся, в том числе обучающихся других вузов к профессиональной сертификации для развития научного и производственного потенциала региона.

Рассмотреть возможность реализации двудипломного образования в рамках аккредитуемых ОП с ведущими казахстанскими и зарубежными вузами.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Обратить внимание на своевременность информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП через сайт вуза, социальные сети и СМИ.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Увеличить количество ППС, прошедших повышение квалификации по современным методам оценки учебных дисциплин, аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения.

Усилить работы по информированию общественности и стейкхолдеров о достижениях аккредитуемых ОП и результатах собственных исследований для повышения привлекательности ОП.

Увеличить долю участия обучающихся во внутренней и внешней академической мобильности.

Обратить внимание на важность ознакомления обучающихся с механизмом признания результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

Рассмотреть возможные механизмы активации деятельности ассоциации выпускников.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Создать условия для участия молодых преподавателей в программах академической мобильности.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Обратить внимание на увеличение производственной мощности информационно-коммуникационного оснащения ОП для реализации дистанционного обучения на должном уровне.

Стандарт «Информирование общественности»

Обратить внимание на важность равноценности отражения контента сайта на государственном, русском и английском языках.

Отражать на сайте университета информацию о взаимодействии в рамках реализации ОП с партнерами, базами практик, ведущими научными организациями, предприятиями, вовлеченных в реализацию ОП.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

В рамках данного стандарта рекомендаций нет.

Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»
образовательных программ 5В011200/6В01504 – «Химия», 6М011200/7М01504 –
«Химия», 5В060600/6В05302 – «Химия», 6М060600/7М05302 – «Химия»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.	+			
9	9	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		

10	10	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.	+			
Итого по стандарту			7	10	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
22	5	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		

24	7	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+			
25	8	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+			
26	9	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.	+				
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:					
27	10	ключевые показатели эффективности;	+				
28	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+				
29	12	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+			
30	13	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+			
31	14	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;				+	
32	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+				
33	16	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+			
34	17	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+			
Итого по стандарту			6	10	1	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»							
35	1	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+			
36	2	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+				
37	3	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+				
38	4	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+				
39	5	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+				
40	6	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+				
41	7	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.				+	

42	8	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
44	10	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.		+		
45	11	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			6	3	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
46	1	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
47	2	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
48	3	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
49	4	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
50	5	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
51	6	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
52	7	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.		+		
53	8	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
54	9	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
55	10	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
Итого по стандарту			4	6	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
56	1	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
57	2	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
58	3	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		

59	4	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
60	5	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
61	6	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
62	7	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
63	8	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
64	9	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.	+			
65	10	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			2	8	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
66	1	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
67	2	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
68	3	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
69	4	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
70	5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
71	6	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
72	7	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			

73	8	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+			
74	9	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+				
75	10	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+				
76	11	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+			
77	12	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+			
Итого по стандарту			3	9	0	0	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»							
78	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+				
79	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+			
80	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+				
81	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+			
82	5	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.	+				
83	6	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+				
84	7	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+				
85	8	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+			
86	9	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+			
87	10	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).	+				
88	11	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+			
89	12	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+			
Итого по стандарту			6	6	0	0	

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
90	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
91	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
92	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
93	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
94	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;	+			
95	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
96	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
97	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
98	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
99	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп, обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			2	8	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		

106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
110	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			5	8	0	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
113	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;	+			
114	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.	+			
115	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);	+			
116	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;	+			
117	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;	+			
118	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.	+			

Итого по стандарту			6	0	0	0
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ						
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
119	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.	+			
120	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.	+			
121	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.	+			
122	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.	+			
123	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.	+			
Итого по стандарту			5	0	0	0
ВСЕГО			52	68	3	0