



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ

5В010900-Математика, 5В011000-Физика, 5В011100-Информатика,

6М010900-Математика, 6М011000-Физика, 6М011100-Информатика

Казахского национального женского педагогического университета

с «16» по «18» апреля 2019 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

**5В010900-Математика, 5В011000-Физика, 5В011100-Информатика,**

**6М010900-Математика, 6М011000-Физика, 6М011100-Информатика**

**Казахского национального женского педагогического университета**

**с «16» по «18» апреля 2019 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	8
<b>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....</b>	<b>8</b>
<b>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....</b>	<b>11</b>
<b>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....</b>	<b>12</b>
<b>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....</b>	<b>15</b>
<b>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....</b>	<b>17</b>
<b>6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....</b>	<b>20</b>
<b>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....</b>	<b>26</b>
<b>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....</b>	<b>37</b>
<b>6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....</b>	<b>40</b>
<b>6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» .....</b>	<b>41</b>
(IV) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ (1 стр).....	43
(V) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА (1-2 стр) .....	45
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	46

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**АУП** - Административно-управленческий персонал  
**БД** - Базовые дисциплины  
**ВОУД** - Внешняя оценка учебных достижений  
**ВР** - Воспитательная работа  
**ГАК** - Государственная аттестационная комиссия  
**ГОСО** - Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ГМУ** – Государственное и местное управление  
**ДОТ** - Дистанционные образовательные технологии  
**ЕНТ** - Единое национальное тестирование  
**ECTS** – европейская система переноса и накопления кредитов  
**ESG** – стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования  
**ИКТ** - Информационно-коммуникационные технологии  
**ИС** - Информационные системы  
**ИУП** - Индивидуальный учебный план  
**КВ** - Компонент по выбору  
**КДМ** - Комитет по делам молодежи  
**ККСОН** - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК  
**КТ** - Комплексное тестирование  
**КТО** - Кредитная технология обучения  
**КЭД** - Каталог элективных дисциплин  
**МОН РК** - Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** - Модульные образовательные программы  
**МО** – Международные отношения  
**НИР** - Научно-исследовательская работа  
**НИРМ** - Научно-исследовательская работа магистрантов  
**НИРС** - Научно-исследовательская работа студентов  
**ОК** - Обязательный компонент  
**ООД** - Общеобразовательные дисциплины  
**ОП** - Образовательные программы  
**ПД** - Профилирующие дисциплины  
**ППС** - Профессорско-преподавательский состав  
**РУП** - Рабочий учебный план  
**СРМП** - Самостоятельная работа магистрантов  
**СРС** - Самостоятельная работа студентов  
**СРСП** - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя  
**ТУП** - Типовой учебный план  
**УМК** - Учебно-методический комплекс  
**УМКД** - Учебно-методический комплекс дисциплины  
**УМС** - Учебно-методический совет  
**ЭУМК** - Электронный учебно-методический комплекс  
**ЭУМКД** - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом НААР № 129-19-ОД от 02.04.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 16 по 18 апреля 2019 г. независимой внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ ----- Казахского национального женского педагогического университета стандартам институциональной и специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ КазНацЖенПУ.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии** – Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, руководитель службы стратегического планирования, аккредитации и менеджмента качества Кокшетауского государственного университета им. Уалиханова
2. **Зарубежный эксперт** – Андрей Кичук, доктор PhD, ассоциированный профессор, Президент Национального агентства по обеспечению качества в образовании и научных исследованиях ANACEC (Кишинев, Молдова)
3. **Зарубежный эксперт** – Верещагина Наталья Олеговна, д.пед.н., доцент, начальник учебно-методического управления, Российский государственный педагогический университет им. Герцена (Москва, РФ)
4. **Эксперт** – Гусманова Фарибда Равильевна, к.ф.-м.н., доцент, КазНУ им. аль-Фараби (Алматы)
5. **Эксперт** – Муздыбаева Шарбану Акказиевна, к.х.н., доцент, заведующий кафедрой естественно-научных дисциплин, Казахский инженерно-технологический университет
6. **Эксперт** – Сагимбаева Шынар Жанузаковна, к.ф.-м.н., доцент, заведующий кафедрой, Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова
7. **Эксперт** – Исмагулова Жулдыз Сауелхановна, к.т.н., ассоциированный профессор, Казахская академия транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева (Алматы)
8. **Эксперт** – Кабиева Салтанат Жумабаевна, к.б.н., доцент кафедры анатомии, физиологии и дефектологии, Павлодарский государственный педагогический университет
9. **Эксперт** – Озгельдинова Жанар Озгельдиновна, PhD, кафедра физической и экономической географии, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева
10. **Работодатель** - Афанасьев Александр Георгиевич, Директор ТОО «Крис-Сервис» (г. Алматы)
11. **Работодатель** – Асубаева Гаухар Сарсеновна, Заместитель директора колледжа по учебно- производственной работе, Алматинский Казахский Гуманитарный и Педагогический колледж № 1
12. **Студент** – Сапаралы Қарлығаш Сәбитқызы, студент 4 курса специальности «Химическая технология неорганических веществ», КазНУ им. Аль-Фараби
13. **Студент** - Аманкулова Тилектес Бактжановна, студент 3 курса специальности «Биотехнология», КазНУ им. Аль-Фараби
14. **Студент** – Машират Раян Сұңқарұлы, студент 2 курса «Маркетинг», Университет «Туран»
15. **Студент** – Карсманов Бакдаулет Садикович, студент 4 курса специальности «Физика», КазНУ им. Аль-Фараби
16. **Наблюдатель от Агентства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта НААР.

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Казахский национальный женский педагогический университет (далее – Университет) имеет лицензию № 12018901 от 11.12.2012 г. на осуществление образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. В соответствии с лицензией Университет обладает правом присуждать академические степени по аккредитуемым образовательным программам (далее – ОП).

В 2014 году Университет успешно прошел институциональную аккредитацию Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее – НААР). Аккредитованы 56 образовательных программ (46 – НААР и 10 – германское агентство ACQUIN). Из них сроком на 5 лет аккредитованы 32 программы бакалавриата, 21 – магистратуры и 3 – PhD (80% от общего числа реализуемых программ), что является свидетельством качества учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, социально-культурной деятельности.

В 2018 году в генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК по версии НААР Университет занимает 7-ое место, по направлению подготовки специалистов «Образование» (в 2015 году – 1 место, 2016 г. – 3, 2017 г. – 2, 2018 г. – 2).

В национальном (генеральном) рейтинге педагогических вузов Независимого агентства по обеспечению качества в образовании Университет занимает лидирующие позиции (2015 г. – 1 место, 2016 г. – 2, 2017 г. – 1).

В 2016 году Университет стал первым педагогическим высшим учебным заведением, удостоенным оценки «3 звезды» в международном рейтинге QS Stars University Ratings.

В Academic Ranking of World Universities-European Standard (ARES-2017) Университет занимает 33 место среди 95 вузов Казахстана.

Международное сотрудничество реализуется на основе двусторонних соглашений и договоров. Заключены Меморандумы о сотрудничестве по программе Мевлана с Kastamonu University и Mugla University. Вузами-партнерами также являются Mississippi Valley State University (США), Niğde Ömer Halisdemir University (Турция), The University of Silesia in Katowice (Польша), University of Perpignan (Франция), Hubei University (Китай) и др.

В Университете функционирует химико-биологический научно-исследовательский центр и научно-исследовательский институт Гендерных и социальных исследований.

Информационную поддержку научно-образовательной деятельности оказывает Научная библиотека Университета. Библиотечный фонд составляет 1 089 262 экземпляров, из них на государственном языке 945 697. 5 959 изданий представлены на электронных носителях. С помощью программы «КАБИС» (Казахская Автоматизированная Библиотечно-Информационная Система) автоматизированы такие процессы как поиск и заказ книги, учет книжного фонда библиотеки и ведение статистики посещаемости.

Инфраструктура представлена 6 учебными корпусами и 7 студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников Университета. Функционирует Центр обслуживания студентов, медицинский центр здоровья, плавательный бассейн «Аққу». Студенты, обучающиеся на основе государственного образовательного гранта, обеспечены трехразовым питанием и местами в общежитии.

Студенческая молодежь имеет возможность реализовать свои индивидуальные способности в 37 молодежных организациях Университета. Уникальным является клуб «Қыз Жібек», который имеет свои филиалы в 9 регионах страны (Кокшетау, Павлодар, Кызылорда, Шымкент и Талдыкорган). Среди студенческой и педагогической

общественности большой популярностью пользуется ежемесячная газета «Қыздар университеті». Более 5 тысяч студентов Университета принимают участие в мероприятиях в рамках реализации программы «Рухани жаңғыру». Девушки Университета являются победителями и призерами многих республиканских предметных и научных, творческих и спортивных соревнований.

Для прозрачности учебного процесса и объективности оценки знаний обучающихся внедрена система «Универ», программа электронного документооборота ARTA SYNERGY. В целях мониторинга качества предоставляемых образовательных услуг ежегодно проводится социологический опрос обучающихся.

Указом Президента Республики Казахстан № 805 от 25 декабря 2018 года Казахскому государственному женскому педагогическому университету присвоен особый статус – национальный.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 16-19 апреля 2014 г. в КазГосЖенПУ внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ ---- (от «26» апреля 2012 г. № 08-ОД, издание второе).

03 мая 2014 года решением Аккредитационного Совета ОП -----аккредитованы сроком на 5 лет.

По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации вузу по ОП -----:  
**По Стандарту «Управление образовательной программой»:**

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК НААР осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии в Казахском национальном женском педагогическом университете в период с 16 по 18 апреля 2019 г.

С целью координации работы ВЭК НААР 16.04.2019 г. состоялось рабочее собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов по специализированной аккредитации НААР, программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	
Проректоры, главный бухгалтер	
Руководители структурных подразделений	
Деканы факультетов	
Заведующие кафедрами	
Преподаватели	

Студенты, магистранты	
Выпускники	
Работодатели	
<b>Всего</b>	

Во время экскурсии члены ВЭК НААР ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, кафедры, столовую, спортивные зоны.

**Посещение занятий**

ОП:

- дисциплина ---. Тема занятия ----. - (курс, ауд., время --), Преподаватель: ---

Присутствовало --- чел. Лекционное занятие было проведено с применением -----.

ОП:

- практическое занятие по дисциплине ---, тема занятия ----





## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

#### *Доказательная часть*

Подготовка в университете осуществляется по очной, заочной формам, для обучающихся на базе общего среднего, технического и профессионального используются дистанционные образовательные технологии. Обучение реализуется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью №12018901, выданной ГУ «Комитет по контролю в сфере образования и науки» МОН РК 11 декабря 2012г. Подготовка специалистов в КазГосЖенПУ осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК.

Университет продемонстрировал наличие политики в области обеспечения качества (утверждена решением Ректората №4 от 26 декабря 2017 г.), общеуниверситетскую концепцию качества (систему обеспечения качества). Разработку и распространение Политики Университета обеспечивает Отдел стратегического развития и мониторинга.

Университет имеет свой сайт – [http://kazmkpu.kz/?page\\_id=6219&lang=ru](http://kazmkpu.kz/?page_id=6219&lang=ru), который содержит основную информацию о его деятельности. Стратегия, цели и политика в области качества, миссия университета размещены на сайте. Удобная навигация позволяет ознакомиться с необходимой информацией всем заинтересованным лицам.

В Университете действует документированная процедура «Разработка и утверждение Политики в области обеспечения качества». В соответствии с Процедурой в разработке Политики участвуют все заинтересованные стороны.

Деятельность Университета осуществляется на основе Стратегии развития Казахского государственного женского педагогического университета до 2021 года в соответствии с заявленными миссией, видением и стратегическими направлениями.

Основой разработки и принятия Стратегии развития Университета на 2017-2021 годы стали:

- Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы,
- Послание Президента Республики Казахстан Н.А.Назарбаева «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность», 2017 год,
- Стратегический план Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2017-2021 годы.

Данный концептуальный документ определяет достижение ключевых показателей восьми задач по каждой из трех целей Стратегии развития Университета на пятилетний период.

Планы развития структурных подразделений и факультетов синхронизированы с целевыми индикаторами и показателями Стратегии Университета. При этом количественные и качественные данные показателей развития актуализируются ежегодно с учетом достигнутых результатов.

Миссия, цели, задачи Университета в целом соответствуют целям и задачам национальной системы образования и развития страны.

Реализация и развитие аккредитуемых программ определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета, а также Планами развития образовательных программ 5В010900-Математика, 6М010900-Математика, 5В011000-Физика, 6М011000-Физика, 5В011100-Информатика, 6М011100-Информатика на 2018-2022 годы.

Подготовка специалистов по указанным направлениям осуществляются на факультете «Физика и математика», кафедрами «Математика», «Физика» и «Прикладная математика и информатика».

Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению.

Управление аккредитуемых ОП осуществляется заведующими кафедрами, разработчиками, экспертами, а также обучающимися.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза.

В результате научно-исследовательской работы ППС в учебный процесс внедрены новые элективные дисциплины:

- ОП 6М010900-Математика – «Научно-исследовательские методы в сфере методики преподавания математики»;

- ОП 6М011000- Физика – «Статистические системы оценки качества и контроля знания учащихся»;

- ОП 6М011000- Физика – «Источники возобновляемой энергии»;

- ОП 5В011000- Физика Учебное пособие «Механические установки» внедрена в содержание дисциплины «Механические установки»;

- ОП 5В011100-Информатика – «Практикум решения задач по программированию»;

- ОП 5В011100-Информатика – «Компьютерная система MathCad»;

- ОП 6М011100-Информатика – «Алгоритмы и их сложность»;

- ОП 5В011100-Информатика – «Сетевые операционные системы»;

- ОП 5В011100-Информатика – «Робототехника»;

- ОП 5В011100-Информатика – «Технология Flash».

Для управления бизнес-процессами Университет в своей деятельности руководствуется стандартами и директивами ECTS и использует Систему менеджмента качества, отвечающую требованиям международного стандарта ISO 9001 (СТ РК ИСО 9001). Система менеджмента качества (далее – СМК) сертифицирована с 2013 года. Инструментом обеспечения качества является СМК, основанная на стандартах ISO 9001:2015. Университет имеет сертификат IQNet (регистрационный № RU-16.1783.026) и в 2017 году Университет прошел процедуру ресертификации СМК. Получен сертификат соответствия СМК стандартам ISO 9001:2015. Сертификат действует до 25 ноября 2019 года. Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплекс внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию ОП. В нормативных документах, регламентирующих образовательный процесс, отдельно выделены требования к формам обучения (очное, заочное), уровням обучения (Б-М) и используемым технологиям.

Показатели эффективности достижения целей ОП являются результаты внешнего мониторинга: 1) востребованность выпускников ОП на рынке труда; 2) высокая степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников программ.

Эксперты убедились в наличии четкого определения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов, прозрачности системы управления образовательной программой.

Для управления ОП в целом доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая

документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

### ***Аналитическая часть***

Комиссия отмечает, что:

Вместе с тем, следующее вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

В отчете по самооценке аккредитуемых ОП не была представлена информация соответствия профессиональной квалификации руководства. В результате интервью с руководством ОП было выявлено, что в университете недостаточно развита практика обучения руководителей ОП по программам менеджмента образования. На интервьюировании во время встреч с проректорами, с руководителями структурных подразделений 16 апреля 2019 года выяснилось, что они не прошли курсы по «Менеджменту образования», не были представлены подтверждающие документы (сертификаты).

Владение информацией, касающейся возможных рисков, которым подвержены реализуемые ОП, способствует выработке мер противодействия подобным рискам. Это в свою очередь создает основу для повышения и укрепления корпоративной культуры Университета, обладающей предупреждающим характером. Ознакомление с планами развития ОП в разрезе специальностей, интервью с руководителями структурных подразделений, руководителей ОП позволило отметить, что по университету, в том числе по аккредитуемым специальностям кластера не проводится оценка рисков и в связи с этим не корректируются планы развития ОП,

По результатам анкетирования ППС:

- 20,5% ППС оценивают возможность совмещения преподавания с научными исследованиями;

- 7,7% ППС оценивают возможность совмещения преподавания с научными исследованиями;

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 75,7% респондентов, «частично удовлетворены» - 21,6% обучающихся.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- вуз имеет опубликованную политику гарантия качества;

- участие работодателей, ППС, обучающихся в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

- привлечение представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП, их участие в составе коллегиальных органов управления ОП;

- прозрачность разработки плана развития ОП;

- механизм формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП;

- продемонстрированы доказательства открытости и доступности руководства для обучающихся, ППС и работодателей.

### ***Рекомендации ВЭК:***

1. разработать механизм оценки рисков развития образовательных программ для формирования альтернативных путей их снижения;
2. провести комплекс мероприятий по повышению квалификации руководства ОП и ППС в области менеджмента образования.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 5 имеет сильную позицию, 10 – удовлетворительную, 2 – требует улучшения.

## 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

### **Доказательная часть**

Университет внедряет процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие журналистам в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах.

В управленческой деятельности университета внедрены следующие информационные ресурсы и технологии: сайт университета (<http://kazmkpu.kz>), система «УНИВЕР», система электронного документооборота «ARTA Synergy» (<http://ed.kazmkpu.kz/Synergy/>), электронная библиотека.

В состав информационного обеспечения Университета входят следующие программные средства: <http://univer.kazmkpu.kz>, <http://ed.kazmkpu.kz>, <http://dl.kazmkpu.kz>, <http://lib.kazmkpu.kz>, метод онлайн анкетирования через официальный сайт Университета <http://survey.kazmkpu.kz/>.

Один раз в год формируется статистический отчет 3-НК и 1-НК (годовой отчетный документ для республиканского статистического агентства).

Мониторинг плана развития МОП осуществляется посредством сбора отчетов по реализации операционного плана развития ОП, годовых отчетов кафедры, мониторинга готовности кафедр к учебному году, экспертизы качества МУП, УМКС, УМКД, учебно-методического и материально-технического обеспечения ОП, готовности аудиторного и учебно-лабораторной базы ОП и др., а также посредством анкетирования обучающихся и выпускников, работодателей и родителей по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.

По мере реализации плана развития МОП ведется отчетность, которая рассматривается на заседаниях кафедры и ежегодно сдается отчет по основным видам деятельности кафедры экономики и управления декану и проректору. Таким образом, мониторинг выполнения плана развития ОП осуществляется согласно утвержденным срокам исполнения в течение учебного года.

Для мониторинга реализации плана МОП и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование, аудит, опросы. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета, ректората, факультетов и кафедр, оформляется в виде протоколов. Оценивание деятельности ОП осуществляется и студентами, как основными потребителями образовательных услуг.

Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах. В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей, отклонения от заданных целей. При необходимости принимаются решения или разрабатываются планы по повышению качества обучения и улучшению образовательной деятельности.

Внутренний аудит проводится Отделом «Стратегического развития и мониторинга». В план проверки включаются вопросы, связанные с планированием, организацией, мониторингом и развитием качества МОП. По результатам аудита проводятся корректирующие мероприятия.

#### ***Аналитическая часть***

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. База данных хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой.

Информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает ключевые показатели эффективности, однако для аккредитуемых ОП работу по учету данных показателей необходимо проводить на системной основе. Эксперты получили подтверждение, что студенты, работодатели и ППС вовлечены в процессы сбора, анализа информации, принятия решений, однако эта работа нуждается в активизации.

Комиссия отмечает, что обучающиеся университета не оформляют в письменном виде соглашение на обработку своих персональных данных.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 32,1%, «хорошо» - 50%, «относительно плохо» - 6,4%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- вовлеченность обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- продемонстрировано системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

1. Совершенствовать процедуру организации и проведения по ключевым показателям эффективности;

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых: 6 имеет сильную позицию, 10 – удовлетворительную, 1 – требует улучшения.

### ***6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

#### ***Доказательная часть***

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития.

Все специальности университета обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными

стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

В университете существуют следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 г., Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 г с соответствующими изменениями к ним.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов.

В разработке и проведении экспертизы ОП принимают участие обучающиеся, работодатели и партнеры кафедр:

- на ОП 2018 года 5В010900-Математика – от директоров лицея №107 - Акатан У. и специализированного лицея №39 Н.Т.Маликова;

- на ОП 6М010900-Математика – от заведующего кафедры математики и методики преподавания математики Жетысуского государственного университета им. И.Жансугурова г.Талдыкорган, к.п.н., доцент Алдабергеновой А.О., и директора ЕИиАЭУ финансово-экономического колледжа Нуртаевой Г.Н.;

- на ОП 5В011000 – Физика (2018 года приема) – от д.п.н. кафедры «Методики преподавания математики, физики и информатики» КазНПУ имени Абая – Г. Алимбековой, от директора физико-математической школы «Келешек» - Г.Сабуровой, от директора общеобразовательной школы №47 – Н.Сейдакова.

- на ОП 6М011000 - Физика (2018 года приема) – от заведующего кафедры «Методики преподавания и обучения в высшей школе» Республиканского института повышения квалификации руководящих и научно-педагогических работников системы образования РК (РИПКСО) - к.т.н., доцена Б. Курманова, заведующего кафедры «Международных образовательных программ» РИПКСО - к.ф.-м.н. Н. Койлыка, от д.п.н. кафедры «Методики преподавания математики, физики и информатики» КазНПУ имени Абая – Г. Алимбековой.

- на ОП 5В011100-Информатика 2018 года приема – от директора АО НЦПК «Өрлеу» Институт повышения квалификации педагогических работников по Алматинской области, д.п.н., профессор С. Кенесбаева, от директора КГУ «Общеобразовательная школа №149» Ш.З.Зейнуллаевой.

- на ОП 6М011100-Информатика – от директора АО НЦПК «Өрлеу» Институт повышения квалификации педагогических работников по Алматинской области, д.п.н., профессор С. Кенесбаева, от заместителя Генерального директора РГП на ПХВ «Институт информационных и вычислительных технологий» Комитета науки МОН РК, доктор PhD О. Мамырбаева.

- - ОП 2018 года 5В010900-Математика, в качестве эксперта выступила студентка 3 курса данной образовательной программы Жанибек Гулжанат.

- - ОП 2018 года 6М010900-Математика, в качестве эксперта выступила магистрантка 1 курса данной образовательной программы Алибекова Кымбат.

- - ОП 2018 года 5В011000-Физика, в качестве эксперта выступила студентка 4 курса данной образовательной программы Рыскул Утегенова.
- - ОП 2018 года 6М011000-Физика, в качестве эксперта выступила магистрант 2 курса данной образовательной программы Балым Алимхан.
- - ОП 2018 года 5В011100-Информатика, в качестве эксперта выступила студентка 3 курса данной образовательной программы Демегенова Гулим.
- - ОП 2018 года 6М011100-Информатика, в качестве эксперта выступила магистрант 1 курса данной образовательной программы Бейсен Айжан.

Порядок разработки и утверждения ОП соответствует основным положениям правовых и нормативных документов РК в сфере высшего и послевузовского образования и ESG (2015 года).

Структура и содержание образовательных программ на весь срок обучения разрабатывается выпускающей кафедрой на основе типовых учебных планов специальности.

На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин (КЭД). В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах и на образовательном портале. По каждому курсу пре- и постреквизиты определяются на заседании кафедры, после обсуждения преподавателями они утверждаются.

В ОП отображается логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ТУП. В вузе по окончании практик студенты представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик. На основании записей дневника, отчета и личных наблюдений руководитель практики ставит итоговую оценку. Оценка по практике заносится в специальную ведомость и учитывается при подсчете GPA.

В университете с целью выявления потребностей в подготовке специалистов, а также требований заинтересованных сторон, выпускающей кафедрой налажены партнерские связи с работодателями, на основе заключения договоров, меморандумов проводятся круглые столы и открытые заседания кафедр с участием заинтересованных лиц по вопросам формирования образовательных программ.

По аккредитуемым ОП на основе ГОСО специальностей разработаны и утверждены модели выпускника, которые включают профессиональные, личностные, предпринимательские и управленческие компетенции.

Имеются программы международного двуязычного образования с Mississippi Valley State University и University College London.

### ***Аналитическая часть***

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым специальностям отсутствуют совместные ОП с зарубежными организациями образования. Несмотря на то, что вуз имеет меморандумы и договора о сотрудничестве, не проводится работа по гармонизации содержания образовательных программ с программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов.

В ходе проведения интервью с обучающимися, выпускниками и работодателями высказано предложение по усилению практикоориентированности предлагаемых курсов. В этой связи, следует приглашать почаще практиков с предприятий, государственных служащих, а также развивать элементы дуального образования на старших курсах.

Комиссия отмечает необходимость создания условий по профессиональной сертификации обучающихся. К примеру, учитывая то, что в настоящее время в стране активно внедряют инструменты проектного менеджмента в систему государственного управления, на предприятиях страны следует уделить внимание приобретению профессиональных навыков обучающимися в этой области.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 82,4%, частично – 16,2%. Удовлетворены качеством преподавания полностью – 83,8%, частично – 12,2%, частично не удовлетворены - 4,1%.

Анкетирование ППС продемонстрировало, что:

- внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы «очень хорошо» - 51,3%, «хорошо» - 47,4%.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества;
- проводятся внешние экспертизы ОП;
- участие представителей работодателей, обучающихся в формировании плана развития ОП;
- документирование процедур разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствуют уровню обучения (бакалавриат, магистратура).
- доказательство участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества;
- в структуре ОП предусмотрены различные виды деятельности, содержание которых способствуют формированию профессиональной компетентности обучающихся.

### ***Рекомендации ВЭК***

1. - при наличии в вузе возможности проведения профессиональной сертификации обеспечить ее проведение по аккредитуемым образовательным программам.
2. - усилить работу по разработке совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, с включением пунктов:
  - включение дисциплин, имеющих научно-исследовательское направление в КЭД совместных образовательных программ;
  - реализация программ внешней академической мобильности обучающихся и ППС;
  - реализация программ двухдипломного образования.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «**Разработка и утверждение образовательной программы**» раскрыты 12 критериев, из которых: 7 имеет сильную позицию, 3 – удовлетворительную, 2 – требует улучшения.

[6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»](#)

### ***Доказательная часть***



В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей в вузе организуются и проводятся анкетирование студентов, выпускников, работодателей:

- удовлетворенность работодателей уровнем подготовки обучающихся;
- мониторинг трудоустройства выпускников;
- мониторинг структуры и содержания ОП работодателями на основе экспертизы УПов, МОПов, КЭДов;
- мониторинг деятельности кафедры, университета за прошедший учебный год в виде отчетов.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК. Также учитывается востребованность выпускников на рынке труда и признанием работодателями региона качества подготовки специалистов.

ОП обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, на совете факультета, Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

По итогам анкетирования уровнем доступности руководства студентам: очень хорошо – 50%, хорошо – 46,3%; уровнем доступности руководства преподавателям – 51,9%.

### ***Аналитическая часть***

В ходе анализа критериев данного стандарта комиссия отмечает следующее.

ВЭК подтверждает, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Комиссия также отмечает, что университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, а также проводится внешняя экспертная оценка. Однако, следует шире привлекать работодателей по экспертизе образовательных программ. Это позволит более качественно проводить аудит предлагаемых в рамках ОП дисциплин.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Университет постоянно проводит мониторинг нагрузки, успеваемости и выпуска

обучающихся.

- участия обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц в пересмотре ОП;
- направленность процедур мониторинга и периодической оценки образовательных программ на их постоянное совершенствование;
- постоянное обновление содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

#### **Рекомендации ВЭК по ОП 6М010900-Математика, 6М011000-Физика, 6М011100-Информатика**

- Повысить степень информированности заинтересованных лиц о запланированных и предпринятых действиях, а также внесенных изменениях в ОП.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых:

- по ОП 5В010900-Математика, 5В011000-Физика, 5В011100-Информатика 6 имеет сильную позицию, 4 – удовлетворительную;
- по ОП 6М010900-Математика, 6М011000-Физика, 6М011100-Информатика 6 имеет сильную позицию, 3 – удовлетворительную, 1 – требует улучшения;

#### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

##### **Доказательная часть**

Университет предоставляет все условия для учебы и исследовательской деятельности на протяжении всех курсов обучения. В систему поддержки входят консультации с преподавателями, по вопросам индивидуальной рабочей программы, изучаемых дисциплин. Преподаватели-эдвайзеры курируют процесс адаптации студентов, поступивших в Университет; проводят кураторские часы, которые направлены на поддержку, помощь и консультацию в освоении особенностей кредитной технологии, особенностей обучения в высших учебных заведениях, выбора элективных дисциплин.

Студент самостоятельно может: в режиме онлайн выбрать дисциплины и преподавателей на учебный год; просматривать и выгружать свой индивидуальный учебный план (ИУП); просматривать и выгружать учебно-методический комплекс дисциплин (УМКД) дисциплин; отслеживать текущие, рейтинговые и итоговые оценки в своем электронном журнале; иметь возможность подачи апелляции по дисциплинам, сдаваемым методом компьютерного тестирования; просматривать и выгружать транскрипт; просматривать приказы по движению.

В системе «UNIVER» представлена вся учебная документация: ОП, рабочая учебная программа (РУП), КЭД, УМКД, силлабусы. Доступ к системе «UNIVER» имеют все обучающиеся, их родители и ППС кафедры, которые имеют личные кабинеты с авторизацией по логину и паролю. Документация по содержанию дисциплин с указанием электронной почты, телефона преподавателя находится в системе «UNIVER» и обучающийся может обратиться к преподавателю в режиме on-line. Результаты текущей и рубежной успеваемости также представлены в базе «UNIVER».

Студентоцентрированное обучение играет большое значение в повышении мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс, развитие ОП всех уровней.

Политика кафедр основывается в проявлении уважения по отношению к студентам в рамках студентоцентрированного обучения.

В процессе преподавания ППС применяют педагогико-психологические дидактические средства и методы. Они стимулируют студентов к активной роли в учебном процессе. Преподаватель практически не ограничен в выборе метода проведения занятия, соответствующего студентоцентрированному обучению. По степени самостоятельности и творчества деятельности обучаемых используются следующие традиционные методы: метод дискуссии, решение проблемных вопросов, кейс-стади, групповая работа и др.

С целью обеспечения качества обучения придается большое значение исследованиям, проводимым ППС, связанных с разработками новых методик преподавания. Внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания отслеживаются через взаимопосещения занятий ППС, проведения мастер классов, открытых занятий и обсуждение на учебно-методическом объединении кафедры. В протоколах учебно-методического объединения отражается деятельность преподавателей по использованию в учебном процессе современных образовательных технологий.

По элективным дисциплинам имеются разработки преподавателей в области инновационных технологий: 1) по ОП «5В010900-Математика» по дисциплине «Инновационные методы преподавания математики» профессором Б.Р.Каскатаевой «Болашақ математика мұғалімінің әдістемлік құзырлығын қалыптастыру» (Алматы, 2018), по ОП «6М010900-Математика» дисциплина «Избранные вопросы дифференциальных уравнений и математической физики» профессором Д.Нугабыл «Asymptotic methods in singularly perturbed problems with intialjumps» (Taldykorgan 2017); 2) по дисциплине «Методика преподавания информатики» ОП «5В011100-Информатика» было подготовлено профессором А.Сагимбаевой и издано учебное пособие «Информатиканы оқыту әдістемесі» (Алматы, 2017), а также профессор Г. Салгараева, старшие преподаватели Г. Илиясова, А. Бекежанова и преподаватели А. Маханова, Ж. Базаева являются авторами учебников и учебно-методических пособий по Информатике для 6 и 8 классов по обновленному содержанию образования.

Преподавателями физико-математического факультета разработаны и апробированы методические указания, методические рекомендации, практикумы, методические пособия по конкретным учебным дисциплинам и темам. Преподаватель практически не ограничен в выборе метода проведения занятия, соответствующего студентоцентрированному обучению.

При реализации ОП 5В010900-Математика, 5В011000-Физика, 5В011100-Информатика для обеспечения степени самостоятельности и творческой деятельности обучаемых используются следующие традиционные и инновационные методы.

- Проблемный метод обучения заключается в построении проблемной задачи и обучении умению находить оптимальное решение для выхода из этой ситуации (и.о. ассоциированного профессора А.К.Бекболганова, дисциплина: «Алгебра и теория чисел», старший преподаватель К.Баатов, дисциплина: «История и методология математики», д.п.н., профессор Б.Каскатаева, дисциплина: «Методика преподавания математики»).

- Интерактивные методы обучения в процессе лекции позволяют педагогу активизировать познавательную деятельность обучающихся и управлять формированием когнитивных представлений, эмоциональным отношением к ним, т.е., коллективным мнением группы (и.о. ассоциированного профессора А.Даулеткулова, дисциплина: «Инновационные методы преподавания математики», ст. преподаватель Г.Батырбаева, дисциплина: «Математический анализ»).

- Проектный метод обучения предусматривает развитие исследовательских навыков студентов и магистрантов, умений самостоятельно конструировать свои знания, умений ориентироваться в информационном пространстве (старший преподаватель Г.Каптагай, дисциплина: Профессиональные ориентиры учителя, и.о. ассоциированного профессора Н.Сандибаева и преподаватель Н.Байтурсын, дисциплина: «Методика

преподавания физики»).

- Метод дискуссии предполагает постановку проблемного вопроса с последующим обсуждением, в т.ч. в малых группах (доцент Н.Шамбулов, дисциплина: «Физика твердого тела», профессор А.Ершина дисциплина: «Механика», старший преподаватель Суранчиева З.Т., дисциплина: Методика преподавания информатики, старший преподаватель Орынтаева Ж.А., дисциплина: «Компьютерная система Mathcad»);

- Кейс-метод заключается в решении кейсов и ситуативных задач различного типа (старший преподаватель Б.Ташев, дисциплина: «Атомная физика», старший преподаватель Куламбаев Б.О., дисциплина: «Архитектура компьютера»);

- Метод подготовки эссе или научных проектов формирует у студента способность заниматься научной деятельностью (доцент Н.Ильясов, дисциплина: «Нелинейная физика и синергетика», старший преподаватель Сабраев К.Ж., дисциплина: «Мультимедийные технологии»).

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии.

Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование студентов.

Формами обратной связи также является блог ректора, расположенный на сайте университета, а также встречи с заведующими кафедрами, деканами, руководством университета.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что методами обучения полностью удовлетворены – 79,7%, частично удовлетворены – 16,2% и частично не удовлетворены – 2,7% не удовлетворены 1,4%; своевременностью оценивания результатов полностью удовлетворены – 85,1%, частично удовлетворены – 12,2% и частично не удовлетворены – 1,4% не удовлетворены 1,4%.

А так же обучающиеся считают, что в университете предоставлены равные возможности всем обучающимся – 81,1%, также они выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (83,8%); справедливостью экзаменов и аттестации (86,5%); проводимыми тестами и экзаменами (91,9%).

### ***Аналитическая часть***

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению что, в рамках реализуемых ОП наблюдается использование современных информационных, педагогических технологий, однако преподавателям следует расширить набор методов и приемов по использованию таких технологий как обучение, в сотрудничестве, проектная методика, использование новых мультимедийных технологий, Интернет-ресурсов, что помогут реализовать личностно-ориентированный подход в обучении, обеспечивают индивидуализацию и дифференциацию обучения с учетом способностей студентов.

Итоги интервьюирования работодателей, в свою очередь, свидетельствуют о хорошей теоретической подготовке выпускников аккредитуемой ОП, умении применять полученные знания и навыки на практике. Это является основанием роста востребованности выпускников специальности на региональном рынке труда.

Несмотря на используемые технологии, работу по разработке и внедрению собственных методик преподаванию по ОП 6М010900-Математика, 6М011000-Физика,

6M011100-Информатика требуется активизировать. Не анализируется возможность организации образовательных траекторий обучения по вышеуказанным аккредитуемым ОП. Возможно к примеру, более широкое развитие образовательных траекторий по аккредитуемым ОП.

***Сильные стороны/лучшая практика***

- университетом разработаны и внедрены процедуры реагирования на жалобы обучающихся;
- наличие механизма прозрачной оценки результатов обучения
- использование различных форм и методов преподавания и обучения по ОП 5B010900-Математика, 5B 011000-Физика, 5B 011100-Информатика.

***Рекомендации ВЭК по ОП 6M010900-Математика, 6M011000-Физика, 6M011100-Информатика***

1. обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса и условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых:

- по ОП 5B010900-Математика, 5B011000-Физика, 5B011100-Информатика 1 имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительную;
- по ОП 6M010900-Математика, 6M011000-Физика, 6M011100-Информатика 1 имеет сильную позицию, 8 – удовлетворительную, 1 – требует улучшения;

***6.6. Стандарт «Обучающиеся»***

***Доказательная часть***

Образовательная политика Университета реализуется в соответствии с правовыми и нормативными актами международного и национального законодательства в сфере высшего и послевузовского образования.

Внутренние нормативные документы, определяющие образовательную политику – Устав, Стратегия развития Университета до 2021 года, Политика в области обеспечения качества оказывают влияние на установленные, опубликованные и применяемые правила студенческого «жизненного цикла».

Порядок приема на ОП определенного уровня Университета определяется Правилами приема в Университет, утвержденными на УС. Правила приема разработаны согласно требованиям действующего законодательства РК.

Вся информация о правилах регистрации и приема на ОП всех уровней размещена на сайте Университета в разделе «Абитуриентам» [http://kazmkpu.kz/?page\\_id=27&lang=ru](http://kazmkpu.kz/?page_id=27&lang=ru). В Университете на ОП всех уровней принимаются граждане РК, иностранные граждане и лица без гражданства, имеющие общее среднее (среднее общее), техническое и профессиональное (начальное и среднее профессиональное), послесреднее образование.

Координацию деятельности по приему документов осуществляет Приемная комиссия Университета. Председателем Приемной комиссии является ректор Университета. Прием граждан в Университет осуществляется по результатам единого национального тестирования (ЕНТ) или комплексного тестирования (КТ), проводимого по правилам и процедурам, разработанным Национальным центром тестирования

Министерства образования и науки Республики Казахстан (НЦТ) (Правила приема на обучение в бакалавриат на 2018-2019 учебный год).

Прием иностранных граждан в Университет осуществляется по выделенной квоте на основе государственного образовательного заказа в международные высшие учебные заведения, созданные на основе межгосударственных соглашений, а также на платной основе.

Формирование студенческого контингента в Университете осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа (образовательные гранты), а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Контингент обучающихся снижается и на сегодняшний день составляет: на ОП «Математика» - 51 чел., на ОП «Физика» - 44 чел., на ОП «Информатика» - 18 чел.

Для привлечения абитуриентов выпускающие кафедры ежегодно проводят следующие мероприятия: день открытых дверей на факультетах, на университетском уровне, посещение школ города Алматы, проведение презентаций, распространение рекламных буклетов образовательных программ в школах города Алматы, Алматинской области и других городах Казахстана. Планируется продолжать и расширять профориентационную работу. Так для продвижения популярности ОП Университета студентами было снято и размещено видео на <https://www.youtube.com/watch?v=VQcGbpv4AU0>.

Обучение осуществляется по государственному образовательному гранту и на договорной основе. Стоимость обучения согласно государственного гранта – 342900 тенге, на договорной основе – 346600 тенге.

Иностранные граждане могут обучаться в Университете в порядке, установленном законодательством РК, а также международными договорами, ратифицированными РК. В университете обучаются иностранные граждане. Так, на ОП 5B010900- Математика обучается 1 чел., на ОП 6M011000- Физика - 1 чел.

Процедуры приема студентов из других вузов, признания и зачета кредитов, основаны на принципах Лиссабонской конвенции о признании. При переводе студентов с других вузов определяется академическая разница в дисциплинах рабочих учебных планов, изученными ими за предыдущие академические периоды.

Обучающиеся по ОП имеют возможность проходить обучение по программам Академической мобильности к которым относятся: Программа Erasmus+, Программа академической мобильности в рамках двусторонних договоров и соглашений Университета. Среди партнеров Университета такие страны как – США, Великобритания, Южная Корея, Польша, Турция, Китай.

Программами академической мобильности занимаются Отдел международного сотрудничества. Среди студентов Университета наблюдается хорошая активность по обучению на программах внешней исходящей академической мобильности (Таблица 6.1).

**Таблица 6.1**

ОП	Полное имя студента	Страна и вуз	2014-2019
<b>По образовательным программам бакалавриата</b>			
5B010900-Математика	Тынышкали А.	Лондонская академия управления и науки	01.09.2014-31.12.2014
5B011000-Физика	Байзакова Диана Қалдыбай Арай Бердіғожа Ақжүніс Шаймерден Эльнура	Лондон, Великобритания, Западный международный колледж	25.12.2018-15.04.2019

5B011100-Информатика	Нұрғожа Арайлым, Салғараева Ұлжан, Амирова Айдана, Пазыл Арай	Лондонская академия управления и науки	01.09.2014- 31.12.2014
5B011100-Информатика	Салғараева Ұ. Амирова А. Пазыл А.	Лондонская академия управления и науки	01.01.2015- 31.05.2015
5B011100-Информатика	Қами Аяулым, Отебек Айгерим	Соединенные Штаты Америки, Государственный университет долины Миссисипи	14.08.2016- 15.12.2016
5B011100-Информатика	Алланазарова Жадыра, Мырзабекова Дана, Шамшидин Ақтолқын, Жұматай Салтанат, Қуандыққызы Эмилия, Сәлім Айымгул, Шерхан Малика, Аймырза Нұрилла	Лондон, Великобритания, Западный международный колледж	10.09.2018- 14.12.2018
<b>По образовательным программам магистратуры</b>			
6M011100-Информатика	Сабит Ботагоз	Соединенные Штаты Америки, Государственный университет долины Миссисипи	2015-2016 уч.год
6M010900-Математика	Тынышкали Айдана	Соединенные Штаты Америки, Государственный университет долины Миссисипи	2017-2018 уч.год

В 2016 году магистрант специальности 6M011100-Информатика Сабит Ботагоз, а в 2017 году магистрант специальности 6M010900-Математика Тынышкали Айдан обучались по программе двудипломного образования, в итоге они получили два диплома: диплом КазГосЖенПУ и диплом Государственного университета долины Миссисипи (MVSU).

КазГосЖенПУ активно поддерживает внутреннюю академическую мобильность (Таблица 6.2).

**Таблица 6.2**

<b>2014-2015</b>			
1.	Құттыбай Аружан Есенғалиқызы	5B060200- Информатика, 2-курс	Южно-Казахстанский Государственный Университет Имени М.Ауэзова
2.	Камалова Меруерт Сатпайқызы	5B060200- Информатика, 2-курс	Южно-Казахстанский Государственный Университет Имени М.Ауэзова
3.	Сатыбалды Әсел	5B011000-Физика, 2 курс	Южно-Казахстанский Государственный Университет Имени М.Ауэзова
<b>2016-2017</b>			
4.	Ахметова Айдана	5B011100-	Қ.Жұбанов атындағы Ақтөбе

		Информатика, 3-курс	өңірлік мемлекеттік университеті
5.	Еркінқызы Акерке	5B011100- Информатика, 3-курс	Қ.Жұбанов атындағы Ақтөбе өңірлік мемлекеттік университеті
6.	Рашова Мәдина Мәлікайдарқызы	5B011000-Физика, 3 курс	Актюбинский Региональный Государственный Университет Имени К.Жубанова
7.	Сұлейменова Нуржамал Ильясовна	5B011000-Физика, 3 курс	Актюбинский Региональный Государственный Университет Имени К.Жубанова
8.	Мақаш Айдана	5B011000-Физика, 2 курс	Южно-Казахстанский государственный педагогический университет
9.	Шүкірбай Ақдидар	5B011000-Физика, 2 курс	Южно-Казахстанский государственный педагогический университет
<b>2017-2018</b>			
10	Каржаубаева Гулсара Муратовна	5B010900-Математик 2 курс	Актюбинский Региональный Государственный Университет Имени К.Жубанова
11	Балмаганбетова Айдана Ануаровна	5B011100- Информатика, 3-курс	Қ.Жұбанов атындағы Ақтөбе өңірлік мемлекеттік университеті
12	Баимбетова Айдана Бақытқызы	5B011100- Информатика, 3-курс	Актюбинский Региональный Государственный Университет Имени К.Жубанова
13	Ерзақ Гаухар Сансызбайқызы	5B011100- Информатика, 3-курс	Актюбинский Региональный Государственный Университет Имени К.Жубанова
14	Нәжім Жаннұр Дүйсенғалиқызы	5B011100- Информатика, 3-курс	Актюбинский Региональный Государственный Университет Имени К.Жубанова
15	Мұхамбет Айгерім Кәдіржанқызы	5B011100- Информатика, 3-курс	Актюбинский Региональный Государственный Университет Имени К.Жубанова
16	Тұрсынбек Ақниет Тұрсынбекқызы	5B011100- Информатика, 3-курс	Актюбинский Региональный Государственный Университет Имени К.Жубанова
17	Пәуенова Гулдана Талапқызы	5B011100- Информатика, 3-курс	Актюбинский Региональный Государственный Университет Имени К.Жубанова
18	Дусбаева Асем	5B011100- Информатика	Южно-Казахстанский Государственный Университет Имени М.Ауэзова
19	Әбдікерім Арайлым	5B011000-Физика, 2 курс	Южно-Казахстанский государственный педагогический университет
<b>2018-2019</b>			
20	Кусейинова Айзада Таалайбековна	5B010900-Математик 2 курс	Иссык-Кульский государственный университет им. К.Тыныстанова
	Жунисбек Каракат	5B010900-Математик 3 курс	Жетысучкий Государственный Университет имени И.Жансугурова



21	Қасымбек Индира	5B011100- Информатика, 2-курс	Актюбинский Региональный Государственный Университет Имени К.Жубанова
22	Зияддинова Жадыра	5B011100- Информатика, 2-курс	Актюбинский Региональный Государственный Университет Имени К.Жубанова
23	Абдулла Аякөз	5B011100- Информатика, 2-курс	Актюбинский Региональный Государственный Университет Имени К.Жубанова
24	Қалдыбаева Нұрдина	5B011000-Физика, 2 курс	Южно-Казахстанский государственный педагогический университет
25	Нұрғалиқызы Ақбота	5B011000-Физика, 2 курс	Южно-Казахстанский государственный педагогический университет

В целях обеспечения трудоустройства выпускников в Университете функционирует Отдел довузовского образования и карьеры и совместно с выпускающей кафедрой проводят следующие мероприятия: организуют встречи выпускников с работодателями, в рамках которых работодатели представляют свои организации, сферы деятельности, требования к специалистам, возможность трудоустройства, выпускники имеют возможность получить необходимую информацию о работодателях. Динамика по трудоустройству наблюдается по аккредитуемым ОП (таблица 6.3).

Таблица 6.3 – трудоустройства выпускников ОП

Образовательная программа	Год выпуска	Количество выпускников	Количество трудоустроенных выпускников	% трудоустройства
5B010900- Математика	2014	34	34	100%
	2015	59	54	90%
	2016	71	62	87%
	2017	54	50	92%
	2018	70	62	88%
6M010900- Математика	2014	16	15	93%
	2015	8	8	100%
	2016	18	16	88%
	2017	17	17	100%
	2018	12	11	91%
5B011000- Физика	2014	48	47	97 %
	2015	52	50	96 %
	2016	70	61	87 %
	2017	42	37	88 %
	2018	36	33	91 %
6M011000- Физика	2014	16	16	100%
	2015	10	8	80%
	2016	10	9	90%

	2017	7	7	100%
	2018	18	6	85,7%
5В011100- Информатика	2014	51	51	100%
	2015	53	48	90,6%
	2016	52	5	90,1%
	2017	44	40	90,9%
	2018	51	47	92,1%
6М011100- Информатика	2014	15	14	93,3%
	2015	9	9	100%
	2016	11	9	82%
	2017	12	9	75%
	2018	22	17	77,3%

В университете НИРС, НИРМ осуществляется в виде учебно-исследовательской работы, включаемой в учебный процесс, и исследовательской деятельности, выполняемой во внеучебное время. Основной формой НИРС, НИРМ включаемой в учебный процесс, является проведение научных исследований при выполнении дипломных работ и магистерских диссертаций. Основной формой НИРС, НИРМ выполняемой во внеурочное время, являются студенческие научные кружки, действующие на кафедрах. Руководителями научных кружков и творческих групп являются опытные педагоги университета.

Уникальной особенностью образовательной программы всех специальностей физико-математического факультета является возможность полиязычного образования. Уровень знания английского языка и степень его интеграции в программу определяется посредством проведения тестов на знание английского языка.

Критерии оценки знаний обучающегося доводятся преподавателем до сведения обучающихся до начала экзамена. В качестве инструментов измерения знаний обучающихся выступает шкала оценок. Шкала оценок основана на балльно-рейтинговой и буквенной системе и включает оценку по буквенной системе, соответствующей ей цифровой эквивалент баллов, процентное содержание оценки и традиционные оценки.

При оценке результатов всех видов профессиональных практик в бакалавриате основанием является оценка руководителя от организации или предприятия, являющихся местом прохождения практики. Данная оценка может корректироваться решением комиссии кафедры, которая заслушивает и проверяет отчеты по практике.

Таким образом, прозрачность и объективность системы оценивания знаний обучающихся обусловлены следующими факторами: систематический контроль знаний; присутствие на экзамене независимого экзаменатора; принятие отчетов по всем видам практик специально созданными и утвержденными комиссиями; прием государственных экзаменов и защита выпускных работ осуществляется государственной аттестационной комиссией, Председатель которой приглашается со стороны организации.

В целом, Университет применяет утвержденные и опубликованные правила, которые охватывают все периоды студенческого «жизненного цикла»: условия приема; ориентация при поступлении в вуз; критерии оценивания и условия перевода с одного курса на другой; инструменты сбора, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (78,4%); доступностью услуг здравоохранения (71,6%); доступностью библиотечных ресурсов (82,4%); существующими учебными ресурсами (75,7%); общим качеством учебных программ (82,4%); отношением между студентом и преподавателем

(87,8%).

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

В университете неактивно развита академическая мобильность обучающихся. Следует расширить спектр программ и увеличить число обучающихся в рамках академической мобильности.

Комиссия в ходе анализа контингента обучающихся наблюдает тенденцию в сторону его снижения. В этой связи рекомендуется усилить профориентационную работу в школах и колледжах региона, а также привлекать абитуриентов с других регионов Казахстана. В зарубежных вузах имеется практика проведения «теневого дня» для учащихся средних школ. В эти дни школьник прикрепляется к каждому студенту и проводит с ним весь день. Это позволяет ему окунуться в студенческую среду, ознакомиться с особенностями учебного процесса в вузе, с деятельностью университета, с бытом студента.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Вуз демонстрирует политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур.

- Руководство ОП приложил максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

- Вуз обеспечивает выпускников ОП документами по подтверждению квалификации.

- Функционирует система мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- Расширить участие Ассоциации выпускников в жизни университета, повысить ее роль в принятии решений и влиянии на менеджмент

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых: 5 имеет сильную позицию, 7 – удовлетворительную.

#### ***6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

##### ***Доказательная часть***

Университет несет основную ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы, в связи с чем, в Университете разработаны ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе и увольнения.

В университете разработано Положение о порядке приема на работу, основанное на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании», Типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан и внутренних документах Университета.

Избрание преподавателей на вакантные должности ППС осуществляется на основе конкурсного отбора с последующим заключением трудового договора. Университет объявляет конкурс на замещение должностей заведующих кафедрами, профессоров, доцентов по истечении срока действия трудового договора, а также на вакантные должности. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников, а

также информация о вакантных должностях объявляется через СМИ, определяемые в установленном порядке, а также средства информации Университета (сайт, газета). Конкурс проводится на основе аналитического обобщения итогов деятельности претендентов в форме анкетирования, экспертной оценки, тестирования, собеседования, творческих отчетов, публикации в международных рейтинговых журналах, с ненулевым импакт-фактором, входящих в базы данных Thomson Reuters, Scopus и других форм проверки профессиональных компетенций в объеме установленных требований по каждой должности.

С 2018 года в Университете запускается пилотный проект КРІ, характеризующий индивидуальную результативность и ключевые показатели деятельности работников вуза. Основной целью внедрения КРІ являлось повышение вклада каждого работника в достижение стратегических целей Университета.

Реализация аккредитуемых ОП обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью. Преподаватели модулей и дисциплин профилирующего цикла, как правило, имеют ученую степень кандидата, доктора наук, доктора PhD и опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

Подробные сведения о ППС размещены на сайте Университета в разделе «Факультеты»: «Физико-математический факультет» - «Физика», «Математика» и «Информатика и прикладная математика» - «Профессорско-преподавательский состав».

Информация о преподавателях, задействованных в реализации аккредитуемых ОП, представлена в кадровых справочниках. Все модули ОП обеспечены соответствующими преподавательскими кадрами.

**Таблица 7.1 Качественный состав ППС (2018-2019 уч.г.)**

Выпускающая кафедра	Средний возраст	Всего ППС	Кол-во штатных ППС	ППС с учеными степенями				
				Всего остепененных	доктор наук	кандидат наук	PhD доктор	% остепененности
Кафедра "Физика"	45,3	19	18	11	2	7	2	61,1%
Кафедра "Математика"	50,5	24	21	12	2	9	1	57,1%
Кафедра "Информатика и прикладная математика"	40,8	28	24	13	2	11		54,1%

Анализ кадрового состава кафедр показывает, что в реализации ОП принимают участие достаточное число остепененных преподавателей.

Следует отметить, что кафедры уделяют особое внимание полиязычному образованию. В целях подготовки специалистов с полиязычным образованием с 2010 года организовываются группы, где занятия проводятся на двух языках – казахском и английском. В настоящее время 9 преподавателей кафедры "Математика", 9 преподавателей кафедры "Физика" и 10 преподавателей кафедры "Информатика и прикладная математика" ведут занятия на трех языках, включая английский язык.

**Таблица 7.2 Количество ППС на 01.04.2019 г**

Шифр и наименование специальности	Кол-во штатных ППС	К-во штатных ППС с учеными степенями	% острепененности
5В010900-Математика	23	23	60%
6М010900-Математика	10	10	100%
5В011000-Физика	20	11	55%
6М011000-Физика	10	10	100%
5В011100-Информатика	21	11	52,4%
6М011100-Информатика	8	8	100%

В рамках академической мобильности ППС кафедры Информатики и прикладной математики выезжали на стажировку: Харбинский университет коммерции г. Харбин, в период 01.09.-30.09.2017г. (ст. преподаватели А.Бекежанова и Ж.Базаева); Чешский технический университет г. Прага, в период 7.06-23.06.2017г. (и.о. профессора, к.ф.-м.н. Э.Бакирова); Университет Акдениз г. Анталия, в период 16-21.07.2018г. (и.о.профессора, к.тех.н. Г. Салгараева); Иссык-Кульский государственный университет им К.Тыныстанова г.Каракол, в период 14.05-30.05.2018 г. (и.о. ассоциированного профессора, к.ф.-м.н. Н.Курманбеккызы). По кафедре математики Чешский технический университет г. Прага, в период 7.05-24.05.2018г. (и.о. асс. профессора, к.п.н. А.У. Даулеткулова); Пражский институт языков при Карлов университете, в период 19.11.2017-2.12.2017 (д.ф.-м.н., профессор Д. Нургбыл)

ППС выпускающих кафедр, включая молодых специалистов, участвуют в выполнении научных исследований по финансируемым МОН РК проектам. Научно-исследовательское направление кафедры Физики определяется в соответствии проритетным направлениям развития науки и технологий в стране. ППС кафедры в основном реализуют научные исследования по теме «Повышение эффективности и качества обучения физики в средней школе» (к.п.н., профессор Н.Ильясов, к.х.н., доцент Г.Т.Түгелбаева, к.п.н. Н.Э.Сәндібаева, к.ф.-м.н.Е.Б.Тасболат, к.т.н. Н.Д.Заурбекова, к.ф.-м.н, доцент Н.Шамбулов, магистры физики Н.Байтұрсын, С.Е.Маханбетова, А.Байсапарова), выбор данного направления обусловлен соответствии данной темы направлению подготовки обучающихся. Также направление исследования ППС кафедры «Развитие нетрадиционных источников энергии в Казахстане» соответствует современному и приоритетному направлению науки. Данное направление в свою очередь реализуется по двум подтемам: «Перспективные виды ветровых турбин карусельного типа» (д.ф.-м.н., профессор А.Қ.Ершина, к.ф.-м.н, доцент Ө.Парманбеков) и «Энергосберегающие технологии и много функциональные гелиоустройства» (д.т.н., профессор А.Жамалов, PhD, старший преподаватель Г.Ә.Қаптағай, магистры физики Л.С.Байқадамова, С.С.Сүгіров, А.Утебаева). ППС кафедр реализуемых ОП не реализуют совместные научные проекты совместно зарубежными вузами-партнерами.

Для выполнения проектов привлекаются и обучающиеся, что обеспечивает преемственность и воспитание в научном духе. По проекту «Моделирование из первых принципов влияния азота на каталитическую активность оксида кобальта» выполняемой ППС реализующей ОП 5В011000-Физика участвуют зарубежные исследователи: проф. Д.ф.-м.н.,Е.А.Котомин (Рига, Латвия, Институт твердого тела, заведующий кафедры «Теоретическая физика и компьютерное моделирование», Н индекс ), PhD Ю.А.Мастриков (Рига, Латвия, Институт твердого тела, старший специалист, Н индекс). Информация о количестве исполняемых научных проектов, научных руководителях, количестве преподавателей-исполнителей научных проектов представлена в таблице 7.3.

**Таблица 7.3 – Количество выполняемых проектов**

Образовательные программы	Количество проектов,	Общий объем	Ф.И.О. научных руководителей	Общее количество
---------------------------	----------------------	-------------	------------------------------	------------------

	единиц	финансирования, тыс.тенге		исполнителей, единиц
5B010900- Математика 6M010900- Математика	-	-	-	-
5B011000-Физика 6M011000-Физика	-	14 998 000	Каптагай Г.А.	5
5B011100- Информатика 6M011100- Информатика	-	16 104 941 тенге	Салгараева Г.И.	8

Таблица 7.3.А. - Информация о выполняемых ППС факультета научных проектах

№	Тема научно-исследовательского проекта	Годы реализации	ППС кафедры	№ договора, дата	Организация реализуемый проект
<b>ОП 5B011000-Физика, 6M011000-Физика</b>					
1	Разработка микрогидростанций для автономных потребителей.	2013-2015	Руководитель проекта А.Жамалов Исполнители: М.Кунельбаев, С.Сугуров, Л.Байкадамова, Б.Мейрбеков, А.Балым, Г.Абуова	№709, 15.04. 2013	КазГосЖенПУ
2	Моделирование из первых принципов влияния азота на каталитическую активность оксида кобальта	2018-2020	Руководитель проекта: Г.Каптагай Исполнители: Н.Сандибаева, Г.Тугелбаева, А.Копенбаева, Л.Байкадамова Магистранты: А.Жуман, Б.Керимбек	№88 05.03. 2018г.	КазГосЖенПУ
<b>ОП 5B011100-Информатика, 6M011100-Информатика</b>					
1	Лингвистические основы и мультимедийные технологии создания интерактивных обучающих программ, в связи с переходом на латинскую графику	2018-2020	Руководитель проекта, главный научный сотрудник, к.т.н., профессор Г.Салгараева Ведущий научный сотрудник, д.ф.н., профессор Т.Н.Ермекова	№88 05.03. 2018г.	КазГосЖенПУ

			Старшие научные сотрудники, к.ф.н., и.о.ассоц. проф. С.Оданова, к.ф.н. Г.Шойбекова; Научные сотрудники, м.п.н., преподаватель Ж.Базаева, м.п.н., преподаватель Л.Рсалина, PhD докторант Н.Жанабаева; Младший научный сотрудник, магистрант специальности 6M011100- Информатика К.К.Сарыбаева		
<b>ОП 5B010900-Математика, 6M010900-Математика</b>					
1	Краевые задачи для сингулярно возмущенных дифференциальных уравнений с непрерывным и кусочно-постоянным аргументом	2018-2020	Исполнитель Нургабыл Д.	(№№. AP051 32573	Институт математики и математического моделирования
2	Непрерывные и дискретные временные и единичные колебательные клетки нейронные сети	2018-2020	Исполнитель Атахан Н.	№AP0 51325 73	Института информационных и вычислительных технологий

Результаты научных исследований публикуются в различных издательствах, в том числе в журналах с высоким индексом цитирования (табл. 7.4).

Таблица 7.4 Сведения о публикациях ППС

		2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
<b>5B010900- Математика, 6M010900- Математика</b>	В международных научных изданиях Scopus	3	5	3	4	4
	В международных научных изданиях Web of Science, Thomson Reuters	2	3	3	4	2
	В международных научных изданиях Springer Nature		1	1		2
	Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	2	20	16	16	19
	Журналы ближнего и дальнего	9	12	15	32	15

	зарубежья					
	Международные конференции	26	36	44	52	45
	Монографии	1	2	3	2	2
	Учебные пособия	14	14	13	4	4
	Электронные учебники	-	-	-	-	-
	<b>Всего</b>	<b>57</b>	<b>93</b>	<b>98</b>	<b>114</b>	<b>93</b>
<b>5В011000- Физика, 6М011000- Физика</b>	В международных научных изданиях Scopus	5	4	5	8	7
	В международных научных изданиях Web of Science, Thomson Reuters	1	5	4	1	7
	В международных научных изданиях Springer Nature	-	-	-	-	-
	Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	2	9	5	16	9
	Журналы ближнего и дальнего зарубежья	17	2	6	8	9
	Международные конференции	106	17	10	11	11
	Монографии	2	5		2	1
	Учебные пособия	4	12	7	3	-
	Электронные учебники	-	-	-	4	-
	<b>Всего</b>	<b>137</b>	<b>54</b>	<b>37</b>	<b>53</b>	<b>44</b>
<b>5В011100- Информатика, 6М011100- Информатика</b>	В международных научных изданиях Scopus	3	3	5	5	6
	В международных научных изданиях Web of Science, Thomson Reuters		2		1	2
	В международных научных изданиях Springer Nature					
	Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	13	50	51	70	72
	Журналы ближнего и дальнего зарубежья	4	18	18	4	9
	Международные конференции	8	13	16	14	17
	Монографии	1	1	1	2	2
	Учебные пособия	1	5	6	7	8
	Электронные учебники				1	
	<b>Всего</b>	<b>30</b>	<b>92</b>	<b>97</b>	<b>104</b>	<b>116</b>
<b>Всего по кластерам</b>		<b>224</b>	<b>239</b>	<b>232</b>	<b>271</b>	<b>253</b>

В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг преподаватели, осуществляющие реализацию ОП, повышают свою квалификацию посредством прохождения курсов повышения квалификации, стажировок в РК и за рубежом (табл. 7.5).

Таблица 7.5 **Повышение квалификации ППС**

		2014- 2015 уч. г.	2015- 2016 уч. г.	2016- 2017 уч. г.	2017- 2018 уч. г.	2018- 2019 уч. г.
<b>5В010900-</b>	РК	14	10	11	23	13



<b>Математика 6M010900- Математика</b>	<b>ИТОГО</b>	<b>14</b>	<b>10</b>			
<b>5B011000- Физика 6M011000- Физика</b>	РК	11	10	12	13	14
	Ближнее зарубежье	-	-	-	3	-
	<b>ИТОГО</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>14</b>
<b>5B011100- Информатика 6M011100- Информатика</b>	РК	8	7	8	10	15
	Ближнее зарубежье	1	-	1	4	1
	Дальнее зарубежье	-	-	-	2	1
	<b>ИТОГО</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>17</b>
<b>ИТОГО по кластерам</b>		<b>34</b>	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>55</b>	<b>44</b>

Также ППС имеют возможность повысить свою квалификацию путем обучения в докторантуре. Сведения о поступлении в докторантуру преподавателей факультета представлены в таблице 7.6.

Таблица 7.6 – ППС кафедры поступившие в докторантуру

№	Ф.И.О. преподавателя	Специальность докторантуры, ВУЗ	Год поступления
<b>Кафедра «Математики»</b>			
1.	Омарбаева Б.	6D060100-Математика, ЕНУ имени Л.Н.Гумилева	2017
2	Султангазиева Ж.	6D060100-Математика, КазНПУ имени Абая	2017
3	Майбазарова Б.	"6D010900-Математика", КазНПУ имени Абая	2018
<b>Кафедра «Физики»</b>			
1	Мейрбеков Б.	6D060400-Физика, ЕНУ имени Л.Н.Гумилева	2015
2	Бостанов Е.	6D060100-Математика	2016
3	Айдарбекова А.	6D011000-Физика, КазНПУ имени Абая	2017
4	Куткелдиева Э.	6D011000-Физика, КазНПУ имени Абая	2017
5	Копенбаева А.	6D060400-Физика, КазНУ имени Аль-Фараби	2018
<b>Кафедра «Информатики и прикладной математики»</b>			
1	Калымова Г.	6D070400-Вычислительная техника и программное обеспечение, ЕНУ имени Л.Н.Гумилева	2017
2	Мекебаев Н.	"6D011100-Информатика", Казахский национальный университет имени Аль-Фараби	2017
3	Илиясова Г.	"6D010900-Математика", КазНПУ имени Абая	2017
4	Бекежанова А.	"6D011100-Информатика", КазНПУ имени Абая	2018

В целом, данные свидетельствуют об увеличении числа преподавателей, участвующих в программе повышения квалификации.

Так же на кафедре математики молодые ученые защитили докторские диссертации, в 2017 году преподаватель Атахан Нилупар защитила докторскую диссертацию по специальности «6D060100-Математика» на соискание степени доктора философии PhD в КазНУ им. Аль-Фараби, а в 2018 году старший преподаватель К.Шияпов в КБТУ университете защитил диссертацию на соискание степени доктора философии PhD по специальности 6D070500 – «Математическое и компьютерное моделирование». Также на кафедре физики в 2017 году старший преподаватель Г.Каптагай защитила докторскую диссертацию по специальности 6D060400 – «Физика» в КарГУ имени Е.А.Букетова.

Организация стажировок отечественных ученых в ведущих научных и образовательных учреждениях, в ведущих вузах страны и зарубежья способствует внедрению результатов фундаментальных, поисковых, прикладных и методических исследований в области науки и педагогики в учебный процесс. Информация о зарубежных стажировках ППС по годам представлена в таблице 7.7.

Таблица 7.7 – Количество научных стажировок ППС за рубежом

ППС по ОП	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
5B010900-Математика	-	-	1	2	2
6M010900-Математика	-	-	1	2	2
5B011000-Физика	1	1	1	1	-
6M011000-Физика	-	-	-	2	-
5B011100-Информатика	4	-	-	3	1
6M011100-Информатика	3	-	-	1	1

На кафедре, реализующий ОП 5B011100-Информатика, 6M011100 - Информатика, работают обладатели почетного звания «Лучший преподаватель вуза»: д.т.н., профессор Баймахан Р.Б, к.ф.-м.н., профессор С.А.Исаев, к.т.н., профессор Салгараева Г.И., к.ф.-м.н., профессор Бакирова Э.А., к.ф.-м.н., ассоциированный профессор, Курманбеккызы Н., д.п.н. Сагымбаева А.Е.

Профессор кафедры «Информатика и прикладная математика» С.А.Исаев является обладателем медали «За трудовое отличие» Республики Казахстан, профессор Р.Б.Баймахан обладатель нагрудного знака «За вклад в науку» МОН РК, профессора М.Е.Ескалиев и Г.И.Салгараева были награждены нагрудным знаком «Почетный работник в сфере образования» МОН РК, а также С.А.Исаев и Г.И.Салгараева являются обладателями золотого нагрудного знака «Ұлағат» университета.

Для реализации аккредитуемых ОП приглашаются профессора из ведущих зарубежных университетов и научных центров. В таблице 7.8 указаны приглашенные профессора и названия прочитанных ими модулей.

Таблица 7.8 – Перечень модулей ОП, которые вели зарубежные профессора

№	Ф.И.О. профессора	Наименование модуля/курса	Период визита
Кафедра «Математики»			
1.	PhD доктор Хасан Атик Профессор Стамбульского университета культуры, Турция	«Теория категори» Фундаментальные вопросы алгебры, геометрии и логики	С 17 ноября по 27 ноября, 2014
2.	Профессор Генрих Бегер Свободный университет Берлина, Германия	«Теория аналитических функций» Введение в функциональный анализ	С 8 октября по 19 октября 2018 г
Кафедра «Физики»			
3.	Басок Борис, доктор технических наук, член-корреспондент Национальной Академии Наук Украины, научно-исследовательский институт теплофизики, Киев, Украина	Источники альтернативной энергетики	С 20 по 28 мая 2014 г.
Кафедра «Информатики и прикладной математики»			
4.	Доктор Мурат Алп, профессор университета Нигде, Турция,	«Introduction to GAP» Компьютерное моделирование	С 29 октября по 9 ноября, 2014
5.	PhD, PEng Мисаюки Хиодо, профессор высшей школы науки и технологий для инноваций,	"Computer system Mathcad" Компьютерное моделирование	С 18 по 30 ноября, 2018

Для сочетания теоретических и прикладных знаний студентов аккредитуемых ОП ежегодно приглашают преподавателей-практиков, ученых для чтения лекций и ведения практических занятий.

По ОП 5В010900-Физика и 6М010900-Физика

В 2014-2015 учебном году были приглашены профессора и преподаватели из высших учебных заведений РК:

- Казахский национальный университета им. аль-Фараби

1. Доктор физико-математических наук, профессор Ж.М.Мырзалиев для преподавания магистрантам дисциплины «Избранные вопросы дифференциальных уравнений и математической физики»;

2. Доктор физико-математических наук, профессор А.Б.Тунгатаров для преподавания магистрантам дисциплины «Избранные вопросы функционального анализа».

- Казахский национальный педагогический университет им.Абая

1. Доктор педагогических наук, профессор Б.Б.Баймуханов для преподавания магистрантам дисциплины «Научно-исследовательские методы в сфере методики преподавания математики»;

2. Кандидат физико-математических наук Б.Ж.Сагындыков для преподавания магистрантам дисциплины «Актуальные проблемы алгебры».

- Талдыкурганский государственный университет им.И.Жансугурова

1. Кандидат педагогических наук А.К.Бекболганова для преподавания дисциплины магистрантам «Фундаментальные вопросы алгебры, геометрии и логики», бакалаврам «Алгебра и теория чисел»,

- Алматинский университет энергетики и связи

1. Кандидат физико-математических наук доцент А.К.Искакова для чтения лекций на английском языке.

В 2015-2016 учебном году кандидат педагогических наук, доцент Казахского национального педагогического университета им. Абая Т.А.Алдибаева была приглашена для преподавания магистрантам курса «Актуарная математика», бакалаврам курсы «Инновационные технологии преподавания математики».

В 2016-2017 учебном году с Казахского национального педагогического университета им.Абая были приглашены доктор педагогических наук, и.о. профессора Б.Р.Каскатаева для преподавания бакалаврам дисциплины «Методика обучения математике», с Казахского национального университета им. аль-Фараби был приглашен доктор физико-математических наук, доцент О.Мауленов для чтения лекции бакалаврам по дисциплинам «Дифференциальные уравнения» и «Уравнение математической физики», а также с Казахстанско-Британского технического университета докторант К.М.Шияпов для проведения практических занятий бакалаврам по дисциплине «Дифференциальные уравнения».

В 2017-2018 учебном году доктор физико-математического наука, профессор Талдыкурганского государственного университета им.И.Жансугурова Д.Нургабыл был приглашен для чтения курса лекций «Избранные вопросы дифференциальных уравнений и математической физики» магистрантам, а также специально приглашен молодой специалист, практик М.Долдыкан из физико-математического лицея №178 как методист педагогической практики.

По ОП 5В011000-Физика и 6М0111000-Физика:

В 2015 -2016 учебном году были привлечены д.ф.-м.н., профессор Алиев Б.А., д.п.н., профессор Кудайкулов М.А., д.ф.-м.н., профессор Алиев Б.А., д.п.н., профессор Кудайкулов М.А. были утверждены руководителями диссертаций магистрантов.

Также совместно студент Кувандикова М. В соавторстве проф.Кудайкуловым М.А. выпустила учебное пособие в 2015 году (Кудайкулов М.А., Парманбеков О., Кувандикова Э. Мектепте физика сабақтарының өткізудің инновациялық технологиялары. Учебное пособие. ҚазмемқызПУ, 96 стр. 2015).

Для реализации ОП с учетом спецификации подготовки для учебного процесса привлекаются специалисты-практики, т.е. учителя из образовательных организации для ведения дисциплин ОП 5В011000-Физика:

№	ФИО преподавателя-практика	Место работы, период работы	Преподаваемые дисциплины, период работы на кафедре
1	Магистр физики, преподаватель Куткелдиева Э.	г.Алматы, Общеобразовательная школа №84, учитель физики 2-категории, 2009-2014 г.	Астрономия Механика 2016-2017 учебные годы
2	Магистр педагогических наук Байсапарова А.	г.Алматы, Многопрофильный технико-экономический колледж, учитель физики, 2014-2015г.	Руководитель педагогической практики студентов 5В011000-Физика Электричество и магнетизм Атомная физика с 2017 по настоящее время

По ОП 5В011100-Информатика и 6М011100-Информатика:

В период 2016-2019 учебных годов были приглашены разные ученые и преподаватели-практики с различных образовательных учреждений и центров технического обслуживанию.

С ТОО Антерия была приглашена системный администратор, кандидат педагогических наук С.Омарова для преподавания дисциплин «Программирование I», «Программирование в интернете», «Защита информации в компьютерных сетях»,

«Разработка и проектирование программных обеспечений». а также научный сотрудник научно-технического центра по промышленной безопасности, кандидат физико-математических наук Ж.Кадирбаева для чтения лекций, проведения лабораторных по дисциплинам «Компьютерная система MathCad», «Компьютерное моделирование».

Д.т.н., профессор директор филиала АО НЦПК «Өрлеу» «Институт Повышения Квалификации Педагогических Работников по Алматинской Области» С.М.Кенесбаев был приглашен для чтения лекций магистрантом и руководства научно-исследовательских работ студентов, магистрантов; д.т.н., профессор КазНПУ имени Абая А.Сагымбаева была приглашена для чтения лекций по дисциплине «Методика преподавания информатики» и руководства научно-исследовательских работ студентов; выпускник программы «Болашак», к.т.н., старший преподаватель Университета иностранных языков и деловой карьеры Б.Куламбаев был приглашен для чтения лекции и проведения лабораторных и практических занятий по дисциплинам «Защита информации в компьютерных системах», «Архитектура компьютера», «Практикум решения задач по программированию», «Web программирование», «Программирование II», «Операционные системы» на английском языке;

Директор Центра Тестирования при КазНПУ имени Абая, к.п.н. Д.Исабаева была вовлечена в учебный процесс для чтения лекций по дисциплине «Мультимедийные технологии» и «Объектно-ориентированное программирование».

С Каспийского университета была приглашена к.п.н. Г.Аскарлова для чтения лекций и проведения лабораторных занятия по дисциплинам «Технология критериального оценивания», «Методика преподавания информатики».

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень стимулирования молодых специалистов к образовательному процессу «очень хорошо» и «хорошо» - 92,3%;
- признание потенциала и способностей преподавателей «очень хорошо» и «хорошо» - 97,4%;
- ППС высоко оценивают поддержку вуза и его руководства в разработке новых образовательных программ – 97,5%.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе работы, согласно ознакомления с методикой преподавания во время посещения занятий, исходя из проведенных интервью с обучающимися, выпускниками, работодателями, комиссией отмечено, что в целом преподавателями применяются интерактивные методы обучения, однако следует совершенствовать методику преподавания в связи с развитием инновационных технологий обучения.

Комиссия отмечает значительный вес НИР ППС, количество грантов, наличие учебно-методической литературы, наличие индекса Хирша у ППС аккредитуемых ОП. Также ППС помогают в реализации стратегических документов, привлечение к преподаванию практиков – учителей школ, однако эта работа должна быть продолжена. В рамках аккредитуемых ОП ВЭК констатирует слабую степень академической мобильности преподавателей. Следует расширить программы и количество преподавателей, участвующих в рамках академической мобильности.

Также комиссия считает, что, несмотря на развитие кадрового потенциала аккредитуемых ОП, работа в этом направлении должна быть продолжена.

Необходимо также активизировать участие преподавателей в совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах. Руководство ОП 6M010900-Математика, 6M011000-Физика, 6M011100-Информатика не привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей на постоянной основе.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- прослеживаются возможности карьерного роста и профессионального развития

- ППС ОП;
- вовлечение ППС аккредитуемых ОП в жизнь общества;
  - демонстрация осознания ответственности за работников и обеспечение благоприятных условий работы.

#### ***Рекомендации ВЭК по ОП 6М010900-Математика, 6М011000-Физика, 6М011100-Информатика***

- продолжить работу по активному привлечению к чтению лекций и проведению практических занятий специалистов-практиков
- развивать академическую мобильность в рамках аккредитуемых ОП и привлекать лучших зарубежных и отечественных преподавателей, совместных научных исследований;

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Профессорско- преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых:

- по ОП 5В010900-Математика, 5В011000-Физика, 5В011100-Информатика 5 имеет сильную позицию, 7 – удовлетворительную;
- по ОП 6М010900-Математика, 6М011000-Физика, 6М011100-Информатика 5 имеет сильную позицию, 5 – удовлетворительную, 2 – требует улучшения;

#### ***6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

##### ***Доказательная часть***

Одним из факторов, необходимых для обеспечения успешной, качественной подготовки обучающихся по образовательным программам, является развитая материально-техническая база.

Университет для реализации целей и задач, стоящих перед ним, обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения Университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Площади, принадлежащие на правах собственности Университета – аудиторные и лабораторные базы, учебные кабинеты, мастерские и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. Университет располагает современной социальной инфраструктурой. В учебных корпусах работают буфеты, столовая. Иногородние студенты обеспечены общежитием. Есть 7 студенческих общежитий, в которых проживает 3066 студентов, в том числе 8 студента ОП 5В050600- Экономика, 17 – 5В050800-Учет и аудит, 27 – 5В051000-Государственное и местное управление, а также один Дом ученых для ППС. На территории университета функционирует медицинский центр, психологический центр «Жан Шуағы».

Университет имеет широкополосное соединение с сетью Internet по оптоволоконной линии. Доступ в сеть предоставляется с 80% компьютеров, задействованных в учебном процессе и порядка 70% компьютеров, используемых в администрировании образовательной деятельности. Кроме того, во всех в студенческих домах имеется подключение к сети интернет в каждой комнате, студенческий дом №6 охвачен беспроводной сетью Wi-Fi. Во всех учебных корпусах развернута беспроводная сеть WiFi.

В каждом студенческом доме созданы необходимые условия для проживания, сотрудники отдела по координации работы общежития проводит различные культурно-массовые, спортивные мероприятия, конкурсы. Для студентов с ограниченными возможностями есть лифты, пандус. В каждом студенческом доме имеются оборудованный тренажерный зал.

Научная библиотека Университете расположена в отдельно стоящем здании, площадью 4295 кв.м, где расположены 5 пунктов выдачи, 1 абонемент и 5 читальных залов.

Общий фонд библиотеки составляет 1 093 941 экземпляров книг, из них 984547 экземпляров – на государственном языке. Ежегодно фонд библиотеки пополняется в среднем на 10-12 тыс. экземпляров.

Книгообеспеченность на 1 студента по аккредитуемым ОП представлена в таблице 8.1.

Образовательные программы	2014-2015		2015-2016		2016-2017		2017-2018		2018-2019	
	к-во экз.	книго - обесп.	к-во экз.	книго - обесп.	к-во экз.	книго-обесп.	к-во экз.	книго-обесп.	к-во экз.	книго-обесп.
5В010900- Математика	44941	159	44979	141	45001	164	45019	166	45027	187
5В011000- Физика	25803	141	25825	151	26027	161	26057	156	26081	161
5В011100- Информатика	32269	146	32285	141	32293	160	32307	154	32319	184
6М010900- Математика	4927	189	4935	141	4943	165	4951	150	4967	155
6М011000- Физика	3925	196	3931	231	3937	151	3948	141	3963	264
6М011100- Информатика	6505	310	6519	283	6523	192	6537	142	6547	252

Корпорация «Thomson Reuters», размещенное на платформе Web of Knowledge, БД «Springer, Полпред, IPRbooks, Республиканская межвузовская электронная библиотека (совместная деятельность сторон, направленная на создание информационных ресурсов) заключен с «Ассоциацией вузов РК».

В целях улучшения информационно-библиотечного обслуживания, взаимобмена передовым опытом и полноценного пользования библиотечными ресурсами, подписаны соглашения о сотрудничестве с другими ведущими библиотеками вузов РК, такими как: Республиканская научно-педагогическая библиотека МОН РК; Казахский национальный педагогический университет имени Абая; ГУ «Казахская национальная академия искусств имени Т.К. Жургенова»; РГП «Казахский национальный аграрный университет»; Алматинский технологический университет; Центрально-Азиатский университет.

В фойе расположены традиционные и электронные каталоги. Ведется индивидуальное обслуживание студентов с ограниченными возможностями: заказы принимаются по телефону и осуществляется доставка книг по месту жительства. Для пропаганды чтения и привлечения читателей организован уголок «Буккроссинг». Ко всем знаменательным датам в жизни университета оформляются книжные выставки и проводятся массовые мероприятия.

Для удобства студентов оцифрованы малоэкземплярные и редкие книги, которые могут скачать на свои устройства.

В библиотеке активно работает клуб по интересам «Руханият». Стало традицией ежегодно ко Дню библиотек г.Алматы проводит «День открытых дверей», с участием всех

читателей, учащихся библиотечного отделения Каскеленского колледжа культуры и всех желающих.

Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы доступны для всех обучающихся через АИС «UNIVER» (<http://univer.kazmkpu.kz>), электронную библиотеку (<http://lib.kazmkpu.kz/info/>), в том числе во вне урочное время.

В Университете оказывается обучающимся необходимая академическая поддержка и консультации. К каждой группе закреплен эдвайзер. Эдвайзером студенческой группы назначается работник из числа ППС выпускающих кафедр. Назначение и освобождение от выполнения обязанностей эдвайзера производится распоряжением декана факультета, по представлению заведующего кафедрой. Работа эдвайзера в студенческой группе является составной частью педагогической деятельности и включается в индивидуальный план работы преподавателя на учебный год.

Контроль за работой эдвайзера осуществляет заведующий кафедрой, старший эдвайзер. Координирует работу эдвайзеров на факультете заместитель декана по воспитательной работе.

Таким образом, имеющаяся в университете материально-техническая база обеспечивает проведение лекций, семинарских и практических занятий. Необходимые ресурсы легкодоступны для всех обучающихся и преподавателей. Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна, задействованные ресурсы создают прочную основу для качественной реализации аккредитуемых ОП. Проводится работа со студентами вне учебных занятий для их прогресса в обучении, обеспечении условий для их личностного развития и ключевых компетенций, указанных в ОП. Работников служб поддержки обучающихся отличает профессионализм и стремление к обеспечению обучающихся всех уровней необходимыми образовательными ресурсами.

По результатам анкетирования доступностью библиотечных ресурсов – 82,4%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 81,1%; кабинетов для малых групп – 75,5%; комнатами отдыха для студентов – 48,6%; компьютерных классов и интернет ресурсов полностью удовлетворены – 67,6% обучаемых; научными лабораториями – 67,6%. Полная удовлетворенность обучающихся общежитием составляет 90,5%.

### ***Аналитическая часть***

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. Однако университет не имеет собственного стадиона, о чем озвучило руководство университета.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- соответствие требованиям безопасности в процессе обучения

### ***Рекомендации ВЭК***

- Усилить механизм проведения экспертизы выпускных работ бакалавров и магистерских диссертации на плагиат

- Активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в университете (проведение специальных мероприятий по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями)



### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «*Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов*» раскрыты 10 критериев, из которых: 1 имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительную.

#### ***6.9. Стандарт «Информирование общественности»***

##### ***Доказательная часть***

Университет постоянно ведет работу по обеспечению сбора, анализу и распространению основной информации для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности.

Средством поддержки образовательного процесса и каналом обмена информацией являются веб-ресурсы Университета. Размещенная на сайтах официальная информация касается основных сфер деятельности Университета и предназначена как для внешнего, так и для внутреннего пользования.

Официальный веб-сайт Университета функционирует на казахском, русском и английском языках. Сайт находится на хостинге Университета, обслуживается и модернизируется сотрудниками Медиа департамента. Скорость загрузки страницы составляет – 00,048 сек., сервер обратной связи в среднем составляет – 00,597 сек., посещаемость официального интернет ресурса в среднем составляет – 11 500 чел.

Результаты внешней оценки Университета публикуются на официальном сайте. Представлены сертификаты об аккредитованных ОП Университета и даны ссылки на сайты аккредитационных организаций.

Прямая связь с абитуриентами и обучающимися университета осуществляется через аккаунты в социальных сетях Instagram, Facebook, ВКонтакте.

Информация, размещаемая на официальном сайте Университета, а также факультетских страничках, используется при подготовке информационных буклетов об Университете и в приемной кампании, при взаимодействии с партнерами и работодателями.

Ежегодно в рамках профориентационной работы, ППС кафедры встречаются с обучающимися старших классов общеобразовательных школ для распространения информации об образовательных программах, участвуют в городских и республиканских мероприятиях, «Дне открытых дверей» для абитуриентов и «Ярмарке вакансий».

Руководство Университета, ППС кафедры выступают по центральному и местному телевидению, в газетах и журналах, в СМИ по актуальным проблемам экономики, менеджмента и роли вуза в решении данных проблем. Для этих целей используются ресурсы и возможности Медиа департамента.

Таким образом, вся информация о деятельности Университета и кафедры, об условиях поступления, обучения, о возможностях развития доступна общественности через сайт Университета. Помимо этого ППС Университета и его сотрудники систематически выступают в СМИ, доводя общественности и стейкхолдерам результаты своей деятельности.

##### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает планомерную работу по размещению на сайте. В том числе аудированной финансовой отчетности и информации по аккредитуемым ОП, что позволяет обеспечить прозрачность деятельности.

Университет поддерживает проведение различных форм внешней оценки в рамках реализуемых ОП.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и

академических степеней полностью удовлетворены – 91,9%, частично удовлетворены – 5,4% обучающихся.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Использование разнообразных способов информирования общественности и заинтересованных лиц о вузе в целом и в разрезе ОП;
- Наличие информации о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- Наличие информации о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- Наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными / консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Наличие информации и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Участие ВУЗа и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «*Информирование общественности*» раскрыты 13 критериев, из которых: 9 имеет сильную позицию, 4 – удовлетворительную.

#### **6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

##### ***Доказательная часть***

Современное состояние подготовки в рамках ОП поддерживается учебно-методическими материалами, введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей.

Обучающиеся имеют доступ ко всем библиотечным ресурсам, которые обновляются и пополняются ежегодно.

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях. На кафедре - через систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на методических семинарах. В университете – через посещение мастер-классов, организуемых УМС факультетов, повышение квалификации ППС на курсах, тренингах.

Преподавание по образовательным программам ведется с использованием современных педагогических технологий. Во время работы комиссии посещены следующие занятия:

##### **ОП 5В010900-Математика:**

- дисциплина «Геометрия» (практическое занятие). Тема занятия «Еркін параметр арқылы берілген сызықтың қисықтығы мен бұралуын есептеу» (3 курс, 436 ауд., время 11.20) преподаватель Долдықан М. Присутствовало 19 чел. Лекционное занятие было проведено с применением меловой доски.

##### **ОП 5В011000-Физика:**

- лекционное занятие по дисциплине «Statistical physics and thermodynamics», тема занятия «Conditions of equilibrium and stability of systems. Phase transitions» (3 курс, 349 ауд., время 9.25) PhD, ст. преподаватель Қаптағай Г.А. Присутствовало 10 человек. Лекционное занятие было проведено на английском языке с применением интерактивной доски – LCD проектора, раздаточных материалов по данной теме, глоссарий, закрепление материала.

##### **ОП 5В011100-Информатика:**

лабораторное занятие по дисциплине «Robotics», тема занятия «Designing and programming of mobile robot» (3 курс, 229 ауд., время 9.25) ст. преподаватель Базаева Ж. Присутствовало 13 человек. Лабораторное занятие было проведено на английском языке, студенты демонстрировали свои работы объясняя на английском языке.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения практических навыков на основе теоретической подготовки программой образования предусмотрены различные виды практик: учебная, производственная, преддипломная. Все виды практик проводятся в соответствии с типовым, учебным планами, согласно академическому календарю. Кафедрой заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедры, базового предприятия и студентов. На кафедре разработаны методические указания к организации и проведению практик, учебные программы. Студенты проходят практику в соответствии с приказом ректора высшего учебного заведения, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и руководители практики от учебного заведения. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме.

В целях трудоустройства и профориентационной работы связь с выпускниками поддерживают эдвайзеры, которые периодически проводят круглые столы, Дни открытых дверей и кураторские часы со студентами бакалавриата.

Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиям.

#### ***Аналитическая часть***

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

ВЭК отмечает наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся, а также наличие в МОП дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения. Эксперты считают работу руководства аккредитуемых ОП по обучению студентов навыкам самообучения удовлетворительной.

Преподаватели сами выбирают различные методы обучения в зависимости от дисциплины, темы, количества студентов, магистрантов в группе, уровня подготовки обучающихся. Проведение интервью с ППС, обучающимися и выпускниками, посещение членами ВЭК занятий, показало, что часто в учебном процессе применяются кейсы, однако по университету не разработаны единые требования к их подготовке.

Во время работы членами ВЭК были посещены базы прохождения практики. Интервью с руководителями баз практики показало, что в целом созданы условия для прохождения практики обучающимися, они отмечают хороший уровень их подготовки, однако отмечают также необходимость усиления практических навыков.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- демонстрация грамотности выпускников программы в области информационных технологий;

- демонстрация наличия у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методики предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;

***Рекомендации ВЭК по ОП 6M010900-Математика, 6M011000-Физика, 6M011100-Информатика***

- продолжить работу по активному привлечению к чтению лекций и проведению практических занятий специалистов-практиков
- развивать академическую мобильность в рамках аккредитуемых ОП и привлекать лучших зарубежных и отечественных преподавателей, совместных научных исследований;

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «*Стандарты в разрезе отдельных специальностей*» раскрыты 12 критериев, из которых:

- по ОП **5В010900-Математика, 5В011000-Физика, 5В011100-Информатика** 4 имеет сильную позицию, 2 – удовлетворительную;
- по ОП **6М010900-Математика, 6М011000-Физика, 6М011100-Информатика** 3 имеет сильную позицию, 3 – удовлетворительную.

**(IV) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ (1 стр)**

- Вуз имеет опубликованную политику гарантия качества;
- Участие работодателей, ППС, обучающихся в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Привлечение представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП, их участие в составе коллегиальных органов управления ОП;
- Прозрачность разработки плана развития ОП;
- Механизм формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП;
- Продемонстрированы доказательства открытости и доступности руководства для обучающихся, ППС и работодателей.
- Вовлеченность обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе;
- Удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- Трудоустройство и карьерный рост выпускников;
- Доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- Продемонстрировано системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- Наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества;
- Проводятся внешние экспертизы ОП;
- Участие представителей работодателей, обучающихся в формировании плана развития ОП;
- Документирование процедур разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствуют уровню обучения (бакалавриат, магистратура).
- доказательство участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества;
- В структуре ОП предусмотрены различные виды деятельности, содержание которых способствуют формированию профессиональной компетентности обучающихся.

- Университет постоянно проводит мониторинг нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся.
- Участия обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц в пересмотре ОП;
- Направленность процедур мониторинга и периодической оценки образовательных программ на их постоянное совершенствование;
- Постоянное обновление содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- Университетом разработаны и внедрены процедуры реагирования на жалобы обучающихся;
- Наличие механизма прозрачной оценки результатов обучения
- Использование различных форм и методов преподавания и обучения по ОП 5В010900-Математика, 5В 011000-Физика, 5В 011100-Информатика.
- Вуз демонстрирует политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур.
- Руководство ОП приложил максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- Вуз обеспечивает выпускников ОП документами по подтверждению квалификации.
- Функционирует система мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- Прослеживаются возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;
- Вовлечение ППС аккредитуемых ОП в жизнь общества;
- Демонстрация осознания ответственности за работников и обеспечение благоприятных условий работы.
- Соответствие требованиям безопасности в процессе обучения
- Использование разнообразных способов информирования общественности и заинтересованных лиц о вузе в целом и в разрезе ОП;
- Наличие информации о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- Наличие информации о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- Наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными / консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Наличие информации и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Участие ВУЗа и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.
- Демонстрация грамотности выпускников программы в области информационных технологий;
- Демонстрация наличия у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методики предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;

## **(V) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА (1-2 стр)**

- Разработать механизм оценки рисков развития образовательных программ для формирования альтернативных путей их снижения;
- Провести комплекс мероприятий по повышению квалификации руководства ОП и ППС в области менеджмента образования.
- Совершенствовать процедуру организации и проведения по ключевым показателям эффективности;
- При наличии в вузе возможности проведения профессиональной сертификации обеспечить ее проведение по аккредитуемым образовательным программам.
- Усилить работу по разработке совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, с включением пунктов:
- Включение дисциплин, имеющих научно-исследовательское направление в КЭД совместных образовательных программ;
- Реализация программ внешней академической мобильности обучающихся и ППС;
- Реализация программ двухдипломного образования.
- Повысить степень информированности заинтересованных лиц о запланированных и предпринятых действиях, а также внесенных изменениях в ОП.
- Обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса и условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории
- Расширить участие Ассоциации выпускников в жизни университета, повысить ее роль в принятии решений и влиянии на менеджмент
- Продолжить работу по активному привлечению к чтению лекций и проведению практических занятий специалистов-практиков
- Развивать академическую мобильность в рамках аккредитуемых ОП и привлекать лучших зарубежных и отечественных преподавателей, совместных научных исследований;
- Усилить механизм проведения экспертизы выпускных работ бакалавров и магистерских диссертации на плагиат
- Активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в университете (проведение специальных мероприятий по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями)

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**5В010900 Математика,  
5В011000 Физика,  
5В011100 Информатика**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает дальнейшее улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			

8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			



20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных</b>						

		<b>программ»</b>				
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		

52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+			
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		

66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		

77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						

91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		

106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+			
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.	+			
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>9</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;	+			
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.	+			
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		

117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;	+			
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>49</b>	<b>65</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

**Приложение 2. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**6М010900 Математика  
6М011000 Физика  
6М011100 Информатика**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	18.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	20.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		



5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	27.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	28.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			

16	33.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	18.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
20	20.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	21.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	22.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			
23	23.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
24	24.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	25.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	26.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				

27	27.	ключевые показатели эффективности;			+	
28	28.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	29.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	30.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	31.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	32.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	33.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	34.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	13.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	14.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	15.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
38	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	17.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	18.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	19.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	20.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	21.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	22.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	23.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		

46	24.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	11.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	12.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
49	13.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	14.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	15.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	16.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+			
53	17.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	18.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	19.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	20.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.			+	
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	13.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		

61	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	17.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	18.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	19.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	20.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	16.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	17.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		

72	18.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+			
73	19.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+				
74	20.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+				
75	21.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+				
76	22.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+			
77	23.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+			
78	24.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>							
79	13.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+				
80	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+				
81	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+				
82	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+			
83	17.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+			
84	18.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+				
85	19.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.				+	
86	20.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+			

87	21.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	22.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	23.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	24.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			

100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+			
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.	+			
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>9</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>						



		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;	+			
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.	+			
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;	+			
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>48</b>	<b>62</b>	<b>9</b>	<b>0</b>