



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
5B011600 География, 5B011300 Биология, 6M011300 Биология, 6D011300 Биология

Казахского национального женского педагогического университета

с «16» по «18» апреля 2019 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
5B011600 География, 5B011300 Биология, 6M011300 Биология, 6D011300 Биология**

**Казахского национального женского педагогического университета**

**с «16» по «18» апреля 2019 г.**

**г. Алматы**

**«18» апреля 2019 года**

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**АУП** - Административно-управленческий персонал  
**БД** - Базовые дисциплины  
**ВОУД** - Внешняя оценка учебных достижений  
**ВР** - Воспитательная работа  
**ГАК** - Государственная аттестационная комиссия  
**ГОСО** - Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ГМУ** – Государственное и местное управление  
**ДОТ** - Дистанционные образовательные технологии  
**ЕНТ** - Единое национальное тестирование  
**ECTS** – Европейская система переноса и накопления кредитов  
**ESG** – Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования  
**ИКТ** - Информационно-коммуникационные технологии  
**ИС** - Информационные системы  
**ИУП** - Индивидуальный учебный план  
**КВ** - Компонент по выбору  
**КДМ** - Комитет по делам молодежи  
**ККСОН** - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК  
**КТ** - Комплексное тестирование  
**КТО** - Кредитная технология обучения  
**КЭД** - Каталог элективных дисциплин  
**МОН РК** - Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** - Модульные образовательные программы  
**МО** – Международные отношения  
**НИР** - Научно-исследовательская работа  
**НИРМ** - Научно-исследовательская работа магистрантов  
**НИРС** - Научно-исследовательская работа студентов  
**ОК** - Обязательный компонент  
**ООД** - Общеобразовательные дисциплины  
**ОП** - Образовательные программы  
**ПД** - Профилирующие дисциплины  
**ППС** - Профессорско-преподавательский состав  
**РУП** - Рабочий учебный план  
**СРМП** - Самостоятельная работа магистрантов  
**СРС** - Самостоятельная работа студентов  
**СРСП** - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя  
**ТУП** - Типовой учебный план  
**УМК** - Учебно-методический комплекс  
**УМКД** - Учебно-методический комплекс дисциплины  
**УМС** - Учебно-методический совет  
**ЭУМК** - Электронный учебно-методический комплекс  
**ЭУМКД** - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом НААР № 129-19-ОД от 02.04.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 16 по 18 апреля 2019 г. независимой внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ ----- Казахского национального женского педагогического университета стандартам институциональной и специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ КазНацЖенПУ.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии** – Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, руководитель службы стратегического планирования, аккредитации и менеджмента качества Кокшетауского государственного университета им. Уалиханова
2. **Зарубежный эксперт** – Андрей Кичук, доктор PhD, ассоциированный профессор, Президент Национального агентства по обеспечению качества в образовании и научных исследованиях ANACEC (Кишинев, Молдова)
3. **Зарубежный эксперт** – Верещагина Наталья Олеговна, д.пед.н., доцент, начальник учебно-методического управления, Российский государственный педагогический университет им. Герцена (Москва, РФ)
4. **Эксперт** – Гусманова Фарида Равильевна, к.ф.-м.н., доцент, КазНУ им. аль-Фараби (Алматы)
5. **Эксперт** – Муздыбаева Шарбану Акказиевна, к.х.н., доцент, заведующий кафедрой естественно-научных дисциплин, Казахский инженерно-технологический университет
6. **Эксперт** – Сагимбаева Шынар Жанузаковна, к.ф.-м.н., доцент, заведующий кафедрой, Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова
7. **Эксперт** – Исмагулова Жулдыз Сауелхановна, к.т.н., ассоциированный профессор, Казахская академия транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева (Алматы)
8. **Эксперт** – Кабиева Салтанат Жумабаевна, к.б.н., доцент кафедры анатомии, физиологии и дефектологии, Павлодарский государственный педагогический университет
9. **Эксперт** – Озгелдинова Жанар Озгелдиновна, PhD, и.о. доцента кафедра физической и экономической географии, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева
10. **Работодатель** - Афанасьев Александр Георгиевич, Директор ТОО «Крис-Сервис» (г. Алматы)
11. **Работодатель** – Асубаева Гаухар Сарсеновна, Заместитель директора колледжа по учебно- производственной работе, Алматинский Казахский Гуманитарный и Педагогический колледж № 1
12. **Студент** – Сапаралы Карлыгаш Сэбитқызы, студент 4 курса специальности «Химическая технология неорганических веществ», КазНУ им. Аль-Фараби
13. **Студент** - Аманкулова Тилектес Бактжановна, студент 3 курса специальности «Биотехнология», КазНУ им. Аль-Фараби
14. **Студент** – Машират Раян Сұңқарұлы, студент 2 курса «Маркетинг», Университет «Туран»
15. **Студент** – Карсиманов Бакдаулет Садикович, студент 4 курса специальности «Физика», КазНУ им. Аль-Фараби
16. **Наблюдатель от Агентства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта НААР.

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Казахский национальный женский педагогический университет (далее – Университет) имеет лицензию № 12018901 от 11.12.2012 г. на осуществление образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. В соответствии с лицензией Университет обладает правом присуждать академические степени по аккредитуемым образовательным программам (далее – ОП).

В 2014 году Университет успешно прошел институциональную аккредитацию Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее – НААР). Аккредитованы 56 образовательных программ (46 – НААР и 10 – германское агентство ACQUIN). Из них сроком на 5 лет аккредитованы 32 программы бакалавриата, 21 – магистратуры и 3 – PhD (80% от общего числа реализуемых программ), что является свидетельством качества учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, социально-культурной деятельности.

В 2018 году в генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК по версии НААР Университет занимает 7-ое место, по направлению подготовки специалистов «Образование» (в 2015 году – 1 место, 2016 г. – 3, 2017 г. – 2, 2018 г. – 2).

В национальном (генеральном) рейтинге педагогических вузов Независимого агентства по обеспечению качества в образовании Университет занимает лидирующие позиции (2015 г. – 1 место, 2016 г. – 2, 2017 г. – 1).

В 2016 году Университет стал первым педагогическим высшим учебным заведением, удостоенным оценки «3 звезды» в международном рейтинге QS Stars University Ratings.

В Academic Ranking of World Universities-European Standard (ARES-2017) Университет занимает 33 место среди 95 вузов Казахстана.

Международное сотрудничество реализуется на основе двусторонних соглашений и договоров. Заключены Меморандумы о сотрудничестве по программе Мевлана с Kastamonu University и Mugla University. Вузами-партнерами также являются Mississippi Valley State University (США), Niğde Ömer Halisdemir University (Турция), The University of Silesia in Katowice (Польша), University of Perpignan (Франция), Hubei University (Китай) и др.

В Университете функционирует химико-биологический научно-исследовательский центр и научно-исследовательский институт Гендерных и социальных исследований.

Информационную поддержку научно-образовательной деятельности оказывает Научная библиотека Университета. Библиотечный фонд составляет 1 089 262 экземпляров, из них на государственном языке 945 697. 5 959 изданий представлены на электронных носителях. С помощью программы «КАБИС» (Казахская Автоматизированная Библиотечно-Информационная Система) автоматизированы такие процессы как поиск и заказ книги, учет книжного фонда библиотеки и ведение статистики посещаемости.

Инфраструктура представлена 6 учебными корпусами и 7 студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников Университета. Функционирует Центр обслуживания студентов, медицинский центр здоровья, плавательный бассейн «Аққу». Студенты, обучающиеся на основе государственного образовательного гранта, обеспечены трехразовым питанием и местами в общежитии.

Студенческая молодежь имеет возможность реализовать свои индивидуальные способности в 37 молодежных организациях Университета. Уникальным является клуб «Қыз Жібек», который имеет свои филиалы в 9 регионах страны (Кокшетау, Павлодар, Кызылорда, Шымкент и Талдыкорган). Среди студенческой и педагогической общественности большой популярностью пользуется ежемесячная газета «Қыздар

университеті». Более 5 тысяч студентов Университета принимают участие в мероприятиях в рамках реализации программы «Рухани жаңғыру». Девушки Университета являются победителями и призерами многих республиканских предметных и научных, творческих и спортивных соревнований.

Для прозрачности учебного процесса и объективности оценки знаний обучающихся внедрена система «Универ», программа электронного документооборота ARTA SYNERGY. В целях мониторинга качества предоставляемых образовательных услуг ежегодно проводится социологический опрос обучающихся.

Указом Президента Республики Казахстан № 805 от 25 декабря 2018 года Казахскому государственному женскому педагогическому университету присвоен особый статус – национальный.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 16-19 апреля 2014 г. в КазГосЖенПУ внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ ---- (от «26» апреля 2012 г. № 08-ОД, издание второе).

03 мая 2014 года решением Аккредитационного Совета ОП 5B011600 География, 5B011300 Биология, 6M011300 Биология, 6D011300 Биология аккредитованы сроком на 5 лет.

По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации вузу по ОП 5B011600 География, 5B011300 Биология, 6M011300 Биология, 6D011300 Биология:

1. Проанализировать детальную оценку рисков развития образовательных программ и наметить пути снижения предполагаемых рисков по каждому процессу системы менеджмента качества.
2. Усилить работу по созданию совместных образовательных программ с другими вузами.
3. Усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей в рамках академической мобильности.
4. Усилить публикации преподавателей в зарубежных журналах с индексом цитируемости Хирша (h-index).
5. Организовать проведение методических семинаров для ППС, задействованных в реализации ОП.
6. Усилить работу по академической мобильности обучающихся.
7. Улучшить обеспеченность учебного процесса современной учебно-методической литературой.
8. Усилить работу по внедрению в учебный процесс ОП инновационных технологий.
9. Расширить использование в учебном процессе проведение онлайн-лекций с интерактивными средствами с участием ученых ведущих вузов ближнего и дальнего зарубежья.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК НААР осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии в Казахском национальном женском педагогическом университете в период с 16 по 18 апреля 2019 г.

С целью координации работы ВЭК НААР 16.04.2019 г. состоялось рабочее собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов по специализированной аккредитации НААР, программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	
Проректоры, главный бухгалтер	
Руководители структурных подразделений	
Деканы факультетов	
Заведующие кафедрами	
Преподаватели	
Студенты, магистранты	
Выпускники	
Работодатели	
<b>Всего</b>	

Во время экскурсии члены ВЭК НААР ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, кафедры, столовую, спортивные зоны.

Во время работы комиссии посещены следующие занятия:

ОП 5В011600-География:

- дисциплина «Ландшафттану» (зертхана). Тема занятия «Топырақ ландшафтының көрсеткіші» (3 курс, 319 ауд., время 10.25-11.15) Тоқсабаева М.Е. Практическое занятие было проведено с применением интерактивной доски – LCD проектора, раздаточных материалов по данной теме;

- дисциплина «Жалпы жертану» (зертхана). Тема занятия «Географиялық белдеулер мен табиғат зоналары» (1 курс, 311 ауд., время 11.20-12.10) Мурзинова А.С. Практическое занятие было проведено с применением интерактивной доски, ПК, раздаточных материалов по данной теме;

ОП 5В011300 Биология:

- по дисциплине «Генетика және селекция негіздері», тема «Д Тұқым қуалайтын өзгерістер», 3 курс, специальность 5В011300–биология, преподаватель – к.б.н., профессор Сартаев А.С. Присутствовало 35 студентов, казахского отделения. Лекция с применением мультимедийных технологий;

- по дисциплине «Генетика және селекция негіздері», тема лабораторного занятия «Аллельді емес гендердің әрекеттесуі», 3 курс, специальность 5В011300–биология, преподаватель – магистр, Қойлыбаев Ж.Ж.. Присутствовало 8 студентов, казахского отделения. На занятие использовалась технология кейс-стади (с решением задач).

- по дисциплине «Основы биотехнологии», тема лабораторного занятия «Приготовление и стерилизация питательной среды *Muracine Skuge*». специальность 5В011300–биология, преподаватель – PhD доктор Мамытова Н.С. Присутствовало 7 студентов, русского отделения. Лабораторное занятие проходило с проведением эксперимента на приготовление и умения стерилизации питательной среды.

- по дисциплине «Английский язык», тема занятия «Future profession», 1 курс, специальность 5В011300–биология, ст. преподаватель – Исмаилова Г.А.. Присутствовало 11 студентов, казахского отделения. Практическое занятие было проведено с применением раздаточного материала. Занятие прошло с применением технологии развития критического мышления.

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

#### **Доказательная часть**

Подготовка в университете осуществляется по очной, заочной формам, для обучающихся на базе общего среднего, технического и профессионального используются дистанционные образовательные технологии в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью №12018901, выданной ГУ «Комитет по контролю в сфере образования и науки» МОН РК 11 декабря 2012 года. Подготовка специалистов в КазГосЖенПУ осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК.

Университет продемонстрировал наличие опубликованной политики в области обеспечения качества (утверждена решением Ректората №4 от 26 декабря 2017 года), общеузовскую концепцию качества (систему обеспечения качества), отражающую связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Отдел стратегического развития и мониторинга обеспечивает разработку и распространение Политики Университета.

Политика размещена на открытом ресурсе – [http://kazmkpu.kz/?page\\_id=6219&lang=ru](http://kazmkpu.kz/?page_id=6219&lang=ru). В Университете действует документированная процедура «Разработка и утверждение Политики в области обеспечения качества». В соответствии с Процедурой в разработке Политики участвуют все заинтересованные стороны, тем самым обеспечивая прозрачность ее разработки.

Деятельность Университета осуществляется на основе Стратегии развития Казахского государственного женского педагогического университета до 2021 года в соответствии с заявленными миссией, видением и стратегическими направлениями.

Основой разработки и принятия Стратегии развития Университета на 2017-2021 годы стали:

- Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы,
- Послание Президента Республики Казахстан Н.А.Назарбаева «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность», 2017 год,
- Стратегический план Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2017-2021 годы.

Данный концептуальный документ определяет достижение ключевых показателей восьми задач по каждой из трех целей Стратегии развития Университета на пятилетний период и согласовывается с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

Планы развития структурных подразделений и факультетов синхронизированы с целевыми индикаторами и показателями Стратегии Университета. При этом количественные и качественные данные показателей развития актуализируются ежегодно с учетом достигнутых результатов.

Миссия, цели, задачи Университета в целом соответствуют целям и задачам национальной системы образования и развития страны.

Реализация и развитие аккредитуемых программ определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета, а также Планами развития образовательных программ 5В011300-Биология, 6М011300-Биология, 6D011300-Биология, 5В011600-География на 2019-2023 годы.

Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза, локальными нормативными документами,

регламентирующими деятельность структурных подразделений вуза и должностными инструкциями сотрудников и преподавателей.

Для управления бизнес-процессами Университет в своей деятельности руководствуется стандартами и директивами ECTS и использует Систему менеджмента качества, отвечающую требованиям международного стандарта ISO 9001 (СТ РК ИСО 9001). Система менеджмента качества (далее – СМК) сертифицирована с 2013 года. Инструментом обеспечения качества является СМК, основанная на стандартах ISO 9001:2015. Университет имеет сертификат IQNet (регистрационный № RU-16.1783.026) и в 2017 году Университет прошел процедуру ресертификации СМК. Получен сертификат соответствия СМК стандартам ISO 9001:2015. Сертификат действует до 25 ноября 2019 года. Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплекс внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию ОП. В нормативных документах, регламентирующих образовательный процесс, отдельно выделены требования к формам обучения (очное, заочное), уровням обучения (Б-М) и используемым технологиям.

В 2018 году в целях повышения вклада каждого сотрудника в достижение стратегических целей Университета был реализован проект КРІ профессорско-преподавательского состава, заведующих кафедрами и деканов факультетов Университета.

Эксперты убедились в наличии четкого определения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов, прозрачности системы управления образовательной программой.

Для управления ОП в целом доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

#### **Аналитическая часть**

Вместе с тем, следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Комиссия отмечает, что в политике обеспечения качества недостаточно отражены индивидуальность и уникальность плана развития университета.

В настоящее время университет обладает рядом преимуществ, среди которых привлечение обучающихся из числа различных регионов Республики Казахстан, ориентация на подготовку педагогических кадров для сельских школ, спектр реализуемых образовательных программ, выгодное территориальное размещение, квалифицированный профессорско-преподавательский состав, наличие материально-технической базы. Это позволяет университету определить направления долгосрочного развития в свете современных вызовов времени, тем самым обеспечить опережающее развитие системы общего, среднего профессионального и высшего образования города, региона. Примерами такого развития можно назвать: вуз культурно-просветительский центр для города, региона и страны; Университет – центр научных исследований в области проблем педагогического образования региона; Университет – центр волонтерской деятельности, Университет – центр работы с одаренными детьми и др. Данный вектор развития может способствовать усилению лидирующих позиций университета и более активному вовлечению в управление университета и образовательными программами всех заинтересованных лиц.

Беседы с руководством университета, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, анализ представленных документов по образовательной программе 6М011300-Биология подтверждают наличие системной работы университета по разработке и реализации двухдипломных программ и академической мобильности по образовательным программам 5В011300-Биология, 6М011300-Биология, 5В011600-География. При этом надо отметить необходимость дальнейшего расширения

сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы.

К примеру, анализ статистики академической мобильности обучающихся по данным направлениям подготовки свидетельствует о том, что за пять лет академическая мобильность обучающихся между национальными вузами присутствует недостаточно (таблица 1).

Таблица – 1 Информация академической мобильности обучающихся по ОП

Шифр и наименование ОП			2014-2015 уч. г.	2015- 2016 уч. г.	2016- 2017 уч. г.	2017- 2018 уч. г.	2018- 2019 уч. г.
5В011300- Биология	<b>По исходящ ей</b>	Внешняя	-	-	-	-	1
		Внутренняя	-	-	-	-	-
	<b>По входяще й</b>	Внешняя	-	-	-	-	-
		Внутренняя	-	-	-	2	1
6М011300- Биология	<b>По исходящ ей</b>	Внешняя	-	-	4	-	2
		Внутренняя	-	-	-	-	-
	<b>По входяще й</b>	Внешняя	-	1	1	-	-
		Внутренняя	-	-	-	-	-
6D011300- Биология	<b>По исходящ ей</b>	Внешняя	-	-	-	-	-
		Внутренняя	-	-	-	-	-
	<b>По входяще й</b>	Внешняя	-	-	-	-	-
		Внутренняя	-	-	-	-	-
5В011600- География	<b>По исходящ ей</b>	Внешняя	-	-	-	-	2
		Внутренняя	-	-	-	-	-
	<b>По входяще й</b>	Внешняя	-	-	-	-	-
		Внутренняя	-	-	-	7	-

Следует отметить, что развитие данной академической мобильности позволяет более эффективно использованию ресурсов высших учебных заведений, более системному выстраиванию индивидуальной траектории обучения каждого студента, обмену опытом среди преподавателей.

Анализ документов, а также результаты, полученные в ходе проводимого интервьюирования ППС показали, что сегодня у коллектива университета нет четкого понимания перехода к реализации образовательных программ от традиционной формы обучения к дистанционному обучению. Это свидетельствует о том, что существует необходимость определить этапность и последовательность перехода, разработки методических рекомендаций для ППС по обновлению образовательных программ и формированию контента дисциплин в электронной среде, а также для обучающихся по использованию электронных образовательных ресурсов.

Важным условием эффективности управления образовательными программами является удовлетворенность ППС и обучающихся. Стоит отметить начало планомерного перехода вуза к новым условиям оплаты труда преподавателей и сотрудников.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 56,4% респондентов, «частично удовлетворены» - 38,5% обучающихся.

Данный факт позволяет предложить университету рассмотреть возможность рассмотрения и использования в практике управления новых форм поощрения успехов и достижений ППС. Такими формами могут являться Благодарственные письма, Грамоты ученого совета университета, конкурсы личных достижений профессорско-преподавательского состава, проведения ведущими учеными публичных научно-популярных лекций для преподавателей и обучающихся университета с возможной онлайн трансляцией для других педагогических вузов или вузов-партнеров.

Во время работы ВЭК не были предоставлены документы, подтверждающие обучение руководством по программам «Менеджмент образования» и согласия на обработку персональных данных обучающихся.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 75,7% респондентов, «частично удовлетворены» - 21,6% обучающихся.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ Успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов;
- ✓ Открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц информации по аккредитуемому ОП.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Расширить развитие сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы.
2. Увеличить долю представительства работодателей в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.
3. Расширить спектра совместных образовательных программ с зарубежными вузами по двудипломному образованию по 5B060900-География.
4. Увеличить долю работодателей при проектировании и разработке ОП из числа работодателей ОП 6M011300-Биология, 6D011300-Биология.
5. Коллегиально выработать индивидуализацию и уникальность плана развития университета в свете современных вызовов времени (например: вуз культурно-просветительский центр для города, региона и страны; Университет – центр научных исследований в области проблем педагогического образования региона; Университет – центр волонтерской деятельности и др.).
6. Организовать программы повышения квалификации для преподавателей по вопросам организации дистанционного обучения и обучающие семинары для обучающихся по вопросам методики использования электронной образовательной среды и методики работы с электронными образовательными ресурсами.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B011600 География, 5B011300 Биология, 6M011300 Биология, 6D011300 Биология: сильные – 5, удовлетворительные – 10, требующие улучшения – 2.**

## 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

### **Доказательная часть**

Комиссия в ходе визита ВЭК отмечает выполнение университетом требований стандарта «Управление информацией и отчетность». Подтверждением этому является внедрение вузом процессов управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие журналистам в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах.

В управленческой деятельности университета внедрены следующие информационные ресурсы и технологии: сайт университета (<http://kazmkpu.kz>), система «УНИВЕР», система электронного документооборота «ARTA Synergy» (<http://ed.kazmkpu.kz/Synergy/>), электронная библиотека. Среди программных средств, являющихся элементами информационного обеспечения университета, можно отметить: <http://univer.kazmkpu.kz>, <http://ed.kazmkpu.kz>, <http://dl.kazmkpu.kz>, <http://lib.kazmkpu.kz>, метод онлайн анкетирования через официальный сайт Университета <http://survey.kazmkpu.kz/>.

Созданная система управления информацией и отчетности в университете включает:

- ежегодные статистические отчеты 3-НК и 1-НК (годовой отчетный документ для республиканского статистического агентства);
  - сбор отчетов по реализации операционного плана развития ОП, годовых отчетов кафедры, мониторинга готовности кафедр к учебному году;
  - экспертиза качества МУП, УМКС, УМКД, учебно-методического и материально-технического обеспечения ОП, готовности аудиторного и учебно-лабораторной базы ОП и др.;
  - анкетирования обучающихся и выпускников, работодателей и родителей по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.
- Таким образом, мониторинг выполнения плана развития ОП осуществляется согласно утвержденным срокам исполнения в течение учебного года.

Комиссией отмечено, что мониторинг выполнения плана развития ОП осуществляется согласно утвержденным срокам исполнения в течение учебного года. По мере реализации плана развития МОП ведется отчетность, которая рассматривается на заседаниях кафедры и ежегодно сдается отчет по основным видам деятельности кафедр деканам и проректору.

Для мониторинга эффективности реализации плана МОП и осуществления корректирующих действий используются количественные - в зависимости от выбранного подхода (внутренняя или внешняя эффективность, стоимостная или статистико-параметрическая) или объекта мониторинга (вуз в целом или его подразделение, система образования в целом или ОП конкретной ступени), так и качественные - отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование, аудит, опросы. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета, ректората, факультетов и кафедр, оформляется в виде протоколов. Оценивание деятельности ОП осуществляется и студентами, как основными потребителями образовательных услуг.

Контроль эффективности системы обеспечения качества разработанный и реализованный в университете осуществляется на основании: системы менеджмента качества; перехода вуза к комплексной оценке деятельности, совмещающей процедуры

лицензирования, аттестации и государственной аккредитации на базе утвержденного перечня показателей деятельности вузов, включающего, в частности, и показатели наличия и эффективности внутривузовских систем управления качеством образования; интернационализацией образования и пр. Контроль реализуется через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах. В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей, отклонения от заданных целей. При необходимости принимаются решения или разрабатываются планы по повышению качества обучения и улучшению образовательной деятельности.

#### *Аналитическая часть*

По результатам проведенного анализа материалов, представленных вузом, на соответствие критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым образовательными программам комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. База данных хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой.

Образовательная программа (ОП) специальности 5В011600-География обеспечивает организацию систему сбора, анализа и управления информацией на основе применения информационных, коммуникационных и программных средств, а именно сайтом университета и системой «УНИВЕР» (программа, созданная в университете для поддержания процессов оценки знаний и умений обучающихся в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний обучающихся и др.) через выставление документации различного характера и назначения, в результате анкетирования студентов и расписания учебного процесса как средства управления.

Наличие внутреннего информационно-образовательного портала и разветвленной корпоративной сети создает необходимые условия для управления информацией и отчетности. Результаты промежуточной, рубежной и итоговой аттестации студентов отражаются в системе «УНИВЕР» и программа Moodle, позволяющая осуществлять асинхронное взаимодействие с обучающимися и контроль сформированности компетенций. Анализ и управление осуществляется через ОП, рабочие программы и КЭД специальности.

Оценка результативности, эффективности и функционирования деятельности ОП, аналитические материалы, периодичность, формы и методы направлений утверждаются согласно «Положения об Образовательной программе». В процесс сбора и анализа информации вовлечены как ППС, так и сотрудники структурных подразделений. Подтверждением являются Приказы об утверждении состава Ученого Совета факультета Естествознания, Методического совета и Академического комитета университета.

Следовательно, образовательная и проектирующая деятельность по разработке ОП осуществляется прозрачно, открыто и выражает интересы всех заинтересованных сторон. Вместе с тем, результаты этого анализа позволяют представить ОП данной специальности в Национальную палату «Атамекен» для участия в рейтинге специальности (2018 году специальность заняла 3 место в рейтинге после университетов КазНПУ и АРГУ).

Внутренняя система оценки качества ОП регулярно подвергается отчетности, совместного рассмотрения с работодателями и т.д, что подтверждается планами работы кафедры и факультета и отражением данных вопросов в протоколах заседания кафедры и факультета (Протокол №7 заседания географии и туризма от 11.03.19, Протокол №12 Ученого Совета факультета Естествознания от 30.04.19).

На сегодняшний день в связи с развитием инновационных технологий и социальных сетей появилось больше возможностей для информирования общественности о деятельности университета, студенческой жизни, быта и досуга, работах студентов в проектах и т.д. с вовлечением в этот процесс самих обучающихся.

В результате беседы и опроса обучающихся, выявлено, что студенты проявляют заинтересованность в расширении академической мобильности в соответствии с Меморандумами о сотрудничестве (студентов привлекает н-р, расширение охвата территории проведения комплексной зональной практики и посещения университетов стран СНГ, в частности РГПУ им. А. И. Герцена). Наряду с вышесказанным, осуществляется сбор информации от работодателей, например экспертных заключений от учителей географии сш № 167 г. Алматы и НИИ «Институт Географии».

Представленный механизм сбора и анализа информации по ОП свидетельствует о наличии условий коммуникации обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц, в том числе для решения конфликтных ситуаций, а также подтверждает, что в ходе управления ОП учитываются ключевые показатели эффективности образовательного процесса в соответствии с Моделью выпускника-географа по специальности 5В011600-География, динамики контингента, успеваемости и достижения учащихся.

Комиссия отмечает, что обучающиеся, работники и ППС университета не оформляют в письменном виде соглашение на обработку своих персональных данных.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 32,1%, «хорошо» - 57,7%, «относительно плохо» - 9%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Разработать методические рекомендации по организации измерения степеней удовлетворенности потребителей ППС, персонала и обучающихся.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В011600 География, 5В011300 Биология, 6М011300 Биология, 6Д011300 Биология: сильные – 6, удовлетворительные – 10, требующие улучшения – 1.**

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

#### ***Доказательная часть***

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития.

Все специальности университета обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

В университете существуют следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 с соответствующими изменениями к ним.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов.

В разработке и проведении экспертизы ОП принимают участие обучающиеся, работодатели и партнеры кафедр. Не допускается внесение изменений в ОП, модули которой составляют пройденный академический период и текущий учебный год.

Порядок разработки и утверждения ОП соответствует основным положениям правовых и нормативных документов РК в сфере высшего и послевузовского образования и ESG (2015 года).

Структура и содержание образовательных программ на весь срок обучения разрабатывается выпускающей кафедрой на основе типовых учебных планов специальности.

На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин (КЭД). В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах и на образовательном портале. По каждому курсу пре- и постреквизиты определяются на заседании кафедры, после обсуждения преподавателями они утверждаются.

В ОП отображается логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ТУП. В вузе по окончании практик студенты представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик.

В университете с целью выявления потребностей в подготовке специалистов, а также требований заинтересованных сторон, выпускающей кафедрой налажены партнерские связи с работодателями, на основе заключения договоров, меморандумов проводятся круглые столы и открытые заседания кафедр с участием заинтересованных лиц по вопросам формирования образовательных программ.

#### ***Аналитическая часть***

Руководство ОП 5B011300-Биология, 6M011300-Биология, 6D011300-Биология, 5B011600-География осуществляет кафедры, посредством обсуждения структуры и содержания ОП и доведения информации до всех заинтересованных лиц на заседании кафедры, на Методическом Совете Университета, на эдвайзерских часах.

Учет особенностей ОП осуществляется в форме процедуры документирования разработки ОП в соответствии с Положением об ОП, утвержденным решением Ученого Совета университета.

ОП 5B011600-География не отражает последовательность изучения дисциплин в соответствии с их преемственностью и взаимосвязью (Например, История развития географической науки, 4 курс).

При разработке образовательной программы не допускать дублирования по содержанию элективных дисциплин и руководствоваться актуальностью дисциплины и ее необходимостью (Например, Общее земледование // Учение о географической оболочке;

Общее землеведение // Ландшафтоведение // Учение о геосистемах // Географические явления и процессы; Географические понятия и термины и др.).

ОП 5В011600-География в 2018-2019 уч.году прошла два этапа выявления знаний выпускников в соответствии с Нацквалтестом, а также по ожидаемым результатам Модели выпускника, формулирующие профессиональные и личностные качества выпускников.

ОП 5В011600-География проходит внешнюю экспертизу, подтверждающие рецензиями работодателей, а также экспертизой НААР – 3 место в рейтинге специальностей по итогам 2017-2018 уч.года (после КазНПУ и АРГУ).

Информация о квалификации, получаемая по завершении ОП 5В011600-География доводится до обучающихся при приеме абитуриентов и в период обучения посредством сайта кафедр и с помощью эдвайзеров.

Анализ качества ОП 5В011600-География в ходе проверки показал направленность дисциплин и практик на достижение планируемых результатов обучения, определенных целями и задачами ОП, РУП, КЭД и Моделью выпускника. Вместе с тем ОП показал соответствие трудоемкости национальных кредитов и кредитов ECTS.

Содержание дисциплин соответствует уровню дисциплин, отобранные виды деятельности соответствуют планируемым результатам обучения.

На основании выше сказанного комиссия отмечает, что в вузе сформирована в качестве отдельного документа модель выпускника по аккредитуемым ОП 5В011600-География, которая включает в себя общие и профессиональные компетенции и входит в структуру соответствующих модульных образовательных программ.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым специальностям 5В011600-География отсутствуют совместные ОП с зарубежными организациями образования. Несмотря на то, что вуз имеет меморандумы и договора о сотрудничестве, не проводится работа по гармонизации содержания образовательных программ с программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов.

Анализ ППС по аккредитуемой специальности 5В011600-География свидетельствует о необходимости ее развития на уровне ОП магистратуры. В связи с этим существует потребность в усилении постдипломного образования преподавателей.

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ не всегда учитывают изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества. В этой связи есть необходимость пересмотра содержания учебных дисциплин.

В ходе проведения интервью с обучающимися, выпускниками и работодателями высказано предложение по усилению практикоориентированности предлагаемых курсов. В этой связи, следует приглашать почаще практиков с предприятий, государственных служащих, а также развивать элементы дуального образования на старших курсах.

Комиссия отмечает необходимость создания условий по профессиональной сертификации обучающихся. К примеру, учитывая то, что в настоящее время в стране активно внедряют инструменты проектного менеджмента в систему государственного управления, на предприятиях страны следует уделить внимание приобретению профессиональных навыков обучающимися в этой области.

По результатам анкетирования обучающихся об их информированности о процедурах разработки и утверждение образовательных программ, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, были получены следующие результаты: уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 26,9%, частично – 60,3%. Удовлетворены качеством преподавания полностью – 11,5%, частично – 1,3%.

***Сильные стороны/лучшая практика***

✓ Вуз определил и документировал процедуры разработки ОП и их утверждение на

- институциональном уровне.
- ✓ Разработаны модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
  - ✓ Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Разработать методических рекомендаций для ППС и студентов для перехода к профессиональной сертификации.
2. Разработать систему работу по выявлению одаренных детей и их привлечение к исследовательской работе.
3. При разработке образовательной программы 5B060900-География не допускать дублирования по содержанию элективных дисциплин и руководствоваться актуальностью дисциплины и ее необходимостью.
4. При разработке ОП 5B060900-География обеспечить последовательность изучения дисциплин, учитывая логику академической взаимосвязи дисциплин, их последовательность и преемственность.
5. Более четко определить компетенции в ОП в разрезе дисциплин.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B011600 География, 5B011300 Биология, 6M011300 Биология, 6D011300 Биология: сильные – 7, удовлетворительные – 3, требующие улучшения – 2.**

#### *6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»*

##### ***Доказательная часть***

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что в университете на постоянной основе проводится мониторинг реализации и оценки образовательных программ. Результаты мониторинга становятся исходными данными для дальнейшего совершенствования образовательных программ с учетом потребности современного общества.

В вузе мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ и контроля успешности обучения. Университет использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. В состав информационного обеспечения университета входят следующие программные средства: <http://univer.kazmkpu.kz>, <http://ed.kazmkpu.kz>, <http://dl.kazmkpu.kz>, <http://lib.kazmkpu.kz>.

Система «Univer» обеспечивает функции регистрации академических достижений обучающихся через электронный журнал (оценки по рубежному, итоговому контролю, практикам, НИРД, государственным экзаменам). По итогам сессий, департамент по академическим вопросам, проводит сбор и обработку информации о ходе учебного процесса и формирует отчет о результатах экзаменационной сессии. На основании отчета проводится качественный и количественный анализы успеваемости обучающихся по курсам, результаты которых заслушиваются и обсуждаются на заседаниях кафедр, Ученом совете факультета, ректорате и Ученом совете Университета.

В целях содействия трудоустройству выпускников в университете функционирует отдел довузовского образования и карьеры, который и проводится мониторинг трудоустройства выпускников, об них востребованности на рынке труда. Трудоустройство выпускников относится к информации, оказывающей влияние на эффективное управление аккредитуемым ОП, а также другими направлениями базовых процессов и процедур. Согласно процедуре СМК «Трудоустройство выпускников» ежегодно проводится количественный анализ, средний процент трудоустроенных.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. Качество занятий и используемых учебно-методических

материалов, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры. Внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в процессе работы ГАК, в ходе проведения внешней оценки учебных достижений (ВОУД), прохождения практик, написания дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций.

В качестве метода сбора информации об удовлетворенности студента качеством преподавания курса используется онлайн анкетирование через официальный сайт университета <http://survey.kazmkpu.kz/>. Результаты анализа направлены на повышение ключевых показателей эффективности аккредитуемых ОП.

#### ***Аналитическая часть***

Протоколы заседаний кафедры подтверждают участие обучающихся, выпускников и работодателей в разработке ОП бакалавриата, однако на ОП «6M011300-Биология», «6D011300-Биология» работодатели дают только экспертное заключение, непосредственное участие в обсуждении и разработке ОП не принимают.

В ходе интервью членами ВЭК было выявлено, что студенты владеют информацией, по какой образовательной программе проходят обучение, ее достоинства и преимущества по сравнению с другими вузами, реализующими подобные ОП, а также удовлетворены ее качеством.

Члены ВЭК убедились в том, что в системе «Univer» проходит мониторинг успеваемости обучающихся, вход в систему только при наличии логина и пароля.

В целях мониторинга удовлетворенности обучающихся в вузе, действительно, проводится компьютерное анкетирование «Преподаватель глазами студента», что подтвердило интервью с обучающимися ОП, однако во вкладке магистратура и докторантура, аккредитуемые ОП 6M011300-Биология 6D011300-Биология не представлены.

Комиссия отмечает, что университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, а также проводится внешняя экспертная оценка, однако не выяснено, публикуются ли изменения в официальных источниках.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ Университет постоянно проводит мониторинг успеваемости и трудоустройства обучающихся.
- ✓ Вуз удовлетворяет ожидания и потребности обучающихся по ОП.

#### **Рекомендации ВЭК**

1. Активизировать работу по обновлению образовательных программ, с публикацией всех проделанных изменений на сайте ВУЗа, с привлечением всех заинтересованных лиц.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B011600 География, 5B011300 Биология, 6M011300 Биология, 6D011300 Биология: сильные – 6, удовлетворительные – 4.**

### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

#### ***Доказательная часть***

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. В систему поддержки входят консультации с преподавателями, по вопросам индивидуальной рабочей программы, изучаемых дисциплин. Преподаватели-эдвайзеры курируют процесс адаптации студентов, поступивших в Университет; проводят кураторские часы, которые направлены на поддержку, помощь и консультацию в освоении особенностей кредитной технологии, особенностей обучения в высших учебных заведениях, выбора элективных дисциплин.

В системе «UNIVER» представлена вся учебная документация: ОП, рабочая учебная программа (РУП), КЭД, УМКД, силлабусы. Студент самостоятельно может: в режиме онлайн выбрать дисциплины и преподавателей на учебный год; просматривать и выгружать свой индивидуальный учебный план (ИУП); просматривать и выгружать учебно-методический комплекс дисциплин (УМКД) дисциплин; отслеживать текущие, рейтинговые и итоговые оценки в своем электронном журнале; сдавать онлайн тесты методом компьютерного тестирования по дисциплинам в период проведения промежуточной аттестации; иметь возможность подачи апелляции по дисциплинам, сдаваемым методом компьютерного тестирования; просматривать и выгружать транскрипт; просматривать приказы по движению.

Доступ к системе «UNIVER» имеют все обучающиеся, их родители и ППС кафедры, которые имеют личные кабинеты с авторизацией по логину и паролю. Документация по содержанию дисциплин с указанием электронной почты, телефона преподавателя находятся в системе «UNIVER» и обучающийся может обратиться к преподавателю в режиме онлайн. Результаты текущей и рубежной успеваемости также представлены в базе «UNIVER».

Результаты текущей и рубежной успеваемости дистанционного обучения представлены в программе «Moodle». Как программный продукт «Moodle» позволяет осуществлять асинхронное взаимодействие с обучающимися.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся. Мониторинг проводится на основании отчетов ППС кафедры. Эдвайзер для контроля знаний использует страницу эдвайзера, где отражается успеваемость обучающихся группы по всем предметам. Показатели оценки знаний обучающихся приведены в таблице 1.

Таблица 1 - Показатели оценки знаний обучающихся

Специальность	2015-2016 уч. год	2016-2017 уч. год	2017-2018 уч. год
5В011600-ГЕОГРАФИЯ	95,75	96,38	96,55
5В011300-БИОЛОГИЯ	96,37	95,8	95,9
6М011300-БИОЛОГИЯ	100	100	100
6D011300-БИОЛОГИЯ	100	100	100
Средняя по кластеру	98,03	98,04	98,11
В целом по университету	95,9	93,99	96,4

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций обучающихся осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте.

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения. В образовательном процессе внедрены следующие активные и инновационные методы обучения: метод анализа конкретных ситуаций; метод дискуссии; обучение в сотрудничестве, лекция-беседа, лекция-визуализация, лекция-диспут, метод проектов; метод деловой игры и т.д.

КазГосЖенПУ проводит оценку степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг через анкетирование «Преподаватель глазами студента». Формами обратной связи также является блог ректора, а также встречи с заведующими кафедрами, деканами и руководством университета.

### ***Аналитическая часть***

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

В ходе интервьюирования обучающиеся подтвердили имеющуюся в университете возможность выбора дисциплин на языке, отличном от языка обучения.

Обучающиеся подтвердили эффективное функционирование механизма апелляции.

Также в процессе интервьюирования обучающихся и ППС выявлено активное использование университетского портала, что подтверждает его эффективность.

В целом, как обучающиеся, так и ППС, высказывали положительные мнения о ходе реализации аккредитуемых ОП, что в последствии подтвердили результаты анкетирования.

Обучающиеся считают, что в университете предоставлены равные возможности всем обучающимся – 81,1%, также они выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (83,8%); справедливостью экзаменов и аттестации (86,5%); проводимыми тестами и экзаменами (91,9%).

Однако, считаем необходимым отметить, что в университете в рамках аккредитуемых программ есть потребность в разработке и реализации новых собственных исследований в рамках методики преподавания с целью развития студентоцентрированного обучения.

В ходе интервью с обучающимися, выпускниками ими было высказано мнение о том, что им не хватает коммуникативных и информационных навыков и они предложили включить в образовательную программу такие курсы, как «Организация взаимодействия субъектов образовательного процесса», «Применение ГИС в отраслях хозяйства». Также они высказали предложение о развитии полиязычных курсов.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ Университет продемонстрировал внимание к различным группам обучающихся и их потребностям.
- ✓ В университете обеспечена последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

### ***Рекомендации ВЭК***

1. Продолжить разработку и реализацию собственных исследований ППС в рамках методики преподавания учебных дисциплин с целью развития студентоцентрированного обучения.
2. В целях реализации академической свободы студентов расширить спектр траекторий обучения по ОП.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B011600 География, 5B011300 Биология, 6M011300 Биология, 6D011300 Биология: сильные – 1, удовлетворительные – 8, требующие улучшения – 1.**

### ***6.6. Стандарт «Обучающиеся»***

#### ***Доказательная часть***

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента ежегодно в университете проводится «День открытых дверей» для учащихся школ города и области, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, институтах и специальностях. Вся информация о правилах регистрации и приема на ОП всех уровней размещена на сайте Университета в разделе «Абитуриентам» [http://kazmkpu.kz/?page\\_id=27&lang=ru](http://kazmkpu.kz/?page_id=27&lang=ru) (ПРО 014-2018 Профориентационная работа, ПРО 015-2018 Формирование контингента). Сведения о контингенте приведены в таблице 2. В целом наблюдается значительное его снижение.

Таблица -2 Контингент обучающихся

Шифр и наименование ОП	2014-2015				2015-2016				2016-2017				2017-2018				2018-2019			
	очная	заочная	ИТОГ	ВСЕГО																
5B011300-	39	8		<b>48</b>	34	6		<b>40</b>	31	4		<b>35</b>	29	3		<b>33</b>	28	3		<b>326</b>
6M011300-	27			<b>27</b>	26			<b>26</b>	38			<b>38</b>	45			<b>45</b>	25			<b>25</b>
6D011300-	6			<b>6</b>	5			<b>5</b>	4			<b>4</b>	7			<b>7</b>	14			<b>14</b>
5B011600-	95	2	2	<b>12</b>	70	9	6	<b>85</b>	59		9	<b>68</b>	63		8	<b>71</b>	59		9	<b>68</b>

Для привлечения абитуриентов выпускающие кафедры ежегодно проводят следующие мероприятия: день открытых дверей на факультетах, на университетском уровне, посещение школ города Алматы, проведение презентаций, распространение рекламных буклетов образовательных программ в школах города Алматы, Алматинской области и других городах Казахстана.

В целях интеграции в международное образовательное пространство, повышения качества знаний, сопоставимости и признания образовательных программ с программами зарубежных университетов, усилению интернационализации, университет реализует академическую мобильность обучающихся. Обучающиеся по ОП имеют возможность проходить обучение по программам Академической мобильности к которым относятся: Программа Erasmus+, Программа академической мобильности в рамках двусторонних договоров и соглашений Университета. Среди партнеров Университета такие страны как – США, Великобритания, Южная Корея, Польша, Турция, Китай.

2017-2018 учебном году студенты Карагандинского государственного университета имени Е.А. Букетова Д.З. Сейтжан, Н.К. Зәкір; студенты Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова М.С. Конебаева, С.М. Кадирмаханова, Д.К. Сарсеналы, А.С. Абилова, Л.Х. Нұрымбаева обучались по академической мобильности на кафедре география и туризма. В настоящее время студенты Булханова Дана ОП 5B011300-Биология, Нуртаза Айдана ОП 5B011600-География проходят обучение в Niğde Ömer Halisdemir University (Турция); Ахметгалиева Алтынзер обучается по академической мобильности в Mississippi Valley State University.

Управление информацией о трудоустройстве выпускников по университету осуществляет Отдел довузовского образования и карьеры, который организует семинары и коучинги, направленные на обобщение, анализ и предоставление обучающимся информации о состоянии и тенденциях рынка труда, о требованиях, предъявляемых к соискателю рабочего места; создает и обновляет базы данных вакансий, предлагаемых работодателями по соответствующим специальностям. Согласно процедуре СМК «Трудоустройство выпускников» ежегодно проводится количественный анализ, средний процент трудоустроенных. Сведения о трудоустройстве приведены в таблице 3.

Таблица-3 Данные о трудоустройстве

2015-2016	Аккредитуемые ОП	Выпуск	Трудоустроены	В процентах
-----------	------------------	--------	---------------	-------------

учебный год	5B011300-Биология	119	102	97%
	5B011600-География	27	27	100%
2016-2017 учебный год	5B011300-Биология	71	69	97%
	5B011600-География	26	22	85%
2016-2017 учебный год	5B011300-Биология	64	56	88%
	5B011600-География	11	10	91%

Обучающие активно участвуют в республиканских, международных и областных конкурсах, акциях и спортивных соревнованиях совместно с молодежными организациями. Сведения об участии студентов в различных мероприятиях приведены в таблице 4.

Таблица-4 Участие студентов в олимпиадах, конкурсах, научных конференциях

№	Мероприятие	Время проведения и ВУЗ	ФИО студента	Награждение
1	VII Республиканская олимпиада по специальности География	Западно-Казахстанский государственный университет имени М. Утемисова, 26 – 27. 03 2015 г.	М. Карибжан Н. Жайлаубек	II-место, Диплом
2	VIII Республиканская олимпиада по специальности География	Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова, 2016 г.	А.К. Каирова	I-место, Диплом
3	IX Республиканская олимпиада по специальности География	Северо-Казахстанский государственный университет имени М. Козыбаева, 2017 г.	Р.М. Мусахан, А.А. Жапекова	I-место, Диплом
4	IX Республиканская олимпиада по специальности География	Карагандинский государственный университет имени Е. А. Букетова, 2018 г.	У.М.Жалғасбаев а	III-место, Диплом
5	Республиканский Конкурс НИРС	МОН РК, 2014	М.К.Торғайбай	III-место, Диплом
6	Республиканский Конкурс НИРС	МОН РК, 2017	М.Р. Мусахан	II-место, Диплом
7	Республиканский Конкурс НИРС	МОН РК, 2018	Б.Ф. Рахымбай	«Алғыс хат», Диплом
8	Международный конкурс научных проектов по теме «Жас ғалым»	Республиканский научно педагогический центр «Білім-Образование-Education» 2018 г.	А.Н. Нуртаза	Диплом I - степени
9	«Болашаққа бағдар» рухани жаңғыру. Интеллектуальные шоу	Казахский государственный женский педагогический университет, 2018	А.Н. Нуртаза	Диплом I - степени

10	«Болашаққа бағдар: рухани жаңғыру. «Человеческая капитал».	Казахский государственный женский педагогический университет, 2018 г.	У. Жалгасбаева	III-место, Диплом
----	--	---	----------------	-------------------

#### *Аналитическая часть*

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам. Анализируя сайт университета, комиссия наблюдает значительные улучшения. Информация, представленная на сайте университета в разделе «Абитуриентам», очень насыщенная, имеет обновленный формат. Приведена информация о профориентационных мероприятиях, преимуществах университета и общие сведения о нем, подробное описание специальностей, международных программ и новых ОП, процедура получения грантов, сведения о трудоустройстве и партнерах университета, студенческой жизни, 3D тур и многое другое.

В университете неактивно развита академическая мобильность обучающихся. Следует расширить спектр программ и разработать механизмы по признанию результатов академической мобильности обучающихся.

Комиссия отмечает, что, несмотря на существование в университете ассоциации выпускников, она недостаточно активна.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (78,4%); доступностью услуг здравоохранения (71,6%); доступностью библиотечных ресурсов (82,4%); существующими учебными ресурсами (75,7%); общим качеством учебных программ (82,4%); отношением между студентом и преподавателем (87,8%).

#### *Сильные стороны/лучшая практика*

- ✓ В университете четко отработана политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска, обеспечена прозрачность ее процедур.
- ✓ Вуз имеет специальные программы адаптации и поддержки для вновь поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Университет обеспечивает обучающихся местами практики, оказывает содействие трудоустройству выпускников, поддерживает связь с ними.

#### *Рекомендации ВЭК*

1. Разработать механизмы по признанию результатов академической мобильности обучающихся.
2. Разработать механизмы организации взаимодействия членов ассоциации выпускников университета.
3. Разработать систему работу по выявлению одаренных детей и продолжить разработку механизмов поддержки одаренных обучающихся.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B011600 География, 5B011300 Биология, 6M011300 Биология, 6D011300 Биология: сильные – 5, удовлетворительные – 6, требующие улучшения – 1.**

#### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

##### *Доказательная часть*

В университете разработано Положение о порядке приема на работу, основанное на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании», Типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан и внутренних документах Университета.

Избрание преподавателей на вакантные должности ППС осуществляется на основе конкурсного отбора с последующим заключением трудового договора. Университет объявляет конкурс на замещение должностей заведующих кафедрами, профессоров, доцентов по истечении срока действия трудового договора, а также на вакантные

должности. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников, а также информация о вакантных должностях объявляется через СМИ, определяемые в установленном порядке, а также средства информации Университета (сайт, газета). Конкурс проводится на основе аналитического обобщения итогов деятельности претендентов в форме анкетирования, экспертной оценки, тестирования, собеседования, творческих отчетов, публикации в международных рейтинговых журналах, с ненулевым импакт-фактором и других форм проверки профессиональных компетенций в объеме установленных требований по каждой должности.

С 2018 года в Университете был запущен пилотный проект КРІ, характеризующий индивидуальную результативность и ключевые показатели деятельности работников вуза. Основной целью внедрения КРІ являлось повышение вклада каждого работника в достижение стратегических целей Университета.

Подробные сведения о ППС размещены на сайте Университета в разделе «Факультеты»: «Факультет естествознания» - «Кафедра биологии/Кафедра географии и туризма» - «Профессорско-преподавательский состав».

Таблица-5 Кадровый состав

Шифр и наименование специальности	Кол-во штатных ППС	К-во штатных ППС с учеными	% острепенности
5В011300-Биология	36	15	41,6%
6М011300-Биология	2	2	100%
6D011300-Биология	2	2	100%
5В011600-География	10	5	50%

Преподаватели дисциплин профилирующего цикла, как правило, имеют ученую степень кандидата, доктора наук, доктора PhD и (или) опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере. Обладатели почетного звания «Лучший преподаватель вуза»: кандидат биологических наук, доцент Алтынбек Сартаев, кандидат сельскохозяйственных наук, доцент Гаухар Байташева, к.п.н., и.о. профессора Куляш Мамирова.

Преподаватель кафедры географии и туризма Мамирова К.Н. является членом редколлегии в журнале «География в школах и вузах Казахстана», «География и экология XXI века», «Современный ученый», Карменова Н.Н.- член редколлегии журнала «География және табиғат», Шакенова Т.К.-член редколлегии журнала «География в школах и вузах Казахстана».

Для реализации аккредитуемых ОП приглашаются профессора из ведущих зарубежных университетов и научных центров. Так, был приглашен Данышин А.И., МГУ имени М.В. Ломоносова по курсу «Современные проблемы экономической и социальной географии», 2014 г., Мустафа Сельми, PhD университета Суэцкого канала по курсу «Практико-ориентированный иностранный язык», 2015 г.; Changrong Ye, PhD, International Rice Research Institute, Philippines по курсу «Селекция сортов риса», 2015 г.; Абигейль Нюссам, Государственный университет Долины Миссисипи по курсу «Работы по биологическим базам данных и биологической диагностике», 2018 г.; Ахмет Аксой, Акдениз университеті по курсу «Свойства лекарственных растений», 2018 г.

В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг преподаватели, осуществляющие реализацию ОП, повышают свою квалификацию посредством прохождения курсов повышения квалификации, стажировок в РК и за рубежом, участия в международных и республиканских научных, научно-практических, научно-методических конференциях и семинарах. Сведения о повышении квалификации представлены в таблице 6.

Таблица – 6 Повышение квалификации ППС

<b>5В011300-Биология 6М011300-Биология 6D011300- Биология</b>	Повышение квалификации	2014-2015 уч. г.	2015-2016 уч. г.	2016-2017 уч. г.	2017-2018 уч. г.	2018-2019 уч. г.
	РК	4	13	25	24	20
	Ближнее зарубежье	-	-	3	2	5
	Дальнее зарубежье	-	-	-	-	-
	<b>ИТОГО</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>25</b>
<b>5В011600-География</b>	РК	5	6	6	3	1
	Ближнее зарубежье	-	-	-	-	-
	Дальнее зарубежье	1	1	-	-	-
	<b>ИТОГО</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

Преподаватели имеют возможность повысить свою квалификацию путем обучения в магистратуре и докторантуре. Например, преподаватели, участвующие в реализации ОП 5В011300-Биология А.М. Дигарбаева, А. Кулбекова Д.С. обучаются по программе 6D011300– Биология в данном университете; участвующие в реализации ОП 5В060900-География, 6М060900-География, Тулегенов Е. обучается по программе 6D060800-Экология в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Эльмира Куандыкова обучается по программе 6D011600-География в КазНПУ им. Абая и т.д.

На факультете ведется научно-исследовательская работа ППС. Преподаватели факультета осуществляют руководство НИРС, участвуют в проведении научно-практических и научно-теоретических конференциях, принимают участие в подготовке к изданию научной и учебной литературы, проводят экспертизу научных работ, являются рецензентами, руководят научными проектами студентов и школьников. Сведения о публикациях представлены в таблице 7.

Таблица 7 Сведения о публикациях ППС

Сведения о публикациях ППС	5В011300-Биология, 6М011300-Биология, 6D011300- Биология					5В011600-География				
	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
В международных научных изданиях Scopus	3	2	2	3	5	-	3	2	3	-
В международных научных изданиях Web of Science, Thomson Reuters	-	-	3	3	7					1
В международных научных изданиях Springer Nature	-	-	-	1	1					
Журналы,	33	28	-	9	-	4	11	7	8	1

рекомендованные ККСОН МОН РК										
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	8	6	5	9	4					
Международные конференции	10	25	41	50	31	12	20	36	21	20
Монографии	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-
Учебные пособия	3	3	1		3	5	5	3	3	-
Электронные учебники	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
<b>Всего</b>	<b>58</b>	<b>64</b>	<b>52</b>	<b>76</b>	<b>52</b>	<b>21</b>	<b>40</b>	<b>48</b>	<b>35</b>	<b>22</b>

ППС кафедры участвует в международных научно-практических конференциях, форумах, проводимых в Казахстане и за его пределами. Преподавателями разработаны и внедрены в учебный процесс учебные пособия: «Школьный учебник», «Планирование территории для рекреационной деятельности», «Геоэкологический маркетинг» и др. К.Н. Мамирова; «Географические исследования Ш. Валиханова» Т.К. Шакенова.

#### *Аналитическая часть*

В ходе интервьюирования сотрудники и ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой в университете, продемонстрировали информированность в процедуре и нюансах действующей системы управления персоналом, подтвердили факт проведения конкурса на занятие вакантных должностей непосредственно ректором университета. Молодые преподаватели также удовлетворены условиями работы.

Анализ документов и проводимое интервью с руководителями ОП, ППС показало, что не очень активно преподаватели участвуют в НИР, нет тем НИР, финансирующихся из республиканского бюджета, хоздоговорных тем. Не так активно привлекаются к научно-исследовательской деятельности студенты.

Также комиссией отмечено, что академическая мобильность ППС недостаточно развита. Следует расширить программы и количество преподавателей, участвующих в рамках академической мобильности.

Необходимо также активизировать участие преподавателей в совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами в международных проектах.

По результатам анкетирования НААР профессорско-преподавательский состав ниже среднего оценивает доступности руководства вуза (43,6%); поощрение инновационной деятельности (26,9%), уровень стимулирования молодых специалистов к образовательному процессу (42,3%), признание потенциала и способностей преподавателей (26,9%).

#### *Сильные стороны/лучшая практика*

- ✓ Университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Университет продемонстрировал соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития и специфике ОП.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

#### *Рекомендации ВЭК*

1. Усилить привлечение к преподаванию специалистов-практиков соответствующих отраслей.
2. Повысить уровень академической мобильности ППС, привлечение зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B011600 География, 5B011300 Биология, 6M011300 Биология, 6D011300 Биология: сильные – 5, удовлетворительные – 6, требующие улучшения – 1.**

#### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

##### **Доказательная часть**

Одним из факторов, необходимых для обеспечения успешной, качественной подготовки обучающихся по образовательным программам, является развитая материально-техническая база.

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами. Учебный, методический, научно-исследовательский и воспитательный процессы в университете организуются и проходят в 3 учебных корпусах общей площадью 23458,8 кв.м. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Университет обладает достаточной спортивной базой, так имеются 3 крытых спортивных залов со спортивным оборудованием. Функционирует плавательный бассейн «Акку» общей площадью 1275,7 кв.м. (4 дорожки). В настоящее время в университете функционируют семь общежитий общей площадью 31403 кв.м. на 3017 койко-мест, которые также оснащены тренажерными залами. В студенческом общежитии №1 проживают 466 обучающиеся, в том числе 55 студента по образовательной программе 5B011300-Биология, 54 – по ОП 5B011600-География. В общежитии №9 проживают 7 магистрантов обучающиеся по ОП 6M011300-Биология, в №7 три докторанта ОП 6D011300-Биология, также имеется один Дом ученых для ППС. В каждом студенческом доме созданы необходимые условия для проживания, сотрудники отдела по координации работы общежития проводят различные культурно-массовые, спортивные мероприятия, конкурсы. Для студентов с ограниченными возможностями есть лифт, пандус.

Для организации студенческого питания в университете функционирует столовая «Ұлпан» общей площадью 4010,1 кв.м. на 400 посадочных мест, которая обеспечивает студентов трехразовым питанием, а также имеются буфеты – столовые в главном и №1 учебных корпусах на 60 посадочных мест. Медицинское обслуживание сотрудников и студентов осуществляется здравпунктом и городской поликлиникой №30. На территории университета функционирует медицинский центр, психологический центр «Жан Шуағы».

В учебном процессе университета используются 60 интерактивных комплектов, 1000 современных компьютеров с доступом в Интернет. Пропускная способность Интернет-сети составляет 100 Мбит в секунду. Территория университета оснащена бесплатным WI-FI. За заявленными ОП закреплен один специализированный компьютерный класс, имеющий 11 посадочных мест, площадью 45 кв.м.

Компонентом создания условий для организации и проведения научных исследований по заявленным ОП являются лаборатории, оснащенные материально-технической базой, специализированные аудитории, помогающие эффективному функционированию ОП. Так, по ОП 5B011300 –Биология, 6M011300-Биология, 6D011300-Биология имеют 5 учебных и 3 специализированных кабинетов, в которых проходят, например, такие дисциплины как биохимия, биотехнология и т.д., по ОП 5B011600-География -1 специализированный кабинет. Кроме того, функционирует организованный совместно с кафедрой «Химии» химико-биологический научно-исследовательский центр, где выполняются магистерские и докторские работы.

Учебно-полевые практики по ОП 5B011300 –Биология проводятся на базе Агробиостанции на территории Карасайского района, на базе степной базы вблизи Капчагайского водохранилища. Учебно-полевые и производственные практики по ОП

5B011600-География проходят на базе стационаров, в Институте географии, Институте почвоведения и в Алматы ГидроМет.

В университете функционирует отдел безопасности, учета и гражданской обороны. Общественный порядок и сохранность материальной базы обеспечивает служба охраны университета. Службы и отделы административно-хозяйственной части университета осуществляют техническую эксплуатацию, ремонт зданий, обеспечивают соблюдение обязательных правил и норм безопасности. Все приборы в корпусах проверяются на заземление и измерение сопротивления изоляции электропроводов и кабелей.

Научная библиотека университета занимает площадь 4295 кв.м., где расположены 5 пунктов выдачи, 1 абонемент и 5 читальных залов. Библиотечные ресурсы университета составляют 1 094 465 экземпляров. Учебная и учебно-методическая литература – 497 213 (45,4%) экземпляров, научная литература – 218 050 (19,9%) экземпляров, художественная литература – 145 770 (13,3%) экземпляров; с помощью программы «КАБИС» (Казахская автоматизированная библиотечно-информационная система) автоматизированы такие процессы, как поиск и заказ книги, учет книжного фонда библиотеки и ведение статистики посещаемости, а также обеспечен доступ к электронным информационным ресурсам. Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы по аккредитуемым ОП ежегодно пополняется. Приобретение учебно-методической литературы осуществляется по заявкам кафедр.

Таблица - Книгообеспеченность на 1 студента по аккредитуемым ОП

Образовательные программы	2016-2017		2017-2018		2018-2019	
	К-во экз.	КНИГО	К-во экз.	КНИГО	К-во экз.	КНИГО-обесп.
5B011300-Биология	58841	184	58853	191	5886	200
5B011600-География	15029	246	15043	228	150	247
6M011300- Биология	6339	167	6347	141	6355	254
6D011300- Биология	1953	488	1967	281	197	141

Имеются соглашения о сотрудничестве с другими ведущими библиотеками вузов РК, в целях улучшения информационно-библиотечного обслуживания, взаимообмена передовым опытом и полноценного пользования библиотечными ресурсами (Республиканской научно-педагогической библиотекой МОН РК; Казахским национальным педагогическим университетом имени Абая; ГУ «Казахская национальная академия искусств имени Т.К.Жургенова»; РГП «Казахский национальный аграрный университет»; Алматинским технологическим университетом; Центрально-Азиатским университетом).

Организован уголок «Буккроссинг» для пропаганды чтения и привлечения читателей, активно работает клуб по интересам «Руханият».

С 2014 году запущена система электронного документооборота «ARTASynergy» (<http://ed.kazmkpu.kz/Synergy/>).

Вся информация о правилах регистрации и приема на ОП всех уровней размещена на сайте Университета в разделе «Абитуриентам» [http://kazmkpu.kz/?page\\_id=27&lang=ru](http://kazmkpu.kz/?page_id=27&lang=ru).

Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы доступны для всех обучающихся через АИС «UNIVER» (<http://univer.kazmkpu.kz>), электронную библиотеку (<http://lib.kazmkpu.kz/info/>). Доступ к системе «UNIVER» имеют все обучающиеся, их родители и ППС кафедры, которые имеют личные кабинеты с авторизацией по логину и паролю. Документация по содержанию дисциплин с указанием электронной почты, телефона преподавателя находятся в системе «UNIVER» и обучающиеся могут обратиться к преподавателю в

режиме on-line. Результаты текущей и рубежной успеваемости также представлены в базе «UNIVER».

В университете функционирует служба поддержки студентов, которая для всех категорий обучающихся обеспечивает возможность ознакомиться с требованиями, предъявляемыми к учебному процессу, финансовой дисциплине, поведению, получить консультации, сформировать индивидуальную образовательную траекторию, организовать самостоятельную работу, получить доступ во внеурочное время в читальные залы и компьютерные классы, принять участие в работе общественных объединений и управлении университетом. Обладатели образовательных государственных грантов обеспечиваются бесплатным трехразовым питанием.

В целом материально-технические, информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задачи соответствуют требованиям аккредитуемых образовательных программ. Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна, задействованные ресурсы создают основу для качественной реализации аккредитуемых ОП. Проводится работа со студентами вне учебных занятий для их прогресса в обучении, обеспечении условий для их личностного развития и ключевых компетенций, указанных в ОП. Работников служб поддержки обучающихся отличает профессионализм и стремление к обеспечению обучающихся всех уровней необходимыми образовательными ресурсами.

По результатам проведенной самооценки стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» рабочей группой выявлены 1 критерий соответствующий сильной позиции, 8 – удовлетворительной и 1- предполагает улучшение.

#### **Аналитическая часть**

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. Студенты, проживающие в общежитии, продемонстрировали полную удовлетворенность условиями проживания.

Интервью с профессорско-преподавательским составом ОП показало, что несмотря на наличие в вузе системы дистанционного обучения, в ней отсутствует реальная возможность общения студентов с преподавателями (в режиме онлайн), кроме того эксперты отмечают отсутствие видео материалов лабораторных занятий по данному кластеру на электронных носителях.

Анализ наличия библиотечных ресурсов показал, что фонд учебной, учебно-методической и научной литературы по аккредитуемым ОП ежегодно пополняется, однако эксперты отмечают необходимость наличия реферативных журналов, что позволит обеспечить обучающихся магистратуры и докторантуры дополнительными ресурсами.

Во время встреч с обучающимися по заявленным образовательным программам было выявлено, что студенты участвуют в стартап-проектах, но не имеют своего стартап-центра, где бы они могли обмениваться идеями, реализовывать свои проекты в жизнь.

Комиссия отмечает, что следует уделить внимание и создать дополнительные условия для обучающихся с ограниченными возможностями.

По результатам анкетирования ППС:

- удовлетворены уровнем развития условий для студентов с разными физическими способностями -38,5% респондентов.

- удовлетворены наличием необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей – 55,1%.

По результатам анкетирования студентов удовлетворены существующими учебным

и ресурсами вуза «полностью» 75,7%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 81,1%; комнатами отдыха для студентов–48,6%; компьютерными классами и интернет ресурсами– 67,6%; обеспечение общежитием – 90,5%; доступности библиотечных ресурсов - 82,4%.

#### **Сильные стороны /лучшая практика/**

- ✓ В университете обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.

#### **Рекомендации ВЭК**

1. Улучшить механизмы обеспечения электронными учебниками, видео лабораторных для использования дистанционных образовательных технологий.
2. Увеличить объем закупок электронных библиотечных систем, реферативных журналов.
3. Рассмотреть возможность внедрения стартап - центра для работы начинающих студентов предпринимателей.
4. Улучшить оснащения для создания условий для обучения лиц с ограниченными возможностями в рамках программы инклюзивного образования.

**Выводы ВЭК по критериям по ОП 5B011600-География, 5B011300-Биология, 6M011300-Биология, 6D011300-Биология: сильные-1 , удовлетворительные – 8, предполагает улучшение -1.**

#### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

##### **Доказательная часть**

Университет на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ, в рамках имеющихся аккредитаций и лицензий.

В своей информационной работе университетом используются все имеющиеся каналы и технологии, включая СМИ, специализированные мероприятия и материалы конференции. Активно используются возможности интернета и социальных сетей.

Официальный веб-сайт университета функционирует на казахском, русском и английском языках. Сайт находится на хостинге университета, обслуживается и модернизируется сотрудниками Медиа департамента, посещаемость официального интернет ресурса в среднем составляет – 11 500 чел.

На сайте размещены стратегия развития университета ([http://kazmkpu.kz/?page\\_id=1991&lang=ru](http://kazmkpu.kz/?page_id=1991&lang=ru)), политика в области обеспечения качества ([http://kazmkpu.kz/?page\\_id=6219&lang=ru](http://kazmkpu.kz/?page_id=6219&lang=ru)), информация научно-образовательного характера - структура, история и достижения университета и т.д.

Вся информация о правилах регистрации и приема на ОП всех уровней размещена на сайте университета в разделе «Абитуриентам» [http://kazmkpu.kz/?page\\_id=27&lang=ru](http://kazmkpu.kz/?page_id=27&lang=ru), результаты внешней оценки университета публикуются на официальном сайте в разделе «О нас», вся курируемая информация Департаментом по научной работе и инновациям размещается в специально созданном разделе «Наука», демонстрация участия университета в международных и республиканских рейтингах в разделах «Университет в рейтингах» ([http://kazmkpu.kz/?page\\_id=3477&lang=ru](http://kazmkpu.kz/?page_id=3477&lang=ru)), «Национальные рейтинги ОП» ([http://kazmkpu.kz/?page\\_id=3489&lang=ru](http://kazmkpu.kz/?page_id=3489&lang=ru)).

Для информирования абитуриентов на территории университета размещены информационные стенды, баннеры и таблички с названиями факультетов и кафедр. Ежегодно преподавательский-профессорский состав по заявленным ОП проводят день открытых дверей, посещают школы города Алматы, распространяют рекламы буклетов образовательных программ в школах города Алматы, Алматинской области и других городах Казахстана. Так, для продвижения популярности ОП университета студентами было снято и размещено видео на <https://www.youtube.com/watch?v=VQcGbpv4AU0>.

Университет ежегодно проводит Ярмарки вакансий, которые проводятся в городском масштабе, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиях.

Данные по содержанию аккредитуемых ОП и условиям их освоения размещаются на [http://kazmkpu.kz/?page\\_id=167&lang=ru](http://kazmkpu.kz/?page_id=167&lang=ru), [http://kazmkpu.kz/?page\\_id=169&lang=ru](http://kazmkpu.kz/?page_id=169&lang=ru), а также освещается в средствах печати, на телевидение, как на региональном, так и на республиканском уровне.

Ежемесячно выпускается газета «Қыздар университеті», которая пользуется среди студенческой и педагогической общественности большой популярностью, так же журнал «Қыз - ғұмыры», для информирования общественности используется интернет канал «Қыздар университеті».

Обратная связь руководства университета с общественностью осуществляется с помощью функционирующего блога ректора.

#### **Аналитическая часть**

Комиссия ВЭК подтверждает, что структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определены внутренней нормативной документацией вуза, должностными инструкциями руководителей департаментов. Вместе с тем, эксперты отмечают, что не определен регламент обновления информации страниц кафедр и личных страниц ППС.

ВЭК подтверждает наличие аудированной финансовой отчетности на сайте университета.

На сайте университета отсутствует виртуальная книга жалоб и предложений. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность полезностью веб-сайта университета и информированием студентов о курсах, ОП и академических степенях составляет по 79,7%.

#### **Сильные стороны/лучшая практика**

- ✓ Университет публикует реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения.
- ✓ Университет предоставляет информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП.
- ✓ Вуз размещает информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах.
- ✓ Университет обучающимся предоставляет сведения о проходных баллах и учебных возможностях.
- ✓ Вуз демонстрирует отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.
- ✓ Университет публикует адекватную и объективную информацию о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз информирует общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- ✓ Вуз размещает информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Вуз участвует и реализует ОП в разнообразных процедурах внешней оценки

#### **Рекомендации ВЭК**

1. Рассмотреть возможность разместить на сайте виртуальную книгу жалоб и предложений
2. Определить регламент обновления информации страниц кафедр и личных страниц ППС.

**Выводы ВЭК по критериям по ОП 5B011600-География, 5B011300-Биология, 6M011300-Биология, 6D011300-Биология: сильные -9 , удовлетворительные – 4.**

#### 6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

##### ***Доказательная часть***

Современное состояние подготовки в рамках ОП поддерживается учебно-методическими материалами, введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей.

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях. На кафедре - через систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на методических семинарах. В университете – через посещение мастер-классов, организуемых УМС факультетов, повышение квалификации ППС на курсах, тренингах.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения практических навыков на основе теоретической подготовки программой образования предусмотрены различные виды практик: учебная, педагогическая, производственная. Все виды практик проводятся в соответствии с типовым, учебным планами, согласно академическому календарю. Кафедрой заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедры, базового предприятия и студентов. На кафедре разработаны методические указания к организации и проведению практик, учебные программы. Студенты проходят практику в соответствии с приказом ректора высшего учебного заведения, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и руководители практики от учебного заведения. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме.

Программа составлена с учетом требований Болонского процесса, результаты обучения выражаются через компетенции и проектируются на основании Дублинских дескрипторов. В реализации ОП осуществляется системный подход в ее управлении, что обеспечивает постоянное улучшение качества образовательных услуг в соответствии с требованиями работодателей, которые принимают участие в формировании содержания ОП.

В целях трудоустройства и профориентационной работы связь с выпускниками поддерживают эдвайзеры, которые периодически проводят круглые столы, Дни открытых дверей и кураторские часы со студентами бакалавриата.

Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиям.

##### ***Аналитическая часть***

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Преподаватели сами выбирают различные методы обучения в зависимости от дисциплины, темы, количества студентов, магистрантов в группе, уровня подготовки обучающихся.

Во время работы членами ВЭК были посещены следующие базы прохождения практики: школа – гимназия № 59, школа–лицей имени Б. Момышулы, Институт физиологии человека и животных, Общеобразовательная школа №167, Республиканский спортивный колледж, Казахский научно-исследовательский институт почвоведения и агрохимии им. У.У. Успанова, Институт географии Республики Казахстан. Интервью с руководителями баз практики показало, что в целом созданы условия для прохождения практики обучающимися, они отмечают хороший уровень их подготовки, однако отмечают также необходимость усиления практических навыков.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ Руководство ОП демонстрирует грамотность выпускников в области информационных технологий.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов.

### ***Рекомендации ВЭК***

1. Рассмотреть возможность открытия филиалов кафедр на предприятиях.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B011600 География, 5B011300 Биология, 6M011300 Биология, 6D011300 Биология: сильные – 4, удовлетворительные – 2.**

## **(IV) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ (1 стр)**

- ✓ Успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов;
- ✓ Открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц информации по аккредитуемым ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- ✓ Вуз определил и документировал процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Разработаны модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- ✓ Университет постоянно проводит мониторинг успеваемости и трудоустройства обучающихся.
- ✓ Вуз удовлетворяет ожидания и потребности обучающихся по ОП.
- ✓ Университет продемонстрировал внимание к различным группам обучающихся и их потребностям.
- ✓ В университете обеспечена последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ В университете четко отработана политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска, обеспечена прозрачность ее процедур.
- ✓ Вуз имеет специальные программы адаптации и поддержки для вновь поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Университет обеспечивает обучающихся местами практики, оказывает содействие трудоустройству выпускников, поддерживает связь с ними.
- ✓ Университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Университет продемонстрировал соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития и специфике ОП.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- ✓ В университете обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе

- обучения.
- ✓ Университет публикует реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения.
  - ✓ Университет предоставляет информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП.
  - ✓ Вуз размещает информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах.
  - ✓ Университет обучающимся предоставляет сведения о проходных баллах и учебных возможностях.
  - ✓ Вуз демонстрирует отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.
  - ✓ Университет публикует адекватную и объективную информацию о ППС ОП, в разрезе персоналий.
  - ✓ Вуз информирует общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
  - ✓ Вуз размещает информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
  - ✓ Вуз участвует и реализует ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.
  - ✓ Руководство ОП демонстрирует грамотность выпускников в области информационных технологий.
  - ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов.

#### **(V) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА (1-2 стр)**

1. Расширить развитие сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы.
2. Увеличить долю представительства работодателей в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.
3. Расширить спектра совместных образовательных программ с зарубежными вузами по двудипломному образованию по 5B060900-География.
4. Увеличить долю работодателей при проектировании и разработке ОП из числа работодателей ОП 6M011300-Биология, 6D011300-Биология.
5. Коллегиально выработать индивидуализацию и уникальность плана развития университета в свете современных вызовов времени (например: вуз культурно-просветительский цент для города, региона и страны; Университет – центр научных исследований в области проблем педагогического образования региона; Университет – центр волонтерской деятельности и др.).
6. Организовать программы повышения квалификации для преподавателей по вопросам организации дистанционного обучения и обучающие семинары для обучающихся по вопросам методики использования электронной образовательной среды и методики работы с электронными образовательными ресурсами.
7. Разработать методические рекомендации по организации измерения степеней удовлетворенности потребителей ППС, персон и обучающихся.
8. Разработать методических рекомендаций для ППС и студентов для перехода к профессиональной сертификации.
9. Разработать систему работу по выявлению одаренных детей и их привлечение к исследовательской работе.

10. При разработке образовательной программы 5В060900-География не допускать дублирования по содержанию элективных дисциплин и руководствоваться актуальностью дисциплины и ее необходимостью.
11. При разработке ОП 5В060900-География обеспечить последовательность изучения дисциплин, учитывая логику академической взаимосвязи дисциплин, их последовательность и преемственность.
12. Более четко определить компетенции в ОП в разрезе дисциплин.
13. Активизировать работу по обновлению образовательных программ, с публикацией всех проделанных изменений на сайте ВУЗа, с привлечением всех заинтересованных лиц.
14. Продолжить разработку и реализацию собственных исследований ППС в рамках методики преподавания учебных дисциплин с целью развития студентоцентрированного обучения.
15. В целях реализации академической свободы студентов расширить спектр траекторий обучения по ОП.
16. Разработать механизмы по признанию результатов академической мобильности обучающихся.
17. Разработать механизмы организации взаимодействия членов ассоциации выпускников университета.
18. Разработать систему работу по выявлению одаренных детей и продолжить разработку механизмов поддержки одаренных обучающихся.
19. Усилить привлечение к преподаванию специалистов-практиков соответствующих отраслей.
20. Повысить уровень академической мобильности ППС, привлечение зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.
21. Улучшить механизмы обеспечения электронными учебниками, видео лабораторных для использования дистанционных образовательных технологий.
22. Увеличить объем закупок электронных библиотечных систем, реферативных журналов.
23. Рассмотреть возможность внедрения стартап - центра для работы начинающих студентов предпринимателей.
24. Улучшить оснащения для создания условий для обучения лиц с ограниченными возможностями в рамках программы инклюзивного образования.
25. Рассмотреть возможность разместить на сайте виртуальную книгу жалоб и предложений.
26. Определить регламент обновления информации страниц кафедр и личных страниц ППС.
27. Рассмотреть возможность открытия филиалов кафедр на предприятиях.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительно	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение		+		

		ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.				
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		

21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие	+			

		разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.				
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+			
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		

54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	

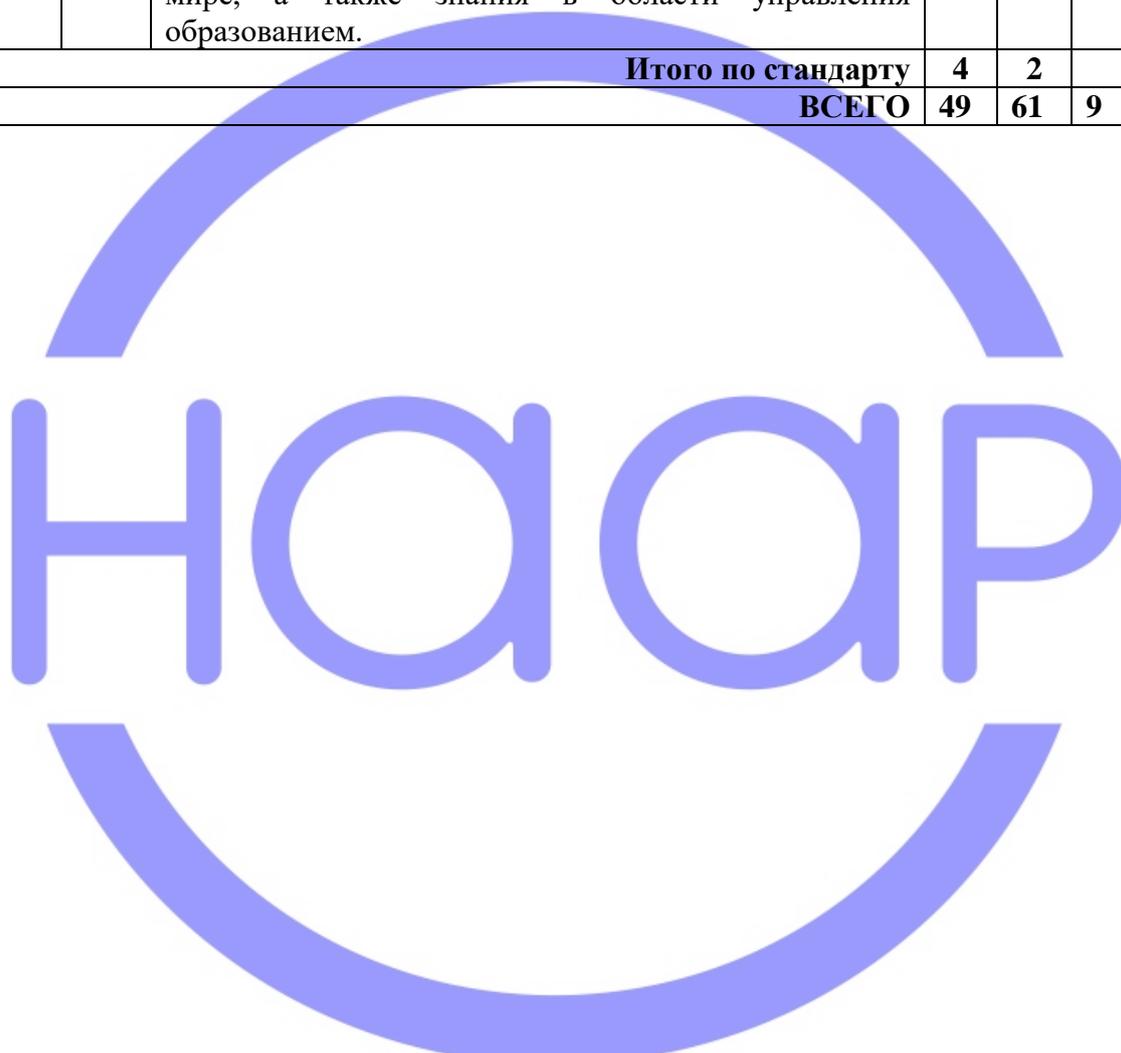
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	

<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и		+		

		консультирование.				
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		

107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+			
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.	+			
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>9</b>	<b>4</b>		
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;	+			
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.	+			
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;	+			
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик:		+		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- посещение лекций и классов, проводимых преподавателями;</li> <li>- проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения;</li> <li>- в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;</li> </ul>				
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>2</b>		
<b>ВСЕГО</b>			<b>49</b>	<b>61</b>	<b>9</b>	



наар