



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательной программы**

5B070300-Информационные системы

**Казахского государственного женского педагогического университета
с 20 по 22 ноября 2018 г.**

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательной программы**

5B070300-Информационные системы

**Казахского государственного женского педагогического университета
с 20 по 22 ноября 2018 г.**

г. Алматы

«22» ноября 2018 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
5.1 Стандарт «Управление образовательной программой».....	7
5.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	8
5.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	9
5.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	10
5.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	11
5.6 Стандарт «Обучающиеся»	12
5.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	13
5.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	14
5.9 Стандарт «Информирование общественности»	15
5.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» «Естественные науки, сельскохозяйственные науки, технические науки, и технологии»	16
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	17
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	19
ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ.....	22

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

КазГосЖенПУ - Казахский государственный женский педагогический университет
АУП - Административно-управленческий персонал
БД - Базовые дисциплины
ВОУД - Внешняя оценка учебных достижений
ВР - Воспитательная работа
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ЕНТ - Единое национальное тестирование
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии
ИУП - Индивидуальный учебный план
КДМ - Комитет по делам молодежи
ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КТ - Комплексное тестирование
КТО - Кредитная технология обучения
КЭД - Каталог элективных дисциплин
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП - Модульные образовательные программы
НИР - Научно-исследовательская работа
НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС - Научно-исследовательская работа студентов
ОК - Обязательный компонент
ООД - Общеобразовательные дисциплины
ОП - Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ППС - Профессорско-преподавательский состав
РУП - Рабочий учебный план
СРМП - Самостоятельная работа магистрантов
СРС - Самостоятельная работа студентов
СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП - Типовой учебный план
УМК - Учебно-методический комплекс
УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины
PhD - Доктор/докторантура философии

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 129-18-ОД от 16.11.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 20 по 22 ноября 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 5B070300- Информационные системы Казахского государственного женского педагогического университета стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ КазГосЖенПУ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** - Бижкенова Айгуль Ермековна, д.филол.н., профессор
2. **Зарубежный эксперт** - Бригита Балтача (Brigita Baltaca), ассоциированный профессор Банковской высшей школы бизнеса и финансов (Рига, Латвия);
3. **Зарубежный эксперт** - Антипкина Инна Вениаминовна, Центр мониторинга качества образования Института образования, НИУ «Высшая школа экономики» (Москва, РФ);
4. **Эксперт** - Никольский Сергей Николаевич, д.х.н., профессор,
5. **Эксперт** - Карбаева Шолпан Шайкеновна, к.п.н., доцент,
6. **Эксперт** - Бакенова Женисгуль Биржановна, доктор PhD,
7. **Эксперт** - Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент,
8. **Работодатель** - Пилипенко Юрий Александрович, Председатель совета директоров Ассоциации по содействию развития и инвестированию бизнеса (г. Алматы),
9. **Студент** - Куандык Жасулан Бостандыкулы, магистрант 1 года обучения, КазНУ им. аль-Фараби, исполнительный директор Альянса студентов г. Алматы,
10. **Студент** - Жаксыбай Жұлдыз Әбілсейітқызы, студент 4 курса специальности «Научная биология», КазНУ им. аль-Фараби,
11. **Студент** - Сабит Назым Еркінқызы, студент 4 курса специальности «Информационные системы», КазНУ им. аль-Фараби,
12. **Наблюдатель от Агентства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта по постаккредитационному мониторингу НААР.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахский государственный женский педагогический университет (далее – Университет) осуществляет подготовку специалистов согласно государственной лицензии № 12018901 от 11.12.2012 г. по 8 направлениям высшего образования «Образование» (22 специальности), «Гуманитарные науки» (3 специальности), «Искусство» (2 специальности), «Социальные науки и бизнес» (7 специальностей), «Естественные науки» (5 специальностей), «Технические науки и технологии» (1 специальностей), «Услуги» (4 специальности) и по 27 специальностям послевузовского образования (23 ОП магистратуры и 4 ОП докторантуры).

В университете функционируют 6 факультетов (педагогика и психологии, казахской филологии и мировых языков, физико-математический, факультет естествознания, социально-гуманитарный университет). В данных факультетах функционирует 28 кафедр.

Студенческий контингент на 1 ноября 2018 года составляет 6434 человек. Из них: на дневном отделении обучаются 4916, на заочном 1518 человек. 2722 студентов обучаются по государственному гранту.

Количество трудоустроенных выпускников в 2017-2018 уч. году составило 1161 человек (75%).

Численность преподавателей составляет 547 человека (45,7%), в том числе: докторов наук – 44 чел., кандидатов наук – 185 чел., PhD – 14 чел., магистров – 220 человек.

В 2018 году в генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК по версии НААР Университет занимает 7-ое место, по направлению подготовки специалистов «Образование» (в 2015 году – 1 место, 2016 г. – 3, 2017 г. – 2, 2018 г. – 2).

В национальном (генеральном) рейтинге педагогических вузов Независимого агентства по обеспечению качества в образовании Университет занимает лидирующие позиции (2015 г. – 1 место, 2016 г. – 2, 2017 г. – 1).

В 2016 году Университет стал первым педагогическим высшим учебным заведением, удостоенным оценки «3 звезды» в международном рейтинге QS Stars University Ratings.

В Academic Ranking of World Universities-European Standard (ARES-2017) Университет занимает 33 место среди 95 вузов Казахстана.

Международное сотрудничество реализуется на основе двусторонних соглашений и договоров. Заключены Меморандумы о сотрудничестве по программе Мевлана с Kastamonu University и Mugla University. Вузами-партнерами также являются Mississippi Valley State University (США), Niğde Ömer Halisdemir University (Турция), The University of Silesia in Katowice (Польша), University of Perpignan (Франция), Hubei University (Китай) и др.

В Университете функционирует Химико-биологический научно-исследовательский центр и Научно-исследовательский Институт Гендерных и социальных исследований.

Библиотечный фонд составляет 1 089 262 экземпляров, из них на государственном языке 945 697, функционирует программа «КАБИС» (Казахская Автоматизированная Библиотечно-Информационная Система).

Инфраструктура представлена 6 учебными корпусами и 7 студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников Университета. Функционирует Центр обслуживания студентов, медицинский центр здоровья, плавательный бассейн «Акку». Студенты, обучающиеся на основе государственного образовательного гранта, обеспечены трехразовым питанием и местами в общежитии.

Для прозрачности учебного процесса и объективности оценки знаний обучающихся внедрена система «Univer», программа электронного документооборота ARTA SYNERGY.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Казахском государственном женском педагогическом университете в период с 20 по 22 ноября 2018 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами, руководителями подразделений (департамента по академическим вопросам, офис-регистратора, Центра обслуживания студентов, планово-экономический отдела, департамента по научной работе и инновациям, департамента по воспитательным и социальным вопросам, Медиа департамента, отдела стратегического развития и мониторинга, отдела международного сотрудничества, Центра информационных и коммуникационных технологий, научной библиотеки, и др.), заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 170 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры, главный бухгалтер	4
Руководители структурных подразделений	18
Деканы факультетов	4
Заведующие кафедрами	7
Преподаватели	49
Студенты, магистранты	54
Выпускники	15
Работодатели	18
Всего	170

Во время экскурсии по университету члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили деканат естественных наук, педагогики и психологии, социально-гуманитарного и физико-математического факультетов, кафедру информационных технологий, компьютерные классы, студенческие общежития, художественную галерею университета.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточнённой программой визита, с соблюдением установленного временного графика. Со стороны коллектива Казахского государственного женского педагогического университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Во время экскурсии по кафедрам члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы кафедры, ответственных за образовательную программу, посетили библиотеку, учебные аудитории, компьютерные классы (в т.ч. готовящийся к открытию класс робототехники), общежитие.

Организовано посещение базы практики по аккредитуемой образовательной программы в АО «Национальный центр информатизации».

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством университета 22 ноября 2018 г.

(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

5.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

Реализация ОП 5В070300-Информационные системы ведется с 2010 года, и осуществляется в соответствии с государственной лицензией РК от 11.12.2012 г. № 12018901 и приложений к лицензии, выданных ККСОН МОН РК. Обучение осуществляется на государственном языке на базе среднего образования, средне-профессионального образования и высшего образования.

Документы, регламентирующие академическую деятельность вуза, представлены положениями и инструкциями.

В 2017 году Университетом с целью поддержания миссии, видении, задач и развития культуры качества обсуждена и принята Политика в области обеспечения качества (утверждена решением Ректората №4 от 26 декабря 2017 г.), которая определяет цели по управлению образовательными программами и находит отражение в планах работы выпускающих кафедр.

Миссия Университета – подготовка высококвалифицированных педагогических кадров, которые вносят профессиональный вклад в развитие человеческого капитала страны.

Видение: Университет как уникальный и престижный научно-образовательный центр, содействующий успешному внедрению инициатив в образовании и науке.

Реализация и развитие рассматриваемой программы определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета, а также Планом развития образовательной программы.

Управление образовательной программой осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми документами МОН РК, с учетом положений Государственной программы развития образования РК на 2016-2019 годы и Стратегического плана КазГосЖенПУ на 2017-2021 гг., планов развития ОП.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр и Совета факультета. Их эффективность и результативность рассматривается на заседаниях кафедры информационных технологий, а также Совета физико-математического факультета.

Действующий план развития ОП утвержден на заседании учебно-методического совета университета, и включает стратегические направления развития ОП, мероприятия, показатели и ответственность.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза (по ссылке http://kazmkpu.kz/?page_id=6219&lang=ru).

Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению.

Управление образовательными программами включает в себя: управление образовательными программами; управление учебным контентом через информационную систему «Универ» (<http://univer.kazmkpu.kz>) управление содержанием личных кабинетов ППС и обучающихся; управление расписанием, с учетом рабочего учебного плана и индивидуальных учебных планов обучающихся.

Аналитическая часть

Вместе с тем, отмечается, что руководству ОП следует эффективнее подходить к оценке рисков и определению путей снижения этих рисков, а также осуществлять выявление несоответствий, реализацию разработанных корректирующих и предупреждающих действий.

В настоящее время в целях разработки системы управления рисками вузом проводится работа по определению основных рисков в деятельности подразделений. Следование мышлению, основанному на рисках, может помочь вузу создать корпоративную культуру

Университета, имеющую проактивный и предупреждающий характер, нацеленную на то, чтобы делать лучше, и совершенствование выполнения работ в целом.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК:

Цели, и результаты обучения являются исходным пунктом и центральной рекомендацией для развития образовательной программы. Однако Цели, обозначенные в Плане развития ОП, носят общий характер. Не подтверждено документами на запросах каких заинтересованных лиц (пользователей ОП) основано формирование и содержание Плана развития.

Формулировка уникальности и индивидуальности плана развития ОП и его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития КазГосЖенПУ не детализированы. В чем конкретно состоит уникальность и преимущество представленной на аккредитацию ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов.

Сильные стороны/лучшая практика

- четкое распределение должностных обязанностей в рамках реализации ОП;
- доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС и работодателей.

Рекомендации ВЭК

- руководству ОП провести системную работу по определению и формулировке индивидуальности, уникальности образовательной программы в соответствии с национальными приоритетами развития экономики страны, в связи с переходом Казахстана к цифровой экономике;
- рассмотреть возможность введения по ОП совместного/двудипломного образования и усиления академической мобильности по ОП;
- провести оценку рисков и определить пути снижения этих рисков;
- провести обучение по программам менеджмента образования и обеспечение успешного функционирования внутренней системы качества ОП.

Выводы ВЭК по критериям

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Управление образовательной программой» 2 критерия данного стандарта имеют сильные позиции, 11 - удовлетворительные позиции и по 4 критериям предполагается улучшение.

5.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Университет использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. В состав информационного обеспечения Университета входят следующие программные средства: <http://univer.kazmkpu.kz>, <http://ed.kazmkpu.kz>, <http://dl.kazmkpu.kz>, <http://lib.kazmkpu.kz>.

На официальном сайте <http://kazmkpu.kz/> предоставлена информация об университете, а также краткие сведения аккредитованной программы 5B070300-Информационные системы.

Информационным ресурсом является система «УНИВЕР», которая представляет собой программу, созданную для поддержания процессов оценки знаний обучающихся в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний обучающихся. Доступ в систему «УНИВЕР» осуществляется через личный кабинет обучающегося. В 2014 году запущена система электронного документооборота «ARTA Synergy» (<http://ed.kazmkpu.kz/Synergy/>) для автоматизации процесса сбора и анализа информации

В соответствии с миссией Университета в качестве метода сбора информации был определен метод онлайн анкетирования через официальный сайт Университета <http://survey.kazmkpu.kz/>.

Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Управление информацией о трудоустройстве выпускников по университету осуществляет Отдел довузовского образования и карьеры.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика

- *доказательство определения порядка и обеспечения защиты информации, ответственных лиц за достоверность анализа информации предоставление данных;*
- *отмечена динамика контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *функционирует внутривузовская оценка уровней успеваемости, достижений обучающихся и отчисления;*
- *наличие достаточных и доступных образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК НААР.

Рекомендации ВЭК

- *совершенствовать результативность и эффективность деятельности кафедры в развитии ОП;*
- *усилить профориентационную работу в увеличении динамики контингента обучающихся.*

Выводы ВЭК по критериям

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Управление информацией и отчетность» 4 критерия данного стандарта имеют сильные позиции, 13 - удовлетворительные позиции.

5.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Образовательная программа предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Содержание ОП разработана в соответствии с требованием научного, теоретического и практического направления профессиональной и социальной компетентности.

Руководство ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

В разработке и управлении содержания учебных планов и программы участвуют работодатели, пересматриваются с учетом требований рынка труда, пожеланий обучающихся и преподавателей.

В Университете определен порядок разработки и утверждения образовательной программы, включающий процедуры рецензирования и мониторинга качества образовательных программ и документов. Исходными документами для разработки ОП являются ГОСО, ТУПл специальности, типовая учебная программа (ТУПр) обязательных дисциплин, каталог элективных дисциплин (КЭД) база ключевых и профессиональных компетенций.

Для оценки качества образовательных программ и процесса обучения используются: анкетирование «Преподаватель глазами студентов», встречи с работодателями, открытые занятия, взаимопосещения преподавателей, текущий контроль знаний, внешняя оценка учебных достижений студентов, итоговый контроль знаний.

При реализации ОП важной составляющей и согласованности действий в целом с работой является *эффективность работы по организации и проведения профессиональной практики; регулярное проведение работ по привлечению заинтересованных лиц в разработке ОП; обусловленность трудоемкость ОП в казахстанских кредитах и ECTS.*

Сильные стороны/лучшая практика

по данному стандарту сильные позиции отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

- *обеспечить наличие разработанной модели выпускника ОП;*
- *рассмотреть возможность организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;*
- *усилить работу по обеспечению внешних экспертиз ОП с целью улучшения качества ОП с привлечением стейкхолдеров;*
- *рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с аналогичными программами ведущих вузов;*
- *широко внедрять полиязычное образование с формированием полиязычных групп с изучением дисциплин на трех языках.*

Выводы ВЭК по критериям

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» сильные позиции отсутствуют, 9 - удовлетворительные позиции и по 3 критериям предполагается улучшение.

5.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

В Университете определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП. Комиссией по итогам визита и проведенных встреч отмечается, что при проведении мониторинга используется механизм обратной связи (опрос, интервью, анкетирование студентов, ключевых работодателей и т.д.). Результаты этих процессов ведут к непрерывному совершенствованию ОП.

Информация о планируемых и предпринятых действиях доступна всем заинтересованным лицам и представлена на официальном сайте вуза.

Периодически проводится мониторинг по определению удовлетворенности: процессом обучения в целом; системой мотивирования за достижения; учебной нагрузки, успеваемости и результатов оценки качества подготовки обучающихся и выпускников, что подтверждается протоколами.

Высокий потенциал реализуемой ОП создает возможность постоянного обновления содержания профильных дисциплин за счет внедрения результатов научно-исследовательских работ преподавателей кафедр.

Сильные стороны/лучшая практика

по данному стандарту сильные позиции отсутствуют.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемой образовательной программы, комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ», не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК НААР:

Рекомендации ВЭК

- *усилить работу проведения мониторинга образовательной программы учитывая потребности общества;*

- упорядочить доказательные документы и участие заинтересованных лиц в пересмотре содержания ОП в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- усилить обратную связь со стейкхолдерами, проводить регулярный анализ качества содержания и формы реализации образовательной программы;
- активнее задействовать в учебный процесс инновационные технологии обучения с включением в содержание образовательной программы актуальных направлений подготовки, как-то: цифровизация в образовании, телекоммуникационные программы, методика обучения инновационным и цифровым технологиям.

Выводы ВЭК по критериям

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» сильные позиции отсутствуют, 9-удовлетворительных позиций и по 1 критерию предполагается улучшение.

5.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Студентоцентрированное обучение помогает обучающимся развить ключевые и профессиональные компетенции и быть конкурентоспособными на рынке труда, и стать активными и ответственными гражданами.

Руководство ОП проводят активную работу по поддержанию автономии обучающихся к учебным дисциплинам, через применение интерактивных методов обучения, что включает просмотр видеороликов, отрезков выступления бизнес-практиков, проведение ролевых и командных игр. Постоянная работа по мотивации обучающихся выступает основным фактором личностного и профессионального роста ППС.

Студенты имеют возможность для реализации лидерского и творческого потенциала, для них работает Альянс студентов, дебатные клубы, досуговые и спортивные объединения, активно участвующие в коллегиальных органах, которые имеют право вносить на рассмотрение Ученого совета вопросы, связанные с повышением качества образования, участием студентов в оценке условий и результатов обучения, в формировании содержания своего профессионального образования, развитием студенческого самоуправления.

Сильные стороны/лучшая практика

по данному стандарту сильные позиции отсутствуют.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемой образовательной программы, комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости», не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК НААР:

- стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса;
- проводить мониторинг трудоустроенности выпускников, анализировать рынок труда и оказывать студентам выпускных курсов содействие при выборе места будущей профессиональной деятельности;
- актуализировать темы выпускных дипломных работ, обновляя их в обязательном порядке ежегодно с целью прохождения через программу «Антиплагиат» и их ориентировки на запросы рынка и практического применения;
- активизировать работу преподавания и методiku учебных дисциплин по ОП к студентоцентрированному обучению.

Выводы ВЭК по критериям

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» сильные позиции отсутствуют, 9 - удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагается улучшение.

5.6 Стандарт «Обучающиеся»

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента обучающихся, ППС кафедры проводит большую профориентационную работу в городских средних школах города Алматы и в других регионах Казахстана. Для формирования контингента ежегодно в университете и на факультете проводится «День открытых дверей» для учащихся школ города и области, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, факультете и специальности. Регулярно ППС кафедры согласно установленному графику проводит встречи с учениками выпускных классов г. Алматы, а также других городов и сел РК, во время этих встреч со старшеклассниками и выпускниками, преподавателями кафедры проводятся беседы, представляются презентации и раздаются буклеты, которые содержат информацию об образовательных программах.

Обучающиеся являются главными потребителями образовательных услуг, поэтому во главе реализации образовательной программы стоят их интересы. Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

Название ОП	Количество студенток, человек		
	Прием 2016 года	Прием 2017 года	Прием 2018 года
5В070300- Информационные системы	11	10	0

Образовательная программа	Количество обучающихся ОП / из них на платной основе, человек		
	2016-2017 уч.год	2017-2018 уч.год	2018-2019 уч.год
5В070300- Информационные системы	35	36	27

Формирование контингента обучающихся соответствует законодательству РК и основано на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы.

Мониторинг осуществляется через прямую деятельность: студент – кафедра – отдел карьеры – организации и предприятия.

Комиссия отмечает недостаточную академическую, в том числе внешнюю мобильность обучающихся рассматриваемой ОП.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Обучающиеся» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика

- прозрачность политики формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска;

- обеспечение выпускников ОП подтверждающими документами, как квалификация, достигнутые результаты, статус образования и свидетельство завершения;

- наличие системы обеспечения обучающихся базами практики и трудоустройства выпускников;

- активное стимулирование обучающихся к самообразованию и развитию внеучебной деятельности.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК

Рекомендации ВЭК

- рассмотреть возможность поддержки одаренных обучающихся;
- принять меры по совершенствованию программы адаптации и поддержки иностранных обучающихся;
- с целью стандартизации и обеспечения облегчающих условий для прохождения внутренней и внешней, входящей и исходящей мобильности обучающихся и осуществления взаимозачета дисциплин шире практиковать гармонизацию содержания аккредитуемых образовательных программ с аналогичными программами зарубежных вузов и ведущих отечественных вузов на основе заключения договоров об академическом сотрудничестве;
- способствовать регулярности академической мобильности как студентов, так и ППС путем расширения международных контактов вуза и образовательных структур.

Выводы ВЭК по критериям

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Обучающиеся» 3 критерия данного стандарта имеют сильные позиции, 8 - удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагается улучшение.

5.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Основными положениями кадровой политики университета являются соответствие типовым квалификационным характеристикам для работников образовательных учреждений, утвержденным приказом Министерства образования и науки; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Информация о составе ППС представлена ниже:

Учебный год	Общее количество ППС	Из них доктора наук		Из них кандидаты наук		Из них PhD		Из них магистры		Из них без степени	
		кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %
2016-2017	17	-	-	7	41,2	3	17,6	7	41,2	-	-
2017-2018	15	-	-	4	26,7	4	26,7	7	46,6	-	-
2018-2019	16	-	-	7	43,75	3	18,75	6	37,5	-	-

Разработан механизм конкурсного отбора, аттестации, повышения квалификации преподавателей, который выступает хорошим мотивационным фактором в повышении профессиональной квалификации. Важно отметить, что руководство вуза ориентирует ППС к реализации принципов как студентоцентрированного обучения, так и к принципам студентоцентрированного преподавания. Важное место в обеспечении приоритетов вуза занимает развитие кадрового потенциала кафедр университета.

Действующий в университете порядок обеспечивает прозрачность кадровой политики: издание учебников и учебных пособий университет осуществляет бесплатно; за достигнутые успехи в учебной, научной и воспитательной работе руководством в вуза применяются различные меры морального и материального стимулирования: почетные грамоты, благодарственные письма, премии, представление к наградам; награждение грамотами и

благодарностями высшего руководства университета, города и области, за общественную работу и многолетний добросовестный труд.

КазГосЖенПУ предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, обеспечивая ежегодную разработку и реализацию плана повышения квалификации. Университет обеспечивает для ППС обязательное повышение квалификации.

Сильные стороны/лучшая практика

по данному стандарту сильные позиции отсутствуют.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Профессорско-преподавательский состав» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что, относительно данного стандарта следующее вопросы не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК НААР и рекомендует:

Рекомендации ВЭК

- совершенствовать работу по условиям мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе;

- развивать внешнюю и внутреннюю академическую мобильность ППС;

- привлечение к преподаванию практиков соответствующей отрасли, активизировать работу ППС в научных исследованиях.

Выводы ВЭК по критериям

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Профессорско-преподавательский состав» сильные позиции отсутствуют, 9 - удовлетворительные позиции и 3 критерия предполагают улучшения.

5.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательной программы вуза. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии.

Материально-технические ресурсы и инфраструктура университета являются вполне достаточными для обеспечения необходимого качества образования. В университете созданы условия для обучения обучающихся, проведения научных исследований и публикации результатов научно-исследовательских работ, проводимых ППС, сотрудниками и обучающимися. Постоянное развитие и совершенствование материально-технических и информационных ресурсов являются стратегической целью.

В учебных корпусах работают буфеты, столовая. Иногородние студенты обеспечены общежитием. На территории университета функционирует медицинский центр, психологический центр «Жан Шуағы».

Кафедра и компьютерные классы обеспечены выходом в Интернет и локальную сеть университета. Имеется открытые WI-FI зоны.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика

- свободный доступ к образовательным интернет ресурсам, покрытие зоны WI-FI на всей территории организации образования;

- соответствие требованиям безопасности процесса обучения.

Рекомендации ВЭК

- принять меры по дальнейшему совершенствованию инновационных технологий обучения (онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных и др.);

- закупать новейшую литературу по аккредитуемому направлению подготовки на трех языках;

- продолжать работу по укреплению материально-технической и ресурсной базы ОП, а также расширения и модернизации учебной инфраструктуры.

Выводы ВЭК по критериям

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по 2 критериям данного стандарта имеются сильные позиции, по 7- удовлетворительные позиции

5.9 Стандарт «Информирование общественности»

Университет публикует информацию о деятельности университета и реализации ОП на сайте <http://kazmkpu.kz>, размещается миссия, цели и задачи, а также структура, история и достижения вуза.

Для абитуриентов размещаются программы обучения, условия поступления, работа и контакты приемной комиссии, перечень необходимых документов. Обучающиеся и ППС получают информацию о учебном процессе.

Ежегодному обновлению и переизданию также подлежат информационные буклеты: общие, содержащие полную информацию об ОП, факультета. Контроль за обеспечением уровня актуальности информации осуществляют руководители структурных подразделений, своевременно внося соответствующие коррективы, обращаясь в отдел информационной технологии.

В качестве одного из условий повышения эффективности реализации ОП используется образовательный портал, позволяющий преподавателям дистанционно взаимодействовать со студентами, открывать доступ к материалам дисциплин, получать и оценивать работы студентов, создавать автоматизированные тесты и многое другое.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Информирование общественности» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие адекватной и объективной информации о ППС;
- размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК НААР.

Рекомендации ВЭК

- рассмотреть возможность обеспечения информации о присвоении квалификации по окончании ОП и трудоустройства выпускников;
- оказания содействия в информировании общественности в целях разъяснения национальных программ развития;
- совершенствовать работу сайта университета, сделать его актуальным, мобильным и исчерпывающе информативным как для студентов, так и всех, кто интересуется образовательным процессом;
- дополнить информацию ППС по ОП, в разрезе персоналий.

Выводы ВЭК по критериям

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Информирование общественности» 2 критериев данного стандарта имеют 2 сильные позиции, 8 - удовлетворительные позиции, и 3 критерия предполагают улучшения.

5.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» «Естественные науки, сельскохозяйственные науки, технические науки, и технологии»

Основной целью образовательной программы по специальности 5В070300-Информационные технологии является подготовка конкурентоспособных профессионалов в области физико-математического образования, информатики и информационных технологий на основе передовых научных достижений, современных образовательных и информационных технологий. Для поддержки учебного процесса и по подготовке высококвалифицированных кадров университет имеет библиотечный фонд, имеется автоматизированная библиотечно-информационная система «КАБИС», которая соответствует международным стандартам.

Содержание образовательной программы ориентировано на кредитную технологию обучения.

Реализация ОП предполагает планомерный подход к определению ее целей, оценки условий их достижения, анализа реализованных мероприятий и поиска новых путей для динамичного развития. Постоянный мониторинг образовательных результатов, проведение их комплексной оценки дают основание для совершенствования методов управления ОП в целом.

Вместе с тем, следует отметить, что образовательная программа должна ориентироваться на увеличение факторов, мотивирующих студентов в процессе обучения, а это в свою очередь реализуется через проведение увлекательных занятий; увеличение вариативности домашних заданий, реализующих реальные ситуации; внедрение очно-сетевое обучения; привлечения зарубежных партнеров для чтения лекций в сетевом режиме, создание MOOK.

Сильные стороны/лучшая практика

по данному стандарту сильные позиции отсутствуют.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК НААР.

Рекомендации ВЭК

- четкое описание в содержании ОП 5В070300-Информационные системы результатов обучения и компетенции выпускника в соответствии с предлагаемыми модулями и дисциплинам;

- обеспечение обучающихся как академическими знаниями, так и необходимыми умениями, навыками самообучения, которые могут повлиять на их личностное развитие;

- предусматривать различные виды деятельности в ОП для развития профессиональных компетенций обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» сильные позиции отсутствуют, 4 - удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагается улучшение.

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- четкое распределение должностных обязанностей в рамках реализации ОП;
- доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС и работодателей.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- доказательства определения порядка и обеспечения защиты информации, ответственных лиц за достоверность анализа информации предоставление данных;
- отмечена динамика контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- функционирует внутривузовская оценка уровней успеваемости, достижений обучающихся и отчисление;
- наличие достаточных и доступных образовательных ресурсов, и систем поддержки для обучающихся.
- важным фактором является предоставление доступности образовательных ресурсов и система поддержки для обучающихся.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

по данному стандарту сильные позиции отсутствуют.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

по данному стандарту сильные позиции отсутствуют.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

по данному стандарту сильные позиции отсутствуют.

Стандарт «Обучающиеся»

- прозрачности политики формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска;
- обеспечение выпускников ОП подтверждающими документами, как квалификация, достигнутые результаты, статус образования и свидетельство завершения;
- наличие системы обеспечения обучающихся базами практики и трудоустройства выпускников;
- активное стимулирование обучающихся к самообразованию и развитию внеучебной деятельности.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

по данному стандарту сильные позиции отсутствуют.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- свободный доступ к образовательным интернет ресурсам, покрытие зоны WI-FI на всей территории организации образования;
- соответствие требованиям безопасности процесса обучения.

Стандарт «Информирование общественности»

- наличие адекватной и объективной информации о ППС;

- размещение информации и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Стандарт «Стандарты разрезе отдельных специальностей»
по данному стандарту сильные позиции отсутствуют.



(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

- руководству ОП провести системную работу по определению и формулировке индивидуальности, уникальности образовательной программы в соответствии с национальными приоритетами развития экономики страны, в связи с переходом Казахстана к цифровой экономике;
- рассмотреть возможность введения по ОП совместного/двудипломного образования и усиления академической мобильности по ОП;
- провести оценку рисков и определить пути снижения этих рисков;
- провести обучение по программам менеджмента образования и обеспечение успешного функционирования внутренней системы качества ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- совершенствовать результативность и эффективность деятельности кафедры в развитии ОП;
- усилить профориентационную работу в увеличении динамики контингента обучающихся.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- обеспечить наличие разработанной модели выпускника ОП;
- рассмотреть возможность организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;
- усилить работу по обеспечению внешних экспертиз ОП с целью улучшения качества ОП с привлечением стейкхолдеров;
- рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с аналогичными программами ведущих вузов;
- широко внедрять полиязычное образование с формированием полиязычных групп с изучением дисциплин на трех языках.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- усилить работу проведения мониторинга образовательной программы учитывая потребности общества;
- упорядочить доказательные документы и участие заинтересованных лиц в пересмотре содержания ОП в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- усилить обратную связь со стейкхолдерами, проводить регулярный анализ качества содержания и формы реализации образовательной программы;
- активнее задействовать в учебный процесс инновационные технологии обучения с включением в содержание образовательной программы актуальных направлений подготовки, например, цифровизация в образовании, телекоммуникационные программы, методика обучения инновационным и цифровым технологиям.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса;
- проводить мониторинг трудоустроенности выпускников, анализировать рынок труда и оказывать студентам выпускных курсов содействие при выборе места будущей профессиональной деятельности;

- актуализировать темы выпускных дипломных работ, обновляя их в обязательном порядке ежегодно с целью прохождения через программу «Антиплагиат» и их ориентировки на запросы рынка и практического применения;

- активизировать работу преподавания и методiku учебных дисциплин по ОП к студентоцентрированному обучению.

Стандарт «Обучающиеся»

- рассмотреть возможность поддержки одаренных обучающихся;

- принять меры по совершенствованию программы адаптации и поддержки иностранных обучающихся;

- с целью стандартизации и обеспечения облегчающих условий для прохождения внутренней и внешней, входящей и исходящей мобильности обучающихся и осуществления взаимозачета дисциплин шире практиковать гармонизацию содержания аккредитуемых образовательных программ с аналогичными программами зарубежных вузов и ведущих отечественных вузов на основе заключения договоров об академическом сотрудничестве;

- способствовать регулярности академической мобильности как студентов, так и ППС путем расширения международных контактов вуза и образовательных структур.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- совершенствовать работу по условиям мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе;

- развивать внешнюю и внутреннюю академическую мобильность ППС;

- привлечение к преподаванию практиков соответствующей отрасли, активизировать работу ППС в научных исследованиях.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- принять меры по дальнейшему совершенствованию инновационных технологий обучения (онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных и др.);

- закупать новейшую литературу по аккредитуемому направлению подготовки на трех языках;

- продолжать работу по укреплению материально-технической и ресурсной базы ОП, а также расширения и модернизации учебной инфраструктуры.

Стандарт «Информирование общественности»

- рассмотреть возможность обеспечения информации о присвоении квалификации по окончанию ОП и трудоустройства выпускников;

- оказания содействия в информировании общественности в целях разъяснения национальных программ развития;

- совершенствовать работу сайта университета, сделать его актуальным, мобильным и исчерпывающе информативным как для студентов, так и всех, кто интересуется образовательным процессом;

- дополнить информацию ППС по ОП, в разрезе персоналий.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- четкое описание в содержании ОП 5B070300-Информационные системы результатов обучения и компетенции выпускника в соответствии с предлагаемыми модулями и дисциплинам;

- обеспечение обучающихся как академическими знаниями, так и необходимыми умениями, навыками самообучения, которые могут повлиять на их личностное развитие;

- предусматривать различные виды деятельности в ОП для развития профессиональных компетенций обучающихся.



ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.			+	
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства		+		

		прозрачности системы управления образовательной программой.				
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			2	11	4	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			

23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			4	13		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.			+	
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование		+		

		результатов обучения.				
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.			+	
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.			+	
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).			+	
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту					9	3
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.			+	
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;				+
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;			+	
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;			+	
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;			+	
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;			+	
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.			+	
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.			+	
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+	
Итого по стандарту					9	1

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями		+		

		образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.				
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			3	8	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.			+	
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		

83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту				9	3	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:		+		
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		

96	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
97	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
98	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
99	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			2	7		
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;			+	
101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;		+		
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.			+	
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+			
110	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на	+			

		внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.				
112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			2	8	3	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
Естественные науки, сельскохозяйственные науки, технические науки, и технологии						
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
113	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятиях специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.		+		
114	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
115	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
116	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.			+	
117	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
Итого по стандарту				4	1	
ВСЕГО			13	87	17	