



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ:

5B021000 «Иностранная филология: английский язык»,

6M021000 «Иностранная филология: английский язык»,

5B021014 «Иностранная филология: турецкий язык»,

6M021200 «Тюркология»,

6M020500 «Филология: тюркские языки»

Евразийского национального университета имени Л. Н. Гумилева

С «2» по «4» мая 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ:

5В021000 «Иностранная филология: английский язык»,

6М021000 «Иностранная филология: английский язык»,

5В021014 «Иностранная филология: турецкий язык»,

6М021200 «Тюркология»,

6М020500 «Филология: тюркские языки»

Евразийского национального университета имени Л. Н. Гумилева

С «2» по «4» мая 2019 г.

г. Нур-Султан, 2019 год

СОДЕРЖАНИЕ

I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
II. ВВЕДЕНИЕ.....	5
III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
IV. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
V. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	19
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	24
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	29
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	35
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	43
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	49
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	55
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	59
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	64
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	67
Приложение 1. Параметры специализированного профиля (5B021000 – «Иностранная филология: английский язык», 6M021000 – «Иностранная филология: английский язык», 5B021014-«Иностранная филология: турецкий язык», 6M021200-«Тюркология, 6M020500-Филология: тюркские языки»).....	70

І. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС– автоматизированная информационная система
БД – базовая дисциплина
БК – базовый компонент
ВОУД – внешняя оценка учебных достижений
ВЭК –внешняя экспертная комиссия
ГАК– государственная аттестационная комиссия
ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования
ДАВ – Департамент по академическим вопросам
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ДЭФ – Департамент экономики и финансов
ЕНУ – Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева
ИКС – информационно-коммуникационная система
ИУП – индивидуальный учебный план
ИФ – иностранная филология
КВ – компонент по выбору
КОД – каталог обязательных дисциплин
КТО – кредитная технология обучения
КЭД – каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – модульная образовательная программа
МТБ – материально-техническая база
НААР– Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР – научно-исследовательская работа
НИРС – научно-исследовательская работа студентов
НМС – научно-методический семинар
НМСУ – научно-методический совет университета
НПС – научно-преподавательский состав
НЦНТИ–национальный центр научно–технической информации
ОП – образовательные программы
ОУП – отдел учебного процесса
ПД – профильная дисциплина
ППС – профессорско-преподавательский состав
РУП – рабочая учебная программа
РГП на ПХВ – Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
СНО – студенческое научное общество
СО – студенческий отдел
СОП – спецификация образовательной программы
СМК – система менеджмента качества
СРО – самостоятельная работа обучающихся
СРСП – самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
СЭС – санитарно-эпидемиологическая служба
ТУП – типовая учебная программа

УС – Ученый совет университета
УМС – Учебно-методический совет университета
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
УМПД - учебно-методическая программа дисциплины
УМКС – учебно-методический комплекс специальности
УВП – учебно-вспомогательный персонал
ФФ – филологический факультет
ФМО– факультет международных отношений
ЦИКТ– Центр информационно-коммуникационных технологий
ЦМП – центр молодежной политики
ЭД – элективные дисциплины



НДААР

II. ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 41-19-ОД от 20.04.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 16 по 18 апреля 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «5B021000-Иностранная филология: английский язык», «6M021000-Иностранная филология: английский язык», «5B021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6M021200-Тюркология», «6M020500-Филология: тюркские языки» Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Евразийского национального университета имени Л. Н. Гумилева в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

2. **Зарубежный эксперт** – Актамов Иннокентий Галималаевич, кандидат педагогических наук, доктор философии (PhD), доцент кафедры общей педагогики Бурятского государственного университета имени Д. Банзарова, заведующий лабораторией «Центр переводов с восточных языков» Института монголоведения, буддологии и тибетологии Сибирского отделения Российской Академии наук, эксперт Росаккредагентства (г. Улан-Удэ, Респ. Бурятия, РФ);

3. **Эксперт** – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор, Актюбинский университет имени С.Баишева (г. Актобе)

4. **Эксперт** – Ермакова Тыныштык Нурдаулетовна, д.филол.н., Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);

5. **Эксперт** – Ивашов Арслан Аманбаевич, к.филол.н., доцент, Университет UIB (г. Алматы);

6. **Эксперт** – Бурбекова Сауле Жорабековна, к.филол.н., профессор, Университет имени Сулеймана Демиреля (г. Алматы);

7. **Эксперт** – Авакова Раушангул Амирдиновна, д.филол.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы)

8. **Эксперт** – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н., ассоциированный профессор (доцент), Павлодарский государственный педагогический университет (г. Павлодар)

9. **Эксперт** – Сейтова Меруерт Ергешхожаевна, доктор PhD, Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави (г. Туркестан)

10. **Работодатель** – Жумабеков Уалихан Эралынович, Директор ОФ “Международный фонд по продвижению технического образования в странах СНГ” (г. Нур-Султан);

11. **Студент** – Булатова Мадина Кобеевна, магистрант 1 курса ОП «6M011700-Казахский язык и литература», Университет “Туран-Астана”, (г. Нур-Султан);

12. **Студент** – Сәрсенбаева Әйгерім Асылбекқызы, студент 4 курса ОП “Международные отношения”, Университет “Астана” (г. Нур-Султан);

13. **Студент** – Жұмағұлова Мәдина Асылбекқызы, студент 3 курса ОП «5B021000-Иностранная филология: английский язык», Евразийский гуманитарный институт (г. Нур-

Султан);

14. **Наблюдатель от Агентства** – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации организаций дополнительного образования НААР (г. Нур-Султан);

15. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Нур-Султан).

III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева № 2996 от 23 мая 1996 г.

Постановлением Правительства Республики Казахстан № 1879 от 8 декабря 1999 г. Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева переименован в Евразийский государственный университет им. Л.Н. Гумилева, а с 24 октября 2000 г. Постановлением Правительства № 1589 преобразован в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (далее ЕНУ).

В соответствии с Указом Президента № 648 от 5 июля 2001 г. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева предоставлен особый статус «за значительный вклад в формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и техники».

Постановлением Правительства № 957 от 17 сентября 2010 г. «О некоторых вопросах учебных заведений МОН РК» ЕНУ им. Л.Н. Гумилева преобразован в Республиканское государственное предприятие на правах хозяйственного ведения.

В 2012 г. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева стал лауреатом в номинации «Лучшее предприятие, оказывающее услуги» и стипендиатом премии Президента Республики Казахстан «Алтын Сапа», в 2014 г. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева - лауреат премии стран СНГ в области качества продукции и услуг.

Деятельность ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществляется в соответствии с:

1. Уставом РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» МОН РК, утвержденного приказом Комитета по государственному имуществу и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 01 февраля 2012 г. № 121 и зарегистрированного в Министерстве юстиции РК (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица 010140003594, РН 9286-1901-ГП от 27 января 2011 г.).

2. Государственной лицензией на право оказания образовательных услуг: Серия АБ № 0137482 от 05 апреля 2011 г., выданной МОН РК (Приложение к лицензии для занятия образовательной деятельностью KZ44LAA00014444, от 4 марта 2019 г.).

Миссия ЕНУ им. Л.Н. Гумилева как научного и образовательного центра Евразийского региона заключается в проведении исследований и получении передовых знаний, подготовке кадров для развития приоритетных отраслей экономики, несущего ответственность перед государством и обществом за результаты своей деятельности.

Стратегия ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ориентирована на устойчивое развитие с учетом сильных и слабых сторон организации, угроз и возможностей и связана с ростом конкурентоспособности образовательных услуг.

Образовательная деятельность в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура – докторантура PhD на русском и

казахском языке только по очной форме, что позволяет обеспечить высокое качество образования. Прием в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева занимает лидирующие позиции среди университетов республики по количеству обладателей государственного гранта, нагрудного знака «Алтын белгі», победителей международных и республиканских олимпиад, обладателей стипендии «Болашак».

Подготовку специалистов университет осуществляет согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК по 25 направлениям направлениям (Образование, Гуманитарные науки, Социальные науки, Технические науки, Экономика, Право, Услуги). В составе 13 факультетов действуют 66 кафедр, осуществляющих подготовку специалистов по 78 программам бакалавриата, 83 магистратуры, 40 программам PhD докторантуры.

Материально-техническая база университета включает в себя 6 учебных корпусов, 9 общежитий, 4 студенческих столовых, 8 буфетов, 1 спортивно-оздоровительный комплекс, 1 спортивный комплекс «Евразия», 1 учебный военный полигон (арендуемый), 1 типовая библиотека, 4 абонементов с 7 читальными залами.

Контингент обучающихся ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на январь 2019 года составил человек:

- по очной форме – 14960 студентов, в том числе на основе государственного образовательного гранта – 11924, на договорной основе – 3036 студентов;

На государственном языке обучается – 10980 студентов.

Магистратура – 2991 человек, в том числе на основе государственного образовательного гранта – 2945, на договорной основе – 46 магистрантов;

Докторантура – 708 человека, в том числе 695 – по государственному образовательному заказу.

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева обучаются на полном курсе иностранных обучающихся, в том числе 589 студентов бакалавриата, 63 магистранта, 7 докторантов

Учебный процесс обеспечивает профессорско-преподавательский состав в количестве 1735 человек, из них штатных – 1524 человека

Докторов наук – 215 человек;

Докторов PhD – 156 человек;

Кандидатов наук – 604 человек;

Магистров – 628 человек.

Остепененность по вузу составляет – 56,1%.

Университет обладает необходимым библиотечным фондом для реализации образовательной деятельности, который составляет 1626430 экземпляров, в том числе фонд учебной литературы – 391517 экземпляров, из них на государственном языке – 168870, фонд учебно-методической литературы – 619425 экземпляров, из них на государственном языке – 154977, Фонд научной литературы – 425237 экземпляров, из них на государственном языке – 110005.

В университете издаются 16 научных журналов

В 2018 году ЕНУ им. Л.Н. Гумилева вошел в ТОП-600 предметного рейтинга QS по направлению «Физика и Астрономия» и топ 251-300 «Лингвистика»).

Вуз демонстрирует устойчивую позицию в международном рейтинге QS World University Rankings (топ-400) и является единственным вузом Центральной Азии в рейтинге молодых университетов мира «QS Top Universities Under 50», в рейтинге QS ЕЕСА стран Восточной Европы и Центральной Азии занимает 40 место среди 300 вузов региона; является лучшим казахстанским вузом в рейтинге сайтов мировых университетов «Webometrics».

В 2018 году ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в рейтинге британского рейтингового агентства «Times Higher Education» вошел в топ-1001+. Самым лучшим показателем для ЕНУ стал показатель интернационализации. Кроме того вошел в топ 301-350 регионального рейтинга «Times Higher Education Emerging Economies University Ranking».

IV. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки» проходят аккредитацию в НААР впервые.

V. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева по специализированной аккредитации в период с 02 по 04 мая 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 01.05.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 180 человек (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	0
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	30
Деканы факультетов	2
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	30
Студенты, магистранты	54
Выпускники	30
Работодатели	20

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили филологический факультет ЕНУ и кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, языковые лаборатории, лаборатория по устному переводу, лингафонные кабинеты, именные аудитории, библиотеки, ресурсные центры и др.

В рамках визита ВЭК были посещены занятия:

ОП «5В021000 – Иностранная филология» «6М021000 – Иностранная филология»: практические занятия по дисциплинам «Лингвокультурология в системе лингвистических исследований» для магистрантов, «Деловой иностранный язык: английский язык» и «Профессионально-ориентированный иностранный язык» для студентов бакалавриата. А также рамках визита ВЭК были посещены занятия: ОП «6М021200 – Тюркология», «6М020500 – Филология: тюркские языки»: лекционное занятие проф Ш. Ибраева по дисциплине «Түркі әдебиетінің түп төркіні» и практические занятия PhD доктора С. Торебековой по дисциплине «Түркі тілдерінің салыстырмалы-тарихи морфологиясы» для магистрантов 1 курса. ОП «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык»: практические занятия по дисциплинам «Специализированный профессиональный турецкий язык», «Синтаксис турецкого языка» для студентов бакалавриата.

Содержание и организация работы хорошо подготовлены, преподаватели продемонстрировали высокий научно-методический потенциал, использовали как современные методы обучения (ситуативное образование рабочих групп для решения проблемы, коллективный поиск решения, деловая игра- оппонирование на изучаемом языке и т.д.), так и интерактивные методы с использованием технических средств. Практический материал был изложен в различных формах: работа в малых группах, метод проектов, дискуссии, разбор конкретных ситуаций. Студенты активно участвовали в ходе занятий, отвечали на все поставленные вопросы, выполняли предложенные задания, проявляли организованность, заинтересованность по отношению к излагаемому материалу и предлагаемым заданиям.

Преподаватель	Название дисциплина	Шифр группа	Тема	Аудитория	Время
Оспанова Р. Е.	Деловой иностранный язык	ИФА 32	Competition	223	16.10
Убайдуллаева Г. Ж.	Лингвокультурология в системе лингвистических исследований	МИФ12	Textology in the system of linguistic disciplines	324	15.10
Орманова А. Б.	Профессионально-ориентированный иностранный язык	ШФА 21 (С)	Theatrical art as education in dialogue	329	14.10
Торебекова С.	Түркі тілдерінің салыстырмалы-тарихи морфологиясы	ТФ	Түркі тілдеріндегі рай категориясы	332	15.10
Ибраев Ш.	Түркі әдебиетінің түп төркіні	ТТ	Ахмет Йүгнекидің «Хибат ул	225	16.00

			Хақайық» дастаны.		
Жиёмбаева Г. Т.	Специализированный профессиональный турецкий язык	ИФ 32	Birleşik Fiiller	332	14.10
Абуова А.Т.	Синтаксис турецкого языка	ИФ 32	Karmaşık cümle	234	16.10

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультета международных отношений ЕНУ и кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, учебные лабораторий, аудиторий, 4 специализированные кабинеты (№ 235, 234, 240, 332), спортивный зал общей площадью 152 кв.м., именные аудитории, библиотеки, ресурсные центры и др.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*

- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Образовательные программы специальностей 5В021000 – «Иностранная филология» 6М021000 – «Иностранная филология», 5В021014 – «Иностранная филология: турецкий язык», 6М020500 – «Филология: тюркские языки», 6М021200 – «Тюркология» реализуются в соответствии с Лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной ККСОН МОН РК.

Основные направления подготовки и развития вуза определены в Академической политике ЕНУ, основанной на стратегии, миссии, видении, политике в области качества и внутренних стандартов обеспечения качества образования. Академическая политика вуза разработана в соответствии с Планом по реализации стратегии ЕНУ имени Л.Н. Гумилева на 2017-2020 годы, в рамках которого определена академическая стратегия.

Реализация ОП регламентируется нормативно-законодательными актами МОН РК, нормативными документами вуза, политикой в области обеспечения качества, которые опубликованы и доступны на сайте университета www.enu.kz.

Планы развития ОП 6М021200 – «Тюркология», 6М020500 – «Филология: тюркские языки», 5В021014 – «Иностранная филология: турецкий язык» разрабатываются кафедрой в контексте Стратегии развития ЕНУ, Стратегии развития факультета и Стратегии развития кафедры с участием всех заинтересованных лиц (ППС, обучающихся и работодателей), обсуждаются на заседаниях кафедры и утверждаются деканом.

В целях улучшения качества ОП на заседаниях кафедры регулярно пересматривается план ее развития. Как важный принцип гарантии качества обозначено сотрудничество с работодателями, содействие формированию предпринимательского духа и инновационных навыков у обучающихся. В соответствии с политикой в области качества и в целях качественной реализации ОП кафедра тюркологии проводит ряд мероприятий с работодателями – организует встречи, научные семинары, мастер-классы, презентации с такими организациями, как Тюркская Академия, Культурный центр им. Ю. Эмре, Турецкое Агентство по Сотрудничеству и Развитию при Правительстве (ТИКА), и др.

Цели ОП 5В021000, 6М021000 «Иностранная филология» соответствуют требованиям Государственного общеобязательного стандарта образования Республики Казахстан. (Высшее образование. Бакалавриат. Послевузовское образование. Магистратура. Основные положения. №604 от 31.10.2018 г.); 6 и 7 уровню [Национальной](#)

[рамки квалификаций](#), Дублинским дескрипторам и Европейской рамке квалификаций.

С учетом новых целей и задач, достижений ЕНУ на рынке образовательных услуг была актуализирована Политика в области обеспечения качества, которая размещена на открытом ресурсе – сайт ЕНУ <http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kachestva-kaz.pdf>, подразделений университета, в системе электронного документооборота: <http://doc.enu.kz/Synergy>.

Инструментом обеспечения качества являлась СМК, основанная на стандартах ISO 9001:2008. В настоящее время вуз имеет сертификат IQNet (регистрационный номер RU – 15.0475.026 срок действия сертификата 18.12.2015–23.09.2018): <http://www.enu.kz/downloads/IQNet2015new.pdf>, сертификат русского регистра № 15.0475.026 (срок действия сертификата до 23.09.2018 г.): <http://www.enu.kz/downloads/ohsas-ru.pdf>.

«Академическая политика ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» 2017 года (Утверждена Ученым Советом ЕНУ имени Л.Н. Гумилева от 24.10.2017, протокол № 5) определяет политику вуза, регламентирует учебный процесс, регулирует внутренние стандарты качества.

Вуз систематически проходит процедуры сертификации, внешней экспертизы и рейтинга. С целью повышения вклада каждого работника в реализации стратегии вуза разработано и реализуется «Положение о КРП ППС ...», согласно которому организуется рейтинг ППС.

Для повышения культуры качества в вузе введена система менеджмента качества, содействующая регулированию и взаимосвязи внутренних процессов вуза и различных структур и стейкхолдеров.

Планы ОП разработаны с участием руководителя ОП, ППС кафедры соответственно требованиям ГОСО, с участием работодателей, стейкхолдеров. План развития ОП содержит сведения об образовательной программе, основные цели, задачи и мероприятия по достижению целей. Планы развития и содержание ОП аккредитуемых образовательных программ утверждаются на заседаниях кафедры, ежегодно пересматриваются и актуализируются, подвергаются экспертизе и контролируются департаментов по академическим вопросам.

Эксперты ВЭК в ходе интервьюирования работодателей, обучающихся, преподавателей, изучения внутренней нормативной документации, регламентирующей реализацию ОП, информации на сайте убедились о прозрачности системы управления образовательной программой.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Руководство аккредитуемых ОП стремится к индивидуальности научных исследований, поэтому на кафедре создан банк научных тем магистрантов. Темы исследований охватывают широкий спектр лингвистических направлений: от прикладных до теоретических исследований. Результаты научных исследований как ППС, так и магистрантов ежегодно публикуются и освещаются на диалоговых платформах научных конференций, материалах, сборниках, а также в Вестниках, рекомендованных МОН РК, научных изданиях базы данных Scopus, J-Store, Web of Science и др.

Деятельность ППС и других работников, реализующих ОП, регламентируется должностными инструкциями вуза. Управление ОП организуется коллегиально, и распределение обязанностей принимается и утверждается на заседаниях кафедры.

Кафедрой «Иностранная филология» и «Тюркология», реализующей аккредитуемые ОП, были представлены доказательства системности, преемственности и связи между результатами НИР, НИРС, НИРМ, преподаванием и обучением, выраженное в реализации

3-х уровней обучения и исследованиями в методике и методологии преподавания.

Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. В процессе осуществления ОП используются новые результаты фундаментальных и прикладных исследований. В рамках научных проектов, разработанных на кафедре тюркологии, обучающиеся проходят исследовательскую практику; в ОП внедряются новые дисциплины.

Планирование ОП осуществляется согласно стратегическому плану вуза, а также принимаются и операционные ежегодные планы кафедры. Их выполнение, мониторинг, контроль и экспертиза осуществляется департаментом по академическим вопросам ЕНУ.

Ежегодно по результатам обсуждений планов и итогов ОП 5B021000 – «Иностранная филология», 6M021000 – «Иностранная филология», 5B021014 – «Иностранная филология: турецкий язык», 6M020500 – «Филология: тюркские языки», 6M021200 – «Тюркология» вносятся изменения в основополагающие документы (УП, РУП, КЭДы, УМКД и УМКС) коллегиально с учетом мнений работодателей и других заинтересованных лиц.

Подготовка магистров по ОП 5B021000 – «Иностранная филология», 6M020500 – «Филология: тюркские языки», 6M021200 – «Тюркология» проводится в разрезе национальных и региональных интересов и потребностей в специалистах данного направления и представляется обоснованной.

Измерение степени удовлетворенности обучающихся и ППС ОП, проводится университетом посредством мониторинга мнений персонала, обучающихся посредством прямого и анонимного анкетирования.

Открытость и прозрачность деятельности системы управления обеспечивается доступностью информации о руководителях и структуре университета, о принятых решениях коллегиальных органов, о важных событиях. Информация распространяется посредством объявлений на сайте, на информационных досках, по электронной почте, устно и письменно на семинарах и совещаниях, путем объявлений через эдвайзеров, заведующих кафедрами, заместителей деканов, деканов, методистов деканатов.

Уникальность и индивидуальность образовательной программы «6M020500-Филология: тюркские языки» заключаются в подготовке магистра гуманитарных наук, по ОП «6M021200 – Тюркология» специалиста в сфере лингвистической тюркологии, а также тюркской литературы и этнокультуры, иницирующих освоение инновационных и прикладных задач в современных рыночных отношениях.

Уникальность и индивидуальность образовательной программы «5B021014 – Иностранная филология: турецкий язык» подготовка обучающихся гуманитарных наук, владеющих турецким языком, знающих турецкую литературу, историю, культуру и умеющих использовать полученные знания в практической деятельности в сфере образовательных услуг, в переводческой социокультурной деятельности и в международных тюркологических связях.

Уникальность ОП 5B021000, 6M021000 – «Иностранная филология» заключается в ориентированности ее содержания на интересы потребителей, а также необходимость подготовки высококвалифицированных кадров в сфере иноязыкового образования, с фундаментальными знаниями языка и литературы. Подготовка магистров гуманитарных наук со знанием иностранных языков является очень актуальным и обязательным компонентом в реализации государственной политики полилингвального образования. На данный момент по республике наблюдается острая нехватка в специалистах с высокой научной квалификацией в области иностранной филологии и иностранных языков. Актуальность и востребованность магистратуры по данному направлению не вызывает никаких сомнений.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что результаты проводимых научных исследований нашли отражение в учебном процессе, в методике преподавания преподавателей аккредитуемых ОП.

Интервьюирование руководителей ОП и анализ представленной документации в полной мере подтвердили уникальность и преимущество каждой представленной на аккредитацию ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов.

Проанализированные экспертами планы развития аккредитуемых ОП демонстрируют факт мониторинга рынка труда, потребностей работодателей, а также конкретизированы параметры позиционирования каждой аккредитуемой образовательной программы.

Вместе с тем, следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

В ходе интервьюирования руководителей структурных подразделений обнаружено дублирование выполняемых функций при реализации плана развития ОП. Необходимо отметить факт реализации программ аккредитуемых ОП собственно ППС кафедр.

Не систематизирована работа по управлению рисками при реализации плана развития образовательных программ.

Информация об управлении ОП, учебно-нормативная документация, сведения о ППС находят отражение на официальном сайте кафедр университетского портала. Однако не отмечается системностью информирование об изменениях механизма управления ОП, результатах мониторинга рынка труда.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым специальностям кластера проделана определенная работа по усилению документирования основной научно-педагогической и исследовательской деятельности бизнес-процессов, регламентирующих реализацию ОП, осуществляется анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедры, внутренних Департаментов и структур университета, также разработаны Планы развития ОП на 2017-2020 гг. Вместе с тем, выпускающим кафедрам следует осуществить пересмотр формы плана развития ОП с целью конкретизации направлений деятельности путем применения целевых индикаторов, позволяющих отследить эффективность управления ОП.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 81 (64,8%), «частично удовлетворены» - 34 (27,2%) обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. Открытость и доступность руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

2. На кафедрах «Тюркология», «Иностранная филология» представлена преемственность и связь между НИР, преподаванием и обучением, выраженная в систематизации тем научно-исследовательских работ.

Дополнительные сильные стороны по ОП 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология»:

1. Руководство ОП 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология» привлекает работодателей, обучающихся, ППС к формированию плана развития ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. В целях обеспечения качества обучения и преподавания необходимо шире вовлекать в учебный процесс работодателей, отраслевых специалистов.

2. Руководству ОП шире привлекать к разработке тем научных исследований магистратов работодателей, стейкхолдеров и других заинтересованных лиц.

3. Руководство ОП следует обеспечить участие заинтересованных лиц из числа работодателей и ППС в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.

Выводы ВЭК по критериям:

- по стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: сильные - 6, удовлетворительные – 11, требующие улучшения – 0.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

• *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

• *В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

• *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

• *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

• *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*

• *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*

• *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

• *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*

• *- ключевые показатели эффективности;*

• *- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*

• *- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*

• *- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*

• *- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*

• *- трудоустройство и карьерный рост выпускников.*

• *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*

• *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

ЕНУ внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора, анализа и мониторинга: функционирует отдел информационных технологии, который несет ответственность за информационное обеспечение деятельности университета и его подразделений и формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности вуза.

Информационная часть сайта содержит сведения об университете в целом, как и о структурных подразделениях в отдельности, событиях, происходящих в ее стенах. Для выполнения своей общественной миссии ППС кафедры иностранной филологии и тюркологии предоставляет и регулярно публикует на сайте количественно-качественную информацию о реализуемой ОП 5B021000, 6M021000 «Иностранная филология», 5B021014-«Иностранная филология: турецкий язык», 6M021200-«Тюркология», 6M020500-«Филология: тюркские языки» результатах учебной, учебно-методической, научной, воспитательной деятельности кафедры, достижениях ППС и студентов: <http://ff.enu.kz/subpage/kafedra-inostrannoj-filologii>, <http://fmo.enu.kz/subpage/tyurkologiya-kaf>.

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в качестве инструмента для сбора и анализа информации используется автоматизированная информационная система «**Platonus**». С 2011 года университет перешел к автоматизированной информационной системе **Platonus**. «Platonus» обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом.

В 2011 году в ЕНУ запущена система электронного документооборота «ARTA Synergy»: doc.enu.kz/login. «Arta Synergy» является системой электронного документооборота, которая ставит перед собой достижение следующих целей: архивация всей документации, контроль исполнительской дисциплины, решение различных задач по автоматизации управления проектами, включая работу с документами (приказы, стратегии, планы, различные виды заявлений, служебные письма, распоряжения). Оптимизацию рабочего времени и повышение эффективности его использования можно отнести к продуктивным признакам данной системы.

В процессе управление информацией используются следующие информационно-коммуникационные технологии и информационные системы: [АИС КРП](#), [MOOK](#), [ITHelp - Мультимедийный помощник пользователя по информационным системам и ресурсам](#), [Platonus: система управления учебным процессом](#), [Synergy: Система электронного документооборота](#), [WebMAIL: Система корпоративной электронной почты](#), [ITService: Портал для предоставления информационно-технических сервисов](#), [DSpace: База данных научных статей](#), [ENULIB: Электронная библиотека](#), [KABIS: Библиотечный онлайн-каталог](#), [WikiENU: Электронная энциклопедия](#), [ServiceDesk: Система управления заявками](#), [MOODLE: Образовательный портал](#), [Webinar: Платформа для интерактивного обучения](#), [ENULIFE: Социальная сеть студентов](#).

В ЕНУ налажена внутренняя система передачи и управления информацией. Прослеживается слаженная деятельность всех структурных подразделений вуза. Отдел оценки качества ЕНУ им. Гумилева на постоянной основе проводит опросы, целью которых является выявление степени удовлетворенности учебным и рабочим процессами в вузе.

У руководства вуза, факультета, кафедры имеются открытые блоги/сайты, позволяющие получать обратную информацию как обучающимися, так и ППС. Мобильно отслеживать информацию, предвосхищать те или иные события позволяет блог ректора ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Блог Ректора позволяет активно реагировать на предложения

обучающихся. Для решения текущих вопросов студентов есть часы приема декана факультета, заведующего кафедры.

В стандарте содержится информация о процессах управления информацией и составления отчетности, об использовании процессов управления ОП в системе сбора и анализа информации, а также о методах сбора и анализа информации в контексте ОП.

ЕНУ им Л.Н. Гумилева, а также руководством ОП 5B021000, 6M021000 «Иностранная филология», 5B021014-«Иностранная филология: турецкий язык», 6M021200-«Тюркология», 6M020500-«Филология: тюркские языки» обеспечивают защиту информации, а также определяют лица, отвечающие за ее достоверность. В качестве инструмента для сбора и анализа информации используются автоматизированная информационная система АИС PLATONUS, а также система управления учебным процессом ARTA SYNERGY.

Руководство ОП 5B021000, 6M021000 «Иностранная филология», 5B021014-«Иностранная филология: турецкий язык», 6M021200-«Тюркология», 6M020500-«Филология: тюркские языки» системно применяют обработанную, адекватную информацию для улучшения внутренней системы обеспечения качества, а также демонстрирует принятие решений для улучшения внутренней системы обеспечения качества на основе анализа фактов.

ОП осуществляет коммуникацию с обучающимися, ППС, работодателями посредством прямых и интернет-обращений, анкетирования и др. ОП содействует обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук, демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Для мониторинга реализации плана МОП и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета, Совета факультета, учебно-методического комитета и кафедр, оформляется в виде протоколов. В оценивании деятельности ОП участвуют и обучающиеся в качестве потребителя образовательных услуг.

Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах. В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей, отклонения от заданных целей.

Трудоустройство и карьерный рост обучающихся ОП возложен на кафедру. Ресурсный центр «Астана жастары» организует ярмарку вакансий для выпускников ОП.

В вопросе научно-методического обеспечения ОП, доступности образовательных ресурсов обеспечивает библиотека ЕНУ. Общий фонд научной библиотеки, которым пользуются обучающиеся кафедры, составляет – более 1,5 миллионов экземпляров (146 8 наименований) книг.

Научная библиотека имеет доступ к базам данных "ПОЛПРЕДcom", "Книгафонд", "РГБ", "East-View", "EBSCO", "PressReader", "EuromonitorInternational" и предоставленные Национальным центром научно-технической информации (НЦНТИ) по национальной лицензии РК "ThomsonReuters", "Elsevier", "Springerlink" и др. Необходимую информацию можно получить на сайте library.enu.kz.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися ими

отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами.

Отделом СМК проводится систематическое анкетирование, по результатам которого анализируется ряд показателей удовлетворенности студентов: результатами деятельности ОП, кафедры и отдельных преподавателей, взаимоотношениями с администрацией вуза, руководителями факультетов.

На основе полученной информации кафедры, факультеты, университет вносят в свою деятельность коррективы, добиваются совершенствования образовательных процессов. Результаты опроса рассматриваются и обсуждаются на Учебно-методическом совете, на Ученом совете университета, на заседаниях кафедр.

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям комиссия отмечает следующее: в ЕНУ действует система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой. Также комиссия ВЭК убедилась, что объем, источники, периодичность собираемой информации, внутренний документооборот между структурными подразделениями и кафедрами регламентируется внутренним распорядком и должностными инструкциями. Вместе с тем, по результатам опроса обучающихся, комиссия отметила сложность системы АИС «Платонус» в реализации прозрачности, быстрого реагирования на поток информации, систему обратной связи и тд.

Не в полной мере продемонстрированы документы, подтверждающие наличие документированных процессов управления информацией, определении порядка и обеспечения защиты информации, ответственности за их функционирование, достоверность и системное использование адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

В связи с этим, не налажена быстрая система обработки и хранения персональных данных, так же как и не подтверждены данные о согласии обучающихся, ППС и других работников на обработку их данных.

В то же время, в процессе интервьюирования подтверждено наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

Комиссия отмечает, что вопросы, касающиеся ключевых показателей эффективности деятельности, в настоящее время еще не решены полностью

Механизмы коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами включают: анкетирование студентов, встречи с руководством, рассмотрение предложений на заседаниях кафедр, департаментах, ректорате и Ученом совете университета. Интервью преподавателей и студентов показало, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства.

Система информирования и обратной связи ориентирована на студентов и работников и включает информационные стенды на кафедрах, факультетах, функционирование их страниц на официальном сайте университета.

По результатам анкетирования руководство вуза уделяет внимание содержанию ОП «очень хорошо» ответили 47,6% и «хорошо» - 43,9% ППС; доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов удовлетворены 64% обучающихся. Уровнем доступности деканата удовлетворены 79,2% студентов.

Руководство ОП системно применяет обработанную, адекватную информацию для улучшения внутренней системы обеспечения качества, а также демонстрирует принятие

решений для улучшения внутренней системы обеспечения качества на основе анализа фактов.

В целях выявления анализа на текущую и перспективную потребность в специалистах разного профиля подготовки, расширения прямой связи факультетов с работодателями, получение обратной связи от работодателей, выявлении информации о дополнительных профессиональных требованиях работодателей к выпускникам, общеобразовательным и личностным качествам выпускников. В деятельность университета вовлечена Ассоциация выпускников университета, созываемая в целях осуществления деятельности, определяемой общностью интересов, направленной на объединение интересов выпускников университета.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. Открытость и доступность руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
2. Соответствие системы управления информацией вуза миссии и целям Стратегии развития вуза.
3. Налаженная система мониторинга динамики контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровня успеваемости, достижений обучающихся и их отчислений.

Рекомендации ВЭК для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. Руководству вуза необходимо внедрить систему обеспечения обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС и их безопасного хранения. Согласно требованиям Стандарта «Управление информацией и отчетность», обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных. В этой связи рекомендовано упорядочить данную процедуру применительно к обучающимся, в особенности это касается ОП «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки», так как современные процедуры публикации научных работ сопровождаются согласием на обработку персональных данных (например, при публикациях в базе РИНЦ и Scopus)

Выводы ВЭК по критериям:

- по стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых: **сильные** - 9, **удовлетворительные** – 6, **требующие улучшения** – 2;

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *«Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования.

Аккредитуемые специальности ОП 5В021000 – «Иностранная филология: английский язык», 6М021000 – «Иностранная филология: английский язык», 5В021014 – «Иностранная филология: турецкий язык», 6М021200 – «Тюркология», 6М020500 – «Филология: тюркские языки» обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

При разработке ОП учитываются степень востребованности в кадрах, индикаторы развития подготовки кадров, предусмотренных в Государственной программе развития образования РК на 2011-2020 гг. Исходными документами для разработки модульной образовательной программы являются ГОСО, ТУПы специальности и ТУПы обязательных дисциплин, а также национальные рамки квалификаций. В основу модульной образовательной программы положена разработанная в университете модель выпускника для каждой ОП. Верификация и валидация модели выпускника проходит посредством экспертной оценки, осуществляемой работодателями и потребителями.

Для реализации ОП ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты.

Компетентностные модели выпускника аккредитуемых ОП представляют собой совокупность ожидаемых результатов образования, достижение которых сможет продемонстрировать обучающийся на том или ином этапе освоения основной программы или в виде набора компетенций, которые обязан освоить каждый выпускник образовательных программ.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, модульных образовательных программ, учебно-методических комплексов специальностей, учебно-методических комплексов дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся.

В университете существуют следующие виды учебных планов: учебный план (УП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых

учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин циклов ОД, БД, профилирующих дисциплин.

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки, Положением об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в Евразийском национальном университете им. Л.Н.Гумилева (Высшее образование – бакалавриат и послевузовское образование – магистратура, докторантура), утвержденное Научно-методическим советом ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, протокол № 1 от 28.08.2014 г. и другими нормативными документами.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов.

На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин (КЭД). В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплин.

Учебные планы (УП), модульные образовательные программы (МОП) разрабатываются на весь срок обучения содержат полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в циклы обязательных (ОД), базовых (БД) и профилирующих дисциплин (ПД) как по обязательным, так и по элективным компонентам, с указанием трудоемкости каждой учебной дисциплины в кредитах и академических часах; и в пропорциях, установленных Государственным общеобязательным стандартом высшего образования.

В МОПе указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

МОП аккредитуемых ОП формируется кафедрами при участии работодателей и специалистов-практиков, согласовании с Академическим советом и департаментами университета, проводится обязательная экспертиза их содержания и качества составления работодателями.

Общей целью ОП 5В021000, 6М021000 – «Иностранная филология» является подготовка филологов-исследователей, владеющих системными знаниями в области современной лингвистики и литературоведения, обладающих иноязыковыми, коммуникативными компетенциями на профессиональном уровне, способных к совершенствованию и развитию профессионально-педагогической деятельности, умеющих осуществлять межкультурную коммуникацию, владеющих современными эффективными методами анализа объектов языка, литературы и культуры в сопоставительном аспекте. В связи с чем, вводятся авторские курсы и дисциплины ученых кафедры. Так, элективная дисциплина «Эксперимент и виды эксперимента в научном исследовании» (1 семестр, 3 кредита) была предложена профессором кафедры иностранной филологии, д.ф.н., проф. Бижкеновой А.Е, элективные курсы «Словообразование как наука» и «Теория терминов» были разработаны доцентом кафедры Анафиновой М.Л., дисциплина «Сопоставительный анализ перевода поэтических произведений» была предложена и.о.профессора кафедры Сарсикеевой Г.К. и т.д.

Сотрудники кафедры тюркология в целях разработки и усовершенствования ОП постоянно проводят формальные и неформальные встречи, в рамках которых обсуждается

качество и адекватность содержания ОП, профессиональные требования, выявляются области, требующие улучшения и совершенствования. По итогам обсуждения разрабатываются предложения по улучшению и совершенствованию содержания ОП. По предложениям ППС кафедры тюркологии были введены изменения в ОП 5В021014 – «Иностранная филология: турецкий язык» по части элективных курсов. Например, в ОП приема 2018 года включены дисциплины «Функциональная стилистика турецкого языка», «Диахрония и развитие изучаемого языка», «Турецкая литература периода Диван», «История турецкой письменной литературы».

Базами для организации производственной и преддипломной практики для специальностей ОП 5В021000, 6М021000 – «Иностранная филология» являются на базе лингвистической школы-гимназии №5 (английский язык); на базе школы № 67 (немецкий язык – раннее обучение) и на базе школы №3 (французский язык). Базами практики для специальностей ОП «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки» являются на базе Национального музея РК, на базе турецкого агентства по развитию и сотрудничеству «ТИКА», на базе турецкого культурного центра им. Юнуса Эмре, на базе центра межэтнических отношений и толерантности Ассамблеи народов Казахстана и на базе тюрской академий. С базами практик подписываются договора, они же являются филиалами и местом исследовательских работ обучающихся, магистрантов. После окончания практики сдается отчет и проводится итоговая отчетная конференция на кафедре и фиксируется протоколом.

ЕНУ определяет и документирует процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне. Содержание образовательных программ соответствует государственным общеобязательным стандартам образования и обеспечивает подготовку обучающихся в соответствии с наименованием программ. Важное место отводится программам академического обмена между вузами и развитию полноценных научных связей. Аккредитуемые ОП обеспечивают наличие разработанных моделей выпускника, описывающих результаты обучения. ОП демонстрируют проведение внешних экспертиз.

Квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствует определенному уровню НСК. ОП определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Руководство ОП 5В021014-«Иностранная филология: турецкий язык», представляет доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц таких как профессора К. Конкобаева и доктор С. Азап и Э.Э. Атбаш в разработке ОП в обеспечении их качества, к числу которых относятся работодатели (Тюркская Академия, Национальный музей РК, Дворец Независимости), обучающиеся, ППС. Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS. ОП обеспечивает содержание учебных дисциплин и результатов обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

Аналитическая часть

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать следующие выводы:

ОП 5В021000, 6М021000 – «Иностранная филология», 5В021014 – «Иностранная филология: турецкий язык», 6М021200 – «Тюркология», 6М020500 – «Филология: тюркские языки» отражают последовательность изучения дисциплин в соответствии с их преемственностью и взаимосвязью.

Слабо представлена работа по сертификации профессиональных достижений обучающихся, которая удостоверяет наличие у выпускника компетенций, признаваемых в профессиональном сообществе в качестве необходимых для выполнения определенных

профессиональных функций. Выпускающей кафедрой проводятся языковые олимпиады, практические занятия с участием зарубежных ученых и лекторов, в филиалах кафедры организуются прикладные исследования, различные семинары, на которые обучающиеся в ходе интервью дали высокую оценку качеству этих мероприятий. Работодатели ОП «Иностранная филология: английский язык» высоко оценивая подготовку практикантов и выпускников данного вуза, в ходе интервью отметили о необходимости увеличения практических занятий для усвоения и овладения студентами изменений процесса обновления содержания образования.

Образовательные программы аккредитуемых специальности отражает последовательность изучения дисциплин в соответствии с их преемственностью и взаимосвязью.

Не поставлена работа по сертификации профессиональных достижений обучающихся, которая удостоверяет наличие у выпускника компетенций, признаваемых в профессиональном сообществе в качестве необходимых для выполнения определенных профессиональных функций.

Выпускающей кафедрой проводятся языковые олимпиады, практические занятия с участием зарубежных ученых и лекторов, в филиалах кафедры организуются прикладные исследования, различные семинары, на которые обучающиеся в ходе интервью дали высокую оценку качеству этих мероприятий. Работодатели ОП «Иностранная филология: английский язык» высоко оценивая подготовку практикантов и выпускников данного вуза, отмечают необходимость увеличения практических занятий для усвоения и овладения студентами изменений процесса обновления содержания образования.

Обучающиеся принимают участие в научных студенческих конференциях, организуемых как университетом, так и другими вузами, также на кафедрах функционируют научные кружки, обучающиеся привлекаются к финансируемым научным проектам, НИР кафедры, выполняемым ППС. Комиссией также отмечено наличие дублированного образования в разрезе ОП 5B021000 – «Иностранная филология», однако следует расширить спектр в данном направлении. С целью устойчивого развития ОП необходимо разработка совместных образовательных программ с вузами-партнерами, при этом необходимо отметить, что в этой связи ведутся интенсивные переговоры с европейскими вузами и с лингвистическим университетом Республики Беларусь.

Руководство кафедры «Иностранная филология» привлекает работодателей, обучающихся, НПП РК «Атамекен», НКАОКО как к внутренней, так и к внешней экспертизе содержания ОП. Образовательная программа 5B021000-Иностранная филология по данным агентства НКАОКО в 2018г. занимает - 2 место, а по рейтингу НААР – 3 место. Образовательная программа 5B021000, 6M021000 -Иностранная филология по данным НКАОКО в 2018г. занимает - 1 место, по данным НААР - 3 место. Образовательная программа 6D02100-Иностранная филология по данным НААР в 2018г. занимает - 3 место. <http://www.enu.kz/ru/razvitie/reitingi/>. Рейтинги НКАОК и НААР не являются внешними экспертизами.

В представленной ниже таблице продемонстрированы результаты внешних экспертиз ОП:

2015	2016	2017	2018	2019					
Место	Агентст во	Место	Агентст во	Место	Агентс тво	Мест о	Агентс тво	Мес то	Агентс тво
4 (5)	НКАОК О	-	НКАОК О	бак. – 2, маг. – 1	НКАО КО	бак. – 2, маг. – 3	НКАО КО	Бак.- 6	Атамек ен

12 (18)	НААР	Бак.-3 Маг-1	НААР	бак. – 3, маг. – 1	НААР	бак – 3, маг. – 3	НААР		
---------	------	-----------------	------	-----------------------	------	----------------------	------	--	--

Тем не менее, комиссия рекомендует расширить репрезентативность проведения внешних экспертиз содержания ОП с привлечением зарубежных экспертов.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

72% обучающихся полностью и 24% частично удовлетворены содержанием учебных программ.

ЕНУ определяет и документирует процедуры разработки ОП 6M021200 – «Тюркология», 6M020500 – «Филология: тюркские языки», 5B021014-«Иностранная филология: турецкий язык» и их утверждение на институциональном уровне. Содержание образовательных программ соответствует государственным общеобязательным стандартам образования и обеспечивает подготовку обучающихся в соответствии с наименованием программ. Важное место отводится программам академического обмена между вузами и развитию полноценных научных связей. ОП обеспечивает наличие разработанных моделей выпускника, описывающих результаты обучения. ОП демонстрирует проведение внешних экспертиз.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5B021000-Иностранная филология: английский язык», «6M021000-Иностранная филология: английский язык», «5B021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6M021200-Тюркология», «6M020500-Филология: тюркские языки»:

1. Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
2. Руководство ОП обеспечивает содержание учебных дисциплин и результатов обучения по трем уровням обучения: бакалавриату, магистратуре, докторантуре.
3. Руководство ОП привлекает к разработке ОП ППС, работодателей, обучающихся.

Рекомендации ВЭК «5B021000-Иностранная филология: английский язык», «6M021000-Иностранная филология: английский язык», «5B021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6M021200-Тюркология», «6M020500-Филология: тюркские языки»:

1. Увеличить репрезентативность проведения внешних экспертиз содержания ОП.
2. Руководству ОП рассмотреть возможность создания совместных ОП с зарубежными вузами, программ двудипломного образования с зарубежными вузами-партнерами в разрезе аккредитуемых программ ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

- по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых: **сильные** - 9, **удовлетворительные** – 2, **требующие улучшения** – 1.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
- Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для

обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

- Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - Эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;
 - Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
 - Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемых ОП.

Оценка учебных достижений обучающихся аккредитуемых ОП осуществляется по балльно-рейтинговой системе в виде текущего, промежуточного и итогового контроля успеваемости в процессе изучения дисциплин. Согласно академическому календарю два раза в семестр проводится рубежный контроль знаний обучающихся. Все учебные достижения регистрируются и вносятся в базу АИС «Platonus». АИС «Platonus» позволяет вести учет учебных достижений обучающихся, формировать транскрипт, автоматически высчитывать средний балл успеваемости GPA.

Мониторинг удовлетворения потребностей обучающихся и общества осуществляется путем проведения анонимного анкетирования. По итогам мониторинга и периодической оценки ОП принимаются решения на уровне ректора и проректоров, где указанные проблемы находят свое разрешение, т.е. совершенствование ОП.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей, ведущие кафедры каждый академический период организуют и проводят анкетирование студентов университета. Результаты анализа анкетирования публикуются на официальном сайте ЕНУ.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК.

ОП обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год.

Систематически ОП вносятся изменения в содержание УМКД и Силлабусов по результатам исследований и в свете новых научных явлений.

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП направлены на достижение ее целей, полное формирование запланированных результатов обучения.

Реализация аккредитуемой ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным требованиям магистров, удовлетворяющих потребности рынка труда.

Департамент по развитию и академической политике Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, Департамент по академическим вопросам, деканаты факультета, кафедры аккредитуемых ОП во главе с заведующими кафедрами проводят регулярно мониторинг успеваемости и достижений обучающихся, периодически оценивают

содержание и актуальность образовательных программ (включая внешнюю экспертизу), взаимодействуют с работодателями, представителями рынка труда и другими организациями, привлекают обучающихся к процедурам гарантии качества.

На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

В результате анализа результатов рейтинга ОП 5В021014 – «Иностранная филология: турецкий язык» по версии НКАОКО заняла 1-место в 2016,2017и 2018 годах.

2015	2016	2017	2018	2019					
Место	Агентство	Место	Агентство	Место	Агентство	Место	Агентство	Место	Агентство
-	НАОКО	1 (1)	НАОКО	1 (1)	НАОКО	1 (1)	НАОКО	-	НАОКО
-	НААР	-	НААР	-	НААР	-	НААР		НААР

В результате анализа результатов рейтинга ОП по версии НААР, НКАОКО и НПП РК «Атамекен» прослеживается положительная динамика развития аккредитуемых ОП, в частности ОП 5В021000–«Иностранная филология: английский язык», 6М021000 – «Иностранная филология: английский язык» заняло 6 позицию в рейтинге ОП по всей республике в 2019 г. Соответственно:

2015	2016	2017	2018	2019					
Место	Агентство	Место	Агентство	Место	Агентство	Место	Агентство	Место	Агентство
4 (5)	НКАОКО	-	НАОКО	бак. – 2, маг. – 1		бак. – 2, маг. – 3		Бак.-6	Атамекен
12 (18)	НААР	Бак.-3 Маг-1	НААР	бак. – 3, маг. – 1		бак. – 3, маг. – 3			

Из приведенных данных видно, что все образовательные программы имеют ежегодный прирост прибытия рейтинговых баллов, следовательно, наблюдается устойчивый рост развития рейтинговых показателей.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: имеется доступ к руководству любого уровня

управления по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором.

В 2016 году были получены экспертизы МОПов (модульных образовательных программ), РУПов по ОП «6M021200-Тюркология», 6M020500 – «Филология: тюркские языки, 5B021014-«Иностранная филология: турецкий язык». с ТОО Actual Group, с ТОО «SNA» Бюро переводов; 2017 году с Национального музея РК; в 2019 году с Международной Тюркской Академии (имеются экспертные заключения директора «Актуаль Оптика ЛТД» Р.Р. Омаровой, директора «SNA аударма бюросы» Ш.Рахимжановой, президента Международной Тюркской академии Д.К. Кыдырала, зам.директора по научной работе Национального музея РК Ж.К. Таймагамбетова).

По итогам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены 64,8%, частично удовлетворены 27,2% студентов. Доступность руководства ППС оценили на «очень хорошо» 24,4%, «хорошо» - 57,3% ППС.

В Стандарте «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» с целью обеспечения достижения цели и соответствия потребностям обучающихся и общества рассматривается работа вуза, который проводит систематический мониторинг и периодическую оценку ОП 6M021200 – «Тюркология», 6M020500 – «Филология: тюркские языки, 5B021014-«Иностранная филология: турецкий язык». Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП. В ходе мониторинга и периодической оценки ОП на кафедре тюркологии рассматриваются содержание программ в свете последних достижений тюркологической науки. Мониторинг ведется в соответствии с требованиями работодателей и пожеланиями обучающихся. Важным в образовательном процессе является эффективность процедур оценивания обучающихся; более того обучающиеся, работодатели и другие заинтересованные лица принимают участие в пересмотре ОП, что нашло отражение в протоколах заседания кафедры тюркологии в течение аккредитируемого периода (протокол № 10, 13.06.2016). Все заинтересованные лица информируются о запланированных и предпринятых действиях в отношении ОП. Положительным является то, что руководство ОП обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Аналитическая часть

В ходе визита комиссия убедилась, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей.

Комиссия отмечает, что университет на системной основе обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ с участием работодателей. Комиссия обращает внимание на инструменты, применяемые для выявления изменений на рынке труда и состав привлекаемых работодателей и рекомендует проводить анализ рынка труда с целью возможности учета ожидаемых результатов обучения в содержании ОП, а также для каждой ОП было бы логичным включить при разработке ОП различных стейкхолдеров. Программы регулярно проходят оценку и пересматриваются с привлечением обучающихся и других стейкхолдеров. Качество ОП по всем уровням и направлениям подготовки гарантируется совместным участием представителей работодателей в разработке и дальнейшей корректировке, а также с учетом имеющегося производственного опыта ППС, участие кафедры в совместных с производством научно-исследовательских работах, с учетом опыта международного сотрудничества со странами как ближнего, так и дальнего зарубежья.

Принципом отбора заинтересованных лиц для участия в формировании планов развития ОП является их вовлеченность в теоретические и практические исследования в

области тюркологической, в целом лингвистической науки, а также работа, связанная с использованием знаний о тюркской культуре, истории, политике и языках. В список включены ведущие зарубежные специалисты в области тюркологии - д.ф.н. профессор А.В. Дыбо (РФ), д.ф.н. профессор И.А. Невская (Германия), д.ф.н. профессор Д.В. Васильев (РФ), д.ф.н. профессор Г. Янковский (Польша), д.и.н. профессор М. Иваниц (Венгрия), д.и.н. профессор В.Я. Бутанаев (Хакасия, РФ), доктор PhD Ж. Карини (Турция).

По статистическим данным мониторинга периодически, на уровне университета анализируется и формируется отчет по результатам сессий, который выносится на рассмотрение Ученого совета для принятия необходимых мер для достижения желаемых результатов. Ежегодно решением Ученого совета университета устанавливается величина минимального переводного балла для перевода с курса на курс в разрезе курсов и уровней обучения.

В университете имеются отзывы работодателей об отдельных выпускниках, но не разработана процедура регулярного мониторинга работодателей об удовлетворенности выпускниками, что позволила бы определить сильные и слабые стороны результатов обучения и содержания ОП.

Участие обучающихся в пересмотре ОП университетом ограничивается мониторингом их удовлетворенности качеством образовательного процесса, поэтому комиссия рекомендует шире учитывать мнения обучающихся на этапе проектирования и обсуждения ОП путем включения их в состав рабочих групп, научно-методического совета или в другие коллегиальные органы.

Следует отметить, что необходимость пересмотра содержания ОП соответственно актуальным достижениям науки, запросам работодателей и изменениям рынка труда продиктована возникновением возможных рисков.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. Наличие удовлетворенности студентов обучением по аккредитуемым ОП, высокой мотивации к обучению в данном университете.
2. Правильное направление развития аккредитуемых ОП демонстрирует реальное позиционирование вуза в национальных и международных рейтингах вузов.
3. Трудоустройство по ОП составляет 100%.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика для ОП: 5В021000 – «Иностранная филология: английский язык», 6М021000 – «Иностранная филология: английский язык»:

1. Руководство ОП 5В021000 – «Иностранная филология: английский язык», 6М021000 – «Иностранная филология: английский язык» обеспечивает на постоянной основе пересмотр содержания ОП с учетом отзывов работодателей, обучающихся и социальных запросов общества;
2. Наличие высокого положения ОП 5В021000 «Иностранная филология» во внешнем рейтинге НПП РК «Атамекен», НАОКО.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика для ОП: 5В021014-«Иностранная филология: турецкий язык», 6М021200-«Тюркология», 6М020500-«Филология: тюркские языки»:

1. Содержание ОП 5В021014 «Иностранная филология: турецкий язык», 6М021200 «Тюркология», 6М020500 «Филология: тюркские языки» пересматривается с учетом актуальных проблем тюркологии в системе тюркского мира.

Рекомендации ВЭК для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. С целью прогнозирования рисков систематически анализировать рынок труда по региону в разрезе ОП.

2. Предусмотреть процедуру мониторинга удовлетворенности работодателей выпускниками по ОП.

3. Рассмотреть возможность внешней оценки ОП общественностью.

Выводы ВЭК по критериям:

- по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: **сильные** - 6, **удовлетворительные** – 4, **требующие улучшения** – 0;

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

• *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*

• *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*

• *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

• *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*

• *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*

• *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*

• *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

Руководство ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки» обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. По аккредитуемым ОП образовательный процесс реализуется в разрезе языков обучения (государственный язык и русский язык). Кафедра тюркологии представляет равные возможности обучающимся при индивидуальном выборе курсов через гендерное равенство обучающихся, через равенство научной составляющей. Обучение на специальности ведется в основном на казахском и русском языках, что

обусловлено спецификой самой ОП 6М021200 – Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки».

Как отметили обучающиеся в ходе беседы, руководство ОП с уважением и вниманием относится к различным группам обучающихся.

ППС реализующие аккредитуемые ОП активно используют современные методики, технологии обучения с целью активации и мотивации обучающихся.

Так, ППС аккредитуемых ОП, используют интегрированные, и творческие подходы в своей профессиональной деятельности. Дисциплины в рамках образовательных программ формируют у обучающихся исследовательские навыки, навыки применения инновационных методов преподавания, планирования обучения, в том числе интерактивные методы обучения, методы преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся.

Основная задача инновационных видов научных мероприятий, лекций, семинаров аккредитуемых ОП - повышение профессионального потенциала обучающихся, обучение культуре ведения диалога и дискуссий, корректному использованию научной терминологии. При проведении таких занятий часто используются современные технические средства (интерактивная доска, проектор и т.п.). Мониторинг эффективности использования интерактивных и инновационных методов преподавания осуществляется посредством взаимопосещения занятий ППС, открытых занятий и обсуждения результатов на заседаниях методической секции и кафедры, что отражается в протоколах (п.1 протокол №5 от 28.12.2016 г).

На кафедре иностранной филологии научная деятельность осуществляется по трем утвержденным направлениям: теория языка, теория литературы и лингводидактика. Кафедра активно развивает исследовательскую деятельность и стремится стать научным центром по изучению современных языковых процессов и компаративного литературоведения. Ежегодно проводятся научно-методический семинар «Актуальные вопросы иностранной филологии и лингводидактики» и международная научно-практическая конференция отдельно для ППС и отдельно для студентов и магистрантов с участием международных экспертов и работодателей с возможностью опубликования материалов. Все издания имеются во всех центральных библиотеках Республики, ЕНУ им. Гумилева, а также рассылаются в зарубежные библиотеки. Преемственность и непрерывность тематики научных исследований в бакалавриате, магистратуре и докторантуре подтверждают наличие на кафедре научной школы, направленной на исследование внутриязыковых механизмов и результатов межъязыковой интеграции. Наряду с этим комиссия отмечает, что научная школа кафедры иностранной филологии ориентирована на реализацию языковой политики в стране и реформ в системе национального образования, а также популяризацию казахского языка и культуры за рубежом («Иллюстрированный мультилингвальный словарь казахских реалий» (на 5 языках); цикл лекций А.Е.Бижкеновой в Рурском университете Германии (<http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/56802/>) и др). С целью реализации языковой политики государства был выполнен проект «Научные основы непрерывного лингводидактического образования специалистов иностранных языков в РК» под руководством А.Е. Бижкеновой, финансируемый МОН РК (2015-2017), в рамках которого исследовательской группой изданы одна монография, три учебно-методических пособия, одна хрестоматия, около 30 научных публикаций в сборниках международных конференций, в журналах ККСОН и в индексируемых журналах.

Для оценки степени удовлетворенности обучающихся по аккредитуемым ОП качеством предоставляемых образовательных услуг, развития обратной связи со студентами, университет регулярно проводит внутренние и внешние социологические исследования. На постоянной основе на сайте университета ведется онлайн-опрос ППС, персонала и

обучающихся о качестве образовательного процесса. Кафедра проводит опросы ППС, персонала и обучающихся, обобщает полученные данные и использует их для совершенствования реализации образовательных программ. Также формами обратной связи являются: ящики жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпусе; виртуальная приемная, которая включает блог ректора, блоги деканов факультета. На кафедре функционирует связь через электронные почты и специализированные программы Whatsarr и т.д., через которые обучающиеся имеют возможность беспрепятственно обратиться к своим кураторам.

В системе «Платонус» можно проследить успеваемость обучающегося и списки изучаемых дисциплин. Результаты зимней и летней сессий обсуждаются на заседаниях кафедры. Так, к примеру, результаты зимней сессии за 2018-2019 уч.г.- в Протоколе заседания кафедры №6 от 22.01.2019.

Научно-методические инновационные исследования ППС кафедры внедрены в учебный процесс, имеются 4 акта о внедрении (в прошлом году - 11). За отчетный период проведено 7 научных и научно-методических мероприятий (в 2016-2017 – 2, в 2017-2018 – 5), в том числе с привлечением зарубежных экспертов по методике активных и инновационных приемов преподавания иностранных языков и предметов филологического профиля.

Примеры успешной реализации новых разработок в области методики обучения в рамках ОП отражены в документах кафедры. Член научного комитета международного экономического коллоквиума: «Gestion des ressources et gouvernance» и Доклад на фр.яз.: La culture du Kazakhstan et son impact sur les politiques d'environnement». Roumanie, Université Titu Maiorescu, 16-17 septembre, 2016. б) участник Европейского проекта: EUROPHRAS: European Society of Phraseology Project “Widespread Idioms in Europe and Beyond”. Опубликовано 1 том, 2012г. Научный руководитель - Э. Пирайнен: перевод казахских идиом в 1 томе, 2012 г. и продолжение сотрудничества для 2 тома 2016-2017гг.: www.widespread-idioms.uni-trier.de. Elisabeth Piirainen, Германия - Координатор программы «IFAG» (EC) с 2009г. по приему в магистратуру Франкофонного Института Софии (Болгария) на экономические специальности выпускников филологов РК l'ESFAM Высшая школа Франкофонии по Управлению и Менеджменту: <http://www.bulgaria-france.net/>, постоянный член международного проекта «Память во имя будущего» Ассамблеи народа Казахстана ко Дню памяти жертв репрессий.

С учетом рекомендаций работодателей и интересов обучающихся на кафедре иностранной филологии на систематической основе функционирует научный клубы: «Philologist», а также различные кружки.

Обратная связь с магистрантами поддерживается регулярно и на основе общения по электронной корпоративной почте kafedra_if@enu.kz, а также личной почте и путем программс мобильной связи Whatsarr.

На кафедрах аккредитуемых ОП «5B021000-Иностранная филология: английский язык», «6M021000-Иностранная филология: английский язык», «5B021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6M021200-Тюркология», «6M020500-Филология: тюркские языки» ППС систематически организуют взаимопосещение занятий, открытые занятия. Ряд дисциплин ведется на английском и турецком языках для полиязычных групп.

Академическое консультирование является неотъемлемой частью учебного процесса аккредитуемых ОП. Академическое сопровождение обучающихся в процессе их обучения в университете осуществляет деканат и старший эдвайзер по кафедре. Миссией эдвайзеров является содействие студентам в определении траектории его обучения.

Система контроля учебных достижений обучающихся на кафедре включает следующие формы: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, итоговая

государственная аттестация (см. Положение о контроле и оценке учебных достижений обучающихся И ЕНУ 48-14 от 22.02.2014).

Руководство ОП разработало процедуру реагирования на жалобы обучающихся. Все вопросы, связанные с жалобами обучающихся рассматриваются на заседаниях УМО кафедры иностранной филологии и тюркологии. Апелляционная комиссия утверждается сразу по началу экзаменационной сессии (см. Положения об апелляции в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева П ЕНУ 11-13, 28.08.2013).

Кафедрами разработаны собственные критерии оценивания итогового контроля по языковым дисциплинам.

В результате беседы с работодателями и выпускниками вуза, комиссия выявила высокий уровень владения и языковой подготовки обучающихся аккредитуемых ОП.

В целях усиления мотивации обучающихся и повышения эффективности освоения материала ППС кафедры используют инновационные, проблемно-исследовательские, системные методы обучения. Например: д.ф.н., профессор А.К. Каиржанов разработал ряд видеолекций по проблемам языка и культуры древних тюрков, д.ф.н., профессор Н.Г. Шаймердинова разработала электронный учебник по «Языку письменных памятников». Также активно используются ресурсы Интернет, Whats App, Chat, с помощью которых отправляются и контролируются задания.

Результаты анкетирования обучающихся ОП 6M021200 – «Тюркология», 6M020500-«Филология: тюркские языки», проведенного в период 1 семестра 2017-2018 учебного года о качестве обучения, показало следующее: общее количество обучающихся - 12. Из них ответили 12 обучающихся (100%).

Для адаптации и поддержки обучающихся ОП 6M021200 – «Тюркология», 6M020500-«Филология: тюркские языки», 5B021014-«Иностранная филология: турецкий язык» проводятся специальные консультационные беседы с деканом факультета международных отношений, заведующим кафедрой тюркологии. Также назначаются эдвайзеры, которые курируют и оказывают помощь различных вопросах.

Заявление обучающегося подается на имя председателя апелляционной комиссии апеллируемого предмета (при устной, письменной, матричной и творческой формах проведения), визируется и регистрируется деканом факультета. Добавление дополнительных баллов комиссия отражает в протоколе.

Для обеспечения объективности оценки в период экзаменационной сессии на кафедре утверждается список независимых экзаменаторов, куда включаются преподаватели, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин, которые на основе критериев оценки, разработанных преподавателем дисциплины и согласованных с руководством кафедры, осуществляют процесс.

На кафедре тюркологии налажена работа по обмену опытом с международными организациями и зарубежными вузами. Ежегодно ППС кафедры выезжает на стажировки и принимает участие в международных конференциях. Так, в 2016 году научно-исследовательские стажировки прошли 3 профессора кафедры:

1) Шаймердинова Н.Г. – в период с 19.12.2016 по 23.12.2016 г. прошла научную стажировку в Международной Зимней научной школе «Когнитивная лингвистика и концептуальные исследования» при КазУМОиМЯ им. Абылай хана (72 часа).

2) Тажибаева С.Ж. – приняла участие в международном научном семинаре по компьютерной лингвистике (Хельсинки, с 22.09.2016 по 24.09.2016 г.); ИФ СОРАН с 9.10.2016– 14.10.2016 г.;

3) Ескеева М.К. – в период с 16.04.2016 по 09.05.2016 г. прошла научную стажировку на кафедре современных тюркских языков в университете Гази г. Анкара (Турция) и на кафедре турецкого языка и литературы университета Башкент (г. Анкара, Турция). В период

с 06.06.2016 по 16.06.2016 г. прошла научную стажировку в Институте языка, литературы и истории Уфинского научно-исследовательского центра при РАН

Процедура оценивания результатов обучения обучающихся по аккредитуемой ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки» соответствует поставленным целям изучаемой программы.

Основными формами письменного контроля являются реферат, письменные ответы на вопросы и контрольные письменные работы, проводимые на занятиях. Самостоятельные письменные работы обучающихся применяются в основном с обучающей целью. Практический контроль используется для проверки умений и навыков обучающихся и сочетается с письменными и графическими работами.

Кафедра тюркологии обеспечивает внедрение и эффективность инновационных методов преподавания, непрерывно используют современные технологии и методы обучения, способствующие активизации познавательной деятельности обучающихся. В целях усиления мотивации обучающихся и повышения эффективности освоения материала ППС кафедры кроме традиционных лекций и семинаров используют интегративные, проблемно-исследовательские, системные и другие методы обучения. Например, д.ф.н., профессор кафедры М. Жолдасбеков читает лекции по актуальным вопросам тюркологии, которые вызывают интерес у обучающихся, так как его лекции отличаются новаторской интерпретацией научной проблематики. Кроме того, д.ф.н., профессор А.К. Каиржанов разработал ряд видео-лекций по проблемам языка и культуры древних тюрков. При обзоре видео-лекций используется интерактивная доска, ноутбук. Д.ф.н., профессор Н.Г. Шаймердинова разработала электронный учебник по проблемам изучения грамматики тюркского языка, который доступен обучающимся в Интернет - ресурсах.

Кроме того, по ОП «6М021200 – Тюркология» читались дисциплины на английском языке:

- «Сравнительная грамматика тюркских языков», «Малые языки Алтая», «Введение в алтайистику» в 2016-2017 уч.г. профессор С.Ж Тажибаева ;
- «Лексикология тюркских языков» в 2017-2018 уч.г. Phd доктор, старший преподаватель А.К. Купаева.

Дополнительный методологический опыт приобретает обучающимся при посещении ежемесячного научного семинара, проводимого кафедрой. Также, по «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки» лекции читают приглашенные зарубежные ученые по линии Института им. Юнус Эмре (Анкара, Турция) и посольства Турции: доктор Гульнар Кара, в 2016-2017 учебном году (на турецком языке); Ардахан Самет Азап (Анкара, Турция) в 2017-2018 уч.г. (на турецком языке); Эрджиес Эмиль Эртугрул Атбаш (Кайсери, Турция) в 2017-2018 уч.г. (на турецком языке); в 2017 г. А.Кызласов (Абакан, Хакасия) читал лекции обучающимся кафедры тюркологии (на русском языке). Кроме того, Ахмет Шахин, преподаватель института Юнус Эмре, раз в неделю ведет курсы по турецкому языку «Speaking club» для всех желающих.

Аналитическая часть

Руководство ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки» обеспечивает равные возможности обучающимся по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности. В ЕНУ

обучающийся является главным участником при реализации образовательных программ, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются его интересы, пожелания, предложения.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

На кафедре «Иностранная филология: английский язык» имеются собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП (к примеру, Бижкенова А.Е., Булатбаева К.Н., Дуйсекова К.К. Лингводидактические основы обучения французскому языку в Казахстане. Методическое пособие Астана: Мастер ПО, 2017.-60 с.; А.Е.Бижкенова, К.Н.Булатбаева, Л.С.Сабитова. Английский язык в Казахстане: методологические основы.-Астана. Мастер По, 2017.-70 с.; Бижкенова А.Е. Современная методология лингвистических учений. Учебное пособие – Алматы: Эверо, 2017. – 172 с. И т.д.), в этой связи есть необходимость систематизации собственного банка учебных кейсов.

С целью привлечения иностранных студентов, обучающихся руководством ОП проводится имиджевая политика, выраженная в выступлениях на платформах международных конференций, Дни открытых дверей, проведение олимпиад с привлечением зарубежных экспертов в области языков, использованием различных методик в преподавании дисциплин. Тем не менее, следует больше внимания уделять техническим источникам сопровождения лекций, практических занятий с использованием интерактивных методов и технологий.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания 77,6%; частичное удовлетворение 21,6%; справедливостью экзаменов и аттестации полное удовлетворение 81,6%, частичное удовлетворение 16,8%.

Оценка деятельности аккредитуемых ОП проводится через отчеты о выполнении плановых работ, рассмотрение проблемных вопросов на заседаниях кафедры, факультета, определения рейтинга специальности, анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям. На базе университета, факультетов и кафедр проводится мониторинг и периодическая оценка ОП для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов приводят к постоянному совершенствованию программ.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. Сформирована база данных организаций образования - баз практик, разработаны процедуры работы ОП с базами практик.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика для ОП: 5В021000 – «Иностранная филология: английский язык», 6М021000 – «Иностранная филология: английский язык»:

1. ППС 5В021000 «Иностранная филология», 6М021000 «Иностранная филология» применяют в преподавании современные инновационные методы преподавания дисциплин: Case-Study, Discussion-lesson и т.д.;

2. Наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин, «Методика преподавания базового английского языка».

Рекомендации ВЭК для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык»,

«6M021000-Иностранная филология: английский язык», «5B021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6M021200-Тюркология», «6M020500-Филология: тюркские языки»:

1. Активизировать работу по формированию банка методических разработок ППС вуза по преподаваемым дисциплинам для ОП 5B021000 – «Иностранная филология: английский язык», 6M021000 – «Иностранная филология: английский язык», 5B021014-«Иностранная филология: турецкий язык», 6M021200-«Тюркология», 6M020500-«Филология: тюркские языки»

Выводы ВЭК по критериям:

- по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых: **сильные** - 4, **удовлетворительные** – 6, **требующие улучшения** – 0.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

• Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие изменный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

• Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

• Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

• Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

• Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

• Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

• Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

• Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

• Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Руководство ОП «5B021000-Иностранная филология: английский язык», «6M021000-Иностранная филология: английский язык», «5B021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6M021200-Тюркология», «6M020500-Филология: тюркские языки» демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента обучающихся, ППС и руководством вуза проводится системная имиджевая политика.

Для вновь поступивших обучающихся, в том числе иностранным, организуется адаптационная неделя, реализуемая усилиями академических эдвайзеров.

Динамика движения контингента студентов в разрезе ОП отмечается как стабильно возрастающая, несмотря на высокую стоимость обучения.

Данную картину можно отследить по нижеследующим таблицам:

Контингент по формам обучения ОП 5В021000 – «Иностранная филология: английский язык», 6М021000 – «Иностранная филология: английский язык»:

2015	2016	2017	2018	2019					
Дневное	Заочное	Дневное	Заочное	Дневное	Заочное	Дневное	Заочное	Дневное	Заочное
Бак- 151 Маг – 25		Бак- Маг		Бак - 193 Маг -24		Бак - 164 Маг - 55		Бак - 164 Маг - 55	

Контингент по источникам финансирования ОП 5В021000 – «Иностранная филология: английский язык», 6М021000 – «Иностранная филология: английский язык»:

2015	2016	2017	2018	2019					
Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Договор
Бак-63 Маг – 25	Бак -88 Маг-0	Бак Маг		Бак -70 Маг- г-24	Бак- 123 Маг- 0	Бак - 70 Маг г - 55	Бак - 94 Маг - 0	Бак - 70 Маг г - 55	Бак - 94 Маг - 0

Контингент по формам обучения ОП 5В021014 – «Иностранная филология: турецкий язык»:

2015	2016	2017	2018	2019					
Дневное	Заочное	Дневное	Заочное	Дневное	Заочное	Дневное	Заочное	Дневное	Заочное
26	-	31	-	34	-	24		17	-

Контингент по источникам финансирования ОП 5В021200 – «Иностранная филология: турецкий язык»:

2015	2016	2017	2018	2019					
Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Договор
15	11	16	15	10	24	6	18	5	12

Для ОП 5В021200 – «Иностранная филология: турецкий язык» университетом созданы условия для успешного обучения в магистратуре по ОП 6М021200 – «Тюркология», 6М020500 – «Филология: тюркские языки».

Университетом созданы все условия для успешного обучения в магистратуре по ОП 5В021000, 6М021000 – «Иностранная филология»: наличие стабильного, опытного, высококвалифицированного педагогического коллектива, сформировавшейся научной школы, практика выполнения научных исследований с грантовым финансированием, стабильные связи с учеными вузов России, Германии, Франции, Болгарии, Дании, США, Чехии, Польши.

Прием студентов и магистрантов осуществляется согласно «Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования», утвержденных Правительством РК от 19.01.12, №109, ГОСО РК 5.04. - 34-2-12.

Политика формирования контингента обучающихся по ОП 5В021000, 6М021000 – «Иностранная филология» осуществляется посредством государственных образовательных грантов и образовательных кредитов, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Руководством ОП проводится систематическая работа по предоставлению возможности академической мобильности обучающихся. В вузе осуществляется академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава, имеется механизм по признанию результатов академической мобильности обучающихся.

Основой для признания результатов освоенных кредитов является транскрипт с освоенными курсами с результатами обучения в другом университете.

Академическая мобильность студентов(количество) ОП 5В021000, 6М021000 – «Иностранная филология»:

2015	2016	2017	2018	2019					
<i>входящая</i>	<i>исходящая</i>	<i>входящая</i>	<i>исходящая</i>	<i>вход</i> <i>ящая</i> <i>я</i>	<i>исход</i> <i>ящая</i>	<i>вход</i> <i>ящая</i> <i>я</i>	<i>исход</i> <i>ящая</i>	<i>вхо</i> <i>дя</i> <i>щая</i> <i>я</i>	<i>исх</i> <i>одя</i> <i>щая</i> <i>я</i>
Бак -4		Бак - 7	-	Бак - 4		Бак - 8		Ба к - 2	

Совместные образовательные программы с зарубежными партнерами по двухдипломному образованию ОП 5В021000, 6М021000 – «Иностранная филология»:

2015	2016	2017	2018	2019
-	Маг – 1	Маг – 1	Маг – 1	-

Академическая мобильность студентов(количество) ОП 5В021200 – «Иностранная филология: турецкий язык»:

2015	2016	2017	2018	2019					
<i>Входящая</i>	<i>исходящая</i>	<i>входящая</i>	<i>исходящая</i>	<i>вх</i> <i>од</i> <i>ящ</i> <i>ая</i>	<i>исход</i> <i>ящая</i>	<i>вх</i> <i>од</i> <i>ящ</i> <i>ая</i>	<i>исход</i> <i>ящая</i>	<i>вх</i> <i>од</i> <i>ящ</i> <i>ая</i>	<i>исхо</i> <i>дящ</i> <i>ая</i>
-	-	7	-	1	-	2	-	3	1

Совместных образовательных программ с зарубежными партнерами по двухдипломному образованию по ОП 5В021200 – «Иностранная филология: турецкий язык»

не имеются.

Академическая мобильность студентов(количество) ОП 5B021200 – «Иностранная филология: турецкий язык», 6M021200-«Тюркология», 6M020500-«Филология: тюркские языки»:

Программа академической мобильности обучающихся осуществляется в рамках двусторонних договоров и соглашений ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и вузами-партнерами. Также университет сотрудничает с различными зарубежными вузами, которые представляют следующие программы академической мобильности: Программа Erasmus +, Программа академического обмена MEVLANA, Программа академического обмена ORHUN, Программа студенческого обмена Гос. Департамента США – UGRAD, Германская служба академических обменов – DAAD. Полный список зарубежных вузов-партнеров можно найти на сайте университета: <http://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/partnery/>.

А также обучающиеся кафедры тюркологии осуществляют научную стажировку со следующими вузами такими, как Университет Анкара Хаджи Байрам Вели, Университет Памукалле, Университет Гази (Турция); Университет Сегеда (Венгрия); Ереванский государственный университет (Армения); Франкфуртский университет имени И.В.Гете (Германия); Алтайский государственный университет, Башкирский государственный университет, Казанский государственный университет культуры и искусств, Российский университет Дружбы народов, Северо-Восточный федеральный университет имени М. К. Аммосова (Россия); Ташкентский государственный университет узбекского языка и литературы им. Алишера Навои (Узбекистан).

Студенты и магистранты являются главными потребителями образовательных услуг, поэтому во главе реализации образовательных программ стоят их интересы. Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

По ОП 6M021000 «Иностранная филология» отмечается высокая публикационная динамика, так за отчетный период магистрантами было опубликовано более 10 научных статей в Вестниках, рекомендованных ККСОН, базы Scopus, материалах международных конференций (Испания).

Руководство университета обеспечивает представительство обучающихся в коллегиальных органах управления, таких как Ученый совет; органы студенческого самоуправления; Ассоциация выпускников. В октябре 2008 года на базе ЕНУ им. Л.Н. Гумилева создано общественное объединение «Ассоциация выпускников Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева». Деятельность Ассоциации выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева направлена на сплочение и социальное продвижение выпускников всех поколений, информацию о которой можно найти на сайте (<http://www.enu.kz/ru/karera/associacia-vypusknikov/>).

Так же с целью повышения академической мобильности обучающихся в рамках ОП «5B021000-Иностранная филология: английский язык», «6M021000-Иностранная филология: английский язык», «5B021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6M021200-Тюркология», «6M020500-Филология: тюркские языки» за счет увеличения количества отечественных и зарубежных вузов-партнеров по программе мобильности обучающиеся по ОП 6M021200-Тюркология ежегодно на выбор проходят стажировку в лучших университетах Армении, Венгрии, Германии, России и Турции.

Обучающиеся образовательной программы прошли в зарубежных вузах партнерах краткосрочные стажировки: за 2015-2016 уч.год - Иманбай А., Смагулова Н., Келгенбаева С., Келимбетов К., Жунусов Б., Самарцева И. прошли стажировку в Сегедском университете (Венгрия, Сегед); 2016-2017 уч.г. - Кумашева Н., Инкарбек Т., Инкабекова Ж., Маликов С.,

Кадырбаев К. Прошли стажировку в университете РУДН (Россия, Москва); 2017-2018 уч.году - Аманова М. прошла стажировку в Сегедском университете (Венгрия, Сегед), Асхатова Ф., Ошакбаева К., Жаксылыкова С., Балкембаева А. Прошли стажировку в университете РУДН (Россия, Москва); 2018-2019 уч.году - Рустемова Ф.Ж., Шаманова Н.М., Сүйеубекова У.С., Алпысбаев Р.Е., Шахманова А.С. прошли стажировку в Эгейском университете (Турция, Измир), Шакубаева Д.С., Боранбай А.А. прошли стажировку в Сегедском университете (Венгрия, Сегед).

Информирование о возможности академической мобильности и научных стажировках осуществляется с помощью новостной ленты на сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, специализированной рассылкой на электронную почту через заведующих кафедр и ППС.

Договора по академической мобильности заключены со следующими вузами - Ереванский государственный университет (Ереван, Армения); Эгейский университет (Измир, Турция); Университет имени Мимар Синан (Стамбул, Турция); Университет Гази (Анкара, Турция); Университет Эрджиес (Кайсери, Турция); Университет Коджаели (Измит, Турция); Измирский университет (Измир, Турция); Свободный университет Берлина (Берлин, Германия); Сегедский университет (Венгрия, Сегед); Стамбульский университет (Стамбул, Турция); Башкирский государственный университет; Кыргызский национальный университет им. Ю. Баласагуни и др.

Исследовательские темы магистерских работ официально регистрируются и публикуются на сайте данных кафедр.

Руководством вуза, департаментами и ОП решаются вопросы трудоустройства выпускников. Мониторинг трудоустройства показывает, что востребованность выпускников специальности аккредитуемых ОП достаточно высокая. Выпускники специальности плодотворно работают в переводческом бюро, международном отделе, средствах массовой информации, международных компаниях, иностранных представительствах, общеобразовательных организациях и организациях дополнительного образования и других организациях, в которых требуется специалист иностранного языка.

Трудоустроенные выпускники в год окончания:

По образовательному гранту ОП 5В021000, 6М021000 – «Иностранная филология»:

2015	2016	2017	2018	2019					
				Всего	Трудоустр.	Всего	Трудоустр.	Всего	Трудоустр.
24	24	24	24	23	19	18	15	19	10

По договору ОП 5В021000, 6М021000 – «Иностранная филология»:

2015	2016	2017	2018	2019					
				Всего	Трудоустр.	Всего	Трудоустр.	Всего	Трудоустр.
16	16	16	16	8	6	30	25	46	35

По образовательному гранту ОП 5В021200 – «Иностранная филология: турецкий язык»:

2015	2016	2017	2018	2019					
Всего	Трудоустр.	Всего	Трудоустр.	В	Трудо	В	Трудо	В	Труд
				се	устр.	се	устр.	се	оуст
				го		го		го	р.
7	5	7	4	4	3	2	2	0	0

По договору ОП 5В021200 – «Иностранная филология: турецкий язык»:

2015	2016	2017	2018	2019					
Всего	Трудоустр.	Всего	Трудоустр.	В	Труд	В	Труд	В	Тру
				с	оустр	с	оустр	с	доус
				ег	.	ег	.	ег	тр.
				о		о		о	
0	0	2	1	4	2	8	3	0	0

Трудоустроенные выпускники в год окончания: 6М021200 – Тюркология
По образовательному гранту

2015	2016	2017	2018	2019					
Всего	Трудоустр	Всего	Трудоустр	Всего	Трудоустр	Всего	Трудоуст	Все	Трудоус
							р	го	тр.
9	8	6	6	5	2	5	3	-	-

Трудоустроенные выпускники в год окончания: 6М020500 – Филология: тюркские языки
По образовательному гранту

2015	2016	2017	2018	2019					
Всего	Трудоустр	Всего	Трудоустр	Всего	Трудоустр	Всего	Трудо	Всег	Трудоу
							устр	о	стр
5	4	5	4	5	5	4	3	-	-

Анализ результатов трудоустройства убеждает в востребованности выпускников ОП на рынке труда.

Поскольку кафедры реализуют 3 уровня обучения, вопрос преемственности научного потенциала кафедры имеет логичное решение. Лучшие магистранты – потенциальные сотрудники кафедры иностранной филологии и тюркологии обладают приоритетом поступления в магистратуру и докторантуру к примеру, выпускница магистратуры 2017г. Давлеткалиева Г. в настоящее время является докторантом 2 года обучения вышеназванной специальности. Лучшие выпускники ОП 6М021000 «Иностранная филология» получили приглашение для осуществления преподавательской деятельности на кафедре: выпускницы 2017г. - Булегенова И., Китебаева З., Есенгельдина Т.; выпускница 2018 г. - Базарбекова С.

Обучающиеся ОП имеют возможность свободного участия в олимпиадах, научных конференциях и других событиях кафедры, факультета и университета в целом.

В ЕНУ на высоком уровне организована учебно-воспитательная работа, которая проводится по следующим основным направлениям: гражданско-патриотическое воспитание; проведение традиционных мероприятий; профилактика правонарушений, борьба против наркомании, табакокурения и алкоголизма, здоровый образ жизни (ЗОЖ);

духовно-нравственное воспитание; экологическое воспитание; эстетическое воспитание; развитие интеллектуальной культуры; профессионально-творческое развитие.

В стандарте кафедры продемонстрировали обеспечение обучающимся поддержки в адаптации в университете для осуществления образовательной и научной деятельности. Кафедра тюркологии продемонстрировала соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева выработаны механизмы по признанию результатов академической мобильности и научных стажировок обучающихся, которыми могут воспользоваться обучающиеся по ОП кафедры тюркологии.

Кафедра тюркологии предоставляет обучающимся возможность для внешней и внутренней мобильности, научных стажировок, оказывает помощь в оформлении документации с целью получения внешних грантов для обучения.

На кафедре тюркологии принят ряд результативных мер по привлечению поступивших обучающихся по ОП 5В021014-«Иностранная филология: турецкий язык» к перманентной научно-исследовательской работе в процессе обучения.

27-28 февраля 2015 года обучающаяся ОП 5В021014-«Иностранная филология: турецкий язык» Жазбекова Жансая (группа «ИФ-42») участвовала в республиканской предметной олимпиаде в секции: «Турецкий язык» и была награждена дипломом за 1-место, а обучающаяся ОП «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык» Оспанали Сымбат («ИФ-41») была награждена дипломом за 2-место. 10 апреля 2015 года обучающаяся ОП 5В021014-«Иностранная филология: турецкий язык» Оспанали Сымбат (ШФ-41) заняла 2-место на международной научной конференции «Наука и образование — 2015», а обучающаяся ОП 5В021014-«Иностранная филология: турецкий язык» Эшим Аяжан (группа «ШФ-21») заняла 3-место. 30 марта 2016 года в 2015-2016 учебном году обучающаяся Исмагулова Индира (группа «ШФ-21») ОП 5В021014-«Иностранная филология: турецкий язык» заняла 1-место, обучающаяся Эшим Аяжан (группа «ШФ-31») заняла 2-место, а обучающаяся ОП 5В021014-«Иностранная филология: турецкий язык» Эдилханова Эсел (группа «ШФ-21») заняла 3-место на республиканском Конкурсе НИРС. 14 апреля 2016 года обучающаяся ОП 5В021014-«Иностранная филология: турецкий язык» Жунусова Айнур (группа «ШФ-11») заняло 1-место на XI международной научной конференции «Наука и образование-2016».

Аналитическая часть

Прием обучающихся по аккредитуемым ОП производится в ЕНУ по очной форме обучения. Прослеживается динамика стабильного увеличения абитуриентов по аккредитуемым ОП.

В ходе интервью с обучающимися, комиссия отметила высокий уровень организации внешней академической мобильности обучающихся. Процедура отбора обучающихся в конкурсе на участие в академической мобильности, представляет собой четко структурированный план с определенными требованиями. Одним из важных пунктов которого является уровень владения изучаемым языком. Успешность организации внешней академической мобильности руководством ОП 5В021000 «Иностранная филология», 6М021000 «Иностранная филология», 6М021200 – «Тюркология», 6М020500 – «Филология: тюркские языки», 5В021014-«Иностранная филология: турецкий язык» демонстрирует рост числа претендентов и спектр вузов-партнеров. Комиссия убедилась в систематической поддержке и организации данного аспекта работы ОП.

Вместе с тем, вопросы связанные с реализацией внутренней мобильности не нашли ответа. Являясь национальным вузом, руководству университета следует обратить внимание на решение приоритетных задач гармонизации ОП 5В021000 «Иностранная филология»,

6M021000 «Иностранная филология», 6M021200 – «Тюркология», 6M020500 – «Филология: тюркские языки», 5B021014-«Иностранная филология: турецкий язык» в разрезе республики. Внутренняя академическая мобильность может способствовать изучению глубинных вопросов и проблем.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования 72,8%; доступностью услуг здравоохранения 58,4%; доступностью библиотечных ресурсов 86,4%; существующими учебными ресурсами 75,2%; общим качеством учебных программ 72%; отношением между студентом и преподавателем 88,8%.

Руководство ОП 6M021200 – «Тюркология», 6M020500 – «Филология: тюркские языки», 5B021014-«Иностранная филология: турецкий язык», 5B021000 «Иностранная филология», 6M021000 «Иностранная филология» обеспечивает обучающихся местами практики, содействует трудоустройству выпускников, поддерживает с ними связь. Выпускники ОП трудоустроены на 91 %, некоторые выпускники 5B021014-«Иностранная филология: турецкий язык» успешно поступили в магистратуру, некоторые выпускники ОП 6M021200 – «Тюркология», 6M020500 – «Филология: тюркские языки» успешно поступили в докторантуру ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и зарубежные вузы Турции и Венгрии, что является свидетельством наличия преемственности в обучении.

На ОП 6M021200 – «Тюркология», 6M020500 – «Филология: тюркские языки» обучающиеся активно стимулируются к самообразованию и развитию вне основной программы. У обучающихся по ОП 6M021200 – «Тюркология», 6M020500 - Филология: тюркские языки, 5B021014-«Иностранная филология: турецкий язык» есть возможность вступить в общественное объединение «Ассоциация выпускников Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева» и таким образом поддерживать контакты с руководством ОП. Руководство ОП 6M020500 – «Филология: тюркские языки» оказывает поддержку одаренным обучающимся в виде премии в научных конкурсах. Обучающиеся магистратуры ОП 6M020500 – «Филология: тюркские языки» имеют возможность продолжить обучение поступив на грант в докторантуру по ОП «Тюркология».

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5B021000-Иностранная филология: английский язык», «6M021000-Иностранная филология: английский язык», «5B021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6M021200-Тюркология», «6M020500-Филология: тюркские языки»:

1. Руководство ОП 5B021014 «Иностранная филология: турецкий язык», 6M021200 «Тюркология», 6M020500 «Филология: тюркские языки», 5B021000 «Иностранная филология», 6M021000 «Иностранная филология» обеспечивает активную внутреннюю академическую мобильность обучающихся;

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика для ОП: 5B021000 – «Иностранная филология: английский язык», 6M021000 – «Иностранная филология: английский язык»:

1. ППС ОП 5B021000 «Иностранная филология» несмотря на высокую стоимость обучения обеспечивает динамику роста числа обучающихся по данной ОП;

Рекомендации ВЭК для ОП «5B021000-Иностранная филология: английский язык», «6M021000-Иностранная филология: английский язык», «5B021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6M021200-Тюркология», «6M020500-Филология: тюркские языки»:

1. Расширить спектр программ внутренней «входящей» и «исходящей» академической мобильности обучающихся ОП.

2. Активизировать деятельность руководства ОП по обеспечению возможности

студенческого самоуправления по всем аккредитуемым ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

- по стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых: **сильные** - 8, **удовлетворительные** – 4, **требующие улучшения** – 0.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

• *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

• *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

• *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*

• *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

• *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*

• *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*

• *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*

• *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).*

• *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

• *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Доказательная часть

Деятельность кафедр соответствует критериям стандарта. Объективная и прозрачная кадровая политика, включающая наем, профессиональный рост и развитие персонала отражается в приказах о поступлении на работу, приказах о проведении международных конференций, отчетах о повышении квалификации. Сведения о повышении квалификации ППС доступны на кафедрах. Соответствие кадрового потенциала стратегии развития вуза продемонстрировано посредством корреляции Стратегии вуза и плана развития ОП, а также отчетов по реализации плана развития ОП. Обеспечение благоприятных условий работы и ответственность вуза за работников продемонстрировано при визуальном осмотре учебных корпусов и устных свидетельствах ППС.

ОП 5В021000 – «Иностранная филология: английский язык», 6М021000 – «Иностранная филология: английский язык», реализуются на филологическом факультете

ЕНУ, 5В021014-«Иностранная филология: турецкий язык», 6М021200-«Тюркология», 6М020500-«Филология: тюркские языки» реализуются на факультете международного отношения ЕНУ.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Порядок проведения конкурса на замещение вакантных должностей регламентируется нормативными документами МОН РК и внутренними документами.

Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год. Педагогическая нагрузка преподавателей отражается в индикативных планах.

На кафедре «Иностранная филология: английский язык» осуществляет научно-педагогическую деятельность 4 полных доктора наук, профессора, 4 кандидата наук, из них 1 и.о. профессора и 3 доцента, 4 PhD и.о.доцента. Таким образом, ОП 7М02310 «Иностранная филология» обслуживает ППС с высокими научными степенями и званиями. Научная острепененность составляет 100%.

2015-2016

№	Общее количество ППС	Из них доктора наук	Из них кандидаты наук	Из них доктор PhD	Из них магистры	Из них без степени					
		кол.	в %	кол.	в %	КОЛ.	В %	КОЛ.	В %	КОЛ.	В %
1.	30	4	13	8	27	2	7	12	40	4	13

2016-2017

№	Общее количество ППС	Из них доктора наук	Из них кандидаты наук	Из них доктор PhD	Из них магистры	Из них без степени					
		кол.	в %	кол.	в %	КОЛ.	В %	КОЛ.	В %	КОЛ.	В %
1	35	4	11	10	30	4	11	15	43	2	5

2017-2018

№	Общее количество ППС	Из них доктора наук	Из них кандидаты наук	Из них докторы PhD	Из них без степени								
					Специалисты	Магистры	окончившие докторантуру PhD, аспирантуру (не получившие степень)						
		кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %
1.	31	5	16	5	16	4	12.9	1	3.2	8	25.8	2	6.4

						3	6	9		
--	--	--	--	--	--	---	---	---	--	--

2018-2019

№	Общее кол-во ППС	Из них доктора Наук	Из них кандидаты Наук	Из них доктора PhD	Из них магистры	Из них без степени					
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1	27	4	15	4	15	3	11	14	52	2	7

ППС образовательной программы «5B021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6M021200-Тюркология», «6M020500-Филология: тюркские языки» формируется в соответствии с Планом развития ОП (Приложение 1). Преподавание базовых и профилирующих дисциплин осуществляется силами 12 преподавателей, из которых 4 докторов, 2 кандидатов наук, 5 доктора PhD, 1 старший преподаватель, что составляет 92% от общего числа преподавателей, обслуживающих ОП (2014-2015 уч.г. - 85%; 2016-2017 уч.г. – 90%; 2017-2018 уч.г. – 91%).

За отчетный период профессор А.Б. Каиржанов (2017), профессор М.К. Ескеева (2016), профессор С.Ж. Тажибаева (2015) стали обладателями грантов «Лучший преподаватель вуза».

В составе кафедры осуществляют научную-педагогическую деятельность ведущие ученые в области инофилологии РК Бижкенова А.Е., Дуйсекова К.К., Нурахметов Е.Н., Булатбаева К.Н., Сарсикеева Г.К., Жуманбекова Н.З., Анафинов М.Л., молодые ученые Сабитова Л.С., Акжигитова А.Ш., Бекжанов Ж.Е., Бейсембаева Г.З. и другие. Исследования ученых кафедры формируют основные направления научной школы. Стремление и мотивация проведения исследований под руководством ученых кафедры привлекает молодых людей к поступлению в магистратуру и докторантуру ОП. Тем самым решается вопрос о контингенте обучающихся, несмотря на высокую стоимость обучения по данному направлению.

Кадровая политика ЕНУ направлена на формирование качественного профессорско-преподавательского состава и сотрудников, на их обучение, на социальную поддержку с целью реализации образовательных программ в контексте миссии университета. Формирование качественного состава ППС одно из приоритетных направлений Стратегии университета, в связи с чем внедрена система КРІ и рейтинга ППС.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в институте путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведение анкетирования «Преподаватель глазами студента». Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижения по службе.

Руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы и изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

Для обеспечения профессионального и личностного роста ППС кафедры повышает

квалификацию по специальностям. Повышение уровня профессиональной компетенции молодых специалистов на кафедре осуществляется через дифференциацию и оптимальное сочетание видов и форм работы, стимулирование профессиональной творческой активности и стремления к профессиональному росту. За молодым преподавателем на кафедре закрепляется наставник из числа более опытных педагогов.

Руководство ОП обеспечивает мониторинг деятельности ППС посредством системы оценки и рейтинга научно-исследовательской, педагогической, воспитательной работы. По результатам чего руководство вуза организует систему поощрений и стимулов деятельности ППС.

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.

Рабочая нагрузка ППС специальностей включает учебную, измеряемую в 26 кредитах, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работы, повышение профессиональной компетентности.

По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы.

Руководство ОП демонстрирует механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и работников. Одним из ключевых направлений деятельности руководства ОП является создание благоприятных условий для профессионального и личного развития ППС, в том числе и повышение квалификации.

На базе кафедр ОП проводятся научно-методические семинары на основе утвержденного плана на 2018-2019 учебный год заведующими кафедр.

Остепененность ППС, реализующих ОП 6M021000 – «Иностранная филология: английский язык», 6M021200 – «Туркология», 6M020500 – «Филология: тюркские языки», 5B021014-«Иностранная филология: турецкий язык» составляет – 100 %. Среди преподавателей есть победители в номинации «Лучший преподаватель года», авторы монографий и учебных пособий, обладатели сертификатов Международных конкурсов DAAD, Координатор по реализации программы «Эрасмус+ в Казахстане», члены авторских коллективных монографий.

Руководство ОП содействует развитию научно-педагогического опыта молодых преподавателей кафедры. Молодым преподавателям предоставляется возможность участвовать в проектах и программах по повышению квалификации, обмена опытом. Так, старший преподаватель А. Купаева по стипендиальной программе Президента Республики Казахстан «Болашак» прошла научную стажировку в Швеции (июль-сентябрь 2015 г.). Преподаватель А. Толстой в рамках программы турецкого культурного центра им. Юнуса Эмре прошла курс повышения квалификации для преподавателей турецкого языка в Анкаре, Турция (август 2014 г.).

В рамках международного проекта «Взаимодействие и взаимовлияние тюркских языков и культур на территории Республики Казахстан» старший преподаватель Ж. Сайын и и.о.доцента кафедры А. Жалмырза прошли научную стажировку в Германии (август 2015 г.).

За аккредитуемый период ППС кафедры какой опубликованы 12 статей в журналах с ненулевым импакт-фактором поисковой базы WebofKnowledge (Thomson Reuters, Scopus).

Год издания	Scopus журналы	ККСОН МОН РК (ВАК РФ)	зарубежные журналы (РИНЦ и др.)	Международные практические конференции (зарубежные и
-------------	----------------	-----------------------	---------------------------------	--

				казахстанские)
2016	2	1	2	40
2017	3	10	3	44
2018	7	14	4	18

Академическая мобильность ППС:

2015	2016	2017	2018	2019					
Выезж.	Приезж.	Выезж.	Приезж.	Вы езж	При езж.	Вы езж	При езж.	Вы езж	П р и ез ж
3	2	4	3	5	5	3	2	2	1

В учебный процесс по ОП внедрены и используются активные и инновационные методы обучения: лекция-беседа, лекция-визуализация, лекция-диспут, игровая технология, технологии коллективной и групповой деятельности, имитационные методы активного обучения, обучение в сотрудничестве, креативное обучение, инновационная образовательная проектная деятельность, брейнсторминг («мозговой штурм»), моделирование ситуаций, кейс-стади («деловая игра»), командная игра, коллоквиум и т. д.

Кафедра тюркологии обладает сильным кадровым потенциалом. Штат кафедры, обеспечивающий функционирование ОП 6M021200 – «Тюркология», 6M020500 – «Филология: тюркские языки», 5B021014-«Иностранная филология: турецкий язык» состоит из 18 человек, из них: докторов наук, профессоров - 6 человек, кандидатов наук - 3, PhD докторов - 7, магистров - 2; острепененность кафедры составляет 90 %. Преподавание ОП 6M021200-«Тюркология» осуществляют профессора и острепененные преподаватели, которые владеют традиционными и инновационными приемами и средствами обучения и постоянно повышают свою квалификацию. Это надо было к другим программам, где кадровый состав

За научную и общественную деятельность ППС ОП имеет награды государственного и университетского уровня. Заведующий кафедрой М.Жолдасбеков награжден орденом Барыс I степени (2017). Профессор Н.Г. Шаймердинова стала лауреатом премии Кюль-тегин и награждена медалью МОН РК «За вклад в развитие науки» (2015). Профессор С.М. Сыздыков был награжден орденом Ассамблей народа Казахстана «Бірлік».

Для постоянного профессионального роста и обмена мнениями по актуальным проблемам тюркологии, проводятся конференции, круглые столы, семинары. Так, 24 мая 2016 был проведен круглый стол с участием зарубежных ученых-профессоров: 1) Суер Экер (Университет Башкент/Турция); 2) Тимур Коджаоглу (Мичиганский университет/США); 3) Широбокова Н.Н. (Сибирское отделение РАН /Россия); 4) Невская И.А. (Берлинский университет/Германия); 5) Васильев Д.Д. (Институт Востоковедения РАН, Россия); 6) Осман Фикри Серткая (Стамбульский университет, Турция); 7) Гасанов Г. (Института археологии и этнографии НАН Азербайджана); 8) Николаев А.А. (Северо-Восточный федеральный университет им. М.К.Аммосова /Якутия); 9) Гюрер Гюльсевин (Эгейский университет, Измир, Турция).

27 мая 2017 года кафедрой была организована и проведена международная конференция «Түркіәлемі: тарих, тұлға, келешек», посвященная юбилею известного государственного и общественного деятеля М. Жолдасбекова. На данном мероприятии

приняли участие известные зарубежные и казахстанские ученые А.Б. Ержиласун, Д.Д. Васильев, И.Л. Кызласов, С. Кирабаев и др. По материалам конференции опубликован сборник под общей редакцией Е.Б. Сыдыкова. 17-18 мая 2019 года состоялась конференция, посвященная юбилею профессора кафедры, известного историка и публициста Койшыгара Салгара «История и культура кочевников Евразии» с участием ведущих отечественных и зарубежных ученых.

Для обучающихся ОП занятия проводят приглашенные профессора из ведущих университетов Турции. Критериями, предъявляемыми к ППС ОП других вузов являются наличие ученой степени PhD, педагогического и практического опыта, научных публикаций. В 2014-2015 учебном году профессора Гульжан и Жахангир Карини (PhD, Эгейский университет), в 2015-2016 учебном году Сайт Арбатлы (PhD, университет Кейкубат), в 2016-2017 учебном году Гульнар Кара (PhD, университет Хаджеттепе), в 2017-2018 учебном году Самет Азап (PhD, университет Ардахан), Емил Атабаш (PhD, университет Билькент). В для преподавания дисциплин ОП 2018-2019 учебном году приглашен профессор Онджул Вилдан (Турция).

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

Руководство ОП «5B021000 – Иностранная филология: английский язык», «6M021000 – Иностранная филология: английский язык», 6M021200 – «Тюркология», 6M020500 – «Филология: тюркские языки», 5B021014-«Иностранная филология: турецкий язык» привлекает качественный потенциал зарубежных ученых по научному направлению, лекторов из числа сотрудников дипломатического корпуса и послов зарубежных стран: Евросоюза, США, Великобритании, Турции, Венгрии и т.д. Мониторинг качества обучения осуществляется также посредством приобретения качественной литературы на изучаемом языке, проведении различных конференций.

Вместе с тем, по результатам интервью с работодателями, выпускниками, обучающимися, была высказана рекомендация привлечения практиков для преподавания методических аспектов ОП, также языконосителей для усвоения лингвистических особенностей и единиц живого языка.

Следовательно, при организации учебного процесса следует акцентировать внимание на практическую ориентированность занятий, шире привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей: методистов-практиков, лидеров образования и т.д..

Руководством университета ведется активная работа по внешней академической мобильности ППС в рамках ОП, в которой каждый имеет равные возможности принять участие. Руководство вуза, руководства факультета создают равные условия для комфортной деятельности ППС, реализующей аккредитуемые ОП, выраженное в обратной связи, доступности информации, часами приема для решения рабочих вопросов.

По результатам анкетирования НААР профессорско-преподавательский состав выражают полное удовлетворение уровнем доступности руководства вуза 24,4%, «хорошо» - 57,3%.

Профессорско-преподавательский состав ОП по специальностям кластера соответствует квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы. Руководство ОП создало благоприятные условия для профессионального и личностного роста ППС, что находит отражение в количественных и качественных показателях, а также в результатах анкетирования студентов. ППС вовлечены во все виды деятельности, результативность и эффективность которых подвергаются строгому контролю со стороны руководства ОП. С целью обеспечения практической направленности обучения к проведению занятий, к разработке отдельных учебных курсов, руководству дипломными

работами привлекаются практические работники.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. Наличие и поддержка качественного и количественного состава ППС за счет реализации трех уровней системы обучения на кафедрах, реализующих данные программы;
2. Вовлеченность ППС ОП в жизнь общества региона.

Рекомендации ВЭК для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. Распространять опыт внедрения собственных научных инновационных разработок по ОП в системе вузовского образования.

Дополнительные Рекомендации ВЭК для ОП: 5В021000 – «Иностранная филология: английский язык», 6М021000 – «Иностранная филология: английский язык»:

1. В разрезе ОП 5В021000 «Иностранная филология», 6М021000 «Иностранная филология» руководству рекомендуется привлечь к преподаванию практиков из числа работодателей: ведущие учителя-мастера, методисты, ведущие журналисты, журналисты-исследователи, почетные работники научных и национальных библиотек и тд.

Выводы ВЭК по критериям:

- по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых: **сильные** - 8, **удовлетворительные** – 4, **требующие улучшения** – 0;

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
 - технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях,
 - периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на территории организации образования.
 - Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

- *Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.*

- *Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

Доказательная часть

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии.

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития вуза является постоянное улучшение материально-технических и человеческих ресурсов. В ЕНУ созданы условия для обучения студентов, проведения научных исследований магистрантов и докторантов, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся. Студенты вуза активно участвуют в мероприятиях, проводимых в столице, Акмолинской области и в других областях страны.

Функционирует система поддержки обучающихся, работают медицинский кабинет, зоны отдыха, зоны питания, спортзал, библиотека, общежитие.

Кафедра иностранной филологии находится в учебно-лабораторном корпусе (далее - УЛК) по адресу: г. Астана, ул. К.Мунайтпасова, 11.

В распоряжении кафедры иностранной филологии 5 учебных аудиторий на 10-20 посадочных мест, из них 2 специализированных кабинета (№324, 329), 2 лингафонных кабинета (№ 311, 310) и учебная аудитория №223. С сентября 2018 года кафедра иностранной филологии располагается на 2-м этаже УЛК в кабинете № 222 в 60 м². Кафедра сравнительно оснащена копировально-компьютерной техникой.

Обучение студентов ОП 5B021014 – «Иностранная филология: турецкий язык» осуществляется в учебно-административном корпусе ЕНУ по адресу: ул. Сатпаева 2, а также в учебно-лабораторном корпусе. В процессе обучения задействованы 5 учебных аудиторий, преимущественно на 20 посадочных мест, 3 специализированных кабинета (№ 235, 234,340) на 30 посадочных мест, спортивный зал общей площадью 152 кв.м. (ул. Янушкевича, 4). Аудиторный фонд кафедры расширен за счет 2 специализированных кабинетов (№ 235, № 340) на 30 посадочных мест в УАК №1. 25.11.2016 г. введена в учебный процесс аудитория им. А. Кекилбаева (№332).

Потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся выявляются путем личных встреч обучающихся с руководством ОП, анкетирования обучающихся, а также через блог ректора вуза.

Ежегодно, как показывает самооценка вуза, наблюдается положительная динамика развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения, данные вопросы рассматриваются на ученом совете, вносятся предложения и корректировки в планирование и распределение бюджета. Подтверждается эффективность использования ресурсов вуза, аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование университета соответствуют высоким современным требованиям. Структура, состав и количество технических ресурсов определяются необходимостью полного обеспечения качественного осуществления учебного процесса и всех других процессов в соответствии с государственными общеобязательными стандартами специальностей, рабочими учебными планами, учебными рабочими программами дисциплин, планами

учебно-методических и научно-исследовательских работ и другой документацией.

Оценка качества функционирования АИС «Platonus» выявила наполняемость АИС «Platonus» учебно-методическими комплексами дисциплин ОП, применяются возможности АИС для учета ежедневной посещаемости обучающихся.

ЕНУ отличает наличие достаточной научно-методической библиотекой, удовлетворяющей потребности обучающихся, так и ППС.

Территория института оснащена бесплатным WI-FI. В целом, факультет располагает учебным оборудованием и программными средствами, необходимыми для организации учебного процесса.

Создана единая система библиотечного и информационного обслуживания. Закупка учебно-методической литературы осуществляется по заявкам кафедр. Информационное обеспечение вуза соответствует требованиям образовательных программ; библиотека содержит необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. В библиотеке используется Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) позволяющий осуществлять поиск необходимой литературы и обеспечивающий доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов, в том числе, разработанных ППС вуза.

Библиотечная система ЕНУ включает научные залы, именные залы-библиотеки и т.д.

Имеются данные о доступности библиотечных и информационных ресурсов и услуг. В ходе этих интервью было отмечено общее увеличение использования библиотеки и значительное увеличение использования электронных ресурсов, таких, как электронные книги и онлайн-журналы. Интервью и открытые беседы с преподавателями и студентами показали, что они удовлетворены ресурсами и услугами, предлагаемыми через библиотеку.

Функционируют автоматизированные информационные системы «Platonus». По различным направлениям подготовки имеются лекции на электронных носителях.

Все дипломные работы в обязательном порядке проходят проверку на плагиат согласно приказу ректора.

В университете предоставляется доступ к компьютерным аудиториям с подключением к сети Интернет и научным ресурсам РМЭБ и к международным электронным ресурсам Web of Science, SpringerLink, подписка производится через Национальный центр научно-технической информации, где пользователи библиотеки могут использовать электронные ресурсы других казахстанских вузов.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям аккредитуемых образовательных программ.

Обучение по ОП 6M021200 – «Тюркология», 6M020500 – «Филология: тюркские языки», 5B021014-«Иностранная филология: турецкий язык» осуществляется в учебно-административном корпусе ЕНУ по адресу: ул. Сатпаева 2, а также в учебно-лабораторном корпусе. В процессе обучения задействованы 5 учебных аудиторий, преимущественно на 20 посадочных мест, 4 специализированных кабинета (№ 235, 234, 240, 332), спортивный зал общей площадью 152 кв.м. (ул. Янушкевича, 4).

Кафедра тюркологии оснащена копировально-множительной техникой: лазерные принтеры – 3 шт., многофункциональное устройство (принтер/сканер/копир) – 1 шт., копировально-множительная техника (формата А3) – 1 шт. Так же на кафедре имеется 3 переносных проектора, 2 ноутбука и 2 интерактивная доска, которые используются для проведения видеолекций, мультимедийных слайд-лекций.

На кафедре тюркологии имеется электронная библиотека, включающая электронную литературу по дисциплинам кафедры. Все УМКД на 100% в электронном виде размещены на портале университета, к которому имеет доступ каждый обучающийся через свой личный кабинет (система АИС «Platonus»). В течение 5 лет кафедра подготовила все УМК и УМКД по всем читаемым курсам. Для освоения ОП «6М020500 – Филология: тюркские языки» на кафедре тюркологии обучающихся обеспечивают информационно-справочными и методическими материалами: сессиями, учебно-методическими пособиями, методическими указаниями по выполнению СРОП.

Книжный фонд библиотеки представлен по различным отраслям знаний, соответствующим профилю деятельности университета. Имеется литература по фундаментальным отраслям знаний, гуманитарному и общественно-политическому циклу наук, экономическая и юридическая литература, а также богатейший фонд всемирной художественной литературы на казахском, русском и иностранных языках. В кабинетах, принадлежащих кафедре тюркологии №234, №235, 240 имеется образовательная, специальная литература на турецком языке, общий объем которых составляет 850 единиц.

Книгообеспеченность по ОП 6М021200 – Тюркология», «6М020500 – Филология: тюркские языки» на одного обучающегося: 250 ед. В целом, обеспеченность ОП6М021200 – Тюркология», «6М020500 – Филология: тюркские языки» информационными ресурсами соответствует лицензионным требованиям, развитие ресурсной базы и обновляемость библиотечного фонда осуществляется в соответствии с ГОСО РК 5.03.010-2006 «Информационные ресурсы и библиотечный фонд».

Общая книгообеспеченность ОП 5В021014-«Иностранная филология: турецкий язык»по отношению к приведенному контингенту студентов на полный цикл обучения составляет 100 %.

На Web-сайте научной библиотеки <https://lib.enu.kz> используется Казахстанская автоматизированная библиотечно-информационная программа (КАБИС), что дает возможность автоматизировать основные библиотечные процессы и создать электронный каталог фонда библиотеки, а также полнотекстовую базу данных. В электронном каталоге можно получить информацию о литературе по тюркологии, полнотекстовых книгах, статьях и об электронных ресурсах библиотеки.

Аналитическая часть

Кафедры аккредитуемых ОП постоянно улучшают материально-технические, информационные ресурсы и системы поддержки студентов. Созданы все условия для обучения студентов, магистрантов и докторантов для проведения научных исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся. Соответствие ОП критериям стандарта демонстрируется посредством нескольких источников и находит подтверждение в различных нормативных документах. Достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры демонстрируется руководством ОП посредством самоотчета, визуального осмотра и отчетов структурных подразделений. Материально-технические ресурсы отражены в отчетах внутреннего аудита, описях материальных ресурсов и других документах административно-хозяйственной части. ОП имеют соответствующее оборудование, помещения и лаборатории для достижения результатов обучения.

В результате визуального осмотра объектов материальной базы члены ВЭК, убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Вместе с тем, в аудиторном фонде ОП 5В021000 – «Иностранная филология: английский язык», 6М021000 – «Иностранная филология: английский язык» имеются в пользовании лишь 5 учебных аудиторий, оснащенных техническими средствами обучения. Это затрудняет ведение научно-исследовательских работ и функционирования научной школы в области инофилологии.

В ходе визита комиссия убедилась в наличии и активной научно-исследовательской деятельности руководства и ППС ОП 5В021000 «Иностранная филология», 6М021000 «Иностранная филология» в вопросах инофилологии. 2015-2018 выполнялся грантовый проект МОН РК под руководством д.ф.н., проф. Бижкеновой А.Е. на тему «Научные основы организации непрерывного лингводидактического образования специалистов иностранного языка Республики Казахстан». Кафедра выиграла в составе консорциума и успешно реализует научный проект Эрасмус +, срок действия которого по 2020 год. Темы магистерских работ, научно-исследовательские направления ученых кафедры, публикации, тесные связи с работодателями и филиалами кафедры, отзывы обучающихся, осуществляемые и успешно завершённые проекты в области лингвистики, лингводидактики, методики исследований преподавания дисциплин в совокупности закладывают основы научной школы. С целью устойчивого развития научных направлений кафедры по ОП 5В021000 «Иностранная филология», 6М021000 «Иностранная филология» имеет смысл в систематизации деятельности в этом направлении и открытия собственной научно-исследовательской лаборатории для более кластерного изучения проблем и их решений и распространения опыта на мировом пространстве.

Факт достаточного объема аудиторного фонда и мест для проведения исследований является безусловным показателем обеспечения комфортной организации учебной и научной деятельности обучающихся. Поэтому, есть необходимость открытия кафедрой иностранной филологии собственной научной лаборатории, с целью соответствия политики в области качества вуза, а также создания материально-технической базы для исследований с собственным банком научно-методической литературы.

По результатам анкетирования учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 61,6%; кабинетов для малых групп – 70,4%; комнатами отдыха для студентов – 28,8%; компьютерных классов и интернет ресурсов полностью удовлетворены 64% обучаемых; имеющимися компьютерными классами – 61,6%; научными лабораториями – 57,6%, доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 86,4%. Полная удовлетворенность обучающихся обеспечением общежитием составляет 40,8%.

Университет обеспечивает академическую поддержку обучающимся в процессе освоения ОП, предоставляя им информационно-справочные материалы, которые позволяют получить целостное представление о правилах внутреннего распорядка, принципах академического регулирования, формате образовательных программ, траектории изучения учебных дисциплин, академическом календаре. Вся информация расположена на Образовательном портале университета (www.enu.kz) и на сайте Научной библиотеки ЕНУ им Л.Н. Гумилева (lib.enu.kz). Вместе с тем, библиотечный фонд рекомендуется пополнить учебно-методической литературой, разработанной силами ППС университета. Интерактивные ресурсы университета помогают при планировании и выполнении учебных программ. При помощи данных ресурсов обучающиеся могут ознакомиться со справочником-путеводителем, академическим календарем, расписанием учебных занятий, а также с результатами своих учебных достижений.

ППС кафедры тюркологии применяет новые виды информационно-коммуникационных технологий в виде on-line обучения. Так, профессором кафедры Н.Г. Шаймердиновой для ОП 6М021200 – «Тюркология», «6М020500 - Филология: тюркские языки» подготовила электронное пособие «Язык письменных памятников»(2019).

Профессором А.К. Каиржановым разработано электронное пособие «Сравнительно-историческая фонетика, морфология и синтаксис тюркских языков» (2017), а также им подготовлены видео-лекции по теме «Культура кочевников Великой степи». Преподавателями ОП 5В021014-«Иностранная филология: турецкий язык» Г.Т. Жиембаевой была разработана учебное пособие «Түрік тілінің фонетикасы» (2015) и А.Т. Абуовой была разработана учебно-методическое пособие «Түрік тілі» (2016).

Однако имея мощный интеллектуальный потенциал и новые виды информационно-коммуникационных технологий в виде on-line обучения, электронные пособия на ОП «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки» не привлечены студенты и магистранты из других вузов РК. Слабая система внедрение внутренней мобильности обучающихся.

Комиссия рекомендует ППС аккредитуемых ОП распространить результаты авторских исследований в форме видео-лекций, электронных учебников и пособий вузам РК, где готовят специалистов данного кластера (КазНУ им. аль-Фараби, ЖенПНУ, КазУМОиМЯ им. Абылай хана).

Сильные стороны / лучшая практика для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

- Наличие библиотечных ресурсов и достаточного количества учебно-методической и научной литературы для реализации аккредитуемых ОП.
- Широкий доступ к мировым электронным базам данных.

Дополнительные сильные стороны / лучшая практика для ОП 5В021014-«Иностранная филология: турецкий язык», 6М021200-«Тюркология», 6М020500-«Филология: тюркские языки»:

- Для обеспечения научной литературой ОП «Тюркология» создан именной научный зал в научной библиотеке из фонда личной библиотеки академика Жолдасбекова М.Ж.

Рекомендации ВЭК для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. Руководству вуза продолжить работу по улучшению материально-технических ресурсов, аудиторного фонда, технического оборудования для успешной реализации аккредитуемых ОП;
2. ППС аккредитуемых ОП распространить результаты авторских исследований в форме видео-лекций, электронных учебников и пособий;

Дополнительные рекомендации по ОП 5В021000 «Иностранная филология», 6М021000 «Иностранная филология»

1. Руководству вуза создать условия для открытия собственной научно-исследовательской лаборатории.

Выводы ВЭК по критериям:

- по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых: **сильные** - 4, **удовлетворительные** – 6, **требующие улучшения** – 0.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
 - реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
 - информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
 - информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
 - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
 - информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
 - Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
 - Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
 - Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
 - Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
 - Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
 - Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
 - Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета (www.enu.kz). Также активно используются социальные сети (Инстаграмм, Вконтакте, Facebook, mail.ru). На отдельной страничке сайта имеется информация по каждой кафедре.

Веб-сайт университета функционирует на казахском, русском и английском языке.

По данным ЯндексМетрика, ежегодная посещаемость сайта www.enu.kz составляет свыше 1,14 млн. пользователей из 153 стран мира, а общая посещаемость составила более 3,64 млн. страниц сайта. При этом 56,9% посетителей имеют возраст 18-24 года (абитуриенты и студенты, работодатели), 12,3% - до 18 лет (школьники, абитуриенты), 21,4% - в возрасте 25-34 года (потенциальные студенты магистратуры и докторантуры), 3,44% - 35-44 года (потенциальные студенты докторантуры, ученые, родители), 4,58% - от 45 до 54 лет (ученые, родители). Таким образом, можно отметить, что наибольший интерес к сайту ЕНУ им. Л.Н. Гумилева проявляют потенциальные абитуриенты и обучающиеся бакалавриата, магистратуры, докторантуры.

Университет публикует полную ясную, точную, объективную, актуальную и доступную информацию об образовательных программах «5B021000-Иностранная

филология: английский язык», «6M021000-Иностранная филология: английский язык», «5B021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6M021200-Тюркология», «6M020500-Филология: тюркские языки». ОП специальности 5B021000 – «Иностранная филология» доступна на официальном сайте кафедры иностранной филологии: <http://ff.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-if>, разделе «Кафедры» на сайте факультета международных отношений подраздела «Кафедра тюркологии» <http://fmo.enu.kz/subpage/tyurkologiya-kaf> дана подробная информация о кафедре тюркологии.

С помощью средств массовой информации, сети Интернет, официального сайта ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществляется информационное обеспечение руководства университета, анализ материалов республиканской прессы о деятельности университета, координация деятельности факультетов и всех подразделений университета по связям с общественностью и СМИ. Информация на сайте предоставляется на казахском, русском и английском языках.

Кафедры реализует образовательные программы разных уровней по следующим направлениям: 5B021000 – «Иностранная филология (английский язык; немецкий язык)», 5B021000, 6M021000 – «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык; французский язык)», 5B021000, 6M021000 – «Иностранная филология», 6D021000 – «Иностранная филология». В 2017-2018 учебном году магистрант специальности 5B021000, 6M021000 – «Иностранная филология» Исанова Айгерим по двудипломному образованию успешно защитилась. <http://www.enu.kz/info/zhanalyktar/52580/6>, а также «5B021014-Иностранная филология: турецкий язык», «5B021200-Тюркология», «6M021200-Тюркология», «6D021200-Тюркология», «6M020500-Филология: тюркские языки»: (<http://fmo.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kaf-tyurk>).

На сайте вуза представлена полная информация об аккредитуемых ОП, критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых квалификациях, методиках преподавания и модель выпускника аккредитуемой ОП.

Ежегодно в университет утверждается План профориентационной работы, согласно которому работают кафедры.

Предоставление финансовой и другой помощи, программа поддержки учащихся нашли отражение в ряде официальных нормативных документов ЕНУ им. Л.Н. Гумилева: [http://www.enu.kz/downloads/izmeneniya%20i%20dopolneniya%20v%20polozhenie%20\(rus\).pdf](http://www.enu.kz/downloads/izmeneniya%20i%20dopolneniya%20v%20polozhenie%20(rus).pdf)

Эффективная обратная связь с обучающимися осуществляется посредством:

- сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ИПС в образовательном портале университета АИС «Platonus», где студент получает доступ к академическому календарю, учебному плану по своей специальности и формированию индивидуального учебного плана (информация о дисциплинах и преподавателях), к информационным ресурсам и базам данных библиотеки университета, учебным материалам, предоставляемым преподавателями по изучаемым дисциплинам. С результатами текущего, промежуточного и итогового контроля обучающийся может ознакомиться в своем личном кабинете. По окончании академических периодов обучающийся получает полную информацию об успеваемости по изученным дисциплинам (транскрипт).

Анализ информационных ресурсов и процессов распространения информации о миссии и стратегии вуза, специфики образовательных программ показывает, что основным источником распространения информации являются информационные ресурсы: web-сайт и средства массовой информации. Университет сотрудничает с республиканскими и региональными СМИ.

Связь с общественностью анализируется и оценивается с точки зрения эффективности

организации корпоративных связей с работодателями, местным сообществом (структурами власти, школами, общественными и профессиональными организациями) и выпускниками.

Университетом ежегодно ведется имиджевая политика с использованием брендовой символики вуза.

В университете проводятся встречи обучающихся с ректором, проректорами, студенческими активами, работодателями, преподавателями и сотрудниками университета, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос каждому из руководителей и получить достоверную информацию.

Обратная связь руководства университета общественностью с помощью функционирующего блога ректора является оперативной.

Одной из самых оптимальных форм пропаганды ЕНУ является проведение Дней открытых дверей и других мероприятий. Это воспитывает у молодежи дух патриотизма, укрепление и пропаганда национальных и семейных ценностей.

Средством поддержки образовательного процесса и каналом обмена информацией являются веб-ресурсы университета. На страницах факультетских сайтов и сайте ЕНУ (www.enu.kz) систематизированы краткие сведения об организационных нормах образовательного процесса. Раздел «Учебный процесс» факультетских сайтов содержит академические календари, расписание занятий, экзаменов, доступ к учебному порталу «Platonus» (<https://edu.enu.kz/>). На постоянной основе публикуются объявления о прохождении стажировок и вакансиях для студентов и выпускников в различных организациях (<http://www.enu.kz/ru/karera/vypusknikam/vakansii/>).

Функционирует «Блог ректора» (<http://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>). Информация, размещаемая на официальном сайте ЕНУ, а также факультетских веб-сайтах, используется при подготовке информационных буклетов о вузе и в приемной кампании, при взаимодействии с партнерами и работодателями.

Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информированные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. С целью предоставления точной, объективной и актуальной информации о деятельности и образовательных программах кафедры тюркологии используется сайт факультета международных отношений (<http://fmo.enu.kz/>).

В рамках профориентационной работы преподаватели предоставляют информацию в виде презентаций о деятельности кафедры, об ОП и ожидаемых результатах обучения по программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников. Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева ежегодно принимает участие в Национальном рейтинге лучших ВУЗов Казахстана. Эта процедура проводится добровольно, результаты публикуются в открытых источниках. В данном контексте ОП 6M021200 – Тюркология», «6M020500-Филология: тюркские языки», 5B021014-«Иностранная филология: турецкий язык» (вместе с другими ОП кафедры) успешно прошла Государственную аттестацию в 2013 г.; в 2014 г. - аккредитацию в НАОКО (<http://www.enu.kz/downloads/bolonskiy-protsess/nkaoko-2014-kaz-4.PDF>). Образовательные программы ОП «5B021000 – Иностранная филология» и «6M021000 – Иностранная филология», ныне «5B021000 – Иностранная филология» «6M021000 – Иностранная филология», проходили аккредитацию в НКАОКО в 2014 году, по результатам и рекомендациям которого в 2016 году кафедрой «Иностранная филология» был представлен

промежуточный отчет комиссии НКАОКО.

Аналитическая часть

Члены комиссии отмечают размещение на сайте университета объективной и актуальной информации, включающей: подробное описание реализуемых ОП, с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях ППС ОП и др. Этому способствует назначение на всех кафедрах университета ответственных за информационное наполнение сайта, предоставляющих информацию о ППС и обучающихся на сайт ЕНУ, готовящих новостные и иные рубрики.

Информация о деятельности вуза и о реализации ОП публикуется на сайте университета. Однако информация на сайте представлена не системно, обновление информации о кафедре не осуществляется системно.

ВЭК отмечает отсутствие отчетности по финансовой отчетности на сайте университета.

Анализ информации, представленной на сайте показал, что результаты деятельности университета отражаются не в полном объеме. Недостаточно размещена информация о достижениях, преподаваемых дисциплинах, научных интересах преподавателей аккредитуемых ОП.

А также члены ВЭК отмечают, что информация на официальном сайте в разрезе кафедр представлена не в полном объеме (в виде отдельных презентаций), персональные страницы преподавателей отсутствуют, не достаточно полно представлена информация о научных направлениях деятельности кафедр, информация приемной комиссии содержит только перечень направлений подготовки без какой-либо дополнительной информации.

Инновационные предложения от заинтересованных лиц поступают руководству посредством устных и письменных заявлений, официальным обращением на блог ректора через веб-сайт вуза или с помощью личного обращения в приемные часы. Поступившие предложения рассматриваются на заседаниях кафедр и принимаются решения о возможности реализации предложений. В случае положительного решения о внедрении инновационных предложений вопрос выносится на коллегиальное обсуждение на уровне Совета факультета.

Тем не менее, в ходе визита ВЭК эксперты отметили, что форма обратной связи фронт-офиса на сайте университета не отображается в большинстве современных браузеров, не работает ссылка на почтовый сервер, ответы на вопросы в блоге ректора публикуются со значительной временной задержкой, не все страницы сайта переведены на государственный и русский языки, отсутствует полноценная англоязычная версия сайта.

Комиссия убедилась в факте того, что в университете ведется на систематической основе политика Открытых дверей, структурированная имиджевая политика на национальном уровне. Научно-исследовательская деятельность ППС, имена ученых кафедры иностранной филологии, докторантов, магистрантов привлекают абитуриентов в национальном масштабе. С целью устойчивого развития инофилологических исследований, есть необходимость демонстрации трудов на международном уровне для привлечения иностранных обучающихся.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степеней полностью удовлетворены – 81,6%, частично удовлетворены – 13,6% обучающихся.

Доказательная часть стандарта в большей части соответствует критериям. Вместе с

тем, наблюдается некоторое несоответствие критериям в вопросах информации в разрезе ОП. Несмотря на достаточное соответствие критериям стандарта, необходимо структурировать информацию в представленных источниках в разрезе ОП. Доработать сайт факультета, усовершенствовать его структуру.

Сильные стороны / лучшая практика для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. Наличие информации о возможности присвоения квалификации по окончании ОП.
2. Наличие информации о преподавании, обучении, оценочных процедурах.
3. Наличие информации и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур.
4. Наличие библиотечных ресурсов и достаточного количества учебно-методической и научной литературы для реализации аккредитуемых ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. Дополнить информацию и ссылки на результаты внешней оценки.
2. Руководству вуза необходимо обеспечить доступность опубликованной политики качества образования.

Выводы ВЭК по критериям:

- по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых: **сильные** - 8, **удовлетворительные** – 5, **требующие улучшения** – 0.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

• Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:

• С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.:

- экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.),
- проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятиях специализации,
- проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.

• Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.

• Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.

- *Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.*

- *Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.*

Доказательная часть

Учебный процесс по аккредитуемым программам «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки» осуществляется путем ежегодного обновления учебно-методических материалов, обновлением тематики дипломных и диссертационных работ, а также введением новых элективных дисциплин. Обучающиеся имеют доступ ко всем библиотечным ресурсам, которые обновляются и пополняются ежегодно, также функционирует электронная база РМЭБ.

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях. На кафедрах - через систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на методических семинарах, в университете – через повышение квалификации ППС на курсах, тренингах.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения практических навыков на основе теоретической подготовки программой образования предусмотрены различные виды практик: учебная, производственная, преддипломная, научно-исследовательская. Все виды практик проводятся в соответствии с типовым, учебным планами, согласно академическому календарю и методически обеспечены. Кафедрами заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедры, базового предприятия и обучающихся. Обучающиеся проходят практику в соответствии с приказом ректора высшего учебного заведения, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и руководители практики от учебного заведения. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме.

В целях трудоустройства и профориентационной работы связь с выпускниками поддерживают эдвайзеры, которые периодически проводят круглые столы, Дни открытых дверей и кураторские часы со студентами бакалавриата.

Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиям. Представлены примеры успешного трудоустройства выпускников.

В рамках ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки» обучающимся предоставляют актуальные, современные теоретические знания, наработанные по данной специализации как в отечественной, так и в зарубежной науке: методология, методы и примеры аналитических, компаративистских исследований, применяемых тюркологической наукой Республики Казахстан, а также в ближнем и дальнем зарубежье.

Дополнительный методологический опыт приобретается обучающимися при посещении ежемесячного научного семинара, проводимого кафедрой тюркологии. Межвузская и междисциплинарная связь осуществляется при чтении лекции отечественными и приглашенными зарубежными учеными такими, как доцент, доктор PhD по линии Института им. Юнус Эмре (Анкара, Турция) на 2016-2017 уч.г., Гульнар Кара преподавала на кафедре тюркологии; преподаватель турецкого культурного центра им. Ю. Эмре в Астане

Ахмет Шахин в 2016-2017 учебном году раз в неделю вел по турецкому языку «Speaking club»; профессор, доктор университета Гази (Анкара, Турция) Ахмет Бижан Ержиласун был приглашен на международную научно-теоретическую конференцию «Тюркский мир и международные связи: история, личность, перспективы», посвященной 80-летию Мырзатага Жолдасбекова (26-27 мая 2017); доктор PhD, и.о.доцента университета Ардахан Самет Азап (Ардахан, Турция) приглашен на 2017-2018 уч.г. (Анкара, Турция); Доктор PhD, старший преподаватель университета Эрджиес Эмиль Эртугрул Атбаш (Кайсери, Турция) проводил занятия в 2017-2018 уч.г. по линии отдела образования Посольства Республики Турция в РК.

Преподавание в рамках программы ведётся на основе наиболее актуальных и передовых достижений в области сравнительно-исторического языкознания тюркских языков, развития их языковой системы в настоящее время.

ППС кафедры тюркологии, и иностранной филологии: английский язык успешно использует инновационные технологии и современные методики преподавания. Применяются традиционные методы: направляемая дискуссия, использование схем, распечаток, доски, коротких демонстраций, ролевых игр, работа в малых группах и тренировочные упражнения, интербеседа. Использование вышеуказанных методов обучения позволяет не просто «преподносить» знания обучающимся, но и обеспечивает формирование и развитие познавательных интересов и способностей, творческого мышления и навыков самостоятельного умственного труда.

Для реализации требований ГОСО РК и освоения образовательных программ в полном объеме в рамках компонента по выбору ППС создаются оригинальные авторские курсы, среди которых: История развития тюркских языков; Тюркская литература средневековья; Общие истоки тюркской литературы; Сравнительно-историческая фонетика тюркских языков; Сравнительная фонетика современных кыпчакских и огузских языков; Теория и методология алтаистики; Антропоцентрическая парадигма исследования тюркских языков; Сравнительная лексика современных тюркских языков; Сравнительная лексика современных кыпчакских и карлукских языков; Функциональный аспект лингвистической тюркологии; Современная тюркская литература и художественный перевод; Сравнительная морфология современных тюркских языков; Сравнительная грамматика современных тюркских народов Сибири, которые соответствуют профессиональным потребностям, требованиям актуальности и новизны. Благодаря этим дисциплинам обучающийся может совершенствовать общий уровень образованности, быть конкурентоспособным на рынке интеллектуального труда и отвечать требованиям профессиональной компетенции.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Посещение занятий показало, что ППС использует современные интерактивные методы преподавания. В содержании лекционного материала освещается зарубежный передовой опыт и приводятся примеры современных достижений в соответствующей области. Обучающиеся в ходе интервью в качестве пожелания высказали привлечение к преподаванию английского языка языконосителей.

В целях привлечения работодателей к учебному процессу в части проведения ими лекционных и практических занятий эксперты рекомендуют рассмотреть возможность расширения баз практик и филиалов кафедр для проведения на них практикоориентированных занятий, мастер-классов на рабочих местах, участия обучающихся в проектах компаний, научных семинаров и тд.

Руководством ОП осуществляется активная работа по трудоустройству выпускников,

однако письменные подтверждения анализа рынка труда представлены не были.

В ходе интервью выяснилось, что ОП «Иностранная филология: английский язык» имеют оснащенные кабинеты, некоторые из которых являются именными, либо оснащены заинтересованными стейкхолдерами (посольствами, представительствами и т.д.). Однако количество учебных аудиторий в пользовании кафедрой составляет 5 наименований, что создает дефицит для дополнительных и глубоких собственных исследовательских работ, а также в связи с динамикой роста контингента обучающихся по осуществляемым трем уровням обучения.

ОП 6M021200 – «Тюркология», 6M020500-«Филология: тюркские языки» в процессе обучения обучающиеся проходят педагогическую, исследовательскую практики. Базами практики по ОП 6M020500-«Филология: тюркские языки» является: НИИ им. К.А. Акишева при ЕНУ им. Л.Н. Гумилева; Гуманитарный НИЦ «Евразия» при ЕНУ им. Л.Н. Гумилева; Центр межэтнических отношений и толерантности Ассамблеи народа Казахстана при ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Международная Тюркская Академия, Национальный музей РК. Результатом эффективности и качества образовательной программы является высокая успеваемость обучающихся, а также высокий процент трудоустройства выпускников (92% в 2016, 95 % в 2017 году, 96 % в 2018).

Базами практики по ОП 5B021014 – «Иностранная филология: турецкий язык» является: НИИ им. К.А. Акишева при ЕНУ им. Л.Н. Гумилева; Гуманитарный НИЦ «Евразия» при ЕНУ им. Л.Н. Гумилева; Центр межэтнических отношений и толерантности Ассамблеи народа Казахстана при ЕНУ им. Л.Н. Гумилева; Турецкий культурный центр им. Юнуса Эмре; Турецкое агентство по развитию и сотрудничеству «ТИКА; Тюркская академия; БИЛ для одаренных мальчиков; БИЛ для одаренных девочек; ТОО Турагенство МГТ; Дворец Независимости; Национальный музей РК; Бюро переводов «SNA»; ИП «Тіл орталығы», Международная Тюркская Академия, Национальный музей РК. Результатом эффективности и качества образовательной программы является высокая успеваемость обучающихся, а также высокий процент трудоустройства выпускников (92% в 2016, 95 % в 2017 году, 96 % в 2018).

На кафедрах сформирован качественный профессорско-преподавательский состав, преподаватели постоянно проходят стажировки и курсы повышения квалификации, как в отечественных, так и в зарубежных вузах, в государственных органах и учреждениях, участвуют на международных семинарах, занимаются фундаментальными, научно-прикладными исследованиями. Кроме того, кафедрами заключены договора о сотрудничестве с зарубежными вузами, организовываются семинары и научные конференции республиканского и международного уровня.

Тем не менее, в ходе посещения занятий по дисциплинам Түркі тілдерінің салыстырмалы-тарихи морфологиясы, Специализированный профессиональный турецкий язык, Түркі әдебиетінің түп төркіні, Синтаксис турецкого языка, Деловой иностранный язык, Лингвокультурология в системе лингвистических исследований члены ВЭК отметили слабое техническое оснащение. Магистранты имеют персональные ноутбуки, но в кабинетах нет компьютеры, проекторы, необходимых для освоения специализированных дисциплин ОП.

Сильные стороны / лучшая практика для ОП «5B021000-Иностранная филология: английский язык», «6M021000-Иностранная филология: английский язык», «5B021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6M021200-Тюркология», «6M020500-Филология: тюркские языки»:

1. Выпускники ОП обладают достаточными навыками, востребованными на рынке труда.

2. ОП демонстрируют, что цели и результаты обучения направлены на получение выпускниками конкретных навыков, востребованных на рынке труда.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В021000 – «Иностранная филология: английский язык», 6М021000 – «Иностранная филология: английский язык», «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. По аккредитуемым ОП обеспечить достаточный аудиторный фонд и их техническую оснащенность.

Выводы ВЭК по критериям:

- по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 6 критериев, из которых: **сильные** - 5, **удовлетворительные** – 1, **требующие улучшения** – 0.



наар

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По Стандарту «Управление образовательной программой»:

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. Открытость и доступность руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

2. На кафедрах «Тюркология», «Иностранная филология» представлена преемственность и связь между НИР, преподаванием и обучением, выраженная в систематизации тем научно-исследовательских работ.

Дополнительные сильные стороны по ОП 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология»:

1. Руководство ОП 5В021000 – «Иностранная филология», 6М021000 – «Иностранная филология» привлекает работодателей, обучающихся, ППС к формированию плана развития ОП.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. Открытость и доступность руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

2. Соответствие системы управления информацией вуза миссии и целям Стратегии развития вуза.

3. Налаженная система мониторинга динамики контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровня успеваемости, достижений обучающихся и их отчислений.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

2. Руководство ОП обеспечивает содержание учебных дисциплин и результатов обучения по трем уровням обучения: бакалавриату, магистратуре, докторантуре.

3. Руководство ОП привлекает к разработке ОП ППС, работодателей, обучающихся.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. Наличие удовлетворенности студентов обучением по аккредитуемым ОП, высокой

мотивации к обучению в данном университете.

2. Правильное направление развития аккредитуемых ОП демонстрирует реальное позиционирование вуза в национальных и международных рейтингах вузов.

3. Трудоустройство по ОП составляет 100%.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика для ОП: 5В021000 – «Иностранная филология: английский язык», 6М021000 – «Иностранная филология: английский язык»:

1. Руководство ОП 5В021000 – «Иностранная филология: английский язык», 6М021000 – «Иностранная филология: английский язык» обеспечивает на постоянной основе пересмотр содержания ОП с учетом отзывов работодателей, обучающихся и социальных запросов общества;

2. Наличие высокого положения ОП 5В021000 «Иностранная филология» во внешнем рейтинге НПП РК «Атамекен», НАОКО.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика для ОП: 5В021014- «Иностранная филология: турецкий язык», 6М021200-«Тюркология», 6М020500- «Филология: тюркские языки»:

1. Содержание ОП 5В021014 «Иностранная филология: турецкий язык», 6М021200 «Тюркология», 6М020500 «Филология: тюркские языки» пересматривается с учетом актуальных проблем тюркологии в системе тюркского мира.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. Сформирована база данных организаций образования - баз практик, разработаны процедуры работы ОП с базами практик.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика для ОП: 5В021000 – «Иностранная филология: английский язык», 6М021000 – «Иностранная филология: английский язык»:

1. ППС 5В021000 «Иностранная филология», 6М021000 «Иностранная филология» применяют в преподавании современные инновационные методы преподавания дисциплин: Case-Study, Discussion-lesson и т.д.;

2. Наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин «Методика преподавания турецкого языка», «Методика преподавания базового английского языка».

По стандарту «Обучающиеся»:

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. Руководство ОП 5В021014 «Иностранная филология: турецкий язык», 6М021200 «Тюркология», 6М020500 «Филология: тюркские языки», 5В021000 «Иностранная филология», 6М021000 «Иностранная филология» обеспечивает активную внутреннюю академическую мобильность обучающихся;

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика для ОП: 5В021000 – «Иностранная филология: английский язык», 6М021000 – «Иностранная филология:

английский язык»:

1. ППС ОП 5В021000 «Иностранная филология» несмотря на высокую стоимость обучения обеспечивает динамику роста числа обучающихся по данной ОП;

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. Наличие и поддержка качественного и количественного состава ППС за счет реализации трех уровней системы обучения на кафедрах, реализующих данные программы;
2. Вовлеченность ППС ОП в жизнь общества региона.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Сильные стороны / лучшая практика для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. Наличие библиотечных ресурсов и достаточного количества учебно-методической и научной литературы для реализации аккредитуемых ОП.
2. Широкий доступ к мировым электронным базам данных.

Дополнительные сильные стороны / лучшая практика для ОП 5В021014-«Иностранная филология: турецкий язык», 6М021200-«Тюркология», 6М020500-«Филология: тюркские языки»:

1. Для обеспечения научной литературой ОП «Тюркология» создан именной научный зал в научной библиотеке из фонда личной библиотеки академика Жолдасбекова М.Ж.

По стандарту «Информирование общественности»:

Сильные стороны / лучшая практика для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. Наличие информации о возможности присвоения квалификации по окончании ОП.
2. Наличие информации о преподавании, обучении, оценочных процедурах.
3. Наличие информации и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур.
4. Наличие библиотечных ресурсов и достаточного количества учебно-методической и научной литературы для реализации аккредитуемых ОП.

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

Сильные стороны / лучшая практика для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. Выпускники ОП обладают достаточными навыками, востребованными на рынке труда.

2. ОП демонстрируют, что цели и результаты обучения направлены на получение выпускниками конкретных навыков, востребованных на рынке труда.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых ОП на основе выводов по Отчету о результатах работы ВЭК НААР рекомендует:

По Стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации ВЭК для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. В целях обеспечения качества обучения и преподавания необходимо шире вовлекать в учебный процесс работодателей, отраслевых специалистов.
2. Руководству ОП шире привлекать к разработке тем научных исследований магистратов работодателей, стейкхолдеров и других заинтересованных лиц.
3. Руководство ОП следует обеспечить участие заинтересованных лиц из числа работодателей и ППС в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации ВЭК для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. Руководству вуза необходимо внедрить систему обеспечения обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС и их безопасного хранения. Согласно требованиям Стандарта «Управление информацией и отчетность», обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных. В этой связи рекомендовано упорядочить данную процедуру применительно к обучающимся, в особенности это касается ОП «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки», так как современные процедуры публикации научных работ сопровождаются согласием на обработку персональных данных (например, при публикациях в базе РИНЦ и Scopus)

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендации ВЭК «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. Увеличить репрезентативность проведения внешних экспертиз содержания ОП.
2. Руководству ОП рассмотреть возможность создания совместных ОП с зарубежными вузами, программ дублированного образования с зарубежными вузами-партнерами в разрезе аккредитуемых программ ОП.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка

образовательных программ»:

Рекомендации ВЭК для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. С целью прогнозирования рисков систематически анализировать рынок труда по региону в разрезе ОП.
2. Предусмотреть процедуру мониторинга удовлетворенности работодателей выпускниками по ОП.
3. Рассмотреть возможность внешней оценки ОП общественностью.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации ВЭК для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. Активизировать работу по формированию банка методических разработок ППС вуза по преподаваемым дисциплинам для ОП 5В021000 – «Иностранная филология: английский язык», 6М021000 – «Иностранная филология: английский язык», 5В021014-«Иностранная филология: турецкий язык», 6М021200-«Тюркология», 6М020500-«Филология: тюркские языки»

По стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации ВЭК для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. Расширить спектр программ внутренней «входящей» и «исходящей» академической мобильности обучающихся ОП.
2. Активизировать деятельность руководства ОП по обеспечению возможности студенческого самоуправления.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации ВЭК для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык», «6М021000-Иностранная филология: английский язык», «5В021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6М021200-Тюркология», «6М020500-Филология: тюркские языки»:

1. Распространять опыт внедрения собственных научных инновационных разработок в РК.

Дополнительные Рекомендации ВЭК для ОП: 5В021000 – «Иностранная филология: английский язык», 6М021000 – «Иностранная филология: английский язык»:

1. В разрезе ОП 5В021000 «Иностранная филология», 6М021000 «Иностранная филология» руководству рекомендуется привлечь к преподаванию практиков из числа работодателей: ведущие учителя-мастера, методисты, ведущие журналисты, журналисты-исследователи, почетные работники научных и национальных библиотек и тд.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации ВЭК для ОП «5В021000-Иностранная филология: английский язык»,

«6M021000-Иностранная филология: английский язык», «5B021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6M021200-Тюркология», «6M020500-Филология: тюркские языки»:

1. Руководству вуза продолжить работу по улучшению материально-технических ресурсов, аудиторного фонда, технического оборудования для успешной реализации аккредитуемых ОП;

2. ППС аккредитуемых ОП распространить результаты авторских исследований в форме видео-лекций, электронных учебников и пособий;

Дополнительные рекомендации по ОП 5B021000 «Иностранная филология», 6M021000 «Иностранная филология»

1. Руководству вуза создать условия для открытия собственной научно-исследовательской лаборатории.

По стандарту «Информирование общественности»:

Рекомендации ВЭК для ОП «5B021000-Иностранная филология: английский язык», «6M021000-Иностранная филология: английский язык», «5B021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6M021200-Тюркология», «6M020500-Филология: тюркские языки»:

1. Дополнить информацию и ссылки на результаты внешней оценки.

2. Руководству вуза необходимо обеспечить доступность опубликованной политики качества образования.

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

Рекомендации ВЭК для ОП «5B021000-Иностранная филология: английский язык», «6M021000-Иностранная филология: английский язык», «5B021014-Иностранная филология: турецкий язык», «6M021200-Тюркология», «6M020500-Филология: тюркские языки»:

1. По аккредитуемым ОП обеспечить достаточный аудиторный фонд и их техническую оснащенность.

**Приложение 1. Параметры специализированного профиля
(5В021000 – «Иностранная филология: английский язык»,
6М021000 – «Иностранная филология: английский язык»,
5В021014-«Иностранная филология: турецкий язык», 6М021200-
«Тюркология, 6М020500-Филология: тюркские языки»)**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе	+			

		работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.				
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			6	11	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		

19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.			+	
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП. <i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности;	+			
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			

33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+	
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			9	6	2	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			9	2	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						

47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+			
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
Итого по стандарту			6	4	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			

59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.	+			
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.	+			
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			4	6	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических		+		

		Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.				
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.	+			
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			8	4	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		

83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.	+			
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.	+			
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			8	4	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по	+			

		общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;	+			
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			4	6	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и		+		

		заинтересованных лиц.				
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+			
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			8	5	0	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ						
		<i>Образовательные программы по направлению «ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ», например, такие как «Иностранная филология: английский язык», «Иностранная филология: турецкий язык», «Туркология», «Филология: тюркские языки» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;	+			
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть	+			

		направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;				
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;	+			
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;	+			
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.	+			
Итого по стандарту			5	1	0	0
ВСЕГО			67	49	3	0

НААР