



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

# ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ**

5В060200-Информатика

5В060600-Химия

6М060200-Информатика

**Актюбинского регионального государственного  
университета имени К. Жубанова  
с 28 по 30 ноября 2017 года**

Актобе 2017

**НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
5В060200-Информатика, 5В060600-Химия, 6М060200-Информатика  
Актюбинского регионального государственного университета имени К. Жубанова  
с 28 по 30 ноября 2017 года**

г. Актюбе

«30» ноября 2017 года

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	<b>3</b>
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>4</b>
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	<b>5</b>
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭЖ</b> .....	<b>7</b>
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b>	
5.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	10
5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	13
5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ» .....	15
5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	18
5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	20
5.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	22
5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» .....	28
5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	34
5.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	37
5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» .....	38
<b>(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	<b>40</b>
<b>(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА</b> .....	<b>41</b>
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» .....	43

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**АРГУ** - Актюбинский региональный государственный университет  
**АУП** - Административно-управленческий персонал  
**БД** - Базовые дисциплины  
**ВОУД** - Внешняя оценка учебных достижений  
**ВР** - Воспитательная работа  
**ГАК** - Государственная аттестационная комиссия  
**ГОСО** - Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ДОТ** - Дистанционные образовательные технологии  
**ЕНТ** - Единое национальное тестирование  
**ИКТ** - Информационно-коммуникационные технологии  
**ИС** - Информационные системы  
**ИУП** - Индивидуальный учебный план  
**ИЯ** - иностранный язык  
**КВ** - Компонент по выбору  
**КДМ** - Комитет по делам молодежи  
**ККСОН** - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК  
**КТ** - Комплексное тестирование  
**КТО** - Кредитная технология обучения  
**КЭД** - Каталог элективных дисциплин  
**МОН РК** - Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** - Модульные образовательные программы  
**НАН РК** - Национальная Академия наук Республики Казахстан  
**НИР** - Научно-исследовательская работа  
**НИРМ** - Научно-исследовательская работа магистрантов  
**НИРС** - Научно-исследовательская работа студентов  
**НТС** - Научно-технический совет  
**ОК** - Обязательный компонент  
**ООД** - Общеобразовательные дисциплины  
**ОП** - Образовательные программы  
**ПД** - Профилирующие дисциплины  
**ППС** - Профессорско-преподавательский состав  
**РИО** - Редакционно-издательский отдел  
**РУП** - Рабочий учебный план  
**СДО** - Система дистанционного обучения  
**СРМП** - Самостоятельная работа магистрантов  
**СРС** - Самостоятельная работа студентов  
**СРСП** - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя  
**ТУП** - Типовой учебный план  
**УВП** - Учебно-вспомогательный персонал  
**УиА** - Учет и аудит  
**УМК** - Учебно-методический комплекс  
**УМКД** - Учебно-методический комплекс дисциплины  
**УМКП** - Учебно-методический комплекс практики  
**УМКС** - Учебно-методический комплекс специальности  
**УМС** - Учебно-методический совет  
**PhD** - Доктор/докторантура философии  
**ЭУМК** - Электронный учебно-методический комплекс  
**ЭУМКД** - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №65-17-ОД от 27.10.2017 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 28 по 30 ноября 2017 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5В060200-Информатика, 5В060600-Химия, 6М060200-Информатика Актюбинского регионального государственного университета имени К. Жубанова стандартам специализированной аккредитации НААР (утвержден «24» февраля 2017 года №10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Актюбинского регионального государственного университета имени К.Жубанова.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии** – Пак Юрий Николаевич, д.т.н., профессор Карагандинского государственного технического университета (г. Караганда);
2. **Зарубежный эксперт** – Тайиров Миталип Муратович, д.ф.-м.н., профессор Баткенского государственного университета (г. Кызыл-Кыя, Кыргызская Республика);
3. **Зарубежный эксперт** – Вязьмин Юрий Николаевич, к.п.н., профессор, директор Центра дополнительного профессионального образования и инновационных технологий Оренбургского государственного института искусств имени Л. и М. Ростроповичей, эксперт Гильдии экспертов в сфере профессионального образования Нацаккредцентра (г. Оренбург, Российская Федерация);
4. **Эксперт** – Аубакирова Жанара Яхияевна, д.э.н., профессор кафедры экономики Высшей школы Казахского национального университет имени аль-Фараби (г. Алматы);
5. **Эксперт** – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н, доцент Павлодарского государственного университета имени С.Торайгырова (г. Павлодар);
6. **Эксперт** – Татаринова Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент Университета «Туран» (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Дуйсембиев Марат Жолдасбекович, к.х.н., доцент кафедры, Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева (г. Астана);
8. **Эксперт** – Кокшинова Светлана Юрьевна, заслуженный деятель Казахстана, декан педагогического факультета Казахской национальной академии хореографии (г. Астана);
9. **Работодатель** – Кунанова Дамиля Бахиткереевна, руководитель отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (г. Актобе);
10. **Студент** – Баймағанбетова Айдана Саматкызы, студент 3 курса Казахско-Русского международного университета (г. Актобе);
11. **Студент** – Тыныштық Ақдана Белтекқызы, студент 4 курса Актюбинского университета имени С.Баишева (г. Актобе);
12. **Студент** – Башимова Мәлдір Асқарқызы, студент 4 курса Казахско-Русского международного университета (г. Актобе);
13. **Наблюдатель НААР** – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации НААР (г. Астана).

### (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Актюбинский региональный государственный университет имени Кудайбергена Жубанова (АРГУ им. К. Жубанова) является одним из ведущих региональных вузов западного Казахстана. Университет является правопреемником Актюбинского педагогического института, основанного в 1966 году. В 1990 году институту было присвоено имя первого казахского профессора-лингвиста Кудайбергена Жубанова. 7 мая 1996 года институт реорганизован в Актюбинский университет имени К. Жубанова. 31 января 2001 года университет получил статус «государственный».

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 03.02.2004 № 128 университет был реорганизован с выделением из его состава Актюбинского педагогического института. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29.05.2013 года № 529 произошла реорганизация Актюбинского государственного университета имени К. Жубанова и Актюбинского государственного педагогического института, путем слияния в Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова.

Миссия университета: подготовка востребованных на рынке труда западного региона, и страны в целом, конкурентноспособных специалистов, воспитанных в духе казахстанского патриотизма.

Видение университета: развитие конкурентноспособных в рамках страны университета, ориентированного на статус духовного центра западного региона и национального вуза.

АРГУ имени К.Жубанова ведет академическую деятельность по подготовке специалистов согласно государственной лицензии №13014680, выданной МОН РК 17 сентября 2013 года по 8 направлениям высшего образования «Образование» (22 специальности), «Гуманитарные науки» (4 специальности), «Право» (1 специальность), «Искусство» (2 специальности), «Социальные науки и бизнес» (7 специальностей), «Естественные науки» (6 специальностей), «Технические науки и технологии» (10 специальностей), «Услуги» (2 специальности) и по 20 специальностям послевузовского образования (19 ОП магистратуры и 1 ОП докторантуры).

Материально-техническую базу университета, отвечающую современным требованиям, составляют: 7 учебных корпусов, парк инновационных технологий, учебно-производственная площадка, научные лаборатории, «Дворец студентов» (800 мест), «Дворец молодежи» (900 мест), учебно-производственные помещения, спорткомплекс, спортооружения, плавательный бассейн «Дельфин», во всех корпусах имеются столовые, спортивные залы, медицинские пункты, 2 студенческих общежития (1200 мест) и 1 общежитие (500 мест) находится в фазе сдачи к эксплуатации, студенческая поликлиника, Центр обслуживания студентов, «Медиа центр», Институт «Конфуций», библиотека. Также в университете имеются следующие именные аудитории: имени М.Арын, Г.Нурышева, Д.Беркимбаева, К.Жубанова.

Научную базу университета составляют: научно-исследовательский институт «Институт гуманитарных исследований»; научно-исследовательские центры: «Прикладной математики и информатики», «Радиационная физика материалов», «Истории, этнографии и археологии»; **Учебно-производственный центр; научные лаборатории «Нанотехнология», «Жубанововедение».**

В парке инновационных технологий сосредоточены: **16 научных лабораторий, проектный офис «Духовная модернизация», Офис коммерциализации, научно-исследовательский центр «Прикладная математика и информатика», научно-исследовательский центр «Китаеведение»,** технические кабинеты, типография.

Структуру университета составляют: 10 факультетов (физико-математический, иностранных языков, естествознания, филологический, технический, исторический,

экономики и права, педагогики, профессионально-творческий и заочный факультеты). На данных факультетах функционирует 31 кафедра.

В университете функционируют следующие структурные подразделения: Департамент по академическим вопросам и оценки качества образования, Департамент научно-инновационных программ, Департамент по социальным вопросам и молодежной политике, Финансово-хозяйственный департамент, Центра международного сотрудничества, Институт непрерывного образования, Центра цифровых технологий, приемная комиссия.

Студенческий контингент на 1 октября 2017 года составляет 10473 человек. Из них: на дневном отделении обучаются 7808, на заочном 2665 человек. 2712 студентов обучаются по государственному гранту. 4570 обучающихся – приезжие из районов, других областей и стран. Количество трудоустроенных выпускников в 2017 году составило 1682 человек (74,7%).

Общая численность профессорско-преподавательского состава составляет 670 человек. Численность преподавателей с учеными степенями составляет 292 человека (45,8%), в том числе: докторов наук – 27 чел., кандидатов наук – 252 чел., PhD – 13 чел., обладателей заслуженных званий РК в области искусства, физкультуры и спорта – 6, магистров–194 человека.

на ар



#### (IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Актыбинском региональном государственном университете имени К. Жубанова в период с 28 по 30 ноября 2017 года.

Для получения объективной информации о качестве аккредитуемых образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов по самооценке были проведены: встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами, руководителями подразделений (департамента по академическим вопросам и оценки качества образования, финансово-хозяйственного департамента, департамента научно-инновационных программ, института непрерывного образования, центра международного сотрудничества, цифровых технологий, отдела управления персоналом и юридической службы, отдела послевузовского образования, отдела профориентации и довузовской подготовки, организации делопроизводства, отдела аккредитации и рейтинга, научной библиотеки, офиса-регистратора, приемной комиссии и др.), заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 112 человека (таблица 1).

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, работодателях и выпускниках, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	16
Деканы факультетов	5
Заведующие кафедрами	7
Преподаватели	20
Студенты, магистранты	20
Выпускники	20
Работодатели	20
<b>Всего</b>	<b>112</b>

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили деканат физико-математического факультета, кафедру Информатики и информационных технологий, лекционные залы, парк инновационных технологий, центр обслуживания студентов, институт Конфуция, Дворец студентов, Дворец Молодежи, спортивные комплексы, студенческую поликлинику, студенческие общежития и музей университета.

В рамках визита ВЭК было организовано посещение занятий.

Таблица 1. Посещение занятий ППС кафедры 5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика

Дата, время и аудитория занятий	Дисциплина, тема занятий	ФИО преподавателя	Специальность	Методическое обеспечение
29.11.2017 г., 3 пара, 410 аудитория	Алгоритмдер және деректер құрылымы Тема: «Ширеттер. Динамикалық құрылымды»	к.п.н., доцент Байбакина А.Т.	5В060200- Информатика, 1 курс, казахское отделение	ПК, ПО Borland Pascal 7.0, методические указания к лабораторным



	құрастыру»			занятиям, УМКД.
29.11.2017г., 3-пара, 406 аудитория	Алгоритмы и структура данных, : Тема: «Структуры в динамической памяти. Списки»	к.ф.-м.н. М.Ж. Талипова	5В060200- Информатика, 1 курс, русское отделение	ПК,ПО Borland Pascal 7.0, методические указания к лабораторным занятиям, УМКД.
29.11.2017 г., 3-пара, 509 аудитория	Программирование в Scada системах, Тема: «Техно ST тілі. Техно FBD тілі»	преподаватель Сарсенбаева З.К.	5В060200- Информатика, 3 курс, казахское отделение	ПК,ПО TRACE MODE, методические указания к лабораторным занятиям, УМКД.

Таблица 2. Посещение занятий ОП 5В060600-Химия

№	ФИО преподавателя	Предмет	Тема занятий	Вид занятий	Курс	Время ауд
1	Тастанова Л.К.	Техникалық термодинамика	Компрессорлы қ және тоңазытқыш кондырғылар	практическ ая	3 (каз)	9 <sup>30</sup> - 10 <sup>20</sup> 208ПС
2	Махамбетова Ж.К.	Химия	Коррозия	лабораторн ая	1 (каз)	9 <sup>30</sup> - 10 <sup>20</sup> 109
3	Апендина А.К.	Химия	Коррозия	лабораторн ая	1 (каз)	9 <sup>30</sup> - 10 <sup>20</sup> 111
4	Каратурина А.М.	Мұнай және мұнай өнімдерінің анализі	Ашық түсті мұнай өнімдерінің физика- химиялық көрсеткіштерін анықтау	лабораторн ая	4 (каз)	8 <sup>30</sup> - 09 <sup>20</sup> 102
5	Агишева А.А.	Химия полимеров	Химические свойства полимеров	лекция	3 (рус)	12 <sup>40</sup> -13 <sup>30</sup>
6	Альмуратова Қ.К.	Координациялық қосылыстар химиясы	Мыстың, күмістің, темірдің комплекті қосылыстарын алу	лабораторн ая	2 (каз)	12 <sup>40</sup> -14 <sup>30</sup>
7	Дүзелбаева С.Д.	Органикалық химиядағы реакция механизмі	Тотығу- тотықсыздану реакциялары	лабораторн ая	2 (каз)	12 <sup>40</sup> -14 <sup>30</sup>
8	Бекетова Г.К.	ОХТ	Химиялық реакторлар түрлері	практическ ая	4 (каз)	9 <sup>30</sup> - 10 <sup>20</sup> 207

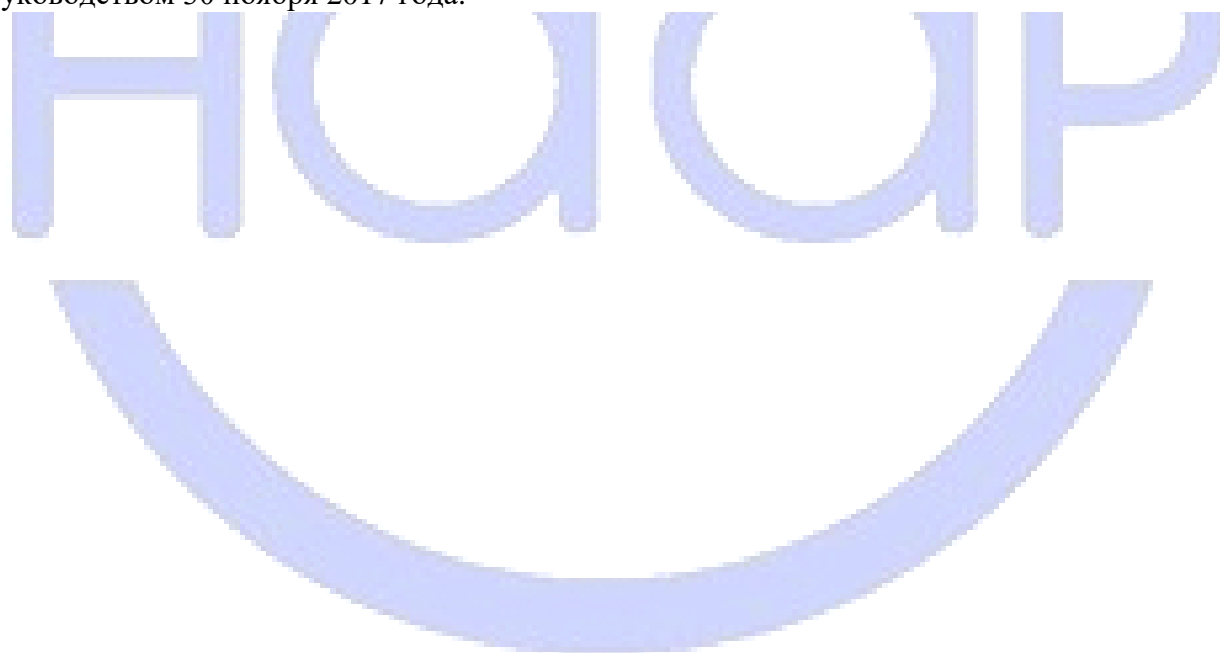
В ходе наблюдения за учебным процессом были посещены занятия преподавателей специальности ОП 5В060200, ОП 5В060600-Химия, информация приведена в таблице 1,2 выше. Анализировались ход занятий, конспекты студентов, качество и методика преподавания. Задавались вопросы по теме студентам. Преподавателями были применены следующие педагогические технологии: групповая работа, фронтальный опрос, деловые игры и т.д.

Организовано посещение филиалов кафедр – РГП на ПХВ «Информационно-вычислительный центр» Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК, ТОО «ГидроЭкоРесурс»; баз практик – ТОО ИК «СтройТехно», Городской центр технического творчества, АО «АЗХС»

Базы практик в целом соответствуют профилю аккредитуемых программ, руководство доброжелательно и с интересом относится к практикантам, часть сотрудников – выпускники аккредитуемых программ.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 30 ноября 2017 года.



## (V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

#### *Доказательная часть*

Образовательная деятельность университета осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего образования. В соответствии с развитием образовательных услуг в регионе, согласно заявленной миссии, целям и задачам в университете осуществляются процессы планирования и распределения поставленных задач. На основе перспективного анализа развития рынка образовательных услуг определена политика и разработан Стратегический план АРГУ имени К.Жубанова на 2014-2018 годы. Стратегический план вуза был изменен в соответствии с приказами Министра образования и науки Республики Казахстан от «15» декабря 2014 года №520; от «14» апреля 2016 года №276 (УС, протокол №2 от 08.02.2017 г.).

В связи с принятием Стратегического плана МОН РК на 2017-2021 годы (Приказ МОН РК от 29.12.2016 г.) в университете был принят Стратегический план развития вуза на 2017-2021 годы (УС, протокол №11 от 10.05.2017 г.), в котором отражаются вопросы по основным стратегическим направлениям развития его деятельности.

В соответствии со Стратегическим планом развития университета разработаны Планы развития ОП (протоколы: заседания кафедры Химии и химических технологий №10 от 12.05.2017 г.;

Планы развития ОП формируются с учетом наличия финансовых, информационных, трудовых, материально-технических ресурсов, основывается на миссии университета в соответствии с принципами, целями, задачами.

Информация о содержании Планов развития образовательных программ размещена на стендах кафедры и факультета, а также на сайте факультета Естествознания.

Реализация образовательных программ и их научный уровень определяются сформулированными целями, согласующимися с задачами кафедр. Цели программ соответствуют интересам потребителей образовательных услуг и в достаточной мере обеспечивают ожидаемый уровень профессиональной подготовки выпускников.

В вузе сформирована модель выпускника ОП5B060200-Информатика, 5B060600-Химия, 6M060200-Информатика, в разработке модели выпускника принимали участие ППС кафедры, выпускники и студенты ВУЗа. Модели по аккредитуемым программам включают в себя общие и профессиональные компетенции и входят в структуру соответствующих модульных образовательных программ.

В университете существуют следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин циклов ООД, БД, профилирующих дисциплин. При разработке стратегических документов учитываются возможные риски (уменьшение контингента, финансовый кризис, переизбыток в кадрах на производстве и т.д.) путем корректировки образовательных траекторий, которые отражаются в КЭД. В стратегических документах учтены риски, вызванные кардинальными изменениями нормативных документов, регламентирующих деятельность вузов, форс-мажорными обстоятельствами, вызванными природно-климатическими катаклизмами.

Участие ППС в управлении ОП осуществляется через актуализацию ОП с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки; планирование объема кредитов на изучение элективных дисциплин; определение политики курса; планирование графика

сдачи контрольных заданий; организацию контроля знаний обучающихся; корректировку форм и методов преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества; обновление тематики выпускных работ; работу в составе учебно-методического совета, государственных аттестационных комиссий; формирование заявок на приобретение современной литературы.

Для организации и планирования образовательного процесса в университете функционируют структурные подразделения, в функциональные обязанности которых входят определенные позиции. Управление по организации учебным процессом занимается организацией и планированием учебного процесса (разработка совместно с факультетами и кафедрами проектов рабочих учебных планов, академических календарей, учебных программ, расписаний учебных занятий, экзаменов, планирование использования аудиторий, учебных лабораторий и др.), формированием учебной нагрузки ППС и штатного расписания кафедры и факультета.

Оценка эффективности ОП систематически определяется путем обсуждения и анализа результатов успеваемости, прохождения всех видов практик, уровня остаточных знаний, качества выпускных работ и государственных экзаменов на заседаниях коллегиальных органов университета. Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедры и Совета факультета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия. Их эффективность и результативность рассматривается на заседаниях кафедр: кафедры Химии и химических технологий (протоколы заседаний кафедры: №3 от 05.11.2015 г.; №4, 05.12.2015 г.; №5, 08.01.2016 г.; №5 от 05.12.2016 г.; №4 от 07.11.2016 г.; №6 от 19.01.2017 г., протоколы Совета факультета естествознания: №6 от 24.02.2016 г.; №4 от 24.11.2016 г.; №7 от 22.02.2017 г.).

Изменения политики гарантии качества, основанные на потребностях современного общества в высококвалифицированных кадрах, гибких к изменениям рынка труда отразились на организационной структуре университета и направлениях деятельности университета. Организационно-управленческая структура АРГУ имени К.Жубанова была оптимизирована в начале 2015-2016 учебного года в целях исключения дублирования функций (протокол УС №2 от 30.09.2015 г). Последние изменения в организационную структуру университета были внесены в мае 2017 года (протокол №11 от 10.05.2017 г.).

После оптимизации структуру университета составили: 10 факультетов, 31 выпускающая кафедра по всем ОП вуза (до оптимизации – 2 института, 7 факультетов, 37 выпускающих, 3 общеуниверситетских кафедр). В Планах развития ОП5В060200-Информатика, 5В060600-Химия, 6М060200-Информатика особое внимание уделяется кадровой политике и повышению квалификации ППС. В целях роста профессионального уровня преподавателей предусматривается привлечение к учебному процессу иностранных преподавателей профессора Киргизского технологического университета имени Арабаева д.т.н., академика Сулайманкулова Х., профессора Оренбургского государственного университета д.п.н. Кирьякова А.В., а также профессоров Софийского университета имени Св. К.Охридского д.ф.-м.н. Н.И.Попиванова и PhD В.Т.Димитрова, профессора из Института математики Академии наук Республики Узбекистан д.ф.-м.н. Хасанова А.Х., профессора Института Системного анализа и управления государственного университета «Дубна» д.т.н. Спивака Л.Ф. (РФ) и ежегодно по 1 человеку.

Эксперты отмечают, что важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ГОСО РК 2012 от 23.08.12 № 1080. По окончании практик студенты представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик.

ППС выпускающих кафедр осуществляет: анализ данных, полученных в ходе систематического анкетирования, выявления потребности рынка труда в педагогических

кадрах с учетом положений Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 гг.; реального позиционирования образовательных программ с привлечением и в соответствии с запросами ключевых стейхолдеров – студентов, работодателей и ППС. Обсуждение планов развития ОП носит публичный характер, так как встречи с участием различных заинтересованных лиц проходили в соответствии с графиком.

#### *Аналитическая часть*

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее. Прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в нем всего коллектива, заинтересованных лиц, работодателей. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического, научно-технического совета, обеспечивающих управление основными процессами университета. Механизмы реализации бизнес-процессов, в том числе управление образовательной деятельностью подробно описаны в нормативных документах университета. Результативность и эффективность развития ОП подтверждается тем, что студенты показывают высокие результаты в различных конкурсах по IT-сфере, по итогам профессиональных практик имеют благодарственные письма, положительные отзывы работодателей. Выпускники аккредитуемых ОП востребованы на рынке труда, и трудоустройство в первый год после окончания университета по ОП 5В060200- Информатика в среднем за три года составляет 94,4%, ОП 5В060600-Химия – 80.2%.

Образовательные программы предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Формирование индивидуальных образовательных траекторий происходит на основе ГОСО, ТУПов, ИУПов – определяют индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно и формируются на каждый учебный год лично обучающимся с помощью эдвайзера.

В университете сложилась практика согласовывать содержание образовательной программы с работодателями; привлекать работодателей к проведению занятий, руководству практиками, рецензированию выпускных работ и методических разработок преподавателей; включать работодателей в состав государственных аттестационных комиссий; оценивать удовлетворенность работодателей качеством подготовки специалистов. Например, ежегодно по согласованию с работодателями обновляется от 10% до 30% элективных дисциплин образовательной программы.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей каждый академический период проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. Анкеты, используемые для опроса: «Преподаватель глазами студента», «Качество учебного процесса», «Удовлетворенность студента обучением в АРГУ», «Удовлетворенность организацией производственной практики», «Чистая сессия», «Эффективность работы куратора».

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – очень хорошая и хорошая – 99%, в то же время, 1% ППС не вовлечены в этот процесс. Удовлетворение потребностей ППС содержанием ОП составляет 99 %.



### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- ✓ прозрачность и доказательность процессов управления реализацией и развитием образовательных программ через деятельность;
- ✓ адекватность плана развития образовательных программ имеющимся ресурсам;
- ✓ четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП;
- ✓ наличие информационных систем сопровождающих образовательный процесс по аккредитуемым образовательным программам.

### **Пункты требующие улучшения**

- репрезентативность представителей групп заинтересованных лиц при принятии решений по вопросам управления образовательной программой. В плане развития ОП не отображено соответствие с имеющимися финансовыми, материально-техническими ресурсами университета.

- Отсутствуют внешние рецензии к ОП 5В060600-«Химия», 5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика

- Отсутствие обновления на сайте кафедр «Химия и химическая технология», актуальной информацией о развитии образовательной программы ОП 5В060600-«Химия».

### ***Рекомендации ВЭК***

- Продолжить реализацию консалтинговой и исследовательской работы в соответствии с приоритетами национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.

- При разработке ОП 5В060200-Информатика, 5В060600-Химия, 6М060200-Информатика траекторию элективных дисциплин привязать к тематике научно-исследовательских работ ППС кафедры.

***Выводы ВЭК по стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы ОП 5В060200-Информатика, 5В060600-«Химия», 6М060200-Информатика имеют 4- сильных, 12- удовлетворительных, 1- предполагающие улучшение позиций***

## **5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

### ***Доказательная часть***

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам «Анализ со стороны высшего руководства». Согласно этим процедурам в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач, и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

Большинство существующих систем для автоматизации учебного процесса позволяют автоматизировать лишь отдельные участки учебного процесса, например, только хранение личных карточек студентов, или формирование выписок в диплом, или кадровый учет и т.д. В этом плане преимущество АИС «Univer» в том, что она охватывает все эти процессы во взаимосвязи.

В настоящее время в АИС «Univer» имеется полная база обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам.

Процесс формирования информации в АИС «Univer» состоит из отдельных операций, выполняемых участниками процесса, каждая из которых представляет собой автоматизированную обработку данных, связанных с тем или иным видом деятельности вуза. Получение интегрированного результата, имеющего ценность для принятия управленческих решений, зависит от эффективной работоспособности ресурсов системы, а также своевременного ввода данных всеми участниками данного процесса.

#### ***Аналитическая часть***

В целях выявления анализа на текущую и перспективную потребность в специалистах разного профиля подготовки, расширения прямой связи факультетов с работодателями, получение обратной связи от работодателей, выявлении информации о дополнительных профессиональных требованиях работодателей к выпускникам, общеобразовательным и личностным качествам выпускников в 2014 году была создана Ассоциация выпускников АРГУ имени К.Жубанова, которая является общественным объединением, созываемым в целях осуществления деятельности, определяемой общностью интересов, направленной на объединение интересов выпускников университета.

Выпускники аккредитуемых ОП успешно трудоустраиваются по специальности не только в Актыобинской области, но и в других регионах Республики Казахстан. Выпускники ОП 5В060600-Химия: Алиев Д. – директор ТОО «Гидроэкоресурс», Нугаева А.- начальник Темирского районного отделения филиала РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы» КООЗ МЗ РК по Актыобинской области, Кребаева Л.У.заведующий лабораторией СНПС «Актобемунайгаз», Сержан М. – инспектор Мугалжарского районного управления общественного здравоохранения, Жумахмет Л. – химик-лаборант ТОО НИИ «БатысЭкопроект», Курмангалиева М. – специалист «Национальный центр экспертизы», Бикеева А. – химик-лаборант Актыобинского рельсобалочного завода, Нурписова А. – учитель химии Назарбаев Зияткерлік Мектебі, Тальжанова Ж. – руководитель отдела РГУ Департамент экологии, Тлегенов А. – директор ТОО «Табиғат тынысы», Байтурина С. – химик ТОО «Алия и Ко», «БатысЭкопроект», Косубаев А. – химик-лаборант СНПС «Актобемунайгаз».

В качестве источников информации об удовлетворенности потребителей уровнем образовательных услуг используются отзывы потребителей, анкетирование, опросы, сообщения в средствах массовой информации. Сведения, полученные из указанных источников информации, используются при анализе руководством университета и проведении корректирующих действий.

Эксперты отмечают, что в протоколах заседаний кафедр отражаются результаты анализа достижений цели ОП, а также пути улучшения эффективности образовательной программы. Хранение управленческой документации кафедр осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел.

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- полезностью веб-сайта организации в целом удовлетворено 98,7%, в том числе на факультете 98 %;
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность –99,3 %;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах, и



академических степеней – 97,4 %

***Сильные стороны/лучшая практика:***

✓ в университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности, обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

✓ внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа;

✓ определение возможностей для улучшения качества ОП;

✓ внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.

***Пункты требующие улучшения***

- Недостаточный уровень анализа информации в целях выявления и прогнозирования рисков.

- Разрабатывать ежегодно 5В060600-Химия, SWOT-анализ кафедры по итоговым информационным данным семестра и учебного года, с целью выявления и прогноза рисков, а также разработки путей решения предотвращения этих рисков.

***Рекомендации ВЭК***

- Обеспечить анализ информации о качестве и реализации образовательных программ с целью выявления и прогнозирования рисков.

- Регулярная актуализация на сайте информацию по ОП 5В060200-Информатика, 5В060600-Химия, 6М060200-Информатика, кластера на трех языках.

***Выводы ВЭК по стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы ОП 5В060200-Информатика, 5В060600-«Химия», 6М060200-Информатика имеют 4- сильных, 11- удовлетворительных, 2- предполагающие улучшение позиций***

**5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»**

***Доказательная часть***

Аккредитуемые образовательные программы разработаны в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям. Реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра и магистра, удовлетворяющих потребностей рынка труда.

При разработке ОП были учтены степень востребованности в педагогических кадрах, индикаторы развития подготовки кадров для системы образования, предусмотренных в Государственной программе развития образования РК на 2011-2020 гг. На основе анализа результатов анкетирования, проведенного среди выпускников средних школ по регионам, были определены потребности заинтересованных лиц и работодателей.

Для реализации ОП ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты.

Компетентностные модели выпускника аккредитуемых ОП представляют собой совокупность ожидаемых результатов образования, достижение которых сможет продемонстрировать обучающийся на том или ином этапе освоения основной программы или в виде набора компетенций, которые обязан освоить каждый выпускник образовательных программ.

Модель выпускника дает представление о нем, как о специалисте, способном выполнять профессиональные функции и конкретные обязанности, уметь успешно взаимодействовать с людьми и стремиться к самосовершенствованию. Компетентностная модель выпускника становится основой проектирования образовательного процесса в виде модели подготовки специалиста - бакалавра и магистра.

В соответствии с основными направлениями Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы и требованиями Болонской конвенции, университет в 2014-2015 учебном году перешел на модульное построение образовательных программ, направленное на совершенствование и реализацию компетентностно-ориентированного образования.

В разработке ОП участвуют все заинтересованные стороны. Например, в учебный процесс ОП 5В060200-Информатика по рекомендациям работодателей и руководителей практик были введены следующие дисциплины: в 2014-2015 учебном году 1С: Бухгалтерия (ТОО ККБК «Великая стена»), «Публикация баз данных в Интернете» (Центр линейных разработок – Актобе АО НК «КТЖ»), в учебный процесс 6М060200-Информатика был внесен курс «Многопроцессорные системы и параллельные вычисления данных» (УАСУП АЗФ филиал АО «ТНК» «Казхром» (протокол заседания кафедры Информатики и информационных технологий №7, 19.02.2014 г.). В 2016-2017 учебном году по рекомендациям предприятий и организаций, являющимися базами практик, в КЭД ОП введены элективные дисциплины: «Разработка приложений в среде MS Office», «Программирование в среде MS Excel» (протокол №6 от 04.02.2017 г.).

Кафедра активно сотрудничает не только с представителями производства, но и с представителями науки. В 2015-2016 учебном году введен компонент по выбору «Разработка клиент-серверных приложений баз данных» (Спивак Л.Ф., д.ф.-м.н., профессор, г. Дубна, РФ), ориентированный на более углубленное изучение возможностей систем управления базами данных, а также способах их создания и использования (протокол №7 от 25.02.2015 г.). В ОП 5В060600-Химия по рекомендациям предприятия и организации, являющимися базами практик, только в 2017-2018 учебном году введена элективная дисциплина «Химия загрязняющих веществ окружающей среды» ТОО «Гидроэкоресурс- L» (протокол №5 от 19.01.2017 г.).

### ***Аналитическая часть***

Эксперты отмечают, что важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ГОСО РК 2012 от 23.08.12 № 1080.

Специфика ОП влияет на включение элективных дисциплин, которые в совокупности влияют на формирование у обучающихся профессиональных компетенций и отражается в дисциплинах всех циклов. Баланс между дисциплинами соблюдается с учетом нормативных требований. Структура ОП формируется университетом самостоятельно на коллегиальной основе. Специфика ОП отражается на индивидуальных образовательных траекториях обучающихся, которые строятся с учетом ожидаемых результатов, профессиональных компетенций и предполагаемых мест прохождения практик, трудоустройства.

В ОП предусмотрены компоненты для подготовки обучающихся к будущей профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и академические навыки. В бакалавриате и магистратуре выпускник овладевает ключевыми компетенциями в профессиональной деятельности, такими как умение работать с информацией, владение навыками обращения с современной техникой, умение использовать информационные технологии в сфере профессиональной деятельности, владение базовыми знаниями в соответствующих областях, владение навыками использования программных средств и навыками работы в компьютерных сетях, умение создавать базы данных.

Разработка ОП осуществляется с учетом предложений организаций и учреждений Актыбинской области, заинтересованных лиц, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК.

В ходе встречи с обучающимися образовательных программ ОП 5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика, 5В060600 – Химия, установлено, что все студенты, магистранты имеют четкое представление о способах и формах включения в работу по разработке образовательных программ.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается как высокий – 98,7 %;
- доступность для академического консультирования оценивается как высокая – 98,3%;

***Сильные стороны/лучшая практика:***

- ✓ участие представителей работодателей в формировании плана развития ОП;
- ✓ соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития региона;
- ✓ периодическая обновляемость образовательных программ;
- ✓ эффективность организации и проведения профессиональных практик.

***Пункты требующие улучшения***

- Недостаточная гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных организаций образования.
- Отсутствие совместных образовательных программ ОП 5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика, 5В060600 – Химия, с зарубежными организациями образования.
- Отсутствие обмена опытом с зарубежными организациями образования в рамках образовательных программ ОП 5В060600 – Химия.

***Рекомендации ВЭК***

- совместно с отделом международного сотрудничества разработать план прохождения зарубежных стажировок ППС кафедр «Информатика», «Химия и химическая технология», и план привлечения зарубежных ППС для проведения совместных научных тематических исследований;
- повысить качество организации и проведения всех видов практик, приступить к внедрению элементов дуального образования;
- активизировать работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.

***Выводы ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы ОП 5В060200-Информатика, 5В060600-«Химия», 6М060200-Информатика имеют 3- сильных, 8-удовлетворительных, 1-предполагающие улучшение позиций.***

#### 5.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

##### ***Доказательная часть***

Важным элементом системы обеспечения высокого уровня подготовки студентов является регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП, который осуществляется посредством анкетирования.

На базе университета, факультетов и кафедр проводится мониторинг и периодическая оценка ОП для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов приводит к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица информируются о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ.

Мониторинг и периодическая оценка ОП 5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика, ОП 5В060600- Химия, (научное профильное направление) направлены на достижение ее целей, полное формирование запланированных результатов обучения.

Реализация аккредитуемых ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра, удовлетворяющих потребностей рынка труда. Разработка образовательной программы осуществляется с учетом предложений организаций и учреждений Актюбинской области и Западного Казахстана, заинтересованных лиц, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК. Также учитывается востребованность выпускников в различных сферах с применением информационных технологий, признанием работодателями региона качества подготовки специалистов.

Руководством вуза совместно с кафедрой Информатики и информационных технологий созданы условия для привлечения работодателей в реализацию образовательной программы через согласование перечня элективных дисциплин, руководство профессиональной практикой, рецензирование дипломных работ и методических разработок преподавателей.

ОП обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза.

ОП обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза. Руководство вуза, в частности, учебно-методический отдел, Офис регистратора в соответствии с нормативными требованиями, организывает и проводит выбор студентами элективных дисциплин. МУП ОП систематически дополняется, обновляется, тем самым происходит совершенствование учебных планов, КЭД, индивидуальных планов программ обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку. Мониторинг и периодическая оценка ОП отражены на заседаниях кафедр. Нагрузка обучающихся, уровень успеваемости и выпуск обучающихся соответствуют с нормативными требованиями и ГОСО ОП.

Вуз, работодатели, обучающиеся проинформированы о запланированных и предпринятых действиях в отношении ОП. Информирование осуществляется непосредственно через ППС университета и сайта [www.arsu.kz](http://www.arsu.kz).



Руководство ОП обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

#### ***Аналитическая часть***

Модульная структурированная ОП регулярно обновляется не только структурно, но и содержательно, при этом требования рынка труда и работодателей учитываются при разработке элективных курсов и разработке содержания программы профессиональной практики.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей Отдел мониторинга качества образования каждый академический период организует и проводит анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. Анкеты, используемые для опроса: «Преподаватель глазами студента», «Качество учебного процесса», «Удовлетворенность организацией производственной практики», «Чистая сессия». Также на сайте университета имеется блог ректора, посредством которого студенты и преподаватели могут обращаться со своими мнениями, пожеланиями и претензиями по образовательным программам и другим проблемам. Вся поступающая информация тщательно анализируется и руководством университета принимаются соответствующие меры.

По статистическим данным мониторинга периодически, на уровне университета анализируется и формируется отчет по результатам сессий, который выносится на рассмотрение Ученого совета для принятия необходимых мер для достижения желаемых результатов.

Ежегодно решением Ученого совета университета устанавливается величина минимального переводного балла для перевода с курса на курс в разрезе курсов обучения для бакалавриата.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- ✓ постоянно в вузе определяется потребность в изменении содержания учебных планов и образовательных программ;
- ✓ осуществляется регулярно пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.

#### ***Пункты требующие улучшения***

- Регулярно использовать SWOT и PESTEL анализы для выявления изменений.
- Чаше проводить анализ изменений на рынке труда для ОП 5В060600-«Химия».

#### ***Рекомендации ВЭК***

- Регулярно подтверждать репрезентативность привлечения работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.
- Постоянно осуществлять мониторинг академических достижений обучающихся

***Выводы ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы образовательные программы ОП 5В060200-Информатика, 5В060600-«Химия», 6М060200-Информатика имеют 2-сильную, 8-удовлетворительных.***

## 5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

### *Доказательная часть*

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Обучающимся вне зависимости от языка обучения предоставляется возможность выбора конкретной образовательной траектории в соответствии с его жизненными установками, способностями и возможностями. Вся учебно-методическая документация – МОП, КЭД, УМКД составляется на двух языках, ИУПО, материалы по формам текущего, рубежного, промежуточного и итогового контролей составляются на языке обучения. Выбор учебных дисциплин проводится студентом добровольно в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями. Право выбора предоставляется всем студентам, независимо от наличия у них академических задолженностей.

При внедрении студентоцентрированного обучения меняются требования к преподаванию и в целом к преподавательской деятельности. Ответственным, за систематическое развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания является учебно-методическая комиссия кафедры. В университете и, впоследствии, на кафедре постоянно проводится работа по внедрению активных и инновационных методов обучения.

Модернизация процесса преподавания дисциплин происходит за счет современных образовательных технологий, всестороннего методического обеспечения всех его составляющих. Учебный процесс специальностей в полном объеме обеспечен всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, доступом к сетевым образовательным ресурсам. Имеются электронные учебники, видео лекции, лекции-презентации и др. Для чтения лекций имеются интерактивные доски, мультимедийные проекторы, компьютерные классы подключены в локальную сеть INTERNET и к сети Wi-Fi, имеются множительная и копировальная техника. Оснащение учебного процесса мультимедийными кабинетами и специализированными лабораториями производится постоянно в соответствии с требованиями стандартов.

Одним из перспективных методов, используемых при реализации ОП является «контекстное обучение», когда мотивация к усвоению знания достигается путем выстраивания отношений между конкретным знанием и его применением. В процессе внедрения различных методик преподавания и обучения разрабатываются и создаются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, учебно-методические комплексы дисциплин, мультимедийные учебные комплексы, представляющие собой завершённые, уникальные и востребованные продукты, предполагающие гибкость, адаптивность, вариативность содержания заданий и образовательных технологий.

Исследования, связанные с разработкой методик преподавания учебных дисциплин, проводимые преподавателями кафедр, обсуждаются на заседаниях кафедры и учебно-методической комиссии факультета.

Для оценки степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, развития обратной связи со студентами, университет регулярно проводит внутренние и внешние социологические исследования. Также формами обратной связи являются: ящик жалоб и предложений.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся, как результат обратной связи, обеспечивает

интенсификацию учебного процесса, контроль освоения студентами учебных дисциплин, повышение академической мотивации обучающихся и преподавателей.

При реализации образовательной программы руководство ОП проводит мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.

В структуре образовательной программы предусмотрены следующие виды деятельности: лекционные, практические занятия, СРСП (самостоятельная работа студента с преподавателем), курсовые и дипломные работы. Обязательная самостоятельная работа имеет разнообразные формы.

К примеру, при реализации ОП 5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика, ОП 5В060600 – Химия контроль самостоятельной работы студентов осуществляется экспресс-опросом, коллоквиумами, написанием эссе, выполнением расчетно-графических работ и т.д.

ОП 5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика, 5В060600-Химия гармонизирована по содержанию с образовательными программами Казахского агротехнического университета имени С.Сейфуллина и имеет тесные научные связи со многими вузами дальнего и ближнего зарубежья: Оренбургский государственный университет (г. Оренбург, РФ), Кыргызский национальный университет имени Ж.Баласагына (г. Бишкек, КР), Кыргызский государственный университет имени И.Арабаева.

Результативность и эффективность применения используемых технологий отражается в оценках достижений обучающихся и отзывах работодателей об их работе после завершения обучения в вузе. Регулярно кураторы учебных групп проводят собрания обучающихся, в рамках которых студенты могут высказать пожелания улучшения

#### ***Аналитическая часть***

В вузе действует система, которая дает возможность студентам, пропустившим занятия по уважительной причине, ликвидировать задолженность в определенный период времени.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории, а также помощь при ее реализации через «личный кабинет студента» и при помощи эдвайзера.

Эдвайзерами назначают преподавателей, которые обладают достаточным опытом работы, имеющие возможность внести достаточный вклад в продвижении обучающихся по образовательной траектории.

При реализации ОП проводится мониторинг самостоятельной работы обучающихся, создан механизм адекватной оценки ее результатов. С этой целью проводится проверка выполнения заданий на самостоятельную работу, которые получают обучающиеся у преподавателя. Результаты мониторинга заносятся в журнал преподавателя и учитываются при выставлении оценки рубежного контроля.

Организация учебного процесса на кафедре осуществляется на основании утвержденных рабочих учебных планов, где особым видом учебной деятельности является СРС и СРСП, направленный на самостоятельное выполнение заданий.

Для обеспечения объективности оценки знаний и степени форсированности профессиональной компетентности обучающегося существует механизм объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, через выстроенную систему оценки текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, помимо этого, предусмотрены и другие механизмы оценки текущей успеваемости, такие как применение входных срезов знаний и т.д. При организации учебной работы были созданы все необходимые условия для обеспечения соответствия уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерий системы оценок обучающихся указывается в силлабусах и АИС «Универ». Информацию о действующей системе оценок обучающийся получает на первом курсе при проведении встреч с



деканом, заведующими кафедрами, куратором (эдвайзером) во время проведения ориентационной недели. С целью выявления состояния уровня профессиональной готовности студента- практиканта на кафедре собраны отзывы базовых организаций, предприятий и научно- исследовательских учреждений, и университетов с предложениями и замечаниями.

Кафедрами аккредитуемых образовательных программ определяются образовательные цели в отношении развития интеллектуальных навыков обучающихся: формирование общей культуры личности обучающихся на основе усвоения обязательного минимума содержания общеобразовательных программ; адаптация обучающихся к жизни в обществе; создание основы для осознанного выбора обучающимися и последующего освоения ими профессиональных образовательных программ; воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (98%); справедливостью экзаменов и аттестации (98,7%); проводимыми тестами и экзаменами (98,5%).

***Сильные стороны/лучшая практика:***

- ✓ обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории;
- ✓ проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

**Пункты требующие улучшения**

- Отсутствие в плане работы кафедры участия зарубежных профессоров для чтения курсов лекций для студентов и магистрантов ОП 5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика, 5В060600-Химия, в текущем и последующих учебных годах.

***Рекомендации ВЭК***

- Разработать план заключения международных договоров с целью привлечения иностранных лекторов для чтения лекций или on-line лекций зарубежными специалистами, с указанием конкретных дисциплин и количеством кредитов для обучающихся специальности ОП 5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика, 5В060600 –Химия.

- Активизировать деятельность по созданию условий для инклюзивного образования.

***Выводы ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы ОП 5В060200-Информатика, 5В060600-«Химия», 6М060200-Информатика имеют 2-сильную, 7-удовлетворительных, 1-предполагающие улучшение***

**5.6 Стандарт «Обучающиеся»**

***Доказательная часть***

Руководство ОП5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика, 5В060600 – Химия демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся утверждены и опубликованы.

В АРГУ имени К.Жубанова организована системная работа в области профориентации и последующей поддержки заинтересованности обучающихся в

совершенствовании и расширении своих компетенций. Профориентационная работа и формирование контингента обучающихся осуществляется на основе обоснованной системы форм, методов и средств воздействия, профессиональном отборе абитуриентов на ОП 5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика, 5В060600 –Химия и направления подготовки вуза.

При формировании контингента обучающихся университет руководствуется действующей нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы высшего образования (утверждены Постановлением Правительства Республики Казахстан от 19.01.2012 года №111, с изменениями от 19.04.2012 года №487). Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Отмечается уменьшение контингента обучающихся по аккредитуемым ОП 5В060600 – Химия за последние три года. В этом году набор на 1 курс всего 1 студент

Таблица 3. Контингент обучающихся на текущий момент ОП 5В060600 – Химия

Учебный год	Форма Обучения	Всего Обучающихся	Обучающиеся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Обучающиеся на гос. языке
5В060600 – Химия					
2014/2015	Дневная	10	3	7	10
	Заочная	-	-	-	-
2015/2016	Дневная	16	-	16	10
	Заочная	-	-	-	-
2016/2017	Дневная	16	-	16	16
	Заочная	-	-	-	-
2017/2018	Дневная	1	-	1	1
	Заочная	-	-	-	-

Таблица 4. Контингент обучающихся на текущий момент 5В060200-Информатика

Учебный год	Форма Обучения	Всего Обучающихся	Обучающиеся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Обучающиеся на гос. языке
2014/2015	Дневная	29	9	20	29
	Заочная	0	0	0	0
2015/2016	Дневная	20	9	11	20
	Заочная	0	0	0	0
2016/2017	Дневная	18	8	10	16
	Заочная	0	0	0	0
2017/2018	Дневная	38	15	23	31
	Заочная	1	0	1	1

Таблица 5. Контингент обучающихся на текущий момент 6М060200-Информатика

Учебный год	Форма Обучения	Всего Обучающихся	Обучающиеся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Обучающиеся на гос. языке
2014/2015	Дневная	12	9	3	11
	Заочная				
2015/2016	Дневная	8	7	1	7
	Заочная				
2016/2017	Дневная	11	8	3	8
	Заочная				
2017/2018	Дневная	14	12	2	14
	Заочная				

### *Аналитическая часть*

Прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.

Действующая в университете модель формирования контингента обучающихся соответствует законодательству Республики Казахстан и основана на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы. Для увеличения числа заявок на поступление от абитуриентов университет ведет активную профессиональную ориентационную работу с выпускниками средних учебных заведений, организует работу с родителями и учителями по разъяснению сроков и правил приема в вуз. Встречи с потенциальными абитуриентами проводят члены приемной комиссии и преподаватели университета, ответственные за профориентационную работу на кафедрах.

В политике формирования контингента активно участвуют члены Ассоциации выпускников, выпускники специальностей разных лет.

Реализация образовательной программы предполагает внешнюю и внутреннюю мобильность обучающихся. **В рамках сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами осуществляется внешняя и внутренняя академическая мобильность и проводятся научные стажировки.** По ОП 5В060200 Информатика на 2017-2018 год запланирована академическая мобильность обучающихся. Имеется договоренность с Казахским Национальным педагогическим университетом имени Абая и в настоящее время проводится гармонизация учебных планов двух вузов

Кафедра Химии и химических технологий активно сотрудничает по вопросам академической мобильности с другими вузами, в частности с Оренбургским государственным университетом. Студенты 3-го курса Оразова О., Тугелбаева Е. прошли курс в период 5.06-19.06.2017 г. в ЮКГУ имени М.Ауезова.

По завершению пребывания в вузе-партнере обучающиеся представляют координатору академической мобильности транскрипт с перечнем изученных дисциплин, включая результаты экзаменов по индивидуальному учебному плану, академическую справку, сведения о прохождении практики и научно-исследовательской работы. На основе транскрипта в соответствии с Типовым учебным планом и КЭД осуществляется обязательный перезачет кредитов по типу ECTS.

НИРС и НИРМ ведется в соответствии с ежегодно утверждаемым планом кафедр. Результаты научно-исследовательской работы студентов и магистрантов представлены в дипломных и курсовых работах, магистерских диссертациях, а также опубликованы в материалах научных конференций, научных изданиях.

Студенты ОП 5В020600-Информатика активно участвуют в научно-исследовательской работе. Количество участвующих каждый год увеличивается, о чем свидетельствует

динамика участия обучающихся специальности в студенческих научно- практических конференциях за последние три года: в 2014-2015 году - 25%; в 2015-2016 году - 30%, в 2016-2017 году - 35%; Все студенческие работы аккредитуемых ОП соответствуют Положению о конкурсе студенческих научных работ АРГУ имени К.Жубанова (22.10.2013 г.).

Научно-исследовательская работа со студентами на кафедрах ведется согласно плану, начиная с младших курсов. На старших курсах им дается возможность проявить себя индивидуально, участвуя в работе над проектами и выступая с докладами на научно-практических конференциях.

Студенты ОП 5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика, 6М060600 –Химия также систематически принимают участие в научно-исследовательской работе. Ежегодно их количество увеличивается, о чем свидетельствует динамика участия обучающихся специальности в студенческих научно- практических конференциях за последние три года: в 2014-2015 году - 25%; в 2015-2016 году - 30%, в 2016-2017 году - 35%; Студенты 3 курса специальности 5В060600-Химия Абдибекова Г, Нурписова А., Утегенова М., Хасен Г. получили сертификат за активное участие в II (экспериментальном) туре Республиканской студенческой предметной олимпиады по химии (25-26 марта 2014г. Алматы), руководитель ст. преп. кафедры Рахметова Г.А.

Студенты 2 курса Жумагазина Асель, Ан Ольга и студентка 4 курса Джумагалиева Акбота заняли II место в экспериментальном туре Республиканской студенческой предметной олимпиады по химии (18-19 марта 2017, г. Алматы), руководитель ст. преп. кафедры, к.х.н. Агишева А.А.

Число студентов, участвующих в научно-исследовательской работе ежегодно увеличивается и в настоящее время составляет в среднем 10 человек, число студентов, посещающих научные кружки до 20 человек (1-4 курсы). Результатами их деятельности являются выполнение дипломных работ, доклады на конференциях, Республиканских конкурсах и др.

**Члены комиссии отмечают недостаточную вовлеченность обучающихся ОП 5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика, 5В060600 –Химия,**

*в коммерциализированную научно-исследовательскую работу, хоздоговорную деятельность. А также отмечает отсутствие внешних грантов на обучение по международным программам.*

Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Мониторинг осуществляется через прямую деятельность: студент – кафедра – отдел практики и трудоустройства – организации и предприятия, где работает выпускник. Имеется журнал мониторинга трудоустройства выпускников за последние 3 года. На кафедре Информатики и информационных технологий имеются следующие сведения о выпускниках: Айчанов Ерлан – руководитель ИП НИТЕК (видеонаблюдение, пожарная сигнализация, система дымоудаления, газоанализаторы), Дакешев Ануар Кенесович – старший следователь ДВД Актюбинской области, Бегенова Бибигуль Аллажаровна – специалист Департамента поддержки мастер данных, Группа компаний ERG, Жиёмбетова Валентина Сергеевна – старший инспектор Центра занятости населения г. Самара, Россия, Бекжанова Светлана Адайхановна – главный менеджер по кредитному администрированию, АО «Фонд финансовой поддержки сельского хозяйства», Свиначев Александр – инженер-консультант отдела внедрения, Компания Colvir Software Solutions, Россия, г.Белгород, Ноздренко Нина Владимировна – начальник отдела, Департамент Центр Обработки вызовов, АО Казкоммерцбанк, Баделов Еркебулан Самығоллаұлы – руководитель компании ITCOMSERVICE, эксперт НПП Атамекен, Халимуллин Линар – авиадиспетчер, Казаэронавигация, Утегенов Жарас Маратович – инженер-программист, ТОО «Актыбинский рельсобалочный завод», Косымова Гульшат Махсотовна – student of postgraduate program ‘Statistics’, Sheffield University, UK, Издибаев жанажан – Главный менеджер Управления Информационных Технологий Актыбинского



ОФ АО "Народный Банк Казахстана", Афанасьев Евгений, ООО "Крипто-Про", инженер-программист, (Россия, г.Москва), Каскина айгуль, ТОО «ENRC Business & Technology Services», РМО Specialist - Programme Arrow, г.Астана, Петрашов Станислав Юрьевич – инженер- программист 1 категории АЗФ АО «ТНК КазХром», Темирбаева Татьяна Жаксиликовна - Казахский университет экономики, финансов и международной торговли, г.Астана. Должность - Руководитель офис Регистратора, Ажгалиев Бакытжан Аманжолович и Тулегенов Даурен Ерсұлтанович – ТОО «Портмастер плюс», инженера-программисты (CNPS АктобеМунайГаз), Нука Никита – Компания «Citrix», Должность – Старший Программист, США, Лос Анжелес

Таблица 6. Показатели трудоустройства выпускников ОП 5В060200-Информатика

	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Всего выпускников	16	6	3
трудоустроено	16	6	2
Гос. заказ	-	-	1

Таблица 7. Показатели трудоустройства выпускников ОП 5В060600-Химия

	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Всего выпускников	13	10	5
трудоустроено	13	7	4
Гос заказ	-	-	-

Анализируя данные трудоустройства можно констатировать, что в основном выпускники востребованы, при этом мы видим положительную динамику роста количества выпускников, которые находят работу и в городе, и на селе.

Выпускники магистратуры работают программистами или инженерами в таких организациях, как «Национальная компания Казахстан Темир Жолы» - «Центр линейных разработок-Актобе», ИСЦ АУ имени С.Баишева, Актыбинском многопрофильном колледже «Тарлан», АО «КазТранском», АО «Казахтелеком», ТОО «Консалтинг капитал НС» и др. В качестве источников информации об удовлетворенности потребителей уровнем образовательных услуг используются отзывы потребителей, анкетирование, опросы, сообщения в средствах массовой информации. Сведения, полученные из указанных источников информации, используются при анализе руководством университета и проведении корректирующих действий.

По отзывам работодателей, трудоустроивших выпускников программ, можно сделать вывод о высокой степени их подготовленности. Например, получены отзывы на выпускников ОП 5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика (научное и педагогическое направление, профильное направление) имеется отзыв на Хайрулаева Р. (Актыбинский политехнический колледж), Марат Гаухар (Актыбинский политехнический колледж), Сайлаубаева Б., Ургенчева А. (ТОО «ИК СтройТехно»), Абильдаеву А., Кошетеру А. (АО НК «Қазақстан Темір жолы») и многие другие.

По результатам проведения ярмарки вакансий с целью трудоустройства выпускников ежегодно проводится анализ уровня трудоустроенности студентов. С целью выявления уровня профессиональной готовности студентов-выпускников с места прохождения производственной практики руководителями предприятий предоставляются отзывы о достижениях и недостатках теоретического и практического характера, новыми технологиями производства.

Особое внимание отводится работе, связанной с организацией трудоустройства и распределением выпускников, обучавшихся по сельской квоте. Эксперты отмечают, что имеется журнал мониторинга трудоустройства выпускников за последние 3 года. В качестве источников информации об удовлетворенности потребителей уровнем образовательных услуг используются отзывы потребителей, анкетирование, опросы,

сообщения в средствах массовой информации. Сведения, полученные из указанных источников информации, используются при анализе руководством университета и проведении корректирующих действий.

По отзывам работодателей, трудоустроивших выпускников программ, можно сделать вывод о высокой степени их подготовленности.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

✓ политика формирования контингента обучающихся ОП 5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика, 5В060600 –Химия от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся утверждены и опубликованы;

✓ прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы;

✓ регламентирование, утверждение и опубликование жизненного цикла обучающихся от поступления до завершения;

✓ наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академические достижения обучающихся;

✓ стимулирование обучающихся к самообразованию развитию вне основной программы;

✓ возможность прохождения практики в государственных органах власти и общественных организациях города, области и республики;

✓ функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся;

✓ постоянный мониторинг удовлетворенности студентов и магистрантов через анкетирование, опросы, встречи с руководством, оперативное решение текущих проблем.

***Пункты требующие улучшения***

- Низкий уровень внешней и внутренней мобильности обучающихся, содействия в получении внешних грантов для обучения по ОП 5В060600-Химия.

- Низкий уровень участия студентов в научно-исследовательских программах, международных конкурсах.

***Рекомендации ВЭК***

- Совершенствовать политику отбора обучающихся направленную на повышения качества набора и привлечения зарубежных студентов.

- Совместно с отделом международного сотрудничества и управлением по академическим вопросам расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся, активно содействовать кафедрам в получении внешних грантов для обучения.

- Принять меры по усилению профориентационной работы с молодежью по ОП 5В060600-«Химия»

***Выводы ВЭК по стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы ОП 5В060200-Информатика, 5В060600-«Химия», 6М060200-Информатика имеют 3-сильную, 7- удовлетворительных, 2-предполагающие улучшение***

## 5.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

### *Доказательная часть*

Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения миссии АРГУ им. К.Жубанова. В связи с этим университет уделяет достаточное внимание вопросам подбора и подготовки персонала. Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Основные положения кадровой политики отражены в Уставе АРГУ имени К.Жубанова. Прием на работу и распределение обязанностей осуществляется в соответствии с квалификационными требованиями, выдвигаемыми к ППС законодательными актами РК. Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров и магистров, отвечают лицензионным требованиям. Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в университет приглашаются в качестве совместителей преподаватели, доктора и кандидаты наук, специалисты соответствующих отраслей. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Для этого разработана и утверждена система приема на работу преподавателей и работы с персоналом в соответствии с утвержденными МОН РК «Правилами конкурсного замещения вакантных должностей». Согласно Правилам конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений, в университете создана конкурсная комиссия. Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников, объявление о начале конкурса размещаются в республиканских и областных газетах: «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Ақтөбе» и «Ақтүбинский вестник», «Ақтөбе университеті». На кафедре есть направление по изучению «Получение наноматериалов неорганических кластеров из ванадий-молибденовых полиоксосоединений» (к.х.н., доцент Есназарова Г.Л.); «Создание и изучение разлагаемых полимеров с заданными свойствами» (к.х.н., ст. преп Агишева А.А.); «Проблемы преподавания химии в ВУЗе» (доцент Волобуева Н.А., к.п.н., доцент Досанова Б.Б., к.п.н., доцент Имангалиева Б.С.); «Вопросы аксиологизации современного образования» (к.х.н., ст. преп. Агишева А.А.). Профессор Нурлыбаев И.Н занимается разработкой научной работы по грантовому финансированию: Тема: «Исследование и разработка технологии получения, гранулированного фосфорного и фосфорсодержащего органоминерального удобрения (ОМУ) из фосфоритной муки Чилисая». За отчетный период количество научных публикаций в журналах ККСОН составило 4 публикации («Вестник КазНПУ им. Абая», «Химия мектепте»). Доцентом Имангалиевой Б.С. изданы пособия «Аналитикалық химиядан есептер мен жаттығулар». Ақтөбе, 2014ж, 203б. РУМС №1 протокол, 18.03.2011; «Аналитикалық химияның теориялық негіздері». Электронды оқулық, 77,1 МБ- Астана, сентябрь, 2014. К.п.н., доцент Имангалиева Б.С. в сентябре 2014 года получила авторское свидетельство на электронный учебник на казахском языке «Теоретические основы аналитической химии». В целях активизации научно-



исследовательской деятельности и расширения широкого круга задач на физико-математическом факультете действует институт прикладной математики и информатики. Научные работники института ведут теоретические исследования по дифференциальным уравнениям, уравнениям математической физики, геометрии, информатике. Кафедрой Информатики и информационных технологий заключены договора с ведущими учебными заведениями зарубежья о международном сотрудничестве на предмет творческого сотрудничества и осуществления совместной деятельности

Таблица 8. Договоры о международном сотрудничестве ОП 5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика

Название зарубежного вуза	№ Договора	Предмет
ЦКП «Центр высокопроизводительных вычислительных систем» Пермского национально-исследовательского политехнического университета (г. Пермь, РФ)	от 25.12.2012 на 5 лет	Сотрудничество в сфере образования и науки
Софийский университет имени Святого Климента Охридского (Болгария).	от 20.01.2014 на 5 лет	
Оренбургский государственный университет (РФ)	от 02.04.2013 на 5 лет	
Государственный университет «Дубна» (РФ)	от 16.03.2015 на 5 лет	
Горно-Алтайский государственный университет (РФ)	от 27.04.2015 на 5 лет	
Московский государственный университет им. М.Ломоносова (РФ)	от 29.12.2014 на 3 года	
Московский институт электронной техники (РФ)	от 14.04.2015	

Таблица 9. Договоры о международном сотрудничестве ОП 5В060600«Химия»

Название зарубежного вуза	Предмет договора
Кыргызским национальным университетом имени И.Арабаева	Договор о сотрудничестве в области образования и научных исследований между Кыргызским государственным университетом им. И.Арабаева и АРГУ им. К.Жубанова, от 11.11.2014г. на 5 лет
Кыргызским национальным университетом имени Ж.Баласагына	Договор о сотрудничестве в области образования и научных исследований между Кыргызским национальным университетом им. Ж.Баласагына и АРГУ им. К.Жубанова, от 2013г. на 5 лет

Имеется положение о кафедре, в котором прописаны основные направления деятельности кафедры, должностные инструкции на заведующего кафедрой, профессоров, доцентов, старших преподавателей, преподавателей, лаборантов, сосредоточенных в кафедральной номенклатуре.

Качественный и количественный состав ППС, реализующий ОП5В060200-Информатика, 5В060600 –Химия представлен в таблицах.

Таблица 10. Качественный состав ППС кафедры Химии и химических технологий

Выпускающая кафедра	Средний возраст	Всего ППС	Кол-во штатных ППС	ППС с учеными степенями			
				К-во штатных ППС с учеными степенями	доктора наук	кандидаты наук	% остепененности
Химия	48	29	27	14	1	13	51,8%

Таблица 11. Качественный состав ППС кафедры Информатики

Выпускающая кафедра	Средний возраст	Всего ППС	Кол-во штатных ППС	ППС с учеными степенями			
				К-во штатных ППС с учеными степенями	доктора наук Ph	кандидаты наук	% остепененности
Информатика	41	35	32	14	1	13	43,8%

Потребность в штатах определяется общим количеством часов учебной нагрузки по кафедре. Ежегодно в университете четко определяется расчет нагрузки на разные категории преподавателей, исходя из которого определяется штатное расписание.

Руководство ОП5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика, 5В060600 – Химия продемонстрировало изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

Руководство ОП5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика, 5В060600 – Химия обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся. Систематически проводится анкетирование ППС на вопрос удовлетворенности.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедре для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у студентов знаний, умений и компетенций, необходимых для достижения результатов обучения, предусмотренных целями программы, реализуется посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения зав. кафедрой, выступления на научно-теоретическом и научно-методическом семинарах).

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях. В рамках образовательных программ преподавателями-практиками являются: преподаватели вуза, имеющие опыт работы в соответствующей отрасли или работающие по совместительству в соответствующих организациях; высококвалифицированные специалисты, работающие в вузе по совместительству.

Кафедры ведут планомерную работу по укреплению связей с производством. С этой целью организовываются встречи с работодателями и ведущими работниками из сферы информационных технологий. В учебный процесс образовательной программы 5В060600-Химия приглашаются: старший инженер по буровым растворам ТОО «Petrounit» Бисенов Самат для чтения лекции по буровым растворам по дисциплине «Коллоидная химия» и доктор Phd Н.К.Келжанова (научный сотрудник университета Росток, Германия) для чтения лекции по дисциплине «Органическая химия». В рамках внедрения ОП по программе полиязычия и планирования в перспективе преподавания дисциплин на

английском языке реализуется посредством обучения ППС и студентов иностранным языкам. Так по данной программе старшим преподавателем Сартабановой Ж.Е. читается курс «Software development in Visual Studio» для студентов 3 курса ОП. На 2018-2019 учебный год планируется введение курса Web technology.

Преподаватели Сарсимбаева С.М., Аман К.П., Ерекешева М.М., Алиева А.О., Ильясова Т.Ж., Капарова Л.Е. и Сартабанова Ж.Е. в ноябре 2016 года прошли курсы изучения английского языка с получением сертификатов учебного центра в Карагандинском государственном университете имени Е.А.Букетова.

Кафедры ведут планомерную работу по укреплению связей с производством. С этой целью организовываются встречи с работодателями и ведущими работниками из сферы информационных технологий. Например, по аккредитуемым ОП представители баз практик являются консультантами и рецензентами дипломных работ.

#### **Аналитическая часть**

Члены комиссии убедились, что распределение учебной нагрузки ППС и расписание учебных занятий соответствуют требованиям кредитной технологии обучения.

По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы, где представлены силлабусы учебных дисциплин, лекции, планы семинаров, задания по СРС, виды контрольных, вопросы и задания, рейтинговые задания, материалы экзаменов.

Результаты научных исследований внедряются в учебный процесс в форме элективных курсов, научно-методических и учебных пособий находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня.

Таблица 12. Количество научных публикаций ППС

	2014/2015 уч. год	2015/2016 уч. год	2016/2017 уч. год
<b>Кафедра «Химии и химической технологии»</b>			
В международных научных изданиях TomsonReuters	3	2	2
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)	1	1	
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	2	2	2
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	2	1	1
Международные конференции	18	12	5
Монографии			
Учебные пособия	2	2	3
Электронные учебники	2	1	-
Патенты (авторское свидетельство)	1	1	-
<b>Итого</b>	<b>31</b>	<b>22</b>	<b>13</b>

#### **Комиссия отмечает отсутствие финансируемых НИР по ОП 5В060600-Химия**

ППС образовательных программ активно участвует в программах профессиональной переподготовки, качественно и продуктивно осваивая различные направления педагогической науки, знакомится с современными образовательными технологиями.

Таблица 13. Количество научных публикаций ППС

	2014/2015 уч. год	2015/2016 уч. год	2016/2017 уч. год
<b>Кафедра «Информатика и информационные технологии»</b>			
В международных научных изданиях Tomson Reuters	6	7	3
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)	4	5	5

Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	8	8	6
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	7	8	4
Международные конференции	67	70	80
Монографии	1	-	1
Учебные пособия	4	5	4
Электронные учебники	14	16	17
Итого	<b>111</b>	<b>119</b>	<b>120</b>

*Комиссия отмечает отсутствие финансируемых НИР по ОП 5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика.*

*Недостаточный уровень проведения совместных исследований с зарубежными партнерами при реализации ОП5В060600-Химия и слабое привлечение к реализации ОП5В060600-Химия известных ученых, общественных и политических деятелей.*

Преподаватели ежегодно повышают квалификацию через краткосрочные семинары, курсы повышения квалификации, стажировки в лучших образовательных центрах Республики Казахстан и зарубежья. Повышение квалификации ППС кафедры ведется в соответствии с планом факультета и университета по различным направлениям с целью усиления научно-педагогической, учебно-методической уровней подготовки ППС. Предусмотрены различные формы повышения квалификации: прохождение курсов на базе ведущих вузов по учебно-методической деятельности, теоретические семинары и выездные профилирующие семинары.

За отчетный период в Республиканском институте повышения квалификации руководящих и научно-педагогических кадров системы образования АО НЦПК «Орлеу» в филиале г. Алматы по программе «Повышение квалификации преподавателей педагогических специальностей вузов РК» повышали квалификацию 5 преподавателей кафедры Химии и химических технологий: к.х.н. Агишева А.А., к.п.н. Досанова Б.Б., к.п.н. Альмуратова К.К., ст.препод. Рахметова Г.А., препод. Каратурина А.М. По кафедре Информатики и информационных технологий 5 преподавателей: к.ф.-м.н. Талипова М.Ж., старшие преподаватели Сартабанова Ж.Е., Капарова Л.Е., Мусина А.А., Утесова Г.И., Елубаева Д.Д., и преподаватели Буранбаева Б.С, Ташимова А.К., Таскалиева Ж.А., Шаукенбаева А.К.

*Однако, руководство ОП 5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика, 5В060600 –Химия не полностью продемонстрировало ИТ-компетентность ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.*

Эксперты отмечают, что вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год. Педагогическая нагрузка преподавателей отражается в журналах «Индивидуальный план работы преподавателя», «Учёта работы преподавателя и посещаемости обучающихся», которые включают перечень мероприятий, сроки и отчёт о выполнении.

НИР ППС отражена в публикациях научных трудов, монографии преподавателей кафедры, соответствующие национальной политике государства в сфере образования, науки и инновационного развития.

Основным направлением научно-исследовательской работы кафедры является структура, свойства и анализ химических соединений.

На кафедре есть направление по изучению «Получение наноматериалов неорганических кластеров из ванадий-молибденовых полиоксосоединений» (к.х.н., доцент Есназарова Г.Л.); «Создание и изучение разлагаемых полимеров с заданными свойствами» (к.х.н., ст. преп Агишева А.А.); «Проблемы преподавания химии в ВУЗе» (доцент Волобуева Н.А.,



к.п.н., доцент Досанова Б.Б., к.п.н., доцент Имангалиева Б.С.); «Вопросы аксиологизации современного образования» (к.х.н., ст.преп. Агишева А.А.).

Профессор Нурлыбаев И.Н занимается разработкой научной работы по грантовому финансированию: Тема: «Исследование и разработка технологии получения, гранулированного фосфорного и фосфорсодержащего органоминерального удобрения (ОМУ) из фосфоритной муки Чилисая».

В университете деятельность преподавателя в целом оценивается по индикаторам рейтинга, портфолио ППС, проведением опроса студентов (результаты анкетирования), результатам внедрения информационно-коммуникативных технологий в образовательный процесс, организации исследовательской и самостоятельной деятельности, формировании практических умений и навыков студентов.

За достигнутые успехи в учебной, научной и воспитательной работе, руководством вуза в отношении преподавателей, сотрудников применяются различные меры морального и материального стимулирования: почетные грамоты, благодарственные письма, премии, представление к наградам. Преподавателям, сотрудникам кафедры оказывается материальная помощь.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении – очень хорошо и хорошо – 99%;
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы – очень хорошо и хорошо – 100%;
- 96% ППС высоко оценивают поддержку вуза и его руководства в научно-исследовательских начинаниях ППС;
- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на 98%;
- 5% ППС не удовлетворено организацией академической мобильности, и планом работ по повышению квалификации ППС;
- 2% ППС затрудняются совмещать преподавание с научными исследованиями.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

✓ ВУЗ имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;

✓ руководство ОП ОП5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика, 5В060600 –Химия обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки;

✓ руководство ОП ОП5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика, 5В060600 –Химия демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.

#### **Пункты требующие улучшения**

- Привлечение преподавателей с производства, известных ученых к реализации образовательных программ носит не систематический характер.

- Недостаточный уровень академической мобильности ППС ОП 5В060600 –Химия

- Отсутствует участие ППС кафедр в финансируемых НИР ОП5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика, 5В060600 –Химия.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- Активизировать работу по привлечению практиков и известных ученых к реализации образовательных программ.

- Привлечение зарубежных ППС для проведения совместных научных тематических исследований, чтения лекций на базе университета чтения он-лайн занятий учеными и университетов-партнеров.

- Повышение квалификации и ИТ-компетентности ППС кафедры на базе университетов партнеров.

**Выводы ВЭК по стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» аккредитуемые образовательные ОП 5В060200-Информатика, 5В060600-«Химия», 6М060200-Информатика. имеют 3- сильных, 7- удовлетворительных, 2-предполагающие улучшение.**

## 5.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

### **Доказательная часть**

В ходе проверки комиссия удостоверилась, что университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета.

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития РГП на ПХВ «Актюбинского регионального государственного университета имени К.Жубанова» является постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов. В университете созданы все условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикаций результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся.

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам. Проводится планомерная работа по обновлению и совершенствованию материально-технической базы специальности. Обучающиеся ОП 5В060200-Информатика, 5В060600-«Химия», 6М060200-Информатика (научное и педагогическое направление, профильное направление) имеют возможность и доступ в использовании социально-культурных, спортивных объектов университета: Дворец Студентов на 800 мест, Жастар сарайы (1750,2), Дом студентов общей площадью 7157 м<sup>2</sup>, столовую (493), спортивный зал (1190 м<sup>2</sup>), спорткомплекс (1761,4 м<sup>2</sup>.), Бассейн «Дельфин» (1491.7), спортсооружения (1272), спортзал при учебном корпусе №5 (1134), спортзал при учебном корпусе (576), спорткомплекс при учебном корпусе №3, (3519), спорткомплекс при главном корпусе (1732,4), Дома студентов(6516,2), поликлиника (1304,8).

Для реализации ОП 5В060600-Химия, имеется необходимый аудиторный фонд, компьютерные классы, спортивные залы, богатый книжный фонд.

По ОП 5В060600-Химия поточные аудитории – 3; специализированные учебные лаборатории – 7. Материальную базу образовательной программы составляет аудиторный фонд, который включает 7 (401,2 кв.м.) лабораторных аудиторий. Соответствующие требованиям стандарта образовательной программы специализированные лабораторий кафедры также полностью оснащены химической посудой, оборудованы различными приборами: фотоколориметр ФЭК-56, рН-метр PICCOLLO, иономер И-160МИ, спектрофотометр КФК-3КМ, фотометр КФК-3, рефрактометр ИРФ-470, микроскоп бинокулярный, колбонагреватель LOIP 470, приборами для проведения лабораторных работ, укомплектованы общелабораторным оборудованием и установками.

Во всех лабораториях и аудиториях имеются необходимые демонстрационные материалы химических процессов, подготовлены специальные схемы, макеты и модели процессов. Все лабораторные аудитории имеют паспорта лаборатории, средств тушения пожара, индивидуальных и коллективных средств защиты для обучающихся и персонала. Площадь учебных помещений в расчете на одного студента соответствует нормам,

установленным Государственным стандартом. Нормативные расчеты:

-общая площадь учебных аудиторий, лабораторий составляет – 401,2 кв.м, что в расчете на одного обучающегося составляет – 11,8 кв.м. при норме – 6 кв.м.;

-площадь аудиторий и лекционных залов –11,8 кв.м.;

-площадь читальных залов и библиотеки –1208,4 кв.м.;

-площадь книгохранилища – 431,7 кв.м.;

-спортивные помещения – 2538,9 кв.м.

Библиотека имеет несколько собственных библиографических баз данных: «Труды преподавателей», «Журналы», «Авторефераты», «Редкие книги». Имеются картотека книгообеспеченности учебного процесса и традиционные каталоги (систематический, алфавитный, сводный и электронный), картотека статей и журналов, картотека трудов преподавателей и другие картотеки к знаменательным датам.

В библиотеке работает 2 электронных читальных зала, где пользователи могут работать с электронными учебниками, электронным каталогом, электронной библиотекой РМЭБ, аудио, видео материалами. Электронный читальный зал оснащен современной оргтехникой: компьютерами, принтерами, сканером.

Ежегодный показатель обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой дисциплин ОП имеет положительную динамику (таблица 14). Следует отметить возрастание доли изданных учебных пособий казахстанских авторов, в частности, учебно-методической продукции ППС КазНУ имени аль-Фараби, КазНПУ имени Абая. Данные фонда учебной и учебно-методической литературы приведены в таблице 14.

Таблица 14. Наличие фонда учебной и учебно-методической литературы

Уч/ год	Привед. контингент		Учебная литература		Научная литература		Всего литературы		В т.ч. на электр. нос-лях		Книго обесп. на 1 студ.
	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	
По ОП 5В060200-Информатика											
2014/15	144	39	24087	11981	2941	4353	27028	16334	16	28	160,6
2015/16	196	60	24110	11983	2949	4354	27059	16337	23	39	216,9
2016/17	236	51	24225	11983	2964	4354	27189	16337	28	51	329,7
По ОП 5В060600-Химия											
2014/15	37	6	4833	6319	1102	1968	5935	8287	289	402	330,7
2015/16	28	6	3569	6120	1025	1966	4594	8086	271	375	372,9
2016/17	37	6	4833	6319	1102	1968	5935	8287	289	402	330,7

Ежегодно библиотечный фонд университета пополняется новыми книгами по современным информационным технологиям, приобретаются компьютерное оборудование, соответствующее последним требованиям. Также имеется центр IT-технологии и робототехники, где полностью было приобретено оборудование по технологии LEGO. На факультете также функционирует Виртуальная академия, в которой проводятся занятия совместно с зарубежными учеными. Например, профессор



Н.Попиванов (София, Болгария) читал лекцию для студентов аккредитуемых программ. В 2017 году при университете открылся парк инновационных технологий.

### ***Аналитическая часть***

В библиотеке вуза имеется база данных научной литературы (авторефераты, монографии, журналы, сборники статей и др.), электронные версии издаваемых научных журналов, имеются картотеки, данные о преподавателях, список публикаций, их научно-методические разработки, например, Тасмамбетов Ж.Н. Экономико-математическое моделирование. Актобе – 2013 г. и др. Электронные УМКД размещены в системе «УНИВЕР». Доступ к УМКД в системе «Универ» имеют все обучающиеся и ППС кафедры, которые имеют личные кабинеты с авторизацией по логину и паролю. В настоящее время в системе «Универ» имеются УМКД по дисциплинам ОП.

В достаточной степени укомплектован фонд дополнительной литературы, который активно используется в учебном процессе: официальные издания, справочные, периодические издания, бюллетени и т.д. Все издания представлены в читальных залах.

Обеспечение учебного процесса учебниками, учебными пособиями, УМКД, методическими рекомендациями осуществляется также через издательство университета.

В целях повышения качества организации и эффективности учебного процесса, контроля степени самостоятельности выполнения дипломных работ (проектов), а также повышения их самодисциплины и соблюдения прав интеллектуальной собственности, все работы проходят проверку на предмет плагиата. При этом для проверки дипломных работ (проектов) распоряжением декана факультета формируются составы комиссии по проверке работ на плагиат, результатом работы которых является заключение, с указанием итоговой оценки оригинальности работы.

Ежегодно учебным отделом и отделом мониторинга качества образования проводится опрос работодателей. В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- доступностью библиотечных ресурсов составляет 96,6%;
- существующими учебными ресурсами вуза – 97,4%;
- наличием и доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 96,7%.

### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

✓ эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки;

✓ профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;

✓ структурированная информация в разрезе дисциплин.

### ***Пункты требующие улучшения***

- Руководству ВУЗа рассмотреть возможность выделить финансирование на расширение лабораторной базы для проведения спец.дисциплин у обучающихся ОП 5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика, 5В060600 –Химия.

- Руководству ВУЗа, по результатам анкетирования и интервью с сотрудниками и обучающимися, рассмотреть возможность учесть пожелания ППС и обучающихся об обеспечении наличия проекторов и интерактивных досок во всех лекционных аудиториях.

### ***Рекомендации ВЭК***

- Руководству ВУЗа, по результатам анкетирования и интервью с сотрудниками и обучающимися, рассмотреть возможность учесть пожелания ППС и обучающихся об обеспечении наличия проекторов и интерактивных досок во всех лекционных аудиториях.

**Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы ОП 5В060200-Информатика, 5В060600-«Химия», 6М060200-Информатика имеют 1- сильных, 7-удовлетворительных, 2-предполагающие улучшение**

## 5.9 Стандарт «Информирование общественности»

### *Доказательная часть*

АРГУ имени К.Жубанова является региональным вузом, поэтому вопрос имиджа и информации о деятельности вуза очень актуален. Следуя принципам открытости и доступности для общественности, Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию на различных информационных носителях. Преподаватели обучающихся ОП 5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика, 5В060600-Химия, участвуют в мероприятиях, направленных на информирование студентов, абитуриентов и всех заинтересованных лиц.

Официальный сайт университета размещен в сети Интернет по адресу e-mail: [www.arsu.kz](mailto:www.arsu.kz) информация сайта нацелена на широкую аудиторию: студенты, сотрудники, преподаватели, абитуриенты и их родителей, работодатели, партнеры университета, научные и общественные организации. Сайт академии содержит следующие функциональные элементы: об АРГУ, абитуриентам, наука и инновации, новости, учебный процесс, международное сотрудничество, блок Ректора. Информация, размещаемая на сайте, периодически обновляется по мере поступления новой информации

### *Аналитическая часть*

Объективная информация о деятельности и специфике ОП включает в себя систему поддержки обучающихся и ППС (информационно-коммуникационная, ресурсная, поддержка, связанная с изданием и публикациями учебной, учебно-методической и научной литературы, социальная поддержка и т.д.), по результатам обучения в адрес родителей направляются благодарственные письма, особенно отличившихся студентов рекомендуют для участия в различных мероприятиях республиканского масштаба и т.д. Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, находящегося на главной странице сайта университета.

В планах работы Ученого совета и ректората университета включены вопросы сбора и распространения информации, информирования общественности.

Согласно инициативе ректората университета, на главной странице сайта размещен блог ректора. Блог ректора обеспечивает эффективную обратную связь руководства вуза с обращающимися субъектами: обучающимися и их родителями, сотрудниками, ППС, работодателями, представителями общественности, также связь поддерживается и через электронную почту ректора.

Обратная связь руководства университета общественностью с помощью функционирующего блога ректора является оперативной. После того, как в блоге опубликовано очередное обращение или вопрос, в течение рабочего дня публикуется ответ.

В вузе проводятся встречи ректора, проректоров, директоров научных школ, начальников отделов со студенческими активами, работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос любому из руководителей и получить достоверную информацию.

Одна из самых оптимальных форм пропаганды вуза является проведение различных культурно-массовых мероприятий. Это воспитание у молодежи духа патриотизма, укрепление и пропаганда национальных и семейных ценностей.

На сайте вуза размещена краткая информация о ППС образовательных программ на страницах выпускающих кафедр. *Данная информация имеет разные способы представления и требует унифицированного подхода, а также включения адресов, портфолио, электронной почты ППС.*

*Члены комиссии отмечают отсутствие информации по направлению Международное сотрудничество: информация о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные ОП, в том числе и с зарубежными организациями. Не перечислены международные партнеры вуза, казахстанские партнеры, информация о международных и казахстанских проектах.*

По итогам анкетирования полезностью веб-сайта удовлетворены 98% обучающихся, своевременное получение информации о мероприятиях отметили 96 % ППС.

Как уже было сказано, эксперты отмечают необходимость более структурированного подхода к формированию сайта, своевременного обновления информации, унифицированного подхода к размещению информации (например, портфолио ППС) и разработки положения о сайте.

#### **Сильные стороны/лучшая практика:**

✓ разнообразные способы распространения информации (сайт, СМИ, социальные сети, YouTube).

#### **Пункты требующие улучшения**

- Отсутствие информирования общественности о взаимодействии с научными и консалтинговыми организациями 5В060600 –Химия.

- Недоступность родителям информации о посещении обучающимися вуза, результатах оценки знаний через интеграцию информации на сайте из системы «Универ» и системы контроля и управления доступом ОП 5В060600 –Химия.

#### **Рекомендации ВЭК**

- Обеспечить информирование общественности о взаимодействии с научными и консалтинговыми организациями.

**Выводы ВЭК по стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы ОП 5В060200-Информатика, 5В060600-«Химия», 6М060200-Информатика. имеют 2-сильную, 10- удовлетворительных, 1-предполагающие улучшение.**

### 5.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

#### **Доказательная часть**

Результаты обучения ОП отражают компетентность выпускника для деятельности в сфере химической промышленности. обладать фундаментальной подготовкой в области основ химических наук, готовностью к использованию полученных знаний в профессиональной деятельности

В процессе освоения ОП обучающимся предоставляется актуальные знания в области информационных технологий, формируются навыки коммуникации, анализа личности и поведения в соответствии с ключевыми компетенциями, представленных в Модульных ОП.

Выпускающая кафедры аккредитуемых ОП 5В060200-Информатика, 5В060600-

«Химия», 6M060200-Информатика обеспечивают мерами для усиления практической подготовки обучающихся в области специализации. По каждому виду практики преподавателями кафедр в соответствии с Правилами организации и проведения профессиональной практики и правила определения организаций в качестве баз практик от 29 января 2016 года № 107 и ГОСО РК (Постановление Правительства РК №292 от 13.05.2016г.); разработаны и утверждены рабочие учебные программы и Задания к учебной практике студентов специальностей с методическими указаниями по их выполнению. Задания для производственной практики направлены на закрепление теоретических знаний и получение обучающимися навыков их практического применения.

В преподавании дисциплин образовательной программы ППС специальности используются инновационные методики преподавания. Большое внимание уделяется технологии проектной деятельности, применяются интерактивные методы обучения, стратегии критического мышления, кейс-технологии, ролевые и деловые игры, тренинги. Навыки самообучения наиболее эффективно формируются при выполнении индивидуальных заданий, проектов, которые широко используются при изучении различных дисциплин образовательной программы.

#### ***Аналитическая часть***

Профессиональная практика проводится в соответствии с типовым, учебным планами, согласно академическому календарю. Организация и проведение профессиональной практики на кафедре осуществляется в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организации высшего и послевузовского образования РК (20.05.2013 г. №499). Количество кредитов профессиональной практики соответствуют ТУПу специальности. Кафедрой заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедры, базового предприятия и студентов

По окончании ОП выпускники обладают углубленными навыками проведения экспериментальных исследований, выполнения аналитических работ и оформление документации, формулирования и решения исследовательских задач, критического и творческого мышления.

Таким образом, результатами обучения по аккредитуемым ОП являются: формирование у обучающихся компетенций, востребованных на рынке труда, формирование готовности к профессиональной деятельности, личностное, профессиональное и социальное развитие обучающихся, способствующее социализации, формированию общей культуры личности.

Обучение по образовательным программам, как по содержанию, так и по используемым образовательным технологиям требует от обучающихся широкого использования информационных технологий, владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

✓ для приобретения практических навыков, обучающихся ОП 5B060200-Информатика, 5B060600-«Химия», 6M060200-Информатика;

✓ привлечение работодателей к проектированию содержания образовательной программы, ее реализации;

✓ наличие базы практик.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- Рассмотреть возможность включения в штат кафедры сотрудников производственных организаций, имеющих длительный опыт работы на предприятиях в области специализации программы образования.

***Выводы ВЭК по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» ОП 5B060200-Информатика, 5B060600-«Химия», имеют 5- удовлетворительных.***



## (VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»:

- прозрачность и доказательность процессов управления реализацией и развитием образовательных программ через деятельность;
- адекватность плана развития образовательных программ имеющимся ресурсам;
- четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.
- наличие информационных систем сопровождающих образовательный процесс по аккредитуемым образовательным программам.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности, обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа;
- определение возможностей для улучшения качества ОП;
- внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- участие представителей работодателей в формировании плана развития ОП.
- соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития региона;
- периодическая обновляемость образовательных программ;
- эффективность организации и проведения профессиональных практик.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- постоянно в вузе определяется потребность в изменении содержания учебных планов и образовательных программ;
- осуществляется регулярно пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории;
- проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Стандарт «Обучающиеся»

- политика формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся утверждены и опубликованы;
- прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы;
- регламентирование, утверждение и опубликование жизненного цикла обучающихся от поступления до завершения;
- наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академические



достижения обучающихся;

- стимулирование обучающихся к самообразованию развитию вне основной программы;
- возможность прохождения практики в государственных органах власти и общественных организациях города, области и республики;
- функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся;
- постоянный мониторинг удовлетворенности студентов и магистрантов через анкетирование, опросы, встречи с руководством, оперативное решение текущих проблем.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

- ВУЗ имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;

- руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки;

- руководство ОП демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки;

- профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;

- структурированная информация в разрезе дисциплин.

Стандарт «Информирование общественности»

- разнообразные способы распространения информации (сайт, СМИ, социальные сети, YouTube);

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- для приобретения практических навыков, обучающихся ОП 5В060200-Информатика, 5В060600-«Химия», 6М060200-Информатика

- привлечение работодателей к проектированию содержания образовательной программы, ее реализации;

- наличие базы практик.

## **(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

*Продолжить реализацию консалтинговой и исследовательской работы в соответствии с приоритетами национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.*

*При разработке ОП 5В060200-Информатика, 5В060600-Химия, 6М060200-Информатика траекторию элективных дисциплин привязать к тематике научно-исследовательских работ ППС кафедры.*

*Регулярно актуализировать на сайте информацию по ОП 5В060200-Информатика,*

5В060600-Химия, 6М060200-Информатика, кластера на трех языках.

Разрабатывать ежегодно 5В060600-Химия, SWOT-анализ кафедры по итоговым информационным данным семестра и учебного года, с целью выявления и прогноза рисков, а также разработкой путей решения предотвращения этих рисков.

Совместно с отделом международного сотрудничества разработать план прохождения зарубежных стажировок ППС кафедр «Информатика», «Химия и химическая технология», и план привлечения зарубежных ППС для проведения совместных научных тематических исследований;

Повысить качество организации и проведения всех видов практик, приступить к внедрению элементов дуального образования.

Активизировать работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.

Регулярно подтверждать репрезентативность привлечения работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.

Постоянно осуществлять мониторинг академических достижений обучающихся 5В060600 –Химия.

Разработать план заключения международных договоров с целью привлечения иностранных лекторов для чтения лекций или on-line лекций зарубежными специалистами, с указанием конкретных дисциплин и количеством кредитов для обучающихся специальности ОП 5В060200-Информатика, 6М060200-Информатика, 5В060600 –Химия.

Активизировать деятельность по созданию условий для инклюзивного образования 5В060600 –Химия.

Совершенствовать политику отбора обучающихся направленную на повышения качества набора и привлечения зарубежных студентов 5В060600 –Химия.

Совместно с отделом международного сотрудничества и управлением по академическим вопросам расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся, активно содействовать кафедрам в получении внешних грантов для обучения ОП 5В060600-«Химия».

Принять меры по усилению профориентационной работы с молодежью по ОП 5В060600-«Химия».

Активизировать работу по привлечению практиков и известных ученых к реализации образовательных программ 5В060600 –Химия.

Привлечение зарубежных ППС для проведения совместных научных тематических исследований, чтения лекций на базе университета чтения он-лайн занятий учеными и университетов-партнеров.

Повышение квалификации и ИТ-компетентности ППС кафедры на базе университетов партнеров.

Рассмотреть возможность включения в штат кафедры сотрудников производственных организаций, имеющих длительный опыт работы на предприятиях в области специализации программы образования.

**Оценочная таблица  
«ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»  
Актюбинский региональный государственный университет им.  
К. Жубанова**

5В060200-Информатика, 5В060600-Химия,  
6М060200- Информатика

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать		+		

		представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.				
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и	+			

		программных средств.				
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.			+	
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.	+			
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;			+	
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		



32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоёмкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						

47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:	+			
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания		+		

		и оценки результатов обучения.				
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.			+	
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать		+		

		наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.				
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.	+			
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития	+			

		ППС ОП.				
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.	+			
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).			+	
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:		+		
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий,	+			



		доступ к научным базам данных;				
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
96	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
97	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
98	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
99	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;	+			
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		

110	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.			+	
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИИ</b>						
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
113	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.		+		
114	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
115	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
116	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.		+		

117	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>24</b>	<b>82</b>	<b>12</b>	<b>0</b>

