



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по
оценке на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации образовательных
программ второго кластера:**

5B011500/6M011500 - «Основы права и экономики»

5B051000/6M051000 - «Государственное и местное управление»

**Карагандинского государственного университета имени
Е.А.Букетова**

29 сентября по 01 октября 2014г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ второго кластера:
5B011500/6M011500 - «Основы права и экономики»,
5B051000/6M051000 - «Государственное и местное управление».
Карагандинского государственного университета имени Е.А.Букетова
29 сентября по 01 октября 2014г.**

В соответствии с приказом №24-14-ОД от 26.09.2014г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга в период с 29 сентября по 01 октября 2014г. в Карагандинском государственном университете имени Е.А.Букедова внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ по кластерам образовательных программ:

1 кластер - 5B090800 «Оценка», 5B050800/6M050800 «Учет и аудит», 5B050900/6M050900 «Финансы»; 2 кластер - 5B011500/6M011500 «Основы права и экономики», 5B051000/6M051000 «Государственное и местное управление»; 3 кластер - 6M090200 «Туризм», 5B090400/6M090400 «Социально-культурный сервис»; 4 кластер - 5B030200 «Международное право», 5B020200 «Международные отношения, 5B020300/6M020300 «История»; 5 кластер - 6M050700 Менеджмент, 5B051100/6M051100 «Маркетинг», 6M050600 «Экономика»; 5B051300 Мировая экономика.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ КарГУ им.Е.А.Букедова

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Саханова Ардак Наурызбаевна, доктор экономических наук, проректор по стратегическому развитию Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы, Республика Казахстан);

2. Зарубежный эксперт – Субботина Елена Викторовна, к.т.н., доцент кафедры «Туроперейтинга» профессор Российской Международной Академии Туризма (г.Москва, Россия);

3. Зарубежный эксперт – Эрика Ваигиниене (Prof. Erika Vaiginiene) профессор, заместитель директора по научной работе, инновациям и качеству международной бизнес-школы в Вильнюсском университете, эксперт FIBAА (г. Вильнюс, Литва);

4. Эксперт – Иманбердиев Борасын Джакипбаевич, доктор экономических наук, профессор, директор Института права и экономики КазНПУ им.Абая (г.Алматы);

5. Эксперт – Муталляпова Шынар Елеусизовна, кандидат экономических наук, доцент кафедры маркетинга и сервиса КазАТУ им.С.Сейфуллина (г.Астана, Республика Казахстан);

6. Эксперт – Аубакирова Жанара Яхияевна, профессор кафедры Экономики Высшей школы экономики и бизнеса КазНУ им. аль-Фараби (г.Алматы);

7. Эксперт – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор кафедры Международных отношений и мировой экономики КазНУ им. аль-Фараби (г.Алматы);

8. Эксперт – Ивашов Арслан Аманбаевич, к.ф.н., доцент кафедры Журналистики и международных отношении Университета Международного бизнеса (г. Алматы);

9. Эксперт – Ивлева Надежда Владимировна, к.п.н., доцент, зав.кафедры «Туризма и сервиса» Казахской Академии туризма и спорта (г. Алматы);

10. Эксперт – Сулейменов Женисбек Жумагалиевич, доктор экономических наук, профессор, член-корреспондент НАН РК, заведующий кафедрой Экономики и менеджмента Казахского национального аграрного университета (г. Алматы);

11. Эксперт – Лашкарева Ольга Васильевна к.э.н., доцент, зав. кафедрой Экономическая теория ЕНУ им.Л.Н.Гумилева (г. Астана);

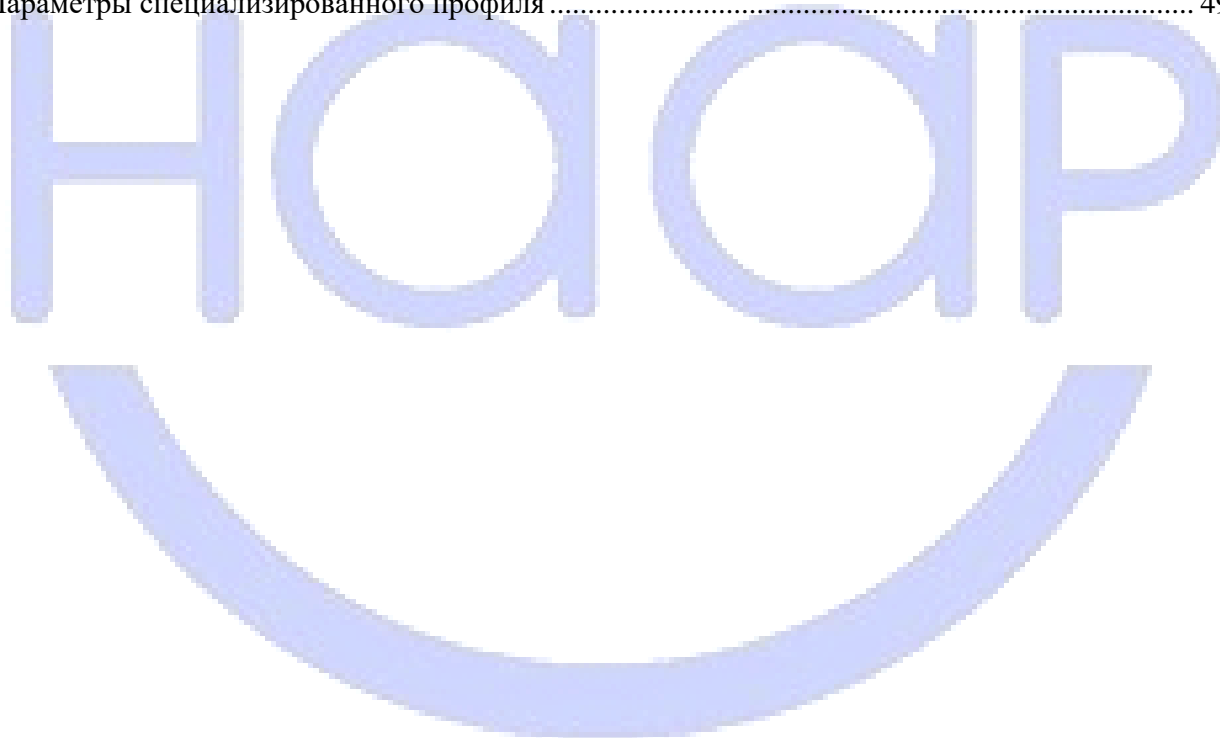
12. Работодатель -- Шаяпов Илья Талгатович, директор Карагандинского филиала Казкоммерцбанка (г. Караганда, Республика Казахстан);

13. Студент – Сайдуллаева Малика Ахьядовна, магистрант 2 курса КарГТ (г. Караганда);

14. Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель международных проектов НААР (г. Астана).

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАРАГАНДИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ Е.А.БУКЕТОВА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	4
ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ КЛАСТЕРА	10
СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	13
1) Стандарт «Управление образовательной программой».....	13
2) Стандарт «Специфика образовательной программы»	24
3) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» ..	29
4) Стандарт «Обучающиеся»	34
5) Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам».....	39
6) Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» (Социальные, гуманитарные науки, экономика, Бизнес и право, а также образование).....	47
РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ	48
Параметры специализированного профиля	49



ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАРАГАНДИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ Е.А.БУКЕТОВА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Карагандинский государственный университет имени Е.А.Букетова (далее КарГУ им.Е.А.Букетова) является одним из крупнейших многопрофильных университетов нашей страны. История становления университета начинается в 1938г., с создания Карагандинского учительского института, ставшего в последствии классическим университетом. Решение об открытии университета в Караганде было принято объединенным Постановлением ЦК КП Казахстана и Совета Министров Казахской ССР от 07 февраля 1972г. за №73 «Об организации Карагандинского государственного университета».

В 2005 году университет подписал Великую хартию университетов (г.Болонья, Италия). В 2006 году внедрена система менеджмента качества согласно международному стандарту ISO 9001. Партнёром КарГУ им. Е.А. Букетова стала швейцарская сертифицирующая компания SGS. В 2012 году университет прошел международную специализированную аккредитацию Института аккредитации, сертификации и обеспечения качества АКВИН/АСQUIN/Германия. Аккредитовано 9 специальностей (5 специальностей бакалавриата и 4 специальности магистратуры). В 2013 году КарГУ прошел национальную институциональную аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР). В 2013 году - национальную специализированную аккредитацию Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании (НКАОКО). Аккредитованы 31 специальность: 21 специальность бакалавриата и 10 специальностей магистратуры.

В мае 2014 года КарГУ стал победителем в Национальном бизнес-рейтинге Лидер отрасли по направлению «Высшее образование». Студенты университета ежегодно являются победителями Республиканских предметных олимпиад. В 2014 году дипломами I степени награждено 7 команд, II степени – 16 команд, III степени – 12 команд. КарГУ им. Е.А. Букетова занимает III МЕСТО по данным Генерального рейтинга вузов Казахстана (Независимое агентство аккредитации и рейтинга). Лидирующие позиции независимого рейтинга занимают 48 специальностей бакалавриата, 20 - магистратуры и 5 программ докторантуры.

В 2014 году студенты университета показали высокие результаты Внешней оценки учебных достижений (ВОУД). Именные сертификаты НЦТ МОН РК получили 30 студентов. В настоящее время в состав университета входят 13 факультетов, функционируют 7 научно-исследовательских институтов (НИИ технической физики и проблем экологии, НИИ химических проблем; Сарыаркинский археологический институт; НИИ рыночных отношений; Институт молекулярной нанофотоники; Институт изучения духовного наследия казахского народа, Институт правовых исследований и государственного управления).

Реализация предложенной Президентом Республики Казахстан Н.А.Назарбаевым специальной программы исторических исследований «Народ в потоке истории» ставит перед отечественной наукой задачу переосмысления методологических подходов по формированию исторического знания, нового исторического мировоззрения нации. С этой целью в феврале был открыт Междисциплинарный научно-исследовательский центр «Тұлғатану», на базе которого в отчетный период проведены межрегиональные научно-методические семинары.

КарГУ располагает развитой инфраструктурой, которая объединяет 11 учебных корпусов, издательство, 6 общежитий, санаторий-профилакторий, студенческий бытовой комплекс, Дворец студентов, 2 открытых стадиона, 14 спортивных и тренажерных залов, 21 пункт общественного питания, 3 музея, 3 выездные учебные базы. Учебно-лабораторная база университета включает более пятидесяти специализированных

кабинетов и лабораторий, 84 кабинетов курсового и дипломного проектирования, 266 учебных аудиторий, 43 компьютерных классов, 14 лингафонных кабинетов, 6 залов электронных ресурсов, 14 читальных залов, 13 тьюторских классов, 145 мультимедийных аудиторий, телестудию, 13 мастерских.

Университет позиционирует себя как конкурентоспособный вуз в мировом образовательном пространстве, обладающий эффективной системой корпоративного менеджмента, создающий и успешно реализующий инновации в образовании и науке и обеспечивающий высокое качество образования и личностного развития. Стратегическая цель вуза направлена на обеспечение многоуровневого образования, соответствующего международным стандартам качества и профессиональной подготовки компетентных и конкурентоспособных специалистов в интеграции с наукой и производством.

В 2011 году был принят «Стратегический план развития КарГУ им.Е.А.Букетова на 2011–2015 годы». Исходными положениями проекта стали цели, задачи и целевые индикаторы, указанные в Государственной программе развития образования Республики Казахстан на 2011–2020 годы, Государственной программе форсированного индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2010-2014 годы. В свете Послания Президента Республики Казахстан – Лидера Нации Н.А.Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050» - новый политический курс состоявшегося государства» разработан «Стратегический план развития КарГУ им.Е.А.Букетова на 2013-2015 годы. В 2013 году разработан План мероприятий по реализации Послания «Стратегия Казахстан-2050». Разработан Стратегический план развития университета на 2013-2015 годы. Ученым советом утверждена Программа развития КарГУ им. Е.А.Букетова на 2014-2016 годы.

В университете действуют коллегиальные органы управления: Попечительский совет, Ученый совет, ректорат, Учебно-методический совет, Совет факультета, Научно-технический совет, Совет молодых ученых, Научная ассоциация студентов и магистрантов.

В КарГУ осуществляют деятельность более 10 молодежных объединений: Комитет по делам молодежи, Студенческий парламент, Альянс студентов университета, Студенческие советы, Межнациональный культурный центр, Клубы по интересам, Школа молодого госслужащего, Биржа труда, Штаб студенческих строительных, трудовых и педагогических отрядов, Творческие объединения.

В рамках демократизации управления функционирует попечительский совет, ассоциация выпускников. Все основные вопросы функционирования университета и развития его образовательной системы обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов управления, на них же принимаются основные решения. Общее руководство университетом осуществляет Ученый совет. К участию в работе коллегиальных органов привлекаются руководители структурных подразделений. Ведущие профессора и доценты, работодатели, представители студенчества, магистранты и докторанты.

Образовательная деятельность ППС сопровождается работой специальных подразделений (Учебно-методическое управление, офис Регистратора, управление послевузовского образования и международных программ, Центр карьеры и трудоустройства, Управление персоналом, Отдел оценки и мониторинга качества образования, Центр развития полиязычного образования и др.).

Кроме того, в структуре управления КарГУ им.Е.А.Букетова функционируют такие общие административные подразделения, как Отдел экономического планирования и госзакупок, Центр информационных технологий и телекоммуникаций, Научная библиотека, Инновационно-технологический центр, Санаторий-профилакторий, Редакционно-издательский отдел, Организационно-хозяйственное управление.

Университет осуществляет подготовку по 73 специальностям бакалавриата, 48 – магистратуры и 12 – докторантуры (лицензия № 12015198 от 15.10.2012г.).

Контингент студентов составляет 8910 человека (в том числе 2834 по заочной форме обучения), магистрантов – 751, – докторантов 30. В целом контингент обучающихся – 9691 человек.

На 52-х кафедрах работают 755 штатных преподавателей, из них 63 доктора наук, 306 кандидата наук, 9 докторов PhD, 302 магистра. 33 человека имеют Почетные звания авторитетных академических организаций Казахстана и зарубежных стран. 99 человек стали победителями конкурса Министерства образования и науки Республики Казахстан «Лучший преподаватель вуза». Обладателями государственной научной стипендии для ученых и специалистов, внесших выдающийся вклад в развитие науки и техники стали 33 профессора университета.

Государственной именной премией имени Д.А.Кунаева для молодых ученых за лучшие работы в области естественных наук награжден 1 человек, Государственной именной премией им М.Ауэзова для молодых ученых за лучшие работы в области гуманитарных наук награждены 2 человека, Лауреатами государственных научных стипендий для талантливых молодых ученых являются 85 представителей КарГУ им.Е.А.Букетова.

В марте 2014 года стартовал первый конкурс гражданских законотворческих инициатив, организованный Председателем Комитета по социально-культурному развитию Мажилиса Парламента РК Назарбаевой Даригой Нурсултановной и новостным порталом ЗАКОН.KZ. Главный приз конкурса – полтора миллиона тенге – завоевала к.ю.н., доцент Г.А.Ильсова с работой «Актуальные вопросы качества перевода законов на государственный язык» и годовой подпиской на Информационную систему «Параграф».

В республиканском конкурсе, проводимом Фондом Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации, на лучшую научную работу студентов по естественным, техническим и гуманитарным наукам «Ученые будущего» победили 3 научных проекта студентов и магистрантов КарГУ.

В 2013-2014 учебном году 6 студентов стали стипендиатами Фонда Первого Президента, 52 студента получали президентскую стипендию, 4 студента получали именные стипендии.

Возросла результативность участия студенческих команд в республиканских предметных олимпиадах. 39 команд представляли наш университет и заняли семь 1-х мест, шестнадцать 2-х мест и двенадцать – 3-х. Это без учета Гран-при и побед в личных зачетах.

Каждая образовательная программа имеет план развития, а также учебную траекторию на год, которая утверждается Ученым советом университета. Образовательные программы ориентированы на реализацию компетентного подхода в обучении в соответствии с Дублинскими дескрипторами трехуровневого образования и направлены на развитие и становление профессиональных и социальных компетенций у обучающихся. При разработке элективного компонента образовательных программ, реализуемых вузом, осуществляется принцип академической свободы вуза; элективные дисциплины вносятся в программу с учетом мнения работодателей, кадрового потенциала вуза и образовательных потребностей студентов. Планирование учебной нагрузки осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства.

В отчетный период большое внимание было уделено взаимодействию с работодателями в аспекте подготовки специалистов по индивидуальной образовательной траектории с целью их адресного трудоустройства. Результатом этой работы стало заключение 217 договоров о целевом трудоустройстве обучающихся второго, третьего курса бакалавриата и 219 договоров – магистратуры. Это значит, что повышается мотивация и университета, и работодателей к подготовке специалиста для конкретного производства. Данное направление работы надо укреплять, потому что этот подход позволит вовлечь работодателей в процесс практической подготовки специалиста.

В 2013-2014 учебном году в университете за счет средств предприятий обучалось 84 человека, Подготовка полиязычных специалистов ведется по 22 специальностям.

В магистратуре и докторантуре ведется совместная подготовка магистров и докторов с 27 зарубежными вузами и научными центрами. В отчетном 2013-2014 учебном году начата разработка 10 совместных образовательных программ в партнерстве с такими университетами, как Национальный исследовательский Томский государственный университет (Российская Федерация), Европейский политехнический университет (Болгария), Высшая Школа Экономики в Праге (Чешская Республика), Высшая школа международных связей (Чешская Республика).

С целью реализации Государственной программы развития академической мобильности в 2013-2014 учебном году на обучение по согласованным программам за счет бюджетных и внебюджетных средств университета в 12 стран выехало 74 обучающихся КарГУ.

Подписан договор о вхождении в Сетевой институт в сфере противодействия отмыванию преступных доходов и финансированию терроризма. Данный проект координируется Федеральной службой по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг) и направлен на разработку совместной системы подготовки кадров и проведение научных исследований. В рамках сотрудничества с университетом Любляны КарГУ вошел в состав международного Консорциума (EMTM) Европейской магистерской программы Туризм-Менеджмент.

Формат сотрудничества университета с зарубежными вузами определен в рамках 110 договоров, меморандумов, соглашений, в том числе с вузами, занимающими лидирующие позиции в международных рейтингах: 38 – с вузами ближнего зарубежья, 54 – с вузами дальнего зарубежья, 18 – с международными организациями, ассоциациями, научными и академическими сообществами. В числе заключенных договоров и Соглашений 25 Соглашений и Меморандумов между учеными КарГУ и зарубежными коллегами о сотрудничестве в подготовке докторов (PhD) и оказании консультационной помощи, 40 договоров предусматривают обмен преподавателями и обучающимися, 12 договоров – о совместной реализации образовательных и научных проектов.

В 2013-2014 учебном году в КарГУ им. Е.А.Букетова была продолжена работа над тремя Европейскими проектами по программе TEMPUS. Проекты программы TEMPUS:

«Двухуровневая система (лицензиат-магистратура) подготовки по социальной психологии для работы с мигрантами в России, Украине и Казахстане (LMPSM)» (координатор проекта Университет Лоана Куза (Яссы, Румыния));

«Разработка и развитие учебных программ по образовательному менеджменту в странах Центральной Азии (EDUCA)» (координатор проекта Университет Отто ванн Гурике в Магдебурге (Германия));

«На пути к высшему образованию Центральной Азии: структура тюнинга и построение качественной культуры» (TuCANEA) (координатор проекта: Университет Гренингена, Нидерланды, 2012-2015 гг.).

В ходе выполнения проектов более 400 преподавателей, сотрудников, обучающихся приняли участие в семинарах и тренингах, проведенных в вузах Германии, Италии, Ирландии, Франции, Испании, Португалии, Литвы, Румынии, Казахстана, Украины, России, Узбекистана, Таджикистана, Кыргызстана.

Новый этап в развитии высшего образования требует от нас модернизации научной инфраструктуры. С целью практического применения результатов научной деятельности университета в феврале 2014 года был открыт Центр коммерциализации технологий, деятельность которого направлена на практическое применение научных исследований, их внедрение в производство.

С целью обеспечения интеграции науки, образования и производства, создание условий для коммерциализации продуктов интеллектуальной собственности и технологий вуз принимал самое активное участие в конкурсных программах и научных проектах.

В 2013-2014 учебном году в университете выполнялось 93 проекта, на сумму 318 млн. 955 тыс. 177 тенге, в т.ч.: фундаментальные и прикладные исследования – 74 проекта, на сумму 231 млн. 18 тыс. 900 тенге; программно-целевые исследования – 9 проектов, на сумму 62 млн. 900 тыс.тенге; хозяйственные исследования – 10 проектов, на сумму 25 млн. 36 тыс. 277 тенге. Заказчики научных проектов: ГУ «Комитет науки МОН РК»; АО «Национальный научно-технологический холдинг «Парасат»; АО «Шубарколь Комир»; ГУ «Управление культуры, архивов и документации области»; ГУ «Каркаралинский государственный национальный природный парк» Комитета лесного и охотничьего хозяйства Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан; ТОО «Институт органического синтеза и углехимии Республики Казахстан»; ТОО «Интисар-Инвест»; АО «Казагромаркетинг».

На сегодняшний день ученые КарГУ разрабатывают проекты по 5 приоритетным направлениям развития науки в Республике Казахстан: Энергетика - 13 проектов; Глубокая переработка сырья и продукции - 8 проектов; Информационные и телекоммуникационные технологии - 3 проекта; Наука о жизни - 6 проектов; Интеллектуальный потенциал страны - 25 проектов.

Научная библиотека университета включает 15 читальных залов, 12 абонементов выдачи литературы, залы каталогов. Фонд библиотеки, составляет 1 млн. 740 тыс. экземпляров книг, около 30 тыс. названий электронных продуктов. Преподаватели и обучающиеся имеют возможность работать с 9 подписными базами данных: Thomson Reuters, Springer, Elsevier, РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека), «Заң», «Параграф», ИТАР-ТАСС «Страны мира» и on-line-журнал Science. Также было заключено соглашение с НЦ НТИ о предоставлении свободного доступа к Единой электронной библиотеке Республики Казахстан, продолжена подписка на получение научных российских журналов издательства «Наука» в on-line режиме.

Во всех корпусах созданы зоны Wi-Fi, пропускная способность канала увеличена на 100 Мбит/сек.

Ежегодно вуз обновляет материально-техническую, учебную и лабораторные базы с целью совершенствования образовательных и научных процессов университета.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в КарГУ им. Е.А.Букетова был организован в соответствии с программой.

С целью координации работы ВЭК состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива КарГУ им. Е.А.Букетова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита. Информация по группам интервьюирования представлена в таблице 1.

Таблица 1

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	5
Деканы	3
Заведующие кафедрами	7

Руководители структурных подразделений	13
Преподаватели	42
Студенты	42
Магистранты	30
Докторанты	-
Выпускники	42
Работодатели	42
Всего	227

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами и преподавателями вуза в учебных аудиториях, выпускниками и работодателями. Члены ВЭК посетили занятия, а также компьютерные классы, специализированные учебные аудитории, лаборатории, научную библиотеку, общежитие, спортивную площадку.

Перечень занятий, посещенных в рамках кластера членами ВЭК. Члены ВЭК (д.э.н., профессор Саханова А.Н., д.э.н., профессор Аубакирова Ж.Я., магистрант Сайдулаева М.А.) присутствовали на открытых занятиях следующих преподавателей аккредитуемых ОП:

1) Лекция к.э.н., доцента кафедры «Менеджмент» Романько Е.Б. проходила 29 сентября 2014 г. в 12.40. – 13.30 в 307/1 аудитории. Тема лекции - «Концептуальные основы менеджмента знаний в образовательном процессе высшего профессионального образования». Лекция проводилась для всех экономических специальностей магистратуры, в том числе 6М051000 - «Государственное и местное управление», 6М011500 - «Основы и права экономики». Лекция проведена в соответствии с тематикой учебно-методического комплекса, на достаточно высоком уровне: преподаватель хорошо владеет материалом, приводит практические данные, используя данные образовательного процесса в КарГУ, оценке качества образования вуза, оптимизации процесса управления качеством образования, между преподавателем и магистрантами осуществляется взаимосвязь на протяжении всего занятия. В конце лекции преподаватель подвел итоги по изложенному материалу и ответил на возникшие вопросы.

2) Лекция д.э.н., профессора кафедры «Экономики и международного бизнеса» Андаровой Р.К. проходила 30 сентября 2014 г. в 15.50 – 16.40 в 405 аудитории. Тема лекции - «Қазақстан Республикасында экономикалық білім берудің жоғарғы мектептегі мәселелері». Лекция проводилась для студентов 1 курса магистратуры специальности «Основы права и экономики». Лекция включала элементы дискуссии, где на обсуждение выносились вопросы об экономических составляющих конкурентоспособности, потенциала казахстанской образовательной и научной среды, интеграции казахстанской образовательной системы в мировое сообщество, казахстанской практики и основных проблемах сферы образования и науки. Были затронуты проблемы казахстанских ВУЗ-ов. Лекционное занятие было проведено с активным использованием мультимедийных презентаций.

3) 30 сентября 2014 г. комиссия присутствовала на очередном занятии в Бизнес-школе, функционирующей на кафедре экономики и международного бизнеса в составе студенческого Центра научно-практических исследований. На занятии присутствовали 18 студентов специальностей Экономика, Мировая экономика. Тема занятия «Разработка бизнес-идей». Руководитель Бизнес-школы – доцент кафедры Раимбеков Б.Х. Занятие проводилось в интерактивном режиме в виде бизнес-тренинга. Студентам была предоставлена информация о современных методах генерации бизнес-идей посредством демонстрации слайдов с соответствующими комментариями. Коучер грамотно поддерживал постоянную обратную связь со студентами, вовлекая их в обсуждение практических вопросов. После ознакомления с материалом студенты самостоятельно разрабатывали бизнес-идеи. В завершении занятия студенты презентовали и обсуждали разработанные бизнес-идеи. В целом, Бизнес-школа является хорошей организационной

площадкой, на которой студенты университета могут отрабатывать и закреплять свои профессиональные и организаторские навыки.

4) Лекция по дисциплине «Персоналды басқару» к.э.н., доцента кафедры менеджмента Ержановой С.К. проходила 01 октября 2014 г. в 10.40-11.30 часов в гр.ГМУ-31, 307/1 аудитории. В группе 26 студентов, из них присутствовали – 24, отсутствовали по уважительной причине – 2. Тема лекции: «Кадрларды іріктеу процесі және оның сипаттамасы. Жұмысшылардың еңбек нәтижелігін бағалау». Тема лекции соответствует тематике учебно – методического комплекса. В ходе лекции лектором применялись мультимедийные презентационные материалы. Лекция проводилась на достаточно высоком теоретическо-практическом уровне. Много приводилось зарубежных и казахстанских практических примеров отбора кадров на предприятиях.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 1 октября 2014 г.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ КЛАСТЕРА

Образовательные программы высшего и послевузовского образования реализуются в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг., Государственным общеобязательным стандартом образования РК, стратегическими документами КарГУ им. Е.А.Букетова.

Структура и содержание образовательных программ (ОП) включает общеобразовательный модуль, модули дисциплин обязательного компонента и элективных дисциплин по ОП. Учебные планы по образовательным программам «Основы права и экономики»; «Государственное и местное управление» разработаны в соответствии с новыми типовыми учебными планами с учетом потребностей работодателей и желаниями обучающихся.

В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание образовательных программ ежегодно корректируется через каталог элективных дисциплин и обновление рабочих программ учебных дисциплин.

Для обеспечения качества подготовки кадров, соответствующих требованиям рынка труда, используются современные образовательные технологии: развитие критического мышления, информационно-коммуникативных, ролевых, деловых и других видов обучающих игр, обучение на основе учебных ситуаций, обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа), интерактивного обучения, исследовательские методы в обучении.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы с помощью информационно-образовательной среды вуза.

Аккредитуемые образовательные программы имеют следующие положительные стороны:

– в 2013 году аккредитуемые образовательные программы «Основы права и экономики», «Государственное и местное управление» успешно прошли государственную аттестацию на соответствие образовательной программы требованиям Государственного общеобязательного стандарта РК;

подготовка конкурентоспособных кадров с высшим и послевузовским образованием, удовлетворяющих потребностям развития современного этапа социально-экономического развития РК по индустриально-инновационной траектории, запросам внутреннего и внешнего рынка труда;

прозрачность процессов формирования плана развития на основе информирования заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования, что позволяет участвовать в разработке всем заинтересованным лицам;

- наличие развитой инфраструктуры, информационной поддержки обучающихся, сотрудников и общественности, отражающей процессы планирования, статистические данные и оценки эффективности реализации ОП

- ежегодная обновляемость каталогов элективных дисциплин в соответствии с изменениями модели выпускника и формирование элективных курсов с учетом интересов работодателей;

- современная материально-техническая база, высокий уровень информатизации учебного процесса;

- сотрудничество с вузами дальнего и ближнего зарубежья, и вузами Казахстана.

Образовательные программы 5В011500 «Основы права и экономики», 6М011500 «Основы права и экономики» имеют следующие положительные стороны:

- в 2014 году КарГУ им. Е.А.Букетова занял 1 место в независимом рейтинге вузов по направлению «5В011500 - Основы права и экономики», опубликованном Независимым агентством аккредитации и рейтинга;

- ориентированность ОП на подготовку квалифицированных кадров, обладающих системными знаниями и компетенциями в области педагогических, правовых и экономических наук, педагогических технологий, а также возможность построения обучающимися индивидуальных траекторий обучения в разрезе элективных курсов по направлениям: Педагогическое экономическое образование, Педагогическое правовое образование;

- интеграция базовых и профильных, в том числе смежных, дисциплин дают возможность учитывать специфику организации обучения в условиях малокомплектной школы и создают условия для решения проблем подготовки педагогов широкого профиля в переходе к 12-летней школе по профильному обучению

- подготовка конкурентоспособных кадров с высшим и послевузовским образованием, удовлетворяющих потребностям современного социально-экономического развития экономики РК, запросам внутреннего и внешнего рынка труда;

- тесное сотрудничество в разработке образовательных программ и при формировании элективных курсов с работодателями, сферы деятельности которых соответствуют профилю данной специальности (Карагандинский колледж актуального образования «Болашак», Карагандинский банковский колледж, Учебно-методический центр развития образования по Карагандинской области, Научно-исследовательский институт регионального развития);

- высокий процент трудоустройства выпускников (по выпускникам 2011 г. и 2013 г. среднем 87,5%);

- обучающимся предоставлена возможность проведения научных исследований на базе Студенческого центра научно-практических исследований при кафедре экономики и международного бизнеса, а также на базе Института рыночных отношений при КарГУ им. Е.А. Букетова;

- кафедра обеспечивает обучающихся базами прохождения практики в организациях образования среднего и средне-специального звена (общеобразовательные школы г. Караганды, Карагандинский колледж актуального образования «Болашак», Карагандинский банковский колледж, Учебно-методический центр развития образования по Карагандинской области, Научно-исследовательский институт регионального развития);

- обучающиеся расширяют навыки по организации бизнеса и бизнес-планирования в рамках Бизнес-школы при кафедре экономики международного бизнеса;

- привлечение ведущих зарубежных ученых для чтения лекций в рамках внешней академической мобильности;

- академическая мобильность и зарубежные стажировки обучающихся и преподавателей по данной ОП;
- сотрудничество с вузами дальнего и ближнего зарубежья, и вузами Казахстана;
- наличие развитой инфраструктуры, информационной поддержки обучающихся, сотрудников и общественности, отражающей процессы планирования, статистические данные и оценки эффективности реализации ОП.

Образовательные программы 5B051000/6M051000 – «Государственное и местное управление» имеют следующие положительные стороны:

- в 2011 году образовательная программа 5B051000 - Государственное и местное управление среди высших учебных заведений Республики Казахстан заняла 2 место по специальности бакалавриата (сертификат, национальный рейтинг-2011 Министерство образования и науки Республики Казахстан национальной аккредитационный центр);
- ориентированность ОП на подготовку высокообразовательных конкурентоспособных компетентных профессиональных кадров в сфере современного государственного управления;
- тесное сотрудничество в разработке образовательных программ и при формировании элективных курсов с работодателями, сферы деятельности, которых соответствуют профилю данной специальности (Карагандинский департамент государственного имущества и приватизации);
- высокий процент трудоустройства выпускников 2011 и 2013 г. – 100%;
- кафедра обеспечивает обучающихся базами прохождения практики: Карагандинский департамент государственного имущества и приватизации, Акимат Октябрьского района, Департамент Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Карагандинской области;
- привлечение ведущих зарубежных ученых для чтения лекций в рамках внешней академической мобильности;
- академическая мобильность и зарубежные стажировки обучающихся и преподавателей по данной ОП;
- сотрудничество с вузами дальнего и ближнего зарубежья и вузами Казахстана;
- наличие развитой инфраструктуры, информационной поддержки обучающихся, сотрудников и общественности, отражающей процессы планирования, статистические данные и оценки эффективности реализации ОП.

Подтверждением динамичности целей программы является согласование ее содержания с работодателями региона, которые представлены в коллегиальных органах управления Университетом (например, в состав членов Наблюдательного совета входят директор филиала АО НЦПК «Орлеу» ИПК ПР по Карагандинской области Муканова С.Д., заместитель директор палаты предпринимателей Карагандинской области Кульпеисов Е.Д.), согласуют блок элективных дисциплин и программы профессиональных практик, предоставляют базы практик, привлекаются для чтения отдельных курсов, участвуют в членстве ГАК, в рецензировании дипломных работ.

Динамичность целей образовательной программы проявляются в том, что они постоянно уточняются и совершенствуются в соответствии с темпами развития экономической науки, требованиями законодательных и нормативных документов Республики Казахстан в области высшего профессионального образования. Цели образовательной программы учитывают изменяющиеся потребности общества, экономики, рынка труда, востребованность выпускников в сфере педагогического экономического и правового образования, государственного управления, признанием работодателями качества подготовки специалистов.

Для обеспечения качественного образования обучающихся и повышения уровня удовлетворенности образовательных услуг выпускающая кафедра обновляет содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей. За последние годы в ОП были внесены изменения, связанные с включением в рабочие планы специальных, профильных

дисциплин, корректировки компонента по выбору с учетом пожеланий работодателей, изменений перечня дипломных работ и магистерских диссертаций. Корректировка ОП будет продолжаться далее в формате модульных программ.

СООТВЕТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1) Стандарт «Управление образовательной программой»

Развитие образовательных программ осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 г. № 319-III ЗРК, Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях утвержденными приказом МОН РК от 18. 03. 2008 г., № 125, ГОСО РК «Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан. Образование высшее профессиональное. Бакалавриат. Основные положения», ГОСО РК «Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан. Послевузовское образование. Магистратура. Основные положения», Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы, Концепция академической мобильности обучающихся высших учебных заведений Республики Казахстан, долгосрочной Стратегией развития КарГУ имени Е.А. Букетова на 2011-2020 годы, среднесрочным Стратегическим планом развития КарГУ имени Е.А. Букетова на 2011-2015 годы, Стратегическим планом развития КарГУ имени Е.А. Букетова на 2013–2015 годы, разработанным в соответствии с Посланием Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева «Казахстан-2050: новый политический курс состоявшегося государства», а также внутренними документами, регламентирующими учебный процесс.

Аккредитуемые образовательные программы, разрабатываемые на основе ГОСО специальностей и типовых учебных планов, согласуются с запросами рынка труда и миссией университета, которая заключается «в сохранении регионального лидерства в сфере многопрофильного классического образования посредством реализации современных стандартов качества, многоуровневой модели непрерывного обучения, научных исследований, подготовки конкурентоспособных специалистов новой формации, обладающих фундаментальными знаниями, инновационными подходами, исследовательскими навыками для осуществления научной, педагогической, профессионально-практической деятельности».

По опросу о том, каким образом миссия и стратегия вуза отражена в учебных программах 81 % опрошенных считают очень хорошо отраженной, 19 %, – хорошо . Так 77% опрошенных считают, что миссия и стратегия университета в процедуре оценки отражается очень хорошо, 23% соответственно хорошо. По результатам опроса миссия и стратегия вуза отражается в инновационных программах очень хорошо – 68%, хорошо – 32%.

Образовательные программы 5B011500, 6M011500 - «Основы права и экономики», 5B051000, 6M051000 - «Государственное и местное управление» регламентируют цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки.

Общая цель рассматриваемых программ созвучна миссии вуза - удовлетворение потребностей республики в высококвалифицированных кадрах в области права, экономики и государственного управления, обладающих современными системными знаниями и необходимыми общекультурными и профессиональными компетенциями для активного участия в индустриально-инновационном развитии страны; умеющих компетентно применять свои знания, умения и навыки в целях повышения качества образования для обеспечения полноценной интеграции РК в мировое образовательное пространство.

Реализация ОП осуществляется выпускающими кафедрами в соответствии со следующими задачами:

- повышение уровня качества образования в соответствии с требованиями отечественных и мировых стандартов, Болонской декларации;
- выполнение социального заказа общества по развитию и формированию личности обучающихся;
- укрепление инновационной составляющей в образовании, организация и проведение научно-исследовательской деятельности в сфере экономики.

Достижение данной цели рассматриваемых образовательных программ осуществляется решением рядом следующих задач:

- обеспечение условий для приобретения высокого общего интеллектуального уровня развития через освоение естественно-научных, общегуманитарных и лингвистических основ;
- формирование совокупности фундаментальных знаний по базовым и профилирующим дисциплинам;
- формирование практических навыков и компетенций для выполнения профессиональных обязанностей и решения прикладных задач;
- повышение уровня качества образования в соответствии с требованиями отечественных и мировых стандартов, Болонской конвенции;
- укрепление инновационной составляющей в образовании, организация и проведение научно-исследовательской деятельности студентов и магистрантов в области педагогики, права и экономики;
- формирование конкурентоспособности выпускников на рынке рабочей силы для обеспечения максимально быстрого трудоустройства;
- выполнение социального заказа общества по развитию и формированию личности обучающихся; воспитание в духе патриотизма, дружбы народов Республики Казахстан, толерантности и уважения к различным культурам, традициям и обычаям; формирование общечеловеческих и социально-личностных ценностей, способствующих укреплению нравственности, развитию общекультурных потребностей, творческих способностей, социальной адаптации, коммуникативности, настойчивости в достижении целей и определяющих готовность выпускника к самостоятельной жизни.

Образовательные программы специальностей «Основы права и экономики», «Государственное местное управление» разрабатывается отдельно по формам, уровням, срокам обучения и основываются на следующих принципах:

- координация и взаимная адаптация учебных планов и программ; завершенность образования на каждой ступени;
- удовлетворение образовательных запросов обучающихся в зависимости от способностей, желаний и возможностей;
- комплексность работы по профориентации и профессиональной подготовке, изучение спроса рынка труда;
- преподавание на базовом, углубленном или продвинутом уровне.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательной программы ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты, компетенции по Дублинским дескрипторам. КЭД доступен для обучающихся на бумажных и электронных носителях (в деканатах, в библиотеке, на интернет-сайте университета (www.e.ksu.kz)). Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО специальностей и новым ТУП. Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне.

Реализация образовательных программ определяются целями и планами развития выпускающих кафедр, которые выстраиваются в соответствии со стратегией вуза.

Процедура планирования, разработки и утверждения, внесение изменений и дальнейшее совершенствование ОП соответствует нормативно-правовым документам, регламентирующим реализацию образовательных программ и доступна всем участникам бизнес-процесса – ППС, работодателям, коллективу университета.

Для формирования плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели, профиль которых соответствует направлениям подготовки, в том числе являющиеся членами Наблюдательного совета (директор филиала АО НЦПК «Орлеу» ИПК ПР по Карагандинской области Муканова С.Д., заместитель директор палаты предпринимателей Карагандинской области Кульпеисов Е.Д.), Ассоциации выпускников (заместитель заведующего финансово – экономическим отделом Управления делами Президента РК Абжанов С.К., заведующая отделом внешнеэкономических связей Торгово-промышленной палаты Карагандинской области Сеитова Л.Н., руководитель Управления по делам государственной службы по Карагандинской области Токушев К.А. и др.)

На основе публичного обсуждения на заседаниях кафедры и учебно-методических секций кафедры вносятся изменения, предложения и поправки в учебно-методическую документацию ОП. Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающих кафедр с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, рецензирования, при проведении профориентационной работы и распределении выпускников.

Планы развития образовательной программы разрабатываются на основе изучения международного опыта подготовки специалистов в области образования и практических работников, с учетом анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза.

На кафедрах, выпускающих специалистов по ОП 5В011500, 6М011500 - «Основы права и экономики», 5В051000, 6М051000 - «Государственное и местное управление» выполняются научно-исследовательские работы прикладного плана, результаты которых находят должное отражение при формировании образовательных траекторий и разработке новых дисциплин.

Уделяется большое внимание формированию индивидуальной траектории обучения. Содержание, объем, логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающегося основывается на грамотно составленной модульно-образовательной программе по специальности с учетом уровня образовательного цикла. Мониторинг реализации МОП осуществляется кафедрами, Отделом мониторинга и оценки качества обучения, Учебно-методическим управлением, Управлением послевузовского образования.

Индивидуальность и уникальность данных программ связана с обновлением содержания обучения на основе компетентного подхода и с учетом запросов современного рынка труда и направлена на практическое применение знаний, инновационных методик и технологий в практической деятельности будущих специалистов, на самосовершенствование и получение образования в течение всей жизни по выбранной специальности.

Комиссия отмечает наличие достаточного спектра образовательных траекторий в рамках образовательной программы (не менее 2-х по каждой специальности), достаточный уровень предоставляемых качественных образовательных услуг в вузе, адекватность современным требованиям и последовательность аккредитуемых многоуровневых образовательных программ.

Индивидуальностью и уникальностью образовательной программы «5В011500 / 6М011500 - Основы права и экономики» являются:

- ориентированность ОП на подготовку квалифицированных кадров, обладающих системными знаниями и компетенциями в области педагогических, правовых и

экономических наук, педагогических технологий, а также возможность построения обучающимися индивидуальных траекторий обучения в разрезе элективных курсов по направлениям: что было согласовано с представителями работодателей.

В рамках ОП 5В011500, 6М011500 «Основы права и экономики», предлагаются образовательные траектории по направлениям: Педагогическое экономическое образование, Педагогическое правовое образование.

В рамках ОП 5В051000, 6М051000 - «Государственное и местное управление» предлагаются образовательные траектории по направлениям Государственное административное управление, Государственное экономическое регулирование.

С учетом интересов работодателей и углубления профессиональной подготовки на всех образовательных уровнях были введены образовательные траектории и соответствующие элективные дисциплины, которые отражают современные потребности рынка труда в специалистах, имеющих знания и умения в соответствующей профессиональной области.

Опрос показал, 83% респондентов считают, что содержанию образовательной программы руководство вуза уделяет очень хорошее внимание, 15% – хорошее внимание и 2% – относительно плохое.

Для обеспечения качественного образования обучающихся и повышения уровня удовлетворенности образовательных услуг кафедры обновляют содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей. По запросам работодателей вносятся изменения в каталоги элективных дисциплин по программам бакалавриата и магистратуры.

УМКД, разработанные ППС на русском, государственном и английском языках по дисциплинам ОП передаются на экспертизу работодателям для выяснения соответствия тематического плана специфике практической работы.

Контрольные показатели развития аккредитуемых образовательных программ структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, научную, воспитательную, хозяйственную, маркетинговую и профориентационную виды работ, которые являются базой при организации планирования, развития и постоянного улучшения.

Реализация образовательных программ «Основы права и экономики» и «Государственное местное управление» и формирование плана их дальнейшего развития предполагает активное взаимодействие с многочисленными организациями, группами и индивидами, учет разнообразных интересов и требований различных стейкхолдеров. Все заинтересованные стороны можно рассматривать как единое, иногда противоречивое целое, равнодействующая целей, мотивов и интересов частей которого будет влиять на траекторию развития образовательной программы. Учет интересов и требований основных стейкхолдеров позволяет получить образовательной программе устойчивые конкурентные преимущества и обеспечить высокое качество подготовки бакалавров и магистров в рамках данной специальности.

Можно выделить 2 группы основных стейкхолдеров, чьи интересы и требования влияют на формирование плана развития образовательной программы «5В011500/6М011500 - Основы права и экономики».

Первая группа – внешние стейкхолдеры:

- государство, осуществляющее нормативно-правовое регулирование деятельности вуза и основной заказ на подготовку специалистов через распределение контрольных цифр бюджетного приема;
- региональные органы исполнительной власти и органы местного самоуправления;
- работодатели (образовательные учреждения разных типов и видов, бизнес-сектор), заинтересованные в получении компетентных специалистов;
- абитуриенты и их родители, находящиеся на стадии выбора образовательного учреждения и образовательной программы;

- различные общественные организации и объединения, заинтересованные в социальном партнерстве.

Вторая группа – внутренние стейкхолдеры:

- обучающиеся разных ступеней образования (бакалавриата, магистратуры) и их родители;

- научно-педагогические работники, учебно-вспомогательный и административно-управленческий персонал.

В таблице 2 приведена модель формирования плана развития образовательной программы 5В011500 / 6М011500 – «Основы права и экономики», 5В051000/ 6М051000 – Государственное местное управление» с участием стейкхолдеров.

Таблица 2

**Модель формирования плана развития образовательной программы
«Основы права и экономики», «Государственное местное управление»
с участием стейкхолдеров**

Категории Стейкхолдеров	Заинтересованность в образовательной программе	Участие, роль в формировании плана развития образовательной программы
Государство	Заинтересовано в развитии человеческого капитала	Осуществление нормативно-правовое регулирование деятельности вуза и основной заказ на подготовку специалистов через распределение контрольных цифр бюджетного приема
Региональные органы власти (акиматы, специализированные Департаменты Карагандинской области)	Заинтересованы в достижении экономического роста региона, в обеспечении занятости населения, в удовлетворении потребности региона кадрами, рабочей силой	Участие в формировании и реализации стратегии развития вуза
Работодатели (Наблюдательный совет, образовательные учреждения разных типов и видов (например, Карагандинский банковский колледж, Карагандинский колледж актуального образования «Болашак»), бизнес-сектор, научно-исследовательские институты (например, НИИ регионального развития))	Заинтересованы в получении компетентных специалистов	- Участие в разработке образовательных программ, в формировании профессиональных компетенций выпускников (согласование дисциплин элективного компонента); - Предоставление условий для прохождения практик, согласование программ профессиональных практик; - Проведение занятий на предприятиях в рамках филиалов кафедры; - Участие в членстве ГАК, в рецензировании дипломных/магистерских работ
Выпускники вузов, работающие по полученной специальности (Ассоциация выпускников)	Заинтересованы в повышении профессионализма, карьерного роста, повышении квалификации, в получении	- Участие в разработке образовательной программы, в формировании профессиональных компетенций выпускников

	дополнительного образования («обучение в течение всей жизни»)	
Другие вузы (зарубежные и отечественные вузы-партнеры)	Заинтересованы в долгосрочном международном/межвузовском сотрудничестве	- Чтение лекций ведущими зарубежными и казахстанскими учеными; - Экспертиза образовательных программ
Абитуриенты (выпускники школ и колледжей) и их родители	Стоят на пути выбора специальности и заинтересованы в получении качественного образования для последующего трудоустройства	- Уровень осваиваемой образовательной программы, качество обучения, условия обучения; - Уровень капитализации полученного образования, выражающийся в повышении личных доходов (зарплаты) человека; - Участие в проводимых кафедрой предметных олимпиадах среди учащихся школ и колледжей.
Различные общественные (в т.ч. государственные) организации и объединения, заинтересованные в социальном партнерстве	Заинтересованы в привлечении студентов и преподавателей вуза к участию в различных мероприятиях города и области, в использовании творческого/спортивного потенциала коллектива вуза	- Организация курсов повышения квалификации для преподавателей вуза; - Содействие в трудоустройстве выпускников вуза; - Предоставление стипендий лучшим студентам.

Цели образовательных программ «Основы права и экономики» и «Государственное местное управление» соответствуют интересам стейкхолдеров, в том числе непосредственных потребителей образовательных услуг и в достаточной мере обеспечивают ожидаемый уровень профессиональной подготовки выпускников. Образовательная программа предусматривает возможность для периодического обновления содержания программ, построения индивидуальных образовательных траектории.

Требования, устанавливаемые работодателями, находят отражение в рабочих учебных планах специальностей «Основы права и экономики» и «Государственное местное управление» в блоке элективного компонента и фиксируется в индивидуальных планах студентов и магистрантов. Требования работодателей отражены в документах: - протоколы согласования дисциплин компонента по выбору; протоколы согласования программ и сроков прохождения профессиональных практик студентами; рабочие учебные планы; договоры на обучение; учебно-методические комплексы дисциплин.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательной программы ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты, компетенции по Дублинским дескрипторам. КЭД доступен для обучающихся на бумажных и электронных носителях (В программе «Электронный университет», в деканатах, на интернет-сайте университета (www.e.ksu.kz)). Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют новым ТУП. Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне.

Реализация образовательных программ определяются целями и планами развития выпускающих кафедр, которые выстраиваются в соответствии со стратегией вуза.

Процедура планирования, разработки и утверждения, внесение изменений и дальнейшее совершенствование ОП соответствует нормативно-правовым документам, регламентирующим реализацию образовательных программ и доступна всем участникам бизнес-процесса – ППС, работодателям, коллективу университета.

Системообразующим бизнес-процессом является процесс проектирования и разработки образовательной программы, который состоит из основных и вспомогательных процессов. Перечень процессов проектирования и разработки ОП «Основы права и экономики», «Государственное местное управление» представлены в таблице 3.

Таблица 3

Перечень процессов проектирования и разработки
ОП «Основы права и экономики», «Государственное местное управление»

Системообразующий процесс	Основные Процессы	Вспомогательные процессы
Проектирование и разработка ОП	Формулирование целей и задач ОП	Привлечение работодателей, предприятий-партнеров к формулированию целей и задач ОП
	Формирование плана развития	Анализ потребностей регионального рынка труда
		Привлечение работодателей к формированию характеристик профессиональной деятельности
	Разработка компетентностной модели выпускника	Анализ потребностей регионального рынка труда
		Анализ направлений развития научно-педагогических школ, привлечение работодателей, ППС, выпускников к составлению матрицы компетенций выпускника
		Конкретизация и дополнение проектируемых результатов обучения на уровне компетенций выпускника вуза
	Разработка системообразующих документов (рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин, академические календари)	Определение перечня дисциплин обязательной, а также элективной части, установление трудоемкости дисциплин в зачетных единицах и академических часах зав.кафедрами Экономики и международного бизнеса, Менеджмента, Маркетинга
		Согласование и утверждение деканом факультета
		Утверждение начальником УМУ/начальником УПОи МП
		Рассмотрение на Научно-методическом совете вуза.
		Утверждение проректором по учебной работе
	Разработка учебно-методического обеспечения дисциплин, практик и НИР	Обсуждение и утверждение на Ученом совете
Утверждение ректором КарГУ		
Разработка учебно-методического обеспечения дисциплин, практик и НИР с ориентацией на разработанную модель компетенций выпускника		
Обсуждение и утверждение на заседании кафедры		
Согласование и утверждение с выпускающей кафедрой		
Разработка учебно-методической документации по	Утверждение на НМС	
	Утверждение проректором по учебной работе	
	Разработка учебно-методической документации по	На основании общей документации вуза кафедра разрабатывает программу и тестовые

	государственной аттестации	задания итоговой государственной аттестации
		Разработка рекомендаций по выполнению дипломных/магистерских работ

Одной из сложных проблем при описании процесса является тщательное согласование входов и выходов подпроцессов. Согласование входов и выходов процесса проектирования и разработки ОП представлено в таблице 4.

Таблица 4

Бизнес-процессы проектирования и разработки ОП

Поставщик (процесс)	Продукт (вход)	Функция процесса	Продукт (выход)	Потребитель (процесс)
Процесс маркетинга	Результаты анализа потребности регионального рынка труда	Формулирование целей и задач ОП по направлениям «Основы права и экономики» и «Государственное местное управление»	Конечные цели и задачи ОП, которые должны быть достигнуты в ходе обучения	Процесс формирования характеристик профессиональной деятельности выпускника вуза
	Мнение работодателей			
Процесс формирования характеристик профессиональной деятельности выпускника вуза	Результаты анализа потребностей регионального рынка труда	Формирования характеристик профессиональной деятельности выпускника вуза	Характеристика профессиональной деятельности выпускника вуза	Процесс разработки компетентностной модели выпускника
	Мнение работодателей			
Процесс разработки компетентностной модели выпускника	Мнения работодателей, ППС, выпускников о составе компетенций	Разработка модели компетенций выпускника	Модель компетенций выпускника вуза	Процесс разработки системообразующих документов
	Результаты анализа потребностей регионального рынка труда			
Процесс разработки системообразующих документов	Модель компетенций выпускника вуза	Разработка системообразующих документов (рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин, академические календари)	Компетентностно-ориентированный учебный план, календарный учебный график	Процесс разработки учебно-методического обеспечения дисциплин, практик и НИР
	Примерный учебный план			
Процесс разработки учебно-методического обеспечения дисциплин, практик и НИР	Модель компетенций выпускника вуза	Разработка методической документации по государственной аттестации	Компетентностно-ориентированные учебно-методическое обеспечение дисциплин, программы практик и НИР	Процесс разработки учебно-методической документации по государственной аттестации
	Компетентностно-ориентированный учебный план			
Процесс разработки учебно-методической документации по государственной аттестации	Общая документация вуза	Разработка учебно-методической документации по государственной аттестации	Программа и тестовые задания государственного экзамена	Процесс реализации ОП «Мировая экономика», «Экономика», «Менеджмент», «Маркетинг»
	Компетентностно-ориентированные учебно-методическое обеспечение дисциплин, программы практик и НИР			

Процессный подход к управлению образовательной программой дает возможность повысить эффективность реализации ОП и ее конкурентоспособность; приблизить цели СМК к результатам бизнес-процессов за счет концентрации усилий на запросах потребителей образовательных услуг и работодателей; обеспечить постоянное совершенствование ОП.

Существующие в университете каналы обратной связи предоставляют возможность всем участникам образовательного процесса обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности. Проректоры, начальники структурных подразделений, деканы факультетов, заведующие кафедрами принимают посетителей ежедневно в рабочем режиме. Кроме того, системой менеджмента качества предусмотрена процедура письменного обращения участникам образовательного процесса к Уполномоченному представителю руководства по качеству по поводу улучшений в деятельности университета.

Постоянным каналом связи являются социологические опросы, которые проводятся согласно плану и охватывают всех участников образовательного процесса.

Информирование общественности области и республики осуществляется силами Пресс-службы КарГУ имени Е.А. Букетова.

Университет имеет официальный Web-сайт (www.ksu.kz) на трех языках (казахский, русский, английский). Сайт предназначен для размещения оперативной информации, касающихся основных сфер деятельности университета. В структуру сайта входят образовательный портал www.znanie.ksu.kz, на котором размещена учебная документация и правовой портал www.pravo.ksu.kz, содержащий нормативную базу по образованию и науке (например, типовые правила, приказы Министерства образования и науки, положения КарГУ имени Е.А. Букетова и др.). Помимо этого на сайте размещены стратегические и текущие документы, в числе которых Стратегический план развития университета на 2013-2015 годы, Миссия, Политика и Цели в области качества университета, планы работы подразделений, планы социологических опросов и др. сайт представляет обучающимся возможность Интернет-общения посредством социальной сети student.ksu.kz. Наряду с сайтом в информационный ресурс входят разработанные Университетом автоматизированные программы сопровождения образовательного процесса: «Персонал», «Контингент», «Абитуриент», «Выпускник», «Офис регистратора», «Тестер», «Мониторинг», «Банк профессиональных достижений преподавателей», «Система электронного документооборота», «Статистика социологических опросов».

Прозрачность целей образовательных программ проявляется в информированности, открытости, взаимодействии с работодателями в формате партнерских отношений и выражается в их участии в определении профессиональных компетенций выпускников, перечня и содержания дисциплин, предоставлении баз для проведения практик, практических занятий, оказании методической помощи магистрантам и преподавателям.

Обеспечению прозрачности образовательной программы способствует кредитная технология, которые позволяют студентам и магистрантам выстраивать индивидуальную траекторию обучения; выбирать преподавателей; самостоятельно осваивать учебные курсы, используя учебно-методические комплексы дисциплин, курсовые кейсы, ресурсы электронной библиотеки; получать консультации преподавателей во время СРСП/СРМП; отслеживать свой академический рейтинг и др.

Заказчиками специалистов данной ОП являются органы государственного и местного управления; производственно-экономические и планово-экономические, социально-управленческие и маркетинговые, финансово-аналитические службы предприятий и организаций; подразделения внешнеэкономической деятельности, научно-исследовательские институты; высшие учебные заведения и т.д.

Кафедры демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП путем размещения их содержания на университетском портале, в учебно-методических комплексах, в каталогах элективных дисциплин, в справочниках-путеводителях студента

и магистранта, буклете для абитуриентов, профориентационных материалах, телесюжетах и т.д.

Выпускающая кафедра определяет и осуществляет меры по поддержанию постоянной связи с потребителями образовательных услуг, касающиеся информации об изменении учебных планов, направлениях подготовки специалистов; обратной связи от потребителей, включая жалобы, претензии и пожелания, в том числе посредством результатов социологических опросов. Так, ежегодно проводится анкетирование среди магистрантов и студентов «Удовлетворенность студентов/магистрантов качеством образовательных услуг», анкетирование на предмет выявления удовлетворенности преподавателей и сотрудников условиями труда в университете, а также анкетирование работодателей на предмет их удовлетворенности качеством университетской подготовки выпускников.

Мониторинг удовлетворённости обучающихся, преподавателей и работодателей предполагает оценку ими качества обучения и подготовки специалистов посредством анкетирования. Процедура анкетирования обеспечена специальными анкетами, которые позволяют выявить мнение участников учебного процесса о качестве и условиях обучения (обучающиеся), качестве подготовки специалистов (работодатели), эффективности системы менеджмента и условиях труда (преподаватели). В ходе анкетирования респонденты имеют возможность внести свои предложения по улучшению образовательной деятельности и системе управления. Сделанные предложения анализируются руководством на предмет их целесообразности и реализуются.

В университете сформирована высокая культура качества, обеспечивающая эффективность реализации образовательных программ. В систему менеджмента качества университета включены основные процессы его жизнедеятельности. Ответственность за текущее состояние системы менеджмента качества, проведение анализа ее функционирования, принятие управленческих решений по улучшению системы и представления ректору итогов анализа, в целом, несет Уполномоченный представитель руководства по качеству/УПРК в соответствии с процедурой процесса управления «Анализ со стороны руководства». Подготовку исходных материалов для проведения Анализа со стороны руководства осуществляют курирующие проректоры, руководители подразделений и деканы, для которых данный анализ является одновременно возможностью оценить функционирование своих подразделений в системе и выдвинуть предложения по ее улучшению. Мониторинг эффективности системы менеджмента качества осуществляется посредством внутреннего и внешнего аудитов. Внутренний аудит регламентирован соответствующей процедурой и проводится один раз в год. Внешний аудит (надзорный или ресертификационный) проводится ежегодно сертифицирующей компанией (швейцарская компания SGS). По заключениям внешних аудитов система менеджмента качества университета является эффективной и в полной мере соответствует требованиям международного стандарта ISO 9001:2008. Основными процессами, через которые реализуется деятельность вуза в целом и факультетов в частности, являются учебно-методический, научно-исследовательский, воспитательный процессы, процесс управления, технический процесс. Содержание процессов описано в документированных процедурах системы менеджмента качества, к которым относятся генеральные и негенеральные процедуры: «Руководство по качеству» (включая Политику в области качества), «Управление документацией системы менеджмента качества», «Управление записями», «Внутренний аудит», «Управление несоответствующей услугой», «Коррективные/превентивные меры», «Анализ данных», «Анализ со стороны руководства», «Оценка и выбор поставщика», «Управление общим делопроизводством», «Управление инфраструктурой, производственной средой, оборудованием», «Порядок разработки, согласования, утверждения и внесения изменений в положения о подразделениях и должностные инструкции», «Управление контрольно-измерительным оборудованием». Наряду с ними в систему управления включены 57 документированных

процедур структурных подразделений и коллегиальных органов. Данные процедуры детализируют этапы планирования, мониторинга, принятия корректирующих и предупреждающих действий.

Подразделения, ответственные за достижение целей образовательных программ, осуществляют постоянный мониторинг качества. Например, Учебно-методическое управление совместно с факультетом обеспечивает вовлеченность работодателей в реализацию образовательной программы через согласование перечня элективных дисциплин, руководство профессиональной практикой, рецензирование диссертационных работ и методических разработок преподавателей, работу в составе Государственной аттестационной комиссии или Отдел оценки и мониторинга качества образования анализирует академические показатели магистрантов, показатели их удовлетворенности обучением, проводит контрольные срезы знаний, анкетирование, разрабатывает рекомендации по улучшению обучения. Центр карьеры и трудоустройства, поддерживая постоянные связи с работодателями, способствует формированию культуры самопозиционирования выпускников программы на рынке труда.

Эффективность и результативность деятельности ОП оценивается через следующие критерии и индикаторы:

- количественные и качественные показатели итогов рубежного контроля по дисциплинам;
- количественные и качественные показатели итогов сессий по дисциплинам;
- умение практического применения теоретических знаний и навыков в реальной жизни и специализированной деятельности;
- участие магистрантов в международных, республиканских, региональных, городских, университетских симпозиумах, конференциях, проектах и их достижения в данном контексте.

Контроль знаний обучающихся организуется в соответствии с «Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях».

Для оценки учебных достижений обучающихся по каждой учебной дисциплине и практикам в университете и на кафедре осуществляется по принятой в международной практике балльно-рейтинговой системе в виде текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплин, рубежного контроля и итогового контроля – в период экзаменационных сессий. УДО при каждом виде контроля оцениваются по 100-балльной шкале.

Итоговая оценка по дисциплине включает оценки текущей успеваемости, рубежного и итогового контроля. При подсчитывании итоговой оценки доля оценки текущей успеваемости (рейтинг допуска) составляет 60%, итогового контроля – 40%. Оценка текущей успеваемости (оценка рейтинга допуска) складывается из оценок текущего контроля и оценок рубежного контроля. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателями на учебных занятиях и в часы консультаций (СРМП/СРСП, СРМ/СРС). Рубежный контроль проводится лектором два раза в семестр, согласно утвержденному академическому календарю (обычно на 8 и 14 неделях семестра). Каждый рубежный контроль оценивается по 100-балльной шкале. Все учебные дисциплины заканчиваются сдачей экзамена. Формы итоговых мероприятий соответствуют весомости дисциплин и практик. Экзаменационные материалы разрабатываются в соответствии с рабочей программой дисциплины лектором, рассматриваются кафедрой и утверждаются заведующим.

Оценка уровня доступности руководства для студентов, показала, что 72% опрошенных очень хорошо оценивают данный уровень, 28% хорошо.

Опрос выявил, что 72% опрошенных очень хорошо оценивают уровень доступности руководства для преподавателей, 28% – хорошо.

По опросу оценки уровня обратной связи ППС с руководством получены следующие результаты: очень хорошо – 72%, хорошо – 26%, очень плохо – 2%.

На вопрос ваши отношения с деканатом, уровень его доступности, опрошенные обучающиеся, ответили следующим образом: были удовлетворены - 84%, частично удовлетворены 15%, частично неудовлетворены - 1%.

По вопросу оценки уровня доступности и отзывчивости руководства вуза результаты были следующими: удовлетворены - 79%, частично удовлетворены 21%.

В управленческую деятельность активно внедряются информационные технологии: функционирует образовательный портал и информационный сайт на трех языках, информационная система сопровождения учебного процесса в рамках «Электронного университета», АИС «Platonus», портал дистанционного обучения, «Личный кабинет студента», «Личный кабинет преподавателя».

Опрос о полезности веб – сайта организации в целом и факультета в частности, показал, что удовлетворены 83%, частично удовлетворены 16%, частично неудовлетворены 1%.

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающей кафедры с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников.

Вместе с тем, как показывает анализ планирования образовательной деятельности, не в должной мере производится оценка рисков и определение путей снижения этих рисков, а также недостаточен анализ эффективности происходящих изменений.

В этой связи необходимо усилить работу по оценке рисков и определению путей их снижения, регулярно отслеживать эффективность происходящих изменений.

Обналиченность материально-технической базы позволяет вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов высшего образования.

Внутри вуза прослеживается непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях и преемственность программ бакалавриат-магистратура-докторантура.

ВЭК отмечает, что из 37 критериев ОП 2 кластера по первому стандарту «Управление образовательной программой» по 9 - сильные позиции, удовлетворительные позиции по 25 критериям; **улучшение возможно по 3 критериям, связанным с оценкой рисков и определением путей снижения этих рисков в управления ОП; анализом эффективности изменений; управлением ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.**

Для снижения внутренних и внешних рисков управления ОП комиссия **рекомендует**

- рассмотреть возможность обеспечения гибкости ОП в условиях быстроменяющихся запросов внешней среды через завершение построения трехуровневой системы подготовки кадров;
- активизировать работу по диагностике и прогнозированию эндогенных и экзогенных факторов, влияющих на перспективное развитие ОП.

2) Стандарт «Специфика образовательной программы»

Специфика образовательной программы «Экономика» заключается в подготовке высококвалифицированных педагогических кадров в области права и экономики, обладающих современными системными знаниями и необходимыми общекультурными и профессиональными компетенциями, позволяющими выпускнику успешно работать в учебных заведениях среднего, профессионального

Специфика образовательной программы «Государственное местное управление» состоит в подготовке управленческих работников государственного и местного

управления, менеджеров, государственных служащих, специалистов, начальников отделов, экспертов в акиматах районных, городских и областных научно-производственных центрах.

Выпускающие кафедры продемонстрировали комиссии наличие разработанных моделей выпускника аккредитуемых образовательных программ, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества и удовлетворяющих потребностям современного рынка труда. В разработке и управлении образовательной программы участвуют ППС и работодатели. Как правило, компетенции, формируемые в результате освоения программ послевузовского образования, являются более глубокими, а модели выпускника отличаются наличием в них научной, педагогической и исследовательской компоненты.

Согласно кредитной технологии обучения реализуется двухуровневое образование «бакалавр-магистр», а по некоторым специальностям - трехуровневое образование «бакалавр-магистр-доктор PhD». Учебные планы по образовательным программам разработаны с учетом пропорций между обязательными и элективными компонентами, перечислением всех обязательных дисциплин, всех видов практик и других видов учебной работы с указанием их трудоемкости в казахстанских кредитах и кредитах ECTS и утверждены до начала учебного года. Актуальность предлагаемых ОП и их отдельных компонентов определена на заседании кафедр с участием ППС и работодателей, с учетом обеспеченности их литературой, учебно-методическими материалами и прочей материально-технической базой. Все вопросы, касающиеся траекторий обучения, компетенций, элективных модулей рассматриваются на заседаниях учебно-методических секций кафедр, решения которых протоколируются. Освоение обучающимися всех запланированных дисциплин позволяет им приобрести необходимые знания, навыки и компетенции, которые помогут им в профессиональной деятельности.

В целях реализации принципа академической свободы образовательные программы предполагают выбор траектории обучения по специализациям, учет личностных потребностей и возможностей обучающихся. Наглядно прослеживается взаимосвязь образовательных программ бакалавриата и магистратуры, причем имеется существенное отличие содержательной части ОП в зависимости от траектории обучения и уровня подготовки.

В учебных планах ОПЭ «Основы права и экономики» отсутствуют дисциплины, не согласующиеся с целями образовательной программы. Дисциплины бакалавриата и магистратуры не дублируют друг друга, а дополняют и углубляют содержание учебного материала, это подтверждается соответствующей системой пререквизитов и постреквизитов. Так, дисциплина бакалавриата «Методика преподавания основ права и экономики» обеспечивает логическую взаимосвязь с дисциплиной магистратуры «Проблемы методики преподавания экономических дисциплин» и «Проблемы методики преподавания правовых дисциплин», дисциплина бакалавриата «Педагогика» углубляется содержанием дисциплины магистратуры «Педагогические технологии в образовании», дисциплина магистратуры «Современная экономическая мысль» рассматривает узкоспециальные аспекты дисциплины бакалавриата «История экономических учений».

Для образовательной программы «Государственное местное управление» логическим продолжением дисциплины бакалавриата «Государственное регулирование экономики» является дисциплина магистратуры «Государственное регулирование реального сектора экономики».

Принципы разработки ОП направлены на формирование профессиональной компетенции личности в соответствии с профессиональными стандартами по указанным специальностям и уровням подготовки и дают возможность обеспечить непрерывность академических программ с учетом логики взаимосвязи дисциплин по двум и трем уровням обучения.

Организация учебного процесса обучающихся по образовательным траекториям основана на реализации принципа ориентации ОП на личные потребности обучающегося, раскрытие его потенциала и подготовку социально активного человека.

Свобода выбора дисциплин реализуется через представление студенту Каталога элективных модулей при выборе траектории изучения курса. На основе каталога элективных модулей, в котором содержится перечень всех модулей компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения, типового учебного плана ОП, при активном участии эдвайзера-куратора обучающийся определяет траекторию своего обучения с занесением выбранных дисциплин в свой индивидуальный учебный план. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов. Индивидуальный учебный план обучающегося утверждается ежегодно деканом экономического факультета, содержит перечень дисциплин и количество кредитов.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, в том числе вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Продвижение студента по образовательной траектории и его достижения отслеживаются в существующей системе мониторинга. Эдвайзеры-кураторы постоянно осуществляют контроль за посещаемостью и успеваемостью студентов. По итогам первого и второго рубежного контроля проводятся беседы с неуспевающими студентами и их родителями. Итоговый контроль на уровне бакалавриата проводится центром тестирования, с использованием базы тестовых заданий. При получении обучающимся по итоговому контролю оценки «неудовлетворительно» итоговая оценка по дисциплине не подсчитывается. Студент отправляется на летний семестр, как не освоивший дисциплину. На уровне магистратуры и докторантуры итоговый экзамен проводится в устной форме экзаменатором.

Руководство ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом, отдельными услугами в частности, и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

Ежегодно пересматривается содержание рабочих учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке труда, запросами работодателей и заинтересованных лиц, пожеланий обучающихся и преподавателей.

На совершенствование качества образовательных программ оказывают влияние работодатели, которые участвуют в процессе их проектирования, являются членами учебно-методических секций кафедр, непосредственно руководят производственной практикой, являются членами государственных аттестационных и конкурсных комиссий и прочее.

В процессе реализации ОП к проведению занятий, наряду со штатными ППС, привлекаются корпоративные партнёры: по ОП «Государственное местное управление» - , «Основы права и экономики» - директор НИИ Регионального развития А.А. Алимбаев и др. Привлечение практиков к образовательному процессу позволяет показать обучающимся применение тех или иных теоретических знаний на практике с учетом быстро изменяющихся требований к компетенциям специалистов, обеспечить прикладную направленность обучения.

При реализации образовательных программ для активизации научно-исследовательской деятельности ППС и вовлечения в науку обучающихся в университете созданы четыре научно-исследовательских института. Результаты исследований данных институтов активно внедряются в учебный процесс, обучающиеся проходят в них практику, сотрудники институтов привлекаются к чтению лекций, а также в качестве научных руководителей по дипломным работам, магистерским и докторским диссертациям. Так, например, магистранты специальности «Основы права и экономики»

на протяжении нескольких лет проходят исследовательскую практику в НИИ Регионального развития, а его директор профессор Алимбаев А.А. читает лекции по программам магистратуры, является научным руководителем магистрантов Темирбековой М.С., Меллятовой А.Р. Монографии профессора Алимбаева А.А. «Карагандинская область в суверенном Казахстане: устойчивое развитие и смена техно-экономических основ конкурентоспособности», «Формирование и развитие кластеров в условиях индустриально-инновационного развития Республики Казахстан» и другие, выпущенные по результатам исследований НИИ Регионального развития внедрены в учебный процесс по ОП «Основы права и экономики» по дисциплинам магистратуры «Актуальные проблемы национальной экономики», «Теория экономического роста»

Более того, в учебный процесс внедряются результаты научно-исследовательской работы ППС. Так в программу бакалавриата по специальности «Основы права и экономики» внедрен курс «Экономика общественного сектора» по результатам одноименного исследования профессора Притворой Т.П., в программу магистратуры – «Проблемы реализации прав и свобод человека и гражданина в Республике Казахста» доцента Турлаева А.В..

Комиссия отмечает активное использование результатов научных исследований и собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП на государственном языке. Например, «Экономикалық теория негіздері пәні бойынша семинар сабақтарын жүргізу үшін әдістемелік нұсқау», «Экономикалық теория негіздері пәні бойынша ОСӨЖ сабақтарын жүргізу үшін әдістемелік нұсқау» (авторы: Хусаинова Ж.С.; Ескендир Н.Н.; Жакина Г.Е.), «Макроэкономика пәні бойынша семинар сабақтарын жүргізуге арналған әдістемелік нұсқаулар», «Макроэкономика пәні бойынша оқытушы жетекшілігімен орындалатын студенттердің өзіндік жұмыстарын ұйымдастыруға үшін әдістемелік нұсқаулар» (авторы: Хусаинова Ж. С., Райханова Г.А., Рахимжанова Г.К), «Микроэкономика пәні бойынша өткізілетін тәжірибелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулықтар» «Микроэкономика пәні бойынша оқытушы жетекшілігімен орындалатын студенттердің өзіндік жұмыстарын ұйымдастыруға арналған әдістемелік нұсқаулықтар» (авторы: Хусаинова Ж.С., Жартай Ж.М.) и др.

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, работодателями, выпускниками разных лет и студентами разных курсов. Интервьюирование работодателей показало, что они активно участвуют в формировании образовательных программ. Также они дали высокую оценку уровню подготовки студентов, работающих у них в качестве стажеров-практикантов. Так, например, из числа работодателей присутствовали: Темирханов Ержан Оралович, акимат Октябрьского района, аким; Муханова Алима Заитовна, Карагандинский департамент государства и приватизации, начальник отдела; Ишанкулова Райхан Муқановна, Карагандинский колледж актуального образования «Болашак», завуч по учебной работе; Сакаева Альфина Нигаматзянова, филиал АО «Национальный центр повышения квалификации педагогических работников по Карагандинской области, зав. кафедрой управления и качества образования, к.п.н.; Асакаева Дана Саламатовна, учебно-методический центр развития образования по Карагандинской области, зам директора по воспитательной работе и дополнительному образованию и др.

Выпускники образовательных программ рассказали о том, что смогли реализовать себя в профессии благодаря знаниям, полученным в процессе обучения по аккредитуемому ОП, выразили удовлетворенность своей должностью, карьерным ростом. Они поддерживают связь с вузом, с преподавателями кафедр, вступили в Ассоциацию выпускников экономического факультета.

Важной процедурой гарантии качества реализуемых ОП указанных специальностей является ежегодный пересмотр учебных планов, в результате чего вводятся новые практико-ориентированные дисциплины, обучающие будущих педагогов в области экономических и правовых дисциплин инновационным технологиям и методам обучения, формирование профессиональной культуры педагога.

Изменение обязательных дисциплин происходит в связи изменением типовых учебных планов, нормативных документов МОН РК. Эффективность образовательных программ подтверждается непосредственным участием в их составлении работодателей и представителей бизнес-сообщества и научных организаций, которые принимают участие в заседаниях кафедр, где обсуждаются современные требования рынка труда к специалистам и пути их достижения, а также являются членами учебно-методических секций кафедр. Так в УМС кафедры экономики и международного бизнеса по образовательным программам «Основы права и экономики» входит директор Карагандинского банковского колледжа А.Ж. Букенов.

Оценка показала, что определены содержание, логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние профилирующих дисциплин на формирование компетенций выпускников. Программы базовых и профилирующих дисциплин включают современные достижения науки, техники и технологии управления по направлению подготовки.

Существует баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами аккредитуемых программ, название и содержание дисциплин соответствуют актуальным направлениям развития ОП. Например, **практико-ориентированными дисциплинами по ОП «Основы права и экономики»** являются «Актуальные проблемы национальной экономики» (данный курс читает директор НИИ Регионального развития, д.э.н., профессор Алимбаев А.А.), «Организация и планирование научных исследований в области социальных наук и бизнеса» (курс читает директор НИИ рыночных отношений, к.э.н., доцент Мукашев Т.А.), «Экономика общественного сектора» (данный курс читает национальный эксперт ПРООН, сотрудник НИИ Регионального развития, д.э.н., профессор Притворова Т.П.), Микро-и макроэкономический анализ (данный курс читают член Комитета малого и среднего бизнеса при Региональном совете Палаты предпринимателей Карагандинской области, внештатный сотрудник-консультант планово-экономического отдела АО «Корпорация «Казахмыс» Райымбеков Б.Х.), «Методика преподавания экономических дисциплин» (курс читает «Бизнес-Советник» фонда «Даму», бизнес-тренер, д.э.н., профессор Андарова Р.К.). В рамках ОП «Государственное местное управление» практико-ориентированными дисциплинами являются «Управление проектами», «Предпринимательский менеджмент», «Корпоративный менеджмент».

Важным составляющим ОП является организация профессиональных практик, где обучающиеся получают практические навыки. Большое внимание уделяется формированию списка баз практик, тщательно выбираются организации, где руководители с должной ответственностью относятся к организации практики обучающихся. Очень часто студенты в дальнейшем и трудоустраиваются по месту прохождения практики. В настоящее время заключено 37 договоров с базами практик по ОП «Основы права и экономики» и договоров с базами практики ОП «Государственное местное управление». Например, базами профессиональной практики по ОП «Основы права и экономики» являются: Карагандинский банковский колледж, Карагандинский колледж актуального образования «Болашак», 34 учреждения образования и т.д. По ОП «Государственное местное управление» базами практик являются Департамент государственного имущества и приватизации, Департамент государственной службы Карагандинской области, Акимат Октябрьского района,

При реализации образовательных программ выпускающие кафедры также активно сотрудничают с другими университетами – вузами-партнерами в целях организации научных стажировок, лекций зарубежных профессоров, проведения совместных исследований и пр. В рамках гостевых лекций студенты и магистранты образовательной программы «Основы права и экономики» принимали участие в семинарах зарубежных ученых - PhD, профессор Технического университета Клуж-на-Поки (Румыния) Ион Войк Сукала (курс «Организационная культура в глобализирующемся мире», в 2012-13

учебном году); PhD, профессор Высшей школы финансов и управления (Чешская Республика) Радим Валенчик (курс «Теория и опыт реформ финансирования системы образования, здравоохранения и пенсионной системы», в 2013-2014 учебном году) и т.д.

В процессе реализации образовательных программ в целях гармонизации учебного процесса осуществляется взаимодействие с различными учебными заведениями республики, стран СНГ и дальнего зарубежья: Высшая школа финансов и управления г. Прага Чешской Республики, Экономический университет г.Катовице (Польша), Башкирский государственный аграрный университет, Университет Сцент-Иштван (г. Будапешт, Венгрия); Высшая Школа Экономики, (г. Прага, Чешская Республика); Университет Тренто (Италия); Университет Регенсбург (Германия); Кыргызско-Российский славянский университет, Кыргызская Республика; Московский государственный университет М.В. Ломоносова, Российская Федерация; Уральский государственный экономический университет, Российская Федерация; Омский государственный университет имени Ф.Достоевского, Российская Федерация; Оренбургский государственный университет, Российская Федерация; Ассоциация учреждений образования «Education Network», Кыргызская Республика. и т.д.

ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта «Специфика образовательной программы» образовательные программы всех уровней обучения имеют высокую позицию по 8 критериям, по 25 критериям – удовлетворительные позиции.

3) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Кадровый состав кафедр укомплектован согласно Правилам конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений, в университете создана конкурсная комиссия. Для участия в конкурсе необходимо представить следующие документы: дипломы об образовании и о присвоении академического звания, список научных и учебно-методических публикаций, выписку из протокола заседания кафедры с анализом открытого занятия и другие дополнительные документы.

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Управление ППС ОП реализуется в соответствии с внутренними нормативными документами вуза, а также нормативными законодательными актами РК и направлено на выполнение стратегических планов кафедр, а также Карагандинского государственного университета в целом.

Профессорско-преподавательский состав образовательных программ второго кластера «5В011500 / 6М011500 - Основы права и экономики», «5В051000 / 6М051000 – Государственное и местное управление» является одним из главных ресурсов для обеспечения миссии университета. В связи с этим кадровая политика реализуется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета.

Образовательную программу «5В011500/6М011500 – Основы права и экономики» обслуживают: в бакалавриате - 23 преподавателей, из них штатных – 23 (100 %). Из числа штатных преподавателей: кандидатов и докторов наук – 14 человек. Таким образом, доля ППС с учеными степенями составляет 60,9%; в магистратуре - 14 преподавателя, из них штатных 14 (100%), из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук - 14 человек (100%). Средний возраст штатного ППС составил 46 лет.

Образовательную программу 5В05100/6М051000 «Государственное и местное управление» обслуживают: в бакалавриате - 46 преподавателей, из них штатных – 46 (100%). Из числа штатных преподавателей: кандидатов и докторов наук – 22 человека.

Таким образом, доля ППС с учеными степенями составляет 47,8 %; в магистратуре - 17 преподавателей, из них штатных 17 (100%), из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук- 17 человек; средний возраст штатного ППС составил 50 лет.

Реализация ОП актуализируют значимость роли преподавателя как высококвалифицированного специалиста, способного к достижениям, умеющего ориентироваться в традиционном образовательном пространстве и во вновь возникающих инновационных процессах.

За отчетный период 7 преподавателей, обслуживающих аккредитуемые ОП, стали обладателями гранта «Лучший преподаватель года»: д.э.н., проф. Тлеубердинова А.Т., 2009 г.; к.э.н., проф. Набиев Е.Н., 2009 г.; к.э.н., доц. Акыбаева Г.С., 2011 г.; д.э.н., проф. Шаекина Ж.М., к.э.н., доцент Хусаинова Ж.С. и к.э.н., доцент Дуйсембаев А.А., 2012 г.; к.э.н., старший преподаватель Мамраева Д.Г., 2013г.). По специальности 5B05100/6M051000 «Государственное и местное управление»: профессор Каренов Р.С. является обладателем гранта «Лучший преподаватель» ВУЗа 2007 года, «Заслуженный работник КарГУ», обладатель «Государственной научной стипендии, внесшим выдающийся вклад в развитие науки и техники», Почетный профессор Костанайского социально-технического университета имени З. Алдамжар, Почетный профессор Международного казахско-турецкого университета имени Х.А. Ясави.

Для реализации аккредитуемых образовательных программ регулярно привлекаются преподаватели-практики, имеющие практический опыт работы. Профессиональный опыт и уровень квалификация ППС, тесное сотрудничество с организациями образования позволяют правильно выстроить образовательную программу и качественно организовывать учебный процесс.

В процессе реализации образовательных программ второго кластера привлекают к проведению гостевых лекций специалистов-практиков, обладающих опытом работы в реальном и финансовом секторе экономики. Так, были проведены практические семинары директора Научно-исследовательского института регионального развития Карагандинской области д.э.н., профессор А.А. Алимбаева, начальника экономического отдела ТОО «Компания «ОБИС» Баймбетовой Р.М., главного менеджера Департамента инвестиционных проектов и привлечения инвестиции АО НК СПК «Сарыарка», к.э.н., доцент В.Э. Тищенко, научного сотрудника Научно-исследовательского института регионального развития Карагандинской области Х.С. Джусупова, директора консалтингового агентства Е.Б. Жайлауова и др.

Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава является необходимым условием эффективной деятельности ППС ОП, придавая новой импульс в развитии его научно-педагогического потенциала. В соответствии с Законом РК «Об образовании» все преподаватели специальностей не реже 1 раза в 5 лет проходят повышение квалификации на республиканском и международном уровне. Весь ППС образовательных программ имеют сертификаты о повышении квалификации на различных уровнях.

Повышение квалификации молодых специалистов является приоритетной задачей образовательных программ. Для осуществления данной задачи используются следующие методы: организация усиленного контроля со стороны ППС за научной работой молодых преподавателей; моральное и материальное поощрение молодых преподавателей через конкурсы на лучшего преподавателя университета; содействие самостоятельному развитию молодого преподавателя; проведение регулярных коллективных семинаров, заседаний (научных и методических) на кафедре; привлечение молодых преподавателей к участию в общевузовских научных мероприятиях; содействие участию в казахстанских и международных конкурсах на получение индивидуальных грантов. Ежегодно преподаватели кафедры проходят различные курсы повышения квалификации. Например, с 05.05. по 09.06.2012 г. проходили курсы «Разработка прикладных дидактических материалов и методика преподавания в условиях кредитной и

дистанционной технологий обучения» Г.А. Райханова, С.С. Шакеев, Б.Г. Нурпеисов, Д.Е. Бектлеева, К. Спиридонова и др.; с 26.10.2012 по 31.05.2013 гг. - Школа лекторского мастерства при КарГУ имени Е.А. Букетова (Н.Б. Куттыбаева, А.Ж. Жарасбаева, Г.К. Рахимжанова, Ж.М. Жартай, Г.Е. Жакина, Р.А. Жашкеев, А.С. Исанов и др.); с 03 по 14 декабря 2012 г. курсы повышения квалификации по специальности «6М011500 - Основы права и экономики» в Высшей школе финансов и управления прошли старший преподаватель кафедры Ж.М. Жартай и преподаватели Г.К. Рахимжанова, А.М. Жусупова.

По опросу оценки уровня стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу 77% опрошенных считают очень хорошо, 21 % – хорошо 2 % – относительно плохо.

Руководство университета систематически оказывает поддержку молодым преподавателям, предоставляя им возможность участвовать в проектах и программах по повышению квалификации, обмена опытом. В рамках данной программы КарГУ им. Е.А. Букетова организовал для студентов, магистрантов, преподавателей и администраторов вузов зарубежную научную и профессиональную стажировку в страны Европы и США. Программы стажировки включали лекции и презентации ведущих профессоров и бизнесменов, визиты в компании и встречи с представителями инновационного бизнеса, встречи с деловыми кругами, инвесторами и высшим экономическим руководством стран Европы и США. Все участники получили сертификаты о прохождении стажировки.

В то же время ППС кафедр и студенты проходили зарубежные стажировки и принимали участия в различных международных мероприятиях. Например, заведующая кафедрой экономики и международного бизнеса к.э.н., доцент Хусаинова Ж.С, проходила языковую стажировку в Институте языков (Чехия, Прага, июль 2013 г.),

Молодые преподаватели продолжают обучение в рамках трехступенчатой модели образования: Бакалавриат - Магистратура – PhD. К примеру, старший преподаватель кафедры экономики и международного бизнеса Жартай Ж.М., обучается по образовательной программе PhD специальности «08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством» в Белорусском государственном университете, старший преподаватель Куттыбаева Н.Б. обучается по образовательной программе PhD по специальности 6D050600 – «Экономика».

По результатам опроса, 79% считают, что вуз предоставляет возможности для непрерывного развития потенциала ППС очень хорошо, 19% – хорошо и 2% – относительно плохо.

Процессы подбора и подготовки ППС ОП включают: определение требований к ППС, поиск и отбор претендентов на занятие вакантных должностей, наличие испытательного срока для новых сотрудников, оценка деятельности, постоянное повышение квалификации ППС, распространение имеющегося опыта между сотрудниками и так далее. Деятельность в этом направлении регламентирована внутренней нормативной процедурой. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей в соответствии с утвержденными МОН РК «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений».

В целях мотивации ППС образовательных программ и заинтересованности их перехода на полную занятость в вузе обеспечивается путем установления дополнительной корпоративной надбавки штатным преподавателям. При начислении данной надбавки учитывается весь спектр деятельности преподавателя и сотрудника, что является достаточно серьезным фактором мотивации активной трудовой деятельности. В случае ненадлежащего выполнения функциональных обязанностей, данный преподаватель может быть лишен такой надбавки. В системе мотивации предусмотрено передвижение по занимаемой должности ППС (преподаватель - старший преподаватель – доцент - профессор), привлечение молодых преподавателей к участию в общевузовских научных

мероприятиях; содействие участию в казахстанских и международных конкурсах на получение индивидуальных грантов. Имена лучших преподавателей заносятся на доску почета, они награждаются почетными грамотами, денежными премиями, в трудовые книжки вносятся записи о вынесении благодарности.

ППС ОП соблюдают принципы этического поведения и придерживаются правил корпоративной культуры университета. Морально-психологический климат на кафедрах, обеспечивающих реализацию образовательных программ, отличается стабильностью и доброжелательностью.

Подтверждением морально-психологического климата в коллективе являются результаты опроса, которые показывают, что 70% опрошенных очень хорошо оценивают возможности, предоставляемые ППС и 30% – хорошо.

Университет обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. В индивидуальном плане работы ППС на текущий учебный год отражаются: объем учебной работы (в часах) с разбивкой по семестрам; мероприятия учебно-методической, организационно-методической, научно-исследовательской, воспитательной, профориентационной, повышению квалификации и мероприятия в рамках организационно-управленческой работы. ППС систематически участвуют в подготовке научных проектов.

ППС ОП активно использует в учебном процессе инновационные методы и формы обучения и уделяет большое внимание вопросам внедрения современных методов обучения и средств познавательной активизации обучающихся. Преподаватели используют следующие методы: case-study, разработанные как на примере казахстанских, так и международных компаний, деловые игры, блиц опросы, презентации, рецензирование научных статей, эссе, докладов, составление глоссариев, эссе по темам читаемых курсов, разработка исследовательских проектов и их защита.

На вопрос «Насколько преподаватели вуза в преподавательской деятельности могут использовать собственные стратегии, методы и инновации в процессе обучения?» были получены следующие результаты соответственно: относительно стратегии 70% – очень хорошо; 28% – хорошо; 2% – относительно плохо; относительно методов 85% – очень хорошо; 15% – хорошо; касательно инновации в процессе обучения 77% – очень хорошо; 19% – хорошо; 4% – относительно плохо.

ППС аккредитуемых ОП активно занимаются научно-исследовательской работой, результаты которой находят отражение в выпуске монографий, учебно-методической литературы. Так, например, в 2013 году были опубликованы следующие монографии: Эколого-экономические проблемы рекультивации нарушенных горными работами земель (автор - Каренов Р.С.), Проблемы становления и развития современного менеджмента (авторы - Каренов Р.С, Баймухамедов М.Ф.), Новые идеи и концепции в современном менеджменте (автор - Каренов Р.С.), Институционализация экономической субъективности государства в системе общественного воспроизводства: генезис, современное состояние, макроэкономические эффекты (автор – Хусаинова Ж.С.). В 2012-2013 учебном году преподавателями аккредитуемых ОП были изданы следующие учебные пособия: Управление проектами (авторы - Каренов Р.С., Каренов К.М., Баймухамедов М.Ф.), Менеджмент в туризме (автор – Акыбаева Г.С.), Педагогический менеджмент (автор – Жетписбаева Б.А., Акыбаева Г.С., Михайлова Н.Б.), Микро - макроэкономикалық талдаудың негіздері (авторы - Хусаинова Ж.С., Райханова Г.А.), Маркетинг в банках (авторы - Базарова С.К., Набиев Е.Н., Салауатова Д.М.) и др.

Научная деятельность кафедры соответствует стратегическому плану КарГУ до 2015 года. Притворова Т.П. и Бектлеева Д.Е. принимают участие в научном проекте по теме: «Развитие специальных социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам на дому: экономические модели и механизмы их реализации» (договор с КН МОН РК №1581 приоритет Фундаментальные и прикладные исследования в области экономических,

социальных и гуманитарных наук). В рамках Стратегического плана развития университета на 2013-2015 гг. университета ППС выпускающих кафедр с 2011 по 2014 годы выполнялась научная работа по темам: «Методологические принципы и методика, классификация и механизм использования социальных нормативов и норм, разработка национального стандарта качества жизни», «Развитие человеческих ресурсов региона: рынок труда, занятость, социальная защита» результаты планируется внедрить в учебный процесс. Результатами работы над данными темами в период с 2011 по 2014 год является сборники трудов кафедры: «Процессы модернизации в реальном секторе экономики Казахстана» (2011), «Концептуальные основы и механизмы структурно-инновационной и институциональной модернизации национальной экономики» (2013г.); «Социально-экономическая модернизация национальной экономики: новые подходы – инновативные механизмы» (2014)..

Результаты научных исследований ППС активно внедряются в учебный процесс. Так, результаты 2-х республиканских научно-исследовательских проектов МОН РК «Эффективность расходов общественного сектора в социальной сфере Казахстана: оценка и механизмы обеспечения» и «Развитие специальных социальных услуг в Казахстане», выполненных д.э.н., профессором Притворовой и к.э.н., доцентом Бектлеевой Д.Е., были внедрены в учебный процесс по дисциплинам: «Экономика общественного сектора», «Экономика социальной сферы», «Экономика общественного сектора», «Экономика социальной работы», «Экономика социальной сферы».

В университете обеспечивается мониторинг деятельности ППС, комплексная оценка качества преподавания, определены четкие критерии оценки ППС. Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедре для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у студентов и магистрантов знаний, умений и компетенций, необходимых для достижения результатов обучения, предусмотренных целями программы, реализуется посредством:

- внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения зав. кафедрой, выступления на научно-теоретическом и научно-методическом семинарах);
- выявления мнения внутренних потребителей (студентов, магистрантов, ППС и сотрудников) о качестве образовательных услуг и уровне компетентности ППС;
- внешней оценки (анкетирование работодателей, участие в конкурсе «Лучший преподаватель вуза» МОН РК).

Механизмами стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников являются рейтинговая система ППС, что позволяет получить дополнительно финансовую поддержку при подведении итогов учебного года.

Сведения о профессорско-преподавательском составе доступны для общественности и размещаются на сайте университета.

В университете соблюдается принцип доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур. Рекомендации и предложения, поступающие на сайт рассматриваются в трехдневный срок на уровне руководителей структурных подразделений, проректоров. Результаты по данным предложениям и рекомендациям после рассмотрения и утверждения публикуются в общем доступе на указанном сайте.

Учитывая все вышеотмеченное, можно сделать вывод, что профессорско-преподавательский состав аккредитуемых ОП соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и обладает полноценными знаниями, владеет современными методиками и технологиями преподавания, имеют зрелую гражданскую позицию, что позволяет эффективно осуществлять образовательную деятельность.

ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта образовательные программы всех уровней обучения имеют сильную позицию; по 15 критериям – удовлетворительные позиции.

4) Стандарт «Обучающиеся»

В университете реализуется ясная и прозрачная политика формирования контингента студентов. Благоприятствующим фактором для поступления в вуз является система скидок за обучение в зависимости от учебных достижений студентов, скидки социально-незащищенным студентам (сироты, инвалиды I и II групп).

Процедура приема обучающихся в вузы регламентирована Типовыми правилами приема в высшие учебные заведения Министерства образования и науки Республики Казахстан. Организацию приема абитуриентов в университет осуществляет приемная комиссия, возглавляемая Ректором. В состав приемной комиссии университета входят Проректор по учебной работе, деканы факультетов, ответственный секретарь, который обеспечивает оперативную работу комиссии и организует текущую работу технических секретарей, принимающих документы.

В зависимости от условий обучения, контингент подразделяется на обучающихся по государственному образовательному гранту и обучающихся на коммерческой основе.

Система социальной поддержки обучающихся, разработанная Университетом, оперативно реагирует на изменения экономической среды, связанной со снижением платежеспособности населения.

Одаренные обучающиеся, достигшие высоких спортивных результатов, представляющие университет, область и город на республиканских и международных соревнованиях, международно-практических конференциях, по представлениям Проректора по науке, Проректора по учебной работе, Проректора по воспитательной работе и социальным вопросам получают льготы по оплате за обучение. Важным фактором также является наличие программ поддержки талантливых обучающихся и возможность ими продолжения образования по образовательным программам послевузовского образования в магистратуре и докторантуре.

По итогам года выводится годовой итоговый рейтинг студента (годовой GPA), ежегодно определяется лучший студент факультета по Университету (Положение о лучшем студенте).

Студенты и магистранты специальностей «5В011500 / 6М011500 - Основы права и экономики» и «5В051000 / 6М051000 - Государственное и местное управление» активно участвуют в «Неделе самоуправления», заменяя заведующих кафедр, преподавателей по специальным дисциплинам.

В качестве органа самоуправления в университете работает Студенческий парламент. Студенческое самоуправление призвано оказать помощь для обучающихся, имеющих проблемы в быту, взаимоотношениях со сверстниками, преподавателями, сотрудниками, в общежитии. Участие в местном самоуправлении способствует формированию у обучающихся активной социализации личности, позволяет каждому студенту и магистранту сознательно и ответственно участвовать в учебном процессе, способствует повышению дисциплины и успеваемости, стимулирует развитие коммуникативных, организаторских и творческих качеств личности. Студенческое самоуправление организует активную совместную деятельность, подготавливает будущих специалистов к взаимодействию в трудовых коллективах.

В университете функционируют Совет молодых ученых и Научная ассоциация студентов и магистрантов, которые вовлекают студентов, магистрантов в проведение конференций, форумов, конкурсов, оказывают научную и методическую помощь, информируют о предстоящих научных мероприятиях.

Всевозможные акции, проведение смотров, фестивалей, спартакиад – далеко не полный перечень дел, которые проводятся Комитетом по делам молодежи. Расширяя

возможности личностного развития, университет, Комитет по делам молодежи направляет внеучебную деятельность студентов на формирование здорового образа жизни, реализацию творческого потенциала, изучение национальных культур Казахстана. В результате этого студенты и магистранты ОП получают возможность регулярно участвовать в спортивно-массовых соревнованиях, культурно-показательных выступлениях, социально-благотворительных акциях. Наряду с этим студенты и магистранты бесплатно посещают спортивно-оздоровительные залы и творческие объединения Дворца студентов КарГУ. В настоящее время во Дворце студентов КарГУ функционирует 36 спортивных секций, 20 творческих коллективов, 60 клубов по интересам, в их числе 2 народных ансамбля - танца «Жаркын», фольклорный ансамбль - «Сарын» - театральнo-драматическая студия, студия эстрадного пения, вокально-хоровая студия, клуб акынов «Шабьт», студия художественного слова «Көркем сөз», театр моды, Клуб веселых и находчивых, Клуб любителей бардовской песни, Дискуссионный клуб, Литературный клуб, Спортивный клуб и т.д. Наряду с культурно-массовыми мероприятиями в университете проводится систематическая работа по организации вторичной занятости студентов и магистрантов. Под руководством КДМ в университете успешно функционируют Студенческая биржа труда, педагогические отряды, штаб строительных студенческих отрядов и отрядов «Жасыл Ел». В течение отчетного периода студенты университета приняли участие в строительстве культурных объектов города Караганды, работах по ремонту и восстановлению школ, дворов, больниц, озеленении города, благоустройстве территории университета. Студенты педагогических отрядов работают в летний период в детских оздоровительных центрах области. Формируя, у студентов чувство социальной ответственности, КДМ организывает во внеучебное время различные благотворительные акции, например: сбор вещей, игрушек, канцелярских товаров для городского Дома малютки, подшефного Литвиновского детского дома в поселке Осакаровка, малоимущих семей города, проведение бесплатных концертов творческих студенческих коллективов университета. Большой вклад в реализацию государственной молодежной политики вносит Школа государственной службы, которая функционирует на базе университета с целью формирования кадрового резерва государственных органов. Учебная программа, рассчитанная на 4 года, предусматривает теоретическую подготовку слушателей и трехмесячную стажировку в государственных органах города. По окончании Школы выпускники получают сертификат специального образца.

Социальная активность студентов заметно влияет на качество образовательных программ и личностные результаты обучения учащихся. Активное участие в данных коллегиальных органах формирует такие важные качества, как ответственность, организованность, активность и целеустремленность. Студенты, участвующие в коллегиальных органах, показывают хорошие результаты не только в общественной жизни университета, но и в обучении.

Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую политику в организации учебного процесса и доступность информационных материалов для студентов и магистрантов.

В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты активно используют АИС «Электронный университет КарГУ имени Е.А. Букетова».

В настоящее время по образовательной программе «5B011500/6M011500 – Основы права и экономики» обучается: на бакалавриате - 23 студента, в магистратуре – 6, из них на грантовой основе в 2014-2015 уч. году обучается в бакалавриате – 19, в магистратуре – 6.

По образовательной программе «5В051000/6М051000 – Государственное и местное управление» обучается: на бакалавриате 164 студента, в магистратуре – 16, из них 6 студентов и 10 магистрантов являются обладателями государственных грантов.

В университете действует система внутреннего мониторинга качества знаний. Систематически проводится анкетирование студентов, по результатам которого осуществляются корректирующие действия.

Оценка знаний обучающихся в университете осуществляется в соответствии с нормативной документацией. Внутренняя система мониторинга качества знаний осуществляется ежегодно по результатам текущего, рубежного, промежуточного контроля, комплексного государственного экзамена и защиты дипломных работ и магистерских диссертаций.

Тематика дипломного проектирования актуальна и соответствует профилю ОП специальностей экономического кластера. Темы дипломных проектов разрабатываются с учетом актуальных вопросов развития рыночной экономики, актуализируются работодателями ОП, ежегодно обновляются и утверждаются в установленном порядке.

К руководству дипломного проектирования привлекаются ведущие профессора и доценты, старшие преподаватели кафедр. Материалы для выполнения дипломных проектов (работ) студенты получают в период прохождения производственной и преддипломной практик в конкретных хозяйствующих субъектах и используют результаты собственных исследований.

Дисциплины и руководство магистерских диссертаций образовательных программ уровня магистратуры ведут только преподаватели, имеющие ученую степень и ученое звание, то есть остепенённость на данном уровне обучения составляет 100 %. Необходимость закрепления остепененных преподавателей за реализацией образовательных программ магистратуры, объясняется сложностью образовательной программы магистратуры, необходимостью научного осмысления и интерпретирования дисциплин, анализа современного состояния педагогической науки.

Обучающиеся и ППС аккредитуемых образовательных программ систематически подтверждают высокий уровень знаний, навыков и умений профессиональными сертификатами и дипломами. Руководством ОП большое внимание уделяется привлечению преподавателей – практиков к реализации ОП.

Помимо профессиональных сертификатов обучающихся и ППС аккредитуемых образовательных программ ежегодно повышают свой уровень путем получения сертификатов различного уровня.

Важным условием качественной подготовки магистрантов и докторов PhD также является привлечение профессоров ведущих зарубежных университетов. Например, в течение 2012-2014 гг. занятия проводили румынский ученый, PhD, профессор Технического университета Клуж-на-Поки (Румыния) Иона Войк Сукала (курс лекций по теме «Организационная культура в глобализирующемся мире»), чешский ученый Радим Валенчик – доктор PhD, профессор Высшей школы финансов и управления, доктор PhD, ассоциированный профессор Высшей школы экономики (г. Прага, Чешская Республика) Ладислав Тылл, д.э.н., профессор, зав. сектором энергетической политики Института экономики РАН Волошин В.И., д.э.н, профессор, Директор казахстанского филиала МГУ им. М.В. Ломоносова Сидорович А.В., доктор PhD, ассоциированный профессор Университета Сцент-Иштвана (Венгрия) Лазло Ваза, д.э.н., профессор Кыргызско-Российского Славянского Университета Кочербаева А.А., профессор, заведующий кафедрой «Корпоративной экономики, управления и оценки бизнеса», директор Института корпоративного управления и предпринимательства Уральского Государственного Экономического Университета (Российская Федерация) Ткаченко И.Н., доктор PhD, профессор Печского университета Жолт Хустьи (Венгрия), доктор PhD, профессор Экономического университета Катовице Кристина Лисиецка (Польша).

В КарГУ имени Е.А. Букетова принят ряд результативных мер по привлечению обучающихся к НИР: организуются студенческие конференции, лучшие студенты имеют возможность стажировки за рубежом по программе академической мобильности, участия в хоздоговорных работах и научных финансируемых программах, на кафедре экономики и международного бизнеса успешно функционирует Студенческий центр научно-прикладных исследований, в функции которого входит активное привлечение студентов и магистрантов в работу бизнес-школы, к конкурсу студенческих бизнес-проектов Enactus Kazakhstan и т.д.

Результаты научно-исследовательской работы студентов представлены в дипломных и курсовых работах. Результаты НИРС апробируются в виде докладов на различных научных конференциях, а также публикуются в научных изданиях.

К примеру, на кафедре экономики и международного бизнеса с 2014 года работает Студенческий центр научно-прикладных исследований, задачами которого являются: научно-исследовательская, общественная, налаживание связей с бизнес структурами, организация и проведение мастер классов со специалистами в области экономики, составление документации по специальности, бизнес-планов, подготовка и проведение бизнес игр для новых членов клуба, воспитательная подготовка студентов Университета.

Ежегодно студенты образовательной программы принимают активное участие в Республиканской студенческой предметной олимпиаде в ЖГУ им. И. Жансугурова, г. Талдыкорган (2012-2013 учебный год – 2 место, 2013-2014 учебный год – 3 место). Участвуют в конкурсе студенческих бизнес-проектов Enactus Kazakhstan.

10-12 апреля 2013 года команда КарГУ специальности «5В011500 - Основы права и экономики» в составе Мухамединой Сауле, Ильиной Елены, Кожабергеновой Айгерим участвовали во V Республиканской студенческой предметной олимпиаде по специальности «Основы права и экономики», которая проводилась в Жетысуском государственном университете имени И. Жансугурова (г. Талдыкорган), команда награждена дипломом за II общекомандное место. 12-14 марта 2014 года команда КарГУ специальности «Основы права и экономики» в составе Ермаганбет Фариза, Омірбеков Дамир, Жампейіс Назерке участвовали во VI Республиканской студенческой предметной олимпиаде по специальности «Основы права и экономики», которая проводилась в Жетысуском государственном университете имени И. Жансугурова (г. Талдыкорган), команда награждена дипломом за III общекомандное место. Научный руководитель – старший преподаватель Жартай Ж.М. За активное участие студентов кафедры ЭМБ в работе вышеназванной олимпиаде на имя ректора Е.К. Кубеева было отправлено благодарственное письмо от организаторов конференции.

Кафедры предпринимает определенные меры по поддержке талантливых обучающихся. На стадии разработки индивидуальной образовательной траектории обучающийся выступает как субъект выбора дифференцированного образования, предлагаемого университетом, как «неформальный заказчик», «предъявляя» проектирующему для него образовательную программу свои образовательные потребности, познавательные и иные индивидуальные особенности. Талантливых студентов и магистрантов активно привлекают к научной работе, к совместным проектам, к участию в общественных мероприятиях. Лучшие обучающиеся кафедрой рекомендуются в магистратуру и докторантуру (студент-выпускник 2008 года Ж.М. Жартай, студенты-выпускники 2013 года А.Е. Кожабергенова и А. Каренова обучаются в магистратуре по данной ОП «6М011500 - Основы права и экономики»). Выпускник ОП «6М011500 - Основы права и экономики» 2014 года Жартай Жанибек Маратулы рекомендован Министерством образования и науки РК на обучение по специальности аспирантуры и докторантуры 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством» в Белорусский государственный университет в рамках Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Правительством Республики Беларусь о сотрудничестве в области высшего и послевузовского образования с 2014-2015 учебного года.

На международном уровне по научным конференциям и предметным олимпиадам определены следующие студенты победители: Макимов А.С., Тусупов А.М., Кошанова Б.М. – Международная олимпиада «Инновационная Евразия» в Уральском государственном экономическом университете, Екатеринбург, Россия (диплом), на республиканском уровне Тусупов А.М. (2011), стал обладателем диплома и грамоты по номинации «ТОП-5» участников Виртуального форума IV Астанинского экономического форума, также он является обладателем «Алғыс хат» на республиканском конкурсе за лучший девиз и эссе на тему: «Энергия будущего! Поддержи ЕХРО-2017! Поддержи страну!».

Стипендию Президента Республики Казахстан получают по специальности «ГМУ» 3 студента (Тусупов А. Фрибус А. ГМУ-32, Джакупбекова А. ГМУ-41) и Каренов К.М. (2011-2012 уч.год) (стипендия из фонда Президента РК).

Магистранты ОП «Основы права и экономики» участвуют в разработке кафедральных научно-исследовательских тем: «Развитие специальных социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам на дому: экономические модели и механизмы их реализации», «Проведение обучающего семинара по вопросам предпринимательства».

Практическое применение результатов научно-исследовательской работы магистрантов ежегодно подтверждается актами внедрения в производственный процесс ведущих предприятий города Караганды.

Научные связи с коллегами образовательных и научных учреждений ближнего и дальнего зарубежья обеспечивают расширение спектра исследований, создают атмосферу дискусионности, способствуют обмену опытом по решению научных проблем и мобильности преподавателей, студентов и магистрантов.

ППС кафедр данного кластера отслеживают трудоустройство и дальнейшую трудовую деятельность своих выпускников, отличников и ходатайствуют о получении целевых грантов по программе поддержки одаренных обучающихся для продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования в магистратуру и докторантуру.

Важным фактором является мониторинг профессиональной деятельности выпускников. Для обеспечения трудоустройства выпускников аккредитуемых образовательных программ кафедры проводят встречи с работодателями и участвуют в ярмарках вакансий. За последние три года по специальностям кафедр наблюдается высокий процент трудоустройства, при этом число выпускников также растет. Кафедры налаживают контакты и связи с работодателями, в целях взаимного сотрудничества по вопросам прохождения практики и проведения презентации совместно с компаниями об их деятельности в течение учебного года и трудоустройства.

Репрезентативность представителей групп заинтересованных лиц представлена участием в формировании и развитии ОП обучающихся, ППС, работодателей, представителей научных и общественных организаций. В университете действует Попечительский совет. Работодатели принимают участие в рецензировании рабочих учебных планов, работе ГЭК, заседаниях кафедры, проводят совместные исследования по научным темам кафедр, привлекаются к организации учебного процесса по специальным дисциплинам кафедры, прохождению стажировок, рецензированию и руководстве дипломных работ и магистерских диссертаций.

На кафедрах проводятся встречи с выпускниками, а также носителями профессионального опыта.

Работодатели отмечают достаточно высокий профессиональный уровень, методическую подготовку, а также прочные знания выпускников. Так, в отзывах указываются следующие виды компетенций: высокий уровень профессиональной подготовленности; моральная устойчивость; ответственность к работе и порученным заданиям; стремление к совершенствованию своих навыков в профессиональной работе; коммуникабельность и др.

Полученная в ходе анализа информация позволяет университету моделировать современный образ высококвалифицированного специалиста, который, помимо профессиональных знаний, должен иметь навыки исследовательской работы, свободно владеть языками, использовать информационные технологии, быть законопослушным и обладать определенной корпоративной культурой.

Эффективность внутривузовской системы контроля качества подготовки специалистов несомненно проявляется через востребованность и профессиональный рост выпускников.

Анализ показателей трудоустройства выпускников кафедр «Менеджмент», «Экономика и международный бизнес» демонстрирует стабильность в пределах от 80 до 100%, что подтверждает направленность работы кафедры на сближение с потенциальными и состоявшимися работодателями дает стабильные положительные результаты.

Среди них такие государственные и местные органы власти и ведущие компании: Карагандинский банковский колледж, Карагандинский колледж актуального образования «Болашак», 34 учреждения образования Карагандинской области, Департамент государственного имущества и приватизации, Департамент государственной службы Карагандинской области, Акимат Октябрьского района, Научно-исследовательский институт регионального развития Карагандинской области, Научно-исследовательский институт «Маркетингово-аналитический центр» и т.д.

Большое внимание в Университете уделяется развитию академической мобильности обучающихся, а также международным стажировкам и обучению.

Для реализации академической мобильности обучающихся ведется большая предварительная работа. В рамках программы «Академическая мобильность студентов и магистрантов» магистрант Ж.М. Жартай получил возможность обучиться один семестр в Высшей школе экономики г. Катовице (Польша). В 2013-2014 учебном году кафедра экономики и международного бизнеса приняла на 1 семестр студентку Омского государственного педагогического университета Сабаяву В.А. (направление 050100.62 – Педагогическое образование, профиль – Экономическое образование).

В 2012-2014 учебном году 100 % магистрантов специальностей «Основы права и экономики», «Менеджмент» прошли зарубежную стажировку, согласно срокам, установленным в академическом календаре.

ВЭК отмечает, что по 15 критериям данного стандарта аккредитуемые образовательные программы имеют 4 высоких показателей, по 11 – удовлетворительные позиции.

5) Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач КарГУ им.Е.А.Букентова. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

Материально-техническая база университета достаточна для осуществления образовательных услуг и в полной мере отвечает стратегии университета.

Общая площадь КарГУ составляет 132631,4 кв.м., из них учебно-лабораторная площадь университета занимает 67647,7 кв.м. и используется в процессе двухсменного обучения.

Учебно-лабораторная база университета включает 266 учебных аудиторий и специализированные кабинеты, в числе которых 43 компьютерных класса, 16 лингафонных кабинетов, 145 мультимедийных аудиторий, телестудия, 84 кабинета курсового и дипломного проектирования, 81 лаборатория, 13 мастерских, спортивные и тренажерные залы. Проведенный анализ свидетельствует, что организация предметно-

пространственной среды учебных кабинетов соответствует требованиям, предъявляемым к материально-технической базе вузов.

Учебные помещения оснащены современной учебной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и интерактивными досками, стендами, лабораторным оборудованием, спортивным инвентарем.

Помимо инфраструктуры факультета преподавателям и студентам доступны ресурсы университета, в том числе, научная библиотека с залами электронных ресурсов, издательство, Дворец студентов, общежития, Студенческий бытовой комплекс, санаторий-профилакторий, 5 медицинских кабинетов, загородные зоны отдыха. Студенты программы имеют доступ в компьютерные классы, залы электронных ресурсов университета, которые подключены к сети Интернет и обеспечены современной компьютерной техникой. В целом университет располагает компьютерным парком с 2076 компьютерами.

Материально-техническая и социальная база университета включает 6 общежитий общей площадью 39684,5 кв.м. Общежития расположены вблизи учебных корпусов, комбината бытового обслуживания, спортивно-оздоровительного комплекса и санатория-профилактория. В распоряжении студентов, проживающих в общежитиях, находятся жилые комнаты с современной мебелью, комнаты отдыха с аудио- и видеоаппаратурой, кухни с бытовой техникой, душевые и прачечные комнаты, буфеты, тренажерный зал, читальные залы и компьютерные классы, подключённые к Интернету с Wi-Fi зонами.

В состав инфраструктуры университета входит издательство общей площадью 464 кв.м., которое включает редакционный отдел, компьютерный цех, печатно-переплетный цех, резальный цех, цех твердого переплета, тиснения и ламинирования. Деятельность издательства представляет собой замкнутый производственный цикл, этапы которого связаны с редактированием авторских рукописей, их версткой, техническим и дизайнерским оформлением, выпуском. Мощности издательства, составляющие в среднем 6500 печатных листов в год, связаны с опубликованием научной и учебно-методической литературы, сборников статей, научного журнала «Вестник КарГУ», нормативных документов, информационных буклетов и бланочной продукции.

Развитие материальной базы и внедрение информационно-коммуникационных технологий является одним из стратегических направлений деятельности университета, цели, задачи, индикаторы, ожидаемые результаты которых обозначены в Стратегическом плане развития университета на 2013-2015 годы, направления «Инновационная деятельность в области науки и информационных технологий» и «Ресурсное развитие и материально-техническое обеспечение». Так, в последние годы материально-техническая база университета значительно модернизирована за счет обновления компьютерного парка, лабораторного оборудования, учебной и офисной мебели, спортивного инвентаря, приобретения мультимедийного и типографского оборудования, увеличения пунктов питания и медицинского обслуживания, реставрации фасадов зданий, текущего и капитального ремонта учебных корпусов и общежитий. В целом на развитие и поддержание инфраструктуры университета за отчетный период выделено 1 млрд. 172 млн. 906 тыс. 184 тенге, на обновление учебного и спортивного оборудования, компьютерной техники, учебной мебели экономического факультета за отчетный период было выделено 318 млн. 435 тыс. 491 тенге. Затраты на развитие материально-технической базы экономического факультета включены в общеуниверситетский финансовый план, который учитывает различные статьи расходов, необходимые для реализации образовательной программы: оплата труда преподавателей и сотрудников, приобретение литературы, повышение квалификации и др. Основными источниками формирования бюджета для реализации программы являются средства республиканского бюджета, поступления от студентов, обучающихся за счет собственных средств, грантовое финансирование исследований преподавателей.

Аудитории и соответствующее оборудование адекватны целям программ и создают благоприятные для обучения условия.

Для реализации ОП созданы комфортные условия, включающие обучение, внеучебные занятия и преподавательскую деятельность на территории вуза. Соответствующее развитие инфраструктуры, используемой для реализации ОП, проводится исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами.

В вузе проводится регулярная оценка качества материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации ОП, в том числе кафедрой экономики и международного бизнеса проводится регулярный мониторинг в виде социологических исследований и анкетирования студентов, магистрантов, ППС и сотрудников. Исследуется не только условия для реализации ОП, но также проводится мониторинг услуг – досуговые мероприятия, питание и обслуживание в столовой, обслуживание в гардеробе, библиотеке, компьютерных классах, деканате, Офисе регистратора университета, студенческом отделе и т.д.

При использовании электронных изданий каждый обучающийся обеспечивается во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

Возможности компьютерного класса позволяют каждому студенту отработать на компьютере не менее 20 часов в год.

Рабочие места, предоставляемые обучающимся, обеспечиваются необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

В вузе создаются благоприятные условия для реализации НИР. Размещение информации о проведении ежегодных научно-практических конференций – кафедральных, факультетских, внутривузовских, республиканских, международных, научно-практических и научно – исследовательских конференций, конкурсов вне университета на сайте КарГУ. В КарГУ постоянно растет число контактов сотрудников университета с ведущими зарубежными учеными, научными центрами и организациями. Увеличивается количество зарубежных партнеров по совместному проведению научных исследований по договорам о творческом сотрудничестве. В настоящее время действуют договора, меморандумы и соглашения о сотрудничестве между университетом и учебными заведениями, научными центрами России, Украины, Кореи, Китая, Польши, США, Франции, Израиля. Университет реализует совместные образовательные программы в рамках подготовки докторов PhD с Эйндховенским университетом (Нидерланды), Университетом Брайтон (Великобритания), Университетом Якобс (Германия), Университетом Неофита Рильски (Болгария), Высшей школы экономики (Чешская Республика), Вроцлавским университетом (Польша), Томским университетом (Российская Федерация), а также в рамках реализации международных образовательных программ Tempus, Erasmus Mundus, DAAD.

В университете функционирует Центр коммерциализации технологий. Основные задачи отдела: развитие сотрудничества с другими учебными заведениями ближнего и дальнего зарубежья и РК, научными центрами и другими организациями, направленными на обмен опытом и реализацию совместных научно-исследовательских программ. Научная работа ППС кафедры описана в стандарте 3. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания.

В вузе и на кафедре создаются условия для привлечения обучающихся к НИР. Ежегодно проводятся научно-практические конференции - кафедральные, факультетские, внутривузовские, республиканские, международные в которых активное участие принимают студенты.

В вузе создана информационная среда обучения ОП, в которую входят:

- технологическая поддержка студентов, магистрантов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальными запросами (базы данных, программы анализа данных);

- обучающиеся имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;

- имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;

- студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей.

В соответствии с требованиями реализации образовательных программ, лекции проходят в специально оснащенных техническим оборудованием поточных аудиториях № 2, 3, 4, 5, 6, студенты могут работать на практических занятиях в Центре развития полиязычного образования (№ 204), Центре развития казахского языка (№ 212), зале электронных ресурсов (№ 202), лаборатории информационных технологий в экономике (№ 305), лаборатории социально-экономического планирования (№ 307), аудитории имени Ж.Акбаева (№ 323), кабинете международного права (№ 337). Для информационно-технологического обеспечения основных производственных процессов (образовательных, научных, управленческих и т.д.) в университете имеется 2076 компьютеров, которыми могут пользоваться студенты.

В компьютерных классах имеются следующие программы: Microsoft Office, Visual Studio, C# Express Edition, Turbo Pascal, Delphi, Visual Basic, InterBase, CorelDraw, Photoshop, Flash, AutoCad, Dreamweaver, MySQL, ActivStudio, InterWrite.

Библиотечный фонд максимально приближен к месту обучения студентов, т.е. читальные залы и абонементы выдачи книг на дом представлены в тех же учебных корпусах, где организовано обучение студентов данной специальности. Всем студентам и преподавателям выдается единый читательский билет, который позволяет посещать любой читальный зал библиотеки.

В вузе имеется уникальный опыт использования ИКТ при сопровождении образовательной программы. Создана программа, которая сопровождает ОП. В университете функционирует единая корпоративная информационная сеть «Электронный университет» (www.e.ksu.kz), которая включает такие модули, как «Система электронного университета», «Учебные планы», «Составление расписания занятий», «Расчет и распределение педагогической нагрузки», «Студенческий отдел», «Кредитная технология», «Банк профессиональных достижений ППС», «Электронный журнал выполнения педагогической нагрузки», «Электронный журнал посещения занятий», «Электронный индивидуальный журнал» (рисунок 1).



ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ КАРГУ ИМ.Е.А.БУКЕТОВА

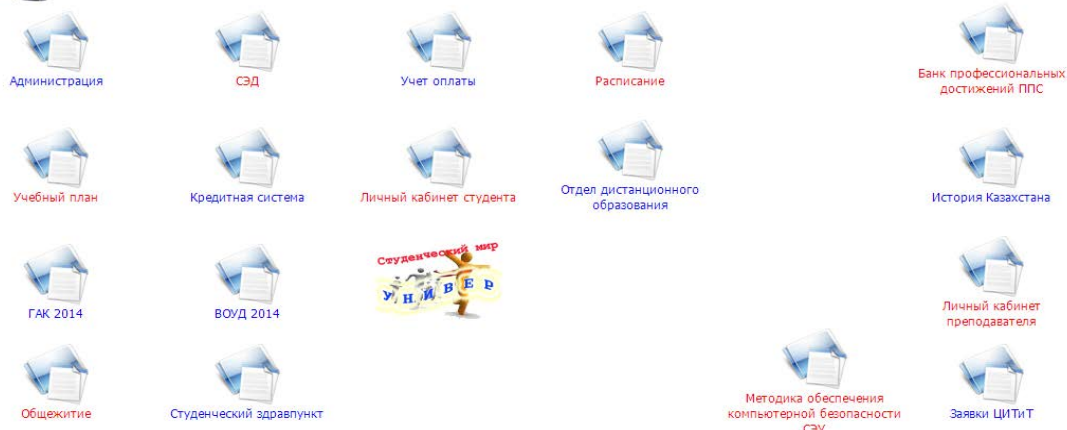


Рисунок 1 - Интерфейс единой корпоративной информационной сети «Электронный университет»

Например, модуль «Учебный план» позволяет сформировать рабочие учебные планы образовательных программ, закрепить дисциплины за кафедрами; модуль «Расчет и распределение педагогической нагрузки» позволяет осуществить расчет годовой нагрузки преподавателей всех кафедр на основании сформированных рабочих учебных планов с учетом утвержденных норм расчета учебной нагрузки; модуль «Составление расписания занятий» позволяет составить расписание учебных занятий с учетом занятости аудиторного фонда, контингента обучающихся, сформированной педагогической нагрузки преподавателей; модуль «Студенческий отдел» позволяет сформировать базу студенческого контингента в разрезе анкетных данных, образовательных программ, форм и языков обучения; модуль «Кредитная технология» позволяет формировать индивидуальные планы обучающихся, вести учет успеваемости, составлять транскрипт; модуль «Банк профессиональных достижений ППС» позволяет формировать академические рейтинги преподавателей с учетом результатов учебной, учебно-методической, научно-исследовательской работы; модуль «Электронный журнал выполнения педагогической нагрузки» позволяет вести в электронном режиме учет выполнения индивидуальной учебной нагрузки; модуль «Электронный журнал посещения занятий» позволяет вести учет посещения студентами занятий и фиксировать баллы текущей успеваемости.

Университет имеет официальный Web-сайт (www.ksu.kz) на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает информацию об истории университета, миссию, Стратегический план развития университета, Политику в области качества, Кодекс этических норм, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах. На сайте имеются разделы «Абитуриент», «Студент», «Выпускник», «Работодатель», «Диссертационный совет», «Госзакупки». На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. Сайт представляет КарГУ им. Е.А. Букетова в глобальной сети Интернет, содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, обеспечение открытость и доступность информации для общественности. В рамках сайта функционирует социальная сеть «Студенческий Мир – Универ» (student.ksu.kz), которая обеспечивает общение обучающихся в Интернет-пространстве. На протяжении последних лет сайт университета

занимает лидирующие позиции среди сайтов вузов Казахстана в мировом рейтинге лучших сайтов ведущих университетов мира Webometrics. Модернизация действующего сайта и изменение информации об ОП ведется постоянно.

Обслуживание материально-технической базы, создание и поддержание информационных ресурсов университета осуществляют подготовленный учебно-вспомогательный и административный персонал, который закреплен за кафедрами, научной библиотекой, специализированными кабинетами, компьютерными классами, структурными подразделениями. В число сотрудников, обслуживающих компьютерную технику и компьютерные программы, входят лаборанты кафедр, инженеры, программисты, системотехники, библиотекари, специалисты отделов. Для формирования единой информационно-образовательной среды в Карагандинском государственном университете создан Центр информационных технологий и телекоммуникаций, в задачи которого входит обновлять, поддерживать в рабочем состоянии компьютерный парк, оргтехнику, разрабатывать программное сопровождение, оказывать техническую поддержку факультетам и подразделениям.

В вузе регулярно проводится маркетинговое исследование, направленное на определение использования в соответствующих отраслях оборудования и программных средств Центром информационных технологий и телекоммуникаций.

В случае необходимости кафедра делает заявку на закуп учебного оборудования и программного обеспечения за подписью зав. кафедрой и декана факультета в отдел государственных закупок. Для осуществления закупок товаров и оказания услуг создается конкурсная комиссия, в состав которой входят первые руководители или их заместители, специалисты структурных подразделений, а также технические эксперты для проверки соответствия качества закупаемой продукции.

Конкурсная комиссия в соответствии с законом о государственных закупках, правилами организации и проведения государственных закупок, конкурсной документации, изучает все поступившие конкурсные заявки на предмет их полноты, необходимых гарантий, соответствие поставляемых товаров и предоставляемых услуг техническим условиям конкурсной документации.

Центр информационных технологий и телекоммуникаций, инженер по технике безопасности проводит анализ адекватности используемого в вузе учебного оборудования и программных средств.

Инженер по технике безопасности определяет требования безопасности при эксплуатации оборудования в вузе.

Созданная в вузе среда обучения соответствует требуемым критериям. При реализации основных образовательных программ подготовки бакалавров, факультет, обеспечивающий реализацию основной образовательной программы, располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебными планами ОП, в соответствии с действующими санитарными и противопожарными правилами и нормами.

В соответствии с миссией, политикой в области качества и стратегией развития КарГУ имени Е.А. Букетова в области информатизации определяет следующие направления:

- совершенствование материально-технической базы;
- формирование виртуальной образовательной среды;
- автоматизация процессов управления университетом;
- развитие социально-сетевого взаимодействия на сайте университета.

Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе.

Решение о размещении учебно-методического обеспечения ОП в открытом доступе принимается решением кафедры, факультета, Ученого Совета университета,

рекомендации УМО и только затем учебно-методическое обеспечение ОП размещается в открытом доступе.

Условия, созданные для использования ИКТ в своей деятельности, всеми субъектами образовательного процесса аккредитуемой ОП соответствуют требованиям. Для всех субъектов образовательного процесса аккредитуемой ОП имеется доступ к интернету, достаточное количество компьютеров и другого оборудования, необходимого для использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.

Для ППС регулярно проводятся обучающие семинары и курсы повышения квалификации, для студентов размещается и обновляется информация на портале, организуются обучающие семинары. Весь ППС кафедры ежегодно проходят курсы повышения квалификации по информатизации и дистанционному образованию.

Для информационно-технологического обеспечения основных производственных процессов (образовательных, научных, управленческих и т.д.) в университете имеется 2076 компьютеров.

Наличие компьютерных классов и число посадочных мест в них за последние 3 года приведены в таблице 5.

Таблица 5

Сведения о наличии материально-технических ресурсов и числа посадочных мест для реализации ОП

№	Наименование	2011	2012	2013
1	Компьютерные классы	43	43	43
2	Компьютерный парк	1917	2030	2076
3	Посадочные места	1917	2030	2076
4	Оснащение точками Wi-Fi	3 корпуса	6 корпусов	9 корпусов
5	Аудитории с интерактивными досками	63	73	83
6	Аудитории с мультимедийными проекторами	74	90	110
7	Лингафонные кабинеты	16	18	20

Все аудитории, оснащенные компьютерной техникой, соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Ежегодное увеличение количества компьютерной техники позволяет удовлетворить потребности обучающихся (рисунок 2).

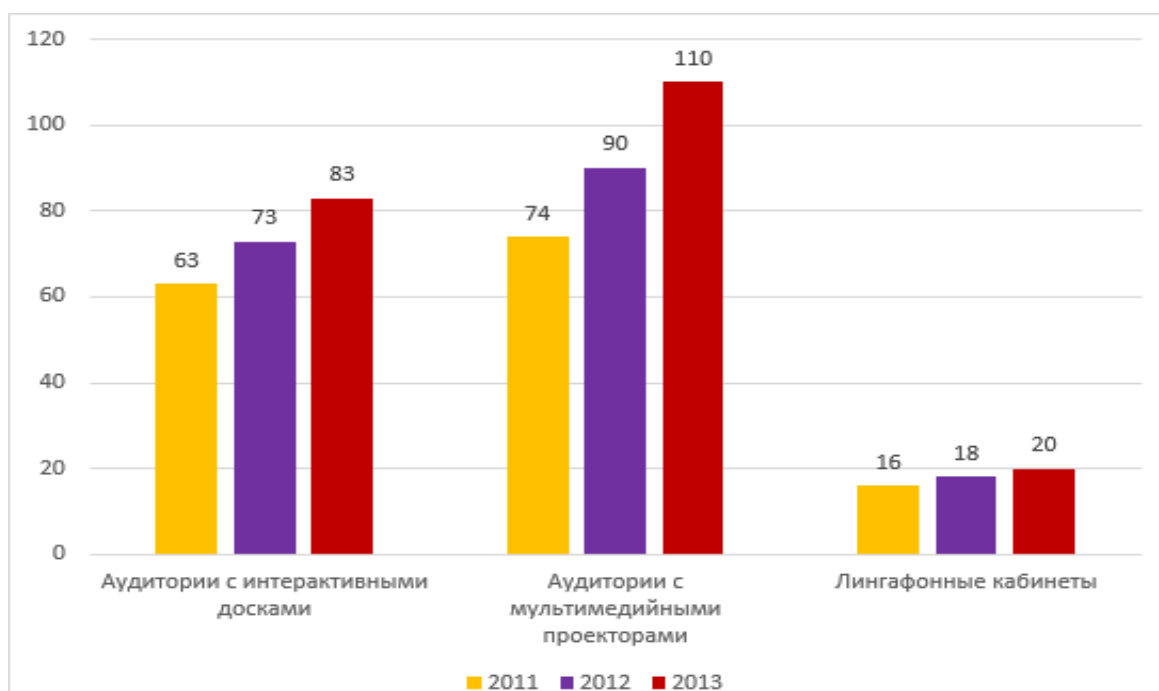


Рисунок 2 - Динамика развития аудиторного фонда с интерактивными досками и мультимедийными проекторами за 2011-2013 гг.

Число персональных компьютеров, приходящихся на 100 студентов приведенного контингента по состоянию на год аккредитации, составляет 2076 компьютеров (100%). Это соответствует нормам, приведенным в блоке «Перечень и критерии оценки показателей для аккредитации организаций образования по типу (высшее учебное заведение) и виду (университет, академия, институт)» на портале Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Все 2076 компьютера в университете объединены единой локальной вычислительной сетью со скоростью передачи данных до 1024 Mbps, посредством которой они имеют выход в Интернет (скорость 120 Мбит с запасом расширения до 1 Гбит в секунду, IP-VPN 1024 Mbps, Internet 80 Mbps, IP-VPN 1024 Mbps), что составляет 100 % от общего их числа. Кроме того, к единой ЛВС университета подключены более 15 точек беспроводного доступа по технологии Wireless Fidelity (Wi-Fi), использование которых позволят учащимся и преподавателям иметь доступ к сети Интернет посредством имеющихся у них гаджетов (смартфонов, нетбуков, планшетов и т.п.).

В библиотеке расположен компьютерный класс, в котором имеется бесплатный доступ к Интернет-ресурсам для всех студентов.

Кафедра постоянно оснащается техническими средствами обучения, такими как компьютеры, МФУ, проекторы, интерактивные доски.

Студентам, поступившим на 1 курс обучения, эдвайзером предоставляется справочник-путеводитель, академический календарь. Кроме этого на стендах и на странице ksu.kz. в Интернете имеется полная и подробная информация.

Учебные материалы, программные средства, учебная литература доступны для всех обучающихся.

ВЭК отмечает, что по 8 критериям данного стандарта ОП аккредитуемые программы имеют высокий показатель, по 23 – удовлетворительные позиции и по 1 критерию требуется улучшение, связанное с размещением на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП.

В целях развития ресурсов, доступных образовательным программам, комиссия **рекомендует** рассмотреть возможность размещения на портале внешних публикаций (цитат, ссылок) ППС аккредитуемых ОП

б) Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» (Социальные, гуманитарные науки, экономика, Бизнес и право, а также образование)

Образовательные программы «Основы права и экономики», «Государственное и местное управление» отвечают всем необходимым требованиям. В рамках ОП обучающимся предоставляются актуальные, современные знания об организации области основ права и экономики и государственного управления в других странах.

Преподавание в рамках программ ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижениях мировой науки и практики в области основ права и экономики и государственного управления, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания.

Очень важным является адекватное распределение учебной нагрузки между теорией и практикой в рамках образовательных программ по представленным специальностям кластера. Широкое разнообразие приобретаемого практического опыта и навыков является приоритетным в ходе реализации образовательных программ.

Обучающимся обеспечен доступ к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области основ права и экономики и государственного управления, на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.

Цели и результаты образовательных программ по представленным специальностям направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда в Казахстане и за рубежом. Выпускники данных образовательных программ специальностям в достаточной степени обладают навыками, которые востребованы на рынке труда в настоящее время.

Образовательные программы специальностей кластера включают существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов. Значительная часть преподавательского состава также являются практикующими специалистами. Руководство образовательных программ имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке труда, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности. В среднем, в течение полугода после завершения обучения большинство выпускников успешно трудоустраиваются по специальности, что подтверждается информацией Центра карьеры и трудоустройства журнала трудоустройства выпускников.

ВЭК отмечает, что по 1 критерию данного стандарта ОП имеет сильную позицию, по 12 – удовлетворительные позиции.

РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- Для снижения внутренних и внешних рисков управления ОП рассмотреть возможность обеспечения гибкости ОП в условиях быстроменяющихся запросов внешней среды через завершение построения трехуровневой системы подготовки кадров;
- Активизировать работу по диагностике и прогнозированию эндогенных и экзогенных факторов, влияющих на перспективное развитие ОП.

В целях развития ресурсов, доступных образовательным программам, комиссия рекомендует

- рассмотреть возможность размещения на портале внешних публикаций (цитат, ссылок) ППС аккредитуемых ОП

на ар

Параметры специализированного профиля

(5B011500 – Основы права и экономики, 6M011500 – Основы права и экономики,
5B051000 – Государственное и местное управление, 6M051000 – Государственное и
местное управление)

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт	УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ				
1.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.		+		
3.	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.	+			
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.		+		

8.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		
9.	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.	+			
11.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
12.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
	Управление ОП должно включать:				
13.	управление деятельностью через процессы;	+			
14.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
15.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
16.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
17.	анализ выявленных несоответствий, реализации, разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18.	анализа эффективности изменений;			+	
19.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия		+		
20.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
21.	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).	+			

22.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
23.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.	+			
24.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
25.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.	+			
26.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.		+		
27.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.		+		
28.	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.	+			
29.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		+		
31.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.	+			
33.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа		+		

	статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.				
34.	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.			+	
35.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
36.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).		+		
37.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
	Итого	9	25	3	
Стандарт	СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
	Критерии оценки: содержание ОП				
38.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.	+			
39.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
40.	Вуз должен доказать, что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
41.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.		+		

42.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.	+			
44.	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+		
45.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.		+		
46.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		
47.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
48.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.		+		
50.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.		+		
51.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с		+		

	учетом их личных особенностей.				
52.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
	Критерии оценки: Индивидуализация ОП				
54.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.		+		
55.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+			
56.	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.	+			
57.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.		+		
59.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
	Критерии оценки: оценка результатов обучающихся				
60.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретенных обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.	+			

61.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		
62.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.	+			
63.	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.	+			
64.	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.		+		
Критерии оценки: методика обучения					
65.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
66.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.	+			
67.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.		+		
68.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.		+		
69.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
70.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
Итого		8	25		
Стандарт	ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ				
71.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		

72.	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
74.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		
75.	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
76.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
77.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.	+			
78.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания	+			
79.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		
80.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
81.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.	+			
83.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых		+		

	преподавателей.				
84.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.	+			
85.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		
87.	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.	+			
89.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.		+		
90.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
91.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
	Итого	6	15		
Стандарт	ОБУЧАЮЩИЕСЯ				
92.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.	+			
93.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.	+			
94.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
95.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.		+		
96.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.		+		

98.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.		+		
99.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
101.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
102.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
103.	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
104.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
105.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.	+			
106.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.		+		
	Итого	4	11		
Стандарт	РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП				
107.	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.	+			
108.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных	+			

	программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.				
109.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.		+		
110.	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности, и возможности обучающихся.		+		
111.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
112.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.	+			
113.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.		+		
114.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
116.	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также	+			

	обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;				
117.	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;	+			
120.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
121.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122.	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
123.	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
124.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза	+			
126.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).		+		
127.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех		+		

	обучающихся.				
128.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
129.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131.	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;		+		
132.	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);		+		
133.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134.	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135.	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;			+	
136.	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;		+		
137.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.		+		
	Итого	8	23	1	
Стандарт	Стандарты в разрезе отдельных специальностей				
	СОЦИАЛЬНЫЕ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО				
	Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес» и «Право», например такие как <i>«Государственное и местное управление»</i> должны отвечать следующим требованиям:				
139.	в рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации		+		

	области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;				
140.	руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижениях мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;		+		
141.	руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
	ОП по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес» и «Право» должны отвечать также следующим требованиям:				
142.	цели, соответственно, и результаты ОП должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
143.	руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
144.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
145.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности и привести примеры успешного трудоустройства большей части выпускников по специальности в первые пол года после завершения обучения.		+		
	ОБРАЗОВАНИЕ				
	Образовательные программы по направлениям «Образование», такие как <i>«Основы права и экономики»</i> должны отвечать следующим требованиям:				
146.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в		+		

	области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;				
147.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий, в т.ч. навыки владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера, как редактирование и создание текстов, таблиц, баз данных, использование мультимедийных ресурсов, навыки использования интернет браузеров;		+		
148.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
149.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения.		+		
150.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практики: - посещение лекций и классов, проводимых действующими преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.	+			
151.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
	Итого	1	12		
	Итого в общем	36	111	4	