



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

Отчет

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартов институциональной аккредитации
АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков
имени Абылай хана»

в период со 30 марта - 1 апреля 2026 года

Алматы, 2026

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартов институциональной аккредитации
АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени
Абылай хана»
в период со 30 марта - 1 апреля 2026 года**

Алматы, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

<u>I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</u>	3
<u>II. ВВЕДЕНИЕ</u>	4
<u>III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ»</u>	5
<u>IV. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</u>	7
<u>V. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</u>	9
<u>VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ</u>	
12	
<u>6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»</u>	12
<u>6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»</u>	16
<u>6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»</u>	20
<u>6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</u>	25
<u>6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</u>	29
<u>6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</u>	32
<u>6.7 Стандарт «Обучающиеся»</u>	36
<u>6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</u>	43
<u>6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»</u>	47
<u>6.10 Стандарт «Финансы»</u>	51
<u>6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</u>	53
<u>6.12 Стандарт «Информирование общественности»</u>	56
<u>VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</u>	59
<u>VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</u>	61
<u>IX. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</u>	63
<u>X. РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</u>	64
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»	65
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ .	74
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	84
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	92

I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ESG – Стандарты и руководства для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования
GPA (Grade Point Average) – средневзвешенная оценка успеваемости студента
HSK (Hanyu Shuiping Kaoshi, 汉语水平考试) – международный стандартизированный квалификационный экзамен по китайскому языку
KPI (Key Performance Indicators) – ключевые показатели эффективности
LMS (Learning Management System) – Система управления обучением
PDCA – Планирование – реализация – мониторинг – корректировка
QF-EHEA Рамка квалификаций Европейского пространства высшего образования
QS - (Quacquarelli Symonds) – рейтинг университетов
SIS (Student Information System) – система управления информацией об учащихся
АИС – Автоматизированные информационные системы
АО – Акционерное общество
АСОП – Академический совет по образовательным программам
ВСОК – Внутренняя система обеспечения качества
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия
ИИ – Искусственный интеллект
ИУП – Индивидуальный учебный план
КазУМОиМЯ им. Абылай хана – Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МТБ – Материально-техническая база
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР – Научно-исследовательская работа
НКУ – Нормативно-контрольное управление
НРК – Национальная рамка квалификаций
ОВЗ – Ограниченные возможности здоровья
ОП – Образовательная программа
ОСОиСВ – Отдел по связям с общественностью и социальным вопросам
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РУП – Рабочий учебный план
СМИ – Средства массовой информации
СМК – Система менеджмента качества
ССП – Система сбалансированных показателей
УМК – Учебно-методический комплекс
УПО – Управление послевузовского образования
УС – Ученый совет;
УСРМ – Управление стратегии, развития и мониторинга
ФОТ – Фонд оплаты труда
ФЭУ – Финансово-экономическое управление
ЦОС – Центр обслуживания студентов

II. ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 46-26-ОД от 10.02.2026 г. с 30 марта по 1 апреля 2026 года в АО «Казахском университете международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» (г. Алматы) внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов институциональной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности вуза в рамках институциональной аккредитации вуза стандартам и критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК - Шкутина Лариса Арнольдовна, доктор педагогических наук, профессор, НАО «Карагандинский национальный исследовательский университет им. академика Е.А. Букетова» (г. Караганда)

Зарубежный эксперт IAAR – Милан Пол, PhD, профессор, Масариковский университет, эксперт ENQA (г. Брно, Чешская Республика)

Эксперт IAAR – Сисенова Асель Турсынғалиевна, кандидат экономических наук, доцент, Университет «Туран» (г. Уральск)

Эксперт IAAR, работодатель – Дуанабаева Биби Чаимкуловна, руководитель Алматинского государственного гуманитарно-педагогического колледжа №2 (г. Алматы)

Эксперт IAAR, студент – Абдығалиева Альмира Астаевна, студентка 1-го курса, ОП 6B01705 Иностраный язык: два иностранных языка, НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» (г. Алматы)

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана)

III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ АО «КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ И МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ ИМЕНИ АБЫЛАЙ ХАНА»

Краткая информация о вузе. Акционерное общество «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» является специализированной организацией высшего и послевузовского образования Республики Казахстан, осуществляющей подготовку кадров в сфере иноязычного, гуманитарного и международного образования. Университет основан в 1940 году как Казахский государственный учительский институт иностранных языков. В дальнейшем он был преобразован в Алматинский педагогический институт иностранных языков (1944 г.), Казахский государственный университет мировых языков (1993 г.), а затем – в Казахский государственный университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (1998 г.). С 2003 года университет функционирует в организационно-правовой форме акционерного общества. Профильная специализация и историческая преемственность обеспечили формирование устойчивых академических школ в области иноязычного образования, лингвистики, переводческого дела и международных отношений.

Стратегия университета. Стратегическое развитие университета в предыдущем цикле осуществлялось в соответствии со Стратегией развития АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» на 2020-2025 годы. По итогам завершения данного периода утверждена Программа развития университета на 2026-2029 годы, обеспечивающая преемственность стратегических ориентиров, развитие внутренней системы обеспечения качества и адаптацию университета к современным требованиям национального и международного образовательного пространства.

Миссия университета. Миссия университета сформирована с учетом профильной специализации, национальных приоритетов и международного позиционирования и ориентирована на подготовку конкурентоспособных кадров, развитие науки, интернационализацию образования и укрепление гуманитарно-языкового потенциала страны.

Видение университета. Видение университета отражает его позиционирование как специализированного гуманитарно-языкового центра с устойчивыми академическими традициями, сильной международной ориентацией и развитой системой внутреннего обеспечения качества. Университет ориентирован на укрепление своих позиций в национальном и международном образовательном пространстве, развитие научных школ, расширение международного сотрудничества и повышение конкурентоспособности образовательных программ.

Образовательная деятельность. Образовательная деятельность осуществляется на основании лицензии № АБ 0137365 от 03.02.2010г. Университет реализует программы высшего и послевузовского образования по уровням 6, 7 и 8 Национальной рамки квалификаций и циклам 1, 2, 3 QF-ЕНЕА. Вуз реализует 14 образовательных программ бакалавриата, 11 программ магистратуры и 5 программ докторантуры PhD.

Образовательные программы. На уровне бакалавриата реализуются следующие образовательные программы: 6B01701 – Учитель двух иностранных языков; 6B01708 – Английский язык (IP); 6B02201 – Востоковедение; 6B02301 – Переводческое дело (европейские/восточные языки); 6B02302 – Иностранная филология (европейские/восточные языки); 6B03101 – Международные отношения; 6B03201 – Журналистика; 6B03202 – Связь с общественностью; 6B04103 – Менеджмент и маркетинг; 6B04101 – Международный бизнес; 6B04201 – Юриспруденция; 6B04202 – Международное право; 6B11101 – Туризм; 6B11102 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес. Программы магистратуры и докторантуры охватывают подготовку по педагогике, иностранной филологии, переводческому делу, международным отношениям, регионоведению, туризму и журналистике.

Язык обучения и контингент обучающихся. Образовательный процесс ведется на государственном, русском и английском языках. Университет обеспечивает подготовку по 10

иностранным языкам. Контингент обучающихся превышает 6 000 человек, при этом доля иностранных студентов составляет около 10 %.

Подготовка научных кадров. В университете функционируют диссертационные советы по профильным направлениям, что обеспечивает полный цикл подготовки научных кадров и способствует развитию научных школ.

Материально-техническая база. Материально-техническая база университета включает 5 учебных корпусов, 3 общежития, спортивный комплекс, библиотечные и конференц-залы. Инфраструктура вуза модернизируется в соответствии с Программой развития на 2026-2029 годы.

Научная и проектно-исследовательская деятельность. В структуре университета функционируют научно-исследовательские лаборатории. Университет издает научные журналы «Абылай хан атындағы ҚазХҚЖӘТУ Хабаршысы» по сериям «Педагогические науки», «Филологические науки», «Международные отношения и регионоведение», включенные в перечень изданий, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования МНВО РК. Публикационная активность ППС характеризуется устойчивой динамикой.

Аккредитация, рейтинги. Университет представлен в QS World University Rankings 2026 в группе 1201-1400, в QS Asia занимает 326 место, а также включен в предметные рейтинги QS by Subject по направлениям «Modern Languages» (251-300) и «Linguistics» (301-350). В рейтинговом цикле 2025 года университет занял 10-е место в Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов Республики Казахстан по версии НААР.

Международная деятельность. Международная деятельность университета включает партнерство со 126 зарубежными университетами, участие в программах академической мобильности ICM и CBHE, а также членство в 10 международных ассоциациях. Это способствует интернационализации образовательного процесса и расширению академических возможностей обучающихся и преподавателей.

Система внутреннего обеспечения качества. В университете функционирует интегрированная система внутреннего обеспечения качества, включающая стратегическое и портфельное управление образовательными программами, мониторинг контингента и трудоустройства выпускников, академическую и отраслевую экспертизу образовательных программ, деятельность диссертационных советов, цифровой контур управленческой аналитики, а также мониторинг удовлетворенности обучающихся и персонала. Показатели деятельности коррелируются с Программой развития университета на 2026-2029 годы.

Информационная открытость. Информационная открытость университета обеспечивается через официальный сайт, портал научных изданий, образовательный портал и систему электронного обучения, что способствует прозрачности академической, научной и административной деятельности, а также расширению доступа к образовательным ресурсам и результатам исследований для широкой общественности, потенциальных студентов, партнеров и научного сообщества.

IV. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК в период с 30 марта по 1 апреля 2026 года.

С целью координации работы ВЭК 29 марта 2026 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как: визуальный осмотр (онлайн, оффлайн), наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, обучающихся, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, обучающихся.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка (таблица 1). Со стороны коллектива университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры по видам деятельности	8
Руководители структурных подразделений	10
Деканы	5
Заведующие кафедрами, руководители ОП	18
Преподаватели	26
Обучающиеся	32
Работодатели	24
Выпускники	46
Всего	170

Во время визуального осмотра университета эксперты посетили специализированные лаборатории для учебного процесса (синхронного перевода, устного синхронного перевода, посменного перевода, лингво-инофилологических исследований), Центр сравнительных исследований стран Востока, музей Абылай хана, столовую, медицинский пункт, библиотеку, читальный зал и др.

Во время аккредитации ВЭК посетили занятия в рамках ОП вуза, на которых экспертам были продемонстрированы практические, лекционные и лабораторные занятия.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 33 преподавателей и 310 обучающихся.

Члены ВЭК посетили базу практик: TOO Salem Hotel Management Ramada, РГП на ПХВ Институт языкознания имени А. Байтурсынова, Алматинский Корейский национальный центр, специализированную гимназию № 12 имени Ш. Уалихинова и др.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование вуза посредством официального сайта <https://www.ablaikhan.kz/ru/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 1 апреля 2026 года.

V. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 25-19-ОД от 15.03.2019 г. НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» в период с 9 по 11 апреля 2019г. была проведена институциональная аккредитация КазУМОиМЯ им. Абылай хана. На заседании Аккредитационного совета НААР (24.05.2019г.) было принято решение о международной институциональной реаккредитации сроком на 7 лет.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.пед.н., профессор, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда)

Эксперт – Погребницкая Марина Владимировна, к.пед.н., доцент, Северо- Казахстанский государственный университет имени М.Козыбаева (г. Петропавловск)

Работодатель – Пилипенко Юрий Александрович, председатель совета директоров международной ассоциации производителей товаров и услуг «EXPOBEST» (г. Алматы)

Студент – Аманбек Асем Нұрғалиқызы, член Альянса студентов Казахстана, магистрант Академии Кайнар, (г. Алматы);

Эксперт – Бейсембаева Жанаргуль Алибиевна, кандидат филологических наук, и.о. доцента, Евразийский национальный университет им. Л. Н.Гумилева (г. Нур-Султан)

Эксперт – Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор, Университет Сулеймана Демиреля (г. Алматы)

Зарубежный эксперт – Кенжегалиева Махаббат Дайнулаевна, научный сотрудник, координатор учебных программ, Лейпцигский университет, эксперт ACQUIN e. V. (г. Лейпциг, Германия)

Студент – Турмуханова Алтынгүл Тазебаевна, член Альянса студентов Казахстана, студент 2 курса ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г. Алматы)

Эксперт – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор, Актюбинский университет имени С.Баишева (г. Актобе)

Эксперт – Авакова Раушангул Амирдиновна, д.филол.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы)

Зарубежный эксперт – Ильин Дмитрий Юрьевич, доктор филологических наук, федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный университет», эксперт Росаккредагентства (г. Волгоград, РФ)

Студент – Рай Фариза Бағдатқызы, член Альянса студентов Казахстана, студент 2 курса ОП «5В021000-Иностранная филология», Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы)

Эксперт – Чукубаев Ермек Самарович, доктор PhD, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы)

Эксперт – Оспанова Айгерим Нуралиевна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет им. Л. Н.Гумилева (г. Нур-Султан)

Работодатель – Кошмамбетов Айтуар Аскарлович, заместитель директора Палаты предпринимателей г.Алматы (г. Алматы)

Студент – Садырбаева Дана Ерболқызы, член Альянса студентов Казахстана, студент 3 курса ОП «5В020200-Международные отношения», Университет «Туран» (г. Алматы)

Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связям с общественностью НААР (г.Нур-Султан)

По итогам процедуры аккредитации внешняя экспертная комиссия внесла следующие рекомендации по улучшению качества образования:

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

1.1 Обеспечить обновление Политики по обеспечению качества с учетом Стандартов и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG)

1.2 При пересмотре и обновлении миссии и виденья учесть требования к их формулировке для обеспечения понимания и узнаваемости стейкхолдерами и мировыми сообществами

1.3 В формулировке виденья университета раскрыть содержание понятия «элитный университет»

Стандарт «Руководство и менеджмент»

2.1 Повысить информирование работников вуза о системе документации, внедренной в университете, в том числе о документах по корпоративной культуре

2.2 Провести обучение руководителей подразделений и образовательных программ в сфере менеджмента риска, реализовать управление рисками на уровне структурных подразделений, процессов и образовательных программ

2.3 Продолжить работу по управлению образовательным процессом через образовательные программы

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

3.1 В связи с тем, что современные требования к публикациям научных работ сопровождаются согласием на обработку персональных данных (например, при публикациях в базе РИНЦ и Scopus) необходимо упорядочить данную процедуру для обучающихся, в частности, магистрантов и докторантов PhD

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

4.1 На основании функционального анализа разграничить функции экспертов Академических советов факультетов и других участников процесса разработки и управления образовательными программами

4.2 Расширять сотрудничество с ведущими зарубежными вузами с целью разработки совместных образовательных программ

4.3 Обеспечить привлечение выпускников к проектированию и аудиту образовательных программ

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

5.1 Обеспечить пересмотр механизмов мониторинга качества образовательных программ в соответствии с новой нормативно-правовой базой

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

6.1 Провести анализ эффективности организации и использования различных форм и методов обучения с определением направлений для улучшений

Стандарт «Обучающиеся»

7.1 На системной основе проводить информирование обучающихся по вопросам нормативных изменений в организации учебного процесса, в том числе в системе оценивания учебных результатов

7.2 Активизировать деятельность Ассоциации выпускников и повысить ее роль в реализации стратегических задач университета и имиджевой политики

7.3 Формализовать процесс признания результатов дополнительного и неформального обучения

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

8.1 На системной основе проводить информирование ППС и сотрудников по вопросам стратегических направлений развития университета, внедрения инноваций в систему высшего образования и систему управления университетом

8.2 Провести анализ необходимых организационных условий и их реализацию для расширения участия ППС в финансируемых международных программах и грантовых проектах

8.3 Продолжить работу по академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей к совместным научным исследованиям

8.4 Увеличить количество зарубежных ученых, привлекаемых к преподаванию профильных дисциплин образовательных программ

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

9.1 Продолжить работу по разработке учебных пособий и учебников

9.2 Разработать программу по повышению результатов практического внедрения проводимых в вузе научных исследований в учебный процесс, их консалтингу и коммерциализации

9.3 Продолжить работу по организации совместных научных исследований с зарубежными учёными и вузами

9.4 Организовать работу по диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности, в том числе путем вовлечения стейкхолдеров из сферы бизнеса

Стандарт «Финансы»

10.1 Внедрить в деятельность университета политику финансового менеджмента, определение различных сценариев развития, механизмы внутреннего аудита, диверсификацию источников дохода

10.2 Включить в Стратегию развития университета раздел, определяющий бюджет реализации стратегических направлений и задач

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

11.1 Внедрить систему проверки квалификационных работ в бакалавриате с использованием программы антиплагиат

11.2 Продолжить обеспечение библиотечных ресурсов литературой на государственном языке

11.3 Рассмотреть вопрос о создании в структуре университета подразделения, координирующего формирование предпринимательской активности обучающихся и преподавателей

Стандарт «Информирование общественности»

12.1 Разработать и реализовать программу по совершенствованию и продвижению официального сайта университета, включающую: ежегодную оценку показателей сайта, определение потребностей и ожиданий целевой аудитории, обеспечение полноты информации об образовательных программах, механизмы и процедуры по продвижению сайта в международном пространстве

Эксперты НААР отмечают, что университетом были предприняты результативные меры и действия по выполнению рекомендаций ВЭК институциональной реаккредитации. Выполнение рекомендаций было подтверждено в ходе постмониторинга.

VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- *Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров*
- *Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц*
- *Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества*
- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию*
- *Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением*
- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества*

Доказательная часть

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» демонстрирует высокий уровень стратегической и институциональной зрелости. Стратегическое развитие университета в 2020-2025гг. осуществлялось в соответствии со Стратегией развития (редакция №3), реализованной в два этапа: через тактический план-программу на 2020-2022 гг. и тактический план-программу на 2023-2025 гг. По завершении данного периода проведен комплексный анализ выполнения целевых индикаторов, результаты которого положены в основу Программы развития университета на 2026-2029 годы, утвержденной решением Совета директоров от 05.12.2025г. <https://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/mission.html>. Такая последовательность подтверждает наличие в вузе устойчивого механизма преемственности стратегических циклов, основанного на оценке достигнутых результатов и корректировке дальнейших приоритетов.

Миссия, видение и стратегические ориентиры университета сформированы на основе комплексного анализа внешних и внутренних факторов, что подтверждается учетом позиционирования вуза в национальном и международном образовательном пространстве, анализа динамики рейтингов, спроса на образовательные программы, потребностей рынка труда, консультаций с работодателями и выпускниками, а также анализа рисков и SWOT-анализа. Результативность данного подхода подтверждается текущими позициями университета в рейтингах: в QS World University Rankings 2026 вуз входит в группу 1201-1400, в QS Asia занимает 326 место, в предметном рейтинге QS by Subject по направлению «Modern Languages» входит в группу 251-300, по направлению «Linguistics» – в группу 301-350, а в Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов Республики Казахстан по версии НААР в 2025 году университет занял 10-е место. Приведенные показатели свидетельствуют о том, что стратегические ориентиры университета формируются с учетом не только внутренних возможностей, но и объективных параметров его внешней конкурентной среды.

В процесс формирования и пересмотра стратегических документов вовлечены различные категории стейкхолдеров. В разработке и актуализации стратегических ориентиров участвуют Учёный совет, Академический совет образовательных программ, Комиссия по обеспечению качества, Правление университета и руководители структурных подразделений. Стейкхолдер-ориентированный характер развития университета подтверждается и фактическими параметрами его образовательной и международной деятельности: университет реализует 14

образовательных программ бакалавриата, 11 программ магистратуры и 5 программ докторантуры PhD, ведет подготовку по 10 иностранным языкам, а контингент обучающихся превышает 6 000 человек, при этом около 10 % составляют иностранные студенты. Международная деятельность охватывает партнерство со 126 зарубежными университетами и участие в 10 международных ассоциациях, что свидетельствует о широком учете запросов академического сообщества, работодателей и международных партнеров.

Стратегические документы университета ориентированы на удовлетворение потребностей государства, общества, работодателей и обучающихся. Это выражается в соотношении стратегических целей вуза с Национальным планом развития Республики Казахстан до 2029 года, Концепцией развития высшего образования и науки на 2023-2029 годы, Концепцией развития науки на 2022-2026 годы и другими нормативными документами. Практическая значимость такой направленности подтверждается характеристиками образовательной среды: подготовка ведется на государственном, русском и английском языках, университет обеспечивает международную академическую мобильность, а в 2023-2024 учебном году в ней приняли участие 149 студентов, из них 70 – в осеннем и 79 – в весеннем семестре. География академической мобильности охватила 16 стран, включая Германию, Италию, Китай, Малайзию, Турцию, Японию, Южную Корею, Францию и Венгрию. Эти показатели демонстрируют, что стратегическое развитие вуза ориентировано на формирование конкурентоспособного выпускника, соответствующего запросам как национального, так и международного рынка труда.

Процессы формирования, мониторинга и регулярного пересмотра стратегических ориентиров носят прозрачный и формализованный характер. Стратегия включает карту рисков, альтернативные сценарии развития и механизмы их минимизации, а стратегические цели декомпозированы в измеримые KPI и систему сбалансированных показателей. Мониторинг реализации осуществляется через ежегодный отчет ректора, анализ KPI, внутренние аудиты образовательных программ, анализ ССП и анализ рисков. Результативность данных механизмов подтверждается высокой степенью выполнения рекомендаций предыдущей внешней оценки: интегральная оценка выполнения рекомендаций ВЭК составляет около 90-95%, при этом по ряду направлений степень выполнения достигла 100%, включая актуализацию политики обеспечения качества, миссии и видения, а также системы управления рисками. Высокая доля реализованных рекомендаций свидетельствует о действенности механизмов мониторинга и последующего пересмотра управленческих решений.

Политика обеспечения качества, цели в области качества, руководство по обеспечению качества, миссия, видение и стратегические документы размещены в открытом доступе и доступны внутренним и внешним заинтересованным сторонам. Информационная открытость поддерживается через официальный сайт университета, портал научных изданий, образовательный портал и систему электронного обучения. Таким образом, доступ к основным документам, определяющим направления развития и подходы к управлению качеством, имеет системный и институционально обеспеченный характер.

Политика обеспечения качества конкретизирована через развернутую систему документов по отдельным направлениям деятельности и процессам. В эту систему входят Программа развития на 2026-2029 годы, Стратегия развития на 2020-2025 годы, два тактических плана по этапам реализации стратегии, планы подразделений, Положение по управлению рисками, Положение об аудите образовательных программ и Правила о системе сбалансированных показателей. Реализация данных документов обеспечивается соответствующей инфраструктурой университета, включающей 5 учебных корпусов, 3 общежития, спортивный комплекс, библиотечные и конференц-залы. Институциональная система обеспечения качества охватывает стратегическое и портфельное управление образовательными программами, мониторинг контингента и трудоустройства выпускников, академическую и отраслевую экспертизу образовательных программ, цифровой контур

управленческой аналитики, а также мониторинг удовлетворенности обучающихся и персонала. Наличие таких документов и механизмов подтверждает операциональный характер политики качества и ее реальную интеграцию в управленческую практику университета.

Одной из наиболее сильных позиций университета является устойчивая связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Интеграция науки и образования обеспечивается через привлечение ППС к НИР, использование результатов исследований в образовательных программах, учет публикационной активности в системе КРІ, функционирование диссертационных советов и участие обучающихся в научной деятельности. Научная инфраструктура включает научно-исследовательские лаборатории и собственные научные журналы «Абылай хан атындағы ҚазХҚжӘТУ Хабаршысы» по трем сериям, включенные в перечень изданий, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования МНВО РК. Публикационная активность ППС подтверждается конкретными показателями: в 2022-2023 учебном году опубликовано 850 работ, в 2023-2024 году – 717, в 2024-2025 году – 751; число публикаций в Thomson Reuters и Scopus выросло с 33 до 64, а количество публикаций в КОКСНВО составило 127, 79 и 87 соответственно. По данным Scopus на конец 2024 года, 171 ученый университета опубликовал 228 статей, а совокупный индекс Хирша по вузу составил 10. Эти показатели существенно усиливают доказательность вывода о том, что исследовательская деятельность является не внешним дополнением, а встроенным элементом образовательного процесса.

Университет демонстрирует устойчивое развитие культуры качества как институциональной практики постоянного совершенствования. Внутренняя система обеспечения качества включает систему КРІ, систему сбалансированных показателей, регулярное анкетирование, внутренние аудиты, мониторинг рисков и ежегодную оценку эффективности стратегии. Данная система реализуется по циклу PDCA, что свидетельствует о переходе от формального контроля к модели непрерывного улучшения. Зрелость данной культуры подтверждается и результатами внешней оценки: по итогам предыдущего этапа институциональной оценки по большинству стандартов уровень выполнения рекомендаций составил 80-100 %, а по направлению стратегического развития и обеспечения качества из 7 критериев 6 были отнесены к сильной позиции. В совокупности это подтверждает высокую степень укорененности культуры качества в системе управления университетом

Аналитическая часть

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» демонстрирует системно встроенную модель стратегического управления, основанную на преемственности, аналитичности и измеримости результатов. Наличие завершенного стратегического цикла 2020-2025 гг. и утвержденной Программы развития на 2026–2029 годы свидетельствует о том, что стратегическое планирование в университете не носит формального характера, а реализуется как непрерывный управленческий процесс, включающий анализ достигнутых результатов, корректировку приоритетов и запуск нового этапа развития. Такая модель указывает на институциональную устойчивость и зрелость управленческой системы.

Содержательный анализ показывает, что миссия, видение и стратегические ориентиры университета обладают выраженной институциональной спецификой и не являются шаблонными. Их формирование опирается на комплексный анализ внешней и внутренней среды, включая конкурентное позиционирование, запросы рынка труда, динамику рейтингов, риски и ожидания ключевых стейкхолдеров. Это позволяет сделать вывод о том, что университет выстраивает стратегию не как декларативный документ, а как инструмент позиционирования и развития в конкретной образовательной и социальной нише. Дополнительным подтверждением обоснованности стратегических ориентиров выступают рейтинговые позиции университета в QS и НААР, которые отражают наличие измеримого результата по ключевым направлениям институционального развития.

Стратегические ориентиры университета характеризуются высокой степенью релевантности по отношению к потребностям государства, общества, работодателей и обучающихся. Это проявляется в направленности подготовки на языковую, гуманитарную и международную сферу, в поддержке академической мобильности, в развитии международного сотрудничества и в учете требований рынка труда при актуализации образовательных программ. Значительный контингент обучающихся, наличие иностранных студентов, широкая география академической мобильности и обширная сеть международных партнеров подтверждают, что стратегия университета ориентирована не только на внутреннюю стабильность, но и на расширение международной конкурентоспособности и внешней востребованности. Следовательно, стратегическая модель университета демонстрирует баланс между национальной миссией и глобальной интеграцией.

Процессы формирования, мониторинга и пересмотра стратегических документов в университете носят прозрачный, управляемый и формализованный характер. Использование КРІ, системы сбалансированных показателей, внутренних аудитов и риск-ориентированного подхода свидетельствует о переходе от декларативного стратегирования к доказательному управлению. Достаточно высокий уровень выполнения рекомендаций предыдущей внешней оценки подтверждает, что механизмы мониторинга и корректировки функционируют достаточно эффективно. Эксперты ВЭК считают, что университет не только формирует стратегические документы, но и обладает реальной способностью сопровождать их исполнение, оценивать отклонения и своевременно вносить изменения в управленческие решения.

Политика обеспечения качества в университете интегрирована в общую систему стратегического управления и отражается в конкретных документах и процедурах. Программа развития, стратегия, тактические планы, положения по управлению рисками, аудиту образовательных программ и системе сбалансированных показателей формируют целостный нормативно-управленческий контур. Это свидетельствует о том, что обеспечение качества рассматривается в университете не как отдельная функция, а как сквозной принцип организации деятельности. Такая институционализация политики качества повышает управляемость процессов и снижает риски разрыва между стратегическими целями и их практической реализацией.

Университет демонстрирует интеграцию научных исследований, преподавания и обучения. Это подтверждается наличием научной инфраструктуры, устойчивой публикационной активностью ППС, функционированием 3 диссертационных советов и включением результатов научной деятельности в образовательный процесс. Рост публикаций в международных базах, наличие собственных научных журналов и количественные показатели публикационной активности позволяют сделать вывод о том, что исследовательская составляющая является одним из реальных драйверов развития университета. Система внутреннего обеспечения качества, реализуемая по циклу PDCA, наличие регулярного анкетирования, внутреннего аудита, мониторинга рисков и оценки эффективности стратегии свидетельствуют о формировании устойчивой практики постоянного совершенствования образовательного процесса. Члены ВЭК отмечают, что культура качества в университете носит не эпизодический, а системный характер, поскольку охватывает стратегический, академический и организационный уровни управления.

Сильные стороны/лучшая практика:

Университет демонстрирует разработку уникальных миссии, видения и стратегии на основе комплексного анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением различных групп стейкхолдеров, что обеспечивает их содержательную обоснованность, практическую направленность и соответствие стратегическим приоритетам развития вуза.

Стратегические ориентиры университета соотносятся с ключевыми национальными приоритетами, включая цифровизацию, развитие человеческого капитала и интеграцию в

глобальное образовательное пространство. Университет выстраивает системное сотрудничество с бизнес и государственными структурами, а также учитывает мнение студентов посредством механизмов обратной связи. Миссия и стратегия университета в полной мере направлены на удовлетворение потребностей всех целевых групп.

Университет демонстрирует высокую степень зрелости и системности в развитии культуры качества, что подтверждается интеграцией стратегии, миссии и системы внутреннего обеспечения качества, участием всех заинтересованных сторон в стратегическом планировании, устойчивой нормативной базой и результатами внешней оценки.

Рекомендации ВЭК:

Не выработаны.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»: раскрыты 7 критериев: сильные – 3, удовлетворительные – 4, предполагает улучшения – 0.

6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»

- *Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией*
- *Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества*
- *Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками*
- *Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений*
- *Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий*
- *Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности*
- *Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности*
- *Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом*
- *Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления*
- *Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений*
- *Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.*
- *Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования*
- *Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре*

Доказательная часть

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» демонстрирует выстроенную систему руководства и менеджмента, основанную на стратегической преемственности, многоуровневом планировании, формализованном

распределении полномочий и измеримости управленческих результатов. Университет функционирует в корпоративной модели акционерного общества, где высшим органом выступает Общее собрание акционеров, органом управления – Совет директоров, исполнительным органом — Правление, а учебно-консультативным органом – Учёный совет. В руководящую структуру входят 7 проректоров по ключевым направлениям деятельности, включая учебную работу, научную и инновационную деятельность, стратегическое развитие, учебно-методическую работу, административно-организационную работу, социальные вопросы и воспитательную работу, а также международные связи. Такая модель обеспечивает функциональную дифференциацию и устойчивость управленческой системы.

Стратегическое управление носит последовательный и циклический характер. В 2020-2025гг. деятельность университета осуществлялась в соответствии со Стратегией развития, а по итогам ее реализации Программа развития на 2026-2029гг. была утверждена решением Совета директоров (Протокол № 25-04 от 05.12.2025г.) и введена в действие с 01.01.2026г. Это подтверждает функционирование модели стратегической преемственности, при которой завершение предыдущего этапа сопровождается анализом достижения целевых индикаторов и институциональным запуском нового цикла. Управление в университете строится не на разрозненных административных решениях, а на логике «стратегия – оценка – корректировка – новый этап развития».

Процессы планирования и распределения ресурсов в университете непосредственно связаны со стратегическими целями. Стратегические приоритеты декомпозируются в планы Учёного совета, планы Ректората, планы структурных подразделений, планы научно-исследовательской деятельности, индивидуальные планы ППС, а также в систему ключевых показателей эффективности и систему сбалансированных показателей. Тем самым обеспечивается вертикальная управленческая связка между стратегией, операционным планированием и контролем исполнения. Финансовые, кадровые и организационные ресурсы распределяются на основе стратегических направлений Программы развития, результатов реализации предыдущего цикла, анализа рисков и данных ССП, что подтверждает стратегически детерминированный характер управления.

Масштаб и управленческая сложность университета дополнительно подтверждаются его институциональными параметрами. Университет реализует образовательные программы по уровням 6, 7 и 8 НРК и 1, 2, 3 циклам QF-EHEA; в его составе функционируют 14 образовательных программ бакалавриата, 11 программ магистратуры и 5 программ докторантуры PhD. Подготовка осуществляется на государственном, русском и английском языках, при этом университет обеспечивает обучение по 10 иностранным языкам. Контингент обучающихся превышает 6 000 человек, около 10 % составляют иностранные студенты. Материально-техническая база включает 5 учебных корпусов, 3 общежития, спортивный комплекс, библиотечные и конференц-залы. Эти показатели усиливают аргументацию в пользу того, что система руководства и менеджмента действует в условиях крупной и многопрофильной образовательной организации, требующей институционально зрелых механизмов управления.

Система внутреннего обеспечения качества в университете функционирует как интегрированная управленческая подсистема. Она включает Политику обеспечения качества, Цели в области качества, Руководство по обеспечению качества, Положение об аудите образовательных программ, систему КРІ и систему сбалансированных показателей. Координацию осуществляет Управление стратегии, развития и мониторинга. В 2020-2025 гг. система качества включала ежегодные внутренние аудиты, мониторинг достижения КРІ, анализ ССП, анкетирование обучающихся и ППС, анализ удовлетворенности работодателей и мониторинг рисков. Результативность данных механизмов подтверждается итогами постаккредитационного мониторинга: интегральная оценка выполнения рекомендаций ВЭК составила около 90-95 %, а по большинству стандартов уровень выполнения достиг 80-100 %. Это свидетельствует о том, что система качества в университете не только формализована, но

и фактически работает как инструмент управленческого контроля и развития.

Управление рисками в университете носит системный характер и интегрировано в стратегическое планирование. В стратегическом цикле 2020-2025 гг. была сформирована модель риск-менеджмента, включающая идентификацию внутренних и внешних рисков, ведение реестра рисков, построение карты рисков, разработку мероприятий по минимизации и ежегодную актуализацию рисков. Риски классифицируются по академическим, кадровым, финансовым, репутационным, регуляторным и внешнеэкономическим направлениям. Они учитываются при формировании портфеля образовательных программ, распределении финансовых ресурсов, корректировке организационной структуры и реализации цифровых проектов. Показательно, что рекомендация ВЭК по обучению управленческого персонала управлению рисками выполнена на 100%, что усиливает вывод о зрелости риск-ориентированного управления.

В 2020-2025 гг. были реализованы конкретные организационные и цифровые изменения. *Однако, несмотря на наличие отдельных инновационных практик, таких как внедрение цифровой системы управления, реорганизация Центра цифровой трансформации и расширение международных сертификационных программ, представленные материалы в большей степени фиксируют сами факты внедрения, чем демонстрируют целостный механизм управления инновациями. Недостаточно полно раскрыты процедуры рассмотрения инновационных инициатив, критерии их отбора, показатели результативности и влияние внедренных решений на качество образовательного процесса и эффективность управления.*

Управление образовательным процессом институционализировано через систему управления образовательными программами. Функции руководителей ОП закреплены нормативно, а сама модель включает планирование, мониторинг, корректировку содержания программ, взаимодействие с работодателями и оценку эффективности подготовки. Результативность образовательного процесса оценивается не только через процедуры внутреннего аудита, но и через количественные показатели: средний GPA по университету установлен на уровне 4,0, а доля трудоустройства выпускников — не менее 85 %. Эти ориентиры подтверждают наличие измеримых параметров управления академической эффективностью.

Важной характеристикой системы менеджмента является ее распространение на внешние формы взаимодействия, включая подрядчиков, партнеров и международные образовательные форматы. На аутсорсинг в 2020-2025 гг. были переданы цифровая образовательная платформа HeRo Study Space, система проверки письменных работ и антивирусная защита, при этом требования к качеству и ответственность сторон закрепляются договорно. Международная сеть университета включает 126 зарубежных партнеров и 10 международных ассоциаций. В 2023-2024 учебном году в академической мобильности участвовали 149 студентов, из них 70 – в осеннем и 79 – в весеннем семестре. География мобильности охватила 16 стран: Германию, Индонезию, Италию, Китай, Малайзию, Нидерланды, Чехию, Саудовскую Аравию, Таиланд, Турцию, Швейцарию, Южную Корею, Японию, Испанию, Францию и Венгрию. Кроме того, в 2024–2025 учебном году 9 студентов прошли преддипломную практику в Японии на базе японских компаний, из них 5 студентов ОП «Востоковедение» и 4 студента ОП «Иностранная филология».

Члены ВЭК отмечают высокую степень открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц. В университете обеспечены регулярные встречи Председателя Правления – Ректора с обучающимися и ППС, действует блог ректора, функционирует механизм личного приема, а также многоуровневая система рассмотрения обращений и жалоб на уровнях заведующего кафедрой, декана, проректора и ректора.

Прозрачность системы управления дополнительно подтверждается публикацией ключевых документов и решений на цифровых ресурсах университета. В открытом доступе размещены стратегические документы, политика обеспечения качества, годовой отчет

Председателя Правления – Ректора, сведения о коллегиальных органах и другие управленческие документы. Прозрачность поддерживается через официальный сайт, портал научных изданий, образовательный портал и систему электронного обучения. Одновременно обеспечивается участие обучающихся, ППС и работодателей в коллегиальных органах управления – Учёном совете, Академическом совете по образовательным программам, Комиссии по обеспечению качества и кафедральных советах. Это означает, что прозрачность проявляется не только в публикации информации, но и в институциональном включении академического сообщества в процессы обсуждения и принятия решений.

Университет также демонстрирует стремление к развитию международного и профессионального позиционирования. Это подтверждается не только количеством зарубежных партнеров и ассоциаций, но и текущими позициями в рейтингах: в QS World University Rankings 2026 университет входит в группу 1201–1400, в QS Asia занимает 326 место, в предметном рейтинге QS by Subject по направлению «Modern Languages» входит в группу 251–300, а по направлению «Linguistics» — в группу 301–350. В Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов Республики Казахстан по версии НААР в 2025 году университет занял 10-е место. Данные показатели позволяют рассматривать систему менеджмента университета как результативную с точки зрения внешнего признания и стратегического позиционирования.

Значимым аргументом в пользу зрелости управленческой модели выступает системный подход к развитию кадрового потенциала. За последние 5 лет ППС прошли более 3600 курсов повышения квалификации. Только в мае 2025 года 79 преподавателей прошли обучение по теме «Искусственный интеллект и возможности MS Excel для нетехнических специальностей». Повышение квалификации определяется на основе анализа KPI и стратегических задач, что подтверждает связь между развитием персонала и приоритетами институционального развития университета.

Аналитическая часть

Экспертный анализ деятельности университета свидетельствует о соответствии критериям оценки по направлению «Руководство и менеджмент». Университет демонстрирует стратегическую целостность: процессы планирования, ресурсного распределения и мониторинга выстроены на основе Стратегии и подчинены миссии, целям и задачам университета.

Особенностью менеджмента, которой выделяется АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» среди казахстанских вузов, является матричная структура управления. Эксперты отмечают преимущества данной структуры: возможность гибкого распределения ресурсов между проектами и функциональными подразделениями; улучшение коммуникации и сотрудничества между различными отделами; повышение эффективности реализации междисциплинарных проектов; прозрачность систему управления. Эта структура особенно эффективна для вузов, ориентированных на инновации, каковым является АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана».

Развитая система внутреннего обеспечения качества, подкрепленная обширной нормативной базой и внедренными процедурами, подтверждает устойчивость механизмов управления. ВУЗ эффективно использует внутренние аудиты, корректирующие и предупреждающие меры.

Университет демонстрирует развитие культуры управления рисками, применяя риск-ориентированное мышление в планировании, формировании стратегии, управлении образовательными программами и принятии изменений. Это особенно важно в условиях нестабильной внешней среды.

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» обеспечивает открытость и прозрачность своей деятельности: от доступности нормативных документов и решений коллегиальных органов до активного участия студентов

и ППС в управлении. Университет формирует демократическую академическую среду, в которой представители всех целевых групп имеют возможность влиять на процессы.

Высокий уровень инновационной активности, поддержка стартапов, внедрение цифровых решений и трансформация образовательных программ подтверждают ориентацию университета на инновационное развитие. Активное участие в международных образовательных альянсах, реализация программ двойных дипломов и академической мобильности демонстрируют стратегическую открытость и глобальную интеграцию. Однако, эксперты ВЭК недостаточную систематизацию управления инновациями, прежде всего в части формализации процедур анализа, отбора, внедрения и оценки эффективности инновационных предложений.

Обучение управленческой команды подтверждает ориентацию вуза на профессиональное развитие и повышение качества управленческих решений. Все достигнутые результаты институциональной аккредитации были учтены и использованы в дальнейшей работе, что говорит о зрелости подхода к непрерывному улучшению.

В совокупности, АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» демонстрирует высокий уровень управленческой эффективности, прозрачности и стратегического мышления, что позволяет сделать вывод о полном соответствии требованиям оценки по направлению «Руководство и менеджмент».

По результатам проведенного анкетирования ППС, 100% респондентов положительно оценили открытость руководства для студентов, в том числе 74% – на уровне «очень хорошо» и 26% – «хорошо». По отношению к преподавателям положительная оценка составила 99,3%, из них 73,3% – «очень хорошо» и 26% – «хорошо», что свидетельствует о высокой степени доступности администрации и сформированных каналах эффективной обратной связи

Сильные стороны/лучшая практика:

Университет демонстрирует высокий уровень открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц, что подтверждается функционированием устойчивых каналов обратной связи, регулярным взаимодействием руководства с академическим сообществом и высокой положительной оценкой со стороны стейкхолдеров.

Рекомендации ВЭК:

Руководству вуза обеспечить систематизацию управления инновационной деятельностью посредством разработки и внедрения формализованных процедур анализа, отбора, внедрения и оценки эффективности инновационных предложений, включая определение ответственных структур, критериев отбора и показателей результативности – 01.09.2027г.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Руководство и менеджмент»: раскрыты 15 критериев, из которых 1 – сильный 14 критериев – удовлетворительных.

6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- В вузе должна существовать система регулярной отчетности, на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности

подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.

- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

- Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.

- Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;

- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

- Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально.

- Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. В вузе внедрена централизованная цифровая экосистема, включающая автоматизированную информационную систему управления учебным процессом HERO, систему электронного документооборота Documentolog, корпоративный портал, LMS Moodle, модуль кадрового учета 1С: ЗУП, модуль научной деятельности, систему финансово-экономического учета и аналитическую панель КРП/ССП. Интеграция данных модулей обеспечивает целостность информационных потоков и исключает дублирование данных, а анализ информации осуществляется управлением стратегии, развития и мониторинга. Периодичность обновления данных по основным компонентам регламентирована: контингент, успеваемость и движение студентов – ежедневно, мониторинг учебной активности – в режиме реального времени, кадровые показатели – ежемесячно, публикации, гранты и проекты – ежеквартально, стратегические показатели – ежегодно.

В университете используется обработанная и адекватная информация для эффективного управления образовательными программами и улучшения внутренней системы обеспечения качества. На основании аналитических данных пересматриваются образовательные программы, корректируются рабочие учебные планы, перераспределяется педагогическая нагрузка, планируется повышение квалификации преподавателей, формируются КРП подразделений и принимаются решения Учёным советом. В частности, по результатам экспертного анализа были пересмотрены образовательные программы «6В02201 – Востоковедение» и «7М02211 – Востоковедение», а в рабочий учебный план ОП «6В02302 – Иностранная филология» на 2025-2026 учебный год были введены новые дисциплины и

майноры, направленные на формирование исследовательских, профессиональных и межкультурно-коммуникативных компетенций. В 2023 году на основании анализа эффективности учебного процесса факультет послевузовского образования был реорганизован в Управление послевузовского образования, а кадровый состав и педагогическая нагрузка были перераспределены между профильными кафедрами. В мае 2025 года 79 преподавателей прошли курсы повышения квалификации по теме «Искусственный интеллект и возможности MS Excel для нетехнических специальностей», что также свидетельствует о практическом использовании аналитической информации в управленческих целях.

В вузе действует система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры. Отчетность формируется на уровне кафедр, факультетов, проректоров и ректора и включает отчеты по образовательным программам, НИР, воспитательной работе, направлениям деятельности и стратегическим показателям. Периодичность отчетности носит регулярный характер: на уровне кафедры, факультета, проректоров и ректора отчеты формируются ежегодно. Отчетность включает как оценку результативности, так и оценку эффективности, то есть соотношение результатов и использованных ресурсов. В качестве примеров представлены годовой отчет по научно-исследовательской работе за 2024–2025 гг., ежегодный финансовый отчет университета и сводный отчет по университету, размещаемый на портале ректора. Таким образом, система отчетности охватывает образовательную, научную, управленческую и финансовую составляющие деятельности университета.

Университет установил периодичность, формы и методы оценки управления образовательными программами, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства и реализации научных проектов. В вузе предусмотрены ежегодная оценка деятельности образовательных программ, ежегодная оценка эффективности подразделений на основе ССП, ежегодная оценка высшего руководства по KPI, промежуточный мониторинг научных проектов один раз в полугодие, а также самооценка коллегиальных органов. К числу применяемых методов относятся анализ KPI, benchmarking, анкетирование, внутренний аудит и внутренний мониторинг. Такая многоуровневая система оценки свидетельствует о регулярности и системности оценочных процедур, а также о стремлении университета к принятию решений на основе аналитических данных.

Порядок сбора, обработки и защиты информации в университете формализован. Утверждены правила документирования и использования систем электронного документооборота, Политика финансового менеджмента, Положение о порядке подбора и найма сотрудников, а также внутренние документы, регулирующие модуль научной деятельности и аналитические панели. В вузе определены уровни доступа к данным – администратор, аналитик, пользователь, предусмотрены резервное копирование, хранение персональных данных и назначение ответственных лиц. За достоверность данных отвечают руководители подразделений и руководители образовательных программ, за консолидацию – Управление стратегии, развития и мониторинга, за защиту – IT-служба, за соблюдение законодательства о персональных данных – юридический отдел. Это подтверждает наличие формализованной системы распределения ответственности за своевременность, достоверность и защиту информации.

В университете функционируют механизмы коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, включая механизмы урегулирования конфликтов. Обращения и жалобы могут рассматриваться на уровнях руководителя ОП, заведующего кафедрой, декана, проректора и ректора. Предусмотрен порядок регистрации и рассмотрения письменных заявлений, а также действует прямая почта ректора, блог ректора и личный прием по четвергам с 15:00 до 17:00. Конфликты и жалобы, как правило, разрешаются на уровне кафедры или деканата, при необходимости поднимаясь на более высокий уровень. Это свидетельствует о наличии институционально закрепленных каналов коммуникации и механизмов разрешения конфликтных ситуаций.

Университет обеспечивает измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, сотрудников и обучающихся. Ежегодно проводится комплексное анкетирование, в рамках которого установлены минимальные пороговые показатели удовлетворенности: не менее 80% для обучающихся, не менее 75% для ППС и не менее 70% для сотрудников. По результатам анализа разрабатываются планы улучшений; в качестве конкретных мер названы ремонт территорий и санитарных помещений, модернизация аудиторного фонда и обновление электронных ресурсов. *Вместе с тем именно данный критерий раскрыт менее убедительно, чем другие позиции стандарта. Несмотря на наличие анкетирования, пороговых значений и примеров отдельных улучшений, материалы в большей степени фиксируют общий факт измерения удовлетворенности, чем демонстрируют системную, детализированную и регулярно документируемую взаимосвязь между результатами опросов, выявленными проблемами и последовательно реализуемыми корректирующими действиями по каждой группе стейкхолдеров.*

Вуз оценивает результативность и эффективность своей деятельности, в том числе в разрезе образовательных программ. Для этого используются показатели среднего GPA, который установлен на уровне 4,0 по университету, а также показатель трудоустройства выпускников – не менее 85 %. Результативность научной деятельности оценивается через публикационную активность. В 2022-2023 учебном году опубликовано 850 работ, в 2023-2024 – 717, в 2024-2025 – 751. Число публикаций в Thomson Reuters и Scopus составило соответственно 33, 34 и 64; в КОКШВО – 127, 79 и 87; монографий – 25, 27 и 20; учебников – 78, 43 и 42. По данным Scopus на конец 2024 года, 171 ученый университета опубликовал 228 статей, общий индекс Хирша по вузу составил 10. Эти данные подтверждают, что университет оценивает результативность и эффективность не только образовательной, но и научной деятельности на основе измеримых показателей.

Собираемая и анализируемая университетом информация охватывает ключевые показатели эффективности, данные о контингенте, уровне успеваемости, активности обучающихся, кадровых показателях, публикациях, научных проектах и стратегических индикаторах. Используются сведения о движении студентов и результатах освоения программ, данные по доступности литературы и цифровых ресурсов, а также показатели трудоустройства выпускников. Пользователи Библиотечно-информационного центра имеют доступ к отечественным и международным лицензированным базам данных, включая РМЭБ, Zan, IPR SMART, ИВИС, EBSCO и CNKI. При этом EBSCO предоставляет доступ более чем к 240 000 электронных книг, а электронные библиотечные ресурсы университета по предыдущему отчетному периоду составляли 248 тыс. единиц. Таким образом, информационная база университета носит комплексный характер и ориентирована на обеспечение образовательной, научной и управленческой деятельности.

Вместе с тем вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы не только сбора, но и анализа информации, а также в принятие решений на ее основе, раскрыто недостаточно полно. В материалах самоотчета отражены отдельные примеры участия обучающихся и стейкхолдеров в обсуждении образовательных программ, а также использование анкетирования и обратной связи. Однако данное участие представлено фрагментарно и преимущественно в контексте отдельных процедур, без достаточной демонстрации устойчивого, системного и институционально закрепленного механизма включения обучающихся, работников и ППС в аналитическую интерпретацию данных и последующее принятие управленческих решений.

Университет содействует обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук. Это подтверждается функционированием научно-образовательной инфраструктуры, включая три Диссертационных Совета, специализированные лаборатории и собственные научные журналы, рекомендованные Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования МНВО РК. Важным ресурсом является доступ к национальным и международным научным базам

данных, которые обеспечивают поддержку образовательного и исследовательского процессов по профильным направлениям подготовки университета – лингвистике, международным отношениям, политологии, экономике и другим гуманитарным и социальным наукам.

Аналитическая часть

Анализ представленных материалов показывает, что в АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» функционирует в целом эффективная система управления информацией и отчетности, интегрированная в общую систему внутреннего обеспечения качества. Университет использует современные информационно-коммуникационные технологии и цифровые платформы для сбора, обработки, анализа, хранения и использования данных на стратегическом, тактическом и операционном уровнях. Наличие централизованной цифровой экосистемы, включающей HERO, Documentolog, Moodle, 1С: ЗУП, модуль научной деятельности, финансово-экономический блок и аналитическую панель KPI/ССП, свидетельствует о высокой степени цифровизации управленческих процессов и системности работы с данными.

Эксперты ВЭК отмечают, что наличие регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, а также установленных форм, методов и периодичности оценки деятельности образовательных программ, подразделений, руководства и научных проектов подтверждает, что система отчетности в университете носит многоуровневый и управленчески значимый характер.

ВУЗ демонстрирует формализованность порядка защиты информации и распределения ответственности за ее достоверность, консолидацию и защиту. Университет демонстрирует наличие регламентированного доступа к базам данных, разграничения уровней доступа, резервного копирования, механизмов защиты персональных данных и закрепления ответственных лиц. Это свидетельствует о том, что управление информацией в вузе рассматривается как значимый элемент институциональной устойчивости и правовой ответственности.

Вместе с тем аналитический обзор показывает, что отдельные критерии раскрыты менее убедительно. Прежде всего, это касается вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы не только сбора, но и анализа информации, а также принятия решений на ее основе. Несмотря на наличие отдельных примеров участия стейкхолдеров в обсуждении образовательных программ и анкетировании, в материалах недостаточно полно показан устойчивый и системный механизм их включения именно в аналитическую интерпретацию данных и в последующее управленческое реагирование.

Менее убедительно раскрыт и аспект измерения удовлетворенности потребностей ППС, сотрудников и обучающихся. Эксперты ВЭК отмечают, что в ВУЗе проводится регулярное анкетирование, а также установлены целевые пороговые показатели удовлетворенности, однако связь между результатами опросов, выявленными недостатками и последующими корректирующими действиями представлена ограниченно. Приведенные примеры улучшений подтверждают наличие реакции на результаты обратной связи, однако не в полной мере демонстрируют системную, детализированную и прослеживаемую практику устранения выявленных проблем по всем категориям респондентов. В целом можно заключить, что университет демонстрирует высокий уровень цифровой и организационной готовности в сфере управления информацией и отчетности. Система функционирует устойчиво, обеспечивает поддержку управленческих решений и способствует развитию внутренней системы качества. Вместе с тем дальнейшего усиления требуют механизмы вовлечения внутренних стейкхолдеров в анализ информации и процесс принятия решений, а также более полная демонстрация того, как результаты измерения удовлетворенности трансформируются в системные корректирующие действия

Сильные стороны/лучшая практика:

Не выявлены

Рекомендации ВЭК:

Руководству университета обеспечить системное и документально подтверждаемое участие обучающихся, ППС и работников в анализе результатов анкетирования, мониторинга образовательных программ, внутренних аудитов и иных аналитических процедур с обязательным отражением их предложений, замечаний и принятых решений в протоколах коллегиальных органов, заседаний советов образовательных программ и структурных подразделений. Предусмотреть регулярное рассмотрение аналитических материалов с участием внутренних стейкхолдеров и закрепить данные процедуры во внутренних нормативных документах университета – 25.09.2026 г.

Руководству университета обеспечить полную прослеживаемость результатов анкетирования и иных форм обратной связи на основе разработки детализированных планов корректирующих мероприятий по каждой категории респондентов с указанием конкретных выявленных проблем, сроков исполнения, ответственных лиц, ожидаемых результатов и последующей оценки эффективности принятых мер. Результаты реализации корректирующих действий систематически рассматривать на уровне коллегиальных органов и отражать в отчетных материалах университета – 04.01.2027 г.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Управление информацией и отчетность»: раскрыты 17 критериев, из которых 15 критериев – удовлетворительные, 2 – требуют улучшения.

6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА.
- Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.
- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

В АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» разработка и утверждение образовательных программ осуществляется на институциональном уровне и встроена в общую систему академического и стратегического управления. Университет реализует подготовку по уровням 6, 7 и 8 НРК и 1, 2, 3 циклам QF-ЕНЕА, а в его образовательном портфеле представлены 14 образовательных программ

бакалавриата, 11 программ магистратуры и 5 программ докторантуры PhD.

Эксперты ВЭК отмечают, что одной из наиболее убедительно подтвержденных сильных сторон университета является соответствие разработанных образовательных программ установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения. Самоотчет демонстрирует, что результаты обучения формируются не изолированно, а в прямой логической связи с миссией университета, спецификой программы, уровнем обучения, требованиями ГОСО РК, Национальной рамки квалификаций и QF-ЕНЕА. Университет выстраивает ОП таким образом, чтобы цели обучения, ожидаемые результаты, компетенции выпускника, содержание дисциплин и практик находились в единой академической логике. Данный подход особенно значим с учетом профиля вуза, реализующего подготовку по гуманитарно-языковым, международным, педагогическим, правовым, медийным, туристским и управленческим направлениям. Наличие 14 программ бакалавриата, 11 программ магистратуры и 5 программ докторантуры подтверждает, что такая модель применяется системно, а не точечно.

Существенно усиливает позиции университета наличие разработанных моделей выпускника образовательных программ, которые описывают не только результаты обучения, но и личностные качества. Модель выпускника формируется на основе компетентностного подхода с учетом требований ГОСО РК, Национальной рамки квалификаций, ESG-2015 и стратегических приоритетов университета. Она представляет собой комплексное описание общих, профессиональных, межкультурно-коммуникативных и личностных компетенций, выраженных через ожидаемые результаты обучения и закреплённых во внутренних нормативных документах. Это означает, что модель выпускника в университете выполняет не декларативную функцию, а служит основой для проектирования результатов обучения, учебного плана и содержания дисциплин.

Модели выпускника в вузе дифференцированы по уровням подготовки. Для бакалавриата они ориентированы на формирование базовых профессиональных компетенций, практических навыков и личностных качеств, обеспечивающих готовность к выполнению типовых профессиональных задач. В магистратуре акцент смещается в сторону аналитических, исследовательских и управленческих компетенций, а также способности к самостоятельному принятию профессиональных решений. Такая уровневая дифференциация свидетельствует о высокой степени методологической проработки образовательных программ и подтверждает, что университет не только декларирует наличие моделей выпускника, но и реально использует их как инструмент академического проектирования.

Разработка моделей выпускника и образовательных программ осуществляется с участием Академического совета по образовательным программам, который анализирует требования рынка труда, профессиональных стандартов и ожидания стейкхолдеров, определяет ключевые компетенции и соотносит их с уровнем обучения. В формировании модели выпускника участвуют ППС, обучающиеся, работодатели и выпускники: преподаватели обеспечивают академическую и профессиональную составляющие, работодатели проводят экспертную оценку, обучающиеся и выпускники дают обратную связь. Предложения рассматриваются АСОП при принятии решений. Такой механизм показывает, что разработка ОП строится на принципах академической коллегиальности и взаимодействия с внешней средой.

Квалификация выпускников четко определена и соответствует уровням НРК и QF-ЕНЕА. Подготовка осуществляется по 6, 7 и 8 уровням НРК, что обеспечивает прозрачность результатов обучения и сопоставимость образовательных программ с международными требованиями.

В университете прослеживается четкая связь между дисциплинами, профессиональными практиками и формированием результатов обучения. Влияние дисциплин и практик на достижение результатов обучения определяется не формально, а через структуру ОП, в которой предусмотрены различные виды учебной и профессиональной деятельности,

соответствующие уровню подготовки. Доказательством прикладного характера программ являются примеры актуализации содержания дисциплин и учета требований профессиональной среды. Так, в ОП «6B02302 – Иностранная филология» в рабочий учебный план на 2025–2026 учебный год были введены новые дисциплины и майноры, ориентированные на развитие исследовательских, профессиональных и межкультурно-коммуникативных компетенций, включая дисциплины по теоретической грамматике, лексикологии, деловому иностранному языку, межкультурной коммуникации, ИИ в интерпретации текста, редактированию научных и медийных текстов. Данный факт подтверждает, что содержание учебных дисциплин непосредственно связано с достижением результатов обучения и адаптируется к современным академическим и профессиональным требованиям.

Университет демонстрирует проведение внешних экспертиз образовательных программ. На примере программ «6B02201 – Востоковедение» и «7M02211 – Востоковедение» подтверждается, что разработанные спецификации направлялись на рассмотрение внешним и внутренним стейкхолдерам.

Важным преимуществом является подготовка обучающихся к профессиональной сертификации. В университете данное направление реализуется системно – через интеграцию сертификационных требований в содержание дисциплин, реализацию элективных курсов, проведение тренингов, мастер-классов и консультаций, а также функционирование языковых центров и специализированных лабораторий. Конкретным примером служит подготовка обучающихся и магистрантов ОП 6B11101 «Туризм», 6B11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 7M11111 «Туризм», 7M11113 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», которые прошли сертификацию в Онлайн Академии внутреннего туризма при НК «Казахтуризм» по ряду специализированных направлений, а также курсы подготовки турагентов в Казахстанской туристской ассоциации. Это подтверждает прикладной характер программ и их ориентацию на внешне признаваемые результаты.

Дополнительным аргументом качества разработки образовательных программ является международный компонент. Университет взаимодействует с 126 зарубежными университетами и состоит в 10 международных ассоциациях, что создает устойчивую институциональную базу для развития совместных образовательных инициатив и академической мобильности.

Аналитическая часть

Анализ представленных материалов показывает, что в АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» сформирована системная и методологически выстроенная модель разработки и утверждения образовательных программ. Процедуры проектирования ОП встроены в общую систему академического и стратегического управления и реализуются по всем уровням подготовки – бакалавриату, магистратуре и докторантуре. Наличие в образовательном портфеле 14 программ бакалавриата, 11 программ магистратуры и 5 программ докторантуры PhD подтверждает, что соответствующие механизмы функционируют на институциональном, а не на локальном уровне.

Эксперты ВЭК отмечают, что вуз демонстрирует соответствие разработанных образовательных программ установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения. Образовательные программы проектируются в прямой взаимосвязи с миссией университета, спецификой подготовки, требованиями ГОСО РК, Национальной рамки квалификаций и QF-EHEA. Данный факт свидетельствует о том, что цели программ, результаты обучения, компетенции выпускника, содержание дисциплин и профессиональные практики образуют единую академическую конструкцию.

Эксперты отмечают наличие разработанных моделей выпускника, которые описывают не только результаты обучения, но и личностные качества выпускников. Модели выпускника

формируются на основе компетентного подхода и дифференцированы по уровням подготовки: для бакалавриата акцент сделан на базовых профессиональных компетенциях и практической готовности, для магистратуры – на аналитических, исследовательских и управленческих компетенциях. Это свидетельствует о высокой степени методологической проработки образовательных программ и о том, что модель выпускника в университете выполняет функцию реального инструмента академического проектирования. Интеграция гибких навыков в структуру программ, внимание к междисциплинарности и инновационным технологиям делает выпускников адаптивными к требованиям рынка труда и расширяет их профессиональные перспективы.

В формировании моделей выпускника и самих ОП участвуют ППС, обучающиеся, работодатели и выпускники, а координирующую роль выполняет Академический совет по образовательным программам. Практика внешней экспертизы показывает, что университет использует механизмы академической и профессиональной верификации качества образовательных решений. Это усиливает прикладную направленность ОП и повышает их соответствие запросам внешней среды.

Эксперты ВЭК отмечают ориентацию образовательных программ на профессиональную сертификацию и международный компонент. Подготовка обучающихся к сертификации по направлениям туризма и гостиничного бизнеса, а также взаимодействие университета со 126 зарубежными университетами и участие в 10 международных ассоциациях подтверждают стремление вуза интегрировать академическую подготовку с внешне признаваемыми профессиональными и международными требованиями. Это усиливает конкурентоспособность образовательных программ, отражает их практико-ориентированность и является сильной стороной.

Эксперты ВЭК отмечают недостаточный уровень развития совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, что ограничивает возможности международной интеграции, академической мобильности и повышения конкурентоспособности образовательных программ.

По результатам анкетирования профессорско-преподавательского состава установлено, что содержание образовательных программ в целом положительно оценивается респондентами. Так, соответствие содержания ОП научным и профессиональным интересам и потребностям ППС 74,8% респондентов (98 чел.) оценили на уровне «очень хорошо», а 25,2% (33 чел.) – на уровне «хорошо».

Внимание, уделяемое руководством содержанию образовательной программы, также получило преимущественно положительную оценку: 77,1% (101 чел.) отметили вариант «очень хорошо», 22,1% (29 чел.) – «хорошо», и только 0,8% (1 чел.) – «относительно плохо».

Поддержка вуза при разработке новых образовательных программ, учебных дисциплин и методик обучения была оценена следующим образом: 64,9% (85 чел.) – «очень хорошо», 34,4% (45 чел.) – «хорошо», 0,8% (1 чел.) – «относительно плохо».

Направленность образовательных программ на формирование у обучающихся умений анализировать ситуацию и строить прогнозы 61,8% респондентов (81 чел.) оценили как «очень хорошо», а 38,2% (50 чел.) – как «хорошо».

По результатам анкетирования обучающихся качеством образовательной программы в целом 84,5% респондентов (256 чел.) полностью удовлетворены, 14,5% (44 чел.) частично удовлетворены, и лишь 1,0% (3 чел.) частично не удовлетворены.

Сильные стороны/лучшая практика:

Вуз демонстрирует высокую степень соответствия разработанных образовательных программ установленным целям и предполагаемым результатам обучения, что свидетельствует о методологической целостности академического проектирования, системной согласованности содержания ОП с ожидаемыми образовательными результатами и их ориентации на требования соответствующего уровня подготовки.

Вуз демонстрирует наличие разработанных моделей выпускника по образовательным программам, комплексно отражающих результаты обучения, профессиональные компетенции и личностные качества, что обеспечивает целенаправленность проектирования ОП и их ориентированность на подготовку конкурентоспособного и квалифицированного специалиста.

Вуз обеспечивает подготовку обучающихся к профессиональной сертификации, что повышает их конкурентоспособность и подтверждает соответствие подготовки требованиям рынка труда.

Рекомендации ВЭК:

Разработать дорожную карту по развитию сотрудничества с ведущими зарубежными вузами с целью разработки совместных / дудипломных образовательных программ – 01.09.2027г.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»: раскрыты 11 критериев, из которых 3 сильных, 8 критериев – удовлетворительных.

6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.*
- *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества;*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
 - *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
 - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
 - *образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*
 - *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
 - *Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся.*

Доказательная часть

В КазУМОиМЯ им. Абылай хана функционирует институционально закреплённая система внутреннего обеспечения качества образования, включающая постоянный мониторинг и периодическую оценку образовательных программ, направленные на достижение целей образовательных программ, обеспечение их актуальности и непрерывное совершенствование содержания и структуры подготовки кадров. Мониторинг образовательных программ реализуется в соответствии с миссией университета, стратегией развития, Программой развития на 2026-2029 годы, Академической политикой, Политикой внутреннего обеспечения качества, Положением об аудите образовательных программ и иными внутренними нормативными документами. Таким образом, в вузе обеспечено наличие документированной процедуры мониторинга и периодической оценки образовательных

программ, результаты которой используются как основание для корректировки содержания ОП, совершенствования образовательной среды и повышения качества подготовки специалистов.

Процедура мониторинга носит системный и циклический характер и включает сбор, анализ и использование количественных и качественных данных о реализации образовательных программ, достижении результатов обучения, удовлетворенности обучающихся и работодателей, востребованности выпускников и соответствии содержания программ современным требованиям науки, экономики и общества. Документированная процедура предусматривает ежегодный анализ реализации образовательных программ, оценку достижения результатов обучения, анализ академической успеваемости и контингента обучающихся, анализ эффективности процедур оценивания, учет обратной связи обучающихся, выпускников и работодателей, пересмотр содержания дисциплин и учебных планов, а также разработку корректирующих мероприятий. Это подтверждает, что результаты мониторинга направлены не на формальную фиксацию состояния программ, а на их постоянное совершенствование.

Ключевым инструментом мониторинга результативности образовательных программ является регулярный анализ итогов экзаменационных сессий. По итогам зимней экзаменационной сессии 2025-2026 учебного года контингент обучающихся составил 6073 человека, общая успеваемость – 94,9%, что на 0,2% выше предыдущего года, качественная успеваемость («хорошо» и «отлично») – 59,3 %, что на 0,8% выше показателя прошлого года. Зафиксирована положительная динамика по ряду образовательных программ: «Учитель двух иностранных языков» – 97,2% (+2,2 %), «Иностранная филология (восточные языки)» – 94,1% (+8,5 %), «Переводческое дело (восточные языки)» – 94,2% (+4,4 %), «Туризм» – 93,8% (+10,3 %); по программам магистратуры и докторантуры успеваемость составила 100%. Одновременно мониторинг позволил выявить программы с понижением показателей, в том числе «Юриспруденция», «Международное право», «Журналистика», «Менеджмент и маркетинг», что стало основанием для анализа причин и принятия корректирующих мер.

Результаты мониторинга рассматриваются на заседаниях кафедр, факультетов, Академического совета по образовательным программам и Учёного совета, после чего принимаются решения по совершенствованию содержания дисциплин, форм контроля и методического сопровождения обучающихся. Конкретным подтверждением результативности такой процедуры является внесение по рекомендации работодателя дополнения в результаты обучения ОП 6801701 «Учитель двух иностранных языков», связанного с внедрением искусственного интеллекта в моделирование конспектов уроков, краткосрочных тематических модулей, адаптацию аутентичных текстовых и мультимедийных материалов с использованием цифровых технологий. По итогам аудита ОП 7М02211 «Востоковедение» признана полностью соответствующей требованиям, а для ОП 6В02201 «Востоковедение» рекомендовано введение майнора «Специалист по медиакультуре и креативным индустриям Востока». Это демонстрирует, что мониторинг реально приводит к обновлению образовательных программ, а не ограничивается констатацией текущего состояния.

В университете фактически реализуется замкнутый цикл управления качеством: мониторинг → анализ → корректирующие действия → обновление ОП → информирование → повторный мониторинг. Такая модель подтверждает системность и непрерывность процедур оценки.

Пересмотр содержания и структуры образовательных программ осуществляется на регулярной основе с учетом изменений рынка труда, требований работодателей, развития науки и технологий и социального запроса общества. Анализ внешней среды включает мониторинг профессиональных стандартов, анализ трудоустройства выпускников, консультации с работодателями, участие работодателей в АСОП, анализ международных образовательных тенденций, учет цифровизации и развития новых компетенций. Полученные данные используются для обновления результатов обучения, актуализации содержания

дисциплин, внедрения новых элективных курсов по рекомендации работодателей, расширения практико-ориентированных модулей и усиления цифровых и межкультурных компетенций. По результатам аудита образовательных программ обновляются компетентностные модели выпускника, модульная структура программ, перечень элективных дисциплин и элементы дуального обучения. Например, был пересмотрен формат дуального обучения по ОП 6В01701 «Учитель двух иностранных языков», а также внесены дополнения в Реестр образовательных программ 6801701 «Учитель двух иностранных языков», 7М01711 «Подготовка педагогов иностранного языка» и 8D01721 «Подготовка педагогов иностранного языка» с учетом обновленных трудовых функций и рекомендаций стейкхолдеров.

В качестве примера обновления содержания в соответствии с новыми академическими и профессиональными требованиями в ОП 6В02302 «Иностранная филология» были включены дисциплины «Менеджмент в образовании», «ИИ в интерпретации текста», «Методы исследования и анализ текста»; в ОП 7М02313 «Иностранная филология» — «Когнитивно-лингвокультурологическая парадигма инофилологии», «Креативное чтение и письмо», «IT-лингвистика», «Интерпретация художественного текста»; в ОП 8D02322 «Иностранная филология» актуализировано название курса «Перспективные тенденции и тренды в теории лингвистики и лингводидактики». Это свидетельствует о регулярном пересмотре содержания программ в соответствии с развитием науки, академических подходов и запросов профессиональной среды.

Анализируется и результативность образовательных программ с точки зрения трудоустройства. По данным ежегодных отчетов о трудоустройстве 78 % выпускников успешно трудоустроились. Согласно данным рейтинга НПП «Атамекен» за 2025 год, 76% выпускников университета востребованы на рынке труда. Эти показатели используются для оценки соответствия образовательных программ запросам работодателей и социальной среды. Параллельно анализируются успеваемость, сохранность контингента и результаты итоговой аттестации. Для обучающихся с академическими задолженностями организуются дополнительные консультации и пересдачи, при этом 95 % студентов успешно ликвидируют задолженности по итогам пересдач. Это подтверждает, что мониторинг охватывает как академические результаты, так и эффективность применяемых механизмов сопровождения обучающихся.

Университет представляет доказательства системного участия обучающихся, работодателей и других заинтересованных сторон в пересмотре образовательных программ. Формами такого участия выступают работа в АСОП, экспертные заключения работодателей, анкетирование выпускников и обучающихся, участие в итоговой аттестации и обсуждение ОП на заседаниях кафедр. В экспертных заключениях работодателей подчеркивается формирование профессиональных компетенций обучающихся в условиях современных реалий и цифровизации, в том числе через дисциплины «Креативные индустрии Востока», «Ресурсный потенциал Зарубежной Азии: Восточная Азия, ЮВА, Южная Азия, Ближний Восток» и «Цифровизация профессиональной деятельности». Рекомендации стейкхолдеров используются при обновлении компетенций выпускника, структуры ОП и содержания дисциплин, что подтверждает реальное, а не формальное участие внешних и внутренних участников в пересмотре образовательных программ.

Несмотря на наличие внутренних механизмов информирования, изменения, вносимые в образовательные программы, не публикуются своевременно на регулярной и системной основе в открытом доступе, что не в полной мере обеспечивает прозрачность процедур пересмотра ОП и информированность всех заинтересованных лиц о принятых решениях.

Службы поддержки в университете ориентированы на выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся. Для этого функционируют ректорат, деканаты и эдвайзеры, центр практики и трудоустройства, Центр обслуживания студентов, центр академической мобильности, управление идеологии и общественного развития, военная кафедра, библиотека и электронные ресурсы, IT-службы, службы поддержки иностранных

студентов, система медицинского обслуживания, Школа добропорядочности, проект «Стоп терроризм», Ассоциация выпускников. Проводится регулярный анализ удовлетворенности обучающихся инфраструктурой и сервисами

Аналитическая часть

Анализ представленных материалов показывает, что в КазУМОиМЯ им. Абылай хана сформирована функционирующая система постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ, встроенная в институциональную модель внутреннего обеспечения качества и ориентированная на их регулярное обновление. Эксперты ВЭК положительно оценивают наличие документированной процедуры мониторинга, охватывающей анализ успеваемости, контингента, результатов обучения, эффективности оценивания, удовлетворенности обучающихся и работодателей, а также востребованности выпускников, что подтверждает комплексный характер оценки образовательных программ.

Существенным преимуществом является то, что результаты мониторинга реально используются для пересмотра содержания ОП, внедрения новых дисциплин, актуализации результатов обучения и корректировки практико-ориентированных модулей, что свидетельствует о действенности замкнутого цикла «мониторинг – анализ – корректирующие действия – обновление».

Положительную оценку также заслуживает участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре образовательных программ через АСОП, экспертные заключения, анкетирование и обсуждение на кафедрах, что усиливает прикладную направленность ОП и их соответствие запросам профессиональной среды.

Вместе с тем, эксперты ВЭК отмечают, что менее убедительно раскрыт критерий информирования всех заинтересованных лиц, поскольку изменения, вносимые в образовательные программы, не публикуются своевременно и системно в открытом доступе, что снижает прозрачность процедур обновления ОП.

В целом стандарт реализуется на достаточном уровне: университет демонстрирует системность мониторинга, его результативность и ориентацию на совершенствование образовательных программ, однако требует дальнейшего усиления прозрачности публикации изменений, вносимых в ОП

Сильные стороны/лучшая практика:

Не выявлены

Рекомендации ВЭК:

Руководству ОП на веб-сайте вуза рекомендуется размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях, в том числе в части учета их предложений – в течение 5 дней после внесения соответствующих изменений.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: раскрыты 11 критериев, из которых 10 критериев имеют удовлетворительные позиции, 1 критерий – требует улучшения.

6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения

- *Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.*
- *Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.*
- *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

В КазУМОиМЯ им. Абылай хана реализация принципов студентоцентрированного обучения носит системный, управляемый и доказательный характер. Подход основан на признании обучающегося активным субъектом образовательного процесса, обеспечении вариативности образовательных траекторий, прозрачности оценивания и институциональной ответственности за достижение результатов обучения. Механизмы реализации данного стандарта интегрированы в систему внутреннего обеспечения качества, соотносены с принципами ESG и реализуются на основе цикла PDCA, что обеспечивает непрерывное совершенствование процессов преподавания, обучения и оценки результатов.

Университет обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения. Принципы студентоцентрированного подхода реализуются через индивидуальные образовательные траектории, выбор элективных дисциплин, академическую мобильность, гибкие форматы обучения, проектно-исследовательскую и практико-ориентированную деятельность. 100% обучающихся формируют индивидуальные учебные планы с участием эдвайзеров в соответствии с Академическим календарем, а обсуждение содержания дисциплин осуществляется в период ориентационной недели и в ходе академического консультирования. Это подтверждает, что университет не только декларирует, но и фактически обеспечивает механизм индивидуализации обучения.

Особенно убедительно подтверждена сильная позиция университета по критерию использования различных форм и методов преподавания и обучения. Методическое обеспечение образовательных программ предусматривает применение как традиционных, так и инновационных педагогических технологий, электронных образовательных ресурсов, платформ онлайн-обучения Coursera и AI Sana, проблемного обучения, кейс-стади, проектного обучения, дебатов и симуляций, blended learning, цифровых инструментов и интеграции AI-инструментов. Данный подход носит не эпизодический, а масштабный характер.

В 2024 году университет получил 657 пользовательских лицензий Coursera, использованных в полном объеме; обучение прошли 1332 обучающихся, успешно завершено 2028 онлайн-курсов. В 2025 году университет получил 375 лицензий Coursera; 895 обучающихся прошли 207 курсов, при этом на платформе AI-Sana 4846 обучающихся успешно завершили 37 онлайн-курсов по искусственному интеллекту, общее число фактов завершения составило 5639, а количество выданных сертификатов – 5124. Полученные сертификаты учитывались при реализации образовательных программ и частично перезачитывались как самостоятельная работа обучающихся.

Университет демонстрирует наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Обратная связь обучающихся собирается через анкетирование по качеству преподавания, опросы удовлетворенности образовательным процессом, участие в заседаниях коллегиальных органов и студенческое самоуправление. Результаты анализа используются для корректировки содержания дисциплин, совершенствования методик преподавания, повышения качества образовательных услуг и профессионального развития преподавателей. Таким образом, система обратной связи встроена в процесс управления качеством и используется как инструмент совершенствования образовательного процесса.

Сильной стороной университета является и наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин. В вузе ведутся собственные научно-методические разработки, направленные на совершенствование преподавания и сопровождения различных категорий обучающихся. В частности, кафедрой «Педагогика и психология» разработан проект ИРН 0121HRB0003 «Разработка методики по психолого-педагогическому сопровождению детей с особыми образовательными потребностями в инклюзивном образовании». Кроме того, университет демонстрирует использование собственных экспертно-методических наработок в развитии моделей выпускников и в совершенствовании преподавания по конкретным направлениям подготовки. Так, по образовательным программам востоковедения в марте 2025 года были сформулированы предложения по совершенствованию модели выпускника, включающие навыки синхронного и последовательного перевода, мониторинга и анализа политико-экономической ситуации в странах Востока, применения CAT-tools, владения кросс-культурным менеджментом, аналитическим и прогностическим мышлением, дипломатичностью, стрессоустойчивостью и критическим восприятием медиаконтента. Это подтверждает, что методическая работа в университете связана с научной и экспертной деятельностью ППС и носит прикладной характер.

Университет поддерживает автономию обучающихся при одновременном академическом сопровождении со стороны преподавателей и эдвайзеров. Автономия обучающихся проявляется в формировании индивидуальных учебных планов, выборе элективных дисциплин, самостоятельном освоении онлайн-курсов, участии в проектной, исследовательской и практико-ориентированной деятельности. При этом преподаватели и эдвайзеры обеспечивают консультирование, помощь в планировании учебной нагрузки и поддержку в достижении результатов обучения. Такая модель сочетает самостоятельность обучающегося с институционально организованным сопровождением.

В университете функционирует процедура реагирования на жалобы обучающихся. Защита академических прав обеспечивается через апелляционные процедуры и механизмы пересмотра оценок. Апелляционная комиссия действует на основании внутренних нормативных документов, а факт ее функционирования подтвержден соответствующими протоколами. Наличие действующей апелляционной процедуры подтверждает, что обучающимся гарантирована возможность реагирования на спорные ситуации и защиты своих академических интересов.

Механизм оценки результатов обучения в университете отличается последовательностью, прозрачностью и объективностью. Критерии оценивания закреплены в Академической политике в разделе «Политика оценивания учебных достижений», доводятся до сведения обучающихся на установочных встречах и дополнительно публикуются в силлабусах дисциплин. 100 % дисциплин размещены на образовательном портале Moodle, а критерии оценивания по каждой дисциплине известны обучающимся заранее. Система оценивания основана на принципах объективности, прозрачности, сопоставимости и соответствия результатам обучения. Для каждой дисциплины разработана матрица «результаты обучения – методы оценки», а в качестве инструментов используются рубрики, тестирование, защита проектов, портфолио, кейс-анализ, устные экзамены и онлайн-

оценивание. Это подтверждает соответствие процедур оценки планируемым результатам обучения и целям образовательных программ.

Механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения в университете определены и подтверждаются системой комплексного оценивания успеваемости. Оценивание осуществляется на уровнях текущей, промежуточной и итоговой аттестации с применением разнообразных методов контроля: тестов, практических и лабораторных работ, курсовых и дипломных проектов, презентаций и кейс-защит. Анализ успеваемости студентов проводится ежегодно и используется для корректировки учебных планов и организации дополнительных академических мероприятий. Положительная динамика средних баллов в 2023-2025 гг. подтверждает результативность применяемой модели оценки и академической поддержки.

Оценивающие лица владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышают квалификацию в этой области. В мае 2025 года 79 преподавателей прошли курсы повышения квалификации по теме «Искусственный интеллект и возможности MS Excel для нетехнических специальностей», а за последние 5 лет ППС университета прошли более 3600 курсов повышения квалификации. Кроме того, около 30 преподавателей прошли обучение по курсу «Getting Started with Course Builder», направленному на разработку онлайн-курсов с использованием AI-технологий, а руководящий состав освоил курс «Generative AI for University Leaders». Это свидетельствует о системной работе по развитию методических, цифровых и оценочных компетенций ППС и подтверждает готовность преподавателей использовать современные подходы к обучению и оцениванию.

Университет также обеспечивает учет инклюзивных образовательных потребностей обучающихся. На основании Положения об инклюзивном образовании и Дорожной карты по развитию инклюзивного образования созданы специальные условия для студентов с ООП: адаптивные технологии, учебные места для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, клавиатуры со шрифтом Брайля, 18 озвученных аудиодисков, звукоусиливающая аппаратура для слабослышащих, гибкие формы сдачи заданий, дистанционные форматы участия и увеличенное время на выполнение контрольных работ. Приведен конкретный пример сопровождения слабовидящего студента ОП «БВ01701 – Учитель двух иностранных языков» в период 2021-2025 гг., которому обеспечивались специальные форматы учебных материалов, адаптированные условия контроля и возможность электронного формата выполнения заданий. Это подтверждает уважение к различным группам обучающихся и практическое обеспечение равного доступа к образовательному процессу.

Аналитическая часть

Анализ представленных материалов показывает, что в КазУМОиМЯ им. Абылай хана студентоцентрированное обучение реализуется как системная и результативная модель, встроенная во внутреннюю систему обеспечения качества и ориентированная на вариативность образовательных траекторий, прозрачность оценивания и достижение результатов обучения.

Эксперты ВЭК подчеркивают, что одной из наиболее выраженных сильных сторон университета является широкое применение разнообразных форм и методов преподавания и обучения, что подтверждается активной интеграцией цифровых платформ, онлайн-курсов Coursera и AI Sana, а также значительными количественными результатами: в 2024 году обучение на платформе Coursera прошли 1332 обучающихся, в 2025 году – 895, на платформе AI Sana 4846 обучающихся успешно завершили 37 онлайн-курсов, при общем количестве 5639 прохождений курсов.

Существенным преимуществом выступает и наличие собственных исследований в области методики преподавания, поскольку университет не только использует современные подходы к обучению, но и формирует собственные научно-методические решения, в том числе в сфере инклюзивного образования и совершенствования моделей выпускников.

Эксперты ВЭК положительно оценивают прозрачность и объективность оценивания: критерии известны обучающимся заранее, 100% дисциплин размещены в Moodle, применяются разнообразные методы оценки, а апелляционная процедура функционирует на институциональной основе.

В целом стандарт реализуется на высоком уровне, а представленные данные позволяют оценить модель студентоцентрированного обучения в университете как доказательно подтвержденную, технологически развитую и ориентированную на постоянное совершенствование.

Сильные стороны/лучшая практика:

Вуз демонстрирует широкое и эффективное использование различных форм и методов преподавания и обучения, включая традиционные, инновационные, цифровые и практико-ориентированные подходы, что обеспечивает гибкость образовательного процесса и повышение качества подготовки обучающихся.

Вуз демонстрирует наличие собственных исследований и научно-методических разработок в области методики преподавания учебных дисциплин, что подтверждает связь образовательного процесса с исследовательской деятельностью ППС и обеспечивает его содержательное и методическое обновление.

Рекомендации ВЭК:

Не выработаны

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»: раскрыты 10 критериев, из которых 2 сильных, 8 критериев – удовлетворительных.

6.7 Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне

основной программы (внеучебной деятельности).

- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Все процедуры, связанные с приемом, зачислением, переводом, восстановлением и отчислением обучающихся, строго регламентированы внутренними нормативными актами университета. Эти процедуры полностью соответствуют законодательству Республики Казахстан, регулиющему сферу высшего и послевузовского образования <https://www.ablaikhan.kz/ru/for-applicants/for-applicants/documents.html>.

На основании указанных Типовых правил приёма на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования в университете разработаны и утверждены «Правила приёма на обучение в Акционерном обществе «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» (Протокол от 28.05.2025г.), которые регламентируют порядок приёма на обучение по образовательным программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры.

КазУМОиМЯ им. Абылай хана использует дифференцированный подход к поступлению, в отличие от Типовых правил, где установлен единый минимальный балл ЕНТ. Пороговые требования зависят от группы образовательных программ и направления подготовки, учитывая специфику и уровень подготовки абитуриентов.

Правила приема и академические процедуры размещаются на сайте университета, доводятся через информационные системы и консультационные службы, разъясняются на ориентациях <https://www.ablaikhan.kz/ru/for-applicants/for-applicants/our-faculties.html>. Процедуры прозрачны, понятны и доступны для всех обучающихся.

Показатели контингента обучающихся за последние четыре года представлены в таблицах.

Контингент обучающихся

2022-2023			2023-2024			2024-2025			2025-2026		
грант	договор	итого	грант	договор	итого	грант	договор	итого	грант	договор	итого
Бакалавриат											
1314	5270	6584	1056	4847	5903	805	4831	5636	805	5084	5889
Магистратура											
172	103	275	107	125	232	62	109	171	50	104	154
Докторантура											
34	13	47	24	14	38	41	29	70	65	23	88

Контингент студентов по специальностям за 2025-2026 учебный год

Специальности	всего	грант	договор
6В01701 Учитель двух иностранных языков	1756	516	1240
6В02201 Востоковедение	268	48	220
6В02301- Переводческое дело (восточ.)	345	14	331
6В02302-Иностранная филология (восточ.)	273	7	266
6В02301- Переводческое дело (евр.)	721	57	664
6В02302-Иностранная филология (евр.0)	592	14	578
6В04201 Юриспруденция	228	1	227
6В04202 Международное право	108	1	107
6В04101 Международный бизнес	270	2	268
6В03101Международные отношения	539	35	504
6В11101 Туризм	270	36	234
6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес	164	38	126

6B03201 Журналистика	174	32	142
Связь с общественностью	24	2	22
6B04103 Менеджмент и Маркетинг	157	2	155
По университету	5889	805	5084

Контингент магистрантов по специальностям за 2025-2026 учебный год

Специальности	всего	грант	договор
7M01711-Подготовка педагогов иностранного языка	84	12	72
7M02313-Иностранная филология	17	12	5
7M02311-Переводческое дело	13	9	4
7M02316-Синхронный перевод	7	4	3
7M02211-Востоковедение	10	8	2
7M03111-Международные отношения	15	2	13
7M1111-Туризм	2	1	1
7M03211-Журналистика	4	2	2
7M11113Ресторанное дело и гостиничный бизнес	2	0	2
Итого по магистратуре	154	50	104

Контингент PhD докторантов по специальностям за 2025-2026 учебный год

8D01721- Подготовка педагогов иностранного языка	30	17	13
8D02322-Иностранная филология	21	17	4
8D02321-Переводческое дело	11	9	2
8D03121-Международное отношение	15	11	4
8D03122-Регионоведение	11	11	0
Итого по докторантуре	88	65	23

Для поддержки и адаптации первокурсников и иностранных студентов к учебному процессу и внеучебной деятельности разработана и реализуется Программа адаптации АО КазМОиМЯ им. Абылай хана, утвержденная Председателем правления – Ректором С. Кунанбаевой (приказ №67 от 19.05.2024г.) <https://www.ablaikhan.kz/images/2425/Программа%20адаптации%20КазУМОиМЯ.PDF>

Система академической поддержки включает консультирование, помощь в составлении учебных планов, поддержку при освоении сложных дисциплин и сопровождение в академической мобильности. Работают службы эдвайзеров, психологической поддержки, карьеры и трудоустройства, предоставляя комплексное сопровождение студентам на всех этапах обучения ([Приложение 7.1 Положение об эдвайзере](#), [Приложение 7.2 Положение и центре практики и трудоустройства](#)).

Студенческое самоуправление включает Комитет по делам молодёжи, председатель которого участвует в принятии решений Учёного совета, институт студенческого омбудсмена для решения проблем студентов и студенческие организации: Дебатный клуб «Pantheon», симуляционную модель ООН, Chinese Speaking Club и English Speaking Club, развивающие лидерские качества, академическую мобильность и межкультурную коммуникацию <https://www.ablaikhan.kz/ru/for-applicants/for-applicants/student-life/student-clubs.html>.

Волонтерское движение «Комек» в КазУМОиМЯ им. Абылай хана привлекает студентов к социально значимой деятельности, развивает гражданскую ответственность и культуру добровольчества ([Приложение 7.3 Состав Ученого Совета](#)).

Университет придерживается Лиссабонской конвенции, признающей квалификацию, её предшествующие результаты обучения и профессиональные достижения, применение

механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения https://www.ablaikhan.kz/ru/for-applicants/for-applicants/information_for_stud.html.

Университет оказывает визовую поддержку иностранным студентам с целью обеспечения их законного статуса пребывания в стране обучения. Данный комплекс включает в себя разнообразные процедуры, направленные на упрощение и оптимизацию процесса оформления виз, а также последующее сопровождение студентов в рамках их академического пребывания <https://www.ablaikhan.kz/ru/international/international/визовая-поддержка-и-миграционное-сопровождение.html>.

Вуз предоставляет обучающимся широкие возможности как для внутренней, так и для внешней академической мобильности, ([Приложение 7.6](#), [Приложение 7.7](#), [Приложение 7.8](#), [Приложение 7.9](#) Приказы о направлении на обучение по академической мобильности); участие студентов в международных программах (Ерасмус); стажировки и практики за рубежом (Турция, Япония); дудипломные программы а также оказывает всестороннюю поддержку в процессе получения внешних грантов для финансирования их образовательных инициатив. Ниже представлены сводные данные об академической мобильности обучающихся за отчетный период.

Сводные данные об академической мобильности обучающихся за 2023-2026 гг

№	Семестр	Тип мобильности	Кол-во
1	Осень 2023	Внешняя (исходящая)	67
		Внешняя (входящая)	19
2	Весна 2024	Внешняя (исходящая)	67
		Внешняя (входящая)	16
3	Осень 2024	Внешняя (исходящая)	105
		Внешняя (входящая)	29
4	Весна 2025	Внешняя (исходящая)	77
		Внешняя (входящая)	22
5	Осень 2025	Внешняя (исходящая)	84
		Внешняя (входящая)	24
6	Весна 2026	Внешняя (исходящая)	72
		Внешняя (входящая)	29

Механизмы перезачета результатов обучения и признания кредитов соответствуют принципам ECTS и регламентированы внутренними документами университета (<https://www.ablaikhan.kz/ru/study-process/study-process/documents.html> Академическая политика Раздел «Признание результатов формального и неформального обучения»).

Профиль КазУМОиМЯ как ведущего языкового и международного вуза способствует формированию широкой сети партнерств и обеспечивает благоприятные условия для организации практик и трудоустройства выпускников <https://www.ablaikhan.kz/ru/for-students/for-students/employment.html>. КазУМОиМЯ ведет систематическую работу по обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройства выпускников. Для этого университет анализирует международный и отечественный рынок труда, ведется поиск вакансий, организует сотрудничество с представителями различных компаний в рамках открытых дверей. Широкая база практик наличие договоров с дипломатическими представительствами, международными организациями, переводческими агентствами, образовательными учреждениями <https://www.ablaikhan.kz/ru/for-students/for-students/employment/practic-database.html>. Важную роль в трудоустройстве играют ежегодные «Ярмарки вакансий», также мероприятия круглых столов с работодателями и выпускниками

Трудоустройство выпускников трудоустройства

Наименование специальности	2022-2023 уч. год		2023-2024 уч. год		2024-2025 уч. год	
	Всего	трудоустройство	Всего	трудоустройство	Всего	трудоустройство
6В03101 - Международные отношения	128	73,44%	120	75,95%	141	73,76%
6В03101 - Регионоведение	14	100%	0	0	0	0
6В04101 - Международный бизнес	34	91,18%	60	78,33%	58	89,66%
6В04201 - Юриспруденция	62	75,81%	49	69,39%	44	79,55%
6В04202 - Международное право	31	67,74%	10	80,00%	20	50,00%
6В04202 – Мировая экономика	20	95,00%	0	0	0	0
6В02303 - Переводческое дело (восточные языки)	45	57,78%	74	70,27%	60	80,00%
6В02302 - Иностранная филология (восточные языки)	49	71,43%	48	72,92%	58	72,41%
6В02301 - Переводческое дело референт	143	83,92%	140	70,00%	112	79,46%
6В02301 - Переводческое дело (романские языки)	0	0	0	0	39	82,05%
6В02302 - Иностранная филология	109	77,06%	105	74,29%	85	74,12%
6В02301 - Переводческое дело /синхронист	45	71,11%	54	70,37%	52	80,77%
6В02201 - Востоковедение	81	85,19%	64	67,19%	46	34,78%
6В11102 - Ресторанное дело и гостиничный бизнес	107	83,18%	90	76,67%	78	70,51%
6В11101 - Туризм	142	87,23%	84	73,81%	73	84,93%
6В03201 - Журналистика	47	87,23%	76	67,11%	41	70,73%
6В03202 - Связь с общественностью	43	90,70%	42	66,67%	16	87,50%
6В04103 - Менеджмент и маркетинг	34	88,24%	54	74,07%	40	75,00%
6В01701 - Учитель двух иностранных языков	412	79,37%	381	83,99%	382	79,84%
Итого	1546	79,62%	1489	75,42%	1345	76,43%
7М01711-Подготовка педагогов иностранного языка	44	84	62	95	46	87
7М01712- Подготовка педагогов иностранного языка	10	70	13	54	15	60
7М01713 -Подготовка педагогов иностранного языка	3	0	1	100	-	-
7М02311 -Переводческое дело	5	60	6	67	4	25
7М02312 - Переводческое дело	-	-	1	100	-	-
7М02316-Синхронный перевод	5	100	8	75	5	40
7М02313-Иностранная филология	14	64	12	83	11	73
7М01111-Педагогика и психология	11	82	-	-	2	100
7М03111- Международные отношения	10	70	9	78	14	79
7М03112 -Международные отношения	3	100	1	100	-	-
7М04212 - Международное право	3	100	-	-	-	-
7М04211 - Международное право	5	80	-	-	-	-
7М04213 - Юриспруденция	1	100	-	-	-	-

7M04113 - Государственное и местное управление и менеджмент	1	100	-	-	-	-
7M03113 - Регионоведение	4	50	2	100	1	100
7M01113 - Ресторанное дело и гостиничный бизнес	4	50	4	100	2	50
7M01114 - Ресторанное дело и гостиничный бизнес	-	-	1	100		
7M03213 - Связь с общественностью	-	-	2	100	-	-
7M1111 - Туризм	4	75	2	0	1	-
7M02211 - Востоковедение	4	50	2	100	3	67
7M02311 - Журналистика	3	33	2	100	1	-
8D01721- Подготовка педагогов иностранного языка	9	89	4	100	2	100
8D02322 - Иностранная филология	4	34	2	67	-	-
8D02321 - Переводческое дело	1	100	3	100	-	-
8D03121 -Международные отношения	6	100	2	50	1	100
8D03122- Регионоведение					1	100
Итого	154	76%	140	83%	109	75%
Всего	1700	78%	1629	79%	1454	76%

КазУМОиМЯ им. Абылай хана применяет «Положение о выдаче Европейского Приложения к диплому выпускника», определяет порядок оформления, содержания, разработки, согласования, выдачи и хранения Европейского приложения к диплому (Diploma Supplement, DS) <https://www.ablaikhan.kz/ru/study-process/study-process/diploma-form.html>.

Вуз демонстрирует системный подход к стимулированию внеучебной активности и саморазвития обучающихся. Это интеграция внеучебной деятельности в образовательную среду: функционирование языковых клубов, дебатных движений, международных студенческих сообществ; развитие soft skills через участие в тренингах, воркшопах, Model UN, языковых олимпиадах; развитая среда студенческого самоуправления: наличие студенческих организаций, инициативных групп; поддержка лидерства и проектной деятельности студентов; цифровые ресурсы и доступ к самообразованию: использование онлайн-платформ, языковых ресурсов, международных образовательных сервисов, проведение языковых курсов, в том числе с получением сертификатов. Например, с апреля 2024 года в Институте Конфуция КазУМОиМЯ имени Абылай хана проводится тестирование HSK по китайскому языку <https://clck.ru/3RY5Ck>

В университете функционирует Ассоциация выпускников, деятельность которой способствует поддержанию и развитию профессиональных контактов, обмену опытом и знаниями, а также реализации совместных проектов и инициатив. На сайте вуза отражена цель, миссия, основные задачи Ассоциации выпускников <https://www.ablaikhan.kz/ru/component/content/article/2-uncategorised/1904-accotiation.html>.

Разработано Положение об Ассоциации выпускников АО КазУМОиМЯ им. Абылай хана ПО 05-04-01-2025, утвержденное Председателем правление – Ректором С. Кунанбаевой 28.10.2025 <https://www.ablaikhan.kz/images/2526/Положение%20об%20Ассоциации%20выпускников.PDF>

В КазУМОиМЯ функционируют системы социальной поддержки студентов, психологического консультирования, адаптации первокурсников, профилактики трудностей и помощи студентам с особыми потребностями. Создаются условия для безопасной, инклюзивной образовательной среды ([Приложение 7.4 План работы психолога](#), [Приложение 7.5 Отчет работы психолога](#)). Университет предоставляет стипендии Ректора для социально уязвимых студентов, стипендии Абылай хана для академически успешных и скидки на обучение для детей сотрудников. Ежегодно выделяется 80 стипендий Ректора и 10 стипендий

Абылай хана.

Аналитическая часть

Информация из самоотчета подтвердилась во время визита ВЭК. Руководство ОП показывает полную прозрачность процедур формирования контингента – от поступления до выпуска. Абитуриенты могут свободно получить всю нужную информацию о направлениях через сайт факультета и вуза. Кроме того, факультет в течение учебного года проводит профориентацию среди школьников, посещая районные и городские школы. Установленная в университете система определения пороговых баллов ЕНТ для поступления на обучение на платной основе и для участия в конкурсе на присуждение образовательных грантов обеспечивает прозрачность, объективность и дифференцированный подход при формировании контингента студентов первого курса. Применяемые требования соответствуют Типовым правилам приёма, учитывают специфику образовательных программ и направлены на обеспечение надлежащего уровня академической подготовки поступающих.

Процедуры, регулирующие жизненный цикл студентов, четко задокументированы и доступны всем заинтересованным. Эксперты подтверждают, что университет предлагает специальные программы адаптации и поддержки для новых и иностранных студентов. Университет соответствует Лиссабонской конвенции о признании и сотрудничает с образовательными организациями и национальными центрами ENIC/NARIC для обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

КазУМОиМЯ демонстрирует высокий уровень соответствия критерию НААР, обеспечивая обучающихся базами практики и содействуя трудоустройству. Университет продемонстрировал развитую систему взаимодействия с работодателями и ориентацию на практико-ориентированную подготовку.

В вузе предусмотрены механизмы как внутренней, так и внешней академической мобильности для обучающихся, что способствует расширению их профессиональных горизонтов и углублению академических компетенций. В тоже время ВЭК не представлены документы подтверждающие всестороннюю поддержку обучающихся в процессе получения внешних грантов для финансирования их образовательных инициатив.

Обучающиеся активно участвуют в работе коллегиальных органов управления университетом, развивают студенческое самоуправление, выступают инициаторами академических и общественных инициатив, а также реализуют волонтерские и культурные проекты, при поддержке вуза занимаются самообразованием.

Действует Ассоциация выпускников, что отражает уровень профессиональной идентичности и социальной ответственности выпускников, а также их стремление к непрерывному профессиональному развитию и укреплению профессионального сообщества.

Сильные стороны/лучшая практика:

Руководство вуза прилагает все возможные ресурсы и усилия для обеспечения студентов качественными местами прохождения практики, а также для содействия их последующему трудоустройству, осуществляя систематическое взаимодействие с выпускниками, направленное на поддержание профессиональных контактов и предоставление им карьерных возможностей.

Руководство вуза мотивирует обучающихся к непрерывному самообразованию и профессиональному развитию за пределами основной учебной программы, реализуя разнообразные инициативы в рамках внеучебной деятельности.

Рекомендации ВЭК:

Разработать процедуру сопровождения обучающихся в получении внешних грантов для обучения, включая закрепление ответственных и регламентацию процессов – 04.01.2027г.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Обучающиеся»: раскрыты 11 критериев, из которых 2 критерия сильных, 9 критериев имеют удовлетворительные позиции.

6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*
- *Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- *Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых.*
- *Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.*
- *Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).*
- *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Доказательная часть

Эксперты подчеркивают, что кадровая политика КазУМОиМЯ им. Абылай хана реализуется в соответствии с Программой стратегического развития АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» на 2026-2029 годы, представляет собой комплексную и долгосрочную стратегию, направленную на полное и своевременное удовлетворение кадровых потребностей университета. Реализуется Кадровая политика, утвержденная решением Ученого Совета от 29.08.2024 года ([Приложение 8.1 Кадровая политика](#)), основанная на принципах законности, прозрачности, объективности, направленная на обеспечение качества образовательной и научной деятельности.

Кандидаты на должности профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала проходят конкурсный отбор, согласно установленным для соответствующих должностей «Правилам конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана», утвержденный решением Ученого Совета от 24.01.2023 года ([Приложение 8.2. Правила конкурсного](#)).

Образовательные программы обеспечены преподавателями, имеющими профильное высшее образование, ученые степени и (или) практический опыт в соответствующей предметной области согласно приказу Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 5 января 2024 года № 4 «Об утверждении квалификационных требований,

предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им».

Остепенность ППС КазУМОиМЯ имени Абылай хана, (%)

Код и наименование направления подготовки	Общее количество ППС	Количество остепенённых ППС	Остепенность (%)
«6В017 Подготовка учителей по языкам и литературе»	161	87	54,04%
«6В022 -Гуманитарные науки»	32	17	53,13%
«6В023 - Языки и литература»	184	86	46,74%
«6В031 - Социальные науки»	43	19	44,19%
«6В032 -Журналистика и информация»	44	27	61,36%
«6В041 - Бизнес и управление»	63	36	57,14%
«6В042 - Право»	42	27	64,29%
«6В111 - Сфера обслуживания»	44	19	43,18%

Распределение дисциплин между преподавателями основано на их квалификации, научных интересах и опыте, что позволяет поддерживать высокий уровень образовательного процесса. Для обеспечения устойчивого кадрового потенциала и качества образования вуз реализует меры по карьерному продвижению и развитию ППС, с акцентом на поддержку молодых преподавателей и их адаптацию. В АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» действует нормативная база для карьерного роста, включая конкурс на должности. Траектория включает: преподаватель → старший преподаватель → доцент → профессор, а также продвижение через научно-исследовательскую деятельность, гранты, публикации и руководство студенческими исследованиями. Для молодых преподавателей создан адаптационный механизм, который включает наставничество, методические консультации, курсы повышения квалификации и участие в научно-исследовательских проектах.

Организация образования предлагает программы повышения квалификации, стажировки, тренинги и курсы для обновления компетенций преподавателей и сотрудников. Эти программы учитывают цифровизацию, управление образовательными результатами, научное руководство и проектное обучение.

Сведения о повышении квалификации ППС

Показатель	Ед.изм.	2024	2025	2026
Общее количество ППС, в том числе	чел.	452	447	449
прошедшие повышение квалификации в стране	чел.	264	226	87
прошедшие повышение квалификации и стажировку за рубежом	чел.	112	95	362

ВЭК отмечает, что существенное значение имеет участие ППС в международных научных стажировках по международной программе «Болашак», «500 ученых» ([Приложение 8.3. Выписка из приказа](#)), что свидетельствует об усилении международной составляющей профессионального развития кадров.

Одним из приоритетов обеспечения качества образовательных программ является усиление практико-ориентированного компонента обучения. Это соответствует требованиям компетентностной модели подготовки кадров, закреплённой в ГОСО РК, где ключевую роль играет привлечение специалистов-практиков к преподаванию и оценке программ. В 2025-2026 учебном году в контуре образовательных программ функционирует 86 меморандумов с работодателями (60 из госсектора, 26 из частного), обеспечивающих участие экспертов в учебном процессе. В 2025-2026 уч. году к учебному процессу привлечены 48 преподавателей-практиков, что составляет 10% от преподавателей профессиональных дисциплин.

АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» активно развивает кадровый потенциал, рассматривая это как ключевой фактор качества образования и устойчивого развития. В вузе

создана система поддержки преподавателей, включающая повышение квалификации, переподготовку, научные исследования и педагогические инициативы. Механизмы мотивации ППС включают моральное и материальное стимулирование, признание профессиональных достижений, участие в конкурсах педагогического мастерства, а также включение результатов педагогической и научной деятельности в систему внутренней оценки качества образования. Согласно «Положению об оплате труда и социальной поддержке работников АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» от 03.10.2022 года ([Приложение 8.4. Положение об оплате](#)), действует система материального стимулирования ППС, направленная на повышение мотивации к профессиональному и научному развитию, а также на признание вклада преподавателей в образовательную, научную и общественную деятельность вуза ([Приложение 8.5. Выписка из приказа](#); [Приложение 8.6. Приказ о реализации мер](#)). Мотивация ППС включает моральное и материальное стимулирование, признание достижений, участие в конкурсах и оценку качества работы. С 2022 года вуз дважды в год выплачивает мотивационные премии за участие в международных и республиканских мероприятиях, вклад в международное сотрудничество и интеграцию науки в образование ([Приложение 8.7. Приказ о поощрении](#), [Приложение 8.8. Мадактау туралы](#), [Приложение 8.9. О выплате вознаграждения](#)).

Качество образовательного процесса обеспечивается активным использованием ППС информационно-коммуникационных технологий. Применяются онлайн-обучение, дистанционные системы, электронные портфолио и др. Это повышает доступность, интерактивность и цифровые компетенции студентов.

АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» целенаправленно реализует стратегию, ориентированную на развитие академической мобильности и интернационализацию образовательных процессов. Эти меры представляют собой стратегически значимые инициативы, направленные на повышение качества образования и интеграцию вуза в международное академическое сообщество.

Сводные данные об академической мобильности ППС за 2023-2026 гг

№	Семестр	Тип мобильности	Количество ППС
1	Осень 2023	Внешняя (исходящая)	3
		Внешняя (входящая)	12
2	Весна 2024	Внешняя (исходящая)	4
		Внешняя (входящая)	3
3	Осень 2024	Внешняя (исходящая)	2
		Внешняя (входящая)	1
4	Весна 2025	Внешняя (исходящая)	13
		Внешняя (входящая)	17
5	Осень 2025	Внешняя (исходящая)	6
		Внешняя (входящая)	3
6	Весна 2026	Внешняя (исходящая)	На момент проверки 5
		Внешняя (входящая)	На момент проверки 4

Например, онлайн-лекция Григорян Армине Эдуардовны, старшего преподавателя кафедры иностранных языков № 2 Высшей школы социально-гуманитарных наук Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова (г. Москва). <https://clck.ru/3RYCS8>; на кафедре Международного права для реализации ОП «Право» заключен трудовой договор с гражданкой Республики Ирак, с доктором философии PhD DANHAM ZAINAB WAHEED ([Приложение 8.10. Приказ на должность](#)), для ОП «Бизнес и управление» заключен трудовой договор с гражданином Республики Иран, с доктором философии PhD RASOUL SANAVI FARD ([Приложение 8.11. Приказ на должность](#)), для ОП «Языки и литература» – с доктором

философии PhD Чжан Хочджон ([Приложение 8.12. Приказ на должность](#)) и др.

Профессорско-преподавательский состав АО «КазУМОиМЯ им.Абылай хана» осуществляет научно-исследовательскую деятельность в рамках приоритетных направлений развития науки и образования. ППС демонстрирует высокий уровень вовлеченности в научно-исследовательскую деятельность, что подтверждается активным участием в разработке и реализации инновационных проектов, а также в публикации научных трудов в рецензируемых изданиях <https://www.ablaikhan.kz/ru/science-and-innovations/science-and-innovations/scientific-researches.html>

В рамках государственной политики Казахстана в области образования, науки и культуры преподаватели вуза активно работают над созданием и развитием культурной и образовательной среды. Они организуют и проводят открытые лекции, дискуссии, круглые столы по актуальным темам, таким как развитие науки, образования, культуры, языковая политика, межкультурная коммуникация и духовное наследие, участвуют в региональных конкурсах и профессиональных мероприятиях; выступают в роли экспертов и членов жюри профессиональных конкурсов <https://clck.ru/3RYCcr>, <https://clck.ru/3RYCem>.

Аналитическая часть

Эксперты подтверждают, что кадровая политика Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана основана на стратегии развития и ориентирована на удовлетворение потребностей университета в квалифицированных сотрудниках. Все процессы кадровой политики прозрачны, четко задокументированы и соответствуют законодательству.

Все преподаватели, ведущие профильные дисциплины, имеют необходимую квалификацию и достаточный опыт работы. В течение отчетного периода состав педагогического коллектива университета оставался стабильным как количественно, так и качественно.

Система материального стимулирования ППС направлена на поощрение инициатив в науке, инновациях, международном сотрудничестве и улучшении образовательных программ. Она ориентирована на конкретные цели и учитывает индивидуальные достижения. Это помогает преподавателям стремиться к профессиональному развитию, улучшать свои навыки и компетенции, а также повышать эффективность работы университета.

ВЭК констатирует, что профессорско-преподавательский состав систематически внедряет информационно-коммуникационные технологии в образовательный процесс. В тоже время экспертам не были представлены материалы подтверждающие интеграцию и наличие собственных разработок онлайн-курсов (МООС).

ППС участвуют в различных мероприятиях, что позволяет транслировать передовые практики, способствует повышению профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава и укреплению имиджа университета.

Сильные стороны/лучшая практика:

Вуз демонстрирует устойчивую систему мотивации профессионального и личностного развития преподавателей, включая поощрение интеграции научной деятельности с образовательным процессом и активное внедрение инновационных методов обучения.

Рекомендации ВЭК:

Руководству университета обеспечить разработку и внедрение МООС в образовательные программы с четко определенными дисциплинами, результатами обучения и механизмами перезачета, исключив формальный характер их использования. – 01.09.2027г.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Профессорско-преподавательский состав»: раскрыты 11 критериев, из которых 1 сильный, 10 критериев

удовлетворительных.

6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- *Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.*
- *Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.*
- *Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.*
- *Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.*
- *Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.*
- *Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами.*
- *Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности.*
- *Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров.*

Доказательная часть

Политика КазУМОиМЯ имени Абылай хана в области развития научно-исследовательской и инновационной деятельности определена в «Стратегия развития АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» на 2020-2025 гг.» (<https://clck.ru/3RXCPn>), «Программа развития АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» на 2026-2030 гг.» (<https://clck.ru/3Rem2w>), «План-программа научно-исследовательской и инновационно-прикладной деятельности АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» на 2023 - 2027гг. ([Приложение 9.1. План-программа](#)).

Цели и задачи научно-исследовательской работы (НИР) полностью соответствуют миссии университета, направленной на «Создание современного инновационно-ориентированного университета международно-адаптивного типа как единого научно-образовательного комплекса, обеспечивающего подготовку конкурентоспособных высококвалифицированных специалистов для обеспечения многовекторного международного взаимодействия страны в реализации стратегии развития Республики Казахстан». Это обеспечивает согласованность НИР со стратегическими приоритетами университета и способствует достижению его долгосрочных целей.

Сформированная единая научно-инновационная профессионально-отраслевая образовательная инфраструктура университета в формате четырех научно-инновационных профессионально-образовательных комплексов (НИПО) заложило основу для вертикально кластерного механизма развития и управления вузом: НИПО комплекс по иноязычно-дидактическому направлению; НИПО комплекс по лингво-инофилологическому направлению; НИПО комплекс по международно-профессиональному направлению; НИПО комплекс по бизнес-экономическому направлению <https://www.ablaikhan.kz/ru/science-and-innovations/science-and-innovations/научно-образовательный-инновационный-комплекс-вуза.html>.

В состав каждого НИПО комплекса входит научно-исследовательская инновационно-прикладная школа (НИИПШ) ([Приложение 9.7. Положение о НИИПШ](#)) со своими научно-прикладными лабораториями (НИПЛ): ([Приложение 9.8. Положение о НИПЛ](#)).

Открытость к инновационному преобразованию вертикально кластерной управленческой системы позволило университету перейти к четырех-ступенчатой системе компетентностной модели: профессионально ориентированной, профессионально базируемой, профессионально идентифицирующей и межкультурно-коммуникативной.

Научно-гуманитарный Совет (НГС) КазУМОиМЯ выполняет функции координации стратегических инновационных преобразований, руководит процессом проведения научно-исследовательских работ и реализует запланированные мероприятия в соответствии с утверждённым ежегодным планом ([Приложение 9.2 Положение о НГС](#); [Приложение 9.3 Копия плана НГС](#); [Приложение 9.4. Состав НГС](#)).

В соответствии с рабочим планом НГС, каждый год формируется перечень мероприятий, связанных с научно-исследовательской деятельностью, а также разрабатывается план по публикуемым научным работам. ([Приложение 9.5. План НМ](#) [Приложение 9.6. План научных публикаций](#)).

Общие сведения о научно-исследовательских разработках с 2023 по 2025 гг., выполненных по заказам МНВО РК и иных источников приведены в таблице.

Сведения о научно-исследовательских разработках, 2023-2025 гг.

Годы	Проекты грантового финансирования (ГФ)	Проекты, финансируемые международными организациями и др.	Собственные средства	Программы и проекты, финансируемые бизнесом и организациями и др.	Итого
2023	1	4	9	1	15
2024	1	3	9	2	15
2025	1	5	10	3	19
Всего	3	12	28	6	49

Всего за три года университетом выполнялось 49 проектов, в том числе 12 совместных научных исследований с зарубежными организациями. Среди них, такие крупные международные проекты, как «One Asia», «Confucius Institute» и «Центр Корееведения».

Общая сумма финансирования, тенге

	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Проекты грантового финансирования	12589897	16360401	14657182	17060710	17365826	16990578	
Международные проекты	44549698	34400000	34400000	34400000	34149627	34400000	
Проекты софинансирования			40000	1530000	24 800 000	36 800 000	8415000
Итого	57139595	50760401	49097182	52990710	76 315 453	88190578	8415000

Объем финансирования научно-исследовательских работ по университету на 2024-2025 гг составил 76 315 453 тг. Объем финансирования на одного штатного работника - 176 442 тенге.

Инновационно-издательская продукция, основанная на анализе научно-исследовательских работ профессорско-преподавательского состава университета, характеризуется устойчивой публикационной активностью сотрудников.

Сравнительные данные по публикациям ППС за 2022-2025 гг.

Годы	Всего	В том числе				
		Thomson Reuters и Scopus	КОКСНВО	Монографии	Учебники	Статьи в др.изданиях

2022-2023	850	33	127	25	78	587
2023-2024	717	34	79	27	43	534
2024-2025	751	64	87	20	42	538

Данные из базы Scopus на конец 2024 года показывают, что 171 ученый КазУМОиМЯ им. Абылай хана опубликовали в общей сложности 228 статей. Общий индекс цитируемости Хирша по вузу - 10. (ID идентификационный номер КазУМОиМЯ — 60105102).

Университет оформляет договоры об авторских правах на результаты научно-исследовательской работы в соответствии с «Положении по защите прав интеллектуальной собственности» ([Приложение 9.25. Положение](#)). За последние пять лет ученые университета зарегистрировали 93 авторских права с целью последующего вывода инноваций на рынок. В 2024 году было получено 24 свидетельства, в 2025 году 32 и на начало 2026 года – 16 свидетельств. ([Приложение 9.26. Реестр авторских прав за 5 лет](#); [Приложение 9.27. Свидетельство авторского права](#); [Приложение 9.28. Свидетельство авторского права](#)).

Ежегодно КазУМОиМЯ проводит около 22 научно-практических конференций, включая 12 международных с участием зарубежных ученых, 6 республиканских и 4 региональных. За последние пять лет количество конференций удвоилось. Информация о мероприятиях доступна на сайте университета: <https://www.ablaikhan.kz/ru/science-and-innovations/science-and-innovations/republic-events.html>.

Обучающиеся активно вовлекаются в научно-исследовательскую деятельность, демонстрируя свои достижения на конференциях различного формата и уровня значимости, олимпиадах, что способствует формированию их исследовательских компетенций и профессионального мировоззрения.

Участие обучающихся в конференциях и олимпиадах

Учебные годы	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Международные конференции	211	307	329	435
Республиканские конференции	179	350	207	361
Олимпиады	311	312	387	303
Итого	701	969	923	1099

Функционирует Совет молодых ученых (СМУ) КазУМОиМЯ на основе «Положения о СМУ» ([Приложение 9.33. Положения о СМУ](#)), куда ежегодно из числа молодых преподавателей до 40 лет, докторантов, магистрантов и студентов избирается состав членов Совета ([Приложение 9.34. Состав СМУ](#)), разрабатывается План работы на год ([Приложение 9.35. План СМУ](#)), а в конце отчетного года формируется отчет о научно-исследовательской деятельности, в т.ч. СМУ, который представляется на рассмотрение Ученого совета университета ([Приложение 9.36. Отчет НИР](#)).

При кафедрах, исходя из основных задач научных школ университета, функционируют научные кружки. ([Приложение 9.37. Положение о научном кружке](#)) Например, на факультете международных отношений, права и бизнеса (был организован университетский Model UN), факультете востоковедения (функционирует 3 кружка, организовано 14 видов мероприятий) и факультет перевода и филологии (работает 4 СНК по подготовке к IELTS, письменному и устному переводу, филологии). ([Приложение 9.38. Исполнение плана работы научных кружков](#)).

Механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, преподавательского состава и других внутренних стейкхолдеров закреплены в нормативных документах вуза: «Положение о стимулировании научно-исследовательской деятельности» ([Приложение 9.29. Положение о стимулировании](#)), «Положение о введении квалификации «Преподаватель – исследователь»» ([Приложение 9.30. Положение преподаватель - исследователь](#)), «Положение о научно-исследовательской работе обучающихся» ([Приложение](#)

9.31. Положение о научно-исследовательской). Реализация стратегии развития КазУМОиМЯ им. Абылай хана требует планомерного обновления содержания образовательных программ за счёт внедрения результатов научно-исследовательской работы. Эти процессы регулируются положением «О внедрении результатов научно-исследовательской работы в образовательный процесс». (Приложение 9.32. Положение о внедрении).

Эти меры создают благоприятные условия и стимулируют сотрудников к развитию научных проектов. В 2024–2025 годах в научно-исследовательской деятельности участвовали 346 человек, что составляет 80% профессорско-преподавательского состава. За учебный год преподаватели, магистранты и студенты университета получили около 30 научных наград и премий.

Офис коммерциализации университета внедряет научные исследования, привлекает финансирование и консультирует компании для вывода инноваций на рынок. В 2023 году проект «Сакральный туризм» стал финалистом Реактора коммерциализации технологий. Университет также диверсифицирует источники финансирования научно-исследовательских проектов, выполняя заказные проекты на 24 800 000 тенге.

Издаются научные журналы «Абылай хан атындағы ҚазХҚжӘТУ Хабаршысы» (серии «Педагогические науки», «Филологические науки», «Международные отношения и регионоведение»), включённые в перечень изданий, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования МНВО РК (приказы № 821 от 07.12.2021г., № 148 от 27.12.2022г.) <https://journals.ablaikhan.kz/>; функционируют три диссертационных совета <https://dissovet.ablaikhan.kz/>.

Аналитическая часть

Экспертная комиссия, проведя всестороннюю оценку, установила, что научно-исследовательская деятельность Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана полностью соответствует стратегическим целям и миссии данного высшего учебного заведения. Данная деятельность гармонично интегрируется в национальные приоритеты, направленные на развитие системы образования, экономики и инновационного потенциала общества и государства.

Профессорско-преподавательский состав и обучающиеся университета активно участвуют в научно-исследовательской деятельности, проявляя себя в рамках международных и отечественных научных конференций, а также в рамках реализации исследовательских проектов. Полученные результаты научной работы находят свое отражение в публикациях, распространяемых как в отечественных, так и в зарубежных научных изданиях, что свидетельствует о высоком уровне академической активности и признании научного сообщества.

ВЭК отмечает, что КазМОиМЯ активно поддерживает участие в научных мероприятиях и публикационную активность, обеспечивает организационную и финансовую помощь в международных и республиканских конференциях, форумах и симпозиумах. Результаты исследований публикуются в отечественных и зарубежных изданиях, включая индексируемые журналы. Университет развивает собственные научные издания и программы научного наставничества для студентов. Это подтверждает высокий уровень поддержки научных исследований.

Вуз демонстрирует системный подход к содействию внедрению результатов научных исследований, включая развитие механизмов консалтинга и элементов коммерциализации. Вместе с тем эксперты отмечают недостаточный уровень реализованных и внедренных научных исследований, в том числе их консалтинга и коммерциализации, поэтому целесообразно усилить практико-ориентированную направленность, расширить взаимодействие с индустриальными партнёрами и повысить результативность внедрения научных разработок в реальный сектор экономики.

Сильные стороны/лучшая практика:

Университет продемонстрировал активное содействие в представлении научных позиций исследователей, профессорско-преподавательского состава и обучающихся на разнообразных научных площадках, включая публикацию научных результатов.

Рекомендации ВЭК:

Руководству университета обеспечить повышение результативности и масштабирование взаимодействия с бизнес-структурами и промышленными партнёрами, включая увеличение объёмов практического внедрения разработок и оказания консалтинговых услуг, с обязательным ежегодным мониторингом и публичной отчетностью достигнутых результатов – 04.01.2027г.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Научно-исследовательская работа»: раскрыты 10 критериев, из которых 1 сильная, 8 удовлетворительных позиций и 1 – предполагает улучшение.

6.10 Стандарт «Финансы»

- *Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.*
- *Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.*
- *Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.*
- *В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.*

Доказательная часть

Финансовая стратегия АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» представляет собой важную часть общей стратегии управления и является неотъемлемой частью системы институционального развития университет: Политика финансового менеджмента (<https://clck.ru/3RwDfz>), закрепляющая принципы финансовой устойчивости и прозрачности; порядок бюджетирования; систему внутреннего контроля; управление рисками; формирование финансовой отчетности. Финансовые параметры встроены в Стратегию развития 2020-2025 гг. (<https://clck.ru/3RwDjW>), Программу развития 2026-2029 гг. (<https://clck.ru/3RwDnu>).

Практическая реализация осуществляется через стратегическое и операционное бюджетирование, сценарное и инвестиционное планирование, систему внутреннего и внешнего аудита, а также интеграцию финансовых показателей в систему сбалансированных показателей и КРІ.

Реализация финансовой политики подтверждается фактическими показателями. Доходная база университета за 2021-2025 годы демонстрирует устойчивость: 2021г. – 5 325,24 млн тг, 2022г. – 5 918,34 млн тг, 2023г. – 5 360,98 млн тг, 2024г. – 5 753,54 млн тг, 2025 – 6 329,43 млн тг. Несмотря на структурное снижение оборота в 2023 году (в связи с передачей функций по выплатам стипендий и иных доплат обучающимся по государственному образовательному заказу в АО «Финансовый центр»), финансовый результат остался положительным и составил 453,11 млн тенге, превысив показатель 2022 года (345,30 млн тенге).

Практическая реализация финансовой политики осуществляется через распределение бюджетных ресурсов в соответствии со стратегическими целями, закреплёнными в Стратегии

2020–2025 гг. и Программе развития 2026–2029 гг. Бюджет формируется в рамках ежегодного цикла (подготовка – IV квартал, рассмотрение – Правление, утверждение – Совет директоров) на основе анализа доходной базы, исполнения текущего периода и стратегических ориентиров.

Оценка рисков интегрирована в бюджетный процесс. Ключевой риск – снижение контингента обучающихся (64% доходов формируются за счёт платных услуг). Формируются базовый, оптимистичный и пессимистичный сценарии развития, а также предусматривается корректировка инвестиционных расходов.

В университете применяется комбинированная модель бюджетирования, сочетающая нормативный, программно-целевой, сценарный и инвестиционный подходы, а также анализ динамики предыдущих периодов.

Финансовая отчётность формируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и МСФО и включает бухгалтерский баланс, отчёт о прибылях и убытках, отчёт о движении денежных средств, пояснительную записку и внутренние аналитические материалы.

Планирование бюджета осуществляется в рамках интегрированной модели финансового управления с участием финансово-экономического управления, руководителей подразделений, Правления и Совета директоров.

Внутренний аудит – важная часть финансовой модели университета. Он встроен в систему финансового менеджмента и стратегического управления. Аудит охватывает исполнение бюджета, структуру расходов, динамику заработной платы, инвестиционную программу, финансовую дисциплину и ключевые показатели эффективности. Контроль проводится регулярно: ежемесячно анализируется исполнение бюджета, ежеквартально оцениваются отклонения и корректируются параметры распределения средств.

Процедуры внутреннего аудита документируются через планы контрольных мероприятий, ежемесячные аналитические отчёты ФЭУ, протоколы Правления и решения о корректировке бюджетных лимитов. Регулярный мониторинг позволяет своевременно корректировать структуру расходов и поддерживать финансовую устойчивость.

Результаты исполнения бюджета рассматриваются на уровне Правления и Совета директоров и утверждаются акционерами. Ежегодно проводится внешний независимый аудит. Финансовая отчётность размещается в открытом доступе, в том числе на официальном сайте университета (<https://clck.ru/3Rw5aD>).

За 2021-2024 гг. Университет получил положительные аудиторские заключения. Внутренняя и внешняя аудиторские системы функционируют как взаимодополняющие элементы финансового управления, обеспечивая прозрачность, контроль исполнения бюджета и подтверждение достоверности финансовых данных.

Аналитическая часть

Эксперты НААР подчеркивают, что университет осуществляет внутренний контроль за финансированием посредством мониторинга поступлений и распределения финансовых ресурсов, финансовой отчетности и инвентаризации. В рамках финансового менеджмента университета также применяются внешние аудиты, что позволяет обеспечить прозрачность и надежность финансовых операций.

Оценка достаточности ресурсов в Университете интегрирована в процесс стратегического и операционного бюджетирования. Анализ проводится комплексно и охватывает финансовые, кадровые, инфраструктурные и информационные ресурсы.

В целом финансовая система университета характеризуется нормативной закреплённостью процедур, регламентированным бюджетным циклом и многоуровневым мониторингом исполнения, что обеспечивает прозрачность и управляемость финансовой деятельности.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Не выработаны.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Финансы» раскрыты 6 критериев, из которых все 6 позиций удовлетворительные.

6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:*
 - *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных*
 - *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам*
 - *функционирование WI-FI на своей территории*
- *Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами*
 - *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях*
 - *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности*
 - *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)*
 - *Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории*

Доказательная часть

Образовательная среда АО «КазУМОиМЯ имени Абылай хана» представляет собой целостную цифровую инфраструктуру. Ее развитие подчинено стратегическому управлению и внутренней системе контроля качества. Образовательный процесс, материально-техническая база, цифровые сервисы и система поддержки студентов интегрированы в единую институциональную модель, направленную на достижение стратегических целей университета.

В 2020-2025 гг. инфраструктура развивалась по Стратегии университета, ориентируясь на результаты обучения и нужды студентов. Это позволило перейти от реагирования на проблемы к прогнозному управлению ресурсами. Процесс: данные → аналитика → решение → обновление → мониторинг.

Данные собираются через АИС, LMS, ВІ-панели, отчеты подразделений, успеваемость и динамику контингента. Анализируются показатели программ и инфраструктуры. При несоответствиях или росте нагрузки принимаются решения, оформляемые протоколами кафедр, факультетов и Ученого совета. Решения закрепляются в планах модернизации, бюджетах и программах развития. Это позволило в 2022-2025 гг. завершить цифровую

сегментацию информационных систем, обеспечить перевод ключевых сервисов в облачную архитектуру уровня Tier III и повысить устойчивость образовательной среды.

Уровень инфраструктурного и цифрового развития, достигнутый к концу 2025 года, учтён при составлении Программы развития Университета на 2026-2029 годы <https://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/mission.html>.

Эксперты подтверждают, что образовательные ресурсы университета развиваются и функционируют в соответствии со стратегическими и нормативными документами, включая Стратегию развития Университета на 2020–2025 гг. (<https://clck.ru/3RwQFn>), Программу развития Университета на 2026–2029 гг. (<https://clck.ru/3RwQJ8>), Политику обеспечения качества (<https://clck.ru/3RvF8B>), а также протоколы заседаний Ученого совета ([Приложение 11.1. Выписка из протокола УС](#)), в которых отражены решения по модернизации инфраструктуры и развитию цифровой среды. Для улучшения доступа к образовательным ресурсам расширен интернет-канал и подключен резервный ([Приложение 11.2. Договоры с провайдерами](#)).

Материально-техническая база университета включает 5 учебных корпусов общей площадью 32 364 кв.м., 261 аудиторию, 27 лекционных залов и 25 компьютерных классов. Обновление инфраструктуры осуществляется в соответствии стратегическим целям вуза, на основе финансово-обеспеченной и плановой модели. Фактическое обновление и модернизации материально-технической базы подтверждается визуальным осмотром, бухгалтерскими документами и первичной документацией ([Приложение 11.3. Примеры накладных по МТБ](#))

Система поддержки обучающихся является частью общей модели управления образовательной средой и реализуется по принципу: выявление потребности → регламентация процедуры → сопровождение → анализ результативности → корректировка. Информирование обучающихся осуществляется через АИС «HeRo Study Space» (управление контингентом, формирование ИУП, расчет GPA), LMS Moodle (размещение электронных учебно-методических комплексов и организация онлайн-взаимодействия), библиотечную систему MegaPro и BI-инструменты, официальный сайт и портал академической мобильности.

Поддержка реализуется дифференцированно для иностранных обучающихся, обучающихся с особыми образовательными потребностями, социально уязвимых категорий и работающих студентов. Для обучающихся с ООП создана безбарьерная среда; социальная поддержка осуществляется через систему стипендий и иных форм материального стимулирования ([Приложение 11.6. Примеры протоколов, приказов](#)).

Механизм реагирования на обращения реализуется через систему документооборота Университета. Решения оформляются служебными записками, резолюциями или приказами ([Приложение 11.7. Положения о порядке оказания госуслуг](#)).

Библиотечно-информационный центр составляет 53 085 наименований и 704 000 экземпляров изданий на государственном, русском и иностранных языках и обеспечивает доступ к международным научным базам данных. Перечень подписок пересматривается с учетом потребностей образовательных программ и научной активности.

Статистические показатели библиотечного фонда и его структура в разрезе языков

пп	Наименование	Общее кол-во книг	Гос.язык	%	Ин.язык	%	Рус.яз.	%
1	Объем общего фонда	704000	84480	12	344960	49	274560	39
1.2	Учебная, учебно-методическая литература	479796	62373,48	13	369442,92	77	47979,6	10
1.3	Научная литература	224 204	22 196	9,9	1 794	0,8	200 214	89,3

Экспертиза выпускных и диссертационных работ осуществляется с использованием лицензионной системы StrikePlagiarism ([Приложение 11.8. Договор Plagiat.tl](#)). Доступ к

образовательным интернет-ресурсам обеспечивается через основной и резервный интернет-каналы и 100% Wi-Fi покрытие учебных корпусов и общежитий. Мониторинг состояния информационной среды осуществляется через аналитику SIS и LMS. При выявлении технических ограничений формируются управленческие решения, оформляемые в установленном порядке. Мониторинг осуществляется на основании данных АИС и LMS, отчетов структурных подразделений, а также информации о фактической загрузке аудиторий и оборудования.

Оснащение образовательных программ осуществляется с учетом профиля подготовки и требований профессиональной деятельности. Приобретенное современное оборудование и программное обеспечение оборудования и программные средства, используемые для освоения ОП, аналогичны с используемыми в соответствующих отраслях и осуществлялось в рамках финансово-хозяйственной деятельности университета на основании договоров поставки ([Приложение 11.9. Договоры Documentolog_Kaspersky](#)). Экспертам представлены действующие лицензии, подтверждается договорами с правообладателями и соответствующими учетными документами.

Для физической безопасности установлены видеонаблюдение и пропускной режим с ID-картами. Информационная безопасность обеспечивается защищенными каналами передачи данных и резервным копированием. Санитарно-эпидемиологические и противопожарные требования подтверждены актами проверок.

Для обучающихся с особыми потребностями создана безбарьерная среда с пандусами, лифтами и адаптивными библиотечными технологиями. Применяются индивидуальные формы обучения, включая электронные материалы и увеличение времени выполнения заданий. Социально уязвимые категории получают стипендии и материальную поддержку через приказы ([Приложение 11.6. Примеры протоколов, приказов](#)).

Формирование индивидуальной образовательной траектории обеспечивается в рамках нормативно регламентированных процедур. Разработка индивидуальных учебных планов осуществляется с использованием автоматизированной информационной системы (АИС) «HeRo Study Space» при активном сопровождении квалифицированных эдвайзеров, что позволяет обеспечить персонализированный подход к обучению и адаптацию учебного процесса к индивидуальным потребностям и академическим достижениям студентов.

Аналитическая часть

В ходе визуального обследования объектов материально-технической базы и знакомства с документами эксперты пришли к заключению, что университет располагает всеми необходимыми учебно-материальными ресурсами для эффективной реализации образовательных программ. Здания вуза соответствуют действующим санитарным нормам и требованиям противопожарной безопасности, что подтверждается результатами инспекции. Аудиторная и лабораторная инфраструктура, учебные кабинеты и другие специализированные помещения, современное учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, аналогичны с используемыми в соответствующих отраслях, и соответствуют установленным стандартам и регламентам, что обеспечивает оптимальные условия для образовательного процесса.

КазМОиМЯ демонстрирует высокий уровень соответствия учебного оборудования и программных средств требованиям профессиональной среды. В образовательном процессе используются современные цифровые платформы, специализированные программные продукты и технические ресурсы, применяемые в профильных отраслях (переводческая деятельность, международные отношения, коммуникации и др.). Вуз системно обновляет материально-техническую базу и учитывает запросы работодателей, что обеспечивает практико-ориентированную подготовку обучающихся.

Таким образом, управление материально-техническими ресурсами осуществляется в рамках установленной системы планирования и финансового обеспечения,

предусматривающей анализ фактической нагрузки, принятие управленческих решений и последующий контроль их реализации, что подтверждает соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза.

Обучающиеся высоко оценивают уровень технологической поддержки образовательной деятельности. Это выражается в эффективной цифровизации учебного процесса, оптимальной работе служб технической поддержки, широком доступе к интернет-ресурсам и высоком уровне технического оснащения компьютерной техникой. Данные аспекты способствуют созданию благоприятной образовательной среды и обеспечивают повышение качества обучения. В тоже время встречи с фокус-группами и анализ нормативной базы показали отсутствие четких инструкций по использованию технологий искусственного интеллекта в образовательной и профессиональной деятельности.

Университет демонстрирует высокий уровень организации инклюзивной образовательной среды, адаптированной для удовлетворения потребностей лиц с ООП. Кроме того, такой подход соответствует принципам инклюзии и может улучшить репутацию вуза как социально ответственного учреждения. Это также может способствовать привлечению дополнительных ресурсов и партнёров для развития инклюзивного образования.

ВЭК отмечает соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза, т.к. университет уделяет внимание созданию условий для всех студентов, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья. Это способствует повышению качества образования и обеспечивает равный доступ к знаниям для всех категорий обучающихся.

По результатам анкетирования студентов удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза «полностью удовлетворены» 257 (84,8%); учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 224 (73,9%); доступностью и качеством интернет-ресурсов – 238 (78,5%); обеспечением студентов общежитием – 255 (84,2%).

Сильные стороны/лучшая практика:

Университет обеспечивает соответствие образовательных ресурсов, включая материально-техническую базу и инфраструктуру, стратегическим целям учебного заведения.

Университет закупает учебное оборудование и программное обеспечение, необходимое для освоения образовательных программ, которые соответствуют требованиям и стандартам, принятым в соответствующих отраслях.

Рекомендации ВЭК:

Разработать и довести до всех обучающихся и сотрудников четкие и доступные инструкции по использованию технологий искусственного интеллекта по вопросам их применения в образовательной и профессиональной деятельности – 01.09.2026г.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: раскрыты 12 критериев, из которых 2 – сильных и 10 удовлетворительных позиций.

6.12 Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна отражать все направления деятельности вуза;
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети, др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность;
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен публиковать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Доказательная часть

Университет осуществляет систематическое информирование общественности и ключевых стейкхолдеров о всех аспектах своей деятельности посредством публикации материалов на различных интернет-платформах, включая социальные сети и средства массовой информации (СМИ). Данная стратегия направлена на обеспечение прозрачности и открытости, а также на укрепление доверия и взаимодействия с целевой аудиторией.

Нормативную основу данного процесса составляют: Информационная политика университета (<https://clck.ru/3RwAvh>), которая определяет принципы открытости, законности, достоверности и доступности информации, закрепляет перечень раскрываемых сведений, устанавливает целевые аудитории, а также распределяет полномочия и ответственность за формирование и распространение информации; Положение по работе с корпоративным веб-сайтом (<https://clck.ru/3RwAyh>), регламентирующее структуру официального сайта, порядок размещения и обновления материалов, требования к содержанию публикуемой информации и механизм контроля её актуальности. Основным источником раскрытия информации является официальный веб-сайт университета <https://www.ablaikhan.kz/>, структура которого соответствует требованиям Положения о корпоративном веб-сайте и обеспечивает системное представление всех направлений деятельности.

Точность и актуальность информации поддерживаются через распределение ответственности. Руководители подразделений гарантируют достоверность данных, Отдел по связям с общественностью и социальным вопросам проверяет соответствие информации информационной политике, администратор сайта следит за корректностью размещения и работой ресурса, а руководство университета контролирует стратегическое раскрытие информации.

Университет также использует цифровые каналы коммуникации: Instagram (<https://clck.ru/3Rw9qx>), Facebook (<https://www.facebook.com/ablaikhan.kz>), Telegram (<https://t.me/kazumo23>), TikTok (<https://clck.ru/3RuL8X>) и YouTube (<https://clck.ru/3Rw6Xr>) для анонсов мероприятий, материалов о приёме, видеороликов об образовательных программах и отчётов о проектах. Контент синхронизирован с официальным сайтом. Корпоративные медиа включают газету «Тіл Әлемі» (<https://www.ablaikhan.kz/ru/for-applicants/for-applicants/language-world.html>) и научные журналы (<https://journals.ablaikhan.kz/>), где освещаются достижения ППС, научная деятельность и события университета. ППС также публикуют статьи в республиканских СМИ. Дополнительными формами информирования являются дни открытых дверей, конференции, встречи с работодателями, блог ректора (<https://clck.ru/3Rw6cv>) и ежегодные отчёты о деятельности.

Поддержка национальных инициатив осуществляется через официальный сайт, социальные сети, корпоративные издания и экспертные публикации ППС. Университет системно освещает ключевые документы государственной политики в сфере образования и

науки: Национальный план развития до 2029 года, Послание Президента от 8 сентября 2025 года, меры по цифровой трансформации и внедрению ИИ, а также Концепцию развития высшего образования и науки на 2023-2029 годы.

По каждой образовательной программе представлена информация о целях и результатах обучения, квалификации, учебном плане, ППС, методах и формах оценки, академической мобильности, практике, трудоустройстве выпускников и экспертных заключениях работодателей (<https://clck.ru/3RwA8C>).

В рамках обеспечения открытости кадровой политики на официальном сайте, в разделах факультетов, размещаются сведения о профессорско-преподавательском составе <https://pps.ablaikhan.kz/backend/web/index.php?r=science%2Flistlectors>.

Информация о сотрудничестве и партнёрских связях размещается на официальном сайте Университета в разделе «Международное сотрудничество» (<https://clck.ru/3RwARE>).

В дополнение к вышеупомянутому, веб-сайт Университета предоставляет исчерпывающую информацию об институциональной и специализированной аккредитации, а также о рейтинговых позициях, включая оценки таких авторитетных агентств, как QS, IAAR и «Атамекен». Кроме того, на сайте публикуются результаты постаккредитационного мониторинга, что позволяет заинтересованным сторонам получить всестороннее представление о качестве образовательных программ и их соответствии международным стандартам. Эти материалы доступны в разделе «О нас» и специализированных разделах сайта, что обеспечивает удобство навигации и быстрый доступ к необходимой информации (<https://clck.ru/3RwAg2>).

Аналитическая часть

Эксперты Независимого агентства аккредитации и рейтинга подчеркивают, что университет систематически предоставляет достоверную информацию о своей функциональной деятельности, регламентах приема абитуриентов, структуре образовательных программ, временных рамках и формах обучения, а также контактные данные и иные сведения, представляющие ценность для потенциальных абитуриентов и студентов действующих учащихся.

На официальных информационных ресурсах университета обеспечивается регулярное освещение реализации ключевых государственных стратегических документов и их отражение в образовательной, научной и цифровой деятельности вуза

Таким образом, информирование общественности осуществляется в соответствии с внутренними регламентами, а структура сайта обеспечивает раскрытие основных направлений деятельности с размещением актуальной и достоверной информации.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Не выработаны

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Информирование общественности»:
раскрыты 8 критериев, из которых все 8 критериев - удовлетворительные.

VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Университет демонстрирует разработку уникальных миссии, видения и стратегии на основе комплексного анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением различных групп стейкхолдеров, что обеспечивает их содержательную обоснованность, практическую направленность и соответствие стратегическим приоритетам развития вуза.

Стратегические ориентиры университета соотносятся с ключевыми национальными приоритетами, включая цифровизацию, развитие человеческого капитала и интеграцию в глобальное образовательное пространство. Университет выстраивает системное сотрудничество с бизнес и государственными структурами, а также учитывает мнение студентов посредством механизмов обратной связи. Миссия и стратегия университета в полной мере направлены на удовлетворение потребностей всех целевых групп.

Университет демонстрирует высокую степень зрелости и системности в развитии культуры качества, что подтверждается интеграцией стратегии, миссии и системы внутреннего обеспечения качества, участием всех заинтересованных сторон в стратегическом планировании, устойчивой нормативной базой и результатами внешней оценки.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

Университет демонстрирует высокий уровень открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц, что подтверждается функционированием устойчивых каналов обратной связи, регулярным взаимодействием руководства с академическим сообществом и высокой положительной оценкой со стороны стейкхолдеров.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Не выявлены

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Вуз демонстрирует высокую степень соответствия разработанных образовательных программ установленным целям и предполагаемым результатам обучения, что свидетельствует о методологической целостности академического проектирования, системной согласованности содержания ОП с ожидаемыми образовательными результатами и их ориентации на требования соответствующего уровня подготовки.

Вуз демонстрирует наличие разработанных моделей выпускника по образовательным программам, комплексно отражающих результаты обучения, профессиональные компетенции и личностные качества, что обеспечивает целенаправленность проектирования ОП и их ориентированность на подготовку конкурентоспособного и квалифицированного специалиста.

Вуз обеспечивает подготовку обучающихся к профессиональной сертификации, что повышает их конкурентоспособность и подтверждает соответствие подготовки требованиям рынка труда.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Не выявлены

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»

Вуз демонстрирует широкое и эффективное использование различных форм и методов преподавания и обучения, включая традиционные, инновационные, цифровые и практико-

ориентированные подходы, что обеспечивает гибкость образовательного процесса и повышение качества подготовки обучающихся.

Вуз демонстрирует наличие собственных исследований и научно-методических разработок в области методики преподавания учебных дисциплин, что подтверждает связь образовательного процесса с исследовательской деятельностью ППС и обеспечивает его содержательное и методическое обновление.

Стандарт «Обучающиеся»

Руководство вуза прилагает все возможные ресурсы и усилия для обеспечения студентов качественными местами прохождения практики, а также для содействия их последующему трудоустройству, осуществляя систематическое взаимодействие с выпускниками, направленное на поддержание профессиональных контактов и предоставление им карьерных возможностей.

Руководство вуза мотивирует обучающихся к непрерывному самообразованию и профессиональному развитию за пределами основной учебной программы, реализуя разнообразные инициативы в рамках внеучебной деятельности.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Вуз демонстрирует устойчивую систему мотивации профессионального и личностного развития преподавателей, включая поощрение интеграции научной деятельности с образовательным процессом и активное внедрение инновационных методов обучения.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Университет продемонстрировал активное содействие в представлении научных позиций исследователей, профессорско-преподавательского состава и обучающихся на разнообразных научных площадках, включая публикацию научных результатов.

Стандарт «Финансы»

Не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Университет обеспечивает соответствие образовательных ресурсов, включая материально-техническую базу и инфраструктуру, стратегическим целям учебного заведения.

Университет закупает учебное оборудование и программное обеспечение, необходимое для освоения образовательных программ, которые соответствуют требованиям и стандартам, принятым в соответствующих отраслях.

Стандарт «Информирование общественности»

Не выявлены.

VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Не выработаны.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

Руководству вуза обеспечить систематизацию управления инновационной деятельностью посредством разработки и внедрения формализованных процедур анализа, отбора, внедрения и оценки эффективности инновационных предложений, включая определение ответственных структур, критериев отбора и показателей результативности – 01.09.2027г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Руководству университета обеспечить системное и документально подтверждаемое участие обучающихся, ППС и работников в анализе результатов анкетирования, мониторинга образовательных программ, внутренних аудитов и иных аналитических процедур с обязательным отражением их предложений, замечаний и принятых решений в протоколах коллегиальных органов, заседаний советов образовательных программ и структурных подразделений. Предусмотреть регулярное рассмотрение аналитических материалов с участием внутренних стейкхолдеров и закрепить данные процедуры во внутренних нормативных документах университета – 25.09.2026 г.

Руководству университета обеспечить полную прослеживаемость результатов анкетирования и иных форм обратной связи на основе разработки детализированных планов корректирующих мероприятий по каждой категории респондентов с указанием конкретных выявленных проблем, сроков исполнения, ответственных лиц, ожидаемых результатов и последующей оценки эффективности принятых мер. Результаты реализации корректирующих действий систематически рассматривать на уровне коллегиальных органов и отражать в отчетных материалах университета – 04.01.2027 г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Разработать дорожную карту по развитию сотрудничества с ведущими зарубежными вузами с целью разработки совместных / двудипломных образовательных программ – 01.09.2027г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Руководству ОП на веб-сайте вуза рекомендуется размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях, в том числе в части учета их предложений – в течение 5 дней после внесения соответствующих изменений.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Не выработаны

Стандарт «Обучающиеся»

Разработать процедуру сопровождения обучающихся в получении внешних грантов для обучения, включая закрепление ответственных и регламентацию процессов – 04.01.2027г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Руководству университета обеспечить разработку и внедрение MOOC в образовательные программы с четко определенными дисциплинами, результатами обучения и механизмами перезачета, исключив формальный характер их использования. – 01.09.2027г.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Руководству университета обеспечить повышение результативности и масштабирование взаимодействия с бизнес-структурами и промышленными партнёрами, включая увеличение объёмов практического внедрения разработок и оказания консалтинговых услуг, с обязательным ежегодным мониторингом и публичной отчетностью достигнутых результатов – 04.01.2027г.

Стандарт «Финансы»

Не выработаны.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Разработать и довести до всех обучающихся и сотрудников четкие и доступные инструкции по использованию технологий искусственного интеллекта по вопросам их применения в образовательной и профессиональной деятельности – 01.09.2026г.

Стандарт «Информирование общественности»

Не выработаны.

IX. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

X. РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии IAAR пришли к мнению рекомендовать Аккредитационному Совету аккредитовать в рамках институциональной аккредитации НАО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» сроком на 7 лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

НАО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетв.	Предполагает улучшение	Неудовлетв.
1 Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров	+			
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением	+			
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества		+		
Итого по стандарту			3	4	0	
2 Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества		+		
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками		+		
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих		+		

		и предупреждающих действий				
13	6.	Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности		+		
14	7.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии		+		
15	8.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
16	9.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом		+		
17	10.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления		+		
18	11.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц	+			
19	12.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
20	13.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
21	14.	Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования		+		
22	15.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	14	0	
3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
23	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно- коммуникационных технологий и программных средств		+		
24	2.	Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
25	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия		+		
26	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		

27	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
28	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе			+	
29	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов		+		
30	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков			+	
31	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП				
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
32	10	ключевые показатели эффективности		+		
33	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
34	12	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление		+		
35	13	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
36	14	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
37	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
38	16	Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально		+		
39	17	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	15	2	
4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
40	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне		+		
41	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения	+			
42	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества	+			
43	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
44	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
45	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		

46	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации	+			
47	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
48	9.	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
49	10.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения		+		
50	11.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования		+		
		Итого по стандарту	3	8	0	
5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
51	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
52	2.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривать:</i>				
53	3	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
54	4	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
55	5	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
56	6	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
57	7	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
58	8	образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП		+		
59	9	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП		+		
60	10	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
61	11	Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся		+		
		Итого по стандарту	0	10	1	
6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
62	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
63	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения	+			

64	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин	+			
66	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
67	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
68	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию		+		
69	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее		+		
70	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
71	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			2	8	0	
7. Стандарт «Обучающиеся»						
72	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
73	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
74	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
75	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
76	5.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
77	6.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи	+			

78	7	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
79	8	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
80	9	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)	+			
81	10	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
82	11	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
Итого по стандарту			2	9	0	
8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
83	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
84	2.	Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности		+		
85	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП		+		
86	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
87	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов		+		
88	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых		+		
89	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей		+		
90	8.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания	+			
91	9.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
92	10.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		

93	11.	Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)		+		
Итого по стандарту			1	10	0	
9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
94	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития		+		
95	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза		+		
96	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР		+		
97	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности		+		
98	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов	+			
99	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации			+	
100	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств		+		
101	8.	Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами		+		
102	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности		+		
103	10.	Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров		+		
Итого по стандарту			1	8	1	
10. Стандарт «Финансы»						
104	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков		+		
105	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета		+		
106	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность		+		
107	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита		+		
108	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита		+		
109	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов		+		
Итого по стандарту			0	6	0	
11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки						

студентов»						
110	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза	+			
111	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:</i>				
112	3	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
113	4	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
114	5	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
115	6	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
116	7	функционирование WI-FI на своей территории		+		
117	8	Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами		+		
118	9	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях	+			
119	10	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
120	11	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
121	12	Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
Итого по стандарту			2	10	0	
12. Стандарт «Информирование общественности»						
122	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза		+		
123	2.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб- ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		

124	3.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
125	4.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность		+		
126	5.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП		+		
127	6.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
128	7.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес- партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
129	8.	Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
Итого по стандарту			0	8	0	
ВСЕГО:			15	110	4	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

**и.о. Председателя Правления – Ректора
АО «Казакский университет международных отношений и
мировых языков имени Абылай хана»**

_____ Кунанбаева Д.А.
«__» _____ 2026 г.



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

**Генеральный директор
НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»**

_____ Жумагулова А.Б.
«__» _____ 2026 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК)
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
АО «Казакский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана»
(международная институциональная аккредитация)
Даты проведения визита ВЭК: 30 марта – 1 апреля 2026 года**

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
29 марта 2026 г.			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
По графику в течение дня	Заезд членов ВЭК		
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1ый — 30 марта 2026 г.			
09.00–09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30–10.00	Встреча с и.о. Председателя Правления – Ректором	Кунанбаева Дана Ануварбековна — и.о. Председателя Правления – Ректор	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00–10.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК)
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления - Проректорами	1. Байсултанова Кулипа Чарипкановна — и.о. проректора по учебной работе 2. Успанова Майра Уалиевна — проректор по научной и инновационной деятельности	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom

		<p>3. Темиргалиева Светлана Закиевна — проректор по учебно-методической работе</p> <p>4. Сережкина Татьяна Владимировна — проректор по социальным вопросам и воспитательной работе, член Правления</p> <p>5. Жылтырова Жанара Текесбайқызы — проректор по международному сотрудничеству</p> <p>6. Айманбеков Айдын Алтаевич — проректор по административно-организационной работе</p> <p>7. Азимбаева Алмакул Мамырхановна — начальник финансово-экономического управления, главный бухгалтер, член Правления</p> <p>8. Кунанбаев Серикжан Ануварбекович — директор Центра цифровой трансформации</p>	<p>https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
11.00-11.10	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК)
11.10-11.50	Встреча руководителями структурных подразделений ОО	<p>1. Мергембаева Айткенже Турсагуловна — начальник учебного управления</p> <p>2. Ахметова Мадениет Кадесовна — начальник управления послевузовского образования</p> <p>3. Байузакова Гульмира Илесовна — начальник управления стратегии развития и мониторинга</p> <p>4. Егенбаева Гульжан Сарсенбековна — начальник управления идеологии и общественного развития</p> <p>5. Әбдіғалпар Таңшолпан Ерболқызы — начальник управления международного сотрудничества</p> <p>6. Жанбагысова Жазира Шынгысовна — начальник административного управления</p> <p>7. Жанысова Камила Нұрланқызы — руководитель отдела по связям с общественностью и социальным вопросам</p> <p>8. Жолдасова Венера Муратбековна — руководитель Центра обслуживания студентов</p>	<p>Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		<p>9. Мурзабаева Жанна Миятовна — директор библиотечно-информационного центра</p> <p>10. Тахмазов Руслан Рамизович — технический директор Центра цифровой трансформации.</p>	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов ВЭК	Внешние эксперты IAAR	<p>Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.00-12.50	Встреча с деканами, заведующими кафедрами и руководителями аккредитуемых ОП	<p>Деканы:</p> <p>1. Ислам Айбарша — декан педагогического факультета иностранных языков, руководитель образовательной программы 6B01701 - «Учитель двух иностранных языков», 8D02311 - «Переводческое дело»</p> <p>2. Кагазбаева Эльмира Маратовна — декан факультета востоковедения, руководитель образовательной программы 6B02201 «Востоковедение»</p> <p>3. Кудайбергенов Нурадин Айыпович — декан факультета международных отношений, права и бизнеса</p> <p>4. Мизамхан Баглан — декан факультета перевода и филологии</p> <p>5. Жубанова Марияш Харазимовна - декан факультета менеджмента и международных коммуникации</p> <p>Заведующие кафедрами:</p> <p>1. Жумабекова Галия Байскановна — заведующая кафедрой методики иноязычного образования</p> <p>2. Алдабергенова Айым Алдабергеновна - заведующая кафедрой синхронного перевода, руководитель ОП 7M02316 - «Синхронный перевод»</p> <p>3. Саймкулова Шолпан Оразгельдиевна - заведующая кафедрой перевода и межкультурной коммуникации</p> <p>4. Карибаева Буадат Есиркеповна — заведующая кафедрой теории иностранной филологии, руководитель образовательной программы 7M02313 «Иностранная</p>	<p>Кабинет / ауд. 108, УК №1</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		<p>филология»</p> <p>5. Бактиярова Райгуль Муратовна — заведующая кафедрой романских языков</p> <p>6. Тойганбаева Агина Еркиновна - заведующая кафедрой международных отношений, руководитель ОП 6В03101 - «Международные отношения»</p> <p>7. Мынжанова Гульжакан Тлесовна - заведующая кафедрой международного бизнеса, руководитель ОП 6В04101 - «Международный бизнес»</p> <p>8. Норузова Гульчехрам Бакримовна - заведующая кафедрой международного права, руководитель ОП 6В04202 - «Международное право»</p> <p>9. Айтбаева Гульзамира Джолдасбековна - заведующая кафедрой менеджмента международного туризма, руководитель ОП 6В11101 - «Туризм», ОП 7М11111 - «Туризм», ОП 7М11113 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»</p> <p>10. Ким Ольга Яковлевна - заведующая кафедрой международных коммуникации, руководитель ОП 6В03202 - «Связь с общественностью, ОП 6В03201 - «Журналистика»</p> <p>11. Ракымжанова Салтанат Сержановна - заведующая кафедрой менеджмента гостеприимства, руководитель ОП 6В11102 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»</p> <p>12. Бейсенова Гульнара Шоганбековна - заведующая кафедрой менеджмента и маркетинга, руководитель ОП 6В04103 - «Менеджмент и маркетинг»</p> <p>13. Бүркітбай Гауһар Жансапқызы - заведующая кафедрой восточной филологии</p> <p>14. Джелдыбаева Раушан Базикенқызы - заведующая кафедрой перевода восточных языков</p> <p>15. Есеркепова Жанар Онгаровна - заведующая кафедрой востоковедения</p>	
--	--	---	--

		Руководители ОП: 1. Жампейіс Куралай Майкеновна -руководитель ОП 6В02301 - «Переводческое дело» 2. Меерманова Жулдыз Базарбековна -руководитель ОП 6В04201 - «Юриспруденция» 3. Шевякова Татьяна Васильевна -руководитель ОП 7М03211 - «Журналистика»	
12.50-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.00-14.00	Обед	Внешние эксперты IAAR	
14.00-14.10	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
14.10-15.00	Встреча с ППС ОП	Приложение 1. аудитория №314, ГУК, сессионный зал zoom 1	Кабинеты / ауд.: аудитория №314, ГУК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2. аудитория №314, ГУК, сессионный зал zoom 1	Кабинеты / ауд.: аудитория №314, ГУК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-15.10	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК)
15.10-16.00	Встреча с	Приложение 3.	Кабинеты / ауд.: аудитория №414, ГУК

	обучающимися ОП	аудитория №214, УК №1, сессионный зал zoom 2	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение 4. актовый зал, ГУК, сессионный зал zoom 3	Кабинеты / ауд.: актовый зал, ГУК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.10	Обмен мнениями членов ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 5.	Кабинет / ауд № 514 ГУК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.10-17.50	Встреча выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 6.	Кабинет / ауд № 414 ГУК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 2ой —31 марта 2026 г.			
09.00-09.10	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет

			ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.10-10.00	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы	Приложение 7.	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу
10.00-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 8.	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.00-14.00	Обед	Внешние эксперты IAAR	
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
14.20-16.00	Выборочное посещение баз практик ОП	Внешние эксперты IAAR Приложение 9.	Согласно маршрутному листу
16.00-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК)
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК)

	второго дня и параметров профилей (ведется запись)		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
19.00-20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День Зий —1 апреля 2026 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК)
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12:30-13:00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.00-14.00	Обед	Внешние эксперты IAAR	
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК,	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет

	Обсуждение итогов оценки качества		ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством ОО	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	

Сокращения

- IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
- ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR
- ОО – организация образования
- ОП – образовательная программа
- ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС

1. Общее кол-во анкет: 131

2. Должность, %

Профессор	14 (10,7%)
Доцент/ассоциированный профессор	19 (14,6%)
Старший преподаватель	65 (49,6%)
Преподаватель	30 (22,9%)
Зав. Кафедрой	2 (1,5%)
Другое	1 (0,8%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0 (0%)
Доктор наук	6 (4,6%)
Кандидат наук	19 (14,5%)
Магистр	86 (65,6%)
PhD	13 (9,9%)
Профессор	3 (2,3%)
Доцент/ассоциированный профессор	3 (2,3%)
Нет	5 (3,8%)
Другие	1 (0,8%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	7 (5,3%)
1 год – 5 лет	31 (23,7%)
Свыше 5 лет	93 (71%)
Другое	0 (0%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	98 (74,8%)	33 (25,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	87 (66,4%)	44 (33,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	78 (59,5%)	53 (40,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	80 (61,1%)	51 (38,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	100 (76,3%)	31 (23,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6	• Методики преподавания	106 (80,9%)	25 (19,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

7	• Образовательные инновации	101 (77,1%)	30 (22,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	65 (49,6%)	61 (46,6%)	5 (3,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	101 (77,1%)	29 (22,1%)	1 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	87 (66,4%)	43 (32,8%)	1 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	67 (51,1%)	63 (48,1%)	1 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	97 (74%)	34 (26%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13	• преподавателям	96 (73,3%)	34 (26%)	1 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	67 (51,1%)	60 (45,8%)	4 (3,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	76 (58%)	53 (40,5%)	2 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	89 (67,9%)	40 (30,5%)	2 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	93 (71%)	37 (28,2%)	1 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	74 (56,5%)	56 (42,7%)	1 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	77 (58,8%)	53 (40,5%)	1 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	85 (64,9%)	46 (35,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21	• По повышению квалификации ППС	83 (63,4%)	46 (35,1%)	2 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	78 (59,5%)	51 (38,9%)	2 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	85 (64,9%)	45 (34,4%)	1 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	59 (45%)	70 (53,4%)	2 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
25	• с практической деятельностью	69 (52,7%)	61 (46,6%)	1 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	75 (57,3%)	56 (42,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	51 (38,9%)	79 (60,3%)	1 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	69 (52,7%)	62 (47,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	81 (61,8%)	50 (38,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	83 (63,4%)	48 (36,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе? – 122 ответа

Жұмыс істеген өте ыңғайлы және қызықты.

Өз мамандығым бойынша болашағы бар, нағыз дипломаттар тәрбилеген білім ошағында қызмет ететінімді мақтан тұтамын. Жалақысы жақсы, басшылық тарапынан жас мұғалімдерді жақсы қолдайды.

Много возможностей= для творчества,

Халықаралық қатынастар бойынша мамандар дайындайтын аса мықты ЖОО бірі

Потому что мне нравится атмосфера творчества, созидания, потому что меня слышат, слушают и поддерживают мои инициативы

Мен өзімнің педагогикалық жұмысымды осы оқу орнынан бастап 22 жылдан бері студенттерге дәріс беріп келемін. Мен үшін бұл оқу орны білім мен біліктілікті ұштастыратын білім ордасы деп санаймын.

Бәсекеге қабілетті , ғылыми потенциалы жоғары, сапалы кәсіби білім ордасы

Потому что это именитый языковой ВУЗ.

Хорошая зарплата

Кәсіби дамуға жақсы жағдай бар болғандықтан

Университет обладает сильной академической базой в преподавании иностранных языков, дает возможность развиваться в научной сфере, помогает реализовать преподавательский потенциал

Потому что, это мой университет который я окончила

Отличный коллектив, который дает мотивацию для развития, много возможностей для коллаборации.

Үйіме жақын, жалақы қанағаттандырады, қолайлы орта

Осында өртеу мен даму бар

Так как КазУМОиМЯ является одним из передовых вузов по языковым дисциплинам и переводу
Бәрі жақсы , шынайы

Есть возможность реализовать свой потенциал как исследователя.

Мне нравится работать в этом ВУЗе. Отличный карьерный рост , поощрение университета.

Начала работать по окончанию университета и с тех пор продалжаю

Данный вуз обладает сильной научно-методической базой и традициями в области иноязычного образования (Кунанбаева С.С., Кузнецова Т.Д., Козлов П.Г. и др). Здесь созданы условия для разработки и внедрения авторских курсов, что помогаает мне выразить себя в профессиональном плане.

Меня устраивают условия и возможности продвижения в данном университете.

Я работаю в этом вузе, потому что здесь много возможностей для профессионального и личного развития. Университет предоставляет благоприятную академическую среду, где можно реализовывать свои педагогические идеи, участвовать в научных проектах и повышать квалификацию. Кроме того, мне важно работать со студентами, мотивировать их и видеть их прогресс.

Қолайлы орта

отлично

Хорошие возможности применить свою методику обучения, хорошие студенты, локация
Данный ВУЗ является лидером на Евразийском рынке по подготовке преподавателей ИЯ и учителей
СШ

Престижный университет, хорошие условия труда, дружный коллектив, достойный уровень
заработной платы, хороший контингент студентов

Будучи студенткой данного ВУЗа всегда восхищалась и вдохновлялась преподавателями. Сейчас я
стала частью этого ВУЗа и я хочу делиться своими знаниями с другими людьми вместе с теми кто
когда-то меня всему научил.

Бұл оқу орнында шетел тілдерін кәсіби деңгейде меңгеруге барлық жағдай жасалынған, тәжірибелі
оқытушылар құрамы, заманауи әдістер-тәсілдер, тілдік оқу бағдарламалары. Сонымен қатар
халықаралық мүмкіндіктермен, академиялық алмасу бағдарламаларымен жұмыс жүргізуге
мүмкіндік зор.

Нравится коллектив и условия

Жолдамамен

Мені ЖОО өзі таңдады.

Басында осы оқу орнын тәмамдап нұсқама бойынша жұмысқа қабылданғанмын, кейін еңбек ету,
кәсіби және ғылыми өсу мүмкіндіктері көңілімнен шыққан соң осында қалып, ары қарай еңбек етуді
ұйғардым

Условия работы хорошие

Я работаю в этом вузе, поскольку он предоставляет благоприятные условия для профессионального
развития и реализации педагогического потенциала. Здесь я могу не только передавать знания, но и
наблюдать реальный прогресс студентов, что является важным показателем эффективности моей
работы. Кроме того, в вузе поддерживается стремление к внедрению современных образовательных
подходов, включая использование ИИ-инструментов, инклюзивный подход в обучении, что
позволяет постоянно совершенствовать свои методы преподавания и оставаться в
профессиональном развитии.

Так как я преподаватель иностранного языка, предпочитаю работать в вузе иностранных языков

Отсутствие коррупции

Это замечательный, инновационный вуз, в котором интересно и перспективно учиться студентам и
работать преподавателям

Жұмыс кестесі/ график өте ұнайды; академиялық бостандық; студенттер аудиториясымен жұмыс
істеген қатты ұнайды

Университеттің халықаралық бағыттағы мәртебесі және шет тілдері, халықаралық қатынастар,
аударма ісі сияқты бағыттарда маман даярлаудағы тәжірибесі менің кәсіби бағытыма сәйкес келеді
және академиялық даму мен ғылыми қызметке кең мүмкіндік бар: ғылыми жобаларға қатысу,
жарияланымдар жасау, біліктілікті арттыру және халықаралық тағылымдамаларға шығу жүйелі
түрде қолдау табады.

Есть время на практическую деятельность и науку

Коллектив дружный

Я работаю именно в этом вузе, потому что здесь созданы хорошие условия для профессионального
и личностного роста сотрудников.

Коллектив и студенты

В Казахстане самый лучший ВУЗ по языковым направлениям, и являюсь выпускницей этого ВУЗа

Мне нравится коллектив

Талаптар, оқу мазмұны өте жақсы жолға қойылған

Статус ведущего языкового вуза в области международных отношений и языков. Обширные

международное сотрудничество. Вуз выпускающий сотрудников нового поколения с перспективным карьерным ростом. Возможность самореализоваться в области науки и развитии языков. Возможность профессионального развития в области преподаваемых дисциплин.

Мечтала работать здесь , все нравится работа со студентами и. Аолегами , всегда чему то новому учишься и среда особенная

Нравится здесь работать ,особенно среда и еще здесь всегда есть возможность учиться новому вместе с пользователями ,и со студентами интересно работать отвечать на их вопросы и т.д.

Себебі ол менің кәсіби мақсаттарыма сәйкес келеді. Университеттің білім беру сапасы жоғары, оқытушылар құрамының тәжірибесі мол және заманауи бағдарламалар ұсынылады.

Отличные условия труда, дружный коллектив. Возможности участия в международных проектах и международном научном сообществе

Я перевелась в данный ВУЗ после 10 лет работы в КИМЕП из за повышения квалификация и благоприятных условия для ППС

Я работаю в этом вузе, потому что он предлагает сильную академическую среду и возможности для профессионального развития

Альма матер, неплохие возможности роста

Соответствует моим ожиданиям

Мне здесь нравится

Я выпускник КазУМОиМЯ и есть возможность реализовать научный или преподавательский потенциал.

Бұл ЖОО орны, білім мен біліктілікті әрдайым дамытып отыруға көмектеседі. Кәсіби біліктілікті арттыру потенциалы жақсы университет. Және де жұмыс жасау уақыты ыңғайлы

Осы жоғары оқу орнының толыққанды түлегі болып университеттің өсуге берер мүмкіндіктері көп болды.

Еңбекақысы салыстырмалы жоғары

Устраивают условия труда, профессиональный рост

Маған университетімдежұмыс ұнайды

Моя специализация, условия, атмосфера

Этот вуз является моим альма-матером. В университете создана теплая и профессиональная среда. Руководство ценит инициативу и стремится создать ППС возможность профессионального роста.

Біріншіден, мамандығым тіл, екіншіден, тіл мамандығы университетте Елтану, филология және аударма мамандықтарын қамти отырып жоғары деңгейде оқытылады.

Я здесь чувствую себя как дома

Маған барлығы жағынан осы Вуз ұнайды

Бұл оқу орны еліміздегі шет тілдерін оқыту мен халықаралық қатынастар саласында жетекші жоғарғы орындарының бірі болып табылады. Университеттің көпжылдық тәжірибесі, білім беру сапасының жоғары деңгейі және халықаралық стандарттарға сай бағдарламалары менің кәсіби мақсаттарыма толық сәйкес келеді.

Всегда есть возможности для роста, руководства всегда готова послушать и поддержать инициативу ППС

Все мои ожидания подкрепленв. Осень благодарна за хорошую атмосферу, профессионализм и поддержку профессионалов, что позволяет растить профессионалов (обучающихся), имеющих высокий спрос на рынке труда. Впервые вижу, что в вуз постоянно приходят запросы работодателей как частных, так и государственных на наших выпускников и для прохождения практики тут я окончила и бакалавриат и магистратуру, я хорошо ознакомлена с политикой университета и мне нравится уровень преподавания, также наш вуз является одним из лидирующих вузов по подготовке учителей иностранных языков

Престиж и авторитет

Өз талаптарыма сәйкес келеді барлық жағынан

На мой взгляд, наш вуз предоставляет все возможности для реализации научных, педагогических амбиций ППС, график работы очень гибкий

Работаю здесь, чтобы передавать знания и влиять на будущее молодых людей. Помимо этого, здесь ценят развитие, людей и смысл в том, что мы делаем

соответствует моим ожиданиям по научному и образовательному профессиональному росту

Я работаю в этом вузе, потому что он профильный по подготовке учителей иностранных языков и предоставляет возможности для профессионального роста и применения современных методик обучения.

Жан жақты өсуге Білімді шыңдауға барлық мүмкіндіктер жасалған

Субъективно, в плане ведения преподавательской деятельности по иностранным языкам настоящий вуз является сильнейшим в стране. Студенты добиваются высоких показателей знания языка и ведения коммуникации. Университет дает хорошие возможности для личного и профессионального развития.

Благодаря данному вузу обучилась на целевом гранте в докторантуре. Возможность карьерного роста.

Вуз соответствует моим научным и практическим интересам.

я работаю в данном вузе, поскольку именно данная образовательная программа и условия труда позволяют мне реализовать себя как преподавателя, передавать знания и участвовать в подготовке будущих специалистов, одновременно развиваясь в профессиональной и академической среде.

Вуз работает по новым инновационным подходам

Баоі шынайы әрі қолжетімді

Работаю в этом вузе, потому что он обеспечивает возможности для профессионального развития, стабильную рабочую среду и высокие стандарты образования.

в принципе устраивает

Есть возможности для профессионального роста

Доброжелательная атмосфера и дружный коллектив

өз мамандығыма сай және білікті маман болып шығуға өте ыңғайлы.

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
36 (27,5%)	80 (61,1%)	14 (10,7%)	0 (0 (0%))	1 (0,8%)

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
32 (24,4%)	81 (61,8%)	16 (12,2%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	5 (3,8%)	19 (14,5%)	107 (81,7%)	0 (0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2 (1,5%)	24 (18,3%)	105 (80,2%)	0 (0%)

Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 (0,8%)	40 (30,5%)	90 (68,7%)	0 (0%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3 (2,3%)	32 (24,4%)	96 (73,3%)	0 (0%)
Неудобное расписание	2 (1,5%)	33 (25,2%)	96 (73,3%)	0 (0%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1 (0,8%)	19 (14,7%)	109 (84,5%)	0 (0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	2 (1,5%)	47 (35,9%)	82 (62,6%)	0 (0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 (0,8%)	48 (36,6%)	82 (62,6%)	0 (0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	2 (1,5%)	15 (11,5%)	114 (87%)	0 (0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1 (0,8%)	39 (29,8%)	91 (69,5%)	0 (0%)
Другие проблемы	Конечно, было бы ещё лучше, если бы было меньше отчётной нагрузки, чтобы можно было больше времени уделять обучению и научной работе. Больше оборудованных кабинет для занятий/жабдықталған кабинет жетіспейді Иногда не работает спикер Дублирование документов Хотелось бы больше программ для ППС по обмену			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	119 (90,8%)	11 (8,4%)	0 (0%)	1 (0,8%)
Отношениями с непосредственным руководством	120 (91,6%)	10 (7,6%)	0 (0%)	1 (0,8%)
Отношениями с коллегами на кафедре	127 (96,9%)	4 (3,1%)	0 (0%)	0 (0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	105 (80,2%)	22 (16,8%)	0 (0%)	4 (3,1%)
Отношениями со студентами	126 (96,2%)	5 (3,8%)	0 (0%)	0 (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	113 (86,3%)	15 (11,5%)	0 (0%)	3 (2,3%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	114 (87%)	15 (11,5%)	0 (0%)	2 (1,5%)
Деятельностью администрации вуза	119 (90,8%)	10 (7,6%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)
Условиями оплаты	94 (71,8%)	33 (25,2%)	1 (0,8%)	3 (2,3%)

труда				
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	120 (91,6%)	10 (7,6%)	0 (0%)	1 (0,8%)
Охраной труда и его безопасностью	122 (93,1%)	9 (6,9%)	0 (0%)	0 (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	114 (87%)	16 (12,2%)	0 (0%)	1 (0,8%6)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	67 (51,1%)	42 (32,1%)	8 (6,1%)	14 (10,7%)
Организацией и качеством питания в вузе	87 (66,4%)	37 (28,2%)	5 (3,8%)	2 (1,5%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	90 (68,7%)	31 (23,7%)	4 (3,1%)	6 (4,6%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 303

Образовательная программа (специальность):

6B01701 Учитель двух иностранных языков	72 (23,8%)
7M01711 Подготовка педагогов иностранного языка	5 (1,7%)
8D01721 Подготовка педагогов иностранного языка	4 (1,3%)
6B02301 Переводческое дело	47 (15,5%)
7M02311 Переводческое дело	4 (1,3%)
8D02321 Переводческое дело	5 (1,7%)
6B02302 Иностранная филология	56 (18,5%)
7M02313 Иностранная филология	3 (1%)
8D02322 Иностранная филология	3 (1%)
6B02201 Востоковедение	35 (11,6%)
7M02211 Востоковедение	5 (1,7%)
6B03101 Международные отношения	39 (12,9%)
7M03111 Международные отношения	6 (2%)
8D03121 Международные отношения	5 (1,7%)
6B11101 Туризм	2 (0,7%)
6B04101 Международный бизнес	2 (0,7%)
6B04103 Менеджмент и маркетинг	5 (1,7%)
6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес	1 (0,3%)
6B04202 Международное право	2 (0,7%)
6B03201 Журналистика	2 (0,7%)

Пол:

Мужской	43 (14,2%)
Женский	260 (85,8%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой,	256	45	1	0	1 (0,3%)

факультетом, кафедрой)	(84,5%)	(14,9%)	(0,3%)	(0%)	
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	264 (87,1%)	38 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0,3%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	257 (84,8%)	43 (14,2%)	3 (1%)	0 (0%)	0 (0%)
4. Доступностью академического консультирования	255 (84,2%)	46 (15,2%)	2 (0,7%)	0 (0%)	0 (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	243 (80,2%)	55 (18,2%)	4 (1,3%)	0 (0%)	1 (0,3%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	236 (77,9%)	61 (20,1%)	4 (1,3%)	0 (0%)	2 (0,7%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	253 (83,5%)	41 (13,5%)	3 (1%)	3 (1%)	3 (1%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	250 (82,5%)	49 (16,2%)	1 (0,3%)	1 (0,3%)	2 (0,7%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	229 (75,6%)	62 (20,5%)	9 (3%)	1 (0,3%)	2 (0,7%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	215 (71%)	73 (24,1%)	7 (2,3%)	3 (1%)	5 (1,7%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	247 (81,5%)	52 (17,2%)	3 (1%)	1 (0,3%)	0 (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	259 (85,5%)	36 (11,9%)	5 (1,7%)	1 (0,3%)	2 (0,7%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	257 (84,8%)	44 (14,5%)	1 (0,3%)	0 (0%)	1 (0,3%)
14. Доступностью компьютерных классов	231 (76,2%)	59 (19,5%)	9 (3%)	3 (1%)	1 (0,3%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	238 (78,5%)	48 (15,8%)	13 (4,3%)	2 (0,7%)	2 (0,7%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	264 (87,1%)	35 (11,6%)	3 (1%)	0 (0%)	1 (0,3%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	224 (73,9%)	60 (19,8%)	13 (4,3%)	3 (1%)	3 (1%)

18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	203 (67%)	53 (17,5%))	22 (7,3%)	8 (2,6%)	17 (5,6%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	255 (84,2%)	40 (13,2%))	3 (1%)	1 (0,3%)	4 (1,3%)
20. Качеством образовательной программы в целом	256 (84,5%)	44 (14,5%))	3 (1%)	0 (0%)	0 (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	263 (86,8%)	36 (11,9%))	4 (1,3%)	0 (0%)	0 (0%)
22. Методами обучения в целом	254 (83,8%)	45 (14,9%))	3 (1%)	0 (0%)	1 (0,3%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	253 (83,5%)	47 (15,5%))	2 (0,7%)	0 (0%)	1 (0,3%)
24. Качеством преподавания в целом	254 (83,8%)	47 (15,5%))	2 (0,7%)	0 (0%)	0 (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	245 (80,9%)	48 (15,8%))	7 (2,3%)	1 (0,3%)	2 (0,7%)
26. Требованиями ППС к студенту	238 (78,5%)	57 (18,8%))	5 (1,7%)	1 (0,3%)	2 (0,7%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	260 (85,8%)	37 (12,2%))	4 (1,3%)	0 (0%)	2 (0,7%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	255 (84,2%)	43 (14,2%))	4 (1,3%)	0 (0%)	1 (0,3%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	257 (84,8%)	43 (14,2%))	3 (1%)	0 (0%)	0 (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	247 (81,5%)	48 (15,8%))	6 (2%)	1 (0,3%)	1 (0,3%)
31. Имеющимися компьютерными классами	241 (79,5%)	52 (17,2%))	9 (3%)	1 (0,3%)	0 (0%)
32. Имеющимися научными лабораториями	206 (68%)	64 (21,1%))	5 (1,7%)	3 (1%)	25 (8,3%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	246 (81,2%)	44 (14,5%))	9 (3%)	2 (0,7%)	2 (0,7%)

34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	255 (84,2%)	43 (14,2%)	5 (1,7%)	0 (0%)	0 (0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	255 (84,2%)	27 (8,9%)	3 (1%)	1 (0,3%)	17 (5,6%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	244 (80,5%)	49 (16,2%)	10 (3,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	243 (80,2%)	53 (17,5%)	6 (2%)	0 (0%)	1 (0,3%)	0 (0%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	242 (79,9%)	57 (18,8%)	4 (1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	235 (77,6%)	59 (19,5%)	8 (2,6%)	1 (0,3%)	0 (0%)	0 (0%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	240 (79,2%)	45 (14,9%)	17 (5,6%)	1 (0,3%)	0 (0%)	0 (0%)
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	247 (81,5%)	45 (14,9%)	10 (3,3%)	1 (0,3%)	0 (0%)	0 (0%)
42. Изложение преподавателя понятно	245 (80,9%)	47 (15,5%)	11 (3,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	226 (74,6%)	55 (18,2%)	20 (6,6%)	2 (0,7%)	0 (0%)	0 (0%)
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	234 (77,2%)	47 (15,5%)	20 (6,6%)	2 (0,7%)	0 (0%)	0 (0%)
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	237 (78,2%)	53 (17,5%)	11 (3,6%)	2 (0,7%)	0 (0%)	0 (0%)
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личного развития	232 (76,6%)	57 (18,8%)	11 (3,6%)	3 (1%)	0 (0%)	0 (0%)
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	228 (75,2%)	58 (19,1%)	14 (4,6%)	3 (1%)	0 (0%)	0 (0%)

)				
49. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	232 (76,6%)	55 (18,2%)	13 (4,3%)	3 (1%)	0 (0%)	0 (0%)
50. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	254 (83,8%)	45 (14,9%)	4 (1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
51. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	241 (79,5%)	50 (16,5%)	10 (3,3%)	2 (0,7%)	0 (0%)	0 (0%)
52. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	242 (79,9%)	55 (18,2%)	5 (1,7%)	1 (0,3%)	0 (0%)	0 (0%)
53. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	244 (80,5%)	44 (14,5%)	14 (4,6%)	1 (0,3%)	0 (0%)	0 (0%)
54. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	237 (78,2%)	49 (16,2%)	14 (4,6%)	3 (1%)	0 (0%)	0 (0%)
55. Преподаватель владеет профессиональным языком	257 (84,8%)	40 (13,2%)	5 (1,7%)	0 (0%)	1 (0,3%)	0 (0%)
56. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	236 (77,9%)	45 (14,9%)	21 (6,9%)	1 (0,3%)	0 (0%)	0 (0%)
57. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	232 (76,6%)	54 (17,8%)	17 (5,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
58. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	236 (77,9%)	53 (17,5%)	14 (4,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
59. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	256 (84,5%)	38 (12,5%)	9 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Другие проблемы относительно качества преподавания:

ОВРдан лекция откызетын агай (Сейсенбек) лекцияны кате жургызеды. Студенттерге жаман сойлейды. Лекцияда быр кызды жылан деп атады, калай плов жасайтынын, сиырда калай сут алу керек туралы сойледы. Стипендияда окитын студенттер грантка иелы емес деген. 1 курста педагогикадан 4 алган окушылар өлу керек деді.

Корпус жана болса жане студенттерге демалтын орын көбірек болса компьютерлер жаңа болса эжетхананы жаңартса жақсы болушы еды

Пересмотреть на профессиональную пригодность многих учителей, а также поменять подход к обучению студентов

Снизить нагрузку по предметам с большим количеством заданий по элективным предметам

Некоторые компьютеры не работают

барлығымен толықтай қанағаттанамын

все хорошо я полностью всем доволен!

Ешқандай шағымым жоқ. Студенттерге де, ұстаздарға да барлық жағдай жасалынған. Тіпті жатақхана

бағасы орналасқан жері басқа универдегілерден әлде қайда жақсы дамыған. Білім сапасы әділетті бағалар қойылады. Әр студентпен жеке жұмыс, халықаралалық деңгейде жұмыс жүргізеді. Барлығы жоғары деңгейде.

Проблем относительно качества преподавания нет

Мәселе мүлдем жоқ. Өзім университетім өзіме өте қатты ұнайды.

Аблайхан унтерситетіне, Шығыстану факультетіне толықтай көңілім толады, мамандықпен кателеспегеніме қуанамын, оқу процесіде, мұғалімдерде, университетте студенттердің көңілінен толық шығатынына 100 пайыз келісе аламын, рахмет Абылайхан университеті ♥□

Меня все устраивает преподаватели отличные, знания дают достаточно даже больше, знания усваиваем отлично

Все моменты учтены, и полностью довольна

Жақсы бәрі

Жалпы оқу бағдарламасы маған өте ұнайды — барлығы жоғары деңгейде ұйымдастырылған, оқыту сапасы жақсы әрі қызықты. Дегенмен, екінші корпустағы студенттерге деген удобствоны жақсартса дұрыс болар еді. Осы мәселеге қосымша көңіл бөлінсе деймін.

Я удовлетворен качеством преподавания

временами нагрузка бывает чрезмерной, так как существует СРО/СРСП наряду с домашними заданиями и семинарами. можно было бы ограничить кол-во заданий

Проблем нет, за три года обучения я все время чувствовала себя комфортно и не столкнулась с трудностями.

ФМО-ПиБ топ

Нет никаких проблем, я всем удовлетворена и нравится учиться в и университете но иногда бывает несправедливое отношения со стороны преподавателя,надеюсь исправятся,а так 100%!

ОВР пәнінен беретін ағай (Сейсенбек) мұғалімдік профессионализмнан ештеңе жоқ. Пәнге қатысты емес заттарды айтады. Бостан босқа айғайлайды. Студенттерді басқа жаман сөздермен сөйлейді(Жылансындар, омбаған немелер және т.б.)

Мен бұл университетке келгеніме еш өкінбеймін жәнк мұндағы қызмет көрсету сапасы өте жақсы, және студенттерге барлық жағдай жасалған. Электронды еңбектердің қолжетімділігі жоғары. Әсіресе мұғалімдер оқушының критикалықойлау қабілетіне баса назар аударады. Тіптен сабақ барысында адамды ойландыратын күрделі сұрақтарды қояды және түсінікті қылып жеткізгені сонша мен оған жауап беруге де қиналмаймын.

никаких проблем нет. мне все нравится, меня все устраивает. качество моих знаний, особенно по английскому языку, заметно улучшилось!

обучение вполне устраивает, преподаватели замечательные. отдельное большое спасибо Асем

Максатовне

no problem, the best university

Я бы хотела добавить программу двойного диплома. Первый два курса обучаться у нас, а на 3-4 курсе заканчивать в стране изучаемого языка (корейский, китайский, японский)

Ешқандай мәселелер жоқ, мұғалімдер студенттерге мейірімді әрі жауапкершілі мол. Қамқорлық танытып бізбен өз тәжірибелерімен бөліседі. Деканатта ФМОПиБ өзінің жұмысын адал атқарады. Декан, Зам Деканға рахмет!

在那人很好汉语课

Мәселелер жоқ, бәрі ұнайды

Ағылшын деңгейін көтеретін сапалы курстар ұсынылса, ыңғайлы электронды платформалар жасалынса оқу үдерісінде қолданатын оданда керемет болушы еді!

Оқыту сапасына байланысты бөгде мәселе жоқ. Мамандығымыз қазіргі жұмыс берушілердің талаптарына сай және олар қажеттілігіне байланысты жаңартылып отырылады. Мұнда әрине біздер, яғни студенттердің ойы, қалаулары ерекше ескеріледі. Ұстаздарымыздың оқыту методтары да біз үшін

өте қолайлы.