



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

Отчет

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ

6В11103-Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 6В11302-Логистика (по отраслям), 7М113201-Логистика (по отраслям), 7М07102 «Химия и химический инжиниринг»

НАО «Карагандинский национальный исследовательский университет имени академика Е.А. Букетова»

в период с 06 по 08 апреля 2026 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ

6В11103-Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 6В11302-Логистика (по отраслям), 7М113201-Логистика (по отраслям), 7М07102 «Химия и химический инжиниринг»

НАО «Карагандинский национальный исследовательский университет имени академика Е.А. Букетова»

в период с 06 по 08 апреля 2026 г.

г. Караганда

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	3
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ 9	
6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»	9
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	17
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	20
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	23
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	27
6.7 Стандарт «Профессорско–преподавательский состав»	30
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	34
6.9 Стандарт «Информирование общественности»	38
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	38
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	42
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	45
(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	45
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	46
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	55
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	58
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	64

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

GPA – grade point average, средний балл диплома или аттестата
KPI – Ключевые показатели эффективности
АК – аттестационная комиссия
АО – акционерное общество
АСУ – автоматизированная система управления
БРС – бально-рейтинговая система
ВР – воспитательная работа
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ГАК – государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК - Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан
ИА – итоговая аттестация
ИИН - Индивидуальный идентификационный номер
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
ИУП – индивидуальный учебный план
КЭД – каталог элективных дисциплин
МОП – модульная образовательная программа
МРП – месячный расчетный показатель
МС – методическая секция
НААР - Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР – научно-исследовательская работа
НИРС - научно-исследовательская работа студента
НПП – национальная палата предпринимателей
НРК – национальная рамка квалификаций
НСК– Национальная система квалификаций
НЦ ГНТЭ – Национальный центр государственной научно-технической экспертизы
ОВПО – образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования
ОП – образовательная программа
ОРК – отраслевые рамки квалификаций
ПК – персональный компьютер
ПО – программное обеспечение
ППС – профессорско-преподавательский состав
ПС – профессиональный стандарт
СМИ – средства массовой информации
СРО – самостоятельная работа обучающегося
СРОП – самостоятельная работа обучающегося под руководством преподавателя
ТиПО – техническое и профессиональное образование
ТОО – товарищество с ограниченной ответственностью
УМС – учебно-методический совет
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
УМР – учебно-методическая работа
УМС – учебно-методический совет
УП – учебный план
УР – учебная работа
УС – ученый совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 40-26-ОД от 6.02.2026 года генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 6 по 8 апреля 2026 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 7M07102 – «Химия и химический инжиниринг», 6B11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6B11302 – «Логистика (по отраслям)», 7M11302 – «Логистика (по отраслям)» КарНИУ им. Е.А. Букетова стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 г. № 57-20-ОД, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Maris Klavins, Dr.Habil.chem., Prof. Латвийский университет (Рига, Латвия);

Эксперт IAAR – Альмуханов Серик Хабдылькакимович, кандидат философских наук, профессор, Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Галиакбарова Гузаль Газинуровна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Гумилева

Эксперт IAAR – Gurbanzada Fatma, PhD in Linguistics, Associate professor, Head of the Department of Quality Assurance, Monitoring and Assessment at Azerbaijan University of Languages (Баку, Азербайджанская Республика)

Эксперт IAAR – Картбаев Тимур Саатдинович доктор PhD, профессор, академик МАИИ (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Масакбаева Софья Руслановна, кандидат химических наук, ассоциированный профессор, Павлодарский университет имени С. Торайгырова (Павлодар, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Сатыбалдина Ботагоз Амангельдиновна, кандидат педагогических наук, профессор Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлан (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Sidorova Inna MBA, ACMA/CGMA (Лондон, Великобритания)

Эксперт IAAR – Султанова Замзагуль Хамитовна, кандидат экономических наук, доцент, Западно-Казахстанский агротехнический университет им.Жангир хана (Уральск, Республика Казахстана)

Эксперт IAAR – Толеубаева Акнур Мухитовна, доктор PhD Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Аплашова Арна Жартаевна кандидат психологических наук, Ассоциированный профессор Международный университет Астана (Астана, Республики Казахстан)

Эксперт IAAR – Fartunova Maria Atanasova, доктор PhD, доцент, Софийский университет им. Св. Климента Охридского (София, Болгария)

Эксперт IAAR – Чакеева Карлыгаш Сайлаубаевна, кандидат технических наук, доцент, ассоциированный профессор, Школа транспорта и логистики по направлению Логистика, Казахский национальный исследовательский технический университет им Сатпаева (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, работодатель – Сатыбалдиев Фарух Рустамбекович, магистр финансов, лизинговая компания АО «Казахстанская Иджара компания»

Эксперт IAAR, работодатель – Тынымбаева Аружан Мұратқызы переводческое агентство Alim CTL(Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Берденова Альмира Байхуатовна докторант 2 курса ОП «Социальная педагогика», Евразийский национальный университет имени

Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Нурмуханова Жанерке Бахытжанкызы, обучающаяся 4 курса, Кафедра мировых языков, лингвистики, литературы и культуры, Назарбаев Университет (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Махметова Дильназ Мейрамовна обучающаяся ОП «Подготовка учителей химии» Павлодарского педагогического университета им.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан) *Online участие*

Эксперт IAAR, обучающийся – Тушинский Денис Николаевич, магистрант 2 курс ОП «Управление финансами и инвестициями» Университет Esil (Астана, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

КарНИУ имени академика Е.А. Букетова является некоммерческим акционерным обществом со стопроцентным участием государства в уставном капитале, реализующим профессиональные образовательные программы высшего и послевузовского образования.

Университет осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии, выданной КОКСНВО МНВО РК (№1976 от 29.10.2025г.) в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В структуре Университета 12 факультетов, 50 кафедр, а также соответствующие подразделения. В Университете осуществляется подготовка 14 тысяч обучающихся по 93-м образовательным программам бакалавриата, 68 – магистратуры и 20 – докторантуры PhD.

Обучение в КарНИУ им. академика Е.А. Букетова осуществляется на государственном и русском языках. Обучение проводится по системе Академических кредитов.

Профессорско-преподавательский состав университета представлен высококвалифицированными специалистами: 53 докторами наук, 258 кандидатами наук, 136 докторами PhD. В университете работают 39 лауреатов государственных научных стипендий, 66 лауреатов государственных научных стипендий для молодых ученых.

Образовательная деятельность по направлению подготовки бакалавров 6В11103-Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 6В11302-Логистика (по отраслям), 7М113201-Логистика (по отраслям), осуществляется в соответствии с государственной лицензией №KZ83LAA00018495 дата выдачи 28.07.2020 года, приказ Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК №320 от 28.07.2020 года, 7М07102 «Химия и химический инжиниринг» - № KZ55LAM00009976, дата выдачи 29.10.2025 года, приказ Комитета по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан от 29 октября 2025 года № 1976.

КарНИУ им. академика Е.А. Букетова функционирует в условиях достаточной автономности, о чем свидетельствуют: вхождение в Болонский процесс, деятельность Ученого совета, Ректората, Учебно-методического совета, Научно-технического совета, Совета молодых ученых, Дисциплинарного совета, Советов факультетов, обеспечивающих управление основными образовательными, научными и воспитательными процессами.

КарНИУ имени академика Е.А. Букетова активно развивает международное сотрудничество и укрепляет свои позиции в глобальном образовательном пространстве. Университет поддерживает партнерские отношения с 205 зарубежными университетами и научными центрами, а также является членом 15 авторитетных международных ассоциаций. В рамках политики интернационализации образования в университете успешно реализуется академическая мобильность студентов, профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала. В настоящее время в КарНИУ обучаются более 300 иностранных студентов из Азербайджана,

Армении, Германии, Китая, Монголии, России, Украины, Узбекистана и других стран. Ежегодно более 80 зарубежных ученых принимают участие в образовательной и научно-исследовательской деятельности университета.

Организационная структура КарНИУ им. академика Е.А. Букетова является традиционной и действует в соответствии с нормативной базой национальной системы образования. Традиционные принципы управления способствуют четкому распределению функциональных обязанностей, соблюдению должностной субординации, участию в принятии коллегиальных решений.

Обучение осуществляется по кредитной технологии, обеспечивающей выбор индивидуальной образовательной траектории, эффективные формы самостоятельной работы. Внедрение кредитной системы осуществляется с момента осуществления образовательной деятельности.

Работа по трудоустройству выпускника начинается еще в процессе его обучения, когда в зависимости от склонностей обучающегося, он направляется на производственную практику в конкретную организацию – предполагаемое место будущего трудоустройства. В зависимости от результатов производственной практики, рекомендации руководителя производственной практики дальнейшее ее место прохождения либо корректируется, либо оставляется без изменений. Такой подход позволяет минимизировать адаптационный период, быстро и легко влиться молодым специалистам в коллектив.

В КарНИУ имени академика Е.А. Букетова сформирована политика обеспечения качества, в соответствие с которой осуществляется деятельность университета в рамках выбранной стратегии развития.

Модель системы обеспечения качества Университета направлена на обеспечения качества результатов образовательной, научно-исследовательской, воспитательной и иных видов деятельности вуза.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6В11103-Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 6В11302-Логистика (по отраслям), 7М113201-Логистика (по отраслям), 7М07102 «Химия и химический инжиниринг» проходят процедуру аккредитации в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» в период с 11 по 13 ноября 2024 года.

С целью координации работы ВЭК, 10.11.2024 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательной программы и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с Председателем правления – Ректором, Членами Правления – проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, работодателями, выпускниками. Всего во встречах приняли участие 103 представителя (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся принявших участие во встречах с

ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель правления – Ректор	1
Члены Правления – Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	20
Деканы факультетов	2
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	20
Обучающиеся	18
Выпускники	21
Работодатели, представители от баз практик	7
Всего	103

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета были просмотрены: Лаборатория Химическое материаловедение, Лаборатории инженерного профиля "Физико-химические методы исследования, Лаборатория Общей химической технологии, Лаборатория термодинамики и термохимии полимеризационных и поликонденсационных процессов, Лаборатория синтеза и исследований физико-химических свойств полимеров, Лаборатория физико-химических методов исследования полимеров, Научная лаборатория химии органических полупроводников, Химия природных соединений, Лаборатория органического синтеза имени кандидата химических наук, доцента Гафурова Еркина Камаритденовича, Лаборатория катализа, нефти и углехимии имени кандидата химических наук, доцента Омаровой Рашиды Газизовны, Лаборатория композиционных материалов имени доктора химических наук, профессора Казанцева Александра Васильевича, Лаборатория полимерных материалов имени доктора химических наук, профессора Курманалиева Ораза Шабанбаевича, Библиотека, Лаборатория Методики преподавания химии, Научно-исследовательская лаборатория «Компьютерной химии».

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Эксперты посетили занятия:

1) Функционалды материалдар химиясы, преподаватель: ассистент профессора, к.х.н., Мамраева Клара Мартбековна, ОП: 7М07101-Химическая технология неорганических веществ, группа: М2-ХТНВ-24-1к (зима), вид, тема занятия: практическое занятие, Жартылай өткізгіш материалдар. Краткая характеристика: Занятие проведено на достаточном уровне, ИКТ не применялись. Работа с обучающимися в активном диалоге.

2) Ғылыми-зерттеу жұмыстарының негіздері, преподаватель: Түсіпхан А., зав. кафедрой, ассоц. профессор/ доктор PhD, ОП: 6В07101-Химическая технология неорганических веществ, группа: ХТНВ-41к-21, вид, тема занятия: лекция, Ғылыми ақпаратты іздеу жинақтау және өңдеу. Краткая характеристика: Занятие проведено на достаточном уровне, ИКТ не применялись. Метод – диалогическое изложение.

Экспертами ВЭК проанализированы условия баз практик обучающихся, а также заданы вопросы руководителям организаций: Химико-металлургический институт им. Ж. Абишева, Химический факультет КарУ, Лаборатория инженерного профиля "Физико-химических методов исследования" КарУ, Научно-исследовательский институт химических проблем КарУ.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 41 преподавателей, 21 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование

университета посредством официального сайта вуза (<https://buketov.edu.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 13.11.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

На основании представленных данных КарНИУ им. Букетова в целом соблюдает требования по разработке целей и стратегии развития образовательной программы с учетом внешних и внутренних факторов и с привлечением заинтересованных сторон. Университет учитывает ситуацию на рынке труда и потребности работодателей, а также принимает во внимание мнения студентов, выпускников и преподавателей при формировании целей и стратегии образовательной программы.

Анализ соответствия Карагандинского национального исследовательского университета имени академика Е.А. Букетова указанным пунктам стандарта показывает, что вуз в значительной степени соответствует требованиям. Университет демонстрирует связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, что отражается в

интеграции научной деятельности и образовательного процесса на всех уровнях высшего и послевузовского образования (Программа развития КарНИУ, <https://buketov.edu.kz/ru/page/razvitie-universiteta>). Университет также прошел международную институциональную аккредитацию, что свидетельствует о его стремлении к высоким стандартам качества образования (https://buketov.edu.kz/img/nkaoko_ru.jpg).

Планы развития ОП разработаны на основе Программы развития университета на 2024–2028 годы. В вузе существуют механизмы формирования и пересмотра плана развития образовательных программ, проводится мониторинг их реализации. Ежегодно осуществляется анализ и корректировка ОП с учетом изменений рынка труда, запросов работодателей и обучающихся. Процессы оценки достижения целей обучения и соответствия потребностям заинтересованных сторон присутствуют.

Структуры аккредитуемых ОП обеспечивают возможность предоставления гибких траекторий обучения в форме последовательности изучения дисциплин, основанной на их преемственности, рациональном распределении дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы обучающихся, эффективного использования кадрового и материально-технического потенциала вуза. Гибкость траектории обучения основана на самостоятельном выборе и планировании обучающимся индивидуальной траектории обучения для мотивации повышения уровня самообразования. Все студенты получают равные возможности вне зависимости от языковых предпочтений и индивидуальных образовательных потребностей.

Аккредитуемые ОП разработаны в соответствии с Дублинскими дескрипторами, содержат описание уровня и объема знаний, умений, навыков и компетенций обучающихся по завершении образовательных программ, базируются на результатах обучения, сформированных компетенциях, а также общем количестве кредитных (зачетных) единиц ECTS. Постоянно проводится мониторинг качества преподавания ППС по всем уровням обучения по качеству преподавания, а также результаты опроса обсуждаются на заседании ответственных кафедр.

КарНИУ им. Букетова демонстрирует распределение ответственности за реализацию образовательных программ. На кафедрах закреплены ответственные за ключевые направления деятельности, включая научную, учебно-методическую работу и организацию практик. Так, на кафедре органической химии и полимеров данные функции распределены между профильными специалистами: научное направление курирует PhD, ассоциированный профессор Жапарова Л.Ж., учебно-методическое обеспечение - к.х.н., ассоциированный профессор Каримова Б.Н., организацию практик - к.х.н., ассистент профессора Панышина С.Ю. Аналогичная система распределения обязанностей действует и на других кафедрах университета.

Руководство ОП обеспечивает координацию всех участников процесса разработки и управления программами. В разработке ОП принимают участие весь профессорско-преподавательский состав, работодатели и обучающиеся.

Университет демонстрирует прозрачность системы управления ОП. Функционирует внутренняя система обеспечения качества, соответствующая европейским стандартам (ESG). За внутреннее обеспечение качества отвечает Управление по обеспечению качества. Регулярно проводится мониторинг и анализ реализации ОП.

ВЭК была предоставлена информация о повышении квалификации руководителей образовательных программ в области образовательного менеджмента. Так, заведующая кафедрой органической химии и полимеров Кажмуратова А. в период с 19 по 31 января 2026 года прошла обучение по программе «Менеджмент в образовании».

КарНИУ им. Букетова характеризуется высокой степенью открытости и доступности руководства образовательных программ для обучающихся, ППС, работодателей и иных заинтересованных сторон. Это обеспечивается через регулярное взаимодействие в рамках заседаний кафедр, обсуждений образовательных программ, а также посредством

электронных каналов связи (виртуальная приемная ректора, корпоративная электронная почта). Практика привлечения работодателей в качестве преподавателей-экспертов, председателей государственной аттестационной комиссии и рецензентов выпускных работ свидетельствует о взаимодействии с профессиональным сообществом. Так, в 2025–2026 учебном году в качестве председателей ГАК будут привлечены по ОП «6В11103-Ресторанное дело и гостиничный бизнес» – Маханова Д.Б., директор гостиницы «Senator»; по ОП «6В11302-Логистика (по отраслям)», «7М11302-Логистика (по отраслям)» – зам. директора по грузовой работе АО «Кедентранссервис» по Карагандинской области Бажикаев Д.Ж.

КарНИУ им. Букетова демонстрирует открытость и доступность руководства образовательных программ, прежде всего, для обучающихся. Для студентов на сайте университета размещен [Справочник-путеводитель](#) обучающегося (утвержденный Председателем Правления – Ректором от 25.08.2025 г.), который содержит основную информацию об образовательном процессе, правилах обучения и академической честности, правах и обязанностях обучающихся, возможностях академической мобильности, службах поддержки, внеучебной деятельности, а также практические сведения об инфраструктуре и организации студенческой жизни.

Механизм обеспечения освоения ОП в университете реализуется через многоуровневую систему контроля знаний обучающихся, включающую текущий, рубежный и промежуточный контроль, а также итоговую аттестацию. Допуск к итоговой аттестации осуществляется при условии полного освоения образовательной программы, выполнения всех предусмотренных дисциплин и отсутствия академической задолженности.

Итоговая аттестация проводится в формах, предусмотренных государственными стандартами (защита дипломной работы/проекта или комплексный экзамен для бакалавриата, защита диссертации для послевузовского уровня), и направлена на комплексную оценку профессиональных компетенций выпускника. Процедура аттестации осуществляется с участием аттестационных комиссий и основывается на установленных критериях оценивания, что обеспечивает объективность и прозрачность оценки результатов обучения.

Все указанные процедуры, требования и механизмы регламентированы в документе [«Академическая политика НАО „Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова“»](#) (с изменениями от 27.11.2025 пр.№11) и обеспечивают системный подход к контролю и оценке результатов освоения образовательных программ. Обучающиеся могут отслеживать свою успеваемость через автоматизированную информационную систему «Платонус».

Руководство ОП КарНИУ им. Е.А. Букетова учитывает результаты предыдущих процедур внешнего обеспечения качества при подготовке к последующим аккредитациям. Руководство ОП также отслеживает изменения во внешнем обеспечении качества через участие ППС в аккредитационных процессах в качестве экспертов. Дополнительно обеспечивается регулярный пересмотр образовательных программ с участием работодателей, обучающихся и преподавателей, а также проводится систематическая оценка удовлетворенности заинтересованных сторон посредством опросов.

В ходе интервьюирования комиссия выяснила функционирование в университете налаженной системы реагирования на жалобы. Разработанные внутренние документы, регулирующие процедуру разрешения жалоб размещены на сайте университета. Также создан блог ректора, который доступен для всех заинтересованных лиц. Жалобы рассматриваются также руководителями ОП, кафедр.

Аналитическая часть

Информация, представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение во время визита ВЭК.

Карагандинский национальный исследовательский университет имени Е.А. Букетова демонстрирует наличие сформированной системы внутреннего обеспечения качества образования. В университете утверждена Политика в области качества, образовательные программы соотнесены с миссией, стратегическими целями и задачами вуза, а также декларируется их ориентация на потребности заинтересованных сторон. Отмечается участие преподавателей, работодателей и обучающихся в разработке образовательных программ, а также проведение мониторинга и оценки их качества.

Студентоцентрированное обучение в рамках аккредитуемых ОП учитывает разнообразие потребностей, способностей и стилей обучения студентов. Установлено, что ОО и руководство аккредитуемых ОП демонстрируют уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставления им гибкие траектории обучения. Эксперты отмечают, что руководство вуза непрерывно работает над созданием комфортных условий образовательного процесса.

Университетом создаются необходимые условия для самостоятельной учебной и научно-исследовательской работы обучающихся и преподавателей. ОО уделяется особое внимание самостоятельной деятельности, учету особых потребностей обучающихся и рефлексии, посредством предоставления гибких траекторий обучения. Образовательная среда позволяет развиваться обучающимся индивидуально, достигать своих целей в плане профессионального роста.

Вместе с тем, анализ представленных материалов показал недостаточную степень раскрытия механизмов реализации указанных процессов. В частности, не в полной мере прослеживается, каким образом результаты мониторинга и взаимодействия со стейкхолдерами трансформируются в конкретные изменения содержания образовательных программ.

Анализ планов развития аккредитуемых образовательных программ показал, что при наличии формально заданных целевых индикаторов они носят преимущественно стандартизированный и шаблонный характер. Документы не отражают в полной мере специфику и уникальность отдельных образовательных программ, не демонстрируют различий между уровнями подготовки и не содержат выраженных индивидуальных траекторий развития.

Кроме того комиссией ВЭК отмечено, что не раскрыты механизмы обеспечения репрезентативности заинтересованных сторон, включая критерии их отбора, соотношение различных групп (работодатели, обучающиеся, ППС) и принципы их участия в обсуждении и утверждении решений. Это ограничивает возможность объективной оценки полноты учета интересов всех участников образовательного процесса.

Университет демонстрирует вовлечение работодателей, преподавателей и обучающихся в процессы разработки и обсуждения образовательных программ, в том числе при формировании каталога элективных дисциплин. ОП рассматриваются на заседаниях кафедр с участием ППС состава, а также представителей работодателей и обучающихся, что свидетельствует о наличии практики взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Результаты анкетирования подтверждают высокий уровень вовлеченности ППС в управленческие процессы: 96,5% (55 чел.) респондентов оценивают участие в принятии управленческих и стратегических решений как «хорошо» и «очень хорошо», и также 97,5% (55 чел.) респондентов положительно оценивают уровень обратной связи с руководством как «хорошо» и «очень хорошо». Это указывает на благоприятный внутренний управленческий климат и налаженную коммуникацию внутри академического сообщества.

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК для 7М07102 – «Химия и химический инжиниринг», 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В11302 – «Логистика (по отраслям)», 7М11302 - «Логистика (по отраслям)»:

1) Руководству ОП разработать механизмы обеспечения репрезентативности всех групп стейкхолдеров в процессах управления образовательными программами в срок до 01.09.2026 г.

2) Руководству ОП необходимо усилить индивидуализацию планов развития образовательных программ, обеспечив отражение их специфики, различий по уровням подготовки и формирование уникальных траекторий развития с учетом особенностей направлений подготовки в срок до 31.12.2026 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые ОП 7М07102 – «Химия и химический инжиниринг», 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В11302 – «Логистика (по отраслям)», 7М11302 - «Логистика (по отраслям)» раскрыты 17 критериев, из которых 17 имеют удовлетворительную позицию, 0 критерия предполагают улучшение.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

• *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

• *В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

• *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

• *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

• *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*

• *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*

• *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

• *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*

• *ключевые показатели эффективности;*

• *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*

• *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*

• *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*

• *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*

• *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*

• *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*

• *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

Карагандинский национальный исследовательский университет имени Е.А. Букетова обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления

информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий. Университет самостоятельно разрабатывает и внедряет цифровые сервисные решения, обеспечивающие автоматизацию ключевых процессов образовательной деятельности. Информационная инфраструктура университета интегрирована с государственными платформами Министерства науки и высшего образования РК, включая ЕПВО и НОБД. Синхронизация данных осуществляется по ключевым направлениям, таким как ведение Реестра образовательных программ, учет контингента обучающихся, назначение государственных стипендий и взаимодействие с уполномоченными органами, что обеспечивает актуальность и достоверность управленческой информации.

В КарНИУ имени Е.А. Букетова для анализа информации используются следующие информационные системы:

- автоматизированная информационная система "Платонус" - используется для сбора, хранения и анализа данных об успеваемости обучающихся, формирования отчетности;

- <https://sed.buketov.edu.kz/> – система электронного документооборота для обмена документами между подразделениями университета (административная операция);

- <https://documentolog.kz> – система электронного документооборота для обмена документами с государственными органами с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП) (административная операция);

- <https://ssc.buketov.edu.kz> центр обслуживания обучающихся и сотрудников университета- прием заявок на получение государственных и университетских услуг, выдача справок в онлайн-режиме (сервисная операция);

- <https://talapker.buketov.edu.kz/> – личный кабинет абитуриента для подачи документов в приемную комиссию университета (сервисная операция);

- <https://idl.buketov.edu.kz/> – центр дистанционного образования (академическая операция);

- информационные системы для проведения социологических опросов по оценке удовлетворенности обучающихся, преподавателей, выпускников и работодателей качеством образовательных услуг.

Эти системы позволяют университету осуществлять сбор, анализ и управление информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий для улучшения внутренней системы обеспечения качества образования и принятия управленческих решений.

В университете функционирует система регулярной отчетности, включающая годовые и семестровые отчеты кафедр, результаты мониторинга успеваемости обучающихся, данные по научно-исследовательской деятельности, кадровому обеспечению и обратной связи от заинтересованных сторон. Руководство ОП использует эти данные для улучшения качества образования: регулярно пересматриваются образовательные программы с участием всех заинтересованных сторон, а также проводятся опросы для оценки удовлетворенности. Так, департамент стратегического развития и управления рисками (далее Департамент) осуществляет периодическую оценку удовлетворенности обучающихся качеством предоставления образовательных услуг, периодическую оценку удовлетворенности ППС, сотрудников университета условиями труда, менеджментом и др. Используются анкетирование обучающихся, ППС («Преподаватель глазами студента», «Оценка удовлетворенности обучающихся инфраструктурными и ресурсными условиями обучения в университет», «Удовлетворенность ППС системой менеджмента в университете» и т.п.), отчеты кафедр, мониторинг посещаемости, рейтинги, отчеты вуза и внешняя оценка. Отчеты по результатам проведенных опросов размещены на официальном сайте университета в разделе [Отчеты](#). Периодичность, формы и методы оценки определены внутренними регламентами. Обработанная информация системно используется руководством ОП и кафедр для корректировки рабочих учебных планов, структуры ОП, внедрения

дисциплин, предложенных работодателями. Данные анкетирования студентов, ППС и выпускников используются при пересмотре стратегии и улучшении реализации программ. Информация фиксируется в отчетах, протоколах заседаний кафедр и академических советов.

На основе данных ЕПВО, НОБД, анкетирования, успеваемости, мониторинга контингента обучающихся, осуществляется расчет учебной нагрузки, корректировка содержания дисциплин, подбор баз практик. Формируются отчеты кафедр по результатам анализа эффективности преподавания, научной работы, воспитательной деятельности.

Система отчетности охватывает все основные направления деятельности. Формируются годовые и семестровые отчеты кафедры, отчеты по учебной, научной и кадровой работе, а также аналитические материалы по результатам анкетирования. Основные данные собираются через систему Platonus, где фиксируются показатели успеваемости, контингент обучающихся и другие параметры.

КарНИУ имени Е.А. Букетова обеспечивает документальное подтверждение согласия обучающихся, сотрудников и профессорско-преподавательского состава на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. В университете разработаны внутренние регламенты, которые включают положения о защите персональных данных, а также процедуры получения согласия на их обработку.

ОО обеспечивает обучающимся доступ к ведущим международным научным базам данных, включая Scopus, Web of Science и Wiley Online Library, что способствует получению актуальной научной информации и учебных материалов в рамках образовательных программ. В университете функционирует библиотека с широким фондом научно-технической литературы, обеспечивающая эффективное использование современных источников в учебной и научной деятельности. Кроме того, кафедры активно участвуют в разработке и публикации учебных пособий и монографий.

Таким образом, в вузе реализован системный подход к обеспечению всех участников образовательного процесса необходимыми научными и образовательными ресурсами.

Также сбор вопросов и обращения обучающихся и абитуриентов осуществляется через корпоративную почту университета и бизнес-мессенджер Jivosite. Для непосредственного взаимодействия функционирует Call- центр. В целях обеспечения оперативного приема, учета и рассмотрения обращений магистрантов в фойе и учебных корпусах университета установлены «Ящики доверия» для предложений и замечаний, а на портале вуза рубрика: «Вопросы по экзаменационной сессии». Магистранты имеют возможность обратиться на блог председателя Правления - Ректора и блог руководителя Антикоррупционной комплаенс-службы. Помимо этого, руководством вуза специально выделены часы для личного приема.

Аналитическая часть

Университет демонстрирует наличие практики системного сбора обратной связи от различных групп заинтересованных сторон. На официальном сайте представлены результаты регулярных социологических опросов, охватывающих обучающихся, профессорско-преподавательский состав и работодателей, включая оценку качества образовательных услуг, уровня подготовки выпускников, условий обучения и эффективности управленческих процессов. Это свидетельствует о функционировании механизмов мониторинга удовлетворенности и качества образовательной деятельности.

На основе анализа анкетирования студентов (***количество респондентов – 51***) можно сделать обоснованные выводы об уровне качества управления информацией и отчетностью в процессе реализации образовательных программ.

1) Оценка информированности студентов:

Информирование о содержании и целях ОП:

- информированием о курсах, ОП и академической степени полностью

удовлетворены 82,4% (42 человека), частично удовлетворены 17,6% (9 человек) респондентов;

- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) полностью удовлетворены 88,2% (44 человека), частично удовлетворены 9,8% (5 человек), затрудняются ответить 2% (1 человек) респондентов;

- информированием о требованиях успешного завершения ОП полностью удовлетворены 86,2% (44 человека), частично удовлетворены 13,7% (7 человек) респондентов;

2) Доступность и открытость управленческих структур:

- отношением с деканатом полностью удовлетворены 90,2 % (46 человек), частично удовлетворены 9,8% (5 человек) респондентов;

- уровнем доступности деканата полностью удовлетворены 92,2% (47 человек), частично удовлетворены 7,8% (4 человека) респондентов;

- уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены 90,2 % (46 человек), частично удовлетворены 9,8% (5 человек) респондентов;

3) Реагирование на обратную связь:

- быстротой реагирования преподавателей на вопросы по учебному процессу полностью удовлетворены 92,2% (42 человека);

Анализ представленных данных показывает, что в университете сформирована системная и цифровая модель управления информацией. Использование современных информационных систем обеспечивает полноту, актуальность и доступность данных, необходимых для управления образовательной программой. Положительным аспектом является высокая вовлеченность обучающихся, преподавателей и работодателей. Это обеспечивает объективность данных и учет мнений всех заинтересованных сторон.

Система оценки удовлетворенности функционирует эффективно и охватывает различные группы участников образовательного процесса. Высокие показатели удовлетворенности подтверждают качество реализации образовательной программы.

Обеспечение информационной безопасности соответствует современным требованиям: реализовано разграничение доступа, используются технические средства защиты, определены ответственные лица.

В университете также прослеживается полный цикл управления качеством: сбор информации, анализ, принятие решений и последующее улучшение образовательной программы.

Вместе с тем, анализ представленных материалов показал, что при наличии значительного массива данных обратной связи недостаточно раскрыта их интеграция в процессы управления образовательными программами. В частности, не прослеживается, каким образом результаты опросов используются при разработке, актуализации и корректировке образовательных программ, а также при формировании планов их развития.

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М07102 – «Химия и химический инжиниринг», 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В11302 – «Логистика (по отраслям)», 7М11302 - «Логистика (по отраслям)»:

По данному стандарту рекомендаций нет

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые ОП 7М07102 – «Химия и химический инжиниринг», 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В11302 – «Логистика (по отраслям)», 7М11302 - «Логистика (по отраслям)» раскрыты 17 критериев, из которых 17 имеют удовлетворительную позицию, 0 критерия предполагают улучшение.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоёмкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

В Карагандинском национальном исследовательском университете имени Е.А. Букетова процессы разработки, реализации и оценки образовательных программ регламентированы Академической политикой, утвержденной Председателем Правления-ректором (с изменениями от 27.02.2025 г. , протокол №11) . Документ определяет цели, задачи, принципы и механизмы организации образовательной деятельности, ориентированные на обеспечение качества подготовки и внедрение инновационных подходов. Университет реализует системный подход к управлению образовательными программами: предусмотрены процедуры их разработки с участием всех заинтересованных сторон, механизмы планирования учебного процесса, организации контроля знаний и оценки результатов обучения. Особое внимание уделено принципам академической честности, студентоцентрированному обучению, интернационализации и интеграции образования, науки и практики.

В университете разработка образовательных программ осуществляется рабочими группами в соответствии с установленными внутренними регламентами. В их состав входят представители ППС, деканы, заведующие кафедрами, обучающиеся и работодатели, что обеспечивает комплексный подход. Кафедры и факультеты взаимодействуют с подразделениями, ответственными за контроль качества, а Департамент по академической работе совместно с кафедрами привлекает работодателей к реализации программ через согласование элективных дисциплин и участие в итоговой аттестации. Это подтверждает системный подход к разработке и реализации образовательных программ с учетом мнений всех заинтересованных сторон.

Руководство ОП определяет влияние учебных дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения. В рамках оценки качества проводится анализ целей, структуры и содержания образовательных программ, что позволяет учитывать мнения обучающихся и работодателей при формировании каталога элективных дисциплин. Таким образом, обеспечивается интеграция учебных и практико-ориентированных компонентов, направленная на достижение запланированных результатов обучения

В КарНИУ имени Е.А. Букетова модель выпускника интегрирована в структуру образовательных программ и отражает системный и компетентно-ориентированный подход к подготовке кадров. Модель предусматривает формирование у обучающихся как теоретических знаний, так и практических навыков, востребованных на рынке труда, что обеспечивается, в том числе, за счет взаимодействия с работодателями.

Квалификация выпускников четко определена в соответствии с уровнем Национальной рамки квалификаций и согласуется с требованиями Европейского пространства высшего образования. Результаты обучения сформированы на основе Дублинских дескрипторов и отражают достижение соответствующих уровней подготовки (бакалавриат, магистратура, докторантура), что свидетельствует о соответствии образовательных программ установленным международным требованиям.

Университет демонстрирует практику регулярного прохождения внешней оценки качества образовательных программ, что подтверждается их аккредитацией независимыми агентствами. Кроме того, участие обучающихся, профессорско-преподавательского состава и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества образовательных программ подтверждается тем, что модульные ОП обсуждаются на заседаниях кафедр с участием всех ППС кафедр, представителей работодателей и обучающихся. Это позволяет учитывать мнения всех заинтересованных сторон при формировании содержания образовательных программ и обеспечивает их соответствие требованиям рынка труда. Таким образом, университет активно вовлекает всех участников образовательного процесса в процессы разработки и оценки качества образовательных программ, что способствует повышению их конкурентоспособности и актуальности. Представленные материалы, включая отзывы работодателей и внешних экспертов, подтверждают проведение внешней экспертизы и признание качества реализуемых программ. При этом оценка носит комплексный характер и включает анализ учебных планов, рабочих программ дисциплин. Так, на ОП «7М07102 – Химия и химический инжиниринг» получено экспертное заключение от ассоциированного профессора Карлова университета к.т.н., д.м.н. Д. Хавличека., рецензии от директора ТОО «Даму-Химия» Койшибаева Н.Б., директора филиала АО «Алюминий Казахстана» КБРУ М. Р. Нұрмаған, кроме того представлены отзывы на дисциплины «Современные спектроскопические методы в органической химии» (на английском языке) и «Супрамолекулярная химия» от ведущего научного сотрудника Национального исследовательского Томского государственного университета, д.х.н., профессора Бакибаева А.А.

Университет активно позиционирует свои образовательные программы на региональном, национальном и международном рынках, что подтверждается высокими результатами в различных рейтингах. ВЭК отмечает, что в 2026 году университет занимает позиции 901+ в QS World University Ranking в 2026 году, 181 место в QS Asia, что свидетельствует о его конкурентоспособности среди ведущих вузов. Вуз участвует в авторитетных Республиканских рейтингах, таких как рейтинг образовательных программ НПП Атамекен и НААР.

Карагандинский университет имени Е.А. Букетова в целом ориентирует образовательные программы на формирование профессиональных компетенций, востребованных на рынке труда, включая развитие практических навыков, взаимодействие с работодателями и внедрение элементов практико-ориентированного обучения. Вместе с тем, по ОП 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» и

6В11302 – «Логистика (по отраслям)» установлено, что направление подготовки к профессиональной сертификации не получило должного развития. Отсутствуют системные механизмы взаимодействия с сертифицирующими организациями, а также интеграция требований профессиональной сертификации в содержание образовательных программ. Это свидетельствует о необходимости усиления практико-ориентированной составляющей в части подтверждения профессиональных квалификаций выпускников и выстраивания соответствующей работы на уровне руководства ОП.

Карагандинский университет имени Е.А. Букетова в целом ориентируется на развитие международного сотрудничества, однако по аккредитуемым данное направление реализовано недостаточно. В представленных материалах не выявлена информация о наличии дублированных или совместных образовательных программ, а также о проводимой работе по гармонизации ОП с зарубежными аналогами (сопоставление учебных планов, результатов обучения, компетенций). Кроме того, не прослеживается системная деятельность по поиску и привлечению зарубежных партнеров для реализации подобных программ. Следует отметить, что развитие дублированного образования и международных партнерств является важным фактором повышения качества подготовки, расширения возможностей для обучающихся и усиления конкурентоспособности образовательных программ. В связи с этим данное направление требует дальнейшего развития и более активной проработки на уровне руководства ОП.

Аналитическая часть

Цели аккредитуемых образовательных программ соответствуют миссии, целям и задачам Карагандинского национального исследовательского университета имени Е.А. Букетова, что отражено в Стратегии развития университета. Руководство ОП обеспечивает участие работодателей в реализации программ: они привлекаются к согласованию элективных дисциплин, руководству профессиональной практикой, рецензированию выпускных работ и методических материалов, а также участвуют в работе итоговых аттестационных комиссий. Дополнительно на регулярной основе проводится анкетирование работодателей для оценки уровня подготовки выпускников, результаты которого используются при планировании развития образовательных программ.

Образовательные программы ориентированы на формирование ключевых профессиональных компетенций, включая применение теоретических знаний и практических навыков.

Итоги анкетирования ППС показали, что:

- образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям на очень хорошо оценивают 71,9% (41 человек), на хорошо 28,1 % (16 человек) респондентов;

- содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям на очень хорошо оценивают 78,9 (45 человек), на хорошо 21,1% (12 человек) респондентов;

- внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы на очень хорошо оценивают 73,7 (42 человека), на хорошо 26,3% (15 человек) респондентов;

- соответствие знаний студентов, получаемых в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда на очень хорошо оценивают 61,4 (35 человек), на хорошо 36,8% (21 человек), относительно плохо 1,8% (1 человек) респондентов;

- направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы на очень хорошо оценивают 61,4% (35 человек), на хорошо 38,6% (22 человека) респондентов.

Студенты оценили:

- предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики полностью согласны 66,7% (34 человека), согласны 25,5 (13 человек), частично согласны 7,8% (4 человека) респондентов.

Вместе с тем, по результатам анализа деятельности аккредитуемых образовательных программ вуз демонстрирует недостаточную активность в развитии совместных образовательных программ и двудипломного образования. Несмотря на наличие партнерских связей с вузами Казахстана и зарубежных стран, данные возможности используются ограниченно. Отсутствие конкретных механизмов реализации, сроков и практических шагов свидетельствует о недостаточной проработке данного направления и указывает на наличие неиспользованного потенциала в части интернационализации и повышения конкурентоспособности образовательных программ.

Вместе с тем установлено, что, при общей ориентации образовательных программ на формирование профессиональных компетенций, системная работа по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации не выстроена. Представленные материалы не позволяют проследить их влияние на формирование необходимых компетенций и уровень готовности студентов к профессиональной деятельности. В этой связи требуется усиление аналитической и методической работы по оценке эффективности реализуемых мероприятий, а также более активное использование обратной связи от обучающихся и работодателей для актуализации содержания образовательных программ и повышения их практико-ориентированности.

Сильные стороны/лучшая практика:

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М07102 – «Химия и химический инжиниринг», 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В11302 – «Логистика (по отраслям)», 7М11302 - «Логистика (по отраслям)»:

1) Руководству ОП в срок до 01.12.2026 провести работу по изучению опыта создания совместных ОП/двудипломных ОП с зарубежными вузами

для ОП 6В11302 – «Логистика (по отраслям)», 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

2) Руководству ОП в срок до 01.09.2026 подготовить предложения по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации по направлению ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту ***«Разработка и утверждение образовательных программ»*** аккредитуемые ОП 7М07102 – «Химия и химический инжиниринг», 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В11302 – «Логистика (по отраслям)», 7М11302 - «Логистика (по отраслям)» раскрыты 12 критериев, из которых 12 имеют удовлетворительную позицию, 0 критерия предполагают улучшение.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

• Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

• Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

• Изменения потребностей общества и профессиональной среды;

• Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

• Эффективность процедур оценивания обучающихся;

• Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;

- Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

КарНИУ имени Е.А. Букетова демонстрирует функционирование системы мониторинга и периодической оценки образовательных программ. Данные процессы реализуются на уровне методических комиссий факультетов, комитетов по обеспечению качества и Академического совета, что обеспечивает многоуровневый контроль качества ОП. Университет учитывает изменения требований рынка труда и профессиональной среды, привлекая работодателей к разработке и оценке образовательных программ, а также проводя опросы обучающихся для выявления их потребностей.

Вместе с тем деятельность вуза по обеспечению качества носит системный характер и соответствует стандартам ESG. В университете функционирует специализированное подразделение - Департамент стратегического развития и управления рисками, который осуществляет анализ академических показателей и уровень удовлетворенности участников образовательного процесса. Регулярные опросы студентов, ППС и работодателей используются для корректировки содержания образовательных программ. В целом представленные данные подтверждают наличие действующей системы внутреннего обеспечения качества, ориентированной на постоянное улучшение образовательного процесса. В университете разработано «Положение о мониторинге и оценке ОП», в котором определены ключевые показатели оценки ОП, порядок интерпретации результатов, учитываются дополнительные преимущества программ, а также установлены сроки проведения мониторинга и оценки. Наличие данного документа подтверждает регламентированность и системность процессов внутреннего обеспечения качества образовательных программ.

Университет демонстрирует реализацию комплексной системы оценки качества образовательных программ. На уровне кафедр применяются различные механизмы внутреннего контроля, включая взаимопосещение занятий, контроль выполнения учебной нагрузки преподавателями, а также мониторинг успеваемости и выпуска обучающихся. Дополнительно используются результаты социологических опросов, отзывы руководителей практик, заключения председателей итоговых аттестационных комиссий и рецензентов выпускных работ.

Для обеспечения системного сбора и анализа данных в университете применяется автоматизированная информационная система Platonus, позволяющая осуществлять мониторинг учебных достижений и управление образовательным процессом. Результаты обучения отслеживаются эдвайзерами на основе индивидуальных учебных планов и фиксируются в отчетности. Информация об успеваемости аккумулируется в базе данных Офиса регистратора и отражается в личных кабинетах обучающихся и их транскриптах, что обеспечивает прозрачность и доступность данных для всех участников образовательного процесса.

Эффективность оценки знаний дополнительно проверяется в ходе внешних оценочных процедур, таких как профессиональная практика, итоговая аттестация и рецензирование дипломных работ, где участвуют независимые эксперты из Министерства науки и высшего образования РК и специалисты-практики.

В университете выстроена система коммуникации со студентами, включающая онлайн- и офлайн-взаимодействие, а также использование электронных средств для обмена учебными материалами. Обучающиеся имеют возможность участвовать в программах внутренней и внешней академической мобильности с перезачетом освоенных

дисциплин, что расширяет их образовательные траектории.

Мониторинг удовлетворенности обучающихся носит регулярный и системный характер. Так, управлением обеспечения качества в период с 21.02.2024 г. по 29.02.2024 г. проведено анкетирование выпускников (n=376) за 2019–2023 гг. Результаты показали, что 66% (248 человек) оценивают уровень своей профессиональной подготовки как высокий, 31% (117 человек) - как средний и 3% (11 человек) - как низкий. Полученные данные свидетельствуют о в целом положительной оценке качества подготовки выпускников и используются для дальнейшего совершенствования образовательных программ. Кроме того, Департаментом стратегического развития и управления рисками на основании приказа ректора №356 от 17.03.2025 г. проведено социологическое исследование «Удовлетворенность обучающихся качеством предоставления образовательных услуг». В опросе приняли участие 3142 обучающихся (24% от общего контингента), включая студентов, магистрантов и докторантов. По итогам исследования общий уровень удовлетворенности составил 4,3 балла (86%). Наиболее высоко оценены качество преподавания базовых и специальных дисциплин и работа кураторов (4,5 балла), а также уровень сформированных знаний и навыков (4,4 балла). Вместе с тем выявлены проблемные зоны, связанные с условиями обучения, в частности качеством интернет-соединения (3,7 балла), оснащенностью учебных аудиторий и удобством использования цифровых систем; в соответствии с приказом ректора №1850 от 23.12.2025 г. в период с 25.12.2025 г. по 30.12.2025 г. тем же департаментом проведен опрос «Оценка объективности процедуры итоговой аттестации в КарНИУ имени академика Е.А. Букетова». В исследовании приняли участие 34 председателя государственных аттестационных комиссий (56% от общего числа). Результаты показали высокий уровень доверия к процедурам итоговой аттестации: 82% респондентов оценили взаимодействие с университетом на «отлично», 18% - на «хорошо», при этом 100% участников отметили прозрачность, объективность процедур и своевременность предоставления документации.

Таким образом, в университете функционирует эффективная система оценки качества образовательных программ, основанная на регулярных исследованиях, проводимых профильным подразделением, с четкой фиксацией сроков, охвата респондентов и последующим использованием результатов для совершенствования образовательного процесса.

Аналитическая часть

В КарНИУ имени Е.А. Букетова разработано «Положения о мониторинге и оценке образовательных программ», что свидетельствует о сформированной нормативной базе, регламентирующей процессы внутреннего обеспечения качества. Документ определяет ключевые показатели оценки, подходы к интерпретации результатов и сроки проведения мониторинга, что позволяет выстроить системный подход к анализу и совершенствованию образовательных программ.

Мониторинг качества ОП осуществляется методическими комиссиями факультетов, комитетом по обеспечению качества факультета, Академическим советом университета. Также оценка качества образовательных программ осуществляется путем анализа различных документов и для обеспечения качества аккредитуемых образовательных программ в университете применяются механизмы, включающие в себя внутренний аудит, экспертизу программы членами Академического совета университета, опросы студентов, преподавательского состава и потенциальных работодателей.

В университете обеспечивается размещение информации об образовательных программах на официальных ресурсах и в социальных сетях. Однако проведенный анализ показал, что репрезентация аккредитуемых ОП носит ограниченный и несистемный характер. Новостная лента сайта не структурирована по направлениям подготовки или факультетам, что затрудняет навигацию и снижает информативность для целевой аудитории.

Кроме того, отмечается недостаточное количество публикаций, отражающих деятельность конкретных образовательных программ, их достижения, особенности и конкурентные преимущества. На страницах кафедр и факультетов также отсутствует четко структурированная и фокусная информация об ОП (цели, результаты обучения, возможности трудоустройства, международное сотрудничество и др.). В совокупности это снижает прозрачность образовательных программ и ограничивает их привлекательность для абитуриентов, включая иностранных, а также других заинтересованных сторон. Также, в ходе анализа образовательных программ установлено, что механизм информирования заинтересованных сторон о вносимых изменениях в ОП реализован недостаточно. В представленных материалах не прослеживается системное доведение информации до обучающихся, ППС и работодателей о запланированных или реализованных изменениях, а также отсутствует подтверждение их своевременной публикации в открытых источниках. Это снижает уровень прозрачности управления образовательными программами и ограничивает вовлеченность заинтересованных сторон в процессы их совершенствования.

Сильные стороны / лучшая практика:

1. Карагандинский национальный исследовательский университет имени Е.А. Букетова продемонстрировал наличие документированной процедуры мониторинга и периодической оценки образовательных программ, результаты которой используются для их регулярного пересмотра и совершенствования

Рекомендации ВЭК для ОП 7М07102 – «Химия и химический инжиниринг», 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В11302 – «Логистика (по отраслям)», 7М11302 - «Логистика (по отраслям)»:

1) Руководству ОП в срок до 01.12.2026 опубликовать на страницах выпускающих кафедр информацию об ОП в доступном формате для широкого круга заинтересованных лиц, а также повысить долю публикаций в новостной ленте официального сайта КарНИУ (в том числе на уровне факультета) о событиях и изменениях, вносимых в образовательные программы в ходе их реализации.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» аккредитуемые ОП 7М07102 – «Химия и химический инжиниринг», 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В11302 – «Логистика (по отраслям)», 7М11302 - «Логистика (по отраслям)» раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 9 имеют удовлетворительную позицию, 0 критерия предполагают улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.*
- *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым*

результатам и целям ОП.

- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. Требования к учебному процессу, ориентированного на обучающегося. Модульное построение учебных программ и планов, разработка каталога образовательных модулей и дисциплин, и их актуализация, система выбора дисциплин и преподавателей и как результат – непосредственное участие обучающегося в формировании своего индивидуального учебного плана в КарНИУ имени академика Е.А. Букетова выполняются, что подтверждается созданием академических служб.

В рамках ОП обучающимся предоставляются гибкие траектории обучения. Гибкость траекторий обучения обеспечивается наличием нескольких траекторий обучения или специализаций, элективных модулей, предоставляемым базам практики.

Регистрация на модули (дисциплины) проходит в период, указанный в академическом календаре. Внести изменения в ИУП обучающиеся могут в течение одной недели с начала семестра.

В целях студентоцентрированного обучения на кафедрах используются различные методики и технологии обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации. Посетив занятия ППС, комиссия убедилась в использовании преподавателями современных методов преподавания. Для совершенствования методики преподавания ППС кафедр использует инновационные технологии и интерактивные методы обучения с использованием электронных обучающих средств.

Методы и технологии обучения, обеспечивающие активную позицию обучающихся, которые направлены на эффективное достижение целей образовательных программ, такие как метод проблемного изложения; презентации; дискуссии; кейс-стади; работа в группах; метод мозгового штурма; метод критического мышления; викторины; мини-исследования; деловые игры; ролевые игры и другие.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории и достижения обучающихся осуществляется через систему АИС «Platonus», в котором еженедельно отражаются результаты текущего контроля, а результаты промежуточной аттестации - после сдачи текущих экзаменов.

Связь студента и преподавателя обеспечивается через электронный журнал преподавателя, с его помощью студент может ознакомиться со своими учебными достижениями через личный кабинет. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся, как результат обратной связи, обеспечивает интенсификацию учебного процесса, контроль освоения студентами учебных дисциплин, повышает академическую мотивацию обучающихся и преподавателей. Кроме того, при реализации студентоцентрированного подхода в процессе обратной связи учитываются пожелания, потребности обучающихся и принимаются решения, которые учитываются при составлении ОП.

По ОП «Логистика по (отраслям)», обучающиеся выезжают на выездные лекции в производство ТОО «AVIS Logistics», ТОО «KaztreedingR», где получают практико-ориентированные навыки.

Ведущими преподавателями кафедры разработаны методики преподавания учебных дисциплин ОП. Например, Шевцовой А.А., Козловой М.Ф. по результатам собственных научных исследований используются в учебном процессе для проведения лекционных и лабораторно-практических занятий учебно-методические пособия и методические указания.

Коммуникативные навыки отрабатываются в группах, как во внеаудиторной деятельности, так и на практических занятиях и выражаются в умении представления, защиты и отстаивании собственной и коллективной позиции во время сдачи проектов, дебатов на семинарах, в период подготовки к профессиональным конкурсам и олимпиадам, которые периодически проводятся на факультете.

Кроме того, обучающиеся имеют возможность участвовать в конкурсах научно-исследовательских работ и научных конференций местного, республиканского, международного значения, организованных МОН РК, КарНИУ имени академика Е.А. Букетова и другими научными учреждениями.

Созданы необходимые условия для самообразования и профессионального роста обучающихся в учебном процессе: библиотека с фондом учебной, учебно-методической, научной литературы, периодическими изданиями, читальным залом; свободный доступ к библиотечным ресурсам, который позволяет обучающимся и ППС в отдаленном доступе пользоваться электронной базой библиотеки; электронная база УМКД; методическое оснащение учебных дисциплин (методические указания по видам практик и написанию выпускных работ); доступ к спортивным залам и комплексам, а также к спортивным секциям; возможность участия в конкурсах, концертах, творческих выступлениях, соревнованиях, проводимых в университете и по Республике; возможность участия в волонтерских движениях; возможность участвовать в международных и республиканских научных конкурсах, и проектах обучающихся.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения, осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. Все учебные достижения обучающиеся находят отражение в транскрипте.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии.

Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование обучающихся.

Формами обратной связи также является блог ректора, расположенный на сайте КарНИУ имени академика Е.А. Букетова, а также прямая почта ректора в виде ящиков жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпусе. Встречи с заведующими кафедрами, деканами, руководством КарНИУ имени академика Е.А. Букетова и электронной почтой в открытом доступе на старанице официального сайта ...

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам. В ходе работы комиссии выявлена недостаточная интеграция результатов научно-методических исследований в образовательный процесс, что снижает возможности для совершенствования содержания и технологий обучения. Преподаватели в ограниченной степени вовлечены в системные исследования педагогических практик и обмен лучшими методическими решениями внутри кластера.

Таким образом, существует объективная необходимость в активизации научно-методической деятельности, направленной на развитие и внедрение современных методик преподавания дисциплин ОП в контексте студентоцентрированного обучения.

Кроме того, выявлена ограниченная практика систематического анализа и пересмотра критериев и инструментов оценивания с учетом обратной связи от обучающихся и других заинтересованных сторон. Это снижает адаптивность системы оценивания и ее соответствие современным требованиям качества образования.

Следовательно, действующая система оценивания требует дальнейшего совершенствования в части обеспечения объективности, прозрачности и валидности используемых критериев и инструментов оценки результатов обучения.

Кроме того, отмечается ограниченная практика использования результатов мониторинга для корректировки образовательных траекторий, разработки индивидуальных рекомендаций и оказания адресной академической поддержки обучающимся. Взаимодействие между преподавателями, эдвайзерами и обучающимися в рамках сопровождения образовательного прогресса требует дальнейшего развития.

Действующая система мониторинга нуждается в совершенствовании с точки зрения ее системности, аналитичности и ориентации на принципы студентоцентрированного обучения

ВЭК считает целесообразным рекомендовать совершенствовать систему мониторинга продвижения обучающихся по образовательной траектории и их академических достижений, включая развитие инструментов анализа образовательных данных, внедрение механизмов индивидуального сопровождения и более активное использование результатов мониторинга для повышения качества образовательного процесса.

В процессе проведения анкетирования и при анализе полученных результатов можно отметить следующее:

- уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза – 90,2% (46 чел.) полностью удовлетворены, 9,8% (5 чел.) частично удовлетворены;

- уровнем доступности деканата - 92,2% (47 чел.) полностью удовлетворены, 7,8% (4 чел.) частично удовлетворены;

- отношением между студентом и преподавателем - 88,2% (45 чел.) полностью удовлетворены, 11,8% (6 чел.) частично удовлетворены;

- уровнем доступности библиотечных ресурсов – 78,4,8% (40 чел.) полностью удовлетворены, 17,6% (9 чел.) частично удовлетворены, 2% (1 чел.) частично не удовлетворены 2% (1 чел.) не удовлетворены;

- ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер - 82,4% (42 чел.) полностью удовлетворены, 13,7% (7 чел.) частично удовлетворены, 3,9% (2 чел.) затрудняют ответить.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не имеются.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М07102 – «Химия и химический инжиниринг», 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В11302 – «Логистика (по отраслям)», 7М11302 - «Логистика (по отраслям)»:

1) Руководству ОП обеспечить проведение исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП кластера в контексте студентоцентрированного обучения в срок 01.09.2026 г.

2) Руководству ОП обеспечивать эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, прозрачность критериев и инструментов оценки в срок 01.09.2026 г.

3) ОО в срок до 31.12.2026г. обеспечить систематическое повышение квалификации оценивающих лиц в области современных методов оценки результатов обучения, включая компетентностный подход, критериальное оценивание и использование цифровых инструментов. Целесообразно внедрить единые внутренние регламенты и обеспечить регулярный обмен опытом для повышения объективности и качества оценочных процедур.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые ОП «6В11103 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес», «6В11302 – Логистика (по отраслям)», «7М11302 – Логистика (по отраслям)», «7М07102 – Химия и химический инжиниринг» 9 удовлетворительных позиций, 1 предполагает улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*
- *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*
- *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников*

Доказательная часть

В ходе визита ВЭК подтверждено, что образовательные программы «6В11103 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес», «6В11302 – Логистика (по отраслям)», «7М11302 – Логистика (по отраслям)», «7М07102 – Химия и химический инжиниринг» обеспечивают системный подход к формированию, поддержке и развитию контингента обучающихся на всех этапах обучения.

Формирование контингента осуществляется в соответствии с нормативными требованиями и внутренними регламентами вуза. Прием обучающихся ведется на основе прозрачных критериев, информация о правилах поступления размещена в открытом доступе на официальном сайте университета.

Общее количество зачисленных абитуриентов по образовательным программам «6В11103-Ресторанное дело и гостиничный бизнес» составляет 63 человека, 21 – на основе Государственного образовательного гранта, 1 – в рамках образовательных грантов ОФ «Қазақстан халқына», остальные на договорной основе; 6В11302-Логистика (по отраслям) – 30 человек, 10 – на основе Государственного образовательного гранта; 7М11302-Логистика (по отраслям) – 7 человек, 6 – на основе Государственного образовательного гранта; «7М07102 – Химия и химический инжиниринг» - 3.

Для поддержки вновь поступивших обучающихся КарНИУ имени академика Е.А. Букетова организует ознакомительную неделю, где обучающиеся могут ознакомиться с КарНИУ имени академика Е.А. Букетова, внутренним распорядком и кредитной технологией обучения.

По программе ознакомительной недели деканы факультетов проводят для студентов встречи с администрацией, представителями других служб, ППС кафедры. С этой целью устраиваются книжные выставки, посещение библиотеки и читальных залов, встречи с работниками библиотеки университета. Правилами проживания в общежитии, кодексом чести и действующими в КарНИУ имени академика Е.А. Букетова кружками и студенческим самоуправлением, кроме того эдвайзеры проводят консультационную помощь по выбору индивидуальных траекторий.

В ходе интервью с обучающимися и анализа представленных документов установлено, что студентам предоставляется доступ к полной информации об образовательных программах, включая:

- учебные планы
- каталоги элективных дисциплин
- академический календарь
- требования к результатам обучения

Подтверждено функционирование системы академического консультирования, обеспечивающей поддержку обучающихся при формировании индивидуальных образовательных траекторий. Назначение эдвайзеров и их взаимодействие со студентами регламентировано внутренними документами.

ВЭК установлено, что в вузе реализуются механизмы адаптации обучающихся первого курса, включая проведение вводных ориентационных мероприятий и ознакомление с академической политикой.

Обучающимся предоставлены возможности для прохождения профессиональных практик:

- по ОП «Логистика по отраслям» – на базе транспортно-логистических компаний, складских комплексов и предприятий отрасли;
- по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» – в гостиницах, ресторанах и предприятиях сферы услуг.

Представлены договоры с базами практик, программы практик и отчеты обучающихся, что подтверждает практико-ориентированную направленность подготовки.

В ходе визита ВЭК обучающиеся подтвердили возможность участия в:

- академической мобильности;
- научно-исследовательской работе;
- конкурсах, профессиональных мероприятиях.

Вузом обеспечивается поддержка обучающихся через:

- академическую (эдвайзинг – консультации, советы);
- социальную (льготы, общежитие);
- психологическую (консультации при необходимости).

Подтверждено функционирование механизмов обратной связи, включая анкетирование обучающихся, участие студентов в коллегиальных органах управления и возможность обращения к руководству ОП.

Также представлены данные по трудоустройству выпускников, подтверждающие востребованность образовательных программ на рынке труда.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

Экспертами ВЭК НААР отмечается отсутствие формализованных процедур выявления одарённых обучающихся, а также недостаточная проработанность инструментов их сопровождения и развития. Не в полной мере определены критерии

отбора, формы академической и научной поддержки, включая наставничество, участие в научных исследованиях и индивидуализацию образовательных траекторий.

Кроме того, ВЭК не увидела достаточной информации о систематическом подходе к внутренней и внешней академической мобильности и о механизмах поддержки студентов в получении внешних грантов для обучения. Недостаточно активная академическая мобильность обучающихся может ограничивать их возможности для получения международного опыта и расширения образовательных горизонтов. Для активизации мобильности университета следует разработать более структурированные программы, направленные на увеличение числа партнерств с зарубежными вузами, а также проводить информационные кампании для студентов о возможностях участия в международных обменах и стажировках.

Кроме того, отсутствует структурированный механизм планирования мероприятий по поддержке одаренных обучающихся с четким определением сроков реализации, этапов и ожидаемых результатов, что затрудняет оценку эффективности принимаемых мер.

Эксперты отмечают, что участие обучающихся в научных исследованиях недостаточно интегрировано в образовательный процесс и зачастую зависит от индивидуальной инициативы преподавателей и самих студентов. Практика подготовки совместных публикаций обучающихся с ППС развита недостаточно, что ограничивает формирование исследовательских компетенций и академической культуры.

Кроме того, отсутствуют четко регламентированные механизмы стимулирования НИРС, включая систему мотивации обучающихся, признание результатов их научной деятельности и включение исследовательской компоненты в индивидуальные образовательные траектории. Недостаточно используется потенциал научных школ и проектов кафедр для системного вовлечения обучающихся в исследовательскую деятельность.

Таким образом, требуется усиление системности и результативности работы по вовлечению обучающихся в научно-исследовательскую деятельность.

В ходе интервьюирования выпускников установлено, что часть опрошенных не осведомлены о функционировании Ассоциации выпускников и возможностях участия в ее деятельности. Данный факт свидетельствует о недостаточной информированности выпускников о существующих механизмах поддержания связи с образовательной организацией.

Эксперты отмечают, что потенциал Ассоциации выпускников используется не в полной мере для развития обратной связи, вовлечения выпускников в образовательный процесс, а также для содействия трудоустройству и профессиональному развитию обучающихся. Каналы коммуникации с выпускниками требуют дальнейшего развития и систематизации.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования 82,4% (42 чел.), частично удовлетворены 17,6% (9 чел.); доступностью услуг здравоохранения 66,7% (34 чел.), частично удовлетворены 25,5% (13 чел.); доступностью библиотечных ресурсов 78,4% (40 чел.), частично удовлетворены 17,6% (9 чел.); существующими учебными ресурсами 78,4% (40 чел.), частично удовлетворены 17,6% (9 чел.); общим качеством учебных программ 84,3% (44 чел.), частично удовлетворены 13,7% (7 чел.); отношением между студентом и преподавателем 88,2% (45 чел.), частично удовлетворены 11,8% (6 чел.);.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М07102 – «Химия и химический инжиниринг», 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В11302 – «Логистика (по отраслям)», 7М11302 - «Логистика (по отраслям)»:

- 1) Руководству ОП разработать план мероприятий по поддержке одаренных обучающихся с четким определением сроков реализации в срок до 01.09.2026 г.
- 2) Руководству образовательных программ в срок до 01.12.2026 г. разработать и

обеспечить системную реализацию Плана развития академической мобильности обучающихся с установлением измеримых показателей эффективности и сроков выполнения, а также активизировать развитие партнерских связей с зарубежными вузами, в том числе с целью активизации академической мобильности обучающихся.

3) Руководству вуза в срок до 01.12.2026 г. обеспечить внедрение и дальнейшую системную реализацию работы по информированию обучающихся о возможностях участия во внешних грантовых и стипендиальных программах, а также их сопровождение на всех этапах участия

4) Руководству вуза на систематической основе активизировать деятельность Ассоциации выпускников, а также повысить уровень информированности обучающихся о ее функциях и возможностях.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» «6В1103 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес», «6В11302 – Логистика (по отраслям)», «7М11302 – Логистика (по отраслям)», «7М07102 – Химия и химический инжиниринг» 12 удовлетворительных позиций, 1 позиция предполагает улучшение.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

• Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

• Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

• Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

• Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

▪ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

• Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

• Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

• Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

• Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

КарНИУ имени академика Е.А. Букетова несет основную ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы, в связи с чем, в вузе разработаны ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе и увольнения.

Кадровая политика университета, согласно Положению о кадровой политике НАО «Карагандинский Национальный исследовательский университет имени академика Е.А. Букетова», утвержденному Председателем Правления - Ректором 08.12.2020 г., направлена на сохранение и развитие кадрового потенциала, компетентного и

высококвалифицированного коллектива, способного оперативно реагировать на изменения внешней среды с учетом миссии и стратегии университета.

Университет демонстрирует прозрачность принятых решений при формировании штата. Информация об открытых и доступных вакансиях размещается на странице сайта вуза во вкладке «Вакансии сотрудников» (<https://buketov.edu.kz/ru/page/vacancies>).

Одним из основных направлений кадровой политики КарНИУ имени академика Е.А. Букетова является планирование численности кадров и оптимизация штатного расписания, которые направлены на повышение эффективности трудовых функций, снижение нецелевых затрат на содержание персонала. Штатная численность профессорско-преподавательского состава КарНИУ имени академика Е.А. Букетова ежегодно корректируется в соответствии с контингентом студентов.

Выпускающей кафедрой обучающихся образовательных программ «6В11103-Ресторанное дело и гостиничный бизнес», «6В11302-Логистика (по отраслям)», «7М11302-Логистика (по отраслям)» является кафедра «Маркетинг» экономического факультета, «7М07102 – Химия и химический инжиниринг» - кафедра «Органической химии и полимеров» химического факультета.

Штатный состав кафедры на 2024-2025 учебный год составляет 19 человек, из них 9 ППС (1-доктор наук; 5 кандидатов наук, 3 PhD) с научными степенями, 10 человек – магистры наук. Штатный состав кафедры на 2025-2026 учебный год составляет 18 человек, из них 9 ППС (1-доктор наук; 5 кандидатов наук, 3 PhD) с научными степенями, 9 человек – магистры наук. Уровень остепененности ППС кафедры по образовательной программе «6В11302-Логистика» составляет – 51%. На кафедре «Органическая химия и полимеры» в 2025-2026 учебном году укомплектованность квалификационными кадрами составила 23 штатных преподавателя. Показатели по качественному составу ППС следующие: доктор наук - 3, кандидат наук - 12, доктор PhD – 2, магистр, ст. преподаватель – 5, магистр, преподаватель – 1. По состоянию на 01.09.2025 года доля преподавателей с учеными степенями и званиями составляет 72,7 %. Данное требование по аккредитуемой ОП выдерживается. Доля преподавателей кафедры с базовым образованием составляет 100%. Средний возраст ППС за отчетный период 44 года; ученые степени и звания 52 года. Укомплектованность ППС согласно штатному расписанию равна 100%.

Преподаватели со степенью магистра наук не задействованы в обеспечении учебного процесса образовательных программ послевузовского образования. Уровень остепененности ППС кафедры по образовательным программам магистратуры составляет – 100%, занятия по профилирующим дисциплинам ведут только доктора и кандидаты наук, PhD.

Кадровая политика КарНИУ имени академика Е.А. Букетова содержит мероприятия, направленные на развитие и повышение квалификации ППС, административно-управленческого персонала и сотрудников. Ежегодно составляются планы повышения квалификации в соответствии со Стратегией развития университета. В трудовых контрактах ППС и сотрудников университета отражены процедуры аттестации, увольнения сотрудников, применение дисциплинарных мер по отношению к сотрудникам.

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и выполнению национальных нормативных требований к ППС согласно Закону РК «Об образовании».

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях. В рамках образовательной программы преподавателями-практиками являются: преподаватели вуза, имеющие опыт работы в соответствующей отрасли или работающие по совместительству в соответствующих организациях; высококвалифицированные работники предприятий и организаций, работающие в вузе по совместительству.

Привлечение практиков позволяет приблизить теорию с практикой и помогает быстрой адаптации выпускников к профессиональной среде. Все привлеченные специалисты имеют базовое образование, стаж практической работы, высокую квалификацию.

В университете ведется планомерная работа по подготовке и переподготовке кадров и повышению их квалификации. Все процессы по повышению квалификации осуществляются согласно Положению о порядке повышения квалификации профессорско-преподавательского состава, которая была разработана с целью постоянного повышения квалификации ППС университета. Все работы в рамках данной процедуры контролируют заведующие кафедрами и отдел кадров.

Подготовка и повышение квалификации ППС главным образом осуществляется через докторантуру, краткосрочные семинары, краткосрочные курсы и стажировки.

Преподаватели проходят курсы повышения квалификации по инновационным образовательным технологиям, что обеспечивает повышение качества педагогической деятельности в соответствии с современными требованиями. Например, старший преподаватель кафедры «Органической химии и полимеров» Сатпаева Ж.Б. прошла курс повышения квалификации на тему «Искусственный интеллект в образовании: реальные возможности и потенциал» (80 часов) в период 24.02.-07.03.2025г. Получен сертификат Рег.№0893 выдан ТОО «Инновационная Академия психологии и менеджмента» г. Астана.

ППС кафедры «Маркетинг» Төлеуұлы А. с 4 по 15 августа 2025г. прошел курс «Инновации в ресторанно-гостиничном бизнесе» (80 часов) в Research Development Institute. Получен сертификат № RSI-RHB-000220 от 10.10.2025.

Аяганова М.П., Нурмаганбетова А.Ж., в январе 2023 года успешно закончили курс «Развитие компетенций преподавателя вуза по организации дистанционного и онлайн обучения», организованный ФДО. к.э.н., профессором Мамраевой Д.Г., к.э.н., ассоциированным профессором Ташеновой Л.В., к.э.н., профессором Арыновой Ж.З., пройдены курсы на платформе онлайн-курсов Coursera.

Профессорско-преподавательский состав (ППС) образовательных программ кластера активно вовлечён в научно-исследовательскую деятельность. ППС реализуют научные проекты как в рамках грантового финансирования, предоставляемого Комитетом науки МНВО РК, так и за счёт средств международных грантовых программ, например:

- «Разработка городских туристских маршрутов в Центральном Казахстане на основе применения smart-технологий в условиях цифровизации туризма» (Период реализации: 2021-2023 годы; руководитель проекта к.э.н., профессор Мамраева Д.Г.; исполнители проекта: к.э.н., ассоциированный профессор Ташенова Л.В., PhD, ассоциированный профессор Аяганова М.П.);

- «Разработка модели имплементации образовательного туризма в систему обучения студентов высшей школы: теория, методика, практика» (Период реализации: 2022-2024 годы; руководитель проекта к.э.н., профессор Мамраева Д.Г.; исполнители проекта: к.э.н., ассоциированный профессор Ташенова Л.В., PhD, ассоциированный профессор Аяганова М.П.).

В настоящее время реализуется научный проект, за счет средств международного гранта программы Шихэцзыского университета на тему «Разработка методики комплексной оценки уровня коммерциализируемости студенческих стартап-проектов» (руководитель проекта к.э.н., профессор Мамраева Д.Г.).

Эксперты отмечают наличие положительной динамики участия ППС в конкурсах научных проектов, что способствует развитию научного потенциала образовательной организации, повышению квалификации преподавателей и интеграции результатов научных исследований в образовательный процесс.

На кафедрах научно-исследовательская работа проводится полноценно, в течение учебного года, тематика научных статей соответствует инициативной и общей кафедральной теме.

Мероприятия по НИРС проводятся под руководством ответственных преподавателей кафедры согласно плану НИРС.

Преподаватели кафедры регулярно публикуют результаты своих исследований. ППС кафедры активно участвуют на различных научно-практических конференциях республиканского и международного уровней.

ППС кафедр принимают активное участие в общественной жизни.

Аналитическая часть

КарНИУ имени академика Е.А. Букетова демонстрирует взвешенную кадровую политику, направленную на развитие потенциала ППС. Факультет, сотрудники, студенты и администрация с энтузиазмом и уважением относятся к КарНИУ имени академика Е.А. Букетова и его будущим перспективам. Сотрудники гордятся своим вузом и умением вести конструктивный диалог, чтобы наилучшим образом удовлетворить потребности своим обучающимся.

В ходе интервьюирования сотрудники и ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой в университете, продемонстрировали информированность в процедуре и нюансах действующей системы управления персоналом, подтвердили факт проведения конкурса на занятие вакантных должностей. Молодые преподаватели также удовлетворены условиями работы.

В ходе анализа установлено, что образовательные программы кластера осуществляют отдельные формы сотрудничества с представителями академического и профессионального сообщества, включая участие практиков в образовательном процессе и научных мероприятиях. Вместе с тем данная деятельность не основана на системном планировании.

Эксперты отмечают недостаточную развитость механизмов привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей, а также специалистов-практиков к совместной научно-исследовательской деятельности в рамках реализации аккредитуемых образовательных программ. Отсутствует целостный план мероприятий, определяющий цели, формы сотрудничества, ожидаемые результаты и сроки реализации.

В ходе анализа установлено, что в образовательных программах реализуются отдельные мероприятия по повышению квалификации ППС, включая участие в курсах повышения квалификации, семинарах и стажировках. Вместе с тем данные мероприятия носят преимущественно планово-оперативный характер и не интегрированы в единый долгосрочный стратегический план развития кадрового потенциала.

Эксперты отмечают отсутствие системного долгосрочного планирования повышения квалификации ППС с учетом перспектив развития образовательных программ, внедрения современных педагогических технологий, цифровых компетенций и результатов научно-исследовательской деятельности. Недостаточно учитываются индивидуальные траектории профессионального развития преподавателей, а также потребности в обновлении компетенций в контексте современных требований к высшему образованию.

Кроме того, отсутствует четко структурированный механизм мониторинга эффективности повышения квалификации и анализа влияния пройденного обучения на качество преподавания и результаты образовательного процесса. Это ограничивает возможность стратегического управления развитием кадрового потенциала.

Эксперты отмечают отсутствие целостного плана академической мобильности ППС, охватывающего как входящую, так и исходящую мобильность, а также недостаточную интеграцию данных мероприятий в стратегию развития образовательных программ. Не в полной мере определены приоритетные направления, партнерские вузы и организации, а также целевые показатели по количеству и качеству реализуемых мобильностей.

Кроме того, ограничена практика использования результатов академической мобильности для внедрения лучших международных практик в учебный процесс,

методику преподавания и научно-исследовательскую деятельность. Это снижает потенциал интернационализации образовательной среды.

Таким образом, академическая мобильность ППС требует систематизации и стратегического планирования.

ВЭК отмечает о необходимости по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей, специалистов практиков для проведения гостевых лекций и совместных исследований при реализации аккредитуемых ОП, а также реализовывать академическую мобильность и повысить квалификацию ППС по профилю преподаваемых дисциплин.

ППС оценивает поставленную работу в университете по академической мобильности на «очень хорошо» - 45,6% (26 чел.) и «хорошо» - 54,4 % (31 чел.); повышение квалификации преподавателей на «очень хорошо» – 77,2% (44 чел.) и «хорошо» - 22,8% (13 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не имеются.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М07102 – «Химия и химический инжиниринг», 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В11302 – «Логистика (по отраслям)», 7М11302 - «Логистика (по отраслям)»:

1) Руководству ОО/ОП в срок до 31.12.2026г. разработать план по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей, специалистов практиков для проведения совместных научных исследований при реализации аккредитуемой ОП ;

2) Руководству ОП разработать долгосрочный план повышения квалификации ППС по профилю преподаваемых дисциплин до 01.09.2026г.;

3) Руководству ОП в срок до 01.09.2026 г. разработать план академической мобильности ППС (выездных курсов, лекций, консультирование/соруководство в магистратуре) в вузах РК и зарубежья

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП «6В11103-Ресторанное дело и гостиничный бизнес», «6В11302-Логистика (по отраслям)», «7М11302-Логистика (по отраслям)», «7М07102 – Химия и химический инжиниринг» 10 удовлетворительных позиций, предполагают улучшения – по данному стандарту не имеются.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

• технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

• библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

• экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

• доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

• функционирование WI-FI на своей территории.

• Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований,

интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

- *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

- *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*

- *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*

- *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

Доказательная часть

Вуз располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения КарНИУ имени академика Е.А. Букетова своей миссии.

Инфраструктура Университета включает в себя учебно-лабораторные корпуса, общежитие, спортивную базу, библиотеку, медпункт и другие учебно-вспомогательные помещения.

Материально-техническое обеспечение учебного процесса предусматривает проведение всех видов лабораторной, дисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, в соответствии с утвержденным учебным планом и ОП.

Экономический факультет располагается в учебном корпусе №1, имеет более 60 специализированных аудиторий на 60 посадочных мест, из них 1 зал электронных ресурсов, 1 читальный зала на 25-40 посадочных мест, 8 компьютерных класса, 2 лингафонных кабинета, 7 мультимедийных кабинетов. Учебные помещения оснащены современной учебной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и интерактивными досками и мультимедийными проекторами, стендами. Студенты программ «6В11103-Ресторанное дело и гостиничный бизнес», «6В11302-Логистика (по отраслям)», «7М11302-Логистика (по отраслям)» имеют свободный доступ в компьютерные классы, залы электронных ресурсов университета, которые подключены к сети Интернет и обеспечены современной компьютерной техникой.

По ОП «7М07102 – Химия и химический инжиниринг» при формировании материально-технической базы учитываются актуальные технологические решения, используемые на реальных производственных предприятиях, в научно-исследовательских центрах и инженерных лабораториях химического факультета (Лаборатории синтеза и исследований физико-химических свойств полимеров, физико-химических методов исследования полимеров, химии фосфорорганических соединений, химическое материаловедение, и др.) .

В целом университет располагает компьютерным парком с 2264 компьютерами и 53 компьютерными классами. Во всех аудиториях есть подключение к интернету, обеспечивающее каждое учебное место подключением к глобальной сети Интернет.

Технологическая поддержка обучающихся и ППС для эффективной реализации ОП обеспечивается через развитую цифровую образовательную среду вуза. Активно используются цифровые образовательные платформы: электронная система обучения <https://idl.buketov.edu.kz>, а также платформа <https://platonus.buketov.edu.kz> для поддержки кредитной технологии обучения. ЦИТиТ обеспечивает их техническое сопровождение, своевременное обновление и интеграцию с другими информационными системами вуза.

Общая площадь библиотеки составляет 4440 кв. м. Площадь читальных залов

составляет 1547 кв.м., площадь выделенная для хранения книжных фондов составляет 2893 кв.м. В структуре библиотеки отделы: библиотечного обслуживания, справочно-информационной и методической работы, электронных ресурсов. Библиотечное обслуживание ППС и студентов осуществляется непосредственно по месту обучения. Читальные залы располагаются во всех учебных корпусах. Информационное и библиотечное обслуживание читателей библиотеки организовано в 10-ти читальных залах, 8-ми абонементных, 8-ми залах электронных ресурсов. Общее число посадочных мест составляет 1 078, в том числе 382 места оборудовано персональными компьютерами.

Книжный фонд в целом ежегодно обновляется на 3%, что соответствует «Правилам по формированию, использованию и сохранению фонда библиотек государственных организаций образования». Приобретение новых книг осуществляется в соответствии с заявками кафедр и факультетов, их количество за последние пять лет составило 33 499 экземпляров.

Университет обеспечивает неограниченный доступ обучающихся и преподавателей к современным электронным БД: «Параграф», «РМЭБ», «elibrary.ru», «Clarivate Analytics», Scopus, Science direct, «Эпиграф».

В рамках программы цифровой трансформации университета проведена модернизация серверного и сетевого оборудования, обеспечивающая устойчивую работу всех корпоративных информационных систем. Общая пропускная способность сети Интернет составляет 2000 Мбит/с, что позволяет поддерживать стабильное подключение всех учебных корпусов и общежитий. Для сотрудников и обучающихся обеспечен доступ к сети через корпоративную Wi-Fi инфраструктуру с авторизованным входом.

Службы и подразделения административно-хозяйственного отдела университета проводят техническое обслуживание и ремонт зданий, обеспечивают соблюдение обязательных правил и стандартов безопасности. Все сотрудники, ППС и обучающиеся проходят инструктаж по технике безопасности и пожарной безопасности.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Эксперты отмечают отсутствие целостного анализа соответствия имеющихся ресурсов современным требованиям образовательного процесса, включая обеспечение практико-ориентированного обучения, цифровой трансформации образования и реализации студентоцентрированного подхода. Недостаточно выявляются и документируются проблемные зоны инфраструктуры, влияющие на качество освоения образовательных программ.

Кроме того, не в полной мере осуществляется оценка эффективности использования материально-технических ресурсов в разрезе образовательных результатов, что ограничивает возможность принятия обоснованных управленческих решений по их модернизации и развитию. Отсутствует системный подход к разработке и реализации корректирующих мероприятий на основе результатов такого анализа.

В ходе внешней экспертной оценки установлено, что образовательные программы кластера обеспечены базовой учебно-лабораторной инфраструктурой и специализированными аудиториями, необходимыми для организации образовательного процесса. Вместе с тем уровень оснащённости отдельных лабораторий и специализированных кабинетов требует дальнейшего совершенствования в соответствии с современными требованиями образовательных программ и практико-ориентированного

обучения.

Эксперты отмечают, что часть учебных лабораторий и специализированных аудиторий нуждается в обновлении материально-технического оснащения, модернизации оборудования и расширении функциональных возможностей для обеспечения полного достижения результатов обучения. Действующая инфраструктура не в полной мере отражает современные технологические и отраслевые требования, что ограничивает возможности формирования практических компетенций обучающихся.

Особое внимание уделено образовательной программе в области логистики, где установлена необходимость расширения использования специализированных программных продуктов, кейсов и цифровых платформ, применяемых в реальной профессиональной деятельности (системы управления цепями поставок, моделирование логистических процессов, ERP/SCM-решения и др.). В настоящее время использование таких инструментов носит ограниченный характер, что снижает уровень практико-ориентированной подготовки обучающихся.

Эксперты отмечают отсутствие системного долгосрочного планирования по обновлению и расширению программного обеспечения и специализированного оборудования в разрезе образовательных программ. Закуп и внедрение цифровых решений осуществляется преимущественно фрагментарно и не всегда увязаны с целями и результатами обучения.

По результатам анкетирования: доступностью библиотечных ресурсов – 78,4% (40 чел.), частично удовлетворены – 17,6% (9 чел.); учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 64,7 % (33 чел.), частично удовлетворены – 27,5% (14чел.); комнатами отдыха для студентов – 64,7 % (33 чел.), частично удовлетворены – 23,5% (12чел.); компьютерных классов – 62,7 % (32 чел.), частично удовлетворены – 27,5% (14чел.); качеством интернет ресурсов – 64,7% (33), частично удовлетворены – 25,5% (13 чел.); имеющимися компьютерными классами – 80,4% (41 чел.), частично удовлетворены – 11,8% (6 чел.); научными лабораториями – 68,6% (35 чел.), частично удовлетворены 21,6% (11 чел.). Полная удовлетворенность обучающихся общежитием составляет – 68,6 % (35 чел.), частично удовлетворены – 11,8% (6 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика

- вуз продемонстрировал условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования;

Рекомендации ВЭК для ОП «6В11103-Ресторанное дело и гостиничный бизнес», «6В11302-Логистика (по отраслям)», «7М11302-Логистика (по отраслям)», «7М07102 – Химия и химический инжиниринг»

1) Руководству аккредитуемых образовательных программ в срок до 01.09.2026 г. рекомендуется провести комплексный аудит материально-технических ресурсов и инфраструктуры с целью выявления проблемных зон и оценки их влияния на достижение результатов обучения по ОП, с последующей разработкой корректирующих мероприятий.

2) Руководству ОО рассмотреть возможность модернизации учебных лабораторий и специализированных аудиторий в срок 01.09.2027г.;

3) Руководству ОО разработать план по запуску современного оборудования, программных средств, используемых в отрасли в разрезе ОП (особенно важно для логистики – программные продукты, кейсы и т.п.) в срок 01.09.2026г.;

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»
ОП «6В11103-Ресторанное дело и гостиничный бизнес», «6В11302-Логистика (по отраслям)», «7М11302-Логистика (по отраслям)», «7М07102 – Химия и химический инжиниринг» раскрыты 13 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 12 имеют

удовлетворительную позицию, 0 предполагают улучшение.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

• Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
 - информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
 - информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
 - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
 - информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

• Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

• Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.

• Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.

• Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.

• Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

• Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

• Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Руководство университета, деканаты факультетов, кафедры используют разнообразные способы распространения информации: сайт университета, социальные сети и мессенджеры, групповые чаты; работа коллегиальных органов вуза, факультетов, кафедр личные контакты с заинтересованными сторонами и др.

Веб-сайт, на котором размещается официальная информация касается основных сфер деятельности университета и предназначена как для внешнего, так и для внутреннего пользования университета, функционирует на казахском, русском и английском языках,. Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ.

Каналы информирования общественности об ОП.

- веб-ресурсы: информация об образовательных программах, учебных планах, мероприятиях, достижениях и перспективах развития кафедры публикуется на сайте (<https://buketov.edu.kz/ru/>) университета и веб-страницах кафедры;

- социальные сети <https://www.facebook.com/buketov.university>, <https://www.instagram.com/organic.chemical> ; https://www.instagram.com/ksu_chemical/ ;

- традиционные информационные стенды кафедр и университета предоставляют актуальную информацию для студентов и сотрудников;

- кафедры разработали информационные буклеты и визуальные стенды для абитуриентов и студентов.

На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п.

Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности полностью удовлетворены 84,3 % (43 чел.) респондентов из числа обучающихся.

В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования общественности и заинтересованных лиц. Цель информирования:

-обеспечить доступность информации о программах для всех заинтересованных лиц (повысить прозрачность);

-создать платформу для коммуникации между университетом, студентами и общественностью (улучшить взаимодействие);

- привлечь будущих студентов и заинтересованных лиц к кафедре и ее образовательным программам.

На сайте представлена информация об ОП (<https://shokan.edu.kz/ru/educational-programs/?level=bachelor>), достижениях университета, входящих в него институтов и кафедр, объявления и новости (<https://shokan.edu.kz/ru/>), текущая информация публикуется на сайте и портале университета.

Также на сайте вуза размещена внутренняя нормативная документация, обязательная для ознакомления обучающихся и ППС.

Университет реализует совместные договоры и меморандумы о сотрудничестве с высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из дальнего и ближнего зарубежья. Информация о программах академической мобильности имеется на сайте университета. КарНИУ реализует комплексный подход к распространению информации через различные каналы коммуникации. Основными формами информирования являются официальный сайт, электронные рассылки, сотрудничество с зарубежными представительствами, а также организация публичных мероприятий - брифингов, круглых столов, конференций, дней открытых дверей и ярмарок вакансий. Профессорско-преподавательский состав и сотрудники университета активно участвуют в региональных мероприятиях, включая разъяснительную работу по государственным программам и инициативам.

Вуз в целом и аккредитуемые образовательные программы кластера принимают участие в национальных рейтингах.

Аналитическая часть

Экспертная комиссия (ВЭК) отмечает эффективную стратегию университета, обеспечивающую прозрачное информирование широкого круга заинтересованных лиц (общественности, потенциальных абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса). Демонстрируется адаптивность к изменяющимся условиям и готовность к предоставлению объективной информации.

Однако информация об образовательных программах, учебных планах, мероприятиях, достижениях и перспективах не доступна на веб-страницах кафедр, а также на страницах в социальных сетях. Например, на сайте вуза кафедра органической химии и полимеров представлена страницей по ссылке (<https://buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-him/ohp>), на которой опубликованы разделы: информация о кафедре, даты и факты, образовательные программы, профили преподавателей, документы. ВЭК отмечает, что в разделе «образовательные программы» нет ссылок на утвержденные МОП. В разделе «документы» вообще нет информации, практически аналогична информация по кафедре маркетинга, но там имеются документы, актуальные на 2024 год более поздней информации нет.

Вместе с тем необходимо отметить, что соответствующие МОПы опубликованы на сайте вуза в разделе «Образовательные программы» по ссылкам <https://www.buketov.edu.kz/ru/page/magistr> для программ магистратуры и по ссылке <https://www.buketov.edu.kz/ru/page/bakalavr>.

В ходе анализа информации о профессорско-преподавательском составе на

официальных ресурсах КарНИУ имени Е.А. Букетова установлено, что сведения о ППС размещены в формате развернутых резюме, включающих данные об образовании, опыте работы, публикационной активности и читаемых дисциплинах. Вместе с тем выявлено, что представленная информация носит несистемный характер: в большинстве случаев данные не актуализированы (в ряде резюме сведения ограничиваются периодом до 2020 года), имеются расхождения в указании должностей. Дополнительно информация о ППС представлена, как правило, только на одном языке, что ограничивает ее доступность для международной аудитории.

ВЭК отмечает открытость вуза в целом, а также готовность предоставлять объективную информацию внешним заинтересованным лицам. Вместе с тем ВЭК отмечает и недостаток опубликованной информации о партнерстве кафедр с зарубежными вузами, бизнес-партнерами, социальными партнерами в разрезе ОП. Кроме того, не опубликованы сведения, отражающие позиционирование ОП на образовательном рынке на региональном, национальном, международном уровнях. Необходимо освещать аспекты, подчеркивающие уникальность ОП. Публикация этой информации в открытом доступе позволит повысить привлекательность ОП для абитуриентов и будет способствовать росту контингента обучающихся.

Сильные стороны / лучшая практика:

не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М07102 – «Химия и химический инжиниринг», 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В11302 – «Логистика (по отраслям)», 7М11302 - «Логистика (по отраслям)» :

1) Для обеспечения объективности, актуальности и полноты информации об образовательной программе, в срок до 01.09.2026 г. необходимо разместить на сайте университета полную информацию, с регулярным обновлением, о взаимодействии с академическими, бизнес, и социальными партнерами в рамках реализации ОП.

2) Руководству ОП в срок до 31.12.2026 г. рекомендуется обеспечить актуализацию информации о ППС, включая регулярное обновление сведений (должности, публикации, научная и учебно-методическая деятельность, повышение квалификации и т.п.), с обязательным размещением информации в разрезе персоналий на трех языках (казахском, русском и английском), что повысит достоверность, прозрачность и доступность информации для всех заинтересованных сторон, включая международную аудиторию.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые ОП 7М07102 – «Химия и химический инжиниринг», 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В11302 – «Логистика (по отраслям)», 7М11302 - «Логистика (по отраслям)» раскрыты 11 критериев, из которых 11 имеют удовлетворительную позицию, 0 критерия предполагают улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

По данному стандарту не имеются.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

По данному стандарту не имеются.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

По данному стандарту не имеются

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Карагандинский национальный исследовательский университет имени Е.А. Букетова продемонстрировал наличие документированной процедуры мониторинга и периодической оценки образовательных программ, результаты которой используются для их регулярного пересмотра и совершенствования

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

По данному стандарту не имеются

По стандарту «Обучающиеся»:

По данному стандарту не имеются

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

По данному стандарту не имеются

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Вуз продемонстрировал условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования.

Стандарт «Информирование общественности»

По данному стандарту не имеются.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации ВЭК для ОП 7М07102 – «Химия и химический инжиниринг», 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В11302 – «Логистика (по отраслям)», 7М11302 - «Логистика (по отраслям)» :

1) Руководству ОП разработать механизмы обеспечения репрезентативности всех групп стейкхолдеров в процессах управления образовательными программами в срок до 01.09.2026 г.

2) Руководству ОП необходимо усилить индивидуализацию планов развития образовательных программ, обеспечив отражение их специфики, различий по уровням подготовки и формирование уникальных траекторий развития с учетом особенностей направлений подготовки в срок до 31.12.2026 г.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации ВЭК для ОП 7М07102 – «Химия и химический инжиниринг», 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В11302 – «Логистика (по отраслям)», 7М11302 - «Логистика (по отраслям)» :

По данному стандарту рекомендаций нет

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендации ВЭК для ОП 7М07102 – «Химия и химический инжиниринг», 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В11302 – «Логистика (по отраслям)», 7М11302 - «Логистика (по отраслям)» :

1) Руководству ОП в срок до 01.12.2026 провести работу по изучению опыта создания совместных ОП/двудипломных ОП с зарубежными вузами

для ОП 6В11302 – «Логистика (по отраслям)», 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

2) Руководству ОП в срок до 01.09.2026 подготовить предложения по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации по направлению ОП.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендации ВЭК для ОП 7М07102 – «Химия и химический инжиниринг», 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В11302 – «Логистика (по отраслям)», 7М11302 - «Логистика (по отраслям)» :

1) Руководству ОП в срок до 01.12.2026 опубликовать на страницах выпускающих кафедр информацию об ОП в доступном формате для широкого круга заинтересованных лиц, а также повысить долю публикаций в новостной ленте официального сайта КарНИУ (в том числе на уровне факультета) о событиях и изменениях, вносимых в образовательные программы в ходе их реализации.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации ВЭК для ОП 7М07102 – «Химия и химический инжиниринг», 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В11302 – «Логистика (по отраслям)», 7М11302 - «Логистика (по отраслям)» :

1) Руководству ОП обеспечить проведение исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП кластера в контексте студентоцентрированного обучения в срок 01.09.2026 г.

2) Руководству ОП обеспечивать эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, прозрачность критериев и инструментов оценки в срок 01.09.2026 г.

3) ОО в срок до 31.12.2026г. обеспечить систематическое повышение квалификации оценивающих лиц в области современных методов оценки результатов обучения, включая компетентностный подход, критериальное оценивание и использование цифровых инструментов. Целесообразно внедрить единые внутренние регламенты и обеспечить регулярный обмен опытом для повышения объективности и качества оценочных процедур.

По Стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации ВЭК для ОП 7М07102 – «Химия и химический инжиниринг», 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В11302 – «Логистика (по отраслям)», 7М11302 - «Логистика (по отраслям)» :

1) Руководству ОП разработать план мероприятий по поддержке одаренных обучающихся с четким определением сроков реализации в срок до 01.09.2026 г.

2) Руководству образовательных программ в срок до 01.12.2026 г. разработать и обеспечить системную реализацию Плана развития академической мобильности обучающихся с установлением измеримых показателей эффективности и сроков выполнения, а также активизировать развитие партнерских связей с зарубежными вузами, в том числе с целью активизации академической мобильности обучающихся.

3) Руководству вуза в срок до 01.12.2026 г. обеспечить внедрение и дальнейшую системную реализацию работы по информированию обучающихся о возможностях участия во внешних грантовых и стипендиальных программах, а также их сопровождение на всех этапах участия

4) Руководству вуза на систематической основе активизировать деятельность Ассоциации выпускников, а также повысить уровень информированности обучающихся о ее функциях и возможностях.

По Стандарту «Профессорско–преподавательский состав»:

Рекомендации ВЭК для ОП 7М07102 – «Химия и химический инжиниринг», 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В11302 – «Логистика (по отраслям)», 7М11302 - «Логистика (по отраслям)» :

1) Руководству ОО/ОП в срок до 31.12.2026г. разработать план по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей, специалистов практиков для проведения совместных научных исследований при реализации аккредитуемой ОП ;

2) Руководству ОП разработать долгосрочный план повышения квалификации ППС по профилю преподаваемых дисциплин до 01.09.2026г.;

3) Руководству ОП в срок до 01.09.2026 г. разработать план академической мобильности ППС (выездных курсов, лекций, консультирование/соруководство в магистратуре) в вузах РК и зарубежья

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации ВЭК для ОП 7М07102 – «Химия и химический инжиниринг», 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В11302 – «Логистика (по отраслям)», 7М11302 - «Логистика (по отраслям)» :

1) Руководству аккредитуемых образовательных программ в срок до 01.09.2026 г. рекомендуется провести комплексный аудит материально-технических ресурсов и инфраструктуры с целью выявления проблемных зон и оценки их влияния на достижение результатов обучения по ОП, с последующей разработкой корректирующих мероприятий.

2) Руководству ОО рассмотреть возможность модернизации учебных лабораторий и специализированных аудиторий в срок 01.09.2027г.

3) Руководству ОО разработать план по закупке современного оборудования, программных средств, используемых в отрасли в разрезе ОП (особенно важно для логистики – программные продукты, кейсы и т.п.) в срок 01.09.2026 г.

По Стандарту «Информирование общественности»:

Рекомендации ВЭК для ОП 7М07102 – «Химия и химический инжиниринг», 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В11302 – «Логистика (по отраслям)», 7М11302 - «Логистика (по отраслям)» :

1) Для обеспечения объективности, актуальности и полноты информации об образовательной программе, в срок до 01.09.2026 г. необходимо разместить на сайте университета полную информацию, с регулярным обновлением, о взаимодействии с академическими, бизнес, и социальными партнерами в рамках реализации ОП.

2) Руководству ОП в срок до 31.12.2026 г. рекомендуется обеспечить актуализацию информации о ППС, включая регулярное обновление сведений (должности, публикации, научная и учебно-методическая деятельность, повышение квалификации и т.п.), с обязательным размещением информации в разрезе персоналий на трех языках (казахском, русском и английском), что повысит достоверность, прозрачность и доступность информации для всех заинтересованных сторон, включая международную аудиторию.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Отсутствуют.

(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету *аккредитовать* образовательные программы **7М07102** – «Химия и химический инжиниринг», **6В11103** – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», **6В11302** – «Логистика (по отраслям)», **7М11302** – «Логистика (по отраслям)» НАО «Карагандинский национальный исследовательский университет имени академика Е.А. Букетова» *сроком на 5 лет.*

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 7М07102 – «Химия и химический инжиниринг», 6В11103 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В11302 – «Логистика (по отраслям)», 7М11302 - «Логистика (по отраслям)» НАО «Карагандинский национальный исследовательский университет имени академика Е.А. Букетова»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами		+		

		развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		

21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36		Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		

38		Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39		Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40		Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41		Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43		Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44).	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	2.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		

52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			1	9	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном		+		

		руководстве и помощи со стороны преподавателя				
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и		+		

		профессиональной деятельности выпускников				
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	11	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих		+		

		достижение целей ОП				
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	12	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы		+		

		высшего и послевузовского образования				
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	0	
ВСЕГО			2	108	2	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
 Председатель Правления - Ректор
 НАО «Карагандинский национальный
 исследовательский университет имени
 академика Е.А. Букетова»
 Дулатбеков Н.О.
 «___» _____ 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ
 Генеральный директор НУ «Независимое
 агентство аккредитации и рейтинга»
 Жумагулова А.Б.
 «___» _____ 2026 г.

**ПРОГРАММА
 ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
 НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
 В НАО «КАРАГАНДИНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А. БУКЕТОВА»**

Дата проведения визита: 6-8 апреля 2026 года

Кластер №1:
 6B04205-Правовое регулирование
 предпринимательской деятельности
 6B01802-Социальная педагогика
 7M01802-Социальная педагогика

Кластер №2:
 6B05403-Математическая экономика,
 статистика и анализ данных
 6B06102-IT-предпринимательство и
 цифровая экономика
 6B04107-Государственный аудит
 7M04106-Управление проектами

Кластер №3:
 7M07102-Химия и химический
 инжиниринг
 6B11103-Ресторанное дело и
 гостиничный бизнес
 6B11302-Логистика (по отраслям)
 7M11302-Логистика (по отраслям)

Кластер №4:
 6B01902-Специальная педагогика
 7M01903-Логопедия
 6B01702-Казахский и английский
 языки
 7M02302-Прикладная филология
 8D02201-Философия

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>5 апреля 2026 года</i>			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: https://us02web.zoom.us/j/6813032588
В течение дня	Заявки членов Внешней экспертной комиссии		

<i>День 1-й: 6 апреля 2026 г.</i>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор тура – Ташмагамбетова Гульжан Скендыровна	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, г.л. корпус) Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: https://us02web.zoom.us/j/6813032588
09.15-09.45	Интервью с ректором	Председатель Правления – Ректор Дулатбеков Нурлан Орынбасарович	Конференц-зал (г.л. корпус) Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: https://us02web.zoom.us/j/6813032588
09.45-09.50	Технический перерыв		
09.50-10.30	Интервью с проректорами	<ul style="list-style-type: none"> Член Правления, проректор по стратегическому развитию Сармурин Ербол Жамбырбаевич; Член Правления, проректор по академическим вопросам Умуракулова Мадина Максимовна; Член Правления, проректор по научной работе Тахбаев Еркебай Муратович; Член Правления, проректор по социально-культурному развитию Жетісбаев Нуржан Арганды; Член Правления, проректор по административно-хозяйственной деятельности Молдабаев Асылбек Серикович. 	Конференц-зал (г.л. корпус) Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: https://us02web.zoom.us/j/6813032588
10.30-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<ul style="list-style-type: none"> Директор Департамента науки – Касымов Серик Саткелбекович; Директор Департамента по академической работе – Хасекила Тоғды Муратович; Директор Департамента стратегического развития и управления рисками – Ташмагамбетова Гульжан Скендыровна; Директор Департамента по социальным вопросам и молодежной политике – Мұбарак Сәдуақас Мұбаракұлы; Руководитель отдела бухгалтерского учета и отчетности, главный бухгалтер – Жұлдызбаева Раушан Сәдуақасовна; Директор Научной библиотеки – Абдымұлова Гауһар Құрманғалин; Директор Издательства – Кобина Виктория Михайловна; 	Зал заседаний Ученого совета (г.л. корпус) Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: https://us02web.zoom.us/j/6813032588

		<ul style="list-style-type: none"> • Руководитель Управления персоналом – Абылаймов Муратар Насевиц; • Руководитель Юридического управления – Жунусова Назгуль Желдисбеевна; • Руководитель Управления международного сотрудничества – Успанова Марьяна Валерьевна; • Руководитель Управления маркетинга и рекрутинга – Дүйсебаев Азамат Алташович; • Руководитель Офис регистратора – Тян Ольга Алексеевна; • Руководитель Центра информационных технологий и телекоммуникаций – Сулейменов Арман Габдуллинвич; • Руководитель Отдела карьеры – Жумишева Арлак Батырбековна; • Руководитель Центра дистанционного образования – Желтекова Гаухар Женисовна; • Руководитель Центра обслуживания обучающихся и сотрудников – Нурашкын Мелдир; • Руководитель Отдела практики – Животова Евгения Валерьевна; • Ответственный секретарь Приемной комиссии – Барикова Алёна Рудольфовна; • Руководитель Службы психологического сопровождения образовательной деятельности – Ширинбекова Жаркын Амангельдиевна. 	
11.30-11.40	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: https://us02web.zoom.us/j/6813032588
11.40-12.30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	<p><u>Деканы факультетов:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • педагогический – Муликова Салтанат Алтаевна, • филологический – Туйте Елдос Ерташдулы, • философии и психологии – Макатова Анара Даулетовна, • химический – Ибраев Марат Кирибеевич, • экономический – Албаз Ерболсын Турсынвич, • юридический – Серикбаев Абзал Мухаметжанович. <p><u>Заведующие кафедрами:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • специального и инклюзивного образования – Рысханова Айягуль Рысбековна; • казахского языковедения – Кенжетайев Саян Акылжанович. 	Зал заседаний Ученого совета (г.л. корпус) Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: https://us02web.zoom.us/j/6813032588

		<ul style="list-style-type: none"> • русского языка и литературы им. проф. Г.А. Мейрамова – Григорьевна Ирина Владиславовна; • социальной работы и социальной педагогики – Джамалиева Галина Жумгалыевна; • философии и теории культуры – Манасова Мира Манасовна; • органической химии и полимеров – Каздаратова Акарка Темиргалиевна; • экономики и международного бизнеса – Куттыбаева Нургуль Болотовна; • маркетинга – Алмас Темиргалиева; • бухгалтерского учета и аудита – Дамбаева Айгерим Нурлановна; • гражданского и трудового права – Өбдіжами Айтуған, Жұмакметқызы. 	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, г.л. корпус) Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: https://us02web.zoom.us/j/6813032588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Рабочий кабинет ВЭК (218, г.л. корпус) Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: https://us02web.zoom.us/j/6813032588
14.15-15.00	Интервью с ППС	<i>Приложение 1. Список преподавателей</i>	1, 4 кластеры – зал заседаний Ученого совета (г.л. корпус) 2,3 кластеры – ауд. 404 (г.л. корпус) Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: https://us02web.zoom.us/j/6813032588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)		Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 2. Список обучающихся</i>	1, 4 кластеры – зал заседаний Ученого совета (г.л. корпус) 2,3 кластеры – ауд. 404 (г.л. корпус) Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: https://us02web.zoom.us/j/6813032588

16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)		Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-17.00	Интервью с выпускниками	Приложение 3. Список выпускников	1, 4 кластеры – зал заседаний Ученого совета (г.л. корпус) 2,3 кластеры – ауд. 404 (г.л. корпус) Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: https://us02web.zoom.us/j/6813032588
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Приложение 4. Список стейкхолдеров	1, 4 кластеры – зал заседаний Ученого совета (г.л. корпус) 2,3 кластеры – ауд. 404 (г.л. корпус) Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: https://us02web.zoom.us/j/6813032588
18.00-19.00	Работа ВЭК. Обмен мнениями		Рабочий кабинет ВЭК (218, г.л. корпус) Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: https://us02web.zoom.us/j/6813032588
19.00	Ужин		
День 2-й: 7 апреля 2026 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAE, координатор вуза – Ташмаганбетова Гульжан Скендыровна	
09.00-09.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAE	Рабочий кабинет ВЭК (218, г.л. корпус) Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: https://us02web.zoom.us/j/6813032588
9.15 - 09.30	Технический перерыв		
09.30-10.30	Посещение занятий по расписанию	Приложение 5. Расписание занятий	Согласно расписанию занятий.
10.30-12.00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы ОО	Приложение 6. Маршрутный лист визуального осмотра	

12.00-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAE	Рабочий кабинет ВЭК (218, г.л. корпус) Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: https://us02web.zoom.us/j/6813032588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-16.00	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр		Рабочий кабинет ВЭК (218, г.л. корпус) Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: https://us02web.zoom.us/j/6813032588
16.00-18.00	Выборочное посещение баз практики по ОП	Приложение 7. Список баз практики по ОП	Согласно выбранным маршрутам
18.00-19.00	Работа ВЭК. Обмен мнениями		Рабочий кабинет ВЭК (218, г.л. корпус) Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: https://us02web.zoom.us/j/6813032588
День 3-й: 8 апреля 2026 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAE, координатор ВУЗа – Ташмаганбетова Гульжан Скендыровна	
09.00-11.00	Обсуждение итогов, голосование (ведется запись)	Внешние эксперты IAAE	Рабочий кабинет ВЭК (218, г.л. корпус)
11.00-11.15	Технический перерыв		
11.15-12.30	Обсуждение параметров, голосование (ведется запись)	Внешние эксперты IAAE	Рабочий кабинет ВЭК (218, г.л. корпус)
12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Внешние эксперты IAAE, Председатель Правления – Ректор, члены Правления – проректоры, координатор ВУЗа	Конференц-зал (г.л. корпус) Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: https://us02web.zoom.us/j/6813032588
13.00-16.00	Работа ВЭК с отчетами	Внешние эксперты IAAE	Рабочий кабинет ВЭК (218, г.л. корпус)
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-18.30	Работа ВЭК с отчетами	Внешние эксперты IAAE	Рабочий кабинет ВЭК (218, г.л. корпус)
18.30-19.30	Ужин		

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
 Карагандинского университета им.Букетова

1. Общее кол-во анкет: 57

2. Какую ОП вы обслуживаете:

6B04205 Правовое регулирование предпринимательской деятельности	7 чел	12,3 %
6B01802 Социальная педагогика	4 чел	7 %
7M01802 Социальная педагогика	2 чел	3,5%
6B05403 Математическая экономика, статистика и анализ данных	1 чел	1,8 %
6B06102 IT-предпринимательство и цифровая экономика	5 чел	8,8 %
6B04107 Государственный аудит	5 чел	8,8 %
7M04106 Управление проектами	3 чел	5,3 %
7M07102 Химия и химический инжиниринг	3 чел	5,3 %
6B11103 Ресторанное дело и гостиничный бизнес	4 чел	7 %
6B11302 Логистика (по отраслям)	2 чел	3,5 %
7M11302 Логистика (по отраслям)	1 чел	1,8 %
6B01902 Специальная педагогика	5 чел	8,8%
7M01903 Логопедия	3 чел	5,3 %
6B01702 Казахский и английский языки	2 чел	3,5 %
7M02302 Прикладная филология	5 чел	8,8%
8D02201 Философия	3 чел	5,3%
экономика	1 чел	1,8 %
воздержусь	1 чел	1,8 %

3. Должность

Профессор	18 чел	31,6 %
Доцент	15 чел	26,3 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	20 чел	35,1 %
Оқытушы (Преподаватель)	1 чел	1,8 %
Ассоциированный профессор	3 чел	5,4%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	7 чел	12,3%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	21чел	36,8 %
Магистр	19 чел	33,3 %
PhD	8 чел	14 %
Профессор	3 чел	5,3 %
Доцент	10 чел	17,5%
Нет (Жок)	0 чел	0%

5. Стаж работы

Менее 1 года	0 чел	0%
1 год – 5 лет	4 чел	7%
Свыше 5лет	53 чел.	93%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	45 чел. (78,9%)	12 чел. (21,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	44 чел. (77,2%)	13 чел. (22,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	40 чел. (70,2%)	16 чел. (28,1%)	1 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	38 чел. (66,7%)	19 чел. (33,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	45 чел. (78,9%)	11 чел. (19,3%)	1 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	48 чел. (84,2%)	9 чел. (15,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	43 чел. (75,4%)	14 чел. (24,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	36 чел. (63,2%)	20 чел. (35,1%)	1 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	42 чел. (73,7%)	15 чел. (26,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	38 чел. (66,7%)	19 чел. (33,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	29 чел. (50,9%)	27 чел. (47,4%)	1 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	51 чел. (89,5%)	6 чел. (10,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	47 чел. (82,5%)	8 чел. (14%)	2 чел. (3,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	36 чел. (63,2%)	19 чел. (33,3%)	2 чел. (3,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	38 чел. (66,7%)	15 чел. (26,3%)	4 чел. (7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	43 чел. (75,4%)	12 чел. (21,1%)	2 чел. (3,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	34 чел. (59,6%)	23 чел. (40,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	39 чел. (68,4%)	17 чел. (29,8%)	1 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	37 чел. (64,9%)	17 чел. (29,8%)	3 чел. (5,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	26 чел. (45,6%)	31 чел. (54,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	44 чел. (77,2%)	13 чел. (22,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	42 чел. (73,7%)	13 чел. (22,8%)	2 чел. (3,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных	40 чел. (70,2%)	17 чел. (29,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	программ/учебных дисциплин/методик						
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	29 чел. (50,9%)	26 чел. (45,6%)	2 чел. (3,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	24 чел. (42,1%)	31 чел. (54,4%)	2 чел. (3,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	35 чел. (61,4 %)	21 чел. (36,8 %)	1 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	21 чел. (36,8%)	31 чел. (54,4 %)	5 чел. (8,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	23 чел. (40,4%)	32 чел. (56,1%)	2 чел. (3,5 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	35 чел. (61,4%)	22 чел. (38,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	41 чел. (71,9%)	16 чел. (28,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ Жасаған жұмысыңды орынды бағалайды
- ✓ Білім беру сапасының жоғары деңгейде болуы
- ✓ Очень люблю и привязана. Горжусь его приобретенным статусом национального университета
- ✓ Во-первых, это ой родной альма-матер, откуда я получила путевку в жизнь, во-вторых, это вуз с большой историей своего развития, один из лучших вузов Казахстана по рейтингам
- ✓ Меня привлекает уровень университета в рейтинге всех вузов страны, материально-техническая, учебная, методическая, научно-исследовательская база вуза, политика руководства, все лояльные программы вуза, а также географически близкое расположение самого факультета.
- ✓ Есть возможность карьерного роста.
- ✓ возможность профессионального роста, устойчивая академическая репутация, высокий образовательный и научный потенциал, слышащее и слушающее руководство
- ✓ Өзім бітірген қара шаңырақ, үнемі өсіп-өнгенін қалаймын және бар күшімді салып ілгерілеуіне өз үлесімді қосуға әрдайым дайынмын.
- ✓ Перспективный
- ✓ Отвечает всем требованиям стабильности, академической среды, мотивации
- ✓ Созданные условия позволяют мне комфортно работать, уделять время семье и научной деятельности.
- ✓ Являюсь выпускницей университета, профессиональные интересы связаны с профилем кафедры, где работаю
- ✓ Университет тарихы, жасалған мүмкіндіктер, ұжымдық микроклимат
- ✓ Университет Букетова является ведущим вузом в регионе, гармонично сочетает традиции и инновации
- ✓ Я тут реализуюсь как специалист специального и инклюзивного образования
- ✓ Отличные условия для работы, мощная материально-техническая база, хороший психологический климат, достойная заработная плата и социальная поддержка, высокий уровень обучающихся
- ✓ Мүмкіндіктерге жол ашылған.
- ✓ В этом университете я построила свою профессиональную карьеру. Прошла путь от студента до ассоциированного профессора. Университет позволяет строить научную карьеру, реализовывать исследования в области органического синтеза. Университет предоставляет широкие возможности для личностного и профессионального роста через программы ПК, стажировки и международное сотрудничество.
- ✓ КарНиУ ведущий ВУЗ РК. Предоставляет широкие возможности для творческой реализации и карьерного роста
- ✓ меня почти все устраивает
- ✓ Меня устраивает созданный в университете баланс преподавательской и научно-исследовательской работы, комфортная академическая среда, открытость инновациям.
- ✓ Я люблю развитие, и работаю в том вузе, который развивается
- ✓ Осы оқу орнының түлегімін, магистрімін, универімде еңбек еткен ұнайды.

- ✓ КарНИУ даёт мне реальные возможности реализовать мой потенциал. Любовь к выбранной специальности поддерживается со студенческой скамьи до настоящего времени.
- ✓ Политика университета соответствует моим личным и профессиональным интересам
- ✓ Мені барлығы қанағаттандырады
- ✓ Университет түлегімін әрі университеттегі психологиялық-моральдық ахуал өте ұнағандықтан.
- ✓ Университет беретін мүмкіндіктері, орналасуы мен ұжымдағы қарым-қатынас қанағаттандырады
- ✓ Статус вуза, заработная плата
- ✓ Меня устраивает
- ✓ Өзіме ұнайды
- ✓ Бұл ЖОО-да академиялық орта, жұмыс істеу үшін жайлы жағдай жасалған.
- ✓ Выше изложенные ответы являются ответом на данный вопрос
- ✓ Білім беру бағдарламасы көңілімнен шығады
- ✓ Это вуз, который позволяет мне развивать собственную научную школу и строить академическую карьеру молодых ученых.
- ✓ Наш вуз - мой альма-матер
- ✓ Лучший ВУЗ Казахстана
- ✓ Бұл менің альмаматерім, базалық білім алған ордам
- ✓ 2.Еліміздегі «ұлттық зерттеу университеті» мәртебесі бар жетекші оқу орындарының бірі.
- ✓ Білікті профессорлармен және талантты жастармен бір ортада болу мүмкіндігі
- ✓ 4.Әріптестер арасындағы сыйластық пен жылы қарым-қатынас
- ✓ академиялық деңгейі жоғары, жеке мақсаттарым мен қызығушылықтарым осы оқу орнымен толық сәйкес келеді
- ✓ Аймақтағы үздік университет болуы
- ✓ Психологический климат на кафедре классный
- ✓ Я обучалась в данном университете с бакалавриата
- ✓ Кәсіби тұрғыдан өсуіме, еңбек ету мүмкіндіктеріме барлық жағдайлар өте жоғары деңгейде қамтамасыз етілген!
- ✓ Білікті мамандарды даярлайтын университет, үздіксіз дамып жатқан университет, өзім білім алған ЖОО, ғылыми бастамам осы жерде, ұжым өте жақсы
- ✓ Вуз дает мне возможности роста, реализации научного и творческого потенциала, любовь к студентам, любовь к своей науке
- ✓ Приехала по направлению и осталась работать в этом университете, т.к это второй вуз в Республике
- ✓ большие перспективы и возможности
- ✓ осы вузда оқыдым, еңбек өтілімім осы вузда маған ұнайды оқытушы болып қызмет еткен.
- ✓ Мен өз қызметімде дәл осы жоғары оқу орнын таңдадым, себебі бұл оқу орны сапалы білім беруімен және кәсіби мамандар дайындаудағы жоғары деңгейімен ерекшеленеді. Мұнда заманауи білім беру бағдарламалары, білікті оқытушылар және тәжірибелік дағдыларды дамытуға жақсы мүмкіндіктер бар
- ✓ Закончила наш вуз и осталась. Всех знаешь , и вуз помог защититься
- ✓ Я закончила наш университет, состоялась как ученый и преподаватель вуза, поднялась в должности до профессора

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	14 чел.	24,6 %
Жиі (часто)	32 чел.	56,1 %
Кейде (иногда)	11 чел.	19,3 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	18 чел.	31,6 %
Жиі (часто)	33 чел.	57,9 %
Кейде (иногда)	6 чел.	10,5 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1 чел. (1,8 %)	17 чел. (29,8%)	39 чел. (68,4%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 чел. (0%)	20 чел. (35,1 %)	37 чел. (64,9%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0%)	25 чел. (43,9%)	32 чел. (56,1%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 чел. (1,8%)	4 чел. (7%)	52 чел. (91,2%)	-

Неудобное расписание	1 чел. (1,8%)	25 чел. (43,9%)	31 чел. (54,4%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 чел. (0%)	23 чел. (40,4%)	34 чел. (59,6%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	5 чел. (8,8%)	29 чел. (50,9%)	23 чел. (40,4%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (1,8%)	22 чел. (38,6%)	34 чел. (59,6%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	13 чел. (22,8%)	44 чел. (77,2%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	2 чел. (3,5%)	32 чел. (56,1%)	23 чел. (40,4%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - ✓ - ✓ Нет ✓ Жоқ ✓ Затрудняюсь ответить ✓ Проблем нет ✓ Перебои интернет связи по стране могут отражаться на качестве занятий. Кроме того, слабое здоровье некоторых студентов могут влиять на их академическую успеваемость ✓ нет ✓ Аса өзекті мәселе жоқ, университет жаңашылдыққа үнемі бет бұрып тұрады. ✓ Проблемы нет. Есть задачи, которые постоянно решаются ✓ Мәселе жоқ. ✓ Нет проблем. ✓ Лифт бы не помешал ✓ не имею ✓ Жалға берілген тамақтану нүктелерінде тағам бағасы жоғары ✓ Ондай болған жоқ ✓ Басқа мәселелер жоқ. ✓ болған жоқ ✓ болмады ✓ Нет проблем, все устраивает ✓ Ешқандай мәселе жоқ. ✓ Бәрі жақсы ✓ нет проблем ✓ басқа мәселе жоқ 			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	46чел. (80,7%)	10 чел. (17,5%)	0 чел. (0%)	1чел. (1,8%)
Отношениями с непосредственным руководством	53 чел. (93%)	4 чел. (7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	52 чел. (91,2%)	5 чел. (8,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	45 чел. (78,9%)	11 чел. (19,3%)	1 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	53 чел. (93%)	4 чел. (7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	43 чел. (75,4%)	12 чел. (21,1%)	1 чел. (1,8%)	1 чел. (1,8%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	43 чел. (75,4%)	12 чел. (21,2%)	0 чел. (0%)	2 чел. (3,5%)
Деятельностью администрации вуз	43 чел. (75,4%)	13 чел. (22,8%)	1 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	31 чел. (54,4%)	24 чел. (42,1%)	1 чел. (1,8%)	1 чел. (1,8%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	45 чел. (78,9%)	11 чел. (19,3%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,8%)
Охраной труда и его безопасностью	49 чел. (86%)	8 чел. (14%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)

Управлением изменениями в деятельности вуза	48 чел. (84,2%)	8 чел. (14%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,8%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	50 чел. (87,7%)	5 чел. (8,8%)	1 чел. (1,8%)	1 чел. (1,8%)
Организацией и качеством питания в вузе	41 чел. (71,9%)	14 чел. (24,6%)	1 чел. (1,8%)	1 чел. (1,8%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	42 чел. (73,7%)	12 чел. (21,1%)	1 чел. (1,8%)	2 чел. (3,5%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов
 НАО «Карагандинский университет им.Букетова»

Общее кол-во анкет: 51

1. На какой ОП Вы обучаетесь:

6B04205 Правовое регулирование предпринимательской деятельности	5 чел	9,8 %
6B01802 Социальная педагогика	3 чел	5,9%
7M01802 Социальная педагогика	2 чел	3,9%
6B05403 Математическая экономика, статистика и анализ данных	0 чел	0 %
6B06102 IT-предпринимательство и цифровая экономика	2 чел	3,9%
6B04107 Государственный аудит	0 чел	0%
7M04106 Управление проектами	0 чел	0%
7M07102 Химия и химический инжиниринг	5 чел	9,8%
6B11103 Ресторанное дело и гостиничный бизнес	4 чел	7,8 %
6B11302 Логистика (по отраслям)	2 чел	3,9%
7M11302 Логистика (по отраслям)	4 чел	7,8 %
6B01902 Специальная педагогика	7 чел	13,7%
7M01903 Логопедия	4 чел	7,8 %
6B01702 Казахский и английский языки	5 чел	9,8%
7M02302 Прикладная филология	5 чел	9,8%
8D02201 Философия	3 чел	5,9%

Ер (мужской)	10 чел.	19,6%
Әйел (женский)	41 чел.	80,4%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	46 чел (90,2%)	5 чел (9,8 %)	0 чел (0 %)	0чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	47 чел (92,2%)	4 чел (7,8%)	0 чел (0 %)	0чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	46 чел (90,2%)	5 чел (9,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	42 чел (82,4%)	9 чел (17,6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	43 чел (84,3 %)	6 чел (11,8 %)	1 чел (2%)	1 чел (2 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	42 чел (82,4%)	7чел (13,7%)	1 чел (2 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	45 чел (88,2%)	6 чел (11,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	38 чел (74,5%)	11 чел (21,6%)	1 чел (2%)	0 чел (0%)	1 чел (2 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	34 чел (66,7%)	13 чел (25,5%)	1 чел (2%)	1 чел (2%)	2 чел (3,9%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	35 чел (68,6%)	13 чел (23,5%)	1 чел (2%)	1 чел (2 %)	2 чел (3,9%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	40 чел (78,4%)	9 чел (17,6%)	1 чел (2%)	1 чел (2%)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	45 чел (88,2%)	5 чел (9,8 %)	0 чел (0%)	1 чел (2 %)	0 чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	40 чел (78,4%)	9 чел (17,6%)	2 чел (3,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
14. Доступностью компьютерных классов	32 чел (62,7%)	14 чел (27,5%)	5 чел (9,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	33 чел (64,7%)	13 чел (25,5%)	4 чел (7,8%)	1 чел (2%)	0 чел (0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	43 чел (84,3%)	7 чел (13,7%)	1 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	33 чел (64,7%)	14 чел (27,5%)	3 чел (5,9%)	1 чел (2%)	0 чел (0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	33 чел (64,7%)	12 чел (23,5%)	3 чел (5,9%)	1 чел (2%)	2 чел (3,9%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	42 чел (82,4%)	7 чел (13,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	2 чел (3,9%)
20. Качеством образовательной программы в целом	43 чел (84,3%)	6 чел (11,8%)	2 чел (3,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	44 чел (86,3%)	7 чел (13,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
22. Методами обучения в целом	42 чел (82,4%)	6 чел (11,8%)	3 чел (5,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	42 чел (82,2%)	4 чел (7,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
24. Качеством преподавания в целом	43 чел (84,3%)	8 чел (15,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	43 чел (84,3%)	6 чел (11,8%)	2 чел (3,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	42 чел (82,4%)	8 чел (15,7%)	1 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	45 чел (88,2%)	5 чел (9,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (2%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	44 чел (86,3%)	7 чел (13,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	39 чел (76,5%)	11 чел (21,6%)	1 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	43 чел (84,3%)	7 чел (13,7%)	1 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	41 чел (80,4%)	6 чел (11,8%)	3 чел (5,9%)	1 чел (2%)	0 чел (0%)
32. Имеющимися научными лабораториями	35 чел (68,6%)	11 чел (21,6%)	3 чел (5,9%)	0 чел (0%)	2 чел (3,9%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	40 чел (78,4%)	9 чел (17,6%)	2 чел (3,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	42 чел (82,4%)	9 чел (17,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	35 чел (68,6%)	6 чел (11,8%)	2 чел (3,9%)	0 чел (0%)	8 чел (15,7%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
-------------	--------------------	----------	----------------------	-------------	----------------------	----------------

1. Программа курса была четко представлена	42 чел (82,4%)	8 чел (15,7%)	1 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	36 чел (70,6%)	11 чел (21,6%)	2 чел (3,9%)	2 чел (3,9%)	0 чел (0%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	37 чел (72,5%)	10 чел (19,6%)	4 чел (7,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	34 чел (66,7%)	13 чел (25,5%)	4 чел (7,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	39 чел (76,5%)	8 чел (15,7%)	4 чел (7,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	40 чел (78,4%)	9 чел (17,6%)	2 чел (3,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	42 чел (82,4%)	8 чел (15,7%)	1 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	36 чел (70,6%)	12 чел (23,5%)	3 чел (5,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	36 чел (70,6%)	13 чел (25,5%)	2 чел (3,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	36 чел (70,6%)	13 чел (25,5%)	2 чел (3,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	38 чел (74,5%)	12 чел (23,5%)	1 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	38 чел (74,5%)	12 чел (23,5%)	1 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	40 чел (78,4%)	8 чел (15,7%)	3 чел (5,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	41 чел (80,4%)	8 чел (15,7%)	2 чел (3,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	40 чел (78,4%)	9 чел (17,6%)	2 чел (3,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	40 чел (78,4%)	10 чел (19,6%)	1 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	39 чел (76,5%)	10 чел (19,6%)	2 чел (3,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	39 чел (76,5%)	11 чел (21,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (2%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	39 чел (76,5%)	10 чел (19,6%)	2 чел (3,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	39 чел (76,5%)	7 чел (13,7%)	3 чел (5,9%)	1 чел (2%)	1 чел (2%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	36 чел (70,6%)	9 чел (17,6%)	3 чел (5,9%)	3 чел (5,9%)	0 чел (0%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	36 чел (70,6%)	12 чел (23,5%)	3 чел (5,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	36 чел (70,6%)	12 чел (23,5%)	3 чел (5,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 18 ответа

- ✓ 8 ответов
- ✓ Глобальных проблем нет, учеба и возможность получать образование на высшем уровне, комфортное и доступное обучение
- ✓ ешқандай мәселе жоқ
- ✓ Шағым жоқ
- ✓ Проблем преподавания нет
- ✓ Нет
- ✓ Жок
- ✓ Проблем нет, безумно горжусь что учусь именно в этом университете
- ✓ Ешқандай мәселе жоқ
- ✓ Квалифицированные специалисты, грамотные преподаватели. В рамках процесса преподавания никаких проблем нет.
- ✓ Мәселе жоқ
- ✓ Бәрі көңілімнен шығады
- ✓ Всем удовлетворены
- ✓ -
- ✓ Оқыту сапасы өте жақсы. Мәселе шыққанымен басшылық, деканат, біздің кафедра келісіммен шешуге тырысады. Жеке оқу жоспарымызды өзіміз құрып, оқытушылар құрамын өзіміз тандаймыз.
- ✓ Нет других проблем

- ✓ Документооборот ВУЗА ведется исключительно на государственном - казахском языке, на русском языке не ведется, в разрез тому, что есть программы обучения на русском языке. Также вывески, объявления и мероприятия - большинство на казахском языке.
- ✓ Хотелось бы отметить ремонт корпусов, только с этого года начались работы по ремонту в корпусах, но большинство, все же, остаются не в очень хорошем состоянии
- ✓ Проблем никаких нет
- ✓ Мне все нравится
- ✓ .
- ✓ Баннер скрыт