



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# Отчет

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации

образовательных программ

6B01902 Специальная педагогика

7M01903 Логопедия

6B01702 Казахский и английский языки

7M02302 Прикладная филология

8D02201 Философия

НАО «Карагандинский национальный исследовательский университет  
им. академика Е.А. Букетова»

в период с 6 по 8 апреля 2026 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие  
требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
6В01902 Специальная педагогика  
7М01903 Логопедия  
6В01702 Казахский и английский языки  
7М02302 Прикладная филология  
8D02201 Философия  
НАО «Карагандинский национальный исследовательский университет  
им. академика Е.А. Букетова»  
в период с 6 по 8 апреля 2026 г.**

г. Караганада, 2026 г.

## Оглавление

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	9
6.1 Стандарт «Управление образовательной программой» .....	9
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	13
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	16
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	20
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	24
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	28
6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	31
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	35
6.9 Стандарт «Информирование общественности» .....	38
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	42
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	43
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	46
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	46
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» .....	47
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ .....	56
<i>Приложение 3</i> Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава .....	64
<i>Приложение 4</i> Результаты анонимного анкетирования студентов .....	2

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**ECTS** - Европейская система переноса и накопления кредитов;  
**GPA** - Grade point average;  
**MOODLE** - Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment;  
**PR** - Public Relations;  
**QS** - Quacquarelli Symonds (World University Rankings).  
**ВЭК** - внешняя экспертная комиссия;  
**ГОСО** - государственные общеобязательные стандарты образования;  
**НСК** - Национальная система квалификаций;  
**ИУП** - индивидуальный учебный план;  
**КЭД** – каталог элективных дисциплин;  
**МНиВО РК** – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан;  
**МО** – международные отношения;  
**МП** – международное право;  
**МОП** – модульные образовательные программы;  
**НААР** - Независимое агентство аккредитации и рейтинга;  
**ОВПО** – организация высшего послевузовского образования;  
**ОП** - образовательная программа;  
**ПД** – профилирующие дисциплины;  
**ППС** - профессорско-преподавательский состав;  
**РК** - Республика Казахстан;  
**РУП** – рабочий учебный план;

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №66-25-Од от 31.03.2025 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 22 по 24 мая 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования образовательных программ 6B01902 Специальная педагогика, 7M01903 Логопедия, 6B01702 Казахский и английский языки, 7M02302 Прикладная филология, 8D02201 Философия «Карагандинский национальный исследовательский университет им. академика Е.А. Букетова» стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД) (с внесенными изменениями и дополнениями приказом №189-23-ОД от 04.12.2023 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметров профиля образовательных программы.

### **Состав ВЭК:**

*Председатель ВЭК IAAR* – Maris Klavins, Dr.Habil.chem., Prof. Латвийский университет (Рига, Латвия)

Эксперт IAAR – Галиакбарова Гузаль Газинуровна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Гумилева

Эксперт IAAR – Нурмагамбетова Ботагоз Амангельдиновна, кандидат педагогических наук, профессор Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлан (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Берденова Альмира Байхуатовна докторант 2 курса ОП «Социальная педагогика», Евразийский национальный университет имени Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Inna Sidorova MBA, ACMA/CGMA (Лондон, Великобритания)

Эксперт IAAR – Картбаев Тимур Саатдинович доктор PhD, профессор, академик МАИИ (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Султанова Замзагуль Хамитовна, кандидат экономических наук, доцент, Западно-Казахстанский агротехнический университет им.Жангир хана (Уральск, Республика Казахстана)

Эксперт IAAR, обучающийся – Тушинский Денис Николаевич, магистрант 2 курс ОП «Управление финансами и инвестициями» Университет Esil (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Масакбаева Софья Руслановна, кандидат химических наук, ассоциированный профессор, Павлодарский университет имени С. Торайгырова (Павлодар, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Fartunova Maria Atanasova, доктор PhD, доцент, Софийский университет им. Св. Климента Охридского (София, Болгария)

Эксперт IAAR – Чакеева Карлыгаш Сайлаубаевна, кандидат технических наук, доцент, ассоциированный профессор, Школа транспорта и логистики по направлению Логистика, Казахский национальный исследовательский технический университет им Сатпаева (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Махметова Дильназ Мейрамовна обучающаяся ОП «Подготовка учителей химии» Павлодарского педагогического университета им.Марғұлана (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, работодатель – Сатыбалдиев Фарух Рустамбекович, магистр финансов, лизинговая компания АО «Казахстанская Иджара компания»

Эксперт IAAR – Аплашова Арна Жартаевна кандидат психологических наук, Ассоциированный профессор Международный университет Астана (Астана, Республики Казахстан)

Эксперт IAAR – Толеубаева Акнур Мухитовна, доктор PhD Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан) Off-line участие

Эксперт IAAR – Fatma Gurbanzada, PhD in Linguistics, Associate professor, Head of the Department of Quality Assurance, Monitoring and Assessment at Azerbaijan University of Languages (Баку, Азербайджанская Республика)

Эксперт IAAR – Альмуханов Серик Хабдылькакимович, кандидат философских наук, профессор, Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, работодатель – Тынымбаева Аружан Мұратқызы переводческое агентство Alim STL(Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Нурмуханова Жанерке Бахытжанқызы, обучающаяся 4 курса, Кафедра мировых языков, лингвистики, литературы и культуры, Назарбаев Университет (Астана, Республика Казахстан)

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Национальный исследовательский университет имени академика Е.А. Букетова демонстрирует высокие результаты реализации заявленной политики в области качества, что подтверждается его позициями в мировых и национальных рейтингах за отчётные годы. По результатам рейтинга QS World University Rankings 2025 года университет занял позицию 901+ ([www.topuniversities.com](http://www.topuniversities.com)).

В отчётный период в 2020 году организационно-правовой статус вуза был изменён с «государственного» на «некоммерческое акционерное общество» (единственный учредитель — Министерство образования и науки РК, в настоящее время — Министерство науки и высшего образования РК). В 2023 году университет получил статус исследовательского университета, а в 2025 году — статус национального университета.

Национальный исследовательский университет имени академика Е.А. Букетова по итогам аудита программы QS Stars удостоен 4 звёзд. QS Stars — рейтинговая система компании Quacquarelli Symonds, являющейся основателем одного из самых авторитетных мировых рейтингов вузов QS WUR (<https://buketov.edu.kz/ru/page/rating>).

Университет входит в рейтинг QS Asia University Rankings, объединяющий более 800 ведущих вузов Сингапура, Малайзии, Южной Кореи и других стран. В 2025 году Национальный исследовательский университет имени академика Е.А. Букетова укрепил свои позиции и занял 167-е место (для справки: в 2022 году вуз занимал 235-е место). Среди 34 казахстанских университетов, вошедших в данный престижный рейтинг, университет входит в топ-10.

По результатам «Национального рейтинга востребованности вузов», проводимого IAAR, в 2023 году университет занял 4-е место ([IAAR.agency](http://IAAR.agency)).

По итогам национального рейтинга 2024 года, проводимого IQAA, университет занял 3-е место среди ведущих многопрофильных вузов Казахстана и 2-е место среди многопрофильных региональных вузов страны ([iqaa-ranking.kz](http://iqaa-ranking.kz)).

По результатам Global Aggregate Ranking 2024 года Национальный исследовательский университет имени академика Е.А. Букетова вошёл в топ-10% лучших университетов мира. Рейтинг был сформирован на основе данных 2023 года и включает 3382 вуза из 124 стран ([best-edu.ru](http://best-edu.ru)).

В Национальном рейтинге ведущих вузов Казахстана университет в 2024 году занимает 3-е место.

Краткое описание аккредитуемых ОП:

**6B01902 Специальная педагогика**

**7M01903 Логопедия**

Подготовка специалистов по аккредитуемым образовательным программам 6B01902 «Специальная педагогика» и 7M01903 «Логопедия» осуществляется кафедрой специального и инклюзивного образования. Обучение ведётся в очной форме на государственном и русском языках. Профессорско-преподавательский состав кафедры обладает профильным базовым образованием, соответствующим направлению подготовки специалистов в области специальной педагогики. Реализация образовательных программ на кафедре опирается на 42-летний опыт подготовки специалистов в области специальной педагогики (дефектологии): первый набор был осуществлён в 1984 году. Кафедра стала второй в Республике Казахстан, начавшей подготовку кадров для системы специального образования близлежащих регионов.

**6B01702 Казахский и английский языки**

**7M02302 Прикладная филология**

Аккредитуемые образовательные программы 6B01702 – «Казахский и английский языки» (бакалавриат) и 7M02302 – «Прикладная филология» (магистратура) реализуются в университете соответственно с 2019 и 2023 годов. Подготовка обучающихся осуществляется на основании государственной лицензии № KZ55LAM00009976, переоформленной по приказу Комитета по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан в связи с изменением формы собственности (изменения от 29.10.2025 г.). В отчетном периоде уровень трудоустройства выпускников составил 100%, что свидетельствует о высокой востребованности выпускников данных образовательных программ на рынке труда. Высокое качество образовательных услуг обеспечивается за счет эффективного сочетания учебно-методического обеспечения образовательного процесса и высокого уровня профессорско-преподавательского состава, что в целом способствует высокой степени удовлетворенности обучающихся качеством подготовки.

**8D02201 Философия**

В 2025 году в КарНИУ был открыт Диссертационный совет по направлению подготовки кадров по ОП 8D02201/6D020100-Философия Карагандинского национального исследовательского университета имени академика Е.А. Букетова. Подготовка специалистов осуществляется на русском и казахском языках, форма обучения очная-3 года. Область профессиональной деятельности выпускников ОП: научно-педагогическая деятельность в системе высшего, послевузовского образования и научной сфере; государственные органы, учреждения и организации всех форм собственности, научно-исследовательские учреждения; профессиональная деятельность в качестве аналитика, консультанта, специалиста административных органов, научного сотрудника институтов, исследовательских программ, программ международного сотрудничества; просветительская, управленческая и плановая деятельность в соответствии с полученной квалификацией.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Данные образовательные программы проходили в другом аккредитационном органе.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Карагандинский национальный исследовательский университет им. академика Е.А. Букетова» в период с 6 по 8 апреля 2026 года.

С целью координации работы ВЭК, 5 апреля 2026 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве ОП и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с Председателем правления - Ректором, Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками и работодателями. Всего во встречах приняли участие 126 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Председатель правления - Ректор	1
Члены Правления - Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	19
Деканы, директор института, заведующие кафедрами и координаторы ОП	16
Преподаватели	20
Студенты, магистранты, докторанты	21
Выпускники	22
Работодатели	22
<b>Всего</b>	<b>126</b>

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально – технической базы, посетили кафедры и учебные аудитории, компьютерные классы.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Эксперты посетили занятия по всем аккредитуемым ОП. Лекционные занятия проводились в традиционном формате с использованием информационно-коммуникационных технологий. В аудиториях применялись интерактивные доски и проекторы, демонстрировались слайды, презентации и видеолекции.

Экспертами ВЭК проанализированы условия баз практик обучающихся, а также заданы вопросы руководителям организаций. В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование: 57 преподавателей, 51 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Карагандинский национальный исследовательский университет им. академика Е.А. Букетова», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 8.04.2026 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»**

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре*

#### **Доказательная часть**

В Karaganda Buketov University (далее - Университет) разработана и утверждена Политика в области качества Университета. Политика качества направлена на сохранение многопрофильности классического университета с приоритетной ориентацией на подготовку педагогических и научных кадров для обеспечения инновационного развития и

глобальной конкурентоспособности Казахстана. Политика в области обеспечения качества доступна на официальном сайте Университета (Приложение 3. <https://buketov.edu.kz/ru/page/corporate>- Корпоративные документы, пункт 58). Для обеспечения качества аккредитуемой ОП в университете применяются общие для всех ОП механизмы, включающие в себя внутренний аудит, экспертизу программы членами Академического совета, опросы обучающихся, ППС и работодателей.

Реализуемая Университетом Академическая политика (Приложение 2, <https://buketov.edu.kz/ru/page/academ-polit>) отражает связь и гармоничный баланс между научными исследованиями, преподаванием и обучением, поддержку научных исследований, ориентированных на решение актуальных проблем, а также интеграцию результатов исследований в ОП, что предоставляет возможности для обучающихся в докторантуре развивать именно исследовательские навыки. В целом, для улучшения качества реализуемых образовательных программ в Университете внедряются инновационные методы обучения, преподавания и оценки компетенций, а также происходит обновление тематики и содержания дисциплин.

Аккредитуемые ОП 4-го кластера разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификаций РК и Европейской рамкой квалификаций, что обеспечивает их соответствие международным образовательным стандартам и требованиям Болонского процесса. В основу проектирования ОП положен анализ актуальных потребностей рынка труда, а также стратегических приоритетов развития университета, включая интеграцию науки и образования, повышение конкурентоспособности выпускников и устойчивое развитие образовательной среды.

Формирование и пересмотр планов развития ОП 4 кластера осуществляется в соответствии с установленными регламентами и проходит процедуру обсуждения и утверждения на заседаниях кафедр. Руководство университета систематически проводит анализ результатов внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга с целью обеспечения уверенности в том, что реализация Политики качества соответствует стандартам и пригодна для постоянного улучшения. Этот анализ включает оценку достижения целей по качеству на уровне университета и в рамках отдельных программ, изучение удовлетворенности потребителей (обучающихся, преподавателей, работодателей), анализ результатов внутренних аудитов и оценку эффективности принятых корректирующих и предупреждающих мер.

Образовательная деятельность по ОП 8D02201/6D020100-Философия, осуществляется на основании государственной лицензии № KZ55LAM00009976 от 29.10.2025 г. (Приложение 2-3) Комитета по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан.

([https://up.buketov.edu.kz/img/%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%B7%D0%B8%D1%8F%20%D0%BE%D1%82%2029.10.2025\\_ru.pdf](https://up.buketov.edu.kz/img/%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%B7%D0%B8%D1%8F%20%D0%BE%D1%82%2029.10.2025_ru.pdf)). Срок действия лицензии - без ограничения.

В число заинтересованных сторон обновления ОП входят все участники образовательной программы, а также работодатели, представленные, прежде всего, образовательными учреждениями и организациями, научными учреждениями и организациями, а также государственными органами управления, чья специализация соответствует направлениям подготовки.

В рамках аккредитуемых образовательных программ активно реализуется механизм привлечения стейкхолдеров к их разработке и внедрению. В соответствии с учебными планами к сотрудничеству привлечены работодатели из образовательных организаций и школ региона, при этом научные исследования кафедры ориентированы на их актуальные запросы. Так, дисциплина «Технология комплексного обследования детей дошкольного и младшего школьного возраста» была предложена базой практики КГУ «Карагандинская областная психолого-медико-педагогическая консультация». Коррекционные центры

«Balpan» и «Самға» инициировали включение дисциплин, направленных на организацию коррекционной работы с детьми с расстройствами аутистического спектра, таких как «Методика индивидуального сопровождения детей с особыми образовательными потребностями», «Обучение и воспитание детей с нарушениями сенсорной системы», «Обучение и воспитание детей с трудностями общения и социального взаимодействия». КГУ «Специальная школа-интернат № 6», № 4, № 2, № 5 (г. Темиртау), № 8 (г. Темиртау) способствовали включению дисциплин «Специальная педагогика» и «Основы специальной психологии», обеспечивающих формирование у обучающихся представлений о различных типах нарушений и их специфике. Кроме того, дисциплины, ориентированные на методику обучения детей с особыми образовательными потребностями, подкрепляются практической подготовкой, которая осуществляется в указанных учреждениях в рамках различных видов практики.

*Вовлечённость ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений оценивается преимущественно положительно: 97,6% респондентов (18 - «очень хорошо», 23 - «хорошо») выразили удовлетворение уровнем участия, 2,4% отметили "относительно плохо", "очень плохо" - 0.*

*Поощрение инновационной деятельности ППС характеризуется в целом удовлетворительно: 95,2% опрошенных (19 - «очень хорошо», 21 - «хорошо») отметили поддержку инноваций, однако 2,4% (1 чел.) оценили её как «относительно плохую», и ещё 2,4% - «очень плохую» (1 чел.).*

*Уровень обратной связи между ППС и руководством считается положительным: 95,2% (20 - «очень хорошо», 20 - «хорошо») признали доступность руководства, в то время как 4,8% (2 чел.) указали на «относительно плохо», «очень плохо»-0.*

*Степень участия ППС в управленческих решениях подтверждается также по ответу на вопрос №40: 100% респондентов (30 - «полностью удовлетворён», 12 - «частично удовлетворён»).*

Руководство ОП выявляет потенциальные риски, как для университета в целом, так и для отдельных видов деятельности. Разработана Политика управления рисками НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова» (Протокол №7 от 30.09.2021 г.).

Документ опубликован на сайте вуза [https://up.buketov.edu.kz/info/kor\\_upr/положение%20риски%20рус.вариант%2005-10-2021.pdf](https://up.buketov.edu.kz/info/kor_upr/положение%20риски%20рус.вариант%2005-10-2021.pdf).

Руководство ОП и ППС проходят повышение квалификации по профильным дисциплинам, обучение по программам менеджмента образования, участвуют в семинарах, круглых столах по вопросам повышения качества образования. Также профессора-исследователи участвуют в организации курсов по различным программам повышения квалификации в качестве лекторов на базе факультета дополнительного образования университета.

### ***Аналитическая часть***

В целом деятельность аккредитуемых ОП 6В01902 Специальная педагогика, 7М01903 Логопедия, 6В01702 Казахский и английский языки, 7М02302 Прикладная филология, 8D02201 Философия согласована с Программой развития университета. Управление и планирование ОП направлено на их успешную реализацию. В вузе разработана Академическая политика, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Прозрачность процессов разработки и пересмотра планов развития образовательных программ обеспечивается через открытые обсуждения на заседаниях кафедры и Совета факультета с последующей публикацией утверждённых документов на официальном сайте. Предложения и замечания всех заинтересованных сторон учитываются в процессе принятия решений, а координация мониторинга реализации ОП осуществляется кафедрой

совместно с Академическим советом на основе анализа анкетирования, аккредитационных отчётов, данных о трудоустройстве выпускников и показателей академической мобильности. Вовлечение целевых групп в разработку программ институционализировано через участие работодателей, преподавателей и студентов в рабочих органах, в том числе в Академическом комитете.

Принципы инклюзивности и партнерства реализуются через активное участие работодателей в коллегиальных органах управления образовательными программами. Работодатели входят в состав Совета факультета и Совета работодателей, принимают участие в экспертизе программ, руководят итоговыми квалификационными работами и содействуют расширению базы практик.

Мониторинг и регулярная корректировка плана развития образовательных программ осуществляются с учётом требований работодателей, предложений обучающихся и научно-педагогических работников кафедры, разрабатывающих дисциплины с обновлённым теоретико-методологическим содержанием. При этом стратегия развития ОП постоянно совершенствуется на основе анализа их конкурентного позиционирования и ориентированности на удовлетворение потребностей заинтересованных сторон и обучающихся. Ключевыми приоритетами при формировании целей аккредитуемых ОП являются запросы рынка труда на высококвалифицированных специалистов, обладающих фундаментальными знаниями и владеющих инновационными технологиями, а также учёт динамики социально-экономических условий как в стране, так и за её пределами. Особое внимание уделяется созданию и поддержанию условий, способствующих развитию инноваций и творческого потенциала. В разработке программы развития ОП принимают участие обучающиеся, профессорско-преподавательский состав, работодатели и другие заинтересованные стороны, включая представителей профессионального сообщества, таких как коррекционно-ресурсный центр «Balpan» и учредитель ОФ «Aqylsana», являющийся также филиалом кафедры.

Вопросы совершенствования механизмов формирования ОП рассматриваются на заседаниях кафедры, где обсуждаются стратегические направления и процессы разработки программ развития, а также пути повышения качества образовательного процесса и конкурентоспособности программ на национальном и международном уровнях. В рамках ОП учитываются интересы работодателей и требования рынка труда, анализируются и внедряются инновационные предложения с их участием, что фиксируется в протоколах Академического комитета. Для эффективного управления образовательными программами и организации системы сбора и анализа статистических данных по контингенту обучающихся и выпускников, ресурсному обеспечению, кадровому составу, научной и международной деятельности используется официальный сайт университета и автоматизированная информационная система «Платонус».

Постоянное обновление содержания образовательных программ, в том числе элективных дисциплин, осуществляется на основе систематического сбора и анализа достоверной информации с участием обучающихся, преподавателей и работодателей, что позволяет своевременно пересматривать содержание курсов и обеспечивать их актуальность. Данный процесс осуществляется путем обсуждения профессиональных компетенций будущих специалистов, ожидаемых результатов, требований работодателей, изменений рынка труда

Система повышения квалификации руководства ОП реализуется в соответствии с внутренней политикой университета.

Открытость и доступность руководства ОП обеспечиваются через установленные часы приема, использование официальных каналов связи (электронная почта, телефон, мессенджеры) и регулярное взаимодействие с целевыми аудиториями. Руководство факультета и кафедры демонстрирует устойчивую приверженность принципам обратной связи и персонализированной поддержки обучающихся, о чем и доказывают результаты анкетирования.

Исходя из анализа документов, после анкетирования, члены ВЭК пришли к выводу, что доступность руководства с ППС и обучающимся имеется, уровень обратной связи руководства положительный, инновационная деятельность ППС поощряется, ППС университета участвуют в управленческих решениях, университете имеется политика обеспечения качества. Изучив представленную информацию по контингенту аккредитуемых ОП было обнаружено недостаточное выполнение работы по привлечению иностранных обучающихся. Принимая во внимание новый статус в качестве национального исследовательского университета необходимо разработать маршрутный план системной работы над увеличением контингента иностранных обучающихся в целях осуществления процесса интернационализации.

В вузе создан департамент стратегического развития управления рисками деятельности университета, который способствует:

- обеспечению непрерывного согласованного процесса управления рисками, основанного на своевременной их идентификации, оценке, анализе, мониторинге и контроле для обеспечения достижения поставленных целей Общества;

- оперативному и эффективному реагированию на возникающие рисковые события и управление ими, отслеживание изменений внешней и внутренней среды; - предупреждение возникновения событий, угрожающих достижению стратегических и операционных целей Общества, сокращение их влияния при их наступлении до приемлемого уровня.

Деятельность департамента стратегического развития и управления рисками выстроена на принципах системности, проактивности и интергации в управленческие процессы.

Руководство ОП выявляет потенциальные риски, как для университета в целом, так и для отдельных видов деятельности. Разработана Политика управления рисками НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова» (Протокол №7 от 30.09.2021 г. с изменениями и дополнениями от 11.03.2025 г. протокол № 2). Документ опубликован на сайте вуза [https://up.buketov.edu.kz/info/kor\\_upr/положение%20риски%20рус.вариант%2005-10-2021.pdf](https://up.buketov.edu.kz/info/kor_upr/положение%20риски%20рус.вариант%2005-10-2021.pdf).

Таким образом комиссия ВЭК отмечает, что департамент стратегического развития и управления рисками демонстрирует высокую результативность, обеспечивая достижение ключевых показателей развития университета, повышение управленческих процессов и снижения влияния внешних и внутренних факторов.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика:***

Функционирующая система риск-менеджмента и стратегического мониторинга которая обеспечивает своевременное выявление рисков, обоснованное принятие решений и устойчивое развитие университета.

#### ***Рекомендации ВЭК для аккредитуемых ОП***

- Разработать маршрутный план развития интернационализации по аккредитуемым образовательным программам. Срок 1 сентября 2026 года.

#### ***Выводы ВЭК:***

***По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 1 - сильная, 16 критериев имеют удовлетворительную позицию, 0 – предполагает улучшения.***

## **6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- ✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности*
- ✓ *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных*
- ✓ *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов*
- ✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков*
- ✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП*
- ✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
  - ✓ *ключевые показатели эффективности*
  - ✓ *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов*
  - ✓ *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление*
  - ✓ *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе*
  - ✓ *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся*
  - ✓ *трудоустройство и карьерный рост выпускников*
- ✓ *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных*
- ✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук*

### ***Доказательная часть***

Комиссия в ходе визита ВЭК отмечает выполнение университетом требований стандарта «Управление информацией и отчетность». Подтверждением этому является внедрение вузом процессов управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие по освещению деятельности университета и его подразделений.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах.

По ОП реализованы эффективные каналы внутренней и внешней коммуникации, направленные на своевременное выявление, обсуждение и урегулирование возникающих вопросов, а также предотвращение возможных конфликтов.

В числе информационных ресурсов университета следующие: <https://platonus.buketov.edu.kz/> платформа для осуществления образовательного процесса по кредитной технологии обучения (академическая операция); <https://sed.buketov.edu.kz/> система электронного документооборота для обмена документами между подразделениями университета (административная операция); <https://documentolog.kz> – система электронного документооборота для обмена документами с государственными органами с

использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП) (административная операция); <https://ssc.buketov.edu.kz/> Центр обслуживания обучающихся и сотрудников университета - прием заявок на получение государственных услуг, выдача справок в онлайн-режиме (сервисная операция); <https://talapker.buketov.edu.kz/> личный кабинет абитуриента для подачи документов в приемную комиссию университета (сервисная операция); портал [idl.ksu.kz](http://idl.ksu.kz) Центр дистанционного образования; <https://e.buketov.edu.kz/ru/> расписание академических занятий обучающихся и преподавателей университета (сервисная операция); <https://library.buketov.edu.kz/> сайт научной библиотеки Карагандинского университета.

Информирование заинтересованных сторон об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества осуществляется периодически посредством официального сайта университета <http://buketov.edu.kz>, на котором публикуются отчеты о деятельности вуза с подробным анализом количественных и качественных показателей университета за отчетный период. В университете существует практика мониторинга удовлетворенности обучающихся организацией и качеством обучения. С этой целью Департаментом стратегического развития и управления рисками и кафедрами факультетов проводятся социологические опросы, охватывающие различные стороны и отражающие удовлетворенность обучающихся организацией и качеством образовательного процесса. Отчеты по результатам проведенных опросов размещены на официальном сайте университета. В качестве источников информации об удовлетворенности потребителей уровнем образовательных услуг используются отзывы обучающихся, анкетирование, опрос, сообщения в средствах массовой информации. Сведения, полученные из указанных источников информации, ежегодно используются при анализе деятельности Университета.

В целях информирования обучающихся, сотрудников, общественности отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедры в рамках ОП, включающей оценку их результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП функционируют официальный сайт университета - [Karaganda Buketov University](http://Karaganda Buketov University), где есть страничка [Педагогический - Karaganda Buketov University](http://Педагогический - Karaganda Buketov University) и отдельная страница [Кафедра специального и инклюзивного образования - Karaganda Buketov University](http://Кафедра специального и инклюзивного образования - Karaganda Buketov University)

Центром информационных технологий и телекоммуникаций университета разработан ряд цифровых сервисов, направленных на поддержку информатизации образовательной и административной деятельности вуза. В их числе: <https://sed.buketov.edu.kz/> система электронного документооборота для внутреннего взаимодействия подразделений; <https://documentolog.kz> платформа для обмена документами с государственными органами с использованием электронной цифровой подписи <https://ssc.buketov.edu.kz/>; <https://talapker.buketov.edu.kz/> онлайн-центр обслуживания обучающихся и сотрудников, предоставляющий различные услуги и справки; <https://schedule.buketov.edu.kz/> личный кабинет абитуриента для подачи документов в приёмную комиссию; система формирования и просмотра расписания учебных занятий для преподавателей и студентов; [https://library.buketov.edu.kz](https://library.buketov.edu.kz/) а также веб-ресурс научной библиотеки университета.

Защита информации обеспечивается посредством разграничения функций в информационных системах, использования антивирусного программного обеспечения, администрирования серверов, регулярного резервного копирования данных, ограничения физического доступа к серверному оборудованию и соответствующего технического оснащения серверных помещений. Вопросы информационной безопасности регламентируются внутренним нормативным документом — Политикой информационной безопасности, утверждённой ректором университета в 2022 году.

На официальном сайте университета <https://buketov.edu.kz/> представлена информация о его структуре, включая факультеты, кафедры, службы поддержки и консультирования обучающихся, а также перечень утверждённых образовательных программ. В корпусах вуза обеспечен бесплатный доступ к сети Wi-Fi для студентов,

магистрантов, докторантов и сотрудников, а также предоставлены компьютеры с выходом в интернет.

Университет издаёт газету «Жастар әлемі – Мир молодежи», которая бесплатно распространяется на факультетах и в подразделениях, а также в школах-партнёрах, таких как «Дарын» и «Мурагер». Электронный архив издания, охватывающий период с 2000 года по настоящее время, доступен на специализированном сайте <https://jastar.buketov.edu.kz/>.

Доступ к международным базам цитирования Web of Science и Scopus позволяет удовлетворять информационные потребности образовательных программ за счёт использования отечественных и зарубежных научных публикаций, а также предоставляет возможность анализа макропоказателей на национальном и глобальном уровнях и оценки вклада исследователей в мировую науку через показатели цитируемости.

Размещение персональных данных профессорско-преподавательского состава и сотрудников на официальном сайте университета осуществляется исключительно при наличии их письменного согласия.

*Анкетирование студентов и магистрантов и докторантов (51 анкета) также показало уровень удовлетворенности информированием обучающихся о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени. Так, 84,3% обучающихся (43 чел.) полностью удовлетворены информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) 13,3% частично удовлетворены (7 чел.) частично неудовлетворены, 2% (1 чел.).*

#### ***Аналитическая часть***

Руководство ОП системно использует информационно-аналитические материалы в управленческих решениях, опираясь на данные внутреннего мониторинга, анкетирования и результатов промежуточных аттестаций. Система внутренней отчетности охватывает все структурные уровни - от эдвайзеров и кафедры до деканата - и служит базой для регулярной корректировки учебных планов, содержания дисциплин и оценки эффективности реализуемых решений.

Система защиты информации и персональных данных реализована в полном соответствии с законодательством и внутренними регламентами вуза, обеспечивая юридическую корректность и технологическую безопасность обработки всех категорий академической информации.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что они полностью или частично информированы об образовательных курсах, а также владеют информацией о требованиях для успешного завершения данной образовательной программы.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

не выявлены

***Рекомендации ВЭК для аккредитуемых ОП*** не имеется

#### ***Выводы ВЭК:***

***По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых: 17 критериев имеют удовлетворительную позицию, 0 – предполагает улучшения.***

### **6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения*
- ✓ *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации*
- ✓ *Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами*

### **Доказательная часть**

Разработка и утверждение ОП в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, Стратегическим планом университета, а также внутренними нормативными документами.

В университете разработан порядок утверждения, периодического пересмотра и мониторинга ОП и документов, регламентирующих этот процесс. В целях контроля и регулярного пересмотра ОП на кафедрах, в целом, действует рабочая группа из ведущих преподавателей кафедры, осуществляющая мониторинг и совершенствование отдельных учебных дисциплин ежегодно.

В подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют заинтересованные лица, рекомендуемые элективные курсы в КЭД для выбора их студентами. Обновляемость ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Учёным Советом вуза.

Формирование и обновление ОП 4 кластера осуществляется с системным участием широкого круга заинтересованных сторон (стейкхолдеров), включая профессорско-преподавательский состав, представителей работодателей, магистрантов и внешних экспертов. Их рекомендации учитываются при актуализации программных документов, разработке производственных практик и тем дипломных/магистерских работ.

Образовательные программы (ОП) разрабатываются в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта высшего образования от 31 августа 2018 года №604 (утвержденного Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года №2, зарегистрированного в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 июля 2022 года № 28916), Национальной рамки квалификаций от 16 марта 2016 года Республиканской трехсторонней комиссии по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений, Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием от 13 октября 2018г. №569.

Процесс разработки и утверждения ОП состоит из 7-ми этапов, которые курируются академическими комитетами факультетов при Академическом совете университета при непосредственной работе группы разработчиков по проектированию образовательных программ. В зависимости от профиля ОП, подлежащей проектированию или экспертизе, в группу включаются представители ППС, деканы, зав. кафедрами, обучающиеся, работодатели. К разработке образовательных программ привлекаются все заинтересованные стороны. Внешний контроль эффективности реализации целей ОП осуществляется посредством взаимодействия с работодателями, который выражается в регулярном пересмотре содержания ОП и ежегодном обновлении каталогов элективных дисциплин с целью приведения компетенций, получаемых выпускниками, в соответствие с текущими и перспективными требованиями рынка труда. Корректировка целей ОП обеспечивает ее конкурентоспособность и востребованность на рынке образовательных услуг. Для изучения потребностей и мнения о качестве подготовки выпускников проводится анкетирование представителей всех заинтересованных сторон (обучающихся и организаций-работодателей).

При разработке ОП 6В01902 – Специальная педагогика и 7М01903-Логопедия кафедра специального и инклюзивного образования ориентируется на Профессиональный стандарт: для педагогов (профессорско-преподавательского состава) организаций высшего и (или) послевузовского образования от 20 ноября 2023 года № 591; Профессиональный стандарта «Педагог» (Приложение к приказу Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 8 июня 2017 года № 133).

Руководство ОП должно определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения, а также на профкомпетенции.

Ежегодно кафедра специального и инклюзивного образования проводит встречи с работодателями и обучающимися для мониторинга и получения обратной связи от заказчиков образовательной услуги <https://surl.li/eiecyd>.

Ежегодное обновление элективных дисциплин по аккредитуемым образовательным программам составляет от 1 до 3 курсов и осуществляется с учётом предложений обучающихся и рекомендаций работодателей. Изменения в перечень дисциплин вносятся разработчиками ОП с обязательным соблюдением системы пре- и постреквизитов, после чего рассматриваются на заседаниях кафедры и академического комитета и затем включаются в учебный план. Так, по образовательной программе «Специальная педагогика» на 2024–2025 учебный год были введены следующие дисциплины: в блоке БД/КВ — «Специальная методика физического развития детей» (основная) с альтернативой «Адаптивная физическая культура для детей с нарушениями развития»; в блоке ПД/КВ — «Теория и методика коррекционной работы» с альтернативой «Методика коррекционно-развивающего обучения детей»; «Основы логопедии» с альтернативой «Организация работы логопеда в организациях образования и здравоохранения».

На 2025–2026 учебный год были предложены следующие дисциплины: «Логотехнологии» с альтернативой «Методика развития речи детей с особыми образовательными потребностями»; «Коррекционная ритмика» с альтернативой «Логопедический массаж»; а также дисциплины «Обучение и воспитание детей с нарушениями сенсорной системы» и «Обучение и воспитание детей с трудностями общения и социального взаимодействия».

Обоснованность привлечения работодателей к разработке аккредитуемых образовательных программ 6В01902 «Специальная педагогика» и 7М01903 «Логопедия» определяется спецификой деятельности образовательных организаций. Оценка качества образовательных программ проводится ежегодно в связи с регулярным обновлением элективного компонента с учётом запросов потребителей (протокол заседания кафедры № 9 от 30.03.2024 г.).

Уникальность образовательной программы 6В01902 «Специальная педагогика» состоит в её узкой направленности на работу с детьми с особыми образовательными

потребностями различных нозологических групп (нарушения слуха, зрения, интеллекта, речи), с акцентом на коррекционно-развивающие технологии, социальную адаптацию и инклюзию, разработку индивидуальных образовательных маршрутов и подготовку специалистов для системы специального и инклюзивного образования. Программа объединяет научные подходы и современные технологии, ориентируясь на развитие самостоятельности и самореализации каждого ребёнка.

Особенность программы 7М01903 «Логопедия» заключается в углублённой подготовке по коррекции тяжёлых речевых нарушений, формировании у магистрантов навыков самостоятельной диагностики и разработки индивидуальных коррекционных программ, а также в возможности гибкого выбора дисциплин и исследовательской траектории при подготовке магистерской диссертации. Программа интегрирует теоретическую и практическую подготовку, а также элементы академической мобильности, обеспечивая выпуск высококвалифицированных специалистов. Подготовка обучающихся к профессиональной сертификации, а также реализация дублированных или совместных образовательных программ с зарубежными вузами в настоящее время не предусмотрены.

Модель выпускника по всем аккредитуемым ОП описывает результаты обучения и личностные качества и разрабатывается на кафедре, в её разработке участвуют ППС кафедр, работодатели, обучающиеся (имеются Протоколы заседаний кафедр). К составлению модели выпускника привлекаются работодатели, постоянно сотрудничающие с кафедрой, представители баз практик, социальные партнеры. Критериями привлечения стейкхолдеров к разработке модели выпускника и плана развития ОП являются:

- базовое образование, сфера профессиональной деятельности и профессиональная специализация, в частности специалисты-практики, пользующиеся авторитетом.

- наличие организации образования, которую представляет работодатель, выпускников НАО «КарНИУ имени академика Е.А. Букетова»;

- наличие действующих двухсторонних договоров на проведение профессиональной практики с организацией образования, которую представляет работодатель;

- представители организации образования, привлекающих обучающихся в качестве волонтеров при проведении мероприятий;

- интерес к работе университета и кафедры, что выражается в участии в ярмарках вакансий, днях открытых дверей и других формах встреч работодателей с будущими выпускниками;

- рецензенты дипломных работ и магистерских диссертаций.

Информирование заинтересованных сторон об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества осуществляется периодически посредством официального сайта университета <http://buketov.edu.kz>, на котором публикуются отчеты о деятельности вуза с подробным анализом количественных и качественных показателей университета за отчетный период; информация о позиции университета в международных (QS WUR, QS EESA) и национальных рейтингах (НААР/IAAR, НАОКО/IQAA, НПП «Атамекен»). Образовательные программы доступны на сайте университета <https://buketov.edu.kz/ru/page/magistr> в разделе «Программы обучения».

### ***Аналитическая часть***

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

*Согласно результатам анкетирования ППС (57 анкет), 78,9% преподавателей (45 чел.) положительно оценили соответствие содержания ОП их научным и профессиональным интересам, а также отметили достаточную академическую свободу*

в выборе методов, стратегий и инновационных подходов к обучению - 66,7% (38 чел.). (42 чел.) или 73,7% выразили удовлетворенность вниманием руководства к содержанию ОП, 66,7% (38 чел.) - поддержкой научно-исследовательской деятельности и созданными условиями для совмещения преподавания с наукой. 61,4% преподавателей (35 чел.) считают, что образовательные программы соответствуют требованиям рынка труда и способствуют формированию у студентов навыков анализа и прогностического мышления.

Анкетирование студентов и магистрантов (51 анкет) также показало высокий уровень удовлетворенности организацией образовательного процесса. Так, 84,3% студентов (43 чел.) полностью удовлетворены качеством образовательных программ, 84,4% (42 чел.) - методам обучения в целом, 92,2% (42 чел.) - быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса. Изложение учебного материала доступно 82,4% студентов (42 чел.), а 84,3% (43 чел.) высоко отозвалось об объективности и справедливости преподавателей. Уровень доступности академического консультирования и учебных ресурсов в целом оценивается 82,4% (42 чел.).

Таким образом, полученные данные свидетельствуют о том, что образовательная деятельность в университете реализуется на довольно высоком уровне, при этом сохраняется открытость к совершенствованию. Высокие показатели удовлетворенности ППС и студентов подтверждают соответствие образовательных программ современным требованиям и ожиданиям академического и профессионального сообществ.

В условиях глобализации высшего образования и усиления международной академической конкуренции внедрение дудипломных и совместных образовательных программ с зарубежными вузами является важным инструментом повышения качества подготовки обучающихся, расширения академической мобильности и интеграции в международное образовательное пространство. Вместе с тем, на текущий момент по аккредитуемым программам отсутствует реализация дудипломных и / или совместных образовательных программ с зарубежными партнерами.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

#### ***Рекомендации ВЭК для аккредитуемых ОП 6В01902 Специальная педагогика, 6В01702 Казахский и английский языки***

- Разработать план работы поэтапного внедрения дудипломных и / или совместных образовательных программ с зарубежными партнерами. Срок 1 сентября 2026 года.

#### ***Выводы ВЭК:***

***По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых: сильный - 0, 11 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшения.***

#### **6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- ✓ содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине
- ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды
- ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся
- ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся
- ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся
- ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП
- ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

### **Доказательная часть**

В ходе посещения университета ВЭК отмечает, что в университете действует порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП. Проверка ОП проводится в соответствии с методикой мониторинга ОП, включающей в себя:

- опрос абитуриентов, студентов, выпускников, преподавателей, организаций-работодателей;
- успеваемость студентов;
- ресурсное и информационное обеспечение ОП;
- анализ системы оценивания студентов;
- оценку уровня компетенций непрерывного профессионального развития;
- степень соответствия ОП установленным требованиям.

Проводимые мероприятия по контролю качества учебного процесса фиксируются в виде письменных документов и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических комиссиях, на совете факультета, учебно-методическом совете университета, Ученом совете университета (протоколы имеются).

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе. Доказательством тому служат протоколы заседаний кафедры, участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП, которое соответствует запросам потребителей обеспечивается привлечением к разработке КЭДов представителей баз практики и работодателей <https://e.ksu.kz/ru/>. С результатами опроса работодателей можно ознакомиться на сайте университета и по ссылке Google Disk <https://docs.google.com/forms/d/1Fz-07hjsyVJQVm9zRqaOpC2F36-doJroUgrTqrHsBmg/edit?ts=68e0ddaf>).

Процедуры и правила контроля учебной нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся приведены в Академической политике университета (<https://buketov.edu.kz/ru/page/academ-polit>). При разработке аккредитуемых ОП обязательно учитывается трудоемкость учебной нагрузки обучающихся, всех видов учебной деятельности, в том числе аудиторная и самостоятельная работа, практики и др. Планирование учебной нагрузки осуществляется в соответствии с установленными в университете нормами времени (Приложение 5 Академической политики <https://drive.google.com/file/d/1y0Rhpjf7ozGhPUHoCIIwAO3YxX2M-527/view>).

Также указывается, что реализацию механизмов мониторинга обеспечивает наряду с кафедрой философии и теории культуры Комиссия факультета по обеспечению качества, деятельность которой регламентирована Положением о Комиссии факультета по обеспечению качества (Приложение 1 от 21.10.2021г. Академической политики КарНИУ - <https://drive.google.com/file/d/12ZdiMaJAgkLxdFvvmvDOMmzg74uV34YY/view>).

В университете в учебном процессе используется АИС «Platonus», позволяющая

системно изучать и анализировать учебные достижения обучающихся. Обучающиеся имеют свободный доступ в личный виртуальный кабинет для просмотра академического календаря, индивидуального учебного плана, электронного журнала, транскриптов, баллов ГРА, электронных УМКД и связи с преподавателями (<https://platonus.buketov.edu.kz/>).

Для определения эффективности изученных курсов Департамент стратегического развития и управления рисками в пилотном режиме провел опрос: «Эффективность курса» среди обучающихся Университета (<https://up.buketov.edu.kz/buketov/report/2022-2023/Эффективность%20курса.pdf>). Также в качестве канала обратной связи используются традиционные формы: встречи с руководством и блог ректора.

В отчёте по самооценке отмечается, что в целях непрерывного совершенствования ОП кафедры проводит периодический мониторинг и оценку ОП (опрос, интервью, анкетирование среди ключевых работодателей). Это является необходимым условием эффективной реализации целей ОП, отвечающих потребностям обучающихся, общества и рынка труда региона.

Образовательная программа (ОП) актуализируется в связи с изменениями государственных общеобязательных стандартов образования, внедрением новых направлений подготовки и расширением перечня элективных дисциплин. Вопросы мониторинга и периодической оценки ОП регулярно рассматриваются на заседаниях кафедр. Ежегодное обновление содержания программы составляет около 10%.

Так, по программе «Специальная педагогика» на 2024–2025 учебный год были введены дисциплины: «Специальная методика физического развития детей» (альтернатива — «Адаптивная физическая культура для детей с нарушениями развития»), «Теория и методика коррекционной работы» (альтернатива — «Методика коррекционно-развивающего обучения детей»), «Основы логопедии» (альтернатива — «Организация работы логопеда в организациях образования и здравоохранения»). На 2025–2026 учебный год перечень пополнился курсами: «Логотехнологии» (альтернатива — «Методика развития речи детей с особыми образовательными потребностями»), «Коррекционная ритмика» (альтернатива — «Логопедический массаж»), а также «Обучение и воспитание детей с нарушениями сенсорной системы» (альтернатива — «Обучение и воспитание детей с трудностями общения и социального взаимодействия»).

Мониторинг содержания ОП осуществляется как на уровне Академического совета, так и в рамках деятельности команды по развитию программ. В частности, пересмотр содержания ОП «6В01902 – Специальная педагогика» проводился с учётом оптимизации учебных планов и отзывов работодателей (май 2024 г., апрель 2025 г.), а ОП «7М01903 – Логопедия» — на основе новых рекомендаций работодателей (апрель 2023 г., апрель 2025 г.). В текущем году стратегия мониторинга включает: анализ нормативно-правовой базы и профессиональных стандартов; изучение мнений стейкхолдеров; сбор обратной связи от студентов и магистрантов; оценку уровня сформированности компетенций и результатов обучения; а также анализ активности обучающихся в достижении образовательных результатов.

Систематический анализ нормативных документов и профессиональных стандартов позволяет своевременно отслеживать их обновления. Мнения заинтересованных сторон собираются посредством опросов, обсуждений, открытых площадок и брифингов с обязательной фиксацией предложений по совершенствованию ОП. В протоколах заседаний Академического совета отражены конкретные инициативы внутренних экспертов по обновлению содержания программ. Так, по результатам мониторинга в ОП 6В01902 «Специальная педагогика» и 7М01903 «Логопедия» были включены дисциплины: «Раннее вмешательство в развитие ребёнка», «Теория и специальная методика воспитательной работы», «Специальная педагогика: специальное и инклюзивное образование», «Логопедический массаж», «Арттерапия в специальной педагогике», «Обучение и воспитание детей с нарушениями сенсорной системы», «Обучение и воспитание детей с

трудностями общения и социального взаимодействия», «Логопедия с основами прикладного анализа» (протокол заседания кафедры от 30.03.2024 г. № 9).

На базе НАО «КарНИУ имени академика Е.А. Букетова», кафедр проводится мониторинг и периодическая оценка образовательных программ с целью гарантии достижения целей и соответствия потребностям обучающихся и общества. Важным элементом системы обеспечения высокого уровня подготовки обучающихся является регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП. Результаты этих процессов приводят к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица информируются о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ

Таким образом, мониторинг реализации ОП является многоуровневым: осуществляется кафедрой и деканатом в части организации контроля текущей успеваемости выполнения ИПРД, а также соответствующими структурами университета, прежде всего, Департаментом по академической работе/ДАР и Департаментом науки. Результаты мониторинга доступны на всех уровнях управления, на их основе руководством принимаются эффективные управленческие решения. Эксперты ВЭК в ходе визита в университет убедились в том, что внутренняя система управления качеством разработанная отделом мониторинга качества университета, обеспечивает необходимую двустороннюю связь с внешними и внутренними заинтересованными сторонами путем удовлетворения их запросов. Соответственно, постоянный мониторинг, оценка и внесение изменений в ОП направлены на обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной среды для обучающихся.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты отметили, что в университете имеется практика мониторинга и периодической оценки, в том числе эффективности ОП на основе регламентирующих документов. Руководство имеет возможность пересмотра содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Однако, руководству вуза необходимо определить и закрепить во внутренних нормативных документах механизм информирования всех заинтересованных сторон об изменениях в оцениваемых ОП или иных предпринятых действиях.

Также следует отметить систему менеджмента качества в университете, основанную на внутренней нормативной базе, систематическом проведении внутреннего аудита. Для достижения целей реализации ОП в вузе используются различные методы проведения мониторинга, например, анкетирование, открытые занятия, взаимопосещения занятий.

На основании экспертизы можно заключить, что все аккредитуемые программы в целом соответствует требованиям к самооценке образовательной программы, демонстрируют наличие документированной системы мониторинга и оценки качества, вовлеченность различных групп стейкхолдеров в разработку ОП с учётом социального запроса рынка труда и общества.

Сильной стороной представленных ОП является её многоуровневый характер, охватывающий кафедру, факультет и общеуниверситетские подразделения, что способствует комплексному контролю и координации деятельности. *По итогам анкетирования обучающихся, проведенного ВЭК, объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений полностью удовлетворены – 43 чел (84,3%); частично удовлетворены – 7 (13,7%).*

Для обеспечения участия обучающихся в мониторинге ОП Отделом стратегии, аккредитации и качества образования проводится в электронной форме опрос по оценке курса и методики преподавания. Все обучающиеся информируются о начале опроса через портал и официальные аккаунты университета в социальных сетях. Опрос предоставляет возможность оценить курс и методы преподавания по различным параметрам, обратную связь в форме открытых вопросов. В ходе беседы обучающиеся подтвердили свое участие в опросах.

*Анализ удовлетворенности обучающихся, проведенный ВЭК показал: 86,3% (44 чел.) полностью удовлетворены качеством учебных программ в ОП, 100% (7 чел.) - частично удовлетворены преподаванием, 13,7%. Полученные данные используются в процессе пересмотра и улучшения содержания учебных дисциплин, а также сервисов сопровождения образовательного процесса.*

Таким образом, отчет по самооценке отражает институциональную зрелость подходов к обеспечению качества и наличие необходимых организационных и процедурных механизмов, необходимых для успешной реализации целей образовательной программы.

***Сильные стороны / лучшая практика:***

1. Наличие многоуровневой и задокументированной системы мониторинга периодической оценки ОП. Обучающиеся и работодатели активно вовлечены в своевременную корректировку содержания ОП в соответствии с требованиями рынка труда и запросами общества.

***Рекомендации ВЭК для аккредитуемых ОП не имеется***

***По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: сильный - 1, 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, требует улучшение - 0.***

## **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне*
- ✓ *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником*
- ✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП*
- ✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

## **Доказательная часть**

ВЭК в ходе посещения университета ознакомился с деятельностью кафедр, где создаются благоприятные условия для осуществления научно-исследовательской деятельности как профессорско-преподавательского состава, так и обучающихся. Обучающиеся формируют индивидуальный учебный план, в котором отражены дисциплины и включает в себя такие разделы как научно-исследовательская или экспериментально-исследовательская работа (с указанием темы, направления, сроков и форм отчетности), практика (программа, база, сроки и отчетность), тема магистерской диссертации с обоснованием и структурой, план ее выполнения, а также план научных публикаций и стажировок.

В аккредитуемом ОП используется студентоцентрированный подход, применяются различные формы и методы преподавания, используются собственные разработки учебных дисциплин. Руководство обеспечивает преподавание на основе современных достижений науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП.

При составлении расписания занятий используется гибкий график обучения: для магистрантов и докторантов занятия, как правило, организуются во второй половине дня, а также широко применяется индивидуальный график консультаций с учетом потребностей обучающихся.

Оценка знаний, умений и профессиональных компетенций в условиях кредитной технологии осуществляется по 100-балльной шкале с последующим переводом в буквенную и цифровую систему, при этом на период экзаменационной сессии приказом ректора создается апелляционная комиссия, а все достижения обучающихся фиксируются в транскрипте. Комиссия ознакомилась с профессорско-преподавательским составом аккредитуемых образовательных программ, которые проводят исследования, направленные на повышение эффективности применения инновационных методов обучения. Результаты исследований в виде учебников, учебных пособий статей интегрируются в учебный процесс через лекционные и семинарские занятия, а также учебно-методические модули в соответствии с действующими нормативными документами. Университет в рамках реализации образовательных программ, руководствуется академической политикой, внедряет современные подходы к подготовке кадров, обеспечивает индивидуализацию обучения и стремится рационально использовать кадровые, информационные, материальные и интеллектуальные ресурсы.

Отдельно необходимо уделить доступной образовательной среде для обучающихся с особыми потребностями: в Научной библиотеке университета установлены специализированные технические средства, включая регулируемую мебель, тифлотехническое оборудование (читающие устройства с синтезом речи, тактильные дисплеи Брайля, принтеры для рельефно-точечной печати), организованы комфортные зоны для работы с аудио- и видеоматериалами. Также функционирует электронная библиотека объемом около 80 тысяч учебных материалов, обеспечивающая возможность дистанционного обучения, факультетами оформлена подписка на специализированные издания и заключены договоры о сотрудничестве с профильными учреждениями.

ВЭК убедилась, что в образовательном процессе широко применяются разнообразные формы и методы обучения, включая активные и интерактивные технологии (дискуссии, дебаты, тренинги, проектные методы), а также методы проблемного обучения. Оценивание результатов обучения осуществляется с использованием различных форм контроля: тестирование, коллоквиумы, защита проектов, активно используются современные цифровые платформы для закрепления и мониторинга учебных достижений.

ППС используют различные современные методики преподавания и оценки результатов обучения, которые направлены на эффективное достижение целей ОП, в том числе проблемно-ориентированное обучение, использование интерактивных технологий, дифференцированный подход, обсуждения, дискуссии. Методы преподавания

подбираются и адаптируются в соответствии со спецификой преподаваемой дисциплины, а также в зависимости от типа занятия. В университете действует «Совет молодых ученых», созданный в марте 2006 года. Подробнее можно ознакомиться по электронной ссылке (<https://www.buketov.edu.kz/kz/page/association>).

Основная цель Совета молодых ученых состоит в повышении научного и профессионального уровня будущих специалистов, максимальной реализации их творческих возможностей. В университете имеется четкий и прозрачный механизм оценки учебных достижений. Последовательность процедур и условия по оцениванию знаний, умений и навыков при разных видах контроля подробно прописаны в Академической политике университета. Объективность результатов обучения достигается за счет критериального оценивания. Динамику успеваемости обучающихся можно проследить в личном кабинете ИС «Platonus». Все критерии и методы оценивания заданий описываются в силлабусах.

Для обеспечения оперативного приема, учета, рассмотрения обращений обучающихся, профилактики противодействия нарушениям академической честности в фойе и учебных корпусах университета установлены «ящики доверия» для предложений и замечаний. На портале вуза имеется рубрика «Вопросы по экзаменационной сессии» ([www.buketov.edu.kz](http://www.buketov.edu.kz)). Комплаенс службой периодически организуются открытые обсуждения проблем, связанных с негативными фактами в период экзаменационной сессии.

В университете осуществляет свою деятельность официальная процедура апелляции результатов экзаменов. Обучающийся имеет право апеллировать результаты экзамена как в период промежуточной аттестации, так и итоговой аттестации. С этой целью на период проведения промежуточной и итоговой аттестации создаются апелляционные комиссии из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю преподаваемых дисциплин.

Причины апелляции могут быть связаны с некорректным содержанием вопросов и ответов, техническими сбоями программы тестирования, ошибками в проверке и оценивании экзаменационной работы, нарушением процедуры проведения промежуточной либо итоговой аттестации, нарушением этических норм со стороны экзаменатора.

Процедура апеллирования результатов экзамена прозрачна, она проводится в соответствии с Регламентом организации, результатами промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

### ***Аналитическая часть***

Руководство вуза стремится обеспечивать равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по индивидуальной образовательной программе, направленной на формирование профессиональных компетенций. Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы, направленные на формирование профессиональных компетенций. Преподаватели в учебном процессе применяют инновационные методики и технологии обучения: мозговой штурм, ролевые игры, проблемно-ориентированное обучение, проектную деятельность, кейс-методы, обсуждение реальных кейсов с привлеченными преподавателями-практиками.

В отчете по самооценке аккредитуемых ОП достаточно полно отражены процессы, обеспечивающие равные возможности обучающихся по формированию индивидуальной образовательной траектории. Вуз стремится удовлетворить обучающихся местами прохождения практики и её организацией.

Преподаватели кафедры создают условия обучающимся для освоения дисциплин специальности и получения ими академической степени. Однако, комиссия отмечает определенное несоответствие реальной ситуации требованию использования современных методик преподавания и оценки результатов обучения с учетом достижений мировой науки

и практики. Как следствие, обучающиеся не имеют возможности дать обратную связь по оценке различных методик преподавания. Несмотря на наличие сертификатов по программам повышения квалификации отечественных и зарубежных профессоров по образовательным инновационным методикам и профильным дисциплинам, таким как «Методология научных исследований, обработка и анализ данных», «Подготовка преподавателя ВУЗа к обучению с применением дистанционных образовательных технологий», «Менеджмент образования» и обучающих курсов по профилю подготовки, необходимо также иметь сертификаты по современным методам оценки результатов обучения.

Экспертная группа отмечает, что реализация ОП осуществляется в строгом соответствии с Академической политикой университета, обеспечивает единые стандарты обучения, прозрачность процедур и предсказуемость образовательной среды. ППС активно используя инновационные методы в обучении безусловно способствует развитию критического мышления и самостоятельности обучающихся, формированию практико-ориентированных компетенций. Информационные системы университета обеспечивают доступность учебных материалов, объективность оценивания и возможность дистанционного обучения. Наконец, важным элементом системы качества является наличие системной процедуры апелляции результатов экзаменов. В свою очередь, это обеспечивает защиту прав обучающихся, повышает объективность оценивания и укрепляет доверие к образовательному процессу.

*На основе результатов анкетирования, проведённого среди обучающихся КарНИУ имени Е. Букетова, ВЭК зафиксирован высокий уровень удовлетворенности ключевыми аспектами образовательного процесса. В частности:*

- 84,4 % респондентов (43 из 51 обучающихся) положительно оценили наличие поддержки в виде учебных материалов в ходе обучения;

- 88,2% (45 из 51 обучающихся) выразили высокую удовлетворенность характером взаимоотношений между студентами и преподавателями;

- 78,4% (40 из 51 обучающихся) подтвердили доступность библиотечных и информационных ресурсов; 84,3 (43 из 51 обучающихся) положительно оценили общее качество преподавания;

-88,2% (45 из 51 обучающихся) полностью удовлетворены отношением между преподавателем и обучающимися.

*Результаты анкетирования доказывают, что обучающиеся вполне удовлетворены образовательным процессом, а также подтвердили, что библиотечный фонд доступен.*

**Сильные стороны ОП** не выявлены.

### **Рекомендации ВЭК для аккредитуемых ОП**

- Провести мониторинг курсов повышения квалификации для оценивающих лиц по современным методам оценки результатов обучения: срок до 31 декабря 2026 года.
- Обеспечить прохождение обучения не менее чем 80% оценивающих лиц с последующим внедрением полученных методик в образовательный процесс к началу 2026–2027 учебного года по всем ОП.

**Выводы ВЭК:**

*По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых: 0 - сильных, 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, требует улучшение - 1.*

#### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения*
- ✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения*
- ✓ *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций*
- ✓ *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

#### **Доказательная часть**

Самоотчёт по аккредитуемым ОП подтверждает, что формирование контингента осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан. Профориентационная работа кафедр, деканата и университета учитывает формы и методы привлечения и отбор абитуриентов на каждую отдельную ОП. Образовательная среда вуза учитывает индивидуальность обучающегося, его стремление к академической свободе, ориентирует на личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

Руководством университета созданы условия для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними. Вуз сотрудничает с НИИ, где предоставляется уникальная возможность прохождения производственной практики на будущем месте работы. В вузе предусмотрен механизм поддержки одаренных обучающихся, также университет большое внимание уделяет вопросам социальной поддержки. Механизм деятельности отдела мониторинга трудоустройства предполагает прямую деятельность: обучающийся - кафедра - организации - предприятия.

Как отмечается в отчете по самооценке, политика формирования контингента служит важным фактором привлечения абитуриентов. Прием и зачисление их осуществляет Приемная комиссия университета в строгом соответствии с действующими нормативно-

правовыми документами МНВО РК согласно документам: «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденных приказом Министра образования Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №600 (с дополнениями и изменениями)»; «Об утверждении Правил присуждения степеней. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 марта 2011 года №127 с изменениями и дополнениями от 18.07.2024 №352».

Конкурс на присуждение образовательных грантов за счет средств республиканского бюджета осуществляется республиканской комиссией, формируемой уполномоченным органом в сфере образования. По результатам конкурсного отбора претенденту оформляется электронное свидетельство о присуждении государственного образовательного гранта с указанием соответствующей группы образовательных программ, а также организации высшего и послевузовского образования.

С целью реализации принципов Болонской Декларации Университетом разработано соответствующее приложение к Академической политике (Приложение 23): Регламент признания и перезачёта результатов обучения в рамках формального, неформального и информального образования (от 27.02.2025 г., протокол Ученого совета №11 - <https://drive.google.com/file/d/1gimgGU3avMABhqtXmrVXW48QIRcpAC5D/view>).

Университет успешно реализует программу академической мобильности в соответствии с основными принципами Болонской Декларации. Организацией внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и преподавателей занимается Управление международного сотрудничества (УМС) при поддержке кафедр и деканатов. Перечень документов для прохождения стажировки доступен на сайте вуза: раздел «Международное сотрудничество» - <https://buketov.edu.kz/ru/page/academic-mobility>.

КарНИУ уделяет значительное внимание стимулированию самообразования обучающихся и их развитию во внеучебной деятельности, предоставляя широкие возможности для занятия спортом и творчеством на базе Дворца студентов, а также через бесплатные спортивные секции и тренажерные залы. В университете действует волонтерский центр «BIZ BARMYZ». В его деятельности участвуют порядка 1329 человек различных уровней подготовки, которые оказывают помощь нуждающимся, вносят вклад в развитие гражданского общества.

ВЭК посетило “Отдел практики”, разрабатывающий внутренние нормативные документы, регулирующие порядок прохождения практик. Как пояснили специалисты отдела, график прохождения практики согласовывается с кафедрами в рамках рабочего учебного плана. Кафедры заключают договора с базами практики по установленной форме не позднее чем за месяц до начала практической подготовки.

Реализация профессиональных практик осуществляется в соответствии с содержанием модулей образовательных программ и устанавливается в неделях с учетом нормативной недельной нагрузки обучающегося, составляющей 30 часов (6 часов в день при пятидневной рабочей неделе). Направление на практику оформляется приказом Председателя Правления – Ректора с указанием сроков прохождения, базы практики и руководителя от кафедры. Перед началом практики обучающимся выдаются необходимые документы, включая направление, рабочий план-график, а также дневник практики в бумажном или электронном формате. ВЭК также ознакомился с деятельностью Отдела карьеры, располагающего электронной базой данных (enbek.kz), и осуществляющей систематический мониторинг трудоустройства и карьерного продвижения выпускников на основе сбора анкетных данных и информации о профессиональном развитии.

### *Аналитическая часть*

В КарНИУ имени Е.А. Букетова организована работа в области профориентации и последующей поддержки обучающихся; приведена политика и принципы формирования контингента для достижения требуемого профессионального уровня; представительство в коллегиальных органах управления вуза; методы обратной связи и информирования; прописаны аспекты культурной и общественной жизни.

Вуз активно вовлекает обучающихся в программы по академической мобильности, учитывает индивидуальную траекторию обучения. Для этого в нём задействованы инструменты академической, социальной и инклюзивной поддержки, а также студенческого самоуправления.

КарНИУ имени Е.А. Букетова ориентирован на прозрачную и нормативную обоснованность политики приема абитуриентов, регламентированную действующими нормативно-правовыми актами, обеспечивающими равные условия для всех. Интервью с обучающимися, а также внутренние документы кафедры, информация, размещенная на сайте университета подтвердило их активное вовлечение в процесс оценки образовательных программ. Использование разнообразных каналов обратной связи (анкетирование, обращения через блог ректора, телефон доверия, личные приемы) формирует открытую и диалоговую образовательную среду, ориентированную на учет мнения обучающихся и постоянное совершенствование образовательного процесса.

Положительно характеризуется реализация принципов Болонского процесса. Наличие регламента признания и перезачёта результатов обучения, что свидетельствует о гибкости образовательной системы, поддержке принципа «обучение в течение всей жизни» и академической мобильности обучающихся. Кроме того, ведётся системная работа Управления международного сотрудничества, а наличие партнерских связей с зарубежными вузами и доступность информации для обучающихся расширяют образовательные возможности, способствуют интернационализации и повышению конкурентоспособности выпускников.

Отдельного внимания заслуживает развитая внеучебная среда. Университет создает благоприятные условия для всестороннего развития личности обучающихся, предоставляя возможности для участия в спортивных, творческих и волонтерских инициативах. Деятельность волонтерского центра способствует формированию гражданской ответственности, социальной активности и мягких навыков.

Следует положительно оценить и функционирование в Вузе системы содействия трудоустройству выпускников. Наличие электронной базы вакансий и проведение мониторинга карьерного роста, которые позволяют университету отслеживать эффективность образовательных программ и поддерживать связь с выпускниками, что является важным элементом системы обеспечения качества образования.

ВЭК отмечает, что представленные данные свидетельствуют о комплексном подходе университета к формированию контингента обучающихся, их сопровождению в процессе обучения и последующей профессиональной реализации. Вместе с тем необходимо отметить, что во время проведения интервьюирования выпускников было выявлено недостаточное информирование обучающихся о деятельности Ассоциации выпускников университета, ее целях, задачах и возможностях участия в жизни вуза. В результате этого выпускники не обладают полной информацией о механизмах взаимодействия с университетом после завершения обучения, а также о формах вовлечения в процессы обратной связи и профессионального сотрудничества. Отсюда следует, что выпускники вуза не в полной мере участвуют в улучшении качества образовательных программ, включая их актуализацию, оценку содержания и соответствие требованиям рынка труда. В этой связи представляется целесообразным усилить информационно-разъяснительную работу, расширить каналы коммуникации и разработать эффективные инструменты вовлечения выпускников в деятельность университета.

***Сильные стороны / лучшая практика:***

НЕ ВЫЯВЛЕНЫ

### **Рекомендации ВЭК для аккредитуемых ОП**

- Руководству ОП усилить работу по информированию выпускников о деятельности ассоциации выпускников: разработать и внедрить план коммуникаций (рассылки, встречи, социальные сети) до 1 сентября 2026 года и обеспечить ежеквартальное информирование не менее 90% выпускников по каждой аккредитуемой ОП. Достичь уровня вовлеченности — увеличить долю выпускников, вступивших в ассоциацию, до не менее 20% по каждой аккредитуемой ежегодно.

#### **Выводы ВЭК:**

*По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых: все 12 критериев имеют удовлетворительную позицию.*

### **6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- ✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию*
- ✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей*
- ✓ *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

#### **Доказательная часть**

Кадровая политика Университета, согласно Положению о кадровой политике НАО «Карагандинский национальный исследовательский университет имени академика Е.А. Букетова» направлена на сохранение и развитие кадрового потенциала, компетентного и высококвалифицированного коллектива, способного оперативно реагировать на изменения внешней среды с учетом миссии и стратегии университета.

Прием на работу и распределение обязанностей осуществляется в соответствии с квалификационными требованиями, выдвигаемыми к ППС законодательными актами РК.

Формирование и реализация кадровой политики основывается на следующих принципах: управление персоналом; подбор и расстановка персонала; формирование и подготовка кадрового резерва для выдвижения на руководящие должности; конкурс, оценка и аттестация персонала; повышение квалификации; мотивация и стимулирование.

Квалификация ППС, их количественный состав, в целом, соответствуют направлениям подготовки бакалавров, отвечают лицензионным требованиям.

Для проявления творческого потенциала, повышения уровня компетентности и инициативности ППС руководством университета делаются все предпосылки для стимулирования эффективности каждодневного труда. В этой связи после определения личного трудового вклада ППС с учетом конечных результатов предусмотрены надбавки к базовому окладу ППС за счет средств вуза. В университете действует система поощрения преподавателя за публикации в журналах входящие в базы Scopus, Web of Sciences.

Оказывается материальная (или благотворительная) помощь нуждающимся работникам по их заявлению или представлению руководителей подразделений, например в санитарно-курортном лечении и др. Также оказывает поддержку в несчастных случаях и социальную помощь на основании заявлений по рассмотрению профсоюзного комитета. Например,

Требования к ППС прописаны в Положениях и должностных инструкциях. Каждый преподаватель при поступлении к работе изучает должностные инструкции, о чем свидетельствуют листы ознакомления. Прием на работу и распределение обязанностей производится в соответствии с квалификационными требованиями ВУЗа и правилами конкурсного замещения должностей ППС, и научных работников.

На сайте есть раздел вакансии «Нормативная документация для претендентов на должности ППС»

По результатам рейтинга и Положения об оплате труда устанавливается дополнительная оплата ППС, занимающих штатную должность, а также кандидатам, докторам PhD, докторам наук за формирование креативных качеств. Помимо этого, для профессионального развития и реализации творческих потребностей реализуются механизмы морального и материального стимулирования.

Кадровый потенциал отражает подготовленность преподавателей к выполнению своих функций, осуществлению педагогической деятельности с учетом возраста, научной и педагогической квалификации, практического опыта, деловой активности, качества деятельности. При наличии вакантных должностей объявляется конкурс, в котором участвуют заинтересованные лица, имеющие соответствующее базовое образование. Кадровый резерв создается в основном из выпускников магистратуры.

Результаты научных исследований ППС нашли свое отражение в публикациях ППС: статьи в международных цитируемых журналах (по базам WoS, Scopus, РИНЦ); монографиях, учебных пособиях, в материалах отечественных и зарубежных конференций.

*Анкетирование ППС, проведённое в ходе визита ВЭК НААР, продемонстрировало высокий уровень удовлетворенности ключевыми аспектами профессионального развития и управления образовательным процессом. Из 57 опрошенных преподавателей:*

- Созданные университетом возможности для профессионального развития были оценены как «очень хорошо» 77,2% респондентов (44 из 57 ППС), как «хорошо» - 22,8% (13 человек);

- Возможности карьерного роста, предоставляемые вузом, как «очень хорошо» оценили 70,2% (40 человек), как «хорошо» - 28,1% (16 человек);

- Вовлечённость преподавателей в процесс принятия управленческих и стратегических решений оценена как «очень хорошая» 63,2% преподавателей (36 человек), как «хорошая» - 33,3% (19 человек).

Полученные данные указывают на положительное восприятие кадровой политики университета и уровень взаимодействия ППС с администрацией вуза.

### *Аналитическая часть*

Члены ВЭК IAAR подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

Профессорско-преподавательский состав университета сформирован в соответствии с действующими кадровыми нормативами и профессиональными квалификационными стандартами. Управление кадровыми процессами основывается на утвержденной кадровой политике университета, обеспечивающей системный подход к подбору, развитию и мотивации персонала. Кадровая политика институционально укреплена и демонстрирует устойчивую нормативно-правовую базу (приказы ректора, положения, регламенты и др.).

В университете обеспечены прозрачные механизмы конкурсного отбора и аттестации ППС, функционирует комплексная система мотивации и поощрений. Отмечается рост численности преподавателей с учёными степенями — в составе кафедр филологического профиля работают доктора и кандидаты наук, PhD, а также активно привлекаются молодые преподаватели. Университет поддерживает академическую преемственность, вовлекая магистрантов и докторантов в научно-педагогическую деятельность.

В ходе работы ВЭК в результате проведенных интервью с обучающимися, выпускниками, работодателями, комиссией отмечено, что, в целом, преподавателями применяются интерактивные методы обучения, однако следует совершенствовать методику преподавания в связи с развитием инновационных технологий обучения, преподавателям необходимо осваивать новые технологии, компьютерные приложения и прочие инструменты.

Анализ представленных документов и результаты интервью с руководителем образовательной программы и профессорско-преподавательским составом по аккредитуемому ОП свидетельствуют о том, что преподаватели активно вовлечены в научно-исследовательскую деятельность и осуществляют публикацию ее результатов. В связи с присвоением университету статуса исследовательского вуза усиливается внимание к развитию научного потенциала преподавателей. Публикации в высокорейтинговых изданиях финансируются университетом. Кроме того, 27 февраля текущего года утверждено положение о поощрении публикационной активности. В то же время представляется целесообразным усилить участие преподавателей в совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах.

Положительной динамикой является стабильный рост показателей заработной платы (увеличение в 2 раза за 2021–2025 гг.), активное участие преподавателей в грантовых исследовательских проектах, международных конференциях, публикационная активность в журналах *Scopus*, *Web of Science* и БФСБК. В университетской среде сформирована устойчивая академическая культура и система внутреннего контроля качества преподавания, включающая взаимопосещение занятий, мониторинг удовлетворённости студентов («Оқытушы студенттердің көзімен») и регулярную аттестацию по КРІ.

Также комиссией отмечено, что академическая мобильность ППС недостаточно развита, но ВУЗ демонстрирует готовность к развитию данного направления в Программах развития ОП. Следует расширить программы и количество преподавателей, участвующих в рамках академической мобильности в ведущих отечественных и зарубежных вузах.

Механизмы стимулирования ППС включают как материальное (надбавки, бонусы), так и нематериальное поощрение (номинации, государственные награды, продвижение внутри университета). Следует отметить, что в этом направлении ППС ОП получила высокую оценку.

По аккредитуемому ОП ППС кафедры обладает профессиональными компетенциями, однако, в ходе интервью было выявлено недостаточное соответствие требованиям по ОП

«Казахский и английский языки». Необходимо отметить, что для реализаций подготовки специалистов по аккредитуемой ОП «Казахский и английский языки» существует риск по качественному составу ППС, а сама программа не полностью обеспечена содержательно для получения необходимых компетенций учителя английского языка. По данному направлению наблюдается не высокая активность участников реализаций программы, например, публикация учебных пособий, написание монографий, участие в научных конференциях разного уровня, организация необходимых мероприятий как семинары, вебинары с участием гостевых лекторов.

ВЭЖ отмечает недостаточно организованную работу по привлечению отечественных преподавателей именно по преподаванию иностранных языков. В целях мотиваций обучающихся привлечение к преподаванию специалистов соответствующего отрасля в оффлайн-формате является особенно важным, так как это помогает обучающимся получить необходимые компетенции требующиеся на рынке труда путем живого общения. Данный вопрос неоднократно звучал в предложениях от студентов во время интервьюирования.

При общем положительном кадровом потенциале выявляется ряд аспектов, требующих стратегического усиления:

Неравномерность качественного состава ППС по образовательным программам. Несмотря на высокий уровень публикационной и методической активности, доля преподавателей, владеющих иностранными языками на уровне, достаточном для ведения дисциплин и научной коммуникации, остается ограниченной.

- Низкий уровень владения английским языком у части обучающихся, что напрямую коррелирует с ограниченными компетенциями преподавателей в области CLIL-подхода, академического письма и преподавания профильных дисциплин на английском.

- Недостаточная вовлечённость ППС в международные образовательные программы и академическую мобильность (участие преимущественно эпизодическое, доля коротких стажировок преобладает над долгосрочными программами повышения квалификации).

- Неравномерная реализация программ повышения квалификации — в основном в традиционном формате, при ограниченном количестве курсов, направленных на развитие цифровых и лингводидактических компетенций.

- согласно Квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им (Приказ МНиВО РК от 5 января 2024 года № 4), ОП 7 уровня (магистратура) должны быть обеспечены профессорско-преподавательским составом, имеющим ученую степень не менее 70%. В отчетный период ОП 7М01903-«Логопедия» соответствует данному показателю за счет преподавателей цикла ООД, в связи с чем, рекомендуется рассмотреть возможности увеличения уровня острепенности по профилю защиты диссертации на соискание ученой степени PhD штатных преподавателей, обучающихся на уровне 8 (докторантура) ОП «Специальная педагогика».

На уровне кафедр реализуется внутренняя система контроля качества преподавания и планирования корректирующих действий. Вовлечённость ППС в анкетирование и обсуждение результатов анкетирования обучающихся способствует формированию культуры качества.

*Анкетирование ППС показало, что условиями оплаты труда - полностью удовлетворены – 54,4 (31 человек), частично удовлетворены – 42,1% ( 24 человек), не удовлетворены – 1,8% (1 человек)*

*Эффективность деятельности ППС связана с управленческими решениями руководства вуза, что подтвердило анкетирование ППС, где на вопрос удовлетворённости деятельностью администрации - полностью удовлетворены – 75,4 % (43 человек), частично удовлетворены – 22,8% (13 человек), не удовлетворены – 1,8 % (1 человек).*

**Сильные стороны / не выявлены.**

### ***Рекомендации ВЭК для ОП «Казахский и английский языки»***

- Повысить качество ППС за счет внедрения целевых программ повышения квалификации (современные педагогические технологии, междисциплинарность, международная интеграция), включая обязательное ежегодное обучение преподавателей гуманитарных дисциплин английскому языку с внутренней сертификацией не ниже уровня CEFR B2. Срок - ежегодно.
- Заключить партнерские соглашения с зарубежными университетами и исследовательскими центрами в целях стимулирования публикации в международных рецензируемых изданиях с соавторством иностранных коллег. Срок - 2026-2027 учебный год
- Связать результаты студенческих опросов с индивидуальными планами развития преподавателей, включая рекомендации по обучению и карьерному росту. Срок - ежегодно.
- Организовать регулярные практикумы, совместные проекты и мастер-классы с работодателями и отраслевыми экспертами, повышающие практикоориентированность обучения и актуальность компетенций преподавателей. Срок - ежегодно.

### ***Рекомендации ВЭК для ОП 7М01903 «Логопедия»***

- Повысить уровень острепенности профессорско-преподавательского состава за счет стимулирования и сопровождения штатных преподавателей, обучающихся в докторантуре (уровень 8) по образовательной программе 6В01902 «Специальная педагогика» к своевременной защите на соискание степени PhD. Срок - 2026-2027 учебный год.

### ***Выводы ВЭК:***

***По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» раскрыты 10 критериев, из которых: все 10 критериев имеют удовлетворительную позицию.***

## **6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- ✓ *Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:*
- ✓ *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)*
- ✓ *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных*
- ✓ *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат*
- ✓ *доступ к образовательным Интернет-ресурсам*
- ✓ *функционирование WI-FI на своей территории*

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся*
- ✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*
- ✓ *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории*
- ✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

### **Доказательная часть**

Университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и совершенствования. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии.

В университете функционируют кабинеты информационных технологий, оснащенные аудио-видео и мультимедийной аппаратурой. В учебном корпусе действует медицинский пункт, оснащенный современным медицинским оборудованием, инвентарем, лекарственными препаратами, средствами дезинфекции и стерилизации.

Одним из важнейших показателей проведения качественной образовательной деятельности является уровень информационного обеспечения (библиотечного, учебно-методического и информационного). Ресурсы научной библиотеки университета ориентированы на обеспечение учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательской работы по всем направлениям деятельности вуза. Основной контингент читателей составляют студенты, магистранты и профессорско-преподавательский состав.

Для всех форм обучения в системе «Информационно-аналитический комплекс управления вузом» размещены кейсы и учебные материалы, включая РУП, силлабусы, графики СРО/СРОП. В рамках ОП 4 кластера разработаны авторские курсы:

Все НИР и диссертации проходят обязательную проверку на оригинальность через систему «Антиплагиат»

Обеспечен полный Wi-Fi-доступ на всей территории кампуса. Сайт библиотеки и информационная система университета интегрированы в систему электронного документооборота.

*Результаты анкетирования обучающихся, проведенного в ходе визита ВЭК НААР (51 респондентов), позволяют дать сбалансированную оценку уровня удовлетворенности инфраструктурой и образовательными ресурсами университета, а также выделить проблемные аспекты:*

*Положительные аспекты:*

- *Уровень доступности деканата был полностью удовлетворителен для 47 обучающихся (92,2%), частично удовлетворил 4 чел. (7,8%).*

- *Доступность и отзывчивость руководства вуза положительно оценили 46 чел. (90,2%), частично - 5 чел. (9,8%).*

- *Качеством библиотечных услуг и читальных залов удовлетворены 45 обучающихся (88,2%), частично - 5 чел. (9,8%).*

- Удовлетворенность существующими учебными ресурсами выразили 40 обучающихся (78,4%), частично удовлетворены - 9 человека (17,6%), частично неудовлетворены - 2 человека (3,9%).

- Доступность компьютерных классов положительно оценили 32 обучающихся (62,7%), частично - 14 человек (21%), частично неудовлетворены - 5 человека (9,8%).

- Доступностью и качеством интернет-ресурсов удовлетворены 33 чел. (64,7%), частично - 13 чел. (25,5%), частично неудовлетворены - 4 человека (7,8%).

- Объективность преподавателей признали (40 обучающихся из 51) или (84,3%), частично - 7 чел. (13,7%) и 1 обучающийся неудовлетворен (2%).

- Обеспеченность общежитием удовлетворила 35 обучающихся (68,6%), при этом 6 чел. (11,8%) частично удовлетворены, 2 обучающихся частично неудовлетворены (3,9%).

### **Аналитическая часть**

Результаты анкетирования обучающихся показывают высокий уровень удовлетворенности образовательными ресурсами, библиотечным обслуживанием, доступностью ППС.

Внеучебное развитие обучающихся в университете осуществляется при поддержке студенческих организаций, клубов, действующие по различным направлениям: дебаты, искусство, танцы, песни, музыкальные инструменты, кино и т. д.; спорт и физическая культура и др.

В университете имеется Центр карьеры и трудоустройства, где специалисты по трудоустройству консультируют обучающихся, проводят тренинги и семинары по поиску работы, написанию резюме, подготовке к собеседованиям и развитию профессиональных навыков.

Доля трудоустроенных выпускников по аккредитуемым ОП составляет 100 % в силу востребованности педагогических кадров в регионе.

В целом, аккредитуемые ОП демонстрирует соответствие критериям по обеспечению образовательной среды, научной инфраструктуры и поддержки студентов, представляя лучшую практику устойчивого развития в рамках аккредитуемых образовательных программ.

Сведения по материально-техническим и информационным ресурсам имеют тенденцию к улучшению.

По итогам анализа результатов деятельности, аккредитуемой ОП по данному стандарту, мы заключаем, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, доступных ОП. Показана динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеет место информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

Вуз стремится к созданию необходимых условий для различных групп обучающихся. Для взрослых, работающих, студентов с ограниченными возможностями имеется возможность обучаться с помощью дистанционных образовательных технологий. Однако во время беседы со студентами были выявлены вопросы о проблемах с бесперебойной работой интернета. Также студенты отметили о необходимости оснащения коворкинг-зонами для комфортной учёбы.

В целях повышения мотиваций к повышению профессионализма необходимо использование современных методов обучения. Данная работа должна сопровождаться

использованием соответствующих образовательных и технических ресурсов. Это помогает повысить заинтересованность студентов к профессиональной деятельности, вызвать у них интерес к изучению английского языка.

Следует отметить о необходимости обновления оборудованного аудиторного фонда для преподавания иностранных языков, таких как лингафонные, мультимедийные и компьютерные классы с ориентацией на внедрение современных образовательных технологий, включая решения на базе виртуальной и дополненной реальности, специализированные учебные симуляторы и инструменты искусственного интеллекта, обеспечивающие персонализацию обучения и повышение его эффективности. Данный вопрос также отмечался в запросах на разных уровнях беседы с фокус-группами что показывает недостаточный уровень технического обеспечения по профильному обучению.

При визуальном осмотре членам ВЭК были продемонстрированы возможности формирования единой цифровой образовательной среды, в том числе система индивидуальных кабинетов пользователей библиотеки (электронное отслеживание чтения), оцифровываются редкие и исторические издания (например 1800 года). Комплексная интеграция такой электронной библиотечной системы в образовательный процесс повысит компетенции обучающихся в области применения цифровых инструментов. Однако, такие возможности не в полной мере предоставляются всем группам обучающихся, например, обучающиеся с особыми образовательными потребностями (ООП) имеют определенные трудности, связанные со свободным доступом в библиотеку, так как библиотека находится на втором этаже. Рекомендуется усилить деятельность Центра инклюзивного образования, направленной на создание дополнительных форм поддержки обучающихся с ООП и совершенствование системы технического сопровождения, что даст возможность создания инклюзивной, комфортной и равнодоступной образовательной среды для всех категорий обучающихся.

***Сильные стороны*** / не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК для аккредитуемых ОП***

- Разработать план обновления лингафонных, мультимедийных и компьютерных классов по необходимости с учётом современных технологий (VR/AR, симуляторы, искусственный интеллект в обучении). Срок - 2026-2027 учебный год
- Расширить использование платформ для онлайн-обучения (Microsoft Teams, Moodle, Platonus, и т.д.), обеспечив их интеграцию с библиотекой и исследовательскими базами. Срок - 2026-2027 учебный год
- Разработать план работы Центра инклюзивного образования (курсы, тренинги, техническая поддержка). Срок - 2026-2027 учебный год
- Оснащать библиотеку и аудиторий базовыми удобствами для обучающихся с ООП (средства тифлотехники и т.д.) Срок - ежегодно.

#### ***Выводы ВЭК:***

***По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых: 13 критериев имеют удовлетворительную позицию, 0 - на улучшение***

## **6.9 Стандарт «Информирование общественности»**

✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных

*программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования*

✓Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц

✓Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

✓цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию

✓сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся

✓сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями

✓сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства

✓данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)

✓Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персонала

✓Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки

✓Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

### **Доказательная часть**

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университета. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Вузом обеспечивается информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ.

Информирование общественности по вопросам актуальных научных исследований осуществляется посредством участия в работе общественных, научных форумов и установление контактов с этими общественными объединениями.

Университет и образовательные программы аккредитуемого кластера принимают участие в национальных и международных рейтингах, информация по внешней оценке размещена на сайте вуза. Сайт поддерживается на трех языках, при этом на всех языках представляется идентичная информация. Информационная безопасность, гарантирующая доверие потребителей и других заинтересованных сторон, обеспечивается через управление доступом на основе ролей, системное администрирование сервера, систему резервного копирования, ограничение доступа физических лиц в помещение с серверами. Для продвижения сайта в интернете разработана мобильная версия, формат которой поддерживают все мобильные устройства.

На официальном сайте университета представлена информация о реализуемых ОП включая цели программ, планируемые результаты обучения, присваиваемую квалификацию, структуру учебного плана, перечень дисциплин и описание компетенций. Система «Информационно-аналитический комплекс управления вузом» обеспечивает прозрачный доступ студентов и преподавателей к учебным планам, силлабусам, академическим календарям, методическим материалам.

Через разделы сайта и публичные выступления ректората, вуз поддерживает информирование о стратегических документах, демонстрируя адаптацию ОП к Целям устойчивого развития, цифровизации, инклюзии и другим государственным приоритетам.

На кафедральных страницах сайта вуза представлены профили ППС, включающие ученую степень, должность, научные интересы, список публикаций, участие в проектах и преподаваемые дисциплины.

Информация о прохождении аккредитации и внешних экспертизах также размещена на сайте. Указываются ссылки на агентства, опубликованы отчеты по аккредитации, а также приказы и лицензии.

Раздел «Международное сотрудничество» сайта содержит перечень вузов-партнеров, ссылки на их сайты и копии соглашений. Также в разделе «Новости» публикуются сведения о реализуемых совместных проектах, достижения кафедры, об участии ППС, студентов и магистрантов в отдельных мероприятиях, награждениях.

*Результаты анкетирования обучающихся (51 респондент):*

- Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта университета и факультетов полностью удовлетворены 84,3% (43 чел.), частично удовлетворены – 13,7% (7 чел.), частично не удовлетворены - 2% (1 чел.).

- Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз удовлетворены 88,2% (45 чел.), частично удовлетворены – 9,8% (5 чел.).

- Информированием о требованиях для успешного завершения образовательной программы полностью удовлетворены 86,3% (44 чел.), частично – 13,7% (7 чел.).

*Результаты анкетирования ППС (57 респондентов)*

- Несвоевременное получение информации о мероприятиях часто - 0, иногда – 22,8% (13 чел.), никогда – 77,2% (44 чел.).

### ***Аналитическая часть***

Информация о деятельности КарНИУ им. Е.А.Букетова и о реализации ОП публикуется на сайте университета <https://buketov.edu.kz/ru/>, местных и республиканских СМИ и ТВ, представлен в социальных сетях официальными страницами: Instagram, Facebook, Telegram и т.д. Медиациентр вуза обеспечивает регулярный информационный поток в новостной ленте на сайте вуза и на страницах социальных сетей. Также социальные сети используются для проведения прямых эфиров с руководством вуза и для профориентационной работы.

На официальном сайте вуза и его подразделений размещена подробная информация об образовательных программах, целях, квалификациях, учебных планах, системе оценивания и др.

Публикуются данные о партнёрстве, международных стажировках, научных достижениях и внешней аккредитации.

Профили ППС представлены в открытом доступе в разрезе персоналий, что укрепляет доверие со стороны заинтересованных сторон.

Анализ представленных материалов показывает, что университет в целом выстроил достаточно эффективную и многоуровневую систему информирования общественности о своей деятельности и реализации образовательных программ. Деятельность осуществляется в соответствии с принципами открытости, прозрачности и доступности информации, что соответствует требованиям.

Установлено, что в университете функционирует разветвлённая система каналов коммуникации, включающая официальный сайт, социальные сети, корпоративные СМИ, пресс-службу, а также взаимодействие с региональными и республиканскими средствами массовой информации. Особо следует отметить активную работу пресс-службы и регулярное обновление новостного контента, что способствует формированию положительного имиджа вуза и повышению его узнаваемости среди целевых аудиторий.

Официальный сайт университета выступает ключевым источником информации и

содержит в целом полный объём сведений об образовательных программах, условиях обучения, профессорско-преподавательском составе, академической мобильности и трудоустройстве выпускников. Навигация сайта в целом удобна, обеспечен доступ к основным разделам для различных категорий пользователей (абитуриенты, обучающиеся, работодатели и др.). Также отмечается наличие инструментов обратной связи (онлайн-чат, социальные сети, call-центр), что свидетельствует о стремлении университета к диалогу с заинтересованными сторонами.

Вместе с тем, экспертная оценка показала, что представленные материалы носят преимущественно описательный характер и в недостаточной степени отражают аналитический подход к управлению процессами информирования. В частности, отсутствует систематизированная информация о результативности используемых каналов коммуникации, не в полной мере представлены количественные показатели эффективности (KPI), а также механизмы использования обратной связи для совершенствования деятельности. Кроме того, недостаточно чётко прослеживается сегментация целевых аудиторий и адаптация информационного контента под их потребности. Информация об образовательных программах представлена в полном объёме, однако требует большей структурированности с акцентом на результаты обучения, конкурентные преимущества и участие работодателей в разработке программ.

Следует также отметить, что, несмотря на наличие внутреннего документа, регулирующего информационную политику, его практическая реализация и мониторинг эффективности не раскрыты в полной мере. Отсутствуют данные о регулярной оценке удовлетворённости заинтересованных сторон качеством и доступностью информации.

В целом, деятельность университета по информированию общественности соответствует базовым требованиям стандарта, однако требует дальнейшего совершенствования в части системности, аналитичности и ориентации на результаты.

### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

#### ***Рекомендации ВЭК для аккредитуемых ОП***

- Внедрить KPI по информированию общественности (охват, вовлеченность, удовлетворенность, оперативность обратной связи) с регулярным мониторингом и анализом. Срок - 2027 год
- Обеспечить непрерывный процесс управления обратной связью (сбор, анализ, принятие и внедрение решений, последующая оценка результатов) с документальной фиксацией управленческих решений. Срок - ежегодно.
- Расширить аналитическую часть отчётности за счёт регулярного представления динамики ключевых показателей (рост аудитории, публикационной активности, позиции в рейтингах и др.) и их сравнительного анализа по периодам.
- Структурировать информацию на сайте об образовательных программах с акцентом на результаты обучения, востребованность на рынке труда, участие работодателей и конкурентные преимущества. Срок - 2026-2027 учебный год
- Актуализировать и детализировать внутренние нормативные документы, регламентирующие информационную политику, с указанием ответственных лиц, процедур мониторинга и оценки эффективности. Срок - 2026-2027 учебный год

#### ***Выводы ВЭК:***

***По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 11 критериев, из которых: Сильные стороны -0; 11 критериев имеют удовлетворительную позицию, 0-требует улучшения.***

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

- Функционирующая система риск-менеджмента и стратегического мониторинга которая обеспечивает своевременное выявление рисков, обоснованное принятие решения и устойчивое развитие университета.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»**

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- Наличие многоуровневой и задокументированной системы мониторинга периодической оценки ОП. Обучающиеся и работодатели активно вовлечены в своевременную корректировку содержания ОП в соответствии с требованиями рынка труда и запросами общества.

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

### **Стандарт «Обучающиеся»**

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

### **Стандарт «Информирование общественности»**

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»:**

- Разработать маршрутный план развития интернационализации по аккредитуемым образовательным программам. Срок 1 сентября 2026 года

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

### **По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

*Рекомендации ВЭК для аккредитуемых ОП 6B01902 Специальная педагогика, 6B01702 Казахский и английский языки*

- Разработать план работы поэтапного внедрения дудипломных и / или совместных образовательных программ с зарубежными партнерами. Срок 1 сентября 2026 года.

### **По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

### **По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

- Руководству ОП усилить работу над информированием выпускников и увеличить долю вступивших в ассоциацию выпускников до 20% по каждой аккредитуемой ОП к 2027 году.
- Отделу повышения квалификации провести мониторинг для оценивающих лиц по современным методам оценки результатов обучения: срок до 31 декабря 2026 года, а также обеспечить прохождение обучения не менее чем 80% оценивающих лиц с последующим внедрением полученных методик в образовательный процесс к началу 2026–2027 учебного года.

### **По Стандарту «Обучающиеся»:**

- Руководству ОП усилить работу по информированию выпускников о деятельности ассоциации выпускников: разработать и внедрить план коммуникаций (рассылки, встречи, социальные сети) до 1 сентября 2026 года и обеспечить ежеквартальное информирование не менее 90% выпускников по каждой аккредитуемой ОП. Достичь уровня вовлеченности — увеличить долю выпускников, вступивших в ассоциацию, до не менее 20% по каждой аккредитуемой ежегодно.

### **По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

### ***Рекомендации ВЭК для ОП «Казахский и английский языки»***

- Повысить качество ППС за счет внедрения целевых программ повышения квалификации (современные педагогические технологии, междисциплинарность, международная интеграция), включая обязательное ежегодное обучение преподавателей гуманитарных дисциплин английскому языку с внутренней сертификацией не ниже уровня CEFR B2. Срок - ежегодно.
- Заключить партнерские соглашения с зарубежными университетами и исследовательскими центрами в целях стимулирования публикации в международных рецензируемых изданиях с соавторством иностранных коллег. Срок - 2026-2027 учебный год
- Связать результаты студенческих опросов с индивидуальными планами развития преподавателей, включая рекомендации по обучению и карьерному росту. Срок - Повысить уровень острепенности профессорско-преподавательского состава за счет стимулирования и сопровождения штатных преподавателей, обучающихся в докторантуре (уровень 8) по образовательной программе 6B01902 «Специальная педагогика» к своевременной защите на соискание степени PhD. Срок - 2026-2027 учебный год.ежегодно.
- Организовать регулярные практикумы, совместные проекты и мастер-классы с работодателями и отраслевыми экспертами, повышающие практикоориентированность обучения и актуальность компетенций преподавателей. Срок - ежегодно.

### ***Рекомендации ВЭК для ОП 7M01903 «Логопедия»***

- Повысить уровень острепенности профессорско-преподавательского состава за счет стимулирования и сопровождения штатных преподавателей, обучающихся в докторантуре (уровень 8) по образовательной программе 6B01902 «Специальная педагогика» к своевременной защите на соискание степени PhD. Срок - 2026-2027 учебный год.

### **По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

- Разработать план обновления лингафонных, мультимедийных и компьютерных классов по необходимости с учётом современных технологий (VR/AR, симуляторы, искусственный интеллект в обучении). Срок - 2026-2027 учебный год
- Расширить использование платформ для онлайн-обучения (Microsoft Teams, Moodle, Platonus, и т.д.), обеспечив их интеграцию с библиотекой и исследовательскими базами. Срок - 2026-2027 учебный год
- Разработать план работы Центра инклюзивного образования (курсы, тренинги, техническая поддержка). Срок - 2026-2027 учебный год
- Оснащать библиотеку и аудиторий базовыми удобствами для обучающихся с ООП (средства тифлотехники и т.д.) Срок - ежегодно.

### **По Стандарту «Информирование общественности»:**

- Внедрить KPI по информированию общественности (охват, вовлеченность, удовлетворенность, оперативность обратной связи) с регулярным мониторингом и анализом. Срок - 2027 год

- Обеспечить непрерывный процесс управления обратной связью (сбор, анализ, принятие и внедрение решений, последующая оценка результатов) с документальной фиксацией управленческих решений. Срок - ежегодно.
- Расширить аналитическую часть отчётности за счёт регулярного представления динамики ключевых показателей (рост аудитории, публикационной активности, позиции в рейтингах и др.) и их сравнительного анализа по периодам.
- Структурировать информацию на сайте об образовательных программах с акцентом на результаты обучения, востребованность на рынке труда, участие работодателей и конкурентные преимущества. Срок - 2026-2027 учебный год
- Актуализировать и детализировать внутренние нормативные документы, регламентирующие информационную политику, с указанием ответственных лиц, процедур мониторинга и оценки эффективности. Срок - 2026-2027 учебный год

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Отсутствуют.

**(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету ОП 6В01902 Специальная педагогика, 7М01903 Логопедия, 6В01702 Казахский и английский языки, 7М02302 Прикладная филология, 8D02201 Философия «Карагандинского национального исследовательского университета им. академика Е.А. Букетова» аккредитовать сроком на 5 лет.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательных программ 6В01902 Специальная педагогика 7М01903 Логопедия, 6В01702 Казахский и английский языки 7М02302 Прикладная филология, 8D02201 Философия  
НАО «Карагандинский национальный исследовательский университет им. академика Е.А. Букетова»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сил	Удовл- рительн	Пред ает улучш	Неудовори- тельн
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ИПС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение		+		

		ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками	+			
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		

24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		

43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/ национальном/ международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		

59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания»		+		

		ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	13	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных		+		

		программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования				
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе должна быть объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	12	0	0
<b>ВСЕГО</b>			<b>2</b>	<b>109</b>	<b>2</b>	<b>0</b>



## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В НАО «КАРАГАНДИНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А. БУКЕТОВА»**

Дата проведения визита: 6-8 апреля 2026 года

**Кластер №1:**

6B04205-Правовое регулирование  
предпринимательской деятельности  
6B01802-Социальная педагогика  
7M01802-Социальная педагогика

**Кластер №2:**

6B05403-Математическая экономика,  
статистика и анализ данных  
6B06102-IT-предпринимательство и  
цифровая экономика  
6B04107-Государственный аудит  
7M04106-Управление проектами

**Кластер №3:**

7M07102-Химия и химический  
инжиниринг  
6B11103-Ресторанное дело и  
гостиничный бизнес  
6B11302-Логистика (по отраслям)  
7M11302-Логистика (по отраслям)

**Кластер №4:**

6B01902-Специальная педагогика  
7M01903-Логопедия  
6B01702-Казахский и английский  
языки  
7M02302-Прикладная филология  
8D02201-Философия

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>5 апреля 2026 года</b>			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<i>В течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<b>День 1-й: 6 апреля 2026 г.</b>			

<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор вуза – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна</i>	
<b>09.00-09.15</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)</b> Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>09.15-09.45</b>	Интервью с ректором	Председатель Правления – Ректор Дулатбеков Нурлан Орынбасарович	<b>Конференц-зал (гл. корпус)</b> Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>09.45-09.50</b>	Технический перерыв		
<b>09.50-10.30</b>	Интервью с проректорами	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Член Правления, проректор по стратегическому развитию Сармурзин Ербол Жанбырбаевич;</li> <li>• Член Правления, проректор по академическим вопросам Умуркулова Мадина Максимовна;</li> <li>• Член Правления, проректор по научной работе Тажбаев Еркеблан Муратович;</li> <li>• Член Правления, проректор по социально-культурному развитию Жетпісбаев Нұржан Арғынұлы;</li> <li>• Член Правления, проректор по административно-хозяйственной деятельности Молдабаев Асылбек Серикович.</li> </ul>	<b>Конференц-зал (гл. корпус)</b> Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>10.30-10.50</b>	Технический перерыв		
<b>10.50-11.30</b>	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Директор Департамента науки – Касымов Серик Сагимбекович;</li> <li>• Директор Департамента по академической работе – Хасенова Тогжан Муратовна;</li> </ul>	<b>Зал заседаний Ученого совета (гл. корпус)</b> Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Директор Департамента стратегического развития и управления рисками – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна;</li> <li>● Директор Департамента по социальным вопросам и молодежной политике – Мұбарак Сағыныш Мұбаракқызы;</li> <li>● Руководитель отдела бухгалтерского учета и отчетности, главный бухгалтер – Жакупова Раушан Омиртаевна;</li> <li>● Директор Научной библиотеки – Абдыгулова Гаухар Куанышевна;</li> <li>● Директор Издательства – Кобина Виктория Михайловна;</li> <li>● Руководитель Управления персоналом – Абыласимов Мурагер Настаевич;</li> <li>● Руководитель Юридического управления – Жунусова Назыгуль Жетписбаевна;</li> <li>● Руководитель Управления международного сотрудничества – Успанова Марьяна Валерьевна;</li> <li>● Руководитель Управления маркетинга и рекрутинга – Дуйсембаев Азамат Алдашович;</li> <li>● Руководитель Офис регистратора – Тян Ольга Алексеевна;</li> <li>● Руководитель Центра информационных технологий и телекоммуникаций – Сулейменов Арман Габдуалиевич;</li> <li>● Руководитель Отдела карьеры – Жумашева Ардак Батырбековна;</li> <li>● Руководитель Центра дистанционного образования – Жетимекова Гаухар Женисовна;</li> <li>● Руководитель Центра обслуживания обучающихся и сотрудников – Нұрашқызы Мөлдір;</li> </ul>	
--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Руководитель Отдела практики – Животова Евгения Валерьевна;</li> <li>● Ответственный секретарь Приемной комиссии – Барикова Алёна Рудольфовна;</li> <li>● Руководитель Службы психологического сопровождения образовательной деятельности – Ширинбекова Жаркын Амангельдиевна.</li> </ul>	
11.30-11.40	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
11.40-12.30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	<p><u>Деканы факультетов:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● педагогический – Муликова Салтанат Алтаевна,</li> <li>● филологический – Туйте Елдос Ергазыулы,</li> <li>● философии и психологии – Макатова Анара Даулетовна,</li> <li>● химический – Ибраев Марат Кирымбаевич,</li> <li>● экономический – Акбаев Ерболсын Турсынович,</li> <li>● юридический – Серикбаев Абзал Мухаметжанович.</li> </ul> <p><u>Заведующие кафедрами:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● специального и инклюзивного образования – Рымханова Айнагуль Рымбековна;</li> <li>● казахского языкознания – Кенжегалиев Саян Акылжанович;</li> <li>● русского языка и литературы им. проф. Г.А. Мейрамова – Григорьева Ирина Владимировна;</li> <li>● социальной работы и социальной педагогики – Джамалиева Газиза Жумагалиевна;</li> <li>● философии и теории культуры – Манасова Мира Манасовна;</li> </ul>	<p><b>Зал заседаний Ученого совета (гл. корпус)</b> Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• органической химии и полимеров – Кажмуратова Акерке Темиргалиевна;</li> <li>• экономики и международного бизнеса – Куттыбаева Нургуль Болатовна;</li> <li>• маркетинга – Алмас Төлеуұлы;</li> <li>• бухгалтерского учета и аудита – Ламбекова Айгерим Нурлановна;</li> <li>• гражданского и трудового права – Әбдіжами Айтуған Жұмахметқызы.</li> </ul>	
<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)</b> Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>		
<b>14.00-14.15</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<b>Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)</b> Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>14.15-15.00</b>	Интервью с ППС	<i>Приложение 1. Список преподавателей</i>	<b>1, 4 кластеры – зал заседаний Ученого совета (гл. корпус)</b> <b>2,3 кластеры – ауд. 404 (гл. корпус)</b> Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.00-16.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)		Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

15.15-16.00	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 2. Список обучающихся</i>	1, 4 кластеры – зал заседаний Ученого совета (гл. корпус) 2,3 кластеры – ауд. 404 (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)		Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-17.00	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 3. Список выпускников</i>	1, 4 кластеры – зал заседаний Ученого совета (гл. корпус) 2,3 кластеры – ауд. 404 (гл. корпус)  Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 4. Список стейкхолдеров</i>	1, 4 кластеры – зал заседаний Ученого совета (гл. корпус) 2,3 кластеры – ауд. 404 (гл. корпус)  Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
18.00-19.00	Работа ВЭК. Обмен мнениями		<b>Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)</b> Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
19.00	Ужин		
<b>День 2-й: 7 апреля 2026 г.</b>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор вуза – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна</i>	

09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)</b> Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
9.15 - 09.30	Технический перерыв		
09.30-10.30	Посещение занятий по расписанию	<i>Приложение 5. Расписание занятий</i>	Согласно расписанию занятий.
10.30-12.00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы ОО	<i>Приложение 6. Маршрутный лист визуального осмотра.</i>	
12.00-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)</b> Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
13.00-14.00	<b>Обед</b>		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-16.00	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр		<b>Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)</b> Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
16.00-18.00	Выборочное посещение баз практики по ОП	<i>Приложение 7. Список баз практики по ОП</i>	Согласно выбранным маршрутам
18.00-19.00	Работа ВЭК. Обмен мнениями		<b>Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)</b> Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>День 3-й: 8 апреля 2026 г.</b>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна</i>	

<b>09.00-11.00</b>	Обсуждение итогов, голосование ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)</b>
<b>11.00-11.15</b>	Технический перерыв		
<b>11.15-12.30</b>	Обсуждение параметров, голосование ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)</b>
<b>12.30-13.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Внешние эксперты IAAR, Председатель Правления – Ректор, члены Правления – проректоры, координатор ВУЗа</i>	<b>Конференц-зал (гл. корпус)</b> Подключиться к конференции Zoom Идентификатор конференции: <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>13.00-16.00</b>	Работа ВЭК с отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)</b>
<b>16.00-16.15</b>	Технический перерыв		
<b>16.15-18.30</b>	Работа ВЭК с отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)</b>
<b>18.30-19.30</b>	Ужин		

**Приложение 3 Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава  
 Карагандинского университета им.Букетова**

**1. Общее кол-во анкет: 57**

**2. Какую ОП вы обслуживаете:**

6B04205 Правовое регулирование предпринимательской деятельности	7 чел	12,3 %
6B01802 Социальная педагогика	4 чел	7 %
7M01802 Социальная педагогика	2 чел	3,5%
6B05403 Математическая экономика, статистика и анализ данных	1 чел	1,8 %
6B06102 IT-предпринимательство и цифровая экономика	5 чел	8,8 %
6B04107 Государственный аудит	5 чел	8,8 %
7M04106 Управление проектами	3 чел	5,3 %
7M07102 Химия и химический инжиниринг	3 чел	5,3 %
6B11103 Ресторанное дело и гостиничный бизнес	4 чел	7 %
6B11302 Логистика (по отраслям)	2 чел	3,5 %
7M11302 Логистика (по отраслям)	1 чел	1,8 %
6B01902 Специальная педагогика	5 чел	8,8%
7M01903 Логопедия	3 чел	5,3 %
6B01702 Казахский и английский языки	2 чел	3,5 %
7M02302 Прикладная филология	5 чел	8,8%
8D02201 Философия	3 чел	5,3%
экономика	1 чел	1,8 %
воздержусь	1 чел	1,8 %

**3. Должность**

Профессор	18 чел	31,6 %
Доцент	15 чел	26,3 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	20 чел	35,1 %
Оқытушы (Преподаватель)	1 чел	1,8 %
Ассоциированный профессор	3 чел	5,4%

**4. Ученая степень, ученое звание**

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	7 чел	12,3%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	21чел	36,8 %
Магистр	19 чел	33,3 %
PhD	8 чел	14 %
Профессор	3 чел	5,3 %
Доцент	10 чел	17,5%
Нет (Жок)	0 чел	0%

**5. Стаж работы**

Менее 1 года	0 чел	0%
1 год – 5 лет	4 чел	7%
Свыше 5лет	53 чел.	93%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	45 чел. (78,9%)	12 чел. (21,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	44 чел. (77,2%)	13 чел. (22,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	40 чел. (70,2%)	16 чел. (28,1%)	1 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	38 чел. (66,7%)	19 чел. (33,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
10	• Стратегии	45 чел. (78,9%)	11 чел. (19,3%)	1 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	48 чел. (84,2%)	9 чел. (15,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	43 чел. (75,4%)	14 чел. (24,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	36 чел. (63,2%)	20 чел. (35,1%)	1 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	42 чел. (73,7%)	15 чел. (26,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	38 чел. (66,7%)	19 чел. (33,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	29 чел. (50,9%)	27 чел. (47,4%)	1 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените доступность руководства</b>						
17	• Студентам	51 чел. (89,5 %)	6 чел. (10,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	47 чел. (82,5%)	8 чел. (14%)	2 чел. (3,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	36 чел. (63,2%)	19 чел. (33,3%)	2 чел. (3,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	38 чел. (66,7%)	15 чел. (26,3%)	4 чел. (7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	43 чел. (75,4%)	12 чел. (21,1%)	2 чел. (3,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	34 чел. (59,6%)	23 чел. (40,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	39 чел. (68,4%)	17 чел. (29,8%)	1 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	37 чел. (64,9%)	17 чел. (29,8%)	3 чел. (5,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Каким образом поставлена работа</b>						
25	• По академической мобильности	26 чел. (45,6%)	31 чел. (54,4 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	44 чел. (77,2%)	13 чел. (22,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	42 чел. (73,7%)	13 чел. (22,8%)	2 чел. (3,5%)	0 чел. (0,8%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных	40 чел. (70,2%)	17 чел. (29,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	программ/учебных дисциплин/методик						
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
29	• С научными исследованиями	29 чел. (50,9%)	26 чел. (45,6%)	2 чел. (3,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	24 чел. (42,1%)	31 чел. (54,4%)	2 чел. (3,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	35 чел. (61,4 %)	21 чел. (36,8 %)	1 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	21 чел. (36,8%)	31 чел. (54,4 %)	5 чел. (8,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	23 чел. (40,4%)	32 чел. (56,1%)	2 чел. (3,5 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	35 чел. (61,4%)	22 чел. (38,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	41 чел. (71,9%)	16 чел. (28,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

### 36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ Жасаган жұмысыңды орынды бағалайды
- ✓ Білім беру сапасының жоғары деңгейде болуы
- ✓ Очень люблю и привязана. Горжусь его приобретенным статусом национального университета
- ✓ Во-первых, это ой родной альма-матер, откуда я получила путевку в жизнь, во-вторых, это вуз с большой историей своего развития, один из лучших вузов Казахстана по рейтингам
- ✓ Меня привлекает уровень университета в рейтинге всех вузов страны, материально-техническая, учебная, методическая, научно-исследовательская база вуза, политика руководства, все лояльные программы вуза, а также географически близкое расположение самого факультета.
- ✓ Есть возможность карьерного роста.
- ✓ возможность профессионального роста, устойчивая академическая репутация, высокий образовательный и научный потенциал, слышащее и слушающее руководство
- ✓ Өзім бітірген қара шаңырақ, үнемі өсіп-өнгенін қалаймын және бар күшімді салып ілгерілеуіне өз үлесімді қосуға әрдайым дайынмын.
- ✓ Перспективный
- ✓ Отвечает всем требованиям стабильности, академической среды, мотивации
- ✓ Созданные условия позволяют мне комфортно работать, уделять время семье и научной деятельности.
- ✓ Являюсь выпускницей университета, профессиональные интересы связаны с профилем кафедры, где работаю
- ✓ Университет тарихы, жасалған мүмкіндіктер, ұжымдық микроклимат
- ✓ Университет Букетова является ведущим вузом в регионе, гармонично сочетает традиции и инновации
- ✓ Я тут реализуюсь как специалист специального и инклюзивного образования
- ✓ Отличные условия для работы, мощная материально-техническая база, хороший психологический климат, достойная заработная плата и социальная поддержка, высокий уровень обучающихся
- ✓ Мүмкіндіктерге жол ашылған.
- ✓ В этом университете я построила свою профессиональную карьеру. Прошла путь от студента до ассоциированного профессора. Университет позволяет строить научную карьеру, реализовывать исследования в области органического синтеза. Университет предоставляет широкие возможности для

*личностного и профессионального роста через программы ПК, стажировки и международное сотрудничество.*

- ✓ *КарНпУ ведущий ВУЗ РК. Предоставляет широкие возможности для творческой реализации и карьерного роста*
- ✓ *меня почти все устраивает*
- ✓ *Меня устраивает созданный в университете баланс преподавательской и научно-исследовательской работы, комфортная академическая среда, открытость инновациям.*
- ✓ *Я люблю развитие, и работаю в том вузе, который развивается*
- ✓ *Осы оқу орнының түлегімін, магистрімін, универімде еңбек еткен ұнайды.*
- ✓ *КарНИУ даёт мне реальные возможности реализовать мой потенциал. Любовь к выбранной специальности поддерживается со студенческой скамьи до настоящего времени.*
- ✓ *Политика университета соответствует моим личным и профессиональным интересам*
- ✓ *Мені барлығы қанағаттандырады*
- ✓ *Университет түлегімін әрі университеттегі психологиялық-моралдық ахуал өте ұнағандықтан.*
- ✓ *Университет беретін мүмкіндіктері, орналасуы мен ұжымдағы қарым-қатынас қанағаттандырады*
- ✓ *Статус вуза, заработная плата*
- ✓ *Меня устраивает*
- ✓ *Өзіме ұнайды*
- ✓ *Бұл ЖОО-да академиялық орта, жұмыс істеу үшін жайлы жағдай жасалған.*
- ✓ *Выше изложенные ответы являются ответом на данный вопрос*
- ✓ *Білім беру бағдарламасы көңілімнен шығады*
- ✓ *Это вуз, который позволяет мне развивать собственную научную школу и строить академическую карьеру молодых ученых.*
- ✓ *Наш вуз - мой альма-матер*
- ✓ *Лучший ВУЗ Казахстана*
- ✓ *Бұл менің альмаматерім, базалық білім алған ордам*
- ✓ *2.Еліміздегі «ұлттық зерттеу университеті» мәртебесі бар жетекші оқу орындарының бірі.*
- ✓ *Білікті профессорлармен және талантты жастармен бір ортада болу мүмкіндігі*
- ✓ *4.Әріптестер арасындағы сыйластық пен жылы қарым-қатынас*
- ✓ *академиялық деңгейі жоғары, жеке мақсаттарым мен қызығушылықтарым осы оқу орнымен толық сәйкес келеді*
- ✓ *Аймақтағы үздік университет болуы*
- ✓ *Психологический климат на кафедре классный*
- ✓ *Я обучалась в данном университете с бакалавриата*
- ✓ *Кәсіби тұрғыдан өсуіме, еңбек ету мүмкіндіктеріме барлық жағдайлар өте жоғары деңгейде қамтамасыз етілген!*
- ✓ *Білікті мамандарды даярлайтын университет, үздіксіз дамып жатқан университет, өзім білім алған ЖОО, ғылыми бастамам осы жерде, ұжым өте жақсы*
- ✓ *Вуз дает мне возможности роста, реализации научного и творческого потенциала, любовь к студентам, любовь к своей науке*
- ✓ *Приехала по направлению и осталась работать в этом университете, т.к это второй вуз в Республике*
- ✓ *большие перспективы и возможности*
- ✓ *осы вузда оқыдым, еңбек өтілімім осы вузда маған ұнайды оқытушы болып қызмет еткен.*
- ✓ *Мен өз қызметімде дәл осы жоғары оқу орнын таңдадым, себебі бұл оқу орны сапалы білім беруімен және кәсіби мамандар дайындаудағы жоғары деңгейімен ерекшеленеді. Мұнда заманауи білім беру бағдарламалары, білікті оқытушылар және тәжірибелік дағдыларды дамытуға жақсы мүмкіндіктер бар*
- ✓ *Закончила наш вуз и осталась. Всех знаешь , и вуз помог защититься*
- ✓ *Я закончила наш университет, состоялась как ученый и преподаватель вуза, поднялась в должности до профессора*

**37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?**

Өте жиі (очень часто)	14 чел.	24,6 %
Жиі (часто)	32 чел.	56,1 %
Кейде (иногда)	11 чел.	19,3 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

**38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

Өте жиі (очень часто)	18 чел.	31,6 %
Жиі (часто)	33 чел.	57,9 %
Кейде (иногда)	6 чел.	10,5 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

**39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1 чел. (1,8 %)	17 чел. (29,8%)	39 чел. (68,4%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 чел. (0%)	20 чел. (35,1 %)	37 чел. (64,9%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0%)	25 чел. (43,9%)	32 чел. (56,1%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 чел. (1,8%)	4 чел. (7%)	52 чел. (91,2%)	-
Неудобное расписание	1 чел. (1,8%)	25 чел. (43,9%)	31 чел. (54,4%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 чел. (0%)	23 чел. (40,4%)	34 чел. (59,6 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	5 чел. (8,8%)	29 чел. (50,9%)	23 чел. (40,4%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (1,8%)	22 чел. (38,6%)	34 чел. (59,6%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	13 чел. (22,8 %)	44 чел. (77,2%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	2 чел. (3,5%)	32 чел. (56,1%)	23 чел. (40,4 %)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ -</li> <li>✓ -</li> <li>✓ Нет</li> <li>✓ Жоқ</li> <li>✓ Затрудняюсь ответить</li> <li>✓ Проблем нет</li> <li>✓ Перебои интернет связи по стране могут отражаться на качестве занятий. Кроме того, слабое здоровье некоторых студентов могут влиять на их академическую успеваемость</li> <li>✓ нет</li> <li>✓ Аса өзекті мәселе жоқ, университет жаңашылдыққа үнемі бет бұрып тұрады.</li> <li>✓ Проблемы нет. Есть задачи, которые постоянно решаются</li> <li>✓ Мәселе жоқ.</li> <li>✓ Нет проблем.</li> <li>✓ Лифт бы не помешал</li> </ul>			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ не имею</li> <li>✓ Жалға берілген тамақтану нүктелерінде тағам бағасы жоғары</li> <li>✓ Ондай болған жоқ</li> <li>✓ Басқа мәселелер жоқ.</li> <li>✓ болған жоқ</li> <li>✓ болмады</li> <li>✓ Нет проблем, все устраивает</li> <li>✓ Ешқандай мәселе жоқ.</li> <li>✓ Бәрі жақсы</li> <li>✓ нет проблем</li> <li>✓ басқа мәселе жоқ</li> </ul>
--	---

**40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	46 чел. (80,7%)	10 чел. (17,5%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,8 %)
Отношениями с непосредственным руководством	53 чел. (93%)	4 чел. (7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	52 чел. (91,2 %)	5 чел. (8,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	45 чел. (78,9%)	11 чел. (19,3%)	1 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	53 чел. (93%)	4 чел. (7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	43 чел. (75,4%)	12 чел. (21,1%)	1 чел. (1,8%)	1 чел. (1,8%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	43 чел. (75,4%)	12 чел. (21,2%)	0 чел. (0%)	2 чел. (3,5%)
Деятельностью администрации вуза	43 чел. (75,4%)	13 чел. (22,8%)	1 чел. (1,8%)	0 чел. (0 %)
Условиями оплаты труда	31 чел. (54,4%)	24 чел. (42,1%)	1 чел. (1,8%)	1 чел. (1,8%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	45 чел. (78,9%)	11 чел. (19,3%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,8%)
Охраной труда и его безопасностью	49 чел. (86%)	8 чел. (14%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	48 чел. (84,2%)	8 чел. (14%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,8%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	50 чел. (87,7%)	5 чел. (8,8%)	1 чел. (1,8%)	1 чел. (1,8%)
Организацией и качеством питания в вузе	41 чел. (71,9%)	14 чел. (24,6%)	1 чел. (1,8%)	1 чел. (1,8%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	42 чел. (73,7%)	12 чел. (21,1%)	1 чел. (1,8%)	2 чел. (3,5%)

Приложение 4 Результаты анонимного анкетирования студентов

НАО «Карагандинский университет им.Букетова»

Общее кол-во анкет: 51

1. На какой ОП Вы обучаетесь:

6B04205 Правовое регулирование предпринимательской деятельности	5 чел	9,8 %
6B01802 Социальная педагогика	3 чел	5,9%
7M01802 Социальная педагогика	2 чел	3,9%
6B05403 Математическая экономика, статистика и анализ данных	0 чел	0 %
6B06102 IT-предпринимательство и цифровая экономика	2 чел	3,9%
6B04107 Государственный аудит	0 чел	0%
7M04106 Управление проектами	0 чел	0%
7M07102 Химия и химический инжиниринг	5 чел	9,8%
6B11103 Ресторанное дело и гостиничный бизнес	4 чел	7,8 %
6B11302 Логистика (по отраслям)	2 чел	3,9%
7M11302 Логистика (по отраслям)	4 чел	7,8 %
6B01902 Специальная педагогика	7 чел	13,7%
7M01903 Логопедия	4 чел	7,8 %
6B01702 Казахский и английский языки	5 чел	9,8%
7M02302 Прикладная филология	5 чел	9,8%
8D02201 Философия	3 чел	5,9%

Ер (мужской)	10 чел.	19,6%
Әйел (женский)	41 чел.	80,4%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	46 чел (90,2%)	5 чел (9,8 %)	0 чел (0 %)	0чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	47 чел (92,2%)	4 чел (7,8%)	0 чел (0 %)	0чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	46 чел (90,2%)	5 чел (9,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	42 чел (82,4%)	9 чел (17,6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	43 чел (84,3 %)	6 чел (11,8 %)	1 чел (2%)	1 чел (2 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	42 чел (82,4%)	7чел (13,7%)	1 чел (2 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	45 чел (88,2%)	5 чел (11,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	38 чел (74,5%)	11 чел (21,6%)	1 чел (2%)	0 чел (0%)	1 чел (2 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	34 чел (66,7%)	13 чел (25,5%)	1 чел (2%)	1 чел (2%)	2 чел (3,9%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	35 чел (68,6%)	13 чел (23,5%)	1 чел (2%)	1 чел (2 %)	2 чел (3,9%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	40 чел (78,4%)	9 чел (17,6%)	1 чел (2%)	1 чел (2%)	0 чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	45 чел (88,2%)	5 чел (9,8 %)	0 чел (0%)	1 чел (2 %)	0 чел (0 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	40чел (78,4%)	9 чел (17,6%)	2 чел (3,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	32 чел (62,7 %)	14 чел (27,5%)	5 чел (9,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	33 чел (64,7%)	13 чел (25,5 %)	4 чел (7,8%)	1 чел (2%)	0 чел (0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	43 чел (84,3%)	7 чел (13,7 %)	1 чел (2%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	33 чел (64,7%)	14 чел (27,5 %)	3 чел (5,9%)	1 чел (2%)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	33 чел (64,7%)	12 чел (23,5 %)	3 чел (5,9%)	1 чел (2%)	2 чел (3,9 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	42 чел (82,4%)	7 чел (13,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (3,9 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	43чел (84,3%)	6 чел (11,8 %)	2 чел (3,9%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	44 чел (86,3%)	7 чел (13,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	42 чел (82,4%)	6 чел (11,8 %)	3 чел (5,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	42 чел (92,2%)	4 чел (7,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	43 чел (84,3 %)	8 чел (15,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	43 чел (84,3%)	6 чел (11,8%)	2 чел (3,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	42 чел (82,4%)	8 чел (15,7%)	1 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	45 чел (88,2%)	5 чел (9,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	1 чел (2%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	44 чел (86,3 %)	7 чел (13,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	39 чел (76,5 %)	11 чел (21,6%)	1 чел (2%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	43 чел (84,3 %)	7 чел (13,7 %)	1 чел (2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	41 чел (80,4%)	6 чел (11,8%)	3 чел (5,9%)	1 чел (2 %)	0 чел (0 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	35 чел (68,6%)	11 чел (21,6%)	3 чел (5,9%)	0 чел (0 %)	2чел (3,9%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	40 чел (78,4%)	9 чел (17,6%)	2 чел (3,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	42 чел (82,4%)	9 чел (17,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	35 чел (68,6%)	6 чел (11,8%)	2 чел (3,9%)	0 чел (0 %)	8 чел (15,7%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	42 чел (82,4%)	8 чел (15,7%)	1 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	36 чел (70,6%)	11 чел (21,6%)	2 чел (3,9%)	2 чел (3,9%)	0 чел (0%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	37 чел (72,5%)	10 чел (19,6%)	4 чел (7,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	34 чел (66,7%)	13 чел (25,5%)	4 чел (7,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	39 чел (76,5%)	8 чел (15,7%)	4 чел (7,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	40 чел (78,4%)	9 чел (17,6%)	2 чел (3,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	42 чел (82,4%)	8 чел (15,7%)	1 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	36 чел (70,6%)	12 чел (23,5%)	3 чел (5,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	36 чел (70,6%)	13 чел (25,5%)	2 чел (3,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	36 чел (70,6%)	13 чел (25,5%)	2 чел (3,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	38 чел (74,5%)	12 чел (23,5%)	1 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	38 чел (74,5%)	12 чел (23,5%)	1 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	40 чел (78,4%)	8 чел (15,7%)	3 чел (5,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	41 чел (80,4%)	8 чел (15,7%)	2 чел (3,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	40 чел (78,4%)	9 чел (17,6%)	2 чел (3,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	40 чел (78,4%)	10 чел (19,6%)	1 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	39 чел (76,5%)	10 чел (19,6%)	2 чел (3,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	39 чел (76,5%)	11 чел (21,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (2%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	39 чел (76,5%)	10 чел (19,6%)	2 чел (3,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	39 чел (76,5%)	7 чел (13,7%)	3 чел (5,9%)	1 чел (2%)	1 чел (2%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	36 чел (70,6%)	9 чел (17,6%)	3 чел (5,9%)	3 чел (5,9%)	0 чел (0%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	36 чел (70,6%)	12 чел (23,5%)	3 чел (5,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	36 чел (70,6%)	12 чел (23,5%)	3 чел (5,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 18 ответа

- ✓ 8 ответов
- ✓ Глобальных проблем нет, учеба и возможность получать образование на высшем уровне, комфортное и доступное обучение
- ✓ ешқандай мәселе жоқ
- ✓ Шағым жоқ
- ✓ Проблем преподавания нет

- ✓ Нет
- ✓ Жоқ
- ✓ Проблем нет, безумно горжусь что учусь именно в этом университете
- ✓ Ешқандай мәселе жоқ
- ✓ Квалифицированные специалисты, грамотные преподаватели. В рамках процесса преподавания никаких проблем нет.
- ✓ Мәселе жоқ
- ✓ Бәрі көңілімнен шығады
- ✓ Всем удовлетворены
- ✓ -
- ✓ Оқыту сапасы өте жақсы. Мәселе шыққанымен басшылық, деканат, біздің кафедра келісіммен шешуге тырысады. Жеке оқу жоспарымызды өзіміз құрып, оқытушылар құрамын өзіміз таңдаймыз.
- ✓ Нет других проблем
- ✓ Документооборот ВУЗА ведется исключительно на государственном - казахском языке, на русском языке не ведется, в разрез тому, что есть программы обучения на русском языке. Также вывески, объявления и мероприятия - большинство на казахском языке.
- ✓ Хотелось бы отметить ремонт корпусов, только с этого года начались работы по ремонту в корпусах, но большинство, все же, остаются не в очень хорошем состоянии
- ✓ Проблем никаких нет
- ✓ Мне все нравится
- ✓
- ✓ .
- ✓ Баннер скрыт