



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

Отчет

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 6В03103 – Психология НАО «Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева»

с 2 по 4 апреля 2026 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ 6В03103 – Психология НАО «Евразийский университет
имени Л.Н. Гумилева»
с 2 по 4 апреля 2026 г.**

г. Астана

4 апреля 2026 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	18
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	33
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	38
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	45
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	49
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	55
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	58
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	61
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	61
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	63
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	63
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	64
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	72
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	81
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	86

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- МНиВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
Университет ЕНУ – НАО «Евразийский национальный университет имени Льва Николаевича Гумилева»
- ВУЗ – высшее учебное заведение
ОП – образовательная программа
УМР – учебно-методическая работа
УМП – учебно-методическое пособие
РУП – рабочая учебная программа
УМК – учебно-методический комплекс
ИУП – индивидуальный учебный план
КЭД – каталог элективных дисциплин
ОД – обязательные дисциплины
ПД – профильные дисциплины
БД – базовые дисциплины
СМК – система менеджмента качества
ППС – профессорско-преподавательский состав
ИА – итоговая аттестация
НИР – научно-исследовательская работа
СРСП – самостоятельная работа студента с преподавателем
РК – рейтинговый контроль
ТК – текущий контроль
GPA – (GradePoint Average) – средний балл успеваемости
АС – академический совет
ДРА – Департамент по академической работе

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 37-26-ОД от 4.02.2026 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 2 по 4 апреля 2026 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B03103-Психология Некоммерческого акционерного общества «Евразийский национальный университет имени Льва Николаевича Гумилева» (г.Астана) стандартам специализированной аккредитации образовательных программ организаций высшего и послевузовского образования НААР (№189-23-ОД от 04.12.2023 года, издание шестое)

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии – Maris Klavins, Dr.Habil.chem., Prof. Латвийский университет (Рига, Латвия)

Эксперт IAAR – Каримова Гульмира Сарсемхановна, доктор Ph.D., ассоциированный профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Едилхан Дидар, доктор PhD, ассоциированный профессор, директор НИЦ Smart City, Astana IT University (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Мейрбаев Бекжан Берикбайұлы, кандидат философских наук, доцент, Казахский национальный университет им.аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR - Бейсенкулов Аязби Ахбергенович, кандидат филологических наук, Международный университет информационных технологий (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR - Жаркевич Ольга Михайловна, кандидат технических наук, профессор, Карагандинский технический университет им.Сагинова (Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR - Газизова Айгуль Идрисовна, доктор биологических наук, профессор, Казахский агротехнический исследовательский университет им.С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Ердыбаева Назгуль Кадырбековна, доктор физико-математических наук, профессор, Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Божеева Айбарша Муратбековна, доктор PhD, профессор, Университет AlmaU (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Абдрашева Бану Жолдабековна, кандидат социологических наук, доцент, заведующая кафедрой «Социальной работы и социальной педагогики» Карагандинский национальный исследовательский университет им.Букетова

Эксперт IAAR – Туребаева Клара Жаманбаевна, доктор педагогических наук, профессор, Академик АПН РК, Актюбинский университет им. Жубанова (Актобе, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Никольский Сергей Николаевич, доктор химических наук, профессор, Карагандинский национальный исследовательский университет им.Букетова (Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна доктор PhD, ассоциированный профессор, Казахский агротехнический исследовательский университет им.С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, доктор исторических наук, профессор кафедры международных отношений и мировой экономики Казахский национальный университет им. аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Работодатель – Алимбаев Саид Толегенович, Общественное объединение «Международная академия информатизации» (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Работодатель – Куликова Елена Александровна, председатель подкомитета «Занятость и социальное предпринимательство» РПП «Атамекен», Генеральный директор «Technology and Innovation Hub», Президент частного фонда «Garmonya» и сообщества социальных предпринимателей и НПО «TABYS» (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Умарова Карина, докторант 1 курса ОП «Стандартизация и сертификация» НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С.Сейфуллина» (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся- Байжанов Искандер Ерболович, магистрант 2 курса, Институт бизнеса и цифровых технологий, 7M06101 Информационные системы и IT решения по отраслям, НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С.Сейфуллина» (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Нургулан Аскерхан, докторант 2 курса ОП «Философия» Карагандинский национальный исследовательский университет им.Букетова(Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Алишер Ильясов, докторант 3 курса ОП «Международные отношения» Казахский национальный университет им.аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан от 23 мая 1996 г. enu@enu.kz

В 2000 году университет преобразован в Евразийский государственный университет имени Л.Н. Гумилева. 5 июля 2001 года вузу был предоставлен особый статус национального университета. 29 июня 2001 года университет переименован в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева.

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 октября 2019 года № 752 «О некоторых вопросах высших учебных заведений Министерства образования и науки Республики Казахстан» Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» Министерства образования и науки Республики Казахстан преобразован в установленном законодательством РК порядке в Некоммерческое акционерное общество «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева».

Постановлением Правительства РК от 21 сентября 2022 года Некоммерческое акционерное общество «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» присвоен статус исследовательского университета.

Трансформации вуза предшествовала комплексная работа по наращиванию научного потенциала университета. Особое внимание было уделено привлечению в университет ученых, расширению прикладных научных исследований, поддержке молодых ученых. В целом, ЕНУ нацелен на развитие современной научно-инновационной экосистемы, налаживание связей с бизнесом и производством в лучших традициях исследовательских университетов мира.

Образовательная деятельность в ЕНУ ведется по трехуровневой системе подготовки

кадров: бакалавриат – магистратура – докторантура (PhD) на государственном и русском языках по дневной форме обучения.

Университет имеет лицензию на занятие образовательной деятельностью №KZ53LAA00018550 от 06.08.2020 г. и лицензии по всем направлениям ОП, реализующихся в вузе https://drive.google.com/file/d/1jM5M8TZN_zEacY4IvOQzmIWrtajvwTw-/view?usp=sharing.

В 2023 году университет успешно прошел международную институциональную аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга IAAR <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/731f73d1-7768-4ef8-a12b-00bb2304808b.pdf>, что является свидетельством качества образовательной, научно-исследовательской, социально-культурной деятельности.

На текущий момент штатный ППС университета составляет 1416 человек, из них 152 докторов наук, 495 кандидатов наук, 433 PhD.

Общий контингент обучающихся ЕНУ по состоянию на 02.04.2026 г. составляет 27043 чел., из них 22336 студентов, 3544 магистрантов, 1153 докторантов.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Данная образовательная программа проходит специализированную аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга в первый раз.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Некоммерческое акционерное общество «Евразийский национальный университет имени Льва Николаевича Гумилева» (г. Астана) в период с 2 по 4 апреля 2026 года.

С целью координации работы ВЭК 30 марта 2026 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, обсуждены ключевые вопросы и программы визита.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры университета, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с Председателем Правления - Ректором, с Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами и заведующими кафедр аккредитуемых ОП, преподавателями, обучающимися, выпускниками и со стейкхолдерами. Всего во встречах приняли участие 49 представителя университета (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель Правления - Ректор	-
Члены Правления	6
Руководители структурных подразделений	24
Директора институтов	3
Деканы	3
Заведующие кафедрами	13
Преподаватели	104

Обучающиеся	132
Всего	285

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых ОП, библиотека вуза, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных сведений, представленных в отчете по самооценке вуза.

Эксперты ВЭК посетили базы практик, а также провели собеседование с руководителем руководитель «Сенім Sensorium» Боранкул А., директором ТОО «Астанинского института интегративной и семейной психологии» ППКО Кулжабаевой Л.С.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 104 преподавателей, 132 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (enu@enu.kz).

В рамках запланированной программы визита подготовленные рекомендации по совершенствованию аккредитуемых образовательных программ Некоммерческого акционерного общества «Евразийский национальный университет имени Льва Николаевича Гумилева» (г. Астана), разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 8 апреля 2026 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления*

- ✓ образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Стратегические документы ЕНУ имени Л.Н.Гумилева, такие как [«Стратегический план развития некоммерческого акционерного общества «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» на 2021 – 2025 годы](https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/42d4caef-515e-418b-a7c9-0e14ef1c049.pdf), «Программа развития НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» на 2022-2026 годы» (<https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/42d4caef-515e-418b-a7c9-0e14ef1c049.pdf>), «Стратегия развития НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» на 2021-2026 годы» (<https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/595b7e8f-3926-4f8f-97d3-6df02895a832.pdf>), «Политика в области устойчивого развития НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева»» (<https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/a49aa4c2-c19e-4cab-bab1-99120a94747.pdf>) выступают инструментом балансирования интересов всех участников образовательного процесса.

ЕНУ имени Л.Н. Гумилёва имеет опубликованную [Политику в области обеспечения качества от 04 марта 2026 г.](https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/5d2c1c1e-c6ed-4e9e-9653-3c8dc6063ea.pdf), которая размещена на открытом ресурсе – на сайте ЕНУ имени Л.Н. Гумилева на 3-х языках и информационных стендах подразделений университета. (<https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/5d2c1c1e-c6ed-4e9e-9653-3c8dc6063ea.pdf>). Также ЕНУ имеет утверждённую академическую политику которая отражает интеграцию научных исследований, преподавания и обучения как ключевой элемент системы качества (<https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/cccd2c3b-8d07-47ec-9722-2de1ed6b622.pdf>).

Политика по обеспечению качества предусматривает обеспечение и постоянное повышение качества образования и научных исследований в соответствии с международными академическими стандартами и статусом национального исследовательского университета. Она подчёркивает взаимосвязь между научными исследованиями, преподаванием и процессом обучения, обеспечивая интеграцию результатов исследований в образовательный процесс и повышение его эффективности. Политика в области обеспечения качества официально закреплена в следующих документах и опубликована на открытых ресурсах - официальном сайте ЕНУ [«Политика в области обеспечения качества ЕНУ имени Л.Н. Гумилева»](https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/03c2011e-e137-4bd0-95e5-549cbde03a77.pdf). (<https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/03c2011e-e137-4bd0-95e5-549cbde03a77.pdf>, [Стратегия развития НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» на 2021-2026 годы](https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/03c2011e-e137-4bd0-95e5-549cbde03a77.pdf)). Она доступна абитуриентам, работодателям и международным экспертам.

Для реализации Политики обеспечения качества в университете внедрена и поддерживается система обеспечения качества образования, направленная на повышение качества образования, определение критериев, нормативов и стандартов качества, повышение уровня знаний и практических навыков обучающихся, научного и учебно-

методического обеспечения образовательного процесса, модернизация материально-технической, социально-бытовой и ресурсно-информационной инфраструктуры вуза, совершенствование механизмов и инструментов управления высшим учебным заведением, соответствующая требованиям ИСО 9001:2015.

Система управления и развития образовательных программ в ЕНУ имени Л. Н. Гумилева базируется на принципах открытости данных и активного участия стейкхолдеров. Разработка и актуализация целей и стратегии развития ОП проводится на основе комплексного анализа внешних факторов (Национальные проекты РК, [Концепция развития высшего образования и науки РК до 2029 г.](#), Атлас новых профессий, международные стандарты ESG, Болонский процесс, глобальные тренды цифровизации и устойчивого развития) и внутренних факторов (SWOT-анализ университета, результаты мониторинга качества, отзывы стейкхолдеров, показатели трудоустройства выпускников). Внутреннюю экспертизу проводит ведущий ППС университета. Внешнюю экспертизу проводят представители Ассоциаций, работодатели, стратегические партнёры, представители бизнес-структур, представители зарубежных вузов.

Прозрачность обеспечивается через публичное освещение ОП, силлабусы, УМКД, планы развития доступны на сайте университета и в АИС Platonus. Руководство ОП ежегодно проводит аудит функционирования программы, сопоставляя ее с реальным позиционированием вуза и национальными приоритетами, как например, потребность в психологах для реабилитации и кризисной помощи.

Разработка плана как коллегиальный процесс, включает анализ текущей ситуации (SWOT-анализ), сбор предложений от кафедры и студентов, согласование с работодателями и утверждение Советом факультета. Участие внешних стейкхолдеров гарантирует, что цели программы не являются чисто академическими, а отвечают запросам рынка.

Анализ позиционирования проводится регулярно внешними экспертами и руководством ОП: независимыми агентствами (НААР, НАОКО) в рамках аккредитации и НПП «Атамекен» в рамках национального рейтинга, с целью оценки конкурентоспособности выпускников и соответствие международным стандартам. Результатом является стабильные ведущие места в рейтингах «Атамекен» (2024–2025).

ЕНУ является одним из ключевых поставщиков кадров по направлению «Психология» в северном и центральном регионах Казахстана. Процесс разработки ОП включает изучение рынка труда по подготовке психологов, консультирование и обсуждение ОП со всеми заинтересованными сторонами: работодателями-представителями психологических центров и институтов, студентами и выпускниками. Реализация образовательной программы 6B03103-Психология и стратегия ее развития осуществляется в соответствии с миссией, видением и приоритетами университета, которые определены в Академической политике ЕНУ имени Л.Н.Гумилева <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/cccd2c3b-8d07-47ec-9722-f2de1ed6b622.pdf>.

В стратегии развития ОП 6B03103 – Психология учтены уровень трудоустройства выпускников, риск снижения набора абитуриентов из-за высокой конкуренции, а также демографических факторов <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/595b7e8f-3926-4f8f-97d3-6df02895a832.pdf> Для предупреждения рисков руководство ОП проводит ежегодный аудит ОП, анкетирование студентов и работодателей, проводит пересмотр каталога элективных дисциплин (КЭД) с участием практиков-психологов, ППС проходит повышение квалификации по разным направлениям для предотвращения риска снижения компетенций преподавателей. Кроме этого, с каждым годом расширяется сеть договоров с организациями для гарантии трудоустройства. Для предупреждения рисков в стратегии развития ОП зафиксированы все вероятные угрозы, степень их влияния и ответственные лица, организованы регулярные заседания Академического совета факультета для оценки эффективности учебных планов, ведется корректировка отклонения от целей стратегии, а также обновление материально-технической базы с бюджета вуза.

Стратегия развития ОП 6B03103-Психология строится на принципах адаптивности и

прозрачности ресурсов, включая планы минимизации рисков, такие как гибкость образовательного процесса: переход на альтернативные форматы (онлайн-обучение), замена баз практик на резервные организации-партнеры, корректировка элективных дисциплин (КЭД).

Достаточность ресурсов определяется через процедуру мониторинга и самооценки: расчет соответствия количества посадочных мест, компьютеров и лицензионных тестов (SPSS) числу студентов; проверка доступа к базам данных (Scopus, Web of Science) и книгообеспеченности по дисциплинам психологии; анализ острепенности и практического опыта ППС.

План развития ОП 6В03103-Психология (https://drive.google.com/file/d/1-6FyrPDWgsMyuBW2TDqEfxbfW0AGNbiS/view?usp=drive_link; https://drive.google.com/file/d/1u_ckAhFsPIWQTZHX-F7V3pZdN1uHCLhp/view?usp=sharing) строго соблюдает Политику в области обеспечения качества ЕНУ имени Л.Н.Гумилева, которая является фундаментом стратегии и интегрирована в ОП через соответствие международным и национальным стандартам (НААР/НАОКО/Атамекен), статусу национального исследовательского университета и включает стандарты оценивания, академическую честность и студентоцентрированное обучение. Она подчёркивает взаимосвязь между научными исследованиями, преподаванием и процессом обучения, обеспечивая интеграцию результатов исследований в образовательный процесс и повышение его эффективности.

Планирование и мониторинг ОП 6В03103-Психология в ЕНУ имени Л.Н.Гумилева представляют собой регламентированный цикл управления качеством. Руководство ОП использует стратегическое планирование и операционное планирование, ежегодные планы работы кафедры, где планируется набор контингента, обновление КЭД, повышение квалификации ППС, научные публикации, объемы практик и т.д. Ведущее место в рейтинге «Атамекен» подтверждает высокую эффективность планирования через востребованность навыков выпускников.

Результативность ОП 6В03103-Психология в ЕНУ имени Л.Н.Гумилева оценивается через комплексную систему мониторинга, ориентированную на конечный результат, то есть качество выпускника. Деятельность по развитию понимается как непрерывное обновление компетенций, которые отражены в содержании ОП, УМКД, КЭД, в цифровой инфраструктуре. По ОП 6В03103-Психология внедрены инновационные курсы («Психологическое благополучие в цифровом пространстве» и «Нейрокоучинг в профессиональном развитии»), так как рынок требует специалистов, адаптированных к цифровой среде.

Внутренняя система обеспечения качества ОП осуществляется путем заслушивания публичных отчетов структурных подразделений на заседаниях коллегиальных органов управления; в рамках внутренних аудитов; рейтинга ППС, кафедр, факультетов; опросов удовлетворенности потребителей, обучающихся и ППС; анализа статистических данных; анализа блога ректора, контент-анализа СМИ и др. Оценка удовлетворенности проводится с использованием количественных социологических методов (анкетный опрос) на цифровых платформах Google Forms и Platonus с последующей статистической обработкой данных в программной среде Python (Numpy, Pandas, Matplotlib и др.).

В рамках аккредитуемой образовательной программы ответственность за реализацию бизнес-процессов распределена между руководством Высшей школы журналистики и социальных наук. Все регламентирующие реализацию ОП документы и основные решения обсуждаются на заседаниях кафедр и коллегиальных органов управления. Порядок работы коллегиальных органов определен и документирован.

В формировании ОП принимают участие профессорско-преподавательский состав кафедры Айкинбаева Г.К., Байжуманова Б.Ш., обучающиеся (Балтабаева А., Кожамбердиева Н., Сейдаш Г. Мейрамова А.Е., Аскарбек А.Ж., Абдукаримова А.Ж. и др.), сотрудники Департамента по академической работе, работодатели – представители

областного и городского управлений образования г.Астана и Акмолинской области, руководители психологических центров – посредством экспертизы образовательной программы, системы анкетирования и опросов.

В составе коллегиальных органов управления образовательной программой представлены представители ППС и обучающихся, которые на этой основе принимают участие в обсуждении вопросов проектирования и реализации ОП, вносят предложения и принимают решения в соответствии с компетенцией.

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы:

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – «очень хорошо» - 42,31% (44 чел.), хорошо - 43,27% (45 чел.) опрошенных;
- насколько преподаватели могут использовать собственные образовательные инновации в процессе обучения – «очень хорошо» - 62,5% (65 чел.), «хорошо» – 33,65% (35 чел.) опрошенных;
- оценка доступности руководства для обучающихся и ППС – «очень хорошо» - 54,81% (57чел.), «хорошо» - 41,35 (43 чел.) опрошенных;
- поощрение инновационной деятельности ППС – «очень хорошо» - 45 чел. (43,27%), «хорошо – 47 чел. (45,19%) опрошенных;
- уровень обратной связи ППС с руководством – «очень хорошо» - 45 чел. (43,27%), «хорошо» -48 чел. (46,15%) опрошенных;
- участие ППС в принятии управленческих решений – «полностью удовлетворён» - 69 чел. (66,35%).

Аналитическая часть

ППС и обучающиеся привлекаются к участию в разработке планов развития ОП, что нашло подтверждение в процессе интервью с преподавателями и обучающимися. Для подтверждения привлечения потенциальных работодателей к формированию планов развития ОП, представлены экспертизы и акты на образовательные программы, которые являются свидетельством участия в разработке планов развития ОП.

В университете функционирует система оценки процессов, активно применяется практика создания рабочих групп, проводятся внутренние аудиты и осуществляется оценка эффективности внедряемых изменений.

Проведенный анализ размещенных на сайте компонентов аккредитуемой ОП ВЭК отмечает достаточное отражение в планах развития ОП разделов, содержащих анализ внешних и внутренних рисков при реализации ОП, описание мер по их предотвращению и преодолению.

ВЭК отмечает, что в рамках реализации аккредитуемых образовательной программы проводится системная работа по выявлению и минимизации потенциальных рисков. Планы по снижению рисков разрабатываются координатором ОП совместно с рабочей группой кафедры, согласовываются с Департаментом стратегии и утверждаются Академическим советом. Основными пунктами плана по снижению риска являются обновление кадрового состава (приход молодых ученых PhD), изменение материально-технической базы (закуп новых АПК), цифровизация управления (обновления в Platonus, тимс, смарт и тд).

Оперативный мониторинг рисков обсуждается ежемесячно на заседаниях кафедры. Критериями анализа выступают динамика контингента, процент трудоустройства, результаты анкетирования студентов, выполнение плана. Риски зафиксированы в Плане развития ОП.

Сильные стороны / лучшая практика:

В университете функционирует устойчивая система стратегического и операционного управления ОП, обеспечивающая:

- регулярный и системный мониторинг реализации программы с использованием измеримых индикаторов (академическая успеваемость, удовлетворенность обучающихся,

трудоустройство выпускников, внешняя оценка качества);

- документированную процедуру пересмотра и актуализации ОП на всех уровнях управления (Академические советы, Ученый совет), что гарантирует прослеживаемость и обоснованность принимаемых решений;

- обязательное и эффективное вовлечение работодателей, практиков и выпускников в процессы разработки, оценки и совершенствования содержания ОП;

- оперативную адаптацию содержания и структуры программы к изменениям профессиональных стандартов и требованиям рынка труда в области психологии.

Результаты мониторинга системно интегрируются в процессы принятия управленческих решений и стратегического планирования, что подтверждает функционирование цикла управления качеством («планирование – реализация – оценка – улучшение»).

Таким образом, управление ОП «Психология» в ЕНУ характеризуется высокой степенью зрелости управленческих процессов, доказанной эффективностью механизмов обеспечения качества.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В03103 – Психология:

- В срок до 01.12.2026 руководству ОП систематизировать инновационную деятельность через создание регламентированного механизма сбора и отбора идей от ППС и стейкхолдеров, обеспечив их планомерную интеграцию в учебный процесс. Для повышения эффективности следует внедрить количественные индикаторы мониторинга, позволяющие оценивать реальное влияние внедренных инновационных методов и ИТ-инструментов на качество подготовки и компетенции обучающихся.

Выводы ВЭК: по стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В03103-Психология раскрыты раскрыты 17 критериев, из которых имеют сильную позицию - 1, 16 – удовлетворительную, 1 – предполагает улучшения и 0 – неудовлетворительную.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- ✓ *В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
- ✓ *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- ✓ *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- ✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
- ✓ *ключевые показатели эффективности;*
- ✓ *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*

- ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В НАО Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилева существует сформированная система сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных и фактов для принятия обоснованных решений в составлении ОП согласно положений основных нормативных документов ВУЗа, в частности «Программа развития некоммерческого акционерного общества» «Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева» на 2022–2026 гг. <https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc>.

В нормативные документы управления информацией постоянно обновляются согласно сроку функционирования самого документа. На платформе «SMART ENU» и Directum RX реализуется информационное цифровое взаимодействие с различными вариантами доступа и интеграционными решениями. Через внешние и внутренние электронные ресурсы и документооборот стейкхолдеры, персонал, ППС и обучающиеся могут пользоваться необходимой информацией. Вся информация представлена и дублируется на государственном, русском и английском языках. Обучающиеся и сотрудники университета вовлекаются в сбор и анализ информации в рамках исследований дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций, научных статей и различных научных изданий, проводя экспериментальные измерения различных критериев качества формирования профессиональных компетенций и компетентностей будущих специалистов.

Система сбора, анализа и управления информацией осуществляется согласно регламенту, исходя из организационной структуры университета <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/03c2011e-e137-4bd0-95e5-549cbde03a77.pdf>.

В ЕНУ используется АИС «Platonus» <https://edu.enu.kz>, которая соответствует современным требованиям системы управления учебным процессом, а также оперативности и качеству расчетно-аналитической работы. АИС «Platonus» интегрирована со следующими системами: онлайн прокторинг «Examus», контроль за выполнением выпускных работ «Антиплагиат.ЕНУ». Для электронного документооборота и автоматизации кадровых процессов используется интеллектуальная система управления цифровыми процессами и документами «Directum RX» <https://directum.enu.kz>. Реализована интеграция СЭД «Directum» с ЕСЭДО и осуществляется обмен электронными документами между Университетом и другими участниками ЕСЭДО. В «Directum» реализованы процессы делопроизводства (исходящие, входящие письма, регистрация обращения граждан, задачи (ознакомление с документом, на исполнение поручения), кадровые процессы (заявления, приказы), цифровые сертификаты, журналы регистрации документов, контрагенты, настройка компании (сотрудники, подразделения). Для беспрепятственного обмена данными все ИС университета интегрированы в единую платформу Smart.ENU <https://smart.enu.kz/>, в которой размещена ВНД. Академическая политика ЕНУ <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/03c2011e-e137-4bd0-95e5-549cbde03a77.pdf> Правила организации учебного процесса, (PDF)

В Университете документирована процедура разработки и оценки качества ОП, периодичность, формы и методы оценки качества ОП установлены в планах развития кафедры <https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc>. Информированность внутренних и внешних потребителей образовательных услуг о деятельности кафедры и обучающихся ОП обеспечивается путем размещения основных документов на информационных стендах,

официальном сайте Университета, в средствах массовой информации, социальных сетях WhatsApp, Instagram, Facebook, YouTube, mail.ru и др.

Процессы управления информацией регламентированы положениями внешних и внутренних нормативных правовых актов и документами, разработанных для каждого структурного подразделения университета. («Академической политикой НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева», утвержденного решением Ученого Совета от 31.03.2025 г., протокол №16, <https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc>)

В процедуре по разработке, экспертизе и утверждению ОП <https://drive.google.com/file/d/1yJKC1Bk6EtT5z5jMuN-0Y4VcZomRqPYT/view?usp=sharing> отражены подходы к методам оценки управления ОП.

Организует работу по оценке качества ОП ОУОП. АС рассматривает и одобряет предлагаемые для реализации ОП, выносит их на УС. Комитет Стратегического планирования и СД утверждают Перечень ОП на текущий год приема.

Вуз определяет периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства. Руководство ОП обеспечивает измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту информации и демонстрирует принятие решений на основе фактов и показывает, что управление ОП, так же, как и другими направлениями деятельности, осуществляется на основе регулярного использования системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, консалтинговой, исследовательской и международной деятельности и другим направлениям.

В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева в процесс оценки образовательных программ (ОП) вовлечены коллегиальные органы и должностные лица, включая проректора по науке, Ученый совет, комиссии по этической оценке (для PhD), заведующих кафедрами, факультеты и сектор аттестации научных кадров, обеспечивая комплексный контроль качества.

Сбор и анализ информации осуществляются в сроки, определенные периодичностью функционирования каждого документа. Так, внутренний документооборот университета реализуется в системе «Directum» и «Smart ENU». Формируемые в этих системах документы изначально имеют конкретные сроки исполнения и ответственных за реализацию лиц. Ссылки и указатели (электронные значки в системах) обозначают места отправки, пункты согласования и конечного утверждения и распознавания через кюар коды. Для входа в системы предусмотрены регистрация и учет всех пользователей. Для обеспечения конфиденциальности для каждого пользователя создаются индивидуальные логины и пароли. Сроки и частота сбора информации регулируется внутренними нормативными документами, которые утверждены руководством университета.

Динамика контингента обучающихся в разрезе ОП отражается в платформе «Directum» с целью принятия оптимального решения по указанному показателю. В данной платформе отражаются успеваемость обучающихся по ОП 6B03103-Психология, еженедельные показатели посещаемости занятий, учебные достижения и участие в различных олимпиадах, конкурсах международного и республиканского уровней. Обучающиеся ОП 6B03103-Психология также принимают активное участие в различных научных мероприятиях, конкурсах и олимпиадах. Значительные достижения обучающихся отражаются на разделе новостей университета и факультета социальных наук на сайте кафедры.

Инструменты оценки деятельности подразделений и научных исследований в ВУЗе в рамках ОП включают анализ KPI, анкетирование, экспертные оценки, публикации в Scopus/WoS, SWOT-анализ и мониторинг трудоустройства выпускников согласно ОП.

НАО ЕНУ имени Л.Н. Гумилёва установил единую для всех ОП процедуру управления и разработки ОП <https://drive.google.com/file/d/1jgzaXaxPtIHgTUKyO3mwr9W-KGItLX95/view?usp=sharing>. В соответствии с Процедурой по разработке ОП (ПРО ЕНУ

3.08 - КУ - 24, утверждена решением Ученого совета от 29.05.2024 г. № 20), университет определяет единую систему оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов. Система оценки ориентирована на обеспечение качества ОП, соответствие ГОСО, НРК, ОРК, ПС и другим нормативным актам, а также на непрерывное совершенствование на основе мониторинга (п. 5.5 Процедуры). Оценка проводится регулярно с учетом этапов разработки, обновления и мониторинга ОП (разделы 5, 7, 8).

Результаты оценки рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов (Академический комитет, Академический совет), принимаются решения по обновлению ОП, корректировке планов и совершенствованию процессов (п. 7 Процедуры). Итоги доводятся до заинтересованных сторон и используются для обеспечения соответствия стандартам ESG и ECTS (раздел 2 Процедуры).

Основные требования к ответственным лицам за образовательные программы и ознакомление с предъявляемым требованиям осуществляется (ОП) руководством университета (приказом). Они назначаются из числа квалифицированных педагогических работников и администрации. Требования включают наличие профильного высшего образования, опыта работы, знания НПА и профессиональных стандартов. Ознакомление подтверждается подписью в должностной инструкции или приказе о назначении.

Таким образом, ознакомление с требованиями является обязательной кадровой процедурой (подписание должностных инструкций), без которой ответственное лицо не может приступить обязанностям.

Механизм вовлечения обучающихся, ППС и работников в управление ОП включает анкетирование, работу коллегиальных органов (Ученый совет), встречи с руководством. Сбор данных осуществляется через опросы, анкетирования, соцопросы, интервью, глубинное интервью, анализ успеваемости и HR-мониторинг. Например, «Оценка качества преподавания». Решения принимаются на основе анализа, корректируя контент ОП и методы обучения. Результативность вовлечения обучающихся, ППС и работников в управление образовательными программами (ОП) оценивается как высокая. Это подтверждается систематическим анкетированием, участием студентов в комиссиях и учетом предложений ППС для обновления контента, что обеспечивает непрерывное улучшение качества обучения.

На сегодняшний день в университете есть следующие каналы коммуникации: цифровая образовательная среда («Platonus», «Directum» и «Smart ENU».); официальный сайт и электронная почта; социальные сети и мессенджеры; прямое взаимодействие (регулярные встречи руководства с обучающимися и персоналом, заседания ученого совета, встречи с работодателями для мониторинга качества ОП; обратная связь через проведение анкетирования обучающихся и ППС для оценки удовлетворенности качеством обучения, использование «ящиков доверия»). Данные каналы коммуникации обеспечивает открытость, прозрачность, оперативность реагирования на запросы всех участников образовательного процесса.

Механизм разрешения конфликтов в университете закреплен в [«Уставе»](#), [«Положение об урегулировании Корпоративных конфликтов и конфликтов интересов НАО ЕНУ»](#), где целями настоящего Кодекса являются обеспечение прозрачности и эффективности управления в Обществе и его приверженность следовать стандартам надлежащего корпоративного управления при осуществлении своей деятельности.

В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева измерение степени удовлетворенности обучающихся, ППС и сотрудников в рамках реализации образовательных программ осуществляется на системной основе Лабораторией социологических исследований Департамента обеспечения качества в соответствии с внутренними нормативными документами университета и «Руководством по проведению социологических исследований». Оценка удовлетворенности проводится с использованием количественных социологических методов (анкетный опрос) на цифровых платформах Google Forms и Platonus с

последующей статистической обработкой данных в программной среде Python (Numpy, Pandas, Matplotlib и др.).

Результаты социологических исследований представляются на заседаниях УМС, доводятся до структурных подразделений и служат основанием для разработки корректирующих мероприятий включаются в планы развития образовательных программ. Периодичность, формы и целевые группы опросов закреплены в Плане работы лаборатории социологических исследований, который предусматривает мониторинг удовлетворенности. По итогам готовится аналитический отчет и справка.

Порядок проведения мониторинга результативности и эффективности реализации образовательных программ установлен Положением о проведении мониторинга для оценки внутреннего обеспечения качества реализации образовательных программ Некоммерческого акционерного общества «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилёва», утверждённым решением Правления университета от 22 октября 2022 года.

Мониторинг организуется Департаментом обеспечения качества по ежегодному плану, утверждённому ректором, и включает планирование мониторинга, издание приказа о его проведении, формирование мониторинговой группы, проведение анализа и подведение итогов, а также подготовку и утверждение итогового отчета на заседании Правления.

Плановый мониторинг проводится ежегодно, при необходимости осуществляется внеплановый контрольный мониторинг. Основные выводы, рекомендации и предложения, а также итоговый отчет с приложениями рассматриваются на производственном совещании и утверждаются на заседании Правления университета. Утверждённые результаты, итоговый отчёт с приложениями размещаются на платформе SMART.ENU <https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc>, рассылаются деканам факультетов и заведующим кафедрами. На их основе принимаются управленческие решения по совершенствованию реализации образовательных программ и устранению выявленных несоответствий.

Для образовательной программы 6B03103-Психология основными ключевыми показателями являются доля преподавателей-практиков (действующих психологов, практик-консультантов), наличие публикаций в высокорейтинговых журналах (Scopus/WoS) по профилю психологии и уровень соответствия программы международным стандартам подготовки.

Ведется строгий учет студентов по их посещению занятий. Особое внимание уделяется анализу спроса на специализации, так например в последние годы ОП рассматривает траекторию подготовки как «Кризисная психология», где студенты изучают специальные дисциплины по данному модулю с 1 курса по 4 курс.

По контролю успеваемости, достижения и отчисления студентов фиксируется средний балл (GPA) по профессиональным модулям. К достижениям относятся победы в профильных олимпиадах, наличие сертификатов о прохождении дополнительных курсов и участие в волонтерских психологических проектах. Мониторинг отчислений помогает выявить сложные дисциплины или же другие определяющие факторы и причины.

Для определения удовлетворенности качеством обучения студенты-психологи регулярно проходят анкетирование. Оценивается не только теоретический блок, но и качество прохождения супервизий, психологических тренингов и практикумов, а также этичность взаимодействия «преподаватель – студент».

Доступность образовательных ресурсов определяется доступом к специализированным базам данных, наличием оборудованных кабинетов для психологической разгрузки, лабораторий для проведения экспериментов и систем поддержки.

Отслеживается процент выпускников, работающих в HR-департаментах, психологических центрах, школах или ведущих частную практику. Лаборатория

социологических исследований Департамента обеспечения качества ЕНУ имени Л.Н. Гумилева осуществляет многомерный мониторинг удовлетворенности обучающихся.

Согласие на обработку персональных данных оформляется в письменной и электронной форме где содержится ФИО автора, конкретные цели, перечень данных, разрешенные действия, срок действия и подпись. Оно должно быть отдельным документом, четко определяющим, что именно разрешено обрабатывать.

Используются формы анкетирования, отчеты кафедр, академические рейтинги и административные данные, автоматизированные в информационных системах (ИС). В разрезе ОП фокус делается на содержании, результатах обучения и потребностях работодателей.

Информационная поддержка исследований в вузе обеспечивается доступом к городским и республиканским научным конференциям, а также международным БД (Scopus, Web of Science), электронным библиотекам, инструментам проверки на плагиат и системой подписки на научные журналы, что напрямую влияет на качество ОП. Это повышает уровень публикационной активности ППС, актуализирует учебные материалы и развивает навыки научного поиска у обучающихся.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает достаточный уровень представленности наличия системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в рамках аккредитуемой ОП. Анализ отчета показывает, что достаточно представлен механизм системного использования обработанной и достоверной информации для совершенствования внутренней системы обеспечения качества.

ВЭК отмечает необходимость о дальнейшем совершенствовании разработки и внедрения системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

Аналитическая оценка данных показателей демонстрирует устойчивую положительную динамику и их системное использование в управлении образовательной программой. В частности, высокая доля преподавателей-практиков обеспечивает выраженную практикоориентированность обучения, интеграцию реальных кейсов, современных психотерапевтических и консультативных подходов в образовательный процесс, а также формирование профессиональных компетенций, востребованных на рынке труда.

Публикационная активность ППС в международных базах данных (Scopus/WoS) свидетельствует о научной релевантности содержания ОП, ее интеграции в глобальное академическое пространство и обеспечивает трансфер актуальных научных знаний в учебный процесс. Данный показатель напрямую влияет на обновляемость дисциплин и формирование исследовательских навыков обучающихся.

Соответствие образовательной программы международным стандартам подготовки в области психологии подтверждается сравнительным анализом учебных планов, содержания дисциплин и ожидаемых результатов обучения с аналогичными программами зарубежных университетов, а также учетом рекомендаций профессиональных ассоциаций и международных рамок квалификаций.

Сильные стороны / лучшая практика:

В рамках ОП 6В03103-Психология в ЕНУ реализована устойчивая практика интеграции профессиональной и научной деятельности преподавателей в образовательный процесс, при которой доля практикующих специалистов и активно публикующихся исследователей выступает не только показателем кадрового потенциала, но и инструментом постоянного обновления содержания программы. Это обеспечивает синхронизацию теоретической подготовки с реальной профессиональной практикой и

международной научной повесткой, что демонстрирует зрелую модель управления качеством образовательной программы.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В03103-Психология: рекомендаций нет

Выводы ВЭК: по стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В03103 – Психология раскрыты раскрыты 17 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 16 – удовлетворительную, 0 – предполагает улучшения и 0 – неудовлетворительную.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- ✓ *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Разработка и успешная реализация ОП 6В03103-Психология согласно НРК, QF-ЕНЕА направлена на системное формирование планируемых результатов, обеспечение освоения содержания программы каждым выпускником, удовлетворение потребностей рынка труда. Образовательная программа предусматривает возможность построения образовательного процесса в соответствии с индивидуальными потребностями каждого обучающегося. Образовательная программа 6В03103-Психология обладает определенной гранью уникальности, показывает свою региональную и международную направленность. В вузе четко определены процедуры управления, разработки и утверждения, а также мониторинга и оценки эффективности ОП.

НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» демонстрирует наличие документированной процедуры по разработке образовательных программ (ОП) высшего и послевузовского образования в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования (ГОСО). Данная процедура изложена в документе «Процедура по разработке образовательных программ» (ПРО ЕНУ 3.08 - КУ - 24), разработанном Департаментом по академическим вопросам и утвержденном на институциональном уровне. <https://drive.google.com/file/d/1jgzaXaxPtIHgTUKyO3mwr9W-KGItLX95/view?usp=sharing>.

Процесс разработки, утверждения и реализации ОП регламентирован и включает следующие этапы: разработка ОП рабочей группой в составе представителей ППС, обучающихся, работодателей; рассмотрение ОП на АС; проведение внешней и внутренней экспертизы ОП. Представители ППС включаются в состав комиссий для проведения внутренней экспертизы. Для осуществления внешней экспертизы ОП привлекаются

потенциальные работодатели, представители бизнес-сообщества. Тщательное рассмотрение ОП на этапе утверждения, анализ итогов мониторинга по их реализации коллегиальными органами университета обеспечивает качество ОП вуза. Участие заинтересованных лиц (ППС, обучающихся, работодателей) в разработке ОП отражены в «Процедуре по разработке, экспертизе и утверждению ОП». Разработанные ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизы. Внешнюю экспертизу проводят независимые эксперты из числа работодателей. При экспертизе анализируется структура и содержание ОП на соответствие НРК, ОРК, ПС, соответствие результатов обучения трудовым функциям; соответствие содержания ОП современному уровню развития отраслей экономики, сфер жизнедеятельности общества, уровню и достижениям современной науки. Утвержденные ОП находятся в открытом доступе: размещены на страницах кафедр по факультетам, во вкладках «Образовательные программы» <https://enu.kz/ru/page/applicants/masters-program/specialized-masters-degree-program/educational-programs>.

НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» демонстрирует соответствие разработанных ОП установленным целям и планируемым результатам обучения (РО) в соответствии с Процедурой по разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования (ПРО ЕНУ 3.08 - КУ - 24, утверждена решением Ученого совета от 29.05.2024 г. № 20).

ОП разрабатываются в контексте компетентностной модели. Содержание программы состоит из модулей, структура и содержание которых напрямую зависят от целей ОП, планируемых компетенций и результатов обучения (РО). На этапе проектирования ОП проводится исследование сферы профессиональной деятельности выпускника; определяются компетенции (общие/поведенческие и профессиональные/специфические), характерные для сферы деятельности и уровня освоения; формулируются результаты обучения программы (РО); устанавливается взаимосвязь между компетенциями, РО и критериями оценки; определяются методы, технологии обучения и средства оценки достижения РО; содержание дисциплин/модулей логически связывается с РО и целями программы. Предварительный перечень компетенций формируется на основе анализа ГОСО, ПС, ОРК, НРК, опыта зарубежных вузов и опросов работодателей.

Для ОП 6В03103-Психология процедуры проектирования и актуализации базируются на сочетании академических стандартов и практических запросов сферы психологического здоровья. Цели ОП 6В03103-Психология соответствуют результатам обучения, каждая цель декомпозирована на конкретные результаты обучения.

Немаловажным фактором является социальный запрос на инклюзию. Увеличение числа детей с РАС потребовало введения в программу компетенций по «поведенческому анализу». Также потребность бизнеса в оценке «soft skills» привела к усилению РО в части психологии управления и оценки персонала. Необходимо отметить что ОП 6В03103-Психология является одной из самых динамичных. Анализ роста тревожности в обществе стала еще одной причиной интегрирования в РО методов работы с ПТСР и стрессоустойчивостью.

Логика построения ОП 6В03103-Психология базируется на принципе концентрического усложнения и междисциплинарном подходе. Построение программы следует по траектории роста профессиональной зрелости, так например 1–2 курсы изучают базовые дисциплины как «Общая психология», «Анатомия ЦНС», «История психологии», они проходят учебную практику, где студенты знакомятся с объектами будущей деятельности. На 3 курсе дисциплины фокусируются на методах, например они изучают дисциплины «Психодиагностика», «Психологическое консультирование». Для 3 курса педагогическая практика позволяет апробировать знания в образовательной среде. 4 курс изучают прикладные курсы «Медицинская психология», «Кризисная психология», их производственная и преддипломная практики направлены на самостоятельное решение кейсов под кураторством научных руководителей.

Актуальность содержания ОП 6В03103-Психология поддерживается за счет обновления литературы, включения в силлабусы результатов новейших нейробиологических и когнитивных исследований, элективных курсов, отражающих тренды («Психологическое благополучие в цифровом пространстве» и «Нейрокоучинг в профессиональном развитии»). Темы занятий включают практические кейсы и тренинги (ролевые игры в консультировании, работа с метафорическими картами). В системе Platonus по каждой дисциплине загружены силлабусы, тезисы лекции, задания для практических занятий и СРС.

Влияние на профессиональную компетентность оценивается через мониторинг достижений, так как дисциплины дают инструментарий, такие как например знание шкал теста ММРІ, техник гештальт-терапии и т.д. Готовность выпускника ОП 6В03103 – Психология подтверждается защитой дипломной работы или сдачей итоговой аттестации, где оценивается способность решать реальные профессиональные задачи.

Обучающиеся ОП 6В03103-Психология проходят следующие виды практик: на 2 курсе «учебная практика» (3 кредита), на 3 курсе «производственная практика» (5 кр.) , на 4 курсе производственная (психодиагностическая) (10 кр.) и преддипломная (6 кр.).

Целью учебной практики является приобретение первичных профессиональных компетенций, включающих закрепление и углубление теоретических знаний, полученных в процессе обучения, приобретение первичных умений и навыков в соответствии с ОП 6В03103-Психология. Целью производственной практики (3 курс) является закрепление профессиональных компетенций, приобретение практических навыков и опыта профессиональной деятельности психолога. Целью производственной (психодиагностической) практики студентов 4 курса является закрепление профессиональных компетенций, приобретение практических навыков и опыта психодиагностической деятельности.

Порядок процедуры по организации и прохождению практики начинается с определения места прохождения практики для заключения договоров с предприятиями. Преподаватели совместно с базами практики прописывают содержание заданий. В договорах фиксируются обязательства сторон по обеспечению условий обучения. Данные задания вносятся в план-график практики отдельно для каждого обучающегося, которые утверждаются, контролируются руководителями практики через систему Smart ENU. Обучающиеся также представляют свои отчеты согласно по план-графику в системе Smart ENU. В объектах практики ОП 6В03103-Психология обязательно имеется штатная единица психолога или психологическая служба. Требования к практикам по ОП 6В03103-Психология фиксированы в следующих документах: «Процедура по организации и прохождению профессиональной практики НАО ЕНУ» и «Программа профессиональной практики ОП 6В03103-Психология.

Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий РО и личностные качества. – отдел методического сопровождения и инноваций (https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1xezx-KcyVlhRmTqDER_iFzIDerwmlb3U).

Компетентностная модель выпускника ОП отражает деятельностный характер подготовки, определяет степень готовности выпускника к профессиональной деятельности и уровень развития у него компетенций с учетом требований работодателей и международных стандартов в соответствующей области.

Утверждена модель выпускника ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, описывающая результаты обучения и формирование личностных качеств, которая представляет с собой систему сформированных качеств. Все необходимые квалификационные требования сформированы согласно национальным стандартам высшего и послевузовского образования с учетом Дублинских дескрипторов.

В паспорте ОП 6В03103-Психология чётко указан присваиваемая квалификация (степень): бакалавр социальных знаний. Это соответствует требованиям ГОСО, Закона РК «Об образовании» и Классификатору направлений подготовки кадров с высшим и

послевузовским образованием. Квалификация разъясняется в паспорте ОП (связь с НРК, ОРК и ПС), описании области/объектов профессиональной деятельности, трудовых функций (на основе ПС и ОРК).

Квалификация, присваиваемая выпускнику ОП 6В03103-Психология, жестко коррелирует с уровнями национальных и международных рамок, степень бакалавра соответствует 6-му уровню НРК. Программа психологии строится на основе циклов, где первый цикл (Bachelor) соответствует 180-240 кредитам ECTS и дескрипторам, подтверждающим способность к критическому мышлению и применению знаний на практике.

Информированность ППС о результатах обучения обеспечивается через заседания кафедры и методические семинары, где регулярно ведется обсуждение целей ОП и ожидаемых результатов. Также ППС участвует в составлении компетенций, где видят, как их дисциплина влияет на итоговую квалификацию выпускника. Информированность обучающихся о квалификации осуществляется официальный сайт университета, где опубликованы паспорта ОП с указанием квалификации «бакалавр социальных знаний по ОП Психология».

Определение модулей и структура программы на основе ECTS - это ключевые требования Болонского процесса. Модули формируются по принципу объединения дисциплин, которые совместно работают на достижение конкретных результатов обучения.

ОП 6В03103-Психология структурирована в соответствии с европейской системой накопления кредитов. 1 кредит ECTS обычно равен 30 академическим часам (включая лекции, семинары и СРС). Для бакалавриата это традиционно 240 кредитов (за 4 года обучения). Использование ECTS позволяет студентам участвовать в академической мобильности, так как объемы изученных курсов понятны зарубежным вузам-партнерам.

Разработанность структуры подтверждается наличием следующих документов: В ОП имеется учебный план, где в графической сетке отражены распределения кредитов по семестрам. Каталог элективных дисциплин позволяет формировать индивидуальную траекторию в рамках кредитов ECTS. Приложение к диплому европейского образца, где все оценки и часы конвертированы в систему ECTS.

Соответствие содержания программы уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) обеспечивается через иерархию академических стандартов и систему внутреннего контроля качества. ЕНУ использует дескрипторы уровней, закрепленные в Национальной рамке квалификаций (НРК). Для бакалавриата (6 уровень) фокус на применении базовых знаний. Для магистратуры (7 уровень) - на анализе и синтезе инновационных идей. Для докторантуры (8 уровень) - на создании нового знания.

При проектировании результатов обучения используются глаголы разной сложности. Бакалавр «описывает и применяет», магистр «критически оценивает и проектирует». Список основных учебных дисциплин по ОП 6В03103 – Психология (6 уровень): «Общая психология», «Психодиагностика», «Методология и методы психологических исследований», «Современные теории личности». Программа практик: учебная и производственная, преддипломная.

Анализ содержания ОП проводится на заседаниях кафедры, в методическом совете факультета. Руководство ОП организывает экспертизу учебно-методических комплексов (УМКД) на соответствие кредитной технологии и уровню сложности.

В современных вузах процедура внешней экспертизы является обязательным условием для запуска и реализации образовательных программ. Это регламентируется внутренними нормативными документами. Порядок проведения внешних экспертиз ОП закрепляется в Положении о разработке ОП. Проект ОП направляется внешним экспертам, где анализируются актуальность дисциплин, востребованность результатов обучения и достаточность материальных ресурсов. После получения результатов анализа ведется работа по замечаниям экспертов и вносятся корректировки в ОП. По ОП 6В03103-Психология имеются рецензии и отзывы от представителей профильных организаций,

работодателей. В протоколах заседаний кафедры зафиксированы обсуждение полученных экспертных заключений.

К внешней экспертизе привлекаются работодатели (руководители психологических служб, практикующие эксперты, HR-директоры), у которых имеются профильное образование и стаж работы в соответствующей сфере не менее 3-5 лет, которые помогут оценить «рыночность» и соответствие профессиональным стандартам ОП Психология.

Результативность внешней экспертизы подтверждается конкретными изменениями, внесенными в программу после получения обратной связи. Например в ОП 6В03103 – Психология по рекомендации работодателей в программу бакалавриата включены элективные курсы («Психологическое благополучие в цифровом пространстве» и «Нейрокоучинг в профессиональном развитии»).

Для проверки результативности сравниваются две версии ОП (до и после экспертизы). Наличие листа изменений к образовательной программе - главное документальное подтверждение того, что экспертиза была не формальной, а эффективной.

Взаимодействие с заинтересованными лицами является обязательным условием для обеспечения актуальности ОП и её признания на рынке труда. Процесс разработки ОП носит коллегиальный характер. Степень вовлеченности определяется активностью участия в разработке ОП профессорско-преподавательского состава, так как они являются основными разработчиками контента, силлабусов и контрольно-измерительных средств, участниками рабочих групп. Обучающиеся участвуют через анкетирование о качестве дисциплин и представительство в коллегиальных органах (Академический совет). Они вносят предложения по выбору элективных курсов. Работодатели формируют запрос на компетенции, определяют перечень необходимых навыков и одобряют финальный проект программы.

Требования к студентам фиксируются в пререквизитах и правилах приема. Входным уровнем знаний для бакалавриата выступают результаты ЕНТ, где для ОП 6В03103-Психология предметами по выбору являются биология и география.

Вуз стремится привлечь работодателей из разных сегментов рынка для обеспечения репрезентативности. К разработке ОП 6В03103-Психология привлекаются представители государственного сектора, медицинские центры, HR-директора, представители частной практики: владельцы психологических центров.

Рецензируют ОП 6В03103-Психология профильные специалисты из других вузов и представители бизнес-сообщества. Требованиями к рецензентам из других вузов являются иметь ученую степень и публикаций, а работодатели с опытом работы в сфере психологии не менее 3-5 лет. Рецензент оценивает соответствие программы рынку и дает письменное заключение о возможности её реализации. Порядок утверждения исключает конфликт интересов и обеспечивает прозрачность. Обсуждение ведется на заседании кафедры с участием разработчиков. Затем идет согласование и утверждается Академическим советом.

Анализ позиционирования проводится ежегодно для корректировки стратегии развития ОП, для чего проводятся SWOT-анализ, PEST-анализ, сравнительный анализ учебных планов и ресурсов с топ-вузами, анкетирование и т.д.

Критерии оценки ОП 6В03103-Психология выстроены на основе международных стандартов (ESG) и национальных рейтингов (Атамекен, НААР/IQAA): по трудоустройству (выпускников, работающих по специальности в течение первого года), по академической мобильности (количества студентов и ППС, участвующих в различных международных программах), по качеству ППС - доля преподавателей с учеными степенями (PhD, доктора наук) и наличием практикующих психологов-сертифицированных специалистов, также по ресурсам (наличие специализированных лабораторий, кабинета психологической разгрузки и доступа к базам данных (Scopus, Web of Science)).

Уникальность программы подтверждается наличием дисциплин, отражающих региональную специфику или современные тренды (например, («Психологическое благополучие в цифровом пространстве» и «Нейрокоучинг в профессиональном

развитии»). ОП Психология имеет договоры с центрами реабилитации, школами и HR-департаментами крупных компаний, где студенты начинают работать со 2-3 курса. Также есть возможность обучения на английском языке, что открывает доступ к международной сертификации.

Сертификация выпускников проводится независимыми сертифицирующими организациями, представляющими интересы предприятий в рамках определенной отрасли. Задача сертификации – измерить уровень готовности к выполнению практических задач в определенной профессиональной области.

В ЕНУ ведется работа по подготовке к сертификации выпускников.

В течении последних пяти лет разработка совместных программ с вузами партнерами значительно увеличилась, что сказывается и на увеличении контингента обучающихся на данных программах. В рамках реализации совместных программ двудипломного образования, в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева разработано 56 программ с 31 зарубежными вузами. Существуют следующие консорциумы для реализации совместных программ: Сетевой Университет и Университет ШОС. В рамках консорциумов Сетевой Университет и Университет ШОС предоставляются гранты от Министерства науки и высшего образования для иностранных обучающихся, а также для обучающихся университета.

Университет уделяет огромное значение иностранным обучающимся по совместным программам, в рамках которого предоставляет бесплатное обучение и бесплатное проживание, вне зависимости от программы ([Положение по СОП и ДД](https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/c10a0fbb-e0ae-4aca-8acd-469c7996ac81.pdf)).

Аналитическая часть.

Компетентностная модель выпускника ОП разработана выпускающей кафедрой Психологии на основании ГОСО РК (утвержденным приказом Министра НиВО за №90 от 4 марта 2025 года (Приказ и.о. Министра науки и высшего образования Республики Казахстан), а также результатов опроса академических экспертов и работодателей. Компетентностная модель выпускника ОП опубликована на сайте университета <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/a960db4e-5d5f-428c-a7d6-fc4913085628.pdf>

Вместе с тем, анализ представленных материалов показывает, что целью ОП 6В03103 – Психология является профессиональная подготовка конкурентоспособных психологов, компетентных в области научно-практической психологии, ориентированных на развитие психологического здоровья личности и групп <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/0cff8b76-d343-4dfa-993d-fe0768f3c825.pdf>

Кроме того, на сайте вуза на странице «Модель выпускника» представлен перечень должностей специалиста ОП 6В03103– «Психология» и объекты профессиональной деятельности <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/a960db4e-5d5f-428c-a7d6-fc4913085628.pdf>

Сильные стороны / лучшая практика:

Рекомендации ВЭК по ОП 6В03103-Психология рекомендуется продолжить развитие практики разработки и утверждения образовательной программы путем дальнейшего расширения участия заинтересованных сторон (работодателей, обучающихся, выпускников) и более детального отражения их вклада в соответствующей документации в течении календарного 2026 года.

Выводы ВЭК: По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 6В03103– Психология раскрыты 12 критериев, из которых имеют сильную позицию - 0, 12 – удовлетворительную, 0 – предполагает улучшения и 0 – неудовлетворительную.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
- ✓ *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- ✓ *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- ✓ *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- ✓ *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- ✓ *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*
- ✓ *Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- ✓ *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*
- ✓ *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

Доказательная часть

По образовательной программе 6В03103-Психология ЕНУ имени Л.Н. Гумилева реализуется системная работа, направленная на обеспечение достижения целей ОП и полного формирования заявленных результатов обучения. В университете определены внутренние требования к формату мониторинга и периодической оценки ОП, включающие регулярный сбор и анализ данных по качеству учебного процесса, результативности обучения, удовлетворённости обучающихся и ключевых стейкхолдеров. Мониторинг осуществляется на уровне кафедры, факультета и университета с участием руководителя ОП, Академического комитета, а также профильных служб поддержки, обеспечивающих выявление и учёт образовательных потребностей различных групп обучающихся (включая консультирование по индивидуальным траекториям, академическую поддержку, сопровождение практик и адаптационные мероприятия).

Образовательная программа 6В03103-Психология разработана и реализуется в соответствии с актуальными и стратегическими приоритетами социально-экономического и научного развития Республики Казахстан, с учетом региональных особенностей рынка труда и потребности в подготовке квалифицированных специалистов в области психологического сопровождения, образования, здравоохранения и социальной поддержки населения. Направленность образовательной программы обусловлена необходимостью формирования у выпускников профессиональных компетенций, соответствующих современным требованиям профессиональной среды и ожиданиям заинтересованных сторон.

Пересмотр содержания и структуры ОП в ЕНУ имени Л.Н. Гумилёва осуществляется на системной основе в соответствии с утвержденной в 2024 году Процедурой по разработке образовательных программ (ПРО ЕНУ 3.08–KV–24), регламентирующей единый порядок проектирования, обновления и совершенствования ОП с учетом изменений внешней и внутренней среды. Данная процедура направлена на обеспечение качества образовательного процесса, повышение конкурентоспособности ОП и ее соответствия потребностям рынка труда, государства и общества.

В соответствии с установленным порядком обновление ОП осуществляется Академическим комитетом с привлечением ППС, обучающихся, работодателей, включая представителей баз практики, а также других заинтересованных сторон.

В рамках реализации указанной Процедуры проводится комплексная оценка качества ОП. Отделом компетенций и управления образовательными программами осуществляется внутренний мониторинг ОП перед их введением в Реестр образовательных программ ЕПВО. Наряду с этим, в рамках пилотного проекта Международного консультативного совета предусмотрено проведение внешней экспертизы образовательных программ.

Впервые данный механизм реализуется в 2026 году (Протокол Академического Совета <https://drive.google.com/file/d/1FqgHRYTQqVvApUWMCoGMqzgchwVM4759/view?usp=sharing>). Дополнительно кафедрой проводится бенчмаркинг ОП ведущих зарубежных университетов по мере необходимости и с учетом задач совершенствования содержания ОП. Существенным основанием для актуализации программы также выступают запросы работодателей, отражающие реальные потребности профессиональной среды.

Обновление ОП включает анализ текущих и перспективных потребностей рынка труда, мониторинг изменений в профессиональной сфере, выявление новых профессий и квалификаций, изучение региональных и национальных потребностей в подготовке кадров, а также оценку кадровых, учебно-методических, информационных и материально-технических ресурсов, необходимых для качественной реализации ОП.

Цели, задачи, содержание и ожидаемые результаты обучения по ОП 6В03103 – Психология ежегодно рассматриваются на заседаниях кафедры и факультета (высшей школы)

В ЕНУ имени Л.Н.Гумилёва функционирует документированная система мониторинга и периодической оценки ОП, направленная на обеспечение достижения целей ОП, результативности образовательного процесса и постоянного совершенствования содержания и условий реализации ОП. Нормативной основой организации данной деятельности выступают Правила организации учебного процесса (от 30.05.2025 г., протокол № 19), определяющие общие требования к планированию, реализации и контролю учебного процесса, включая процедуры анализа результатов обучения, текущей и итоговой аттестации, прохождения профессиональных практик, а также оценки качества учебно-методического обеспечения. Документ размещен на корпоративной платформе Smart ENU.

Кроме того, в ЕНУ имени Л.Н. Гумилёва обеспечение качества ОП и процессов, включая мониторинг и периодическую оценку, осуществляется в соответствии с Политикой в области обеспечения качества, утверждённой решением Правления (протокол № 9 от 10 декабря 2021 года), а также внутренними документами университета, регламентирующими порядок и требования к образовательным, научно-исследовательским и воспитательным процессам. Все документы размещены на корпоративной платформе Smart ENU.

Результаты опросов и мониторингов обсуждаются на производственных совещаниях, заседаниях учебно-методического совета, Академического совета и Учёного совета университета. По итогам обсуждений отчёты направляются факультетам для дальнейшего анализа, обсуждения с ППС и обучающимися, а также для принятия корректирующих мер. Все отчёты размещаются на корпоративной платформе Smart ENU.

Дополнительным инструментом реализации системного подхода к мониторингу и оценке качества выступает План развития ОП 6В03103-Психология на 2025–2028 годы (https://drive.google.com/file/d/1u_ckAhFsPIWQTZHX-F7V3pZdN1uHCLhp/view?usp=sharing), утвержденный решением Академического совета (протокол № 1 от 17.10.2025 г.). План развития конкретизирует положения основной процедуры и переводит их в операционный формат, позволяющий осуществлять постоянный контроль достижения целей образовательной программы и оценку ее результативности по установленным индикаторам.

Связь с основной процедурой и стандартами План развития ОП реализует требования ПРО ЕНУ 3.08 - КУ - 24 по ежегодному мониторингу и пересмотру, а также принципы ESG (стандарт 1.7: постоянный мониторинг и периодическая оценка; стандарт 1.2: регулярный пересмотр с участием стейкхолдеров). По завершении планового периода предусмотрен итоговый аудит в 2028 году, направленный на оценку общей эффективности реализации плана.

Таким образом, в университете функционирует формализованная система внутреннего обеспечения качества, основанная на утверждённых документах.

Содержание ОП 6В03103-Психология свидетельствуют о наличии значимых конкурентных преимуществ, обеспечивающих ее академическую целостность, практическую направленность и соответствие современным тенденциям развития

психологического образования. Сильные стороны программы подтверждаются как структурой и логикой построения учебного плана, так и содержанием дисциплин, направленных на формирование востребованных профессиональных, исследовательских, цифровых и коммуникативных компетенций.

Одной из сильных сторон ОП 6В03103-Психология является ее четкая целевая и профессиональная направленность. ОП ориентирована на подготовку конкурентоспособных психологов, компетентных в области научно-практической психологии и нацеленных на развитие психологического здоровья личности и групп. При этом в самой концепции ОП зафиксировано, что она обеспечивает одновременно фундаментальную и практико-ориентированную подготовку, что свидетельствует о сбалансированности теоретического и прикладного компонентов содержания (<https://fjps.enu.kz/ru/page/departments/department-of-psychology/educational-program>).

Существенным преимуществом ОП является соответствие содержания реальным видам профессиональной деятельности психолога. В ОП отражены такие направления, как психологическая диагностика, консультирование, сопровождение позитивного развития, адаптация, реабилитация, экспертиза, профилактика, коррекция, тренинговая работа, прикладная конфликтология и медиация. Данные виды деятельности находят прямое отражение в перечне профильных дисциплин, в том числе «Психодиагностика», «Психологическое консультирование», «Практическая психология», «Конфликтология и медиация», что подтверждает логичную связь между целями ОП, результатами обучения и содержанием учебных курсов.

Сильной стороной программы является и ее выраженная практико-ориентированность. В структуре ОП предусмотрены учебная практика, производственная (психодиагностическая) практика, производственная практика, преддипломная практика, а также специальный «Модуль практической деятельности психолога». Наличие нескольких видов практик позволяет поэтапно формировать профессиональные навыки обучающихся: от первичного погружения в профессию до освоения диагностической, консультативной и аналитической деятельности в реальных условиях.

Отдельно следует отметить современный и актуализированный характер дисциплинарного наполнения ОП. Наряду с классическими для психологического образования курсами программа включает дисциплины, отражающие новые вызовы и современные направления развития профессии. В качестве примеров можно выделить дисциплины «Психологическое благополучие в цифровом пространстве», «Нейрокоучинг в профессиональном развитии», «Психология социального и эмоционального интеллекта», «Статистические методы в психологии» и др.

Учебно-методические комплексы по дисциплинам и силлабусы разработаны в соответствии с требованиями, содержанию типовых учебных программ и каталога элективных дисциплин. Источники литературы указываются в соответствии с их наличием в библиотечном фонде университета, доступном в электронной библиотеке: <https://lib.enu.kz/>. Срок издания используемой литературы при составлении УМКД, в основном не превышает 5 лет.

В целях обеспечения качественной подготовки выпускников кафедра психологии уделяет большое внимание сотрудничеству с работодателями. Регулярно проводится опрос работодателей с целью получения необходимой информации и оценки.

Кафедра психологии также по возможности вовлекает стейкхолдеров в заседания кафедры, рассматривающие вопросы качественного улучшения подготовки обучающихся. Для разработки и усовершенствования ОП 6В03103-Психология (прием 2025 г.) создан Академический комитет в составе членов ППС кафедры: Мамбеталина А.С., Айкинбаева Г.К., Байжуманова Б.Ш. Также в состав Академического комитета включены работодатели: Боранкул А. ППКО руководитель «Сенім Sensorium», Кулжабаева Л.С. директор ТОО «Астанинский институт интегративной и семейной психологии» и обучающийся ОП 6В03103-Психология 4 курс Куанышева Д.

Академическая успеваемость обучающихся по ОП 6В03103-Психология находится под постоянным контролем со стороны ППС кафедры психологии и соответствующих структурных подразделений университета. Результаты текущего и рубежного контроля, а также итоговой аттестации по каждой дисциплине фиксируются преподавателями в установленном порядке и вносятся в автоматизированную информационную систему «Platonus»

(<https://edu.enu.kz/index?sid=14e021888b2e8db0e0d0398efd991112&returnUrl=%2Fv7%2F%23%2Fmap>), что обеспечивает прозрачность, системность и своевременный мониторинг образовательных достижений обучающихся.

На первом курсе обучающимся предоставляется путеводитель, содержащий общую информацию об ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, его организационной структуре, правилах пользования библиотекой, учебно-лабораторной базой и студенческой инфраструктурой. В Путеводителе также представлены основные положения организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, включая шкалу оценки знаний, требования к уровню GPA, порядок проведения экзаменационной сессии, условия перевода, восстановления и отчисления обучающихся, а также иные организационно-академические вопросы.

Эффективность процедур оценивания обучающихся по ОП 6В03103-Психология обеспечивается их системным, прозрачным и регламентированным характером, а также направленностью на объективную оценку степени достижения результатов обучения. Оценивание осуществляется в соответствии с «Правилами организации учебного процесса НАО «ЕНУ имени Л.Н. Гумилева» ПРО ЕНУ 1.59-KV-25 протокол № 19 от 30 мая 2025 г.», регламентирующими организацию учебного процесса, порядок проведения текущего, рубежного и итогового контроля, а также процедуры промежуточной и итоговой аттестации.

Анкетирование обучающихся проводится в университете на постоянной основе с целью выяснения качества образовательных услуг, выявления степени удовлетворенности обучающихся качеством преподаваемых дисциплин и получения предложений студентов в этой области.

Оценка соответствия образовательной среды целям ОП осуществляется на основе комплексного анализа условий реализации программы и результатов обратной связи от заинтересованных сторон. В качестве основных инструментов используются опросы обучающихся, преподавателей, работодателей и иных стейкхолдеров, а также анализ показателей, характеризующих качество образовательной среды и степень ее соответствия заявленным целям, результатам обучения и потребностям профессиональной подготовки по ОП 6В03103-Психология. Результаты мониторинга подлежат обязательному документированию и оформляются в виде аналитических отчетов, экспертных заключений, протоколов заседаний и иных подтверждающих материалов.

Руководство ОП 6В03103-Психология обеспечивает опубликование сведений об изменениях ОП и информирование заинтересованных лиц о планируемых и реализуемых действиях в рамках ОП через официальные информационные ресурсы университета и кафедры психологии. На официальном сайте ЕНУ имени Л.Н. Гумилева размещается информация общего характера об ОП и направлениях их развития, в том числе в новостном и информационном формате: <https://enu.kz/ru/events/1414>, <https://enu.kz/ru/events/1790>, <https://enu.kz/ru/events/1849>.

На уровне кафедры психологии информирование заинтересованных сторон о содержании ОП 6В03103 – Психология, особенностях ее реализации, а также процессах формирования и обновления осуществляется посредством размещения информации на официальной странице кафедры: <https://fjps.enu.kz/kz/page/departments/department-of-psychology>.

К числу заинтересованных лиц ОП 6В03103-Психология относятся абитуриенты, обучающиеся, профессорско-преподавательский состав, руководство образовательной программы, методические структуры факультета, работодатели, представители баз практики, выпускники, административные подразделения, обеспечивающие реализацию

ОП, а также внешние заинтересованные стороны, включая профессиональное сообщество, партнерские организации и общественные структуры.

Дополнительным каналом информирования и коммуникации со стейкхолдерами выступает официальная страница кафедры в социальной сети Instagram (https://www.instagram.com/psychology_enu?igsh=dWVvYjF2eTdIOGcz), посредством которой обеспечивается оперативное доведение информации о мероприятиях, академических инициативах, событиях кафедры психологии, а также иных действиях, связанных с реализацией и развитием ОП 6В03103 – Психология.

В ЕНУ имени Л.Н. Гумилёва выявление потребностей различных групп обучающихся и мониторинг степени их удовлетворённости организацией обучения, преподаванием, оценением и освоением ОП осуществляются на системной основе и интегрированы в общую систему внутреннего обеспечения качества образования.

Одним из инструментов выявления образовательных потребностей обучающихся является проведение опросов по вопросам выбора образовательной траектории. В частности, среди обучающихся 3 курса проводится опрос по выборности minoq-каталога дополнительных ОП, результаты которого используются при анализе актуальности и востребованности дополнительных образовательных возможностей (<https://forms.gle/WqFmD9JqaEcBbDPo7>). Кроме того, после зимней экзаменационной сессии проводится социологический опрос по трем уровням образования по всем направлениям подготовки (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc0y_GQodbGz7RApOhV7LM4xGrt4RRj1gkyM87t1_3_WE5dA/viewform?usp=dialog).

Существенную роль в выявлении потребностей различных категорий обучающихся выполняет Центр инклюзивной поддержки университета, который осуществляет комплексную и поэтапную работу со студентами с особыми образовательными потребностями (<https://enu.kz/ru/page/inclusive-enu/the-center-for-inclusive-support>).

В 2024-2025 учебном году, по результатам анкетирования «Преподаватель глазами студента» было выявлено, что средняя оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания составляет 62,12%. Результаты анкетирования публикуются на сайте <https://enu.kz/ru>.

В НАО «ЕНУ имени Л.Н.Гумилева» действует непрерывный механизм мониторинга качества ОП, которым занимаются службы университета: кафедры, деканаты, Департамент по академической работе, обеспечивающий обратную связь для их совершенствования и включающий в себя: опрос обучающихся, выпускников, преподавателей, организаций-работодателей; анализ успеваемости обучающихся; информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП; анализ системы оценивания обучающихся; степень соответствия ОП установленным требованиям.

Пересмотр ОП осуществляется раз в год с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки по конкретным дисциплинам и социального запроса общества. Участие в развитии процессов оценки, анализа и постоянного улучшения ОП регламентированы также в должностных инструкциях преподавателей. ППС кафедры ежегодно разрабатывает новые курсы по актуальным проблемам современной науки. Ежегодно в каждую образовательную программу с учетом мнения обучающихся и работодателей вносятся изменения, составляющие 10% от количества учебных дисциплин.

Участие работодателей в пересмотре ОП осуществляется посредством: обязательного включения в состав рабочей группы по разработке ОП; состав Аттестационных комиссий (например, заведующая кафедрой психологии Мамбеталина А.С., ППС: Айкинбаева Г.К., Байжуманова Б.Ш.; участия представителей работодателей и профессионального сообщества в формировании содержания практико-ориентированных дисциплин, практик и НИР, в формировании тематик научных исследований (работодатели: Боранкул А.- ППКО руководитель «Сенім Sensorium», Кулжабаева Л.С.-директор ТОО «Астанинский институт интегративной и семейной психологии»). Обучающихся также вносят свои предложения по

преподаванию дисциплин, включению тем (обучающаяся 4 курса ОП 6В03103–Психология Куанышева Д.). Рецензирование ОП осуществляется работодателями и заинтересованными лицами для выявления реальных запросов производства, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами. За отчетный период получены рецензии на ОП.

Работодатели участвуют в формировании содержания практико-ориентированных дисциплин, практик, научно-исследовательской работы, в разработке тем научных исследований.

Модульная структурированная образовательная программа регулярно обновляется с учетом требований рынка труда и работодателей. Все изменения отражаются в Каталогах элективных дисциплин, которые вносятся на основании служебной записки заведующего кафедрой и утверждаются на советах факультетов после рекомендации методической комиссии. Информирование заинтересованных лиц об изменениях, вносимых в ОП происходит через сайт университета <https://enu.kz/ru>

Руководство аккредитуемой ОП ежегодно анализирует и пересматривает содержание ОП в соответствии с изменениями требований и потребностей рынка труда и работодателей. К проведению анализа привлекаются эксперты, работодатели, ППС и обучающихся путем проведения расширенных заседаний, анкетирования, отзывов и предложений. На расширенных заседаниях в присутствии работодателей, ППС и обучающихся обсуждаются содержание ОП, профессиональные компетенции, последовательность дисциплин и т.д.

На сайте университета <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/0cff8b76-d343-4dfa-993d-fe0768f3c825.pdf>.

Аналитическая часть

Информирование об изменениях в ОП осуществляется на всех уровнях управления, на заседаниях ООП, учебно-методических советах, Ученом Совете вуза.

На основе результатов мониторинга принимаются решения о дальнейшем развитии образовательных программ, расширении деятельности Отдела по формированию контингента, о развитии единого образовательного пространства.

В рамках мониторинговой работы ЕНУ осуществляется регулярный анализ содержания образовательных программ, их соответствия современным тенденциям развития науки, запросам рынка труда и ожиданиям заинтересованных сторон (работодателей, обучающихся, выпускников). Используются как внутренние механизмы оценки качества (опросы, академическая успеваемость, трудоустройство выпускников), так и внешние источники (рейтинги, профессиональные стандарты, экспертные заключения).

На основе комплексного анализа и мониторинговых данных принимаются обоснованные управленческие решения, направленные на:

- дальнейшее совершенствование и актуализацию образовательных программ;
- расширение деятельности структурных подразделений, в том числе по формированию контингента;
- развитие единого образовательного пространства, интегрированного с международными образовательными и научными практиками.

Сильные стороны / лучшая практика: Сильной стороной Евразийского национального университета (ЕНУ) является наличие устойчивой системы обеспечения качества образования, основанной на принципах непрерывного улучшения, академической свободы и ответственности. Университет демонстрирует высокую степень адаптивности образовательных программ к изменениям внешней среды, активное вовлечение работодателей в процесс их разработки и оценки, а также эффективное использование результатов мониторинга для стратегического планирования. Это обеспечивает конкурентоспособность выпускников и укрепляет позиции

Рекомендации ВЭК по ОП 6В03103 – Психология: рекомендаций нет

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы 6B03103 – Психология раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 9 – удовлетворительную, 0 – предполагает улучшения и 0 – неудовлетворительную.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- ✓ *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

Одним из приоритетных направлений Стратегии развития ЕНУ имени Л.Н. Гумилева является реализация студентоцентрированного обучения обучающихся по ОП 6B03103– Психология, при котором преподаватель и обучающиеся выступают активными субъектами образовательного процесса.

Университет создает условия для повышения мотивации и вовлеченности студентов в учебный процесс, что отражено в стратегии развития университета <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/595b7e8f-3926-4f8f-97d3-6df02895a832.pdf> и «Модели выпускника ЕНУ» <https://enu.kz/v1/smartapi/serve?path=/general/files/9223c36e-6822-435e-b80a-49f7ac89b618.pdf> Студентоцентрированное обучение способствует лучшему усвоению обучающимися результатов обучения.

Студентоцентрированный подход в обучении по аккредитуемой ОП ориентирован на индивидуальные особенности обучающихся, развитие академического и личностного роста, навыков обучения на протяжении всей жизни, критического мышления и компетенций, повышение ответственности за свое обучение.

Проектирование индивидуальных образовательных траекторий позволяет организовать образовательный процесс на основе компетентного подхода, обеспечивающего формирование компетентности будущих педагогов. ППС кафедры проводит разъяснительную работу по возможностям участия обучающихся в разработке образовательных программ и содержания элективных курсов, в выборе методик преподавания. Предпочтение при этом отдается практико-ориентированным дисциплинам, формирующим сумму определённых профессиональных компетенций, а также построению индивидуальных образовательных траекторий как нового тренда в диверсификации образования.

Также студентоцентрированное обучение предполагает использование различных методик и технологий обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации, а оценка знаний объективно оценивает достижение каждым обучающимся целей обучения, выраженных в компетенциях. Результаты процедур оценки отражают эффективность образовательного процесса в вузе.

В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева внедрены процессы студентоцентрированного обучения, которое рассматривается как основополагающий принцип Болонского процесса в высшем образовании, предполагающий создание атмосферы и условий уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, возможностей для личностного и профессионального роста и самосовершенствования в учебном процессе.

Студентоцентрированное обучение играет важную роль в повышении мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс. Реализуя принцип студентоцентрированного обучения, формируются академические группы по уровням обучения, языку обучения. Согласно утвержденным методическим рекомендациям https://drive.google.com/file/d/15t7UzQrRq-w3eb1GNgipbJ8c1VF8_jQ0/view?usp=share_link создаются условия для лиц с ООП.

Потребности обучающихся при формировании ОП 6В03101-Психология учитываются при разработке курса, при составлении расписания занятий для групп, в которых обучаются лица с ООП. В рамках ОП 6В03101-Психология не обучаются студенты с особыми образовательными потребностями (инклюзией).

Реализация потребностей обучающихся отражается в гибких траекториях обучения, которые формируются ИУП.

Академические потоки и группы для оказания поддержки самостоятельности обучающихся вуза, а также руководства и помощи со стороны преподавателя формируются по принципу достижения достаточного количества обучающихся и достаточного уровня их рентабельности, записанных на данную дисциплину и данного преподавателя. Наполняемость академических потоков и групп определяется самостоятельно. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1100006976>

Требования по формированию ИУП отражены в Положении о контроле и оценки учебных достижений обучающихся. ИУП формируется в АИС «Platonus» с помощью эдвайзера, заведующего кафедрой психологии. Ежегодно ИУП обучающегося утверждается деканом факультета, содержит перечень дисциплин и количество кредитов.

Свобода выбора дисциплин реализуется посредством предоставления обучающему КЭД, в котором содержится перечень всех дисциплин с указанием целей, краткого содержания и ожидаемых результатов <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1fAjhS2xXJBbeAGPg8dy9usTzzbizlXhN>.

Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности и преемственности знаний, с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов.

Организация учебного процесса по образовательным траекториям основана на реализации принципа ориентации ОП6В03103-Психология на личные потребности обучающегося, раскрытие его потенциала и подготовку социально активного человека.

Студентам старших курсов предоставляется возможность выбора практикоориентированных дисциплин и таким образом, они имеют возможность в дальнейшем связать выбранный предмет со спецификой своей будущей профессиональной деятельности. Например, такие дисциплины как «SPT4311 Социально-психологический тренинг», «PSAS Психологическая служба в школе», «PPP 4102 Практикум по психоконсультированию», «EP 4107 Экспериментальная психология» в ОП 6В03103 – Психология имеют практическую направленность. Процедура записи учебных дисциплин, практика ее реализации проводится в форме удобной для студентов, алгоритм и порядок регистрации доступны студентам.

Запись обучающихся ОП 6В03103-Психология на изучение дисциплин организуется при методической и консультативной помощи кафедры, деканата и эдвайзеров. Процедура регистрации обучающихся на элективные дисциплины проводится в конце организационной недели, которая организуется и проводится деканатами совместно с кафедрами и эдвайзерами в сроки, установленные академическим календарем и правилами организации учебного процесса от 30.05.2025 г. Протокол № 19 (4) (<https://drive.google.com/drive/folders/1qvT1xRYvK-b0uHJ4i7vYxxroVYBbofaP>).

Студенты своевременно информированы об используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения, об экзаменах, зачетах и других видах оценки успеваемости; признании результатов обучения и перезачета кредитов (<https://drive.google.com/drive/folders/1qvT1xRYvK-b0uHJ4i7vYxxroVYBbofaP>).

На сайте в разделе «Учебный процесс» имеется информация об ОП «6В03103 – Психология», а также информация размещена в учебном портале «Platonus» академический календарь, расписание занятий и экзаменов, учебные материалы, а также информация о стипендиях и иных видов материальной поддержки и «Путеводитель обучающихся» (<https://enu.kz/ru/page/for-students/students-guide>).

Кроме того, в открытом доступе всю полную информацию об университете, академическом календаре, руководстве университета, кодексе студента можно найти на сайте университета в разделе «Основополагающие документы», (<https://enu.kz/ru/page/university/about-us>).

Студенты получают информацию об используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения, об экзаменах, зачетах и других видах оценки успеваемости на встречах с эдвайзером, а также в Силлабусах представлены критерии и процедуры оценивания знаний обучающихся. Так же в системе АИС «Платонус» выставляются результаты оценивания рубежного контроля, экзаменов, НИРМ, практики и т.д.

Для обучающихся ОП 6В03103–Психология в Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилёва организован и реализуется образовательный процесс на основе современных достижений мировой науки и практики в области психологических исследований, психодиагностики, консультирования и психотерапии, а также междисциплинарных направлений, интегрирующих психологию с нейронауками, педагогикой, социологией и медициной.

Руководство ОП 6В03103–Психология систематически актуализирует учебные планы и рабочие программы дисциплин с учетом развития научного знания, требований профессиональных стандартов и запросов рынка труда. В образовательный процесс внедряются современные педагогические технологии: проблемно-ориентированное обучение (Problem-Based Learning), кейс-метод, проектное обучение, исследовательские семинары, интерактивные лекции, тренинговые формы работы, супервизия, интервизия и цифровые образовательные ресурсы. Например, Валиева А.Б. по дисциплинам «Психологическое консультирование», «Практическая психология» использует AI-проект: разработка презентации психотехник в консультировании, ИИ-ассистированное обучение консультированию, обучение на основе визуальных нарративных кейсов, а на дисциплине

По дисциплине «Практикум Soft skills» старший преподаватель Гитихмаева Л.М. с целью формирования «гибких навыков» обучающихся активно использует тренинговый формат обучения. ППС кафедры по дисциплинам «Психология карьеры», «Психология личности и индивидуальных различий» и др., применяются имитационные и ролевые игры, дискуссии, моделирующие ситуации, кейс-стади нацеленные на активное и глубокое усвоение изучаемого материала, развитие умения решать комплексные психологические задачи. Применение инновационных технологий нашло отражение в содержании учебно-методических комплексов дисциплин.

Особое внимание уделяется формированию у обучающихся исследовательских компетенций и навыков научной деятельности. В рамках ОП 6В03103–Психология

реализуются дисциплины по методологии и методам психологического исследования, математической статистике, академическому письму и этике научных исследований. Так, по дисциплине «Психодиагностика» обучающиеся осваивают методы количественного и качественного анализа данных, включая корреляционный, регрессионный, факторный анализ, методы контент-анализа и тематического анализа.

Обучающиеся проходят учебную, производственную и преддипломную практики, в ходе которых формируются компетенции психологической диагностики, консультирования, профилактической и коррекционной работы, а также навыки профессиональной коммуникации и соблюдения этических стандартов.

Практическая подготовка включает выполнение дипломной работы с элементами самостоятельного эмпирического исследования, участие в научных конференциях, публикационную активность, а также работу в составе научных проектов кафедры. Так, например, в составе научного проекта «Создание и поддержка Национального центра ресурсных групп по вопросам образования, психосоциальной поддержки и психического здоровья детей и семей», реализуемого в 2021 году совместно с детским фондом ЮНИСЕФ Казахстан в состав рабочей группы проекта вошли обучающиеся Ширмер Э.Ф., Ержан А.Т., активно вовлеченные в организацию круглого стола и взаимодействие со школьными психологами

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1fAjhS2xXJBbeAGPg8dy9usTzzbizlXhN>).

Оценка эффективности осуществляется посредством текущего, рубежного и итогового контроля знаний, анализа академической успеваемости, а также получения обратной связи от обучающихся по итогам изучения дисциплин (https://docs.google.com/document/d/1HeyQJcTcwK7n_6oH_szuwAiw2HoSASav/edit).

Рациональное распределение учебной нагрузки обучающихся между теоретической и практической подготовкой регламентировано в соответствии с требованиями государственных общеобязательных стандартов высшего образования Республики Казахстан, внутренними нормативными документами университета и стратегическими целями ОП 6В03103–Психология.

На уровне образовательной организации механизмы обеспечения освоения ОП включают: утверждённый учебный план; рабочие программы дисциплин с чётко сформулированными результатами обучения и критериями оценивания; систему текущего, рубежного и итогового контроля знаний; положение о мониторинге успеваемости обучающихся.

Структура учебного плана предусматривает сбалансированное соотношение теоретических дисциплин (базовые и профилирующие курсы) и практико-ориентированных компонентов (семинарские занятия, тренинги, практикумы, лабораторные занятия, профессиональные практики).

На младших курсах преобладает фундаментальная теоретическая подготовка (общая психология, возрастная психология, социальная психология, история психологии, психофизиология), формирующая научное мировоззрение и методологическую базу. На старших курсах увеличивается удельный вес практико-ориентированных дисциплин (психодиагностика, психологическое консультирование, психокоррекция, организационная психология, клиническая психология), а также исследовательской работы.

Процедура оценки уровня знаний студентов ОП 6В03103-Психология соответствует планируемым результатам обучения, целям образовательной программы и назначению.

Достижения обучающихся анализируются согласно «Положению об организации учебно-методической работы» и «Положению о контроле учебных достижений» обучающихся

<https://drive.google.com/file/d/1wQISvffDY1WH2gB2ndyPTHPm-m1YBGmD/view>,

<https://drive.google.com/drive/folders/1fAjhS2xXJBbeAGPg8dy9usTzzbizlXhN>)

Систематическая работа обучающихся обеспечивается благодаря методической целостности образовательного процесса, наличию разных видов (текущего, рубежного и итогового) контроля. Текущий контроль знаний проводится преподавателями на каждом занятии. Сроки и формы текущего контроля отражены в учебно-методических комплексах и рабочих программах дисциплин. Преподавателями для осуществления текущего контроля знаний используются разные формы опроса (экспресс-опрос, перекрестный опрос, коллоквиум), проводятся контрольные работы, тестирование.

Обеспечение освоения содержания и достижения целей ОП 6В03103-Психология каждым выпускником реализуется посредством многоуровневой системы мониторинга и оценки результатов обучения. Используются тестирование, письменные и устные экзамены, защита проектов, отчеты по практике, а также защита дипломной работы.

Особое значение придается формированию индивидуальных образовательных траекторий обучающихся. Через систему элективных дисциплин обеспечивается возможность углубления профессиональной специализации (например, в области кризисной психологии).

Наряду с показателями академической и научной активности важным индикатором эффективности реализации образовательных программ является динамика движения контингента и его сохранность с первого курса.

Контингент обучающихся по ОП 6В03103-Психология составил:

2021–2022 уч. г. - 204 человека; 2022–2023 уч. г. - 205 человек; 2023–2024 уч. г. - 236 человек; 2024–2025 уч. г. – 253 человек; 2025-2026 - 269 человек.

В целях эффективного преподавания дисциплин ОП 6В03103-Психология преподавателями кафедры психологии успешно применяются современные методики студентоцентрированного подхода, рассматривают их разработки на международном и республиканском уровне.

Так, Менлибековой Г.Ж. опубликованы статьи «Студентоцентрированный подход как методология высшего образования» (Материалы Международного форума «Обеспечение качества высшего образования: мировые тенденции и региональные аспекты» (2021 г., г.Нур-Султан) и «Development of a quality management monitoring system for social and pedagogical educational programs» (International Journal of Innovative Research and Scientific Studies, 2024 г.)

<https://drive.google.com/drive/folders/1fAjhS2xXJBbeAGPg8dy9usTzzbizlXhN>.

Преподаватели активно принимают участие в конференциях, дискуссиях, посвященных оценке в образовании. К примеру, 01.04.2023 года старший преподаватель кафедры психологии Гитихмаева Л.М. приняла участие в дискуссии, организованной Казахским национальным педагогическим университетом имени Абая и АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы», с докладом «Методика оценки протоколов студенческих экспериментальных исследований», опубликованный в сборнике. «Оценивание в образовании: Сборник научных трудов научной дискуссии (республиканской научно-практической конференции с международным участием)» 01.04.2023 г. (<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1fAjhS2xXJBbeAGPg8dy9usTzzbizlXhN>).

На основе результатов исследований Социологической лабораторий на уровне факультетов и кафедр университета принимаются решения, направленные на минимизацию рисков в образовательной деятельности университета.

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилёва демонстрирует чёткую и документированную связь между целями ОП, планируемыми результатами обучения, методами и критериями оценки.

Планируемые результаты обучения, сформулированные в соответствии с целями ОП и дескрипторами уровней Национальной рамки квалификаций РК (НКРК), непосредственно переносятся в силлабусы (рабочие программы) дисциплин.

Согласно пункта 5.4 Академической политики ЕНУ (ENU.KZ | Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева) - процедуры оценки уровня знаний,

обучающихся составлены в соответствии с планируемыми результатами обучения и соответствуют целям образовательных программ.

Оценивание результатов обучения обучающихся определяется установленной шкалой оценок, основанной на балльно-рейтинговой буквенной системе. Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) обучающихся оцениваются по 100-балльной шкале, соответствующей принятой в международной практике буквенно-цифровой системе (положительные оценки, по мере убывания, от «А» до «D», «неудовлетворительно» – «FX», «F») с соответствующим цифровым эквивалентом от 0 до 4-х.

Рейтинг допуска (средний рейтинг) обучающегося к итоговому контролю составляет 50 баллов. При подведении итоговой оценки (ИО) по дисциплине учитываются баллы: суммарный балл текущей успеваемости в течение семестра по результатам рейтинговых контролей и балл, полученный на экзамене.

Таким образом, ЕНУ имени Л.Н. Гумилёва демонстрирует системный и прозрачный подход к обеспечению качества образовательного процесса, подтверждаемый чёткой взаимосвязью между целями образовательных программ, планируемыми результатами обучения, методами преподавания и критериями оценки.

Механизм оценки регламентирован Академической политикой ЕНУ (<https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/03c2011e-e137-4bd0-95e5-549cbde03a77.pdf>), Правилами организации учебного процесса, Положением об организации учебно-методической работы (<https://drive.google.com/file/d/1wQISvffDY1WH2gB2ndyPTHPm-m1YBGmD/view>) (доступны на сайте enu.kz и в Platonus).

Критерии, рубрики, шкалы и формы оценки (тесты, эссе, проекты, практики, защита, портфолио) подробно прописаны в курсах дисциплин и УМКД, размещаются в личных кабинетах студентов в Platonus не позднее первой недели семестра.

Объективность обеспечивается: критериальным подходом, использованием антиплагиат-систем (Antiplagiat.kz), прокторингом на онлайн-экзаменах, привлечением вторых проверяющих для ключевых работ, независимыми экзаменаторами.

Последовательность поддерживается: едиными требованиями по ОП, ежегодным мониторингом кафедр, обучением ППС.

В электронный журнал успеваемости преподаватель вносит оценки успеваемости обучающихся по всем видам занятий. Формула расчета текущих, рейтинговых и итоговых оценок в систему «Platonus» заложена согласно имеющегося в вузе утвержденного на Ученом совете вуза нормативного документа (П ЕНУ 48-17 Положение о контроле учебных достижений обучающихся).

Все преподаватели, задействованные в образовательном процессе, являются компетентными кадрами, которые на постоянной основе повышают свою педагогическую квалификацию путем посещения курсов и обучающих методических вебинаров, которые периодически проводятся на базе университета в течение всего года (<https://mooc.enu.kz/>).

Ссылки на информацию можно найти на сайте университета, например в разделе «Новости» и «Мероприятия»: <https://enu.kz/ru>

При процедуре оценивания преподаватели основываются на «Политике академической честности ППС, сотрудников, обучающихся» 2021г. (<https://drive.google.com/drive/folders/1fAjhS2xXJBbeAGPg8dy9usTzzbizlXhN>) и Кодексом корпоративной культуры сотрудников НАО «Евразийский Национальный университет» (<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1fAjhS2xXJBbeAGPg8dy9usTzzbizlXhN>).

Для молодых преподавателей на факультетах созданы и функционируют Школы профессионального мастерства, которые курируют работу вновь прибывших педагогов и оказывают им методическую поддержку путем закрепления за ними наставников – более опытных преподавателей.

Компетентность преподавателей подтверждается наличием сертификатов о прохождении курсов повышения квалификации, а также соответствием квалификационным

требованиям, включая наличие учёной степени, профильного образования и необходимого профессионального стажа.

Преподаватели кафедры систематически повышают квалификацию по изучению современных методов преподавания и оценки результатов обучения. Так, Ганиева Г.Х. прошла курс «[Teacher SEL: Programs, Possibilities, and Contexts](https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1fAjhS2xXJBbeAGPg8dy9usTzzbizlXhN)» (University of Colorado Boulder) Coursera (2024 г.)

(<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1fAjhS2xXJBbeAGPg8dy9usTzzbizlXhN>),

Гитихмаева Л.М. «Teaching in University Science Laboratories (Developing Best Practice)» Coursera (2024 г.)

(<https://drive.google.com/drive/folders/1fAjhS2xXJBbeAGPg8dy9usTzzbizlXhN>), а Валиева А. освоила курс «Assessment in Higher Education: Professional Development for Teachers» от университета Erasmus University Rotterdam, предлагаемый на Coursera (<https://drive.google.com/drive/folders/1fAjhS2xXJBbeAGPg8dy9usTzzbizlXhN>)

Систематически проходят научные семинары, посвященные современными методами оценки результатов обучения и методам преподавания. Так, Нурадинов А.С. провел семинар «Методы обработки психолого-педагогических данных в исследованиях» (<https://fjps.enu.kz/ru/news/4368>), Токатлыгиль Ю.С. провела онлайн круглый стол «Трансформация казахстанской практики научного руководства в условиях международных трендов» (<https://hse.enu.kz/ru/news/5487>).

Таким образом, в ЕНУ имени Л.Н. Гумилёва обеспечивается системная работа по развитию компетентности преподавателей.

Уровень удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения является одним из обязательных условий вуза. С целью проведения оценки удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения ежегодно, после окончания каждого семестра. В системе АИС Платонус (enu.platonus.) проводится ежегодный опрос, анкетирование «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин» (период проведения анкетирования: 20.04.2020 - 20.05.2020). Результаты анкетирования обсуждаются на заседании кафедры «Психология». По результатам анкетирования принимаются корректирующие действия. Анализ результатов анкетирования студентов показал удовлетворенность студентов качеством преподаваемых дисциплин. В университете определены стандартизированные методы текущего мониторинга и обеспечения результатов, в форме проведения анкетирования с использованием унифицированной анкеты, в которой студентам предлагается дать свою независимую оценку. Данные нормы изложены в Руководстве по проведению опросов НАО ЕНУ имени Л.Н. Гумилева (<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1qvT1xRYvK-b0uHJ4i7vYxxroVYBbofaP>).

На кафедре проводится работа по поддержке обучающихся, имеющих затруднения в освоении образовательных программ, а также обучающихся, имеющих стремление к более глубокому освоению программы, освоению дополнительных кредитов в ходе летних семестров. Квалификация, получаемая в результате освоения ОП, разъясняется обучающимся на 1 курсе обучения посредством эдвайзерского и тьюторского сопровождения.

При разработке трудоемкости учебной нагрузки обучающихся в ОП 6В03103-Психология учитываются все виды учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе аудиторной и самостоятельной работы, профессиональной практики. ОП направлена на содействие успеваемости обучающихся и их прогрессу.

Задания для самостоятельной работы обучающихся в соответствии с запланированными темами расписаны в силлабусах. Формы заданий для самостоятельной работы определяются преподавателями в соответствии со спецификой преподаваемой дисциплины в ОП 6В03103-Психология. По дисциплинам преподавания аккредитуемой ОП используются такие формы СРО, как составление психологического портрета, проведение и организация психологической диагностики, математический анализ

полученных данных в психологических исследованиях, психологический анализ судебно-психологической экспертизы, и т.д.

Учебное заведение демонстрирует наличие применения официальной процедуры рассмотрения студенческих жалоб / апелляций. Так, на основании «Положения о контроле учебных достижений обучающихся» П ЕНУ 48-17 определяется система оценивания учебных достижений обучающихся и требования к проведению апелляций.

На период экзаменационной сессии приказом ректора создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин. Обучающиеся могут подать апелляцию по итогам выставления рубежного и итогового рейтинга, по результатам сдачи экзамена. Обучающийся, не согласный с результатами оценки рейтинга допуска и/или итогового контроля, имеет право подать апелляцию не позднее следующего дня после выставления рейтинга и/или проведения экзамена. Результаты заседания апелляционной комиссии оформляются протоколом.

Обеспечение взаимного уважения и сотрудничества в отношениях «обучающийся – преподаватель осуществляется на основе положений Кодекса чести и поведения студента ЕНУ имени Л.Н. Гумилева» (<https://drive.google.com/drive/folders/1fAjhS2xXJBbeAGPg8dy9usTzzbizlXhN>).

Каждый обучающийся ОП 6В03103-Психология может посмотреть ответ на интересующие вопросы на сайте университета в разделе «Часто задаваемые вопросы» (<https://www.enu.kz/ru/page/education/frequently-asked-questions>) и в случае возникновения вопросов обратиться на блог ректора и написать свои жалобы (<https://enu.kz/ru/blog>).

В целях достижения ожидаемых результатов обучения по некоторым направлениям подготовки, имеющим особенную специфику (творческие, услуги) кафедра может предложить другое соотношение видов учебных занятий по согласованию с Департаментом по академической работе и курирующим проректором в конце текущего учебного года для планирования на предстоящий учебный год. Данная информация также официально передается в ОР для составления расписания занятий.

При этом выпускающие кафедры предоставляет равные возможности обучающимся при индивидуальном выборе курсов через гендерное равенство обучающихся, через равенство научной составляющей (психолого-педагогическое, дошкольное и начальное обучение направление профессиональной деятельности). Выбор элективных дисциплин осуществляется с учетом структурно-логической схемы и последовательности их изучения. Обучающийся не может быть зарегистрирован на дисциплину, если в предыдущем семестре он не освоил необходимые для ее изучения пререквизиты.

Формирование индивидуальной траектории и реализация ОП учитывают индивидуальные особенности обучающихся: студенты рассматриваются как личности, учитывается их опыт, особенности, способности восприятия, интересы и потребности, он участвует в учебном процессе. Все обучающиеся обеспечиваются равными возможностями независимо от языка обучения, так как обучающиеся используют каталог элективных дисциплин (КЭД) для формирования индивидуальной образовательной программы (ИУП).

В рамках реализации студентоцентрированного подхода проводится анкетирование «Оценка дисциплины студентами», результаты которого выводятся на титульную страницу силлабуса для ознакомления обучающихся. Оцениваются содержание дисциплины, обеспеченность учебными материалами, соответствие силлабуса и содержания, а также образовательная ценность. ППС самостоятельно определяют форму проведения текущего и рубежного контролей в зависимости от специфики дисциплины. К числу таких форм можно отнести: тестовые опросы, контрольные работы и коллоквиумы, активная работа на занятиях (групповые и индивидуальные задания), участие в диспутах, круглых столах, деловых играх, решении ситуационных задач и т.п. Данные методы оценки включены в силлабус и озвучиваются преподавателем в начале семестра.

С целью обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения, установлены государственные экзамены (по профилирующим дисциплинам или специальности) сдаются в таких формах как: устно, письменно в объеме учебных программ. Критерии оценивания определяются кафедрой и разрабатываются на основе университетских методических рекомендаций. По всем вопросам, касающимся проблем в учебном процессе, студенты могут проконсультироваться у эдвайзера, ведущих преподавателей, заведующего кафедрой.

Обучение по аккредитуемой ОП основано на проявлении уважения по отношению к студентам при учете многообразия их потребностей. Поэтому в вузе практикуется использование гибких траекторий обучения, рассмотрение и использование различных методов и форм обучения, регулярное оценивание и корректировка форм обучения и педагогических методов, поощрение чувства автономии студента с одновременным обеспечением необходимого руководства и поддержки преподавателя, проявление взаимного уважения в отношениях «обучающийся-преподаватель». Это осуществляется как в рамках аудиторной, так и внеаудиторной работы: в научных исследованиях, выбранных тем и выступлениях со своими сообщениями на внутривузовских, городских и международных конференциях.

Аналитическая часть

Мониторинг результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения осуществляется путем обсуждения на заседаниях кафедр, анализом академической успеваемости обучающихся.

Ключевым ресурсом образовательного процесса при реализации образовательных программ выступает преподаватель, который проводит образовательную деятельность, соответствует квалификационным требованиям для лицензирования образовательной деятельности, обладает глубокими профессиональными знаниями, владеет современными методиками преподавания, а также необходимыми навыками и опытом для эффективной передачи знаний студентам. При этом ППС, осуществляющие оценку учебных достижений обучающихся, используют современные методы оценки результатов обучения и регулярно повышают квалификацию в данной области.

Эксперты ВЭК подчеркивают высокий уровень собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Сильные стороны / лучшая практика:

ВЭК отмечает высокий уровень собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В03103 – Психология раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 9 – удовлетворительную, 0 – предполагает улучшения и 0 – неудовлетворительную.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*
- ✓ *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*
- ✓ *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

Доказательная часть

Руководство ОП 6В03103-Психология в Евразийском национальном университете имени Л. Н. Гумилева демонстрирует наличие, актуальность и публичную доступность нормативно-правовой базы, регулирующей полный жизненный цикл обучающихся. В университете функционирует целостная система внутренних регламентов, охватывающая процедуры приема, организации образовательного процесса, оценивания учебных достижений, академической мобильности, признания результатов обучения и итоговой сертификации.

ОП 6В03103-Психология демонстрирует системный подход к управлению контингентом обучающихся и обеспечивает регламентацию всех этапов жизненного цикла студента - от поступления до завершения обучения. Процедуры определены, утверждены уполномоченными органами, документированы во внутренних нормативных актах и размещены в открытом доступе на официальном сайте университета.

Реализация политики осуществляется в соответствии с действующими Правилами приема в высшие учебные заведения, Академической политикой университета и внутренними регламентирующими документами образовательной программы. Указанные документы утверждены в установленном порядке и размещены в открытом доступе на сайте <https://www.enu.kz/ru/page/university/about-us>.

Прозрачность процедур формирования контингента обеспечивается через многоуровневую систему информирования заинтересованных сторон. На официальном сайте университета публикуются правила приема, образовательные программы и академический календарь. Обучающимся предоставлен доступ к личному кабинету в информационной системе, что обеспечивает оперативное получение академической информации.

Формирование контингента обучающихся осуществляется на основании «Правил приема на обучение по образовательным программам», который утверждается решением Совета директоров в конце каждого учебного года на предстоящий год. Зачисление обучающихся происходит до 25 августа для бакалавриата. Зачисление иностранцев на платное отделение бакалавриата, магистратуры и докторантуры проводится с учетом протокола по результатам собеседования. Университетом обеспечена доступность информации о правилах и условиях приема данная информация размещена на сайте университета в разделе (Поступающим).

Прием на ОП 6В03103-Психология осуществляется на основании результатов Единого национального тестирования, распределения государственного образовательного гранта либо на договорной основе обучения. Правилам приема на обучение по образовательным программам высшего и послевузовского образования в НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» (<https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/7dbfcfd8-846f-464b-998b-eded34ec2805.pdf>)

На сайте университета (www.enu.kz), на странице в инстаграмме https://www.instagram.com/enugumilyov_official/ абитуриенты имеют возможность ознакомиться с информационно-агитационными материалами. Центром карьеры и практики ежегодно проводятся «День открытых дверей». Дополнительно по профориентационной работы проводятся следующие виды: публикация серии статей в СМИ; выступление в местных телевидениях; публикация в социальных сетях и др.

Информирование обучающихся о требованиях образовательной программы и особенностях ее реализации в Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева осуществляется системно, многоуровнево и на принципах доступности и прозрачности информации. Наряду с официальным сайтом университета, положением «Welcome to ENU», академическим календарем, организационными встречами с эдвайзерами и ориентационной неделей, важным инструментом информационной поддержки выступает Путеводитель первокурсника и Путеводитель обучающегося ENU.

На уровне университета Руководством ОП активно взаимодействует с отделом профориентации ЕНУ имени Л.Н. Гумилева <https://enu.kz/ru/page/university/management-and-structure/administrative-division/career-guidance-and-testing-center>, разработаны мероприятия по профориентационной работе, а именно, выпуск буклет «Абитуриент», видеороликов <https://fsn.enu.kz/page/forincoming>, участие в университетском и факультетском днях открытых дверей, дежурства при ЕНТ для проведения агитационных работ, встречи с обучающимися.

К примеру, 14.02.2023 г. к.п.с.н. Мандыкаева А.Р. провела профориентационную работу в школе-лицее №37 имени Сырбая Мауленова г.Астаны, где была предоставлена информация о возможностях и достижениях университета для молодежи. Проведены психологические тренинги «Семейные ценности», «Выбор профессии», «Мир отношений». В завершение встречи были розданы буклеты и даны ответы на вопросы. https://www.instagram.com/p/Coo31WqLKyS/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==

В рамках реализации политики формирования контингента обучающихся и обеспечения прозрачности процедур приема на факультете журналистики и социальных наук проводится системная профориентационная работа с потенциальными абитуриентами. Одним из ключевых мероприятий является День открытых дверей, состоявшийся 29 ноября 2025 года на базе факультета.

Дальнейшая траектория от абитуриента к студенту проходит этап знакомства с университетом, кафедрой, где кураторы и эдвайзеры проводят работу по адаптации студентов к условиям обучения в Вузе.

Все этапы жизненного цикла студента отображены в Положении о контроле учебных достижений обучающихся, Академической политике университета <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/cccd2c3b-8d07-47ec-9722-f2de1ed6b622.pdf>.

Перевод обучающихся с курса на курс осуществляется на основе установленных академических требований. Минимальный уровень среднего балла успеваемости (GPA) для перевода определяется Академической политикой университета. Также регламентированы требования к ликвидации академической задолженности и условия повторного освоения дисциплин. Данные меры направлены на поддержание академических стандартов и обеспечение качества подготовки. «Правила проведения текущего и рубежного контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся ЕНУ имени Л.Н. Гумилева» регламентируют порядок проведения контроля учебных достижений обучающихся.

Руководство ОП при организации летнего семестра ориентируется на «Правила проведения текущего и рубежного контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся ЕНУ имени Л.Н. Гумилева», где прописано что допускается ведение летнего семестра на платной основе (за исключением выпускного курса) продолжительностью не менее 6 недель для удовлетворения потребностей в

дополнительном обучении, ликвидации академической задолженности или разницы в учебных планах, изучения учебных дисциплин и освоения кредитов обучающимися.

Полученные аналитические данные используются руководством образовательной программы при принятии решений по совершенствованию содержания ОП, корректировке профориентационной работы и повышению эффективности сопровождения обучающихся. Выше перечисленное отражено в отчетах и планах куратора: отчет куратора 2022-2023 (https://drive.google.com/file/d/1zu2YvZyZ0bvzP_dP6yUU61Iy9vepjrd/view?usp=drive_link); за 2023-2024 1 полугодие (https://drive.google.com/file/d/1qPsfGKgnbAdbT2-F3c7ZrLSPIkGxeoFp/view?usp=drive_link), план куратора на 2023-2024 (https://drive.google.com/file/d/1Kjy5RTQdVzvktUgbZht8zdQ5x2PiJzw3/view?usp=drive_link), контингент обучающихся 6B03103 (https://drive.google.com/file/d/1facJKOBANcmzXs0MxUnuii7sQn566LCP/view?usp=drive_link), динамика групп 2 курса (https://drive.google.com/file/d/1OcYDastnBF-eHb8NETQvfa6af33_HM0/view?usp=drive_link), динамика групп 3 курса (https://drive.google.com/drive/folders/1RJ-0LePgPWqhL6hIjZ8CKIjoWk5nPO4?usp=drive_link), динамика групп 4 курса (https://docs.google.com/document/d/1xcsVIKFPKcK1uKIyiLOEBdL9JzQ4V0tA/edit?usp=drive_link&oid=110270144982135019842&rtpof=true&sd=true).

Таким образом, действующая в университете модель информирования, включая использование, Путеводителя первокурсника и поступающего ENU, обеспечивает своевременное доведение академических требований до обучающихся, повышает их осведомленность о возможностях образовательной программы и соответствует требованиям стандартов к прозрачности и доступности информации.

Руководство ОП реализует системную многоуровневую программу адаптации обучающихся, направленная на обеспечение успешной академической и социокультурной интеграции первокурсников в образовательную среду вуза. Концептуальной основой адаптационной политики выступает студентоцентрированный подход, предполагающий сопровождение обучающегося на начальном этапе освоения образовательной программы.

Нормативное обеспечение адаптационных мероприятий осуществляется в соответствии с внутренними документами университета, включая Положение «Welcome to ENU» (2023 г.) и Положение о секторе по работе с иностранными гражданами, Положение об академической мобильности. Указанные документы определяют цели, содержание, формы и механизмы реализации адаптационных программ.

Информационная открытость и доступность сведений о международной деятельности ОП обеспечивается через официальный раздел международного сотрудничества университета. Для вновь поступивших иностранных студентов разработан и размещён в открытом доступе Путеводитель по университету, обеспечивающий первичную академическую и социокультурную ориентацию. Сопровождение иностранных обучающихся осуществляется на двух уровнях: ответственным по международному сотрудничеству на кафедре психологии и профильными специалистами Департамента международного сотрудничества.

На кафедре психологии проводится системная работа по поддержке иностранных студентов в освоении образовательной программы. Разъяснение содержания и ожидаемых результатов обучения по ОП 6B03103-Психология осуществляется на 1 курсе через эдвайзерское сопровождение. Каждый год предоставляется отчет о проведении адаптационной недели для студентов 1 курса (https://drive.google.com/file/d/1Hm9GCLG0uNREeFY8b_hWnR_ljuWCRDqY/view?usp=drive_link).

Дополнительным механизмом адаптации выступает деятельность клуба иностранных студентов, где обучающиеся знакомятся с университетской средой и культурой Казахстана. В организации мероприятий задействованы студенческие активисты и представители

Центра молодежных инициатив, что способствует успешной академической и социокультурной интеграции иностранных обучающихся.

В рамках реализации ОП 6В03103-Психология руководство ОП предусматривает проведение системных мероприятий адаптации и поддержки для обучающихся первого курса. Одним из элементов данной работы является воспитательно-адаптационный вечер «Психолог – зеркало души», проведенный 3 декабря 2025 года кафедрой психологии.

Руководство ОП 6В03103-Психология обеспечивает системную адаптацию и сопровождение иностранных обучающихся, прибывающих в рамках академической мобильности.

В 2023–2025 учебных годах на кафедре психологии обучались следующие иностранные студенты:

Kusse Mirjam — Федеративная Республика Германия, Отто фон Герике университет (обучение: 01.09.2023 – 10.01.2024); Бакысбекова Айсулуу Бакысбековна — Кыргызская Республика, Ошский государственный университет (01.09.2024 – 10.09.2025); Кадач Анна Андреевна — Российская Федерация, Омский государственный педагогический университет (10.09.2022 – 10.01.2023); ИУП. Транскрипт, Нуралиев Бектемир Нуралиевич — Кыргызская Республика, Ошский государственный университет (10.09.2022 – 10.01.2023); Нурланбек кызы Роза — Кыргызская Республика, Ошский государственный университет (01.09.2024 – 10.09.2025); Потехин Марк Олегович — Кыргызская Республика, Международный университет Кыргызской Республики (13.01.2025 – 30.06.2025); Сумья Анжела Жамбалжаевна — Российская Федерация, Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова (13.01.2025 – 30.06.2025); ИУП, Таран Николетта Николаевна — Кыргызская Республика, Международный университет Кыргызской Республики (10.09.2022 – 10.01.2023); Уразбаева Касиет Кужановна — Кыргызская Республика, Международный университет Кыргызской Республики (10.09.2022 – 10.01.2023; также обучение в 2023–2024 уч. году, 6 семестр). ИУП. Обучение осуществлялось на основании официальных приказов университета и действующих соглашений о международном сотрудничестве.

Руководство ОП обеспечивает организационную поддержку (оформление документов, консультации по учебному процессу); академическое сопровождение (эдвайзерская поддержка, согласование индивидуального учебного плана, перезачёт дисциплин); социокультурную интеграцию (участие в ориентационной неделе, студенческих клубах, научных и внеучебных мероприятиях). Кафедра «Психологии» обеспечивает проведение специальных мероприятий по адаптации и сопровождению иностранных обучающихся, прибывающих в университет по программам академической мобильности.

Так, с 20 января 2025 года в рамках программы академической мобильности в Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилева обучался студент Международного университета Кыргызской Республики Потехин Марк Олегович в целях обучения по ОП «Психология» и приобретения профессионального опыта.

В целях успешной интеграции обучающегося заведующая кафедрой психологии А.С.Мамбеталина провела установочную встречу, в ходе которой разъяснила академические требования, права и обязанности студента, а также особенности организации учебного процесса. Эдвайзер 3 курса Айкинбаева Г.К. организовала ознакомительную экскурсию по учебному корпусу факультета, представила материально-техническую базу кафедры, включая психологическую лабораторию и специализированные аудитории.

Эдвайзер 3 курса Айкинбаева Г.К. организовала встречу с академической группой, представила студентов Ошского государственного университета Нурланбеккызы Роза и Бакысбекова Айсулуу, прибывших в рамках программы академической мобильности коллективу и подчеркнула важность командной поддержки для их успешной адаптации. В

ходе встречи обучающимся были разъяснены особенности учебного процесса, академические требования и формы взаимодействия в группе.

Руководство ОП 6В03103-Психология обеспечивает системную адаптацию и сопровождение иностранных обучающихся, создавая условия для их академической, социальной и культурной интеграции в университетскую среду. Так, студенты Кыргызского национального университета имени Жусупа Баласагына - Келдибекова Ж., Зунунов Р., Рысбаев Д. в период обучения в Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилева активно вовлечены в образовательную и внеучебную деятельность.

В рамках адаптационных мероприятий иностранные обучающиеся проходят курсы волонтеров Центра инклюзии университета; участвуют в культурных и образовательных мероприятиях города Астаны; включены в учебный процесс и научную деятельность (подготовка докладов по дисциплине «Психология развития» под руководством преподавателя Гитихмаевой Л.М.); получают консультационную и академическую поддержку со стороны кураторов и руководства ОП.

Сопровождение осуществляется ответственным по международному сотрудничеству кафедры психологии совместно с Департаментом международного сотрудничества университета.

Руководство ОП 6В03103-Психология последовательно реализует принципы академического признания, закрепленные в Лиссабонской конвенции о признании квалификаций, обеспечивая сопоставимость образовательных результатов и академическую мобильность обучающихся. Политика признания направлена на обеспечение справедливого и прозрачного учета ранее освоенных образовательных достижений.

Нормативное регулирование процедур признания результатов обучения осуществляется на основании Академической политики университета, Положения об академической мобильности <https://www.enu.kz/ru/page/university/about-us>. Указанные документы определяют порядок рассмотрения заявлений обучающихся, критерии сопоставимости дисциплин и механизм принятия решений о перезачете кредитов. В университете функционирует институционально оформленный механизм нострификации документов об образовании.

Перезачет результатов обучения неформального образования соответствующего уровня в качестве пререквизитов по ОП 6В03103-Психология проводится в соответствии с положением «О перезачете кредитов и признания результатов обучения, полученных через неформальное образование, предоставляемое организациями, внесенными в перечень признанных организаций, предоставляющих неформальное образование». Положение о входящей академической мобильности «Welcome to ENU», «Академическая политика», «Правила признания результатов обучения и перезачета кредитов НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева».

В Евразийском национальном университете имени Л. Н. Гумилева сформирована институционально устойчивая система академической мобильности обучающихся по образовательной программе 6В03103-Психология, обеспечивающая реализацию принципов интернационализации образования и сопоставимости образовательных результатов. Университет создает условия для участия обучающихся во внутренней, внешней (международной) академической мобильности.

Нормативно-правовое регулирование академической мобильности осуществляется на основании Положения об академической мобильности и Академической политики университета <https://enu.kz/ru/page/cooperation/academic-mobility>. Указанные документы определяют цели мобильности, требования к участникам, порядок отбора, механизмы согласования индивидуальных учебных планов, процедуры перезачета кредитов и формы отчетности обучающихся по итогам обучения в вузе-партнере.

Для поддержки обучающихся при направлении зарубеж по академической мобильности, Университет разработал программу «ENU Students ambassador», в рамках

которой лучшим обучающимся предоставляется финансовая поддержка в виде стипендий. Данная программа разработана в 2021 году и начала реализацию в 2022 году. Так в 2022 году было профинансировано 95 обучающихся, в 2023 году 125 обучающихся, в 2024 - 166 обучающихся.

В 2022–2025 учебных годах обучающиеся ОП 6В03103-Психология прошли обучение в вузах дальнего и ближнего зарубежья:

Польша - Университет имени Адама Мицкевича (Adam Mickiewicz University): Абдырахманова Камила Талгатовна (03.10.2022–19.02.2023), Каипназарова Дана Азатовна (03.10.2022–19.02.2023), Дәулетбек Сымбат Ерболқызы (26.09.2024–17.02.2025), Дүйсембаева Сабина Жаслановна (26.09.2024–18.02.2025), Жолдас Мөлдір Жанбекқызы (26.09.2024–19.02.2025), Бобоева Сарвиноз Бахриқызы (01.10.2023- 18.02.2024), Тасжурекова Нурсая (https://drive.google.com/file/d/1fFNOtQd0LBzaF6qbgr-c-S6BD5d0JpHL/view?usp=drive_link).

Турция - Стамбульский университет: Бикеева Софья Қайратқызы (19.09.2023–23.12.2023; 2024 г.).

Узбекистан — Нукусский государственный педагогический институт с 30.09.2024–27.12.2024, Приказ № 53-С. 10.01.2025: Абеубакирова Гулдана Дидаровна, Ахыжанова Жансая Исламбекқызы, Балмаханова Жансая Ерболатқызы, Қизат Дамира Булатқызы, Нүркенқызы Нұрайлым, Сәлімжанова Ділназ Айдарқызы (30.09.2024–27.12.2024), Фазылкәрім Саяжан Қанатқызы (https://drive.google.com/file/d/1XNSkXp4xdLpLMq8ijV73Mn_PArWcEWhO/view?usp=drive_link).

Российская Федерация - Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова: Жұмалі Мирас Маратұлы (01.09.2024–31.01.2025, Приказ № 318-С. 07.02.2025),

Костычева Валерия Александровна (25.08.2022–31.01.2023, Приказ № 1441-С, 22.10.2022) (https://drive.google.com/file/d/1pS6xosQyWCuKan1I3zBVRcVfmLrTTwrN/view?usp=drive_link).

Финансирование академической мобильности осуществляется на многоканальной основе. Обучающиеся могут участвовать в программах мобильности за счет государственных программ, средств университета, внешних грантов и с использованием личных средств. После завершения периода мобильности реализуется процедура академического признания. Обучающийся предоставляет транскрипт принимающего вуза, на основании которого проводится перезачет кредитов в соответствии с утвержденным индивидуальным планом. Решение о признании принимается в установленном порядке, что обеспечивает непрерывность образовательной траектории.

Внутренняя академическая мобильность осуществляется в рамках двухстороннего договора с вузами партнерами. Информирование студентов в рамках внутренней и внешней мобильности осуществляется экспертами ДМС, все активные программы по мобильности и необходимые документы с датами зачисления и справочными материалами публикуются на сайте университета и на начальной странице АИС «Platonus» (<https://edu.enu.kz>).

Руководство ОП имеет механизм по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения по ОП 6В03103-Психология: «Положение об исходящей академической мобильности», в рамках которой признаются все результаты обучающихся полученные в зарубежных вузах; Положение о входящей академической мобильности «WelcometoENU; «Академическая политика ЕНУ имени Л.Н. Гумилева».

Процедуры академической мобильности осуществляются офисом регистратора и Департаментом международного сотрудничества в соответствии с «Положением об академической мобильности» с активным участием кафедры «Психология», где реализуется ОП 6В03103 «Психология».

При кафедре «Психологии» функционирует студенческий клуб, деятельность которого направлена на развитие профессиональных компетенций обучающихся, расширение их практических навыков и формирование профессионального сообщества. Функционирование клуба «Психология элeмi» способствует развитию внеучебной активности обучающихся, формированию практических психологических навыков и повышению вовлеченности студентов в профессиональное сообщество.

Руководство ОП 6В03103-Психология системно стимулирует обучающихся к самообразованию, научно-творческой и общественной активности вне основной образовательной траектории. Подтверждением результативности данной работы является достижения студентов: Казбек Ляйкен, занявшая I место в XVI Республиканской предметной олимпиаде по психологии (научный рук.: к.п.н., асоц.проф. Айтышева А.М.) (https://drive.google.com/file/d/1ESOOTezJxPHyeIM3J9dSaHOa_KMeZRto/view?usp=drive_link), Бисенбаевой Томирис, занявшей I место в Республиканском конкурсе «Лучший студент» (научный рук. – к.п.н., доцент Карибаева Г.М.) организованном национальным инновационным научно-исследовательским центром «Bilim-orkenietі» и «Академией лучших студентов».

По итогам Республиканского конкурса научно-исследовательских работ студентов высших учебных заведений Республики Казахстан в 2022-2023 учебном году Кәрім Гүлсая получила Диплом I степени (научный рук: к.п.н., асоц.проф. Мамбеталина А.С.) (https://drive.google.com/file/d/177JLlfa-LzUORW6WHxRor4wv5t52SZc-/view?usp=drive_link), в 2022 году Берікказы Сымбат награждена Дипломом III степени за научно-исследовательскую работу в Республиканском Конкурсе Студенческих работ (научный рук.: к.п.н., асоц.проф. Айтышева А.М.), в 2023 году I место 2024–2025 учебный год студенты по специальности 6В03103 – «Психология» Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилёва Энтай Айкараказ Рамазанкызы и Асамбаева Зарина Мураткызы награждены Дипломом II степени за научно-исследовательскую работу (Научный рук. – к.п.н., асоц. Проф. А.Р. Мандыкаева) (<https://fjps.enu.kz/ru/news/5476>).

Студенты 3 курса полиязычной группы специальности «Психология» в рамках предмета «Psychology of Professional Practice» под руководством доктора Ph.D, и.о. доцента кафедры психологии Абдыхалыковой Ж.Е. изучили дополнительные микро-креденциалы и получили сертификаты от The Open University – мирового лидера в сфере высшего образования, доступного каждому взрослому во многих странах мира.

Руководство ОП 6В03103-Психология активно поддерживает участие обучающихся в социально значимых и волонтерских инициативах, способствующих развитию их гражданской позиции, лидерских качеств и профессиональных компетенций.

Студенты 3 курса специальности «Психология», являющиеся активными участниками волонтерского движения университета, продемонстрировали высокий уровень социальной ответственности и креативности, завоевав Гран-при в конкурсах «Эко-Арт» и «ЗОЖ – не мода, а образ жизни».

17 октября 2025г. студентка 3 курса Оңғарбай Аида, обучающаяся по ОП «6В03103-Психология», приняла участие в Международной научной конференции «Problems of science and education» («проблемы науки и образования»).

На кафедре «Психология» поддерживается развитие у обучающихся цифровых и коммуникативных компетенций, стимулируя их к созданию профессионального медиаконтента и ведению тематических блогов.

Так, студенты 4 курса в рамках дисциплины «Сторителлинг» под руководством Н.С. Тленчиевой подготовили авторские подкасты на тему «Психология и сторителлинг». В ходе занятий обучающиеся презентовали собственные медиапроекты, после чего представляли краткий анализ и раскрывали ключевые идеи выбранной темы. Формат обсуждения предполагал коллективную рефлекссию, обмен мнениями и профессиональную дискуссию.

Кафедра «Психология» стимулирует студентов к участию в общественной, волонтерской и экологической деятельности. Студент 2 курса Абылаев Нұркен был награжден Благодарственным письмом декана Высшей школы образования Сомжүрек Б.Ж. за активное участие в общественной жизни университета, проявленную инициативность и вклад в развитие эковолонтерского движения.

Руководство ОП 6В03103-Психология системно стимулирует обучающихся к профессиональному самообразованию и развитию вне основной образовательной программы.

Дополнительными формами поддержки обучающихся ОП 6В03103-Психология выступают содействие участию обучающихся в предметных олимпиадах, например:

Ахмедьянов Дамир, был награжден Дипломом I степени на Всероссийской олимпиаде по «Психологии общения». Институт профессиональных компетенций. 05.03.2025

Файнштейн Диана Диплом I I место в Международном конкурсе по психологии «Возрастные кризисы развития школьников» для студентов.

Оңғарбай Аида Диплом I место в Международном конкурсе по психологии «Невербальное общение» для студентов. Эрудит.онлайн 04.03.2025

Сектор науки ведет активное информационное обеспечение на официальном сайте университета в целях привлечения обучающихся, ППС и др., обеспечения информацией о науке, научной деятельности университета, а также о планируемых научных мероприятиях и др.

В Положении о проведении научных мероприятий прописано, что научные мероприятия проводятся в целях развития и стимулирования научно-исследовательской и инновационной деятельности молодых учёных, студентов и т.д.

Для обучающихся в университете работают около 85 клубов. В рамках работы клубов студенты могут заниматься и научной деятельностью. <https://www.enu.kz/kz/page/student-life/student-organizations>

Университет обеспечивает участие обучающихся в разрезе всех ОП в Республиканском ежегодном конкурсе НИРС по естественным, техническим, социально-гуманитарным и экономическим наукам в вузах РК (Конкурс НИРС), проводимом МНиВО.

Востребованными среди обучающихся являются ежегодные конкурсы инновационных идей «ENUStartup». Студенты имеют замечательную возможность посещать еженедельные семинары, мастер-классы, встречи с опытными бизнесменами и т.д. Для этого создан и успешно работает Бизнес-инкубатор, расположенный на 3 этаже корпуса № 1.

На кафедре «Психологии» регулярно проводятся семинары, мастер-классы, тининги для молодых исследователей. Примеры подобных мероприятий:

8 апреля 2025 года, в рамках Декады науки, на базе Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева состоялся научно-практический семинар на тему «Лудомания в Казахстане: причины и пути преодоления». Спикером выступил Баязитов Нурсултан Бекзатович — докторант 1 курса ОП 6В03103-Психология, практикующий психолог-аддиктолог, гештальт-терапевт, руководитель клиники ментального здоровья «Soul Clinic», член профессиональных ассоциаций и автор научных публикаций по проблематике аддиктивного поведения.

3 апреля 2025 года в рамках Декады науки на базе Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева состоялся международный семинар «Introduction to Neuropsychological Rehabilitation», проведённый приглашённым специалистом из Испании Хосе Мария Фрей.

В национальном университете имени Л. Н. Гумилева функционирует системный механизм выявления, сопровождения и стимулирования одаренных обучающихся по ОП 6В03103-Психология. Политика поддержки базируется на принципах академической меритократии, индивидуализации обучения и развития исследовательского потенциала студентов.

Руководством ОП 6В03103-Психология разработана система поддержки одарённых обучающихся, включающая механизм предоставления льгот на оплату обучения. Соответствующее Положение о предоставлении льгот на оплату за обучение обучающимся в Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилева с целью определения условий и порядка ежегодного предоставления скидок на обучение студентам на конкурсной основе.

Информирование о возможностях поддержки осуществляется через официальный сайт университета, корпоративную почту, кураторские часы и консультации эдвайзеров, что обеспечивает доступность соответствующих программ для целевой группы обучающихся. Так, куратор Гитихмаева Л.М. своевременно проинформировала студентов 3 курса о возможности участия в научно-практическом мероприятии, где студенты 3 курса ОП 6В03103-Психология приняли участие в обучающем семинаре для вузов и колледжей города Астаны, посвящённом сопровождению обучающихся с особыми образовательными потребностями по модели «1+2». Мероприятие было организовано Центром инклюзивной помощи направлено на развитие практических компетенций в сфере инклюзивного образования.

В рамках реализации механизма поддержки одарённых и мотивированных обучающихся руководство ОП 6В03103-Психология организует дополнительные профессионально-ориентированные образовательные мероприятия. Одним из таких мероприятий является Летняя школа по консультативной психологии на тему «Интегративные подходы и практическая реализация в психологическом консультировании», проведённая с 9 по 20 июня 2025 года на базе Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева.

Программа Летней школы ориентирована на студентов кафедры «Психологии» и направлена на углубление профессиональных компетенций, развитие практических навыков и расширение теоретической подготовки обучающихся, проявляющих повышенный академический интерес к консультативной психологии.

В рамках реализации политики поддержки одарённых обучающихся и развития академического потенциала студентов руководство ОП 6В03103-Психология» инициирует и поддерживает проведение масштабных научно-образовательных мероприятий. Так, 25 апреля 2025 года на базе Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева состоялась XVII Республиканская предметная олимпиада по психологии, объединившая обучающихся из 17 университетов Республики Казахстан. Организация и проведение республиканской олимпиады подтверждает активную позицию руководства ОП в создании условий для академического роста талантливых обучающихся, развития конкурентной образовательной среды.

В рамках реализации механизма поддержки одарённых обучающихся руководство образовательной программы 6В03103-Психология активно вовлекает студентов в научно-исследовательскую деятельность и участие в конференционных мероприятиях различного уровня. 11 апреля 2025 года на базе Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева состоялась Международная научная конференция «GYLYM JÁNE BILIM – 2025». Кафедра психологии организовала работу секции 9.4 «Молодежь и психологическая наука в XXI веке», работа секции проходила в смешанном формате (онлайн и офлайн), что расширило возможности участия и научного взаимодействия.

По итогам экспертной оценки лучшие доклады были отмечены дипломами: I степени - студентка 2 курса Смагулова Нұрай; II степени - студент 3 курса Потехин Марк и студентка 2 курса Тасжурекова Нурсая. Подготовка победителей осуществлялась при научном руководстве профессорско-преподавательского состава кафедры.

Руководством ОП для развития разносторонних интересов обучающихся ежегодно планируются проведение конференций, круглых столов, научных семинаров в рамках Недели науки. Так, обучающиеся ежегодно публикуют результаты своих исследований, что отражается в ежегодном отчете кафедры. Студенты активно участвуют в проведений

праздничных мероприятий ко Дню психолога, Дню Независимости Республики Казахстан, 8 марта, Дню науки, Наурыз.

Руководство ОП демонстрирует эффективность функционирования механизма поддержки одарённых обучающихся, направленного на выявление и стимулирование студентов с высокими академическими достижениями. Так, студенты ОП 6В03103-Психология согласно приказу № 966-с от 05.06.2025 г. и приказу № 1625-с от 08.10.2025г. были удостоены Президентской стипендии (<https://www.instagram.com/p/DP23I9lgugs/>).

Таким образом, руководство ОП 6В03103-Психология реализует системный и многоуровневый механизм выявления, сопровождения и стимулирования одарённых обучающихся. Поддержка осуществляется на нормативной основе и включает академические, научно-исследовательские, финансовые и мотивационные инструменты, а также проектирование индивидуальных образовательных траекторий согласно «Положению о социальной поддержке и стимулированию обучающихся НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева».

Координацию международного взаимодействия осуществляет профильное подразделение университета - Департамент международного сотрудничества. На официальном сайте университета представлена партнерская сеть зарубежных организаций образования: <https://enu.kz/ru/page/cooperation/partners>.

В университете функционирует установленный механизм признания иностранных документов об образовании, реализуемый с учетом рекомендаций национального центра академического признания Республики Казахстан, входящего в [сеть ENIC/NARIC](#).

Практическая реализация механизмов признания осуществляется при приёме иностранных граждан на обучение, переводе студентов из зарубежных вузов, реализации программ академической мобильности и признании результатов формального и неформального обучения. Решения о перезачёте дисциплин принимаются на основании анализа транскриптов, ИУП, сопоставления результатов обучения и заключений профильных комиссий факультета.

Результативность сотрудничества подтверждается наличием иностранных обучающихся по ОП 6В03103-Психология, участием студентов в программах внешней академической мобильности и расширением географии вузов-партнёров.

Международное сотрудничество кафедры «Психологии» является одним из приоритетных направлений её развития и рассматривается как важный фактор повышения качества образовательной и научно-исследовательской деятельности. Работа кафедры ориентирована на расширение академических и научных связей, интеграцию в международное образовательное пространство и повышение конкурентоспособности образовательной программы 6В03103-Психология.

Дополнительным подтверждением эффективности международного сотрудничества и обеспечения сопоставимого признания квалификаций является реализация дублированного взаимодействия по направлению психологии. Руководство ОП 6В03103-Психология заключила меморандум с Университет Тренто (Италия), что способствует гармонизации образовательных стандартов, взаимному признанию результатов обучения и расширению возможностей интернационализации подготовки обучающихся.

Организация профессиональных практик обучающихся по ОП 6В03103-Психология в университете носит системный и регламентированный характер и направлена на формирование профессиональных компетенций, востребованных на рынке труда. Нормативное обеспечение практико-ориентированной подготовки осуществляется на основании Положения о профессиональной практике и «Процедура по организации содействия трудоустройству выпускников НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилёва».

Программы профессиональной практики: https://drive.google.com/drive/folders/1AZ-LIVZrcBsQWydrUDV5ZFmWeuHMsJmL?usp=drive_link

Процесс организации практики включает последовательные управленческие и академические этапы. Университет формирует и актуализирует базу договоров с профильными организациями - базами практик, деятельность которых соответствует содержанию и целям образовательной программы. Отбор баз практики осуществляется с учетом их кадрового потенциала, материально-технических условий и возможностей обеспечения профессионального наставничества.

ОП 6В03103-Психология интегрирует достижения психологической науки и практики для подготовки востребованных специалистов на рынке труда. Уникальность научно-исследовательской работы студентов обеспечивается несколькими способами. Во-первых, оригинальностью идей дипломных работ (<https://fjps.enu.kz/ru/page/department-of-psychology/topics-of-bachelors-theses-masters-theses-and-doctoral-theses>). Кафедра оказывает содействие в выборе актуальных тем исследования. Обучающиеся применяют современные методы и подходы. В дипломных работах предлагаются новые теоретические концепции/модели, которые расширяют существующее знание в исследуемой области. А также формулируются выводы или рекомендации к решению практических проблем.

Руководство ОП в целях эффективности учебного процесса отражает в отчете итоги об прохождении практики, а также фиксирует их в протоколах установочных и итоговых конференций о прохождении практики обучающимися.

Эффективность взаимодействия с корпоративными партнерами в организации профессиональной практики и учебного процесса поддерживается на основе программы профессиональной практики.

16 января 2026 года кафедрой психологии была проведена установочная конференция по организации профессиональной практики обучающихся. В соответствии с утверждённым графиком с 19 января начинается профессиональная практика у студентов 4 курса бакалавриата - до 28 февраля (итоговая конференция - 2–7 марта). В ходе установочной конференции обучающимся были разъяснены порядок, цели и сроки прохождения профессиональной практики, а также согласован перечень необходимой документации (направления, индивидуальные планы-графики, дневники практики и формы отчетности). Документооборот по практике осуществляется в цифровом формате: представления направляются в отдел карьеры через платформу Platonus, рабочие планы-графики и дневники формируются в системе Smart ENU. Ответственный по практике кафедры Ганиева Г.Х. провела разъяснительную работу по порядку прохождения практики и оформлению документации.

На сегодняшний день обучающиеся бакалавриата имеют возможность выбрать базу практики из 60 организаций, предложенных кафедрой по заключенным двухсторонним договорам о сотрудничестве, а также заключить 3-х сторонний договор с предприятием на свой выбор в любом из регионов Казахстана.

14 мая 2024 г. состоялась итоговая конференция по принятию отчетов с результатами прохождения практики у студентов 2 курса ОП 6В03103- «Психология». В состав комиссии вошли заведующий кафедрой, к.пс.н. Мамбеталина А.С., ответственный по практике, к.с.н. Ганиева Г.Х., а также руководители практики от кафедры к.пс.н. Рыскулова М.М., докторы PhD Абенова С.У., Токатлыгиль Ю.С.

18 февраля в 14:00 состоялась профориентационная встреча представителей специализированной службы охраны дипломатических представительств Министерства внутренних дел Республики Казахстан с выпускниками 2026 года ОП 6В03103-Психология.

В мероприятии приняли участие инспектор отдела кадров Максат Султанбекулы, инспектор-психолог, майор полиции Ауезбекова Акжарқын Жумахановна, а также майор полиции Рыскулов Айдос Берикович. В ходе встречи выпускники получили разъяснения по вопросам профессиональной деятельности, условий трудоустройства и карьерных возможностей в системе органов внутренних дел. Организационное сопровождение мероприятия обеспечили ответственный по практике кафедры психологии Ганиева Г.Х. и ответственный за содействие трудоустройству выпускников Айкинбаева Г.К. Проведение

подобных встреч способствует укреплению взаимодействия с работодателями и повышению уровня трудоустройства выпускников образовательной программы.

28 ноября 2025 года в Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева была проведена «Ярмарка вакансий» для выпускников, направленная на содействие их трудоустройству и установление прямых контактов с работодателями. В мероприятии приняли участие руководство факультета журналистики и социальных наук, заведующие кафедрами, ответственные за трудоустройство выпускников, а также обучающиеся выпускных курсов.

На сайте университета в мобильном приложении Smart.enu.kz была создана электронная платформа под названием «Карьера», предназначенная для содействия трудоустройству выпускников. Эта площадка обеспечивает эффективное взаимодействие между работодателями, обучающимися и выпускниками университета.

Регистрация на портале «Карьера» в приложении Smart.enu.kz осуществляется с помощью ЭЦП ключа или через авторизацию по логину и паролю. После авторизации пользователи могут просматривать доступные вакансии и предложения в любое удобное для них время (<https://enu.kz/ru/page/education/career/employment>).

В университете функционирует Совет работодателей, который оказывает содействие в повышении качества образования, подготовке кадров, прохождении производственной практики обучающимися и трудоустройстве выпускников. Работодатели также участвуют в разработке и экспертизе образовательных программ. Для обучающихся и выпускников вуза работодатели проводят ярмарки вакансий, конференции, выставки, экскурсии на предприятиях, семинары, мастер-классы (<https://www.enu.kz/ru/news/1887>).

Также в Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилева действует Ассоциация выпускников, где осуществляется поддержка выпускников и их последующего профессионального развития. Ежегодно проводится опрос работодателей на оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников. Согласно отчету Управления внутреннего контроля и оценки качества: Общий уровень удовлетворенности работодателей — 92,66%. Доля положительных оценок качества подготовки — 89,91%. Средняя оценка всех качеств выпускников — 88,25%. Это свидетельствует о высоком уровне доверия работодателей к подготовке выпускников университета.

Ежегодно университетом проводится опрос «Оценка удовлетворенности организацией и проведением практики» у студентов. Данные опроса говорят о положительной динамике и удовлетворённостью прохождением практики, так как 66,63 % обучающихся выразили готовность работать в организации, где они проходили практику, что говорит о положительном опыте взаимодействия и привлекательности работодателей.

Итоговая аттестация выпускников ОП 6В03103-Психология проводится на основании приказа ректора о создании Государственной аттестационной комиссии (ГАК), издаваемого ежегодно в соответствии с Академической политикой университета и действующим законодательством Республики Казахстан. Приказом утверждается состав комиссии, включая председателя из числа представителей работодателей или профильных организаций, а также сроки и порядок проведения итоговой аттестации.

Результаты итоговой аттестации выпускников ОП 6В03103-Психология фиксируются в протоколах и отчёте заседаний итоговой аттестационной комиссии (ИАК), оформляемых в установленном порядке.

Выдача дипломов бакалавра по ОП 6В03103-Психология осуществляется Офисом Регистратора на основании решения итоговой аттестации издается приказ ректора о выпуске обучающихся, который является юридическим основанием для оформления и выдачи диплома.

По завершении обучения и успешного прохождения итоговой аттестации выпускникам выдается диплом о высшем образовании установленного образца с присвоением соответствующей квалификации. Неотъемлемым приложением к диплому является академический транскрипт, отражающий индивидуальную образовательную

траекторию обучающегося, перечень освоенных дисциплин, количество кредитов и полученные оценки.

На сайте кафедры «Психологии» представлена модель выпускника ОП 6В03103-Психология, где подробно описаны навыки и качества выпускающегося студента.

Руководство ОП 6В03103-Психология реализует системный подход к формированию у выпускников компетенций, востребованных на современном рынке труда. Оценка соответствия формируемых навыков требованиям профессиональной среды носит многоуровневый характер и встроена в механизм обеспечения качества образовательной программы.

Одним из ключевых инструментов является участие работодателей и представителей профессионального сообщества в разработке и актуализации образовательной программы. Эксперты-практики привлекаются к обсуждению результатов обучения, содержанию дисциплин и структуре практико-ориентированных модулей, что обеспечивает прикладную направленность подготовки.

Дополнительным механизмом выступает получение экспертных заключений от работодателей по качеству подготовки обучающихся и выпускников. Существенную роль играет анализ результатов профессиональных практик, в ходе которых оценивается уровень сформированности профессиональных и универсальных компетенций обучающихся в реальной рабочей среде. Так 16 октября 2025 года в рамках встреч студентов с работодателями на кафедре «Психология» состоялась гостевая лекция для студентов 3 курса ОП 6В03103-Психология. Спикером выступила Л.П.Васильева, практикующий психолог, гештальт-терапевт ЕАГТ, тренер Московского Международного Института Гештальта и Психодрамы. Подобные встречи способствуют профессиональному росту студентов, расширяют их представления о направлениях современной психологии и стимулируют интерес к дальнейшему обучению и развитию в данной сфере.

Руководство ОП 6В03103-Психология осуществляет регулярный мониторинг трудоустройства выпускников, позволяющий оценить степень их интеграции на рынок труда, соответствие занимаемых должностей профилю подготовки и скорость трудоустройства. По данным мониторинга трудоустройства выпускников ОП 6В03103 - Психология (группа образовательных программ В041) за 2024–2025 учебный год отмечается высокий уровень их профессиональной востребованности.

Совокупность указанных инструментов подтверждает, что компетентностная модель выпускника ОП 6В03103-Психология соответствует текущим и перспективным требованиям рынка труда и регулярно актуализируется с учетом обратной связи от внешних стейкхолдеров.

В университете внедрена институциональная система мониторинга профессиональных траекторий выпускников, обеспечивающая получение достоверной аналитической информации о результатах реализации ОП 6В03103-Психология. Мониторинг носит непрерывный характер и интегрирован в общую систему внутреннего обеспечения качества образования.

Ключевым элементом системы является ежегодный сбор данных о трудоустройстве выпускников. Информация аккумулируется через официальные отчеты факультетов, анкетирование выпускников, данные государственных информационных ресурсов занятости и обратную связь от работодателей. Руководством ОП 6В03103-Психология ведется электронная база выпускников, позволяющая отслеживать их профессиональную динамику, карьерный рост и дальнейшее образование.

Деятельность по взаимодействию с выпускниками в Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева осуществляется через Общественное объединение «Ассоциация выпускников ЕНУ имени Л.Н. Гумилева», функционирующее с октября 2008 года при поддержке руководства университета. Информация о деятельности Ассоциации представлена на официальном ресурсе: Сайт ассоциации выпускников (<https://www.enu.kz/ru/karera/associacia-vypusknikov/>), Instagram

(https://www.instagram.com/tulek_enu?igsh=bm8yNjQ3eXdiaHAw),
(<https://youtube.com/@enuendowment?si=p5og0u1zu3-1eO27>).

YouTube

Острая востребованность в этой специальности на рынке труда послужила возрастанию государственного заказа на подготовку психологов. На кафедре «Психология» с нового 2025-2026 учебного года обучаются 269 студентов бакалавриата, из них 78 студентов-первокурсников.

Руководство ОП устанавливает партнерские отношения с местными и зарубежными организациями и предприятиями для организации встреч, мероприятий и программ стажировки для обучающихся, данная информация подробно описана на официальном сайте университета в разделе «Работодателям». Таким образом обеспечивается цикл улучшения качества подготовки и повышение конкурентоспособности выпускников на рынке труда.

Аналитическая часть

В Евразийском национальном университете имени Л.Н.Гумилева созданы условия для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП. Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены меморандумы и составлены договоры с вузами-партнерами. После заключения договора с вузом назначается координатор по академической мобильности, который оказывает консультативную помощь обучающимся в определении перечня дисциплин для изучения и оформления заявки.

Вместе с тем, отчет о самооценке по аккредитуемым ОП, проведенные ВЭК в ходе визита интервью с руководством ОП и обучающимися показали, что за 2024-2026 годы реализация программ исходящей академической мобильности обучающихся показал высокий уровень.

Согласно отчета о самооценке по аккредитуемым ОП и проведенного членами ВЭК интервью с обучающимися показал, что их стимулирование к самообразованию и развитию вне основной ОП связано с функционированием психологического клуба «Психология элеме», действующим при кафедре психологии. При этом вовлеченность обучающихся по аккредитуемым ОП в работу кружка показал высокую активность.

ВЭК отмечает, что руководство ОП понимает важность организации поддержки одаренных обучающихся, разработана программа для одаренных обучающихся, соответствующая ряду положений законов РК «О местном государственном управлении в Республике Казахстан», «Об образовании», «О государственной молодежной политике в Республике Казахстан». Вместе с тем, из отчета о самооценке по аккредитуемым ОП и характера ответов при проведении членами ВЭК интервью с обучающимися прослеживаются сведения о механизме и формах поддержки одаренных обучающихся, включая как материальные и значимые для профессионального развития способы поощрения за демонстрируемые достижения, так и способы, оцениваемые обучающимися и профессиональным сообществом с точки зрения социального престижа (моральное стимулирование).

Сильные стороны / лучшая практика: Образовательная программа 6B01903-Психология демонстрирует высокий уровень ориентации на обучающегося, что выражается в создании благоприятной академической среды, обеспечивающей развитие как профессиональных, так и личностных компетенций.

В рамках ОП реализуется системная поддержка обучающихся, включающая академическое консультирование, доступ к современным образовательным ресурсам, а также возможности участия в научно-исследовательской деятельности и профессиональной практике. Обучающиеся активно вовлекаются в процессы оценки качества образовательной программы через регулярные опросы и обратную связь, результаты которых учитываются при ее совершенствовании.

Сильной позицией является также обеспечение практикоориентированной подготовки через привлечение обучающихся к реальной профессиональной деятельности (консультирование, тренинги, практики), что способствует формированию устойчивых

профессиональных навыков и повышает конкурентоспособность выпускников на рынке труда.

Дополнительным преимуществом выступает поддержка академической мобильности и участие обучающихся в международных и республиканских образовательных и научных мероприятиях, что способствует расширению их профессионального кругозора.

Таким образом, в рамках ОП 6В01903-Психология сформирована устойчивая практика обучения и поддержки, соответствующая требованию специализированной аккредитации.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В03103-Психология: рекомендаций нет.

Выводы ВЭК по стандарту «Обучающиеся»: По результатам самооценки стандарта «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 11 – удовлетворительную, 0 – предполагает улучшения и 0 – неудовлетворительную.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- ✓ *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*
- ✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*
- ✓ *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).*
- ✓ *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Доказательная часть

НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева» особое внимание уделяет подбору педагогических кадров, реализующих ОП. Кадровая политика ЕНУ имени Л.Н.Гумилева проводится в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и Программой развития университета на 2023-2029 годы и представляет комплекс работ, осуществляемый на основе таких принципов как: постоянное обновление содержания кадрового резерва на основе HR-менеджмента, продвижения кадров; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; стимулирование деятельности ППС; повышение квалификации и самосовершенствование ППС; предоставление технически оснащенного рабочего места и аудиторий для занятий; свободный доступ ППС к ресурсам университета.

Успешную реализацию аккредитуемых ОП осуществляют ведущие специалисты в профильных областях знаний с соответствующим базовым образованием, шифром специальности ученой степени и ученого звания. Квалификация ППС совершенствуется

через курсы повышения квалификации, семинары, а также участвуя в профессиональных конкурсах.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, на основе которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей ППС. Компетенции, обязанности, права и возможности ППС определены во внутренних документах о методической и научной работе, о деятельности эдвайзеров и тьюторов и др., которые в начале учебного года актуализируются и размещаются на официальном сайте <https://enu.kz/ru/page/education/career/employment/regulatory-documents>

Решением Совета директоров от 24 декабря 2021 года, протокол №11, утверждена Кадровая политика Университета на 2021–2025 годы, которая направлена на талант менеджмент, повышение профессионального уровня сотрудников, развитие корпоративной культуры и др. [kadrovaya-politika-rus.pdf \(enu.kz\)](#)

Вуз проводит объективную и прозрачную кадровую политику, создает необходимые условия для профессионального развития ППС и персонала. Вуз показывает изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

В университете определяется штат ППС в соответствии с нормативными документами, установленными законом Республики Казахстан «Об образовании» и постановлением Правительства РК №499 «Типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования» от 17.05.2013 года (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 мая 2020 года № 207). Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 18 мая 2020 года № 20651 «О внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов».

Трудовые отношения между работодателем и работником регулируются нормами Трудового кодекса. Основания и порядок расторжения трудового договора по инициативе работодателя указаны в ст. 52 и 53 Трудового кодекса Республики Казахстан. Трудовой кодекс Республики Казахстан - ИПС «Әділет» (zan.kz)

Требования к компетентности ППС определены в должностных инструкциях, разработанных на основании «Квалификационных характеристик должностей работников ЕНУ». Во всех случаях назначений сотрудников на должности основным критерием выбора кандидата является учет результативности предыдущей работы, позволяющий с уверенностью предположить эффективность и успешность его работы в новой должности.

В Кадровой политике ЕНУ квалификационными требованиями работников профессорско-преподавательского состава Университета, утвержденных Председателем Правления-Ректором Общества, к должностям ППС определены требования к образованию, ученой степени, опыту работы, наличию научных трудов, сертификатов и др. в зависимости от уровня должности (<https://enu.kz/ru/page/university/corporate-governance/corporate-documents>). Подбор ППС также происходит за счет собственных кадров, путем подготовки выпускников ЕНУ по направлениям деятельности (Гитихмаева М., Абенова С.У., Ганиева Г.Х., Умирзакова А.М.), также привлечения новых сотрудников со стороны. Поступившие в HR отдел резюме, размещенных заявок на рекрутинговых интернет-порталах, так и на сайте уполномоченного органа по труду www.enbek.kz в порядке, установленном законодательством. Требования к компетентности ППС определены в должностных инструкциях, разработанных на основании «Квалификационных характеристик должностей работников ЕНУ».

Руководство ОП 6В03103-Психология открыто и доступно для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. Открытость при принятии решений и доступность руководства университета является основой корпоративной политики ЕНУ. Так, на главной странице сайта ЕНУ имени Л.Н.Гумилева размещен блог ректора <http://www.enu.kz/ru/blog-rectora>, посредством которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос ректору в электронном виде, а также установлены часы приема

[посетителей. К директору Высшей школы журналистики и социальных наук и заведующей кафедрой всегда можно обратиться по рабочим или личным вопросам в рабочее время. Контактные данные расположены на сайте факультета \(<http://fsn.enu.kz/>\) .](http://fsn.enu.kz/)

Ежегодно проводится опрос ППС, в период проведения анкетирования с февраля по апрель. За прошлый учебный год было опрошено 290 преподавателей. Опрос проведен на сайте ЕНУ [Platonus \(enu.kz\)](http://Platonus.enu.kz). Цель опроса: получить от ППС оценку удовлетворенности условиями работы.

Вопросы анкеты носили как открытый, так и закрытый характер. Открытые варианты вопросов позволили респондентам предложить свои варианты ответов. Вопросы анкеты и результаты опроса ППС представлены в таблице. Результаты опроса ППС представлены структурным подразделениям для принятия соответствующих мер. (https://docs.google.com/document/d/1kuQNeZ8DxGI_t0HvvJrFhvpvEnc8zMpSm/edit?usp=share_link&oid=108747029321979200210&rtpof=true&sd=true).

На кафедре осуществляется рациональное распределение учебной нагрузки ППС, включающее аудиторную, внеаудиторную нагрузку, часы практики, руководство выпускными работами. При составлении нагрузки и расписания преподавателей, администрация стремится обеспечить баланс между преподаванием и другими видами работ, дать возможность эффективно заниматься научно-исследовательской, учебно-методической и воспитательной работой. В целом, кадровая политика ЕНУ имени Л.Н.Гумилева доступна для ППС и принимаемые руководством решения прозрачны.

Информация о преподавателях кафедры, задействованных в реализации аккредитуемой ОП 6В03103-Психология, представлена в кадровых справочниках. (<https://fsn.enu.kz/subpage/kafedra-psihologii-fsn>). На кафедре психологии преподавание базовых и профилирующих дисциплин осуществляют 25 штатных преподавателей и приглашенных ППС. Из них, имеющие степень доктора наук - 2, кандидатов наук – 16, PhD по ОП 6В03103-Психология - 5, магистры – 2. Средний возраст преподавателей с учеными степенями составляет - 40-45 лет. Численный и качественный состав ППС соответствует всем требованиям к лицензированию образовательной деятельности по ОП 6В03103-Психология.

Назначение на должность и продвижение по службе осуществляются в соответствии с законодательством и внутренними нормативными актами ЕНУ имени Л.Н.Гумилева. Трудовые отношения между работодателем и работником регулируются нормами Трудового кодекса. Основания и порядок расторжения трудового договора по инициативе работодателя указаны в ст. 52 и 53 Трудового кодекса Республики Казахстан. Трудовой кодекс Республики Казахстан - ИПС «Әділет» (zan.kz)

Процедура прекращения трудового договора в НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилёва» осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан, Уставом университета, Правилами внутреннего трудового распорядка и иными локальными нормативными актами.

Уровень компетентности ППС в ЕНУ определяется в соответствии с профессиональными стандартами, отраслевыми рамками квалификаций и Национальной системой квалификаций (НСК). Это обеспечивает соответствие квалификации преподавателей требованиям образовательных программ, отраслевым ожиданиям и профессиональным стандартам, а также формирует прозрачную систему карьерного роста и аттестации. Дифференциация компетенций по уровням должностей (преподаватель → профессор) согласована с требованиями НСК и отраслевых рамок, что гарантирует единообразие оценки и развития ППС в университете.

На кафедре психологии потребность образовательной программы (ОП) в профессорско-преподавательском составе (ППС) определяется системно и формализованно, чтобы обеспечить качество реализации образовательной программы 6В03103-Психология. Численность ППС по ОП планируется исходя из контингента обучающихся, учебной нагрузки на одного штатного преподавателя. В 2025-2026 учебном

году средняя учебная нагрузка составляет – 450 часов и соответственно количество ППС по данной ОП - 25 чел. Остепенненность составляет 92%. Численный и качественный состав ППС соответствует всем требованиям к лицензированию образовательной деятельности по ОП 6В03103-Психология.

За отчетный период значительных изменений в численном и качественном составе ППС кафедры не произошло, так в 2022-2023 уч году были приглашены на кафедру психологии к.п.н., профессор Шнайдер Д.Ж., Уталиева Ж.Т. (к.п.н.), Ганиева Г.Х. (к.с.н.), Менлибекова Г.Ж. (д.п.н., профессор), Токатлыгиль Ю.С. (PhD). В 2023-2024 уч.году- Абыхалыкова Ж.Е., Гитихмаева Л.М.

В 2024-2025 учебном году на кафедру были приняты д.п.н., ассоциированный профессор Нагымжанова К.М., к.п.н., старший преподаватель Кунанбаева М.Н., к.п.н., ассоциированный профессор Абдыкаликова М.Н., доктор PhD Джексембаева Г.С., старший преподаватель Тусупбекова Б.С., после успешной защиты была принята на должность старшего преподавателя кафедры, что говорит об интеграции молодых ученых в состав ППС. Кроме того, на кафедре работают совместители: д.п.н., профессор Сарбасова К.А., к.п.н., старший преподаватель Кулжабаева Л.С., к.п.н., старший преподаватель Агажаева Л.О, старший преподаватель Бекеева Г.С., PhD Аксенов А.П.

На сайте сведения о профессорско-преподавательском составе размещены в открытом доступе, включены резюме преподавателей аккредитованных ОП на трех языках. Информация о профессорско-преподавательском составе систематически обновляется. Информация о преподавателях, закрепленных за ними дисциплинах, размещена на кафедральных стендах возле кафедр. У каждого преподавателя кафедры имеется портфолио, в котором представлены все необходимые сведения о квалификации, включая копии дипломов об образовании, сертификаты о повышении квалификации, списки основных трудов, перечень читаемых дисциплин.

Повышение квалификации ППС кафедры ведется в соответствии с планом высшей школы и университета по различным направлениям с целью усиления научно-педагогического, учебно-методического уровней подготовки ППС. Предусмотрены различные формы повышения квалификации: прохождение курсов на базе ведущих вузов по учебно-методической деятельности, стажировки в лучших образовательных центрах Республики Казахстан и зарубежья, теоретические семинары и выездные профилирующие семинары, краткосрочные семинары, тренинги, мастер-классы и др.

Профессорско-преподавательский состав кафедры психологии активно участвует в курсах повышения квалификации республиканского и международного уровня. Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава и использование новейших технологий в учебном процессе свидетельствует о том, что ППС кафедры находятся в постоянном поиске совершенствования новых форм и методов преподавания. К примеру, к.п.н., профессор Мамбеталина А.С. прошла научную стажировку в Миниссотском университете США, (май - июнь 2022г), в Бостонской детской больнице Гарвардской Медицинской школы Гарвардского университета в Бостон США (март-май 2025 г.), Аубакирова Ж.К. прошла курсы повышения квалификации European Institute of Continuing Education. Prague. CzechRepublic 14-25 ноября 2022 (CertificateNumber 0000961) Мамбеталина А.С., Мандыкаева А.Р., Аубакирова Ж.К., Гитихмаева Л.М. прошли стажировку в Испании.

Кафедра психологии осуществляет разностороннее сотрудничество с научными центрами и взаимодействует с ведущими отечественными и зарубежными вузами. Партнерские связи кафедра поддерживает в нескольких направлениях: научное, образовательное, культурно-просветительское, информационное.

В рамках реализации научно-исследовательской деятельности кафедрой психологии поддерживаются научные связи с ведущими отечественными и зарубежными вузами.

В целях развития межвузовского сотрудничества и установления полноценных научных связей активно ведется работа по привлечению отечественных и зарубежных

ученых. Одним из способов обмена опытом профессорско-преподавательского состава является проведение гостевых лекций.

Так, для чтения лекций по ОП 6В03103-Психология в состав итоговой аттестационной комиссии экзамена в качестве Председателя была приглашена психолог-практик Кулжабаева Л.С., директор Астанинского института интегративной и семейной психологии и др. На сегодняшний день к работе со студентами по развитию их навыков выполнения дипломных исследований и обработки полученных данных в программе SPSS привлечены зарубежные профессора Лоуренс Климент Кехинде, Хосе Мария Фрейерс Дуро, Lubiwiska Katarzyna Eva.

Большинство преподавателей кафедры Психологии имеют научно-практический стаж работы (Валиева А.Б., Кунанбаева М.Н. по психологическому консультированию, Нурадинов А.С., Айкинбаева Г.К. в области психологии религии, Байжуманова Б.Ш, Абдыкаликова М.Н. в области применения математических статистических методов обработки данных, Мамбеталина А.С. в области психологии здоровья, инклюзивного образования, Айтышева А.М. по психологии образования и др).

ППС кафедры широко применяют информационно-коммуникационные технологии и программные средства в образовательном процессе. Для обеспечения качественного учебного процесса Университетом в 2023 году организованы бесплатные курсы повышения квалификации для преподавателей «IT-компетенции и методика онлайн-обучения» в объеме 72 часа. Успешно завершившие курс получили электронный сертификат с QR в личном кабинете SMART.ENU. (Айкинбаева Г.К., Мандыкаева А.Р., Байжуманова Б.Ш, Рыскулова М.М., Абенова С.У. и др)

Научно-исследовательская компетенция ППС определяется публикациями в рецензируемых журналах; участием в научных грантах, проектах, так за 2021год-28; 2022-44; 2023г-67; 2024г-73; 2025 г-76г. За 2025-2026 уч.год -общее количество публикаций ППС: 76. Из них:Web of Science- 3 (Количество статей Q1, Q2 – 3); Scopus – 17;КОКСНВО МНВО РК -22. На казахском языке -7; КОКСНВО МНВО РК -26, на казахском языке – 7; с представителями казахстанских ОВПО -9; с представителями зарубежных ОВПО, научных организаций – 5; с представителями бизнес-партнерств, промышленности – 4; по ЦУР – 39.

Кафедра психологии осуществляет следующие грантово-финансируемые научные проекты: «Научное руководство в современной докторантуре: трансформация казахстанской практики в условиях международных трендов» (руководитель – Токатлыгиль Ю.С.); «Применение практик MBSR (Mindfulness-Based Stress Reduction) для снижения стресса и депрессии среди молодежи Казахстана» (руководитель – Мамбеталина А.С.); «Моделирование межсекторального партнерства в образовательных креативных индустриях для содействия устойчивому развитию с интеграцией принципов ESG» (руководитель - Нагымжанова К.М.); «Социальное восприятие казахстанцами о развитии ИИ: доверие и страхи» (руководитель – Абдикаликова М.Н.).

Реализация инициативных научных исследований - Мамбеталина А.С. в сотрудничестве с Бостонской детской больницей Гарвардской Медицинской школы Гарвардского университета (Бостон., США).

Кафедра психологии ежегодно проводит научные семинары, согласно утвержденного графика: Нурадинов А.С. «Методы обработки психолого-педагогических данных в исследованиях» (<https://fjps.enu.kz/ru/news/4368>); Фрейре Дуро Хосе Мария «Introduction to neuropsychological rehabilitation» (<https://fjps.enu.kz/ru/news/4394>); Токатлыгиль Ю.С. Круглый стол «Трансформация казахстанской практики научного руководства в условиях международных трендов» (<https://hse.enu.kz/ru/news/5176>); Катаржина Любевска «Качественные методы исследования в психологии» (https://www.instagram.com/p/DQ8WMWXgmCi/?img_index=1&igsh=bXgyMTQ1NWR2YzR6).

Специфика образовательной программы (практико-ориентированность, работа с людьми и т.д.) влияет на квалификационные требования к преподавателям. Заведующая

кафедрой психологии к.п.н, профессор Мамбеталина А.С. выносит рассмотрение кандидатуры на заседание кафедры, после анализа документов и проведения открытого занятия. Система отбора носит многоступенчатый и экспертный характер, что обеспечивает соответствие ППС целям и результатам ОП 6В03103-Психология.

Современная образовательная парадигма в ЕНУ имени Л.Н.Гумилева ориентирована на студентоцентрированное обучение, активное использование практических кейсов и цифровых технологий. В этом контексте роль преподавателя существенно трансформируется, особенно с точки зрения мотивации и саморефлексии.

В целях повышения профессионального и личностного уровня, мотивации ППС и стимулирования сотрудников действует система рейтинга и премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности. Также в университете разработано и действует Положение о порядке проведения внутреннего этапа отбора преподавателей университета для участия в конкурсе «Лучший преподаватель вуза». Так, Мамбеталина А.С. обладатель премии Лучший преподаватель Вуза - 2022, Абдыхалыкова Ж.Е. Лучший преподаватель ВУЗа - 2022; Байжуманова Б.Ш. Лучший преподаватель ВУЗа - 2025. Для мотивации и развития качества ППС продолжает осуществляться проект по учету результатов КРІ ППС в автоматизированной информационной системе по электронному адресу <http://kpi.enu.kz>. За 2024-2025 учгод ППС кафедры, получившие КРІ - Мамбеталина А.С., Айкинбаева Г.К., Аубакирова Ж.К., Байжуманова Б.Ш., Абенова С.У., Мандыкаева А.Р., Рыскулова М.М.

Ещё один инструмент, используемый для собственного трудового опыта преподавателя, планирования будущего и создания мотивации – портфолио, которое собирает каждый преподаватель. В АИС PLATONUS в разделе «Награды и почетные звания», каждый преподаватель добавляет личные сведения о наградах, почетных званиях, ведомственных знаках отличия. Ежегодно данные всегда обновляются. ППС кафедры имеет различные награды, что доказывает активность деятельности кафедры. Обладатели Нагрудного знака «Ғылымды дамытуға сіңірген еңбегі үшін»: Мамбеталина А.С. (29.09.25№ 01360), Менлибекова Г.Ж. (№0124, 7.04. 2025).

Учебный процесс на кафедре психологии осуществляется на основе инновационных и информационных технологий обучения (проекты, перевернутый класс, кейс-стади, тренинги, диспуты, круглые столы, семинары, мозговой штурм, анализ конкретных ситуаций, teambuilding, мастер классы, видеолекции, креативное обучение т.д.), информатизация и компьютеризация всего процесса обучения, применения новых концепции в сфере образования и науки, совершенствование дистанционных методов преподавания, создание и постоянное пополнение фонда электронных обучающих средств.

ППС кафедры проводит 100% занятий с использованием технических средств обучения и оценивания. Результаты практического осмысления инновационных форм обучения обсуждаются на заседаниях кафедры, методических семинарах, научно-практических конференциях. Поощрение ППС, применяющих инновации в учебном процессе, осуществляется способами морального и материального поощрения, так для реализации ОП были включены такие эффективные методы обучения, как перевернутый класс (Айтышева А.М., Абдыхалыкова Ж.Е., Джексембаева Г.С.). На кафедре психологии ППС широко применяет информационно-коммуникационные технологии и программные средства в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, МООСs и др.) Мамбеталина А.С. записала лекции по дисциплинам «Психология» и «Психология управления», Байжуманова Б.Ш. по курсу «Психология», Айтышева А.М. и Аубакирова Ж.К. по дисциплине «Психология управления» на государственном языке. Для студентов специальности «Психология» записали онлайн лекции Мандыкаева А.Р. «Әлеуметтік психология», Уталиева Ж.Т. «Кросскультурная психология».Профессором Мамбеталиной А.С. была подготовлена лекция по дисциплине «Психология» с сурдопереводом для студентов 1 курса всех специальностей (<https://mooc.enu.kz/course/view.php?id=524>).

В связи с применением инновационных технологий улучшилось качество ИТ-компетенции у выпускников кафедры. Все преподаватели кафедры прошли обучение по Цифровым навыкам современного преподавателя в условиях дистанционного обучения (ЕНУ имени Л.Н.Гумилева) 72 часа, с целью овладения высокими навыками владения цифровыми технологиями, где в полном объеме освоили электронное и дистанционное обучение.

Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса по ОП 6В03103-Психология гарантирует возможность качественного освоения обучающимися по данной образовательной программе бакалавриата.

В случае соответствия преподавателя квалификационным требованиям, предъявляемым к должности старшего преподавателя, работник имеет право перевестись на должность старшего преподавателя при наличии вакантной должности. В случае получения работником ученого звания и наличия вакантной должности работник имеет право перевестись на должность доцента или профессора (в зависимости от полученного ученого звания).

План повышения квалификации работников университета на календарный год формируется из стратегических показателей, определенных Стратегией развития Общества и направлен на совершенствование профессиональных знаний и навыков работников в целях развития Общества.

ППС кафедры имеет возможность карьерного роста и профессионального развития, в том числе и молодые преподаватели: поощряется научная деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями, внедрением инновационных методов и их использованием. ППС кафедры применяют на своих занятиях и проводят исследования со студентами ОП 6В03103-Психология, применяя следующие программы:

- программа психологических тестов и методик «PsychometricExpert»;
- пакет статистических программ «SPSS»;
- методика «Сигнал» Экспресс-диагностика и профилактика суицидального риска;
- методика Л.А. Ясюковой (часть 1). Определение готовности к школе.
- прогноз и профилактика проблем обучения в начальной школе;
- методика Л. А. Ясюковой (часть 2). Прогноз и профилактика проблем обучения в средней школе (3-6 классы);
- методика Л.А. Ясюковой (часть 3) Профилактика проблем обучения старшеклассников. Социализация и профессиональное самоопределение;
- классикор. Компьютерный психологический комплекс;
- «НС-ПСИХОТЕСТ ЭКСПЕРТ» компьютерный комплекс для проведения психофизиологических и психологических тестов с регистрацией вегетативных и эмоциональных реакций;
- арт-терапевтический комплекс с прозрачным мольбертом.

Поддержка молодых преподавателей осуществляется путем оказания содействия в поступлении в докторантуру и получения в дальнейшем ученой степени, также оказывается содействие в поступлении на обучение или стажировку по международной программе «Болашак», осуществляется обучение и развитие путем повышения квалификации и др. Например, следующий ППС кафедры прошел обучение по программе «Болашак»: Байжуманова Б.Ш. (университет Хаджеттепе, г. Анкара Турция, 2023-2024), Абдыхалыкова Ж.Е. (университет Джорджа Вашингтона, г. Вашингтон США, 2024-2025).

ППС кафедры активно участвует в организации и проведении международных, республиканских научно-практических мероприятиях кафедры, факультета и университета.

Ежегодно проводится опрос ППС, в период проведения анкетирования с февраля - апрель месяцы. За прошлый учебный год было опрошено 290 преподавателей. Опрос проведен на сайте ЕНУ ([Platonus\(enu.kz\)](http://Platonus(enu.kz))). Результаты опроса ППС представлены структурным подразделениям для принятия соответствующих мер

https://docs.google.com/document/d/1kuQNeZ8DxGI_t0HvvJrFhvpEnc8zMpSm/edit?usp=share_link&ouid=108747029321979200210&rtpof=true&sd=true).

На кафедре психологии для молодых преподавателей назначаются наставники, более опытные преподаватели с большим стажем преподавания, где они консультируют по вопросам подготовки и организации к занятиям, разработки учебных материалов, презентаций и взаимодействия со студентами (Менлибекова Г.Ж., Аубакирова Ж.К.). ППС кафедры постоянно организуют курсы, семинары, тренинги по современным методам преподавания, педагогическим технологиям и цифровым инструментам., а также по подготовке научных публикаций, участие в грантах и проектах. Так, в научном проекте: AP26102139 «Применение практик MBSR (Mindfulness-Based Stress Reduction) для снижения стресса и депрессии среди молодежи Казахстана» (Руководитель – Мамбеталина А.С) участвуют молодые преподаватели кафедры Гитихмаева Л.М., Карагулакова С.В., зарубежный профессор Lebiewska Katarzyna Ewa (Варшавский университет), докторант Абишев Ж.Д. Молодые преподаватели вовлечены в коллективные мероприятия, профессиональные сообщества и психологические клубы. Ведутся консультации по адаптации и развитию эмоциональной устойчивости при работе с группами студентов.

Порядок привлечения к преподаванию специалистов соответствующих отраслей (практиков), обладающих профессиональными компетентностями и соответствующих требованиям образовательной программы (ОП) 6В03103-Психология как правило, регулируется локальными нормативными актами ЕНУ имени Л.Н.Гумилева. Кафедра психологии ежегодно привлекает в качестве работодателей практиков для обсуждения ОП и к преподаванию. Согласно плану развития ОП ежегодно и систематически проводится экспертиза ОП, направленная на усиление и развитие необходимых ключевых и профессиональных компетенций обучающихся. Были привлечены руководитель Института семейной и интегративной психологии Кулжабаева Л.С., д.п.н., профессор Сарбасова К., старший преподаватель Агажаева Л.О, старший преподаватель Бекеева Г.С., обладающие навыками преподавательской деятельности, ученой степенью, позволяющие объективно описывать результаты ОП и формировать дисциплины для освоения обучающимися.

Повышение квалификации ППС кафедры осуществляется системно и направлено на обеспечение качества образовательного процесса, соответствие стратегическим целям вуза и требованиям реализуемой ОП 6В03103-Психология. Процесс систематического оценивания профессионального и личностного роста можно проследить по степени стимулирования ППС наградами со стороны руководства Университета, ведомственных организации, президента страны.

К примеру, профессор Менлибекова Г.Ж. награждена грамотой Министра МНВО 2022г., благодарственным письмом Бухарского государственного университета (2022), грамотой «Лучший эксперт Независимого Агентства аккредитации и рейтинга» (2021), Почетной грамотой МНВО РК (2021).; к.пс.н. Айтышева А.М., к.пс.н. Мандыкаева А.Р. (2025-2026 уч.г.) получили дипломы о присуждении ученого звания ассоциированного профессора (доцента).

ППС кафедры проводят занятия онлайн режиме на платформе TEAMS. На платформе создаются команды, ссылка на занятие, которая прикрепляется к расписанию в АИС «Platonus». Учебные занятия в режиме «on-line» предусматривают процесс учебного взаимодействия в режиме реального времени (видеоконференция и т.п). АИС «Platonus» активно поддерживает применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

Кроме того, в образовательном процессе ППС широко применяет информационно-коммуникационные технологии и программных средств (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.). ППС кафедры активно используют инновационные и информационные технологии в образовательном процессе. Так, асинхронное обучение осуществляется через систему управления обучением «Платонус», широко применяются массовые открытые онлайн курсы (MOOK) – это золотой фонд видеолекций ЕНУ

https://docs.google.com/document/d/1hadjJtErX1c557B6ifnMh1jEC976mOCF/edit?usp=share_link&oid=108747029321979200210&rtpof=true&sd=true).

В целях повышения интернационализации профессорско-преподавательского состава Университет активно участвует в программах академического обмена ППС, привлечения зарубежных специалистов по программам финансирования за счет бюджетных средств, за счет средств университета и других организаций.

Ежегодно ППС имеют возможность пройти обучение в рамках академической мобильности по межвузовским соглашениям, а также в рамках таких международных программ как Erasmus+ и ОРХУН, ТОП 500 ученых, и т.д.

Привлечение зарубежных специалистов в ЕНУ реализуется на основании «Положения по привлечению зарубежных специалистов и порядку возмещения расходов на их приглашение». С 2021 года для чтения лекции студентам по дисциплинам «Методы научных исследований» и др. привлекаются зарубежные ученые с высокими научно-исследовательскими показателями. (Кехинде, Хосе).

Каждый преподаватель принимает участие в ежегодной самооценке кафедры и образовательной программы, а также в разработке и актуализации ОП.

Преподаватели активно работают в учебно-методических, академических и факультетских советах, участвуют в экспертных комиссиях и рабочих группах по совершенствованию образовательного процесса.

Согласно Политике академической честности, принятой в ЕНУ «Основными принципами академической честности в Университете являются: добросовестность, добропорядочность, открытость, уважение прав и академической свободы участников образовательного процесса; равенство всех участников образовательного процесса в соблюдении принципов академической честности и несение ответственности за их нарушение.

Политика академической честности преподавателей, сотрудников, обучающихся НАО «ЕНУ имени Л.Н. Гумилева» доступна на сайте Университета (www.enu.kz) в разделе «Основополагающие документы».

Преподаватели и приглашённые специалисты вносят системный вклад в развитие различных сфер через образовательную, научную и практическую деятельность. ППС кафедры принимают активное участие в развитии экономики, образования, науки и культуры. Наши специалисты активно привлекались в оказании помощи пострадавшим во время январских событий в г.Алматы (Мамбеталина А.С.) Преподаватели кафедры читают разработанные авторские курсы для ППС, докторантов, магистрантов, студентов. К примеру, к.п.н, доцент А.С. Нурадиновым был разработан и проведен курс для повышения квалификации для преподавателей «Судебно-психологическая экспертиза» и «Судебная психолого-лингвистическая экспертиза» (72 часа), Ганиева Г.Х. в Институте повышения квалификации и дополнительного образования в рамках программы «Серебряный возраст», предназначенная для безработных людей предпенсионного возраста провела курсы «Возрастная психология». «Арт-терапевтический подход работы с возрастными кризисами» (февраль-апрель, 2023), «Основы когнитивно-поведенческой терапии» (с 13.02.-13.03.2025г).

Таким образом, по результатам самооценки стандарта «Профессорско-преподавательский состав» 9 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 8 – удовлетворительную, 0 – предполагает улучшения и 0 – неудовлетворительную.

Сильные стороны / лучшая практика:

В рамках ОП 6В03103-Психология реализуется устойчивая практика привлечения внешних экспертов и международных преподавателей к оценке и сопровождению образовательных результатов обучающихся. В состав итоговой аттестационной комиссии на системной основе включаются практикующие специалисты, что обеспечивает независимую профессиональную оценку уровня подготовки выпускников и их соответствия требованиям рынка труда.

Дополнительным преимуществом является привлечение зарубежных профессоров к работе со студентами, в том числе в части развития исследовательских компетенций, выполнения дипломных работ и освоения современных методов обработки данных (включая SPSS). Это способствует формированию у обучающихся навыков академического и прикладного исследования на международном уровне, а также повышает качество подготовки выпускников.

Рекомендации ВЭК по ОП6В03103 – Психология: рекомендаций нет.

По результатам самооценки стандарта «Профессорско-преподавательский состав» 10 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 8 – удовлетворительную, 1 – предполагает улучшения и 0 – неудовлетворительную.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:*
- ✓ *технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
- ✓ *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
- ✓ *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
- ✓ *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
- ✓ *функционалирование WI-FI на территории организации образования.*
- ✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.*
- ✓ *Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

Доказательная часть

В ходе работы ВЭК удостоверилась, что в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева в целом создана необходимая инфраструктура, вуз обладает достаточным материально-техническим, информационным обеспечением, библиотечными, в том числе электронными ресурсами, которые используются при обучении и воспитании студентов и магистрантов, для достижения целей и задач университета. При распределении, планировании и обеспечении образовательными ресурсами аккредитуемых ОП университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

В ходе визуального осмотра учебной базы университета нашли подтверждения сведения о наличии аудиторного фонда, учебных лабораторий, компьютерных классов, лингафонных кабинетов, спортивной базы, помещений для медицинского обслуживания, зон питания, помещения для групповой работы и других объектов, оснащенных оборудованием и обеспечивающих условия для достижения целей ОП. Офисные помещения оснащены соответствующей компьютерной и оргтехникой.

Деятельность по реализации образовательной программы 6В03103-Психология осуществляется в соответствии с миссией, целями, задачами и перспективным видением национального исследовательского университета. На кафедре психологии Высшей школы журналистики и социальных наук трудится высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав.

Технологическая и консультационная поддержка обучающихся и ППС ОП 6В03103-

Психология осуществляется университетом на системной основе. На корпоративном сайте имеется вся необходимая информация для поступающих: в разделе «Поступление-образование-типы образовательных программ-правила приема», на главной странице сайта, в разделе поступление содержится вся информация о работе приемной комиссии с указанием времени работы и контактных данных (<http://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/30153/>).

Обучающиеся по ОП 6В03103-Психология зачисляются приказом на основе самостоятельной регистрации абитуриентов посредством ЭЦП. Обучающиеся ОП 6В03103-Психология подают заявку на изучаемые дисциплины через модуль «Индивидуальный учебный план» и могут распечатать свой ИУП. После зачисления обучающихся в рамках ознакомительной недели кафедрой психологии организуются и проводятся встречи с обучающимися по ОП 6В03103-Психология и ППС по работе в АИС «Платонус», на Евразийской платформе онлайн-курсов, получении электронных пропусков для доступа в корпус, использованию мобильного приложения SmartENU, работе в Microsoft Teams, работе в корпоративной почте (<https://outlook.office.com>).

На постоянной основе обучающиеся по ОП 6В03103-Психология, ППС кафедры психологии могут обратиться по телефонам в Департамент цифрового развития и дистанционного обучения, а также на постоянной основе работает консультация на канале Microsoft Teams, круглый год работает Telegram канал для решения технических проблем обучающихся и ППС, круглый год работают электронные почты для решения вопросов для доступа в электронную почту, «Платон», Microsoft Teams через адрес is_support@enu.kz, для решения вопросов с доступом на Евразийскую платформу онлайн-курсов, техническими проблемами отправки ответов, тестами через почту sectoronline@enu.kz.

На сайте ЕНУ основные виды учебных ресурсов в вузе представлена <https://enu.kz/ru/page/university/management-and-structure/administrative-division/scientific-library>, где представлен комплекс абонементов, читальных залов, функциональных и специализированных отделов в двух корпусах университета; 8 структурных подразделений, обеспечивающих информационно-библиотечное обслуживание пользователей; электронная система обслуживания: удаленный поиск и заказ литературы, электронный формуляр читателя, автоматизированный процесс выдачи литературы; читальные залы с открытым доступом к коллекциям учебной, справочной и научной литературы; электронные залы с доступом к отечественным и зарубежным базам данных, компьютеры для пользователей с доступом в Интернет; возможность удаленного библиотечного обслуживания; институциональный репозиторий; специально оборудованные места для студентов с особыми образовательными потребностями; комфортная среда для индивидуальной и групповой работы; квалифицированные сотрудники.

В библиотеке внедрена система автоматизации на основе RFID-технологий.

Комплексная автоматизация библиотеки на базе АИБС, стремительно растущее количество электронных ресурсов предопределили развитие электронных сервисов. Также на сайте ЕНУ в целях поддержки обучающихся в разделе «Управление и структура» - «Административные подразделения» представлен Департамент онлайн обучения, цель которого - координация и сопровождение процесса онлайн обучения в Университете. <https://enu.kz/ru/page/university/management-and-structure/administrative-division/online-learning-department>.

Также в целях поддержки обучающихся в разделе «Управление и структура-Административные подразделения – Департамент цифрового развития имеется вкладка «Сектор сопровождения электронного обучения и документооборота», который осуществляет координацию и сопровождение электронного обучения в университете; сопровождение автоматизированных информационных систем Университета, вверенных в ответственность сектора; обеспечение консультативной помощи по работе с компонентами информационных систем Университета. <https://enu.kz/kz/page/university%2Fmanagement->

[and-structure%2Fadministrative-division%2Fdepartment-of-digital-development%2Fe-learning-and-document-management-support-sector](#)

Для реализации целей образовательной программы в наличие собственные, общие площади, принадлежащие на правах оперативного управления, специализированные аудитории, кабинеты, лаборатория, соответствующие действующим санитарным нормам и правилам.

В настоящее время ОП располагает необходимыми ресурсами для реализации: современными аудиториями с мультимедийным оборудованием в том числе специализированным кабинетом и лабораторией.

Общая площадь выпускающей кафедры психологии, а также принадлежащей лаборатории, аудиторий, расположенных на 2-м этаже учебно-лабораторного корпуса, составляет более 300 кв.м. Учебная площадь на 1 студента контингента составляет 2 кв.м. с учетом двусменных занятий. В процессе обучения задействованы 8 учебных аудиторий, преимущественно на 16 посадочных мест, 1 учебная лаборатория (№ 223), 1 компьютерный класс (№207), спортивный зал общей площадью 152 кв. м. (ул. Янушкевича, 4). Обучающиеся ОП 6В03103-Психология имеют доступ к библиотечному фонду читальных залов, справочного зала, расположенных в учебно-лабораторном корпусе № 5, к компьютерным классам университета, подключенным к сети Интернет. Это в значительной степени облегчает доступ к электронным учебным ресурсам через систему ЭБС IPRbooks, ЭБС Лань – ресурс. За отчетный период техническая база кафедры «Психология» пополнилась 2 ноутбуками, новыми компьютерами марки HP, интерактивной доской и проектором и др. Для написания дипломных, исследовательских работ обучающимися используются ресурсы электронных залов, компьютерных классов университета, кабинета «Психологическая лаборатория» (106А). Из интервью со студентами следует, что они пользуются услугами служб сервиса: Служба по академическим вопросам, информационный ресурс библиотеки, Служба информационных технологий, медпункт и др. На реализацию ОП эффективно работают эдвайзеры, кураторы и ППС кафедры.

На официальном сайте ЕНУ представлена информация о поддержке различных групп обучающихся, включая консультирование и информирование. В частности, в разделе «Управление и структура» - Административные подразделения – Департамент по академическим вопросам есть вкладка «Офис-регистратор» (<https://enu.kz/ru/page/university/management-and-structure/administrative-division/department-of-academic-affairs/office-registrar>) и Сектор обслуживания обучающихся (<https://enu.kz/ru/page/for-students%2Fregistrars-virtual-office%2Fbilim-alushylarg-a-k-ymzetu-sektory>).

Также на сайте имеется раздел «Инклюзивный ЕНУ», где размещена информация о Центре инклюзивной поддержки, который обеспечивает доступность обучения развития в безбарьерной среде обучающихся с особыми потребностями: оказывает социальное сопровождение; психолого-педагогическое, учебно-организационное сопровождение.

Дополнительную информацию можно получить в разделе «Образование» - <https://enu.kz/ru/page/education>.

Научная библиотека ЕНУ им. Л.Н. Гумилева оснащена современным оборудованием и развитой инфраструктурой, обеспечивающей эффективное функционирование библиотечных процессов и комплексное удовлетворение образовательных, научных и информационных потребностей пользователей.

Для удобства посетителей функционируют два абонементы учебной и научной литературы, а также 12 читальных залов (отраслевые и специализированные залы: зал периодики, зал для ученых, диссертационный зал, зал электронных ресурсов и служба поддержки научных исследований), рассчитанных на 830 посадочных мест.

На базе библиотеки действует пространство «American Corner and Maker Space» – многофункциональная образовательная площадка, предлагающая мировые ресурсы и сервисы для изучения английского языка: языковые курсы, разговорные клубы, книжные

коллекции, базы данных, вебинары, воркшопы, встречи с экспертами и обсуждения актуальных тем.

С учетом потребностей студентов с ограниченными возможностями на базе библиотеки функционирует Инклюзивный информационно-ресурсный зал.

Для поддержки научной деятельности Университета работает отдел поддержки НИР и Институционального репозитория.

Научная библиотека предоставляет широкий спектр цифровых и технологических решений для поддержки обучающихся и профессорско-преподавательского состава. В библиотеке внедрена современная автоматизированная информационно-библиотечная система (АИБС), обеспечивающая учет, хранение и выдачу документов, а также высокий уровень безопасности и конфиденциальности пользовательских данных.

Все библиотечные услуги, включая информационные консультации, обучение работе с электронными ресурсами и наукометрическими платформами, предоставляются в удобных форматах и доступное время, включая очное и дистанционное обслуживание.

Официальный веб-сайт научной библиотеки <https://library.enu> и страницы в социальных сетях https://www.instagram.com/library_enu являются ключевыми инструментами продвижения ресурсов и услуг библиотеки, а также эффективными каналами обратной связи с пользователями. Сайт адаптирован для лиц с особыми образовательными потребностями и обеспечивает удобный доступ ко всем электронным сервисам.

Электронная библиотека <https://library.enu.kz/MegaPro/Web> предоставляет доступ к фондам научной библиотеки и широкому спектру цифровых сервисов, включая поиск, просмотр и заказ литературы. Электронный каталог содержит 227 181 библиографическую запись печатных и электронных ресурсов, а также 84 090 полнотекстовых документов.

Фонд научной библиотеки включает учебную, методическую и научную литературу по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, а также периодические издания и электронные ресурсы.

Книжный фонд библиотеки по состоянию на 01.01.2026 г. составляет 1 383 699 экземпляров, в том числе на казахском языке – 542 478 экз. (39,2 % от общего фонда), из них: учебная литература – 879 404 экз. (63,5 %), в том числе на казахском языке – 363 108 экз.; научная литература – 335 093 экз. (24,2 %), в том числе на казахском языке – 123 039 экз.; периодические издания – 5 688 экземпляров.

Для контингента ЕНУ им. Л.Н. Гумилева обеспечен свободный доступ к 25 подписным мировым электронным ресурсам (ЭБС и БД) в кампусе университета (<https://lib.enu.kz/kz/page/resources/subscription-databases>).

Общий объем контента ЭБС и БД составляет 575 158 электронных изданий, из них научные полнотекстовые журналы с архивами – 14 179 единиц.

Имеются доступ к научным образовательным базам данных: БД «ЮРИСТ» <https://online.zakon.kz/lawyer>; ЭБС «Elsantar.kz» <http://lantarbooks.kz/>; ЦБ «E-UNI.KZ» <https://e-uni.kz/>; БД «Эпиграф» <https://elib.kz/ru/search/>; Электронный учебник «Эпиграф» <https://mbook.kz/>; Цифровая библиотека «Aknurpress» <https://aknurpress.kz/>; Электронные учебники «Smart Kitap» <https://web.smart-kitap.kz/>; ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>; ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/> и т.д.

Электронная библиотека позволяет отслеживать активность использования печатных ресурсов пользователей университета по различным параметрам за разный период времени.

Деятельность научной библиотеки направлена на содействие трансформации университета в современную образовательную среду и создание эффективной информационной поддержки учебно-образовательного и научно-исследовательского процесса вуза. Основные аудитории и места скопления студентов оснащены точками Wi-Fi.

Иногородние обучающиеся имеют возможность проживать в общежитиях, оборудованных необходимым образом.

Таблица 2. Сведения о наличии учебной и научной литературы

№	Образовательная программа	Учебные и научные издания		Периодические издания	
		печатные	электронные, наим.	печатные	электронные, наим.
1	8D05305 - Ядерная физика	486	54	6	2138
2	6B06112 - Технологии искусственного интеллекта	854	657	1	156
3	7M06112 - Технологии искусственного интеллекта	300	149	1	156
4	7M01512 - Химия	3036	169	4	167
5	7M01513 - Биология	6300	201	2	178
6	6B11405 - Социальная работа	13440	396	2	853
7	7M11405 - Социальная работа	1210	210	2	853
8	6B03103 - Психология	13975	701	7	2840
9	6B02201 - Философия	10885	800	2	554
10	8D02201 - Философия	546	72	2	554
11	6B03214 - Связь с общественностью	13500	522	5	2319
12	6B07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)	3701	535	1	1004
13	7M07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)	714	80	1	1004
14	8D03107 - Дипломатия и менеджмент в этнополитике	672	35	2	2433
15	7M02207 - Психология религии	1728	59	1	462
16	6B02124 - Медиаискусство		128		1846
17	6B03206 - Спортивная журналистика		78		41
18	7M06120 - Бизнес-аналитика в IT	690	78	1	227

В рамках реализации образовательных программ в университете активно используются современные ИКТ-решения:

- ИС Platonus обеспечивает управление учебным процессом, включая регистрацию обучающихся, расписание, контроль успеваемости, доступ к методическим материалам;
- ППС и обучающиеся имеют возможность использовать специализированное программное обеспечение как локально, так и через удалённый доступ.

ИС «Platonus» интегрирована с системой «Антиплагиат.ВУЗ», что позволяет осуществлять автоматизированную проверку оригинальности текстов через ИС «Platonus». Проверка является обязательным этапом перед защитой выпускных и диссертационных работ.

Обучающимся и преподавателям предоставлен доступ к образовательным интернет-ресурсам как внутри университетской сети, так и удалённо. Через платформу ИС Platonus и другие интегрированные решения осуществляется взаимодействие с внешними платформами, базами знаний и открытыми электронными курсами.

ППС кафедры психологии и обучающиеся по ОП «6B03103 - Психология» имеют необходимые для обучения и проведения научных исследований материалы: учебную, научную, техническую и справочную литературу, различные периодические издания, научные журналы и электронные ресурсы. <http://lib.enu.kz>. В библиотека есть 2 абонементы, 12 читальных залов на 800 мест (с 120 автоматизированными рабочими местами), кабинеты для групповой работы и 3 коворкинг зоны. Фонд Научной библиотеки состоит из 1,5 млн. печатных изданий и более 20 подписных лицензионных электронных ресурсов (БД «Эпиграф» <https://elib.kz/ru/accounts/login/?next=https%3A//elib.kz/ru/search/>,

Цифровая библиотека «Aknurpress» <https://aknurpress.kz/login>, Электронные учебники «Smart Kitap» <https://web.smart-kitap.kz/>, ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>, БД «Springer Nature» <https://link.springer.com/>, Scopus <https://www.scopus.com/home.uri>, Science Direct <https://www.sciencedirect.com/>, SciVal <https://id.elsevier.com/as/authorization.oauth2?>, eLibraryUSA <https://elibraryusa.state.gov/login> и другие).

Таблица 3. Обеспеченность по книжным фондам <https://library.enu.kz/MegaPro/Web>

шифр	Образовательные программы	Количество экземпляров книг	Количество и название периодич. изданий	Количество электронных ресурсов
6В03103	Психология	4026	12	1341

ППС кафедры психологии ежегодно вносит свои предложения по формированию библиотечного фонда с целью информационного обеспечения вводимых новых учебных дисциплин в образовательный процесс ОП 6В03103-Психология. Обучающиеся и ППС кафедры участвуют на Днях открытых дверей, которые проводятся совместно с библиотекой университета.

Имеется доступ к 7 ресурсам периодических изданий, 5 из которых предоставляют доступ к полным текстам научных авторитетных зарубежных журналов, это БД «Oxford Journals», «IEEE Xplore», «East View», «Science Direct», «Academic Search Complete».

Доступ к инструментам проверки на заимствования и анализ научных публикаций некоторых международных ресурсов ([DISCOVERI Znanium.com](http://DISCOVERI.Znanium.com)) предоставляет обучающимся Университета выполнить проверку своих работ на текстовые и определить научный уровень публикации. Обучающиеся по ОП «6В03103 - Психология» имеют доступ к электронным ресурсам в формате 24/7 путем регистрации в подписных коллекциях в пределах IP университета, за исключением академических библиотек научного издательства «Oxford», и за счет предоставления единых данных для авторизации от поставщика («EBSCO», «East View», «IEEE», «Polpred.com»).

На кафедре психологии и в учебных аудиториях, психологической лаборатории и т.д. функционирует беспроводная сеть WI-FI со свободных доступов к сети интернет. Всего в корпусе УК№4 (ФСН) 18 точек доступа WI-FI.

Таблица 4. Обеспеченность электронными ресурсами (ЭБС, БД)

	ЭБ "Эпиграф"	МЭУ "Эпиграф"	"AKNURPRESS"	ЭБ "Smart-kitap"	Oxford Scholarship Online	Oxford Journals	eBook Academic Collection	БД "East View"	ЭБС "Лань"	ЭБС "IPRbooks"	ЭБС "Znanium.com"	ЭБС "Консультант студента"	ЭБС "Университетская библиотека онлайн"	ИТОГО	
	книги	книги	книги	книги	книг	журн.	кн.	журн.	книги	книги	книги	книги	книги	книг	журн.
КОЛИЧЕСТВО	14	4	10	8	4	1	7	1	25	415	455	7	392	1341	2

С учетом потребностей обучающихся с особыми образовательными потребностями (ООП) на базе научной библиотеки работает Инклюзивный информационно-ресурсный центр.

Планирование условий для научной деятельности и интеграции науки и образования

осуществляется системно и основывается на стратегических целях вуза и образовательной программы (ОП 6В03103-Психология).

Таким образом, в ЕНУ им. Л.Н.Гумилева созданы все условия, имеется доступ к оборудованию для проведения эмпирических исследований, оснащенные аудитории, доступ к электронным библиотечным системам и научным базам данных, использование антиплагиатных систем для обеспечения академической добросовестности и т.д.

Учебные аудитории и кабинеты оснащены необходимым количеством столов и стульев, досками, интерактивными досками, проекторами, компьютерами и принтерами. Закуп необходимой орг. техники и других материальных средств, оборудования и программных средств производится на основании заявок кафедры и факультетов через единый портал государственных закупок. Обучение по ОП «6В03103-Психология» в основном осуществляется в корпусе № 4, имеющиеся кабинеты оформлены в соответствии целевому предназначению.

Информация о кафедре «Психология», специфике образовательных программ, кадровый справочник и др. размещена на сайте Высшей школы журналистики и социальных наук (<http://fsn.enu.kz/>). Электронный адрес кафедры «Психология» соответственно: enu.psychologists@gmail.com

Поддержка студентов, осуществляется структурными подразделениями департамента социального и гражданского развития <https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc>:

Отдел социальных проектов <https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc>

Отдел студенческих инициатив <https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc>

Отдел внутреннего контроля общественного питания <https://smart.enu.kz/#/normative/docs/317810>

Отдел внутреннего контроля общественного питания осуществляет мониторинг качества и организации питания, предоставляемого партнёром ТОО «Социум Пит». В рамках социальной поддержки реализуется студенческий комплексный обед стоимостью 850 тенге, а также обеспечивается питание обучающихся из числа социально уязвимых категорий и активистов.

Проводятся информационные и просветительские встречи в рамках социальных проектов «Сен жалғыз емесің», «Жастар және руханият», «Здоровый образ жизни».

Мероприятия проводятся в рамках плана, с привлечением представителей МНВО, Акимата г.Астана, Общественного фонда «Қазақстан халқына», Центра исследования религий, ОФ «Қамқор Астана», НАО «Международный центр межконфессионального и межрелигиозного диалога», Центра по чрезвычайным ситуациям и снижению риска стихийных бедствий, ТОО «Астана Clinic», Центр по профилактике ВИЧ - инфекции г.Астана и других организаций.

Информация о мероприятиях размещается на сайте университета, в социальных сетях, приложениях университета:

<https://www.instagram.com/jastarenu?igsh=M3c1dWg0Z3AzaXA4;> [https://enu.kz/ru;](https://enu.kz/ru)

https://www.instagram.com/social_life.enu?igsh=MTR1YnZ3czBvNjgzOA==;

<https://www.instagram.com/fooddine.enu?igsh=d3EyM3U1cDQ4Zm05;> [https://smart.enu.kz/#/;](https://smart.enu.kz/#/)

чат бот – помощник E-Curator для получения информации в онлайн формате https://t.me/Ecurator_chat_bot.

Также проводятся различные мероприятия в рамках концепций «Заң мен тәртіп», «Адал азамат» и «Таза Қазақстан». Подробные отчёты о реализованных мероприятиях размещаются на официальных страницах в Instagram — @Jastarenu и @enugumilyov_official, ссылки на которые были указаны ранее.

Студент с целью освоения образовательной программы формирует индивидуальный учебный план, который определяет их индивидуальную образовательную траекторию. На всех студентов ОП 6В03103-Психология в соответствии с ГОСО и ТУП заполнены и утверждены индивидуальные учебные планы студентов (ИУП). ИУП сформированы на каждый академический период в соответствии с Правилами организации учебного процесса

(приказ №152). На кафедре имеются ИУП студентов-бакалавров за отчетный период (2021-2026гг). За прошедшие учебные года индивидуальные учебные планы студентов сданы в деканат и офис регистратору. Организация образования оказывает содействие обучающимся в освоении образовательных программ. Индивидуальные учебные планы (ИУП) формируются лично студентом в соответствии с рабочим учебным планом и каталогом модулей образовательной программы на каждый год соответственно. В организации образования функционируют службы поддержки обучающихся. Кафедрой психологии ежеквартально ведется мониторинг уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг студентов.

При отборе обучающихся по академической мобильности огромное внимание уделяет обучающимся с ограниченными возможностями, сиротам, многодетным семьям.

Для поддержки обучающихся при направлении зарубеж по академической мобильности, Университет разработал программу «ENU Students ambassador», в рамках которой лучшим обучающимся предоставляется финансовая поддержка в виде стипендий. Данная программа разработана в 2021 году и начала реализацию в 2022 году. Так в 2022 году было профинансировано 95 обучающихся, в 2023 году 125 обучающихся, в 2024 году 166 обучающихся, в 2025 году - 221 обучающийся

Университет уделяет огромное значение иностранным обучающимся по совместным программам и программам академической мобильности, в рамках которого предоставляет бесплатное обучение и бесплатное проживание, вне зависимости от реализуемой программы.

Помимо этого, университет в 2022 году разработал собственную программу, на которую могут претендовать иностранные обучающиеся – это стипендиальные программы «Культегин» и «Гумилев». Приказом Председателя Правления-Ректора Общества от 28.02.2023 г. №373-жк создана Служба инклюзивной поддержки, переименованная в Центр инклюзивной поддержки

Деятельность по поддержке студентов регламентируется следующими документациями: Концепция социально-культурного развития НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» <https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc>; Алгоритм социально-культурной адаптации обучающихся <https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc>; Положение о студенческом самоуправлении <https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc>; Путеводитель первокурсника <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/96d4a07e-af74-4ea9-8b68-c4f5de0ca1b4.pdf>.

В 2025 году Отдел студенческих инициатив разработал Положение о социальной поддержке и стимулировании студентов <https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc>.

Волонтерские клубы: https://www.instagram.com/qamqor_enu/, https://www.instagram.com/komek_volunteers_enu/.

Кроме того, в университете функционирует около 70 студенческих клубов по интересам, деятельность которых ориентирована на все категории обучающихся и направлена на развитие их творческого, интеллектуального и социального потенциала https://www.instagram.com/clubs_enu/.

ППС кафедры ознакомлены с требованиями техники безопасности, на кафедре имеются журналы ознакомления с техникой безопасности. На кафедре назначен ответственный по технике безопасности Ерболова Ш.А. проводятся встречи и обучение ППС технике безопасности. Систематически со стороны университета проводятся проверки соблюдения техники безопасности, на факультете имеется противопожарный инвентарь (Протокол №1 от 28.08.2025)

Для обеспечения ОП 6В03103-Психология планирует ежегодно приобретать всевозможные изобразительные материалы (включая бумагу разных форматов, краски, восковые мелки или пастель, карандаши и т. д.), метафорические ассоциативные карты, комплекс по сказкотерапии и маскотерапии, которые используются при оказании

психологической помощи детям и взрослым. Компьютерный комплекс для психофизиологического тестирования «NS – психотест» нуждается в ежегодной обновленной версии. Результаты психофизиологического и психологического тестирования используются для решения широкого спектра научных и практических задач в области здравоохранения, медико-социальной экспертизы, дошкольного, общего и профессионального образования, физической культуры и спорта, социального обслуживания, в психологическом консультировании, в сфере профессиональной деятельности. Комплекс применяется для психофизиологического сопровождения профессионального контингента экстремального профиля: МЧС, МВД и других силовых ведомств. Так, например, программное обеспечение «NS – психотест» используется в Национальном Олимпийском Комитете РК для диагностики психофизиологического состояния спортсменов.

Аналитическая часть

По результатам визуального осмотра ВЭК инфраструктуры и объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых ОП университет обладает необходимыми базовыми учебно-материальными средствами. Аудитории и лаборатории, размещенное в них оборудование соответствует целям ОП и создают приемлемые условия для обучения. Помещения учебного и обеспечивающего назначения отвечают санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям противопожарной безопасности.

Библиотека располагает значительным количеством наименований и экземпляров учебной и научной литературы: официальными, общественно-политическими и научно-популярными периодическими изданиями, специализированными изданиями (инклюзивная библиотека), справочно-библиографическими изданиями, в том числе энциклопедиями, энциклопедическими словарями, словарями и справочниками, в том числе на иностранных языках, пособиями, обеспечивая к ним доступ всех категорий пользователей библиотеки.

Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна, задействованные материальные ресурсы создают основу для качественной реализации аккредитуемых ОП. В целом материально-технические и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задачи соответствуют требованиям аккредитуемых ОП.

В университете проводится оценка качества имеющихся материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации ОП. Для этого проводится мониторинг в виде анкетирования студентов, магистрантов, ППС и сотрудников.

ВЭК подтверждает наличие систем технологической поддержки студентов, магистрантов и ППС, в том числе доступ к образовательным Интернет-ресурсам вуза. Интерфейс официального сайта организации адаптирован на соответствие потребностям слабовидящих пользователей.

Сильные стороны / лучшая практика:

Рекомендации ВЭК по ОП 6В03103-Психология: рекомендаций нет.

Выводы ВЭК: По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6В03103 – Психология раскрыты 13 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 13 – удовлетворительную, 0 – предполагает улучшения и 0 – неудовлетворительную.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
- ✓ реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- ✓ информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;

- ✓ информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- ✓ сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- ✓ информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- ✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

В ЕНУ имени Л.Н.Гумилева функционируют службы информирования, поддержки обучающихся и получения обратной связи, каждая из которых, выполняет отдельные функции. По принципу открытости и доступности для общественности ВУЗ открыт о размещает информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, о мероприятиях и успехах обучающихся, контактную и другую полезную для абитуриентов информацию на различных информационных носителях.

В процессе визита и на основе изучения отчета по самооценке, сайта университета, публикаций в СМИ и социальных сетях эксперты ВЭК отмечают, что ЕНУ имени Л.Н.Гумилева регулярно публикует современную, объективную, количественную и качественную информацию по аккредитуемым ОП. Размещаемая информация, направленная на информирование общественности, предусматривает необходимое описание реализуемых и заявленных к аккредитации ОП, обеспечивает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

В университете реализуются разные способы распространения информации для информирования общественности. Основными ресурсами информирования общественности о деятельности вуза является сайт <https://enu.kz/ru/> и официальные аккаунты университета в социальных сетях: Средства массовой информации широко используются для популяризации ОП. Новости, фото и видео доступны на сайте университета и в социальных сетях. ППС и студенты кафедр систематически информируют широкую общественность о деятельности образовательной программы посредством следующих форм - публикации на сайте и в социальных сетях.

Вуз на постоянной основе информирует общественность об образовательной программе и условиях ее реализации. Информирование общественности осуществляется на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

На сайте ЕНУ в разделе «Поступающим» <https://enu.kz/ru/page/applicants> и «Обучающимся» <https://enu.kz/ru/page/for-students> представлена вся информация об образовательной программе и условиях ее реализации.

Порядок публикации о деятельности вуза определен в Информационной политике <https://enu.kz/ru/page/university/about-us> и Регламенте подготовки и размещения информации на сайте ЕНУ <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/3a815e9e-3d51-4b83-aa35-d60aedf00fb2.pdf>. Документы размещены в разделе О нас – основополагающие документы. Основными документами являются Закон РК «Об образовании», «Типовые правила деятельности организаций высшего образования» а также стандарты аккредитации (IQAA, IAAR), которые требуют от вузов регулярного информирования стейкхолдеров (студентов, работодателей, общества). Для реализации информации о деятельности вуза, кроме специальных разделов на официальных сайтах, ЕНУ публикует ежегодные отчеты ректора перед общественностью и размещают сведения в государственных информационных системах, например, в реестре образовательных программ НЦРВО.

Информация доступна в официальных интернет-ресурсах ЕНУ им. Л.Н.Гумилева - «Образовательные программы» <https://enu.kz/ru/page/applicants/masters-program/specialized-masters-degree-program/educational-programs> где указаны перечень групп образовательных программ с указанием профильных дисциплин, информация о приеме документов для участия в конкурсе, в разделе «Аккредитация» <https://enu.kz/ru/page/university/accreditation/institutional-accreditation> размещены сертификаты университета от независимых агентств.

Социальные сети, как Инстаграм https://www.instagram.com/enugumilyov_official/, Фейсбук <https://www.facebook.com/profile.php?id=100010619352572>, Ютуб <https://www.youtube.com/user/ENUGumilyov>, Телеграмм и СМИ служат для оперативного информирования и обратной связи. А также в учебных корпусах и приемных комиссиях имеются информационные стенды.

Цели и информация ОП 6В03103-Психология размещена также в Инстаграме кафедры (psychology_enu) и на сайтах факультета, университета (<https://fjps.enu.kz/kz/page/department-of-psychology/educational-program/bachelors>).

Цели ОП 6В03103-Психология рассматривают профессиональную подготовку конкурентоспособных психологов, компетентных в области научно-практической психологии, ориентированных на развитие психологического здоровья личности и групп. Одним из результатов обучения является знание обучающимися генезиса психологических подходов и научно-практических методов психологической диагностики и психоконсультирования, а также готовность применения полученных знаний, умений и навыков психодиагностики, психоконсультирования, психотерапии для теоретико - практической деятельности в сфере профессиональной деятельности.

Вуз осуществляет системную информационную поддержку национальных проектов («Образованная нация», «Цифровой Казахстан») и Концепции развития науки на 2023–2029 годы через медиа-план, включающий брифинги, публикации в СМИ и спецпроекты в соцсетях. Деятельность охватывает вопросы модернизации образовательных программ, цифровизации и разъяснения правовых норм, включая принципы академической честности, Болонский процесс и антикоррупционную политику.

Используются различные способы распространения информации о деятельности вуза: на официальном сайте ЕНУ www.enu.kz, в социальных сетях (Инстаграм https://www.instagram.com/enugumilyov_official/, Фейсбук <https://www.facebook.com/profile.php?id=100010619352572>, Ютуб <https://www.youtube.com/user/ENUGumilyov>, Телеграмм) и в СМИ. Также есть университетская газета «Еуразия Университеті» <https://enu.kz/ru/page/university/press-center/newspaper-euraziiia-universiteti>. Издаются также Научные издания <https://enu.kz/ru/page/science/scientific-publications>.

В ЕНУ им. Л.Н.Гумилева выбор каналов коммуникации (СМИ, веб-ресурсы, социальные сети) определяется информационной политикой вуза. Если для абитуриентов приоритет отдается соцсетям (TikTok, Instagram), то для академического сообщества веб-сайту и научным журналам, а для госорганов официальным письмам и СМИ. Выбор

каналов корректируется на основе охватов и анализа обратной связи от стейкхолдеров.

Для достоверности и актуальности данных об образовательных программах информации обновляются немедленно при изменениях. Сайт еу, а также АИС «Платонус» имеют версию для слабовидящих и поддерживает три языка (казахский, русский, английский). Прозрачность информации достигается наличием отчетностей, отчетов ректора и итогов мониторинга качества.

Главная особенность информирования об ОП заключается на результатах обучения и трудоустройстве. Публикации об ОП имеют название образовательной программы, паспорта программы, сведения о базах практик и компаниях-партнерах, а также отмечается уникальность программы, как например наличие зарубежных модулей или двудипломное образование. Наличие собственных периодических изданий является обязательным атрибутом вуза, например «Вестник ЕНУ» играет важную роль в публикации результатов исследований ППС и обучающихся, в развитии научного потенциала и вхождения в международные базы (Scopus, WoS).

Университетская газета «Еуразия Университеті» <https://enu.kz/ru/page/university/press-center/newspaper-euraziia-universiteti> помогает формированию корпоративной культуры, освещению студенческой жизни, держать тесную связь с выдающимися выпускниками.

Порядок информирования общественности о деятельности вуза и реализации образовательных программ жестко регламентирован законодательством Республики Казахстан и международными стандартами аккредитации. Основными документами, устанавливающими эти правила, являются Закон РК «Об образовании», Типовые правила деятельности организаций образования и стандарты агентств IQAA или IAAR. В этих актах закреплена обязанность вуза обеспечивать прозрачность, публикуя сведения о целях обучения, квалификациях, составе преподавателей и методах оценки. На внутреннем уровне этот порядок регулируется информационной политикой ЕНУ им.Л.Н.Гумилева, которая определяет, какая информация, в каком объеме и с какой периодичностью должна обновляться.

Оценка публикуемой информации по ОП 6В03103-Психология проводится на основе следующих параметров: полнота информации по тому как пользователь может пройти путь от ознакомления с программой до понимания перспектив трудоустройства без поиска дополнительных источников; публикация не только преимуществ, но и реальных данных о проходных баллах, стоимости и результатах внешних рейтингов, как например рейтинг «Атамекен»; соответствие данных на сайте внутренним приказам вуза и государственным лицензиям; а также информация по ОП должна обновляться ежегодно до начала приемной кампании, отражая изменения в учебном плане на новый учебный год.

Наличие адекватной и объективной информации о профессорско-преподавательском составе (ППС) демонстрируется через создание персональных профилей преподавателей на официальном сайте. Каждая информация преподавателя содержит верифицированные данные, позволяющие общественности оценить уровень его квалификации. К таким данным относятся сведения об образовании, ученых степенях и званиях, список значимых научных публикаций и патентов, а также информация о пройденных курсах повышения квалификации за последние пять лет. Объективность этой информации подтверждается ссылками на международные базы цитирования, такие как Scopus или Web of Science, и государственные реестры, что исключает искажение данных о профессиональных достижениях сотрудников.

Доступность сведений о ППС обеспечивается через удобную систему поиска и фильтрации на веб-ресурсе вуза, где любой пользователь может найти преподавателя по фамилии, кафедре или конкретной образовательной программе. Публикация фотографий, информации о читаемых дисциплинах и достигнутых результатах в педагогической деятельности делает информацию наглядной и понятной для стейкхолдеров. Такой подход позволяет абитуриентам и их родителям получить полное представление о кадровом потенциале образовательной программы 6В03103-Психология, а работодателям оценить

экспертный уровень специалистов, участвующих в подготовке будущих кадров.

Обоснованность информирования общественности о результатах внешней оценки заключается в подтверждении конкурентоспособности вуза и качества его образовательных программ. Публикация этих данных служит инструментом подотчетности перед обществом, государством и бизнес-партнерами. Для абитуриентов это является ключевым критерием выбора места обучения, так как наличие международной аккредитации гарантирует признание диплома за рубежом, а высокие позиции в рейтингах подтверждают репутацию вуза. Прозрачность результатов внешней оценки также минимизирует информационные риски и повышает уровень доверия к академической политике университета.

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (ЕНУ) активно участвует в процедурах национальной и международной оценки. К ключевым внешним процедурам и их результатам относятся:

- Международный рейтинг QS World University Rankings: ЕНУ стабильно входит в число ведущих университетов мира. По результатам 2024–2025 годов университет удерживает позиции в топ-350 мировых вузов и занимает лидирующие места в Центральной Азии (TopUniversities - ENU).

- Рейтинг Times Higher Education (THE): Участие в мировом рейтинге и рейтинге влияния (Impact Rankings), где оценивается вклад вуза в достижение целей устойчивого развития ООН (Times Higher Education – ENU).

- Институциональная и программная аккредитация: ЕНУ проходит регулярную оценку агентствами, входящими в европейский реестр EQAR (например, IQAA, IAAR, ACQUIN). Результаты подтверждают полное соответствие программ, включая «Психологию», стандартам ESG. Информация об аккредитации доступна в разделе «Аккредитация и рейтинги» на официальном сайте вуза: enu.kz - Аккредитация.

Национальный рейтинг образовательных программ НПП «Атамекен»: Ежегодная оценка качества программ на основе критериев трудоустройства и востребованности выпускников. Программы ЕНУ традиционно занимают призовые места, в том числе ОП 6B03103-Психология. Результаты публикуются на официальном ресурсе: atameken.kz

Публикация этих сведений в открытых источниках позволяет любому заинтересованному лицу проверить легитимность дипломов и соответствие образовательной среды международным требованиям. Все детальные отчеты внешних экспертных комиссий и сертификаты соответствия размещаются на сайте университета в специализированных вкладках для обеспечения максимальной открытости данных.

На сайте размещена информация о сотрудничестве с партнерами, научными/консалтинговыми в том числе бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Механизм информирования общественности о партнерстве в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева представляет собой отлаженную систему, встроенную в общую стратегию интернационализации и связи с производством. Взаимодействие с научными центрами, бизнес-структурами и социальными партнерами освещается через специализированные каналы коммуникации, что подтверждает статус вуза как открытой экосистемы. Основными инструментами здесь выступают разделы «Сотрудничество» на официальном сайте, пресс-релизы о подписании меморандумов и публикации в корпоративных медиа.

Особенность построения структуры информации о партнерстве заключается в ее сегментации по типам взаимодействия. Информация не публикуется единым массивом, а распределяется по тематическим блокам: международное сотрудничество (академическая мобильность и двудипломное образование), наука и инновации (совместные исследовательские проекты с консалтинговыми и научными организациями), а также карьера и трудоустройство (взаимодействие с базами практик и работодателями). Такая структура позволяет каждому стейкхолдеру быстро найти релевантные данные, будь то потенциальный зарубежный партнер или студент, ищущий место стажировки.

Порядок сбора и представления информации начинается с предоставления первичных данных о событии или соглашении в пресс-службу, далее информация проверяется на соответствие юридическим нормам соглашения и актуальность данных о партнере, затем пресс-служба адаптирует информацию под формат площадки (официальный отчет для сайта, пост для социальных сетей или аналитическая статья для СМИ), после чего происходит размещение контента на веб-ресурсе и рассылка пресс-релизов в республиканские издания, внесение данных в годовой отчет университета для итоговой отчетности перед общественностью и профильным министерством.

Аналитическая часть

Официальный сайт Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева <https://enu.kz/ru/> содержит ключевую информацию об аккредитуемых ОП в удобной для восприятия форме. Размещаемая на официальном сайте информация объективно отражает направления деятельности вуза в рамках аккредитуемых ОП, включая сведения о финансовой отчетности, персональную информацию о руководителях и ППС, веб-ссылки и скан-копии документов, отражающих результаты процедур внешней оценки качества образования.

Информация об ОП размещена на сайте вуза <https://fjps.enu.kz/kz/page/departments/department-of-psychology> Информация о преподавании, обучении указывается в курсах, УМКД, размещена в системе «Platonus» <https://fjps.enu.kz/kz/page/department-of-psychology/faculty-members-of-the-department-of-psychology>.

Сильные стороны / лучшая практика:

Рекомендации ВЭК по ОП 6В03103-Психология: рекомендаций нет.

Выводы ВЭК По стандарту «Информирование общественности»: по ОП 6В03103-Психология можно отметить, что из 11 критериев 0 - имеют сильную позицию, 11 – удовлетворительную, 0 – предполагает улучшения и 0 – неудовлетворительную.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. По стандарту «Управление образовательной программой»

В университете функционирует устойчивая система стратегического и операционного управления ОП, обеспечивающая:

- регулярный и системный мониторинг реализации программы с использованием измеримых индикаторов (академическая успеваемость, удовлетворенность обучающихся, трудоустройство выпускников, внешняя оценка качества);
- документированную процедуру пересмотра и актуализации ОП на всех уровнях управления, что гарантирует прослеживаемость и обоснованность принимаемых решений;
- обязательное и эффективное вовлечение работодателей, практиков и выпускников в процессы разработки, оценки и совершенствования содержания ОП;
- оперативную адаптацию содержания и структуры программы к изменениям профессиональных стандартов и требованиям рынка труда в области психологии.

Результаты мониторинга системно интегрируются в процессы принятия управленческих решений и стратегического планирования, что подтверждает функционирование цикла управления качеством («планирование – реализация – оценка – улучшение»).

Таким образом, управление ОП 6В01903-Психология в ЕНУ характеризуется высокой степенью зрелости управленческих процессов, доказанной эффективностью механизмов обеспечения качества.

2. По стандарту «Управление информацией и отчетность»

В рамках ОП 6В03103-Психология в ЕНУ реализована устойчивая практика интеграции профессиональной и научной деятельности преподавателей в образовательный процесс, при которой доля практикующих специалистов и активно публикующихся исследователей выступает не только показателем кадрового потенциала, но и инструментом постоянного обновления содержания программы. Это обеспечивает синхронизацию теоретической подготовки с реальной профессиональной практикой и международной научной повесткой, что демонстрирует зрелую модель управления качеством образовательной программы.

3. По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

-

4. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильной стороной Евразийского национального университета (ЕНУ) является наличие устойчивой системы обеспечения качества образования, основанной на принципах непрерывного улучшения, академической свободы и ответственности. Университет демонстрирует высокую степень адаптивности образовательных программ к изменениям внешней среды, активное вовлечение работодателей в процесс их разработки и оценки, а также эффективное использование результатов мониторинга для стратегического планирования. Это обеспечивает конкурентоспособность выпускников и укрепляет позиции.

5. По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

ВЭК отмечает высокий уровень собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин образовательной программы.

6. По стандарту «Обучающиеся»

Образовательная программа 6В01903-Психология демонстрирует высокий уровень ориентации на обучающегося, что выражается в создании благоприятной академической среды, обеспечивающей развитие как профессиональных, так и личностных компетенций.

В рамках ОП реализуется системная поддержка обучающихся, включающая академическое консультирование, доступ к современным образовательным ресурсам, а также возможности участия в научно-исследовательской деятельности и профессиональной практике. Обучающиеся активно вовлекаются в процессы оценки качества образовательной программы через регулярные опросы и обратную связь, результаты которых учитываются при ее совершенствовании.

Сильной позицией является также обеспечение практикоориентированной подготовки через привлечение обучающихся к реальной профессиональной деятельности (консультирование, тренинги, практики), что способствует формированию устойчивых профессиональных навыков и повышает конкурентоспособность выпускников на рынке труда.

Дополнительным преимуществом выступает поддержка академической мобильности и участие обучающихся в международных и республиканских образовательных и научных мероприятиях, что способствует расширению их профессионального кругозора.

Таким образом, в рамках ОП 6В01903-Психология сформирована устойчивая практика обучения и поддержки, соответствующая требованию специализированной аккредитации.

7. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

В рамках ОП 6В03103-Психология реализуется устойчивая практика привлечения внешних экспертов и международных преподавателей к оценке и сопровождению образовательных результатов обучающихся. В состав итоговой аттестационной комиссии на системной основе включаются практикующие специалисты, что обеспечивает независимую профессиональную оценку уровня подготовки выпускников и их соответствия требованиям рынка труда.

Дополнительным преимуществом является привлечение зарубежных профессоров к работе со студентами, в том числе в части развития исследовательских компетенций, выполнения дипломных работ и освоения современных методов обработки данных (включая SPSS). Это способствует формированию у обучающихся навыков академического и прикладного исследования на международном уровне, а также повышает качество подготовки выпускников.

8. По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

-

9. По стандарту «Информирование общественности»

-

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В03103 – Психология - В срок до 01.12.2026 руководству ОП систематизировать инновационную деятельность через создание регламентированного механизма сбора и отбора идей от ППС и стейкхолдеров, обеспечив их планомерную интеграцию в учебный процесс. Для повышения эффективности следует внедрить количественные индикаторы мониторинга, позволяющие оценивать реальное влияние внедренных инновационных методов и ИТ-инструментов на качество подготовки и компетенции обучающихся.

2. По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В03103 – Психология - рекомендаций нет.

3. По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В03103-Психология рекомендуется продолжить развитие практики разработки и утверждения образовательной программы путем дальнейшего расширения участия заинтересованных сторон (работодателей, обучающихся, выпускников) и более детального отражения их вклада в соответствующей документации в течении календарного 2026 года.

4. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В03103 – Психология - рекомендаций нет.

5. По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В03103 – Психология - рекомендаций нет.

6. По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В03103 – Психология - рекомендаций нет.

7. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В03103 – Психология - рекомендаций нет.

8. По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В03103 – Психология - рекомендаций нет.

9. По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В03103 – Психология - рекомендаций нет.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендации отсутствуют.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы Некоммерческого акционерного общества «Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева»:

ОП 6В03103 – Психология – *аккредитовать сроком на 5 (пять) лет;*

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

п/п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		

12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			1	16	1	-
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		

31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			1	16	-	-
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатам обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.		+		
Итого по стандарту			-	12	-	-
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования	+			

		ОП.				
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
Итого по стандарту			1	9	-	-
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		

66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	9	-	-
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.	+			
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
Итого по стандарту			1	11	-	-
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		

82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.			+	
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
Итого по стандарту			1	8	1	-
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		

99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
Итого по стандарту			-	13	-	-
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту			-	11	-	-
ВСЕГО			6	104	2	-

СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления-ректор НАО
«Евразийский национальный
университет им. Л.Н. Гумилева»

_____ Сыдыков Е.Б.

«___» _____ 2026 г.



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.

«___» _____ 2026 г.



**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Л.Н. ГУМИЛЕВА
Дата проведения визита: 1-3 апреля 2026 г.**

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ:

1 кластер

- 1) 6B11405 Социальная работа
- 2) 7M11405 Социальная работа
- 3) 6B03103 Психология
- 4) 6B06112 Технологии искусственного интеллекта
- 5) 7M06112 Технологии искусственного интеллекта

2 кластер

- 6) 6B02201 Философия
- 7) 8D02201 Философия
- 8) 6B03214 Связь с общественностью

3 кластер

- 9) 6B07532 Стандартизация и сертификация (по отраслям)
- 10) 7M07532 Стандартизация и сертификация (по отраслям)
- 11) 7M01512 Химия
- 12) 7M01513 Биология
- 13) 8D05305 Ядерная физика

4 кластер (первичная аккредитация)

- 14) 8D03107 Дипломатия и менеджмент в этнополитике
- 15) 7M02207 Психология религии
- 16) 6B02124 Медиаискусство
- 17) 6B03206 Спортивная журналистика
- 18) 7M06120-Бизнес-аналитика в IT

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Ф.И.О. участников целевых групп	Место проведения (аудитории)
31 марта 2026 г.			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR; Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	
День 1-й: 01 апреля 2026 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в университет	<i>Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; Сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница-университет (г. Астана, ул. Сатпаева, 2, УАК №1, Главный корпус)
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 каб.
09.30-10.20	Интервью с ректором и проректорами	<i>Сыдыков Ерлан Батташевич, Председатель Правления-ректор Бейсенбай Ардак Бакытович, член Правления - проректор по академическим вопросам;</i>	206 каб.

		<p>Айтмагамбетов Думан Рамазанович, член Правления - проректор по стратегическому развитию и интернационализации;</p> <p>Талтенов Абзал Ахатович, член Правления - и.о. проректора по науке и коммерциализации;</p> <p>Төлегенқызы Ләззат, член Правления - проректор по социально-культурному развитию;</p> <p>Айдаргалиева Назгуль Газизоллаевна, член Правления - проректор по финансам и инвестициям;</p> <p>Бекманова Гульмира Тылеубердиевна, член Правления - проректор по цифровизации – Цифровой офицер</p> <p>Рыстина Индира Садыбековна, член Правления - проректор по обеспечению качества и внутреннему контролю</p>	
10.20-10.35	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 каб.
10.35-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений	<p>Нефедова Лариса Владимировна, директор Департамента стратегического развития,</p> <p>Қашхынбай Байжұман Балтабайұлы, директор Департамента по академическим вопросам,</p> <p>Закирова Алма Булатовна, директор Департамента науки,</p> <p>Кармелюк Анастасия Вячеславовна, директор Департамента международного сотрудничества,</p> <p>Майканов Ануар Сапаргалиевич, директор Административного департамента,</p> <p>Галиакбарова Гузаль Газинуровна, Ученый секретарь-секретарь Правления,</p> <p>Алиев Ермек Серикович, директор Департамента развития инфраструктуры,</p> <p>Саябаев Кайсар Максutowич, директор Департамента технического обслуживания,</p> <p>Бияхметова Гульнара Ахметовна, директор Департамента бухгалтерского учета и отчетности,</p> <p>Илимбаева Алия Кумаркановна, начальник Управления анализа и планирования,</p> <p>Тілеп Жамбыл Амангелдіұлы, директор Департамента по социально-гражданскому развитию,</p>	208 ауд.

		<p>Омарбекова Асель Сайлаубековна, директор Департамента цифрового развития,</p> <p>Сабитова Лейля Сейтжапаровна, директор Департамента онлайн обучения,</p> <p>Джексембаева Асель Ермековна, директор Департамента развития инноваций,</p> <p>Ахметова Шолпан Толеуовна, директор Департамента обеспечения качества,</p> <p>Оразалиев Бахытжан Асетилдаевич, директор Научной библиотеки,</p> <p>Дарбаев Талғат Болатович, руководитель Службы антикоррупционного комплаенса,</p> <p>Шапекова Нэля Лукпановна, Омбудсмен,</p> <p>Смаилова Асемгуль Бакытжановна, начальник Отдела маркетинга и связи с выпускниками,</p> <p>Қуаныш Таңат Қуанышұлы, начальник отдела информационной безопасности,</p> <p>Ковалева Ярослава Николаевна, руководитель-супервизор Центра инклюзивной поддержки,</p> <p>Тоғым Самал Шыңғыстауқызы, и.о. руководителя Центра психологической поддержки,</p> <p>Нугыманов Еркебулан Еркинович, заместитель директора Департамента по социально-гражданскому развитию, руководитель Общественной приемной,</p> <p>Жуматаев Азамат Адилгазыевич, директор Дирекции студенческих домов</p>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
11.45-12.30	Интервью с деканами факультетов, заведующими кафедрами	<p>Сеилов Шахмаран Журсинбекович, и.о. директора института Цифровых наук и искусственного интеллекта,</p> <p>Нурмолдин Ерик Ерсалынович, директор института физико-технических наук,</p> <p>Берденов Жарас Галимжанович, и.о. директора института естественных наук,</p> <p>Куантаев Нуржан Куантайулы, и.о. декана факультета Высшая школа</p>	208 ауд.

		<p><i>Журналистики и социальных наук,</i> Кокаев Умиржан Шералиевич, <i>декан транспортно-энергетического факультета,</i> Купаева Айсуну Корабековна, <i>и.о. декана факультета международных отношений,</i> Разахова Бибигул Шамшановна, <i>и.о. заведующая кафедрой технологий искусственного интеллекта,</i> Муханова Аягоз Асанбековна, <i>и.о. заведующая кафедрой информационных систем,</i> Жумадилов Касым Шаймарданович, <i>и.о. заведующий кафедрой ядерной физики, новых материалов и технологий,</i> Копишев Эльдар Ертаевич, <i>заведующий кафедрой «Химия»,</i> Ильдербаев Оралбек Зайнулданович, <i>заведующий кафедрой общей биологии и геномики,</i> Мухамбетова Куралай Арапбаевна, <i>заведующая кафедрой социологии,</i> Мамбеталина Алия Сактагановна, <i>заведующая кафедрой психологии,</i> Шакиров Сымбат Еркебаевич, <i>и.о. заведующий кафедрой философии,</i> Аширбекова Гулмира Шайтмаганбетовна, <i>заведующая кафедрой телерадио и связи с общественностью,</i> Шурентаев Амангельды Мирамович, <i>заведующий кафедрой печати и издательского дела,</i> Калемшарив Балжан, <i>и.о. заведующая кафедрой Религиоведения,</i> Байхожаева Бахыткуль Узаковна, <i>и.о. заведующая кафедрой стандартизации, сертификации и метрологии,</i> Калашникова Наталья Павловна, <i>и.о. заведующая кафедрой Ассамблеи народа Казахстана</i></p>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
13.00-14.00	<i>Обед</i>	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.

14.15-15.00	Интервью с ППС	ППС ОП (<i>Приложение 1а</i>)	208 ауд.
15.00-15.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
15.00-16.00	Анкетирование ППС (онлайн)	ППС ОП (<i>Приложение 1б</i>)	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	Обучающиеся ОП (<i>Приложение 2а</i>)	208 ауд.
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (онлайн)	Обучающиеся ОП (<i>Приложение 2б</i>)	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-16.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
16.15-17.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Работодатели ОП (<i>Приложение 3</i>)	208 ауд.
17.00-17.45	Интервью с выпускниками	Выпускники ОП (<i>Приложение 4</i>)	208 ауд.
17.45-18.15	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 каб.
18.15-19.15	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>
19.15	Трансфер из университета в гостиницу	<i>Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница

<i>День 2-й: 02 апреля 2026 г.</i>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в университет	<i>Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница
09.00-10.00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы ОП	<i>План-маршрут (Приложение 5)</i>	Согласно Планам-маршрутам
10.00-10.50	Посещение занятий по расписанию; Работа с документами	<i>Внешние эксперты IAAR (Приложение 6. Расписание занятий)</i>	По расписанию занятий
10.50-11.05	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	206 каб.
11.05-12.15	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR (Приложение 7. Список баз практик)</i>	
12.15-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 каб.
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>
14.00-16.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 каб.
16.00-16.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 каб.
16.15-17.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 каб.
17.00-17.30	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза, деканы факультетов, заведующие кафедрами Бейсенбай Ардак Бакытович, член Правления - проректор по академическим вопросам; Айтмагамбетов Думан Рамазанович, член Правления - проректор по стратегическому развитию и интернационализации;</i>	206 ауд.

	<p>Талтенов Абзал Ахатович, член Правления, и.о. проректора по науке и коммерциализации;</p> <p>Төлегенқызы Ләззат, член Правления - проректор по социально-культурному развитию;</p> <p>Айдаргалиева Назгуль Газизоллаевна, член Правления - проректор по финансам и инвестициям;</p> <p>Бекманова Гульмира Тылеубердиевна, член Правления - проректор по цифровизации – Цифровой офицер</p> <p>Рыстина Индира Садыбековна, член Правления - Проректор по обеспечению качества и внутреннему контролю</p> <p>Сеилов Шахмаран Журсинбекович, и.о. директора института Цифровых наук и искусственного интеллекта,</p> <p>Нурмолдин Ерик Ерсалынович, директор Института физико-технических наук,</p> <p>Берденов Жарас Галимжанович, и.о. директора Института естественных наук,</p> <p>Куантаев Нуржан Куантайулы, и.о. декана факультета Высшая школа Журналистики и социальных наук,</p> <p>Кокаев Умиржан Шералиевич, декан транспортно-энергетического факультета,</p> <p>Купаева Айсулу Корабековна, и.о. декана факультета международных отношений,</p> <p>Разахова Бибигул Шамшановна, и.о. заведующая кафедрой технологий искусственного интеллекта,</p> <p>Муханова Аягоз Асанбековна, и.о. заведующая кафедрой информационных систем,</p> <p>Жумадилов Касым Шаймарданович, и.о. заведующий кафедрой ядерной физики, новых материалов и технологий,</p> <p>Копишев Эльдар Ертаевич, заведующий кафедрой «Химия»,</p> <p>Ильдербаев Оралбек Зайнулданович, заведующий кафедрой общей биологии и геномики,</p> <p>Мухамбетова Куралай Арапбаевна, заведующая кафедрой социологии,</p> <p>Мамбеталина Алия Сактагановна, заведующая кафедрой психологии,</p>	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		Шакиров Сымбат Еркебаевич, <i>и.о. заведующий кафедрой философии</i> , Аширбекова Гулмира Шайтмаганбетовна, <i>заведующая кафедрой телерадио и связи с общественностью</i> , Шурентаев Амангельды Мирамович, <i>заведующий кафедрой печати и издательского дела</i> , Калемшарив Балжан, <i>и.о. заведующая кафедрой Религиоведения</i> , Байхожаева Бахыткуль Узаковна, <i>и.о. заведующая кафедрой стандартизации, сертификации и метрологии</i> , Калашникова Наталья Павловна, <i>и.о. заведующая кафедрой Ассамблеи народа Казахстана</i>	
17.30-18.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>
18.30	Трансфер из университета в гостиницу	<i>Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница
День 3-й: 03 апреля 2026 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в университет	<i>Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница
09.00-11.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
11.15-11.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
11.30-13.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
14.00-16.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
16.00-16.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
16.15-17.30	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.

17.30-18.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>
18.30	Трансфер из университета в гостиницу	<i>Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница

ММА ВИЗИТА

**Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Евразийский национальный университет имени Л. Н. Гумилева**

1. Общее кол-во анкет: 104**2. Какую ОП вы обслуживаете:**

ОП 1 Кластера "Социальная работа" "Психология" "Технологии искусственного интеллекта"	25	24,04%
ОП 2 кластера "Философия", "Связь с общественностью"	19	18,27%
ОП 3 кластера "Стандартизация и сертификация", "Биология", "Химия", "Ядерная физика"	31	29,81%
ОП 4 кластера "Дипломатия и менеджмент в этнополитике", "Психология религии", "Медиаискусство", "Спортивная журналистика", "Бизнес-аналитика в IT"	29	27,88%

3. Должность

Профессор	11 чел	10,58%
Доцент	35 чел	33,65%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	53 чел	50,96%
Оқытушы (Преподаватель)	3 чел	2,88%
Зав. кафедрой	1 чел	0,96%
преподаватель-исследователь	1 чел	0,96%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	5 чел	4,8%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	40 чел	38,5%
Магистр	20 чел	19,2%
PhD	33 чел	31,7%
Профессор	4 чел	3,8%
Доцент	14 чел	13,5%
Нет (Жок)	2 чел	1,9%
Лауреат Государственной премии Республики Казахстан в области науки	1 чел	1%

5. Стаж работы

Менее 1 года	3 чел	2,88%
1 год – 5 лет	18 чел	17,31%
Свыше 5 лет	83 чел.	79,81%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	72 чел. (69,23%)	31 чел. (29,81%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	51 чел. (49,04%)	50 чел. (48,08%)	2 чел. (1,92%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	49 чел. (47,12%)	47 чел. (45,19%)	6 чел. (5,77%)	2 чел. (1,92%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	40 чел. (38,46%)	53 чел. (50,96%)	10 чел. (9,62%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-

	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	63 чел. (60,58%)	37 чел. (35,58%)	4 чел. (3,85%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	69 чел. (66,35%)	32 чел. (30,77%)	3 чел. (2,88%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	65 чел. (62,5%)	35 чел. (33,65%)	4 чел. (3,85%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	37 чел. (35,58%)	52 чел. (50%)	12 чел. (11,54%)	2 чел. (1,92%)	1 чел. (0,96%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	63 чел. (60,58%)	36 чел. (34,62%)	4 чел. (3,85%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	63 чел. (60,58%)	37 чел. (35,58%)	3 чел. (2,88%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	50 чел. (48,08%)	46 чел. (44,23%)	7 чел. (6,73%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	57 чел. (54,81%)	43 чел. (41,35%)	2 чел. (1,92%)	1 чел. (0,96%)	1 чел. (0,96%)	-
18	• Преподавателям	56 чел. (53,85%)	38 чел. (36,54%)	7 чел. (6,73%)	2 чел. (1,92%)	1 чел. (0,96%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	44 чел. (42,31%)	45 чел. (43,27%)	12 чел. (11,54%)	3 чел. (2,88%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	45 чел. (43,27%)	47 чел. (45,19%)	10 чел. (9,62%)	2 чел. (1,92%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	45 чел. (43,27%)	48 чел. (46,15%)	7 чел. (6,73%)	3 чел. (2,88%)	1 чел. (0,96%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	50 чел. (48,08%)	47 чел. (45,19%)	5 чел. (4,81%)	1 чел. (0,96%)	1 чел. (0,96%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	48 чел. (46,15%)	47 чел. (45,19%)	8 чел. (7,69%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	48 чел. (46,15%)	46 чел. (44,23%)	7 чел. (6,73%)	2 чел. (1,92%)	1 чел. (0,96%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	57 чел. (54,81%)	38 чел. (36,54%)	8 чел. (7,69%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	55 чел. (52,88%)	45 чел. (43,27%)	4 чел. (3,85%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	49 чел. (47,12%)	46 чел. (44,23%)	6 чел. (5,77%)	3 чел. (2,88%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	52 чел. (50%)	46 чел. (44,23%)	6 чел. (5,77%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						

29	• С научными исследованиями	40 чел. (38,46%)	43 чел. (41,35%)	19 чел. (18,27%)	2 чел. (1,92%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	38 чел. (36,54%)	48 чел. (46,15%)	15 чел. (14,42%)	3 чел. (2,88%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	51 чел. (49,04%)	46 чел. (44,23%)	7 чел. (6,73%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	34 чел. (32,69%)	51 чел. (49,04%)	14 чел. (13,46%)	4 чел. (3,85%)	1 чел. (0,96%)	-
33	Оцените, насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	38 чел. (36,54%)	51 чел. (49,04%)	11 чел. (10,58%)	3 чел. (2,88%)	1 чел. (0,96%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	52 чел. (50%)	43 чел. (41,35%)	7 чел. (6,73%)	2 чел. (1,92%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	55 чел. (52,88%)	43 чел. (41,35%)	5 чел. (4,81%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Мне нравится
- Соответствие научного направления, условия реализации научных работ, благоприятная обстановка в коллективе
- Очень хорошие условия работы, научного и профессионального развития.
- Менің маман ретінде дамуыма көптеген мүмкіндіктер бар.
- Менің талаптарыма сәйкес келеді
- Потому что это один из флагманов высшего образования в РК
- Елімнің дамуына үлес қоссам деген арман-мақсатымды жүзеге асыруға толық мүмкіндік жасалған.
- өзім университетімді жоғары бағалаймын, барлық ғылыми түрде жасалып жатқан жұмыстарға қкңілім толады
- потому что он сочетает сильную научную базу, возможности для профессионального роста
- Альмаматер, миссия
- Еркіндік, даму
- 3/п хорошая
- Карьералық өсу және тағылымдамаға барғым келеді
- близко от дома
- Рядом с домом
- Национальный
- Хорошая атмосфера, лучшие коллеги, тренд образовательной программы.
- Пригласили
- Астана қаласындағы белгілі Университеттің бірі, бірегейі.
- Первое, аккредитуемая Оп 7M02207– Психология религии реализуется только в ЕНУ. Второе, возможность творчества в образовательной сфере, в частности открывать новые и инновационные ОП. Открытие в 2023 г. ОП по психологии религии как раз является свидетельством такой возможности. Третье, заниматься научными исследованиями в интересующей меня сфере. Четвертое, стимулирование активности ППС со стороны руководства: учебной, научной, социально-культурной. Пятое, поощрение международного сотрудничества.
- Я хочу внести свой вклад в свою альма-матер
- Соответствует моему образованию
- Специальность полностью соответствует профилю.
- Астанадағы бірінші орындағы ЖОО-ның бірі
- ЕНУ имеет статус исследовательского ВУЗа, в стране является одним из ведущих Университетов, работать в таком ВУЗе считаю престижным.
- Потому что это престижный ВУЗ Казахстана
- Мен осы ЖОО түлегімін және барлық ғылыми бағыттағы жұмысыма қолдау көремін
- соответствие моему направлению, условия для роста, коллектив
- Студенттермен жұмыс жасау ұнайды
- Национальный университет
- Өте мықты университет
- Стабильная заработная плата, удобный график, могу заниматься тем, что мне нравится

- Национальный вуз, высокий рейтинг, хорошие перспективы
- нравится вайб универа
- На данный момент этот вуз меня уювляет
- Есть все условия для научной и педагогической деятельности
- Ғылымды қолдауы жоғары деңгейде ұйымдастырылған
- Беделді университет
- Мне нравится коллектив, люблю студентов и свою работу
- Здесь реализуется ОП Философия, в других вузах города ее нет
- Ұлттық ЖОО, көп жылдан бері еңбек етемін, салыстырмалы түрде жағдай жақсы жасалған
- Ғылыми орда өз беделімен, ғылыми ортасымен танымал
- Я работаю в этом ВУЗе, потому, что мне близка его образовательная и научная направленность.
- Люблю свой университет, привязан к нему.
- Тұрақтылық, кәсіби өсу
- Статус университета в этом городе привлекает
- Я выбрала этот университет, потому что так, наверное, сложилось и профессионально, и по-человечески. Ещё раньше, благодаря одной научной конференции, проходившей в другом вузе с участием профессоров ЕНУ, я познакомилась с его преподавателями, и уже тогда у меня осталось очень хорошее впечатление. Позже, когда я пришла сюда работать, я увидела, что здесь действительно доброжелательный коллектив, всегда можно обратиться за советом, за помощью, за поддержкой. Для меня это было очень важно. Мне нравится, что в университете всё в целом понятно и прозрачно организовано, налажена хорошая связь с руководством и со всеми подразделениями. Здесь ценят инициативу преподавателя, есть возможности для профессионального, научного и карьерного роста. Особенно для меня важно, что в работе есть определённая свобода: можно обновлять материалы, выбирать методики преподавания, развиваться в своём направлении, при этом всё строится спокойно, конструктивно и без лишнего давления
- Ғылыми зерттеуге мүмкіндік бар!
- люблю ену
- Ұнайды
- -
- Образовательная программа занимает лидирующие позиции в различных рейтингах
- ЕНУ соответствует моим потребностям, требованиям и ожиданиям.
- Мне нравится область моих исследований. Я рада и готова делиться своим опытом с молодыми специалистами.
- ЖОО бітіріп кылгеннен істеп жатырмын.
- Гибкий подход при организации учебного процесса, академическая свобода, поощрения при достижении учебных и научных показателей
- Образовательные программы соответствуют моим компетенциям, отсутствие сильной конкуренции, реализация долгосрочных исследований в своей области
- Мне нравится в этом университете
- хорошая заработная плата
- Ұлттық университетте лауазымдық өсу мүмкіндігі жоғары
- ЕНУ один из флагманов Отечественного образования и науки
- Желание преподавать, учить воспитывать молодое поколение
- Возможность преподавать на Английском языке для студента разных специальностей, кафедрой поддрливается научный интерес
- Самый развитый университет в городе Астана. Отличный классический вуз, имеющий статусы национального и исследовательского
- Лучший Вуз страны, поддержка студентов и преподавателей, возможности для роста и развития.
- Так как занимаюсь преподаванием дисциплин по инновационной образовательной программе
- Альма-матер
- один из лучших вузов страны
- Меня привлекают возможности профессионального развития, участия в образовательных и исследовательских проектах
- Ұлттық болғандықтан тұрақтылық пен әлеуметтік қорғалуға деген сенім/ үміт
- ПОҚ жақсы жағдай жасалынған
- Бұл университет менің ғылыми, шығармашылық ортаға деген қажеттілігіме сәйкес келеді. Мұнда мен өзімді комфортно сезінемін.
- Мамандық
- Уровень, статус, зарплата
- Возможность реализовать себя как ученого. Возможность внести полезные коррективы в принципы и целесообразность, заложенные в процедуре отбора научных проектов, т.к. имеются серьезные просчеты, начиная от приоритетов, заканчивая ожидаемыми результатами. Необходимо пересмотреть подход к существующим принципам.
- Национальный ВУЗ, психологический климат в коллективе, возможность повышения квалификации
- Ұлттық университет, әлеуеті жоғары, Астанада орналасқаннан кейін мүмкіндік өте жоғары
- Мүмкіндіктері үшін
- Мен осы жерде докторантурада білім алдым. Қазір осы жолда диссертация қорғауға дайындықта жүрмін.
- Отвечает всем моим потребностям
- ЕҰУ ЖОО арасындағы ең беделді ғылым ордасы
 - профильная специализация, 2) возможность участия в научных проектах
- Менің мамандығыммен осы жоо-да мүмкіндік бар

- Ғылыми зерттеуге кеңінен қолдау болады деген үмітпен келдім
- Жұмыс істеуге барлық жағдай жасалған, тамаша психологиялық климат қалыптасқан.
- Өте жақсы классикалық ЖОО
- Ғылыми орта, органың әлеуеті жоғары, ұлттық университет, білім алушылар көп, біліктілікті арттыруға жағдай жасалған,
- В данном вузе создано научно-образовательное пространство, способствующее развитию всех субъектов образовательного процесса; имеется интеллектуального потенциала ППС для формирования и развития научной школы по всем направлениям науки; наличие системы стимулирования результатов деятельности ППС; высокий уровень управленческой и корпоративной культуры; наличие менеджмента науки, стратегического менеджмента; наличие особого статуса вуза.
- Жоғары беделді танымал ЖОО
- Л.Н.Гумилев атындағы ЕҰУ еліміздегі жетекші білім және ғылым орталықтарының бірі;
- Л.Н.Гумилев атындағы ЕҰ-ның материалдық-техникалық базасы, заманауи инфрақұрылымы, цифрлық технологияларды кеңінен қолдануы кәсіби дамуға қолайлы орта қалыптастырады.
- Білім алушылардың жоғары мотивациясы.
- Ғылыми және оқытушылық іс-әрекетті іске асыру мүмкіндігінің жоғары болуы
- Нравится
- потому что есть возможность расти в профессиональном плане, среда интеллектуальная и есть куда развиваться.
- Высокий рейтинг и репутация, развитие
- это один из ведущих вузов РК
- Я патриот этого ВУЗа. Кроме того мне нравятся условия и работа со студентами.

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	24 чел.	23,08%
Жиі (часто)	42 чел.	40,38%
Кейде (иногда)	32 чел.	30,77%
Өте сирек (очень редко)	3 чел.	2,88%
Мүлдем болмайды (никогда)	3 чел.	2,88%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	24 чел.	23,08%
Жиі (часто)	44 чел.	42,31%
Кейде (иногда)	29 чел.	27,88%
Өте сирек (очень редко)	7 чел.	6,73%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	13 чел. (12,5%)	37 чел. (35,58%)	54 чел. (51,92%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	8 чел. (7,69%)	44 чел. (42,31%)	52 чел. (50%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	4 чел. (3,85%)	41 чел. (39,42%)	59 чел. (56,73%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	11 чел. (10,58%)	34 чел. (32,69%)	59 чел. (56,73%)	-
Неудобное расписание	14 чел. (13,46%)	53 чел. (50,96%)	37 чел. (35,58%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	11 чел. (10,58%)	40 чел. (38,46%)	52 чел. (50%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	7 чел. (6,73%)	51 чел. (49,04%)	46 чел. (44,23%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	3 чел. (2,88%)	48 чел. (46,15%)	53 чел. (50,96%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	6 чел. (5,77%)	30 чел. (28,85%)	68 чел. (65,38%)	-

Отсутствие технических средств в аудиториях	7 чел. (6,73%)	55 чел. (52,88%)	42 чел. (40,38%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ➤ - ➤ нет ➤ Жок ➤ Нет ➤ Не имеются ➤ нет проблем ➤ Ешқандай ➤ Проблем нет. ➤ Ешқандай мәселелер болған жок ➤ Старое корпусное здание ➤ интерактивті такталар барлық аудиторияларда болса ➤ . ➤ ешқандай мәселе жок ➤ ужасное состояние учебного корпуса №2 (ФИТ), душное, приспособленное здание ➤ Серьезных проблем нет ➤ Не все аудитории оборудованы мультимедийными экранами ➤ Мәселелер жоқ ➤ Особых проблем нет ➤ Барлығы жақсы ➤ Проблем нет ➤ Басқа мәселелер жоқ ➤ Расписание, очень большие окна ставят ➤ количество студентов на семинарах по дисциплинам ООД часто более 30 студентов в одной сборной группе ➤ Мәселе көрген емеспін ➤ Ешқандай мәселе жоқ ➤ Недостаточно компьютерных классов, нет дополнительных розеток для личных компьютеров студентов ➤ жоқ ➤ заработная плата ➤ Отсутствие уборных для ППС (очереди в перерывах), нет мест отдыха во время больших перерывов, нет читальных залов в корпусе где обучаются 4 факультета), проведение занятий до 21.00 часов по 6 дневном обучении ➤ Не имеется ➤ Установка во всех учебных аудиториях интерактивную доску. ➤ Отсутствие карьерного роста, отсутствие справедливого оценивания преподавателей, слишком обширная дополнительная нагрузка на кафедре, наличие СРО, которое не оплачивается. ➤ Кей дәріс аудиториялары ыстық, қапырық ауа баптағыштар оратылмаған. ➤ Загруженность учебного корпуса ЦИСИ. Недостаток лабораторий (лабораторные занятия проводятся в обычных аудиториях), недостаток необходимого оборудования и материалов для проведения лабораторных занятий. Плохое оснащение некоторых аудиторий (некачественные стулья, старые столы, доски, недостаток электронных досок и проекторов). Общественная нагрузка, отнимающая много времени. Недостаточная компетентность некоторых преподавателей в преподаваемых дисциплинах. Трудности с иностранными обучающимися (слабое владение студентами казахским, русским или английским языками, низкий уровень их подготовки). Студенты и магистранты, работающие с свободное время и по ночам, уставшие на занятиях. ➤ Желательно больше аудиторий с мультимедийным оборудованием, программным обеспечением ➤ Нету серьезных проблем ➤ отсутствуют ➤ Марапаттар, сыйақылар, мысалы КРІ әділетсіз бөлінеді ➤ Ондай мәселелер кездеспеді 			

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ок ➤ Незнаю ➤ все вопросы решаются ➤ Студенттердің өтінші бойынша өндірісте (редакцияларда) сабақ өткізілуіне тоқтаусыз рұқсат етілсе. ➤ жаңа құрылғылармен жабдықталған дәрісханалар бар, дегенмен әлі де санын арттырса
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	68 чел. (65,38%)	28 чел. (26,92%)	3 чел. (2,88%)	5 чел. (4,81%)
Отношениями с непосредственным руководством	81 чел. (77,88%)	16 чел. (15,38%)	5 чел. (4,81%)	2 чел. (1,92%)
Отношениями с коллегами на кафедре	87 чел. (83,65%)	13 чел. (12,5%)	2 чел. (1,92%)	2 чел. (1,92%)
Участием в принятии управленческих решений	69 чел. (66,35%)	26 чел. (25%)	5 чел. (4,81%)	4 чел. (3,85%)
Отношениями со студентами	94 чел. (90,38%)	10 чел. (9,62%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	72 чел. (69,23%)	22 чел. (21,15%)	7 чел. (6,73%)	3 чел. (2,88%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	74 чел. (71,15%)	22 чел. (21,15%)	5 чел. (4,81%)	3 чел. (2,88%)
Деятельностью администрации вуза	63 чел. (60,58%)	35 чел. (33,65%)	4 чел. (3,85%)	2 чел. (1,92%)
Условиями оплаты труда	54 чел. (51,92%)	30 чел. (28,85%)	16 чел. (15,38%)	4 чел. (3,85%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	69 чел. (66,35%)	32 чел. (30,77%)	2 чел. (1,92%)	1 чел. (0,96%)
Охраной труда и его безопасностью	77 чел. (74,04%)	22 чел. (21,15%)	5 чел. (4,81%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	65 чел. (62,5%)	30 чел. (28,85%)	2 чел. (1,92%)	7 чел. (6,73%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	45 чел. (43,27%)	27 чел. (25,96%)	17 чел. (16,35%)	15 чел. (14,42%)
Организацией и качеством питания в вузе	47 чел. (45,19%)	39 чел. (37,5%)	15 чел. (14,42%)	3 чел. (2,88%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	58 чел. (55,77%)	27 чел. (25,96%)	12 чел. (11,54%)	7 чел. (6,73%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 234

Пол:

Мужской	4,3
Женский	95,7

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	65	26,5	5,6	2,1	0,9
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	63,7	29,9	3,4	0,9	2,1
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	65,4	27,8	4,3	2,6	
4. Доступностью академического консультирования	63,7	31,6	1,7	1,3	1,7
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	63,7	30,8	3,4	1,7	0,4
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	61,1	27,8	7,3	2,1	1,7
7. Отношениями между студентом и преподавателем	73,1	23,1	1,3	1,3	1,3
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	58,5	29,1	7,7	1,3	3,4
9. Доступностью услуг здравоохранения	61,1	26,5	6,4	2,6	3,4
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	59	26,5	4,3	4,7	5,6
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	65,4	23,1	8,1	1,3	2,1
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	65,4	21,4	9	0,9	3,4
13. Существующими учебными ресурсами вуза	66,2	26,5	3,4	2,1	1,7
14. Доступностью компьютерных классов	62,8	26,5	4,7	5,6	0,4
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	56,8	27,8	8,5	5,1	1,7
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций	64,5	27,4	4,3	1,3	2,6

образования в целом и факультетов (школы) в частности					
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	58,1	27,4	8,5	5,1	0,9
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	53,8	25,6	9	7,7	3,8
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	65	26,5	4,7		3,8
20. Качеством образовательной программы в целом	66,7	26,9	4,7	1,3	0,4
21. Качеством учебных программ в ОП	66,2	28,6	3	0,9	1,3
22. Методами обучения в целом	66,2	29,1	1,7	1,7	1,3
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	67,5	28,6	2,1	0,9	0,9
24. Качеством преподавания в целом	70,1	26,1	2,1	0,9	0,9
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	66,7	28,6	2,6	0,9	1,3
26. Требованиями ППС к студенту	66,7	28,6	2,6	0,4	1,7
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	66,2	24,8	6	0,9	2,1
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	66,7	27,8	3,8	0,9	0,9
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	67,1	27,8	3,8	0,4	0,9
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	68,8	26,9	3		1,3
31. Имеющимися компьютерными классами	59,8	24,8	8,1	5,1	2,1
32. Имеющимися научными лабораториями	56,4	28,6	6,8	3,4	4,7
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	68,8	26,5	3	0,9	0,9
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	67,1	23,9	6,8	0,4	1,7
35. Обеспечением студентов общежитием	53,4	22,2	10,3	6,8	7,3

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
33. Программа курса была четко представлена	56,4	29,9	11,5	1,3	0,9	
34. Содержание курса хорошо структурировано	55,6	29,5	12,8	1,7	0,4	
35. Ключевые термины достаточно объяснены	53	36,8	9	0,9	0,4	

36. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	58,1	29,9	9	2,6	0,4	
37. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	57,7	27,8	13,7	0,4	0,4	
38. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	58,5	29,9	9,8	1,7		
39. Изложение преподавателя понятно	56,4	32,5	9,4	1,7		
40. Преподаватель представляет материал в интересной форме	55,6	26,9	15	2,1	0,4	
41. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	54,7	30,3	11,5	1,7	1,7	
42. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	53,8	32,5	11,5	1,3	0,9	
43. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	56	29,5	12	2,1	0,4	
44. Преподаватель стимулирует активность студентов	53,8	31,2	12,8	1,3	0,9	
45. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	57,3	28,6	12	1,3	0,9	
46. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	61,1	29,9	7,7	0,9	0,4	
47. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	58,5	31,2	9,4	0,4	0,4	
48. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	56,4	33,3	9,8	0,4		
49. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	54,7	32,9	10,7	1,7		
50. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	57,3	30,8	10,7	1,3		
51. Преподаватель владеет профессиональным языком	58,5	29,9	9,8	0,9	0,9	
52. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	51,7	28,2	13,7	5,1	1,3	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

Жоқ

Нету

Ешқандай проблема жоқ

никаких проблем нет

Басқа проблема жоқ

Унады

нет никаких проблем! все устраивает

Без комментариев

Бәрі жақсы
Всё устраивает. Никаких проблем не обнаружила
Бәрі бір қалыпты, ешқандай кедергі жоқ.
Жооқ
Барлығына келісемін
Мне все нравится, все на высшем уровне
Нет никаких проблем
Нет никаких проблемы
Проблема жоқ, барлығы ұнайды
Барлығы ұнайды
Барлығы жақсы көңілімнен шығады, барлығы қазіргі заманға сай!
никаких проблем
Оқытушыларымызға, білім алып отқан орысша ризамын
Общежитие
Проблема нету
Барлығы жақсы, Маған барлығы ұнайды
нет
Все хорошо
Проблема нет
Барлығы жақсы, өзіме ұнайды! Осы мамандықта оқып жатқанымна қуанамын.
Барлығы жоғары деңгейде!
Артық сұрақтар жоқ
Барлығы жақсы.
Оқыту сапасына алып қосарым жоқ. Көңілім толады деуге болады.
Жалпы бала, адам психологиясына көп көңіл бөлуді, семинар, тренингтар көбірек болса
Өте керемет деңгейде барлығы
барлығы көңілімнен шығады
их нет
Барлығына көңілім толады, бәрі жоғары деңгейде
Жеке менің ойымша өтіліп жатырған сабақтар сапалы, жақсы деңгейде.
Нет претензий к качеству преподавания. Полностью удовлетворена процессом преподавания
в нашем ВУЗе
Нет таких
нет
Маған оқып жатқан жерім ұнайды.
Неорганизованность, национальная дискриминация
Никаких проблем по отношению качества образования не возникало
Барлығы жақсы
Расписание составляют как попало!!!!
Проблема жоқ
Осы жағдайлардың барлығымен толықтай келісемін
Других проблем нет
Ж
Бәрі жақсы
Методист всё и ведёт себя не корректно по отношению к группе. Эдвайзер, видимо, не
достаточно просвещен в своих обязанностях.
Басқа проблемалар жоқ. Оқуды жүргізу барысы толық қанағаттандырады.
Нет
Басқа айтарым жоқ.
Другие проблемы нет
Другие проблемы нет
Нет

Все хорошо
Нет проблем, все хорошо

Приложение 4

Приложение 4

**Результаты анонимного анкетирования студентов
Евразийский национальный университет имени Л. Н. Гумилева**

Общее кол-во анкет: 132

6B02124 Медиаискусство	5
6B02201 Философия	21
6B03103 Психология	17
6B03206 Спортивная журналистика	2
6B03214 Связь с общественностью	1
6B06112 Технологии искусственного интеллекта	16
6B11405 Социальная работа	1
7M01512 Химия	18
7M01513 Биология	4
7M02207 Психология религии	8
7M06112 Технологии искусственного интеллекта	8
7M11405 Социальная работа	2
7M06120-Бизнес-аналитика в IT	4
8D02201 Философия	16
8D03107 Дипломатия и менеджмент в этнополитике	6
8D05305 Ядерная физика	3

Ер (мужской)	93 чел.	70,45 %
Әйел (женский)	39 чел.	29,55 %

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
36. Отношениями с деканатом	90 чел. (68,18%)	33 чел. (25%)	7 чел. (5,3%)	2 чел. (1,52%)	0 чел. (0%)
37. Уровнем доступности деканата	85 чел. (64,39%)	37 чел. (28,03%)	6 чел. (4,55%)	3 чел. (2,27%)	1 чел. (0,76%)
38. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	85 чел. (64,39%)	37 чел. (28,03%)	6 чел. (4,55%)	2 чел. (1,52%)	2 чел. (1,52%)
39. Доступностью Вам академического консультирования	81 чел. (61,36%)	45 чел. (34,09%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)	0 чел. (0%)
40. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	87 чел. (65,91%)	34 чел. (25,76%)	5 чел. (3,79%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)
41. Доступностью консультирования по личным проблемам	78 чел. (59,09%)	38 чел. (28,79%)	6 чел. (4,55%)	5 чел. (3,79%)	5 чел. (3,79%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
42. Отношениями между студентом и преподавателем	91 чел. (68,94%)	33 чел. (25%)	5 чел. (3,79%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)
43. Финансовыми и административными службами учебного заведения	82 чел. (62,12%)	38 чел. (28,79%)	5 чел. (3,79%)	2 чел. (1,52%)	5 чел. (3,79%)
44. Доступностью услуг здравоохранения	72 чел. (54,55%)	30 чел. (22,73%)	11 чел. (8,33%)	4 чел. (3,03%)	15 чел. (11,36%)
45. Качеством медицинского обслуживания в вузе	69 чел. (52,27%)	31 чел. (23,48%)	8 чел. (6,06%)	5 чел. (3,79%)	19 чел. (14,39%)
46. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	98 чел. (74,24%)	26 чел. (19,7%)	3 чел. (2,27%)	1 чел. (0,76%)	4 чел. (3,03%)
47. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	99 чел. (75%)	21 чел. (15,91%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)	6 чел. (4,55%)
48. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	89 чел. (67,42%)	33 чел. (25%)	6 чел. (4,55%)	1 чел. (0,76%)	3 чел. (2,27%)
49. Доступностью компьютерных классов	85 чел. (64,39%)	32 чел. (24,24%)	7 чел. (5,3%)	4 чел. (3,03%)	4 чел. (3,03%)
50. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	78 чел. (59,09%)	35 чел. (26,52%)	11 чел. (8,33%)	5 чел. (3,79%)	3 чел. (2,27%)
51. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	85 чел. (64,39%)	41 чел. (31,06%)	1 чел. (0,76%)	2 чел. (1,52%)	3 чел. (2,27%)
52. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	77 чел. (58,33%)	37 чел. (28,03%)	9 чел. (6,82%)	6 чел. (4,55%)	3 чел. (2,27%)
53. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	66 чел. (50%)	36 чел. (27,27%)	11 чел. (8,33%)	11 чел. (8,33%)	8 чел. (6,06%)
54. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	84 чел. (63,64%)	29 чел. (21,97%)	6 чел. (4,55%)	2 чел. (1,52%)	11 чел. (8,33%)
55. Качеством образовательной программы в целом	85 чел. (64,39%)	35 чел. (26,52%)	6 чел. (4,55%)	3 чел. (2,27%)	3 чел. (2,27%)
56. Качеством учебных программ в ОП	77 чел. (58,33%)	43 чел. (32,58%)	6 чел. (4,55%)	3 чел. (2,27%)	3 чел. (2,27%)
57. Методами обучения в целом	78 чел. (59,09%)	44 чел. (33,33%)	5 чел. (3,79%)	3 чел. (2,27%)	2 чел. (1,52%)
58. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	92 чел. (69,7%)	32 чел. (24,24%)	3 чел. (2,27%)	2 чел. (1,52%)	3 чел. (2,27%)
59. Качеством преподавания в целом	82 чел. (62,12%)	42 чел. (31,82%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)	2 чел. (1,52%)
60. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	74 чел. (56,06%)	43 чел. (32,58%)	5 чел. (3,79%)	5 чел. (3,79%)	5 чел. (3,79%)
61. Требованиями ППС к студенту	78 чел. (59,09%)	39 чел. (29,55%)	6 чел. (4,55%)	3 чел. (2,27%)	6 чел. (4,55%)
62. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	85 чел. (64,39%)	36 чел. (27,27%)	5 чел. (3,79%)	1 чел. (0,76%)	5 чел. (3,79%)
63. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	90 чел. (68,18%)	33 чел. (25%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)	3 чел. (2,27%)
64. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	93 чел. (70,45%)	35 чел. (26,52%)	1 чел. (0,76%)	1 чел. (0,76%)	2 чел. (1,52%)
65. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	86 чел. (65,15%)	39 чел. (29,55%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)
66. Имеющимися компьютерными классами	76 чел. (57,58%)	37 чел. (28,03%)	7 чел. (5,3%)	4 чел. (3,03%)	8 чел. (6,06%)
67. Имеющимися научными лабораториями	70 чел. (53,03%)	41 чел. (31,06%)	4 чел. (3,03%)	6 чел. (4,55%)	11 чел. (8,33%)
68. Объективностью и справедливостью преподавателей	75 чел. (56,82%)	45 чел. (34,09%)	4 чел. (3,03%)	5 чел. (3,79%)	3 чел. (2,27%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
69. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	85 чел. (64,39%)	33 чел. (25%)	8 чел. (6,06%)	2 чел. (1,52%)	4 чел. (3,03%)
70. Обеспечением студентов общежитием	71 чел. (53,79%)	27 чел. (20,45%)	3 чел. (2,27%)	2 чел. (1,52%)	29 чел. (21,97%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	82 чел. (62,12%)	35 чел. (26,52%)	12 чел. (9,09%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	78 чел. (59,09%)	39 чел. (29,55%)	12 чел. (9,09%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	77 чел. (58,33%)	44 чел. (33,33%)	10 чел. (7,58%)	1 чел. (0,76%)	0 чел. (0%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	80 чел. (60,61%)	38 чел. (28,79%)	11 чел. (8,33%)	3 чел. (2,27%)	0 чел. (0%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	71 чел. (53,79%)	47 чел. (35,61%)	12 чел. (9,09%)	1 чел. (0,76%)	1 чел. (0,76%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	79 чел. (59,85%)	41 чел. (31,06%)	11 чел. (8,33%)	1 чел. (0,76%)	0 чел. (0%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	76 чел. (57,58%)	45 чел. (34,09%)	10 чел. (7,58%)	1 чел. (0,76%)	0 чел. (0%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	71 чел. (53,79%)	30 чел. (22,73%)	25 чел. (18,94%)	6 чел. (4,55%)	0 чел. (0%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	68 чел. (51,52%)	39 чел. (29,55%)	19 чел. (14,39%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	69 чел. (52,27%)	44 чел. (33,33%)	16 чел. (12,12%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	70 чел. (53,03%)	38 чел. (28,79%)	21 чел. (15,91%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	70 чел. (53,03%)	40 чел. (30,3%)	19 чел. (14,39%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	72 чел. (54,55%)	41 чел. (31,06%)	14 чел. (10,61%)	3 чел. (2,27%)	2 чел. (1,52%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	82 чел. (62,12%)	42 чел. (31,82%)	8 чел. (6,06%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	77 чел. (58,33%)	37 чел. (28,03%)	15 чел. (11,36%)	3 чел. (2,27%)	0 чел. (0%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	78 чел. (59,09%)	42 чел. (31,82%)	11 чел. (8,33%)	1 чел. (0,76%)	0 чел. (0%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	78 чел. (59,09%)	39 чел. (29,55%)	12 чел. (9,09%)	3 чел. (2,27%)	0 чел. (0%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	72 чел. (54,55%)	43 чел. (32,58%)	10 чел. (7,58%)	6 чел. (4,55%)	1 чел. (0,76%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	81 чел. (61,36%)	39 чел. (29,55%)	11 чел. (8,33%)	1 чел. (0,76%)	0 чел. (0%)	-

20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	72 чел. (54,55%)	42 чел. (31,82%)	12 чел. (9,09%)	5 чел. (3,79%)	1 чел. (0,76%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	71 чел. (53,79%)	41 чел. (31,06%)	17 чел. (12,88%)	3 чел. (2,27%)	0 чел. (0%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	84 чел. (63,64%)	39 чел. (29,55%)	8 чел. (6,06%)	1 чел. (0,76%)	0 чел. (0%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	82 чел. (62,12%)	43 чел. (32,58%)	5 чел. (3,79%)	2 чел. (1,52%)	0 чел. (0%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер):

- Жоқ
- -
- .
- Жоқ
- Барлығына көңілім толады!
- Когда преподаватель прячется за экраном ноутбука, лекция теряет дыхание живого слова и превращается в механическое перелистывание слайдов. Слушать такое действительно неинтересно: не потому, что материал плох, а потому, что он подаётся без внутреннего присутствия. Ведь прочитать текст с экрана может каждый — это не требует ни мастерства, ни вовлечённости. Но преподавание — это не акт чтения, а искусство передачи смысла, где важны не только слова, но и то, как они рождаются в моменте.
- Ар
- Проблем не возникало
- Мәселелер жоқ.
- Барлығы маған ұнайды.
- Басқа мәселе жоқ
- Оқытушының сабақ түсіндіру барысында студенттермен көбірек қарым-қатынасы болса, жақсы болар еді
- Жоқ
- барлық корпустарда коворкингтер бар, сол коворкингтерде кейде шу болады сондықтан сабақ оқуға арналған тыныш (читалка) болғаны жақсы болар еді. Және мұғалімдердің барлығы ОРАТОР-лық курстардан өтетін болса оларға лекция сағаттары берілмес бұрын, себебі көп мұғалімдер сөйлеу кезінде шебер сөйлемейді, шебер сөйлемегеннен кейін адамның сабаққа деген зейіні (форусы) құртылады. Лекция кабинеттердің барлығында арнайы дауыс ұлғайтқыштар болса жақсы сападағы, кейде олар істемейді, ал кейде сапасы нашар болып басты ауыртады. Қаншалықты жақсы болса зейін де соншалықты жақсы болады
- Все относительно хорошо, просто не привычно, если обучался до этого в другом вузе. В основном все есть и позволяет иметь возможность для доступа к информации или месту для обучения.
- Ешқандай мәселе жоқ
- Басқа мәселе жоқ
- Жақсы
- жоқ
- Слишком обобщенные материалы, курс психологии предполагает слишком большой объём информации, поэтому преподаватели физически не успевают дать нам достаточно знаний. Часто преподаватели не связывают теорию и практику, сильный уклон на теорию, я не чувствую уверенность даже на старших курсах. Некоторые преподаватели, будто не знают свой же предмет, дают поверхностные знания.
- Тапсырмаларды орындау кезінде туындайтын қиындықтар әрдайым толық қарастырылмайды, кейбір жағдайда кателердің себептері терең түсіндірілмейді. Жекелеген оқытушылар студенттердің мәселелерін толық түсінбей, бағалауды төмен қою жағдайлары кездеседі. Кейбір оқытушыларға заманауи пәндер мен технологияларды түсіндіруде қиындықтар байқалады.
- Wifi жақсы істемейді Тұрақты интрнет керек
- Оқыту сапасы өте жоғары, оқытушылардың білімдеріне толықтай көңілім толады, барлық жағдай жасалған, заманауи оқыту жүйесін қолданады. Ешқандай мәселе жоқ)
- --

- обращение преподавателя на «ты» к студентам, оценивание, основанное на личном отношении, психологическое давление
- Бәрі жақсы
- Нету
- никаких проблем нет
- Отсутствуют
- Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ
- Некоторые преподаватели психологически давят на студентов и адам құрлы көрмейді (особенно Куралай Жанжигитовна), а в целом все хорошо.
- Оқушының ойын толық тыңдамай, бөліп өз ойын айта бастау және оқушы оқытушының айтып болғанын күтпей өзінің ойын айта бастау, қарама қарсы келу
- Всё хорошо
- Предвзятое отношение некоторых преподавателей к студентам, исходя из их настроения или личной неприязни к студенту. Если преподаватель без настроения, может занижить оценки даже тем, кто подготовлен к уроку. Наличие «любимчиков» у некоторых преподавателей, и наличие мизогинии у некоторых преподавателей женского пола.
- На данный момент отсутствуют
- Нет, всё решается в полном объёме и своевременно
- Басқа жоқ
- Мәселе жоқ
- Менің мамандығым білім беру бағдарламасындағы жаңа мамандық болғандықтан керемет өзгерістер күтпедім. Бірақ уақыт өте бәрі қазіргіден де мықты деңгейге жетеді деп ойлаймын. Ол үшін тек практик, жас мамандар көбірек болса. Себебі кейбір оқытушылардың дәріс өтуі, практикалық әдіс-тәсілдері қазіргі заман талабына сай келмейді. Практикалық тапсырмаларда бізді бір тірілтіп алатын, қызықты тапсырмалар беретін Ардақ, Асель және Рима апай сынды апайлардың болғанын қалар едім.
- Проблем нет