



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# Отчет

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ 6В11405 «Социальная работа», 7М11405  
«Социальная работа»

НАО «Евразийский национальный университет им. Гумилева»  
в период с 01 по 03 апреля 2026 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ 6В11405 «Социальная работа», 7М11405 «Социальная  
работа»**

**НАО «Евразийский национальный университет им. Гумилева»  
в период с 01 по 03 апреля 2026 г.**

г. Астана

«22» апреля 2026 года

## Содержание

<b><u>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</u></b> .....	3
<b><u>(II) ВВЕДЕНИЕ</u></b> .....	3
<b><u>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</u></b> .....	5
<b><u>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</u></b> .....	6
<b><u>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</u></b> .....	6
<b><u>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</u></b> .....	Ошибка! Закладка не определена.
<b><u>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»</u></b> .....	Ошибка! Закладка не определена.
<b><u>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</u></b> .....	Ошибка! Закладка не определена.
<b><u>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</u></b> .....	Ошибка! Закладка не определена.
<b><u>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</u></b> .....	Ошибка! Закладка не определена.
<b><u>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</u></b> .....	Ошибка! Закладка не определена.
<b><u>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</u></b> .....	Ошибка! Закладка не определена.
<b><u>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</u></b> .....	Ошибка! Закладка не определена.
<b><u>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</u></b> .....	Ошибка! Закладка не определена.
<b><u>6.9. Стандарт «Информирование общественности»</u></b> .....	Ошибка! Закладка не определена.
<b><u>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</u></b> .....	29
<b><u>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</u></b> .....	29
<b><u>(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</u></b> .....	30
<b><u>ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ»</u></b> .....	32
<b><u>ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ</u></b> .....	39
<b><u>ПРИЛОЖЕНИЕ 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС</u></b> .....	49
<b><u>ПРИЛОЖЕНИЕ 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ</u></b> .....	57

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан  
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования  
ВУЗ – высшее учебное заведение  
ОП – образовательная программа  
УМР – учебно-методическая работа  
УМП – учебно-методическое пособие  
РУП – рабочая учебная программа  
УМК – учебно-методический комплекс  
ИУП – индивидуальный учебный план  
КД – каталог дисциплин  
ОД – обязательные дисциплины  
ПД – профильные дисциплины  
БД – базовые дисциплины  
СМК – система менеджмента качества  
ППС – профессорско-преподавательский состав  
ИА – итоговая аттестация  
НИР – научно-исследовательская работа  
СРСП – самостоятельная работа студента с преподавателем  
РК – рейтинговый контроль  
ТК – текущий контроль  
GPA – (GradePoint Average) – средний балл  
АС – академический совет  
успеваемости  
ДАВ – Департамент по академическим вопросам

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 37-26-ОД от 4.02.2026 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 1 по 3 апреля 2026 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В11405 «Социальная работа», 7М11405 «Социальная работа» НАО «Евразийский национальный университет им. Гумилева» (г. Астана) стандартам специализированной аккредитации образовательных программ организаций высшего и послевузовского образования НААР (№189-23-ОД от 04.12.2023 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель комиссии** – Maris Klavins, Dr.Habil.chem., Prof. Латвийский университет (Рига, Латвия)

Эксперт IAAR – Каримова Гульмира Сарсемхановна, доктор Ph.D., ассоциированный профессор, Казахский национальный педагогический университет им.Абая (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Едилхан Дидар, доктор PhD, ассоциированный профессор, директор НИЦ Smart City, Astana IT University (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Мейрбаев Бекжан Берикбайұлы, кандидат философских наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR - Бейсенкулов Аязби Ахбергенович, кандидат филологических наук, Международный университет информационных технологий (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR - Жаркевич Ольга Михайловна, кандидат технических наук, профессор, Карагандинский технический университет им. Сагинова (Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR - Газизова Айгуль Идрисовна, доктор биологических наук, профессор, Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Ердыбаева Назгуль Кадырбековна, доктор физико-математических наук, профессор, Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Божеева Айбарша Муратбековна, доктор PhD, профессор, Университет AlmaU (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Абдрашева Бану Жолдабековна, кандидат социологических наук, доцент, заведующая кафедрой «Социальной работы и социальной педагогики» Карагандинский национальный исследовательский университет им. Букетова

Эксперт IAAR – Туребаева Клара Жаманбаевна, доктор педагогических наук, профессор, Академик АПН РК, Актюбинский университет им. Жубанова (Актобе, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Никольский Сергей Николаевич, доктор химических наук, профессор, Карагандинский национальный исследовательский университет им. Букетова (Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна доктор PhD, ассоциированный профессор, Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, доктор исторических наук, профессор кафедры международных отношений и мировой экономики Казахский национальный университет им. аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Работодатель – Алимбаев Саид Толегенович, Общественное объединение «Международная академия информатизации» (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Работодатель – Куликова Елена Александровна, председатель подкомитета «Занятость и социальное предпринимательство» РПП «Атамекен», Генеральный директор «Technology and Innovation Hub», Президент частного фонда «Garmonya» и сообщества социальных предпринимателей и НПО «TABYS» (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Умарова Карина, докторант 1 курса ОП «Стандартизация и сертификация» НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся- Байжанов Искандер Ерболович, магистрант 2 курса, Институт бизнеса и цифровых технологий, 7M06101 Информационные системы и IT решения по отраслям, НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Нургулан Аскерхан, докторант 2 курса ОП «Философия» Карагандинский национальный исследовательский университет им. Букетова (Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Алишер Ильясов, докторант 3 курса ОП «Международные отношения» Казахский национальный университет им. аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан)

**Координатор ВЭЖ IAAR** – Назырова Гульфия Ривкатовна, кандидат экономических наук, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» (ЕНУ) является ведущим университетом Казахстана, обладающим особым национальным статусом и официально подтвержденным (в сентябре 2022 года) статусом исследовательского университета. Согласно Программе развития на 2022–2026 годы, вуз трансформируется в научно-образовательный хаб мирового уровня, где интеграция инноваций и производства является приоритетом. Стратегическая цель университета — достижение показателя доли научно-исследовательских работ в общем объеме деятельности не менее 21%, при этом на текущий момент 60% профессорско-преподавательского состава (ППС) активно вовлечены в исследовательские проекты.

Высокая конкурентоспособность организации верифицирована ведущими мировыми агентствами. В 2025 году ЕНУ закрепил свои позиции в глобальном рейтинге QS World University Rankings, заняв 317-е место в мире. Особого внимания заслуживают индикаторы «Репутация среди работодателей» и «Соотношение количества преподавателей и студентов», по которым университет входит в ТОП-100 лучших вузов мира. На региональном уровне вуз демонстрирует стабильную динамику роста, заняв 61-е место в рейтинге QS Asia 2026. Институциональное качество подтверждается оценкой «4 звезды» в аудите QS Stars и 98-процентным охватом образовательных программ (ОП) международной и национальной аккредитацией.

Образовательный процесс обеспечивается высококвалифицированным штатом из 1416 преподавателей, из которых более 45% имеют ученые степени (включая 152 доктора наук и 433 доктора PhD). Университет реализует трехуровневую систему подготовки кадров по 286 направлениям. В 2025 году состоялся знаковый выпуск первых специалистов по инновационным ОП, таким как «Технологии искусственного интеллекта», «Криптология» и «Программирование электроники в IoT». Эффективность обучения подтверждается показателем трудоустройства выпускников, достигающим 98%, и высокой степенью удовлетворенности работодателей (90%).

Научная инфраструктура ЕНУ включает современные институты и лаборатории, ориентированные на коммерциализацию технологий. Ежегодный прирост публикаций в высокорейтинговых изданиях (Q1, Q2 Scopus/Web of Science) составляет 71%, а доля внедрения научных патентов в производство достигла 17%. Университет активно развивает цифровую среду через платформу Smart ENU и АИС «Platonus», обеспечивая прозрачность оценки знаний и соблюдение принципов академической честности (использование двух независимых систем антиплагиата).

НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» демонстрирует высокую степень открытости мировому научно-образовательному пространству, поддерживая партнерства с вузами 25 стран, включая США, страны ЕС и Юго-Восточной Азии. Международный контингент превышает 2000 студентов. В 2025 году университет расширил сеть соглашений по программам двойного диплома и академической мобильности, приняв участие в крупнейших глобальных форумах АРАИЕ (Индия) и ЕАИЕ (Швеция). Сотрудничество с индустриальными гигантами (такими как Everybyte и Prometeo

Chain System) гарантирует соответствие образовательных программ актуальным запросам глобального рынка труда.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 6В10205 – «Социальная работа» и 7М10205 – «Социальная работа» прошли процедуру специализированной аккредитации в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР) в апреле 2021 года.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО Евразийский национальный университет им. Гумилева в период с 1 по 3 апреля 2026 года.

С целью координации работы ВЭК 30 марта 2026 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, обсуждены ключевые вопросы и программы визита.

С целью координации работы ВЭК 30 марта 2026 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, обсуждены ключевые вопросы и программы визита. С целью координации работы ВЭК 30 марта 2026 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, обсуждены ключевые вопросы и программы визита. С целью координации работы ВЭК 30 марта 2026 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, обсуждены ключевые вопросы и программы визита.

Таблица 1 - Сведения о представителях, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	-
Проректоры	7
Руководители структурных подразделений	25
Деканы факультетов	6
Заведующие кафедрами, руководители ОП	13
ППС	160
Обучающиеся	180
Стейкхолдеры (представители баз практик и работодатели)	63
Выпускники	78
<b>Всего</b>	<b>532</b>

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых ОП, библиотека вуза, места функционирования служб поддержки учебного, научного и социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных сведений, представленных в отчете по самооценке вуза.

Эксперты ВЭК посетили несколько баз практик и внимательно ознакомились с их работой. В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 36 студентов аккредитуемых программ и 25 преподавателей.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://enu.kz/kz>).

В рамках запланированной программы визита подготовленные рекомендации по совершенствованию аккредитуемых образовательных программ Некоммерческого акционерного общества НАО «Евразийский национальный университет им. Гумилева (г. Астана), разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 8 апреля 2026 года.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. СТАНДАРТ 1. «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»**

#### *Доказательная часть*

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилёва (НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва») имеет опубликованную политику обеспечения качества, которая отражена в отчете по самооценке образовательных программ и доступна на интернет-сайте вуза.

Целью ОП «6В11405 – Социальная работа» является подготовка компетентных кадров в области социальной работы, владеющих технологиями прямой и недирективной практики социальной работы на национальном и международном уровне (<https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/511294f3-849f-423e-9320-b1f8a844c714.pdf>).

Вуз демонстрирует и подтверждает развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП. Это отражено в Отчёте по самооценке и в Приложениях к отчёту по самооценке образовательным программам. Образовательная программа магистратуры «7М11405 – Социальная работа» определяет целью подготовку конкурентоспособных, высококвалифицированных магистров по социальной работе с учетом стандартов европейского образования и современных требований рынка, оперирующих знаниями в области супервизии, кейс-менеджмента, способных проводить исследования проблем казахстанского общества. (<https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/5d73eab4-532b-4393-81b4-24e4b4b6e285.pdf>).

В рамках Стратегии развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва на 2023–2026 годы создан Международный консультативный Совет (МКС) в рамках пилотного проекта (решение от 19.12.2025). Основная цель МКС – проведение независимой экспертной оценки качества ОП с учётом международного опыта, выработка рекомендаций по их совершенствованию и соответствию глобальным стандартам. МКС усиливает вовлечённость международных экспертов в процесс стратегического развития ОП.

Система внутреннего обеспечения качества университета изложена в «Положении о проведении мониторинга для оценки внутреннего обеспечения качества реализации образовательных программ», которое разработано на основе Стандартов по внутреннему обеспечению качества Университета, а также Стандартов и Руководства для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования ESG ([https://drive.google.com/file/d/10kE\\_IgYbHsm1S\\_YB0sLpPZfl9zbCUgZL/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/10kE_IgYbHsm1S_YB0sLpPZfl9zbCUgZL/view?usp=drive_link)). В настоящее время Департаментом обеспечения качества проведена работа по обновлению Политики в области обеспечения качества, направленной на дальнейшее совершенствование системы внутреннего обеспечения качества образования в университете.

Связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением является основой стратегии развития образовательных программ «Социальная работа» на уровнях бакалавриата и магистратуры и системно закреплена в утверждённых планах их развития на 2025–2028 годы ([https://drive.google.com/drive/folders/1RMygGghry67kgoxQDCnM-ySk3cjdvEJF?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1RMygGghry67kgoxQDCnM-ySk3cjdvEJF?usp=drive_link)). На уровне бакалавриата акцент сделан на формировании базовых исследовательских компетенций через НИРС ([https://drive.google.com/drive/folders/1tuL8yiofwfrx-uqYvJck0XLWK2-y8Fgf?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1tuL8yiofwfrx-uqYvJck0XLWK2-y8Fgf?usp=drive_link)), активные методы обучения ([https://drive.google.com/drive/folders/1mP-hFOqmpnHQtsFYpEVdZauSbu5Bx3DB?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1mP-hFOqmpnHQtsFYpEVdZauSbu5Bx3DB?usp=drive_link)), предметные олимпиады и республиканский конкурс НИРС (зафиксированы в годовых отчетах кафедры: [https://drive.google.com/drive/folders/1Giqqyvq93k\\_rXsggVxs2GIhev\\_H7uMO?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1Giqqyvq93k_rXsggVxs2GIhev_H7uMO?usp=drive_link)), выпускные работы, ориентированные на решение социальных проблем ([https://drive.google.com/file/d/1QIF5OY4SI\\_KPE\\_O7DTEqN1ah6HhkPfWr/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1QIF5OY4SI_KPE_O7DTEqN1ah6HhkPfWr/view?usp=drive_link)). В магистратуре исследовательская составляющая усилена за счёт участия магистрантов в конференциях. Так ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ежегодно предоставляет такую возможность в рамках Международной научной конференции «GYLYM JÁNE BILIM». Но магистранты публикуются также за пределами университета. Например, в 2025 году обучающиеся ОП 7M11405 активно участвовали в конференциях, проводимых в других городах и странах ([https://docs.google.com/document/d/18T4xw7xXu0RKBRoE\\_aI-uimfvDJuxNs8/edit?usp=drive\\_link&oid=112780811231802867727&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/18T4xw7xXu0RKBRoE_aI-uimfvDJuxNs8/edit?usp=drive_link&oid=112780811231802867727&rtpof=true&sd=true)).

Эффективность каналов коммуникации оценивается через анализ обращений и результаты опросов удовлетворённости обучающихся и сотрудников. Регулярно проводятся социологические опросы обучающихся о качестве преподавания, организации учебного процесса, работе подразделений (см. Стандарт 2, а также по ссылке: [https://drive.google.com/drive/folders/1lWHVY-bxpP0lAdesJRJPjgZf4\\_xGhriI?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1lWHVY-bxpP0lAdesJRJPjgZf4_xGhriI?usp=drive_link)), а также сбор отзывов работодателей по итогам практик и трудоустройства выпускников.

Обучающиеся получают индивидуальную обратную связь от преподавателей в процессе текущего и рубежного контроля. Правила организации учебного процесса предусматривают использование цифровых инструментов (АИС «Platonus», LMS), где фиксируются результаты оценивания, комментарии преподавателя и динамика академической успеваемости ([https://drive.google.com/file/d/1BISvNIY06829wbZiK0LMiMTOCV-7n3vA/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1BISvNIY06829wbZiK0LMiMTOCV-7n3vA/view?usp=drive_link)). Кроме того, предусмотрены консультации преподавателей и возможность обсуждения результатов обучения в рамках академических часов и индивидуальных встреч.

В университете действует Совет работодателей, в состав которого входят представители работодателей из числа устойчивых партнеров программы, обладающих профессиональной экспертизой. Представители обучающихся участвуют через органы студенческого самоуправления и включаются в состав коллегиальных органов в соответствии с регламентами университета.

### ***Аналитическая часть***

В отчете использованы данные информационных систем университета (Platonus, Smart ENU, сайт Университета <https://enu.kz/ru>), материалы рейтингов образовательных программ, в том числе рейтинга НПП «Атамекен», а также документы, регламентирующие внутреннюю систему обеспечения качества. В рамках Стратегии развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва на 2023–2026 годы создан Международный консультативный Совет (МКС) в рамках пилотного проекта (решение от 19.12.2025). Основная цель МКС – проведение независимой экспертной оценки качества ОП с учётом международного опыта, выработка рекомендаций по их совершенствованию и соответствию глобальным стандартам. МКС

усиливает вовлечённость международных экспертов в процесс стратегического развития ОП.

Обеспечение качества является общей ответственностью руководства университета, всех структурных подразделений, работников и обучающихся. Так, например, ректор несет ответственность за соответствие деятельности университета законодательным и нормативным требованиям; проректор по стратегическому развитию и интернационализации – ответственность за разработку Программы развития Университета, и интернационализацию; проректор по академическим вопросам обеспечивает планирование, организацию и контроль учебной и учебно-методической работы университета, определяет и разрабатывает общевузовские мероприятия, направленные на повышение качества разработки образовательных программ и мониторинг качества методического и учебно-методического обеспечения образовательного процесса; проректор по науке и коммерциализации несет ответственность за обеспечение системного подхода к организации научно-исследовательской работы университета, обеспечивает мониторинг результатов научной деятельности и устойчивую связь между научными исследованиями, инновациями, преподаванием и обучением; проректор по социальному и инфраструктурному развитию – за обеспечение качества социальных условий для обучающихся. Профессорско-преподавательский состав обеспечивает качество преподавательской деятельности, учебно-методической документации, соответствие учебного процесса целям и учебным результатам соответствующих образовательных программ. Руководители всех структурных подразделений ответственны за обеспечение качества соответствия деятельности подразделений целям, задачам и функциям согласно Положениям о структурных подразделениях и должностным инструкциям.

Для повышения качества образовательных программ (ОП) и их соответствия мировым стандартам, 19 декабря 2025 года в ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва запущен пилотный проект Международный консультативный совет (МКС). Этот орган, созданный в рамках Стратегии-2026, обеспечивает независимую внешнюю экспертизу и привлекает международных специалистов к стратегическому развитию университета.

Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП. ОП разработаны на выпускающих кафедрах с учетом потребности рынка труда и мнений работодателей, обучающихся.

Образовательные программы «6В11405 – Социальная работа», «7М11405 – Социальная работа» определяют целью подготовку конкурентоспособных, высококвалифицированных специалистов по социальной работе с учетом стандартов европейского образования и современных требований рынка, оперирующих знаниями в области супервизии, кейс-менеджмента, способных проводить исследования проблем казахстанского общества. (<https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/5d73eab4-532b-4393-81b4-24e4b4b6e285.pdf>).

Для поддержки обучающихся в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей в Университете организованы и функционируют следующие службы: Департамент по академическим вопросам, в составе которого: Отдел организации учебного процесса, Отдел послевузовского образования, Отдел компетенций и управления образовательными программами, Офис регистратора, Отдел карьеры и бизнес-партнерства, Отдел профориентации, Отдел методического сопровождения и инноваций.

Департамент науки, курирующий работу Управления науки и аттестации научных кадров, Управления научных проектов, Управления научных изданий и наукометрических ресурсов;

Департамент социального и гражданского развития, в состав которого входят Отдел студенческих инициатив, Отдел социальных проектов, Отдел внутреннего контроля

общественного питания. А также Департамент международного сотрудничества, Департамент онлайн обучения, Департамент развития инноваций и пр.

Работает научная библиотека, объединяющая комплекс абонементов, читальных залов, функциональных и специализированных отделов в двух корпусах университета; 8 структурных подразделений, обеспечивающих информационно-библиотечное обслуживание пользователей; электронная система обслуживания: удаленный поиск и заказ литературы, электронный формуляр читателя, автоматизированный процесс выдачи литературы; читальные залы с открытым доступом к коллекциям учебной, справочной и научной литературы; электронные залы с доступом к отечественным и зарубежным базам данных, компьютеры для пользователей с доступом в Интернет; возможность удаленного библиотечного обслуживания; институциональный репозиторий; специально оборудованные места для студентов с особыми образовательными потребностями; комфортная среда для индивидуальной и групповой работы. В библиотеке внедрена система автоматизации на основе RFID-технологий.

В планах развития ОП зафиксирован перечень рисков (снижение финансирования, нерентабельность, отсутствие приема, недостаточная квалификация ППС, низкое трудоустройство выпускников, репутационные риски, низкая вовлечённость стейкхолдеров, риск отсутствия аккредитации).

В содержание ОП введены дисциплины по выбору студента. Для успешного формирования компетенций обучающихся используются активные и инновационные методы организации образовательного процесса

**Сильные стороны/лучшая практика:** - нет

**Рекомендации ВЭК:** по ОП 6В11405 «Социальная работа», 7М11405 «Социальная работа»:

- В срок до 01.12.2026 руководству ОП разработать и внедрить локальный паспорт рисков, учитывающий специфические угрозы для области ИИ, такие как стремительное технологическое устаревание учебного контента и дефицит узкопрофильных специалистов. Рекомендуется дополнить текущую систему менеджмента четким регламентом превентивных мер и алгоритмами оперативного реагирования, формализовав их на уровне заседаний кафедры и Академического совета.

- В срок до 01.12.2026 руководству ОП систематизировать инновационную деятельность через создание регламентированного механизма сбора и отбора идей от ППС и стейкхолдеров, обеспечив их планомерную интеграцию в учебный процесс. Для повышения эффективности следует внедрить количественные индикаторы мониторинга, позволяющие оценивать реальное влияние внедренных инновационных методов и ИТ-инструментов на качество подготовки и компетенции обучающихся.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление образовательной программой»:

ОП 6В11405 «Социальная работа», 7М11405 «Социальная работа»: раскрыты 17 критериев, из которых 15 имеют удовлетворительную позицию и 2 – предполагает улучшения.

## **6.2. СТАНДАРТ 2. «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»**

### **Доказательная часть**

НАО ЕНУ имени Л.Н. Гумилёва установил единую для всех ОП процедуру управления и разработки ОП <https://drive.google.com/file/d/1jgzaXaxPtIHgTUKyO3mwr9W-KGItLX95/view?usp=sharing>.

В соответствии с Процедурой разработки образовательных программ высшего и послевузовского образования НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н.

Гумилева» университет применяет единую систему оценки управления ОП и деятельности коллегиальных органов. Она направлена на обеспечение качества программ, их соответствие ГОСО, НРК, ОРК, ПС и принципам непрерывного совершенствования на основе мониторинга.

В университете функционирует АИС «Platonus» (<https://edu.enu.kz>), которая регулирует и координирует управление учебным процессом, а также предоставляет основу для аналитической работы. АИС «Platonus» имеет ряд интеграций, затрагивающих образовательный процесс: онлайн-прокторинг «Examus», контроль за выполнением выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ЕНУ».

В вопросах электронного документооборота и автоматизации кадровых процессах, основная работа ведется через систему «Directum TX». Система представляет из себя алгоритм управления цифровыми процессами и документами, позволяя осуществлять документооборот в цифровом виде. Все ИС университета интегрированы в единую платформу Smart.ENU, в которой размещена внутренние нормативные документы и доступны каждому сотруднику университета в зависимости от предоставленных прав.

Рассмотрение и предварительное одобрение предлагаемых к реализации образовательных программ осуществляется на уровне Академического совета, который проводит экспертную оценку их содержания, структуры и соответствия стратегическим приоритетам Университета. По результатам обсуждения образовательные программы выносятся на рассмотрение Ученого совета. Утверждение Перечня образовательных программ на очередной учебный год приема осуществляется Комитетом стратегического планирования и Советом директоров, что обеспечивает согласованность академических инициатив с долгосрочными целями развития Университета. Вся необходимая информация о деятельности УС, о его заседаниях и принятых решениях размещается на официальной странице <https://enu.kz/ru/page/university/management-and-structure/academic-council>.

В целях всестороннего и объективного анализа эффективности управления образовательными программами применяются различные формы оценивания, включая внутренний аудит, анкетирование и социологические опросы обучающихся, преподавателей и работодателей ([https://drive.google.com/drive/folders/1IWHVy-bxpP0IAdesJRJPjgZf4\\_xGhriI?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1IWHVy-bxpP0IAdesJRJPjgZf4_xGhriI?usp=drive_link)), а также процедуры коллегиальной и внешней экспертизы образовательных программ (<https://fjps.enu.kz/ru/page/departments/department-of-sociology>). Совокупность указанных инструментов позволяет своевременно выявлять зоны роста, принимать обоснованные управленческие решения и обеспечивать устойчивое повышение качества образовательных программ.

Обучающиеся участвуют в анкетировании и опросах по качеству преподавания и ОП, разработке и пересмотре образовательных программ, заседаниях студенческих советов [https://drive.google.com/drive/folders/1IWHVy-bxpP0IAdesJRJPjgZf4\\_xGhriI?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1IWHVy-bxpP0IAdesJRJPjgZf4_xGhriI?usp=drive_link).

Кафедра выстраивает системное взаимодействие с внешними стейкхолдерами: с работодателями - для согласования требований к выпускникам и совершенствования образовательных программ и получает соответствующие отзывы ([https://drive.google.com/file/d/1u3wVdmkLX9zZ82lHtJhX\\_9KzgOCFumRy/view](https://drive.google.com/file/d/1u3wVdmkLX9zZ82lHtJhX_9KzgOCFumRy/view) или <https://drive.google.com/file/d/1Xklz7jD0dawsQpKjwzE-HxjYqmevj2/view>); с родителями обучающихся бакалавриата - для информирования об их успехах и возникающих трудностях; с общественными организациями - для реализации совместных научных и проектных инициатив.

ППС кафедры разрабатывают и корректируют образовательные программы с учетом рекомендаций обучающихся и работодателей и самого ППС ([https://drive.google.com/drive/folders/1KvX1A\\_ITo7WkKLJT79iDY1xlOq2SleWA](https://drive.google.com/drive/folders/1KvX1A_ITo7WkKLJT79iDY1xlOq2SleWA)).

Для организации обмена информацией и анализа образовательных данных используются информационные системы Platonus, система электронного документооборота Directum и корпоративная почта Outlook. При этом персональные

данные обучающихся и ППС защищены и используются в рамках установленных регламентов.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что по данному стандарту вуз эффективно и в полной мере собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления процессом реализации всех направлений ОП.

Учебные дисциплины по аккредитуемым ОП в достаточной степени оснащены учебно-дидактическими материалами в соответствии с современным уровнем содержания и исполнения. В ходе работы ВЭК было проанализировано содержание аккредитуемых ОП и установлено, что все дисциплины отражают компетенции базового профиля выпускника аккредитуемых программ.

Руководство образовательными программами демонстрирует механизмы системного использования обработанной, адекватной информации для постоянного улучшения внутренней системы обеспечения качества. Полученные сведения используются для улучшений путем их регулярного анализа на заседаниях кафедры. По результатам анализа формируются планы мероприятий по устранению выявленных недостатков и внедрению предложений по оптимизации образовательного процесса.

В Университете обеспечено функционирование комплексной системы сбора, обработки, анализа и управления информацией с использованием современных информационно-коммуникационных технологий и программных решений. В образовательной организации действует система управления информационными потоками, включающая в том числе сбор, учет и ранжирование данных об абитуриентах. Ответственность за сохранность сведений, содержащихся в личных делах, на протяжении всего периода хранения возлагается на соответствующие структурные подразделения ВУЗа.

Внешний контроль эффективности реализации целей ОП осуществляется посредством взаимодействия с работодателями, которое выражается в регулярном пересмотре содержания образовательных программ и ежегодном обновлении каталогов элективных дисциплин с целью приведения компетенций, получаемых выпускниками, в соответствие с текущими и перспективными требованиями рынка труда. Потребности работодателей определяются путем их анкетирования, а также в процессе сотрудничества при проведении профессиональных практик, итоговой аттестации выпускников вуза. На основе анализа информации, полученной от работодателей, руководство ОП обновляет перечень элективных дисциплин, программы профессиональной практики, тематику дипломных работ и содержание методических разработок преподавателей, организует работу итоговой аттестационной комиссии.

***Сильные стороны/лучшая практика:*** ВЭК отмечает высокий уровень обеспечения функционирования системы сбора, анализа, и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных и программных средств.

***Рекомендации:*** - нет

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП ОП 6В11405 «Социальная работа», 7М11405 «Социальная работа»: раскрыты 17 критериев, из них 1 имеет сильную позицию, 16 удовлетворительную позицию и 0 – предполагает улучшения.

### **6.3. СТАНДАРТ 3. «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»**

### ***Доказательная часть***

ОП «6В11405 – Социальная работа» и «7М11405 – Социальная работа» реализуются в соответствии с внутренними нормативными документами НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилёва» <https://enu.kz/ru/page/university/corporate-governance/corporate-documents> и законодательством РК в сфере высшего образования <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028916>.

Учебные дисциплины по аккредитуемым ОП в достаточной степени оснащены учебно-дидактическими материалами с современным уровнем содержания и исполнения. Учебно-дидактический материал разрабатывается квалифицированными преподавателями на высоком научно-методическом уровне и направлены на развитие компетенций в соответствии с ОП. Разработка образовательных программ «6В11405 – Социальная работа» и «7М11405 – Социальная работа» предусмотрена внутренними нормативными документами университета и реализуется через деятельность Академического комитета, заседания кафедры, проведение опросов, экспертных обсуждений и внешнего рецензирования (<https://hse.enu.kz/ru/page/departments/department-of-sociology/educational-programs>).

Репрезентативность работодателей обеспечивается участием представителей организаций социальной сферы – баз практики и потенциальных работодателей выпускников. Они участвуют в обсуждении содержания образовательных программ, формировании дисциплин, определении результатов обучения и их рецензировании. (<https://drive.google.com/drive/folders/1vsNIML0PIPRsYGIQzS319zCZlhq0-1R8>).

### ***Аналитическая часть***

Все дисциплины обеспечены методическими указаниями для самостоятельного выполнения практических заданий и лабораторных работ. В ходе работы ВЭК было проанализировано содержание аккредитуемых ОП, и установлено, что все дисциплины отражают компетенции базового профиля выпускника аккредитуемых программ.

В разрезе образовательной программы «6В11405 – Социальная работа» результаты обучения направлены на формирование базовых профессиональных компетенций социального работника. Например, результаты обучения, связанные со способностью применять теоретические знания и понимать сущность социальной работы, формируются дисциплинами «Введение и история социальной работы», «Теория социальной работы» и «Социальная политика». Результаты обучения, направленные на формирование навыков социальной диагностики, сопровождения клиентов и оказания социальной помощи, обеспечиваются такими дисциплинами, как «Кейс-менеджмент в социальной работе», «Социальная работа с группами социального риска», «Социальная работа с жертвами бытового насилия».

В разрезе образовательной программы «7М11405 – Социальная работа» планируемые результаты обучения ориентированы на подготовку специалистов с углублёнными исследовательскими, аналитическими и управленческими компетенциями. В частности, результаты обучения, связанные со способностью проводить научные исследования и анализировать социальные процессы, формируются дисциплинами «Методология научных исследований» и «Дизайн научных исследований». Результаты обучения, направленные на развитие управленческих компетенций и способности разрабатывать и реализовывать социальные программы, обеспечиваются дисциплинами «Оценка эффективности и управление социальными проектами» и «Супервизия в социальной работе».

***Сильные стороны/лучшая практика:*** - нет

***Рекомендации ВЭК:*** по ОП 6В11405 «Социальная работа», 7М11405 «Социальная работа»:

- В срок до 01.12.2026 руководству ОП расширить перечень программ профессиональной сертификации актуальными направлениями в области социальной работы.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» ОП 6В11405 «Социальная работа», 7М11405 «Социальная работа» раскрыты 12 критериев, из них 11 имеют удовлетворительную позицию и 1 предполагает улучшения.

#### **6.4. СТАНДАРТ 4. «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»**

***Доказательная часть***

В ЕНУ разработаны внутренние нормативные документы <https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc>, согласно которым осуществляется комплекс видов деятельности, направленных на обеспечение качества реализуемой образовательных программ «6В11405 – Социальная работа» и «7М11405 – Социальная работа».

Для обеспечения эффективной реализации образовательных программ «6В11405 – Социальная работа» и «7М11405 – Социальная работа», и создания благоприятной среды обучения обучающихся кафедрой проводится постоянный мониторинг, периодическая оценка и актуализация образовательных программ.

В университете мониторинг организуется Департаментом обеспечения качества по ежегодному плану, утверждённому ректором, и включает планирование мониторинга, издание приказа о его проведении, формирование мониторинговой группы, проведение анализа и подведение итогов, а также подготовку и утверждение итогового отчета на заседании Правления. Плановый мониторинг проводится ежегодно, при необходимости осуществляется внеплановый контрольный мониторинг. Методы оценки включают анкетирование обучающихся и преподавателей, проведение интервью, визуальные проверки и анализ документации. Процедура мониторинга предусматривает разработку программ и критериев оценки, работу мониторинговой группы, анализ результатов и формирование итогового отчета.

Утверждённые результаты, итоговый отчёт с приложениями размещаются на платформе SMART.ENU <https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc>, рассылаются деканам факультетов и заведующим кафедрами. На их основе принимаются управленческие решения по совершенствованию реализации образовательных программ и устранению выявленных несоответствий. Периодическая оценка и мониторинг образовательных программ «6В11405 и 7М11405 Социальная работа» носят комплексный характер и охватывают ключевые аспекты их реализации, включая актуальность содержания дисциплин, соответствие образовательных результатов современным научным достижениям и профессиональным требованиям, академическую нагрузку и успеваемость обучающихся, эффективность процедур оценивания, уровень удовлетворенности обучающихся, а также соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям образовательных программ.

По результатам мониторинга удовлетворения потребностей обучающихся и работодателей учитываются изменения в ОП, направленные на совершенствование ОП. Качество программ предлагаемых элективных дисциплин обеспечивается систематической экспертизой, проводимой работодателями с дальнейшей их рекомендацией по внедрению в учебный процесс. В конце учебного года на заседании кафедры с участием всех заинтересованных сторон проводится самооценка ОП, с учётом внесённых изменений, обсуждаются достигнутые результаты, результативность и эффективность реализации ОП.

Качество предлагаемых элективных дисциплин обеспечивается систематической экспертизой учебно-методических комплексов, проводимых согласно плану работы кафедры, а также в ходе ежегодного внутреннего мониторинга.

Контроль качества подготовки студентов осуществляется посредством проведения контрольных работ знаний студентов: согласно утвержденным графикам в одном семестре проводятся текущий контроль, 2 рейтинга, итоговый контроль в виде экзамена. Материалы текущего, внутривузовского, промежуточного контроля обсуждаются и утверждаются на кафедре. Применяются различные формы и виды контрольных работ студентов, в т. ч. с использованием современных компьютерных технологий.

**Сильные стороны/лучшая практика:** - нет

**Рекомендации ВЭК:** - нет

**Выводы ВЭК по критериям:** По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП «6В11405 – Социальная работа» и «7М11405 – Социальная работа» раскрыты 10 критериев, из них 10 имеют удовлетворительную позицию и 0 - предполагает улучшения.

## **6.5. СТАНДАРТ 5. «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»**

### ***Доказательная часть***

Мониторинг реализации образовательных программ осуществляется на системной основе кафедрой социологии, Департаментом обеспечения качества и коллегиальными органами университета согласно Положению о Комиссии по обеспечению качества [https://drive.google.com/file/d/1T41BHeWpG7Zw1-Vw0\\_0jgX\\_fN2FxfsnX/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1T41BHeWpG7Zw1-Vw0_0jgX_fN2FxfsnX/view?usp=sharing). К процедурам оценки привлекаются внутренние и внешние заинтересованные стороны, включая обучающихся, профессорско-преподавательский состав, работодателей, выпускников и представителей профессионального сообщества.

Оценка качества реализации ОП также проводится в рамках регулярных опросов обучающихся в разрезе уровней обучения, работодателей и др. стейкхолдеров. Процедура регламентирована Руководством по проведению опросов [https://drive.google.com/file/d/1TX7GoNP7jfRGFPf1Wc1BLgcFViDacu\\_q/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1TX7GoNP7jfRGFPf1Wc1BLgcFViDacu_q/view?usp=sharing).

Важным механизмом пересмотра образовательных программ является системное взаимодействие с работодателями. Кафедра поддерживает устойчивые партнерские связи с государственными органами социальной защиты, центрами специальных социальных услуг, медицинскими и образовательными организациями, неправительственными и благотворительными структурами. Представители организаций-работодателей участвуют в обсуждении структуры образовательных программ, формировании перечня элективных дисциплин, определении профессионально значимых компетенций выпускников и подготовке экспертных заключений (ссылка: <https://fjps.enu.kz/ru/page/department-of-sociology/educational-programs/bachelors>, <https://fjps.enu.kz/ru/page/department-of-sociology/educational-programs/masters>).

Дополнительным источником информации для совершенствования образовательных программ являются результаты регулярных опросов обучающихся и выпускников, позволяющие оценить уровень удовлетворенности содержанием дисциплин, практической подготовкой и соответствием получаемых компетенций требованиям профессиональной деятельности (ссылка: [https://drive.google.com/drive/folders/11WHVy-bxpP0lAdesJRJPjgZf4\\_xGhriI?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/11WHVy-bxpP0lAdesJRJPjgZf4_xGhriI?usp=drive_link)).

При актуализации образовательных программ учитываются также результаты внешней оценки, включая рекомендации аккредитационных агентств, результаты

рейтингов образовательных программ и требования профессиональных стандартов в сфере социальной работы.

Следует отметить, что образовательные программы «6В11405 - Социальная работа» и «7М11405 - Социальная работа» регулярно проходят внешнюю оценку в рамках участия ОП в Рейтинге образовательных программ вузов НПП «Атамекен». Образовательная программа «6В11405 – Социальная работа» стабильно занимает лидирующие позиции, а ОП «7М11405 - Социальная работа» в 2023 году заняла 1 место в Независимом рейтинге востребованности вузов Республики Казахстан [https://drive.google.com/drive/folders/11OvJdz9tKksl6\\_QKnCIgbXcmbTXSzoTp?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/11OvJdz9tKksl6_QKnCIgbXcmbTXSzoTp?usp=drive_link).

В НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» реализация образовательных программ «6В11405 - Социальная работа» и «7М11405 - Социальная работа» сопровождается функционированием документированной системы мониторинга и периодической оценки, обеспечивающей систематический анализ качества образовательного процесса и его результатов.

Процедуры мониторинга осуществляются в рамках внутренней системы обеспечения качества образования и регламентируются Политикой в области обеспечения качества (<https://drive.google.com/file/d/1FnDDWBINYL9spcofrm4e0kymM4pke4mg/view?usp=sharing>), Правилами организации учебного процесса (<https://drive.google.com/file/d/1fYemdnXf48h4wZWH6qY0r2Le64MfOKnj/view?usp=sharing>), Положением о Комиссии по обеспечению качества образования (<https://drive.google.com/file/d/1AgzPfhqLYe0TPUqjZy5PjrnkhPfrfkLW/view?usp=sharing>) и другими внутренними нормативными документами, размещенными на официальном сайте университета и в информационной системе smart.enu.kz.

#### ***Аналитическая часть***

По аккредитуемым ОП «6В11405 – Социальная работа» и «7М11405 – Социальная работа» свобода выбора учебных дисциплин реализуется посредством предоставления обучающимся каталога дисциплин (КД), содержащего их перечень, краткое описание и результаты изучения. Распределение дисциплин по семестрам осуществляется с соблюдением принципов логической последовательности и преемственности изучения, с учётом пре- и постреквизитов. Результаты индивидуального освоения программы отслеживаются посредством анализа академической успеваемости, результатов промежуточной и итоговой аттестации, прохождения профессиональных практик, выполнения выпускных квалификационных работ (бакалавриат) и научно-исследовательских работ (магистратура).

При выявлении академических трудностей применяются механизмы консультационной поддержки, корректировки индивидуальной образовательной траектории и повторного освоения дисциплин.

Целью образовательной программы, в соответствии со стратегией развития ЕНУ, является формирование у обучающихся общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций в соответствии с требованиями внутривузовских компетенций по направлению подготовки, а также развитие личностных качеств (целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданственности, коммуникативности, толерантности, общей культуры), позволяющих реализовать сформированные компетенции в профессиональной деятельности.

Анализ реализации студентоцентрированного обучения и объективности процессов оценки знаний осуществляется на основе глубокого анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписания занятий, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, методик обучения и организации самостоятельной работы обучающихся,

применяемых методик и технологий оценки результатов обучения, интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и работодателей.

**Сильные стороны/лучшая практика:** - нет

**Рекомендаций ВЭК:** - нет

**Выводы ВЭК по критериям:** По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП «6В11405 – Социальная работа» и «7М11405 – Социальная работа» раскрыты 10 критериев, из них 10 имеют удовлетворительную позицию и 0 - предполагает улучшения.

## 6.6. СТАНДАРТ 6. «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

### *Доказательная часть*

ЕНУ соблюдает принципы Лиссабонской конвенции о признании, обеспечивая признание результатов обучения, полученных в формальном, неформальном и дополнительном образовании, а также в рамках академической мобильности на основе системы ECTS и решений предметных комиссий. Университет также обеспечивает академическую мобильность, практикоориентированную подготовку, выдачу документов о квалификации международного образца и мониторинг трудоустройства выпускников, что подтверждает соответствие подготовки требованиям рынка труда. В образовательных программах «6В11405 – Социальная работа» и «7М11405 – Социальная работа» функционирует система признания результатов обучения, реализуемая в соответствии с Академической политикой университета и внутренними нормативными документами.

Мобильность реализуется на основе соглашений с зарубежными и отечественными университетами в рамках программ Erasmus+, Mevlana, Orhun, ИТЕС и других. Финансирование осуществляется за счёт государственных средств, бюджета университета, международных грантов, работодателей или личных средств студентов.

Мониторинг мобильности осуществляется профильными подразделениями университета.

В 2023–2024 учебном году студенты проходили обучение в University of Opole, Adam Mickiewicz University, Silesian University of Technology и Vytautas Magnus University.

Также мобильность реализовывалась в рамках международных проектов, включая программу **SOLID** (Германия) ([https://drive.google.com/file/d/1F4eX\\_RgQHjL9dwrztxXA1A7F37nHvnKj/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1F4eX_RgQHjL9dwrztxXA1A7F37nHvnKj/view?usp=drive_link)).

Участие студентов образовательной программы «Социальная работа» в деятельности Центра инклюзивного сопровождения, волонтерских объединений, студенческих клубов и социальных проектов обеспечивает интеграцию теоретической подготовки с практической социальной деятельностью и способствует формированию профессиональных компетенций.

Достижения студентов свидетельствуют о создании в университете условий для гармоничного развития личности, сочетания профессиональной подготовки и физического развития. Участие обучающихся программы «Социальная работа» в международных и республиканских соревнованиях способствует развитию лидерских качеств, целеустремлённости и стрессоустойчивости.

Удовлетворенность студентов условиями обучения, возможностями самообразования и внеучебной деятельности в ЕНУ отслеживается в рамках внутренней системы обеспечения качества образования через регулярные социологические опросы и анкетирование, проводимые Департаментом обеспечения качества университета ([https://drive.google.com/file/d/1jH\\_fQVkaoJLsv42O\\_Cnon5eu12dVRfEa/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1jH_fQVkaoJLsv42O_Cnon5eu12dVRfEa/view?usp=drive_link)).

Организация профессиональных практик осуществляется в соответствии с внутренней процедурой, регулирующей планирование, проведение и оценку практической подготовки студентов. Практика является обязательной частью образовательной программы и направлена на закрепление теоретических знаний и формирование профессиональных компетенций. Практика проводится на основе утверждённых программ, индивидуальных заданий и календарных планов, согласованных с базами практики. Места практики соответствуют профилю образовательной программы, обеспечивают наличие наставников и условий для выполнения профессиональных задач. Практика организуется на основе договоров между университетом и организациями, что обеспечивает участие работодателей и практикоориентированную подготовку студентов.

Востребованность формируемых навыков выпускников образовательных программ «6В11405 – Социальная работа» и «7М11405 – Социальная работа» подтверждается их ориентацией на профессиональные стандарты, а также результатами системного мониторинга трудоустройства. Анализ данных за последние три года демонстрирует стабильно высокий уровень трудоустройства выпускников: в 2022–2023 учебном году трудоустроено 100% выпускников (27 бакалавров и 5 магистрантов), в 2023–2024 учебном году — также 100% (20 бакалавров и 10 магистрантов), в 2024–2025 учебном году — 100% (62 бакалавра и 3 магистранта) (<https://fjps.enu.kz>). Данные показатели свидетельствуют о полной востребованности выпускников на рынке труда и соответствия формируемых компетенций требованиям работодателей. Дополнительно конкурентоспособность образовательных программ подтверждается их позициями в национальных и международных рейтингах: по рейтингу НПП «Атамекен» ОП «6В11405 – Социальная работа» заняла 2 место в 2025 году и 1 место в 2026 году, а Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилёва представлен в международных рейтингах QS WUR (317 место), QS Top 50 Under 50 (43 место) и Times Higher Education.

Прием на образовательные программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры осуществляется в соответствии с государственными требованиями и внутренними правилами университета, обеспечивая прозрачность формирования контингента обучающихся.

ВЭК свидетельствует, что вуз обладает необходимой материально-технической базой для реализации поставленных целей и решения задач как образовательного, так и научного, социально-культурного, спортивно-оздоровительного характера аккредитуемых ОП.

### ***Аналитическая часть***

Экспертная комиссия отмечает, что аудиторный и лабораторный фонд имеет все необходимое для проведения занятий лекционного и семинарского типа, самостоятельной работы, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, аудитории для проведения занятий практического типа, компьютерные классы. Все аудитории оснащены адаптированными проекционными системами и информационно-техническим (ИТ) оборудованием. Учебные лаборатории и учебно-научно-исследовательские лаборатории оснащены современным оборудованием.

Процедура содействия трудоустройству выпускников и поддержание связи с ними в университете является важной частью образовательного процесса, способствующей успешному старту в профессиональной сфере и укреплению репутации университета на рынке труда.

Обучающиеся по образовательным программам «6В11405 и 7М11405 – Социальная работа» могут участвовать во внутренней и внешней академической мобильности, обучаясь в отечественных и зарубежных вузах-партнёрах от одного семестра до года с обязательным перезачётом кредитов. Участие возможно в рамках международных программ обмена, межвузовских соглашений или в формате free mover. Организационную поддержку обеспечивают Департамент международного сотрудничества, координаторы по

мобильности и выпускающие кафедры. Информация о программах и условиях участия размещается на официальных ресурсах университета и в системе Platonus.

В ЕНУ также действует Ассоциация выпускников, поддерживающая связь университета с выпускниками и развивающая профессиональное сообщество. Ассоциация организует встречи, слёты выпускников и ENU Family Day, способствует обмену опытом и развитию профессиональных связей.

Сайт ассоциации выпускников ЕНУ: <https://enu.kz/ru/page/graduates/alumni-association>

Социальные сети: Instagram

[https://www.instagram.com/tulek\\_enu?igsh=bm8yNjQ3eXdiaHAw](https://www.instagram.com/tulek_enu?igsh=bm8yNjQ3eXdiaHAw)

YouTube <https://youtube.com/@enuendowment?si=p5og0u1zu3-1eO27>

**Сильные стороны/лучшая практика:** - нет

**Рекомендации:** Рекомендации ВЭК по ОП «6В11405 – Социальная работа», «7М11405 – Социальная работа»: не имеется

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Обучающиеся» ОП «6В11405 – Социальная работа», «7М11405 – Социальная работа» раскрыты 12 критериев, из них 11 имеют удовлетворительную позицию и 1 - предполагает улучшения.

## 6.7. СТАНДАРТ 7. «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

### *Доказательная часть*

Управление персоналом в вузе осуществляется на основе Кадровой политики НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» на 2021–2025 гг.». Документ разработан в соответствии с Конституцией РК, Трудовым Кодексом, Законами РК «О противодействии коррупции», «Об образовании», «О науке», иными законодательными актами РК, Уставом НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», который находится в открытом доступе <https://enu.kz/ru/page/university/corporate-governance/corporate-documents>.

В университете действует системный механизм продвижения сотрудников, который позволяет ППС переходить на руководящие должности через зачисление в Кадровый резерв. Это процесс, направленный на выстраивание четких карьерных траекторий и прогнозирование служебных перемещений. Подробный порядок формирования кадрового резерва и механизмы продвижения сотрудников на руководящие должности регламентированы Положением о кадровом резерве для замещения руководящих должностей НАО «ЕНУ имени Л.Н. Гумилева» [https://drive.google.com/file/d/1IOMqmwPQCWJPN2uGeKh2WXmh\\_WKeXUob/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1IOMqmwPQCWJPN2uGeKh2WXmh_WKeXUob/view?usp=drive_link).

Положения и принципы официально закреплены в Кодексе корпоративной культуры работников НАО «ЕНУ имени Л.Н. Гумилева». [https://drive.google.com/file/d/1xZ5ZR86\\_9t2038ygU9gQ5TsQ0y8Eqh8e/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1xZ5ZR86_9t2038ygU9gQ5TsQ0y8Eqh8e/view?usp=drive_link). В Кодексе описаны конкретные действия и нарушения, которые могут стать основанием для расторжения трудовых отношений. Уполномоченные органы университета например, Дисциплинарная комиссия обязаны принимать меры дисциплинарного характера и оформлять их согласно внутренним регламентам (Положение о Дисциплинарной комиссии НАО «ЕНУ имени Л.Н. Гумилева») [https://drive.google.com/file/d/1AFJsrwe\\_md2dGm8C29YFDbnlRKjUMh91/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1AFJsrwe_md2dGm8C29YFDbnlRKjUMh91/view?usp=drive_link).

Основанием для расторжения трудового договора также может являться отрицательный результат аттестации, подтверждающий несоответствие работника занимаемой должности.

ППС кафедры социологии вносят большой вклад в становление и развитие высшего образования в области подготовки кадров социальной работы. ЕНУ имени Л.Н.Гумилева является базовым вузом ГУП УМО РУМС высшего и послевузовского образования по направлению подготовки кадров «Социальная работа», где задействованы все члены ППС кафедры социологии <https://enu.kz/ru/page/university%2Fmanagement-and-structure%2Finteruniversity-structures%2Fro-k-o-b%2F2025-2026-ok-u-zhyly>.

В Университете определены квалификационные требования к должностям ППС, в соответствии с Законом РК «Об образовании» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319>) и нормами Типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017657>).

Согласно утвержденным Квалификационным характеристикам должностей ППС установлены требования к ППС по наличию ученых степеней и званий, опыта работы, уровня образования и др. Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности проводится путем прохождения всеми штатными сотрудниками аттестации. Аттестация ППС Университета проводится не реже одного раза в пять лет и соответствует по содержанию Положению об аттестации ППС, административно-управленческого и учебно-вспомогательного персонала НАО «ЕНУ им. Л. Н. Гумилева» [https://drive.google.com/file/d/1IXxF2n5DLR49EzsehNHv4UAV2raglwU7/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1IXxF2n5DLR49EzsehNHv4UAV2raglwU7/view?usp=drive_link).

Аттестация Работников проводится в форме собеседования с комплексным аналитическим обобщением итогов деятельности Работника с предоставлением характеристики непосредственного руководителя. Комиссией задаются стандартизированные вопросы на предмет соответствия квалификационным требованиям к занимаемой должности, выполнения должностных обязанностей, определенных должностными инструкциями и трудовым договором, а также вопросы на знание нормативных правовых актов по направлению должности. По результатам собеседования Комиссия принимает одно из следующих решений: 1) о соответствии Работника занимаемой должности; 2) соответствует занимаемой должности, подлежит зачислению в кадровый резерв на вышестоящую должность; 3) о повторной аттестации через 6 месяцев (для получения необходимых документов, определенных квалификационными требованиями к занимаемой должности); 4) о несоответствии Работника занимаемой должности.

Кадровый потенциал ППС соответствует стратегии развития вуза и специфике ОП. Общее количество штатного состава кафедры, ведущего занятия по ОП «6В11405 - Социальная работа» в текущем учебном году составляет 16 человек, по ОП «7М11405 - Социальная работа» – 9 человек. Докторов наук – 1, кандидатов наук – 3, PhD докторов – 5, магистров – 7.

Более подробная информация о преподавателях кафедры, задействованных в реализации аккредитуемых ОП «6В11405/7М11405 - Социальная работа», представлена в кадровых справочниках (<https://hse.enu.kz/ru/page/departments/department-of-sociology/faculty-members>).

Распределение педагогической нагрузки ППС проводится на основе П ЕНУ К.В. 14–22 Положения о планировании педагогической нагрузки ППС университета [https://drive.google.com/file/d/1badno3\\_iYjJrumxQMkQXGPKATvrH2f4P/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1badno3_iYjJrumxQMkQXGPKATvrH2f4P/view?usp=drive_link).

ВЭЖ отмечает, что Вуз проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для обеспечения достижения цели и соответствия потребностям обучающихся и общества. Обеспечения объективности и прозрачности кадровой политики организация высшего образования предоставляет максимально свободный доступ к нормативным документам,

которые призваны регламентировать найм, распределение, привлечение дополнительных сотрудников.

### ***Аналитическая часть***

ЕНУ систематически привлекает к реализации ОП высококвалифицированных специалистов-практиков из реального сектора экономики, обладающих актуальными профессиональными компетенциями, соответствующими целями и планируемыми результатам обучения ОП. Данная практика обеспечивает практикоориентированность подготовки, интеграцию реального опыта в образовательный процесс.

По итогам анализа потребностей ОП по части подбора кадров выработан механизм подбора персонала ОП «6В11405/7М11405 - Социальная работа» – привлечение действующих специалистов-практиков к образовательному процессу.

ВЭК отмечает, что результаты деятельности ППС в рамках аккредитуемых ОП были признаны как на международном, так и на национальном и вузовском уровне, о чем свидетельствуют ведомственные награды. За заслуги в развитии образования, науки и активную общественную деятельность ряд ППС кафедры были награждены: Д.Г. Есимова., PhD., ст. преподаватель в 2025 г. была награждена нагрудным знаком «Әділет органдары жүйесін дамытуға қосқан үлесі үшін»; Р.С. Салыкжанов к.с.н., ассоциированный профессор и К.А. Мухамбетова к.с.н., ст. преподаватель, в 2024 г. были награждены нагрудным знаком «Ғылымды дамытуға сіңірген еңбегі үшін». М.М. Кудабеков., ст. преподаватель, в 2023 г. был награжден нагрудным знаком «Әлеуметтік-еңбек саласының үздігі». Д.Г. Есимова., PhD., ст. преподаватель, в 2021 г. была награждена нагрудным знаком «Білім беру ісінің құрметті қызметкері».

Также ППС кафедры удостоивался различного рода грамот, благодарственных писем, как от руководства вуза, так и от других организаций таких как Парламента Сената РК, Уполномоченный по правам человека РК, Генеральной Прокуратуры РК, МВД РК, НПП.

Отмечается системность проведения мониторинга на предмет удовлетворенности профессорско-преподавательского состава условиями труда; создание благоприятных условий для занятий ППС научной деятельностью и перспектив карьерного роста; для подготовки и поступления в магистратуру и докторантуру молодых преподавателей; содействие изданию научных трудов и учебных пособий преподавателей, поощрение лучших преподавателей грамотами и денежными премиями, организация поездок на зарубежные семинары и научные конференции. Соответственно, наблюдается высокая исследовательская и публикационная активность профессорско-преподавательского состава ОП.

В университете разработаны индикаторы и ведется работа по оценке деятельности преподавателей по указанным индикаторам рейтинга, результатам опроса студентов (анкетирования), результатам внедрения информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс, организации исследовательской и самостоятельной деятельности и др.

ВЭК отмечает, что в университете выстраивается единая и здоровая рабочая среда, которая базируется на трех фундаментальных опорах: взаимном уважении, профессиональной этике и корпоративной ответственности.

***Сильные стороны/лучшая практика:*** - нет

***Рекомендации ВЭК:*** - нет

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП «6В11405 – Социальная работа» и «7М11405 – Социальная работа» раскрыты 10 критериев, из них 10 имеют удовлетворительную позицию и 0 - предполагает улучшения.

## **6.8. СТАНДАРТ 8. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»**

### ***Доказательная часть***

Согласно Закону Республики Казахстан «О государственном имуществе» (от 01.03.2011 г. №413-IV, с изменениями и дополнениями на 27.04.2023 г.), деятельность университета финансируется в соответствии с планом развития за счет бюджетных средств и собственных доходов, полученных в порядке, определенном бюджетным законодательством РК.

ЕНУ стремится к созданию условий реализации ОП и ведения научно-исследовательской работы исходя из результатов мониторинга удовлетворённости обучающимися, преподавателями, работниками и другими стейкхолдерами качеством образовательных ресурсов и системой поддержки студентов.

В университете ИС «Platonus» активно поддерживает применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе. ППС кафедры применяют ИКТ в образовательном процессе, разрабатывают MOOK, используют платформы для online обучения – лицензированную систему Microsoft Teams. Преподаватели кафедры социологии к.с.н., старший преподаватель П.Т.Бурбаева и старший преподаватель А.Б.Мусабаева разработали массовый открытый онлайн-курс по дисциплине «Социология» на государственном и русском языке.

По инициативе ППС кафедры социологии с Национальным альянсом профессиональных социальных работников при содействии МТСЗН РК в целях поддержки социальных работников разработан бесплатный обучающий онлайн-курс на двух языках, который доступен на сайте <https://skills.enbek.kz/ru/course-catalog?profArea=13&prof=2003>.

На уровне университета развитие, модернизация, эксплуатация и техническое обслуживание инфраструктуры регулируются внутренними нормативными документами университета, в том числе «Политикой управления инфраструктурой» и «Положением о лабораториях». Функции по развитию и сопровождению инфраструктуры возложены на Департамент развития инфраструктуры. При определении потребности в ресурсах учитывается профиль конкретной образовательной программы: под предусмотренные ею компетенции и виды деятельности подбираются специализированные помещения, оборудование, цифровые и программные средства, а также базы профессиональной практики. Так, в учебно-специализированную инфраструктуру кафедры социологии входят «Лаборатория социальной работы» (УК-04; 101-У; 2022) и «Лаборатория прикладных социальных исследований» (УК-04; 207; 2022), что подтверждает выделение тематических помещений в соответствии с содержанием образовательной программы ([lab.enu.kz](http://lab.enu.kz)). Кроме того, кафедра располагает сетью организаций — баз практики, что свидетельствует о связи ресурсного обеспечения не только с аудиторным фондом, но и с практической составляющей подготовки. В рамках ресурсного обеспечения используется компьютерная и интерактивная техника; по данным университета, общее количество компьютеров составляет 274, все они объединены в локальную сеть и имеют доступ к сети Интернет. Таким образом, потребность в ресурсах определяется с учётом содержания и целей конкретной образовательной программы, а не по унифицированному принципу.

В вузе информационные ресурсы закрывают ключевые потребности образовательных программ по всем заявленным направлениям. Технологическая поддержка обеспечивается через АИС Platonus, SmartENU и MOOC ENU. Библиотечный блок представлен Научной библиотекой с подписными и открытыми базами данных; в открытых ресурсах ЕНУ отдельно выделены подписные БД, открытые БД и ресурсы по национальной подписке, включая Scopus. Экспертиза текстов на заимствования организована через корпоративный сервис [antiplagiat.enu.kz](http://antiplagiat.enu.kz). Доступ к образовательным интернет-ресурсам обеспечивается как через библиотечные сервисы, так и через цифровые платформы университета.

Функционирование Wi-Fi подтверждается на страницах подразделений, где прямо указано, что во всех учебных корпусах обеспечен бесплатный доступ к Wi-Fi. (<https://enu.kz/ru/page/for-students/digital-services>).

Требования к информационным ресурсам в ЕНУ определяются, исходя из целей, задач и содержания конкретной образовательной программы. В зависимости от характера подготовки и планируемых результатов обучения для реализации ОП подбираются соответствующие цифровые платформы, программное обеспечение и информационные ресурсы. Если программа предусматривает онлайн-обучение, использование цифровых курсов, моделирование, анализ данных или исследовательскую деятельность, в образовательный процесс включаются специализированные сервисы и базы данных, обеспечивающие выполнение указанных задач. Практическая реализация данного подхода подтверждается тем, что в университете используется дифференцированная система информационных ресурсов: Platonus применяется для сопровождения учебного процесса, MOOC ENU — для организации онлайн-курсов, SmartENU — для предоставления цифровых академических и административных сервисов, библиотечные базы данных — для обеспечения учебной и научной литературой, а система антиплагиата — для проверки учебных и научных текстов на заимствования. Таким образом, информационные ресурсы университета формируются с учётом потребностей конкретных образовательных программ и соотносятся с их содержанием, а не используются по единому универсальному принципу.

На самой платформе MOOC ENU опубликованы инструкции для обучающихся по авторизации, загрузке заданий и использованию онлайн-курсов, что показывает наличие централизованно предоставляемых методических материалов. Периодичность их размещения в открытом контуре напрямую не раскрыта, но по структуре сервисов видно, что они предоставляются как минимум в привязке к учебному циклу, подключению к курсам и сопровождению онлайн-обучения. ([mooc.enu.kz](http://mooc.enu.kz)).

В ЕНУ используется корпоративный сервис «Антиплагиат», доступный по отдельному домену университета. В открытом интерфейсе прямо указано, что сервис предназначен для проверки документов и текстов на заимствования и анализа отчётов, а также что он работает по миллионам открытых интернет-источников и специализированным коллекциям научных документов, диссертаций и архивов литературы. При этом сам сервис подчёркивает важный методический момент: система показывает совпадения по тексту, но сама по себе не выносит юридическое заключение о плагиате; то есть университет использует лицензионный инструмент именно для экспертизы на заимствования, а итоговая академическая оценка осуществляется уже в рамках внутренних процедур.

В вузе условия для движения по индивидуальной образовательной траектории обеспечены через кредитную технологию, где обучение строится на выборе и самостоятельном планировании, а индивидуальный учебный план формируется на каждый учебный год с помощью эдвайзера и информация отражается в системе Platonus ([edu.enu.kz](http://edu.enu.kz)). Дополнительно этот механизм поддерживается Офисом регистратора: в его функционале прямо указаны обслуживание обучающихся, перезачёт академических кредитов и организация летнего семестра, а в консультационных материалах университета закреплено, что результаты обучения, полученные в других организациях формального и неформального образования, могут быть признаны с последующим перезачётом кредитов в рамках группы образовательных программ. Это и есть институциональная основа для индивидуальной траектории в рамках ОП. Ключевая роль в вузе закреплена именно за эдвайзером: он участвует в формировании индивидуального учебного плана, а в процедурах академической мобильности обучающийся вправе самостоятельно и/или с помощью эдвайзера выбрать принимающий вуз и определить перечень дисциплин для изучения. На практике академическое консультирование не ограничивается эдвайзером: по вопросам перезачёта, смены языка обучения, академических процедур и заявлений

университет прямо направляет обучающегося к эдвайзеру, заведующему кафедрой, директору высшей школы и сотрудникам Офиса регистратора.

Информационная и консультационная поддержка организована через несколько постоянных каналов: официальный раздел «Обучающимся» объединяет Путеводитель обучающегося <https://enu.kz/ru/page/for-students/students-guide>, Виртуальный офис регистратора и цифровые сервисы; через страницы по практике обучающийся получает сведения о программе профессиональной практики и порядке её прохождения; через раздел НИРС — информацию о научной деятельности, конкурсах и результатах. Для решения конкретных вопросов предусмотрен формат «вопрос-консультация», где обучающийся может направить обращение по электронной почте или через соответствующее подразделение. За счёт этого поддержка охватывает учебную, научную, организационную и профессионально-ориентированную деятельность как внутри университета, так и во взаимодействии с внешними организациями и базами практики.

#### ***Аналитическая часть***

Экспертная комиссия подтверждает, что в вузе действует официальный сайт университета, а также отдельные сайты и поддомены подразделений и сервисов. В открытом доступе представлены, в частности, основной сайт университета, сайт Научной библиотеки, сайты факультетов/кафедр, домен цифровых сервисов, домен антиплагиата и отдельные платформы для Platonus и MOOC ENU. Это подтверждает наличие разветвлённой веб-инфраструктуры для разных категорий пользователей и задач. ([enu.kz](https://enu.kz))

Сайт и поддомены ЕНУ используются для публикации новостей, доступа к цифровым сервисам, инструкций, библиотечных ресурсов, информации по образовательному процессу, онлайн-обучению, академической мобильности и сервисной поддержке. Актуальность обеспечивается через постоянно обновляемые страницы подразделений, новости и инструкции. При этом часть информации не размещается в открытом доступе: личные кабинеты, результаты проверок, внутренние учётные записи, индивидуальные учебные данные и часть служебных настроек доступны только после авторизации.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

ВЭК отмечает высокий уровень обеспечения библиотечными ресурсами на бумажных и электронных носителях, включая доступ к научным базам данных.

***Рекомендации ВЭК:*** по ОП «6В11405 – Социальная работа» и «7М11405 – Социальная работа»:

- В срок до 01.12.2026 руководству вуза рекомендуется провести комплексный аудит материально-технической базы и цифровой инфраструктуры на предмет соответствия нормам физической, технической и информационной безопасности. Рекомендуется обратить внимание не только на общие требования, но и на специфические риски, связанные с эксплуатацией высокопроизводительного серверного оборудования.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП «6В11405 – Социальная работа» и «7М11405 – Социальная работа» раскрыты 13 критериев, из них 1 имеют сильную позицию, 11 имеют удовлетворительную позицию и 1 - предполагает улучшения.

## **6.9. СТАНДАРТ 9. «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»**

#### ***Доказательная часть***

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилёва обеспечивает открытое и системное информирование общественности о реализуемых образовательных программах, условиях их реализации, результатах деятельности и механизмах обеспечения

качества. Раскрытие информации осуществляется через официальный веб-сайт университета, корпоративные информационные системы и публичные коммуникационные каналы в соответствии с принципами прозрачности, достоверности и доступности информации для всех заинтересованных сторон.

ИЦ публикует материалы на официальном сайте <https://enu.kz/> на казахском, русском и английском языках, освещает мероприятия высокого уровня в средствах массовой информации. Публикации структурируются по тематическим разделам и обновляются по мере поступления новой информации.

Порядок подготовки, согласования и размещения информации регламентируется:

1. Информационной политикой НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилёва» <https://drive.google.com/>;

2. Регламентом подготовки и размещения информации на официальном сайте НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва» <https://drive.google.com/file>.

Перечень мест, определенных для публикации информации о деятельности ЕНУ имени Л.Гумилева:

- официальный сайт университета <https://enu.kz/>;
- газета «Еуразия Университеті» <https://enu.kz/ru/page/university/press-center>;
- Социальные сети: Instagram: [https://www.instagram.com/enugumilyov\\_official](https://www.instagram.com/enugumilyov_official);
- YouTube <https://www.youtube.com/channel>;
- TikTok: [https://www.tiktok.com/@enu\\_family](https://www.tiktok.com/@enu_family);
- Telegram: <https://t.me/enuofficial>;
- Facebook <https://www.facebook.com>.

Информация об образовательных программах «6В11405 – Социальная работа» и «7М11405 – Социальная работа» размещена в открытом доступе на официальном сайте университета и включает сведения о целях программ, ожидаемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, кадровом обеспечении, методах преподавания, системе оценивания <https://enu.kz/ru/page/education/educational-programs>, на странице «Факультеты – Высшая школа журналистики и социальных наук» <https://fjps.enu.kz/ru>, в разделе «Образовательные программы» <https://fjps.enu.kz/ru/page/department-of-sociology/educational-programs>.

Сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся приведены в Академической политике университета, утвержденной решением Ученого Совета НАО ЕНУ имени Л.Н.Гумилева от 31 марта 2025 года, протокол №16, размещенной на сайте ЕНУ <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/>.

Порядок публикации информации о деятельности университета регламентируется внутренними нормативными документами, включая Устав ЕНУ, Подготовка материалов осуществляется структурными подразделениями, после чего информация передается в Информационный центр для редакционной обработки и публикации на официальных информационных ресурсах университета.

ИЦ публикует материалы на официальном сайте <https://enu.kz/> на казахском, русском и английском языках, освещает мероприятия высокого уровня в средствах массовой информации. Публикации структурируются по тематическим разделам и обновляются по мере поступления новой информации.

Обучающиеся также могут ознакомиться с критериями оценивания достижений в ИС «Platonus» в УМКД и курсах учебных дисциплин.

Университет обеспечивает информационное сопровождение ключевых стратегических документов Республики Казахстан, включая Стратегию «Казахстан-2050», Национальный план развития РК до 2029 года, Концепцию инклюзивной политики на 2025 – 2030 годы и Концепцию семейной и гендерной политики в РК до 2030 года. Экспертные комментарии преподавателей и аналитические материалы публикуются на официальном сайте университета, в СМИ и социальных сетях.

Профессорско-преподавательский состав кафедры социологии участвует в экспертном сопровождении национальных программ через публикации, интервью и аналитические комментарии в СМИ и цифровых медиа.

№	ФИО ППС	Наименование публикации, выступления	Ссылка на материал
1.	Тернов Н.М.	Образование с ChatGPT: школы в Казахстане разделятся на "продвинутые" и "забытые"	<a href="https://bes.media">https://bes.media</a>
2.	Мухамбетова К.А.	Инклюзивная среда для лиц с инвалидностью	<a href="https://www.youtube.com">https://www.youtube.com</a>
3.	Мухамбетова К.А.	Философия инклюзивного образования	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=9J4u3nAmHyY">https://www.youtube.com/watch?v=9J4u3nAmHyY</a>
4.	Досмурзаева Д.О.	Мүмкіндігі шектеулі балалардың ата-аналарының эмоционалды күйінуден шығу жолдары - сұхбат	<a href="https://www.inform.kz">https://www.inform.kz</a>
5.	Кудабеков М.М.	События января 2022 года в Казахстане	<a href="https://www.youtube.com">https://www.youtube.com</a>
6.	Кудабеков М.М.	«САНА». Әлеуметтік жұмыс	<a href="https://www.youtube.com">https://www.youtube.com</a>
7.	Есимова Д.Г.	В Казахстане зарегистрировали 40 тысяч разводов за год	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=ztJ4aJpuVFg">https://www.youtube.com/watch?v=ztJ4aJpuVFg</a>
8.	Телегенқызы Л.	Университет без барьеров	<a href="https://www.youtube.com">https://www.youtube.com</a>

Университет обеспечивает информирование общественности о ключевых нормативных и стратегических документах, регулирующих развитие высшего и послевузовского образования в Казахстане и в международном образовательном пространстве.

Разъяснительная работа осуществляется в контексте следующих ключевых документов: Закон Республики Казахстан «Об образовании», Закон РК «О доступе к информации»; подзаконные акты уполномоченного органа в сфере высшего и послевузовского образования, Национальный план развития РК до 2029 года, Принципы Болонского процесса, Лиссабонская конвенция о признании квалификаций, Глобальная конвенция ЮНЕСКО о признании квалификаций (2019).

Информирование общественности осуществляется через официальный сайт университета, средства массовой информации, корпоративные издания, социальные сети и публичные экспертные мероприятия.

Кафедра социологии участвует в экспертном обсуждении вопросов развития социальной политики, подготовки кадров и международных стандартов образования.

№	ФИО ППС	Наименование публикации, выступления	Ссылка на материал
1.	Досмурзаева Д.О.	Интервью: «Мүмкіндігі шектеулі балалардың ата-аналарының эмоционалды күйінуден шығу жолдары»	<a href="https://www.inform.kz">https://www.inform.kz</a>
2.	Аубакирова А.К.	Интервью: «Как в Казахстане развивается институт социальных работников...»	<a href="https://www.inform.kz">https://www.inform.kz</a>
3.	Кудабеков М.М.	Интервью: «В Казахстане не хватает дипломированных соцработников...»	<a href="https://www.inform.kz">https://www.inform.kz</a>

ЕНУ имени Л.Н.Гумилева использует различные социальные сети для информирования о своих образовательных программах и активности университета. Ссылки на официальные

страницы: \_\_официальный сайт <https://enu.kz/>, социальные сети: Instagram: [https://www.instagram.com/enugumilyov\\_official](https://www.instagram.com/enugumilyov_official), YouTube <https://www.youtube.com/channel>, TikTok: [https://www.tiktok.com/@enu\\_family](https://www.tiktok.com/@enu_family), Telegram: <https://t.me/enuofficial>, Facebook <https://www.facebook.com>.

Информация о международных соглашениях и академической мобильности размещена на сайте университета в разделе «Сотрудничество» <https://enu.kz/ru/page/cooperation> и в подразделе «Академическая мобильность», включая Положение об академической мобильности. Реализуются программы исходящей/входящей и внутренней мобильности, а также отдельные инициативы (например, ENU Students Ambassador, UMAP, «Орхун», «Абай-Верн»).

Университет имеет широкую сеть международных партнёров (США, ЕС, Турция, СНГ, страны Азии), перечень которых размещён в разделе «Вузы-партнёры» <https://enu.kz/ru/page/cooperation/partners>.

С 2021 года реализуется международный проект SOLID (DAAD) совместно с Франкфуртским университетом прикладных наук; с 2025 года с участием Нюрнбергского университета. Проект включает академические обмены и участие студентов/молодых исследователей в международных летних школах и семинарах.

Взаимодействие с работодателями осуществляется через заключение договоров о прохождении профессиональной практики, участие представителей профессионального сообщества в разработке и экспертизе образовательных программ, привлечение работодателей к проведению гостевых лекций, участию в итоговой аттестации и формировании компетентностной модели выпускника.

Примеры академической мобильности за 2021–2025 годы <https://drive.google.com/drive/folders>.

В университете создана институциональная система поддержки профессионального развития обучающихся. Координацию взаимодействия с выпускниками и работодателями осуществляет Отдел маркетинга и связи с выпускниками <https://enu.kz/ru/page/university/marketing-and-alumni-relations-office>.

В целях содействия трудоустройству функционирует электронная платформа «Карьера» (Smart.enu.kz), обеспечивающая взаимодействие работодателей, студентов и выпускников. Платформа позволяет размещать вакансии, формировать резюме, откликаться на предложения работодателей и отслеживать карьерную траекторию.

Для информирования внутренних и внешних стейкхолдеров, а также других заинтересованных лиц об образовательных программах ЕНУ имени Л.Н.Гумилева используются следующие источники:

- официальный сайт университета <https://enu.kz/ru/page/university>, в разделе «Образование – Образовательные программы» <https://enu.kz/ru/page/education>;
- раздел «Виртуальная приемная комиссия» <https://enu.kz/ru/page/applicants/virtual>;
- раздел «Поступающим» <https://enu.kz/ru/page/applicants>.

Требования к структуре и обновлению информации на веб-ресурсах университета регламентируются Информационной политикой и Регламентом размещения информации на официальном сайте. Публикуемые сведения проходят внутреннюю верификацию профильными подразделениями и подлежат регулярной актуализации. Обеспечены механизмы обратной связи (в т.ч. виртуальная приемная).

Объективность и достоверность публикуемой информации обеспечиваются размещением официальных документов, статистических данных и материалов, основанных на нормативных актах и решениях коллегиальных органов управления. Материалы проходят внутреннее согласование с ответственными структурными подразделениями. Актуальность информации поддерживается регулярным обновлением контента на официальных веб-ресурсах университета. Обратная связь обеспечивается через электронные сервисы и виртуальную приёмную ректора.

Информация о ППС кафедры социологии размещена на официальном сайте университета <https://enu.kz/ru/portfolio> и на сайте факультета в разделе «Кафедра социологии – профессорско-преподавательский состав» <https://fjps.enu.kz/ru/page/department-of-sociology>.

### ***Аналитическая часть***

На странице представлены персональные профили преподавателей с указанием занимаемой должности, ученой степени и звания, областей научных интересов. Такая структура представления данных обеспечивает адекватность и полноту информации, позволяя заинтересованным сторонам получить объективное представление о кадровом потенциале образовательной программы.

Информация о партнёрских соглашениях, совместных проектах, академической мобильности и практиках размещается на официальном сайте университета, сайтах факультетов, в разделе «Сотрудничество», а также в новостных публикациях и социальных сетях.

Механизм информирования включает:

- официальное размещение информации о партнёрских организациях и заключённых договорах на веб-ресурсах университета;
- освещение деятельности Советов работодателей;
- публикацию информации о проведении ярмарок вакансий и стажировок.

Информация о партнёрских организациях размещена в тематических разделах официального сайта университета: «Сотрудничество», «Работодатели и партнёры», «Совет работодателей», «Отдел карьеры и бизнес-партнёрства», а также в новостных публикациях.

Примеры публикаций, размещенных на официальном сайте университета в разделе новостей:

1. ЕНУ укрепляет сотрудничество с национальными компаниями <https://enu.kz/ru/news/6607>.
2. ЕНУ и Технический университет Нюрнберга подписали меморандум о сотрудничестве в рамках международного проекта SOLID <https://enu.kz/ru/news/5748>.
3. Студентам ЕНУ рассказали о карьерных возможностях в крупной торговой компании <https://enu.kz/ru/news/6531>.
4. Совместные магистерские программы и научные проекты: визит делегации Нанькайского университета в ЕНУ <https://enu.kz/ru/news/6502>.
5. Сотрудничество ЕНУ и Университета Гента выходит на новый уровень <https://enu.kz/ru/news/6004>.
6. Сотрудничество ЕНУ и Японии выходит на новый уровень <https://enu.kz/ru/news/5898>.
7. Роль выпускников в работе вузов: глобальные тренды и опыт <https://kazpravda.kz/n/rol-vypusknikov-v-rabote-vuzov-globalnye-trendy-i-opyt/>.

***Сильные стороны/лучшая практика:*** - нет

***Рекомендации:*** - нет

***Выводы ВЭЖ по критериям:***

По стандарту «Информирование общественности» ОП «6В11405 – Социальная работа» и «7М11405 – Социальная работа» раскрыты 10 критериев, из них 10 имеют удовлетворительную позицию и 0 - предполагает улучшения.

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**По стандарту «Управление образовательной программой»:**

-

**По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

ВЭК отмечает высокий уровень функционирования системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:**

-

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

-

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

-

**По стандарту «Обучающиеся»:**

-

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

-

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

ВЭК отмечает высокий уровень библиотечных ресурсов, в том числе фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

**По стандарту «Информирование общественности»:**

-

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**По стандарту «Управление образовательной программой»**

- В срок до 01.12.2026 руководству ОП разработать и внедрить локальный паспорт рисков, учитывающий специфические угрозы для области ИИ, такие как стремительное технологическое устаревание учебного контента и дефицит узкопрофильных специалистов. Рекомендуется дополнить текущую систему менеджмента четким регламентом превентивных мер и алгоритмами оперативного реагирования, формализовав их на уровне заседаний кафедры и Академического совета.

- В срок до 01.12.2026 руководству ОП систематизировать инновационную деятельность через создание регламентированного механизма сбора и отбора идей от ППС и стейкхолдеров, обеспечив их планомерную интеграцию в учебный процесс. Для повышения эффективности следует внедрить количественные индикаторы мониторинга, позволяющие оценивать реальное влияние внедренных инновационных методов и ИТ-инструментов на качество подготовки и компетенции обучающихся.

**По стандарту «Управление информацией и отчетность»**

-

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- В срок до 01.12.2026 руководству ОП расширить перечень программ профессиональной сертификации актуальными направлениями в области социальной работы.

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

-

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

-

**По стандарту «Обучающиеся»**

-

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»**

-

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- В срок до 01.12.2026 руководству вуза рекомендуется провести комплексный аудит материально-технической базы и цифровой инфраструктуры на предмет соответствия нормам физической, технической и информационной безопасности. Рекомендуется обратить внимание не только на общие требования, но и на специфические риски, связанные с эксплуатацией высокопроизводительного серверного оборудования.

**По стандарту «Информирование общественности»**

-

**(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6В11405 «Социальная работа», 7М11405 «Социальная работа», реализуемые НАО «Евразийский национальный университет им. Гумилева», могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

**ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В11405 «Социальная работа», 7М11405 «Социальная работа» НАО «ЕНУ имени Л.Гумилева»**

п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		

11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>-</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		

31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА.		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>-</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		

55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			-	<b>10</b>	-	-
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			-	<b>10</b>	-	-
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		

71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.			+	
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			-	<b>11</b>	<b>1</b>	-
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			-	<b>10</b>	-	-

<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		

109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			-	<b>11</b>	-	-
<b>ВСЕГО</b>			<b>2</b>	<b>105</b>	<b>5</b>	<b>-</b>

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель Правления-ректор НАО

«Евразийский национальный  
университет им. Л.Н. Гумилева»

\_\_\_\_\_ Сыдыков Е.Б.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор НУ «Независимое  
агентство аккредитации и рейтинга»

\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.



**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Л.Н. ГУМИЛЕВА**

Дата проведения визита: 1-3 апреля 2026 г.

## СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ:

1 кластер

- 1) 6B11405 Социальная работа
- 2) 7M11405 Социальная работа
- 3) 6B03103 Психология
- 4) 6B06112 Технологии искусственного интеллекта
- 5) 7M06112 Технологии искусственного интеллекта

2 кластер

- 6) 6B02201 Философия
- 7) 8D02201 Философия
- 8) 6B03214 Связь с общественностью

3 кластер

- 9) 6B07532 Стандартизация и сертификация (по отраслям)
- 10) 7M07532 Стандартизация и сертификация (по отраслям)
- 11) 7M01512 Химия
- 12) 7M01513 Биология
- 13) 8D05305 Ядерная физика

4 кластер (первичная аккредитация)

- 14) 8D03107 Дипломатия и менеджмент в этнополитике
- 15) 7M02207 Психология религии
- 16) 6B02124 Медиаискусство
- 17) 6B03206 Спортивная журналистика
- 18) 7M06120-Бизнес-аналитика в IT

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Ф.И.О. участников целевых групп	Место проведения (аудитории)
<b>31 марта 2026 г.</b>			
<b>15.00-16.00</b>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR; Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	
<b>День 1-й: 01 апреля 2026 г.</b>			
<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в университет	<i>Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; Сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница-университет (г. Астана, ул. Сатпаева, 2, УАК №1, Главный корпус)

<b>09.00-09.30</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<b>206 каб.</b>
<b>09.30-10.20</b>	Интервью с ректором и проректорами	<p><i>Сыдыков Ерлан Батташевич, Председатель Правления-ректор</i>  <i>Бейсенбай Ардак Бакытович, член Правления - проректор по академическим вопросам;</i>  <i>Айтмагамбетов Думан Рамазанович, член Правления - проректор по стратегическому развитию и интернационализации;</i>  <i>Талтенов Абзал Ахатович, член Правления - и.о. проректора по науке и коммерциализации;</i>  <i>Төлегенқызы Ләззат, член Правления - проректор по социально-культурному развитию;</i>  <i>Айдаргалиева Назгуль Газизоллаевна, член Правления - проректор по финансам и инвестициям;</i>  <i>Бекманова Гульмира Тылеубердиевна, член Правления - проректор по цифровизации – Цифровой офицер</i>  <i>Рыстина Индира Садыбековна, член Правления - проректор по обеспечению качества и внутреннему контролю</i></p>	<b>206 каб.</b>
<b>10.20-10.35</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<b>206 каб.</b>
<b>10.35-11.30</b>	Интервью с руководителями структурных подразделений	<p><i>Нефедова Лариса Владимировна, директор Департамента стратегического развития,</i>  <i>Қашхынбай Байжұман Балтабайұлы, директор Департамента по академическим вопросам,</i>  <i>Закирова Алма Булатовна, директор Департамента науки,</i>  <i>Кармелюк Анастасия Вячеславовна, директор Департамента международного сотрудничества,</i>  <i>Майканов Ануар Сапаргалиевич, директор Административного департамента,</i>  <i>Галиакбарова Гузаль Газинуровна, Ученый секретарь-секретарь Правления,</i>  <i>Алиев Ермек Серикович, директор Департамента развития инфраструктуры,</i></p>	<b>208 ауд.</b>

		<p>Саябаев Кайсар Максutowич, директор Департамента технического обслуживания,  Бияхметова Гульнара Ахметовна, директор Департамента бухгалтерского учета и отчетности,  Илимбаева Алия Кумаркановна, начальник Управления анализа и планирования,  Тілеп Жамбыл Амангелдіұлы, директор Департамента по социально-гражданскому развитию,  Омарбекова Асель Сайлаубековна, директор Департамента цифрового развития,  Сабитова Лейля Сейтжапаровна, директор Департамента онлайн обучения,  Джексембаева Асель Ермековна, директор Департамента развития инноваций,  Ахметова Шолпан Толеуовна, директор Департамента обеспечения качества,  Оразалиев Бахытжан Асетилдаевич, директор Научной библиотеки,  Дарбаев Талғат Болатович, руководитель Службы антикоррупционного комплаенса,  Шапекова Нэля Лукпановна, Омбудсмен,  Смаилова Асемгуль Бакытжановна, начальник Отдела маркетинга и связи с выпускниками,  Қуаныш Таңат Қуанышұлы, начальник отдела информационной безопасности,  Ковалева Ярослава Николаевна, руководитель-супервизор Центра инклюзивной поддержки,  Тоғым Самал Шыңғыстауқызы, и.о. руководителя Центра психологической поддержки,  Нугыманов Еркебулан Еркинович, заместитель директора Департамента по социально-гражданскому развитию, руководитель Общественной приемной,  Жуматаев Азамат Адилгазыевич, директор Дирекции студенческих домов</p>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней	Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR	206 ауд.

	экспертной комиссии		
11.45-12.30	Интервью с деканами факультетов, заведующими кафедрами	<p>Сеилов Шахмаран Журсинбекович, <i>и.о. директора института Цифровых наук и искусственного интеллекта,</i>  Нурмолдин Ерик Ерсалынович, <i>директор института физико-технических наук,</i>  Берденов Жарас Галимжанович, <i>и.о. директора института естественных наук,</i>  Куантаев Нуржан Куантайулы, <i>и.о. декана факультета Высшая школа Журналистики и социальных наук,</i>  Кокаев Умиржан Шералиевич, <i>декан транспортно-энергетического факультета,</i>  Купаева Айсуну Корабековна, <i>и.о. декана факультета международных отношений,</i>  Разахова Бибигул Шамшановна, <i>и.о. заведующая кафедрой технологий искусственного интеллекта,</i>  Муханова Аягоз Асанбековна, <i>и.о. заведующая кафедрой информационных систем,</i>  Жумадилов Касым Шаймарданович, <i>и.о. заведующий кафедрой ядерной физики, новых материалов и технологий,</i>  Копишев Эльдар Ертаевич, <i>заведующий кафедрой «Химия»,</i>  Ильдербаев Оралбек Зайнулданович, <i>заведующий кафедрой общей биологии и геномики,</i>  Мухамбетова Куралай Арапбаевна, <i>заведующая кафедрой социологии,</i>  Мамбеталина Алия Сактагановна, <i>заведующая кафедрой психологии,</i>  Шакиров Сымбат Еркебаевич, <i>и.о. заведующий кафедрой философии,</i>  Аширбекова Гулмира Шайтмаганбетовна, <i>заведующая кафедрой телерадио и связи с общественностью,</i>  Шурентаев Амангельды Мирамович, <i>заведующий кафедрой печати и издательского дела,</i>  Калемшарив Балжан, <i>и.о. заведующая кафедрой Религиоведения,</i>  Байхожаева Бахыткуль Узаковна, <i>и.о. заведующая кафедрой стандартизации, сертификации и метрологии,</i></p>	208 ауд.

		Калашникова Наталья Павловна, <i>и.о. заведующая кафедрой Ассамблеи народа Казахстана</i>	
<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<b>206 ауд.</b>
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>
<b>14.00-14.15</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<b>206 ауд.</b>
<b>14.15-15.00</b>	Интервью с ППС	ППС ОП ( <i>Приложение 1а</i> )	<b>208 ауд.</b>
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<b>206 ауд.</b>
<b>15.00-16.00</b>	Анкетирование ППС (онлайн)	ППС ОП ( <i>Приложение 1б</i> )	<b>Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально</b>
<b>15.15-16.00</b>	Интервью с обучающимися	Обучающиеся ОП ( <i>Приложение 2а</i> )	<b>208 ауд.</b>
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование обучающихся (онлайн)	Обучающиеся ОП ( <i>Приложение 2б</i> )	<b>Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально</b>
<b>16.00-16.15</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<b>206 ауд.</b>
<b>16.15-17.00</b>	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Работодатели ОП ( <i>Приложение 3</i> )	<b>208 ауд.</b>
<b>17.00-17.45</b>	Интервью с выпускниками	Выпускники ОП ( <i>Приложение 4</i> )	<b>208 ауд.</b>
<b>17.45-18.15</b>	Работа ВЭЖ обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<b>206 каб.</b>
<b>18.15-19.15</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>

<b>19.15</b>	Трансфер из университета в гостиницу	<i>Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница
<b>День 2-й: 02 апреля 2026 г.</b>			
<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в университет	<i>Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница
<b>09.00-10.00</b>	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы ОП	<i>План-маршрут (Приложение 5)</i>	Согласно Планам-маршрутам
<b>10.00-10.50</b>	Посещение занятий по расписанию; Работа с документами	<i>Внешние эксперты IAAR (Приложение 6. Расписание занятий)</i>	По расписанию занятий
<b>10.50-11.05</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>206 каб.</b>
<b>11.05-12.15</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR (Приложение 7. Список баз практик)</i>	
<b>12.15-13.00</b>	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<b>206 каб.</b>
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>
<b>14.00-16.00</b>	Работа ВЭЖ, обсуждение итогов, голосование ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<b>206 каб.</b>
<b>16.00-16.15</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<b>206 каб.</b>
<b>16.15-17.00</b>	Работа ВЭЖ, обсуждение итогов, голосование ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<b>206 каб.</b>
<b>17.00-17.30</b>	Заключительная встреча ВЭЖ с руководством вуза	<i>Руководители вуза, деканы факультетов, заведующие кафедрами Бейсенбай Ардак Бакытович, член Правления - проректор по академическим вопросам;</i>	<b>206 ауд.</b>

	<p>Айтмагамбетов Думан Рамазанович, член Правления - проректор по стратегическому развитию и интернационализации;</p> <p>Талтенов Абзал Ахатович, член Правления, и.о. проректора по науке и коммерциализации;</p> <p>Төлегенқызы Ләззат, член Правления - проректор по социально-культурному развитию;</p> <p>Айдаргалиева Назгуль Газизоллаевна, член Правления - проректор по финансам и инвестициям;</p> <p>Бекманова Гульмира Тылеубердиевна, член Правления - проректор по цифровизации – Цифровой офицер</p> <p>Рыстина Индира Садыбековна, член Правления - Проректор по обеспечению качества и внутреннему контролю</p> <p>Сеилов Шахмаран Журсинбекович, и.о. директора института Цифровых наук и искусственного интеллекта,</p> <p>Нурмолдин Ерик Ерсалынович, директор Института физико-технических наук,</p> <p>Берденов Жарас Галимжанович, и.о. директора Института естественных наук,</p> <p>Куантаев Нуржан Куантайулы, и.о. декана факультета Высшая школа Журналистики и социальных наук,</p> <p>Кокаев Умиржан Шералиевич, декан транспортно-энергетического факультета,</p> <p>Купаева Айсулу Корабековна, и.о. декана факультета международных отношений,</p> <p>Разахова Бибигул Шамшановна, и.о. заведующая кафедрой технологий искусственного интеллекта,</p> <p>Муханова Аягоз Асанбековна, и.о. заведующая кафедрой информационных систем,</p> <p>Жумадилов Касым Шаймарданович, и.о. заведующий кафедрой ядерной физики, новых материалов и технологий,</p> <p>Копишев Эльдар Ертаевич, заведующий кафедрой «Химия»,</p> <p>Ильдербаев Оралбек Зайнулданович, заведующий кафедрой общей биологии и геномики,</p>	
--	--	--

		<p>Мухамбетова Куралай Арапбаевна, <i>заведующая кафедрой социологии,</i>  Мамбеталина Алия Сактагановна, <i>заведующая кафедрой психологии,</i>  Шакиров Сымбат Еркебаевич, <i>и.о. заведующий кафедрой философии,</i>  Аширбекова Гулмира Шайтмаганбетовна, <i>заведующая кафедрой телерадио и связи с общественностью,</i>  Шурентаев Амангельды Мирамович, <i>заведующий кафедрой печати и издательского дела,</i>  Калемшарив Балжан, <i>и.о. заведующая кафедрой Религиоведения,</i>  Байхожаева Бахыткуль Узаковна, <i>и.о. заведующая кафедрой стандартизации, сертификации и метрологии,</i>  Калашникова Наталья Павловна, <i>и.о. заведующая кафедрой Ассамблеи народа Казахстана</i></p>	
<b>17.30-18.30</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>
<b>18.30</b>	Трансфер из университета в гостиницу	<i>Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница
<b>День 3-й: 03 апреля 2026 г.</b>			
<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в университет	<i>Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница
<b>09.00-11.00</b>	Работа ВЭЖ над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<b>206 ауд.</b>
<b>11.15-11.30</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<b>206 ауд.</b>
<b>11.30-13.00</b>	Работа ВЭЖ над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<b>206 ауд.</b>
<b>13.00-14.00</b>	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<b>206 ауд.</b>
<b>14.00-16.00</b>	Работа ВЭЖ над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<b>206 ауд.</b>
<b>16.00-16.15</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<b>206 ауд.</b>

<b>16.15-17.30</b>	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<b>206 ауд.</b>
<b>17.30-18.30</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>
<b>18.30</b>	Трансфер из университета в гостиницу	<i>Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС**

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава

Евразийский национальный университет имени Л. Н. Гумилева

1. Общее кол-во анкет: 104

2. Какую ОП вы обслуживаете:

ОП 1 Кластера "Социальная работа" "Психология" "Технологии искусственного интеллекта"	25	24,04%
ОП 2 кластера "Философия", "Связь с общественностью"	19	18,27%
ОП 3 кластера "Стандартизация и сертификация", "Биология", "Химия", "Ядерная физика"	31	29,81%
ОП 4 кластера "Дипломатия и менеджмент в этнополитике", "Психология религии", "Медиаискусство", "Спортивная журналистика", "Бизнес-аналитика в IT"	29	27,88%

3. Должность

Профессор	11 чел	10,58%
Доцент	35 чел	33,65%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	53 чел	50,96%
Оқытушы (Преподаватель)	3 чел	2,88%
Зав. кафедрой	1 чел	0,96%
преподаватель-исследователь	1 чел	0,96%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	5 чел	4,8%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	40 чел	38,5%
Магистр	20 чел	19,2%
PhD	33 чел	31,7%
Профессор	4 чел	3,8%
Доцент	14 чел	13,5%
Нет (Жок)	2 чел	1,9%
Лауреат Государственной премии Республики Казахстан в области науки	1 чел	1%

5. Стаж работы

Менее 1 года	3 чел	2,88%
1 год – 5 лет	18 чел	17,31%
Свыше 5 лет	83 чел.	79,81%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	72 чел. (69,23%)	31 чел. (29,81%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	51 чел. (49,04%)	50 чел. (48,08%)	2 чел. (1,92%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	49 чел. (47,12%)	47 чел. (45,19%)	6 чел. (5,77%)	2 чел. (1,92%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	40 чел. (38,46%)	53 чел. (50,96%)	10 чел. (9,62%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
10	• Стратегии	63 чел. (60,58%)	37 чел. (35,58%)	4 чел. (3,85%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	69 чел. (66,35%)	32 чел. (30,77%)	3 чел. (2,88%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	65 чел. (62,5%)	35 чел. (33,65%)	4 чел. (3,85%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	37 чел. (35,58%)	52 чел. (50%)	12 чел. (11,54%)	2 чел. (1,92%)	1 чел. (0,96%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	63 чел. (60,58%)	36 чел. (34,62%)	4 чел. (3,85%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	63 чел. (60,58%)	37 чел. (35,58%)	3 чел. (2,88%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	50 чел. (48,08%)	46 чел. (44,23%)	7 чел. (6,73%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените доступность руководства</b>						
17	• Студентам	57 чел. (54,81%)	43 чел. (41,35%)	2 чел. (1,92%)	1 чел. (0,96%)	1 чел. (0,96%)	-
18	• Преподавателям	56 чел. (53,85%)	38 чел. (36,54%)	7 чел. (6,73%)	2 чел. (1,92%)	1 чел. (0,96%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	44 чел. (42,31%)	45 чел. (43,27%)	12 чел. (11,54%)	3 чел. (2,88%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	45 чел. (43,27%)	47 чел. (45,19%)	10 чел. (9,62%)	2 чел. (1,92%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	45 чел. (43,27%)	48 чел. (46,15%)	7 чел. (6,73%)	3 чел. (2,88%)	1 чел. (0,96%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	50 чел. (48,08%)	47 чел. (45,19%)	5 чел. (4,81%)	1 чел. (0,96%)	1 чел. (0,96%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	48 чел. (46,15%)	47 чел. (45,19%)	8 чел. (7,69%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-

24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	48 чел. (46,15%)	46 чел. (44,23%)	7 чел. (6,73%)	2 чел. (1,92%)	1 чел. (0,96%)	-
	<b>Каким образом поставлена работа</b>						
25	• По академической мобильности	57 чел. (54,81%)	38 чел. (36,54%)	8 чел. (7,69%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	55 чел. (52,88%)	45 чел. (43,27%)	4 чел. (3,85%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	49 чел. (47,12%)	46 чел. (44,23%)	6 чел. (5,77%)	3 чел. (2,88%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	52 чел. (50%)	46 чел. (44,23%)	6 чел. (5,77%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
29	• С научными исследованиями	40 чел. (38,46%)	43 чел. (41,35%)	19 чел. (18,27%)	2 чел. (1,92%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	38 чел. (36,54%)	48 чел. (46,15%)	15 чел. (14,42%)	3 чел. (2,88%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	51 чел. (49,04%)	46 чел. (44,23%)	7 чел. (6,73%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	34 чел. (32,69%)	51 чел. (49,04%)	14 чел. (13,46%)	4 чел. (3,85%)	1 чел. (0,96%)	-
33	Оцените, насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	38 чел. (36,54%)	51 чел. (49,04%)	11 чел. (10,58%)	3 чел. (2,88%)	1 чел. (0,96%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	52 чел. (50%)	43 чел. (41,35%)	7 чел. (6,73%)	2 чел. (1,92%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	55 чел. (52,88%)	43 чел. (41,35%)	5 чел. (4,81%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-

### 36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Мне нравится
- Соответствие научного направления, условия реализации научных работ, благоприятная обстановка в коллективе
- Очень хорошие условия работы, научного и профессионального развития.
- Менің маман ретінде дамуыма көптеген мүмкіндіктер бар.
- Менің талаптарыма сәйкес келеді
- Потому что это один из флагманов высшего образования в РК
- Елімнің дамуына үлес қоссам деген арман-мақсатымды жүзеге асыруға толық мүмкіндік жасалған.
- өзін университетімді жоғары бағалаймын, барлық ғылыми түрде жасалып жатқан жұмыстарға қкңілім толады
- потому что он сочетает сильную научную базу, возможности для профессионального роста
- Альмаматер, миссия
- Еркіндік, даму
- 3/п хорошая
- Карьералық өсу және тағылымдамаға барғым келеді

- близко от дома
- Рядом с домом
- Национальный
- Хорошая атмосфера, лучшие коллеги, тренд образовательной программы.
- Пригласили
- Астана қаласындағы белгілі Университеттің бірі, бірегейі.
- Первое, аккредитуемая Оп 7M02207– Психология религии реализуется только в ЕНУ. Второе, возможность творчества в образовательной сфере, в частности открывать новые и инновационные ОП. Открытие в 2023 г. ОП по психологии религии как раз является свидетельством такой возможности. Третье, заниматься научными исследованиями в интересующей меня сфере. Четвертое, стимулирование активности ППС со стороны руководства: учебной, научной, социально-культурной. Пятое, поощрение международного сотрудничества.
- Я хочу внести свой вклад в свою альма-матер
- Соответствует моему образованию
- Специальность полностью соответствует профилю.
- Астанадағы бірінші орындағы ЖОО-ның бірі
- ЕНУ имеет статус исследовательского ВУЗа, в стране является одним из ведущих Университетов, работать в таком ВУЗе считаю престижным.
- Потому что это престижный ВУЗ Казахстана
- Мен осы ЖОО түлегімін және барлық ғылыми бағыттағы жұмысыма қолдау көремін
- соответствие моему направлению, условия для роста, коллектив
- Студенттермен жұмыс жасау ұнайды
- Национальный университет
- Өте мықты университет
- Стабильная заработная плата, удобный график, могу заниматься тем, что мне нравится
- Национальный вуз, высокий рейтинг, хорошие перспективы
- нравится вайб универа
- На данный момент этот вуз меня уюветворяет
- Есть все условия для научной и педагогической деятельности
- Ғылымды қолдауы жоғары деңгейде ұйымдастырылған
- Беделді университет
- Мне нравится коллектив, люблю студентов и свою работу
- Здесь реализуется ОП Философия, в других вузах города ее нет
- Ұлттық ЖОО, көп жылдан бері еңбек етемін, салыстырмалы түрде жағдай жақсы жасалған
- Ғылыми орда өз беделімен, ғылыми ортасымен танымал
- Я работаю в этом ВУЗе, потому, что мне близка его образовательная и научная направленность.
- Люблю свой университет, привязан к нему.
- Тұрақтылық, кәсіби өсу
- Статус университета в этом городе привлекает
- Я выбрала этот университет, потому что так, наверное, сложилось и профессионально, и по-человечески. Ещё раньше, благодаря одной научной конференции, проходившей в другом вузе с участием профессоров ЕНУ, я познакомилась с его преподавателями, и уже тогда у меня осталось очень хорошее впечатление. Позже, когда я пришла сюда работать, я увидела, что здесь действительно доброжелательный коллектив, всегда можно обратиться за советом, за помощью, за поддержкой. Для меня это было очень важно. Мне нравится, что в университете всё в целом понятно и прозрачно организовано, налажена хорошая связь с руководством и со всеми подразделениями. Здесь ценят инициативу преподавателя, есть возможности для профессионального, научного и карьерного роста. Особенно для меня важно, что в работе есть определённая свобода: можно обновлять материалы, выбирать методики преподавания, развиваться в своём направлении, при этом всё строится спокойно, конструктивно и без лишнего давления
- Ғылыми зерттеуге мүмкіндік бар!
- люблю ену
- Ұнайды
- -
- Образовательная программа занимает лидирующие позиции в различных рейтингах
- ЕНУ соответствует моим потребностям, требованиям и ожиданиям.
- Мне нравится область моих исследований. Я рада и готова делиться своим опытом с молодыми специалистами.
- ЖОО бітіріп қылгеннен істеп жатырмын.
- Гибкий подход при организации учебного процесса, академическая свобода, поощрения при достижении учебных и научных показателей
- Образовательные программы соответствуют моим компетенциям, отсутствие сильной конкуренции, реализация долгосрочных исследований в своей области
- Мне нравится в этом унивпрситете
- хорошая заработная плата
- Ұлттық университетте лауазымдық өсу мүмкіндігі жоғары
- ЕНУ один из флагманов Отечественного образования и науки
- Желание преподавать, учить воспитывать молодое поколение
- Возможность преподавать на Английском языке для студента разных специальностей, кафедрой поддрливается научный интерес

- Самый развитый университет в городе Астана. Отличный классический вуз, имеющий статусы национального и исследовательского
- Лучший Вуз страны, поддержка студентов и преподавателей, возможности для роста и развития.
- Так как занимаюсь преподаванием дисциплин по инновационной образовательной программе
- Альма-матер
- один из лучших вузов страны
- Меня привлекают возможности профессионального развития, участия в образовательных и исследовательских проектах
- Ұлттық болғандықтан тұрақтылық пен әлеуметтік қорғалуға деген сенім/ үміт
- ПОҚ жақсы жағдай жасалынған
- Бұл университет менің ғылыми, шығармашылық ортаға деген қажеттілігіме сәйкес келеді. Мұнда мен өзімді комфортно сезінемін.
- Мамандық
- Уровень, статус, зарплата
- Возможность реализовать себя как ученого. Возможность внести полезные коррективы в принципы и целесообразность, заложенные в процедуре отбора научных проектов, т.к. имеются серьезные просчеты, начиная от приоритетов, заканчивая ожидаемыми результатами. Необходимо пересмотреть подход к существующим принципам.
- Национальный ВУЗ, психологический климат в коллективе, возможность повышения квалификации
- Ұлттық университет, әлеуеті жоғары, Астанада орналасқаннан кейін мүмкіндік өте жоғары
- Мүмкіндіктері үшін
- Мен осы жерде докторантурада білім алдым. Қазір осы жолда диссертация қорғауға дайындықта жүрмін.
- Отвечает всем моим потребностям
- ЕҰУ ЖОО арасындағы ең беделді ғылым ордасы
  - профильная специализация, 2) возможность участия в научных проектах
- Менің мамандығыммен осы жоо-да мүмкіндік бар
- Ғылыми зерттеуге кеңінен қолдау болады деген үмітпен келдім
- Жұмыс істеуге барлық жағдай жасалған, тамаша психологиялық климат қалыптасқан.
- Өте жақсы классикалық ЖОО
- Ғылыми орта, ортаның әлеуеті жоғары, ұлттық университет, білім алушылар көп, біліктілікті арттыруға жағдай жасалған,
- В данном вузе создано научно-образовательное пространство, способствующее развитию всех субъектов образовательного процесса; имеется интеллектуального потенциала ППС для формирования и развития научной школы по всем направлениям науки; наличие системы стимулирования результатов деятельности ППС; высокий уровень управленческой и корпоративной культуры; наличие менеджмента науки, стратегического менеджмента; наличие особого статуса вуза.
- Жоғары беделді танымал ЖОО
- Л.Н.Гумилев атындағы ЕҰУ еліміздегі жетекші білім және ғылым орталықтарының бірі;
- Л.Н.Гумилев атындағы ЕҰ-ның материалдық-техникалық базасы, заманауи инфрақұрылымы, цифрлық технологияларды кеңінен қолдануы кәсіби дамуға қолайлы орта қалыптастырады.
- Білім алушылардың жоғары мотивациясы.
- Ғылыми және оқытушылық іс-әрекетті іске асыру мүмкіндігінің жоғары болуы
- Нравится
- потому что есть возможность расти в профессиональном плане, среда интеллектуальная и есть куда развиваться.
- Высокий рейтинг и репутация, развитие
- это один из ведущих вузов РК
- Я патриот этого ВУЗа. Кроме того мне нравятся условия и работа со студентами.

**37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?**

Өте жиі (очень часто)	24 чел.	23,08%
Жиі (часто)	42 чел.	40,38%
Кейде (иногда)	32 чел.	30,77%
Өте сирек (очень редко)	3 чел.	2,88%
Мүлдем болмайды (никогда)	3 чел.	2,88%

**38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

Өте жиі (очень часто)	24 чел.	23,08%
Жиі (часто)	44 чел.	42,31%
Кейде (иногда)	29 чел.	27,88%
Өте сирек (очень редко)	7 чел.	6,73%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

**39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	13 чел. (12,5%)	37 чел. (35,58%)	54 чел. (51,92%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	8 чел. (7,69%)	44 чел. (42,31%)	52 чел. (50%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	4 чел. (3,85%)	41 чел. (39,42%)	59 чел. (56,73%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	11 чел. (10,58%)	34 чел. (32,69%)	59 чел. (56,73%)	-
Неудобное расписание	14 чел. (13,46%)	53 чел. (50,96%)	37 чел. (35,58%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	11 чел. (10,58%)	40 чел. (38,46%)	52 чел. (50%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	7 чел. (6,73%)	51 чел. (49,04%)	46 чел. (44,23%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	3 чел. (2,88%)	48 чел. (46,15%)	53 чел. (50,96%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	6 чел. (5,77%)	30 чел. (28,85%)	68 чел. (65,38%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	7 чел. (6,73%)	55 чел. (52,88%)	42 чел. (40,38%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ -</li> <li>➤ нет</li> <li>➤ Жок</li> <li>➤ Нет</li> <li>➤ Не имеются</li> <li>➤ нет проблем</li> <li>➤ Ешқандай</li> <li>➤ Проблем нет.</li> <li>➤ Ешқандай мәселелер болған жок</li> <li>➤ Старое корпусное здание</li> <li>➤ интерактивті такталар барлық аудиторияларда болса</li> <li>➤ .</li> <li>➤ ешқандай мәселе жоқ</li> <li>➤ ужасное состояние учебного корпуса №2 (ФИТ), душное, приспособленное здание</li> <li>➤ Серьезных проблем нет</li> </ul>			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Не все аудитории оборудованы мультимедийными экранами</li> <li>➤ Мәселелер жоқ</li> <li>➤ Особых проблем нет</li> <li>➤ Барлығы жақсы</li> <li>➤ Проблем нет</li> <li>➤ Басқа мәселелер жоқ</li> <li>➤ Расписание, очень большие окна ставят</li> <li>➤ количество студентов на семинарах по дисциплинам ООД часто более 30 студентов в одной сборной группе</li> <li>➤ Мәселе көрген емеспін</li> <li>➤ Ешқандай мәселе жоқ</li> <li>➤ Недостаточно компьютерных классов, нет дополнительных розеток для личных компьютеров студентов</li> <li>➤ жоқ</li> <li>➤ заработная плата</li> <li>➤ Отсутствие уборных для ППС (очереди в перерывах), нет мест отдыха во время больших перерывов, нет читальных залов в корпусе где обучаются 4 факультета), проведение занятий до 21.00 часов по 6 дневном обучении</li> <li>➤ Не имеется</li> <li>➤ Установка во всех учебных аудиториях интерактивную доску.</li> <li>➤ Отсутствие карьерного роста, отсутствие справедливого оценивания преподавателей, слишком обширная дополнительная нагрузка на кафедре, наличие СРО, которое не оплачивается.</li> <li>➤ Кей дәріс аудиториялары ыстық, қапырық ауа баптағыштар орауатылмаған.</li> <li>➤ Загруженность учебного корпуса ЦИСИ. Недостаток лабораторий (лабораторные занятия проводятся в обычных аудиториях), недостаток необходимого оборудования и материалов для проведения лабораторных занятий. Плохое оснащение некоторых аудиторий (некачественные стулья, старые столы, доски, недостаток электронных досок и проекторов). Общественная нагрузка, отнимающая много времени. Недостаточная компетентность некоторых преподавателей в преподаваемых дисциплинах. Трудности с иностранными обучающимися (слабое владение студентами казахским, русским или английским языками, низкий уровень их подготовки). Студенты и магистранты, работающие с свободное время и по ночам, уставшие на занятиях.</li> <li>➤ Желательно больше аудиторий с мультимедийным оборудованием, программным обеспечением</li> <li>➤ Нету серьезных проблем</li> <li>➤ отсутствуют</li> <li>➤ Марапаттар, сыйақылар, мысалы КРІ әділетсіз бөлінеді</li> <li>➤ Ондай мәселелер кездеспеді</li> <li>➤ Оқ</li> <li>➤ Незнаю</li> <li>➤ все вопросы решаются</li> <li>➤ Студенттердің өтініші бойынша өндірісте (редакцияларда) сабақ өткізілуіне тоқтаусыз рұқсат етілсе.</li> <li>➤ жаңа құрылғылармен жабдықталған дәрісханалар бар, дегенмен әлі де санын арттырса</li> </ul>
--	--

**40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

<b>Вопрос</b>	<b>Полностью удовлетворен</b>	<b>Частично удовлетворен</b>	<b>Не удовлетворен</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
Отношением руководства вуза к Вам	68 чел. (65,38%)	28 чел. (26,92%)	3 чел. (2,88%)	5 чел. (4,81%)
Отношениями с непосредственным руководством	81 чел. (77,88%)	16 чел. (15,38%)	5 чел. (4,81%)	2 чел. (1,92%)
Отношениями с коллегами на кафедре	87 чел. (83,65%)	13 чел. (12,5%)	2 чел. (1,92%)	2 чел. (1,92%)
Участием в принятии управленческих решений	69 чел. (66,35%)	26 чел. (25%)	5 чел. (4,81%)	4 чел. (3,85%)
Отношениями со студентами	94 чел. (90,38%)	10 чел. (9,62%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	72 чел. (69,23%)	22 чел. (21,15%)	7 чел. (6,73%)	3 чел. (2,88%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	74 чел. (71,15%)	22 чел. (21,15%)	5 чел. (4,81%)	3 чел. (2,88%)
Деятельностью администрации вуза	63 чел. (60,58%)	35 чел. (33,65%)	4 чел. (3,85%)	2 чел. (1,92%)
Условиями оплаты труда	54 чел. (51,92%)	30 чел. (28,85%)	16 чел. (15,38%)	4 чел. (3,85%)
Условиями работы, перенесением и качеством услуг, оказываемых в вузе	69 чел. (66,35%)	32 чел. (30,77%)	2 чел. (1,92%)	1 чел. (0,96%)
Охраной труда и его безопасностью	77 чел. (74,04%)	22 чел. (21,15%)	5 чел. (4,81%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	65 чел. (62,5%)	30 чел. (28,85%)	2 чел. (1,92%)	7 чел. (6,73%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	45 чел. (43,27%)	27 чел. (25,96%)	17 чел. (16,35%)	15 чел. (14,42%)
Организацией и качеством питания в вузе	47 чел. (45,19%)	39 чел. (37,5%)	15 чел. (14,42%)	3 чел. (2,88%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	58 чел. (55,77%)	27 чел. (25,96%)	12 чел. (11,54%)	7 чел. (6,73%)

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

**Результаты анонимного анкетирования студентов  
Евразийский национальный университет имени Л. Н. Гумилева**

**Общее кол-во анкет: 132**

6B02124 Медиаискусство	5
6B02201 Философия	21
6B03103 Психология	17
6B03206 Спортивная журналистика	2
6B03214 Связь с общественностью	1
6B06112 Технологии искусственного интеллекта	16
6B11405 Социальная работа	1
7M01512 Химия	18
7M01513 Биология	4
7M02207 Психология религии	8
7M06112 Технологии искусственного интеллекта	8
7M11405 Социальная работа	2
7M06120-Бизнес-аналитика в IT	4
8D02201 Философия	16
8D03107 Дипломатия и менеджмент в этнополитике	6
8D05305 Ядерная физика	3

Ер (мужской)	93 чел.	70,45 %
Әйел (женский)	39 чел.	29,55 %

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	90 чел. (68,18%)	33 чел. (25%)	7 чел. (5,3%)	2 чел. (1,52%)	0 чел. (0%)
2. Уровнем доступности деканата	85 чел. (64,39%)	37 чел. (28,03%)	6 чел. (4,55%)	3 чел. (2,27%)	1 чел. (0,76%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	85 чел. (64,39%)	37 чел. (28,03%)	6 чел. (4,55%)	2 чел. (1,52%)	2 чел. (1,52%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	81 чел. (61,36%)	45 чел. (34,09%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)	0 чел. (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	87 чел. (65,91%)	34 чел. (25,76%)	5 чел. (3,79%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	78 чел. (59,09%)	38 чел. (28,79%)	6 чел. (4,55%)	5 чел. (3,79%)	5 чел. (3,79%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
7. Отношениями между студентом и преподавателем	91 чел. (68,94%)	33 чел. (25%)	5 чел. (3,79%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	82 чел. (62,12%)	38 чел. (28,79%)	5 чел. (3,79%)	2 чел. (1,52%)	5 чел. (3,79%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	72 чел. (54,55%)	30 чел. (22,73%)	11 чел. (8,33%)	4 чел. (3,03%)	15 чел. (11,36%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	69 чел. (52,27%)	31 чел. (23,48%)	8 чел. (6,06%)	5 чел. (3,79%)	19 чел. (14,39%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	98 чел. (74,24%)	26 чел. (19,7%)	3 чел. (2,27%)	1 чел. (0,76%)	4 чел. (3,03%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	99 чел. (75%)	21 чел. (15,91%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)	6 чел. (4,55%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	89 чел. (67,42%)	33 чел. (25%)	6 чел. (4,55%)	1 чел. (0,76%)	3 чел. (2,27%)
14. Доступностью компьютерных классов	85 чел. (64,39%)	32 чел. (24,24%)	7 чел. (5,3%)	4 чел. (3,03%)	4 чел. (3,03%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	78 чел. (59,09%)	35 чел. (26,52%)	11 чел. (8,33%)	5 чел. (3,79%)	3 чел. (2,27%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	85 чел. (64,39%)	41 чел. (31,06%)	1 чел. (0,76%)	2 чел. (1,52%)	3 чел. (2,27%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	77 чел. (58,33%)	37 чел. (28,03%)	9 чел. (6,82%)	6 чел. (4,55%)	3 чел. (2,27%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	66 чел. (50%)	36 чел. (27,27%)	11 чел. (8,33%)	11 чел. (8,33%)	8 чел. (6,06%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	84 чел. (63,64%)	29 чел. (21,97%)	6 чел. (4,55%)	2 чел. (1,52%)	11 чел. (8,33%)
20. Качеством образовательной программы в целом	85 чел. (64,39%)	35 чел. (26,52%)	6 чел. (4,55%)	3 чел. (2,27%)	3 чел. (2,27%)
21. Качеством учебных программ в ОП	77 чел. (58,33%)	43 чел. (32,58%)	6 чел. (4,55%)	3 чел. (2,27%)	3 чел. (2,27%)
22. Методами обучения в целом	78 чел. (59,09%)	44 чел. (33,33%)	5 чел. (3,79%)	3 чел. (2,27%)	2 чел. (1,52%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	92 чел. (69,7%)	32 чел. (24,24%)	3 чел. (2,27%)	2 чел. (1,52%)	3 чел. (2,27%)
24. Качеством преподавания в целом	82 чел. (62,12%)	42 чел. (31,82%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)	2 чел. (1,52%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	74 чел. (56,06%)	43 чел. (32,58%)	5 чел. (3,79%)	5 чел. (3,79%)	5 чел. (3,79%)
26. Требованиями ППС к студенту	78 чел. (59,09%)	39 чел. (29,55%)	6 чел. (4,55%)	3 чел. (2,27%)	6 чел. (4,55%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	85 чел. (64,39%)	36 чел. (27,27%)	5 чел. (3,79%)	1 чел. (0,76%)	5 чел. (3,79%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	90 чел. (68,18%)	33 чел. (25%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)	3 чел. (2,27%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	93 чел. (70,45%)	35 чел. (26,52%)	1 чел. (0,76%)	1 чел. (0,76%)	2 чел. (1,52%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	86 чел. (65,15%)	39 чел. (29,55%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)
31. Имеющимися компьютерными классами	76 чел. (57,58%)	37 чел. (28,03%)	7 чел. (5,3%)	4 чел. (3,03%)	8 чел. (6,06%)
32. Имеющимися научными лабораториями	70 чел. (53,03%)	41 чел. (31,06%)	4 чел. (3,03%)	6 чел. (4,55%)	11 чел. (8,33%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	75 чел. (56,82%)	45 чел. (34,09%)	4 чел. (3,03%)	5 чел. (3,79%)	3 чел. (2,27%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	85 чел. (64,39%)	33 чел. (25%)	8 чел. (6,06%)	2 чел. (1,52%)	4 чел. (3,03%)
35. Обеспечением студентов общежитием	71 чел. (53,79%)	27 чел. (20,45%)	3 чел. (2,27%)	2 чел. (1,52%)	29 чел. (21,97%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	82 чел. (62,12%)	35 чел. (26,52%)	12 чел. (9,09%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	78 чел. (59,09%)	39 чел. (29,55%)	12 чел. (9,09%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	77 чел. (58,33%)	44 чел. (33,33%)	10 чел. (7,58%)	1 чел. (0,76%)	0 чел. (0%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	80 чел. (60,61%)	38 чел. (28,79%)	11 чел. (8,33%)	3 чел. (2,27%)	0 чел. (0%)	-

5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	71 чел. (53,79%)	47 чел. (35,61%)	12 чел. (9,09%)	1 чел. (0,76%)	1 чел. (0,76%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	79 чел. (59,85%)	41 чел. (31,06%)	11 чел. (8,33%)	1 чел. (0,76%)	0 чел. (0%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	76 чел. (57,58%)	45 чел. (34,09%)	10 чел. (7,58%)	1 чел. (0,76%)	0 чел. (0%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	71 чел. (53,79%)	30 чел. (22,73%)	25 чел. (18,94%)	6 чел. (4,55%)	0 чел. (0%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	68 чел. (51,52%)	39 чел. (29,55%)	19 чел. (14,39%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	69 чел. (52,27%)	44 чел. (33,33%)	16 чел. (12,12%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	70 чел. (53,03%)	38 чел. (28,79%)	21 чел. (15,91%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	70 чел. (53,03%)	40 чел. (30,3%)	19 чел. (14,39%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	72 чел. (54,55%)	41 чел. (31,06%)	14 чел. (10,61%)	3 чел. (2,27%)	2 чел. (1,52%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	82 чел. (62,12%)	42 чел. (31,82%)	8 чел. (6,06%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	77 чел. (58,33%)	37 чел. (28,03%)	15 чел. (11,36%)	3 чел. (2,27%)	0 чел. (0%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	78 чел. (59,09%)	42 чел. (31,82%)	11 чел. (8,33%)	1 чел. (0,76%)	0 чел. (0%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	78 чел. (59,09%)	39 чел. (29,55%)	12 чел. (9,09%)	3 чел. (2,27%)	0 чел. (0%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	72 чел. (54,55%)	43 чел. (32,58%)	10 чел. (7,58%)	6 чел. (4,55%)	1 чел. (0,76%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	81 чел. (61,36%)	39 чел. (29,55%)	11 чел. (8,33%)	1 чел. (0,76%)	0 чел. (0%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	72 чел. (54,55%)	42 чел. (31,82%)	12 чел. (9,09%)	5 чел. (3,79%)	1 чел. (0,76%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	71 чел. (53,79%)	41 чел. (31,06%)	17 чел. (12,8%)	3 чел. (2,27%)	0 чел. (0%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	84 чел.	39 чел.	8 чел.	1 чел.	0 чел. (0%)	-

	(63,64 %)	(29,55 %)	(6,06 %)	(0,76 %)		
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	82 чел. (62,12 %)	43 чел. (32,58 %)	5 чел. (3,79 %)	2 чел. (1,52 %)	0 чел. (0%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер):

- Жок
- -
- .
- Жок
- Барлығына көңілім толады!
- Когда преподаватель прячется за экраном ноутбука, лекция теряет дыхание живого слова и превращается в механическое перелистывание слайдов. Слушать такое действительно неинтересно: не потому, что материал плох, а потому, что он подаётся без внутреннего присутствия. Ведь прочитать текст с экрана может каждый — это не требует ни мастерства, ни вовлечённости. Но преподавание — это не акт чтения, а искусство передачи смысла, где важны не только слова, но и то, как они рождаются в моменте.
- Ар
- Проблем не возникало
- Мәселелер жок.
- Барлығы маған ұнайды.
- Басқа мәселе жок
- Оқытушының сабақ түсіндіру барысында студенттермен көбірек қарым-қатынасы болса, жақсы болар еді
- Жок
- барлық корпустарда коворкингтер бар, сол коворкингтерде кейде шу болады сондықтан сабақ оқуға арналған тыныш (читалка) болғаны жақсы болар еді. Және мұғалімдердің барлығы ОРАТОР-лық курстардан өтетін болса оларға лекция сағаттары берілмес бұрын, себебі көп мұғалімдер сөйлеу кезінде шебер сөйлемейді, шебер сөйлемегеннен кейін адамның сабаққа деген зейіні(форусы) құртылады. Лекция кабинеттердің барлығында арнайы дауыс ұлғайтқыштар болса жақсы сападағы, кейде олар істемейд, ал кейде сапасы нашар болып басты ауыртады. Қаншалықты жақсы болса зейін де соншалықты жақсы болады
- Все относительно хорошо, просто не привычно, если обучался до этого в другом вузе. В основном все есть и позволяет иметь возможность для доступа к информации или месту для обучения.
- Ешқандай мәселе жок
- Басқа мәселе жок
- Жақсы
- жок
- Слишком обобщенные материалы, курс психологии предполагает слишком большой объём информации, поэтому преподаватели физически не успевают дать нам достаточно знаний. Часто преподаватели не связывают теорию и практику, сильный уклон на теорию, я не чувствую уверенность даже на старших курсах. Некоторые преподаватели, будто не знают свой же предмет, дают поверхностные знания.
- Тапсырмаларды орындау кезінде туындайтын қиындықтар әрдайым толық қарастырылмайды, кейбір жағдайда кателердің себептері терең түсіндірілмейді. Жекелеген оқытушылар студенттердің мәселелерін толық түсінбей, бағалауды төмен қою жағдайлары кездеседі. Кейбір оқытушыларға заманауи пәндер мен технологияларды түсіндіруде қиындықтар байқалады.
- Wifi жақсы істемейді Тұрақты интрнет керек
- Оқыту сапасы өте жоғары, оқытушылардың білімдеріне толықтай көңілім толады, барлық жағдай жасалған, заманауи оқыту жүйесін қолданады. Ешқандай мәселе жок)
- --
- обращение преподавателя на «ты» к студентам, оценивание, основанное на личном отношении, психологическое давление
- Бәрі жақсы
- Нету
- никаких проблем нет
- Отсутствуют
- Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жок
- Некоторые преподаватели психологически давят на студентов и адам құрлы көрмейді (особенно Куралай Жанжигитовна), а в целом все хорошо.
- Оқушының ойын толық тындамай, бөліп өз ойын айта бастау жәнеде оқушы оқытушының айтып болғаны күтпей өзінің ойын айта бастау, қарама қарсы келу
- Всё хорошо
- Предвзятое отношение некоторых преподавателей к студентам, исходя из их настроения или личной неприязни к студенту. Если преподаватель без настроения, может занижить оценки даже тем, кто подготовлен к уроку. Наличие «любимчиков» у некоторых преподавателей, и наличие мизогинии у некоторых преподавателей женского пола.
- На данный момент отсутствуют
- Нет, всё решается в полном объёме и своевременно

- Басқа жоқ
- Мәселе жоқ
- Менің мамандығым білім беру бағдарламасындағы жаңа мамандық болғандықтан керемет өзгерістер күтпедім. Бірақ уақыт өте бәрі қазіргіден де мықты деңгейге жетеді деп ойлаймын. Ол үшін тек практик, жас мамандар көбірек болса. Себебі кейбір оқытушылардың дәріс өтуі, практикалық әдіс-тәсілдері қазіргі заман талабына сай келмейді. Практикалық тапсырмаларда бізді бір тірілтіп алатын, қызықты тапсырмалар беретін Ардақ, Асель және Рима апай сынды апайлардың болғанын қалар едім.
- Проблем нет