



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# Отчет

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации

образовательных программ

«6B02201 – Философия»,

«8D02201 – Философия»,

«6B03214 –Связь с общественностью»

НАО «Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева»

в период с 1 по 3 апреля 2026 г.

2026

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

**«6B02201 – Философия»,  
«8D02201 – Философия»,  
«6B03214 –Связь с общественностью»**

**НАО «Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева»  
в период с 1 по 3 апреля 2026 г.**

**2026 год**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	3
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	6
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	6
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	7
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	21
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	235
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	29
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	32
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	35
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	36
<b>(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	37
<b>(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</b> .....	38
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 –Связь с общественностью», реализуемой «ЕНУ»).....	
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ .....	
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС .....	
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

АИС «Platonus» – Автоматизированная информационная система PLATONUS  
АНП – Атлас новых профессий  
АУП – Административно-управленческий персонал  
БД – Базовая дисциплина  
Coursera – Международная онлайн-платформа массового обучения  
DS – Dual Study (Двойное обучение)  
ДМС – Департамент международного сотрудничества  
E-LAB – Электронная лаборатория коллективного пользования  
ЕНУ – Евразийский национальный университет имени Льва Николаевича Гумилева  
ЕПВО – Единый реестр образовательных программ высшего образования  
ЕКР – Европейская квалификационная рамка  
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования  
НАМК – Häme University of Applied Sciences (Финляндия)  
IAAR – Independent Agency for Accreditation and Rating (Международное агентство аккредитации и рейтинга)  
ИС – Информационные системы  
ИТ – Информационные технологии  
ИУП – Индивидуальный учебный план  
JAMK – Jyväskylä University of Applied Sciences (Финляндия)  
KPI – Key Performance Indicators (Ключевые показатели эффективности)  
КТО – Кредитная технология обучения  
КЭД – Каталог элективных дисциплин  
МНиВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан  
МОП – Модульные образовательные программы  
МТБ – Материально-техническая база  
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
НИИ – Научно-исследовательский институт  
НИР – Научно-исследовательская работа  
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов  
НМС – Научно-методический совет  
НРК – Национальная рамка квалификаций  
ООД – Общеобразовательные дисциплины  
ОП – Образовательные(ая) программы(а)  
ОРК – Отраслевая рамка квалификаций  
ПАМ – Постаккредитационный мониторинг  
ППС – Профессорско-преподавательский состав  
QS – Quacquarelli Symonds (международный рейтинг университетов)  
РК – Республика Казахстан  
Sustainability – Научный журнал (в контексте публикационной активности)  
СОП – Совместная образовательная программа  
ВКР – Выпускная квалификационная работа  
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия  
ЭИОС – Электронная информационно-образовательная среда

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №37-26-ОД от 4.02.2026 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 1 по 3 апреля 2026 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования образовательных программ «6B02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6B03214 – Связь с общественностью».

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметров профиля образовательной программы.

### **Состав ВЭК:**

*Председатель ВЭК IAAR* – Maris Klavins, Dr.Habil.chem., Prof. Латвийский университет (Рига, Латвия)

*Эксперт IAAR* – Каримова Гульнара Сарсемжановна Ph.D., ассоциированный профессор КазНПУ им.Абая (Алматы, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR* – Туребаева Клара Жаманбаевна, доктор педагогических наук, профессор, Академик АПН РК Актюбинский университет им. Жубанова (Актобе, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR* – Едилхан Дидар, доктор PhD, ассоциированный профессор, директор НИЦ Smart City, Astana IT University (Астана, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR* – Мейрбаев Бекжан Берикбайұлы, кандидат философских наук, доцент, Казахский национальный университет им.аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR* – Бейсенкулов Аязби Ахбергенович, кандидат филологических наук, Международный университет информационных технологий (Алматы, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR* – Жаркевич Ольга Михайловна, кандидат технических наук, профессор, Карагандинский технический университет им.Сагинова (Караганда, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR* – Никольский Сергей Николаевич, доктор химических наук, профессор Карагандинский национальный исследовательский университет им.Букетова (Караганда, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR* – Andriana R. Surleva, доктор PhD, профессор, University of Chemical Technology and Metallurgy (София, Болгария); (On-line участие)

*Эксперт IAAR* – Газизова Айгуль Идрисовна, доктор биологических наук, профессор, Казахский агротехнический исследовательский университет им.С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR* – Ердыбаева Назгуль Кадырбековна, доктор физико-математических наук, профессор Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева

*Эксперт IAAR* – Viachaslau Filimonau, доктор PhD, University of Surrey, UK

*Эксперт IAAR*- Бабаджанов Даврон Дадоджанович, доктор экономических наук, профессор, проректор, Худжандский международный институт (Худжанд, Республика Таджикистан)

*Эксперт IAAR*- Утебаева Динара Сахибовна, доктор PhD, Казахский национальный университет им.аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR* – Божеева Айбарша Муратбековна, доктор PhD, профессор. Университет AlmaU (Алматы, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR* – Абишева Вера Туkenовна доктор философских наук, профессор кафедры журналистики, Карагандинский государственный университет им.Букетова (Караганда, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR* – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Казахский агротехнический исследовательский университет им.С.Сейфуллина

(Астана, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, Работодатель* – Джагипарова Гульмира Зейнуловна, финансовый департамент, ТОО «Foodtradelider» (Алматы, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, Работодатель* – Алимбаев Саид Толегенович, Общественное объединение «Международная академия информатизации» (Алматы, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, обучающийся* – Shadiyar Tauyekel, студент 3 курса Eötvös Loránd University (Будапешт, Венгрия)

*Эксперт IAAR, обучающийся* – Алибекова Эльмира, студент 4 курса Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, обучающийся* – Умаров Олжас Аслзадаевич, обучающийся 2 курса ОП «6B06102 Software Engineering» Astana IT University (Астана, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, обучающийся* – Алмажаев Диас магистрант 2 курс ОП Физика-7M01502 Актюбинского регионального университета им.Жубанова (Актобе, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, обучающийся* – Нурмуханова Жанерке Бахытжанкызы, обучающаяся 4 курса, Кафедра мировых языков, лингвистики, литературы и культуры, Назарбаев Университет (Астана, Республика Казахстан)

*Координатор ВЭК IAAR* – Назырова Гульфия Ривкатовна, кандидат экономических наук, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилёва (ЕНУ) — ведущий многопрофильный вуз Казахстана с богатой научно-образовательной базой и международным статусом, расположенный в городе Астана. Университет был основан 23 мая 1996 года. В настоящее время он функционирует как некоммерческое акционерное общество со стопроцентным участием государства. Постановлением Правительства РК от 21 сентября 2022 года Некоммерческое акционерное общество «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» присвоен статус исследовательского университета.

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилёва (ЕНУ) имеет государственную лицензию на образовательную деятельность №KZ53LAA00018550 от 6 августа 2020 года. Подготовка кадров ведется по трехуровневой системе: бакалавриат, магистратура и докторантура (PhD). В состав вуза входят 7 факультетов, а также специализированные подразделения, включая Высшие школы (журналистики, экономики, образования) и Институт цифровых наук и искусственного интеллекта. Университет объединяет гуманитарные, технические, естественно-научные и экономические направления — от ИТ и физики до журналистики и дизайна.

Общее число обучающихся составляет 27 043 человека. В ЕНУ учатся 1 964 иностранных гражданина из 20 стран мира. Штат преподавателей насчитывает 1 416 человек, из них 152 докторов наук, 495 кандидатов наук, 433 PhD.

В 2025 году ЕНУ занял 317-е место в глобальном рейтинге QS World University Rankings. В ноябре 2025 года университет занял 61-е место в рейтинге лучших вузов Азии (QS Asia). В 2023 году вуз получил «4 звезды» в рейтинге QS Stars и прошел международную институциональную аккредитацию IAAR.

Университетский кампус в центре столицы включает учебные корпуса, современные лаборатории, компьютерные классы, библиотеку и общежития. Университет активно развивает программы в области искусственного интеллекта, цифровых медиа и междисциплинарных исследований. Особое внимание уделяется научно-инновационной экосистеме, поддержке молодых ученых и сотрудничеству с бизнесом.

Образовательные программы «6B02201 – Философия», «8D02201 – Философия», относятся к группе области образования 6B02 Искусство и гуманитарные науки; код и классификация направлений подготовки 6B022 Гуманитарные науки; группа образовательных программ B032 Философия и этика.

Образовательная программа «6B03214 –Связь с общественностью» относится к группе области образования 6B03 Социальные науки, журналистика и информация; код и классификация направлений подготовки 6B032 - Журналистика и информация; группа образовательных программ B042 Журналистика и репортерское дело.

#### **Краткое описание аккредитуемых ОП**

##### **«6B03214 – Связь с общественностью».**

**Цель ОП «6B03214 – Связь с общественностью»** состоит в подготовке бакалавров, обладающих практическими навыками в области информации и коммуникации, владеющих современными методами PR, рекламы и маркетинга.

**Языки обучения:** казахский и русский. Обучение очное, с применением ДОТ. **Нормативный срок обучения** составляет 4 года. Согласно МОП выпускникам присуждается академическая степень: бакалавр социальных знаний по образовательной программе «6B03214 – Связь с общественностью».

##### **«6B02201 - «Философия»**

ОП реализуется на кафедре «Философия» Высшая школа журналистики и социальных наук. Веб-сайт кафедры: <https://fjps.enu.kz/ru/page/departments/department-of-philosophy>.

Реализация ОП осуществляется на основании лицензии на направление подготовки Лицензия № KZ53LAA00018550.

Область образования: 6B02 – Искусство и гуманитарные науки, 6B022 – Гуманитарные науки, B032 – Философия и этика.

Проф.стандарты: имеется.

Атлас новых профессий – не предусмотрено.

Дата регистрации в Реестре ОП ЕПВО – 14.09.2019 г.

Дата обновления паспорта ОП – 15.07.2025 г.

**Цель ОП (реестр ОП ЕПВО)** – Подготовка конкурентноспособных бакалавров, обладающих теоретическими знаниями и практическими навыками в области современных философских и социокультурных проблем.

Срок обучения по ОП – 4 года. Язык обучения – казахский, русский.

#### **«8D02201 «Философия»**

ОП реализуется на кафедре «Философия» Высшая школа журналистики и социальных наук. Веб-сайт кафедры: <https://fjps.enu.kz/ru/page/departments/department-of-philosophy>.

Реализация ОП осуществляется на основании лицензии на направление подготовки Лицензия № KZ53LAA00018550.

Область образования: 8D02 – Искусство и гуманитарные науки, 8D022 – Гуманитарные науки, D050 Философия и этика.

Проф.стандарты: имеется.

Атлас новых профессий – не предусмотрено.

Дата регистрации в Реестре ОП ЕПВО – 14.09.2019 г.

Дата обновления паспорта ОП – 02.07.2025 г.

**Цель ОП (реестр ОП ЕПВО)** – Подготовка отечественных докторов PhD, конкурентноспособных как внутри страны, так и на международном рынке труда, интеграция национальных докторских программ в мировое образовательное пространство.

Срок обучения по ОП – 3 года. Язык обучения – казахский, русский.

### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В 2021 году ОП «6B02201 – Философия» и «8D02201 – Философия» прошли аккредитацию в НААР. Сертификаты сроком на 5 лет (27.05.2021 – 26.05.2026 г.). По результатам аккредитации разработан План мероприятий по реализации рекомендаций внешней экспертной комиссии. В 2023 году представлен промежуточный отчет по постаккредитационному мониторингу.

Образовательная программа «6B03214 - Связь с общественностью» прошла специализированную аккредитацию сроком на 5 лет в Независимом агентстве по аккредитации и рейтингу 27.05.2021 г. и был выдан сертификат № АВ 3348.

### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилёва в период с 1 по 3 марта 2026 года.

С целью координации работы ВЭК 30.03.2026 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 532 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о представителях, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	-
Проректоры	7
Руководители структурных подразделений	25
Деканы факультетов	6
Заведующие кафедрами, руководители ОП	13
ППС	160
Обучающиеся	180
Стейкхолдеры (представители баз практик и работодатели)	63
Выпускники	78
<b>Всего</b>	<b>532</b>

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы: ГУК№1, УК№4, актовЫй зал, читальные залы, именные аудитории, компьютерные и лекционные аудитории, телевизионная студия, монтажная, радиостудия, Научная библиотека университета, спортивный зал Высшей школы журналистики и социальных наук, аудитория имени академика Ж. Абдильдина, аудитория имени академика Гарифоллы Есима, учебная аудитория кафедры философии, а также кафедра философии и другие объекты.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Экспертами ВЭК проанализированы условия баз практик обучающихся, а также заданы вопросы руководителям организаций: «КГУ «Қоғамдық келісім» при акимате города Астаны, Национальная академическая библиотека РК, НАО «Казахстанский институт общественного развития», ТОО «Институт прикладных этнополитических исследований». Член ВЭК А. Бейсенкулов посетил базу практик аккредитуемой программы «6В03214 – Связь с общественностью», телеканал «Казахстан» в Казмедиацентре, телеканал «Қазспорт», офис АО «Қазконтент» и научную библиотеку «Отырар». В ходе визита на базы практик состоялись встречи с представителями редакций, журналистами и руководителями: руководителем производственного центра координационного отдела АО «ТРК» «Қазақстан» Назгуль Жапаровой, главным продюсером телеканала «Қазспорт» Адилет Кусаиновым, шеф-редактором телеканала «Қазспорт» Азат Қадырбекұлы и другими представителями проекта. Н.К.Жапарова особо отметила всестороннее сотрудничество с Высшей школой журналистики и социальных наук Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилёва. В частности, студенты образовательных программ 6В03214 – Связи с общественностью, 6В03206 – Спортивная журналистика проходят практическую подготовку. В этих редакциях члены ВЭК могли обсудить некоторые вопросы с выпускниками журфака ЕНУ, которые успешно трудоустроены.

Член ВЭК А. Бейсенкулов посетил учебное занятие по ОП «6В03214 – Связь с общественностью», дисциплина «Казахский язык», преподаватель доцент Г.К.Аюпова,

тема семинарского занятия «Аннотация текста», аудитория 325. На занятии присутствовали 15 студентов. Занятие проводилось в соответствии с syllabusом, были продемонстрированы раздаточные материалы и использован проектор.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 15 преподавателей, 40 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [www.enu.kz](http://www.enu.kz).

В рамках запланированной программы на встрече с руководством ЕНУ 03.04.2026 г. были представлены рекомендации по совершенствованию аккредитуемых образовательных программ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы.

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

#### ***Доказательная часть***

В Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилёва разработаны и утверждены Политика в области качества и Цели в области качества, а также Руководство по обеспечению качества, в которых отражены общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в Университете по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества. Политика является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с другими документами: миссией, стратегическим планом, академической политикой и внутренними нормативными документами Университета.

Следовательно, система обеспечения и повышения качества образования в ЕНУ синхронизирована со стратегией, миссией, стратегическим планом, академической политикой и внутренними нормативными документами Университета. Исходя из этого определяется понятие качества, разделяемое всеми заинтересованными сторонами, и обеспечивается концептуальная основа процедур обеспечения и повышения качества образования.

Важным дополнением является наличие в Университете утвержденного Стратегического плана на 2022-2026 годы. Руководство вуза заявило о подготовке нового стратегического плана и своих видениях будущего университета. ЕНУ особый упор делает на переход и закрепление вуза, как научно-исследовательский.

Система обеспечения качества в ЕНУ основана на принципах, изложенных в «Стандартах и рекомендациях по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG)», реализуемых через призму разработанного внутреннего нормативного документа «Политика по обеспечению качества НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилёва». Цель данной Политики – обеспечение гарантий ЕНУ в области качества образования посредством определения приоритетов обеспечения качества подготовки высококвалифицированных бакалавров, магистров, докторов PhD, конкурентоспособных на рынке труда, которые обладают сформированными социально-личностными компетенциями, позволяющими им успешно выполнять профессиональную деятельность.

Цели и стратегии развития ОП отражены в Плане развития ОП, разработанном на основе анализа внешних и внутренних факторов с активным участием стейкхолдеров, имеются утвержденные программы по управлению рисками.

Приоритетные направления подготовки бакалавров и магистрантов включают: уникальность программ, инновации в научной и образовательной деятельности, взаимодействие с региональным сообществом и работодателями, международное сотрудничество, системы менеджмента качества и стратегическое планирование. Развитие ОП соответствует требованиям рынка труда и согласовано с компетентностными ожиданиями работодателей. Аккредитуемые ОП соотносятся со стратегией, миссией, видением, ценностями университета и Политикой в области качества.

#### ***Аналитическая часть***

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилёва представляет собой многофункциональное учебное заведение с разнообразными образовательными программами и качеством подготовки специалистов. Международный статус вуза основан на его активной политике сотрудничества, высоких стандартах образования и участии в значимых мировых образовательных инициативах. Во время визита ВЭК на эти и другие

преимущества вуза обратили внимание представители администрации и ППС, а также работодатели и выпускники. Например, профессор С.Ш. Тахан во время интервью отметил в качестве 3 важных факторов успешности вуза: «корпоративный дух, научную и педагогическую школу и условия карьерного роста».

Эксперты отмечают лучшую практику в организации повышения квалификации ППС по аккредитуемым ОП, в том числе по образовательному менеджменту. Так, руководитель ОП «6B03214 – Связь с общественностью» Г.Ш.Аширбекова прошла указанный курс. В вузе уделяют внимание участию ППС в различных тренингах, летних и зимних школах, а также в курсах повышения квалификации и освоению новых навыков.

Члены ВЭК НААР отмечают, что раскрыта уникальность и конкурентные преимущества ОП «6B02201 – Философия», «8D02201 – Философия» и «6B03214 – Связь с общественностью» на рынке образовательных услуг. ОП 2 кластера разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификаций РК и Европейской рамкой квалификаций, что обеспечивает их соответствие международным образовательным стандартам и требованиям Болонского процесса. Разработка и актуализация целей, стратегии развития ОП проводится на основе комплексного анализа внешних и внутренних факторов. Формирование и утверждение планов развития ОП осуществляется на заседаниях кафедр с привлечением профессорско-преподавательского состава, обучающихся и представителей профессионального сообщества.

Университет выстраивает взаимодействие с внешними и внутренними стейкхолдерами для реализации своей миссии как исследовательского вуза, ориентированного на цифровую экономику и инновации. Это отражается и на аккредитуемых ОП. Вуз активно сотрудничает с государственными структурами, бизнесом и производством в качестве партнеров по созданию научно-инновационной экосистемы, реализации прикладных исследований и практико-ориентированных программ. Во время интервью стороны отметили, что многие государственные программы подготавливаются или проходят экспертизу с активным участием ППС вуза. Международные партнеры из США, Японии, стран Европы и Азии активно сотрудничают с ЕНУ, осуществляют академические обмены и совместные программы. Кроме того, высокий международный рейтинг влияет на выбор абитуриентов и их родителей при поступлении в вуз, что подтверждается высоким конкурсом и повышенными условиями отбора. Все эти факторы усиливают имидж и авторитет ЕНУ.

Уникальность Плана развития ОП «6B02201 – Философия» проявляется в ориентации на междисциплинарный подход, формирование навыков аналитической работы, цифровых и soft skills компетенций. Уникальность Плана развития ОП «8D02201 – Философия» определяется преемственностью национального философского наследия и современных мировых философских направлений с приоритетом междисциплинарных исследований, а также в методологических подходах ППС. Реализация двойных дипломов и проведение летних школ могли бы способствовать усилению индивидуальности программ.

Университет располагает формализованной системой регламентации должностных обязанностей и распределения ответственности между всеми участниками образовательного процесса. Внутренние положения и инструкции определяют процедуры реализации бизнес-процессов на всех этапах жизненного цикла программ – от разработки и реализации до контроля и оценки качества, что обеспечивает управляемость, прозрачность и подотчетность академической деятельности.

Университет располагает Политикой управления рисками. Реестр рисков ежегодно актуализируется и утверждается Правлением и Советом директоров, что подтверждает наличие институционального контроля за реализацией риск-менеджмента на уровне университета. Кроме того, в рамках Операционного плана на ежегодной основе прогнозируются риски и проводится мониторинг своевременного исполнения мероприятий по достижению курируемых показателей, в т.ч. по управлению рисками ОП. Также на

кафедре имеется разработанная карта рисков.

Для управления рисками руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления ОП, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП, что отражено в представленных документах.

Принципы инклюзивности и партнерства реализуются через активное участие работодателей в коллегиальных органах управления образовательными программами. Работодатели входят в состав Совета факультета и Совета работодателей, принимают участие в экспертизе программ, руководят итоговыми квалификационными работами и содействуют расширению базы практик.

Открытость и доступность руководства ОП обеспечиваются через установленные часы приема, цифровые каналы такие, как корпоративная электронная почта, социальные сети – инстаграм/ фейсбук кафедры, онлайн-консультации, с использованием платформы Teams, где есть определенные команды, через участие в коллегиальных органах, виртуальную приемную. Руководство факультета и кафедры демонстрирует устойчивую приверженность принципам обратной связи и персонализированной поддержки обучающихся.

Необходимость обучения руководства ОП по программам менеджмента образования обусловлена ростом требований к качеству образования, цифровизацией процессов управления, стратегическими целями университета, в том числе в части управления рисками, внедрение инноваций. Руководитель ОП С. Шакиров в ноябре 2024 года прошёл обучение в рамках IV Национальной школы ректоров по теме «Новые университеты в эпоху AI: HR vs AI», организованной Alem University совместно с Ultyq Ustaz.

После прохождения процедуры специализированной аккредитации в 2020 году образовательные программы «6B02201 – Философия» и «8D02201 – Философия», демонстрирует устойчивый прогресс в своем развитии. Так, с целью достижения прогресса руководством ОП в 2026 году актуализированы Планы развития ОП, Операционный план с учетом рекомендаций внешней комиссии. Наблюдается динамика контингента обучающихся по ОП «6B02201 – Философия», «8D02201 – Философия». Впервые ППС кафедры реализовали коммерциализированный проект «Казахстанский социум в условиях цифровой трансформации: перспективы и риски» (2023-2025 гг.), и в результате внесен вклад в финансовые доходы ЕНУ и выполнен операционный план в этой части. Уровень удовлетворенности обучающихся стабильно высокий. Таким образом, достигнутый прогресс учитывается при подготовке к повторной процедуре внешней оценки.

На основании проведенного анализа утвержденной Политики в области качества эксперты отмечают, что в ней закреплена приверженность к научно-исследовательской деятельности. При этом в ней отсутствует отражение связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением, хотя при непосредственной реализации ОП, наблюдается связь между научными исследованиями и преподаванием.

В то же время руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность в Плане развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития, однако эксперты не подтвердили наличие данных показателей в Плане развития ОП. Таким образом, ВЭК подчеркивают, что в Плане развития ОП должно отражаться четкое видение перспектив и реализация целевых параметров на несколько лет вперед.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6B02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6B03214 – Связь с общественностью»:***

- Вуз активно привлекает стейкхолдеров для разработки цели и стратегии развития ОП

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью» имеют 1 сильную сторону/лучшую практику, 16 удовлетворительных позиций, 0 предлагает улучшения.

## 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

### *Доказательная часть*

В НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» функционирует интегрированная система сбора, анализа и управления информацией, обеспечивающая сопровождение образовательных программ. В Университете существует система сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных и фактов для принятия обоснованных решений. Общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в ЕНУ по управлению информацией и отчетностью, отвечают требованиям и по ходу развивается и совершенствуется. В вузе функционирует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Между подразделениями и структурами существует система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений. Периодичность, формы и методы оценки управления аккредитуемых ОП установлены нормативными документами внутри вуза.

Одним из показателей качества подготовки кадров университета является востребованность выпускников на рынке труда, отражаемая через уровень их трудоустройства. Для получения достоверной информации университет проводит обязательный мониторинг трудоустройства на основе статистической отчетности: отчетов системы ЕПВО МНиВО РК и данных модуля «Трудоустройство» в АИС «Platonus» с подтверждающими документами (справками и ходатайствами с места работы выпускников). Информация по содействию трудоустройству размещается на сайте университета <https://enu.kz/ru/page/education/career/employment/vacancies-for-graduates>, в социальных сетях Instagram (enu\_alumni\_office) [https://www.instagram.com/enu\\_alumni\\_office/](https://www.instagram.com/enu_alumni_office/), в Telegram-канале [https://t.me/career\\_vacancies](https://t.me/career_vacancies) и в каналах WhatsApp <https://whatsapp.com/channel/0029VazE9Ka9Gv7V7ahFY122>, а также информирование о возможностях платформы «Карьера» в приложении SMART.ENU <https://smart.enu.kz/#/login>. Сбор данных осуществляется и на основе отчетов модуля «Трудоустройство» в АИС «Platonus» <https://edu.enu.kz/template.html#/loadedReport/114/7306656>.

В АИС «Platonus» функционирует модуль BI-аналитики, позволяющий формировать аналитические отчеты, оценки эффективности реализации образовательных программ.

Электронный документооборот реализуется посредством системы «Directum RX» (<https://directum.enu.kz>), которая автоматизирует делопроизводственные процессы.

Контингент по ОП «6В02201 – Философия» составляет 132 студента, по ОП «8D02201 – Философия» составляет 24 докторанта. Контингент представлен не только обладателями образовательных грантов МНиВО РК, так по ОП «6В02201 – Философия» обучается экстерном 1 студент, по ОП «8D02201 – Философия» – 1 докторант на платной основе. За отчетный период наблюдается позитивная динамика по набору контингента бакалавров, что является результатом активной профориентационной работы кафедры. По ОП «8D02201 – Философия» набор всегда стабильный.

В 2025–2026 учебном году общее количество студентов по ОП «6В03214 – Связи с общественностью» составляет 126 человек.

Для обучающихся, только что поступивших в университет, разработан специальный справочник. С его помощью обучающийся может найти необходимый объект (аудиторию, деканат, библиотеку, центры, кафедры и т.д.) на карте или просмотреть список всех объектов

вуза.

Инструменты оценки результативности включают анкетирование обучающихся и преподавателей, анализ публикационной активности, мониторинг качества и актуальности учебных курсов.

Сведения об учебных достижениях обучающихся хранятся и обрабатываются, проводится ранжирование обучающихся по баллам GPA. Личный рост и развитие обучающегося в процессе освоения ОП отслеживается по результатам промежуточного и итогового контролей, в виде тестовых заданий, устных и письменных опросов.

В процесс оценки управления ОП вовлечены кафедра, Совет факультета, Академический комитет, Научно-методический совет, Академический совет, Ученый совет университета, а также профильные подразделения (Департамент по академическим вопросам, Департамент обеспечения качества). Их деятельность регламентируется внутренними нормативными документами университета, включая Академическую политику и Устав НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева».

Ответственность за реализацию и развитие ОП несут заведующий кафедрой, руководители ОП, ППС, научные консультанты докторантов и декан факультета. Стратегическое управление образовательной деятельностью осуществляется ректором и проректорами университета. Оценка управления ОП осуществляется и через внутренние аудиты, проводимые Департаментом обеспечения качества.

Результаты анализа отчетности используются для принятия управленческих решений, направленных на обновление содержания образовательных программ, совершенствование научного руководства и развитие практико-ориентированной подготовки обучающихся.

В университете функционирует многоуровневая система коммуникации и обратной связи с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, направленная на предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций. Нормативную основу взаимодействия и урегулирования конфликтов составляют Кодекс корпоративной культуры работников НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» <https://enu.kz/v1/smartapi/download/500a225a-3d47-425d-82d1-b364fd7fa571> и Положение об урегулировании корпоративных конфликтов и конфликтов интересов <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/53351e8f-f9b2-4c49-8ecc-ef86188967d8.pdf>.

Все обучающиеся, работники и ППС Университета, согласно действующему законодательству Республики Казахстан, в том числе в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V), при заключении договора на обучение / трудового договора обучающийся или ППС, заполняют персональное заявление-согласие на обработку своих персональных данных.

### ***Аналитическая часть***

В рамках ОП реализуются механизмы, направленные на сбор данных о деятельности кафедр и структурных подразделений, анализ этих данных и подготовку отчетов о результативности. Процесс внутренней отчетности включает регулярное сбор информации об успеваемости обучающихся, научной деятельности преподавателей, участии в международных проектах и программах. Периодичность отчетности обычно устанавливается на ежеквартальной или ежегодной основе, что обеспечивает своевременное выявление тенденций и возможность корректировки учебного процесса в соответствии с требованиями рынка труда и академического сообщества.

Экспертами подтверждено, что вопросы по подаче жалоб, таких как апелляции по промежуточному контролю и апелляции по текущему (рейтинговому) контролю, регулируются Правилами проведения видов контроля успеваемости обучающихся ЕНУ.

Анализ представленных материалов показывает, что по стандарту «Управление информацией и отчетность» в университете сформирована цифровая и организационная среда, позволяющая обеспечивать системное управление образовательными программами

на основе объективных данных. Применяемые информационные системы охватывают ключевые процессы реализации ОП и создают основу для мониторинга качества обучения, научной деятельности, трудоустройства выпускников и удовлетворенности целевых групп. Использование BI-аналитики в АИС «Platonus», интеграция цифровых платформ и наличие многоуровневой внутренней отчетности свидетельствуют о высокой степени цифровизации управленческих процессов.

Руководство ОП демонстрирует использование результатов анкетирования, академического мониторинга, данных о практиках и трудоустройстве при принятии решений по совершенствованию образовательных программ. Существенным подтверждением результативности является высокий уровень удовлетворенности обучающихся и работодателей, а также стабильность и рост контингента обучающихся. Важным преимуществом является вовлечение обучающихся и ППС в процессы обратной связи, обсуждение результатов на заседаниях кафедры, факультета и коллегиальных органов, что свидетельствует о наличии действующего механизма внутренней коммуникации и учета мнений заинтересованных сторон.

Вместе с тем анализ показывает, что при наличии развитой системы сбора и обработки информации имеется потенциал дальнейшего усиления аналитического компонента в разрезе конкретных ОП. Целесообразно расширить практику визуализации ключевых показателей образовательных программ, формализовать ежегодные цифровые аналитические отчеты по каждой ОП и усилить представление данных по динамике академического прогресса, причинам отчислений, академической мобильности и научной вовлеченности обучающихся. Это позволит повысить точность управленческой диагностики и сделать систему отчетности, более ориентированной на прогнозирование рисков и принятие превентивных решений. По логике IAAR именно такой переход от фиксации данных к их стратегическому использованию рассматривается как показатель зрелости внутренней системы обеспечения качества.

Следовательно, члены ВЭК пришли к выводу, что руководство вуза и ~~оцениваемых~~ ОП должны оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП, посредством включения в него раздела с ключевыми показателями эффективности ОП.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:***

- по данному стандарту не выявлены.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью» имеют 17 удовлетворительных позиций.**

### *6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»*

#### ***Доказательная часть***

Процесс проектирования и утверждения образовательных программ ЕНУ имени Л.Н. Гумилева осуществляется на основании утвержденной внутренней нормативной документации, в частности процедуры ПРО ЕНУ 3.08-KV-24 «Процедура по разработке образовательных программ», утверждённой решением Ученого совета университета (Протокол №20 от 29 мая 2024 года). Указанная процедура закрепляет поэтапный алгоритм разработки ОП и предусматривает обязательное формирование межфункциональных рабочих групп. В состав данных групп входят заведующие профильными кафедрами, представители профессорско-преподавательского состава, работодатели и студенты, что обеспечивает инклюзивность и мультистейкхолдерский подход при разработке содержания программ.

В НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» разработка, экспертиза, утверждение и обновление образовательных программ регламентированы внутренней процедурой, определяющей последовательность действий, состав участников и уровни принятия решений, что обеспечивает институциональную прозрачность, управляемость и воспроизводимость процессов разработки ОП.

В национальном рейтинге вузов, проведенном в 2026 году Национальной палатой предпринимателей «Атамекен», ОП «Связь с общественностью» заняла 2 место.

Мониторинг и периодическая оценка ОП направлены на совершенствование содержания программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения их актуальности ~~преподаваемой дисциплины~~. На основе всестороннего анализа были обновлены ~~учебные~~ образовательные программы, улучшено содержание курсов и введены новые. Например, в программу «6B03214 – Связь с общественностью» были включены ~~предметы~~ курсы «Информационная безопасность в PR», «Искусственный интеллект в PR», «Правовые и этические нормы PR», «Кейсы цифровой коммуникации и PR».

Новые направления, такие как дата-журналистика, веб-дизайн и цифровые технологии, а также современные форматы, включая фактчекинг, сторителлинг, присутствуют в учебном процессе. Они интегрированы в различные дисциплины и рассматриваются как часть комплексного подхода к обучению будущих специалистов в области цифровых медиа.

Внешняя экспертная оценка образовательных программ обеспечивается за счет участия работодателей и представителей профессионального сообщества, что подтверждается наличием экспертных заключений и отзывов. По ОП 6B02201 «Философия», 8D02201 «Философия» в разные годы экспертные заключения предоставляли представители профильных научных, аналитических и общественных организаций, включая Национальную академическую библиотеку Республики Казахстан, Казахстанский институт общественного развития, Центр Н. Назарбаева по развитию межконфессионального и межкультурного диалога, а также представители академического сообщества, что свидетельствует о внешней валидации содержания образовательных программ.

Цели образовательных программ четко определены и соотнесены с миссией университета, стратегией его развития и ожидаемыми результатами обучения, что подтверждается содержанием образовательных программ и их паспортами. ОП 6B02201 «Философия» ориентирована на подготовку конкурентоспособных бакалавров, обладающих теоретическими знаниями и практическими навыками в области современных философских и социокультурных проблем. ОП 8D02201 «Философия» направлена на подготовку отечественных докторов PhD, конкурентоспособных как на национальном, так и на международном рынке труда, а также на интеграцию национальных докторских программ в мировое образовательное пространство.

Содержание учебных дисциплин и профессиональных практик логически связано с формированием результатов обучения, что подтверждается учебными планами и рабочими программами дисциплин. В бакалавриате реализуется поэтапная профессиональная практика, направленная на освоение базовых профессиональных и специальных компетенций, а в докторантуре – педагогическая и исследовательская практика, обеспечивающая формирование компетенций научно-исследовательской, преподавательской и экспертно-аналитической деятельности. Все виды практик регламентированы внутренними процедурами, рабочими программами, методическими рекомендациями, индивидуальными планами обучающихся и договорами с базами практик, что обеспечивает их системность и результативность.

В образовательных программах обеспечена последовательность дисциплин по принципу наращивания компетенций, что подтверждается структурой учебных планов. Базовые философские курсы формируют теоретическую и методологическую основу

подготовки, а последующие дисциплины развивают исследовательские, аналитические и профессионально значимые навыки. На уровне докторантуры содержание дисциплин ориентировано на самостоятельную исследовательскую деятельность, академическое письмо, философскую экспертизу и преподавание в высшей школе. Практическая подготовка докторантов интегрирована с научной работой и способствует развитию исследовательской автономии, что соответствует требованиям третьего уровня высшего образования.

Предлагаемые компетентностные модели выпускника ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью» имеют унифицированную форму и находят свое отражение в Плане развития ОП.

Руководством ОП предприняты меры для подготовки обучающихся к сертификации по ОП бакалавриата и магистратуры.

### ***Аналитическая часть***

Для обеспечения высокого уровня качества и актуальности образовательных программ их рецензирование проводится как внутренними, так и внешними экспертами, которые ~~могут~~ включают в себя представителей академического сообщества, работодателей и другие заинтересованные стороны. Это было подтверждено экспертными заключениями, предоставленными членам ВЭК.

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что в ЕНУ наблюдается достаточная практика, отражающая и закрепляющая механизм информирования всех заинтересованных сторон об изменениях в образовательных программах или иных предпринятых действиях в отношении этих ОП.

Анализ учебных планов ОП «6В03214 – Связь с общественностью» показал отсутствие четкого разграничения между квалификациями «связь с общественностью» и «журналистика», а также значительную долю дисциплин общей журналистики — до 67 кредитов. Нет конкретных примеров уникальности: особых курсов, получивших отклик; выдающихся лекторов-профессоров; успешных выпускников или же резонансных научных публикации, реализованных научных проектов, инновационных стартапов и т.д.

Анализ материалов по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» показывает, что в университете сформирован устойчивый и нормативно обеспеченный механизм проектирования, экспертизы и обновления образовательных программ. В ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия» прослеживается взаимосвязь между целями программ, результатами обучения, модульной структурой, содержанием дисциплин и формами практической подготовки. Это свидетельствует о внутренней логике построения образовательных программ и их ориентированности на достижение заявленных результатов обучения.

Комиссия отмечает, как существенное преимущество то, что разработка ОП не носит исключительно внутривузовский характер. В процесс вовлечены внешние эксперты, работодатели, представители научных и общественных организаций, что усиливает прикладную и социальную значимость программ. В особенности это важно для ОП по философии, поскольку это позволяет соотносить академическую подготовку не только с логикой развития философской науки, но и с потребностями аналитического, экспертного и общественно-гуманитарного сектора.

Прослеживается и достаточная степень преемственности между уровнями образования. Бакалавриат ориентирован на формирование фундаментальной философской подготовки, критического и аналитического мышления, тогда как докторантура обеспечивает переход к самостоятельной научной деятельности, преподавательской практике и исследовательской специализации. Такая вертикаль подготовки соответствует требованиям к трехуровневой модели высшего и послевузовского образования.

Сильной стороной ОП является выраженная академическая и содержательная идентичность. Образовательные программы опираются на национальное философское

наследие, при этом интегрируют современные мировые философские направления и междисциплинарные подходы. Особенно значимым показателем внешнего признания является лидерская позиция ОП 8D02201 «Философия» в национальном рейтинге востребованности IAAR. Это свидетельствует о конкурентоспособности программы и ее устойчивом позиционировании на образовательном рынке.

Вместе с тем анализ показывает наличие направлений, требующих дальнейшего развития. В частности, при общем высоком уровне проектирования и содержательной проработанности программ, целесообразно усилить внешнюю интернационализацию через запуск совместных или дудипломных программ, а также придать более прикладной формат вопросу профессиональной сертификации обучающихся. По логике IAAR эти направления не снижают общего высокого уровня ОП, но рассматриваются как ресурсы стратегического роста и повышения международной конкурентоспособности программ.

Эксперты отмечают, что важным фактором является наличие совместной и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами. Высшая школа журналистики и социальных наук ЕНУ имеет договора о сотрудничестве и развивает связи с Национальным университетом Узбекистана им. М.Улугбека и Кыргызским национальным университетом им. Ж. Баласагына. Однако, эти договора общего характера и мало затрагивают задачи аккредитуемых ОП. Согласно новым квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и послевузовское образование от 5 января 2024 года № 4, пункт 20, вуз обязан иметь договора о сотрудничестве с организациями образования и (или) научными и (или) научно-образовательными и (или) научно-производственными центрами по профилю направления подготовки кадров, а также договоров по привлечению зарубежных консультантов.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6B02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6B03214 – Связь с общественностью»:***

- по данному стандарту не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

1. Руководству ОП рекомендуется разработать план совместных и/или дудипломных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами в целях усиления международного позиционирования и академической мобильности. *Срок – до 2028–2029 учебного года.*

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы «6B02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6B03214 – Связь с общественностью» имеют 11 имеют удовлетворительную позицию. Одна позиция предполагает улучшение.

#### ***6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

##### ***Доказательная часть***

Оценка качества реализации ОП осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования, который заключается в оценке менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников); реализация ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР); результаты ОП (текущий контроль, итоговая аттестация). Механизмами оценки ОП на кафедре являются взаимопосещение занятий ППС, контроль со стороны учебной части, социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, а также анализ

показателей успеваемости, остаточных знаний.

В ЕНУ имеется практика мониторинга и периодической оценки, в том числе эффективности ОП на основе регламентирующих документов. Руководство ОП имеет возможность пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Мониторинг и периодическая оценка ОП направлены на достижение ее целей, полное формирование планируемых результатов обучения. В ЕНУ определены собственные требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки. Лаборатория социологических исследований обеспечивает выявление потребностей различных групп обучающихся. Контроль качества образовательных программ в университете осуществляется на постоянной основе в рамках внутренней системы обеспечения качества.

Мониторинг и периодическая оценка ОП «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03211 – Журналистика (НПН)» проводится в целях их совершенствования, а также для обеспечения потребностей обучающихся, работодателей и общества в целом.

С целью постоянного мониторинга и оценки качества ОП, учебно-методического обеспечения, внедрения инновационных методов обучения в учебный процесс, совершенствования методов оценки учебных достижений обучающихся в Университете действуют как механизмы внутреннего мониторинга и оценки качества ОП, так и периодический внешний аудит. Внутренний мониторинг предполагает активное участие таких представителей Университета, как профессорско-преподавательский состав, студенчество, административно-управленческий персонал и специализированные службы, тогда как внешняя оценка осуществляется профессиональными сообществами, работодателями и иными внешними экспертами.

Мониторинг ОП носит систематический, плановый и документированный характер и направлен на выявление рисков недостижения целей программ. В университете функционируют структурные подразделения, обеспечивающие сбор и анализ данных, включая лабораторию социологических исследований, которая выявляет потребности обучающихся.

Важным инструментом мониторинга является План развития ОП на 2025-2028 годы, утверждённый Академическим советом. План включает систему показателей по направлениям: академическое развитие, инновации, интернационализация и интеграция науки и образования. Для каждого показателя определены целевые значения, подтверждающие документы и критерии эффективности. Реализация плана сопровождается ежегодной отчетностью, а итоговая оценка эффективности предусмотрена по завершении цикла в 2028 году.

Мониторинг ОП носит многоуровневый характер и реализуется через систему коллегиальных органов: кафедры, академические комитеты, профильные отделы, Академический и Учёный советы. Результаты мониторинга оформляются в виде отчетов, протоколов и экспертных заключений.

Оценка качества ОП охватывает:

- актуальность содержания программ в контексте развития современной философской науки (включая направления этики, социальной философии, философии образования, цифровой философии);
- изменения потребностей общества и академической среды;
- показатели успеваемости и контингент обучающихся;
- эффективность процедур оценивания;
- уровень удовлетворенности обучающихся;
- соответствие образовательной среды целям ОП.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью» проводится в алгоритме: опрос студентов, магистрантов, преподавателей, организаций-работодателей; успеваемость

обучающихся, информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП; анализ системы оценивания студентов и магистрантов, степень соответствия ОП установленным требованиям. Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений организаций-работодателей, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики дипломных проектов и магистерских диссертаций, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения различного вида практик, предложений председателей комиссии итоговой аттестации магистрантов. Мониторинг включает в себя отслеживание: посещения обучающимися занятий; выполнение заданий семинарских занятий и самостоятельных работ; сдачи обучающимися заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю; выполнения обучающимися индивидуального плана.

В ЕНУ Отделом компетенций и управления образовательными программами проводится внутренний мониторинг ОП перед введением в Реестр ЕПВО. Кроме того, в рамках пилотного проекта – Международного консультативного Совета проводится внешняя экспертиза ОП (впервые в 2026 году). Кафедры проводят бенчмаркинг ОП топ-вузов ~~не запуску~~, также учитывают запросы работодателей. На основании рекомендаций академические комитеты факультетов/институтов/школ пересматривает ОП и вносят изменения.

### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК в ходе визита в университет убедились в наличии механизмов мониторинга и периодической оценки ОП в целях обеспечения достижения целей и соответствия потребностям обучающихся и общества. Однако, руководству вуза необходимо усилить и закрепить во внутренних нормативных документах механизм информирования всех заинтересованных сторон об изменениях в оцениваемых ОП или иных предпринятых действиях в отношении этих ОП.

Анализ представленных материалов показывает, что в Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилева сформирована целостная и формализованная система мониторинга и периодической оценки образовательных программ 6B02201- «Философия» и 8D02201- «Философия», соответствующая стандартам и рекомендациям для обеспечения качества в Европейского пространства высшего образования (ESG).

Система менеджмента качества в университете осуществляется через совершенствование внутренней нормативной базы, путем систематического проведения внутреннего аудита.

Оценка услуг поддержки ОП проводится с целью выявления соответствия материально-технической базы, ремонта оборудования, закупки учебной и методической литературы, доступа к интернет-ресурсам. Для этого проводятся опросы удовлетворенности среди обучающихся, ППС и административного персонала.

Мониторинг носит комплексный характер и охватывает все ключевые аспекты реализации образовательных программ, включая академическое содержание, организацию учебного процесса, удовлетворенность обучающихся и деятельность служб поддержки. Многоуровневая система управления (кафедра – академические комитеты – центральные органы) обеспечивает институциональную устойчивость процессов оценки качества. В дополнение к процессу мониторинга ОП проводится опрос выпускников и опрос работодателей. Также, в своей информационной деятельности университет опирается на принципы своевременности, объективности, открытости. В ЕНУ активно используются возможности веб-сайта и социальных сетей.

В ходе визита эксперты ВЭК, ознакомившись с инструментами информирования и результатами интервью с фокус-группами, пришли к выводу о целесообразности публикации руководством ОП сведений об изменениях в образовательных программах. Рекомендуется информировать обучающихся, их родителей, потенциальных работодателей

и других заинтересованных лиц как о содержании ОП, так и о внесённых или планируемых изменениях, а также о любых запланированных или реализуемых действиях в рамках образовательных программ.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:**

- по данному стандарту не выявлены.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью» имеют 10 удовлетворительных позиций.

#### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

##### **Доказательная часть**

В университете при реализации ОП используется студентоцентрированный подход, применяются различные формы и методы преподавания и обучения, а также используются собственные разработки ППС.

Университет внедряет процессы студентоцентрированного обучения в образовательные программы: обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения. Система мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоцентрированного обучения и повышение качества образования представлена в Академической политике ЕНУ, которая основана на принципах академической честности, внутреннего обеспечения качества, инноваций и интернационализации, а также в Руководстве по обеспечению качества.

Участие обучающихся в работе коллегиальных органов факультета, вуза позволяет им быть сопричастными в принятии решений и согласовании проблемных вопросов. Активная вовлеченность компетентных, активных и конструктивных обучающихся в качестве партнера эффективно влияет на организацию и содержание образовательного процесса, учета их потребностей и формирование гибких траекторий обучения.

Руководство ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям.

Руководство ОП обеспечивает преподавание на основе современных достижений науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП.

Университетом создаются все условия для проведения научно-исследовательской работы. ППС аккредитуемых ОП проводят исследования по эффективности применения инновационных методик преподавания. Научные исследования ППС интегрированы в учебный процесс посредством включения и использования их на курсах лекций, семинаров, учебно-методических модулей на ~~основании~~

В университете эффективно функционирует система рассмотрения жалоб обучающихся. Важным элементом студентоцентрированного обучения является создание благоприятной образовательной среды. В университете функционируют студенческие организации, клубы и центр психологической поддержки. Так, на кафедре действует философско-культурологический клуб «Adam – Zat», в рамках которого проводятся интеллектуальные игры, конкурсы эссе и тематические мероприятия, включая

мероприятия, посвящённые философии Абая и Дню философии.

В ЕНУ для успешной реализации студентоцентрированной модели обучения (ЕЦО) применяются следующие элементы: опора на активное (интерактивное), а не на пассивное обучение; акцент на глубокое изучение и понимание; повышение ответственности и подотчетности со стороны обучающихся; развитое чувство самостоятельности у обучающихся; взаимозависимость между преподавателями и обучающимися; взаимное уважение в отношениях между обучающимися и преподавателями; рефлексивный подход к учебному процессу со стороны и преподавателем и обучающегося.

В вузе используется балльно-рейтинговая система оценивания, предусмотрены текущий, рубежный и итоговый контроль, результаты фиксируются в АИС «Platonus». Доступ к системе имеют обучающиеся, родители и эдвайзеры, что обеспечивает прозрачность мониторинга.

В целом, представленные материалы свидетельствуют о высоком уровне реализации принципов студентоцентрированного обучения, прозрачности и объективности оценивания, а также развитой системе академической поддержки обучающихся. Вместе с тем, эксперты отмечают необходимость более детализированного раскрытия практико-ориентированной составляющей по ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», представления количественных показателей эффективности применяемых методик, а также накопления практического опыта реализации инклюзивного обучения.

#### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК НААР отмечают, что необходимо тщательно проработать вопрос интернационализации, согласно Стратегии развития вуза, реализовать совместные ОП с зарубежными партнерами, приглашать зарубежных профессоров и обучающихся, развивать академическую мобильность и обучающихся, и ППС.

ВЭК подтверждает, что в вузе действует портал для обучающихся, предоставляющий возможности регистрации на курсы, доступ к транскриптам, посещаемости, подачу онлайн-запросов, управление личной информацией, который не только автоматизирует учебный процесс, но и направлен на улучшение внутренней системы обеспечения качества в целом.

Эксперты отмечают практикоориентированность в организации учебного процесса по ОП «6В03214 – Связь с общественностью». Во время визита и посещения баз практик были продемонстрированы лучшие практические работы обучающихся: изданные журналы, дизайнерские проекты, видеоролики и сюжеты, отражающие творческий подход, а также навыки и компетенции, приобретённые в ходе практических занятий.

Университет последовательно реализует студентоцентрированный подход, обеспечивая гибкость образовательных траекторий, доступ к академическим и цифровым ресурсам, адаптацию программ под индивидуальные потребности обучающихся. Индивидуальные учебные планы формируются в рамках всех уровней подготовки с учетом академической свободы студентов и консультативной поддержки эдвайзеров. Обеспечен доступ к учебным материалам, библиотечным фондам и цифровым платформам на трёх языках обучения. Университет создает условия для инклюзивного и адаптивного обучения, активно использует инновационные образовательные технологии, а также поддерживает научную активность студентов. В университете проводятся анкетирования обучающихся с целью выявления эффективных методик преподавания, степени удовлетворенности обучающихся.

В ходе анализа силлабусов дисциплин, интервьюирования обучающихся членами ВЭК было определено, что обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП.

Анализ внутренней нормативной документации позволил членам ВЭК убедиться в наличие механизма по реагированию на жалобы и принятия дисциплинарных мер. Это подтвердил и анкетный опрос обучающихся.

***Анкетный опрос обучающихся показал следующие результаты:***

На вопрос

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:**

- по данному стандарту не выявлены.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью» имеют 10 удовлетворительных позиций.**

#### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

##### **Доказательная часть**

В Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилёва политика формирования контингента обучающихся на ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью» заключается в приеме лиц в число обучающихся наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших аккредитуемые ОП и набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ выпускников общеобразовательных средних школ и по результатам КТА выпускников колледжей. Учет и движение обучающихся осуществляется в соответствии с требованиями ГОСО РК от 20 июля 2022 года № 2 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 июля 2022 года № 28916).

Требования к поступающим на ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью» изложены в спецификациях ОП, размещенных на сайте университета и доступных для всех заинтересованных лиц.

Правила приема, перевод с курса на курс, перезачет кредитов регламентируются на основе нормативных положений университета. Перевод студентов и магистрантов с курса на курс осуществляется на основе установленного Ученым советом университета переводного среднего балла (GPA).

Политика формирования контингента обучающихся в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева реализуется в соответствии с действующими нормативными документами и внутренними регламентами, предусматривающими прием на основе государственного образовательного гранта и на платной основе. Поступление осуществляется при условии прохождения ЕНТ, комплексного тестирования или вступительных экзаменов, с учетом установленного минимального порога баллов и конкурсного отбора.

В целях эффективного формирования контингента в университете организована активная профориентационная работа, включающая:

– проведение встреч и разъяснительной работы среди выпускников школ, колледжей, бакалавриата, магистратуры и специалистов экологических и водохозяйственных организаций;

– информирование абитуриентов о перечне образовательных программ, условиях поступления, проходных баллах, необходимых документах;

– регулярное обновление информации на сайте университета в разделе «Поступающим» (<https://enu.kz/ru/page/applicants>), где размещены правила приема, пошаговая инструкция регистрации, сроки и этапы вступительной кампании, описание ОП, презентационные материалы.

В ЕНУ существует специальная программа адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся. На всем протяжении обучения проводится планомерная работа руководством ОП по адаптации студентов и магистрантов к

требованиям по усвоению программы обучения и получения необходимых компетенций, обеспечивается прозрачная и доступная система оценки знаний промежуточного характера.

В Университете ведется работа по программам адаптации иностранных студентов и магистрантов: оказание помощи в преодолении разного рода социальных, психологических, языковых барьеров и т.д.

Руководством аккредитуемых ОП предприняты необходимые действия, которые соответствуют требованиям Лиссабонской конвенции о признании. В частности, РУПы, предлагаемые для изучения дисциплины позволяют сформировать необходимый комплекс компетенций, отражающих все результаты обучения, необходимых для успешного признания этих результатов в других странах и обеспечение конкурентоспособности выпускников университета. В целях обеспечения сопоставимого признания квалификаций выпускников ЕНУ ведет работу с другими организациями образования и национальными центрами: Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности / Национальный академический Информационный Центр Признания ENIC/NARIC.

Университетом заключены договоры о сотрудничестве, академической мобильности и научных стажировках с разными зарубежными и отечественными ВУЗ-ами. Порядок организации академической мобильности, условия участия и порядок признания результатов обучения регулируются соответствующим положением университета. Результаты обучения, полученные в рамках академической мобильности, признаются и засчитываются в установленном порядке. Кроме того, в университете реализуется программа входящей академической мобильности «Welcome to ENU», направленная на прием иностранных обучающихся и обучающихся из других вузов.

Для поддержки обучающихся при направлении в зарубежные вузы ЕНУ разработал программу «ENU Students ambassador», в рамках которой лучшим обучающимся предоставляется финансовая поддержка в виде стипендий. Данная программа разработана в 2021 году и начала реализацию в 2022 году. Так в 2022 году было профинансировано 95 обучающихся, в 2023 году 125 обучающихся, в 2024 – 166 обучающихся.

В рамках международного сотрудничества проводится регулярная работа по гармонизации ОП с требованиями Европейской рамки квалификации и анализ ОП ведущих университетов мира. Программы академической мобильности осуществляются согласно «Положению об академической мобильности для обучающихся».

Программы академической мобильности осуществляются согласно «Положению об академической мобильности для обучающихся». По образовательным программам «6B02201 – Философия» и «8D02201 – Философия» академическая мобильность представлена 2 докторантами в рамках исходящей мобильности и 1 бакалавром из Кыргызской Республики в рамках входящей мобильности. По ОП «6B03214 – Связь с общественностью» в рамках входящей мобильности, за 2024-2026 годы прошли обучение 5 иностранных студента из России и 9 студентов в рамках исходящей мобильности.

В ЕНУ существует механизм поддержки одаренных обучающихся, которые имеют возможность участвовать в различных конкурсах, научных конференциях, проектах, публиковать результаты своих научных исследований в научных журналах. Студенты и магистранты имеют свободный доступ к электронным ресурсам библиотеки.

В ЕНУ функционирует Ассоциация выпускников, способствующая поддержанию связи выпускников с Университетом и между собой. Ассоциация оказывает методическую и практическую помощь студентам по вопросам организации студенческой жизни, деятельности органов самоуправления, а также содействует последующему трудоустройству выпускников.

### ***Аналитическая часть***

На основе предоставленных документов ВЭК констатирует, что ЕНУ имеет политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП и обеспечивает прозрачность

процедур, публикуя их на официальном сайте университета. На сайте университета представлена обширная информация об условиях поступления, баллах поступления, необходимых документах, порядке приема, требованиях к иностранным студентам, оплате за обучение, образовательных кредитах, грантах, льготах, социальной помощи.

Члены ВЭК подтверждают, что ОО продемонстрировала соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся и дополнительного, формального и неформального обучения студентов.

Политика формирования контингента обучающихся в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева реализуется в соответствии с действующим законодательством и внутренними нормативными документами, обеспечивая стабильный набор студентов по ОП 2 кластера. Университет применяет комплексный подход к информированию абитуриентов и профориентационной работе, включая онлайн-ресурсы, стендовую и консультационную поддержку.

Учебный процесс организован по кредитной технологии с возможностью индивидуального планирования траектории обучения. Развита инструментария академической, социальной и инклюзивной поддержки, а также студенческого самоуправления. Обеспечен доступ к академической мобильности, международным стажировкам и научным коллаборациям.

Выяснилось, что в ЕНУ существует специальная программа адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся. Руководство образовательных программ демонстрирует готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

ВУЗ имеет политику поддержки внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, обеспечивает прозрачность и доступность процедур, регламентирующих академическая мобильность, однако академическая мобильность обучающихся требует дальнейшего развития и усиления.

ВЭК констатирует наличие в ЕНУ механизма поддержки и продвижения одаренных обучающихся, а также механизма поддержки и помощи социально-уязвимых обучающихся.

Руководство аккредитуемых ОП продемонстрировала, что стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию во внеаудиторное время.

Университет ведет работу с другими организациями образования и национальными центрами: Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальный академический Информационный Центр Признания ENIC/NARIC.

ВЭК констатирует, что в ЕНУ функционирует Ассоциация выпускников, которая помогает поддерживать связь выпускников с Университетом и с другими выпускниками.

На основе предоставленных документов ВЭК констатирует, что в рамках ОП выпускники обеспечиваются предусмотренными действующим законодательством документами, подтверждающие достигнутые результаты, контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства о его завершении.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:***

- по данному стандарту не выявлены.

***Рекомендации по ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:***

- по данному стандарту не были сформулированы.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы «6B02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6B03214 – Связь с общественностью» имеют имеет 12 удовлетворительных позиций.**

#### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

В ЕНУ функционирует кадровая политика в разрезе аккредитуемых ОП, обеспечивающая профессиональный рост и развитие персонала, профессиональную компетентность всего штата. Вуз проводит объективную и прозрачную кадровую политику, создает необходимые условия профессионального развития ППС и персонала. Основными документами, регулирующими управление персоналом в вузе является Кадровая политика ЕНУ, Правила конкурсного замещения должностей ППС, АУП и НИИ, которые находится в открытом доступе. Распределение функциональных обязанностей ППС определяется внутренними нормативными документами СМК, планами университета, приказами ректора, должностными инструкциями и положениями о структурных подразделениях.

Отдел Управление персоналом осуществляет поиск и подбор кадров, оптимизацию и совершенствование организационной структуры университета, мотивацию работников путем управления вознаграждениями с целью повышения производительности труда, мотивации деятельности, «Положение об управлении персоналом». Согласно утвержденной процедуре, квалификационные характеристики должностей ППС установлены требования к ППС по наличию ученых степеней и званий, опыта работы, уровня образования и др.

Прозрачность кадровых процедур обеспечивается путем публикации соответствующей информации на сайте и через использованием различных источников (hh.kz, enbek.kz, рекрутинговые агентства и т.д.). На сайте размещена информация о порядке набора сотрудников на вакантные должности <https://www.enu.kz/ru/page/university/job-vacancy>.

Процесс отбора на вакантные должности проходит в несколько этапов: рассмотрение резюме кандидатов на замещение вакантных должностей ППС, АУП и НР; собеседование с HR специалистом и руководителем структурного подразделения, подавшим заявку на подбор персонала; собеседование с членами Конкурсной комиссии и подведение итогов конкурса. Кадровые решения принимаются в соответствии с нормами трудового законодательства РК, ВНД. Университет также осуществляет подготовку и повышение квалификации руководящих кадров, педагогических работников.

Преимуществом ОП «6B02201 – Философия», «8D02201 – Философия» является наличие высококвалифицированного ППС кафедры и научных школ. Остепененность ППС кафедры составляет 73,5 %, по ОП «6B02201 – Философия» - 73.5%, по ОП «8D02201 – Философия» -100 %. На кафедре работают 3 доктора философских наук, из них 2 академика НАН РК. По ОП «6B02201 – Философия» и «8D02201 – Философия» показатели остепененности ППС, обеспечивающего реализацию ОП, соответствуют квалификационным требованиям. Резюме ППС представлены на веб странице кафедры.

По ОП «6B03214 – Связь с общественностью» показатели остепененности ППС, обеспечивающего реализацию ОП, составляет 60 процентов, но качество желает лучшего.

Руководство университета и ОП стремится к интернационализации образовательного процесса и увеличению доли зарубежных и лучших отечественных профессоров. В Университете проводится работа по развитию внешней и внутренней академической мобильности ППС, совместных научных исследований с зарубежными партнерами и международных проектов посредством участия ППС в грантовых научных проектах МОН РК.

В рамках ОП в учебном процессе применяются инновационные технологии, развивающие проблемные, исследовательские, поисковые, интерактивные формы и методы

обучения, которые направлены на самостоятельное овладение знаниями и умениями в процессе активной мыслительной и практической деятельности.

На занятиях широко применяются современные информационные технологии: компьютеры, интерактивная доска, сеть Интернет, специализированное программное обеспечение. На занятиях широкое применение получили интерактивные методы обучения: метод проекта, метод кейс-стади, круглый стол, мозговой штурм, talkshow технология, дебаты, использование интернет-ресурсов, сервисов искусственного интеллекта и др.

### *Аналитическая часть*

ВЭК констатирует, что Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилёва имеет объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую профессиональный рост и развитие персонала, в том числе молодых кадров и приглашенных преподавателей, и обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Кадровая политика ориентирована на эффективное кадровое сопровождение реализации стратегии университета.

Члены ВЭК констатирует наличие системы мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности в образование. Во время встреч с ППС выяснилось, что они получают денежное поощрение за опубликованные научные работы в журналах проиндексированных в международных научных базах данных и этот показатель сильно влияет на КРІ, по результатам которой ежегодно выплачиваются вознаграждения.

Было установлено, что вуз предоставляет реальные возможности для карьерного роста и профессионального развития ППС, а руководство ОП демонстрирует высокий уровень ответственности за своих сотрудников и обеспечивает благоприятные условия труда. Во время встреч с ППС выяснилось, что в целом преподаватели удовлетворены условиями организации труда, кадровой политикой Университета, безопасными условиями труда, организацией учебного процесса в Университете, однако они выразили несогласие с уровнем оплаты труда.

Были предоставлены доказательства, что ППС ОП активно участвует и проводит республиканские и международные конференции, курсы повышения квалификации. Проводятся круглые столы, семинары. Преподаватели кафедр регулярно публикуют статьи в научных журналах, проиндексированных в международных научных базах данных, в том числе в Web of Science и Scopus, рекомендованных ККСОН, в высокорейтинговых международных изданиях, сборниках статей и материалов республиканских и международных научных конференций, учебные пособия и монографии.

Масштабные мероприятия проходящие в столице республики проходят при активном участие состава ППС и обучающихся. Например, Всемирный саммит религиозных деятелей мира, Медиа и PR форумах основными экспертами и докладчиками выступают ведущие ученые Высшей школы журналистики и социальных наук. Это дает уникальный опыт и широкие возможности для развития творческого потенциала. Были представлены данные о том, что преподаватели кафедр являются членами различных профессиональных международных и национальных объединений/ организаций, что доказывает вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны. ППС Высшей школы журналистики и социальных наук активно участвуют в разработке и реализации государственных программ, являются ведущими экспертами и аналитиками в своей области, издают учебники и учебные пособия, по которым обучают во многих вузах республики. Например, доктор философских наук, профессор, Академик НАН РК Гарифолла Есим является лауреатом Государственной премии Казахстана в области литературы и искусства имени Абая, имеет нагрудный знак президента «Алтын барыс», орден «Барыс» II степени и другие награды за выдающиеся педагогическую и научную деятельность.

Во время встречи работодатели подчеркнули необходимость формирования у выпускников таких навыков, как аналитические способности, умение работать с первоисточниками и большими данными. Современные философы и пиар специалисты являются ключевым звеном в формировании таких компетенции, что подчеркивает значимость и роль аккредитуемых ОП.

ВЭК констатирует, что для реализации практикоориентированного подхода в образовании, а также для повышения профессиональной компетенции обучающихся руководство ОП привлекает практиков в соответствии с критериями НПА МНВО РК. С этой целью привлекаются к образовательному процессу действующие специалисты профильных организаций. С учетом специфики ОП для преподавания практических занятий привлекаются представители рынка труда: специалисты по связи с общественностью, пиарщики и т.д. для повышения качества преподавания дисциплин.

Комиссия отмечает активность применения информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе. На базе анализа предоставленных документов было выявлено, что руководство ОП постоянно мониторизирует данный процесс. Так, в план работы кафедры МК и УМС были внесены мероприятия по усилению работы ППС по разработке и внедрению в учебный процесс собственных и инновационных методов преподавания. Однако, ВЭК считает, что для повышения эффективности образовательного процесса и качества предоставляемых образовательных услуг, ППС должен разнообразить и информационно-коммуникационные технологии, и программные средства, применяемые в образовательном процессе.

ВУЗ продемонстрировал вовлеченность ППС в продвижение культуры качества и академической честности, в достижение целей ОП. Выявлено, что академическая честность, наряду с качеством, доверием и открытостью, профессионализмом и ответственностью, толерантностью и патриотизмом, является одной из институциональных ценностей ЕНУ.

Комиссия отмечает, что ОП, в принципе, продемонстрировала соответствие кадрового потенциала ППС квалификационным требованиям и специфике ОП.

На сегодняшний день по ОП «6B03214 – Связь с общественностью» работают 20 штатных преподавателей, 5 приглашенных преподавателей и 6 преподавателей-практиков, среди них 1 академик Национальной академии наук Республики Казахстан, 1 доктор наук, 5 кандидатов наук, 3 PhD докторов. 2 преподавателя прошли стажировки по программе «Болашак». Однако, среди ППС всего 2 PR специалиста по базовому образованию, нет остепененных ученых в области PR коммуникации, по этой причине в образовательном процессе преобладают журналисты и филологи по базовому образованию и практической деятельности. Кафедра выпустила много магистров социальных наук по ОП «7M032 – Связь с общественностью» и открыла докторантуру по «8D032 – Связь с общественностью». К сожалению, эти магистры не привлечены для усиления ОП. PR деятельность имеет междисциплинарный характер, много общего с журналистикой. Однако, необходимо учитывать специфические свойства и обучить тем PR методам и практике, которые преобладает в индустрии.

Руководству ОП нужно предпринять меры для усиления соответствия качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП и привлекать в учебный процесс остепенённых по профилю преподавателей из зарубежных и других отечественных ВУЗ-ов, а также организовать прохождение стажировок ППС аккредитуемых ОП в других отечественных и зарубежных ВУЗ-ах. Согласно новым квалификационным требованиям, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и послевузовское образование от 5 января 2024 года №4, пункты 13.1 и 13.2 вуз обеспечивает «Наличие преподавателей в соответствии с дисциплинами образовательных программ» и «профилю преподаваемых дисциплин».

Вопросы академической мобильности преподавателей аккредитуемых ОП были раскрыты в отчете, однако ВЭК считает, что академическая мобильность преподавателей

не выполняется в полной мере и требует усиления и доработки. Необходимо активизировать участие преподавателей в проектах академической мобильности и в международных научно-исследовательских проектах, совместно с зарубежными партнерами. В качестве вузов партнеров отмечается Национальный университет Узбекистана им. М.Улугбека (рейтинг QS – 721-730) и Кыргызский национальный университет им. Ж. Баласагына (рейтинг QS – 1201-1400). ЕНУ владея национальным и столичным статусом имеет все возможности для сотрудничества с ведущими вузами и авторитетными учеными мира, в том числе ~~мог бы~~ поделиться инновациями и креативом своих ведущих ученых. Руководству вуза и ОП рекомендуется усилить работу по интернационализации образования и науки.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:***

- Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

***Рекомендации ВЭЖ для ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:***

***требует улучшения:***

- Руководству ОП разработать до 1 сентября 2026 года план развития академической мобильности в целях привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей, активизации участие своих ППС, в последующем обеспечить мониторинг и содействовать выполнению разработанного плана;

***Рекомендации ВЭЖ для ОП «6В03214 – Связь с общественностью»:***

***требует улучшения:***

- Руководству ОП разработать до 1 сентября 2026 года план улучшения качественного состава ППС в целях привлечения профильных PR специалистов и опытных практиков, согласно квалифицированных требований; улучшения острепенности кадров по профилю; стимулирования выпускников магистров PR к преподавательской деятельности. Срок: 2026-2027 учебный год.

***Выводы ВЭЖ по критериям:***

***По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:***

- ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью» имеют 1 сильную позицию, 8 удовлетворительных позиций и 1 предполагающие улучшения;

- ОП «6В03214 – Связь с общественностью» имеет 1 сильную позицию, 7 удовлетворительных позиций и 2 предполагающую улучшение.

#### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

##### ***Доказательная часть***

Формирование материально-технических ресурсов ЕНУ осуществляется в соответствии с требованиями государственных стандартов образования РК, служб государственного надзора (СНиП и СТ РК). Инфраструктура Университета включает в себя учебно-лабораторные корпуса, библиотеки, типографию, столовые, медпункты, спортивные залы и другие учебно-вспомогательные помещения.

При реализации ОП 2 кластера используются различные цифровые платформы и технологии. В ЕНУ функционирует система дистанционного обучения Moodle.ENU, а также образовательные онлайн-платформы MOOC.ENU и Microsoft Teams. Для всех форм

обучения в системе Platonus размещены кейсы и учебные материалы, включая РУП, силлабусы, графики СРО/СРОП.

Преподавателям и студентам специальности ОП «6В02201 – Философия», «D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью» доступны современная материально-техническая база университета, которая включает в себя: 6 учебных корпусов, в каждом корпусе имеется медпункт, столовая, буфет, что удовлетворяет все требования ОП. Университет обладает 8 комфортабельными общежитиями. В первую очередь общежитием обеспечиваются иностранные обучающиеся. Устройство, оборудование, оснащение общежития соответствует санитарно-эпидемическим требованиям образовательных организаций.

Для поддержки студентов в осуществлении их образовательных программ функционируют два абонементы учебной и научной литературы, а также 12 читальных залов (отраслевые и специализированные залы: зал периодики, зал для ученых, диссертационный зал, зал электронных ресурсов и служба поддержки научных исследований), рассчитанных на 830 посадочных мест.

Интернет, Wi-Fi сети постоянно подключены, в связи с этим все читатели имеют доступ к необходимой информации. В целом ресурсы библиотеки и информационно-коммуникационные технологии, применяемые в университете, создают необходимые условия для самостоятельной учебной и исследовательской работы докторантов и ППС.

На базе библиотеки действует пространство «American Corner and Maker Space» – многофункциональная образовательная площадка, предлагающая мировые ресурсы и сервисы для изучения английского языка: языковые курсы, разговорные клубы, книжные коллекции, базы данных, вебинары, воркшопы, встречи с экспертами и обсуждения актуальных тем. В рамках «Maker Space» также реализуются бесплатные курсы по 3D-моделированию, работе с 3D-принтерами, робототехнике и освоению современных программных продуктов.

С учетом потребностей студентов с ограниченными возможностями на базе библиотеки функционирует Инклюзивный информационно-ресурсный зал, оснащенный персональными компьютерами, сканером и специализированным программным обеспечением, включая голосовые программы и адаптивные технологии, обеспечивающие доступ к информации обучающимся с нарушениями зрения и другими особыми образовательными потребностями.

Для поддержки научной деятельности Университета работает отдел поддержки НИР и Институционального репозитория, осуществляющий: информационное сопровождение научных исследований; обеспечение доступа к актуальным научным ресурсам; повышение видимости научных публикаций в международном научном пространстве; содействие росту авторских показателей (h-индексов); обучение работе с наукометрическими платформами и научными базами данных.

В библиотеке внедрена современная автоматизированная информационно-библиотечная система (АИБС), обеспечивающая учет, хранение и выдачу документов, а также высокий уровень безопасности и конфиденциальности пользовательских данных.

Электронная библиотека <https://library.enu.kz/MegaPro/Web> предоставляет доступ к фондам научной библиотеки и широкому спектру цифровых сервисов, включая поиск, просмотр и заказ литературы. Электронный каталог содержит 227 181 библиографическую запись печатных и электронных ресурсов, а также 84 090 полнотекстовых документов, в том числе: база данных «Труды ППС ЕНУ» – 45 857 единиц; «Медиаатека» [www.emedia.enu.kz](http://www.emedia.enu.kz) – более 2 300 электронных носителей по образовательным дисциплинам на казахском, русском и иностранных языках.

Для контингента ЕНУ им. Л.Н. Гумилева обеспечен свободный доступ к 25 подписным мировым электронным ресурсам (ЭБС и БД) в кампусе университета <https://lib.enu.kz/kz/page/resources/subscription-databases>. Общий объем контента ЭБС и БД

составляет 575 158 электронных изданий, из них научные полнотекстовые журналы с архивами – 14 179 единиц.

По национальной подписке МНиВО РК – БД «Web of Science», БД «Scopus», БД «Wiley Online Library».

Библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях по ОП 6B02201 – «Философия» учебные и научные издания – 10885 печатных и 800 электронных изданий. Периодические издания – 2 печатные и 554 электронные. По ОП 8D02201 – «Философия» учебные и научные издания – 546 печатных и 72 электронных изданий. Периодические издания – 2 печатные и 554 электронные.

Наличие центра культуры (продюсерский, молодежный центры) позволяет получить студентам культурно-массовое воспитание. Для ведения здорового образа жизни и обеспечения досуга обучающихся функционируют 3 спортивных комплекса и открытые спортивные площадки и бассейн.

Постоянное обновление и дальнейшее расширение материально-технической базы и обеспечение ресурсами является одним из стратегических направлений деятельности университета, цели, задачи, индикаторы, ожидаемые результаты которых обозначены в Стратегическом плане развития университета.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что по реализуемой ОП деятельность Университета направлена на разработку и осуществление образовательных, исследовательских и научных проектов, которые способствовали бы формированию необходимых навыков и компетенций как для профессионального роста, так и для личного развития.

Комиссия отмечает, что Университет продемонстрировал достаточный уровень материального обеспечения для обеспечения преподавания на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки и выполнения научной работы на требуемом уровне.

Эксперты отмечают высокий уровень материально-технической базы, ресурсов и инфраструктуры ВУЗа для обеспечения качества подготовки обучающихся и систем поддержки, включая компетентность вовлеченного персонала. По рассматриваемой ОП имеется достаточное количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, в том числе учебных и научных лабораторий, студиями. Лаборатории полностью соответствуют требованиям аккредитуемых образовательных программ.

Комиссия отмечает достаточность созданных условий среды обучения, отражающей специфику образовательных программ в части интерактивных ресурсов с доступом к сайту Университета, факультета и кафедр.

Имеются серьёзные библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

Руководство ОП продемонстрировало наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

Члены ВЭК НААР удостоверились, что в Университете имеется покрытие беспроводным доступом к сети и к сети интернет. Во всех учебных корпусах и студенческих общежитиях создана свободная беспроводная сеть WiFi, доступ к сетевым ресурсам университета для обучающихся и сотрудников.

Положительно оценивается динамика развития академической мобильности обучающихся, что подтверждается увеличением числа участников программы «ENU Students ambassador» с 95 до 221 обучающегося в период 2022–2025 гг.

Вместе с тем комиссия отмечает, что при высоком уровне ресурсного обеспечения сохраняется потенциал дальнейшего развития в части более активного вовлечения обучающихся в международную научную среду и расширения использования цифровых образовательных ресурсов глобального уровня.

ВЭК отмечает, что Университет располагает сертифицированной программной системой для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах. ИС «Platonus» интегрирована с системой «Антиплагиат.ВУЗ», что позволяет осуществлять автоматизированную проверку оригинальности текстов через ИС «Platonus». Проверка является обязательным этапом перед защитой выпускных и диссертационных работ.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:***

- по данному стандарту не выявлены.

***Рекомендации ВЭК для ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:***

- по данному стандарту не были сформулированы.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью» имеют 13 удовлетворительных позиций.**

#### *6.9. Стандарт «Информирование общественности»*

##### ***Доказательная часть***

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева демонстрирует системный и институционально закреплённый подход к информированию общественности, основанный на принципах открытости, прозрачности и доступности информации.

В университете функционирует регламентированная информационная политика, обеспечиваемая деятельностью Информационного центра, который координирует процессы подготовки, верификации и публикации материалов на официальных ресурсах. Публикуемая информация проходит внутреннюю проверку, размещается на казахском, русском и английском языках и регулярно актуализируется, что подтверждает её достоверность и соответствие фактической деятельности вуза.

На официальном сайте университета и страницах структурных подразделений представлена комплексная информация об образовательных программах, включая цели, результаты обучения, квалификации, учебные планы, а также нормативные документы (Академическая политика, стратегия развития, корпоративные документы). Дополнительно функционируют цифровые платформы (Smart ENU), обеспечивающие доступ к внутренним документам и образовательным ресурсам.

Информация о профессорско-преподавательском составе размещена в открытом доступе в разрезе персоналий и включает сведения об образовании, научных интересах, публикациях и контактных данных, что способствует прозрачности кадровой политики и укреплению доверия со стороны заинтересованных сторон.

Кафедра философии активно использует различные каналы информирования: официальный сайт, социальные сети (Facebook, Instagram, YouTube, Telegram), научные публикации, публичные лекции и выступления в СМИ. Особенностью является высокая активность ППС в общественном и медийном пространстве. В частности, Жабайхан Абдильдин и Гарифолла Есим осуществляют просветительскую деятельность через открытые лекции и выступления в СМИ, способствуя популяризации философского знания.

ППС кафедры участвует в реализации и разъяснении государственных программ, включая инициативы цифровизации, развития искусственного интеллекта и модернизации общественного сознания. Отражена интеграция образовательных программ с национальными приоритетами развития Республики Казахстан, что транслируется через образовательный и научный контент.

Университет использует широкий спектр каналов распространения информации: официальный сайт, корпоративные издания, социальные сети, СМИ, а также платформы академической коммуникации. Информация об образовательных программах 6B02201 «Философия», 8D02201 «Философия» включает все необходимые компоненты: цели, результаты обучения, систему оценивания, сведения об академической мобильности, научных стажировках, возможностях трудоустройства и развитии компетенций обучающихся.

Публикуются сведения о внешней оценке деятельности университета, включая аккредитации и рейтинги. Университет представлен в международных рейтингах QS, а также проходит институциональную и специализированную аккредитацию в признанных агентствах, включая IAAR, FIBAA и ACQUIN.

Информация о сотрудничестве с партнерами размещена на официальных ресурсах и включает данные о вузах-партнерах, международных программах (в том числе Erasmus+), научных проектах и совместных инициативах. Кафедра философии также демонстрирует активность в реализации международных научных проектов и цифровых платформ (например, Vitinger.kz), что способствует расширению научного взаимодействия.

Информация о прохождении аккредитации и внешних экспертизах размещена на сайте: <https://enu.kz/ru/page/university/accreditation>. Указываются ссылки на агентства, опубликованы отчеты по аккредитации, а также приказы и лицензии.

Раздел «Сотрудничество» сайта ЕНУ (<https://enu.kz/ru/page/cooperation/partners>) содержит перечень вузов-партнеров, ссылки на их сайты и копии соглашений. Также в разделе «Новости» публикуются сведения о реализуемых совместных проектах, академической мобильности, стажировках и грантовых инициативах. Учащиеся и преподаватели имеют доступ к информации о международных партнерах кафедр, включая университеты Испании, Польши, Турции и др.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что в ЕНУ уделяется большое внимание информированию общественности с использованием различных каналов и средств массовой информации. Следуя принципам открытости и доступности для общественности, Университет открыто размещает полную и достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, отзывы выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию на различных информационных носителях.

Комиссия отмечает, что Вуз имеет достаточное количество источников для информирования общественности о своей деятельности. Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт, сайт научных изданий, образовательный портал, портал системы электронного обучения; официальные страницы в социальных сетях: Instagram, YouTube, Facebook, ВКонтакте; республиканские и региональные СМИ и информационные ресурсы партнерских организаций. Экспертами отмечается, что информация, размещаемая на сайте, пополняется регулярно, но делается это не всегда вовремя и не в полной мере.

Анализ представленных материалов показывает, что Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева в полной мере обеспечивает выполнение требований Стандарта 9 «Информирование общественности».

В университете сформирована устойчивая система информационной открытости, включающая нормативное регулирование, цифровую инфраструктуру и многообразие каналов

коммуникации. Публикуемая информация является актуальной, достоверной и охватывает все аспекты реализации образовательных программ.

Особенностью ОП по философии является высокая степень вовлеченности ППС в общественно-интеллектуальное пространство, что усиливает репутационный капитал программ и способствует популяризации гуманитарного знания.

Вместе с тем выявленные элементы фрагментарности информационных потоков свидетельствуют о необходимости дальнейшей интеграции цифровых ресурсов и унификации представления информации об образовательных программах. Было доказано, что по реализуемой ОП распространение информации обо всех аспектах разработки, формирования, утверждения и реализации плана осуществляется специальными информационными ресурсами и любыми другими способами.

Было выявлено, что обучающиеся, сотрудники, преподаватели и партнёры вуза, в том числе работодатели, осведомлены об основных положениях плана развития ОП, а также о последних изменениях и планируемых направлениях его совершенствования.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:***

- по данному стандарту не выявлены.

***Выводы ВЭЖ по критериям:***

***По стандарту «Информирование общественности»:***

***- ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью» имеют 11 удовлетворительных позиций.***

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:**

- Вуз активно привлекает стейкхолдеров для разработки цели и стратегии развития ОП

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:**

- по данному стандарту не выявлены.

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:**

- по данному стандарту не выявлены.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:**

- по данному стандарту не выявлены.

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:**

- по данному стандарту не выявлены.

### **Стандарт «Обучающиеся»**

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:**

- по данному стандарту не выявлены.

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:**

- Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:**

- по данному стандарту не выявлены.

### **Стандарт «Информирование общественности»**

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:**

- по данному стандарту не выявлены.

## (VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

### Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:

- по данному стандарту не выявлены.

### Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:

- по данному стандарту не выявлены.

### Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:

1. Руководству ОП рекомендуется разработать план совместных и/или дублированных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами в целях усиления международного позиционирования и академической мобильности. *Срок – до 2028–2029 учебного года.*

### Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:

- по данному стандарту не выявлены.

### Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:

- по данному стандарту не выявлены.

### Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:

- по данному стандарту не выявлены.

### Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:

- Руководству ОП разработать до 1 сентября 2026 года план развития академической мобильности в целях привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей, активизации участие своих ППС, в последующем обеспечить мониторинг и содействовать выполнению разработанного плана;

**Рекомендации ВЭК для ОП «6В03214 – Связь с общественностью»:**

**требует улучшения:**

- Руководству ОП разработать до 1 сентября 2026 года план улучшения качественного состава ППС в целях привлечения профильных PR специалистов и опытных практиков, согласно квалифицированных требований; улучшения оstepенности кадров

по профилю; стимулирования выпускников магистров PR к преподавательской деятельности. Срок: 2026-2027 учебный год.

*Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»*

*Рекомендации ВЭК для ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:*

- по данному стандарту не выявлены.

*Стандарт «Информирование общественности»*

*Рекомендации ВЭК для ОП «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью»:*

- по данному стандарту не выявлены.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Список рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО. Данные рекомендации не относятся к мерам по улучшению качества и соблюдению стандартов НААР:

- Рекомендуется университету усилить имиджевую политику университета в целях улучшения узнаваемости как бренда с акцентом на международный статус вуза, рассматривая ряд мероприятий в Планах развития ОП.

## **(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

**Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы «6В02201 – Философия», «8D02201 – Философия», «6В03214 – Связь с общественностью», реализуемые НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилёва», могут быть аккредитованы сроком на 5 (пять) лет.**

**Приложение 1.1 Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**ОП «6В02201 – ФИЛОСОФИЯ», «8D02201 – ФИЛОСОФИЯ»  
«6В03214 – СВЯЗЬ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>СТАНДАРТ 1 «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»</b>						
1	1.	1.2.1. Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров	+	+		
2	2.	1.2.2. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	1.2.3. Вуз продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	1.2.4. Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/ двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	1.2.5. Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	1.2.6. Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	1.2.7. Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		

8	8.	1.2.8. Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегий развития организации образования		+		
9	9.	1.2.9. Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	1.2.10. Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекать в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	1.2.11. Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	1.2.12. Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	1.2.13. Руководство ОП должно обеспечивать участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления ОП, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП		+		
14	14.	1.2.14. Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	1.2.15. Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся и ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	1.2.16. Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	1.2.17. Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>16</b>		
<b>СТАНДАРТ 2 «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»</b>						
18	1.	2.2.1. Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	2.2.2. Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		

20	3.	2.2.3. Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	2.2.4. Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	2.2.5. Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставленных данных		+		
23	6.	2.2.6. Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	2.2.7. Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	2.2.8. Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала и в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	2.2.9. Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		2.2.10. Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:		+		
27	10.	– ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	– динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	– уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
30	13.	– удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14	– доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15	– трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16	2.2.11. Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17	2.2.12. Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>17</b>		
<b>СТАНДАРТ 3 «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОП»</b>						
35	1.	3.2.1. Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		

36	2.	3.2.2. Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	3.2.3. Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	3.2.4. Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	3.2.5. Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		+		
40	6	3.2.6. Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	3.2.7. Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	3.2.8. Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	3.2.9. Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	3.2.10. Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность ОП, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/ национальном/ международном).		+		
45	11.	3.2.11. Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	3.2.12. Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>						
<b>СТАНДАРТ 4 «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОП»</b>						
47	1.	4.2.1. Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2	4.2.2. Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		4.2.3. Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
49	3	– содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		

50	4	– изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	5	– нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	6	– эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
53	7	– потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
54	8	– соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	9	4.2.4. Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10	4.2.5. Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>		
<b>СТАНДАРТ 5 «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»</b>						
57	1.	5.2.1. Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	5.2.2. Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	5.2.3. Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	5.2.4. Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	5.2.5. Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	5.2.6. Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
63	7.	5.2.7. Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		

64	8.	5.2.8. Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	5.2.9. Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	5.2.10. Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>		
<b>СТАНДАРТ 6 «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»</b>						
67	1.	6.2.1. Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	6.2.2. Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	6.2.3. Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	6.2.4. Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	6.2.5. Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	6.2.6. Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	6.2.7. Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	6.2.8. Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	6.2.9. Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих получение квалификации, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	6.2.10. Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		

77	11.	6.2.11. Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	6.2.12. Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>12</b>		
<b>СТАНДАРТ 7 «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»</b>						
79	1	7.2.1. Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2	7.2.2. Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+	Для ОП «6В02 201 – ФИЛ ОСО ФИЯ» , «8D02 201 – ФИЛ ОСО ФИЯ» «6В03 214 – Связь с обществом»	Для «6В0 3214 – Связь с обществом»
81	3	7.2.3. Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя, в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4	7.2.4. Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
83	5	7.2.5. Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиями ОП.		+		
84	6	7.2.6. Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	7	7.2.7. Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных		+		

		средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).				
86	8	7.2.8. Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9	7.2.9. Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10	7.2.10. Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны	+			
<b>Итого по стандарту по ОП «6В03214 – Связь с общественностью»</b>			<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	
<b>Итого по стандарту по ОП «6В02201 – ФИЛОСОФИЯ», «8Д02201 – ФИЛОСОФИЯ»</b>			<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	
<b>СТАНДАРТ 8 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»</b>						
89	1	8.2.1. Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям ОП		+		
90	2	8.2.2. Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающим достижение целей ОП		+		
		8.2.3. Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3	– технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4	– библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
93	5	– экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6	– доступ к образовательным интернет-ресурсам;		+		
95	7	– функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8	8.2.4. Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9	8.2.5. Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		

98	10	8.2.6. Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11	8.2.7. Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12	8.2.8. Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	8.2.9. Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>13</b>		
<b>СТАНДАРТ 9 «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»</b>						
102	1	9.2.1. Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках ОП		+		
103	2	9.2.2. Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3	9.2.3. Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		9.2.4. Информация об ОП является объективной, актуальной и должна включать:		+		
105	4	– цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		
106	5	– сведения и систему оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
107	6	– сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
108	7	– сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
109	8	– данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9	9.2.5. Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10	9.2.6. Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
112	11	9.2.7. Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		

<b>Итого по стандарту</b>		<b>11</b>		
<b>ВСЕГО по ОП «БВ03214 – Связь с общественностью»</b>	<b>2</b>	<b>108</b>	<b>2</b>	
<b>ВСЕГО по ОП «БВ02201 – ФИЛОСОФИЯ», «8D02201 – ФИЛОСОФИЯ»</b>	<b>2</b>	<b>109</b>	<b>1</b>	

**Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ**

<p><b>СОГЛАСОВАНО</b>                  Председатель Правления – Ректор                  НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва»</p> <p>_____ Сыдыков Е.Б.                  «__» _____ 2026 г.</p>	<p><b>УТВЕРЖДАЮ</b>                  Генеральный директор НУ «Независимое                  агентство аккредитации и рейтинга»                  _____ Жумагулова А.Б.                  «__» _____ 2026 г.</p>
---	--

**ПРОГРАММА  
 ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
 НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
 В ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Л.Н. ГУМИЛЕВА  
 1-3 апреля 2026 г.**

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ:

- 1 кластер
1. 1) 6B05209 География
  2. 2) 7M05210 Гидрология
  3. 3) 8D05208 Экология и природопользование
- 2 кластер
1. 4) 6B05301 Прикладная химия
  2. 5) 6B05302 Неорганическая химия
  3. 6) 6B05306 Химия органических веществ и полимеров
  4. 7) 7M05306 Физическая химия
- 3 кластер (первичная аккредитация)
1. 8) 7M05307 Химия органических веществ и нефтехимия
  2. 9) 8D05323 Техническая физика
  3. 10) 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование.
- 4 кластер

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Ф.И.О. участников целевых групп	Место проведения (аудитории, ссылки zoom)
<b>15.00-16.00</b>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<i>По графику</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии Базарбек Б.К., <i>руководитель службы автохозяйства</i> ; с отрудники отдела аккредитации и рейтинга	Гостиница	
<b>20.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 1-й: 05 мая 2025 г.</b>			
<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; Сотрудники отдела</i>	Гостиница-Университет (г. Астана, ул. Сатпаева, 2, УАК №1, Главный корпус)

		аккредитации и рейтинга	
<b>09.00-09.15</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<b>302 каб.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>09.15-09.45</b>	Интервью с ректором	Сыдыков Е.Б., <i>Председатель Правления-ректор</i>	<b>206 каб.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>09.45-09.55</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>09.55-10.35</b>	Интервью с проректорами	Бейсенбай А.Б., <i>член Правления-проректор по академическим вопросам;</i> Айтмагамбетов Д.Р., <i>член Правления-проректор по стратегическому развитию и интернационализации</i> ; Курмангалиева Ж.Д., <i>член Правления-проректор по науке и коммерциализации;</i> Төлегенкызы Л., <i>член Правления-проректор по социально-культурному развитию;</i> Айдаргалиева Н.Г., <i>член Правления-проректор по финансам и инвестициям;</i> Бекманова Г.Т., <i>член Правления-проректор по цифровизации – Цифровой офицер</i>	<b>206 каб.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>10.35-10.50</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>302 каб.</b>
<b>10.50-11.30</b>	Интервью с руководителями структурных подразделений	Нефедова Л.В., <i>директор Департамента стратегического развития,</i> Қашхынбай Б.Б., <i>директор Департамента по академическим</i>	<b>208 ауд.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>

		<p>вопросам, Алимканова Г.А., и.о. директора Департамента науки, Дарбаев Т.Б., руководитель Службы антикоррупционного комплаенса, Шапекова Н.Л., Омбудсмен, Тлепов Ж.А., директор Департамента по социально- гражданскому развитию, Кармелюк А.В., директор Департамента международного сотрудничества, Майканов А.С., директор Административного департамента, Галиакбарова Г.Г., Ученый секретарь- секретарь Правления, Алиев Е.С., директор Департамента развития инфраструктуры, Мукатаев Н.С., директор Департамента технического обслуживания, Бияхметова Г.А., директор Департамента бухгалтерского учета и отчетности, Илимбаева А.К., начальник Управления анализа и планирования, Омарбекова А.С., директор Департамента цифрового развития, Сабитова Л.С., директор</p>	
--	--	--	--

		<p>Департамента онлайн обучения, Джексембаева А.Е., директор  Департамента развития инноваций, Оразалиев Б.А., директор  Научной библиотеки, Ахметова Ш.Т., руководитель  Управления внутреннего контроля и оценки качества, Смаилова А.Б., начальник  Отдела маркетинга и связи с выпускниками, Куаныш Т.К., начальник  Отдела информационной безопасности, Мажитова А.Б., руководитель  Центра инклюзивной поддержки, Бейсенова Н.Б., руководитель  Центра психологической поддержки, Джолдыбалинов Т.Б., начальник  Управления персоналом, Нугыманов Е.Е., заместитель  директора  Департамента по социально-гражданскому развитию, руководитель  Общественной приемной, Жуматаев А.А., директор  Дирекции студенческих домов</p>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	<b>302 каб.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a>
11.45-12.30	Интервью с деканами факультетов, заведующими кафедрами	Нурмолдин Е.Е., директор института физико-технических наук,	<b>208 ауд.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6">https://us02web.zoom.us/j/6</a>

		Козыбаев Д.Х., декан механико–математического факультета, Берденов Ж.Г., и.о. декана факультета естественных наук, Сагинов К.М., заведующий кафедрой «Физическая и экономическая география», Копишев Э. Е., заведующий кафедрой «Химия», Тазитдинова Р.М., заведующая кафедрой «Управление и инжиниринг в сфере охраны окружающей среды», Қайнарбай А. Ж., заведующий кафедрой «Техническая физика», Ракишева Д. С., и.о. заведующей кафедрой «Математическое и компьютерное моделирование»	<a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">813032588</a>
12.30-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	<b>302 каб.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
13.00-14.00	<i>Обед</i>	Внешние эксперты IAAR	<i>Конференц-зал Rixos</i>
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	<b>302 каб.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
14.15-15.00	Интервью с ППС	ППС ОП (Приложение 1а)	<b>208 ауд.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
15.00-15.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	<b>302 каб.</b>
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	ППС ОП (Приложение 1б)	<i>Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально</i>
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	Обучающиеся ОП (Приложение 2а)	<b>208 ауд.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>

<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Обучающиеся ОП <b>(Приложение 2б)</b>	<i>Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально</i>
<b>16.15-17.00</b>	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Работодатели ОП <b>(Приложение 3)</b>	<b>208 ауд.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>17.00-18.00</b>	Интервью с выпускниками	Выпускники ОП <b>(Приложение 4)</b>	<b>208 ауд.</b>
<b>18.00-19.00</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>302 каб.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>19.00-20.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>
<b>День 2-й: 06 мая 2025 г.</b>			
<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; Сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница
<b>09.00-10.15</b>	Визуальный осмотр материально– технической и учебно-лабораторной базы ОП	<i>План-маршрут (Приложение 5)</i>	<i>Согласно Приложения 5</i> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>10.15-10.45</b>	Посещение экзаменов по расписанию; Работа с документами	<i>Внешние эксперты IAAR</i> <b>(Приложение 6. Расписание экзаменов)</b>	<i>Согласно Приложения 6</i>
<b>10.45-10.55</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>10.55-12.15</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR (Приложение 7. Список баз практик)</i>	По маршруту Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>12.15-13.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>302 каб.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>
<b>14.00-16.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>302 каб.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>

<b>16.00-16.15</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>16.15-17.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>302 каб.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>17.00-17.30</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Сыдыков Е.Б., Председатель Правления-ректор; Руководители вуза, деканы факультетов, заведующие кафедрами Бейсенбай А.Б., член Правления-проректор по академическим вопросам; Айтмагамбетов Д.Р., член Правления- проректор по стратегическому развитию и интернационализации ; Курмангалиева Ж.Д., член Правления- проректор по науке и коммерциализации; Төлегенқызы Л., член Правления- проректор по социально- культурному развитию; Айдаргалиева Н.Г., член Правления- проректор по финансам и инвестициям; Бекманова Г.Т., член Правления-проректор по цифровизации – Цифровой офицер</i>	<b>206 ауд.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>17.30-19.30</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>
<b>День 3-й: 07 мая 2025 г.</b>			
<b>09.00-11.00</b>	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>11.15-11.30</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>11.30-13.00</b>	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>

			<u>813032588</u>
<b>13.00-14.00</b>	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>14.00-16.00</b>	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>16.00-16.15</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>16.15-18.00</b>	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

НАО “Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева”

Общее кол-во анкет: 50

#### Должность

Профессор	5 чел	10 %
Доцент	18 чел	36 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	24 чел	48 %
Оқытушы (Преподаватель)	1 чел	2 %
Зав. кафедрой	2 чел	4%

#### Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	4 чел	8%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	19 чел	38 %
Магистр	6 чел	12 %
PhD	21 чел	42 %
Профессор	2 чел	4 %
Доцент	11 чел	22%
Нет (Жоқ)	1 чел	2%

#### Стаж работы

Менее 1 года	4 чел	8%
1 год – 5 лет	10 чел	20%
Свыше 5 лет	36 чел.	72%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	30 чел. (60%)	19 чел. (38%)	1 чел. (2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	16 чел. (32%)	30 чел. (60%)	2 чел. (4%)	2 чел. (4 %)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	17 чел. (34%)	26 чел. (52%)	4 чел. (8 %)	3 чел. (6%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	15 чел. (30%)	28 чел. (56%)	6 чел. (12%)	1 чел. (2%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						

10	• • Стратегии	21 чел. (42 %)	25 чел. (50%)	3 чел. (6%)	1 чел. (2%)	0 чел. (0%)	-
11	• • Методы	24 чел. (48%)	25 чел. (50%)	1 чел. (2 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• • Инновации в процессе обучения	25 чел. (50%)	25 чел. (50%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	7 чел. (14 %)	33 чел. (66%)	9 чел. (18 %)	1 чел (2 %)	0 чел (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	17 чел. (34 %)	29 чел. (58 %)	3 чел. (6 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	22 чел. (44%)	25 чел. (50%)	2 чел. (4 %)	1 чел (2%)	0 чел (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	16 чел. (32 %)	28 чел. (56%)	6 чел. (12%)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	-
	<b>Оцените доступность руководства</b>						
17	• • Студентам	17 чел. (34%)	29 чел. (58%)	3 чел. (6 %)	0 чел (0%)	1 чел (2%)	-
18	• • Преподавателям	15 чел. (30%)	21 чел. (42%)	13 чел. (26%)	0 чел (0 %)	1 чел (2%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	13 чел. (26 %)	25 чел. (50%)	11 чел. (22 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	10 чел. (20 %)	32 чел. (64%)	6 чел. (12%)	0 чел (0 %)	2 чел (4 %)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	11 чел. (22%)	33 чел. (66%)	5 чел. (10%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	18 чел. (36 %)	27 чел. (54 %)	4 чел. (8%)	0 чел. (0 %)	1 чел (2%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	17 чел. (34%)	27 чел. (54%)	4 чел. (8%)	1 чел (2 %)	1 чел (2%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей	13 чел. (26%)	33 чел. (66 %)	3 чел. (6%)	1 чел (2 %)	0 чел. (0%)	-

	преподавателей						
	<b>Каким образом поставлена работа</b>						
25	• • По академической мобильности	17 чел. (34%)	28 чел. (56%)	5 чел. (10%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• • По повышению квалификации ППС	17 чел. (34%)	27 чел. (54%)	6 чел. (12%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
27	• • Научно-исследовательских начинаний ППС	17 чел. (34%)	28 чел. (56%)	3 чел. (6%)	0 чел. (0%)	2 чел. (4%)	-
28	• • Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	21 чел. (42%)	27 чел. (54%)	1 чел. (2%)	1 чел. (2%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
29	• • С научными исследованиями	15 чел. (30%)	24 чел. (48%)	7 чел. (14%)	2 чел. (4%)	2 чел. (4%)	-
30	• • С практической деятельностью	11 чел. (22%)	30 чел. (60%)	6 чел. (12%)	2 чел. (4%)	1 чел. (2%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	15 чел. (30%)	32 чел. (64%)	2 чел. (4%)	1 чел. (2%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	10 чел. (20%)	27 чел. (54%)	9 чел. (18%)	4 чел. (8%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	11 чел. (22%)	32 чел. (64%)	3 чел. (6%)	4 чел. (8%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	16 чел. (32%)	30 чел. (60%)	2 чел. (4%)	2 чел. (4%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	15 чел. (30%)	32 чел. (64%)	2 чел. (4%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2%)	-

**36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? 45 ответов**

- ✓ Больше нигде
- ✓ Мен қызмет жасап отырғын Л.Н.Гумилев ат. ЕҰУ еіміздің алдыңғы қатардағы ЖОО-ның

бірі болып табылады

- ✓ Устраивает коллектив, атмосфера, график работы, возможности которые есть для молодых специалистов
- ✓ Национальный
- ✓ Имеются условия для карьерного роста
- ✓ -
- ✓ Мне нравится работать со студентами по изучению теоретических разработок математических моделей различных процессов
- ✓ Для дальнейшего роста
- ✓ Высокая требовательность к уровню преподавателя сочетается со высокой степенью предоставляемых возможностей для постоянного интеллектуального роста
- ✓ Хороший потенциал
- ✓ Осы оқу орнын таңдаған себебім – студенттердің білімге деген ынтасы мен ашықтығы. Мұндағы жастармен жұмыс істеу мен үшін үлкен мәртебе әрі жауапкершілік. Бұрын жұмыс беруші ретінде осы ЖОО тұлғаларының білім деңгейіне қанағаттанбайтынмын. Енді, қазір қолдан келгенше сол олқылықты түзеп, нарық талаптарына сай маман даярлауға атсалысып жатырмын.
- ✓ Я работаю с 2004года, мне нравится в нашем вузе работать.
- ✓ Так как есть профессиональные цели в педагогическом и научном направлениях, и хотела бы внести вклад в развитие молодого поколения.
- ✓ Отработка
- ✓ Хорошие условия для педагогической и научной деятельности
- ✓ Ұлттық ЖОО
- ✓ так как работать в национальном вузе дает больше возможностей развиваться в научном направлении
- ✓ Так как имею педагогические и научные цели на будущее, являюсь патриотом своего ВУЗа и направлена в ближайшие годы работать в университете и вносить свой вклад в развитие молодого поколения по научному и педагогическому направлениям.
- ✓ қанағаттандырады
- ✓ Возможность карьерного роста, возможность ведения научно-исследовательской деятельности
- ✓ призвание
- ✓ Престиж
- ✓ Самый лучший ВУЗ в Казахстане
- ✓ Наука. Карьера.
- ✓ больше возможностей
- ✓ Аталған ЖОО маған ұнайды
- ✓ Получаю удовлетворение от своей работы, от общения с ппс и обучаемыми
- ✓ айлығы жақсы
- ✓ ЕҰУ-де 2013 жылдан қызмет етемін каф меңгерушісі қызметін атқардым Болашағы бар ЖОО
- ✓ Кәсіби өсуге, ғылыммен айналысуға мүмкіндік бар
- ✓ Национальная
- ✓ Один из ведущих Вузов РК
- ✓ Менің таңдауым
- ✓ Я патриот своего ВУЗа
- ✓ .
- ✓ Ұлттық университетте жұмыс жасаудың жоғары екендігін, болашақ жақсы тұлға болып қалыптасуына әбден көмектеседі деген мақсатпен келдім.
- ✓ Больше возможностей для самообразования
- ✓ Осы жоғары оқу орны нақтылы білім және қабілетті арттыруға мүмкіндік береді

- ✓ Мұнда ғылыми-зерттеу жұмысымен айналысуға қолайлы материалды-техникалық жабдықтар қамтылған және біліктілігі жоғары мамандармен бірге жұмыс атқару мүмкіндігі жақсы жолға қойылған.
- ✓ Так как вижу перспективы развития, как сотрудника
- ✓ Переехала в Астану и именно выбрала этот университет, т.к. много раньше о нем слышала и читала
- ✓ Менің ғылыми қызығушылығым мен педагогикалық тәжірибиемді пайдалы қолдануға толық мүмкіндік бар.
- ✓ Исслед. вуз
- ✓ Престижный ВУЗ
- ✓ исследовательская деятельность

**37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?**

Өте жиі (очень часто)	9 чел.	18 %
Жиі (часто)	19 чел.	38 %
Кейде (иногда)	18 чел.	36 %
Өте сирек (очень редко)	4 чел.	8 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

**38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

Өте жиі (очень часто)	8 чел.	16 %
Жиі (часто)	24 чел.	48 %
Кейде (иногда)	16 чел.	32,%
Өте сирек (очень редко)	2 чел.	4%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

**39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответ а
Недостаток учебных аудиторий	17 чел. (34 %)	21 чел. (42%)	12 чел. (24%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	8 чел. (16 %)	29 чел. (58 %)	13 чел. (26%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	2 чел. (4%)	23 чел. (46%)	25 чел. (50%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	7 чел. (14%)	16 чел. (32%)	27 чел. (54%)	-
Неудобное расписание	13 чел. (26%)	26 чел. (52%)	11 чел. (22%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях 49 ответов	9 чел. (18,4%)	25 чел. (51%)	15 чел. (30,6 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый	9 чел. (18%)	24 чел. (48%)	17 чел. (34 %)	-

Интернет				
Отсутствие у студентов интереса к обучению	4 чел. (8%)	32 чел. (64%)	14 чел. (28%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	2 чел. (4%)	27 чел. (54%)	21 чел. (42%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	9 чел. (18%)	30 чел. (60%)	11 чел. (22%)	-
Другие проблемы 37 ответов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ✓ -</li> <li>• ✓ жоқ</li> <li>• ✓ Проблем нет</li> <li>• ✓ нет</li> <li>• ✓ Нет</li> <li>• ✓ Недостаток реактивов</li> <li>• ✓ Думаю, нет.</li> <li>• ✓ Не хватает лабораторного оборудования, научных проектов</li> <li>• ✓ Нет особо острых проблем</li> <li>• ✓ Неудобное составление расписание</li> <li>• ✓ Кәсіби қызметіме геоақпараттық деректерді өңдеу және талдау үшін ArcGIS Pro бағдарламалық жасақтамасын қолдану қажеттілігі туындап отыр. Осыған байланысты ArcGIS Pro бағдарламасының лицензиясын сатып алу.</li> <li>• ✓ Успехов и процветания нашему университету!</li> <li>• ✓ Нет</li> <li>• ✓ Ондай жағдай жоқ</li> <li>• ✓ большая общественная нагрузка на кафедре не дает возможности работать и развиваться в научном направлении с момента защиты, это более 7 лет 90 проц. времени забирает общ.нагрузка на кафедре, молодые ученые, которые защитились должны работать во благо кафедры именно в научном направлении, писать проекты, публиковаться, выпускать монографии, участвовать в конкурсах, дайте возможность им развиваться дальше.</li> <li>• ✓ Хотелось бы пожелать дальнейшего развития, процветания и увеличения</li> </ul>			

	<p><i>контингента обучающихся!</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ✓ проблемы решаются в служебном порядке</li> <li>• ✓ особых нету</li> <li>• ✓ ---</li> <li>• ✓ Нет проблем</li> <li>• ✓ Профессор – оқытушылардың отыратын орны жоқ, лабораториялық аудиториялар аз, компьютерлер жетіспейді кафедра оқытушыларына</li> <li>• ✓ оқытушылар отыратын каб тар докторантар мен магистр отыратын ауд жоқтың қасы қрмпьютерлер мүлдем жетіспейді.</li> <li>• ✓ не имеются</li> <li>• ✓ жаңа компьютерлермен қамтамасыз ету</li> <li>• ✓ Развитие лабораторный базы</li> <li>• ✓ .</li> <li>• ✓ Кафедрамыз жақсы даму үстінде, тек ауызбіршілігіміз жақсарса екен ғылымды дамытуға мүмкіндіктеріміз көп болса екен деген тілек білдіргім келеді.</li> <li>• ✓ нет проблем</li> <li>• ✓ не имеется</li> </ul>			
--	--	--	--	--

**40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	23 чел. (46%)	25 чел. (50%)	2 чел. (4%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	35 чел. (70%)	12 чел. (24%)	3 чел. (6%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	38 чел. (76%)	7 чел. (14%)	4 чел. (8%)	1 чел. (2%)
Участием в принятии управленческих решений	30 чел. (60%)	17 чел. (34%)	2 чел. (4%)	1 чел. (2%)
Отношениями со студентами	46 чел. (92%)	4 чел. (8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	26 чел. (52%)	18 чел. (36%)	4 чел. (8%)	2 чел. (4%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	25 чел. (50%)	20 чел. (40%)	3 чел. (6%)	2 чел. (4%)
Деятельностью администрации вуза	24 чел. (48%)	22 чел. (44%)	3 чел. (6%)	1 чел. (2%)
Условиями оплаты труда	23 чел.	21 чел.	5 чел.	1 чел.

	(46%)	(42 %)	(10%)	(2 %)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	23 чел. (46 %)	26 чел. (52 %)	1 чел. 2%)	0 чел. (0 %)
Охраной труда и его безопасностью	34 чел. (68%)	13 чел. (26%)	2 чел. (4 %)	1 чел. (2%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	25 чел. (50 %)	15 чел. (30 %)	5 чел. 10%)	5 чел. (10 %)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	21 чел. (42 %)	12 чел. (24%)	12 чел. (24%)	5 чел. (10%)
Организацией и качеством питания в вузе	11 чел. (22 %)	24 чел. (48%)	12 чел. (24%)	3 чел. (6 %)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	16 чел. (32 %)	21 чел. (42%)	6 чел. (12%)	7 чел. (14%)

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### НАО "Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева"

Общее кол-во анкет: 48

Ер (мужской)	10 чел.	20,8%
Әйел (женский)	38 чел.	79,2%

1.Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	38 чел (79,2%)	9 чел (18,8%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)
2. Уровнем доступности деканата	38 чел (79,2%)	10 чел (20,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	34 чел (70,8%)	13 чел (27,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	36 чел (75%)	11 чел (22,9%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	40 чел (83,3%)	6 чел (12,5%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	32 чел (66,7%)	9 чел (18,8%)	1 чел (2,1%)	1 чел (2,1%)	5 чел (10,4%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	39 чел (81,3%)	6 чел (12,5%)	3 чел (6,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	30 чел (62,5%)	15 чел (31,3%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)	2 чел (4,2%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	28 чел (58,3%)	8 чел (16,7%)	1 чел (2,1%)	2 чел (4,2%)	9 чел (18,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	26 чел (54,2%)	11 чел (22,9%)	1 чел (2,1%)	1 чел (2,1%)	9 чел (18,8%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	40 чел (83,3%)	8 чел (16,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	40 чел (83,3%)	7 чел (14,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	36 чел (75%)	10 чел (20,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	2 чел (4,2%)
14. Доступностью компьютерных классов	34 чел (70,8%)	11 чел (22,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	3 чел (6,3%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	33 чел (68,8%)	10 чел (20,8%)	2 чел (4,2%)	1 чел (2,1%)	2 чел (4,2%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	33 чел (68,8%)	12 чел (25%)	1 чел (2,1%)	1 чел (2,1%)	1 чел (2,1%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	29 чел (60,4%)	11 чел (22,9%)	3 чел (6,3%)	2 чел (4,2%)	3 чел (6,3%)

18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	26 чел (54,2%)	8 чел (16,7%)	6 чел (12,5%)	0 чел (0%)	8 чел (16,7%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	31 чел (64,6%)	10 чел (20,8%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0%)	5 чел (10,4%)
20. Качеством образовательной программы в целом	34 чел (70,8%)	10 чел (20,8%)	3 чел (6,3%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	35 чел (72,9%)	12 чел (25%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
22. Методами обучения в целом	32 чел (66,7%)	14 чел (29,2%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	33 чел (68,8%)	12 чел (25%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
24. Качеством преподавания в целом	34 чел (70,8%)	13 чел (27,1%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	32 чел (66,7%)	14 чел (29,2%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)	1 чел (2,1%)
26. Требованиями ППС к студенту	35 чел (72,9%)	12 чел (25%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	38 чел (79,2%)	10 чел (20,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	36 чел (75%)	9 чел (18,8%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	2 чел (4,2%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	39 чел (81,3%)	7 чел (14,6%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	39 чел (81,3%)	7 чел (14,6%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
31. Имеющимися компьютерными классами	34 чел (70,8%)	10 чел (20,8%)	1 чел (2,1%)	1 чел (2,1%)	2 чел (4,2%)
32. Имеющимися научными лабораториями	30 чел (62,5%)	11 чел (22,9%)	2 чел (4,2%)	2 чел (4,2%)	3 чел (6,3%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	33 чел (68,8%)	12 чел (25%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	34 чел (70,8%)	12 чел (25%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	29 чел (60,4%)	9 чел (18,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	10 чел (20,8%)

2. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полно е соглас ие	Согла сен	Част ично соглас сен	Не соглас ен	Пол ное несо глас ие	Не отве тил и
1. Программа курса была четко представлена	34 чел (70,8%)	9 чел (18,8%)	5 чел (10,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-

	)					
2. Содержание курса хорошо структурировано	32 чел (66,7%)	11 чел (22,9%)	4 чел (8,3%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	34 чел (70,8%)	12 чел (25%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	32 чел (66,7%)	11 чел (22,9%)	4 чел (8,3%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	30 чел (62,5%)	14 чел (29,2%)	4 чел (8,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	35 чел (72,9%)	10 чел (20,8%)	3 чел (6,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	29 чел (60,4%)	16 чел (33,3%)	2 чел (4,2%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	25 чел (52,1%)	16 чел (33,4%)	6 чел (12,5%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	30 чел (62,5%)	14 чел (29,2%)	4 чел (8,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	31 чел (64,6%)	13 чел (27,1%)	3 чел (6,3%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	29 чел (60,4%)	13 чел (27,1%)	4 чел (8,3%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	30 чел (62,5%)	13 чел (27,1%)	4 чел (8,3%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	26 чел (54,2%)	16 чел (33,3%)	6 чел (12,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	33 чел (68,8%)	13 чел (27,1%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	33 чел (68,8%)	11 чел (22,9%)	4 чел (8,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-

16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	33 чел (68,8%)	13 чел (27,1%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	35 чел (72,9%)	12 чел (25%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	33 чел (68,8%)	14 чел (29,2%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	35 чел (72,9%)	10 чел (20,8%)	3 чел (6,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	31 чел (64,6%)	10 чел (20,8%)	6 чел (12,5%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	28 чел (58,3%)	17 чел (35,4%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	35 чел (72,9%)	10 чел (20,8%)	3 чел (6,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	34 чел (70,8%)	11 чел (22,9%)	3 чел (6,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 19 ответов

- Жақсы
- Нет слов
- Нет никаких проблем
- нет
- Оқыту сапасы мені толықтай қанағаттандырады
- Проблем нет
- Я люблю свою кафедру, но как географ, я бы хотела новые большие карты. Те что у нас на кафедре наполовину порванные и старые. Хотелось бы владеть актуальной информацией. Так же хочется больше усваивать гис технологии, побольше бы программ где можно работать с гис технологиями
- Нету
- Техникалық физика кафедрасының профессор-оқытушылар құрамына алғысымды білдіремін. Әрдайым қолдап, жол сілтеп отырады.
- Ешқандай мәселер жоқ. Барлығына толықтай көңілім толады. Шағым жоқ
- Нет проблем
- 0
- Развитие онлайн-платформ и доступа к учебным материалам, что даст возможность учиться в любое время и в любом месте
- Барлығы мені қанағаттандырады
- Ешқандай шағым жоқ