



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

Отчет

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
«6B07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)»
«7M07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)»
«7M01513-Биология»
«7M01512 – Химия»

Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева
1-3 апреля 2026 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ
о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
«6В07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)»
«7М07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)»
«7М01513-Биология»
«7М01512 – Химия»
Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева
1-3 апреля 2026 г.

АСТАНА, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИИ И СОКРАЩЕНИЙ.....	
ВВЕДЕНИЕ	4
ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	4
ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	5
СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	
Стандарт 1 «Управление образовательной программой».....	7
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность».....	32
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы».....	46
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы».....	60
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	79
Стандарт 6 «Обучающиеся».....	102
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав».....	131
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	138
Стандарт 9 «Информирование общественности».....	146
ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	151
ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	153
ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	
РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	154

(I) ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

АИС «Platonus» - автоматизированная информационная система PLATONUS

АУП – административно-управленческий аппарат

БД – базовая дисциплина

ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования

ДМС - Департамент международного сотрудничества

ЕНУ – Евразийский национальный университет имени Льва Николаевича Гумилева

ИС – Информационные системы

ИТ – информационные технологии

ИУП – индивидуальный учебный план

КТО – кредитная технология обучения

КД - каталог дисциплин

МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

МОП – модульные образовательные программы

МТБ – материально-техническая база

НИР – научно-исследовательская работа

НИРС – научно-исследовательская работа студентов

НМС – научно-методический совет

ООД – общеобразовательные дисциплины

ОП – образовательные(ая) программы(а)

ППС – профессорско-преподавательский состав

ПХВ – право хозяйственного ведения

РГП – Республиканское государственное предприятие

РК – Республика Казахстан

РУП – рабочий учебный план

СМИ – средства массовой информации

СРС – самостоятельная работа студентов

ТОО – товарищество с ограниченной ответственностью

УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины

УМС – учебно-методический совет

GPA - (Grade Point Average) - средневзвешенная оценка уровня учебных достижений обучающихся

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 37-26-ОД от 4.02.2026 года генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 01 по 03 апреля 2026 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ. Образовательные программы «6В07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)», «7М07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)», реализуется на базе кафедры «Стандартизация, сертификация и метрология» Транспортно-энергетического факультета, программы «7М01513-Биология» и «7М01512 – Химия» реализуется на базе кафедр «Общей биологии и геномики» и «Химии» Института естественных наук Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева.

Отчёт внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит итог оценки образовательных программ «6В07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)», «7М07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)», «7М01513-Биология» и «7М01512 – Химия» критериям стандартов аккредитации, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы, заключение внешней экспертной комиссии (Приложение 1. Параметры специализированного профиля), программу визита ВЭК (Приложение 2), результаты анкетирования представителей ППС ОП и обучающихся (Приложения 3-4).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан от 23 мая 1996 г. В 2000 году университет преобразован в Евразийский государственный университет имени Л.Н. Гумилева. 5 июля 2001 года вузу был предоставлен особый статус национального университета. 29 июня 2001 года университет переименован в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева. Постановлением Правительства РК от 21 сентября 2022 года Некоммерческое акционерное общество «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» присвоен статус исследовательского университета.

Университет имеет лицензию на занятие образовательной деятельностью №KZ53LAA00018550 от 06.08.2020 г. и лицензии по всем направлениям ОП. Постановлением Правительства РК от 21 сентября 2022 года Некоммерческое акционерное общество «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» присвоен статус исследовательского университета.

В состав ЕНУ входят 7 факультетов, Институт физико-технических наук, Высшая школа образования, Высшая школа экономики и туризма, Высшая школа журналистики и социальных наук, Институт цифровых наук и искусственного интеллекта, Институт естественных наук. Также функционирует военная кафедра, осуществляющая подготовку по двум военно-учетным специальностям.

Штат ППС университета составляет 1416 человек, из них 152 докторов наук, 495 кандидатов наук, 433 PhD.

Общий контингент обучающихся на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе по состоянию на 10.03.2026 г. составляет 27043 чел., из них 22336 студентов, 3544 магистрантов, 1153 докторантов.

В ЕНУ обучается 1964 иностранных студентов из 20 стран: Афганистан, Азербайджан, Беларусь, Германия, Грузия, Корея, Киргизия, Китай, Монголия, ОАЭ, Пакистан, Румыния, Россия, Сербия, США, Таджикистан, Туркмения, Украина, Узбекистан, Йемен.

Важнейшим индикатором уровня конкурентоспособности университета является внешняя оценка международными рейтинговыми агентствами.

В 2023 году ЕНУ по итогам участия в рейтинге QS Stars получил 4 звезды.

В 2025 г. ЕНУ вошел в топ-100 рейтинга лучших университетов Азии 2024 года, где

занимает 61-е место.

В 2025 году ЕНУ вошел в топ-350 лучших вузов мира по версии QS WUR, заняв 317 место и удостоен награды международного агентства QS за вхождение в число ведущих вузов мира.

По итогам ранжирования QS World University Rankings by Subjects–2025 университет расширил свое представительство до 21 дисциплины (17 – в предметных и 4 в – отраслевых рейтингах).

В 2026 г. по результатам рейтинга НПП «Атамекен» 42 из 58 ОП университета заняли призовые 1-3 места.

В Независимом рейтинге востребованности вузов РК IAAR в 2019-2024 гг. ЕНУ стабильно входил в тройку лидеров, занимая в разное время 1 и 2 места.

Партнерами вуза по программам обмена являются США, Япония, Республика Корея, Малайзия, Польша, Германия, Франция, Бельгия, Литва, Италия, Испания, Турция, Азербайджан и другие страны.

Для преподавания и руководства научной работой привлечены более 786 зарубежных профессоров из университетов, входящих в ТОП-400 QS World University Ranking.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и № 37-26-ОД от 4.02.2026 года с 1 по 3 апреля 2026 г. Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «6В07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)», «7М07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)», «7М01513-Биология», «7М01512 – Химия» НАО Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева (далее – ЕНУ) стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию и параметры специализированного профиля.

Состав Внешней экспертной комиссии:

Председатель ВЭК IAAR – Māris Kļaviņš, Dr.Habil.chem., Professor, University of Latvia (Riga, Latvia)

Эксперт IAAR – Едилхан Дидар, доктор PhD, ассоциированный профессор, директор НИЦ Smart City, Astana IT University

Эксперт IAAR, обучающийся – Байжанов Искандер Ерболович, магистрант 2 курса, Институт бизнеса и цифровых технологий, 7М06101 Информационные системы и IT решения по отраслям, НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С.Сейфуллина»

Эксперт IAAR – Туребаева Клара Жаманбаевна, доктор педагогических наук, профессор, Академик АПН РК, Факультет: Педагогики и менеджмента в образовании, Кафедра: Психологии и специальной педагогики Актюбинский университет им. Жубанова

Эксперт IAAR – Абдрашева Бану Жолдыбековна, кандидат социологических наук, доцент, заведующая кафедрой «Социальной работы и социальной педагогики Карагандинский национальный исследовательский университет им.Букетова

Эксперт IAAR, Работодатель –Куликова Елена Александровна, председатель подкомитета «Занятость и социальное предпринимательство» РПП «Атамекен», Генеральный директор «Technology and Innovation Hub», Президент частного фонда «Garmony» и сообщества социальных предпринимателей и НПО «TABYS»

Эксперт IAAR – Мейрбаев Бекжан Берикбайұлы, кандидат философских наук, доцент, декан факультета философии и политологии, Казахский национальный университет им.аль-Фараби

Эксперт IAAR, обучающийся – Нургулан Аскерхан, докторант 2 курса ОП

«Философия» Карагандинский национальный исследовательский университет им.Букетова
Эксперт IAAR – Бейсенкулов Аязби Ахбергенович, кандидат филологических наук, ассистент-профессор кафедры Медиакоммуникации, Международный университет информационных технологий

Эксперт IAAR – Жаркевич Ольга Михайловна, кандидат технических наук, профессор, кафедра «Технологическое оборудование, машиностроение и стандартизация», Карагандинский технический университет им.Сагинова

Эксперт IAAR, обучающаяся – Умарова Карина, докторант 1 курса ОП «Стандартизация и сертификация» НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С.Сейфуллина»

Эксперт IAAR – Никольский Сергей Николаевич, доктор химических наук, профессор, Кафедра физической и аналитической химии, Карагандинский национальный исследовательский университет им.Букетова

Эксперт IAAR – Газизова Айгуль Идрисовна, доктор биологических наук, профессор, Казахский агротехнический исследовательский университет им.С.Сейфуллина

Эксперт IAAR – Ердыбаева Назгуль Кадырбековна, доктор физико-математических наук, профессор Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева

Эксперт IAAR - Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, доктор исторических наук, профессор кафедры международных отношений и мировой экономики Казахский национальный университет им.аль-Фараби

Эксперт IAAR, обучающийся – Алишер Ильясов, докторант 3 курса ОП «Регионоведение» Казахский национальный университет им.аль-Фараби

Эксперт IAAR- Кириллова Галия Ришатовна, кандидат философских наук, доцент, Алматинский гуманитарно-экономический университет

Эксперт IAAR – Божеева Айбарша Муратбековна, доктор PhD по специальности искусствоведение профессор, Университет AlmaU

Эксперт IAAR – Каримова Гульмира Сарсемхановна доктор Ph.D., ассоциированный профессор, Филологический факультет, Казахский национальный педагогический университет им.Абая

Эксперт IAAR – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор, кафедра «Информационные системы» Академик Международной академии информатизации, Казахский агротехнический исследовательский университет им.С.Сейфуллина

Эксперт IAAR, Работодатель – Алимбаев Саид Толегенович, Общественное объединение «Международная академия информатизации»

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, кандидат экономических наук, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов

Деятельность ВЭК осуществлялась на основании согласованной программы проведения специализированной аккредитации ЕНУ имени Л.Н. Гумилева в период с 1 по 3 апреля 2026 года.

В целях оценки содержания предоставленного самоотчета состоялись встречи с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и выпускниками. В ходе встреч и интервью членами ВЭК были получены полноценные ответы на задаваемые вопросы. В целях получения объективной информации по оценке образовательных программ члены ВЭК использовали такие методы как наблюдение, встречи и беседы с сотрудниками различных структурных подразделений, студентами, анкетирование

профессорско-преподавательского состава, обучающихся.

Члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, посетили учебные корпуса, кафедры, аудитории, научную библиотеку, музей, базы практик.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы на встрече с руководством 3 апреля 2026 г. был представлен краткий обзор итогов визита ВЭК, даны рекомендации по улучшению и развитию ОП.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. СТАНДАРТ 1. «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

Доказательная часть

Образовательные программы «6В07532 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», «7М07532 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)» реализуются кафедрой «Стандартизация, сертификация и метрология» в тесной взаимосвязи со стратегическими приоритетами развития университета, что обеспечивает согласованность образовательной, научной и инновационной деятельности и способствует формированию устойчивой академической экосистемы. Она основана на принципах прозрачности, ответственности, участия заинтересованных сторон и ориентации на результаты обучения. Основной целью деятельности кафедры является подготовка бакалавров, магистров по соответствующим образовательным программам, осуществление научной и методической работы (<https://fte.enu.kz/ru/page/departments/standardization-certification-and-metrology>). Кафедра «Стандартизации, сертификации и метрологии» образована в 2002 году, с 2019 года функционирует под текущим названием.

Образовательные программы функционируют в соответствии с ГОСО высшего и послевузовского образования, нормативно-правовыми актами, Стратегией университета, Академической политикой и внутренней системой обеспечения качества. Реализация образовательных программ определяется их целями и планами развития, разработанными в соответствии с миссией университета, отражающей место вуза на рынке (международном, национальном, региональном) образовательных услуг. На кафедре имеются Планы развития ОП «6В07532 – Стандартизация и сертификация» (по отраслям), План ОП «7М07532 – Стандартизация и сертификация» (по отраслям). Данные документы определяют стратегию и тактику совершенствования на основе планомерной, целенаправленной реализации намеченных целей ОП (<https://fte.enu.kz/ru/page/departments/standardization-certification-and-metrology/education-programme>) и соответствуют национальным приоритетам развития страны, сути и индивидуальности вуза, его деятельности.

На стратегическом уровне участие в разработке целей и стратегии ОП обеспечивается через Совет директоров ЕНУ с привлечением представителей бизнеса и государственных структур. На уровне университета вопросы ОП рассматриваются на Учёном, Учебно-методическом и Академическом советах (<https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/52578029-58a8-4dca-b093-1845692e731e.pdf>).

На уровне факультета функционируют учебно-методические комиссии с участием ППС, работодателей и обучающихся. На уровне кафедры участие стейкхолдеров реализуется через заседания кафедры и рабочие группы по разработке и пересмотру ОП с привлечением работодателей, студентов и выпускников. Работодатели также участвуют в ГАК, экспертизе ОП и организации практик. Все предложения фиксируются в протоколах и учитываются при совершенствовании образовательных программ (https://drive.google.com/drive/folders/1sCIYfwS8TWhogdGvkzWnyRs7_1ZXPcGJ) (<https://drive.google.com/drive/folders/1sqb3rGpTMsCeA-QyAJZIMDBV1RUQgjl>).

В рамках реализации стратегии развития кафедра активно развивает взаимодействие с государственными органами, международными организациями и профессиональным сообществом. Преподаватели и обучающиеся кафедры «ССиМ» регулярно участвуют в научно-образовательных мероприятиях, направленных на обсуждение актуальных вопросов технического регулирования и стандартизации (https://drive.google.com/drive/folders/1sCIYfwS8TWhogdGvkzWnyRs7_1ZXPcGJ) (https://drive.google.com/drive/folders/1Wkou5Xw_cLKc5Yvcp9jkm-IvBQ32kk51).

В целях обеспечения качества на аккредитуемую ОП были получены экспертные

заклучения от работодателей и их отзывы о выпускниках магистратуры по реаккредитуемой ОП «7M01512- Химия».

(https://drive.google.com/drive/folders/1DOWjhmsQ00Om5MCXRvYinrZGmSTy9XHD?usp=drive_link,
https://drive.google.com/drive/folders/127nuYmH6fJNDPkKbBGuy2aebU4le_ojr?usp=drive_link).

На кафедре общей биологии и геномики, реализующей ОП, связь науки и образования подтверждается научными проектами (Научные проекты | Институт естественных наук.), лекциями ведущих исследователей, летними школами и семинарами Научная деятельность | Институт естественных наук.

В декабре 2025 года кафедрой «Стандартизация сертификация и метрология» проведена диалог-платформа «Мосты профессионального роста – наставничество и гибридное обучение» с участием представителей более 30 организаций. Мероприятие способствовало укреплению взаимодействия с работодателями, обсуждению требований рынка труда и развитию практико-ориентированных форм обучения.

Материалы мероприятия отражены в официальных публикациях кафедры: (<https://enu.kz/ru/news/5292>, <https://www.instagram.com/p/DSpYmdtjdlj/>,
https://www.instagram.com/p/DSy1erXDFFH/?img_index=1,
https://www.instagram.com/p/DSy_W25jPIP/)
(https://drive.google.com/drive/folders/1Wkou5Xw_cLKc5Yvcp9jkm-IvBQ32kk51)

В Стратегии развития ОП уделяется внимание учету потенциальных рисков (снижения контингента, усиления конкуренции, ограниченного финансирования НИР, низкой международной мобильности, недостаточной коммерциализации научных результатов). Для предупреждения рисков кафедрой используются такие механизмы как диверсификация партнерских соглашений, развитие англоязычных дисциплин, активизация грантовой деятельности, расширение профориентационной работы, ежегодный SWOT-анализ, внутренний аудит.

В соответствии с Видением университета, ориентированным на формирование национального исследовательского университета, образовательные программы 6B07532 и 7M07532 интегрируют научные исследования в учебный процесс и направлены на развитие исследовательской культуры обучающихся. Интеграция научных исследований в образовательный процесс ОП 6B07532 и 7M07532 подтверждается тематикой дипломных работ, участием обучающихся в НИР, публикационной активностью ППС и магистрантов, внедрением результатов исследований в содержание дисциплин, а также наличием финансируемых научных проектов и научных руководителей с высокой исследовательской квалификацией.

Целью образовательной программы «7M01512 – Химия» является подготовка конкурентоспособных, высококвалифицированных педагогов химии для высшей и средней школы, способных решать профессиональные задачи в разнообразных ситуациях трудовой деятельности по направлению химия, по требованиям работодателей и государственных стандартов (<https://fns.enu.kz/ru/page/departments/chemistry/educational-programs/7m01512-chemistry-1>). Цель ОП имеет стабильный характер и не менялась с 2021 г., что говорит об ее долгосрочных тенденциях, стабильности образовательных стандартов. Профессиональные навыки обучающихся рассматриваемой ОП ориентированы на долгосрочные тренды на рынке труда, отвечают запросам государства, заинтересованных сторон. В разработке ОП приняли участие представители ведущих организаций г. Астана, являющиеся потенциальными работодателями: Ермолдина Э.Т. (заведующая лабораторией ЕМН и STEM технологии), Сакенова К.Ж. (руководитель управления, Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Республики Казахстан), Абдильдина Ж.Н. (директор филиала «Центр образовательных программ «НИШ»),

Ахметжан А. (директор школы №90 г. Астаны), директор Центра по выявлению и поддержке одаренных детей и талантливой молодежи «Астана дарыны» Бейсембаева Ж.М (https://drive.google.com/drive/folders/11eN9I02OWnhF67M1ZgJW2ViYnIvQr9y5?usp=drive_link).

Развитие образовательных программ ОП 6B07532 и 7M07532 осуществляется на основе системного анализа факторов внешней и внутренней среды, что обеспечивает их адаптивность к изменениям профессионального и образовательного пространства. Такой подход позволяет своевременно корректировать стратегические приоритеты программы и поддерживать ее актуальность в условиях трансформации рынка труда и технологических изменений.

Система стратегического управления образовательными программами ОП 6B07532 и 7M07532 основана на принципах принятия решений на основе фактов, при котором управленческие решения принимаются на основе анализа данных мониторинга, результатов анкетирования, показателей трудоустройства выпускников и экспертных рекомендаций профессионального сообщества. Следует также отметить ряд управленческих решений, направленных на повышение гибкости реализации образовательных программ, включая использование дистанционных форматов обучения, развитие онлайн-мобильности, приглашение зарубежных экспертов в гибридном формате, оперативную корректировку каталога элективных дисциплин и перераспределение ресурсов в условиях изменения внешней среды.

В рамках реализации данных подходов к проведению занятий в гибридном формате и совместных научных исследований кафедрой «Стандартизация, сертификация и метрология» были приглашены профессор из Австрии, PhD Зигфрид Петер Ладнорг, профессор Словацкого экономического университета (Братислава, Словакия), PhD Ярослав Култан, профессор Американского университета Нигерии, PhD Ахмед Авак (<https://solar-schools.org/ru/photovoltaic-unit-awarding-ceremony-was-held-at-the-enu-transport-and-energy-faculty/>; <https://enu.kz/ru/news/archive/1505>; https://www.instagram.com/p/DQcDh34jJHn/?img_index=1; https://www.instagram.com/p/DQcIjL4jf_U/?img_index=1).

Политика в области обеспечения качества является частью Стратегии развития университета и интегрирована в систему управления образовательными программами. В рамках ОП 6B07532 и 7M07532 политика качества реализуется через: разработку и регулярную актуализацию Планов развития ОП; внутренний аудит и мониторинг результатов обучения; анкетирование обучающихся и работодателей; реализацию рекомендаций IAAR; систему корректирующих и предупреждающих мероприятий.

Политика качества размещена на официальном сайте университета (в открытом доступе <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/5d2c1c1e-c6ed-4e9e-9653-d3c8dc6063ea.pdf>); во внутренней системе документооборота; доводится до сведения ППС и сотрудников при приеме на работу; обсуждается на кураторских часах со студентами.

Таким образом, ресурсная обеспеченность ОП носит системный и контролируемый характер, а система внутреннего мониторинга обеспечивает устойчивость образовательных программ и гарантирует соответствие стратегическим целям университета.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва реализует утвержденную Политику в области обеспечения качества (04.03.2026), размещённую в открытом доступе на официальном сайте университета (<https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/5d2c1c1e-c6ed-4e9e-9653-d3c8dc6063ea.pdf>). Политика направлена на удовлетворение ожиданий заинтересованных сторон и интегрирована в Стратегию развития университета, охватывая качество образовательных программ, научных исследований и реализацию третьей миссии.

Формирование культуры качества рассматривается университетом как стратегический приоритет, обеспечивающий вовлеченность всех участников образовательного процесса в

непрерывное совершенствование образовательной деятельности и развитие ответственности за результаты обучения.

В рамках ОП 6В07532, 7М07532, 7М01512, 7М01513 политика качества обеспечивает системную связь между обучением, преподаванием и научными исследованиями. Образовательный процесс строится на научных направлениях кафедры в сфере технического регулирования, стандартизации, метрологического обеспечения и оценки соответствия. Тематика дипломных и магистерских работ формируется в рамках НИР, а результаты исследований внедряются в содержание дисциплин и элективных модулей, обеспечивая непрерывную цепочку: исследование – обновление содержания – формирование компетенций – профессиональная реализация выпускников.

Политика ОП 6В07532 и 7М07532 учитывает национальные приоритеты индустриально-инновационного развития, потребности органов по сертификации и испытательных лабораторий, интеграцию в ЕАЭС и международные системы стандартизации. До 40% обучающихся вовлечены в научные проекты кафедры. Обучающиеся вовлечены в НИР кафедры (перечень проектов приведен в Приложении 1-13) <https://drive.google.com/drive/folders/12dfOi6xfbIN6BPIpnjikO4bVafM5ZOxd>
<https://drive.google.com/drive/folders/1uCsKL0z5oRcNeHZeSyrLJKrJ8hugrWdR>

Тематика диссертационных исследований магистрантов и дипломных работ студентов ОП 6В07532 и 7М07532 соответствуют темам НИР кафедры. Результаты научных проектов внедряются в следующие модули ОП бакалавриата «Маркетинг в стандартизации», «Ресурсосберегающие технологии перерабатывающей отрасли», «Технология конструкционных материалов», и ОП магистратуры «Инновации и инновационная деятельность в стандартизации и сертификации», «Научные основы маркетинговых исследований в стандартизации», «Искусственный интеллект в области стандартизации и сертификации», «Современные методы контроля качества и безопасности товаров», «Риск – ориентированный подход в стандартизации и сертификации», «Стандартизация наукоемкой продукции» и др.

Темы дипломных и диссертационных исследований, научных проектов ОП 6В07532 и 7М07532 соответствуют актуальным проблемам стандартизации, метрологии и сертификации. (<https://drive.google.com/drive/folders/1MhC7eMGyqmzi0NFIE1-RXsMX3TvkiuMr> ;<https://drive.google.com/drive/folders/1kgsiCmvuYCipLjpYRs8mbksNaTcu hRql>).

Политика качества ОП 6В07532 и 7М07532 реализуется через принцип «обучение через исследование», при котором содержание дисциплин формируется с учетом научных направлений кафедры; темы дипломных и магистерских работ соответствуют приоритетам технического регулирования, стандартизации и метрологии; результаты НИР внедряются в элективные курсы; обучающиеся вовлекаются в научные проекты кафедры. <https://drive.google.com/drive/folders/1c1ccJO0NjZsquOGLdMWQ4SSt0KwyAUf->

Развитие исследовательской активности обучающихся также реализуется через их участие в научных мероприятиях. Так, в рамках ежегодной Международной научно-практической конференции «Актуальные вопросы транспорта и энергетики: инновационные подходы к решению» обучающиеся представляют результаты своих научных исследований и инновационные решения. По итогам конференции проходит церемония награждения победителей, в ходе которой были отмечают лучшие научные работы студентов. Участие обучающихся в подобных научных мероприятиях способствует развитию исследовательских компетенций, апробации результатов научных работ и формированию инновационного мышления, что соответствует задачам Стратегического направления «Наука и инновации, коммерциализация и трансфер технологий». https://www.instagram.com/p/DHOTDVhIUFn/?img_index=1

Образовательные программы 6В07532 и 7М07532 ориентированы на подготовку

специалистов, способных работать в условиях цифровизации технического регулирования и международной интеграции. Политика качества направлена не только на академическую подготовку, но и на формирование профессиональной идентичности, культуры качества, социальной ответственности, навыков командной работы, лидерских компетенций. На кафедре функционирует студенческий клуб «Сапа». Клуб «Сапа» является важной площадкой развития культуры качества и профессиональной идентичности обучающихся. Он способствует углубленному пониманию принципов стандартизации и технического регулирования, формированию лидерских и коммуникативных навыков, развитию наставничества и популяризации профессии специалиста по стандартизации и сертификации.

Особое внимание уделяется академической честности, прозрачности оценивания, недопущению дискриминации и антикоррупционной культуре. Система качества поддерживается регулярным мониторингом, анкетированием обучающихся и работодателей, ежегодным пересмотром ОП и учетом рекомендаций IAAR.

К механизмам обеспечения относятся «Политика академической честности преподавателей сотрудников, обучающихся НАО ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», система антиплагиата, процедуры апелляции, анонимное анкетирование, регламентированные процедуры оценивания, открытый доступ к нормативной документации. (https://drive.google.com/drive/folders/1eIHU2T1RRdrEfU6Fkg6et_ZYxK1R3T0C)

Аналитическая часть

Система обеспечения качества поддерживается через регулярный внутренний мониторинг; мониторинг удовлетворенности обучающихся и работодателей; ежегодный пересмотр ОП; участие стейкхолдеров в управлении программами; выполнение рекомендаций IAAR.

Мониторинг реализации образовательных программ носит непрерывный характер и осуществляется посредством анализа академических показателей, оценки удовлетворенности обучающихся и работодателей, а также регулярного пересмотра содержания дисциплин и образовательных модулей.

Реализация политики обеспечения качества в образовательных программах подтверждается системой регулярного мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин. В 2024–2025 учебном году проведен университетский опрос обучающихся (1845 респондентов), по результатам которого общий уровень удовлетворенности составил 89,58 %, что свидетельствует о высокой оценке качества образовательного процесса обучающимися.

Взаимосвязь обучения и науки в ОП 6В07532 и 7М07532 обеспечивается через внедрение результатов исследований кафедры в учебные дисциплины (риск-ориентированный подход, гармонизация стандартов ЕАЭС, современные аспекты технического регулирования), вовлечение студентов и магистрантов в НИР, подготовку выпускных работ в рамках научных направлений кафедры и развитие публикационной активности.

Подтверждением системной интеграции науки и образования ОП 6В07532 и 7М07532 стала встреча 14 октября проректора по науке и коммерциализации ЕНУ с руководителями кафедр, где обсуждались вопросы повышения статуса исследователей, публикационной активности, развития проектного офиса, формирования научных консорциумов и использования ИИ в исследованиях. <https://www.instagram.com/p/DP1f-9eDPyl/>

Практико-ориентированность ОП 6В07532 и 7М07532 реализуется через тесное взаимодействие с работодателями: расширение баз практик, участие специалистов-практиков в учебном процессе и итоговой аттестации, экспертную оценку ОП. Развиваются

партнерские связи, академическая мобильность, проводятся гостевые лекции и профессиональные мероприятия, что способствует формированию профессиональных и социальных компетенций обучающихся –
(<https://drive.google.com/drive/folders/1atMX8PqgmxcdJq7gMb7U6LtBbkPJPumh>).

Регулярная оценка удовлетворенности обучающихся и работодателей, анализ трудоустройства и рассмотрение результатов на заседаниях кафедры «Стандартизация, сертификация и метрология» обеспечивают постоянное совершенствование программ. В результате реализации политики качества усилена практико-ориентированность подготовки, расширено применение кейс-методов и элементов проектного обучения, что подтверждает системный характер развития ОП
<https://drive.google.com/drive/folders/1atMX8PqgmxcdJq7gMb7U6LtBbkPJPumh>

В университете сформирована и функционирует система развития культуры обеспечения качества, интегрированная в стратегию развития и реализуемая на уровне ОП 6B07532 и ОП 7M07532. Политика в области обеспечения качества направлена на подготовку профессионально ответственных специалистов, обладающих высокой культурой качества, академической честностью и готовностью к деятельности в сфере стандартизации, сертификации и метрологии. <https://enu.kz/ru/page/university/about-us>

Внутренняя система обеспечения качества характеризуется многоуровневой структурой управления, интеграцией стратегического и операционного планирования, регламентированными процедурами пересмотра ОП, внутренним аудитом, мониторингом результатов обучения, системой обратной связи и применением риск-ориентированного подхода. Эффективность системы подтверждается ежегодными отчетами мониторинга, протоколами заседаний кафедры и аналитическими справками по результатам анкетирования обучающихся. На уровне ОП реализуются ежегодный SWOT-анализ, регулярное обновление КД и силлабусов, участие работодателей в экспертизе программ, анализ трудоустройства (88–92%), анкетирование обучающихся по итогам каждого семестра и выполнение рекомендаций IAAR. Это способствует формированию культуры качества через вовлеченность ППС и обучающихся, прозрачность оценивания и соблюдение принципов академической честности.

Политика качества трансформировалась от формального контроля соответствия к управлению на основе данных и аналитики. Внедрены регулярное анкетирование, усилена практическая направленность дисциплин, расширено участие работодателей, внедрено риск-ориентированное управление и цифровые инструменты мониторинга. Мониторинг удовлетворенности (обучающиеся, ППС, работодатели) подтверждает высокий уровень оценки качества преподавания и востребованность выпускников. К примеру, уровень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания по итогам 2024–2025 учебного года составил более 85%, что свидетельствует о результативности действующей системы качества.

Развитие культуры качества способствовало укреплению партнерских связей, устойчивому спросу на выпускников и формированию репутации кафедры как практикоориентированного и научно-ориентированного образовательного центра. Политика обеспечения качества отражена в Стратегии развития университета, Академической политике, Политике в области обеспечения качества ЕНУ, Планах развития ОП и Операционном плане кафедры. Документы размещены в открытом доступе на официальном сайте и во внутренней системе документооборота (<https://enu.kz/ru/page/for-students/digital-services>).

Развитие культуры обеспечения качества подтверждается наличием регламентированных процедур, аналитических отчетов по результатам мониторинга, документально зафиксированных корректирующих мероприятий, участием работодателей в экспертизе ОП, устойчивыми показателями трудоустройства и положительной динамикой

удовлетворенности обучающихся.

(https://drive.google.com/drive/folders/1zeG8KYG9DsVex57AovR9RAk9BB0GW_Oq
<https://drive.google.com/drive/folders/1PY3yc1119VtxyzYV1ZZfd1ByxWK6ZHHJ>

<https://enu.kz/ru/page/university/about-us>)

В рамках ОП 6B07532 «Стандартизация и сертификация (по отраслям)», ОП 7M07532 «Стандартизация и сертификация (по отраслям)», ОП «7M01512 - Химия», «7M01513- Биология» взаимодействие с партнерами реализуется через академическую мобильность обучающихся и ППС, привлечение зарубежных преподавателей, проведение практик и участие работодателей в образовательном процессе.

В ЕНУ данные процессы регулируются Академической политикой университета, Положением об академической мобильности, Положением о совместных образовательных программах и двудипломном обучении, а также внутренними процедурами мониторинга качества. При подписании соглашений с зарубежными вузами учитывается признание в международном научно-образовательном пространстве. При реализации партнерских форм обучения осуществляется согласование учебных планов и результатов обучения, сопоставление дисциплин и перезачет академических кредитов, а также регулярный мониторинг достижения обучающимися результатов обучения. В рамках ОП 6B07532, ОП 7M07532, ОП 7M01512, 7M01513 взаимодействие с партнерами реализуется через академическую мобильность обучающихся и преподавателей, привлечение зарубежных специалистов к образовательному процессу, а также организацию профессиональных практик на базе профильных организаций. <https://enu.kz/ru/news/archive/1702>
<https://www.instagram.com/p/DA51T0pM5oN/> Для усиления практико-ориентированной подготовки на кафедре «Стандартизация, сертификация и метрология» действует филиал кафедры на базе РГП «КазСтандарт», где проводятся практические занятия и профессиональные встречи со специалистами отрасли.

Представители отраслевых организаций, в том числе КТРМ МТИ РК и РГП «КазСтандарт», участвуют в обсуждении образовательных программ 6B07532 и 7M07532, проведении гостевых лекций и оценке профессиональных компетенций обучающихся, включая участие в государственных экзаменационных комиссиях и оценке результатов практической подготовки. <https://www.instagram.com/p/C4nR0eULgUB/>,
<https://www.instagram.com/p/DATvAuxOZnb/> <https://www.instagram.com/p/DFf-XH3spEr/>,
<https://www.instagram.com/p/DOLeQaaDZim/>

Контроль качества данных процессов осуществляется посредством анализа отчетов по академической мобильности и практике, результатов анкетирования обучающихся, отзывов работодателей, а также рассмотрения соответствующих вопросов на заседаниях кафедры и академических комитетов образовательных программ.

В университете переданы на аутсорсинг охранный деятельность, а также следующие объекты: объекты питания во всех учебных корпусах (ТОО «Food brands»); установка мини-футбольного поля (ТОО «Almaty grand service»); организация медицинских пунктов (ТОО Astana clinic). Аутсорсинг осуществляется посредством проведения государственных закупок (тендера) через веб-портал госзакупок.

В целях обеспечения качества указанных видов деятельности предъявляются требования, обозначаемые в конкурсной документации. До вступления в договорные отношения партнера с вузом университет проводит анализ качества услуг партнера, а именно проводит проверку на благонадежность, согласно требованиям конкурсной документации. Также после заключения договора с партнером, университет периодически запрашивает подтверждающие документы на качество оказываемых услуг (отчеты, АВР и т.д.).

При реализации СОП основные требования к вузам - партнерам: входить в ТОП 200 или ТОП 400 QS рейтингов (предметный, институциональный,

региональный), разрабатывать СРУП для каждого года обучения (поступления обучающихся) согласно положению по реализации совместных/двудипломных программ. https://drive.google.com/file/d/1SkRbLxcxEA_AD5a49S8KeP55yb2l6BzH/edit

Мониторинг СОП (двудипломных программ) осуществляется на основе анализа качества набора обучающихся и качества подготовки обучающихся по программам, а также на основе запроса от абитуриентов. Ежегодно университет утверждает список совместных/двудипломных программ, на основе которых проводится зачисление обучающихся. Для обеспечения качества реализации внешней и внутренней мобильности обучающихся, разработано Положение об Академической мобильности. (<https://drive.google.com/drive/folders/1rPqF6PA6pDd6QuTqmgFLHYEVVMGDJ9gy>
<https://drive.google.com/drive/folders/1qYyUPbYT9pzk4LDZD-Cul3CUbQymOgoM>
<https://enu.kz/ru/news/4936> <https://enu.kz/ru/news/archive/168>)

Таким образом, политика обеспечения качества распространяется на все формы взаимодействия с партнёрами и подрядчиками, обеспечивая надежность и устойчивость реализации ОП.

Прозрачность системы управления процессом разработки и развития ОП обеспечивается через коллегиальный характер управления. Сюда относятся разработка и пересмотр ОП, которая осуществляется рабочими группами.

В рабочую группу входят представители ППС, работодатели, магистранты, студенты. Образовательные программы рассматриваются на заседаниях кафедры, факультета, УМС университета. https://www.instagram.com/p/DU_OAf6DRli/?img_index=1
<https://drive.google.com/drive/folders/1qH7BvVDBbSdlVrnXJQbGA8aEUvcbQRGT>
<https://drive.google.com/drive/folders/1PY3yc1119VtxyzYV1ZZfd1ByxWK6ZHHJ>
<https://drive.google.com/drive/folders/1eldEF-fWPkgdZXvID71sT6kpv6gMYQBm>
Описания ОП, результаты обучения, учебные планы размещаются на сайте кафедры. <https://fte.enu.kz/ru/page/departments/standardization-certification-and-metrology/education-programme>

Кафедра информирует обучающихся о целях и траекториях обучения. А также обсуждают изменения в ОП с заинтересованными сторонами. <https://www.instagram.com/p/DHSdgz9IF1m/>

<https://www.instagram.com/p/DHNvXJTlauj/>;
<https://www.instagram.com/p/DHNckbko2kT/>
<https://www.instagram.com/p/DHL5YOfICBx/>

Кафедра «Стандартизация, сертификация и метрология» информирует обучающихся о целях и траекториях обучения. А также обсуждают изменения ОП с заинтересованными сторонами. <https://www.instagram.com/p/DHSdgz9IF1m/>;

<https://www.instagram.com/p/DHNvXJTlauj/>
<https://www.instagram.com/p/DHNckbko2kT/>;
<https://www.instagram.com/p/DHL5YOfICBx/>

В целях обеспечения прозрачности разработки и реализации плана развития ОП 6B07532 и 7M07532 используется интеграция цифровых инструментов: внутренняя цифровая система университета обеспечивает процедуру согласования и утверждения образовательной программы, а также гарантирует доступность рабочих учебных планов для профессорско-преподавательского состава и обучающихся (Платонус, SMART.ENU).

На втором этапе реализации плана развития ОП 6B07532 и 7M07532 проводится оценка выполнения предыдущего плана, анализ трудоустройства выпускников, мониторинг изменений в законодательстве в сфере технического регулирования, аккредитации и метрологии, а также изучение запросов работодателей. На основе полученных данных формируются цели развития: актуализируются результаты обучения и компетенции, в учебный план включаются современные направления (цифровизация, ИИ, ESG и

устойчивое развитие). Проект плана проходит экспертное обсуждение на кафедре «Стандартизация, сертификация и метрология» с участием работодателей (представителей Комитета технического регулирования и метрологии, органов по сертификации, испытательных лабораторий) и с учетом предложений обучающихся. Окончательное утверждение осуществляется на уровне факультета и университета, после чего проводится ежегодный мониторинг реализации и достижения целевых индикаторов. Прозрачность обеспечивается открытым обсуждением, документированием всех предложений, участием внешних экспертов и регулярной отчетностью по выполнению плана развития.

Анализ позиционирования ОП проводится кафедрой «Стандартизация, сертификация и метрология» совместно со структурными подразделениями и работодателями. Оцениваются наличие аналогичных программ в вузах РК, соответствие приоритетам технического регулирования и метрологии, международным стандартам (ISO, IEC) и стратегии индустриально-инновационного развития страны. На национальном уровне установлено, что программы имеют нишевый характер и реализуются в ограниченном числе вузов, что усиливает их конкурентные позиции. Их особенностью является отраслевой акцент, интеграция цифровых технологий и тесная связь с регуляторными и аккредитационными структурами.

Руководство ОП 6B07532 и 7M07532 обеспечивает функционирование системы стратегического и оперативного планирования, включающей формирование, регулярный пересмотр и мониторинг реализации плана развития программы. Планирование основывается на анализе результатов обучения, трудоустройства выпускников, удовлетворенности обучающихся и работодателей, а также на оценке соответствия программы требованиям рынка труда и общества.
<https://drive.google.com/drive/folders/1PY3yc1119VtxyzYV1ZZfd1ByxWK6ZHHJ>
<https://drive.google.com/drive/folders/1bLViLvXxh1UqS42ipbm84R-wfYC2cOdq>

Механизм реализации включает ежегодный анализ выполнения целевых индикаторов с последующим рассмотрением результатов на заседаниях кафедры и принятием решений о корректировке содержания дисциплин, компетенций и организации образовательного процесса. Оценка достижения целей обучения осуществляется на формализованной основе через процедуры внутреннего аудита, анкетирование обучающихся, анализ академической успеваемости, результаты итоговой аттестации и получение обратной связи от работодателей, что обеспечивает объективность мониторинга и непрерывное совершенствование ОП.

(<https://drive.google.com/drive/folders/1PY3yc1119VtxyzYV1ZZfd1ByxWK6ZHHJ>
https://drive.google.com/drive/folders/1sCIYfwS8TWhogdGvkzWnyRs7_1ZXPCGJ
<https://drive.google.com/drive/folders/1RuMOqi9XW-6x7c6AF3gWNBUXLEFhXofl>).

Мониторинг реализации плана развития ОП осуществляется руководством программы совместно с кафедрой и профильными подразделениями университета на основе системы отчетности, аналитических справок и показателей трудоустройства и ресурсного обеспечения. Результативность программы оценивается по достижению целевых индикаторов — качеству подготовки выпускников, их востребованности, уровню взаимодействия с работодателями, публикационной активности и практико-ориентированности обучения. Регулярный пересмотр показателей обеспечивает принятие обоснованных управленческих решений и непрерывное совершенствование образовательной программы. Ежегодно проводится анализ кадровых, материально-технических и информационных ресурсов с оценкой их достаточности для реализации ОП. Результаты учитываются при корректировке плана развития и распределении ресурсов.

Руководство ОП 6B07532, ОП 7M07532, ОП 7M01512, 7M01513 обеспечивает системное и реальное участие заинтересованных сторон в разработке и пересмотре плана развития программы. В процесс вовлечены работодатели, представители ППС,

обучающиеся, выпускники и профильные организации отрасли.

Руководство ОП 6B07532, 7M07532, 7M01512, 7M01513 демонстрирует, что план развития образовательных программ обладает четкой индивидуальностью, соответствует национальным приоритетам и полностью согласован со стратегией университета и его политикой обеспечения качества.

В целях обеспечения согласованности плана развития образовательных программ 6B07532 и 7M07532 со стратегией развития университета и национальными приоритетами подготовки кадров, кафедра активно участвует в стратегических обсуждениях развития образовательных программ.

В университете сформирована четкая, документированная система управления образовательными программами ОП 6B07532, 7M07532, 7M01512, 7M01513, основанная на разграничении полномочий, персональной ответственности и функциональном разделении коллегиальных органов.

Система управления ОП характеризуется четким разграничением функций, персональной ответственностью, нормативной регламентацией и ориентацией на результат, что обеспечивает эффективную реализацию и устойчивое развитие образовательных программ.

[https://enu.kz/ru/page/university/about-us;](https://enu.kz/ru/page/university/about-us)
https://drive.google.com/drive/folders/1k4iryly0tJ2y_Ae3QkzmF8b03ix1inzb
https://drive.google.com/drive/folders/1EOIYyOORN8bFtUH91B3GRJjPt_XIB-pA
<https://drive.google.com/drive/folders/1zugCl8r7mashhtrIwIe7ME9gUhoNpwfG>

Руководство ОП 6B07532, ОП 7M07532, ОП 7M01512, 7M01513 обеспечивает системную координацию деятельности всех участников разработки и управления программой на основе процессного подхода, регламентированных процедур и коллегиальных механизмов принятия решений.

Информирование внутренних стейкхолдеров (ППС, обучающихся, сотрудников) осуществляется через официальный сайт, корпоративную электронную систему, рассылки, заседания кафедры, ученого и учебно-методического советов, собрания со студентами. Обучающиеся ознакомлены со структурой управления, функциями руководства ОП и механизмами принятия решений.

В университете действует система обратной связи, включающая анкетирование обучающихся и работодателей, встречи с представителями отрасли, работу студенческих органов и цифровые коммуникационные инструменты. Обучающиеся получают академическую обратную связь через систему текущего и итогового контроля, консультации и комментарии преподавателей в электронной среде.

<https://www.instagram.com/p/CtK3VU4ozGb/>

Порядок и сроки рассмотрения обращений регламентированы внутренними документами. Все предложения фиксируются, анализируются и рассматриваются на заседаниях кафедры, а результаты используются при корректировке учебных планов, организации практик и совершенствовании образовательного процесса.

<https://fte.enu.kz/ru/page/about-faculty/manual>

https://drive.google.com/drive/folders/1JNRrjG9pu4z35fazjna_ctiPkQ-HnQJx

Таким образом, открытость руководства носит системный и результативный характер, обеспечивая прозрачность управления и постоянное улучшение образовательной программы.

Руководство ОП 6B07532, 7M07532, 7M01512, 7M01513 подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования как необходимое условие эффективного управления программой в условиях модернизации высшего образования, внедрения риск-ориентированного и процессного подходов.

Рекомендации ВЭК:

- Руководство ОП «6B07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)»,

«7М07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)», «7М01512 – Химия» дополнить план развития ОП специфическими компетенциями, которые отражают уникальность плана ОП. Это могут быть компетенции по техническому регулированию в рамках ЕАЭС, что подчеркнет региональную уникальность программы в согласованности с национальными приоритетами – до 1.09.2026;

Руководству ОП прописать в протоколе заседания кафедры и на сайте кафедры/университета как происходит управления инновациями в текущем учебном году 2025-2026 - до 1.09.2026;

- Руководству вуза составить нормативный документы по управлению рисками по всем ОП – до 1.09.2026.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 16 – удовлетворительную, 1 – предполагает улучшения и 0 – неудовлетворительную.

6.2 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»

Доказательная часть

В Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилева функционирует комплексная система сбора, анализа и управления информацией, обеспечивающая информационно-аналитическую поддержку принятия управленческих решений в области образовательной, научной и административной деятельности.

Развитие системы управления информацией (сбор, обработка, анализ и хранение) предусмотрено стратегическими документами университета. Процессы информации регламентированы внутренними нормативными документами университета, в том числе в Стратегии развития ЕНУ (утвержденными решением Совета директоров от 28 января 2026 года, протокол № 101/26) (<https://enu.kz/ru/page/education/career/employment/regulatory-documents>). Ответственность за достоверность и актуальность информации возложена на владельцев данных – структурные подразделения, техническое сопровождение и поддержку систем осуществляют профильные IT-подразделения университета.

Одним из ключевых направлений деятельности определено формирование цифровой экосистемы ENU Digital University, направленной на цифровизацию образовательных, научных и управленческих процессов. Цифровизация университета получила свое продолжение в рамках Программы цифровой трансформации на 2025–2029 годы, цель которой – преобразование университета в инновационную экосистему «ENU – DIGITAL UNIVERSITY» через цифровую трансформацию в образовании и науки, а также развитие и поддержание цифровых сервисов. Сформирована интегрированная цифровая инфраструктура университета, включающая ключевые информационные системы:

- Smart.ENU (<https://smart.enu.kz/>) – цифровая экосистема университета, обеспечивающая автоматизацию академических и административных процессов, где интегрированы все информационные системы университета;

- АИС Platonus (<https://edu.enu.kz>) – автоматизированная информационная система управления учебным процессом, интегрированная со следующими системами: онлайн прокторинг «Examus», контроль за выполнением выпускных работ «Антиплагиат.ЕНУ» (<https://antiplagiat.enu.kz/>). В рамках АИС «Platonus» реализован модуль BI-аналитики, позволяющий осуществлять комплексный анализ данных по различным параметрам (контингент обучающихся, успеваемость, нагрузка ППС, результаты анкетирования и др.), а также формировать визуализированные отчеты и дашборды. Она является ключевым элементом цифровой инфраструктуры университета, обеспечивающей аналитическую поддержку принятия управленческих решений;

- Moodle (moodle.enu.kz) – платформа для дистанционного обучения, обеспечивающая управление учебными курсами, контроль выполнения заданий и оценивание результатов обучения.

- Directum RX (<https://directum.enu.kz>) – система электронного документооборота, обеспечивающая цифровое управление управленческими и административными процессами университета.

- MegaPro (<https://library.enu.kz/MegaPro/Web>) – библиотечная система управления информационными ресурсами.

- ITHelp – мультимедийный помощник пользователя по информационным системам и ресурсам, который обеспечивает обучающихся и работников всей необходимой информацией.

Информационные системы университета, интегрированные в единую цифровую инфраструктуру, соответствующие принципам управления качеством и подходам ESG-2015, позволяют осуществлять: сбор данных об образовательном процессе; мониторинг академической успеваемости; анализ контингента обучающихся; анализ эффективности образовательных программ; мониторинг научной активности ППС и обеспечивают формирование аналитических отчетов и VI-дашбордов, используемых руководством университета для стратегического и оперативного управления образовательной деятельностью.

Доступ к информационным системам реализован на основе ролевой модели разграничения прав пользователей в соответствии с должностными обязанностями, что обеспечивает защиту персональных данных и служебной информации.

Все обучающиеся, преподаватели и сотрудники университета документально подтверждают согласие на обработку персональных данных. Защиту персональных данных гарантирует «Политика конфиденциальности», которую обеспечивает Департамент цифрового развития (<https://enu.kz/ru/page/university/management-and-structure/administrative-division/department-of-digital-development>). Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами университета.

Системы «Антиплагиат»: используются для анализа оригинальности научных и дипломных работ. Эффективность здесь измеряется повышением академической честности и качества научных публикаций университета в международных базах. аналитическую поддержку управленческих решений.

Эффективность системы Platonus (АИС «Платонус») выражается в полной автоматизации учебного процесса: от регистрации на дисциплины до формирования транскриптов. Мы работаем с «жесткими» цифрами, накопленными в базе данных (например, в Platonus). Построение кривой распределения. Если 80% студентов получают «А», это сигнал о заниженных требованиях. Если 50% получают «F» – о чрезмерной сложности или проблемах в методике преподавания.

Информация в ЕНУ в целом и в рамках ОП классифицируется в зависимости от категории доступа к ней на следующие виды: 1) общедоступная информация; 2) информацию, доступ к которой ограничен – конфиденциальные данные. Требования к информации регулируются Политикой информационной безопасности. <https://drive.google.com/drive/folders/1ULirjoqbD8Zn25LZRBuA1dcwX1yucWQI>.

В университете реализуются организационные и технические меры по защите информации, включая использование защищенных каналов передачи данных, системы аутентификации пользователей и регулярный контроль доступа к информационным ресурсам. Используются современные методы аутентификации пользователей, включая: индивидуальные учетные записи; обязательную смену паролей; контроль доступа к персональным данным.

Аналитическая часть.

В университете определены следующие каналы для подачи жалоб:

1) обращение к Омбудсмену; 2) личное обращение к руководителю подразделения; 3) письменное заявление; 4) электронная приемная на официальном сайте; 5) обращения через личный кабинет студента; 6) «горячая линия» через общественную приемную; 7) обращения через органы студенческого самоуправления.

Рассмотрение обращений осуществляется по установленному алгоритму:

1) регистрация обращения; 2) назначение ответственного исполнителя; 3) анализ ситуации; подготовка мотивированного ответа; 4) принятие корректирующих мер.

В ЕНУ им. Л.Н.Гумилева процедуры рассмотрения обращений регламентированы внутренними нормативными документами университета и основаны на принципах прозрачности, объективности, конфиденциальности и недопустимости давления на заявителей. Разработаны и утверждены документы, регулирующие коммуникацию заинтересованных лиц и разрешение конфликтов:

Положение об Омбудсмене (<http://edu.enu.kz>);

Кодекс корпоративной культуры работников НАО ЕНУ имени Л.Н. Гумилева (<https://enu.kz/ru/page/university/corporate-governance/corporate-documents>);

Положение об урегулировании корпоративных конфликтов и конфликтов интересов НАО ЕНУ (<https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/53351e8f-f9b2-4c49-8ecc-ef86188967d8.pdf>);

Процедура рассмотрения апелляций регламентируется «Правилами организации учебного процесса» от 30.05.2025 г., в частности пунктом 10 «Работа апелляционных комиссий в период промежуточной аттестации и подведение итогов промежуточной аттестации». В соответствии с данным документом в университете функционируют апелляционные комиссии, обеспечивающие объективность и прозрачность процедур оценки знаний обучающихся.

Так, 04.05.2024 года на кафедре «Стандартизация, сертификация и метрология» была рассмотрена апелляция по дисциплине «Прикладные, нормативные и методические аспекты поверки». Рассмотрение апелляции осуществлялось апелляционной комиссией, сформированной в установленном порядке из числа профессорско-преподавательского состава (Распоряжение №10 от 04.05.2024 https://drive.google.com/drive/folders/1xpq3fKdPPqHXIPLm7QkDYXz9FESmIi_4?usp=drive_link).

Все обращения обучающихся регистрируются, анализируются и рассматриваются в установленные сроки с привлечением ответственных подразделений и, при необходимости, коллегиальных органов.

Результаты анализа обращений и предложений, обучающихся используются в управленческой практике университета. Выявленные проблемные вопросы обсуждаются на заседаниях кафедр, факультетов и коллегиальных органов управления, что позволяет принимать решения по совершенствованию образовательных программ, улучшению организации учебного процесса и развитию образовательной среды.

В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева измерение степени удовлетворенности обучающихся, ППС и сотрудников в рамках реализации образовательных программ осуществляется на системной основе Лабораторией социологических исследований Департамента обеспечения качества (в конце каждого семестра). Процедуры регламентированы внутренними нормативными документами университета и «Руководством по проведению опросов» (РК ЕНУ 1.01-KV-25, протокол УС №15 от 27.02.2025 г. https://drive.google.com/drive/folders/1xpq3fKdPPqHXIPLm7QkDYXz9FESmIi_4?usp=drive_link).

Порядок проведения мониторинга результативности и эффективности реализации образовательных программ в ЕНУ установлен Положением о проведении мониторинга для оценки внутреннего обеспечения качества реализации ОП, утвержденным решением Правления университета от 22 октября 2022 г <https://drive.google.com/drive/folders/1xivOwebBob1q0zGH7GYY4Nx5fj5lBjE2>.

Аналитическая часть

ЕНУ обеспечивает сбор и анализ информации, необходимой для управления образовательными программами, в логике доказательного управления и многоисточниковой валидации (в т.ч. через методологическую триангуляцию данных для различных целевых групп).

Анализ трудоустройства по ОП 6В07532, 7М07532 за последние три года показывает, что более 95,5% выпускников трудоустроены (по бакалавриату в 2021-2022 уч.год- всего выпуск 51, в том числе по специальности 41, всего трудоустроенных 47 (97,1%)); в 2022-2023 уч.год - всего выпуск 75, в том числе по специальности 70, всего трудоустроенных 75 (98,9%)); в 2023-2024 уч.год - всего выпуск 80, в том числе по специальности 45, всего трудоустроенных 75 (98,9%)); в 2024-2025 уч.год - всего выпуск 87, в том числе по специальности 53, всего трудоустроенных 50 (98,1%)); (по магистратуре в 2021-2022 уч.год- всего выпуск 15, в том числе по специальности 12, всего трудоустроенных 15 (100%)); в 2022-2023 уч.год - всего выпуск 8, в том числе по специальности 7, всего трудоустроенных 8 (100%)); в 2023-2024 уч.год - всего выпуск 6, в том числе по специальности 5, всего трудоустроенных 6 (100%)); в 2024-2025 уч.год - всего выпуск 6, в том числе по специальности 6, всего трудоустроенных 6 (100%) .

Система содействия трудоустройству в ЕНУ включает комплекс взаимосвязанных инструментов:

Цифровые инструменты:

Модуль «Распределение обучающихся выпускного курса» в ИС Platonus с вкладками «Трудоустройство выпускников» и «Сертификация в профессиональных ассоциациях»;

Электронная платформа «Карьера» в приложении Smart.ENU (<https://smart.enu.kz/#/login>) для поиска работы и размещения резюме;

Размещение вакансий на сайте университета: <https://enu.kz/ru/page/education/career/employment/vacancies-for-graduates>;

Instagram-страница enu_alumni_office: https://www.instagram.com/enu_alumni_office/;

Telegram-канал «Вакансии для выпускников ЕНУ»: https://t.me/career_vacancies;

WhatsApp-канал: <https://whatsapp.com/channel/0029VazE9Ka9Gv7V7ahFY122>.

Мероприятия: Ежегодная Ярмарка вакансий с участием более 150 работодателей,

В ЕНУ организована информационная поддержка научных исследований, есть открытый доступ к международным научным базам данных, таким как Web of Science, Scopus, Scince Direct, Springerlink, <https://elibrary.ru/> и др. Имеется широкий доступ к информационной базе «ELSEVIER e-books. SciVerse Scopus проекта «ELSEVIER SciVerse» – это самая большая база данных по аннотациям и цитатам из рецензированной литературы и проверенных веб-источников и другим научно-информационным базам – в программе КАБИС «Книги», «Статьи из периодических изданий», «Диссертации, защищенные в ЕНУ», «Труды ППС», «ЕНУ в страницах печати», «Электронные учебники», «Фонд редких книг». Имеется доступ к каталогам Республиканской Межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), Казахской Национальной электронной библиотеки (КазНЭБ) к мировым базам данных и ресурсам: «SpringerLink», «Thomson Reuters», «ПОЛПРЕДcom». Руководство ОП организывает доступ к учебным и научным материалам, актуальным учебникам, монографиям и методическим пособиям; электронным образовательным ресурсам и базам данных; к международным научным публикациям и индексируемым

журналам (<https://lib.enu.kz/kz>). Кроме того, исследовательскую информацию можно получить из публикационной активности преподавателей и обучающихся; научных конференций, семинаров и круглых столов (<https://fns.enu.kz/ru/page/departments/chemistry/scientific-activity>).

Сильные стороны/лучшая практика

Вуз предоставляет отличную возможность обеспечения функционирования системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программ – SMART ENU.

Цифровая платформа Smart.ENU - это внутренняя экосистема Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, разработанная для автоматизации учебных и административных процессов. Она доступна как в виде веб-портала, так и через мобильное приложение.

Основные преимущества программы:

- возможность в реальном времени видеть расписание занятий, журнал оценок и личный учебный план;
- заказ справок в центре обслуживания студентов (ЦОС) и получение их в электронном виде;
- подписание договоров, силлабусов и других документов с помощью qr-кода через мобильное приложение (без необходимости использования физического ключа эцп на компьютере);
- раздел «карьера» позволяет студентам создавать резюме, откликаться на вакансии партнеров вуза и находить места для стажировок;
- автоматизация заполнения журналов, проверки посещаемости и формирования отчетности по кафедрам;
- быстрое согласование и подписание документов (например, силлабусов) в цифровом формате, что значительно сокращает бюрократическую нагрузку;
- прямые каналы обращения к ректору и проректорам через систему.

Рекомендации ВЭК:

- не имеется

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 15 – удовлетворительную, 1 – предполагает улучшения и 0 – неудовлетворительную.

6.3. СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Доказательная часть

ЕНУ демонстрирует наличие документированной процедуры по разработке образовательных программ (ОП) высшего и послевузовского образования в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования (ГОСО). Данная процедура изложена в документе «Процедура по разработке образовательных программ» (ПРО ЕНУ 3.08 - КУ - 24), разработанном Департаментом по академическим вопросам и утвержденном на институциональном уровне.

Разработанные ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизы. Цель экспертизы – обеспечение качества ОП. Для внутренней экспертизы ОП создается комиссия из ППС, не входящих в состав АК.

Внешнюю экспертизу ОП 6В07532 и 7М07532 проводят независимые эксперты из числа работодателей (например, экспертные заключения по бакалавриату: Руководитель лаборатории АО «Казагрэкс» Гильманова Е.Н. (2022 г.), Начальник Левобережного РЭС г. Усть-Каменогорск Сарбасов Р.М.(2023 г), Руководителя ДКТРМ по г. Астана Айменова Р.К., Руководителя лаборатории ТОО «АБК-лаборатория», Руководителя испытательной лаборатории ПК «Качество», и.о. руководителя управления метрологии и государственных услуг КТРМ Ертуганов К.М. (2024 г.), Болат Абайевич (2025г.) и др.

<https://fte.enu.kz/kz/page/departments/standardization-certification-and-metrology/education-programme>

Экспертные заключения по магистратуре ОП 7М07532: Начальник отдела обучения ТОО «Республиканская академия по техническому регулированию, стандартизации, сертификации и метрологии» Куанышева А.Н. (2022 г.), И.о. директора ТОО NDT Cert Жарылкасынов М.М.(2023г.), Заместитель Генерального директора ТОО «Республиканская академия по техническому регулированию, стандартизации сертификации и метрологии» Дарибаева А.А. (2024г.), Руководитель управления госконтроля КТРМ МТИ Жайлаубаева Д.А.(2025г.) и др.

<https://fte.enu.kz/kz/page/departments/standardization-certification-and-metrology/education-programme>

https://drive.google.com/drive/folders/1mh-oTQM-S1ZApwn7_tctxfhfWTUUYLUjb

При экспертизе ОП анализируется структура и содержание ОП на соответствие НРК, ОРК, ПС, соответствие результатов обучения трудовым функциям (при отсутствии ПС); соответствие содержания ОП современному уровню развития отраслей экономики, сфер жизнедеятельности общества, уровню и достижениям современной науки.

Для совершенствования ОП 6В07532 и 7М07532 и к формированию Плана развития ОП 6В07532 и 7М07532 активно привлекаются обучающиеся, ППС и работодатели. Создан Академический Комитет по разработке ОП и реализации образовательных программ, в который вошли представители работодателей, ППС и обучающиеся. В состав академического совета ТЭФ на 2025-2026 учебный год вошли: завкафедрой Байхожаева Б.У., доценты кафедры Ермаханова Ф.Р., Киргизбаева К.Ж., зам директора ТОО «Республиканская академия по техническому регулированию, стандартизации, сертификации и метрологии» Дарибаева А.А., магистрант гр. МСиС-11 Танибергенова Акбота и студент гр.СиС -31 Медет Назым (приказ ОД № 92-нк от 20.01.2026, приложение).

Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий РО и личностные качества

Для реализации ОП разработаны каталоги элективных дисциплин и учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД).

<https://fte.enu.kz/kz/page/departments/standardization-certification-and-metrology/education-programme> <https://drive.google.com/drive/folders/1zh9LuHUrjrmhJv2wTlinFG5D6M4Api9F>

Аналитическая часть

Потребность в двудипломных и совместных образовательных программах (СОП) определяется на основе анализа спроса на рынке труда, запросов абитуриентов, стратегических целей интернационализации и наличия академических партнеров. Инициаторами выступают профильные кафедры, факультеты или международные отделы, а окончательное решение принимается на уровне Ученого совета вуза и утверждается руководством. В течении последних пяти лет разработка совместных программ с вузами партнерами значительно увеличилась, что сказывается и на увеличении контингента обучающихся на данных программах. В рамках реализации совместных программ двудипломного образования, в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева разработано 56 программ с 31 зарубежными вузами (Россия - 26 Кыргызстан - 9 Таджикистан - 1 Белларусь - 1 Болгария - 1 КНР - 2 Латвия - 2 Польша - 1 Франция - 6 Узбекистан - 3 Ирландия -1 Италия

- 2 Азербайджан - 1). В настоящее время произведен набор 496 обучающихся на данные программы.

Существуют следующие консорциумы для реализации совместных программ: Сетевой Университет и Университет ШОС. В рамках консорциумов Сетевой Университет и Университет ШОС предоставляются гранты от Министерства науки и высшего образования для иностранных обучающихся, а также для обучающихся университета.

Университет уделяет огромное значение иностранным обучающимся по совместным программам, в рамках которого предоставляет бесплатное обучение и бесплатное проживание, вне зависимости от программы.

В рамках разработки двухдипломной ОП «Стандартизация и метрология» подготовлен пакет документов «Стандартизация и метрология» по магистратуре с аграрно-технологическим институтом Российского университета дружбы народов. Российский университет дружбы народов входит в число ведущих вузов России и мира, занимая 367-е место в мировом рейтинге QS World University Rankings 2026. Вуз также занимает высокие позиции в предметных областях (например, 301-400 место в мире по математике в 2025 году) и признан одним из «зеленых» университетов (рейтинг UI GreenMetric). Ведутся переговоры с Российским университетом дружбы народов и с КГТУ им. Раззакова. Также организована работа по академической мобильности студентов и магистрантов с КГТУ им. Раззакова. По академической мобильности два студента Шералы Б.К и Балгабай А.А. отучились один семестр (15.01.2024 по 31.05.2024г) в Кыргызском государственном техническом университете им И. Раззакова.

В 2024 году в рамках развития ОП «Химия» кафедрой проводилась работа по созданию совместной образовательной программы с Нукусским педагогическим институтом имени Ажинияза (https://drive.google.com/file/d/1aOJhokyyFu_VJIIZ5ngyOap3lCSULdMZ/view), (<https://fns.enu.kz/ru/page/departments/chemistry/international-cooperation/memoranda>).

Совместные образовательные программы повышают престиж ОП, открывают широкие возможности для обучающихся и способствуют развитию международного научного сотрудничества.

Рекомендации ВЭК:

- Руководство ОП «6В07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)», «7М07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)», «7М01512 – Химия» должно прописать «уникальность образовательной программы» с учетом позиционирования на национальном и международном образовательном рынке на сайте университета – до 1.09.2024;

- Руководству вуза и международному отделу оказать содействию в открытии СОП по ОП «Стандартизация и сертификация (по отраслям)» с РУДН – до 1.09.2026.

- Руководству ОП составить план закупки необходимого оборудования, требующегося для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации - до 1.09.2026.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеет сильную позицию, 12 – удовлетворительную, 2 – предполагает улучшения и 0 – неудовлетворительную.

6.4. СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

Доказательная часть

В ЕНУ функционирует системная модель постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ, направленная на обеспечение достижения целей

образовательных программ, формирование запланированных результатов обучения и их соответствие современным требованиям науки, технологий и рынка труда.

Мониторинг образовательных программ осуществляется в рамках внутренней системы обеспечения качества образования и основан на принципах доказательного управления, прозрачности и участия заинтересованных сторон. Система мониторинга предусматривает регулярный сбор, анализ и интерпретацию данных о реализации образовательных программ, академических достижениях обучающихся, результатах образовательной деятельности, а также уровне удовлетворенности различных групп стейкхолдеров.

Процедуры мониторинга и периодической оценки образовательных программ регламентируются внутренними нормативными документами университета, включая:

- Политику в области обеспечения качества
(<https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/5d2c1c1e-c6ed-4e9e-9653-d3c8dc6063ea.pdf>);

- Правила организации учебного процесса
(<https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc>);

- Процедуру разработки образовательных программ
(<https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc>);

- Положение о комиссиях по обеспечению качества образования
(<https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc>).

Мониторинг образовательных программ реализуется на нескольких уровнях управления: кафедры, факультета, академического комитета образовательной программы, отдела компетенций и управления образовательными программами, Академического совета и Учёного совета университета. Такая многоуровневая система обеспечивает комплексный анализ реализации образовательных программ и позволяет своевременно принимать управленческие решения по их совершенствованию
(<https://drive.google.com/drive/folders/1eldEF-fWPkgdZXvID71sT6kpv6gMYQBm>),

Система мониторинга образовательных программ построена по циклической модели непрерывного улучшения (PDCA: Plan – Do – Check – Act), предусматривающей:

- планирование и разработку образовательных программ: каждый год в феврале – марте разрабатываем и актуализируем образовательные программы на новый учебный год с учетом требований рынка труда, профессиональных стандартов и предложений заинтересованных сторон;

- реализацию образовательного процесса: в соответствии с утвержденным учебным планом (силлабусом) дисциплин реализуется образовательный процесс;

- анализ результатов реализации образовательных программ: после каждого семестра проводится анализ академической успеваемости обучающихся, результатов итоговой аттестации и обратной связи от студентов и работодателей;

- корректировку и обновление содержания программ на основе полученных данных: по итогам анализа принимаются решения по корректировке содержания дисциплин и совершенствованию образовательной программы.

Результаты мониторинга регулярно обсуждаются на заседаниях кафедр (<https://drive.google.com/drive/folders/1ULirjoqbD8Zn25LZRBuA1dcwX1yucWQI>) академических комитетов и коллегиальных органов управления университетом и используются для актуализации содержания образовательных программ, обновления учебных планов, совершенствования методов обучения и повышения качества образовательного процесса.

Аналитическая часть

В ЕНУ функционирует многоуровневая система пересмотра образовательных

программ, включающая внутренний мониторинг, внешнюю экспертизу, бенчмаркинг и обязательный учет мнения работодателей. Процедура завершается экспертизой в Академическом совете, что обеспечивает соответствие ОП актуальным требованиям рынка труда и социальному запросу.

В Университете действует Академический совет, в функции которого входит мониторинг, периодическая оценка содержания ОП.

В Университете определен порядок разработки, утверждения и экспертизы образовательных программ, согласно внутренним процедурам ЕНУ имени Л.Н. Гумилева: ([ПРО ЕНУ 3.08.KV.24 Процедура по разработке образовательных программ .](#))

ЕНУ имени Л.Н. Гумилева обеспечивает регулярный пересмотр содержания и структуры образовательных программ с учетом изменений требований рынка труда, запросов работодателей и социального запроса общества.

Процедура пересмотра образовательных программ регламентируется внутренними нормативными документами университета и осуществляется комитетами по разработке образовательных программ с участием представителей академического сообщества, работодателей, выпускников и обучающихся (<https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc> Положение о разработке и актуализации образовательных программ).

Университет обеспечивает прозрачность управления образовательными программами и информирование всех заинтересованных сторон о любых изменениях, связанных с образовательной программой. К заинтересованным сторонам относятся - обучающиеся; - профессорско-преподавательский состав; - работодатели; - выпускники; - представители профессиональных ассоциаций.

Информирование осуществляется через различные каналы коммуникации, включая официальный сайт университета, корпоративную электронную почту, информационные системы университета и заседания коллегиальных органов (<https://fte.enu.kz/kz>, <https://fte.enu.kz/kz/page/departments/standardization-certification-and-metrology>).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеет сильную позицию, 10 – удовлетворительные, 0 – предполагает улучшение.

6. 5. СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

Доказательная часть

Вся информация по ОП доступна на сайте кафедры, а силлабусы и УМКД размещаются в системе Platonus для свободного доступа.

В ЕНУ создана целостная система индивидуализации обучения, обеспечивающая равные возможности для всех групп обучающихся независимо от пола и языка. Гибкие траектории реализуются через индивидуальные учебные планы, выбор элективных дисциплин, консультационную поддержку и возможность самостоятельно определять тематику исследований и базы практик. Рост контингента и развитие полиязычных групп подтверждают эффективность и востребованность данного подхода.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществляет процессы студентоцентрированного обучения и преподавания, обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций. Вне зависимости от уровня и языка

обучения, обучающимся равномерно доступны syllabus, УМКД, научная и учебная литература, СРС, СРСП, консультации и информационные ресурсы на платформе АИС Platonus, Smart ENU, Teams <https://fns.enu.kz/ru/page/departments/chemistry>, <https://enu.kz/ru/search>.

Для обеспечения обучающимся равных возможностей к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности кафедрой разработаны УМКД по всем дисциплинам на трех языках обучения: казахском, русском и английском <https://fns.enu.kz/ru/page/departments/chemistry>. Информационный материал для обучающихся представлен на трех языках <https://fns.enu.kz/ru>.

Обучающиеся активно принимают участие в разработке образовательной программы, формировании КЭД и ИУП, являются членами Академического комитета по разработке и экспертизе образовательных программ, разрабатывают свои предложения по совершенствованию образовательного процесса (Жатканбаев Е.Е. директор ТОО НПО ЭСТ; д.т.н., Ахметжан А., директор национальной гимназии №90 им. К.Мухамедханова; Аблезов М.С., директор школы Биним им. А.Байтурсынова; Рысмухамбетова М.Д., директор школы-лицея №1 им. Т. Бигельдинова) (<https://fns.enu.kz/ru/page/departments/chemistry>).

При реализации ОП гибкость траектории обеспечивается возможностью выбора тем магистерской диссертации, научного руководителя; привлечения обучающихся к научно-исследовательской работе.

При определении тем магистерских диссертаций особое внимание уделяется на индивидуальные особенности, потребности, научные интересы обучающихся и ежегодно обновляется база тем магистерских диссертаций (<https://enu.kz/ru/page/for-students/masters-degree>).

Индивидуальные особенности, потребности учитываются при выборе баз практик, которые имеются на кафедре, обучающиеся могут также выбирать самостоятельно другие базы, заключив 3-сторонний договор между обучающимся, образовательным учреждением и университетом

(https://drive.google.com/file/d/1NkO7_iQtWf3DdcGPPWcdcWxGs7RWBkWI/view?usp=drive_link), для обучающихся с особыми потребностями разработаны «Методические указания для ППС по работе с обучающимися с особыми образовательными потребностями» https://drive.google.com/file/d/1fk-LK89im17jr_CYPriSeLPg44KkK8i3/view?usp=drive_link

По аккредитуемым ОП обучающихся с особыми образовательными потребностями нет.

Регламентируется документами: Академическая политика, Правила организации учебного процесса от 30.05.2025 г., Признания результатов обучения и перезачета кредитов https://drive.google.com/drive/folders/1EOIYyOORN8bFtUH91B3GRJjPt_XIB-pA, <https://drive.google.com/drive/folders/1zugCl8r7mashhtrIwIe7ME9gUhoNpwfG>).

Аналитическая часть

В университете функционирует система академического консультирования, в рамках которой обучающиеся получают поддержку эдвайзеров и преподавателей по вопросам выбора дисциплин, планирования образовательной траектории и решения академических вопросов. Эдвайзеры сопровождают обучающихся на протяжении всего периода обучения, обеспечивая консультационную поддержку и содействуя успешному освоению образовательных программ. В рамках программы обеспечена возможность признания предыдущих результатов обучения как формальных, так и не формальных.

В образовательном процессе активно используются цифровые образовательные технологии. Основным инструментом управления образовательным процессом является автоматизированная информационная система Platonus, которая обеспечивает доступ обучающихся к учебным материалам, расписанию занятий, результатам оценивания и

академической успеваемости. Использование цифровых платформ обеспечивает персонализацию обучения и способствует повышению прозрачности образовательного процесса и обеспечивает эффективную коммуникацию между преподавателями и обучающимися.

Руководство ОП в организации образовательного процесса учитывает особые потребности обучающихся с особыми образовательными потребностями (ООП), иностранных обучающихся, создавая им соответствующие условия и обеспечивая их гибкой траекторией обучения. Для данных категорий обучающихся созданы управленческая, экономическая и методическая поддержка, модель психолого-педагогического сопровождения обучающихся. В университете имеются пандусы, обучение проводится на первых этажах, в регламенте обслуживающего персонала имеются пункты по оказанию помощи такой категории обучающихся, имеются специальные пункты входа. Гибкие траектории обучения предусматривают возможность дистанционных форм проведения занятий. Адаптация ОП отражена во всех курсах.

По ОП 6B07532 количество обучающихся с особыми потребностями – 1 чел.; количество иностранных обучающихся – 5 чел. (<https://docs.google.com/document/d/1bf-WaiYH-4yRjvGv4VhqUb7b8lya8JT7/edit>).

Для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории создаются необходимые условия, которые включают: возможность выбора языка обучения, формы обучения, элективных дисциплин, преподавателей; электронную регистрацию на дисциплины по выбору; формирование индивидуального учебного плана; организацию дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин; возможность обучения по дистанционным технологиям; ознакомление с личными результатами учебных достижений; возможность обучения в рамках академической мобильности; возможность пользоваться образовательным порталом; возможность использования электронной библиотеки ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Республиканской межвузовской электронной библиотекой, имеют доступ к мировым информационным ресурсам; возможность обучаться на военной кафедре; возможность выездной учебной практики; для ведения лабораторных и практических работ на современном уровне обучающиеся могут пользоваться специализированными аудиториями, мультимедийными классами, оснащенные всеми необходимыми техническими и аудиовизуальными средствами.

В ЕНУ создана прозрачная и доступная система реагирования на обращения, включающая онлайн-каналы (блог ректора, электронная почта) и личные приемы. Регламентированные сроки рассмотрения и свободный доступ к руководству обеспечивают оперативное решение возникающих вопросов. Отсутствие жалоб за отчетный период свидетельствует об эффективности системы.

Рекомендации ВЭК:

Руководству ОП в протоколе заседании кафедры отразить обратную связь по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения – до 1.09.2026.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение.

6.6. СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Доказательная часть

В ЕНУ обеспечена прозрачная и документально закрепленная система формирования контингента, соответствующая государственным требованиям. Устойчивый рост государственного заказа (с 25 до 49 мест) и 100% трудоустройство выпускников подтверждают эффективность политики приема, качество подготовки и востребованность программы на рынке труда. Все процедуры жизненного цикла обучающихся (от поступления до выпуска) четко регламентированы и опубликованы.

К зачислению допускаются поступающие, набравшие проходной пороговый балл, установленный университетом согласно приложению 4 Правил приема на обучение по образовательным программам высшего и послевузовского образования в НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» (<https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/7dbfcfd8-846f-464b-998b-eded34ec2805.pdf>).

Прием обучающихся по образовательным программам магистратуры осуществляется по результатам комплексного тестирования (КТ). К зачислению на платной основе, а также для участия в конкурсе на присуждение грантов допускаются лица, набравшие не менее 75 баллов на КТ (<https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/efdc7d21-1770-4fdf-94e5-a92f33c883ee.pdf>).

Порядок приема в Университет определяется республиканскими нормативными документами и внутренними Правилами приема в университет, утвержденными на Ученом Совете. Информация о правилах и процедурах регистрации предоставляется на сайте в разделе «Поступление» (<https://enu.kz/ru/page/applicants>).

Основные нормативно - правовые акты по формированию контингента обучающихся расположены на главном сайте университета в разделе «Приемная комиссия» (<http://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/30153/>). Политика формирования контингента регламентируется «Правилами приема на обучение в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева на образовательные программы высшего образования» (<https://enu.kz/ru/page/applicants/bachelor/admission-rules>), и включает в себя порядок планирования контингента; зачисления обучающихся; движения контингента; отчисления обучающихся; предоставление академических отпусков.

При отсутствии необходимого пререквизита магистранту разрешается освоить их на платной основе по основной программе послевузовского образования до конца первого года обучения, который включается дополнительно в индивидуальный учебный план обучающегося (<https://enu.kz/ru/page/applicants/masters-program>).

Правила приема для иностранцев указаны на сайте <https://enu.kz/ru/page/applicants/bachelor/foreign-citizens>.

Порядок организации образовательного процесса, включая текущий, рубежный и итоговый контроль знаний обучающихся, определяется Академической политикой ЕНУ. В рамках реализации образовательных программ кафедры используются различные формы оценки учебных достижений обучающихся, включая тестирование, письменные и устные экзамены, выполнение проектов, практические задания, а также защиту выпускных квалификационных работ и магистерских диссертаций. <https://enu.kz/ru/page/university/about-us>

В университете также предусмотрена процедура признания результатов обучения и компетенций, полученных в рамках дополнительного, формального и неформального обучения, а также в ходе академической мобильности. Данные процедуры регламентируются Академической политикой ЕНУ, Положением об академической мобильности обучающихся (2023 г.) и Положением о признании результатов формального и неформального обучения. Признание ранее освоенных дисциплин осуществляется на основании подтверждающих документов обучающихся (академических транскриптов,

дипломов, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации и др.) и оформляется соответствующими решениями академических органов университета, включая приказы о перезачете дисциплин. (<https://www.instagram.com/p/CuztWW6gJLe/>, <https://www.instagram.com/p/C2KKKoitiS5/>, https://www.instagram.com/p/C3SEf_2N8pv/)

Таким образом, реализация данных процедур обеспечивает прозрачность образовательного процесса, способствует развитию академической мобильности обучающихся и формированию индивидуальных образовательных траекторий в рамках образовательных программ кафедры

Аналитическая часть

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилёва реализует прозрачную и объективную политику приема обучающихся, направленную на обеспечение равного доступа к высшему образованию и формирование качественного контингента студентов.

Таким образом, реализуемая политика приема обеспечивает прозрачность процедур поступления, равные возможности для абитуриентов и формирование качественного контингента обучающихся.

Ежегодно в марте проводится информирование обучающихся о требованиях образовательной программы и специфике ее реализации и прикреплении к дисциплинам в АИС «Platonus». На сайте Университета <https://enu.kz/ru/page/applicants/masters-program> представлены все требования по движению контингента обучающихся (Правила приема, Программы поступления на специальности, Приказы о зачислениях, переводы с курса на курс, с других вузов, с одного языкового направления на другое, предоставление академического отпуска, порядок перезачета кредитов) и модель выпускника ОП на сайте кафедры химии (<https://fns.enu.kz/ru/page/departments/chemistry>).

«Для стимулирования активности обучающихся в университете действует система социальной поддержки и поощрения студентов, регламентированная Положением о социальной поддержке и стимулировании обучающихся. В рамках данной системы предусмотрены различные формы поддержки, включая академические и социальные стипендии, гранты, премии и поощрения за достижения в учебной, научной, общественной и спортивной деятельности.

Обучающимся также обеспечен доступ к образовательным и информационным ресурсам университета, включая библиотечные фонды, электронные образовательные платформы, научные базы данных и цифровые образовательные системы, что создает благоприятные условия для самостоятельного обучения и развития исследовательских навыков.

Для содействия в трудоустройстве в Университете функционирует Отдел карьеры и бизнес-партнерства, выступающий в качестве ключевого и связующего звена между кафедрой и работодателями, оказывает помощь обучающимся и выпускникам Университета в планировании и развитии карьеры, а также в налаживании и поддержании связи с университетом (<https://enu.kz/kz/page/university/management-and-structure/administrative-division/department-of-academic-affairs/career-and-business-partnership-department>).

Анализ трудоустройства выпускников показывает, что они успешно работают в государственных органах, испытательных лабораториях, органах по сертификации и метрологических службах предприятий. https://drive.google.com/drive/folders/1JNRrjG9pu4z35fazjna_ctiPkQ-HnQJx

Рекомендации ВЭК:

Руководству вуза разработать документ по поддержке одаренных обучающихся – до 1.09.2026.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильные позиции, 11 - удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение.

7. СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

Доказательная часть

Руководство «ЕНУ имени Л.Н. Гумилева» реализует открытую и объективную кадровую политику, ориентированную на развитие человеческого потенциала, в которой задействован профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий реализацию образовательных программ <https://enu.kz/ru/page/university/corporate-governance/corporate-documents>). Образовательные программы укомплектованы высококвалифицированными кадрами, полностью соответствующими профилю подготовки.

Кадровая политика регулируется внутренними документами университета, включая правила конкурсного замещения должностей ППС, положения об аттестации, повышении квалификации и системе КРІ. Назначение на должности профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала и научных работников осуществляется исключительно на конкурсной основе в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан и внутренними регламентами университета, в частности, приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338 «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогов», зарегистрированном в Министерстве юстиции РК 17 августа 2009 года № 5750 (с дополнениями и изменениями от 30.04.2025 (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V090005750>)) и Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала и научных работников НАО ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (решение Совета директоров, протокол № 11/23 от 03 октября 2023 года (<https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/59acc094-1821-4021-a119-c5c1e873d2bb.pdf>)).

Непрерывное повышение квалификации ППС является одной из целей Политики в области качества ЕНУ. Развитие компетенций и повышение квалификации ППС достигается через организацию программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки (курсы, тренинги, семинары), содействие прохождению стажировок в ведущих университетах и исследовательских центрах. Повышение квалификации ППС осуществляется в соответствии с планом, утвержденным на кафедре (<https://drive.google.com/drive/folders/1Jdv07VxU3vPxbhG6OqzIbv7kLTCnrkF5>).

Анализ данных повышения квалификации показывает 100 % охват преподавателей программами профессионального развития. Полученные знания и компетенции используются для обновления содержания дисциплин, внедрения цифровых образовательных технологий, развития исследовательской деятельности. Особое внимание уделяется развитию молодых преподавателей через программы наставничества и участие в научных проектах.

В ЕНУ сформирована комплексная система академической мобильности, подтвержденная победами преподавателей в международных стажировках и ежегодными научными мероприятиями с участием зарубежных ученых.

Отбор зарубежных специалистов осуществляется на заседании комиссии университета с применением балльно-факторного метода, учитывающего академическую степень, стаж работы, индекс Хирша, рейтинг направляющего вуза, язык преподавания и международное признание.

Мониторинг деятельности привлеченных ППС осуществляется на основе анализа отчетов, актов выполненных работ в рамках трудовых контрактов, а также мониторинга реализации программ привлечения зарубежных специалистов, финансируемых за счет

средств республиканского бюджета.

Результаты академической мобильности выражаются в повышении качества преподавания, обновлении содержания дисциплин, внедрении международного опыта, расширении научных контактов и формировании у обучающихся глобальных и профессиональных компетенций. Тем самым академическая мобильность вносит значимый вклад в обеспечение качества образовательных программ и достижение их целей.

Аналитическая часть

В ЕНУ сформирована системная практика вовлечения всех преподавателей (включая приглашенных) в продвижение культуры качества и академической честности через участие в коллегиальных органах, закрепление требований в КРП и контрактах, что обеспечивает вклад в достижение целей ОП.

Профессорско-преподавательский состав кафедр задействован не только в учебном процессе, но и активно привлекается научно-исследовательской работе. ППС публикуется в журналах, входящих в базу КОКСНВО, WoS, Scopus <https://fns.enu.kz/ru/page/departments/general-biology-and-genomics/scientific-activity/scientific-publications-of-teaching-staff> и имеют индексы Хирша (<https://fns.enu.kz/ru/page/departments/chemistry/faculty-members>) и <https://fns.enu.kz/ru/page/departments/general-biology-and-genomics/teaching-staff>. ППС кафедр аккредитуемых ОП принимает активное участие в реализации 14 научных проектов (https://docs.google.com/document/d/1rcQJray-OI33FkmpuulDPL-UK4_C-SNQ/edit?tab=t.0).

В результате проведенного ВЭК анкетирования профессорско-преподавательского состава Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева были получены следующие сведения, всего в опросе приняло участие 31 человек из них 31 человек это ППС ОП 3 кластера, что составило 29,81% опрошенных из них половина это ППС с учеными степенями, подавляющее число опрошенных имеют стаж более 5 лет.

Подавляющее большинство опрошенных ППС оценили возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития и карьерного роста на очень хорошо и хорошо более 92 %, степень академической свободы ППС оценена на 89 %.

Высокую поддержку Вуза в научно-исследовательских начинаниях ППС и в разработке новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик подтвердили более 90 % опрошенных.

Проведение мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков, а также участие в процессе обучения приглашенные со стороны преподавателей подтвердили более 65 %

Отсутствие таких проблем как недостаток учебных аудиторий, несбалансированность учебной нагрузки по семестрам недоступность необходимой литературы в библиотеке и переполненность учебных групп подтвердили более 85 % опрошенных.

Полностью удовлетворены отношением руководства вуза и отношениями с непосредственным руководством и с коллегами на кафедре более 90 % опрошенных.

Таким образом, Вуз демонстрирует, что его профессорско-преподавательский состав соответствует требованиям и способствует развитию образовательного процесса, науки и конкурентоспособности выпускников.

Таким образом, ППС кафедр демонстрирует высокую вовлеченность в развитие образования, экономики, науки, культуры региона и страны.

Проведенный ВЭК анализ показывает, что кадровая политика Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева является прозрачной, системной и ориентированной на обеспечение высокого качества образовательного процесса. Формирование и развитие профессорско-преподавательского состава осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, стратегическими

целями университета и задачами реализуемых образовательных программ.

Сильные стороны ОП

ЕНУ имени Л.Н. Гумилева обладает значительным кадровым потенциалом. Однозначно сильным аргументом является уровень остроты и научной вовлеченности ППС.

В вузе выстроена система мониторинга соблюдения академической этики:

- все письменные работы (дипломные, магистерские диссертации) проходят обязательную проверку в системе «Антиплагиат».
- регулярно проводятся анкетирования «Чистая сессия» для выявления и предотвращения коррупционных рисков.

Рекомендации ВЭК:

Руководству департамента международного сотрудничества разработать план внешней академической мобильности ППС до 1.09.2026.

Руководству вуза в срок до 01.09.2026 г. рекомендуется рассмотреть возможность внедрения статуса или должности «Профессор-консультант/ Доцент-консультант», который числился бы в университете в штате кафедры, выполнял бы свой индивидуальный план работ, но фактически имел бы нагрузку объемом 0.5 ставки с окладом равным 0.5 от стандартного оклада аналогичной позиции – доцент/профессор, но с сохранением социальных доплат и статуса.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 8 - удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение.

6.8. СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

Доказательная часть

Научная библиотека ЕНУ им. Л.Н. Гумилева оснащена современным оборудованием и развитой инфраструктурой, обеспечивающей эффективное функционирование библиотечных процессов и удовлетворяющей потребности пользователей. Для удобства посетителей предусмотрены два абонемена учебной и научной литературы, а также 12 читальных залов (отраслевые и специализированные залы: зал периодики, зал для ученых, диссертационный зал, зал электронных ресурсов и служба поддержки научных исследований), рассчитанных на 830 посадочных мест. [\[Научная библиотека ЕНУ\]](#).

На базе библиотеки функционирует «American Corner and Maker Space» – пространство, предлагающее бесплатные ресурсы и услуги для изучения английского языка: курсы, разговорные клубы, книжные коллекции, базы данных, вебинары, воркшопы, встречи с экспертами и обсуждения актуальных тем. В «Maker Space» также доступны бесплатные курсы по 3D-моделированию, работе с 3D-принтерами, робототехнике и освоению различных программных продуктов.

Университет регулярно обновляет оборудование и ресурсы в соответствии с требованиями образовательных стандартов и актуальными тенденциями науки и техники.

Цифровая поддержка реализуется через Департамент онлайн обучения и Департамент цифрового развития, включая сектор сопровождения электронного обучения и документооборота, обеспечивающий консультативную помощь и технологическую поддержку ППС и обучающихся [\[Ссылка на сектор\]](https://enu.kz/kz/page/university%2Fmanagement-and-structure%2Fadministrative-), <https://enu.kz/kz/page/university%2Fmanagement-and-structure%2Fadministrative->

[division%2Fdepartment-of-digital-development%2Fe-learning-and-document-management-support-sector](#). Ключевые ИКТ-решения: ИС Platonus для управления учебным процессом и доступ к специализированному программному обеспечению.

Реализация потребностей ОП специализированных аудиториях, компьютерных классах, нормативной документации, программных средствах, лабораторной базе и базах практики. обеспечивается университетом через систему планирования, обновления и сопровождения инфраструктуры.

Соответствие ресурсов целям образовательных программ обеспечивается через взаимосвязь академического содержания ОП, заявок кафедр и централизованного ресурсного обеспечения университета.

Распределение финансовых средств между образовательными программами носит уравнилельный и, как следствие, нерациональный характер. Недопустимо одинаковое распределение ресурсов между гуманитарными и естественно-научными направлениями подготовки, поскольку последние являются значительно более ресурсоемкими. Реализация образовательных программ в области естественных наук требует существенных затрат на приобретение реактивов, расходных материалов, лабораторного оборудования, обновление приборной базы и обеспечение лабораторных работ. Отсутствие дифференцированного подхода к финансированию приводит к снижению качества реализации естественно-научных образовательных программ и ограничивает их развитие.

Аналитическая часть

Материально-техническая база, а также информационные и библиотечные ресурсы, задействованные в организации учебного процесса, являются достаточными для реализации миссии, целей и задач университета и соответствуют требованиям образовательной программы. Обеспечение программного сопровождения и решение технических вопросов осуществляется управлением информационных технологий.

Для повышения эффективности применения цифровых технологий в образовательной, научной и управленческой деятельности активно используются компьютерные классы. Университет также обеспечивает широкое покрытие Wi-Fi, что гарантирует доступ к корпоративной сети и Интернету. Важным направлением является сотрудничество с работодателями, профильными организациями и профессиональными объединениями, что позволяет адаптировать образовательный процесс к современным технологическим требованиям и потребностям экономики.

Научно-исследовательская инфраструктура университета оснащена оборудованием ведущих мировых производителей, таких как Netzsch (Германия), Ulvac (Япония) и Solartron (Великобритания), применяемым в области материаловедения, термического анализа и исследования свойств современных материалов.

Обучающиеся образовательных программ 6B07532 и 7M07532 имеют доступ к научным подразделениям и лабораториям университета, что предоставляет им возможность работать с современными методами исследования, обработки данных и оценки качества продукции и материалов.

Таким образом, используемая материально-техническая база и программное обеспечение соответствуют профилю подготовки и способствуют приближению образовательного процесса к условиям реальной профессиональной деятельности.

Сильные стороны/лучшая практика

Библиотечная система ЕНУ автоматизирована и включает специализированные коллекции:

- использование системы КАБИС для эффективного поиска и управления фондами.
- в системе представлены электронные учебники, труды профессорско-

преподавательского состава (ППС), фонд редких книг, а также диссертации, защищенные непосредственно в ЕНУ;

- для профильных направлений (например, стандартизация и сертификация) обеспечен доступ к актуализируемым нормативным базам данных.

- библиотечные ресурсы интегрированы в общую цифровую экосистему университета:

- доступ к ресурсам осуществляется через цифровые платформы Platonus и Smart ENU.

Библиотечно-информационные ресурсы являются частью системы поддержки, гарантирующей условия для выполнения научно-исследовательских работ и освоения индивидуальных образовательных траекторий.

Рекомендации ВЭК:

Руководству вуза в срок до 01.09.2026г. рассмотреть возможность перераспределения средств с целью перехода от уравнительной системы к системе повышения эффективности реализации образовательных программ с учетом их специфики.

Руководство Вуза обеспечить ремонт ступеней на входе в лабораторию кафедры стандартизации, сертификации и метрологии (лабораторный корпус Startup) - до 1.09.2024.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых: 1 имеет сильную позицию, 11 - удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение.

6.9. СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

Доказательная часть

Форма информирования общественности о деятельности вуза регламентирована Информационной политикой, утвержденной Правлением (протокол №15 от 22 октября 2022 г.), доступной по (<https://enu.kz/ru/page/university/about-us/fundamental-documents>).

Вузом утвержден регламент Подготовка и размещение информации на официальном сайте НАО ЕНУ им.Л.Н.Гумилева. https://drive.google.com/file/d/1B882Fnfk51kmrEd9s_XQeDVmRpDPTtQj/view?usp=drive_link от 24.09.2024 г., согласно которому установлен Порядок размещения информации на официальном сайте.

В рамках ОП информирование осуществляется через: официальный сайт университета; сайты факультета, института и страницы кафедры, цифровые сервисы Platonus и Smart ENU; официальные аккаунты кафедр в Instagram и Facebook; университетские новости, пресс-центр, газету «Еуразия университеті»; встречи с работодателями, дни открытых дверей, ярмарки вакансий, круглые столы и диалоговые платформы.

Данная система обеспечивает открытость деятельности кафедр и доступность информации о целях, содержании, результатах обучения, кадровом обеспечении, практиках, академической мобильности, трудоустройстве и достижениях обучающихся.

Университет последовательно поддерживает государственные программы развития, в том числе инициативы в сфере высшего и послевузовского образования. В рамках программы «Цифровой Казахстан» осуществляется интеграция цифровых технологий в образовательный процесс, модернизация инфраструктуры и внедрение современных информационных систем. В учебные планы включены дисциплины, направленные на формирование профессиональных, педагогических и цифровых компетенций, такие как

«Информационные технологии в химии», «Основы искусственного интеллекта в химии», «Современные технологии в химическом образовании», «Методология и методы научных исследований», «Межпредметная преемственность в учебном процессе», а также «Педагогика высшей школы» и «Психология управления», отвечающие требованиям работодателей.

Дополнительно проводятся научно-методические мероприятия, включая семинары по применению искусственного интеллекта в образовании, в рамках которых рассматриваются вопросы автоматизации оценки, персонализации обучения и использования интеллектуальных и генеративных технологий (<https://fns.enu.kz/ru/news/3996>).

Руководство образовательных программ реализует комплекс мер, направленных на повышение качества подготовки, развитие научных исследований и интеграцию науки и образования, в том числе посредством участия в программах государственного и целевого финансирования.

Департамент международного сотрудничества информирует всех по средством социальных сетей (international_enu и enugumilyov_official), проводится онлайн и офлайн консультации, направления информации через международных координаторов факультетов, через специализированную АИС «Платонус» и основной сайт университета, а также информацию о программах и зарубежных центрах <https://www.enu.kz/ru/page/cooperation>.

Через онлайн систему SmartENU задаются вопросы от общественности, на которые производятся своевременные ответы. Университет заключил более 300 договоров с зарубежными вузами, научными центрами и организациями из 52 стран. Это сотрудничество способствует совместным исследованиям, обмену опытом и повышению квалификации преподавателей и студентов. fns.enu.kz+1ru.wikipedia.org+1. Университет активно ищет бизнес-партнеров для коммерциализации научных проектов и внедрения их в производство.

Аналитическая часть

Таким образом, через официальные информационные ресурсы университет демонстрирует роль образовательных программ в реализации государственных и отраслевых приоритетов. На сайте вуза размещаются материалы, направленные на поддержку и разъяснение национальных программ Республики Казахстан, а также регулярно организуются круглые столы, кураторские часы, семинары и методические мероприятия Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева.

Основным источником информации о деятельности университета, в частности о реализации образовательных программ является официальный веб-сайт Университета, на котором публикуются новости, объявления, информации о научных исследованиях, образовательных программах и международном сотрудничестве согласно с Информационной политикой Университета утвержденного регламента.

Информационное обеспечение ОП в ЕНУ полностью соответствует требованиям объективности, полноты и актуальности. На официальных ресурсах университета в открытом доступе представлены все необходимые сведения.

Информация о ППС кафедры, задействованной в реализации аккредитуемой ОП, полностью достоверна и представлена сайте кафедры, постоянно обновляется, дополняется.

Университет взаимодействует с различными социальными учреждениями, участвуя в проектах, направленных на развитие общества и решение социальных проблем. Это включает в себя совместные мероприятия, исследования и социальные инициативы.

Размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами на официальном веб-ресурсе Университета является важным фактором, подтверждающим открытость и прозрачность деятельности Университета.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 11 критериев, из которых 0 имеют сильные позиции, 11 - удовлетворительные, 0 – предполагает улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Для «6В07532 - СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ (ПО ОТРАСЛЯМ)», «7М07532 - СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ (ПО ОТРАСЛЯМ)», «7М01513-БИОЛОГИЯ», «7М01512 – ХИМИЯ»:

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Вуз предоставляет отличную возможность обеспечения функционирования системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программ – SMART ENU.

Цифровая платформа Smart.ENU - это внутренняя экосистема Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, разработанная для автоматизации учебных и административных процессов. Она доступна как в виде веб-портала, так и через мобильное приложение.

Основные преимущества программы:

- возможность в реальном времени видеть расписание занятий, журнал оценок и личный учебный план;
- заказ справок в центре обслуживания студентов (ЦОС) и получение их в электронном виде;
- подписание договоров, силлабусов и других документов с помощью qr-кода через мобильное приложение (без необходимости использования физического ключа эцп на компьютере);
- раздел «карьера» позволяет студентам создавать резюме, откликаться на вакансии партнеров вуза и находить места для стажировок;
- автоматизация заполнения журналов, проверки посещаемости и формирования отчетности по кафедрам;
- быстрое согласование и подписание документов (например, силлабусов) в цифровом формате, что значительно сокращает бюрократическую нагрузку;
- прямые каналы обращения к ректору и проректорам через систему.

По стандарту «Обучающиеся»:

Кафедра «Стандартизация, сертификация и метрология» предоставляет студентам и магистрантам ОП наилучшие условия для прохождения практики: комитет технического регулирования и метрологии (КТРМ МТИ РК). РГП «Национальный центр аккредитации» (НЦА).АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» (НаЦЭКС) - Астанинский филиал данной организации занял второе место в университетском конкурсе «Лучшая база практики». Практика в таких авторитетных организациях позволяет студентам закреплять теоретические знания и осваивать навыки в условиях реального производства и государственного контроля. Базы практик напрямую связаны с ключевыми дисциплинами программы, такими как системы менеджмента качества, аккредитация, метрологическое обеспечение и оценка соответствия. Это гарантирует, что выпускники будут практически подготовлены к работе в качестве специалистов. Обучающиеся получают доступ к передовому оборудованию и методикам. Например, филиал кафедры «Стандартизация, сертификация и метрология» в «КазСтандарт» обеспечивает прямую связь между академическим обучением и актуальными достижениями в области стандартизации.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

ЕНУ имени Л.Н. Гумилева обладает значительным кадровым потенциалом. Однозначно сильным аргументом является уровень остротенности и научной вовлеченности ППС.

В вузе выстроена система мониторинга соблюдения академической этики:

- все письменные работы (дипломные, магистерские диссертации) проходят обязательную проверку в системе «Антиплагиат».
- регулярно проводятся анкетирования «Чистая сессия» для выявления и предотвращения коррупционных рисков.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Библиотечная система ЕНУ автоматизирована и включает специализированные коллекции:

- использование системы КАБИС для эффективного поиска и управления фондами.
- в системе представлены электронные учебники, труды профессорско-преподавательского состава (ППС), фонд редких книг, а также диссертации, защищенные непосредственно в ЕНУ;
- для профильных направлений (например, стандартизация и сертификация) обеспечен доступ к актуализируемым нормативным базам данных.
- библиотечные ресурсы интегрированы в общую цифровую экосистему университета:
- доступ к ресурсам осуществляется через цифровые платформы Platonus и Smart ENU.

Библиотечно-информационные ресурсы являются частью системы поддержки, гарантирующей условия для выполнения научно-исследовательских работ и освоения индивидуальных образовательных траекторий.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Рекомендации для ОП «6В07532 - СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ (ПО ОТРАСЛЯМ)», «7М07532 - СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ (ПО ОТРАСЛЯМ)», «7М01513-БИОЛОГИЯ», «7М01512 – ХИМИЯ»:

По стандарту «Управление образовательной программой»:

7М07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)», «7М01512 – Химия» дополнить план развития ОП специфическими компетенциями, которые отражают уникальность плана ОП. Это могут быть компетенции по техническому регулированию в рамках ЕАЭС, что подчеркнет региональную уникальность программы в согласованности с национальными приоритетами – до 1.09.2026;

Руководству ОП прописать в протоколе заседания кафедры и на сайте кафедры/университета как происходит управления инновациями в текущем учебном году 2025-2026 - до 1.09.2026;

- Руководству вуза составить нормативные документы по управлению рисками по всем ОП – до 1.09.2026.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Руководство ОП «6В07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)», «7М07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)», «7М01512 – Химия» должно прописать «уникальность образовательной программы» с учетом позиционирования на национальном и международном образовательном рынке на сайте университета – до 1.09.2024;

- Руководству вуза и международному отделу оказать содействие в открытии СОП по ОП «Стандартизация и сертификация (по отраслям)» с РУДН – до 1.09.2026.

- Руководству ОП составить план закупки необходимого оборудования, требующегося для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации - до 1.09.2026.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- Руководству ОП в протоколе заседании кафедры отразить обратную связь по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения – до 1.09.2026.

По стандарту «Обучающиеся»

- Руководству вуза разработать документ по поддержке одаренных обучающихся – до 1.09.2026.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

- Руководству Департамента международного сотрудничества разработать план внешней академической мобильности ППС до 1.09.2026.

- Руководству вуза в срок до 01.09.2026 г. рекомендуется рассмотреть возможность внедрения статуса или должности «Профессор-консультант/ Доцент-консультант», который числился бы в университете в штате кафедры, выполнял бы свой индивидуальный план работ, но фактически имел бы нагрузку объемом 0.5 ставки с окладом равным 0.5 от стандартного оклада аналогичной позиции – доцент/профессор, но с сохранением социальных доплат и статуса.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- Руководству вуза в срок до 01.09.2026 г. рассмотреть возможность перераспределения средств с целью перехода от уравнительной системы к системе повышения эффективности реализации образовательных программ с учетом их специфики.

- Руководство Вуза обеспечить ремонт ступеней на входе в лабораторию лабораторного корпуса кафедры ССиМ - до 1.09.2026.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету IAAR образовательные программы некоммерческого акционерного общества «Евразийский государственный университет имени Л.Н. Гумилева» «7M01512 – Химия», «7M01513 – Биология», «6B07532 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», «7M0732 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.

Оценочная таблица
«ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательных программ «7М01512 – Химия», «7М01513 – Биология»

НАО «Евразийский государственный университет имени Л.Н. Гумилева»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
1. Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	16	1	
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных			+	
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также		+		

		принятия решений на их основе				
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	15	1	
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне	+			
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		

42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	11	1	
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов		+		

		обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне				
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
6. Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся			+	
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров		+		

		по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны	+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	11	1	
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		

Итого по стандарту			1	8	1	
8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности			+	
Итого по стандарту			1	11	1	
9. Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		

103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	0	
ВСЕГО			3	102	7	

3 (2,6 %) параметр имеет позицию «*сильные*»

102 (91,1%) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

7 (6,3%) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 (0 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательных программ

**«БВ07532 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)»
 НАО «Евразийский государственный университет имени Л.Н. Гумилева»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
1. Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		

11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	14	3	
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных			+	
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и		+		

		персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков				
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	15	1	
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне	+			
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатами обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		

45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	11	1	
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин			+	

		ОП				
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
6. Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся			+	
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		

75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны	+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	11	1	
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	8	1	
8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		

90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности			+	
Итого по стандарту			1	11	1	
9. Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		

		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	0	
ВСЕГО			3	102	7	

3 (2,6 %) параметр имеет позицию «*сильные*»

102 (91,1%) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

7 (6,3%) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 (0 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательных программ «7М07532 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)»
НАО «Евразийский государственный университет имени Л.Н. Гумилева»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
1. Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности		+		

		всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц				
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	14	3	
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных			+	
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе		+		

		разрешения конфликтов				
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	15	1	
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне	+			
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		

44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	11	1	
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе		+		

		компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне				
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
6. Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся			+	
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных		+		

		академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны	+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	11	1	
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	8	1	

8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности			+	
Итого по стандарту			1	11	1	
9. Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	0	
ВСЕГО			3	102	7	

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Л.Н. ГУМИЛЕВА
Дата проведения визита: 1-3 апреля 2026 г.**

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ:

1 кластер

- 1) 6B11405 Социальная работа
- 2) 7M11405 Социальная работа
- 3) 6B03103 Психология
- 4) 6B06112 Технологии искусственного интеллекта
- 5) 7M06112 Технологии искусственного интеллекта

2 кластер

- 6) 6B02201 Философия
- 7) 8D02201 Философия
- 8) 6B03214 Связь с общественностью

3 кластер

- 9) 6B07532 Стандартизация и сертификация (по отраслям)
- 10) 7M07532 Стандартизация и сертификация (по отраслям)
- 11) 7M01512 Химия
- 12) 7M01513 Биология
- 13) 8D05305 Ядерная физика

4 кластер (первичная аккредитация)

- 14) 8D03107 Дипломатия и менеджмент в этнополитике
- 15) 7M02207 Психология религии
- 16) 6B02124 Медиаискусство
- 17) 6B03206 Спортивная журналистика
- 18) 7M06120-Бизнес-аналитика в IT

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Ф.И.О. участников целевых групп	Место проведения (аудитории)
31 марта 2026 г.			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR; Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	
День 1-й: 01 апреля 2026 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в университет	<i>Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; Сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница-университет (г. Астана, ул. Сагпаева, 2, УАК №1, Главный корпус)
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 каб.
09.30-10.20	Интервью с ректором и проректорами	<i>Сыдыков Ерлан Батташевич, Председатель Правления-ректор Бейсенбай Ардак Бакытович, член Правления - проректор по академическим вопросам; Айтмагамбетов Думан Рамазанович, член Правления - проректор по стратегическому развитию и интернационализации; Талтенов Абзал Ахатович, член Правления - и.о. проректора по науке и коммерциализации; Төлегенқызы Ләззат, член Правления - проректор по социально-культурному развитию; Айдаргалиева Назгуль Газизоллаевна, член Правления - проректор по финансам и инвестициям; Бекманова Гульмира Тылеубердиевна, член Правления - проректор по цифровизации – Цифровой офицер Рыстина Индира Садыбековна, член Правления - проректор по обеспечению</i>	206 каб.

		<i>качества и внутреннему контролю</i>	
10.20-10.35	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 каб.
10.35-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений	<p>Нефедова Лариса Владимировна, директор Департамента стратегического развития,</p> <p>Қашхынбай Байжұман Балтабайұлы, директор Департамента по академическим вопросам,</p> <p>Закирова Алма Булатовна, директор Департамента науки,</p> <p>Кармелюк Анастасия Вячеславовна, директор Департамента международного сотрудничества,</p> <p>Майканов Ануар Сапаргалиевич, директор Административного департамента,</p> <p>Галиакбарова Гузаль Газинуровна, Ученый секретарь-секретарь Правления,</p> <p>Алиев Ермек Серикович, директор Департамента развития инфраструктуры,</p> <p>Саябаев Кайсар Максutowич, директор Департамента технического обслуживания,</p> <p>Бияхметова Гульнара Ахметовна, директор Департамента бухгалтерского учета и отчетности,</p> <p>Илимбаева Алия Кумаркановна, начальник Управления анализа и планирования,</p> <p>Тілеп Жамбыл Амангелдіұлы, директор Департамента по социально-гражданскому развитию,</p> <p>Омарбекова Асель Сайлаубековна, директор Департамента цифрового развития,</p> <p>Сабитова Лейля Сейтжапаровна, директор Департамента онлайн обучения,</p> <p>Джексембаева Асель Ермековна, директор Департамента развития инноваций,</p> <p>Ахметова Шолпан Толеуовна, директор Департамента обеспечения качества,</p> <p>Оразалиев Бахытжан Асетилдаевич, директор Научной библиотеки,</p> <p>Дарбаев Талғат Болатович, руководитель Службы антикоррупционного комплаенса,</p> <p>Шапекова Нэля Лукпановна, Омбудсмен,</p> <p>Смаилова Асемгуль Бакытжановна, начальник Отдела маркетинга и связи с выпускниками,</p> <p>Қуаныш Таңат Қуанышұлы, начальник отдела информационной безопасности,</p> <p>Ковалева Ярослава Николаевна, руководитель-супервизор Центра инклюзивной поддержки,</p> <p>Тоғым Самал Шыңғыстауқызы, и.о. руководителя Центра психологической поддержки,</p>	208 ауд.

		Нугыманов Еркебулан Еркинович, <i>заместитель директора Департамента по социально-гражданскому развитию, руководитель Общественной приемной,</i> Жуматаев Азамат Адилгазыевич, <i>директор Дирекции студенческих домов</i>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
11.45-12.30	Интервью с деканами факультетов, заведующими кафедрами	Сеилов Шахмаран Журсинбекович, <i>и.о. директора института Цифровых наук и искусственного интеллекта,</i> Нурмолдин Ерик Ерсальинович, <i>директор института физико-технических наук,</i> Берденов Жарас Галимжанович, <i>и.о. директора института естественных наук,</i> Куантаев Нуржан Куантайулы, <i>и.о. декана факультета Высшая школа Журналистики и социальных наук,</i> Кокаев Умиржан Шералиевич, <i>декан транспортно-энергетического факультета,</i> Купаева Айсулу Корабековна, <i>и.о. декана факультета международных отношений,</i> Разахова Бибигул Шамшановна, <i>и.о. заведующая кафедрой технологий искусственного интеллекта,</i> Муханова Аягоз Асанбековна, <i>и.о. заведующая кафедрой информационных систем,</i> Жумадилов Касым Шаймарданович, <i>и.о. заведующий кафедрой ядерной физики, новых материалов и технологий,</i> Копишев Эльдар Ертаевич, <i>заведующий кафедрой «Химия»,</i> Ильдербаев Оралбек Зайнулданович, <i>заведующий кафедрой общей биологии и геномики,</i> Мухамбетова Куралай Арапбаевна, <i>заведующая кафедрой социологии,</i> Мамбеталина Алия Сактагановна, <i>заведующая кафедрой психологии,</i> Шакиров Сымбат Еркебаевич, <i>и.о. заведующий кафедрой философии,</i> Аширбекова Гулмира Шайтмаганбетовна, <i>заведующая кафедрой телерадио и связи с общественностью,</i> Шурентаев Амангельды Миранович, <i>заведующий кафедрой печати и издательского дела,</i> Калемшарив Балжан, <i>и.о. заведующая кафедрой Религиоведения,</i> Байхожаева Бахыткуль Узаконна, <i>и.о. заведующая кафедрой стандартизации, сертификации и метрологии,</i>	208 ауд.

		Калашникова Наталья Павловна, и.о. заведующая кафедрой Ассамблеи народа Казахстана	
12.30-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR	206 ауд.
13.00-14.00	<i>Обед</i>	Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR	Конференц-зал Rixos
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR	206 ауд.
14.15-15.00	Интервью с ППС	ППС ОП (Приложение 1а)	208 ауд.
15.00-15.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR	206 ауд.
15.00-16.00	Анкетирование ППС (онлайн)	ППС ОП (Приложение 1б)	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	Обучающиеся ОП (Приложение 2а)	208 ауд.
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (онлайн)	Обучающиеся ОП (Приложение 2б)	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-16.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR	206 ауд.
16.15-17.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Работодатели ОП (Приложение 3)	208 ауд.
17.00-17.45	Интервью с выпускниками	Выпускники ОП (Приложение 4)	208 ауд.
17.45-18.15	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR	206 каб.
18.15-19.15	Ужин	Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR	Конференц-зал Rixos

19.15	Трансфер из университета в гостиницу	<i>Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница
<i>День 2-й: 02 апреля 2026 г.</i>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в университет	<i>Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница
09.00-10.00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы ОП	<i>План-маршрут (Приложение 5)</i>	Согласно Планам-маршрутам
10.00-10.50	Посещение занятий по расписанию; Работа с документами	<i>Внешние эксперты IAAR (Приложение 6. Расписание занятий)</i>	По расписанию занятий
10.50-11.05	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	206 каб.
11.05-12.15	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR (Приложение 7. Список баз практик)</i>	
12.15-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 каб.
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>
14.00-16.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 каб.
16.00-16.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 каб.
16.15-17.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 каб.
17.00-17.30	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза, деканы факультетов, заведующие кафедрами Бейсенбай Ардак Бакытович, член Правления - проректор по академическим вопросам; Айтмагамбетов Думан Рамазанович, член Правления - проректор по стратегическому развитию и интернационализации;</i>	206 ауд.

	<p>Талтенов Абзал Ахатович, член Правления, и.о. проректора по науке и коммерциализации;</p> <p>Төлегенқызы Ләззат, член Правления - проректор по социально-культурному развитию;</p> <p>Айдаргалиева Назгуль Газизоллаевна, член Правления - проректор по финансам и инвестициям;</p> <p>Бекманова Гульмира Тылеубердиевна, член Правления - проректор по цифровизации – Цифровой офицер</p> <p>Рыстина Индира Садыбековна, член Правления - Проректор по обеспечению качества и внутреннему контролю</p> <p>Сеилов Шахмаран Журсинбекович, и.о. директора института Цифровых наук и искусственного интеллекта,</p> <p>Нурмолдин Ерик Ерсалынович, директор Института физико-технических наук,</p> <p>Берденов Жарас Галимжанович, и.о. директора Института естественных наук,</p> <p>Куантаев Нуржан Куантайулы, и.о. декана факультета Высшая школа Журналистики и социальных наук,</p> <p>Кокаев Умиржан Шералиевич, декан транспортно-энергетического факультета,</p> <p>Купаева Айсулу Корабековна, и.о. декана факультета международных отношений,</p> <p>Разахова Бибигул Шамшановна, и.о. заведующая кафедрой технологий искусственного интеллекта,</p> <p>Муханова Аягоз Асанбековна, и.о. заведующая кафедрой информационных систем,</p> <p>Жумадилов Касым Шаймарданович, и.о. заведующий кафедрой ядерной физики, новых материалов и технологий,</p> <p>Копишев Эльдар Ертаевич, заведующий кафедрой «Химия»,</p> <p>Ильдербаев Оралбек Зайнулданович, заведующий кафедрой общей биологии и геномики,</p> <p>Мухамбетова Куралай Арапбаевна, заведующая кафедрой социологии,</p> <p>Мамбеталина Алия Сактагановна, заведующая кафедрой психологии,</p> <p>Шакиров Сымбат Еркебаевич, и.о. заведующий кафедрой философии,</p> <p>Аширбекова Гулмира Шайтмаганбетовна, заведующая кафедрой телерадио и связи с общественностью,</p> <p>Шурентаев Амангельды Миравович, заведующий кафедрой печати и издательского дела,</p>	
--	--	--

		Калемшарив Балжан, <i>и.о. заведующая кафедрой Религиоведения,</i> Байхожаева Бахыткуль Узаковна, <i>и.о. заведующая кафедрой стандартизации,</i> <i>сертификации и метрологии,</i> Калашникова Наталья Павловна, <i>и.о. заведующая кафедрой Ассамблеи народа</i> <i>Казахстана</i>	
17.30-18.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>
18.30	Трансфер из университета в гостиницу	<i>Внешние эксперты IAAR,</i> <i>Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства;</i> <i>сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница
День 3-й: 03 апреля 2026 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в университет	<i>Внешние эксперты IAAR,</i> <i>Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства;</i> <i>сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница
09.00-11.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
11.15-11.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
11.30-13.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
14.00-16.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
16.00-16.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
16.15-17.30	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
17.30-18.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>
18.30	Трансфер из университета в гостиницу	<i>Внешние эксперты IAAR,</i> <i>Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства;</i> <i>сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница

**Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Евразийский национальный университет имени Л. Н. Гумилева**

1. Общее кол-во анкет: 104**2. Какую ОП вы обслуживаете:**

ОП 1 Кластера "Социальная работа" "Психология" "Технологии искусственного интеллекта"	25	24,04%
ОП 2 кластера "Философия", "Связь с общественностью"	19	18,27%
ОП 3 кластера "Стандартизация и сертификация", "Биология", "Химия", "Ядерная физика"	31	29,81%
ОП 4 кластера "Дипломатия и менеджмент в этнополитике", "Психология религии", "Медиаискусство", "Спортивная журналистика", "Бизнес-аналитика в IT"	29	27,88%

3. Должность

Профессор	11 чел	10,58%
Доцент	35 чел	33,65%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	53 чел	50,96%
Оқытушы (Преподаватель)	3 чел	2,88%
Зав. кафедрой	1 чел	0,96%
преподаватель-исследователь	1 чел	0,96%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	5 чел	4,8%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	40 чел	38,5%
Магистр	20 чел	19,2%
PhD	33 чел	31,7%
Профессор	4 чел	3,8%
Доцент	14 чел	13,5%
Нет (Жок)	2 чел	1,9%
Лауреат Государственной премии Республики Казахстан в области науки	1 чел	1%

5. Стаж работы

Менее 1 года	3 чел	2,88%
1 год – 5 лет	18 чел	17,31%
Свыше 5 лет	83 чел.	79,81%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	72 чел. (69,23%)	31 чел. (29,81%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	51 чел. (49,04%)	50 чел. (48,08%)	2 чел. (1,92%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	49 чел. (47,12%)	47 чел. (45,19%)	6 чел. (5,77%)	2 чел. (1,92%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	40 чел. (38,46%)	53 чел. (50,96%)	10 чел. (9,62%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-

	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	63 чел. (60,58%)	37 чел. (35,58%)	4 чел. (3,85%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	69 чел. (66,35%)	32 чел. (30,77%)	3 чел. (2,88%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	65 чел. (62,5%)	35 чел. (33,65%)	4 чел. (3,85%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	37 чел. (35,58%)	52 чел. (50%)	12 чел. (11,54%)	2 чел. (1,92%)	1 чел. (0,96%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	63 чел. (60,58%)	36 чел. (34,62%)	4 чел. (3,85%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	63 чел. (60,58%)	37 чел. (35,58%)	3 чел. (2,88%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	50 чел. (48,08%)	46 чел. (44,23%)	7 чел. (6,73%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	57 чел. (54,81%)	43 чел. (41,35%)	2 чел. (1,92%)	1 чел. (0,96%)	1 чел. (0,96%)	-
18	• Преподавателям	56 чел. (53,85%)	38 чел. (36,54%)	7 чел. (6,73%)	2 чел. (1,92%)	1 чел. (0,96%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	44 чел. (42,31%)	45 чел. (43,27%)	12 чел. (11,54%)	3 чел. (2,88%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	45 чел. (43,27%)	47 чел. (45,19%)	10 чел. (9,62%)	2 чел. (1,92%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	45 чел. (43,27%)	48 чел. (46,15%)	7 чел. (6,73%)	3 чел. (2,88%)	1 чел. (0,96%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	50 чел. (48,08%)	47 чел. (45,19%)	5 чел. (4,81%)	1 чел. (0,96%)	1 чел. (0,96%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	48 чел. (46,15%)	47 чел. (45,19%)	8 чел. (7,69%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	48 чел. (46,15%)	46 чел. (44,23%)	7 чел. (6,73%)	2 чел. (1,92%)	1 чел. (0,96%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	57 чел. (54,81%)	38 чел. (36,54%)	8 чел. (7,69%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	55 чел. (52,88%)	45 чел. (43,27%)	4 чел. (3,85%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	49 чел. (47,12%)	46 чел. (44,23%)	6 чел. (5,77%)	3 чел. (2,88%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	52 чел. (50%)	46 чел. (44,23%)	6 чел. (5,77%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать						

	преподавание						
29	• С научными исследованиями	40 чел. (38,46%)	43 чел. (41,35%)	19 чел. (18,27%)	2 чел. (1,92%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	38 чел. (36,54%)	48 чел. (46,15%)	15 чел. (14,42%)	3 чел. (2,88%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	51 чел. (49,04%)	46 чел. (44,23%)	7 чел. (6,73%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	34 чел. (32,69%)	51 чел. (49,04%)	14 чел. (13,46%)	4 чел. (3,85%)	1 чел. (0,96%)	-
33	Оцените, насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	38 чел. (36,54%)	51 чел. (49,04%)	11 чел. (10,58%)	3 чел. (2,88%)	1 чел. (0,96%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	52 чел. (50%)	43 чел. (41,35%)	7 чел. (6,73%)	2 чел. (1,92%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	55 чел. (52,88%)	43 чел. (41,35%)	5 чел. (4,81%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Мне нравится
- Соответствие научного направления, условия реализации научных работ, благоприятная обстановка в коллективе
- Очень хорошие условия работы, научного и профессионального развития.
- Менің маман ретінде дамуыма көптеген мүмкіндіктер бар.
- Менің талаптарыма сәйкес келеді
- Потому что это один из флагманов высшего образования в РК
- Елімнің дамуына үлес қоссам деген арман-мақсатымды жүзеге асыруға толық мүмкіндік жасалған.
- өзім университетімді жоғары бағалаймын, барлық ғылыми түрде жасалып жатқан жұмыстарға ккнілім толады
- потому что он сочетает сильную научную базу, возможности для профессионального роста
- Альмаматер, миссия
- Еркіндік, даму
- 3/п хорошая
- Карьералық өсу және тағылымдамаға барғым келеді
- близко от дома
- Рядом с домом
- Национальный
- Хорошая атмосфера, лучшие коллеги, тренд образовательной программы.
- Пригласили
- Астана қаласындағы белгілі Университеттің бірі, бірегейі.
- Первое, аккредитуемая Оп 7M02207– Психология религии реализуется только в ЕНУ. Второе, возможность творчества в образовательной сфере, в частности открывать новые и инновационные ОП. Открытие в 2023 г. ОП по психологии религии как раз является свидетельством такой возможности. Третье, заниматься научными исследованиями в интересующей меня сфере. Четвертое, стимулирование активности ППС со стороны руководства: учебной, научной, социально-культурной. Пятое, поощрение международного сотрудничества.
- Я хочу внести свой вклад в свою альма-матер
- Соответствует моему образованию
- Специальность полностью соответствует профилю.
- Астанадағы бірінші орындағы ЖОО-ның бірі
- ЕНУ имеет статус исследовательского ВУЗа, в стране является одним из ведущих Университетов, работать в таком ВУЗе считаю престижным.
- Потому что это престижный ВУЗ Казахстана
- Мен осы ЖОО түлегімін және барлық ғылыми бағыттағы жұмысыма қолдау көремін
- соответствие моему направлению, условия для роста, коллектив
- Студенттермен жұмыс жасау ұнайды
- Национальный университет
- Өте мықты университет

- Стабильная заработная плата, удобный график, могу заниматься тем, что мне нравится
- Национальный вуз, высокий рейтинг, хорошие перспективы
- нравится вайб универа
- На данный момент этот вуз меня уязвляет
- Есть все условия для научной и педагогической деятельности
- Ғылымды қолдауы жоғары деңгейде ұйымдастырылған
- Беделді университет
- Мне нравится коллектив, люблю студентов и свою работу
- Здесь реализуется ОП Философия, в других вузах города ее нет
- Ұлттық ЖОО, көп жылдан бері еңбек етемін, салыстырмалы түрде жағдай жақсы жасалған
- Ғылыми орда өз беделімен, ғылыми ортасымен танымал
- Я работаю в этом ВУЗе, потому, что мне близка его образовательная и научная направленность.
- Люблю свой университет, привязан к нему.
- Тұрақтылық, кәсіби өсу
- Статус университета в этом городе привлекает
- Я выбрала этот университет, потому что так, наверное, сложилось и профессионально, и по-человечески. Ещё раньше, благодаря одной научной конференции, проходившей в другом вузе с участием профессоров ЕНУ, я познакомилась с его преподавателями, и уже тогда у меня осталось очень хорошее впечатление. Позже, когда я пришла сюда работать, я увидела, что здесь действительно доброжелательный коллектив, всегда можно обратиться за советом, за помощью, за поддержкой. Для меня это было очень важно. Мне нравится, что в университете всё в целом понятно и прозрачно организовано, налажена хорошая связь с руководством и со всеми подразделениями. Здесь ценят инициативу преподавателя, есть возможности для профессионального, научного и карьерного роста. Особенно для меня важно, что в работе есть определённая свобода: можно обновлять материалы, выбирать методики преподавания, развиваться в своём направлении, при этом всё строится спокойно, конструктивно и без лишнего давления
- Ғылыми зерттеуге мүмкіндік бар!
- люблю ену
- Ұнайды
- -
- Образовательная программа занимает лидирующие позиции в различных рейтингах
- ЕНУ соответствует моим потребностям, требованиям и ожиданиям.
- Мне нравится область моих исследований. Я рада и готова делиться своим опытом с молодыми специалистами.
- ЖОО бітіріп қилгеннен істеп жатырмын.
- Гибкий подход при организации учебного процесса, академическая свобода, поощрения при достижении учебных и научных показателей
- Образовательные программы соответствуют моим компетенциям, отсутствие сильной конкуренции, реализация долгосрочных исследований в своей области
- Мне нравится в этом университете
- хорошая заработная плата
- Ұлттық университетте лауазымдық өсу мүмкіндігі жоғары
- ЕНУ один из флагманов Отечественного образования и науки
- Желание преподавать, учить воспитывать молодое поколение
- Возможность преподавать на Английском языке для студента разных специальностей, кафедрой поддрливается научный интерес
- Самый развитый университет в городе Астана. Отличный классический вуз, имеющий статусы национального и исследовательского
- Лучший Вуз страны, поддержка студентов и преподавателей, возможности для роста и развития.
- Так как занимаюсь преподаванием дисциплин по инновационной образовательной программе
- Альма-матер
- один из лучших вузов страны
- Меня привлекают возможности профессионального развития, участия в образовательных и исследовательских проектах
- Ұлттық болғандықтан тұрақтылық пен элеуметтік қорғалуға деген сенім/ үміт
- ПОҚ жақсы жағдай жасалынған
- Бұл университет менің ғылыми, шығармашылық ортаға деген қажеттілігіме сәйкес келеді. Мұнда мен өзімді комфортно сезінемін.
- Мамандық
- Уровень, статус, зарплата
- Возможность реализовать себя как ученого. Возможность внести полезные коррективы в принципы и целесообразность, заложенные в процедуре отбора научных проектов, т.к. имеются серьезные просчеты, начиная от приоритетов, заканчивая ожидаемыми результатами. Необходимо пересмотреть подход к существующим принципам.
- Национальный ВУЗ, психологический климат в коллективе, возможность повышения квалификации
- Ұлттық университет, элеуеті жоғары, Астанада орналасқаннан кейін мүмкіндік өте жоғары
- Мүмкіндіктері үшін
- Мен осы жерде докторантурада білім алдым. Қазір осы жолда диссертация қорғауға дайындықта жүрмін.
- Отвечает всем моим потребностям
- ЕҰУ ЖОО арасындағы ең беделді ғылым ордасы

- профильная специализация, 2) возможность участия в научных проектах
- Менің мамандығыммен осы жоо-да мүмкіндік бар
- Ғылыми зерттеуге кеңінен қолдау болады деген үмітпен келдім
- Жұмыс істеуге барлық жағдай жасалған, тамаша психологиялық климат қалыптасқан.
- Өте жақсы классикалық ЖОО
- Ғылыми орта, ортаның әлеуеті жоғары, ұлттық университет, білім алушылар көп, біліктілікті арттыруға жағдай жасалған,
- В данном вузе создано научно-образовательное пространство, способствующее развитию всех субъектов образовательного процесса; имеется интеллектуального потенциала ППС для формирования и развития научной школы по всем направлениям науки; наличие системы стимулирования результатов деятельности ППС; высокий уровень управленческой и корпоративной культуры; наличие менеджмента науки, стратегического менеджмента; наличие особого статуса вуза.
- Жоғары беделді танымал ЖОО
- Л.Н.Гумилев атындағы ЕҰУ еліміздегі жетекші білім және ғылым орталықтарының бірі;
- Л.Н.Гумилев атындағы ЕҰ-ның материалдық-техникалық базасы, заманауи инфрақұрылымы, цифрлық технологияларды кеңінен қолдануы кәсіби дамуға қолайлы орта қалыптастырады.
- Білім алушылардың жоғары мотивациясы.
- Ғылыми және оқытушылық іс-әрекетті іске асыру мүмкіндігінің жоғары болуы
- Нравится
- потому что есть возможность расти в профессиональном плане, среда интеллектуальная и есть куда развиваться.
- Высокий рейтинг и репутация, развитие
- это один из ведущих вузов РК
- Я патриот этого ВУЗа. Кроме того мне нравятся условия и работа со студентами.

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	24 чел.	23,08%
Жиі (часто)	42 чел.	40,38%
Кейде (иногда)	32 чел.	30,77%
Өте сирек (очень редко)	3 чел.	2,88%
Мүлдем болмайды (никогда)	3 чел.	2,88%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	24 чел.	23,08%
Жиі (часто)	44 чел.	42,31%
Кейде (иногда)	29 чел.	27,88%
Өте сирек (очень редко)	7 чел.	6,73%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	13 чел. (12,5%)	37 чел. (35,58%)	54 чел. (51,92%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	8 чел. (7,69%)	44 чел. (42,31%)	52 чел. (50%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	4 чел. (3,85%)	41 чел. (39,42%)	59 чел. (56,73%)	-
Перепополненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	11 чел. (10,58%)	34 чел. (32,69%)	59 чел. (56,73%)	-
Неудобное расписание	14 чел. (13,46%)	53 чел. (50,96%)	37 чел. (35,58%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	11 чел. (10,58%)	40 чел. (38,46%)	52 чел. (50%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	7 чел. (6,73%)	51 чел. (49,04%)	46 чел. (44,23%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	3 чел. (2,88%)	48 чел. (46,15%)	53 чел. (50,96%)	-
Несвоевременное получение	6 чел. (5,77%)	30 чел.	68 чел.	-

информации о мероприятиях		(28,85%)	(65,38%)	
Отсутствие технических средств в аудиториях	7 чел. (6,73%)	55 чел. (52,88%)	42 чел. (40,38%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ➤ - ➤ нет ➤ Жок ➤ Нет ➤ Не имеются ➤ нет проблем ➤ Ешқандай ➤ Проблем нет. ➤ Ешқандай мәселелер болған жок ➤ Старое корпусное здание ➤ интерактивті тақталар барлық аудиторияларда болса ➤ . ➤ ешқандай мәселе жоқ ➤ ужасное состояние учебного корпуса №2 (ФИТ), душное, приспособленное здание ➤ Серьезных проблем нет ➤ Не все аудитории оборудованы мультимедийными экранами ➤ Мәселелер жоқ ➤ Особых проблем нет ➤ Барлығы жақсы ➤ Проблем нет ➤ Басқа мәселелер жоқ ➤ Расписание, очень большие окна ставят количество студентов на семинарах по дисциплинам ООД часто более 30 студентов в одной сборной группе ➤ Мәселе көрген емеспін ➤ Ешқандай мәселе жоқ ➤ Недостаточно компьютерных классов, нет дополнительных розеток для личных компьютеров студентов ➤ жоқ ➤ заработная плата ➤ Отсутствие уборных для ППС (очереди в перерывах), нет мест отдыха во время больших перерывов, нет читальных залов в корпусе где обучаются 4 факультета), проведение занятий до 21.00 часов по 6 дневном обучении ➤ Не имеется ➤ Установка во всех учебных аудиториях интерактивную доску. ➤ Отсутствие карьерного роста, отсутствие справедливого оценивания преподавателей, слишком обширная дополнительная нагрузка на кафедре, наличие СРО, которое не оплачивается. ➤ Кей дәріс аудиториялары ыстық, қапырық ауа баптағыштар оратылмаған. ➤ Загруженность учебного корпуса ЦИСИ. Недостаток лабораторий (лабораторные занятия проводятся в обычных аудиториях), недостаток необходимого оборудования и материалов для проведения лабораторных занятий. Плохое оснащение некоторых аудиторий (некачественные стулья, старые столы, доски, недостаток электронных досок и проекторов). Общественная нагрузка, отнимающая много времени. Недостаточная компетентность некоторых преподавателей в преподаваемых дисциплинах. Трудности с иностранными обучающимися (слабое владение студентами казахским, русским или английским языками, низкий уровень их подготовки). Студенты и магистранты, работающие с свободное время и по ночам, уставшие на занятиях. ➤ Желательно больше аудиторий с мультимедийным оборудованием, программным обеспечением ➤ Нету серьезных проблем 			

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ отсутствуют ➤ Марапаттар, сыйақылар, мысалы КРІ әділетсіз бөлінеді ➤ Ондай мәселелер кездеспеді ➤ Оқ ➤ Незнаю ➤ все вопросы решаются ➤ Студенттердің өтініші бойынша өндірісте (редакцияларда) сабақ өткізілуіне тоқтаусыз рұқсат етілсе. ➤ жаңа құрылғылармен жабдықталған дәрісханалар бар, дегенмен әлі де санын арттырса
--	---

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	68 чел. (65,38%)	28 чел. (26,92%)	3 чел. (2,88%)	5 чел. (4,81%)
Отношениями с непосредственным руководством	81 чел. (77,88%)	16 чел. (15,38%)	5 чел. (4,81%)	2 чел. (1,92%)
Отношениями с коллегами на кафедре	87 чел. (83,65%)	13 чел. (12,5%)	2 чел. (1,92%)	2 чел. (1,92%)
Участием в принятии управленческих решений	69 чел. (66,35%)	26 чел. (25%)	5 чел. (4,81%)	4 чел. (3,85%)
Отношениями со студентами	94 чел. (90,38%)	10 чел. (9,62%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	72 чел. (69,23%)	22 чел. (21,15%)	7 чел. (6,73%)	3 чел. (2,88%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	74 чел. (71,15%)	22 чел. (21,15%)	5 чел. (4,81%)	3 чел. (2,88%)
Деятельностью администрации вуза	63 чел. (60,58%)	35 чел. (33,65%)	4 чел. (3,85%)	2 чел. (1,92%)
Условиями оплаты труда	54 чел. (51,92%)	30 чел. (28,85%)	16 чел. (15,38%)	4 чел. (3,85%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	69 чел. (66,35%)	32 чел. (30,77%)	2 чел. (1,92%)	1 чел. (0,96%)
Охраной труда и его безопасностью	77 чел. (74,04%)	22 чел. (21,15%)	5 чел. (4,81%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	65 чел. (62,5%)	30 чел. (28,85%)	2 чел. (1,92%)	7 чел. (6,73%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	45 чел. (43,27%)	27 чел. (25,96%)	17 чел. (16,35%)	15 чел. (14,42%)
Организацией и качеством питания в вузе	47 чел. (45,19%)	39 чел. (37,5%)	15 чел. (14,42%)	3 чел. (2,88%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	58 чел. (55,77%)	27 чел. (25,96%)	12 чел. (11,54%)	7 чел. (6,73%)

Результаты анонимного анкетирования студентов

Евразийский национальный университет имени Л. Н. Гумилева

Общее кол-во анкет: 132

6B02124 Медианискусство	5
6B02201 Философия	21
6B03103 Психология	17
6B03206 Спортивная журналистика	2
6B03214 Связь с общественностью	1
6B06112 Технологии искусственного интеллекта	16
6B11405 Социальная работа	1
7M01512 Химия	18
7M01513 Биология	4
7M02207 Психология религии	8
7M06112 Технологии искусственного интеллекта	8
7M11405 Социальная работа	2
7M06120-Бизнес-аналитика в IT	4
8D02201 Философия	16
8D03107 Дипломатия и менеджмент в этнополитике	6
8D05305 Ядерная физика	3

Ер (мужской)	93 чел.	70,45 %
Әйел (женский)	39 чел.	29,55 %

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	90 чел. (68,18%)	33 чел. (25%)	7 чел. (5,3%)	2 чел. (1,52%)	0 чел. (0%)
2. Уровнем доступности деканата	85 чел. (64,39%)	37 чел. (28,03%)	6 чел. (4,55%)	3 чел. (2,27%)	1 чел. (0,76%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	85 чел. (64,39%)	37 чел. (28,03%)	6 чел. (4,55%)	2 чел. (1,52%)	2 чел. (1,52%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	81 чел. (61,36%)	45 чел. (34,09%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)	0 чел. (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	87 чел. (65,91%)	34 чел. (25,76%)	5 чел. (3,79%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	78 чел. (59,09%)	38 чел. (28,79%)	6 чел. (4,55%)	5 чел. (3,79%)	5 чел. (3,79%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	91 чел. (68,94%)	33 чел. (25%)	5 чел. (3,79%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	82 чел. (62,12%)	38 чел. (28,79%)	5 чел. (3,79%)	2 чел. (1,52%)	5 чел. (3,79%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	72 чел. (54,55%)	30 чел. (22,73%)	11 чел. (8,33%)	4 чел. (3,03%)	15 чел. (11,36%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	69 чел. (52,27%)	31 чел. (23,48%)	8 чел. (6,06%)	5 чел. (3,79%)	19 чел. (14,39%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	98 чел. (74,24%)	26 чел. (19,7%)	3 чел. (2,27%)	1 чел. (0,76%)	4 чел. (3,03%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	99 чел. (75%)	21 чел. (15,91%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)	6 чел. (4,55%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	89 чел. (67,42%)	33 чел. (25%)	6 чел. (4,55%)	1 чел. (0,76%)	3 чел. (2,27%)
14. Доступностью компьютерных классов	85 чел. (64,39%)	32 чел. (24,24%)	7 чел. (5,3%)	4 чел. (3,03%)	4 чел. (3,03%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	78 чел. (59,09%)	35 чел. (26,52%)	11 чел. (8,33%)	5 чел. (3,79%)	3 чел. (2,27%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	85 чел. (64,39%)	41 чел. (31,06%)	1 чел. (0,76%)	2 чел. (1,52%)	3 чел. (2,27%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	77 чел. (58,33%)	37 чел. (28,03%)	9 чел. (6,82%)	6 чел. (4,55%)	3 чел. (2,27%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	66 чел. (50%)	36 чел. (27,27%)	11 чел. (8,33%)	11 чел. (8,33%)	8 чел. (6,06%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	84 чел. (63,64%)	29 чел. (21,97%)	6 чел. (4,55%)	2 чел. (1,52%)	11 чел. (8,33%)
20. Качеством образовательной программы в целом	85 чел. (64,39%)	35 чел. (26,52%)	6 чел. (4,55%)	3 чел. (2,27%)	3 чел. (2,27%)
21. Качеством учебных программ в ОП	77 чел. (58,33%)	43 чел. (32,58%)	6 чел. (4,55%)	3 чел. (2,27%)	3 чел. (2,27%)
22. Методами обучения в целом	78 чел. (59,09%)	44 чел. (33,33%)	5 чел. (3,79%)	3 чел. (2,27%)	2 чел. (1,52%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	92 чел. (69,7%)	32 чел. (24,24%)	3 чел. (2,27%)	2 чел. (1,52%)	3 чел. (2,27%)
24. Качеством преподавания в целом	82 чел. (62,12%)	42 чел. (31,82%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)	2 чел. (1,52%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	74 чел. (56,06%)	43 чел. (32,58%)	5 чел. (3,79%)	5 чел. (3,79%)	5 чел. (3,79%)
26. Требованиями ППС к студенту	78 чел. (59,09%)	39 чел. (29,55%)	6 чел. (4,55%)	3 чел. (2,27%)	6 чел. (4,55%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	85 чел. (64,39%)	36 чел. (27,27%)	5 чел. (3,79%)	1 чел. (0,76%)	5 чел. (3,79%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	90 чел. (68,18%)	33 чел. (25%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)	3 чел. (2,27%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	93 чел. (70,45%)	35 чел. (26,52%)	1 чел. (0,76%)	1 чел. (0,76%)	2 чел. (1,52%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	86 чел. (65,15%)	39 чел. (29,55%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)
31. Имеющимися компьютерными классами	76 чел. (57,58%)	37 чел. (28,03%)	7 чел. (5,3%)	4 чел. (3,03%)	8 чел. (6,06%)
32. Имеющимися научными лабораториями	70 чел. (53,03%)	41 чел. (31,06%)	4 чел. (3,03%)	6 чел. (4,55%)	11 чел. (8,33%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	75 чел. (56,82%)	45 чел. (34,09%)	4 чел. (3,03%)	5 чел. (3,79%)	3 чел. (2,27%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	85 чел. (64,39%)	33 чел. (25%)	8 чел. (6,06%)	2 чел. (1,52%)	4 чел. (3,03%)
35. Обеспечением студентов общежитием	71 чел. (53,79%)	27 чел. (20,45%)	3 чел. (2,27%)	2 чел. (1,52%)	29 чел. (21,97%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	82 чел. (62,12%)	35 чел. (26,52%)	12 чел. (9,09%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	78 чел. (59,09%)	39 чел. (29,55%)	12 чел. (9,09%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	77 чел. (58,33%)	44 чел. (33,33%)	10 чел. (7,58%)	1 чел. (0,76%)	0 чел. (0%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	80 чел. (60,61%)	38 чел. (28,79%)	11 чел. (8,33%)	3 чел. (2,27%)	0 чел. (0%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	71 чел. (53,79%)	47 чел. (35,61%)	12 чел. (9,09%)	1 чел. (0,76%)	1 чел. (0,76%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	79 чел. (59,85%)	41 чел. (31,06%)	11 чел. (8,33%)	1 чел. (0,76%)	0 чел. (0%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	76 чел. (57,58%)	45 чел. (34,09%)	10 чел. (7,58%)	1 чел. (0,76%)	0 чел. (0%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	71 чел. (53,79%)	30 чел. (22,73%)	25 чел. (18,94%)	6 чел. (4,55%)	0 чел. (0%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	68 чел. (51,52%)	39 чел. (29,55%)	19 чел. (14,39%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	69 чел. (52,27%)	44 чел. (33,33%)	16 чел. (12,12%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	70 чел. (53,03%)	38 чел. (28,79%)	21 чел. (15,91%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	70 чел. (53,03%)	40 чел. (30,3%)	19 чел. (14,39%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	72 чел. (54,55%)	41 чел. (31,06%)	14 чел. (10,61%)	3 чел. (2,27%)	2 чел. (1,52%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	82 чел. (62,12%)	42 чел. (31,82%)	8 чел. (6,06%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	77 чел. (58,33%)	37 чел. (28,03%)	15 чел. (11,36%)	3 чел. (2,27%)	0 чел. (0%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	78 чел. (59,09%)	42 чел. (31,82%)	11 чел. (8,33%)	1 чел. (0,76%)	0 чел. (0%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	78 чел. (59,09%)	39 чел. (29,55%)	12 чел. (9,09%)	3 чел. (2,27%)	0 чел. (0%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	72 чел. (54,55%)	43 чел. (32,58%)	10 чел. (7,58%)	6 чел. (4,55%)	1 чел. (0,76%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	81 чел. (61,36%)	39 чел. (29,55%)	11 чел. (8,33%)	1 чел. (0,76%)	0 чел. (0%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	72 чел. (54,55%)	42 чел. (31,82%)	12 чел. (9,09%)	5 чел. (3,79%)	1 чел. (0,76%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	71 чел. (53,79%)	41 чел. (31,06%)	17 чел. (12,88%)	3 чел. (2,27%)	0 чел. (0%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	84 чел. (63,64%)	39 чел. (29,55%)	8 чел. (6,06%)	1 чел. (0,76%)	0 чел. (0%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	82 чел. (62,12%)	43 чел. (32,58%)	5 чел. (3,79%)	2 чел. (1,52%)	0 чел. (0%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Баска мәселелер):

- Жок
- -
- .
- Жок
- Барлыгына көңілім толады!
- Когда преподаватель прячется за экраном ноутбука, лекция теряет дыхание живого слова и превращается в механическое перелистывание слайдов. Слушать такое действительно неинтересно: не потому, что материал плох, а потому, что он подается без внутреннего присутствия. Ведь прочитать текст с экрана может каждый — это не

требует ни мастерства, ни вовлечённости. Но преподавание — это не акт чтения, а искусство передачи смысла, где важны не только слова, но и то, как они рождаются в моменте.

- Ар
- Проблем не возникало
- Мәселелер жоқ.
- Барлығы маған ұнайды.
- Басқа мәселе жоқ
- Оқытушының сабақ түсіндіру барысында студенттермен көбірек қарым-қатынасы болса, жақсы болар еді
- Жоқ
- барлық корпустарда коворкингтер бар, сол коворкингтерде кейде шу болады сондықтан сабақ оқуға арналған тыныш (читалка) болғаны жақсы болар еді. Және мұғалімдердің барлығы ОРАТОР-лық курстардан өтетін болса оларға лекция сағаттары берілмес бұрын, себебі көп мұғалімдер сөйлеу кезінде шебер сөйлемейді, шебер сөйлемегеннен кейін адамның сабаққа деген зейіні(форусы) құртылады. Лекция кабинеттердің барлығында арнайы дауыс ұлғайтқыштар болса жақсы сападағы, кейде олар істемейді, ал кейде сапасы нашар болып басты ауыртады. Қаншалықты жақсы болса зейін де соншалықты жақсы болады
- Все относительно хорошо, просто не привычно, если обучался до этого в другом вузе. В основном все есть и позволяет иметь возможность для доступа к информации или месту для обучения.
- Ешқандай мәселе жоқ
- Басқа мәселе жоқ
- Жақсы
- жоқ
- Слишком обобщенные материалы, курс психологии предполагает слишком большой объем информации, поэтому преподаватели физически не успевают дать нам достаточно знаний. Часто преподаватели не связывают теорию и практику, сильный уклон на теорию, я не чувствую уверенность даже на старших курсах. Некоторые преподаватели, будто не знают свой же предмет, дают поверхностные знания.
- Тапсырмаларды орындау кезінде туындайтын қиындықтар әрдайым толық қарастырылмайды, кейбір жағдайда қателердің себептері терең түсіндірілмейді. Жекелеген оқытушылар студенттердің мәселелерін толық түсінбей, бағалауды төмен қою жағдайлары кездеседі. Кейбір оқытушыларға заманауи пәндер мен технологияларды түсіндіруде қиындықтар байқалады.
- WiFi жақсы істемейді Тұрақты интернет керек
- Оқыту сапасы өте жоғары, оқытушылардың білімдеріне толықтай көңілім толады, барлық жағдай жасалған, заманауи оқыту жүйесін қолданады. Ешқандай мәселе жоқ)
- --
- обращение преподавателя на «ты» к студентам, оценивание, основанное на личном отношении, психологическое давление
- Бәрі жақсы
- Нету
- никаких проблем нет
- Отсутствуют
- Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ
- Некоторые преподаватели психологически давят на студентов и адам құрлы көрмейді (особенно Куралай Жанжигитовна), а в целом все хорошо.
- Оқушының ойын толық тыңдамай, бөліп өз ойын айта бастау және оқушы оқытушының айтып болғанын күтпей өзінің ойын айта бастау, қарама қарсы келу
- Всё хорошо
- Предвзятое отношение некоторых преподавателей к студентам, исходя из их настроения или личной неприязни к студенту. Если преподаватель без настроения, может занижить оценки даже тем, кто подготовлен к уроку. Наличие «любимчиков» у некоторых преподавателей, и наличие мизогинии у некоторых преподавателей женского пола.
- На данный момент отсутствуют
- Нет, всё решается в полном объеме и своевременно
- Басқа жоқ
- Мәселе жоқ
- Менің мамандығым білім беру бағдарламасындағы жаңа мамандық болғандықтан керемет өзгерістер күтпедім. Бірақ уақыт өте бәрі қазіргіден де мықты деңгейге жетеді деп ойлаймын. Ол үшін тек практик, жас мамандар көбірек болса. Себебі кейбір оқытушылардың дәріс өтуі, практикалық әдіс-тәсілдері қазіргі заман талабына сай келмейді. Практикалық тапсырмаларда бізді бір тірілтіп алатын, қызықты тапсырмалар беретін Ардақ, Асель және Рима апай сынды апайлардың болғанын қалар едім.
- Проблем нет