



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

Отчет

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие стандартам первичной специализированной
аккредитации образовательных программ (Ex-ante)
8D03107–Дипломатия и менеджмент в этнополитике,
6B02124–Медиаискусство,
7M06120–Бизнес-аналитика в IT
НАО «ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени Л.Н. ГУМИЛЕВА».

Дата визита ВЭК: с «01» по «03» апреля 2026 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие стандартам первичной специализированной
аккредитации образовательных программ (Ex-ante)
8D03107–Дипломатия и менеджмент в этнополитике,
6B02124–Медиаискусство,
7M06120–Бизнес-аналитика в IT**

**НАО «ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени Л.Н. ГУМИЛЕВА».**

Дата визита ВЭК: с «01» по «03» апреля 2026 года

г. Астана

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	8
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....</i>	<i>8</i>
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	<i>11</i>
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....</i>	<i>14</i>
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</i>	<i>17</i>
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	<i>20</i>
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся</i>	<i>22</i>
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</i>	<i>25</i>
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	<i>29</i>
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности»</i>	<i>33</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	36
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	39
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	40
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE).....	41
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ ПРОГРАММА	53
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	62
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	69

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- АИС «Platonus»** - автоматизированная информационная система PLATONUS
АНК – Ассамблея народа Казахстана
АУП – административно-управленческий аппарат
БД – базовая дисциплина
ВНД – внутренний нормативный документ
ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования
ДМС - Департамент международного сотрудничества
ЕНУ – Евразийский национальный университет имени Льва Николаевича Гумилева
ИС – Информационные системы
ИТ – информационные технологии
ИУП – индивидуальный учебный план
КТО – кредитная технология обучения
КЭД - каталог элективных дисциплин
МКС - Международный консультативный Совет
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МОП – модульные образовательные программы
МТБ – материально-техническая база
НИР – научно-исследовательская работа
НИРС – научно-исследовательская работа студентов
НМС – научно-методический совет
ООД – общеобразовательные дисциплины
ОП – образовательные(ая) программы(а)
ППС – профессорско-преподавательский состав
ПХВ – право хозяйственного ведения
РГП – Республиканское государственное предприятие
РК – Республика Казахстан
РУП – рабочий учебный план
САНК – Секретариат Ассамблеи народа Казахстана Администрации Президента РК
СМИ – средства массовой информации
СРС – самостоятельная работа студентов
ТОО – товарищество с ограниченной ответственностью
УВП – управление внутренней политики акиматов областей и городов республиканского значения
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
УМС – учебно-методический совет
GPA - (Grade Point Average) - средневзвешенная оценка уровня учебных достижений обучающихся
ЭКО – этнокультурные объединения

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 37-26-ОД от 4.02.2026 года генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 01 по 03 апреля 2026 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 8D03107–Дипломатия и менеджмент в этнополитике, 6B02124–Медиаискусство, 7M06120–Бизнес-аналитика в ИТ НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» на соответствие Стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «25» мая 2018 года, № 68-18/1-ОД).

Отчёт внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит итог оценки образовательных программ 8D03107–Дипломатия и менеджмент в этнополитике, 6B02124–Медиаискусство, 7M06120–Бизнес-аналитика в ИТ НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» согласно критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и заключение внешней экспертной комиссии (Приложение 1. Параметры специализированного профиля).

Состав ВЭК:

Председатель комиссии – Maris Klavins, Dr.Habil.chem., Prof. Латвийский университет (Рига, Латвия)

Эксперт IAAR – Каримова Гульмира Сарсемхановна, доктор Ph.D., ассоциированный профессор, Казахский национальный педагогический университет им.Абая (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Едилхан Дидар, доктор PhD, ассоциированный профессор, директор НИЦ Smart City, Astana IT University (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Мейрбаев Бекжан Берикбайұлы, кандидат философских наук, доцент, Казахский национальный университет им.аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR - Бейсенкулов Аязби Ахбергенович, кандидат филологических наук, Международный университет информационных технологий (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR - Жаркевич Ольга Михайловна, кандидат технических наук, профессор, Карагандинский технический университет им.Сагинова (Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR - Газизова Айгуль Идрисовна, доктор биологических наук, профессор, Казахский агротехнический исследовательский университет им.С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Ердыбаева Назгуль Кадырбековна, доктор физико-математических наук, профессор, Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Божеева Айбарша Муратбековна, доктор PhD, профессор, Университет AlmaU (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Абдрашева Бану Жолдабековна, кандидат социологических наук, доцент, заведующая кафедрой «Социальной работы и социальной педагогики Карагандинский национальный исследовательский университет им.Букетова

Эксперт IAAR – Туребаева Клара Жаманбаевна, доктор педагогических наук, профессор, Академик АПН РК, Актюбинский университет им. Жубанова (Актобе, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Никольский Сергей Николаевич, доктор химических наук, профессор, Карагандинский национальный исследовательский университет им.Букетова (Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна доктор PhD, ассоциированный профессор, Казахский агротехнический исследовательский университет им.С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, доктор исторических наук, профессор кафедры международных отношений и мировой экономики Казахский национальный университет им.аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Работодатель – Алимбаев Саид Толегенович, Общественное объединение «Международная академия информатизации» (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Работодатель – Куликова Елена Александровна, председатель подкомитета «Занятость и социальное предпринимательство» РПП «Атамекен», Генеральный директор «Technology and Innovation Hub», Президент частного фонда «Garmonya» и сообщества социальных предпринимателей и НПО «TABYS» (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Умарова Карина, докторант 1 курса ОП «Стандартизация и сертификация» НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С.Сейфуллина» (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся- Байжанов Искандер Ерболович, магистрант 2 курс, Институт бизнеса и цифровых технологий, 7M06101 Информационные системы и IT решения по отраслям, НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С.Сейфуллина» (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Нургулан Аскерхан, докторант 2 курса ОП «Философия» Карагандинский национальный исследовательский университет им.Букетова(Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Алишер Ильясов, докторант 3 курса ОП «Международные отношения» Казахский национальный университет им.аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан)

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, кандидат экономических наук, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева» основан Указом Президента Республики Казахстан от 23 мая 1996 г. В 2000 году университет преобразован в Евразийский государственный университет имени Л.Н. Гумилева. 5 июля 2001 года вузу был предоставлен особый статус национального университета. 29 июня 2001 года университет переименован в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева. Постановлением Правительства РК от 21 сентября 2022 года Некоммерческое акционерное общество «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» присвоен статус исследовательского университета.

Университет имеет лицензию на занятие образовательной деятельностью №KZ53LAA00018550 от 06.08.2020 г. и лицензии по всем направлениям ОП. Постановлением Правительства РК от 21 сентября 2022 года Некоммерческое акционерное общество «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» присвоен статус исследовательского университета.

В состав ЕНУ входят 7 факультетов, +Институт физико-технических наук, Высшая школа образования, Высшая школа экономики и туризма, Высшая школа журналистики и социальных наук, Институт цифровых наук и искусственного интеллекта, Институт естественных наук. Также функционирует военная кафедра, осуществляющая подготовку по двум военно-учетным специальностям.

Штатный ППС университета составляет 1416 человек, из них 152 докторов наук, 495 кандидатов наук, 433 PhD.

Общий контингент обучающихся на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе по состоянию на 10.03.2026 г. составляет 27043 чел., из них 22336 студентов, 3544 магистрантов, 1153 докторантов.

В ЕНУ обучается 1964 иностранных студентов из 20 стран: Афганистан, Азербайджан, Беларусь, Германия, Грузия, Корея, Киргизия, Китай, Монголия, ОАЭ, Пакистан, Румыния, Россия, Сербия, США, Таджикистан, Туркмения, Украина, Узбекистан, Йемен.

Важнейшим индикатором уровня конкурентоспособности университета является внешняя оценка международными рейтинговыми агентствами.

В 2023 году ЕНУ по итогам участия в рейтинге QS Stars получил 4 звезды.

В 2025 г. ЕНУ вошел в топ-100 рейтинга лучших университетов Азии 2024 года, где занимает 61-е место.

В 2025 году ЕНУ входил в топ-350 лучших вузов мира по версии QS WUR, заняв 317 место и удостоен награды международного агентства QS за вхождение в число ведущих вузов мира.

По итогам ранжирования QS World University Rankings by Subjects–2025 университет расширил свое представительство до 21 дисциплины (17 – в предметных и 4 в – отраслевых рейтингах).

В 2026 г. по результатам рейтинга НПП «Атамекен» 42 из 58 ОП университета заняли призовые 1-3 места.

В Независимом рейтинге востребованности вузов РК IAAR в 2019-2024 гг. ЕНУ стабильно входил в тройку лидеров, занимая в разное время 1 и 2 места.

Партнерами вуза по программам обмена являются США, Япония, Республика Корея, Малайзия, Польша, Германия, Франция, Бельгия, Литва, Италия, Испания, Турция, Азербайджан и мн.др. страны.

Для преподавания и руководства научной работой привлечены более 786 зарубежных профессоров из университетов, входящих в ТОП-400 QS World University Ranking.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 8D03107–Дипломатия и менеджмент в этнополитике, 6B02124–Медиаискусство, 7M06120–Бизнес-аналитика в ИТ НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» проходят первичную специализированную аккредитацию (Ex-ante).

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК по оценке соответствия образовательных программ проводилась согласно утвержденной Программы визита внешней экспертной комиссии по специализированной аккредитации в НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» в период с 01 по 03 апреля 2026 г.

Для координации работы ВЭК 30 марта 2026 года проведена предварительная встреча с членами ВЭК, в ходе которой были рассмотрены уточняющие моменты работы комиссии, распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с ректором университета, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений ОО, заведующими кафедрами, ППС,

обучающимися, представителями баз практик и работодателями. Всего во встречах приняли участие 454 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о представителях, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	-
Проректоры	7
Руководители структурных подразделений	25
Деканы факультетов	6
Заведующие кафедрами, руководители ОП	13
ППС	160
Обучающиеся	180
Стейкхолдеры (представители баз практик и работодатели)	63
Всего	454

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета и посетили учебные аудитории, коворкинг зоны, лаборатории: лаборатории мастерской Лу Бань, Комплексная защита сложных информационных инфраструктур, «AI-Элем», Медиадизайн, аудиторию Ш. Муртаза, Телестудию, Центр Жан Моне, кафедра «Ассамблеи народа Казахстана, Инклюзивно-ресурсный центр, аудиторию SAP Next Gen Chapter, центр обучения 1С Казахстан, Институт Искусственного интеллекта, Научная библиотека (библиотека Отырар).

Во время встречи ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных по ОП, представленных в отчете по самооценке первичной специализированной аккредитации образовательных программ. При отдельных встречах с заведующими кафедрами была запрошена дополнительная информация по интересующим документам.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование вуза посредством официального сайта (<https://enu.kz/>).

В рамках программы визита ВЭК, по итогам экспертизы аккредитуемых образовательных программ на встрече с руководством 08 апреля 2026 года были представлены рекомендации по улучшению деятельности.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности
- Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц
- Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой
- ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц
- Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования

Доказательная часть

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева управление образовательными программами кластера осуществляется на основе опубликованной политики обеспечения качества <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/fb8105f6-722f-41ad-96f5-0105eb461c3b.pdf>, стратегических документов университета <https://enu.kz/ru/page/university/about-us>, академической политики, внутренних процедур по разработке и актуализации образовательных программ, а также планов развития ОП. <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/90d60d31-955f-4bac-bcb7-61120be7e23b.pdf> Данные подходы распространяются на ОП 6B02124 «Медиаискусство», 7M06120 «Бизнес-аналитика в IT» и 8D03107 «Дипломатия и менеджмент в этнополитике».

В представленных материалах по бакалавриату отражены политика обеспечения качества, руководство по внутреннему обеспечению качества и вовлечение кафедры в реализацию данных подходов; по магистратуре - наличие плана развития, участие

стейкхолдеров и обсуждение результатов анкетирования на заседаниях кафедры; по докторантуре - наличие стратегических документов, процедур разработки ОП, академической политики, а также привязка программы к исследовательскому статусу университета и участию внешних экспертных структур.

Связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением подтверждается спецификой каждой программы кластера. По ОП «Медиаискусство» она проявляется через использование учебно-творческой инфраструктуры, участие практиков и интеграцию творческо-практической подготовки в образовательный процесс; по ОП «Бизнес-аналитика в IT» - через учет современных научных достижений и технологических трендов в области Data Science, Artificial Intelligence, Business Intelligence и цифровых платформ при обновлении содержания программы; по ОП «Дипломатия и менеджмент в этнополитике» - через включение докторантов в научно-экспертную среду, участие в аналитических и общественно-политических структурах, исследовательских стажировках и взаимодействии с государственными и экспертными институтами.

По кластеру представлены сведения о разработке и реализации планов развития образовательных программ, формируемых с учетом анализа внешних и внутренних факторов, требований рынка труда, мнения работодателей, обучающихся и ППС. Для ОП «Медиаискусство» указаны связи с более чем 20 редакциями, студиями и медиаорганизациями, а также использование их ресурсов как баз практик; для ОП «Бизнес-аналитика в IT» отражены анализ рынка труда и ИТ-вакансий, обсуждение результатов анкетирования обучающихся на кафедре и использование полученных данных при корректировке содержания дисциплин; для ОП «Дипломатия и менеджмент в этнополитике» представлены запросы со стороны министерств, аналитических центров, этнокультурных и экспертных структур, а также участие партнерских институтов в обеспечении практико-ориентированной и исследовательской подготовки докторантов.

Вопросы координации, распределения ответственности и прозрачности управления образовательными программами в кластере решаются через выпускающие кафедры, академические комитеты, учебно-методические советы, комитеты по обеспечению качества и иные коллегиальные органы. В представленных материалах по «Медиаискусству» и докторантуре более подробно описаны роли выпускающих кафедр, заведующих, академических комитетов и факультетских/университетских органов; по магистратуре отражены координация на уровне кафедры, института цифровых наук и искусственного интеллекта, учебно-методического управления и комитетов по обеспечению качества.

Руководство ОП систематически проходит обучение по менеджменту в образовании, цифровой трансформации, устойчивому развитию как внутри университета, так и на международных курсах. Ведется учет индивидуальных траекторий развития, что способствует соответствию международным требованиям.

В качестве одного из механизмов развития культуры качества и открытости управления используются результаты анкетирования обучающихся и ППС, полученные в период визита ВЭК. По данным анкетирования обучающихся, отношениями с деканатом полностью удовлетворены 68,18%, частично удовлетворены 25%; доступностью деканата полностью удовлетворены 64,39%, частично - 28,03%; доступностью и отзывчивостью руководства вуза полностью удовлетворены 64,39%, частично - 28,03%; быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса полностью удовлетворены 69,7%, частично - 24,24%.

По данным анкетирования ППС, доступность руководства для студентов оценили как очень хорошую 54,81% и как хорошую 41,35% респондентов; доступность руководства для преподавателей - 53,85% и 36,54% соответственно; вовлеченность ППС в принятие управленческих и стратегических решений оценена как очень хорошая 42,31% и хорошая 43,27%; уровень обратной связи ППС с руководством - 43,27% и 46,15%;

поддержкой со стороны руководства предложений и замечаний ППС полностью удовлетворены 71,15%, частично - 21,15%.

Аналитическая часть

В ходе внешней экспертной оценки были проанализированы документы, подтверждающие процессы управления образовательными программами, планы их развития, внутренние нормативные положения, результаты анкетирования обучающихся и ППС, а также сведения, полученные в ходе интервью с руководством вуза, руководителями образовательных программ и структурных подразделений. На институциональном уровне подтверждены опубликованная политика качества, наличие планов развития образовательных программ, функционирование коллегиальных органов, участие структурных подразделений в сопровождении ОП, а также использование механизмов обратной связи с участниками образовательного процесса.

К удовлетворительным аспектам кластера следует отнести наличие институциональной основы управления образовательными программами, в том числе опубликованной политики обеспечения качества, механизмов разработки и обсуждения планов развития ОП, распределения функций между структурными подразделениями и коллегиальными органами, а также открытость управленческих процедур.

Результаты анкетирования обучающихся и ППС, проведенного в период визита ВЭК, в целом подтверждают открытость руководства, доступность управленческих структур и наличие каналов обратной связи в рамках реализации образовательных программ кластера. Положительные ответы обучающихся по вопросам доступности деканата, отзывчивости руководства, реакции на обратную связь и организации взаимодействия с преподавателями, а также оценки ППС по доступности руководства, вовлеченности в обсуждение управленческих решений и поддержке предложений со стороны администрации свидетельствуют о том, что механизмы внутренней коммуникации в университете реально функционируют.

Вместе с тем по итогам изучения материалов, интервью и наблюдений в ходе визита ВЭК установлено, что отдельные критерии стандарта требуют дальнейшего усиления. Прежде всего это относится к критерию, связанному с распространением принципов обеспечения качества на деятельность подрядчиков и партнеров. В ходе интервью с руководством вуза, руководителями ОП и структурных подразделений, а также при изучении представленных документов и материалов эксперты установили наличие сведений о партнерствах, академической мобильности, соглашениях, процедурах аутсорсинга и отдельных критериях отбора партнеров. Однако в разрезе кластера не было в достаточной степени подтверждено, каким образом принципы обеспечения качества системно распространяются на деятельность подрядчиков и партнеров применительно к реализации образовательных программ, в том числе в части внешней экспертизы, устойчивого контроля качества партнерского участия, академической мобильности и возможных совместных форм обучения.

Аналогичная ситуация наблюдается и по критерию, связанному с управлением рисками. Элементы риск-менеджмента в кластере представлены, в том числе через общеуниверситетские подходы, отдельные документы и локальные практики в разрезе программ. В ходе интервью и изучения представленных документов эксперты подтвердили наличие в университете общих подходов к управлению рисками, а также осознание руководством необходимости учета рисков в рамках реализации образовательных программ, проходящих первичную аккредитацию. Вместе с тем по кластеру в целом не в полной мере продемонстрировано, что по каждой образовательной программе функционирует единый, устойчивый и документально подтвержденный механизм идентификации, оценки, мониторинга, пересмотра рисков и контроля исполнения мер по их снижению.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) Руководству вуза разработать и утвердить документированную процедуру отбора и оценки партнеров для реализации ОП, в том числе по академической мобильности и иных форм сотрудничества, предусматривающую четкие критерии отбора, в том числе академическую репутацию и рейтинговые показатели партнера и т.д., а также механизмы контроля качества совместной деятельности. Срок до 01.09.2026 г.

2) Руководству ОП разработать и утвердить карту рисков по ОП с определением перечня рисков, степени их вероятности и влияния, мер по снижению, ответственных лиц, индикаторов мониторинга и сроков пересмотра, обеспечив ее регулярную актуализацию в рамках управления ОП. Срок до 01.09.2026 г.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные-13, предполагают улучшения-2.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

➤ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП*

➤ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества*

➤ *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов*

➤ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований*

➤ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов*

➤ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных*

➤ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе*

➤ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов*

➤ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП*

➤ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП*

➤ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*

➤ *ключевые показатели эффективности*

➤ *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов*

➤ *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление*

➤ *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе*

➤ *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся*

➤ *ОО должна подтвердить о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия*

Доказательная часть

В университете функционирует интегрированная цифровая среда, обеспечивающая сбор, анализ и управление информацией по образовательным программам кластера. Для сопровождения образовательного процесса используются Platonus, Moodle, SmartENU,

корпоративная электронная почта, электронный документооборот, средства онлайн-коммуникации и анкетирования, посредством которых осуществляется сбор и обработка данных о контингенте обучающихся, академической успеваемости, результатах промежуточной и итоговой аттестации, научной активности, прохождении практик и стажировок, а также обратной связи от обучающихся, ППС и работодателей.

По материалам кластера обозначена, что сбор и анализ информации осуществляются через корпоративные информационные системы, анкетирование обучающихся и ППС, годовые отчеты кафедры, заседания кафедры и советы института, а также общевузовские и программные механизмы мониторинга и анализа данных.

Собираемая информация используется для мониторинга реализации программ и совершенствования внутренней системы обеспечения качества. По ОП «Медиаискусство» сведения о результатах образовательного процесса, условиях обучения и практико-ориентированной подготовке используются при оценке состояния программы; по ОП «Бизнес-аналитика в IT» данные анкетирования, результаты сессии, сведения о выполнении учебного плана, работе преподавателей и доступности образовательных ресурсов используются для оценки текущего состояния и качества реализации программы; по докторантуре «Дипломатия и менеджмент в этнополитике» в систему анализа включаются результаты слепого анкетирования, данные по контингенту, целевым грантам, исследовательской активности, стажировкам и взаимодействию с государственными и экспертными структурами <https://enu.kz/ru/page/for-students/digital-services>.

В университете действует система регулярной отчетности и оценки результативности деятельности, охватывающая различные уровни управления. В материалах по кластеру отражены годовые отчеты кафедр, обсуждение результатов мониторинга на заседаниях кафедр и коллегиальных органов, анализ успеваемости, выполнения учебных планов, результатов практик, удовлетворенности обучающихся и преподавателей, а также показателей научной работы. По кластеру декларируется использование ключевых показателей, включая динамику контингента, достижения обучающихся, удовлетворенность качеством обучения и доступность образовательных ресурсов <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/d6a41630-5cd8-4116-a28f-58bc9a84fb82.pdf>; <https://smart.enu.kz/#/work-plan/11318?first=0&page=0&rows=10>; https://drive.google.com/file/d/1mSGql4VuRV-AfIQ8afZV5JUYujVpjge/view?usp=drive_link

В процессах сбора и анализа информации участвуют обучающиеся, ППС, работодатели и иные заинтересованные стороны. Обучающиеся вовлечены через анкетирование, оценку условий обучения и качества преподавания; ППС - через обсуждение результатов мониторинга, участие в корректировке содержания дисциплин и оценке образовательных программ; работодатели - через отзывы, экспертные заключения и участие в обсуждении качества подготовки https://drive.google.com/file/d/14oeDT1t2Q8mccArjMAeZQ9fC2oYSQsl/view?usp=drive_link.

Каналы коммуникации включают LMS, корпоративную почту, консультации, кураторскую и эдвайзерскую работу, заседания кафедр и рабочие встречи. В качестве одного из доказательств функционирования таких механизмов в период визита ВЭЖ использованы результаты анкетирования обучающихся и ППС. По анкетированию студентов качеством образовательной программы в целом полностью удовлетворены 64,39%, частично - 26,52%; качеством учебных программ - 58,33% и 32,58%; методами обучения - 59,09% и 33,33%; качеством преподавания - 62,12% и 31,82%; информированием о требованиях для успешного завершения программы - 68,18% и 25%; содержанием и информационной наполненностью сайта - 64,39% и 31,06%; объективностью оценки знаний - 65,15% и 29,55%. По анкетированию ППС содержание образовательной программы отвечает научным и профессиональным интересам у 69,23% респондентов «очень хорошо» и у 29,81% «хорошо»; вниманию руководства к содержанию ОП дали оценки 60,58% и 34,62%; соответствию знаний студентов

требованиям рынка труда - 49,04% и 44,23%; соответствию содержания и качества реализации ОП ожиданиям работодателей - 52,88% и 41,35%.

В части защиты информации и обработки персональных данных в кластере используются общеуниверситетские механизмы и цифровые системы, работающие в рамках внутренней нормативной базы. Защита информации обеспечивается следующими механизмами: предоставление индивидуальных логинов и паролей; разграничение уровней доступа; антивирусная защита; регулярное резервное копирование данных в соответствии с Политикой информационной безопасности НАО ЕНУ им. Л.Н.Гумилева https://drive.google.com/file/d/1hAz5YM4WBlxTg8i6BxYoKYuXRmKfRk6/view?usp=drive_link.

В представленных материалах отражено, что абитуриенты и обучающиеся подписывают документы, содержащие согласие на обработку персональных данных, а информационные процессы ведутся в регламентированной цифровой среде с определением ответственных лиц и использованием институциональных каналов передачи и хранения данных.

Аналитическая часть

В рамках внешней экспертной оценки были проанализированы документы, внутренние нормативные положения, материалы мониторинга, результаты анкетирования обучающихся и ППС, а также сведения, полученные в ходе интервью с руководством вуза, руководителями образовательных программ и структурных подразделений. По итогам анализа установлено, что кластер аккредитуемых образовательных программ в целом демонстрирует наличие функционирующей системы сбора, анализа и управления информацией, обеспечивающей сопровождение образовательного процесса, мониторинг реализации ОП и управленческую поддержку принятия решений. Используемые в университете цифровые и организационные механизмы распространяются на программы разных уровней и направлений подготовки и формируют общую институциональную основу управления информацией.

В рамках внешней экспертной оценки установлено, что в университете внедрена система сбора, анализа и управления информацией, обеспечивающая управленческую поддержку образовательного процесса и научной деятельности. Кластер демонстрирует устойчивую систему обеспечения качества, поскольку управление информацией и отчетностью опирается на интегрированную цифровую инфраструктуру, реально используемую при сопровождении образовательных программ разных уровней. Использование цифровой среды, включающей Platonus, Moodle, SmartENU, электронный документооборот, анкетирование и корпоративную коммуникацию, обеспечивает наиболее убедительное соответствие критерию о наличии системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных ИКТ.

Университет демонстрирует наличие процедур мониторинга, отчетности, анализа удовлетворенности, участия обучающихся и ППС в обратной связи, а также использования данных для совершенствования образовательных программ. Результаты анкетирования обучающихся и ППС, полученные в период визита ВЭК, свидетельствуют о положительном восприятии участниками образовательного процесса механизмов информирования, обратной связи, организации обучения и оценки результатов, что в совокупности с представленными цифровыми и организационными решениями подтверждает наличие в университете системы сбора, анализа и управления информацией в разрезе образовательных программ кластера.

Вместе с тем по большинству критериев представленные материалы подтверждают наличие действующих механизмов и процедур управления информацией, которые реализуются в рамках общеуниверситетской системы и распространяются на образовательные программы кластера; при этом вопросы защиты информации, разрешения конфликтов, распределения ответственности за достоверность данных и

подтверждения процедур обработки персональных данных работников и ППС регулируются преимущественно на общеуниверситетском уровне, что обеспечивает их применение в отношении всех ОП кластера.

Сильные стороны/лучшая практика

В университете функционирует интегрированная цифровая система сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, обеспечивающая комплексный мониторинг реализации образовательных программ, получение обратной связи от обучающихся, ППС и работодателей и представляющая собой эффективную модель управления качеством образования на основе данных.

Рекомендации ВЭК по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 1, удовлетворительные-15, предполагают улучшения-0.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения*
- *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения*
- *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО*

Доказательная часть

НАО «ЕНУ имени Л.Н. Гумилева» демонстрирует наличие документированной процедуры по разработке образовательных программ (ОП) высшего и послевузовского образования в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования (ГОСО). Данная процедура изложена в документе «Процедура по разработке образовательных программ» (ПРО ЕНУ 3.08 - КУ - 24), разработанном Департаментом по академическим вопросам и утвержденном на институциональном уровне. <https://drive.google.com/file/d/1jgzaXaxPtIHgTUKyO3mwr9W-KGItLX95/view?usp=sharing>

Разработка и утверждение образовательных программ кластера осуществляется в университете на институциональном уровне на основе внутренних нормативных документов, академической политики, процедур по разработке образовательных программ и работы коллегиальных органов (<https://drive.google.com/file/d/1yrWwm->

[8YL5AUwniVpvyKjPpvBuBTrpMZ/view](https://drive.google.com/file/d/1IhqM2oMO3N-nyx-W8PCgHexhhq8r1T3V/view), <https://drive.google.com/file/d/14Lp5EiKdBXtvJQ3BQWc4BbMuGjjUz-RA/view>, <https://drive.google.com/file/d/1t3RUBgIdj9UHm4HpBOcj-I2cfQbaETHm/view>.

По материалам кластера предложения по изменению содержания программ, учебных планов и каталогов элективных дисциплин проходят обсуждение на кафедрах, в академических комитетах, учебно-методических советах факультетов/институтов и университета. Для докторантуры представлена процедура разработки образовательных программ, а также участие Международного консультативного совета и внешних экспертов; по магистратуре отражена процедура рассмотрения изменений на кафедре, в учебно-методической комиссии института и на учебно-методическом совете университета; по бакалавриату представлены данные о разработке программы с привлечением кафедры, Высшей школы и профессиональной среды.

Содержание образовательных программ кластера соотнесено с заявленными целями и предполагаемыми результатами обучения. ОП «Медиаискусство» ориентирована на подготовку кадров в области медиаискусства, медиакоммуникаций и аудиовизуального контента <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/0c225fa0-a781-4ca9-a3df-57e7d6b0ab89.pdf>; ОП «Бизнес-аналитика в IT» - на подготовку магистров в области business analytics, data science, моделирования и оптимизации бизнес-процессов, поддержки принятия решений <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/5d055b5f-8e62-4dd2-87ce-d1dce7e215a4.pdf>; ОП «Дипломатия и менеджмент в этнополитике» - на подготовку PhD-докторов в сфере этнополитики, дипломатии, государственного управления и научно-экспертной деятельности <https://fir.enu.kz/kz/page/departments/department-of-assambly-of-the-people-of-kazakhstan/degree-programme-1>. По кластеру представлены цели ОП, результаты обучения, модели выпускника, квалификационные характеристики и профессиональные ориентиры выпускников.

Пересмотр содержания и структуры программ осуществляется с учетом рынка труда, требований работодателей и социального запроса. По «Медиаискусству» это выражается в взаимодействии с редакциями, студиями и медиаплощадками, привлечении практиков и использовании производственных баз; по «Бизнес-аналитике в IT» - в анализе IT-вакансий, технологических трендов, результатов анкетирования и рекомендаций работодателей, а также в расширении дисциплин, связанных с интеллектуальным анализом данных и аналитическими технологиями; по докторантуре - в опоре на запросы министерств, аналитических центров, этнокультурных и экспертных организаций, развитии исследовательских практик и работе с целевыми грантами. При пересмотре программ учитываются также мнения обучающихся и ППС, полученные в ходе анкетирования.

Во всех трех программах представлены модели выпускника и квалификационные характеристики, соотнесенные с Национальной рамкой квалификаций и циклами QF-ЕНЕА. Структура программ включает различные виды деятельности, обеспечивающие достижение результатов обучения: учебные дисциплины, практики, исследовательскую работу, проектную или творческую деятельность, стажировки, итоговую аттестацию и, для докторантуры, диссертационную подготовку. В магистратуре по бизнес-аналитике дополнительно заявлена возможность подготовки к профессиональной сертификации в сфере IT и аналитики.

Компетенции, приобретаемые обучающимися в процессе освоения конкретной образовательной программы, отражены в разделе 2 Паспорта ОП «Карта (профиль) компетенций», где определены ключевые профессиональные, исследовательские, аналитические и коммуникативные компетенции выпускников. https://drive.google.com/file/d/1_GOl-ccCapBqXuLaPXQEQiov5QcTeUu/view?usp=drive_link

Результаты анкетирования, проведенного в период визита ВЭК, подтверждают

позитивное восприятие содержательной и методической структуры программ. По анкетированию обучающихся программа курса была четко представлена для 62,12% респондентов, содержание курса хорошо структурировано для 59,09%, предложенный материал актуален и отражает последние достижения науки и практики для 60,61%, система оценивания отражает содержание курса для 59,09%, критерии оценивания понятны для 59,09%. По анкетированию ППС содержание образовательной программы отвечает научным и профессиональным интересам для 69,23% респондентов, а соответствие содержания и качества реализации программ ожиданиям рынка труда и работодателей оценено положительно 52,88% респондентов как «очень хорошо» и 41,35% как «хорошо».

Аналитическая часть

В рамках внешней экспертной оценки были проанализированы образовательные программы кластера, внутренние нормативные документы университета, материалы по разработке и утверждению ОП, модели выпускника, учебные планы, каталоги элективных дисциплин, результаты анкетирования обучающихся и ППС, а также сведения, полученные в ходе интервью с руководством вуза, руководителями образовательных программ, ППС и работодателями. По итогам анализа установлено, что кластер аккредитуемых образовательных программ в целом демонстрирует наличие институционально оформленных подходов к разработке, утверждению и обновлению ОП, а также соответствие содержания программ заявленным целям, уровням подготовки и профессиональной направленности.

По программам кластера подтверждены наличие целей, результатов обучения, моделей выпускника, процедур рассмотрения и утверждения образовательных программ, а также участие внутренних и внешних заинтересованных сторон в обсуждении содержания ОП. Содержание программ в целом соотносено с их предметной спецификой: по ОП 6B02124 «Медиаискусство» прослеживается ориентация на творческо-практическую и медийную подготовку, по ОП 7M06120 «Бизнес-аналитика в IT» - на аналитическую, цифровую и прикладную IT-направленность, по ОП 8D03107 «Дипломатия и менеджмент в этнополитике» - на научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и государственно-управленческую подготовку. Это позволяет сделать вывод о соответствии содержания образовательных программ установленным целям и предполагаемым результатам обучения на удовлетворительном уровне.

Вместе с тем ВЭК отмечает, в целях повышения научно-аналитического уровня ОП 8D03107-«Дипломатия и менеджмент в этнополитике» и обеспечения ее соответствия современным глобальным тенденциям трансформации международных отношений рекомендуется внедрить специализированные учебные дисциплины и исследовательские модули, связанные с применением технологий искусственного интеллекта в дипломатии, международной безопасности и анализе этнополитических процессов. Реализация, например, курса «Искусственный интеллект и этнополитические процессы» позволит усилить исследовательскую составляющую программы, расширить методологический инструментарий докторантов и повысить международную конкурентоспособность ОП.

Результаты анкетирования обучающихся и ППС, полученные в период визита ВЭК, в целом подтверждают положительное восприятие структуры курсов, актуальности содержания дисциплин, понятности требований и оценочных критериев, а также соответствия образовательных программ профессиональным и академическим ожиданиям. Материалы интервью с работодателями и представителями баз практик также свидетельствуют о наличии взаимодействия с программами кластера при обсуждении их содержания и практической направленности. В совокупности это подтверждает, что механизмы разработки, обновления и содержательного сопровождения ОП функционируют и обеспечивают их реализацию в соответствии с требованиями стандарта.

По материалам трех образовательных программ кластера внешние экспертизы

содержания ОП и планируемых результатов их реализации проводятся с участием работодателей, представителей профильных организаций, государственных и экспертно-аналитических структур: по ОП «Медиаискусство» представлены экспертные заключения руководителей медиасферы, по ОП «Бизнес-аналитика в IT» - заключения и рекомендации профильных ИТ-компаний, по ОП «Дипломатия и менеджмент в этнополитике» - участие государственных органов, научных организаций и внешних стейкхолдеров в экспертизе содержания программы; вместе с тем целесообразно обеспечить более системную и регулярную практику внешней экспертизы, а также дальнейшее расширение базы внешних экспертов, что позволит усилить доказательность учета внешней оценки при обновлении содержания образовательных программ и планируемых результатов их реализации.

Представленные материалы, интервью фокус группами в ходе визита подтверждают наличие требуемых процедур и содержательных оснований для разработки и утверждения образовательных программ, документального отражения вклада стейкхолдеров в конкретные изменения программ, детализацию связи результатов обучения с дисциплинами, практиками и формами оценивания, а также процедурное оформление отдельных механизмов внешней экспертизы и обновления содержания.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1) Руководителям ОП разработать и утвердить план проведения внешней экспертизы образовательных программ с определением периодичности, состава внешних экспертов, критериев их отбора и порядка учета экспертных заключений при обновлении содержания ОП и результатов обучения; срок - до 01.12.2026 г.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные-12, предполагают улучшения-0.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
- *содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины*
- *изменения потребностей общества и профессиональной среды*
- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся*
- *эффективность процедур оценивания обучающихся*
- *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП*
- *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП*
- *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП*
- *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы*

Доказательная часть

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева по образовательным программам кластера функционируют механизмы мониторинга и периодической оценки ОП, направленные на достижение целей программ, учет потребностей обучающихся, общества и

профессиональной среды и постоянное совершенствование содержания и условий реализации ОП.

Информация об утвержденных образовательных программах и сопутствующих документах, а также обо всех внесенных в них изменениях размещена в открытом доступе на официальном сайте ЕНУ по ссылке: <https://fjps.enu.kz/kz/page/department-of-print-media-and-publishing/educational-programs>

Мониторинг реализации ОП в вузе проводится на основании «Положения о мониторинге реализации образовательных программ НАО «ЕНУ имени Л.Н. Гумилева» <https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc>. Оценка качества реализации ОП также проводится в рамках опросов обучающихся в разрезе уровней обучения, работодателей и др. стейкхолдеров. Процедура регламентирована Руководством по проведению опросов https://drive.google.com/file/d/1xm_RPJhfEy5LQyWnvEVU8tA2u1_UYab_/view?usp=sharing.

По ОП 6B02124 «Медиаискусство» мониторинг и периодическая оценка охватывают содержание программы, изменения потребностей общества и профессиональной среды, нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся, эффективность процедур оценивания, ожидания и удовлетворенность обучающихся, образовательную среду и службы поддержки; изменения, внесенные в ОП, подлежат публикации, а информирование заинтересованных лиц осуществляется через сайт университета, социальные сети и заседания кафедры.

По ОП 7M06120 «Бизнес-аналитика в IT» оценка программы проводится регулярно на основе анализа статистических данных, результатов анкетирования обучающихся, рекомендаций работодателей и экспертных заключений; содержание дисциплин обновляется с учетом последних достижений науки и технологий в области анализа данных, искусственного интеллекта, Big Data и цифровых технологий, изменения потребностей общества и профессиональной среды учитываются через требования рынка труда и рекомендации IT-компаний, мониторинг успеваемости и академической нагрузки осуществляется по итогам экзаменационных сессий, а образовательная среда оценивается через состояние цифровых платформ, материально-технической базы и служб поддержки.

По ОП 8D03107 «Дипломатия и менеджмент в этнополитике» мониторинг реализации программы осуществляется с учетом потребностей общества, рынка труда и профессиональной среды, результаты оценки качества ОП оформляются в виде аналитических отчетов, справок и докладов и рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов университета, а мониторинг успеваемости докторантов по программе за 2023–2024, 2024–2025 и 2025–2026 учебные годы составляет 100%.

По кластеру подтверждается системный характер мониторинга и периодической оценки качества ОП. В магистратуре по бизнес-аналитике в процессе мониторинга анализируются актуальность содержания дисциплин с учетом новых достижений в области IT, искусственного интеллекта, Big Data и бизнес-аналитики, требования рынка труда, рекомендации работодателей, успеваемость, учебная нагрузка, выпуск обучающихся, результаты текущего, промежуточного и итогового контроля, удовлетворенность обучающихся качеством обучения и образовательной среды, а также обеспеченность ресурсами и эффективность служб поддержки.

В докторантуре результаты мониторинга используются как основание для принятия корректирующих и предупреждающих мер, направленных на совершенствование учебного процесса и обновление образовательной программы, а по бакалавриату руководство ОП и вуз определяют механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП и публикуют изменения, внесенные в программу.

Дополнительным подтверждением учета ожиданий, потребностей и удовлетворенности обучающихся служат результаты анкетирования, проведенного в период визита ВЭК: из 132 обучающихся 85 человек, или 64,39%, полностью удовлетворены качеством образовательной программы в целом и 35 человек, или 26,52%,

частично удовлетворены; качеством учебных программ полностью удовлетворены 77 респондентов (58,33%) и частично 43 (32,58%); качеством преподавания полностью удовлетворены 82 обучающихся (62,12%) и частично 42 (31,82%); методами обучения полностью удовлетворены 78 (59,09%) и частично 44 (33,33%); быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей полностью удовлетворены 92 (69,7%) и частично 32 (24,24%). Оценка ППС также в целом положительная: содержание образовательных программ как отвечающее научным и профессиональным интересам оценили как «очень хорошо» 69,23% и как «хорошо» 29,81% респондентов, а соответствие содержания и качества реализации программ ожиданиям рынка труда и работодателей - 52,88% и 41,35% соответственно.

Аналитическая часть

В ходе внешней экспертной оценки установлено, что по образовательным программам кластера реализуются механизмы постоянного мониторинга и периодической оценки, направленные на достижение целей ОП, поддержание их актуальности и учет потребностей обучающихся, общества и профессиональной среды. Представленные материалы, результаты интервью и анкетирования подтверждают, что мониторинг охватывает ключевые элементы реализации программ: содержание дисциплин с учетом современных научных достижений, изменения требований рынка труда, показатели учебной нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся, эффективность процедур оценивания, уровень удовлетворенности обучающихся, а также состояние образовательной среды и служб поддержки.

ВЭК отмечает, что по кластеру сформирован общий подход к организации мониторинга, основанный на использовании результатов текущего контроля, итоговой аттестации, обратной связи обучающихся и ППС, а также рекомендаций работодателей и партнеров. Результаты анкетирования, полученные в период визита ВЭК, в целом подтверждают положительное восприятие обучающимися качества образовательного процесса, методов обучения, организации оценивания и доступности обратной связи, что согласуется с представленными материалами о функционировании механизмов мониторинга.

Вместе с тем в ходе анализа материалов и интервью с обучающимися, ППС и руководством ОП установлено, что по образовательной программе 6B02124-«Медиаискусство» интеграция современных технологий искусственного интеллекта в содержание подготовки представлена фрагментарно. С учетом стремительного развития ИИ в сфере обработки аудио- и видеоконтента, а также его активного внедрения в креативные индустрии, выявлена необходимость системного обновления содержания дисциплин и подходов к преподаванию с акцентом на применение ИИ-инструментов в профессиональной деятельности.

Кроме того, установлено, что практика устойчивого междисциплинарного взаимодействия ОП «Медиаискусство» с образовательными программами ИТ-направления представлена ограниченно. Отсутствие системных совместных дисциплин, модулей или проектной деятельности, направленных на освоение технологий искусственного интеллекта, снижает потенциал формирования актуальных междисциплинарных компетенций обучающихся и ограничивает их подготовку к работе на стыке медиа и цифровых технологий.

Таким образом, по кластеру подтверждено наличие действующих механизмов постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ, охватывающих все ключевые аспекты, предусмотренные стандартом. Вместе с тем степень их формализации, системности и единообразия реализации по образовательным программам позволяет оценить соответствие данному стандарту как удовлетворительное.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В02124–«Медиаискусство»:

1. Руководству ОП разработать и внедрить обновленную концепцию преподавания в ОП с учетом интеграции технологий искусственного интеллекта в обработку звука и видеоконтента, включая пересмотр содержания дисциплин и добавление соответствующих учебных модулей; срок - до 01.09.2026 г.

2. Руководству ОП обеспечить междисциплинарное взаимодействие ОП с образовательными программами ИТ-направления путем разработки совместных дисциплин, модулей или практико-ориентированных проектов, направленных на освоение технологий искусственного интеллекта; срок - до 01.12.2026 г.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные - 10, предполагают улучшения - 0.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения

Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения

Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП

Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения

Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя

Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся

ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию

ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее

В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования

Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области

Доказательная часть

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева по образовательным программам кластера реализуются принципы студентоцентрированного обучения, направленные на учет потребностей обучающихся, предоставление гибких образовательных траекторий и применение разнообразных форм и методов преподавания.

По ОП 6В02124 «Медиаискусство» обучающимся предоставляется возможность выбора элективных дисциплин и формирования индивидуальной образовательной траектории, используются творческие, проектные и практико-ориентированные формы обучения, обеспечивается обратная связь через анкетирование и обсуждение результатов на уровне кафедры. Представлены сведения о наличии процедур оценивания с предварительным доведением критериев до обучающихся, а также возможности апелляции

<https://drive.google.com/file/d/1SIYb92yHzCNcEE19byX8yIN59R87pvdY/view?usp=sharing>,
<https://drive.google.com/file/d/1ZDjg8cMHNLvXbwDOZpZBj6as5wRJvUQ5/view?usp=sharing>,

<https://drive.google.com/file/d/12drwWsoQdjMwcGAmzIBXka55Sho452pe/view?usp=sharing>,

https://drive.google.com/file/d/18NLrUv1QnyxX0ula3pv_aMhM1cOTw2c_/view?usp=sharing.

По ОП 7M06120 «Бизнес-аналитика в IT» образовательный процесс ориентирован на развитие аналитических и исследовательских компетенций с использованием современных методов преподавания, включая проектную деятельность, работу с данными и цифровыми платформами. Обеспечивается академическая самостоятельность обучающихся, реализуются механизмы обратной связи, в том числе через анкетирование, а процедуры оценки результатов обучения соответствуют планируемым результатам и целям программы, при этом критерии оценивания публикуются и доводятся до обучающихся

заранее
<https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/educomplex/2?facultyId=18601&departmentId=18612&filterGlobal=false>.

По ОП 8D03107 «Дипломатия и менеджмент в этнополитике» обучение строится на принципах индивидуализации и научного сопровождения, предусматривает самостоятельную научно-исследовательскую деятельность докторантов, участие в научных мероприятиях и взаимодействие с научными руководителями. Обратная связь обеспечивается через регулярные консультации и обсуждение результатов, а процедуры оценивания регламентированы и соответствуют установленным требованиям подготовки докторантов

https://drive.google.com/file/d/1WmsRBv47iILLkifBfu1pJVSCQ2m3M7AU/view?usp=drive_link;

https://drive.google.com/file/d/1Fori_WsTCm3LkUm73XNd7SW9hR5r2Em/view?usp=drive_link.

По кластеру представлены сведения о наличии механизмов поддержки автономии обучающихся, включая консультации, научное руководство и сопровождение индивидуальных образовательных траекторий, а также процедур реагирования на жалобы и обращения обучающихся через структурные подразделения университета. Обеспечивается прозрачность, последовательность и объективность оценки результатов обучения, включая наличие процедур апелляции и соответствие оценивания планируемым результатам обучения. В университете реализуются механизмы контроля достижения результатов обучения, включая текущий контроль, промежуточную и итоговую аттестацию, а преподаватели регулярно повышают квалификацию, в том числе в области современных методов обучения и оценивания.

Дополнительным подтверждением функционирования принципов студентоцентрированного обучения являются результаты анкетирования обучающихся и ППС, проведенного в период визита ВЭК. Большинство обучающихся положительно оценивают качество преподавания, методы обучения, организацию оценивания и доступность обратной связи, а ППС отмечает соответствие образовательных программ профессиональным и научным требованиям, а также использование современных методов преподавания и оценки результатов обучения.

Аналитическая часть

В ходе внешней экспертной оценки установлено, что по образовательным программам кластера реализуются основные принципы студентоцентрированного обучения, включая учет потребностей обучающихся, применение разнообразных форм и методов преподавания, обеспечение академической автономии и прозрачности процедур оценивания. Представленные материалы, результаты интервью и анкетирования подтверждают наличие механизмов обратной связи, сопровождения обучающихся и оценки результатов обучения в соответствии с целями образовательных программ.

ВЭК отмечает, что по кластеру обеспечено функционирование базовых механизмов, предусмотренных стандартом: используются различные образовательные технологии, обеспечивается доступность критериев оценивания, реализуются процедуры апелляции, а также механизмы поддержки обучающихся. Результаты анкетирования обучающихся и

ППС в целом подтверждают положительное восприятие качества преподавания, методов обучения, организации оценивания и обратной связи, что согласуется с представленными материалами и свидетельствует о работоспособности студентоцентрированной модели обучения.

Вместе с тем анализ показал, что по образовательным программам кластера степень формализации и единообразия реализации отдельных элементов стандарта различается. В частности, наличие собственных исследований ППС в области методики преподавания и их системное внедрение в образовательный процесс, развитие индивидуальных образовательных траекторий, а также использование результатов обратной связи для принятия управленческих решений представлены преимущественно на уровне отдельных практик. Механизмы реагирования на обращения обучающихся и обеспечения достижения результатов обучения функционируют, однако не по всем ОП прослеживается единый и устойчивый цикл их применения.

Таким образом, по кластеру подтверждено наличие условий и механизмов реализации студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки успеваемости, охватывающих все ключевые критерии стандарта, при этом степень их системности, формализации и единообразия реализации позволяет оценить соответствие данному стандарту как удовлетворительное.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК: не имеется

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 0, удовлетворительные-10, предполагают улучшения-0.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

➤ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)*

➤ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

➤ *минимальных требований к абитуриентам*

➤ *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий*

➤ *прогнозирования количества государственных грантов*

➤ *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала*

➤ *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии*

➤ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся*

➤ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения*

➤ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций*

➤ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения*

➤ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи*

➤ *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения*

Доказательная часть

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева по образовательным программам кластера реализуется политика формирования контингента обучающихся, охватывающая все этапы их жизненного цикла - от поступления до завершения обучения.

Все правила, процедуры и требования опубликованы и находятся в открытом доступе, что обеспечивает их прозрачность и доступность для абитуриентов, обучающихся, профессорско-преподавательского состава и других заинтересованных сторон

<https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/7dbfcfd8-846f-464b-998b-eded34ec2805.pdf>. Ключевые положения, регламентирующие организацию образовательного процесса, закреплены в «Академической политике НАО ЕНУ им. Л.Н. Гумилева»

((https://drive.google.com/file/d/1Usva6ULx08IqgQ3eo3ycltH1WEMzfi57/view?usp=drive_link), которая является основополагающим документом для всех участников образовательного процесса.

Процедура приема документов абитуриентов осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема в организации высшего образования РК и внутренними правилами приема ЕНУ

(<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017650>, <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/7dbfcfd8-846f-464b-998b-eded34ec2805.pdf>), а также учитываются показатели формирования контингента, в том числе прогнозирование количества государственных грантов. При планировании набора анализируются имеющиеся материально-технические, информационные ресурсы и кадровый потенциал, что позволяет обеспечивать соответствие контингента возможностям университета.

Процедура приема документов абитуриентов осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема в организации высшего образования РК и внутренними правилами приема ЕНУ

В рамках организации образовательного процесса соблюдаются требования к численности учебных групп, в том числе при проведении семинарских, практических и лабораторных занятий. По материалам кластера университет учитывает социальные условия обучающихся, включая предоставление мест в общежитиях, а также функционирование инфраструктуры поддержки обучающихся.

По ОП 7M06120 «Бизнес-аналитика в IT» и 8D03107 «Дипломатия и менеджмент в этнополитике» в подтверждено наличие механизмов академического признания результатов обучения, включая результаты академической мобильности, а также элементы признания результатов формального и дополнительного обучения в соответствии с действующими нормативными требованиями

https://drive.google.com/file/d/1Usva6ULx08IqgQ3eo3ycltH1WEMzfi57/view?usp=drive_link.

Университет сотрудничает с образовательными и научными организациями, включая партнерские вузы и профильные структуры, что обеспечивает сопоставимость образовательных программ и признание квалификаций. Реализуются механизмы академической мобильности обучающихся, а также создаются условия для их участия в международных и национальных образовательных инициативах и регламентируется «Положением об академической мобильности»

(https://drive.google.com/file/d/1457_i66DJfAo8nCKkAUV_OC0SbfDI1BX/view?usp=drive_link), «Положением Welcome to ENU» (https://drive.google.com/file/d/1_Oca1OePkOc0BNw-pponlqU1QeZ2RnV6/view?usp=drive_link), которые определяют порядок организации, финансирования и сопровождения мобильности, а также механизм признания результатов обучения.

По образовательным программам кластера обеспечивается возможность внутренней и внешней мобильности обучающихся, а также содействие в получении внешних грантов. Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению обучающихся базами практик, взаимодействию с работодателями и содействию трудоустройству выпускников.

В материалах также отражено, что выпускники образовательных программ обеспечиваются документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая сведения о достигнутых результатах обучения, содержании и статусе полученного образования.

Дополнительным подтверждением функционирования механизмов поддержки обучающихся являются результаты анкетирования, проведенного в период визита ВЭК. Так, из 132 обучающихся 85 человек (64,39%) полностью удовлетворены образовательной программой в целом и 35 (26,52%) - частично удовлетворены; качеством учебных программ полностью удовлетворены 77 респондентов (58,33%) и частично - 43 (32,58%); качеством преподавания - 82 (62,12%) и 42 (31,82%) соответственно; методами обучения - 78 (59,09%) и 44 (33,33%); быстротой реагирования на обратную связь преподавателей - 92 (69,7%) и 32 (24,24%). Полученные результаты свидетельствуют о в целом положительной оценке обучающимися доступности образовательной среды, уровня поддержки со стороны университета, условий обучения и взаимодействия с преподавателями.

Аналитическая часть

В ходе внешней экспертной оценки установлено, что по образовательным программам кластера реализуется системный подход к управлению контингентом обучающихся, охватывающий все этапы их жизненного цикла. Представленные материалы, результаты интервью и анкетирования подтверждают наличие прозрачных процедур приема, академического сопровождения, признания результатов обучения, организации мобильности и завершения обучения с выдачей соответствующих документов.

ВЭК отмечает, что по кластеру обеспечено выполнение ключевых требований стандарта: определены правила формирования контингента обучающихся, учитываются ресурсы университета при планировании набора, обеспечиваются условия для академической мобильности, признания результатов обучения и взаимодействия с внешними организациями.

Вместе с тем ВЭК отмечает, что вопросы учета социальных условий обучающихся, включая обеспечение местами в общежитии и условия проживания в них, требуют отдельного внимания со стороны руководства, в том числе путем включения соответствующих показателей в систему внутреннего мониторинга и анкетирования обучающихся.

Результаты анкетирования обучающихся, проведенного в период визита ВЭК, подтверждают положительное восприятие студентами, магистрантами и докторантами условий обучения, качества образовательных программ, преподавания, методов обучения и обратной связи. Высокая доля полностью и частично удовлетворенных респондентов по ключевым параметрам свидетельствует о функционировании механизмов сопровождения обучающихся и их вовлеченности в образовательный процесс, что в совокупности с представленными материалами и результатами интервью позволяет оценить реализацию требований стандарта на удовлетворительном уровне

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1) Руководству вуза разработать и внедрить механизм мониторинга обеспеченности обучающихся местами в общежитиях и условий проживания с включением соответствующих показателей в систему внутреннего анализа и анкетирования; срок - до 01.12.2026 г.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные - 12, предполагают улучшения - 0.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата*
- *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению*
- *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов*
- *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики*
- *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания*
- *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей*

Доказательная часть

ЕНУ имени Л.Н. Гумилева реализует кадровую политику, регламентированную внутренними документами, включая «Правила конкурсного замещения должностей ППС, АУП и научных работников». Вакансии публикуются в открытом доступе на сайте вуза (<https://enu.kz/ru/page/university/job-vacancy>), обеспечивая прозрачность процедуры. Кандидаты проходят конкурсный отбор в соответствии с квалификационными характеристиками и требованиями к научно-педагогической квалификации.

Требования к ППС прописаны в Положениях и должностных инструкциях. Каждый преподаватель при поступлении к работе изучает должностные инструкции, о чем свидетельствуют листы ознакомления. Прием на работу и распределение обязанностей производится в соответствии с квалификационными требованиями ВУЗа и правилами конкурсного замещения должностей ППС, АУП и научных работников (<https://enu.kz/ru/page/university/about-us>). На сайте ЕНУ есть раздел вакансии <https://enu.kz/ru/page/university/job-vacancy>. Действует специализированный ресурс для мониторинга ключевых показателей эффективности (<https://kpi.enu.kz>). В вузе действует система мотивации и стимулирования персонала по результатам рейтинга КРІ, который проводится ежегодно. По результатам рейтинга и Положения об оплате труда устанавливается дополнительная оплата ППС, занимающих штатную должность, а также кандидатам, докторам PhD, докторам наук за формирование креативных качеств. Помимо этого, для профессионального развития и реализации творческих потребностей реализуются механизмы морального и материального стимулирования. Коллегиальными органами ППС и сотрудники университета выдвигаются на присуждение государственных наград, премий и благодарностей, например «Почетный работник образования РК», «Лучший преподаватель вуза», «Лучший научный работник» и т.д. Информация о достижениях ППС размещена на сайте <https://fns.enu.kz/ru/page/departments>.

Кадровый потенциал отражает подготовленность преподавателей к выполнению своих функций, осуществлению педагогической деятельности с учетом возраста, научной и педагогической квалификации, практического опыта, деловой активности, качества деятельности. При наличии вакантных должностей объявляется конкурс, в котором

участвуют заинтересованные лица, имеющие соответствующее базовое образование. Кадровый резерв создается в основном из выпускников магистратуры.

По образовательным программам 4 кластера штатный состав ППС соответствует квалификационным требованиям МНВО РК. Так, в ОП «8D03107 Дипломатия и менеджмент в этнополитике» доля ППС с учеными степенями и званиями составляет 100%. Преподаватели имеют профильное образование и опыт преподавания дисциплин, отражающих цели программ. Назначение на должности осуществляется по конкурсу (Протоколы заседаний кафедр и листы ознакомления при приеме на работу).

ЕНУ системно поддерживает профессиональное развитие ППС. Потребность ППС в повышении квалификации определяется на основе анализа их педагогической, научной и организационной деятельности и обсуждается на заседаниях кафедры с учетом стратегических приоритетов университета. Основные направления включают развитие педагогических и исследовательских компетенций, освоение цифровых

Эффективность повышения квалификации оценивается с учетом результатов педагогической деятельности, публикационной активности, участия преподавателей в научных проектах и внедрения новых образовательных технологий в учебный процесс.

Обучающиеся, работники и ППС ЕНУ участвуют в анкетировании, которые регулярно проводятся в «Platonus» и через Google Form, затем результаты обсуждаются на заседаниях кафедр, факультетов для выработки предложений по улучшению процессов.

ППС кафедр активно участвуют в проектах грантового финансирования и исследованиях, информация приведена на сайте.

ППС кафедры АНК с участием докторантов и магистрантов участвовал в подготовке первого в Казахстане учебного пособия «Этнополитология». Учебное пособие получило коллективное авторское свидетельство МЮ РК от 24 ноября 2024 г. № 51998. Учебное пособие получило акт внедрения в образовательный процесс в ЕНУ в 2025 г.

На кафедре АНК завершен в 2024 году Проект «Жас ғалым» АР 13268911 «Брачно-семейные и репродуктивные установки казахстанской молодежи в разрезе этнических групп» (руководитель молодой исследователь и.о. доцента кафедры АНК Исаковой Ж.А., под руководством доктора политических наук Калашниковой Н.П.). Результаты также внедряются в образовательный процесс.

Преподаватели, выпускники кафедры АНК, магистранты участвуют в реализации научно-исследовательского проекта ПЦФ - ИРН BR 2188226 «Исследование исторической памяти населения и политики нациестроительства в Казахстане за годы независимости».

В настоящее время на кафедре АНК под руководством заведующей кафедрой Калашниковой Н.П. с участием докторантов и молодых ученых реализуется новый проект (2025 – 2027 гг. АР 26102027 «Социально-политическая депривация и её влияние на межэтническую консолидацию и общественный оптимизм в густонаселённых регионах Казахстана (на примере Акмолинской, Алматинской, Жетысу, Жамбылской, Западно-Казахстанской областей, городов Алматы и Шымкента)»).

Преподаватели кафедры «Информационные системы» участвуют в выполнении фундаментальных и прикладных научных проектов, направленных на развитие цифровых технологий, анализа данных и информационной безопасности. Керімқұл С.Е., д.э.н., профессор руководит и участвует в научных проектах по разработке интеллектуальных систем поддержки принятия решений, анализу данных и мониторингу социально-экономических процессов (Тема проекта: АР26196337 «Применение нечеткой логики и компьютерных технологий в исследовании дисбалансов межотраслевых связей национальной экономики Республики Казахстан».); Жүзбаев С.С., к.ф.-м.н., участвует в научных проектах по разработке криптографических систем и постквантовых алгоритмов электронной цифровой подписи (2024–2026 гг.); Жукабаева Т.К., PhD, профессор участвует в исследованиях в области информационной безопасности, интеллектуальных информационных систем и геоинформационных технологий (Тема проекта: АР23489127 «Модели и алгоритмы повышения защищенности киберфизических систем

промышленного интернета вещей с использованием граничных вычислений»); Муханова А.А., PhD, доцент и Абдикеримова Г.Б., PhD, доцент участвуют в научном проекте AP26105045 «Разработка моделей и алгоритмов искусственного интеллекта для анализа социальных сигналов у детей с аутизмом». Серикбаева С.К. PhD, руководит и участвует в научном проекте: AP22783030 «Применение алгоритмов машинного обучения для автоматизированной адаптации учебных курсов к требованиям работодателей».

Потребность ОП в штатных сотрудниках определяется, исходя из общей учебной нагрузки на каждый учебный год, и зависит от контингента обучающихся по уровням образовательных программ. Потребность ППС удовлетворяется обеспечением достаточных часов преподавания, материально-технической базы для проведения лабораторных и практических занятий, расширенной базы учебной, производственной и преддипломной практик. Также создаются условия для качественного преподавания привлеченных специалистов с производства по ОП. Приглашаемые специалисты обладают значительным практическим опытом в области международных отношений, регионоведения.

Образовательные программы реализуют преподаватели разных возрастных групп, опытные, с большим научным и педагогическим стажем.

На кафедрах действует система внутреннего контроля. Для этого составляется график взаимопосещения занятий по семестрам учебного года, итоги которых обсуждаются на заседаниях кафедр и фиксируются в протоколах. Также составляется и график проведения открытых занятий преподавателями кафедры. Открытое занятие обсуждается и оформляется протоколом. На основе анализа посещенных занятий на кафедрах составляется план корректирующих действий по дальнейшему развитию Плана развития ОП.

Результаты научных исследований ППС нашли свое отражение в публикациях ППС: статьи в международных цитируемых журналах (по базам WoS, Scopus, РИНЦ); монографиях, инновационных патентах РК; учебных пособиях, в материалах отечественных и зарубежных конференций.

ППС проходят зарубежную профессиональную стажировку, например, кандидат исторических наук, старший преподаватель кафедры АНК К.А. Байтуреева в рамках международной стипендии Президента Республики Казахстан «Болашак» проходит научную стажировку в период с 1 марта по 30 августа 2026 года в Constructor University (г. Бремен, Федеративная Республика Германия) по направлению «Политические проблемы международных отношений и глобального развития», ППС реализует краткосрочные научные стажировки в зарубежных университетах. В 2023–2024 учебном году кафедра Журналистики и медиаискусства осуществляла сотрудничество с Гранадским университетом (Испания): приглашенный профессор А.А. Пронин проводил занятия для обучающихся ОП «6В02124 - Медиаискусство» по дисциплине «Кинодраматургия», а также участвовал в научных проектах, семинарах, круглых столах и совместных публикациях. Во втором семестре того же учебного года сотрудничество было продолжено в онлайн-формате по дисциплинам «Артжурналистика» и «Методы исследования международной журналистики». В 2025 году была приглашена доктор филологических наук, профессор Ирина Советова Карабулатова (Сианьский университет, Китай), которая проводила занятия для обучающихся кафедры в период с октября по декабрь 2025 года. В рамках образовательного процесса ею были реализованы дисциплины («Мониторинг медиарынка», «Международная журналистика» и «Медиапсихология»), ориентированные на развитие аналитических навыков, понимание глобальных медийных процессов и современных методов исследования медиасреды.

Анкетирование ППС ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, проведённое в ходе визита ВЭЖ НААР, продемонстрировало высокий уровень удовлетворённости ключевыми аспектами профессионального развития и управления образовательным процессом. Из 104 опрошенных преподавателей:

- Созданные университетом возможности для профессионального развития были оценены как «очень хорошо» 49% респондентов (51 человек), как «хорошо» - 48% (50 человек);

- Возможности карьерного роста, предоставляемые вузом, как «очень хорошо» оценили 47% (49 человек), как «хорошо» - 48% (50 человек);

- Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации оценена как «очень хорошая» 69% преподавателей (72 человека), как «хорошая» - 21% (22 человека).

Полученные данные указывают на положительное восприятие кадровой политики университета и уровень взаимодействия ППС с администрацией вуза.

Аналитическая часть

В ходе внешней экспертной оценки установлено, что в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева действует системный и нормативно регламентированный подход к кадровой политике, охватывающей процессы отбора, профессионального развития, стимулирования и оценки эффективности профессорско-преподавательского состава. Представленные материалы, результаты интервью и анкетирования ППС подтверждают наличие в университете механизмов повышения квалификации, поддержки научной активности, привлечения практиков и вовлечения преподавателей в реализацию образовательных программ кластера. В целом кадровое обеспечение ОП кластера соответствует уровням и специфике реализуемых программ.

ВЭК отмечает соответствия кадрового потенциала ППС специфике образовательной программы, что обосновывает сильную позицию по ОП 7M06120 «Бизнес-аналитика в IT» и 8D03107 «Дипломатия и менеджмент в этнополитике». По ОП «Бизнес-аналитика в IT» это подтверждается тем, что в реализации программы участвуют 19 преподавателей, в том числе 1 доктор наук, 9 PhD и 9 кандидатов наук, а острепенность ППС по ОП составляет 100%; при этом кафедра «Информационные системы» в целом имеет высокий кадровый потенциал, а с 2011 года по настоящее время 15 преподавателей кафедры прошли обучение и успешно защитили докторские диссертации PhD, причем многие из них продолжают работать в ЕНУ, в том числе на кафедре «Информационные системы», а еще 10 преподавателей кафедры обучаются в докторантуре на разных курсах, что подтверждает устойчивый механизм воспроизводства собственных научно-педагогических кадров. По ОП 8D03107 «Дипломатия и менеджмент в этнополитике» сильная позиция обусловлена тем, что из числа штатных преподавателей программы 3 человека, или 100%, имеют ученые степени и ученые звания, а уровень острепенности ППС по ОП на протяжении всего периода ее реализации с 2023 года составляет 100%; кроме того, потребность программы в ППС определяется с учетом научной специализации, базового образования и научно-педагогического опыта преподавателей, что обеспечивает соответствие кадрового состава исследовательской, экспертно-аналитической и государственно-управленческой направленности программы.

В ходе визита ВЭК представленные материалы руководством ОП кластера подтверждают наличие прозрачных подходов к найму и развитию ППС, механизмов материального и нематериального стимулирования, условий для повышения квалификации, а также участия преподавателей в научно-исследовательской деятельности.

Также в образовательных программах кластера реализуется практика привлечения преподавателей-практиков, зарубежных специалистов и представителей профессиональной среды. По ОП 8D03107 «Дипломатия и менеджмент в этнополитике» участие внешних специалистов подтверждается проведением гостевых лекций, научных мероприятий, заключением меморандумов и развитием партнерских связей, однако представленные материалы свидетельствуют, что такие формы взаимодействия преимущественно носят краткосрочный характер, тогда как более продолжительное и

системное участие зарубежных преподавателей и практиков в реализации дисциплин и исследовательском сопровождении программы раскрыто в меньшей степени.

Таким образом, по данному стандарту университет обеспечивает функционирование системы работы с профессорско-преподавательским составом на устойчивом и результативном уровне.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 8D03107-«Дипломатия и менеджмент в этнополитике», 7M06120-Бизнес-аналитика в IT:

Высокий уровень острепенности кафедр, устойчивое воспроизводство собственных научно-педагогических кадров по ИКТ-направлению, а также профильность кадрового состава и его включенность в актуальную научную, экспертно-аналитическую, государственно-управленческую и международную практику обеспечивают соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.

Сильные стороны / лучшая практика **6B02124 Медиаискусство** не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D03107-«Дипломатия и менеджмент в этнополитике»:

Руководству ОП разработать и реализовать план развития академической мобильности ППС в рамках ОП с определением партнерских организаций, форматов участия отечественных и зарубежных преподавателей, сроков привлечения на академический период и механизмов их включения в реализацию дисциплин, научное консультирование и иные виды образовательной деятельности; срок - до 01.12.2026 г.

Выводы ВЭК по критериям по ОП 8D03107-«Дипломатия и менеджмент в этнополитике», 7M06120-Бизнес-аналитика в IT: сильные - 1, удовлетворительные-8, предполагают улучшения-0.

Выводы ВЭК по критериям по ОП 6B02124 Медиаискусство: сильные - 0, удовлетворительные-9, предполагают улучшения-0.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП*
- *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
 - *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных*
 - *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам*
 - *функционирование WI-FI на территории организации образования*
 - *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики*

Доказательная часть

Образовательные и материальные ресурсы ЕНУ им. Л.Н. Гумилева соответствуют

заявленной Миссии и Стратегическому плану развития университета, а также требованиям образовательного процесса.

В ходе визита ВЭК установила, что учебные ресурсы университета являются достаточным и соответствуют требованиям реализуемых ОП: располагает общей площадью учебных зданий 69717 кв.м., из которых аудиторный фонд составляет 37113,7 кв.м., включая лаборатории - 412,8 кв.м. и специализированные кабинеты - 3209,7 кв.м. Спортивный корпус - 2345 кв.м., общежития - 31582 кв.м. Все объекты соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям, что подтверждается заключением № 09/5200 от 03.08.2006 г.

Кафедры, реализующие аккредитуемые ОП кластера оснащены специализированными кабинетами и лабораториями.

При реализации ОП 4 кластера используются различные цифровые платформы и технологии. В ЕНУ функционирует система дистанционного обучения Moodle.ENU, а также образовательные онлайн-платформы MOOC.ENU и Microsoft Teams. Для всех форм обучения в системе Platonus размещены кейсы и учебные материалы, включая РУП, силлабусы, графики СРО/СРОП.

Библиотечный фонд (на 01.03.2025 г.) составляет более 1, 4 млн экз., в т.ч. более 880 тыс. экз. - учебная литература, более 530 тыс. экз. - на государственном языке. Электронные ресурсы: 25 подписных БД (Web of Science, Scopus и др.). С 2022 г. действует карта книгообеспеченности, позволяющая отслеживать доступность литературы по каждой дисциплине ОП.

В рамках научно-исследовательских проектов на кафедре АНК с привлечением магистрантов и докторантов создана Источниковая база данных для исследователей в сфере межэтнических отношений. База данных научных исследований в сфере этнополитики и межэтнических отношений при участии магистрантов и докторантов кафедры АНК ЕНУ им. Л.Н. Гумилева состоит из 500 источников, данная работа постоянно обновляется. Опубликованные научные статьи, в том числе с участием молодых ученых (докторантов и магистрантов), позволили включить новые исследования в экспертную среду, в научный оборот. Операторам уникальной цифровой платформы является докторант Калишева А. под руководством доцента кафедры АНК Гульназ Токенкызы. Все ВКР, НИР и диссертации проходят обязательную проверку на оригинальность через систему «Антиплагиат».

Обеспечен полный Wi-Fi-доступ на всей территории кампуса. Сайт библиотеки и Platonus интегрированы в систему электронного документооборота. Обучающиеся имеют доступ к онлайн-консультациям, модулю электронных заявлений и порталу Smart ENU.

Оборудование для ОП ежегодно обновляется за счет университета и средств грантов. По ОП 7M06120 «Бизнес-аналитика в IT» имеются 8 специализированных компьютерных классов в учебном корпусе №2, 80 моноблоков, мультимедийного оборудования, а также программного обеспечения и цифровых инструментов, включая Windows 11 Pro, Microsoft Office, Visual Studio, Python, Java, C++, MySQL, MatLab, Power BI, Android Studio, ArcGIS, 1С, AnyLogic, MS Project, Jira, Jupyter Notebook, Scikit-learn, TensorFlow, PostgreSQL/MySQL, Hadoop, Huawei Cloud, Qlik Sense, Excel Solver, UML, CASE-средства, Scopus, Web of Science, Springer, IEEE, что в целом обеспечивает проведение лекционных, практических и лабораторных занятий, научно-исследовательской работы и подготовку магистерских диссертаций по профилю программы.

По ОП 6B02124 «Медиаискусство» имеется материально-техническая база, соответствующей творческой и практико-ориентированной специфике программы: учебные аудитории, небольшие съемочные павильоны с оборудованием для освещения, видеосъемки и записи звука, видеомонтажные, звукозаписывающие и звукообработывающие студии, зрительные залы для показа фильмов и студенческих видеоработ, а также база практик и партнерская сеть в сфере медиа и аудиовизуального контента.

По ОП 8D03107 «Дипломатия и менеджмент в этнополитике» представлены сведения об использовании инфраструктуры университета, соответствующей целям докторантской подготовки и исследовательской направленности программы.

ЕНУ имени Л.Н. Гумилева демонстрирует реализацию критерия как сильную сторону и лучшую практику в части создания устойчивых условий для научных исследований, интеграции науки и образования, а также результативной публикационной активности ППС, магистрантов и докторантов.

Докторанты и магистранты аккредитуемых ОП вовлечены в выполнение проектных задач, публикацию статей, презентацию результатов на конференциях. Университет стимулирует активность через КРІ-систему, премирование за публикации в Scopus/WoS, поддержку поездок на зарубежные конференции. Стратегия поощрения закреплена в Положении о мотивации научной деятельности и Положении о КРІ.

Таким образом, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева успешно демонстрирует выполнение данного критерия через устойчивую научно-исследовательскую инфраструктуру, грантовую активность, публикационные результаты и международную интеграцию науки и образования. Это является подтверждением зрелой исследовательской среды и лучшей практики в рамках аккредитуемых ОП.

В вузе учитываются потребности всех категорий: созданы Центр инклюзивной поддержки, служба психологической помощи (в т.ч. Telegram-бот), Дирекция студенческих домов. Центр сопровождает ЛСИ в безбарьерной среде, обеспечивается доступность всех помещений, психологическая и медицинская помощь, а также помощь в трудоустройстве через социальные программы.

Результаты анкетирования обучающихся, проведенного в ходе визита ВЭК НААР (132 респондентов), позволяют дать сбалансированную оценку уровня удовлетворенности инфраструктурой и образовательными ресурсами университета, а также выделить проблемные аспекты:

Положительные аспекты:

- Уровень доступности деканата был полностью удовлетворителен для 85 студентов (64,39%), частично удовлетворил 37 чел. (28%).

- Доступность и отзывчивость руководства вуза положительно оценили 85 чел. (64,39%), частично - 37 чел. (28%).

- Доступность компьютерных классов положительно оценили 85 обучающихся (64,39%), частично - 32 чел. (24%).

- Доступностью и качеством интернет-ресурсов удовлетворены 78 чел. (59%), частично - 32 чел. (24%).

- Обеспеченность общежитием удовлетворила 71 обучающихся (53%), при этом 29 чел. (21%) затруднились с ответом.

- Комнатами отдыха для студентов (если имеются) удовлетворила 66 обучающихся (50%), при этом не удовлетворены 11 чел. (8,33%) затруднились с ответом 8 (6,06%).

Аналитическая часть

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева располагает разветвлённой материально-технической и цифровой инфраструктурой, включающей аудиторный и лабораторный фонд, спортивные объекты, общежития и специализированные кафедральные лаборатории, обеспечивающие учебный процесс и научную деятельность. Вуз внедрил современные цифровые платформы (Platonus, Moodle, MOOC.ENU, Microsoft Teams), поддерживает авторские онлайн-курсы, электронную библиотеку и систему антиплагиата. Регулярно обновляется лабораторное оборудование за счёт бюджетных и грантовых средств.

Научная инфраструктура вуза характеризуется высокой проектной и публикационной активностью ППС и обучающихся, в том числе в рамках проектов Комитета науки МНВО РК, что подтверждает зрелость исследовательской среды и

устойчивую интеграцию науки и образования. Эффективно реализуется система мотивации и стимулирования научной активности, закреплённая локальными нормативными актами.

Созданы условия инклюзивной поддержки, функционируют психологические и социальные службы, обеспечен доступ к безбарьерной среде и механизмам трудоустройства. В вузе развита система электронного документооборота, обеспечен Wi-Fi-доступ и доступ к ключевым ресурсам (базы данных, библиотека, онлайн-заявки, Smart ENU).

Информационные ресурсы университета в полной мере соответствуют специфике ОП и обеспечивают технологическую, библиотечную, исследовательскую и цифровую поддержку образовательного процесса. Научная библиотека «Отырар» и ее корпусные филиалы ЕНУ представляют собой развитую современную информационно-образовательную среду, обеспечивающую комплексное сопровождение учебной, научной и исследовательской деятельности обучающихся и ППС: библиотека оснащена современным оборудованием, включает два абонемена учебной и научной литературы, 12 читальных залов на 830 посадочных мест, специализированные пространства для работы с периодикой, диссертациями, электронными ресурсами и научными исследованиями, а также многофункциональную площадку «American Corner and Maker Space», где предоставляется доступ к мировым ресурсам, языковым и образовательным сервисам, курсам по 3D-моделированию, робототехнике и современным цифровым технологиям; при этом наличие инклюзивного информационно-ресурсного зала со специализированным оборудованием и адаптивным программным обеспечением обеспечивает доступность библиотечных и информационных ресурсов для обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Результаты анкетирования обучающихся показывают достаточный уровень удовлетворенности образовательными ресурсами, доступностью ППС и ИТ-инфраструктуры. Однако ВЭК отмечает, что имеющаяся материально-техническая база и программное обеспечение в целом обеспечивают реализацию ОП 7M06120 «Бизнес-аналитика в IT» для освоения базовых и прикладных инструментов бизнес-аналитики, программирования, анализа данных, моделирования и визуализации. Вместе с тем, с учетом профиля программы, ориентированной на Big Data, машинное обучение, бизнес-аналитику, цифровые технологии и прикладные исследования, требуется дальнейшее усиление инфраструктуры в части современных инструментов обработки больших данных, облачной аналитики, data engineering и MLOps, что также нашло подтверждение в ходе интервью с обучающимися и выпускниками.

В целом, университет демонстрирует соответствие критериям по обеспечению образовательной среды, научной инфраструктуры и поддержки студентов.

Сильные стороны / лучшая практика:

Высокий уровень библиотечно-информационного обеспечения в ЕНУ достигается за счет сочетания значительного фонда учебной, методической и научной литературы на бумажных и электронных носителях, доступа к периодическим изданиям и международным научным базам данных, развитой цифровой инфраструктуры и специализированных сервисов сопровождения учебной и исследовательской деятельности обучающихся и ППС.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 1, удовлетворительные-9, предполагают улучшения-0.

Рекомендации ВЭК для ОП 7M06120 «Бизнес-аналитика в IT»:

Руководству вуза обеспечить развитие программно-технической и вычислительной инфраструктуры, включая расширение доступа магистрантов к облачным платформам, инструментам обработки больших данных, data engineering и MLOps, а также при необходимости модернизацию вычислительных ресурсов, с обязательной интеграцией указанных технологий в содержание дисциплин, практических заданий и научно-исследовательских работ; срок - до 01.09.2027 г.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:

- *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы*
- *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы*
 - *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания*
 - *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся*
 - *сведения о возможностях трудоустройства выпускников*
 - *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц*
 - *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования*
 - *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ*
 - *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП*
 - *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП*

Доказательная часть

ЕНУ имени Л.Н. Гумилева обеспечивает выполнение требований по Стандарту «Информирование общественности», продемонстрировав устойчивую и всестороннюю практику информационной открытости и доступности.

На официальном сайте университета в разделе «Образовательные программы» представлена информация о реализуемых ОП, включая цели программ, планируемые результаты обучения, присваиваемую квалификацию, структуру учебного плана, перечень дисциплин и описание компетенций. Система «Platonus» обеспечивает прозрачный доступ студентов и преподавателей к учебным планам, силлабусам, академическим календарям, методическим материалам.

Через разделы сайта и публичные выступления ректората вуз поддерживает информирование о стратегических документах, таких как Государственная программа развития образования и науки РК, при этом демонстрируя адаптацию ОП к Целям устойчивого развития, цифровизации, инклюзии и другим государственным приоритетам.

ЕНУ использует разнообразные каналы: сайт, информационные страницы подразделений и кафедр, социальные сети факультета (Instagram), телеграм-каналы кафедр, официальный YouTube-канал и Telegram-боты. Пресс-релизы, анонсы мероприятий, результаты научных достижений и стажировок публикуются оперативно и регулярно.

Информация об ОП 4 кластера соответствует требованиям:

- на сайте указывается цель и результаты ОП;
- доступна система оценивания (через АИС Platonus);
- размещены данные об академической мобильности (разделы на сайте и объявления в Platonus);
- представлены возможности развития компетенций и варианты трудоустройства ;
- размещена информация о позиционировании ОП в рейтингах, на региональном и международном уровнях.

Следует отметить, что руководство образовательных программ кластера предусматривает разнообразные способы распространения информации для широкой общественности и заинтересованных лиц. Например, по ОП 7M06120-«Бизнес-аналитика в IT» для информирования используются официальный сайт университета, сайт института, страницы кафедры, социальные сети Instagram, Facebook и YouTube, а также научные журналы университета; наполнение и актуализация информации обеспечиваются пресс-службой, структурными подразделениями и руководителями ОП; по ОП 8D03107-«Дипломатия и менеджмент в этнополитике» отражено, что информирование осуществляется через официальный веб-ресурс, сайты факультетов и кафедр, внутренние цифровые платформы, социальные сети, СМИ, собственные научные издания, публичные мероприятия, экспертные площадки и профориентационные материалы; по ОП 6B02124-«Медиаискусство» представлены официальный сайт, социальные сети и чат-бот E-Curator как каналы доведения информации до обучающихся и других заинтересованных лиц.

На кафедральных страницах сайта вуза представлены профили ППС, включающие ученую степень, должность, научные интересы, список публикаций, участие в проектах и преподаваемые дисциплины.

Информация о прохождении аккредитации и внешних экспертизах размещена на сайте: <https://enu.kz/ru/page/university/accreditation>. Указываются ссылки на агентства, опубликованы отчеты по аккредитации, а также приказы и лицензии.

Раздел «Сотрудничество» сайта ЕНУ (<https://enu.kz/ru/page/cooperation/partners>) содержит перечень вузов-партнеров, ссылки на их сайты и копии соглашений. Также в разделе «Новости» публикуются сведения о реализуемых совместных проектах, академической мобильности, стажировках и грантовых инициативах. Учащиеся и преподаватели имеют доступ к информации о международных партнерах кафедр, включая университеты Испании, Польши, Турции и др.

Результаты анкетирования обучающихся (132 респондента):

- Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта университета и факультетов (школ) полностью удовлетворены 64% (85 чел.), частично - 27% (36 чел.), частично не удовлетворены - 7% (9 чел.), неудовлетворены - 8% (11 чел.), затруднились - 2,2% (3 чел.).

Аналитическая часть

ЕНУ имени Л.Н. Гумилева демонстрирует выполнение требований по Стандарту «Информирование общественности» через системную реализацию принципов открытости, актуальности и доступности информации.

На официальном сайте вуза и его подразделений размещена подробная информация об образовательных программах, целях, квалификациях, учебных планах, системе оценивания и академической мобильности.

Для информирования общественности используются множественные каналы: сайт, социальные сети, Telegram, Platonus, YouTube и др.

Публикуются данные о партнёрстве, международных стажировках, научных достижениях и внешней аккредитации.

Профили ППС представлены в открытом доступе в разрезе персоналий, что укрепляет доверие со стороны заинтересованных сторон.

Эксперты ВЭК отмечают, что, несмотря на наличие цифровой инфраструктуры, включая платформу Smart ENU и АИС «Platonus», в вузе отмечается фрагментарность коммуникации между структурными подразделениями, ППС и обучающимися. В частности, наблюдается высокая нагрузка на неформальные каналы связи (WhatsApp-чаты, личные обращения), что снижает прозрачность и предсказуемость образовательного процесса. Кроме этого, результаты анкетирования ППС показали, что не все ППС своевременно получают информацию о мероприятиях, 28 % проанкетированных отметили данную проблему. Это свидетельствует о необходимости систематизации внутренних

коммуникационных процедур. ВЭК считает, что введение единого цифрового календаря на платформе корпоративного портала или Smart ENU позволит:

- обеспечить синхронизацию всех учебных, научных и административных мероприятий;
- автоматизировать рассылку уведомлений и напоминаний по электронной почте и через Telegram-бот;
- повысить прозрачность и доступность информации для ППС, студентов, административных сотрудников и внешних партнеров;
- устранить риски дублирования мероприятий и забытых сроков;
- облегчить административное планирование и контроль реализации календарного плана на всех уровнях управления.

Кроме этого, данное решение соответствует принципам ESG и будет способствовать укреплению цифровой культуры университета, а также отвечать ожиданиям стейкхолдеров в части удобства и доступности информации. Реализация инициативы не требует значительных затрат при наличии действующих ИТ-решений (Smart ENU, корпоративная почта, внутренние модули KPI), но существенно повышает управляемость процессов.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Руководству вуза рекомендуется коллегиально рассмотреть вопрос внедрения централизованного цифрового календаря мероприятий университета, включая мероприятия с участием ППС, на базе корпоративного портала или Smart ENU с возможностью автоматической рассылки уведомлений на корпоративную электронную почту и/или через Telegram-бот; срок - до 01.09.2027 г.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные - 10, предполагают улучшения - 0.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

По данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

В университете функционирует интегрированная цифровая система сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, обеспечивающая комплексный мониторинг реализации образовательных программ, получение обратной связи от обучающихся, ППС и работодателей и представляющая собой эффективную модель управления качеством образования на основе данных.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

По данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

По данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Обучающиеся»

По данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» по ОП 8D03107-«Дипломатия и менеджмент в этнополитике», 7M06120-Бизнес-аналитика в IT:

Высокий уровень острепенности кафедр, устойчивое воспроизводство собственных научно-педагогических кадров по ИКТ-направлению, а также профильность кадрового состава и его включенность в актуальную научную, экспертно-аналитическую, государственно-управленческую и международную практику обеспечивают соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Высокий уровень библиотечно-информационного обеспечения в ЕНУ достигается за счет сочетания значительного фонда учебной, методической и научной литературы на бумажных и электронных носителях, доступа к периодическим изданиям и международным научным базам данных, развитой цифровой инфраструктуры и специализированных сервисов сопровождения учебной и исследовательской деятельности обучающихся и ППС.

Стандарт «Информирование общественности»

По данному стандарту не выявлены.

ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

По стандарту «Управление образовательной программой»

1) Руководству вуза разработать и утвердить документированную процедуру отбора и оценки партнеров для реализации ОП, в том числе по академической мобильности и иных форм сотрудничества, предусматривающую четкие критерии отбора, в том числе академическую репутацию и рейтинговые показатели партнера и т.д., а также механизмы контроля качества совместной деятельности. Срок до 01.09.2026 г.

2) Руководству ОП разработать и утвердить карту рисков по ОП с определением перечня рисков, степени их вероятности и влияния, мер по снижению, ответственных лиц, индикаторов мониторинга и сроков пересмотра, обеспечив ее регулярную актуализацию в рамках управления ОП. Срок до 01.09.2026 г.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК по данному стандарту отсутствуют.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Руководителям ОП разработать и утвердить план проведения внешней экспертизы образовательных программ с определением периодичности, состава внешних экспертов, критериев их отбора и порядка учета экспертных заключений при обновлении содержания ОП и результатов обучения; срок - до 01.12.2026 г.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

для ОП 6В02124–«Медиаискусство»:

1. Руководству ОП разработать и внедрить обновленную концепцию преподавания в ОП с учетом интеграции технологий искусственного интеллекта в обработку звука и видеоконтента, включая пересмотр содержания дисциплин и добавление соответствующих учебных модулей; срок - до 01.09.2026 г.

2. Руководству ОП обеспечить междисциплинарное взаимодействие ОП с образовательными программами IT-направления путем разработки совместных дисциплин, модулей или практико-ориентированных проектов, направленных на освоение технологий искусственного интеллекта; срок - до 01.12.2026 г.

По стандарту «Обучающиеся»

Руководству вуза разработать и внедрить механизм мониторинга обеспеченности обучающихся местами в общежитиях и условий проживания с включением соответствующих показателей в систему внутреннего анализа и анкетирования; срок - до 01.12.2026 г.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

для ОП 8D03107-«Дипломатия и менеджмент в этнополитике»:

Руководству ОП разработать и реализовать план развития академической мобильности ППС в рамках ОП с определением партнерских организаций, форматов участия отечественных и зарубежных преподавателей, сроков привлечения на академический период и механизмов их включения в реализацию дисциплин, научное консультирование и иные виды образовательной деятельности; срок - до 01.12.2026 г.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

для ОП 7M06120 «Бизнес-аналитика в IT»:

Руководству вуза обеспечить развитие программно-технической и вычислительной инфраструктуры, включая расширение доступа магистрантов к облачным платформам, инструментам обработки больших данных, data engineering и MLOps, а также при необходимости модернизацию вычислительных ресурсов, с обязательной интеграцией указанных технологий в содержание дисциплин, практических заданий и научно-исследовательских работ; срок - до 01.09.2027 г.

По стандарту «Информирование общественности»

Руководству вуза рекомендуется коллегиально рассмотреть вопрос внедрения централизованного цифрового календаря мероприятий университета, включая мероприятия с участием ППС, на базе корпоративного портала или Smart ENU с возможностью автоматической рассылки уведомлений на корпоративную электронную почту и/или через Telegram-бот; срок - до 01.09.2027 г.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ

Не выработаны

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы 8D03107–Дипломатия и менеджмент в этнополитике, 6B02124–Медиаискусство, 7M06120–Бизнес-аналитика в IT НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» аккредитовать **сроком на 5 лет.**

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE)**

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества
образовательных программ 8D03107–Дипломатия и менеджмент в этнополитике,
7M06120–Бизнес-аналитика в IT**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска			+	

12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			-	13	2	0
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП	+			
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>		+		
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			1	15	0	0

Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»							
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+			
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+			
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+			
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+			
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+			
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+			
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+			
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)		+			
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+			
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+			
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения		+			
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+			
Итого по стандарту				0	12	0	0
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»							
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+			
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>					
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+			
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+			
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+			
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+			
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+			
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+			
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+			
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+			
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+			
Итого по стандарту				0	10	0	0

Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения		+		

		составимого признания квалификаций				
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП	+			
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			1	8	0	0
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>		+		
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			

90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			1	8	0	0
Стандарт 9 «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			0	10	0	-
ВСЕГО			3	98	2	-

Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательной программы 6В02124–Медиаискусство

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	16.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	17.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	18.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
4	19.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	20.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	21.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	23.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	24.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	26.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска			+	
12	27.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной		+		

		программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой				
13	28.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	29.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	30.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			-	13	2	0
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
16	10.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП	+			
17	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	12.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	13.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	14.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	15.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	16.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	17.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	18.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>		+		
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			1	15	0	0
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	13.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		

33	14.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	16.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	17.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	18.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-ЕНЕА		+		
38	19.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	20.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)		+		
40	21.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	22.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	23.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	24.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	11.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	12.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	13.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	14.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	15.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	16.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	17.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	19.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	20.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						

54	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	12.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	13.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	17.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	18.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	19.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	20.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
64	13.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	14.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	15.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	16.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	17.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	18.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	20.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	21.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		

73	22.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	24.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
76	10.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	11.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	14.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	15.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	17.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	18.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			0	9	0	0
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>		+		
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			

90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			1	8	0	0
Стандарт 9 «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			0	10	0	-
ВСЕГО			2	99	2	-

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ ПРОГРАММА



**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Л.Н. ГУМИЛЕВА**

Дата проведения визита: 1-3 апреля 2026 г.

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ:

1 кластер

- 1) 6B11405 Социальная работа
- 2) 7M11405 Социальная работа
- 3) 6B03103 Психология
- 4) 6B06112 Технологии искусственного интеллекта
- 5) 7M06112 Технологии искусственного интеллекта

2 кластер

- 6) 6B02201 Философия
- 7) 8D02201 Философия
- 8) 6B03214 Связь с общественностью

3 кластер

- 9) 6B07532 Стандартизация и сертификация (по отраслям)
 - 10) 7M07532 Стандартизация и сертификация (по отраслям)
 - 11) 7M01512 Химия
 - 12) 7M01513 Биология
 - 13) 8D05305 Ядерная физика
- 4 кластер (первичная аккредитация)
- 14) 8D03107 Дипломатия и менеджмент в этнополитике
 - 15) 7M02207 Психология религии
 - 16) 6B02124 Медиаискусство
 - 17) 6B03206 Спортивная журналистика
 - 18) 7M06120-Бизнес-аналитика в IT

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Ф.И.О. участников целевых групп	Место проведения (аудитории)
31 марта 2026 г.			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR; Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	
День 1-й: 01 апреля 2026 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в университет	<i>Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; Сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница-университет (г. Астана, ул. Сатпаева, 2, УАК №1, Главный корпус)
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 каб.
09.30-10.20	Интервью с ректором и проректорами	<i>Сыдыков Ерлан Батташевич, Председатель Правления-ректор Бейсенбай Ардак Бакытович, член Правления - проректор по академическим вопросам; Айтмагамбетов Думан Рамазанович, член Правления - проректор по стратегическому развитию и интернационализации; Талтенов Абзал Ахатович, член Правления - и.о. проректора по науке и коммерциализации; Төлегенқызы Ләззат, член Правления - проректор по социально-культурному развитию; Айдаргалиева Назгуль Газизоллаевна, член Правления - проректор по финансам и инвестициям; Бекманова Гульмира Тылеубердиевна, член Правления - проректор по</i>	206 каб.

		<i>цифровизации – Цифровой офицер</i> Рыстина Индира Садыбековна, член Правления - проректор по обеспечению качества и внутреннему контролю	
10.20-10.35	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 каб.
10.35-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Нефедова Лариса Владимировна, директор Департамента стратегического развития, Қашхынбай Байжұман Балтабайұлы, директор Департамента по академическим вопросам, Закирова Алма Булатовна, директор Департамента науки, Кармелюк Анастасия Вячеславовна, директор Департамента международного сотрудничества, Майканов Ануар Сапаргалиевич, директор Административного департамента, Галиакбарова Гузаль Газинуровна, Ученый секретарь-секретарь Правления, Алиев Ермек Серикович, директор Департамента развития инфраструктуры, Саябаев Кайсар Максutowич, директор Департамента технического обслуживания, Бияхметова Гульнара Ахметовна, директор Департамента бухгалтерского учета и отчетности, Илимбаева Алия Кумаркановна, начальник Управления анализа и планирования, Тілеп Жамбыл Амангелдіұлы, директор Департамента по социально-гражданскому развитию, Омарбекова Асель Сайлаубековна, директор Департамента цифрового развития, Сабитова Лейля Сейтжапаровна, директор Департамента онлайн обучения, Джексембаева Асель Ермековна, директор Департамента развития инноваций, Ахметова Шолпан Толеуовна, директор Департамента обеспечения качества, Оразалиев Бахытжан Асетилдаевич, директор Научной библиотеки, Дарбаев Талғат Болатович, руководитель Службы антикоррупционного	208 ауд.

		<p>комплаенса, Шапекова Нэля Лукпановна, <i>Омбудсмен</i>, Смаилова Асемгуль Бакытжановна, <i>начальник Отдела маркетинга и связи с выпускниками</i>, Қуаныш Таңат Қуанышұлы, <i>начальник отдела информационной безопасности</i>, Ковалева Ярослава Николаевна, <i>руководитель-супервизор Центра инклюзивной поддержки</i>, Тоғым Самал Шыңғыстауқызы, <i>и.о. руководителя Центра психологической поддержки</i>, Нугыманов Еркебулан Еркинович, <i>заместитель директора Департамента по социально-гражданскому развитию, руководитель Общественной приемной</i>, Жуматаев Азамат Адилгазыевич, <i>директор Дирекции студенческих домов</i></p>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
11.45-12.30	Интервью с деканами факультетов, заведующими кафедрами	<p>Сеилов Шахмаран Журсинбекович, <i>и.о. директора института Цифровых наук и искусственного интеллекта</i>, Нурмолдин Ерик Ерсалынович, <i>директор института физико-технических наук</i>, Берденов Жарас Галимжанович, <i>и.о. директора института естественных наук</i>, Куантаев Нуржан Куантайұлы, <i>и.о. декана факультета Высшая школа Журналистики и социальных наук</i>, Кокаев Умиржан Шералиевич, <i>декан транспортно-энергетического факультета</i>, Купаева Айсулу Корабековна, <i>и.о. декана факультета международных отношений</i>, Разахова Бибигул Шамшановна, <i>и.о. заведующая кафедрой технологий искусственного интеллекта</i>, Муханова Аягоз Асанбековна, <i>и.о. заведующая кафедрой информационных систем</i>,</p>	208 ауд.

		<p>Жумадилов Касым Шаймарданович, <i>и.о. заведующий кафедрой ядерной физики, новых материалов и технологий,</i> Копишев Эльдар Ертаевич, <i>заведующий кафедрой «Химия»,</i> Ильдербаев Оралбек Зайнулданович, <i>заведующий кафедрой общей биологии и геномики,</i> Мухамбетова Куралай Арапбаевна, <i>заведующая кафедрой социологии,</i> Мамбеталина Алия Сактагановна, <i>заведующая кафедрой психологии,</i> Шакиров Сымбат Еркебаевич, <i>и.о. заведующий кафедрой философии,</i> Аширбекова Гулмира Шайтмаганбетовна, <i>заведующая кафедрой телерадио и связи с общественностью,</i> Шурентаев Амангельды Мирамович, <i>заведующий кафедрой печати и издательского дела,</i> Калемшарив Балжан, <i>и.о. заведующая кафедрой Религиоведения,</i> Байхожаева Бахыткуль Узаковна, <i>и.о. заведующая кафедрой стандартизации, сертификации и метрологии,</i> Калашникова Наталья Павловна, <i>и.о. заведующая кафедрой Ассамблеи народа Казахстана</i></p>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
14.15-15.00	Интервью с ППС	ППС ОП (<i>Приложение 1а</i>)	208 ауд.
15.00-15.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
15.00-16.00	Анкетирование ППС (онлайн)	ППС ОП (<i>Приложение 1б</i>)	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

15.15-16.00	Интервью с обучающимися	Обучающиеся ОП (<i>Приложение 2а</i>)	208 ауд.
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (онлайн)	Обучающиеся ОП (<i>Приложение 2б</i>)	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-16.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
16.15-17.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Работодатели ОП (<i>Приложение 3</i>)	208 ауд.
17.00-17.45	Интервью с выпускниками	Выпускники ОП (<i>Приложение 4</i>)	208 ауд.
17.45-18.15	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 каб.
18.15-19.15	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>
19.15	Трансфер из университета в гостиницу	<i>Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница
День 2-й: 02 апреля 2026 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в университет	<i>Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница
09.00-10.00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы ОП	<i>План-маршрут (Приложение 5)</i>	Согласно Планам-маршрутам
10.00-10.50	Посещение занятий по	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	По расписанию занятий

	расписанию; Работа с документами	(Приложение 6. Расписание занятий)	
10.50-11.05	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	206 каб.
11.05-12.15	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR (Приложение 7. Список баз практик)</i>	
12.15-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 каб.
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>
14.00-16.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 каб.
16.00-16.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 каб.
16.15-17.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 каб.
17.00-17.30	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Руководители вуза, деканы факультетов, заведующие кафедрами Бейсенбай Ардак Бакытович, член Правления - проректор по академическим вопросам; Айтмагамбетов Думан Рамазанович, член Правления - проректор по стратегическому развитию и интернационализации; Талтенов Абзал Ахатович, член Правления, и.о. проректора по науке и коммерциализации; Төлегенкызы Лэззат, член Правления - проректор по социально-культурному развитию; Айдаргалиева Назгуль Газизоллаевна, член Правления - проректор по финансам и инвестициям; Бекманова Гульмира Тылеубердиевна, член Правления - проректор по цифровизации – Цифровой офицер Рыстина Индира Садыбековна, член Правления - Проректор по обеспечению	206 ауд.

	<p>качества и внутреннему контролю</p> <p>Сеилов Шахмаран Журсинбекович, <i>и.о. директора института Цифровых наук и искусственного интеллекта,</i></p> <p>Нурмолдин Ерик Ерсалынович, <i>директор Института физико-технических наук,</i></p> <p>Берденов Жарас Галимжанович, <i>и.о. директора Института естественных наук,</i></p> <p>Куантаев Нуржан Куантайулы, <i>и.о. декана факультета Высшая школа Журналистики и социальных наук,</i></p> <p>Кокаев Умиржан Шералиевич, <i>декан транспортно-энергетического факультета,</i></p> <p>Купаева Айсулу Корабековна, <i>и.о. декана факультета международных отношений,</i></p> <p>Разахова Бибигул Шамшановна, <i>и.о. заведующая кафедрой технологий искусственного интеллекта,</i></p> <p>Муханова Аягоз Асанбековна, <i>и.о. заведующая кафедрой информационных систем,</i></p> <p>Жумадилов Касым Шаймарданович, <i>и.о. заведующий кафедрой ядерной физики, новых материалов и технологий,</i></p> <p>Копишев Эльдар Ертаевич, <i>заведующий кафедрой «Химия»,</i></p> <p>Ильдербаев Оралбек Зайнулданович, <i>заведующий кафедрой общей биологии и геномики,</i></p> <p>Мухамбетова Куралай Арапбаевна, <i>заведующая кафедрой социологии,</i></p> <p>Мамбеталина Алия Сактагановна, <i>заведующая кафедрой психологии,</i></p> <p>Шакиров Сымбат Еркебаевич, <i>и.о. заведующий кафедрой философии,</i></p> <p>Аширбекова Гулмира Шайтмаганбетовна, <i>заведующая кафедрой телерадио и связи с общественностью,</i></p> <p>Шурентаев Амангельды Мирамович, <i>заведующий кафедрой печати и издательского дела,</i></p> <p>Калемшарив Балжан, <i>и.о. заведующая кафедрой Религиоведения,</i></p> <p>Байхожаева Бахыткуль Узаконна, <i>и.о. заведующая кафедрой стандартизации, сертификации и метрологии,</i></p> <p>Калашникова Наталья Павловна, <i>и.о. заведующая кафедрой Ассамблеи</i></p>	
--	--	--

		<i>народа Казахстана</i>	
17.30-18.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>
18.30	Трансфер из университета в гостиницу	<i>Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница
День 3-й: 03 апреля 2026 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в университет	<i>Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница
09.00-11.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
11.15-11.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
11.30-13.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
14.00-16.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
16.00-16.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
16.15-17.30	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	206 ауд.
17.30-18.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>
18.30	Трансфер из университета в гостиницу	<i>Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

1. Общее кол-во анкет: 104

2. Какую ОП вы обслуживаете:

ОП 1 Кластера "Социальная работа" "Психология" "Технологии искусственного интеллекта"	25	24,04%
ОП 2 кластера "Философия", "Связь с общественностью"	19	18,27%
ОП 3 кластера "Стандартизация и сертификация", "Биология", "Химия", "Ядерная физика"	31	29,81%
ОП 4 кластера "Дипломатия и менеджмент в этнополитике", "Психология религии", "Медиаискусство", "Спортивная журналистика", "Бизнес-аналитика в IT"	29	27,88%

3. Должность

Профессор	11 чел	10,58%
Доцент	35 чел	33,65%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	53 чел	50,96%
Оқытушы (Преподаватель)	3 чел	2,88%
Зав. кафедрой	1 чел	0,96%
преподаватель-исследователь	1 чел	0,96%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	5 чел	4,8%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	40 чел	38,5%
Магистр	20 чел	19,2%
PhD	33 чел	31,7%
Профессор	4 чел	3,8%
Доцент	14 чел	13,5%
Нет (Жок)	2 чел	1,9%
Лауреат Государственной премии Республики Казахстан в области науки	1 чел	1%

5. Стаж работы

Менее 1 года	3 чел	2,88%
1 год – 5 лет	18 чел	17,31%
Свыше 5 лет	83 чел.	79,81%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	72 чел. (69,23%)	31 чел. (29,81%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	51 чел. (49,04%)	50 чел. (48,08%)	2 чел. (1,92%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	49 чел. (47,12%)	47 чел. (45,19%)	6 чел. (5,77%)	2 чел. (1,92%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	40 чел. (38,46%)	53 чел. (50,96%)	10 чел. (9,62%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	63 чел. (60,58%)	37 чел. (35,58%)	4 чел. (3,85%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	69 чел. (66,35%)	32 чел. (30,77%)	3 чел. (2,88%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

12	• Инновации в процессе обучения	65 чел. (62,5%)	35 чел. (33,65%)	4 чел. (3,85%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	37 чел. (35,58%)	52 чел. (50%)	12 чел. (11,54%)	2 чел. (1,92%)	1 чел. (0,96%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	63 чел. (60,58%)	36 чел. (34,62%)	4 чел. (3,85%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	63 чел. (60,58%)	37 чел. (35,58%)	3 чел. (2,88%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	50 чел. (48,08%)	46 чел. (44,23%)	7 чел. (6,73%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	57 чел. (54,81%)	43 чел. (41,35%)	2 чел. (1,92%)	1 чел. (0,96%)	1 чел. (0,96%)	-
18	• Преподавателям	56 чел. (53,85%)	38 чел. (36,54%)	7 чел. (6,73%)	2 чел. (1,92%)	1 чел. (0,96%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	44 чел. (42,31%)	45 чел. (43,27%)	12 чел. (11,54%)	3 чел. (2,88%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	45 чел. (43,27%)	47 чел. (45,19%)	10 чел. (9,62%)	2 чел. (1,92%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	45 чел. (43,27%)	48 чел. (46,15%)	7 чел. (6,73%)	3 чел. (2,88%)	1 чел. (0,96%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	50 чел. (48,08%)	47 чел. (45,19%)	5 чел. (4,81%)	1 чел. (0,96%)	1 чел. (0,96%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	48 чел. (46,15%)	47 чел. (45,19%)	8 чел. (7,69%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	48 чел. (46,15%)	46 чел. (44,23%)	7 чел. (6,73%)	2 чел. (1,92%)	1 чел. (0,96%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	57 чел. (54,81%)	38 чел. (36,54%)	8 чел. (7,69%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	55 чел. (52,88%)	45 чел. (43,27%)	4 чел. (3,85%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	49 чел. (47,12%)	46 чел. (44,23%)	6 чел. (5,77%)	3 чел. (2,88%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	52 чел. (50%)	46 чел. (44,23%)	6 чел. (5,77%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	40 чел. (38,46%)	43 чел. (41,35%)	19 чел. (18,27%)	2 чел. (1,92%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	38 чел. (36,54%)	48 чел. (46,15%)	15 чел. (14,42%)	3 чел. (2,88%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований	51 чел. (49,04%)	46 чел. (44,23%)	7 чел. (6,73%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	современного рынка труда						
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	34 чел. (32,69%)	51 чел. (49,04%)	14 чел. (13,46%)	4 чел. (3,85%)	1 чел. (0,96%)	-
33	Оцените, насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	38 чел. (36,54%)	51 чел. (49,04%)	11 чел. (10,58%)	3 чел. (2,88%)	1 чел. (0,96%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	52 чел. (50%)	43 чел. (41,35%)	7 чел. (6,73%)	2 чел. (1,92%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	55 чел. (52,88%)	43 чел. (41,35%)	5 чел. (4,81%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Мне нравится
- Соответствие научного направления, условия реализации научных работ, благоприятная обстановка в коллективе
- Очень хорошие условия работы, научного и профессионального развития.
- Менің маман ретінде дамуыма көптеген мүмкіндіктер бар.
- Менің талаптарыма сәйкес келеді
- Потому что это один из флагманов высшего образования в РК
- Елімнің дамуына үлес қоссам деген арман-мақсатымды жүзеге асыруға толық мүмкіндік жасалған.
- өзім университетімді жоғары бағалаймын, барлық ғылыми түрде жасалып жатқан жұмыстарға кңілім толады
- потому что он сочетает сильную научную базу, возможности для профессионального роста
- Альмаматер, миссия
- Еркіндік, даму
- 3/п хорошая
- Карьералық өсу және тағылымдамаға барғым келеді
- близко от дома
- Рядом с домом
- Национальный
- Хорошая атмосфера, лучшие коллеги, тренд образовательной программы.
- Пригласили
- Астана қаласындағы белгілі Университеттің бірі, бірегейі.
- Первое, аккредитуемая Оп 7M02207– Психология религии реализуется только в ЕНУ. Второе, возможность творчества в образовательной сфере, в частности открывать новые и инновационные ОП. Открытие в 2023 г. ОП по психологии религии как раз является свидетельством такой возможности. Третье, заниматься научными исследованиями в интересующей меня сфере. Четвертое, стимулирование активности ППС со стороны руководства: учебной, научной, социально-культурной. Пятое, поощрение международного сотрудничества.
- Я хочу внести свой вклад в свою альма-матер
- Соответствует моему образованию
- Специальность полностью соответствует профилю.
- Астанадағы бірінші орындағы ЖОО-ның бірі
- ЕНУ имеет статус исследовательского ВУЗа, в стране является одним из ведущих Университетов, работать в таком ВУЗе считаю престижным.
- Потому что это престижный ВУЗ Казахстана
- Мен осы ЖОО түлегімін және барлық ғылыми бағыттағы жұмысыма қолдау көремін
- соответствие моему направлению, условия для роста, коллектив
- Студенттермен жұмыс жасау ұнайды
- Национальный университет
- Өте мықты университет
- Стабильная заработная плата, удобный график, могу заниматься тем, что мне нравится
- Национальный вуз, высокий рейтинг, хорошие перспективы
- нравится вайб универа
- На данный момент этот вуз меня уювлетворяет
- Есть все условия для научной и педагогической деятельности
- Ғылымды қолдауы жоғары деңгейде ұйымдастырылған
- Беделді университет
- Мне нравится коллектив, люблю студентов и свою работу
- Здесь реализуется ОП Философия, в других вузах города ее нет

- Ұлттық ЖОО, көп жылдан бері еңбек етемін, салыстырмалы түрде жағдай жақсы жасалған
- Ғылыми орда өз беделімен, ғылыми ортасымен танымал
- Я работаю в этом ВУЗе, потому, что мне близка его образовательная и научная направленность.
- Люблю свой университет, привязан к нему.
- Тұрақтылық, кәсіби өсу
- Статус университета в этом городе привлекает
- Я выбрала этот университет, потому что так, наверное, сложилось и профессионально, и по-человечески. Ещё раньше, благодаря одной научной конференции, проходившей в другом вузе с участием профессоров ЕНУ, я познакомилась с его преподавателями, и уже тогда у меня осталось очень хорошее впечатление. Позже, когда я пришла сюда работать, я увидела, что здесь действительно доброжелательный коллектив, всегда можно обратиться за советом, за помощью, за поддержкой. Для меня это было очень важно. Мне нравится, что в университете всё в целом понятно и прозрачно организовано, налажена хорошая связь с руководством и со всеми подразделениями. Здесь ценят инициативу преподавателя, есть возможности для профессионального, научного и карьерного роста. Особенно для меня важно, что в работе есть определённая свобода: можно обновлять материалы, выбирать методики преподавания, развиваться в своём направлении, при этом всё строится спокойно, конструктивно и без лишнего давления
- Ғылыми зерттеуге мүмкіндік бар!
- люблю ену
- Ұнайды
- -
- Образовательная программа занимает лидирующие позиции в различных рейтингах
- ЕНУ соответствует моим потребностям, требованиям и ожиданиям.
- Мне нравится область моих исследований. Я рада и готова делиться своим опытом с молодыми специалистами.
- ЖОО бітіріп килгеннен істеп жатырмын.
- Гибкий подход при организации учебного процесса, академическая свобода, поощрения при достижении учебных и научных показателей
- Образовательные программы соответствуют моим компетенциям, отсутствие сильной конкуренции, реализация долгосрочных исследований в своей области
- Мне нравится в этом университете
- хорошая заработная плата
- Ұлттық университетте лауазымдық өсу мүмкіндігі жоғары
- ЕНУ один из флагманов Отчественного образования и науки
- Желание преподавать, учить воспитывать молодое поколение
- Возможность преподавать на Английском языке для студента разных специальностей, кафедрой поддрливается научный интерес
- Самый развитый университет в городе Астана. Отличный классический вуз, имеющий статусы национального и исследовательского
- Лучший Вуз страны, поддержка студентов и преподавателей, возможности для роста и развития.
- Так как занимаюсь преподаванием дисциплин по инновационной образовательной программе
- Альма-матер
- один из лучших вузов страны
- Меня привлекают возможности профессионального развития, участия в образовательных и исследовательских проектах
- Ұлттық болғандықтан тұрақтылық пен әлеуметтік қорғалуға деген сенім/ үміт
- ПОҚ жақсы жағдай жасалынған
- Бұл университет менің ғылыми, шығармашылық ортаға деген қажеттілігіме сәйкес келеді. Мұнда мен өзімді комфортно сезінемін.
- Мамандық
- Уровень, статус, зарплата
- Возможность реализовать себя как ученого. Возможность внести полезные коррективы в принципы и целесообразность, заложенные в процедуре отбора научных проектов, т.к. имеются серьезные просчеты, начиная от приоритетов, заканчивая ожидаемыми результатами. Необходимо пересмотреть подход к существующим принципам.
- Национальный ВУЗ, психологический климат в коллективе, возможность повышения квалификации
- Ұлттық университет, әлеуеті жоғары, Астанада орналасқаннан кейін мүмкіндік өте жоғары
- Мүмкіндіктері үшін
- Мен осы жерде докторантурада білім алдым. Қазір осы жолда диссертация қорғауға дайындықта жүрмін.
- Отвечает всем моим потребностям
- ЕҰУ ЖОО арасындағы ең беделді ғылым ордасы
 - профильная специализация, 2) возможность участия в научных проектах
- Менің мамандығыммен осы жоо-да мүмкіндік бар
- Ғылыми зерттеуге кеңінен қолдау болады деген үмітпен келдім
- Жұмыс істеуге барлық жағдай жасалған, тамаша психологиялық климат қалыптасқан.
- Өте жақсы классикалық ЖОО
- Ғылыми орта, ортаның әлеуеті жоғары, ұлттық университет, білім алушылар көп, біліктілікті арттыруға жағдай жасалған,
- В данном вузе создано научно-образовательное пространство, способствующее развитию всех субъектов образовательного процесса; имеется интеллектуального потенциала ППС для формирования и развития научной школы по всем направлениям науки; наличие системы стимулирования результатов деятельности

ППС; высокий уровень управленческой и корпоративной культуры; наличие менеджмента науки, стратегического менеджмента; наличие особого статуса вуза.

- Жоғары беделді танымал ЖОО
- Л.Н.Гумилев атындағы ЕҰУ еліміздегі жетекші білім және ғылым орталықтарының бірі;
- Л.Н.Гумилев атындағы ЕҰ-ның материалдық-техникалық базасы, заманауи инфрақұрылымы, цифрлық технологияларды кеңінен қолдануы кәсіби дамуға қолайлы орта қалыптастырады.
- Білім алушылардың жоғары мотивациясы.
- Ғылыми және оқытушылық іс-әрекетті іске асыру мүмкіндігінің жоғары болуы
- Нравится
- потому что есть возможность расти в профессиональном плане, среда интеллектуальная и есть куда развиваться.
- Высокий рейтинг и репутация, развитие
- это один из ведущих вузов РК
- Я патриот этого ВУЗа. Кроме того мне нравятся условия и работа со студентами.

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	24 чел.	23,08%
Жиі (часто)	42 чел.	40,38%
Кейде (иногда)	32 чел.	30,77%
Өте сирек (очень редко)	3 чел.	2,88%
Мүлдем болмайды (никогда)	3 чел.	2,88%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	24 чел.	23,08%
Жиі (часто)	44 чел.	42,31%
Кейде (иногда)	29 чел.	27,88%
Өте сирек (очень редко)	7 чел.	6,73%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	13 чел. (12,5%)	37 чел. (35,58%)	54 чел. (51,92%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	8 чел. (7,69%)	44 чел. (42,31%)	52 чел. (50%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	4 чел. (3,85%)	41 чел. (39,42%)	59 чел. (56,73%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	11 чел. (10,58%)	34 чел. (32,69%)	59 чел. (56,73%)	-
Неудобное расписание	14 чел. (13,46%)	53 чел. (50,96%)	37 чел. (35,58%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	11 чел. (10,58%)	40 чел. (38,46%)	52 чел. (50%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	7 чел. (6,73%)	51 чел. (49,04%)	46 чел. (44,23%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	3 чел. (2,88%)	48 чел. (46,15%)	53 чел. (50,96%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	6 чел. (5,77%)	30 чел. (28,85%)	68 чел. (65,38%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	7 чел. (6,73%)	55 чел. (52,88%)	42 чел. (40,38%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ➤ - ➤ нет ➤ Жок ➤ Нет ➤ Не имеются ➤ нет проблем 			

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ешқандай ➤ Проблем нет. ➤ Ешқандай мәселелер болған жоқ ➤ Старое корпусное здание ➤ интерактивті такталар барлық аудиторияларда болса ➤ . ➤ ешқандай мәселе жоқ ➤ ужасное состояние учебного корпуса №2 (ФИТ), душное, приспособленное здание ➤ Серьезных проблем нет ➤ Не все аудитории оборудованы мультимедийными экранами ➤ Мәселелер жоқ ➤ Особых проблем нет ➤ Барлығы жақсы ➤ Проблем нет ➤ Басқа мәселелер жоқ ➤ Расписание, очень большие окна ставят ➤ количество студентов на семинарах по дисциплинам ООД часто более 30 студентов в одной сборной группе ➤ Мәселе көрген емеспін ➤ Ешқандай мәселе жоқ ➤ Недостаточно компьютерных классов, нет дополнительных розеток для личных компьютеров студентов ➤ жоқ ➤ заработная плата ➤ Отсутствие уборных для ППС (очереди в перерывах), нет мест отдыха во время больших перерывов, нет читальных залов в корпусе где обучаются 4 факультета), проведение занятий до 21.00 часов по 6 дневном обучении ➤ Не имеется ➤ Установка во всех учебных аудиториях интерактивную доску. ➤ Отсутствие карьерного роста, отсутствие справедливого оценивания преподавателей, слишком обширная дополнительная нагрузка на кафедре, наличие СРО, которое не оплачивается. ➤ Кей дәріс аудиториялары ыстық, қапырық ауа баптағыштар оратылмаған. ➤ Загруженность учебного корпуса ЦИСИ. Недостаток лабораторий (лабораторные занятия проводятся в обычных аудиториях), недостаток необходимого оборудования и материалов для проведения лабораторных занятий. Плохое оснащение некоторых аудиторий (некачественные стулья, старые столы, доски, недостаток электронных досок и проекторов). Общественная нагрузка, отнимающая много времени. Недостаточная компетентность некоторых преподавателей в преподаваемых дисциплинах. Трудности с иностранными обучающимися (слабое владение студентами казахским, русским или английским языками, низкий уровень их подготовки). Студенты и магистранты, работающие с свободное время и по ночам, уставшие на занятиях. ➤ Желательно больше аудиторий с мультимедийным оборудованием, программным обеспечением ➤ Нету серьезных проблем ➤ отсутствуют ➤ Марапаттар, сыйақылар, мысалы КРІ әділетсіз бөлінеді ➤ Ондай мәселелер кездеспеді ➤ Оқ ➤ Незнаю ➤ все вопросы решаются ➤ Студенттердің өтініші бойынша өндірісте (редакцияларда) сабақ өткізілуіне тоқтаусыз рұқсат етілсе. ➤ жаңа құрылғылармен жабдықталған дәрісханалар бар, дегенмен әлі де санын арттырса
--	---

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	68 чел. (65,38%)	28 чел. (26,92%)	3 чел. (2,88%)	5 чел. (4,81%)
Отношениями с непосредственным руководством	81 чел. (77,88%)	16 чел. (15,38%)	5 чел. (4,81%)	2 чел. (1,92%)
Отношениями с коллегами на кафедре	87 чел. (83,65%)	13 чел. (12,5%)	2 чел. (1,92%)	2 чел. (1,92%)
Участием в принятии управленческих решений	69 чел. (66,35%)	26 чел. (25%)	5 чел. (4,81%)	4 чел. (3,85%)
Отношениями со студентами	94 чел. (90,38%)	10 чел. (9,62%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	72 чел. (69,23%)	22 чел. (21,15%)	7 чел. (6,73%)	3 чел. (2,88%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	74 чел. (71,15%)	22 чел. (21,15%)	5 чел. (4,81%)	3 чел. (2,88%)
Деятельностью администрации вуза	63 чел. (60,58%)	35 чел. (33,65%)	4 чел. (3,85%)	2 чел. (1,92%)
Условиями оплаты труда	54 чел. (51,92%)	30 чел. (28,85%)	16 чел. (15,38%)	4 чел. (3,85%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	69 чел. (66,35%)	32 чел. (30,77%)	2 чел. (1,92%)	1 чел. (0,96%)
Охраной труда и его безопасностью	77 чел. (74,04%)	22 чел. (21,15%)	5 чел. (4,81%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	65 чел. (62,5%)	30 чел. (28,85%)	2 чел. (1,92%)	7 чел. (6,73%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	45 чел. (43,27%)	27 чел. (25,96%)	17 чел. (16,35%)	15 чел. (14,42%)
Организацией и качеством питания в вузе	47 чел. (45,19%)	39 чел. (37,5%)	15 чел. (14,42%)	3 чел. (2,88%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	58 чел. (55,77%)	27 чел. (25,96%)	12 чел. (11,54%)	7 чел. (6,73%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 132

6B02124 Медианискусство	5
6B02201 Философия	21
6B03103 Психология	17
6B03206 Спортивная журналистика	2
6B03214 Связь с общественностью	1
6B06112 Технологии искусственного интеллекта	16
6B11405 Социальная работа	1
7M01512 Химия	18
7M01513 Биология	4
7M02207 Психология религии	8
7M06112 Технологии искусственного интеллекта	8
7M11405 Социальная работа	2
7M06120-Бизнес-аналитика в IT	4
8D02201 Философия	16
8D03107 Дипломатия и менеджмент в этнополитике	6
8D05305 Ядерная физика	3

Ер (мужской)	93 чел.	70,45 %
Әйел (женский)	39 чел.	29,55 %

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом	90 чел. (68,18%)	33 чел. (25%)	7 чел. (5,3%)	2 чел. (1,52%)	0 чел. (0%)
2. Уровнем доступности деканата	85 чел. (64,39%)	37 чел. (28,03%)	6 чел. (4,55%)	3 чел. (2,27%)	1 чел. (0,76%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	85 чел. (64,39%)	37 чел. (28,03%)	6 чел. (4,55%)	2 чел. (1,52%)	2 чел. (1,52%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	81 чел. (61,36%)	45 чел. (34,09%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)	0 чел. (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	87 чел. (65,91%)	34 чел. (25,76%)	5 чел. (3,79%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	78 чел. (59,09%)	38 чел. (28,79%)	6 чел. (4,55%)	5 чел. (3,79%)	5 чел. (3,79%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	91 чел. (68,94%)	33 чел. (25%)	5 чел. (3,79%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	82 чел. (62,12%)	38 чел. (28,79%)	5 чел. (3,79%)	2 чел. (1,52%)	5 чел. (3,79%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	72 чел. (54,55%)	30 чел. (22,73%)	11 чел. (8,33%)	4 чел. (3,03%)	15 чел. (11,36%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	69 чел. (52,27%)	31 чел. (23,48%)	8 чел. (6,06%)	5 чел. (3,79%)	19 чел. (14,39%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	98 чел. (74,24%)	26 чел. (19,7%)	3 чел. (2,27%)	1 чел. (0,76%)	4 чел. (3,03%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	99 чел. (75%)	21 чел. (15,91%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)	6 чел. (4,55%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загрудняюсь ответить
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	89 чел. (67,42%)	33 чел. (25%)	6 чел. (4,55%)	1 чел. (0,76%)	3 чел. (2,27%)
14. Доступностью компьютерных классов	85 чел. (64,39%)	32 чел. (24,24%)	7 чел. (5,3%)	4 чел. (3,03%)	4 чел. (3,03%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	78 чел. (59,09%)	35 чел. (26,52%)	11 чел. (8,33%)	5 чел. (3,79%)	3 чел. (2,27%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	85 чел. (64,39%)	41 чел. (31,06%)	1 чел. (0,76%)	2 чел. (1,52%)	3 чел. (2,27%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	77 чел. (58,33%)	37 чел. (28,03%)	9 чел. (6,82%)	6 чел. (4,55%)	3 чел. (2,27%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	66 чел. (50%)	36 чел. (27,27%)	11 чел. (8,33%)	11 чел. (8,33%)	8 чел. (6,06%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	84 чел. (63,64%)	29 чел. (21,97%)	6 чел. (4,55%)	2 чел. (1,52%)	11 чел. (8,33%)
20. Качеством образовательной программы в целом	85 чел. (64,39%)	35 чел. (26,52%)	6 чел. (4,55%)	3 чел. (2,27%)	3 чел. (2,27%)
21. Качеством учебных программ в ОП	77 чел. (58,33%)	43 чел. (32,58%)	6 чел. (4,55%)	3 чел. (2,27%)	3 чел. (2,27%)
22. Методами обучения в целом	78 чел. (59,09%)	44 чел. (33,33%)	5 чел. (3,79%)	3 чел. (2,27%)	2 чел. (1,52%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	92 чел. (69,7%)	32 чел. (24,24%)	3 чел. (2,27%)	2 чел. (1,52%)	3 чел. (2,27%)
24. Качеством преподавания в целом	82 чел. (62,12%)	42 чел. (31,82%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)	2 чел. (1,52%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	74 чел. (56,06%)	43 чел. (32,58%)	5 чел. (3,79%)	5 чел. (3,79%)	5 чел. (3,79%)
26. Требованиями ППС к студенту	78 чел. (59,09%)	39 чел. (29,55%)	6 чел. (4,55%)	3 чел. (2,27%)	6 чел. (4,55%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	85 чел. (64,39%)	36 чел. (27,27%)	5 чел. (3,79%)	1 чел. (0,76%)	5 чел. (3,79%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	90 чел. (68,18%)	33 чел. (25%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)	3 чел. (2,27%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	93 чел. (70,45%)	35 чел. (26,52%)	1 чел. (0,76%)	1 чел. (0,76%)	2 чел. (1,52%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	86 чел. (65,15%)	39 чел. (29,55%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)
31. Имеющимися компьютерными классами	76 чел. (57,58%)	37 чел. (28,03%)	7 чел. (5,3%)	4 чел. (3,03%)	8 чел. (6,06%)
32. Имеющимися научными лабораториями	70 чел. (53,03%)	41 чел. (31,06%)	4 чел. (3,03%)	6 чел. (4,55%)	11 чел. (8,33%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	75 чел. (56,82%)	45 чел. (34,09%)	4 чел. (3,03%)	5 чел. (3,79%)	3 чел. (2,27%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	85 чел. (64,39%)	33 чел. (25%)	8 чел. (6,06%)	2 чел. (1,52%)	4 чел. (3,03%)
35. Обеспечением студентов общежитием	71 чел. (53,79%)	27 чел. (20,45%)	3 чел. (2,27%)	2 чел. (1,52%)	29 чел. (21,97%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	82 чел. (62,12%)	35 чел. (26,52%)	12 чел. (9,09%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	78 чел.	39 чел.	12 чел.	2 чел.	1 чел.	-

	(59,09%)	(29,55%)	(9,09%)	(1,52%)	(0,76%)	
3. Ключевые термины достаточно объяснены	77 чел. (58,33%)	44 чел. (33,33%)	10 чел. (7,58%)	1 чел. (0,76%)	0 чел. (0%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	80 чел. (60,61%)	38 чел. (28,79%)	11 чел. (8,33%)	3 чел. (2,27%)	0 чел. (0%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	71 чел. (53,79%)	47 чел. (35,61%)	12 чел. (9,09%)	1 чел. (0,76%)	1 чел. (0,76%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	79 чел. (59,85%)	41 чел. (31,06%)	11 чел. (8,33%)	1 чел. (0,76%)	0 чел. (0%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	76 чел. (57,58%)	45 чел. (34,09%)	10 чел. (7,58%)	1 чел. (0,76%)	0 чел. (0%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	71 чел. (53,79%)	30 чел. (22,73%)	25 чел. (18,94%)	6 чел. (4,55%)	0 чел. (0%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	68 чел. (51,52%)	39 чел. (29,55%)	19 чел. (14,39%)	4 чел. (3,03%)	2 чел. (1,52%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	69 чел. (52,27%)	44 чел. (33,33%)	16 чел. (12,12%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	70 чел. (53,03%)	38 чел. (28,79%)	21 чел. (15,91%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	70 чел. (53,03%)	40 чел. (30,3%)	19 чел. (14,39%)	2 чел. (1,52%)	1 чел. (0,76%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	72 чел. (54,55%)	41 чел. (31,06%)	14 чел. (10,61%)	3 чел. (2,27%)	2 чел. (1,52%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	82 чел. (62,12%)	42 чел. (31,82%)	8 чел. (6,06%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	77 чел. (58,33%)	37 чел. (28,03%)	15 чел. (11,36%)	3 чел. (2,27%)	0 чел. (0%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	78 чел. (59,09%)	42 чел. (31,82%)	11 чел. (8,33%)	1 чел. (0,76%)	0 чел. (0%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	78 чел. (59,09%)	39 чел. (29,55%)	12 чел. (9,09%)	3 чел. (2,27%)	0 чел. (0%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	72 чел. (54,55%)	43 чел. (32,58%)	10 чел. (7,58%)	6 чел. (4,55%)	1 чел. (0,76%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	81 чел. (61,36%)	39 чел. (29,55%)	11 чел. (8,33%)	1 чел. (0,76%)	0 чел. (0%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	72 чел. (54,55%)	42 чел. (31,82%)	12 чел. (9,09%)	5 чел. (3,79%)	1 чел. (0,76%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	71 чел. (53,79%)	41 чел. (31,06%)	17 чел. (12,88%)	3 чел. (2,27%)	0 чел. (0%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	84 чел. (63,64%)	39 чел. (29,55%)	8 чел. (6,06%)	1 чел. (0,76%)	0 чел. (0%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	82 чел. (62,12%)	43 чел. (32,58%)	5 чел. (3,79%)	2 чел. (1,52%)	0 чел. (0%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер):

- Жок
- -
- .
- Жок
- Барлығына көңілім толады!
- Когда преподаватель прячется за экраном ноутбука, лекция теряет дыхание живого слова и превращается в механическое перелистывание слайдов. Слушать такое действительно неинтересно: не потому, что материал плох, а потому, что он подаётся без внутреннего присутствия. Ведь прочитать текст с экрана может каждый - это не требует ни мастерства, ни вовлечённости. Но преподавание - это не акт чтения, а искусство передачи смысла, где важны не только слова, но и то, как они рождаются в моменте.
- Ар
- Проблем не возникало
- Мәселелер жок.
- Барлығы маған ұнайды.
- Басқа мәселе жок
- Оқытушының сабақ түсіндіру барысында студенттермен көбірек қарым-қатынасы болса, жақсы болар еді
- Жок

- барлық корпустарда коворкингтер бар, сол коворкингтерде кейде шу болады сондықтан сабақ оқуға арналған тыныш (читалка) болғаны жақсы болар еді. Және мұғалімдердің барлығы ОРАТОР-лық курстардан өтетін болса оларға лекция сағаттары берілмес бұрын, себебі көп мұғалімдер сөйлеу кезінде шебер сөйлемейді, шебер сөйлемегеннен кейін адамның сабаққа деген зейіні(форусы) құртылады. Лекция кабинеттердің барлығында арнайы дауыс ұлғайтқыштар болса жақсы сападағы, кейде олар істемейд, ал кейде сапасы нашар болып басты ауыртады. Қаншалықты жақсы болса зейін де соншалықты жақсы болады
- Все относительно хорошо, просто не привычно, если обучался до этого в другом вузе. В основном все есть и позволяет иметь возможность для доступа к информации или месту для обучения.
- Ешқандай мәселе жоқ
- Басқа мәселе жоқ
- Жақсы
- жоқ
- Слишком обобщенные материалы, курс психологии предполагает слишком большой объём информации, поэтому преподаватели физически не успевают дать нам достаточно знаний. Часто преподаватели не связывают теорию и практику, сильный уклон на теорию, я не чувствую уверенность даже на старших курсах. Некоторые преподаватели, будто не знают свой же предмет, дают поверхностные знания.
- Тапсырмаларды орындау кезінде туындайтын қиындықтар әрдайым толық қарастырылмайды, кейбір жағдайда қателердің себептері терең түсіндірілмейді. Жекелеген оқытушылар студенттердің мәселелерін толық түсінбей, бағалауды төмен қою жағдайлары кездеседі. Кейбір оқытушыларға заманауи пәндер мен технологияларды түсіндіруде қиындықтар байқалады.
- WiFi жақсы істемейді Тұрақты интрнет керек
- Оқыту сапасы өте жоғары, оқытушылардың білімдеріне толықтай көңілім толады, барлық жағдай жасалған, заманауи оқыту жүйесін қолданады. Ешқандай мәселе жоқ)
- --
- обращение преподавателя на «ты» к студентам, оценивание, основанное на личном отношении, психологическое давление
- Бәрі жақсы
- Нету
- никаких проблем нет
- Отсутствуют
- Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ
- Некоторые преподаватели психологически давят на студентов и адам құрлы көрмейді (особенно Куралай Жанжигитовна), а в целом все хорошо.
- Оқушының ойын толық тыңдамай, бөліп өз ойын айта бастау және оқушы оқытушының айтып болғанын күтпей өзінің ойын айта бастау, қарама қарсы келу
- Всё хорошо
- Предвзятое отношение некоторых преподавателей к студентам, исходя из их настроения или личной неприязни к студенту. Если преподаватель без настроения, может занижить оценки даже тем, кто подготовлен к уроку. Наличие «любимчиков» у некоторых преподавателей, и наличие мизогинии у некоторых преподавателей женского пола.
- На данный момент отсутствуют
- Нет, всё решается в полном объёме и своевременно
- Басқа жоқ
- Мәселе жоқ
- Менің мамандығым білім беру бағдарламасындағы жаңа мамандық болғандықтан керемет өзгерістер күтпедім. Бірақ уақыт өте бәрі қазіргіден де мықты деңгейге жетеді деп ойлаймын. Ол үшін тек практик, жас мамандар көбірек болса. Себебі кейбір оқытушылардың дәріс өтуі, практикалық әдіс-тәсілдері қазіргі заман талабына сай келмейді. Практикалық тапсырмаларда бізді бір тірілтіп алатын, қызықты тапсырмалар беретін Ардақ, Асель және Рима апай сынды апайлардың болғанын қалар едім.
- Проблем нет