



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

Отчет

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6B05088(1) IT-медицина
НАО «Карагандинский медицинский университет»
в период с 11 по 13 марта 2026 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B05088(1) IT-медицина

НАО «Карагандинский медицинский университет»

в период с 11 по 13 марта 2026 г.

2026 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт «ПРАВО НА УЧАСТИЕ (ПРИЕМЛЕМОСТЬ)»	9
6.2. Стандарт «РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ»	11
6.3. Стандарт «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ»	15
6.4. Стандарт «ПРИЕМ, И УСПЕВАЕМОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ»	18
6.5. Стандарт «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»	21
6.6. Стандарт «ПОДДЕРЖКА ОБУЧАЮЩИХСЯ»	24
6.7. Стандарт «РЕСУРСЫ»	27
6.8. Стандарт «ПРОЗРАЧНОСТЬ И ДОКУМЕНТАЦИЯ»	39
6.9. Стандарт «ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА»	43
6.10. Стандарт «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА СОВМЕСТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»	52
6.11. Стандарт «ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА»	56
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	58
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	59
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	60
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	60
Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ» ДЛЯ ОП «6В05088(1) IT-МЕДИЦИНА»	61
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	67
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	80
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	86

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

НАО «КМУ»	Некоммерческое акционерное общество «Карагандинский медицинский университет»
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования
РУП	Рабочий учебный план
ОО	Организация образования
НАО «КарТу»	Некоммерческое акционерное общество «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»
СОП	Совместная образовательная программа
НРК	Национальная рамка квалификаций
РО	Результаты обучения
ЕПВО	Единая платформа высшего образования
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплин
КПД	Ключевые показатели деятельности
ППС	Профессорско-преподавательский состав

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом 27-26-ОД от 26.01.2026 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 по 13 марта 2026 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B05088(1) IT-медицина НАО «Карагандинский медицинский университет» на соответствие стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, с внесёнными изменениями и дополнениями приказом №189-23-ОД от 04.12.2023 г., издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Эксперт IAAR, председатель ВЭК - Букеева Жанар Каналбаевна, к.м.н., асс. профессор, заместитель директора Научно-исследовательского института профилактической медицины имени академика Даленова Ерболат Дербисалиевича НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана);

Эксперт IAAR – Бабаева Айгюн Джейхуновна, PhD, директор отдела инноваций и управления качеством, Азербайджанский медицинский университет (Азербайджанская Республика, г. Баку);

Эксперт IAAR – Махмудзода Хайём Рузбой, к.м.н., доцент, директор центра стратегического развития и качества образования, ГОУ «Таджикский государственный медицинский университет им. Абуали ибни Сино» (Республика Таджикистан, г. Душанбе);

Эксперт IAAR – Кириченко Лариса Викторовна, д.м.н., профессор, ФГБОУВО «Пермский государственный медицинский университет имени академика Е.А. Вагнера» Минздрава России (Российская Федерация);

Эксперт IAAR - Кабиева Сауле Казжановна, к.х.н., профессор, заведующий кафедрой Химической технологии и экологии НАО «Карагандинский индустриальный университет» (Республика Казахстан, г. Темиртау);

Эксперт IAAR – Булегенов Толкын Алпысбаевич, д.м.н., профессор, профессор кафедры госпитальной хирургии НАО «Медицинский университет Семей», (Республика Казахстан, г. Семей);

Эксперт IAAR - Убаева Жанар Картбаевна, PhD, заведующий кафедрой информатики и информационных технологий, Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова (Республика Казахстан, г. Актобе);

Эксперт IAAR - Мамырбекова Салтанат Апбасовна, PhD, асс. профессор, директор Института дополнительного и профессионального образования НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы);

Эксперт IAAR - Нурсейтова Лаззат Асылбековна, к.м.н., ассоциированного профессора кафедры общей врачебной практики-2 НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы);

Эксперт IAAR – Курманалина Гульнара Лукпановна, к.м.н., асс. профессор, руководитель кафедры внутренних болезней №2, НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» (Республика Казахстан, г. Актобе);

Эксперт IAAR - Тлемисов Айдос Советканович, MD, PhD, асс. профессор, ассистент кафедры медицинской реабилитологии и неонатологии НАО «Медицинский университет Семей», (Республика Казахстан, г. Семей);

Эксперт IAAR - Умирбекова Балжан Болатовна, врач высшей категории, заведующий отделением трансплантации гемопоэтических стволовых клеток, Корпоративный фонд «University Medical Center» (Республика Казахстан, г. Астана);

Эксперт IAAR– Айтбаева Айжан Шеризатовна, магистр, старший преподаватель кафедры анестезиологии и реаниматологии Казахстанский Медицинский Университет «Высшая школа общественного здравоохранения» (Республика Казахстан, г. Алматы);

Эксперт IAAR– Курмангалиева Саулеш Сейтжановна, к.м.н., асс. профессор, руководитель

института последипломного образования НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» (Республика Казахстан, г. Актобе);

Эксперт IAAR– Муканова Жанетта Тохтагановна, к.м.н., асс. профессор, доцент кафедры оториноларингологии НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана);

Эксперт IAAR– Апухтина Ульяна Александровна, магистр, руководитель и клинический наставник резидентов по программе “Офтальмология взрослая, детская” КФ «University Medical Center» (Республика Казахстан, г. Астана);

Эксперт IAAR, работодатель ВЭК – Изтілеу Нұржан Сәрсенбайұлы, Директор ТОО «Медина 26» (Республика Казахстан, г. Астана);

Эксперт IAAR, работодатель ВЭК – Отынбекова Гульмира Байдильдаевна, заместитель главного врача ГКП на ПХВ «Енбекшиказахская многопрофильная центральная районная больница» (Республика Казахстан, г. Есик);

Эксперт IAAR, работодатель ВЭК – Жумакаева Сабина Сакенқызы, Заместитель директора по медицинской части «Маммологический центр Divera Olymp Medical Group» (Республика Казахстан, г. Караганда);

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Шайзанда Аяулым Бегжанқызы, студент 4 года обучения, ОП «Технология фармацевтического производства», АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (Республика Казахстан, г.Шымкент);

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Әбутәліп Арай Әбдіғалиқызы, студент 1 года обучения ОП «Общая медицина», АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (Республика Казахстан, г.Шымкент);

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Мақашова Меңтай Серікқызы, докторант 1 года обучения ОП «Медицина» НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» (Республика Казахстан, г. Актобе);

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Срайыл Асылзат Қанатқызы, студент 1 года обучения СП «Медицина», НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана);

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Шамұрат Әлібек Амангелдіұлы, магистрант 1 года обучения, ОП «Медико-профилактическое дело», НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» (Республика Казахстан, г. Актобе);

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Мукашев Сламбек Еркебаевич, магистрант 1 года обучения, ОП «Менеджмент в здравоохранении», НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана);

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Сермаханова Томирис Канатовна – резидент 1 года обучения, ОП «Акушерство и гинекология (взрослая, детская)» НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» (Республика Казахстан, г. Актобе);

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Махамедов Музаффар Тахиржанович, резидент 3 года обучения, ОП «Анестезиология и реаниматология взрослая, детская» НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы);

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Бобабаева Раушан Маратқызы, резидент 3 года обучения, ОП «Оториноларингология (взрослая, детская)» НАО «Медицинский университет Семей» (Республика Казахстан, г. Семей);

Координатор от Агентства - Беркимбаева Жамал Хаирденқызы, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации организаций дополнительного образования, НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (Республика Казахстан, г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Карагандинский медицинский университет» (далее – НАО «КМУ»), созданный в 1950 году, является ведущим медицинским вузом Казахстана по подготовке квалифицированных кадров для системы здравоохранения, имеет высокую репутацию в области предоставления образовательных, научных и лечебно-диагностических услуг, имеет высокий национальный рейтинг среди медицинских вузов Казахстана.

В 2019 году присвоен статус исследовательского университета.

Обучение ведется по 15 программам бакалавриата, 16 программам магистратуры, 7 программам докторантуры, 37 программам резидентуры, 7 программам технического и профессионального образования. Реализуются программы дополнительного образования: сертификационные курсы, циклы повышения квалификации, мастер-классы и обучающие семинары.

НАО «КМУ» осуществляет подготовку на государственном, русском и английском языках по направлениям: здравоохранение и социальное обеспечение (медицина), инженерные, естественные науки, а также междисциплинарные направления.

Общий контингент обучающихся на 2025–2026 учебный год составил 9176 человек, из которых 68% обучаются по государственному образовательному гранту, 5% за счет средств местных исполнительных органов. Более 1396 обучающихся являются иностранными гражданами стран дальнего зарубежья: Индии, Иордании, Египта, Йемена, Палестины, Китая, Польши, Германии, Южная Африка и Ирландия. Трудоустройство выпускников НАО «КМУ» ежегодно составляет не менее 97%.

Инфраструктура университета включает 8 учебных корпусов, 7 общежитий, центр симуляционных и образовательных технологий с высокотехнологичными тренажерами и манекенами, научно-исследовательскую и санитарно-эпидемиологическую лаборатории, клиники университета, в том числе стоматологическая клиника и студенческая поликлиника. В 2022 году создан Институт наук о жизни, одной из задач которого является целенаправленная подготовка квалифицированных научно-педагогических кадров фундаментального профиля.

Численность профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) НАО «КМУ» составляет штатных – 643 человек, учебно-вспомогательный персонал – 105 чел., административно-управленческий персонал – 95 чел.

Более 50% ППС вовлечены в научно-исследовательскую деятельность. Реализацией научных исследований в постдокторантуре занимаются сотрудники вуза в должности преподавателя-исследователя, в том числе выполняются пост-докторские программы в рамках грантового финансирования МНВО РК. Число аффилированных с вузом авторов по базе Scopus достигло 800 человек, более половины из которых имеют ненулевой индекс Хирша. H-индекс НАО «КМУ» составляет 19.

В НАО «КМУ» функционируют 3 Диссертационных совета по специальностям «Медицина», «Общественное здравоохранение и Сестринская наука» и «Фармация, Технология фармацевтического производства».

Международное сотрудничество НАО «КМУ» с более, чем 65 организациями из 29 стран направлено на развитие совместной образовательной, научной и клинической деятельности, реализацию академического обмена студентов и преподавателей, стажировок, разработку и реализацию совместных образовательных программ, проведение мероприятий.

Являясь активным участников программ, финансируемых Европейским союзом, за 13 лет НАО «Карагандинский медицинский университет» принял участие в более, чем 15 проектах программ повышения потенциала высшего образования Tempus и Erasmus+, в двух из них в качестве грант заявителя. В рамках Erasmus+ International Credit Mobility НАО «КМУ» сотрудничает с вузами-партнерами Opole University (Польша), The University of Granada (Испания), Aristotle University of Thessaloniki (Греция), Muş Alparslan University (Турция), Alexandru Ioan Cuza University of Iasi (Румыния), Universitatea De Vest «Vasile Goldis» (Румыния), University of Crete (Греция), University of Porto (Португалия).

Обучающиеся активно вовлечены в процесс принятия управленческих решений по образовательному процессу и представлены во всех коллегиальных органах по академической работе (Сенат, Советы школ, комиссии по обеспечению качества). Функционируют студенческие организации самоуправления – студенческая республика «Самрук», студенческое научное общество, комитеты студенческого самоуправления школ и общежитий.

На протяжении ряда лет университет активно участвует в проекте «Экосистема студенческого предпринимательства», в рамках которого студенты и начинающие преподаватели создают и развивают инновационные идеи, трансформирующиеся в стартапы и научные проекты.

Университет удостоен статуса «Три звезды» в глобальном рейтинге лучших вузов мира «QS Stars» (2018 г).

В 2025 году университет вошёл в рейтинг UI GreenMetric, заняв 1408-е место среди 1477 вузов. UI GreenMetric — глобальный рейтинг экологичности вузов, который составляется Университетом Индонезии (UI) с 2010 года. Цель рейтинга — привлечь внимание академического сообщества к решению проблем окружающей среды и мотивировать университеты к повышению экологической устойчивости кампусов.

НАО «КМУ» образует интегрированную академическую систему здравоохранения с целью обеспечения высокого качества подготовки специалистов здравоохранения и оказания медицинской помощи населению, включающей в себя собственно клинику университета, стоматологическую клинику и студенческую поликлинику.

В вузе функционируют 3 Клиники: Клиника медицинского университета, Стоматологическая клиника и студенческая поликлиника медицинского университета. В клиниках вуза оказывается амбулаторно-поликлиническая помощь, консультативно-диагностическая помощь, стационарная и стационар замещающая помощь, экстренная травматологическая помощь, стоматологическая помощь на уровне национальных и международных стандартов в основном в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и обязательного социального медицинского страхования, а также патологоанатомическое вскрытие.

В 2025 году НАО «КМУ» сертифицирован по стандарту ISO 9001:2015 в QSCert, имеет институциональную аккредитацию по стандартам WFME/ESG, в том числе по дополнительному образованию и техническому и профессиональному образованию. Кроме того, НАО «КМУ» имеет свидетельства аккредитации университета в качестве субъекта на научную и научно-техническую деятельность, аккредитацию санитарно-гигиенической лаборатории, аккредитации в области здравоохранения на соответствие стандартам аккредитации для медицинских организаций, оказывающих стационарную помощь с присвоением первой категории. Университет периодически участвует в процедуре внешней оценки образовательных программ (программная аккредитация) в национальных и международных аккредитационных агентствах. Всего аккредитовано 53 ОП, из них: бакалавриат - 12, магистратура - 7, докторантура - 5, резидентура - 29.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

6B05088(1) IT-медицина

Образовательная программа 6B05088(1) IT-медицина проходит аккредитацию в НААП впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ НАО «Карагандинский медицинский университет» в период с 11 по 13 марта 2026.

С целью координации работы ВЭК 06.03.2026 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнён график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчётов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 48 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	4
Руководители структурных подразделений	17
Деканы	4
Заведующие кафедрами	13
Преподаватели	4
Студенты, магистранты, докторанты	5
Выпускники	0
Работодатели	0
Всего	48

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лаборатории.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: КГП «Поликлиника №5» УЗКО, Карагандинский областной филиал РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗ РК.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 57 преподавателей, 78 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчёте по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Карагандинский медицинский университет», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 13.03.2026 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Право на участие. Приемлемость»

✓ Образовательные организации, планирующие реализацию совместной образовательной программы, должны быть признанными соответствующими органами страны, в которой расположены

- ✓ Участие в реализации совместной образовательной программы, присвоение совместной академической степени должны соответствовать национальным нормативным актам
- ✓ Присваиваемая академическая степень (и), должна (бы) соответствовать национальной системе квалификации стран, в которых находятся ОО
- ✓ Совместная образовательная программа должна быть разработана и подлежать к реализации с привлечением всех организаций образования-партнеров
- ✓ Условия разработки, реализации совместной образовательной программы должны быть четко изложены в соглашении о сотрудничестве между организациями образования – партнерами

Доказательная часть

ОП 6B05088(1) IT-медицина разработана совместно с двумя партнерами: НАО «Карагандинский медицинский университет» и НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего и послевузовского образования, утвержденным приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года №2. НАО «КМУ» имеет лицензию на занятие образовательной деятельностью в области высшего и послевузовского образования по направлению «Биологические и смежные науки» от 3 февраля 2025 года № KZ18LAA00036931, номер приложения 004 (Лицензия). Согласно ГОСО №2 МОНВО РК и Договору о реализации совместной образовательной программы «IT-медицина» между НАО «КМУ» и НАО «КарТУ», по итогам обучения обучающимся, выполнившим требования СОП и успешно защитившим выпускные квалификационные работы и/или экзамены НАО «КМУ» и НАО «КарТУ» выдается:

- для поступивших на СОП в НАО «КарТУ»: Диплом установленного образца НАО «КарТУ» по образовательной программе «6B05088(1) IT-медицина», с присуждением степени «Бакалавр в области информационно-коммуникационных технологий» с приложением в форме транскрипта и Сертификата о цикле и количестве кредитов пройденных дисциплин в НАО «КМУ»;

- для поступивших на СОП в НАО «КМУ»: Государственный диплом по образовательной программе «6B05088(1) IT-медицина», с присуждением степени «Бакалавр естествознания» с приложением в форме транскрипта и Сертификата о цикле и количестве кредитов пройденных дисциплин в НАО «КарТУ».

СОП 6B05088(1) IT-медицина утверждена в перечень ОП реализуемых в НАО «КМУ» Решением Совета Директоров НАО «КМУ» Протоколом №7 от 16 июня 2025 года, а также согласована с Председателем Правления – Ректором НАО «КарТУ» Сагинтаевой С.С. СОП 6B05088(1) IT-медицина включена в реестр Единой платформы высшего образования с указанием НАО «КарТУ» как вуза-партнера. Согласно СОП 6B05088(1) IT-медицина в утвержденном РУПе дисциплины, относящиеся к оценке и охране здоровья населения, фундаментальным медицинским и биологическим наукам осваиваются в НАО «КМУ». Дисциплины, относящиеся к информационно-вычислительным системам, программированию и другим техническим наукам осваиваются обучающимися на базе НАО «КарТУ». Преддипломная практика в размере 5 кредитов проходится обучающимися в обеих организациях образования-партнеров. Согласно договору о сотрудничестве между ОО-партнерами защита выпускной квалификационной работы и/или экзамена проводятся в каждом из ОО-партнеров с назначением аттестационной комиссии, состоящей из представителей ОО-партнеров и научных консультантов из другого ОО-партнёра.

Между НАО «КМУ» и НАО «КарТУ» заключен договор о реализации совместной образовательной программе IT-медицина. В договоре изложено следующее: По итогам обучения обучающимся, выполнившим требования СОП и успешно защитившим выпускные квалификационные работы и/или экзамены, организациями образования-партнёрами выдается:

- для поступивших на СОП IT-медицина в КарТУ: Диплом установленного образца КарТУ по образовательной программе «IT-медицина», с присуждением степени «Бакалавр в области информационно-коммуникационных технологий» с приложением в форме транскрипта и Сертификата о цикле и количестве кредитов пройденных дисциплин в НАО «КМУ»;

- для поступивших на СОП в НАО «КМУ»: Государственный диплом по образовательной программе 6B05088(1) IT-МЕДИЦИНА, с присуждением степени «Бакалавр естествознания» с приложением в форме транскрипта и Сертификата о цикле и количестве кредитов пройденных дисциплин в КарТУ.

- Стоимость обучения по СОП «ИТ-медицина» у каждого из организации образования-партнеров определяется по взаимному согласию и указывается в двухстороннем договоре (согласно п. 4.3. Договора о реализации СОП «ИТ-медицина»). Обучение может финансироваться за счет:

- внебюджетных средств НАО «КМУ» и НАО «КарТУ»;
- средств фондов поддержки и развития образования;
- средств международных организаций, государственных и частных фондов;
- спонсорских средств, получение которых не противоречат действующему законодательству Республики Казахстан;
- средств предприятий и общественных объединений;
- личных средств обучающихся, их родителей и спонсоров.

Обучение оплачивается в той ОО-партнере, в который студент был зачислен на совместную образовательную программу: в НАО «КарТУ» — для поступивших в НАО «КарТУ», и в НАО «КМУ» — для поступивших в НАО «КМУ».

Проживание в общежитии обучающиеся оплачивают по установленной в ОО-партнерах стоимости.

Зачисление осуществляется по личному заявлению в соответствии с Правилами приема, действующими в каждом из ОО-партнеров.

Порядок организации мобильности участвующих в СОП обучающихся бакалавриата, преподавателей и административного персонала (включая вопросы направления командирования, приема) определяется дополнительно по взаимному согласию ОО-партнеров в соответствии с учебным планом.

Участие в СОП «ИТ-медицина» не ведет к изменению нормативного срока обучения бакалавров. Обучение по СОП «ИТ-медицина» подготовки бакалавров ведется на казахском, русском, английском языках. Обучение по СОП «ИТ-медицина» может осуществляться с использованием дистанционных технологий. Периоды обучения и академическая аттестация, сданные обучающимися в НАО «КарТУ» и НАО «КМУ», взаимно признаются. Дипломы заверяются Председателем правления-Ректором соответствующего ОО-партнера. Транскрипты каждого из ОО-партнеров заверяются обоими Ректорами ОО-партнеров. Дипломы заверяются Председателем правления- Ректором, соответствующего ОО-партнера. Период обучения проводится согласно утвержденных рабочих учебных планов СОП «ИТ-медицина».

Аналитическая часть

1. Обоснование актуальности и концепции. Разработка СОП 6B05088(1) «ИТ-медицина» является ответом на глобальный тренд цифровизации здравоохранения. Уникальность программы заключается в междисциплинарном синергизме.

Интеграция компетенций: Программа объединяет глубокую медико-биологическую базу НАО «КМУ» с мощной технологической и инженерной школой НАО «КарТУ». Это позволяет готовить специалистов, которые не просто «знают код», но понимают специфику медицинских данных и физиологических процессов.

Рыночная ориентация: Анализ мониторинга здоровья общества и рынка труда подтверждает дефицит кадров, способных внедрять системы искусственного интеллекта, телемедицины и управления Big Data в клиническую практику.

2. Структурно-логическая завершенность. Распределение дисциплин между вузами-партнерами (фундаментальная медицина в КМУ и программирование в КарТУ) исключает дублирование и обеспечивает доступ обучающихся к лучшей инфраструктуре обоих университетов.

Преимущество: Студенты используют клиническую базу медицинского вуза и ИТ-лаборатории технического вуза одновременно.

Механизм контроля: Единая аттестационная комиссия, состоящая из представителей обоих вузов, гарантирует объективность оценки междисциплинарных навыков на стыке технологий и медицины.

3. Анализ механизмов управления и академической мобильности. Договорная база между НАО «КМУ» и НАО «КарТУ» демонстрирует высокий уровень организационной зрелости.

Прозрачность: Четко прописанные правила зачисления, оплаты и проживания минимизируют административные барьеры для студентов.

Валидность: Использование ECTS и взаимное признание кредитов обеспечивают бесшовную внутреннюю мобильность.

Документальное сопровождение: Совместное заверение транскриптов обоими ректорами повышает статус выпускника и узнаваемость программы на национальном уровне.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП СОП 6B05088(1) «IT-медицина»

Не выявлены

Рекомендации: Включить партнёрские образовательные организации в процесс разработки совместной образовательной программы и планирования её содержания..

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Право на участие. Приемлемость» совместная образовательная программа 6B05088(1) «IT-медицина» имеют 0 сильную, 9 удовлетворительных позиций, 1 предполагающих улучшение позиций.

6.2. Стандарт «Результаты обучения»

✓ Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения

✓ Квалификация, получаемая в результате освоения совместной образовательной программы, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования (FQ-EHEA)

✓ Дисциплины совместной образовательной программы должны обеспечить достижение планируемых результатов обучения, включающие знания, навыки и компетенции соответствующей области (областях) образования

✓ Совместная образовательная программа должна обеспечить достижение планируемых результатов обучения каждым обучающимся

✓ Совместная образовательная программа, в случае актуальности, должна учитывать минимальные согласованные условия обучения, указанные в Директиве Европейского Союза 2005/36/ ЕС, или соответствующие общие рамки обучения, установленные в соответствии с Директивой

Доказательная часть

Целью СОП 6B05088(1) IT-медицина является подготовка специалистов, способных интегрировать знания из естественных наук в разработку, внедрение и управление IT-решениями для здравоохранения. Конечные результаты обучения (РО) образовательной программы СОП 6B05088(1) IT-медицина разработаны на основании Дублинских дескрипторов и направленные на формирование будущего специалиста как базовых, так и общепрофессиональных компетенций. РО направлены на освоение профессиональных навыков в области общественного здоровья, биомедицинских знаний и информационно-коммуникационных технологий, формирование профессионализма, нормативно-правовой грамотности, навыка научных исследований, личностного и профессионального роста на протяжении всей жизни. РО по СОП 6B05088(1) IT-медицина разработаны на основе Приказа Министра науки и высшего образования РК от 20 июля 2022 года №2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» Предполагаемыми результатами обучения СОП 6B05088(1) IT-медицина является:

PO1. Демонстрировать знания прикладных экономических, юридических, естественно-научных дисциплин, способствующих реализации основных направлений модернизации общественного сознания.

PO2. Владеть основами фундаментальных медицинских дисциплин.

PO3. Осуществлять анализ, планирование и ведение предпринимательской деятельности.

PO4. Управлять ресурсами информационных технологий в системе здравоохранения.

PO5. Создавать и сопровождать требования и технические задания на разработку и модернизацию систем и подсистем малого и среднего масштаба и сложности для системы здравоохранения.

PO6. Проектировать концептуальные, функциональные и логические модели системы среднего и крупного масштаба и сложности для системы здравоохранения.

PO7. Осуществлять и управлять работами по созданию/модификации, сопровождению информационных технологий, автоматизирующих бизнес-процессы и задачи организационного

управления в системе здравоохранения.

PO8. Осуществлять сетевое администрирование и сбор, обработку, анализ больших данных о здоровье населения.

PO9. Описывать историю, цели, методы и текущие проблемы основных областей науки о здоровье с использованием собранных данных и результатов анализа, полученных с помощью информационных технологий.

PO10. Использовать социально-поведенческие аспекты здоровья при решении проблем охраны здоровья с помощью информационных технологий.

PO11. Применять знания биоинженерии и биоинформатики для решения прикладных задач, реализовывать практические и исследовательские навыки.

PO12. Регулировать взаимодействие между человеком и окружающей средой посредством соблюдения правил инженерной защиты окружающей среды, рационального природопользования и экологического мониторинга.

Результаты обучения 6B05088(1) IT-медицина соответствуют дескрипторам Национальных рамок квалификаций «Знания», «Навыки» и «Ответственность и самостоятельность»: PO1 и PO2 соответствуют дескриптору «Знания» – Владеет широкими теоретическими и практическими знаниями фактов, явлений, теорий способен анализировать и делать выводы о сложных взаимосвязях между ними; PO3, PO4, PO5 соответствуют дескриптору «Навыки» – Обладает продвинутыми навыками создания продукта в профессиональной сфере; способен корректировать свою деятельность на основе анализа результатов работы и выбора решений, включая нестандартные ситуации; использует критические и креативные навыки решения задач. Владеет управленческими навыками, включающими планирование, корректировку профессиональной деятельности; PO7-PO12 соответствуют дескриптору «Ответственность и самостоятельность» – Самостоятельно разрабатывает методы, интерпретирует данные, поддерживает аргументы, решает проблемы в условиях нестандартных ситуаций в работе или обучении. Управляет сложной технической или профессиональной деятельностью или проектами. Принимает ответственность за результаты своей и коллективной работы, демонстрирует способность к решению сложных задач. Путь достижения – Программа высшего образования без требований к опыту работы. Документ, подтверждающий квалификацию – диплом «бакалавр естествознания».

Квалификация, получаемая в результате освоения СОП 6B05088(1) IT-Медицина, подробно и четко разъясняется обучающимся при проведении встреч с администрацией вуза, в период прохождения профессиональных практик работниками баз, прописана в сферах компетентности выпускника и в курсах дисциплин и относится к соответствующему уровню Национальных рамок квалификаций.

Дисциплины совместной образовательной программы должны обеспечить достижение планируемых результатов обучения, включающие знания, навыки и компетенции соответствующей области (областях) образования.

СОП 6B05088(1) «IT-медицина» включает дисциплины, охватывающие области информационных технологий, биологии и общественного здоровья, что обеспечивает междисциплинарный характер подготовки.

Структура РУП СОП 6B05088(1) «IT-медицина»: базовые и профильные дисциплины здравоохранения, биологии и IT-направления, элективные курсы, а также практическая подготовка. Такое распределение обеспечивает постепенное формирование знаний и навыков, необходимых для достижения всех планируемых результатов обучения.

Разработка содержания дисциплин осуществлялась с участием представителей обеих организаций-партнёров. Результаты обучения каждой дисциплины отражены в курсах, согласованных в рамках совместного учебного плана.

Каждая компетенция обеспечивается через совокупность взаимосвязанных базовых и профильных дисциплин, охватывающих области биомедицины, информационных технологий и общественного здоровья. Результаты обучения логически связаны с компетенциями выпускника и отражены в курсах дисциплин, что обеспечивает сквозную взаимосвязь между целями программы, содержанием обучения и формируемыми компетенциями.

Для достижения РО обучающийся должен овладеть необходимыми компетенциями, приобрести знания, сформировать навыки и умения путём освоения базовых и профильных дисциплин, а также в процессе прохождения производственной практики. Сведения о дисциплинах образовательной программы СОП 6B05088(1) «ИТ-медицина» доступны для общественности: они размещены в Реестре ЕПВО и на корпоративном портале университета.

Дисциплины программы структурированы таким образом, чтобы обеспечить достижение всех планируемых результатов обучения, предусмотренных образовательной программой.

Карта компетенций в СОП 6B05088(1) «ИТ-медицина» четко демонстрирует сопоставление РО, дисциплин и циклов компетенций.

Совместная образовательная программа должна обеспечить достижение планируемых результатов обучения каждым обучающимся.

Учебный процесс СОП 6B05088(1) «ИТ-медицина» организован по согласованным учебным планам, что обеспечивает непрерывность и логическую последовательность освоения дисциплин. Силлабусы дисциплин содержат четко сформулированные результаты обучения, критерии оценивания и виды учебной деятельности, направленные на их достижение.

Оценка достижимости результатов обучения включает текущий контроль освоения обучающимися конкретных тем, разделов и дисциплин в целом (текущий контроль, промежуточная аттестация), оценку результатов прохождения практик, выполнения и защиты исследовательских проектов, итоговую аттестацию с привлечением ОО-партнера. Анализ результатов обучения и рекомендации Аттестационной комиссии служат основой для корректировки контента, планирования и разработки элективных курсов.

Комплексная оценка учебных достижений обучающихся Университета регламентируется «Правилами рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся», соблюдение которых является обязательным для всех обучающихся и структурных подразделений университета – участников образовательного процесса. Согласно Положению о поддержке студентов НАО «КМУ» достижение РО каждым обучающимся обеспечивается с помощью академической, социально-психологической, правовой, материально-бытовой, карьерной, медицинской, научной и информационно-технической поддержкой.

Регулируемые профессии. Совместная образовательная программа, в случае актуальности, должна учитывать минимальные согласованные условия обучения, указанные в Директиве Европейского Союза 2005/36/ ЕС, или соответствующие общие рамки обучения, установленные в соответствии с Директивой

СОП 6B05088(1) «ИТ-медицина» учитывает минимальные согласованные условия обучения, установленные Директивой Европейского Союза 2005/36/ЕС. Данные условия определяют единые требования к продолжительности, структуре и содержанию образовательных программ, а также к соотношению теоретической и практической подготовки обучающихся. Соблюдение этих принципов способствует обеспечению высокого качества образования, академической признанности квалификаций и их соответствия общеевропейским стандартам подготовки специалистов.

Кроме того, СОП 6B05088(1) «ИТ-медицина» ориентирована на достижение четырёх целей высшего образования, сформулированных Советом Европы:

- подготовка к активному гражданству в демократическом обществе;
- подготовка к будущей профессиональной деятельности путем прохождения производственных практик;
- развитие широкой личностной культуры, основанной на критическом и самостоятельном мышлении, которое обеспечивается освоением обучающимися общеобразовательных дисциплин;
- развитие и поддержание знаний как общественного блага.

При реализации совместной образовательной программы обеспечиваются академическая мобильность, преемственность образовательного процесса и беспрепятственное продвижение обучающихся, что соответствует принципам Европейского пространства высшего образования.

Аналитическая часть

1. Анализ структуры СОП 6B05088(1) подтверждает её полную гармонизацию с 6-м

уровнем Национальной рамки квалификаций (НРК) и как следствие, с Рамкой квалификаций Европейского пространства высшего образования.

Междисциплинарный синтез: В отличие от классических программ, РО данной СОП охватывают триаду «Медицина – IT – Экономика/Право». Это обеспечивает подготовку специалиста нового типа, способного не только эксплуатировать готовые решения, но и проектировать сложные системы (РО6, РО7).

Дублинские дескрипторы: Прослеживается четкая иерархия от накопления знаний (РО1-РО2) до формирования высокого уровня ответственности и автономности (РО7-РО12), что соответствует требованиям к бакалавриату в международном образовательном пространстве.

2. Логика построения учебного плана и Карта компетенций. Программа демонстрирует системный подход к формированию профессионального профиля.

Преимственность: Структура РУП построена по принципу нарастающей сложности. Интеграция дисциплин здравоохранения и IT-технологий позволяет обучающимся применять технические навыки в контексте реальных биомедицинских задач уже на этапе обучения.

Транспарентность: Наличие Карты компетенций и доступность си́ллабусов в Реестре ЕПВО обеспечивают прозрачность образовательной траектории для всех стейкхолдеров (студентов, работодателей, партнеров).

3. Оценка механизмов достижения и контроля результатов. Система мониторинга качества в рамках СОП характеризуется высокой степенью надежности за счет двойного контроля: Участие вуза-партнера в итоговой аттестации и защите проектов минимизирует субъективность оценки и подтверждает достижение РО на междисциплинарном уровне.

Комплексной поддержки: Реализация принципа «обучение через исследование» и наличие системы многовекторной поддержки (от академической до социально-психологической) гарантируют высокую доживаемость студентов до финала программы.

Обратной связи: Использование рекомендаций Аттестационной комиссии для корректировки элективных курсов создает механизм непрерывного совершенствования.

4. Интеграция в международные стандарты (Директива 2005/36/ЕС) Ориентация программы на Директиву ЕС 2005/36/ЕС и цели Совета Европы придает СОП стратегическое преимущество:

Конкурентоспособность: Выпускники получают квалификацию, сопоставимую с европейскими стандартами, что потенциально расширяет границы их трудоустройства и дальнейшего обучения.

Социальная миссия: Акцент на «здоровье как общественное благо» и активное гражданство формирует у студентов этическую ответственность, критически важную для работы в сфере медицины и биоинженерии.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП СОП 6B05088(1) «IT-медицина»

Программа направлена на подготовку специалистов для цифрового здравоохранения и медицинских информационных систем. Компетенции соответствуют потребностям системы здравоохранения и рынка труда.

Рекомендации: Руководителю образовательной программы рекомендуется пересмотреть результаты обучения с учётом развития цифрового здравоохранения, медицинских информационных систем и технологий искусственного интеллекта в медицине. Также рекомендуется проводить ежегодный бенчмаркинг результатов обучения с аналогичными программами ведущих зарубежных вузов для поддержания актуальности РО11 (биоинформатика) и РО8 (Big Data).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Результаты обучения» совместная образовательная программа 6B05088(1) «IT-медицина» имеют 1 сильную, 3 удовлетворительных позиций, 1 предполагающих улучшение позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение программы»

✓

Структура и содержание совместной образовательной программы должны быть определены и разработаны на основе

студентоцентрированного подхода в обучении обеспечить достижение планируемых результатов

✓ Совместная образовательная программа должна быть разработана с участием обучающихся и других стейкхолдеров

✓ Европейская система перевода кредитов (ECTS) должна применяться правильно, а распределение кредитов должно быть четким

✓ Совместная образовательная программа обеспечивает охват требуемого объема нагрузки. Программа бакалавриата составляет не менее 180-240 кредитов ECTS; совместная магистерская программа составляет не менее 90-120 кредитов ECTS и не должна быть меньше 60 кредитов ECTS на втором уровне цикла (диапазоны кредитов согласно FQ-EHEA); для совместных программ PhD не указывается диапазон зачетных единиц

✓ Совместная образовательная программа имеет механизмы контроля учебной нагрузки и средний срок для завершения программы

Доказательная часть

Концепция СОП 6B05088(1) IT-медицина была обсуждена и утверждена на Совете школы общественного здоровья. Миссия СОП 6B05088(1) IT-медицина согласуется с Миссией НАО «КМУ»: «Развитие общества, улучшение здоровья и качества жизни населения Казахстана путем достижения превосходства в науке, образовании и практике» и с Миссией НАО «КарТУ»: «Обеспечение высокого качества инновационного инженерного образования, научных исследований и коммерциализации для устойчивого социально-экономического развития Карагандинского региона, и Республики Казахстан в целом». СОП 6B05088(1) IT-медицина разработана совместно с представителями НАО «КМУ» и представителями НАО «КарТУ». СОП 6B05088(1) IT-медицина рассмотрена и утверждена на заседании Сената НАО «КМУ», Решением Совета Директоров НАО «КМУ», а также согласована с Председателем Правления – Ректором НАО «КарТУ».

СОП 6B05088(1) IT-медицина разработана с участием внутренних стейкхолдеров в соответствии с «Положением об управлении образовательной программой» НАО «КМУ» с привлечением внешних стейкхолдеров: работодателей и экспертов.

Формирование компетенций СОП 6B05088(1) IT-медицина осуществляется с учётом потребностей рынка труда и запросов работодателей. Содержательная часть СОП регулярно обновляется с учётом не только мнений работодателей, но и предложений студентов, выраженных через участие в работе Совета школы, Сената, выбор элективных дисциплин.

Основным документом, регламентирующим порядок разработки и реализации СОП, являются договор между НАО «КМУ» и НАО «КарТУ», содержащий план партнерства, определяющий распределение обязанностей сторон в рамках реализации программы и «Положение об управлении образовательной программой».

Механизм взаимодействия различных участников определен структурой управления и структурой самой СОП, согласно «Положения об управлении образовательной программой». Помимо основных заинтересованных сторон организация образования консультируется с участниками Совета директоров по стратегическим вопросам деятельности.

РО СОП 6B05088(1) IT-медицина четко определены и расположены в реестре образовательных программ ЕПВО и доступны для ознакомления всем заинтересованным сторонам.

Внешняя оценка осуществляется независимыми организациями и стейкхолдерами. К механизмам внешней оценки относятся экспертиза при включении СОП 6B05088(1) IT-медицина в реестре ЕПВО.

НАО «КМУ» обеспечивает прозрачность и доступность информации о СОП 6B05088(1) IT-медицина посредством размещения данных на официальных информационных ресурсах. Это позволяет всем заинтересованным сторонам, включая студентов, преподавателей, работодателей, профессиональные ассоциации и внешних экспертов, получать достоверную и актуальную информацию о:

- 1) миссии образовательной программы,
- 2) результатах обучения,
- 3) квалификации, получаемой в результате освоения образовательной программы,
- 4) сведения о прохождении аккредитации программы,
- 5) данные о партнёрских программах, международных соглашениях.

Реализация студенториентированного подхода осуществляется через следующие принципы:

- 1) формирование индивидуальных образовательных траекторий: Студенты имеют возможность разрабатывать индивидуальные учебные планы (ИУП) за счет выбора элективных

дисциплин с учетом своих интересов, и особых образовательных потребностей. КЭД формируется руководителем СОП 6B05088(1) IT-медицина совместно со кафедрами/школами ежегодно с учетом достижений и потребностей практического здравоохранения и биомедицинской науки. Консультирование студентов по выбору элективных дисциплин осуществляется эдвайзерами. Эдвайзеры проводят консультации студентов по выбору элективных дисциплин для формирования образовательной траектории и составлению ИУП. ИУП размещен и доступен в личном кабинете студента в АИС «Platonus».

2) внедрение инновационных методов преподавания: Образовательный процесс основан на активном участии студентов в процессе преподавания и обучения. Используются активные методы преподавания и обучения, направленные на достижение ожидаемых результатов обучения, усиление самостоятельной роли студентов, развитие критического мышления, ответственности за обучение и формирование личностных навыков для улучшения образовательного опыта.

3) учет разнообразия стилей обучения и опыта студентов: Университет признает различия в стилях обучения, базовых знаниях и опыте студентов, предоставляя возможности для демонстрации и оценки знаний и навыков через практические занятия, самостоятельную работу под руководством преподавателя, индивидуальные задания и профессиональную/учебную практику. Это позволяет студентам проявить себя в соответствии с их сильными сторонами и профессиональными интересами.

4) участие студентов в управлении образовательным процессом: Студенты университета активно участвуют в организации академического процесса, обсуждении и утверждении образовательных программ, содержании дисциплин, методов обучения и оценки учебных достижений через участие в совещательных органах и органах, принимающих решение. Представители обучающихся входят в совещательные органы и органы, принимающие решение, такие как советы школ и Сенат университета, а также в органы студенческого самоуправления, включая студенческую Республику «Самрук» и локальный комитет Ассоциации медицинской молодежи Казахстана «KazMSA». Это мотивируют студентов к активной роли в совместном создании процесса обучения и способствует развитию независимости, саморегуляции и осознанной ответственности студентов за свою учебную деятельность и образование.

5) непрерывная обратная связь и совершенствование программ: регулярный анализ обратной связи от студентов, преподавателей и внешних стейкхолдеров (работодателей, профессиональных сообществ) через опросы/анкетирование и обсуждения на заседаниях кафедр/школ и Сената способствует совершенствованию образовательных программ, методов преподавания и обучения. Анализ результатов обучения (ежемесячной аттестации, промежуточного и итогового контроля, прогрессивного тестирования) способствует своевременному выявлению проблем и совершенствованию образовательных программ, методов преподавания/обучения и оценки результатов обучения.

7) партнерство с зарубежными университетами и программы академической мобильности.

Европейская система перевода кредитов (ECTS) должна применяться правильно, а распределение кредитов должно быть четким.

Согласно Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования СОП 6B05088(1) IT-медицина следует основным задачам учебного процесса по кредитной технологии обучения:

- унификация объема знаний: В рамках кредитной технологии обучения в совместной образовательной программе СОП 6B05088(1) IT-медицина с НАО «КарТУ» принцип унификации объема знаний соблюдается за счёт единого подхода к трудоёмкости одного кредита (1 кредит=30 часов) и согласованности требований к содержанию дисциплин. Один кредит отражает одинаковый объём учебной работы студента в обоих университетах, что обеспечивает сопоставимый уровень освоения материала и достижение единых результатов обучения. Это позволяет корректно перезачитывать дисциплины партнёрского вуза и поддерживает академическую мобильность внутри совместной программы.

- создание условий для максимальной индивидуализации обучения обеспечивается за счет формирования индивидуальных образовательных траекторий за счет выбора элективных

дисциплин.

- усиление роли и эффективности самостоятельной работы обучающихся (СРО): согласно утвержденному РУП СОП 6B05088(1) ИТ-медицина, каждая дисциплина имеет максимальное количество часов (от 60 до 100 часов). Для формирования у обучающихся ответственности за свое обучение, независимого и критического мышления в процессе обучения в СОП 6B05088(1) ИТ-медицина организована самостоятельная работа обучающихся, являющаяся внеаудиторным видом работы, которая выполняется ими как самостоятельно (СРО), так и в контакте с преподавателем (СРОП).

- выявление учебных достижений обучающихся на основе эффективной и прозрачной процедуры их контроля: комплексная оценка учебных достижений обучающихся СОП 6B05088(1) ИТ-медицина регламентируется «Правилами рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся», соблюдение которых является обязательным для всех обучающихся и структурных подразделений университета – участников образовательного процесса.

Профиль СОП 6B05088(1) ИТ-медицина разбит на образовательные компоненты, которые состоят из модулей, производственной и преддипломной практики, итоговой аттестации. Из них дисциплины, относящиеся к компоненту по выбору (КВ), составляют 80 кредитов, вузовский компонент (ВК) составляют 105 кредитов. Соотношение ВК и КВ определялись НАО «КМУ» и НАО «КарТУ» самостоятельно и учитывали потребности рынка труда, ожидания работодателей и индивидуальные интересы обучающихся. Распределение кредитов на каждый академический год и семестр выглядит следующим образом: 1-й год обучения – 68 кредитов (30 кредитов 1-й семестр, 38 кредитов 2-й семестр), 2-й год обучения – 62 кредита (32 кредита 1-й семестр, 30 кредитов 2-й семестр), 3-й года обучения – 65 кредитов (30 кредитов 1-й семестр, 35 кредитов 2-й семестр), 4-й год обучения – 60 кредитов (27 кредитов 1-й семестр, 33 кредита 2-й семестр). Итоговая аттестация обучающихся представляет составляет 13 кредитов в виде защиты дипломной работы.

Совместная образовательная программа обеспечивает охват требуемого объема нагрузки. Программа бакалавриата составляет не менее 180-240 кредитов ECTS; совместная магистерская программа составляет не менее 90- 120 кредитов ECTS и не должна быть меньше 60 кредитов ECTS на втором уровне цикла (диапазоны кредитов согласно FQ-EHEA); для совместных программ PhD не указывается диапазон зачетных единиц. Совместная образовательная программа имеет механизмы контроля учебной нагрузки и средний срок для завершения программы.

Учебный план программы рассчитан СОП 6B05088(1) ИТ-медицина 255 кредитов, что эквивалентно четырём академическим годам обучения при нормальной академической нагрузке. Согласно п. 28 ГОСО №2 МОНВО РК полная учебная нагрузка одного учебного года СОП 6B05088(1) ИТ-медицина составляет не менее 60 академических кредитов или 1800 академических часов.

Организация учебного процесса СОП 6B05088(1) ИТ-медицина в рамках одного учебного года осуществляется на основе академического календаря, который утверждается Председателем Правления-Ректором НАО «КМУ» в соответствии с уставом и внутренними нормативными документами. Учебный год состоит из академических периодов, периодов промежуточной аттестации, каникул и практик. На первом курсе в учебный год включается ориентационная неделя, на выпускных курсах – период итоговой аттестации, для обучающихся на военной кафедре – учебный сбор.

Аналитическая часть

1. Стратегическое управление и взаимодействие со стейкхолдерами. Анализ системы управления программой подтверждает её высокую институциональную устойчивость.

Синергия миссий: Интеграция целей медицинского (КМУ) и технического (КарТУ) вузов создает уникальную платформу для междисциплинарного образования, что соответствует стратегическим задачам развития Карагандинского региона и цифровизации здравоохранения РК.

Инклюзивность проектирования: В ходе визита ВЭК, было отмечено следующее,

недостаточное участие работодателей и представителей IT-индустрии в разработке и регулярном обновлении образовательной программы. Привлечение внешних стейкхолдеров (работодателей) и внутренних (студентов) к разработке СОП гарантирует актуальность контента. Участие студентов в Сенате и Советах школ превращает их из пассивных потребителей в активных субъектов образовательного процесса.

2. Реализация модели студентоцентрированного обучения (SCL). Программа демонстрирует переход от трансляционной модели обучения к личностно-ориентированной.

Индивидуализация траекторий: Наличие элективного компонента (80 кредитов) и работа эдвайзеров позволяют студентам гибко настраивать профиль обучения. Доступность ИУП в АИС «Platonus» обеспечивает прозрачность и цифровой мониторинг прогресса.

Активные методы: Внедрение инновационных методик и учет различных стилей обучения способствуют формированию критического мышления. Особое значение имеет интеграция в структуру программы студенческого самоуправления.

Петля обратной связи: Регулярное анкетирование и прогрессивное тестирование создают замкнутый цикл качества, позволяя оперативно корректировать содержание дисциплин в ответ на запросы студентов. 3. Эффективность применения кредитной технологии (ECTS) Анализ распределения нагрузки подтверждает полное соответствие программы принципам Болонского процесса и ГОСО РК.

Унификация и прозрачность: Принятый стандарт (1 кредит = 30 часов) в обоих вузах-партнерах является фундаментом для бесшовного перезачета дисциплин. Это критически важно для совместных программ, так как исключает академические разницы при перемещении студента между базами КМУ и КарТУ. Баланс нагрузки: Общая трудоемкость в 255 кредитов за 4 года (в среднем 60–68 кредитов в год) соответствует международным диапазонам FQ-ЕНЕА (180–240 ECTS). Распределение кредитов по семестрам выглядит логичным и сбалансированным, предотвращая перегрузку обучающихся. Самостоятельная работа: Значительный объем СРО и СРОП (до 100 часов на дисциплину) акцентирует внимание на развитии навыков самообучения, что является ключевым требованием для IT-отрасли, где технологии обновляются быстрее, чем образовательные циклы.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП СОП 6B05088(1) «IT-медицина»

Не выявлено

Рекомендации: Руководитель ОП расширить участие работодателей и представителей IT-индустрии в разработке и регулярном обновлении образовательной программы.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение программы» совместная образовательная программа 6B05088(1) «IT-медицина» имеют 0 сильную, 4 удовлетворительных позиций, 1 предполагающих улучшение позиций.

6.4. Стандарт «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»

- ✓ Организации образования-партнеры должны иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила приема и соответствующие требования к абитуриентам
- ✓ Процедуры отбора должны соответствовать уровню совместной образовательной программы и дисциплине, регулирующие все периоды «жизненного цикла» обучения, т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию
- ✓ Признание квалификаций и периодов обучения (включая признание предшествующего обучения) должно применяться в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании и вспомогательными документами

Доказательная часть

Согласно договору о реализации СОП «IT-медицина» между НАО «КМУ» и НАО «КарТУ» зачисление осуществляется по личному заявлению абитуриента в соответствии с Правилами приема, действующими в каждом из ОО-партнеров. Так, согласно Политике (правилам) приема обучающихся в НАО «КМУ» прием и отбор студентов включает процесс отбора и привлечения абитуриентов с высокой мотивацией и уровнем знаний, процедуру набора студентов, изучение ожиданий и потребностей абитуриентов и их родителей. На СОП 6B05088(1) IT-медицина

принимаются лица, имеющие общее среднее, техническое и профессиональное, после среднее, высшее образование. Прием лиц, на СОП 6B05088(1) IT-медицина осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа и образовательного гранта за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета, а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающегося и иных источников. Актуальная информация СОП 6B05088(1) IT-медицина об ожидаемых РО, правилах приема, сроках обучения, количестве кредитов, необходимом пороговом уровне баллов ЕНТ (не менее 50), оплате обучения, профилирующих дисциплинах, трудоустройстве, базовых и профессиональных знаниях и навыках доступна всем заинтересованным лицам на сайте НАО «КМУ» в разделе «Поступление». Количество выделенных мест на платное отделение устанавливается после завершения процедуры определения количества бюджетных мест и квотированных платных мест, с учетом остаточной проектной мощности образовательных программ.

Основными видами мониторинга, связанными с учебным процессом, являются мониторинг качества приема, мониторинг текущей успеваемости обучающихся, мониторинг остаточных знаний обучающихся, прогрессивное тестирование обучающихся, мониторинг качества выпуска обучающихся, мониторинг качества организации учебного процесса, мониторинг качества преподавания дисциплин, мониторинг удовлетворенности обучающихся – качеством предоставляемых услуг, работодателей – уровнем подготовки выпускников, преподавателей – системой управления и условиями труда. Анализ достижения РО проводится с помощью прогрессивного тестирования и предполагает оценку академического прогресса обучающихся, которые в процессе обучения должны подтвердить полученные теоретические знания. Прогрессивное тестирование обучающихся является механизмом оценки степени усвоения СОП и индивидуального развития обучающихся на протяжении всего периода обучения. Данная методика применяется ежегодно для обучающихся бакалавриата начиная со второго курса и до завершения обучения, включая 150 вопросов, охватывающих знания и компетенции по общеобразовательным, базовым и профильным дисциплинам каждой программы. Установленные минимальные пороги прохождения прогрессивного тестирования на различных этапах обучения в бакалавриате (25% на втором курсе и 60% на выпускном курсе) отражают требования к удовлетворительному уровню освоения образовательной программы.

В университете проводится ориентационная неделя для обучающихся 1 курсов всех образовательных программ, целью которой является содействие успешной социально-психологической адаптации студентов-первокурсников и интеграции обучающихся в новую образовательную среду. Во время ориентационной недели первокурсники знакомятся с правами и обязанностями обучающихся НАО «КМУ», с историей и традициями университета, принципами кредитной технологии обучения (в т.ч. с процедурой записи на дисциплины и выбора преподавателя) и перспективами будущей профессиональной деятельности, Уставом университета, Академической политикой, Кодексом академической честности и правилами трудового (внутреннего) распорядка, встречаются с эдвайзерами/кураторами. Сроки проведения ориентационной недели отражаются в академическом календаре.

Основанием для выдачи обучающимся СОП 6B05088(1) IT-медицина, прошедшим итоговую аттестацию документа об образовании является решение аттестационной комиссии. Обучающимся, прошедшим итоговую аттестацию и подтвердившему освоение СОП 6B05088(1) IT-медицина, решением аттестационной комиссии присуждается квалификация Бакалавр естествознания. В приложении к диплому (транскрипте) указываются последние оценки по буквенной системе оценок по всем учебным дисциплинам, сданным курсовым работам (проектам), научно-исследовательским или экспериментально-исследовательским работам, видам профессиональных практик, итоговой аттестации (защита дипломной работы), с указанием их объема в академических кредитах. НАО «КМУ» выдает выпускнику общеевропейское приложение к диплому (Diploma Supplement) на английском языке, по заявлению, бесплатно. В Diploma Supplement предоставлены данные о владельце диплома, полученной им квалификации, уровне этой квалификации, содержании программы обучения, результатах, о функциональном назначении квалификации, а также информация о национальной системе образования. Транскрипты каждого из ОО-партнеров заверяются обоими

Председателями Правления – Ректорами. Также обучающимся выдается Сертификат о цикле и количестве кредитов, пройденных в НАО «КарТУ».

Признание. Признание квалификаций и периодов обучения (включая признание предшествующего обучения) должно применяться в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании и вспомогательными документами.

НАО «КМУ» самостоятельно осуществляет признание результатов формального и неформального обучения, руководствуясь Лиссабонской конвенцией о признании и Правилами признания результатов обучения.

Признание результатов предшествующих уровней образования осуществляется согласно действующим правилам зачета результатов формального образования и таблице трансфера дисциплин, с учетом достигнутых результатов обучения, форм контроля и шкалы зачета традиционных оценок. Документами, подтверждающими достигнутые результаты формального обучения, являются документы, выданные организациями ТиПО, ОВПО и организациями, внесёнными в перечень признанных организаций, предоставляющих формальное образование. НАО «КМУ» осуществляет признание ранее освоенных результатов обучения по учебным дисциплинам цикла ООД лицам, обучающимся по сокращенным образовательным программам на базе технического и профессионального, после среднего или высшего образования. При этом, лица, обучающиеся по сокращенным образовательным программам на базе технического и профессионального, после среднего образования изучают дисциплину «История Казахстана». Обучающийся имеет право отказаться от признания результатов полученного ранее образования и (или) переаттестации дисциплин. В этом случае он должен выполнить все виды текущего и итогового контроля по всем дисциплинам, предусмотренным СОП 6B05088(1) ИТ-медицина. Признание результатов формального и неформального образования осуществляется при зачислении на обучение, при переводе из других ОВПО или организаций образования, при переводе на другую ОП, при восстановлении, при завершении обучения в рамках академической мобильности.

Документом, подтверждающим результаты обучения неформального образования, является свидетельство о профессиональной подготовке с приложением, сертификаты международных систем оценки знания иностранных языков; сертификаты массовых открытых онлайн-курсов ведущих университетов мира.

Аналитическая часть

1. Эффективность системы приема и отбора. Процедура приема на СОП «ИТ-медицина» характеризуется прозрачностью и ориентацией на качественный состав абитуриентов.

Доступность информации: Размещение полных данных о пороговых баллах (50 баллов ЕНТ), стоимости и результатах обучения (РО) на сайте университета обеспечивает информированность стейкхолдеров еще до начала обучения.

Многоканальность зачисления: Привлечение абитуриентов как через государственный заказ, так и на платной основе, подтверждает востребованность междисциплинарного профиля на рынке образовательных услуг.

Адаптационный механизм: Проведение ориентационной недели является критически важным элементом, так как студенты СОП должны сразу понимать специфику обучения в двух разных вузах-партнерах, правила КТО и Кодекс академической честности.

2. Мониторинг качества и «Прогрессивное тестирование». Уникальным аналитическим инструментом программы является внедренная система прогрессивного тестирования.

Динамика развития: В отличие от разовых экзаменов, прогрессивное тестирование (от 25% на 2 курсе до 60% на выпуске) позволяет отслеживать кумулятивный рост компетенций студента на протяжении всего цикла обучения. Это дает возможность вузу своевременно корректировать содержание дисциплин, если выявляется системное западание знаний по определенным блокам (ИТ или медицина).

Многовекторный мониторинг: Система охватывает всех участников процесса — от удовлетворенности студентов качеством преподавания до оценки работодателями уровня подготовки выпускников, что замыкает цикл обеспечения качества.

3. Валидация результатов и международная сопоставимость. Выдача Diploma Supplement

(общеевропейского приложения к диплому) на английском языке является индикатором высокого качества программы.

Прозрачность квалификации: Подробное описание в транскрипте объема кредитов, сданных в КМУ и КарТУ, а также заверение документов ректорами обоих вузов подтверждает статус «совместной программы».

Конвертируемость: Наличие Diploma Supplement и соответствие Лиссабонской конвенции делают квалификацию выпускника понятной для зарубежных работодателей и образовательных организаций, упрощая выход на международный рынок труда.

4. Политика признания результатов обучения. Механизм признания формального и неформального обучения в КМУ соответствует современным требованиям академической свободы.

Гибкость: Признание сертификатов массовых открытых онлайн-курсов ведущих мировых вузов и результатов неформального образования позволяет интегрировать в программу актуальные знания, полученные вне стен аудитории.

Академическая справедливость: Четкая процедура зачета дисциплин для лиц с техническим, профессиональным или высшим образованием (сокращенные программы) исключает дублирование знаний и сокращает временные затраты обучающихся, сохраняя при этом фундаментальность подготовки.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП СОП 6B05088(1) «ИТ-медицина»

Не выявлено

Рекомендации: Не выявлено

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся» совместная образовательная программа 6B05088(1) «ИТ-медицина» имеют 0 сильную, 3 удовлетворительных позиций, 0 предполагающих улучшение позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с планируемыми результатами обучения
- ✓ Применяемые подходы к обучению и преподаванию должны быть адекватными для их достижения планируемых результатов обучения
- ✓ Совместная образовательная программа должна уважать и учитывать разнообразие обучающихся, их потребности, в том числе потенциально различные культурные особенности обучающихся
- ✓ Правила проведения экзаменов и оценка достигнутых результатов обучения должны соответствовать предполагаемым результатам обучения
- ✓ Экзамены и оценка достигнутых результатов обучающимися должны проводиться организациями образования-партнерами в соответствии с установленными правилами

Доказательная часть

СОП 6B05088(1) ИТ-медицина соответствует образовательным и профессиональным стандартам (на портале ЕПВО для СОП 6B05088(1) ИТ-медицина соответствуют 4 профстандарта: «Сопровождение программного обеспечения», «Администрирование баз данных», «Тестирование программного обеспечения», «Системный анализ в информационно-коммуникационных технологиях»), нормативным правовым актам, 6 уровню Национальной рамке квалификаций. СОП 6B05088(1) ИТ-медицина нацелена на формирование компетенций, способствует личностному развитию обучающихся, развивает навыки самостоятельного обучения и подготавливает к профессиональному росту в динамично меняющихся условиях. Обучение и преподавание СОП 6B05088(1) ИТ-медицина осуществляется на основе кредитной технологии обучения на основе выбора траектории обучения (формирования индивидуального учебного плана). Порядок формирования индивидуального учебного плана обучающегося организован в соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Индивидуальный учебный план (ИУП) определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося. ИУП формируется обучающимся самостоятельно или с помощью эдвайзера, на основании образовательной программы, каталога

элективных дисциплин и академического календаря, на каждый учебный год. Обучающиеся первого курса формируют ИУП после издания приказа о зачислении. Используемые методы и формы обучения предлагаются ответственными за дисциплину преподавателями, методистами, обсуждаются на заседании Совета школы общественного здоровья, заседаниях комитета по обеспечению качества при школе общественного здоровья (КОКШ). Преподаватели имеют права предлагать новые инновационные методы обучения с обязательной дальнейшей оценкой эффективности их внедрения. Внедрение новых методов преподавания сопровождается разработкой и утверждением методических рекомендаций по их проведению. Преподаватели, КОКШ получают обратную связь по удовлетворенности обучающихся используемыми методами обучения путем проведения опроса (анкетирование, метод фокус-групп и др.). В Академической политике НАО «КМУ» глава «Использование разнообразных педагогических методов и форм обучения» отражены и описаны формы организации и методы обучения. НАО «КМУ» создает условия для развития студенческого самоуправления, в том числе через организацию студенческих объединений и клубов. Студенческое самоуправление способствует формированию сознательного, ответственного отношения студентов к возможностям и перспективам своей профессиональной и культурно-нравственной самоорганизации. Для формирования у обучающихся ответственности за свое обучение, независимого и критического мышления в процессе обучения в Университете организована самостоятельная работа обучающихся, являющаяся внеаудиторным видом работы, которая выполняется ими как СРО, так и в контакте со СРОП. ППС школы общественного здоровья НАО «КМУ» активно проводят исследования для улучшения образовательного процесса обучающихся. Так, были проведены исследования по оценке грамотности обучающихся НАО «КМУ» и НАО «КарТУ» в области здоровья, цифрового здравоохранения, вакцинации, навигации в области здравоохранения, что позволило в дальнейшем разработать syllabus по улучшению компетенций в этой области с перспективой дальнейшего внедрения в учебный процесс обоих ОО-партнеров.

Оценка удовлетворённости обучающихся качеством преподавания дисциплин СОП 6B05088(1) IT-медицина проводится ОСРиУК посредством анкетирования в течение учебного года среди обучающихся. ОСРиУК определяет объекты оценки, сроки проведения, платформы, осуществляет контроль его проведения и сбор данных. Результаты оценки удовлетворённости обучающихся качеством преподавания дисциплин рассматриваются на Совете школы, выводы и решения оформляются протоколом Совета школы и Планом корректирующих действий. При необходимости мероприятия по улучшению включаются в планы работ. По окончании календарного года общие сведения по удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин представляются ОСРиУК для анализа со стороны руководства.

Правила проведения экзаменов и оценка достигнутых результатов обучения должны соответствовать предполагаемым результатам обучения. Экзамены и оценка достигнутых результатов обучающимися должны проводиться организациями образования-партнерами в соответствии с установленными правилами.

Согласно договору между НАО «КМУ» и НАО «КарТУ» по реализации СОП периоды обучения и академическая аттестация, сданные обучающимися в ОО-партнерах, взаимно признаются. Комплексная оценка учебных достижений обучающихся НАО «КМУ» регламентируется «Правилами рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся», соблюдение которых является обязательным для всех обучающихся и структурных подразделений университета – участников образовательного процесса. Контроль текущей успеваемости, СРОП и СРО по дисциплине проводит преподаватель, ведущий занятия в группе. Политика выставления оценок за задание с указанием его составляющих, содержание, критерии и сроки оценки заданий по дисциплинам определены в syllabusе. Контрольные вопросы заданий включают и вопросы по материалам лекций. Согласно Правилам, преподаватель обязан непредвзято оценивать любые работы обучающегося в соответствии с заранее установленными критериями, обозначенными в syllabusе дисциплины. Преподаватель не имеет права проводить оценку по дополнительным критериям, не обозначенным в syllabusе. Критерии оценки не могут включать социальный, общественный, религиозный, этнический и гендерный статус обучающегося. При оценке академических достижений преподаватель не прислушивается к

мнению и просьбам сторонних лиц, включая самого обучающегося, других преподавателей и администрации университета. Проведение промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в соответствии с академическим календарем, рабочими учебными планами и силлабусами дисциплин. Каждый академический период завершается периодом промежуточной аттестации. Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме сдачи итогового контроля по дисциплинам и отчетов по профессиональной практике, и является формой проверки результатов обучения обучающихся за академический период по образовательной программе, в том числе и по совместным образовательным программам. Форма проведения итогового контроля определяется рабочим учебным планом. Формами итогового контроля СОП 6B05088(1) ИТ-медицина являются: Письменный экзамен (с использованием платформы «Session»), 4-этапная аттестация практических навыков, отчеты с производственных практик, проект, защита дипломной работы. Итоговая аттестация – процедура, проводимая с целью оценки результатов обучения и ключевых компетенций, достигнутых по завершению изучения СОП 6B05088(1) ИТ-медицина и оценки профессиональной подготовленности выпускников, в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом.

Аналитическая часть.

1. Соответствие образовательным и профессиональным стандартам. Программа 6B05088(1) «ИТ-медицина» демонстрирует высокую степень валидности, так как её содержание напрямую коррелирует с четырьмя ключевыми профессиональными стандартами в области ИКТ (сопровождение ПО, администрирование БД, тестирование и системный анализ).

Междисциплинарный контекст: Уникальность подходов заключается в том, что технические компетенции (программирование, анализ) формируются в специфической среде здравоохранения. Это подтверждается проведением совместных исследований ППС КМУ и КарТУ в области цифровой грамотности здоровья, результаты которых внедряются в силлабусы.

Адаптивность: Кредитная технология и механизм ИУП позволяют учитывать индивидуальные потребности студентов, превращая их в активных участников проектирования собственной образовательной траектории.

2. Студентоцентрированность и инновации в преподавании. Анализ показывает, что в программе реализован механизм непрерывного совершенствования преподавания:

Институциональная поддержка: Право преподавателей предлагать инновационные методы с обязательной оценкой их эффективности через КОКШ стимулирует внедрение активных форм обучения (PBL, TBL, Case-study), что критически важно для ИТ-дисциплин.

Петля обратной связи: Использование анкетирования и фокус-групп для оценки удовлетворенности качеством преподавания позволяет руководству школы оперативно вносить корректировки в «Планы корректирующих действий», делая процесс обучения прозрачным и подотчетным студентам.

Автономия и ответственность: Организация СРО и СРОП в объеме, предусмотренном РУП, направлена на развитие критического мышления, что подтверждает переход от модели «передачи знаний» к модели «формирования компетенций».

3. Объективность и надежность системы оценки. Система оценивания в рамках СОП выстроена на принципах академической честности и непредвзятости:

Прозрачность критериев: Закрепление критериев оценки в силлабусах до начала обучения исключает субъективизм. Запрет на использование дополнительных критериев (социальных, этнических и др.) гарантирует равенство прав всех обучающихся.

Взаимное признание: Механизм автоматического признания результатов аттестации между КМУ и КарТУ является фундаментом «бесшовного» образования в рамках совместной программы, устраняя бюрократические барьеры для студентов.

Диверсификация форм контроля: Использование разнообразных форм итогового контроля (письменные экзамены на платформе «Session», 4-этапная аттестация навыков, защита проектов) позволяет всесторонне оценить как теоретические знания, так и практическую готовность выпускника к работе в реальном секторе ИТ-медицины.

4. Комплексная оценка выпуска. Итоговая аттестация в форме защиты дипломной работы служит финальным подтверждением достижения всех РО. Участие в ней представителей обоих вузов-партнеров обеспечивает независимую экспертизу профессиональной подготовленности специалиста на стыке двух отраслей.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР показало, что 66,7 % (52 респондентов) полностью удовлетворены и 7,7 % (6 респондентов) частично удовлетворены быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса. 66,7 % (52 респондентов) полностью удовлетворены и 7,7 % (6 респондентов) частично удовлетворены качеством преподавания в целом. 66,7 % (52 респондентов) полностью удовлетворены и 10,3 % (8 респондентов) частично удовлетворены объективностью оценки знаний, навыков и других академических достижений.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП СОП 6B05088(1) «IT-медицина»

Разработка и внедрение платформы Session для автоматизации и повышения прозрачности контроля знаний обучающихся, что позволило оптимизировать процесс проверки, обеспечивать академическую честность и мониторинг успеваемости обучающихся.

Рекомендации: Не выявлено

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» совместная образовательная программа 6B05088(1) «IT-медицина» имеют 1 сильную, 4 удовлетворительных позиций, 0 предполагающих улучшение позиций.

6.6. Стандарт «Поддержка студентов»

- ✓ Вузы-партнеры должны обеспечить функционирование соответствующих служб поддержки обучающихся,
- ✓ способствующих достижению планируемых результатов обучения Службы поддержки обучающихся должны способствовать достижению планируемых результатов обучения
- ✓ Службы поддержки обучающихся должны учитывать возможные специфические проблемы мобильных обучающихся
- ✓ Службы поддержки должны при распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов учитывать потребности различных групп обучающихся (мобильных обучающихся, взрослых, работающих, дистанционно обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями) и принимать во внимание принципы студентоцентрированного подхода в обучении и преподавании

Доказательная часть

Процесс поддержки студентов, а НАО «КМУ» включает следующие направления:

Академическая поддержка:

- ✓ консультирование студентов по вопросам учебного плана, расписания и академической успеваемости;
- ✓ помощь в выборе элективных курсов и формировании индивидуального учебного плана;
- ✓ поддержка студентов в вопросах пересдачи экзаменов и ликвидации академической задолженности.

Социально-психологическая поддержка:

- ✓ оказание психологической помощи студентам в адаптации к учебному процессу и решении личных проблем, консультаций в период сессий и экзаменов;
- ✓ поддержка студентов с особыми потребностями, включая организацию доступной среды и индивидуальных учебных планов;
- ✓ размещение психопрофилактических информационных постов и публикаций в социальных сетях;
- ✓ создание социальной среды для устойчивой образовательной и социальной адаптации иностранных студентов.

Правовая поддержка:

- ✓ консультирование по вопросам, связанным с правами и обязанностями студентов в организации образования;

- ✓ помощь в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с учебным процессом;
- ✓ информирование о нормативных актах и правилах, регулирующих образовательный процесс;
- ✓ консультирование студентов по вопросам оплаты обучения, включая информацию о дробной оплате и льготах;
- ✓ информирование о возможностях получения социальных и университетских стипендий;
- ✓ решении вопросов, связанных с возвратом средств за обучение или проживание в общежитии.

Материально-бытовая поддержка:

- ✓ организация проживания в общежитии и решение вопросов, связанных с условиями проживания;
- ✓ поддержка студентов в решении бытовых проблем, связанных с инфраструктурой НАО «КМУ».

Карьерная поддержка:

- ✓ консультации и проведение встреч информирование о возможности продолжения обучения;
- ✓ организация ярмарок вакансий и встреч с потенциальными работодателями;
- ✓ помощь в решении вопросов, связанных с трудоустройством.

Медицинская поддержка:

- ✓ обеспечение студентов, прикрепленных к Студенческой поликлинике НАО «КМУ» медицинской помощью;
- ✓ информирование о возможностях получения медицинских услуг и профилактических мероприятиях.

Научная поддержка студентов:

- ✓ создание условий для вовлечения студентов в научную деятельность НАО «КМУ»;
- ✓ предоставление возможности для участия в научных конференциях и проектах;
- ✓ сопровождение студентов со стороны преподавателей в научной деятельности студентов (курация научных кружков, редакция научных публикаций и другое);
- ✓ оказание ресурсной поддержки к инфраструктуре и оборудованию для проведения научных работ.

Культурная и внеучебная деятельность:

- ✓ содействие в организации и участии студентов в кружках, творческих коллективах и волонтерских программах;
- ✓ поддержка студенческих инициатив и проектов, направленных на развитие творчества и лидерских качеств.

Международные программы и обмены:

- ✓ информирование о возможностях участия в международных программах обмена и стажировках;
- ✓ помощь в подготовке документов для участия в академической мобильности.

Информационно-техническая поддержка:

- ✓ обеспечение доступа к электронным образовательным платформам и другим цифровым ресурсам НАО «КМУ»: ИС «Platonus», ИС «Session» и др.
- ✓ помощь в решении технических проблем, связанных с использованием университетских цифровых сервисов;
- ✓ способствование упрощенного взаимодействия с административной системой университета и повышение оперативности получения услуг посредством Центра обслуживания студентов;
- ✓ решение вопросов, связанных с обеспечением и доступом к библиотечным ресурсам;
- ✓ онлайн-поддержка через платформы Telegram: каналы, боты прямой связи.

Поддержка в вопросах харассмента и академической честности:

- ✓ консультирование студентов по вопросам предотвращения и противодействия

- ✓ харассменту (сексуальному, психологическому, физическому);
- ✓ оказание помощи студентам, столкнувшимся с харассментом;
- ✓ поддержка в вопросах соблюдения академической честности, включая консультации по правилам написания научных работ, цитирования и предотвращения плагиата;
- ✓ помощь в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с нарушениями академической честности.

Работа по обратной связи со студентами:

- ✓ информирование о возможностях, способах и процедурах подачи жалоб, и механизмах защиты прав студентов;
- ✓ организация каналов обратной связи (блог Ректора на сайте, платформы Telegram, опросы, ящики для предложений, встречи с деканами, проректорами, работа студенческого самоуправления);
- ✓ рассмотрение и принятие соответствующих мер по реагированию на обращения.

Профессиональная практика обучающихся СОП 6B05088(1) IT-медицина регулируется «Правилами организации профессиональной практики». Договоры о прохождении обучающихся СОП 6B05088(1) IT-медицина профессиональной практики заключены со следующими организациями: ТОО «Gio Trade», РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы», РГП на ПХВ «Республиканский центр электронного здравоохранения», РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой». Обучающиеся имеют право проходить практику на основании договоров, заключенных с организациями, в том числе с партнерами из зарубежных государств в рамках реализации академической мобильности.

В НАО «КМУ» действует «Положение об инклюзивном образовании» направленное на создание равных условий доступа к обучению для лиц с особыми образовательными потребностями. Инклюзивное образование в НАО «КМУ» обеспечивает безбарьерную среду, адаптацию образовательных программ и условий обучения, предоставление индивидуальной образовательной поддержки, повышение компетентности преподавателей по вопросам инклюзивного подхода, создание толерантной образовательной среды.

Аналитическая часть

1. Комплексность и адаптивность сервисов поддержки. Система поддержки обучающихся в рамках СОП 6B05088(1) «IT-медицина» характеризуется высокой степенью диверсификации. Наличие более 12 направлений поддержки (от академической до технической) свидетельствует о глубоком понимании вузами-партнерами «жизненного цикла» студента.

Междисциплинарная синергия: Тот факт, что студент программы имеет доступ к службам поддержки обоих вузов (например, социально-психологической службе КарТУ и Студенческой поликлинике КМУ), создает «двойной контур безопасности» и расширяет возможности для социальной адаптации.

Цифровизация сервисов: Использование Telegram-ботов, ИС «Platonus» и «Session» критически важно для студентов IT-профиля. Это не только упрощает бюрократические процессы, но и формирует цифровую культуру, соответствующую будущей профессии.

2. Поддержка мобильности и инклюзии. Анализ «Положения об инклюзивном образовании» и механизмов академической мобильности подтверждает приверженность принципам студентоцентрированного подхода:

Равные возможности: Создание безбарьерной среды и адаптация программ для лиц с особыми потребностями (ООП) подчеркивают социальную ответственность вуза.

Мобильность и практика: Широкий перечень баз практик (РЦЭЗ, Национальный центр экспертизы и др.) обеспечивает студентам возможность апробации знаний в реальных условиях цифрового здравоохранения. Право проходить практику в зарубежных организациях-партнерах усиливает международный компонент программы и способствует глобальной интеграции выпускников.

3. Этическая среда и академическая честность. Особого внимания заслуживает выделение поддержки в вопросах противодействия харассменту и соблюдения академической честности:

Безопасная среда: Наличие механизмов защиты от психологического и физического давления создает здоровую образовательную атмосферу, что напрямую коррелирует с качеством обучения.

Культура цитирования: Превентивная работа по предотвращению плагиата на ранних этапах (консультации эдвайзеров) минимизирует риски при подготовке выпускных квалификационных работ.

4. Обратная связь и участие студентов в управлении. Действующая многоканальная система обратной связи (блог Ректора, ящики предложений, встречи с деканами) позволяет системе поддержки быть реактивной и самосовершенствующейся:

Мониторинг удовлетворенности: Регулярные опросы позволяют выявлять «узкие места» в инфраструктуре (например, вопросы общежитий или доступа к библиотечным ресурсам) и принимать корректирующие меры до того, как проблема скажется на успеваемости.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП СОП 6B05088(1) «IT-медицина»

Не выявлено

По стандарту «Поддержка студентов» совместная образовательная программа 6B05088(1) «IT-медицина» имеют 0 сильную, 4 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Ресурсы»

✓ Преподавательский состав должен быть достаточным и адекватным (квалификация, профессиональный и международный опыт) для реализации совместной

✓ образовательной программы. Предоставляемые условия должны быть достаточными и адекватными с учетом предполагаемых результатов обучения

✓ Организации образования-партнеры несут ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Поэтому организации образования признавая важность преподавания должны:

- ✓ разработать четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность,
- ✓ повышения по службе, увольнения и соблюдать их в своей деятельности
- ✓ предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей
- ✓ поощрять научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями
- ✓ поощрять применение инновационных методов обучения, преподавания и использование передовых технологий
- ✓ ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для обеспечения достижения обучающимися планируемых результатов совместной образовательной программы были
- ✓ аналогичными в соответствующих отраслях

Доказательная часть

Кадровая политика НАО «КМУ» и Кадровая политика НАО «КарТУ» определяет политику в области управления человеческими ресурсами. Кадровые политики реализуются в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними актами университета.

Квалификационные требования утверждаются с учетом действующего законодательства Республики Казахстан. Важным документом, определяющим соответствие занимаемым/вакантным должностям, является «Квалификационные требования к должностям ППС». Для соблюдения баланса возможностей между преподаванием, исследованиями и «сервисными» функциями в должностных инструкциях вуза определены доли участия в научной работе - 20%, академической работе - 70%, общественной жизни вуза - 10%. Нормирование педагогической деятельности академического персонала университета осуществляется в соответствии с «Положением об индивидуальном плане работы преподавателя НАО «КМУ» утвержденным решением Правления от 03.07.2025 г. Протокол №18. Виды учебной, методической, научной и общественной работы планируются и оцениваются в соответствии с правилами вышеназванного положения.

В АИС «Platonus» имеется личный кабинет ППС, в основном меню расположен «Индивидуальный план работы преподавателя», в котором определен баланс между учебной, методической, научной и общественной деятельностью ППС. Также, на каждый учебный год

утверждаются нормы времени для расчета объема учебной нагрузки для каждого вида учебной работы, а также средняя педагогическая нагрузка ППС.

Квалификационные требования к ППС НАО «КМУ» следующие:

Профессор НАО «КМУ» должен иметь высшее образование по профилю, ученую степень (доктор/кандидат наук/PhD), ученое звание – профессор/ассоциированный профессор (ККСОНВО). К тому же есть категории с определенными критериями соответствия: «высшая категория» - наличие не менее 3-х статей в журналах, индексируемых в Scopus, Clarivate Analytics 3-го квартиля и выше за последние три года, в качестве основного автора, индекс Хирша не менее 4 по вышеупомянутым базам.

Ассистент профессора должен иметь высшее образование по профилю, ученая /академическая степень магистра/завершение обучения в резидентуре/ лица, получившие диплом о высшем образовании не позднее 2004 г. (выпускники медицинских вузов не позднее 2012 г.). Педагогический стаж не менее 5 лет. Наличие не менее 2-х статей в журналах, индексируемых в Scopus, Clarivate Analytics за последние 5 лет. Индекс Хирша не менее 2 по вышеупомянутым базам.

Преподаватель/ассистент – высшее образование по профилю, ученая /академическая степень магистра/завершение обучения в резидентуре/ лица, получившие диплом о высшем образовании не позднее 2004 г. (выпускники медицинских вузов не позднее 2012 г.). Педагогический стаж не менее 3 лет. Наличие 1 статьи, индексируемых в Scopus, Clarivate Analytics за последние 5 лет.

Все преподаватели, задействованные в СОП 6B05088(1) IT-медицина занимают все вышеперечисленные должности и позиции, а также продолжают повышать профессиональные навыки, необходимые для развития своих академических и научных областей интересов, что соответствует стратегии развития ОО-партнеров и ориентирован на развитие междисциплинарных навыков на стыке IT-технологий и здравоохранения.

Разработчиками СОП 6B05088(1) IT-медицина за период 2022–2025 гг. были пройдены зарубежные стажировки и повышения квалификации, полученные навыки и опыт на которых был применен при разработке СОП 6B05088(1) IT-медицина:

Нукештаева Карина Ерлановна, PhD, ассоциированный профессор школы общественного здоровья, руководитель СОП 6B05088(1) IT-медицина, разработчик СОП 6B05088(1) IT-медицина – май 2022 года, Erasmus+ Training Mobility, Университет Аристотеля, Салонники, Греция; март 2023 года Summer School, Gargnano, HARMONEE Erasmus+ Project, Миланский университет, Италия; апрель 2024 года Exchange program, Hudson College of Public Health, Университет Оклахомы, Оклахома-сити, США.

Болатова Жанерке Ерлановна, PhD, ассоциированный профессор школы общественного здоровья, разработчик СОП 6B05088(1) IT-медицина – март 2023 года Summer School, Gargnano, HARMONEE Erasmus+ Project; август 2023, Erasmus+ Training Mobility, Университет Тарту, Тарту, Эстония;

Даулеткалиева Жания Абаевна, PhD, ассоциированный профессор, декан школы общественного здоровья, разработчик СОП 6B05088(1) IT-медицина – апрель 2024 года Exchange program, Hudson College of Public Health, Университет Оклахомы, Оклахома-сити, США.

Предоставляемые условия должны быть достаточными и адекватными с учетом предполагаемых результатов обучения.

Для соблюдения баланса преподавателей общеобразовательных, базовых и профильных дисциплин, академических сотрудников и учебно-вспомогательного персонала при составлении штатного расписания вуз руководствуется следующими положениями:

- согласно ГОСО №2 МОНВО РК устанавливается следующее соотношение объема дисциплин: общеобразовательные дисциплины – 23,3%, базовые дисциплины – 46,7%, профильные дисциплины – 28,3%, итоговая аттестация – 1,7%.

- устанавливается соотношение студенты/преподаватели 12:1 (Приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 606: «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско-преподавательского состава организаций высшего и (или)

послевузовского образования, за исключением военных, специальных учебных заведений, организаций образования в области культуры» с изменениями и дополнениями от 24.10.2023 № 543.

Планирование учебной нагрузки ППС производится на год. Режим выполнения работы регулируется расписанием занятий (работами), практиками и т.п. Учебная нагрузка рассчитывается по каждой дисциплине, с разбивкой по видам занятий. При расчёте нагрузки исходят из расчётного планового количества обучающихся, наполняемости потоков по каждому виду занятий и проекта расписания по состоянию на момент расчета нагрузки.

Учебная нагрузка НАО «КарТУ» формируется в соответствии со статьей 52 Закона "Об образовании" с учетом норм учебной нагрузки ОВПО и на основе индивидуальных учебных планов обучающихся, расписаний учебных занятий. В коллективном договоре указано, что объем учебной нагрузки ППС определяется организацией образования самостоятельно в зависимости от квалификации работника и профиля кафедры и не может превышать 680 часов на одну ставку в учебном году.

Не реже одного раза в пять лет ППС и научные сотрудники НАО «КМУ» подлежат аттестации, состоящей из двух этапов согласно правилам аттестации ППС. Департамент управления человеческими ресурсами один раз в год определяет работников, подлежащих аттестации.

Для обеспечения того, чтобы профиль преподавательского состава соответствовал диапазону и балансу преподавателей всех дисциплин, необходимых для выполнения образовательной программы ДАР и ДУЧР НАО «КМУ» ведется:

- регулярный анализ организационной структуры на соответствие стратегическим целям и задачам, четкого разделения функций структурных подразделений и обязанностей сотрудников;
- анализ соответствия профессиональной компетентности и компетенций сотрудников требованиям занимаемой должности;
- определение компетенций для обеспечения качества предоставляемых образовательных услуг в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов образования на надлежащем уровне.
- анализ и учет степени обеспеченности кадрами по должностным позициям.

К компетенции НАО «КМУ» относится обеспечение повышения квалификации и переподготовки сотрудников в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. Повышение квалификации ППС осуществляются за счет средств работодателя, собственных средств сотрудников, а также за счет других незапрещенных источников.

Повышение квалификации осуществляется:

- ✓ непосредственно в организации (у работодателя);
- ✓ в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего, высшего и послевузовского образования;
- ✓ в иных организациях, осуществляющих профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации кадров.
- ✓ Повышение квалификации осуществляется:
- ✓ без отрыва от трудовой деятельности (в том числе по дистанционной форме обучения);
- ✓ с отрывом или частичным отрывом от трудовой деятельности.

Ежегодно НАО «КМУ» утверждается план повышения квалификации, который формируется в соответствии с потребностями, возникающими как в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, так и в соответствии с реализацией стратегических целей университета.

Основные критерии при формировании плана повышения квалификации сотрудников:

- ✓ обоснованность повышения квалификации;
- ✓ актуальность планируемого курса повышения квалификации;
- ✓ соответствие целей повышения квалификации целям оперативного и стратегического планов вуза.

Разработчики и руководитель СОП 6B05088(1) IT-медицина активно сотрудничают с зарубежными университетами, результатами которых является публикация совместных научных статей (Центральный Университет Мичигана, Университет Тарту, Университет Оклахомы).

Ежегодно НАО «КМУ» формирует списки из числа ППС для сдачи экзамена на знание английского языка IELTS за счет средств вуза.

В НАО «КМУ» действует программа приглашенных профессоров «visiting professor». Специалисты, приглашенные в НАО «КМУ» в рамках программы «Приглашенный профессор» («Visiting professor»), в пределах своих компетенций, обеспечивают применение инновационных методов в преподавании учебных дисциплин, использование современных информационных технологий, методов дистанционного обучения, знакомство сотрудников и обучающихся с новейшими достижениями в соответствующей отрасли современного научного знания, а также консультацию/ курацию деятельности НАО «КМУ» по различным вопросам. Период работы специалиста по программе «Приглашенный профессор» («Visiting professor») с целью чтения лекций (циклов лекций), спецкурсов для обучающихся, а также кафедральных и клинических сотрудников НАО «КМУ», проведения практических и лабораторных занятий, открытых занятий должен составлять не менее 5 рабочих дней.

Организации образования-партнеры несут ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Поэтому организации образования признавая важность преподавания должны:

- разработать четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и соблюдать их в своей деятельности;
- предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей;
- поощрять научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями;
- поощрять применение инновационных методов обучения, преподавания и использование передовых технологий.

ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для обеспечения достижения обучающимися планируемых результатов совместной образовательной программы были аналогичными в соответствующих отраслях.

Кадровая политика реализуется в строгом соответствии с требованиями законодательства РК и внутренними актами университета. НАО «КМУ» нацелен на эффективное управление и развитие человеческого капитала вуза, поддержание на оптимальном уровне численного и качественного состава сотрудников, их профессиональное и социальное развитие, а также на разумное сочетание процессов обновления и сохранения персонала, способного на высоком профессиональном уровне обеспечить решение стратегических задач, поставленных перед университетом. Управление отношениями и развитие персонала опирается на административные (приказы, распоряжения, положения о структурных подразделениях, должностные инструкции, регламент работы, и т.п.) экономические (материальное стимулирование, страхование, обучение, социальная поддержка), социальные (моральный климат, установление определенных правил поведения, способы нематериальной мотивации, корпоративная культура) методы работы, используя их в сбалансированном комплексе.

В случае наличия вакантных должностей руководителей структурных подразделений, заведующих кафедрами, ППС, научных работников НАО «КМУ» размещает объявление о проведении конкурса на интернет-ресурсах, в том числе на рекрутинговых порталах, сайте университета согласно «Правилам конкурсного замещения вакантных должностей НАО «КМУ».

Порядок отбора руководителей структурных подразделений, заведующих кафедрами, профессорско-преподавательского состава, научных работников и сотрудников службы внутреннего аудита, осуществляется на конкурсной основе. Поиск и отбор высококвалифицированных специалистов проводится на основе представленных резюме, проведенных собеседований. Решение о найме сотрудников проводится коллегиально, комиссией для проведения собеседований с кандидатами на трудоустройство. Комиссией

рассматривается соответствие кандидата заявленным требованиям, решение комиссии оформляется протоколом. Прием на работу осуществляется путем заключения трудового договора и издания приказа по университету. Для заключения трудового договора о работе по совместительству в НАО «КМУ» работник представляет справку о характере и условиях труда по основному месту работы (место работы, должность, условия труда).

Университет стремится к эффективной реализации СОП и обеспечению качественного образования, в т.ч. через эффективный отбор кадров, обеспечение профессионального роста ППС, гарантирующего выполнение миссии Университета, материального стимулирования, с учетом экономических возможностей. В НАО «КМУ» разработано и совершенствуется система поощрений, привязанной к достижениям сотрудниками определенных результатов деятельности: возмещение расходов на публикацию в рецензируемых изданиях, доплата за публикации, доплата в размере 100% от базового оклада за наличие языковых сертификатов владением английским, казахским языками и преподавание на них и т.д. Так, доплата за ученую степень устанавливается при наличии соответствующего диплома, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан и стран СНГ в области аттестации и производится по основной работе, кроме членов Правления: кандидата наук, доктора философии (PhD), доктора по профилю, доктора делового администрирования -17-кратный МРП, доктора наук – 34-кратный МРП. Доплата за ведение занятия на английском языке при наличии сертификата TOEFL и IELTS в размере 100% от БДО. Доплата авторскому коллективу за публикации статьи с импакт-фактором более 1, в международных рецензируемых научных изданиях (индексируемых в Web of Knowledge, Scopus).

На сайте НАО «КМУ», на главной странице, во вкладке «Дополнительное образование» публикуется информация о проводимых курсах, мастер-классах, необходимых документах, планах и т.д. Не реже одного раза в пять лет ППС и научные сотрудники НАО «КМУ» подлежат аттестации, обязательно проходит курсы повышения педагогической и профессиональной компетенции, порядок проведения которой регламентирован в «Правилах аттестации профессорско-преподавательского состава и научного персонала НАО «КМУ».

Сотрудники университета могут реализовать свой потенциал карьерного роста через:

- ✓ Участие в конкурсе на замещение вакантных должностей, регламентированных «Правилами конкурсного замещения вакантных должностей НАО «КМУ». Процедура Конкурса подробно рассмотрена в подразделе 5.2.
- ✓ Аттестацию ППС и научных сотрудников на соответствие квалификационным требованиям.

В университете используются как материальные, так и моральные меры поощрения ППС в соответствии с должностью и категорией, достижениями в академической и научной деятельности, наличия IELTS: премирование преподавателей; повышение квалификации; подготовка научно-педагогических кадров из числа молодых ученых и сотрудников; обучение ППС за рубежом, в том числе по программе «Болашак»; обеспечение образовательными ресурсами для реализации ОП.

Для стимулирования научной активности ППС устанавливаются стимулирующие надбавки за публикацию научных трудов в журналах с импакт-фактором более 1, в международных рецензируемых научных изданиях (индексируемых в Web of Knowledge. Scopus). Доплата за ведение занятий на английском языке профессорско-преподавательскому составу при наличии сертификата IELTS (5,5 баллов и выше) или TOEFL (525 баллов и выше) в размере 100% от БДО (в том числе внешним совместителям (магистрантам, докторантам). За достижения в профессиональной деятельности сотрудники награждаются почетными грамотами, благодарственными письмами, медалями и наградами.

С целью стимулирования ППС и научных сотрудников НАО «КМУ» при выполнении ключевых показателей, влекущих за собой улучшение условий труда в части изменения должности/ категории должности, повышения заработной платы, проводится внеочередная аттестация в июне-месяце ежегодно.

Политика НАО «КМУ» направлена на оценку и эффективное использование информационных и коммуникационных технологий в программе обучения. Информационные

технологии внедрены в учебный процесс университета. Преподаватели используют информационные ресурсы библиотечно-издательского центра, ЦСОТ (электронные учебники, диски с фильмами и иллюстрациями, электронные пособия, тренажеры и манекены с программным обеспечением), межкафедральных лабораторий, научно-исследовательского центра, а также образовательными ресурсами Интернета). Одним из обязательных условий образовательной деятельности университета является обеспеченность вуза информационными ресурсами. В связи с чем, целью одного из стратегических направлений НАО «КМУ» является совершенствование информационной системы управления вузом с постоянной модификацией и развитием системы.

Общая площадь библиотеки - 1526 кв. м., площадь книгохранения - 941,6 кв. м. Число посадочных мест в читальных залах составляет 443 мест. Компьютерный парк библиотеки состоит из 113 компьютеров, из них 88 тонких клиентов (ТК). 21 персональных компьютеров (ПК) находится в подразделениях библиотеки, 4 ПК и 63 ТК - в зале электронных ресурсов и 25 ТК – в интерактивном зале, весь парк компьютеров подключен к сети интернет. Распространение зоны Wi-Fi на всей территории библиотеки.

Для пользователей в зале электронных ресурсов установлены 2 сканера. Интерактивный зал оснащен короткофокусным проектором. Для студентов функционирует Зал научного сотрудника, оборудованный 15 компьютерами, подключенными к сети Интернет, что позволяет иметь доступ ко всем информационным ресурсам вуза.

Обслуживание пользователей в электронных залах осуществляется с понедельника по пятницу с 09-00 до 20-00, в субботу с 09.00 до 18-00.

Общий фонд библиотеки университета на 01.01.2023 г. составляет 450 565 / 43 283 (экземпляров/ названий).

Формирование документного фонда осуществляется следующим образом:

- ✓ учебные издания приобретаются по заявкам кафедр в соответствии с учебными планами и программами университета;
- ✓ научные издания и другие виды документов приобретаются из принципа удовлетворения читательских запросов (обучающихся и преподавателей).

Доступ к библиотечным ресурсам осуществляется с помощью электронного каталога, библиографических и полнотекстовых баз данных, интегрированных в информационно-аналитическую систему Университета. Объем электронного каталога НАО «КМУ» составляет 83 740 записей.

С января 2022 года для всех пользователей библиотеки был внедрен электронный читательский билет на основе ПО «Wallet».

Информирование пользователей проводится при помощи рассылки на корпоративную почту Outlook, а также размещения информации на сайте НАО «КМУ», Портале, Студенческом портале, странице в социальной сети Instagram и мессенджере Telegram <https://t.me/muklibrary/>. На сайте НАО «КМУ» размещен раздел «Библиотека» на казахском, английском и русском языках.

Основы для преподавателей по использованию информационных и коммуникационных технологий осуществляется на циклах по повышению педагогической квалификации.

Официальный сайт НАО «КМУ» функционирует с 2024 года. и представлен на 3 языках: казахском, русском и английском. Веб-сайт НАО «КМУ» – официальное виртуальное представительство вуза в интернете, которое функционирует в соответствии со стратегическим планом и Миссией организации. Основными целями и задачами функционирования сайта является своевременное и регулярное предоставление актуальной и достоверной информации, обеспечение ее доступности, а также формирование представительских функций и положительного благоприятного имиджа университета. Веб-сайт находится в ведении пресс-службы университета. Администрированием сайта занимается специалист администратор сайта вуза пресс-службы. Доступ к веб-сайтам или другим электронным средствам массовой информации обучающиеся и сотрудники могут получить и в зале электронных ресурсов и интерактивном зале библиотеки.

Официальный веб-сайт университета содержит общую информацию о вузе, его истории,

структуре, образовательной, клинической и научной деятельности, а также учебную, учебно-методическую и научную информацию. На сайте вуза желающие могут посетить блог ректора, проректоров и деканов. Сайт университета интегрирован с основными социальными сетями, такими как Facebook. Открыта официальная страница НАО «КМУ» в Instagram.

Для обеспечения взаимодействия всех видов деятельности в вузе создана единая внутренняя локальная сеть, функционирует сайт вуза и программа «Platonus» и «Параграф», проведена IP-телефонизация (всего IP телефонов – 604) подразделений и кафедр подразделений. Обеспечен доступ в сеть Интернет на рабочем месте сотрудникам административно-управленческих подразделений, ППС, включая сотрудников клинических кафедр/курсов, расположенных на отдаленных клинических базах.

Доступ в сеть интернет-студентам и преподавателям обеспечен во всех корпусах НАО «КМУ», общежитиях, объединенных в единую локальную сеть, учебное здание Военной кафедры (Алалыкина, 7), виварий, общежития, клинические кафедры и курсы, расположенные на клинических базах города (более 39).

Бесперебойную работу информационной сети вуза обеспечивают 17 физических серверов, 89 виртуальных серверов, необходимых для обслуживания системы тестирования, управления Internet-трафиком, слаженной работы деканатов и других подразделений университета, а также для обеспечения работы финансовых, кадровой и др. служб. ТОО «Компьютерная помощь» обеспечивают техническое сопровождение программ.

Корпоративной электронной почтой НАО «КМУ» является MS Outlook 2016.

Для обеспечения интерактивного телевидения, телеконференции, а также аудио- и видео - конференции имеются 79 жидкокристаллических телевизоров, расположенных не только в учебных аудиториях, но и холлах с целью информирования ППС, обучающихся. Общее количество интерактивного оборудования составляет – 176, из них 53 шт. мультимедийные.

Вуз внедряет элементы дистанционного обучения на последипломном уровне образования, совершенствование самостоятельной работы обучающихся с дальнейшим использованием информационных и коммуникационных технологий, внедрение виртуальных симуляционных технологий в образовательный процесс. Для этого открыты порталы дистанционного и электронного обучения на основе Moodle. Регистрация на элективные дисциплины осуществляется электронно на сайте Центра обслуживания студентов (ЦОС).

В университетах имеется вся необходимая инфраструктура для обеспечения хороших условий для осуществления образовательного, личностного и карьерного роста.

Финансовая политика вузов нацелена на поддержание качества всех образовательных программ, включая аккредитуемую СОП «ИТ-медицина». Финансовые средства на формирование материально-технической базы и информационных ресурсов каждого ВУЗа-партнера по направлениям подготовки распределяются высшим руководством вуза с учетом профиля подготовки и контингента обучающихся. Материально-техническое и информационное обеспечение аккредитуемой СОП вуза соответствует требованиям.

Мероприятия, предусмотренные в плане финансово-хозяйственной деятельности, направлены на повышение экономической эффективности работы университета. Собственные финансовые средства в основном формируются на основе образовательной деятельности по стоимости, утвержденная Правительством, а также платное обучение, которые ежегодно утверждаются решением Совета директоров общества.

Стоимость платных образовательных услуг обеспечивает поступление достаточных объемов денежных средств для бесперебойного финансирования образовательной деятельности университета. Конкурентоспособность на рынке образовательных услуг обеспечивает стабильный набор студентов, о чем свидетельствуют выше представленные цифры.

НАО «КарТУ» обладает достаточной спортивной базой, которая состоит из со-вокупности различных спортивных сооружений закрытого и открытого типов. Общая площадь спортивных залов, площадок составляет 9420,2 м². В университете имеются 24 крытых спортивных залов, оборудованных соответствующим спортивным оборудованием; футбольное поле с травяным газоном и беговыми дорожками; 2 баскетбольных и 2 волейбольных площадок; 2 теннисных корта и спортивно-оздоровительный лагерь в г. Каркаралинске. Площадь открытых спортивных

комплексов составляет 6653 м².

В настоящее время в НАО «КарТУ» функционируют три общежития общей площадью 24411,8 м². В университете обеспечивается возможность активного проведения времени вне учебных занятий. В университете активно функционирует Дворец молодежи «Жастар әлемі» с общей площадью 1017,1 м² на 279 посадочных мест. Для организации студенческого питания в университете функционирует «Комбинат общественного питания», включающий кафе «Политехник» - 200 посадочных мест. В главном корпусе 2 буфета на 127 посадочных мест, 2 буфета в первом корпусе на 136 посадочных мест, 1 буфет во втором корпусе на 25 посадочных мест, 1 буфет в четвертом корпусе на 32 посадочных места, 1 буфет в пятом корпусе на 30 посадочных мест. В общежитии «Армандастар Ордасы» медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается здравпунктом.

Проводится регулярный мониторинг состояния и уровня удовлетворенности студентов работой служб сервиса. Анализируются жалобы и предложения, поступающие от студентов, в соответствии с ними, исходя из возможностей НАО «КарТУ», корректируется график их работы и даже штатное расписание этих служб, как правило, в сторону увеличения.

В университете регулярно проводятся социологические опросы по различным аспектам студенческой жизни, начиная с мировоззренческих вопросов и заканчивая работой столовых, библиотек и т.д. По результатам анкетирования, которые доводятся до сведения студентов и ППС, вырабатываются рекомендации, разрабатываются меры по устранению недостатков, осуществляется процесс валидации и контроля за их реализацией. Информацию о качестве работы службы поддержки студентов и качестве предоставляемых образовательных услуг университета получает при ежегодном анкетировании студентов выпускных.

В ОО-партнерах имеются развитые системы информационного обеспечения и информирования, представленная корпоративной компьютерной сетью, собственными сайтами (kstu.kz и qmu.edu.kz), информационно-образовательной средой (система «Univer 2.0» и «Platonus»).

Реализуемые образовательные программы представлены на корпоративных сайтах НАО «КМУ» и НАО «КарТУ» по каждой ОП с указаниями результатов обучения, дисциплин и с описаниями, присваиваемых квалификациях, проходных баллах, о профессиональных компетенциях выпускников и т.д.

В разделе «Абитуриенту» на сайте НАО «КарТУ» представлена информация о правилах приема, критериях отбора на образовательные программы.

В разделе «Новости» сайта НАО «КарТУ» так и сайта НАО «КМУ» на постоянной основе публикуется информация и объявления о курсах иностранных языков, об академическом обмене с другими вузами, о конкурсах грантов на обучение в зарубежных вузах, о наличии вакантных грантовых мест для студентов, обучающихся платно, конкурсы о присуждений именных стипендий, ярмарке выпускников.

Информация о трудоустройстве представлена как на странице кафедры НАО «КарТУ» так и на странице вуза в разделе «Центр карьерного роста». Также на странице «Центра карьерного роста» расположена информация касательно трудоустройства и практики обучающихся:

- во вкладке Вакансии публикуется и постоянно обновляется информация о требуемых вакансиях;

- во вкладке Сведения о работодателях размещается вся актуальная информация (презентации) о предприятиях.

Вся информация публикуется на 3 языках и доступна для пользователей с различными видами ограничений и особенностей со счет внедренной платформы UserWay (UserWay является инструментом, который дает возможность делать веб-ресурсы более доступными для всех пользователей, независимо от их индивидуальных потребностей и способностей).

На страницах социальных сетей публикуется информация о результатах образовательной и воспитательной деятельности НАО «КарТУ», сообщается о проведении общественных мероприятий; организовываются онлайн конкурсы и акции.

Обучающиеся и преподавателей обязаны соблюдать «Правила трудового (внутреннего) распорядка», принимать участие во всех мероприятиях по организационной и методической

работе. Охрана труда и техника безопасности осуществляется с инструкциями по технике безопасности.

Правила трудового (внутреннего) распорядка разработаны в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Трудовым кодексом Республики Казахстан, Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», Законом Республики Казахстан «Об образовании», Приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 25 декабря 2015 года №1020 «Об утверждении Типового положения о службе безопасности и охраны труда в организации» и Уставом организации.

Правила трудового (внутреннего) распорядка являются обязательными для работодателя, работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на территории организации образования.

В данных правилах основными обязанностями администрации университета перечислены:

- своевременно давать работникам задания, снабжать их всеми необходимыми материалами, оборудованием, обеспечивать здоровые и безопасные условия труда;
- улучшать условия труда, неуклонно соблюдать законодательство о труде, обеспечивать надлежащее техническое оборудование всех рабочих мест и создавать условия работы, соответствующие правилам безопасности и охраны труда (правилам техники безопасности, санитарным нормам и правилам и др.);
- администрация университета принимает меры, обеспечивающие безопасные условия труда;
- внедрять современные средства безопасности и охраны труда, предупреждающие производственный травматизм, и обеспечивать санитарно-гигиенические условия, предотвращающие возникновение профессиональных и других заболеваний работников и обучающихся;
- постоянно контролировать соблюдение работниками и обучающимися норм, правил санитарии и гигиены труда, противопожарной и внутренней безопасности.

В НАО «КМУ» внедрено «Положение о системе управления охраной труда» разработанное на основании требований пп.18 п.2 статьи 182 Трудового кодекса Республики Казахстан, СТ РК 12.0.001-2005 «ССБТ. Общие требования к системе управления охраной труда в организации», в соответствии с Типовым Положением о системе управления охраной труда, утвержденного Приказом Министра труда и социальной защиты населения РК № 340 от 27.08.2020г.

Управление охраной труда (далее ОТ) включает в себя функции по подготовке, принятию и реализации управленческих решений по осуществлению организационных, технических, санитарно-гигиенических, лечебно-профилактических, медицинских и социальных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности, сохранение работоспособности, здоровья и жизни работников НАО «КМУ» в процессе труда.

Цель работ по охране труда – обеспечение безопасности жизни, сохранение здоровья и работоспособности работников НАО «КМУ» в процессе трудовой деятельности, обучающихся – в процессе образовательной деятельности.

По характеру и времени проведения инструктажи по безопасности и охране труда, пожарной безопасности подразделяют:

- 1) вводный;
- 2) первичный на рабочем месте;
- 3) повторный;
- 4) внеплановый;
- 5) целевой.

Вводный инструктаж по безопасности и охране труда, пожарной безопасности проводят с работниками независимо от их образования, стажа работы по данной профессии или должности.

В целях безопасности труда вводный и первичный инструктаж по безопасности и охране труда, пожарной безопасности проводят со всеми вновь принятыми и временными работниками, командированными, учащимися и студентами, прибывшими на производственное обучение или практику.

Первичный инструктаж на рабочем месте проводят с каждым работником с практическим показом безопасных приемов труда и отработкой умений пользоваться первичными средствами

пожаротушения, действий при возникновении пожара, правил эвакуации, оказание помощи пострадавшим, а также возможен с группой лиц, обслуживающих однотипное оборудование и в пределах общего рабочего места.

Повторный инструктаж по безопасности и охране труда проходят работники независимо от квалификации, образования, стажа, характера выполняемой работы не реже одного раза в полугодие, противопожарный инструктаж не реже одного раза в полугодие.

Внеплановый инструктаж проводят индивидуально или с группой работников одной профессии. Объем и содержание инструктажа определяют в каждом конкретном случае в зависимости от причин и обстоятельств, вызвавших необходимость его проведения.

Целевой инструктаж проводят при выполнении разовых работ, не связанных с прямыми функциональными обязанностями при ликвидации последствий аварий, стихийных бедствий и катастроф, при производстве работ, на которые оформляется наряд-допуск.

Обеспечение функционирования СУОТ (распределение обязанностей в сфере охраны труда между должностными лицами НАО «КМУ»):

1. Председатель Правления – Ректор НАО «КМУ» (работодатель) обязан проводить обучение, инструктирование, проверку знаний работников по вопросам безопасности и охраны труда, пожарной безопасности, а также обеспечивать документами по безопасному ведению производственного процесса и работ за счет собственных средств;

2. Главный инженер по технике безопасности осуществляет непосредственное руководство и несет ответственность за организацию и производство работ в структурных подразделениях в соответствии с законодательством о труде, ГОСТами ССБТ (системы стандартов безопасности труда) и приказами ректора.

3. Главный специалист по пожарной безопасности, на которого возложены обязанности контроля вопросов по пожарной безопасности обеспечивает обучение студентов, сотрудников НАО «КМУ» по соблюдению правил и мер пожарной безопасности, правильности эксплуатации системы пожарной сигнализации, систем оповещения о пожаре.

В НАО «КМУ» разрабатываются и утверждаются в установленном порядке инструкции по охране труда по профессиям и видам работ.

Инструкции по ОТ в НАО «КМУ» разрабатываются на основе:

1) приказа Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 927 «Об утверждении Правил разработки, утверждения и пересмотра инструкции по безопасности и охране труда работодателем»;

2) стандартов безопасности труда;

3) правил и типовых инструкций по охране труда;

4) государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

Все имеющиеся аудитории, лаборатории, учебно-клинический центр используются в образовательной программе, исправны, материально-лабораторное оборудование поддерживается в рабочем состоянии.

Степень соответствия полезной учебной площади, принадлежащей НАО «КМУ» на праве хозяйственного ведения, действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности подтверждена справками/заключениями санитарно-эпидемиологической службы, государственной противопожарной службы, агентства по чрезвычайным ситуациям на эксплуатацию зданий и сооружений при неоднократных проверках и комиссионных посещениях.

Свидетельством постоянного улучшения и совершенствования материально-технической базы НАО «КМУ» является использование в образовательном, научном процессах обновляемых ресурсов учебно-научных и научно-исследовательских лабораторий; регулярное обновление и пополнение центра практических навыков манекенами, тренажерами и моделями с целью закрепления у обучающихся клинических навыков в безопасной образовательной среде

В НАО «КМУ» имеется Штаб гражданской обороны, который в соответствии с планом работы проводит учения с обучающимися, ППС и сотрудниками университета по графику, принимает участие в обучающих мероприятиях по ГО.

Основными задачами Гражданской обороны являются:

- защита ППС, учебно-вспомогательного состава, служащих, рабочих, обучающихся;

- повышение качества подготовки и умелое осуществление комплекса мероприятий Гражданской обороны и Чрезвычайных ситуаций в экстремальных ситуациях.

Вуз располагает высокой системой безопасности и порядка. В НАО «КМУ» функционирует служба безопасности, разработаны внутренние нормативные документы, работает пропускной режим в учебных корпусах и общежитиях, который осуществляется силами вневедомственной охраны, установлением турникетов и видеокамер.

Безопасная среда также обеспечивается медицинскими осмотрами обучающихся, сотрудников, ППС проводится в соответствии с приказом МЗ РК от 15.10. 2020 г. № ҚР ДСМ-131/2020 «Об утверждении целевых групп лиц, подлежащих обязательным медицинским осмотрам, а также правил и периодичности их проведения, объема лабораторных и функциональных исследований, медицинских противопоказаний, перечня вредных и (или) опасных производственных факторов, профессий и работ, при выполнении которых проводятся предварительные обязательные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические обязательные медицинские осмотры и правил оказания государственной услуги «Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров», согласно приказу МЗ РК № 62 от 7 апреля 2023 «Об утверждении санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к осуществлению производственного контроля» проводятся исследования бактериологические, санитарно-химические, радиологические, исследования физических факторов с периодичностью 1 раз в месяц, в квартал, в год в зависимости от наименования исследования, что подтверждаются протоколами исследования ТОО Национального центра экспертизы.

Все структурные подразделения, а именно: кафедры и Школы, в лице ее персонала, несет прямую ответственность за безопасную среду для сотрудников и обучающихся, обеспечение необходимой информации, соблюдение правил техники безопасности в лабораториях и при использовании оборудования. Особое внимание уделяется соблюдению правил техники безопасности, инструктаж с которыми проводится, например: во время профессиональной практики.

Для усиления уровня общей безопасности в пределах учебного заведения, объектов проживания (общежитиях), повышения эффективности труда и учебно-воспитательного процесса, а также обеспечения сохранности имущества, в университете внедрена гибридная система контроля управления доступом (СКУД), которая включает в себя карточную систему идентификации и биометрическую аутентификацию (Face ID).

В целях обеспечения общественной безопасности в университете внедрена система видеонаблюдения. Система видеонаблюдения является открытой, создана и функционирует с использованием камер открытого наблюдения для решения следующих задач:

1) создание условий для обеспечения безопасности образовательного процесса, своевременного реагирования при возникновении опасных ситуаций, принятию необходимых мер по оказанию помощи и защите участников образовательного процесса в случае чрезвычайного происшествия;

2) защита участников образовательного процесса, их физической и имущественной безопасности от противоправных действий;

3) документальная фиксация возможных противоправных действий, которые могут нанести имущественный и физический вред сотрудникам, обучающимся и посетителям университета;

4) использование материалов видеозаписей в качестве доказательства в уголовном или гражданском судопроизводстве для установления факта совершения противоправного действия, а также для установления личности лица, совершившего противоправное действие;

5) предупреждение возможных террористических, экстремистских акций и других противоправных проявлений на территории учебного заведения;

6) контроль за обстановкой, в том числе во внутренних помещениях и в пределах территории Университета, обеспечивающий защиту от несанкционированного проникновения на территорию посторонних лиц и транспортных средств;

7) минимизация рисков нанесения ущерба имуществу университета, личному

имуществу сотрудников, обучающихся и лиц, пребывающих на территории НАО «КМУ».

Аналитическая часть

1. Экспертиза и квалификация профессорско-преподавательского состава. Анализ кадрового обеспечения СОП 6B05088(1) подтверждает высокий уровень академической и научной зрелости коллектива.

Научный ценз и международная интеграция: Установленные требования к индексу Хирша (не менее 4 для профессоров) и публикационной активности в базах Scopus/Web of Science (Q3 и выше) гарантируют, что обучение базируется на передовых научных данных. Особого внимания заслуживает опыт руководителей программы (PhD Нукештаева К.Е., Болатова Ж.Е., Даулеткалиева Ж.А.), прошедших стажировки в ведущих вузах США (Оклахома), Италии (Милан) и Эстонии (Тарту). Это обеспечивает трансфер западных образовательных технологий в казахстанскую практику.

Баланс деятельности: Принятое соотношение нагрузки (70% — академия, 20% — наука, 10% — общество) и цифровизация планирования через АИС «Platonus» позволяют ППС эффективно совмещать преподавание с исследовательскими проектами на стыке медицины и IT.

Мотивация и развитие: Система доплат за ученые степени (до 34 МРП) и владение английским языком (100% от БДО при наличии IELTS 5.5+) стимулирует ППС к постоянному росту, что критически важно для динамично развивающейся сферы IT-медицины.

2. Информационно-образовательная среда и цифровая инфраструктура

Материально-техническая база КМУ и КарТУ формирует полноценную экосистему для подготовки специалистов цифрового здравоохранения.

Библиотечный фонд и доступность: Наличие более 450 тысяч экземпляров фонда и интеграция электронных билетов через ПО «Wallet» обеспечивают быстрый доступ к знаниям. Интерактивные залы и доступ к базам данных Web of Knowledge/Scopus позволяют студентам заниматься научным поиском в режиме реального времени.

Технологическая оснащенность: Использование 17 физических и 89 виртуальных серверов, а также систем «Platonus» и «Moodle», подтверждает готовность инфраструктуры к высоким нагрузкам. Внедрение платформы UserWay на сайтах вузов демонстрирует приверженность принципам инклюзивности, делая контент доступным для всех категорий пользователей.

Коммуникации: Развитая сеть Wi-Fi, корпоративная почта Outlook и активные каналы в Telegram/Instagram создают единое информационное пространство для оперативного взаимодействия студентов и администрации.

3. Материально-технические условия и социальная сфера

Совместная работа двух крупных вузов (КМУ и КарТУ) предоставляет обучающимся доступ к уникальной инфраструктуре:

Клинические и технические базы: Наличие более 39 клинических баз в КМУ и мощных инженерных лабораторий в КарТУ позволяет реализовать междисциплинарный подход на практике.

Социальный комфорт: Обеспеченность общежитиями (площадью более 24 тыс. кв. м. в КарТУ), развитая сеть комбинатов питания и наличие здравпунктов создают благоприятные условия для жизни и учебы. Доступ к современным спортивным комплексам (более 9 тыс. кв. м.) способствует гармоничному развитию личности.

Безопасность и охрана труда: Внедренные «Положения о системе управления охраной труда» и соблюдение международных стандартов гарантируют сохранение здоровья студентов и сотрудников в процессе образовательной и научной деятельности.

4. Финансовая устойчивость и обратная связь

Экономическая эффективность: Финансовая политика, ориентированная на реинвестирование доходов от платных услуг в материально-техническую базу, обеспечивает устойчивость программы.

Валидация качества: Регулярные социологические опросы (от мировоззренческих тем до качества работы столовых) позволяют вузам проводить «работу над ошибками», корректируя штатное расписание и графики работы служб в интересах студентов. Однако, в ходе интервью с

ППС и обучающимися выявлен следующее, недостаточное использование материальных и технических ресурсов, а также специализированных лабораторий в медицинской информатике.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП СОП 6B05088(1) «ИТ-медицина»

Не выявлено

Рекомендации: *Рекомендуется использование материальных и технических ресурсов, а также специализированных лабораторий в медицинской информатике. Срок исполнения: январь 2027 г.*

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Ресурсы» совместная образовательная программа 6B05088(1) «ИТ-медицина» имеют **0** сильную, **6** удовлетворительных позиций, **1** предполагающих улучшение позиции.

6.8. Стандарт «Прозрачность и документация»

✓ Соответствующая информация о совместной образовательной программе должна быть документирована и опубликована с учетом конкретных потребностей мобильных обучающихся

✓ Информация о совместной образовательной программе должна учитывать требования и процедуры приема, каталог курсов/дисциплин, процедуры экзаменов и оценки и т.д

✓ Организации образования-партнеры должны иметь и реализовать механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, о деятельности партнера в рамках совместной образовательной программы и использовать полученные сведения в работе внутренней системы обеспечения качества

✓ ОО должна обеспечить вовлеченность обучающихся и сотрудников в сбор, анализ информации и планирование последующих процедур

✓ ОО при сборе информации должна учитывать следующее:

- ✓ ключевые показатели эффективности
- ✓ сведения о контингенте обучающихся
- ✓ уровень успеваемости, достижения обучающихся и отсея
- ✓ удовлетворенность обучающихся качеством реализации
- ✓ совместной образовательной программой
- ✓ доступность образовательных ресурсов и служб поддержки
- ✓ обучающихся трудоустройство выпускников

Доказательная часть

НАО «КМУ» публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ. Информация, предоставляемая общественности, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной. Она предоставляется оперативно и в полном объеме. Информационную политику НАО «КМУ» реализует Служба по связям с общественностью посредством взаимодействия со всеми структурными подразделениями университета. Для этого определяются приоритетные направления информационной политики, создаются планы по ее реализации с использованием всех доступных информационных источников, для охвата всех категорий обучающихся, абитуриентов, выпускников, сотрудников и преподавателей университета. Службой осуществляется мониторинг публикаций, комментариев в социальных сетях, региональных и республиканских СМИ с целью формирования единой информационной политики университета и предоставления общественности достоверной информации о деятельности НАО «КМУ».

Информация о СОП 6B05088(1) ИТ-медицина расположена на сайте НАО «КМУ» в разделе «Поступление». На сайте опубликована следующая информация: информация и контактные данные руководителя СОП, продолжительность обучения, условия поступления, стоимость обучения, описание. И миссия СОП, приобретаемые знания и навыки, конечные результаты обучения, трудоустройство. Также в разделе «Поступление» расположена Политика приема обучающихся НАО «КМУ». В разделе «Жизнь в КМУ» сайта НАО «КМУ» в подразделе «Академическая политика» обучающиеся могут ознакомиться с всей информацией касательно учебного процесса, правил рейтинговой системы оценки обучающихся, проведения итоговой и промежуточной аттестации, правил подготовки дипломных работ. Все обучающиеся НАО «КМУ» имеют доступ к студенческому порталу, где обучающиеся могут ознакомиться с КЭД СОП 6B05088(1) ИТ-медицина, силлабусами дисциплин, контрольно-измерительными средствами по каждой из дисциплин, и другими элементами УМКД. Доступ к данным ресурсам осуществляется на постоянной основе и обеспечивает равные возможности для всех обучающихся, включая мобильных студентов. Также, в разделе «Поступление» СОП 6B05088(1)

IT-медицина расположена ссылка на портал ЕПВО, где обучающиеся, также могут ознакомиться с полным каталогом дисциплин СОП, с их описанием и результатами обучения. Информация о преподавании, оценочных процедурах представлены в ИС «Univer» (НАО «КарТУ») и «Platonus» (НАО «КМУ»). Доступ к данным системам осуществляется через индивидуальные учетные записи обучающихся, что обеспечивает конфиденциальность информации и одновременно прозрачность учебного процесса.

Организации образования-партнеры должны иметь и реализовать механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, о деятельности партнера в рамках совместной образовательной программы и использовать полученные сведения в работе внутренней системы обеспечения качества. ОО должна обеспечить вовлеченность обучающихся и сотрудников в сбор, анализ информации и планирование последующих процедур.

НАО «КМУ» определяет процедуры для сбора, анализа и использования соответствующей информации для эффективного управления образовательными программами и другими направлениями своей деятельности. НАО «КМУ» обеспечивает измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту информации. Для оценки системы обеспечения качества НАО «КМУ» организует сбор и анализ информации через следующие методы:

- ✓ определение требований заинтересованных сторон к результатам деятельности;
- ✓ проведение оценки удовлетворенности заинтересованных сторон образовательными услугами Университета (Удовлетворенность работодателей, ППС и обучающихся);
- ✓ анализ внешней и внутренней среды Университета.

Глобальный анализ внешней и внутренней среды НАО «КМУ» проводится в рамках разработки и актуализации стратегических документов и включает анализ развития образования и внешних вызовов, исследование основных групп потребителей и конкурентов, определение особенностей рынка труда и образовательных услуг, анализ текущего состояния университета, сильных и слабых его сторон, внутренних и внешних рисков. Сбор, мониторинг, анализ, обмен информацией, формирование статистической и справочной отчетности о контингенте обучающихся, формирование приказов о движении контингента обучающихся осуществляется блоком учета контингента обучающихся. Формирование сводных экзаменационных ведомостей, списка академических задолжников, электронный архив отчетов по сессии осуществляется блоком офис регистратора и используется школами и КОКШ для анализа результатов сессий и принятия решения о совершенствовании образовательного процесса. Анализ и мониторинг процесса трудоустройства, а также формирование базы данных о трудоустройстве и карьерном росте выпускников осуществляется Центром развития карьеры. Потребности и ожидания ключевых заинтересованных сторон определяются путем анализа внешней нормативной документации в сфере образования, результатов обратной связи при проведении совместных мероприятий (практика, семинары, встречи, совместные проекты и т.д.), результатов опроса. Основные источники для определения потребностей и ожиданий ключевых заинтересованных лиц должны быть в стратегических документах НАО «КМУ». В процессе потребительского мониторинга применяются социологические методы, обеспечивающие надежное измерение ожидаемого качества и существующей удовлетворенности: анализ документов, интервью с участниками образовательного процесса, массовые и экспертные опросы, анкетирование. НАО «КМУ» обеспечивает применение соответствующих процессов обмена информацией между различными уровнями управления, структурными подразделениями, ППС и обучающимися по аспектам, связанным с обеспечением качества образования. К таким процессам относятся поддержание сайта и его информационных систем, функционирование корпоративной электронной почты, представление информации на совещаниях/заседаниях.

В разделе «Новости» сайта НАО «КарТУ» так и сайта НАО «КМУ» на постоянной основе публикуется информация и объявления о курсах иностранных языков, об академическом обмене с другими вузами, о конкурсах грантов на обучение в зарубежных вузах, о наличии вакантных грантовых мест для студентов, обучающихся платно, конкурсы о присуждений именных стипендий, ярмарке выпускников.

Сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций

в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

В целях предупреждения несанкционированного доступа к Интернет-ресурсам НАО «КМУ» производится периодический мониторинг состояния служб, отвечающих за работоспособность сервиса, введены ограничения для доступа пользователей к Интернет-ресурсам и в сетевую операционную систему. Все обучающиеся, сотрудники и ППС университета, согласно действующему законодательству Республики Казахстан, в том числе в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», оформляют соглашения на обработку своих персональных данных.

ОО при сборе информации должна учитывать следующее:

- ✓ ключевые показатели эффективности;
- ✓ сведения о контингенте обучающихся;
- ✓ уровень успеваемости, достижения обучающихся и отсева;
- ✓ удовлетворенность обучающихся качеством реализации совместной образовательной программой;
- ✓ доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся;
- ✓ трудоустройство выпускников.

При реализации совместной образовательной программы в НАО «КМУ» обеспечивается систематический сбор, учет и анализ информации, необходимой для оценки результативности и устойчивого развития программы. Сбор информации осуществляется структурированно и охватывает ключевые направления, влияющие на качество образовательного процесса и удовлетворенность заинтересованных сторон.

Положение об оценке деятельности подразделений НАО «КМУ» разработано в соответствии с Программой развития и Уставом и устанавливает принципы, условия и порядок оценки эффективности деятельности подразделений. Система ключевых показателей деятельности (КПД) подразделений представляет собой организованную структуру показателей, предназначенных для регулярной оценки деятельности подразделений, и включает в себя показатели образовательной и научной деятельности, кадрового потенциала. Подразделения осуществляют сбор данных и подтверждающих документов по выполнению КПД и направляют информацию ответственным подразделениям. Ответственные подразделения осуществляют свод и проверку данных по показателям и подтверждающих документов. Общий свод информации по выполнению КПД осуществляет ОСРиУК. Так, за 2024 год общая результативность деканатов школ НАО «КМУ» составила 72%. Достижимость КПД школы общественного здоровья НАО «КМУ» составила 60%. В 2024 году школой общественного здоровья НАО «КМУ» были полностью достигнуты следующие показатели эффективности: доля обучающихся, успешно сдавших прогрессивное тестирование; количество обучающихся, принявших участие в программе академической мобильности, количество привлеченных зарубежных ППС; победители республиканских и международных научных конференций, конкурсов; позиция образовательных программ в рейтинге Атамекен, призеры республиканских и международных олимпиад, удовлетворенность обучающихся, удовлетворенность работодателей качеством подготовки специалистов.

НАО «КМУ» осуществляет учет сведений о контингенте обучающихся, включая:

- зачисление, перевод, академические отпуска и отчисление;
- участие обучающихся в академической мобильности;
- движение контингента в течение академического периода.

Данные сведения аккумулируются через информационные системы (Портал НАО «КМУ») и административные подразделения (Отдел учета контингента обучающихся департамента академической работы) и используются для планирования учебного процесса и ресурсного обеспечения.

Регулярный мониторинг обратной связи от обучающихся, преподавателей и работодателей позволяет выявлять проблемные аспекты образовательного процесса и вносить необходимые

изменения в содержание дисциплин, методы преподавания и образовательные программы. Стейкхолдеры вовлекаются в процессы обеспечения качества через участие в коллегиальных органах, комиссиях, мероприятиях по оценке удовлетворенности. Работодатели, студенты, выпускники и ППС рассматриваются как активные участники системы качества: они вовлечены в работу комитетов, органов самоуправления и деятельность по обратной связи.

Оценка результативности деятельности НАО «КМУ» осуществляется через:

- ✓ выполнение утверждённых учебных планов и программ;
- ✓ соблюдение академического календаря и расписания занятий;
- ✓ анализ успеваемости и дисциплины обучающихся;
- ✓ контроль выполнения индивидуальных планов ППС;
- ✓ анализ дисциплинарных практик и академической честности.

Контроль реализации образовательной политики осуществляется кафедрами, школами и Департаментом академической работы, в пределах их компетенции.

Уровень успеваемости, учебные достижения обучающихся и показатели отсева анализируются на основе результатов контроля знаний и данных о наличии академической задолженности. Информация аккумулируется через электронные журналы, экзаменационные ведомости и аналитические материалы деканатов школ. Причины академического отсева рассматриваются в разрезе дисциплин и академических периодов, что позволяет выявлять риски и принимать управленческие решения, направленные на повышение результативности обучения.

Доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся оценивается на основе анализа условий реализации учебных занятий, функционирования учебной и информационной инфраструктуры, а также работы административных подразделений. Результаты анализа используются для обеспечения равного доступа обучающихся, включая участников академической мобильности, к образовательным ресурсам и сервисам поддержки.

Анализ и мониторинг процесса трудоустройства, а также формирование базы данных о трудоустройстве и карьерном росте выпускников осуществляется Центром развития карьеры. Потребности и ожидания ключевых заинтересованных сторон определяются путем анализа внешней нормативной документации в сфере образования, результатов обратной связи при проведении совместных мероприятий (практика, семинары, встречи, совместные проекты и т.д.), результатов опроса.

Аналитическая часть

1. Эффективность информационной политики и доступность данных. Анализ механизмов информирования подтверждает, что НАО «КМУ» и НАО «КарТУ» обеспечивают высокий уровень транспарантной образовательного процесса.

Целевая ориентация на мобильность: Публикация полных данных (контакты руководителя, РО, стоимость, условия приема) в специализированных разделах сайта и на портале ЕПВО критически важна для студентов, участвующих в совместной программе. Это минимизирует информационные барьеры между вузами-партнерами.

Цифровой доступ к ресурсам: Интеграция ИС «Platonus» и «Univer» позволяет студентам иметь круглосуточный доступ к syllabusам, КЭД и контрольно-измерительным средствам. Это соответствует принципам равных возможностей, обеспечивая «цифровую преемственность» при переходе студента из одного вуза в другой в рамках СОП.

Объективность и мониторинг: Работа Службы по связям с общественностью по мониторингу СМИ и соцсетей гарантирует оперативную коррекцию недостоверной информации, поддерживая благоприятный имидж программы.

2. Система сбора и анализа информации. Внутренняя система обеспечения качества программы базируется на принципах Data-Driven Management (управление на основе данных).

Многовекторный анализ: Методология, включающая SWOT-анализ, мониторинг рынка труда и оценку удовлетворенности стейкхолдеров, позволяет вузу быть проактивным. Сбор данных через Центр развития карьеры и Офис регистратора формирует полную картину «жизненного цикла» программы.

Интеграция интересов стейкхолдеров: Прямое вовлечение работодателей и студентов в работу КОКШ и совещательных органов превращает сухую статистику в реальные управленческие решения (обновление силлабусов, корректировка методов оценки).

3. Ключевые показатели эффективности (КПД) и результативность

Результаты 2024 года демонстрируют жизнеспособность и академическую устойчивость Школы общественного здоровья:

Достижение индикаторов: Успешное прохождение прогрессивного тестирования и активная академическая мобильность подтверждают, что СОП «ИТ-медицина» эффективно конвертирует ресурсы в результаты.

Успешность в рейтингах: Позиции в рейтинге НПП «Атамекен» являются внешним валидатором качества программы, подтверждающим доверие со стороны профессионального сообщества.

4. Информационная безопасность и защита данных

В условиях междисциплинарной программы ИТ-направления система защиты информации заслуживает высокой оценки:

Кибербезопасность: Резервное копирование, антивирусная защита и ограничение физического доступа к серверам обеспечивают сохранность академических достижений студентов.

Правовое соответствие: Оформление соглашений на обработку персональных данных согласно Закону РК «О персональных данных и их защите» гарантирует соблюдение прав всех участников образовательного процесса. В ходе визита ВЭК был отмечен недостаточный уровень представления информации об образовательной программе на официальном сайте университета (результаты обучения, карьерные возможности, достижения студентов).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП СОП 6B05088(1) «ИТ-медицина»

Не выявлено

***Рекомендации:* Обеспечить информации об образовательной программе на официальном сайте университета (результаты обучения, карьерные возможности, достижения студентов). Срок исполнения: сентябрь 2026 года.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Прозрачность и документация» совместная образовательная программа 6B05088(1) «ИТ-медицина» имеют 0 сильную, 9 удовлетворительных позиций, 1 предполагающих улучшение позиций.

6.9. Стандарт «Обеспечения качества»

✓ Организации образования-партнеры должны иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента

✓ Политика обеспечения качества является более эффективной при условии отражения связи между обучением, преподаванием, научными исследованиями и учитывает национальные контексты, в котором функционирует организации образования-партнеры

✓ Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров

✓ Организациям образования-партнерам следует применять совместные внутренние процессы обеспечения качества в соответствии с частью первой ESG

✓ Политика обеспечения качества поддерживает организацию системы обеспечения качества, предусматривающей совместные внутренние процессы обеспечения качества организаций образования-партнеров

✓ к кафедры, школы, факультеты, институты и другие подразделения, также как и руководство организации образования, сотрудников и обучающихся, выполняющих обязанности по обеспечению качества

✓ академическую честность и свободу, а также нетерпимость

✓ к проявлениям различного рода академической нечестности

✓ процессы, предоставляющие нетерпимость любого рода или дискриминацию обучающихся и преподавателей

Доказательная часть

НАО «КМУ» имеет опубликованную Политику в области качества, утвержденная решением Сената университета НАО «КМУ» Протокол № 1 от «22» октября 2019 г. В НАО «КМУ» действует интегрированная система внутреннего обеспечения качества, охватывающая образовательную, научную, клиническую и управленческую деятельность. Она построена на

принципах ESG, WFME и ISO 9001:2015 и направлена на выполнение миссии университета, достижение целей и соответствие международным стандартам медицинского образования.

Целью системы внутреннего обеспечения качества является создание устойчивого механизма постоянного улучшения всех процессов, направленных на:

- 1) реализацию миссии и стратегии развития университета;
- 2) академическую честность и прозрачность;
- 3) интеграцию образования, науки и практики;
- 4) вовлеченность всех заинтересованных сторон в процессы улучшения качества;
- 5) учет ценностей устойчивого развития, социальной ответственности и вклада университета в развитие здравоохранения и общества.

Политика обеспечения качества отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в НАО «КарТУ» по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества. Деятельность НАО «КарТУ» тесно связана с экономической, социальной и культурной жизнью страны и региона, а также проведением последовательной работы по осуществлению своей стратегией. Политика является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с другими документами: миссией, стратегическим планом, академической политикой и другой внутренней документацией университета.

Организационно-управленческая структура НАО «КарТУ» подчинена реализации стратегических целей, определяется задачами эффективного управления, обеспечивает процесс принятия решений и контроль реального исполнения, способствует достижению миссии, целей и задач. Политика и стандарты обеспечения качества являются основной логически выстроенной и последовательной системой управления качеством университета. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводятся согласно действующим процедурам, в том числе постоянному улучшению и анализу удовлетворенности потребителя. Собственный сайт НАО «КарТУ» и НАО «КМУ» так же является одним из важнейших аспектов формирования имиджа СОП, как во внешней, так и во внутренней среде. Достижение целей в области качества оказывает позитивное воздействие на качество образовательных услуг, эффективность работы и финансовые показатели и, следовательно, на удовлетворенность и доверие заинтересованных сторон. Руководители всех подразделений ОО-партнеров доводят Политику до сведения стейкхолдеров через информационные инструменты, разъяснения на всех уровнях и несут ответственность за планирование, реализацию и улучшение качества в рамках своих функциональных обязанностей. Все заинтересованные стороны участвуют в процессах обеспечения качества.

Цели в области качества ориентированы на политику вузов-партнеров, являются этапами на пути претворения в жизнь заявленной политики в области качества. Включают в себя учебный, учебно-методический процессы, научно-исследовательскую работу со студентами, повышение квалификации ППС и УВП, улучшение инфраструктуры кафедры, осуществление связей с потребителями. Достижение целей в области качества оказывает позитивное воздействие на качество образовательных услуг, эффективность работы, а также на удовлетворенность и доверие заинтересованных сторон.

Система внутреннего обеспечения качества (СВОК) НАО «КМУ» распространяется на все направления деятельности, обеспечивающие реализацию образовательной, научной, клинической и управленческой функций, включая:

- 1) разработку, реализацию и периодическую оценку образовательных программ всех уровней обучения;
- 2) образовательный процесс и клиническую практику обучающихся;
- 3) научно-исследовательскую деятельность и трансфер научных результатов;
- 4) организационно-управленческие процессы и административную деятельность;
- 5) процессы цифровизации, информационного обеспечения и документооборота;
- 6) управление кадровыми ресурсами;
- 7) взаимодействие с заинтересованными сторонами – обучающимися, персоналом, работодателями, органами здравоохранения, партнёрами, обществом.

В область действия СВОК включены:

- 1) органы стратегического управления (Совет директоров, Правление, Сенат);
- 2) академические школы, кафедры и руководители образовательных программ;
- 3) клинические подразделения и базовые организации здравоохранения;
- 4) структурные подразделения;
- 5) вспомогательные подразделения, обеспечивающие ресурсную поддержку процессов;
- 6) внешние поставщики услуг и партнёры, деятельность которых влияет на качество образовательных услуг.

Контроль качества распространяется также на процессы, переданные сторонним организациям (аутсорсинг), с обеспечением соответствия установленным требованиям НАО «КМУ».

Область действия системы включает следующие группы процессов:

- 1) основные процессы – образовательная, научная и клиническая деятельность;
- 2) вспомогательные процессы – кадровое обеспечение, развитие инфраструктуры, информационная поддержка, библиотечно-информационные ресурсы, поддержка студентов;
- 3) управляющие процессы – стратегическое управление, внутренний контроль и мониторинг, управление рисками и качеством.

При определении области действия СВОК учитываются требования:

- 1) законодательства Республики Казахстан в сфере образования и здравоохранения;
- 2) ESG (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area);
- 3) WFME (Basic medical education wfme global standards for quality improvement)
- 4) международных и национальных стандартов ISO, прежде всего ISO 9001:2015;
- 5) внутренних нормативных документов НАО «КМУ»;
- 6) потребностей и ожиданий внешних и внутренних заинтересованных сторон.

Система не предусматривает исключений из требований ISO 9001, поскольку все положения стандарта применимы к деятельности НАО «КМУ». В случае возникновения объективной неприемлемости отдельных требований исключения могут быть формализованы и обоснованы в установленном порядке.

Управление процессами системы внутреннего обеспечения качества в НАО «КМУ» направлено на обеспечение результативного функционирования всех элементов образовательной, научной, клинической и управленческой деятельности. Процессный подход является основой СВОК и обеспечивает взаимосвязь между миссией, стратегией университета и достижением поставленных целей.

Управление процессами СВОК осуществляется на основе цикла PDCA (Plan – Do – Check – Act), обеспечивающего систематическое планирование, выполнение, анализ и улучшение деятельности: Plan – планирование целей, задач и показателей процессов; Do – реализация запланированных мероприятий в рамках утвержденных регламентов, стандартных операционных процедур и инструкций; Check – регулярный мониторинг, внутренние аудиты, анализ удовлетворенности обучающихся, сотрудников и работодателей; Act – корректирующие и предупреждающие действия, пересмотр процессов, внедрение инноваций.

Оперативное и стратегическое планирование в НАО «КМУ» направлено на обеспечение устойчивости процессов, достижение стратегических целей и постоянное повышение качества образовательной, научной, клинической и управленческой деятельности. Планирование включает управление рисками, разработку целей в области качества и механизм планирования изменений, обеспечивая функционирование СВОК в соответствии с ISO 9001:2015.

Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров. Организациям образования- партнерам следует применять совместные внутренние процессы обеспечения качества в соответствии с частью первой ESG.

Система внутреннего обеспечения качества, управление которой включает стратегическое руководство (Совет директоров, Правление, Сенат, проректоры), методологическую и организационную координацию (Отдел стратегического развития и управления качеством),

контроль на уровне Школ (Совет школы, Комиссии по обеспечению качества), а также реализацию стандартов и развитие качества (руководители ОП, школы, кафедры и структурные подразделения университета). Планирование и реализация мероприятий по обеспечению качества обеспечиваются сотрудниками НАО «КМУ».

Для устойчивого функционирования и постоянного улучшения системы Университет обеспечивает необходимые ресурсы: человеческие (квалифицированный профессорско-преподавательский состав, административный и вспомогательный персонал), инфраструктурные (здания, лаборатории, учебные и клинические базы, современное оборудование), информационные (цифровые платформы, базы данных, электронные ресурсы), организационные (регламентированные процессы, внутренняя среда для эффективной реализации деятельности), а также управление рисками, позволяющее выявлять потенциальные угрозы и разрабатывать превентивные меры.

В системе внутреннего обеспечения качества университета используется комплекс документации, включающий политико-стратегические документы (Политика в области качества, Программа развития, Руководство по качеству, Академическая, Кадровая и Информационная политики), процессные документы (положения и правила процессного типа, положения о подразделениях, должностные инструкции), документы реализации и подтверждения процессов (протоколы, отчеты, анализы, журналы), нормативную базу (НПА, международные и национальные стандарты), а также документы анализа и внутреннего мониторинга.

В НАО «КМУ» действует программа внутреннего аудита системы менеджмента качества НАО «КМУ» на соответствие требованиям ISO 9001:2015, СТ РК ISO/IEC 15189-2015, требования нормативной документации вышестоящих уполномоченных органов, внутренней документации и содействие улучшению системы менеджмента университета на 2025-2027 годы.

Стейкхолдеры вовлекаются в процессы обеспечения качества через участие в коллегиальных органах, комиссиях, мероприятиях по оценке удовлетворенности. Работодатели, студенты, выпускники и ППС рассматриваются как активные участники системы качества: они вовлечены в работу комитетов, органов самоуправления и деятельность по обратной связи. Университет проводит оценку удовлетворенности обучающихся о качестве образовательного процесса, ППС по вопросам организации учебной деятельности, выпускников о предоставляемых образовательных услугах, работодателей о подготовке специалистов, а также студентов по дополнительным направлениям, включая вопросы студенческого самоуправления и адаптации к обучению.

Политика обеспечения качества поддерживает:

- организацию системы обеспечения качества, предусматривающей совместные внутренние процессы обеспечения качества организаций образования-партнеров;
- кафедры, школы, факультеты, институты и другие подразделения, также как и руководство организации образования, сотрудников и обучающихся, выполняющих обязанности по обеспечению качества;
- академическую честность и свободу, а также нетерпимость к проявлениям различного рода академической нечестности;
- процессы, предоставляющие нетерпимость любого рода или дискриминацию обучающихся и преподавателей;
- участие внешних стейкхолдеров в обеспечении качества.

НАО «КМУ» обеспечивает принципы открытости, доступности и прозрачности информации о всех аспектах образовательной, научной, клинической и управленческой деятельности. Информирование осуществляется через официальный сайт, социальные сети, информационные стенды, блог ректора, корпоративный и студенческий портал. Результаты мониторинга и оценки качества доводятся до всех участников процесса, что способствует укреплению доверия, прозрачности и формированию культуры постоянного улучшения

В НАО «КМУ» внедрена система ключевых показателей деятельности (КПД), охватывающая как членов Правления, так и структурные подразделения. Данная система обеспечивает связь результатов мониторинга с оценкой эффективности деятельности на стратегическом и операционном уровнях управления. Стратегические и операционные

показатели интегрированы в единую систему критериев качества, обеспечивая комплексный подход к управлению и согласование достигнутых результатов с миссией и стратегическими целями НАО «КМУ». Получаемая информация служит основой для принятия управленческих решений, направленных на корректирующие меры, актуализацию образовательных программ, совершенствование кадровой политики, цифровую трансформацию и внедрение новых технологий в учебный процесс.

В НАО «КМУ» проводится регулярный мониторинг, обзор и актуализация ОП, которые направлены на обеспечение их эффективной реализации и создания благоприятной среды обучения для обучающихся. НАО «КМУ» обеспечивает участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке, пересмотре и актуализации ОП и гарантирует, что результаты этих процессов используются для постоянного совершенствования.

Данные процессы включают оценку содержания ОП в тенденциях последних научных исследований по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой программы, периодически меняющихся потребностей общества, ожиданий, потребностей и удовлетворенности обучающихся обучением по ОП, среды обучения, услуг по поддержке и их соответствие целям ОП.

Основанием для мониторинга, анализа и актуализации ОП могут служить изменения в НПА, внесение изменений/дополнений в Национальную рамку квалификации, отраслевые рамки квалификации, изменение/введение в действие новых профессиональных стандартов, результаты оценки качества образовательной программы (аудит, предложения стейкхолдеров, результаты аккредитации и пр.), результаты исследований ППС.

Система менеджмента качества университета обеспечивает прозрачность и согласованность процессов управления, мониторинг выполнения стратегических и оперативных целей, а также постоянное совершенствование образовательной, научной и клинической деятельности на основе анализа данных и обратной связи заинтересованных сторон.

В рамках функционирования системы менеджмента качества руководство университета осуществляет регулярный анализ результатов деятельности, включающий оценку достижения стратегических целей Программы развития, ключевых показателей деятельности членов Правления, школ и кафедр, уровня удовлетворённости заинтересованных сторон. Целью данного анализа является обеспечение принятия обоснованных решений, корректировку процессов и непрерывное совершенствование качества управленческой, образовательной, научной и клинической деятельности университета.

В университете функционирует система отчетности, обеспечивающая прозрачность и подотчётность деятельности на всех уровнях управления. Отчетность формируется структурными подразделениями, включает данные о выполнении стратегических и оперативных планов, ключевых показателей деятельности, результатах аудитов.

В рамках системы менеджмента качества формируется отчет по анализу со стороны руководства, отражающий степень достижения стратегических целей, эффективность процессов и уровень удовлетворённости заинтересованных сторон, а также содержит решения и рекомендации по совершенствованию системы менеджмента. Отчеты рассматриваются на заседаниях Совета школы, Сената, Правления и Совета директоров, также представляется отчет перед общественностью и публикуется на сайте и социальных сетях университета.

Система управления рисками университета реализуется в соответствии с Политикой управления рисками, обеспечивающей предотвращение и минимизацию негативных событий, а также достижение стратегических и операционных целей вуза.

Внутренняя система обеспечения качества университета гарантирует соблюдение национальных и международных стандартов качества в области образования, научных исследований и клинической деятельности, объективность, открытость и эффективное функционирование внутренних процессов для повышения удовлетворенности всех заинтересованных сторон.

НАО «КМУ» вовлекает преподавателей и студентов в процессы управления, обеспечивая их участие в ключевых аспектах управленческой, образовательной, научной и клинической деятельности. Мнение студентов и преподавателей учитывается через представительство в

коллегиальных совещательных и принимающих решение органах университета, оценку удовлетворенности, работу чат-ботов, встречи с представителями администрации и ректором.

Обеспечение и управления повышением качества образования является общей ответственностью руководства вуза, школ, кафедр и всех структурных подразделений. Организационная структура и система управления вуза ориентирована на соблюдение принципов коллегиальности путем обсуждения основных вопросов на заседаниях Сената, Академического комитета, Советов школ и принятия соответствующих решений, обеспечивающих управление основными вопросами.

Сенат является коллегиальным органом управления университета, который рассматривает стратегию развития образовательной деятельности университета, приоритеты развития науки в университете, стратегии развития клиник и клинической деятельности университета, приоритеты международного сотрудничества, вопросы взаимодействия университета с обществом, утверждает концепции образовательной программы.

Успешное функционирование университета, тонус и уровень университетской жизни во многом определяются его руководством. Руководящее ядро вуза – ректор, проректоры – вносят весомый вклад в поступательное развитие вуза. Они иницируют инновационные подходы и принимают эффективные решения по всем направлениям деятельности: в стратегическом планировании, во взаимоотношениях с персоналом, потребителями, партнерами, в управлении процессами, ресурсами, во взаимодействии с обществом. Их основные идеи по совершенствованию подходов положительно повлияли на миссию, видение и систему ценностей.

Руководство вуза и руководители подразделений воплощают в жизнь ценности университета, обеспечивают достижение требуемых результатов.

Руководство университета постоянно осуществляет деятельность по достижению доверия и удовлетворенности потребителей оказываемыми образовательными услугами. Изучение запросов и ожиданий, требований Потребителей к услугам, анализ и возможность их реализации осуществляется в соответствии с принятыми в университете внутренними нормативными документами.

Руководство вуза создает благоприятные условия для повышения квалификации персонала и развития их компетенций, а также предоставляет соответствующие ресурсы, делегирует полномочия персоналу в рамках их ответственности, принимает свои решения на основе систематического и всестороннего анализа фактических данных.

Проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству обеспечивает разработку и реализацию стратегии развития университета, несет ответственность за результативность деятельности университета в сфере реализации инноваций, интеграции, интернационализации, информатизации ОП.

Проректор по академической и социальной работе обеспечивает планирование, организацию и контроль учебной и методической работе университета. Несет ответственность за разработку плана развития академической деятельности, академической политики, процедур разработки и мониторинга ОП.

Проректор по научной осуществляет руководство научно-исследовательской деятельностью университета с учетом научных и социальных приоритетов и потребностей фундаментальной науки и практического здравоохранения.

Проректор по клинической работе осуществляет руководство клинической деятельностью университета, в том числе клиник университета, клинической подготовкой специалистов послевузовского образования, развитием клинических исследований.

Отдел стратегического развития и управления качеством отвечает за разработку, планирования и реализации стратегии университета в соответствии с миссией и целями университета, управление системой качества.

Вопросы организации учебного процесса, научных исследований, воспитания, расстановки кадров, руководства общественными, молодежными структурами решаются коллегиально.

Все руководители структурных подразделений непосредственно участвуют в процессах усовершенствования, как в своих подразделениях, так и по усовершенствованию деятельности всего университета.

По инициативе ректора и при поддержке проректоров и руководителей подразделений университета осуществляется стимулирование творчества и инициативы сотрудников и обучающихся. Приказ о награждении оглашается на заседаниях Сената, торжественных мероприятиях.

Ежегодно стипендия Председателя Правления – Ректора НАО «КМУ» назначается обучающимся очной формы обучения не получающим стипендию, начиная со 2 курса обучения, успешно осваивающим образовательные программы (при условии GPA не ниже 3.0 за весь период обучения и не имеющим дисциплинарные взыскания за весь период обучения), занимающимся научно-исследовательской работой, инновационной, предпринимательской, спортивной, культурной, творческой и общественной деятельностью. Стипендия Председателя Правления – Ректора НАО «КМУ» не является государственной.

Дети-сироты бесплатно проживают в общежитиях. Социально уязвимым обучающимся и иностранным студентам обязательно предоставляются места в общежитии. В целях социальной поддержки работников устанавливается стимулирующая надбавка к заработной плате в размере, утвержденной приказом ректора.

НАО «КМУ» принимает активное участие в общественно-политической и культурной жизни государства, проводит мероприятия в соответствии с программой «Казахстан – 2050» реализуемых в Республике Казахстан. На базе университета проводятся различные мероприятия республиканского и областного масштаба. Достижения ученых вуза широко представляются на международных и республиканских научных конференциях. Руководством вуза признается вклад отдельных лиц и групп в развитие организации, отмеченный различными наградами, поощрениями.

На обеспечение качества образовательного процесса направлены усилия всех подразделений Университета, в первую очередь, академических структур. Основные показатели этой деятельности отражены в Академической политике НАО «КМУ» и размещены на сайте университета. Политика в области обеспечения качества образовательного процесса является частью Академической политики университета и отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением с учетом национального и внутри вузовского контекста. Политика в области обеспечения качества образовательного процесса реализуется через мероприятия, планируемые во внутренних документах и внедрения современных технологий для гарантии качества.

Для эффективного планирования и управления, оценки и постоянного улучшения образовательных программ всех уровней образования является документ Программа развития университета. В Программе развития университета заложены пути реализации в виде индикаторов и мероприятий по исполнению: развитие материально-технической базы для усовершенствования учебного процесса; интернационализация образования за счет расширения международных отношений в целях интеграции международного опыта в систему образования; внедрение личностно-ориентированного подхода в обучении; обеспечение возможности индивидуализации обучения обучающихся и максимально благоприятных условий для освоения образовательной программы, а также получения по завершении обучения квалификации (степени) в полном соответствии с образовательными и профессиональными стандартами, казахстанскими и международными требованиями; использование внешней системы оценки качества образовательных программ; регулярное проведение оценки степени удовлетворенности обучающихся качеством образования, административно-хозяйственными условиями, уровнем преподавания, организацией практик; степени удовлетворенности профессорско-преподавательского состава и сотрудников условиями труда, уровня удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников университета; внедрение и реализация полиязычного образования.

Для обеспечения гарантии качества в выполнении запланированных индикаторов и мероприятий Программы развития университета в университете разработаны и утверждены КПД проректоров, школ и кафедр. Планирование и результативность выполнения КПД школ и кафедры рассматриваются на Сенате.

Еще одним из путей реализации Политики в области обеспечения качества образовательного процесса является совершенствование образовательных программ.

При разработке и обновлении образовательных программ обязательным является обеспечение связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением и учитывает национальный и внутри вузовский контекст. Разработка новых и обновление образовательных программ проведены в связи с изменениями и дополнения государственные образовательные стандарты образования, новых образовательных трендов в медицинском образовании в Казахстане и международном пространстве.

Таким образом, университет в лице руководства, ППС, сотрудников и обучающихся поддерживает организацию системы гарантии качества реализация Политики в области обеспечения качества образовательного процесса.

Для реализации Политики в области обеспечения качества образовательного процесса необходимо взаимодействие между бизнес-сообществом, научной общественностью, ППС и обучающимся в разработке и совершенствования образовательной программы на этапах разработки, утверждения и согласования, определенным Положением об управлении образовательной программой и формой ОП:

Этап разработки - основным разработчиком образовательной программы является руководитель образовательной программы и рабочая группа из числа ППС, имеющих практический и педагогический опыт работы;

Этап внутренней экспертизы на уровне школы – Комитет обеспечения качества школы, в состав которой входит ППС и обучающиеся;

Этап рассмотрения - Совет школы, в состав которой входит административно-управленческий персонал, ППС, обучающиеся школы, работодатели.

Этап согласования привлекаются работодатели, в различных школах в зависимости от профиля образовательной программы главные врачи государственных и частных организаций здравоохранения, представители профессиональных ассоциаций, представители государственных органов

Этап внутренней экспертизы на уровне университета - Академический комитет Сената, в состав которого входят ППС, сотрудники ДАР, деканы школ

Этап утверждения - Сенат университета, в состав которого входят проректора по всем видам деятельности, руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами, деканы школ, представители ППС и обучающихся.

Политика в области обеспечения качества образовательного процесса поддерживает организацию деятельности системы гарантии качества через внутренние и внешние процедуры: внешние гарантии качества образования: сертификация системы менеджмента качества; институциональная и специализированная аккредитация, рейтинги образовательных программ, информационную систему ЕПВО МНВО по соответствию квалификационным требованиям и оценку рисков; внутренние гарантии качества образования: система независимой оценки достижений обучающихся, система оценки квалификации сотрудников; система мониторинга удовлетворенности качеством образовательного процесса; трудоустройство выпускников; самооценки университета и образовательных программ.

Кодекс академической честности является частью Академической политикой НАО «КМУ» и размещена на сайте университета. Кодекс академической честности поддерживает структурные подразделения вуза, ППС и обучающихся, выполняющих обязанности по гарантии качества, и процессы, обеспечивающие академическую репутацию и свободу, процессы, предотвращающие нетерпимость любого рода и дискриминацию обучающихся и преподавателей в университете, обеспечивает выполнение своих обязанностей и прав по гарантии качества руководство университета, сотрудников структурных подразделений, ППС и обучающиеся.

Политика в области обеспечения качества образовательного процесса поддерживает участие внешних стейкхолдеров в гарантии качества в качестве разработчиков и экспертов образовательной программы, участие в работе Советов и Комитета обеспечения качества школ, процессе удовлетворенности качеством образования работодателей, в процедуре независимой

оценки достижений обучающихся, трудоустройства выпускников, самооценки университета и образовательных программ.

Политика в области качества НАО «КарТУ» основана на принципах ESG и направлена на обеспечение конкурентоспособности университета в глобальной образовательной среде. Основные положения такой политики включают:

1. Студентоцентрированное обучение: Создание условий, способствующих активному участию студентов в образовательном процессе, обеспечивая их профессиональное и личностное развитие.

2. Прозрачность и доступность информации: Обеспечение открытого доступа к информации о программах обучения, критериях оценки, возможностях поддержки и других аспектах, связанных с образовательным процессом.

3. Регулярный мониторинг и оценка программ: Постоянный анализ и пересмотр образовательных программ с целью их актуализации и соответствия современным требованиям рынка труда.

4. Поддержка преподавательского состава: Содействие профессиональному развитию преподавателей, предоставление возможностей для повышения квалификации и обмена опытом.

5. Связь с производством и бизнесом: Повышение ориентации научных исследований на потребности производства и бизнеса через укрепление партнерских отношений.

6. Обеспечение ресурсов и поддержки: Предоставление необходимых материальных, технических и информационных ресурсов для эффективного обучения и научных исследований.

7. Внешняя оценка качества: Привлечение независимых экспертов для оценки качества образовательных программ и процессов, а также внедрение их рекомендаций.

Аналитическая часть

1. Стратегический контекст и институциональная приверженность

Анализ представленных данных подтверждает, что политика обеспечения качества в обоих вузах-партнерах не является изолированным документом, а выступает фундаментом стратегического менеджмента.

Глобальная интеграция: Опираясь на международные стандарты (ESG, WFME, ISO 9001:2015), вузы демонстрируют единство подходов к качеству. Это критически важно для СОП «ИТ-медицина», так как междисциплинарность программы требует жесткой синхронизации управленческих циклов медицинского (КМУ) и технического (КарТУ) университетов.

Связь «Образование — Наука — Практика»: Политика качества явно постулирует трансфер научных результатов в учебный процесс. Для ИТ-медицины это выражается в актуализации ОП на основе последних исследований в области цифрового здравоохранения и привлечении практикующих специалистов к экспертизе программ.

2. Процессный подход и цикл непрерывного совершенствования. Внедрение в НАО «КМУ» и НАО «КарТУ» методологии PDCA (Plan-Do-Check-Act) свидетельствует о переходе от эпизодического контроля к системному управлению качеством:

Планирование и риски: Наличие системы управления рисками позволяет вузам превентивно реагировать на вызовы (изменения профстандартов, технологические сдвиги в ИТ).

Мониторинг через КПД: Система ключевых показателей деятельности (КПД/KPI), охватывающая все уровни от ректора до кафедры, обеспечивает персональную ответственность за реализацию СОП. Достижимость КПД Школы общественного здоровья на уровне 60-72% в 2024 году показывает реалистичность планирования и наличие зон для дальнейшего роста.

3. Студентоцентрированность и инклюзивность управления. Политика качества обоих вузов акцентирует внимание на активной роли обучающихся:

Соучастие в управлении: Участие студентов в Сенате, Советах школ и Комитетах по обеспечению качества (КОКШ) гарантирует, что их потребности учитываются при пересмотре syllabusов и распределении ресурсов.

Академическая честность: Наличие Кодекса академической честности и политики нетерпимости к дискриминации формирует этическую среду, необходимую для подготовки специалистов в такой чувствительной сфере, как медицина.

4. Взаимодействие со стейкхолдерами и внешняя оценка

Система качества СОП «ИТ-медицина» характеризуется высокой степенью внешней открытости:

Роль работодателей: Привлечение главных врачей и ИТ-директоров на этапах согласования и утверждения ОП гарантирует соответствие выпускников требованиям рынка труда.

Многоуровневая экспертиза: Процедура, включающая внутреннюю экспертизу (КОКШ), рассмотрение Советом школы и утверждение Сенатом, минимизирует риски академических ошибок и обеспечивает междисциплинарный баланс дисциплин.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что оценка насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя – «очень хорошая» и «хорошая» – 98,2 % (56 респондентов) и 1,8 % (1 респондентов) относительно плохо. Анкетирование обучающихся показало, что уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры) – полностью удовлетворены 98,7 % (77 респондента).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП СОП 6В05088(1) «ИТ-медицина»

Не выявлено

Рекомендации: Обеспечить механизмы обратной связи от студентов, выпускников и работодателей при оценке качества образовательной программы Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обеспечения качества» совместная образовательная программа 6В05088(1) «ИТ-медицина» имеют 0 сильную, 8 удовлетворительных позиций, 1 предполагающих улучшение позиции.

6.10. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»

- ✓ Организации образования-партнеры должны проводить мониторинг и периодическую оценку совместной образовательной программы для достижения своей цели и подтверждения соответствия потребностям обучающихся и общества
- ✓ Результаты этих процессов должны вести ОО к постоянному совершенствованию совместной образовательной программы
- ✓ Все стейкхолдеры должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении совместной образовательной программы
- ✓ Совместная образовательная программа должна регулярно проходить оценку и пересматриваться с привлечением обучающихся и других стейкхолдеров

Доказательная часть

В НАО «КМУ» проводится регулярный мониторинг, обзор и актуализация СОП, которые направлены на обеспечение их эффективной реализации и создания благоприятной среды обучения для обучающихся. Система разработки, утверждения, оценки и пересмотра образовательных программ в университете регламентирована «Академической политикой НАО «КМУ».

НАО «КМУ» обеспечивает участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке, пересмотре и актуализации ОП и гарантирует, что результаты этих процессов используются для постоянного совершенствования. Данные процессы включают оценку содержания ОП в тенденциях последних научных исследований по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой программы, периодически меняющихся потребностей общества, ожиданий, потребностей и удовлетворенности обучающихся обучением по ОП, среды обучения, услуг по поддержке и их соответствие целям ОП. Основанием для мониторинга, анализа и актуализации ОП могут служить изменения в НПА, внесение изменений/дополнений в Национальную рамку квалификации, отраслевые рамки квалификации, изменение/введение в действие новых профессиональных стандартов, результаты оценки качества образовательной программы (аудит, предложения стейкхолдеров, результаты аккредитации и пр.), результаты исследований ППС. Мониторинг и оценка образовательной программы включает следующие

этапы: обсуждение концепции образовательной программы, осуществление рецензирования образовательной программы, пересмотр образовательной программы для учета предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами, обсуждение образовательной программы, рекомендация к утверждению, процедура утверждения. Руководитель образовательной программы разрабатывает данный план с участием всех заинтересованных сторон, в частности работодателей, обучающихся, ППС, реализующих данную образовательную программу. Проект плана развития рассматривается и утверждается на заседании Совета Школы. В состав Совета школы входят декан, заместители декана, ППС - 60%, работодатели – 20% и обучающиеся - 20%. Работодатели - представители областных управлений здравоохранения, департамента санитарно-эпидемиологического контроля, медицинских организаций, научных организаций, общественных и профессиональных объединений (ассоциаций), а также представители собственных клиник университета. Состав школы рассматривается и утверждается на заседании Совета Школы, представляем выписка из протокола школы.

Основными видами мониторинга, связанными с учебным процессом, являются мониторинг качества приема, мониторинг текущей успеваемости обучающихся, мониторинг остаточных знаний обучающихся, прогрессивное тестирование обучающихся, мониторинг качества выпуска обучающихся, мониторинг качества организации учебного процесса, мониторинг качества преподавания дисциплин, мониторинг удовлетворенности обучающихся – качеством предоставляемых услуг, работодателей – уровнем подготовки выпускников, преподавателей – системой управления и условиями труда. Анализ достижения РО проводится с помощью прогрессивного тестирования и предполагает оценку академического прогресса обучающихся, которые в процессе обучения должны подтвердить полученные теоретические знания. Прогрессивное тестирование обучающихся является механизмом оценки степени усвоения СОП и индивидуального развития обучающихся на протяжении всего периода обучения.

Регулярный мониторинг обратной связи от обучающихся, преподавателей и работодателей позволяет выявлять проблемные аспекты образовательного процесса и вносить необходимые изменения в содержание дисциплин, методы преподавания и образовательные программы. Стейкхолдеры вовлекаются в процессы обеспечения качества через участие в коллегиальных органах, комиссиях, мероприятиях по оценке удовлетворенности. Работодатели, студенты, выпускники и ППС рассматриваются как активные участники системы качества: они вовлечены в работу комитетов, органов самоуправления и деятельность по обратной связи.

Контроль реализации ОП осуществляется на соответствующих уровнях университета: образовательный модуль, Совет школы, Сенат. Совет школы ежегодно проводит мониторинг силлабусов по дисциплинам. При оценке и пересмотре силлабусов учитываются: соответствие программы ГОСО, структура программы дисциплин (титульный лист, описание дисциплины: цель, краткое содержание дисциплины, политика обеспечения академической честности, политика дисциплины, конечные результаты обучения, тематический план, критерии оценки, методическое обеспечение, контрольно-измерительные средства по дисциплине, основная и дополнительная литература). Утверждаются руководителем образовательной программы.

Совместная образовательная программа должна регулярно проходить оценку и пересматриваться с привлечением обучающихся и других стейкхолдеров.

На актуальность образовательной программы влияют такие факторы как: текущие и будущие потребности рынка труда; изменения в профессиональных стандартах и иных законодательных актах; решения / рекомендации органов корпоративного управления вуза; имеющиеся материальные и человеческие ресурсы; рентабельность образовательной программы; рекомендации/замечания аккредитационного органа и др.

Обновление ОП осуществляется согласно положению об управлении образовательной программой в случаях:

- ✓ изменений в нормативно-правовой базе и государственных образовательных стандартах;
- ✓ внесения изменений в профессиональные стандарты и требования рынка труда;
- ✓ достижения науки;

- ✓ анализа удовлетворенности внутренних и внешних стейкхолдеров;
- ✓ внедрения новых образовательных технологий и методов обучения;
- ✓ рекомендаций аккредитационных агентств и внешних экспертов.
- ✓ Обновление образовательной программы (ОП) подразделяется на три вида:
- ✓ внесение технических изменений;
- ✓ обновление содержания образовательной программы;
- ✓ новая версия образовательной программы.

Технические изменения в ОП – корректировки, направленные на устранение ошибок, уточнение формулировок, приведение программы в соответствие с нормативными требованиями или обновление технических данных без изменения содержания, структуры, целей и результатов обучения. Руководитель ОП вносит предложенные технические изменения в образовательную программу. Совет школы ОП рассматривает и согласовывает изменения. Руководитель ОП регистрирует изменения и обеспечивает их размещение в ЕПВО. Внесение изменений в ОП фиксируется в Ф КМУ 3-07-03 Листе изменений.

Обновление содержания ОП – изменения в содержательной части программы, включая рабочие учебные планы, формы и методы обучения, а также перечень компетенций или результатов обучения в рамках текущей версии программы без изменения основной структуры программы. Руководитель ОП проводит мониторинг необходимости изменений на основании анализа образовательных стандартов, запросов работодателей и обратной связи. Руководитель ОП вносит изменения в содержательную часть ОП. КОКШ проводит рецензирование предложенных изменений. Совет школы ОП рассматривает и согласовывает изменения. После утверждения руководитель ОП регистрирует изменения и обеспечивает их размещение в ЕПВО. Внесение изменений в ОП фиксируется в Ф КМУ 3-07-03 Листе изменений. Новая версия ОП – разработка и утверждение обновленной образовательной программы, включающей изменения структуры, целей, результатов обучения, содержания, объема и организации учебного процесса, приводящие к созданию новой редакции программы. Руководитель ОП проводит мониторинг необходимости разработки новой версии ОП на основании анализа изменений образовательной среды и запросов заинтересованных сторон. Руководитель ОП инициирует разработку новой версии ОП. КОКШ проводит рецензирование новой версии ОП. Совет школы ОП рассматривает и согласовывает новую версию ОП. Далее проводится экспертиза новой версии ОП Академическим комитетом Сената и утверждается Сенатом. Новая версия ОП включается в Перечень образовательных программ университета. После утверждения руководитель ОП регистрирует изменения и обеспечивает их размещение в ЕПВО. Новая версия ОП оформляется в соответствии с формой Ф КМУ 3-07-03 с указанием следующей версии в титульном листе.

Реализация новой версии ОП производится не ранее следующего учебного года. Мониторинг удовлетворенности потребителей – постоянное отслеживание состояния удовлетворенности потребителей по выполнению их требований в сфере образовательных, научных, клинических и иных услуг, соизмерение полученных результатов с требованиями и ожиданиями, выявление изменений с целью принятия управленческих решений, т.е. непрерывная оценка удовлетворенности потребителей для управления качеством выполняемых процессов.

Внутренняя экспертиза образовательной программы: программа проходит обсуждение на заседаниях Комиссии по обеспечению качества Школы, Совета Школы и Сената университета. Вузы-партнеры проводят регулярное оценивание и пересмотр образовательной программы, с участием обучающихся, преподавателей и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программа адаптируется для обеспечения актуальности. Алгоритм пересмотра СОП следующий: формируется рабочая группа, которая пересматривает содержание СОП на основании изменений НПА, рынка труда и в системе образования. После этого проект СОП направляется на обсуждения круглого стола с работодателями. Если со стороны работодателей будут замечания или дополнения, то рабочая группа работает над рекомендациями. Если же со стороны рабочей комиссии замечаний не будет, то проект модульной СОП внедряется в учебный процесс университета. Проект СОП согласуется с работодателями и с учетом их рекомендаций вносятся

изменения и утверждается согласно ПП об управлении ОП НАО «КМУ».

Представители студентов входят в совещательные органы, такие как советы школ и Сенат, а также в органы студенческого самоуправления, включая студенческую Республику «Самрук» и локальный комитет Ассоциации медицинской молодежи Казахстана «KazMSA».

Регулярный сбор обратной связи от студентов, преподавателей и внешних стейкхолдеров (работодателей, профессиональных сообществ) через опросы и обсуждения на заседаниях кафедр/школ и Сената способствует адаптации и совершенствованию образовательных программ. Анализ результатов обучения (ежемесячной аттестации, промежуточного и итогового контроля, прогрессивного тестирования) способствует раннему выявлению проблем и адаптации методов преподавания.

Аналитическая часть

1. Системность и регламентация процессов мониторинга. Анализ механизмов контроля качества подтверждает, что в НАО «КМУ» выстроена многоуровневая система мониторинга, интегрированная в академическую политику университета.

Жизненный цикл программы: Процесс охватывает все этапы — от обсуждения концепции до утверждения новой версии Сенатом. Это гарантирует, что СОП «ИТ-медицина» остается динамичным продуктом, а не застывшим документом.

Дифференциация обновлений: Четкое разделение изменений на *технические, содержательные* и *новые версии* (с использованием Листа изменений Ф КМУ 3-07-03) свидетельствует о высокой управленческой культуре. Такой подход позволяет оперативно устранять ошибки, не дожидаясь конца учебного года, и в то же время обеспечивает фундаментальную переработку программы при стратегических сдвигах на рынке труда.

2. Стейкхолдеры как драйверы качества. Особое значение в реализации СОП имеет реальное, а не формальное участие заинтересованных сторон:

Коллегиальность управления: Квотирование мест в Совете школы (20% — работодатели, 20% — обучающиеся) обеспечивает баланс интересов. Присутствие представителей санэпидконтроля и ИТ-медицинских организаций гарантирует практикоориентированность междисциплинарной программы.

Механизм обратной связи: Использование круглых столов с работодателями и студенческого самоуправления создает систему «двойного контроля». Студенты выступают не только как потребители, но и как активные участники экспертизы syllabusов и методов преподавания.

3. Инновационные инструменты оценки: Прогрессивное тестирование. Внедрение прогрессивного тестирования является сильной стороной СОП «ИТ-медицина»:

Анализ траектории: В отличие от традиционных экзаменов, этот метод позволяет отслеживать *динамику* приращения знаний на стыке медицины и ИТ на протяжении всего периода обучения.

Раннее реагирование: Результаты тестирования служат индикатором для своевременной коррекции методов преподавания или содержания конкретных модулей, если выявляется системное западание компетенций.

4. Адаптация к внешним вызовам

Процедура актуализации программы демонстрирует высокую реактивность к внешним факторам:

- Синхронизация с НПА: Постоянный мониторинг изменений в Национальной рамке квалификаций и профстандартах позволяет выпускникам программы оставаться легитимными и конкурентоспособными специалистами.
- Научный трансфер: Включение в ОП результатов последних исследований ППС гарантирует, что студенты получают доступ к актуальным MedTech-технологиям и методам обработки данных.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР показало, что 69,2 % (54 респондентов) полностью удовлетворены и 6,4 % (5 респондентов) частично удовлетворены

поддержкой учебными материалами в процессе обучения. 64,1 % (50 респондентов) полностью удовлетворены и 10,3 % (8 респондентов) частично удовлетворены методами обучения в целом.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП СОП 6B05088(1) «IT-медицина»

Не выявлено

Рекомендации: Внедрить системный анализ результатов мониторинга образовательной программы для своевременного обновления содержания дисциплин

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы» совместная образовательная программа 6B05088(1) «IT-медицина» имеют 0 сильную, 3 удовлетворительных позиций, 1 предполагающих улучшение позиции.

6.11. Стандарт «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»

✓ Организации образования-партнеры должны проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе

✓ Организация образования должна стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре

Доказательная часть

СОП 6B05088(1) IT-медицина включена в реестр образовательных программ ЕПВО. В соответствии с Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 12 октября 2022 года № 106 «Об утверждении Правил ведения реестра образовательных программ, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования, а также основания включения в реестр образовательных программ и исключения из него» после представления университетом заявки для включения в Реестр проводится ее проверка администратором, юридическим лицом, осуществляющим ведение Реестра, и, при наличии замечаний, направление на доработку заявителю. После чего проводится экспертиза программы внешними независимыми экспертами и, при наличии замечаний, заявка направляется на доработку заявителю. Экспертиза программы проводится параллельно двумя независимыми экспертами. Список экспертов для проведения экспертизы программ и состав Комиссии утверждается администратором. При назначении экспертов учитывается соответствие его квалификации направлению подготовки кадров, в рамках которой заявлена программа.

Подготовка к аккредитации осуществляется в соответствии с документированной процедурой «Положение о подготовке и проведении аккредитации в сфере образования и здравоохранения». Руководитель СОП готовит отчет по самооценке СОП, далее КОКШ рассматривает отчет по самооценке и проводит мониторинг (визит) с оценкой подтверждающих документов, выносит рекомендации по улучшению. При подготовке к специализированной аккредитации КОКШ должна оценить выполнение рекомендаций по улучшению по результатам мониторинга (визита). По результатам проведения институциональной и специализированной аккредитации разрабатываются Планы корректирующих действий.

НАО «КМУ» и НАО «КарТУ» прошли институциональную аккредитацию НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» и имеют сертификаты:

НАО «КМУ»: 31.05.2024–12.02.2025, № АА 0280/1;

НАО «КарТУ»: 20.12.2018–19.12.2025, №АА 0136/1

НАО «КарТУ» имеет свидетельство о международной аккредитации Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA) партнерской СОП 6B06103 IT Медицина сроком на 5 лет: 08.06.2024–07.06.2029.

СОП 6B05088(1) IT-медицина реализуется в НАО «КМУ» с сентября 2025 года и проходит предстоящую процедуру внешней оценки.

Аналитическая часть

1. Легитимность и соответствие национальным стандартам. Анализ процесса регистрации программы подтверждает её полную правовую состоятельность в образовательном поле

Казахстана.

Верификация через ЕПВО: Включение СОП 6B05088(1) в Реестр образовательных программ МНВО РК свидетельствует об успешном прохождении многоэтапной фильтрации: от технической проверки администратором до двойной слепой экспертизы независимыми экспертами. Это гарантирует соответствие программы квалификационным требованиям и государственным общеобязательным стандартам образования (ГОСО).

Экспертное соответствие: Процедура отбора экспертов с учетом их профильной квалификации подтверждает, что междисциплинарное содержание (на стыке IT и медицины) получило профессиональное одобрение специалистов обеих отраслей.

2. Институциональная устойчивость партнеров. Успешная реализация совместной программы базируется на прочном фундаменте аккредитованных вузов.

Статус аккредитации: Наличие действующих сертификатов институциональной аккредитации (НААР/IAAR) у обоих вузов (КМУ до 2025 г., КарТУ до 2025 г.) подтверждает высокий уровень корпоративного управления, ресурсного обеспечения и внутренней культуры качества.

Синхронизация стандартов: Тот факт, что оба вуза-партнера признаны ведущим агентством (IAAR), упрощает интеграцию их внутренних систем обеспечения качества (СВОК), минимизируя бюрократические барьеры при реализации СОП.

3. Международное признание и специализированная оценка. Особое значение для развития программы имеет опыт специализированной аккредитации в партнерском вузе.

Преимственность качества: Свидетельство о международной аккредитации IQAA для партнерской программы в НАО «КарТУ» (с июня 2024 по июнь 2029 гг.) служит мощным индикатором качества. Это создает базу для успешного прохождения внешней оценки СОП 6B05088(1) в НАО «КМУ», так как методологические подходы и стандарты обучения уже прошли внешнюю валидацию.

Цикл самосовершенствования: Документированная процедура подготовки к аккредитации, включающая отчет по самооценке и внутренний аудит со стороны КОКШ, превращает процесс подготовки во внутренний инструмент развития. Планы корректирующих действий по итогам аккредитации гарантируют, что рекомендации внешних экспертов становятся обязательными к исполнению задачами.

4. Готовность к внешнему аудиту

СОП «IT-медицина», запущенная в КМУ в сентябре 2025 года, находится на этапе активной внешней верификации.

Проактивный подход: Проведение предварительных мониторинговых визитов КОКШ и оценка выполнения рекомендаций по улучшению свидетельствуют о высокой степени готовности программы к предстоящей аккредитации.

Информационная открытость: Прохождение внешней оценки способствует укреплению доверия со стороны потенциальных абитуриентов и работодателей, подтверждая, что инновационная программа соответствует международным стандартам подготовки кадров для цифрового здравоохранения.

В ходе визита ВЭК установлено, что международное сотрудничество по направлению медицинской информатики и цифрового здравоохранения носит ограниченный характер и не в полной мере интегрировано в реализацию образовательной программы. Отсутствует системное взаимодействие с зарубежными университетами и исследовательскими центрами, специализирующимися в данной области, что сдерживает актуализацию содержания дисциплин, внедрение передовых практик (включая Big Data, искусственный интеллект и биоинформатику). Установление и развитие международного сотрудничества позволит обеспечить доступ к современным научным разработкам, усилить исследовательскую составляющую программы и повысить её конкурентоспособность на международном уровне.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП СОП 6B05088(1) «IT-медицина»

Не выявлено

Рекомендации: Установить международное сотрудничество с университетами и исследовательскими центрами в области медицинской информатики и цифрового здравоохранения

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» совместная образовательная программа 6B05088(1) «ИТ-медицина» имеют 0 сильную, 1 удовлетворительных позиций, 1 предполагающих улучшение позиции.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Право на участие. Приемлемость»:

Не выявлено.

По стандарту «Результаты обучения»:

Программа направлена на подготовку специалистов для цифрового здравоохранения и медицинских информационных систем. Компетенции соответствуют потребностям системы здравоохранения и рынка труда.

По стандарту «Разработка и утверждение программы»:

Не выявлено.

По стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»:

Не выявлено.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Разработка и внедрение платформы Session для автоматизации и повышения прозрачности контроля знаний обучающихся, что позволило оптимизировать процесс проверки, обеспечивать академическую честность и мониторинг успеваемости обучающихся.

По стандарту «Поддержка студентов»:

Не выявлено.

По стандарту «Ресурсы»:

Не выявлено.

По стандарту «Прозрачность и документация»:

Не выявлено.

По стандарту «Обеспечения качества»:

Не выявлено.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»:

Не выявлено.

По стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»:

Не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Право на участие. Приемлемость»:

Рекомендации для СОП 6B05088(1) IT-медицина:

1. Включить партнерских образовательных организаций в разработку совместной образовательной программы и совместное планирование ее содержания. Ответственный- руководитель СОП 6B05088(1) IT-медицина. Срок до 01.09.2026г., далее – постоянно.

По стандарту «Результаты обучения»:

Рекомендации для СОП 6B05088(1) IT-медицина:

1. Руководитель ОП пересмотреть в результаты обучения с учетом развития цифрового здравоохранения, медицинских информационных систем и искусственного интеллекта в медицине. Срок до 01.09.2026г., далее – постоянно.

По стандарту «Разработка и утверждение программы»:

Рекомендации для СОП 6B05088(1) IT-медицина:

1. Расширить участие работодателей и представителей IT-индустрии в разработке и регулярном обновлении образовательной программы. Ответственный- руководитель СОП 6B05088(1) IT-медицина. Срок 01.09.2026г.

По стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»:

Рекомендации для СОП 6B05088(1) IT-медицина:

Не выявлено.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации для СОП 6B05088(1) IT-медицина:

Не выявлено.

По стандарту «Поддержка студентов»:

Рекомендации для СОП 6B05088(1) IT-медицина:

Не выявлено.

По стандарту «Ресурсы»:

Рекомендации для СОП 6B05088(1) IT-медицина:

1. Использование материальных и технических ресурсов, а также специализированных лабораторий в медицинской информатике. Ответственный – проректор по академической и социальной работе. Срок – 27.01.2027г.

По стандарту «Прозрачность и документация»:

Рекомендации для СОП 6B05088(1) IT-медицина:

1. Обеспечить информации об образовательной программе на официальном сайте университета (результаты обучения, карьерные возможности, достижения студентов). Ответственный- руководитель СОП 6B05088(1) IT-медицина. Срок до 01.09.2026г., далее – постоянно.

По стандарту «Обеспечения качества»:

Рекомендации для СОП 6B05088(1) IT-медицина:

1. Обеспечить механизмы обратной связи от студентов, выпускников и работодателей при оценке качества образовательной программы. Ответственный- руководитель СОП 6B05088(1) IT-медицина. Срок до 01.09.2026г., далее – постоянно.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»:

Рекомендации для СОП 6B05088(1) IT-медицина:

1. Внедрить системный анализ результатов мониторинга образовательной программы для своевременного обновления содержания дисциплин. Ответственный- руководитель СОП 6B05088(1) IT-медицина. Срок до 01.09.2026г., далее – постоянно.

По стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»:

Рекомендации для СОП 6B05088(1) IT-медицина:

1. Установить международное сотрудничество с университетами и исследовательскими центрами в области медицинской информатики и цифрового здравоохранения. Ответственный – проректор по академической и социальной работе. Срок – 01.09.2026г.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Не имеются.

(IX)РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6B05088(1) IT-медицина реализуемые НАО «Карагандинский медицинский университет» могут быть аккредитованы сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1(1). Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»
(для СОП 6B05088(1) IT-медицина)

№	Стандарты и критерии международной специализированной (программной) аккредитации совместной образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования	Позиция совместной образовательной программы			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Право на участие. Приемлемость»					
1.	Образовательные организации, планирующие реализацию совместной образовательной программы, должны быть признанными соответствующими органами страны, в которой расположены		+		
2.	Участие в реализации совместной образовательной программы, присвоение совместной академической степени должны соответствовать национальным нормативным актам		+		
3.	Присваиваемая академическая степень (и), должна (ы) соответствовать национальной системе квалификации стран, в которых находятся ОО		+		
4.	Совместная образовательная программа должна быть разработана и подлежать к реализации с привлечением всех организаций образования-партнеров			+	
5.	Условия разработки, реализации совместной образовательной программы должны быть четко изложены в соглашении о сотрудничестве между организациями образования – партнерами		+		
	В документе о сотрудничестве должны быть изложены следующие:				
6.	сведения о присваиваемой академической степени (квалификации, степеней) по освоению (завершению) совместной образовательной программы		+		
7.	координация и ответственность вовлеченных организации образования-партнеров в отношении управления и финансовой организации (включая финансирование, разделение затрат и доходов и т.д.)		+		
8.	правила приема и отбора обучающихся		+		
9.	мобильность обучающихся и преподавателей		+		
10.	правила проведения экзаменов, методы оценки достигнутых результатов обучающихся, признание кредитов ECTS и процедуры присваивания совместных академических степеней		+		
Итого по стандарту		0	9	1	0

Стандарт «Результаты обучения»					
1.	Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения			+	
2.	Квалификация, получаемая в результате освоения совместной образовательной программы, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования (FQ-EHEA)		+		
3.	Дисциплины совместной образовательной программы должны обеспечить достижение планируемых результатов обучения, включающие знания, навыки и компетенции соответствующей области (областях) образования		+		
4.	Совместная образовательная программа должна обеспечить достижение планируемых результатов обучения каждым обучающимся	+			
5.	Совместная образовательная программа, в случае актуальности, должна учитывать минимальные согласованные условия обучения, указанные в Директиве Европейского Союза 2005/36/ ЕС, или соответствующие общие рамки обучения, установленные в соответствии с Директивой		+		
Итого по стандарту		1	3	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение программы»					
1.	Структура и содержание совместной образовательной программы должны быть определены и разработаны на основе студентоцентрированного подхода в обучении обеспечить достижение планируемых результатов		+		
2.	Совместная образовательная программа должна быть разработана с участием обучающихся и других стейкхолдеров			+	
3.	Европейская система перевода кредитов (ECTS) должна применяться правильно, а распределение кредитов должно быть четким		+		
4.	Совместная образовательная программа обеспечивает охват требуемого объема нагрузки. Программа бакалавриата составляет не менее 180-240 кредитов ECTS; совместная магистерская программа составляет не менее 90-120 кредитов ECTS и не должна быть меньше 60 кредитов ECTS на втором уровне цикла (диапазоны кредитов согласно FQ-EHEA); для совместных программ PhD не указывается диапазон зачетных единиц		+		
5.	Совместная образовательная программа имеет механизмы контроля учебной нагрузки и средний срок для завершения программы		+		
Итого по стандарту		0	4	1	0
Стандарт «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»					

1.	Организации образования-партнеры должны иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила приема и соответствующие требования к абитуриентам		+		
2.	Процедуры отбора должны соответствовать уровню совместной образовательной программы и дисциплине, регулирующие все периоды «жизненного цикла» обучения, т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию		+		
3.	Признание квалификаций и периодов обучения (включая признание предшествующего обучения) должно применяться в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании и вспомогательными документами		+		
Итого по стандарту		0	3	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»					
1.	Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с планируемыми результатами обучения		+		
2.	Применяемые подходы к обучению и преподаванию должны быть адекватными для их достижения планируемых результатов обучения		+		
3.	Совместная образовательная программа должна уважать и учитывать разнообразие обучающихся, их потребности, в том числе потенциально различные культурные особенности обучающихся		+		
4.	Правила проведения экзаменов и оценка достигнутых результатов обучения должны соответствовать предполагаемым результатам обучения	+			
5.	Экзамены и оценка достигнутых результатов обучающимися должны проводиться организациями образования-партнерами в соответствии с установленными правилами		+		
Итого по стандарту		1	4	0	0
Стандарт «Поддержка студентов»					
1.	Вузы-партнеры должны обеспечить функционирование соответствующих служб поддержки обучающихся, способствующих достижению планируемых результатов обучения		+		
2.	Службы поддержки обучающихся должны способствовать достижению планируемых результатов обучения		+		
3.	Службы поддержки обучающихся должны учитывать возможные специфические проблемы мобильных обучающихся		+		

4.	Службы поддержки должны при распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов учитывать потребности различных групп обучающихся (мобильных обучающихся, взрослых, работающих, дистанционно обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями) и принимать во внимание принципы студентоцентрированного подхода в обучении и преподавании		+		
	Итого по стандарту	0	4	0	0
Стандарт «Ресурсы»					
1.	Преподавательский состав должен быть достаточным и адекватным (квалификация, профессиональный и международный опыт) для реализации совместной образовательной программы		+		
2.	Предоставляемые условия должны быть достаточными и адекватными с учетом предполагаемых результатов обучения		+		
	<i>Организации образования-партнеры несут ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Поэтому организации образования признавая важность преподавания должны:</i>				
3.	разработать четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и соблюдать их в своей деятельности		+		
4.	предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей		+		
5.	поощрять научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями		+		
6.	поощрять применение инновационных методов обучения, преподавания и использование передовых технологий		+		
7.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для обеспечения достижения обучающимися планируемых результатов совместной образовательной программы были аналогичными в соответствующих отраслях		+		
	Итого по стандарту	0	6	1	0
Стандарт «Прозрачность и документация»					
1.	Соответствующая информация о совместной образовательной программе должна быть документирована и опубликована с учетом конкретных потребностей мобильных обучающихся		+		
2.	Информация о совместной образовательной программе должна учитывать требования и процедуры приема, каталог курсов/дисциплин, процедуры экзаменов и оценки и т.д		+		

3.	Организации образования-партнеры должны иметь и реализовать механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, о деятельности партнера в рамках совместной образовательной программы и использовать полученные сведения в работе внутренней системы обеспечения качества		+		
4.	ОО должна обеспечить вовлеченность обучающихся и сотрудников в сбор, анализ информации и планирование последующих процедур			+	
<i>ОО при сборе информации должна учитывать следующее:</i>					
5.	ключевые показатели эффективности		+		
6.	сведения о контингенте обучающихся		+		
7.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отсев		+		
8.	удовлетворенность обучающихся качеством реализации совместной образовательной программой		+		
9.	доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся		+		
10.	трудоустройство выпускников		+		
Итого по стандарту		0	9	1	0
Стандарт «Обеспечения качества»					
1.	Организации образования-партнеры должны иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента		+		
2.	Политика обеспечения качества является более эффективной при условии отражения связи между обучением, преподаванием, научными исследованиями и учитывает национальные контексты, в котором функционирует организации образования-партнеры			+	
3.	Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров		+		
4.	Организациям образования-партнерам следует применять совместные внутренние процессы обеспечения качества в соответствии с частью первой ESG		+		
<i>Политика обеспечения качества поддерживает</i>					
5.	организацию системы обеспечения качества, предусматривающей совместные внутренние процессы обеспечения качества организаций образования-партнеров		+		
6.	к кафедры, школы, факультеты, институты и другие подразделения, также как и руководство организации образования, сотрудников и обучающихся, выполняющих обязанности по обеспечению качества		+		
7.	академическую честность и свободу, а также нетерпимость к проявлениям различного рода академической нечестности		+		
8.	процессы, предоставляющие нетерпимость любого рода или дискриминацию обучающихся и преподавателей		+		

9.	участие внешних стейкхолдеров в обеспечении качества		+		
Итого по стандарту		0	8	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»					
1.	Организации образования-партнеры должны проводить мониторинг и периодическую оценку совместной образовательной программы для достижения своей цели и подтверждения соответствия потребностям обучающихся и общества			+	
2.	Результаты этих процессов должны вести ОО к постоянному совершенствованию совместной образовательной программы		+		
3.	Все стейкхолдеры должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении совместной образовательной программы		+		
4.	Совместная образовательная программа должна регулярно проходить оценку и пересматриваться с привлечением обучающихся и других стейкхолдеров		+		
Итого по стандарту		0	3	1	0
Стандарт «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»					
1.	Организации образования-партнеры должны проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе			+	
2.	Организация образования должна стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнуты со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту		0	1	1	0
ВСЕГО		2	53	9	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления-Ректор

НАО «Карагандинский медицинский университет»

_____ **Кошерава Б.Н.**

«__» _____ **2026 г.**



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Директор НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»

_____ **Жумагулова А.Б.**

«__» _____ **2026 г.**

ПРОГРАММА

ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (НААР/IAAR)

В НАО «КАРАГАНДИНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

В РАМКАХ МЕЖДУНАРОДНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ (СА) ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Дата проведения визита: 11-13 марта 2026 года

КЛАСТЕР 1

- 1) 6B07201 ТЕХНОЛОГИЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ПРОИЗВОДСТВА (СА)

КЛАСТЕР 2

- 2) 6B10117 МЕДИЦИНА (ДВУДИПЛОМНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА С
КАЗАНСКИМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ МЕДИЦИНСКИМ УНИВЕРСИТЕТОМ) (ПСА)

КЛАСТЕР 3

- 3) 8D10100 МЕДИЦИНА (СА)

КЛАСТЕР 4

- 4) 6B05088(1) ИТ-МЕДИЦИНА (ДВУДИПЛОМНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
С КАРАГАНДИНСКИМ ТЕХНИЧЕСКИМ УНИВЕРСИТЕТОМ ИМЕНИ АБЫЛКАСА САГИНОВА

КЛАСТЕР 5

- 5) 7M10121 МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО (ПСА)
6) 7M10122 МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО (ПСА)
7) 7M10101 МЕНЕДЖМЕНТ В ОБЩЕСТВЕННОМ ЗДРАВООХРАНЕНИИ (ПСА)

КЛАСТЕР 6

- 8) 7M10108 МЕНЕДЖМЕНТ В ОБЩЕСТВЕННОМ ЗДРАВООХРАНЕНИИ (СА)

КЛАСТЕР 7

- 9) 7R01101 АКУШЕРСТВО И ГИНЕКОЛОГИЯ (ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ) (СА)
10) 7R01124 СЕМЕЙНАЯ МЕДИЦИНА (СА)
11) 7R01129 ФИЗИЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА И РЕАБИЛИТАЦИЯ (ВЗРОСЛАЯ,
ДЕТСКАЯ) (СА)
12) 7R01132 РЕВМАТОЛОГИЯ (ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ) (СА)

КЛАСТЕР 8

- 13) 7R01137 ОНКОЛОГИЯ ХИМИОТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ (ПСА)
14) 7R01138 АНЕСТЕЗИОЛОГИЯ И РЕАНИМАТОЛОГИЯ (ДЕТСКАЯ) (ПСА)

КЛАСТЕР 9

- 15) 7R01139 АЛЛЕРГОЛОГИЯ И ИММУНОЛОГИЯ (ДЕТСКАЯ) (ПСА)
16) 7R01141 ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГИЯ (ДЕТСКАЯ) (ПСА)
17) 7R01142 ОФТАЛЬМОЛОГИЯ (ДЕТСКАЯ) (ПСА)

Караганды-2026 г.

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Ссылка на Zoom meeting/ место, адрес
четверг, 5 марта 2026 года			
17.00-18.00	Предварительная встреча ВЭК (распределение ответственности, обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК)
День 1-ый: среда, 11 марта 2026 года			
09.20-10.00	Работа ВЭК. Обсуждение организационных вопросов.	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК) Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб.261
10.00-10.30	Встреча с руководителем организации образования	Председатель-Правления Ректор – Кошеров Бахыт Нургалиевна	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК) Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб.261
10.30 - 11.10	Встреча с проректорами и управляющим директором	- Проректор по академической и социальной работе – Даулеткалиева Жания Абаевна - Проректор по стратегии, цифровизации и интернационализации - Риклефс Виктор Петрович - Проректор по клинической работе- Абатов Нуркаси Тулепбергенович - Проректор по научной работе – Клюев Дмитрий Анатольевич	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК) Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб.261

		5. Управляющий директор – <i>Барков Дмитрий Александрович</i>	
11.10-11.50	Встреча с деканами школ/факультетов	1. Декан школы резидентуры и профессионального развития – <i>Ташкенбаева Венера Базарбековна</i> 2. Декан школы общей медицины – <i>Бокаева Асемгуль Бакытжановна</i> 3. Декан школы общественного здоровья - <i>Камарова Айсулу Макашовна</i> 4. И.о. декана школы фармации - <i>Шахабаева Аида Абжалыевна</i> 5. Начальник отдела академической работы Института наук о жизни – <i>Тукенова Асель Сериковна</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 <i>(только для ВЭК)</i> Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб.261
11.50-12.10	Технический перерыв		
12.10-12.50	Встреча с заведующими кафедр и руководителями образовательных программ	<i>Приложение №1</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 <i>(только для ВЭК)</i> Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, Зал Сената
12.50-13.00	Работа ВЭК, работа с документами кафедр	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 <i>(только для ВЭК)</i> Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб.261
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.40	Встреча с руководителями структурных подразделений университета	<i>Приложение № 2.</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда,

			ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб. 261
14.40-15.20	Встреча с профессорско-преподавательским составом	<i>Приложение №3. Список профессорско-преподавательского состава.</i> КЛАСТЕР 1: ППС ОП 6B07201 Технология фармацевтического производства КЛАСТЕР 2: ППС ОП 6B10117 Медицина (двудипломная образовательная программа с Казанским Государственным медицинским университетом) КЛАСТЕР 4: ППС ОП 6B05088(1) IT-Медицина (двудипломная образовательная программа с Карагандинским техническим университетом имени Абылкаса Сагинова)	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/92862493841?pwd=VasDbliDBjxtcHq7BmZ5hR69HKGt6C.1 Идентификатор конференции: 928 6249 3841 Код доступа: Qwerty123! Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 364
		КЛАСТЕР 3: ППС ОП 8D10100 Медицина	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 261
		КЛАСТЕР 5: ППС ОП 7M10121Медико-профилактическое дело ППС ОП 7M10122 Медико-профилактическое дело ППС ОП 7M10101 Менеджмент в общественном здравоохранении КЛАСТЕР 6: ППС ОП 7M10108 Менеджмент в общественном здравоохранении	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/98669021908?pwd=epV8aJgZHkuUT87IUVGARle1HIHa7u.1 Идентификатор конференции: 986 6902 1908 Код доступа: Qwerty123! Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 304
		КЛАСТЕР 7: ППС ОП 7R01101 Акушерство и гинекология (взрослая, детская) ППС ОП 7R01124 Семейная медицина ППС ОП 7R01129 Физическая медицина и реабилитация (взрослая, детская)	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/91216982116?pwd=YDy3SgEqg9MEOWQVwGK98muGRriLpz.1 Идентификатор конференции: 912 1698 2116 Код доступа: Qwerty123! Адрес: г. Караганда,

		ППС ОП 7R01132 Ревматология (взрослая, детская)	ул.Гоголя 40, Зал сената
		КЛАСТЕР 8: ППС ОП 7R01137 Онкология химиотерапевтическая ППС ОП 7R01138 Анестезиология и реаниматология (детская)	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/95905265501?pwd=oDcbJztDE0U6mqL7Zx85UHPLnYrWUP.1 Идентификатор конференции: 959 0526 5501 Код доступа: Qwerty123! Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 315
		КЛАСТЕР 9: ППС ОП 7R01139 Аллергология и иммунология (детская) ППС ОП 7R01141 Оториноларингология (детская) ППС ОП 7R01142 Офтальмология (детская)	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/96740569910?pwd=cnbfNwuJM56ZZ3wmRqPR5eyQGHyw6y.1 Идентификатор конференции: 967 4056 9910 Код доступа: Qwerty123! Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 310
14.40-15.20	Анкетирование профессорско-преподавательского состава (параллельно)	Приложение № 3. Список профессорско-преподавательского состава с электронными адресами	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.20-16.00	Встреча с обучающимися ОП	Приложение № 4. Список обучающихся КЛАСТЕР 1: ППС ОП 6B07201 Технология фармацевтического производства КЛАСТЕР 2: ППС ОП 6B10117 Медицина (двудипломная образовательная программа с Казанским Государственным медицинским университетом) КЛАСТЕР 4: ППС ОП 6B05088(1) IT-Медицина (двудипломная образовательная программа с Карагандинским техническим университетом имени Абылкаса Сагинова)	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/98001170841?pwd=vsb8sqbjSEprky9e6b1abzzW7aMKzb.1 Идентификатор конференции: 980 0117 0841 Код доступа: Qwerty123! Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 364
		КЛАСТЕР 3: ППС ОП 8D10100 Медицина	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765

			Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 261
		КЛАСТЕР 5: ППС ОП 7М10121 Медико-профилактическое дело ППС ОП 7М10122 Медико-профилактическое дело ППС ОП 7М10101 Менеджмент в общественном здравоохранении КЛАСТЕР 6: ППС ОП 7М10108 Менеджмент в общественном здравоохранении	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/92328508306?pwd=glqjzX1p2BFLHeK3kfgBzCqtN83hr0.1 Идентификатор конференции: 923 2850 8306 Код доступа: Qwerty123! Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 304
		КЛАСТЕР 7: ППС ОП 7R01101 Акушерство и гинекология (взрослая, детская) ППС ОП 7R01124 Семейная медицина ППС ОП 7R01129 Физическая медицина и реабилитация (взрослая, детская) ППС ОП 7R01132 Ревматология (взрослая, детская)	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/99228850950?pwd=bDaZhQMgilMJECTeLuobaprijmOQEj.1 Идентификатор конференции: 992 2885 0950 Код доступа: Qwerty123! Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Зал сената
		КЛАСТЕР 8: ППС ОП 7R01137 Онкология химиотерапевтическая ППС ОП 7R01138 Анестезиология и реаниматология (детская)	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/94037046329?pwd=SHxt1QvwTuQ25w6aoazg1KWXT0gL0M.1 Идентификатор конференции: 940 3704 6329 Код доступа: Qwerty123!Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 315
		КЛАСТЕР 9: ППС ОП 7R01139 Аллергология и иммунология (детская) ППС ОП 7R01141 Оториноларингология (детская) ППС ОП 7R01142 Офтальмология (детская)	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/91892260873?pwd=6i0xVPhEwe7jgD6ayvthLfNaO1IUqf.1 Идентификатор конференции: 918 9226 0873 Код доступа: Qwerty123! Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 310
15.20-16.00	Анкетирование	Приложение № 4. Список обучающихся с электронными	Ссылка направляется на email обучающегося

	обучающихся (параллельно)	адресами	персонально
16.00-17.00	Визуальный осмотр ОО	Учебный корпус №4: - Библиотека.	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4
		Учебный корпус №2: - ЦСОТ	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда, ул. Алалыкина 7, учебный корпус №2.
17.00- 18.00	Работа ВЭК (обсуждения результатов и подведение итогов 1 дня)	Внешние эксперты НААР	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4
День 2-й: четверг, 12 марта 2026 года			
09.00-11.30	Посещение баз практик ОП, посещение занятий	Приложение № 5. Список баз посещения в рамках визита	
		1 КЛАСТЕР	
		ОП 6В07201 Технология фармацевтического производства	АО НППЦ «Фитохимия», г.Караганда, ул. М.Газалиева 4.
		2 КЛАСТЕР	
		ОП 6В10117 Медицина (двудипломная образовательная программа с Казанским государственным медицинским университетом)	НАО «Карагандинский медицинский университет», корпус №2, г. Караганда, ул. Алалыкина 7
			НАО «Карагандинский медицинский университет», корпус №4 г. Караганда, ул.Гоголя 40
3 КЛАСТЕР			

		ОП 8D10100 МЕДИЦИНА	Научно-исследовательская лаборатория, НАО «Карагандинский медицинский университет», корпус №4 г. Караганда, ул.Гоголя 40
		4 КЛАСТЕР	
		ОП 6B05088(1) IT-медицина (двудипломная образовательная программа с Карагандинским техническим университетом имени Абылкаса Сагинова)	КГП «Поликлиника №5» УЗКО, г.Караганда, ул.Муканова 5/4
			Карагандинский областной филиал РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗ РК, г. Караганда, ул. Алиханова, 2
		5 КЛАСТЕР	
		ОП 7M10121 Медико-профилактическое дело	РГУ «Департамент санитарно- эпидемиологического контроля Карагандинской области», г. Караганда, ул. Алиханова, 2
		ОП 7M10122 Медико-профилактическое дело	РГУ «Департамент санитарно- эпидемиологического контроля Карагандинской области», г. Караганда, район им. Казыбек би, ул. Алиханова, 2
			РГУ «Управление санитарно- эпидемиологического контроля района Әлихан Бөкейхан», г. Караганда, ул. Зелинского 23
		ОП 7M10101 Менеджмент в общественном здравоохранении	НАО «Карагандинский медицинский университет», г. Караганда, ул.Гоголя 40
		6 КЛАСТЕР	
		ОП 7M10108 Менеджмент в общественном здравоохранении	НАО «Карагандинский медицинский университет», г. Караганда, ул.Гоголя 40
		7 КЛАСТЕР	
		ОП 7R01101 Акушерство и гинекология (взрослая, детская)	КГП «Областная клиническая больница» Перинатальный центр №2 УЗКО,

			г.Караганда, ул. Луначарского 6А
			ТОО «Региональный акушерско – гинекологический центр», г. Караганда, ул. Щорса 53
		ОП 7R01124 Семейная медицина	КГП «Поликлиника №3 г. Караганды», г.Караганда, пр-т Шахтеров 78, каб 264
		ОП 7R01129 Физическая медицина и реабилитация (взрослая, детская)	ТОО «Нейрореабилитационный центр «ЛУЧ», г.Караганда, ул. Ермакова 102/8
			ТОО «Городской центр первичной медико-санитарной помощи», г.Караганда, пр-т. Нурсултана Назарбаева 28
		ОП 7R01132 Ревматология (взрослая, детская)	КГП «Областная клиническая больница» УЗКО, г.Караганда, ул.Ерубаяева 41
			КГП на ПХВ «Многопрофильная детская больница города Караганды», г.Караганда, ул.Либкнехта, 106В
		8 КЛАСТЕР	
		ОП 7R01137 Онкология химиотерапевтическая	КГП на ПХВ «Многопрофильная больница №3 города Караганды», г.Караганда, ул. Ержанова 8/5
			КГП на ПХВ «Многопрофильная больница №3 города Караганды», г.Караганда, ул. Аманжолова 189
		ОП 7R01138 Анестезиология и реаниматология (детская)	КГП на ПХВ «Многопрофильная больница им. профессора Х.Ж. Макажанова», г.Караганда, ул.Муканова 5/3
			КГП на ПХВ «Многопрофильная областная детская больница города Караганды», г.Караганда, пр-т. Шахтеров 83
			КГП «Областная клиническая больница» Перинатальный центр №1 УЗКО, г.Караганда, ул. С.Сейфуллина 21
		9 КЛАСТЕР	

		ОП 7R01139 Аллергология и иммунология (детская)	ТОО Областной аллергологический центр «Divera», г.Караганда, ул. Терешковой 29 КГП на ПХВ «Многопрофильная детская больница города Караганды», г.Караганда, ул. Карла Либкнехта, 106в КГП на ПХВ «Многопрофильная областная детская больница города Караганды», г.Караганда, пр-т. Шахтеров 83
		ОП 7R01141 Оториноларингология (детская)	КГП на ПХВ «Многопрофильная областная детская больница города Караганды», г.Караганда, пр-т. Шахтеров 83
		ОП 7R01142 Офтальмология (детская)	КГП на ПХВ «Многопрофильная больница им. профессора Х.Ж. Макажанова», г.Караганда, ул.Муканова 5/3
			ТОО «Astana vision», г.Караганда, проспект Республики, 41
11.30-13.00	Работа ВЭК, работа с документами кафедр	Внешние эксперты НААР	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, 261 каб
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.20	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	Внешние эксперты НААР	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, 261 каб
14.20-15.00	Встреча с выпускниками	Приложение №6. Список выпускников.	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765

			Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 261
15.00-15.10	Технический перерыв		
15.10-15.50	Встреча с работодателями	Приложение №7. Список работодателей.	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 261
15.50-18.00	Работа ВЭК (обсуждение предполагаемых параметров профиля, подведение итогов 2-го дня) (ведется запись)	Внешние эксперты НААР	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 261
День 3-ий: пятница, 13 марта 2026 года			
09.00-11.00	Работа ВЭК (коллективное обсуждение и подготовка устной предварительной оценки результатов визита ВЭК) (ведется запись)	Внешние эксперты НААР	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 261
11.00-11.30	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	Председатель ВЭК	
11.30-12.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений	Внешние эксперты НААР	

	путем голосования (ведется запись)		
12.00-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	КошEROBa Бахыт Нургалиевна - Председатель Правления-Ректор; Риклефс Виктор Петрович – проректор по стратегии, цифровизации и интернационализации; Даулеткалиева Жания Абаевна - проректор по академической и социальной работе; Абатов Нуркаси Тулепбергенович- проректор по клинической работе; Клюев Дмитрий Анатольевич - проректор по научной работе; Кадырова Ирина Адильевна - директор Института наук о жизни.	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, 261 каб
13.00-13.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, 261 каб
13.30-14.30	Обед		
Отъезд членов ВЭК			

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Карагандинский медицинский университет

1. Общее кол-во анкет: 57

2. Ваша образовательная программа/факультет?:

6B05088(1) IT-медицина (двудипломная образовательная программа с КарГТУ	5	8,8 %
---	---	-------

3. Должность

Профессор	19	33,3 %
Доцент	20	35,1 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	10	17,5 %
Оқытушы (Преподаватель)	7	12,3 %
Зав. кафедрой	1	1,8 %

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел.	0 %
Ғылым докторы (Доктор наук)	7 чел.	12,3 %
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	21 чел.	36,8 %
Магистр	5 чел.	8,8 %
PhD	15 чел.	26,3 %
Профессор	7 чел.	3,5 %
Доцент	1 чел.	12,3 %
Нет (Жок)	7 чел.	12,3 %

5. Стаж работз

1 год – 5 лет	2 чел.	1,5 %
Свыше 5лет	55 чел.	96,5 %

Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	39 (68,4%)	18 (31,6%)	0	0	0
Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	42 (73,7%)	15 (26,3%)	0	0	0
Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	42 (73,7%)	15 (26,3%)	0	0	0
Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	32 (56,1%)	25 (43,9%)	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	36 (63,2%)	21 (36,8%)	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	40 (70,2%)	17 (29,8%)	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные	42 (73,7%)	15 (26,3%)	0	0	0

инновации в процессе обучения ?					
Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	22 (59,6%)	34 (38,6%)	1 (1,8%)	0	0
Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	37 (64,9%)	20 (36,1%)	0	0	0
Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	47 (82,5%)	9 (15,8%)	1 (1,8%)	0	0
Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	33 (57,9%)	24 (42,1%)	0	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	35 (61,4%)	20 (35,1%)	2 (3,5%)	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	39 (68,4%)	17 (29,8%)	1 (1,8%)	0	0
Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	38 (66,7%)	18 (31,6%)	1 (1,8%)	0	0
Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника	39 (68,4%)	18 (31,6%)	0	0	0
Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей.	35 (61,4%)	21 (36,8%)	1 (1,8%)	0	0
Как организована деятельность по академической мобильности	24 (42,1%)	32 (56,1%)	1 (1,8%)	0	0
Как организована деятельность по повышению квалификации ППС	39 (68,4%)	18 (31,6%)	0	0	0
Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава	39 (68,4%)	18 (31,6%)	0	0	0
Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	42 (73,7%)	15 (26,3%)	0	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	39 (68,4%)	16 (28,1%)	2 (3,5%)	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью	39 (68,4%)	18 (31,6%)	0	0	0

Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда.	35 (61,4%)	20 (35,1%)	2 (3,5%)	1 (1%)	0
Как руководство и администрация вуза воспринимают критику?	21 (36,8%)	33 (57,9%)	3 (5,3%)	0	0
Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям.	26 (45,6%)	30 (52,6%)	1 (1,8%)	0	0
Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов.	33 (57,9%)	23 (40,4%)	1 (1,8%)	0	0
Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя	34 (59,6%)	22 (38,6%)	1 (1,8%)	0	0

31. Why do you work in this particular HEI? (Почему Вы работаете именно в этом вузе?)

- 1) Ўнайды
- 2) Много возможностей
- 3) Больше возможностей всестороннего развития и роста
- 4) Это один из лучших медицинских университетов страны. В нем работают профессионалы высокого класса как в области здравоохранения, так и в области администрирования образовательного процесса. Академическая поддержка и возможности профессионального роста, как со стороны администрации так и со стороны руководства кафедр позволяют получать качественные компетенции в области преподавания, научной и практической медицинской деятельности.
- 5) Сочетания ряда факторов: нормальные условия труда, наличия жилья поблизости и уже имеющегося признания внутри вуза.
- 6) я думаю, что это лучший ВУЗ в регионе с точки зрения подготовки врачей для практической деятельности 2) это ВУЗ, где мне предоставили возможность открыть программу по моей специальности
- 7) Мечта быть врачом привела в эти стены
- 8) ВУЗ входит в число лидеров в медицинском образовании в РК, стабильность, карьерный рост и перспективы, научная деятельность
- 9) самый лучший вуз в республике
- 10) Я выпускник этого университета. В университете состоялась мое профессиональное становление и карьерный рост от преподавателя до профессора.
- 11) Потому что мне близки его ценности и подход к образованию. Здесь сильный преподавательский состав и хорошие условия для работы со студентами. Для меня важно не только передавать знания, но и помогать студентам развиваться, и именно в этом вузе для этого есть все возможности.
- 12) Мне нравится
- 13) Престижность, условия труда, зарплата
- 14) Престижный ВУЗ
- 15) Люблю свой ВУЗ
- 16) Данная работа дает мне реализовать свой потенциал в образовании, педагогике, медицине, науке и личном росте
- 17) ВуЗ команда
- 18) соответствуют моим ожиданиям, потребностям
- 19) работаю уже более 20 лет в КМУ
- 20) Потому что он лучший
- 21) Мне нравятся условия работы и оплата труда, а также возможность получать знания всегда и поддерживать свои интересы
- 22) Есть возможность реализоваться, передать опыт студентам

- 23) Один из лучших в Казахстане
- 24) Самый лучший вуз
- 25) Лучшее место, где можно реализовать себя в качестве преподавателя, исследователя и специалиста своей сферы
- 26) Созданы отличные условия труда, созданы условия для проведения научной работы
- 27) Я работаю в КГМУ, потому что университет предоставляет профессиональную среду, где можно сочетать преподавание, научную деятельность и участие в развитии образовательных программ. Здесь я могу влиять на качество подготовки будущих специалистов, работать в команде единомышленников и реализовывать междисциплинарные проекты. Для меня важны культура ответственности, уважение к знаниям и ориентация на качество, которые являются основой работы КГМУ.
- 28) Лучший мед вуз
- 29) В этом ВУЗе я стала специалистом, и именно студентам этого ВУЗа я хочу отдавать свои знания и навыки
- 30) Вуз осуществляет деятельность по трем направлениям науке, практики, преподавание. Что позволяет одновременно сформироваться как педагог, научный работник и врач практики
- 31) 30 л
- 32) меня устраивает климат в коллективе и условия работы
- 33) Программа поддержки для молодых преподавателей, сложившийся состав и традиции на кафедре
- 34) Я с другого вуза
- 35) Это мой родной вуз, где чтят традиции и дает возможность росту
- 36) Лучший университет среди медицинских вузов, возможность постоянного профессионального роста, высокая возможность симуляционных технологий позволяющих качественно и полно проводить занятия и отрабатывать клинические навыки обучающихся в реальном времени и тем самым, способствовать выпуску из резидентуры высокопрофессиональных специалистов по своей специальности
- 37) Я работаю в университете, в котором обучалась, поскольку хорошо знакома с его академической средой, ценностями и образовательными стандартами. Этот опыт помогает мне эффективно участвовать в развитии учебного процесса.
- 38) Комфортные условия, возможность наукой заниматься
- 39) Лучший университет среди медицинских Вузов, с возможностями постоянно повышать профессиональный потенциал с использованием инновационных современных технологий.
- 40) Комфортные условия
- 41) Я очень люблю свою работу и мне нравится наш вуз, я получаю отдачу при работе со студентами и коллегами, чувствую свою востребованность
- 42) вуз позволяет реализовать творческий потенциал, создает благоприятную атмосферу для преподавательской, клинической и научной деятельности
- 43) Я этот вуз закончил и здесь же готовлю специалистов
- 44) Я работаю в КарТУ. Двудипломная ИТ медицина
- 45) отличные условия труда
- 46) высокая возможность реализации

Вопросы	Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда
Как часто вы проводите мастер-классы и практические занятия в рамках своего курса?	15 (26,3%)	29 (50,9%)	10 (17,5%)	3 (5,3%)	0
Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?	5 (8,8%)	28 (49,1%)	22 (38,6%)	2 (3,5%)	0

Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда
Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами	2 (3,6%)	14 (25%)	40 (72,4%)
Несбалансированность учебной	3 (5,3%)	24 (42,1%)	30 (52,6%)

нагрузки по семестрам			
Отсутствие необходимой литературы в библиотеке	1 (1,8%)	10 (17,5%)	46 (80,7%)
Перепополненность учебных групп (слишком много студентов в группе)	1 (1,8%)	16 (28,1%)	40 (70,2%)
Неудобный график	1 (1,8%)	14 (24,6%)	42 (73,7%)
не отвечающие требованиям условия для занятий в классе	0	8 (14%)	49 (86%)
Отсутствие доступа в Интернет / плохое подключение к Интернету	1 (1,8%)	20 (35,1%)	36 (63,2%)
Отсутствие у студентов интереса к учебе	0	29 (50,9%)	28 (49,1%)
Несвоевременное получение информации о событиях	0	17 (29,8%)	40 (70,2%)
Отсутствие учебных пособий в классах	0	11 (19,3%)	46 (80,7%)

Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие

Нет

нет

-

проблем нет

Ничего не приходит на ум.

проблем не вижу

Оплата труда ППС

Отсутствие у преподавателей доступа в МИС

Проблем нет, ВУЗ ежегодно проводит анкетирование ППС по удовлетворенности предоставляемых условий труда

Отсутствуют

Нет проблем

конфликт между знаниями студента и использованием искусственного интеллекта

Нету проблем

Проблем нет

Нет проблем

На работу со студентами влияет их недостаточная школьная подготовка

35.

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:	44 (77,2%)	12 (21,1%)	0	1 (1,8%)
Отношениями с непосредственным руководством	52 (91,2%)	5 (8,8%)	0	0
Отношениями с коллегами на кафедре	49 (86%)	8 (14%)	0	0
Степенью участия в принятии управленческих решений	40 (70,2%)	14 (24,6%)	0	3 (5,3%)
Отношениями со студентами	56 (98,2%)	1 (1,8%)	0	0
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны	41 (71,9%)	15 (26,3%)	0	1 (1%)

администрации				
Поддержка ваших предложений и комментариев	40 (70,2%)	16 (28,1%)	0	1 (1%)
Деятельностью администрации вуза	43 (75,4%)	14 (24,6%)	0	0
Условиями оплаты труда	40 (70,2%)	17 (29,8%)	0	0
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	46 (80,7%)	11 (19,3%)	0	0
Охраной труда и его безопасностью	53 (93%)	4 (7%)	0	0
Управление изменениями в деятельности вуза	42 (73,7%)	15 (26,3%)	0	0
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	32 (56,1%)	17 (29,8%)	4 (7%)	4 (7%)
Организацией питания в ВУЗе и его качеством	33 (57,9%)	21 (36,8%)	1 (1,8%)	2 (3,5%)
Организацией здравоохранения и качества медицинских услуг	41 (71,9%)	13 (22,8%)	1 (1,8%)	2 (3,5%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Карагандинский медицинский университет

Общее кол-во анкет: 8

1. Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

6B05088 IT-медицина (двудипломная образовательная программа с КарГТУ	4	5,1%
--	---	------

2. Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской)	15 чел.	19,2 %
Әйел (женский)	63 чел.	80,8 %

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Отлично	Хорошо	Удовлетворен	Не удовлетворен	Очень плохо
1. Оцените, насколько Вы удовлетворены	55 (70,5%)	14 (17,9%)	8 (10,3%)	1 (1,3%)	0
2. Уровнем доступности деканата	56 (71,8%)	15 (19,2%)	6 (7,7%)	1 (1,3%)	0
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	49 (62,8%)	25 (32,1%)	3 (3,8%)	1 (1,3%)	0
4. Доступностью Вам академического консультирования	49 (62,8%)	19 (24,4%)	5 (6,4%)	1 (1,3%)	0
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	54 (69,2%)	61 (24,6%)	5 (6,4%)	0	0
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	45 (57,7%)	25 (32,1%)	7 (9%)	1 (1,3%)	0
7. Отношения между обучающимся и ППС	45 (57,7%)	27 (34,6%)	6 (7,7%)	0	0
8. Деятельность финансовых и административных служб вуза	45 (57,7%)	25 (32,1%)	8 (10,3%)	0	0
9. Доступность медицинской службы здравоохранения	53 (67,9%)	18 (23,1%)	7 (9%)	0	0
10. Качество медицинских услуг в вузе	50 (64,1%)	20 (25,6%)	5 (6,4%)	3 (3,8%)	0
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	56 (71,8%)	16 (20,5%)	6 (7,7%)	0	0
12. Качеством услуг в библиотеках и читальных залах	55 (70,5%)	18 (23,1%)	5 (6,4%)	0	0
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	55 (70,5%)	16 (20,5%)	6 (7,7%)	1 (1,3%)	0
14. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	52 (66,7%)	17 (21,8%)	6 (7,7%)	1 (1,3%)	2 (2,6%)
15. Доступность и качество интернет-ресурсов	50 (64,1%)	19 (24,4%)	4 (5,1%)	2 (2,6%)	3 (3,8%)
16. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в	54 (69,2%)	14 (17,9%)	10 (12,8%)	0	0

частности					
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	48 (61,5%)	21 (26,9%)	8 (10,3%)	1 (1,3%)	0
18. Есть ли Комнаты отдыха студентов (при наличии)	35 (44,9%)	28 (35,9%)	8 (10,3%)	5 (6,4%)	2 (2,6%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер)	49 (62,8%)	21 (26,9%)	7 (9%)	1 (1,3%)	0
20. Общим качеством учебных программ	50 (64,1%)	22 (28,2%)	5 (6,4%)	0	1 (1,3%)
21. Качество учебных программ в вузе	51 (65,4%)	21 (26,9%)	6 (7,7%)	0	0
22. Методами обучения в целом	50 (64,1%)	20 (25,6%)	8 (10,3%)	0	0
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесс	52 (66,7%)	19 (24,4%)	6 (7,7%)	1 (1,3%)	0
24. Качеством преподавания	52 (66,7%)	20 (25,6%)	6 (7,7%)	0	0
25. Академическая нагрузка / требования к студентам	44 (56,4%)	24 (30,8%)	10 (12,8%)	0	0
26. Требования ППС к студентам	45 (57,7%)	45 (57,7%)	9 (11,5%)	0	0
27. Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз	53 (67,9%)	16 (20,5%)	9 (11,5%)	0	0
28. Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)	51 (65,4%)	20 (25,6%)	7 (9%)	0	0
29. Проводимыми тестами и экзаменами	50 (64,1%)	18 (23,1%)	10 (12,8%)	0	0
30. Объективность оценки знаний, навыков и других академических достижений.	52 (66,7%)	18 (23,1%)	8 (10,3%)	0	0
31. Имеющимися компьютерными классами	52 (66,7%)	16 (20,5%)	9 (11,5%)	1 (1,3%)	0
32. Имеющимися научными лабораториями	51 (65,4%)	17 (21,8%)	6 (7,7%)	4 (5,1%)	0
33. Объективность и справедливость учителя	52 (66,7%)	15 (19,2%)	10 (12,8%)	1 (1,3%)	0
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	55 (70,5%)	15 (19,2%)	7 (9%)	1 (1,3%)	1 (1,3%) 0
35. Обеспечением студентов общежитием	46 (59%)	21 (26,9%)	9 (11,5%)	2 (2,6%)	0

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Затрудняюсь ответить
36. Программа курса была четко представлена	53 (67,9%)	22 (28,2%)	2 (2,6%)	1 (1,3%)	0	0

37. Содержание курса хорошо структурировано	50(64,1)	21 (26,9%)	5 (6,4%)	1 (1,3%)	0	1 (1,3%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	52 (66,7%)	22 (28,2%)	3 (3,8%)	1 (1,3%)	0	0
39. Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние научные и практические разработки	50 (64,1%)	22 (28,2%)	5 (6,4%)	0	0	1 (1,3%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	52 (66,7%)	22 (28,2%)	2 (2,6%)	2 (2,6%)	0	0
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	54 (69,2%)	20 (25,6%)	3 (3,8%)	1 (1,3%)	0	0
42. Изложение преподавателя понятно	51 (65,4%)	23 (29,5%)	3 (3,8%)	1 (1,3%)	0	0
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	49 (62,8%)	24 (30,8%)	4 (5,1%)	0	0	1 (1,3%)
44. Знания, навыки и другие академические достижения оцениваются объективно	50 (64,1%)	21 (26,9%)	5 (6,4%)	1 (1,3%)	0	1 (1,3%)
45. Преподаватель соответствует вашим требованиям и ожиданиям в отношении профессионального и личностного развития	49 (62,8%)	20 (25,6%)	9 (11,5%)	0	0	0
46. Преподаватель стимулирует активность студентов	50 (64,1%)	21 (26,9%)	6 (7,7%)	1 (1,3%)	0	0
47. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	48 (61,5%)	21 (26,9%)	6 (7,7%)	2 (2,6%)	0	1 (1,3%)
48. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	53 (67,9%)	19 (24,4%)	5 (6,4%)	1 (1,3%)	0	0
49. Преподаватель проявляет положительное отношение к студентам	49 (62,8%)	19 (24,4%)	9 (11,5%)	1 (1,3%)	0	0
52. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	50 (64,1%)	21 (26,9%)	6 (7,7%)	1 (1,3%)	0	0
53. Критерии оценки, которые использует ППС, ясны и доступны	51 (65,4%)	21 (26,9%)	5 (6,4%)	1 (1,3%)	0	0
50. ППС объективно оценивает достижения учеников	51 (65,4%)	19 (24,4%)	7 (9%)	1 (1,3%)	0	0
51. Преподаватель владеет профессиональным языком	54 (69,2%)	18 (23,1%)	6 (7,7%)	0	0	0
52. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	49 (62,8%)	20 (25,6%)	8 (10,3%)	1 (1,3%)	0	0

53. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	49 (62,8%)	22 (28,2)	7 (9%)	0	0	0
54. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	55 (70,5%)	17 (21,8%)	6 (7,7%)	0	0	0
55. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	54 (69,2%)	17 (21,8%)	7 (9%)	0	0	0

4. Другие проблемы относительно качества преподавания:

5. Нет

6. -

7. нет

8. нету

9. Меня полностью удовлетворяет преподавание

10. Все отлично

11. яя

12. Нет проблем

13. Никаких проблем нету

14. Не имеется

15. Некоторая часть преподавателей требует слишком много, чем требуется

16. Нет, всем довольна. Университет предоставляет все возможности для проведения исследования.

17. Мўғалімдер кейде шектен шығады