



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

Отчет

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям по международной аккредитации программ
магистратуры в области здравоохранения
(на основе WFME/ AMSE/ ESG)
7M10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» НАО
«Медицинский университет Караганды»
в период с 11 по 13 марта 2026 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям по международной аккредитации программ
магистратуры в области здравоохранения
(на основе WFME/ AMSE/ ESG)**

**7M10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении»
НАО «Медицинский университет Караганды»
в период с 11 по 13 марта 2026 г.**

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
СТАНДАРТ 1. «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ»	12
СТАНДАРТ 2. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»	15
СТАНДАРТ 3. «ПОЛИТИКА ОЦЕНИВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ»	20
СТАНДАРТ 4. «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»	22
СТАНДАРТ 5. «АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ ПРЕПОДАВАТЕЛИ»	...25
СТАНДАРТ 6. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ СРЕДА И РЕСУРСЫ»	27
СТАНДАРТ 7. «ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»	30
СТАНДАРТ 8. «УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»	33
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	38
(VIII) РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	38
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	40
Приложение 1. Оценочная таблица «Параметры специализированного профиля»	41
Приложение 2. Программа визита в организацию образования	53
Приложение 3. Результаты анкетирования преподавателей	67

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

НАО	«КМУ»,	Некоммерческое акционерное общество	«Карагандинский
Университет		медицинский университет»	
АИС		автоматизированная информационная система	
АУП		административно-управленческий персонал	
БД		базовые дисциплины	
ВКК		внутрикафедральный контроль	
ВУЗ		высшее учебное заведение	
ГАК		государственная аттестационная комиссия	
ГОСО РК		– государственный общеобязательный стандарт образования	
		Республики Казахстан	
ГЭК		государственная экзаменационная комиссия	
ДИ		должностная инструкция	
ЕНТ		единое национальное тестирование	
ИГА		итоговая государственная аттестация	
ИГЭ		итоговый государственный экзамен	
ИПП		индивидуальный план работы преподавателя	
ИСМ		интегрированная система менеджмента	
ИСО		Международная Организация по Стандартизации	
ИУП		Индивидуальный учебный план	
КВ		компонент по выбору	
КИС		Корпоративная Информационная Система	
ККСОН МОН РК		Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства	
		образования и науки Республики Казахстан	
КОО (TBL)		командно-ориентированное обучение	
КТА		комплексное тестирование абитуриентов	
КЭД		Каталог элективных дисциплин	
ЛПО		лечебно-профилактическая организация;	
ЛПУ		Лечебно-профилактические учреждения	
МАС		международное академическое сотрудничество	
МЗ РК		Министерство здравоохранения Республики Казахстан	
МКС		межкафедральное совещание	
МНТС		международное научно-техническое сотрудничество	
МОД		международная образовательная деятельность	
Модель EFQM		Модель Совершенства Европейского фонда менеджмента качества	
МОН РК		Министерство образования и науки Республики Казахстан	
МОС		международное образовательное сотрудничество	
МС ИСО		Международный стандарт ИСО	
СКРРН		Самостоятельная клиническая работа резидента под руководством	
		наставника	

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №27-26-ОД от 26.01.2026 Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 по 13 марта 2026 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 7M10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» Медицинского университета Караганды стандартам по международной аккредитации программ магистратуры в области здравоохранения (на основе WFME/ AMSE/ ESG) (№150-22-ОД от 21 декабря 2022 года, издание третье).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Эксперт IAAR, председатель ВЭК - Букеева Жанар Каналбаевна, к.м.н., асс. профессор, заместитель директора Научно-исследовательского института профилактической медицины имени академика Даленова Ерболат Дербисалиевича НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана);

Эксперт IAAR – Бабаева Айгюн Джейхуновна, PhD, директор отдела инноваций и управления качеством, Азербайджанский медицинский университет (Азербайджанская Республика, г. Баку);

Эксперт IAAR – Махмудзода Хайём Рузбой, к.м.н., доцент, директор центра стратегического развития и качества образования, ГОУ «Таджикский государственный медицинский университет им. Абуали ибни Сино» (Республика Таджикистан, г. Душанбе);

Эксперт IAAR – Кириченко Лариса Викторовна, д.м.н., профессор, ФГБОУВО «Пермский государственный медицинский университет имени академика Е.А. Вагнера» Минздрава России (Российская Федерация);

Эксперт IAAR - Кабиева Сауле Казжановна, к.х.н., профессор, заведующий кафедрой Химической технологии и экологии НАО «Карагандинский индустриальный университет» (Республика Казахстан, г. Темиртау);

Эксперт IAAR – Булегенов Толкын Алпысбаевич, д.м.н., профессор, профессор кафедры госпитальной хирургии НАО «Медицинский университет Семей», (Республика Казахстан, г. Семей);

Эксперт IAAR - Убаева Жанар Картбаевна, PhD, заведующий кафедрой информатики и информационных технологий, Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова (Республика Казахстан, г. Актобе);

Эксперт IAAR - Мамырбекова Салтанат Апбасовна, PhD, асс. профессор, директор Института дополнительного и профессионального образования НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы);

Эксперт IAAR - Нурсейтова Лаззат Асылбековна, к.м.н., ассоциированного профессора кафедры общей врачебной практика-2 НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы);

Эксперт IAAR – Курманалина Гульнара Лукпановна, к.м.н., асс. профессор, руководитель кафедры внутренних болезней №2, НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» (Республика Казахстан, г. Актобе);

Эксперт IAAR - Тлемисов Айдос Советканович, MD, PhD, асс. профессор, ассистент кафедры медицинской реабилитологии и неонатологии НАО «Медицинский университет Семей», (Республика Казахстан, г. Семей);

Эксперт IAAR - Умирбекова Балжан Болатовна, врач высшей категории, заведующий отделением трансплантации гемопоэтических стволовых клеток, Корпоративный фонд «University Medical Center» (Республика Казахстан, г. Астана);

Эксперт IAAR– Айтбаева Айжан Шеризатовна, магистр, старший преподаватель кафедры анестезиологии и реаниматологии Казахстанский Медицинский Университет «Высшая школа общественного здравоохранения» (Республика Казахстан, г. Алматы);

Эксперт IAAR– Курмангалиева Саулеш Сейтжановна, к.м.н., асс. профессор, руководитель института последипломного образования НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» (Республика Казахстан, г. Актобе);

Эксперт IAAR– Муканова Жанетта Тохтагановна, к.м.н., асс. профессор, доцент кафедры оториноларингологии НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана);

Эксперт IAAR– Апухтина Ульяна Александровна, магистр, руководитель и клинический наставник резидентов по программе “Офтальмология взрослая, детская” КФ «University Medical Center» (Республика Казахстан, г. Астана);

Эксперт IAAR, работодатель ВЭК – Изтілеу Нұржан Сәрсенбайұлы, Директор ТОО «Медина 26» (Республика Казахстан, г. Астана);

Эксперт IAAR, работодатель ВЭК – Отынбекова Гульмира Байдильдаевна, заместитель главного врача ГКП на ПХВ «Енбекшиказахская многопрофильная центральная районная больница» (Республика Казахстан, г. Есик);

Эксперт IAAR, работодатель ВЭК – Жумакаева Сабина Сакенқызы, Заместитель директора по медицинской части «Маммологический центр Divera Olymp Medical Group» (Республика Казахстан, г. Караганда);

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Шайзанда Аяулым Бегжанқызы, студент 4 года обучения, ОП «Технология фармацевтического производства», АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (Республика Казахстан, г.Шымкент);

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Әбутәліп Арай Әбдіғалиқызы, студент 1 года обучения ОП «Общая медицина», АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (Республика Казахстан, г.Шымкент);

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Мақашова Меңтай Серікқызы, докторант 1 года обучения ОП «Медицина» НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» (Республика Казахстан, г. Актобе);

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Срайыл Асылзат Қанатқызы, студент 1 года обучения СП «Медицина», НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана);

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Шамұрат Әлібек Амангелдіұлы, магистрант 1 года обучения, ОП «Медико-профилактическое дело», НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» (Республика Казахстан, г. Актобе);

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Мукашев Сламбек Еркебаевич, магистрант 1 года обучения, ОП «Менеджмент в здравоохранении», НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана);

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Сермаханова Томирис Канатовна – резидент 1 года обучения, ОП «Акушерство и гинекология (взрослая, детская)» НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» (Республика Казахстан, г. Актобе);

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Махамедов Музаффар Тахиржанович, резидент 3 года обучения, ОП «Анестезиология и реаниматология взрослая, детская» НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы);

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Бобабаева Раушан Маратқызы, резидент 3 года обучения, ОП «Оториноларингология (взрослая, детская)» НАО «Медицинский университет Семей» (Республика Казахстан, г. Семей);

Координатор от Агентства - Беркимбаева Жамал Хаирденқызы, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации организаций дополнительного образования, НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (Республика Казахстан, г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Карагандинский медицинский университет» – одно из ведущих медицинских высших учебных заведений Республики Казахстан с многолетней историей подготовки

кадров для системы здравоохранения. Университет основан в 1950 году и на протяжении десятилетий осуществляет подготовку специалистов для медицинских организаций Центрального Казахстана, в том числе Карагандинской, Улытауской и прилегающих областей. В настоящее время НАО «КМУ» выступает ключевым центром подготовки медицинских, научно-педагогических и управленческих кадров для региональной системы здравоохранения, обеспечивая кадровый потенциал организаций практического здравоохранения и органов управления отраслью.

Миссией НАО «Карагандинский медицинский университет» (далее КМУ) является: развитие общества, улучшение здоровья и качества жизни населения Казахстана путем достижения превосходства в науке, образовании и практике.

Видение НАО «КМУ»: исследовательский университет мирового уровня, служащий во благо казахстанского общества.

В 2024 году НАО «КМУ» пройдена институциональная аккредитация НААР (сертификат № АА 0280, 31.05.2024 - 30.05.2029)

НАО «Карагандинский медицинский университет» является одним из ведущих медицинских вузов Республики Казахстан, осуществляющим подготовку кадров для системы здравоохранения страны. Университет основан в 1950 году и обладает устойчивыми академическими традициями, научным потенциалом и развитой клинической базой. По данным отчёта по самооценке, общий контингент обучающихся университета составляет 9095 человек, что свидетельствует о масштабности образовательной деятельности и значимой роли в обеспечении кадрового потенциала отрасли здравоохранения. Образовательная деятельность реализуется в соответствии с действующей лицензией и в рамках институциональной аккредитации.

НАО «КМУ» предоставляет образовательные услуги высшего, послевузовского и дополнительного образования. Подготовка ведется на государственном, русском и английском языках.

КМУ сотрудничает с более 100 организациями-партнерами из 35 стран. Взаимодействие направлено на развитие совместной образовательной, научной и клинической деятельности <https://qmu.edu.kz/ru/ob-universitete/>.

Форма обучения – очная, дневная, с элементами дистанционных технологий. Всего за годы существования вуз подготовил более 47 тыс. специалистов, которые успешно работают в Казахстане, ближнем и дальнем зарубежье.

Университет реализует образовательные программы по различным уровням подготовки, располагает развитой организационной структурой, системой внутреннего обеспечения качества и функционирует в соответствии с утверждённой Программой развития на 2024–2028 годы. Подготовка специалистов осуществляется в тесном взаимодействии с организациями практического здравоохранения, что обеспечивает клинико-ориентированный характер образовательного процесса.

В 2010 г. Карагандинский государственный медицинский университет признан лучшим медицинским высшим учебным заведением Казахстана согласно рейтингу НКАОКО, в это же время вуз успешно прошел институциональную аккредитацию. 2009 год: «Карагандинская государственная медицинская академия» переименовано в «Карагандинский государственный медицинский университет». В 2011 году ВУЗ занимает - первое место среди университетов Казахстана по результатам промежуточного государственного контроля. В 2011 году университет включен в директорию медицинских школ «Авиценна» Всемирной организации здравоохранения (World Directory of Medical Schools, WHO). 2012 - КГМУ получено право на ведение образовательной деятельности по программам PhD-докторантуры по специальностям «Медицина», «Общественное здравоохранение», «Фармация». В 2007 г. КГМА впервые проводит исследования в области медицинского образования в рамках научно-технической программы «Научное сопровождение реализации Концепции реформирования медицинского и фармацевтического образования в Республике Казахстан (2007-2009)». В это же время вуз впервые принимает

участие в рейтинге университетов Министерства образования и науки Республики Казахстан и занимает первое место среди медицинских вузов страны.

В 2016 году получен первый Евразийский патент Eurasian Patent Office на изобретение по ортопедии. Аккредитована Научно-исследовательская санитарно-гигиеническая лаборатория НИЦ КГМУ на соответствие требованиям СТ РК ISO/IEC17025-2007..

В 2017 году КГМУ занял I место по индикаторам результативности научной деятельности среди медицинских вузов; II место в Генеральном институциональном рейтинге медицинских вузов РК; I место в рейтинге образовательных программ по специальности «Общая медицина».

КМУ – единственный медицинский вуз, принятый в Евразийский проект по внедрению предпринимательского образования в вузах РК. В 2017 году студенты университета получили I премию по итогам конкурса «Мейкатон» среди студенческих инновационных проектов РК <https://qmu.edu.kz/ru/ob-universitete/istoriya-universiteta/>.

В 2023 году ОП магистратуры 7M10101 - «Менеджмент в общественном здравоохранении» внесена в Реестр образовательных программ на сайте единой платформы высшего образования (далее ЕПВО). Структура и содержание образовательной программы разработаны согласно требованиям Государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения (Приказ МЗ РК от 4 июля 2022 г. № ҚР ДСМ-63) и типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям (Приказ МЗ РК от 9 января 2023 года № 4).

Аккредитуемая образовательная программа разработана и внедрена для реализации новых потребностей в профессионально подготовленных специалистах по менеджменту в общественном здравоохранении в условиях трансформации системы здравоохранения. Образовательная программа следует реализации Миссии Университета и отражает образовательную стратегию в соответствии с Концепцией развития здравоохранения Республики Казахстан до 2026 года.

Образовательная программа является логически выстроенным документом, разработанным с учётом актуальных и прогнозируемых потребностей рынка образования, ориентированным на подготовку специалистов для системы здравоохранения Республики Казахстан.

Образовательная программа включает чётко сформулированные цели, сроки освоения, уровень высшего образования, виды профессиональной деятельности выпускников, планируемые результаты обучения и другие ключевые характеристики. Реализация программы осуществляется на русском и казахском языках.

В структуре ОП последовательно и детально представлены квалификация и профиль обучения. Учебный план охватывает дисциплины, отражающие современные приоритеты и задачи в сфере здравоохранения. Образовательный процесс предусматривает использование активных и интерактивных методов обучения.

Программа обеспечена квалифицированным профессорско-преподавательским составом с достаточным опытом педагогической и практической деятельности. Методическое сопровождение образовательного процесса соответствует установленным требованиям, а содержание дисциплин полностью согласуется с компетентностной моделью выпускника.

Ресурсное обеспечение программы – кадровое, информационно-библиотечное, методическое и материально-техническое – отвечает действующим нормативам. Система оценки знаний обучающихся представлена чётко и охватывает все уровни контроля: текущий, промежуточный и итоговый, с чёткой регламентацией по каждой дисциплине.

Подготовка обучающихся по ОП «7M10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» (научно-педагогическое направление) осуществляется в соответствии с

действующими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, согласованным со Стратегическим планом развития НАО КМУ, а также с миссией, видением и стратегией вуза.

Аккредитация по данной программе проводится впервые.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Аккредитация по данной программе проводится впервые

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ НАО «Карагандинский медицинский университет» в период с 11 по 13 марта 2026 года.

С целью координации работы ВЭК 05.03.2026 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Со стороны КМУ было обеспечено присутствие работников и лиц, указанных в Программе посещения. Трехдневная Программа по проведению ВЭК выполнена полностью, в соответствии с распределением деятельности по дням.

В первый день визита, 11 марта 2026 года, в соответствии с программой состоялась установочная встреча внешней экспертной комиссии с руководством НАО «Карагандинский медицинский университет». Ректор университета представила устную презентацию, в ходе которой осветили актуальные направления деятельности вуза, приоритеты стратегического развития, особенности взаимодействия с научно-образовательным сообществом как в Казахстане, так и за рубежом, а также развитие послевузовского образования. Далее на встрече приняли участие: проректор по академической и социальной работе – Даулеткалиева Жания Абаевна; проректор по стратегии, цифровизации и интернационализации – Риклефс Виктор Петрович; проректор по научной работе – Ключев Дмитрий Анатольевич; управляющий директор – Барков Дмитрий Александрович. Каждому проректору были заданы вопросы в рамках его функциональной ответственности, на которые были получены развернутые и компетентные ответы.

Проведена встреча с деканами КМУ: декан школы резидентуры и профессионального развития – Ташкенбаева Венера Базарбековна; декан школы общей медицины – Бокаева Асемгуль Бакытжановна; декан школы общественного здоровья – Камарова Айсулу Макашовна; И.о. декана школы фармации – Шахабаева Аида Абжалыевна; начальник отдела академической работы Института наук о жизни – Тукунова Асель Сериковна.

Проведена встреча с руководителями структурных подразделений КМУ: Амирова Яна Олеговна – директор библиотеки; Кадырова Ирина Адильевна – директор института науки о жизни; Кравцов Елена Александровна – директор департамента управления человеческими ресурсами; Абдрахманова Гульмира Сабитовна – зам.директора департамента экономики и финансов; Мухаметова Елена Леонидовна – начальник отдела информатизации; Унгарбаева Айгуль Аманжоловна – начальник отдела по работе с молодежью; Кабдурев Акан Есетович – комплаенс-офицер; Токжуманова Гульжанат Маратовна – начальник Центра развития карьеры; Шарапинова Сулушаш Бекетовна – директор департамента академической работы.

Состоялась встреча с заведующей кафедры общественного здоровья – Камарова Айсулу Макашевна, главный координатор ОП «Менеджмент в общественном здравоохранении», руководитель ОП 7М10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» (научно-педагогическая) – Каюпова Гаухар Сериковна. В ходе экспертной оценки образовательной программы 7М10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» (научно-педагогическое направление) члены внешней экспертной комиссии (ВЭК) провели встречи с профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедр КМУ. Обсуждались вопросы, касающиеся

реализации образовательного, научного и клинического процессов, возможностей карьерного роста и стимулирования ППС, ресурсного обеспечения (материально-технического, информационного и пр.), а также взаимодействия с административно-управленческими структурами университета. В ходе данной встречи были озвучены: цели, программа, ответственность членов ВЭК и наименование аккредитуемых ОП. Были обсуждены ключевые вопросы, определена дополнительная информация, которую необходимо запросить у структурных подразделений КМУ для валидации и подтверждения достоверности информации/данных при проведении аккредитации. В соответствии с требованиями стандартов для получения объективной информации о качестве образовательной программы и всей инфраструктуры университета, уточнения содержания отчетов по самооценке было проведено интервью в гибридном формате с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями кафедр, обучающимися, работодателями, проведено анкетирование преподавателей и обучающихся.

Всего во встречах приняло участие 69 представителей (таблица 1)

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	4
Руководители структурных подразделений	9
Деканы	5
Заведующие кафедрами	17
Преподаватели	12
Студенты, магистранты, докторанты	7
Выпускники	8
Работодатели	6
Всего	69

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза. Согласно программе визита ВЭК также была проведена онлайн и оффлайн экскурсия по вузу, во время которой эксперты посетили: библиотеку, ЦСОТ.

Во второй день визита (12 марта 2026 года) – посещение баз практик: КГП «Поликлиника №5» УЗКО, Карагандинский областной филиал РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой», РГУ «Департамент санитарно-эпидемиологического контроля Карагандинской области», РГУ «Управление санитарно-эпидемиологического контроля района Элихан Бөкейхан».

Клинические базы представлены специализированными, хорошо оснащенными, высококвалифицированными медицинскими оборудованием по оказанию высококвалифицированной специализированной поликлинической и консультативной медицинской помощи населению. В рамках визуального осмотра эксперты ВЭК посетили лекционные и учебные аудитории, центр симуляционных образовательных технологий, научную библиотеку, а также ознакомились с состоянием материально-технической базы базовых кафедр. На кафедре «Общественного здоровья» члены комиссии ознакомились с рабочими программами дисциплин, картами обеспеченности, методическими материалами, планами занятий, средствами контроля и литературой для самостоятельной подготовки студентов. После обеда, в рамках работы внешней экспертной комиссии состоялась встреча экспертов с обучающимися Карагандинского медицинского университета, проведенная в формате интервью. Также были проведено обсуждение с магистрантами по образовательной программе 7M10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении». Обсуждались вопросы поддержки студентов, функционирования студенческого самоуправления, их участие в управлении университетом и разработке образовательных программ. Обучающиеся положительно оценили деятельность кафедр, администрации и образовательного процесса в целом.

Все технические аспекты онлайн собеседования были надлежащим образом выполнены со стороны университета. С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://qmu.edu.kz/ru/>.

За время визита ВЭК изучила нормативные и учебно-методические документы по аккредитуемой образовательной программе, учебно-методические материалы дисциплин, методические документы, посетила заявленные в программе структурные подразделения и кафедры, обеспечивающие реализацию образовательного процесса. Все материалы, затребованные комиссией, были предоставлены представителями университета своевременно. С целью получения объективной информации по оценке деятельности КМУ членами ВЭК были осуществлены: визуальный осмотр учебных классов, лабораторий, библиотеки, клинических баз и собственных клиник и иных помещений, обеспечивающих проведение учебных занятий; наблюдение, интервьюирование работников различных структурных подразделений, преподавателей, работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава (ППС) и обучающихся. Со стороны КМУ было обеспечено присутствие всех работников и лиц, указанных в Программе посещения. Трехдневная Программа по проведению ВЭК программной аккредитации выполнена полностью, в соответствии с распределением деятельности по дням. При интервью с ними была получена информация о реализации образовательного процесса на кафедрах, условиях, которые обеспечивает университет для их деятельности, получены ответы на вопросы о мотивации и стимулирования ППС, приеме и карьерном росте, финансовой поддержке ППС и другие аспекты.

В проведенном анонимном анкетировании ППС КМУ приняло участие 57 человек, среди ответивших по ОП «7М10109 «Менеджмент в общественном здравоохранении» (научно-педагогическое направление) – 2 (3,5%).

В рамках визита ВЭК было проведено анонимное анкетирование профессорско-преподавательского состава (ППС) КМУ. Общее количество респондентов составило 57 человек. Среди опрошенных представителей аккредитуемой образовательной программы 7М10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» — 2 человека (3,5%).

По блоку вопросов «Удовлетворенность образовательной средой и ресурсами». Анализ ответов демонстрирует высокий уровень удовлетворенности ППС ресурсным обеспечением образовательного процесса.

Содержание образовательной программы полностью удовлетворяет потребности преподавателей: 68,4% ответили «Очень хорошо», 31,6% — «Хорошо».

Библиотечные ресурсы оценены позитивно: 82,5% респондентов оценили доступность литературы как «Очень хорошо», и только 1 человек (1,8%) отметил относительное неудовлетворение.

Организация здравоохранения и качество медицинских услуг в вузе вызывают доверие: 71,9% респондентов полностью удовлетворены, 22,8% — частично.

По блоку вопросов «Профессиональное развитие и академическая свобода» В университете созданы благоприятные условия для карьерного и профессионального роста: 100% респондентов положительно оценили возможности для повышения квалификации (73,7% — «Очень хорошо», 26,3% — «Хорошо»). Степень академической свободы преподавателей также получила высокую оценку (56,1% — «Очень хорошо», 43,9% — «Хорошо»). Возможности для внедрения собственных инноваций в процесс обучения оценили 73,7% респондентов как «Очень хорошо».

По блоку вопросов «Управление и корпоративная культура» Взаимоотношения в коллективе и взаимодействие с администрацией оцениваются позитивно, однако присутствует доля частичной неудовлетворенности отдельными аспектами управленческих процессов: отношения с коллегами (86% полностью удовлетворены) и студентами (98,2% полностью удовлетворены) характеризуются как доверительные и конструктивные; открытость менеджмента для преподавательского состава высоко оценили 68,4% респондентов.

Вместе с тем, вопросы признания успехов и достижений со стороны администрации вызывают частичную неудовлетворенность у 26,3% опрошенных (полностью удовлетворены 71,9%). Поддержка предложений и комментариев частично удовлетворяет 28,1% респондентов.

Предоставление льгот (отдых, санаторное лечение) является зоной, требующей внимания: 56,1% полностью удовлетворены, однако 7% респондентов выразили неудовлетворение данным аспектом.

По блоку вопросов «Проблематика рабочего процесса» Большинство потенциальных проблем в работе ППС встречаются редко или отсутствуют. 72,4% респондентов указали, что никогда не сталкиваются с проблемами в работе. Наиболее часто упоминаемой ситуационной проблемой является отсутствие интереса к учебе у студентов (с этим сталкиваются «иногда» 50,9% респондентов). Отсутствие доступа к Интернету или плохое подключение как проблему «иногда» отметили 35,1% опрошенных. Такие проблемы, как отсутствие литературы, переполненность групп или неудобный график, отмечаются как несущественные.

Общий вывод по анкетированию ППС: в целом, анкетирование выявило высокий уровень лояльности ППС. Преподаватели ценят возможности для профессионального роста, академическую свободу и ресурсную базу университета. Ключевыми зонами для улучшения могут стать более прозрачные механизмы признания заслуг преподавателей и расширение социальной поддержки (льготы), что коррелирует с общей политикой удержания кадров в вузе.

Для работы ВЭК был обеспечен доступ к гугл диску, где размещены были запрашиваемые документы.

На третий день работа ВЭК заключалась в разработке и обсуждении рекомендаций, проводилась работа по коллегиальному согласованию и подготовке устного предварительного отзыва о результатах визита в КМУ, разработке рекомендаций по результатам посещения Внешней экспертной комиссии.

После подведения итогов и оценки параметров эксперты вновь встретились с руководством Университета, руководителями структурных подразделений, деканами для оглашения результатов работы и вынесения рекомендаций по дальнейшему развитию и соответствующему улучшению определенных процессов образовательной среды в НАО «Карагандинский медицинский университет» в соответствии с критериями стандартов, которые будут выноситься на заседание Аккредитационного совета.

Работа внешней экспертной комиссии и представителей Университета была организована должным образом: все документы, которые запрашивались членами ВЭК предоставлялись своевременно и по перечню, соблюдались норма – этические и коллегиальные отношения, как со стороны экспертов, так и со стороны сотрудников НАО «Карагандинский медицинский университет». Все условия эффективной работы были обеспечены принимающей стороной. Встречи с сотрудниками Университета проходили в конструктивной и доброжелательной атмосфере.

На заключительном совещании ВЭК с руководством КМУ 13.03.2026 г. были озвучены рекомендации по улучшению деятельности образовательных программ аккредитуемых специальностей, разработанные членами ВЭК по итогам проведенной работы. Были представлены рекомендации по дальнейшему совершенствованию деятельности университета.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 СТАНДАРТ 1. «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ»

Доказательная часть

Миссия образовательной программы 7М10101 состоит в развитии общества, улучшение здоровья и качества жизни населения Казахстана путем достижения превосходства в науке, образовании и практике (утверждена в «Политике в области качества», протокол №4 от 11.02.2025). Видение университета выражено в формулировке “Исследовательский университет мирового уровня, служащий во благо казахстанского общества”

Миссия образовательной программы «Менеджмент в общественном здравоохранении» (далее – ОП) сформулирована в Концепции ОП и заключается в подготовке научных и научно-педагогических кадров для колледжей, организаций высшего и послевузовского образования и научных организаций, обладающих углубленной научно-педагогической и исследовательской подготовкой. Миссия ОП согласована с миссией университета.

Процесс согласования миссии ОП задокументирован: она обсуждалась и была одобрена на заседании Комиссии по обеспечению качества Школы общественного здоровья (протокол №2 от 13.12.2022), на заседании Совета Школы (протокол №10а от 30.04.2023) и утверждена решением Академического комитета и Сената университета (протокол №9 от 05.05.2023). В разработке участвовали внешние стейкхолдеры: директор по производству ТОО «GIO Trade» Мартынов С.С. и руководитель службы общественного здоровья КГП «Областной центр психического здоровья» Сергалиев Т.С.

Миссия ОП носит выраженный социальный характер и ориентирована на реализацию «Концепции развития здравоохранения Республики Казахстан до 2026 года», в частности, на подготовку управленческих кадров, способных работать в условиях неопределенности и внедрять доказательные практики.

Ожидаемые результаты обучения (РО) определены в количестве 9 единиц. Они разработаны на основе Дублинских дескрипторов второго уровня (Магистратура) и Профессионального стандарта «Педагог» (приказ МНВО РК от 20.11.2023). РО охватывают когнитивную, операционную и поведенческую области. Например, РО1 и РО9 направлены на стратегическое управление и операционный менеджмент, РО4 — на укрепление здоровья населения, РО7 — на педагогическую деятельность. Результаты обучения позволяют магистрантам демонстрировать системное понимание области изучения, мастерство в части умений и методов исследования; планирование и реализацию научных исследований; вносить вклад собственными оригинальными исследованиями, которые заслуживают публикации на национальном или международном уровне.

В отчете по самооценке представлена матрица соответствия (Таблица 1.3), демонстрирующая связь общих компетенций выпускника с РО и методами их оценки (кейсы, проектные работы, эссе, защита диссертации).

Образовательная программа разработана с учётом результатов базового образования обучающихся в области здравоохранения, менеджмента и смежных дисциплин. Содержание ОП обеспечивает преемственность с результатами обучения уровня бакалавриата (6 уровень НРК) и направлено на достижение компетенций 7 уровня НРК Республики Казахстан, отражающих способность создавать новые знания, применять исследовательские методы и принимать управленческие решения.

Кредитная технология обучения системно и прозрачно формирует у магистранта ответственность за собственное обучение, обеспечивая соответствующую поддержку. Это обеспечивается выполнением таких видов учебной деятельности, как самостоятельная работа магистранта с преподавателем (далее СРМП), самостоятельная работа магистранта (далее СРМ), научно-исследовательская работа, производственная практика.

Реализация и обеспечение академической, педагогической, психологической поддержки обучающихся в университете осуществляется через систему академического консультирования (эдвайзерская служба, кураторство, наставничество и менторство), деятельность которой регламентируется Академической политикой университета. Академическое консультирование проводится в течение всего периода обучения в условиях реализации индивидуально-ориентированного образовательного процесса и является одним из основных видов поддержки обучающихся при освоении соответствующих образовательных программ.

Вопросы академической свободы и автономии регламентированы Академической политикой. Магистранты имеют право выбора элективных дисциплин из Каталога элективных дисциплин (КЭД) для формирования индивидуальной траектории обучения. Вопросы академической честности закреплены в «Кодексе академической честности НАО «КМУ» и внедрены в syllabus дисциплин.

Аналитическая часть

Миссия образовательной программы 7M10101 является логичным продолжением институциональной стратегии и соответствует приоритетным направлениям развития национальной системы здравоохранения. Четкая согласованность миссии ОП с миссией вуза обеспечивает целостность образовательного пространства и преемственность ценностей.

Определение миссии прошло необходимые процедуры общественного обсуждения и экспертизы с участием работодателей, что гарантирует её актуальность для рынка труда региона.

Социальная направленность миссии подтверждается ориентацией программы на решение задач общественного здравоохранения и подготовку лидеров, способных улучшать качество медицинской помощи.

Сформулированные результаты обучения соответствуют уровню магистратуры. Они сбалансированы и охватывают как исследовательские компетенции (PO2, PO8), так и управленческие и педагогические навыки (PO1, PO7, PO9). Механизм соотнесения компетенций с методами оценки прозрачен, что позволяет отслеживать достижения обучающихся на протяжении всего курса.

В то же время, несмотря на высокое качество разработки нормативной и концептуальной базы миссии и РО, в ходе визита не было выявлено уникальных инновационных практик или системных достижений, которые выходили бы за рамки нормативных требований и могли бы быть квалифицированы как «лучшая практика» для распространения. Программа демонстрирует устойчивый качественный уровень, но требует дальнейшего развития в части усиления практической компоненты и вовлеченности стейкхолдеров (что отражено в рекомендациях по другим стандартам).

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

Нет рекомендаций, требующих улучшения.

Выводы ВЭК по критериям: сильные позиции — 0, удовлетворительные — 12, предполагают улучшения — 0, неудовлетворительные — 0

6.2 СТАНДАРТ 2. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»

Доказательная часть

Образовательная программа 7М10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» (научно-педагогическое направление) разработана и реализуется в строгом соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта послевузовского образования Республики Казахстан, а также с учетом требований Профессионального стандарта «Педагог» (приказ МНВО РК от 20.11.2023). Нормативной основой ОП являются Закон Республики Казахстан «Об образовании», Типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования и внутренние нормативные акты НАО «КМУ».

Учебные планы образовательной программы рассматриваются и утверждаются на уровне Школ университета с участием Комиссии по обеспечению качества школы (КОКШ), что свидетельствует о функционировании внутренней системы обеспечения качества и реализации институциональной автономии университета в вопросах академического планирования.

Указанные процедуры обеспечивают участие академического сообщества в разработке содержания дисциплин, формировании структуры образовательной программы и распределении учебной нагрузки, что соответствует принципам коллегиальности и ответственности, закрепленным в Стандарте 2 «Образовательная программа».

Процесс разработки и обновления ОП регламентирован «Положением об управлении образовательной программой». Учебные планы и рабочие программы дисциплин (силлабусы) ежегодно пересматриваются на заседаниях Комиссии по обеспечению качества Школы общественного здоровья и Совета Школы с привлечением работодателей и представителей академического сообщества. В силлабусах четко прописаны пререквизиты и постреквизиты, что обеспечивает методическую связность между дисциплинами. Академическая мобильность и признание результатов обучения осуществляются в соответствии с «Академической политикой» университета.

Образовательная программа магистратуры 7M10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» ориентирована на сочетание фундаментальной подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности, что соответствует современным требованиям к подготовке управленческих кадров в системе здравоохранения.

Содержание образовательной программы разработано в соответствии с требованиями государственных общеобязательных стандартов образования и включает базовые и профилирующие дисциплины, обеспечивающие формирование ключевых профессиональных компетенций. Элективные дисциплины разрабатываются профильными кафедрами, ежегодно пересматриваются и формируются в индивидуальные образовательные траектории обучающихся.

Каталог элективных дисциплин формируется на ежегодной основе, дифференцирован по курсам обучения и доступен обучающимся посредством размещения на официальных информационных ресурсах университета. Выбор элективных дисциплин осуществляется с учетом принципа дополнения и расширения компетенций, не в полной мере охватываемых обязательной частью образовательной программы.

В университете реализуется политика равного доступа и недискриминации, охватывающая все этапы образовательного процесса — от приема до завершения обучения. Принципы равенства и академической добросовестности закреплены во внутренних нормативных документах, включая Академическую политику, и соблюдаются вне зависимости от социально-демографических характеристик обучающихся.

Образовательный процесс осуществляется в соответствии с установленными внутренними нормативными актами, регламентирующими порядок приема, организации учебного процесса, проведения текущего и промежуточного контроля, что обеспечивает единые требования к обучающимся и прозрачность процедур.

В разработке и актуализации образовательной программы принимают участие представители практического здравоохранения и работодатели, которые вовлечены в деятельность коллегиальных органов университета. Обратная связь от работодателей используется для оценки уровня подготовки выпускников и включает регулярное анкетирование, направленное на анализ сформированности профессиональных и универсальных компетенций, а также выявление направлений для дальнейшего совершенствования образовательной программы.

Программа направлена на подготовку кадров для научно-исследовательской, научно-педагогической и аналитико-управленческой деятельности. Общий объем программы составляет 120 зачетных единиц (ECTS), продолжительность обучения — 2 года (4 семестра) по очной форме. Обучение ведется на русском, казахском и английском языках, что обеспечивает доступность программы для различных категорий граждан и способствует академической мобильности.

Учебный план ОП имеет модульную структуру, обеспечивающую системность и логичность освоения компетенций. Он включает следующие ключевые циклы:

Цикл теоретического обучения (63 кредита): Включает базовые и профильные дисциплины. Базовый модуль формирует общенаучную и педагогическую подготовку (дисциплины: «История и философия науки», «Педагогика высшей школы», «Психология управления», «Биостатистика», «Управление научной информацией», «Иностранный язык (профессиональный)»). Профилирующий модуль «Менеджмент в здравоохранении» направлен на углубленное изучение управленческих аспектов и включает дисциплины: «Стратегический менеджмент здравоохранения», «Операционный менеджмент здравоохранения», «Оперирование и управление системами здравоохранения», «Корпоративное управление», «Риск-менеджмент», «Менеджмент проектов», «Инновационные модели управления в корпорациях». Содержание дисциплин актуализировано с учетом современных вызовов, таких как цифровизация здравоохранения и внедрение доказательной медицины.

Практический цикл (10 кредитов): Реализуется через педагогическую практику (5 кредитов), целью которой является формирование навыков преподавания в высшей школе (PO7), и исследовательскую практику (5 кредитов), направленную на отработку методологии научного поиска и подготовку к написанию диссертации.

Научно-исследовательская работа магистранта (НИРМ) (24 кредита): Данный цикл занимает значительную долю в учебном плане, что соответствует статусу научно-педагогической магистратуры. Он включает выполнение магистерской диссертации, представляющей собой самостоятельное научное исследование, имеющее теоретическую и практическую значимость для системы здравоохранения.

Формирование исследовательских компетенций обеспечивается через изучение базовых дисциплин, включающих «Биостатистику и эпидемиологию», «Статистический анализ данных (SPSS)», «Написание и публикацию научных работ», что способствует освоению методов анализа данных, принципов доказательной медицины и навыков научной коммуникации.

Дополнительно в структуре образовательной программы предусмотрены элективные дисциплины, направленные на развитие навыков критической оценки научной литературы, анализа данных и применения результатов научных исследований в управленческой практике здравоохранения.

Распределение ресурсов, необходимых для реализации образовательной программы, осуществляется на основе заявочного принципа со стороны структурных подразделений с последующим рассмотрением и утверждением в установленном порядке, что свидетельствует о наличии регламентированных процедур ресурсного обеспечения.

Образовательная программа включает различные виды практик, обеспечивающих формирование профессиональных и исследовательских компетенций. Педагогическая практика направлена на развитие навыков преподавания и передачи знаний, исследовательская практика — на освоение современных методов научных исследований и аналитических подходов, а производственная практика — на применение полученных знаний в условиях реальных организаций здравоохранения.

Практическая подготовка магистрантов способствует интеграции теоретических знаний и управленческих навыков, формированию способности принимать обоснованные решения на основе анализа данных и современных научных подходов.

В университете созданы условия для реализации принципов академической свободы обучающихся, включая их участие в научно-исследовательских, инновационных и общественных проектах, а также в деятельности студенческих организаций и органов академического самоуправления.

В течение всего периода обучения магистрантам предоставляется возможность формирования и реализации индивидуальной образовательной траектории в соответствии с установленным порядком, включая выбор дисциплин из каталога элективных дисциплин (КЭД), а также определение тем научных исследований совместно с научным руководителем с учетом актуальности научной проблематики и современных исследований.

Реализация принципов академической свободы в рамках образовательной программы обеспечивается через вариативность содержания обучения, выбор форм и методов преподавания и оценки результатов обучения, внедрение инновационных образовательных технологий, а также регулярную актуализацию содержания образовательной программы в соответствии с внутренними нормативными документами университета.

Образовательная программа 7М10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» направлена на формирование ключевых управленческих и коммуникативных компетенций, необходимых для эффективного взаимодействия с различными участниками системы здравоохранения, включая медицинский персонал, пациентов и другие заинтересованные стороны. Существенное внимание уделяется развитию навыков стратегической коммуникации и знанию нормативно-правовой базы отрасли. Формирование аналитического и научного мышления осуществляется через применение кейс-ориентированного обучения, решение управленческих ситуационных задач и использование интерактивных образовательных технологий. Обучающиеся осваивают навыки критической оценки научной литературы и данных, а также применения доказательных подходов при принятии управленческих решений.

Образовательная программа обеспечивает комплексное развитие профессиональных и личностных компетенций, включая навыки управленческой деятельности, критического мышления, проведения исследований и эффективного профессионального взаимодействия, что соответствует требованиям Стандарта 2 «Образовательная программа».

Аналитическая часть

Анализ образовательной программы 7M10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» свидетельствует о её соответствии критериям Стандартов международной первичной аккредитации (WFME/AMSE/ESG). Программа имеет четкую структуру, логично выстроенную последовательность модулей и ориентирована на достижение заявленных результатов обучения. Значительный объем НИРМ (24 кредита) в сочетании с исследовательской практикой создает прочную базу для формирования исследовательских компетенций выпускников, что критически важно для научно-педагогической магистратуры.

Образовательная программа 7M10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» разработана в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта образования Республики Казахстан и включает обязательные и элективные дисциплины, обеспечивающие вариативность и гибкость в формировании профессиональных компетенций магистрантов.

Структура образовательной программы охватывает дисциплины, направленные на формирование теоретических и практических знаний в области управления здравоохранением, организации медицинской помощи, общественного здоровья, биостатистики и анализа данных, что способствует подготовке специалистов, способных принимать обоснованные управленческие решения в системе здравоохранения.

Содержательная часть программы актуальна для системы здравоохранения Казахстана, испытывающей потребность в управленцах, владеющих методами стратегического планирования и анализа эффективности медицинской помощи. Включение дисциплин по лидерству, коммуникациям и корпоративному управлению отвечает современным требованиям к менеджерам здравоохранения. Механизм обновления содержания ОП с участием стейкхолдеров обеспечивает её адаптивность к изменениям внешней среды и рынка труда.

Разработка и актуализация образовательной программы 7M10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» осуществляется с учетом современных тенденций развития системы здравоохранения и требований к подготовке управленческих кадров. Важным элементом является участие внешних стейкхолдеров, включая работодателей, в формировании профессиональных компетенций, что способствует повышению релевантности образовательной программы требованиям рынка труда.

Обратная связь от работодателей, получаемая в том числе посредством регулярного анкетирования, используется для анализа качества подготовки выпускников и служит основанием для своевременной корректировки содержания образовательной программы.

Существенное внимание в рамках образовательной программы уделяется научно-исследовательской подготовке магистрантов. Обучающиеся осваивают методы анализа данных, биостатистики, эпидемиологии и доказательных подходов, а также приобретают навыки проведения исследований, ориентированных на решение актуальных управленческих и организационных задач в системе здравоохранения.

Образовательная программа 7M10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» обеспечивает магистрантам возможность реализации академической свободы через выбор элективных дисциплин, формирование индивидуальной образовательной траектории, а также определение направлений научных исследований и научного руководителя.

Указанные механизмы способствуют гибкости образовательного процесса и позволяют учитывать профессиональные интересы обучающихся, что положительно влияет на формирование управленческих и исследовательских компетенций.

Обучающиеся также имеют возможность участвовать в обсуждении вопросов образовательного процесса и взаимодействовать с администрацией университета, внося предложения по его совершенствованию, что способствует развитию открытой и ориентированной на обучающегося образовательной среды.

Однако в ходе экспертизы выявлены аспекты, требующие системных улучшений.

Во-первых, несмотря на значительный объем НИРМ, механизмы вовлечения магистрантов в реальную научную деятельность требуют формализации. В настоящее время отсутствует регламент, определяющий порядок доступа магистрантов к реальным данным

медицинских организаций и статистике системы здравоохранения региона для проведения прикладных исследований. Магистранты зачастую ограничены литературными источниками и вторичными данными, что снижает практическую значимость магистерских диссертаций и уровень их научной новизны. Для исследовательского университета, статус которого имеет КМУ, важно выстроить систему, при которой магистранты становятся полноправными участниками научных проектов кафедр и вузовских грантов.

Во-вторых, методическое обеспечение образовательного процесса, в части использования активных методов обучения, требует развития. В отчете по самооценке и в ходе интервью с ППС отмечено, что доля интерактивных форм обучения возрастает, однако банк управленческих кейсов недостаточно насыщен материалами, основанными на реальных проблемах регионального здравоохранения. В эпоху цифровой трансформации медицины и внедрения ИИ-технологий, управленческие решения становятся более сложными и требуют от выпускников навыков моделирования ситуаций в новой цифровой среде. Отсутствие таких кейсов в учебном процессе снижает готовность выпускников к решению нестандартных задач в условиях неопределенности.

Таким образом, образовательная программа оценивается как удовлетворительная, но требующая доработки в части институционализации исследовательской компоненты и обновления методического инструментария обучения.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству вуза разработать и внедрить «Положение о порядке вовлечения магистрантов в научно-исследовательские и прикладные проекты» для систематизации их доступа к реальным данным и исследованиям, а также для четкой фиксации их вклада и результатов (п. 2.2.3).

2. Руководителю образовательной программы расширить использование активных методов обучения путем разработки банка управленческих кейсов, основанных на реальных данных системы здравоохранения региона (включая материалы по цифровизации, внедрению ИИ-технологий, оптимизации процессов), для моделирования сложных управленческих ситуаций и формирования у магистрантов навыков принятия решений.

Выводы ВЭК по критериям: сильные позиции — 0, удовлетворительные — 16, предполагают улучшение — 2, неудовлетворительные — 0.

6.3 СТАНДАРТ 3. «ПОЛИТИКА ОЦЕНИВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ»

Доказательная часть

Система оценки обучающихся в НАО «Карагандинский медицинский университет» регламентируется «Академической политикой», «Положением о балльно-рейтинговой системе (БРС)» и локальными нормативными актами вуза. Система оценки направлена на объективное измерение достижения результатов обучения (РО) и включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию и итоговую аттестацию.

Для организации и контроля качества образовательного процесса в НАО «Карагандинский медицинский университет» используется интегрированная цифровая инфраструктура, включающая автоматизированную информационную систему управления учебным процессом (Platonus), а также специализированную платформу для проведения экзаменационных процедур «Session». Применение данных систем обеспечивает прозрачность, прослеживаемость и объективность оценивания результатов обучения.

В системе Platonus осуществляется учет академической успеваемости обучающихся, формирование рейтингов допуска, мониторинг текущих результатов, а также предоставление

обучающимся доступа к информации об их академических достижениях в режиме реального времени.

Оценивание учебных достижений магистрантов осуществляется поэтапно и включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и итоговую оценку, формы и методы которых регламентированы планами дисциплин.

Формативное оценивание проводится на протяжении всего периода изучения дисциплины и включает различные формы текущего контроля, такие как устный опрос, участие в дискуссиях, выполнение тестовых заданий, защита рефератов и других видов самостоятельной работы. Результаты формативного оценивания фиксируются преподавателем и учитываются при формировании рейтинга допуска к экзаменационной сессии, что способствует регулярной оценке прогресса обучающихся и своевременной корректировке образовательного процесса.

Суммативное оценивание направлено на комплексную оценку сформированности компетенций и реализуется через выполнение письменных работ (эссе), практических заданий, решение ситуационных управленческих кейсов, а также защиту курсовых работ и проектов. Использование кейс-ориентированных заданий позволяет оценить способность обучающихся применять теоретические знания в условиях, приближенных к реальной управленческой практике в здравоохранении.

Промежуточная аттестация проводится в период экзаменационной сессии и включает компьютерное тестирование и/или устные формы экзамена, обеспечивая оценку как теоретических знаний, так и аналитических и профессиональных компетенций обучающихся.

Особенностью реализации образовательной программы является использование специализированной платформы «Session», обеспечивающей высокий уровень объективности и качества оценивания. В рамках данной системы реализуются механизмы двойного «слепого» кодирования экзаменационных работ, при котором проверка осуществляется без идентификации личности обучающегося, что минимизирует риск субъективного влияния на результаты оценивания.

Дополнительно платформа позволяет проводить автоматизированный психометрический анализ тестовых заданий, включая расчет индекса сложности, индекса дискриминации и коэффициента надежности. Это обеспечивает возможность выявления некорректных или недостаточно валидных заданий и способствует системному совершенствованию банка тестовых материалов.

Экзаменационные материалы подлежат регулярному обновлению и проходят процедуру внутреннего рецензирования на уровне кафедр, что обеспечивает их актуальность и соответствие современным требованиям образовательной программы.

Критерии оценивания по всем видам учебной деятельности, включая распределение баллов и шкалу оценок (А, В, С, D, E, F, F), отражены в планах дисциплин и доводятся до сведения обучающихся в начале семестра. Магистранты имеют возможность отслеживать свои результаты через электронные системы, что повышает прозрачность и доступность информации об оценивании. Итоговая аттестация.

Государственная итоговая аттестация выпускников магистратуры включает защиту магистерской диссертации. Для проведения защиты формируется Аттестационная комиссия (АК), в состав которой входят ведущие специалисты-практические работники системы здравоохранения и ППС профильных кафедр. Председателем АК назначается эксперт, не являющийся сотрудником университета, что обеспечивает независимость оценки.

Защита диссертации проходит в открытом режиме с использованием презентаций и оппонирования. Магистранты предоставляют текст диссертации, автореферат и отзывы научного руководителя и рецензентов. Оценка защиты производится по балльной системе с учетом качества представленного исследования, уровня доклада и ответов на вопросы.

Процедуры апелляции результатов экзаменов и защиты диссертации регламентированы соответствующими Положениями университета, что гарантирует права обучающихся на объективную оценку.

Аналитическая часть

Система оценивания обучающихся в рамках образовательной программы 7М10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» характеризуется высоким уровнем зрелости, технологичности и ориентированности на обеспечение объективности результатов обучения.

Существенным преимуществом университета является наличие собственной цифровой платформы «Session», предназначенной для проведения экзаменационных процедур и анализа качества оценочных материалов. Использование данной платформы позволяет автоматизировать ключевые этапы оценивания, минимизировать влияние человеческого фактора и обеспечить прозрачность процессов контроля знаний.

Платформа «Session» реализует ряд современных инструментов обеспечения качества оценивания, включая двойное «слепое» кодирование экзаменационных работ, при котором исключается идентификация обучающихся в процессе проверки, что существенно снижает риски субъективизма и обеспечивает беспристрастность оценки.

Дополнительным значимым элементом является внедрение автоматизированного психометрического анализа тестовых заданий, включающего расчет индекса сложности, дискриминации и надежности. Применение данных инструментов позволяет не только выявлять некорректные или недостаточно валидные задания, но и системно совершенствовать фонд оценочных средств на основе объективных данных.

Важным аспектом является регулярная актуализация экзаменационных материалов с последующим внутренним рецензированием, что обеспечивает их соответствие заявленным результатам обучения и современным требованиям системы здравоохранения.

В совокупности указанные механизмы практически исключают коррупционные риски и субъективность при оценивании, формируя высокий уровень доверия к результатам обучения как со стороны обучающихся, так и со стороны работодателей.

Применяемые методы оценивания, включая решение управленческих кейсов, выполнение проектов и защиту магистерской диссертации, соотносятся с заявленными результатами обучения и направлены на комплексную проверку не только теоретических знаний, но и управленческих, аналитических и исследовательских компетенций.

Использование данных психометрического анализа при обновлении фонда оценочных средств свидетельствует о функционировании эффективной системы внутреннего обеспечения качества образования и ориентации университета на непрерывное совершенствование оценочных процедур. Применяемые методы оценки (кейсы, проекты, защита диссертации) соответствуют заявленным результатам обучения и нацелены на проверку не только теоретических знаний, но и управленческих и исследовательских компетенций. Своевременное обновление фонда оценочных средств (ФОС) на основе психометрических данных свидетельствует о действующей системе внутреннего обеспечения качества образования.

В то же время, в ходе анализа выявлена диспропорция в использовании технологий оценки. Если суммативное и итоговое оценивание максимально формализовано и технологизировано (платформа «Session»), то процессы формативного оценивания нуждаются в методическом усилении.

В текущей практике обратная связь по итогам выполнения курсовых работ, научных проектов и практических заданий часто носит устный характер или формализована короткими комментариями «зачтено/не зачтено». Для уровня магистратуры, где критическое мышление и способность к рефлексии являются ключевыми компетенциями, такого уровня обратной связи недостаточно. Магистранты не всегда получают развернутый анализ своих ошибок и конкретные рекомендации по улучшению качества научного текста или управленческого решения.

Внедрение рубрик (критериальных таблиц) для письменных работ и проектов позволит стандартизировать требования, сделать процесс оценивания прозрачным, а обратную связь — аргументированной и конструктивной. Это будет способствовать более глубокому пониманию обучающимися критериев качества и повысит их мотивацию к самосовершенствованию.

Таким образом, система оценивания получает высокую оценку («сильная позиция») за технологическое обеспечение, но требует улучшения («предполагает улучшение») в части методического сопровождения формативного оценивания.

Сильные стороны/лучшая практика:

Высокотехнологичная система оценивания, ориентированная на качество исследований: внедрение собственной платформы «Session» с автоматическим психометрическим анализом (индекс легкости, дискриминации), двойным «слепым» кодированием и обязательным обновлением экзаменационных материалов создает условия для объективной оценки как академических знаний, так и исследовательских компетенций магистрантов (п. 3.1.7).

Рекомендации ВЭК:

1. Руководителю образовательной программы усилить компонент формативного оценивания, внедрив практику предоставления структурированной письменной обратной связи по итогам выполнения курсовых работ и исследовательских проектов с использованием рубрик (критериальных таблиц) (п. 3.2.3). Срок: до 01.09.2026 г., далее — постоянно.

Выводы ВЭК по критериям: сильные позиции — 1, удовлетворительные — 8, предполагают улучшение — 1, неудовлетворительные — 0.

6.4 СТАНДАРТ 4. «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Доказательная часть

Контингент обучающихся по образовательной программе 7М10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» на момент аккредитации составляет 2 человека. Прием осуществляется на конкурсной основе на базе высшего образования. Обучение ведется как за счет государственного образовательного заказа, так и на платной основе.

Процедура приема магистрантов на образовательную программу 7М10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема, утвержденными Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан. В университете функционирует приемная комиссия, деятельность которой регламентирована внутренними нормативными документами.

Прием на программу проводится на основе результатов комплексного тестирования, организуемого Национальным центром тестирования МНВО РК, что обеспечивает единые и прозрачные требования к отбору поступающих. Все этапы процедуры — от подачи заявлений до зачисления — формализованы, документированы и реализуются с соблюдением принципов прозрачности и равного доступа.

Информация о правилах и условиях поступления размещается на официальном сайте университета и систематически доводится до заинтересованных сторон, включая организации здравоохранения и управленческие структуры отрасли, что свидетельствует о проактивной политике университета в формировании контингента обучающихся по направлению подготовки управленческих кадров в здравоохранении.

Университет обеспечивает социальную поддержку обучающимся. В соответствии с «Политикой в области качества», НАО «КМУ» гарантирует 100% обеспечение иногородних студентов общежитием. На балансе университета имеется 7 общежитий (3100 койко-мест). Студенты обеспечиваются полноценным питанием в столовых и буфетах корпусов.

Магистранты образовательной программы 7М10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» вовлечены в процессы управления и развития образовательной программы через участие в коллегиальных органах университета, включая комитеты образовательных программ, Академический комитет, Ученый совет и Совет молодых ученых. Это свидетельствует о реализации принципов студентоцентрированного обучения и партнерского взаимодействия между обучающимися и администрацией университета.

Обучающиеся принимают участие в процедурах обратной связи посредством анкетирования, участия в фокус-группах, использования цифровых платформ и прямых обращений, что позволяет учитывать их мнение при совершенствовании содержания и организации образовательного процесса.

Университет обеспечивает условия для реализации внутренней и внешней академической мобильности, включая возможность обучения в других отечественных и зарубежных

организациях образования, а также перевод обучающихся с признанием освоенных академических кредитов и результатов обучения.

Координация процессов академической мобильности и перевода обучающихся осуществляется уполномоченными структурными подразделениями университета в соответствии с внутренними нормативными документами, что обеспечивает прозрачность и сопоставимость образовательных результатов.

Система медицинского обслуживания включает Студенческую поликлинику, входящую в структуру клиники университета. Обучающиеся имеют доступ к профилактическим медицинским осмотрам, вакцинации и диспансерному наблюдению. Психологическая поддержка осуществляется специалистами отдела по воспитательной работе.

Для вовлечения студентов в общественную жизнь и управления образовательным процессом в университете функционирует Комитет студенческого самоуправления (КССУ), действует Студенческий парламент. Студенты принимают участие в работе Совета Школы общественного здоровья, комиссий по распределению мест в общежития, организационных комитетах научных конференций.

Карьерное сопровождение и содействие трудоустройству осуществляет Центр профессиональной практики и карьеры. В его функции входит взаимодействие с потенциальными работодателями, организация ярмарок вакансий, ведение базы данных выпускников. В университете внедрена система ведения электронного портфолио обучающегося, однако единые требования к структуре и наполнению портфолио для выпускников магистратуры на уровне ОП не утверждены.

Права и обязанности обучающихся регламентированы «Правилами внутреннего распорядка» и Кодексом академической честности. В случае нарушений дисциплины или академических проступков предусмотрены процедуры дисциплинарного воздействия с соблюдением принципов объективности и права на апелляцию.

Университет осуществляет системное взаимодействие с организациями здравоохранения и управленческими структурами отрасли, что позволяет формировать контингент магистрантов с учетом региональных и отраслевых потребностей в подготовке управленческих кадров. Данный подход свидетельствует о стратегической ориентированности образовательной программы на обеспечение системы здравоохранения квалифицированными специалистами в области менеджмента.

Магистранты образовательной программы имеют возможность участвовать в научных конференциях, деятельности молодежных и профессиональных объединений, а также в общественных и культурно-массовых мероприятиях университета.

Университет создает условия для поддержки инициатив обучающихся, развития лидерских качеств, научной активности и управленческого мышления, что соответствует целям подготовки конкурентоспособных специалистов и лидеров в сфере общественного здравоохранения.

Таким образом, ВЭК подтверждает, что по Стандарту 4 «Обучающиеся» в магистратуре по образовательной программе 7М10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» в НАО «Карагандинский медицинский университет» созданы необходимые условия для доступа к обучению, академической поддержки, развития и вовлеченности обучающихся. Политика университета ориентирована на принципы студентоцентрированности, инклюзивности, обеспечения качества образовательной среды и формирования профессиональных и управленческих компетенций обучающихся.

Аналитическая часть

В ходе внешней экспертизы установлено, что в НАО «Карагандинский медицинский университет» реализуется системный подход к работе с обучающимися, обеспечивающий соответствие требованиям Стандарта 4 «Обучающиеся» НААР. Университет продемонстрировал наличие четко регламентированных процедур приема, сопровождения, академической и социальной поддержки магистрантов образовательной программы 7М10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении», что способствует обеспечению качества подготовки управленческих кадров в системе здравоохранения.

Политика приема на образовательную программу 7M10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» реализуется в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан и внутренними регламентами университета. Процедуры приема характеризуются прозрачностью, структурированностью и доступностью для потенциальных поступающих. Информация о правилах приема, требованиях к абитуриентам и возможностях финансирования размещена на официальных информационных ресурсах университета и доводится до заинтересованных сторон.

Университет обеспечивает равный доступ к образованию, включая создание условий для обучающихся с особыми образовательными потребностями. При отсутствии контингента данной категории в отчетный период, действующая инфраструктура и нормативная база позволяют обеспечить их интеграцию и сопровождение в образовательном процессе при необходимости.

В университете функционирует комплексная система поддержки обучающихся, включающая академическое консультирование, психологическую, юридическую и социальную помощь, что обеспечивает своевременное реагирование на потребности магистрантов. Деятельность соответствующих служб регламентирована внутренними документами и направлена на создание благоприятной образовательной среды.

Магистранты образовательной программы 7M10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» активно вовлечены в образовательный процесс и механизмы принятия решений через участие в коллегиальных органах университета, включая академические комитеты, комитеты образовательных программ, советы школ и Совет молодых ученых. Это способствует реализации принципов студентоцентрированного обучения, а также развитию управленческих, лидерских и коммуникативных компетенций обучающихся.

В университете функционирует система обратной связи, обеспечивающая регулярный сбор и анализ мнений обучающихся по ключевым аспектам образовательного процесса. Обратная связь формируется посредством анкетирования, участия в фокус-группах, использования цифровых платформ и проведения открытых встреч с руководством.

Полученные данные используются при принятии управленческих решений, направленных на совершенствование образовательной программы 7M10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» и повышение качества обучения, что свидетельствует о функционировании эффективной системы внутреннего обеспечения качества образования.

Магистранты образовательной программы 7M10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» обеспечены возможностями внутренней и внешней академической мобильности, а также перевода из других образовательных организаций с признанием освоенных академических кредитов и результатов обучения, что свидетельствует о гибкости и открытости образовательной среды.

Инфраструктура университета соответствует современным требованиям и обеспечивает условия для реализации образовательного процесса, научно-исследовательской деятельности и внеучебной активности. Доступ к библиотечным ресурсам, общежитию, медицинским и спортивным объектам способствует удовлетворению академических, социальных и бытовых потребностей обучающихся и создает благоприятную среду для подготовки управленческих кадров в системе здравоохранения.

Анализ реализации Стандарта 4 «Обучающиеся» показал наличие отдельных аспектов, требующих дальнейшего развития. В частности, отмечается невысокий уровень контингента обучающихся (2 человека), что может ограничивать потенциал устойчивого развития образовательной программы и снижать возможности для полноценной реализации отдельных интерактивных форм обучения (групповые дискуссии, деловые игры).

По мнению ВЭК, одной из возможных причин является недостаточная дифференциация профориентационной и маркетинговой деятельности с учетом специфики целевых аудиторий программы. Образовательная программа «Менеджмент в общественном здравоохранении» обладает потенциалом востребованности среди управленческого персонала медицинских организаций, однако требует более адресного позиционирования и взаимодействия с данной категорией обучающихся.

Также отмечается необходимость дальнейшего развития механизмов индивидуализации образовательной траектории, в том числе в части планирования профессионального и

карьерного развития магистрантов. В настоящее время взаимодействие научного руководителя и обучающегося преимущественно сосредоточено на научно-исследовательской составляющей, при этом вопросы развития управленческих и карьерных компетенций могут быть усилены за счет внедрения элементов наставничества и сопровождения.

Дополнительного внимания требует развитие практики формирования портфолио обучающегося как инструмента демонстрации профессиональных и управленческих компетенций. Структурированное портфолио, ориентированное на требования работодателей, позволит повысить конкурентоспособность выпускников на рынке труда.

Таким образом, при наличии развитой инфраструктуры и системы поддержки обучающихся, образовательная программа обладает потенциалом дальнейшего развития, в том числе в части усиления работы с контингентом, маркетинговой стратегии и механизмов карьерного сопровождения.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. Декану школы общественного здоровья разработать и реализовать адресную маркетинговую стратегию привлечения абитуриентов, ориентированную на конкретные целевые группы (руководители сестринского дела, заведующие отделениями, экономисты и аналитики медорганизаций) для увеличения контингента и выполнения социальной миссии программы (п. 4.2.2).

2. Руководителю образовательной программы внедрить для каждого магистранта индивидуальный план профессионального развития, увязанный с его карьерными целями, и закрепить практику наставничества со стороны успешных выпускников-управленцев (п. 4.3.6). Срок: до 01.09.2026 г.

3. Руководителю образовательной программы разработать четкие критерии и структуру портфолио выпускника, сделав его эффективным инструментом демонстрации компетенций потенциальным работодателям (п. 4.5.1).

Выводы ВЭК по критериям: сильные позиции — 0, удовлетворительные — 16, предполагают улучшение — 3, неудовлетворительные — 0.

6.5 СТАНДАРТ 5. «АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ ПРЕПОДАВАТЕЛИ»

Доказательная часть

Образовательную программу 7М10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» реализует профессорско-преподавательский состав (ППС) Школы общественного здоровья. Кадровое обеспечение программы характеризуется высоким уровнем квалификации: преподаватели профильных дисциплин имеют ученые степени кандидата наук, доктора PhD и доктора медицинских наук. Большинство ППС сочетают преподавательскую деятельность с активной научной и практической работой в здравоохранении.

В ходе внешней экспертизы ВЭК установлено, что обеспечение реализации образовательной программы 7М10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» осуществляется при участии профильных структурных подразделений университета, включая блок академической деятельности, отдел международного сотрудничества, научное подразделение и центр обслуживания обучающихся, что обеспечивает комплексный подход к организации образовательного процесса.

Кадровая политика университета и процедуры привлечения профессорско-преподавательского состава регламентированы внутренними нормативными документами, включая «Правила приема сотрудников при трудоустройстве» и «Правила конкурсного замещения вакантных должностей НАО «КМУ». В ходе визита подтверждено, что информация

о вакантных должностях размещается на официальных интернет-ресурсах университета и рекрутинговых платформах, что обеспечивает открытость и прозрачность процедур отбора.

В университете действуют утвержденные Советом директоров (протокол №10 от 21.08.2025 г.) Правила конкурсного замещения вакантных должностей, в соответствии с которыми осуществляется отбор профессорско-преподавательского состава и научных работников. Процедуры отбора включают оценку квалификационных требований, профессионального опыта и соответствия кандидатов профилю образовательной программы.

ВЭК установлено, что кадровая политика университета соответствует требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, включая типовые квалификационные характеристики должностей педагогических работников, утвержденные приказом МОН РК №338 от 13.07.2009 г. (с последующими изменениями и дополнениями).

Университет уделяет значительное внимание профессиональному развитию кадров. Ежегодно формируется план повышения квалификации, финансируемый за счет бюджета вуза. Преподаватели проходят стажировки в ведущих зарубежных вузах (программа «Болашак», академическая мобильность в рамках договоров о сотрудничестве), а также обучаются на курсах по цифровой грамотности, лидерству и проектному управлению. В 2024-2025 гг. более 100 преподавателей прошли курсы по искусственному интеллекту на платформах Coursera и Astana Hub.

В ходе внешней экспертизы ВЭК установлено, что процедуры конкурсного отбора профессорско-преподавательского состава в НАО «Карагандинский медицинский университет» характеризуются открытостью и доступностью. Объявления о вакантных должностях размещаются в открытых источниках, включая официальный сайт университета и рекрутинговые платформы, что обеспечивает возможность участия в конкурсе как внутренних, так и внешних кандидатов и способствует формированию конкурентной кадровой среды.

ВЭК также подтверждает наличие регламентированной системы планирования и учета учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава. Планирование осуществляется на ежегодной основе в соответствии с внутренними нормативными документами и охватывает все виды учебной деятельности с детализацией по дисциплинам и формам занятий.

Расчет учебной нагрузки производится с учетом планируемого контингента обучающихся, наполняемости учебных потоков и проекта расписания, что обеспечивает рациональное распределение ресурсов и сбалансированность учебного процесса. Утверждение учебной нагрузки осуществляется проректором по академической работе, с последующей корректировкой в начале учебного года с учетом фактического набора обучающихся и возможных изменений параметров образовательного процесса.

Нагрузка ППС регламентируется «Нормами времени для расчета объема учебной работы» и индивидуальными планами. Университет обеспечивает равенство возможностей для всех категорий сотрудников, включая женщин и молодежь, что подтверждается статистикой карьерного роста и отсутствием дискриминационных практик.

Академическая свобода преподавателей реализуется через право выбора форм, методов обучения и контроля, а также разработки авторских курсов в рамках силлабусов. Научно-исследовательская деятельность ППС поддерживается грантами университета и Министерства науки и высшего образования РК.

Аналитическая часть

Кадровый потенциал образовательной программы оценивается как достаточный и качественный. Высокий уровень подготовки ППС и наличие у преподавателей профильного опыта практической работы в системе здравоохранения являются залогом качественной подготовки магистрантов. Политика университета в области кадровой политики направлена на омоложение состава и повышение квалификации, что находит отражение в высоких показателях академической мобильности и обучения цифровым навыкам.

Однако, статус университета как «исследовательского» налагает повышенные требования к научной продуктивности ППС. В ходе анализа выявлено, что существующая система планирования учебной нагрузки не всегда гибко реагирует на запросы преподавателей, занятых в крупных научных проектах. Отсутствует прозрачный механизм предоставления «творческих отпусков» или снижения аудиторной нагрузки для завершения монографий, написания

диссертаций или длительных зарубежных стажировок. В условиях высокой аудиторной нагрузки преподаватели вынуждены совмещать научную работу в ущерб времени, что может тормозить качественный рост научных школ.

Кадровый состав, обеспечивающий реализацию образовательной программы 7M10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении», характеризуется достаточным уровнем острепенности и профессиональной квалификации, что подтверждается наличием преподавателей с учеными степенями кандидата и доктора наук, PhD, а также магистров.

Профессорско-преподавательский состав демонстрирует активную научно-исследовательскую деятельность, результаты которой представлены публикациями в рецензируемых изданиях и отражаются в показателях цитируемости. Это способствует формированию исследовательских компетенций обучающихся и развитию научного потенциала образовательной программы.

Рекомендация по внедрению механизма творческих отпусков направлена на повышение эффективности научной деятельности, что напрямую коррелирует с качеством руководства магистерскими диссертациями и интеграцией науки в образовательный процесс. Это позволит ППС сфокусироваться на глубокой научной проблематике и усилить исследовательский компонент программы.

В целом, кадровое обеспечение программы соответствует критериям аккредитации, требует лишь точечной доработки механизмов стимулирования научной активности.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. Рекомендаций нет.

Выводы ВЭК по критериям: сильные позиции — 0, удовлетворительные — 11, предполагают улучшение — 0, неудовлетворительные — 0

6.6 СТАНДАРТ 6. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ СРЕДА И РЕСУРСЫ»

Доказательная часть

НАО «КМУ» располагает развитой материально-технической базой и образовательными ресурсами, достаточными для реализации миссии университета и целей образовательной программы 7M10101 – «Менеджмент в общественном здравоохранении». Общая площадь имущественного комплекса университета составляет 88 837,8 м², из которых образовательные ресурсы размещены в 8 учебных корпусах общей площадью 31 806,6 м². Аудиторный фонд соответствует требованиям санитарных норм (Приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-76) и составляет более 6 м² на одного обучающегося при двухсменной работе.

Общий аудиторный фонд, включая вспомогательные помещения, составляет 25 588,12 м², в том числе 548 учебных аудиторий общей площадью 23 137 м². В их структуре представлены 21 лекционная аудитория на 2 520 посадочных мест, оснащённая современным мультимедийным оборудованием, а также 218 учебных кабинетов на 4 860 посадочных мест. Для развития научно-исследовательских компетенций функционирует лабораторный комплекс Института наук о жизни площадью 547,5 м², включающий 12 специализированных лабораторий (санитарно-гигиеническую, биохимическую, физиологическую, микробиологическую, иммунологическую, патоморфологическую, ПЦР и др.), оснащённых современным оборудованием. Дополнительно функционирует виварий для проведения экспериментальных исследований.

Информационно-образовательная среда представлена 12 компьютерными классами общей площадью 687,4 м² на 248 посадочных мест с доступом к сети Интернет. Центр симуляционных и образовательных технологий (1 034,9 м²) включает 43 специализированные аудитории на 525 мест, что обеспечивает практико-ориентированную подготовку обучающихся. Клиническая база университета представлена собственной клиникой на 113 коек и стоматологической клиникой.

Для обеспечения социальной инфраструктуры обучающихся функционируют 7 общежитий общей площадью 37 661,2 м² на 3 291 койко-место (включая общежитие, введенное в эксплуатацию в 2023 году на 400 мест), 2 столовые на 106 посадочных мест и 5 буфетов на 136 мест. Спортивная инфраструктура включает объекты общей площадью 2 012,5 м² (игровые и специализированные залы, футбольное поле, лыжная база, тир). Дополнительно предусмотрены пространства для культурной и внеучебной деятельности (актовый зал, конференц-залы, тренинг-румы, музей).

В университете функционирует единая локальная сеть, внедрена IP-телефония, обеспечен высокоскоростной доступ к сети Интернет (до 1500 МБ/с) для всех категорий пользователей, включая сотрудников и обучающихся, что способствует эффективной цифровизации образовательного процесса и управлению академической деятельностью.

Библиотека университета обеспечивает обучающимся доступ к широкому спектру современных электронных образовательных и научных ресурсов, включая ведущие международные и национальные базы данных. Доступ организован как по IP-адресам университета, так и удаленно с использованием институциональных логинов и паролей, что обеспечивает равные возможности для всех обучающихся.

К числу ключевых ресурсов относятся международные мультидисциплинарные и специализированные базы данных, предоставляемые в рамках национальной подписки: Wiley Online Library, Web of Science (Clarivate), Scopus (Elsevier), ScienceDirect, обеспечивающие доступ к миллионам научных публикаций, журналов и книг по естественным, техническим, медицинским, социальным и гуманитарным наукам.

Для медицинского образования и клинической подготовки используются специализированные цифровые платформы: ClinicalKey (более 1000 книг, 600 журналов, 17 000 видеоматериалов и 3,6 млн иллюстраций), STATdx (свыше 4 300 диагнозов и более 200 000 изображений), Cochrane Library (ресурсы доказательной медицины), а также образовательные платформы Osmosis, Lecturio и виртуальный анатомический атлас Complete Anatomy, способствующие развитию клинического мышления и визуального обучения.

Национальные и русскоязычные электронные библиотечные системы представлены ресурсами «Консультант студента» (2601 издание, включая 167 на казахском языке и 367 периодических медицинских изданий), «Консультант врача» (2429 изданий и 1313 учебных модулей), ЭБС «Лань» (1396 учебных изданий), а также платформами «Эпиграф» (около 1000 учебников и 50 мультимедийных изданий) и «Aknurpress» (более 1000 наименований на трёх языках).

Дополнительно функционирует Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ), включающая более 76 000 документов (учебники, монографии, диссертации, журналы и видеоматериалы), что значительно расширяет доступ к академическим и научным источникам.

Официальный сайт: <https://qmu.edu.kz/kk/> функционирует на казахском, русском и английском языках и содержит: актуальную информацию о вузе и образовательных программах; блоги ректора и проректоров; календарь событий; разделы для обучающихся, ППС, работодателей и партнёров.

В университете обеспечены условия для безопасной образовательной среды: в учебных корпусах и общежитиях функционируют системы видеонаблюдения, контроля доступа и автоматической пожарной сигнализации, регулярно проводятся инструктажи по технике безопасности и действиям в чрезвычайных ситуациях. Медицинское обслуживание обучающихся осуществляется на базе консультативно-диагностического центра и стоматологической клиники, а также через медицинские пункты в учебных корпусах. Действует система мер по обеспечению информационной безопасности, направленная на защиту конфиденциальности и целостности данных. Обучающимся доступна психологическая поддержка через специализированный центр, а также обеспечен доступ к санитарно-гигиеническим и аптечным средствам.

В целом материально-техническая и информационная инфраструктура НАО «КМУ» обеспечивает необходимые условия для качественной реализации образовательной программы, проведения научных исследований и удовлетворения академических и социальных потребностей обучающихся.

Аналитическая часть

Анализ материально-технического и информационного обеспечения НАО «КМУ» свидетельствует о наличии современной и развитой инфраструктуры, в целом соответствующей требованиям реализации образовательной программы 7M10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении». Образовательная среда обеспечивает необходимые условия для формирования как управленческих, так и аналитических компетенций магистрантов.

К сильным сторонам относится развитая учебная и цифровая инфраструктура, обеспечивающая реализацию теоретической и практико-ориентированной подготовки, включая использование современных информационных ресурсов и образовательных технологий, доступ к обширному спектру международных научных баз данных (Scopus, Web of Science, Elsevier и др.). Для программы научно-педагогической магистратуры это ключевой фактор, определяющий качество НИРМ, поскольку позволяет магистрантам работать с первоисточниками и формировать научные выводы на уровне мировых стандартов. Наличие мощной цифровой инфраструктуры (Platonus, Session) создает комфортные условия для аудиторной и самостоятельной работы. Учебные помещения соответствуют санитарным и противопожарным требованиям.

Взаимодействие университета с организациями здравоохранения и иными партнёрами осуществляется на основе договоров, регламентирующих условия прохождения практики, распределение ответственности за качество подготовки обучающихся и сопровождение магистрантов. Это способствует формированию у обучающихся практических управленческих навыков, развитию профессиональных компетенций и их интеграции в систему здравоохранения.

В университете обеспечена системная поддержка академической добросовестности: использование системы «Антиплагиат» в сочетании с экспертной оценкой магистерских диссертаций позволяет осуществлять контроль качества научных работ и соблюдение принципов академической этики.

Развита публикационная активность обучающихся: наличие собственного научного журнала, включённого в перечень КОКНВО, создает условия для апробации и публикации результатов исследований магистрантов, что способствует развитию их исследовательских и аналитических компетенций в области управления здравоохранением.

В рамках анализа образовательной среды отмечается, что при наличии развитой социальной инфраструктуры (общежития, объекты питания) вопросы адаптации физической среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья требуют дальнейшей проработки. В частности, в представленных материалах недостаточно отражены системные меры по развитию безбарьерной среды (оборудование пандусов, специализированных санитарных помещений, тактильной навигации и др.).

Указанный аспект может оказывать влияние на обеспечение равного доступа к образовательной программе и требует усиления в контексте реализации принципов инклюзивного образования.

В ходе анализа образовательной среды отмечается, что при наличии библиотечных зон и компьютерных классов возможности для организации гибких форм самостоятельной и групповой работы магистрантов могут быть дополнительно расширены. В представленных материалах ограниченно отражено наличие специализированных пространств (коворкинг-зон), ориентированных на проектную деятельность, проведение малых рабочих встреч и индивидуальную научную работу в комфортных условиях.

С учётом специфики магистратуры, предполагающей активное взаимодействие с научными руководителями и работу в малых группах, целесообразно рассмотреть возможность создания таких зон, оснащённых доступом к высокоскоростному интернету и необходимой офисной техникой. Реализация данного подхода будет способствовать повышению эффективности самостоятельной и исследовательской деятельности обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. Департаменту развития инфраструктуры продолжить работу по адаптации физической и цифровой образовательной среды для обеспечения беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями, закрепив соответствующие требования в планах развития инфраструктуры (п. 6.1.2).

2. Проректору по академической работе совместно с Департаментом развития инфраструктуры изучить возможность создания специализированного коворкинг-пространства для магистрантов и докторантов в учебном корпусе №4 (либо в библиотеке), оснащенного индивидуальными рабочими местами, переговорными комнатами для групповой работы и точкой доступа к Wi-Fi. При разработке проекта учесть современные тенденции организации образовательной среды и запросы обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям: сильные позиции - 0, удовлетворительные — 3, предполагают улучшение — 2, неудовлетворительные — 0.

6.7 СТАНДАРТ 7. «ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Доказательная часть

В НАО «КМУ» функционирует системная и нормативно закреплённая модель мониторинга и оценки образовательной программы 7M10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении», обеспечивающая контроль качества реализации программы, достижения результатов обучения и прогресса обучающихся. Процедуры разработки, утверждения, мониторинга и пересмотра образовательных программ регламентированы Академической политикой НАО «КМУ» и Положением об управлении образовательными программами (утверждено протоколом №10 от 22.04.2025), что обеспечивает их прозрачность и воспроизводимость.

Мониторинг и оценка ОП реализуются на всех этапах жизненного цикла программы и включают процедуры внутреннего и внешнего рецензирования, обсуждение на уровне образовательных модулей и Совета Школы, а также согласование и утверждение коллегиальными органами управления университета. В соответствии с Положением об управлении ОП, ответственность за координацию процессов мониторинга и актуализации закреплена за руководителем образовательной программы, при участии Комиссии по обеспечению качества Школы общественного здоровья.

Основаниями для актуализации образовательной программы выступают изменения нормативно-правовых актов, Национальной и отраслевой рамок квалификаций, профессиональных стандартов, а также результаты внутреннего и внешнего аудита, включая рекомендации аккредитационных органов и предложения стейкхолдеров. Обновление содержания программы осуществляется в соответствии с установленными регламентами: при частичных изменениях — через актуализацию компонентов ОП, при существенных изменениях (более 70%) — через процедуру переутверждения программы как новой.

Результаты мониторинга системно используются при принятии управленческих решений. В соответствии с внутренними регламентами университета, они обсуждаются на заседаниях Совета Школы, Комиссии по обеспечению качества и Сената, что обеспечивает институционализацию процессов улучшения. На их основе формируется План развития образовательной программы сроком на 3 года, включающий мероприятия по совершенствованию содержания, методов обучения и ресурсного обеспечения.

Оценка образовательной программы носит комплексный характер и охватывает образовательный процесс, структуру программы и ожидаемые результаты обучения. Контроль достижения результатов обучения осуществляется в соответствии с Академической политикой через текущую, промежуточную и итоговую аттестацию, показатели GPA, а также результаты итоговой аттестации и выполнения научно-исследовательской работы магистрантов (в соответствии с Положением о магистратуре и Положением о подготовке диссертаций).

В университете внедрён регламентированный механизм сбора и анализа обратной связи от обучающихся, преподавателей и работодателей. Анкетирование проводится на регулярной основе Отделом стратегического развития и управления качеством, а результаты рассматриваются на уровне кафедр, Школы и коллегиальных органов управления. В соответствии с внутренними процедурами, результаты обратной связи используются для корректировки содержания дисциплин, каталога элективных дисциплин, методов обучения и организации образовательного процесса.

Анализ учебных достижений обучающихся осуществляется на основе системного сбора количественных и качественных данных (результаты текущего, рубежного и итогового контроля, показатели успеваемости, данные по трудоустройству выпускников). В соответствии с внутренними регламентами, данные используются для выявления проблемных зон, совершенствования образовательной программы и принятия управленческих решений на уровне структурных подразделений.

Образовательная программа утверждена в установленном порядке (Совет Школы, Правление, Совет директоров) и включена в Реестр образовательных программ. Пересмотр программы осуществляется на регулярной основе с учётом требований национальных квалификационных рамок, профессиональных стандартов и потребностей рынка труда. Контроль реализации программы обеспечивается внутренней системой обеспечения качества с чётким распределением ответственности между академическим и административным персоналом.

В целом, действующая система мониторинга и оценки образовательной программы носит системный, регламентированный и ориентированный на улучшение характер, что обеспечивает её соответствие современным требованиям и ожиданиям стейкхолдеров.

Аналитическая часть

Проведённый анализ показал, что в НАО «КМУ» сформирована системная и регламентированная модель мониторинга и оценки образовательной программы, основанная на внутренних нормативных документах (Академическая политика, Положение об управлении образовательными программами). Процедуры мониторинга охватывают все этапы жизненного цикла программы и реализуются с участием ключевых стейкхолдеров, что свидетельствует о достаточной институционализации процессов обеспечения качества.

К сильным сторонам следует отнести наличие многоуровневой системы оценки образовательной программы, включающей внутреннее и внешнее рецензирование, регулярный сбор обратной связи от обучающихся, преподавателей и работодателей, а также использование результатов мониторинга при принятии управленческих решений. Практика разработки и реализации планов развития образовательной программы на основе результатов мониторинга свидетельствует о функционировании элементов цикла PDCA (планирование – реализация – оценка – улучшение).

Анализ учебных достижений обучающихся осуществляется на системной основе с использованием различных количественных и качественных показателей (успеваемость, результаты аттестации, выполнение научно-исследовательской работы, трудоустройство выпускников), что позволяет своевременно выявлять зоны для совершенствования и корректировать содержание образовательной программы.

Вместе с тем, представленные материалы ограниченно отражают практику публичного представления результатов мониторинга и оценки образовательной программы, включая степень реализации Плана развития ОП, достигнутые результаты и внесённые изменения. Данный аспект имеет значение для обеспечения прозрачности процессов управления образовательной программой и повышения информированности заинтересованных сторон.

В целом, система оценки образовательной программы соответствует требованиям стандарта, однако требует дальнейшего усиления механизмов открытости и визуализации результатов мониторинга, что будет способствовать повышению доверия со стороны обучающихся, работодателей и иных стейкхолдеров.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

Руководителю образовательной программы публиковать на официальном сайте университета краткие ежегодные отчеты о реализации Плана развития ОП с указанием достигнутых результатов и внесенных изменений для обеспечения прозрачности процессов совершенствования программы (п. 7.2.2). Срок: ежегодно, до 1 ноября.

Выводы ВЭК по критериям: сильные позиции — 0, удовлетворительные — 8, предполагают улучшение — 1, неудовлетворительные — 0.

6.8 СТАНДАРТ 8. «УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

Доказательная часть

В ходе внешней экспертизы ВЭК установлено, что в НАО «КМУ» функционирует многоуровневая система управления образовательной программой 7M10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении», основанная на принципах коллегиальности, распределения ответственности, прозрачности принимаемых решений и нормативной регламентации основных процессов. Управление программой осуществляется в соответствии с Положением об управлении образовательной программой, Академической политикой НАО «КМУ», а также внутренними положениями о коллегиальных и консультативных органах университета.

В соответствии с Положением об управлении образовательной программой кандидатура руководителя образовательной программы обсуждается и утверждается на уровне Совета Школы. Руководитель ОП является лицом, ответственным за координацию процессов разработки, реализации, мониторинга и совершенствования программы, а также подотчетен руководству Школы и академическому менеджменту университета. В ходе визита подтверждено, что в круг его полномочий входят разработка и актуализация содержания программы, координация подготовки рабочих учебных планов и syllabusов, взаимодействие с работодателями и партнерами, анализ удовлетворенности обучающихся и стейкхолдеров, а также сопровождение аккредитационных процедур.

Структура управления образовательной программой носит институционально закреплённый характер. Стратегическое управление осуществляется на уровне Совета директоров, Правления, Сената университета и Советов школ. Академическое и организационное сопровождение обеспечивают Департамент академической работы, профильные школы, кафедры, а также иные подразделения, задействованные в реализации учебного, научного и административного компонентов программы. Непосредственное управление программой 7M10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» осуществляется Школой общественного здоровья, включая руководителя ОП, координаторов модулей, ответственных за дисциплины и профессорско-преподавательский состав. Обеспечение качества программы осуществляется при участии Комиссии по обеспечению качества Школы, Отдела стратегии, качества и управления рисками и комплаенс-офицера, что соответствует требованиям внутренней системы обеспечения качества.

ВЭК подтверждает, что в университете регламентированы механизмы предотвращения конфликта интересов. Данный аспект обеспечивается через нормы внутренних документов, процедуры декларирования потенциального конфликта интересов членами коллегиальных органов и рабочих групп, участие независимых представителей и работодателей в совещательных структурах, а также контроль со стороны комплаенс-службы. В ходе интервью с руководством и сотрудниками было подтверждено, что принятие управленческих решений по вопросам разработки, актуализации и утверждения ОП проходит последовательные этапы: инициирование предложений на уровне Школы, экспертное обсуждение, рассмотрение Комиссией по обеспечению качества, Советом Школы, Сенатом, Правлением и окончательное утверждение Советом директоров. Такой порядок обеспечивает прослеживаемость и обоснованность управленческих решений.

Открытость управления и прозрачность принимаемых решений подтверждаются функционированием Сената НАО «КМУ» как постоянно действующего коллегиального

совещательного органа, в состав которого входят представители ППС, административного персонала и обучающихся. При Сенате действуют Академический комитет, Научный комитет и Комитет по делам молодежи, что способствует экспертному рассмотрению вопросов академической, научной и молодежной политики. ВЭК установлено, что участие обучающихся, ППС, работодателей и выпускников в управлении программой обеспечивается через представительство в Сенате, Советах школ, Комиссиях по обеспечению качества и иных консультативных структурах. Данный подход соответствует принципам открытого управления и стейкхолдерского участия.

В ходе визита также подтверждено, что нормативные документы, академический календарь, учебные планы, каталоги элективных дисциплин и иные сведения, связанные с реализацией образовательной программы, размещаются на официальном сайте университета и в корпоративной информационно-образовательной среде. Протоколы и решения коллегиальных органов доводятся до сведения заинтересованных сторон через электронные рассылки, заседания кафедр, Советов школ, академические консультации и встречи с обучающимися, что обеспечивает практическую реализацию принципа транспарентности.

Академическое руководство программой осуществляется в рамках четко разграниченных полномочий между ректором, проректором по академической работе, деканом Школы, руководителем ОП, координаторами модулей, заведующими кафедрами и преподавателями. В соответствии с Положением об управлении ОП и должностными инструкциями, каждый из указанных субъектов выполняет определенные функции в части разработки, реализации, мониторинга и оценки программы. Оценка деятельности академического руководства осуществляется через анализ достижения ключевых показателей, отчетность на уровне Правления, Совета директоров и Сената, результаты внутреннего аудита, а также показатели успеваемости, итоговой аттестации, независимой оценки и удовлетворенности обучающихся.

Менеджмент программы обеспечивается наличием академического руководителя и административного персонала, сопровождающих реализацию ОП на ежедневной основе. ВЭК подтверждает, что административное сопровождение программы осуществляется Школой общественного здоровья, деканатом, Департаментом академической работы, офисом регистратора и иными подразделениями, ответственными за учебный процесс, академический учет, расписание, аттестацию и сопровождение контингента обучающихся. Распределение полномочий между академическими и административными структурами носит формализованный характер и соответствует задачам устойчивой реализации программы.

Административные процессы программы включают элементы внутреннего обеспечения качества и соотносятся с национальными нормативными требованиями. В университете действует Политика в области качества образовательного процесса, разработанная в рамках системы менеджмента качества ISO 9001:2015, а координацию и мониторинг реализации внутренней системы качества обеспечивает Отдел стратегии, качества и управления рисками. ВЭК установлено, что процедура экспертной оценки и утверждения программы при запуске включает обсуждение на уровне Комиссии по обеспечению качества Школы, Совета Школы, рассмотрение Правлением и утверждение Советом директоров, после чего программа включается в Реестр образовательных программ Единой платформы высшего образования.

В части административной поддержки установлено, что реализация образовательной программы сопровождается квалифицированным административным и профессиональным персоналом. В составе Школы общественного здоровья функционируют деканат, методическое и организационное сопровождение, а взаимодействие с другими подразделениями университета осуществляется в соответствии с утвержденной организационной структурой. Это обеспечивает комплексную поддержку образовательного, организационного, исследовательского и информационного компонентов программы.

ВЭК также подтверждает наличие механизмов распределения и использования ресурсов, необходимых для устойчивой реализации программы. Формирование потребности в ресурсах осуществляется на основе заявок структурных подразделений, анализа потребностей образовательного процесса и стратегических приоритетов университета. Соответствующие потребности консолидируются в плановых документах и рассматриваются на уровне Правления и Совета директоров. В университете осуществляется внутренний и внешний аудит финансовой

отчетности, что способствует обеспечению прозрачности финансового менеджмента. Ресурсы распределяются на оплату труда, развитие кадрового потенциала, материально-техническое обеспечение, информационные базы, академическую мобильность, научно-исследовательскую деятельность и цифровизацию образовательного процесса.

В части информирования общественности установлено, что НАО «КМУ» предоставляет кандидатам и обучающимся полную и достоверную информацию о содержании, структуре, условиях и стоимости обучения по программе 7M10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении». Информация размещена на официальном сайте университета, в социальных сетях и на странице программы в реестре ЕПВО. Сайт университета доступен на трех языках и содержит сведения о миссии программы, результатах обучения, учебном плане, правилах приема, академических требованиях и карьерных перспективах выпускников. ВЭК подтверждает, что университет использует разнообразные каналы информирования, включая официальный сайт, блог ректора, корпоративную почту, электронные платформы и социальные сети, что обеспечивает доступность информации для внутренних и внешних стейкхолдеров.

Таким образом, по результатам анализа документов, интервью и наблюдения в ходе визита ВЭК подтверждает, что в НАО «КМУ» сформирована управленческая и административная система, обеспечивающая нормативно регламентированную, прозрачную и устойчивую реализацию образовательной программы 7M10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении».

Аналитическая часть

Проведенный анализ показал, что в НАО «КМУ» сформирована в целом эффективная и нормативно регламентированная система управления образовательной программой 7M10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении», основанная на принципах коллегиальности, распределения ответственности и институциональной подотчетности. Управление программой осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами университета, включая Академическую политику и Положение об управлении образовательной программой, что обеспечивает формализованный характер основных управленческих процедур.

К положительным аспектам следует отнести наличие многоуровневой структуры управления образовательной программой с участием Совета директоров, Правления, Сената, Совета Школы, Комиссии по обеспечению качества, а также профильных административных и академических подразделений. Важным преимуществом является четкое закрепление функций руководителя образовательной программы, участие обучающихся и работодателей в совещательных органах, а также наличие регламентированных механизмов предотвращения конфликта интересов и внутреннего контроля. Это свидетельствует о достаточной зрелости системы управления и ее соответствии требованиям стандарта в части организационной устойчивости и прозрачности процедур.

Вместе с тем, ВЭК отмечает, что действующая модель участия внешних заинтересованных сторон преимущественно интегрирована в уже существующие коллегиальные структуры университета и в большей степени ориентирована на обсуждение текущих академических и организационных вопросов. При этом потенциал более системного стратегического участия ключевых работодателей и выпускников в развитии именно данной образовательной программы может быть дополнительно усилен.

С учетом управленческого профиля программы «Менеджмент в общественном здравоохранении» представляется целесообразным дальнейшее расширение механизмов внешней экспертно-консультативной поддержки, ориентированной не только на оценку текущего состояния программы, но и на ее перспективное позиционирование, адаптацию к изменениям рынка труда, требованиям системы здравоохранения и ожиданиям профессионального сообщества. Создание отдельного внешнего консультативного совета по программе могло бы усилить стратегическую составляющую управления, повысить актуальность принимаемых решений и обеспечить более структурированную обратную связь от работодателей и выпускников.

В целом, система управления и администрирования образовательной программы соответствует требованиям Стандарта 8, однако имеет потенциал дальнейшего развития в части

институционализации внешнего стратегического консультирования по вопросам совершенствования и актуализации программы.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

Руководству вуза рассмотреть возможность создания внешнего консультативного совета по программе с участием ключевых работодателей и выпускников для стратегического развития и обеспечения актуальности программы (п. 8.1.2).

Выводы ВЭК по критериям: сильные позиции — 0, удовлетворительные — 18, предполагают улучшение — 1, неудовлетворительные — 0.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ (пример оформления)

Для ОП 7М10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» НПМ:

7.1 Стандарт «Миссия и результаты»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.2 Стандарт «Образовательная программа»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.3 Стандарт «Политика и оценивания обучающихся»

Высокотехнологичная система оценивания, ориентированная на качество исследований: внедрение собственной платформы «Session» с автоматическим психометрическим анализом (индекс легкости, дискриминации), двойным «слепым» кодированием и обязательным обновлением экзаменационных материалов создает условия для объективной оценки как академических знаний, так и исследовательских компетенций магистрантов (п. 3.1.7).

7.4 Стандарт «Обучающиеся»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.5 Стандарт «Академический штат/преподаватели»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.6 Стандарт «Образовательная среда и ресурсы»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.7 Стандарт «Оценка образовательной программы»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.8 Стандарт «Управление и администрирование»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ (пример оформления)

Для ОП 7М10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» НПМ:
2. Стандарт «Образовательная программа»

1. Руководству вуза разработать и внедрить «Положение о порядке вовлечения магистрантов в научно-исследовательские и прикладные проекты» для систематизации их доступа к реальным данным и исследованиям, а также для четкой фиксации их вклада и результатов (п. 2.2.3).

2. Руководителю образовательной программы расширить использование активных методов обучения путем разработки банка управленческих кейсов, основанных на реальных данных системы здравоохранения региона (включая материалы по цифровизации, внедрению ИИ-технологий, оптимизации процессов), для моделирования сложных управленческих ситуаций и формирования у магистрантов навыков принятия решений.

3. Стандарт «Оценка обучающихся»

1. Руководителю образовательной программы усилить компонент формативного оценивания, внедрив практику предоставления структурированной письменной обратной связи по итогам выполнения курсовых работ и исследовательских проектов с использованием рубрик (критериальных таблиц) (п. 3.2.3). Срок: до 01.09.2026 г., далее — постоянно.

4. Стандарт «Обучающиеся»

1. Декану школы общественного здоровья разработать и реализовать адресную маркетинговую стратегию привлечения абитуриентов, ориентированную на конкретные целевые группы (руководители сестринского дела, заведующие отделениями, экономисты и аналитики медорганизаций) для увеличения контингента и выполнения социальной миссии программы (п. 4.2.2).

2. Руководителю образовательной программы внедрить для каждого магистранта индивидуальный план профессионального развития, увязанный с его карьерными целями, и закрепить практику наставничества со стороны успешных выпускников-управленцев (п. 4.3.6). Срок: до 01.09.2026 г.

3. Руководителю образовательной программы разработать четкие критерии и структуру портфолио выпускника, сделав его эффективным инструментом демонстрации компетенций потенциальным работодателям (п. 4.5.1).

6. Стандарт «Образовательные ресурсы и среда»

1. Департаменту развития инфраструктуры продолжить работу по адаптации физической и цифровой образовательной среды для обеспечения беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями, закрепив соответствующие требования в планах развития инфраструктуры (п. 6.1.2).

2. Проректору по академической работе совместно с Департаментом развития инфраструктуры изучить возможность создания специализированного коворкинг-пространства для магистрантов и докторантов в учебном корпусе №4 (либо в библиотеке), оснащенного индивидуальными рабочими местами, переговорными комнатами для групповой работы и точкой доступа к Wi-Fi. При разработке проекта учесть современные тенденции организации образовательной среды и запросы обучающихся.

7. Стандарт «Оценка образовательной программы»

1. Руководителю образовательной программы публиковать на официальном сайте университета краткие ежегодные отчеты о реализации Плана развития ОП с указанием достигнутых результатов и внесенных изменений для обеспечения прозрачности процессов совершенствования программы (п. 7.2.2). Срок: ежегодно, до 1 ноября.

8. Стандарт «Управление и администрирование»

1. Руководству вуза рассмотреть возможность создания внешнего консультативного совета по программе с участием ключевых работодателей и выпускников для стратегического развития и обеспечения актуальности программы (п. 8.1.2).

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ (1 стр)**

Отсутствуют

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету IAAR аккредитовать образовательную 7M10101 «Менеджмент в общественном здравоохранении» (научно-педагогическое направление) НАО «Карагандинский медицинский университет» — сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

№ п/п	№	№ крит.	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Позиция ОО			
				Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ»							
1.1.Определение миссии							
Организация образования должна:							
1	1	1.1.1.	определить миссию ОП последипломного уровня и довести её до сведения заинтересованных сторон и сектора здравоохранения		+		
2	2	1.1.2.	определить цели и содержание программы обучения, обеспечивающей подготовку специалиста, который: • демонстрирует глубокое владение теориями, концепциями и практиками образования в области здравоохранения, включая их критическую оценку, анализ доказательной базы и адаптацию к собственному профессиональному контексту; • способен к независимому мышлению, интеграции информации, поиску и решению сложных проблем, ясной и убедительной коммуникации; • готов к продолжению обучения на более высоких уровнях (включая докторские программы) и к развитию профессиональной карьеры в сфере здравоохранения и образования; • проявляет устойчивую профессиональную и этическую позицию в образовательной деятельности, научных исследованиях и оценке программ; • несёт личную ответственность за поддержание и развитие компетенций через непрерывное профессиональное образование, регулярную самооценку, аудит, анализ собственной практики и участие в признанных формах НПР/НМО		+		
3	3	1.1.3	гарантировать социальную направленность миссии, включая учёт приоритетных медико-санитарных потребностей общества и системы здравоохранения, а также иных аспектов социальной ответственности		+		
4	4	1.1.4.	создать условия для участия обучающихся в исследовательской и инновационной деятельности в объёме, соответствующем уровню подготовки				
1.2 Институциональная автономия и академическая свобода							
Организация образования должна:							
5	5	1.2.1.	обеспечить процесс подготовки, основанный на признанном базовом медицинском или фармацевтическом образовании, обеспечивающий профессиональную направленность программы		+		
6	6	1.2.2.	обеспечить формирование у выпускников профессиональной автономности и готовности действовать в интересах пациента, общества и академической среды		+		
1.3. Результаты обучения							
Организация образования должна:							
7	7	1.3.1.	определить ожидаемые результаты обучения (РО) выпускников, которые включают:				

			- знания, навыки и профессиональное поведение, соответствующие уровню последиplomного образования; - основу для будущей академической или профессиональной карьеры; - готовность к выполнению ролей в секторе здравоохранения; - приверженность и навыки в области непрерывного образования; - учёт потребностей общества и социальной ответственности				
8	8	1.3.2.	определить общие и специфические для специальности компоненты результатов обучения, обеспечив их соотнесение с учебными модулями и методами оценивания		+		
9	9	1.3.3.	определить результаты обучения, направленные на формирование у обучающихся профессионального поведения, основанного на уважительном отношении к коллегам, преподавателям, медицинскому персоналу, пациентам и их семьям, а также на соблюдении принципов академической честности и норм исследовательской этики		+		
10	10	1.3.4.	установить результаты обучения с учётом предшествующего уровня образования, определив механизмы признания, зачёта и восполнения академических дефицитов		+		
1.4. Участие в формулировании миссии и результатов обучения							
Организация образования должна:							
11	11	1.4.1.	предусмотреть участие ключевых заинтересованных сторон (обучающиеся, преподаватели, работодатели, профильные органы) в формулировании миссии и ожидаемых результатов обучения		+		
12	12	1.4.2.	предусмотреть формирование миссии и результатов обучения на основе мнения и предложений заинтересованных сторон, документируя механизмы их участия		+		
Итого				0	12	0	0
Стандарт 2 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»							
2.1 Подход в обучении							
Организация образования должна:							
13	1	2.1.1.	определить подход в обучении, основанный на ожидаемых результатах обучения и признанных квалификациях, обеспечивающих национальное и международное признание специалиста в области здравоохранения		+		
14	2	2.1.2.	определить подход в обучении на основе результатов базового образования в области здравоохранения; системно и прозрачно формировать у обучающегося ответственность за собственное обучение, обеспечивая соответствующую поддержку		+		
15	3	2.1.3.	описать общие и специфические для дисциплины компоненты обучения; применять разнообразные методы преподавания (лекции, семинары, онлайн, групповое и индивидуальное обучение, самостоятельная работа), которые стимулируют и поддерживают обучающихся в ответственности за своё развитие		+		
16	4	2.1.4.	обеспечить реализацию образовательной программы в соответствии с принципами равенства, недискриминации и академической инклюзии		+		
17	5	2.1.5.	предусмотреть наставничество и регулярную обратную связь, постепенно увеличивая степень самостоятельности обучающихся по мере роста их знаний, навыков и опыта		+		
2.2 Научный метод							

Организация образования должна:							
18	6	2.2.1.	предусмотреть формирование у обучающихся понимание основных принципов научной методологии, соответствующих уровню программы		+		
19	7	2.2.2.	обеспечить освоение обучающимися принципов доказательной практики через широкий доступ к соответствующим образовательным и исследовательским кейсам и базам данных		+		
20	8	2.2.3.	включить в ОП обучение критической оценке литературы и данных, анализу современных исследований; предусмотреть доступ к исследовательским проектам; регулярно обновлять содержание с учётом новых научных достижений			+	
2.3 Содержание обучения							
Организация образования должна:							
21	9	2.3.1.	включить в процесс обучения комплекс дисциплин: медико-биологические, клинические, социальные, поведенческие науки; этика, право, общественное здравоохранение; управленческие и коммуникативные навыки			+	
22	10	2.3.2.	организовать образовательный процесс с особым вниманием к безопасности пациентов и соблюдению этических норм		+		
23	11	2.3.3.	предусмотреть регулярное обновление содержания программы для обеспечения развития знаний, навыков и мышления в соответствии с изменяющимися потребностями общества и системы здравоохранения		+		
2.4 Структура образовательной программы, состав и продолжительность							
Организация образования должна:							
24	12	2.4.1.	описать содержание, объём, последовательность курсов; разграничить обязательные и выборочные компоненты; объединять практику и теорию; гарантировать соответствие национальному законодательству		+		
25	13	2.4.2.	учитывать результаты базового образования в области здравоохранения при выборе профиля обучения; формулировать требования к ролям выпускника в системе здравоохранения		+		
2.5 Взаимосвязь между обучением и практикой здравоохранения							
Организация образования должна:							
26	14	2.5.1.	описать и обеспечить интеграцию теоретической подготовки и профессионального развития, включая практику «на рабочем месте» и стажировки		+		
27	15	2.5.2.	использовать ресурсы системы здравоохранения для обучения; гарантировать, что практика обучающихся носит образовательный характер и не подчинена исключительно требованиям оказания услуг		+		
2.6 Менеджмент обучения							
Организация образования должна:							
28	16	2.6.1.	определить ответственность и полномочия за организацию, координацию, управление и оценку учебного процесса и индивидуальной образовательной среды		+		
29	17	2.6.2.	включить в разработку и планирование образовательной программы представителей ППС, обучающихся и других заинтересованных сторон		+		
30	18	2.6.3.	обеспечить разнообразие мест и форм обучения, координировать их использование для достижения всех аспектов программы		+		
Итого				0	16	2	0
Стандарт 3 «ПОЛИТИКА ОЦЕНИВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ»							
3.1 Методы оценки							
Организация образования должна:							
31	1	3.1.1.	определить, утвердить и опубликовать принципы, обоснование, методы и практику оценивания		+		

[illegible]

Организация образования должна:							
50	10	4.3.1.	предусмотреть систему академического консультирования, включая назначение наставников/кураторов		+		
51	11	4.3.2.	предлагать программы поддержки для решения академических, социальных, финансовых и личных потребностей обучающихся, обеспечивая конфиденциальность		+		
52	12	4.3.3.	организовать систему обратной связи обучающихся по вопросам условий обучения и образовательного процесса		+		
53	13	4.3.4.	обеспечить выдачу диплома и приложения (транскрипта), подтверждающих квалификацию		+		
54	14	4.3.5.	предусмотреть возможность индивидуальных образовательных траекторий с учётом разнообразия обучающихся		+		
55	15	4.3.6.	предусмотреть консультирование на основе мониторинга прогресса обучающихся, включая карьерное планирование и поддержку при академических трудностях			+	
4.4 Представительство обучающихся							
Организация образования должна:							
56	16	4.4.1.	предусмотреть участие обучающихся в обсуждении миссии, разработке и оценке программы		+		
57	17	4.4.2.	предусмотреть участие обучающихся в студенческих организациях и самоуправлении		+		
4.5. Требования к выпуску							
Организация образования должна:							
58	18	4.5.1.	определить требования к выпуску: успешное завершение всех элементов программы (модули, проект/диссертация, портфолио), демонстрация исследовательских навыков и критического анализа			+	
4.6. Прогресс и отчисления							
Организация образования должна:							
59	19	4.6.1.	определить правила и контроль прогресса: определить сроки выполнения заданий, условия пересдачи, вести учёт прогресса обучающихся и причин отчислений; систему поддержки обучающихся с риском академической неуспеваемости		+		
Итого				0	16	3	0
Стандарт 5 «АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ»							
Политика кадрового отбора							
Организация образования должна разработать, внедрить и реализовывать политику кадрового отбора и найма, включающую:							
60	1	5.1.1.	предусмотреть критерии отбора претендентов по педагогическим, клиническим и профессиональным достижениям		+		
61	2	5.1.2.	определить обязанности преподавателей, включая распределение нагрузки между преподаванием, исследовательской и клинической деятельностью, в соответствии с миссией ОП и потребностями системы здравоохранения		+		
62	3	5.1.3.	учитывать необходимый педагогический и профессиональный опыт при назначении на должность		+		
63	4	5.1.4.	предусмотреть ответственность преподавателей за участие в программе и справедливые условия вознаграждения		+		
64	5	5.1.5.	предусмотреть наличие у преподавателей практического опыта; назначение специалистов узкого профиля осуществлять в соответствии с их квалификацией		+		
5.2 Обязательства и развитие сотрудников							
Организация образования должна разработать, внедрить и реализовывать политику деятельности и развития персонала, предусматривающую:							

65	6	5.2.1.	предусмотреть возможность для преподавателей выделять время на обучение, консультирование и профессиональное развитие		+		
66	7	5.2.2.	предусмотреть структурное подразделение или ответственного за развитие преподавателей и оценку их деятельности		+		
67	8	5.2.3.	обеспечить поддержку преподавателей в педагогике и повышении квалификации, а также признавать их достижения		+		
68	9	5.2.4.	предусмотреть соблюдение разумного соотношения «преподаватель – обучающийся» для обеспечения взаимодействия и мониторинга		+		
5.3 Количество и квалификация преподавателей и научных руководителей							
69	10	5.3.1.	<i>Организация образования должна обеспечить наличие преподавателей и научных руководителей:</i> • с квалификацией не ниже уровня, превышающего уровень обучающихся; • с достаточным исследовательским опытом для руководства диссертациями и проектами; • в количестве, позволяющем соблюдать установленное соотношение «преподаватель – обучающийся» и обеспечивать доступ студентов к консультациям и наставничеству		+		
5.4 Административная и техническая поддержка							
70	11	5.4.1.	<i>Организация образования должна обеспечить достаточную административную и техническую поддержку, включающую:</i> • сопровождение учебного процесса и экзаменационных процедур; • поддержку исследовательской и проектной деятельности; • доступ преподавателей и обучающихся к необходимым сервисам и инфраструктуре		+		
Итого				0	11	0	0
Стандарт 6 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СРЕДА»							
6.1 Образовательная среда							
Организация образования должна:							
71	1	6.1.1.	предусмотреть достаточные физические ресурсы (аудитории, лаборатории, библиотеки, симуляционные центры и др.), необходимые для реализации учебного плана			+	
72	2	6.1.2.	обеспечить безопасные условия обучения и преподавания для обучающихся и преподавателей			+	
73	3	6.1.3.	в случае применения дистанционного формата — предоставлять материалы в доступных для всех обучающихся форматах и обеспечивать инструкции по их использованию		+		
6.2 Информационные технологии							
Организация образования должна:							
74	4	6.2.1.	предусмотреть наличие политики по применению ИКТ в образовательной программе		+		
75	5	6.2.2.	обеспечить возможность использования ИКТ преподавателями и обучающимися для самостоятельного обучения и доступа к информации		+		

				0	3	2	0
Стандарт 7 «ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»							
7.1. Механизмы мониторинга, контроля и оценки программы							
Организация образования должна:							
76	1	7.1.1.	предусмотреть процедуры мониторинга и оценки программы, включая результаты обучения и прогресс обучающихся		+		
77	2	7.1.2.	обеспечить использование результатов мониторинга и оценки при принятии управленческих решений по программе		+		
78	3	7.1.3.	предусмотреть проведение оценки программы с учётом образовательного процесса, структуры программы и ожидаемых результатов обучения		+		
7.2. Обратная связь преподавателей и обучающихся							
Организация образования должна:							
79	4	7.2.1.	предусмотреть сбор и рассмотрение обратной связи от преподавателей и обучающихся		+		
80	5	7.2.2.	предусмотреть использование результатов обратной связи для корректировки программы			+	
7.3. Учебные достижения обучающихся							
Организация образования должна:							
81	6	7.3.1.	обеспечить анализ академической успеваемости обучающихся в соответствии с целями и результатами обучения		+		
82	7	7.3.2.	предусмотреть использование анализа учебных достижений для уточнения содержания программы и методов обучения		+		
7.4. Утверждение и контроль образовательной среды							
83	8	7.4.1.	представить доказательства утверждения программы компетентным органом		+		
84	9	7.4.2.	предусмотреть пересмотр и контроль программы в соответствии с национальными квалификационными требованиями		+		
Итого				0	8	1	0
Стандарт 8. УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ							
8.1. Управление							
Организация образования должна:							
85	1	8.1.1.	назначить ответственного за образовательную программу (директора/академического руководителя), отвечающего за её реализацию и подотчётного руководству университета		+		
86	2	8.1.2.	утвердить структуру управления образовательной программой, включая распределение полномочий, создание рабочих и консультативных органов, а также порядок предотвращения конфликта интересов			+	
87	3	8.1.3.	предусмотреть открытость управления и прозрачность принимаемых решений через регламентированные процедуры и доступ к официальной информации		+		
8.2. Академическое руководство							
Организация образования должна:							
88	4	8.2.1.	определить и закрепить обязанности академического руководства (ответственного за программу и иных должностных лиц) в части разработки, реализации и координации образовательной программы		+		
89	5	8.2.2.	предусмотреть оценку деятельности академического руководства с учётом достижения миссии и заявленных результатов обучения		+		
8.3. Менеджмент программы							
Организация образования должна:							
90	6	8.3.1	обеспечить наличие академического руководителя и административного персонала, отвечающих за сопровождение реализации программы		+		

91	7	8.3.2	установить распределение полномочий и ответственности за управление компонентами программы, включая учебный процесс и ресурсы		+		
8.4. Требования и нормативное соответствие							
Организация образования должна:							
92	8	8.4.1	предусмотреть, чтобы административные процессы программы включали элементы системы внутреннего обеспечения качества и соответствовали национальным нормативным требованиям		+		
93	9	8.4.2	предусмотреть процесс экспертной оценки и утверждения программы при её запуске		+		
94	10	8.4.3	обеспечить официальное утверждение образовательной программы компетентным органом (университетом или государственным регулятором) для приёма обучающихся		+		
8.5. Административная поддержка							
Организация образования должна:							
95	11	8.5.1.	обеспечить наличие квалифицированного административного и профессионального персонала, отвечающего за сопровождение образовательной программы и связанных с ней процессов (учебных, организационных, исследовательских и иных)		+		
96	12	8.5.2.	предусмотреть управление и распределение ресурсов для устойчивой реализации программы		+		
8.6. Финансирование и распределении ресурсов							
Организация образования должна:							
97	13	8.6.1.	определить обязанности и полномочия по обеспечению программы ресурсами и прозрачному использованию средств		+		
98	14	8.6.2.	предусмотреть распределение финансовых ресурсов, необходимых для реализации учебного плана		+		
99	15	8.6.3.	предусмотреть подтверждение финансовой обеспеченности программы		+		
100	16	8.6.4.	предусмотреть надлежащий финансовый менеджмент и прозрачность		+		
8.7. Информирование общественности							
Организация образования должна:							
101	17	8.7.1.	предоставлять кандидатам полную и достоверную информацию о содержании, структуре и стоимости обучения		+		
102	18	8.7.2.	использовать разнообразные каналы распространения информации (официальный веб-сайт, печатные и электронные материалы)		+		
103	19	8.7.3.	предоставлять обучающимся руководство по программе, включающее миссию, цели, структуру учебного плана, методы обучения и оценки, академические требования и доступные ресурсы		+		
Итого				0	18	1	0
ИТОГО В ОБЩЕМ				1	92	10	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

**Председатель Правления-Ректор
НАО «Карагандинский медицинский
университет»**

_____ Кошерава Б.Н.
«__» _____ 2026 г.



**«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ**

**НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

УТВЕРЖДАЮ

**Директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и
рейтинга»**

_____ Жумагулова
А.Б.
«__» _____ 2026 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (НААР/IAAR)
В НАО «КАРАГАНДИНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В РАМКАХ МЕЖДУНАРОДНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ (СА) ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

Дата проведения визита: 11-13 марта 2026 года

КЛАСТЕР 1

- 1) 6B07201 ТЕХНОЛОГИЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ПРОИЗВОДСТВА (СА)

КЛАСТЕР 2

- 2) 6B10117 МЕДИЦИНА (ДВУДИПЛОМНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА С
КАЗАНСКИМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ МЕДИЦИНСКИМ УНИВЕРСИТЕТОМ) (ПСА)

КЛАСТЕР 3

- 3) 8D10100 МЕДИЦИНА (СА)

КЛАСТЕР 4

- 4) 6B05088(1) ИТ-МЕДИЦИНА (ДВУДИПЛОМНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
С КАРАГАНДИНСКИМ ТЕХНИЧЕСКИМ УНИВЕРСИТЕТОМ ИМЕНИ АБЫЛКАСА САГИНСКОГО) (ПСА)

КЛАСТЕР 5

- 5) 7M10121 МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО (ПСА)
6) 7M10122 МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО (ПСА)
7) 7M10101 МЕНЕДЖМЕНТ В ОБЩЕСТВЕННОМ ЗДРАВООХРАНЕНИИ (ПСА)

КЛАСТЕР 6

- 8) 7M10108 МЕНЕДЖМЕНТ В ОБЩЕСТВЕННОМ ЗДРАВООХРАНЕНИИ
(СА)

КЛАСТЕР 7

- 9) 7R01101 АКУШЕРСТВО И ГИНЕКОЛОГИЯ (ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ)
(СА)
10) 7R01124 СЕМЕЙНАЯ МЕДИЦИНА (СА)
11) 7R01129 ФИЗИЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА И РЕАБИЛИТАЦИЯ
(ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ) (СА)
12) 7R01132 РЕВМАТОЛОГИЯ (ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ) (СА)

КЛАСТЕР 8

- 13) 7R01137 ОНКОЛОГИЯ ХИМИОТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ (ПСА)
14) 7R01138 АНЕСТЕЗИОЛОГИЯ И РЕАНИМАТОЛОГИЯ (ДЕТСКАЯ)
(ПСА)

КЛАСТЕР 9

- 15) 7R01139 АЛЛЕРГОЛОГИЯ И ИММУНОЛОГИЯ (ДЕТСКАЯ) (ПСА)
16) 7R01141 ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГИЯ (ДЕТСКАЯ) (ПСА)
17) 7R01142 ОФТАЛЬМОЛОГИЯ (ДЕТСКАЯ) (ПСА)

Караганды-2026 г.

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Ссылка на Zoom meeting/ место, адрес
четверг, 5 марта 2026 года			
17.00-18.00	Предварительная встреча ВЭК (распределение ответственности, обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК)
День 1-ый: среда, 11 марта 2026 года			
09.20-10.00	Работа ВЭК. Обсуждение организационных вопросов.	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК) <i>Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб.261</i>
10.00-10.30	Встреча с руководителем организации образования	Председатель-Правления Ректор – КошEROва Бахыт Нургалиевна	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК) <i>Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб.261</i>

10.30 - 11.10	Встреча с проректорами и управляющим директором	1. Проректор по академической и социальной работе – <i>Даулеткалиева Жания Абаевна</i> 2. Проректор по стратегии, цифровизации и интернационализации - <i>Риклефс Виктор Петрович</i> 3. Проректор по клинической работе- <i>Абатов Нуркаси Тулепбергенович</i> 4. Проректор по научной работе – <i>Клюев Дмитрий Анатольевич</i> 5. Управляющий директор – <i>Барков Дмитрий Александрович</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК) Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб.261
11.10-11.50	Встреча с деканами школ/факультетов	1. Декан школы резидентуры и профессионального развития – <i>Ташкенбаева Венера Базарбековна</i> 2. Декан школы общей медицины – <i>Бокаева Асемгуль Бакытжановна</i> 3. Декан школы общественного здоровья - <i>Камарова Айсулу Макашовна</i> 4. И.о декана школы фармации - <i>Шахабаева Аида Абжальевна</i> 5. Начальник отдела академической работы Института наук о жизни – <i>Тукунова Асель Сериковна</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК) Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб.261
11.50-12.10	Технический перерыв		
12.10-12.50	Встреча с заведующими кафедр и руководителями образовательных программ	<i>Приложение №1</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК) Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, Зал Сената
12.50-13.00	Работа ВЭК, работа с документами кафедр	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК)

			Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб.261
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.40	Встреча с руководителями структурных подразделений университета	Приложение № 2.	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб. 261
14.40-15.20	Встреча с профессорско- преподавательским составом	Приложение №3. Список профессорско-преподавательского состава. КЛАСТЕР 1: ППС ОП 6B07201 Технология фармацевтического производства КЛАСТЕР 2: ППС ОП 6B10117 Медицина (двудипломная образовательная программа с Казанским Государственным медицинским университетом) КЛАСТЕР 4: ППС ОП 6B05088(1) IT-Медицина (двудипломная образовательная программа с Карагандинским техническим университетом имени Абылкаса Сагинова)	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/92862493841?pwd=VasDbliDBjxtcHq7BmZ5hR69HKGt6C.1 Идентификатор конференции: 928 6249 3841 Код доступа: Qwerty123! Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 364
		КЛАСТЕР 3: ППС ОП 8D10100 Медицина	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 261
		КЛАСТЕР 5: ППС ОП 7M10121Медико-профилактическое дело ППС ОП 7M10122 Медико-профилактическое дело ППС ОП 7M10101 Менеджмент в общественном здравоохранении КЛАСТЕР 6: ППС ОП 7M10108 Менеджмент в общественном здравоохранении	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/98669021908?pwd=epV8aJgZHkuUT87lUVGARle1HlHa7u.1 Идентификатор конференции: 986 6902 1908 Код доступа: Qwerty123! Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 304

		КЛАСТЕР 7: ППС ОП 7R01101 Акушерство и гинекология (взрослая, детская) ППС ОП 7R01124 Семейная медицина ППС ОП 7R01129 Физическая медицина и реабилитация (взрослая, детская) ППС ОП 7R01132 Ревматология (взрослая, детская)	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/91216982116?pwd=YDY3SgEg9MEOWQVwGK98muGRriLpz.1 Идентификатор конференции: 912 1698 2116 Код доступа: Qwerty123! Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Зал сената
		КЛАСТЕР 8: ППС ОП 7R01137 Онкология химиотерапевтическая ППС ОП 7R01138 Анестезиология и реаниматология (детская)	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/95905265501?pwd=oDcbJztDE0U6mqL7Zx85UHPLnYrWUP.1 Идентификатор конференции: 959 0526 5501 Код доступа: Qwerty123! Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 315
		КЛАСТЕР 9: ППС ОП 7R01139 Аллергология и иммунология (детская) ППС ОП 7R01141 Оториноларингология (детская) ППС ОП 7R01142 Офтальмология (детская)	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/96740569910?pwd=cnbfNwuJM56ZZ3wmRqPR5eyQGHуw6у.1 Идентификатор конференции: 967 4056 9910 Код доступа: Qwerty123! Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 310
14.40-15.20	Анкетирование профессорско-преподавательского состава (параллельно)	Приложение № 3. Список профессорско-преподавательского состава с электронными адресами	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

15.20-16.00	Встреча с обучающимися ОП	<i>Приложение № 4. Список обучающихся</i> КЛАСТЕР 1: ППС ОП 6В07201 Технология фармацевтического производства КЛАСТЕР 2: ППС ОП 6В10117 Медицина (двудипломная образовательная программа с Казанским Государственным медицинским университетом) КЛАСТЕР 4: ППС ОП 6В05088(1) IT-Медицина (двудипломная образовательная программа с Карагандинским техническим университетом имени Абылкаса Сагинова)	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/98001170841?pwd=vsb8sqbjSEprky9e6b1abzzW7aMKzb.1 Идентификатор конференции: 980 0117 0841 Код доступа: Qwerty123! Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 364
		КЛАСТЕР 3: ППС ОП 8D10100 Медицина	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 261
		КЛАСТЕР 5: ППС ОП 7M10121Медико-профилактическое дело ППС ОП 7M10122 Медико-профилактическое дело ППС ОП 7M10101 Менеджмент в общественном здравоохранении КЛАСТЕР 6: ППС ОП 7M10108 Менеджмент в общественном здравоохранении	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/92328508306?pwd=glqjzX1p2BFLHeK3kfgBzCqtN83hr0.1 Идентификатор конференции: 923 2850 8306 Код доступа: Qwerty123! Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 304
		КЛАСТЕР 7: ППС ОП 7R01101 Акушерство и гинекология (взрослая, детская) ППС ОП 7R01124 Семейная медицина ППС ОП 7R01129 Физическая медицина и реабилитация (взрослая, детская) ППС ОП 7R01132 Ревматология (взрослая, детская)	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/99228850950?pwd=bDaZhQMgilMJECTeLuobaprijmOQej.1 Идентификатор конференции: 992 2885 0950 Код доступа: Qwerty123! Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Зал сената
		КЛАСТЕР 8:	Подключиться к конференции Zoom

		ППС ОП 7R01137 Онкология химиотерапевтическая ППС ОП 7R01138 Анестезиология и реаниматология (детская)	https://zoom.us/j/94037046329?pwd=SHxt1QyvwTuQ25w6aoazg1KWXT0gL0M.1 Идентификатор конференции: 940 3704 6329 Код доступа: Qwerty123! Адрес: г. Караганда, ул. Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 315
		КЛАСТЕР 9: ППС ОП 7R01139 Аллергология и иммунология (детская) ППС ОП 7R01141 Оториноларингология (детская) ППС ОП 7R01142 Офтальмология (детская)	Подключиться к конференции Zoom https://zoom.us/j/91892260873?pwd=6i0xVPbEwe7jgD6ayvthLfNaO1IUqf.1 Идентификатор конференции: 918 9226 0873 Код доступа: Qwerty123! Адрес: г. Караганда, ул. Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 310
15.20-16.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение № 4. Список обучающихся с электронными адресами</i>	<i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально</i>
16.00-17.00	Визуальный осмотр ОО	Учебный корпус №4: - Библиотека.	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда, ул. Гоголя 40, учебный корпус №4
		Учебный корпус №2: - ЦСОТ	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда, ул. Алалыкина 7, учебный корпус №2.
17.00- 18.00	Работа ВЭК (обсуждения результатов и	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765

	подведение итогов 1 дня)		Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4
День 2-й: четверг, 12 марта 2026 года			
09.00-11.30	Посещение баз практик ОП, посещение занятий	<i>Приложение № 5. Список баз посещения в рамках визита</i>	
		1 КЛАСТЕР	
		ОП 6B07201 Технология фармацевтического производства	АО НПЦ «Фитохимия», г.Караганда, ул. М.Газалиева 4.
		2 КЛАСТЕР	
		ОП 6B10117 Медицина (двудипломная образовательная программа с Казанским государственным медицинским университетом)	НАО «Карагандинский медицинский университет», корпус №2, г. Караганда, ул. Алалыкина 7
			НАО «Карагандинский медицинский университет», корпус №4 г. Караганда, ул.Гоголя 40
		3 КЛАСТЕР	
		ОП 8D10100 МЕДИЦИНА	Научно-исследовательская лаборатория, НАО «Карагандинский медицинский университет», корпус №4 г. Караганда, ул.Гоголя 40
		4 КЛАСТЕР	
		ОП 6B05088(1) IT-медицина (двудипломная образовательная программа с Карагандинским техническим университетом имени Абылкаса Сагинова)	КГП «Поликлиника №5» УЗКО, г.Караганда, ул.Муканова 5/4
			Карагандинский областной филиал РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗ РК, г. Караганда, ул. Алиханова, 2
		5 КЛАСТЕР	
		ОП 7M10121 Медико-профилактическое дело	РГУ «Департамент санитарно-эпидемиологического контроля Карагандинской области», г. Караганда, ул. Алиханова, 2

		ОП 7М10122 Медико-профилактическое дело	РГУ «Департамент санитарно-эпидемиологического контроля Карагиндинской области», г. Караганда, район им. Казыбек би, ул. Алиханова, 2
			РГУ «Управление санитарно-эпидемиологического контроля района Әлихан Бөкейхан», г. Караганда, ул. Зелинского 23
		ОП 7М10101 Менеджмент в общественном здравоохранении	НАО «Карагиндинский медицинский университет», г. Караганда, ул.Гоголя 40
		6 КЛАСТЕР	
		ОП 7М10108 Менеджмент в общественном здравоохранении	НАО «Карагиндинский медицинский университет», г. Караганда, ул.Гоголя 40
		7 КЛАСТЕР	
		ОП 7R01101 Акушерство и гинекология (взрослая, детская)	КГП «Областная клиническая больница» Перинатальный центр №2 УЗКО, г.Караганда, ул. Луначарского 6А
			ТОО «Региональный акушерско – гинекологический центр», г Караганда, ул. Щорса 53
		ОП 7R01124 Семейная медицина	КГП «Поликлиника №3 г. Караганды», г.Караганда, пр-т Шахтеров 78, каб 264
		ОП 7R01129 Физическая медицина и реабилитация (взрослая, детская)	ТОО «Нейрореабилитационный центр «ЛУЧ», г.Караганда, ул. Ермекова 102/8
			ТОО «Городской центр первичной медико-санитарной помощи», г.Караганда, пр-т. Нурсултана Назарбаева 28
		ОП 7R01132 Ревматология (взрослая, детская)	КГП «Областная клиническая больница» УЗКО, г.Караганда, ул.Ерубеева 41
			КГП на ПХВ «Многопрофильная детская больница города Караганды», г.Караганда, ул.Либкнехта, 106В
		8 КЛАСТЕР	

		ОП 7R01137 Онкология химиотерапевтическая	КГП на ПХВ «Многопрофильная больница №3 города Караганды», г.Караганда, ул. Ержанова 8/5
			КГП на ПХВ «Многопрофильная больница №3 города Караганды», г.Караганда, ул. Аманжолова 189
		ОП 7R01138 Анестезиология и реаниматология (детская)	КГП на ПХВ «Многопрофильная больница им. профессора Х.Ж. Макажанова», г.Караганда, ул.Муканова 5/3
			КГП на ПХВ «Многопрофильная областная детская больница города Караганды», г.Караганда, пр-т. Шахтеров 83
			КГП «Областная клиническая больница» Перинатальный центр №1 УЗКО, г.Караганда, ул. С.Сейфуллина 21
		9 КЛАСТЕР	
		ОП 7R01139 Аллергология и иммунология (детская)	ТОО Областной аллергологический центр «Divera», г.Караганда, ул. Терешковой 29
			КГП на ПХВ «Многопрофильная детская больница города Караганды», г.Караганда, ул. Карла Либкнехта, 106в
			КГП на ПХВ «Многопрофильная областная детская больница города Караганды», г.Караганда, пр-т. Шахтеров 83
		ОП 7R01141 Оториноларингология (детская)	КГП на ПХВ «Многопрофильная областная детская больница города Караганды», г.Караганда, пр-т. Шахтеров 83
		ОП 7R01142 Офтальмология (детская)	КГП на ПХВ «Многопрофильная больница им. профессора Х.Ж. Макажанова», г.Караганда, ул.Муканова 5/3

			ТОО «Astana vision», г.Караганда, проспект Республики, 41
11.30-13.00	Работа ВЭК, работа с документами кафедр	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, 261 каб
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.20	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, 261 каб
14.20-15.00	Встреча с выпускниками	<i>Приложение №6. Список выпускников.</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 261
15.00-15.10	Технический перерыв		
15.10-15.50	Встреча с работодателями	<i>Приложение №7. Список работодателей.</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 261
15.50-18.00	Работа ВЭК (обсуждение предполагаемых параметров профиля, подведение итогов 2-го дня) (ведется запись)	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 261

День 3-ий: пятница, 13 марта 2026 года			
09.00-11.00	Работа ВЭК (коллективное обсуждение и подготовка устной предварительной оценки результатов визита ВЭК) (ведется запись)	Внешние эксперты НААР	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, каб 261
11.00-11.30	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	Председатель ВЭК	
11.30-12.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты НААР	
12.00-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	КошEROва Бахыт Нургалиевна - Председатель Правления-Ректор; Риклефс Виктор Петрович – проректор по стратегии, цифровизации и интернационализации; Даулеткалиева Жания Абаевна - проректор по академической и социальной работе; Абатов Нуркаси Тулепбергенович - проректор по клинической работе; Клюев Дмитрий Анатольевич - проректор по научной работе; Кадырова Ирина Адильевна - директор Института наук о жизни.	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, 261 каб

13.00-13.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, учебный корпус №4, 261 каб
13.30-14.30	Обед		
Отъезд членов ВЭК			

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС КМУ 2 этап

Общее кол-во анкет: 57

1. Ваша образовательная программа/факультет?

6B07201 Технология фармацевтического производства	6 (10,5%)
6B10117 Медицина (двудипломная образовательная программа с Казанским государственным медицинским университетом) (первичная аккредитация)	10 (17,5%)
8D10100 Медицина	3 (5,3%)
6B05088(1) IT-медицина (двудипломная образовательная программа с КарГТУ	5 (8,8%)
7M10121 Медико-профилактическое дело (первичная аккредитация)	2 (3,5%)
7M10122 Медико-профилактическое дело	1 (1,8%)
7M10101 Менеджмент в общественном здравоохранении (первичная аккредитация) 2года	2 (3,5%)
7M10108 Менеджмент в общественном здравоохранении (профильное направление)	2 (3,5%)
7R01101 Акушерство и гинекология (взрослая, детская)	6 (10,5%)
7R01124 Семейная медицина	3 (5,3%)
7R01129 Физическая медицина и реабилитация (взрослая, детская)	2 (3,5%)
7R01132 Ревматология (взрослая, детская)	3 (5,3%)
7R01137 Онкология химиотерапевтическая (первичная аккредитация)	2 (3,5%)
7R01138 Анестезиология и реаниматология (детская) (первичная аккредитация)	3 (5,3%)

7R01139 Аллергология и иммунология (детская) (первичная аккредитация)	3 (5,3%)
7R01141 Оториноларингология (детская) (первичная аккредитация)	2 (3,5%)
7R01142 Офтальмология (детская) (первичная аккредитация)	2 (3,5%)

2. Your Position (Ваша должность)

Professor (Профессор)	19 (33,3%)
Associate Professor (Доцент)	20 (35,1%)
Senior Teacher (Старший преподаватель)	10 (17,5%)
Teacher (Преподаватель)	7 (12,3%)
Head of Department (Зав.кафедры)	1 (1,8%)

3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker (Заслуженный деятель)	0 (0%)
Doctor of Science (Доктор наук)	7 (12,3%)
Candidate of Science (Кандидат наук)	21 (36,8%)
Master (Магистр)	5 (8,8%)
PhD (PhD)	15 (26,3%)
Professor (Профессор)	2 (3,5%)
Associate Professor (Ассоциированный профессор)	7 (12,3%)
No (нет)	7 (12,3%)

4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

1 год- 5 лет	2 (1,5%)
Более 5 лет	55 (96,5%)

	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо
--	--------------	--------	--------------------	-------	-------------

Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	39 (68,4%)	18 (31,6%)	0	0	0
Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	42 (73,7%)	15 (26,3%)	0	0	0
Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	42 (73,7%)	15 (26,3%)	0	0	0
Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	32 (56,1%)	25 (43,9%)	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	36 (63,2%)	21 (36,8%)	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	40 (70,2%)	17 (29,8%)	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения ?	42 (73,7%)	15 (26,3%)	0	0	0
Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	22 (59,6%)	34 (38,6%)	1 (1,8%)	0	0
Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	37 (64,9%)	20 (36,1%)	0	0	0
Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	47 (82,5%)	9 (15,8%)	1 (1,8%)	0	0
Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	33 (57,9%)	24 (42,1%)	0	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	35 (61,4%)	20 (35,1%)	2 (3,5%)	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	39 (68,4%)	17 (29,8%)	1 (1,8%)	0	0
Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	38 (66,7%)	18 (31,6%)	1 (1,8%)	0	0
Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника	39 (68,4%)	18 (31,6%)	0	0	0
Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей.	35 (61,4%)	21 (36,8%)	1 (1,8%)	0	0
Как организована деятельность по академической мобильности	24 (42,1%)	32 (56,1%)	1 (1,8%)	0	0
Как организована деятельность по повышению квалификации ППС	39 (68,4%)	18 (31,6%)	0	0	0

Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава	39 (68,4%)	18 (31,6%)	0	0	0
Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	42 (73,7%)	15 (26,3%)	0	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	39 (68,4%)	16 (28,1%)	2 (3,5%)	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью	39 (68,4%)	18 (31,6%)	0	0	0
Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда.	35 (61,4%)	20 (35,1%)	2 (3,5%)	1 (1%)	0
Как руководство и администрация вуза воспринимают критику?	21 (36,8%)	33 (57,9%)	3 (5,3%)	0	0
Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям.	26 (45,6%)	30 (52,6%)	1 (1,8%)	0	0
Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов.	33 (57,9%)	23 (40,4%)	1 (1,8%)	0	0
Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя	34 (59,6%)	22 (38,6%)	1 (1,8%)	0	0

31. Why do you work in this particular HEI? (Почему Вы работаете именно в этом вузе?)

- 1) Ўнайды
- 2) Много возможностей
- 3) Больше возможностей всестороннего развития и роста
- 4) Это один из лучших медицинских университетов страны. В нем работают профессионалы высокого класса как в области здравоохранения, так и в области администрирования образовательного процесса. Академическая поддержка и возможности профессионального роста, как со стороны администрации так и со стороны руководства кафедр позволяют получать качественные компетенции в области преподавания, научной и практической медицинской деятельности.

- 5) Сочетания ряда факторов: нормальные условия труда, наличия жилья поблизости и уже имеющегося признания внутри вуза.
- 6) я думаю, что это лучший ВУЗ в регионе с точки зрения подготовки врачей для практической деятельности 2) это ВУЗ, где мне предоставили возможность открыть программу по моей специальности
- 7) Мечта быть врачом привела в эти стены
- 8) ВУЗ входит в число лидеров в медицинском образовании в РК, стабильность, карьерный рост и перспективы, научная деятельность
- 9) самый лучший вуз в республике
- 10) Я выпускник этого университета. В университете состоялась мое профессиональное становление и карьерный рост от преподавателя до профессора.
- 11) Потому что мне близки его ценности и подход к образованию. Здесь сильный преподавательский состав и хорошие условия для работы со студентами. Для меня важно не только передавать знания, но и помогать студентам развиваться, и именно в этом вузе для этого есть все возможности.
- 12) Мне нравится
- 13) Престижность, условия труда, зарплата
- 14) Престижный ВУЗ
- 15) Люблю свой ВУЗ
- 16) Данная работа дает мне реализовать свой потенциал в образовании, педагогике, медицине, науке и личном росте
- 17) ВуЗ команда
- 18) соответствуют моим ожиданиям, потребностям
- 19) работаю уже более 20 лет в КМУ
- 20) Потому что он лучший
- 21) Мне нравятся условия работы и оплата труда, а также возможность получать знания всегда и поддерживать свои интересы
- 22) Есть возможность реализоваться, передать опыт студентам
- 23) Один из лучших в Казахстане
- 24) Самый лучший вуз
- 25) Лучшее место, где можно реализовать себя в качестве преподавателя, исследователя и специалиста своей сферы
- 26) Созданы отличные условия труда, созданы условия для проведения научной работы
- 27) Я работаю в КГМУ, потому что университет предоставляет профессиональную среду, где можно сочетать преподавание, научную деятельность и участие в развитии образовательных программ. Здесь я могу влиять на качество подготовки будущих специалистов, работать в команде единомышленников и реализовывать междисциплинарные проекты. Для меня важны культура ответственности, уважение к знаниям и ориентация на качество, которые являются основой работы КГМУ.
- 28) Лучший мед вуз
- 29) В этом ВУЗе я стала специалистом, и именно студентам этого ВУЗа я хочу отдавать свои знания и навыки
- 30) Вуз осуществляет деятельность по трем направлениям науке, практики, преподавание. Что позволяет одновременно сформироваться как педагог, научный работник и врач практики
- 31) 30 л
- 32) меня устраивает климат в коллективе и условия работы
- 33) Программа поддержки для молодых преподавателей, сложившийся состав и традиции на кафедре
- 34) Я с другого вуза
- 35) Это мой родной вуз, где чтят традиции и дает возможность росту
- 36) Лучший университет среди медицинских вузов, возможность постоянного профессионального роста, высокая возможность симуляционных технологий позволяющих качественно и полно

- проводить занятия и отрабатывать клинические навыки обучающихся в реальном времени и тем самым, способствовать выпуску из резидентуры высокопрофессиональных специалистов по своей специальности
- 37) Я работаю в университете, в котором обучалась, поскольку хорошо знакома с его академической средой, ценностями и образовательными стандартами. Этот опыт помогает мне эффективно участвовать в развитии учебного процесса.
- 38) Комфортные условия, возможность наукой заниматься
- 39) Лучший университет среди медицинских Вузов, с возможностями постоянно повышать профессиональный потенциал с использованием инновационных современных технологий.
- 40) Комфортные условия
- 41) Я очень люблю свою работу и мне нравится наш вуз, я получаю отдачу при работе со студентами и коллегами, чувствую свою востребованность
- 42) вуз позволяет реализовать творческий потенциал, создает благоприятную атмосферу для преподавательской, клинической и научной деятельности
- 43) Я этот вуз закончил и здесь же готовлю специалистов
- 44) Я работаю в КарТУ. Двудипломная IT медицина
- 45) отличные условия труда
- 46) высокая возможность реализации

	Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда
Как часто вы проводите мастер-классы и практические занятия в рамках своего курса?	15 (26,3%)	29 (50,9%)	10 (17,5%)	3 (5,3%)	0
Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?	5 (8,8%)	28 (49,1%)	22 (38,6%)	2 (3,5%)	0

Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

	Часто	Иногда	Никогда
Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами	2 (3,6%)	14 (25%)	40 (72,4%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3 (5,3%)	24 (42,1%)	30 (52,6%)
Отсутствие необходимой литературы в библиотеке	1 (1,8%)	10 (17,5%)	46 (80,7%)
Переполненность учебных групп (слишком много студентов в группе)	1 (1,8%)	16 (28,1%)	40 (70,2%)
Неудобный график	1 (1,8%)	14 (24,6%)	42 (73,7%)
не отвечающие требованиям условия для занятий в классе	0	8 (14%)	49 (86%)
Отсутствие доступа в Интернет / плохое подключение к Интернету	1 (1,8%)	20 (35,1%)	36 (63,2%)
Отсутствие у студентов интереса к учебе	0	29 (50,9%)	28 (49,1%)
Несвоевременное получение информации о событиях	0	17 (29,8%)	40 (70,2%)
Отсутствие учебных пособий в классах	0	11 (19,3%)	46 (80,7%)

Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие

Нет
 нет
 -
 проблем нет
 Ничего не приходит на ум.
 проблем не вижу
 Оплата труда ППС
 Отсутствие у преподавателей доступа в МИС
 Проблем нет, ВУЗ ежегодно проводит анкетирование ППС по удовлетворенности предоставляемых условий труда
 Отсутствуют
 Нет проблем
 конфликт между знаниями студента и использованием искусственного интеллекта
 Нету проблем
 Проблем нет
 Нет проблем
 На работу со студентами влияет их недостаточная школьная подготовка

35.

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:	44 (77,2%)	12 (21,1%)	0	1 (1,8%)
Отношениями с непосредственным руководством	52 (91,2%)	5 (8,8%)	0	0
Отношениями с коллегами на кафедре	49 (86%)	8 (14%)	0	0
Степенью участия в принятии управленческих решений	40 (70,2%)	14 (24,6%)	0	3 (5,3%)
Отношениями со студентами	56 (98,2%)	1 (1,8%)	0	0
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	41 (71,9%)	15 (26,3%)	0	1 (1%)

Поддержка ваших предложений и комментариев	40 (70,2%)	16 (28,1%)	0	1 (1%)
Деятельностью администрации вуза	43 (75,4%)	14 (24,6%)	0	0
Условиями оплаты труда	40 (70,2%)	17 (29,8%)	0	0
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	46 (80,7%)	11 (19,3%)	0	0
Охраной труда и его безопасностью	53 (93%)	4 (7%)	0	0
Управление изменениями в деятельности вуза	42 (73,7%)	15 (26,3%)	0	0
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	32 (56,1%)	17 (29,8%)	4 (7%)	4 (7%)
Организацией питания в ВУЗе и его качеством	33 (57,9%)	21 (36,8%)	1 (1,8%)	2 (3,5%)
Организацией здравоохранения и качества медицинских услуг	41 (71,9%)	13 (22,8%)	1 (1,8%)	2 (3,5%)

Ъ

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для обучающихся НАО «Карагандинский медицинский университет»

Общее кол-во анкет: 78

Образовательная программа (специальность):

6B07201 Технология фармацевтического производства	36 (46,2%)
6B10117 Медицина (двудипломная образовательная программа с Казанским государственным медицинским университетом	5 (6,4%)
8D10100 Медицина	12 (15,4%)
6B05088 IT-медицина (двудипломная образовательная программа с КарГТУ	4 (5,1%)
7M10121 Медико-профилактическое дело	2 (2,6%)
7M10122 Медико-профилактическое дело	3 (3,8%)
7M10101 Менеджмент в общественном здравоохранении	2 (2,6%)
7M10108 Менеджмент в общественном здравоохранении (профильное направление)	1 (1,3%)
7R01101 Акушерство и гинекология(взрослая, детская)	4 (5,1%)
7R01124 Семейная медицина	2 (2,6%)
7R01129 Физическая медицина и реабилитация (взрослая, детская)	3 (3,8%)
7R01132 Ревматология (взрослая, детская)	4 (5,1%)

Пол:

Мужской	15 (19,2%)
Женский	63 (80,8%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Отлично	Хорошо	Удов летво рен	Не удов летв орен	Очен ь плох о
1. Оцените, насколько Вы удовлетворены	55 (70,5%)	14 (17,9%)	8 (10,3%)	1 (1,3%)	0
2. Уровнем доступности деканата	56 (71,8%)	15 (19,2%)	6 (7,7%)	1 (1,3%)	0
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	49 (62,8%)	25 (32,1%)	3 (3,8%)	1 (1,3%)	0
4. Доступностью Вам академического консультирования	49 (62,8%)	19 (24,4%)	5 (6,4%)	1 (1,3%)	0

5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	54 (69,2%)	61 (24,6%)	5 (6,4%)	0	0
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	45 (57,7%)	25 (32,1%)	7 (9%)	1 (1,3%)	0
7. Отношения между обучающимся и ППС	45 (57,7%)	27 (34,6%)	6 (7,7%)	0	0
8. Деятельность финансовых и административных служб вуза	45 (57,7%)	25 (32,1%)	8 (10,3%)	0	0
9. Доступность медицинской службы здравоохранения	53 (67,9%)	18 (23,1%)	7 (9%)	0	0
10. Качество медицинских услуг в вузе	50 (64,1%)	20 (25,6%)	5 (6,4%)	3 (3,8%)	0
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	56 (71,8%)	16 (20,5%)	6 (7,7%)	0	0
12. Качеством услуг в библиотеках и читальных залах	55 (70,5%)	18 (23,1%)	5 (6,4%)	0	0
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	55 (70,5%)	16 (20,5%)	6 (7,7%)	1 (1,3%)	0
14. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	52 (66,7%)	17 (21,8%)	6 (7,7%)	1 (1,3%)	2 (2,6%)
15. Доступность и качество интернет-ресурсов	50 (64,1%)	19 (24,4%)	4 (5,1%)	2 (2,6%)	3 (3,8%)
16. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	54 (69,2%)	14(17,9%)	10 (12,8%)	0	0
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	48 (61,5%)	21 (26,9%)	8 (10,3%)	1 (1,3%)	0
18. Есть ли Комнаты отдыха студентов (при наличии)	35 (44,9%)	28 (35,9%)	8 (10,3%)	5 (6,4%)	2 (2,6%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер)	49 (62,8%)	21 (26,9%)	7 (9%)	1 (1,3%)	0
20. Общим качеством учебных программ	50 (64,1%)	22 (28,2%)	5 (6,4%)	0	1 (1,3%)
21. Качество учебных программ в вузе	51 (65,4%)	21 (26,9%)	6 (7,7%)	0	0
22. Методами обучения в целом	50 (64,1%)	20 (25,6%)	8 (10,3%)	0	0
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесс	52 (66,7%)	19 (24,4%)	6 (7,7%)	1 (1,3%)	0
24. Качеством преподавания	52 (66,7%)	20 (25,6%)	6 (7,7%)	0	0
25. Академическая нагрузка / требования к студентам	44 (56,4%)	24 (30,8%)	10 (12,8%)	0	0
26. Требования ППС к студентам	45 (57,7%)	45 (57,7%)	9 (11,5%)	0	0
27. Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз	53 (67,9%)	16 (20,5%)	9 (11,5%)	0	0

28. Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)	51 (65,4%)	20 (25,6%)	7 (9%)	0	0
29. Проводимыми тестами и экзаменами	50 (64,1%)	18 (23,1%)	10 (12,8%)	0	0
30. Объективность оценки знаний, навыков и других академических достижений.	52 (66,7%)	18 (23,1%)	8 (10,3%)	0	0
31. Имеющимися компьютерными классами	52 (66,7%)	16 (20,5%)	9 (11,5%)	1 (1,3%)	0
32. Имеющимися научными лабораториями	51 (65,4%)	17 (21,8%)	6 (7,7%)	4 (5,1%)	0
33. Объективность и справедливость учителя	52 (66,7%)	15 (19,2%)	10 (12,8%)	1 (1,3%)	0
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	55 (70,5%)	15 (19,2%)	7 (9%)	1 (1,3%)	1 (1,3%)
35. Обеспечением студентов общежитием	46 (59%)	21 (26,9%)	9 (11,5%)	2 (2,6%)	0

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Затрудняюсь ответить
36. Программа курса была четко представлена	53 (67,9%)	22 (28,2%)	2 (2,6%)	1 (1,3%)	0	0
37. Содержание курса хорошо структурировано	50(64,1)	21 (26,9%)	5 (6,4%)	1 (1,3%)	0	1 (1,3%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	52 (66,7%)	22 (28,2%)	3 (3,8%)	1 (1,3%)	0	0
39. Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние научные и практические разработки	50 (64,1%)	22 (28,2%)	5 (6,4%)	0	0	1 (1,3%)

40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	52 (66,7%)	22 (28,2%)	2 (2,6%)	2 (2,6%)	0	0
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	54 (69,2%)	20 (25,6%)	3 (3,8%)	1 (1,3%)	0	0
42. Изложение преподавателя понятно	51 (65,4%)	23 (29,5%)	3 (3,8%)	1 (1,3%)	0	0
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	49 (62,8%)	24 (30,8%)	4 (5,1%)	0	0	1 (1,3%)
44. Знания, навыки и другие академические достижения оцениваются объективно	50 (64,1%)	21 (26,9%)	5 (6,4%)	1 (1,3%)	0	1 (1,3%)
45. Преподаватель соответствует вашим требованиям и ожиданиям в отношении профессионального и личностного развития	49 (62,8%)	20 (25,6%)	9 (11,5%)	0	0	0
46. Преподаватель стимулирует активность студентов	50 (64,1%)	21 (26,9%)	6 (7,7%)	1 (1,3%)	0	0
47. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	48 (61,5%)	21 (26,9%)	6 (7,7%)	2 (2,6%)	0	1 (1,3%)
48. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	53 (67,9%)	19 (24,4%)	5 (6,4%)	1 (1,3%)	0	0
49. Преподаватель проявляет положительное отношение к студентам	49 (62,8%)	19 (24,4%)	9 (11,5%)	1 (1,3%)	0	0
52. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	50 (64,1%)	21 (26,9%)	6 (7,7%)	1 (1,3%)	0	0
53. Критерии оценки, которые использует ППС, ясны и доступны	51 (65,4%)	21 (26,9%)	5 (6,4%)	1 (1,3%)	0	0
50. ППС объективно оценивает достижения учеников	51 (65,4%)	19 (24,4%)	7 (9%)	1 (1,3%)	0	0
51. Преподаватель владеет профессиональным языком	54 (69,2%)	18 (23,1%)	6 (7,7%)	0	0	0
52. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	49 (62,8%)	20 (25,6%)	8 (10,3%)	1 (1,3%)	0	0

53. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	49 (62,8%)	22 (28,2)	7 (9%)	0	0	0
54. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	55 (70,5%)	17 (21,8%)	6 (7,7%)	0	0	0
55. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	54 (69,2%)	17 (21,8%)	7 (9%)	0	0	0

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет
 -
 нет
 нету
 Меня полностью удовлетворяет преподавание
 Все отлично
 яя
 Нет проблем
 Никаких проблем нету
 Не имеется
 Некоторая часть преподавателей требует слишком много, чем требуется
 Нет, всем довольна. Университет предоставляет все возможности для проведения исследования.
 Мұғалімдер кейде шектен шығады