«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

Отчет

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценкена соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации образовательных программ базового медицинского и фармацевтического образования (на основе WFME/AMSE/ ESG)

7R01130 Педиатрия, 7R01131 Неонатология

НАО «Медицинский университет Астана»

в период с 16 по 18 марта 2026 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR

«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ
НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценкена соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации образовательных программ базового медицинского и фармацевтического образования (на основе WFME/AMSE/ ESG)

7R01130 Педиатрия, 7R01131 Неонатология

НАО «Медицинский университет Астана»
в период с 16 по 18 марта 2026 года

г. Астана **18 марта 2026 года**

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ 3
(II) ВВЕДЕНИЕ 4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ 6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ 6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК 7
VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ 8
6.1. СТАНДАРТ «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ» 8
6.2. СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА» 10
6.3. СТАНДАРТ «ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ» 14
6.4. СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ» 16
6.5 СТАНДАРТ «АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ» 18
6.6. СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ» 20
6.7. СТАНДАРТ «ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ» 23
6.8. СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ» 24
6.9 СТАНДАРТ «ПОСТОЯННОЕ ОБНОВЛЕНИЕ» 26
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 28
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА 29
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ 30
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ 31
Приложение 1: Параметры профиля СА *32*
Приложение 3: ПРОГРАММА *44*
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ 53
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 60

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	Автоматизированная информационная система
АС	Академический Совет
АУП	Административно-управленческий персонал
БД	Базовые дисциплины
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВНД	Внутренние нормативные документы
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	Департамент академической работы
ИА	Итоговая аттестация
ИУП	Индивидуальный учебный план
КВ	Компонент по выбору
КИС	Контрольно-измерительные средства
КОК	Комиссия обеспечения качества
КОП	Комитет образовательных программ
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НАО	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет
«МУА»	Астана»
НИРР	Научно-исследовательская работа резидентов
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
ОО	организация образования
ОП	образовательная программа
ПА	Промежуточная аттестация
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РО	результаты обучения
РУПл	Рабочие учебные планы
СМК	Система менеджмента качества
СОП	Стандартная операционная процедура
СРР	Самостоятельная работа резидента
СРРП	Самостоятельная работа резидента с преподавателем
ТУП	Типовые учебные планы
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплин
УС	Ученый Совет
GPA	Средневзвешенная оценка академической успеваемости
GCP	Надлежащая клиническая практика
ECTS	Европейская система трансферта и накопления кредитов
MCQ	Тест с множественным выбором
OSCE	Объективный структурированный клинический экзамен
PBL	Проблемно-ориентированное обучение
PhD	Учёная степень «доктор философии»
TBL	Командное обучение
CBL	Обучение, основанное на клиническом случае

(II) ВВЕДЕНИЕ

Согласно приказу Генерального директора IAAR № 29-26-ОД от 30.01.2026 года с 16 по 18 марта 2026 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка образовательных программ резидентуры 7R01130 Педиатрия, 7R01131 Неонатология, реализуемых в НАО «Медицинский университет Астана» (г. Астана) на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации программ резидентуры на основе стандартов WFME/AMSE/ESG.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ резидентуры.

Состав ВЭК:

Эксперт IAAR, председатель ВЭК – Турдалиева Ботагоз Саитовна, д.м.н., профессор, Академик АПМ РК, заместитель директора по научной деятельности и стратегическому развитию РГП на ПХВ «Казахский научный центр дерматологии и инфекционных заболеваний» МЗ РК (Республика Казахстан, г. Алматы);

Эксперт IAAR - Додхох Джамшед Саидбобо, д.м.н, профессор, проректор по учебно-методической работе, Таджикский государственный медицинский университет им. Абуали ибни Сино (Республика Таджикистан);

Эксперт IAAR - Ташиева Гульбара Самидиновна, к.м.н., проректор по качеству и лечебной работе Жалал-Абадский Международный университет (Кыргызская Республика, г. Манас);

Эксперт IAAR - Абабий Полина Ивановна, PhD, ассоциированный профессор, Республиканская детская клиническая больница «Е.Коцага», Государственный Университет Медицины и Фармакологии им. Николая Тестемицану (Республика Молдова, г. Кишенев);

Эксперт IAAR - Менчишева Юлия Александровна. PhD, заведующий кафедрой хирургической стоматологии, НАО «Казахский национальный медицинский университет и. С.Д. Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы);

Эксперт IAAR - Сейдуанова Лаура Бейсбековна, PhD, ассоциированный профессор кафедры политики и менеджмента в здравоохранении НАО «Казахский национальный медицинский университе им. С.Д. Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы);

Эксперт IAAR – Ларюшина Елена Михайловна, к.м.н., профессор, заведующий кафедрой внутренних болезней, НАО «Карагандинский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Караганда);

Эксперт IAAR – Игликова Асия Эрбулатовна, к.м.н., доцент кафедры «Сестринское дело» НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби» (Республика Казахстан, г. Алматы);

Эксперт IAAR - Толыбекова Алима Алмасовна, к.м.н., заведующий кафедрой дерматовенерологии, НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Алматы);

Эксперт IAAR - Душимова Зауре Дмитриевна, к.м.н., доцент-исследователь кафедры фундаментальной медицины НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби» (Республика Казахстан, г. Алматы);

Эксперт IAAR – Рымбаева Тамара Хамитовна, к.м.н., ассоциированный профессор, доцент кафедры внутренних болезней и ревматологии НАО «Медицинский университет Семей» (Республика Казахстан, г. Семей);

Эксперт IAAR – Курманалина Гульнара Лукпановна, к.м.н., ассоциированный профессор, руководитель кафедры внутренних болезней №2, НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова" (Республика Казахстан, г. Актобе);

Эксперт IAAR - Абдуллина Венера Равилевна, к.м.н., ассоциированный профессор кафедры офтальмологии НАО «Казахский национальный медицинский университет и. С.Д. Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы);

Эксперт IAAR – Сыздыкбаев Марат Келисович, д.м.н., профессор кафедры анестезиологии и реаниматологии, НАО «Медицинский университет Семей» (Республика Казахстан, г. Семей);

Эксперт IAAR – Оспанбекова Наиля Куанышбаевна, к.м.н., ассоциированный профессор, заведующий кафедрой инфекционных болезней НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Алматы);

Эксперт IAAR - Диканбаева Сауле Алкеевна, д.м.н., профессор кафедры педиатрии с курсом детских инфекций, НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Алматы);

Эксперт IAAR – Мухамбетова Гульнар Амерзаевна, к.м.н., доцент, профессор кафедры нервных болезней НАО «Казахский национальный медицинский университет и. С.Д. Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы);

Эксперт IAAR – Шерьязданова Динара Нурлановна, PhD, ассоциированный профессор кафедры внутренних болезней, НАО «Карагандинский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Караганда);

Эксперт IAAR – Оспанова Наргуль Наримановна, к.м.н., доцент кафедры психиатрии и наркологии НАО «Медицинской Университет Семей» (Республика Казахстан, г. Семей);

Эксперт IAAR, работодатель ВЭК – Мукашев Айзар Манатович, магистр, руководитель отдела внутреннего аудита и службы поддержки пациентов Многопрофильной детской областной больницы Северо-Казахстанской области (Республика Казахстан, г. Петропавловск);

Эксперт IAAR, работодатель ВЭК – Караканова Гаухар Сагындыковна, менеджер здравоохранения, врач общей практики высшей категории, заместитель директора по медицинской части КГП на ПХВ «Поликлиника №7 г. Семей» (Республика Казахстан, г. Семей);

Эксперт IAAR, студент ВЭК - Саликов Тобылжан Галымович, резидент 2 года обучения, ОП «Педиатрии» НАО «Карагандинский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Караганда):

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Жолмуханова Мадина Наржанқызы, резидент 2 года обучения ОП «Аллергология и иммунология», НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» (Республика Казахстан, г. Актобе);

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Есенова Мөлдір Ардаққызы, обучающийся 7 курса, ОП «Педиатрия» НАО «Казахский национальный медицинский университет и. С.Д. Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы);

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Альпейсова Аякоз Ганиятуллиновна, магистрант 1 года обучения ОП «Эпидемиология» НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» (Республика Казахстан, г. Актобе);

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Самарханова Әсел Ерланқызы, резидент 2 года обучения ОП «Офтальмология взрослая, детская» НАО «Медицинский университет Семей» (Республика Казахстан, г. Семей);

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Махметбай Гульдана Талгаткызы, резидент 2 года обучения, ОП «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им.Марата Оспанова» (Республика Казахстан, г. Актобе);

Координатор ВЭК IAAR – Джакенова Алиса Сатбековна, к.м.н., руководитель медицинских проектов по институциональной и специализированной аккредитации медицинских организаций образования, НУ Независимое агентство аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан, г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Медицинский университет Астана» (далее – НАО МУА) основан 26 октября 1964 года Постановлением ЦК КП и Советом Министров Казахской ССР как Целиноградский государственный медицинский институт.

НАО МУА осуществляет образовательную деятельность на основании бессрочной государственной лицензии KZ93LAA00014823 от 19 марта 2019 года, выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК.

НАО МУА имеет институциональную аккредитацию, действующую до 22 апреля 2029 года, выданную Евразийским Центром Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ECAQA) 23 апреля 2024 года.

Медицинский университет Астана является одним из самых крупных и динамично развивающихся медицинских ВУЗов Республики Казахстан, имеет высокую репутацию в сфере высшего медицинского образования, свои традиции, как в области предоставления образовательных услуг, так и в развитии медицинской науки и клинической деятельности. Университет реализует образовательные программы по всем уровням высшего и последипломного образования, включая бакалавриат, интернатура, магистратура, докторантура и резидентура.

В структуру НАО МУА входят 6 школ, 6 НИИ, 50 кафедр, 105 клинических баз, библиотека и общежития. В коллегиальные органы управления входят: Совет директоров, Правление, Сенат, Комитеты образовательных программ (КОП), Комиссии по обеспечению качества (КОК) и т.д. Управление университетом осуществляется в соответствии с принципами корпоративного управления, академической и кадровой автономии, стратегического планирования и транспарентности принимаемых решений.

НАО МУА является полноправным членом Лиги академической честности и первым в Республике Казахстан начал внедрять Стандарт AIRS 2.0 (ICAI). Университет имеет статус «Reporter» по версии рейтингового агентства Times Higher Education и по рейтингу входит в число 1500+ за 2025 год. По версии QS Rating System НАО МУА имеет четыре звезды за счёт пяти звёзд по образованию и трудоспособности, и четырёх звёзд по науке. По версии World University Ranking университет вошёл в TOP 1000, а среди университетов Республики Казахстан – в TOP 12.

В рейтинге образовательных программ казахстанских вузов Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» 2025 года практически все образовательные программы высшего образования НАО МУА вошли в ТОП-3 лучших образовательных программ:

- по образовательной программе «Фармация» университет занял - 1-е место,
- по образовательной программе «Общественное здравоохранение» - 2-е место,
- по образовательной программе «Общая медицина» - 2-е место,
- по образовательной программе «Сестринское дело» - 3-е место,
- по образовательной программе «Стоматология» - 4-е место.

https://amu.edu.kz/ru/about-university/reytingi/natsionalnyy-reyting/

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 7R01130 Педиатрия аккредитована сроком на 5 (пять) лет, о чем свидетельствует свидетельство о международной аккредитации Независимого агентства аккредитации и рейтинга (IAAR) № AB 3486 со сроком действия с 27.05.2021 до 26.05.2026. https://amu.edu.kz/upload/iblock/4b3/4b3f6fa17024e644c4c2a0ff676a2f1c.pdf.

Образовательная программа 7R01131 Неонатология аккредитована сроком на 5 (пять) лет, о чем свидетельствует свидетельство о международной аккредитации Независимого агентства аккредитации и рейтинга (IAAR) № AB 3493 со сроком действия с 27.05.2021 до 26.05.2026.

https://amu.edu.kz/upload/iblock/1bd/1bd019db91f279fd152f0a1b3d5a2d3b.pdf.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии IAAR / IAAR в рамках специализированной аккредитации образовательных программ в НАО МУА в период с 16 по 18 марта 2026 года.

С целью координации работы ВЭК состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

16 марта (1 день работы ВЭК) для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура университета, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, начальником отдела резидентуры и клинической работы, отдела трудоустройства и начальником отдела карьеры выпускников, преподавателями. Всего во встречах по аккредитуемым специальностям приняло участие 62 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о представителях, принявших участие во встречах с ВЭК НААР 1 кластера:

Категория участников	Количество
Председатель Правления-Ректор (И.О.)	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	14
Деканы, начальник отдела резидентуры и клинической работы, председатели КОК и КОП	12
Координаторы и ответственные за ОП	2
Преподаватели	9
Обучающиеся	10
Выпускники	6
Работодатели	4
Всего	**62**

По программе визуального осмотра члены ВЭК посетили следующую инфраструктуру НАО МУА:

- Симуляционный центр;
- Библиотека и коворкинг-зона для обучающихся;
- Актовый зал;
- Лекционные залы 1 и 2;
- Столовая;
- Медицинский пункт;
- Тренажёрный зал;
- Музей.

17 марта (2 день работы ВЭК) эксперты посетили клинические базы. В рамках 1 кластера по ОП 7R01130 Педиатрия состоялся визит в Многопрофильную городскую детскую больницу № 1 (г. Астана, проспект Тауелсиздик 11/1). Необходимо отметить, что клиническая база имеет практически все отделения детской патологии, включая второй этап довыхаживания новорождённых детей и реабилитационный центр с центром раннего вмешательства. Для кафедры выделен целый этаж, где наряду с учебными комнатами и кабинетами заведующего и ассистентской, имеются комнаты для резидентов (гардероб, комната отдыха). Практически, все заведующие отделениями являются выпускниками резидентуры по педиатрии НАО МУА, и активно сотрудничают с университетом в качестве наставников для резидентов. Клиническая база оборудована современнейшей лечебно-диагностической аппаратурой. Необходимо отметить свободный доступ

резидентов к пациентам с широким спектром патологий, начиная с реанимационного отделения.

В рамках 1 кластера по ОП 7R01131 Неонатология состоялся визит в Городскую многопрофильную больницу № 2 (улица Т. Рыскулова 8). В составе Городской многопрофильной больницы № 2 находится Перинатальный центр, где базируется база резидентов ОП Неонатология. На базе для резидентов доступны все подразделения Перинатального центра, оборудованного современной лечебно-диагностической аппаратурой. У резидентов имеются комнаты отдыха, доступ к современной литературе по неонатологии. Все наставники Перинатального центра являются выпускниками ОП по неонатологии НАО МУА.

В этот же день (17 марта) были встречи с обучающимися, работодателями и выпускниками. С целью подтверждения представленной в Отчетах по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО МУА, выработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 18 марта (3 день работы ВЭК).

VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. СТАНДАРТ «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ»

Доказательная часть

Реализация образовательных программ 7R01130 Педиатрия и 7R01131 Неонатология осуществляется в соответствии с миссией, видением, целями и задачам НАО МУА, представленными на сайте университета.

Миссия ОП 7R01130 Педиатрия была обсуждена и утверждена на расширенном заседании кафедр детских болезней №1,2,3 НАО МУА с участием представителей практического здравоохранения, протокол № 1 от 27.08.2025 г. и направлена на подготовку высококвалифицированного врача педиатра, с учетом взаимодействия науки, практики и образования, обладающего системой универсальных знаний и профессиональных компетенций, способного и готового к самостоятельной профессиональной деятельности.

Миссия ОП 7R01131 Неонатология была обсуждена и утверждена заседании кафедры неонатологии НАО МУА с участием представителей практического здравоохранения, протокол № 14 от 19.06.23 г. и заключается в подготовке квалифицированного специалиста врача-неонатолога, обладающего системой знаний, умений и навыков, способного и готового для самостоятельной профессиональной деятельности в области неонатологии.

Миссии ОП согласуются со стратегическими целями и приоритетами НАО «Медицинский университет Астана», отражает его вклад в развитие национальной системы здравоохранения и ориентирована на международные стандарты качества медицинского образования (WFME). Процедура разработки миссии осуществлялась с участием администрации НАО «Медицинский университет Астана», профессорско-преподавательского состава, представителей, работодателей, клинических баз и студентов.

Миссии образовательных программ разработаны с учётом мнений заинтересованных сторон, включая представителей практического здравоохранения и обучающихся, обсуждены и утверждены на заседаниях коллегиальных органов университета (Комитет образовательных программ и др.). Также при определении миссии учитываются следующие аспекты: потребности населения в доступной, качественной и своевременной

медицинской помощи, особенно в условиях демографических изменений, распространения хронических заболеваний и роста уровня заболеваемости; запросы системы здравоохранения на подготовку специалистов, способных работать в условиях ограниченных ресурсов, цифровизации, мультидисциплинарного подхода и доказательной медицины; социальная ответственность образовательной программы, выражающаяся в содействии повышению здоровья нации, снижению медицинского неравенства и формированию культуры профилактики среди населения.

ОП разработаны в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта образования (ГОСО) (приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-63 от 4 июля 2022 года) и ориентированы на достижение обучающимися компетенций последипломного уровня в части знаний, практических навыков и профессионального поведения, необходимых для дальнейшей карьеры выпускников и выполнения профессиональных ролей в системе здравоохранения Республики Казахстан.

Результаты обучения согласованы с миссией, структурированы в соответствии с требованиями ГОСО, отраслевой рамки квалификаций и международных стандартов WFME.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что миссия и результаты обучения образовательных программ резидентуры 7R01130 Педиатрия и 7R01131 Неонатология четко сформулированы и демонстрируют высокий уровень согласованности с установками университета и современными вызовами системы здравоохранения.

Содержание миссии и ожидаемые результаты обучения являются публичными и размещены в открытом доступе на официальном сайте университета.

Встречи с представителями университета на всех уровнях позволяют подтвердить, что НАО МУА приложил значительные усилия по формулированию миссии, целей и конечных результатов обучения. При совершенствовании и реализации ОП ППС пользуется академической свободой в достаточной степени. Согласно результатам анкетирования преподавателей, 57 (60,0%) опрошенных оценивают состояние академических свобод как «очень хорошо», 37 (38,9%) – как «хорошо».

ВЭК получила достоверные сведения об участии всех заинтересованных сторон (руководство вуза, ППС, представителей профессиональных сообществ, резидентов) в определении миссий и конечных результатов обучения посредством их включения в состав и работу коллегиальных органов университета.

Комиссия отмечает, что процесс обоснования миссии носит системный характер и базируется на реальных запросах рынка труда.

Результаты обучения конкретны, измеримы и отражают ожидаемый уровень профессиональной компетенции выпускников.

ВЭК положительно оценивает коллегиальный характер разработки миссий и результатов обучения. Документально подтвержденное участие работодателей, преподавателей и самих резидентов в обсуждении и формулировании ОП обеспечивает релевантность программы и ее ориентацию на реальные потребности всех заинтересованных сторон. Публичный доступ к миссии и результатам обучения через открытые источники гарантирует прозрачность и информированность академической общественности.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

Рекомендаций по данному стандарту нет.

Выводы ВЭК по критериям:
Сильные – 0
Удовлетворительные – 14
Предполагают улучшения – 0
Неудовлетворительные – 0

6.2. СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»

Доказательная часть

ОП резидентуры по Педиатрии (7R01130) и Неонатологии (7R01131) разработаны в соответствии с Приказом МЗ РК от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 « Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения, Приказом МОН РК от 20.04.2011 г. №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»; Типовыми учебными программами МЗ РК.

Образовательные программы резидентуры построены на системном практико-ориентированном подходе с учетом результатов базового медицинского образования обучающегося. Программа предназначена для лиц, имеющих высшее медицинское образование и завершенную интернатуру, что гарантирует наличие необходимых фундаментальных знаний и клинической подготовки. Обучение организовано транспарентно и последовательно: с первых месяцев резиденты вовлечены в клиническую деятельность, участвуют в диагностике и ведении пациентов под контролем наставников.

Структура ОП обеспечивает преемственность между базовой подготовкой и углубленной клинической практикой за счет этапного освоения дисциплин: от базовых к профильным. Учебный процесс сопровождается регулярной оценкой прогресса через промежуточную и итоговую аттестацию, включая обязательную практическую часть у постели пациента. Образовательная среда обеспечивает прозрачность всех этапов: учебные планы, процедуры оценивания и расписания доступны через информационные платформы.

ОП 7R01130 Педиатрия распределена на 2 года и включает в себя 140 ECTS (по 70 ECTS в год). В ОП 9 профилирующих дисциплин (134 ECTS) и 2 дисциплины по выбору (4 ECTS).

ОП 7R01131 Неонатология распределена на 2 года и включает в себя 140 ECTS (по 70 ECTS в год). В ОП 7 профильных дисциплин (134 ECTS) и 2 дисциплины по выбору (4 ECTS).

В разработке ОП принимают участие ППС профильных кафедр, работодатели, резиденты. ОП включает в себя теоретическое обучение и практическую деятельность, заключающуюся в работе пациентами. Информация по ОП резидентуры доступны на сайте университета.

Содержание программы выстроено таким образом, чтобы опираться на уже усвоенные выпускниками базового уровня знания и умения по фундаментальным дисциплинам – анатомии, гистологии, физиологии, патофизиологии, фармакологии и др. Эти результаты рассматриваются как предпосылка для освоения клинических модулей. На основании анализа предшествующего образования:

- в рабочие учебные планы включены пре- и постреквизиты, обеспечивающие логическую последовательность обучения;
- базовые клинические знания используются в рамках профилируемых модулей, где знания физиологических и патологических процессов применяются в оценке функциональных нарушений и построении индивидуальных программ восстановления;
- преподаватели и наставники проводят входной контроль уровня подготовки резидентов, что позволяет учитывать индивидуальные различия в уровне знаний,

полученных в медицинском вузе, и при необходимости компенсировать дефицит знаний за счет самостоятельной работы и наставничества.

Согласно Стандарту, управление ОП строится на трёх уровнях:

- стратегическом (Совет директоров, Правление, Сенат, Совет Школы);
- организационном (Департамент академической работы, Школы, кафедры, Департамент аккредитации и управления качеством);
- оперативном (деканы, руководители ОП, Комитеты образовательных программ (КОП), Комитеты по обеспечению качества (КОК), кафедры, ППС).

В соответствии со стандартом, руководитель ОП — ключевая фигура в управлении программой. Он назначается приказом ректора по представлению декана и выполняет функции:

- проектирование, разработка, актуализация и сопровождение ОП;
- координация учебных планов и методического обеспечения;
- организация мониторинга реализации и анализа эффективности программы;
- подготовка ежегодных отчётов и Плана развития ОП;
- взаимодействие с КОП, КОК, кафедрами, наставниками и работодателями;
- обеспечение соответствия содержания программы требованиям ГОСО, НРК и профессиональных стандартов.

Индивидуальная образовательная траектория резидента формируется через выбор элективных дисциплин, выполнение научно-исследовательской работы, прохождение практики и систему наставничества.

Реализация ОП осуществляется в соответствии с принципами равенства по отношению к обучающимся вне зависимости от их пола, этнической принадлежности, религии, сексуальной ориентации, социально-экономического статуса и физических возможностей.

Учебный процесс включает ротации на нескольких уровнях системы здравоохранения, что отражено в ГОСО, учебных планах и ежегодных приказах о закреплении клинических баз. В рамках реализации ОП 7R01130 «Педиатрия» резиденты проходят подготовку в следующих организациях:

Многопрофильная городская детская больница № 1 – это многопрофильный стационар на 250 коек, оснащенный современным оборудованием. В данном стационаре оказывается экстренная помощь детям в возрасте до 18 лет по профилям: кардиология, ревматология, гематология, острые аллергические состояния, гастроэнтерология, неврология, пульмонология и помощь недоношенным детям.

Многопрофильная городская детская больница №2 является многопрофильной больницей, оказывающая медицинскую помощь детскому населению г. Астана. Мощность клиники составляет: 350 сметных коек стационара и 18 сверхсметных коек ОАРИТ; 80% сметных коек составляют койки хирургического профиля (280 из 350 коек); 20% соматические койки (30 коек неврологии, 30 коек отделения сложной соматики с профилями: гастрологический, эндокринологический, пульмонологический, педиатрический, токсикологический, ревматологический). В составе клиники имеется 13 клинических и 8 параклинических отделений, приемный покой экстренной хирургии с круглосуточным травматологическим пунктом; Консультативно-диагностический центр на 250 посещений в смену по 25 детским специальностям и 3 педагогам (логопед, дефектолог, психолог); Дневной стационар смешанного профиля на 40 коек: 20 педиатрических и 20 хирургических.

Городская поликлиника № 13 – оказывают медицинские, социальные, психологические, юридические услуги населению в команде со специалистами: семейные врачи и медсестры, акушер-гинекологи, педиатры, акушерки, социальные работники, психологи, юристы, описание возможностей для изучения ПМСП и профилактики;

Аллергоцентр GMC – это центр современной диагностики и прогрессивного лечения для взрослых и детей, оснащен новейшим европейским оборудованием и инновационной функциональной диагностикой.

В рамках реализации ОП 7R01131 Неонатология резиденты проходят ротационную подготовку в следующих организациях:

Городская многопрофильная больница № 2, в структуре которой находится Перинатальный центр, который оказывает широкий спектр услуг в области неонатологии, включая интенсивную терапию для недоношенных детей, реанимацию новорожденных с асфиксией и гипоксией, лечение инфекционных заболеваний, а также диагностику и лечение врожденных аномалий. Больница оснащена современным оборудованием для оказания высококачественной медицинской помощи новорожденным и младенцам, а квалифицированный персонал обеспечивает комплексный подход к лечению и реабилитации;

Многопрофильная городская больница № 3 — предоставляет широкий спектр высококачественных медицинских услуг в области неонатологии, обеспечивая комплексный подход к лечению новорожденных с различными заболеваниями и патологическими состояниями. Больница активно работает с недоношенными детьми, новорожденными, пережившими гипоксию и асфиксию, а также с детьми, требующими сложного хирургического вмешательства. Благодаря современному оборудованию, квалифицированным специалистам и междисциплинарному подходу, медицинский персонал эффективно справляется с диагнозами, которые требуют индивидуального и долгосрочного лечения. Также важным направлением является поддержка родителей и семей, помощь в адаптации к состоянию ребенка и обучение навыкам ухода;

Симуляционный центр НАО МУА – оснащён высокореалистичными манекенами, тренажёрами и цифровыми технологиями для отработки практических навыков;

Отдельным элементом организации практического обучения по программам 7R01130 Педиатрия и 7R01131 Неонатология является выездная резидентура, позволяющая проходить циклы подготовки в медицинских организациях других регионов Республики Казахстан. Такая система обеспечивает расширение спектра клинических случаев, знакомит с различными моделями организации медицинской помощи и предоставляет доступ к уникальным практическим ресурсам, недоступным на базовых клиниках Астаны.

Аналитическая часть

В НАО МУА разработанные ОП резидентуры 7R01130 Педиатрия и 7R01131 Неонатология отвечают требованиям ГОСО и ориентированы на ожидание работодателя и потребности рынка труда.

ОП строятся на основе базового медицинского образования. Интегрированная модель образования предусматривает непрерывность базового и постдипломного медицинского образования, при этом каждый последующий образовательный уровень невозможен без полного усвоения предыдущего. Содержание дисциплин, предусмотренных учебным планом, определяется требованиями к результатам освоения ОП (компетенциями). Согласно распределения дисциплин по ключевым компетенциям резиденты при изучении всех профильных дисциплин должны обладать знаниями, навыками, персональными качествами, описанными в ГОСО. Создан каталог элективных дисциплин.

Сроки освоения ОП 2 года (по 140 ECTS – 4200 часов). У каждого слушателя резидентуры есть возможность получения консультации по теоретическим аспектам и по ведению пациентов, как от сотрудников кафедры, так и от клинических наставников, ординаторов клинических баз. Это подтверждается результатами анкетирования резидентов: уровень доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры) и доступность академического консультирования 748 (96,6%) респондентов

оценили в пределах от удовлетворительного до отличного, а 631 (81,5%) – исключительно на хорошо и отлично. При этом необходимо отметить, что анкетирование проходили обучающиеся 29 ОП.

В современных условиях безопасность пациентов и качество медицинской помощи продолжают оставаться актуальными проблемами глобального здравоохранения. Согласно этому, в ОП резидентуры должны быть освещены вопросы коммуникативных навыков, медицинской этики, общественного здравоохранения, медицинской юриспруденции и судебной медицины, управленческих дисциплин, безопасности пациентов, защите врачей, комплементарной медицины.

Однако интервью с руководителями ОП выявило недостаток в данном вопросе. Руководители ОП ссылаются на нехватку кредитов, а слушатели резидентуры не знают всех своих прав и ответственности. ППС по данным ОП также показали свою неосведомленность за некоторым исключением. В личных беседах кураторы предложили решение в виде увеличения срока резидентуры с 2 до 3 лет.

При организации образовательного процесса ППС кафедры широко применяет активные и интерактивные формы проведения занятий: дискуссии, разбор конкретных ситуаций, семинары в диалоговом режиме, развивая у них профессиональные навыки. Результаты анкетирования резидентов показывают, что 641 (82,7%) опрошенных оценили существующие учебные ресурсы университета как отличные и хорошие, и ещё 115 (14,8%) – как удовлетворительные; методами обучения в целом удовлетворены 734 (94,7%) опрошенных.

Интервью с обучающимися выявило индивидуальные траектории обучения, особенно при наличии практики выездной резидентуры. Данная практика обеспечила обучающихся опытом работы в условиях ограниченных ресурсов и/или ограниченного времени. Также выездная резидентура дала возможность обеспечения местом работы в будущем, после окончания резидентуры.

Сильные стороны/лучшая практика:

Руководителями ОП резидентуры 7R01130 Педиатрия и 7R01131 Неонатология обеспечено разнообразие мест обучения, осуществляется координация их использования для предоставления обучающимся доступа к разным аспектам практики и условиям оказания медицинской помощи. Особенно ВЭК отметила практику выездной резидентуры.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководителям и координаторам ОП 7R01130 Педиатрия и 7R01131 Неонатология рекомендуется включить в программу обучение по базовым биомедицинским, клиническим, поведенческим, социальным наукам и профилактической медицине; клиническому принятию решений, коммуникативным навыкам, медицинской этике, общественному здравоохранению, медицинской юриспруденции и судебной медицины, управлению в здравоохранении, безопасности пациентов, защите врачей и основам комплементарной медицины. Для решения данного вопроса рекомендуется рассмотреть возможность интеграции данных направлений в уже существующие профильные дисциплины или рассмотреть возможность увеличение срока обучения в резидентуре по данным ОП. ***Срок выполнения:*** до нового учебного года (до 1 сентября 2026 года).

Выводы ВЭК по критериям:

Сильные – 1
Удовлетворительные – 18
Предполагают улучшения – 1
Неудовлетворительные – 0

6.3. СТАНДАРТ «ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ»

Доказательная часть

В соответствии с Академической политикой НАО «Медицинский университет Астана» (П-МУА-17-25, изд. №5, протокол №16 от 27.08.2025 г.) в университете разработана, утверждена и внедрена политика аттестации и оценивания обучающихся, направленная на обеспечение объективности, прозрачности и справедливости процедур оценивания. https://amu.edu.kz/ru/studentam/akademicheskaya-politika

Оценивание учебных достижений осуществляется на всех уровнях образования и включает: текущий контроль, промежуточную и итоговую аттестацию, проводимую в соответствии с балльно-рейтинговой буквенной системой (БРБС). Методы, критерии и вес каждого вида контроля заранее определяются кафедрами и отражаются в силлабусах дисциплин, что обеспечивает осведомлённость обучающихся и предсказуемость оценивания.

Система оценивания закреплена в разделе 9 Академической политики и предусматривает:

- использование стандартизированных процедур (шифрование письменных работ, комиссионный приём устных экзаменов, ограниченный доступ к материалам);
- регистрацию всех результатов в автоматизированной информационной системе «Платонус»;
- возможность подать на апелляцию результатов текущего, промежуточного и итогового контроля;
- внешнюю и внутреннюю валидацию результатов через анализ распределения оценок по модели Bell Curve (Гауссова кривая) для подтверждения объективности и надежности оценочных процедур.

Оценка учебных достижений резидентов осуществляется с применением различных методов оценки практических навыков, таких как мини-клинический экзамен (Mini-CEX), оценка 360 градусов, объективный структурированный клинический экзамен (ОСКЭ), объективный структурированный практический экзамен (ОСПЭ), прямое наблюдение за выполнением клинических манипуляций и другие подходы.

Знания оцениваются посредством автоматизированного компьютерного тестирования, письменных и устных экзаменов, ситуационных задач и коллоквиумов. Навыки проверяются через симуляционные и клинические задания, практики, дежурства и оценочные листы. Отношения и профессиональное поведение формируются и оцениваются в ходе аудиторных и внеаудиторных занятий, во время практики и резидентуры, с обязательной обратной связью от преподавателя и наставника.

Формирование итоговой оценки по каждой дисциплине/модулю осуществляется на основе двух компонентов: оценки рейтинга допуска (ОРД) и оценки итогового контроля (ОИК), с учётом их весовой доли: 60% и 40% соответственно. ОИК проводится в форме экзамена в соответствии с рабочим учебным планом образовательной программы и графиком академического календаря. Результаты экзамена фиксируются экзаменатором в модуле «Журнал успеваемости» Автоматизированной информационной системы (АИС) университета.

Итоговая оценка выставляется только при наличии положительных результатов по обоим компонентам. Подсчет осуществляется по формуле: ИО = ОРД × 0,6 + ОИК × 0,4.

Согласно Академической политики НАО МУА, в Университете действует система апелляции, обеспечивающая защиту прав обучающихся и соблюдение принципов справедливости и законности.

Обучающимся предоставляется возможность подачи апелляции по результатам, промежуточного и итогового контроля.

Апелляции рассматриваются апелляционной комиссией, созданной приказом Председателя Правления-Ректора НА «МУА». В основной состав апелляционной

комиссии входит нечётное количество членов, в том числе: председатель комиссии – курирующий проректор, руководитель отдела резидентуры и клинической работы, директор ДАР, комплаенс-офицер. В случае подачи обучающимся апелляционного заявления в состав комиссии дополнительно включаются: заведующий кафедрой по дисциплине, два преподавателя, один из которых назначается техническим секретарём комиссии.

Рассмотрение апелляции осуществляется в течение двух рабочих дней после подачи заявления; окончательные результаты фиксируются в АИС «Платонус» и протоколируются блоком Офисом-регистратора, входящим в состав ДАР.

Итоговая аттестация организуется в соответствии с Приказом МЗ РК от 11 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-249/2020. Для обеспечения прозрачности и независимости в состав Итоговой аттестационной комиссии (ИАК) включаются внешние эксперты - представители клинических баз и медицинских учреждений г. Астаны.

Результаты итоговой аттестации включают суммарный рейтинговый балл и оценки, полученные на этапах экзамена. Все итоги рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов университета с последующим анализом, представляемым председателями ГАК, включающим средние показатели и предложения по улучшению учебного процесса и процедуры итоговой аттестации.

Итоговая оценка профессиональной подготовки резидентов также проходит внешнюю проверку со стороны Национального центра независимой экзаменации (НЦНЭ). В случае несогласия с результатами, резидент имеет право на подачу апелляции в порядке, установленном регламентом НЦНЭ.

Результаты оценивания обучающихся регулярно анализируются на заседаниях кафедр и Комитета образовательной программы. На основе анализа: корректируется содержание дисциплин; обновляются методы преподавания; усиливаются темы, вызывающие трудности у резидентов; внедряются дополнительные клинические разборы.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что в университете сформирована целостная и прозрачная система оценки обучающихся, соответствующая требованиям национального законодательства и внутренних нормативных документов. Политика оценки опубликована и доступна всем заинтересованным сторонам, что обеспечивает информированность резидентов о процедурах и критериях на всех этапах обучения.

Положительной практикой является использование комплекса методов оценки, охватывающих все домены компетентности. Сочетание тестирования (знания), Mini-CEX и чек-листов (навыки), оценки 360 градусов (поведение и отношения) позволяет получить многомерную картину прогресса резидента и объективно судить о его готовности к самостоятельной практике.

По результатам анкетирования 763 (98,5%) обучающихся удовлетворены проводимыми тестами и экзаменами, и 754 (97,3%) обучающихся удовлетворены объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений. Это свидетельствует о доверии к существующей в университете системе аттестации.

Особого внимания заслуживает работа по обеспечению валидности и надежности тестовых материалов. При опросе преподавателей установлено, что к экспертизе и рецензированию оценочных средств не привлекаются внешние и независимые эксперты, имеющие достаточные знания и компетенции в этой области. Были представлены только протоколы внутренней экспертизы, при этом протоколов внешней экспертизы представителями НАО МУА представлено не было.

Прозрачность процесса оценки ОП подтверждается протоколами заседания КОП, Ученого совета, на которых обсуждаются и утверждаются меры по улучшению качества силлабусов, контрольно-измерительных средств и системы обучения.

На всех этапах контроля и выставления оценок предусмотрена возможность апелляции. Опрос обучающихся показал информированность резидентами системой апелляции и удовлетворенность ее результатами.

Сильные стороны/лучшая практика:
Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации ВЭК:
1. Департаменту академической работы рекомендуется привлекать к экспертизе и рецензированию учебно-методических материалов и оценочных средств ОП 7R01130 Педиатрия и 7R01131 Неонатология внешних экспертов – членов НКО и профессиональных сообществ. ***Срок выполнения:*** июнь 2026 года, далее – постоянно.

Выводы ВЭК по критериям:
Сильные – 0
Удовлетворительные – 9
Предполагают улучшения – 1
Неудовлетворительные – 0

6.4. СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Доказательная часть
В НАО «Медицинский университет Астана» установлена политика приема в резидентуру в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, которая основана на принципе объективности и включающую четкое заявление о процессе отбора обучающихся. Политика приема изложена в «Правилах приема в резидентуру НАО МУА (ПР-МУА-06-25), утвержденных Советом директоров от 15.04.2025 года, протокол №8 https://amu.edu.kz/upload/iblock/676/676fbb0aa0907214186b7c64ba39a932.pdf .

Для приема документов и организации проведения вступительных экзаменов в Университете создается приемная комиссия, экзаменационные комиссии по образовательным программам резидентуры и апелляционные комиссии. Председателем приемной комиссии является Председатель Правления - Ректор или лицо, исполняющее его обязанности. Состав и функции приемной комиссии утверждается приказом Председателя Правления Ректора или лицом, исполняющим его обязанности.

Поступающие в резидентуру сдают вступительный экзамен по профилю группы образовательных программ, который включает следующие разделы, оцениваемых по 100 балльной шкале оценки, где:

GPA за весь период обучения (1-7 курсы)	30%
Оценка итоговой государственной аттестации (ИГА) интернатуры	30%
Результаты вступительного экзамена по образовательной программе	40%

Обучающимся обеспечен постоянный доступ к академическому консультированию. Консультирование осуществляется преподавателями, закрепленными за учебными группами по расписанию и наставниками в рамках клинических ротаций. Деятельность клинических наставников регламентирована «Положением о клиническом наставничестве». По результатам анкетирования резидентов отмечается высокий уровень доступности академического консультирования – 748 (96,6%).

Для удовлетворения личных потребностей действует Центр психологической службы, оказывающий конфиденциальную консультативную помощь, диагностику, профилактику и коррекцию психоэмоциональных состояний. По результатам

анкетирования обучающихся удовлетворены уровнем доступностью консультирования по личным проблемам – 734 (94,7%) респондентов.

ОП предусматривает возможность временного прерывания обучения по уважительным причинам, в том числе по беременности и родам, уходу за ребёнком, состоянию здоровья, прохождению военной службы или прикомандированию на дополнительное обучение. После выхода из академического отпуска резиденту разрабатывается индивидуальный учебный план (ИУП) с учетом пройденных дисциплин и модулями, которые требуют повторного освоения. Для ликвидации академической разницы используются гибкие формы: дополнительные практики, консультации, индивидуальные задания, адаптированное расписание.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что политика приема в резидентуру разработана в соответствии с требованиями национального законодательства и обеспечивает прозрачность и справедливость отбора претендентов. Процедуры конкурсного отбора, наличие апелляционной комиссии, публикация результатов на сайте создают доверие к процессу со стороны абитуриентов.

Положительной практикой является учет потребностей регионального здравоохранения при определении количества бюджетных мест. Использование данных Ярмарки вакансий и заявок от Управлений здравоохранения позволяет готовить специалистов под конкретные запросы работодателей, что способствует высокому уровню трудоустройства выпускников.

В процессе встречи с резидентами разных годов обучения выяснилось, что участие ассоциации обучающихся в разработке и периодическому пересмотру политики и правил приёма отводится довольно пассивная роль. Также ассоциация обучающихся не принимает участия в решении вопросов, связанных с поддержкой резидентов во время профессионального кризиса.

Во время интервьюирования установлено, что обучающиеся недостаточно активно участвуют в работе коллегиальных органов управления ОП резидентуры, в процессе обсуждения и принятия решений по организации образовательного процесса в резидентуре. Отсутствует также система мотивации и поощрения участия обучающихся в работе коллегиальных органов управления.

Сильные стороны/лучшая практика:

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. Рекомендуется руководителям ОП обеспечить участие ассоциации обучающихся в процессе рассмотрения и пересмотра политики и правил приёма в резидентуру, а также предусмотреть в политике приёма их официальное представительство. ***Срок выполнения:*** до 1 июля 2026 года.

2. Директору Департамента социально-воспитательной работы рекомендуется разработать структурированный механизм обратной связи, а также регламент действий на случай возникновения профессионального кризиса и иных проблемных ситуаций среди резидентов. ***Срок выполнения:*** до 1 сентября 2026 года.

3. Проректорам по академической и клинической работе, руководителям ОП рекомендуется обеспечивать информирование обучающихся об их правах, обязанностях и возможностях участия в деятельности коллегиальных органов в вопросах принятия решений по вопросам образовательных процессов, условий и правил обучения, и поощрять их участие. ***Срок выполнения:*** до 1 сентября 2026 года.

Выводы ВЭК по критериям:

Сильные – 0
Удовлетворительные – 21
Предполагают улучшения – 3
Неудовлетворительные – 0

6.5 СТАНДАРТ «АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ»

Доказательная часть

НАО МУА проводит Кадровую политику, которая является основополагающим документом, определяющим генеральное направление работы с персоналом, отражающее совокупность принципов, методов, набор правил и норм в области работы с персоналом Университете. (утверждена решением Правления от 08.08.2023 г. № 21).

Прием преподавателей на работу осуществляется на конкурсной основе на замещение вакантных должностей ППС, порядок проведения которого регламентируется Правилами конкурсного замещения должностей профессорского-преподавательского состава и научных работников НАО «Медицинский университет Астана» (ПР-МУА-20-18) и должностными инструкциями. Процесс приёма на работу осуществляется с обязательной экспертизой представленных документов и оценкой соответствия квалификации установленным требованиям. Квалификационные требования к ППС утверждены приказом ректора №660 от 04.07.2024, позже были внесены дополнения приказом №439 от 29.05.2025г

https://amukz-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/baiseit_a_amu_kz/IgBjeMTan4NORaS4Fnsq6ixPATKWepa3KMJ3ICXgF5dP6p8?e=OVVKzc

Основные направления деятельности преподавателей включают:

- образовательная деятельность: проведение практических и клинических занятий, оценка достижений резидентов и разработка учебно-методических материалов; разработка и обновление образовательных программ;
- научно-исследовательская деятельность: участие в грантовых, фундаментальных и прикладных международных и национальных научных проектах, публикации в рецензируемых журналах, подготовка докладов на конференциях, руководство научной работой;
- клиническая и профессиональная деятельность: участие в работе клинических баз, оказание медицинской помощи, внедрение научных и образовательных инноваций в медицинскую практику; контроль за освоением клинических навыков обучающимися в медицинских учреждениях; наставничество в вопросах диагностики, лечения и ведения пациентов; проведение клинических разборов, участие в врачебных консилиумах;
- организационно-методическая и воспитательная работа: участие в заседаниях кафедр, коллегиальных органах, рабочих группах; кураторская деятельность, сопровождение обучающихся, обеспечение академической честности и этики; организация научных и образовательных мероприятий (конференций, мастер-классов, тренингов);

Баланс между видами деятельности: в университете реализуется сбалансированный подход к распределению нагрузки преподавателей, который учитывает: специфику образовательной программы и миссию университета; требования профессиональных стандартов медицинского образования; объём и структуру учебного плана (теоретическая, клиническая и исследовательская компоненты); индивидуальные профессиональные особенности преподавателя.

Университетом утверждены нормы времени для расчета учебной работы, выполняемой ППС на 2025-2026 учебный год от 27 мая 2025 года Нормы времени и протокол УС на 25-26 уч год (1).pdf , в котором отражены средняя плановая учебная

нагрузка ППС, установлено соотношение аудиторных работ и самостоятельной работы обучающихся в резидентуре.

В НАО «Медицинский университет Астана» функционирует чётко выстроенная структура управления развитием академического персонала, направленная на повышение качества преподавания, научно-исследовательской деятельности и профессиональной компетентности сотрудников.

В университете внедрена система периодической оценки деятельности академического персонала, включающая: аттестацию преподавателей по результатам образовательной, методической, научной и воспитательной работы на основании Положения об аттестации профессорско-преподавательского состава и работников (Протокол Правления №11, от 20 мая 2024 года) ; оценку результативности по ключевым показателям эффективности KPI (ПР-МУА-34-01-24 Правила постановки и оценки ключевых показателей деятельности структурных подразделений НАО «Медицинский университет Астана»), отражающим участие в образовательных, научных и общественных проектах; анализ удовлетворённости обучающихся качеством преподавания и использование обратной связи в целях совершенствования педагогического мастерства; составление индивидуальных планов профессионального развития преподавателей по итогам аттестации. Результаты оценки обсуждаются на заседаниях кафедр, школ, КОК, что способствует принятию управленческих решений по развитию кадрового потенциала.

НАО МУА предоставляет своим сотрудникам равные возможности для непрерывного профессионального развития в своей карьере, которые согласуются и способствуют достижению миссии и конечных результатов обучения.

На сегодняшний день система повышения квалификации в Университете осуществляется в соответствии с Планом повышения квалификации профессорско-преподавательского состава (ППС) по педагогическим компетенциям на учебный год, а также с планом повышения квалификации НАО МУА на каждый календарный год.

Соотношение "преподаватель-обучающийся" в образовательных программах 7R01130 Педиатрия и 7R01130 Неонатология является ключевым для обеспечения качественного обучения и эффективного взаимодействия между преподавателями и резидентами Данное соотношение определяется на основе Приказа МОН РК от 31 октября 2018 года «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско-преподавательского состава организаций высшего и (или) послевузовского образования» и составляет в резидентуре 1:4, что дает возможность преподавателям уделять больше внимания каждому обучающемуся и способствует более глубокому взаимодействию и мониторингу успеваемости.

Аналитическая часть

В университете для реализации аккредитуемых ОП резидентуры разработаны и внедрены политики и процедуры отбора и набора кадров, которые определяют их профессиональную компетенцию, должностные обязанности, ответственность. Открытое размещение информации о конкурсах на вакантные должности академического персонала ведет к повышению конкуренции среди преподавателей.

Комиссия отмечает, что кадровое обеспечение образовательной программы соответствует квалификационным требованиям и позволяет реализовать заявленные цели подготовки. Состав ППС сбалансирован и включает как опытных преподавателей с учеными степенями, так и практикующих врачей высшей категории, что обеспечивает качественную теоретическую и практическую подготовку резидентов. Наличие у преподавателей сертификатов по широкому спектру смежных дисциплин позволяет комплексно охватывать все разделы специальности.

В процессе интервьюирования выявлено, что университет мотивирует ППС к достижению стратегических целей университета путем рейтинговой системы оценки

деятельности преподавателей и кафедр и материального стимулирования через систему KPI.

Из анкет преподавателей 91 (95,8%) респондентов оценивают на хорошо и очень хорошо возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации ППС. В тоже время 93 (97,9%) респондентов считают, что повышение квалификации ППС в университете организовано хорошо и очень хорошо.

При интервьюировании ППС кафедр, осуществляющих реализацию образовательной программы 7R01130 Педиатрия стало известно, что на одного преподавателя приходится 5 резидентов, что регламентировано в документе Нормы времени для расчёта объёма учебной работы ППС на 2025-2026 учебный год, что вступает в противоречие с Приказом МОН РК от 31 октября 2018 года «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско-преподавательского состава организаций высшего и (или) послевузовского образования», где соотношение «преподаватель-обучающийся» для резидентуры определено на уровне 1 : 3±1. По ОП 7R01131 Неонатология на 24 резидентов приходится 3 преподавателя, что также нарушает соотношение «преподаватель-обучающийся».

Сильные стороны/лучшая практика:

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. По ОП 7R01130 Педиатрия руководству ОП, КОП на новый учебный год рекомендуется в Нормах времени для расчёта объёма учебной работы ППС учесть требование Приказа МОН РК от 31 октября 2018 года «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско-преподавательского состава организаций высшего и (или) послевузовского образования», где для резидентуры предусмотрено соотношение «преподаватель-обучающийся» на уровне 1 : 3±1.

По ОП 7R01131 Неонатология Директору Департамента развития человеческих ресурсов рекомендуется дополнительно привлечь в ряды ППС высококвалифицированных неонатологов для соблюдения соотношения «преподаватель-обучающийся» на уровне 1 : 3±1. ***Срок выполнения:*** до следующего учебного года (до 1 сентября 2026 года).

Выводы ВЭК по критериям:

Сильные – 0
Удовлетворительные – 7
Предполагают улучшения – 1
Неудовлетворительные – 0

6.6. СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ»

Доказательная часть

В НАО «Медицинский университет Астана» обеспечена достаточная материально-техническая база, позволяющая реализовывать образовательные программы на современном уровне и в полном соответствии с установленными требованиями. Учебные аудитории, лаборатории, симуляционные центры и клинические базы оснащены современным оборудованием, что обеспечивает эффективное выполнение теоретической и практической подготовки обучающихся.

В университете функционируют специализированные учебные кабинеты и лаборатории, оснащённые мультимедийными средствами, интерактивными панелями, компьютерной техникой, лабораторным и клиническим оборудованием, необходимым для освоения профессиональных компетенций. Для формирования практических навыков

используется современное симуляционное оборудование, включая фантомы, манекены, высокотехнологичные тренажёры и модели, позволяющие отрабатывать клинические сценарии в условиях, приближенных к реальной медицинской практике.

Учебные помещения соответствуют санитарным, противопожарным и эргономическим требованиям, обеспечивая комфортную и безопасную образовательную среду. Регулярно проводится техническое обслуживание оборудования, ремонт и обновление учебных аудиторий, что способствует поддержанию высокого уровня материально-технического обеспечения.

Обучающимся предоставлен доступ к актуальной профессиональной литературе через электронную библиотечную систему университета, а также к национальным и международным научным базам данных.

Клиническая подготовка проводится на базах ведущих медицинских организаций города Астаны, оснащённых современным диагностическим и лечебным оборудованием, что позволяет обеспечить высокий уровень практико-ориентированного обучения.

НАО МУА обеспечивает обучающимся в резидентуре 7R01130 Педиатрия и 7R01131 Неонатология доступ к широкому спектру клинических баз, необходимых для получения полноценного практического опыта и достижения всех целей и задач образовательной программы.

Клинические базы обеспечивают:

- наличие достаточного числа пациентов и разнообразие клинических случаев по профилю образовательной программы;
- сочетание стационарного и амбулаторного уровней медицинской помощи;
- практику в мультидисциплинарных командах;
- участие в диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятиях под руководством квалифицированных наставников.

Обучающиеся имеют доступ к разработанным преподавателями видео лекциям, интервью с врачами и электронным учебникам, разработанных ППС кафедр и размещенных на образовательной платформе https://mooc.amu.kz.

Библиотека университета расположена на 3 этажах (53 корпуса) Университета, занимаемая площадь составляет 2269,3 кв.м., из них площадь хранения 295,3 кв.м. читальных залов – 1974 кв.м. Посадочных мест в читальных залах - 450. К услугам пользователей предоставлены 11 пунктов обслуживания: учебный и научный абонементы; зал иностранной литературой; зал научной литературы; зал трудов ППС; электронный читальный зал; зал Coworking; читальный зал общежития (пр. Победы, 35); VR – зал; 3 зала для индивидуальных и групповых работ; Зал «Демеу». В библиотеке имеется доступ к Wi-Fi (скорость 500 мб/сек).

С целью поддержки миссии образовательной программы, библиотека предоставляет пользователям доступ к собственным (электронная библиотека, репозиторий) и подписным базам данных (далее БД), по национальной лицензии к международным базам данных полнотекстовых ресурсов:

Cochrane Library – https://www.cochranelibrary.com
Wiley Online library – www.onlinelibrary.wiley.com
Jaypee digital – https://www.jaypeedigital.com
Aknurpress – https://aknurpress.kz
IPRSmart – https://www.iprbookshop.ru
LECTURIO – https://www.lecturio.com/medical
Консультант студента – https://www.studentlibrary.ru
Консультант врача – https://www.rosmedlib.ru
РМЭБ – http://rmebrk.kz
По Национальной подписке:
Web of Science (Clarivate Analytics) – https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search

ScienceDirect (Elsevier) – https://www.sciencedirect.com
Scopus (Elsevier) – https://www.scopus.com https://www.elsevier.com
Wiley Researcher Academy – https://www.wileyresearcheracademy.com

Аналитическая часть

НАО МУА обеспечивает реализацию ОП 7R01130 Педиатрия и 7R01131 Неонатология соответствующими материально-техническими и кадровыми ресурсами, клиническими базами, что подтверждается представленными материалами, результатами интервью и визуального осмотра.

У каждого резидента за время прохождения резидентуры намечена собственная траектория обучения с ротациями отделений, лабораторно-диагностических подразделений и клинических баз. Для всех резидентов созданы условия работы и отдыха, позволяющих с комфортом осваивать специальность.

Возможности библиотеки в доступе к новейшей литературе и к базам данных огромная. Это важный момент в силу того, что НАО МУА позиционирует себя как исследовательский Университет. Даже QS Star System дал НАО МУА 4 звезды по науке. Однако, при беседе с обучающимися резидентами выяснилось, что вся научная деятельность резидентов сосредоточена в журнальном клубе, в рамках критического чтения научных статей. При этом публикационная активность и научные выступления сведены максимум к особым клиническим случаям.

Также при интервьюировании руководителей ОП и ППС задействованных кафедр выяснилось, что экспертиза в области медицинского образования при планировании, реализации и оценке программ, полностью возложена на КОК и КОП. То есть со стороны задействованных кафедр экспертиза проводится формально, или же вообще не проводится. Такое положение приводит к тому, что со стороны сотрудников реализующих кафедр не проводятся исследования медицинского образования: нет материала, т.к. нет экспертизы.

Поэтому большинство преподавателей не смогли определиться достаточно ли 140 ECTS для резидентуры по ОП 7R01130 Педиатрия и 7R01131 Неонатология.

Сильные стороны/лучшая практика:

Реализация ОП резидентуры 7R01130 Педиатрия и 7R01131 Неонатология обеспечено разнообразием мест обучения, включая, практически, все лабораторно-диагностические подразделения, осуществляется координация и ротация резидентов. Посещение баз показало, что для резидентов созданы все условия для Bed-side learning, имеются комнаты отдыха, оснащённые бытовой техникой, гардеробы. Для резидентов нет никаких ограничений в доступе во все подразделения клиник и клинико-диагностическому оборудованию, и нет никаких ограничений в доступе к пациентам. Данные возможности в разнообразии пациентов и практических навыков дополняются возможностями выездной резидентуры.

Рекомендации ВЭК:

1. Проректору по научной работе, руководителям ОП и задействованному в реализации ОП 7R01130 Педиатрия и 7R01131 Неонатология ППС внедрить проведение пилотных научных исследований в практику резидентов в рамках профильных дисциплин. ***Срок выполнения:*** до 1 сентября 2026 года, далее – постоянно.

2. Проректору по академической работе определить и внедрить политику использования экспертизы со стороны руководителей ОП и задействованного ППС в области медицинского образования при планировании, реализации и оценке программ. ***Срок выполнения:*** до 1 сентября 2026 года, далее-постоянно.

3. Проректору по академической работе, Департаменту академической работы рекомендуется обеспечить участие ППС и наставников, привлеченных к реализации ОП

7R01130 Педиатрия и 7R01131 Неонатология, к исследованиям в области медицинского образования. ***Срок выполнения:*** 1 сентября 2026 года, далее-постоянно.

Выводы ВЭК по критериям:
Сильные – 1
Удовлетворительные – 11
Предполагают улучшения – 3
Неудовлетворительные – 0

6.7. СТАНДАРТ «ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Доказательная часть

В НАО МУА функционирует регламентированная система мониторинга и периодической оценки образовательных программ, основанная на стандарте СУ-МУА-82-23 «Модель оценки образовательной программы». Система включает процедуры анализа содержания и менеджмента ОП, мониторинга процесса реализации, а также оценки результатов обучения, прогресса и успеваемости обучающихся.

С начала 2025-2026 учебного года введены дополнительные регламентированные процедуры мониторинга и периодической оценки образовательных программ, реализуемые в соответствии со стандартом СУ-МУА-15-25 «Образовательные программы: управление, разработка и обновление». Контроль охватывает реализацию, результаты обучения, прогресс и успеваемость обучающихся, а также эффективность преподавания и качество образовательного процесса.

Основные формы мониторинга: акты готовности кафедр к учебному году, акты оценки качества лекций и практических занятий, анализа успеваемости и трудоустройства выпускников. Результаты обсуждаются на заседаниях Комитетов образовательных программ (КОП), Комитетов по обеспечению качества (КОК), советов школ и Сената.

При КОК резидентуры созданы и функционируют постоянно действующие комиссии (группы): Образовательных программ, Рецензирования и оценивания контрольно-измерительных средств (КИС), Мониторинга образовательного процесса, Мониторинга внедрения активных методов обучения. Целью работы групп, является независимый мониторинг ОП, по выполнению ОП и достижению конечных результатов обучения, а также обеспечение предоставления выявленных проблем, разработка рекомендаций по улучшению образовательного процесса на кафедре с учетом выявленных достижений и замечаний.

В Университете обеспечивается прозрачность процессов и результатов оценки образовательных программ (ОП) для всех заинтересованных сторон: обучающихся, преподавателей, работодателей, органов управления и аккредитации.

В октябре 2025 года был пересмотрен и утвержден Стандарт университета СУ-МУА-36-03-25 «Мониторинг обратной связи» СУ-МУА-36-03-25, было пересмотрено содержание 36-ти анкет, в том числе анкета по удовлетворенности резидентов качеством образовательного процесса, удовлетворенности условиями клинической подготовки и взаимодействия кафедр с клиническими базами.

Обратная связь организуется на регулярной основе через анонимные анкетирования, фокус-группы и онлайн-опросники, охватывающие ключевые аспекты образовательного процесса, включая качество преподавания, актуальность содержания дисциплин, учебную нагрузку, условия обучения и организацию клинической подготовки.

С 2025–2026 учебного года Ученый совет университета был преобразован в Сенат - коллегиальный орган, ответственный за принятие ключевых академических, научных и стратегических решений. Согласно пункту 3 Положения о Сенате (ПЛ-МУА 131-25), его состав включает 61 члена: 59% - представители ППС и сотрудников научно-исследовательских институтов (НИИ), 16% -обучающиеся всех уровней, включая

резидентов (избираются органами студенческого самоуправления), 21% отведено АУП (включая членов Правления, деканов, руководителей академических и научных подразделений), 4% - представители работодателей.

https://amu.edu.kz/upload/iblock/5b4/5b44c60d46b354da3d8dc0e5b302d695.pdf

Аналитическая часть

В НАО МУА внедрены основные элементы оценки ОП, за которые отвечают различные структурные подразделения университета, разработаны соответствующие нормативные и методические документы. Анализ материалов и результаты встречи с фокус-группами демонстрирует наличие в университете процессов оценки и мониторинга ОП, регулярно проводится анкетирование ППС и обучающихся на предмет удовлетворенности организацией учебного процесса, по изучению их мнения по отношению к образовательному процессу в целом и данной ОП и ее компонентам, в частности.

ВЭК отметила, что система оценки результатов обучения основана на компетентностном подходе и охватывает все уровни освоения компетенций: знания, практические навыки, профессиональное поведение и этические установки. Используются инструменты, обеспечивающие наблюдаемость и объективность – Mini-CEX, DOPS, OSCE, оценка 360 градусов, портфолио и структурированные клинические обсуждения. Оценивание реализуется в режиме непрерывной обратной связи, что стимулирует саморефлексию резидентов и постепенное наращивание уровня самостоятельности.

ВЭК отмечает, что в университете создана система внутреннего обеспечения качества, включающая документированные процедуры мониторинга и оценки образовательных программ. Наличие коллегиальных органов с участием заинтересованных сторон обеспечивает вовлеченность стейкхолдеров в процессы оценки качества.

Также ВЭК отмечает чёткое регламентирование участия всех заинтересованных сторон в работе коллегиальных органов с определением чёткой доли представительства, что закреплено в документах.

Обучающиеся, ППС и работодатели регулярно участвуют в анкетировании по изучению их мнения по отношению к образовательному процессу аккредитуемых ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

Рекомендаций по данному стандарту нет.

Выводы ВЭК по критериям:

Сильные – 0
Удовлетворительные – 9
Предполагают улучшения – 0
Неудовлетворительные – 0

6.8. СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

Доказательная часть

Структурным подразделением, ответственным за реализацию и эффективность образовательных программ резидентуры, является Отдел резидентуры и клинической работы. Общее руководство и контроль всех аспектов реализации программ резидентуры на уровне университета осуществляется проректором по академической работе.

Решение ключевых вопросов по организации и реализации аккредитуемых программ резидентуры осуществляется на заседаниях КОП специальностей резидентуры - коллегиального органа, в состав которого входят заведующие кафедрами, реализующими обучение резидентов, ответственные по специальностям резидентуры, а также сами резиденты. Решением КОП назначается ответственный сотрудник по специальности резидентуры, как правило, из числа ППС, работающих на профилирующей кафедре.

Основным коллегиальным органом управления в НАО МУА, рассматривающий в том числе и вопросы реализации ОП резидентуры, является Сенат университета.

НАО МУА демонстрирует готовность взять ответственность за процессы обеспечения качества через разработанную и внедрённую Интегрированную систему менеджмента качества, частью которой является Система внутреннего обеспечения качества (СВОК). В соответствии с утверждённой Политикой в области обеспечения качества, университет несёт полную ответственность за качество образовательной деятельности и формирование культуры качества, обеспечивая вовлечённость всех сотрудников - от преподавателей до администрации в реализацию политики и процедур СВОК.

Система строится на принципах международных стандартов ESG и ISO 9001:2015, предусматривает распределение ответственности на всех уровнях управления и функционирует на основе утверждённых внутренних стандартов и регламентов. Эффективное администрирование процессов обеспечивается через определение владельцев бизнес-процессов и назначение ответственных лиц за качество в каждом структурном подразделении.

Прием резидентов на ОП 7R01131 Неонатология, осуществляется в строгом соответствии с государственным образовательным заказом, формируемым с учетом потребностей системы здравоохранения и заявок местных исполнительных органов (МИО) по регионам. Численность и направления подготовки резидентов и студентов напрямую отражают кадровые потребности отрасли здравоохранения Республики Казахстан.

Компетенции руководителей, включая ректора и проректоров, зафиксированы в должностных инструкциях членов Правления. Проректор по клинической работе играет важную роль в управлении программами резидентуры и обеспечении качества обучения в соответствии с ГОСО РК.

Начальник отдела резидентуры и клинической работы в соответствии с установленными обязанностями, несет ответственность за организацию, планирование и контроль клинической работы кафедр Университета и образовательной деятельности по специальностям резидентуры; проведение и контроль промежуточной и итоговой аттестации врачей-резидентов; контроль за соблюдением врачами-резидентами Правил трудового (внутреннего) распорядка университета, Академической политики; организацию и контроль по мониторингу выездной резидентуры; взаимодействие с медицинскими организациями по вопросам расширения клинических баз Университета.

Департамент академической работы играет важную роль в разработке и корректировке документов, регулирующих учебный процесс и обеспечивает его соответствие национальным стандартам образования. Он также консультирует преподавательский состав по вопросам организации учебного процесса в резидентуре.

НАО МУА обеспечивает открытость и доступность информации о трудоустройстве и профессиональной деятельности выпускников образовательных программ резидентуры, размещая подтверждённые данные на официальных информационных ресурсах университета. Информация обновляется ежегодно и базируется на документированных источниках: данных мониторинга трудоустройства, аналитических справках школ, отчётах кафедр, результатах анкетирования выпускников и запросах работодателей.

Сведения о трудоустройстве резидентов размещаются на официальном сайте университета https://amu.edu.kz, в разделе «Клиническая работа» https://amu.edu.kz/ru/personal/Clinical-work/150.

Аналитическая часть

В НАО МУА имеется наличие соответствующего административного персонала и менеджмента для реализации аккредитуемых ОП резидентуры, осуществления других видов деятельности, обеспечения надлежащего управления и распределения ресурсов.

Отмечена достаточная вовлеченность административных структур университета различного уровня в управление аккредитуемыми ОП резидентуры и солидарная ответственность за достижение конечных результатов обучения. Внедрен электронный документооборот.

Формирование бюджета осуществляется ежегодно на основе прогноза контингента резидентов, структуры учебного плана и потребностей в материально-техническом обеспечении. Распределение ресурсов проводится: по направлениям реализации ОП – клиническое обучение, симуляционная подготовка, научное руководство, дистанционные образовательные технологии; между кафедрами и подразделениями — пропорционально объему академической и клинической нагрузки.

Деятельность Университета и его структурных подразделений, решения коллегиальных органов управления, результаты работы Университета доступны для сотрудников и ключевых заинтересованных сторон. Университет максимально заинтересован в том, чтобы результаты его деятельности были доступны широкому кругу заинтересованных сторон, в обеспечении доступности информации для сотрудников. НАО МУА постоянно совершенствует инструменты информирования сотрудников и каналы коммуникаций.

Сильные стороны/лучшая практика:

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

Рекомендаций по данному стандарту нет.

Выводы ВЭК по критериям:

Сильные – 0
Удовлетворительные – 14
Предполагают улучшения – 0
Неудовлетворительные – 0

6.9 СТАНДАРТ «ПОСТОЯННОЕ ОБНОВЛЕНИЕ»

Доказательная часть

Стандарт НАО МУА «Образовательные программы: управление, разработка и обновление» (СУ-МУА-15-25) устанавливает порядок регулярного обновления образовательных программ. Основанием для внесения изменений служат результаты анкетирования резидентов и преподавателей, обратная связь от работодателей и профессионального сообщества, изменения в нормативных документах (включая требования ГОСО и профессиональных стандартов), а также итоги независимой аттестации резидентов.

Анализ собранных данных включает оценку соответствия содержания программ потребностям системы здравоохранения и современным требованиям к компетенциям специалистов. На основе результатов анализа разрабатываются корректирующие

мероприятия, направленные на устранение выявленных недостатков и дальнейшее совершенствование образовательных программ.

Для эффективной реализации ОП 7R01130 Педиатрия и 7R01131 Неонатология обеспечивается регулярное обновление содержания, структуры и методов обучения на основе комплексного анализа национальных и международных требований, научных данных, результатов внутреннего мониторинга и обратной связи от обучающихся, преподавателей и работодателей.

Образовательная программа предусматривает ежегодный пересмотр и адаптацию миссии и ожидаемых результатов обучения (РО) с учетом научных достижений, изменений в системе здравоохранения, социально-экономических условий и культурного контекста страны. Процесс обновления основан на регулярном анализе профессиональных стандартов, новых нормативных требований, исследовательских данных и тенденций развития отрасли.

Университет внедряет современные педагогические технологии, включая симуляционное обучение, проблемно-ориентированные подходы, цифровые образовательные ресурсы и межпрофессиональные формы обучения.

Механизмы обновления результатов обучения включают анализ данных о трудоустройстве выпускников, получение обратной связи от работодателей, а также выявление дефицитов компетенций на основе итоговой аттестации и самооценки образовательной программы. Анализ этих данных служит основанием для пересмотра перечня навыков, внедрения симуляционных занятий с оценкой по чек-листам, включение актуальных тем; внедрение кейсов стандартизированных пациентов.

Обновление методов обучения осуществляется в рамках планов повышения квалификации преподавателей и пересмотра силлабусов дисциплин.

В рамках реализации образовательных программ 7R01130 Педиатрия и 7R01131 Неонатология система оценивания обучающихся регулярно пересматривается и совершенствуется в соответствии с Академической политикой НАО МУА, Кодексом академической честности, Системой внутреннего обеспечения качества (СВОК) и Моделью оценки образовательных программ.

Политика набора и отбора обучающихся по образовательным программам 7R01130 Педиатрия и 7R01131 Неонатология регулярно анализируется и обновляется в соответствии с потребностями системы здравоохранения Республики Казахстан, кадровыми прогнозами отрасли, изменениями в нормативно-правовом регулировании последипломного образования, а также рекомендациями работодателей и профессионального сообщества.

Процесс обновления образовательной программы предусматривает адаптацию политики формирования академического штата в соответствии с изменяющимися потребностями образовательного процесса, системы здравоохранения и профессиональной практики. При планировании кадрового состава учитываются новые требования к содержанию программ, развитие технологий, изменения в клинических подходах и растущая потребность в междисциплинарных компетенциях.

Подбор преподавателей осуществляется с учетом их клинического и педагогического опыта, научной активности, владения современными методами обучения и оценивания. При необходимости привлекаются внешние специалисты, практикующие врачи, профессиональные эксперты и клинические наставники.

Аналитическая часть

Согласно мнению ВЭК, в университете создана эффективно функционирующая система регулярного обновления образовательных программ, основанная на документально закрепленных процедурах. Это обеспечивает планомерный и предсказуемый характер изменений, направленных на поддержание актуальности

7R01130 Педиатрия и 7R01131 Неонатология в соответствии с современными требованиями.

Процесс обновления базируется на объективных данных о потребностях системы здравоохранения и рынка труда. Положительной практикой является обновление содержания ОП 7R01130 Педиатрия и 7R01131 Неонатология на основе достижений медицинской науки и внедрении в практическое здравоохранение профессиональных стандартов и клинических протоколов, основанных на принципах доказательной медицины.

В процессе интервьюирования было установлено, что ОП реализуют системный процесс обновления, обеспечивающий адаптацию политики и практики на основе ретроспективного анализа, текущей реализации программ и прогнозируемых изменений в здравоохранении.

Процесс обновления аккредитуемых ОП резидентуры реализует последовательную адаптацию организационной структуры и принципов управления с учетом изменений в сфере последипломного медицинского образования, потребностей клинической практики и рекомендаций заинтересованных сторон. Процесс обновления основан на принципах гибкости, прозрачности и ориентации на результат, что зафиксировано во внутренних нормативных документах университета.

Сильные стороны/лучшая практика:
Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации ВЭК:
Рекомендаций по данному стандарту нет.

Выводы ВЭК по критериям:
Сильные – 0
Удовлетворительные – 12
Предполагают улучшения – 0
Неудовлетворительные – 0

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

7.1. Стандарт «Миссия и результаты обучения»

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

7.2. Стандарт «Образовательная программа»

Руководителями ОП резидентуры 7R01130 Педиатрия и 7R01131 Неонатология обеспечено разнообразие мест обучения, осуществляется координация их использования для предоставления обучающимся доступа к разным аспектам практики и условиям оказания медицинской помощи. Особенно ВЭК отметила практику выездной резидентуры.

7.3. Стандарт «Политика оценивания обучающихся»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.4. Стандарт «Обучающиеся»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.5. Стандарт «Академический штат/преподаватели»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.6. Стандарт «Образовательные ресурсы»

Реализация ОП резидентуры 7R01130 Педиатрия и 7R01131 Неонатология обеспечено разнообразием мест обучения, включая, практически, все лабораторно-диагностические подразделения, осуществляется координация и ротация резидентов. Посещение баз показало, что для резидентов созданы все условия для Bed-side learning, имеются комнаты отдыха, оснащённые бытовой техникой, гардеробы. Для резидентов нет никаких ограничений в доступе во все подразделения клиник и клинико-диагностическому оборудованию, и нет никаких ограничений в доступе к пациентам. Данные возможности в разнообразии пациентов и практических навыков дополняются возможностями выездной резидентуры.

7.7. Стандарт «Оценка образовательной программы»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.8. Стандарт «Управление и администрирование»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.9. Стандарт «Постоянное обновление»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

8.1. Стандарт «Миссия и результаты обучения»

Рекомендаций по данному стандарту нет.

8.2. Стандарт «Образовательная программа»

1. Руководителям и координаторам ОП 7R01130 Педиатрия и 7R01131 Неонатология рекомендуется включить в программу обучение по базовым биомедицинским, клиническим, поведенческим, социальным наукам и профилактической медицине; клиническому принятию решений, коммуникативным навыкам, медицинской этике, общественному здравоохранению, медицинской юриспруденции и судебной медицины, управлению в здравоохранении, безопасности пациентов, защите врачей и основам комплементарной медицины. Для решения данного вопроса рекомендуется рассмотреть возможность интеграции данных направлений в уже существующие профильные дисциплины или рассмотреть возможность увеличение срока обучения в резидентуре по данным ОП. ***Срок выполнения:*** до нового учебного года (до 1 сентября 2026 года).

8.3. Стандарт «Оценка обучающихся»

1. Департаменту академической работы рекомендуется привлекать к экспертизе и рецензированию учебно-методических материалов и оценочных средств ОП 7R01130 Педиатрия и 7R01131 Неонатология внешних экспертов – членов НКО и профессиональных сообществ. ***Срок выполнения:*** июнь 2026 года, далее – постоянно.

8.4. Стандарт «Обучающиеся»

1. Рекомендуется руководителям ОП обеспечить участие ассоциации обучающихся в процессе рассмотрения и пересмотра политики и правил приёма в резидентуру, а также предусмотреть в политике приёма их официальное представительство. ***Срок выполнения:*** до 1 июля 2026 года.

2. Директору Департамента социально-воспитательной работы рекомендуется разработать структурированный механизм обратной связи, а также регламент действий на случай возникновения профессионального кризиса и иных проблемных ситуаций среди резидентов. ***Срок выполнения:*** до 1 сентября 2026 года.

3. Проректорам по академической и клинической работе, руководителям ОП рекомендуется обеспечивать информирование обучающихся об их правах, обязанностях и возможностях участия в деятельности коллегиальных органов в вопросах принятия решений по вопросам образовательных процессов, условий и правил обучения, и поощрять их участие. ***Срок выполнения:*** до 1 сентября 2026 года.

8.5. Стандарт «Академический штат/преподаватели»

1. По ОП 7R01130 Педиатрия руководству ОП, КОП на новый учебный год рекомендуется в Нормах времени для расчёта объёма учебной работы ППС учесть требование Приказа МОН РК от 31 октября 2018 года «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско-преподавательского состава организаций высшего и (или) послевузовского образования», где для резидентуры предусмотрено соотношение «преподаватель-обучающийся» на уровне 1 : 3±1.

По ОП 7R01131 Неонатология Директору Департамента развития человеческих ресурсов рекомендуется дополнительно привлечь в ряды ППС высококвалифицированных неонатологов для соблюдения соотношения «преподаватель-обучающийся» на уровне 1 : 3±1. ***Срок выполнения:*** до следующего учебного года (до 1 сентября 2026 года).

8.6. Стандарт «Образовательные ресурсы»

1. Проректору по научной работе, руководителям ОП и задействованному в реализации ОП 7R01130 Педиатрия и 7R01131 Неонатология ППС внедрить проведение пилотных научных исследований в практику резидентов в рамках профильных дисциплин. ***Срок выполнения:*** до 1 сентября 2026 года, далее – постоянно.

2. Проректору по академической работе определить и внедрить политику использования экспертизы со стороны руководителей ОП и задействованного ППС в области медицинского образования при планировании, реализации и оценке программ. ***Срок выполнения:*** до 1 сентября 2026 года, далее-постоянно.

3. Проректору по академической работе, Департаменту академической работы рекомендуется обеспечить участие ППС и наставников, привлеченных к реализации ОП 7R01130 Педиатрия и 7R01131 Неонатология, к исследованиям в области медицинского образования. ***Срок выполнения:*** 1 сентября 2026 года, далее-постоянно.

8.7. Стандарт «Оценка образовательных программ»

Рекомендаций по данному стандарту нет.

8.8. Стандарт «Управление и администрирование»

Рекомендаций по данному стандарту нет.

8.9. Стандарт «Постоянное обновление»

Рекомендаций по данному стандарту нет.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендаций нет.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы резидентуры 7R01130 Педиатрия и 7R01131 Неонатология НАО «Медицинский университет Астана» на соответствие стандартам международной аккредитации программ резидентуры на основе WFME/AMSE/ESG могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

Приложение 1: Параметры профиля СА

ОП Резидентуры по 7R01130 Педиатрия / 7R01131 Неонатология

№ п\п	№ п\п	№ крит.	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Позиция ОО			
				Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ»							
1.1 Определение миссии							
Организация образования должна:							
1	1	1.1.1.	Определить и опубликовать в открытом доступе миссию ОП последипломного медицинского образования, кратко отражающую цели, ценности, приоритеты и задачи программы в связи с контекстом и культурой, а также ролью системы здравоохранения; предусмотреть периодический пересмотр миссии и её использование для управления учебным планом, обеспечением и улучшением качества		+		
2	2	1.1.2.	Обосновать миссию данными о потребностях населения в области здоровья, запросах системы медицинской помощи и других аспектах социальной ответственности; отразить вклад программы в улучшение исходов здоровья пациентов и населения		+		
3	3	1.1.3.	Определить программу обучения с теоретическими и практическими компонентами (с акцентом на последние), результатом которой является врач-обучающийся (postgraduate doctor), который: компетентен в выбранной области и практике, способен к самостоятельной деятельности на высоком уровне, эффективно работает в межпрофессиональных командах, привержен непрерывному образованию/ПРО, обеспечивает пациенто-центрированную, эффективную, сострадательную и безопасную помощь и применяет системный подход к укреплению здоровья		+		
4	4	1.1.4.	Обозначить в миссии приверженность созданию надлежащих условий труда, безопасности и благополучия врачей-обучающихся (включая профилактику выгорания, доступ к поддержке и безопасной среде обучения) как условие достижения целей программы		+		
5	5	1.1.5.	Закрепить в миссии курс на инновации в учебном процессе (расширение и углубление компетенций сверх минимально требуемых), развитие научной компетентности и участие врачей-обучающихся в исследованиях; поощрять вклад в решение вопросов, связанных с социальными детерминантами здоровья		+		
1.2 Профессионализм и профессиональная автономия							
Организация образования должна:							
6	6	1.2.1.	Интегрировать профессионализм в подготовку, формируя у врачей-обучающихся профессиональную автономию для действий в наилучших интересах пациента и общества; увязать с миссией, ожидаемыми результатами и требованиями профессии/регулятора		+		
7	7	1.2.2.	Предусмотреть сотрудничество с государством и иными партнёрами при соблюдении соответствующей независимости академического руководства программы и прозрачности распределения ролей и полномочий		+		
1.3. Результаты обучения							
Организация образования должна:							

8	8	1.3.1.	Определить ожидаемые результаты обучения (знания, навыки, поведение) на выходе, согласованные с миссией, требованиями к квалификации/лицензированию и будущими ролями врача в системе здравоохранения; включить приверженность ПРО, ориентацию на нужды общества и профессиональное поведение		+		
9	9	1.3.2.	Опубликовать общие и специальностные результаты обучения и обеспечить их отражение в учебном плане и сопоставление с национальными регуляторными стандартами и требованиями работодателей		+		
10	10	1.3.3.	Обеспечить нормы надлежащего поведения врачей-обучающихся в отношении однокурсников, преподавателей/медперсонала, пациентов и их близких, включая этику, уважение, конфиденциальность и безопасность пациентов		+		
11	11	1.3.4.	Определить результаты обучения с учётом компетенций, достигнутых на уровне базового медицинского образования, обеспечив преемственность и согласованность между базовым медицинским образованием и последипломным медицинским образованием		+		
12	12	1.3.5.	Предусмотреть возможности участия в исследованиях по соответствующей области здравоохранения и их связь с результатами обучения и траекториями карьеры		+		
1.4. Участие в формулировании миссии и результатов обучения							
Организация образования должна:							
13	13	1.4.1.	Обеспечить широкое участие заинтересованных сторон (выпускники, преподаватели, врачи-обучающиеся, пациенты/представители, работодатели, сообщество, органы здравоохранения) в разработке миссии и результатов обучения; документировать процесс консультаций		+		
14	14	1.4.2.	Обосновать миссию и результаты обучения мнениями/предложениями заинтересованных сторон, сделать их публичными, определить периодичность пересмотра и механизм учёта обратной связи для корректировки программы		+		
Итого				0	14	0	0
Стандарт 2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА							
2.1. Подход в обучении							
Организация образования должна:							
15	1	2.1.1.	Определить подход к обучению на основе ожидаемых результатов обучения, согласованных с миссией и квалификационными требованиями, а также официальных свидетельств квалификации, признаваемых на национальном и международном уровне для подтверждения статуса специалиста.		+		
16	2	2.1.2.	Определить подход в обучении с учётом результатов, достигнутых на уровне базового медицинского образования; обеспечить системность, транспарентность и практико-ориентированность процесса, включающего личное участие врача-обучающегося в оказании медицинской помощи, клинической практике и ответственности за пациента и собственное обучение.		+		
17	3	2.1.3.	Использовать методы обучения, обеспечивающие интеграцию теоретических и практических компонентов, формировать клиническое мышление и профессиональные установки через наставничество, регулярную оценку и обратную связь, включая соблюдение этических норм и стандартов профессионального поведения.		+		
18	4	2.1.4.	Гарантировать, что образовательная программа реализуется на принципах равенства и недискриминации;		+		

			обеспечивать информирование обучающихся о структуре программы, её целях, ожидаемых результатах обучения, а также правах и обязанностях обучающихся.				
19	5	2.1.5.	Постепенно повышать уровень самостоятельности и ответственности обучающегося по мере развития его знаний, навыков и опыта, обеспечивая соответствующую супервизию и контроль.		+		
20	6	2.1.6.	Учитывать гендерные, культурные и религиозные особенности пациентов; готовить обучающихся к взаимодействию с разнородным контингентом пациентов и сообществ для обеспечения уважительного, инклюзивного и этичного оказания помощи.		+		
2.2. Научный метод							
Организация образования должна:							
21	7	2.2.1.	На протяжении всей программы формировать у обучающихся основы научного мышления: аналитическое и критическое мышление, навыки поиска и оценки доказательств, методы исследований в здравоохранении и доказательной медицины.		+		
22	8	2.2.2.	Включать в образовательную программу критическую оценку литературы и научных данных; регулярно адаптировать содержание программы с учётом достижений науки, технологий, медицины и фармации, а также изменяющихся потребностей общества и системы здравоохранения.		+		
2.3 Содержание обучения							
Организация образования должна:							
23	9	2.3.1.	Включить в программу обучение по базовым биомедицинским, клиническим, поведенческим, социальным наукам и профилактической медицине; клиническому принятию решений, коммуникативным навыкам, медицинской этике, общественному здравоохранению, медицинской юриспруденции и судебной медицине, управлению в здравоохранении, безопасности пациентов, защите врачей и основам комплементарной медицины.			+	
24	10	2.3.2.	Обеспечить в образовательной программе особое внимание безопасности пациентов, уважению их прав, достоинства и независимости.		+		
25	11	2.3.3.	Регулярно корректировать и обновлять программу для обеспечения развития знаний, навыков и установок обучающихся в различных профессиональных ролях; учитывать изменения в системе здравоохранения, потребности общества и новые вызовы.		+		
2.4. Структура образовательной программы, содержание и продолжительность							
Организация образования должна:							
26	12	2.4.1.	Представить описание структуры программы, содержания, объёма и последовательности курсов, обязательных и выборочных компонентов; интегрировать практическое и теоретическое обучение; гарантировать соответствие национальному законодательству; учитывать специфику локальных, национальных и региональных систем здравоохранения при подготовке обучающихся.		+		
27	13	2.4.2.	Учитывать результаты обучения, достигнутые на уровне базового медицинского образования, и обеспечивать их развитие в контексте выбранной области медицины.		+		
28	14	2.4.3.	Определить требования к выпускнику, обеспечивающие его готовность выполнять различные роли в системе здравоохранения (клинические, исследовательские, образовательные, управленческие).		+		
2.5. Организация обучения							
Организация образования должна:							

29	15	2.5.1.	Определить ответственность и полномочия за организацию, координацию, управление и оценку индивидуальной обучающей среды и учебного процесса.		+		
30	16	2.5.2.	Обеспечить участие профессорско-преподавательского состава, обучающихся и других соответствующих заинтересованных сторон в планировании и разработке образовательной программы.		+		
31	17	2.5.3.	Планировать обучение так, чтобы обучающиеся имели доступ к разнообразному практическому опыту в выбранной области медицины, включая разные профили и уровни оказания медицинской помощи.		+		
32	18	2.5.4.	Обеспечить разнообразие мест обучения, координировать их использование для предоставления обучающимся доступа к разным аспектам практики и условиям оказания медицинской помощи.	+			
2.6. Связь обучения, медицинской практики и системой здравоохранения							
Организация образования должна:							
33	19	2.6.1.	Обеспечить интеграцию теоретической подготовки и профессионального развития через обучение в клинической практике, участие в оказании медицинской помощи и взаимодействие с системой здравоохранения; гарантировать, что обучение учитывает реальные потребности в медицинской помощи.		+		
34	20	2.6.2.	Эффективно использовать ресурсы системы здравоохранения и возможности оказания медицинской помощи в качестве баз для обучения, при этом не снижая качества медицинской помощи пациентам.		+		
Итого				1	18	1	0
Стандарт 3. ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ							
3.1. Методы оценки							
Организация образования должна:							
35	1	3.1.1.	Разработать, утвердить, опубликовать и внедрить политику оценки обучающихся, включающую цели, принципы, методы и процедуры аттестации; предусмотреть периодический пересмотр политики и при необходимости её внешнюю экспертизу.		+		
36	2	3.1.2.	Обеспечить, чтобы процедуры оценки охватывали все домены компетентности: знания, клинические и профессиональные навыки, установки, отношения и профессиональное поведение.		+		
37	3	3.1.3.	Использовать разнообразные методы и форматы оценки (письменные, устные, практические, симуляционные), обеспечивая их сопоставимость и достоверность; применять несколько оценщиков и источников для повышения объективности.		+		
38	4	3.1.4.	Определить и опубликовать прозрачные критерии успешной сдачи экзаменов и иных форм оценки, включая условия пересдачи и допустимое количество повторных попыток.		+		
39	5	3.1.5.	Регулярно оценивать и документировать надёжность, обоснованность, справедливость и прозрачность методов оценки, обеспечивая их соответствие ожидаемым результатам обучения.		+		
40	6	3.1.6.	Обеспечить систему обжалования результатов оценки, основанную на принципах справедливости, прозрачности и соответствующую правовым нормам.		+		
41	7	3.1.7.	Внедрять инновационные методы оценки в ответ на образовательные потребности и изменения в учебной программе; документировать использование различных типов, форматов и этапов оценки.		+		
42	8	3.1.8.	Поощрять регулярную экспертизу методов оценки со стороны внешних экспертов, а также использование			+	

			результатов экспертизы для улучшения практик оценки.				
3.2. Взаимосвязь между оценкой и обучением							
Организация образования должна:							
43	9	3.2.1.	Обеспечить, чтобы принципы, методы и практика оценки были согласованы с ожидаемыми результатами обучения и методами преподавания; использовать оценку как инструмент обучения, предоставлять своевременную, конкретную, конструктивную и объективную обратную связь обучающимся.		+		
44	10	3.2.2.	Стремиться применять методы оценки, которые стимулируют интегрированное обучение, активное вовлечение обучающихся в клиническую практику, межпрофессиональное взаимодействие и развитие навыков командной работы.		+		
Итого				0	9	1	0
Стандарт 4. ОБУЧАЮЩИЕСЯ							
4.1. Политика отбора и приема							
Организация образования должна:							
45	1	4.1.1.	Определять и реализовывать политику приёма, основанную на миссии образовательной организации, с чётким описанием целей, критериев и процедур отбора обучающихся.		+		
46	2	4.1.2.	Обеспечивать баланс между возможностями обучения и числом принимаемых обучающихся; формулировать и внедрять правила отбора, гарантирующие прозрачность, справедливость и соответствие установленным критериям; предусматривать приём лиц с ограниченными возможностями в соответствии с законодательством и нормативно-правовыми актами; обеспечивать требуемый уровень знаний и навыков в биомедицинских науках, достигнутый на уровне базового медицинского образования.		+		
47	3	4.1.3.	Иметь политику и внедрить практику перевода обучающихся из других образовательных организаций с учётом эквивалентности программ, зачёта ранее освоенных кредитов и прозрачности процедур.		+		
48	4	4.1.4.	Учитывать индивидуальные способности и потенциал кандидатов для повышения качества обучения; обеспечивать прозрачность и объективность процедуры отбора; предусматривать механизм апелляции по решениям о приёме.		+		
49	5	4.1.5.	Привлекать ассоциации обучающихся и другие заинтересованные стороны к разработке и периодическому пересмотру политики и правил приёма.			+	
4.2. Количество обучающихся							
Организация образования должна:							
50	6	4.2.1.	Определять количество обучающихся, исходя из клинических и практических возможностей обучения, потенциала образовательной организации к контролю и мониторингу процесса, материально-технических и кадровых ресурсов, а также с учётом медико-санитарных потребностей общества.		+		
51	7	4.2.2.	Регулярно пересматривать количество и состав принимаемых обучающихся на основе консультаций с заинтересованными сторонами, ответственными за планирование и развитие кадровых ресурсов в здравоохранении.		+		
52	8	4.2.3.	Адаптировать количество обучающихся с учётом информации о квалифицированных кандидатах, данных национального и международного рынка труда; регулировать набор с учётом непредсказуемости спроса на специалистов в различных областях медицины.		+		

4.3. Консультирование и поддержка обучающихся							
Организация образования должна:							
53	9	4.3.1.	Обеспечить обучающимся доступ к системе академического консультирования, включающей поддержку в образовательных и профессиональных вопросах.		+		
54	10	4.3.2.	Основывать академическое консультирование на регулярном мониторинге и контроле прогресса обучающегося, включая анализ непреднамеренных инцидентов.		+		
55	11	4.3.3.	Предоставлять обучающимся программы поддержки, учитывающие социальные, финансовые и личные потребности.		+		
56	12	4.3.4.	Выделять ресурсы для обеспечения социальной и личной поддержки обучающихся, гарантируя конфиденциальность консультирования.		+		
57	13	4.3.5.	Обеспечивать профессиональную ориентацию и консультирование по планированию карьеры.		+		
58	14	4.3.6.	Организовывать консультирование для поддержки обучающихся в случае профессионального кризиса; привлекать ассоциации обучающихся к решению проблемных ситуаций.			+	
4.4. Представительство обучающихся							
Организация образования должна:							
59	15	4.4.1.	Определять и реализовывать политику представительства обучающихся, обеспечивая их участие в разработке миссии, формулировании результатов обучения, планировании условий обучения, оценке и управлении образовательной программой.		+		
60	16	4.4.2.	Поощрять участие представителей обучающихся в принятии решений по вопросам образовательных процессов, условий и правил обучения.			+	
4.5 Условия работы							
Организация образования должна:							
61	17	4.5.1.	Реализовывать программы обучения с обеспечением обучающихся стипендиями, вознаграждениями или иными формами финансирования и мотивации.		+		
62	18	4.5.2.	Обеспечить обучающимся доступ к медицинской практике, включая оказание помощи пациентам под надлежащим контролем и участие во врачебных вызовах, где это допустимо.		+		
63	19	4.5.3.	Определять, публиковать и доводить до сведения обучающихся условия работы и их ответственность.		+		
64	20	4.5.4.	Предусматривать возможность прерывания обучения по причинам беременности, родов, отпуска по уходу за ребёнком, болезни, военной службы или прикомандирования для дополнительного обучения.		+		
65	21	4.5.5.	Стремиться к тому, чтобы рабочие обязанности обучающихся не доминировали над образовательным процессом.		+		
66	22	4.5.6.	При составлении расписания учитывать потребности пациентов, непрерывность оказания медицинской помощи и образовательные потребности обучающихся, включая работу по вызовам.		+		
67	23	4.5.7.	Разрешать дистанционные формы обучения при особых обстоятельствах, с обеспечением эквивалентного качества и продолжительности по сравнению с очным обучением; учитывать индивидуальную образовательную траекторию и профессиональный опыт обучающегося.		+		
68	24	4.5.8.	Обеспечить возможность продолжения обучения после перерывов, связанных с беременностью, родами, отпуском по уходу за ребёнком, болезнью, военной службой или		+		

			прикомандированием.				
Итого				0	21	3	0
Стандарт 5. АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ							
5.1. Политика набора и отбора кадров							
Организация образования должна разработать и внедрить политику отбора и найма персонала, которая:							
69	1	5.1.1.	Учитывает прозрачные и объективные критерии для приёма на работу, предусматривает экспертную проверку документов; включает требования к научным, педагогическим и клиническим/профессиональным достижениям кандидатов; обеспечивает баланс между педагогическими, исследовательскими и практическими квалификациями.		+		
70	2	5.1.2.	Определяет обязанности преподавателей, включая баланс между преподавательской, научной, клинической и административной деятельностью; учитывает миссию образовательной программы, потребности системы образования и здравоохранения.		+		
71	3	5.1.3.	Гарантирует, что преподаватели имеют подтверждённый практический опыт и признанный профессиональный статус; предусматривает привлечение специалистов узкого профиля для преподавания отдельных компонентов программы на соответствующие периоды обучения.		+		
72	4	5.1.4.	Поощряет участие преподавателей в программах развития педагогических и исследовательских компетенций; использует образовательную экспертизу для повышения качества преподавания; предусматривает справедливое вознаграждение за участие в реализации последипломного медицинского образования.		+		
5.2. Политика деятельности и развития персонала							
Организация образования должна разработать и внедрить политику деятельности и развития персонала, которая направлена на:							
73	5	5.2.1.	Гарантию того, что преподаватели имеют достаточно времени для подготовки к занятиям, консультирования обучающихся и собственного профессионального развития.		+		
74	6	5.2.2.	Наличие структуры (подразделения), ответственной за развитие академического штата; регулярную и объективную оценку деятельности преподавателей с учётом образовательной, научной и клинической работы.		+		
75	7	5.2.3.	Разработку и внедрение политики поддержки академического штата в области педагогики, повышения квалификации и непрерывного профессионального развития; признание и оценку научных и академических достижений преподавателей.		+		
76	8	5.2.4.	Обеспечение оптимального соотношения «преподаватель – обучающийся» для различных компонентов образовательной программы; создание условий для тесного взаимодействия преподавателей и обучающихся, а также эффективного мониторинга образовательного процесса.			+	
Итого				0	7	1	0
Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ							
6.1. Материально-техническая база							
Организация образования должна:							
77	1	6.1.1.	Обеспечить обучающимся достаточные физические и материально-технические ресурсы для реализации программы: современные учебные помещения, симуляционные и лабораторные центры, доступ к профессиональной литературе, ИКТ и безопасная образовательная среда.		+		
78	2	6.1.2.	Регулярно обновлять, расширять и модернизировать материально-техническую базу для поддержания качества последипломного медицинского образования.		+		
6.2. Образовательная среда							

Организация образования должна:							
79	3	6.2.1.	Обеспечить обучающимся доступ к разнообразным клиническим базам и практическим условиям обучения с достаточным количеством и разнообразием пациентов, случаями различного уровня сложности, на стационарном и амбулаторном уровне.	+			
80	4	6.2.2.	Гарантировать, что учебные базы предоставляют спектр клинических случаев по специальности, включая опыт в области здравоохранения, профилактики заболеваний и организации медицинской помощи; предусмотреть использование университетских клиник, внешних учреждений и общинных объектов.		+		
6.3. Информационные технологии							
Организация образования должна:							
81	5	6.3.1.	Обеспечить доступ обучающихся и преподавателей к современным информационным и коммуникационным технологиям, цифровым библиотекам и электронным ресурсам.		+		
82	6	6.3.2.	Гарантировать этичное и эффективное использование ИКТ в образовательном процессе, включая защиту персональных данных и информации о пациентах.		+		
83	7	6.3.3.	Обеспечить использование ИКТ для самостоятельного обучения, профессионального общения, работы с клиническими данными и интеграции в систему здравоохранения.		+		
6.4 Клинические команды							
Организация образования должна:							
84	8	6.4.1.	Предоставлять обучающимся возможность работы в клинических командах с коллегами и медицинскими специалистами других профилей.		+		
85	9	6.4.2.	Поощрять участие в мультидисциплинарных и межпрофессиональных командах, развивать лидерские навыки и способность обучать других медицинских работников.		+		
6.5. Медицинские и научные исследования							
Организация образования должна:							
86	10	6.5.1.	Обеспечить формирование у обучающихся компетенций в области научной методологии, навыков критического анализа и применения научных подходов в клинической практике.			+	
87	11	6.5.2.	Поощрять участие обучающихся в научно-исследовательских проектах, связанных со здоровьем населения и системой здравоохранения; предусматривать выделение времени и ресурсов для проведения исследований.		+		
6.6. Экспертиза в области образования							
Организация образования должна:							
88	12	6.6.1.	Определить и внедрить политику использования экспертизы в области медицинского образования при планировании, реализации и оценке программ.			+	
89	13	6.6.2.	Стимулировать развитие исследований в области медицинского образования, вовлекать преподавателей и клинических наставников в образовательные исследования и внедрение инноваций.			+	
6.7. Обучение в альтернативных условиях и обмен в сфере образования							
Организация образования должна:							
90	14	6.7.1.	Разработать и внедрить политику академической мобильности, включая возможность обучения в других организациях, взаимное признание образовательных кредитов и результатов обучения.		+		
91	15	6.7.2.	Содействовать национальным и международным программам обмена обучающихся, преподавателей и		+		

			административного персонала; развивать сотрудничество с профессиональными и образовательными организациями.				
Итого				1	11	3	0
Стандарт 7. ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ							
7.1. Механизмы мониторинга и оценки программы							
Организация образования должна:							
92	1	7.1.1.	Иметь формализованные и документированные процедуры мониторинга и периодической оценки образовательной программы, включая результаты обучения, прогресс и успеваемость обучающихся, с обязательным привлечением основных заинтересованных сторон.		+		
93	2	7.1.2.	Регулярно проводить мониторинг образовательной программы и её компонентов, включая связь между кадровой политикой и потребностями здравоохранения, качество образовательного процесса, методы оценки обучающихся, их прогресс, квалификацию академического штата; осуществлять анализ выявленных проблем и обеспечивать использование результатов для улучшения качества программы.		+		
94	3	7.1.3.	Обеспечить прозрачность процессов и результатов оценки образовательной программы для всех заинтересованных сторон; предоставлять доступ к информации в адекватной и понятной форме.		+		
7.2. Обратная связь преподавателя и обучающегося							
Организация образования должна:							
95	4	7.2.1.	Систематически собирать, анализировать и использовать обратную связь от преподавателей и обучающихся, документировать результаты и предпринимать корректирующие меры для улучшения программы.		+		
96	5	7.2.2.	Активно вовлекать преподавателей и обучающихся в планирование и проведение оценки программы, обеспечивать их участие в интерпретации результатов и внедрении улучшений.		+		
7.3 Результаты обучения квалифицированных специалистов							
Организация образования должна:							
97	6	7.3.1.	Постоянно проводить мониторинг выпускников и квалифицированных специалистов, обеспечивать получение обратной связи от работодателей и профессиональных сообществ; применять механизмы оценки программы на основе данных о профессиональной деятельности выпускников.		+		
98	7	7.3.2.	Обеспечивать информирование подразделений, ответственных за приём, разработку и планирование образовательных программ, о результатах оценки профессиональной деятельности выпускников для корректировки политики и содержания обучения.		+		
7.4. Вовлечение заинтересованных сторон							
Организация образования должна:							
99	8	7.4.1.	Вовлекать ключевых заинтересованных сторон (работодатели, профессиональные ассоциации, обучающиеся, выпускники, органы здравоохранения и сообщество) в мониторинг и оценку образовательной программы.		+		
100	9	7.4.2.	Обеспечить доступ заинтересованных сторон к результатам оценки курсов и образовательной программы; учитывать их отзывы и предложения, в том числе обратную связь от выпускников и работодателей, при обновлении программы.		+		
Итого				0	9	0	0
Стандарт 8. УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ							
8.1. Управление							
Организация образования должна:							

101	1	8.1.1.	Документировать завершение обучения посредством выдачи степеней, дипломов, сертификатов или иных официальных свидетельств, подтверждающих квалификацию; гарантировать их признание на национальном и международном уровне как основу для официального признания специалиста.		+		
102	2	8.1.2.	Нести институциональную ответственность за процессы внутреннего и внешнего обеспечения качества образовательных программ; документировать и регулярно пересматривать их эффективность.		+		
103	3	8.1.3.	Обеспечивать соответствие образовательной программы потребностям общества в области здоровья и системе здравоохранения; гарантировать прозрачность работы управленческих структур и принимаемых ими решений.		+		
8.2. Академическое руководство							
Организация образования должна:							
104	4	8.2.1.	Обеспечить академическое руководство последипломным медицинским образованием, включая стратегическое управление, координацию и ответственность за реализацию образовательной программы.		+		
105	5	8.2.2.	Периодически оценивать эффективность академического руководства в достижении миссии программы и ожидаемых результатов обучения; документировать результаты и использовать их для улучшения управления.		+		
8.3. Бюджет на обучение и ассигнование ресурсов							
Организация образования должна:							
106	6	8.3.1.	Иметь чёткое распределение ответственности и полномочий по формированию и использованию бюджета образовательной программы, включая выделение целевого бюджета на обучение.		+		
107	7	8.3.2.	Выделять ресурсы, необходимые для реализации программы, и распределять их пропорционально образовательным потребностям и приоритетам.		+		
108	8	8.3.3.	Управлять бюджетом таким образом, чтобы обеспечивать выполнение обязанностей академического штата и обучающихся, а также внедрение инноваций в программу и устойчивое развитие.		+		
8.4. Административный штат и менеджмент							
Организация образования должна:							
109	9	8.4.1.	Обеспечить наличие административного штата достаточной численности и квалификации для поддержки реализации образовательной программы и управления ресурсами.		+		
110	10	8.4.2.	Разработать и внедрить систему обеспечения качества менеджмента, включающую регулярные обзоры, мониторинг процессов и представление академическому руководству для повышения качества административного сопровождения.		+		
8.5. Требования и правила							
Организация образования должна:							
111	11	8.5.1.	Соблюдать национальное законодательство в отношении перечня признанных медицинских специальностей и требований к образовательным программам последипломного уровня.		+		
112	12	8.5.2.	Обеспечить обсуждение и утверждение программ последипломного медицинского образования в сотрудничестве с ключевыми заинтересованными сторонами, включая органы здравоохранения, профессиональные ассоциации, работодателей и обучающихся.		+		
8.6. Информирование общественности							
Организация образования должна:							

113	13	8.6.1.	Публиковать на официальном веб-сайте и в открытых источниках достоверную, полную и актуальную информацию об образовательной программе, её целях, результатах и достижениях.		+		
114	14	8.6.2.	Обеспечивать размещение объективной информации о трудоустройстве, востребованности и профессиональной деятельности выпускников, подтверждённой документированными данными.		+		
Итого				0	14	0	0
Стандарт 9. ПОСТОЯННОЕ ОБНОВЛЕНИЕ							
Организация образования должна гарантировать, что процесс обновления и реструктуризации образовательной программы является системным, основанным на предшествующем опыте, текущей деятельности и прогнозе будущих потребностей системы здравоохранения и общества, и охватывает следующие направления:							
115	1	9.1.1.	Инициировать и поддерживать процедуры регулярного обзора и обновления миссии, структуры, содержания, результатов обучения/компетенций, методов оценки, а также образовательной среды; документировать выявленные недостатки, устранять их и выделять ресурсы для непрерывного улучшения.		+		
116	2	9.1.2.	Основывать процесс обновления на результатах проспективных исследований в области здравоохранения, данных о потребностях общества и системы здравоохранения, а также на результатах собственного мониторинга, оценки образовательной программы и научной литературы по медицинскому образованию.		+		
117	3	9.1.3.	Обеспечивать, чтобы обновление программ приводило к пересмотру миссии и ожидаемых результатов обучения в соответствии с научным, социально-экономическим и культурным развитием общества и перспективами здравоохранения.		+		
118	4	9.1.4.	Адаптировать ожидаемые результаты обучения выпускников на основе документированных потребностей общества и рынка труда, включая владение клиническими навыками, подготовку в области общественного здравоохранения и участие в оказании медицинской помощи в соответствии с профессиональными обязанностями выпускников.		+		
119	5	9.1.5.	Регулярно адаптировать образовательные подходы и методы преподавания и обучения, чтобы гарантировать их актуальность, эффективность и соответствие ожидаемым результатам обучения.		+		
120	6	9.1.6.	Обеспечивать корректировку структуры, содержания и продолжительности образовательной программы в соответствии с достижениями биомедицинских, социальных, поведенческих и клинических наук, изменениями демографической ситуации, состояния здоровья населения, социально-экономических условий; включать новые знания, концепции и методы, исключая устаревшие.		+		
121	7	9.1.7.	Совершенствовать принципы и методы оценки, пересматривать формы и количество экзаменов в соответствии с обновлёнными результатами обучения и современными образовательными подходами.		+		
122	8	9.1.8.	Адаптировать политику набора и методы отбора обучающихся в связи с изменяющимися потребностями системы здравоохранения, кадровых ресурсов, а также с изменениями в системе последипломного образования.		+		
123	9	9.1.9.	Корректировать политику набора и развития академического штата в соответствии с изменяющимися образовательными и профессиональными потребностями.		+		
124	10	9.1.10.	Обновлять и развивать образовательные ресурсы		+		

			(клинические базы, технологии, библиотечные и цифровые ресурсы) в соответствии с изменяющимися потребностями обучающихся, численностью и профилем академического штата, современными методами обучения и оценки.				
125	11	9.1.11.	Совершенствовать систему мониторинга, контроля и оценки образовательной программы, обеспечивая регулярное использование данных для управления качеством.		+		
126	12	9.1.12.	Адаптировать организационную структуру и принципы управления для повышения эффективности деятельности в условиях изменяющихся обстоятельств и потребностей последипломного образования, учитывая интересы различных заинтересованных сторон.		+		
Итого				**0**	**12**	**0**	**0**
ИТОГО В ОБЩЕМ				**2**	**115**	**9**	**0**

ASTANA MEDICAL UNIVERSITY

«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ
НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТ
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления – Ректор
НАО «Медицинский
Университет Астана»
_____ Турмухамбетова А.А.
«___» марта 2026 года

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»
_____ Жумагулова А. Б.
«___» марта 2026 года

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)

НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ АСТАНА»

в рамках международной **специализированной** (повторной) аккредитации **19 образовательных программ** резидентуры:

1 кластер	2 кластер	3 кластер	4 кластер	5 кластер	6 кластер
1) 7R01130 Педиатрия, 2) 7R01131 Неонатология	1) 6B10118 Педиатрия	1) 7M10119 Эпидемиология	1) 7R01104 Гастроэнтерология (взрослая, детская) 2) 7R01103 Аллергология и иммунология (взрослая, детская) 3) 7R01132 Акушерство и гинекология (взрослая, детская), 4) 7R01112 Дерматовенерология (взрослая, детская) 5) 7R01105 Гематология (взрослая),	1) 7R01102 Ревматология (взрослая, детская) 2) 7R01101 Кардиология (взрослая, детская), 3) 7R01128 Оториноларингология (взрослая, детская) 4) 7R01127 Офтальмология (взрослая, детская), 5) 7R01117 Анестезиология и реаниматология (взрослая, детская	1) 7R01111 Инфекционные болезни (взрослая, детская), 2) 7R01109 Нефрология (взрослая, детская) 3) 7R01137 Неврология (взрослая, детская), 4) 7R01108 Эндокринология (взрослая, детская) 5) 7R01113 Психиатрия (взрослая, детская)

Дата проведения визита: 16-18 марта 2026 года
г. Астана

п/п	Дата и время	Рабочее совещание членов ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения
	15 марта 2026 года			
1.	**15.00-16.00**	Предварительная встреча ВЭК *(обсуждение ключевых вопросов и программы визита)*	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
	16 марта 2026 года *(1 день)*			
2.	**9.00-9.30 (30мин)**	Рабочее совещание членов ВЭК (распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов)	Внешние эксперты IAAR	ул.Бейбитшилик, 49а, каб.401 (Зал заседаний) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
3.	**9.30-10.00 (30 мин)**	Встреча с Председателем Правления – Ректором	**Председатель Правления - Ректор – д.м.н. профессор** Турмухамбетова Анар Акылбековна	ул.Бейбитшилик 49а, каб 401 (Зал заседаний) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
4.	**10.00-10.40 (40 мин)**	Встреча с проректорами	**1.Проректор по академической работе** - Досанова Асем Калеловна **2.Проректор по клинической работе** - Шакенов Абылай Дуйсенович **3.Проректор по научной работе -** Шульгау Зарина Токтамысовна **4.Проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству** - Мысаев Аян Оралханович	ул.Бейбитшилик 49а, каб 401 (Зал заседаний) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
5.	**10.40-11.30 (50 мин)**	Встреча с руководителями структурны	**5.Директор Департамента академической работы** Шакеева Асем Рахматулаевна **6.Директор библиотеки** – Есиркепова Гулмира Жарылкапкызы **7.Начальник отдел карьеры и трудоустройства** – Абсатирова Венера Кенесовна **8.Руководитель Симуляционного центра -** Саурбае Гаухар Кайратовна **10.И.о. директора Департамента развития науки** - Едильбаева Танзира Токтархановна - **11.Директор Департамента развития человечески ресурсов -** Зикенов Игорь Ирсаинович **12.Заместитель Директора Департамента развити человеческих ресурсов -** Ташетова Айгуль Балабековна **13.Директор Департамента аккредитации управления качеством** - Жунусова Айгуль Битимбаевн **14.Начальник отдел стратегического развития**	Ул.Бейбитшилик 49а, каб 401 (Зал заседаний) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

		подразделений	Уримов Руслан Мухтарович **15.Начальник отдела международного сотрудничеств -** Касенова Салтанат Сапаргельдиевна **16.Начальник отдела планирования и экономическог анализа -** Медеубаева Айгуль Жакановна **17.Директор Департамента социальн воспитательной работы -** Шаймерденова Зауреш Накыповна **18.И.о.директора Департамента цифровизации -** Жеңіс Асығат Аманкелдыұлы.	
	11.30-11.40	Технический перерыв		
6.	**11.40-12.30 (50 мин)**	Встреча с деканом Школы педиатрии, Декано Школы ОЗ и менеджмента, начальником отдел резидентуры и клинической работы и председателям КОК и КОП	**1.Декан Школы педиатрии -** Карибжанов Айтбе Ануарбекович **2.Декан Школы ОЗ и менеджмента -** Баймагамбето Айгерим Асхаровна **3.Руководитель отдела магистратуры и докторантур -** Раисова Карлыгаш Аскеровна **4.Начальник отдела резидентуры и клинической работы** – Акполатова Гульнур Момыновна **5.Председатель Комитета обеспечения качества О бакалавриата -** Турдалина Баян Рысбековна **6.Председатель Комитета образовательных програм бакалавриата -** Мулдахметов Мирам Сейтжанович **7.Председатель Комитета обеспечения качества О магистартуры -** Мусина Айман Аяшевна **8.Председатель Комитета образовательных програм магистартуры -** Исмаилова Айгуль Аманжоловна **9.Председатель Комитета обеспечения качества О магистратуры и доктарантуры -** Цигенгагель Оксан Павловна **10.Председатель Комитета образовательны программ доктарантуры -** Фурсов Александ Борисович **11.Председатель Комитета образовательны программ магистратуры -** Ахелова Шолпа Лесбековна **Председатель Комитета 12.обеспечения качества О резидентуры** – Малтабарова Нурила Амангалиевна **13.Председатель Комитета образовательны программ -** Осипов Всеволод Дмитриевич	ул.Бейбитшилик, 49а, каб.401 (Зал заседаний) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
7.	**12.30-**	Рабочее совещание членов ВЭК	Обсуждение итогов встреч и интервью. Обмен мнениями	ул.Бейбитшилик, 49а, каб.401

	13.00 (30 мин)			Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
	13.00-14.00 (60 мин)	Перерыв на обед		
8.	**14.00-14.15 (15мин)**	Решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	ул.Бейбитшилик, 49а, каб.401 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
9.	**14.15-15.00 (45 мин)**	Встреча с руководителями ОП	1**) 7R01130 Педиатрия** - Шнайдер Ксения Викторовна. **2) 7R01131 Неонатология** **-** Джаксалыкова Куляш Каликановна. **3) 6B10118 Педиатрия** **-** Мулдахметов Мирам Сейтжанович. **4) 7M10119 Эпидемиология** - Исмаилова Айгуль Аманжоловна. **5) 7R01104 Гастроэнтерология (взрослая, детская)** - Рахметова Венера Саметовна. **6) 7R01103 Аллергология и иммунология (взрослая, детская)** - Утеубаева Гульзада Жаксылыковна. **7) 7R01132 Акушерство и гинекология (взрослая, детская)** - Есжанова Алия Абдигалиевна. **8) 7R01112 Дерматовенерология (взрослая, детская)** **-** Котлярова Татьяна Владимировна. **9) 7R01105 Гематология (взрослая)** - Байдурин Серик Амангельдинович **10) 7R01102 Ревматология (взрослая, детская) –** Абишева Сауле Тлеубаевна. **11) 7R01101 Кардиология (взрослая, детская)** Есимбекова Эльмира Ирановна. **12) 7R01128 Оториноларингология (взрослая, детская**) - Папулова Наталия Михайловна. **13) 7R01127 Офтальмология (взрослая, детская)** Кадралиева Эльвира Ибрагимовна. **14) 7R01117 Анестезиология и реаниматология (взрослая, детская)** - Конкаев Айдос Кабибулатович. **15) 7R01111 Инфекционные болезни (взрослая, детская)** -Кулжанова Шолпан Адлгазыевна. **16) 7R01109 Нефрология (взрослая, детская)**	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

			-Туганбекова Салтанат Кинесовна. **17) 7R01137 Неврология (взрослая, детская)** Альжанова Динара Сагындыковна. **18) 7R01108 Эндокринология (взрослая, детская)** Базарова Анна Викеньтьевна. **19) 7R01113 Психиатрия (взрослая, детская)** Иманбаева Алия Досымбековна	
10.	**15.00-15.45 (45 мин)**	Интервью с ППС 1,2,3 кластеров Список ППС 1,2,3 кластера *(приложение 1)* Место проведения: ул.Бейбитшилик, 49а, кабинет 401 (3 эт) (19 ППС) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823	Интервью с ППС 4,5,6 кластеров Список ППС 4,5,6 кластера *(приложение 1)* Место проведения: ул.Бейбитшилик, 49а, 1 лек/зал (3 эт) (71 ППС) Интервью с ППС 4,5,6 кластеров Организовано пользователем NAO "MUA" https://amu1.webex.com/amu1-ru/j.php?MTID=m8a4da6314069742ab38a4af9eeaa2644 понедельник, 16 марта 2026 г. 8:00 | 9 ч | (UTC+05:00) Астана Номер совещания: 2514 692 7811 Пароль: 54116515	
		Анкетирование профессорско-преподавательского состава (параллельно) Список ППС анкетирования *(приложение 2)* *Ссылка направляется на электронную почту ППС персонально за 5 минут до начала анкетирования*		
	15.45-16.00 (15 мин)	Технический перерыв		
11.	**16.00-17.30 (1 час 30 мин)**	Визуальный осмотр инфраструктуры университета	Симуляционный центр Библиотека, коворкинг-зона для обучающихся Актовый зал Лекционные залы №1, №2 (1 этаж) Столовая Медицинский пункт Тренажерный зал Музей	По маршруту с ответственными Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
12.	**17.30-18.00 (30 мин)**	Рабочее совещание членов ВЭК	Обсуждение итогов встреч и интервью. Обмен мнениями	ул.Бейбитшилик, 49а, каб.401 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
	17 марта 2026 года *(2 день)*			
13.			**1 КЛАСТЕР**	
			7R01130 Педиатрия	Многопрофильная городская детская больни №1, (пр.Тауелсиздик 11/1)
			7R01131 Неонатология	Городская многопрофильная больница №2, (ул. Т.Рыскулова 8)
			2 КЛАСТЕР	
			6B10118 Педиатрия	Многопрофильная городская больница№1, (пр. Тәуелсіздік, 11/1)

	8.30-11.30 **(3 часа)**	Посещение баз практик ОП, посещение занятий	**3 КЛАСТЕР**	
			7М10119 Эпидемиология	РГП «Центр санитарно-эпидемиологическо экспертизы» Медицинского центр Управления делами Президента Республик Казахстан Астана (ул. Е 495, 2/2а)
				НЦЭ КСЭК МЗ РК по г.Астана (Желтоксан 46)
			4 КЛАСТЕР	
			7R01104 Гастроэнтерология (взрослая, детская**)**	РГП на ПХВ «Центральный клинически госпиталь для ветеранов Отечественно войны» МЗ РК, (ул. Мамбетова 28)
			7R01103 Аллергология и иммунология (взросла детская)	Центр аллергологии РГП «Больница МЦ УДП РК» на ПХВ (пр. Мәнгілік Ел 80)
			7R01132 Акушерство и гинекология (взрослая, детская)	Многопрофильная городская больница №2, акушерский блок, кафедра акушерства и гинекологии №2, (ул. Рыскулова 8)
			7R01112 Дерматовенерология (взрослая, детская)	МГБ №3, дерматологический блок, (пр. Республики 50/2)
			7R01105 Гематология (взрослая)	ГКП на ПХВ «Многопрофильная городска больница №1» (ул. Кошкарбаева,66)
			5 КЛАСТЕР	
			7R01102 Ревматология (взрослая, детская)	1) ГКП на ПХВ «Городская поликлиник №14» (пр. Женис, 81,)
				2) ГКП на ПХВ «Городская больница № 2» (ул. Т.Рыскулова, 8)
				3) ГКП на ПХВ «Детская городская больни № 2». (пр. Р.Кошкарбаева, 64)
			7R01101 Кардиология (взрослая, детская)	1. НКЦЭМ (ул. Хусейн бен Талал, 14) 2. МГБ 2 (ул. Т.Рыскулова, 6)
			7R01128 Оториноларингология (взрослая, детская)	МГБ1 (ул. Р.Кошкарбаева,66) МГДБ2 (ул. Р.Кошкарбаева,64)
			7R01127 Офтальмология (взрослая, детская)	Клиника «Astana vision», (Коргальжинское шоссе 13/7)
			7R01117 Анестезиология и реаниматология (взросла детская)	Национальный научный центр травматологи и ортопедии им. Батпенова Н.Д., Абылайхана 15а

			6 КЛАСТЕР	
			7R01111 Инфекционные болезни (взрослая, детская)	Многопрофильная городская детская больни №3 (ул. Т.Рыскулова, 12)
				Городской инфекционный центр (ул. Т.Рыскулова, 12)
			7R01109 Нефрология (взрослая, детская)	1. Взрослая нефрология - Центр экстракорпоральной гемокоррекции «B.B.Nura», (пр. Р.Кошкарбаев, 66) 2. Детская нефрология – МГДБ №2, (пр. Р.Кошкарбаева 64)
			7R01137 Неврология (взрослая, детская)	ГКП на ПХВ «Многопрофильная городска больница №1» (пр. Кошкарбаева 66)
				ГКП на ПХВ «Многопрофильная городска детская больница №2» (пр. Кошкарбаева 64)
			7R01108 Эндокринология (взрослая, детская)	ГКП на ПХВ «Многопрофильная городска больница № 1», (пр.Кошкарбаева 66)
			7R01113 Психиатрия (взрослая, детская)	ГЦ ПЗ акимата г.Астана психиатрический бло (ул. Жансугурова-12а)
				ГЦ ПЗ акимата г.Астана наркоблок (ул. Хусеин бен Талал-7)
				Медицинский центр «Индиго клиник» (пр. Кабанбай батыра-7/3)
				Медицинский центр Ментального здоровья (ул. Бабажанова-51)
14.	**11.30-13.00 (1 час 30 мин)**	Работа с документами для экспертов, доступ к подтверждающим документам по ссылке: amukz-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/sadykova_ai_amu_kz/IgCr-MX2X9baSauufogmp4WxAcgD5W5tZvg9VuEhum4hNEo?e=9VBkl3		ул.Бейбитшилик, 49а, каб.401 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
	13.00-14.00 (60 мин)	Перерыв на обед		
15.	**14.00-14.20 (20 мин)**	Рабочее совещание		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
16.	**14.20-15.05 (45 мин)**	Интервью с обучающимися 1,2,3 кластеров (офлайн) Список обучающихся *(приложение 4)* Место проведения: ул.Бейбитшилик, 49а, кабинет 401 (19чел) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823	Интервью с обучающимися 4,5.6 кластеров (офлайн) Список обучающихся *(приложение 4)* Место проведения: ул.Бейбитшилик, 49а, 1 лек/зал (75 чел) Интервью с обучающимися 4,5,6 кластеров Организовано пользователем NAO "MUA" https://amu1.webex.com/amu1-	

				ru/j.php?MTID=m8a4da6314069742ab38a4af9eeaa2644 понедельник, 16 марта 2026 г. 8:00 | 9 ч | (UTC+05:00) Астана Номер совещания: 2514 692 7811 Пароль: 54116515
		Анкетирование обучающихся (параллельно). Список обучающихся для анкетирования *(приложение 3)* *Ссылка направляется на электронную почту обучающихся персонально за 5 минут до начала анкетирования.*		
17.	**15.05-15.35 (30 мин)**	Интервью с работодателями (онлайн) (*Приложение 6)*		ул.Бейбитшилик, 49а, каб.401 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
	15.25-15.40 (15 мин)	Технический перерыв		
18.	**15.40-16.10 (30 мин)**	Встреча с выпускниками Онлайн интервью с выпускниками *(приложение 7)*		ул.Бейбитшилик, 49а, каб.401 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
19.	**16.10-17.10 (1 час)**	Дополнительные встречи с сотрудниками университета по запросу ВЭК		ул.Бейбитшилик, 49а, каб.401 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
20.	**17.10-18.00 (50 мин)**	Рабочее совещание членов ВЭК	Обсуждение итогов встреч и интервью. Обмен мнениями	ул.Бейбитшилик, 49а, каб.401
	18 марта 2026 года *(3 день)*			
21.	**09.00-10.00 (60 мин)**	Работа ВЭК (коллективное обсуждение и подготови устной предварительной оценки результатов визит ВЭК) *(ведется запись)*	*Внешние эксперты НААР*	ул.Бейбитшилик, 49а, каб.401 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
22.	**10.00-10.40 (40 мин)**	Подготовка председателем информации по итога внешней оценки	*Председатель ВЭК*	
23.	**10.40-11.00 (20 мин)**	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путе голосования *(ведется запись)*	*Внешние эксперты НААР*	
24.	**11.00-11.30 (30 мин)**	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	**1. Председатель Правления – Ректор**, Турмухамбетова Анар Акылбековна **2. Проректор по академической работе** - Досанов Асем Калеловна **3. Проректор по клинической работе** - Шакенов Абылай Дуйсенович **4. Проректор по научной работе** Шульгау Зарина Токтамысовна **5. Проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству** Мысаев Ая Оралханович **6. Директор Департамента академической работы**	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 Ректорат, 3 этаж, Малый зал ул.Толе би, 94

			Шакеева Асем Рахматулаевна **7. Директор Департамента аккредитации управления качеством** Жунусова Айгуль Битимбаевна **8. Декан Школы педиатрии -** Карибжанов Айтбе Ануарбекович **9. Декан Школы ОЗ и менеджмента** Баймагамбетова Айгерим Асхаровна **10. Руководитель отдела магистратуры докторантуры -** Раисова Карлыгаш Аскеровна **11. Начальник отдела резидентуры и клиническо работы** – Акполатова Гульнур Момыновна **12. Начальник отдел стратегического развития** Уримов Руслан Мухтарович **13. Начальник отдела международно сотрудничества** Касенова Салтанат Сапаргельдиевна	
25.	**11.30-12.30 (60 мин)**	Работа ВЭК, обсуждение итогов оценки качества	*Внешние эксперты IAAR*	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 **(только для ВЭК)** Ректорат, 1 этаж, аудитория №118 ул.Толе би, 94
	12.30-13.00 (30 мин)	***Обед***		
	Отъезд членов ВЭК			

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Общее кол-во анкет: 95

1. Ваша образовательная программа/факультет?

6B10103 Педиатрия	14 (14,7%)
7R01132 Акушерство и гинекология	20 (21.1%)
7R01128 Оториноларингология (взрослая, детская)	17 (17.9%)
7R01104 Гастроэнтерология (взрослая, десткая)	2 (2.1%)
7R01131 Неонатология	2 (2.1%)
7M10119 Эпидемиология	4 (4.2%)
7R01102 Ревматология (взрослая, детская)	4 (4.2%)
7R01101 Кардиология (взрослая, детская)	5 (5,3%)
7R01127 Офтальмология (взрослая, детская)	5 (5,3%)
7R01117 Анестезиология и реаниматология (взрослая, детская)	5 (5,3%)
7R01111 Инфекционные болезни (взрослая, детская)	2 (2,1%)
7R01109 Нефрология (взрослая, детская)	3 (3.2%)
7R01137 Неврология (взрослая,детская)	3 (3,2%)
7R01113 Психиатрия (взрослая,детская)	6 (6.3%)
7R01103 Аллергология и иммунология	3 (3.2%)

2. Your Position (Ваша должность)

Professor (Профессор)	25 (26,3%)
Associate Professor (Доцент)	28 (29,5%)
Senior Teacher (Старший преподаватель)	4 (4,2%)
Teacher (Преподаватель)	33 (34,7%)
Head of Department (Зав.кафедры)	5 (5,3%)

3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker (Заслуженный деятель)	2 (2,1%)
Doctor of Science (Доктор наук)	18 (18,9%)
Candidate of Science (Кандидат наук)	33 (34,7%)
Master (Магистр)	9 (9,5%)

PhD (PhD)	11 (11,6%)
Professor (Профессор)	6 (6,3%)
Associate Professor (Ассоциированный профессор)	10 (10,5%)
No (нет)	24 (25,3%)

4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

Менее 1 года	4 (4,2%)
1 год- 5 лет	16 (16,8%)
Более 5 лет	75 (78,9%)

	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	64 (67,4%)	31 (32,6%)	0	0	0
Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	57 (60%)	34 (35,8%)	4 (4,2%)	0	0
Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	53 (55,8%)	36 (37,9%)	4 (4,2%)	2 (2,1%)	0
Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	57 (60%)	37 (38,9%)	1 (1,1%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	46 (48,4%)	48 (50,5%)	1 (1,1%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	52 (54,7%)	43 (45,3%)	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения ?	54 (56,8%)	41 (43,2%)	0	0	0
Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	49 (51,6%)	39 (41,1%)	6 (6,3%)	1 (1,1%)	0
Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	64 (67,4%)	30 (31,6%)	1 (1,1%)	0	0
Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	63 (66,3%)	29 (30,5%)	3 (3,2%)	0	0
Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	45 (47,4%)	49 (51,6%)	1 (1,1%)	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	53 (55,8%)	39 (41,1%)	2 (2,1%)	0	1 (1,1%)
Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	56 (58,9%)	36 (37,9%)	3 (3,2%)	0	0
Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	47 (49,5%)	44 (46,3%)	3 (3,2%)	1 (1,1%)	0
Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника	55 (57,9%)	32 (33,7%)	8 (8,4%)	0	0

Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей.	48 (50,5%)	42 (44,2%)	5 (5,3%)	0	0
Как организована деятельность по академической мобильности	49 (51,6%)	42 (44,2%)	4 (4,2%)	0	0
Как организована деятельность по повышению квалификации ППС	59 (62,1%)	34 (35,8%)	2 (2,1%)	0	0
Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава	53 (55,8%)	36 (37,9%)	4 (4,2%)	2 (2,1%)	0
Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	60 (63,2%)	33 (34,7%)	1 (1,1%)	1 (1,1%)	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	46 (48,4%)	43 (45,3%)	6 (6,3%)	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью	48 (50,5%)	43 (45,3%)	4 (4,2%)	0	0
Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда.	44 (46,3%)	49 (51,6%)	2 (2,1%)	0	0
Как руководство и администрация вуза воспринимают критику?	35 (36,8%)	50 (52,6%)	7 (7,4%)	2 (2,1%)	1 (1,1%)
Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям.	34 (35,8%)	56 (58,9%)	4 (4,2%)	1 (1,1%)	0
Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов.	44 (46,3%)	49 (51,6%)	2 (2,1%)	0	0
Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя	50 (52,6%)	42 (44,2%)	3 (3,2%)	0	0

31. Why do you work in this particular HEI? (Почему Вы работаете именно в этом вузе?)

Столичный ВУЗ, клинические базы хорошо оснащены

хорошие условия оплаты и труда, хороший график

Высокий престиж нашего учебного заведения, развитая научная база, перспективами карьерного роста, уникальными образовательными программами

Мой Alma Mater. Благодарю наш Вуз за возможность реализовывать свой преподавательский, клинический и научный потенциал.

Я закончила данный ВУЗ, мне нравится отношение кафедры, ВУЗа к работникам

Стабильность+, коллектив+, руководство+

Я здесь закончила и здесь работаю

Хорошие условия труда и оплаты, возможность самовыражения.

Мне нравится руководитель кафедры

Я в этом вузе реализовалась как врач, ученый, руководитель , поскольку созданы реальные возможности для развития.

Alma Mater, пришел юным, никогда не предавал!

нравится

Я выпускник данного вуза и мой карьерный рост с первых дней проходит в стенах моего университета.

Меня все устраивает

По предложению

Я могу опубликовывать данные исследований в международных журналах и за это мне ВУЗ оплачивает мою научную работу
Возможно передавать опыт и формировать мышление профессионал ного врача у резидентов и студентов
НАО "МУА" предоставляет хороший уровень условий для реализации преподавателей, огромная поддержка для молодых ученных, хорошие условия труда
Востребованность
ВУЗ предоставил мне все уровни обучения - бакалавриат, интернатура, асписантура, также выполнила требования и получила звание ассоциированного професоора, т.е. есть возможности для профессионального роста. Выполнила научный проект с клинической базой университета и получила премиальное вознаграждение за научные достижения. Хорошие условия для профессиональной деятельности, комфортные условия труда
Нравится работать со студентами, есть возможность проходить онлайн обучение с получением сертификата через платформу COURSERA, нравится коллектив
Хорошие условия для развития, престиж, удобный график работы
Здесь я получила образование, это мой долг.
Я выпускница этого ВУЗа. Мне нравится преподавание, и здесь есть хорошая возможность совмещать практику с образовательной деятельностью.
Возможность заниматся как преподаванием, научно деятельностью так и практикой
Престиж и высокая мотивация
Возможность самореализации
Да
Мое развитие как специалиста
Потому что данный вуз имеет высокий академический потенциал и создает условия для профессионального роста.
я получила образование в этом ВУЗе - бакалавриат, интернатура, аспирантура - т.е. есть возможность обучения на всех уровнях, также работая в ВУЗе смогла реализовать требования для получения звания ассоциированного профессора - получила звание (ВАК). Могу выполнять научную деятельность - в 2025 году завершила научный проект, который выполняла с клинической базой университета (ННЦТО им НЖ Батпенова). За научные достижения получала хорошие премиальные выплаты.
Любимая работа
Дает возможность заниматься наукой
Даёт возможности сочетать преподавание, клиническую, научную деятельность. Обеспечивает профессиональный рост
Удовлетворяет моим потребностям. Есть возможность самореализации, повышения профессионального роста. Работа с обучающимся интересна и каждый раз нет повторов (даже не смотря, что темы могут быть однотипными) и каждый раз открываешь что-то новое в образовательном процессе. Нет границ для совершенства
мне нравится наш университет, мой Almamater, дает возможность расти и развиваться не только как преподаватель, но и в практическом плане как врача. Стабильность
Профессиональный рост
Совмещение практики и науки.
Столичный и престижный вуз
Непрерывное улучшение в науке, практике и в преподаваний интересная работа
Столичный вуз и я выпускник данного вуза
В этом вузе я работаю около 30 лет, из них 25 лет заведовал кафедрой оториноларингологии . В настоящее время почетный профессор кафедры. Наш вуз полностью удовлетворяет мои потребности как в научной так и образовательной деятельности. Руководство вуза и коллектив достаточно объективно оценивают мою клиническую и педагогическую деятельность. Я вполне удовлетворен работой в этом вузе
очень нравится преподавательский состав
Потому что в этом ВУЗе я получил профессию, великолепные навыки и мне нравится передавать молодым специалистам свой опыт и любовь к работе.
Возможность реализовать свой научный потенциал
Я закончила его и работаю сразу после аспирантуры , нравится учить студентов
быть полезной
Т.к имею специальность , которая позволяет работать в данном вузе

Я переехала из ЮКГМА г.Шымкент, все меня устраивает.
Возможность научно-исследовательской работы
Мне нравиться
По профилю
Возможность совмещения практической работы, образования и научно-тсследовательской работы
Мой альма-матер! Считаю своим долгом
Коллаборации с городскими клиническими базами с современным оснащением, возможность научно-исследовательской работы
Карьера
Нравится инфраструктура ВУЗа, возможность передавать свои знания молодым коллегам
Нравится коллектив кафедры и оплата труда
Соответствует моим представлениям об современном высшем учебном заведении.
Добрый день, это моя Альма матер, здесь я училась, получила образование. На кафедре с 1986г.
ценю возможность объединять знания и науку и практику, которые дает мне МУА
Престижно
Хороший коллектив, удобный график работы, достойная зарплата
Нравится коллектив, работа отделов, работа со студентами
Чтобы делиться своим опытом
Я здесь училась
Созданы все условия для реализации планов по науке, преподаванию и практической реализации.
Мне нравится все, начиная с условии работы до зарплаты
очень предана своему ВУЗу, который мне посчастливилось учиться
Мне нравится преподавать и хочу поступить в докторантуру
Наличие современных высокотехнологичных мед центров, стабильность
Преподавательская деятельность и научная деятельность дает возможность прогрессивного образования, в ногу со временем. А также обучать теоретическим и практическим навыкам студентов, резидентов и т.д.
Я чувствую свою востребованность и есть возможность для дальнейшего личностного роста
моя работа мне нравится
Польза обществу через подготовку кадров
Возможность сочетать в рамках одной должности клиническую практику , медицинское образование и науку. Хорошие условия для карьерного роста, новых профессиональных достижений в научно практической деятельности
Мне действительно очень нравится атмосфера в университете, очень хорошее отношение, внимание руководства к ассистентам, условия труда и т.д.
Потому что есть постоянное улучшение, внимание со стороны руководства университета, увеличение возможностей и для практики и научной работы.
Широкие возможности реализации научной и педагогической деятельности
Потому , что коллектив на кафедре хороший
здесь создаются условия для подготовки конкурентоспособных специалистов, развития научной деятельности и внедрения современных методов обучения
В Астане единственный медицинский ВУЗ
есть внутренняя потребность передать свои знания новым поколениям оториноларингологв
Люблю свой Вуз
Созданы все условия для работы, развития и совершенствования профессиональных навыков. Хороший коллектив.
Выпускник ВУЗа
Устраивают условия работы
Я очень люблю свою профессию, и мне хотелось бы передать свой опыт молодым специалистам
Это мой выбор

	Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда

Как часто вы проводите мастер-классы и практические занятия в рамках своего курса?	24 (25,3%)	51 (53,7%)	19 (20%)	1 (1,1%)	0
Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?	9 (9,5%)	43 (45,3%)	37 (38,9%)	4 (4,2%)	2 (2,1%)

Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

	Часто	Иногда	Никогда
Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:			
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2 (2,1%)	30 (31,6%)	63 (66,3%)
Отсутствие необходимой литературы в библиотеке	1 (1,1%)	21 (22,1%)	73 (76,8%)
Переполненность учебных групп (слишком много студентов в группе	12 (12,6%)	41 (43,2%)	42 (44,2%)
Неудобный график	2 (2,1%)	24 (25,3%)	69 (72,6%)
не отвечающие требованиям условия для занятий в классе	1 (1,1%)	22 (23,4%)	71 (75,5%)
Отсутствие доступа в Интернет / плохое подключение к Интернету	2 (2,1%)	50 (52,6%)	43 (45,3%)
Отсутствие у студентов интереса к учебе	1 (1,1%)	53 (55,8%)	41 (43,2%)
Несвоевременное получение информации о событиях	0	33 (34,7%)	62 (65,3%)
Отсутствие учебных пособий в классах	2 (2,1%)	21 (22,1%)	72 (75,8%)

Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие
Нет проблем
Нет проблем
нет проблем
проблем нет
не вижу
Проблема низкой зарплаты и реформы не обоснованные. Отменяют дифоплату, а оплата по индексу Хирша не приемлема, нет условия для достижения и поддержки этих целей
Нет.
В целом нет
Отсутствие собственной клиники
Перегруженность групп. И тогда может страдать индивидуальный подход к студенту, резиденту
хотелось бы по больше симмуляционных манекенов, позволяющих усовершенствовать навыков резидентов
Практически нет.
Отдаленность клинических баз
указанные данные вполне удовлетворяют деятельность нашего вуза
Необходимо дать возможность в учебном процессе студентам участвовать не в качестве наблюдателя, а в качестве врача. Отсутствие возможности наблюдать за ходом операции отдаленно (онлайн трансляции)
Большое количество резидентов в группе - 10 человек!!!
Проблем нет
не вижу иных проблем.
Нет комментариев
Проблем не было.
Нет проблем все устраивает
Хотим по академ мобильности поехать в другие страны, преподавательский состав
Проблем нет, всё решается
Не вижу проблем
Нет особых проблем

35.

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:				
Отношениями с непосредственным руководством	85 (89,5%)	8 (8,4%)	1 (1,1%)	1 (1,1%)
Отношениями с коллегами на кафедре	86 (90,5%)	8 (8,4%)	0	1 (1,1%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	65 (68,4%)	27 (28,4%)	0	3 (3,2%)
Отношениями со студентами	86 (90,5%)	9 (9,5%)	0	0
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	70 (73,7%)	19 (20%)	4 (4,2%)	2 (2,1%)
Поддержка ваших предложений и комментариев	72 (75,8%)	17 (17,9%)	2 (2,1%)	4 (4,2%)
Деятельностью администрации вуза	72 (75,8%)	18 (18,9%)	1 (1,1%)	4 (4,2%)
Условиями оплаты труда	51 (53,7%)	33 (34,7%)	10 (10,5%)	1 (1,1%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	66 (69,5%)	26 (27,4%)	1 (1,1%)	2 (2,1%)
Охраной труда и его безопасностью	82 (86,3%)	10 (10,5%)	1 (1,1%)	2 (2,1%)
Управление изменениями в деятельности вуза	65 (68,4%)	21 (22,1%)	5 (5,3)	4 (4,2%)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	53 (55,8%)	28 (29,5%)	8 (8,4%)	6 (6,3%)
Организацией питания в ВУЗе и его качеством	55 (57,9%)	21 (22,1%)	3 (3,2%)	16 (16,8%)
Организацией здравоохранения и качества медицинских услуг	61 (65,6%)	22 (23,7%)	2 (2,2%)	8 (8,6%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 775

Образовательная программа (специальность):

6B10118 Педиатрия	143 (18,5%)
7R01130 Педиатрия	26 (3,4%)
7R01131 Неонатология	5 (0,6%)
7M10119 Эпидемиология	15 (1,9%)
7R01104 Гастроэнтерология (взрослая, детская)	24 (3,1%)
7R01103 Аллергология и иммунология (взрослая, детская)	6 (0,8%)
7R01132 Акушерство и гинекология (взрослая, детская)	78 (10,1%)
7R01112 Дерматовенерология (взрослая, детская)	39 (5%)
7R01105 Гематология (взрослая)	5 (0,6%)
7R01102 Ревматология (взрослая, детская)	21 (2,7%)
7R01101 Кардиология (взрослая, детская)	61 (7,9%)
7R01128 Оториноларингология (взрослая, детская)	90 (11,6%)
7R01127 Офтальмология (взрослая, детская)	43 (5,5%)
7R01117 Анестезиология и реаниматология (взрослая, детская)	79 (10,2%)
7R01111 Инфекционные болезни (взрослая, детская)	24 (3,1%)
7R01109 Нефрология (взрослая, детская)	31 (4%)
7R01137 Неврология (взрослая,детская)	33 (4,3%)
7R01108 Эндокринология (взрослая,детская)	4 (0,5%)
7R01113 Психиатрия (взрослая,детская)	46 (5,9%)

Пол:

Мужской	192 (24,8%)
Женский	583 (75,2%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Отлично	Хорошо	Удовлетворен	Не удовлетворен	Очень плохо

1. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	403 (52%)	243 (31,4%)	104 (13,4%)	18 (2,3%)	7 (0,9%)
2. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	374 (48,3%)	255 (32,9%)	112 (14,5%)	23 (3%)	11 (1,4%)
3. Доступностью Вам академического консультирования	381 (49,2%)	250 (32,3%)	117 (15,1%)	20 (2,6)	7 (0,9%)
4. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	393 (50,7%)	237 (30,6%)	105 (13,5%)	31 (4%)	9 (1,2%)
5. Доступностью консультирования по личным проблемам	372 (48%)	225 (29%)	137 (17,7%)	29 (3,7%)	12 (1,5%)
6. Отношениями между студентом и преподавателем	413 (53,3%)	235 (30,3%)	106 (13,7%)	15 (1,9%))	6 (0,8%)
7. Деятельностью финансовых и административных служб вуза	355 (45,8%)	244 (31,5%)	145 (18,7%)	18 (2,3%)	13 (1,7%)
8. Доступность медицинской службы здравоохранения	368 (47,5%)	242 (31,2%)	130 (16,8%)	25 (3,2)	10 (1,3)
9. Качество медицинских услуг в вузе	365 (47,1%)	237 (30,6%)	128 (16,5%)	32 (4,1%0	13 (1,7%)
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	413 (53,3%)	236 (30,5%)	105 (13,5%)	16 (2,1%)	5 (0,6%)
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	420 (54,2%)	241 (31,1%)	100 (12,9%)	10 (1,3)	4 (0,5)
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	399 (51,5%)	242 (31,2%)	115 (14,8%)	15 (1,9%)	4 (0,5)
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	380 (49%)	239 (30,8%)	121 (15,6%)	24 (3,1)	11 (1,4)
14. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	382 (49,3%)	239 (30,8%)	120 (15,5%)	24 (3,1)	10 (1,3)
15. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	385 (49,7,1%)	234 (30,2%)	127 (16,4%)	22 (2,8%)	7 (0,9%)
16. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	360 (46,5%)	229 (29,5%)	136 (17,5%)	35 (4,5%)	15 (1,9%)
17. Есть ли Комнаты отдыха студентов (при наличии)	329 (41,5%)	194 (25%)	120 (15,5%)	67 (8,6%)	65 (8,4%)
18. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	363 (46,8%)	239 (30,8%)	142 (18,3%)	21 (2,7%)	10 (1,3%)
19. Общим качеством учебных программ	386 (49,8%)	228 (29,4%)	130 (16,8%)	23 (3%)	8 (1%)
20. Качество учебных программ в вузе	392 (50,6%)	230 (29,7%)	123 (15,9%)	24 (3,1%)	6 (0,8%)
21. Методами обучения в целом	387 (49,9%)	236 (30,5%)	111 (14,3%)	32 (4,1%)	9 (1,2%)
22. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	417 (53,8%)	221 (28,5%)	116 (15%)	11 (1,4%)	10 (1,3%)
23. Качеством преподавания	427 (55,1%)	216 (27,9%)	111 (14,3%)	15 (1,9%)	6 (0,8%)

24. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	384 (49,5%)	236 (30,5%)	124 (16%)	19 (2,5%)	12 (1,5%)
25. Требованиями ППС к студенту	393 (50,7%)	236 (30,5%)	123 (15,9%)	15 (1,9%)	8 (1%)
26. Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз	387 (49,9%)	244 (31,5%)	119 (15,4%)	19 (2,5%)	6 (0,8%)
27. Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)	382 (49,3%)	245 (31,6%)	130 (16,8%)	15 (1,9%)	0
31. Проводимыми тестами и экзаменами	392 (50,6%)	244 (31,5%)	127 (16,4%)	9 (1,2%)	0
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	396 (51,1%)	235 (30,3%)	123 (15,9%)	16 (2,1%)	5 (0,6%)
33. Имеющимися компьютерными классами	349 (45%)	259 (33,4%)	127 (16,4%)	23 (3%)	17 (2,2%)
34. Имеющимися научными лабораториями	325 (41,9%)	244 (31,5%)	133 (17,2%)	46 (5,9%)	27 (3,5%)
35. Объективностью и справедливостью учителя	389 (50,2%)	238 (30,7%)	124 (16%)	17 (2,2%)	7 (0,9%)
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	388 (50,1%)	238 (30,7%)	119 (15,4%)	18 (2,3%)	12 (1,5%)
37. Обеспечением студентов общежитием	335 (43,2%)	242 (31,2%)	150 (19,4%)	27 (3,5%)	21 (2,7%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Затрудняюсь ответить
38. Программа курса была четко представлена	370 (47,7%)	258 (33,3%)	125 (16,1%)	9 (1,2%)	8 (1%)	5 (0,6%)
39. Содержание курса хорошо структурировано	371 (47,9%)	257 (33,2%)	123 (15,9%)	15 (1,9%)	5 (0,6%)	4 (0,5%)
40. Ключевые термины достаточно объяснены	375 (48,4%)	277 (35,7%)	100 (12,9%)	14 (1,8%)	6 (0,8%)	3 (0,4%)
41. Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние научные и практические разработки	375 (48,4%)	288 (37,2%)	86 (11,1%)	13 (1,7%)	10 (1,3%)	3 (0,4%)
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	387 (49,9%)	263 (33,9%)	98 (12,6%)	17 (2,2%)	8 (1%)	3 (0,4%)

43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	423 (54,5%)	256 (33%)	80 (10,3%)	9 (1,2%)	6 (0,8%)	0
44. Изложение преподавателя понятно	416 (53,5%)	254 (32,7%)	90 (11,6%)	11 (1,4%)	4 (0,5%)	0
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	405 (52,1%)	241 (31%)	98 (12,6%)	18 (2,3%)	11 (1,4%)	4 (0,5%)
46. Знания, навыки и другие академические достижения оцениваются объективно	403 (51,9%)	261 (33,6%)	97 (12,5%)	8 (1%)	3 (0,4%)	5 (0,6%)
47. Преподаватель соответствует вашим требованиям и ожиданиям в отношении профессионального и личностного развития	407 (52,3%)	262 (33,7%)	85 (10,9%)	14 (1,8%)	6 (0,8%)	4 (0,5%)
48. Преподаватель стимулирует активность студентов	407 (52,3%)	248 (31,9%)	91 (11,7%)	23 (3%)	5 (0,6%)	4 (0,5%)
49. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	400 (51,4%)	238 (30,6%)	105 (13,5%)	22 (2,8%)	10 (1,3%)	3 (0,4%)
50. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	417 (53,6%)	267 (34,3%)	79 (30,2)	7 (0,9%)	3 (0,4%)	5 (0,6%)
51. Преподаватель проявляет положительное отношение к студентам	405 (52,1%)	265 (34,1%)	88 (11,3%)	14 (1,8%)	2 (0,3%)	4 (0,5%)
52. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	400 (51,4%)	267 (34,3%)	94 (12,1%)	12 (1,5%)	2 (0,3%)	3 (0,4%)
53.Критерии оценки, которые использует ППС, ясны и доступны	395 (50,8%)	268 (34,4%)	96 (12,3%)	15 (1,9%)	2 (0,3%)	0
52. ППС объективно оценивает достижения учеников	387 (49,9%)	280 (36%)	94 (12,1%)	11 (1,4%)	4 (0,5%)	0
53. Преподаватель владеет профессиональным языком	413 (53,1%)	272 (35%)	80 (10,3%)	7 (0,9%)	3 (0,4%)	0
54. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	366 (47%)	259 (33,3%)	97 (12,5%)	26 (3,3%)	16 (2,1%)	14 (1,8%)
55. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	386 (49,6%)	265 (34,1%)	100 (12,9%)	14 (1,8%)	8 (1%)	5 (0,6%)
56. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	394 (50,6%)	263 (33,8%)	93 (12%)	16 (2,1%)	4 (0,5%)	8 (1%)

57. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	401 (51,5%)	265 (34,1%)	94 (12,1%)	11 (1,4%)	3 (0,4%)	0

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нету
Проблем нет
нет
Нет проблем
Все хорошо
Проблем нет
Нет проблем
Все отлично
Да
Все отлично
No
Супер
Студенттер именно резиденттер демалатын студенттік демалыс бөлмесі жок !!! Сұрақтар қарастырғансыздар бірақ ондай түсінік болмаған болу керек болса реально қолға алу керек дежурства кезіндегі жағдай жасалуда соған байланысты емін еркін киім ауыстырып, тамақ қойатын жер болу керек.
Не проблем
Все хорошо , удачи всем
Большая благодарность ППС Нефрологии
Проблемы не вижу
Снизить нагрузку работ со стороны отделений больницы и дать больше времени на занятие научной работой
Таких не замечала
Предлагаю перебрать все министерство образования и программы обучения в медицинских вузах
Проблем нету
Отдельная раздевалка бы нужна
Проблема жоқ
Нет.
Все отлично , удовлетворительно
МЕДИЦИНАЛЫҚ МАТЕРИАЛДАРДЫҢ ЖЕТІСПЕУШІГІ КӨП
Нет претензии
Все хорошо у нас
Отношение желает улучшение
Все устраивают
Проблем нет. Все преподаватели и наставники высококвалифицированные!
все устраивает, спасибо нашему ППС
МУА только вперед
Женщины преподавали что бы не показывали характер и истерик своих
Нет проблем , все устраивает.
Хорошо
Всё хорошо
все нормально, но было бы неплохо если бы объясняли тему
Просим деканат педиатрического факультета проявлять больше уважения и ответственности в работе со студентами
Все устраивает
Нету комнаты отдыха
Жауабым жоқ
Все на высшем уровне
Все устраивает.
Качество преподавания всегда нравилось, но есть минусы в других аспектах. Мы в некоторых больницах вынуждены переодеваться с парнями в одной раздевалке, это мне доставляет дискомфорта
Только благодарность нашему профессорско-преподавательскому составу за знания, эмпатию, искреннюю вовлеченность и заинтересованность в резидентах и их будущих успехах!

Қазақша кітаптар аз,студенттерге кабинеттер жетпейді жетседе тым тар әрі не тақтасы жоқ жағдайы жоқ,раздевалка қыздарға ұлдарға бөлек болуы тиіс!
Всё устраивает
Замечании нет
Все хорошо у нас
Не справедливый контроль наличия студента на своем рабочем месте по резидентуре. Мой сокурсник вообще не присутствует на учебе уже 3 месяц, и ему за это ничего не бывает, даже выговора нет. Преподаватель его прикрывает на базе, и я ничего не могу с этим поделать. А я хожу постоянно и вся рабочая нагрузка ложиться на меня. Усильте меры контроля !
Нет
Все нормально
Нет , все очень хорошо
Все устраивает
нет никаких проблем
Хорошо
нет
Все устривает
Ооло
Отлично
Очень хорошо
нет проблемы
Проблем в качестве преподавания нет
Очень жаль что мы попали на кафедру психиатрии именно в таком ППС. Где завуч с проф деформацией, требует всякую ерунду, придирается до всяких мелочей, пишет вне рабочего времени, меняет время нашего прихода без уведомления, потом ещё и три шкуры сдирает с нас. Из-за завуча весь процесс учебы очень тяжелый, она в прямом смысле нас достает каждый день. После предыдущей анкеты она стала помягче, но отчитала нас. И мы всем составом студентов просили прощения. В остальном ППС гораздо лучше чем завуч, но тоже не скажешь, что за подобное обращение я готова продолжать платить деньги .
Кафедра внутренних болезней №4, благодарю вас за возможность получить знания от таких профессионалов как Салтанат К и Гульжан Д
Жоқ
Проблем нет. Все на высшем уровне□
Они тупо что то требует от нас, и сравнивает себя с нами хотя мы первый раз учим ее предмет а она со стажем столько минимум 10-15л
Хотелось бы еще больше практики по разным сферам
Преподаватели очень хорошие
Экзамены проходят честно и оцениваются честно в большей мере. А вот рубежные контроли часто занижают преподаватели, не ставят выше 90 некоторые, кто-то даже 90 не ставит
Как мы 5 курс, не нравится повышать оценки только на старосты и на Красный диплом(даже не проверяя наш рубежный контроль) Система оценки□