«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

Отчет

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов международной аккредитации
программ резидентуры/ординатуры на основе WFME/ AMSE/ ESG
7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская), 7R01153 Гастроэнтерология (детская), 7R01157 Оториноларингология (детская)
НАО «Медицинский университет Астана»
в период с 19 по 20 марта 2026 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

Адресовано

Аккредитационному

совету IAAR

«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов международной аккредитации программ резидентуры/ординатуры на основе WFME/ AMSE/ ESG 7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская), 7R01153 Гастроэнтерология (детская), 7R01157 Оториноларингология (детская)

НАО «Медицинский университет Астана»
в период с 19 по 20 марта 2026 г.

г. Астана **«20» марта 2026 года**

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ 3
(II) ВВЕДЕНИЕ 3
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ 5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ 7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК 7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ 6
6.1 Стандарт «Миссия и результаты обучения» *8*
6.2 Стандарт «Образовательная программа» *10*
6.3 Стандарт Оценка обучающихся *12*
6.4 Стандарт Обучающиеся *14*
6.5 Стандарт «Академический штат/Преподаватели» *16*
6.6 Стандарт «Образовательные ресурсы» *19*
6.7 Стандарт «Оценка образовательной программы» *21*
6.8 Стандарт «Управление и администрирование» *23*
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 24
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА 25
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ 26
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ 26
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММНОГО ПРОФИЛЯ» 28
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ 37
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ 69
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 76

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	Автоматизированная информационная система
АП	Академическая политика
АУП	Административно-управленческий персонал
БРБС	Балльно-рейтинговая буквенная система
ВНД	Внутренние нормативные документы
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ДАР	Департамент академической работы
ДАиУК	Департамент аккредитации и управления качеством
ИУП	Индивидуальный учебный план
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
КОК	Комитет по обеспечению качества образовательной программы
КОП	Комитет образовательной программы
МЗ	Министерство здравоохранения
МИО	Местные исполнительные органы
НИИ	Научно-исследовательский институт
НРК	Национальная рамка квалификаций
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
ОВПО	Организация высшего и послевузовского образования
ОКиТ	Отдел карьеры и трудоустройства
ОП	Образовательная программа
ОРД	Оценка рейтинга допуска
ОРиКР	Отдел резидентуры и клинической работы
ОИК	Оценка итогового контроля
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ОСПЭ	Объективный структурированный практический экзамен
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РО	Результаты обучения
РУПл	Рабочий учебный план
СВОК	Стандарт внутреннего обеспечения качества

СКРРН	Самостоятельная клиническая работа резидента под руководством наставника
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СУ МУА	Стандарт университета «Медицинский университет Астана»
iGPA	интегральной оценки достижений обучающихся

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом 31-26-од от 30.01.2026 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 19 по 20 марта 2026 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ резидентуры 7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская), 7R01153 Гастроэнтерология (детская), 7R01157 Оториноларингология (детская) Үекоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Астана» стандартам международной аккредитации программ резидентуры/ординатуры на основе WFME/ AMSE/.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Эксперт IAAR, председатель ВЭК – Смагулова ГазизаАжмагиевна - к.м.н., профессор, руководитель кафедры фармакологии, клинической фармакологии НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им.Марата Оспанова» (Республика Казахстан, г. Актобе);

Эксперт IAAR – Абабий Полина Ивановна, PhD, ассоциированный профессор, Республиканская детская клиническая больница «Е.Коцага», Государственный Университет Медицины и Фармакологии им. Николая Тестемицану (Республика Молдова, г. Кишенев)

Эксперт IAAR - Менчишева Юлия Александровна. PhD, заведующий кафедрой хирургической стоматологии, НАО «Казахский национальный медицинский университет и. С.Д. Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы);

Эксперт IAAR - Ларюшина Елена Михайловна, к.м.н., профессор, заведующий кафедрой внутренних болезней, НАО «Карагандинский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Караганда);

Эксперт IAAR - Сыздыкбаев Марат Келисович, д.м.н., профессор кафедры анестезиологии и реаниматологии, НАО «Медицинский университет Семей» (Республика Казахстан, г. Семей)*;*

Эксперт IAAR - Катарбаев Адыл Каирбекович, д.м.н., ассоциированный профессор, заведующий кафедры детских инфекционных болезней НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы)*;*

Эксперт IAAR - Мусабекова Гульназ Аскербековна, к.м.н., координатор программ по туберкулезу в группе реализации гранта Глобального фонда по компоненту «Туберкулез» (Республика Казахстан, г. Алматы);

Эксперт IAAR – Диканбаева Сауле Алкеевна, д.м.н., профессор кафедры педиатрии с курсом детских инфекций, НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Алматы);

Эксперт IAAR - Мухамбетова Гульнар Амерзаевна, к.м.н., доцент, профессор кафедры нервных болезней НАО «Казахский национальный медицинский университет и. С.Д. Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы);

Эксперт IAAR - Узбекова Салтанат Есенгалиевна, к.м.н., ассоциированный профессор, декан школы медицины и педиатрии НАО «Медицинский университет Семей» (Республика Казахстан, г. Семей)*;*

Эксперт IAAR - Джансегиров Серик Максимович, к.м.ндиректор ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж», (Республика Казахстан, г.Талдыкорган);

Эксперт IAAR – Кушкарова АлтыншашМухаметкалиевна, директор Медицинского колледжа при АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (Республика Казахстан, г. Шымкент);

Эксперт IAAR - Байдильдаева Меруерт Булатовна, магистр, главный специалист учебно-методического центра КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Қанатұлы Мирас, магистр, начальник отдела контроля качества медицинского образования НАО «Медицинский университе Семей» (Республика Казахстан, г.Семей);

Эксперт IAAR, работодатель ВЭК – Мукашев АйзарМанатович, магистр, руководитель отдела внутреннего аудита и службы поддержки пациентов Многопрофильной детской областной больницы Северо-Казахстанской области (Республика Казахстан, г. Петропавловск);

Эксперт IAAR, работодатель ВЭК – АбильмажиноваВенера Махмутовна, директор по развитию аптечной сети, ТОО «ФК Центральная Аптека», (Республика Казахстан, г. Семей);

Эксперт IAAR, студент ВЭК - Жолмуханова Мадина Наржанқызы, резидент 2 года обучения ОП «Аллергология и иммунология», НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» (Республика Казахстан, г. Актобе);

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Сагынаева Сая Журтшыбаевна, резидент 2 года обучения ОП «Гастроэнтерология взрослая, детская», НАО «Медицинский университет Семей» (Республика Казахстан, г. Семей);

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Патсаев Жандос Талгатұлы, обучающийся интернатуры, 6 курс, ОП «Общая медицина», НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы);

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Түсіпназар ТоғжанЕржанқызы, студентка 4 курса ОП «Сестринское дело», КГП НА ПХВ «Областной высший медицинский колледж города Жезказган» (Республика Казахстан, г. Жезказган);

Координатор ВЭК IAAR – Джакенова Алиса Сатбековна, к.м.н., руководитель медицинских проектов по институциональной и специализированной аккредитации медицинских организаций образования, НУ Независимое агентство аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан, г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Медицинский университет Астана является одним из самых крупных и динамично развивающихся медицинских ВУЗов нашей страны, имеет высокую репутацию в сфере высшего медицинского образования, свои традиции, как в области предоставления образовательных услуг, так и в развитии медицинской науки и клинической деятельности За годы существования университета происходили многократные изменения его организационной формы, реформирования системы управления в соответствии с требованиями времени.

НАО «Медицинский университет Астана» с 01.07.2010 г. находится в подведомственном контроле Министерства Здравоохранения РК. С 22 февраля 2019 года на основании Постановления Правительства Республики Казахстан «О вопросах создания некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Астана» №648 от 16 октября 2018 года акционерное общество «Медицинский университет Астана» реорганизован в некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Астана».

В Университете действует многоуровневая система образования, развернутая система непрерывного образования, которая включает: бакалавриат, послевузовское (магистратура, резидентура, докторантура), дополнительное и неформальное образование В настоящее время реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования включает 90 образовательных программ НАО «МУА», в том числе программ бакалавриата и интернатуры – 14, программ магистратуры – 22, программ докторантуры – 5, программ резидентуры – 48, по программам технического и профессионального образования – 1, а также реализует программы дополнительного и неформального

образования по 56 специальностям. В НАО «МУА» обучается 7576 студентов на уровне бакалавриата, 2003 интернов, 1627 резидентов, 267 магистрантов и 120 докторантов, в том числе 618 иностранных студентов. В целях обеспечения оптимального баланса процессов обновления и сохранения численности и качественного состава персонала в соответствии с потребностями Университета, требованиями действующего законодательства разработана кадровая политика. В МУА осуществляет свою деятельность более 1500 работников. Доля ППС из числа основных штатных работников с учеными степенями – 44,9%, из них 89 доктора наук, 218 кандидата наук, 92 докторов PhD. Кроме того, в Университете работает 198 магистра из числа основных штатных ППС. Ученые звания профессора имеют 52 работника, доцента (ассоциированного профессора) – 119 из числа основных штатных ППС. Среди ППС в МУА работают ученые и специалисты практического здравоохранения, известные в Казахстане и за рубежом, академики НАН РК, члены Академии профилактической медицины и Академии естественных наук, члены международных академий, почётные члены европейского общества преподавателей высшей школы, обладатель званий заслуженного профессора международного университета общественного здравоохранения (Прага, Чехия), ордена «Почетный гражданин евразийского союза государств», ордена святителя Луки, государственных наград, нагрудных знаков МНВО РК и МЗ РК.

Медицинский университет Астана (МУА) представлен в ряде международных и национальных рейтингов, отражающих его образовательный, научный и институциональный потенциал. В международном измерении университет получил признание в системе QS Stars. По результатам оценки МУА удостоен 4 звёзд из 5 возможных, включая: 5 звёзд – преподавание и трудоустройство; 4 звезды – исследования, сила ОП «Медицина»; 3 звезды – интернационализация, инклюзивность и соцвоздействие, https://amu.edu.kz/ru/about-university/reytingi/mezhdunarodnyy-reyting-/. МУА также участвовал в других международных рейтингах как Times Higher Education, Times Higher Education Impact, UI Green Metric. В рамках THE World University Rankings университет имеет статус «Reporter», что означает официальное участие в процессе сбора и верификации данных для последующей рейтинговой оценки. Кроме того, в THE Impact Rankings, оценивающем вклад университетов в достижение Целей устойчивого развития ООН, МУА занял позицию 1500+, что свидетельствует о его вовлечённости в социально значимые и устойчивые инициативы на международном уровне. В рейтинге UI GreenMetric World University Rankings Университет включён в число 1000 лучших ВУЗов мира, оцениваемых по показателям экологической устойчивости. Медицинский университет Астана впервые вошел в международный рейтинг QS Sustainability 2026, оценивающий вклад университетов в устойчивое развитие и их готовность отвечать на современные вызовы. МУА вошёл в категорию 1501+, что стало значимым шагом в укреплении международной позиции ВУЗа. Оценка эффективности проводилась по трём ключевым направлениям: экологический, социальный и управленческий аспекты. https://amu.edu.kz/ru/infocenter/news/16337/?changeLang=true. На национальном уровне позиции МУА подтверждены результатами ведущих казахстанских рейтингов. В рейтинге образовательных программ Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» университет демонстрирует высокие позиции по ключевым медицинским направлениям: 1-место – «Фармация», 2-место – «Общая медицина», «Общественное здоровье», 3-место – «Сестринское дело», 4-место – «Стоматология» https://amu.edu.kz/ru/about-university/reytingi/natsionalnyy-reyting/. По версии Independent Agency for Quality Assurance in Education (IQAA) МУА занимает 2-е место среди медицинских вузов Республики Казахстан. Университет также входит в ТОП-10 ВУЗов страны по показателям публикационной активности, что отражает развитие научных исследований. В рейтинге образовательных учреждений Казахстана по национальному индексу Хирша за 2025 год, МУА вошел в Топ – 20 из 65 ВУЗов.

Согласно организационной структуре управления НАО «МУА» определены члены

Правления - Председатель Правления – ректор и 4 проректора по направлениям деятельности. В структуре имеются: управляющий директор, помощник по режиму; ученый секретарь; пресс-служба; служба по мобилизационной работе и защите государственных секретов; риск-менеджер, учебно-методический отдел.

Характеристика аккредитуемых образовательных программ резидентуры.

- Уровень реализации: резидентура.
- Срок освоения: 2 года (**7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская), 7R01153 Гастроэнтерология (детская), 7R01157 Оториноларингология (детская)**)
- Форма освоения: очная
- Квалификация выпускников: врач.

Образовательная программа **7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская).** Основная кафедра, реализующая ОП – Научно-образовательный центр хирургии имени проф. Г.В.Цоя. Всего обучающихся на момент 19 марта 2026 г. по данной ОП - 5 человек, из них грант - 5, за счет собственных средств - 0.

Образовательная программа **7R01153 Гастроэнтерология (детская).** Основная кафедра, реализующая ОП – кафедра детских болезней №3. На 19 марта 2026 г. всего обучается 10 резидентов в рамках грантового финансирования.

Образовательная программа **7R01157 Оториноларингология (детская).** Основная кафедра, реализующая ОП - кафедра оториноларингологии. На 19 марта 2026 г. всего обучается 5 резидентов в рамках грантового финансирования.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы резидентуры по специальностям **7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская), 7R01153 Гастроэнтерология (детская), 7R01157 Оториноларингология (детская)** проходят первичную специализированную аккредитацию. Ранее данные образовательные программы не проходили процедуру специализированной аккредитации.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Медицинский университет Астана» в период с 19 по 20 марта 2026 года.

С целью координации работы ВЭК 18.03.2026 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура университета, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, начальником отдела резидентуры и клинической работы, руководителями образовательных программ, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах по аккредитуемым специальностям приняло участие 47 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о представителях, принявших участие во встречах с ВЭК НААР 1 кластера:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	13
Руководители ОП	3
Преподаватели	6
Обучающиеся	20
Всего	**47**

По программе визуального осмотра члены ВЭК посетили Симуляционный центр, библиотеку, коворкинг-зону для обучающихся, Актовый зал, лекционные залы №1, №2, Медицинский пункт, Тренажерный зал, Музей, столовую, клинические базы кафедр, осуществляющих обучение по аккредитуемым ОП (онлайн).

Во время работы члены ВЭК по ОП 7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская), 7R01153 Гастроэнтерология (детская), 7R01157 Оториноларингология (детская) онлайн посетили ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №2» Акимата, г.Астана, уд. Кошкарбаева 64.

Экспертам были продемонстрированы:

- по ОП 7R01153 Гастроэнтерология (детская) учебные комнаты для резидентов, конференц-зал, гардероб для обучающихся, клинические отделения, лечебные палаты, ординаторские, лаборатории, отделения функциональной, лучевой диагностики, эндоскопии, процедурные кабинеты, консультативно-диагностическое отделение для амбулаторного приема.

- по ОП 7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская) Научно-образовательный центр хирургии имени проф. Г.В.Цоя. В научно-образовательном центре эксперту продемонстрировали кабинеты заведующего отделением, учебные комнаты для резидентов, отделение челюстно-лицевой хирургии, перевязочный кабинет, операционный блок, палаты, диагностические кабинеты, зубо-техническую лабораторию, стоматологические кабинеты для санации полости рта под седацией, конференц-зал, орлинаторскую, комнату отдыха для резидентов, лаборантские помещения, гардероб для обучающихся, буфет.

- по ОП **7R01157 Оториноларингология (детская)** были продемонстрированы отделение, кабинет зав. отделением, учебные комнаты для резидентов, конференц-зал, лаборантские помещения, гардероб для обучающихся, лечебные палаты, перевязочные кабинеты, ординаторские, процедурные кабинеты, операционые, приемный покой.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 68 преподавателей, 34 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчетах по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта университета https://amu.edu.kz/

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемой образовательной программы НАО «Медициснкий университет Астана», выработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 20.03.2026 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Миссия и результаты обучения»

Доказательная часть

Реализация образовательных программ 7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская), 7R01153 Гастроэнтерология (детская), 7R01157 Оториноларингология (детская) осуществляется в соответствии с миссией, видением, целями и задачам НАО «Медицинский университет Астана», представленными на сайте университета https://amu.edu.kz/ru/about-university/ университета.

Миссии аккредитуемых образовательных программ заключаются в обеспечении подготовки конкурентоспособных специалистов в области детской челюстно-лицевой хирургии, гастроэнтерологии, оториноларингологии, способных эффективно отвечать на существующие и возникающие вызовы в сфере охраны здоровья детского населения. Миссии ОП разработаны на основе Миссии Университета.

Сформулированные результаты обучения по аккредитуемым программам направлены на развитие врача, компетентного в избранной области медицины и владеющего принципами надлежащей медицинской практики. Программы формируют специалиста, способного работать как самостоятельно, так и в составе профессиональной и межпрофессиональной команды на высоком уровне профессионализма.

Врач, подготовленный по данным образовательнм программам готов к непрерывному обучению и участию в программах последипломного медицинского образования и профессионального развития, а также способен обеспечивать надлежащий, безопасный, эффективный и пациент-ориентированный уход, соответствующий современным стандартам здравоохранения.

Разработка и обсуждение миссий аккредитуемых образовательных программ осуществлялись в рамках работы круглого стола с участием работодателей, резидентов, где обсуждались основные положения миссии, конечные результаты обучения, перечень дисциплин для включения в ОП.

Аналитическая часть.

Университет разработал, сформулировал миссии, видение и результаты обучения по 7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская), 7R01153 Гастроэнтерология (детская), 7R01157 Оториноларингология (детская), учитывающие потребности страны и общества, современные тенденции развития медицинского образования, отрасли в целом, в соответствии со стратегическими документами национального уровня и международными рекомендациями в области медицинского образования, стратегией развития НАО «Медицинский университет Астана».

Встречи с представителями университета на всех уровнях позволяют подтвердить, что НАО «Медицинский университет Астана» приложил значительные усилия по формулированию миссии, целей и конечных результатов обучения в полном соответствии с наилучшим международным опытом и опытом других медицинских вузов региона. Для информирования преподавателей и обучающихся миссия и видения аккредитуемых ОП отражены в образовательных программах, опубликованных на сайте университета в составе образовательных программ https://amu.edu.kz/upload/iblock/43f/43f993b3f2e0641387940d6ff098157f.pdf

При интервью с руководителями ОП и ППС выявлено, что ответственность за составление образовательной программы и распределение ресурсов, необходимых для ее выполнения, обеспечивается путем участия ППС университета, работодателей и представителей обучающихся в составлении образовательной программы, в рассмотрении и утверждении программ на кафедральных совещаниях, КОП, Совете директоров, что подтверждается протоколами заседаний на соответствующих уровнях.

Руководство университета выступает инициатором своевременного и соответствующего признания деятельности отдельных преподавателей, сотрудников, подразделений и групп как внутри, так и вне университета. Подготовка и переподготовка преподавателей, в том числе по вопросам управления качеством, реализуется в соответствии с планами повышения квалификации ППС.

Конечные результаты обучения аккредитуемых ОП сформированы на основании ГОСО 2023 года. При формулировании конечных результатов обучения за основу были приняты Ключевые Компетенции ГОСО, уровни владения клиническими компетенциями (E, PD, D, DT, DTT, P) и уровни владения практическими навыками, манипуляциями, процедурами.

Реализация миссии образовательной программы предусматривает использование современных хирургических и цифровых технологий, способствующих развитию клинического и исследовательского потенциала обучающихся, а также формированию готовности к научной и инновационной деятельности в области детской челюстно-лицевой хирургии, гастроэнтерологии и оториноларингологии.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. По данному стандарту рекомендаций нет.

Выводы ВЭК по критериям:

- ✓ ***сильные позиции – 0***
- ✓ ***удовлетворительные – 14***
- ✓ ***предполагают улучшения – 0***
- ✓ ***неудовлетворительные – 0***

6.2 Стандарт «Образовательная программа»

Доказательная часть

В НАО «Медицинский университет Астана» ОП резидентуры **7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская), 7R01153 Гастроэнтерология (детская), 7R01157 Оториноларингология (детская)** реализуется с 2025 года. Форма обучения - очная, сроки обучения 2 года.

ОП разработаны в соответствии с нормативными документами МЗ РК, отраслевой рамкой квалификаций «Здравоохранение», квалификационной характеристикой специалиста, Приказом МЗ РК от 4 июля 2022 года «Об утверждении ГОСО по уровням образования в области здравоохранения». В соответствие с Приказом МЗ РК от 25 января 2024 года № 46 «Об утверждении профессиональных стандартов в области здравоохранения» ОП и УМКД пересмотрены в 2024 году. ОП утверждены Советом директоров от 8 августа 2025 г., Протокол №9. В соответствии с ГОСО МЗ РК, не менее 80 % объема ОП отводится на клиническую подготовку.

Учет трудоемкости всех видов работ осуществляется по объему освоенного материала, измеряется в академических часах или кредитах. При распределении на 2 года обучения ОП по аккредитуемым специальностям включает 140 кредитов, из них 4 кредитов - компонент по выбору, 2 кредита итоговой аттестации.

В разработке ОП принимают участие ППС профильных кафедр, работодатели, резиденты. ОП включает в себя теоретическое обучение и практическую деятельность, заключающуюся в работе с пациентами. Информация по ОП резидентуры доступны на сайте университета.

Планирование и организация образовательной деятельности осуществляется на основе учебных планов: типовых (ТУПл) и рабочих (РУПл). ОП строится на основе базового медицинского образования, что отражено в ГОСО резидентуры и аккредитуемых ОП. В течение реализации образовательного процесса в рамках программ широко используются такие активные методы обучения, как: анализ ситуации (CA), обсуждение клинического случая (CBL), прямое наблюдение с обратной связью в реальных условиях и метод DOPS. Технологическая поддержка осуществляется через АИС «Platonus», обеспечивающую фиксацию академических данных и результатов аттестации.

Разработано Положение о наставничестве в клинической практике НАО «Медицинский университет Астана». За каждым наставников закрепляется не более 5 резидентов.

Структура управления ОП включает в себя коллегиальные органы (КОП, КОК) и структурные подразделения (профильные кафедры и научно-образовательный центр, отдел резидентуры и клинической работы). Организация, координация и управление аккредитуемых ОП отражены в соответствующих внутренних нормативных документах: Положение об Отделе резидентуры и клинической работы, Положение о руководителях ОП, Положение о деятельности коллегиальных органов школ НАО «Медицинский университет Астана».

Подготовка слушателей резидентуры проводится по индивидуальному плану работы (ИПР). В ИПР включаются дисциплины обязательного компонента и компонента по выбору, виды учебной деятельности (практики, научно-исследовательская работа, формы итоговой аттестации).

Реализация ОП осуществляется в соответствии с принципами равенства по отношению к обучающимся вне зависимости от их пола, этнической принадлежности, религии, сексуальной ориентации, социально-экономического статуса и физических возможностей.

ОП R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская) утверждена решением Совета директоров (протокол № 9 от 08 августа 2025 года), распределена на 2 года обучения. ОП сожержит 12 дисциплин обязательного компонента и 1 дисциплину компонента по выбору.

ОП 7R01153 Гастроэнтерология (детская) утверждена решением Совета директоров (протокол № 9 от 08 августа 2025 года), распределена на 2 года обучения. ОП содержит 2 модуля, 2 профилирующие дисциплины обязательного компонента и 2 дисциплины компонента по выбору.

ОП 7R01157 Оториноларингология (детская) утверждена решением Совета директоров (протокол № 9 от 08 августа 2025 года), распределена на 2 года обучения. ОП содержит 3 профилирующие дисциплины обязательного компонента и 2 дисциплины компонента по выбору.

Аналитическая часть

В НАО «Медицинский университет Астана» разработанные ОП резидентуры **7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская), 7R01153 Гастроэнтерология (детская), 7R01157 Оториноларингология (детская)** отвечают требованиям ГОСО и ориентированы на ожидание работодателя и потребности рынка труда.

ОП строятся на основе базового медицинского образования. Интегрированная модель образования предусматривает непрерывность базового и постдипломного медицинского образования, при этом каждый последующий образовательный уровень невозможен без полного усвоения предыдущего. Содержание дисциплин, предусмотренных учебным планом, определяется требованиями к результатам освоения ОП (компетенциями). Согласно распределения дисциплин по ключевым компетенциям резиденты при изучении всех профильных дисциплин должны обладать знаниями, навыками, персональными качествами, описанными в ГОСО. Создан каталог элективных дисциплин по аккредитуемым программам.

Сроки освоения аккредитуемых ОП составляют 2 года. ОП включают в себя теоретическое обучение и практическую деятельность, заключающуюся в работе с пациентами детского возраста по специальности.

При реализации ОП используется научный метод. Так, в ОП 7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская), 7R01153 Гастроэнтерология (детская), 7R01157 Оториноларингология (детская) для развития критического мышления и культуры научного анализа применяются активные и интерактивные методы обучения: дискуссии, разбор конкретных ситуаций, семинары в диалоговом режиме, клинические разборы с анализом научных источников, обсуждение статей в формате «journal club», обучение по принципу «case-based learning». Обучающиеся вовлечены в научно-исследовательскую работу кафедры, проводимую в том числе совместно с научными центрами клинических баз, принимают участие в научно-практических конференциях (Например: Республиканская школа с международным участием: Муковисцидоз. Международные стандарты ведения пациентов, 31.10.-01.11.25, Конгресс «Гастроэнтерология-2026», 27-28.02.26; «Врожденные патологии челюстно-лицевой области: реабилитация пациентов» 30-31.01.2026).

Согласно результатам анкетирования ППС было выявлено, что 36 (52,9%)

респондентов оценивают направленность образовательных программ на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов как «очень хорошо» и 30 (44,1%) как «хорошо» соответственно. При этом 40 (58,8%) и 28 (41,2%) опрошенных оценили, что содержание и качество реализации образовательных программ соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя как «очень хорошо» и «хорошо» соответственно.

В соответствии с требованиями стандартов аккредитации образовательные программы резидентуры должны предусматривать формирование компетенций в области профессиональной коммуникации, медицинской этики, общественного здравоохранения, медицинского права и судебной медицины, управленческих навыков, правовой защиты врача, обеспечения безопасности пациентов и основ комплементарной медицины. Вместе с тем анализ содержания аккредитуемых программ показал недостаточную представленность данных аспектов в силлабусах и рабочих программах дисциплин. В связи с этим требуется актуализация тематических планов с интеграцией указанных направлений в образовательный процесс, в том числе посредством расширения перечня элективных дисциплин.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации ВЭК

1. Руководителям аккредитуемых образовательных программ резидентуры рекомендуется обеспечить включение в содержание программ вопросов клинического принятия решений, медицинской этики, коммуникативных навыков, безопасности пациентов, медицинского права и управления здравоохранением для полноценной реализации миссии образовательной программы и университета. Срок исполнения — сентябрь 2026 года.

Выводы ВЭК по критериям:

- ✓ ***сильные стороны – 0***
- ✓ ***удовлетворительные – 19***
- ✓ ***предполагает улучшение – 1***
- ✓ ***неудовлетворительные – 0***

6.3 Стандарт Оценка обучающихся

Доказательная часть

Принципы и методы оценки знаний резидентов **ОП 77R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская), 7R01153 Гастроэнтерология (детская), 7R01157 Оториноларингология (детская)** определены в Академической политике университета (27 августа 2025 г., Решение Правления Протокол №16).

Оценка знаний, умений и навыков обучающихся проходит на следующих уровнях: оценка рейтинга допуска – направлена на оценку теоретических и практических достижений резидента в рамках определенного блока дисциплины. В период изучения каждой дисциплины еженедельно проводится текущее оценивание; рубежный контроль согласно силлабуса. Оценка учебных достижений резидентов осуществляется с применением различных методов оценки практических навыков, таких как мини-клинический экзамен (Mini-CEX), оценка 360 градусов, объективный структурированный клинический экзамен (ОСКЭ), объективный структурированный практический экзамен (ОСПЭ), прямое наблюдение за выполнением клинических манипуляций и другие подходы. Для обеспечения объективности и стандартизации процедуры оценки используются утвержденные чек-листы и шкалы оценки.

При расчете итоговой оценки удельный вес формативных оценок составляет 60% от

итоговой оценки дисциплины. По завершению дисциплины проводится итоговый контроль, направленный на оценку знаний и навыков по всей дисциплине и составляет 40% от итоговой оценки.

Для сдачи экзамена резидент должен набрать не менее 50% от максимально возможного балла за дисциплину/модуль. Учет всех форм контроля (тестирование, практические задания, клиническая активность и др.) обязательный. Все данные об оценке сохраняются в АИС «Platonus» с фиксацией результатов и принятых решений. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным доступом к результатам освоения ОП.

В соответствии с новым ГОСО промежуточная аттестация исключена; оставлена только итоговая аттестация, на которой оценивается профессиональная подготовленность выпускников после завершения программы обучения. Проверка уровня овладения практическими умениями и навыками проводится на тематических больных или на фантомах и тренажерах в симуляционном центре. При оценке практических умений и навыков в симулированных условиях используются чек-листы.

Политика оценки доводится до сведения преподавателей и обучающихся посредством размещения в АИС «Platonus». Разработана система апелляции оценки. Проводится анкетирование обучающихся для оценки их удовлетворенности организацией образовательного процесса, в т.ч. качеством системы оценки знаний с последующим обсуждением на коллегиальных органах управления НАО «Медицинский университет Астана».

Аналитическая часть

Согласно требованиям стандарта, в НАО «Медицинский университет Астана» определены, утверждены и опубликованы принципы, методы и практики, используемые для оценки резидентов, включающие количество экзаменов, тестов, а также определены критерии для установления проходных баллов, оценок и количество разрешенных пересдач. Результаты экспертных заключений фиксируются в протоколах КОП, кафедр с последующей актуализацией оценочных инструментов.

Переход резидента на следующий уровень клинической самостоятельности осуществляется поэтапно и на основании комплексной оценки его готовности к более самостоятельному выполнению профессиональных задач. Основанием для расширения уровня допуска являются устойчивые положительные результаты текущего, рубежного и практического оценивания, подтвержденное владение необходимыми теоретическими знаниями и практическими навыками, соблюдение алгоритмов диагностики и лечения, способность обосновывать клинические решения, корректное ведение медицинской документации, соблюдение принципов медицинской этики, деонтологии, академической честности и требований безопасности пациента. Существенное значение имеют результаты непосредственного наблюдения наставника и преподавателя за деятельностью резидента в клинических условиях, включая участие в обходах, клинических разборах, дежурствах, ассистировании и выполнении манипуляций. На начальном этапе резидент выполняет действия под непосредственным контролем наставника, затем при наличии подтвержденной готовности допускается к выполнению отдельных задач под опосредованным контролем, а на последующих этапах — к более самостоятельному ведению клинических процессов в пределах предусмотренных программой компетенций и уровня подготовки. Решение о переходе на следующий уровень клинической самостоятельности принимается на основании совокупности результатов оценивания, наблюдения наставника, обратной связи преподавателей и анализа динамики профессионального развития резидента.

Результаты анкетирования ППС показали, что на вопрос «Насколько преподаватели могут использовать собственные методы преподавания?» 48 (70,6%) респондентов ответили «очень хорошо» и 19 (27,9%) «хорошо». При анкетировании 26 (76,5%)

обучающихся отметили высокую удовлетворенность объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений.

В ходе анализа материалов самооценки образовательных программ резидентуры, а также представленных данных о системе оценки учебных достижений обучающихся, установлено, что применяемые методы контроля и аттестации в целом соответствуют действующим нормативным требованиям и обеспечивают базовую проверку сформированности профессиональных компетенций. Вместе с тем, выявлен ряд аспектов, требующих дальнейшего совершенствования.

В частности, отмечается ограниченное привлечение независимых внешних экспертов к оценке эффективности используемых инструментов контроля знаний и практических навыков. Преимущественно оценочные процедуры разрабатываются и реализуются внутренними преподавателями кафедр, что может создавать риск субъективности, недостаточной стандартизации и ограниченной сопоставимости результатов оценки с международными практиками. Отсутствие регулярной внешней экспертизы также затрудняет своевременную идентификацию потенциальных несоответствий современным требованиям медицинского образования, включая принципы компетентностного подхода, объективного структурированного клинического экзамена, критериев надежности и воспроизводимости оценивания.

ППС кафедр имеет представление о методах обеспечения надежности и валидности методов оценки знаний обучающихся, о применяемых в университете процедурах соответствия методов оценки как для текущего, так и для итогового контроля.

В тоже время, при опросе преподавателей установлено, что к экспертизе и рецензированию оценочных средств не всегда привлекаются внешние и независимые эксперты.

В целом прозрачность процесса оценки ОП подтверждается протоколами заседания КОП, на которых обсуждаются и утверждаются меры по улучшению качества силлабусов, контрольно-измерительных средств и системы обучения.

На всех этапах контроля и выставления оценок предусмотрена возможность апелляции. Опрос обучающихся показал информированность резидентами системой апелляции и удовлетворенность ее результатами.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации ВЭК

1. Руководителям аккредитуемых образовательных программ резидентуры организовать привлечение независимых внешних экспертов для периодической оценки применяемых методов контроля и аттестации обучающихся, с последующим анализом полученных заключений и внедрением предложенных улучшений в практику оценивания с целью повышения ее объективности, прозрачности и соответствия международным стандартам. Срок - сентярь-октябрь 2026 года.

Выводы ВЭК по критериям:

- ✓ ***сильные стороны – 0***
- ✓ ***удовлетворительные –9***
- ✓ ***предполагает улучшение - 1***
- ✓ ***неудовлетворительные - 0***

6.4 Стандарт Обучающиеся

Доказательная часть

Требования к поступающим в резидентуру на **ОП 7R01160 Челюстно-лицевая**

хирургия (детская), 7R01153 Гастроэнтерология (детская), 7R01157 Оториноларингология (детская) представлены в Правилах приема в резидентуру и включают обязательное наличие базового медицинского образования, интернатуры, наличие пререквизитов, необходимых для освоения специальности. Прием резидентов осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа, а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающихся и иных источников. Прием лиц в резидентуру, в том числе по целевой подготовке, осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов.

Управление процессом приема в резидентуру осуществляется под руководством Председателя Правления - Ректора НАО «Медицинский университет Астана». Организация приема заявлений и документов возложена на приемную комиссию. Осуществление проведения вступительных экзаменов – на отдел резидентуры и клинической работы. В целях обеспечения прозрачности процедуры экзамена, разрешения спорных вопросов на период экзаменов создается апелляционная комиссия, состав которой утверждается приказом председателя приемной комиссии.

ОП реализует политику приема, обеспечивающую соответствие количества обучающихся ресурсным возможностям образовательной среды и клинических баз, а также справедливую и инклюзивную систему отбора. Ежегодно численность приема согласуется с объемом клинической практики, кадровым потенциалом и технической оснащенностью. Информация о сроках, критериях и итогах размещается на официальном сайте университета в разделе «Резидентура».

Доступ к информации об обучении обеспечивается через личные кабинеты АИС «Platonus».

Образовательная программа **7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская).** Основная кафедра, реализующая ОП – Научно-образовательный центр хирургии имени проф. Г.В.Цоя. Всего обучающихся на момент 19 марта 2026 г. по данной ОП - 5 человек, из них грант - 5, за счет собственных средств - 0.

Образовательная программа **7R01153 Гастроэнтерология (детская).** Основная кафедра, реализующая ОП – кафедра детских болезней №3. На 19 марта 2026 г. всего обучается 10 резидентов в рамках грантового финансирования.

Образовательная программа **7R01157 Оториноларингология (детская).** Основная кафедра, реализующая ОП - кафедра оториноларингологии. На 19 марта 2026 г. всего обучается 5 резидентов в рамках грантового финансирования.

Для достижения баланса между учебной и практической деятельностью реализуются следующие меры:

- формирование индивидуального учебного плана (ИУП) и индивидуальных графиков с чётким разграничением аудиторной, симуляционной и клинической нагрузки;
- закрепление за обучающимися конкретных образовательных целей и результатов обучения, соответствующих компетенциям по специальности;
- постоянный мониторинг со стороны наставников, преподавателей за соблюдением обучающего характера деятельности в клиниках;
- включение учебных заданий, симуляционных тренингов, клинических разборов и научно-исследовательской работы как обязательных элементов образовательного процесса;
- регламентация участия резидентов в практической работе в пределах их компетенций и под контролем квалифицированного медицинского персонала.

Аналитическая часть

НАО «Медицинский университет Астана» определил и реализует политику приема на **ОП 7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская), 7R01153 Гастроэнтерология (детская), 7R01157 Оториноларингология (детская)** на основе «Правил приема в резидентуру», которое разработано в соответствии с нормативными документами МЗ РК и

МНВО РК. Правила доводятся до всех заинтересованных сторон посредством размещения информации на сайте университета.

Осуществляется рациональное планирование приема резидентов на обучение с учетом клинических и практических возможностей баз резидентуры; наличия квалифицированных наставников и соответствие соотношения ППС и обучающихся установленным нормативам; кадрового, методического и цифрового потенциалов университета для обеспечения контроля и мониторинга образовательного процесса; материально-технических ресурсов и доступную инфраструктуру; прогнозируемых потребностей здравоохранения в специалистах соответствующего профиля, в том числе на основании заявок регионов и аналитики МЗ РК.

В целом в ходе анализа аккредитуемых программ было выявлены:

- наличие формализованной и утверждённой политики приёма в резидентуру ПР-МУА-06-25 с прозрачными критериями и процедурами
- наличие нормативной согласованности всех ОП с ключевыми НПА РК по приёму и подготовке кадров резидентуры и перечню специальностей
- наличие чёткой модели конкурсного отбора с весами GPA ИГА и вступительного экзамена и понятной формулой расчёта итогового балла
- наличие организации приёма через приемную экзаменационные и апелляционные комиссии с регламентом и документированием процедур
- наличие механизмов апелляции по решениям приёма и мер прозрачности результатов
- наличие учета баланса контингента с возможностями клинической подготовки и нагрузкой наставников, мощностью баз и ресурсами Университета
- наличие системы академического юридического социального и психологического консультирования через профильные подразделения
- наличие финансовой и социальной поддержки через локальные положения о льготах и социальной помощи и соблюдение конфиденциальности
- наличие принципа приоритета обучения над рабочими обязанностями через ИУП контроль наставников и регламентацию клинической активности

Тем не менее, во время интервьюирования установлено, что обучающиеся недостаточно активно участвуют в работе коллегиальных органов управления ОП резидентуры, в процессе обсуждения и принятия решений по организации образовательного процесса в резидентуре. Отсутствует также система мотивации и поощрения участия обучающихся в работе коллегиальных органов управления.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации ВЭК

1. Начальнику приёмной комиссии МУА рекомендуется обеспечить вовлечение стейкхолдеров, включая обучающихся и ассоциацию выпускников, в процесс экспертного пересмотра и актуализации политики приёма, а также в совершенствование методологии отбора резидентов. Срок исполнения — май–июнь 2026 года.

2. Руководству университета разработать систему поощрения резидентов, привлеченных к участию в работе коллегиальных органов управления программой и в обсуждении вопросов учебного процесса в резидентуре Сроки - сентябрь 2026 года

3. Руководству университета оптимизировать систему консультативной поддержки обучающихся при возникновении профессиональных и учебных кризисных ситуаций, а также обеспечить участие ассоциаций обучающихся в рассмотрении и разрешении проблемных вопросов с целью повышения эффективности обратной связи и уровня благополучия резидентов.

Выводы ВЭК по критериям:

- ✓ ***сильные стороны – 0***
- ✓ ***удовлетворительные – 22***
- ✓ ***предполагает улучшение - 2***
- ✓ ***неудовлетворительные - 0***

6.5 Стандарт «Академический штат/Преподаватели»

Доказательная часть

В НАО «Медицинский университет Астана» по **ОП 7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская), 7R01153 Гастроэнтерология (детская), 7R01157 Оториноларингология (детская)** действует разработанная политика отбора и найма профессорско-преподавательского состава, основанная на соблюдении прозрачной конкурсной процедуры и экспертной оценки квалификационных документов. Конкурсный отбор осуществляется в соответствии с Кадровой политикой НАО «Медицинский университет Астана», Положением о конкурсном отборе на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников.

Аккредитуемые ОП резидентуры реализуются при участии преподавателей, имеющих подтвержденный практический опыт в соответствующей области и квалификационную категорию. Квалификационное соответствие преподавателей подтверждается документально и контролируется на этапе подбора, а также в ходе ежегодного мониторинга кадрового состава.

Суммарная годовая аудиторная нагрузка ограничена установленным нормативом и не превышает 680 часов. Наставничество осуществляется согласно «Положения о наставничестве в клинической деятельности», предусматривающему официальное закрепление наставников за резидентами.

Штат ППС кафедр утверждается штатным расписанием.

Численность преподавателей ОП **7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия (взрослая, детская)»** – 8 человек, из них 3 основных сотрудника в числе которых 1 – д.м.н. и 5 наставников. Остепененность ППС по направлению ОП составляет 33,3%.

В 2025 году были организованы курсы по Искусственному интеллекту, Финансовой грамотности, Школа Наставничества, Система внутреннего обеспечения контроля качества, Активные технологии PBL и TBL в медицинском образовании для ППС и наставников данной ОП.

Реализация ОП **7R01153 Гастроэнтерология (детская) осуществляется** ППС кафедры детских болезней №3. Численность преподавателей ОП 7R01153 Гастроэнтерология (детская) - 3 человек, из них 2 – к.м.н., доцент. Остепененность ППС, реализующую ОП составляет - 75%. Клинических наставников – 4, стаж работы 13 и более лет.

Все преподаватели, реализующие ОП «Гастроэнтерология (детская) имеют сертификат специалиста детского гастроэнтеролога, регулярно проходят повышение квалификации по специальности и в области медицинского образования. Так, Сатыбаева Р.Т., Рысбеков К.Д. прошли повышение квалификации Цикл «Актуальные вопросы детской гастроэнтерологии» 162 час (02.12.2020, 162 час.). Ассоциированный профессор Месова А.М. прошла обучение по циклам: Менеджмент в сфере образования и науки, 54 ч.,2021; Коммуникативные навыки и медицинская этика, 60 ч., .2022 г.; Информационно-коммуникационные технологии, 60ч.,2024; «Школа наставничества» 60 ч.,2025; за последние 5 лет 5 статей в цитируемых изданиях, индекс Хирша 3; доцент Сатыбаева Р.Т. «Инновационные технологии CBL в медицинском образовании» 2024 г 60 часов, «Совершенствование моделей взаимодействия в системе «Преподаватель-студент» 6 ч, 2024; «Инновационные технологии PBL в медицинском образовании» 2025; «Особенности инклюзивного образования» в медицинских вузах» 90 ч, 2024. За последние 5 лет 3 статьи в цитируемых изданиях, Индекс Хирша 1; ассистент, магистр медицины

Рысбеков К.Д. «Особенности инклюзивного образования» в медицинских вузах» 90 ч, 2024. «Мета-анализ в медицинских исследованиях» 12 часов, 2024 г (Казань). За последние 5 лет 3 статьи в цитируемых изданиях, индекс Хирша 1.

Численность преподавателей ОП **7R01157 «Оториноларингология (детская)»** – 22 человек ППС (штатных сотрудников – 13, совместителей – 9), из них 6 – д.м.н., 7 – к.м.н. 1 – доктор PhD, магистры мед. наук – 3. Остепененность ППС кафедры составляет 36,4%. За последние 5 лет 5 преподавателей кафедры оториноларингологии, прошли повышение квалификации по клиническому направлению, 5 по педагогическим компетенциям: школа наставничества, технология смешанного обучения (Blending Learning), особенности инклюзивного образования в медицинских вузах, школа молодого педагога.

Конкурс на замещение должностей ППС и научных работников проводится на основе аналитического обобщения итогов деятельности претендентов в одной из форм (анкетирования, собеседования) в объеме установленных требований по каждой должности. Показатели результативности деятельности преподавателей отражаются в «Правилах постановки и оценки ключевых показателей дейтельности структурных подразделений», которые служат инструментом оценки вклада каждого преподавателя в реализацию образовательной программы.

При приеме на работу отсутствуют ограничения в зависимости от пола, расы, национальной принадлежности, языка.

Созданы условия для прохождения переподготовки и повышения квалификации ППС. По результатам анкетирования ППС 42 (61,8%) и 25 (36,8%) опрошенных ППС оценили возможности профессионального и личностного роста в НАО «МУА», созданные для каждого сотрудника и адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей как «очень хорошие» и «хорошие» соответственно.

Университет предоставляет всем сотрудникам равные возможности для реализации своего потенциала и карьерного роста. При эффективном выполнении должностных обязанностей, активной научной, учебно-методической деятельности, успешной клинической работе преподаватели рекомендуются на вышестоящие должности по конкурсу, потенциально-востребованные сотрудники включаются в систему кадрового резерва.

Аналитическая часть

В университете для реализации аккредитуемых ОП резидентуры разработаны и внедрены политики и процедуры отбора и набора кадров, которые определяют их профессиональную компетенцию, должностные обязанности, ответственность.

Профессиональный уровень ППС кафедр, реализующих ОП **ОП 7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская), 7R01153 Гастроэнтерология (детская), 7R01157 Оториноларингология (детская)** соответствует требованиям и уровню подготовки в соответствии Типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогических работников РК. В МУА образовательный процесс реализуется экспертным пулом с высоким индексом профессионального и академического признания, интегрирующим фундаментальную науку с клинической практикой в статусе главных внештатных специалистов и членов международных ассоциаций.

В число внешних совместителей входят высококвалифицированные руководители и работники практического здравоохранения, деятельность которых связана с направленностью реализуемых ОП: зав. отделениями, старшие врачи ординаторы, врачи первой и высшей категории.

Университет мотивирует ППС к достижению стратегических целей университета путем рейтинговой системы оценки деятельности преподавателей и материального стимулирования через систему KPI.

В условиях реализации образовательных программ резидентуры, ориентированных на формирование клинических компетенций, особое значение приобретает обеспечение

оптимального соотношения «преподаватель – обучающийся», а также создание регламентированных условий эффективного взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса. Данное требование отражено в международных стандартах качества медицинского образования, которые подчеркивают необходимость индивидуализированного обучения, наставничества и постоянного педагогического сопровождения обучающихся.

Проведенный анализ действующей практики реализации образовательных программ показал, что в ряде случаев отсутствуют четко установленные ориентиры по соотношению «преподаватель – обучающийся» в зависимости от вида учебной деятельности (лекции, практические занятия, клиническая работа, симуляционное обучение). Это может приводить к перегрузке преподавателей, снижению уровня индивидуального контроля за формированием практических навыков и, как следствие, недостаточной эффективности освоения клинических компетенций резидентами. Особенно критичным данный аспект является для клинических дисциплин, где обучение требует постоянного наставничества, непосредственного участия преподавателя в лечебно-диагностическом процессе и обеспечения безопасности пациентов.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству университета установить оптимальные ориентиры соотношения «преподаватель – обучающийся» для различных компонентов образовательной программы, а также определить регламентированные условия эффективного взаимодействия преподавателей и обучающихся и внедрить систему регулярного мониторинга учебного процесса с целью повышения качества подготовки резидентов. Сроки – сентябрь 2026 г.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

- ✓ ***сильные стороны – 0***
- ✓ ***удовлетворительные – 7***
- ✓ ***предполагает улучшение - 1***
- ✓ ***неудовлетворительные - 0***

6.6 Стандарт «Образовательные ресурсы»

Доказательная часть

ОП 7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская) реализует НОЦХ им.профессора Г.В.Цоя, имеющий клинические базы в ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №2» акимата г. Астана, ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница №2» г.Астана, а также в частных клиниках ТОО «Dosdental», ТОО «Лидерстом». Клинические базы оснащены современными лечебными и диагностическими оборудованиями. Для обучения резидентов выделены учебные помещения, конференц залы, раздевалки, комнаты отдыха, предоставляются имеющиеся на базах симуляционные учебные комнаты (в составе зуботехнической лаборатории). Все помещения соответствуют требованиям противопожарной безопасности и санитарно-гигиеническим нормам. Безопасность резидентов обеспечивается наличием охраны в клиниках.

ОП 7R01153 Гастроэнтерология (детская) реализует кафедра детских болезней, расположенная на клинических базах г. Астаны, оказывающих специализированную гастроэнтерологическую помощь, включая стационары, амбулаторные клиники,

эндоскопические и ультразвуковые кабинеты, центры нутрициологии и реабилитации пациентов с заболеваниями ЖКТ. Все клинические базы: в соматических отделениях, имеющих профильные койки в ГКП на ПХВ «Многопрофильная детская городская больница №1, №2 и №3», в детских отделениях ГКП на ПХВ Городских поликлиника№ 2 и № 10 города Астана аккредитованы.

В рамках реализации практической подготовки резидентов **ОП 7R01157 «Оториноларингология (детская)»** используется разветвлённая сеть клинических баз, включающая отделение оториноларингологии Многопрофильной городской детской больницы № 2, Городские поликлиники № 1, 5, 8. Такой подход позволяет обеспечить разнообразие клинических ситуаций, соответствующих как профилю специальности, так и современным запросам системы здравоохранения.

Резиденты на клинических базах имеют доступ к пациентам, медицинской документации, к базе данных пациентов в КМИСе, статистическим данным и архивным материалам при соблюдении требований конфиденциальности в соответствии с действующим законодательством и под контролем наставников.

В учебных комнатах имеются персональные компьютеры, установлены звуковые и мультимедийные системы, имеется видео-трансляция операций из операционного блока в учебной комнате, обеспечен доступ АИС «Platonus». Функционирует система видеонаблюдения.

В распоряжении обучающихся имеется научная библиотека, которая обеспечивает доступ к актуальной учебной, научной и клинической литературе в печатном и электронном форматах. Библиотека университета расположена на 3 этажах (53 корпуса) Университета, занимаемая площадь составляет 2269,3 кв.м., из них площадь хранения 295,3 кв.м. читальных залов – 1974 кв.м. Посадочных мест в читальных залах - 450. К услугам пользователей предоставлены 11 пунктов обслуживания: учебный и научный абонементы; зал иностранной литературой; зал научной литературы; зал трудов ППС; электронный читальный зал; зал Coworking; читальный зал общежития (пр. Победы, 35); VR – зал; 3 зала для индивидуальных и групповых работ; Зал «Демеу». В библиотеке имеется доступ к Wi-Fi (скорость 500 мб/сек). В библиотеке зарегистрировано 10876 читателя, ежегодное посещение составляет 188 994, в т.ч. интернет-ресурсов ЭБС – 142 479, выдача документов в т.ч. количество просмотров ЭБС – 252 417экз. По состоянию на 10 сентября 2025г. общий библиотечный фонд Университета составляет – 36 418 наименований 482 208 экземпляров, из них учебная, учебно-методическая литература – 380 750 (79%), научная литература – 101 458 (21%). По языкам изданий: на государственном языке – 143 243 экз. (30%), на русском языке – 311 420 экз. (64,6%), на иностранном языке – 27 545 экз. (5,4%). С целью поддержки миссии образовательной программы, библиотека предоставляет пользователям доступ к собственным (электронная библиотека, репозиторий) и подписным базам данных (далее БД), по национальной лицензии к международным базам данных полнотекстовых ресурсов: Cochrane Library, Wiley Online library, Jaypee digital, «Aknurpress», «IPRSmart», LECTURIO, «Консультант студента», «Консультант врача», РМЭБ.

В рамках реализации образовательных программ **ОП 7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская), 7R01153 Гастроэнтерология (детская), 7R01157 Оториноларингология (детская)** используются следующие симуляционные ресурсы: Материально-техническая база (аудитории, симуляционные центры, лаборатории, цифровая инфраструктура и базы практик) соответствует требованиям действующего Стандарта 15-25 от 27 августа 2025 года. В симуляционном центре университета имеются симуляционные оборудования для достижения практических навыков по специальности **7R01153 Гастроэнтерология (детская)**: тренажер для навыков промывания желудка «Фантом головы с шеей», тренажеры для постановки назогастрального зонда - манекены новорождённого ребенка и ребенка 8 лет, манекены для пальпации органов брюшной полости - LivePalp» – виртуальный симулятор. Для достижения навыков базовой и

лечебной эндоскопии у детей запланировано использование симуляционного оборудования, включающего виртуальные детские эндоскопические симуляторы (ЭГДС, колоноскопия). В зуботехнической лаборатории Многопрофильной городской детской больницы №2 имеется симуляционное оборудование для отработки практических навыков проведения местного проводникового обезболивания, операции удаления зуба, 3D-печати.

Аналитическая часть

НАО «Медицинский университет Астана» обеспечивает реализацию **ОП 7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская), 7R01153 Гастроэнтерология (детская), 7R01157 Оториноларингология (детская)** соответствующими материально-техническими и кадровыми ресурсами, клиническими базами, что подтверждается представленными материалами, результатами интервью и визуального осмотра.

В целом, инфраструктура программы демонстрирует высокий уровень готовности к реализации образовательных целей, однако дальнейшее развитие может быть направлено на усиление научно-методического блока, расширение симуляционных возможностей и систематизацию межуниверситетского обмена в рамках резидентуры.

В условиях модернизации системы медицинского образования и усиления требований к качеству подготовки специалистов особую значимость приобретает привлечение экспертов в области медицинского образования на всех этапах жизненного цикла образовательных программ — от планирования до оценки результатов их реализации. Анализ действующей практики реализации образовательных программ показал, что участие экспертов ограничивается отдельными этапами (например, аккредитацией или внешним рецензированием), при этом отсутствует единый институциональный подход. Кроме того, выявлено отсутствие формализованных критериев отбора экспертов, что создает риски привлечения специалистов с недостаточным опытом в области медицинского образования или несоответствующим профилем компетенций. Недостаточная регламентация их участия (частота, формы взаимодействия, зоны ответственности) ограничивает эффективность экспертной деятельности и снижает уровень ее интеграции в образовательный процесс.

В тоже время, в рамках анализа реализации образовательной программы выявлено, что участие профессорско-преподавательского состава в исследовательской деятельности, связанной с медицинским образованием, представлено недостаточно системно. Отсутствует устойчивая практика вовлечения ППС в проекты, направленные на развитие педагогической экспертизы, оценку образовательных подходов и изучение медицинского образования как самостоятельной дисциплины. Это ограничивает потенциал программы в части инновационного обновления и научного сопровождения образовательного процесса.

Сильные стороны/лучшая практика

1. Материально-техническая база университета формирует современную высокотехнологичную образовательную экосистему, включающую оснащённые аудиторные пространства и симуляционно-тренинговые комплексы. Существенным преимуществом МУА является развитая библиотека с широким доступом к ведущим международным полнотекстовым базам данных, что обеспечивает высокий уровень информационной поддержки образовательного процесса. Симуляционные центры функционируют как на базе университета, так и на клинических площадках, что позволяет эффективно интегрировать теоретическую подготовку с практико-ориентированным обучением. Ресурсная автономность программы поддерживается развитой ИКТ-инфраструктурой и соблюдением современных стандартов безопасности образовательной среды.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству университета определить и формализовать подходы к привлечению

экспертов в области медицинского образования на этапах планирования, реализации и оценки образовательных программ, включая разработку критериев отбора экспертов, регламент их участия и механизм внедрения результатов экспертизы в процесс совершенствования программ. Сроки - январь 2027., далее - постоянно.

2. Руководству университета рекомендуется обеспечить участие ППС в исследовательских проектах в области медицинского образования. Сроки - январь 2027 г., далее – постоянно.

Выводы ВЭК по критериям:

- ✓ ***сильные стороны – 1***
- ✓ ***удовлетворительные – 12***
- ✓ ***предполагает улучшение - 2***
- ✓ ***неудовлетворительные – 0***

6.7 Стандарт «Оценка образовательной программы»

Доказательная часть

Мониторинг **ОП 7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская), 7R01153 Гастроэнтерология (детская), 7R01157 Оториноларингология (детская)** и результатов ее освоения осуществляется на основе регламентированных процедур мониторинга и оценки, направленных на обеспечение качества подготовки специалистов. Эти процедуры закреплены в Стандарте университета «Мониторинг обратной связи», Стандарте университета «Образовательные программы: управление, разработка и обновление». Мониторируемыми компонентами программы являются: 1) структура программы; 2) соотношение базовой и вариативной частей; 3) наличие элективных дисциплин; 4) учебно-методическое обеспечение; 5) доступность электронной информационно-образовательной среды; 6) кадровое обеспечение; 7) материально-техническое обеспечение.

Мониторинг охватывает: результаты обучения и прогресс резидентов, включая текущую (формативную) и итоговую (суммативную) оценку; успеваемость обучающихся, отслеживаемую через выполнение индивидуальных учебных планов, отчёты о ротациях, портфолио; качество реализации программы, включая соответствие содержания профессиональным стандартам.

В процесс мониторинга активно вовлечены ключевые заинтересованные стороны: преподаватели и клинические наставники - через участие в заседаниях кафедры и КОП; резиденты – посредством участия в КОП.

Источником информации служит обратная связь: анализ рынка труда и мониторинг трудоустройства выпускников; участие работодателей в разработке и пересмотре программ; обновление ОП с учетом обратной связи и отраслевых требований, а также о методах и средствах контроля путем анкетирования. Анкетирование резидентов проводится ежегодно с анализом качества преподавания, условий обучения и ресурсов на платформе обратной связи АИС «Platonus».

Результаты оценок и экспертиз ОП фиксируются в документации по самооценке, протоколах и графиках корректировок ОП». Информация о принятых решениях доводится до преподавателей и резидентов через внутренние каналы связи.

Результаты рецензий фиксируются по установленной форме стандарта СУ-МУА-15-25). Так, к примеру экспертам ВЭК представлены положительные рецензии на ОП **ОП 7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская), 7R01153 Гастроэнтерология (детская), 7R01157 Оториноларингология (детская) (например: на ОП** 7R01153 Гастроэнтерология (детская) от заместителя директора по ККМУ и СП «Многопрофильная городская детская больница №1», г.Астана Жамуковой С.Т., главного педиатра «Многопрофильная городская детская больница №2» г.Астана к.м.н. Цечоева

Т.А.)

Аналитическая часть

В НАО «Медицинский университет Астана» внедрены основные элементы оценки ОП, за которые отвечают различные структурные подразделения университета, разработаны соответствующие нормативные и методические документы. Анализ материалов и результаты встречи с фокус-группами ППС **ОП 7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская), 7R01153 Гастроэнтерология (детская), 7R01157 Оториноларингология (детская)**. Регулярно проводится анкетирование ППС и обучающихся на предмет удовлетворенности организацией учебного процесса.

По результатам оценочных процедур НОЦХ им.профессора Г.В.Цоя, кафедры оториноларингологии, кафедры детских болезней, начальником отдела резидентуры и клинической работы и администрацией университета выявляются проблемы и недостатки в достижении ожидаемых промежуточных и конечных результатов обучения, производится коррекция компонентов образовательной программы. В состав совещательных и коллегиальных органов включены различные участники образовательных отношений и потребители конечного результата образовательной деятельности.

По результатам встреч с ППС, обучающимися, работодателями у членов ВЭК сложилось мнение в том, что основные участники образовательного процесса и заинтересованные стороны информированы о процедурах мониторинга ОП, методов оценки обучающихся, анализа выявленных проблем. Обучающиеся, ППС и работодатели регулярно участвуют в анкетировании по изучению их мнения по отношению к образовательному процессу аккредитуемых ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации ВЭК

Рекомендаций по данному стандарту нет.

Выводы ВЭК по критериям:

- ✓ ***сильные стороны – 0***
- ✓ ***удовлетворительные – 9***
- ✓ ***предполагает улучшение – 0***
- ✓ ***неудовлетворительные - 0***

6.8 Стандарт «Управление и администрирование»

Доказательная часть

Управление **ОП 7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская), 7R01153 Гастроэнтерология (детская), 7R01157 Оториноларингология (детская)** и взаимодействие структурных подразделений осуществляется организационной структурой НАО «МУА».

Структурным подразделением, ответственным за реализацию и эффективность образовательных программ резидентуры, является отдел резидентуры и клинической работы. Общее руководство и контроль всех аспектов реализации программ резидентуры на уровне университета осуществляется Проректором по академической работе. В НАО «МУА» действует Стандарт внутреннего обеспечения качества (СВОК), который регламентирует системный подход к менеджменту качества образовательных программ.

В Университете решением заседания Правления, протокол №27 от 03 декабря 2024 г. принята Политика обеспечения качества, которая способствует созданию эффективной и

гибкой системы управления и контроля качества образовательного процесса; интеграции системы менеджмента через планомерное внедрение требований стандартов серии ISO; развитию культуры качества.

Академические руководители ОП осуществляют постоянный контроль ключевых показателей, проводят ежегодную и промежуточную самооценку, готовят аналитические отчеты, включающие результаты внутреннего мониторинга, анализ эффективности образовательного процесса, показатели успеваемости и прогрессии обучающихся, результаты анкетирования и предложения по улучшениям. Эти отчеты систематически представляются на заседаниях кафедры, коллегиальных органов: КОПов, Ученом совете (до 2025-2026 учебного года, далее Сената), что обеспечивает регулярную проверку образовательных программ и принятие решений на основе объективных данных. На основе результатов мониторинга формируются корректирующие мероприятия. Таким образом, внедренная программа обеспечивает цикличность оценки, прозрачность управления, своевременное выявление областей для улучшения и достижение стабильного высокого качества образовательных программ.

НАО «МУА» обеспечивает открытость и прозрачность образовательной деятельности. Информация об образовательной программе, результатах аккредитаций, достижениях студентов и преподавателей регулярно размещается на официальном веб-сайте Университета и в средствах массовой информации. *https://amu.edu.kz/upload/iblock/9ad/9ad579e11d61e191ecadbb0d1760d9a4.pdf.* Это способствует формированию общественного доверия и подтверждает приверженность Университета принципам открытого управления.

Аналитическая часть

Руководство университета демонстрирует лидерство и обязательства в области качества через регулярный анализ, корректирующие действия и публичное представление результатов деятельности, подтверждая готовность взять ответственность за функционирование и совершенствование системы обеспечения качества. Так, например, ежегодно на заседании Ученого совета (с 2025-2026 года – Сената) Университета ректор, как лидер реализации Миссии и Политики в области качества, представляет коллективу аналитическую информацию об основных достижениях, выявленных проблемах и предложениях по совершенствованию образовательной, научной, международной и клинической деятельности. Проректоры отчитываются по закрепленным направлениям работы, представляя результаты и планы по дальнейшему развитию. https://amu.edu.kz/ru/korporativnoe-upravlenie/senat/ Протоколы №4 от 04.04.2024, №6 от 30.04.2024, №8 от 07.06.2024, №9 от 27.06.2024, №12 от 09.09.2024, №14 от 04.10.2024, №15 от 19.11.2024, №3 от 27.02.2025, №4 от 25.12.2025.

В целях оценки эффективности академического руководства и степени достижения миссии образовательных программ **7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская), 7R01153 Гастроэнтерология (детская), 7R01157 Оториноларингология (детская)** в НАО «МУА» внедрена система регулярной внутренней оценки и анализа управленческой деятельности.

В ходе анализа предоставленных документов по аккредитуемым ОП выявлено, что в НАО «МУА» имеются: наличие формализованной системы управления образовательной организацией с чётким распределением функций, полномочий и ответственности; соответствие управленческих процессов требованиям законодательства Республики Казахстан и нормативным актам в сфере образования и здравоохранения; действующие коллегиальные органы управления; функционирование системы внутреннего обеспечения качества образования; прозрачность управленческих решений и доступность информации для сотрудников и обучающихся; интеграция образовательной, клинической и научной деятельности в управленческих решениях; использование цифровых инструментов управления (электронный документооборот, АИС).

Сильные стороны/лучшая практика
Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации ВЭК:
1. Рекомендаций по данному стандарту нет

Выводы ВЭК по критериям:
- ✓ ***сильные стороны – 0***
- ✓ ***удовлетворительные – 13***
- ✓ ***предполагает улучшение - 0***
- ✓ ***неудовлетворительные - 0***

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

7.1 Стандарт «Миссия и результаты обучения»
Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.2 Стандарт «Образовательная программа»
Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.3 Стандарт «Оценка обучающихся»
Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.4 Стандарт «Обучающиеся»
Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.5 Стандарт «Академический штат/Преподаватели»
Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.6 Стандарт «Образовательные ресурсы»
1. Материально-техническая база университета формирует современную высокотехнологичную образовательную экосистему, включающую оснащённые аудиторные пространства и симуляционно-тренинговые комплексы. Существенным преимуществом МУА является развитая библиотека с широким доступом к ведущим международным полнотекстовым базам данных, что обеспечивает высокий уровень информационной поддержки образовательного процесса. Симуляционные центры функционируют как на базе университета, так и на клинических площадках, что позволяет эффективно интегрировать теоретическую подготовку с практико-ориентированным обучением. Ресурсная автономность программы поддерживается развитой ИКТ-инфраструктурой и соблюдением современных стандартов безопасности образовательной среды.

7.7 Стандарт «Оценка образовательной программы»
Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.8 Стандарт «Управление и администрирование»
Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.9 Стандарт «Постоянное обновление»
Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

8.1 Стандарт «Миссия и результаты обучения»

Рекомендаций по данному стандарту нет

8.2 Стандарт «Образовательная программа»

1. Руководителям аккредитуемых образовательных программ резидентуры рекомендуется обеспечить включение в содержание программ вопросов клинического принятия решений, медицинской этики, коммуникативных навыков, безопасности пациентов, медицинского права и управления здравоохранением для полноценной реализации миссии образовательной программы и университета. Срок исполнения — сентябрь 2026 года.

8.3 Стандарт «Оценка обучающихся»

1. Руководителям аккредитуемых образовательных программ резидентуры организовать привлечение независимых внешних экспертов для периодической оценки применяемых методов контроля и аттестации обучающихся, с последующим анализом полученных заключений и внедрением предложенных улучшений в практику оценивания с целью повышения ее объективности, прозрачности и соответствия международным стандартам. Срок - сентярь-октябрь 2026 года.

8.4 Стандарт «Обучающиеся»

1. Начальнику приёмной комиссии МУА рекомендуется обеспечить вовлечение стейкхолдеров, включая обучающихся и ассоциацию выпускников, в процесс экспертного пересмотра и актуализации политики приёма, а также в совершенствование методологии отбора резидентов. Срок исполнения — май–июнь 2026 года.

2. Руководству университета разработать систему поощрения резидентов, привлеченных к участию в работе коллегиальных органов управления программой и в обсуждении вопросов учебного процесса в резидентуре Сроки - сентябрь 2026 года.

3. Руководству университета оптимизировать систему консультативной поддержки обучающихся при возникновении профессиональных и учебных кризисных ситуаций, а также обеспечить участие ассоциаций обучающихся в рассмотрении и разрешении проблемных вопросов с целью повышения эффективности обратной связи и уровня благополучия резидентов.

8.5 Стандарт «Академический штат/Преподаватели»

1. Руководству университета установить оптимальные ориентиры соотношения «преподаватель – обучающийся» для различных компонентов образовательной программы, а также определить регламентированные условия эффективного взаимодействия преподавателей и обучающихся и внедрить систему регулярного мониторинга учебного процесса с целью повышения качества подготовки резидентов. Сроки – сентябрь 2026 г.

8.6 Стандарт «Образовательные ресурсы»

1. Руководству университета определить и формализовать подходы к привлечению экспертов в области медицинского образования на этапах планирования, реализации и оценки образовательных программ, включая разработку критериев отбора экспертов, регламент их участия и механизм внедрения результатов экспертизы в процесс совершенствования программ. Сроки - январь 2027., далее - постоянно.

2. Руководству университета рекомендуется обеспечить участие ППС в

исследовательских проектах в области медицинского образования. Сроки - январь 2027 г., далее – постоянно.

8.7 Стандарт «Оценка образовательной программы»

Рекомендаций по данному стандарту нет

8.8 Стандарт «Управление и администрирование»

Рекомендаций по данному стандарту нет

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендаций нет.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы резидентуры 7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская), 7R01153 Гастроэнтерология (детская), 7R01157 Оториноларингология (детская) Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Астана» на соответствие стандартам международной аккредитации программ резидентуры/ординатуры на основе WFME/ AMSE/ ESG могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

ОП Резидентуры 7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская), 7R01153 Гастроэнтерология (детская), 7R01157 Оториноларингология (детская)

№ П\П	№ П\П	№ крит.	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Позиция ОО			
				Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ»							
1.1 Определение миссии							
Организация образования должна:							
1	1	1.1.1.	Сформулировать миссию программы последипломного медицинского образования, отражающую цели, ценности и задачи в контексте системы здравоохранения и общества; разместить миссию в открытом доступе и предусмотреть её периодический пересмотр.		+		
2	2	1.1.2.	Обосновать миссию анализом потребностей населения в области здоровья, запросов системы медицинской помощи и социальной ответственности (описание методики и источников данных).		+		
3	3	1.1.3.	Описать структуру программы (теоретические и практические компоненты) и заявить профиль выпускника: компетентность, готовность к самостоятельной и командной работе, пациент-ориентированная и безопасная помощь, приверженность непрерывному профразвитию.		+		
4	4	1.1.4.	Зафиксировать в миссии приверженность созданию безопасных и поддерживающих условий труда и обучения для врачей-обучающихся (включая профилактику выгорания, доступ к поддержке и безопасную образовательную среду).		+		
5	5	1.1.5.	Обозначить курс на образовательные инновации, развитие научной компетентности и вовлечение обучающихся в исследования; отражать вклад программы в вопросы социальных детерминант здоровья.		+		
1.2 Профессионализм и профессиональная автономия							
Организация образования должна:							
6	6	1.2.1.	Включить принципы профессионализма и профессиональной автономии в подготовку, обеспечив их согласование с миссией, ожидаемыми результатами и требованиями регуляторов/профсообщества.		+		
7	7	1.2.2.	Определить принципы взаимодействия с государственными и иными партнёрами при сохранении академической независимости руководства программой и прозрачности распределения ролей и полномочий.		+		
1.3. Результаты обучения							
Организация образования должна:							
8	8	1.3.1.	Установить ожидаемые результаты обучения (знания, навыки, поведение), согласованные с миссией, национальными/международными квалификационными требованиями и будущими профессиональными ролями врача; включить приверженность непрерывному профразвитию и потребности общества.		+		
9	9	1.3.2.	Опубликовать общие и специальные результаты обучения; показать их отражение в учебном плане и сопоставление с национальными регуляторными стандартами и требованиями работодателей.		+		
10	10	1.3.3.	Утвердить нормы профессионального поведения		+		

			обучающихся в отношении коллег, преподавателей/медперсонала, пациентов и их родственников (этика, уважение, конфиденциальность, безопасность пациентов).				
11	11	1.3.4.	Зафиксировать преемственность: учитывать достигнутые на уровне базового медицинского образования компетенции для согласованности БМО и последипломного медицинского образования.		+		
12	12	1.3.5	Предусмотреть возможности участия обучающихся в исследованиях по соответствующей области здравоохранения и их связь с результатами обучения и карьерными траекториями.		+		
1.4. Участие в формулировании миссии и результатов обучения							
Организация образования должна:							
13	13	1.4.1.	Задекларировать и описать механизм участия заинтересованных сторон (обучающиеся, выпускники, преподаватели, пациенты/представители, работодатели, органы здравоохранения, сообщество) в разработке миссии и результатов обучения; документировать консультации.		+		
14	14	1.4.2.	Обеспечить публичность миссии и результатов обучения, установить периодичность их пересмотра и механизм учёта обратной связи заинтересованных сторон для корректировки программы.		+		
			Итого	**0**	**14**	**0**	**0**
Стандарт 2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА							
2.1. Подход в обучении							
Организация образования должна:							
15	1	2.1.1.	Определить подход к обучению на основе ожидаемых результатов, согласованных с миссией программы, квалификационными требованиями и официальными свидетельствами квалификации, признаваемыми на национальном и международном уровне.		+		
16	2	2.1.2.	Описать подход к обучению с учётом результатов базового медицинского образования; предусмотреть системность, транспарентность и практико-ориентированность процесса, включающего участие врача-обучающегося в клинической практике и ответственность за пациента и собственное обучение.		+		
17	3	2.1.3.	Определить методы обучения, обеспечивающие интеграцию теоретических и практических компонентов, наставничество, регулярную оценку и обратную связь, включая соблюдение этических норм.		+		
18	4	2.1.4.	Документировать принципы равенства и недискриминации; обеспечить информирование обучающихся о структуре программы, её целях, ожидаемых результатах, а также правах и обязанностях.		+		
19	5	2.1.5.	Предусмотреть постепенное повышение самостоятельности и ответственности обучающихся по мере развития их знаний, навыков и опыта при соответствующей супервизии.		+		
20	6	2.1.6.	Обеспечить учёт гендерных, культурных и религиозных особенностей пациентов и подготовку обучающихся к взаимодействию с различными сообществами.		+		
2.2. Научный метод							
Организация образования должна:							
21	7	2.2.1.	Формировать у обучающихся основы научного мышления: аналитическое и критическое мышление, навыки поиска и оценки доказательств, методы исследований в здравоохранении и доказательной медицины.		+		
22	8	2.2.2.	Включать в образовательную программу элементы критической оценки литературы и научных данных; предусмотреть адаптацию содержания программы с учётом достижений науки, технологий и потребностей		+		

			системы здравоохранения.				
2.3 Содержание обучения							
Организация образования должна:							
23	9	2.3.1.	Включить в программу обучение по биомедицинским, клиническим, поведенческим и социальным наукам, клиническому принятию решений, коммуникативным навыкам, медицинской этике, общественному здравоохранению, медицинской юриспруденции, управлению в здравоохранении, безопасности пациентов и другим дисциплинам.			+	
24	10	2.3.2.	Обеспечить включение в программу положений по безопасности пациентов, уважению их прав, достоинства и независимости.		+		
25	11	2.3.3.	Предусмотреть регулярное обновление содержания программы с учётом изменений в системе здравоохранения, потребностей общества и новых вызовов.		+		
2.4. Структура образовательной программы, содержание и продолжительность							
Организация образования должна:							
26	12	2.4.1.	Представить описание структуры программы, содержания, объёма и последовательности курсов, обязательных и выборочных компонентов; интегрировать практическое и теоретическое обучение; учитывать национальные нормативные требования и специфику здравоохранения.		+		
27	13	2.4.2.	Учитывать результаты обучения, достигнутые на уровне базового медицинского образования, и развивать их в контексте выбранной области медицины.		+		
28	14	2.4.3.	Определить требования к выпускнику, обеспечивающие готовность выполнять различные роли в системе здравоохранения (клинические, образовательные, исследовательские, управленческие).		+		
2.5. Организация обучения							
Организация образования должна:							
29	15	2.5.1.	Описать распределение ответственности и полномочий за организацию, координацию, управление и оценку учебного процесса.		+		
30	16	2.5.2.	Предусмотреть участие профессорско-преподавательского состава, обучающихся и заинтересованных сторон в планировании и разработке программы.		+		
31	17	2.5.3.	Планировать обучение так, чтобы обучающиеся имели доступ к разнообразному практическому опыту в выбранной области медицины.		+		
32	18	2.5.4.	Обеспечить разнообразие мест обучения и координацию их использования для предоставления обучающимся доступа к разным аспектам практики.		+		
2.6. Связь обучения, медицинской практики и системой здравоохранения							
Организация образования должна:							
33	19	2.6.1.	Обеспечить интеграцию теоретической подготовки и практического обучения через участие в клинической практике и оказании медицинской помощи; предусмотреть соответствие обучения реальным потребностям системы здравоохранения.		+		
34	20	2.6.2.	Использовать ресурсы системы здравоохранения в качестве баз для обучения, при этом обеспечивая надлежащее качество медицинской помощи пациентам.		+		
			Итого	**0**	**19**	**1**	**0**
Стандарт 3. ПОЛИТИКА ОЦЕНИВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ							
3.1. Методы оценки							
Организация образования должна:							
35	1	3.1.1.	Описать и представить политику оценки обучающихся, включающую цели, принципы, методы и процедуры аттестации; предусмотреть её периодический пересмотр и возможность внешней экспертизы.		+		
36	2	3.1.2.	Установить, что процедуры оценки охватывают ключевые домены компетентности: знания, клинические и		+		

			профессиональные навыки, установки, отношения и профессиональное поведение.				
37	3	3.1.3.	Представить используемые методы и форматы оценки (письменные, устные, практические, симуляционные), обеспечить их сопоставимость и достоверность; предусмотреть применение нескольких оценщиков и источников для повышения объективности.		+		
38	4	3.1.4.	Определить и опубликовать критерии успешного прохождения экзаменов и иных форм оценки, включая условия пересдачи и допустимое количество повторных попыток.		+		
39	5	3.1.5.	Описать практику оценки надёжности, обоснованности, справедливости и прозрачности методов оценки; предусмотреть их соответствие ожидаемым результатам обучения.		+		
40	6	3.1.6.	Представить систему апелляции по результатам оценки, основанную на принципах справедливости и прозрачности, в соответствии с действующими правовыми нормами.		+		
41	7	3.1.7.	Описать использование инновационных методов оценки и их внедрение в ответ на образовательные потребности и изменения программы; документировать применение различных типов и форматов оценки.		+		
42	8	3.1.8.	Предусмотреть возможность внешней экспертизы методов оценки и использование её результатов для совершенствования практик оценки.			+	
3.2. Взаимосвязь между оценкой и обучением							
Организация образования должна:							
43	9	3.2.1.	Обеспечить согласование принципов, методов и практики оценки с ожидаемыми результатами обучения и методами преподавания; предусмотреть использование оценки как инструмента обучения и предоставление обучающимся своевременной и конструктивной обратной связи.		+		
44	10	3.2.2.	Стремиться использовать методы оценки, способствующие интегрированному обучению, вовлечению обучающихся в клиническую практику, межпрофессиональному взаимодействию и развитию навыков командной работы.		+		
			Итого	**0**	**9**	**1**	**0**
Стандарт 4. ОБУЧАЮЩИЕСЯ							
4.1. Политика отбора и приема							
Организация образования должна:							
45	1	4.1.1.	Определить и представить политику приёма, основанную на миссии образовательной организации, с чётким описанием целей, критериев и процедур отбора обучающихся.		+		
46	2	4.1.2.	Учитывать баланс между возможностями обучения и числом принимаемых обучающихся; описать правила отбора, предусматривающие прозрачность и справедливость; предусмотреть приём лиц с ограниченными возможностями в соответствии с законодательством; отразить требуемый уровень знаний и навыков, достигнутый на уровне базового медицинского образования.		+		
47	3	4.1.3.	Представить политику перевода обучающихся из других образовательных организаций, учитывающую эквивалентность программ и зачёт ранее освоенных кредитов.		+		
48	4	4.1.4.	Учитывать индивидуальные способности и потенциал кандидатов; описать механизм апелляции по решениям о приёме; обеспечить прозрачность процедуры отбора.		+		
49	5	4.1.5.	Привлекать ассоциации обучающихся и других заинтересованных сторон к разработке и пересмотру политики приёма и правил отбора.			+	
4.2. Количество обучающихся							

Организация образования должна:							
50	6	4.2.1.	Определять количество обучающихся в соответствии с возможностями клинической подготовки, кадровыми и материально-техническими ресурсами, а также с учётом медико-санитарных потребностей общества.		+		
51	7	4.2.2.	Представить практику пересмотра количества и состава принимаемых обучающихся на основе консультаций с заинтересованными сторонами, ответственными за планирование кадровых ресурсов здравоохранения.		+		
52	8	4.2.3.	Учитывать данные о квалифицированных кандидатах и информацию национального и международного рынка труда при определении количества обучающихся; предусмотреть регулирование набора с учётом изменяющихся потребностей.		+		
4.3. Консультирование и поддержка обучающихся							
Организация образования должна:							
53	9	4.3.1.	Обеспечить доступ обучающихся к системе академического консультирования, включая поддержку в образовательных и профессиональных вопросах.		+		
54	10	4.3.2.	Основывать консультирование на регулярном мониторинге и анализе прогресса обучающегося, включая случаи непреднамеренных инцидентов.		+		
55	11	4.3.3.	Представить программы поддержки, учитывающие социальные, финансовые и личные потребности обучающихся.		+		
56	12	4.3.4.	Выделять ресурсы для социальной и личной поддержки обучающихся, обеспечивая конфиденциальность консультирования.		+		
57	13	4.3.5.	Предусмотреть мероприятия по профессиональной ориентации и консультированию в области планирования карьеры.		+		
58	14	4.3.6.	Организовывать консультирование в случае профессиональных кризисов; предусмотреть участие ассоциаций обучающихся в решении проблемных ситуаций.		+ **рек**		
4.4. Представительство обучающихся							
Организация образования должна:							
59	15	4.4.1.	Представить политику участия обучающихся в разработке миссии, формулировании результатов обучения, планировании условий, управлении и оценке образовательной программы.		+		
60	16	4.4.2.	Поощрять участие представителей обучающихся в принятии решений по вопросам образовательных процессов, условий и правил обучения.			+	
4.5 Условия работы							
Организация образования должна:							
61	17	4.5.1.	Представить практику предоставления обучающимся стипендий, вознаграждений или иных форм поддержки и мотивации.		+		
62	18	4.5.2.	Предусмотреть доступ обучающихся к медицинской практике, включая помощь пациентам под контролем и участие во врачебных вызовах, где это допустимо.		+		
63	19	4.5.3.	Определить и довести до сведения обучающихся условия работы и их ответственность.		+		
64	20	4.5.4.	Установить порядок возможных перерывов в обучении по уважительным причинам (беременность, роды, уход за ребёнком, болезнь, военная служба, прикомандирование).		+		
65	21	4.5.5.	Стремиться к тому, чтобы рабочие обязанности обучающихся не доминировали над образовательным процессом.		+		
66	22	4.5.6.	При планировании расписания учитывать потребности пациентов, непрерывность медицинской помощи и образовательные потребности обучающихся.		+		
67	23	4.5.7.	Предусмотреть возможность применения дистанционных форм обучения при особых обстоятельствах с		+		

			обеспечением эквивалентного качества и продолжительности по сравнению с очным обучением.				
68	24	4.5.8.	Обеспечить возможность продолжения обучения после перерывов, связанных с беременностью, родами, уходом за ребёнком, болезнью, военной службой или прикомандированием.		+		
			Итого	**0**	**22**	**2**	**0**
Стандарт 5. АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ							
5.1. Политика набора и отбора кадров							
Организация образования должна разработать и внедрить политику отбора и найма персонала, которая:							
69	1	5.1.1.	Включает прозрачные и объективные критерии приёма на работу; предусматривает экспертную проверку документов; отражает требования к научным, педагогическим и клиническим достижениям кандидатов; устанавливает баланс между педагогическими, исследовательскими и практическими квалификациями.		+		
70	2	5.1.2.	Определяет обязанности преподавателей, включая баланс между преподавательской, научной, клинической и административной деятельностью; учитывает миссию программы и потребности системы здравоохранения.		+		
71	3	5.1.3.	Предусматривает, что преподаватели должны иметь подтверждённый практический опыт и признанный профессиональный статус; допускает привлечение узких специалистов для преподавания отдельных компонентов программы.		+		
72	4	5.1.4.	Включает положения о развитии педагогических и исследовательских компетенций преподавателей; предусматривает использование образовательной экспертизы для повышения качества преподавания; устанавливает подходы к справедливому вознаграждению за участие в реализации программы.		+		
5.2. Политика деятельности и развития персонала							
Организация образования должна разработать и внедрить политику деятельности и развития персонала, которая направлена на:							
73	5	5.2.1.	Обеспечение преподавателям достаточного времени для подготовки к занятиям, консультирования обучающихся и профессионального развития.		+		
74	6	5.2.2.	Создание структуры (подразделения), ответственной за развитие академического штата; проведение регулярной и объективной оценки деятельности преподавателей с учётом образовательной, научной и клинической работы.		+		
75	7	5.2.3.	Формирование политики поддержки академического штата в области педагогики, повышения квалификации и непрерывного профессионального развития; определение механизмов признания и оценки их достижений.		+		
76	8	5.2.4.	Установление ориентировочного соотношения «преподаватель – обучающийся» для различных компонентов программы; определение условий для взаимодействия преподавателей и обучающихся и мониторинга учебного процесса.			+	
			Итого	**0**	**7**	**1**	**0**
Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ							
6.1. Материально-техническая база							
Организация образования должна:							
77	1	6.1.1.	Предусмотреть наличие и описание материально-технической базы для реализации программы: учебные помещения, симуляционные и лабораторные центры, доступ к профессиональной литературе, ИКТ и безопасная образовательная среда.	+			
78	2	6.1.2.	Описать существующие механизмы обновления и модернизации материально-технической базы; представить планы по её развитию для обеспечения качества последипломного медицинского образования.		+		
6.2. Образовательная среда							

Организация образования должна:							
79	3	6.2.1.	Представить перечень клинических баз и практических площадок, обеспечивающих доступ к достаточному количеству и разнообразию пациентов, включая стационарный и амбулаторный уровни.		+		
80	4	6.2.2.	Предусмотреть использование различных клинических баз (университетские клиники, внешние учреждения, общинные объекты), обеспечивающих широкий спектр клинических случаев, включая профилактику и организацию медицинской помощи.		+		
6.3. Информационные технологии							
Организация образования должна:							
81	5	6.3.1.	Представить информацию о доступе обучающихся и преподавателей к ИКТ, цифровым библиотекам и электронным ресурсам.		+		
82	6	6.3.2.	Описать существующую политику и практику по этичному и безопасному использованию ИКТ, включая защиту персональных данных и информации о пациентах.		+		
83	7	6.3.3.	Предусмотреть использование ИКТ обучающимися и преподавателями для самостоятельного обучения, профессионального общения, работы с клиническими данными и взаимодействия с системой здравоохранения.		+		
6.4 Клинические команды							
Организация образования должна:							
84	8	6.4.1.	Создать условия для участия обучающихся в работе клинических команд совместно с коллегами и специалистами разных профилей.		+		
85	9	6.4.2.	Поощрять участие обучающихся в межпрофессиональных командах; предусмотреть развитие лидерских и наставнических навыков.		+		
6.5. Медицинские и научные исследования							
Организация образования должна:							
86	10	6.5.1.	Предусмотреть формирование у обучающихся базовых компетенций в области научной методологии, анализа литературы и применения научных подходов.		+		
87	11	6.5.2.	Представить примеры вовлечения обучающихся в научные проекты; предусмотреть выделение времени и ресурсов для проведения исследований.		+		
6.6. Экспертиза в области образования							
Организация образования должна:							
88	12	6.6.1.	Определить подходы к использованию экспертизы в области медицинского образования при планировании, реализации и оценке программ.			+	
89	13	6.6.2.	Поощрять развитие исследований в области медицинского образования и предусмотреть участие преподавателей и клинических наставников в таких проектах.			+	
6.7. Обучение в альтернативных условиях и обмен в сфере образования							
Организация образования должна:							
90	14	6.7.1.	Разработать политику академической мобильности обучающихся, включая порядок обучения в других организациях и признание образовательных кредитов.		+		
91	15	6.7.2.	Предусмотреть участие обучающихся, преподавателей и административного персонала в национальных и международных программах обмена; представить планы по развитию сотрудничества с образовательными и профессиональными организациями.		+		
			Итого	**1**	**12**	**2**	**0**
Стандарт 7. ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ							
7.1. Механизмы мониторинга и оценки программы							
Организация образования должна:							
92	1	7.1.1.	Представить формализованные процедуры мониторинга и периодической оценки образовательной программы, включая результаты обучения, прогресс и успеваемость обучающихся; описать участие основных заинтересованных сторон.		+		

93	2	7.1.2.	Описать существующую практику регулярного мониторинга образовательной программы и её компонентов (кадровая политика, качество образовательного процесса, методы оценки, прогресс обучающихся, квалификация академического штата); предусмотреть использование результатов для улучшения качества программы.		+		
94	3	7.1.3.	Предусмотреть доступность процессов и результатов оценки образовательной программы для заинтересованных сторон; представить примеры форматов информирования.		+		
7.2. Обратная связь преподавателя и обучающегося							
Организация образования должна:							
95	4	7.2.1.	Представить механизмы сбора и анализа обратной связи от преподавателей и обучающихся; описать, каким образом результаты используются для корректировки программы.		+		
96	5	7.2.2.	Описать практику вовлечения преподавателей и обучающихся в планирование и проведение оценки программы; предусмотреть их участие в интерпретации результатов и внедрении улучшений.		+		
7.3 Результаты обучения квалифицированных специалистов							
Организация образования должна:							
97	6	7.3.1.	Представить практику или планы по мониторингу выпускников и квалифицированных специалистов, включая получение обратной связи от работодателей и профессиональных сообществ; предусмотреть использование данных о профессиональной деятельности выпускников для оценки программы.		+		
98	7	7.3.2.	Обозначить механизмы информирования подразделений, ответственных за приём и разработку программ, о результатах оценки профессиональной деятельности выпускников; предусмотреть корректировку политики и содержания обучения на основе полученных данных.		+		
7.4. Вовлечение заинтересованных сторон							
Организация образования должна:							
99	8	7.4.1.	Представить практику или планы вовлечения ключевых заинтересованных сторон (работодатели, ассоциации, обучающиеся, выпускники, органы здравоохранения, сообщество) в процессы мониторинга и оценки программы.		+		
100	9	7.4.2.	Предусмотреть доступ заинтересованных сторон к результатам оценки курсов и программы; описать, как учитываются отзывы и предложения, включая обратную связь от выпускников и работодателей.		+		
			Итого	**0**	**9**	**0**	**0**
Стандарт 8. УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ							
8.1. Управление							
Организация образования должна:							
101	1	8.1.1.	Представить порядок документирования завершения обучения (степени, дипломы, сертификаты или иные свидетельства), подтверждающих квалификацию; предусмотреть признание этих документов на национальном уровне и стремление к их международному признанию.		+		
102	2	8.1.2.	Обозначить институциональную ответственность за процессы внутреннего и внешнего обеспечения качества образовательных программ; описать практику пересмотра и оценки их эффективности.		+		
103	3	8.1.3.	Описать, каким образом образовательная программа соотносится с потребностями общества в области здоровья и системой здравоохранения; предусмотреть прозрачность работы управленческих структур и принятия решений.		+		
8.2. Академическое лидерство							
Организация образования должна:							

104	4	8.2.1.	Представить систему академического руководства последипломным медицинским образованием, включая распределение полномочий за управление, координацию и реализацию образовательной программы.		+		
105	5	8.2.2.	Предусмотреть периодическую оценку эффективности академического руководства в достижении миссии программы и результатов обучения; описать возможные формы документирования и использования данных для совершенствования управления.		+		
8.3. Бюджет на обучение и ассигнование ресурсов							
Организация образования должна:							
106	6	8.3.1.	Представить распределение ответственности и полномочий по формированию и использованию бюджета программы, включая наличие целевого бюджета на обучение.		+		
107	7	8.3.2.	Обозначить механизмы выделения ресурсов, необходимых для реализации программы, и их распределение по образовательным потребностям.		+		
108	8	8.3.3.	Описать существующую практику управления бюджетом, включая поддержку работы академического штата и обучающихся, а также развитие программы и внедрение инноваций.		+		
8.4. Административный штат и менеджмент							
Организация образования должна:							
109	9	8.4.1.	Представить данные о составе и численности административного штата, их квалификации; предусмотреть соответствие задачам сопровождения образовательной программы и управления ресурсами.		+		
110	10	8.4.2.	Описать меры по обеспечению качества административного сопровождения, включая регулярные обзоры и мониторинг процессов, а также представление их результатов академическому руководству.		+		
8.5. Требования и правила							
Организация образования должна:							
111	11	8.5.1.	Подтвердить соблюдение национального законодательства в отношении перечня медицинских специальностей и требований к образовательным программам последипломного уровня.		+		
112	12	8.5.2.	Описать практику обсуждения и утверждения программ последипломного медицинского образования в сотрудничестве с заинтересованными сторонами (органы здравоохранения, профессиональные ассоциации, работодатели, обучающиеся).		+		
8.6. Информирование общественности							
Организация образования должна:							
113	13	8.6.1.	Представить примеры публикации достоверной информации об образовательной программе (цели, результаты, достижения) на официальном сайте и в открытых источниках.		+		
			Итого	**0**	**13**	**0**	**0**
			ИТОГО В ОБЩЕМ	**1**	**105**	**7**	**0**

ASTANA MEDICAL UNIVERSITY

«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ
НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления – Ректор
НАО «Медицинский
Университет Астана»
_____ Турмухамбетова А.А.
«___» марта 2026 года

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»
_____ Жумагулова А. Б.
«___» марта 2026 года

ПРОГРАММА

визита внешней экспертной комиссии Независимого агентства аккредитации и рейтинга (IAAR)
в рамках международной специализированной (первичной) аккредитации **14 образовательных программ** резидентуры:

1 кластер	**2 кластер**	**3 кластер**	**4 кластер**
1) 7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская) (первичная аккредитация) 2) 7R01153 Гастроэнтерология (детская) (первичная аккредитация) 3) 3)7R01157 Оториноларингология (детская) (первичная аккредитация)	1) 7R01152 Анестезиология и реаниматология (детская) (первичная аккредитация) 2) 7R01154 Инфекционные болезни (детские) (первичная аккредитация) 3)7R01158 Пульмонология (детская) (первичная аккредитация) 4) 7R01156 Нефрология (детская) (первичная аккредитация) 5) 7R01155 Неврология (детская) (первичная аккредитация)	1) 6B10127 Медицина (совместная образовательная программа с Назарбаев университетом) (непрерывное интегрированное медицинское образование) (первичная аккредитация)	1)09130100 Сестринское дело, с квалификацией 5AB09130101 Прикладной бакалавриат сестринского дела (первичная аккредитация) 2) 09130100 Сестринское дело, с квалификацией 4S09130103 Медицинская сестра общей практики (первичная аккредитация) 3)09880100 Медико-профилактическое дело, с квалификацией 4S09880101 Гигиенист эпидемиолог (первичная аккредитация) 4)09160100 Фармация, с квалификацией 4S09160101 Фармацевт (первичная аккредитация) 5) 09130200 Акушерское дело, с квалификацией 4S09130201 Акушер (первичная аккредитация).

НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ АСТАНА»
Дата проведения визита: 19-20 марта 2026 года
г.Астана

Дата и время	Рабочее совещание членов ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения
18 марта 2026 года			
15.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК *(обсуждение ключевых вопросов и программы визита)*	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823
19 марта 2026 года *(1 день)*			
9.00-9.30 (30мин)	Рабочее совещание членов ВЭК (распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов)	Внешние эксперты IAAR	ул.Бейбитшилик, 49а, каб.401 (Зал заседаний) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
9.30-10.00 (30 мин)	Встреча с Председателем Правления – Ректором	**Председатель Правления - Ректор – д.м.н. профессор** Турмухамбетова Анар Акылбековна	ул.Бейбитшилик 49а, каб 401 (Зал заседаний) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
10.00-10.40 (40 мин)	Встреча с проректорами	1) **Проректор по академической работе -** Досанова сем Калеловна 2) **Проректор по клинической работе** - Шакенов Абылай Дуйсенович **3) Проректор по научной работе -** Шульгау Зарина Токтамысовна **4) Проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству -** Мысаев Аян Оралханович	ул.Бейбитшилик 49а, каб 401 (Зал заседаний) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
10.40-11.30 (50 мин)	Встреча с руководителями структурных подразделений	1) **Директор Департамента академической работы** – Шакеева Асем Рахматулаевна 2) **Директор библиотеки** – Есиркепова Гулмира Жарылкапкызы 3) **Начальник отдел карьеры и трудоустройства** – Абсатирова Венера Кенесовна **4) Руководитель Симуляционного центра -** Саурбаева Гаухар Кайратовна 5) **И.о. директора Департамента развития науки** - Едильбаева Танзира Токтархановна	Ул.Бейбитшилик 49а, каб 401 (Зал заседаний) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

		6) **Директор Департамента развития человеческих ресурсов** - Зикенов Игорь Ирсаинович 7) **Заместитель Директора Департамента развития человеческих ресурсов** - Ташетова Айгуль Балабековна 8) **Директор Департамента аккредитации и управления качеством** - Жунусова Айгуль Битимбаевна 9) **Начальник отдел стратегического развития** - Уримов Руслан Мухтарович 10) **Начальник отдела международного сотрудничества** - Касенова Салтанат Сапаргельдиевна 11) **Начальник отдела планирования и экономического анализа** - Медеубаева Айгуль Жакановна 12) **Директор Департамента социально-воспитательной работы** - Шаймерденова Зауреш Накыповна **13) И.о.директора Департамента цифровизации** - Жеңіс Асығат Аманкелдыұлы.	
11.30-11.40 (10 мин)	**Технический перерыв**		
11.40-12.30 (50 мин)	Встреча с и.о декана Школы медицины, и.о декана школы сестринского дела, начальником отдела резидентуры и клинической работы и председателями КОК, КОП	1) **И.о декана Школы медицины** Байканова Раушан Карабаевна **2) И.о декана школы сестринского дела** Жетмекова Жулдыз Тулеухановна 3) **Начальник отдела резидентуры и клинической работы** – Акполатова Гульнур Момыновна 4) **Председатель Комитета обеспечения качества**	ул.Бейбитшилик, 49а, каб.401 (Зал заседаний) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

		ОП резидентуры – Малтабарова Нурила Амангалиевна **5) Председатель Комитета образовательных программ** Осипов Всеволод Дмитриевич 6) **Председатель Комитета обеспечения качества школы сестренского дела –** Жаксылыкова Гульнар Адильхановна **7) Председатель Комитета образовательных программ школы сестренского дела -** Сливкина Наталья Владимировна 8) **Председатель Комитета обеспечения качества школы медицины -** Кулжанова Шолпан Адлгазыевна. 9) **Председатель Комитета образовательных программ школы медицины -** Смагулова Алия Курманбековна	
12.30-13.00 (30 мин)	Рабочее совещание членов ВЭК	Обсуждение итогов встреч и интелыкрвью. Обмен мнениями.	ул.Бейбитшилик, 49а, каб.401 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
13.00-14.00 (60 мин)	**Перерыв на обед**		
14.00-14.15 (15мин).	Решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	ул.Бейбитшилик, 49а, каб.401 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
14.15-15.00 (45 мин)	Встреча с руководителями ОП	**1-2 КЛАСТЕР**	
		1) **7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская) -** Ильясов Нуржан Казисович; 2) **7R01153 Гастроэнтерология (детская) -** Сатыбаева Рашида Темирхановна; 3) **7R01157 Оториноларингология (детская) -**	ул.Бейбитшилик, 49а, каб.401 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

		Папулова Наталия Михайловна; 4) **7R01152 Анестезиология и реаниматология (детская)** - Малтабарова Нурила Амангалиевна; 5) **7R01154 Инфекционные болезни (детские)** - Турдалина Баян Рысбековна; 6) **7R01158 Пульмонология (детская) -** Рамазанова Лаззат Ахметжановна; 7) **7R01156 Нефрология (детская)** - Мулдахметов Мирам Сейтжанович; 8) **7R01155 Неврология (детская)** - Балгаева Майра Садибековна;	
		3 КЛАСТЕР	
		1) **6B10127 Медицина (СОП)** Уразова Салтанат Нургожаевна;	
		4 КЛАСТЕР	
		1) **09130100 – «Сестринское дело» с квалификацией 5AB091300101 – «Прикладной бакалавр сестринского дела» -** Салтабаева Улболсын Шералиевна; 2) **09880100 - «Медико- профилактическое дело» с квалификацией 4S09880101 «Гигиенист – эпидемиолог» -** Байгалиев Аян Аманкелдыулы; 3) **09160100 – «Фармация» с квалификацией «4S09160101 – Фармацевт» -** Акпаева Карлыгаш Манаповна; 4) **09130200 «Акушерское дело» с квалификацией 4S09130201 «Акушер» -** Баубекова Асель Шакимуратовна.	
15.00-15.45 (45 мин)	Интервью с ППС 4 кластера Список ППС 4 кластера (приложение 1) Место проведения: ул.Бейбитшилик, 49а, каб.401 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823	Интервью с ППС 3 кластера Список ППС 3 кластера *(приложение 1)* Место проведения: ул.Бейбитшилик, 49а, каб.415 Интервью с ППС 3 кластера https://amu1.webex.com/amu1-ru/j.php?MTID=m7393e7fcc8ed3b5f8161ef13eb9650db четверг, 19 марта 2026 г. 8:00 | 11 ч | (UTC+05:00) Астана Номер совещания: 2510 812 9501 Пароль: 5161561	Интервью с ППС 1-2 кластера Список ППС 1-2 кластера (приложение 1) Место проведения: ул. Бейбитшилик, 53, коворкинг зона (3 эт) Интервью с ППС 1-2 кластера
	Анкетирование профессорско-преподавательского состава (параллельно) (*Приложение 2*) *Ссылка направляется на электронную почту ППС персонально за 5 минут до начала анкетирования*		
15.45-16.15	Интервью с обучающимися 1 кластера	Интервью с обучающимися 3 кластера	Интервью с обучающимися 2 кластера

	Список обучающихся приложение 4 Место проведения: ул.Бейбитшилик, 49а, каб.401 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823	Список обучающихся приложение 4 Место проведения: ул.Бейбитшилик, 49а, каб.415 https://amu1.webex.com/amu1-ru/j.php?MTID=m7393e7fcc8ed3b5f8161ef13eb9650db четверг, 19 марта 2026 г. 8:00 | 11 ч | (UTC+05:00) Астана Номер совещания: 2510 812 9501 Пароль: 5161561	Список обучающихся приложение 4 Место проведения: ул. Бейбитшилик, 53, коворкинг зона (3 эт) https://amu2.webex.com/amu2-ru/j.php?MTID=me38ac7e02926067b95dcf5f24efca35c четверг, 19 марта 2026 г. 8:00 | 11 ч | (UTC+06:00) Астана Номер совещания: 2510 943 6223 Пароль: 561165
	Анкетирование обучающихся (параллельно) (*Приложение*) *Ссылка направляется на электронную почту персонально за 5 минут до начала анкетирования*		
16.15-16.25	Технический перерыв		
16.25-17.25 (1 час)	Визуальный осмотр инфраструктуры университета	Симуляционный центр Библиотека, коворкинг-зона для обучающихся Актовый зал Лекционные залы №1, №2 (1 этаж)	По маршруту с ответственными Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
17.30-18.00 (30 мин)	Рабочее совещание членов ВЭК	Обсуждение итогов встреч и интервью. Обмен мнениями.	ул.Бейбитшилик, 49а, каб.401 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
20 марта 2026 года *(2 день)*			
8.30-11.30 (3 часа)	Посещение баз практик ОП (приложение 5)	**1 КЛАСТЕР**	
		7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская)	ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №2» акимата г. Астана ул. Кошкарбаева 64
		7R01153 Гастроэнтерология (детская)	Детская городская больница №2, ул Кошкарбаева, 64
		7R01157 Оториноларингология (детская)	МГДБ2
		2 КЛАСТЕР	
		7R01152 Анестезиология и реаниматология (детская)	ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №1» пр.Тауелсизидик 11/1
		7R01154 Инфекционные болезни (детские)	Многопрофильная городская детская больница №3
		7R01158 Пульмонология (детская)	Многопрофильная городская детская больница №3 пр. Рыскулова 12
		7R01156 Нефрология (детская)	Многопрофильная городская детская больница №2, ул. Кошкарбаева 64
		7R01155 Неврология (детская)	ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская

			больница №2» (пр. Кошкарбаева 64)
		3 КЛАСТЕР	
		6В10127 Медицина (совместная образовательная программа с Назарбаев университетом) (непрерывное интегрированное медицинское образование)	Симиляционный центр Бейбитшилик 49 а 5 этаж Кафедра биохимии и общей химии Бейбитшилик 49 4 этаж
		4 КЛАСТЕР	
		09130100 Сестринское дело, с квалификацией 5АВ09130101 Прикладной бакалавриат сестринского дела	ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №5» (Улица Акан сери 20)
		09130100 Сестринское дело, с квалификацией 4S09130103 Медицинская сестра общей практики	ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская больница №3» акимата города Астаны (ул. А. Молдагуловой 28)
		09880100 Медико-профилактическое дело, с квалификацией 4S09880101 Гигиенист эпидемиолог	Национальный центр экспертизы, Желтоксан 47
		09160100 Фармация, с квалификацией 4S09160101 Фармацевт	1. ТОО «Terra Pharm» (ул. Т.Жургенова 18/2) 2. Ботанический сад (ул. Орынбор 14) 3. ТОО «Europharma» (пр. Улы Дала 56,) 4. ТОО «Саламат» ул. (Сарайшық 7)
		09130200 Акушерское дело, с квалификацией 4S09130201 Акушер	ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская больница №3» акимата города Астаны (ул. А. Молдагуловой 28)
11.30-12.30 (1 час)	Работа с документами для экспертов, доступ к подтверждающим документам по ссылке https://amukz-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/arystan_z_amu_kz/IgBpXL-DjfWlRKZ9tlu3VqwAAWV3pUPqunPfDoyJ6EK9kyI?e=cuvEFb		ул.Бейбитшилик, 49а, каб.401 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
12.30-13.00 (30мин)	Работа ВЭК (коллективное обсуждение и подготовка устной предварительной оценки результатов визита ВЭК) *(ведется запись) Внешние эксперты НААР*		ул.Бейбитшилик, 49а, каб.401 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
13.00-14.00 (60 мин)	**Перерыв на обед**		
14.00-14.45	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования *(ведется запись)*	*Внешние эксперты НААР*	ул.Бейбитшилик, 49а, каб.401 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

			(только для ВЭК)
14.45-15.00	**Технический перерыв**		
15.00-16.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	**1. Председатель Правления - Ректор, д.м.н, профессор** Турмухамбетова Анар Акылбековна **2. Проректор по академической работе -** Досанова Асем Калеловна **3. Проректор по клинической работе -** Шакенов Абылай Дуйсенович **4. Проректор по научной работе** Шульгау Зарина Токтамысовна **5. Проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству** Мысаев Аян Оралханович **6. Директор Департамента академической работы –** Шакеева Асем Рахматулаевна **7. Директор Департамента аккредитации и управления качеством** Жунусова Айгуль Битимбаевна **8. Начальник отдела резидентуры и клинической работы –** Акполатова Гульнур Момыновна **9. Начальник отдел стратегического развития** Уримов Руслан Мухтарович **10. Начальникотдела международного сотрудничества** Касенова Салтанат Сапаргельдиевна	Ул.Бейбитшилик 49а, каб 401 (Зал заседаний) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
16.00-16.15	**Технический перерыв**		
16.15-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов оценки качества	*Внешние эксперты IAAR*	Ул.Бейбитшилик 49а, каб 401 (Зал заседаний) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 **(только для ВЭК)**
Отъезд членов ВЭК			

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Общее кол-во анкет: 68

1. Ваша образовательная программа/факультет?

7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская)	3 (4,4%)
7R01153 Гастроэнтерология (детская)	1 (1,5%)
7R01157 Оториноларингология (детская)	5 (7,4%)
7R01152 Анестезиология и реаниматология (детская)	3 (4,4%)
7R01154 Инфекционные болезни (детские)	1 (1,5%)
7R01158 Пульмонология (детская)	0
7R01156 Нефрология (детская)	2 (2,9%)
7R01155 Неврология (детская)	2 (2,9%)
6B10127 Медицина (СОП)	13 (19,1%)
09130100 - «Сестринское дело» с квалификациями 4S09130103 - «Медицинская сестра общей практики»	9 (13,2%)
09130100 - «Сестринское дело» с квалификациями 5AB091300101 - «Прикладной бакалавриат сестринского дела»	7 (10,3%)
09880100 - «Медико-профилактическое дело»	8 (11,8%)
С квалификацией 4S09880101 - «Гигиенист - эпидемиолог»	4 (5,9%)
09130200 - «Акушерское дело», квалификация - акушер	10 (14,7%)

2. Your Position (Ваша должность)

Professor (Профессор)	9 (13,2%)
Associate Professor (Доцент)	24 (35,3%)
Senior Teacher (Старший преподаватель)	13 (19,1%)
Teacher (Преподаватель)	16 (23,5%)
Head of Department (Зав.кафедры)	6 (8,8%)

3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker (Заслуженный деятель)	0 (0%)
Doctor of Science (Доктор наук)	5 (7,4%)
Candidate of Science (Кандидат наук)	27 (39,7%)
Master (Магистр)	16 (23,5%)
PhD (PhD)	8 (11,8%)
Professor (Профессор)	4 (5,9%)

Associate Professor (Ассоциированный профессор)	7 (10,3%)
No (нет)	10 (14,7%)

4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

Менее 1 года	0 (0%)
1 год- 5 лет	12 (17,6%)
Более 5 лет	56 (82,4%)

	Очень хорошо	**Хорошо**	**Относительно плохо**	**Плохо**	**Очень плохо**
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	48 (70,6%)	20 (29,4%)	0	0	0
Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	43 (63,2%)	23 (33,8%)	2 (2,9%)	0	0
Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	44 (64,7%)	22 (32,4%)	2 (2,9%)	0	0
Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	43 (63,2%)	24 (35,3%)	1 (1,5%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	38 (55,9%)	30 (44,1%)	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	48 (70,6%)	19 (27,9%)	1 (1,5%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения ?	52 (76,5%)	15 (21,1%)	1 (1,5%)	0	0
Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	43 (63,2%)	23 (33,8%)	1 (1,5%)	1 (1,5%)	0
Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	47 (69,1%)	21 (30,9%)	0	0	0
Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	41 (60,3%)	25 (36,8%)	2 (2,9%)	0	0
Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	38 (55,9%)	27 (39,7%)	3 (4,4%)	0	0

Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	42 (61,8%)	25 (36,8%)	1 (1,5%)	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	46 (67,6%)	21 (30,9%)	1 (1,5%)	0	0
Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	40 (58,8%)	26 (38,2%)	2 (2,9%)	0	0
Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника	42 (61,8%)	25 (36,8%)	1 (1,5%)	0	0
Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей.	38 (55,9%)	30 (44,1%)	0	0	0
Как организована деятельность по академической мобильности	36 (52,9%)	31 (45,6%)	1 (1,5%)	0	0
Как организована деятельность по повышению квалификации ППС	40 (58,8%)	28 (41,2%)	0	0	0
Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава	40 (58,8%)	26 (38,2%)	2 (2,9%)	0	0
Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	45 (66,2%)	22 (32,4%)	1 (1,5%)	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	35 (51,5%)	30 (44,1%)	2 (2,9%)	1 (1,5%)	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью	39 (57,4%)	28 (41,2%)	1 (1,5%)	0	0
Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда.	40 (58,8%)	26 (38,2%)	2 (2,9%)	0	0
Как руководство и администрация вуза воспринимают критику?	27 (39,7%)	37 (54,4%)	3 (4,4%)	1 (1,5%)	0
Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям.	26 (38,2%)	39 (57,4%)	3 (4,4%)	0	0
Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов.	36 (52,9%)	30 (44,1%)	2 (2,9%)	0	0

Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя	40 (58,8%)	28 (41,2%)	1 (1,5%)	0	0

31. Why do you work in this particular HEI? (Почему Вы работаете именно в этом вузе?)

It’s my Alma mater and It’s my honor to work here
Столичный, перспективный вуз
Потому что МУА один из лидирующих медицинских вузов нашей страны
Потому что, он самый лучший
Условия труда, престиж
Медицинский университет Астана является одним из лучших университетов
Научный потенциал
Потому что в этом вузе есть возможность личностного и профессионального роста ,доступ к повышению квалификации,возможность работы с талантливыми студентами в сфере науки
Университет соответствует моим профессиональным ценностям.
Перспективный для личностного роста
Остается время на науку
Люблю свой
Университет
Работу
Студентов
Коллег
Так как люблю свой ВУЗ, где училась ранее
Нравится
Работаю больше 23 лет.
Условия соответствуют моим ожиданиям
Нравится
Я выпускница этого ВУЗа. Меня все устраивает
По стечению обстоятельств
потому что он даёт возможность профессионально расти, заниматься наукой и реально влиять на подготовку будущих специалистов
Удовлетворенность
Жуйелі дамуға мумкіндік беретін жоғары оқу орны
перспективные возможности
Мен үшін үлкен мақтаныш. Барлық жағдай жасалған
Высокий уровень ВУЗа
Динамичный рост, развитие
Замечательный ВУЗ
Перспективность
Карьерный рост, заниматься наукой
Стены данного университета дали мне профессию, поэтому считаю необходимым продолжить профессиональную деятельность в университете
Для карьерного роста
перспективность, стабильность, наличие клинических баз в многопрофильных медицинских центрах
Столичный
Потому что люблю свой Вуз
живу в этом городе
Люблю студентов
Сама закончила данный вуз
Мне очень нравится
Хорошие условия
Соответствует моим требованиям и личностному росту
Я работаю в этом ВУЗе, потому что сама его окончила, мне близка его профессиональная среда и нравится моя специальность.
Я очень люблю свою профессию, начинала с училища, практическом здравоохранении проработала, поэтому теорию и практику хорошо могу совмещать и преподносить заинтересованность будущих специалистов к своей профессии
Нравится работать в нашем ВУЗе
I like my subject and teaching medical students.
Удовольствие от работы со студентами, рост и свободный график
Один из лучших медицинских ВУЗов
страны, есть возможности в профессиональном росте.
Люблю наш университет

Лучший
здесь есть возможности на карьерный рост и развитие научный среды
Зарплата
Үйренісіп кеттім.
Есть возможность повышать свою квалификацию
мой Альма-матер
Ради поднятия престижа специальности ЧЛХ
Мне нравится коллектив, студенты, нравится сочетать образовательную и научную деятельность.
возможность совмещать с клин раб., науч. деятельность
Медицина саласында клиникалық жағынан болсын, оқу-тәрбие жағынан болсын студенттермен жұмыс істеу өте ұнайды және еңбектеріңізге сәттілік тілеймін!!!
После аспирантуры осталась работать и мне очень нравится.
Карерный рост
Нравится работа со студентами , коллектив.
Люблю свою профессию

	Очень часто	**Часто**	**Иногда**	**Очень редко**	**Никогда**
Как часто вы проводите мастер-классы и практические занятия в рамках своего курса?	16 (23,5%)	28 (41,2%)	22 (32,4%)	2 (2,9%)	0
Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?	12 (17,6%)	27 (39,7%)	25 (36,8%)	4 (5,9%)	0

Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:	**Часто**	**Иногда**	**Никогда**
Отсутствие учебных кабинетов	2 (2,9%)	16 (23,5%)	50 (73,5%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	5 (7,4%)	20 (29,4%)	43 (63,2%)
Отсутствие необходимой литературы в библиотеке	2 (2,9%)	23 (33,8%)	43 (63,2%)
Переполненность учебных групп (слишком много студентов в группе	6 (8,8%)	19 (27,9%)	43 (63,2%)
Неудобный график	4 (5,9%)	22 (32,4%)	42 (61,8%)
не отвечающие требованиям условия для занятий в классе	1 (1,5%)	16 (23,5%)	51 (75%)
Отсутствие доступа в Интернет / плохое подключение к Интернету	8 (11,8%)	24 (35,3%)	36 (52,9%)
Отсутствие у студентов интереса к учебе	4 (5,9%)	29 (42,6%)	35 (51,5%)
Несвоевременное получение информации о событиях	1 (1,5%)	16 (23,5%)	51 (75%)
Отсутствие учебных пособий в классах	0	13 (19,1%)	55 (80,9%)

Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие

Нет
Нет
Проблем нет
нет

Нет собственной клиники
no
Отсутствует
Нет других проблем
Нету
Кабинеты для некоторых кафедр в одном из корпусов слишком маленькие. В штате может числиться 10 преподавателей, а оборудованных рабочих мест - 3-4. Далеко не все преподаватели имеют персональные компьютеры/ноутбуки на кафедре, в случае необходимости приносим личный. Нет беспроводного интернета в одном из корпусов, хотя некоторые лекции проводятся онлайн.
Все перечислены
Отсутствуют
Баска мәселе жоқ
Нехватка кабинетов
Здесь сильная академическая среда и возможности для развития
Нет проблемы
Мало аудиторий
Никаких проблем нет
хотелось бы видеть компьютерные классы в учебном корпусе по проспекту Сары-Арка
Существенгых проблем не вижу
Много резидентов в группе - 10 человек!
пока что проблем нет
Нет проблем
Өте өкінішті, анкета мемлекеттік тілде жасалмағаны.
нет
Біздің кафедрада ешқандай мәселе жоқ.
Никаких проблем нет, все отлично.

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Полностью удовлетворен	**Частично удовлетворен**	**Не удовлетворен**
50 (73,5%)	18 (26,5%)	0

Оцените, насколько вы удовлетворены:	**Полностью удовлетворен**	**Частично удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить**
Отношениями с непосредственным руководством	59 (86,8%)	9 (13,2%)	0	0
Отношениями с коллегами на кафедре	60 (88,2%)	7 (10,3%)	1 (1,5%)	0
Степенью участия в принятии управленческих решений	51 (75%)	16 (23,5%)	1 (1,5%)	0
Отношениями со студентами	61 (89,7%)	7 (10,3%)	0	0
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	52 (76,5%)	14 (20,6%)	2 (2,9%)	0
Поддержка ваших предложений и комментариев	55 (82,1%)	11 (16,4%)	1 (1,5%)	0
Деятельностью администрации вуза	54 (79,4%)	14 (20,6%)	0	0
Условиями оплаты труда	33 (48,5%)	26 (38,2%)	6 (8,8%)	3 (4,4%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	51 (75%)	17 (25%)	0	0
Охраной труда и его безопасностью	54 (79,4%)	12 (17,6%)	1 (1,5%)	1 (1,5%)

Управление изменениями в деятельности вуза	52 (76,5%)	12 (17,6%)	2 (2,9%)	2 (2,9%)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	40 (58,8%)	16 (23,5%)	5 (7,4%)	7 (10,3%)
Организацией питания в ВУЗе и его качеством	39 (57,4%)	25 (36,8%)	1 (1,5%)	3 (4,4%)
Организацией здравоохранения и качества медицинских услуг	48 (70,6%)	17 (25%)	0	3 (4,4%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 34
Образовательная программа (специальность):

7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская)	14,7 %
7R01153 Гастроэнтерология (детская)	20,6 %
7R01157 Оториноларингология (детская)	11,8 %
7R01152 Анестезиология и реаниматология (детская)	0
7R01154 Инфекционные болезни (детская)	11,8 %
7R01158 Пульмонология (детская)	11,8 %
7R01156 Нефрология (детская)	8,8 %
7R01155 Неврология (детская)	20,6 %
6B10127 Медицина (СОП)	0

Пол:

Мужской	7 (20,6%)
Женский	27 (79,4%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Отлично	Хорошо	Удовлетворен	Не удовлетворен	Очень плохо
1. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	25 (73,5%)	8 (23,5%)	1 (2,9%)	0	0
2. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	23 (67,6%)	8 (23,5%)	3 (8,8%)	0	0

3. Доступностью Вам академического консультирования	26 (76,5%)	5 (14,7%)	3 (8,8%)	0	0
4. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	26 (76,5%)	5 (14,7%)	3 (8,8%)	0	0
5. Доступностью консультирования по личным проблемам	23 (67,6%)	7 (20,6%)	3 (8,8%)	1 (2,9%)	0
6. Отношениями между студентом и преподавателем	22 (64,7%)	10 (29,4%)	2 (5,9%)	0	0
7. Деятельностью финансовых и административных служб вуза	20 (58,8%)	10 (29,4%)	4 (11,8%)	0	0
8. Доступность медицинской службы здравоохранения	21 (61,8%)	10 (29,4%)	3 (8,8%)	0	0
9. Качество медицинских услуг в вузе	22 (64,7%)	7 (20,6%)	4 (11,8%)	1 (2,9%)	0
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	25 (73,5%)	7 (20,6%)	2 (5,9%)	0	0
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	28 (82,4%)	4 (11,8%)	2 (5,9%)	0	0
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	26 (76,5%)	6 (17,6%)	1 (2,9%)	1 (2,9%)	0
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	25 (73,5%)	7 (20,6%)	1 (2,9%)	1 (2,9%)	1 (0,4%)
14. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	26 (76,5%)	5 (14,7%)	3 (8,8%)	0	0
15. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	27 (79,4%)	5 (14,7%)	2 (5,9%)	0	0
16. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	25 (73,5%)	8 (23,5%)	1 (2,9%)	0	0
17. Есть ли Комнаты отдыха студентов (при наличии)	20 (58,8%)	11 (32,4%)	1 (2,9%)	2 (5,9%)	0
18. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	21 (61,8%)	12 (35,3%)	1 (2,9%)	0	0
19. Общим качеством учебных программ	25 (73,5%)	8 (23,5%)	1 (2,9%)	0	0
20. Качество учебных программ в вузе	24 (70,6%)	9 (26,5%)	1 (2,9%)	0	0
21. Методами обучения в целом	27 (79,4%)	6 (17,6%)	1 (2,9%)	0	0
22. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	25 (73,5%)	8 (23,5%)	1 (2,9%)	0	0
23. Качеством преподавания	27 (79,4%)	6 (17,6%)	1 (2,9%)	0	0
24. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	23 (67,6%)	9 (26,5%)	2 (5,9%)	0	0
25. Требованиями ППС к студенту	24 (70,6%)	8 (23,5%)	2 (5,9%)	0	0

26. Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз	24 (70,6%)	8 (23,5%)	2 (5,9%)	0	0
27. Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)	25 (73,5%)	9 (26,5%)	0	0	0
31. Проводимыми тестами и экзаменами	26 (76,5%)	8 (23,5%)	0	0	0
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	26 (76,5%)	7 (20,6%)	1 (2,9%)	0	0
33. Имеющимися компьютерными классами	23 (67,6%)	10 (29,4%)	1 (2,9%)	0	0
34. Имеющимися научными лабораториями	25 (73,5%)	6 (17,6%)	2 (5,9%)	1 (2,9%)	0
35. Объективностью и справедливостью учителя	26 (76,5%)	7 (20,6%)	1 (2,9%)	0	0
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	28 (82,4%)	4 (11,8%)	2 (5,9%)	0	0
37. Обеспечением студентов общежитием	24 (70,6%)	7 (20,6%)	1 (2,9%)	2 (5,9%)	0

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Затрудняюсь ответить
38. Программа курса была четко представлена	24 (70,6%)	9 (26,5%)	1 (2,9%)	0	0	0
39. Содержание курса хорошо структурировано	24 (70,6%)	9 (26,5%)	1 (2,9%)	0	0	0
40. Ключевые термины достаточно объяснены	23 (67,6%)	10 (29,4%)	1 (2,9%)	0	0	0
41. Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние научные и практические разработки	23 (67,6%)	10 (29,4%)	1 (2,9%)	0	0	0
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	23 (67,6%)	10 (29,4%)	1 (2,9%)	0	0	0
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	26 (76,5%)	7 (20,6%)	1 (2,9%)	0	0	0

44. Изложение преподавателя понятно	26 (76,5%)	7 (20,6%)	1 (2,9%)	0	0	0
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	25 (73,5%)	8 (23,5%)	1 (2,9%)	0	0	0
46. Знания, навыки и другие академические достижения оцениваются объективно	24 (70,6%)	8 (23,5%)	2 (5,9%)	0	0	0
47. Преподаватель соответствует вашим требованиям и ожиданиям в отношении профессионального и личностного развития	24 (70,6%)	8 (23,5%)	2 (5,9%)	0	0	0
48. Преподаватель стимулирует активность студентов	25 (73,5%)	7 (20,6%)	2 (5,9%)	0	0	0
49. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	25 (73,5%)	7 (20,6%)	1 (2,9%)	1 (2,9%)	0	0
50. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	25 (73,5%)	8 (23,5%)	1 (2,9%)	0	0	0
51. Преподаватель проявляет положительное отношение к студентам	26 (76,5%)	6 (17,6%)	2 (5,9%)	0	0	0
52. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	26 (76,5%)	7 (20,6%)	1 (2,9%)	0	0	0
53.Критерии оценки, которые использует ППС, ясны и доступны	25 (73,5%)	8 (23,5%)	1 (2,9%)	0	0	0
52. ППС объективно оценивает достижения учеников	26 (76,5%)	7 (20,6%)	1 (2,9%)	0	0	0
53. Преподаватель владеет профессиональным языком	25 (73,5%)	8 (23,5%)	1 (2,9%)	0	0	0
54. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	24 (70,6%)	7 (20,6%)	1 (2,9%)	2 (5,9%)	0	0
55. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	25 (73,5%)	8 (23,5%)	1 (2,9%)	0	0	0
56. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	24 (70,6%)	7 (20,6%)	3 (8,8%)	0	0	0
57.Равные возможности обеспечены всем обучающимся	24 (70,6%)	9 (26,5%)	1 (2,9%)	0	0	0

Другие проблемы относительно качества преподавания:
Нет
Нету проблем
Нету
Проблем нет
Всё устраивает
нет