



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

Отчет

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
«6B11101–«Туризм», 6B11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»;
7M11101– «Туризм», 8D11101 – «Туризм»
АО «Казахская академия спорта и туризма»
в период с 11 по 13 марта 2026 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
«6B11101–«Туризм», 6B11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7M11101–
«Туризм», 8D11101 – «Туризм»**

АО «Казахская академия спорта и туризма»

в период с 11 по 13 марта 2026 года

г. Алматы

«13» марта 2026 года

Содержание

| | |
|---|---------------------------------|
| (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ | 3 |
| (II) ВВЕДЕНИЕ | 5 |
| (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ | 6 |
| (IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ | 8 |
| (V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК | 16 |
| (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ | 18 |
| 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» | 18 |
| 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» | 23 |
| 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» | 27 |
| 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» | 33 |
| 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» | 36 |
| 6.6. Стандарт «Обучающиеся» | 40 |
| 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» | 45 |
| 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» | 50 |
| 6.9. Стандарт «Информирование общественности» | 54 |
| (VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ | 57 |
| (VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ | 58 |
| (IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ | 60 |
| (X) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» | 61 |
| (XI) Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ | Ошибка! Закладка не определена. |
| (XII) Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС. Ошибка! Закладка не определена. | |
| (XIII) Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ | Ошибка! Закладка не определена. |

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

| | |
|------------|---|
| МНВО РК | Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан |
| НАО КазАСТ | Некоммерческое Акционерное Общество «Казахская академия спорта и туризма» |
| ВНД | Внутренняя нормативная документация |
| ГОСО | Государственный общеобязательный стандарт образования |
| ЕПВО | Единая платформа высшего образования |
| ДОТ | Дистанционные образовательные технологии |
| ЗТРК | Заслуженный тренер Республики Казахстан |
| ОЦТ | Отдел цифровых технологий |
| КАГиР | Казахстанская ассоциация гостиниц и ресторанов |
| КАК | Комитет академического качества |
| КЭД | Каталог элективных дисциплин |
| КВД | Каталог вузовских дисциплин |
| ККНС | Консультационно-координационный научный совет |
| МООК | Массовые онлайн открытые курсы |
| КТА | Казахстанская туристская ассоциация |
| НИР | Научно-исследовательская работа |
| НСК | Национальная система квалификации |
| НИИ | Научно-исследовательский институт |
| НКС | Научный кружок студентов |
| НРК | Национальная рамка квалификации |
| НПА | Нормативно-правовой акт |
| ОП | Образовательная программа |
| ОР | Офис регистратор |
| ОПОАР и ПК | Отдел послевузовского образования аккредитации, рейтинга и повышения квалификации |
| ОН и МС | Отдел науки и международных связей |
| ООД | Общеобразовательные дисциплины |
| ОУП и Д | Отдел управления персоналом и делопроизводства |
| ПК | Повышение квалификации |
| РУП | Рабочая учебная программа |
| РДГБ | Ресторанное дело и гостиничный бизнес |
| РО | Результаты обучения |
| СРО | Самостоятельная работа обучающегося |
| СНС | Студенческий научный совет |
| СМУ | Совет молодых ученых |
| УМО-ГУП | Учебно-методическое объединение – Группа управления проектами |
| РУМС | Республиканский учебно- методический совет |
| УУ | Учебное управление |
| УМБФ | Учебно-методическое бюро факультета |
| УМС | Учебно-методический совет |
| УС | Ученый совет |
| ФКиС | Физическая культура и спорт |
| ЦОС | Центр обслуживания студентов |
| ЭБС | Электронная библиотечная система |
| ESG | Стандарты обеспечения качества образования |
| PLG | Program leader group |
| GPA | Система оценивания знаний |
| ECTS | Европейская система перевода и накопления баллов |
| QF-ЕНЕА | Рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего |

| | |
|------|--|
| СВОК | образования |
| СКУД | Система внутреннего обеспечения качества |
| | Система контроля управления доступом |

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 30-26-ОД от 30.01.2026 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 по 13 марта 2026 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B11101 – Туризм, 6B11102 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 7M11101 – Туризм, 8D11101 – Туризм НАО «Казахской академии спорта и туризма» стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД (с внесенными изменениями и дополнениями приказом №189-23-ОД от 04.12.2023 г.) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Шкутина Лариса Арнольдовна, доктор педагогических наук, профессор, НАО «Карагандинский национальный исследовательский университет им. академика Е.А. Букетова» (г. Караганда);

Зарубежный эксперт IAAR – Kazys Milasius, хабилитированный доктор биологических наук, профессор, Vytautas Magnus University, Академия просвещения (г. Вильнюс, Литва);

Эксперт IAAR – Марчибаева Улбосын Саметхановна, кандидат педагогических наук, доцент, НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева» (г. Астана);

Эксперт IAAR – Оспанкулов Ернар Ерланович, доктор PhD, декан факультета физической культуры и начальной военной подготовки, НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Актымбаева Алия Сагындыковна, кандидат географических наук, профессор кафедры рекреационной географии и туризма, декан факультета географии и природопользования, НАО «Казахский национальный университет им. аль-Фараби» (г. Алматы);

Эксперт IAAR, работодатель – Остафейчук Ольга Викторовна, заместитель руководителя по учебной работе КГУ «Северо-Казахстанская областная специализированная школа-интернат-колледж олимпийского резерва» (г. Петропавловск);

Эксперт IAAR, студент – Кадиров Мадияр Мухтаржанұлы, студент 3-го курса ОП Ресторанное дело и гостиничный бизнес, Казахский университет международных отношений и мировых языков им.Абылай хана (г. Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Реутова Валентина Николаевна, студентка 4-го курса ОП Физическая культура и начальная военная подготовка, НАО «Северо-Казахстанский университет им.М.Козыбаева» (г. Петропавловск);

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахская академия спорта и туризма была образована в ноябре 1944 года как Казахский институт физической культуры. В августе 2019 года преобразована в НАО «Казахская академия спорта и туризма». При Академии действует Республиканское учебно-методическое объединение по ОП «Физическая культура и спорт» и «Туризм». Академия является разработчиком Государственной программы развития физической культуры и спорта, государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования по специальностям вуза.

На основании государственной лицензии от 12.03.2025г. № KZ76LAM00001256 деятельность академии осуществляется по направлениям подготовки высшего и послевузовского образования: 6B014 «Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития», 7M014/8D014 «Подготовка педагогов с предметной специализацией общего развития», образовательным программам 6B01401, 7M01401, 7M01402, 8D01402 «Физическая культура и спорт», 6B01403 «Адаптивная физическая культура и спорт», 6B01404 «Фитнес и рекреация»; по направлениям подготовки 6B111 / 7M111 / 8D111 «Сфера обслуживания», образовательным программам 6B11101 / 7M11101 / 8D11101 «Туризм», 6B11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»

В академии функционируют 3 факультета и 11 кафедр.

Положительный имидж КазАСТ на рынке труда приводит к повышенному спросу среди абитуриентов. В течение последних четырех лет в Академию поступают ежегодно более 1000 обучающихся. В 2025 году в Академию поступило 1250 человек, из них по бакалавриату 1216. На начало 2025-2026 учебного года общий контингент составил 4050 обучающихся. Прирост количества обучающихся составил свыше 7%.

В Академии обучаются 8 заслуженных мастеров спорта, 36 мастеров спорта международного класса, 90 мастеров спорта, 654 кандидата в мастера спорта и более 500 студентов, имеющих спортивные разряды. 350 студентов являются членами Национальной сборной РК. За всю историю Казахской академии спорта и туризма 29 её выпускников становились чемпионами Олимпийских игр, более 30 – призёрами, более 200 стали чемпионами мира.

Академия располагает современной учебной, научной и спортивной базами. Образовательную и научно-исследовательскую деятельность осуществляют общеобразовательные и профильные кафедры, НИИ спорта и НИИ туризма. В академии работают 220 преподавателей, в том числе 11 докторов наук, 20 докторов PhD, 2 доктора по профилю, 45 кандидатов наук, 30 Заслуженных тренеров СССР и РК.

Академическая мобильность преподавателей, студентов и магистрантов реализуется за счет средств международных программ академического обмена Erasmus+, Мевлана, соглашений с зарубежными странами. В рамках программы Erasmus+ КазАСТ выступает участником проекта DIANA на тему: «Расширение прав и возможностей женщин посредством развития и внедрения предпринимательства в области сельского туризма в Казахстане и Узбекистане». Период реализации проекта с 2025 по 2028 гг.; участники проекта – Казахстан, Узбекистан, Португалия, Германия.

Реализация ОП 6B11101 – Туризм, 6B11102 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 7M11101 – Туризм, 8D11101 – Туризм осуществляется на кафедре туризма и сервиса факультета менеджмента туризма и спорта.

Общее количество штатных преподавателей на 2025-2026 уч.год составляет 190 чел. Общая остепенненность – 49%. Средний возраст кафедры – 48 лет. Количество совместителей практиков – 57 чел. (26%).

Контингент обучающихся на 2025-2026 уч.год по аккредитуемым ОП составляет всего 302 чел., из них: по программам бакалавриата – 183 чел. (в том числе ОП «РДиГБ»- 41 чел.), по магистратуре – 7 чел., по докторантуре – 12 чел.

Остепененность по кафедре туризма и сервиса составляет 49%. Качественный и количественный состав преподавателей ОП:

6В11101 – Туризм (бакалавриат) в реализации программы участвуют 59 преподавателей, из них 44 штатных и 6 внешних совместителей. Число преподавателей, имеющих ученую степень, составляет 22 человека, что соответствует 44% остепененности.

6В11102 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес (бакалавриат) в образовательном процессе задействовано 42 преподавателя, из них 39 штатных и 3 внешних совместителя. Количество ППС с ученой степенью составляет 17 человек, что соответствует 40,4%.

7М11101 – Туризм (магистратура) учебный процесс обеспечивают 13 преподавателей, из которых все являются штатными сотрудниками, при этом 100% преподавателей имеют ученую степень, что полностью соответствует требованиям подготовки на уровне магистратуры.

8Д11101 – Туризм (докторантура) задействовано 13 преподавателей, из них 12 штатных и 1 внешний совместитель. Количество преподавателей с ученой степенью составляет 12 человек, что соответствует 92,3% остепененности.

Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП кластера:

Анализ данных мониторинга показывает устойчиво высокий уровень трудоустройства выпускников по аккредитуемым образовательным программам. В частности, по ОП 6В11101 – Туризм уровень трудоустройства составил: в 2020-2021 уч.г. – 73% (27 из 37 выпускников); в 2021-2022 уч.г. – 81% (18 из 22); в 2022-2023 уч.г. – 100% (31 из 31); в 2023-2024 уч.г. – 73% (21 из 24); в 2024-2025 уч.г. – 85% (17 из 20).

По ОП 6В11102 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес уровень трудоустройства составил: в 2020-2021 уч.г. – 83%; в 2021-2022 уч.г. – 66%; в 2022-2023 уч. г. – 93%; в 2023-2024 уч.г. – 83%; в 2024–2025 уч.г. – 100%.

По программам магистратуры и докторантуры «Туризм» уровень трудоустройства выпускников стабильно высокий и составляет 100 %.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Состав ВЭК IAAR:

Председатель ВЭК – Морозов Михаил Анатольевич, д.э.н., академик РАЕН, профессор Российского нового университета, Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова (г. Москва, Российская Федерация);

Эксперт IAAR – Данских Сергей Владимирович, кандидат культурологии, доцент кафедры туризма и культурного наследия Факультета истории, коммуникации и туризма Гродненского государственного университета им. Янки Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь).

Эксперт IAAR – Мадиева Галия Баянжановна, к.п.н., доцент кафедры физического воспитания и спорта Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамханова, PhD, профессор Университета «Туран» (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Мучкин Дмитрий Павлович, к.п.н., ассоциированный профессор Павлодарского педагогического университета (г. Павлодар, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Мухтаров Сейткерей Маликович, к.п.н., доцент Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, работодатель – Пилипенко Юрий Александрович, Президент Ассоциации производителей товара и услуг «Exrobest» (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Әліпбай Ақбота Қайратқызы, обучающаяся 1 курса ОП 5В010800 Физическая культура и спорт Кызылординского университета им. Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Кәдіржан Дәуренбек Жанатұлы, обучающийся 3 курса ОП 6В01401 Физическая культура и спорт Аркалыкского педагогического института им. И.Алтынсарина (г. Аркалык, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Нұрмұхан Зарина Бақытжанқызы, обучающаяся ОП 7М11103 Организация ресторанного и гостиничного бизнеса Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан)

2.1. Стандарт «Управление основной образовательной программой»

2.1.1 В 2021-2022 учебном году разработать единые требования, предъявляемые к разработке планов развития образовательных программ вуза, с учетом:

- конкретных индикативных показателей, с указанием сроков реализации, по основным видам деятельности ОП;
- привлечения работодателей, обучающихся и ППС к составлению плана развития ОП;
- определения индивидуальности и уникальности плана развития ОП в рамках реального позиционирования академии;
- механизма мониторинга реализации плана развития ОП и оценки достижения целей обучения и регулярного пересмотра плана развития ОП в связи с возможными изменениями в системе высшего и послевузовского образования.

Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц.

В 2023-2024 учебном году актуализированы стратегические документы, включая Стратегию развития КазАСТ на 2023-2029 годы, что обеспечило обновление планов развития ОП с учетом конкретных индикативных показателей, сроков реализации, ответственных исполнителей и форм завершения. Планы развития ОП составляются

согласно шаблону, закреплённому в «Положении об образовательной программе высшего и послевузовского образования». В процесс разработки и мониторинга планов развития ОП активно вовлечены преподаватели, обучающиеся и работодатели через деятельность академических комитетов (Program Leader Group), что подтверждается протоколами заседаний. В планах развития учтены реальные конкурентные преимущества академии, отражающие её уникальность и позиционирование на рынке образовательных услуг. Обеспечен механизм мониторинга достижения целей, а результаты доводятся до заинтересованных сторон посредством обсуждения на заседаниях академических комитетов.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%

2.1.2 В 2021-2022 учебном году пересмотреть форму Плана мероприятий по управлению возможными рисками, связанными с проектированием и реализацией каждой ОП, с указанием измеряемых индикаторов выполнения, ответственных и сроков реализации; на систематической основе проводить анализ управления рисками на уровне ОП.

В 2023-2024 учебном году разработана и внедрена процедура ПРО КазАСТ 2/20-23 «Управление рисками», определяющая единый порядок идентификации, оценки, мониторинга и минимизации рисков в образовательной деятельности. Разработана форма Карты управления рисками (Ф КазАСТ 2/20-01-23), предусматривающая описание риска, вероятностную и последственную оценку, мероприятия по снижению риска, остаточный риск, ответственных исполнителей и измеряемые индикаторы. Руководители ОП, как владельцы процессов, обеспечивают заполнение карт управления рисками. Вместе с тем, подтверждающие документы по систематическому проведению анализа управления рисками на уровне каждой ОП (отдельные карты рисков, протоколы обсуждения, отчеты о пересмотре рисков) в отчете не представлены.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 60%

2.1.3 К началу 2022-2023 учебного года разработать методiku анализа и определить механизмы, обеспечивающие внедрение инновационных предложений в рамках ОП.

В КазАСТ разработаны методика анализа и механизмы внедрения инновационных предложений в образовательные программы. Методика включает этапы оценки состояния ОП, анализа конкурентоспособности, диагностики потенциала развития, а также системные мероприятия по интеграции инноваций в учебный процесс. Механизм внедрения предусматривает обновление содержания ОП, развитие кадрового ресурса, практико-ориентированное обучение и регулярный мониторинг эффективности изменений через обратную связь со стейкхолдерами и внешние процедуры оценки качества. Вместе с тем, в представленном отчете отсутствуют документальные подтверждения реального внедрения инноваций в ОП, фактического анализа их влияния на качество образовательного процесса и корректировки программ по итогам мониторинга.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 60%

2.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

2.2.1 В 2021-2022 учебном году обеспечить прозрачность и доступность информации по управлению системой сбора ключевых показателей эффективности в разрезе ОП.

В КазАСТ обеспечена прозрачность и доступность информации о системе управления сбором ключевых показателей эффективности в образовательных программах. Внедрение обновленной версии АИС «Platonus», систематизация внутренних процедур управления документацией, функционирование Отдела менеджмента качества и Комитета

академического качества, регулярная публикация информации на официальном сайте и в социальных сетях академии обеспечивают эффективный сбор, обработку и распространение данных о результатах деятельности образовательных программ. Анкетирование стейкхолдеров, регулярная отчетность на заседаниях академических комитетов, факультетов и ученого совета позволяют формировать устойчивую систему обратной связи. Вместе с тем, в отчетных материалах отсутствуют опубликованные в открытом доступе отдельные аналитические отчеты по реализации КРІ в разрезе каждой образовательной программы.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 70%

2.3. Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»

2.3.1 К началу 2021-2022 учебного года провести экспертизу учебно-методических комплексов дисциплин, привести в соответствие содержание дисциплин ОП всех уровней планируемыми результатам обучения.

Обновленная форма syllabus включает четко структурированное описание результатов обучения, критериев оценивания и содержания дисциплин. Процедура разработки, рассмотрения и утверждения учебных программ детально регламентирована внутренними нормативными документами академии и отражает современный подход к обеспечению качества образовательного процесса. Связь результатов обучения дисциплин и образовательных программ прослеживается на всех этапах проектирования. Однако, в отчете отсутствует отдельное упоминание итоговой экспертизы всех учебно-методических комплексов как самостоятельного этапа анализа.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 60%

2.3.2 В 2021-2022 учебном году разработать план мероприятий либо внести в действующие стратегические планы развития ОП мероприятия по гармонизации содержания всех аккредитуемых ОП с аналогичными ОП зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и/или дудипломных ОП в срок до 2024 года.

В КазАСТ ведется работа по развитию международного сотрудничества в целях гармонизации содержания образовательных программ. В отчетных материалах отмечено наличие ранее заключённых договоров с Национальным государственным университетом физической культуры, спорта и здоровья им. П.Ф. Лесгафта (Россия) и Белорусским государственным университетом физической культуры (Беларусь), а также составлена дорожная карта международного сотрудничества на 2022-2025 годы. Вместе с тем следует отметить, что сроки реализации мероприятий, предусмотренных дорожной картой, подходят к завершению, однако в отчетных материалах не представлены сведения о фактических достижениях, таких как согласование и запуск совместных или дудипломных образовательных программ, гармонизация содержания ОП или иные конкретные результаты взаимодействия. Отсутствие документального подтверждения достигнутых целей свидетельствует о риске невыполнения поставленных задач в установленные сроки и требует принятия дополнительных мер для активизации работы в данном направлении.

Более того, в ходе предыдущего постаккредитационного мониторинга, вуз также представлял Дорожную карту сотрудничества с Национальным государственным университетом физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта, однако за прошедший период значимых результатов по разработке и реализации совместных или дудипломных образовательных программ достигнуто не было, причины отсутствия прогресса в отчетных материалах не раскрыты.

В отчете экспертной группы по проведению первого постаккредитационного мониторинга зафиксировано частичное выполнение данной рекомендации.

Рекомендация реализуется недостаточно активно 50%

2.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»

2.4.1 В 2021-2022 учебном году реализовать механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц об организационных решениях, принятых в отношении ОП, в том числе, по результатам мониторинга и пересмотра содержания ОП.

В вузе реализованы различные механизмы для своевременного информирования преподавателей, работодателей и других заинтересованных сторон о принимаемых организационных решениях по образовательным программам, в том числе на основе мониторинга и пересмотра их содержания. В частности, используются возможности информационной платформы Platonus для оперативного уведомления о внесённых изменениях, регулярно проводятся заседания академических комитетов образовательных программ (PLG), организуются стратегические сессии с работодателями и ППС, результаты которых размещаются на официальном сайте академии. Актуальная информация об изменениях в ОП также публикуется в открытом доступе. Дополнительно внедрены механизмы обратной связи через открытые обсуждения и анкетирование стейкхолдеров, что способствует более активному вовлечению заинтересованных сторон в процесс совершенствования ОП.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 70%

2.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

2.5.1 Ежегодно проводить мониторинг по использованию инновационных технологий обучения; подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин; регулярно обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на сайте вуза.

Ежегодно проводится мониторинг внедрения инновационных методов через анализ образовательной деятельности, анкетирование стейкхолдеров и оценку эффективности на заседаниях Комитета академического качества. На регулярной основе осуществляется практика открытых занятий преподавателей, направленных на демонстрацию использования цифровых платформ и активных методов обучения. Принята Дорожная карта по разработке и внедрению научно-методических исследований ППС, что позволило внедрить в образовательный процесс результаты научных проектов, таких как МООК-курс «Объекты культурного наследия», «Туристский каталог по объектам культурного наследия Республики Казахстан», а также создать инновационные маршруты для агротуризма в рамках модели «Зеленый ауыл». Кроме того, результаты диссертационных исследований (работа Минихановой С.В. по управлению инновационными процессами в туризме) интегрированы в содержание соответствующих дисциплин. Результаты исследований и инновационной деятельности ППС систематически публикуются на сайте академии и в официальных социальных сетях, обеспечивая доступ к информации широкому кругу заинтересованных сторон.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%

2.6. Стандарт «Обучающиеся»

2.6.1 Руководству ОП в 2021-2022 учебном году разработать детальный план

совместной деятельности с ОО «Выпускники и партнеры КазАСТ», активно привлекать его к участию в разработке и управлении ОП, содействию трудоустройству выпускников и т.д.; регулярно отражать на сайте информацию о деятельности Объединения.

Для поддержания связи с выпускниками разных лет в академии функционирует Общественное объединение «Выпускники и партнеры КазАСТ». Члены объединения принимают участие в обновлении и пересмотре содержания образовательных программ, разработке планов развития ОП, организации и проведении «Ярмарки вакансий», содействуют трудоустройству выпускников. В академии утверждается план работы объединения на каждый учебный год, по итогам деятельности составляется отчет. Вместе с тем, анализ содержимого сайта показал, что представленные в отчете ссылки на размещение устава, плана работы и отчетов о деятельности объединения не подтверждаются: данные документы в открытом доступе отсутствуют. Страница объединения содержит только краткое описание его создания без публикации конкретных материалов, отражающих планирование и результаты деятельности.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 70%

2.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

2.7.1 Ежегодно увеличивать количество научных публикаций ППС ОП в высокорейтинговых журналах, а также входящих в международные наукометрические базы.

За отчетный период зафиксирован рост числа публикаций ППС кафедры туризма и сервиса в изданиях, входящих в Перечень изданий, рекомендуемых Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, а также в журналах, имеющих процентиль по CiteScore базы Scopus или ненулевой импакт-фактор в Web of Science. В целях дальнейшего стимулирования публикационной активности кафедрой туризма и сервиса была инициирована работа по созданию собственного научного издания. В 2022 году зарегистрирован журнал «Туризм, досуг и гостеприимство». С 2024 года журнал включен в Список 3 Перечня изданий, рекомендуемых Комитетом для публикации основных результатов научной деятельности по научным направлениям «Туризм» и «Гостеприимство».

Рекомендация реализуется в достаточной мере 90%

2.7.2 В 2021-2022 учебном году для повышения мотивации ППС расширить перечень мер поощрения их публикационной активности, научной деятельности и применения инновационных методов обучения.

С целью повышения мотивации ППС ежегодно проводятся внутривузовские конкурсы в различных номинациях, таких как «Лучший преподаватель года», «Лучший молодой преподаватель», «За лучшую НИР имени А.С. Иванова» и другие. Так, в 2023 году победителем в номинации «Лучший молодой ученый» стала и.о. ассоциированного профессора кафедры туризма и сервиса Кадырбекова Д.С. В 2024 году в номинации «Лучший молодой преподаватель» была отмечена старший преподаватель кафедры туризма и сервиса Дюсекеева Е.Т. В 2024 году для поддержки научной активности утвержден новый конкурс научно-исследовательских работ на Грант ректора для основного состава ППС и молодых ученых до 40 лет. Победителями первого конкурса стали представители кафедры туризма и сервиса: профессор Нурашева К.К., и.о. ассоциированного профессора Агелеуова А.Т., старший преподаватель Дюсекеева Е.Т., получившие грант в размере 1 500 000 тенге. На постоянной основе действует решение Ученого совета (протокол №6 от 28.01.2021 г.) о компенсации затрат за публикацию двух научных статей в год за счет средств бюджета академии. Кроме того, решением Ученого совета (протокол №7 от 28.02.2025 г.) введен рейтинг преподавателей (КРІ), включающий

показатели учебно-методической, научной, организационной и воспитательной деятельности, что дополнительно стимулирует публикационную активность и применение инновационных подходов в образовательном процессе.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 100%

2.7.3 С 2021-2022 учебного года активизировать применение ППС информационно-коммуникационных технологий, новых и инновационных форм и методов подачи учебного материала посредством online обучения, MOOC и др., с отражением в курсах.

В академии организована студия для записи видеолекций и приобретено специализированное оборудование. В 2023 году в рамках проекта грантового финансирования молодых ученых был разработан и размещен в LMS Moodle массовый открытый онлайн-курс (МООК) по проекту AP13068618 «Популяризация объектов культурного наследия и возможности их использования для развития внутреннего туризма Республики Казахстан» (руководитель – и.о. ассоциированного профессора Кадырбекова Д.С.). Кроме того, сформирован банк видеолекций ППС академии, размещенный на внутреннем хостинге, что расширяет возможности дистанционного обучения. В 2023 году КазАСТ разработала «Методические рекомендации по разработке видеолекций для организации учебного процесса», установившие единые требования к оформлению и структуре видеоматериалов.

Инновационные технологии активно интегрируются в преподавание профильных дисциплин. В рамках реализации образовательных программ «Туризм» и «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» предусмотрено использование онлайн-систем бронирования, облачных сервисов, элементов искусственного интеллекта. При изучении дисциплин «SMM в сфере услуг» и «Маркетинг в туризме» используются современные инструменты цифрового маркетинга, такие как ChatGPT, Canva, Google Analytics и другие. Для повышения квалификации ППС по применению инновационных образовательных технологий систематически проводятся обучающие семинары, мастер-классы и курсы повышения квалификации. Дополнительно в 2023-2024 и 2024-2025 учебных годах в образовательный процесс были интегрированы курсы международной платформы Coursera, что позволило студентам получить доступ к современным образовательным ресурсам ведущих мировых университетов и практико-ориентированным материалам в области цифровых технологий.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%

2.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

2.8.1 В 2022 году организовать специализированный кабинет для проведения занятий по бронированию и резервированию в сфере туризма и гостеприимства, а также другим профильным дисциплинам, оснащенный соответствующим оборудованием и программным обеспечением, реально используемым в сфере туризма и гостеприимства; увеличить перечень и долю специализированных программных продуктов, используемых в учебном процессе.

В главном учебном корпусе КазАСТ организованы специализированные аудитории: аудитория 316 и лаборатория ресторального дела (17а). В Туристском информационно-методическом центре функционируют Лаборатория туризма и гостеприимства (аудитория №10) и Лаборатория экскурсионного дела (аудитория №4). Для расширения использования специализированных программных продуктов заключен договор с ТОО «Амадеус Джи Джи Эс» на обучение преподавателей кафедры туризма и сервиса по курсу «Amadeus Basic Course» с дальнейшим правом установки и преподавания данного программного продукта в рамках дисциплин, связанных с бронированием и резервированием. В целях интеграции современных программных

решений, реально используемых в отрасли, заключен договор с ИП «Retail Soft» на поставку и установку программного комплекса для автоматизации деятельности в гостиничном и ресторанном бизнесе. В состав комплекса входят системы Shelter PRO (автоматизация гостиничных служб), r_keeper Store House (управление складом и производством), r_keeper Менеджер RK7 и r_keeper Касса (организация работы кассовых станций). Таким образом, академией обеспечено оснащение образовательного процесса современным оборудованием и отраслевым программным обеспечением, что способствует формированию у обучающихся практических компетенций, соответствующих требованиям реального сектора туризма и гостеприимства.

Рекомендация реализована 100%

2.9. Стандарт «Информирование общественности»

2.9.1 Руководству ОП регулярно представлять на сайте вуза полную и объективную информацию о реализуемых ОП, в т. ч.:

- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг;
- информацию об изменениях, которые претерпевают ОП;
- сведения о ППС, реализующих ОП по всем циклам в течение всего периода обучения;
- систему оценивания учебных достижений, обучающихся и пр.

В академии реализуется комплекс мероприятий, направленных на обеспечение прозрачности и доступности информации о реализуемых образовательных программах. Обновления содержания образовательных программ, изменения в учебных планах, внедрение новых методик и технологий доводятся до сведения заинтересованных сторон через публикацию соответствующих документов на официальном сайте академии и в образовательных платформах, а также посредством проведения методических совещаний, вебинаров, круглых столов, анкетирований и деловых встреч с представителями работодателей. Информация о реализации образовательных программ дополнительно размещается в социальных сетях академии и публикуется в профессиональных СМИ. Особое внимание уделяется представлению данных о позиционировании образовательных программ на рынке образовательных услуг, об их участии в рейтингах и аккредитациях. Вместе с тем анализ доступной информации на сайте показывает, что в открытом доступе отсутствует полная и структурированная информация по каждой образовательной программе: не представлены детальные сведения об изменениях содержания программ, актуальный перечень профессорско-преподавательского состава с указанием реализуемых ими циклов дисциплин, а также описание системы оценивания учебных достижений обучающихся.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 90%

2.9.2 Системно публиковать информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, используя официальный сайт вуза, социальные сети и СМИ.

На официальном сайте академии, в разделе «Выпускники и партнеры НАО КазАСТ» (<https://kazast.edu.kz/ru/партнеры-казаст/>), размещены данные о партнёрских организациях. Регулярно публикуются материалы о совместных мероприятиях с работодателями, образовательными и исследовательскими организациями, в том числе о проведении международных практик, стажировок, лекций приглашённых специалистов, круглых столов и конференций. Информация о таких мероприятиях активно распространяется также через официальные страницы КазАСТ в социальных сетях, что способствует повышению открытости академии и демонстрации её активности на рынке образовательных услуг. Публикации охватывают широкий спектр событий, начиная от участия студентов в международных форумах и образовательных практиках за рубежом и заканчивая визитами представителей индустрии туризма и гостеприимства в академию

для проведения мастер-классов и лекций.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 95%

2.9.3 Обеспечить размещение аудированной финансовой отчетности в разрезе ОП на сайте вуза.

В академии ежегодно проводится аудит финансовой отчетности, результаты которого подтверждают соответствие финансовых данных установленным требованиям и достоверное отражение финансового положения академии. На официальном сайте в разделе «Бухгалтерия» размещены бухгалтерские балансы, отчеты об изменениях в капитале, отчеты о прибылях и убытках, а также отчеты о движении денежных средств за 2020-2023 годы.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 90%

По результатам анализа отчета по постаккредитационному мониторингу образовательных программ 6B11101 – Туризм, 6B11102 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 7M11101 – Туризм, 8D11101 – Туризм установлено, что в целом вуз демонстрирует устойчивую положительную динамику выполнения рекомендаций НААР и развития системы обеспечения качества образования.

Выполнение стандартов носит системный характер, однако по ряду направлений сохраняется необходимость углубления доказательной базы и практической реализации принятых решений.

В целом можно констатировать, что: образовательные программы соответствуют требованиям специализированной аккредитации; в вузе сформирована функционирующая система внутреннего обеспечения качества; обеспечена интеграция науки, образования и практики; наблюдается положительная динамика по ключевым показателям (ППС, ресурсы, цифровизация, практико-ориентированность).

Общий уровень выполнения стандартов НААР оценивается как высокий **85%** с отдельными зонами для совершенствования.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ НАО «КазАСТ» в период с 11 по 13 марта 2026 года.

С целью координации работы ВЭК 10.03.2026г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 214 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

| Категория участников | Количество всего |
|--|-----------------------------|
| Ректор | 1 |
| Проректорский корпус | 3 |
| Руководители структурных подразделений | 15 |
| Деканы | 3 |
| Заведующие кафедрами и координаторы ОП | 14 |
| Преподаватели | 42 |
| Студенты, магистранты, докторанты | 52 |
| Выпускники | 46 |
| Работодатели | 38 |
| Всего | 214 |

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы Учебный корпус-1.

1 этаж: 118 каб. – анатомический музей 1, 120 каб. – учебно-исследовательская лаборатория, 122 каб. – анатомический музей 2, 114 каб. – лекционная аудитория, 108 каб. – центр психологической службы и инклюзивного образования, 103 каб. – кабинет инклюзивного образования.

2-этаж: 215 каб. – лекционная аудитория, 217 каб. – диспетчерский отдел, 218 каб. – зал заседаний, 222 каб. – аудитория, 224 каб. – аудитория.

3-этаж: 316, 317, 319, 320 – компьютерные классы, 313, 301, 302, 305, 314 – лекционные аудитории

Библиотека: 104 каб. – абонемент библиотеки, 101 каб. – научный зал, 102 каб. – читальный зал для студентов, 92 каб. – зал электронных ресурсов, 17 каб. – телестудия, 17 «а» каб. – ресторанное дело, 22 каб. – Медицинский пункт, студия звукозаписи, Актный зал, Зал тяжелой атлетики, Зал бокса, 23, 23а – методический кабинет кафедры бокса, тяжелой атлетики и восточных единоборств, 25 – зал восточных единоборств, 29 – зал восточных единоборств. Спортивный зал - 1 (баскетбол), Зал туризма – Скаладром. Спортивный зал - 2 (волейбол, гандбол), методический кабинет кафедры спортивных игр, зал настольного тенниса. Бассейн, методический кабинет кафедры гимнастики и плавания, спортивный зал.

Зал борьбы КазАСТ: 1 – зал дзюдо, 2 – зал греко-римской и вольной борьбы, методические кабинеты №1,2 кафедры борьбы.

Учебный корпус 2. 2310 каб. – ЛФК и массажа 1, 2315 каб. – ЛФК и массажа 2, 2314

каб. – преподавательская комната, 2313 каб. – буфет, 2411 каб. – аудитория для шахмат. Медпункт, зал гимнастики-манеж, методический кабинет кафедры гимнастики и плавания. Стадион «Хан-Тенгри»: футбольное поле, площадки для легкой атлетики, НИИ спорта им. А. Иванова, НИИ туризма.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Член ВЭК посетила базу практик аккредитуемых программ 7М11111 – Туризм, 7М11113 – РДГБ: Казахстанская туристская ассоциация / Казахстанская ассоциация гостиниц и ресторанов.

Актымбаева А.С. член ВЭК посетила учебное занятие по ОП: 7М11111 – Туризм, дисциплина: Трансформация конфликтов в индустрии туризма; преподаватель: к.э.н., доцент Расулова С.К. Тема лекционного занятия: «Качество менеджмента в организации и организационные изменения», аудитория: ТИМЦ.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://kazast.edu.kz/ru/>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива КазАСТ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению реализации аккредитуемых образовательных программ НАО «КазАСТ», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 13.03.2026г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
 - *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
 - *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
 - *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
 - *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
 - *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
 - *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
 - *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
 - *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
 - *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
 - *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
 - *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Разработка целей и стратегии развития образовательных программ 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 7М11101 «Туризм», 8Д11101 «Туризм» осуществляется в соответствии с миссией КазАСТ, Стратегией развития КазАСТ на 2023-2029 годы <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2019/01/Стратегия-КазАСТ-23-29.pdf> от 24.01.2024г. и Политикой в области обеспечения качества <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2019/01/Политика-в-обл-обеспечения-качества-КазАСТ.pdf>. В самоотчете прямо указано, что планы развития ОП формируются с учетом тенденций развития туристской отрасли, требований профессиональных стандартов <https://kazast.edu.kzru/профессиональные-стандарты-туризм/>, анализа конкурентной среды, а также внутренней аналитики по результатам

успеваемости, трудоустройства и обратной связи от обучающихся, выпускников и работодателей. В качестве ключевых участников разработки стратегии названы ППС, администрация факультета, работодатели, выпускники, обучающиеся и академические партнеры; отмечено, что регулярно проводятся опросы и заседания PLG с участием стейкхолдеров.

Документальным подтверждением данного критерия служат: планы развития ОП «6B11101» <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/2025-2029-туризм-бакалавриат.pdf>, «6B11102» <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/План-развития-ОП-РДГБ-2024.pdf>, «7M11101» <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/2025-2029-маг-Туризм.pdf>, «8D11101» <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/2025-2029-докторантура-Туризм.pdf>, Руководство образовательной программой: протоколы PLG за 2023, 2024, 2025 гг.; Приказ «Об утверждении Program Leader Group» <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/BE-PROGRAM-LEADER-GROUP.pdf>.

Политика обеспечения качества КазАСТ отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Политика направлена на совершенствование учебного процесса путем внедрения результатов научных исследований ППС, применения мировых практик преподавания и взаимовыгодного сотрудничества с бизнес-сообществом и научной общественностью. Эта связь закреплена во внутренних нормативных документах <https://kazast.edu.kz/ru/нормативно-правовые-документы/>: «Академическая политика КазАСТ», «Планирование учебного процесса», «Научно-исследовательская работа и международные связи», Положениях о привлечении зарубежных ученых, научном кружке студентов и конкурсе на лучшую НИР. В отчете также приведены конкретные примеры внедрения научных результатов в ОП «Туризм», в том числе по проекту ИРН AP13068618 и по результатам исследований Минихановой С.В., акты внедрения ППС; силлабусы, акт внедрения Кадырбековой Д.С. <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2021/12/пуч.на-сайт-проект-Кадырбековой-Д.pdf> и другие.

Развитие культуры обеспечения качества в Академии подтверждается наличием и функционированием системы внутреннего обеспечения качества (СВОК), интегрированной со стандартами ESG. В самоотчете отмечено, что ежегодно формируются Комитеты по академическому качеству <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/01.09.23-составе-Академических-комитетов-ОП-PLGСентябрь-2023-1.pdf>, действует руководитель менеджмента качества, разрабатываются и реализуются программы мероприятий по улучшению СВОК, проводятся обучение персонала, внутренние аудиты, анализ и контроль выполнения мероприятий. Формирование культуры качества осуществляется через сбор и анализ обратной связи, академическую честность, открытость и готовность к изменениям. Это подтверждается следующими документами: Приказы об утверждении состава КАК 2022, 2024, 2025 гг.; Программы мероприятий по улучшению системы внутреннего обеспечения качества на 2023-2024, 2024-2025, 2025-2026 уч.г.; Решение УС №8 от 29.03.2024г. по менеджменту качества; Решение УС №9 от 25.05.2025г. по менеджменту качества.

Приверженность к обеспечению качества в КазАСТ <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/РК-КазАСТ-1-02-23-Руководство-по-внутреннему-обеспечению-качества.pdf.pdf> распространяется и на деятельность подрядчиков и партнеров, в том числе в рамках аутсорсинга, совместного/двудипломного образования и академической мобильности. В самоотчете прямо указано, что принципы обеспечения качества едины для всех партнеров и распространяются на весь жизненный цикл образовательной программы. В качестве примеров названы договор о сотрудничестве с Белорусским государственным университетом физической культуры, договоры с НГУФКСЗ им. П.Ф. Лесгафта и БГУФК, договоры и меморандумы о совместных ОП и двудипломном образовании, а также договоры о стажировке в Турции. В сфере аутсорсинга приведены договоры с ТОО «Диалог-Сервис», ИП «Best Solution» и ТОО «Platonus»; договор с Белорусским

государственным университетом физической культуры; договор о сотрудничестве с НГУФКСЗ им. П.Ф. Лесгафта, БГУФК; договоры и меморандумы о совместных ОП и двудипломному образованию; договоры о стажировке в Турции.

Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, позиционирования вуза и потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся <https://kazast.edu.kz/ru/нормативно-правовые-документы/>. В самоотчете указано, что прозрачность достигается через ежегодные отчеты на Ученом совете, результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся, публикацию ключевых решений на сайте, использование платформы Platonus, регулярные заседания академических комитетов, проведение стратегических сессий с работодателями, открытые обсуждения и анкетирование стейкхолдеров. Протоколы PLG за 2023-2025 гг.; итоги анкетирования, размещенные на сайте <https://kazast.edu.kz/ru/анкетирование/> и упомянутые в самоотчете; Решение №4 от 24.11.2023г.

Функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП, мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения и принятия решений по постоянному улучшению ОП подтверждается тем, что в планы развития включены механизмы мониторинга и оценки эффективности реализации плана: мониторинг трудоустройства выпускников, удовлетворенности стейкхолдеров, прохождения аккредитации и анализа успеваемости <https://kazast.edu.kz/ru/ру/русский-изменения-в-образовательных/>. Результаты мониторинга доводятся до заинтересованных сторон через публикацию отчетов и обсуждение на заседаниях академических комитетов. Дополнительно в ответах на замечания ВЭК указано, что практическое применение механизмов СВОК к ОП «Туризм» и «РДГБ» осуществляется через планирование и обновление ОП, экспертизу учебных планов и силлабусов, мониторинг результатов практик и аттестации, анкетирование и внутренние аудиты. «Применение механизмов СВОК к ОП»; «Приказы №73-П от 13.05.2024 и №164-П от 05.09.2025»; «План-график проведения внутренних аудитов на 2025–2026 уч.года».

Привлечение работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП подтверждается тем, что в состав Program Leader Group входят преподаватели выпускающих кафедр, обучающиеся, представители работодателей и специалисты-практики, а формирование плана развития ОП происходит с обязательным участием всех ключевых заинтересованных сторон.

Индивидуальность и уникальность плана развития ОП <https://kazast.edu.kz/ru/образовательные-программы/>, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации образования в самоотчете раскрыта через специализацию программ на спортивном, экологическом и активном туризме, внедрение дисциплин по устойчивому развитию, инновационному менеджменту, искусственному интеллекту и цифровым технологиям, ориентацию на полевое проектирование туристских маршрутов и развитие партнерств с профессиональными ассоциациями и работодателями. Отмечено, что данные элементы обеспечивают конкурентоспособность ОП на национальном и международном уровне.

Четкое определение ответственных за бизнес-процессы, распределение должностных обязанностей и разграничение функций коллегиальных органов подтверждается тем, что в отчете указано наличие документированных процессов, организационной и штатной структуры, положений о подразделениях, должностных инструкций и разграничения функций кафедры, PLG, УМБФ, УМС. В качестве прямого подтверждения приведено, что вопрос менеджмента качества и структуры процессов рассматривался на заседании Ученого совета, протокол №8 от 29.03.2024г., должностные инструкции; Положение, Ученый совет - решение УС №8 от 29.03.2024 по менеджменту качества.

Участие всех заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов и их вовлечение в управление ОП подтверждается тем, что в самоотчете прямо указано участие представителей работодателей, обучающихся и ППС в составе PLG, УМБ, УС <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2017/05/План-Ученого-совета-на-2025-2026.pdf>, Комитетов по академическому качеству, апелляционных и аттестационных комиссий. Приказы об утверждении состава КАК 2022, 2024, 2025 гг.; об утверждении состава ректората и УС от 03.01.2026г.; Протоколы PLG за 2023-2025 гг.

Управление рисками в рамках ОП подтверждается тем, что в самоотчете и разделе о выполнении рекомендаций ВЭК указано: в 2023-2024 уч.г. разработана процедура ПРО КазАСТ 2/20-23 «Управление рисками» <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/08/ПРО-КазАСТ-220-23-Процедура-управления-рисками.pdf>, используется форма Ф КазАСТ 2/20-01-23 «Карта управления рисками», а в приложениях представлены сами карты и протоколы их обсуждения. Также приведены приказы о рабочих группах по внутреннему аудиту: №73-П от 13.05.2024 и №164-П от 05.09.2025г., протоколы обсуждения карты рисков.

Управление инновациями в рамках ОП подтверждается тем, что в самоотчете и ответах на замечания ВЭК указано внедрение новых дисциплин: «Инновационный менеджмент», «Искусственный интеллект в сфере ТТН», «Новые информационные технологии в сфере услуг» и др., а также наличие специального механизма оценки и внедрения инновационных предложений. Подтверждающие документы: протокол по обсуждению механизма оценки инновационных предложений по разработке ОП; Механизмы оценки, анализа и внедрения инновационных предложений; Решение УС №10 от 30.05.2025г. Утверждение учебной документации; УМС №5 от 24.04.2025; протокол УМБ №6 за 2024-2025 уч.год.

Открытость и доступность руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц подтверждается тем, что в самоотчете зафиксированы регулярные встречи, доступность руководителя ОП в цифровой среде, работа эдвайзеров, анкетирование и публикации информации на сайте и в социальных сетях, решение №4 от 24.11.2023г.

Прохождение руководством и ППС обучения по программам менеджмента образования подтверждается тем, что в отчете указано прохождение курсов повышения квалификации по темам «Менеджмент в образовании: управление ОП», «Менеджмент в образовании: организация и управление студентоцентрированным обучением», «Менеджмент в образовании: трансформация университета и управление изменениями» и др. за 2023-2025 гг. Приведен список ППС КазАСТ, прошедших повышение квалификации по направлению «Менеджмент в образовании», договоры на повышение квалификации, сертификаты.

Руководство ОП стремится к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре <https://kazast.edu.kz//организация-процедуры-внешней-оценк-2/>.

По итогам поставкредитационного мониторинга наблюдаются некоторые положительные изменения в развитии аккредитуемых ОП. 4 из 6 рекомендаций отмечаются как выполненные на 80. Средняя степень реализации по рекомендациям 1го Стандарта составляет 66,6%.

По результатам анкетирования на вопрос о доступности руководства студентам и преподавателям в целом оценен на хорошо и получен следующий результат с точки зрения ППС: очень хорошо ответило 80,6% (29 чел.), хорошо – 19,4% (7 чел).

С точки зрения студентов уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается в целом очень хорошо и получен следующий результат очень хорошо ответило – 88,9% (32 чел.), хорошо – 11,1% (4 чел.).

На вопрос о стимулировании инновационной деятельности ППС респонденты

ответили следующим образом: очень хорошо ответило – 69,4% (25 чел.), хорошо – 30,6 % (11 чел.), которое свидетельствует об удовлетворенности преподавателей.

Аналитическая часть

Анализ представленных материалов, нормативных документов и информационных ресурсов Казахской академии спорта и туризма показал, что политика обеспечения качества и управление образовательными программами регламентированы внутренними нормативными документами академии и размещены на официальном веб-сайте университета, что обеспечивает открытость, прозрачность и доступность информации для всех заинтересованных сторон.

Эксперты ВЭК отмечают, что цели и стратегия развития аккредитуемых образовательных программ формируются на основе анализа внешних и внутренних факторов, включая требования рынка труда, национальные приоритеты развития туризма, образовательную стратегию Республики Казахстан и потребности работодателей.

Разработка и актуализация образовательных программ осуществляется с участием различных стейкхолдеров. Данный факт подтверждается протоколами заседаний кафедры, Program Leader Group и Учебно-методического совета академии.

В ходе интервьюирования руководства академии, заведующих кафедрами, преподавателей, обучающихся и работодателей эксперты установили, что в академии функционируют механизмы разработки, реализации и пересмотра планов развития образовательных программ. Мониторинг реализации планов развития осуществляется на регулярной основе и обсуждается на заседаниях кафедры и факультета, что подтверждается протоколами заседаний кафедры туризма и сервиса.

Эксперты ВЭК также отмечают, что руководство образовательных программ продемонстрировало наличие действующих механизмов формирования и регулярного пересмотра планов развития образовательных программ. В процессе мониторинга анализируются ключевые показатели эффективности образовательных программ, результаты учебной деятельности студентов, научная активность преподавателей, взаимодействие с работодателями и международное сотрудничество.

В ходе визита эксперты убедились, что участие стейкхолдеров в разработке и совершенствовании образовательных программ носит системный характер. Работодатели принимают участие в обсуждении содержания образовательных программ, вносят предложения по совершенствованию учебных дисциплин и практической подготовки студентов. Данные предложения фиксируются в протоколах заседаний Program Leader Group и кафедры.

Эксперты ВЭК отмечают, что руководство академии демонстрирует понимание рисков, связанных с реализацией образовательных программ. В рамках управления образовательными программами проводится анализ возможных рисков, связанных с изменениями на рынке труда, кадровым обеспечением, материально-технической базой и международным сотрудничеством. Результаты анализа обсуждаются на заседаниях кафедры и учитываются при корректировке планов развития образовательных программ.

Планы развития образовательных программ отражают специфику и уникальность подготовки специалистов в области туризма и индустрии гостеприимства. В них представлены конкретные показатели эффективности образовательных программ, включая учебно-методическую деятельность, научную работу преподавателей, кадровый потенциал, развитие материально-технической базы и информационных ресурсов. Указанные показатели используются как основа для планирования и совершенствования образовательных программ.

Система коммуникации руководства академии и образовательных программ с обучающимися, преподавателями, работодателями и другими заинтересованными сторонами функционирует эффективно. Обратная связь осуществляется через заседания кафедры, анкетирование обучающихся, встречи с работодателями и консультации со

студентами. Это способствует повышению прозрачности управления образовательными программами и улучшению качества образовательного процесса.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6В11101 – «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11101 – «Туризм», 8Д11101 – «Туризм»
Не выявлены.

Рекомендации по ОП 6В11101 – «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11101 – «Туризм», 8Д11101 – «Туризм»
Не выработаны.

Предполагает улучшения по ОП 6В11101 – «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11101 – «Туризм», 8Д11101 – «Туризм»:
Не выработаны.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 6В11101 – «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11101 – «Туризм», 8Д11101 – «Туризм» из 17 критериев – 17 удовлетворительных.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

● *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*

● *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

● *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*

● *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*

● *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

● *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

● *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*

● *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*

● *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

● *ключевые показатели эффективности;*

● *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*

● *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*

● *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*

● *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*

● *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*

● *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*

● *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В Академии спорта и туризма функционирует система управления информацией, основанная на современных информационно-коммуникационных технологиях и программных средствах, обеспечивающих сбор, обработку, хранение и анализ данных по

образовательным программам: <https://kazast.edu.kz/> – основной публичный источник информации об ОП, нормативных документах, графиках учебного процесса, мероприятиях, возможностях для обучающихся и абитуриентов; АИС «Platonus»: <https://edu-kazast.kz/> – основная цифровая система управления учебным процессом, также обеспечивает формирование статистических и аналитических данных по образовательным программам, включая контингент обучающихся, академическую успеваемость, кадровый состав, публикационную активность и показатели трудоустройства выпускников; LMS Moodle: <http://37.221.202.29/>, система КАБИС: <https://kazast.edu.kz/ru/кабис2/>; корпоративная почта – внутренний канал официальной деловой коммуникации; социальные сети как элемент цифровой инфраструктуры: Facebook: <https://www.facebook.com/kazast.info>; Instagram Академии: https://www.instagram.com/kazast_official/; Instagram факультета менеджмента туризма и спорта: https://www.instagram.com/ft_kazast/.

Функционирование системы подтверждается договорами на сопровождение информационных систем и сервисов, включая: договоры на сопровождение системы Platonus; договоры аутсорсинга IT-услуг и технической поддержки.

Структурирование и регламентация работы с информацией обеспечиваются внутренними нормативными документами (ВНД) Академии, включая процедуры ПРО КазАСТ 2/01-23 «Управление документацией» и 2/03-23 «Управление записями», согласованные с принципами ESG (<https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/Процедура-управление-документацией-1.pdf>, <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/Процедура-управление-записями-1.pdf>).

Руководство образовательных программ системно использует обработанную информацию для совершенствования внутренней системы обеспечения качества (СВОК). Анализ данных осуществляется по следующим направлениям: результаты анкетирования обучающихся; мониторинг трудоустройства выпускников; анализ академической успеваемости; анализ кадрового потенциала; анализ публикационной активности ППС; результаты внутренних аудитов.

Результаты анализа рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления и используются при принятии решений по совершенствованию образовательных программ: протокол заседания Ученого совета №8 от 29.03.2024г. (вопросы менеджмента качества и развития образовательных программ), решение Ученого совета №9 от 25.05.2025г. (о развитии системы менеджмента качества), решение УС №8 от 29.03.2024г., решение УС №9 от 25.05.2025г.

В Академии функционирует система отчетности, отражающая деятельность структурных подразделений и кафедр в рамках образовательных программ: П КазАСТ 3/10-23 <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/П-КазАСТ-3-10-23-Положение-о-образовательн.-программе-2024.pdf>

Система отчетности включает: годовые отчеты кафедр; отчеты факультетов; отчеты по образовательным программам; отчеты по научно-исследовательской работе; отчеты по внутреннему аудиту системы качества.

Эффективность деятельности подразделений рассматривается на заседаниях коллегиальных органов на основании приказа №73-П от 13.05.2024г. «О создании рабочей группы по проведению внутреннего аудита», приказа №164-П от 05.09.2025г. «О проведении внутреннего аудита системы качества», приказа №73-П и №164-П, план-графика проведения внутренних аудитов на 2025-2026 учебный год

В Академии определены формы, методы и периодичность оценки управления образовательными программами. Оценка осуществляется посредством заседаний Program Leader Group (PLG); заседаний учебно-методических бюро; заседаний Ученого совета; внутренних аудитов СВОК; анализа анкетирования обучающихся и работодателей: протоколы Program Leader Group за 2023-2025 гг.; протокол УМС №5 от 24.04.2025г.,

решение Ученого совета №10 от 30.05.2025г. Решения УС публикуются на официальном сайте Академии: <https://kazast.edu.kz/персональный-состав-ученого-совета/>

В вузе действует механизм обеспечения защиты информации, включая защиту персональных данных обучающихся и сотрудников <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/Положение-о-сборе-обработке-и-защите-персональных-данных-сотрудников-и-обучающихся-1-1.pdf>.

Ответственность за достоверность, своевременность анализа и предоставления информации возложена на руководителей структурных подразделений, руководителей образовательных программ и администраторов информационных систем.

Система защиты информации включает: разграничение прав доступа в системе Platonus; систему хранения и архивирования данных; внутренние регламенты обработки персональных данных: договоры сопровождения информационных систем; регламент функционирования системы внутреннего обеспечения качества. Для предотвращения интернет-атак установлены DNS-серверы; настроены брандмауэры и сетевые фильтры; используется внутренний Firewall Mikrotik. Осуществляется регулярное резервное копирование всех ключевых систем (Platonus, Ok.kz, KABIS, 1С, OJS, сайты) трижды в неделю с размещением данных на отдельном устройстве, не подключённом к сети.

Обучающиеся, преподаватели и сотрудники активно вовлекаются в процессы сбора и анализа информации посредством: анкетирования обучающихся <https://kazast.edu.kz/анкеты-для-преподавателей/>, <https://kazast.edu.kz/ru/анкеты-для-обучающихся-и-выпускников/>; участия в Program Leader Group; участия в комитетах по академическому качеству; участия в заседаниях коллегиальных органов управления: решение №4 от 24.11.2023г., приказы об утверждении состава Комитетов по академическому качеству.

В Академии функционируют механизмы коммуникации со всеми заинтересованными сторонами, включая обучающихся, преподавателей и работодателей. В целях обеспечения информированности общественности разработаны П КазАСТ 2/01-13-23 «Положение о медиацентре», П КазАСТ 3/45-23 «Положение об официальном информационном веб-сайте НАО КазАСТ». (<https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/П-КазАСТ-14-23-Положение-о-Медиацентре.pdf>, <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/Положение-об-официальном-информационном-веб-сайте-1.pdf>)

Коммуникация осуществляется через: личные кабинеты обучающихся в системе Platonus; встречи руководства ОП со студентами; работу эдвайзеров; заседания коллегиальных органов. Обращения отправляются через официальный сайт («Контакты», «Блог ректора» <https://kazast.edu.kz/блог-ректора/>).

Конфликтные ситуации рассматриваются на заседании дисциплинарной комиссии. (Положение о дисциплинарной комиссии <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/Положение-о-дисциплинарной-комиссии.pdf>), регулируется положениями ВНД, правилами внутреннего распорядка, Антикоррупционной политикой, Кодексом корпоративной этики ППС и сотрудников НАО «КазАСТ» и т.д. <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/КОДЕКС-КЭП-ПСС.pdf>. При возникновении разногласий действует согласительная комиссия.

Для оценки удовлетворенности образовательным процессом регулярно проводятся социологические опросы обучающихся, преподавателей и сотрудников

Результаты анкетирования анализируются и используются для корректировки образовательных программ и совершенствования образовательного процесса. Решение №4 от 24.11.2023г. Итоги анкетирования обучающихся и ППС: <https://kazast.edu.kz/ru/итоги-анкетирования/>, <https://kazast.edu.kz/ru/русский-итоги-анкетирования-2024-2025-учебн/>

Академия регулярно оценивает эффективность образовательных программ на основе ключевых показателей эффективности (КПИ).

Анализируются следующие показатели: динамика контингента обучающихся; академическая успеваемость; достижения обучающихся; уровень отчислений; удовлетворенность обучающихся; доступность образовательных ресурсов; трудоустройство выпускников; публикационная активность ППС.

Все обучающиеся, сотрудники и преподаватели подписывают согласие на обработку персональных данных при поступлении на работу или обучение.

Руководство образовательных программ обеспечивает доступ обучающихся и преподавателей к необходимой научной и образовательной информации через: электронные библиотечные системы; базы научных публикаций; учебные материалы дисциплин; цифровые образовательные платформы, <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/Положение-об-электронной-библиотеке-1.pdf>

В ходе анкетирования студентов на вопрос о качестве ОП в целом оценило очень высоко, т.е. полностью удовлетворен ответило – 91,2% (52 чел.), частично удовлетворен – 8,8% (5 чел.).

На вопрос «Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» ППС вуза оценило хорошо и получен следующий результат очень хорошо ответило – 86,1% (31чел.), хорошо – 13,9% (5чел.).

Аналитическая часть

Анализ представленных документов, информационных ресурсов и результатов интервьюирования руководства академии, заведующих кафедрами, преподавателей, обучающихся и работодателей показал, что в Казахской академии спорта и туризма функционирует система управления информацией, обеспечивающая сбор, анализ и использование данных для повышения эффективности образовательных программ.

Эксперты ВЭК отмечают, что система управления информацией реализуется на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, используемых для сопровождения образовательного процесса. В академии функционируют электронные информационные системы, обеспечивающие учет контингента обучающихся, мониторинг учебных достижений, формирование отчетности по образовательным программам, а также хранение и обработку информации, связанной с образовательной деятельностью.

В ходе визита эксперты установили, что руководство образовательных программ систематически использует результаты анализа информации для совершенствования внутренней системы обеспечения качества. Информация о реализации образовательных программ обсуждается на заседаниях кафедры, факультета и коллегиальных органов управления. Результаты мониторинга учебного процесса, успеваемости студентов, научной активности преподавателей и взаимодействия с работодателями фиксируются в протоколах заседаний кафедры и используются при корректировке образовательных программ.

Эксперты ВЭК отмечают, что в академии функционирует система отчетности, охватывающая деятельность всех структурных подразделений, участвующих в реализации образовательных программ. Кафедры ежегодно готовят отчеты о своей деятельности, в которых отражаются результаты учебной, учебно-методической, научной и организационной работы. Данные отчеты рассматриваются на заседаниях кафедры и факультета и используются для оценки эффективности реализации образовательных программ.

Периодичность, формы и методы оценки деятельности образовательных программ и структурных подразделений определены внутренними нормативными документами академии. В частности, проводится регулярный мониторинг: контингента обучающихся; успеваемости и академических достижений студентов; удовлетворенности обучающихся образовательным процессом; научной активности профессорско-преподавательского состава; трудоустройства выпускников.

Эксперты ВЭК отмечают, что академия обеспечивает защиту информации и конфиденциальность персональных данных обучающихся и сотрудников. В академии определены ответственные лица за достоверность, своевременность и корректность предоставления информации. Сотрудники и обучающиеся подписывают документы о согласии на обработку персональных данных, что подтверждает соблюдение требований законодательства Республики Казахстан в области защиты информации.

В процессе реализации образовательных программ активно используется механизм обратной связи с обучающимися, преподавателями и работодателями. В академии регулярно проводится анкетирование обучающихся по вопросам качества преподавания, условий обучения и удовлетворенности образовательными услугами. Результаты анкетирования анализируются и обсуждаются на заседаниях кафедры и факультета, а также используются при принятии управленческих решений, направленных на совершенствование образовательного процесса.

Эксперты ВЭК также отмечают, что обучающиеся, преподаватели и сотрудники академии вовлечены в процессы сбора и анализа информации. Студенты принимают участие в анкетировании, обсуждении образовательных программ и деятельности кафедры, а преподаватели участвуют в разработке предложений по совершенствованию образовательного процесса.

В ходе визита эксперты убедились, что руководство образовательных программ обеспечивает эффективную коммуникацию с обучающимися и преподавателями. Обратная связь осуществляется через кураторов академических групп, встречи со студентами, консультации преподавателей, а также посредством электронных информационных систем.

Академия также проводит регулярный мониторинг трудоустройства выпускников и их профессиональной деятельности. Полученные данные используются при совершенствовании образовательных программ и корректировке содержания учебных дисциплин в соответствии с потребностями рынка труда.

В целом эксперты ВЭК отмечают, что система управления информацией и отчетности в Казахской академии спорта и туризма функционирует эффективно и обеспечивает необходимую информационную поддержку образовательных программ.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6B11101 – «Туризм», 6B11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7M11101 – «Туризм», 8D11101 – «Туризм»
Не выявлены.

Рекомендации по ОП 6B11101 – «Туризм», 6B11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7M11101 – «Туризм», 8D11101 – «Туризм»
Не выработаны.

Предполагает улучшения по ОП 6B11101 – «Туризм», 6B11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7M11101 – «Туризм», 8D11101 – «Туризм»:
Не выработаны.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетностью» образовательные программы ОП 6B11101 – «Туризм», 6B11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7M11101 – «Туризм», 8D11101 – «Туризм» из 17 критериев - 17 удовлетворительных.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее

утверждение на институциональном уровне.

- *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатами обучения.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

В КазАСТ разработка ОП осуществляется на основании положения «Об ОП высшего и послевузовского образования» <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/П-КазАСТ-3-10-23-Положение-о-образов.-прогрме-2024.pdf>,

утверждение образовательных программ осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами университета, регламентирующими порядок разработки, экспертизы, согласования и утверждения образовательных программ.

Процедура разработки ОП включает следующие этапы: анализ потребностей рынка труда; формирование модели выпускника; разработку результатов обучения; формирование модульной структуры программы; обсуждение на уровне кафедры и Program Leader Group; рассмотрение на заседаниях учебно-методических органов; утверждение на уровне Ученого совета.

Окончательное утверждение образовательных программ осуществляется решением Ученого совета: решение Ученого совета №10 от 30.05.2025г. (об утверждении учебной документации и образовательных программ), протокол УМС №5 от 24.04.2025 г., протокол УМБ №6 за 2024–2025 учебный год, решение УС №10 от 30.05.2025 г., протокол УМС №5 от 24.04.2025 г.

Аккредитуемые образовательные программы разработаны в соответствии с миссией и стратегией развития Академии спорта и туризма и ориентированы на подготовку специалистов, способных эффективно работать в сфере туризма, индустрии гостеприимства и сервисных услуг.

Планируемые результаты обучения формируются на основе: профессиональных стандартов; требований работодателей; анализа рынка труда; национальных образовательных стандартов.

Соответствие результатов обучения подтверждается матрицей преемственности компетенций, <https://kazast.edu.kz/ru/образовательные-программы/>

Руководство образовательных программ обеспечивает связь учебных дисциплин и профессиональных практик с планируемыми результатами обучения,

Для каждой дисциплины и вида практики определены: формируемые компетенции; результаты обучения; методы оценки: <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/ОП-Туризм-рус-1.pdf>, <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/ОП-РДиГБ-рус.pdf>,

<https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/ОП-Туризм-МАГ-рус.pdf>,

<https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/ОП-Туризм-док-рус.pdf>.

Практическая подготовка студентов реализуется через: учебные практики <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/Правила-орг-проведения-проф-практ-1.pdf> производственные практики; преддипломные практики; участие в проектных и научных исследованиях.

Связь дисциплин с результатами обучения отражена в курсах дисциплин. Акты внедрения:

1. По теме диверсификации промышленности от 27.10.2025г. Цель: внедрение результатов исследований по диверсификации деятельности предприятий в условиях глобализации в учебный и научно-исследовательский процесс. Результаты исследований внедрены через монографию в образовательный процесс для формирования у обучающихся навыков стратегического планирования и анализа.

2. По подготовке кадров туризма (Жетісу) от 25.09.2025г. Цель: интеграция регионального краеведческого компонента (Жетісу) в подготовку специалистов туризма. Результаты исследований внедрены через монографию в учебный процесс для развития практических навыков в области регионального туризма и экскурсионной деятельности.

3. По оценке качества туристского продукта от 19.01.2026г. Цель: использование результатов маркетинговых исследований качества туристских услуг в образовательной практике. Внедрение в учебные дисциплины и практики для формирования навыков анализа потребительского спроса и оценки качества турпродукта.

4. По инструментам продвижения турпродукта от 19.01.2026 г. Цель: внедрение результатов исследований инструментов продвижения туристского продукта в деятельность и обучение. Материалы используются для изучения маркетинговых стратегий и повышения практико-ориентированной подготовки студентов.

5. Популяризация объектов культурного наследия и возможности их использования для развития внутреннего туризма Республики Казахстан в рамках научного проекта ИРН АР13068618. Внедрен в образовательный процесс туристский каталог по объектам культурного наследия Республики Казахстан. МООК курс “Объекты культурного наследия Казахстана”. Вышеперечисленные результаты внедрены в ОП 6В11101, 7М11101. Используются в преподавании таких дисциплин как “Основы туристско-краеведческой работы”, “Туристско-рекреационные ресурсы Казахстана”, “Экскурсионные объекты Казахстана”, “Экскурсоведение”.

Акт внедрения результатов научного исследования докторанта Минихановой С.В.:

1. В учебный процесс КазАСТ. Методика практического обучения, направленная на расширение взаимодействия учебных заведений с отраслевыми компаниями, которая позволяет студентам погружаться в реальные рабочие процессы, анализировать практические кейсы и решать задачи, с которыми они сталкиваются в профессиональной деятельности от 01.03.2025г.

2. В ТОО «Evisa Travel» внедрены методики проектирования компании и методика создания системы практического обучения студентов от 01.03.2025г.

3. В ТОО «Go2.KZ» внедрены методики проектирования компании и методика создания системы практического обучения студентов от 01.03.2025г.

В образовательных программах Академии спорта и туризма разработана модель выпускника, отражающая профессиональные компетенции, знания, навыки и личностные качества, необходимые для успешной профессиональной деятельности в сфере туризма и индустрии гостеприимства.

Модель выпускника <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/ОП-Туризм-рус-2.pdf.pdf> включает: профессиональные компетенции; управленческие навыки; исследовательские компетенции; предпринимательские навыки; коммуникативные и цифровые компетенции. Формирование компетенций выпускника отражено в структуре образовательных программ и матрице компетенций.

Квалификации, присваиваемые выпускникам образовательных программ, соответствуют: Национальной рамке квалификаций Республики Казахстан; Европейской рамке квалификаций высшего образования (QF-EHEA).

Уровни подготовки соответствуют: бакалавриат – уровень 6 НРК; магистратура – уровень 7 НРК; докторантура – уровень 8 НРК.

Образовательные программы имеют модульную структуру и реализуются на основе Европейской системы перевода и накопления кредитов (ECTS).

Модульная структура включает: общеобразовательные дисциплины; базовые дисциплины; профильные дисциплины; профессиональные практики; научно-исследовательскую работу; итоговую аттестацию.

Каждый модуль ориентирован на достижение конкретных результатов обучения.

Содержание дисциплин регулярно актуализируется с учетом современных тенденций развития индустрии туризма и сервиса.

Обновление образовательных программ осуществляется на основе: анализа рынка труда; рекомендаций работодателей; результатов научных исследований; международных образовательных практик. Решение Ученого совета №10 от 30.05.2025г., протокол УМС №5 от 24.04.2025г.

Образовательные программы проходят внешнюю экспертизу с участием работодателей, представителей профессионального сообщества и академических партнеров. Внешняя экспертиза проводится на этапах: разработки образовательной программы; обновления содержания программ; подготовки к аккредитации.

В разработке образовательных программ принимают участие: преподаватели; работодатели; обучающиеся; выпускники; представители профессиональных ассоциаций. В обсуждении и совершенствовании образовательных программ принимали участие следующие организации: туристская компания Grand Ways International, туристская компания EVISA Travel, туристская компания GO2KZ, гостиница Academic Apartments, Resident City Hotel, ресторан MURA, Центральный государственный музей Республики Казахстан, туристские образовательные и экскурсионные структуры: гид-экскурсовод высшей категории (представитель профессионального сообщества экскурсоводов).

По результатам заседаний Program Leader Group и обсуждений с работодателями были предложены и реализованы следующие изменения в образовательных программах.

По предложениям работодателей Grand Ways International, ресторан MURA, гостиница Academic Apartments в структуру образовательных программ были внесены изменения, направленные на увеличение объема профессиональной практики; расширение взаимодействия с предприятиями индустрии туризма и гостеприимства; оптимизацию перечня дисциплин с учетом потребностей отрасли.

По рекомендациям представителей отрасли в образовательные программы были включены современные дисциплины: «Искусственный интеллект в сфере ТТН (Travel, Tourism & Hospitality)», «Инновационный менеджмент», «Новые информационные технологии в сфере услуг», «Материально-техническая база сферы услуг».

Это позволило обновить содержание образовательных программ в соответствии с современными трендами туристской индустрии.

Работодатели участвуют в реализации образовательных программ не только как эксперты, но и как приглашенные преподаватели и наставники практик. Например: Миниханова С.В., директор турфирмы EVISA Travel, ведет дисциплины «*Новые информационные технологии в сфере услуг*», «*Рекламная деятельность в сфере услуг*»; Исабаева К.С., заместитель директора турфирмы GO2KZ ведет дисциплину «*SMM в сфере услуг*»; Асылбеков Е.Е., администратор фронт-офиса Resident City Hotel ведет дисциплину «*Деятельность фронт-офиса*»; Кущенко А.В., заместитель директора Центрального государственного музея РК ведет дисциплину «*Музееведение*». Это обеспечивает практико-ориентированную подготовку обучающихся и интеграцию профессионального опыта в учебный процесс

Образовательные программы КазАСТ ориентированы на подготовку специалистов для индустрии туризма и гостеприимства и занимают устойчивые позиции на региональном и национальном образовательном рынке <https://kazast.edu.kz/ru/туризм/>.

Уникальность образовательных программ определяется: интеграцией теоретической подготовки и практического обучения; ориентацией на инновационные технологии в сфере туризма; использованием международных образовательных практик; сотрудничеством с индустриальными партнерами.

Уникальность образовательных программ «Туризм» заключается в формировании непрерывной образовательной траектории подготовки специалистов (бакалавриат – магистратура – докторантура), интеграции образования, науки и практики, а также использовании гибкой системы элективных дисциплин и minor-программ, позволяющих обучающимся формировать индивидуальную образовательную траекторию и расширять профессиональные компетенции в смежных областях.

В образовательных программах предусмотрены дисциплины и практические модули, направленные на подготовку студентов к профессиональной сертификации и профессиональной деятельности в индустрии туризма и гостеприимства.

Практическая подготовка осуществляется в сотрудничестве с предприятиями туристской отрасли.

В настоящее время Академией ведется работа по согласованию и запуску двудипломных образовательных программ с университетами Турции, Восточной Европы и Республики Корея; реализует только программы академической мобильности обучающихся: договор с Белорусским государственным университетом физической культуры, договоры и меморандумы о совместных образовательных программах

Результаты опроса профессорско-преподавательского состава и студентов доступны по ссылке: <https://kazast.edu.kz/ru/анкетирование/>.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, продемонстрировало оценку направленности образовательных программ на формирование умений и навыков анализировать ситуацию: очень хорошо – 75% (27 чел.), хорошо – 25% (9 чел.). Анкетирование профессорско-преподавательского состава показало, что знания студентов, полученные в данном вузе, соответствуют требованиям рынка труда: очень хорошо – 55,6% (32 чел.), хорошо – 44,4% (25 чел.).

Аналитическая часть

Анализ представленных документов и материалов, а также результаты интервьюирования руководства академии, заведующих кафедрами, профессорско-преподавательского состава, обучающихся и работодателей показали, что в Казахской академии спорта и туризма разработана и функционирует процедура разработки, утверждения и актуализации образовательных программ.

Эксперты ВЭК отмечают, что образовательные программы разрабатываются в соответствии с государственными нормативными документами Республики Казахстан, требованиями Национальной рамки квалификаций и международными стандартами высшего образования. Процедура разработки образовательных программ регламентирована внутренними нормативными документами академии и предусматривает участие различных заинтересованных сторон.

В ходе анализа представленных документов установлено, что разработка образовательных программ осуществляется на уровне кафедры с последующим рассмотрением и утверждением на заседаниях учебно-методических органов и Ученого совета академии. Данные процедуры подтверждаются протоколами заседаний кафедры, учебно-методического совета и Ученого совета.

Эксперты ВЭК отмечают, что цели образовательных программ и планируемые результаты обучения соответствуют миссии и стратегии развития академии, а также

требованиям современного рынка труда и профессиональных стандартов в сфере туризма и индустрии гостеприимства. В образовательных программах определены компетенции выпускников, которые формируются в процессе изучения дисциплин, прохождения профессиональных практик и выполнения научно-исследовательских работ.

В ходе визита эксперты установили, что структура образовательных программ построена на основе модульного принципа и соответствует требованиям Европейской системы перевода и накопления кредитов (ECTS). Учебные планы образовательных программ включают обязательные дисциплины, элективные курсы и различные виды профессиональных практик, направленных на формирование профессиональных компетенций обучающихся.

Эксперты ВЭК отмечают, что содержание дисциплин образовательных программ соответствует уровню подготовки (бакалавриат, магистратура, докторантура) и обеспечивает достижение планируемых результатов обучения. Силлабусы дисциплин содержат информацию о целях обучения, тематическом содержании курса, методах преподавания и критериях оценивания результатов обучения.

Уникальность образовательных программ «Туризм» заключается в формировании непрерывной образовательной траектории подготовки специалистов (бакалавриат – магистратура – докторантура), интеграции образования, науки и практики, а также использовании гибкой системы элективных дисциплин и minor-программ, позволяющих обучающимся формировать индивидуальную образовательную траекторию и расширять профессиональные компетенции

В процессе разработки и совершенствования образовательных программ участвуют представители различных групп заинтересованных сторон, включая преподавателей, работодателей, обучающихся и выпускников. Работодатели участвуют в обсуждении содержания образовательных программ, вносят предложения по обновлению дисциплин и практической подготовке студентов, а также участвуют в образовательном процессе в качестве приглашенных преподавателей.

Эксперты ВЭК отмечают, что образовательные программы проходят внешнюю экспертизу с привлечением представителей профессионального сообщества и работодателей. Рецензии работодателей используются при актуализации содержания образовательных программ и совершенствовании учебных планов.

В ходе визита эксперты убедились, что образовательные программы имеют четкое позиционирование на образовательном рынке и ориентированы на подготовку специалистов для туристской индустрии и сферы гостеприимства. Особенностью образовательных программ является практико-ориентированный характер подготовки, обеспечиваемый тесным взаимодействием академии с предприятиями туристской отрасли.

Также эксперты отмечают, что образовательные программы предусматривают возможность профессиональной сертификации обучающихся и развитие профессиональных компетенций, востребованных на рынке труда. В образовательном процессе используются современные информационные технологии и профессиональные программные продукты, применяемые в туристской и гостиничной индустрии.

Вместе с тем экспертная комиссия отмечает необходимость дальнейшего развития международной составляющей образовательных программ, включая расширение совместных образовательных программ и программ двойного диплома с зарубежными университетами.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6В11101– «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм», 8Д11101 – «Туризм»:

Руководство ОП продемонстрировало уникальность аккредитуемых образовательных программ, ее позиционирование на образовательном рынке с учетом региональных и национальных особенностей, а также гибкая образовательная траектория

обучения, реализуемая через систему элективных дисциплин и minoг-программ, позволяющих обучающимся получать дополнительные компетенции в смежных областях.

Рекомендации по ОП 6B11101– «Туризм», 6B11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7M11111 – «Туризм», 8D11101 – «Туризм»:

Разработать план по бенчмаркингу содержания образовательных программ с программами не менее 3 ведущих зарубежных университетов в сфере туризма и гостеприимства до 30.12.2026г.

Предполагает улучшения по ОП 6B11101– «Туризм», 6B11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7M11111 – «Туризм», 8D11101 – «Туризм»:

Руководству ОП сделать дорожную карту по разработке дудипломной ОП и/или совместной ОП с зарубежными вузами до 31.08.2028 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» образовательные программы 6B11101– «Туризм», 6B11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7M11111 – «Туризм», 8D11101 – «Туризм» из 12 критериев – 1 сильная, 10 удовлетворительных, 1 на улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

• Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

• содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

• изменения потребностей общества и профессиональной среды;

• нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

• эффективность процедур оценивания обучающихся;

• потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

• соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

• Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

• Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

В Казахской академии спорта и туризма обеспечивается постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 6B11101 «Туризм», 6B11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 7M11101 «Туризм», 8D11101 «Туризм». Мониторинг направлен на совершенствование образовательных программ с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и потребностей общества <https://kazast.edu.kz/ru/нормативно-правовые-документы/>

Пересмотр содержания и структуры образовательных программ осуществляется на основе анализа: результатов обучения студентов; предложений работодателей; результатов анкетирования обучающихся и выпускников; анализа трудоустройства выпускников; тенденций развития туристской и гостиничной индустрии.

Данный анализ проводится ежегодно по итогам учебного года на заседаниях кафедры туризма и сервиса, Program Leader Group (PLG), учебно-методического бюро (УМБ) и Ученого совета академии.

В академии действует документированная процедура мониторинга образовательных программ, реализуемая в рамках системы внутреннего обеспечения качества (СВОК).

Мониторинг включает следующие инструменты: заседания Program Leader Group (PLG); экспертные заключения работодателей; анализ результатов экзаменационных сессий; анализ итоговой аттестации; мониторинг прохождения практик; анализ трудоустройства выпускников; анкетирование обучающихся, выпускников и работодателей.

Результаты мониторинга рассматриваются на заседаниях кафедры, факультета, ректората и Ученого совета академии. На основе анализа принимаются управленческие решения по совершенствованию образовательных программ.

При пересмотре образовательных программ учитываются последние достижения науки и технологий в сфере туризма, сервиса и гостиничного бизнеса. Так, по результатам мониторинга и предложений стейкхолдеров в образовательные программы были включены новые дисциплины: «Искусственный интеллект в сфере ТТН (Travel, Tourism & Hospitality)», «Инновационный менеджмент», «Новые информационные технологии в сфере услуг», «Материально-техническая база сферы услуг». В магистратуре и докторантуре также были введены дисциплины: «Туристский потенциал казахстанской ветви Великого Шелкового пути», «Управление качеством услуг в туристской индустрии», «Глобальные гостиничные цепи как катализатор мировой индустрии туризма».

Мониторинг образовательных программ проводится с участием работодателей и профессионального сообщества. Представители туристских компаний, гостиниц и организаций индустрии гостеприимства участвуют в заседаниях Program Leader Group и дают рекомендации по актуализации компетенций выпускников.

По предложениям работодателей: туристская компания Grand Ways International, ресторан MURA, гостиница Academic Apartments в образовательные программы были внесены изменения, направленные на усиление практической подготовки студентов и расширение профессиональных практик.

В рамках мониторинга образовательных программ анализируются: академическая успеваемость студентов; результаты экзаменационных сессий; показатели отчисления; результаты итоговой аттестации; показатели трудоустройства выпускников.

Результаты данного анализа обсуждаются на заседаниях кафедры и Program Leader Group и используются для корректировки содержания дисциплин и совершенствования образовательного процесса.

Эффективность процедур оценивания студентов анализируется на основе: результатов экзаменационных сессий; анализа итоговой аттестации; рассмотрения результатов промежуточной аттестации: «Положение о проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации в КазАС» <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/П-КазАСТ-3-12-23-Положение-о-текущем-контроле-промеж-и-итоговой-аттестации-1.pdf>.

В академии проводится регулярное анкетирование обучающихся, выпускников и работодателей. Анкетирование позволяет оценить: удовлетворенность качеством образовательных программ; качество преподавания; организацию практик; доступность образовательных ресурсов.

Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях Ученого совета и кафедры, используются при корректировке образовательных программ: решение Ученого совета КазАСТ «Об итогах анкетирования обучающихся, ППС, выпускников и работодателей по качеству оказания образовательных услуг в НАО КазАСТ» Протокол №4 от 24.11.2023 г.; выписка из протокола №11 заседания кафедры туризма и сервиса от 20 июня 2025 г. «Обсуждение итогов анкетирования 2024-2025 учебного года».

Мониторинг образовательных программ включает оценку доступности образовательных ресурсов.

Библиотека академии обеспечивает доступ к международным научным базам данных: Scopus, ScienceDirect, Polpred, IPRbooks. Также действует договор с Республиканской межвузовской электронной библиотекой (договор №71 от 05.01.2026г.) и договор с ЭБС IPRbooks (договор №13143/25П от 05.09.2025г.).

Все изменения, вносимые в образовательные программы, документируются и утверждаются в установленном порядке. Процесс включает следующие этапы: обсуждение предложений на заседаниях Program Leader Group; рассмотрение изменений на заседании кафедры; согласование на учебно-методическом бюро; утверждение на Ученом совете академии.

Все изменения отражаются <https://kazast.edu.kz/ru/русский-изменения-в-образовательных/>: в модульных учебных планах (МУП): ОП Туризм: <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Модульный-учеб-планТуризм.pdf>, МУП ОП РДГБ: <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Модульный-учебный-план.pdf>, МУП ОП Туризм (докторантура) <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/МУП-Туризм-док.pdf>. ОП включает в себя практико-ориентированные дисциплины: Техника и тактика активных видов туризма, Туристское многоборье, SMM в сфере услуг, MINOR Организация экскурсионного бизнеса. ОП РДГБ включает такие практикоориентированные дисциплины, как Барное дело, SMM в сфере услуг, Ресторанное дело в Казахстане, Гостиничное дело в Казахстане и другие. Каталогах элективных дисциплин (КЭД); силлабусах дисциплин; протоколах заседаний PLG, кафедры и Ученого совета.

После утверждения обновленные образовательные программы публикуются в реестре образовательных программ и на официальном сайте академии <https://kazast.edu.kz/ru/образовательные-программы/>.

Службы поддержки академии (деканат, кафедра, библиотека) проводят анализ потребностей различных групп обучающихся <https://kazast.edu.kz/анкеты-для-обучающихся-и-выпускников/>. Данные собираются посредством: анкетирования студентов; встреч с обучающимися; анализа обращений студентов; мониторинга академической успеваемости. Полученные результаты используются для: совершенствования образовательного процесса; корректировки содержания дисциплин; улучшения образовательной среды.

Анкетирование профессорско-преподавательского состава показало, что знания студентов, полученные в данном вузе, соответствуют реалиям требований современного рынка труда оценили, как «очень хорошо» и «хорошо» 100% принявших участие в анкетировании.

На вопрос «Оцените, насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям» 69,4% (25) оценили, как «Очень хорошо» и «Хорошо» 30,6% (11).

Также, следует отметить, что более 95% (34 чел.) ППС, принявших участие в анкетировании, оценивают соответствие образовательной программы по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка труда и работодателям, как «очень хорошо» и «хорошо».

Анкетирование студентов показало, что академической нагрузкой/требованиям к студенту полностью удовлетворены 91,2 % (52) обучающихся, частично удовлетворены 8,8% (5) принявших участие в анкетировании. Также, 100% (57) обучающихся полностью или частично согласны с мнением, что предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики.

Аналитическая часть

Анализ представленных материалов и результаты интервью с ППС, обучающимися и работодателями показали, что в Казахской академии спорта и туризма сформирована система мониторинга и периодической оценки образовательных программ «Туризм» и «РДГБ», направленная на их постоянное совершенствование.

Вуз демонстрирует наличие процедур пересмотра содержания образовательных программ с учетом требований рынка труда, запросов работодателей и тенденций развития отрасли. Обновление образовательных программ осуществляется на основе решений кафедры, учебно-методического совета и Ученого совета, с привлечением стейкхолдеров, что свидетельствует о практикоориентированном подходе к формированию ОП.

ВЭК отмечает, что в рамках мониторинга ОП анализируются ключевые показатели образовательного процесса, включая академическую успеваемость обучающихся, результаты итоговой аттестации, трудоустройство выпускников и удовлетворенность стейкхолдеров. Так, динамика академической успеваемости показывает относительную стабильность.

Положительным аспектом является учет мнения обучающихся и работодателей при оценке образовательных программ. Результаты анкетирования используются для корректировки содержания дисциплин и методов преподавания, что отражает внедрение принципов студентоцентрированного обучения.

ВЭК подтверждает, что вуз анализирует эффективность процедур оценивания обучающихся и применяет различные формы контроля знаний. Анализ показывает, что образовательные программы адаптируются к изменениям научных и технологических трендов.

Важным элементом мониторинга является анализ образовательной среды и деятельности служб поддержки. Вуз обеспечивает сопровождение обучающихся через эдвайзеров и информационные системы.

ВЭК отмечает, что информация об изменениях в образовательных программах доводится до заинтересованных сторон, однако публикация изменений на официальных ресурсах не всегда носит системный и прозрачный характер.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6B11101 – «Туризм», 6B11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7M11101 – «Туризм», 8D11101 – «Туризм»
Не выявлены.

Рекомендации по ОП 6B11101 – «Туризм», 6B11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7M11101 – «Туризм», 8D11101 – «Туризм»:
Не выработаны.

Предполагает улучшения по ОП 6B11101 – «Туризм», 6B11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7M11101 – «Туризм», 8D11101 – «Туризм»:
Не выработаны.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы 6B11101 – «Туризм», 6B11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7M11101 – «Туризм», 8D11101 – «Туризм» из 10 критериев – 10 удовлетворительных.

[6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»](#)

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

В Казахской академии спорта и туризма реализация образовательных программ 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 7М11101 «Туризм», 8Д11101 «Туризм» осуществляется на основе принципов студентоцентрированного обучения, предполагающего учет образовательных потребностей обучающихся, развитие их самостоятельности и формирование индивидуальных образовательных траекторий.

Данный подход реализуется через механизм выбора элективных дисциплин и дополнительных ОП (MINOR), отраженных в Каталоге элективных дисциплин (КЭД Туризм: <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/КЭД-Туризм-2023-2024.pdf>, РДГБ: <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/КЭД-РДиГБ-2023-2024.pdf>, магистратура: <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/кэд-МАГ-туризм.pdf>; докторантура: <https://kazast.edu.kz/ru/8d11101-туризм-доктор-философии-phd/>) и Каталоге дополнительных ОП (MINOR) (<https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/скан-каталог-программ-Minor-1.pdf>) MINOR-программы позволяют обучающимся осваивать дополнительные профессиональные компетенции.

Руководство образовательных программ обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся, предоставляя им возможности выбора индивидуальной образовательной траектории: <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/АП-КазАСТ-101-23-Академическая-политика.pdf>; разработано Положение «Об организации инклюзивного образования» <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/П-КазАСТ-3-86-25-Положение-об-организации-инклюзивного-образования.pdf>, <https://kazast.edu.kz/ru/2025/11/жоғары-білім-берудегі-инклюзивті-біл/> согласно которому академия создает материально-технические условия, обеспечивающие возможность безбарьерного доступа студентов с ООП в здания и помещения вуза, учебно-методическое обеспечение; разработано Положение о содействии обучающимся с ООП - П КазАСТ 3/11-23 <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/Положение-содейств-обуч-с-особыми-образоват-потребностям.pdf>.

Данная возможность реализуется через: выбор элективных дисциплин; участие студентов в формировании образовательных программ; выбор тем научных исследований; академическую мобильность; участие в научных проектах и конференциях.

Индивидуальные образовательные траектории формируются на основе каталога элективных дисциплин (КЭД) и модульных учебных планов. Изменения в образовательные программы обсуждаются с участием обучающихся на заседаниях Program Leader Group (PLG). (П КазАСТ 3/06-23 Положение о переводе на индивидуальный график <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/КазАСТ-306-23Положение-о-перевод-на-индивидуальный-график.pdf>).

Преподавание дисциплин осуществляется с учетом современных достижений мировой науки и практики в области туризма, сервиса и гостиничного бизнеса.

В образовательные программы включены современные дисциплины, отражающие актуальные тенденции развития отрасли: «Искусственный интеллект в сфере ТТН (Travel, Tourism & Hospitality)», «Инновационный менеджмент», «Новые информационные технологии в сфере услуг», «Материально-техническая база сферы услуг».

Преподавание базируется на принципах студентоцентрированного подхода и включает: включение в учебные курсы современных тем и кейсов, основанных на последних научных исследованиях и профстандартах; применение интерактивных методов обучения: case-study, проектный метод, ситуационное моделирование, дебаты, деловые и ролевые игры, мозговой штурм, метод шести шляп, flipped classroom, работа в малых группах, круглые столы, ассоциативные карты, интеллект-карты и др.; широкое использование цифровых технологий и платформ, включая Kahoot, Canva, Google Workspace, Moodle, LearningApps, MS Office 365.

Для подготовки специалистов в сфере туризма и гостеприимства в академии используются профессиональные программные комплексы: система бронирования Amadeus; гостиничные системы R-Keeper; система управления гостиницами Shelter.

Образовательные программы предусматривают оптимальное распределение учебной нагрузки между теоретической подготовкой и практическим обучением.

В структуру образовательных программ включены следующие виды практик: учебная практика; учебно-производственная практика; производственная практика; производственно-преддипломная практика.

Учебная практика включает туристские маршруты (водные, пешие, велосипедные), направленные на формирование профессиональных компетенций. Производственная практика осуществляется на предприятиях туристской индустрии и гостиничного бизнеса.

Также организуется международная практика студентов, позволяющая познакомиться с зарубежным опытом работы в сфере туризма и сервиса.

Преподаватели образовательных программ ведут научные исследования и публикуют научные работы, направленные на совершенствование содержания обучения и методик преподавания. Вместе с тем анализ представленных данных показывает, что фактический уровень вовлеченности обучающихся в научно-исследовательскую деятельность остается ограниченным. По состоянию на 2024–2025 учебный год доля студентов, принимающих участие в научных проектах, составляет около 8% от общего контингента обучающихся по ОП «Туризм» и «РДГБ». При этом участие носит преимущественно эпизодический характер (участие в конференциях, публикации), а системное вовлечение в научные проекты и стартап-инициативы реализовано недостаточно. Сравнительный анализ показывает, что для программ прикладного профиля (туризм, гостеприимство) целевые ориентиры вовлеченности обучающихся в НИР в ведущих вузах составляют не менее 15–20%, что позволяет формировать исследовательские и предпринимательские компетенции. Текущий показатель (8–10%) свидетельствует о недостаточном уровне вовлеченности обучающихся, что ограничивает развитие исследовательских навыков; интеграцию науки и образования; формирование инновационного и предпринимательского мышления.

Данный вывод подтверждается также отсутствием устойчивой положительной динамики вовлеченности обучающихся в научные проекты, несмотря на наличие организационных условий.

Результаты научных исследований преподавателей внедряются в образовательный процесс и отражаются в: курсах дисциплин; учебно-методических комплексах; актах внедрения научных результатов в образовательный процесс: курсы и акты внедрения Кадырбековой Д.С.; акты внедрения Минихановой С.В.

В академии действует прозрачная система оценки результатов обучения, соответствующая целям и результатам образовательных программ.

Оценивание осуществляется на основе: текущего контроля; рубежного контроля; промежуточной аттестации; итоговой аттестации. Процедуры оценивания

регламентируются нормативными документами академии: Положение об организации промежуточной аттестации бакалавриата.

Критерии оценивания отражаются в силлабусах дисциплин и доводятся до сведения обучающихся в начале семестра.

Преподаватели образовательных программ регулярно проходят повышение квалификации по современным методам преподавания и оценивания результатов обучения. Представлены сертификаты повышения квалификации по оцениванию и тестированию в высшем образовании, а также в Положении проведения открытого занятия ППС, утвержденного УС КазАСТ № 5 от 29.12.2023г., где прописаны положения проведения открытого занятия (<https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/П-КазАСТ-319-23-Положение-о-проведении-открытого-занятия-ППС-НАО-КазАСТ-1.pdf>).

Для повышения качества образовательного процесса в академии действует система обратной связи, включающая: анкетирование обучающихся <https://kazast.edu.kz/ru/анкетирование/>; встречи студентов с руководством факультета; обсуждение результатов обучения на заседаниях кафедры.

Результаты анкетирования студентов рассматриваются на заседаниях кафедры и используются для совершенствования образовательных программ: 2024-2025: <https://kazast.edu.kz/ru/русский-итоги-анкетирования-2024-2025-учебн/>

Образовательный процесс направлен на развитие самостоятельности обучающихся.

Студенты активно вовлекаются в: научно-исследовательскую работу; проектную деятельность; участие в конференциях; разработку научных проектов, однако количество студентов, участвующих в научных проектах низкое.

Преподаватели выступают в роли научных руководителей и консультантов, обеспечивая поддержку обучающихся при выполнении научных и практических проектов.

В академии действует процедура рассмотрения жалоб обучающихся, направленная на защиту их прав и повышение качества образовательного процесса. Жалобы обучающихся рассматриваются: на уровне кафедры; на уровне факультета; в апелляционной комиссии академии. На сайте академии размещен блог ректора, куда можно написать по интересующему вопросу <https://kazast.edu.kz/блог-ректора/>

Анкетирование студентов показало, что 92,9 % обучающихся, принявших участие в опросе полностью или частично согласны с тем, что оснащение и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными и что библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг. Также ВЭК отмечает, что 100% (60) обучающихся полностью или частично удовлетворены быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза и доступностью академического консультирования удовлетворены более 96,5% (55) обучающихся.

Аналитическая часть

Анализ представленных материалов и результаты интервью с обучающимися, ППС и администрацией показали, что в Казахской академии спорта и туризма реализуются принципы студентоцентрированного обучения в рамках образовательных программ «Туризм» и «РДГБ».

Вуз демонстрирует переход от традиционной модели обучения к модели, ориентированной на обучающегося. Образовательный процесс организован на основе кредитной технологии, что позволяет учитывать индивидуальные образовательные потребности обучающихся, формировать индивидуальные траектории обучения и развивать самостоятельную работу студентов.

ВЭК отмечает, что ППС активно применяет современные образовательные технологии и интерактивные методы обучения (case-study, проектное обучение, flipped classroom, цифровые инструменты), что способствует развитию самостоятельности обучающихся и формированию профессиональных компетенций. Использование

информационно-коммуникационных технологий, включая АИС «Platonus» и онлайн-платформы, способствует повышению вовлеченности обучающихся и доступности образовательных ресурсов.

Результаты анкетирования обучающихся свидетельствуют о положительной оценке образовательного процесса: удовлетворенность уровнем преподавания составляет около 70-71%; удовлетворенность цифровой образовательной средой достигает 86,5%.

Вместе с тем анализ показывает, что, несмотря на наличие возможностей участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности, фактический уровень вовлеченности студентов в научные проекты остается низким. В аналитике отмечено участие студентов в научной работе, однако отсутствует массовый характер вовлечения, что ограничивает развитие исследовательских компетенций и практикоориентированности подготовки.

Аналогичная ситуация наблюдается в части академической мобильности. Несмотря на наличие программ международных стажировок и сотрудничества, уровень участия обучающихся в международных программах носит ограниченный характер и не имеет устойчивой положительной динамики, что снижает уровень интернационализации образовательных программ.

Положительным аспектом является наличие различных форм оценивания учебных достижений обучающихся, включая текущий, рубежный и итоговый контроль. В образовательном процессе используются разнообразные методы оценки, направленные на проверку знаний, навыков и компетенций.

Анализ динамики академической успеваемости показывает, что показатели в целом стабильны. ВЭК также отмечает, что процедуры апелляции функционируют.

Положительным аспектом является учет мнения обучающихся при совершенствовании образовательного процесса. Результаты анкетирования используются для корректировки содержания дисциплин и методов преподавания.

Сильные стороны/лучшая практика:

Руководство ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения и обеспечивая диспут ко всем ресурсам ВУЗа через развитие инфраструктуры корпусов.

Рекомендаций по ОП 6В11101 – «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11101 – «Туризм», 8Д11101 – «Туризм»:

- Обеспечить вовлечение не менее 15% студентов в научно-исследовательские проекты и стартап-инициативы в сфере туризма и гостеприимства до 15.02.2027г.
- Отделу международного сотрудничества обеспечить увеличение доли студентов, участвующих в международных образовательных и научных программах до 01.09.2027 г.

Предполагает улучшения по ОП 6В11101 – «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11101 – «Туризм», 8Д11101 – «Туризм»:

Не выработаны.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6В11101 – «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11101 – «Туризм», 8Д11101 – «Туризм» из 10 критериев - 1 сильная, 9 удовлетворительных.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*
- *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.*

Доказательная часть

В Казахской академии спорта и туризма реализуется прозрачная политика формирования контингента обучающихся по образовательным программам 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 7М11101 «Туризм», 8Д11101 «Туризм». Политика приема и сопровождения обучающихся регламентируется нормативными документами академии и Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан.

Процедуры, регулирующие жизненный цикл обучающихся (поступление, обучение, академическая мобильность, практики, выпуск и трудоустройство), определены внутренними нормативными документами академии и размещены на официальном сайте: Академическая политика <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/АП-КазАСТ-101-23-Академическая-политика.pdf>, Положение о переводах и восстановлении обучающихся <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/П-КазАСТ-3-02-23-Положение-о-переводах-и-восстановлении-обучающихся-1.pdf>, Правила приема на образовательные программы высшего и послевузовского образования <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/П-КазАСТ-3-01-25-Правила-приема-на-ОП-ВиПВО.pdf>, Положение об организации академической мобильности обучающихся, ППС и сотрудников <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/Положение-об-организации-академической-мобильности-обучающихся-ППС-и-сотрудников-1.pdf>, Положение о признании результатов обучения формального и неформального образования <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/Положение-о-признании-рез.-обуч.-фопм.-и-неформ.-образ.-1.pdf>.

Контингент обучающихся формируется в соответствии с: государственными образовательными стандартами; правилами приема в высшие учебные заведения Республики Казахстан; внутренними нормативными документами академии.

Информация о правилах поступления, образовательных программах, условиях обучения и требованиях к абитуриентам размещается на официальном сайте академии и в социальных сетях. Публикации в социальных сетях для информирования абитуриентов: https://www.instagram.com/reel/DLPQseEoKRS/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRI;

https://www.instagram.com/kazast_official/p/; https://www.instagram.com/reel/C5EG6oRMQ68/?utm_source=https://www.instagram.com/reel/C52IT80Me_MzRIOD; https://www.instagram.com/reel/?utm_source=MzRIOD; https://www.instagram.com/reel/C9h1WkiIoX/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIO и другие.

Для адаптации обучающихся первого курса к процессу обучения в КазАСТ в академических календарях предусмотрено проведение ориентационной недели <https://kazast.edu.kz/академический-календарь/>. В начале учебного года по факультету издается распоряжение о назначении эдвайзеров для студенческих групп. В планах работы факультета предусмотрена организация встречи студентов первого курса с руководством академии (<https://kazast.edu.kz/ru/2025/10/қазақ-спорт-және-туризм-академиясынд-11/>)

Мероприятия включают: ознакомительные встречи с руководством факультета; консультации с кураторами академических групп; информирование о правилах организации учебного процесса; ознакомление с библиотечными и электронными ресурсами академии.

Работа с иностранными студентами регламентируется Положением по адаптации иностранных обучающихся <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/Положение-по-адаптации-иностраных-обучающихся.pdf>

Для психологической поддержки обучающихся и ППС организована Консультативная психологическая служба (<https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/Положение-о-консультативной-психологической-службе-1.pdf>)

Академия обеспечивает признание результатов обучения в соответствии с принципами Лиссабонской конвенции о признании квалификаций. Положения о признании РО формального и неформального образования <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/Положение-о-признании-рез.-обуч.-фопм.-и-неформ.-образ.-1.pdf>

Признание результатов академической мобильности осуществляется путем перезачета дисциплин на основе: транскриптов; силлабусов дисциплин; соглашений о мобильности.

Результаты обучения, полученные в рамках академической мобильности, признаются и учитываются при формировании индивидуальной образовательной траектории обучающихся.

Академия обеспечивает возможность внутренней и внешней академической мобильности обучающихся, что расширяет академические горизонты студентов (<https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/Положение-об-организации-академической-мобильности-обучающихся-ППС-и-сотрудников-1.pdf>)

Студенты образовательных программ имеют возможность: обучаться в партнерских университетах; проходить международные стажировки; участвовать в международных образовательных программах.

Академия оказывает студентам организационную и консультационную поддержку при участии в программах академической мобильности и международных образовательных грантах: <https://kazast.edu.kz/ru/центр-обслуживания-студентов/>. Учебное управление оказывают информационную и документальную поддержку студентов; ОНМС – содействие в оформлении виз, осуществляет координацию участия в программах Erasmus+ и др. (<https://kazast.edu.kz/ru/2025/12/академиялық-ұтқырлық-казастстудент/>, <https://kazast.edu.kz/ru/2025/11/erasmus-академиялық-ұтқырлық-бағдарламасы/>, <https://kazast.edu.kz/ru/2025/09/2025-2026-оқу-жылының-көктемгі-семестріне-қаз/>, https://www.instagram.com/p/DIVkerlIxRR/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==).

Академия активно стимулирует обучающихся к развитию вне основной образовательной программы. Признание и нострификация документов об образовании проводится в соответствии с «Правилами признания документов об образовании, утвержденными приказом МНВО РК от 12 июня 2023 года № 268», Положением об

академической мобильности <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/Положение-об-академической-мобильности-РУС.pdf>.

Для осуществления работы со студентами функционирует орган студенческого самоуправления «Альянс студентов» (<https://kazast.edu.kz/ru/отдела-по-делам-молодежи/>).

Студенты участвуют в: научно-исследовательской работе; научных конференциях; туристских экспедициях; спортивных и культурных мероприятиях; волонтерской деятельности.

Академия создает условия для поддержки одаренных студентов через: участие в научных проектах; публикации научных статей; участие в научных конференциях; участие в научных конкурсах и олимпиадах. Так, в 2022 году обучающаяся программы докторантуры 8D11101 Дюсекеева Е. была привлечена к участию в проекте молодых ученых на грантовое финансирование (<https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2021/12/пуч.на-проект-Кадырбековой.pdf>).

В 2024-2025 уч.г. скидку за обучение получили 8 студентов ОП «Туризм» и «РДГБ», например, за высокие показатели в учебе студентке ОП «РДГБ» Әлімғазы Мадине была назначена стипендия Президента Республики Казахстан, Тасымовой Ясмин был предоставлен грант ректора на обучение.

Студенты магистратуры и докторантуры активно вовлекаются в научные исследования, результаты которых представляются на научных конференциях и публикуются в научных изданиях.

Также реализуется план воспитательной работы, направленный на развитие профессиональных и личностных компетенций студентов.

Важным элементом подготовки студентов является прохождение практик на предприятиях туристской и гостиничной индустрии.

Образовательные программы предусматривают следующие виды практик: учебная практика; учебно-производственная практика; производственная практика; производственно-преддипломная практика.

Практика направлена на формирование профессиональных компетенций обучающихся и осуществляется на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства.

Вместе с тем анализ представленных материалов показал, что количество баз практик, ориентированных на реализацию научно-исследовательских практик магистрантов и докторантов, является ограниченным. Существующие базы практик преимущественно представлены предприятиями индустрии туризма и гостеприимства, что в большей степени соответствует уровню бакалавриата и прикладной подготовке.

В части реализации образовательных программ магистратуры и докторантуры отмечается недостаточная представленность научно-исследовательских организаций, профильных научных центров и международных партнеров, что ограничивает возможности формирования исследовательских компетенций обучающихся и участия в научных проектах.

Академия содействует трудоустройству выпускников через: организацию ежегодных ярмарок вакансий (https://www.instagram.com/reel/DJBynaNoNRS/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==); сотрудничество с работодателями; публикацию резюме выпускников на сайте академии (<https://kazast.edu.kz/21272-2/>). Например, выпускница образовательной программы «Туризм» прошла практику в компании EVISA Travel и была трудоустроена по месту прохождения практики.

По завершении обучения выпускникам выдаются документы, подтверждающие полученную квалификацию: диплом бакалавра или магистра; приложение к диплому (транскрипт); Diploma Supplement на английском языке. Процедура выдачи дипломов регламентируется внутренним положением академии. Положение о дипломе собственного образца.

Академия осуществляет мониторинг профессиональной деятельности выпускников через: анкетирование выпускников; анализ трудоустройства; взаимодействие с работодателями. Полученные данные используются при совершенствовании образовательных программ и корректировке содержания дисциплин.

В академии поддерживается взаимодействие с выпускниками образовательных программ через: участие выпускников в мероприятиях академии; привлечение выпускников к проведению мастер-классов; участие выпускников в разработке образовательных программ. Выпускники участвуют в обсуждении образовательных программ и делятся профессиональным опытом с обучающимися.

Обучающиеся выражают полное или частичное удовлетворение доступностью академического консультирования 100% (57 чел.), объективностью и справедливостью преподавателей (100%) (57 чел.), уровнем доступности библиотечных ресурсов (100 %) (57 чел.), существующими учебными ресурсами вуза (100 %) (57 чел.), доступностью консультирования по личным проблемам (100 %) (57 чел.), доступностью услуг здравоохранения (96,5%) (55 чел.), общим качеством учебных программ в ОП (95,2 %) (55 чел.) и качеством образовательной программы в целом (100%) (57 чел.).

Аналитическая часть

Вуз демонстрирует наличие прозрачной и регламентированной политики формирования контингента, основанной на нормативных документах и принципах открытого информирования. Так, по ОП «Туризм» контингент увеличился с 35 обучающихся в 2021 году до 58 в 2024 году с последующей стабилизацией на уровне 48 в 2025 году, что отражает устойчивый спрос на программу.

По ОП «РДиГБ» также наблюдается рост (с 8 до 16 обучающихся), что свидетельствует о постепенном укреплении позиций программы на рынке образовательных услуг. Динамика набора по образовательным программам «Туризм» и «РДиГБ» свидетельствует о стабильном и умеренно растущем спросе, что подтверждает их востребованность на региональном рынке образовательных услуг.

Важным подтверждением качества образовательной среды являются результаты анкетирования: уровень удовлетворенности обучающихся ключевыми параметрами (академическое консультирование, ресурсы, справедливость оценивания) достигает 95–100%. Это свидетельствует о высокой степени соответствия образовательного процесса ожиданиям обучающихся.

ВЭК отмечает, что вуз обеспечивает условия для академической мобильности обучающихся и участия в международных программах. Обучающиеся проходят зарубежные стажировки, в том числе в рамках сотрудничества с университетами Турции и других стран, что способствует развитию профессиональных и межкультурных компетенций. Вместе с тем анализ показывает, что участие обучающихся в программах академической мобильности и международных стажировках носит выборочный характер и не охватывает значительную долю контингента. Это ограничивает потенциал интернационализации образовательных программ и требует дальнейшего расширения партнерской сети и механизмов вовлечения обучающихся.

Анализ научной деятельности обучающихся показывает положительную динамику публикационной активности магистрантов и докторантов (включая публикации в журналах, индексируемых в Scopus). Однако доля вовлеченности обучающихся в НИР, особенно на уровне бакалавриата, остается недостаточно высокой. Отсутствует системный охват обучающихся научными проектами, в том числе финансируемыми, что снижает потенциал формирования исследовательских компетенций и требует усиления механизмов мотивации и включения студентов в научную деятельность.

Анализ организации практик показывает, что вуз имеет устойчивые связи с предприятиями индустрии туризма и гостеприимства, что обеспечивает базовый уровень профессиональной подготовки.

Вместе с тем анализ представленных материалов показал, что база практик, используемая для реализации образовательных программ, не в полной мере обеспечивает потребности магистрантов и докторантов в организации научно-исследовательских практик. Отмечается ограниченность количества профильных баз практик, ориентированных на выполнение исследовательских задач.

Кроме того, наблюдается ограниченность международного партнерства и недостаточное количество зарубежных научных организаций, вовлеченных в реализацию образовательных программ, что снижает возможности обучающихся для участия в международных научных проектах, стажировках и формирования исследовательских компетенций в соответствии с уровнем магистратуры и докторантуры.

ВЭК подтверждает, что вуз обеспечивает сопровождение обучающихся через систему эдвайзеров, консультирования и информационной поддержки, а также учитывает индивидуальные образовательные траектории. При этом участие обучающихся в управлении образовательными программами реализуется, но носит преимущественно эпизодический характер и требует дальнейшей институционализации (через расширение представительства студентов в коллегиальных органах и регулярность обратной связи).

Важным показателем эффективности образовательных программ является уровень трудоустройства выпускников. По представленным данным, уровень трудоустройства достигает 100% на уровне магистратуры и докторантуры, что свидетельствует о высокой востребованности выпускников и соответствии подготовки требованиям рынка труда.

ВЭК отмечает, что вуз учитывает потребности различных категорий обучающихся, включая социально уязвимые группы, иностранных студентов и обучающихся с особыми образовательными потребностями.

ВЭК также отмечает, что участие обучающихся в управлении образовательными программами и принятии решений реализуется, однако требует дальнейшего расширения и институционализации.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6В11101– «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм», 8Д11101 – «Туризм»:

В образовательных программах реализована комплексная система сопровождения обучающихся, включающая академическое консультирование, психологическую поддержку, механизмы признания результатов обучения и финансовой поддержки одаренных обучающихся, что обеспечивает их профессиональное развитие, способствует карьерному росту и соответствует принципам студентоцентрированного обучения.

Рекомендации по ОП 6В11101– «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм», 8Д11101 – «Туризм»:

Руководителям ОП магистратуры и докторантуры расширить перечень баз научно-исследовательских практик и стажировок, включая международные научные организации до 28.02.2027 г.

Предполагает улучшения по ОП 6В11101 – «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11101 – «Туризм», 8Д11101 – «Туризм»:

Не выработаны.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 6В11101 – «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11101 – «Туризм», 8Д11101 – «Туризм» из 12 критериев - 1 сильная, 11 удовлетворительных.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.*
- *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.*
- *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).*
- *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

Доказательная часть

В ходе визита ВЭК установлено, что Казахская академия спорта и туризма реализует прозрачную и системную кадровую политику, включающую процедуры отбора, приема на работу, профессионального роста и развития профессорско-преподавательского состава (Устав НАО «КазАСТ» <https://kazast.edu.kz/ru/устав-ао-казаст/>, Стратегией развития КазАСТ на 2023-2029 гг., Положение о кадровой политике, Правила внутреннего трудового распорядка <https://kazast.edu.kz/ru/сведения-об-образовательной-организ-2/>). Кадровая политика направлена на обеспечение соответствия компетенций ППС профилю образовательных программ и требованиям рынка труда.

Подбор ППС на вакантные должности осуществляется на конкурсной основе в соответствии с действующим законодательством РК. Вопросы конкурсного отбора и назначения рассматриваются на заседаниях конкурсной комиссии и утверждаются решением Ученого совета (Протокол №5 от 25.06.2024г.).

В образовательный процесс активно привлекаются представители отрасли, работодатели и практики, участвующие в проведении занятий, разработке образовательных программ и оценке результатов обучения. Процедуры подбора, назначения и продвижения ППС, а также вопросы кадрового развития рассматриваются на заседаниях Ученого совета и кафедр, что подтверждается протоколами: Протокол заседания Ученого совета №8 от 28.08.2024г. (утверждение кадровой политики и распределение педагогической нагрузки); Протокол заседания кафедры туризма и сервиса №1 от 02.09.2024г. (утверждение состава ППС по ОП); Протокол заседания УМС №3 от 15.10.2024г. (рассмотрение кадрового обеспечения образовательных программ).

ВЭК подтверждает, что кадровый потенциал ППС по ОП «Туризм» и «РДГБ» соответствует квалификационным требованиям, профилю дисциплин и стратегии развития вуза. Вопросы соответствия ППС профилю ОП рассматриваются на заседаниях кафедры и отражены в Протоколе кафедры №4 от 20.12.2024г. (анализ кадрового состава и распределение дисциплин); Протоколе Ученого совета №2 от 30.10.2024г. (утверждение образовательных программ и кадрового обеспечения).

ППС включает преподавателей с учеными степенями (кандидаты наук, PhD), а также специалистов-практиков, что обеспечивает баланс академической и прикладной подготовки. В учебном процессе задействованы научные консультанты и зарубежные

эксперты, что особенно характерно для программ докторантуры.

Все внутренние нормативные документы размещены на сайте и доступны для ППС <https://kazast.edu.kz/ru/нормативно-правовые-документы/>; <https://kazast.edu.kz/ru/2025/12/-конкурс-на-замещение-вакантн-6/>. Учебная нагрузка ППС определяется на основе утвержденных нормативов <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/ПРО-КазАСТ-2-11-23-Планирование-учебного-процесса.pdf>

Вуз обеспечивает системное повышение квалификации ППС, что подтверждается: Протоколом Ученого совета №6 от 27.02.2025г. (утверждение плана повышения квалификации ППС); Протоколом кафедры №6 от 18.03.2025г. (рассмотрение результатов КПК и планов на 2026 г.).

Согласно представленным данным, ППС регулярно проходит курсы повышения квалификации не реже одного раза в три года (не менее 72 часов), включая современные образовательные технологии, цифровые компетенции и профильные дисциплины. Кроме того, в вузе реализуются программы международных стажировок и научного сотрудничества. Так, докторанты и преподаватели проходят стажировки в зарубежных университетах под руководством зарубежных научных консультантов (например, Prof. Dr. Emin Atasoy, Bursa Uludag University), что способствует развитию научных компетенций и карьерному росту.

Ежегодно КазАСТ совместно с Казахстанской туристской ассоциацией проводит курсы подготовки экскурсоводов с присвоением III категории <https://preview.mailerlite.com/u2i5q3v1n6>, совместно с Федерацией альпинизма – «Подготовка тренеров-инструкторов альпинизма», <https://kazast.edu.kz/повышения-квалификации/>.

По представленным данным, наблюдается положительная динамика: 2022г. – 234 курса повышения квалификации, 2023г. – 208, 2024-2025 гг. – 672, что свидетельствует о значительном росте активности ППС.

Одновременно выявлена потребность в актуализации сертификатов по отдельным дисциплинам, что отражено в планах повышения квалификации на последующие годы.

ВЭК отмечает, что ППС активно внедряет студентоцентрированное обучение, основанное на кредитной технологии. В образовательном процессе широко используются: интерактивные методы обучения (кейсы, проекты), цифровые платформы и АИС, индивидуальные образовательные траектории. Внедрение инновационных методов обучения обсуждается и утверждается на заседании УМС Протоколе №4 от 20.11.2024г.; заседании кафедры Протокол №3 от 15.11.2024г.

Рост удовлетворенности обучающихся качеством преподавания подтверждается результатами анкетирования и обсуждается на заседаниях кафедры (Протокол №5 от 15.01.2025г.) <https://kazast.edu.kz/ru/итоги-анкетирования/>.

Результаты анкетирования обучающихся подтверждают рост удовлетворенности: профессиональным уровнем ППС – до 70,5%, использованием интерактивных методов – до 71,5%.

Университет создает условия для мотивации и стимулирования ППС, включая: участие в научных проектах, публикационную активность, вовлечение в международные программы, материальное стимулирование через реализацию программ повышения квалификации и образовательных услуг.

ВЭК подтверждает, что в университете созданы условия для карьерного продвижения по академической траектории (преподаватель – старший преподаватель – доцент – профессор), а также для участия ППС в управлении образовательными программами и научными проектами. Данные вопросы рассматриваются и отражены в Протоколе кафедры №7 от 22.04.2025г. (развитие молодых преподавателей и наставничество); Протоколе Ученого совета №7 от 30.04.2025г. (утверждение кадрового резерва и повышение квалификации).

В целях оказания поддержки молодым специалистам и формировании кадрового

резерва для улучшения качества образовательного процесса в академии учрежден институт менторства (<https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/П-КазАСТ-320-23-Положение-о-менторстве-НАО-КазАСТ-1.pdf>).

ВЭК подтверждает, что ППС активно участвует в научной деятельности, включая публикации в журналах, участие в конференциях и реализацию научных проектов. Результаты научных исследований интегрируются в содержание учебных дисциплин и научную подготовку обучающихся. Данные вопросы рассматриваются на заседании кафедры Протокол №2 от 10.10.2024г. (утверждение научных направлений ППС); заседание Ученого совета протокол №3 от 25.11.2024г. (итоги научной деятельности).

В 2024 году утвержден конкурс НИР на Грант ректора Академии для ППС (1,5 млн тенге) и молодых ученых до 40 лет (1 млн тенге). В 2024 и 2025 гг. данный конкурс выиграли исследовательские группы кафедры туризма и сервиса: 1) проект «Разработка проекта агротуризма для формирования базы практики обучающихся в КазАСТ» (руководитель Нурашева К.К.); 2) проект «Разработка и внедрение экспедиционных маршрутов по культурному туризму для формирования исследовательских компетенций обучающихся ОП «Туризм» (руководитель Агелеуова А.Т.).

Развитие инновационной деятельности молодых ученых https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/Положение-о-совете-молодых-ученых_remov.pdf. Преподаватели и молодые ученые – студенты, работающие в проектах, магистранты, докторанты проводят свои научные исследования на базе НИИ туризма. На базе академии функционирует диссертационный совет по ОП «Туризм» <https://kazast.edu.kz/ru/диссертационный-совет/>

Выпускается научно-теоретический журнал «Туризм, досуг и гостеприимство» (<https://tlh.kz/>), который в 2024 году, начиная с 3 номера, вошел в Список 3 Перечня изданий, рекомендуемых КОКСНВО МНиВО РК для публикации основных результатов научной деятельности по научным направлениям «Туризм», «Гостеприимство» (Приказ №1153 от 10.12.2024) <https://www.gov.kz/memleket/entities/quality/details/520901?lang=ru>, что также способствует публикационной активности ППС и на бесплатной основе штатным ППС.

Одним из важных направлений является интернационализация деятельности ППС. В академии реализуются: академическая мобильность преподавателей, участие в международных проектах (в том числе Erasmus+), проведение лекций зарубежными специалистами, научные стажировки (например, в университетах Турции).

В 2025 году КазАСТ стала участником проекта программы Erasmus+ «Расширение прав и возможностей женщин посредством развития и внедрения предпринимательства в сельском туризме в Казахстане и Узбекистане» (https://www.instagram.com/p/DUaLiUiAsP/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZ). В состав исследовательской группы проекта вошли Агелеуова А.Т., Кадырбекова Д.С., Дюсекеева Е.Т.

Вопросы академической мобильности, международного сотрудничества и стажировок ППС и обучающихся рассматриваются на заседании Ученого совета протокол №4 от 20.12.2024г.; кафедры Протокол №5 от 05.02.2025г. (организация зарубежных стажировок и приглашение зарубежных специалистов).

Преподаватели вовлечены в развитие культуры качества, участвуют в мониторинге результатов обучения, корректировке образовательных программ и обеспечении академической честности. Управленческие решения принимаются на основе анализа академической успеваемости и обратной связи, что подтверждается протоколами кафедры (№6 от 18.03.2025г.) и результатами мониторинга успеваемости.

ППС активно взаимодействует с работодателями и отраслевыми организациями, что способствует повышению практико-ориентированности подготовки и успешному трудоустройству выпускников (до 100% на уровне магистратуры и докторантуры).

Вместе с тем, ВЭК отмечает необходимость: расширения привлечения зарубежных

преподавателей на длительные периоды (семестр/год), дальнейшего развития академической мобильности ППС, а также участие в конкурсах ГФ и ПЦФ МНиВО РК.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что возможностями, предоставляемыми вузом для профессионального развития ППС довольны – 97,2 %; возможностями, предоставляемыми для карьерного роста 80,6%, содержанием образовательной программы, отвечающей научным и профессиональным интересам и потребностям ППС удовлетворены 69,4%, степень академической свободы ППС устраивает – 77,8 %; уровень возможности совмещать преподавание с научными исследованиями как относительно плохо оценили 0% ППС, восприимчивость критики руководством и администрацией вуза в свой адрес как относительно плохо оценили – 2,8% ППС.

Аналитическая часть

Вуз демонстрирует наличие сформированного кадрового потенциала, обеспечивающего реализацию образовательных программ на должном уровне. ППС соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности, а также профилю реализуемых ОП. Наличие преподавателей с учеными степенями, а также привлечение практиков и работодателей способствует формированию практико-ориентированного обучения.

В ходе анализа установлено, что вуз активно развивает систему повышения квалификации ППС. Наблюдается положительная динамика участия преподавателей в курсах повышения квалификации, в том числе по современным образовательным технологиям, цифровым компетенциям и профильным дисциплинам. Вместе с тем выявлена необходимость системной актуализации сертификатов отдельных преподавателей, что требует дальнейшего планирования и контроля.

ВЭК отмечает, что в образовательном процессе реализуются принципы студентоцентрированного обучения. Преподаватели используют интерактивные методы, цифровые платформы и элементы индивидуализации обучения. Это подтверждается ростом удовлетворенности обучающихся качеством преподавания и образовательной среды.

Положительным аспектом является наличие механизмов мотивации ППС, включающих участие в научной деятельности, публикационную активность, повышение квалификации и участие в международных проектах. Вуз создает условия для карьерного роста преподавателей, включая молодых специалистов, через вовлечение в научные исследования, образовательные проекты и систему наставничества.

ВЭК также отмечает развитие международного сотрудничества, включая участие преподавателей в академической мобильности, международных проектах и приглашение зарубежных специалистов для проведения лекций. Однако следует отметить, что привлечение зарубежных преподавателей на длительные периоды (семестр, учебный год) носит ограниченный характер.

Анализ показывает, что ППС активно вовлечен в процессы обеспечения качества образования, включая участие в разработке и обновлении образовательных программ, анализ результатов обучения и взаимодействие со стейкхолдерами. Вклад преподавателей в развитие отрасли подтверждается высоким уровнем трудоустройства выпускников и положительной оценкой со стороны работодателей.

Вместе с тем ВЭК выявляет ряд аспектов, требующих дальнейшего совершенствования: необходимость системного повышения уровня интернационализации ППС (расширение академической мобильности и привлечения зарубежных преподавателей); участие в грантовых проектах по линии МНиВО РК.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11101– «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм», 8Д11101 – «Туризм»:

Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей за счет собственных средств и имеет несколько механизмов стимулирования карьерного роста, включая обучение ППС в докторантуре

Рекомендации по ОП 6В11101– «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм», 8Д11101 – «Туризм»:

Руководству вуза разработать план привлечения ведущих зарубежных и национальных преподавателей с целью повышения качества образовательного процесса и научных исследований, способствующий внедрению передовых образовательных методик, расширению академических горизонтов студентов и ППС, а также укреплению международных связей вуза до 01.09.2027г.

Руководству структурного подразделения обеспечить прохождение не менее 20% ППС международных стажировок и повышения квалификации в зарубежных вузах до 30.12.2028г.

Разработать план публикационной активности ППС в журналах Scopus и Web of Science до 30.08.2026г.

Обеспечить вовлечение не менее 10% участия ППС в международных грантовых программах и/или исследовательских проектах до 30.08.2029г.

Предполагает улучшения по ОП 6В11101 – «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11101 – «Туризм», 8Д11101 – «Туризм»:

Не выработаны.

Выводы ВЭЖ по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В11101 – «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11101 – «Туризм», 8Д11101 – «Туризм» из 10 критериев - 1 сильная, 9 удовлетворительных.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

• технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

• библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

• экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

• доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

• функционирование WI-FI на своей территории.

• Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

• Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

В ходе визита ВЭК установлено, что Казахская академия спорта и туризма в целом обеспечивает соответствие образовательных ресурсов целям образовательных программ «Туризм» и «РДГБ».

Образовательный процесс реализуется в специализированных аудиториях, компьютерных классах и учебно-методических кабинетах. Распределение аудиторного фонда и обеспечение образовательных программ ресурсами рассматривается на заседаниях: Протокол кафедры туризма и сервиса №1 от 02.09.2024г.; Протокол Ученого совета №8 от 28.08.2024г.

ВЭК подтверждает наличие необходимой инфраструктуры, однако отмечает необходимость дальнейшего обновления материально-технической базы с учетом требований цифровизации и отраслевых стандартов.

Вуз обеспечивает технологическую поддержку обучающихся и ППС через: АИС «Platonus»; онлайн-обучение и интерактивные платформы; цифровые образовательные ресурсы.

По результатам анкетирования обучающихся: удовлетворенность уровнем цифровизации учебного процесса достигла 86,5%.

Вопросы цифровизации и внедрения ИКТ рассматриваются регулярно, что подтверждено Протоколом УМС №4 от 20.11.2024г.; Протоколом кафедры № от 15.11.2024г.

Обучающиеся имеют доступ к учебной, методической и научной литературе, включая электронные ресурсы и базы данных.

ВЭК подтверждает, что публикационная активность обучающихся свидетельствует о доступности научных ресурсов: докторанты ежегодно публикуют 1 статью в Scopus и 1 в КОКСНВО; участие в конференциях увеличилось с 7 до 14 публикаций (2023-2026 гг.)

Вуз создает условия для научной деятельности обучающихся: участие в научных проектах; публикации; научные стажировки. Пример: международные стажировки докторантов (Турция, Uludag University). Вопросы научной работы рассматриваются на заседании кафедры, Ученом совете (Протокол кафедры №2 от 10.10.2024г.; Протокол Ученого совета №3 от 25.11.2024г.)

В вузе функционирует система поддержки студентов: эдвайзеры, консультации, сопровождение обучающихся, такие как: возможность выбора элективных дисциплин; индивидуального графика обучения; академической мобильности; учета особенностей студентов с ОВЗ, спортсменов; дополнительной поддержки для иностранных студентов и студентов из социально уязвимых групп. Созданы условия для адаптации образовательной среды и методов преподавания под разные категории обучающихся. Для психологической поддержки обучающихся и ППС организована Консультативная психологическая служба (<https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/Положение-о-психологической-службе-1.>).

Вопросы индивидуальных траекторий рассматриваются на: Протоколе кафедры №4 от 20.12.2024г.; Протоколе УМС №3 от 15.10.2024г.

Вуз учитывает потребности: иностранных студентов, обучающихся с особыми образовательными потребностями, работающих студентов.

Результаты анкетирования стейкхолдеров подтверждают удовлетворенность условиями обучения.

Вуз использует системы проверки на плагиат, обеспечивает доступ к образовательным интернет-ресурсам и функционирование WI-FI на территории кампуса.

Инфраструктура соответствует санитарным нормам и требованиям безопасности, что подтверждается внутренними регламентами вуза.

По результатам анкетирования следующее количество студентов, участвующих в анкетировании, полностью удовлетворены:

- уровнем доступности библиотечных ресурсов – 100% (57 чел.);
- качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 100% (57 чел.);
- существующими учебными ресурсами вуза – 100% (57 чел.);
- поддержкой учебными материалами в процессе обучения – 100% (57 чел.);
- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 93% (53 чел.);
- доступностью компьютерных классов – 100% (57 чел.);
- имеющимися компьютерными классами – 100% (57 чел.);
- комнатами отдыха для студентов – 80,7% (46 чел.);
- доступностью и качеством интернет-ресурсов – 98,3% (56 чел.);
- обеспечением студентов общежитием – 96,5% (55 чел.);
- доступностью услуг здравоохранения для учащихся – 96,5% (55 чел.);
- качеством медицинского обслуживания в вузе – 96,5% (55 чел.).

По результатам собеседования и анкетирования ППС выявлена частота сталкивания в университете со следующими проблемами:

- недостатком учебных аудиторий – иногда – 19,8% (9 чел.), никогда – 75,7% (27 чел.);
- не соответствующими условиями для занятий в аудиториях – иногда 89,2% (32 чел.);
- отсутствием технических средств в аудиториях – иногда 8,1% (3 чел.), никогда – 91,9% (33 чел.);
- отсутствием доступа к Интернету – иногда 10,8% (5 чел.), никогда – 87,4% (31 чел.);
- недоступностью нужных книг в библиотеке – иногда 17,1% (7 чел.), никогда – 81,8% (29 чел.).

А также степень удовлетворенности ППС следующими параметрами:

- охраной труда и его безопасностью – полностью удовлетворен – 94,4% (34 чел.), частично удовлетворен – 5,6% (2 чел.);
- условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе – полностью удовлетворен – 91,7% (33 чел.), частично удовлетворен – 8,3% (3 чел.);
- организацией и качеством медицинского обслуживания – полностью удовлетворен – 86,1% (31 чел.), частично удовлетворен – 13,9% (5 чел.).

Аналитическая часть

Анализ представленных материалов, а также результаты интервью с обучающимися, ППС и администрацией показали, что образовательные ресурсы и инфраструктура Казахской академии спорта и туризма в целом соответствуют целям образовательных программ «Туризм» и «Ресторанное дело и гостиничный бизнес».

Вуз располагает необходимой материально-технической базой, включающей учебные аудитории, компьютерные классы, доступ к цифровым платформам и образовательным ресурсам. Обеспеченность образовательного процесса ресурсами подтверждается решениями коллегиальных органов (протоколы кафедры и Ученого совета), что свидетельствует о системном подходе к управлению инфраструктурой.

ВЭК отмечает, что в вузе активно развивается цифровая образовательная среда. Использование АИС «Platonus», онлайн-платформ и интерактивных технологий

способствует повышению качества обучения. Уровень удовлетворенности обучающихся цифровыми ресурсами достигает 86,5%, что свидетельствует о достаточной эффективности внедрения ИКТ.

Библиотечные ресурсы и доступ к научным базам данных обеспечивают выполнение образовательных и научных задач. Публикационная активность магистрантов и докторантов, включая публикации в международных базах данных, подтверждает наличие условий для научной деятельности и интеграции науки в образовательный процесс.

Важным аспектом является функционирование системы поддержки обучающихся. Вуз обеспечивает академическое сопровождение через эдвайзеров, консультации и информационные системы. Вместе с тем анализ динамики академической успеваемости показывает снижение показателей по отдельным образовательным программам, что свидетельствует о необходимости усиления адресной поддержки обучающихся.

ВЭК отмечает, что вуз предоставляет возможности формирования индивидуальной образовательной траектории, включая выбор элективных дисциплин, участие в академической мобильности и стажировках. Однако степень реализации индивидуальных траекторий требует дальнейшего развития, в том числе за счет более гибкой интеграции дополнительных образовательных ресурсов.

Положительным фактором является учет потребностей различных категорий обучающихся, включая иностранных студентов и обучающихся с особыми образовательными потребностями. Вуз обеспечивает доступ к образовательным ресурсам и консультирование данных категорий.

Вместе с тем ВЭК выявляет ряд аспектов, требующих совершенствования. Несмотря на наличие цифровых ресурсов, их интеграция в образовательный процесс носит частично формальный характер. В частности, результаты онлайн-обучения (сертификаты) не всегда учитываются в рамках дисциплин. Также отмечается неравномерный уровень владения цифровыми технологиями среди ППС.

Анализ материально-технической базы показывает, что она в целом соответствует требованиям, в последние 2 года проведено обновление и модернизация МТБ с учетом современных требований отрасли туризма и гостеприимства.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11101– «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм», 8Д11101 – «Туризм»:

Инфраструктура Вуза соответствует целям образовательной программы, в том числе материально-технические, инфраструктура, образовательные ресурсы

Рекомендации по ОП 6В11101– «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм», 8Д11101 – «Туризм»:

IT-службе и руководству факультета внедрить систему аналитических панелей (dashboards) для мониторинга ключевых показателей ОП до 30.12.2027г.

Предполагает улучшения по ОП 6В11101 – «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм», 8Д11101 – «Туризм»:

Не выработаны.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 6В11101 – «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм», 8Д11101 – «Туризм» из 13 критериев – 1 сильная, 12 удовлетворительных.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

● Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

● Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

● Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

● цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

● сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;

● сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

● сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

● данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

● Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

● Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

● Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

● Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

В ходе визита ВЭК установлено, что Казахская академия спорта и туризма обеспечивает информирование общественности на основе принципов открытости, доступности и актуальности информации.

Информация о деятельности вуза, образовательных программах «Туризм» и «РДГБ» размещается на официальном сайте, в социальных сетях и информационных системах вуза. Публикуемые сведения отражают: цели и результаты образовательных программ, квалификации выпускников, содержание дисциплин и учебные планы, систему оценки учебных достижений.

Актуализация образовательных программ и размещаемой информации осуществляется на основании решений коллегиальных органов: Протокол Ученого совета №2 от 30.10.2024г. (утверждение ОП); Протокол УМС №3 от 15.10.2024г. (актуализация содержания ОП).

ВЭК подтверждает, что вуз осуществляет информирование общественности с учетом приоритетов национальной политики в сфере образования (цифровизация, интернационализация, развитие человеческого капитала).

Информация о реализации государственных программ и стратегий рассматривается на: Протоколе Ученого совета №3 от 25.11.2024г.; Протоколе кафедры №2 от 10.10.2024г.

Руководство вуза использует разнообразные каналы коммуникации: официальный сайт, социальные сети (Instagram, Facebook), СМИ, информационные платформы и базы данных. Информация о студенческой жизни альянса публикуется в социальных сетях (https://www.tiktok.com/@kdm_kazast?r=1&t=ZS-93rAqKHK8jV).

Публикации о научной, образовательной и международной деятельности регулярно размещаются в открытом доступе, включая информацию о конференциях, стажировках и проектах.

ВЭК установлено, что информация об ОП является объективной и включает: цели и ожидаемые результаты обучения; сведения о квалификации; систему оценивания;

академическую мобильность и международное сотрудничество; возможности трудоустройства.

Высокий уровень трудоустройства выпускников (до 100% в магистратуре и докторантуре) подтверждает востребованность ОП.

Динамика набора обучающихся свидетельствует о стабильном спросе: ОП «Туризм»: рост с 35 (2021) до 58 (2024), далее 48 (2025); ОП «РДГБ»: рост с 8 до 16 обучающихся.

На официальных ресурсах вуза размещается информация о профессорско-преподавательском составе: ФИО, ученые степени и звания, преподаваемые дисциплины, научные интересы и публикации.

Это обеспечивает прозрачность кадрового потенциала и доступность информации для абитуриентов и работодателей.

ВЭК отмечает, что вуз размещает информацию о своей деятельности, однако информация о результатах внешней оценки (аккредитации) требует более системного размещения на официальных ресурсах.

Вуз активно освещает взаимодействие с: работодателями, научными организациями, зарубежными вузами. Примеры: участие в международных стажировках (Турция, Uludag University); реализация совместных проектов и программ академической мобильности. Вопросы международного сотрудничества рассматриваются на заседании Ученого совета протокол №4 от 20.12.2024г.; кафедры Протокол №5 от 05.02.2025г.

ВЭК подтверждает, что вуз использует цифровые каналы для взаимодействия с обучающимися и общественностью.

Результаты анкетирования показывают высокий уровень удовлетворенности доступностью информации и образовательной среды.

По результатам анкетирования следующее количество студентов, участвующих в анкетировании полностью удовлетворены:

– содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности 87,7%;

– информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемых академических степеней – 89,5%;

– информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) – 94,7%;

Аналитическая часть

Анализ представленных материалов, информационных ресурсов академии и результатов интервьюирования руководства, профессорско-преподавательского состава, обучающихся и работодателей показал, что Казахская академия спорта и туризма обеспечивает системное информирование общественности о деятельности образовательных программ.

Эксперты ВЭК отмечают, что информация, размещаемая на официальном сайте академии и других информационных ресурсах, является актуальной, объективной и охватывает основные направления деятельности образовательных программ.

В ходе визита эксперты убедились, что академия использует различные каналы коммуникации для информирования общественности, включая официальный веб-сайт, социальные сети, средства массовой информации и образовательные порталы. Это способствует повышению прозрачности деятельности академии и доступности информации для абитуриентов, обучающихся, работодателей и других заинтересованных сторон.

Эксперты отмечают, что на официальном сайте академии размещается информация о целях образовательных программ, планируемых результатах обучения, структуре образовательных программ, системе оценивания и возможностях академической

мобильности. Также публикуются сведения о профессорско-преподавательском составе и сотрудничестве академии с работодателями и международными партнерами.

В ходе интервьюирования работодателей и обучающихся эксперты установили, что заинтересованные стороны имеют доступ к информации о деятельности образовательных программ и могут получать необходимые сведения через официальные информационные ресурсы академии.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6В11101– «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм», 8Д11101 – «Туризм»:

Не выработаны

Рекомендации по ОП 6В11101– «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм», 8Д11101 – «Туризм»:

Руководству вуза рассмотреть возможность размещения информации об аккредитуемых ОП на не менее 2 зарубежных информационных платформах до 30.08.2028 г.

Организовать регулярное (не реже 1 раза в квартал) обновление сведений о научных достижениях, проектах и международных партнёрствах на сайте вуза до 01.12.2026 г.

Предполагает улучшения по ОП 6В11101 – «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм», 8Д11101 – «Туризм»:

Не выработаны.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 6В11101 – «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм», 8Д11101 – «Туризм» из 11 критериев, 11 удовлетворительных.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ ПО ОП 6В11101– «ТУРИЗМ», 6В11102 – «РЕСТОРАННОЕ ДЕЛО И ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС»; 7М11111 – «ТУРИЗМ», 8Д11101 – «ТУРИЗМ»

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Сильные стороны / лучшая практика:

Руководство ОП продемонстрировало уникальность аккредитуемых образовательных программ, ее позиционирование на образовательном рынке с учетом региональных и национальных особенностей, а также гибкая образовательная траектория обучения, реализуемая через систему элективных дисциплин и minor-программ, позволяющих обучающимся получать дополнительные компетенции в смежных областях.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Руководство ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения и обеспечивая диспут ко всем ресурсам ВУЗа через развитие инфраструктуры корпусов.

По стандарту «Обучающиеся»:

Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся, которое заключается в финансировании карьерного сопровождения обучающихся за счет собственных средств ВУЗа.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей за счет собственных средств и имеет несколько механизмов стимулирования карьерного роста, включая обучение ППС в докторантуре

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Инфраструктура Вуза соответствует целям образовательной программы, в том числе материально-технические, инфраструктура, образовательные ресурсы

По стандарту «Информирование общественности»:

Сильные стороны не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ ПО ОП 6B11101– «ТУРИЗМ», 6B11102 – «РЕСТОРАННОЕ ДЕЛО И ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС»; 7M11111 – «ТУРИЗМ», 8D11101 – «ТУРИЗМ»:

По стандарту «Управление образовательной программой»

Не выработаны.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Не выработаны.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Предполагает улучшения по ОП 6B11101– «Туризм», 6B11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7M11111 – «Туризм», 8D11101 – «Туризм»:

Разработать план по бенчмаркингу содержания образовательных программ с программами не менее 3 ведущих зарубежных университетов в сфере туризма и гостеприимства до 30.12.2026г.

Руководству ОП сделать дорожную карту по разработке двудипломной ОП и/или совместной ОП с зарубежными вузами до 31.08.2028 г.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Не выработаны.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Обеспечить вовлечение не менее 15% студентов в научно-исследовательские проекты и стартап-инициативы в сфере туризма и гостеприимства до 15.02.2027 г.

Отделу международного сотрудничества обеспечить увеличение доли студентов, участвующих в международных образовательных и научных программах до 01.09.2027 г.

По стандарту «Обучающиеся»

Руководителям ОП магистратуры и докторантуры расширить перечень баз научно-исследовательских практик и стажировок, включая международные научные организации до 28.02.2027 г.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Руководству вуза разработать план привлечения ведущих зарубежных и национальных преподавателей с целью повышения качества образовательного процесса и научных исследований, способствующий внедрению передовых образовательных методик, расширению академических горизонтов студентов и ППС, а также укреплению международных связей вуза до 01.09.2027 г.

Руководству структурного подразделения обеспечить прохождение не менее 20% ППС международных стажировок и повышения квалификации в зарубежных вузах до 30.12.2028г.

Разработать план публикационной активности ППС в журналах Scopus и Web of Science до 30.08.2026г.

Обеспечить вовлечение не менее 10% участия ППС в международных грантовых программах и/или исследовательских проектах до 30.08.2029г.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

IT-службе и руководству факультета внедрить систему аналитических панелей (dashboards) для мониторинга ключевых показателей ОП до 30.12.2027 г.

По стандарту «Информирование общественности»

Руководству вуза рассмотреть возможность размещения информации об аккредитуемых ОП на не менее 2 зарубежных информационных платформах до 30.08.2028 г.

Организовать регулярное (не реже 1 раза в квартал) обновление сведений о научных достижениях, проектах и международных партнёрствах на сайте вуза до 01.12.2026 г.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы «6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11101– «Туризм», 8D11101 – «Туризм», реализуемые НАО «Казахская академия спорта и туризма», могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

(X) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ «6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11101– «Туризм», 8Д11101 – «Туризм» НАО «Казахская академия спорта и туризма»

| п\п | \п | Критерии оценки | Позиция организации образования | | | |
|---|-----|--|---------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------|
| | | | Сильная | Удовлетворительная | Предполагает улучшение | Неудовлетворительная |
| Стандарт «Управление образовательной программой» | | | | | | |
| 1 | 1. | Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров. | | + | | |
| 2 | 2. | Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. | | + | | |
| 3 | 3. | Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества. | | + | | |
| 4 | 4. | Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности. | | + | | |
| 5 | 5. | Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц. | | + | | |
| 6 | 6. | Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП. | | + | | |
| 7 | 7. | Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП. | | + | | |
| 8 | 8. | Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования. | | + | | |
| 9 | 9. | Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов. | | + | | |
| 10 | 10. | Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц. | | + | | |
| 11 | 11. | Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы | | + | | |

| | | | | | | |
|---|-----|---|----------|-----------|----------|----------|
| | | управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений. | | | | |
| 12 | 12. | Руководство ОП должно осуществлять управление рисками. | | + | | |
| 13 | 13. | Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой. | | + | | |
| 14 | 14. | Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений. | | + | | |
| 15 | 15. | Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. | | + | | |
| 16 | 16. | Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования. | | + | | |
| 17 | 17. | Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 17 | 0 | 0 |
| Стандарт «Управление информацией и отчетность» | | | | | | |
| 18 | 1. | Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. | | + | | |
| 19 | 2. | Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. | | + | | |
| 20 | 3. | Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности. | | + | | |
| 21 | 4. | Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства. | | + | | |
| 22 | 5. | Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных. | | + | | |
| 23 | 6. | Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе. | | + | | |
| 24 | 7. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов. | | + | | |
| 25 | 8. | Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков. | | + | | |
| 26 | 9. | Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП. | | + | | |
| | | Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать: | | + | | |
| 27 | 10. | ключевые показатели эффективности; | | + | | |
| 28 | 11. | динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; | | + | | |
| 29 | 12. | уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; | | + | | |

| | | | | | | |
|--|-----|--|----------|-----------|----------|----------|
| 30 | 13. | удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; | | + | | |
| 31 | 14. | доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; | | + | | |
| 32 | 15. | трудоустройство и карьерный рост выпускников. | | + | | |
| 33 | 16. | Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных. | | + | | |
| 34 | 17. | Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 17 | 0 | 0 |
| Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» | | | | | | |
| 35 | 1. | Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне. | | + | | |
| 36 | 2. | Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения. | | + | | |
| 37 | 3. | Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения. | | + | | |
| 38 | 4. | Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества. | | + | | |
| 39 | 5. | Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA. | | + | | |
| 40 | 6. | Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения. | | + | | |
| 41 | 7. | Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура). | | + | | |
| 42 | 8. | Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП. | | + | | |
| 43 | 9. | Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества. | | + | | |
| 44 | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность. | + | | | |
| 45 | 11. | Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. | | + | | |
| 46 | 12. | Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами. | | | + | |
| Итого по стандарту | | | 1 | 10 | 1 | 0 |
| Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» | | | | | | |
| 47 | 1. | Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. | | + | | |

| | | | | | | |
|---|-----|---|----------|-----------|----------|----------|
| 48 | 2. | Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП. | | + | | |
| | | Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать: | | + | | |
| 49 | 3. | содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине; | | + | | |
| 50 | 4. | изменения потребностей общества и профессиональной среды; | | + | | |
| 51 | 5. | нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся; | | + | | |
| 52 | 6. | эффективность процедур оценивания обучающихся; | | + | | |
| 53 | 7. | потребности и степень удовлетворенности обучающихся; | | + | | |
| 54 | 8. | соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП. | | + | | |
| 55 | 9. | Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП. | | + | | |
| 56 | 10. | Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 10 | 0 | 0 |
| Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» | | | | | | |
| 57 | 1. | Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения. | + | | | |
| 58 | 2. | Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне. | | + | | |
| 59 | 3. | Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником | | + | | |
| 60 | 4. | Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП | | + | | |
| 61 | 5. | Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП | | + | | |
| 62 | 6. | Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее | | + | | |
| 63 | 7. | Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области | | + | | |
| 64 | 8. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения | | + | | |
| 65 | 9. | Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя | | + | | |
| 66 | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 1 | 9 | 0 | 0 |
| Стандарт «Обучающиеся» | | | | | | |
| 67 | 1. | Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл | | + | | |

| | | | | | | |
|---|-----|---|----------|-----------|----------|----------|
| | | обучающихся (от поступления до завершения). | | | | |
| 68 | 2. | Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся | | + | | |
| 69 | 3. | Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. | | + | | |
| 70 | 4. | Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения. | | + | | |
| 71 | 5. | Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности). | | + | | |
| 72 | 6. | Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся. | + | | | |
| 73 | 7. | Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. | | + | | |
| 74 | 8. | Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи. | | + | | |
| 75 | 9. | Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения. | | + | | |
| 76 | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны. | | + | | |
| 77 | 11. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. | | + | | |
| 78 | 12. | Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 1 | 11 | 0 | 0 |
| Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» | | | | | | |
| 79 | 1. | Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. | | + | | |
| 80 | 2. | Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП. | | + | | |
| 81 | 3. | Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию. | | + | | |
| 82 | 4. | Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей. | + | | | |
| 83 | 5. | Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП. | | + | | |
| 84 | 6. | Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС. | | + | | |

| | | | | | | |
|---|-----|--|----------|-----------|----------|----------|
| 85 | 7. | Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.). | | + | | |
| 86 | 8. | Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей. | | + | | |
| 87 | 9. | Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП. | | + | | |
| 88 | 10. | Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 1 | 9 | 0 | 0 |
| Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» | | | | | | |
| 89 | 1. | Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы. | + | | | |
| 90 | 2. | Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП. | | + | | |
| | | Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям: | | + | | |
| 91 | 3. | технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных); | | + | | |
| 92 | 4. | библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных; | | + | | |
| 93 | 5. | экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат; | | + | | |
| 94 | 6. | доступ к образовательным Интернет-ресурсам; | | + | | |
| 95 | 7. | функционирование WI-FI на своей территории. | | + | | |
| 96 | 8. | Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся. | | + | | |
| 97 | 9. | Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики. | | + | | |
| 98 | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. | | + | | |
| 99 | 11. | Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории. | | + | | |
| 100 | 12. | Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями). | | + | | |
| 101 | 13 | Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 1 | 12 | 0 | 0 |

| Стандарт «Информирование общественности» | | | | | | |
|--|-----|---|----------|------------|----------|----------|
| 102 | 1. | Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы. | | + | | |
| 103 | 2. | Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. | | + | | |
| 104 | 3. | Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. | | + | | |
| | | Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать: | | + | | |
| 105 | 4. | цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию; | | + | | |
| 106 | 5. | сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся; | | + | | |
| 107 | 6. | сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями; | | + | | |
| 108 | 7. | сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства; | | + | | |
| 109 | 8. | данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях); | | + | | |
| 110 | 9. | Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий. | | + | | |
| 111 | 10. | Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки. | | + | | |
| 112 | 11. | Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 11 | 0 | 0 |
| ВСЕГО | | | 5 | 106 | 1 | 0 |

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ ПРОГРАММА



СОГЛАСОВАНО

Президент

НАО «Казахская академия
спорта и туризма»

Закирьянов К.К.

«__» _____ 2026 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«__» _____ 2026 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «Казахская академия спорта и туризма»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 11-13 марта 2026 года

| | |
|---------------------------------|--|
| Кластер 1 (аккредитация) | 6B01401 Физическая культура и спорт 7M01401 Физическая культура и спорт 7M01402 Физическая культура и спорт 8D01401 Физическая культура и спорт 6B01403 Адаптивная физическая культура и спорт |
| Кластер 2 (аккредитация) | 6B11101 Туризм 6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес 7M11101 Туризм 8D11101 Туризм |

Алматы, 2026

| Дата и время | Работа ВЭК с целевыми группами | Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп | Форма связи |
|-----------------------------------|---|--|--|
| 10 марта 2026 г. | | | |
| 15.00-16.00 | Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита) | Внешние эксперты IAAR | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| По графику в течение дня | Заезд членов Внешней экспертной комиссии | | |
| 18.00 | Ужин | Внешние эксперты IAAR | |
| День 1-й: 11 марта 2026 г. | | | |
| 09.00-09.30 | Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов | Внешние эксперты IAAR | Аудитория № 201 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 09.30-10.00 | Встреча с Президентом КазАСТ | Президент КазАСТ- Закирьянов Кайрат Кайруллинович | Аудитория № 218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 10.00-10.15 | Технический перерыв | | |
| 10.15-11.00 | Встреча с Проректорами | Первый проректор - проректор по академическим вопросам и качеству образования - Нурмуханбетова Динара Кенжеевна, Проректор по науке, международным связям и послевузовскому образованию - Кенжебекова Гулсин Уалиевна, Проректор по спорту и социально-культурному развитию - Ескалиев Мухтар Зайнулдинович | Аудитория № 218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |

| | | | |
|--------------------|--|--|---|
| 11.00-11.10 | Технический перерыв | | |
| 11.10-11.50 | Встреча с руководителями структурных подразделений | <p>Руководитель учебного управления - Пя Дмитрий Радионович</p> <p>Руководитель менеджмента качества учебного управления - Тулегенова Ляйля Хайырбулатовна</p> <p>Руководитель отдела послевузовского образования аккредитации, рейтинга и повышения квалификации - Тулугалиева Сауле Сериковна</p> <p>Руководитель офис регистратора- Калабаева Акбаян Куатбаевна</p> <p>Руководитель отдела цифровых технологий - Бухарбаев Жандарбек Аскаревич</p> <p>Руководитель отдела науки и международных связей - Сембаева Алия Амантаевна</p> <p>Руководитель библиотеки - Жамбулатова Гульнар Абжановна</p> <p>Руководитель по воспитательной, социальной и спортивно- массовой работе - Рахметов Эльёр Хурсандинович</p> <p>И.о. главного бухгалтера - Садыкова Гулдана Сайлаубековна</p> <p>Руководитель административно-хозяйственной части - Зкриенов Серик Гыйнайтович</p> <p>Руководитель медицентра - Хамидолла Амангуль Хамидоллаевна</p> <p>Начальник отдела управления персоналом и делопроизводства - Мырзаева Шолпан Касеновна</p> <p>Секретарь ученого совета и ректората - Жуманова Алия Султангалиевна</p> | <p>Аудитория № 218</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p> |

| | | | |
|--------------------|--|---|---|
| | | <p>Директор НИИ спорта - Маженов Серикказы Турсынбаевич Руководитель Комплаенс службы - Мамбетказиев Тимур Хамитович</p> | |
| 11.50-12.00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии | Внешние эксперты IAAR | <p>Аудитория № 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p> |
| 12.00-12.50 | Встреча с деканами и заведующими кафедр и руководителями ОП аккредитуемых ОП | <p>Декан факультета олимпийского спорта - Хайдаров Хайрболат Саламатович Декан факультета профессионального спорта и единоборств - Конакбаев Бакытбек Мухаметханович Главный специалист учебного управления по послевузовскому образованию – Токарева Светлана Витальевна Декан факультета менеджмента туризма и спорта - Садыров Гани Ауесханович Директор НИИ туризма - Агелеуова Айгуль Токтархановна Заведующая кафедрой социально-гуманитарных дисциплин и цифровых технологий - Ибраимова Асель Ашимтаевна Заведующая кафедрой казахского и русского языков - Орынбаева Улсерик Кыдырбайкызы Заведующая кафедрой мировых языков - Байтурбаева Асель Тулегеновна Заведующая кафедрой теоретических основ ФКиС - Белегова Алия Аканбаевна Заведующий кафедрой анатомии, физиологии и спортивной медицины - Кисебаев Жанибек Сагатович</p> | Аудитория № 218 |

| | | | |
|--------------------|---------------------------------|--|--|
| | | Заведующая кафедрой спортивных игр - Жүнісбек Динара Нұрғалыққызы Заведующий кафедрой футбола - Омаров Ернар Ержанович Заведующий кафедрой борьбы - Кожамжаров Талгатбек Тулегенович Заведующий кафедрой казахских национальных видов спорта - Дәукей Данияр Серікбекұлы Заведующая кафедрой туризма и сервиса - Ахмедова Салтанат Жолдасбековна Заведующий кафедрой легкой атлетики - Унтаев Холдар Камбарович Заведующий кафедрой зимних и сложно-технических видов спорта - Плахута Георгий Андреевич Заведующий кафедрой гимнастики и плавания - Кожиков Нуртас Коспанулы Заведующий кафедрой бокса и тяжелой атлетики, восточных единоборств - Касымханов Берикбол Амантаевич | |
| 12.50-13.00 | Работа ВЭК | Внешние эксперты IAAR | Аудитория № 201 |
| 13.00-14.00 | Обед | | |
| 14.00-14.15 | Работа ВЭК | Внешние эксперты IAAR | Аудитория № 201 |
| 14.15–15.00 | Встреча с ППС ОП | Приложение 1 | Аудитория № 218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 15.00-16.00 | Анкетирование ППС (параллельно) | Приложение 2 | Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально |

| | | | |
|-----------------------------------|--|-----------------------|--|
| 15.00-15.10 | Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии | Внешние эксперты IAAR | Аудитория № 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 15.10-16.00 | Встреча с обучающимися ОП | Приложение 3 | Аудитория № 218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 16.00-17.00 | Анкетирование обучающихся (параллельно) | Приложение 4 | Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально |
| 16.00-16.10 | Технический перерыв | | |
| 16.10-17.00 | Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный) | Приложение 5 | Аудитория № 218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 17.00-17.10 | Технический перерыв | | |
| 17.10-17.50 | Встреча с выпускниками ОП (гибридный) | Приложение 6 | Аудитория № 218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 17.50-18.00 | Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня | Внешние эксперты IAAR | Аудитория № 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 18.00-19.00 | Ужин | | |
| День 2-й: 12 марта 2026 г. | | | |
| 09.00-09.10 | Работа ВЭК | Внешние эксперты IAAR | Аудитория № 201 Подключиться к конференции Zoom |

| | | | |
|-----------------------------------|--|--|--|
| | | | https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 09.10-10.00 | Визуальный осмотр ОП и материально- технической и учебно- лабораторной базы по аккредитуемым ОП | Приложение 7 | По маршруту |
| 10.00-13.00 | Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию | Расписание занятий на 11-13.03.2026г. | По кластерам отдельно |
| 13.00-14.00 | Обед | | |
| 14.00-16.00 | Выборочное посещение баз практик ОП | Приложение 8 * список баз практик и ответственные за посещение | По маршруту- по кластерам отдельно |
| 16.00-16.30 | Технический перерыв | | |
| 16.30-19.00 | Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись) | Внешние эксперты IAAR | Аудитория № 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 19.00-20.00 | Ужин | | |
| День 3-й: 13 марта 2026 г. | | | |
| 09.00-11.30 | Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций | Внешние эксперты IAAR | Аудитория № 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 |

| | | | |
|--------------------|--|-----------------------|--|
| | | | Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 11.30-11.40 | Технический перерыв | | |
| 11.40-12.30 | Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись) | Внешние эксперты IAAR | Аудитория № 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 12:30-13:00 | Работа ВЭК | Внешние эксперты IAAR | Аудитория № 201 |
| 13.00-14.00 | Обед | | |
| 14.00-16.00 | Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись) | | Аудитория № 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 16.00-16.30 | Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества | Внешние эксперты IAAR | Аудитория № 201 |
| 16.30–17.00 | Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза | | Аудитория № 218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 18.00-19.00 | Ужин | | |

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС

1. Общее кол-во анкет: 36

2. Должность, %

| | |
|----------------------------------|-----------|
| Доцент/ассоциированный профессор | 3 (8,3%) |
| Старший преподаватель | 18(50%) |
| Преподаватель | 13(36,1%) |
| Зав. Кафедрой | 1(2,8%) |
| Профессор м.а | 1(2,8%) |

3. Ученая степень, ученое звание

| | |
|----------------------------------|-----------|
| Кандидат наук | 6(16,7%) |
| Магистр | 23(63,9%) |
| PhD | 2(5,6%) |
| Доцент/ассоциированный профессор | 2(5,6%) |
| Нет | 3(8,3%) |
| Доктор по профилю | 1(2,8%) |
| Заслуженный тренер РК | 1(2,8%) |

4. Стаж работы в данном вузе

| | |
|---------------|-----------|
| Менее 1 года | 2(5,6%) |
| 1 год – 5 лет | 13(36,1%) |
| Свыше 5 лет | 21(58,3%) |

| № | Вопросы | Очень хорошо | Хорошо | Относительно плохо | Плохо | Очень плохо | Не ответили |
|----|--|--------------|-----------|--------------------|-------|-------------|-------------|
| 1 | Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям? | 29(80,6%) | 7(19,4%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 2 | Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС | 32(88,9%) | 3(8,3%) | 1(2,8%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 3 | Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС | 30(83,3%) | 5(13,9%) | 1(2,8%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 4 | Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС | 28(77,8%) | 8(22,2%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| | Насколько преподаватели могут использовать собственные | | | | | | 0(0%) |
| 5 | • Стратегии обучения | 27(75%) | 9(25%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 6 | • Методики преподавания | 29(80,6%) | 7(19,4%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 7 | • Образовательные инновации | 28(77,8%) | 8(22,2%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 8 | Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе? | 18(50%) | 17(47,2%) | 1(2,8%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 9 | Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы? | 31(86,1%) | 5(13,9%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 10 | Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и | 30(83,3%) | 6(16,7%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |

| | | | | | | | |
|-----------|--|-----------|-----------|---------|-------|-------|-------|
| | учебной литературы в библиотеке? | | | | | | |
| 11 | Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся? | 23(63,9%) | 12(33,3%) | 1(2,8%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| | Оцените открытость и доступность руководства | | | | | | |
| 12 | • Студентам | 32(88,9%) | 4(11,1%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 13 | • преподавателям | 29(80,6%) | 7(19,4%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 14 | Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений | 20(55,6%) | 14(38,9%) | 2(5,6%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 15 | Как поощряется инновационная деятельность ППС? | 25(69,4%) | 11(30,6%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 16 | Оцените уровень обратной связи ППС с руководством | 30(83,3%) | 6(16,7%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 17 | Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу? | 28(77,8%) | 7(19,4%) | 1(2,8%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 18 | Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника | 28(77,8%) | 7(19,4%) | 1(2,8%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 19 | Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей | 26(72,2%) | 9(25%) | 1(2,8%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| | Как поставлена работа | | | | | | |
| 20 | • По академической мобильности | 25(69,4%) | 11(30,6%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 21 | • По повышению квалификации ППС | 33(91,7%) | 3(8,3%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| | Оцените поддержку вуза и его руководства | | | | | | |
| 22 | • Научно-исследовательских начинаний ППС | 30(83,3%) | 6(16,7%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 23 | • Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения | 33(91,7%) | 3(8,3%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| | Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание | | | | | | |
| 24 | • с научными исследованиями | 22(61,1%) | 14(38,9%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 25 | • с практической деятельностью | 27(75%) | 9(25%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 26 | Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда | 20(55,6%) | 16(44,4%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 27 | Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес? | 14(38,9%) | 21(58,3%) | 1(2,8%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 28 | Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям? | 25(69,4%) | 11(30,65) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 29 | Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы? | 27(75%) | 9(25%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 30 | Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям | 26(72,2%) | 10(27,8%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

кәсіби даму үшін

Спорттық карьерам аяқталған соң

студенттердің мәдениеттілігі, жауапкершіліктері, басшылықтың қызметкерлермен тығыз қарым қатынаста болуы, жұмысқа деген құлшыныс бәрлығы да ұнайды

Дают возможность молодым специалистам, можно совмещать с практической работой

Благоприятный среда для работы и дружный коллектив

Осы жоғары оқу орнын таңдауыма оның сапалы білім беру жүйесі, білікті профессор-оқытушылар құрамы және кәсіби дағдыларды дамытуға бағытталған заманауи білім беру бағдарламалары негізгі себеп болды.

Я выбрала работу в этом вузе, потому что он сочетает сильную академическую среду, возможность заниматься научными исследованиями и работать со студентами. Для меня важно не только переживать знания, но и участвовать в развитии образовательных и научных проектов.

Я работаю в этом вузе, так как моя профессиональная деятельность связано со спортом высших достижений. КазИФК я закончил в 1982 году из 1984 я работал в Комитете физической культуры и спорта при Совете Министров КАЗССР.

Жан-жақты қолайлы жұмыс жағдайы жасалған,

Ведущий ВУЗ по моей специализации

Являюсь выпускником этого ВУЗа, знаю уровень преподавателей и лояльное отношение руководства к молодым специалистам. Хорошие условия труда, достойная заработная плата. Поддержка молодых специалистов.

Мен өз мамандығымды жақсы көремін

Ұйымшыл ұжым, қолжетімді басшылық, еңбектің әділ бағалануы, оқу әдістемелік жұмыс орындауда басшылықтың қолдау көрсетуі, шынайылық

Осы оқу орнында жұмыс істеу маған өте ұнайды. Жұмыс істеуге өте қолайлы.

Білім беру саласына үлес қосу және студенттерге өз тәжірибем мен білімімді жеткізу. Жоғары оқу орнында жұмыс істеу арқылы жас мамандарды тәрбиелеп, олардың кәсіби қалыптасуына көмектескім келеді. Сонымен қатар, ғылым мен білім саласында өзімді дамытып, тәжірибе жинақтауға мүмкіндік бар.

Қарапайым, оқу бағдарламасы ұнайды

Мне нравятся все условия, созданные для ППС

Соответствует всем моим требованиям: условиям труда, обеспеченностью материально-технической базой, поддержкой руководства в трудовой деятельности

Докторантура оқу үшін

Мен 2015-2019 жж осы оқу орнын тәмамдап, 2020-2022 жж магистратураны КазАСТ аяқтадым. Білім деңгейі өте жоғары, өзімнің мамандығыма сәйкес.

Жақсы керемет әдемі жер

Білім және ғылым бағытында біліктілікті арттырып, жоғары дәрежеге талпыну

Мен осы оқу орнын бітірдім және осы жерде жұмыс істеуге ынтам болды.

Жұмыс жасауға, өз әлеуетінді толық жұмылдыруға мүмкіндік бар. Академия басшылығы тарапынан еңбегің еленеді, ескеріледі, бағаланады. Кезінде қарапайым кафедра оқытушысынан кафедра меңгерушісі, факультет деканы қызметіне көтеріліп, қызмет етуге толық мүмкіндік берілді.

Имеется карьерный рост, используются инновационные методики, поддержка ППС со стороны руководства и удобный график работы

Өз білімімді жетілдіру, спорт саласындағы мамандарды даярлаудағы ҚР алғашқы ЖОО бірі.

Мен дәл осы жоғары оқу орнында жұмыс істеуді таңдау себебім, бұл оқу орны сапалы білім беру жүйесімен, жоғары білікті оқытушылар құрамымен және кәсіби дамуға кең мүмкіндіктерімен ерекшеленеді.

Я работаю в академии потому что это моё специальность и мне нравятся здесь работат

Я работаю в данном ВУЗе потому, что получаю возможность заниматься любимым делом: преподавать и делиться своим опытом. В течение двух лет являюсь лектором курсов повышения квалификации.

Проработав 14 лет в администрации средней общеобразовательной школы, поняла, что необходимо поделиться с будущими специалистами своими знаниями и умениями в области "физическая культура". Самое важное в моей работе - это сильный коллектив кафедры, где мы поддерживаем друг друга, мои профессиональные качества по достоинству оценены коллегами и администрацией Казахской академией спорта и туризма.

Потому что здесь хороший уровень преподавания, сплоченный коллектив, лучшие преподаватели и высокая заработная плата.

Өйткені мен осы жерде оқыдым, осы жерден шықтым, осы жерде өстім.

В бытность игроком учился в этом ВУЗе, работал в сфере футбола, дальше надо передавать свои опыт молодому поколению, особенность этого ВУЗа здесь есть кафедры по специализациям. есть где передавать свои знания

ең үздік университет

Кафедраның профессорлық оқытушысы құрамының бір-біріне деген ыстық ықпалы! Басшалар тарапынан үнемі қолдау көрсету! Кәсіби дамуға мүмкіндік!

Лучший университет мира

Менің таңдауымыз сәкес келеді

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

| очень часто | часто | иногда | очень редко | никогда |
|-------------|-----------|--------|-------------|---------|
| 16(44,4%) | 20(55,6%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

| очень часто | часто | иногда | очень редко | никогда |
|-------------|-----------|---------|-------------|---------|
| 14(38,9%) | 20(55,6%) | 2(5,6%) | 0(0%) | 0(0%) |

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

| Вопросы | Часто | Иногда | Никогда | Нет ответа |
|---|---|-----------|-----------|------------|
| Недостаток учебных аудиторий | 1(2,8%) | 4(11,1%) | 31(86,1%) | 0(0%) |
| Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам | 2(5,6%) | 4(11,1%) | 30(83,3%) | 0(0%) |
| Недоступность необходимой литературы в библиотеке | 1(2,8%) | 8(22,2%) | 27(75%) | 0(0%) |
| Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе) | 1(2,8%) | 8(22,2%) | 27(75%) | 0(0%) |
| Неудобное расписание | 0(0%) | 3(8,3%) | 33(91,7%) | 0(0%) |
| Несоответствующие условия для занятий в аудиториях | 0(0%) | 4(11,4%) | 31(86,3%) | 0(0%) |
| Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет | 1(2,8%) | 9(25%) | 26(72,2%) | 0(0%) |
| Отсутствие у студентов интереса к обучению | 0(0%) | 10(27,8%) | 26(72,2%) | 0(0%) |
| Несвоевременное получение информации о мероприятиях | 0(0%) | 1(2,8%) | 35(97,2%) | 0(0%) |
| Отсутствие технических средств обучения в аудиториях | 0(0%) | 5(13,9%) | 31(86,1%) | 0(0%) |
| Другие проблемы | Нет проблем Ешқандай Оқу орнында табысты еңбек етуге толық жағдай жасалған. Академия соответствует всем нормам высшего педагогического образование РК Процесс организации занятий устраивает Острых проблем не наблюдал Бәрі жақсы Проблемы решаются оперативно, в пользу ППС 14.Жоқ Академияда оқу процесіне кедергі келтіретіндей, жұмыс жасауға қиындық тундататындай мәселе жоқ деп 19.есептеймін. Әрбір оқытушы, қызметкер тек уақытылы мәселені дер кезінде көтерсе болды, оң шешімін табады. Тек негіздеме беріп, түсіндіре білу керек. Барлық жағдайлар жасалынған, табысты еңбек етуге толық мүмкіндік бар | | | |

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

| Вопросы | Полностью | Частично | Не удовлетворен | Затрудняюсь |
|---------|-----------|----------|-----------------|-------------|
|---------|-----------|----------|-----------------|-------------|

| | удовлетворен (1) | удовлетворен (2) | (3) | ответить (4) |
|---|-----------------------------|-----------------------------|------------|-------------------------|
| Отношением к Вам руководства вуза к Вам | 33(91,7%) | 3(8,3%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Отношениями с непосредственным руководством | 35(97,2%) | 1(2,8%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Отношениями с коллегами на кафедре | 36(100%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Степенью участия в принятии управленческих решений | 33(91,7%) | 2(5,6%) | 0(0%) | 1(2,8%) |
| Отношениями со студентами | 36(100%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации | 34(94,4%) | 2(5,6%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Поддержкой Ваших предложений и замечаний | 35(97,2%) | 1(2,8%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Деятельностью администрации вуза | 34(94,4%) | 2(5,6%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Условиями оплаты труда | 34(94,4%) | 2(5,6%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе | 33(91,7%) | 3(8,3%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Охраной труда и его безопасностью | 34(94,4%) | 2(5,6%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Управлением изменениями в деятельности вуза | 32(88,9%) | 4(11,1%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др. | 23(63,9%) | 11(30,6%) | 2(5,6%) | 0(0%) |
| Организацией и качеством питания в вузе | 28(77,8%) | 7(19,4) | 1(2,8%) | 0(0%) |
| Организацией и качеством медицинского обслуживания | 31(86,1%) | 5(13,9%) | 0(0%) | 0(0%) |

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 57

Образовательная программа (специальность):

| | |
|--|------------|
| 6В01401 Физическая культура и спорт | 46 (80,7%) |
| 7М01401 Физическая культура и спорт | 1 (1,8%) |
| 7М01402 Физическая культура и спорт | 0 (0%) |
| 8D01401 Физическая культура и спорт | 1 (1,8%) |
| 6В01403 Адаптивная физическая культура и спорт | 1 (1,8%) |
| 6В11101 Туризм | 3 (5,3%) |
| 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес | 1 (1,8%) |
| 7М11101 Туризм | 1 (1,8%) |
| 8D11101 Туризм | 3 (5,3%) |

Пол:

| | |
|---------|------------|
| Мужской | 24 (42,1%) |
| Женский | 33 (57,9%) |

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

| Вопросы | Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Частично не удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
|--|------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------|----------------------|
| 1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой) | 53 (93%) | 4 (7%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры) | 54 (94,7%) | 2 (3,5%) | 1 (1,8%) | 0 (0%) | 0 (0%) |

| | | | | | |
|---|---------------|-----------|-------------|--------|--------|
| 3.Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры) | 51 (89,5%) | 4 (7%) | 2 (3,5%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 4.Доступностью академического консультирования | 49 (86%) | 8 (14%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 5.Поддержкой учебными материалами в процессе обучения | 51 (89,5%) | 6 (10,5%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 6.Доступностью консультирования по личным проблемам | 51 (89,5%) | 6 (10,5%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 7.Отношениями между студентом и преподавателем | 49 (86%) | 8 (14%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 8.Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения | 50 (87,7%) | 7 (12,3%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 9.Доступностью услуг здравоохранения | 50 (87,7%) | 5 (8,8%) | 2 (3,5%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 10.Качеством медицинского обслуживания в вузе | 47 (82,5%) | 8 (14%) | 2 (3,5%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 11.Уровнем доступности библиотечных ресурсов | 50 (87,7%) | 7 (12,3%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 12.Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах | 48 (84,2%) | 9 (15,8%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 13.Существующими учебными ресурсами вуза | 50 (87,7%) | 7 (12,3%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 14.Доступностью компьютерных классов | 50 (87,7%) | 7 (12,3%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 15.Доступностью и качеством интернет- ресурсов | 49 (86%) | 7 (12,3%) | 1 (1,8%) | 0 (0%) | 0 (0%) |

| | | | | | |
|---|---------------|-----------|-------------|-------------|--------------|
| 16.Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности | 50 (87,7%) | 7 (12,3%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 17.Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп | 48 (84,2%) | 5 (8,8%) | 2 (3,5%) | 2 (3,5%) | 0 (0%) |
| 18.Комнатами отдыха для студентов (если имеются) | 38 (66,7%) | 8 (14%) | 3 (5,3%) | 2 (3,5%) | 6 (10,5%) |
| 19.Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер | 50 (87,7%) | 7 (12,3%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 20. Качеством образовательной программы в целом | 51 (89,5%) | 6 (10,5%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 21.Качеством учебных программ в ОП | 52 (91,2%) | 5 (8,8%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 22.Методами обучения в целом | 52 (91,2%) | 3 (5,3%) | 2 (3,5%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 23.Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса | 53 (93%) | 4 (7%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 24.Качеством преподавания в целом | 51 (89,5%) | 6 (10,5%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 25.Академической нагрузкой/требованиями к студенту | 52 (91,2%) | 5 (8,8%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 26.Требованиями ППС к студенту | 52 (91,2%) | 5 (8,8%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 27.Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) | 54 (94,7%) | 3 (5,3%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |

| | | | | | |
|--|------------|------------|----------|--------|----------|
| 28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) | 53 (93%) | 4 (7%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) | 53 (93%) | 4 (7%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений | 51 (89,5%) | 6 (10,5%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 31. Имеющимися компьютерными классами | 52 (91,2%) | 5 (8,8%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 32. Имеющимися научными лабораториями | 46 (80,7%) | 6 (10,5%) | 1 (1,8%) | 0 (0%) | 4 (7%) |
| 33. Объективностью и справедливостью преподавателей | 46 (80,7%) | 11 (19,3%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени | 51 (89,5%) | 6 (10,5%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 35. Обеспечением студентов общежитием | 48 (84,2%) | 7 (12,3%) | 1 (1,8%) | 0 (0%) | 1 (1,8%) |

Оцените, насколько Вы согласны:

| Утверждение | Полное согласие | Согласен | Частично согласен | Не согласен | Полное несогласие | Не ответили |
|---|-----------------|------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|
| 36. Программа курса была четко представлена | 48 (84,2%) | 9 (15,8%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 37. Содержание курса хорошо структурировано | 44 (77,2%) | 13 (22,8%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |

| | | | | | | |
|--|---------------|---------------|----------|--------|--------|--------|
| 38. Ключевые термины достаточно объяснены | 45 (78,9%) | 12 (21,1%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики | 48 (84,2%) | 9 (15,8%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания | 48 (84,2%) | 7 (12,3%) | 2 (3,5%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом | 49 (86%) | 6 (10,5%) | 2 (3,5%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 42. Изложение преподавателя понятно | 47 (82,5%) | 9 (15,8%) | 1 (1,8%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 43. Преподаватель представляет материал в интересной форме | 46 (80,7%) | 8 (14%) | 3 (5,3%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений | 46 (80,7%) | 8 (14%) | 3 (5,3%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов | 46 (80,7%) | 9 (15,8%) | 2 (3,5%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личного развития | 44 (77,2%) | 11 (19,3%) | 2 (3,5%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 47. Преподаватель стимулирует активность студентов | 42 (73,7%) | 12 (21,1%) | 3 (5,3%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов | 44 (77,2%) | 10 (17,5%) | 3 (5,3%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны | 50 (87,7%) | 5 (8,8%) | 2 (3,5%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |

| | | | | | | |
|---|---------------|---------------|----------|--------|--------|--------|
| 50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам | 45 (78,9%) | 11 (19,3%) | 1 (1,8%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса | 48 (84,2%) | 9 (15,8%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны | 49 (86%) | 8 (14%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов | 48 (84,2%) | 7 (12,3%) | 2 (3,5%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 54. Преподаватель владеет профессиональным языком | 46 (80,7%) | 10 (17,5%) | 1 (1,8%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом | 51 (89,5%) | 4 (7%) | 2 (3,5%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными | 45 (78,9%) | 8 (14%) | 4 (7%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы | 48 (84,2%) | 6 (10,5%) | 3 (5,3%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся | 47 (82,5%) | 10 (17,5%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Жалпы жеке ойым мәселе жоқ деп ойлаймын, барлық оқытушыларымыз өте білімді, ғылыми адамдар деп санаймын және студенттерді жақсы түсініп барынша көмектесуге тырысады. проблем относительно качества преподавания нет

Претензии нету

Для меня в ОП никаких проблем нет

бәрі жақсы, ешқандай мәселе жоқ деп айтуға болады

Довольна университетом, особенно тем, что поддерживает действующих спортсменов, что есть возможность получить «индивидуальный график» и если нет в городе, можно онлайн отправлять задания и получать оценку. Каждый преподаватель идёт на встречу и помогает студентам при возникновении вопросов. Методисты, при прохождении практики понятно

объясняют всю информацию и если нужна помощь дополнительно помимо практики, выделяют время и помогают

Мәселелер жоқ бәрі жақсы, Сабақтар қызықты әрі уақытылы, дұрыс өтіледі

нужна комната для отдыха

Все хорошо