«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

Отчет

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ

«6B01703 - Русский язык и литература», «6B01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7M01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6B01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7M01705 - Иностранный язык: два иностранных языка»

НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»

в период с 3 по 5 марта 2026 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR

«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ
НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ

«6B01703 - Русский язык и литература», «6B01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7M01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6B01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7M01705 - Иностранный язык: два иностранных языка»

НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»

в период с 3 по 5 марта 2026 г.

г. Алматы **«5» марта 2026 года**

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ 3
(II) ВВЕДЕНИЕ 4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ 6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ 7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК 8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ 10

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» **10**

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» **15**

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» **18**

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» **22**

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» **26**

6.6. Стандарт «Обучающиеся» **29**

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» **34**

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» **38**

6.9. Стандарт «Информирование общественности» **43**

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 48
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 49
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ 51
(X) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» 52
(XI) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» 64
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ ПРОГРАММА 77
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС 88
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 96

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

НИШ – Назарбаев интеллектуальные школы

ОШ – общеобразовательные школы

ЕПВО – Единая платформа высшего образования

ВУЗ – высшее учебное заведение

ОП – образовательная программа

МОП – Модульная образовательная программа

РО – результаты обучения

БД – базовые дисциплины

ПД – профилирующие дисциплины

ОК – обязательный компонент

ВК – вузовский компонент

КВ – компонент по выбору

НИР – научно-исследовательская работа

ППС – профессорско-преподавательский состав

ИАК – итоговая аттестационная комиссия

ИУП – индивидуальный учебный план

РУП – рабочий учебный план

УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины

КЭД – каталог элективных дисциплин

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом *№ 20-26-ОД от 21.01.2026* генерального директора Некоммерческого учреждения «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 3 марта по 5 марта 2026 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ «6B01703 - Русский язык и литература», «6B01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7M01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6B01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7M01705 - Иностранный язык: два иностранных языка» на соответствие Стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД. С внесенными изменениями и дополнениями приказом № 189-23-ОД от 04.12.2023 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит итог оценки образовательных программ «6B01703 - Русский язык и литература», «6B01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7M01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6B01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7M01705 - Иностранный язык: два иностранных языка» согласно критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ, заключение внешней экспертной комиссии (Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»), результаты анонимного анкетирования преподавателей и обучающихся оцениваемых образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Погребицкая Марина Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент, НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» (г. Петропавловск);

Зарубежный эксперт IAAR – Настасенко Вячеслав, доктор PhD, ассоциированный профессор, Технический университет Молдовы (г. Кишинев, Молдова);

Эксперт IAAR – Карстина Светлана Геннадьевна, доктор физико - математических наук, профессор кафедры физики и нанотехнологий НАО «Карагандинский национальный исследовательский университет им. академика Е.А. Букетова» (г. Караганда);

Эксперт IAAR – Абилев Мади Балтабаевич, доктор PhD, ассоциированный профессор, НАО «Казахский национальный университет им. аль-Фараби» (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Шевякова Татьяна Васильевна, доктор филологических наук, профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Жумагулова Омиргуль Акановна, кандидат филологических наук, НАО "Кокшетауский университет имени Шокана Уалиханова» (г. Кокшетау);

Эксперт IAAR – Бурбекова Сауле Жорабековна, кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University (г. Астана);

Эксперт IAAR – Носиева Назым Кажимуратовна, кандидат филологических наук, ассоциированный профессор, Казахский национальный университет спорта (г. Астана);

Эксперт IAAR, работодатель – Нусупова Раушан Мұратхановна, заместитель директора по учебной работе первой категории, педагог-исследователь КГУ «Гимназия 15» Управления образования города Алматы (г. Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Ильжанов Руслан Абаевич, студент 2-го курса ОП DevOps инжиниринг, НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана);

Эксперт IAAR, студент – Мұратова Аяжан Мәлімқызы, студентка 3 го курса ОП Қазақ тілі мен әдебиеті, Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы (г. Костанай);

Эксперт IAAR, студент — Ануарбекова Альбина Аманжоловна, студентка 3-го курса ОП Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, Павлодарский педагогический университет им. Әлкей Марғұлан (г. Павлодар);

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахский государственный женский педагогический институт был образован постановлением Совета Народных Комиссаров КазССР 15 августа 1944 года.

На основании приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан от 22 сентября 2008 года №531 Казахскому государственному женскому педагогическому институту присвоен статус «Университет».

В соответствии с Приказом № 286 от 18 мая 2020 года Комитета Государственного имущества и приватизации и Министерства финансов РК университет с 2020 года функционирует как Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный женский педагогический университет».

История университета — это годы успешного следования традициям педагогического образования, составляющими которого являются передовые методы преподавания и обучения, исследования в области образования.

Университет осуществляет свою деятельность в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, на основании Устава (утвержден приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 18 мая 2020 года №286) и государственной лицензии (№ KZ80LAM00004191, выданной Республиканским государственным учреждением Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан» от 28 мая 2025 года).

Подготовка кадров с высшим и послевузовским образованием на базе Института Естествознания, Института педагогики и психологии, Института социально-гуманитарных наук и искусства, Института физики математики и цифровых технологии и Института филологии осуществляется по 105 образовательным программам: 62 ОП бакалавриата, 31 ОП магистратуры, 12 ОП докторантуры.

На сегодняшний день по образовательным программам бакалавриата представлены на выбор 25 дополнительных образовательных программ (Minor).

Казахский национальный женский педагогический университет имеет обширную инфраструктуру для поддержки студентов и академической деятельности. Университет представляет собой образовательное учреждение с современной инфраструктурой в историческом центре города Алматы, занимающей более 3,500 гектаров и общей площадью строений свыше 50000 кв. метров. Процесс обучения и научно-исследовательская деятельность осуществляется в 3 учебных корпусах, оборудованных всей необходимой техникой и программным обеспечением. Университет также располагает плавательным бассейном «Аққу», 7 общежитиями, комбинатом питания (две столовые и буфеты), а также спортивно-оздоровительным комплексом с тренажерным залом. Все подразделения университета объединены локальной сетью с выходом в Интернет, на территории всего вуза работает WI-FI.

Модернизированная библиотека университета оснащена по самым современным стандартам. Общая площадь — 4,295 м2, из которых 1,000 м2 на цокольном этаже отведены под хранение книжного фонда. Библиотека насчитывает более 1 миллиона единиц хранения: учебники, учебно-методические пособия, научная литература, художественные произведения и другие вспомогательные материалы. Более 25,000 книг находится в открытом фонде в читальных залах на втором этаже библиотеки. Библиотека работает с автоматизированной библиотечно-информационной системой «ИРБИС-64+».

ОП бакалавриата (6 уровень НРК) «6В01703 - Русский язык и литература» и «6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка» реализуются на основе приложений к Лицензии № KZ80LAM00004191 от 28 мая 2025 года, выданной РГУ «Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и

высшего образования Республики Казахстан». Форма обучения – очная, срок обучения – 4 года.

ОП научно-педагогической магистратуры (7 уровень НРК) «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» и «7М01705 - Иностранный язык: два иностранных языка» реализуются на основе приложений к Лицензии № KZ75LAA00018542 от 04 августа 2020 года Государственного учреждения «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан». Форма обучения – очная, срок обучения – 2 года.

Подготовка специалиста по аккредитуемым ОП осуществляется в Институте филологии Казахского национального женского педагогического университета на кафедре русского языка и литературы и кафедре профессиональной подготовки иностранного языка. Программный лидер кафедры русского языка и литературы – Ханкишиева Э.М. Программный лидер кафедры профессиональной подготовки иностранного языка – Әлиакбарова А.Т.

Остепененность ППС, обеспечивющего реализацию ОП «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» и «7М01705 - Иностранный язык: два иностранных языка» составляет 100%. Остепененность ППС ОП бакалавриата «6В01703 – Русский язык и литература», «6В01704 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» составляет 51,6 %, ОП «6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка»» - 50 %.

Контингент обучающихся в целом по вузу, составляет более двенадцати тысяч студентов, магистрантов и докторантов.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП в 2025-2026 учебном году составляет 861 человек: «6В01703 – Русский язык и литература» - 94, «6В01704 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» - 419, «6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка» - 304, «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» - 2, «7М01705 - Иностранный язык: два иностранных языка» - 42. В настоящее время на ОП «6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка» обучаются студенты 3 и 4 курсов; в 2024/2025 и 2025/2026 уч.гг. прием студентов на первый курс не осуществлялся в связи с переходом на реализацию ОП «6В01706 – Иностранные языки» (IP).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В настоящее время 85 ОП Университета прошли специализированную аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР): из них 30 ОП бакалавриата, 20 ОП магистратуры, и 4 ОП докторантуры. В Независимом агентстве по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA» были аккредитованы 6 ОП бакалавриата, 2 ОП магистратуры. 9 ОП бакалавриата, 6 ОП магистратуры, 8 ОП докторантуры успешно прошли специализированную аккредитацию в аккредитационном международном агентстве ACQUIN.

В Генеральном рейтинге «Топ-20» вузов Республики Казахстан на 2023 год, ежегодно проводимом НААР, Университет вошёл в число 10, в 2024 году в 8, в 2025 году в 7 ведущих высших учебных заведений страны.

Образовательные программы «6В01703 - Русский язык и литература», «6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01705 - Иностранный язык два иностранных языка» ранее проходили процедуру специализированной аккредитации, по итогам которой были признаны соответствующими установленным стандартам, получили положительное решение аккредитационного органа и были аккредитованы на 7 лет. В межаккредитационный период по образовательным программам осуществлялась системная работа по совершенствованию содержания, организации учебного процесса и

механизмов обеспечения качества с учетом рекомендаций внешней экспертной комиссии, а также изменений нормативно-правовой базы в сфере высшего образования.

В 2024-2025 учебном году ОП «6B01703 - Русский язык и литература», «6B01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7M01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6B01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7M01705 - Иностранный язык два иностранных языка» прошли процедуру постмониторинга. В ходе проверки была оценена степень выполнения рекомендаций, выданных при аккредитации на семилетний срок. Полученные результаты подтверждают эффективность принятых управленческих решений и достаточную степень интеграции инновационных изменений в образовательный процесс. По итогам мониторинга установлено, что рекомендации выполнены в среднем на 88-91%, что в целом свидетельствует о соответствии стандартам и стратегическим целям университета.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита, согласованной с ректором НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» и утвержденной генеральным директором НААР с применением гибридной модели проведения специализированной аккредитации ОП «6B01703 - Русский язык и литература», «6B01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7M01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6B01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7M01705 - Иностранный язык два иностранных языка».

С целью координации работы ВЭК 2 марта 2026 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве ОП и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с программными лидерами ОП (заведующими кафедрами), представителями ППС, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 538 представителей. Во время визита ВЭК также было проведено онлайн анкетирование ППС и обучающихся университета. В анкетировании приняли участие 91 представитель ППС и 162 обучающихся.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в on-line и off-line встречах с ВЭК НААР

Категория участников	**Количество**
Ректор	1
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	32
Директора институтов	4
Программные лидеры ОП (заведующие кафедрами)	12
Преподаватели	125
Студенты, магистранты, докторанты	212
Выпускники	91
Работодатели и представители базы практики	56
Всего	538

Во время визита члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы. Материально-техническая база университета включает 3 учебных корпуса, оборудованных всей необходимой техникой и программным обеспечением, 7 общежитий, корпус библиотеки, комбинат питания (две столовые и буфеты), спортивно-

оздоровительный комплекс с тренажерным залом, плавательный бассейн. Общая площадь всех зданий и сооружений составляет свыше 50000 кв. метров. В осуществлении учебного процесса по аккредитуемым ОП задействованы также: лингафонный кабинет, компьютерные классы, именные аудитории.

На встречах ВЭК НААР в гибридном формате с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик, оцениваемых ОП:

«6В01703 - Русский язык и литература», «6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» - Baiterek School (г. Алматы),

«6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка» - Специализированная школа-лицей № 90 (г. Алматы);

Базой практики обучающихся ОП «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7М01705 - Иностранный язык два иностранных языка» является ЖенПУ (соответствующая ОП бакалавриата).

В ходе визита членами ВЭК были посещены занятия:

- по ОП «6В01703 - Русский язык и литература», 2 курс, дисциплина «Историческая грамматика русского языка», преподаватель – Киынова Ж.К., 05.03.2026, 13.25-14.15;

- по ОП «6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», 2 курс, дисциплина «Русскоязычная литература Казахстана», преподаватель – Бимурзаева Г.К., 05.03.2026, 14.30-15.20;

- по ОП «6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», 2 курс, дисциплина «Второй иностранный язык (уровень В1, турецкий язык), преподаватель – Куанышбаев Е.А., 05.03.2026, 16.40-17.30;

- по ОП «7М01705 - Иностранный язык два иностранных языка». 2 курс, дисциплина «Иностранный язык (профессиональный)», преподаватель – Хошаева Г.Б., 05.03.2026, 15.35-16.25;

- по ОП «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», 1 курс, дисциплина «Иностранный язык (профессиональный)», преподаватель – Хошаева Г.Б., 05.03.2026, 15.35-16.25.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК, способствовали ознакомлению экспертов с инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, представителями работодателей и выпускниками университета, что позволило провести независимую оценку и выработать рекомендации по улучшению деятельности университета.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Разработка и утверждение ОП «6В01703 - Русский язык и литература», «6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01705 - Иностранный язык два иностранных языка» реализуются в соответствии с Приложениями к Генеральной лицензии на право ведения образовательной деятельности №KZ80LAM00004191, выданной Республиканским государственным учреждением Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан» от 28 мая 2025 года.

Основополагающим документом, регламентирующим стратегию развития университета, являются Программа развития НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» на 2023-2029 годы (утверждена Советом Директоров, протокол №6, «14» марта, 2023 г.).

В НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» имеется опубликованная Политика в области качества, которая отражает основные стратегические направления и основополагающие принципы обеспечения качества. Основные положения по организации учебного процесса, управление качеством и процессами отражены и регулируются такими внутренними нормативными документами университета, как Академическая политика (29.12.2023 г.), «Положение о разработке образовательных программ» (10.03.2023 г.), Правила КазНацЖенПУ формального и неформального образования (30.04.2025 г.), Планами развития ОП и др.

Реализация ОП «6В01703 - Русский язык и литература», «6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01705 - Иностранный язык два иностранных языка» определяется целями ОП и Планами развития ОП. Планирование развития ОП и распределение ресурсов для ее реализации осуществляется с целью выполнения ключевых требований заинтересованных сторон, дальнейшего совершенствования образовательного процесса.

Управление ОП осуществляется на основе принципа прозрачности. Разработка ОП и ее совершенствование осуществляется Академическим комитетом, в состав которого вошли работодатели, опытные ППС и обучающиеся. Так, в 2025-2026 учебном году внешняя экспертиза ОП «6В01703 - Русский язык и литература», «6В01704 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» предоставлена директорами учебных заведений г. Алматы Конакпаевой А.Б. (школа-лицей № 48) и Нусуповой Р.М. (гимназия № 15), а также педагогами-практиками Серикпаевой И.О., Мантаевой Р.Т. (школа-лицей № 48), Исламжановой Г.Б. (гимназия № 15), Мурзабаевой А.Ж. (школа-гимназия № 152). По ОП «6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка» были привлечены Сембекова Айнур Мейрамкызы - учитель английского языка НИШ и стейкхолдеры (Оспанбек Булбул Расбековна - директор гимназии №15, Улыбаева Динара Жумагазиевна - заместитель директора гимназии №15, К. К. Рысханова - заведующий кафедрой иностранных языков гимназии №15). Разработка ОП «7М01705 - Иностранный язык: два иностранных языка» осуществлялась при участии специалистов в области данной ОП и магистрантов: Сансызбаева Б.К. – магистр, старший преподаватель кафедры «Профессиональной подготовки иностранных языков», Марат Гулден - магистрант 2 курса, Тансыкбаева Толкын - магистрант 1 курса ОП «7М01705 Иностранный язык: два иностранных языка» НАО Казахского национального женского педагогического университета, в качестве стейкхолдеров были привлечены Жалалова А.А. – PhD., доцент КазНАИ имени Т. Жургенева, Емел Акай - PhD, доцент университета Анадолы (Ескишехир, Турция) а также работодатели - Беккожанова Гулнар Кисметоллаевна – к.ф.н., доцент КазНУ имени Аль-Фараби, Сейдалиева Гульдана Омаровна – PhD, ассоц. профессор, заведующая кафедрой иностранных языков КазНПУ им. Абая. К обсуждению Плана развития образовательной программы и постановке задач по её совершенствованию привлекаются потенциальные работодатели и руководители практик, выступающие ключевыми экспертами в оценке качества подготовки обучающихся по данной программе.

Качество ОП «6В01703 - Русский язык и литература», «6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01705 - Иностранный язык два иностранных языка» обеспечивается за счет модульности ОП, интеграции лингвистики, литературоведения,

методики преподавания языков, инновационных подходов к обучению, междисциплинарной подготовки, практической ориентация, а также инклюзивности.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, что подтверждается наличием специализированных кабинетов. Остепененность ППС ОП «6В01703 - Русский язык и литература», «6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» составляет 51,6% , ОП «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» - 100 % , «6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка – 51,6%, «7М01705 - Иностранный язык два иностранных языка» - 100 %).

Управление ОП осуществляется на основе принципа прозрачности. В Университете действует график приема физических и юридических лиц, на сайте Университета функционирует Блог Ректора.

Примером реализации взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением является организация и проведение мастер-классов, активное участие в научных конференциях, научных конкурсах, предметных олимпиадах и др.

Члены ВЭК отмечают разнообразие трудов по направлениям исследований - теории языка и переводоведения, межкультурной коммуникации, активное издание научных монографий и учебных пособий в качестве учебно-методического обеспечения учебного процесса.

В рамках научно-исследовательской деятельности Университет тесно сотрудничает с учебными заведениями США, Турции, Франции, Великобритании, Польши, Южной Кореи и России.

Члены ВЭК получили подтверждение, что механизм распределения должностных обязанностей персонала в рамках ОП регламентирован документацией системы менеджмента качества. Распределение полномочий и ответственности сотрудников в университете определяется внутренними нормативными документами, планами университета, приказами Ректора, должностными инструкциями и положениями о структурных подразделениях. Все принятые решения Ученого совета доводятся до сотрудников в виде приказов, основанных на соответствующих выписках из протоколов заседаний Ученого совета.

В ходе визита ВЭК ОО было продемонстрировано наличие благоприятных условий для управления инновациями в рамках ОП с использованием современных методик преподавания языков, интеграции цифровых технологий в преподавание языков, таких как различные платформы (Moodle, Google Classroom, Canvas), чат-боты для практики языка через Blended Learning, ИИ-инструменты для литературоведческого и лингвистического анализа, геймификация обучения с использованием приложений Quizlet и др.

Информация о деятельности вуза и реализации ОП, их целях, академическая политика, информация о мероприятиях представлена на страницах сайта университета, институтов и кафедр. Мониторинг результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения осуществляется путем обсуждения на заседаниях кафедр, анализа успеваемости обучающихся. Взаимопосещение преподавателями занятий и проведение открытых занятий проходит согласно утвержденному графику на учебный год.

В ходе визита ВЭК была продемонстрирована открытость и доступность руководителей ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц, что обеспечивается через часы приема у председателя правления-ректора и проректоров по личным вопросам. Для решения вопросов имеется электронная почта заведующих кафедр. Руководители ОП «6В01703 - Русский язык и литература», «6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения»», «6В01705 -

Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01705 - Иностранный язык два иностранных языка» имеют сертификат «Менеджмент ОП» (72 часа).

Степень реализации рекомендаций ВЭК: по ОП «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» возможность финансовой поддержки университета для сдачи профессионального теста ТКТ в области методики преподавания английского языка; в Стандарте 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»: необходимость публиковать на сайте университета изменения, вносимые в ОП «6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка»; увеличить количество внутривузовских проектов с участием ППС и обучающихся и создать условия для их реализации составила 50 %.

Аналитическая часть

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и магистрантов, и осуществив подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой института, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает, что прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в них всего коллектива. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, обеспечивающих управление основными процессами университета. Руководство ОП демонстрирует участие стейкхолдеров в лице обучающихся, ППС и работодателей в разработке ОП, выборе дисциплин и их места в учебном плане, в формулировке аннотаций к дисциплинам и др.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр. Их эффективность и результативность рассматривается на заседаниях выпускающих кафедр.

На сайте университета представлена Политика обеспечения качества и описание системы менеджмента качества. Внутренняя система обеспечения качества представлена комплектом документов и подтверждается наличием и управлением различными процессами. Вместе с тем отсутствует единый документ, детально описывающий внутреннюю систему обеспечения качества.

На кафедрах регулярно проводятся встречи с работодателями по вопросам видов практик, введение новых дисциплин, развитие ОП и т. д. Участие работодателей и других заинтересованных лиц по внесению тех или иных изменений в аккредитуемые ОП подтверждается их участием на заседаниях кафедр и нашло отражение в рецензиях, экспертных заключениях работодателей.

ВЭК подчеркивает, что руководство ОП обеспечивает создание необходимых условий, способствующих открытости и доступности для всех субъектов образовательных услуг (ППС, обучающиеся, работодатели и другие заинтересованные лица). Это достигается за счет эффективной системы внутренней и внешней коммуникации, прозрачности процедур принятия решений, а также регулярного вовлечения всех участников в процессы планирования, разработки, реализации и оценки образовательной программы.

Управление инновациями в рамках ОП, реализуемые через интеграцию образовательного процесса с научно-исследовательской деятельностью, нашло подтверждение в ходе визита ВЭК. Научные исследования кафедр осуществляются в рамках научно-исследовательской работы: публикации монографий, сборников научных статей, подготовки и защиты диссертаций, организации и проведения международных и республиканских научных форумов, международных конкурсов, круглых столов, проведения студенческих научных мероприятий и внедрения научных результатов в

учебный процесс.

Таким образом, ВЭК отмечает, что стратегические документы университета последовательно отражают управление ОП. Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд и т. п. Определение потребности в оборудовании, литературе и программных средствах проводится кафедрами и реализуется посредством заявок на закупку требуемых ресурсов. Документы, регулирующие процесс управления образовательной деятельностью на кафедрах, сформированы в соответствии с номенклатурой дел. Для эффективного менеджмента ОП в университете демонстрируется наличие коллегиальных и корпоративных форм управления, системы мониторинга образовательной среды, электронного документооборота, механизма внутреннего аудита и др.

В ходе интервью с представителями руководства и анализа представленных материалов эксперты отметили формирование в университете элементов культуры управления рисками. Вместе с тем было установлено, что руководители структурных подразделений по-разному понимают подходы к управлению рисками и используют инструменты их анализа и оценки с различной степенью проработанности. Данная ситуация, по мнению экспертов, может быть обусловлена отсутствием в университете единого нормативного документа, регламентирующего систему управления рисками, а также недостаточной институционализацией соответствующих процедур. В связи с этим представляется целесообразным разработать и внедрить единые методические подходы и практические инструменты управления рисками, которые позволят обеспечить системность и эффективность их применения в управленческой практике университета.

Члены ВЭК отмечают, что при реализации ОП кластера не определены риски и пути решения по предупреждению и снижению рисков, рассмотрение вопросов по рискам является предметом обсуждения на заседаниях коллегиальных органов университета однако не демонстрируется системность процессов по предупреждению рисков в рамках ОП, так как перечень рисков и мероприятий по предупреждению и минимизации рисков не регламентированы в Плане развития аккредитуемых ОП.

Согласно миссии, видению Программы развития НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» на 2023-2029 годы Программы развития ОП «6В01703 - Русский язык и литература», «6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01705 - Иностранный язык два иностранных языка» направлены на подготовку бакалавров магистров, владеющих языковыми компетенциями, практическими навыками и лидерскими качествами, способных решать профессиональные задачи.

В ходе анализа установлено, что планы развития ОП разработаны, однако их структура, содержание и механизмы реализации носят разнородный характер. Выявлены случаи несоблюдения сроков актуализации, отсутствия обновленных показателей и формального подхода к выполнению запланированных мероприятий. Указанные недостатки обусловлены отсутствием единого регламентирующего документа, устанавливающего требования к разработке, мониторингу и периодической актуализации планов развития ОП, что снижает эффективность стратегического планирования и управления качеством программ. Члены ВЭК в Планах развития ОП также отмечают недостаточность индикативных показателей и комплекса мер для успешной реализации ОП кластера.

В ходе встреч с руководителями ОП и руководителями институтов было подтверждено, что они проходили обучение и повышение квалификации в области менеджмента образования в различных образовательных и профессиональных организациях, что позволило им приобрести новые управленческие компетенции. Вместе

с тем, в процессе обсуждения, участники затруднились привести конкретные примеры практического применения полученных знаний и внедрения новых управленческих подходов в деятельность образовательных программ. Это свидетельствует о необходимости усиления практико-ориентированного использования результатов профессионального развития руководителей в управлении ОП.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – оценены по показателям «очень хорошая» - 47,3% (43) и «хорошая» – 47.3.% (44 чел.). Удовлетворенность ППС содержанием ОП составляет 100 % (91 чел.). Удовлетворенность уровнем обратной связи ППС с руководством составляет 96 % (88 чел.) как «очень хорошая» и «хорошая».

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации:

1. Руководству университета до 1 сентября 2026 года разработать, утвердить, разместить на официальном сайте и внедрить в деятельность отдельный документ (положение/руководство/регламент), детально описывающий разработку, управление, мониторинг и пересмотр плана развития образовательных программ.
2. Руководству университета до 1 сентября 2026 года разработать, утвердить и разместить на официальном сайте и внедрить в деятельность отдельный документ (положение/руководство/регламент), детально описывающий внутреннюю систему обеспечения качества.
3. Руководству вуза до 1 декабря 2026 года определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП.
4. Руководству университета в срок до 1 декабря 2026 года внедрить механизм посттренингового сопровождения, предусматривающий разработку каждым руководителем, прошедшим обучение по программам менеджмента, индивидуального плана применения полученных знаний с последующим отчетом о его реализации в рамках ежегодной аттестации.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» по ОП «6В01703 - Русский язык и литература», «6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», раскрыты ***20 критериев, из которых 17 имеют - удовлетворительную позицию, 3 критерия – предполагают улучшение;***

по ОП «6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01705 - Иностранный язык: два иностранных языка» раскрыты ***20 критериев, из которых 16 имеют - удовлетворительную позицию, 4 критерия – предполагают улучшение.***

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*
- *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*
- *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и*

предоставления данных.

- *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» функционирует система сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных для принятия обоснованных решений. Руководство ОП обеспечивает измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту информации и демонстрирует принятие решений на основе фактов и показывает, что управление ОП, так же, как и другие направления деятельности, осуществляется на основе регулярного использования системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу, консалтинговой, исследовательской и международной деятельности, уровню успеваемости, трудоустройства и карьерного роста и другим направлениям и регламентируется ВНД университета. Делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов.

Перспективные и стратегические основы развития ОП формируются с учетом мнения обучающихся, ППС, работодателей. Оценка эффективности миссии, целей и задач вуза, а также хода реализации ОП «6В01703 - Русский язык и литература», «6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01705 - Иностранный язык два иностранных языка» осуществляется на основе мониторинга основных показателей деятельности и сроков выполнения плана мероприятий, результаты которого обсуждаются на заседаниях кафедр, различных рабочих групп, Ученого совета. В разработке ОП принимают участие обучающиеся, ППС, работодатели, представители организаций баз-практик.

Мониторинг реализации Программы развития ОП осуществляется на постоянной основе в ходе отчетов структурных подразделений и всего вуза в целом. Стратегическое планирование строится с учетом краткосрочных и среднесрочных задач, которые отражены в деятельности кафедр и Институтов. Анализ реализации ОП осуществляется на разных уровнях управления и представлен следующими документами: годовой отчет кафедр и института, рассмотрение вопросов об учебно-методическом состоянии на НТС вуза, представление отчетов и анализов по направлениям (результаты экзаменационных сессий, итоговые конференции по практикам, анализ состояния дисциплин, уровня преподавания и удовлетворенности организацией учебного процесса) на заседаниях Ученого совета. Система сбора, анализа и управления информацией осуществляется на

основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, таких, как корпоративная почта, Автоматизированная информационная система (АИС Platonus), включающая в себя подсистемы администрирования обучающихся, поддержки учебного процесса, информационно-образовательный портал, где представлены сведения об обучающихся, ППС, наименование дисциплин, КЭД, учебные планы, учебно-педагогическая нагрузка; информация по учебной и научной работе, повышению квалификации, выставляемые оценки студентам по текущему контролю успеваемости, тестовые задания для итогового контроля, резюме от преподавателей кафедр, система электронного документооборота Salem office и др. Обучающиеся и ППС ОП, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятия решений на их основе в ходе заседаний кафедр, УМС института, УМС и Ученого совета университета. В вузе проводится анкетирование среди обучающихся «Преподаватель глазами студентов» по текущим преподаваемым дисциплинам, который отражает достаточный уровень удовлетворённости качеством обучения.

Сохранность информации осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности университета, предусматривающей процедуры оформления персональных данных обучающихся, регламентирующей распределение ролей и функций в используемых ИС; использование лицензионного ПО и антивирусных программ.

Университет использует различные формы обработки, оценки и анализа информации для обеспечения защиты, и сохранности информации через системное администрирование серверов и резервное копирование; ограничение доступа физических лиц в помещение с серверами; техническое оснащение помещений с серверами для обеспечения безопасности работы. Основными формами обратной связи в университете являются прямая почта ректора в виде ящика жалоб и предложений, анкетирование потребителей образовательных услуг и персонала, встречи ППС и обучающихся с руководителями разного уровня. Для получения объективной информации о качестве подготовки проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов», «Чистая сессия» и др. Официальный сайт университета https://qyzpu.edu.kz/kz предназначен для повышения информированности студентов, преподавателей, сотрудников, работодателей, партнеров университета, научных и общественных организаций об актуальном положении дел и направлениях развития университета в учебном процессе, научно-технической, культурной, социальной и воспитательной работе. Сайт ведется на казахском, русском и английском языках. Информационно-новостной контент поддерживается в актуальном состоянии.

Аналитическая часть

ВЭК НААР после анализа системы управления информацией и отчётностью в гибридном режиме (онлайн и офлайн), включая встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, ППС, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также ознакомившись с инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что управление информацией, система сбора, анализа и отчетности по данному кластеру в университете осуществляются на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и ресурсов: основная информация представлена на официальном сайте вуза, а управление учебно-методической информацией происходит в рамках АИС вуза, которая предоставляет возможности управления академическим календарем, формирования индивидуальных планов обучающихся, размещения УМКД, формирования экзаменационных ведомостей и анкетирования. Интеграция данных средствами АИС обеспечивает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, получение

информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом. Выходными данными являются: рубежные и экзаменационные ведомости; отчеты по успеваемости в разрезе групп и специальностей, транскрипты обучающихся с определением среднего балла успеваемости (GPA); сводные ведомости и др. отчеты.

В ходе визита ВЭК эксперты убедились в том, что существующие в университете каналы обратной связи предоставляют возможность всем заинтересованным лицам обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности. Система сбора, анализа и управления информацией сформирована для обеспечения качества реализации ОП. Это подтверждается локальными нормативно-правовыми актами, а также структурированной электронной образовательной средой, функциональные характеристики, систему обратной связи.

Обучающиеся ОП имеют возможность выразить свое мнение о преподавателях и в целом об образовательном процессе в ходе анонимного онлайн-анкетирования.

На заседаниях кафедр обсуждаются вопросы совершенствования процедуры сбора и обработки информации, обновление и информационная обеспеченность АИС персональными данными обучающихся и ППС кафедр.

Согласие на сбор, обработку, использование и хранение своих персональных данных университетом дает согласно трудовому договору. В целях защиты конфиденциальной информации все сотрудники подписывают обязательство о неразглашении служебной информации.

В условиях цифровой трансформации университет обеспечивает защиту персональных данных. Вместе с тем экспертам не был представлен перечень персональных данных по разным категориям (абитуриент, обучающийся, ППС, сотрудник и т.п.), необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых задач.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации:

1. Руководству университета в срок до 1 мая 2026 года актуализировать перечень персональных данных по разным категориям (абитуриент, обучающийся, ППС, сотрудник и т. п.), необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых задач. С учетом перечня обновить форму Согласия на сбор и обработку персональных данных обучающихся и работников.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» по ОП «6В01703 - Русский язык и литература», «6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01705 - Иностранный язык: два иностранных языка» ***раскрыты 17 критериев, из которых 17 имеют удовлетворительную позицию.***

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*

● *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.*

● *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*

● *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*

● *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*

● *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.*

● *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*

● *Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

Разработка и утверждение ОП в НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» осуществляется в соответствии с Национальной рамкой квалификаций НСК, профессиональными стандартами, соответствуют определенному уровню НСК, QF-EHEA, Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. Процесс разработки и пересмотра ОП кластера регламентируется Академической политикой, «Положением о разработке образовательных программ, которая устанавливает структуру, порядок разработки, оформления, согласования, утверждения, введения в действие, изменения, пересмотра, актуализации ОП. Образовательная программа разработаны в соответствии с НРК, профессиональными стандартами, а также научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям обучающихся ОП.

Функции по разработке ОП осуществляются Академическими комитетами по аккредитуемым ОП, в состав которой входят: опытные преподаватели, работодатели и обучающиеся, что подтверждается утвержденным составом, протоколами встреч.

Качественные и количественные показатели требований рынка определяют миссию, цели и задачи ОП и соответствуют имеющимся ресурсам и возможностям вуза. При реализации ОП ведётся работа с работодателями по вопросам определения востребованных направлений и требований к подготовке студентов и магистрантов ОП.

В целях обеспечения качества университетом проводится совершенствование ОП через механизм внутренней и внешней оценки качества ОП. Экспертиза ОП и методических документов строится на принципах прозрачности, объективности, системности организации экспертной работы. Для проведения качественной и независимой экспертизы привлекаются стейкхолдеры, включая работодателей, представителей научного и образовательного сообщества. Результативность внешней экспертизы определяется достижением результатов обучения. Члены ВЭК отмечают привлечение к экспертизе ОП кластера представителей различных организаций, школ, лицеев, организаций образования и др.

Планируемые РО по ОП являются основой для процедур оценивания учебных достижений обучающихся в изучении модулей базовых, профилирующих и специальных дисциплин в рамках, сформированных общей, лингвистической, прагматической и межкультурной компетенций, способствующих формированию профессионально-личностных компетенций. Индивидуальность и уникальность ОП состоит в их модульном структурировании - все дисциплины (как обязательные, так и элективные) и виды занятий, объединяются в отдельные модули по принципу их направленности на формирование профессиональной компетенции, включающий в себя комплекс дисциплин, содержательно организованных в логической последовательности.

Организация, планирование и прохождение обучающимися ОП видов практик

регламентировано Академической политикой университета. В Основных учебных планах включены все виды практик за весь период обучения с указанием семестра проведения и количества кредитов. Базами практик являются учреждения образования, центры и др., деятельность которых соответствует профилю ОП.

В качестве руководителей практики назначаются профессора, доценты, опытные преподаватели, хорошо знающие специфику профессии и деятельность баз практики. На интервью с обучающимися ОП кластера было отмечено, что основные компетенции, необходимые для успешного прохождения разных видов практик, были освоены на дисциплине «Методика преподавания» (преподаватели Абилдаева К. Н., Нуртаева А. Б. и др.) Интеграция теоретических курсов по методике преподавания русского языка и литературы с практической профессиональной деятельностью осуществляется на базе организаций образования города Алматы (среди них школа-лицей № 48, гимназия № 15, школа-гимназия № 152, КГУ «Школа-гимн. № 188», КГУ «Школа-лицей № 143», КГУ «Школа-гимн. № 131»); практические навыки и умения по методике преподавания иностранного языка успешно отрабатываются на базе ТОО «IT - Центр», «STEM Solutions», ТОО «Ikigai School», КГУ «Средняя общеобразовательная школа № 42», КГУ «Средняя общеобразовательная школа № 26», ГКП «Гимназия № 140 имени М. Мақатаева», КГУ «Школа-гимназия № 81», ТОО «Baiterek School of Science and Technology» и «Специализированная школа-лицей № 90». Практика позволяет обучающимся апробировать инновационные педагогические технологии, включая инструменты искусственного интеллекта, непосредственно в школьной среде. На базе практик обеспечивается взаимодействие обучающихся с опытными учителями-наставниками, что способствует эффективному погружению в корпоративную культуру школы и развитию навыков классного руководства и воспитательной работы. Результативность этого процесса подтверждается регулярными итоговыми конференциями, на которых работодатели дают высокую оценку готовности студентов к самостоятельной деятельности, а анализ результатов практик служит ключевым индикатором для актуализации содержания ОП и корректировки каталога элективных дисциплин.

Члены ВЭК отмечают, что реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавриата и магистратуры. Квалификация, получаемая по завершению ОП кластера, четко определена и соответствует уровню НСК, описаны виды, область и объекты профессиональной деятельности, приведен перечень возможных должностей в МОПе ОП. Для реализации ОП ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов.

Университет имеет заключенные договора с университетами дальнего и ближнего зарубежья США, Турции, Франции, Великобритании, Польши, Южной Кореи и России.

Аналитическая часть

Разработка и утверждение ОП в Университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также в соответствии с документацией, разрабатываемой в вузе и необходимой для эффективного функционирования образовательного процесса.

Разработка и утверждение содержания ОП кластера регламентирована внутренними нормативными документами. Анализ представленных документов, результаты опроса ППС и работодателей, а также обучающихся демонстрирует факт привлечения широкого круга заинтересованных лиц к проектированию ОП. Разработка ОП осуществляется через Академические комитеты, состоящие из опытных преподавателей и экспертов по профилю ОП и обучающихся, демонстрирующие

проведение систематической работы над качеством модульных образовательных программ.

Содержание учебных дисциплин в рамках ОП учитывают ситуацию на рынке труда, требования работодателей и запросы потребителей образовательного процесса в рамках ОП кластера в форме рецензий, экспертиз и результатов анкетирования.

Члены ВЭК отмечают как сильную сторону обширную базу педагогической практики, что является ключевым преимуществом вуза. ОП кластера демонстрируют тесную связь со школами-партнерами, наличием квалифицированных наставников, возможностью стажировок для магистрантов. Высокая степень интегрированности и тесного взаимодействие с организациями образования позволяет развивать теоретические знания в реальных условиях, формирующих профессиональные компетенции и уверенность выпускников, обеспечивая устойчивый долгосрочный карьерный рост.

В целях обеспечения качества университетом проводится совершенствование ОП через механизм внутренней и внешней оценки качества ОП. В университете действует практика проведения внешней экспертизы ОП, экспертное заключение содержит оценку соответствия ОП профессиональному стандарту, запросам работодателей, уровню развития реальных секторов производства, предложения, направленные на совершенствование ОП. Экспертизу ОП проводят ведущие работники или руководители организаций, предприятий, соответствующие профилю подготовки специалистов.

Оценка качества ОП проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, встреч со студентами, ППС, посещения занятий, визуального осмотра научной библиотеки, спортзала. В ходе встреч с ППС, работодателями и обучающимися ОП установлено, что они имеют четкое представление о способах и формах включения в работу по разработке ОП. При реализации ОП ОО демонстрирует наличие сотрудничества с организациями образования ближнего и дальнего зарубежья в виде заключенных договоров. Вместе с тем члены ВЭК отмечают, что недостаточно использованы имеющиеся возможности по созданию совместных и двудипломных ОП с зарубежными вузами.

Перечень компетенций выпускника ОП «6В01703 - Русский язык и литература», «6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01705 - Иностранный язык два иностранных языка» описана в МОПах ОП и представляет собой совокупность ключевых, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, направленных на удовлетворение потребностей конкретного сектора рынка труда в соответствии с уровнем подготовки. Однако члены ВЭК также обращают внимание на то, что Компетентностная модель выпускника должна быть представлена на веб-ресурсе ОП в доступной для восприятия форме для всех стейкхолдеров образовательного процесса при реализации инновационных ОП, так как Модель выпускника в МОПах сложна для восприятия и понимания.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень удовлетворённости качеством учебных программ в вузе оценивается как «полностью» удовлетворены 88.3 % (144 чел.) и «частично удовлетворены» – 9.3% (15 чел.);

- уровень удовлетворённости методикой обучения оценивается как «полностью» удовлетворены – 86.4 % (140 чел.) и «частично удовлетворены» – 11.1 % (18 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика:

- аккредитуемые ОП педагогического направления включают непрерывную педагогическую практику в течение всего периода обучения и обеспечивают интегрированность и тесное взаимодействие с организациями образования по совместной

разработке, обсуждение и оценку содержания педагогической практики и организацию дуального обучения. По итогам педагогической практики обучающиеся демонстрируют свою способность эффективно работать с учащимися всех уровней и их родителями.

Рекомендации:

1. Руководству ОП актуализировать Модель выпускника с учётом совокупности ключевых, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в срок до 1 сентября 2025 г.
2. Руководству ОП «6В01703 - Русский язык и литература», «6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» рекомендуется определить приоритеты двудипломного образования, провести мониторинг их потребностей и на основе полученных данных сформулировать поэтапный план их внедрения и реализации для аккредитуемых ОП. Сроки реализации: до 1 сентября 2026 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» по ОП «6В01703 - Русский язык и литература», «6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01705 - Иностранный язык: два иностранных языка» ***раскрыты 17 критериев, из которых 1 позиция – сильная и 16 имеют - удовлетворительную позицию.***

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.*

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- *содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*
- *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*
- *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*
- *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
- *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

Гарантией качества в вузе выступает процессный подход в рамках действующих нормативных документов, обеспечивающих и контролирующих обеспечение мониторинга ОП, который определяет качество структуры и содержания ОП, планов развития ОП, удовлетворенность заинтересованных сторон (работодателей, студентов, преподавателей и др.) качеством образовательных услуг. Порядок внесения изменений в ОП регламентируется следующими документами: Академическая политика, Положение о разработке образовательной программе и др.

Внутренняя гарантия качества реализации ОП НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» обеспечивается через различные виды мониторингов. Мониторинг и оценка проводятся ежегодно с учетом таких методов, как анализ статистических данных о результатах обучения студентов и магистрантов,

анкетирование обучающихся, преподавателей и работодателей, экспертная оценка ОП представителями академического сообщества и работодателями, анализ трудоустройства выпускников, анализ отзывов студентов по итогам практики и др.

Основанием для процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра ОП является утверждение новых типовых учебных планов по специальностям; введение в действие новых профессиональных стандартов; предложения работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий с выпускающими кафедрами, что отражается в протоколах кафедр.

Внедрение в ОП современных исследований реализуется, через включение в ОП элективных дисциплин, актуализацию дисциплин и их содержания, а также через издание учебно-методической литературы и публикацию научных статей. Дисциплины, включенные в учебный план в рамках ОП кластера, направлены на формирование знаний концептуальных основ теории языка, лингвистики, языкознания, методики преподавания языков и т.д.

Система оценки образовательных достижений обучающихся, которая включает систему мониторинга образовательных результатов от начального уровня до формирования конкурентоспособного специалиста – доказывает эффективность существования и реализации ОП через анкетирование всех заинтересованных лиц на регулярной основе, активное сотрудничество с работодателями по вопросам обеспечения качества ОП, внутривузовскую систему мониторинга качества. Необходимость обновления содержания ОП определяется спросом рынка труда в подготовке педагогических кадров и запросом работодателей и обучающихся. К пересмотру содержания ОП в рамках согласования учебных планов в части перечня элективных дисциплин, при проведении профессиональных практик, при участии в работе государственной аттестационной комиссии привлекаются работодатели. Для оценки ОП привлекаются эксперты из числа работодателей по ОП «6В01703 - Русский язык и литература», «6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01705 - Иностранный язык два иностранных языка» в лице учителей школ, руководителей организаций образования г. Алматы, представителей вузов-партнёров.

По результатам работы Академических комитетов были внесены изменения в содержание ОП кластера, так, по ОП «6В01703 – Русский язык и литература» внесена дисциплина «Стилистика и культура речи русского языка», по ОП «6В01704 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» - «Литература Казахстана в школьном изучении», «Стилистика и культура речи русского языка» и др., в ОП «7М01704 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» - «Количественные исследования и анализ данных», «Дизайн исследования и этические нормы в области образования», «Качественные исследования и анализ данных» и др.; в ОП «6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка» - «Навыки публичных выступлений и презентаций», «Профессиональная этика и идентичность», «Основы педагогических исследований» и др.; в ОП «7М01705 - Иностранный язык два иностранных языка» - «Культурная грамотность в контексте обучения второму иностранному языку», «Инклюзивное обучение: технологии и методики преподавания иностранных языков» и др. Процессы, связанные с реализацией ОП кластера, документированы и регламентированы. На кафедрах проводится мониторинг качества проведения занятий ППС (журнал взаимопосещений, график открытых занятий, протоколы их обсуждения). На заседаниях кафедр обсуждаются итоги экзаменационных сессий. В конце учебного года на заседании кафедр с участием всех заинтересованных сторон (ППС, работодатели, обучающиеся) проводится периодическая оценка ОП путем пересмотра РУПов, КЭДов, рабочих учебных программ, силлабусов, обсуждается результативность и эффективность реализации ОП. Предусмотрена возможность для

периодического обновления содержания программ, построения индивидуальных образовательных траекторий.

Основными инструментами мониторинга и периодической оценки ОП университет определил аттестацию обучающихся (текущую, промежуточную и итоговую), анализ методического обеспечения реализации ОП, повышение квалификации ППС, реализующих программы, сбор информации об удовлетворенности стейкхолдерами качеством реализации ОП. Ежегодно на Ученом Совете института, заседаниях кафедр проводится анализ результатов проверки состояния методического обеспечения аккредитуемых ОП.

Мониторинг реализации ОП проводится на регулярной основе. Систематический мониторинг, оценка эффективности политики в области обеспечения качества ОП, анализ данных по оценке учебных достижений, по удовлетворенности ОП и качеством преподавания и т. д. обеспечивается с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией.

Система мониторинга реализации планов по развитию ОП включает: годовые отчеты кафедр и институтов; годовые отчеты преподавателей кафедр как по установленным параметрам, так и индивидуальные рейтинги, отчеты по общественной нагрузке.

Реализации мониторинга соответствия образовательной среды целям ОП осуществляется поэтапно: от анализа современного рынка труда и определения квалификационных уровней, обсуждения этих требований с работодателями, ППС к составлению Спецификации ОП, Плана развития, КЭД и др. необходимых документов на основании выводов данных обсуждений.

Преподаватели кафедр, отвечающих за реализацию ОП, используют традиционные и инновационные формы заданий для текущего контроля, формы оценки знаний отражены в УМКД и методических материалах для подготовки к СРО. В программе обучения по дисциплине (силлабусе) для студентов обозначены виды деятельности и механизм оценки результатов обучения. В силлабусах подробно представлены методические рекомендации по проведению СРСП и СРС: график СРС с указанием темы и вида задания, сроков сдачи материала; методических рекомендации по выполнению задания, опорного конспекта или тезисов лекций, вопросы по самоконтролю, тестовые задания, список основной и дополнительной литературы.

Аналитическая часть.

В целях обеспечения эффективной реализации и создания благоприятной среды обучения ОО демонстрирует проведение мониторинга, оценки и пересмотра ОП на регулярной основе. Ежегодно проводится заседание кафедры по рассмотрению содержания реализуемых ОП на их актуальность с участием всех заинтересованных лиц.

Участие обучающихся и выпускников дает возможность определения потребностей обучающихся, которые могут также предлагать включение новых результатов обучения/компетенций. Участие работодателей на заседании дает возможность определить новые компетенции, ожидания профессионального сообщества, а также актуализировать содержание существующих курсов/модулей.

В ходе визита и анализа документации эксперты ВЭК получили подтверждение, что объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональных компетенций обучающихся достигается за счёт: ознакомления обучающихся с применяемыми критериями оценки знаний и требованиями к изучению дисциплины в соответствии с силлабусом (рабочей учебной программой); доступности критериев оценки студентам (в силлабусах и УМКД в электронной библиотеке); функционирования апелляционных комиссий. Вузом обеспечивается прозрачность оценки знаний. О результатах промежуточной аттестации в форме экзамена, текущего контроля

обучающиеся ОП могут узнать в АИС вуза. Внутренняя оценка качества и экспертизы ОП осуществляются по результатам экзаменационной сессии обучающихся – проводится анализ успеваемости и качества обучения. По результатам проведённой работы разрабатываются предложения по совершенствованию качественных параметров ОП. Удовлетворённость образовательными услугами, ожидания и потребности стейкхолдеров выявляются посредством анкетирования. В качестве респондентов выступают студенты, выпускники, ППС, задействованный в ОП, и работодатели, что также позволяет оценить эффективность работы по другим направлениям реализации ОП.

Разработанные учебные планы ориентированы на учет компетентностных требований работодателей, усиление практической подготовки и научной составляющей ОП. Перечень элективных дисциплин основан на всестороннем анализе потребностей рынка труда, а также отражает современные тенденции развития науки. Разработаны механизмы измерения удовлетворенности обучающихся обучением по аккредитуемым ОП: обсуждение ОП проходит на заседаниях кафедр, на Ученом совете института и на Ученом совете Университета с учетом мнений и предложений работодателей и обучающихся. С целью получения максимально достоверной информации о качестве предоставляемых образовательных услуг ежегодно проводится анкетирование студентов, результаты которого обсуждаются на заседании кафедр и институтов.

Система контроля качества университета представляет собой комплекс мероприятий и процедур внешнего и внутреннего характера на уровне университета, института, кафедры и обучающегося. Основные методы мониторинга – анкетирование, тестирование, анализ документации, самооценка, выборочный опрос и др.

В университете разработано и внедрено «Руководство по мониторингу обеспечения академического качества», в котором представлено детальное описание критериев оценки ОП. В ходе визита экспертам были продемонстрированы результаты проведенного мониторинга по всем ОП в части мониторинга достижения РО обучающимися ОП, обеспеченности кадрового потенциала, достаточности материальных ресурсов, обновления библиотечного фонда, показателей трудоустройства и др. Вместе с тем установлено, что полученные результаты не были представлены на рассмотрение руководству университета и не обсуждались на заседаниях коллегиальных органов управления. Это указывает на необходимость усиления практики использования результатов мониторинга в процессе принятия управленческих решений и совершенствования образовательных программ.

В ходе интервью с представителями академического сообщества установлено, что информирование заинтересованных сторон о вносимых изменениях в ОП носит фрагментарный характер. Сведения, размещаемые на официальном сайте университета, также отражают лишь часть актуальной информации. Вышеуказанное свидетельствует об отсутствии системного подхода к организации информационного сопровождения изменений ОП .

Также члены ВЭК отмечают необходимость информирования обо всех запланированных и вносимых изменения в ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Информация должна быть опубликована на веб-ресурсе ОП и доступна для всех заинтересованных лиц, так как информация, представленная на веб-ресурсе ОП, очень скудная и недостаточна для стейкхолдеров.

Результаты анкетирования показали, что студенты положительно относятся к мониторингу и оценке ОП, качеству преподавания, материально-техническим ресурсам, обеспечивающим образовательный процесс.

Удовлетворенность качеством учебных дисциплин в вузе составило: полностью удовлетворены – 88.9 % (144 чел.); и частично удовлетворены – 9.9 % (16 чел.);

Удовлетворенность качеством преподавания составило: полностью удовлетворены – 87.7 % (142 чел.); частично удовлетворены – 10.5 % (17 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика:
- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации:

1. Руководству университета до 30 мая 2026 года рассмотреть результаты мониторинга качества образовательных программ на коллегиальных органах с принятием мероприятий по их дальнейшему развитию и совершенствованию.
2. Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП «6В01703 - Русский язык и литература», «6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01705 - Иностранный язык: два иностранных языка» ***раскрыты 11 критериев, из которых 11 имеет - удовлетворительную позицию.***

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.*
- *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

Доказательная часть

ВЭК отмечает, что руководство ОП предпринимает действенные меры для соблюдения интересов различных групп обучающихся и их потребностей.

Университет осуществляет академическую поддержку лиц с ограниченными возможностями здоровья посредством организации проведения групповых и индивидуальных, коррекционных занятий, обеспечение доступа к интернету в зданиях университета, обеспечение специализированными техническими средствами для проработки ОП. Широко применяются приёмы передачи учебной информации в

доступных формах для студентов с различными нарушениями, а также используются электронные образовательные ресурсы в адаптированных формах.

Созданы условия для обучающихся с особыми потребностями. В вузе имеются пандусы, специальные двусторонние знаки. На официальном сайте вуза имеется версия для слабовидящих. Кроме перечисленного, университетом принимаются меры по социальной защите обучающихся.

Студенческое самоуправление как одна из форм работы, сложившихся в университете, основана на принципе приоритета интересов и потребностей студенческой молодежи. Обучающиеся посредством студенческого самоуправления принимают участие в решении социально-бытовых вопросов: распределении мест в общежитии, организации и контроле экзаменационных сессий, участии в заседаниях коллегиальных органов вуза. Студентоцентрированное обучение играет важную роль в повышении мотивации, саморефлексии и вовлеченности обучающихся в учебный процесс.

Кафедры обеспечивают автономию обучающихся при одновременном и надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя. Кафедры курируют обучающихся на протяжении всего периода обучения. По ОП приказом ректора университета назначается эдвайзер, который помогает обучающимся в адаптации к учебному процессу в вузе, наблюдает за всем процессом учебных и научных достижений обучающихся. В целом, преподавание дисциплин ОП ведётся на основе достижений современной методики обучения и практики в сфере ОП; ППС ОП использует методики оценки результатов обучения, обеспечивающие достижение целей ОП, а также приобретение обучающимися компетенций и достижение результатов обучения, предполагаемых РО ОП.

В ходе комбинированного визита ВЭК в вуз установлено, что в рамках ОП кластера определены принципы распределения учебной нагрузки обучающихся, между теорией и практикой, обеспечивая таким образом освоение содержания и достижений целей ОП выпускниками.

Обучающимся ОП «6В01703 - Русский язык и литература», «6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01705 - Иностранный язык два иностранных языка» предоставляется информация по критериям оценивания знаний обучающихся с использованием практикориентированного обучения, обучения на основе ситуационных случаев, интегрированного обучения, информационно-коммуникационных и компьютерных технологий, обучения, основанного на симуляционных технологиях, проектно-ориентированного обучения. Формы проведения экзамена: компьютерное тестирование, письменный экзамен, эссе, кейс-стади, проект, комбинированный экзамен, устный экзамен.

Методика расчета GPA, правила проведения экзаменов, проведение апелляций и т. д. доводится до сведения обучающихся. Обучающийся, не согласный с результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. Процедура предоставления права индивидуальной сдачи сессии определена в Академической политике. Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории и достижений обучающихся осуществляется через систему АИС Platonus, в которой отражаются результаты текущего контроля, а результаты промежуточной аттестации – после сдачи текущих экзаменов. При низком показателе GPA обучающемуся предоставляется возможность на повторное изучение дисциплин(-ы) в рамках корректирующих курсов. Рассмотрение жалобы имеет четкие временные критерии, которые позволяют своевременно рассмотреть вопрос и принять решение.

Учебно-методические комплексы дисциплин содержат рабочую учебную программу, силлабус, конспекты (тезисы) лекций, методические указания ко всем видам занятий и работ, экзаменационные задания, карты учебно-методической обеспеченности

дисциплины, образцы тестовых, прагма-профессиональных заданий и другие раздаточные материалы.

Обучающиеся ОП «6В01703 - Русский язык и литература», «6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01705 - Иностранный язык два иностранных языка» имеют доступ к дидактическим материалам, заданиям СРС и методическим рекомендациям по их выполнению, библиотечным ресурсам Интернет через медиатеку.

Для осуществления самостоятельной работы обучающиеся имеют доступ в аудитории, оснащенные компьютерами, всеми необходимыми текстовыми, аудио- и видеокомплектами. Расписание СРС и СРСП составляется в соответствии с часами, установленными в рабочей учебной программе. Проведение ППС образовательных программ СРО определены в расписании учебных занятий и силлабусах учебных курсов.

По дисциплинам ОП преподавателями используются современные методики преподавания языка и литературы. Современные методы обучения и преподавания, обеспечивают систему обратной связи между ППС и обучающимися. Уровень знаний обучающихся оценивается на профессиональной основе с учётом современных разработок в области организации контроля учебных достижений. Разработаны методики проведения мониторинговых процедур, измерительные материалы, шкалы оценок знаний и внутренние нормативы соответствия.

ППС кафедр используют различные формы и методы преподавания с использованием современных технологий и методик, таких как кейс-стади, тренинг, коучинг, групповые работы, дискуссии, проектные методы, информационно-коммуникационные технологии.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории отслеживается на уровнях: выпускающая кафедра, деканат. Персонифицированный доступ в АИС Platonus содержит учебный материал по всем учебным дисциплинам в формате электронных учебных курсов, а также интерактивные задания, онлайн-тесты, форумы и др. элементы. Образовательный портал обеспечивает обучающихся информацией о текущей успеваемости, рубежных контролях, экзаменам, компьютерному тестированию, электронному журналу, подаче онлайн-заявки.

Преподаватели ОП при оценивании результатов обучения применяют современные методы оценки и повышают свою профессиональную квалификацию. ППС кафедр постоянно совершенствуют и актуализируют свои квалификации и знания путём обмена опытом в области теории и практики языка и литературы. Для работы с жалобами и обращениями студентов создана система обратной связи с органами управления вуза: блог ректора на университетском сайте, а также индивидуальные беседы с руководством ОП.

Аналитическая часть

Визит экспертов ВЭК НААР выявил наличие системы мониторинга, обратной связи и процедуры реагирования на жалобы обучающихся со стороны руководства ОП и вуза. Силлабусы ОП содержат все необходимые компоненты и имеют студентоориентированный характер.

Прослеживается порядок обучения обучающихся по индивидуальной образовательной траектории на основании Академической политики, установлен порядок регистрации обучающихся на учебные дисциплины, проведение текущего, рубежного и итогового контроля, промежуточной и итоговой аттестации, организацию прохождения обучающимися практик и др. Индивидуальные потребности обучающихся учитываются при выборе элективных курсов, который осуществляется на базе Каталога элективных дисциплин.

Члены ВЭК удостоверились, что обучающиеся ОП имеют возможность выбирать дисциплину, научного руководителя, темы дипломных работ. На основании выбора

дисциплин формируются индивидуальные учебные планы. На основании индивидуальных траекторий обучения формируются расписание занятий и педагогическая нагрузка преподавателей. С обучающимися проводится профессиональная и академическая ориентация, разрабатываются ИУП с учетом последовательности изучения дисциплин. Студенты имеют академическую свободу при выборе модуля или дисциплины.

Члены ВЭК отмечают, что в отношении всех обучающихся действует принцип равенства и доступности образовательного процесса для всех лиц. Функционирует равная доступность к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности. Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса, таких как формирование индивидуального учебного плана; возможность обучения в рамках академической мобильности; возможность использования электронной библиотеки.

По результатам анкетирования уровнем доступности академического консультирования полностью удовлетворены 84 % (136 чел.) и частично удовлетворены 14.8% (24 чел.) обучающихся; доступностью медицинской службы здравоохранения полностью удовлетворены 78.4% (127 чел.), частично удовлетворены 17.9 % (29 чел.) обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика:
- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации:
Рекомендаций нет

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП «6B01703 - Русский язык и литература», «6B01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7M01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6B01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7M01705 - Иностранный язык: два иностранных языка» ***раскрыты 12 критериев, из которых 12 имеет - удовлетворительную позицию.***

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*

● *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*

● *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.*

● *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*

● *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.*

Доказательная часть

В Женском национальном педагогическом университете имеются правила и процедуры, регулирующие все периоды обучения, включая прием, успеваемость, признание и сертификацию, а также создан механизм, посредством которого осуществляется мониторинг академических достижений обучающихся, продвижения по образовательной траектории. Процедуры и положения, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены и представлены в академической политике вуза.

В университет на все ОП принимаются граждане РК, иностранные граждане и лица без гражданства, которые имеют общее среднее, техническое и профессиональное, послесреднее или высшее образование. Прием граждан в Университет осуществляется по результатам единого национального тестирования (ЕНТ) или комплексного тестирования (КТ), проводимого по правилам и процедурам, разработанным Национальным центром тестирования Министерства образования и науки РК (НЦТ).

Для адаптации студентов, поступивших на 1 курс, предусмотрено проведение ориентационной недели, где проводится вводное занятие о правилах кредитной технологии, системе оценки знаний, правилах перевода и расчета GPA, знакомят с кафедрами, правилами распорядка и уставом Университета, правилами проживания в общежитии, кодексом корпоративной культуры и действующими в Университете и институте кружками и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации, справочником-путеводителем.

Особые программы адаптации и система эдвайзерской поддержки предусмотрены для иностранных студентов, Они направленны на быструю интеграцию иностранных студентов в образовательную среду, включают как организационную помощь в учебном процессе, так и мероприятия по социально-культурному сопровождению обучающихся. В 2025-2026 учебном году по ОП «6В01703 – Русский язык и литература» обучается гражданка Китайской Народной Республики Ма Даньин.

В Университете созданы условия для непрерывного самообразования обучающихся по аккредитуемым ОП, направлены на формирование профессиональной мобильности, развития исследовательских навыков, раскрытия творческого потенциала, индивидуальных способностей и становления личности. Студенты и магистранты активно вовлечены в научно-исследовательскую работу университета, что способствует интеграции научного потенциала обучающихся в научно-образовательное пространство. Результаты научно-исследовательской деятельности студентов и магистрантов были представлены на Региональных, Республиканских, Международных научно-практических конференциях, в конкурсах научных студенческих работ, на Олимпиалах, Конгрессах и Форумах. Так, например, на Республиканской предметной олимпиаде среди студентов высших учебных заведений Республики Казахстан в 2025 г. студентка 3 курса ОП «6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка» Юнусметова Покиза заняла 2-е место в секции турецкого языка; в текущем учебном году магистрант 2 курса ОП «7М01705 – Иностранный язык: два иностранных языка»» Турсынбек Томирис заняла призовое 1-е место в международном конкурсе, направленном на широкое продвижение в обществе национальной концепции «Адал адам – адал ұрпақ». Студентки ОП «6В01703 – Русский язык и литература», «6В01704 – Русский язык и литература в школах с нерусским

языком обучения» неоднократно также становились победителями и призерами различных научных мероприятий: Бозтаева Аружан, студентка 2-го курса, награждена дипломом II степени за лучший доклад на Международной научно-практической студенческой конференции «Нургалиевские чтения - XII: научное сообщество молодых ученых XXI столетия. Филологические науки» в Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилёва (2023 г.); Максатказы Жанна получила диплом Международного конкурса научных работ в рамках IV Международной научно-практической конференции «Гуманитаризация инженерного образования: методологические основы и практика» в Тюменском индустриальном университете (2024 г.); Сайко Екатерина Александровна, студентка 3-го курса, заняла III место в Республиканском конкурсе научно-исследовательских работ студентов высших учебных заведений Республики Казахстан за 2023-2024 учебный год.

Для студентов ОП «6В01703 – Русский язык и литература», «6В01704 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» функционирует лингвистический научный кружок «Тайны словаря: лексикология и переводоведение».

Университет предоставляет обучающимся доступ к дополнительным образовательным ресурсам, таким как Онлайн-курсы и лекции. Например, международный курс Coursera предлагается бесплатно.

В Университете функционирует специализированное структурное подразделение – Отдел практики и карьеры которой обеспечивает занятость выпускников и обучающихся в соответствии с планом мероприятий по трудоустройству. Особенно тесная работа ведется с учреждениями, в которых студенты проходят различные виды практики ТОО «IT - Центр», «STEM Solutions». Базами практики аккредитуемых ОП магистратуры являются Казахский национальный женский педагогический университет и Казахский университет международных отношений и мировых языков. В качестве баз практики аккредитуемых ОП бакалавриата выступают ведущие образовательные организации г. Алматы (средние общеобразовательные школы, школы-лицеи, гимназии, специализированные школы и лицеи).

Университет в рамках внутренней и внешней академической мобильности заключил договоры с рядом казахстанских вузов, а также с вузами Польши, США, Франции, Китая, Турции, Российской Федерации, и др. Так, По ОП «6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01705 Иностранный язык: два иностранных языка» подписаны Меморандумы о сотрудничестве с зарубежными вузами - Государственным Университетом Долины Миссисипи (США), Силезским университетом в Катовице (Польша), Университетом Нийде Омер Халисдемир (Турция), Женским университетом Донгдук, Университетом Перпеньян (Франция), Университетом Ондокуз-майыс, Университетом Гази (Турция), Университом Хубей (Китай). Кафедра русского языка и литературы активно сотрудничает с Тюменским индустриальным университетом (кафедра межкультурной коммуникации), Ленинградским государственным университетом имени А.С. Пушкина. Программами внешней академической мобильности занимается Отдел международного сотрудничества университета.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК подтвердилось, что политика приема и отбора обучающихся университетом осуществляется в соответствии со стандартными процедурами, отвечающими требованиям МНВО согласно приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 декабря 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», на основании которых разработаны внутренние Правила приема в Университет. С 2022 года в Университете функционирует отдел по приему и профориентации, который координирует все процессы, связанные с поступлением и профориентационной работой.

ВЭК отмечает, что контингент обучающихся по аккредитуемым ОП достаточно стабилен. Снижение числа обучающихся наблюдается лишь по ОП «6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», поскольку на данной ОП продолжают обучение студенты 3 и 4 курса, а новый набор в последние два года не осуществлялся в связи с переходом на новую ОП – «6В01706 – Иностранные языки (IP)».

В университете предусмотрена необходимая поддержка обучающегося с момента зачисления до выпуска. Реализация данной работы отражена в опубликованных на сайте правилах, где абитуриенты и обучающиеся могут получить все необходимые сведения по обучению на всех этапах. В течение всего периода обучения необходимая помощь и сопровождение обеспечена работой эдвайзеров и программных лидеров ОП.

Университет готов к приему иностранных граждан. Все процедуры, регламентирующие прием, поживание и адаптацию иностранных обучающихся, описаны. В унивеситете разработаны документы, соответствующие требованиям Лиссабонской конвенции, предусматривающие процедуры признания результатов обучения и компетенций, полученных за рубежом и в других учебных заведениях. Сотрудничество с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК может способствовать признанию квалификации иностранных граждан в период проведения ежегодной приемной кампании.

Университет ведет определенную работу по поддержке академической мобильности учащихся, в рамках которой предусматривается обучение за рубежом или внутри страны. Вуз продемонстрировал соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе в части наличия и применения механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

Механизм признания результатов обучения, освоенных в ходе академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения определен в следующих документах: Академическаяполитика, «Правила о признании формального и неформального образования НАО «Казахский национальный женский педагогический университет», «Правила по академической мобильности»

Для обучающихся, прошедших учебный курс в других вузах, итоговым документом является транскрипт на английском, казахском или русском языках и предусмотрена процедура признания и перезачета дисциплин в рамках академической мобильности по типу ECTS. Вместе с тем, ВЭК отмечает, что академическая мобильность осуществляется в недостаточной степени, носит единичный характер и реализуется преимущественно внутри страны. Руководству вуза и аккредитуемых ОП следует активизировать работу в этом направлении и расширить имеющийся спектр внешней и внутренней академической мобильности, в том числе в онлайн формате, а также содействовать обучающимся в получении внешних грантов для обучения.

ВЭК отмечает, что университет обеспечил обучающихся местами практики из числа ведущих организаций образования г. Алматы, что, несомненно, является сильной стороной. Результаты практики обсуждаются на итоговых конференциях, организуемых кафедрами совместно с базами практики. Общие итоги практики подводятся в академическом и социальном комитете института. Все виды практики имеют методическое обеспечение, разработаны программы практик, цели которых соответствуют общим целям ОП. В ходе визита ВЭК на базы практики подтвердилось, что университет тесно взаимодействует со стейкхолдерами как во время практики, так и в течение всего периода обучения. Выпускники аккредитуемых ОП по окончании университета нередко трудоустраиваются в школах, в которых ранее проходили практику. Так, выпускница ОП «6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка» в настоящее время работает учителем английского языка в Специализированной школе-лицее № 90 (г. Алматы), а выпускница ОП «6В01703 - Русский язык и литература» - в Baiterek School (г. Алматы). Подтверждением хорошего уровня профессиональной подготовки обучающихся

аккредитуемых ОП является также высокий показатель трудоустройства выпускников: трудоустройство по ОП «6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01705 – Иностранный язык: два иностранных языка» составляет 100% , по ОП «6В01703 – Русский язык и литература», «6В01704 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» - 98 %, «7М01704 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» - 100 %.

В ходе визита установлено, что в университете сложилась устойчивая практика неформального сотрудничества с выпускниками: поддерживаются регулярные контакты, фиксируются положительные отзывы о качестве подготовки, многие выпускники выступают в качестве работодателей и руководителей баз практик, активно участвуя в образовательном процессе. Вместе с тем, данная деятельность носит фрагментарный характер и не имеет институциональной основы, хотя в структуре университете предусмотрена Ассоциация выпускников (https://qyzpu.edu.kz/ru/struktura). Во время интервью с выпускниками обнаружилось, что они не участвуют в данном объединении и многие не знают о его существовании. Формализация деятельности Ассоциации выпускников способна придать взаимодействию новый импульс, создать дополнительный ресурс для развития образовательных программ и расширить участие выпускников в управлении университетом.

Перевод обучающихся с курса на курс в университете осуществляется на основе установленного Ученым советом университета переводного среднего балла (GPA).

После успешной сдачи итоговой государственной аттестации выпускники получают дипломы и приложение к диплому государственного образца. Также с 2019 года в рамках Закона РК «О ратификации Конвенции о признании квалификаций в области высшего образования в Европейском регионе» (Лиссабон, 1997 год) и реализации параметров Болонского процесса по образовательным программам, имеющим международную специализированную аккредитацию, для выпускников выдаются Diploma Supplement на английском языке.

Вуз активно стимулирует стремление обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (во внеучебной деятельности). По результатам анкетирования 88,3% обучающихся отметили, что организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом; и 88,9% обучающихся полностью согласны с утверждением, что Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся.

Сильные стороны/лучшая практика:

- вуз обеспечил обучающихся местами практики, продемонстрировал процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

Рекомендации:

1. Руководству вуза и аккредитуемых ОП в срок до 1 сентября 2027 г. расширить имеющийся спектр внутренней и внешней академической мобильности обучающихся, а также изыскать возможность оказания содействия в получении внешних грантов для обучения в разрезе аккредитуемых ОП.

2. Руководству университета до 1 января 2026 года разработать и утвердить Положение об Ассоциации выпускников, определить её структуру и направления деятельности. Сформировать, утвердить и реализовать план работы Ассоциации, обеспечивающий участие выпускников в реализации программ. Обеспечить размещение информации о деятельности Ассоциации на сайте университета, а также включение её представителей в состав коллегиальных органов (Ученый совет, академические комитеты) для реального влияния на принимаемые решения.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» по ОП «6В01703 - Русский язык и литература», «6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01705 - Иностранный язык: два иностранных языка» ***раскрыты 17 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 15 - удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.***

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.*
- *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.*
- *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.).*
- *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

Доказательная часть

В ЖенПУ с 04.03.2024 г. действует Положение о кадровой политике. Кадровая политика вуза – это целостная стратегически ориентированная политика работы с персоналом, определяющая принципы и методы обеспечения университета кадрами. Основная цель кадровой политики является обеспечение процессов обновления и сохранения численности и качественного состава персонала в соответствии с потребностями университета, требованиями действующего законодательства РК и состоянием рынка труда.

Кадровая политика университета рассматривает прием, повышение, поощрение, выговор, увольнение и т.д. и реализуется на основе документов: Трудовой кодекс РК, Кадровая политика, Правила внутреннего трудового распорядка, Положение о подборе, отборе и найме персонала, Положение об аттестации ППС, Положение о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава университета и т.д., которые находятся в открытом доступе на сайте университета.

Виды поощрений ППС и порядок их применения определяется кадровой политикой, приказами Председателя правления – ректора, коллективным договором и законодательством РК.

Кадровый состав ППС аккредитуемых ОП укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

ППС кафедр, реализующих аккредитуемые ОП, соответствует квалификационным требованиям, обладает полноценными знаниями и владеет современными методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний

обучающимся в ходе учебного процесса. Все преподаватели кафедр, обслуживающие аккредитуемые ОП, имеют базовое образование по профилю. Все преподаватели выполняют учебную нагрузку в соответствии с нормами распределения часов. Выполнение педагогической нагрузки и индивидуальных планов работы преподавателей университета рассматривается на заседаниях Советов институтов, общий отчет по университету рассматривается на Ученом совете университета. Показатели по качественному и количественному составу ППС кафедры подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Анализ кадрового состава кафедр показывает, что в реализации ОП «7М01704 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» принимают участие преподаватели с ученой степенью (100 %), ОП «6В01703 – Русский язык и литература», «6В01704 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» - 51,6 %, ОП «7М01705 – Иностранный язык: два иностранных языка» - 100 %, ОП «6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка» - 50 %, что соответствует установленным требованиям.

Научные руководители магистерских диссертаций назначаются в соответствии с квалификационными требованиями и нормами времени, а также Положением о послевузовском образовании (магистратура). На заседании академического и социального комитета рассматриваются темы магистерских диссертаций и назначаются научные руководители. Так, например, темы магистерских диссертаций и научные руководители на текущий учебный год утверждены Протоколом № 2 от 19 сентября 2025 года.

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.

Руководство ОП демонстрирует поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением. Например, ППС ОП «6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01705 – Иностранный язык: два иностранных языка» являются научными руководителями и участниками грантовых проектов, которые соответствуют предметам ОП. Например, к.ф.н,, ассоциированный профессор Садыкова Роза Каримовна является научным руководителем грантового проекта «№AP26102527 Developing differentiated digital educational content for teaching and learning English in inclusive classrooms». Участие преподавателей в научных проектах способствует подготовке специалистов на современном уровне. Результаты проектов внедряются в процесс обучения.

Кафедры также разрабатывают и внедряют инновационные технологии в учебный процесс. Внедрение инноваций на кафедрах носит системный характер: в учебный процесс интегрированы технологии Blended Learning, ИИ-инструменты для литературоведческого и лингвистического анализа. Внедрение инноваций напрямую повлияло на компетенции выпускников: они демонстрируют полную готовность к работе в цифровой среде (Kundelik, BilimLand) и применяют исследовательские навыки при написании выпускных работ, что подтверждается успешной защитой проектов и положительными отзывами директоров школ.

Рост профессионального развития ППС обусловливается и усилением публикационной активности. ППС кафедр активно организовывает и участвует в научно-исследовательских и учебно-методических, практических конференциях, симпозиумах по иноязычному образованию и русской филологии. Это позволяет преподавателям ОП представлять свои исследования, обмениваться опытом с коллегами из других учебных заведений и узнавать о последних тенденциях в области образования. ППС регулярно публикуют научные и научно-методические работы в журналах, включенных в перечень изданий КОКНВО, и изданиях, включенных в базу Scopus. Так, за последние 5 лет 13

преподавателей ОП «6В01703 - Русский язык и литература», «6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» имеют публикации в журналах, индексируемых в базе Scopus. Преподавателями ОП «6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01705 - Иностранный язык: два иностранных языка» подготовлено и опубликовано более 20 учебников и учебных пособий по профилю подготовки. Научно-исследовательская деятельность ППС кафедры русского языка и литературы подтверждается также наличием авторских свидетельств на объекты интеллектуальной собственности. Получение данных свидетельств подчеркивает высокий уровень научной новизны разработок кафедры и практическую значимость внедряемых методик в области филологического образования.

Для молодых преподавателей создаются условия и обеспечиваются целенаправленные действия по профессиональному развитию. В плане научно-исследовательской деятельности молодые преподаватели участвуют в научных исследованиях, научных проектах кафедр.

Повышение квалификации преподавателей аккредитуемых ОП осуществляется путем сочетания самообразования, обучения в рамках специально создаваемых программ и курсов, прохождения стажировки в профильных организациях РК и за рубежом, в национальных вузах, в республиканских центрах, на базе университета, как за счет средств университета, так и за счет ППС. За отчетный период все преподаватели выпускающих кафедр прошли повышение квалификации, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин.

Для обмена опытом ППС и чтения лекций для обучающихся приглашаются профессора из ведущих зарубежных университетов и научных центров. Например, с 23 октября по 1 ноября 2023 года профессор Кембриджского Университета, PhD Томас Хариотт провел образовательные семинары по Lesson study, в период с 1 по 15 мая 2023 г. профессором Сарфарозом Ниезовым (университет Торонто) для ППС Университета была проведена серия семинаров, направленных на формирование школы научных руководителей.

Программа академической мобильности по указанным ОП осуществляется также в пределах республики. Например, во втором семестре 2021-2022 учебного года к.филол.н. Кызылординского университета имени Коркыт Ата Жалелова Г.Ж. прочитала курс лекций по дисциплине «История русской литературы 19 века» в формате онлайн (30 часов) студентам 2 курса ОП «6В01704 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения».

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в университет приглашаются в качестве преподавателей-практиков специалисты из школ. Участие практиков гарантирует преемственность между академическим обучением и реальными запросами современной школы. Так, в 2025-2026 учебном году привлечены в качестве практиков учитель русского языка и литературы "Baiterek School" г. Алматы Кулбаева З.Т., учитель русского языка и литературы школы-гимназии № 188 Сейдамат Р.А., учитель английского языка школы-гимназии №15 г. Алматы Улыбаева К.К., учитель английского языка специализированной школы-лицея №90 г. Алматы Улыбаева Д.Ж.

ППС аккредитуемых ОП вовлечен в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны, прежде всего, через участие в научно-исследовательской деятельности по актуальным направлениям казахстанской науки, участие в конкурсах (например, «Лучший преподаватель вуза), участие в национальных и международных проектах и программах (например, в программе «Болашак – 500 учёных» и программе Erasmus+).

Аналитическая часть

В ходе визита, проведенных интервью, а также из материалов отчета по самооценке было подтверждено, что политика в области управления человеческими ресурсами реализуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами университета. Эффективное управление и развитие человеческого ресурса университета, поддержание на оптимальном уровне численного и качественного состава работников, их профессиональное и социальное развитие является одной из основных целей кадровой политики университета. В университете создаются все условия для плодотворной деятельности всего педагогического состава университета.

В университете успешно функционирует механизм мотивации профессионального и личностного развития ППС. Механизмы мотивации и стимулирования профессионального и личностного развития ППС кафедр прописаны в Законе Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 293-VI ЗРК. «О статусе педагога», также в разработанном и утвержденном положении «Кадровая политика». Профсоюзный комитет университета предоставляет путевки в санаторий «Көктем» для преподавателей университета, что является примером мер поддержки, направленных на улучшение условий труда и здоровья сотрудников. Преподаватели за активную научную и педагогическую деятельность периодически награждаются грамотами и благодарственными письмами на уровне университета и МОН РК. На сайте университета регулярно публикуется информация о научных достижениях ученых университета, что, безусловно, является эффективным способом стимулирования ППС.

С 2024-2025 учебного года в Университете функционирует система категорирования должностей, которая позволяет ППС получить категорию «Преподаватель-исследователь» (Teacher-Researcher – TR) или «Исследователь» (Researcher – R), что предоставляет возможность снижение педагогической нагрузки в счет занятия научной деятельностью.

Однако система KPI в вузе в настоящее время находится на стадии разработки и внедрения. В ходе интервью с представителями целевых групп эксперты установили, что в университете ведется работа по разработке системы ключевых показателей эффективности (KPI) для профессорско-преподавательского состава. Данная информация была подтверждена как преподавателями, так и руководителями структурных подразделений. Вместе с тем в ходе обсуждения было отмечено, что преподаватели недостаточно осведомлены о подходах и критериях формирования данной системы и не принимают непосредственного участия в процессе ее разработки. Это свидетельствует о необходимости более широкого информирования и вовлечения профессорско-преподавательского состава в формирование механизмов оценки их профессиональной деятельности.

ВЭК отмечает, что вуз заинтересован в карьерном росте и профессиональном развитии ППС. Так, в Программе развития университета отражена реализация таких мероприятий, как организация повышения квалификации и переподготовки ППС на республиканском уровне, формирование базы вузов-партнеров из числа ведущих вузов мира с целью направления сотрудников на международную научную стажировку и повышение квалификации, прохождение повышения квалификации ППС и сотрудников.

Университет продемонстрировал готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП. Вместе с тем, следует обратить внимание на активизацию внешней академической мобильности преподавателей аккредитуемых ОП, что будет способствовать экспорту Казахстанского образования.

Комиссия убедилась в том, что основной состав ППС является высококвалифицированными учеными и практиками в своей области, что дает возможность предоставлять качественное образование. Процент остепененности ППС, реализующего аккредитуемые ОП, полностью отвечает установленным требованиям.

В целом можно сделать вывод, что деятельность кафедр соответствует критериям стандарта. Преподавателями осознается изменение их роли в связи с переходом к

студентоцентрированному обучению. ППС, обслуживающий ОП, вносит значительный вклад в реализацию стратегии развития вуза. Создана возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. Лидерами ОП (заведующими кафедрами) предпринимаются активные целенаправленные действия по привлечению и профессиональному развитию молодых преподавателей. Университет поощряет интеграцию научной деятельности и образования и применение ППС инновационных методов преподавания. Важными факторами являются: активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе; привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей; вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки региона, создании культурной среды и т.д.); создание условий для профессионального развития ППС.

В ходе интервьюирования и анкетирования подавляющее большинство обучающихся (более 95%) согласилось с утверждениями, что преподаватель представляет материал в понятной и интересной форме и удовлетворяет требования личностного развития и профессионального формирования. Достаточно прочный интерес к обучению обеспечивается усилиями профессорско-преподавательского состава выпускающих кафедр и качеством организации учебного процесса.

Результаты анкетирования ППС показали, что в ЖенПУ преподаватели могут использовать собственные стратегии, методы и инновации в учебном процессе. Практически 100% опрошенных оценили такую возможность на «очень хорошо» и «хорошо». Более 98% преподавателей отметили, что университет предоставляет возможности для профессионального развития ППС. Это, безусловно, свидетельствует о перспективах качественного и профессионального роста ППС.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации:

1. Руководству вуза и ОП продолжить практику внешней и внутренней мобильности ППС, привлекая лучших отечественных и зарубежных ученых в области русской и иностранной филологии для чтения лекций, проведения мастер-классов и осуществления совместной научной и проектной деятельности. Сроки реализации: до 1 сентября 2027 г.

2. Руководству университета до 30 декабря 2026 года обеспечить вовлечение ППС и руководителей ОП в разработку системы KPI.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП «6В01703 - Русский язык и литература», «6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01705 - Иностранный язык: два иностранных языка» ***раскрыты 13 критериев, из которых 0 имеет сильную позицию, 13 - удовлетворительную позицию, 0 – предполагает улучшение.***

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

● *Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.*

● *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.*

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

- *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
- *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
- *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
- *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
- *функционирование WI-FI на своей территории.*
- *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.*
- *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*
- *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*
- *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

Доказательная часть

В НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» имеется достаточная материально-техническая база для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вузом на постоянной основе осуществляются мероприятия, направленные на улучшение ресурсного обеспечения. Среда обучения включает материально-техническое оснащение, соответствующее планам реализации образовательных программ.

Реализация ОП обеспечивается наличием необходимого оборудования и материалов с учетом контингента и рекомендаций работодателей. Университет располагает современной инфраструктурой. Всего имеется 4 учебных корпуса общей площадью 75771.3 кв.м. В учебных корпусах работают буфеты, кафетерии и столовые. В настоящее время в университете функционируют 5 интерактивных лекционных залов, несколько специализированных мультимедийных, лингафонных кабинетов и учебных лабораторий. Иногородние студенты обеспечены общежитием. В собственности Университета находятся 7 общежитий общей площадью 29565,8 кв.м., а также один Дом студентов. На территории университета функционирует медицинский центр, бассейн, спортивный зал, библиотека, и психологический центр «Жан Шуағы».

В университете имеются компьютеры нового поколения с необходимым программным обеспечением, комплектующие для них, проекционное и звуковое оборудование. Вуз располагает 13 компьютерными классами и 2 мультимедийными кабинетами. Для студентов и преподавателей ЖенПУ были приобретены лицензии на такие программные продукты, как Microsoft Windows, Office 365, антивирусные программы, 1С, Salem Office, Oqulyqkz, Platonus, Plagiarism, а также учебные версии программ для программирования. В университете действует база данных «Автоматизированная информационная система», информационно-коммуникационная корпоративная сеть с выходом в Интернет, университетский портал, расположенный на сервере по адресу https://qyzpu.edu.kz/kz . Квалификация сотрудников служб поддержки подтверждается соответствующими официальными документами.

Выпускные квалификационные работы (проекты) студентов, магистерские диссертации проходят экспертизу на оригинальность текста через систему «Антиплагиат» («strikeplagiarism.com»). Проверка на плагиат проводится через корпоративные системы АСАП (не более 3 раз) и (не более 2-х раз) через платформу «strikeplagiarism.com».

Проверка выпускных работ на наличие плагиата осуществляется в соответствии с

нормативными документами, а именно «Правилами выполнения, оформления и защиты магистерской диссертации». Магистерская диссертация/проект допускается к защите только после успешного прохождения проверки на плагиат. Рекомендуемые предельные значения коэффициентов подобия для магистерских выпускных работ составляют: КП1 — не более 30%, КП2 — не более 5%.

Имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, для обеспечения возможности работы с различными внутренними и внешними ресурсами во всех учебных корпусах, библиотеке, читальных залах и общежитиях функционирует беспроводная сеть Wi-Fi. В каждом учебном корпусе функционируют локальные сети, что эффективно используется в учебном процессе. Такое решение отвечает современным требованиям обеспечения постоянного доступа обучающихся, сотрудников и ППС к образовательным ресурсам локальной сети и сети Интернет. В 2024 учебном году была внедрена образовательная платформа Platonus, полностью обеспечивающая достижение обучающимися и ППС целей ОП.

Каждая из аккредитуемых ОП обеспечена учебными аудиториями, специализированными аудиториями, именными аудиториями, залами, кабинетами, расположенными в 1 и 3 учебных корпусах. Учебные аудитории оборудованы интерактивными досками и видеопроекторами, было закуплено 43 современных интерактивных панели. При Институте филологии в 2024-2025 учебном году открыт мультимедийный лингафонный кабинет (ЛК), способствующий профилизации обучения по цифровому формату.

В университете имеется современная модернизированная библиотека, полностью удовлетворяющая потребности аккредитуемых ОП в учебной, научно и методической литературе.

Общая площадь трёхэтажного здания библиотеки составляет 4 295 м². Из них 1 000 м² цокольного этажа отведены под хранение книжного фонда и обслуживание на домашнем абонементе. На первом этаже располагаются административный офис и пространство для взаимодействия пользователей: Центр академического письма, конференц-зал на 70 мест, оснащённый интерактивной панелью и двумя кабинами синхронного перевода, музейная экспозиция, посвящённая истории библиотеки и её выдающимся сотрудникам, три помещения для групповой работы и проектной деятельности, 10 индивидуальных кабин, компьютерная лаборатория на 20 мест, комната отдыха студентов, комната матери и ребёнка, кафетерий, гардероб и другие функциональные помещения.

На втором этаже находятся два читальных зала — Восточный и Западный. В Западном читальном зале дополнительно выделены специализированные пространства: зал для профессорско-преподавательского состава и докторантов, а также кабинет ассистивных технологий, оснащённый оборудованием для поддержки пользователей с особыми образовательными потребностями.

В читальных залах установлено RFID-оборудование, обеспечивающее открытый доступ к фонду и возможность самостоятельного обслуживания при пользовании услугой «домашний абонемент». Для организации и расстановки фонда используется Классификация Библиотеки Конгресса.

Общее количество книг, доступных в открытом доступе, составляет 31 885 экземпляров, и все они оснащены RFID-метками.

Общее число посадочных мест в библиотеке -516.

Пользователям библиотеки на ее веб-сайте предоставляется возможность федеративного (одновременного) поиска информации в лицензионных базах данных и базах данных собственной генерации с помощью такого поискового инструмента (discovery service), как EBSCO Discovery Service (EDS).

Для автоматизации внутрибиблиотечных производственных процессов, а также для обслуживания пользователей в автоматизированном режиме в библиотеке внедрена

автоматизированная интегрированная информационно-библиотечная система «ИРБИС-64+», которая взаимодействует с установленным в библиотеке RFID-оборудованием.

Библиотекой университета были заключены договоры о совместном использовании электронных ресурсов с библиотеками следующих высших учебных заведений:

1. НАО «Казахский национальный педагогический университет» имени Абая.
2. АО «Международный университет информационных технологий».
3. Евразийская юридическая академия имени Д.А. Кунаева.

Руководство ОП учитывает потребности различных групп обучающихся демонтрирует наличие процедур их поддержки, а также условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории. Разные образовательные потребности учитываются в выборе языка обучения; в выстраивании индивидуальной траектории обучения; в адаптации студентов к студенческой жизни.

Руководство университета создает условия для продвижения, обучающегося по индивидуальной образовательной траектории. Этому способствует организация учебного процесса, ориентированного на обучающегося: модульное построение образовательной программы и плана, система выбора дисциплин (альтернатива). В итоге студент непосредственно участвует в формировании своего индивидуального учебного плана (ИУПС). Поддержка в построении индивидуальной образовательной траектории и сопровождение учебно-профессиональной деятельности осуществляется через деятельность эдвайзеров. При реализации ОП учитываются потребности различных групп обучающихся:

- для взрослых студентов предлагается набор по сокращенной форме обучения на базе высшего профессионального (высшего) образования.:
- для иностранных студентов университетом оказывается визовая поддержка, на сайте Университета можно получить интересующую иностранных студентов информацию, а также ведется поддержка со стороны эдвайзеров и ППС;
- для обучающихся с ограниченными возможностями на территории университета установлены пандусы, тактильная плитка для инвалидов, доступна информация для владеющих шрифтом Брайля, на сайте университета установлена программа для слабовидящих и т.д.

Вуз заинтересован в стимулировании научных исследований и публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся. Для этого создаются все необходимые условия.

Университет в полной мере обеспечивает соответствие инфраструктуры требованиям безопасности. Требования безопасности при эксплуатации оборудования в вузе устанавливаются Отделом эксплуатации и технического обеспечения, в обязанности которого входит техническое обслуживание зданий, помещений, оборудования, а также систем водоснабжения, отопления, вентиляции, электросетей и магистральных сетей, контроль за соблюдением санитарно-противоэпидемического режима, правил противопожарной безопасности, норм техники безопасности, своевременное принятие необходимых мер при выявлении фактов их нарушения, проведение противопожарных и противоэпидемических мероприятий.

Осуществляется обеспечение информационной безопасности. В целях надежной защиты ПК приобретено лицензионное программное обеспечение Антивирус Kaspersky Endpoint Security, которое успешно используется на персональных компьютерах для защиты данных от вредоносных вирусных атак. Обучающиеся имеют возможность получать медицинскую помощь в оборудованном медицинском пункте.

Аналитическая часть

В целом университет продемонстрировал достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП. В Университете созданы все условия для обучения студентов и магистрантов, проведения

научных исследований, публикаций результатов НИР преподавателей, сотрудников и обучающихся. Университет имеет современную инфраструктуру. Материально-техническая база и информационные ресурсы Университета отвечают специфике и соответствуют целям образовательных программ. Весь материальный фонд, наличие специальных аудиторий, их функционирование направлено на обеспечение реализации целей ОП. Так, имеющиеся аудитории и лаборатории, оснащенные современным оборудованием, обеспечивают достижение целей аккредитуемых ОП. Следует подчеркнуть, что аккредитуемые ОП обеспечены учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

По всем дисциплинам на электронных и магнитных носителях имеются учебно-методические материалы ППС.

ВЭК особо отмечает, что ресурсное обеспечение университета направлено на достижение лидирующих позиций в международном научно-образовательном пространстве, с целью подготовки конкурентоспособных специалистов для инновационного развития Казахстана. ЖенПУ на постоянной основе обеспечивает обновление материально-технической базы, осуществляет приобретение современного научного и учебного оборудования, ежегодно планово модернизирует учебные аудитории, лаборатории, компьютерное оборудование и программное обеспечение, что следует признать лучшей практикой.

Университет имеет достаточно аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Университет обеспечивает соответствие своих информационных ресурсов потребностям учебного заведения и образовательным программам. С 2020 года в вузе внедрено онлайн-обучение, для которого используются различные платформы и технологии: Zoom, Microsoft Teams, Bilimland, электронная почта, чаты WhatsApp, ресурсы Telegram-канала, а также цифровые приложения, такие как Learning Apps.org, Quizlet, Kahoot, Plickers, MOOCs, E-learning и Padlet.

В ходе визита ВЭК подтвердилось, что в университете существуют различные форматы поддержки различных групп обучающихся: привлечение к участию в студенческих организациях, выделение места в общежитии, консультативная помощь со стороны Центра молодежной политики, со стороны эдвайзеров, кураторов, офиса-регистратора и др.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора. Важным элементом системы обеспечения высокого уровня достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся является регулярный мониторинг удовлетворенности студентов качеством организации учебного процесса, который также осуществляется посредством анкетирования.

Анализ встреч и анкетирования показал, что уровнем доступности библиотечных ресурсов и существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены 87% опрошенных; доступностью компьютерных классов – 84%, доступностью интернет-ресурсов - 82,7% обучающихся.

Комиссия ВЭК убедилась в наличии экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат, которую осуществляет система «Strikeplagiarism». Объективностью и справедливостью преподавателей полностью удовлетворены 88,3% обучающихся.

В информировании и консультировании различных групп обучающихся задействована целая структура подразделений, которая решает любые вопросы обучающихся. Так, уровнем исполнения правил и стратегий образовательной программы и информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу, полностью удовлетворены 88,3% обучающихся.

ВЭК отмечает достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры, учитывающих потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями), наличие свободного доступа к образовательным Интернет-ресурсам, а также устойчивое функционирование WI-FI на территории университета.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям образовательных программ.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Одним из ключевых конкурентных преимуществ является высокотехнологичная и постоянно обновляемая материально-техническая база. Благодаря целенаправленному финансированию в рамках ФЭО (2021–2024 гг.) в объеме 5,9 млрд. тенге и привлечению грантовых средств, университету удалось создать инфраструктуру, которая соответствует требованиям ГОСО, и позволяет вести подготовку на уровне лучших мировых стандартов, интегрируя фундаментальную науку и передовые цифровые решения в учебный процесс.

Рекомендации:

Рекомендаций нет

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП «6В01703 - Русский язык и литература», «6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» ***раскрыты 17 критериев, из которых 1 - имеет сильную позицию, 16 - удовлетворительную позицию, 0 – предполагают улучшение.***

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП «6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01705 - Иностранный язык: два иностранных языка» ***раскрыты 17 критериев, из которых 0 - имеют сильную позицию, 17 - удовлетворительную позицию, 0 – предполагают улучшение.***

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- *Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.*
- *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
- *Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- *цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;*
- *сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;*
- *сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;*
- *сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;*
- *данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).*
- *Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.*
- *Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.*
- *Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.*

● *Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.*

Доказательная часть

В ЖенПУ функционирует Пресс-служба, в зону ответственности которой входит непосредственно информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие журналистам в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений; мониторинг СМИ, изучение тенденций изменения общественного мнения по вопросам деятельности Университета и оценка влияния на него СМИ. Пресс-служба находится в непосредственном подчинении.

Пресс-служба создана в соответствии с законами РК «Об образовании и науке», «О СМИ», Уставом Университета, подчиняется непосредственно руководителю аппарата университета и взаимодействует с внутренними университетским СМИ - Интернет-сайтом университета (https://qyzpu.edu.kz/kz).

Размещение информации об образовательных программах, учебных курсах, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках, достижениях страны, университета, институтов, кафедр, объявления, информационные репортажи университета осуществляется в традиционной форме на информационных стендах кафедр, институтов и структурных подразделении университета, а также в цифровом формате - на сайте и портале университета, в республиканских печатных и информационных изданиях.

Размещенная на сайте официальная информация касается основных сфер деятельности вуза и предназначена как для внешнего, так и для внутреннего (университетского) пользования.

Кроме предоставления пользователям доступа к информационным ресурсам университета и кафедр, корпоративный веб-сайт университета служит для развития научных и учебных связей с вузами и потенциальными партнерами, развития академической мобильности студентов и преподавателей, повышения конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности университета. Система работает в круглосуточном режиме, пользователь может работать и иметь доступ в свое виртуальное пространство в любое время и из любого места при наличии средств связи, а также работать локально внутри корпоративной сети вуза. Помимо официального сайта и образовательного портала в университете создан ряд дополнительных веб-сайтов.

Раздел «Поступление» предоставляет посетителям официального сайта ЖенПУ информацию об общих условиях поступления в вуз – проходного балла для поступления, необходимых документах, информацию для иностранных абитуриентов, прейскуранты платной стоимости обучения на текущий учебный год, возможностях получения образовательных кредитов и депозитов.

В разделе «Образование» можно ознакомиться с ОП по институтам (колледж, бакалавриат, магистратура, докторантура), в нем представлено описание ОП, указываются ожидаемые результаты обучения, сведения о присваиваемых квалификациях. На веб-страницах кафедр размещены общие сведения о профессорско-преподавательском составе кафедры (научные интересы, наличие ученой степени, преподаваемые дисциплины и др.), о базах практик и трудоустройстве, об офисе регистраторов и его функциях, центре обслуживания студентов. Здесь же можно найти информацию об условиях инклюзивного образования в университете.

Специальные страницы сайта посвящены научной деятельности, международному сотрудничеству и студенческой жизни.

Миссия, цели, задачи, политика в области качества, «Программа развития на 2023-2029 гг.» также размещены на сайте университета.

Результаты внешней оценки вуза публикуются на официальном сайте в разделе «О нас». В подразделе «Аккредитация» (https://qyzpu.edu.kz/ru/akkreditatsiya) представлены сертификаты о прохождении всех ОП ЖенПУ, даны ссылки на сайты аккредитационных агентств. Подраздел «Рейтинги» (https://qyzpu.edu.kz/ru/rejtingi) демонстрирует участие университета в международных и республиканских рейтингах с 2018 года по настоящее время, в том числе рейтинге образовательных программ. В специальном подразделе данного раздела сайта содержатся аудиторские отчеты.

Прямая связь с абитуриентами, обучающимися, выпускниками университета, а также стейкхолдерами осуществляется также через аккаунты в социальных сетях ВКонтакте, Facebook, Instagram, Telegram, Youtube, тем самым регулярно осуществляется работа по продвижению имиджа вуза и реализуемых в вузе образовательных программ. На страницах популярных социальных сетей публикуется информация о результатах образовательной и воспитательной деятельности кафедр и вуза, сообщается о проведении общественных мероприятий; организуются онлайн конкурсы и акции.

Функционирует «Блог ректора» (https://qyzpu.edu.kz/ru/blog-rektora), в котором все желающие могут задать вопрос первому руководителю вуза и получить ответ.

Информация, размещаемая на официальном сайте ЖенПУ, а также страницах институтов и кафедр веб-сайта, используется при подготовке информационных буклетов о вузе на период приемной кампании, а также при взаимодействии с партнерами и работодателями.

Аналитическая часть

В ходе работы ВЭК были проведены беседы с руководством, ППС и обучающимися, где были отмечены объективность и достоверность публикуемых сведений об образовательных программах. Полноценные сведения об ОП сотрудники и обучабщиеся получают на сайте университета. Информирование по текущим вопросам налажено как через сайт, так и через внутренние сети университета, мессенджеры и социальные сети.

Так, по результатам анкетирования обучающихся содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов (школы) в частности полностью удовлетворены 84,6% респондентов; полностью удовлетворены информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени 88,9% опрошенных.

Руководство университета, институтов и кафедр уделяет внимание информированию общественности о деятельности университета, условиях и особенностях реализации всех ОП, в том числе и аккредитуемых, используя сайт университета, различные мессенджеры, медиа ресурсы и публикации для газет, журналов, радио и телевидения. Вместе с тем комиссия отмечает недостаточную публикационную активность преподавателей и студентов университета в Республиканских СМИ, тогда как именно материалы такого рода направлены на формирование привлекательного имиджа вуза и способствуют позиционированию ОП и университета в целом не только в Казахстанском, но и мировом образовательном пространстве.

На сайте университета представлена полная информация о преподавателях кафедр в подразделе «Институты - Кафедра» (Раздел «Образование»). Однако информация о профессорско-преподавательском составе обновляется недостаточно систематически.

Вуз занимает активную позицию по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Университет участвует в процедурах внешней оценки, в том числе в национальных и международных рейтингах.

Согласно инициативе ректората университета на главной странице сайта размещен блог ректора. Он обеспечивает эффективную обратную связь руководства вуза с обращающимися субъектами: обучающимися и их родителями, сотрудниками, ППС, работодателями, представителями общественности, также связь поддерживается и через

электронную почту ректора.

Трудоустройство выпускников находится под контролем руководства ОП. Руководство ОП непрерывно поддерживает обратную связь с выпускниками, отслеживает сведения о трудоустройстве, привлекает для участия в научных мероприятиях. Проводится мониторинг ОП между выпускниками и потенциальными работодателями на рынке труда в форме собеседования, анкетирования, круглого стола, специального приложения. Вуз принимает меры по профессиональной ориентации и конкурентноспособности выпускников на рынке труда.

Хорошо представлена и фактически доказана информация о традиционных мероприятиях, представляющих деятельность как внутри университета, так и во внешней среде.

В то же время ВЭК вынуждена констатировать, что сайт недостаточно хорошо и понятно структурирован по разделам, искомая информация не вполне систематизирована и поэтому не всегда легко находится. Зачастую информация представлена фрагментарно (например, об академической мобильности) или размещена на разных страницах сайта (например, это относится к информации об образовательных программах), труднодоступна страница «Новости и события» (относящаяся к разделу «Устойчивое развитие университета»), что существенно усложняет навигацию по сайту.

Данными обстоятельствами, по мнению ВЭК, объясняется и недостаточное информирование обучающихся, партнеров, стейкхолдеров и всех заинтересованных лиц об изменениях и пересмотре ОП, поскольку детальная информация об ОП размещена как на внешних, так и внутренних ресурсах вуза, доступ к которым ограничен для внешних пользователей.

В ходе визита экспертной группы было установлено, что официальный сайт университета, являющийся ключевым компонентом информационно-образовательной среды, функционировал только в локальном режиме. Как пояснили представители вуза, это было вызвано сменой интернет-провайдера. Подобные ситуации могут создавать риски для обеспечения стабильного доступа к информационным ресурсам, в связи с чем университету рекомендуется уделить дополнительное внимание вопросам бесперебойного функционирования цифровой инфраструктуры в рамках реализации информационной политики.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации:

1. Руководству университета в течение срока аккредитации рекомендуется обеспечить устойчивое и бесперебойное функционирование официального сайта университета, в том числе предусмотреть технические и организационные меры по минимизации рисков, связанных с возможными перебоями интернет-доступа.

2. Повысить публикационную активность ППС и обучающихся аккредитуемых ОП в СМИ РК, что будет способствовать формированию привлекательного имиджа ОП и университета в целом.

3. Руководству вуза до 1 сентября 2026 г. в целях создания наиболее дружелюбного интерфейса сайта ЖенПУ осуществить работу по систематизации размещенных материалов и совершенствованию навигации сайта.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» по ОП «6В01703 - Русский язык и литература», «6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7М01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6В01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01705 -

Иностранный язык: два иностранных языка» ***раскрыты 11 критериев, из которых 0 - имеют сильную позицию, 11 - удовлетворительную позицию, 0 – предполагают улучшение.***

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:
- по данному стандарту не выявлены

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:
- по данному стандарту не выявлены

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:
- аккредитуемые ОП педагогического направления включают непрерывную педагогическую практику в течение всего периода обучения и обеспечивают интегрированность и тесное взаимодействие с организациями образования по совместной разработке, обсуждение и оценку содержания педагогической практики и организацию дуального обучения. По итогам педагогической практики обучающиеся демонстрируют свою способность эффективно работать с учащимися всех уровней и их родителями.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:
- по данному стандарту не выявлены

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:
- по данному стандарту не выявлены

По стандарту «Обучающиеся»:
- вуз обеспечил обучающихся местами практики, продемонстрировал процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:
- по данному стандарту не выявлены

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:
- одним из ключевых конкурентных преимуществ является высокотехнологичная и постоянно обновляемая материально-техническая база. Благодаря целенаправленному финансированию в рамках ФЭО (2021–2024 гг.) в объеме 5,9 млрд. тенге и привлечению грантовых средств, университету удалось создать инфраструктуру, которая соответствует требованиям ГОСО, и позволяет вести подготовку на уровне лучших мировых стандартов, интегрируя фундаментальную науку и передовые цифровые решения в учебный процесс.

По стандарту «Информирование общественности»:
- по данному стандарту не выявлены

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

1. Руководству университета до 1 сентября 2026 года разработать, утвердить, разместить на официальном сайте и внедрить в деятельность отдельный документ (положение/руководство/регламент), детально описывающий разработку, управление, мониторинг и пересмотр плана развития образовательных программ.

2. Руководству университета до 1 сентября 2026 года разработать, утвердить и разместить на официальном сайте и внедрить в деятельность отдельный документ (положение/руководство/регламент), детально описывающий внутреннюю систему обеспечения качества.

3. Руководству вуза до 1 декабря 2026 года определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП.

4. Руководству университета в срок до 1 декабря 2026 года внедрить механизм посттренингового сопровождения, предусматривающий разработку каждым руководителем, прошедшим обучение по программам менеджмента, индивидуального плана применения полученных знаний с последующим отчетом о его реализации в рамках ежегодной аттестации.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

1. Руководству университета в срок до 1 мая 2026 года актуализировать перечень персональных данных по разным категориям (абитуриент, обучающийся, ППС, сотрудник и т.п.), необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых задач. С учетом перечня обновить форму Согласия на сбор и обработку персональных данных обучающихся и работников.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Руководству ОП актуализировать Модель выпускника с учётом совокупности ключевых, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в срок до 1 сентября 2025 г.

2. Руководителям ОП «6B01703 - Русский язык и литература», «6B01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7M01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» рекомендуется определить приоритеты двудипломного образования, провести мониторинг их потребностей и на основе полученных данных сформулировать поэтапный план их внедрения и реализации для аккредитуемых ОП. Сроки реализации: до 1 сентября 2026 г.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Руководству университета до 30 мая 2026 года рассмотреть результаты мониторинга качества образовательных программ на коллегиальных органах с принятием мероприятий по их дальнейшему развитию и совершенствованию.

2. Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендаций нет

По стандарту «Обучающиеся»

1. Руководству вуза и аккредитуемых ОП в срок до 1 сентября 2027 г. расширить имеющийся спектр внутренней и внешней академической мобильности обучающихся, а также изыскать возможность оказания содействия в получении внешних грантов для обучения в разрезе аккредитуемых ОП.

2. Руководству университета до 1 января 2026 года разработать и утвердить Положение об Ассоциации выпускников, определить её структуру и направления деятельности. Сформировать, утвердить и реализовать план работы Ассоциации, обеспечивающий участие выпускников в реализации программ. Обеспечить размещение информации о деятельности Ассоциации на сайте университета, а также включение её представителей в состав коллегиальных органов (Ученый совет, академические комитеты) для реального влияния на принимаемые решения.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству вуза и ОП продолжить практику внешней и внутренней мобильности ППС, привлекая лучших отечественных и зарубежных ученых в области русской и иностранной филологии для чтения лекций, проведения мастер-классов и осуществления совместной научной и проектной деятельности. Сроки реализации: до 1 сентября 2027 г.

2. Руководству университета до 30 декабря 2026 года обеспечить вовлечение ППС и руководителей ОП в разработку системы KPI.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендаций нет

По стандарту «Информирование общественности»

1. Руководству университета в течение срока аккредитации рекомендуется обеспечить устойчивое и бесперебойное функционирование официального сайта университета, в том числе предусмотреть технические и организационные меры по минимизации рисков, связанных с возможными перебоями интернет-доступа.

2. Повысить публикационную активность ППС и обучающихся аккредитуемых ОП в СМИ РК, что будет способствовать формированию привлекательного имиджа ОП и университета в целом.

3. Руководству вуза до 1 сентября 2026 г. в целях создания наиболее дружелюбного интерфейса сайта ЖенПУ осуществить работу по систематизации размещенных материалов и совершенствованию навигации сайта.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы «6B01703 - Русский язык и литература», «6B01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7M01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6B01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7M01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», реализуемые НАО «Казахский национальный женский педагогический университет», могут быть аккредитованы сроком на 5 (пять) лет.

(X) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ «6B01703 - Русский язык и литература», «6B01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «7M01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2		* *Политика в области обеспечения качества педагогического образования является частью стратегии развития вуза и должна быть опубликована в открытом доступе.*		+		
3	3	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
4	4	* *Политика в области обеспечения качества педагогического образования должна быть направлена на достижение связи между обучением, преподаванием, исследованиями и социальным развитием обучающихся в национальном контексте и институциональными особенностями, поддерживающими систему обеспечения качества, академические ценности, честность и свободу, защиту от дискриминации и коррупции.*		+		
5	5	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
6	6	* *Политика в области обеспечения качества педагогического образования должна поддерживать развитие культуры качества, в которой все внутренние заинтересованные стороны берут на себя ответственность за качество подготовки кадров, приверженных профессии и соответствующих высокому статусу педагога*		+		

7	7	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
8	8	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.			+	
9	9	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.			+	
10	10	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
11	11	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
13	13	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
14	14	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
15	15	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
16	16	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		

17	17	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
18	18	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
19	19	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
20	20	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
		Итого по стандарту	-	17	3	-
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
21	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
22	2	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
23	3	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
24	4	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
25	5	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
26	6	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
27	7	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
28	8	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		

29	9	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
30	10	ключевые показатели эффективности		+		
31	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
32	12	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
33	13	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
34	14	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
35	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
36	16	Обучающиеся, ППС и персонал должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
37	17	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			-	17	-	-
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
38	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
39	2	** Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен иметь процедуры разработки и утверждения образовательных программ в контексте разнообразия потребностей обучающихся, типов и видов организаций дошкольного, основного и общего среднего, и технического и профессионального, и послесреднего образования, инклюзивности и межкультурной среды.*		+		
40	3	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
41	4	** Разработка образовательных программ педагогического направления должна осуществляться на основе профессионального стандарта «Педагог» с привлечением педагогов организаций разных уровней образования, обучающихся и иных заинтересованных сторон.*		+		
42	5	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		

43	6	** ОП педагогического направления должна включать непрерывную педагогическую практику в течение всего периода обучения и должна обеспечить интегрированность и тесное взаимодействие с организациями образования по совместной разработке, обсуждение и оценку содержания педагогической практики и организацию дуального обучения. По итогам педагогической практики обучающиеся должны продемонстрировать свою способность эффективно работать с учащимися всех уровней и их родителями.*	+			
44	7	** Результаты обучения программ педагогического образования должны быть ориентированы на профессиональные функции педагога и направлены на формирование личности педагога через развитие социальных, интеллектуальных и лидерских навыков, эмпатии, академической компетентности, включая методики преподавания и оценки, методов и технологий обучения и воспитания.*		+		
45	8	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества.		+		
46	9	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
47	10	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.		+		
48	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
49	12	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
50	13	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
51	14	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном)		+		
52	15	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		

53	16	** Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен обеспечить готовность обучающихся старших курсов к профессиональной сертификации как инструменту обеспечения качества.*		+		
54	17	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.		+		
		Итого по стандарту	1	16	-	-
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
55	1	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
56	2	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
57	3	** Результаты мониторинга и оценки программ должны обсуждаться с академическим сообществом и использоваться для актуализации их содержания.*		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
58	4	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
59	5	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
60	6	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
61	7	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
62	8	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
63	9	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
64	10	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.		+		
65	11	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
		Итого по стандарту	-	11	-	-
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						

66	1	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
67	2	* *Обучающиеся педагогических образовательных программ должны принимать участие в разработке ОП, формировании индивидуальной траектории обучения, быть вовлечены в систему обеспечения качества образования, участвовать в коллегиальных органах управления и студенческом самоуправлении.*		+		
68	3	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
69	4	* *ОП педагогического образования должны использовать различные педагогические формы, методы и технологии обучения, обеспечивающие активную позицию обучающихся и имеющие профессионально-ориентированный характер.*		+		
70	5	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.		+		
71	6	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.		+		
72	7	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.		+		
73	8	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.		+		
74	9	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
75	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
76	11	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
77	12	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие		+		

		процедуры реагирования на жалобы обучающихся.				
		Итого по стандарту	-	12	-	-
Стандарт «Обучающиеся»						
78	1	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
79	2	** Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен уделять особое внимание увеличению педагогически ориентированных и одаренных абитуриентов, поступающих на программы подготовки педагога.*		+		
80	3	** Прием на образовательные программы педагогического направления должен осуществляться на основе специальных и (или) творческих испытаний, содержание которых направлено на отбор лиц, имеющих четкую мотивацию и выраженные склонности к педагогической деятельности.*		+		
81	4	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
82	5	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
83	6	** Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен обеспечить объективное признание результатов обучения предшествующего образования, включая формальное и неформальное обучение, что является неотъемлемым компонентом для содействия прогрессу успеваемости обучающихся и развитию академической мобильности.*		+		
84	7	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
85	8	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
86	9	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		

87	10	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
88	11	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.	+			
89	12	** В вузах, реализующих педагогические ОП, должны быть установлены партнерские отношения между организациями, реализующими образовательные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования.*		+		
90	13	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
91	14	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.		+		
92	15	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
93	16	** Вуз, реализующий педагогические ОП, должен проводить постоянный анализ и маркетинговые исследования потребностей системы образования, в том числе по определению дефицита в педагогических кадрах, и принимать меры для обеспечения педагогами организаций образования с учетом их специфики (работа с одаренными детьми, работа с детьми с особыми образовательными потребностями, по языкам обучения, профиль организаций).*		+		
94	17	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
		Итого по стандарту	1	15	1	-
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
95	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		

96	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
97	3	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
98	4	** Преподаватели должны уметь интегрировать в свою повседневную практику новые технологии и методики оценивания, которые позволяют измерять прикладные и междисциплинарные компетенции.*		+		
99	5	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
100	6	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
101	7	** Вуз, реализующий ОП педагогического направления, должен привлекать к подготовке будущих учителей педагогов-практиков.*		+		
102	8	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
103	9	** Преподавательский состав должен постоянно развивать методическую и предметную компетенцию через различные формы и виды повышения квалификации, основанные на лучших отечественных и зарубежных практиках.*		+		
104	10	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.).		+		
105	11	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
106	12	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
107	13	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
		Итого по стандарту	-	13	-	-

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
108	1	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.		+		
109	2	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
110	3	** Вуз, реализующий ОП педагогического направления, должен обеспечивать обновление материально-технической базы, приобретение современного научного и учебного оборудования.*	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
111	4	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
112	5	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
113	6	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
114	7	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
115	8	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
116	9	** Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен обеспечивать актуальность, прозрачность, точность и доступность всем заинтересованным сторонам академического календаря, каталогов учебных дисциплин, силлабусов, политики оценивания, библиотечных и информационных ресурсов.*		+		
117	10	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
118	11	** Вуз, реализующий образовательные программы по педагогическому направлению, должен создавать условия для проведения научных и методических исследований в области образования и воспитания.*		+		

119	12	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
120	13	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
121	14	** Вуз должен иметь программу поддержки обучающихся и выпускников, включающую карьерное и консультативное сопровождение.*		+		
122	15.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
123	16	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
124	17	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
		Итого по стандарту	1	16	-	-
Стандарт «Информирование общественности»						
125	1	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
126	2	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
127	3	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:		+		
128	4	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		
129	5	сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
130	6	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		

131	7	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
132	8	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).		+		
133	9	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
134	10	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
135	11	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту			-	11	-	-
ВСЕГО			**3**	**128**	**4**	-

(XI) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ «6B01705 - Иностранный язык: два иностранных языка», «7M01705 - Иностранный язык: два иностранных языка» НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		

2		** Политика в области обеспечения качества педагогического образования является частью стратегии развития вуза и должна быть опубликована в открытом доступе.*		+		
3	3	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
4	4	** Политика в области обеспечения качества педагогического образования должна быть направлена на достижение связи между обучением, преподаванием, исследованиями и социальным развитием обучающихся в национальном контексте и институциональными особенностями, поддерживающими систему обеспечения качества, академические ценности, честность и свободу, защиту от дискриминации и коррупции.*		+		
5	5	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
6	6	** Политика в области обеспечения качества педагогического образования должна поддерживать развитие культуры качества, в которой все внутренние заинтересованные стороны берут на себя ответственность за качество подготовки кадров, приверженных профессии и соответствующих высокому статусу педагога*		+		
7	7	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
8	8	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.			+	
9	9	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.			+	
10	10	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		

11	11	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
13	13	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
14	14	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
15	15	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
16	16	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
17	17	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
18	18	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
19	19	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
20	20	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+ рек		
		Итого по стандарту	0	16	4	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
21	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
22	2	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		

23	3	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
24	4	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
25	5	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
26	6	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
27	7	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
28	8	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
29	9	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
30	10	ключевые показатели эффективности		+		
31	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
32	12	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
33	13	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
34	14	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
35	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
36	16	Обучающиеся, ППС и персонал должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+ Рек		
37	17	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			**0**	**17**	**0**	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						

38	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
39	2	** Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен иметь процедуры разработки и утверждения образовательных программ в контексте разнообразия потребностей обучающихся, типов и видов организаций дошкольного, основного и общего среднего, и технического и профессионального, и послесреднего образования, инклюзивности и межкультурной среды.*		+		
40	3	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
41	4	** Разработка образовательных программ педагогического направления должна осуществляться на основе профессионального стандарта «Педагог» с привлечением педагогов организаций разных уровней образования, обучающихся и иных заинтересованных сторон.*		+		
42	5	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
43	6	** ОП педагогического направления должна включать непрерывную педагогическую практику в течение всего периода обучения и должна обеспечить интегрированность и тесное взаимодействие с организациями образования по совместной разработке, обсуждение и оценку содержания педагогической практики и организацию дуального обучения. По итогам педагогической практики обучающиеся должны продемонстрировать свою способность эффективно работать с учащимися всех уровней и их родителями.*	+			
44	7	** Результаты обучения программ педагогического образования должны быть ориентированы на профессиональные функции педагога и направлены на формирование личности педагога через развитие социальных, интеллектуальных и лидерских навыков, эмпатии, академической компетентности, включая методики преподавания и оценки, методов и технологий обучения и воспитания.*		+		
45	8	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества.		+		
46	9	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF- EHEA.		+		

47	10	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.		+		
48	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
49	12	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
50	13	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
51	14	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном)		+		
52	15	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
53	16	* *Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен обеспечить готовность обучающихся старших курсов к профессиональной сертификации как инструменту обеспечения качества.*		+		
54	17	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.		+		
		Итого по стандарту	**1**	**16**	**0**	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
55	1	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
56	2	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
57	3	* *Результаты мониторинга и оценки программ должны обсуждаться с академическим сообществом и использоваться для актуализации их содержания.*		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
58	4	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
59	5	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		

60	6	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
61	7	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
62	8	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
63	9	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
64	10	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.		+		
65	11	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
		Итого по стандарту	0	11	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
66	1	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
67	2	* *Обучающиеся педагогических образовательных программ должны принимать участие в разработке ОП, формировании индивидуальной траектории обучения, быть вовлечены в систему обеспечения качества образования, участвовать в коллегиальных органах управления и студенческом самоуправлении.*		+		
68	3	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
69	4	* *ОП педагогического образования должны использовать различные педагогические формы, методы и технологии обучения, обеспечивающие активную позицию обучающихся и имеющие профессионально-ориентированный характер.*		+		
70	5	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.		+		
71	6	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.		+		
72	7	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.		+		

73	8	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.		+		
74	9	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
75	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
76	11	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
77	12	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
		Итого по стандарту	0	12	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
78	1	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
79	2	** Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен уделять особое внимание увеличению педагогически ориентированных и одаренных абитуриентов, поступающих на программы подготовки педагога.*		+		
80	3	** Прием на образовательные программы педагогического направления должен осуществляться на основе специальных и (или) творческих испытаний, содержание которых направлено на отбор лиц, имеющих четкую мотивацию и выраженные склонности к педагогической деятельности.*		+		
81	4	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
82	5	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
83	6	** Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен обеспечить объективное признание результатов обучения предшествующего образования, включая формальное и неформальное обучение, что является неотъемлемым компонентом для содействия прогрессу успеваемости обучающихся и развитию академической мобильности.*		+		

84	7	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
85	8	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
86	9	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
87	10	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
88	11	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.	+			
89	12	** В вузах, реализующих педагогические ОП, должны быть установлены партнерские отношения между организациями, реализующими образовательные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования.*		+		
90	13	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
91	14	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.		+		
92	15	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
93	16	** Вуз, реализующий педагогические ОП, должен проводить постоянный анализ и маркетинговые исследования потребностей системы образования, в том числе по определению дефицита в педагогических кадрах, и принимать меры для обеспечения педагогами организаций образования с учетом их специфики (работа с одаренными детьми, работа с детьми с особыми образовательными потребностями, по языкам обучения, профиль организаций).*		+		
94	17	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
		Итого по стандарту	1	15	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						

95	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
96	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
97	3	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
98	4	** Преподаватели должны уметь интегрировать в свою повседневную практику новые технологии и методики оценивания, которые позволяют измерять прикладные и междисциплинарные компетенции.*		+		
99	5	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
100	6	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
101	7	** Вуз, реализующий ОП педагогического направления, должен привлекать к подготовке будущих учителей педагогов-практиков.*		+		
102	8	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
103	9	** Преподавательский состав должен постоянно развивать методическую и предметную компетенцию через различные формы и виды повышения квалификации, основанные на лучших отечественных и зарубежных практиках.*		+		
104	10	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.).		+		
105	11	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
106	12	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
107	13	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		

		Итого по стандарту	0	13	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
108	1	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.		+		
109	2	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
110	3	** Вуз, реализующий ОП педагогического направления, должен обеспечивать обновление материально-технической базы, приобретение современного научного и учебного оборудования.*	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
111	4	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
112	5	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
113	6	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
114	7	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
115	8	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
116	9	** Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен обеспечивать актуальность, прозрачность, точность и доступность всем заинтересованным сторонам академического календаря, каталогов учебных дисциплин, силлабусов, политики оценивания, библиотечных и информационных ресурсов.*		+		
117	10	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
118	11	** Вуз, реализующий образовательные программы по педагогическому направлению, должен создавать условия для проведения научных и методических исследований в области образования и воспитания.*		+		

119	12	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
120	13	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
121	14	* *Вуз должен иметь программу поддержки обучающихся и выпускников, включающую карьерное и консультативное сопровождение.*		+		
122	15.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
123	16	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
124	17	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.				
		Итого по стандарту	0	17	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
125	1	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
126	2	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
127	3	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, является объективной, актуальной и должна включать:				
128	4	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		
129	5	сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
130	6	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
131	7	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		

132	8	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).		+		
133	9	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
134	10	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
135	11	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту			**0**	**11**	**0**	
ВСЕГО			**2**	**128**	**5**	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ ПРОГРАММА

СОГЛАСОВАНО
Председателем Правления - Ректор
НАО «Казахский национальный
женский педагогический университет»
_____Б.С.Каримова
«___ ___» _____ 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ
«Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
_____ Жумагулова А.Б.
«____» _____ 2026 г.

ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»
(международная программная аккредитация)

Дата проведения визита: 3-5 марта 2026 года

Кластер 1 (специализированная аккредитация)	6B01501 Математика 6B01507 Химия 6B01504 Физика 6B01506 Информатика

2 кластер (специализированная аккредитация)	6B01701 Казахский язык и литература 7M01701 Казахский язык и литература 8D01701 Казахский язык и литература 6B01702 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения 7M01702 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения
3 кластер (специализированная аккредитация)	6B01703 Русский язык и литература 6B01704 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения 7M01704 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения 6B01705 Иностранный язык: два иностранных языка 7M01705 Иностранный язык: два иностранных языка
4 кластер (специализированная аккредитация)	6B02302 Филология 7M02301 Филология 8D02301 Филология
5 кластер (первичная специализированная аккредитация)	6B03103 Клиническая психология
6 кластер (первичная специализированная аккредитация)	7M01507 Цифровая педагогика (IP) 7M01902 Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP) 6B01805 Социальная педагогика (IP) 6B01706 Иностранные языки (IP)

Дата и время	**Работа ВЭК с целевыми группами**	**Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп**	**Форма связи**
2 марта 2026 г.			
15.00-16.00 *(время будет уточнено)*	Предварительная встреча ВЭК *(обсуждение ключевых вопросов и программы визита)*	*Внешние эксперты IAAR*	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
Фуршет** №215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК)* ***День 1-й: 3 марта 2026 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления – Ректор – Каримова Бейбиткуль Сарсемхановна	№107 конференц зал, Главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	Суатай Сабит Курманжанович - Член Правления – Проректор по академическим вопросам Жуманкулова Еркын Нурсагатовна - Член Правления – Проректор по социальному развитию и студенческим делам Дусипов Еркин Шажиевич - Член Правления – Проректор по инфраструктурному развитию Картбаев Тимур Саатдинович - Цифровой офицер Кабдуллин Кайрат Муратулы - И.о. руководителя аппарата	№107 конференц зал, Главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Алшынова Асел Сакеновна - Руководитель отдела практики и карьеры Акжолова Акмарал Алимахуновна - Руководитель отдела организации учебного процесса Абикенова Салтанат Мауленовна - Руководитель отдела по	№107 конференц зал, Главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		приему и профориентацию Жексембаева Сымбат Удановна – Руководитель отдела дистанционного образования Жарыкбаева Дарига Рахимжановна - Руководитель офиса регистратора Жамекова Жазира Жетесовна - Руководитель центра обслуживания студентов Кабышева Мария Олеговна - Директор департамента разработки академических программ и обеспечения качества Нуралиева Нургуль Онгарбековна - Руководитель отдела разработки академических программ Иманбалина Асель Казбековна - Руководитель отдела обеспечения академического качества Елжасов Рустам Науанович - Директор департамента инфраструктурного развития Мурат Сымбат Жанатқызы - Руководитель планово-экономического отдела Байгараев Нурлан Алиевич - Директор департамента науки Исалдаева Сабира Жунисовна - Руководитель отдела научного администрирования и развития Абдраймова Молдир Рашидовна - Директор департамента послевузовского образования Есибаева Айгуль Кадыровна - Руководитель отдела академического сопровождения Задаханова Алия Азатхановна - Руководитель центра интернационализации ОП Джакубаева Салтанат Толеуовна - Руководитель отдела международного сотрудничества Өтегенова Әсем Мухтарқызы - Директор библиотеки Бегасильева Салима Аскаркызы - Директор департамента по формированию личности Маханов Марат Махмудович - Руководитель юридического	

		отдела Микропуло Юлия Вячеславовна - Директор HR-Департамента Исадилов Алмат Муратович – Директор департамента маркетинга Садырбаева Айдана Абатқызы – Руководитель пресс службы Дауленбаева Мейрамгуль Бахытжановна - Руководитель центра молодежной политики Сагиндыков Акылбек Абдулкадырович - Руководитель центра ментального здоровья Беккалиева Гулзира Магзумовна - Руководитель центра женского лидерства и предпринимательства Құдайбергенов Нұрболат Жарылқасынұлы - Директор департамента стратегического развития Хамзина Камеш Омаровна – Директор центра повышения квалификации и дополнительного образования Нысанбаева Алия Тогайбаевана – Главный бухгалтер департамента бухгалтерского учета и отчетности Адильбекова Лаззат Махайовна – Председатель профессионального союза Әнуар Әскербек Әбдірахманұлы – Комплаенс-офицер Абеубакиров Оркен Дюсембекович – Внутренний аудитор	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.40	Встреча с директорами аккредитуемых ОП	Оразаева Гульжан Сериковна - Директор института педагогики и психологии Салгараева Гульназ Ибрагимовна - Директор института физики, математики и цифровых технологии Сатбекова Айгуль Амантаевна - Директор института филологии	№107 конференц зал, Главный учебный корпус

		Байташева Гаухар Умиралиевна - Директор института естествознания	
12.40-13.00	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК)
13.00-14.00	***Обед***		
14.00-14.15	Работа ВЭК		№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК)
14.15-15.00	Встреча с программными лидерами ОП	Топанова Гульмира Туяковна - Программный лидер кафедры психологии Әлиакбарова Айгерим Тілесбекқызы - Программный лидер кафедры профессиональной подготовки иностранного языка Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна - Программный лидер кафедры русского языка и литературы Жанузакова Динара Таупиховна - Программный лидер кафедры математики Сандибаева Назира Абдикаримовна - Программный лидер кафедры физики Бекежанова Алтыншаш Асылхановна - Вр.и.о. программного лидера кафедры информатики Жапекова Анар Оразгалиевна - Программный лидер кафедры химии Өмірбек Салтанат Жеңісқызы - Программный лидер кафедры специальной педагогики Тукенова Капиза Тукеновна - Программный лидер кафедры теории и практики в образовании Рахымбай Бауыржан Құсайынұлы - Программный лидер кафедры методики преподавания иностранных языков и межкультурной коммуникации Асанбаева Сәуле Асанбайқызы - Программный лидер кафедры теории и методики казахского языкознания Балтабаева Наргиза Смаиловна - Программный лидер кафедры казахской литературы	№107 конференц зал, Главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

15.00-15.10	Технический перерыв		№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	***Приложение 1***	*1 кластер* Конференц зал библиотеки, главный учебный корпус *2 кластер* Актовый зал, учебный корпус №1 *3 кластер* №107 конференц зал, главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	***Приложение 2***	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	***Приложение 3***	*1 кластер* Конференц зал библиотеки, главный учебный корпус *2 кластер* Актовый зал, учебный корпус №1 *3 кластер* №107 конференц зал, главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	***Приложение 4***	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально

17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно- лабораторной базы ***только объекты по аккредитуемым ОП***	***Приложение 5***	*По маршруту*
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
Фуршет** №215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК)* ***День 2-й: 4 марта 2026 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	*Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу* ***Приложение 6***	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр *(документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие*	***Приложение 7***	

	кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию		
13.00-14.00	**Обед**		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК)
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	***Приложение 8***	1 кластер №107 конференц зал, главный учебный корпус 2 кластер Конференц зал библиотеки, главный учебный корпус 3 кластер Центр академического письма, главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	***Приложение 9***	1 кластер №107 конференц зал, главный учебный корпус 2 кластер Конференц зал библиотеки, главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК)
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и	*Внешние эксперты IAAR*	

	параметров профилей *(ведется запись)*		
19.00-20.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
День 3-й: 5 марта 2026 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций *(ведется запись)*	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12:30-13:00	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК)
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК)
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Конференц зал библиотеки, главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

18.00-19.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR
ОО – организация образования
ОП – образовательная программа
ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

1. Общее кол-во анкет: 91 ответ

2. Должность,%

Профессор	9(9,9%)
Доцент/ассоциированный профессор	20(22%)
Старший преподаватель	43(47,3%)
Преподаватель	16(17,6%)
Зав. Кафедрой	0(0%)
Другое	3(3,3%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0(0%)
Доктор наук	8(8,8%)
Кандидат наук	33(36,3%)
Магистр	38(41,8%)
PhD	10(11%)
Профессор	1(1,1%)
Доцент/ассоциированный профессор	6(6,6%)
Нет	2(2,2%)
Другие	1(1,1%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	4(4,4%)
1 год – 5 лет	24(26,4%)
Свыше 5 лет	63(69,2%)
Другое	0(0%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	74(81,3%)	16(17,6%)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	65(71,4%)	25(27,5%)	0(0%)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	56(61,5%)	30(33%)	3(3,3%)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	56(61,5%)	31(34,1%)	3(3,3%)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	69(75,8%)	22(24,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
6	• Методики преподавания	73(80,2%)	18(19,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
7	• Образовательные инновации	69(75,8%)	22(24,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	39(42,9%)	43(47,3%)	7(7,7%)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)

9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	67(73,6%)	21(23,1%)	2(2,2%)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	65(71,4%)	25(27,5%)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	48(52,7%)	39(42,9%)	3(3,3%)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	60(65,9%)	29(31,9%)	1(1,1%)	1(1,1)	0(0%)	0(0%)
13	• преподавателям	54(59,3%)	32(35,2%)	5(5,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	43(47,3%)	44(48,4%)	4(4,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	43(47,3%)	43(47,3%)	3(3,3%)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	49(53,8%)	38(41,8%)	3(3,3%)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	57(62,6%)	29(31,9%)	4(4,4%)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	57(62,6%)	30(33%)	2(2,2%)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	52(57,1%)	36(39,6%)	1(1,1%)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	35(38,5%)	50(54,9%)	6(6,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
21	• По повышению квалификации ППС	68(74,7%)	21(23,1%)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	65(71,4%)	21(23,1%)	5(5,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	64(70,3%)	26(28,6%)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	38(41,8%)	46(50,5%)	5(5,5%)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)
25	• с практической деятельностью	49(53,8%)	39(42,9%)	3(3,3%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	63(69,2%)	28(30,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	29(31,9%)	53(58,2%)	7(7,7%)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	45(49,5%)	41(45,1%)	5(5,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	61(67%)	28(30,8%)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	65(71,4%)	26(28,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Жұмысқа деген жағдай жақсы
Здесь я могу профессионально расти и приносить пользу
Ұжым өте ұйымшыл, білікті мамандар көп
Я выпускница КазГосЖенПи 1977г., общий пед.стаж -54г., в том числе в данном вузе -34г.
Преподавательская деятельность в нашем вузе по подготовке квалифицированных специалистов по специальностям 6В03102 - Психология, 6В01101- Педагогика и психология, 6В03103-Клиническая психология, 7М03102 - Психология, 7М01101-Педагогика и психология приносит мне должное удовлетворение.
Кәсіби даму үшін көп жағдайлар жасалады
Он удовлетворяет меня по всем критериям
Жұмыс жасауға барлық мүмкіндік тер қарастырылған
Жақсы ұжымдық ахуал, еңбектің бағалануы, еркіндік, ашықтық, инновациялық
Ултты к кундылыктарга коп конил болингендиктен
20 жылдан астам осы оқу орнында жұмыс істеп келемін, өзіме ұнайды.
Осы ЖООтүлегімін, Білімі мен даралығы үшін таңдадым
Білім беру мазмұны жоғары
Менің дәл осы жоғары оқу орнын таңдау себебім – оқу орнының білім беру сапасына, ғылым мен инновацияны дамытуға бағытталған айқын стратегиясы және кәсіби ортадағы шығармашылық ахуалы. Физика кафедрасы заманауи талаптарға сай маман даярлауға, тәжірибелік және зертханалық жұмыстарды жетілдіруге ерекше көңіл бөледі. Магистр және аға оқытушы ретінде мен үшін академиялық еркіндік, ғылыми-зерттеу жұмыстарын жүргізуге мүмкіндік және білім алушылардың ғылыми қызығушылығын арттыруға қолайлы орта маңызды. Аталған университет осы мүмкіндіктерді толық қамтамасыз ете алады.
Қазақтың қаракөз қыздарына педагогикалық бағыт бағдар берудегі еліміздегі алдыңғы қатарлы университеттердің бірі болғандықтан
Университет түлегімін
Мне нравится этот вуз, так как есть все возможности для полноценной профессиональной деятельности.
Еліміздің білім беру саласындағы көшбасшы ұстаздарды әзірлейтін ұлттық жоғары оқу болғандықтан, дәл осы университетте жұмыс жасауды таңдадым.
Өзімнің педагогикалық және ғылыми әлеуетімнің дамуына сенімді болғандықтан осы жоғары оқу орнын таңдадым
Жақсы орта

Мне нравится коллектив, творческая атмосфера, стремление вуза развиваться, улучшать условия, внедрение инноваций.
Мұнда заман талабына сай жабдықталған орта мен кәсіби дамуға кең мүмкіндіктер қарастырылған. Сонымен қатар, ұлт тәрбиесіне үлес қосып, болашақ мамандарды даярлауға атсалысу мен үшін үлкен жауапкершілік әрі абырой деп білемін.
Педагогикалық бағыттағы жоғары оқу орны болғандықтан, ортада қолдау көрсету, тәжірибе алмасу мәдениеті жоғары қалыптасқан. Қыз балаларды оқыту мен тәрбиелеуге үлес қосу – мен үшін маңызды миссия.
Жұмыс істеу еркіндігі, ғылымға деген ұмтылыс, болашақ қазақ ұлттық құндылықтар негізінде тәрбиелеу
Қыздарға білім беру мен тәрбие мәселесі қызықты, оның ішінде ағылышын тілінде білім беру мәселесі
Менің мүмкіндіктеріме, талаптарыма сай келеді
Я ценю дружелюбную и поддерживающую атмосферу в коллективе, что делает работу более приятной и продуктивной.
Ғылым , білім, тәрбие қатар жүреді. Мансаптық өсу мүмкіндігі мол
Я работаю в этом вузе, потому что разделяю его образовательные ценности и стратегические приоритеты. Здесь созданы условия для профессионального роста, научной деятельности и реализации образовательных проектов.
Білім беру деңгейі жоғары
Мені университет ұжымындағы жағымды атмосфера, сыйластық, қызықтырады,
Мен оқып бітірген Қара шаңырағым,бұнда қазақтын қыздары тәрбие мен білім алады,мен осында жургеніме бақыттымын.Білім алған ,мұғалім болуға жол ашқан қасиетті ұям.
Еліміздің көшбасшы педагогтарын дайындайтын ұлттық педагогикалық университеттің бірі
Қыздарға арналған қасиетті қара шаңырақ
Бұл оқу орны ерекше, тек қыз балаларды оқытады. Әлемдегі бірегей университеттердің бірі деп санаймын. Қазақ танымында қыз бала - ұлттың болашағы. Олардың білімді, сауатты, тәрбиелі болып дамуына үлес қосуды өзіме үлкен жауапкершілік санаймын.
Бұл университет өзіме ұнайды, өзім ұнанатын мамандық бар.
Саналы, белсенді мұғалімдерді оқытуға үлесімді қосқым келеді
Орта Азиядағы баламасы жоқ университет. Техникалық, әдістемелік мүмкіндіктері өте жақсы. Профессор-оқытушыларға өте жақсы жағдай жасайды. Олардың дамуы мен өсуін, ғылыми ізденістері үшін қолдау көрсетеді
Осталась после окончания
Акажемиялық еркіндік, ғылыммен айналысу мүмкіндігі, ғылыми-әдістемелік орта, әлеуметтік тұрақтылық жағы менің сұранвсыма сай.
Университеттің статусы мен оқытушыларға жасаған жағдайы
Бұл университет – менің кәсіби қалыптасу ортам.
Осы университет түлегімін. Аспирантурасын бітіргеннен кейін жас маман ретінде қалдым. Содан үздіксіз қызмет жасап келемін.
Педагогические исследования, подготовка педагогических кадров для сельских регионов, уникальность вуза
Мен осы университеттің түлегімін, кезінде Лениндік стипендия иегері бола жүріп үздік дипломмен бітіргенмін. 27 жасымда ғылым кандидаты атандым. Қазіргі кезде кафедра профессорымын.
Унивеситеттің материалдық техникалық базасы өте жоғары. Жалақы уақтылы, сыйақы- мереке сайын беріліп тұрады.
Өзім білім алып бітірген оқу орнында аспирантурада қалып, ары қарай жалғастырдым.
Қызмет етуге бұл университетте барлық жағдай жасалған
Бұл мен оқыған Қара шаңырағым,маған білім мен тәрбие берген ыстық ұям.Қазақтың қыздарын тәрбиелейтін дара университет
Люблю свою работу и университет
Қазақстандағы педагогикалық университеттерінің ең жақсысы деп ойлаймын
Университеттің білім беру бағдарламалары заманауи талаптарға сай және оқытушылар құрамының тәжірибелі болуы. Жалақысы жоғары, сыйақысы жақсы беріледі.
Кәсіби даму мақсатында
Оқытушы қызметімді дамытуға лайықты университет
Маған ұнайды. Еліміздегі көшбасшы университеттің бірі.
Просто стаж более 20 лет. Перед пенсией не хочетсЯ менять работу. Это - во первых. Во-вторых, зарплата не плохая. Стиль управления - авторитарный, сейчас новый ректор, может по другому пойдет. У нас профком хорошо работает, должное нужно отдать
Менің бакалавр, магистратура, докторантура бойынша алған білімдерім осы Қыздар университетінде болған.
Нравится
ПОҚ өте білікті, тек қана қыздар оқитын дара университет болғандықтан.

Қазақ қыздарының қара шаңырағында еңбек еткеніме қуаныштымын, қыздармен жұмыс жасаған ұнайды.
Мұғалімді даярлауда бірегей университет
Педагогикалық бағыттағы мықты дәстүрі, сапалы білім беру жүйесіне өз үлесімді қосу, қолайлы орта, бәсекеге қабылеттілі үшін
Созданы хорошие условия работы, поощрения со стороны профсоюза и премия
Во первых, ЖенПУ - alma mater моей мамы. Она окончила физмат в 1957 г. Во - вторых, получила приглашение и мне создали необходимые условия для работы.Но не противи прибавки к зарплате, при возможности, поскольку поступают более финансово привлекательные условия.
Я работаю в этом вузе, потому что он сочетает академические традиции и стремление к инновациям. Для меня важно быть частью образовательной среды, где поддерживаются научные исследования, академическая свобода и развитие личности студента.
Большие возможности для развития научного потенциала, повышения методического уровня
Жақсы көремін
Я работаю именно в этом вузе, потому что здесь есть сильная академическая среда, мотивированные студенты и возможность не только передавать знания, но и постоянно развиваться самому.
Білім беру жүйесі өте жақсы, сонымен қатар педагогикалық бағытта ғылми-зерттеу жұмыстарын жүргізуге жақсы мүмкіндіктер бар.
Өзіме ұнайды
ПОҚ құрамының жауапкершілігі жоғары, үнемі ізденісте жүреді, басшщылық пен оқытушылар арасындағы қарым-қатынастың жоғары деңгейі, студенттердің қарапайымдылығы, ынтасы жоғары.
Осы ұлттық университетті таңдау себебім жалақсы жақсы, уақтылы береді және сыйақы беріп тұрады
1.Қазақ әдебиетінен маман даярлайтын санаулы оқу орындарының бірі.2. Г. қАНАЙ БАСШЫЛЫҒЫ КЕЗІНДЕ ШЕКСІЗ университетті жоғарыға көтерді
Нравится преподавание и воспитание молодого поколения
Ғылыми жолым осы оқу орнында болды, білім алдым, ғылыми ортам қалыптасқандықтан т.б.
Жоғары жалақы, материалдық техникамен жақсы қамтылған
комфортная атмосфера, возможность использования инноваций, достаточно высокий уровень академической свободы, материальные поощрения (премии)
Бұл оқу орны кәсіби даму мен сапалы білім беру үшін жақсы мүмкіндіктер береді. Сондықтан осы жерде жұмыс істеуді таңдадым
Ұлт ұстаздарын дайындайтын оқу орны
Хорошие условия, высокая заработная плата
Университет түлегімін, университетте жан жақты жағдай жасалған
Оқыту деңгейі жоғары, физика кабинеттері құралдармен толықтай жабдықталған
Болашақ педагогтарды оқытқан ұнайды және мүмкіндіктер көп
Себебі: білім беру сапасы жоғары, мүмкіндіктерге толы мекен
Білім беру саласында еліміздің және әлемнің игілігі үшін озық білім мен құндылықтарды жасай, дамыта және тарата алатын көшбасшы ұстаздарды даярлау бағыты менің өмірлік ұстанымыммен және кәсіби мақсаттарыммен толық сәйкес келетіндігі.
Жалақы жоғары болуы, және орналасуы
Для меня работа в КазНацЖенПУ - это не просто профессиональный выбор, а возможность быть частью образовательного пространства, которое формирует будущее поколение учителей. Я ценю атмосферу университета, его репутацию и стремление к развитию, и хочу внести свой профессиональный вклад в его успех. Ценю и уважаю за грамотный подход в организации и управлении ППС кафедры Лидера программы Ханкишиеву Э.М.
Вуз дает возможности заниматься любимым делом и творчески, очень благоприятная атмосфера на кафедре и в институте, у меня появилась возможность расширить круг предметов, интересных для меня, сам вуз стал достаточно уважаемым учебным заведением, престиж работы в вузе повысился, материальная составляющая тоже имеет значение.

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изанятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
37(40,7%)	39(42,9%)	14(15,4%)	1(1,1%)	0(0%)

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
26(28,6%)	39(42,9%)	25(27,5%)	1(1,1%)	0(0%)

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	7(7,7%)	30(33%)	54(59,3%)	0(0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2(2,2%)	24(26,4%)	65(71,4%)	0(0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1(1,1%)	39(42,9%)	51(56%)	0(0%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	11(12,1%)	34(37,4%)	46(50,5%)	0(0%)
Неудобное расписание	7(7,7%)	36(39,6%)	48(52,7%)	0(0%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1(1,1%)	31(34,4%)	58(64,4%)	0(0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	16(17,6%)	46(50,5%)	29(31,9%)	0(0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1(1,1%)	38(41,8%)	52(57,1%)	0(0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	2(2,2%)	18(19,8%)	71(78%)	0(0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1(1,1%)	42(46,2%)	48(52,7%)	0(0%)
Другие проблемы	Жоқ - Ешқандай мәселе жоқ Әзірге жоқ жоқ Нет проблем Нет Мәселе жоқ Ешкандай мәселе жоқ Интернет желісінің кейде істен шығуы Мәселе жоқ. Не имеются Все хорошо Мәселе туындағанда жағдайға қарайды Жок студенттер арасында мобильділік бар, оқытушылар арасында басқа ВУЗ-дармен тәжірие алмасып, дәріс оқуға мүмкіндік жасаса туындаған ешқандай мәселе жоқ Қазіргі уақытта қызметтік міндеттерімді орындау барысында кедергі келтіретін ешқандай мәселелер тіркелген жоқ. Жұмыс үдерісі бекітілген нормативтік талаптарға сәйкес жүйелі түрде жүзеге асырылады. басқа мәселе жоқ Қиындық тудыратын мәселелер орын алмады ЖОҚ Других проблем нет. На мой взгляд, они указаны в вопросах анкеты. Техническая оснащенность за последние годы улучшилась. Иногда наблюдаются проблемы с интернетом, с его скоростью. Кейде интернет болмай калуы гана Басқа мәселе жоқ нет Необходимо расширение международного сотрудничества и академической мобильности обучающихся и ППС. Өзіме қатысты, оқу кестесі бойынша оқу процесіне қатысты мәселе туындаған емес мәселе жоқ Аудиторияларда интернетті қосу ұзақ уақыт алады, интер. тақта барлық ауд.болса. Бір корпустан екінші корпусқа сабақ өткізу Үлкен көлемді мәселелер жоқ. Барлық жағдай жасалған			

	Барлық академиялық, әлеуметтік жағдай салыстырмалы түрде жасалған. келеңсіз мәселе болмады В целом все хорошо, значимых проблем нет жок Аудиториялардың 75% жабдықталған, алайда, кішкене аудиторияларды электрон. тақта жоқ. Біздің үлкен дәріс залдарымызға сөз жоқ, өте жоғары деңгейде жабдықталған Болмады мәселе туындамайды Не всегда есть подключение к Интернету, платформа Платонус, не всегда работает, зависает Работа системы Platonus - часто бывают сбои и невозможность " войти" из дома В университете проводится работа по модернизации учебных планов, развитию цифровых технологий и укреплению материально-технической базы. Мы рассматриваем эти задачи как возможности для дальнейшего развития. Новые аудитории не оснащены техническими средствами, но это, думаю, временные затруднения Оқу тәрбие процесіне қатысты ешқандай келеңсіз жағдайға тап болған жоқпын Бізде ондай жағдай болмаған интернеттің аудиторияларда болмауы нет проблем Келеңсіз мәселелер жоқ Если возникает проблема, то она всегда решается Бәрі жақсы . Ешқандай Все задачи ставятся и решаются вовремя. .

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	78(85,7%)	12(13,2%)	1(1,1%)	0(0%)
Отношениями с непосредственным руководством	80(87,9%)	9(9,9%)	1(1,1%)	1(1,1%)
Отношениями с коллегами на кафедре	85(93,4%)	5(5,5%)	1(1,1%)	0(0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	76(83,5%)	13(14,3%)	2(2,2%)	0(0%)
Отношениями со студентами	91(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	74(81,3%)	12(13,2%)	4(4,4%)	1(1,1%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	72(79,1%)	13(14,3%)	3(3,3%)	3(3,3%)
Деятельностью администрации вуза	73(80,2%)	16(17,6%)	2(2,2%)	
Условиями оплаты	64(70,3%)	24(26,4%)	2(2,2%)	1(1,1%)

труда				
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	76(83,5%)	14(15,4%)	1(1,1%)	0(0%)
Охраной труда и его безопасностью	83(91,2%)	7(7,7%)	1(1,1%)	
Управлением изменениями в деятельности вуза	75(82,4%)	13(14,3%)	1(1,1%)	2(2,2%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	57(62,6%)	24(26,4%)	5(5,5%)	5(5,5%)
Организацией и качеством питания в вузе	58(63,7%)	24(26,4%)	5(5,5%)	4(4,4%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	65(71,4%)	17(18,7%)	4(4,4%)	5(5,5%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 162

Образовательная программа (специальность):

6B01501 Математика	7 (4,3%)
6B01507 Химия	14 (8,6%)
6B01504 Физика	15 (9,3%)
6B01506 Информатика	9 (5,6%)
6B01701 Казахский язык и литература	25 (15,4%)
7M01701 Казахский язык и литература	10 (6,2%)
8D01701 Казахский язык и литература	10 (6,2%)
6B01702 Казахский язык и литература	0 (0%)
7M01702 Казахский язык и литература	1 (0,6%)
6B01703 Русский язык и литература	29 (17,9%)
6B01704 Русский язык и литература	26 (16%)
7M01704 Русский язык и литература	1 (0,6%)
6B01705 Иностранный язык: два иностранных языка	0 (0%)
7M01705 Иностранный язык: два иностранных языка	0 (0%)
6B02302 Филология	5 (3,1%)
7M02301 Филология	0 (0%)
8D02301 Филология	0 (0%)
6B03103 Клиническая психология (двудипломная образовательная программа с Казахским национальным медицинским университетом им С.Д Асфендиярова)	4 (2,5%)
7M01507 Цифровая педагогика (IP)	5 (3,1%)
7M01902 Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP)	0 (0%)
6B01805 Социальная педагогика(IP)	1 (0,6%)
6B01706 Иностранные язык(IP)	0 (0%)

Пол:

Мужской	0 (0%)
Женский	162 (100%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	**Полностью удовлетворен**	**Частично удовлетворен**	**Частично не удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить**
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	143 (88,3%)	16 (9,9%)	2 (1,2%)	1 (0,6%)	0 (0%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	144 (88,9%)	16 (9,9%)	0 (0%)	2 (1,2%)	0 (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	137 (84,6%)	22 (13,6%)	2 (1,2%)	1 (0,6%)	0 (0%)

4. Доступностью академического консультирования	136 (84%)	24 (14,8%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	0 (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	137 (84,6%)	23 (14,2%)	2 (1,2%)	0 (0%)	0 (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	131 (80,9%)	26 (16%)	2 (1,2%)	2 (1,2%)	1 (0,6%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	138 (85,2%)	20 (12,3%)	3 (1,9%)	1 (0,6%)	0 (0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	123 (75,9%)	31 (19,1%)	5 (3,1%)	3 (1,9%)	0 (0%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	127 (78,4%)	29 (17,9%)	4 (2,5%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	124 (76,5%)	29 (17,9%)	5 (3,1%)	3 (1,9%)	1 (0,6%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	141 (87%)	18 (11,1%)	2 (1,2%)	1 (0,6%)	0 (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	141 (87%)	19 (11,7%)	2 (1,2%)	0 (0%)	0 (0%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	142 (87,7%)	17 (10,5%)	2 (1,2%)	0 (0%)	1 (0,6%)
14. Доступностью компьютерных классов	136 (84%)	19 (11,7%)	5 (3,1%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	134 (82,7%)	16 (9,9%)	9 (5,6%)	2 (1,2%)	1 (0,6%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	137 (84,6%)	24 (14,8%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0,6%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	134 (82,7%)	25 (15,4%)	25 (15,4%)	0 (0%)	1 (0,6%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	128 (79%)	21 (13%)	2 (1,2%)	4 (2,5%)	7 (4,3%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	141 (87%)	18 (11,1%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (1,9%)
20. Качеством образовательной программы в целом	143 (88,3%)	15 (9,3%)	3 (1,9%)	0 (0%)	1 (0,6%)
21. Качеством учебных программ в ОП	144 (88,9%)	16 (9,9%)	1 (0,6%)	0 (0%)	1 (0,65)
22. Методами обучения в целом	140 (86,4%)	18 (11,1%)	3 (1,9%)	0 (0%)	1 (0,6%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	144 (88,9%)	16 (9,9%)	1 (0,6%)	0 (0%)	1 (0,6%)
24. Качеством преподавания в целом	142 (87,7%)	17 (10,5%)	2 (1,2%)	0 (0%)	1 (0,6%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	135 (83,3%)	23 (14,2%)	3 (1,9%)	0 (0%)	1 (0,6%)
26. Требованиями ППС к студенту	141 (87%)	17 (10,5%)	2 (1,2%)	0 (0%)	2 (1,2%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	144 (88,9%)	15 (9,3%)	1 (0,6%)	0 (0%)	2 (1,2%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	143 (88,3%)	18 (11,1%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0,6%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	146 (90,1%)	15 (9,3%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0,6%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других	143	16	2	0 (0%)	1 (0,6%)

учебных достижений	(88,3%)	(9,9%)	(1,2%)		
31. Имеющимися компьютерными классами	143 (88,3%)	17 (10,5%)	1 (0,6%)	0 (0%)	1 (0,6%)
32. Имеющимися научными лабораториями	140 (86,4%)	14 (8,6%)	2 (1,2%)	0 (0%)	6 (3,7%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	140 (86,4%)	18 (11,1%)	0 (0%)	3 (1,9%)	1 (0,6%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	144 (88,9%)	16 (9,9%)	1 (0,6%)	0 (0%)	1 (0,6%)
35. Обеспечением студентов общежитием	130 (80,2%)	21 (13%)	5 (3,1%)	1 (0,6%)	5 (3,1%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	**Полное согласие**	**Согласен**	**Частично согласен**	**Не согласен**	**Полное несогласие**	**Не ответили**
36. Программа курса была четко представлена	140 (86,4%)	19 (11,7%)	2 (1,2%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	139 (85,8%)	20 (12,3%)	2 (1,2%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	139 (85,8%)	18 (11,1%)	4 (2,5%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	139 (85,8%)	19 (11,7%)	3 (1,9%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	132 (81,5%)	19 (11,7%)	9 (5,6%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	139 (85,8%)	18 (11,1%)	4 (2,5%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
42. Изложение преподавателя понятно	135 (83,3%)	21 (13%)	5 (3,1%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	126 (77,8%)	29 (17,9%)	5 (3,1%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	131 (80,9%)	27 (16,7%)	3 (1,9%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	131 (80,9%)	22 (13,6%)	8 (4,9%0	0 (0%)	1 (0,6%)	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	140 (86,4%)	16 (9,9%)	5 (3,1%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	137 (84,6%)	17 (10,5%)	7 (4,3%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	135 (83,3%)	19 (11,7%)	7 (4,3%0	0 (0%)	1 (0,6%)	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	138 (85,2%)	22 (13,6%)	1 (0,6%0	0 (0%)	1 (0,6%)	
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	137 (84,6%)	19 (11,7%)	5 (3,1%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	139 (85,8%)	19 (11,7%)	3 (1,9%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	142 (87,7%)	15 (9,3%)	4 (2,5%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	137 (84,6%)	17 (10,5%)	6 (3,7%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	
54. Преподаватель владеет профессиональным	142	15	4 (2,5%)	0 (0%)	1	

языком	(87,7)	(9,3%)			(0,6%)	
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	143 (88,3%)	13 (8%)	5 (3,1%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	140 (86,4%)	18 (11,1%)	3 (1,9%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	142 (87,7%)	13 (8%)	5 (3,1%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	144 (88,9%0	15 (9,3%0	2 (1,2%)	0 (0%)	1 (0,6%)	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Все нормально
Нет проблем
Затрудняюсь ответить
С преподаванием проблем нет
Все отлично!
Жоқ
Ешқандай мәселе жоқ
Мәселе жоқ
жоқ
нет
Другие проблемы не имеются
Жок
Бәрі жақсы
Нет
Толықтай көңілім толады
Барлығы күшті
практика бойынша Гос мектептермен ғана контрактқа отырсаңыздар.
Ешқандай мәселе жоқ, барлығы көңілімнен шығады
👍
Басқа мәселе жоқ
Нетттт
ешқандай проблема жоқ
Нет проблем
Проблем нет
мәселе жоқ, оқу сапасына, білім беру жүйесіне көңілім толады.
Бәріне көңілім толады
Барлыгы жаксы
Нет проблем,все устраивает
Ешқандай мәселе жоқ, барлығы жақсы.
Проблема туындамады
Ешқандай проблема жоқ барлығы өте жақсы. Көңілім толығымен толады
Басқа мәселе жоқ
Барлығына көңілім толады
Ss
Ешқандай мәселелер жоқ, барлығы өте жақсы, көңіліміз толарлықтай, барлығы бізге тиімді 👍
Проблем не вижу
мәселе жоқ
нет проблем
оқыту сапасына толықтай көңілім толады
мәселелер жоқ
Ешқандай мәселе жоқ. Бәрі көңілден шығады ☺
проблем нет
Нет жалоб касательно уровня преподавания
ұсынысым жоқ
Мәселе жоқ, көңілім толады.
Шағым жоқ
Никаких проблем относительно качества преподавания нет. Спасибо!

Қазақ Ұлттық Қыздар Педагогикалық Университетінің оқыту сапасына толықтай көңілім толады. Себеі заманауи тәсілдермен оқытатын оқытушылар бар,дәстүрлі түрде білім беретін оқытушылар бар. Екеуін қатар алып жүруде дұрыс деп ойлаймын.
Мәселе жоқ,барлығына көңілім толады
Оқыту сапасында ешқандай мәселе жоқ,барлығы қамтамасыз етілген
Білім беру сапасына толығымен көңілім толады
Оқыту сапасы жоғары деңгейде дамыған
Меня все полностью устраивает
басқа мәселелер жоқ, оқыту сапасына көңілім толықтай толады
Все нравится
Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ
Университетіміз әрқашан жоғарғы деңгейде. Мен барлығына толықтай келісемін
Ешқандайда мәселе туындап жатқан жоқ. Барлығы көңіл толтырарлықтай.
Другие проблемы нет
Их нет.
Барлығына толықтай келісемін
жок
Жалпы университеттің сапасына, оқыту сапасына, сонымен қатар жоғарыдағы сұрақтар бойынша толықтай келісемін және көңілім толады. Университетіміздің берер мүмкіндіктері өте көп. Соның ішінде оқыту сапасы жоғары. Оқыту сапасына байланысты шет елдерге студенттерді жіберіп оқыту үлкен мүмкіндік береді.
Оқыту сапасына байланысты ешқандай мәселе жоқ
Басқа мәселелер жоқ.
Качество преподавания на высшем уровне.
жоқ, барлығы жақсы
Нет проблем, все хорошо и доступно для студентов
Барлығы тамаша
Нет вопросов