«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

Отчет

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке образовательной программы 6B03103 Клиническая психология,
реализуемой НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или) послевузовского образования
Дата визита: с 03 по 05 марта 2026 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR

«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ
НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке образовательной программы 6B03103 Клиническая психология, реализуемой НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или) послевузовского образования

Дата визита: с 03 по 05 марта 2026 года

Алматы - 2026

ОГЛАВЛЕНИЕ

(I)СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

(II)ВВЕДЕНИЕ

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Право на участие. Приемлемость»

6.2. Стандарт «Результаты обучения»

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение программы»

6.4. Стандарт «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

6.6. Стандарт «Поддержка обучающихся»

6.7. Стандарт «Ресурсы»

6.8. Стандарт «Прозрачность и документация»

6.9. Стандарт «Обеспечение качества»

6.10. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»

6.11. Стандарт «периодические процедуры внешнего обеспечения качества»

ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Приложение 2 ПРОГРАММА ВИЗИТА

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

(I)СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ЕПВО – Единая платформа высшего образования
ВУЗ – высшее учебное заведение
ОП – образовательные программы
РО – результаты обучения
БД – базовые дисциплины
ПД – профилирующие дисциплины
ОК – обязательный компонент
ВК – вузовский компонент
КВ – компонент по выбору
ППС – профессорско-преподавательский состав
ГЭ – государственный экзамен по предмету «История Казахстана»
ИУП – индивидуальный учебный план
РУП – рабочий учебный план
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
КЭД – каталог элективных дисциплин
Институт ПиП – Институт педагогики и психологии

(II)ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом N 21-26-ОД от 21.01.2026 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 03 по 05 марта 2026 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6В03103 – Клиническая психология, реализуемых НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» стандартам первичной специализированной аккредитации НААР (от «25» мая 2018 года № 68-17/1-ОД).

Отчёт внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательных программ.

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан).

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Погребицкая Марина Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент, НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» (г. Петропавловск);

Зарубежный эксперт IAAR – Сюзи Михайлидис (Sousana Michailidou), доктор PhD, профессор Университета Вебстер в Афинах, вице-президент Европейско-средиземноморской академии Искусства и науки (г. Афины, Греция)*;*

Эксперт IAAR – Садирова Кулзат Каниевна, доктор филологических наук, профессор НАО «Актюбинский региональный университет им. К Жубанова» (г. Актобе);

Эксперт IAAR – Стельмах Светлана Александровна, кандидат психологических наук, доцент, профессор кафедры психологии и коррекционной педагогики НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» (г. Усть-Каменогорск);

Эксперт IAAR – Хамраев Шерипидин Итахунович, кандидат технических наук, профессор, НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Галиева Айгуль Нурсаитовна, кандидат филологических наук, Zhetysu University (г. Талдыкорган);

Эксперт IAAR, работодатель – Кушнир Марина Петровна, кандидат педагогических наук, заместитель директора филиала АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» «Институт профессионального развития по Карагандинской области» (г. Караганда);

Эксперт IAAR, студент – Инаятова Малика Сайдазимхановна, студентка 2-го курса ОП Психология, Maqsut Narikbayev University (г. Астана);

Эксперт IAAR, студент – Сакенов Ислам Кайруллаевич, студент 2-го курса ОП DevOps инжиниринг НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана);

Эксперт IAAR, студент – Әмірхан Нұрайлым Әлибекқызы, студентка 3 – го курса ОП Қазақ филологиясы, НАО «Торайгыров университет»;

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Полное наименование вуза – НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЖЕНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ». Юридический адрес: 050013, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Гоголя 114. Приемная ректора: **+7 (727) 233-18-36**

НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» (далее - Университет) в соответствии с Приказом № 286 от 18 мая 2020 года Комитета Государственного имущества и приватизации и Министерства финансов РК с 2020 года функционирует как Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный женский педагогический университет».

Казахский национальный женский педагогический университет, один из ведущих педагогических вузов Казахстана, который на протяжении 80 лет подготовил более 70 тысяч специалистов для системы образования страны.

В настоящее время образовательная деятельность университета осуществляется на основании лицензии № KZ80LAM00004191, выданной Республиканским государственным учреждением Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан» от 28 мая 2025 года.

Подготовка кадров с высшим и послевузовским образованием на базе Института Естествознания, Института педагогики и психологии, Института социально-гуманитарных наук и искусства, Института физики математики и цифровых технологии и Института филологии осуществляется по 105 образовательным программам: 62 ОП бакалавриата, 31 ОП магистратуры, 12 ОП докторантуры.

Одним из показателей результативности деятельности университета являются показатели в рейтингах. В 2025 году по 27 образовательным программам университет вошел в первую десятку вузов рейтинга Национальной палаты предпринимателей «Атамекен».

Университет ежегодно принимает участие в мировых рейтингах QS, Webometrix. В международном рейтинге ведущих вузов Азии по версии QS – Asia 2025, наш Университет занимает 1001-1100 место из 2000+ участников, также Университет получил престижный 4-звездочный рейтинг по итогам комплексной оценки в международной рейтинговой системе QS Stars. QS Stars оценил Университет по таким направлениям, как: Эффективное управление — «5 звёзд», Трудоустройство — «5 звёзд», Преподавание — «4 звёзд», Академическое развитие — «3 звезды», Инфраструктура — «3 звезды», Социальное воздействие — «3 звезды», Глобальное взаимодействие — «2 звезды», Инклюзивность — «2 звезды».

Университет вошел в престижный рейтинг влияния высшей школы Times Higher Education 2025. Этот успех демонстрирует высокий уровень преподавания и исследований в университете, а также его приверженность целям устойчивого развития (ЦУР). Университет входит в рейтинг Times Higher Education Impact Rankings уже второй год подряд. Среди 2526 университетов мира в этом году он занимает место 1501+.

Организация образования-партнер.

НАО «Казахский национальный медицинский университет имени Санжара Джафаровича Асфендиярова» (далее – «КазНМУ») основан 2 декабря 1930 года Постановлением СНК РСФСР. В 2018 году постановлением Правительства Республики Казахстан университет преобразован из РГП на ПХВ в некоммерческое акционерное общество.

НАО «КазНМУ» осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии № KZ36LAM00010609 от 22.01.2026 г. с приложениями 001–006, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МНВО РК. Медицинская деятельность осуществляется на основании лицензии № 19025672 приложениями 026 – 051, выданной Коммунальным государственным учреждением "Управление предпринимательства и инвестиций города Алматы". Акимат города Алматы от 05.07.2019 г.

НАО «КазНМУ» является ведущим медицинским высшим учебным заведением Республики Казахстан с многолетним опытом подготовки квалифицированных кадров для системы здравоохранения. Университет реализует образовательные программы по всем уровням высшего и последипломного образования: бакалавриат, интернатура, магистратура, докторантура и резидентура.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 6B03103 Клиническая психология, реализуемая НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» проходит процедуру аккредитации на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Ex-ante) в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утверждённой Программы визита Внешней экспертной комиссии в период с 03 по 05 марта 2026 года с применением модели по специализированной аккредитации образовательных программ 6B03103 – Клиническая психология.

С целью координации работы ВЭК 03.03.2026 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнён график визита, определены наиболее интересующие вопросы и направления деятельности Университета.

Для получения корректной и актуальной информации об аккредитуемых образовательных программах и всей образовательной деятельности вуза, подтверждения содержания отчётов о самооценке состоялись встречи с Председателем Правления – Ректором, Членами Правления – Проректорами Университета по направлениям деятельности, руководителями административных структурных подразделений, с директорами аккредитуемых ОП Университета (директорами институтов), программных лидеров ОП, ППС, обучающимися, выпускниками (по ОП, имеющих выпускников), представителями баз практик и работодателями. Всего во встречах приняло участие 205 человек (таблица 1).

Таблица 1.

Сведения о респондентах, принявших участие в интервью с экспертами ВЭК НААР

Категория участников	**Количество**
Ректор	1
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	32
Директора институтов	4
Программные лидеры	12
Преподаватели	125
Обучающиеся (бакалавриат, магистратура, докторантура)	212
Выпускники	71
Работодатели и представители баз практики	58
Всего	**520**

Во время визита члены ВЭК НААР ознакомились с материально-техническим обеспечением Университета. Эксперты посетили разные категории аудиторий вуза – лекционная, для практических и семинарских занятий, компьютерные классы, специализированные аудитории, учебные и научные лаборатории, библиотека, помещения для инклюзивного образования, конференц-зал, музей, актовый зал и др. Во время визуального осмотра члены ВЭК посетили аудитории, оснащённые интерактивным и иным специализированным оборудованием, стендами и наглядными вспомогательными материалами.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами осуществлялось уточнение механизмов и особенностей реализации Стратегии развития Университета на 2023-2029 гг., его

соотнесение с предыдущей версией Стратегии развития вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчёте по самооценке аккредитуемых образовательных программ.

Члены ВЭК посетили базы практик по аккредитуемым ОП:

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 91 преподавателей и 162 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчёте по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована дополнительная рабочая документация Университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование Университета посредством официального сайта вуза (https://qyzpu.edu.kz/) и официальных аккаунтов вуза в социальных сетях (https://t.me/kazmkpu/, https://www.youtube.com/channel/UClzcXL3PvUEo0u6KSyN1BsQ, https://vk.com/qyzpu_edu_kz/).

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Право на участие. Приемлемость»

• Образовательные организации, планирующие реализацию совместной программы, должны быть признаны соответствующими органами страны, в которой расположены.

• Участие в реализации совместной образовательной программы, присвоение совместной академической степени должны соответствовать национальным нормативным актам.

• Присваиваемая академическая степень(и), должна(ы) соответствовать национальной системе квалификации стран, в которых находятся ОО.

• Совместная образовательная программа должна быть разработана и подлежать реализации с привлечением всех организаций образования-партнеров.

• Условия разработки, реализации совместной образовательной программы должны быть четко изложены в соглашении о сотрудничестве между организациями образования-партнерами.

В документе о сотрудничестве должны быть изложены следующие:

• сведения о присваиваемой академической степени (квалификации, степеней) по освоению (завершению) совместной образовательной программы

• координация и ответственность вовлеченных организаций образования-партнеров в отношении управления и финансовой организации (включая финансирование, разделение затрат и доходов и т.д.)

• правил приема и отбора обучающихся

• мобильность обучающихся и преподавателей

• правила проведения экзаменов, методы оценки достигнутых результатов обучающихся, признание кредитов ECTS и процедуры присваиваемых совместных академических степеней.

Доказательная часть

Образовательные организации, реализующие совместную программу — НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» и НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» — являются признанными государственными организациями высшего образования Республики Казахстан и осуществляют образовательную деятельность на основании действующих лицензий на образовательную деятельность: № KZ80LAM00004191 от 28.05.2025 г. (Казахский национальный женский педагогический университет) и № KZ74LAA0017008 от 19.09.2019 г. (Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова).

Участие организаций-партнёров в реализации совместной (двудипломной) образовательной программы, а также присвоение академической степени «Бакалавр социальных наук по образовательной программе 6B03103 Клиническая психология» осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, включая Закон РК «Об образовании», Государственный общеобязательный стандарт высшего образования и внутренние нормативные документы университетов. Присваиваемая академическая степень соответствует 6 уровню Национальной рамки квалификаций Республики Казахстан, что обеспечивает её соответствие требованиям национальной системы квалификаций.

Совместная образовательная программа разработана с участием обеих организаций-партнёров. В самоотчёте представлены нормативные документы, регламентирующие реализацию программы двудипломного образования, включая «Правила двудипломного образования» НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» и договор о сотрудничестве между вузами-партнёрами. В указанных документах определены основные условия реализации программы, включая сведения о присваиваемой академической степени, распределение ответственности между университетами, механизмы академического управления программой и порядок взаимодействия при реализации учебного плана.

Правила приёма и отбора обучающихся на образовательную программу определены в соответствии с национальными требованиями и внутренними нормативными актами университетов. В частности, в договоре о реализации двудипломного образования закреплены согласованные критерии отбора обучающихся, включая пороговые значения Единого национального тестирования. Приём обучающихся осуществляется на основании

заявлений абитуриентов и в соответствии с правилами приёма каждой из организаций образования, с последующим зачислением обучающихся в оба университета-партнёра.

В рамках реализации программы предусмотрены процедуры взаимного признания результатов обучения и автоматического перезачёта академических кредитов между университетами-партнёрами. Процедуры оценки результатов обучения, проведения экзаменов и итоговой аттестации регламентированы внутренними нормативными документами университетов и согласованы между партнёрами. Это обеспечивает сопоставимость образовательных результатов и является основанием для присвоения выпускникам академических степеней обеих организаций образования.

В ходе интервью с профессорско-преподавательским составом и обучающимися было установлено наличие элементов академической мобильности в рамках реализации программы (студенты 3 курса в настоящий момент проходят обучение в вузе-партнере).

Аналитическая часть

Внешняя экспертная комиссия НААР отмечает, что оба университета являются признанными государственными организациями высшего образования Республики Казахстан и осуществляют образовательную деятельность на основании действующих лицензий. Представленные в самоотчёте данные о лицензировании подтверждают правомочность вузов реализовывать образовательные программы высшего образования, в том числе в формате совместных и двудипломных программ.

ВЭК подтверждает, что участие университетов в реализации совместной образовательной программы и присвоение академической степени осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, включая Закон РК «Об образовании», Государственный общеобязательный стандарт высшего образования и внутренние нормативные документы университетов. Присваиваемая выпускникам степень «Бакалавр социальных наук по образовательной программе 6В03103 Клиническая психология» соответствует требованиям ГОСО и отнесена к 6 уровню Национальной рамки квалификаций Республики Казахстан, что обеспечивает её соответствие национальной системе квалификаций.

Анализ представленных материалов свидетельствует о том, что совместная образовательная программа разработана при участии обеих организаций-партнёров. Реализация программы регламентируется внутренними нормативными документами университетов, включая «Правила двудипломного образования», а также договором о сотрудничестве между вузами. Указанные документы определяют основные условия реализации программы, включая сведения о присваиваемой академической степени, координацию академического процесса, распределение ответственности между партнёрами и организационные аспекты взаимодействия.

Комиссия отмечает, что правила приёма обучающихся на программу определены в соответствии с национальными требованиями и внутренними нормативными документами вузов. В самоотчёте представлены сведения о пороговых значениях Единого национального тестирования и процедурах зачисления обучающихся, предусматривающих их регистрацию в обеих организациях образования. Таким образом обеспечивается соблюдение принципов реализации двудипломного образования.

ВЭК также отмечает наличие регламентированных процедур признания результатов обучения и перезачёта академических кредитов между университетами-партнёрами. Согласно представленным материалам, результаты промежуточной аттестации обучающихся признаются и автоматически перезачитываются сторонами на основе согласованных принципов обеспечения качества образования. Процедуры проведения экзаменов, оценки достижений обучающихся и итоговой аттестации регламентированы внутренними нормативными актами университетов.

Комиссия обращает внимание на то, что в рамках реализации программы предусмотрены элементы академической мобильности обучающихся и преподавателей, направленные на интеграцию образовательных ресурсов партнёрских университетов.

Данная практика способствует формированию междисциплинарного подхода к подготовке специалистов в области клинической психологии.

В целом анализ представленных материалов позволяет сделать вывод о том, что совместная образовательная программа «6В03103 Клиническая психология» реализуется в соответствии с требованиями национального законодательства и нормативных документов вузов-партнёров. Представленные документы подтверждают правовые основания участия организаций образования в реализации программы и присвоении академической степени.

Сильные стороны / лучшая практика:
Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК: *не имеются*

Выводы ВЭК по критериям:
По стандарту «Право на участие. Приемлемость»: образовательная программа 6В03103 «Клиническая психология» имеют: сильная позиция – 0, удовлетворительная позиция – 10 предполагает улучшение – 0.

6.2. Стандарт «Результаты обучения»

• Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения.

• Квалификация, получаемая в результате освоения совместной образовательной программы, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамки квалификации в Европейском пространстве высшего образования (FQ-EHEA).

• Дисциплины совместной образовательной программы должны обеспечить достижение планируемых результатов обучения, включающие знания, навыки и компетенции соответствующей области (областях) образования.

• Совместная образовательная программа должна обеспечить достижение планируемых результатов обучения каждым обучающимся.

• Совместная образовательная программа, в случае актуальности, должна учитывать минимальные согласованные условия обучения, указанные в Директиве Европейского Союза 2005/36/ЕС, или соответствующие общие рамки обучения, установленные в соответствии с Директивой.

Доказательная часть

Образовательная программа «6В03103-Клиническая психология» разработана в соответствии с 6-м уровнем Национальной рамки квалификаций Республики Казахстан и ведет к присвоению академической степени «Бакалавр социальных наук Клиническая психология». Программа разработана на основании следующих нормативно-правовых актов: 1) Государственный общеобязательный стандарт высшего образования, утвержденный Приказом МОН РК от 31.10.18 г. № 604; 2) Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения 20 апреля 2011 года № 152 (с изменениями и дополнениями от 12.10.18 г. № 563); 3) Профессиональный стандарт «Специалист-психолог в области здравоохранения» утвержденный приказом Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» № 285 от 22 октября 2018 года (приложение №3).

Целью образовательной программы является подготовка специалистов, которые могут предоставлять клинические услуги, основанные на фактических данных, в соответствии с этическими и профессиональными стандартами, для сохранение психологического здоровья личности. Способных оказывать профилактические, **психокоррекционные и реабилитационные услуги** людям, испытывающим психологические проблемы. Указаны области профессиональных компетенций:

Коммуникативная; Правовая; Экспертно-оценочная; Исследовательская. Компетенция, относящаяся к психокоррекционной и реабилитационной работе будущего клинического психолога, не предусмотрена. В программе сформулированы 12 результатов обучения, в которых также не полностью отражается коррекционная составляющая цели программы. В целях присутствует планирование коррекционной работы, но не ее реализация: РО 11 – **Планирует программы профилактики, диагностики, коррекции и реабилитации** психологической работы к клиентам с неврологическими, психосоматическими, патопсихологическими проблемами. РО 12 – Интерпретирует результаты клинических исследований, **строит программы консультирования** и составляет отчёты.

Для достижения этих заявленных результатов обучения учебный план структурирован в три взаимосвязанных блока, обеспечивающих поступательное формирование компетенций.

Первый блок формирует базу для доказательной практики через освоение методологии научных исследований, статистического анализа, критического мышления и академического письма и реализуется через такие дисциплины, как «Методология психологического исследования», «Математическая статистика в психологии», «Основы академического письма». Второй блок составляет ядро клинической подготовки, формируя навыки диагностики, планирования и проведения психологического вмешательства, интерпретации результатов через дисциплины «Психодиагностика», «Психологическое консультирование», «Психотерапия». Третий блок обеспечивает этико-правовую и коммуникативную основу профессиональной деятельности и реализуется через дисциплины «Профессиональная этика психолога», «Инклюзивное образование», «Цифровая культура и кибербезопасность».

Образовательная программа проходит регулярный мониторинг и оценку. Данная оценка происходит в форматах заседаний кафедр, научно-методических семинаров, круглых столов. На заседаниях кафедры обсуждаются предложения о дисциплинах, их описание, количество кредитов на дисциплину и результаты обучения и др. (протоколы заседания кафедры №6.1 от 28.02.2025; № 6 от 21.02.2025; №4/3 от 31.12.2025). На втором этапе организуются круглые столы с экспертами и работодателями, которые во время дискуссий и обсуждения дают и предложения, которые учитываются при разработке и реализации образовательных программ. https://drive.google.com/file/d/1qFsUrm2Bn66FqSLvj-G2DHqjhRRDv4kE/view?usp=sharing

Последняя встреча со стейкхолдерами состоялась 23.12.2025 г. Итогом встречи были сформулированы рекомендации по развитию программы.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что образовательная программа разработана в соответствии с 6-м уровнем Национальной рамки квалификаций Республики Казахстан и предусматривает присвоение академической степени «Бакалавр социальных наук». Таким образом, квалификация выпускника четко определена и соотнесена с национальной системой квалификаций, что соответствует требованиям стандарта.

Анализ представленных материалов показывает, что цели образовательной программы соотнесены с миссией университета и направлены на подготовку специалистов в области клинической психологии, обладающих профессиональными, исследовательскими и этическими компетенциями.

Комиссия отмечает, что результаты обучения структурированы и связаны с содержанием образовательной программы. Представленная в самоотчёте логика распределения дисциплин по блокам (фундаментально-исследовательский, практико-ориентированный и ценностно-коммуникативный) демонстрирует попытку обеспечить последовательное формирование компетенций обучающихся. Согласно требованиям

стандарта, дисциплины образовательной программы должны обеспечивать достижение планируемых результатов обучения, включая знания, навыки и компетенции соответствующей области подготовки.

Комиссия также отмечает, что в образовательной программе предусмотрена система оценки достижения результатов обучения, включающая текущий, рубежный и итоговый контроль. В качестве одной из форм аутентичного оценивания исследовательских компетенций используется подготовка научных публикаций студентами под руководством преподавателей. Такая практика может способствовать развитию исследовательских навыков и академического письма.

Положительно оценивается вовлечение студентов в научно-исследовательскую деятельность кафедры, участие преподавателей в международных научных проектах и возможность публикации результатов исследований в материалах научных конференций. Данные элементы формируют научно-образовательную среду программы и могут способствовать развитию исследовательских компетенций обучающихся.

ВЭК также отмечает наличие практики обсуждения и обновления образовательной программы с участием преподавателей, работодателей и других заинтересованных сторон. В самоотчёте указывается, что предложения по совершенствованию дисциплин, объему кредитов и формированию результатов обучения рассматриваются на заседаниях кафедры, научно-методических семинарах и круглых столах. Включение представителей работодателей в обсуждение содержания программы свидетельствует о стремлении учитывать требования рынка труда при формировании результатов обучения.

ВЭК обращает внимание на определённое несоответствие между целью образовательной программы и сформулированными результатами обучения. Цель образовательной программы предполагает подготовку специалистов, способных оказывать профилактические, психокоррекционные и реабилитационные услуги лицам, испытывающим трудности с психологическим здоровьем. Однако анализ формулировок компетенций и результатов обучения показывает, что коррекционная и реабилитационная составляющие представлены недостаточно явно. «Коммуникативная компетенция. Психологи должны быть в состоянии установить и поддерживать конструктивный рабочий союз со своими клиентами и обладать адекватной коммуникативной компетентностью... Исследовательская компетенция. Профессиональные программы психологии должны включать исследовательскую подготовку, чтобы она позволила студентам развивать: базовое понимание и уважение к научным основам дисциплины... Экспертно-оценочная компетенция. Компетентный профессиональный психолог опирается на различные методы оценки, определяя, какие методы лучше всего подходят для поставленной задачи... Правовая компетенция. Клинические психологи учитывают и уважают текущие этические нормы и правовые нормы профессиональной деятельности...».

Кроме того, ВЭК отмечает необходимость более явного отражения в результатах обучения практических компетенций, связанных с применением психокоррекционных, консультативных и реабилитационных технологий в профессиональной деятельности. В частности, в перечне результатов обучения не в полной мере отражены виды профессиональной деятельности клинического психолога, связанные с:

- проведением психокоррекционной работы;
- реализацией реабилитационных программ;
- организацией и проведением консультационных и психотерапевтических мероприятий;
- разработкой и применением индивидуальных и групповых коррекционных программ.

Таким образом, заявленные результаты обучения не полностью охватывают спектр профессиональных функций будущего клинического психолога, предусмотренных целью образовательной программы и профессиональной направленностью подготовки. Данный аспект требует уточнения формулировок результатов обучения и их более чёткого согласования с профессиональными задачами выпускника.

Сильные стороны / лучшая практика:
Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:
1) Руководству ОП 6В03103 «Клиническая психология» обеспечить согласование цели образовательной программы с результатами обучения, уточнив и расширив формулировки результатов обучения с учетом профессиональных функций клинического психолога.
   Срок до 1.09.2026 года
2) Руководству ОП 6В03103 «Клиническая психология» дополнить результаты обучения компетенциями, отражающими способность выпускников:
   - проводить психокоррекционные мероприятия;
   - разрабатывать и реализовывать программы психологической реабилитации;
   - осуществлять индивидуальное и групповое психологическое консультирование;
   - применять методы психологической помощи в профилактической, коррекционной и реабилитационной работе.
   Срок до 1.09.2026 года

Выводы ВЭК по критериям:
По стандарту «Результаты обучения» образовательная программа 6В03103 «Клиническая психология» имеет: сильная позиция – 0, удовлетворительная позиция – 4, предполагает улучшение – 1.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение программы»

• Структура и содержание совместной образовательной программы должны быть определены и разработаны на основе студентоцентрированного подхода в обучении обеспечить достижение планируемых результатов.

• Совместная образовательная программа должна быть разработана с участием обучающихся и других стейкхолдеров

• Европейская система перевода кредитов (ECTS) должна применяться правильно, а распределение кредитов должно быть четким

• Совместная образовательная программа обеспечивает охват требуемого объема нагрузки. Программа бакалавриата составляет не менее 180-240 кредитов ECTS; совместная магистерская программа составляет не менее 90-120 кредитов ECTS и не должна быть меньше 60 кредитов ECTS на втором уровне цикла (диапазоны кредитов согласно FQ-EHEA); для совместных программ PhD не указывается диапазон зачетных единиц

• Совместная образовательная программа имеет механизмы контроля учебной нагрузки и средний срок для завершения программы.

Доказательная часть
Разработка и стратегическое планирование развития ОП в университете осуществляется руководителями программ на основании ГОСО вузовского образования, Программы развития НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» на 2023-2029 годы и в соответствии с процедурами ПР 025 РУАП/ОРАП-23 «Правила разработки и утверждения академических программ», ПР 025 ДО/ОМС-22 «Правила о двудипломном образовании», которые предусматривает исходные принципы проектирования ОП, очередность мероприятий, позволяющих производить

конкурентоспособный продукт и реализовать его на рынке (данные документы находятся на внутреннем портале университета).

Структура и содержание совместной образовательной программы «6В03103 Клиническая психология» разработаны на основе студентоцентрированного подхода. Учебный план построен по модульному принципу с четкой логической последовательностью дисциплин, обеспечивающей поступательное достижение всех заявленных результатов обучения (РО). Полная версия программы с перечнем модулей и детализацией компетенций доступна для ознакомления на сайте университета. https://qyzpu.edu.kz/ru/6v03103--klinicheskaya-psihologiya.

Разработка программы была инициирована университетом на основе комплексного стейкхолдер-анализа с привлечением ключевых сторон: работодателей (клинические и медицинские центры), выпускников, ведущих ученых и практикующих психологов. Экспертные оценки легли в основу формирования профессионального профиля выпускника и системы РО. Особое внимание уделено согласованию программы с академическим партнером – КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова. Коллектив разработчиков совместной образовательной программы «6В03103 Клиническая психология» сформирован из ключевых специалистов вузов-партнеров, что обеспечило интеграцию педагогического и медицинского подходов.

Руководители рабочей группы выступили: Топанова Гульмира Туяковна, PhD, лидер образовательной программы кафедры психологии КазНацЖенПУ и Багиярова Фатима Арыстановна, заведующая кафедрой коммуникативных навыков КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова. Разработчики: Кудайбергенова Айжан Жаканбаевна, старший преподаватель кафедры коммуникативных навыков КазНМУ, Ермекбаева Лаура Касеновна, к.психол.н., и.о. ассоциированного профессора кафедры Теоретической и практической психологии КазНацЖенПУ, Джарбусынова Ботагоз Бенешовна, д.м.н., профессор кафедры психиатрии КазНМУ. В процессе обсуждения программы также принимали участие международные эксперты, представляющие академические и профессиональные организации в области клинической психологии и психотерапии, что способствовало учету международного опыта подготовки специалистов данного профиля: Член Правления European Confederation of Psychoanalytic Psychoterapies (ECPP) (Austria, Vienna) д.психол.н. Татьяна Николаевна Листопад, Таллин, (Эстония), Зверева Наталья Владимировна, кандидат психологических наук, профессор факультета клинической и специальной психологии Московского государственного психолого-педагогического университета (МГППУ); ведущий научный сотрудник Научного центра психического здоровья (ФГБНУ НЦПЗ), Москва, Российская Федерация.

ОП координируются в соответствии с Национальной рамкой квалификаций и профессиональными стандартами, согласованными с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. Совместная образовательная программа обеспечивает полный охват требуемого объема нагрузки – 240 кредитов ECTS. Нагрузка сбалансирована между аудиторной работой и самостоятельной работой студентов.

Анализ структуры учебного плана показывает, что объем обязательных и элективных дисциплин образовательной программы в целом представляется обоснованным и соответствует требованиям к структуре образовательных программ. Вместе с тем анализ содержания элективного компонента показал наличие ряда дисциплин, характеризующихся значительной тематической близостью и минимальными различиями в содержательном наполнении. К таким дисциплинам, в частности, относятся: «Теории личности» и «Психология личности», «Возрастная психология» и «Психология развития», «Девиантология» и «Психология отклоняющегося поведения», «Основы психологического консультирования» и «Технологии психологического консультирования» и др.

Образовательной программой предусмотрено окно мобильности для обучающихся. Третий, четвертый и пятый учебные семестры предполагают обучение студентов на базе КазНМУ имени С.Ж. Асфендиярова. Соответственно дисциплины, которые в это время

изучаются имеют медицинскую направленность («Медицинское право», «Психосоматика», «Неврология», «Психофизиология», «Психотерапия» и др.). Изучая данные дисциплины в медицинском вузе, студенты получают возможность использования медицинских баз практик. Для обучающихся по программе двудипломной мобильности с НАО «КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова» обеспечивается полное административное сопровождение (оформление документов, согласование учебных планов), академическая адаптация через закрепленных консультантов в обоих вузах и социально-бытовая поддержка.

В ходе визита ВЭК, для анализа были предоставлены 40 договоров с базами практик университета. При этом большинство договоров заключены для реализации практик по образовательным программам «Психология» и «Педагогика и психология». По аккредитуемой образовательной программе «Клиническая психология» был представлен лишь один специализированный договор – с Управлением специального назначения Пограничной службы КНБ РК (г. Алматы) от 11.11.2024 года.

В отчете указано, что программа актуализируется ежегодно и каждые пять лет проходит комплексное периодическое обновление с привлечением стейкхолдеров для поддержания ее актуальности и конкурентоспособности.

Образовательные программы проходят несколько этапов обсуждения внутри университета: на уровне кафедры, института, университета. После утверждения на заседании Ученого совета ОП проходят процедуру включения в реестр МНиВО РК через экспертизу.

Работодатели участвуют на различных этапах жизненного цикла образовательной программы: на стадии ее разработки, реализации, а также в процедурах мониторинга и обеспечения качества.

Анализ механизма формирования и обновления плана развития ОП предполагает работу в нескольких направлениях: изучение потребностей рынка труда, которое показывает необходимость в освоении определенных профессиональных компетенций, что находит отражение в модели выпускника и матрице компетенций; ежегодное отслеживание динамики происходящих изменений во внешней и внутренней среде, которое проводится на основе изучения мнения и степени удовлетворенности всех стейкхолдеров посредством анкетирования и обсуждения во время рабочих встреч и мероприятий (круглых столов, конференций и др.); ориентация на интернационализацию, выход на международный уровень, что реализуется посредством обмена опытом, привлечения зарубежных специалистов ведущих вузов, внедрения инновационных методов обучения, улучшения языковых навыков обучающихся и ППС.

В ходе посещения баз практики и бесед с работодателями ВЭК убедилась, что профессиональные практики оказывают существенное влияние на результаты обучения по ОП. ВЭК установлено, что цели и содержание практик по аккредитуемой ОП направлены на формирование у обучающихся профессионально значимых компетенций. Создаваемые в организациях образования – базах практик – для обучающихся условия (сопровождение педагогами, непосредственная работа в «полевых» условиях, современное оборудование) значительно углубляют теоретические знания, полученные в Университете, и формируют указанные компетенции.

Руководством ОП были предоставлены для анализа силлабусы по учебной дисциплине «Введение в клиническую психологию» (на казахском и русском языках) утвержденные заседанием кафедры психологии, протокол № 1 от 27.08.2025 г. В силлабусах представлены различные варианты работ студентов и их оценивание (CBL, работа в малых группах с анализом AI-генеративных описаний случаев, ведение дневника двойной записи, кросс-дискуссии и др.).

Университет осуществляет обязательную внешнюю экспертизу каждой ОП с участием работодателей и участием ОП в специализированных рейтингах и специализированных аккредитациях.

Аналитическая часть

Анализ процесса разработки и условия подготовки образовательных программ в университете показал наличие проработанного и последовательного алгоритма, который включает активное участие преподавательского состава и работодателей. Такой подход позволяет формировать цели и задачи ОП, соответствующих требованиям и ожиданиям рынка труда в части компетенций выпускников, что является следствием, способствующим практической направленности образовательного процесса.

Элективный компонент не предоставляет обучающимся реального выбора собственной образовательной траектории. Подобная структура элективных курсов ограничивает возможности обучающихся по формированию действительно вариативной индивидуальной образовательной траектории. Наличие дисциплин с близким тематическим содержанием снижает потенциал элективного компонента как инструмента академической гибкости и профессиональной специализации, что в недостаточной степени способствует выстраиванию обучающимися образовательного маршрута в соответствии с их профессиональными интересами и предполагаемой карьерной траекторией в сфере клинической психологии.

Кроме того, анализ представленных договоров с базами практик показал, что не все организации, являющиеся базами практик университета, в полной мере соответствуют профилю подготовки специалистов в области клинической психологии. Это может ограничивать возможности формирования у обучающихся практических компетенций, непосредственно связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Анализ силлабусов дисциплин ОП «Клиническая психология» 6В03103 показал использование разнообразных методов обучения и оценивания, ориентированных на развитие аналитических, исследовательских и практических навыков обучающихся. Применение практико-ориентированных методов обучения способствует формированию заявленных результатов обучения.

Порядок разработки, согласования и утверждения образовательных программ в университете регламентирован внутренними нормативными документами.

ВЭК установила, что разработанные ОП, модели выпускников аккредитуемой программы размещены в открытом доступе, что обеспечивает прозрачность и доступность информации для всех заинтересованных сторон. Руководство ОП также подтвердило прохождение образовательными программами внешних экспертиз на республиканском уровне.

Процедуры разработки, согласования, экспертизы и актуализации ОП сформированы, документированы и реализуются системно. Достаточный уровень участия стейкхолдеров и практико-ориентированное содержание программ подтверждают соответствие требованиям стандарта и обеспечивают устойчивое качество подготовки обучающихся.

Опрос ППС показал, что соответствие содержания образовательной программы научным и профессиональным интересам и потребностям 81,3% респондентов (74 человека) оценили на «очень хорошо», степень внимания руководства организации образования содержанию образовательной программы также оценили 73,6% респондентов (67 человек). Оценили на «очень хорошо» соответствие знаний студентов, получаемых в вузе, реалиям требований современного рынка труда 69,2% преподавателей (63 человека), направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы – 67% (61 человек), соответствие образовательной программы по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка труда и работодателям – 71,4% (65 человек). Качеством образовательной программы в целом полностью удовлетворены 88,3% опрошенных студентов (143 человека), качеством учебных программ в ОП – 88,9% (144 человека).

В целом процедуры разработки, экспертизы и актуализации образовательных программ реализуются системно и соответствуют требованиям стандарта.

Сильные стороны / лучшая практика:
Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:
1) Руководству ОП 6В03103 – «Клиническая психология» провести пересмотр элективного компонента с учетом предоставления обучающимся возможности реального формирования индивидуальной образовательной траектории. Срок – до 01.09.2026 г.

Выводы ВЭК по критериям:
По стандарту «Разработка и утверждение программы» образовательная программа 6В03103 Клиническая психология имеют: сильная позиция – 0, удовлетворительная позиция – 4, предполагает улучшение – 1.

6.4. Стандарт «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»

- *Организации образования-партнеры должны иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила приема и соответствующие требования к абитуриентам*
- *Процедуры отбора должны соответствовать уровню совместной образовательной программы и дисциплине, регулирующие все периоды «жизненного цикла» обучения, т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию*
- *Признание квалификаций и периодов обучения (включая признание предшествующего обучения) должно применяться в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании и вспомогательными документами*

Доказательная часть
Политика формирования контингента обучающихся по ОП 6В03103 «Клиническая психология» реализуется в ОО в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, типовыми правилами приёма и внутренними нормативными документами. Вуз демонстрирует соблюдение установленных процедур приёма, перевода, восстановления и академической мобильности, опираясь на Академическую политику, Кодекс студента и внутренние регламенты, размещённые на официальном сайте и в электронной библиотеке. Формирование контингента осуществляются исходя из социального заказа и потребностей в подготовке специалистов, за счёт государственного образовательного заказа, собственных средств граждан, внутренних грантов и иных источников финансирования. Вопросы приёма и формирования контингента рассматриваются на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета, а сформированный контингент по формам обучения утверждается председателем Правления – ректором, что подтверждает управляемость и прозрачность процедур.

Организации-партнеры – НАО «КазНацЖенПУ» и НАО «КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова» – имеют заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила приема. Прием на совместную программу осуществляется в строгом соответствии с Правилами приема на обучение в НАО «КазНацЖенПУ» (ПР 025 ППО/ОПП-24) (https://qyzpu.edu.kz/ru/postuplenie-na-bakalavriat). На сайте ОО, во вкладке «Поступление на бакалавриат» опубликованы правила приема, перечень документов, профильные предметы, срок подачи, графики проведения экзаменов, стоимость обучение. Есть возможность приема документов онлайн.

Дальнейшая успеваемость студентов систематически контролируется через современную балльно-рейтинговую систему, которая включает комплексный текущий, рубежный и итоговый контроль с использованием разнообразных форм оценивания, таких как тестирование, защита проектов, практические работы и устные экзамены. Для обучающихся, участвующих в программе мобильности, гарантируется автоматический перезачет кредитов, освоенных в вузе-партнере, что четко регламентировано «Правилами двудипломного образования» (ПР 025 ДО/ОМС-22). Завершающим этапом является итоговая аттестация, которая служит основанием для присвоения выпускнику квалификации «Бакалавр клинической психологии» и выдачи двух дипломов государственного образца, подтверждающих освоение совместной программы.

Вуз демонстрирует приверженность принципам признания предшествующих результатов обучения и квалификаций, в том числе неформального и неофициального обучения, на основе Лиссабонской конвенции о признании квалификаций и действующих правил МНВО РК. В ОО разработано «Положение о признании результатов обучения формального и неформального образования» П 025 ПРФНО/ДАВ-21 №6/15-07-03 от 27.01.2021. Для признания результатов обучения, полученных через формальное или неформальное образование, в университете создается профильная комиссия, состоящая из нечетного количества членов, в состав которой входят директор/декан соответствующего института/высшей школы, заместитель директора/декана по учебной работе, руководитель ОР, специалист института, Руководитель ОП и эксперты соответствующего профиля из числа ППС. Комиссия на основании наличия документов студента о предыдущем формальном профессиональном образовании: 1) сопоставляет перечень учебных дисциплин (объемы их часов, форму контроля), изученных обучающимся на предыдущем этапе обучения, с перечнем дисциплин, содержащихся в образовательных программах бакалавриата и магистратуры для соответствующих направлений подготовки; 2) определяет перечень дисциплин, по которым возможно принятие решения о перезачете; 3) составляет ведомость перезачета для каждого обучающегося по дисциплинам ОП бакалавриата и магистратуры, в которую в дальнейшем вносятся соответствующие решения; 4) знакомит обучающегося с условиями перезачета и переаттестации до начала образовательного процесса; 5) на основании ведомости оценки перезачтенных дисциплин вносится сотрудником ОР в систему «UNIVER 2.0». На аккредитуемой программе есть пример студентки переведенной с 4-го курса МГТУ им. Н.Э. Баумана Лейлы Догучаевой.

Определен порядок перезачета дисциплин неформального образования. Рассмотрению подлежат свидетельства и сертификаты о завершении обучения, выданные организациями, внесенными в перечень признанных организаций, предоставляющих неформальное образование. Лица, самостоятельно освоившие дисциплины образовательной программы бакалавриата и магистратуры через неформальное образование, пишут заявление в произвольной форме в приемную комиссию (1 курс), о признании результатов неформального обучения и перезачете академических кредитов Офис-регистратора и деканат высшей школы/института (2-4 курсы). Обучающийся, которому перезачтены дисциплины, освобождается от их повторного изучения. При переводе и восстановлении обучающихся процедура признания результатов обучения, полученных через неформальное образование, аналогично.

Программа также ориентирована на подготовку студентов к последующей профессиональной сертификации. Содержание дисциплин и практик соотносится с квалификационными требованиями, предъявляемыми к специалистам при вступлении в профессиональные ассоциации (например: Казахстанская ассоциация EMDR, Ассоциации когнитивно-поведенческой терапии Казахстана и др.).

Аналитическая часть

Анализ представленных материалов показывает, что в организациях-партнёрах – НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» и НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» – сформирована и функционирует регламентированная система приема обучающихся, основанная на заранее определенных, опубликованных и последовательно применяемых правилах. Информация о правилах поступления, перечне необходимых документов, профильных предметах, сроках подачи заявлений, графиках проведения вступительных испытаний и стоимости обучения размещена в открытом доступе на официальном сайте университета, что обеспечивает прозрачность процедуры приема и доступность информации для абитуриентов.

ВЭК отмечает, что процедуры приема на образовательную программу соответствуют действующему законодательству Республики Казахстан и внутренним нормативным документам университета. Наличие возможности подачи документов в онлайн-формате способствует повышению доступности образовательной программы для абитуриентов.

Система оценки академических достижений обучающихся реализуется через балльно-рейтинговую систему и включает текущий, рубежный и итоговый контроль. Использование различных форм оценивания (тестирование, защита проектов, практические задания, устные экзамены) позволяет осуществлять комплексную оценку сформированности результатов обучения.

Положительно оценивается наличие нормативно закрепленного механизма перезачета кредитов, полученных обучающимися в вузе-партнере в рамках реализации программы двудипломного образования. Автоматическое признание результатов обучения, достигнутых в организациях-партнерах, способствует обеспечению академической мобильности студентов и соответствует принципам Европейской системы перевода и накопления кредитов (ECTS).

ВЭК также отмечает наличие в университете институционально закрепленной процедуры признания результатов формального и неформального образования. Порядок перезачета дисциплин регламентирован соответствующим положением и предусматривает создание профильной комиссии, включающей представителей администрации, руководителей образовательных программ и экспертов из числа профессорско-преподавательского состава. Наличие четко прописанного алгоритма признания результатов обучения способствует обеспечению академической гибкости образовательной траектории обучающихся.

Представленные материалы подтверждают практическую реализацию данных процедур, в том числе на примере перевода студентки из другого университета с признанием ранее освоенных дисциплин.

ВЭК также отмечает, что образовательная программа ориентирована на подготовку специалистов, способных в дальнейшем проходить профессиональную сертификацию и вступать в профессиональные ассоциации в области психологии и психотерапии. Соотнесение содержания образовательной программы с квалификационными требованиями профессионального сообщества может способствовать повышению профессиональной конкурентоспособности выпускников.

Вместе с тем, в паспорте образовательной программы указано, что выпускник бакалавриата образовательной программы «Клиническая психология» подготовлен для работы в учреждениях образования. Но законодательство РК не предполагает возможным работы в образовательной организации лицам без педагогического образования и без

прохождения процедуры «Оценки знаний педагогов». На момент оценки образовательной программы, никаких программ для возможности студентов пройти сертификацию (ОЗП) образовательной организацией продемонстрировано не было.

В целом ВЭК констатирует, что процедуры приема, оценки академических достижений обучающихся и признания результатов обучения в организациях-партнерах разработаны, нормативно закреплены и реализуются на практике, что в целом соответствует требованиям стандарта.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В03103 «Клиническая психология»:

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В03103 «Клиническая психология»:

1. Предусмотреть возможность подготовки будущих выпускников образовательной программы «Клиническая психология» к прохождению ОЗП.

Срок до 2027 года

Выводы ВЭК:

По стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»» образовательная программа 6В03103 Клиническая психология имеют: сильная позиция – 0, удовлетворительная позиция – 2, предполагает улучшение – 1.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с планируемыми результатами обучения*
- *Применяемые подходы к обучению и преподаванию должны быть адекватными для их достижения планируемых результатов обучения*
- *Совместная образовательная программа должна уважать и учитывать разнообразие обучающихся, их потребности, в том числе потенциально различные культурные особенности обучающихся*
- *Правила проведения экзаменов и оценка достигнутых результатов обучения должны соответствовать предполагаемым результатам обучения*
- *Экзамены и оценка достигнутых результатов обучающимися должны проводиться организациями образования-партнерами в соответствии с установленными правилами*

Доказательная часть

Университет успешно интегрирует принципы Болонских реформ, направленные на «Студентоцентрированное обучение» и «ориентированность на результаты». В рамках реализации образовательной программы ОП 6В03103 «Клиническая психология», университет обеспечивает индивидуальный подход к обучающимся. Разработка индивидуальных образовательных траекторий позволяет обучающимся выбирать дисциплины, отвечающие их профессиональным интересам и карьерным планам.

Преподавательский состав применяет разнообразные методы обучения, включая интерактивные методики. Реализуемые образовательные программы снабжены учебно-методическими материалами: учебниками, пособиями, методическими рекомендациями, электронными базами, а также переносным и лабораторным оборудованием. Это способствует развитию критического мышления у обучающихся и применению теоретических знаний на практике.

Обучающиеся имеют возможность формировать индивидуальные учебные планы, включая выбор тематики дипломных работ и научных руководителей. Это обеспечивает высокий уровень автономии обучающихся, при этом преподаватели оказывают необходимую поддержку и руководство. В университете для всех групп обучающихся обеспечена равная возможность по формированию гибкой индивидуальной программы обучения. В частности, по уровням, форме и языкам обучения, а также по категориям обучающихся, в т.ч. для лиц с особыми потребностями.

Обучающиеся из каталога элективных дисциплин (КЭД) выбирают дисциплины, на основе которых формируются индивидуальные планы обучения (ИУП) на предстоящий учебный год. Механизм формирования траектории обучения регламентирован внутренними нормативными документами, в частности Академической политикой.

Достижение целей аккредитуемой ОП 6В03103 «Клиническая психология» оценивается на основе академической успеваемости, достижений по учебной и научно-исследовательской работе обучающихся и отзывов работодателей.

Процедуры оценки результатов обучения четко соответствуют планируемым результатам и целям образовательных программ, описаны в Академической политике Университета. Критерии и методы оценки публикуются заранее, что обеспечивает прозрачность и объективность процесса.

Механизмы оценки, используемые в университете, соответствуют планируемым результатам обучения. Это подтверждает, что обучающиеся осваивают все необходимые компетенции и навыки, предусмотренные образовательной программой.

Для обучающихся ОП 6В03103 «Клиническая психология» предусмотрены различные формы контроля (рубежный, итоговый), а также производственная практика. Это позволяет гарантировать, что выпускники достигают всех запланированных результатов обучения. Для анализа были предоставлены силлабусы Топановой Г.Т. «Введение в клиническую психологию» и Ермекбаевой Л.К. «Социальная психология» в которых прописаны элементы самообучения и исследований, условия обеспечения инклюзивной среды. В содержании дисциплины представлены разнообразные методы и формы проведения занятий, расшифрована система оценки, оценочные критерии адаптированы под программу.

Университет успешно реализует принципы студентоцентрированного обучения, активно применяя различные методики и обеспечивая гибкость образовательных траекторий. Система обратной связи и поддержка автономии обучающихся способствуют поддержанию высокому уровню удовлетворенности обучающихся и соответствию образовательного процесса современным требованиям.

Руководством ОП обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения на основе балльно-рейтинговой системы и регламентируется академической политикой университета и «Правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» ПР 025 ПТКУПИАО/ДАВ-24 от 05.03.2024г., предусматривающая апелляцию.

Система измерения основана на шкале ECTS, что обеспечивает прозрачность и объективность выставления оценок и возможность зачетного перевода дисциплин. Для решения спорных вопросов в период экзаменационных сессий применяется апелляционная комиссия.

Руководством ОП обеспечивается использование различных форм и методов преподавания и обучения посредством проведения гостевых лекций и мастер-классов,

открытых занятий и взаимопосещения ППС, что подтверждается протоколами заседания кафедры.

Преподаватели участвуют в различных курсах повышения квалификации по методам преподавания и оценивания учебных достижений обучающихся, а также курсы по инклюзивному образованию. Были предоставлены сертификаты о прохождении курсов по следующей тематике: «Искусственный интеллект в образовании: основы и практические применения», «Модель инклюзивного образования», «Методы научных исследований», «Современные тренды в образовании», «Образование будущего, которое уже наступило 2.0» и др.

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает наличие системы обратной связи по использованию качества преподавания и оценки результатов обучения посредством проведения и анализа социологических опросов обучающихся. Эти данные используются для формулирования рекомендаций и улучшения образовательного процесса.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, проведением анкетирования на предмет качества и эффективности организации учебного процесса, определения уровня профессиональных норм и этики преподавателя. Так, по результатам анкетирования, проведенного в ходе аккредитации, методами обучения удовлетворены 86,4% обучающихся (140 студентов), 11,1% (18 студентов) - частично удовлетворены; отношениями между обучающимися и преподавателем – 85,2% (138 студентов) полностью удовлетворены, 12,3% (20 студентов) частично удовлетворены.

При выполнении самостоятельной работы, научно-исследовательской работы обучающимися, написании дипломных работ обеспечен процесс автономии обучающихся, предоставлен доступ к библиотечному фонду, учебным, научным ресурсам и технологиям самообразования. Отзывы специалистов и руководителей организаций – базы практик, их отчетные материалы являются одним из показателей уровня компетенций обучающихся.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемой ОП, комиссия пришла к следующим выводам.

Университет демонстрирует развитый и многокомпонентный подход к реализации принципов студентоцентрированного обучения. Система обеспечивает академическую свободу, широкое применение активных методов, прозрачные механизмы оценки успеваемости и высокий уровень поддержки обучающихся, включая инклюзивные практики и механизмы обратной связи.

В рамках аккредитуемых программ уделяется значительное внимание формированию индивидуальных образовательных программ для обучающихся, включая лиц с особыми потребностями. Доступ к ресурсной базе университета, предоставляемый руководством, способствует достижению обучающимися запланированных результатов.

В процессе обучения используются инновационные методы, направленные на формирование профессиональных компетенций.

В университете проводится систематическая работа по повышению качества обучения и мониторингу различных методик преподавания, что подтверждается сертификатами участия ППС.

Сильной стороной образовательной программы 6В03103 «Клиническая психология» является системное использование интерактивных и практико-ориентированных методов обучения (кейс-метод, анализ профессиональных ситуаций, работа в малых группах,

проектная деятельность), обеспечивающих активное вовлечение обучающихся в образовательный процесс и способствующих формированию профессионально значимых компетенций. Комплексный подход к оценке результатов обучения, предусматривающий применение различных форм текущего, рубежного и итогового контроля (тестирование, защита проектов, практические задания, устные экзамены), что позволяет объективно оценивать уровень сформированности знаний, практических навыков и аналитических способностей обучающихся. Собственные методические разработки и научные исследования ППС выступают лучшей практикой программы, обеспечивая ее актуальность и высокое качество подготовки бакалавров.

Интервью с обучающимися продемонстрировало наличие действующей системы своевременного реагирования на жалобы обучающихся. Кроме этого, проводится постоянный мониторинг результатов соцопросов для выявления степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг.

Комиссия отмечает, что постоянное обновление методов преподавания, ориентированных на современные требования, позволит аккредитуемым образовательным программам соответствовать стандартам качества.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B03103 «Клиническая психология»:

Сильной стороной образовательной программы 6B03103 «Клиническая психология» является системное использование интерактивных и практико-ориентированных методов обучения (кейс-метод, анализ профессиональных ситуаций, работа в малых группах, проектная деятельность), обеспечивающих активное вовлечение обучающихся в образовательный процесс и способствующих формированию профессионально значимых компетенций. Комплексный подход к оценке результатов обучения, предусматривающий применение различных форм текущего, рубежного и итогового контроля (тестирование, защита проектов, практические задания, устные экзамены), что позволяет объективно оценивать уровень сформированности знаний, практических навыков и аналитических способностей обучающихся. Собственные методические разработки и научные исследования ППС выступают лучшей практикой программы, обеспечивая ее актуальность и высокое качество подготовки бакалавров.

Рекомендации ВЭК по ОП 6B03103 «Клиническая психология»:

- не выявлены

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП 6B03103 «Клиническая психология» раскрыты 5 критериев, из них сильные -1, удовлетворительные – 4, предполагают улучшения -0.

6.6. Стандарт «Поддержка обучающихся»

- *Вузы-партнеры должны обеспечить функционирование соответствующих служб поддержки обучающихся, способствующих достижению планируемых результатов обучения.*
- *Службы поддержки обучающихся должны способствовать достижению планируемых результатов обучения*
- *Службы поддержки обучающихся должны учитывать возможные специфические проблемы мобильных обучающихся*
- *Службы поддержки должны при распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов учитывать потребности различных групп обучающихся (мобильных*

обучающихся, взрослых, работающих, дистанционно обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями) и принимать во внимание принципы студентоцентрированного подхода в обучении и преподавании

Доказательная часть

Руководство аккредитуемой ОП демонстрирует наличие системы адаптации и поддержки поступивших обучающихся: проводится информирование о политике вуза, особенностях ОП, условиях обучения, правах и обязанностях обучающихся; реализуются мероприятия адаптационного характера. В ОО функционирует комплексная сеть служб поддержки: Академическая поддержка (академический консультант, научные руководители), Психологическая и медико-социальная поддержка (Центр ментального здоровья), Материально-техническая поддержка (научная библиотека с электронными базами, образовательные платформы, льготное медицинское обслуживание, стипендиальные программы и адресная материальная помощь), Карьерная поддержка (мастер-классы, ярмарки вакансий, содействие прохождению практик и трудоустройству).

ВЭК отмечает, что университет обеспечивает обучающихся местами практики и содействует трудоустройству выпускников на основе договоров и меморандумов с организациями-партнёрами. Наличие устойчивых связей с работодателями, предоставление баз практики и сопровождение выпускников после окончания обучения свидетельствуют о практикоориентированном характере ОП и целенаправленной работе по трудоустройству. В ходе интервьюирования с выпускниками выявлен достаточно практикоориентированный подход в обучении для формирования необходимых навыков и компетенций. О чем также свидетельствуют отзывы и результаты интервью работодателей.

В ходе интервьюирования с выпускниками и представителями работодателей ВЭК отмечает, что университет демонстрирует достаточную практикоориентированность обучения и соответствие сформированных навыков и компетенций требованиям профессиональной среды. Отзывы работодателей подтверждают востребованность выпускников и их готовность к выполнению профессиональных задач. Руководство вуза поддерживает одарённую молодежь за академические достижения и активное участие в общественной жизни, предоставляя образовательные гранты и скидки, что способствует формированию мотивационной среды и удержанию сильного контингента обучающихся.

Для системной поддержки студентов с особыми образовательными потребностями в университете функционирует Центр развития инклюзивного образования, который проводит индивидуальную работу с обучающимися. Программа также предоставляет возможности для построения индивидуальной образовательной траектории через систему элективов и признание результатов неформального обучения, что отвечает различным образовательным потребностям и стилям.

Аналитическая часть

Анализ представленных материалов показывает, что руководство образовательной программы обеспечивает функционирование системы адаптации и поддержки обучающихся на различных этапах их обучения. Реализуемые мероприятия по информированию первокурсников о правилах и особенностях образовательного процесса, правах и обязанностях обучающихся, а также условиях реализации образовательной программы способствуют более эффективной интеграции студентов в академическую среду университета.

ВЭК отмечает наличие в университете разветвленной системы поддержки обучающихся, включающей академическое консультирование, психологическую и медико-социальную помощь, материально-техническое сопровождение и карьерное консультирование. Функционирование таких структур, как Центр ментального здоровья, научная библиотека с доступом к электронным ресурсам, а также проведение мероприятий, направленных на профессиональное развитие студентов (мастер-классы, ярмарки вакансий, встречи с работодателями), способствует созданию благоприятной образовательной среды и поддержке академической успешности обучающихся.

Положительно оценивается деятельность университета по организации практик и содействию трудоустройству выпускников. Наличие договоров и меморандумов с организациями-партнерами позволяет обеспечить обучающимся доступ к базам практик и формировать профессиональные компетенции в реальных условиях профессиональной деятельности. В ходе интервью с выпускниками и работодателями ВЭК было отмечено, что обучение носит практикоориентированный характер, а сформированные у выпускников навыки в целом соответствуют требованиям профессиональной среды. Отзывы работодателей также подтверждают востребованность выпускников образовательной программы.

ВЭК отмечает, что университет реализует меры по поддержке академически успешных и социально активных обучающихся посредством предоставления образовательных грантов, скидок на обучение и других форм поощрения, что способствует формированию мотивационной образовательной среды и поддержанию высокого уровня академической активности студентов.

Положительной практикой является также функционирование Центра развития инклюзивного образования, который обеспечивает сопровождение обучающихся с особыми образовательными потребностями и реализует индивидуальный подход к их образовательной поддержке.

Вместе с тем ВЭК отмечает, что в материалах самоотчета недостаточно подробно отражены механизмы оценки эффективности функционирования служб поддержки обучающихся, а также результаты мониторинга удовлетворенности студентов предоставляемыми сервисами. Кроме того, ограниченно представлена информация о степени вовлеченности обучающихся в процессы формирования индивидуальных образовательных траекторий и использовании возможностей элективного компонента образовательной программы.

В целом ВЭК констатирует, что университет создает необходимые организационные и инфраструктурные условия для поддержки обучающихся, развития их академического и профессионального потенциала, а также содействует их успешной адаптации и дальнейшему трудоустройству, что соответствует требованиям аккредитационного стандарта.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B03103 «Клиническая психология»:
не выявлены

Рекомендации ВЭК по ОП 6B03103 «Клиническая психология»:

- не выявлены

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Поддержка обучающихся» по ОП 6В03103 «Клиническая психология», раскрыты 4 критериев, из них сильные - 0, удовлетворительные - 4, предполагают улучшения - 0.

6.7. Стандарт «Ресурсы»

• Преподавательский состав должен быть достаточным и адекватным (квалификация, профессиональный и международный опыт) для реализации совместной образовательной программы.

• Предоставляемые условия должны быть достаточными и адекватными с учетом предполагаемых результатов обучения

• Организации образования-партнеры несут ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Поэтому организации образования признавая важность преподавания должны:

• разработать четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и соблюдать их в своей деятельности обучению.

• Предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей.

• поощрять научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями.

• поощрять применение инновационных методов обучения, преподавания и использование передовых технологий.

•ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для обеспечения достижения обучающимися планируемых результатов совместной образовательной программы были аналогичными в соответствующих отраслях.

Доказательная часть

В ходе визита ВЭК выявлено, что Университет имеет прозрачную кадровую политику, включающую в себя процедуры приема на работу, профессионального роста и развития всего персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штатного состава.

Кадровая политика Университета направлена на формирование качественного состава ППС и сотрудников и строится на привлечении, отборе, развитии и удержании лучших преподавателей и сотрудников и описана в утвержденном руководящем документе – «Кадровая политика НАО «КазНацЖенПУ» (РД 025 КП/НР-24), принятом решением Правления (Протокол № 4/103-2024 от 2024 года).

Профессорско-преподавательский состав кафедры (таблица 1), осуществляющий реализацию аккредитуемых ОП, соответствует квалификационным требованиям, требованиям ГОСО СТА РК 5.01.022-2008 и должностным инструкциям. Квалификация и должности определяются в соответствии с «Квалифицированным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих» (Утвержден приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30.12.2020 года № 553). Информация о профессиональной квалификации преподавателей размещена в открытом доступе на официальном портале университета и представлена в виде персональных страниц профессорско-преподавательского состава.

Таблица 2.

Обеспеченность аккредитуемой ОП ППС

ОП	ППС			
	Доктор наук	Кандидат наук	PhD	Магистр
6В03103 – Клиническая психология	10%	24%	14%	52%

Формирование состава ППС образовательных программ осуществляется в соответствии базового образования, шифра специальности ученой степени и ученого звания.

Подготовка по образовательной программе бакалавриата осуществляется следующими категориями ППС: преподаватели с учеными степенями и званиями (профессора, доценты, PhD доктора, магистры), преподавателями-практиками.

Специалисты подбираются по профилю образовательных программ, то есть в соответствии базового образования, шифра специальности ученой степени и ученого звания преподаваемым дисциплинам. Например, в реализации ОП «Клиническая психология» задействованы доктора и кандидаты педагогических, психологических и социологических наук, что полностью соответствует целям ОП.

Научное лидерство обеспечивает ассоциированный профессор Топанова Г.Т. Её квалификация подтверждена метриками ведущих мировых баз: в Web of Science Core Collection: H-индекс 3, 8 публикаций, 48 цитирований; в Scopus (Author ID: 56366678700): автор 9 публикаций, 52 цитирования. Топанова Г.Т. участвовала в реализации грантового проекта Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (AP09259839, OR11465474), а также является соавтором учебного пособия «Психологическое профилирование и коррекция суицидального поведения подростков» (2022) и учебника «Суицидология» (2024).

Научный потенциал образовательной программы также подтверждается публикационной активностью других преподавателей в международной базе Scopus: Бапаева М.К. (Scopus ID: 57202089255): 5 документов, 30 цитирований, h-индекс 3; Аралбаева Р.К. (Scopus ID: 57219297777): 3 публикации, 13 цитирований, h-индекс 2; Бейсенова Жуппаркуль (Scopus ID: 57560789300): 3 документа, 16 цитирований, h-индекс 2. Этот список является иллюстративным и может быть дополнен другими преподавателями, например: Утепбергенова З.Д. (ID: 57217824698), Исмагамбетова Г.Б. (ID: 59130795500) и др., согласно вашему полному перечню.

Такой подход способствует эффективному и целенаправленному использованию научных результатов в преподавании и закреплению за преподавателем дисциплин, соответствующих его научной тематике, что повышает качество реализации ОП.

В Университете созданы условия для карьерного роста и профессионального развития ППС.

Непрерывное профессиональное развитие ППС проводится через стажировки в ведущих университетах, научно-исследовательских институтах, организациях и предприятиях региона, стран ближнего и дальнего зарубежья, повышение педагогической квалификации, обучение на семинарах и мастер-классах, участие в конференциях, открытые занятия, взаимопосещения занятий, участие в профессиональных конкурсах мастерства.

Преподаватели ОП «Клиническая психология» стремятся обеспечить высокий теоретический и практический уровень преподавания, научность и доходчивость изложения материала. Так, лекционные занятия по всем дисциплинам, проводятся в интерактивной форме: лекции-беседы с элементами дискуссии, обмена мнениями, мозговым штурмом, что позволяет привлечь обучающихся к коллективному исследованию проблемы, обмену мнениями. Студентам предлагается понять проблематику конкретного психологического явления и предоставить выводы, опираясь на изучаемый концепт и собственный опыт наблюдений.

Посещение занятия Топановой Г.Т. по дисциплине «Введение в клиническую психологию» на 1 курсе наглядно продемонстрировало уверенное владение лектором современными методическими приемами преподавания психологических дисциплин, использованием активных методов обучения по изучаемой проблематике.

Высокий профессионализм преподавателей, обеспечивающих реализацию ОП, подтверждается публикациями научных статей в журналах с высокой цитируемостью.

Научные труды профессорско-преподавательского состава кафедры публикуются в отечественных и зарубежных изданиях.

На основании интервью ППС ВЭК убедилась, что Университет развивает систему стимулирования преподавателей к повышению качества преподавательской и научной деятельности, учитывается публикационная и исследовательская активность (публикации в высокорейтинговых журналах).

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что возможности, предоставляемые вузом для профессионального развития ППС, оценивают как «очень хорошо» – 71,4% преподавателей (65 человек); возможности, предоставляемые вузами для карьерного роста, – 61,5% (56 человек), содержание образовательной программы, отвечающей научным и профессиональным интересам и потребностям ППС, – 81,3% (74 человека), степень академической свободы ППС – 61,5% (56 человек), уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу – 62,6% (57 человек), созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника – 62,6% (57 человек), адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей – 57,1% (52 человека), качество работы по академической мобильности – 38,5% (35 человек), по повышению квалификации ППС – 74,7% (68 человек), поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС – 71,4% (65 человек), разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения – 70,3% (64 человека), уровень возможности совмещать преподавание с научными исследованиями – 41,8% (38 человек), с практической деятельностью – 53,9% (49 человек) ППС.

В Университете успешно реализуется программа привлечения зарубежных специалистов за счет бюджетных средств МНВО РК и за счет внебюджетных средств организации. В рамках этой программы вуз посетили: Национальный представитель и Член Правления European Confederation of Psychoanalytic Psychoterapies (ECPP) (Austria, Vienna) Татьяна Николаевна Листопад; сертифицированные международные тренеры из Испании - Долорес Москуэра и Наталия Сейо; доктор Суата Киличарлана из университета NIGDE (Турция); профессор Douglas Hartman из Университета Мичигана, США.

Материально-техническая база образовательного процесса, оснащённая профессиональным психодиагностическим инструментарием и современным компьютерным комплексом, обеспечивает выполнение требований к ресурсам и создаёт необходимые условия для эффективного достижения запланированных результатов обучения по программе «6В03103 Клиническая психология». Материально-техническая база университета обеспечивает необходимые условия для реализации образовательной программы. Учебные занятия проводятся в специализированных аудиториях и лабораториях, оснащенных мультимедийным оборудованием и современными средствами обучения.

Особое значение имеет использование симуляционных и учебных центров, где студенты отрабатывают профессиональные навыки в условиях, приближенных к реальной профессиональной деятельности. В образовательном процессе используются современные психодиагностические методики и оборудование, включая профессиональные комплекты психологических тестов (например, опросники Кеттелла, тест Векслера, методики оценки межличностных отношений и др.), а также универсальный психодиагностический комплекс «Ак Сункар».

Научная библиотека университета является важным информационным ресурсом образовательного процесса. По состоянию на 01.12.2025 года библиотечный фонд составляет 1 044 800 экземпляров печатных изданий. Библиотека оснащена современными читальными залами, компьютерными лабораториями, зонами индивидуальной и групповой работы. В библиотеке внедрена система RFID и используется классификация Библиотеки Конгресса, что обеспечивает удобный доступ к фонду.

Общее количество посадочных мест в библиотеке составляет 516, а количество книг,

находящихся в открытом доступе, – 31 885 экземпляров.

Официальный сайт библиотеки предоставляет доступ к электронному каталогу, а также к отечественным и международным научным базам данных. Для пользователей функционирует виртуальная справочная служба «Спроси библиотекаря», работающая в круглосуточном режиме.

В образовательном процессе используются современные цифровые системы управления обучением и образовательной деятельностью. Основными элементами цифровой инфраструктуры являются:

-образовательная платформа Platonus, обеспечивающая управление учебным процессом;

-система электронного документооборота Salem Office;

-официальный сайт университета, обеспечивающий информационную поддержку образовательной деятельности.

Для расширения образовательных возможностей студентам предоставляется доступ к международным образовательным платформам, включая Coursera, что позволяет обучающимся осваивать дополнительные курсы и получать международные сертификаты.

Анкетирование студентов показало следующие данные. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза – 142 чел. или 87,7% полностью удовлетворены. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг – 142 чел. или 87,7%. Уровнем доступности библиотечных ресурсов - 141 чел. или 87% полностью удовлетворены. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом – 143 чел. или 88,3% полностью согласны с данным утверждением. Обеспечением студентов общежитием – 130 чел. или 80,2% полностью удовлетворены. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза – 137 чел. или 84,6% полностью удовлетворены.

Таким образом, университет располагает достаточными кадровыми, материально-техническими и информационными ресурсами для реализации образовательной программы и достижения заявленных результатов обучения.

Аналитическая часть

Анализ представленных материалов показывает, что университет располагает достаточными кадровыми и материально-техническими ресурсами для реализации образовательной программы «Клиническая психология».

Педагогические кадры соответствуют квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности. Кадровая политика Университета соответствует требованиям государства. Размещение основных документов, формирующих кадровую политику, на сайте Университета отвечает требованиям ее прозрачности.

ВЭК отмечает, что кадровая политика университета направлена на обеспечение устойчивого развития профессорско-преподавательского состава, создание условий для профессионального роста и привлечение квалифицированных специалистов.

Созданы благоприятные условия для осуществления эффективной деятельности профессорско-преподавательского состава вуза, что подтверждается публикационной активностью. ППС ОП на постоянной основе проходят курсы повышения квалификации, выезжают в научные командировки, участвуют в международных и республиканских конференциях, посещают крупные вузы и научные центры.

Методическая и исследовательская работа ППС аккредитуемой ОП характеризуется высоким уровнем активности. Результаты научных исследований интегрируются в содержание дисциплин, преподаватели применяют современные методики преподавания, включая case-study, ролевые игры, проблемно-ориентированное обучение, а также активно используют цифровые инструменты и технологии искусственного интеллекта. Такой подход усиливает научную и практическую ценность дисциплин, способствует развитию у

обучающихся аналитических, исследовательских и коммуникативных компетенций, а также обеспечивает соответствие образовательной программы современным требованиям рынка труда и научного сообщества.

Вместе с тем, членами ВЭК установлено, что на текущем этапе по ОП 6В03103 «Клиническая психология» не все представители профессорско-преподавательского состава проходят повышение квалификации по направлению подготовки и читаемых дисциплин. Лишь четверо преподавателей (из 21 штатного ППС) имеют сертификаты о прохождение повышения квалификации за последние три годы по направлению подготовки - клиническая психология: 1) Ермекбаева Л.К. - Практикум по психодиагностике и коррекций детей с нарушениями и отклонениями развития. 84 часа, 11.2023 г., № 23-11N-50 Общественный фонд LS DAMU при поддержке QYZPU. 2) Байздрахманова А.К. - Международная программа «Nigde Omerhalisdemir University Self Reflectionas a Means of Froming the Psuchological Culture ofparetns in Violence», 72 часа 11- 14 ноября 2024 года. Турция. 3) Куантканова Ф.М. - Self-reflection as amean of forming the psychological culture of parents ni the prevention of domestic violence. 10 декабрь 2024 г., №46100, 72 ч. Малайзия. 4) Битокова М.Қ. - Эмоционалды құлдырау №12333 12.12.2023 72 часа, «Adam» Тұлғалық даму Евразиялық институты.

Отсутствие планомерного повышения квалификации по специальности ограничивает качество преподавания учебных дисциплин с учетом новых направлений в исследованиях и практики.

В ходе интервью с представителями целевых групп эксперты установили, что в университете ведется работа по разработке системы ключевых показателей эффективности (KPI) для профессорско-преподавательского состава. Данная информация была подтверждена как преподавателями, так и руководителями структурных подразделений. Вместе с тем в ходе обсуждения было отмечено, что преподаватели недостаточно осведомлены о подходах и критериях формирования данной системы и не принимают непосредственного участия в процессе ее разработки. Это свидетельствует о необходимости более широкого информирования и вовлечения профессорско-преподавательского состава в формирование механизмов оценки их профессиональной деятельности.

Научная деятельность преподавателей активно поощряется и поддерживается для укрепления связи между образованием и исследованиями. Это подтверждается системой грантовой поддержки, участием ППС в крупных международных проектах и высокой публикационной активностью в изданиях высокого квартиля.

По итогам визуального осмотра объектов материально-технической инфраструктуры члены ВЭК отмечают, что университет располагает всем необходимым ресурсным обеспечением для реализации аккредитуемых образовательных программ. Материально-техническая база соответствует требованиям действующих санитарных норм, правил противопожарной безопасности, а также квалификационным требованиям, предъявляемым к организациям высшего и послевузовского образования.

Аудиторный фонд, лабораторные помещения, специализированные учебные кабинеты, спортивные сооружения и иные объекты инфраструктуры находятся в удовлетворительном техническом состоянии и обеспечивают реализацию учебного процесса в полном объеме. ВЭК отмечает функциональность и доступность учебных помещений, их оснащенность современными техническими средствами обучения, что способствует реализации компетентностного подхода.

Материально-техническая база университета соответствует задачам образовательной программы и обеспечивает реализацию практико-ориентированного обучения. Использование специализированных учебных центров, современного психодиагностического оборудования и симуляционных технологий способствует формированию профессиональных компетенций обучающихся.

Положительно оценивается развитие информационной инфраструктуры

университета, включая доступ к электронным образовательным платформам, библиотечным ресурсам и международным базам данных. Современные цифровые системы управления образовательным процессом обеспечивают эффективную организацию учебной деятельности и мониторинг академических результатов.

В целом материально-техническая база и социальная инфраструктура университета соответствуют современным требованиям и обеспечивают достаточно высокое качество образовательного процесса, что подтверждается положительными отзывами обучающихся по итогам опроса.

В то же время ВЭК считает важным продолжить планомерное обновление материально-технической базы с учетом стремительного развития цифровых технологий, инновационных образовательных методик и международных тенденций модернизации образовательного пространства. Такая политика позволит университету сохранить конкурентоспособность и соответствовать современным требованиям к обеспечению образовательных программ.

Сильные стороны/ лучшая практика:

1) Одним из ключевых конкурентных преимуществ является высокотехнологичная и постоянно обновляемая материально-техническая база. Благодаря целенаправленному финансированию в рамках ФЭО (2021–2024 гг.) в объеме 5,9 млрд. тенге и привлечению грантовых средств, университету удалось создать инфраструктуру, которая соответствует требованиям ГОСО, и позволяет вести подготовку на уровне лучших мировых стандартов, интегрируя фундаментальную науку и передовые цифровые решения в учебный процесс.

Рекомендации ВЭК:

1) Руководству ОП 6В03103 «Клиническая психология» разработать и утвердить план повышения квалификации для ППС программы в рамках читаемых ими дисциплин, по профилю подготовки. Придерживаться рекомендуемых сроков повышение квалификации - не менее, чем один раз в три года. Срок – до 30.12.2026 г.

2) Руководству университета обеспечить вовлечение ППС и руководителей ОП в разработку системы KPI. Срок - до 30.12.2026 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Ресурсы»: образовательные программы 6В03103 «Клиническая психология» имеют сильная позиция – 1, удовлетворительная позиция – 6, предполагает улучшение – 0.

6.8. Стандарт «Прозрачность и документация»

- *Соответствующая информация о совместной образовательной программе должна быть документирована и опубликована с учетом конкретных потребностей мобильных обучающихся*
- *Информация о совместной образовательной программе должна учитывать требования и процедуры приема, каталог курсов/дисциплин, процедуры экзаменов и оценки и т.д.*
- *Организации образования-партнеры должны иметь и реализовать механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, о деятельности партнера в рамках совместной образовательной программы и использовать полученные сведения в работе внутренней системы обеспечения качества*
- *ОО должна обеспечить вовлеченность обучающихся и сотрудников в сбор, анализ информации и планирование последующих процедур*
- *ОО при сборе информации должна учитывать следующее:*
- *ключевые показатели эффективности*
- *сведения о контингенте обучающихся*
- *уровень успеваемости, достижения обучающихся и отсев*

- *удовлетворенность обучающихся качеством реализации совместной образовательной программой доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся*
- *трудоустройство выпускников*

Доказательная часть

Информация о совместной образовательной программе «6В03103 Клиническая психология» документирована и размещена в открытом доступе на официальных ресурсах университета. Основные сведения о программе, включая цели, результаты обучения, структуру учебного плана, перечень дисциплин и партнерские организации, представлены на официальном сайте университета на казахском, русском и английском языках.

Ключевые документы, регламентирующие реализацию образовательной программы, опубликованы на официальном сайте университета и доступны для всех заинтересованных сторон. К ним относятся учебный план, академический календарь, правила организации учебного процесса, правила приема на обучение, положение о двудипломном образовании и другие нормативные документы.

Информация о правилах приема на обучение размещена в разделе «Поступление на бакалавриат» на сайте университета и включает требования к абитуриентам, перечень необходимых документов, сроки подачи заявлений, профильные предметы и график вступительных процедур.

Реализация совместной образовательной программы осуществляется НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» совместно с НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова». Между университетами-партнерами сформирована система взаимодействия по обеспечению качества реализации программы, включающая согласование учебных планов, процедур оценивания, мониторинга академических достижений обучающихся и обмен аналитической информацией.

Для обучающихся, участвующих в программе академической мобильности между вузами-партнерами, обеспечено информационное и организационное сопровождение. Вся необходимая информация о правилах обучения, академических требованиях и особенностях образовательного процесса доводится до студентов через закрепленных академических консультантов в обоих университетах, что способствует их эффективной академической и административной интеграции.

Мониторинг академических достижений обучающихся осуществляется с использованием автоматизированной информационной системы Platonus, в которой фиксируются результаты текущей и итоговой аттестации, индивидуальные учебные планы и академические рейтинги студентов. Использование данной системы обеспечивает прозрачность и доступность информации о ходе обучения.

В рамках реализации совместной программы между университетами регулярно проводится обмен аналитической информацией о результатах обучения студентов. По завершении каждого семестра стороны обмениваются аналитическими отчетами о качестве освоения дисциплин и динамике академической успеваемости обучающихся.

Взаимодействие между вузами-партнерами реализуется также в формате совместных учебно-методических и научно-практических мероприятий. Преподаватели и студенты принимают участие в конференциях, круглых столах, научных семинарах и мероприятиях, посвященных актуальным вопросам клинической психологии и психического здоровья. Одним из регулярных мероприятий является проведение Недели психологии, в рамках которой организуются открытые лекции, мастер-классы и дискуссионные площадки.

Для информирования заинтересованных сторон используются также университетские медиа и официальные страницы в социальных сетях. На данных платформах публикуются новости о реализации образовательной программы, научных мероприятиях, достижениях студентов и преподавателей.

По результатам анкетирования следующее количество студентов, участвующих в анкетировании полностью удовлетворены: содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности – 82,7% (134 человека); информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) – 88,9% (144 человека).

Система внутреннего обеспечения качества университета предусматривает регулярный сбор и анализ информации о реализации образовательных программ. В рамках данной системы осуществляется мониторинг следующих показателей:

- академическая успеваемость обучающихся;
- динамика контингента студентов;
- показатели академической мобильности;
- результаты анкетирования обучающихся и преподавателей;
- публикационная активность студентов;
- трудоустройство выпускников.

Полученные данные анализируются на заседаниях кафедр, учебно-методических советов и комитетов по качеству с участием представителей профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

Таким образом, университет обеспечивает доступность, прозрачность и системность документации, связанной с реализацией совместной образовательной программы, а также регулярное обновление и распространение информации для всех заинтересованных сторон.

Аналитическая часть

Анализ представленных материалов показывает, что университет обеспечивает достаточный уровень прозрачности и доступности информации о реализации совместной образовательной программы «Клиническая психология».

ВЭК отмечает, что основная информация о программе, включая учебные планы, правила приема, нормативные документы и описание результатов обучения, размещена в открытом доступе на официальном сайте университета. Наличие структурированных разделов сайта, содержащих информацию для абитуриентов, студентов и партнерских организаций, способствует информированности заинтересованных сторон о правилах и особенностях реализации образовательной программы.

Положительно оценивается использование различных каналов коммуникации для информирования обучающихся и абитуриентов, включая официальный сайт университета, электронные образовательные системы и социальные сети. Такой подход позволяет оперативно доводить актуальную информацию до студентов и обеспечивает открытость образовательной деятельности университета.

ВЭК отмечает наличие налаженной системы взаимодействия между университетами-партнерами, реализующими совместную образовательную программу. Координация учебно-методических процессов, обмен информацией о результатах обучения студентов и проведение совместных мероприятий способствуют согласованности образовательного процесса и обеспечению единых требований к подготовке обучающихся.

Использование автоматизированной информационной системы Platonus обеспечивает прозрачность мониторинга академических достижений студентов и позволяет отслеживать динамику их образовательных результатов. Наличие единой электронной

системы учета академической информации способствует повышению эффективности управления образовательным процессом.

ВЭК также отмечает, что университет реализует процедуры регулярного мониторинга показателей образовательной деятельности, включая анализ успеваемости обучающихся, удовлетворенности студентов, динамики контингента и трудоустройства выпускников. Результаты мониторинга рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления и используются для совершенствования образовательной программы.

В ходе визита экспертной группы было установлено, что официальный сайт университета, являющийся ключевым компонентом информационно-образовательной среды, функционировал только в локальном режиме. Как пояснили представители вуза, это было вызвано сменой интернет-провайдера. Подобные ситуации могут создавать риски для обеспечения стабильного доступа к информационным ресурсам, в связи с чем университету рекомендуется уделить дополнительное внимание вопросам бесперебойного функционирования цифровой инфраструктуры в рамках реализации информационной политики.

Вместе с тем ВЭК отмечает, что в представленных материалах ограниченно отражены механизмы оценки эффективности использования информационных каналов коммуникации с обучающимися, а также степень вовлеченности студентов в процессы обратной связи и принятия решений по совершенствованию образовательной программы.

В условиях цифровой трансформации университет обеспечивает защиту персональных данных. Вместе с тем экспертам не был представлен перечень персональных данных по разным категориям (абитуриент, обучающийся, ППС, сотрудник и т.п.), необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых задач.

В ходе интервью с представителями академического сообщества установлено, что информирование заинтересованных сторон о вносимых изменениях в образовательные программы носит фрагментарный характер. Сведения, размещаемые на официальном сайте университета, также отражают лишь часть актуальной информации. Вышеуказанное свидетельствует об отсутствии системного подхода к организации информационного сопровождения изменений ОП.

В ходе визита экспертной группы было установлено, что официальный сайт университета, являющийся ключевым компонентом информационно-образовательной среды, функционировал только в локальном режиме. Как пояснили представители вуза, это было вызвано сменой интернет-провайдера. Подобные ситуации могут создавать риски для обеспечения стабильного доступа к информационным ресурсам, в связи с чем университету рекомендуется уделить дополнительное внимание вопросам бесперебойного функционирования цифровой инфраструктуры в рамках реализации информационной политики.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B03103 «Клиническая психология»:
не выявлена

Рекомендации ВЭК по ОП 6B03103 «Клиническая психология»:

1) Руководству университета актуализировать перечень персональных данных по разным категориям (абитуриент, обучающийся, ППС, сотрудник и т.п.), необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых задач. С учетом перечня обновить форму Согласия на сбор и обработку персональных данных обучающихся и работников. Срок - до 1 мая 2026 года.

2) Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых

действиях в рамках ОП. Срок – постоянно.

3) Руководству университета в течение срока аккредитации рекомендуется обеспечить устойчивое и бесперебойное функционирование официального сайта университета, в том числе предусмотреть технические и организационные меры по минимизации рисков, связанных с возможными перебоями интернет-доступа. Срок – постоянно.

4) Руководству университета разработать и утвердить Положение об Ассоциации выпускников, определить её структуру и направления деятельности. Сформировать, утвердить и реализовать план работы Ассоциации, обеспечивающий участие выпускников в реализации программ. Обеспечить размещение информации о деятельности Ассоциации на сайте университета, а также включение её представителей в состав коллегиальных органов (Ученый совет, академические комитеты) для реального влияния на принимаемые решения. Срок - до 1 января 2026 года

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Прозрачность и документация» *по* ОП 6В03103 «Клиническая психология» раскрыты 10 критериев, из них сильные - 0, удовлетворительные - 10, предполагают улучшения - 0.

6.9. Стандарт «Обеспечение качества»

- *Организации образования-партнеры должны иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента*
- *Политика обеспечения качества является более эффективной при условии отражения связи между обучением, преподаванием, научными исследованиями и учитывает национальные контексты, в котором функционирует организации образования-партнеры*
- *Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров*
- *Организациям образования-партнерам следует применять совместные внутренние процессы обеспечения качества в соответствии с частью первой ESG*
- *Политика обеспечения качества поддерживает*
- *организацию системы обеспечения качества, предусматривающей совместные внутренние процессы обеспечения качества организаций образования-партнеров*
- *кафедры, школы, факультеты, институты и другие подразделения, также, как и руководство организации образования, сотрудников и обучающихся, выполняющих обязанности по обеспечению качества*
- *академическую честность и свободу, а также нетерпимость к проявлениям различного рода академической нечестности*
- *процессы, предоставляющие нетерпимость любого рода или дискриминацию обучающихся и преподавателей*
- *Политика обеспечения качества поддерживает участие внешних стейкхолдеров в обеспечении качества*

Доказательная часть

НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» реализует системную политику обеспечения качества, которая является частью стратегического управления университетом. Основные положения данной политики закреплены в документе «Политика обеспечения качества на 2023–2029 годы», утвержденном приказом ректора и размещенном в открытом доступе на официальном сайте университета. Политика определяет принципы, цели и механизмы обеспечения качества образовательной, научной и организационной деятельности вуза.

Политика качества реализуется через интеграцию образовательной и научно-исследовательской деятельности. Содержание дисциплин образовательной программы актуализируется с учетом результатов современных международных исследований в области психологии и психического здоровья. Преподаватели программы используют в

учебном процессе результаты исследований, опубликованных в высокорейтинговых международных журналах, таких как Journal of Traumatic Stress, Psychiatry Research и Evolution and Human Behavior. Такой подход способствует формированию научно-обоснованного содержания дисциплин и знакомит обучающихся с актуальными научными данными и современными профессиональными практиками.

В разработке и реализации политики обеспечения качества участвуют как внутренние, так и внешние заинтересованные стороны. Внутренними участниками выступают руководство университета, ученый совет, институты, кафедры, профессорско-преподавательский состав и обучающиеся. Внешними стейкхолдерами являются работодатели, представители профессионального сообщества и академические партнеры. Вовлечение заинтересованных сторон осуществляется через деятельность советов по качеству, академических комитетов, методических комиссий, а также через участие представителей студенческого самоуправления.

В рамках реализации совместной образовательной программы «6В03103 Клиническая психология» механизмы обеспечения качества реализуются также на уровне партнерских организаций. Программа осуществляется совместно с Казахский национальный медицинский университет имени С. Д. Асфендиярова, и взаимодействие между вузами регламентировано внутренними нормативными документами, включая правила двудипломного образования. Совместные механизмы мониторинга включают согласование ключевых документов программы, регулярные рабочие встречи представителей академических подразделений, а также совместное участие преподавателей в государственных экзаменационных комиссиях.

Система внутреннего обеспечения качества функционирует на основе принципов непрерывного совершенствования и реализуется по циклу «Планирование - Выполнение - Проверка - Корректирующее действие (PDCA)». В рамках данной системы осуществляется регулярный мониторинг ключевых показателей эффективности образовательных программ, включая уровень академической успеваемости обучающихся, их научно-исследовательскую активность, показатели трудоустройства выпускников и результаты академической мобильности. Стратегический план развития (2023-2026 гг.) аккредитуемой ОП имеет 8 разделов, охватывающих весь жизненный цикл программы, но в плане развития отсутствует SWOT-анализ, как ключ к пониманию позиции ОП на образовательном рынке и выбору наиболее эффективной стратегии. Отсутствует также анализ рисков программы.

В университете проводится системный мониторинг удовлетворенности всех участников образовательного процесса. Отдел обеспечения академического качества организует регулярные социологические исследования и анкетирование обучающихся, преподавателей, выпускников и работодателей. Среди основных инструментов мониторинга используются опросы «Преподаватель глазами студента», «Удовлетворенность академической мобильностью», «Удовлетворенность выпускников обучением», а также исследования удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников. Полученные результаты обсуждаются на заседаниях комитетов по академическому качеству и учебно-методических советов и используются для совершенствования образовательного процесса.

Важным элементом системы обеспечения качества является регулярный анализ ресурсного обеспечения образовательных программ. Кафедры ежегодно проводят оценку материально-технической базы, включая аудитории, лаборатории, библиотечный фонд и электронные образовательные ресурсы. Результаты анализа используются для планирования обновления инфраструктуры и повышения качества образовательной среды.

Система обеспечения качества также опирается на принципы академической честности и академической свободы. Университет использует современные системы проверки академических работ на плагиат, а также проводит системную работу по формированию культуры академической добросовестности среди студентов и преподавателей.

Отдельное внимание уделяется созданию инклюзивной и безопасной образовательной среды. Политика университета предусматривает равный доступ к образованию для различных категорий обучающихся, включая студентов с особыми образовательными потребностями, иностранных студентов и обучающихся, совмещающих обучение со спортивной карьерой. Для обеспечения безопасности образовательной среды в университете функционируют системы видеонаблюдения, контроля доступа и экстренного оповещения, соответствующие требованиям законодательства Республики Казахстан.

Ответственность за реализацию политики обеспечения качества распределена между различными уровнями управления университетом. Руководство вуза определяет стратегические направления развития и утверждает планы улучшений, деканаты обеспечивают организацию образовательного процесса, а программные лидеры координируют реализацию образовательных программ и осуществляют мониторинг их качества. Результаты реализации политики качества ежегодно рассматриваются на заседаниях ученого совета университета.

Аналитическая часть

Анализ представленных материалов позволяет сделать вывод о наличии в университете сформированной и функционирующей системы внутреннего обеспечения качества, соответствующей современным требованиям управления образовательными программами и принципам ESG. Политика качества интегрирована в стратегическое управление университетом и распространяется на все ключевые направления деятельности — образовательную, научную и организационную.

На сайте университета представлена Политика обеспечения качества и описание системы менеджмента качества. Внутренняя система обеспечения качества представлена комплектом документов и подтверждается наличием и управлением различными процессами. Вместе с тем, отсутствует единый документ, детально описывающий внутреннюю систему обеспечения качества.

Положительным аспектом является ориентация образовательной программы на research-led teaching, что выражается в использовании современных международных научных исследований при обновлении содержания дисциплин. Такой подход способствует повышению научного уровня образовательной программы и формированию у студентов навыков работы с доказательными источниками научной информации.

Важным элементом системы обеспечения качества является активное участие различных категорий заинтересованных сторон. Вовлечение преподавателей, студентов, работодателей и академических партнеров в процессы обсуждения и совершенствования образовательной программы способствует повышению ее практикоориентированности и соответствия требованиям профессиональной среды.

Следует отметить также развитие механизмов совместного обеспечения качества в рамках двудипломной программы с Казахским национальным медицинским университетом имени С.Д. Асфендиярова. Регулярные рабочие встречи, согласование ключевых документов и участие преподавателей партнерских университетов в процедурах итоговой аттестации позволяют обеспечить единые академические требования и сопоставимость результатов обучения.

Вместе с тем ВЭК отмечает, что потенциал системы обеспечения качества может быть усилен за счет более системной формализации механизмов оценки эффективности совместной двудипломной программы, включая регулярный сравнительный анализ результатов обучения студентов двух университетов и расширение международного экспертного участия в процедурах внешней академической экспертизы.

Система мониторинга качества образовательного процесса носит комплексный характер и включает анализ академической успеваемости, обратной связи от обучающихся, работодателей и выпускников, а также оценку ресурсного обеспечения программы.

Использование результатов анкетирования и аналитических данных в работе академических комитетов и учебно-методических советов свидетельствует о функционировании механизма обратной связи и принятия управленческих решений на основе данных.

В ходе анализа установлено, что планы развития образовательных программ разработаны, однако их структура, содержание и механизмы реализации носят разнородный характер. Выявлены случаи несоблюдения сроков актуализации, отсутствия обновленных показателей и формального подхода к выполнению запланированных мероприятий. Указанные недостатки обусловлены отсутствием единого регламентирующего документа, устанавливающего требования к разработке, мониторингу и периодической актуализации планов развития ОП, что снижает эффективность стратегического планирования и управления качеством программ.

В ходе интервью с представителями руководства и анализа представленных материалов эксперты отметили формирование в университете элементов культуры управления рисками. Вместе с тем было установлено, что руководители структурных подразделений по-разному понимают подходы к управлению рисками и используют инструменты их анализа и оценки с различной степенью проработанности. Данная ситуация, по мнению экспертов, может быть обусловлена отсутствием в университете единого нормативного документа, регламентирующего систему управления рисками, а также недостаточной институционализацией соответствующих процедур. В связи с этим представляется целесообразным разработать и внедрить единые методические подходы и практические инструменты управления рисками, которые позволят обеспечить системность и эффективность их применения в управленческой практике университета.

В целом представленные материалы свидетельствуют о том, что в университете сформирована функционирующая система внутреннего обеспечения качества, обеспечивающая мониторинг, оценку и совершенствование образовательной программы «6B03103 Клиническая психология», а также ее соответствие современным академическим и профессиональным требованиям.

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1) Руководству вуза определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП. Срок - до 1 декабря 2026 года

2) Руководству университета разработать, утвердить и разместить на официальном сайте и внедрить в деятельность отдельный документ (положение / руководство / регламент), детально описывающий внутреннюю систему обеспечения качества. Срок - до 1 сентября 2026 года

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обеспечение качества»: образовательная программа 6B03103 – Клиническая психология имеет: сильная позиция – 0, удовлетворительная позиция – 9, предполагает улучшение – 0.

6.10. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»

- *Организации образования-партнеры должны проводить мониторинг и периодическую оценку*

совместной образовательной программы для достижения своей цели и подтверждения соответствия потребностям обучающихся и общества

- *Результаты этих процессов должны вести ОО к постоянному совершенствованию совместной образовательной программы*
- *Все стейкхолдеры должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении совместной образовательной программы*
- *Совместная образовательная программа должна регулярно проходить оценку и пересматриваться с привлечением обучающихся и других стейкхолдеров*

Доказательная часть

Мониторинг и периодическая оценка ОП 6В03103 «Клиническая психология» осуществляются на основе документированной процедуры «Руководства по мониторингу обеспечения академического качества».

Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ предусматривают анализ и оценку содержания программ с учётом последних достижений науки и изменений нормативно-правовой базы, что обеспечивает актуальность преподаваемых дисциплин. Процедуры охватывают изучение изменений в потребностях общества и профессиональной среды, динамики учебной нагрузки, успеваемости, эффективности применяемых процедур оценивания. В процессе мониторинга также учитываются ожидания, потребности и уровень удовлетворённости обучающихся реализацией ОП, а также состояние образовательной среды и функционирование служб поддержки на предмет их соответствия целям и задачам образовательной программы.

Система мониторинга реализуется на двух уровнях. Первый уровень представляет собой ежегодный внутренний мониторинг, в рамках которого анализируются ключевые показатели реализации образовательной программы. К ним относятся академическая успеваемость обучающихся, динамика отсева и академической задолженности, удовлетворенность студентов качеством преподавания и организацией образовательного процесса, а также соответствие фактической учебной нагрузки утвержденным учебным планам.

Второй уровень включает периодическую углубленную оценку программы, направленную на комплексный анализ содержания образовательной программы и ее соответствия современным научным тенденциям и профессиональным требованиям. В рамках данного анализа оценивается научная активность профессорско-преподавательского состава, включая публикации в международных рецензируемых научных журналах, а также степень интеграции преподавателей в международные научные сети и исследовательские проекты.

ОП 6В03103 «Клиническая психология» на момент аккредитации не пересматривалась – паспорт программы содержит указание на Профессиональный стандарт 2018 года, хотя в 2024 году был утвержден новый Профессиональный стандарт Клинического психолога.

Мониторинг научной составляющей программы подтверждается публикационной активностью преподавателей в ведущих международных научных изданиях, включая Journal of Traumatic Stress, Psychiatry Research, Evolution and Human Behavior и Scientific Data. Представленные исследования охватывают широкий спектр актуальных тем в области клинической психологии, включая посттравматические стрессовые расстройства, межкультурные аспекты поведения, психологические последствия глобальных кризисов и факторы психического благополучия в разных странах.

Кроме того, анализ научной активности включает оценку международных исследовательских связей преподавателей с ведущими зарубежными университетами, такими как University of Cambridge, University of Amsterdam, Norwegian University of Science

and Technology и Sapienza Università di Roma. Участие преподавателей в международных научных проектах и публикациях способствует актуализации содержания дисциплин и внедрению современных научных результатов в образовательный процесс.

Механизмы обратной связи, включая регулярное анкетирование обучающихся, выпускников и преподавателей, обеспечивают получение оперативной информации о качестве образовательного процесса, актуальности содержания дисциплин, удовлетворенности обучением и эффективности работы ППС. Результаты обратной связи используются как основание для корректировки аккредитуемых образовательных программ.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся в целом выражают полное и частичное удовлетворение:

- Качеством образовательной программы – полностью удовлетворены 143 чел. или 88,3%.

- Качеством преподавания в целом полностью удовлетворены 144 чел. или 86,4%.

- Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны – 142 обучающихся или 87,7% выразили полное согласие с данным утверждением.

- Преподаватель объективно оценивает достижения обучающихся – 137 чел. или 84,6% респондентов полностью согласны с этим утверждением.

- Информированием обучающихся о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени – 144 чел. или 88,9% - полностью удовлетворены.

Аналитическая часть

Анализ представленных материалов показывает, что в университетах-партнерах сформирована структурированная система мониторинга и оценки совместной образовательной программы, ориентированная на поддержание ее актуальности, научной обоснованности и практической значимости.

Положительным аспектом является многоуровневый характер мониторинга, который сочетает регулярный внутренний анализ ключевых показателей реализации программы с периодической углубленной оценкой ее содержания. Такой подход позволяет отслеживать как оперативные показатели образовательного процесса (успеваемость, удовлетворенность обучающихся, динамику контингента), так и стратегические аспекты развития программы, включая ее научную и международную составляющую.

Существенным преимуществом программы является активная интеграция результатов современных научных исследований в образовательный процесс. Высокая публикационная активность преподавателей в международных научных журналах и их участие в глобальных исследовательских сетях способствует развитию модели research-based education, при которой обучение опирается на актуальные научные данные и формирует у студентов навыки критического анализа научной информации.

Следует отметить также высокий уровень международной научной интеграции преподавателей программы, включая сотрудничество с ведущими университетами мира. Это способствует развитию академической мобильности, расширению научного сотрудничества и повышению международной конкурентоспособности образовательной программы.

Важным элементом системы мониторинга является привлечение внешних стейкхолдеров, включая представителей профессионального сообщества и работодателей. Их участие в экспертной оценке содержания образовательной программы обеспечивает соответствие подготовки специалистов современным требованиям профессиональной практики в области клинической психологии и психического здоровья.

В университете разработано и внедрено «Руководство по мониторингу обеспечения академического качества», в котором представлено детальное описание критериев оценки образовательных программ. В ходе визита экспертам были продемонстрированы результаты проведенного мониторинга по всем образовательным программам. Вместе с тем установлено, что полученные результаты не были представлены на рассмотрение руководству университета и не обсуждались на заседаниях коллегиальных органов управления. Это указывает на необходимость усиления практики использования результатов мониторинга в процессе принятия управленческих решений и совершенствования образовательных программ.

Также установлено, что образовательная программа 6B03103 «Клиническая психология» на момент проведения аккредитации не проходила процедуру пересмотра, несмотря на изменения в нормативно-профессиональной базе и данный факт свидетельствует о необходимости актуализации нормативно-методической базы программы и приведения ее содержания, ожидаемых результатов обучения и компетентностной модели выпускника в соответствие с обновленными требованиями профессионального стандарта. Своевременное обновление образовательных программ с учетом изменений профессиональных стандартов является важным элементом системы постоянного мониторинга и обеспечивает соответствие подготовки выпускников современным требованиям рынка труда и профессиональной практики.

В этой связи ВЭК рекомендует университетам-партнерам в ближайший период провести пересмотр паспорта образовательной программы, учебного плана и рабочих программ дисциплин, с учетом положений нового профессионального стандарта, а также обеспечить регулярный анализ изменений в нормативной и профессиональной среде в рамках процедуры периодической оценки программы.

Университет демонстрирует активность в разработке и внедрении новых учебных дисциплин и программ Minor, направленных на расширение образовательных возможностей обучающихся и актуализацию содержания ОП. Вместе с тем, эксперты отмечают отсутствие последующей оценки эффективности внедрённых нововведений, включая анализ их востребованности, актуальности и целесообразности для обучающихся и работодателей. В этой связи представляется целесообразным усилить практику мониторинга и оценки результатов внедрения новых дисциплин и Minor.

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1) Руководству университета рассмотреть результаты мониторинга качества образовательных программ на коллегиальных органах с принятием мероприятий по их дальнейшему развитию и совершенствованию. Срок - до 30 мая 2026 года

2) Руководству ОП провести пересмотр и обновление образовательной программы с учетом нового профессионального стандарта, предыдущего опыта реализации, современных тенденций клинико-психологической практики. Срок - до 1 сентября 2026 года.

3) Руководству ОП провести оценку эффективности и востребованности программ Minor и новых дисциплин, введенных в рамках аккредитуемых ОП. На основе анализа результатов анкетирования студентов и консультаций с работодателями подготовить предложения по корректировке содержания действующих Minor-программ или замене неактуальных направлений. Срок - до 1 сентября 2026

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»: образовательная программа 6В03103 – Клиническая психология имеет: сильная позиция – 0, удовлетворительная позиция – 2, предполагает улучшение – 2.

6.11. Стандарт «периодические процедуры внешнего обеспечения качества»

- *Организации образования-партнеры должны проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе*
- *Организация образования должна стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнуты со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре*

Доказательная часть

Организации образования-партнеры - Казахский национальный женский педагогический университет и Казахский национальный медицинский университет имени С. Д. Асфендиярова - рассматривают внешние процедуры обеспечения качества как важный инструмент независимой оценки и подтверждения качества образовательной деятельности. Университеты придерживаются практики прохождения внешних процедур обеспечения качества, проводимых национальными и международными аккредитационными агентствами, в соответствии с требованиями Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). Проведение внешних оценочных процедур рассматривается как неотъемлемая часть системы стратегического управления качеством и подотчетности университетов перед обществом и академическим сообществом.

Совместная образовательная программа 6В03103 «Клиническая психология» является относительно новой и реализуется в формате двудипломной программы. В связи с этим проведение международной программной аккредитации запланировано после накопления достаточного объема академических и статистических данных, необходимых для полноценной внешней экспертизы результатов реализации программы.

На текущем этапе в качестве элементов внешней валидации качества программы используются механизмы академической и научной экспертизы, включая рецензирование научных публикаций преподавателей и студентов. Результаты научных исследований преподавателей проходят международное рецензирование и публикуются в высокорейтинговых научных журналах, включая Journal of Traumatic Stress и Scientific Data. Данный процесс обеспечивает независимую экспертную оценку научной составляющей образовательной программы и подтверждает ее соответствие современным международным научным стандартам.

Кроме того, научные работы студентов представляются на международных научно-практических конференциях и публикуются в сборниках научных трудов, что также является формой внешней академической экспертизы и подтверждением качества подготовки обучающихся.

Организации-партнеры уделяют особое внимание системному документированию результатов развития программы и внутренних механизмов совершенствования образовательного процесса. В рамках подготовки к последующим процедурам внешнего обеспечения качества университеты ведут системный учет реализованных улучшений, включая обновление учебных планов и рабочих программ дисциплин, внедрение

современных образовательных технологий, организацию мастер-классов с участием зарубежных экспертов и развитие научной интеграции в образовательный процесс.

Достигнутые результаты развития программы подтверждаются ростом публикационной активности преподавателей и студентов, результатами регулярных опросов удовлетворенности обучающихся, а также положительной динамикой показателей трудоустройства выпускников. Эти данные формируют доказательную базу, которая будет использоваться при подготовке к следующим процедурам внешней оценки качества.

В университетах предусмотрены механизмы реализации рекомендаций, полученных по итогам внешних процедур обеспечения качества. Выполнение данных рекомендаций будет находиться под контролем руководства университетов и координационных структур программы. Результаты внешней экспертизы будут учитываться при планировании дальнейшего развития образовательной программы и реализации мероприятий по ее совершенствованию.

Аналитическая часть

Анализ представленных материалов показывает, что университеты-партнеры осознают важность регулярных процедур внешнего обеспечения качества и рассматривают их как ключевой механизм независимой оценки образовательной деятельности. Ориентация на требования Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) свидетельствует о стремлении образовательных организаций к интеграции в международное образовательное пространство и применению европейских подходов к управлению качеством.

Положительным аспектом является понимание университетами необходимости системного документирования достигнутых результатов и внутренних улучшений образовательной программы для последующего представления их в рамках процедур внешней оценки. Такой подход соответствует принципу цикличности обеспечения качества, предполагающему учет прогресса, достигнутого после предыдущих процедур внешнего оценивания.

Следует отметить, что на текущем этапе развития совместной образовательной программы формальная процедура международной программной аккредитации еще не проводилась, что объясняется ее относительно недавним запуском и необходимостью накопления достаточной доказательной базы. Вместе с тем использование механизмов внешней научной экспертизы, включая международное рецензирование научных публикаций преподавателей и участие студентов в международных конференциях, частично выполняет функцию внешней валидации научной составляющей программы.

ВЭК отмечает, что в дальнейшем для усиления соответствия требованиям стандарта целесообразно обеспечить системное участие программы в процедурах внешнего программного или институционального аккредитования, а также расширить практику привлечения независимых международных экспертов к оценке результатов реализации совместной образовательной программы.

В целом представленные материалы свидетельствуют о наличии у университетов-партнеров понимания значимости внешних процедур обеспечения качества и готовности использовать их результаты для дальнейшего развития и совершенствования совместной образовательной программы.

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК: нет

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»: образовательная программа 6В03103 – Клиническая психология имеет: сильная позиция – 0, удовлетворительная позиция – 2, предполагает улучшение – 0.

ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Право на участие. Приемлемость»:
По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Результаты обучения»:
По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:
По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»:
По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:
Сильной стороной образовательной программы 6В03103 «Клиническая психология» является системное использование интерактивных и практико-ориентированных методов обучения (кейс-метод, анализ профессиональных ситуаций, работа в малых группах, проектная деятельность), обеспечивающих активное вовлечение обучающихся в образовательный процесс и способствующих формированию профессионально значимых компетенций. Комплексный подход к оценке результатов обучения, предусматривающий применение различных форм текущего, рубежного и итогового контроля (тестирование, защита проектов, практические задания, устные экзамены), что позволяет объективно оценивать уровень сформированности знаний, практических навыков и аналитических способностей обучающихся. Собственные методические разработки и научные исследования ППС выступают лучшей практикой программы, обеспечивая ее актуальность и высокое качество подготовки бакалавров.

По стандарту «Поддержка студентов»:
По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Ресурсы»:
Одним из ключевых конкурентных преимуществ является высокотехнологичная и постоянно обновляемая материально-техническая база. Благодаря целенаправленному финансированию в рамках ФЭО (2021–2024 гг.) в объеме 5,9 млрд. тенге и привлечению грантовых средств, университету удалось создать инфраструктуру, которая соответствует требованиям ГОСО, и позволяет вести подготовку на уровне лучших мировых стандартов, интегрируя фундаментальную науку и передовые цифровые решения в учебный процесс.

По стандарту «Прозрачность и документация»:
По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Обеспечение качества»:
По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»:
По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»:

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Право на участие. Приемлемость»:
Нет.

По стандарту «Результаты обучения»:
- Руководству ОП 6В03103 «Клиническая психология» обеспечить согласование цели образовательной программы с результатами обучения, уточнив и расширив формулировки результатов обучения с учетом профессиональных функций клинического психолога.

Срок до 1.09.2026 года

- Руководству ОП 6В03103 «Клиническая психология» дополнить результаты обучения компетенциями, отражающими способность выпускников:
  - проводить психокоррекционные мероприятия;
  - разрабатывать и реализовывать программы психологической реабилитации;
  - осуществлять индивидуальное и групповое психологическое консультирование;
  - применять методы психологической помощи в профилактической, коррекционной и реабилитационной работе.

Срок до 1.09.2026 года

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:
- Руководству ОП 6В03103 – «Клиническая психология» провести пересмотр элективного компонента с учетом предоставления обучающимся возможности реального формирования индивидуальной образовательной траектории. Срок – до 01.09.2026 г.

По стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»:
- Предусмотреть возможность подготовки будущих выпускников образовательной программы «Клиническая психология» к прохождению ОЗП.

Срок до 2027 года

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:
Нет.

По стандарту «Поддержка студентов»:
Нет.

По стандарту «Ресурсы»:
1) Руководству ОП 6М03103 «Клиническая психология» разработать и утвердить план повышения квалификации для ППС программы в рамках читаемых ими дисциплин, по профилю подготовки. Придерживаться рекомендуемых сроков повышение квалификации - не менее, чем один раз в три года. Срок – до 30.12.2026 г.
2) Руководству университета обеспечить вовлечение ППС и руководителей ОП в разработку системы KPI. Срок - до 30.12.2026 г.

По стандарту «Прозрачность и документация»:

1) Руководству университета актуализировать перечень персональных данных по

разным категориям (абитуриент, обучающийся, ППС, сотрудник и т.п.), необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых задач. С учетом перечня обновить форму Согласия на сбор и обработку персональных данных обучающихся и работников. Срок - до 1 мая 2026 года.

2) Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП. Срок – постоянно.

3) Руководству университета в течение срока аккредитации рекомендуется обеспечить устойчивое и бесперебойное функционирование официального сайта университета, в том числе предусмотреть технические и организационные меры по минимизации рисков, связанных с возможными перебоями интернет-доступа. Срок – постоянно.

4) Руководству университета разработать и утвердить Положение об Ассоциации выпускников, определить её структуру и направления деятельности. Сформировать, утвердить и реализовать план работы Ассоциации, обеспечивающий участие выпускников в реализации программ. Обеспечить размещение информации о деятельности Ассоциации на сайте университета, а также включение её представителей в состав коллегиальных органов (Ученый совет, академические комитеты) для реального влияния на принимаемые решения. Срок - до 1 января 2026 года

По стандарту «Обеспечение качества»:

1) Руководству вуза определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП. Срок - до 1 декабря 2026 года

2) Руководству университета разработать, утвердить и разместить на официальном сайте и внедрить в деятельность отдельный документ (положение / руководство / регламент), детально описывающий внутреннюю систему обеспечения качества. Срок - до 1 сентября 2026 года

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»:

1) Руководству университета рассмотреть результаты мониторинга качества образовательных программ на коллегиальных органах с принятием мероприятий по их дальнейшему развитию и совершенствованию. Срок - до 30 мая 2026 года

2) Руководству ОП провести пересмотр и обновление образовательной программы с учетом нового профессионального стандарта, предыдущего опыта реализации, современных тенденций клинико-психологической практики. Срок - до 1 сентября 2026 года.

3) Руководству ОП провести оценку эффективности и востребованности программ Minor и новых дисциплин, введенных в рамках аккредитуемых ОП. На основе анализа результатов анкетирования студентов и консультаций с работодателями подготовить предложения по корректировке содержания действующих Minor-программ или замене неактуальных направлений. Срок - до 1 сентября 2026 года.

По стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»:

Нет.

ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

– Руководству университета до 1 сентября 2026 года. разработать, утвердить, разместить на официальном сайте и внедрить в деятельность отдельный документ (положение / руководство / регламент), детально описывающий разработку, управление, мониторинг и пересмотр плана развития образовательных программ.

– Руководству университета до 1 сентября 2026 года разработать, утвердить и разместить на официальном сайте и внедрить в деятельность отдельный документ (положение / руководство / регламент), детально описывающий внутреннюю систему обеспечения качества.

– Руководству вуза до 1 декабря 2026 года определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП.

– Руководству университета в срок до 1 декабря 2026 года внедрить механизм посттренингового сопровождения, предусматривающий разработку каждым руководителем, прошедшим обучение по программам менеджмента, индивидуального плана применения полученных знаний с последующим отчетом о его реализации в рамках ежегодной аттестации.

– Руководству университета в срок до 1 мая 2026 года актуализировать перечень персональных данных по разным категориям (абитуриент, обучающийся, ППС, сотрудник и т.п.), необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых задач. С учетом перечня обновить форму Согласия на сбор и обработку персональных данных обучающихся и работников.

– Руководству университета до 30 мая 2026 года рассмотреть результаты мониторинга качества образовательных программ на коллегиальных органах с принятием мероприятий по их дальнейшему развитию и совершенствованию.

– До 1 сентября 2026 года провести оценку эффективности и востребованности программ Minor и новых дисциплин, введенных в рамках аккредитуемых ОП. На основе анализа результатов анкетирования студентов и консультаций с работодателями подготовить предложения по корректировке содержания действующих Minor-программ или замене неактуальных направлений.

– Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

– Руководству университета до 1 января 2026 года разработать и утвердить Положение об Ассоциации выпускников, определить её структуру и направления деятельности. Сформировать, утвердить и реализовать план работы Ассоциации, обеспечивающий участие выпускников в реализации программ. Обеспечить размещение информации о деятельности Ассоциации на сайте университета, а также включение её представителей в состав коллегиальных органов (Ученый совет, академические комитеты) для реального влияния на принимаемые решения.

– Руководству университета до 30 декабря 2026 года обеспечить вовлечение ППС и руководителей ОП в разработку системы KPI .

– Руководству университета в течение срока аккредитации рекомендуется обеспечить устойчивое и бесперебойное функционирование официального сайта университета, в том числе предусмотреть технические и организационные меры по минимизации рисков, связанных с возможными перебоями интернет-доступа.

РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 6В03103 – Клиническая психология, реализуемую НАО «КазНацЖенПУ», сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 6B03103 – Клиническая психология, реализуемой НАО «КазНацЖенПУ»

	№	Стандарты и критерии международной специализированной (программной) аккредитации совместной образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования	Позиция совместной образовательной программы			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
	Стандарт 1 «Право на участие. Приемлемость»					
1	**1.**	Образовательные организации, планирующие реализацию совместной образовательной программы, должны быть признанными соответствующими органами страны, в которой расположены		+		
2	**2.**	Участие в реализации совместной образовательной программы, присвоение совместной академической степени должны соответствовать национальным нормативным актам		+		
3	**3.**	Присваиваемая академическая степень (и), должна (ы) соответствовать национальной системе квалификации стран, в которых находятся ОО		+		
4	**4.**	Совместная образовательная программа должна быть разработана и подлежать к реализации с привлечением всех организаций образования-партнеров		+		
5	**5.**	Условия разработки, реализации совместной образовательной программы должны быть четко изложены в соглашении о сотрудничестве между организациями образования – партнерами		+		
		В документе о сотрудничестве должны быть изложены следующие:				
6	**6.**	Сведения о присваиваемой академической степени (квалификации, степеней) по освоению (завершению) совместной образовательной программы		+		
7	**7.**	координация и ответственность вовлеченных организации образования-партнеров в отношении управления и		+		

		финансовой организации (включая финансирование, разделение затрат и доходов и т.д.)				
8	**8.**	правила приема и отбора обучающихся		+		
9	**9.**	мобильность обучающихся и преподавателей		+		
10	**10.**	правила проведения экзаменов, методы оценки достигнутых результатов обучающихся, признание кредитов ECTS и процедуры присваивания совместных академических степеней		+		
	Итого по стандарту			**10**		

	Стандарт 2 «Результаты обучения»					
11	**1.**	Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения			+	
12	**2.**	Квалификация, получаемая в результате освоения совместной образовательной программы, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования (FQ-EHEA)		+		
13	**3.**	Дисциплины совместной образовательной программы должны обеспечить достижение планируемых результатов обучения, включающие знания, навыки и компетенции соответствующей области (областях) образования		+		
14	**4.**	Совместная образовательная программа должна обеспечить достижение планируемых результатов обучения каждым обучающимся		+		
15	**5.**	Совместная образовательная программа, в случае актуальности, должна учитывать минимальные согласованные условия обучения, указанные в Директиве Европейского Союза 2005/36/ ЕС, или соответствующие общие рамки обучения, установленные в соответствии с Директивой		+		
	Итого по стандарту			**4**	**1**	
	Стандарт 3 «Разработка и утверждение программы»					
16	**1.**	Структура и содержание совместной образовательной программы должны быть определены и разработаны на основе студентоцентрированного подхода в обучении обеспечить достижение планируемых результатов		+		

17	**2.**	Совместная образовательная программа должна быть разработана с участием обучающихся и других стейкхолдеров		+		
18	**3.**	Европейская система перевода кредитов (ECTS) должна применяться правильно, а распределение кредитов должно быть четким		+		
19	**4.**	Совместная образовательная программа обеспечивает охват требуемого объема нагрузки. Программа бакалавриата составляет не менее 180-240 кредитов ECTS; совместная магистерская программа составляет не менее 90-120 кредитов ECTS и не должна быть меньше 60 кредитов ECTS на втором уровне цикла (диапазоны кредитов согласно FQ-EHEA); для совместных программ PhD не указывается диапазон зачетных единиц		+		
20	**5.**	Совместная образовательная программа имеет механизмы контроля учебной нагрузки и средний срок для завершения программы		+		
	Итого по стандарту			**5**		

	Стандарт 4 «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»					
21	**1.**	Организации образования-партнеры должны иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила приема, и соответствующие требования к абитуриентам		+		
22	**2.**	Процедуры отбора должны соответствовать уровню совместной образовательной программы и дисциплине, регулирующие все периоды «жизненного цикла» обучения, т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию		+		
23	**3.**	Признание квалификаций и периодов обучения (включая признание предшествующего обучения) должно применяться в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании и вспомогательными документами		+		
	Итого по стандарту			**3**		
	Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»					
24	**1.**	Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с планируемыми результатами обучения			+	
25	**2.**	Применяемые подходы к обучению и преподаванию должны быть адекватными для их достижения планируемых результатов обучения	+			

26	**3.**	Совместная образовательная программа должна уважать и учитывать разнообразие обучающихся, их потребности, в том числе потенциально различные культурные особенности обучающихся		+		
27	**4.**	Правила проведения экзаменов и оценка достигнутых результатов обучения должны соответствовать предполагаемым результатам обучения		+		
28	**5.**	Экзамены и оценка достигнутых результатов обучающимися должны проводиться организациями образования-партнерами в соответствии с установленными правилами		+		
	Итого по стандарту		**1**	**3**	**1**	
	Стандарт 6 «Поддержка студентов»					
29	**1.**	Вузы-партнеры должны обеспечить функционирование соответствующих служб поддержки обучающихся, способствующих достижению планируемых результатов обучения		+		
30	**2.**	Службы поддержки обучающихся должны способствовать достижению планируемых результатов обучения		+		
31	**3.**	Службы поддержки обучающихся должны учитывать возможные специфические проблемы мобильных обучающихся		+		
32	**4.**	Службы поддержки должны при распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов учитывать потребности различных групп обучающихся (мобильных обучающихся, взрослых, работающих, дистанционно обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями) и принимать во внимание принципы студентоцентрированного подхода в обучении и преподавании		+		
		Итого по стандарту		**4**		
	Стандарт 7 «Ресурсы»					
33	**1.**	Преподавательский состав должен быть достаточным и адекватным (квалификация, профессиональный и международный опыт) для реализации совместной образовательной программы		+		
34	**2.**	Предоставляемые условия должны быть достаточными и адекватными с учетом предполагаемых результатов обучения	+			
		Организации образования-партнеры несут ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Поэтому организации образования признавая важность преподавания должны:				

35	**3.**	разработать четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и соблюдать их в своей деятельности		+		
36	**4.**	Предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей		+		
37	**5.**	поощрять научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями		+		
38	**6.**	поощрять применение инновационных методов обучения, преподавания и использование передовых технологий	+			
39	**7.**	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для обеспечения достижения обучающимися планируемых результатов совместной образовательной программы были аналогичными в соответствующих отраслях		+		
		Итого по стандарту	**2**	**5**		
	Стандарт 8 «Прозрачность и документация»					
40	**1.**	Соответствующая информация о совместной образовательной программе должна быть документирована и опубликована с учетом конкретных потребностей мобильных обучающихся		+		
41	**2.**	Информация о совместной образовательной программе должна учитывать требования и процедуры приема, каталог курсов/дисциплин, процедуры экзаменов и оценки и т.д.		+		
42	**3.**	Организации образования-партнеры должны иметь и реализовать механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, о деятельности партнера в рамках совместной образовательной программы и использовать полученные сведения в работе внутренней системы обеспечения качества		+		
43	**4.**	ОО должна обеспечить вовлеченность обучающихся и сотрудников в сбор, анализ информации и планирование последующих процедур		+		
		ОО при сборе информации должна учитывать следующее:				
44	**5.**	ключевые показатели эффективности		+		
45	**6.**	сведения о контингенте обучающихся		+		
46	**7.**	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отсев		+		
47	**8.**	удовлетворенность обучающихся качеством реализации совместной образовательной программой		+		
48	**9.**	доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся		+		

49	**10.**	трудоустройство выпускников		+		
		Итого по стандарту		**10**		
	Стандарт 9 «Обеспечения качества»					
50	**1.**	Организации образования-партнеры должны иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента		+		
51	**2.**	Политика обеспечения качества является более эффективной при условии отражения связи между обучением, преподаванием, научными исследованиями и учитывает национальные контексты, в котором функционирует организации образования-партнеры		+		
52	**3.**	Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров		+		
53	**4.**	Организациям образования-партнерам следует применять совместные внутренние процессы обеспечения качества в соответствии с частью первой ESG		+		
		Политика обеспечения качества поддерживает				
54	**5.**	организацию системы обеспечения качества, предусматривающей совместные внутренние процессы обеспечения качества организаций образования-партнеров		+		
55	**6.**	кафедры, школы, факультеты, институты и другие подразделения, также, как и руководство организации образования, сотрудников и обучающихся, выполняющих обязанности по обеспечению качества		+		
56	**7.**	академическую честность и свободу, а также нетерпимость к проявлениям различного рода академической нечестности		+		
57	**8.**	процессы, предоставляющие нетерпимость любого рода или дискриминацию обучающихся и преподавателей		+		
58	**9.**	Политика обеспечения качества поддерживает участие внешних стейкхолдеров в обеспечении качества		+		
		Итого по стандарту		**9**		
	Стандарт 10 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»					
59	**1.**	Организации образования-партнеры должны проводить мониторинг и периодическую оценку совместной образовательной программы для достижения своей цели и подтверждения соответствия потребностям обучающихся и общества		+		

60	**2.**	Результаты этих процессов должны вести ОО к постоянному совершенствованию совместной образовательной программы			+	
61	**3.**	Все стейкхолдеры должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении совместной образовательной программы		+		
62	**4.**	Совместная образовательная программа должна регулярно проходить оценку и пересматриваться с привлечением обучающихся и других стейкхолдеров		+		
		Итого по стандарту		**3**	**1**	
	Стандарт 11 «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»					
63	**1.**	Организации образования-партнеры должны проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе		+		
64	**2.**	Организация образования должна стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнуты со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
		Итого по стандарту		**2**		
		ВСЕГО	**3**	**58**	**3**	

Приложение 2 ПРОГРАММА ВИЗИТА

ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»
(международная программная аккредитация)

Дата проведения визита: 3-5 марта 2026 года

Кластер 1 (специализированная аккредитация)	6B01501 Математика 6B01507 Химия 6B01504 Физика 6B01506 Информатика
2 кластер (специализированная аккредитация)	6B01701 Казахский язык и литература 7M01701 Казахский язык и литература 8D01701 Казахский язык и литература 6B01702 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения 7M01702 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения
3 кластер (специализированная аккредитация)	6B01703 Русский язык и литература 6B01704 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения 7M01704 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения 6B01705 Иностранный язык: два иностранных языка 7M01705 Иностранный язык: два иностранных языка
4 кластер (специализированная аккредитация)	6B02302 Филология 7M02301 Филология 8D02301 Филология
5 кластер (первичная специализированная аккредитация)	6B03103 Клиническая психология

6 кластер (первичная специализированная аккредитация)	7М01507 Цифровая педагогика (IP) 7М01902 Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP) 6В01805 Социальная педагогика (IP) 6В01706 Иностранные языки (IP)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
2 марта 2026 г.			
15.00-16.00 *(время будет уточнено)*	Предварительная встреча ВЭК *(обсуждение ключевых вопросов и программы визита)*	*Внешние эксперты IAAR*	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
Фуршет** №215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК)* ***День 1-й: 3 марта 2026 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления – Ректор – Каримова Бейбиткуль Сарсемхановна	№107 конференц зал, Главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		

10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	Суатай Сабит Курманжанович - Член Правления – Проректор по академическим вопросам Жуманкулова Еркын Нурсагатовна - Член Правления – Проректор по социальному развитию и студенческим делам Дусипов Еркин Шажиевич - Член Правления – Проректор по инфраструктурному развитию Картбаев Тимур Саатдинович - Цифровой офицер Кабдуллин Кайрат Муратулы - И.о. руководителя аппарата	№107 конференц зал, Главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Алшынова Асел Сакеновна - Руководитель отдела практики и карьеры Акжолова Акмарал Алимахуновна - Руководитель отдела организации учебного процесса Абикенова Салтанат Мауленовна - Руководитель отдела по приему и профориентацию Жексембаева Сымбат Удановна – Руководитель отдела дистанционного образования Жарыкбаева Дарига Рахимжановна - Руководитель офиса регистратора Жамекова Жазира Жетесовна - Руководитель центра обслуживания студентов Кабышева Мария Олеговна - Директор департамента разработки академических программ и обеспечения качества Нуралиева Нургуль Онгарбековна - Руководитель отдела разработки академических программ Иманбалина Асель Казбековна - Руководитель отдела обеспечения академического качества Елжасов Рустам Науанович - Директор департамента инфраструктурного развития Мурат Сымбат Жанатқызы - Руководитель планово-экономического отдела	№107 конференц зал, Главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		Байгараев Нурлан Алиевич - Директор департамента науки Исалдаева Сабира Жунисовна - Руководитель отдела научного администрирования и развития Абдраймова Молдир Рашидовна - Директор департамента послевузовского образования Есибаева Айгуль Кадыровна - Руководитель отдела академического сопровождения Задаханова Алия Азатхановна - Руководитель центра интернационализации ОП Джакубаева Салтанат Толеуовна - Руководитель отдела международного сотрудничества Өтегенова Әсем Мухтарқызы - Директор библиотеки Бегасильева Салима Аскаркызы - Директор департамента по формированию личности Маханов Марат Махмудович - Руководитель юридического отдела Микропуло Юлия Вячеславовна - Директор HR-Департамента Исадилов Алмат Муратович – Директор департамента маркетинга Садырбаева Айдана Абатқызы – Руководитель пресс службы Дауленбаева Мейрамгуль Бахытжановна - Руководитель центра молодежной политики Сагиндыков Акылбек Абдулкадырович - Руководитель центра ментального здоровья Беккалиева Гулзира Магзумовна - Руководитель центра женского лидерства и предпринимательства Құдайбергенов Нұрболат Жарылқасынұлы - Директор департамента стратегического развития Хамзина Камеш Омаровна – Директор центра повышения квалификации и дополнительного образования Нысанбаева Алия Тогайбаевана – Главный бухгалтер департамента бухгалтерского учета и отчетности	

		Адильбекова Лаззат Махайовна – Председатель профессионального союза Әнуар Әскербек Әбдірахманұлы – Комплаенс-офицер Абеубакиров Оркен Дюсембекович – Внутренний аудитор	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.40	Встреча с директорами аккредитуемых ОП	Оразаева Гульжан Сериковна - Директор института педагогики и психологии Салгараева Гульназ Ибрагимовна - Директор института физики, математики и цифровых технологии Сатбекова Айгуль Амантаевна - Директор института филологии Байташева Гаухар Умиралиевна - Директор института естествознания	№107 конференц зал, Главный учебный корпус
12.40-13.00	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК)
13.00-14.00	***Обед***		
14.00-14.15	Работа ВЭК		№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК)
14.15-15.00	Встреча с программными лидерами ОП	Топанова Гульмира Туяковна - Программный лидер кафедры психологии Әлиакбарова Айгерим Тілесбекқызы - Программный лидер кафедры профессиональной подготовки иностранного языка Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна - Программный лидер кафедры русского языка и литературы Жанузакова Динара Таупиховна - Программный лидер кафедры математики Сандибаева Назира Абдикаримовна - Программный лидер кафедры физики	№107 конференц зал, Главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		Бекежанова Алтыншаш Асылхановна - Вр.и.о. программного лидера кафедры информатики Жапекова Анар Оразгалиевна - Программный лидер кафедры химии Өмірбек Салтанат Жеңісқызы - Программный лидер кафедры специальной педагогики Тукенова Капиза Тукеновна - Программный лидер кафедры теории и практики в образовании Рахымбай Бауыржан Құсайынұлы - Программный лидер кафедры методики преподавания иностранных языков и межкультурной коммуникации Асанбаева Сәуле Асанбайқызы - Программный лидер кафедры теории и методики казахского языкознания Балтабаева Наргиза Смаиловна - Программный лидер кафедры казахской литературы	
15.00-15.10	Технический перерыв		№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	***Приложение 1***	*1 кластер* Конференц зал библиотеки, главный учебный корпус *2 кластер* Актовый зал, учебный корпус №1 *3 кластер* №107 конференц зал, главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	***Приложение 2***	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	***Приложение 3***	*1 кластер* Конференц зал библиотеки, главный учебный корпус *2 кластер* Актовый зал, учебный корпус №1 *3 кластер* №107 конференц зал, главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	***Приложение 4***	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно- лабораторной базы ***только объекты по аккредитуемым ОП***	***Приложение 5***	*По маршруту*
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
***Фуршет** №215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК)*			

День 2-й: 4 марта 2026 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	*Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу* ***Приложение 6***	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр *(документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom)* и посещение занятий ППС по расписанию	***Приложение 7***	
13.00-14.00	**Обед**		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК)
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и	***Приложение 8***	1 кластер №107 конференц зал, главный учебный корпус 2 кластер Конференц зал библиотеки, главный учебный корпус

	работодателями) (гибридный)		3 кластер Центр академического письма, главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	***Приложение 9***	1 кластер №107 конференц зал, главный учебный корпус 2 кластер Конференц зал библиотеки, главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК)
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей *(ведется запись)*	*Внешние эксперты IAAR*	
19.00-20.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
День 3-й: 5 марта 2026 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom

	рекомендаций *(ведется запись)*		https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12:30-13:00	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК)
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК)
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Конференц зал библиотеки, главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	

Сокращения
IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR
ОО – организация образования
ОП – образовательная программа
ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

1. Общее кол-во анкет: 91 ответ

2. Должность,%

Профессор	9(9,9%)
Доцент/ассоциированный профессор	20(22%)
Старший преподаватель	43(47,3%)
Преподаватель	16(17,6%)
Зав. Кафедрой	0(0%)
Другое	3(3,3%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0(0%)
Доктор наук	8(8,8%)
Кандидат наук	33(36,3%)
Магистр	38(41,8%)
PhD	10(11%)
Профессор	1(1,1%)
Доцент/ассоциированный профессор	6(6,6%)
Нет	2(2,2%)
Другие	1(1,1%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	4(4,4%)
1 год – 5 лет	24(26,4%)
Свыше 5 лет	63(69,2%)
Другое	0(0%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили

1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	74(81,3 %)	16(17,6 %)	1(1 ,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	65(71,4 %)	25(27,5 %)	0(0%)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	56(61,5 %)	30(33%)	3(3,3%)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	56(61,5 %)	31(34,1 %%)	3(3,3%)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	69(75,8 %)	22(24,2 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
6	• Методики преподавания	73(80,2 %)	18(19,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
7	• Образовательные инновации	69(75,8 %)	22(24,2 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	39(42,9 %)	43(47,3 %)	7(7,7%)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	67(73,6 %)	21(23,1 %)	2(2,2%)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	65(71,4 %)	25(27,5 %)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	48(52,7 %)	39(42,9 %)	3(3,3%)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	60(65,9 %)	29(31,9 %)	1(1,1%)	1(1,1)	0(0%)	0(0%)
13	• преподавателям	54(59,3 %)	32(35,2 %)	5(5,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	43(47,3 %)	44(48,4 %)	4(4,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	43(47,3 %)	43(47,3 %)	3(3,3%)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	49(53,8 %)	38(41,8 %)	3(3,3%)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)

17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	57(62,6 %)	29(31,9 %)	4(4,4%)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	57(62,6 %)	30(33%)	2(2,2%)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	52(57,1 %)	36(39,6 %)	1(1,1%)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	35(38,5 %)	50(54,9 %)	6(6,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
21	• По повышению квалификации ППС	68(74,7 %)	21(23,1 %)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	65(71,4 %)	21(23,1 %)	5(5,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	64(70,3 %)	26(28,6 %)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	38(41,8 %)	46(50,5 %)	5(5,5%)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)
25	• с практической деятельностью	49(53,8 %)	39(42,9 %)	3(3,3%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	63(69,2 %)	28(30,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	29(31,9 %)	53(58,2 %)	7(7,7%)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	45(49,5 %)	41(45,1 %)	5(5,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	61(67%)	28(30,8 %)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	65(71,4 %)	26(28,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Жұмысқа деген жағдай жақсы

Здесь я могу профессионально расти и приносить пользу

Ұжым өте ұйымшыл, білікті мамандар көп

Я выпускница КазГосЖенПи 1977г., общий пед.стаж -54г., в том числе в данном вузе -34г. Преподавательская деятельность в нашем вузе по подготовке квалифицированных специалистов по специальностям 6В03102 - Психология, 6В01101- Педагогика и психология, 6В03103-Клиническая психология, 7М03102 - Психология, 7М01101-Педагогика и психология приносит мне должное удовлетворение.

Кәсіби даму үшін көп жағдайлар жасалады

Он удовлетворяет меня по всем критериям

Жұмыс жасауға барлық мүмкіндік тер қарастырылған

Жақсы ұжымдық ахуал, еңбектің бағалануы, еркіндік, ашықтық, инновациялық

Улттык кундылыктарга коп конил болингендиктен

20 жылдан астам осы оқу орнында жұмыс істеп келемін, өзіме ұнайды.

Осы ЖООтүлегімін, Білімі мен даралығы үшін таңдадым

Білім беру мазмұны жоғары

Менің дәл осы жоғары оқу орнын таңдау себебім – оқу орнының білім беру сапасына, ғылым мен инновацияны дамытуға бағытталған айқын стратегиясы және кәсіби ортадағы шығармашылық ахуалы. Физика кафедрасы заманауи талаптарға сай маман даярлауға, тәжірибелік және зертханалық жұмыстарды жетілдіруге ерекше көңіл бөледі. Магистр және аға оқытушы ретінде мен үшін академиялық еркіндік, ғылыми-зерттеу жұмыстарын жүргізуге мүмкіндік және білім алушылардың ғылыми қызығушылығын арттыруға қолайлы орта маңызды. Аталған университет осы мүмкіндіктерді толық қамтамасыз ете алады.

Қазақтың қаракөз қыздарына педагогикалық бағыт бағдар берудегі еліміздегі алдыңғы қатарлы университеттердің бірі болғандықтан

Университет түлегімін

Мне нравится этот вуз, так как есть все возможности для полноценной профессиональной деятельности.

Еліміздің білім беру саласындағы көшбасшы ұстаздарды әзірлейтін ұлттық жоғары оқу болғандықтан, дәл осы университетте жұмыс жасауды таңдадым.

Өзімнің педагогикалық және ғылыми әлеуетімнің дамуына сенімді болғандықтан осы жоғары оқу орнын таңдадым

Жақсы орта

Мне нравится коллектив, творческая атмосфера, стремление вуза развиваться, улучшать условия, внедрение инноваций.

Мұнда заман талабына сай жабдықталған орта мен кәсіби дамуға кең мүмкіндіктер қарастырылған. Сонымен қатар, ұлт тәрбиесіне үлес қосып, болашақ мамандарды даярлауға атсалысу мен үшін үлкен жауапкершілік әрі абырой деп білемін.

Педагогикалық бағыттағы жоғары оқу орны болғандықтан, ортада қолдау көрсету, тәжірибе алмасу мәдениеті жоғары қалыптасқан. Қыз балаларды оқыту мен тәрбиелеуге үлес қосу – мен үшін маңызды миссия.

Жұмыс істеу еркіндігі, ғылымға деген ұмтылыс, болашақ қазақ ұлттық құндылықтар негізінде тәрбиелеу

Қыздарға білім беру мен тәрбие мәселесі қызықты, оның ішінде ағылышын тілінде білім беру мәселесі

Менің мүмкіндіктеріме, талаптарыма сай келеді

Я ценю дружелюбную и поддерживающую атмосферу в коллективе, что делает работу более приятной и продуктивной.

Ғылым , білім, тәрбие қатар жүреді. Мансаптық өсу мүмкіндігі мол

Я работаю в этом вузе, потому что разделяю его образовательные ценности и стратегические приоритеты. Здесь созданы условия для профессионального роста, научной деятельности и реализации образовательных проектов.

Білім беру деңгейі жоғары

Мені университет ұжымындағы жағымды атмосфера, сыйластық, қызықтырады,

Мен оқып бітірген Қара шаңырағым,бұнда қазақтын қыздары тәрбие мен білім алады,мен осында жургеніме бақыттымын.Білім алған ,мұғалім болуға жол ашқан қасиетті ұям.

Еліміздің көшбасшы педагогтарын дайындайтын ұлттық педагогикалық университеттің бірі

Қыздарға арналған қасиетті қара шаңырақ

Бұл оқу орны ерекше, тек қыз балаларды оқытады. Әлемдегі бірегей университеттердің бірі деп санаймын. Қазақ танымында қыз бала - ұлттың болашағы. Олардың білімді, сауатты, тәрбиелі болып дамуына үлес қосуды өзіме үлкен жауапкершілік санаймын.

Бұл университет өзіме ұнайды, өзім ұнанатын мамандық бар.

Саналы, белсенді мұғалімдерді оқытуға үлесімді қосқым келеді

Орта Азиядағы баламасы жоқ университет. Техникалық, әдістемелік мүмкіндіктері өте жақсы. Профессор-оқытушыларға өте жақсы жағдай жасайды. Олардың дамуы мен өсуін, ғылыми ізденістері үшін қолдау көрсетеді

Осталась после окончания

Акажемиялық еркіндік, ғылыммен айналысу мүмкіндігі, ғылыми-әдістемелік орта, әлеуметтік тұрақтылық жағы менің сұранвсыма сай.

Университеттің статусы мен оқытушыларға жасаған жағдайы

Бұл университет – менің кәсіби қалыптасу ортам.

Осы университет түлегімін. Аспирантурасын бітіргеннен кейін жас маман ретінде қалдым. Содан үздіксіз қызмет жасап келемін.

Педагогические исследования, подготовка педагогических кадров для сельских регионов, уникальность вуза

Мен осы университеттің түлегімін, кезінде Лениндік стипендия иегері бола жүріп үздік дипломмен бітіргенмін. 27 жасымда ғылым кандидаты атандым. Қазіргі кезде кафедра профессорымын. Унивеситеттің материалдық техникалық базасы өте жоғары. Жалақы уақтылы, сыйақы- мереке сайын беріліп тұрады.

Өзім білім алып бітірген оқу орнында аспирантурада қалып, ары қарай жалғастырдым.

Қызмет етуге бұл университетте барлық жағдай жасалған

Бұл мен оқыған Қара шаңырағым,маған білім мен тәрбие берген ыстық ұям.Қазақтың қыздарын тәрбиелейтін дара университет

Люблю свою работу и университет

Қазақстандағы педагогикалық университеттерінің ең жақсысы деп ойлаймын

Университеттің білім беру бағдарламалары заманауи талаптарға сай және оқытушылар құрамының тәжірибелі болуы. Жалақысы жоғары, сыйақысы жақсы беріледі.

Кәсіби даму мақсатында

Оқытушы қызметімді дамытуға лайықты университет

Маған ұнайды. Еліміздегі көшбасшы университеттің бірі.

Просто стаж более 20 лет. Перед пенсией не хочетсЯ менять работу. Это - во первых. Во-вторых, зарплата не плохая. Стиль управления - авторитарный, сейчас новый ректор, может по другому пойдет. У нас профком хорошо работает, должное нужно отдать

Менің бакалавр, магистратура, докторантура бойынша алған білімдерім осы Қыздар университетінде болған.

Нравится

ПОҚ өте білікті, тек қана қыздар оқитын дара университет болғандықтан.

Қазақ қыздарының қара шаңырағында еңбек еткеніме қуаныштымын, қыздармен жұмыс жасаған ұнайды. Мұғалімді даярлауда бірегей университет

Педагогикалық бағыттағы мықты дәстүрі, сапалы білім беру жүйесіне өз үлесімді қосу, қолайлы орта, бәсекеге қабылеттілі үшін

Созданы хорошие условия работы, поощрения со стороны профсоюза и премия

Во первых, ЖенПУ - alma mater моей мамы. Она окончила физмат в 1957 г. Во - вторых, получила приглашение и мне создали необходимые условия для работы.Но не противи прибавки к зарплате, при возможности, поскольку поступают более финансово привлекательные условия.

Я работаю в этом вузе, потому что он сочетает академические традиции и стремление к инновациям. Для меня важно быть частью образовательной среды, где поддерживаются научные исследования, академическая свобода и развитие личности студента.

Большие возможности для развития научного потенциала, повышения методического уровня

Жақсы көремін

Я работаю именно в этом вузе, потому что здесь есть сильная академическая среда, мотивированные студенты и возможность не только передавать знания, но и постоянно развиваться самому.

Білім беру жүйесі өте жақсы, сонымен қатар педагогикалық бағытта ғылми-зерттеу жұмыстарын жүргізуге жақсы мүмкіндіктер бар.

Өзіме ұнайды

ПОҚ құрамының жауапкершілігі жоғары, үнемі ізденісте жүреді, басшщылық пен оқытушылар арасындағы қарым-қатынастың жоғары деңгейі, студенттердің қарапайымдылығы, ынтасы жоғары.

Осы ұлттық университетті таңдау себебім жалақсы жақсы, уақтылы береді және сыйақы беріп тұрады

1.Қазақ әдебиетінен маман даярлайтын санаулы оқу орындарының бірі.2. Г. қАНАЙ БАСШЫЛЫҒЫ КЕЗІНДЕ ШЕКСІЗ университетті жоғарыға көтерді

Нравится преподавание и воспитание молодого поколения

Ғылыми жолым осы оқу орнында болды, білім алдым, ғылыми ортам қалыптасқандықтан т.б.

Жоғары жалақы, материалдық техникамен жақсы қамтылған

комфортная атмосфера, возможность использования инноваций, достаточно высокий уровень академической свободы, материальные поощрения (премии)

Бұл оқу орны кәсіби даму мен сапалы білім беру үшін жақсы мүмкіндіктер береді. Сондықтан осы жерде жұмыс істеуді таңдадым

Ұлт ұстаздарын дайындайтын оқу орны

Хорошие условия, высокая заработная плата

Университет түлегімін, университетте жан жақты жағдай жасалған

Оқыту деңгейі жоғары, физика кабинеттері құралдармен толықтай жабдықталған

Болашақ педагогтарды оқытқан ұнайды және мүмкіндіктер көп

Себебі: білім беру сапасы жоғары, мүмкіндіктерге толы мекен

Білім беру саласында еліміздің және әлемнің игілігі үшін озық білім мен құндылықтарды жасай, дамыта және тарата алатын көшбасшы ұстаздарды даярлау бағыты менің өмірлік ұстанымыммен және кәсіби мақсаттарыммен толық сәйкес келетіндігі.

Жалақы жоғары болуы, және орналасуы

Для меня работа в КазНацЖенПУ - это не просто профессиональный выбор, а возможность быть частью образовательного пространства, которое формирует будущее поколение учителей. Я ценю атмосферу университета, его репутацию и стремление к развитию, и хочу внести свой профессиональный вклад в его успех. Ценю и уважаю за грамотный подход в организации и управлении ППС кафедры Лидера программы Ханкишиеву Э.М.

Вуз дает возможности заниматься любимым делом и творчески, очень благоприятная атмосфера на кафедре и в институте, у меня появилась возможность расширить круг предметов, интересных для меня, сам вуз стал достаточно уважаемым учебным заведением, престиж работы в вузе повысился, материальная составляющая тоже имеет значение.

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изанятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
37(40,7%)	39(42,9%)	14(15,4%)	1(1,1%)	0(0%)

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
26(28,6%)	39(42,9%)	25(27,5%)	1(1,1%)	0(0%)

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	**Часто**	**Иногда**	**Никогда**	**Нет ответа**
Недостаток учебных аудиторий	7(7,7%)	30(33%)	54(59,3%)	0(0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2(2,2%)	24(26,4%)	65(71,4%)	0(0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1(1,1%)	39(42,9%)	51(56%)	0(0%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	11(12,1%)	34(37,4%)	46(50,5%)	0(0%)
Неудобное расписание	7(7,7%)	36(39,6%)	48(52,7%)	0(0%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1(1,1%)	31(34,4%)	58(64,4%)	0(0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	16(17,6%)	46(50,5%)	29(31,9%)	0(0%)

Отсутствие у студентов интереса к обучению	1(1,1%)	38(41,8%)	52(57,1%)	0(0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	2(2,2%)	18(19,8%)	71(78%)	0(0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1(1,1%)	42(46,2%)	48(52,7%)	0(0%)
Другие проблемы	Жоқ - Ешқандай мәселе жоқ Әзірге жоқ жоқ Нет проблем Нет Мәселе жоқ Ешкандай мәселе жоқ Интернет желісінің кейде істен шығуы Мәселе жоқ. Не имеются Все хорошо Мәселе туындағанда жағдайға қарайды Жок студенттер арасында мобильділік бар, оқытушылар арасында басқа ВУЗ-дармен тәжірие алмасып, дәріс оқуға мүмкіндік жасаса туындаған ешқандай мәселе жоқ Қазіргі уақытта қызметтік міндеттерімді орындау барысында кедергі келтіретін ешқандай мәселелер тіркелген жоқ. Жұмыс үдерісі бекітілген нормативтік талаптарға сәйкес жүйелі түрде жүзеге асырылады. басқа мәселе жоқ Қиындық тудыратын мәселелер орын алмады ЖОҚ Других проблем нет. На мой взгляд, они указаны в вопросах анкеты. Техническая оснащенность за			

	последние годы улучшилась. Иногда наблюдаются проблемы с интернетом, с его скоростью. Кейде интернет болмай калуы гана Басқа мәселе жоқ нет Необходимо расширение международного сотрудничества и академической мобильности обучающихся и ППС. Өзіме қатысты, оқу кестесі бойынша оқу процесіне қатысты мәселе туындаған емес мәселе жоқ Аудиторияларда интернетті қосу ұзақ уақыт алады, интер. тақта барлық ауд.болса. Бір корпустан екінші корпусқа сабақ өткізу Үлкен көлемді мәселелер жоқ. Барлық жағдай жасалған Барлық академиялық, әлеуметтік жағдай салыстырмалы түрде жасалған. келеңсіз мәселе болмады В целом все хорошо, значимых проблем нет жок Аудиториялардың 75% жабдықталған, алайда, кішкене аудиторияларды электрон. тақта жоқ. Біздің үлкен дәріс залдарымызға сөз жоқ, өте жоғары деңгейде жабдықталған Болмады мәселе туындамайды Не всегда есть подключение к Интернету, платформа Платонус, не всегда работает, зависает Работа системы Platonus - часто бывают сбои и невозможность " войти" из дома В университете проводится работа по модернизации учебных планов, развитию цифровых технологий и укреплению материально-технической базы. Мы рассматриваем эти задачи как возможности для дальнейшего развития.

	Новые аудитории не оснащены техническими средствами, но это, думаю, временные затруднения Оқу тәрбие процесіне қатысты ешқандай келеңсіз жағдайға тап болған жоқпын Бізде ондай жағдай болмаған интернеттің аудиторияларда болмауы нет проблем Келеңсіз мәселелер жоқ Если возникает проблема, то она всегда решается Бәрі жақсы . Ешқандай Все задачи ставятся и решаются вовремя. .

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	78(85,7%)	12(13,2%)	1(1,1%)	0(0%)
Отношениями с непосредственным руководством	80(87,9%)	9(9,9%)	1(1,1%)	1(1,1%)
Отношениями с коллегами на кафедре	85(93,4%)	5(5,5%)	1(1,1%)	0(0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	76(83,5%)	13(14,3%)	2(2,2%)	0(0%)
Отношениями со студентами	91(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	74(81,3%)	12(13,2%)	4(4,4%)	1(1,1%)

Поддержкой Ваших предложений и замечаний	72(79,1%)	13(14,3%)	3(3,3%)	3(3,3%)
Деятельностью администрации вуза	73(80,2%)	16(17,6%)	2(2,2%)	
Условиями оплаты труда	64(70,3%)	24(26,4%)	2(2,2%)	1(1,1%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	76(83,5%)	14(15,4%)	1(1,1%)	0(0%)
Охраной труда и его безопасностью	83(91,2%)	7(7,7%)	1(1,1%)	
Управлением изменениями в деятельности вуза	75(82,4%)	13(14,3%)	1(1,1%)	2(2,2%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	57(62,6%)	24(26,4%)	5(5,5%)	5(5,5%)
Организацией и качеством питания в вузе	58(63,7%)	24(26,4%)	5(5,5%)	4(4,4%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	65(71,4%)	17(18,7%)	4(4,4%)	5(5,5%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 162 студента

Образовательная программа (специальность):

6B01501 Математика	7 (4,3%)
6B01507 Химия	14 (8,6%)
6B01504 Физика	15 (9,3%)
6B01506 Информатика	9 (5,6%)
6B01701 Казахский язык и литература	25 (15,4%)
7M01701 Казахский язык и литература	10 (6,2%)
8D01701 Казахский язык и литература	10 (6,2%)
6B01702 Казахский язык и литература	0 (0%)
7M01702 Казахский язык и литература	1 (0,6%)
6B01703 Русский язык и литература	29 (17,9%)
6B01704 Русский язык и литература	26 (16%)
7M01704 Русский язык и литература	1 (0,6%)
6B01705 Иностранный язык: два иностранных языка	0 (0%)
7M01705 Иностранный язык: два иностранных языка	0 (0%)
6B02302 Филология	5 (3,1%)
7M02301 Филология	0 (0%)
8D02301 Филология	0 (0%)
6B03103 Клиническая психология (двудипломная образовательная программа с Казахским национальным медицинским университетом им С.Д Асфендиярова)	4 (2,5%)
7M01507 Цифровая педагогика (IP)	5 (3,1%)
7M01902 Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP)	0 (0%)

6B01805 Социальная педагогика(IP)	1 (0,6%)
6B01706 Иностранные язык(IP)	0 (0%)

Пол:

Мужской	0 (0%)
Женский	162 (100%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	143 (88,3%)	16 (9,9%)	2 (1,2%)	1 (0,6%)	0 (0%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	144 (88,9%)	16 (9,9%)	0 (0%)	2 (1,2%)	0 (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	137 (84,6%)	22 (13,6%)	2 (1,2%)	1 (0,6%)	0 (0%)
4. Доступностью академического консультирования	136 (84%)	24 (14,8%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	0 (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	137 (84,6%)	23 (14,2%)	2 (1,2%)	0 (0%)	0 (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	131 (80,9%)	26 (16%)	2 (1,2%)	2 (1,2%)	1 (0,6%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	138 (85,2%)	20 (12,3%)	3 (1,9%)	1 (0,6%)	0 (0%)

8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	123 (75,9 %)	31 (19 ,1 %)	5 (3,1 %)	3 (1,9 %)	0 (0%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	127 (78,4 %)	29 (17 ,9 %)	4 (2,5 %)	1 (0,6 %)	1 (0,6 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	124 (76,5 %)	29 (17 ,9 %)	5 (3,1 %)	3 (1,9 %)	1 (0,6 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	141 (87%)	18 (11 ,1 %)	2 (1,2 %)	1 (0,6 %)	0 (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	141 (87%)	19 (11 ,7 %)	2 (1,2 %)	0 (0%)	0 (0%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	142 (87,7 %)	17 (10 ,5 %)	2 (1,2 %)	0 (0%)	1 (0,6 %)
14. Доступностью компьютерных классов	136 (84%)	19 (11 ,7 %)	5 (3,1 %)	1 (0,6 %)	1 (0,6 %)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	134 (82,7 %)	16 (9, 9%)	9 (5,6 %)	2 (1,2 %)	1 (0,6 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	137 (84,6 %)	24 (14 ,8 %)	0 (0 %)	0 (0%)	1 (0,6 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	134 (82,7 %)	25 (15 ,4 %)	25 (15, 4%)	0 (0%)	1 (0,6 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	128 (79%)	21 (13 %)	2 (1,2 %)	4 (2,5 %)	7 (4,3 %)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	141 (87%)	18 (11 ,1 %)	0 (0 %)	0 (0%)	3 (1,9 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	143 (88,3 %)	15 (9, 3%)	3 (1,9 %)	0 (0%)	1 (0,6 %)

21. Качеством учебных программ в ОП	144 (88,9 %)	16 (9, 9%)	1 (0,6 %)	0 (0%)	1 (0,65)
22. Методами обучения в целом	140 (86,4 %)	18 (11 ,1 %)	3 (1,9 %)	0 (0%)	1 (0,6 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	144 (88,9 %)	16 (9, 9%)	1 (0,6 %)	0 (0%)	1 (0,6 %)
24. Качеством преподавания в целом	142 (87,7 %)	17 (10 ,5 %)	2 (1,2 %)	0 (0%)	1 (0,6 %)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	135 (83,3 %)	23 (14 ,2 %)	3 (1,9 %)	0 (0%)	1 (0,6 %)
26. Требованиями ППС к студенту	141 (87%)	17 (10 ,5 %)	2 (1,2 %)	0 (0%)	2 (1,2 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	144 (88,9 %)	15 (9, 3%)	1 (0,6 %)	0 (0%)	2 (1,2 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	143 (88,3 %)	18 (11 ,1 %)	0 (0 %)	0 (0%)	1 (0,6 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	146 (90,1 %)	15 (9, 3%)	0 (0 %)	0 (0%)	1 (0,6 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	143 (88,3 %)	16 (9, 9%)	2 (1,2 %)	0 (0%)	1 (0,6 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	143 (88,3 %)	17 (10 ,5 %)	1 (0,6 %)	0 (0%)	1 (0,6 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	140 (86,4 %)	14 (8, 6%)	2 (1,2 %)	0 (0%)	6 (3,7 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	140 (86,4 %)	18 (11	0 (0 %)	3 (1,9 %)	1 (0,6 %)

		,1 %)			
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	144 (88,9 %)	16 (9, 9%)	1 (0,6 %)	0 (0%)	1 (0,6 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	130 (80,2 %)	21 (13 %)	5 (3,1 %)	1 (0,6 %)	5 (3,1 %)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	**Полное согласие**	**Согласен**	**Частично согласен**	**Не согласен**	**Полное несогласие**	**Не ответили**
36. Программа курса была четко представлена	140 (86,4 %)	19 (11, 7%)	2 (1,2 %)	0 (0 %)	1 (0,6 %)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	139 (85,8 %)	20 (12, 3%)	2 (1,2 %)	0 (0 %)	1 (0,6 %)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	139 (85,8 %)	18 (11, 1%)	4 (2,5 %)	0 (0 %)	1 (0,6 %)	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	139 (85,8 %)	19 (11, 7%)	3 (1,9 %)	0 (0 %)	1 (0,6 %)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	132 (81,5 %)	19 (11, 7%)	9 (5,6 %)	1 (0,6 %)	1 (0,6 %)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	139 (85,8 %)	18 (11, 1%)	4 (2,5 %)	0 (0 %)	1 (0,6 %)	
42. Изложение преподавателя понятно	135 (83,3 %)	21 (13 %)	5 (3,1 %)	0 (0 %)	1 (0,6 %)	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	126 (77,8 %)	29 (17, 9%)	5 (3,1 %)	1 (0,6 %)	1 (0,6 %)	
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	131 (80,9 %)	27 (16, 7%)	3 (1,9 %)	0 (0 %)	1 (0,6 %)	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	131 (80,9 %)	22 (13, 6%)	8 (4,9 %0	0 (0 %)	1 (0,6 %)	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	140 (86,4 %)	16 (9,9 %)	5 (3,1 %)	0 (0 %)	1 (0,6 %)	

47. Преподаватель стимулирует активность студентов	137 (84,6 %)	17 (10, 5%)	7 (4,3 %)	0 (0 %)	1 (0,6 %)	
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	135 (83,3 %)	19 (11, 7%)	7 (4,3 %0	0 (0 %)	1 (0,6 %)	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	138 (85,2 %)	22 (13, 6%)	1 (0,6 %0	0 (0 %)	1 (0,6 %)	
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	137 (84,6 %)	19 (11, 7%)	5 (3,1 %)	0 (0 %)	1 (0,6 %)	
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	139 (85,8 %)	19 (11, 7%)	3 (1,9 %)	0 (0 %)	1 (0,6 %)	
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	142 (87,7 %)	15 (9,3 %)	4 (2,5 %)	0 (0 %)	1 (0,6 %)	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	137 (84,6 %)	17 (10, 5%)	6 (3,7 %)	1 (0,6 %)	1 (0,6 %)	
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	142 (87,7)	15 (9,3 %)	4 (2,5 %)	0 (0 %)	1 (0,6 %)	
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	143 (88,3 %)	13 (8%)	5 (3,1 %)	0 (0 %)	1 (0,6 %)	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	140 (86,4 %)	18 (11, 1%)	3 (1,9 %)	0 (0 %)	1 (0,6 %)	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	142 (87,7 %)	13 (8%)	5 (3,1 %)	1 (0,6 %)	1 (0,6 %)	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	144 (88,9 %0	15 (9,3 %0	2 (1,2 %)	0 (0 %)	1 (0,6 %)	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Все нормально
Нет проблем
Затрудняюсь ответить
С преподаванием проблем нет
Все отлично!
Жоқ
Ешқандай мәселе жоқ
Мәселе жоқ
жоқ
-

.
нет
Другие проблемы не имеются
Жок
Бәрі жақсы
Нет
Толықтай көңілім толады
Барлығы күшті
практика бойынша Гос мектептермен ғана контрактқа отырсаңыздар.
Ешқандай мәселе жоқ, барлығы көңілімнен шығады
👍
Басқа мәселе жоқ
Нетттт
ешқандай проблема жоқ
Нет проблем
Проблем нет
мәселе жоқ, оқу сапасына, білім беру жүйесіне көңілім толады.
Бәріне көңілім толады
Барлыгы жаксы
Нет проблем,все устраивает
Ешқандай мәселе жоқ, барлығы жақсы.
Проблема туындамады
Ешқандай проблема жоқ барлығы өте жақсы. Көңілім толығымен толады
Басқа мәселе жоқ
Барлығына көңілім толады
Ss
Ешқандай мәселелер жоқ, барлығы өте жақсы, көңіліміз толарлықтай, барлығы бізге тиімді👍
Проблем не вижу
мәселе жоқ
no
нет проблем
оқыту сапасына толықтай көңілім толады
мәселелер жоқ
Ешқандай мәселе жоқ. Бәрі көңілден шығады 😊
проблем нет
Нет жалоб касательно уровня преподавания
ұсынысым жоқ
Мәселе жоқ, көңілім толады.
Шағым жоқ
Никаких проблем относительно качества преподавания нет. Спасибо!
Қазақ Ұлттық Қыздар Педагогикалық Университетінің оқыту сапасына толықтай көңілім толады. Себеі заманауи тәсілдермен оқытатын оқытушылар бар,дәстүрлі түрде білім беретін оқытушылар бар. Екеуін қатар алып жүруде дұрыс деп ойлаймын.
Мәселе жоқ,барлығына көңілім толады
Оқыту сапасында ешқандай мәселе жоқ,барлығы қамтамасыз етілген
Білім беру сапасына толығымен көңілім толады
Ешкандай
Нету

Оқыту сапасы жоғары деңгейде дамыған
Меня все полностью устраивает
басқа мәселелер жоқ, оқыту сапасына көңілім толықтай толады
Все нравится
Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ
Университетіміз әрқашан жоғарғы деңгейде. Мен барлығына толықтай келісемін
Ешқандайда мәселе туындап жатқан жоқ. Барлығы көңіл толтырарлықтай.
Другие проблемы нет
Их нет.
Барлығына толықтай келісемін
жок
Жалпы университеттің сапасына, оқыту сапасына, сонымен қатар жоғарыдағы сұрақтар бойынша толықтай келісемін және көңілім толады. Университетіміздің берер мүмкіндіктері өте көп. Соның ішінде оқыту сапасы жоғары. Оқыту сапасына байланысты шет елдерге студенттерді жіберіп оқыту үлкен мүмкіндік береді.
Оқыту сапасына байланысты ешқандай мәселе жоқ
Басқа мәселелер жоқ.
Качество преподавания на высшем уровне.
жоқ, барлығы жақсы
Нет проблем, все хорошо и доступно для студентов
Барлығы тамаша
Нет вопросов