«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

Отчет

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательных программ (Ex-ante) 7М01507-Цифровая педагогика (IP) ,7М01902-Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP), 6В01805- Социальная педагогика (IP) , 6В01706-Иностранные языки (IP), реализуемой НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»

Дата визита ВЭК: с «3» по «5» марта 2026 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR

АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательных программ (Ex-ante) 7М01507-Цифровая педагогика (IP) ,7М01902-Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP), 6В01805- Социальная педагогика (IP) , 6В01706-Иностранные языки (IP), реализуемой НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»

Дата визита ВЭК: с «3» по «5» марта 2026 года

г. Алматы, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ....3
(II) ВВЕДЕНИЕ....4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ....5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ....5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК....5
Во время встречи ВЭК НААР с целевыми группами НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных по ОП, представленных в отчете по самооценке специализированной аккредитации образовательных программ. При отдельных встречах с лидерами образовательных программ была запрошена дополнительная информация по интересующим документам....6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..6
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» **....6**
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» **....10**
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» **....14**
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» **....18**
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» **....22**
6.6. Стандарт «Обучающиеся» **....26**
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» **....30**
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» **....34**
6.9. Стандарт «Информирование общественности» **....37**
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА....43
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ....45
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE)....47
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ ПРОГРАММА....53
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС....63
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ....71

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

НАО - некоммерческое акционерное общество
IP – инновационная программа
ВЭК – нешняя экспертная комиссия
БД – базовая дисциплина
ВК – вузовский компонент
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – компонент по выбору
КЭД – каталог элективных дисциплин
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МООК – массовые открытые онлайн курсы
МОП – модульная образовательная программа
МТБ – материально-техническая база
НААР – НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
НИР – научно-исследовательская работа
НИРС – научно-исследовательская работа студента
НИО – научно-инновационный отдел
ОВПО – организация высшего и послевузовского образования
ООД – общеобразовательные дисциплины
ОП – образовательная программа
ПВО – послевузовское образование
ПД – профильная дисциплина
ПК – повышение квалификации
ППС – профессорско-преподавательский состав
РУП – рабочий учебный план
ЕПВО – единная платформа высшего образования
НПП – национальная палата предпринимателей
УММ – учебно-методический материал
НИШ – Назарбаев интеллектуальные школы
АИС – автоматизированная информационная система

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №*21-26-ОД от 21.01.2026* года генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 3 по 5 марта 2026 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 7М01507-Цифровая педагогика (IP) ,7М01902-Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP), 6В01805- Социальная педагогика (IP) , 6В01706-Иностранные языки (IP), реализуемые НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» на соответствие Стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «25» мая 2018 года, № 68-18/1-ОД).

Отчёт внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит итог оценки образовательных программ 7М01507-Цифровая педагогика (IP) ,7М01902-Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP), 6В01805-Социальная педагогика (IP) , 6В01706-Иностранные языки (IP), реализуемые НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» согласно критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и заключение внешней экспертной комиссии (Приложение 1. Параметры специализированного профиля).

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Погребицкая Марина Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент, НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» (г. Петропавловск);

Зарубежный эксперт IAAR – Сюзи Михайлидис (Sousana Michailidou), доктор PhD, профессор Университета Вебстер в Афинах, вице-президент Европейско-средиземноморской академии Искусства и науки (г. Афины, Греция);

Эксперт IAAR – Садирова Кулзат Каниевна, доктор филолологических наук, профессор НАО «Актюбинский региональный университет им. К Жубанова» (г. Актобе);

Эксперт IAAR – Стельмах Светлана Александровна, кандидат психологических наук, доцент, профессор кафедры психологии и коррекционной педагогики НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» (г. Усть-Каменогорск);

Эксперт IAAR – Хамраев Шерипидин Итахунович, кандидат технических наук, профессор, НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Галиева Айгуль Нурсаитовна, кандидат филологических наук, Zhetysu University (г. Талдыкорган);

Эксперт IAAR, работодатель – Кушнир Марина Петровна, кандидат педагогических наук, заместитель директора филиала АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» «Институт профессионального развития по Карагандинской области» (г. Караганда);

Эксперт IAAR, студент – Инаятова Малика Сайдазимхановна, студентка 2-го курса ОП Психология, Maqsut Narikbayev University (г. Астана);

Эксперт IAAR, студент – Сакенов Ислам Кайруллаевич, студент 2-го курса ОП DevOps инжиниринг НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана);

Эксперт IAAR, студент – Әмірхан Нұрайлым Әлибекқызы, студентка 3 – го курса ОП Қазақ филологиясы, НАО «Торайгыров университет»;

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» является одним из ведущих педагогических вузов Республики Казахстан с устойчиво сформированной системой подготовки педагогических кадров и развитой внутренней системой обеспечения качества. Университет осуществляет образовательную деятельность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и реализует программы высшего и послевузовского образования в рамках утверждённой стратегии развития, ориентированной на инновации, цифровую трансформацию образования и устойчивое развитие.

Миссия и видение Университета, направленные на формирование педагогов-лидеров и развитие инновационных методов преподавания и обучения, концептуально согласуются с целями и задачами образовательных программ 7М01507-Цифровая педагогика (IP), 7М01902-Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP), 6В01805- Социальная педагогика (IP), 6В01706-Иностранные языки (IP). Реализация данной программы осуществляется в институциональной среде, обладающей опытом специализированной и международной аккредитации образовательных программ, участием в национальных и международных рейтингах, а также развитым международным партнёрством.

Наличие утверждённой Политики обеспечения качества, механизмов сбора и анализа обратной связи от обучающихся, ППС, выпускников и работодателей, а также практика корректировки образовательных программ создают необходимые институциональные предпосылки для устойчивой реализации и развития акредитуемых ОП. В целом университетская среда способствует достижению заявленных результатов обучения программы, при этом степень их реализации подлежит дальнейшей оценке в рамках анализа соответствия отдельным стандартам специализированной аккредитации.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 7М01507-Цифровая педагогика (IP), 7М01902-Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP), 6В01805- Социальная педагогика (IP), 6В01706-Иностранные языки (IP), реализуемые НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» проходят первичную специализированную аккредитацию (Ex-ante).

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК по оценке соответствия образовательных программ проводилась согласно утвержденной Программы визита внешней экспертной комиссии по специализированной аккредитации в НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» в период с 3 по 5 марта 2026 г.

Для координации работы ВЭК 2 марта 2026 года проведена предварительная встреча с членами ВЭК, в ходе которой были рассмотрены уточняющие моменты работы комиссии, распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с ректором академии, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений ОО, заведующими кафедрами и

руководителями ОП, ППС, обучающимися, представителями баз практик и работодателями. Всего во встречах приняли участие 516 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о представителях, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	**Количество**
Председатель правления-Ректор	1
Проректора	4
Руководители структурных подразделений	32
Директора институтов	4
Программные лидеры	12
ППС	135
Обучающиеся	328
Всего	**516**

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» и посетили учебные аудитории, коворкинг зоны, лаборатории, библиотеку, ситуационный-монироринговый центр, музей “Ақтұмар”, центр профессиоанльного развтия, актовый зал и др.

Члены ВЭК посетили следующие базы практик по аккредитуемым ОП: РГУ “Национальный научно-практический центр развития специального и инклюзивного образовния”, КГУ “Гимназия №147”, Школа-лицей №131 и другие.

Во время встречи ВЭК НААР с целевыми группами НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных по ОП, представленных в отчете по самооценке специализированной аккредитации образовательных программ. При отдельных встречах с лидерами образовательных программ была запрошена дополнительная информация по интересующим документам.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 91 преподавателей и 162 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация НАО «Казахский национальный женский педагогический университет». Также, внешние эксперты изучили имеющуюся информацию на сайте университета.

В рамках программы визита ВЭК, по итогам экспертизы аккредитуемых образовательных программ в НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» на встрече с руководством 5 марта 2026 года были представлены рекомендации по улучшению деятельности ОП.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением*
- *Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП*

- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности*
- *Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц*
- *Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования*
- *Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов*
- *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой*
- *ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц*
- *Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования*

Доказательная часть

Управление аккредитуемыми образовательными программами 6B01805 «Социальная педагогика (IP)», 6B01706 «Иностранные языки (IP)», 7M01507 «Цифровая педагогика (IP)», 7M01902 «Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP)» осуществляется в соответствии с миссией, стратегическими приоритетами и Программой развития университета на 2023–2029 гг., что обеспечивает согласованность целей образовательных программ со стратегией институционального развития. В представленных материалах подтверждается наличие политики обеспечения качества, ориентированной на интеграцию образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности. Данная политика реализуется

через систему внутреннего мониторинга качества образования, функционирование учебно-методического совета, Комитета по академическому качеству и регулярное обсуждение результатов реализации ОП на заседаниях кафедр и ученого совета.

Анализ материалов самооценки и представленных документов свидетельствует о формировании культуры обеспечения качества на уровне образовательных программ. В вузе функционируют механизмы обратной связи и регулярного мониторинга качества образовательного процесса, включая анкетирование обучающихся («Преподаватель глазами студента»), систему взаимопосещения занятий, а также обсуждение результатов мониторинга на кафедральном уровне. Результаты анкетирования и мониторинга используются для корректировки содержания дисциплин, каталога элективных дисциплин и рабочих учебных планов, что демонстрирует применение принципа принятия решений на основе фактических данных.

Управление образовательными программами строится на принципах коллегиальности и прозрачности. Формирование и развитие ОП осуществляется рабочими группами, в состав которых входят представители профессорско-преподавательского состава, обучающиеся, работодатели и внешние эксперты. Участие заинтересованных сторон подтверждается рецензиями работодателей на образовательные программы, протоколами обсуждений и участием представителей практических организаций в разработке и обновлении содержания дисциплин. Данный механизм обеспечивает учет потребностей рынка труда и повышает практико-ориентированность подготовки специалистов.

Вуз демонстрирует четкое распределение ответственности за реализацию образовательных программ и управление соответствующими бизнес-процессами. Реализация и мониторинг ОП осуществляются через систему коллегиальных органов управления (кафедры, учебно-методический совет, Комитет по академическому качеству, ученый совет), что обеспечивает разграничение полномочий и прозрачность управленческих решений. Информация об образовательных программах, их целях, структуре и кадровом обеспечении размещена на официальном сайте университета, что обеспечивает открытость и доступность информации для обучающихся и других заинтересованных сторон.

Внутренняя система обеспечения качества образовательных программ охватывает этапы проектирования, реализации, мониторинга и совершенствования ОП. Пересмотр содержания образовательных программ осуществляется регулярно: ежегодно актуализируется порядка 20–30% содержания дисциплин с учетом требований государственных образовательных стандартов, профессиональных стандартов и рекомендаций работодателей. Так, в программе «Социальная педагогика (IP)» дисциплина «Социальные изменения» была заменена на базовую дисциплину «Социальная педагогика», а в программе «Цифровая педагогика (IP)» введен новый курс «Генеративный искусственный интеллект в образовании и научных исследованиях», что свидетельствует о внедрении современных образовательных и цифровых технологий.

Университет демонстрирует приверженность обеспечению качества при реализации образовательных программ с участием партнерских организаций. Практико-ориентированная подготовка магистрантов реализуется в сотрудничестве с профильными организациями, включая базу практики АВА-центр «Росток», где осуществляется интеграция теоретического обучения и практической подготовки в рамках элементов дуального обучения. Реализация дуального формата осуществляется в соответствии с действующими нормативными требованиями и направлена на формирование профессиональных компетенций обучающихся.

Руководство образовательных программ демонстрирует открытость и доступность для всех заинтересованных сторон. В университете действует практика регулярных встреч со стейкхолдерами, дней открытых дверей, тематических семинаров и консультаций, а

также функционируют официальные информационные ресурсы и социальные сети, через которые осуществляется информирование и обратная связь.

Компетентность руководителей образовательных программ подтверждается систематическим повышением квалификации в области менеджмента образования. Руководители ОП проходят специализированные программы повышения квалификации, включая курсы по управлению качеством образовательных процессов, образовательному менеджменту и международные программы профессионального развития, что способствует внедрению современных управленческих практик в управление образовательными программами.

В целом представленные материалы свидетельствуют о наличии в университете функционирующей системы управления образовательными программами, основанной на принципах стратегической согласованности, коллегиальности, прозрачности и непрерывного совершенствования качества образовательной деятельности.

Аналитическая часть

В ходе анализа установлено, что планы развития образовательных программ разработаны, однако их структура, содержание и механизмы реализации носят разнородный характер. Выявлены случаи несоблюдения сроков актуализации, отсутствия обновленных показателей и формального подхода к выполнению запланированных мероприятий. Указанные недостатки обусловлены отсутствием единого регламентирующего документа, устанавливающего требования к разработке, мониторингу и периодической актуализации планов развития ОП, что снижает эффективность стратегического планирования и управления качеством программ.

На сайте университета представлена Политика обеспечения качества и описание системы менеджмента качества. Внутренняя система обеспечения качества представлена комплектом документов и подтверждается наличием и управлением различными процессами. Вместе с тем, отсутствует единый документ, детально описывающий внутреннюю систему обеспечения качества.

В ходе интервью с представителями руководства и анализа представленных материалов эксперты отметили формирование в университете элементов культуры управления рисками. Вместе с тем было установлено, что руководители структурных подразделений по-разному понимают подходы к управлению рисками и используют инструменты их анализа и оценки с различной степенью проработанности. Данная ситуация, по мнению экспертов, может быть обусловлена отсутствием в университете единого нормативного документа, регламентирующего систему управления рисками, а также недостаточной институционализацией соответствующих процедур. В связи с этим представляется целесообразным разработать и внедрить единые методические подходы и практические инструменты управления рисками, которые позволят обеспечить системность и эффективность их применения в управленческой практике университета.

В ходе встреч с руководителями образовательных программ и деканами факультетов было подтверждено, что они проходили обучение и повышение квалификации в области менеджмента образования в различных образовательных и профессиональных организациях, что позволило им приобрести новые управленческие компетенции. Вместе с тем, в процессе обсуждения, участники затруднились привести конкретные примеры практического применения полученных знаний и внедрения новых управленческих подходов в деятельность образовательных программ. Это свидетельствует о необходимости усиления практико-ориентированного использования результатов профессионального развития руководителей в управлении образовательными программами.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) Руководству университета до 1 сентября 2026 года. разработать, утвердить, разместить на официальном сайте и внедрить в деятельность отдельный документ (положение / руководство / регламент), детально описывающий разработку, управление, мониторинг и пересмотр плана развития образовательных программ.

2) Руководству университета до 1 сентября 2026 года разработать, утвердить и разместить на официальном сайте и внедрить в деятельность отдельный документ (положение / руководство / регламент), детально описывающий внутреннюю систему обеспечения качества.

3) Руководству вуза до 1 декабря 2026 года определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП.

4) Руководству университета в срок до 1 декабря 2026 года внедрить механизм посттренингового сопровождения, предусматривающий разработку каждым руководителем, прошедшим обучение по программам менеджмента, индивидуального плана применения полученных знаний с последующим отчетом о его реализации в рамках ежегодной аттестации.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные-11, предполагают улучшения-4.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества*
- *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов*
- *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований*
- *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов*
- *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных*
- *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов*
- *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП*
- *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП*
- *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*
- *ключевые показатели эффективности*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов*

- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся*
- *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия*

Доказательная часть

В университете функционирует интегрированная система сбора, анализа и управления информацией, основанная на использовании современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Система направлена на обеспечение эффективного управления образовательными программами (ОП) 6В01805 «Социальная педагогика (IP)», 6В01706 «Иностранные языки (IP)», 7М01507 «Цифровая педагогика (IP)», 7М01902 «Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP)» и принятие управленческих решений на основе достоверных данных.

Управление информацией осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, а также внутренними нормативными документами университета. Основными цифровыми платформами, обеспечивающими сбор, обработку и хранение информации, являются информационная система Platonus (модуль e-University), внедрённая в университете с января 2025 года, официальный сайт университета, а также система электронного документооборота Salem Office, обеспечивающая автоматизацию управленческих процессов и безопасность хранения документов.

Официальный сайт университета функционирует на трех языках (казахском, русском и английском) и является ключевым инструментом открытости и информирования заинтересованных сторон. На сайте размещена информация о миссии, стратегии развития университета, структуре управления, деятельности комплаенс-службы, портфолио профессорско-преподавательского состава, а также подробные сведения об образовательных программах. В разделе институтов регулярно публикуется информация о мероприятиях, научных семинарах, конференциях и достижениях обучающихся и преподавателей. Кроме того, на сайте представлены ссылки на официальные страницы университета в социальных сетях (Instagram, Facebook, YouTube, Telegram), что способствует расширению коммуникационных каналов со стейкхолдерами.

Делопроизводство на кафедрах осуществляется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечивающей систематизацию, хранение и архивирование документов. Планирование деятельности осуществляется на ежегодной основе: в конце учебного года на заседаниях кафедр обсуждаются планы развития на следующий период, которые далее рассматриваются на уровне института и утверждаются программным лидером и директором института. На этой основе формируются планы практик, профориентационной и воспитательной работы, индивидуальные планы ППС, а также планы научно-исследовательской деятельности кафедр.

В течение учебного года проводится мониторинг выполнения утвержденных планов, результаты которого отражаются в отчетности кафедр и структурных подразделений. Анализ отчетности позволяет выявлять потенциальные риски реализации образовательных программ, включая недостаточность материально-технической базы, потребность в обновлении учебных ресурсов или необходимость корректировки учебной нагрузки.

Система управления информацией в рамках образовательных программ основывается на принципах достоверности, измеримости и регулярности анализа данных. Основные направления мониторинга включают:

– анализ контингента обучающихся и выпускников, включая показатели сохранности контингента, академической успеваемости и трудоустройства;

– анализ кадрового потенциала, включая уровень остепененности ППС, публикационную активность и результаты повышения квалификации;
– оценку ресурсного обеспечения образовательных программ (библиотечный фонд, IT-инфраструктура, специализированные лаборатории и кабинеты);
– мониторинг научно-исследовательской деятельности преподавателей и обучающихся, включая участие в проектах, конференциях, стартапах и конкурсах.

Сбор информации об успеваемости студентов осуществляется через информационную систему Platonus, где фиксируются результаты текущего и рубежного контроля, итоговые оценки и показатели GPA. Отчисление обучающихся оформляется приказами университета и проходит процедуру согласования через систему электронного документооборота Salem Office.

В рамках образовательных программ действует многоуровневая система отчетности. На оперативном уровне на заседаниях кафедр регулярно обсуждаются вопросы текущей успеваемости обучающихся, выполнения учебных планов и реализации научных проектов. На тактическом уровне осуществляется полугодовой анализ результатов образовательной деятельности, включающий анализ результатов сессий, выполнения индивидуальных планов ППС и реализации научно-исследовательских проектов. Итоговым этапом управленческого цикла является ежегодный отчет о реализации планов развития образовательных программ, который рассматривается на заседаниях учебно-методического совета и ученого совета университета.

Важным элементом системы управления информацией является вовлечение обучающихся, преподавателей и других заинтересованных сторон в процессы анализа данных и принятия решений. Результаты мониторинга успеваемости, обеспеченности ресурсами и качества образовательного процесса обсуждаются на заседаниях академических советов и кафедр с участием представителей студенческого сообщества.

Для обеспечения эффективной коммуникации между руководством образовательных программ, преподавателями и обучающимися используются различные каналы связи: информационная система Platonus, корпоративная электронная почта, мессенджеры (WhatsApp, Telegram), а также социальные сети. Это обеспечивает оперативную обратную связь и доступность руководства образовательных программ для обучающихся.

В университете действует система мониторинга удовлетворенности обучающихся и преподавателей условиями образовательного процесса. Одним из основных инструментов является регулярное анкетирование обучающихся, включая опрос «Преподаватель глазами студента». Результаты анкетирования анализируются на заседаниях кафедр и используются для совершенствования образовательных программ, в том числе при обновлении содержания дисциплин и каталога элективных курсов.

Система мониторинга охватывает ключевые показатели эффективности реализации образовательных программ. В частности, анализируется динамика контингента обучающихся, уровень академической успеваемости, достижения студентов, причины отчисления, а также показатели трудоустройства выпускников. Например, в образовательной программе 6B01805 «Социальная педагогика (IP)» наблюдается рост контингента обучающихся: в 2023–2024 учебном году на программу поступило 40 студентов, в 2024–2025 учебном году – 70 студентов. В 2025–2026 учебном году на образовательную программу 6B01706 «Иностранные языки (IP)» поступило 270 студентов. По образовательной программе 7M01902 «Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP)» количество магистрантов увеличилось с 5 человек в 2024–2025 учебном году до 9 человек в 2025–2026 учебном году.

Система мониторинга также включает оценку доступности образовательных ресурсов и систем поддержки обучающихся. Университетская научная библиотека предоставляет доступ к электронным базам данных и научным ресурсам, включая IPR

Books, Polpred, Alembook, Web of Science и Elsevier (Scopus). Электронный каталог библиотеки функционирует на базе программного обеспечения ИРБИС и содержит более 7000 записей. Электронная библиотека обеспечивает доступ к научной и учебной литературе через специализированный веб-портал.

Дополнительную поддержку обучающимся оказывают эдвайзеры, которые консультируют студентов по вопросам академической траектории, выбора элективных дисциплин и решения учебных затруднений. Результаты работы эдвайзеров отражаются в отчетах по итогам семестра.

Для предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций в университете функционирует Центр ментального здоровья, специалисты которого оказывают психологическую и консультационную помощь обучающимся и сотрудникам.

Важным элементом системы управления информацией является обеспечение защиты персональных данных. Университет соблюдает требования законодательства Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Обработка персональных данных обучающихся, работников и профессорско-преподавательского состава осуществляется на основании их документально подтвержденного согласия, что обеспечивает соблюдение принципов конфиденциальности и информационной безопасности.

Таким образом, в университете функционирует комплексная система управления информацией и отчетности, обеспечивающая сбор, анализ и использование достоверных данных для повышения эффективности реализации образовательных программ и совершенствования внутренней системы обеспечения качества.

Аналитическая часть

В ходе анализа системы управления образовательными программами экспертная комиссия установила, что в университете сформирована организационная структура управления образовательными программами, включающая деятельность академических комитетов, кафедр и других коллегиальных органов. В рамках данных структур регулярно рассматриваются вопросы разработки, обновления и реализации образовательных программ, а также привлекаются представители работодателей, обучающиеся и академическое сообщество. Это свидетельствует о наличии институциональных механизмов участия заинтересованных сторон в развитии образовательных программ.

Вместе с тем анализ внутренних нормативных документов и практики их реализации показал, что вопросы внедрения и масштабирования инновационных образовательных программ рассматриваются эпизодически и не всегда регламентированы в части периодичности обсуждения, применения единых подходов к оценке эффективности управления образовательными программами и принятия управленческих решений на основе аналитических данных. В действующих регламентирующих документах недостаточно детализированы процедуры системного мониторинга ключевых показателей эффективности реализации образовательных программ, включая динамику приема и контингента обучающихся, показатели удержания, уровень удовлетворенности обучающихся и работодателей, распределение нагрузки профессорско-преподавательского состава, а также достижение запланированных результатов обучения.

Экспертная комиссия также отмечает, что в университете осуществляется сбор отдельных данных, характеризующих реализацию инновационных образовательных программ, однако данный процесс носит преимущественно фрагментарный характер. Получаемая информация не всегда проходит комплексную аналитическую обработку, позволяющую оценить эффективность внедрения инновационных образовательных практик, качество образовательного контента, применяемые методы преподавания и оценивания, а также использование цифровых решений в образовательном процессе. В результате потенциал получаемых данных в части принятия управленческих решений и тиражирования успешных образовательных практик используется не в полной мере.

Учитывая важность системного управления инновационными образовательными программами и необходимость повышения эффективности их масштабирования, экспертная комиссия считает целесообразным совершенствование нормативной базы, регулирующей деятельность коллегиальных органов и структурных подразделений, а также внедрение системного механизма сбора, анализа и использования аналитических данных для принятия управленческих решений по дальнейшему развитию образовательных программ. Реализация данных мер позволит повысить прозрачность процессов управления образовательными программами, обеспечить более регулярную оценку их эффективности и создать условия для распространения успешных образовательных практик внутри университета.

В условиях цифровой трансформации университет обеспечивает защиту персональных данных. Вместе с тем экспертам не был представлен перечень персональных данных по разным категориям (абитуриент, обучающийся, ППС, сотрудник и т.п.), необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых задач.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1)До 01.05.2026 г. внести изменения в нормативные документы, регламентирующие деятельность коллегиальных органов и структурных подразделений, предусмотрев:

- обсуждение результатов внедрения и масштабирования инновационных ОП не реже одного раза в квартал;
- применение стандартизированных методов оценки эффективности управления ОП (ключевые показатели: прием и контингент, удержание обучающихся, удовлетворенность, нагрузка ППС, результаты обучения);
- регламент принятия управленческих решений по тиражированию успешных образовательных практик.

2)Руководителям образовательных программ до 01.07.2026 г. организовать системный сбор и аналитическую обработку данных по масштабированию инновационных ОП (качество содержания, методики преподавания и оценивания, обратная связь обучающихся, применяемые цифровые решения и др.), подготовить аналитический отчет и принять не менее трех корректирующих управленческих решений по итогам анализа (например, обновление модулей, усиление студентоцентрированного подхода, расширение сотрудничества с работодателями).

3)Руководству университета в срок до 1 мая 2026 года актуализировать перечень персональных данных по разным категориям (абитуриент, обучающийся, ППС, сотрудник и т.п.), необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых задач. С учетом перечня обновить форму Согласия на сбор и обработку персональных данных обучающихся и работников.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные-12, предполагают улучшения-2.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения*
- *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения*
- *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО*

Доказательная часть

Реализация образовательных программ 6B01805 «Социальная педагогика (IP)», 6B01706 «Иностранные языки (IP)», а также магистерских программ 7M01507 «Цифровая педагогика (IP)» и 7M01902 «Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP)» осуществляется на основе институционально закрепленных процедур разработки, экспертизы и утверждения образовательных программ.

Проектирование образовательных программ осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами университета и требованиями законодательства Республики Казахстан. Процедура разработки включает последовательные этапы: анализ потребностей рынка труда и образовательной сферы, формирование концепции программы, обсуждение и экспертизу на уровне кафедры и академического комитета, рассмотрение на учебно-методическом совете и последующее утверждение на ученом совете университета.

Разработка образовательных программ осуществлялась при экспертной поддержке международных консультантов Всемирного банка в рамках проекта модернизации педагогического образования, что позволило интегрировать лучшие международные практики подготовки педагогических кадров и обеспечить соответствие программ современным тенденциям развития образования.

Структура подготовки обеспечивает логическую преемственность образовательных траекторий от 6 уровня Национальной рамки квалификаций (бакалавриат) к 7 уровню НРК (магистратура).

Содержание образовательных программ согласовано с установленными целями и ожидаемыми результатами обучения. Компетентностная модель выпускника сформирована с учетом требований Национальной рамки квалификаций Республики Казахстан, Европейской рамки квалификаций (QF-EHEA), Дублинских дескрипторов,

национальных профессиональных стандартов и международных моделей подготовки педагогов.

Образовательные программы ориентированы на развитие ключевых направлений подготовки, включая инклюзивное образование, цифровизацию образовательной среды, междисциплинарность, практико-ориентированное обучение и исследовательскую деятельность. Компетентностная архитектура программ направлена на подготовку педагогов-практиков, способных эффективно функционировать в условиях трансформации образовательной среды.

Структура образовательных программ включает три взаимосвязанных компонента: обязательный компонент, обеспечивающий фундаментальную подготовку в соответствии с государственными стандартами; педагогический компонент, включающий дисциплины психолого-педагогического цикла и педагогическую практику; предметный компонент, ориентированный на формирование профессиональных компетенций по профилю подготовки.

Система педагогических практик интегрирована на всех этапах обучения и обеспечивает последовательное формирование профессиональных компетенций обучающихся.

В университете функционирует механизм систематического пересмотра содержания образовательных программ. Их актуализация осуществляется на основе анализа изменений законодательства Республики Казахстан, требований работодателей, результатов мониторинга качества образовательного процесса, предложений обучающихся и преподавателей, а также анализа международного опыта подготовки педагогических кадров.

Каталог элективных дисциплин ежегодно обновляется в среднем на 10–15 %, что обеспечивает гибкость образовательных программ и их адаптацию к изменениям рынка труда и образовательной политики.

Процесс совершенствования образовательных программ носит партисипативный характер и предполагает участие преподавателей, обучающихся и работодателей. Так, в феврале 2025 года в рамках заседания Академического комитета под руководством М.О. Кабышевой был проведен мониторинг компетенций, востребованных в сфере EdTech, по результатам которого подготовлены предложения по актуализации образовательной программы 7М01507 «Цифровая педагогика (IP)». В 2025 году также состоялось заседание Академического комитета по направлению подготовки кадров в области специальной педагогики, на котором были рассмотрены предложения по совершенствованию программы 7М01902 «Специальная педагогика: сопровождение детей с РАС (IP)».

Важным элементом проектирования образовательных программ является участие заинтересованных сторон. В разработке и обновлении программ участвуют профессорско-преподавательский состав, работодатели, представители профессионального сообщества, обучающиеся и международные эксперты.

В рамках развития образовательной программы «Социальная педагогика» проводятся рабочие встречи с работодателями и отраслевыми специалистами, направленные на экспертную оценку содержания программы и определение направлений её дальнейшего совершенствования. В частности, 7 апреля 2025 года кафедрой теории и практики образования была организована профессиональная встреча преподавателей социальных педагогических программ вузов Казахстана с координатором Школы социальной работы Иллинойского университета Екатериной Вудфорд, в ходе которой обсуждались вопросы развития социальной педагогики и обмена международным опытом.

Для каждой образовательной программы разработана модель выпускника, отражающая систему ожидаемых результатов обучения и профессиональных компетенций.

Для программ бакалавриата (6B01805 «Социальная педагогика (IP)», 6B01706 «Иностранные языки (IP)») приоритетом является подготовка педагога-практика, обладающего компетенциями в области социально-педагогического сопровождения обучающихся, межкультурной коммуникации, применения современных образовательных технологий, а также консультативной и диагностической деятельности.

Для магистерских программ (7M01507 «Цифровая педагогика (IP)», 7M01902 «Специальная педагогика: сопровождение детей с РАС (IP)») модель выпускника ориентирована на исследовательскую и экспертно-аналитическую деятельность и включает компетенции проведения научных исследований, разработки инновационных образовательных программ, применения цифровых технологий и искусственного интеллекта в образовательной практике, а также экспертной деятельности в сфере инклюзивного образования.

Формирование результатов обучения обеспечивается посредством матрицы соответствия дисциплин и компетенций, позволяющей установить прямую связь между содержанием учебных дисциплин, видами практик и ожидаемыми результатами обучения.

Эффективность формирования компетенций подтверждается результатами текущего и итогового контроля, выполнением проектных и кейсовых заданий, анализом портфолио обучающихся, защитой отчетов по практике и отзывами руководителей баз практик. По результатам комплексной оценки фиксируется положительная динамика формирования профессиональных компетенций; доля положительных отзывов работодателей по итогам практик превышает 75–80 %.

Образовательные программы предусматривают возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Студенты активно осваивают международные онлайн-курсы и получают профессиональные сертификаты.

В частности, обучающиеся проходят подготовку на платформе Coursera и в ИКТ-академии Huawei. В 2024–2025 учебном году 116 студентов образовательной программы «Социальная педагогика (IP)» успешно прошли сертификацию в Huawei ICT Academy по модулям «Search and AI» и «AI Basics: Overview of AI». Кроме того, студенты и магистранты активно осваивают международные онлайн-курсы по искусственному интеллекту, исследовательским методам и образовательным технологиям.

Реализация образовательных программ осуществляется в соответствии с принципами Европейского пространства высшего образования. Учебные планы разработаны с использованием кредитной системы ECTS, что обеспечивает сопоставимость программ с образовательными программами зарубежных университетов и способствует развитию академической мобильности.

Объем образовательных программ составляет 240 кредитов ECTS для бакалавриата и 120 кредитов ECTS для магистратуры, что обеспечивает сбалансированную учебную нагрузку и условия для поэтапного формирования профессиональных компетенций обучающихся.

Аналитическая часть

Анализ представленных материалов показал, что образовательные программы 6B01805 «Социальная педагогика (IP)», 6B01706 «Иностранные языки (IP)», 7M01507 «Цифровая педагогика (IP)» и 7M01902 «Специальная педагогика: сопровождение детей с РАС (IP)» разработаны в рамках международного сотрудничества при поддержке экспертов Всемирного банка и ориентированы на современные мировые тенденции развития педагогического образования. Структура программ выстроена в соответствии с Национальной рамкой квалификаций Республики Казахстан и принципами Европейского пространства высшего образования, что обеспечивает преемственность уровней подготовки (бакалавриат – магистратура), компетентностную направленность обучения и интеграцию практико-ориентированного подхода.

Экспертная комиссия отмечает, что при разработке образовательных программ

обеспечена логическая взаимосвязь между целями обучения, результатами обучения и содержанием дисциплин. Учебные планы структурированы по обязательному, педагогическому и предметному компонентам, что позволяет формировать профессиональные, исследовательские и цифровые компетенции обучающихся. Важным элементом реализации программ является усиленная практическая подготовка, включающая системную организацию педагогических практик, сотрудничество с профильными организациями и использование инновационных образовательных технологий.

ВЭК также отмечает участие заинтересованных сторон в процессе разработки и совершенствования образовательных программ. Работодатели, академическое сообщество, обучающиеся и международные эксперты привлекаются к обсуждению содержания программ в рамках заседаний академических комитетов, кафедр и профессиональных встреч. Данный механизм способствует актуализации содержания дисциплин, развитию практической направленности подготовки и учету требований рынка труда.

Сильные стороны/лучшая практика
По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:
Рекомендации отстутствуют.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные-12, предполагают улучшения-0.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
- *содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины*
- *изменения потребностей общества и профессиональной среды*
- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся*
- *эффективность процедур оценивания обучающихся*
- *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП*
- *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП*
- *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП*
- *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы*

Доказательная часть

Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 6B01805 «Социальная педагогика (IP)», 6B01706 «Иностранные языки (IP)», 7M01507 «Цифровая педагогика (IP)» и 7M01902 «Специальная педагогика: сопровождение детей с РАС (IP)» выступают ключевым элементом внутренней системы обеспечения качества образования и направлены на достижение целей программ, формирование заявленных результатов

обучения и удовлетворение потребностей обучающихся, профессионального сообщества и общества в целом.

Для инновационных программ, разработанных в рамках проекта Всемирного банка по модернизации педагогического образования, мониторинг рассматривается не только как инструмент контроля, но и как механизм их постоянной актуализации в условиях цифровой трансформации образования и социальной сферы.

Процедуры мониторинга и периодической оценки реализуются Департаментом разработки академических программ и обеспечения качества. Результаты анализа систематически рассматриваются на заседаниях Академического совета с последующим принятием управленческих решений. По итогам обсуждений принимаются меры по совершенствованию содержания образовательных программ, актуализации рабочих программ дисциплин, усилению практико-ориентированной подготовки и совершенствованию механизмов оценки результатов обучения.

Университетом сформирован системный формат мониторинга, интегрирующий данные от всех групп стейкхолдеров. В данный процесс активно вовлечены службы поддержки обучающихся: офис-регистратор, центр обслуживания студентов, отдел карьеры и практики, библиотека. Их деятельность направлена на своевременное выявление и удовлетворение образовательных потребностей различных категорий обучающихся, включая студентов с особыми образовательными потребностями.

Освоение образовательных программ обеспечивается системой академических требований, включающих соответствие уровню входной подготовки, освоение всех дисциплин и модулей с установленными пороговыми показателями академической успеваемости (GPA), прохождение учебных, педагогических и исследовательских практик, выполнение и защиту выпускной квалификационной работы (для бакалавриата) и магистерской диссертации (для магистратуры), соблюдение принципов академической честности и успешное прохождение итоговой аттестации.

Процессы текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся регламентируются внутренними нормативными документами университета. Для обеспечения прозрачности и системности академического мониторинга используется информационная система Platonus, позволяющая фиксировать академические достижения студентов и контролировать выполнение индивидуальных учебных планов.

В университете обеспечиваются равные образовательные возможности для всех категорий обучающихся. Поддержка студентов с особыми образовательными потребностями осуществляется Центром развития инклюзивного и специального образования и Центром ментального здоровья (ЦМЗ). Центр предоставляет индивидуальные и групповые консультации, психотерапевтическую поддержку, психокоррекционные и профилактические программы, направленные на адаптацию студентов к образовательной среде и развитие навыков эмоциональной саморегуляции.

В структуре ЦМЗ функционирует медицинский пункт, обеспечивающий первичную медико-санитарную помощь и профилактический мониторинг состояния здоровья обучающихся. С августа 2024 года медицинское обслуживание студентов осуществляется ТОО «Almaty Clinic», выбранным по результатам решения Правления университета.

В университете также ведется подготовка к внедрению автоматизированной системы психолого-педагогического мониторинга ASPPM HR+, предусматривающей автоматизированный сбор и анализ данных, мониторинг психоэмоционального состояния обучающихся, формирование индивидуальных образовательных траекторий, визуализацию аналитических данных и интеграцию с существующими цифровыми образовательными платформами.

Развитие студентоцентрированного обучения является одним из приоритетных направлений Программы развития университета на 2023–2029 годы. В рамках данной модели преподаватели и обучающиеся выступают активными субъектами

образовательного процесса, что способствует повышению качества обучения и созданию условий для личностного и профессионального развития.

В университете реализуется многоуровневая система мониторинга образовательных программ, включающая:

Академический мониторинг – анализ результатов экзаменационных сессий, динамики успеваемости и сохранности контингента обучающихся.

Мониторинг образовательной среды – оценку обеспеченности программ учебной литературой, доступом к электронным ресурсам и международным научным базам данных.

Социологический мониторинг, осуществляемый Департаментом разработки академических программ и обеспечения качества посредством регулярных анкетирований, включая:

- анализ удовлетворенности выпускников опытом обучения;
- оценку удовлетворенности работодателей уровнем подготовки выпускников;
- исследование удовлетворенности академического персонала условиями работы;
- анкетирование «Преподаватель глазами студента», проводимое каждый семестр;
- исследование удовлетворенности обучающихся академической мобильностью.

Периодическая оценка образовательных программ проводится на заседаниях Академического комитета и включает ежегодный пересмотр каталога элективных дисциплин, а также внешнюю экспертизу программ с привлечением представителей профессионального сообщества и работодателей.

Кафедры, реализующие образовательные программы, ежегодно анализируют соответствие содержания дисциплин современным направлениям развития науки и образования, учитывают экспертные заключения работодателей и результаты мониторинга образовательной среды.

Комплексная оценка образовательных программ предполагает всесторонний подход к их анализу. Особое внимание уделяется научной актуальности содержания, которое ежегодно обновляется с учетом современных исследований в области цифровой педагогики, инклюзивного образования, социальной интеграции и прикладного анализа поведения. Параллельно учитываются изменения потребностей профессиональной среды: взаимодействие с работодателями позволяет своевременно корректировать содержание практик и элективных дисциплин в соответствии с актуальными профессиональными стандартами.

Важной частью оценки является анализ академических показателей и учебной нагрузки, включающий динамику GPA, сохранность контингента и эффективность образовательной траектории обучающихся. Одновременно проводится проверка эффективности процедур оценивания с применением современных методов контроля знаний, таких как критериальное оценивание, анализ кейсов, защита проектных работ и формирование портфолио профессиональных компетенций. В программе 7М01902 особое внимание уделяется практико-ориентированным кейсам, отражающим реальные ситуации сопровождения детей с РАС.

Кроме того, оценивается удовлетворенность обучающихся через регулярное анкетирование и анализ обратной связи, а также качество образовательной среды и работы служб поддержки, включая цифровые библиотеки, LMS-платформы и систему академического консультирования.

Результаты мониторинга фиксируются в электронных образовательных системах университета (транскрипты, индивидуальные учебные планы, отчеты по практике, материалы итоговой аттестации) и используются при разработке планов корректирующих

и предупреждающих действий, направленных на совершенствование образовательных программ.

Руководство образовательных программ демонстрирует системный подход к управлению качеством: данные мониторинга собираются от обучающихся, работодателей, преподавателей и внешних экспертов, консолидируются на уровне кафедр и рассматриваются коллегиальными органами управления университетом.

Процесс управления образовательными программами является транспарентным. Информирование заинтересованных сторон осуществляется через официальный сайт университета, публичные мероприятия (дни открытых дверей, круглые столы, встречи с работодателями), а также через электронные рассылки и социальные сети.

Аналитическая часть

В ходе анализа нормативно-организационного обеспечения реализации инновационных образовательных программ установлено, что в университете сформирована система коллегиальных органов и структурных подразделений, участвующих в разработке, внедрении и сопровождении образовательных программ. Функции стратегического и операционного управления распределены между ученым советом, учебно-методическими структурами, профильными комитетами и административными подразделениями.

Вместе с тем проведённый анализ действующих внутренних нормативных документов показал, что часть из них требует актуализации с учетом современных подходов к управлению инновационными образовательными программами, а также изменений в образовательной политике, цифровизации образовательного процесса и расширения практики внедрения инновационных педагогических технологий. В ряде документов недостаточно четко регламентированы механизмы мониторинга эффективности реализации инновационных ОП, а также процедуры взаимодействия между коллегиальными органами и структурными подразделениями при анализе результатов их внедрения.

Кроме того, экспертная комиссия отмечает, что в университете осуществляется сбор отдельных данных о реализации инновационных образовательных программ, однако данный процесс носит фрагментарный характер и не всегда сопровождается систематизированным анализом и обобщением полученной информации. В частности, отсутствует единый механизм комплексного мониторинга масштабирования инновационных ОП, который включал бы оценку качества образовательного контента, используемых методов преподавания и оценивания, применяемых цифровых инструментов, а также системную обработку обратной связи от обучающихся и представителей работодателей.

Отсутствие структурированной системы анализа и публичного представления результатов реализации инновационных образовательных программ ограничивает возможности для повышения прозрачности управленческих решений, распространения успешных практик внутри университета и укрепления взаимодействия с заинтересованными сторонами.

В ходе интервью с представителями академического сообщества установлено, что информирование заинтересованных сторон о вносимых изменениях в образовательные программы носит фрагментарный характер. Сведения, размещаемые на официальном сайте университета, также отражают лишь часть актуальной информации. Вышеуказанное свидетельствует об отсутствии системного подхода к организации информационного сопровождения изменений ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1)До 01.06.2026 г. актуализировать нормативные документы, регулирующие деятельность коллегиальных органов и структурных подразделений, с целью совершенствования системы мониторинга инновационных ОП.

2)До 01.06.2026 г. обеспечить систематизированный сбор, анализ и обобщение данных по масштабированию инновационных ОП, включая качество образовательного контента, применяемые методы преподавания и оценивания, цифровые инструменты, обратную связь обучающихся и работодателей. Результаты анализа разместить на официальном сайте университета для обеспечения прозрачности.

3) До 01.01.2027 г. внедрить системный механизм информирования заинтересованных сторон об изменениях ОП (включая сайт, рассылки, регулярные отчеты).

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные - 9, предполагают улучшения - 1.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения*
- *Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся*
- *ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию*
- *ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее*
- *В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области*

Доказательная часть

Организация образовательного процесса в университете осуществляется в соответствии с принципами студентоцентрированного обучения, ориентированного на достижение обучающимися планируемых результатов образовательных программ. Современная модель обучения предполагает переход от единообразного подхода к организации учебного процесса к созданию условий, обеспечивающих успешное освоение

образовательной программы каждым обучающимся с учетом его индивидуальных образовательных потребностей и профессиональных интересов.

Студентоцентрированный подход рассматривается университетом как ключевой механизм обеспечения качества образования. Его реализация направлена на развитие у обучающихся способности самостоятельно анализировать профессиональные задачи, принимать решения и применять полученные знания в практической деятельности. В рамках данного подхода особое внимание уделяется формированию индивидуальных образовательных траекторий, обеспечивающих академическое и профессиональное развитие студентов и магистрантов.

В целях обеспечения участия обучающихся в совершенствовании образовательных программ университет создает условия для их вовлечения в процессы академического управления. Представители студенческого сообщества принимают участие в обсуждении содержания образовательных программ, а также входят в состав коллегиальных органов управления, включая Ученый совет и комитеты по академическому качеству. Данный механизм позволяет учитывать мнение обучающихся при принятии решений, связанных с развитием образовательной среды и повышением качества подготовки специалистов.

Развитие инновационных методов обучения закреплено в Программе развития университета на 2023–2029 годы. Одним из приоритетных направлений программы является формирование университета как центра внедрения современных образовательных технологий, развития научных исследований и совершенствования педагогических практик, а также развития образовательных инициатив в регионе Центральной Азии.

В образовательном процессе особое внимание уделяется активным формам обучения и организации самостоятельной работы обучающихся. Мониторинг качества самостоятельной работы осуществляется посредством текущего контроля, использования электронных образовательных платформ и анализа результатов выполнения учебных заданий. Такой подход способствует развитию у обучающихся навыков самостоятельной учебной деятельности и ответственности за результаты обучения.

При реализации образовательных программ учитывается разнообразие контингента обучающихся. Формируются академические группы, различающиеся по уровню базовой подготовки, языку обучения (казахский и русский), профессиональным интересам и индивидуальным образовательным потребностям, включая обучающихся с особыми образовательными потребностями. Выявление образовательных запросов осуществляется посредством входного анкетирования, регулярных опросов, анализа академической успеваемости, а также обратной связи, получаемой в ходе консультаций и прохождения профессиональных практик.

Гибкость образовательных траекторий обеспечивается посредством механизма выбора элективных дисциплин, вариативности тем выпускных квалификационных работ и магистерских диссертаций, а также возможности выбора баз практик. Дополнительным подтверждением учета образовательных потребностей обучающихся является использование двуязычных учебно-методических материалов, проведение регулярных опросов удовлетворенности образовательным процессом и внедрение практико-ориентированных заданий.

В университете проводится последовательная работа по развитию инклюзивного образования. С этой целью функционирует Центр развития инклюзивного и специального образования, деятельность которого направлена на методическое сопровождение преподавателей, реализующих инклюзивное обучение, организацию обмена опытом между специалистами образовательных организаций, а также разработку научно-методических рекомендаций в сфере инклюзивной педагогики.

Актуализация образовательных программ осуществляется на системной основе с учетом обратной связи от обучающихся, выпускников и работодателей. Полученные данные используются для совершенствования содержания дисциплин, расширения

перечня элективных курсов и повышения практикоориентированности подготовки специалистов.

Для реализации принципов индивидуализации обучения в университете разработан каталог элективных дисциплин, на основе которого обучающиеся формируют индивидуальные учебные планы. Консультативную поддержку обучающимся оказывают эдвайзеры, которые помогают определить оптимальную образовательную траекторию и оказывают содействие при формировании индивидуального учебного плана. Порядок разработки и корректировки индивидуального учебного плана регламентирован Академической политикой университета.

Цифровая персонализация образовательного процесса обеспечивается посредством использования автоматизированной информационной системы Platonus. В личном кабинете обучающегося функционирует модуль регистрации на дисциплины, который автоматически формирует доступные образовательные траектории с учетом пререквизитов и допустимой учебной нагрузки. Дополнительным инструментом мониторинга академического прогресса выступает электронное портфолио обучающегося, позволяющее отслеживать его образовательные достижения в режиме реального времени.

В рамках реализации аккредитуемых образовательных программ применяются различные формы и методы обучения, включая лекционные, практические и семинарские занятия, самостоятельную работу обучающихся, научно-исследовательскую деятельность и профессиональные практики. Использование разнообразных педагогических технологий направлено на формирование профессиональных, исследовательских и коммуникативных компетенций обучающихся.

Преподаватели образовательных программ активно используют современные образовательные технологии, включая анализ кейсов, проектные методы обучения, дискуссионные формы работы, проблемно-ориентированное обучение и методы развития критического мышления. В магистратуре широко применяются методы смешанного обучения, исследовательские и проектные технологии, направленные на интеграцию теоретической подготовки и практической профессиональной деятельности.

Практикоориентированная подготовка обучающихся обеспечивается через сотрудничество с образовательными и специализированными организациями. Обучающиеся получают возможность знакомиться с современными технологиями сопровождения детей с особыми образовательными потребностями, включая использование методов прикладного анализа поведения и систем альтернативной коммуникации.

В университете проводится научно-методическая работа, направленная на совершенствование методик преподавания дисциплин, внедрение компетентностного и инклюзивного подходов, а также использование цифровых образовательных технологий. Результаты научных исследований внедряются в образовательный процесс через проведение научных семинаров, методических мероприятий и внедрение инновационных методов обучения.

Оценивание учебных достижений обучающихся осуществляется на основе принципов прозрачности, объективности и соответствия заявленным результатам обучения. Критерии оценивания и методы контроля отражаются в силлабусах дисциплин и доводятся до сведения обучающихся в начале семестра.

Контроль учебных достижений проводится в рамках текущего, рубежного и итогового контроля с использованием балльно-рейтинговой системы оценки. Для оценки результатов обучения применяются тестирование, практические задания, проекты, экзамены и электронное портфолио обучающихся.

Соответствие методов оценивания планируемым результатам обучения обеспечивается посредством использования матрицы соотнесения результатов обучения и методов оценки. Объективность оценивания обеспечивается использованием электронных

систем тестирования, прокторинга и программ проверки текстов на наличие заимствований.

Результаты оценивания доступны обучающимся в информационной системе управления образовательным процессом. В случае несогласия с результатами оценивания обучающиеся имеют право подать апелляцию, которая рассматривается предметной апелляционной комиссией в установленном порядке.

Организация системы контроля учебных достижений обучающихся осуществляется офис-регистратором, который входит в структуру департамента по академическим вопросам. Все процедуры оценивания регламентируются внутренними нормативными документами университета.

Профессорско-преподавательский состав, задействованный в реализации образовательных программ, регулярно проходит повышение квалификации по вопросам организации образовательного процесса, внедрения современных педагогических технологий и совершенствования механизмов оценивания учебных достижений обучающихся. Участие преподавателей в курсах повышения квалификации, научно-методических семинарах и международных образовательных мероприятиях способствует постоянному обновлению их профессиональных компетенций.

Таким образом, система организации образовательного процесса в университете ориентирована на обеспечение качества подготовки специалистов на основе принципов студентоцентрированного обучения, прозрачности образовательных процедур и постоянного совершенствования содержания образовательных программ.

Аналитическая часть

В ходе анализа организации учебного процесса выявлено, что университет активно внедряет студентоцентрированный подход в обучение. Студенты получают возможность самостоятельно формировать свою образовательную траекторию, выбирать элективные дисциплины, темы выпускных работ и проходить практику с учетом своих интересов. Это способствует более глубокому усвоению знаний и развитию профессиональных, аналитических, исследовательских и коммуникативных навыков.

Университет создаёт доступную и справедливую образовательную среду за счёт инклюзивных практик, методической поддержки преподавателей через Центр развития инклюзивного и специального образования и сотрудничества с партнёрскими организациями. Регулярное обновление программ на основе обратной связи студентов, выпускников и работодателей позволяет адаптировать обучение под современные требования рынка труда и индивидуальные потребности обучающихся.

Использование цифровых инструментов, таких как электронное портфолио и система Platonus, а также проектно-исследовательские методы и элективные дисциплины, помогает студентам развивать самостоятельность, профессиональные и исследовательские компетенции.

В то же время эксперты отметили, что система оценки эффективности студентоцентрированных методов пока не формализована. Необходимо разработать единые критерии для оценки результативности этих методик, чтобы их применение было более системным и прозрачным.

Процедуры оценивания учебных достижений продолжают совершенствоваться: современные методы внедряются постепенно, с учетом международного опыта и предыдущих циклов работы. Преподаватели активно вовлечены в инновационные подходы к обучению, но системные программы повышения квалификации по масштабированию новых образовательных программ ещё находятся в стадии развития.

Таким образом, университет демонстрирует устойчивые практики студентоцентрированного обучения и цифрового сопровождения образовательного процесса. В то же время требуется дальнейшее унифицированное развитие критериев эффективности, современных методов оценивания и системного повышения

квалификации преподавателей, что полностью соответствует долгосрочным стратегическим планам университета.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1)До начала 2027/2028 учебного года разработать и утвердить критерии оценки эффективности внедрения студентоцентрированных методик преподавания с учетом международного опыта и рекомендаций зарубежных экспертов-партнеров.

2)До 01.09.2027 г. усовершенствовать процедуры оценивания учебных достижений обучающихся на основе современных методов оценивания.

3)До 01.12.2026 г. организовать для профессорско-преподавательского состава цикл обучающих семинаров и программ повышения квалификации по вопросам внедрения и масштабирования инновационных ОП с привлечением национальных тренеров.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 0, удовлетворительные-9, предполагают улучшения-1.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)*
- *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*
- *минимальных требований к абитуриентам*
- *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий*
- *прогнозирования количества государственных грантов*
- *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала*
- *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся*
- *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения*
- *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций*
- *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи*

- *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения*

Доказательная часть

Анализ внутренней документации и практики университета подтверждает, что прием и отбор обучающихся осуществляется системно и в полном соответствии с требованиями Министерства образования и науки Республики Казахстан, включая приказ № 600 от 31 декабря 2018 года. Внутренние нормативные документы университета — Устав, Стратегия и Политика качества — обеспечивают формирование прозрачных правил «студенческого жизненного цикла», включая поступление, адаптацию и продвижение по образовательным программам. Информация о правилах приема и регистрации доступна на официальном сайте университета, а также через социальные сети, что гарантирует открытость и доступность процедур для граждан РК, иностранных граждан и лиц без гражданства.

Прием на бакалавриат по программам 6B01805 «Социальная педагогика (IP)» и 6B01706 «Иностранные языки (IP)» осуществляется на основе результатов ЕНТ или комплексного тестирования НЦТ, с возможностью онлайн-подачи документов. Для магистратуры по программам 7M01507 «Цифровая педагогика (IP)» и 7M01902 «Специальная педагогика: сопровождение детей с РАС (IP)» применяется конкурсная основа с учетом результатов КТ и вступительных экзаменов. Система правил приема и оценки учебных достижений обеспечивает последовательное продвижение обучающихся по индивидуальной образовательной траектории, формируя четкое понимание академических требований и корпоративной культуры университета.

Профориентационная работа организована системно: кафедры проводят дни открытых дверей, выезды в школы и колледжи, распространяют информационные материалы, а также активно используют социальные сети для информирования абитуриентов. В период 2023–2025 гг. охвачено значительное количество общеобразовательных школ, что демонстрирует последовательное внедрение стратегии привлечения студентов. Результаты академической успеваемости магистрантов подтверждают эффективность данных подходов: средний показатель GPA составляет около 90 %, случаев отчисления нет, что свидетельствует о высокой степени поддержки и сопровождения студентов.

Академическая мобильность обучающихся реализуется как на внутреннем, так и на международном уровне. Университет поддерживает сотрудничество более чем с 70 зарубежными вузами-партнерами, обеспечивая признание кредитов и интеграцию результатов обучения через официальные соглашения, транскрипты и договоренности о перезачете. Примеры успешного участия студентов в программах академической мобильности включают обучение в университетах Китая, Турции и Польши, а также научные стажировки, что подтверждает качество и международную релевантность образовательного процесса.

Практическая подготовка организована системно: магистранты и бакалавры проходят учебные, производственные и исследовательские практики на базе профильных организаций, включая специальные школы и научные центры. Результаты практик фиксируются в ведомостях, отчётах и дневниках, обсуждаются на кафедрах и академических комитетах, что обеспечивает интеграцию теоретических знаний с профессиональными навыками и готовит студентов к трудоустройству.

Система адаптации и поддержки обучающихся включает проведение «Недели адаптации», академический эдвайзинг, мониторинг успеваемости и вовлечение студентов в академические и социальные комитеты. Университет также обеспечивает доступ к медицинскому обслуживанию, библиотечным ресурсам, спортивной инфраструктуре,

общежитию и социальной поддержке, создавая безопасную и комфортную образовательную среду.

Результаты регулярного анкетирования и обратной связи, включая показатели удовлетворенности студентов магистратуры по программам 7M01507 Цифровая педагогика (IP)» и 7M01902 «Специальная педагогика: сопровождение детей с РАС (IP)», демонстрируют высокий уровень лояльности к образовательному процессу и подтверждают устойчивость системы менеджмента качества университета.

В целом, анализ документальных материалов, академических и социальных практик подтверждает, что университет реализует системный и комплексный подход к приему, адаптации, академическому сопровождению, практической подготовке и социальной интеграции студентов, обеспечивая их успешное продвижение по образовательным траекториям и подготовку квалифицированных специалистов, соответствующих требованиям национального и международного рынка труда.

Аналитическая часть

Анализ деятельности университета показывает, что образовательные программы организованы системно и комплексно. Прием и отбор студентов прозрачны и соответствуют национальным требованиям, а внутренние документы (Устав, Стратегия, Политика качества) дают четкие ориентиры для всех участников образовательного процесса. Информация о правилах доступна на сайте и в социальных сетях.

Руководство образовательных программ активно обеспечивает места для практики, содействует трудоустройству выпускников и поддерживает с ними связь после окончания учебы. Неформальные контакты с выпускниками помогают собирать обратную связь и привлекать их к образовательному процессу, однако формализация Ассоциации выпускников могла бы сделать это взаимодействие более устойчивым и системным.

Особое значение в подготовке магистрантов программы 7M01902 «Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP)» имеют партнеры университета. Национальный научно-практический центр развития специального и инклюзивного образования предоставляет условия для практики и исследований, а частный центр «Росток» позволяет применять методы поведенческой терапии и участвовать в коррекционно-развивающих программах. Дополнительно студенты проходят практику в специальных школах и образовательных центрах Алматы, что обеспечивает системность и практическую релевантность обучения.

Посещение баз практик подтвердило, что тесное взаимодействие с профильными организациями помогает студентам применять теорию на практике и получать профессиональный опыт в реальных условиях. Университет активно внедряет академическую мобильность, позволяя проходить стажировки и учебу внутри страны и за рубежом, что расширяет профессиональный кругозор и повышает конкурентоспособность студентов.

Кроме того, университет обеспечивает эффективную адаптацию и сопровождение студентов: «Неделя адаптации», академический эдвайзинг, мониторинг успеваемости, участие студентов в академических и социальных комитетах. Студенты имеют доступ к материально-технической базе, общежитию, спортивным и медицинским ресурсам.

В целом, анализ подтверждает, что образовательные программы университета создают условия для индивидуального развития студентов, формируют профессиональные компетенции и поддерживают связь выпускников с университетом. Активная работа по практикам, трудоустройству и взаимодействию с выпускниками является одной из ключевых сильных сторон университета и повышает удовлетворенность студентов качеством обучения.

Анализ результатов анкетирования обучающихся показал следующее.

Краткий анализ результатов анкетирования обучающихся для отчета ВЭК

В анкетировании приняли участие 162 обучающихся, представляющих ряд образовательных программ педагогического и гуманитарного направлений.

Общий уровень удовлетворенности.

Результаты опроса демонстрируют высокий уровень удовлетворенности обучающихся образовательным процессом и условиями обучения. По большинству показателей доля ответов «полностью удовлетворен» составляет 80–90%.

Наиболее высокие показатели удовлетворенности отмечены по следующим аспектам:

- Качество экзаменационных материалов – 90,1% полностью удовлетворены;
- Качество образовательной программы – 88,3%;
- Качество учебных программ в рамках ОП – 88,9%;
- Информирование о курсах и академической степени – 88,9%;
- Доступность библиотечных ресурсов и качество библиотечных услуг – по 87%;
- Отношения с деканатом и кафедрой – 88,3%.

Высокие показатели также наблюдаются по параметрам качества преподавания, объективности оценки знаний, академической нагрузки и требований преподавателей, где доля полностью удовлетворенных составляет 83–88%.

Оценка условий и инфраструктуры.

Большинство обучающихся положительно оценивают материально-техническую и информационную инфраструктуру университета:

- доступность компьютерных классов – 84%;
- качество интернет-ресурсов – 82,7%;
- учебные ресурсы университета – 87,7%;
- библиотечный фонд – 87,7%.

Несколько более низкие, но также положительные показатели наблюдаются по вопросам:

- деятельности финансовых и административных служб (75,9%);
- качества медицинского обслуживания (76,5%);
- комнат отдыха для студентов (79%).

Это указывает на возможность дальнейшего совершенствования отдельных сервисных и инфраструктурных направлений.

Оценка преподавания.

По блоку утверждений, характеризующих качество преподавания, большинство респондентов выразили полное согласие или согласие (более 95%). Обучающиеся отмечают:

- четкость представления программы курса (86,4%);
- хорошую структурированность содержания (85,8%);
- актуальность учебного материала (85,8%);
- высокий уровень владения преподавателями предметом (85,8%);
- понятность изложения материала (83,3%);
- объективность и прозрачность системы оценивания (80–87%).

Также отмечается, что преподаватели стимулируют активность и творческое мышление студентов, а критерии оценивания являются понятными и доступными.

Сильные стороны/лучшая практика

Руководство образовательной программы рассматривает обеспечение обучающихся местами практики, содействие трудоустройству выпускников и поддержание с ними обратной связи в качестве приоритетных направлений деятельности. Данная работа подтверждается наличием действующих договоров с профильными организациями и

предприятиями, полной обеспеченностью обучающихся базами практики, положительной динамикой показателей трудоустройства выпускников по специальности, а также системной работой по формированию и актуализации базы данных выпускников и их привлечению к участию в образовательном процессе.

Рекомендации ВЭК:

1) Рассмотреть возможность формализации деятельности Ассоциации выпускников для повышения системности взаимодействия.(срок до 01.01.2028 г.)

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 1, удовлетворительные - 11, предполагают улучшения - 0.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата*
- *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению*
- *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов*
- *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики*
- *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания*
- *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей*

Доказательная часть

Профессорско-преподавательский состав является ключевым ресурсом реализации миссии университета и обеспечения качества образовательного процесса. Университет несёт ответственность за формирование профессионального кадрового потенциала и создание условий для эффективной педагогической и научной деятельности сотрудников. Кадровая политика вуза основывается на принципах прозрачности, объективности и соответствия требованиям национального законодательства.

Процедуры приема на работу, назначения на должности, продвижения по службе и прекращения трудовых отношений регулируются рядом нормативных документов, включая Трудовой кодекс Республики Казахстан, кадровую политику университета, правила внутреннего трудового распорядка, положения о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава, аттестации персонала и подборе кадров. Данные документы обеспечивают прозрачность кадровых процессов и размещены в открытом доступе на официальном сайте университета.

Назначение на должности и карьерное продвижение сотрудников осуществляется на основе конкурсного отбора с учетом уровня образования, профессионального опыта,

научно-педагогических достижений и результатов оценки профессиональной деятельности. Кадровые решения принимаются на основании результатов оценки персонала, представлений руководителей структурных подразделений и заявлений сотрудников. Основания прекращения трудовых отношений соответствуют нормам трудового законодательства Республики Казахстан.

Формирование компетентностного профиля профессорско-преподавательского состава осуществляется с учетом требований образовательных программ, профессиональных стандартов, отраслевых рамок квалификаций и Национальной системы квалификаций Республики Казахстан. В университете разработана компетентностная модель преподавателя, предусматривающая дифференциацию требований в зависимости от уровня должности и профессиональных задач. Соответствие установленным требованиям обеспечивается через систему конкурсного отбора, регулярной аттестации, повышения квалификации и внутреннего мониторинга качества преподавания.

Кадровый потенциал преподавателей аккредитуемых образовательных программ соответствует их содержательной специфике и стратегическим целям развития университета. Преподаватели профильных дисциплин обладают необходимыми научными степенями и практическим опытом в соответствующих профессиональных областях. Уровень остепенённости кафедр соответствует установленным нормативным требованиям, что подтверждает высокий научно-педагогический потенциал преподавательского состава.

Профессорско-преподавательский состав активно участвует в научно-исследовательской деятельности и реализации грантовых проектов. Так, по образовательной программе 7М01507 «Цифровая педагогика (IP)» преподаватели кафедры информатики являются руководителями и участниками научных проектов, направленных на развитие цифровых образовательных технологий и инклюзивного образования. В частности, реализуются исследования по разработке образовательных мобильных приложений для детей с нарушением слуха, а также проекты, посвященные применению технологий генеративного искусственного интеллекта в образовательном процессе.

Научная деятельность преподавателей подтверждается публикациями в международных и национальных научных изданиях, включая журналы, индексируемые в базах Scopus и Web of Science, а также участием в международных научных конференциях, исследовательских проектах и академических коллаборациях. Представители кафедры информатики также принимают участие в международных научных инициативах, включая проекты программы Horizon Europe, что свидетельствует о признании их научной компетентности на международном уровне.

В рамках образовательной программы 7М01902 «Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP)» преподаватели участвуют в реализации научных проектов в области инклюзивного образования и сопровождения обучающихся с особыми образовательными потребностями. Так, представители кафедры являются участниками исследовательской группы программно-целевого финансирования, направленного на разработку национальной системы комплексного сопровождения обучающихся с расстройствами аутистического спектра.

Профессорско-преподавательский состав аккредитуемых образовательных программ обладает значительными профессиональными достижениями и государственными наградами. Среди преподавателей имеются обладатели почётных званий «Заслуженный деятель Казахстана», «Лучший преподаватель вуза», нагрудного знака имени Ы. Алтынсарина, а также государственной награды Республики Казахстан — ордена «Құрмет». Ряд преподавателей отмечен благодарственными письмами и ведомственными наградами Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан.

Преподаватели образовательных программ активно участвуют в научно-исследовательской работе совместно с обучающимися. Результаты исследований

публикуются в научных журналах и представляются на международных и республиканских конференциях. Данная практика способствует интеграции научной деятельности в образовательный процесс и формированию исследовательских компетенций магистрантов.

Университет обеспечивает системное повышение квалификации преподавателей. Профессиональное развитие реализуется через участие в национальных и международных программах стажировок, специализированных курсах и научных проектах. Преподаватели проходят обучение по направлениям цифровых образовательных технологий, искусственного интеллекта в образовании, разработки онлайн-курсов и анализа образовательных данных.

В рамках международной программы «Болашак» (проект «500 ученых») ряд преподавателей прошли научные стажировки в ведущих зарубежных университетах, включая Университет Иллинойса (США), Университет Сассекса (Великобритания), Университет Рединга (Великобритания), Казанский федеральный университет и Люблинский политехнический университет (Польша). Полученные знания и исследовательский опыт интегрируются в содержание образовательных программ и используются при разработке учебных дисциплин.

Университет также активно развивает академическую мобильность преподавателей и сотрудничество с зарубежными учеными. В учебный процесс приглашаются зарубежные преподаватели для проведения лекций и семинаров, что способствует интернационализации образовательных программ и обмену международным педагогическим опытом.

В университете функционирует система стимулирования профессионального развития преподавателей, включающая материальные и нематериальные формы поддержки, участие в научных проектах, академическую мобильность и снижение учебной нагрузки для преподавателей, активно занимающихся научной деятельностью. В рамках данной системы внедрена категория «Преподаватель-исследователь (Teacher-Researcher)», позволяющая преподавателям сосредоточиться на научной работе без снижения уровня оплаты труда.

Социальная поддержка работников осуществляется на основе коллективного договора и внутренних нормативных актов. Университет проводит регулярный мониторинг удовлетворенности условиями труда, организует методические семинары, тренинги и программы повышения квалификации. Дополнительно преподаватели получают социальную поддержку через профсоюзный комитет, включая санаторно-курортное оздоровление.

Таким образом, анализ кадрового потенциала университета свидетельствует о высоком уровне профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава, его активной научной и образовательной деятельности, а также о наличии эффективной системы профессионального развития и поддержки преподавателей, что обеспечивает устойчивое качество реализации аккредитуемых образовательных программ.

Аналитическая часть

Анализ деятельности университета показывает, что преподаватели активно участвуют в реализации образовательных программ и внедрении инновационных методов обучения. Профессорско-преподавательский состав вовлечен в подготовку учебных материалов, организацию практик, сопровождение исследовательских проектов и использование студентоцентрированных методик.

При этом эксперты отметили, что участие преподавателей в процессах развития культуры качества и принципов академической честности носит не всегда системный характер. В разных подразделениях степень вовлеченности ППС в оценку образовательных результатов, планирование и масштабирование инновационных

программ варьируется, а формальных механизмов признания и поощрения вклада преподавателей пока недостаточно.

Университет демонстрирует готовность создавать условия для повышения качества образования через вовлечение преподавателей, но для укрепления этой практики необходимо внедрить постоянные процедуры оценки участия ППС и формальное признание их вклада в развитие образовательных программ. Это обеспечит устойчивость культуры качества, повысит мотивацию преподавателей и системность внедрения инноваций в образовательный процесс.

Таким образом, анализ подтверждает необходимость рекомендованной ВЭК меры: создание системного вовлечения каждого преподавателя в развитие культуры качества и академической честности с учетом оценки и признания их вклада. Реализация этой рекомендации позволит укрепить институциональные процессы и поддержать долгосрочное развитие инновационных образовательных программ университета.

В ходе интервью с представителями целевых групп эксперты установили, что в университете ведется работа по разработке системы ключевых показателей эффективности (KPI) для профессорско-преподавательского состава. Данная информация была подтверждена как преподавателями, так и руководителями структурных подразделений. Вместе с тем в ходе обсуждения было отмечено, что преподаватели недостаточно осведомлены о подходах и критериях формирования данной системы и не принимают непосредственного участия в процессе ее разработки. Это свидетельствует о необходимости более широкого информирования и вовлечения профессорско-преподавательского состава в формирование механизмов оценки их профессиональной деятельности.

Анализ результатов анкетирования обучающихся показал следующее.

В анкетировании приняли участие 91 представитель профессорско-преподавательского состава.

Оценка образовательных программ и академической среды.

Результаты опроса демонстрируют высокий уровень удовлетворенности ППС содержанием образовательных программ и условиями реализации учебного процесса.

81,3% преподавателей оценили соответствие содержания образовательных программ своим научным и профессиональным интересам как очень хорошее, еще 17,6% – как хорошее.

Возможности профессионального развития ППС положительно оценили 98,9% респондентов.

Возможности карьерного роста получили положительную оценку у 94,5% преподавателей.

Степень академической свободы ППС положительно оценивают 95,6% опрошенных.

Преподаватели также отмечают широкие возможности использования собственных стратегий обучения, методик преподавания и образовательных инноваций (100% положительных оценок).

Оценка управленческой и организационной среды

Большинство преподавателей положительно оценивают управленческие процессы и взаимодействие с руководством:

- открытость руководства для студентов – 97,8% положительных оценок;
- открытость для преподавателей – 94,5%;
- вовлеченность ППС в принятие управленческих решений – 95,7%;
- уровень обратной связи с руководством – 95,6%.

Поддержка научно-исследовательской деятельности и разработка новых образовательных программ также оцениваются высоко (около 95–99% положительных оценок).

Возможности научной и профессиональной деятельности.

Большинство преподавателей положительно оценивают возможности совмещения преподавания:

- с научной деятельностью – 92,3% положительных оценок;
- с практической деятельностью – 96,7%.

Работа по повышению квалификации ППС получила высокую оценку (97,8% положительных ответов). Академическая мобильность оценивается положительно 93,4% респондентов.

Практикоориентированность образовательного процесса.

По мнению преподавателей:

83,6% отмечают, что мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков проводятся часто или очень часто;

71,5% указывают на регулярное участие приглашенных отечественных и зарубежных преподавателей.

Наличие проблем в образовательном процессе

Большинство преподавателей не отмечают системных проблем в организации учебного процесса.

Чаще всего упоминаются отдельные вопросы, требующие дальнейшего совершенствования:

- нестабильная работа интернет-соединения (17,6% – часто, 50,5% – иногда);
- переполненность отдельных учебных групп (12,1% – часто);
- необходимость дополнительного технического оснащения некоторых аудиторий.

При этом большинство респондентов отмечают, что существенных трудностей в работе не возникает, а возникающие проблемы оперативно решаются.

Удовлетворенность условиями работы.

Результаты опроса свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности ППС условиями труда и профессиональной среды:

- отношениями с коллегами на кафедре – 93,4% полностью удовлетворены;
- отношениями с непосредственным руководством – 87,9%;
- отношениями со студентами – 100%;
- условиями работы и предоставляемыми услугами – 83,5%;
- управлением изменениями в деятельности вуза – 82,4%.

Сильные стороны:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1)Обеспечить системное вовлечение каждого преподавателя в развитие культуры качества и принципов академической честности, предусматривая оценку и признание вклада ППС в процессы развития и масштабирования инновационных образовательных программ (на постоянной основе).

2)Руководству университета до 30 декабря 2026 года обеспечить вовлечение ППС и руководителей ОП в разработку системы KPI .

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные-9, предполагают улучшения-0.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП*

- *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
- *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)*
- *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных*
- *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат*
- *доступ к образовательным Интернет-ресурсам*
- *функционирование WI-FI на территории организации образования*
- *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики*

Доказательная часть

Университет обеспечивает соответствие материально-технических, информационных и инфраструктурных ресурсов целям и задачам аккредитуемых образовательных программ. Наличие современной учебной и научной инфраструктуры позволяет в полном объёме реализовывать образовательный процесс, включая теоретическую подготовку, практические занятия, научно-исследовательскую деятельность преподавателей и обучающихся, а также проведение различных видов практик, предусмотренных учебными планами.

Материально-техническая база университета включает учебные корпуса, специализированные аудитории, лаборатории и мультимедийные кабинеты, оснащённые современным оборудованием и программным обеспечением. Общая площадь учебных корпусов составляет более 75 тыс. кв.м., что обеспечивает достаточное количество учебных помещений для реализации образовательных программ. В университете функционируют интерактивные лекционные залы, специализированные лаборатории, лингафонные кабинеты, мультимедийные классы и учебные аудитории, оснащённые интерактивными панелями, видеопроекторами и современными средствами визуализации учебного материала. Регулярная модернизация оборудования и программного обеспечения позволяет поддерживать инфраструктуру в соответствии с современными требованиями образовательного процесса.

Образовательные программы 7М01507 «Цифровая педагогика (IP)», 7М01902 «Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP)», 6В01805 «Социальная педагогика (IP)» и 6В01706 «Иностранные языки (IP)» обеспечены необходимыми учебно-методическими и техническими ресурсами. В учебном процессе используются лабораторное оборудование, специализированные программные продукты, цифровые образовательные платформы и инструменты анализа данных. В частности, при подготовке магистрантов по образовательной программе «Цифровая педагогика» применяются современные цифровые инструменты и платформы, включая Python, SPSS, MATLAB, Power BI, H5P и Canva.

В рамках развития инновационной образовательной среды в университете функционирует технопарк Digital Lady, включающий лаборатории Samsung Academy, Apple Lab, Cisco Lab и студию трёхмерного моделирования «3D-lab». Данные

лаборатории используются в образовательном процессе и научных исследованиях, способствуя формированию у обучающихся практических навыков работы с современными цифровыми технологиями.

Для реализации образовательной программы 7М01902 «Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP)» используется специализированное коррекционно-педагогическое оборудование. В университете функционируют сенсорная комната, оборудование для сенсорной интеграции, комплекты для диагностики и формирования навыков, оборудование для альтернативной и дополнительной коммуникации, аппаратно-программные комплексы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также оборудование для наблюдения и супервизии (зеркало Гезелла, веб-камеры и компьютерные системы). Данные ресурсы применяются при изучении дисциплин, связанных с прикладным анализом поведения (ABA), сенсорной интеграцией, коррекционно-развивающей работой и психолого-педагогическим сопровождением детей с расстройствами аутистического спектра.

Организация практической подготовки осуществляется через специализированный отдел практики и карьеры университета. Практика обучающихся проводится на базе партнерских организаций, обеспеченных необходимыми материально-техническими ресурсами. В рамках образовательных программ реализуются различные виды практик, включая производственную, педагогическую и исследовательскую практику. Это обеспечивает регулярное взаимодействие студентов с профессиональной средой и способствует формированию практических профессиональных компетенций.

Информационная инфраструктура университета включает корпоративную информационно-коммуникационную сеть, автоматизированную информационную систему управления образовательным процессом, университетский портал и образовательную платформу Platonus, внедрённую для организации учебного процесса, контроля академической успеваемости и взаимодействия преподавателей и студентов. Доступ к системе осуществляется как с университетских компьютеров, так и с личных устройств обучающихся, что обеспечивает гибкость и доступность образовательных ресурсов.

Для поддержки образовательной и научной деятельности преподавателей и студентов университет предоставляет лицензированный доступ к современному программному обеспечению, включая Microsoft Windows, Office 365, антивирусные программы, специализированные образовательные платформы и системы проверки текстов на заимствования. Проверка выпускных квалификационных работ осуществляется через специализированные системы антиплагиата, что обеспечивает соблюдение принципов академической добросовестности и оригинальности научных исследований.

Важным элементом ресурсного обеспечения является библиотечно-информационная инфраструктура университета. Библиотечный фонд насчитывает более одного миллиона экземпляров печатных и электронных изданий и включает учебную, научную и методическую литературу, научные труды преподавателей, диссертации, авторефераты и периодические издания. Обучающимся и преподавателям предоставляется доступ к международным электронным базам данных и электронным библиотечным системам, таким как ProQuest, Emerald Insight, EBSCO, IPR SMART и другим научно-образовательным ресурсам. Электронная библиотека университета обеспечивает круглосуточный удалённый доступ к полнотекстовым материалам, что способствует развитию исследовательской деятельности обучающихся.

Университет также обеспечивает обучающимся социальную и инфраструктурную поддержку. В распоряжении университета находятся семь студенческих общежитий и Дом студентов общей площадью около 29 тыс. кв.м., что позволяет обеспечить проживание иногородних обучающихся. На территории кампуса функционируют медицинский центр, спортивные сооружения, библиотека, психологический центр и студенческие клубы, создающие благоприятную образовательную и социальную среду.

Для обеспечения инклюзивности образовательного пространства университет оснащён специальным оборудованием для обучающихся с особыми образовательными потребностями. В учебных корпусах установлены тактильные указатели и таблички Брайля, функционируют системы звуковой передачи информации и специализированные технические средства для слабовидящих обучающихся. Дополнительно реализуются меры поддержки студентов различных социальных категорий, включая академическое консультирование, индивидуальные образовательные траектории и социально-психологическое сопровождение.

Таким образом, анализ материально-технической, информационной и инфраструктурной базы университета свидетельствует о наличии достаточных ресурсов для реализации аккредитуемых образовательных программ. Современное оборудование, развитая цифровая инфраструктура, библиотечные ресурсы и система поддержки обучающихся обеспечивают эффективную организацию образовательного процесса, научной деятельности и практической подготовки студентов.

Аналитическая часть

Анализ деятельности университета показывает, что образовательные программы активно развиваются с использованием инновационных методов обучения и студентоцентрированных подходов. Преподаватели используют современные цифровые инструменты, проектно-исследовательские методы и вариативные формы практики, что повышает качество подготовки студентов.

Вместе с тем эксперты отметили, что в условиях масштабирования образовательных программ отсутствуют системные показатели для оценки и совершенствования учебно-методической базы. Существующие планы развития образовательных программ частично учитывают инновации, но не содержат четко сформулированных индикаторов, позволяющих отслеживать эффективность учебно-методического обеспечения при расширении программы.

Разработка отдельной программы развития или включение в планы образовательных программ индикаторов учебно-методической обеспеченности позволит систематизировать работу преподавателей и руководителей программ, сделать процессы масштабирования инноваций более прозрачными и контролируемыми, а также повысить качество образовательного процесса при росте числа студентов и внедрении новых форм обучения.

Сильные стороны:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1)До 01.06.2026 г. разработать программу развития либо внести в планы развития образовательных программ индикаторы, направленные на совершенствование учебно-методической обеспеченности в условиях масштабирования инновационных ОП.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные-9, предполагают улучшения-0.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:

- *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы*
- *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы*

- *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания*
- *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся*
- *сведения о возможностях трудоустройства выпускников*
- *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц*
- *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования*
- *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ*
- *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП*
- *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП*

Доказательная часть

Политика информирования общественности в университете строится на принципах открытости, прозрачности и доступности информации для всех заинтересованных сторон. Вуз системно обеспечивает распространение актуальных сведений о своей образовательной, научной и общественной деятельности через различные информационные каналы, включая официальный веб-сайт, корпоративный портал, социальные сети, печатные издания и информационные стенды структурных подразделений.

Актуальная информация об образовательных программах 6B01805 «Социальная педагогика (IP)», 6B01706 «Иностранные языки (IP)», 7M01507 «Цифровая педагогика (IP)» и 7M01902 «Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP)» размещается на официальных интернет-ресурсах университета. Пользователям доступны сведения о содержании программ, учебных дисциплинах, каталоге элективных дисциплин, академическом календаре, а также информация о достижениях университета, кафедр и обучающихся. Обновление данных осуществляется на регулярной основе, что обеспечивает их актуальность и достоверность.

Важным инструментом взаимодействия с общественностью является официальный веб-сайт университета, который выступает основным источником информации для студентов, абитуриентов, преподавателей, работодателей и других стейкхолдеров. Сайт функционирует круглосуточно и обеспечивает удалённый доступ к образовательным и информационным ресурсам из любой точки мира. Информационная структура ресурса включает страницы кафедр, персональные профили преподавателей, новости университета, разделы международного сотрудничества, академической мобильности и карьерного развития.

Мониторинг посещаемости веб-ресурса подтверждает высокий уровень интереса к деятельности университета. По данным внутренней аналитики, в 2024 году сайт посетили около 349 тыс. активных пользователей, из которых 342 тыс. являлись новыми посетителями. В 2025 году количество активных пользователей составило 274 тыс., при этом 265 тыс. из них также были новыми. Совокупный показатель посещаемости за два года превышает 600 тыс. пользователей, что свидетельствует о значительном охвате аудитории и востребованности размещаемой информации.

Дополнительным каналом коммуникации выступают социальные сети, которые активно используются для взаимодействия со студенческой и молодежной аудиторией. Информационная деятельность ведётся через официальные страницы институтов

университета, включая Институт педагогики и психологии, Институт физики, математики и цифровых технологий и Филологический институт. На данных платформах регулярно публикуются анонсы мероприятий, новости образовательной и научной деятельности, информация о достижениях преподавателей и студентов, а также материалы, популяризирующие научные проекты.

Университет поддерживает активное присутствие в основных социальных сетях и медиа-платформах. Официальная страница в Facebook насчитывает более 550 подписчиков, Instagram-аккаунт объединяет свыше 18,6 тыс. пользователей, а канал на YouTube — более 3 тыс. подписчиков. Эти площадки позволяют оперативно распространять информацию, поддерживать обратную связь со студентами, выпускниками и абитуриентами, а также популяризировать образовательные программы.

Для различных групп заинтересованных сторон используются дифференцированные каналы коммуникации. Если для студентов и абитуриентов приоритетными являются социальные сети и интерактивный контент, то для работодателей и профессионального сообщества используются более формальные средства взаимодействия — электронная почта, специализированные информационные ресурсы и профессиональные сети. Например, информация о проведении ярмарки вакансий «Job Fair – 2024» была опубликована на официальном сайте и в социальных сетях университета, что позволило обеспечить широкий информационный охват и привлечь представителей образовательных организаций и потенциальных работодателей.

С целью обеспечения обратной связи на официальном сайте функционируют виртуальная приёмная и онлайн-консультант. Эти сервисы позволяют пользователям оперативно получать консультации по академическим и организационным вопросам, сообщать о возникающих проблемах или направлять предложения по совершенствованию образовательного процесса. Полученные обращения анализируются администрацией университета и используются для совершенствования информационной политики и повышения качества образовательных услуг.

Прозрачность деятельности университета обеспечивается также через открытое размещение информации о профессорско-преподавательском составе. На официальных страницах кафедр представлены сведения о квалификации преподавателей, их научных интересах, публикационной активности и профессиональном опыте. Регулярное обновление данных способствует укреплению доверия со стороны студентов, работодателей и академического сообщества.

Значимым элементом информационной политики является освещение научной и образовательной деятельности университета в средствах массовой информации. Профессорско-преподавательский состав регулярно принимает участие в телевизионных программах, публикует экспертные материалы в печатных изданиях и выступает по актуальным вопросам развития образования и науки. Для этих целей активно используются возможности медиа-департамента университета.

Важное место в системе информирования занимает распространение сведений о международном и межвузовском сотрудничестве. На официальных ресурсах университета публикуются новости о подписании соглашений с зарубежными университетами, проведении совместных научных мероприятий и реализации академической мобильности. Так, одним из примеров является заключение соглашения о сотрудничестве с Abai University, направленного на развитие научных исследований и реализацию совместных образовательных проектов.

Дополнительным инструментом научной коммуникации выступает университетский научный журнал «Вестник Казахского национального женского педагогического университета», в котором преподаватели имеют возможность публиковать результаты своих исследований.

Таким образом, анализ информационной политики университета показывает, что в вузе сформирована многоуровневая система информирования общественности,

включающая цифровые, медийные и традиционные каналы коммуникации. Регулярное обновление информации, широкий охват аудитории и наличие механизмов обратной связи обеспечивают прозрачность деятельности университета и доступность сведений об образовательных программах для всех заинтересованных сторон.

Аналитическая часть

Анализ представленных материалов и результатов интервью с руководством университета, цифрового офицера, администраторами информационных ресурсов и представителями кафедр показывает, что в вузе функционирует развитая система информирования общественности о реализуемых образовательных программах, научных проектах и ключевых направлениях деятельности. Основным инструментом распространения информации выступает официальный веб-сайт университета, который обеспечивает доступ к сведениям об образовательных программах, учебных дисциплинах, кадровом составе, научных достижениях и партнёрских связях. Дополнительными каналами коммуникации являются корпоративный портал, страницы кафедр и институтов, а также официальные аккаунты университета в социальных сетях.

Анализ деятельности университета показал, что информационная открытость и прозрачность образовательных программ являются важными элементами формирования доверия со стороны абитуриентов, студентов и партнеров. Университет размещает информацию о программах, структуре и условиях обучения на официальном сайте и в социальных сетях, однако эксперты отметили, что в некоторых разделах сайта данные о новых и инновационных образовательных программах не всегда актуальны и не имеют единой систематизации.

Отсутствие формализованного регламента обновления и контроля информации может приводить к несоответствию содержимого сайта текущей структуре образовательных программ, что снижает прозрачность и затрудняет корректное позиционирование инновационных программ перед студентами и партнерами.

Проведение аудита структуры и содержания сайта позволит выявить устаревшие данные и определить периодичность их проверки. Разработка регламента мониторинга и актуализации информации обеспечит системное сопровождение сайтов и коммуникационных каналов университета, повысит оперативность обновления информации и прозрачность представления образовательных программ.

Кроме того, эксперты отметили важность обеспечения бесперебойного функционирования официального сайта, включая технические и организационные меры для минимизации рисков перебоев доступа в интернет. Это позволит гарантировать доступность информации для всех категорий пользователей в любой момент времени.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1)В целях обеспечения прозрачности и корректного позиционирования инновационных образовательных программ до 01.06.2026 г. провести аудит (периодичность проверки актуальности данных) структуры и содержания официального сайта университета.

2)До 31.12.2026 г. разработать и утвердить регламент мониторинга и актуализации информации об инновационных ОП на официальном сайте и в коммуникационных каналах университета.

3)Руководству университета в течение срока аккредитации рекомендуется обеспечить устойчивое и бесперебойное функционирование официального сайта университета, в том числе предусмотреть технические и организационные меры по минимизации рисков, связанных с возможными перебоями интернет-доступа.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные - 8, предполагают улучшения - 2.

ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»
По данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»
По данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»
По данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»
По данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»
По данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Обучающиеся»
Руководство образовательной программы рассматривает обеспечение обучающихся местами практики, содействие трудоустройству выпускников и поддержание с ними обратной связи в качестве приоритетных направлений деятельности. Данная работа подтверждается наличием действующих договоров с профильными организациями и предприятиями, полной обеспеченностью обучающихся базами практики, положительной динамикой показателей трудоустройства выпускников по специальности, а также системной работой по формированию и актуализации базы данных выпускников и их привлечению к участию в образовательном процессе.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»
По данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Стандарт «Информирование общественности»
По данному стандарту не выявлены.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

По стандарту «Управление образовательной программой»

1) Руководству университета до 1 сентября 2026 года. разработать, утвердить, разместить на официальном сайте и внедрить в деятельность отдельный документ (положение / руководство / регламент), детально описывающий разработку, управление, мониторинг и пересмотр плана развития образовательных программ.

2) Руководству университета до 1 сентября 2026 года разработать, утвердить и разместить на официальном сайте и внедрить в деятельность отдельный документ (положение / руководство / регламент), детально описывающий внутреннюю систему обеспечения качества.

3) Руководству вуза до 1 декабря 2026 года определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП.

4) Руководству университета в срок до 1 декабря 2026 года внедрить механизм посттренингового сопровождения, предусматривающий разработку каждым руководителем, прошедшим обучение по программам менеджмента, индивидуального плана применения полученных знаний с последующим отчетом о его реализации в рамках ежегодной аттестации.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

1)До 01.05.2026 г. внести изменения в нормативные документы, регламентирующие деятельность коллегиальных органов и структурных подразделений, предусмотрев:

- обсуждение результатов внедрения и масштабирования инновационных ОП не реже одного раза в квартал;
- применение стандартизированных методов оценки эффективности управления ОП (ключевые показатели: прием и контингент, удержание обучающихся, удовлетворенность, нагрузка ППС, результаты обучения);
- регламент принятия управленческих решений по тиражированию успешных образовательных практик.

2)Руководителям образовательных программ до 01.07.2026 г. организовать системный сбор и аналитическую обработку данных по масштабированию инновационных ОП (качество содержания, методики преподавания и оценивания, обратная связь обучающихся, применяемые цифровые решения и др.), подготовить аналитический отчет и принять не менее трех корректирующих управленческих решений по итогам анализа (например, обновление модулей, усиление студентоцентрированного подхода, расширение сотрудничества с работодателями).

3)Руководству университета в срок до 1 мая 2026 года актуализировать перечень персональных данных по разным категориям (абитуриент, обучающийся, ППС, сотрудник и т.п.), необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых задач. С учетом перечня обновить форму Согласия на сбор и обработку персональных данных обучающихся и работников.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации отстутствуют.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1)До 01.06.2026 г. актуализировать нормативные документы, регулирующие деятельность коллегиальных органов и структурных подразделений, с целью совершенствования системы мониторинга инновационных ОП.

2)До 01.06.2026 г. обеспечить систематизированный сбор, анализ и обобщение данных по масштабированию инновационных ОП, включая качество образовательного контента, применяемые методы преподавания и оценивания, цифровые инструменты, обратную связь обучающихся и работодателей. Результаты анализа разместить на официальном сайте университета для обеспечения прозрачности.

3) До 01.01.2027 г. внедрить системный механизм информирования заинтересованных сторон об изменениях ОП (включая сайт, рассылки, регулярные отчеты).

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1)До начала 2027/2028 учебного года разработать и утвердить критерии оценки эффективности внедрения студентоцентрированных методик преподавания с учетом международного опыта и рекомендаций зарубежных экспертов-партнеров.

2)До 01.09.2027 г. усовершенствовать процедуры оценивания учебных достижений обучающихся на основе современных методов оценивания.

3)До 01.12.2026 г. организовать для профессорско-преподавательского состава цикл обучающих семинаров и программ повышения квалификации по вопросам внедрения и масштабирования инновационных ОП с привлечением национальных тренеров.

По стандарту «Обучающиеся»

1) Рассмотреть возможность формализации деятельности Ассоциации выпускников для повышения системности взаимодействия.(срок до 01.01.2028 г.)

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

1)Обеспечить системное вовлечение каждого преподавателя в развитие культуры качества и принципов академической честности, предусматривая оценку и признание вклада ППС в процессы развития и масштабирования инновационных образовательных программ (на постоянной основе).

2)Руководству университета до 30 декабря 2026 года обеспечить вовлечение ППС и руководителей ОП в разработку системы KPI .

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

12)До 01.06.2026 г. разработать программу развития либо внести в планы развития образовательных программ индикаторы, направленные на совершенствование учебно-методической обеспеченности в условиях масштабирования инновационных ОП.

По стандарту «Информирование общественности»

1)В целях обеспечения прозрачности и корректного позиционирования инновационных образовательных программ до 01.06.2026 г. провести аудит (периодичность проверки актуальности данных) структуры и содержания официального сайта университета.

2)До 31.12.2026 г. разработать и утвердить регламент мониторинга и актуализации информации об инновационных ОП на официальном сайте и в коммуникационных каналах университета.

3)Руководству университета в течение срока аккредитации рекомендуется обеспечить устойчивое и бесперебойное функционирование официального сайта университета, в том числе предусмотреть технические и организационные меры по минимизации рисков, связанных с возможными перебоями интернет-доступа.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендации отстуствуют.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы 7М01507-Цифровая педагогика (IP), 7М01902-Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP), 6В01805- Социальная педагогика (IP), 6В01706-Иностранные языки (IP), реализуемые НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» аккредитовать сроком на 5 лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE)

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 7М01507-Цифровая педагогика (IP) ,7М01902-Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP), 6В01805- Социальная педагогика (IP) , 6В01706-Иностранные языки (IP)

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори-тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори-тельная
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования			+	
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов			+	
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		

11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
		Итого по стандарту	**0**	**11**	**4**	
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований			+	
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их		+		

		документального согласия				
		Итого по стандарту	**0**	**12**	**2**	
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
		Итого по стандарту	**0**	**12**	**0**	
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		

53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
		Итого по стандарту	**0**	**9**	**1**	
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+	
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
		Итого по стандарту	**0**	**9**	**1**	
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных		+		

		Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи	+			
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
		Итого по стандарту	**1**	**11**	**0**	
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
		Итого по стандарту	**0**	**9**	**0**	
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и		+		

		профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных				
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
		Итого по стандарту	**0**	**9**	**0**	
Стандарт 9 «Информирование общественности»						
		ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ			+	
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП			+	
		Итого по стандарту	**0**	**8**	**2**	
		ВСЕГО	**1**	**92**	**10**	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ ПРОГРАММА

СОГЛАСОВАНО
Председателем Правления - Ректор
НАО «Казахский национальный
женский педагогический университет»
_____Б.С.Каримова
«___ ___» _____ 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ
«Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
_____ Жумагулова А.Б.
«____» _____ 2026 г.

ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»
(международная программная аккредитация)

Дата проведения визита: 3-5 марта 2026 года

Кластер 1 (специализированная аккредитация)	6B01501 Математика 6B01507 Химия 6B01504 Физика 6B01506 Информатика

2 кластер (специализированная аккредитация)	6B01701 Казахский язык и литература 7M01701 Казахский язык и литература 8D01701 Казахский язык и литература 6B01702 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения 7M01702 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения
3 кластер (специализированная аккредитация)	6B01703 Русский язык и литература 6B01704 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения 7M01704 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения 6B01705 Иностранный язык: два иностранных языка 7M01705 Иностранный язык: два иностранных языка
4 кластер (специализированная аккредитация)	6B02302 Филология 7M02301 Филология 8D02301 Филология
5 кластер (первичная специализированная аккредитация)	6B03103 Клиническая психология
6 кластер (первичная специализированная аккредитация)	7M01507 Цифровая педагогика (IP) 7M01902 Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP) 6B01805 Социальная педагогика (IP) 6B01706 Иностранные языки (IP)

Дата и время	**Работа ВЭК с целевыми группами**	**Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп**	**Форма связи**
2 марта 2026 г.			
15.00-16.00 *(время будет уточнено)*	Предварительная встреча ВЭК *(обсуждение ключевых вопросов и программы визита)*	*Внешние эксперты IAAR*	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
По графику в течение	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		

дня			
18.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
Фуршет** №215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК)* ***День 1-й: 3 марта 2026 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления – Ректор – Каримова Бейбиткуль Сарсемхановна	№107 конференц зал, Главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	Суатай Сабит Курманжанович - Член Правления – Проректор по академическим вопросам Жуманкулова Еркын Нурсагатовна - Член Правления – Проректор по социальному развитию и студенческим делам Дусипов Еркин Шажиевич - Член Правления – Проректор по инфраструктурному развитию Картбаев Тимур Саатдинович - Цифровой офицер Кабдуллин Кайрат Муратулы - И.о. руководителя аппарата	№107 конференц зал, Главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Алшынова Асел Сакеновна - Руководитель отдела практики и карьеры Акжолова Акмарал Алимахуновна - Руководитель отдела организации учебного процесса Абикенова Салтанат Мауленовна - Руководитель отдела по приему и профориентацию Жексембаева Сымбат Удановна – Руководитель отдела дистанционного образования	№107 конференц зал, Главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		Жарыкбаева Дарига Рахимжановна - Руководитель офиса регистратора Жамекова Жазира Жетесовна - Руководитель центра обслуживания студентов Кабышева Мария Олеговна - Директор департамента разработки академических программ и обеспечения качества Нуралиева Нургуль Онгарбековна - Руководитель отдела разработки академических программ Иманбалина Асель Казбековна - Руководитель отдела обеспечения академического качества Елжасов Рустам Науанович - Директор департамента инфраструктурного развития Мурат Сымбат Жанатқызы - Руководитель планово-экономического отдела Байгараев Нурлан Алиевич - Директор департамента науки Исалдаева Сабира Жунисовна - Руководитель отдела научного администрирования и развития Абдраймова Молдир Рашидовна - Директор департамента послевузовского образования Есибаева Айгуль Кадыровна - Руководитель отдела академического сопровождения Задаханова Алия Азатхановна - Руководитель центра интернационализации ОП Джакубаева Салтанат Толеуовна - Руководитель отдела международного сотрудничества Өтегенова Әсем Мухтарқызы - Директор библиотеки Бегасильева Салима Аскаркызы - Директор департамента по формированию личности Маханов Марат Махмудович - Руководитель юридического отдела Микропуло Юлия Вячеславовна - Директор HR-Департамента Исадилов Алмат Муратович – Директор департамента	

		маркетинга Садырбаева Айдана Абатқызы – Руководитель пресс службы Дауленбаева Мейрамгуль Бахытжановна - Руководитель центра молодежной политики Сагиндыков Акылбек Абдулкадырович - Руководитель центра ментального здоровья Беккалиева Гулзира Магзумовна - Руководитель центра женского лидерства и предпринимательства Құдайбергенов Нұрболат Жарылқасынұлы - Директор департамента стратегического развития Хамзина Камеш Омаровна – Директор центра повышения квалификации и дополнительного образования Нысанбаева Алия Тогайбаевана – Главный бухгалтер департамента бухгалтерского учета и отчетности Адильбекова Лаззат Махайовна – Председатель профессионального союза Әнуар Әскербек Әбдірахманұлы – Комплаенс-офицер Абеубакиров Оркен Дюсембекович – Внутренний аудитор	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.40	Встреча с директорами аккредитуемых ОП	Оразаева Гульжан Сериковна - Директор института педагогики и психологии Салгараева Гульназ Ибрагимовна - Директор института физики, математики и цифровых технологии Сатбекова Айгуль Амантаевна - Директор института филологии Байташева Гаухар Умиралиевна - Директор института естествознания	№107 конференц зал, Главный учебный корпус
12.40-13.00	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК)
13.00-14.00	***Обед***		

14.00-14.15	Работа ВЭК		№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК)
14.15-15.00	Встреча с программными лидерами ОП	Топанова Гульмира Туяковна - Программный лидер кафедры психологии Әлиакбарова Айгерим Тілесбекқызы - Программный лидер кафедры профессиональной подготовки иностранного языка Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна - Программный лидер кафедры русского языка и литературы Жанузакова Динара Таупиховна - Программный лидер кафедры математики Сандибаева Назира Абдикаримовна - Программный лидер кафедры физики Бекежанова Алтыншаш Асылхановна - Вр.и.о. программного лидера кафедры информатики Жапекова Анар Оразгалиевна - Программный лидер кафедры химии Өмірбек Салтанат Жеңісқызы - Программный лидер кафедры специальной педагогики Тукенова Капиза Тукеновна - Программный лидер кафедры теории и практики в образовании Рахымбай Бауыржан Құсайынұлы - Программный лидер кафедры методики преподавания иностранных языков и межкультурной коммуникации Асанбаева Сәуле Асанбайқызы - Программный лидер кафедры теории и методики казахского языкознания Балтабаева Наргиза Смаиловна - Программный лидер кафедры казахской литературы	№107 конференц зал, Главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-15.10	Технический перерыв		№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	***Приложение 1***	*1 кластер* Конференц зал библиотеки,

			главный учебный корпус *2 кластер* Актовый зал, учебный корпус №1 *3 кластер* №107 конференц зал, главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	***Приложение 2***	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	***Приложение 3***	*1 кластер* Конференц зал библиотеки, главный учебный корпус *2 кластер* Актовый зал, учебный корпус №1 *3 кластер* №107 конференц зал, главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	***Приложение 4***	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно- лабораторной базы ***только объекты по аккредитуемым ОП***	***Приложение 5***	*По маршруту*

17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
Фуршет** №215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК)* ***День 2-й: 4 марта 2026 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	*Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу* ***Приложение 6***	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр *(документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom)* и посещение занятий ППС по расписанию	***Приложение 7***	
13.00-14.00	**Обед**		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК)

	экспертной комиссии		
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	***Приложение 8***	1 кластер №107 конференц зал, главный учебный корпус 2 кластер Конференц зал библиотеки, главный учебный корпус 3 кластер Центр академического письма, главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	***Приложение 9***	1 кластер №107 конференц зал, главный учебный корпус 2 кластер Конференц зал библиотеки, главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК)
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей *(ведется запись)*	*Внешние эксперты IAAR*	
19.00-20.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
День 3-й: 5 марта 2026 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций *(ведется запись)*	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12:30-13:00	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК)
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	*Внешние эксперты IAAR*	№215 конференц зал, учебный корпус №1, ул. Гоголя 114 (рабочий кабинет ВЭК)
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Конференц зал библиотеки, главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR
ОО – организация образования
ОП – образовательная программа
ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

1. Общее кол-во анкет: 91 ответ

2. Должность,%

Профессор	9(9,9%)
Доцент/ассоциированный профессор	20(22%)
Старший преподаватель	43(47,3%)
Преподаватель	16(17,6%)
Зав. Кафедрой	0(0%)
Другое	3(3,3%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0(0%)
Доктор наук	8(8,8%)
Кандидат наук	33(36,3%)
Магистр	38(41,8%)
PhD	10(11%)
Профессор	1(1,1%)
Доцент/ассоциированный профессор	6(6,6%)
Нет	2(2,2%)
Другие	1(1,1%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	4(4,4%)
1 год – 5 лет	24(26,4%)
Свыше 5 лет	63(69,2%)
Другое	0(0%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	74(81,3%)	16(17,6%)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	65(71,4%)	25(27,5%)	0(0%)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	56(61,5%)	30(33%)	3(3,3%)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	56(61,5%)	31(34,1%)	3(3,3%)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	69(75,8%)	22(24,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
6	• Методики преподавания	73(80,2%)	18(19,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
7	• Образовательные инновации	69(75,8%)	22(24,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	39(42,9%)	43(47,3%)	7(7,7%)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)

9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	67(73,6%)	21(23,1%)	2(2,2%)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	65(71,4%)	25(27,5%)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	48(52,7%)	39(42,9%)	3(3,3%)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	60(65,9%)	29(31,9%)	1(1,1%)	1(1,1)	0(0%)	0(0%)
13	• преподавателям	54(59,3%)	32(35,2%)	5(5,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	43(47,3%)	44(48,4%)	4(4,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	43(47,3%)	43(47,3%)	3(3,3%)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	49(53,8%)	38(41,8%)	3(3,3%)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	57(62,6%)	29(31,9%)	4(4,4%)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	57(62,6%)	30(33%)	2(2,2%)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	52(57,1%)	36(39,6%)	1(1,1%)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	35(38,5%)	50(54,9%)	6(6,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
21	• По повышению квалификации ППС	68(74,7%)	21(23,1%)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	65(71,4%)	21(23,1%)	5(5,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	64(70,3%)	26(28,6%)	1(1,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	38(41,8%)	46(50,5%)	5(5,5%)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)
25	• с практической деятельностью	49(53,8%)	39(42,9%)	3(3,3%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	63(69,2%)	28(30,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	29(31,9%)	53(58,2%)	7(7,7%)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	45(49,5%)	41(45,1%)	5(5,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	61(67%)	28(30,8%)	2(2,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	65(71,4%)	26(28,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Жұмысқа деген жағдай жақсы
Здесь я могу профессионально расти и приносить пользу
Ұжым өте ұйымшыл, білікті мамандар көп
Я выпускница КазГосЖенПи 1977г., общий пед.стаж -54г., в том числе в данном вузе -34г.
Преподавательская деятельность в нашем вузе по подготовке квалифицированных специалистов по специальностям 6В03102 - Психология, 6В01101- Педагогика и психология, 6В03103-Клиническая психология, 7М03102 - Психология, 7М01101-Педагогика и психология приносит мне должное удовлетворение.
Кәсіби даму үшін көп жағдайлар жасалады
Он удовлетворяет меня по всем критериям
Жұмыс жасауға барлық мүмкіндік тер қарастырылған
Жақсы ұжымдық ахуал, еңбектің бағалануы, еркіндік, ашықтық, инновациялық
Ултгык кундылыктарга коп конил болингендиктен
20 жылдан астам осы оқу орнында жұмыс істеп келемін, өзіме ұнайды.
Осы ЖООтүлегімін, Білімі мен даралығы үшін таңдадым
Білім беру мазмұны жоғары
Менің дәл осы жоғары оқу орнын таңдау себебім – оқу орнының білім беру сапасына, ғылым мен инновацияны дамытуға бағытталған айқын стратегиясы және кәсіби ортадағы шығармашылық ахуалы. Физика кафедрасы заманауи талаптарға сай маман даярлауға, тәжірибелік және зертханалық жұмыстарды жетілдіруге ерекше көңіл бөледі. Магистр және аға оқытушы ретінде мен үшін академиялық еркіндік, ғылыми-зерттеу жұмыстарын жүргізуге мүмкіндік және білім алушылардың ғылыми қызығушылығын арттыруға қолайлы орта маңызды. Аталған университет осы мүмкіндіктерді толық қамтамасыз ете алады.
Қазақтың қаракөз қыздарына педагогикалық бағыт бағдар берудегі еліміздегі алдыңғы қатарлы университеттердің бірі болғандықтан
Университет түлегімін
Мне нравится этот вуз, так как есть все возможности для полноценной профессиональной деятельности.
Еліміздің білім беру саласындағы көшбасшы ұстаздарды әзірлейтін ұлттық жоғары оқу болғандықтан, дәл осы университетте жұмыс жасауды таңдадым.
Өзімнің педагогикалық және ғылыми әлеуетімнің дамуына сенімді болғандықтан осы жоғары оқу орнын таңдадым
Жақсы орта
Мне нравится коллектив, творческая атмосфера, стремление вуза развиваться, улучшать условия, внедрение инноваций.

Мұнда заман талабына сай жабдықталған орта мен кәсіби дамуға кең мүмкіндіктер қарастырылған. Сонымен қатар, ұлт тәрбиесіне үлес қосып, болашақ мамандарды даярлауға атсалысу мен үшін үлкен жауапкершілік әрі абырой деп білемін.
Педагогикалық бағыттағы жоғары оқу орны болғандықтан, ортада қолдау көрсету, тәжірибе алмасу мәдениеті жоғары қалыптасқан. Қыз балаларды оқыту мен тәрбиелеуге үлес қосу – мен үшін маңызды миссия.
Жұмыс істеу еркіндігі, ғылымға деген ұмтылыс, болашақ қазақ ұлттық құндылықтар негізінде тәрбиелеу
Қыздарға білім беру мен тәрбие мәселесі қызықты, оның ішінде ағылышын тілінде білім беру мәселесі
Менің мүмкіндіктеріме, талаптарыма сай келеді
Я ценю дружелюбную и поддерживающую атмосферу в коллективе, что делает работу более приятной и продуктивной.
Ғылым , білім, тәрбие қатар жүреді. Мансаптық өсу мүмкіндігі мол
Я работаю в этом вузе, потому что разделяю его образовательные ценности и стратегические приоритеты. Здесь созданы условия для профессионального роста, научной деятельности и реализации образовательных проектов.
Білім беру деңгейі жоғары
Мені университет ұжымындағы жағымды атмосфера, сыйластық, қызықтырады,
Мен оқып бітірген Қара шаңырағым,бұнда қазақтын қыздары тәрбие мен білім алады,мен осында жургеніме бақыттымын.Білім алған ,мұғалім болуға жол ашқан қасиетті ұям.
Еліміздің көшбасшы педагогтарын дайындайтын ұлттық педагогикалық университеттің бірі
Қыздарға арналған қасиетті қара шаңырақ
Бұл оқу орны ерекше, тек қыз балаларды оқытады. Әлемдегі бірегей университеттердің бірі деп санаймын. Қазақ танымында қыз бала - ұлттың болашағы. Олардың білімді, сауатты, тәрбиелі болып дамуына үлес қосуды өзіме үлкен жауапкершілік санаймын.
Бұл университет өзіме ұнайды, өзім ұнанатын мамандық бар.
Саналы, белсенді мұғалімдерді оқытуға үлесімді қосқым келеді
Орта Азиядағы баламасы жоқ университет. Техникалық, әдістемелік мүмкіндіктері өте жақсы. Профессор-оқытушыларға өте жақсы жағдай жасайды. Олардың дамуы мен өсуін, ғылыми ізденістері үшін қолдау көрсетеді
Осталась после окончания
Акажемиялық еркіндік, ғылыммен айналысу мүмкіндігі, ғылыми-әдістемелік орта, әлеуметтік тұрақтылық жағы менің сұранвсыма сай.
Университеттің статусы мен оқытушыларға жасаған жағдайы
Бұл университет – менің кәсіби қалыптасу ортам.
Осы университет түлегімін. Аспирантурасын бітіргеннен кейін жас маман ретінде қалдым. Содан үздіксіз қызмет жасап келемін.
Педагогические исследования, подготовка педагогических кадров для сельских регионов, уникальность вуза
Мен осы университеттің түлегімін, кезінде Лениндік стипендия иегері бола жүріп үздік дипломмен бітіргенмін. 27 жасымда ғылым кандидаты атандым. Қәзіргі кезде кафедра профессорымын.
Унивеситеттің материалдық техникалық базасы өте жоғары. Жалақы уақтылы, сыйақы- мереке сайын беріліп тұрады.
Өзім білім алып бітірген оқу орнында аспирантурада қалып, ары қарай жалғастырдым.
Қызмет етуге бұл университетте барлық жағдай жасалған
Бұл мен оқыған Қара шаңырағым,маған білім мен тәрбие берген ыстық ұям.Қазақтың қыздарын тәрбиелейтін дара университет
Люблю свою работу и университет
Қазақстандағы педагогикалық университеттерінің ең жақсысы деп ойлаймын
Университеттің білім беру бағдарламалары заманауи талаптарға сай және оқытушылар құрамының тәжірибелі болуы. Жалақысы жоғары, сыйақысы жақсы беріледі.
Кәсіби даму мақсатында
Оқытушы қызметімді дамытуға лайықты университет
Маған ұнайды. Еліміздегі көшбасшы университеттің бірі.
Просто стаж более 20 лет. Перед пенсией не хочетсЯ менять работу. Это - во первых. Во-вторых, зарплата не плохая. Стиль управления - авторитарный, сейчас новый ректор, может по другому пойдет. У нас профком хорошо работает, должное нужно отдать
Менің бакалавр, магистратура, докторантура бойынша алған білімдерім осы Қыздар университетінде болған.
Нравится
ПОҚ өте білікті, тек қана қыздар оқитын дара университет болғандықтан.
Қазақ қыздарының қара шаңырағында еңбек еткеніме қуаныштымын, қыздармен жұмыс жасаған ұнайды.
Мұғалімді даярлауда бірегей университет

Педагогикалық бағыттағы мықты дәстүрі, сапалы білім беру жүйесіне өз үлесімді қосу, қолайлы орта, бәсекеге қабылеттілі үшін
Созданы хорошие условия работы, поощрения со стороны профсоюза и премия
Во первых, ЖенПУ - alma mater моей мамы. Она окончила физмат в 1957 г. Во - вторых, получила приглашение и мне создали необходимые условия для работы.Но не противи прибавки к зарплате, при возможности, поскольку поступают более финансово привлекательные условия.
Я работаю в этом вузе, потому что он сочетает академические традиции и стремление к инновациям. Для меня важно быть частью образовательной среды, где поддерживаются научные исследования, академическая свобода и развитие личности студента.
Большие возможности для развития научного потенциала, повышения методического уровня
Жақсы көремін
Я работаю именно в этом вузе, потому что здесь есть сильная академическая среда, мотивированные студенты и возможность не только передавать знания, но и постоянно развиваться самому.
Білім беру жүйесі өте жақсы, сонымен қатар педагогикалық бағытта ғылми-зерттеу жұмыстарын жүргізуге жақсы мүмкіндіктер бар.
Өзіме ұнайды
ПОҚ құрамының жауапкершілігі жоғары, үнемі ізденісте жүреді, басшщылық пен оқытушылар арасындағы қарым-қатынастың жоғары деңгейі, студенттердің қарапайымдылығы, ынтасы жоғары. Осы ұлттық университетті таңдау себебім жалақсы жақсы, уақтылы береді және сыйақы беріп тұрады 1.Қазақ әдебиетінен маман даярлайтын санаулы оқу орындарының бірі.2. Г. қАНАЙ БАСШЫЛЫҒЫ КЕЗІНДЕ ШЕКСІЗ университетті жоғарыға көтерді
Нравится преподавание и воспитание молодого поколения
Ғылыми жолым осы оқу орнында болды, білім алдым, ғылыми ортам қалыптасқандықтан т.б.
Жоғары жалақы, материалдық техникамен жақсы қамтылған
комфортная атмосфера, возможность использования инноваций, достаточно высокий уровень академической свободы, материальные поощрения (премии)
Бұл оқу орны кәсіби даму мен сапалы білім беру үшін жақсы мүмкіндіктер береді. Сондықтан осы жерде жұмыс істеуді таңдадым
Ұлт ұстаздарын дайындайтын оқу орны
Хорошие условия, высокая заработная плата
Университет түлегімін, университетте жан жақты жағдай жасалған
Оқыту деңгейі жоғары, физика кабинеттері құралдармен толықтай жабдықталған
Болашақ педагогтарды оқытқан ұнайды және мүмкіндіктер көп
Себебі: білім беру сапасы жоғары, мүмкіндіктерге толы мекен
Білім беру саласында еліміздің және әлемнің игілігі үшін озық білім мен құндылықтарды жасай, дамыта және тарата алатын көшбасшы ұстаздарды даярлау бағыты менің өмірлік ұстанымыммен және кәсіби мақсаттарыммен толық сәйкес келетіндігі.
Жалақы жоғары болуы, және орналасуы
Для меня работа в КазНацЖенПУ - это не просто профессиональный выбор, а возможность быть частью образовательного пространства, которое формирует будущее поколение учителей. Я ценю атмосферу университета, его репутацию и стремление к развитию, и хочу внести свой профессиональный вклад в его успех. Ценю и уважаю за грамотный подход в организации и управлении ППС кафедры Лидера программы Ханкишиеву Э.М.
Вуз дает возможности заниматься любимым делом и творчески, очень благоприятная атмосфера на кафедре и в институте, у меня появилась возможность расширить круг предметов, интересных для меня, сам вуз стал достаточно уважаемым учебным заведением, престиж работы в вузе повысился, материальная составляющая тоже имеет значение.

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изанятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
37(40,7%)	39(42,9%)	14(15,4%)	1(1,1%)	0(0%)

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
26(28,6%)	39(42,9%)	25(27,5%)	1(1,1%)	0(0%)

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	**Часто**	**Иногда**	**Никогда**	**Нет ответа**
Недостаток учебных аудиторий	7(7,7%)	30(33%)	54(59,3%)	0(0%)

Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2(2,2%)	24(26,4%)	65(71,4%)	0(0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1(1,1%)	39(42,9%)	51(56%)	0(0%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	11(12,1%)	34(37,4%)	46(50,5%)	0(0%)
Неудобное расписание	7(7,7%)	36(39,6%)	48(52,7%)	0(0%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1(1,1%)	31(34,4%)	58(64,4%)	0(0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	16(17,6%)	46(50,5%)	29(31,9%)	0(0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1(1,1%)	38(41,8%)	52(57,1%)	0(0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	2(2,2%)	18(19,8%)	71(78%)	0(0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1(1,1%)	42(46,2%)	48(52,7%)	0(0%)
Другие проблемы	Жоқ - Ешқандай мәселе жоқ Әзірге жоқ жоқ Нет проблем Нет Мәселе жоқ Ешкандай мәселе жоқ Интернет желісінің кейде істен шығуы Мәселе жоқ. Не имеются Все хорошо Мәселе туындағанда жағдайға қарайды Жок студенттер арасында мобильділік бар, оқытушылар арасында басқа ВУЗ-дармен тәжірие алмасып, дәріс оқуға мүмкіндік жасаса туындаған ешқандай мәселе жоқ Қазіргі уақытта қызметтік міндеттерімді орындау барысында кедергі келтіретін ешқандай мәселелер тіркелген жоқ. Жұмыс үдерісі бекітілген нормативтік талаптарға сәйкес жүйелі түрде жүзеге асырылады. басқа мәселе жоқ Қиындық тудыратын мәселелер орын алмады ЖОҚ Других проблем нет. На мой взгляд, они указаны в вопросах анкеты. Техническая оснащенность за последние годы улучшилась. Иногда наблюдаются проблемы с интернетом, с его скоростью. Кейде интернет болмай калуы гана Басқа мәселе жоқ нет Необходимо расширение международного сотрудничества и академической мобильности обучающихся и ППС. Өзіме қатысты, оқу кестесі бойынша оқу процесіне қатысты мәселе туындаған емес мәселе жоқ Аудиторияларда интернетті қосу ұзақ уақыт алады, интер. тақта барлық ауд.болса. Бір корпустан екінші корпусқа сабақ өткізу Үлкен көлемді мәселелер жоқ. Барлық жағдай жасалған Барлық академиялық, әлеуметтік жағдай салыстырмалы түрде жасалған.			

	келеңсіз мәселе болмады В целом все хорошо, значимых проблем нет жок Аудиториялардың 75% жабдықталған, алайда, кішкене аудиторияларды электрон. тақта жоқ. Біздің үлкен дәріс залдарымызға сөз жоқ, өте жоғары деңгейде жабдықталған Болмады мәселе туындамайды Не всегда есть подключение к Интернету, платформа Платонус, не всегда работает, зависает Работа системы Platonus - часто бывают сбои и невозможность " войти" из дома В университете проводится работа по модернизации учебных планов, развитию цифровых технологий и укреплению материально-технической базы. Мы рассматриваем эти задачи как возможности для дальнейшего развития. Новые аудитории не оснащены техническими средствами, но это, думаю, временные затруднения Оқу тәрбие процесіне қатысты ешқандай келеңсіз жағдайға тап болған жоқпын Бізде ондай жағдай болмаған интернеттің аудиторияларда болмауы нет проблем Келеңсіз мәселелер жоқ Если возникает проблема, то она всегда решается Бәрі жақсы . Ешқандай Все задачи ставятся и решаются вовремя. .

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	78(85,7%)	12(13,2%)	1(1,1%)	0(0%)
Отношениями с непосредственным руководством	80(87,9%)	9(9,9%)	1(1,1%)	1(1,1%)
Отношениями с коллегами на кафедре	85(93,4%)	5(5,5%)	1(1,1%)	0(0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	76(83,5%)	13(14,3%)	2(2,2%)	0(0%)
Отношениями со студентами	91(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	74(81,3%)	12(13,2%)	4(4,4%)	1(1,1%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	72(79,1%)	13(14,3%)	3(3,3%)	3(3,3%)
Деятельностью администрации вуза	73(80,2%)	16(17,6%)	2(2,2%)	
Условиями оплаты труда	64(70,3%)	24(26,4%)	2(2,2%)	1(1,1%)
Условиями работы,	76(83,5%)	14(15,4%)	1(1,1%)	0(0%)

перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе				
Охраной труда и его безопасностью	83(91,2%)	7(7,7%)	1(1,1%)	
Управлением изменениями в деятельности вуза	75(82,4%)	13(14,3%)	1(1,1%)	2(2,2%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	57(62,6%)	24(26,4%)	5(5,5%)	5(5,5%)
Организацией и качеством питания в вузе	58(63,7%)	24(26,4%)	5(5,5%)	4(4,4%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	65(71,4%)	17(18,7%)	4(4,4%)	5(5,5%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 162

Образовательная программа (специальность):

6B01501 Математика	7 (4,3%)
6B01507 Химия	14 (8,6%)
6B01504 Физика	15 (9,3%)
6B01506 Информатика	9 (5,6%)
6B01701 Казахский язык и литература	25 (15,4%)
7M01701 Казахский язык и литература	10 (6,2%)
8D01701 Казахский язык и литература	10 (6,2%)
6B01702 Казахский язык и литература	0 (0%)
7M01702 Казахский язык и литература	1 (0,6%)
6B01703 Русский язык и литература	29 (17,9%)
6B01704 Русский язык и литература	26 (16%)
7M01704 Русский язык и литература	1 (0,6%)
6B01705 Иностранный язык: два иностранных языка	0 (0%)
7M01705 Иностранный язык: два иностранных языка	0 (0%)
6B02302 Филология	5 (3,1%)
7M02301 Филология	0 (0%)
8D02301 Филология	0 (0%)
6B03103 Клиническая психология (двудипломная образовательная программа с Казахским национальным медицинским университетом им С.Д Асфендиярова)	4 (2,5%)
7M01507 Цифровая педагогика (IP)	5 (3,1%)
7M01902 Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP)	0 (0%)
6B01805 Социальная педагогика(IP)	1 (0,6%)
6B01706 Иностранные язык(IP)	0 (0%)

Пол:

Мужской	0 (0%)
Женский	162 (100%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	**Полностью удовлетворен**	**Частично удовлетворен**	**Частично не удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить**
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	143 (88,3%)	16 (9,9%)	2 (1,2%)	1 (0,6%)	0 (0%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	144 (88,9%)	16 (9,9%)	0 (0%)	2 (1,2%)	0 (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	137 (84,6%)	22 (13,6%)	2 (1,2%)	1 (0,6%)	0 (0%)

4. Доступностью академического консультирования	136 (84%)	24 (14,8%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	0 (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	137 (84,6%)	23 (14,2%)	2 (1,2%)	0 (0%)	0 (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	131 (80,9%)	26 (16%)	2 (1,2%)	2 (1,2%)	1 (0,6%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	138 (85,2%)	20 (12,3%)	3 (1,9%)	1 (0,6%)	0 (0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	123 (75,9%)	31 (19,1%)	5 (3,1%)	3 (1,9%)	0 (0%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	127 (78,4%)	29 (17,9%)	4 (2,5%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	124 (76,5%)	29 (17,9%)	5 (3,1%)	3 (1,9%)	1 (0,6%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	141 (87%)	18 (11,1%)	2 (1,2%)	1 (0,6%)	0 (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	141 (87%)	19 (11,7%)	2 (1,2%)	0 (0%)	0 (0%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	142 (87,7%)	17 (10,5%)	2 (1,2%)	0 (0%)	1 (0,6%)
14. Доступностью компьютерных классов	136 (84%)	19 (11,7%)	5 (3,1%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	134 (82,7%)	16 (9,9%)	9 (5,6%)	2 (1,2%)	1 (0,6%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	137 (84,6%)	24 (14,8%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0,6%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	134 (82,7%)	25 (15,4%)	25 (15,4%)	0 (0%)	1 (0,6%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	128 (79%)	21 (13%)	2 (1,2%)	4 (2,5%)	7 (4,3%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	141 (87%)	18 (11,1%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (1,9%)
20. Качеством образовательной программы в целом	143 (88,3%)	15 (9,3%)	3 (1,9%)	0 (0%)	1 (0,6%)
21. Качеством учебных программ в ОП	144 (88,9%)	16 (9,9%)	1 (0,6%)	0 (0%)	1 (0,65)
22. Методами обучения в целом	140 (86,4%)	18 (11,1%)	3 (1,9%)	0 (0%)	1 (0,6%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	144 (88,9%)	16 (9,9%)	1 (0,6%)	0 (0%)	1 (0,6%)
24. Качеством преподавания в целом	142 (87,7%)	17 (10,5%)	2 (1,2%)	0 (0%)	1 (0,6%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	135 (83,3%)	23 (14,2%)	3 (1,9%)	0 (0%)	1 (0,6%)
26. Требованиями ППС к студенту	141 (87%)	17 (10,5%)	2 (1,2%)	0 (0%)	2 (1,2%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	144 (88,9%)	15 (9,3%)	1 (0,6%)	0 (0%)	2 (1,2%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	143 (88,3%)	18 (11,1%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0,6%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	146 (90,1%)	15 (9,3%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0,6%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	143 (88,3%)	16 (9,9%)	2 (1,2%)	0 (0%)	1 (0,6%)

31. Имеющимися компьютерными классами	143 (88,3%)	17 (10,5%)	1 (0,6%)	0 (0%)	1 (0,6%)
32. Имеющимися научными лабораториями	140 (86,4%)	14 (8,6%)	2 (1,2%)	0 (0%)	6 (3,7%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	140 (86,4%)	18 (11,1%)	0 (0%)	3 (1,9%)	1 (0,6%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	144 (88,9%)	16 (9,9%)	1 (0,6%)	0 (0%)	1 (0,6%)
35. Обеспечением студентов общежитием	130 (80,2%)	21 (13%)	5 (3,1%)	1 (0,6%)	5 (3,1%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	**Полное согласие**	**Согласен**	**Частично согласен**	**Не согласен**	**Полное несогласие**	**Не ответили**
36. Программа курса была четко представлена	140 (86,4%)	19 (11,7%)	2 (1,2%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	139 (85,8%)	20 (12,3%)	2 (1,2%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	139 (85,8%)	18 (11,1%)	4 (2,5%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	139 (85,8%)	19 (11,7%)	3 (1,9%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	132 (81,5%)	19 (11,7%)	9 (5,6%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	139 (85,8%)	18 (11,1%)	4 (2,5%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
42. Изложение преподавателя понятно	135 (83,3%)	21 (13%)	5 (3,1%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	126 (77,8%)	29 (17,9%)	5 (3,1%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	131 (80,9%)	27 (16,7%)	3 (1,9%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	131 (80,9%)	22 (13,6%)	8 (4,9%0	0 (0%)	1 (0,6%)	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	140 (86,4%)	16 (9,9%)	5 (3,1%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	137 (84,6%)	17 (10,5%)	7 (4,3%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	135 (83,3%)	19 (11,7%)	7 (4,3%0	0 (0%)	1 (0,6%)	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	138 (85,2%)	22 (13,6%)	1 (0,6%0	0 (0%)	1 (0,6%)	
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	137 (84,6%)	19 (11,7%)	5 (3,1%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	139 (85,8%)	19 (11,7%)	3 (1,9%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	142 (87,7%)	15 (9,3%)	4 (2,5%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	137 (84,6%)	17 (10,5%)	6 (3,7%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	142 (87,7)	15 (9,3%)	4 (2,5%)	0 (0%)	1 (0,6%)	

55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	143 (88,3%)	13 (8%)	5 (3,1%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	140 (86,4%)	18 (11,1%)	3 (1,9%)	0 (0%)	1 (0,6%)	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	142 (87,7%)	13 (8%)	5 (3,1%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	144 (88,9%0	15 (9,3%0	2 (1,2%)	0 (0%)	1 (0,6%)	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Все нормально
Нет проблем
Затрудняюсь ответить
С преподаванием проблем нет
Все отлично!
Жоқ
Ешқандай мәселе жоқ
Мәселе жоқ
жоқ
нет
Другие проблемы не имеются
Жок
Бәрі жақсы
Нет
Толықтай көңілім толады
Барлығы күшті
практика бойынша Гос мектептермен ғана контрактқа отырсаңыздар.
Ешқандай мәселе жоқ, барлығы көңілімнен шығады
👍
Басқа мәселе жоқ
Нетттт
ешқандай проблема жоқ
Нет проблем
Проблем нет
мәселе жоқ, оқу сапасына, білім беру жүйесіне көңілім толады.
Бәріне көңілім толады
Барлыгы жаксы
Нет проблем,все устраивает
Ешқандай мәселе жоқ, барлығы жақсы.
Проблема туындамады
Ешқандай проблема жоқ барлығы өте жақсы. Көңілім толығымен толады
Басқа мәселе жоқ
Барлығына көңілім толады
Ss
Ешқандай мәселелер жоқ, барлығы өте жақсы, көңіліміз толарлықтай, барлығы бізге тиімді 👍
Проблем не вижу
мәселе жоқ
нет проблем
оқыту сапасына толықтай көңілім толады
мәселелер жоқ
Ешқандай мәселе жоқ. Бәрі көңілден шығады 😊
проблем нет
Нет жалоб касательно уровня преподавания
ұсынысым жоқ
Мәселе жоқ, көңілім толады.
Шағым жоқ
Никаких проблем относительно качества преподавания нет. Спасибо!

Қазақ Ұлттық Қыздар Педагогикалық Университетінің оқыту сапасына толықтай көңілім толады. Себеі заманауи тәсілдермен оқытатын оқытушылар бар,дәстүрлі түрде білім беретін оқытушылар бар. Екеуін қатар алып жүруде дұрыс деп ойлаймын.
Мәселе жоқ,барлығына көңілім толады
Оқыту сапасында ешқандай мәселе жоқ,барлығы қамтамасыз етілген
Білім беру сапасына толығымен көңілім толады
Ешкандай
Нету
Оқыту сапасы жоғары деңгейде дамыған
Меня все полностью устраивает
басқа мәселелер жоқ, оқыту сапасына көңілім толықтай толады
Все нравится
Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ
Университетіміз әрқашан жоғарғы деңгейде. Мен барлығына толықтай келісемін
Ешқандайда мәселе туындап жатқан жоқ. Барлығы көңіл толтырарлықтай.
Другие проблемы нет
Их нет.
Барлығына толықтай келісемін
жок
Жалпы университеттің сапасына, оқыту сапасына, сонымен қатар жоғарыдағы сұрақтар бойынша толықтай келісемін және көңілім толады. Университетіміздің берер мүмкіндіктері өте көп. Соның ішінде оқыту сапасы жоғары. Оқыту сапасына байланысты шет елдерге студенттерді жіберіп оқыту үлкен мүмкіндік береді.
Оқыту сапасына байланысты ешқандай мәселе жоқ
Басқа мәселелер жоқ.
Качество преподавания на высшем уровне.
жоқ, барлығы жақсы
Нет проблем, все хорошо и доступно для студентов
Барлығы тамаша
Нет вопросов